TecAlliance

Repair and Maintenance Information (RMI)

Données techniques de tous les constructeurs courants pour la réparation automobile, la mécanique, la maintenance et le diagnostic

hostettler autotechnik ag

Repair and Maintenance Information (RMI) : un système d'information pas comme les autres

Le système Repair and Maintenance Information (RMI) s'est établi comme l'une des solutions majeures pour les réparations automobiles grâce une recherche et une amélioration constantes des informations des constructeurs. Il a également réussi à constituer une large base avec plus de 60 000 détenteurs de licence qui lui font confiance. Nos clients utilisent les données techniques RMI pour réparer professionnellement les véhicules conformément aux recommandations des constructeurs.

La section CAR contient des informations techniques pour les véhicules légers (VL) et les utilitaires légers jusqu'à 7,5 tonnes. La section TRUCK comprend des données techniques pour les véhicules utilitaires (VU) et les utilitaires légers (VUL).

Modules d'information de la base de données technique RMI :

Sélection visuelle des pièces détachées
Sélection de données via des graphiques SVG sensibles

Données de contrôle et de réglage
- Liste de toutes les données de contrôle et de réglage pertinentes, données techniques
- Consommables, quantités de remplissage, spécifications, couples

Temps barémés de référence
- Temps barémés conformes aux prescriptions des constructeurs
- Numéro de position de travail, affectation des pièces de rechange
- Calcul avec prise en compte du calcul d'ensemble

Plans de maintenance et affichage des intervalles de maintenance
- Données d'entretien, listes de travail, remise à zéro des intervalles de service
- Affectation des pièces de maintenance
- Changement des courroies de distribution et du filtre à air de l'habitacle

Informations livrées par les OEM concernant les rappels de produits
-Informations relatives à des modifications importantes de données
-Campagnes de rappels connues menées par le constructeur

Fusibles et relais
- Représentation graphique des emplacements d'installation
- Emplacements de connexion des fusibles et relais
- Liaisons interactives

Manuels d'entretien et de réparation
- Notices de réparation détaillées (textes et images)
- Liaison interactive en option vers des informations techniques supplémentaires

Circulaires d'entretien
- Bulletins de service
- Modes de dépannage pour défauts / dysfonctionnements fréquents

Schémas électriques interactifs pour l'ABS, la climatisation et le moteur
- Sélection graphique normalisée pour tous les constructeurs
-Affichage de l'affectation des connecteurs des appareils de commande
- Liaisons interactives

Schémas électriques des systèmes confort
Schémas de principe des systèmes de confort électriques

Emplacement des éléments dans le compartiment moteur
Localisation des éléments électriques dans le compartiment moteur

Données de diagnostic
Données de mesure et conditions de test pour le contrôle des composants

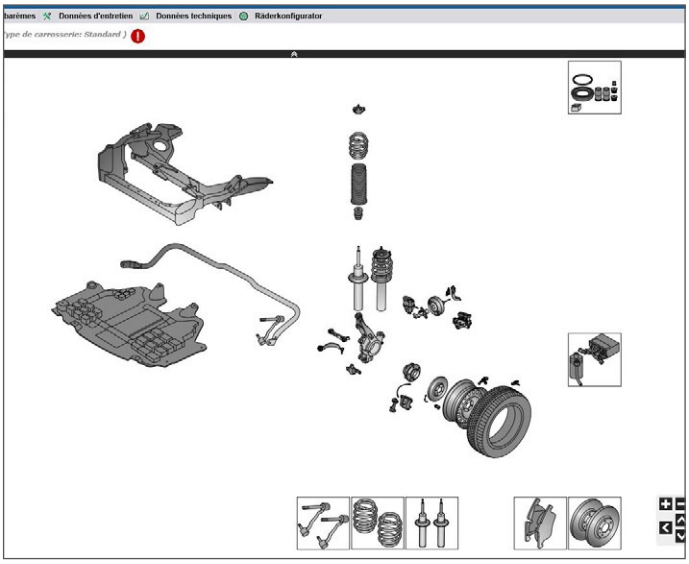
- Bulgare
- Chinois
- Danois
- Allemand
- Anglais
- Finnois
- Français
- Grec
- Italien
- Croate
- Néederlandais
- Novégien
- Polonais
- Portugais
- Rumain
- Russe
- Suédois
- Serbe
- Slovaque
- Slovène
- Espagnol
- Tchèque
- Turc
- Hongrois

Sélection visuelle des pièces détachées

La sélection visuelle des pièces détachées est une méthode de recherche alternative à l'arborescence de recherche à texte classique. Il s'agit d'un chemin de recherche visuel qui simplifie la recherche des valeurs de travail et des informations techniques.

Caractéristiques :

- La sélection visuelle des pièces détachées permet de représenter facilement les installations même complexes.
- La méthode de recherche via la sélection visuelle des pièces détachées est une aide importante et rapide pour évaluer les réparations pour un client.
- La sélection du graphique correspondant permet d'afficher les modules concernés.
- Vous trouverez ici les informations supplémentaires disponibles pour la réparation sélectionnée, comme les informations sur les pièces de rechange, les manuels, les valeurs de réglage, etc.



- Sélection des pièces et des composants
- Affectation au numéro d'article du TecDoc Catalogue
- Données de réparation et de réglage
- Temps barémés

Temps barémés

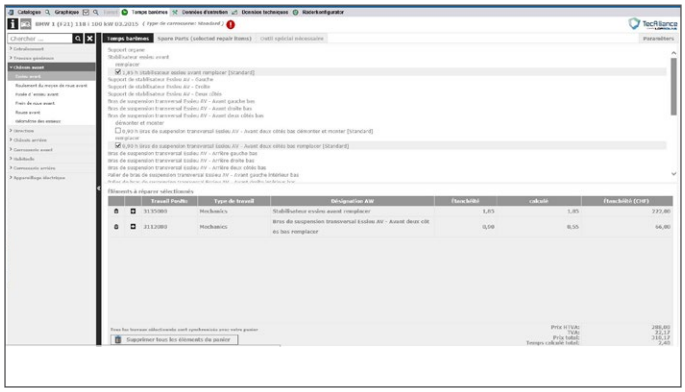
Le module RMI « Temps barémés » comprend les valeurs de travail et les spécifications de temps de référence des constructeurs (barèmes de temps en unités de main-d'oeuvre ou en heures). Ainsi, ce module pour garage automobile fournit une base de données professionnelle pour le calcul sûr et correct des réparations à réaliser sur les véhicules des clients.

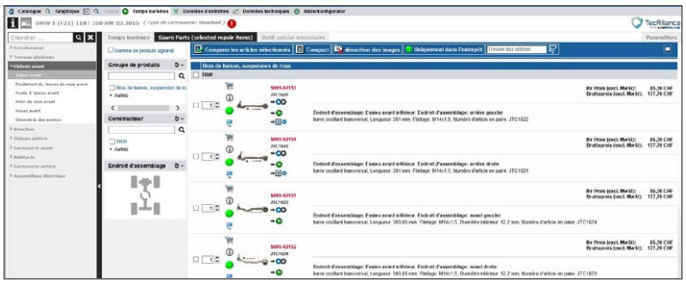
Caractéristiques :

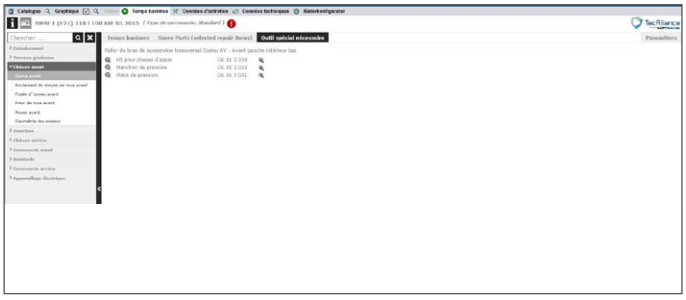
- **Mises à jour fréquentes et grande disponibilité des données :** RMI fournit au marché automobile les barèmes de temps de main d'oeuvre à un stade particulièrement précoce. Le garage automobile bénéficie ainsi de données parfaitement à jour et facilement accessibles.

- **Suggestion de pièces/pièces obligatoires :** Avec les barèmes des temps de main-d'oeuvre, le module indique selon les préconisations du constructeur, les pièces à obligatoirement remplacer lors des interventions sélectionnées. Concernant ces interventions, les volumes, quantités et spécifications des produits à utiliser sont indiqués.

- **Remarque sur les outils spéciaux :** Si des outils spéciaux sont nécessaires pour une réparation, ceux-ci peuvent être affichés avec le numéro de pièce d'origine du constructeur et une image**.**







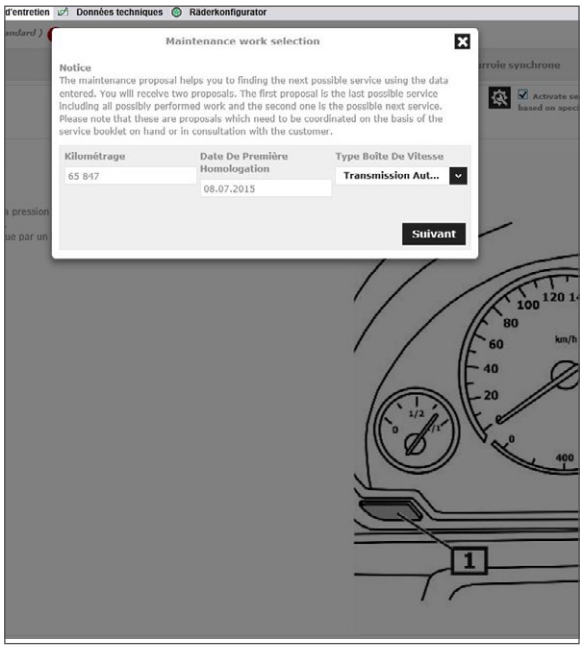
- Couverture de l'ensemble des travaux courants de service et d'entretien
- Remarques sur les outils spéciaux requis avec numéro OE
- Calcul d'ensemble
- Numéro de position de travail OE

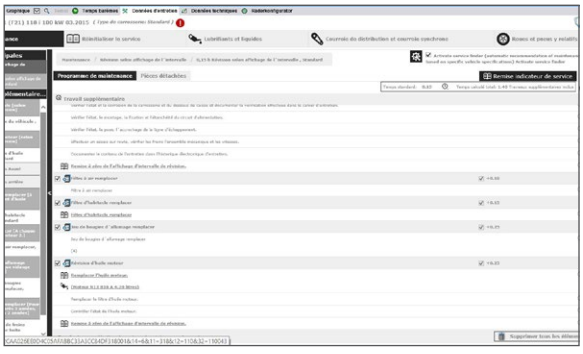
Plans de maintenance et affichage des intervalles de maintenance

La condition essentielle pour conserver la garantie constructeur est de réaliser la maintenance ou les services selon les spécifications du constructeur. Les garages doivent donc avoir accès aux informations du constructeur nécessaires à l'exécution professionnelle de la maintenance et des services.

Caractéristiques :

- **Maintenance selon les spécifications des constructeurs:** Les plans de maintenance de RMI sont normalisés. Ils contiennent toutes les mesures d'entretien régulières prescrites par le constructeur.
- **Mises à jour fréquentes et grande disponibilité des données :** RMI fournit les plans de maintenance au marché automobile à un stade particulièrement précoce, ce qui permet de garantir des mises à jour fréquentes et une très grande disponibilité des données.
- **Suggestion de pièces et panier d'achats :** Les pièces à remplacer, les consommables, les quantités de remplacement, les spécifications et les instructions de réparation sont affichés pour les travaux à réaliser. La suggestion de pièces et le temps indicatif sont automatiquement transférés dans le panier d'achats et peuvent être utilisés pour l'établissement des devis ou pour calculer les coûts.
- **Calcul d'ensemble :** Les temps groupés sont reconnus par tous les modules et calculés conformément aux spécifications du constructeur. Cela permet d'éviter de calculer des travaux ou des pièces en double.
- **ServiceFinder :** Cette fonction soutient le client dans la recherche de la maintenance à effectuer. Après avoir entré le kilométrage et la date de première immatriculation, deux suggestions de maintenance sont affichées.





- Fonction d'impression facile
- Sélection de maintenance basée sur le kilométrage et la date de première immatriculation
- Plans de maintenance, y compris les travaux de maintenance principaux et complémentaires, les instructions et les données techniques
- Informations sur la réinitialisation de l'affichage de l'intervalle de maintenance
- Travaux d'inspection et de maintenance, y compris le contrôle de la corrosion selon les spécifications

Valeurs de contrôle et de réglage

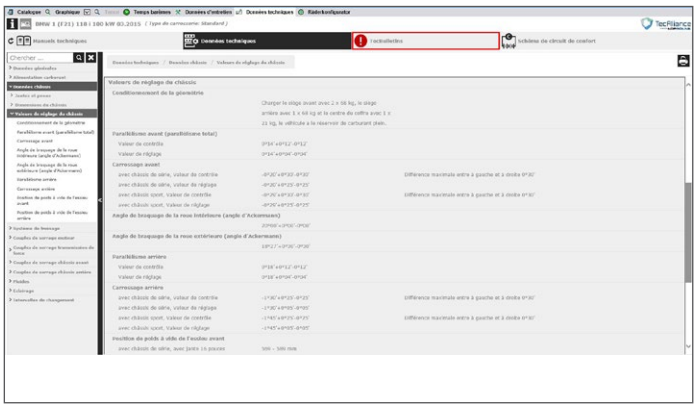
Les données techniques sont essentielles pour la réparation professionnelle du véhicule client. Avec ce module, le garage automobile dispose d'informations importantes du constructeur afin de pouvoir assurer la maintenance, la réparation et l'entretien des véhicules selon ses spécifications.

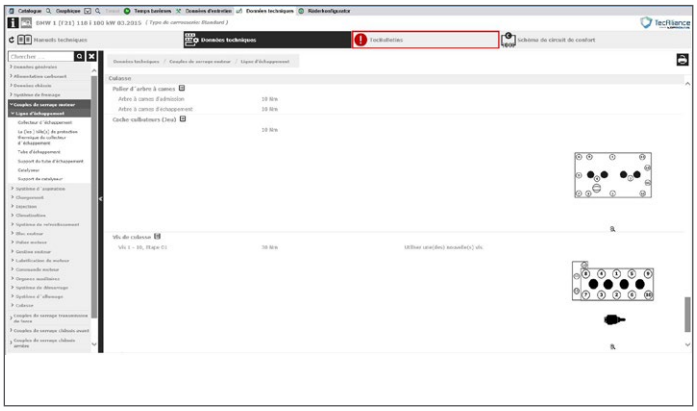
Caractéristiques :

- Le module fournit des informations techniques pour les unités suivantes :

  - Système de carburant
  - Système de refroidissement
  - Relevés des gaz d'échappement
  - Châssis
  - Données d'alignement des roues
  - Moteur
  - Transmission de puissance
  - Système électrique
  - Consommables
  - Éclairage
  - Intervalles de changement
  - et autres

- Les mots-clés et les images renvoient simplement à des informations et des instructions complémentaires.





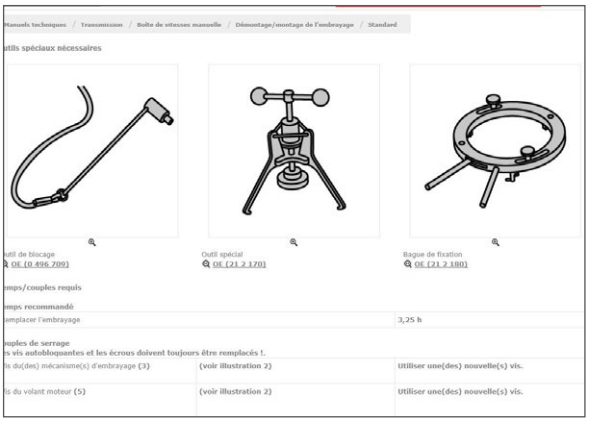
- Relevés des gaz d'échappement
- Valeurs de base générales
- Couples de serrage
- Éclairage
- Système de freinage
- Données châssis
- Système d'alimentation en carburant
- Distribution moteur
- Intervalles de changement
- Moteur
- Système de refroidissement
- Châssis/essieu
- Dispositif de freinage
- Boîte de vitesses/transmission de puissance
- Climatisation

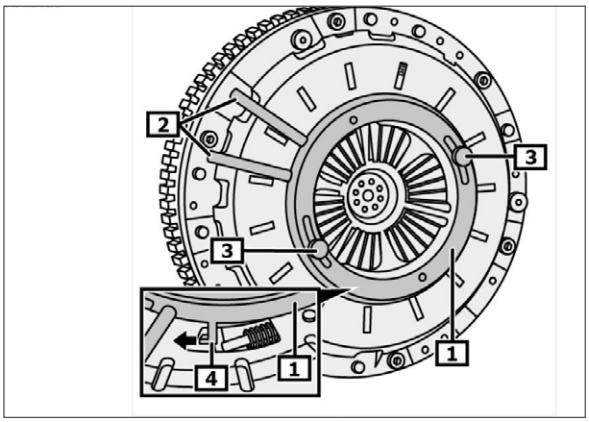
Manuels d’entretien

La variété toujours croissante de modèles et les processus de réparation de plus en plus exigeants signifient souvent que le mécanicien a besoin d’une assistance technique lorsqu’il travaille sur le véhicule du client.
Pour ce faire, RMI fournit des instructions contenant tous les détails de réparation sous forme de textes et d’images de manière normalisée pour chaque groupe.

Caractéristiques :

- Les manuels de réparation RMI sont créés par des mécaniciens automobiles pour les mécaniciens automobiles.
- Cela garantit que les instructions d’installation RMI contiennent toutes les informations importantes des constructeurs sous une forme claire et compréhensible.
- Affichage des outils spéciaux requis pour la réparation sélectionnée avec les références OE.





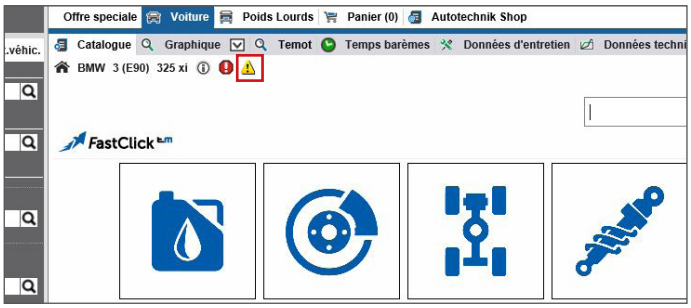
- Avertissements de sécurité/Remarques
- Remarques sur les outils spéciaux avec référence OE
- Temps de référence et couples
- Instructions pour le montage et le démontage, par exemple dans les domaines électriques, électroniques, mécaniques ou concernant le châssis
- Référencement croisé avec des manuels complémentaires (travaux précédents, travaux suivants)

Informations des OEM sur les rappels de produits

Les problèmes fréquemment rencontrés avec les véhicules obligent les constructeurs à apporter des modifications ultérieures des données constructeur. Les changements de données servent habituellement de précaution pour éviter les dommages. Grâce à ce module, les modifications importantes sont communiquées sous 24 heures au marché, même entre les mises à jour régulières.

Caractéristiques :

- Indications de modification de données constructeur, telles que des changements ultérieurs des couples de serrage importants, des intervalles de remplacement de la courroie de distribution.
- Actions de rappel des constructeurs en cas de défauts de sécurité sur les véhicules.
- Pour de nombreux constructeurs automobiles, l'inspection du véhicule client à entretenir fait déjà partie du plan de maintenance. Le client du garage peut ainsi se voir offrir un service supplémentaire avec cette prestation.
- Le module comprend également l'enregistrement des actions de rappel officielles.

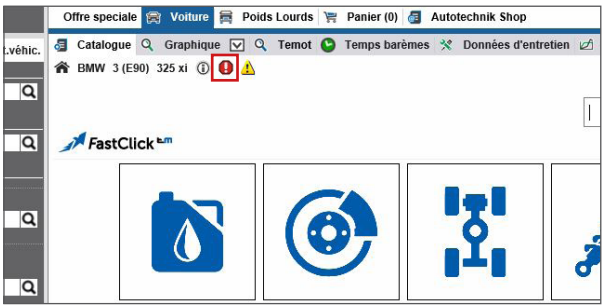


- Informations relatives aux modifications importantes de données techniques
- Informations rappels constructeurs.

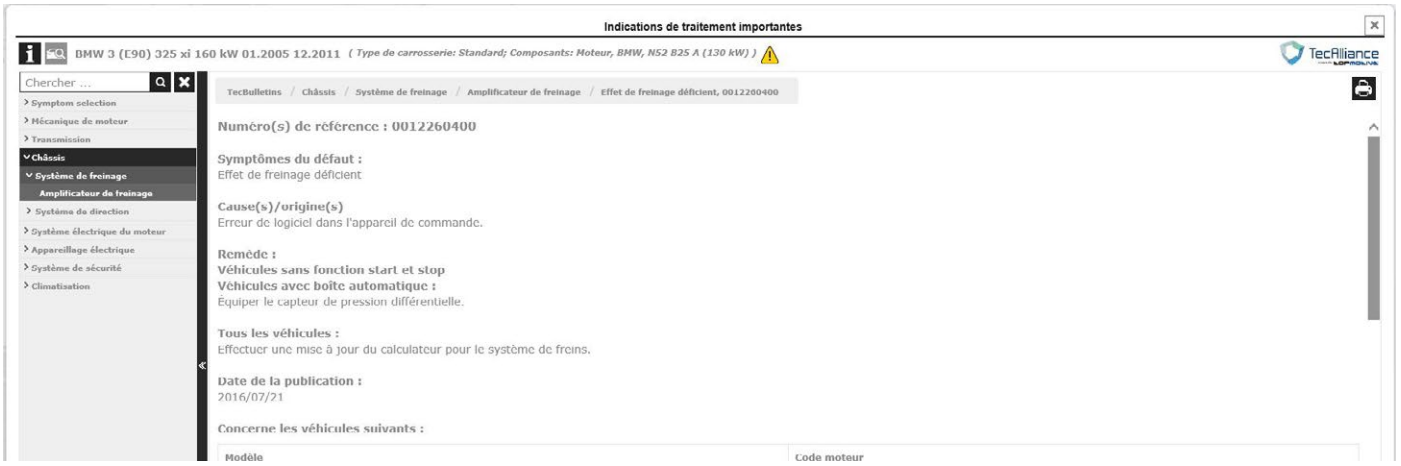
Bulletins de service

Les bulletins de service sont des bulletins internes des constructeurs automobiles, qui ne sont normalement disponibles que pour les garages agréés. Celles-ci sont souvent désignées comme bulletins d'information technique. Elles contiennent des informations sur les réclamations connues et leur solution, ainsi que des améliorations de produits et des actions de service. Les bulletins ne sont pas pertinents pour la sécurité.

Caractéristiques :



- Ces bulletins d'information technique sont souvent utilisés par les constructeurs automobiles pour améliorer leurs produits sur des véhicules déjà vendus.
- Le client du garage peut ainsi se voir offrir un service supplémentaire avec cette prestation.
- De plus, les bulletins d'information technique RMI sont utilisés dans les opérations quotidiennes de l'atelier pour un dépannage plus rapide.



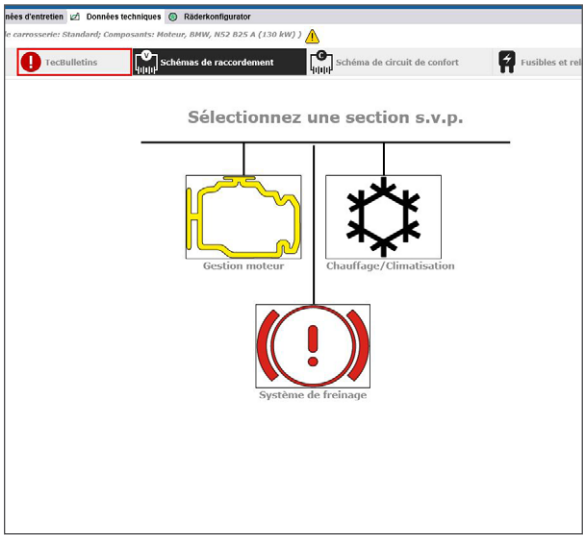
- Les actions de service comprennent souvent des informations telles que le temps de main d'oeuvre requis, les pièces nécessaires et les instructions de réparation
- Les bulletins internes des constructeurs automobiles
- Les modes de dépannage pour défauts / dysfonctionnements fréquents

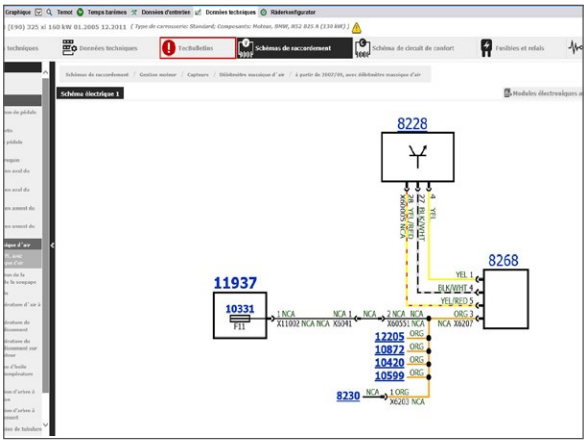
Schémas électriques interactifs pour l'ABS, la climatisation et le moteur

L'augmentation permanente de l'intégration de composants électroniques et de systèmes de confort électroniques dans les véhicules modernes pose de plus en plus de défis aux mécaniciens automobiles ou aux mécatroniciens. Sans accès à des schémas clairs et compréhensibles, il est généralement impossible d'effectuer des réparations sur les systèmes électroniques.

Caractéristiques :

- Un schéma électrique du composant RMI n'affiche qu'un composant à la fois et ses connexions directes.
- A partir du schéma électrique du composant, il est possible d'accéder à de nombreuses informations supplémentaires, telles que les couleurs des câbles, les valeurs de test, les instructions de contrôle, la position des composants, etc.
- L'utilisateur peut facilement basculer entre les différents schémas électriques.
- Les fonctions interactives des schémas électriques des composants simplifient le travail de diagnostic pour le mécatronicien automobile.
- En outre, un diagnostic simple permet de réduire le taux d'erreur.





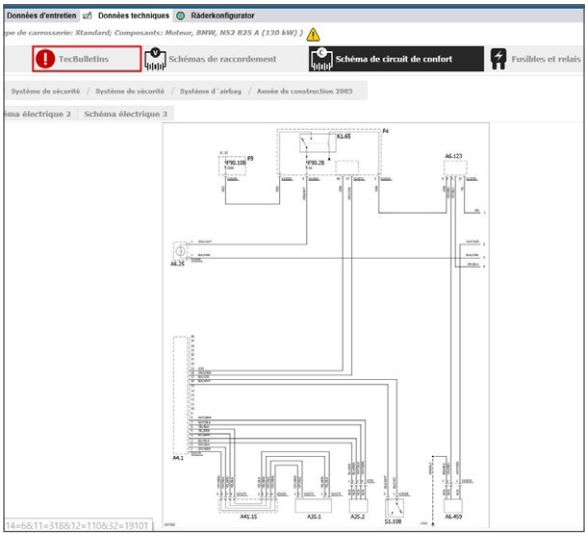
- Sélection graphique normalisée pour tous les constructeurs
- Affichage de l'affectation des connecteurs des appareils de commande
- Liaisons interactives

Schémas électriques des systèmes confort

L'augmentation permanente de l'intégration de composants électroniques et de systèmes de confort électroniques dans les véhicules modernes pose de plus en plus de défis aux mécaniciens automobiles ou aux mécatroniciens. Sans accès à des schémas clairs et compréhensibles, il est généralement impossible d'effectuer des réparations sur les systèmes électroniques.

Caractéristiques :

- RMI fournit des schémas généraux pour les thèmes suivants :
  - Capote électrique/Toit pliant
  - Vitres électriques
  - Verrouillage centralisé
  - Châssis
  - Direction
  - Électronique centrale
  - Éclairage
  - Navigation
  - Radio
  - Mise en réseau du véhicule
- Les schémas électriques globaux de RMI pour les systèmes de confort incluent beaucoup d'informations additionnelles, telles que les couleurs de câble, les numéros PIN, les connexions à la masse, etc.



- Schémas de principe des systèmes de confort électriques
- Dénomination des composants par survol de la souris
- Dénomination des couleurs de câble

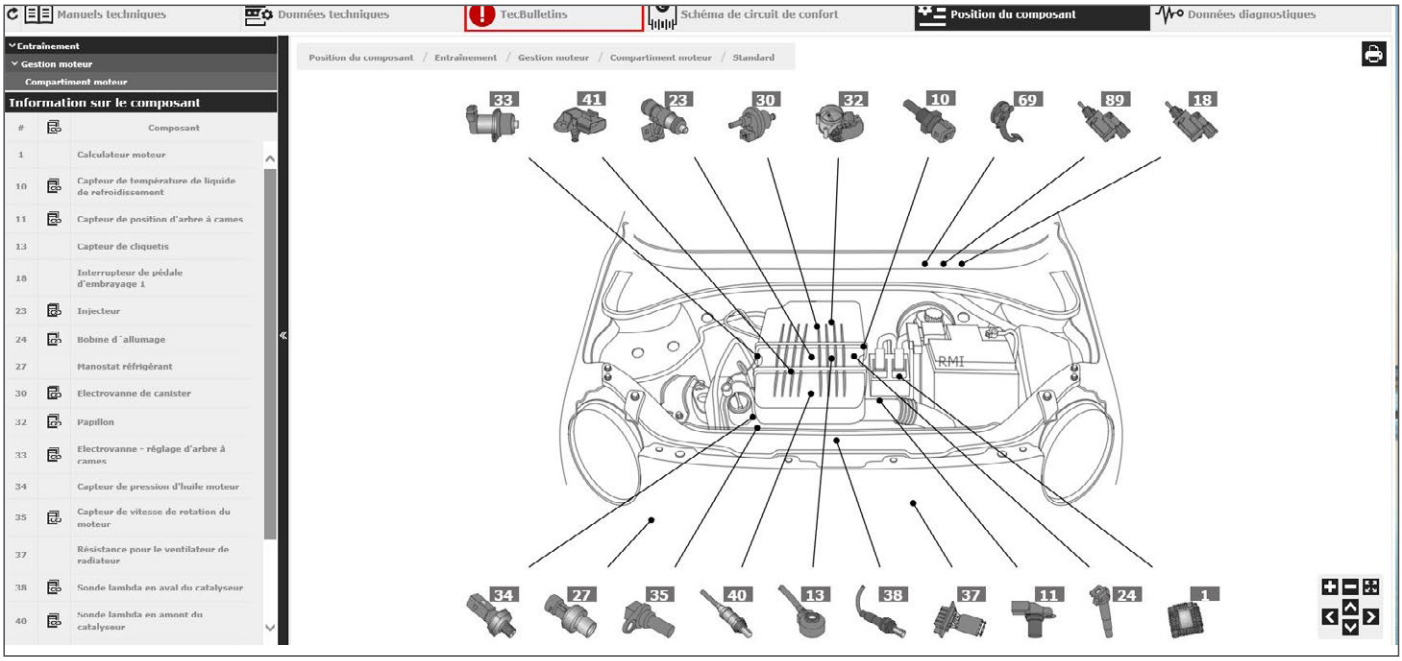
Emplacement des composants dans le compartiment moteur

La grande variété de composants électroniques dans les compartiments moteurs des automobiles modernes complique la localisation du composant recherché pour le mécanicien ou le mécatronicien automobile. L'indication d'emplacement disponible dans ce module RMI facilite la tâche.

Caractéristiques :

- Afin de permettre au mécanicien de localiser le composant rapidement et avec précision, RMI offre une vue d'ensemble du compartiment moteur spécifique au véhicule avec tous les composants électriques et électroniques pertinents.

- Les composants affichés sont reliés à d'autres informations de diagnostic, comme les schémas électriques, les données de diagnostic, etc.



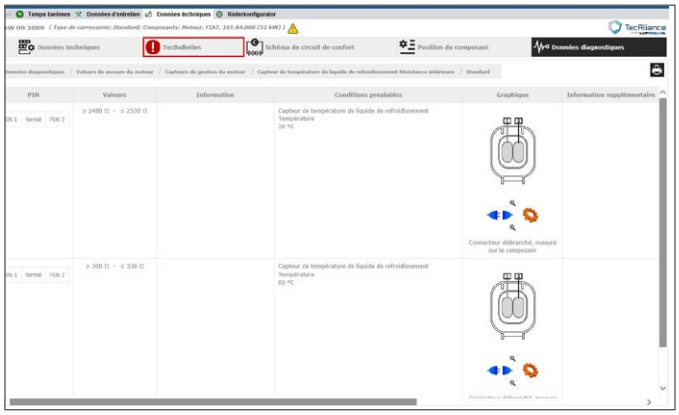
- Localisation des composants électriques
- Références interactifs avec des schémas électriques et le diagnostic du composant

Données de diagnostic

Des valeurs de test spécifiques au véhicule sont requises pour réaliser un contrôle professionnel et une recherche de panne / un diagnostic complet des composants électroniques. RMI dispose de ces valeurs de test nécessaires. Cela permet un contrôle rapide et exact des composants.

Caractéristiques :

- Les données de diagnostic sont disponibles pour les actionneurs et les capteurs du système de gestion du moteur.
- Le mécatronicien dispose ainsi de nombreuses informations importantes du constructeur pour les diagnostics, comme les valeurs nominales de contrôles, les PIN, etc.
- Cela garantit une vérification rapide et fiable de tous les composants pertinents.



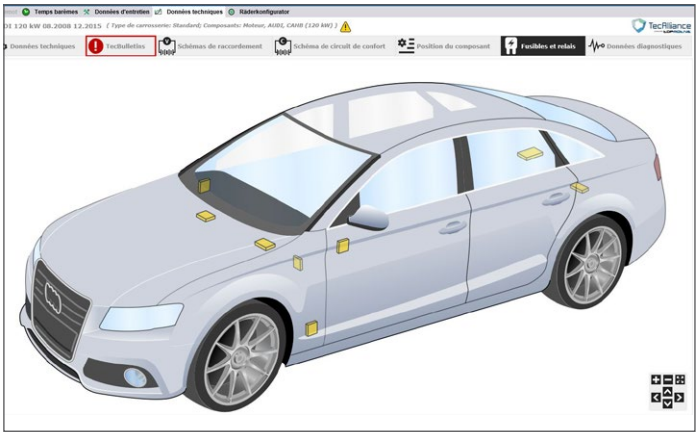
- Emplacement et représentation du connecteur de diagnostic
- Codes d’erreurs EOBD
- Contrôle des composants
- Schémas électriques
- Manuel de diagnostic
- Instructions de contrôle

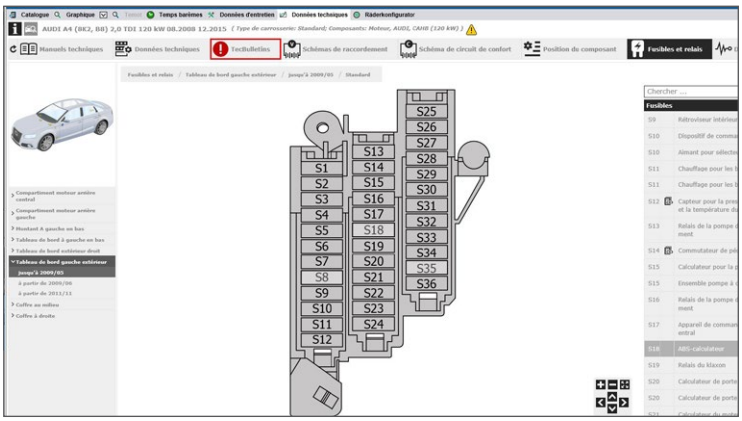
Fusibles et relais

Dans les véhicules modernes, plusieurs boîtes de fusibles et de relais sont généralement installées à différents endroits. Pour localiser les boîtes à fusibles et à relais et pour déterminer l'affectation des fusibles et des relais, les informations appropriées du constructeur sont obligatoires. RMI soutient les garages en intégrant ces informations.

Caractéristiques :

- RMI décrit l'emplacement des boîtes à fusibles et à relais. Si ces informations ne sont pas stockées dans le véhicule, RMI indique l'emplacement et l'affectation des fusibles et relais.
- Exemple : position et contenu des boîtes à fusibles et à relais.
- Les positions individuelles des boîtes à fusibles et à relais sont affichées pour l'ensemble du véhicule.
- Un clic ouvre la vue d'ensemble du contenu et l'affectation de la boîte à relais ou à fusibles sélectionnée.
- Les plans d'affectation sont interactifs de sorte que, par exemple, après la sélection d'un relais, d'autres informations liées peuvent être consultées, telles que la description du relais et les données de diagnostic.





- Nombre et emplacement des boîtes à fusibles dans le véhicule
- Représentation réaliste du schéma d'affectation pour les fusibles et les relais
- Informations sur les fusibles et relais
- Interaction avec d'autres modules électroniques RMI

Expert Hotline

La Expert Hotline est un élément constitutif des services de TecAlliance et vous assiste afin d'améliorer la qualité de vos services. Nos spécialistes automobiles vous offrent à vous et vos clients des conseils et des solutions ciblés dans le secteur des véhicules légers et utilitaires. Des évaluations mensuelles détaillées de toutes les requêtes montrent le potentiel d'amélioration de votre activité.

Assistance concernant :

- Les données techniques automobiles
- Les valeurs de contrôle et capacités
- La maintenance et le service
- Les réparations et le dépannage
- Les installations électriques et électroniques du véhicule
- Toute question générale relative à la technologie automobile

- Les meilleurs experts
- Expériences regroupées
- Une grande capacité de conseil
- Économie de temps lors de la recherche d'erreur
- Fidélisation du client

TecAlliance

TecAlliance GmbH · Steinheilstraße 10 · 85737 Ismaning · Deutschland
Tel. +49 89 321216-0 · www.tecalliance.net