

MANUEL D'INSTALLATION

POUR LA TÉLÉVISION NUMÉRIQUE PAR SATELLITE



TéléSAT
numérique

le choix malin!

MANUEL D'INSTALLATION ADAPTÉ POUR



- Kit satellite complet avec décodeur HD
- KIT SATELLITE avec décodeur/enregistreur HD
- LNB MONOBLOC HOT BIRD/ ASTRA1

Ignorez d'autres notices explicatives éventuellement présentes dans ce carton. Le présent manuel d'utilisation a été testé et approuvé avec tous ses éléments.

1. Vérifiez le contenu de votre kit de réception satellite :



Décodeur numérique HD Ready
(le modèle varie selon le kit choisi)



Parabole (64 cm)



Tête LNB Monobloc HOT BIRD/ASTRA1 Single
(Twin pour décodeur/enregistreur - 2 sorties)



Pack de lancement comportant la Carte d'Abonné
TéléSAT (Smartcard)



Support mural



Câble coaxial de 20m avec connecteurs
(2 câbles pour le décodeur/enregistreur)



Accessoires de fixation pour la parabole

CONSEIL Vérifiez votre boîte à outils à la maison, vous avez besoin des éléments suivants :

- Perceuse à percussion
- Mèche de Ø10 pour fixer le support mural
- Longue mèche pour passer le(s) câble(s) à travers le mur
- Clé plate 13
- Tournevis cruciforme
- Niveau

2. Déterminez l'emplacement de la parabole

1) Direction de la parabole

En Belgique, la parabole doit donc être orientée vers le Sud Est. Vous pouvez vous aider de la boussole fournie pour vérifier la direction.

CONSEIL

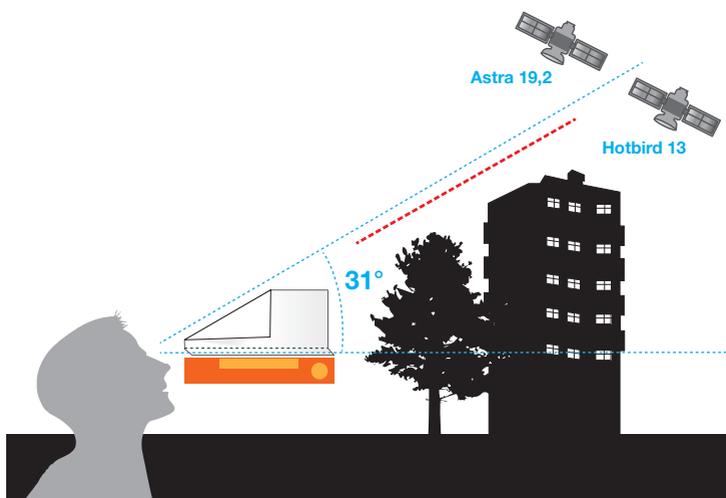
Rendez-vous sur www.telesat.be/orientation, entrez votre adresse et découvrez dans quelle direction vous devez orienter votre parabole. Positionnez l'antenne en direction du soleil entre 12h et 13h, vous serez alors sûr que le positionnement est optimal.

2) Vérification des obstacles

Les satellites émettant les bouquets TéléSAT se trouvent au-dessus de l'horizon à un angle de 31°. Il est essentiel que le champ de vision entre le satellite et la parabole ne soit pas obstrué. Recherchez un emplacement approprié en tenant compte des obstacles et de leur distance comme illustré ci-contre.

CONSEIL

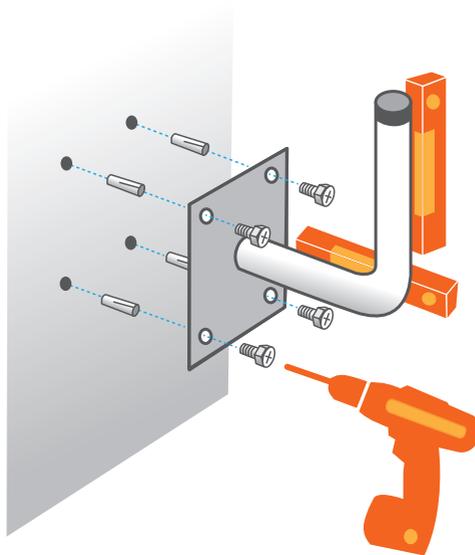
Décrochez la page 20 de ce guide. Pliez le rabat sur les pointiller indiquant l'angle de 31°. Positionnez-vous à l'emplacement où vous souhaitez installer l'antenne satellite. Posez la feuille sur votre niveau à bulle. Assurez-vous que le niveau est parfaitement à l'horizontal. Dirigez le tout vers le Sud Est. Si aucun obstacle ne se trouve au-dessus de la visée, vous pouvez installer votre antenne satellite à l'endroit choisi.



3. Fixez le support mural

Vous trouverez dans ce kit un support mural. Si vous ne vous pouvez pas fixer votre parabole à un mur, d'autres solutions sont possibles comme un pied pour terrasse, une fixation balcon ou un trépied pliable. Tous ces accessoires sont disponibles à l'achat sur notre boutique en ligne: www.boutique.telesat.be

- A. Placez le support mural à niveau contre le mur où vous voulez fixer la parabole. Marquez au crayon là où les trous doivent être faits.
- B. Forez les 4 trous dans le mur avec la mèche de 10mm et placez-y des chevilles.
- C. Fixez le support mural à l'aide des vis fournies.
- F. Vérifiez avant de bien serrer que le support est bien à niveau. Serrez ensuite les vis à fond.



4. Assemblez la parabole

Pour cette étape vous aurez besoin des éléments suivants :

1x parabole



1x longue vis



1x petit écrou



1x bras



4x petite vis



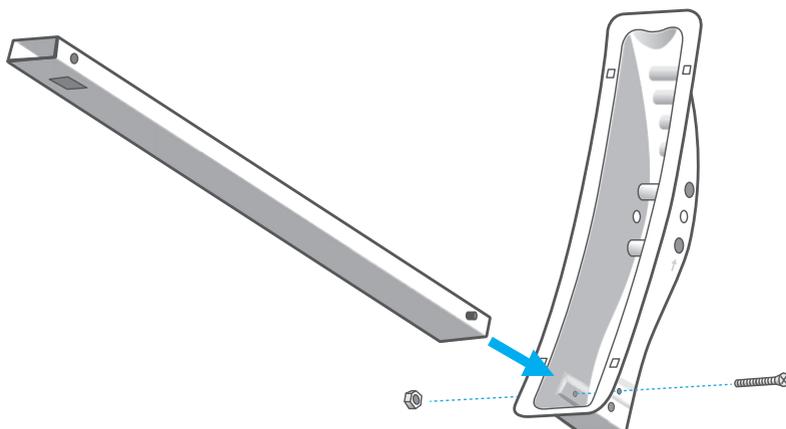
1x mâchoire



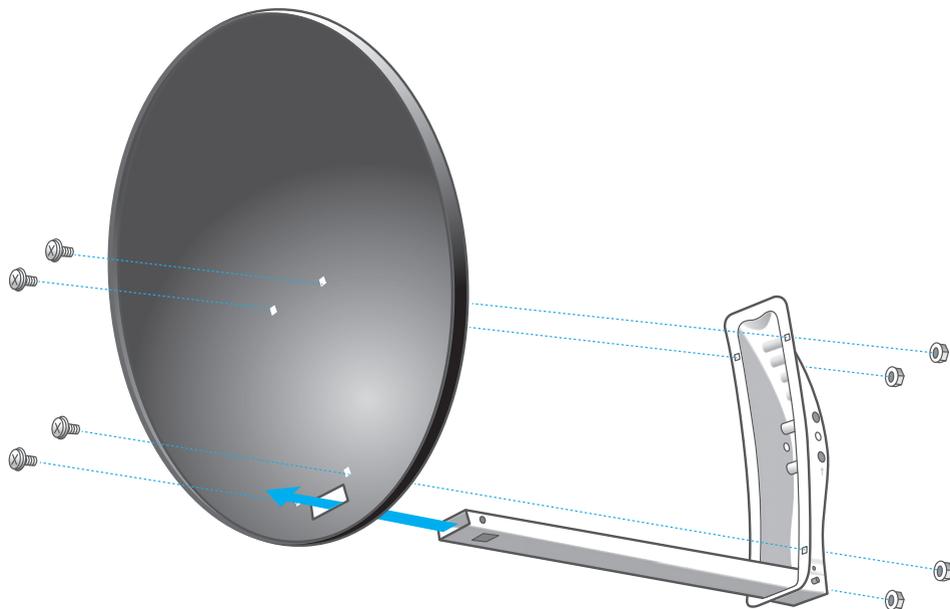
4x grand écrou
cranté



- Insérez le bras dans la mâchoire, vérifiez bien que les boutons noirs soient bien enfoncés. Vous devez entendre un clic.
- Insérez la longue vis dans le trou prévu à cet effet au dessus du bras et resserrez-la avec le petit boulon.



- C. Passez le bras dans le trou de l'antenne parabolique.
- D. Fixez l'antenne à la mâchoire à l'aide des 4 vis et de leurs boulons.



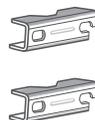
5. Assemblez les accessoires de fixation de la parabole

Pour cette étape vous aurez besoin des éléments suivants :

1x parabole



2x attache collier élévation



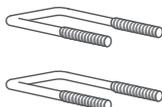
1x collier d'élévation



2x longue vis large



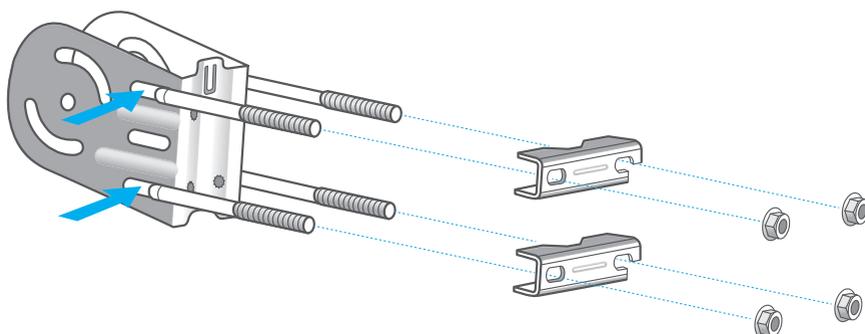
2x vis en U



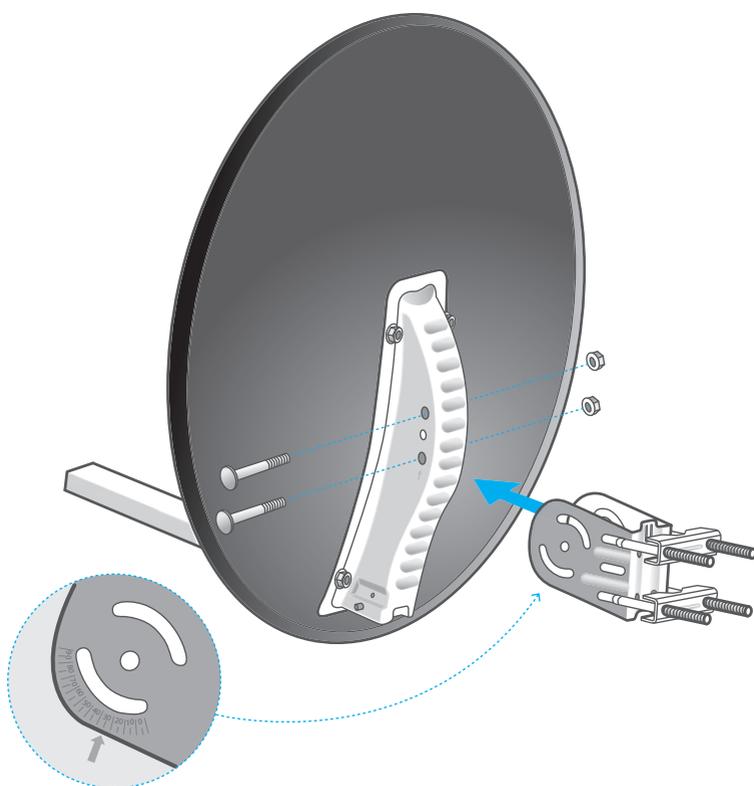
6x grand écrou cranté



- Faites passer les vis en U par les fentes aux extrémités, de manière à ce que le filet de vis soit tourné vers l'extérieur.
- Fixez les attaches du collier de fixation en tournant la partie entaillée vers l'intérieur et vissez les à moitié.

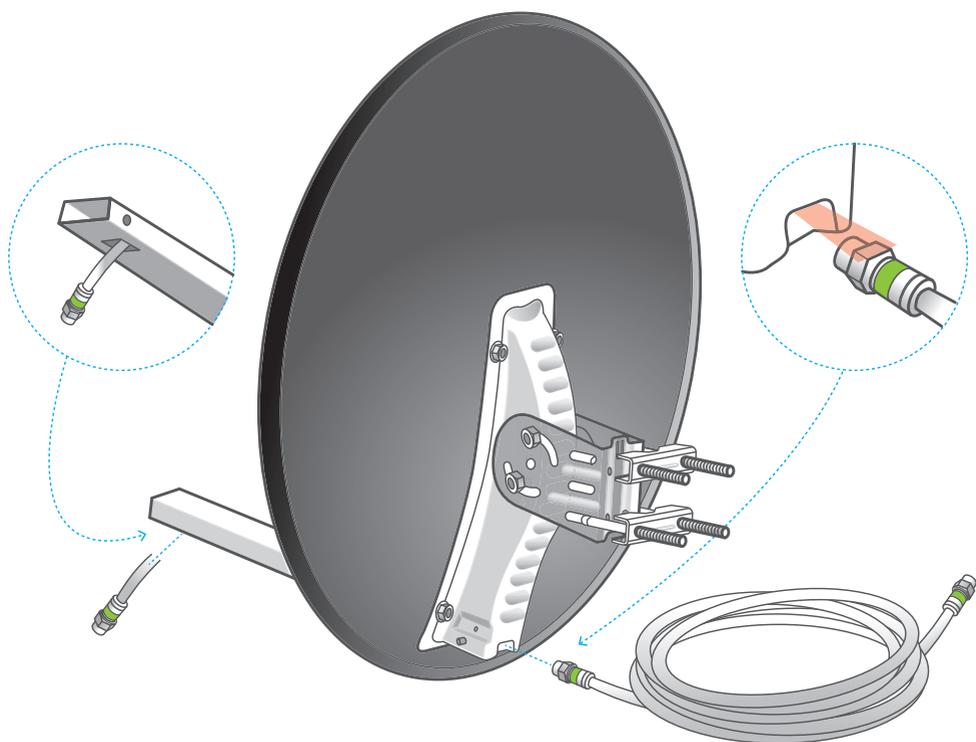


- C. Clipsez l'échelle d'élévation sur la mâchoire de la parabole.
- D. Fixez-la à l'aide des 2 longs boulons et de leurs écrous.
Attention: Ne vissez pas à fond !
- E. Réglez l'angle à +/- 31° par rapport à la flèche incrustée sur la mâchoire. Puis serrez la vis fermement.



6. Passez les câbles dans le bras

- A. Passez le(s) câble(s) dans le bras de l'antenne par l'arrière de la parabole. Si vous avez plusieurs câbles, faites-les passer l'un après l'autre. Si vous rencontrez une résistance, veillez à ce que la partie plate du connecteur du câble passe bien au milieu de la fente pour plus de facilité.
- B. Poussez le(s) câble(s) dans le bras et faites le(s) ressortir par le trou dans la partie inférieure du bras.

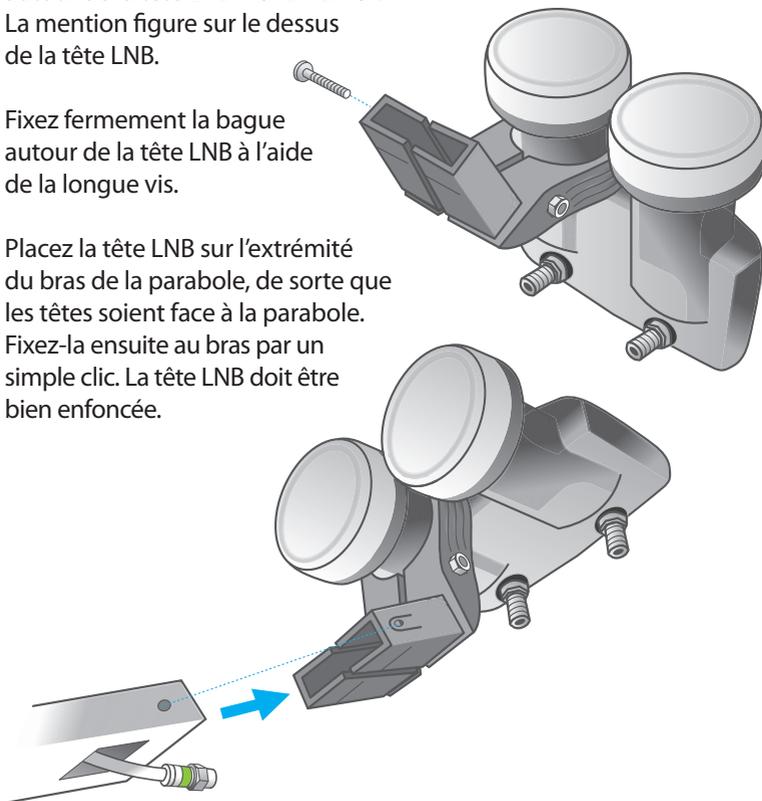


7. Fixez la tête LNB

A. Placez la bague du bras LNB autour de la tête LNB HOTBIRD 13°. La mention figure sur le dessus de la tête LNB.

B. Fixez fermement la bague autour de la tête LNB à l'aide de la longue vis.

C. Placez la tête LNB sur l'extrémité du bras de la parabole, de sorte que les têtes soient face à la parabole. Fixez-la ensuite au bras par un simple clic. La tête LNB doit être bien enfoncée.



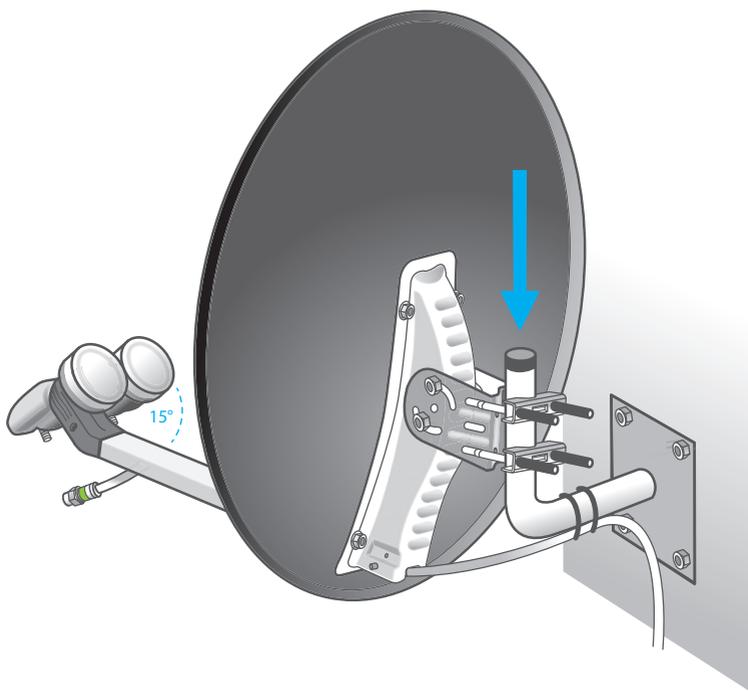
D. Inclinez très légèrement la tête LNB libre vers le haut (du côté de la bague) à +/- 15°.

E. Insérez le câble coaxial dans le caoutchouc fourni avec la tête LNB, par l'ouverture la plus étroite.

F. Raccordez le(s) câble(s) à la partie inférieure de la tête LNB. Serrez fermement à la main. Clipsez ensuite le caoutchouc à la tête LNB afin d'éviter tout problème d'infiltration.

8. Fixez la parabole sur le support mural

- A. Glissez le collier de fixation au tube du support mural.
- B. Fixez la parabole à l'aide des vis en U. Attention: Vissez en laissant du jeu, la parabole doit pouvoir tourner afin de l'orienter précisément dans une prochaine étape.
- C. Fixez le(s) câble(s) au support mural en deux points avec les colsons (non fournis). Coupez ensuite les longueurs excédentaires des colsons.



9. Acheminez le(s) câble(s)

Il vous faudra probablement percer dans un mur. Veuillez toujours à forer de l'intérieur vers l'extérieur, à angle de 45°. De cette façon, vous éviterez de faire entrer l'humidité dans votre maison.

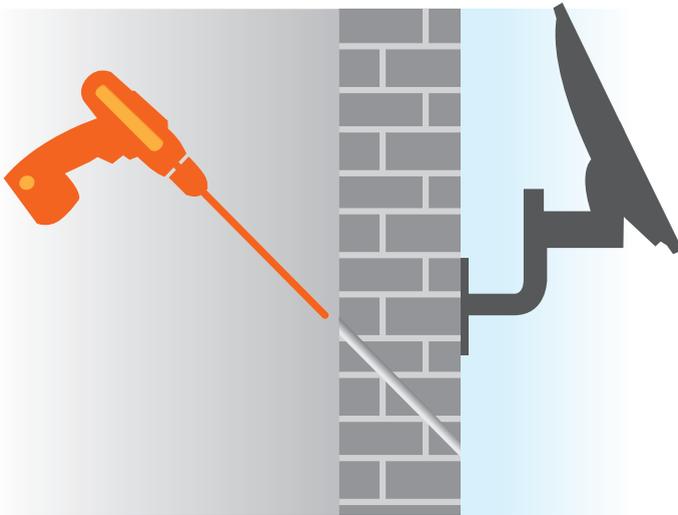
Faites entrer le(s) câble(s) dans votre habitation par le trou que vous venez de percer.

CONSEIL

Vous ne pouvez pas faire de trou dans le mur ?

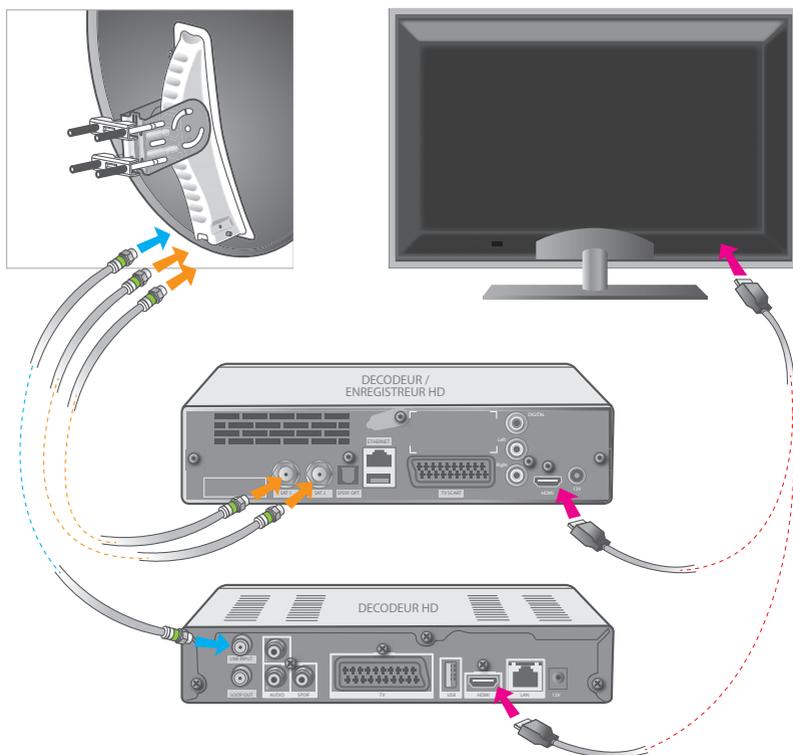
Procurez-vous un câble passe-fenêtre sur notre boutique en ligne:

www.boutique.telesat.be. Ce petit accessoire vous permet en effet de passer un câble coaxial par une fenêtre, sans faire de trou dans le mur !



10. Raccordez le(s) câble(s) au décodeur

- A. Raccordez le décodeur TélÉSAT à l'alimentation.
- B. Connectez le câble coaxial au **décodeur** à l'emplacement « LNB INPUT». Si vous avez un **décodeur/enregistreur**, vous devez raccorder les 2 câbles aux emplacements « SAT 1 » et « SAT 2 ».
- C. Raccordez votre **téléviseur** au décodeur à l'aide du câble HDMI (à défaut, utilisez un câble Péritel – non fourni).



11. Réglez votre décodeur

- Allumez votre décodeur en appuyant sur la touche se trouvant sur la télécommande ou sur le panneau avant du décodeur.
- Insérez délicatement votre Carte d'Abonné TélésAT dans la fente prévue à cet effet, puce en avant orientée vers le bas.
- Allumez votre TV et sélectionnez la bonne source (AUX, HDMI, EXT1, ...) à l'aide de la télécommande de votre téléviseur.
- Si vous possédez un décodeur/enregistreur, passez directement à la page 16.

Réglage du décodeur

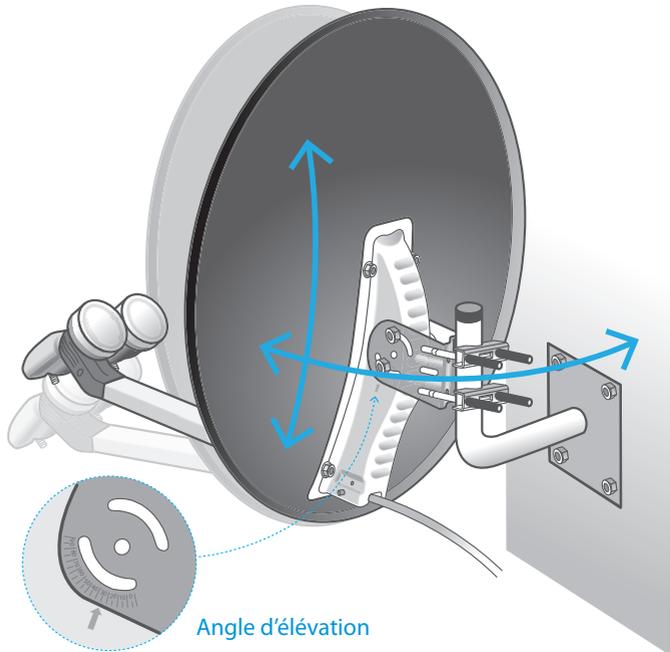
- Sélectionnez la langue de votre choix
- Sélectionnez « TélésAT Belgique »
- La troisième étape vous permet de régler précisément votre antenne parabolique. Vérifiez le niveau et la qualité du signal.



Signal insuffisant

Si la qualité et le niveau du signal sont insuffisants, vous devez réorienter votre antenne. Parfois quelques millimètres font la différence. Prenez donc bien votre temps afin d'obtenir une réception parfaite. Déplacez alors votre antenne lentement et complètement de la droite vers la gauche, jusqu'à ce que la barre de signal progresse. Si la barre de progression ne bouge pas, corrigez l'angle d'élévation à l'arrière de votre antenne.

Refaites le test en le déplaçant d'un millimètre vers le haut (32°) et si cela ne fonctionne toujours pas, refaites le test en le déplaçant légèrement vers le bas (30°). Si le problème persiste, appelez le Service Client TéléSAT.



Signal ok

- Si le mot « recherche » apparaît, c'est que la qualité de votre signal est suffisante.
- Fixez à présent la parabole fermement.
- Lancez la recherche à l'aide du bouton OK. Votre décodeur est en train de télécharger les chaînes.

Réglage du décodeur/enregistreur

- A. Sélectionnez la langue souhaitée à l'aide de votre télécommande puis appuyer sur la touche OK.
- B. Sélectionnez « Chaînes Be »
- C. Cette étape vous permet de régler précisément votre antenne parabolique. Vérifiez la puissance du signal. Référez-vous aux informations reprises à la page 15 concernant la qualité du signal et suivez les étapes.



12. Activation de la Carte d'Abonné

Veillez à ce que votre Carte d'Abonné TéléSAT (Smartcard) soit à l'intérieur du décodeur et que celui-ci soit réglé sur la chaîne 1. Normalement votre carte est pré activée et l'image de la chaîne devrait apparaître.

Si après une dizaine de minutes, le message « Vous n'êtes pas abonné à cette chaîne » est toujours affiché, vous devez activer votre carte vous-même.

Vous pouvez activer votre carte de différentes manières:

- **En ligne** : consultez le site www.telesat.be
- **Par SMS** : Envoyez votre numéro de Carte d'Abonné par SMS (14 chiffres situés au dos de la carte) au numéro : 0477 60 66 60.
- **Par Téléphone** : appelez notre Service Client au 02 290 2 290

Une fois l'activation réussie, l'image du bouquet TéléSAT vous parviendra dans l'heure.

Félicitations, vous pouvez désormais profiter de votre bouquet de chaînes TéléSAT !

Attention!

Quand une Carte d'Abonné TéléSAT (Smartcard) n'a pas été utilisée pendant plus d'un mois, elle est désactivée. Pour obtenir à nouveau l'image du bouquet TéléSAT, vous devrez la réactiver. Cette opération est gratuite.

TéléSAT procède régulièrement à une mise à jour de sa liste des chaînes. Si votre décodeur est en mode veille, pendant la nuit, vous recevrez automatiquement les mises à jour.

Si ce n'est pas le cas, vous devez de temps en temps faire une mise à jour manuelle, comme expliqué ci-après.

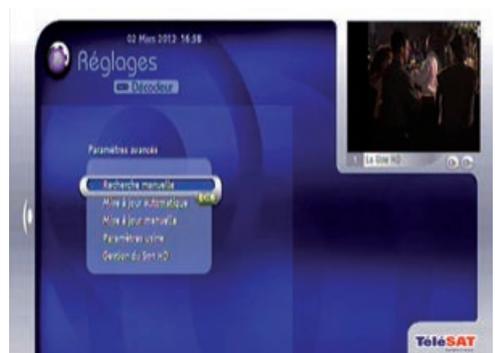
Pour le décodeur:

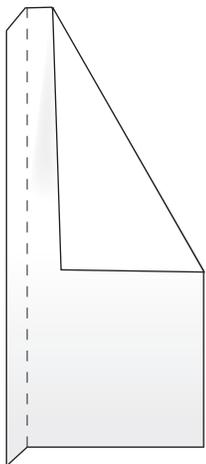
- A. Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande.
- B. Sélectionnez les différentes fonctions suivantes à l'aide du bouton OK :
Installation > Mise à jour liste des chaînes >
Confirmer la recherche



Pour le Décodeur/Enregistreur:

- A. Appuyer sur la touche **MENU** de votre télécommande.
- B. Sélectionnez la fonction **Décodeur**. Insérer le code PIN permanent **1 2 3 4** puis appuyez sur OK.
- C. Sélectionnez la fonction **Paramètres avancés** dans le menu puis la fonction **Recherche manuelle**. Vous retournez alors sur la page de la réception du signal satellite.
- D. Une fois le signal établi, appuyez sur la touche OK de votre télécommande pour démarrer la recherche des chaînes.
- E. Le décodeur lance automatiquement la recherche des chaînes. Vous disposez maintenant des dernières mises à jour des chaînes disponibles sur TéléSAT.





Angle d'élevation: 31° - pliez en suivant cette ligne

31°

Bord à poser sur le niveau à bulle - pliez en suivant cette ligne



le choix malin!

Contact

TéléSAT

Boîte postale 41

1410 Waterloo

Service client

02 /290 2 290

Du lundi au vendredi : 10.00 – 19.00 heures

Samedi : 10.00 -17.00 heures

www.telesat.be



TéléSAT® est une marque de M7 Group S.A.

Siège social : Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg

R.C.S. Luxembourg : B 148.073 | Autorisation d'établissement n° 00143760/1