

LDLC

GUIDE D'UTILISATION

LDLC LCD QS24+

Écran LCD à rétroéclairage LED 23,6"



HDMI™
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

PRÉFACE

Tout a été mis en œuvre pour que les informations contenues dans ce manuel soient exactes. Néanmoins, le fabricant de cet appareil et le distributeur ne sauraient être tenus responsables de toute erreur ou omission dans ce manuel, ou de l'utilisation des informations contenues dans celui-ci.

Veillez conserver ce manuel durant toute la durée de vie de votre appareil.

Félicitations pour votre achat !

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AU MARQUAGE CE

Ce moniteur LCD est conforme aux spécifications des directives de sécurité 2014/35/EU, aux directives EMC sur les basses tensions 2014/30/EU et aux directives ErP 2009/125/EC.

La sensibilité électromagnétique a été choisie à un niveau permettant une utilisation correcte en milieu résidentiel, bureaux et locaux d'industrie légère et d'entreprise de petite taille. Tout lieu d'utilisation devra se caractériser par sa connexion à un système public d'alimentation électrique basse tension.

INFORMATION RECYCLAGE



Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères conformément à la directive européenne 2002/96/CE. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

TABLE DES MATIÈRES

Sécurité	5
Informations de sécurité	5
Entretien & Nettoyage	7
1. Introduction au produit	8
1.1 Bienvenue	8
1.2 Contenu de l’emballage	8
1.3 Présentation de l’écran	9
2. Configuration	13
2.1 Assembler la base de l’écran	13
2.2 Ajuster l’inclinaison	13
2.3 Connecter les câbles	14
2.4 Allumer l’écran	14
3. Instructions Générales	15
3.1 Menu OSD	15
3.2 Verrouillage OSD	21
3.3 Modes de fonctionnement supportés	21
4. Dépannage (FAQ)	22
Conditions de garantie	23

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

- Avant d'installer le moniteur, lisez attentivement toute la documentation.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez jamais le moniteur à la pluie ou à l'humidité.
- N'essayez jamais d'ouvrir le boîtier du moniteur. Les hautes tensions à l'intérieur du moniteur peuvent entraîner de graves blessures corporelles.
- Avant d'utiliser le produit, assurez-vous que tous les câbles soient bien connectés et que les câbles électriques ne soient pas endommagés. Si vous décelez le moindre dommage, contactez immédiatement un technicien qualifié.
- Le moniteur ne doit être utilisé qu'avec le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr(e) de la compatibilité avec votre propre système électrique, consultez votre distributeur.
- Utilisez une prise électrique appropriée et conforme aux normes électriques locales.
- Ne multipliez pas les fils d'alimentation ou les rallonges. Une surcharge peut provoquer un risque d'incendie et/ou d'électrocution.
- Évitez la poussière, l'humidité et les températures extrêmes. Ne placez pas le moniteur dans une zone qui pourrait devenir humide. Placez le moniteur sur une surface stable.
- Débranchez l'appareil en cas d'orage ou en cas de non utilisation prolongée. Ceci le protégera contre les dommages liés aux surtensions.
- N'insérez jamais d'objets et ne renversez jamais de liquide dans les fentes du boîtier du moniteur.
- Pour assurer un fonctionnement satisfaisant, n'utilisez le moniteur qu'avec des ordinateurs listés UL qui possèdent des réceptacles configurés appropriés marqués entre 100 ~ 240 V CA.

- La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facile d'accès.
- Si vous rencontrez des problèmes techniques avec le moniteur, contactez un technicien de réparation qualifié ou le distributeur.



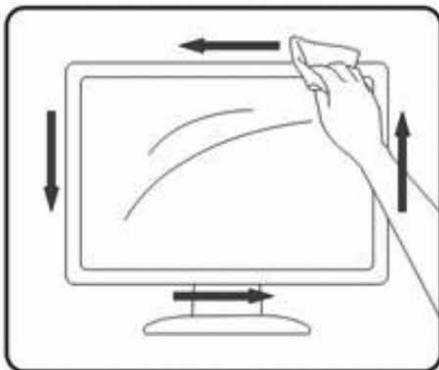
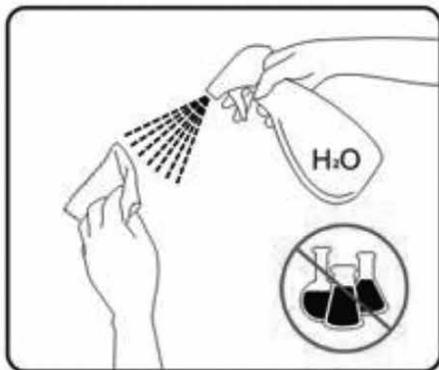
ATTENTION : ne démontez pas et n'essayez pas d'ouvrir votre appareil car l'ouverture et le retrait du boîtier pourraient vous exposer à des tensions dangereuses et à d'autres dangers.



Aucune pièce de l'appareil ne peut être remplacée par l'utilisateur. Toute réparation doit être confiée à un réparateur agréé.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Pour des raisons de sécurité, éteignez et débranchez le moniteur avant de le nettoyer.
- Nettoyez la surface du moniteur à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif. Les tâches coriaces peuvent être éliminées à l'aide d'un chiffon humidifié d'un produit de nettoyage spécifique doux.
- Évitez d'utiliser un produit de nettoyage contenant de l'alcool ou de l'acétone. Utilisez un produit de nettoyage prévu pour les écrans LCD. N'aspergez jamais directement l'écran avec du nettoyant car il pourrait goutter dans le moniteur et entraîner un choc électrique.
- Lors du nettoyage, assurez-vous qu'aucun liquide n'entre dans l'appareil. Le chiffon utilisé pour le nettoyage ne doit pas être rugueux car il pourrait rayer la surface de l'écran.
- Nettoyez le boîtier à l'aide d'un chiffon légèrement humide et d'un détergent doux, puis essuyez le boîtier à l'aide d'un chiffon sec et propre.
- N'introduisez aucun objet, ne renversez aucun liquide dans l'appareil.



Retrouvez tous les produits nettoyants spécifiques LDLC sur notre site www.ldlc.com (> *consommables* > *nettoyage* > *chiffon-lingette*)

1. INTRODUCTION AU PRODUIT

1.1 Bienvenue

Adoptez l'élégance et la qualité d'image du moniteur **LDLC QS24+** ! Performant et design, il incarne la simplicité et la sophistication. Avec une résolution Full HD (1920 x 1080), une connectivité complète et un rétroéclairage LED, il est adapté à la fois aux applications de bureau et au divertissement multimédia.

1.2 Contenu de l'emballage

Vérifiez que la boîte de votre écran contient les éléments suivants :

- Moniteur LCD
- Guide d'utilisation
- 1x câble d'alimentation
- 1x câble VGA (1,5 m)
- 2x câble HDMI (1,5 m)
- 1x câble Audio (1,5 m)

Si l'un des éléments était manquant ou endommagé, contactez le Support Technique LDLC : www.ldlc.com (> *nos rubriques d'aide*)

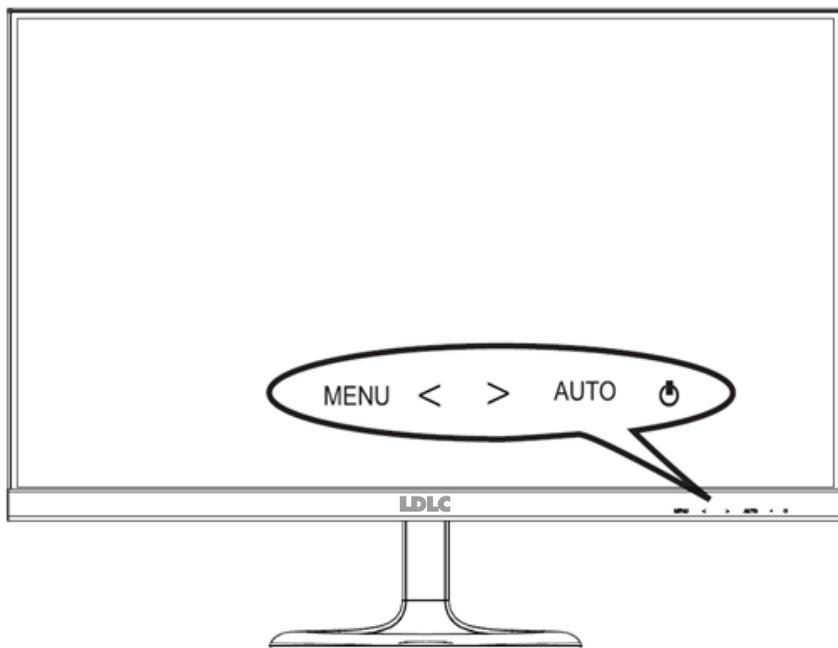
1.3 Présentation de l'écran

1.3.1 Spécifications

	Modèle	LDLC LCD QS24+
Écran	Taille de l'écran	23,6"
	Type d'écran	LCD rétroéclairé par LED
	Technologie LCD	PLS
	Luminosité	250 cd/m ²
	Contraste	1000/1 (typique)
	Taille du point	0,2715mm H x 0,0905mm V
	Résolution max.	FHD : 1920x1080
	Format de l'écran	16/9
	Temps de réponse	15ms (GTG)
	Angles de vision (H/V)	178°/178°
Couleurs d'affichage	16.7M	
Fréquence du signal numérique	Horizontale	30-80 KHz
	Verticale	56-75 Hz
	Max.	1920x1080 / 60Hz
Ports E/S	Entrées vidéo	2x HDMI Femelle, 1x VGA (D-sub 15) Femelle
	Entrée audio	1x Line In (Jack 3,5mm femelle)
	Sorties audio	1x Casque (Jack 3,5mm femelle)
	Haut-parleurs	2 x 2W
Conditions de fonctionnement	Température	5°C ~35°C
	Humidité	20% ~85%, sans condensation
Consommation	Typique	35 W
	En veille	0,5 W
	Tension	AC 100~240V, 50~60Hz
	Alimentation	19V 2A
Design	Couleur du châssis	Blanc
	Inclinaison	-5°~ 20°
	Rotation	Non
	Pivot	Non
	Réglage de la hauteur	Non
	Support mural VESA	Non
Dimensions et poids	Dimensions (LxHxP)	535 x 402 x 198 mm
	Poids Net / Brut	3,2 Kg / 4,7 Kg
Sécurité	Encoche Kensington	Oui
Contrôles	Avant	Menu, Gauche, Droite, Auto, Power
	11 langues	EN, DE, FR, ES, IT, PT, NL, SC, JS, KR, RU
	Couleurs	Cool, Normal, Warm, User
	Modes	PC, Game, Movie

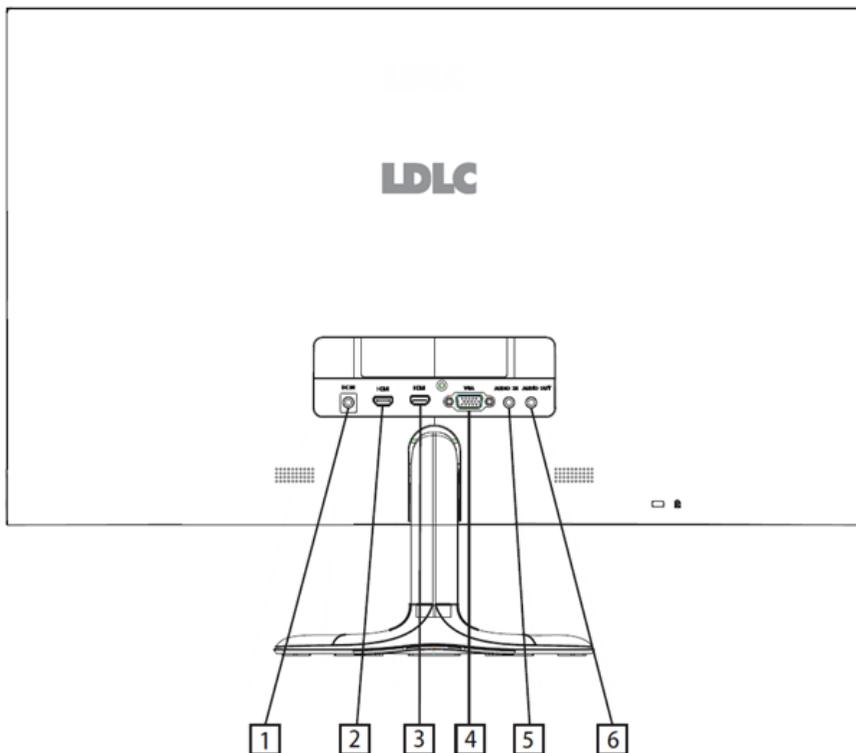
	Modèle	LDLC LCD QS24+
Accessoires	Câble d'alimentation	Oui : 1,5 m
	Câble VGA	Oui : 1,5 m
	Câble HDMI	Oui : 2 x 1,5m
	Câble Audio	Oui : 1,5 m
Normes	CB, CE, RoHS	

1.3.2 Vue avant



1	MENU	Appuyez sur le bouton MENU pour activer le MENU OSD (On-Screen Display). Il vous permet de sélectionner les options du MENU lorsque le MENU OSD est affiché. Un appui long vous permet de verrouiller/déverrouiller les touches.
2	<	Bouton de sélection rapide de sources et bouton de sélection gauche.
3	>	Bouton de réglage rapide du volume et bouton de sélection droit.
4	AUTO	Ajustements automatiques lorsque le MENU OSD n'est pas affiché (entrée VGA uniquement). Permet de quitter le MENU OSD ou l'un des sous-menus.
5		Appuyez sur ce bouton pour allumer/éteindre le moniteur, ON : LED allumée / OFF : LED éteinte.

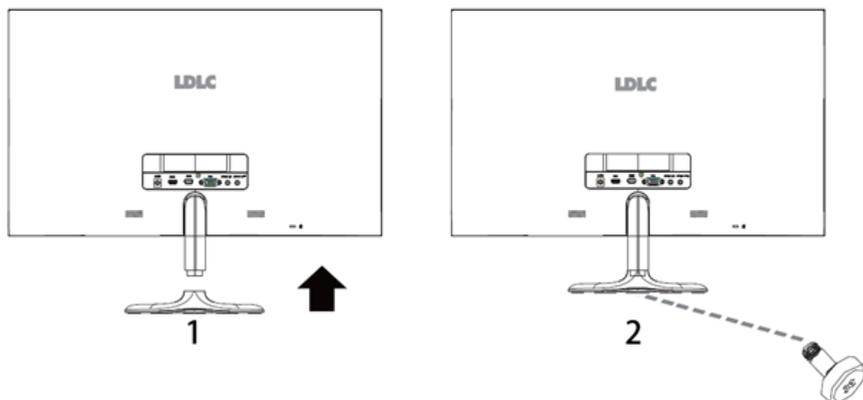
1.3.3 Vue arrière



1	Port DC-IN. Ce port est réservé au cordon d'alimentation.
2	Port HDMI 1. Ce port est destiné à une connexion HDMI.
3	Port HDMI 2. Ce port est destiné à une connexion HDMI.
4	Port VGA. Ce port est réservé à une connexion VGA.
5	Port d'entrée audio. Ce port se connecte au port audio du PC.
6	Port de sortie audio. Ce port est réservé à un périphérique audio externe.

2. CONFIGURATION

2.1 Assembler la base de l'écran



1. Nous vous conseillons d'abord de placer un tissu doux sur le bureau pour éviter d'endommager le moniteur. Placez le moniteur à plat sur le bureau, dalle vers le bas. En tenant le moniteur, poussez le socle du pied jusqu'à ce que vous entendiez un léger clic.

2. Vissez la vis à l'endroit prévu à cet effet.

 Ne placez pas le moniteur à l'envers, sur la tranche du haut, pour installer le socle.

Remarque : Manipulez votre moniteur avec soin. Ne touchez pas la dalle du moniteur. Le moniteur risque d'être endommagé en cas de manipulation brutale ou de pression excessive. Manipulez toujours votre moniteur en le tenant par les côtés opposés afin d'éviter tout contact direct avec la dalle.

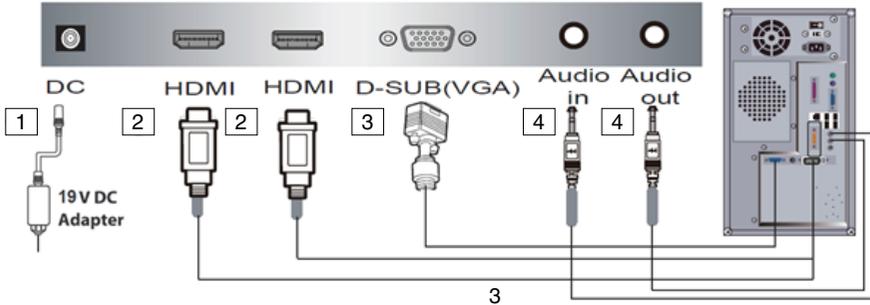
2.2 Ajuster l'inclinaison

Pour une vision optimale, il est recommandé de regarder le moniteur bien en face et de l'ajuster dans l'angle qui vous convient le mieux.

1. Tenez le socle pour ne pas renverser le moniteur lorsque vous modifiez son orientation.

2. Vous pouvez ajuster l'angle du moniteur de -5° vers l'avant, et jusqu'à $+20^{\circ}$ vers l'arrière.

2.3 Connecter les câbles



Assurez-vous que l'ordinateur et le moniteur soient éteints.

1. Pour connecter le câble d'alimentation, branchez la prise d'alimentation au port d'alimentation du moniteur, et la prise électrique sur une prise secteur.
2. Pour connecter les câbles de signal (HDMI / VGA) connectez une extrémité du câble de signal au moniteur et l'autre extrémité à votre ordinateur ou tout autre périphérique vidéo compatible. (Lorsque les câbles VGA et HDMI sont tous connectés utilisez le sous-menu Signal Source du menu OSD pour sélectionner la source souhaitée, ou la touche < lorsque le menu OSD n'est pas affiché).
3. Pour connecter le câble audio : connectez une extrémité du câble audio au port d'entrée audio du moniteur, et l'autre extrémité au port de sortie audio de l'ordinateur.
4. Pour connecter un périphérique audio externe : connectez le câble audio du périphérique au port de sortie de votre moniteur.

2.4 Allumer l'écran

Touchez légèrement le bouton d'alimentation . L'indicateur d'alimentation  s'allumera en vert pour indiquer que le moniteur est allumé.

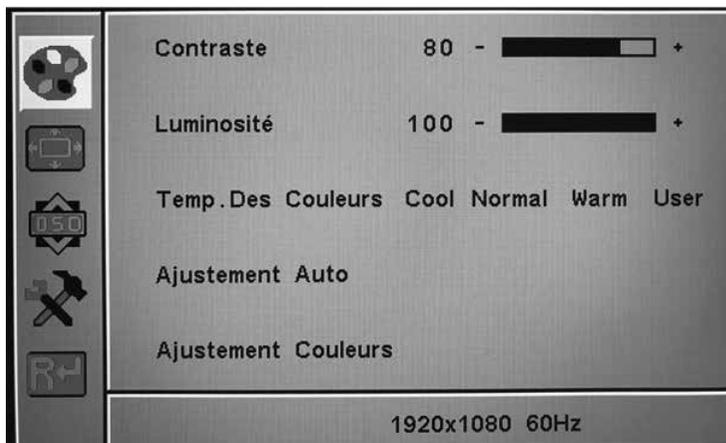
3. INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

3.1 Menu OSD (On-Screen Display)

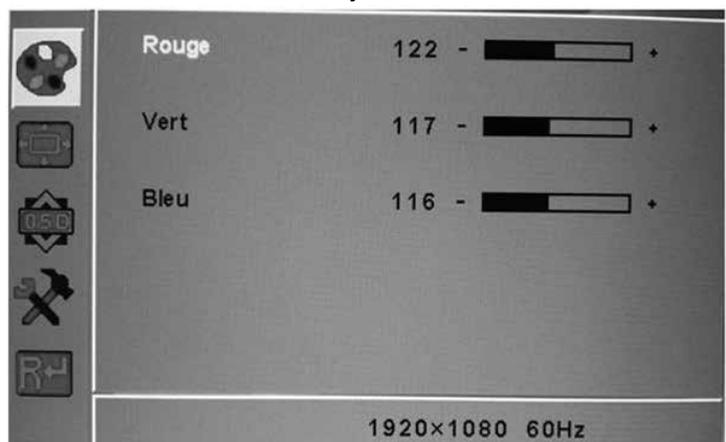
3.1.1 Configuration

1. Appuyez sur le bouton MENU pour activer le menu OSD.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner la fonction à régler.
3. Mettez en surbrillance et activez le sous-menu désiré en appuyant sur le bouton MENU.
4. Appuyez sur < ou > pour changer les réglages de la fonction sélectionnée.
5. Validez en appuyant sur le bouton MENU.
6. Pour quitter le menu OSD, ou retourner à l'action précédente, appuyez sur la touche AUTO.
7. Répétez les étapes 3, 4 et 5 pour ajuster une autre fonction.
8. Appuyez plusieurs secondes sur la touche MENU pour verrouiller/déverrouiller les commandes.

3.1.2 Couleur

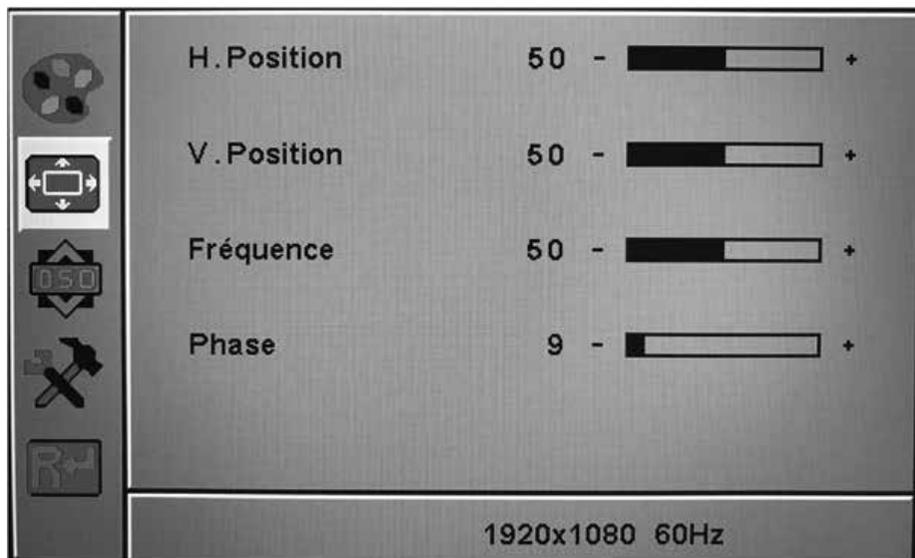


- **Contraste** : Ajuste le contraste de 0 à 100.
- **Luminosité** : Ajuste la luminosité de 0 à 100.
- **Temp. Des Couleurs** : Ajuste la température des couleurs. Contient 4 modes de couleurs : Cool, Normal, Warm, User (mode utilisateur RGB). Le mode User vous permet d'ajuster les niveaux de Rouge, Vert et Bleu. Les valeurs d'ajustement vont de 0 à 255 :



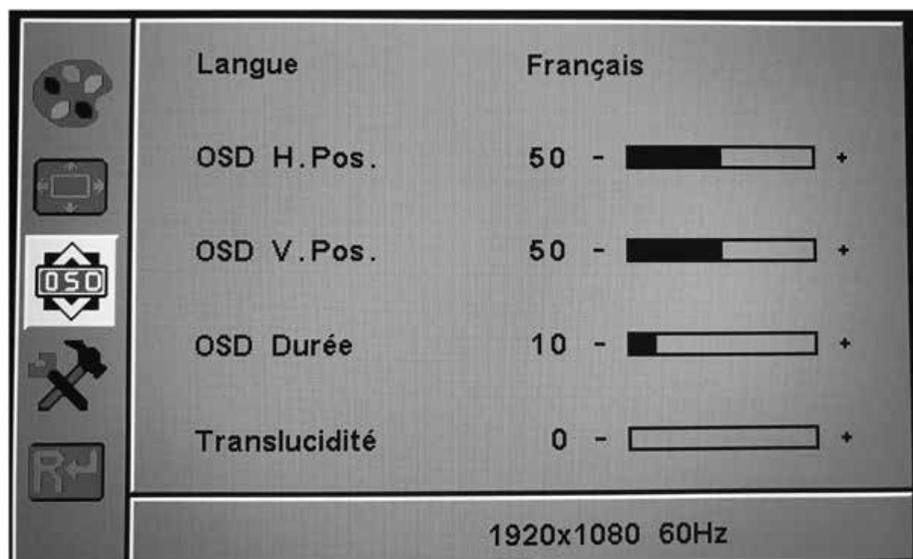
- **Ajustement Auto** : Ajuste automatiquement la taille de l'image (uniquement en entrée VGA).
- **Ajustement Couleurs** : Ajuste automatiquement les couleurs de l'image (uniquement en entrée VGA).

3.1.3 Image (menu disponible en entrée VGA uniquement)



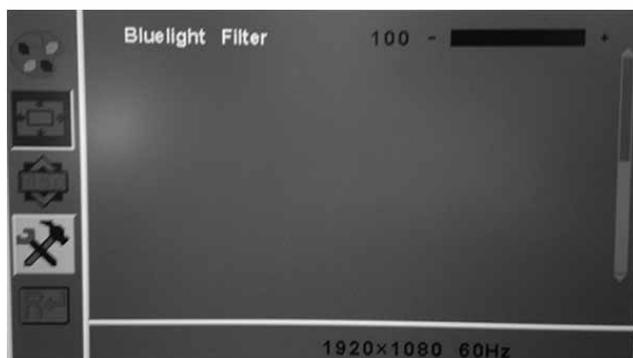
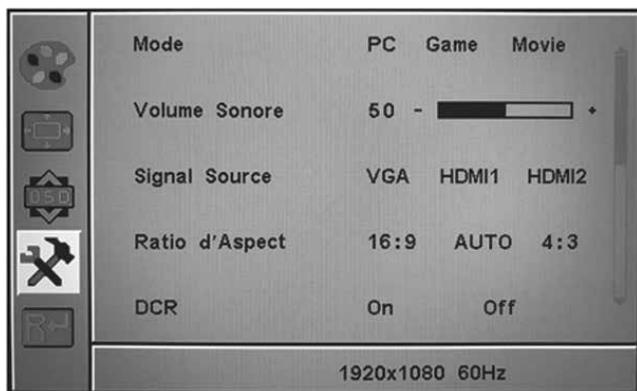
- **H. Position** : Ajuste les positions horizontales de l'image. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **V. Position** : Ajuste les positions verticales de l'image. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Fréquence** : Ajuste la valeur pour réduire les barres verticales et horizontales en arrière-plan de l'écran. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Phase** : Ajuste la valeur pour limiter la distorsion vidéo et le tremblement de l'image. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.

3.1.4 OSD



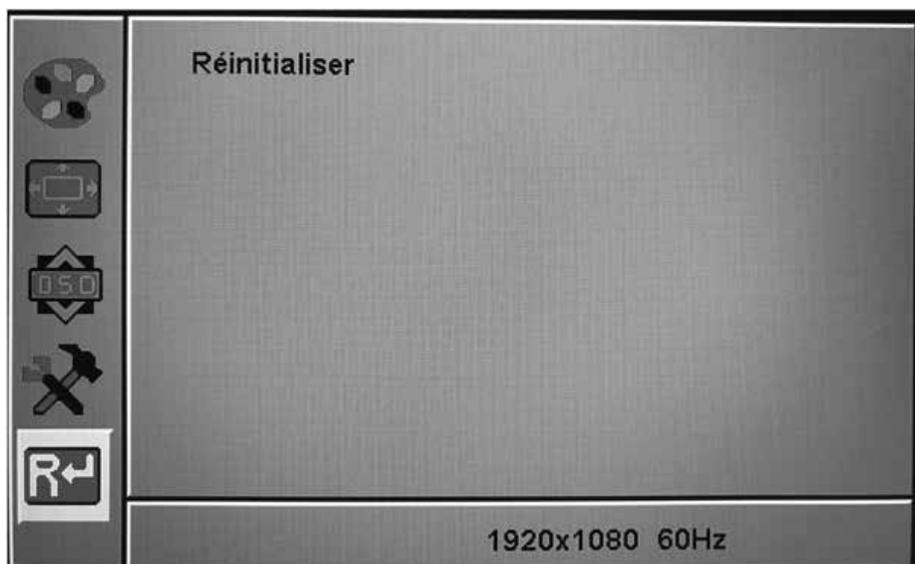
- **Langue** : 11 langues sont disponibles : Anglais, Français, Allemand, Italien, Russe, Espagnol, Portugais, Japonais, Coréen, Chinois traditionnel, Chinois simplifié.
- **OSD H. Pos.** : Ajuste la position horizontale du menu OSD.
La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **OSD V. Pos.** : Ajuste la position verticale du menu OSD.
La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **OSD Durée** : Ajuste le délai d'affichage du menu OSD.
La valeur d'ajustement varie de 0 à 60.
- **Translucidité** : Ajuste la transparence du menu OSD.
La valeur d'ajustement varie de 0 à 7.

3.1.5 Configuration Système



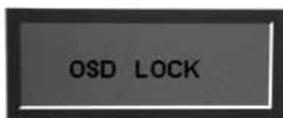
- **Mode** : 3 modes disponibles : PC / GAME / MOVIE.
- **Volume source** : Ajuste le volume sonore. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Signal source** : Cette fonction vous permet de sélectionner la source d'entrée : VGA, DVI ou HDMI.
- **Ratio d'aspect** : Ajuste le format d'image. 16:9, AUTO ou 4:3.
- **Mode DCR (Dynamic Contrast Ratio)** : Vous permet d'activer le contraste dynamique. Choisissez « ON » pour activer le mode DCR, « OFF » pour le désactiver.
- **Bluelight filter** : Ajuste la quantité de lumière bleue émise par l'écran. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.

3.1.6 Réinitialisation



- **Réinstaller** : Cette fonction vous permet de restaurer la configuration par défaut du moniteur.

3.2 Verrouillage OSD



Le verrouillage de l'OSD s'active lorsque vous appuyez sur la touche MENU du panneau de commande pendant quelques secondes.

Le verrouillage OSD empêche l'ouverture du menu OSD à l'écran lorsque vous appuyez sur un bouton sans le vouloir. Si vous tentez d'accéder à l'OSD en appuyant sur l'une des touches MENU, < , > ou AUTO , le message « OSD LOCK » apparaîtra sur l'écran.



Le verrouillage de l'OSD sera désactivé lorsque vous appuyez sur la touche MENU à nouveau pendant quelques secondes. Une

fois déverrouillé, le message « OSD UNLOCK » apparaîtra sur l'écran.

3.3 Modes de fonctionnement supportés

MODE VIDÉO	FRÉQUENCE HORIZONTALE (KHZ)	FRÉQUENCE VERTICALE (KHZ)	HORLOGE À POINTS (MHZ)	POLARITÉ (H/V)
VGA 640x480	31,469	59,940	25,175	-/-
	37,861	72,809	31,500	-/-
	37,500	75,000	31,500	-/-
SVGA 800x600	35,156	56,250	36,000	+/+
	37,879	60,317	40,000	+/+
	48,077	72,188	50,000	+/+
	46,875	75,000	49,500	+/+
XGA 1024x768	48,363	60,004	65,000	-/-
	56,476	70,069	75,000	-/-
	60,023	75,029	78,750	+/+
SXGA 1280x1024	63,981	60,020	108,000	+/+
WXGA 1440x900	55,935	59,887	106,5	-/+
WSXGA 1680x1050	65,29	59,954	146,25	-/+
FHD 1920x1080	67,2	60,1	172	-/+

4. DÉPANNAGE (FAQ)

Avant de contacter le service après-vente LDLC, effectuez les vérifications élémentaires suivantes. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème en suivant les instructions ci-dessous, contactez un technicien de notre Support Technique.

INCIDENT	SOLUTION DE DÉPANNAGE
Absence d'image	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que l'écran est bien branché sur une prise secteur et que celle-ci est bien alimentée en électricité.• Assurez-vous d'avoir bien appuyé sur le bouton .• Vérifiez les réglages de luminosité et de contraste de l'image.
La LED d'alimentation ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton  pour vérifier que le moniteur est bien sous tension.• Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien relié au moniteur et à une prise électrique.
L'image est floue ou imparfaite	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble vidéo soit bien branché.
L'image est trop claire ou trop sombre	<ul style="list-style-type: none">• Ajustez les réglages de luminosité et de contraste dans le menu OSD.
L'image n'est pas correctement centrée ou de mauvaise taille	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton AUTO (lorsque le menu OSD n'est pas affiché) pour ajuster automatiquement l'image (en entrée VGA uniquement).• Ajustez la position horizontale ou verticale via le menu OSD (en entrée VGA uniquement)
L'image saute et des vaguelettes apparaissent à l'écran	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble de signal utilisé est bien connecté à l'écran et au PC.• Éloignez tout dispositif électrique pouvant causer des interférences.
Les couleurs apparaissant à l'écran sont anormales (les blancs n'apparaissent pas blanc)	<ul style="list-style-type: none">• Contrôlez le câble de signal utilisé pour vous assurer que ses connecteurs ne soient pas endommagés.• Effectuez une réinitialisation via le menu OSD.• Ajustez les réglages des couleurs ou sélectionnez une autre température de couleur via le menu OSD.
L'image est troublée ou brouillée	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton AUTO (lorsque le menu OSD n'est pas affiché) pour ajuster automatiquement l'image (en entrée VGA uniquement).• Ajustez les paramètres de fréquence et de phase via le menu OSD (en entrée VGA uniquement)
Pas de son ou volume trop bas	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble audio utilisé est bien connecté à l'écran et au PC.• Ajustez les réglages du volume PC et du moniteur.• Assurez-vous que les pilotes de la carte son du PC sont bien installés et activés.

CONDITIONS DE GARANTIE

1. Conditions de garantie contractuelles LDLC.com

La garantie LDLC.com est limitée au remplacement de produit ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un produit identique ou comparable, ou des pièces neuves ou comme neuves.

Elle couvre la réparation, l'échange du produit pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie :

1. **24 mois**, à partir de la date de facturation de LDLC.com
2. Prise en charge des pixels défectueux : il faut minimum 7 pixels défectueux répartis sur la dalle ou 4 pixels défectueux consécutifs.
3. Vous avez la possibilité de combiner à l'achat de votre écran, la **Garantie 0 pixel mort jusqu'à 3 mois après l'achat** sur notre site : www.ldlc.com ([informatique > périphérique PC > Ecran ordinateur > Garanties écran](#)). Attention : Pour être valable, l'achat de cette garantie doit être simultané à l'achat d'un écran.

2. Exclusions de garantie

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par LDLC.com.

LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de LDLC.com est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

LDLC.com ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non-conforme aux spécifications techniques fournies par LDLC.com, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques fournies par LDLC.com.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou d'impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre LDLC.com, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

3. Limitation de garantie

La garantie LDLC.com est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par LDLC.com, en tenant compte de l'usage qui en a été fait, et ceci au libre choix de LDLC.com.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV LDLC.com ne peut jouer que dans le cadre de la garantie LDLC.com ou de la garantie légale.

LDLC.com ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des marchandises, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'appareil, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

LDLC.com ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'appareil

4. Réclamation et service après-vente

En cas de défaillance du produit, LDLC.com conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni. Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par e-mail tel que détaillé ci-après, et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client ;
- L'original de la facture d'achat de l'appareil ;
- Le détail lié à la panne constatée ;
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'appareil ;
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers ;
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent ;

Un technicien LDLC.com établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, LDLC.com réparera ou changera l'appareil.

Si LDLC.com ne découvre aucun défaut ou problème, ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de LDLC.com et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site <http://www.ldlc.com/>

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par LDLC.com un accord de retour.

À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez le LDLC.com.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions générales de vente" (CGV) disponibles sur notre site <http://www.ldlc.com/>

5. Transfert de propriété de la garantie

En cas de cession de l'appareil, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'appareil.

6. Pour nous contacter

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes sur nos sites internet :

<http://www.ldlc.com/>

1) Vous êtes un particulier, pour contacter le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS : <http://www.ldlc.com/faq/>
- Par téléphone :
Depuis la France : 04 27 46 6000*
Depuis l'étranger : + 33 4 27 46 6000*
**Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.*

2) Vous êtes un professionnel, pour contacter le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS : <https://secure.ldlc-pro.com/-profr-/pages/contacts.html>
- Par téléphone (Numéro unique) :
Depuis la France : 04 27 46 6005*
Depuis l'étranger : +33 4 27 46 6005*
**Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.*

