



Version  
5"

# Storio<sup>®</sup> MAX



## Manuel d'utilisation

Chers parents,

Découvrez **Storio® MAX** de VTech qui allie éducation, technologie et fun. **Storio® MAX** est une tablette multimédia éducative spécialement conçue pour les enfants de 3 à 11 ans avec laquelle votre enfant va pouvoir développer ses connaissances en jouant et en découvrant des histoires, et développer sa créativité grâce aux multiples fonctionnalités intégrées. Il pourra aussi regarder ses films ou dessins animés et écouter sa musique préférée.

Soigneusement développés ou sélectionnés par VTech, les contenus sont adaptés à l'âge de l'enfant et sont 100% sécurisés. Ainsi, la tablette évolue avec lui et l'accompagne dans ses apprentissages et ses moments de jeu.

Grâce à Kid Connect, votre enfant peut maintenant échanger des messages écrits et vocaux, des dessins, des photos et bien plus encore avec le smartphone de ses parents. Le Wi-Fi intégré à la tablette permet aussi à votre enfant de découvrir les richesses d'Internet en toute sécurité grâce à une liste de sites pré-sélectionnés par VTech à laquelle les parents peuvent ajouter d'autres sites.

Votre enfant va adorer découvrir les multiples fonctionnalités et applications de **Storio® MAX**. Grâce aux centaines d'applications disponibles sur l'Explor@Park et aux multiples cartouches de jeu compatibles, élaborées en adéquation avec les programmes scolaires français et en collaboration avec des spécialistes du développement de l'enfant, il pourra développer ses connaissances en lecture, écriture, orthographe, vocabulaire, mathématiques et sciences et il développera sa logique et sa créativité en compagnie de ses héros préférés.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez dans notre démarche ludo-éducative et espérons que **Storio® MAX** vous donnera entière satisfaction.

L'équipe VTech®

Pour en savoir plus sur **Storio® MAX** et sur les jouets VTech, merci de visiter notre site Internet :

[www.vtech-jouets.com](http://www.vtech-jouets.com)

# ENREGISTREMENT DE LA TABLETTE

L'enregistrement de la tablette est nécessaire pour :

- **Bénéficier de deux téléchargements gratuits sur l'Explor@ Park** parmi une large sélection d'applications.
- **Débloquer les applications Kid Connect, Mes vœux, Ciné Star, H2O dans tous ses états et Tableau pêle-mêle.**



- (1) **CHARGER**<sup>1</sup> **Storio® MAX** à l'aide du câble USB et du transformateur inclus puis mettre en marche la tablette.
- (2) **RÉGLER** la date et l'heure, puis établir une connexion Wi-Fi. Une fois la connexion Wi-Fi activée, toucher la coche ✓.
- (3) **ENREGISTRER** la tablette **Storio® MAX** en créant un compte parent et en configurant Kid Connect.
- (4) **SE CONNECTER** à l'Explor@ Park pour choisir les deux applications offertes<sup>2</sup>.
- (5) **STORIO® MAX** est maintenant prêt à jouer !

<sup>1</sup> La batterie de **Storio® MAX** est normalement chargée lors de la première utilisation. Merci de consulter la partie "Charger la tablette" pour plus d'informations.

<sup>2</sup> Deux applications offertes parmi un large choix d'applications.

# FONCTIONNALITÉS



**\* ATTENTION :** Ne pas mettre le stylet à la bouche. La gomme du stylet, en étant arrachée avec les dents, pourrait se détacher et présenter des risques d'étouffement. Le stylet ne doit pas être utilisé par les enfants de moins de 3 ans.

## Pour commencer...

### Charger la tablette

Lors de la première utilisation de la tablette, la batterie est complètement ou partiellement chargée. Merci de la charger complètement avant la première utilisation en suivant les indications ci-dessous :

Important : Ne pas ouvrir le produit pour changer la batterie. La batterie n'est ni amovible, ni remplaçable.

1. Insérez l'extrémité la plus large du câble USB (inclus) dans l'encoche USB du transformateur secteur (inclus) et l'autre extrémité dans le port Micro-USB de **Storio® MAX**. Branchez ensuite le transformateur secteur à une source d'alimentation.

Note : le transformateur secteur n'est pas un jouet et doit être manipulé par un adulte.

2. La DEL verte Témoin de chargement s'allume pour indiquer que la tablette est en charge. Une fois la batterie complètement chargée, la DEL s'éteint. 4h30 environ sont nécessaires pour recharger complètement **Storio® MAX** avec l'adaptateur USB.

### Allumer ou éteindre Storio® MAX

Pour allumer **Storio® MAX**, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 3 secondes. Le logo VTech apparaît alors à l'écran. Merci de consulter la section "Enregistrement de la tablette" pour découvrir comment configurer la tablette lors de la première utilisation.

Pour éteindre la tablette lorsqu'elle n'est pas utilisée, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt puis touchez l'icône qui apparaît à l'écran pour confirmer.

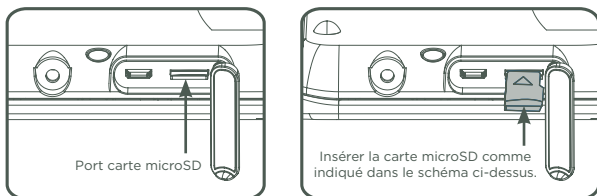
### Verrouiller/Déverrouiller la tablette

Storio® MAX se met par défaut en veille en cas de non utilisation prolongée. L'écran est alors verrouillé.

Pour déverrouiller la tablette, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Touchez l'icône du profil puis faites-la glisser dans le cercle au centre de l'écran. Pour verrouiller la tablette, appuyez brièvement sur le bouton Marche/ Arrêt. L'écran va alors s'éteindre.

## INSÉRER UNE CARTE MICROSD



Il est possible d'augmenter la mémoire de la tablette **Storio® MAX** en ajoutant une carte microSD (non incluse). **Storio® MAX** est compatible avec les cartes microSD jusqu'à 32 Go.



- Assurez-vous que la tablette est éteinte avant d'insérer la carte microSD.
- Retournez **Storio® MAX** et insérez la carte microSD comme indiqué dans le schéma ci-dessus.

## ACTIVER, DÉSACTIVER ET CONFIGURER LA CONNEXION WI-FI

Merci de suivre les étapes suivantes pour activer, désactiver ou configurer une connexion Wi-Fi :

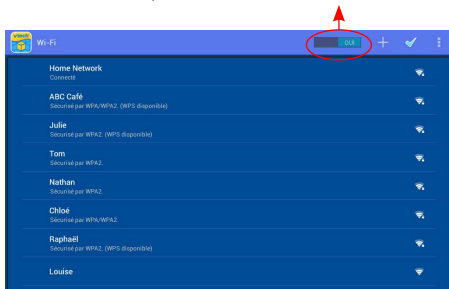
1. Depuis l'écran de verrouillage, touchez l'icône Contrôles parentaux  puis faites-la glisser jusqu'au cercle au centre de l'écran. Entrez ensuite les identifiants d'accès aux Contrôles parentaux.
2. Touchez l'icône Wi-Fi .



3. Une fois le Wi-Fi activé, la tablette va lister les réseaux Wi-Fi disponibles. Touchez un réseau pour vous y connecter puis entrez le mot de passe de connexion au réseau si nécessaire. Une fois la connexion activée, touchez la coche ✓ pour revenir au menu des Contrôles parentaux.

Note : **Storio® MAX** supporte les connexions Wi-Fi standards 802.11 b/g/n.

Touchez ici pour activer ou désactiver le Wi-Fi.



## Utilisation du menu de la tablette



### Photo du profil

Touchez cette image ou appuyez sur le bouton Accueil pour changer de profil utilisateur ou accéder aux Contrôles parentaux.

### Cartouche

Touchez cette icône pour accéder au contenu de la cartouche lorsqu'une cartouche compatible est insérée dans la tablette.

## Informations système

Indique le témoin de chargement de la batterie, l'heure et la connexion Wi-Fi si elle est activée.

## Applications incluses

Il y a de nombreuses applications incluses dans votre **Storio® MAX** dont des jeux, des lecteurs de vidéo et de musique, des outils pratiques et des bibliothèques pour y ajouter des contenus. Touchez l'écran et déplacez votre doigt vers la droite ou vers la gauche pour découvrir les applications incluses.

## Explor@ Park

Touchez l'icône Explor@ Park pour découvrir le très large choix de contenus (jeux, histoires, vidéos, musiques et bien plus encore !) à télécharger sur **Storio® MAX**. L'achat d'applications ne peut être effectué qu'avec le mot de passe du Compte parent.

## Kid Connect

Grâce à cette application, votre enfant peut envoyer des messages écrits et vocaux, des images et bien plus encore sur votre Smartphone !

## Téléchargements

Touchez cette icône pour retrouver tout le contenu téléchargé sur l'Explor@ Park.

## Kid Connect de VTech



Avec **Storio® MAX**, votre enfant peut envoyer des messages vocaux ou écrits, des photos, des dessins ou des émoticônes sur votre Smartphone (Android™ ou iPhone®) ou celui de ses grands-parents et vous pouvez lui répondre. C'est facile ! Même si votre enfant ne sait pas encore lire, et entièrement sécurisé.

## Configuration

1. Assurez-vous que votre **Storio® MAX** est enregistrée. Pendant l'enregistrement, les identifiants Kid Connect sont configurés. Ces identifiants sont uniques.



2. Téléchargez et installez l'application Kid Connect sur votre Smartphone (disponible sur App Store pour les iPhones et Google Play pour les Smartphones Android).

(Kid Connect requière un iPhone 4 ou version ultérieure, iOS5.x ou version ultérieure, Android 4.0.3 ou version ultérieure. Résolution minimum : 320x480.)

3. Démarrez l'application sur votre smartphone et identifiez-vous avec vos identifiants Kid Connect.

## Gérer les contacts de votre enfant

Vous pouvez gérer la liste des contacts de votre enfant depuis l'application Kid Connect de votre Smartphone.

- **Voir les contacts de votre enfant**

Allez dans la liste des contacts, puis touchez l'icône à droite du prénom de votre enfant pour voir tous ses contacts.



Cliquez ici pour voir la liste des contacts de l'enfant

- **Ajouter et supprimer des contacts de la liste de contacts de votre enfant.**



### Famille proche

Votre nom ainsi que ceux des enfants enregistrés avec votre compte apparaissent dans cette section. Ils sont ajoutés automatiquement et ne peuvent pas être supprimés.

### Famille éloignée et Amis

Tous les autres contacts apparaissent ici.

### Supprimer des contacts

Touchez la clé à molette pour modifier les paramètres. Touchez l'icône  pour supprimer un contact.

### Ajouter des contacts

Touchez le signe + pour ajouter un nouveau contact

- **Envoyer des demandes d'ajout et des invitations**

Toucher le signe + à côté de "Famille éloignée et Amis" pour ajouter de nouveaux amis :

### Résultats de la recherche

Une fois la recherche effectuée, touchez le contact recherché puis suivez les indications à l'écran pour envoyer une demande d'ajout d'amis. Le nouvel ami apparaîtra dans la liste des contacts une fois la demande acceptée.



### Recherche

Pour rechercher une personne qui s'est déjà enregistrée à Kid Connect, entrez son nom ou son identifiant Kid Connect et touchez l'icône "Rechercher".

### Inviter un nouveau contact

Cliquez ici pour inviter un membre de votre famille ou un ami qui ne s'est pas encore enregistré à Kid Connect.

### Notes :

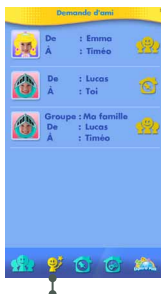
VTech recommande d'effectuer les recherches avec l'identifiant Kid Connect. L'identifiant Kid Connect peut être trouvé sous le nom de l'enfant dans la liste des contacts. Les demandes d'ajout d'amis entre Smartphones ne sont pas possibles. L'application ne peut être utilisée que pour communiquer avec des utilisateurs de tablettes VTech compatibles.

L'icône "Inviter un nouvel utilisateur" peut être utilisée pour inviter un membre de votre famille ou un ami qui n'a pas encore de compte Kid Connect. L'invité doit avoir un Smartphone pour pouvoir installer l'application Kid Connect.



- **Accepter ou refuser les demandes d'ajout d'amis**

Touchez l'icône 🧐 pour voir les demandes d'ajout d'amis pour vous ou votre enfant. Sélectionnez une demande pour l'accepter ou la refuser.



Touchez cette icône pour voir les demandes d'ajout envoyées par d'autres utilisateurs Kid Connect.

- **Tableau pêle-mêle**

Vos enfants et vous, enregistrés sous le même compte, accédez automatiquement au Tableau pêle-mêle de votre famille. Le Tableau pêle-mêle permet à tous les membres autorisés de poster des messages écrits ou vocaux, images, émoticônes, etc. sur un mur commun à tout le monde.

Pour voir qui de vos contacts a accès au Tableau pêle-mêle, touchez l'icône à droite de l'icône de votre famille dans votre liste de contacts.



Touchez cette icône pour voir les personnes qui ont accès au Tableau pêle-mêle.

Pour ajouter ou supprimer des membres dans ce groupe, suivre les mêmes étapes que celles indiquées dans les paragraphes précédents.









## Contrôles parentaux




Les Contrôles parentaux permettent de gérer les profils enfants, de sécuriser et paramétrer votre **Storio® MAX**. Depuis le menu, touchez l'icône  puis la faire glisser jusqu'au rond au centre de l'écran.

Touchez cette image ou appuyez sur le bouton Accueil pour quitter les Contrôles parentaux.



Icônes de gestion des Contrôles parentaux

 Wi-Fi	Touchez cette icône pour activer, désactiver ou paramétrer une connexion Wi-Fi.
 Gestion du temps d'utilisation	Touchez cette icône pour limiter le temps d'utilisation de la tablette.
 Contenu bloqué	Touchez cette icône pour verrouiller certains contenus afin d'éviter qu'ils ne soient accidentellement supprimés.
 Contrôle du navigateur Internet	Touchez cette icône pour ajouter ou supprimer des sites Internet de la liste blanche des sites autorisés. Vous pouvez aussi limiter le temps d'utilisation du navigateur Internet.
 Gestionnaire des profils	Touchez cette icône pour ajouter ou supprimer des profils utilisateurs sur votre tablette.
 Compte parent	Touchez cette icône pour voir ou modifier les informations du Compte parent. Vous pouvez aussi modifier depuis cet endroit les paramètres de l'application Mes vœux.
 Suivi des progrès	Touchez cette icône pour voir les progrès et apprentissages de votre enfant. Note : Le suivi des progrès est applicable uniquement pour les jeux en cartouche.
 Options	Touchez cette icône pour configurer les paramètres système de la tablette.

 Explor@ Park	Touchez cette icône pour accéder à l'Explor@ Park et découvrir les nombreux contenus gratuits et payants (histoires, jeux, vidéos, musiques, etc.) à télécharger sur Storio® MAX.
 Galerie de cadeaux	Touchez cette icône pour accéder à la Galerie de cadeaux qui vous permet de récompenser votre enfant en lui offrant des images pour Kid Connect, des thèmes pour son menu et des accessoires pour le jeu Mes haricots magiques.
 Gestionnaire de téléchargement	Utilisez cet outil pour installer ou désinstaller les applications que vous avez achetées sur l'Explor@ Park. Consultez la section "Gérer les applications" pour plus de détails.

Pour quitter les Contrôles parentaux et revenir à l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Menu .

## Gérer les applications

Touchez l'icône du Gestionnaire de téléchargement  pour gérer les applications achetées sur l'Explor@ Park pour Storio® MAX.

### • Télécharger ou supprimer les applications

Toucher un onglet de catégorie dans le Gestionnaire de téléchargement pour voir les applications achetées et/ou téléchargées sur l'Explor@ Park.

**Corbeille**  
Touchez la corbeille pour supprimer l'application.



### Stop

Touchez l'icône Stop pour arrêter un téléchargement en cours.

### Télécharger

Touchez l'icône Télécharger pour télécharger et installer une application.

- Paramètres de téléchargement automatique

Lorsqu'une nouvelle application est achetée ou lorsque la mise à jour d'une application est disponible, le téléchargement ou la mise à jour se lancent automatiquement. Si le téléchargement ne se lance pas, assurez-vous que l'installation automatique et la mise à jour automatique sont bien activés.



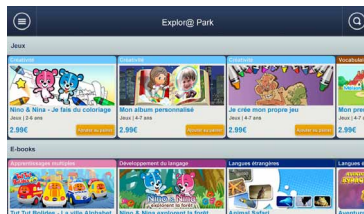
Activez ce paramètre pour que les nouveaux achats soient téléchargés automatiquement

Activez ce paramètre pour que les nouvelles applications soient téléchargées automatiquement sur votre tablette

## Plus de 2000 contenus accessibles avec l'Explor@ Park

Lorsque votre tablette est connectée en Wi-Fi, vous pouvez accéder à l'Explor@ Park et découvrir de nombreux contenus additionnels gratuits ou payants pour **Storio® MAX**. Touchez l'icône de l'Explor@ Park dans les Contrôles parentaux pour découvrir ces contenus téléchargeables.

Par défaut, lorsqu'une connexion Internet est active, les applications récemment achetées seront automatiquement téléchargées.



## Mes vœux

Avec Mes vœux, votre enfant peut découvrir les applications disponibles sur l'Explor@ Park et vous informer des jeux, histoires, vidéos et musiques qu'il aimerait avoir sur sa tablette en faisant un "vœu". La liste de vœux de votre enfant vous est ensuite envoyée par email sur l'adresse électronique utilisée lors de la création du Compte parent.

### Gérer les vœux

Pour découvrir les vœux de votre enfant, cliquez sur le lien présent dans l'email que vous avez reçu. Le Gestionnaire de listes de vœux va s'ouvrir dans votre navigateur Internet. Suivez les indications à l'écran si vous souhaitez acheter une application proposée par votre enfant.



Les applications achetées seront téléchargées sur **Storio® MAX** (la tablette doit être connectée en Wi-Fi pour le téléchargement). Merci de consulter la section "Gérer les applications" pour plus d'informations sur le téléchargement des applications

### Messages "pop up" sur Storio® MAX

Des messages vont apparaître de temps en temps à l'écran de **Storio® MAX**, proposant à votre enfant des applications qui pourraient lui plaire. Pour désactiver ces messages, allez dans les paramètres de "Mes vœux" dans la section Compte parent, dans Contrôles parentaux.

## Paramètres "Mes vœux"

Pour accéder aux paramètres de Mes vœux, allez dans les Contrôles parentaux et sélectionnez "Compte parent".



Faire défiler l'écran vers le bas pour accéder aux paramètres de Mes vœux. Les paramètres permettent de :

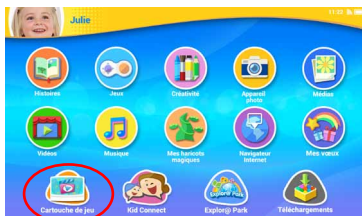
- Activer ou désactiver les messages "pop up" qui apparaissent à l'écran pour proposer de nouvelles applications.
- Choisir de recevoir ou non des emails indiquant les vœux faits par votre enfant et la fréquence de réception.



## Utiliser une cartouche de jeu avec Storio® MAX

**Storio® MAX** est compatible avec la plupart des cartouches développées par VTech. Cependant, pour des raisons de taille d'écran plus grande que les autres tablettes de notre gamme Storio, une version plus récente du contenu de la cartouche va être téléchargée directement sur votre tablette lors de l'insertion d'une nouvelle cartouche. Assurez-vous que la connexion Wi-Fi de la tablette est activée pour effectuer la mise à jour qui permettra de jouer avec la cartouche. Cette mise à jour, nécessaire pour chaque cartouche, est à effectuer une seule fois par cartouche (elle ne sera pas demandée à chaque insertion de cartouche).





Une fois la mise à jour effectuée, l'image du jeu apparaîtra comme icône de Cartouche dans le menu. Touchez l'image pour jouer.

Pour consulter la liste des cartouches compatibles, merci de visiter le lien suivant :

<http://www.vtech-jouets.com/compatibilite>

Note : **Storio® MAX** peut contenir 3 cartouches Storio au maximum. Les mises à jours effaceront les anciennes versions. La remise à zéro de la tablette efface les mises à jour effectuées. Dans ce cas, les mises à jour pour la compatibilité des cartouches seront à effectuer à nouveau.

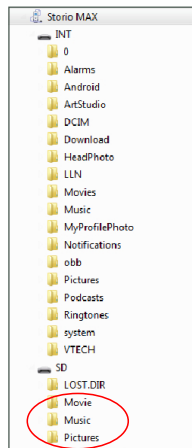
## Transférer des images, vidéos et chansons

### Notes :

L'utilisation d'une carte microSD (non incluse) est nécessaire pour le transfert des fichiers audio et vidéo personnels.

### Transférer depuis un ordinateur sous Windows

Insérez une carte microSD (non incluse) dans la tablette puis connectez votre **Storio® MAX** à votre ordinateur grâce au câble USB inclus. **Storio® MAX** apparaît alors comme un périphérique externe dans votre Poste de travail. Double cliquer sur **Storio® MAX**, pour voir apparaître deux dossier : SD et INT. Double cliquer sur SD, puis créer un dossier "PICTURES", un dossier "MUSIC" et un dossier "MOVIE". Vous pourrez alors transférer vos fichiers en les copiant dans les dossiers créés. Ces fichiers seront ensuite visibles dans les dossiers Médias (pour les vidéos et les images) et Musique de **Storio® MAX**.



Attention : les fichiers vidéo et audio doivent être dans un format compatible avec **Storio® MAX**. Pour plus d'information, merci de consulter les paragraphes suivants.

### Transférer depuis un Macintosh Transfert

Allez sur le site officiel Android pour télécharger le logiciel de transferts. <https://www.android.com/intl/fr/filetransfer/> Suivez les instructions et installez le logiciel.

### Convertir des vidéos pour Storio® MAX

**Storio® MAX** accepte certains formats de vidéos. Nous vous conseillons d'utiliser des vidéos respectant le format suivant :

**Format** : Vidéo H.264 baseline profile et audio AAC en format MP4.

**Résolution** : 1024x578 si le fichier source est en 16:9. Les autres résolutions sont supportées mais non optimales pour la tablette.

**Débit binaire vidéo recommandé** : 2000kbps. Les autres Bit rates sont supportés mais ne sont pas les meilleurs pour la tablette.

**Débit binaire audio recommandé** : 128kbps Bit rate constant. Les autres Bit rates sont supportés mais ne sont pas les meilleurs pour la tablette.

**Taille maximale du fichier** : 4GB

Notes :

- Il peut exister des restrictions légales liées à l'utilisation de fichiers vidéo, de films ou de programmes commerciaux, dont VTech® ne peut en aucun cas être tenu pour responsable. Les utilisateurs ont la responsabilité de respecter la législation sur les droits d'auteur en vigueur dans leur pays.
- VTech® n'accepte aucune responsabilité quant à l'utilisation de logiciels de conversion ou de logiciels de transfert de fichiers.


Note : pour les utilisateurs de Windows, nous conseillons l'utilisation de Windows 7 ou d'une version ultérieure. Windows XP peut ne pas détecter la tablette.

### Convertir des musiques pour Storio® MAX

**Storio® MAX** accepte les musiques au format MP3. Il existe de nombreux logiciels de conversion de musiques en ligne, mais la plupart des musiques sont déjà au bon format et donc transférables sur **Storio® MAX**.

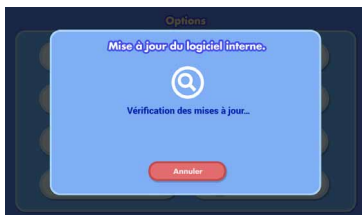
## Mise à jour du programme interne

Pour installer manuellement la mise à jour du programme interne :

1. Allez dans les Contrôles parentaux.
2. Assurez-vous que **Storio® MAX** est connectée à Internet (connexion Wi-Fi activée).
3. Touchez l'icône Options  puis sélectionnez "Mise à jour du logiciel interne"




4. **Storio® MAX** va chercher la dernière mise à jour disponible. Si une version plus récente est disponible, suivez les indications à l'écran pour effectuer le téléchargement et l'installation.



## Entretien

1. Évitez toute exposition prolongée de **Storio® MAX** au soleil ou à toute autre source de chaleur.
2. Éteignez **Storio® MAX** en cas de non-utilisation prolongée.
3. Évitez de faire tomber la tablette. Ne JAMAIS tenter de la démonter.
4. Évitez toute exposition de **Storio® MAX** à l'eau ou à l'humidité.

5. VTech® recommande aux parents de vérifier régulièrement l'état du transformateur utilisé avec le jeu. Ils surveilleront tout particulièrement l'état du câble USB, du boîtier et de la prise de courant. En cas de dommage, le jeu ne doit pas être réutilisé avec le transformateur jusqu'à ce que celui-ci ait été remplacé.
6. Le jouet doit uniquement être connecté à des équipements de classe II portant le symbole suivant .
7. Assurez-vous que le cache du port microUSB est bien refermé après utilisation pour le protéger.
8. Utilisez uniquement le câble USB avec ferrite fourni avec la tablette pour que le produit soit conforme à la norme EMC 2004/108/EC.

## Fonctionnement de l'écran tactile et du stylet (inclus) :

- Utilisez votre doigt ou le stylet (inclus) pour naviguer sur la tablette. Exercez une pression raisonnable sur l'écran. Une pression trop forte pourrait l'endommager.
- N'utilisez pas le stylet s'il est endommagé ou cassé.
- Utilisez uniquement le stylet **Storio® MAX** avec **Storio® MAX**. L'utilisation d'autres stylets pourrait abîmer l'écran.
- Rangez le stylet dans le porte-stylet situé sous votre tablette après utilisation.
- **ATTENTION : Ne pas mettre le stylet à la bouche. La gomme du stylet, en étant arrachée avec les dents, pourrait se détacher et présenter des risques d'étouffement. Le stylet ne doit pas être utilisé par les enfants de moins de 3 ans.**

## Nettoyage de l'écran tactile

- Humidifiez légèrement le chiffon doux avec un peu d'eau et nettoyez l'écran de **Storio® MAX**.
- Utilisez un chiffon propre et sec pour sécher l'écran. Répétez les deux étapes une seconde fois si nécessaire.

## Nettoyage de la tablette Storio® MAX

- Pour nettoyer **Storio® MAX**, utilisez un linge légèrement humide. N'utilisez pas de solvants ni de produits corrosifs.

# Résolution de problèmes

Problème	Raison possible	Solution
Le message "Batterie faible" apparaît pendant la mise à jour de la tablette.	La batterie est faible.	Branchez la tablette à une source d'alimentation. La DEL verte de la tablette s'allume pour vous indiquer que la batterie se recharge. La mise à jour du programme de la tablette reprendra automatiquement quand la batterie sera rechargée.
Au moment d'enregistrer un Compte parent, la tablette indique que l'adresse email est déjà associée à un Compte parent.	L'adresse email est déjà associée à un Compte parent.	Utilisez une autre adresse email pour vous inscrire. Éteignez puis allumez de nouveau votre tablette. Choisissez "Se connecter à un Compte parent existant" et entrez votre adresse email. Si vous avez oublié votre mot de passe, appuyez sur "Mot de passe oublié ?"
Au moment d'enregistrer un Compte Kid Connect, la tablette indique que l'adresse email est déjà associée à un Compte Kid Connect.	L'adresse email est déjà associée à un Compte Kid Connect.	Si vous avez déjà enregistré un compte Kid Connect, entrez votre mot de passe et touchez "Vérifier" pour continuer. Si vous avez oublié votre mot de passe, touchez "Mot de passe oublié" et suivez les instructions qui vous seront envoyées par email pour réinitialiser le mot de passe. Appuyez sur le lien "ici" sous le champ pour entrer le mot de passe et utilisez une adresse email valide.
Kid Connect ne se charge pas.	Le profil doit être réinitialisé	Dans l'écran de Contrôles Parentaux, appuyez sur Gestionnaire des profils. Appuyez sur la photo du profil puis touchez la clé pour modifier.  Une fois le profil effacé, ajoutez de nouveau votre enfant en appuyant sur le signe " + ". Sélectionnez le même enfant dans le champ du prénom. Appuyez sur OK une fois que vous avez terminé.

L'image s'affiche sur l'écran LCD mais le son est inaudible.	Le volume sonore est au minimum.	Ajustez le volume sonore.
	Un casque est connecté.	Débranchez le casque.
L'écran s'allume puis s'éteint immédiatement.	La batterie est faible.	Branchez la tablette à une source d'alimentation. La DEL verte de la tablette s'allume pour vous indiquer que la batterie se recharge. Une fois rechargée à 100%, la DEL verte s'éteindra.
Le bouton Marche / Arrêt ne répond pas. Il n'y a aucune image affichée à l'écran.	La batterie est faible.	Branchez la tablette à une source d'alimentation. La DEL verte de la tablette s'allume pour vous indiquer que la batterie se recharge. Une fois rechargée à 100%, la DEL verte s'éteindra.
	Le programme a besoin d'être relancé.	Assurez-vous que la tablette est bien éteinte en appuyant pendant 10 secondes sur le bouton Marche/ Arrêt. Appuyez de nouveau sur ce bouton pendant 3 secondes pour allumer la tablette.
Il y a une image à l'écran mais la tablette ne répond pas.	Le programme a besoin d'être relancé.	Assurez-vous que la tablette est bien éteinte en appuyant pendant 10 secondes sur le bouton Marche/ Arrêt. Appuyez de nouveau sur ce bouton pendant 3 secondes pour allumer la tablette.
Aucun réseau Wi-Fi n'apparaît.	Une réinitialisation de la tablette est nécessaire (remise à zéro).	Pour réinitialiser la tablette aux paramètres d'usine, assurez-vous que la tablette est éteinte. Appuyez simultanément sur le côté gauche ou le côté haut du curseur multidirectionnel, sur le bouton aide (?) et sur le bouton marche.  Maintenir appuyé jusqu'à voir apparaître l'écran de réinitialisation. Le message "Réinitialisation aux paramètres d'usine" apparaît. Appuyez sur Oui pour confirmer. Toutes les données sauvegardées sur la tablette seront alors supprimées.

"Safe mode" apparaît en bas de l'écran à gauche.	La tablette est en mode "sans échec".	Éteindre la tablette en maintenant le bouton marche/arrêt appuyé pendant 3 secondes, puis toucher le mot "Éteindre" qui apparaît à l'écran. Allumer à nouveau la tablette. S'assurer de ne pas appuyer sur le bouton Menu lors de l'allumage de la tablette.
Impossible de recharger la tablette	La tablette n'est pas connectée correctement à une source d'alimentation.	Vérifiez que votre tablette est bien connectée à un câble USB ou branchée sur secteur.
L'écran tactile n'est pas précis ou il est impossible de sélectionner une icône précise sur l'écran	Un stylet autre que celui fourni avec <b>Storio® MAX</b> est utilisé	Utilisez exclusivement votre doigt ou le stylet <b>Storio® MAX</b> pour naviguer sur l'écran.
Il y a une cartouche insérée mais l'icône Cartouche de jeu n'apparaît pas.	Mauvaise insertion de la cartouche	Retirez la cartouche, nettoyez-la avec un linge légèrement humide si nécessaire, puis installez-la de nouveau dans l'emplacement prévu sur votre tablette.
	La cartouche n'est pas compatible	Vérifiez la compatibilité de la cartouche au dos de la boîte ou en visitant la page Internet : <a href="http://www.vtech-jouets.com/compatibilite">http://www.vtech-jouets.com/compatibilite</a>


Si **Storio® MAX** ne semble pas détecter une cartouche insérée, merci de suivre les étapes suivantes :

- Éteindre **Storio® MAX** et déconnecter les branchements.
- Utilisez un coton imbibé d'alcool à brûler ou de produit à nettoyer les vitres pour nettoyer soigneusement l'emplacement au contact de la cartouche.
- Si nécessaire, séchez les parties nettoyées avec un linge propre qui ne bouloche pas.
- Veuillez vous assurer que toutes les parties nettoyées sont bien sèches avant de mettre votre tablette en mode Marche.

Des interférences environnementales, telles que de l'électricité statique ou des transitoires électriques rapides de l'alimentation, peuvent provoquer de légers dysfonctionnements de **Storio® MAX**. Dans certains cas, les paramètres de jeu enregistrés dans **Storio® MAX** peuvent être perdus. Auquel cas, débranchez puis rebranchez le transformateur. Si les dysfonctionnements dus à l'électricité statique surviennent pendant le processus de téléchargement, déconnectez le câble USB, supprimez le fichier corrompu, débranchez puis rebranchez le transformateur. Puis reconnectez le câble USB puis relancer le téléchargement.

## Réinitialiser votre tablette aux paramètres par défaut (remise à zéro)

Pour revenir aux paramètres par défaut, merci de suivre les étapes suivantes:

1. Assurez-vous que la tablette est bien éteinte.
2. Appuyez simultanément sur le côté gauche ou le côté haut du curseur multidirectionnel, sur le bouton aide  et sur le bouton marche et maintenir appuyé jusqu'à ce que l'écran de réinitialisation apparaisse.
3. Le message "Veux-tu vraiment réinitialiser la tablette aux paramètres d'usine ?" apparaît. Appuyez sur Oui pour continuer.

Attention ! En réinitialisant votre tablette aux paramètres par défaut, toutes les données sauvegardées sur la tablette seront supprimées (comme l'avancement dans les jeux par exemple).

## Informations sécurité pour l'utilisation de la batterie et du chargeur




### Important :

- Le transformateur n'est pas un jouet et doit être manipulé uniquement par un adulte.
- La température doit être comprise entre 5°C-35°C (41°F-95°F). Si les batteries ne se rechargent pas correctement, essayez d'effectuer cette action dans un lieu dont la température est plus adaptée.
- La batterie n'est ni amovible, ni remplaçable. Ne pas tenter d'ouvrir ni de démonter l'appareil.
- Déconnectez le transformateur de la tablette et éteignez la tablette avant de la nettoyer.
- Pour des performances optimales, utilisez le câble USB et le transformateur inclus dans la boîte de **Storio® MAX**.



- Pour éviter toute électrocution ou départ de feu, ne pas exposer les batteries à la pluie ou à l'humidité.
- Ne pas jeter ce produit avec les déchets ménagers. Batterie recyclable: merci de suivre les instructions liés au tri sélectif et au recyclage des déchets, appareils électriques et électroniques.
- Les transformateurs pour jouets et les chargeurs de batterie destinés à être utilisés par les enfants ne sont pas considérés comme faisant partie d'un jouet, même s'ils sont fournis avec un jouet. L'utilisation du transformateur doit être faite uniquement sous le contrôle d'un adulte.
- En cas de non-utilisation prolongée, **Storio® MAX** se met en veille. La connexion Wi-Fi se désactive automatiquement lorsque la charge de la batterie est faible.

### Tri des produits et piles usagés

- Les jouets VTech® sont des équipements électriques et électroniques (EEE) qui, en fin de vie, feront l'objet d'une collecte sélective en vue de leur recyclage. Ainsi, afin de préserver l'environnement, VTech® vous recommande de retirer et de jeter vos piles usagées dans les containers prévus à cet effet, puis de déposer le jouet en fin de vie dans les points de collecte mis à disposition dans les magasins ou dans votre commune.
- Le symbole de la poubelle barrée sur les produits et les piles ou sur leur emballage respectif indique que les équipements électriques et électroniques ainsi que les piles ne doivent pas être jetés dans les déchets ménagers car ils contiennent des substances pouvant être néfastes à l'environnement et à la santé. 
- Lorsque les symboles Hg, Cd ou Pb sont indiqués, cela signifie que la pile contient plus de mercure (Hg), cadmium (Cd) ou plomb (Pb) que la valeur spécifiée dans la Directive 2006/66/CE sur les piles et les accumulateurs.   

- La barre solide sous le symbole de la poubelle barrée indique que le produit a été placé sur le marché après le 13 août 2005.
- Contribuez à la protection de l'environnement en triant vos produits et piles usagés.
- Pour plus d'informations sur la collecte et le tri des piles usagées, vous pouvez visiter le site Internet <http://www.corepile.fr>.
- Pour plus d'informations sur le tri des produits électriques et électroniques, vous pouvez contacter notre service consommateurs :
- Par téléphone au 0 820 06 3000 (0,12 €/min).
- Via notre site Internet [www.vtech-jouets.com](http://www.vtech-jouets.com) - rubrique « Assistance »

## Directives standards pour les jouets à transformateur et produits commandés électriquement

- Attention. Le produit ne convient pas aux enfants de moins de 36 mois.
- Comme tous les produits électriques, des précautions doivent être prises durant la manipulation et l'utilisation du produit pour éviter tout choc électrique. La surveillance d'un adulte est recommandée durant l'utilisation.
- Débrancher le transformateur du secteur et du jeu en cas de nonutilisation prolongée.
- Le produit doit uniquement être utilisé avec un transformateur pour jouets. Nous recommandons l'utilisation du transformateur VTech inclus dans la boîte de **Storio® MAX** (CA/CC 5V) conforme à la norme EN61558.
- Ne jamais exposer à l'humidité un jouet branché sur le secteur.
- Le jouet ne doit pas être raccordé à un nombre de sources d'alimentation supérieur à celui recommandé.
- Le transformateur n'est pas un jouet.
- Vérifier régulièrement l'état du transformateur (fiches de raccordement, boîtier, prise ou toute autre pièce). Ne pas utiliser un transformateur endommagé.

### IMPORTANT

Utilisez exclusivement le transformateur et le câble USB fournis avec Storio® MAX pour recharger la tablette.

L'utilisation d'autres types de transformateurs pourraient endommager l'appareil.

Important : Essayer de retirer ou remplacer la batterie peut endommager Storio® MAX et entraîne l'annulation de la garantie de l'appareil.

## Retirer la batterie

Pour retirer la batterie en vue de son recyclage, merci de confier la tablette à un agent qualifié.

1. Utiliser un tournevis pour retirer les caches des vis au dos de la tablette près du port à cartouches.
2. Dévisser les vis.
3. Retirer précautionneusement la batterie.

## SERVICE CONSOMMATEURS

### **Pour la France, la Suisse et la Belgique francophones :**

Si vous rencontrez un problème qui ne peut être résolu à l'aide de ce manuel, ou pour toute question ou suggestion que vous souhaiteriez nous soumettre, nous vous invitons à contacter notre service consommateurs :

- Par téléphone au 0 820 06 3000 (0,12 €/min).

- Via notre site Internet [www.vtech-jouets.com](http://www.vtech-jouets.com) - rubrique « Assistance ».

### **Pour le Canada :**

Tél. : 1 877 352 8697

### **Vous avez aimé ce jouet ?**

Vous pouvez nous faire part de vos commentaires sur notre site Internet [www.vtech-jouets.com](http://www.vtech-jouets.com) à la rubrique « Témoignages ».

Nous lisons tous les témoignages déposés. Cependant, nous nous réservons le droit de ne pas tous les mettre en ligne en raison de contraintes matérielles ou lorsque les propos contenus dans un témoignage peuvent porter atteinte aux droits et libertés individuels.

## **À LIRE AVANT TOUTE UTILISATION D'UN JEU VIDÉO PAR VOUS-MÊME OU PAR VOTRE ENFANT**

### **I. Précautions à prendre dans tous les cas pour l'utilisation d'un jeu vidéo**

Évitez de jouer si vous êtes fatigué ou si vous manquez de sommeil. Assurez-vous que vous jouez dans une pièce bien éclairée en modérant la luminosité de votre écran. Lorsque vous utilisez un jeu vidéo susceptible d'être connecté à un écran, jouez à bonne distance de cet écran de télévision et aussi loin que le permet le cordon de raccordement. En cours d'utilisation, faites des pauses de dix à quinze minutes toutes les heures.

### **II. Avertissement sur l'épilepsie**

Certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie comportant, le cas échéant, des pertes de conscience à la vue, notamment, de certains types de stimulations lumineuses fortes : succession rapide d'images ou répétition de figures géométriques simples, d'éclairs ou d'explosions. Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo comportant de telles

stimulations, alors même qu'elles n'ont pas d'antécédent médical ou n'ont jamais été sujettes elles-mêmes à des crises d'épilepsie. Si vous-même ou un membre de votre famille avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, consultez votre médecin avant toute utilisation. Les parents se doivent également d'être particulièrement attentifs à leurs enfants lorsqu'ils jouent à des jeux vidéo. Si vous-même ou votre enfant présentez un des symptômes suivants : vertige, trouble de la vision, contraction des yeux ou des muscles, trouble de l'orientation, mouvement involontaire ou convulsion, perte momentanée de conscience, il faut cesser immédiatement de jouer et consulter un médecin.

## **Protégez les oreilles de votre enfant lorsqu'il utilise un casque ou des écouteurs**

- Une exposition excessive de son oreille à un volume élevé peut endommager son audition.
- Diminuez toujours le volume avant de connecter un casque ou des écouteurs à une source audio et réglez le volume minimum nécessaire permettant à votre enfant d'entendre la musique.
- Utiliser ce produit avec le premier casque audio VTech permet d'assurer le respect de la puissance sonore maximale fixée par l'article L5232-1 du Code de la Santé Publique français.

## **CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL**

CECI EST UN ACCORD LÉGAL ENTRE VOUS ET LA SOCIÉTÉ VTECH (CI-APRÈS DÉNOMMÉE « VTECH »), ÉTABLISSANT LES TERMES QUI RÉGISSENT VOTRE UTILISATION DU LOGICIEL POUR STORIO OU EN LIEN AVEC L'APPLICATION DU LOGICIEL (CI-APRÈS DÉNOMMÉ « LOGICIEL »). LE LOGICIEL INCLUT LES FICHIERS AUDIO POUR LE SYSTÈME STORIO.

L'ACTIVATION, L'UTILISATION, LE TÉLÉCHARGEMENT OU L'INSTALLATION DE CE LOGICIEL VALENT ACCEPTATION DES TERMES DE CE CONTRAT. VOTRE DROIT D'UTILISER LE LOGICIEL EST CONDITIONNÉ À VOTRE ACCORD AVEC LES TERMES DE CE CONTRAT. SI VOUS N'ÊTES PAS DISPOSÉ À RESPECTER LES TERMES DE CE CONTRAT DE LICENCE, VOUS N'ÊTES PAS EN DROIT D'UTILISER CE LOGICIEL ET VOUS DEVEZ LE RENVoyer RAPIDEMENT À VTECH, OU LE SUPPRIMER.

SI VOUS AVEZ MOINS DE 18 ANS OU ÊTES CONSIDÉRÉ COMME MINEUR DANS VOTRE JURIDICTION, VOUS DEVEZ PRENDRE CONNAISSANCE DES TERMES ET CONDITIONS AVEC VOS PARENTS OU VOTRE TUTEUR (CI-APRÈS CONJOINTEMENT DÉNOMMÉS « PARENTS ») ET ÊTRE SÛR QUE VOS PARENTS COMPRENNENT ET ACCEPTENT EN VOTRE NOM CES TERMES ET CONDITIONS.

LORSQUE CET ACCORD SE RÉFÈRE À « VOUS » OU « VOTRE », CELA INCLUT À LA FOIS LES PARENTS ET LES ENFANTS UTILISATEURS, SAUF LORSQUE L'ENFANT N'A PAS L'ÂGE LÉGAL DE S'ENGAGER CONTRACTUELLEMENT (COMME DANS LE CAS D'UNE TRANSACTION EN COMMERCE ÉLECTRONIQUE), OU DE FOURNIR TOUS LES CONSENTEMENTS NÉCESSAIRES (TELS QUE LE CONSENTEMENT À L'OBTENTION, AU TRAITEMENT OU AU TRANSFERT DE DONNÉES), AUQUEL CAS LE PARENT DE CET ENFANT RECONNAÎT QU'IL AGIT AU NOM DE L'ENFANT POUR S'ENGAGER CONTRACTUELLEMENT ET EST ENTIÈREMENT RESPONSABLE DES ACTES DE SON ENFANT DANS LE CADRE DE SON UTILISATION DU LOGICIEL ET DE SES SERVICES.

1. PROPRIÉTÉ. Le logiciel et tous les documents contenus dans le produit sont détenus par VTECH, ou ses licenciés, et sont protégés par les droits de reproduction internationaux et autres lois sur la propriété intellectuelle. Le logiciel et les documents ne doivent être utilisés que par vous, en accord avec ce contrat. Le logiciel et les documents sont sous licence, et non vendus. À l'exception de ce qui est spécifiquement exposé ci-après, VTECH et ses licenciés conservent tous les droits, titres et intérêts, incluant tous les droits de propriété intellectuelle, pour le logiciel et les documents.

2. TERMES DE LA LICENCE. VTECH vous concède, dans la limite des termes et conditions définis plus loin dans ce contrat, une licence non exclusive, non sous-licenciable et non transférable pour une utilisation non commerciale du logiciel, et pour utiliser les documents de la même manière que le logiciel. Toute modification, actualisation, correction d'erreur, ou autre mise à jour du logiciel fournie par VTECH doit être considérée comme faisant partie du logiciel et son utilisation doit suivre les termes et conditions de ce contrat, sauf si les parties se sont engagées dans un contrat séparé écrit régissant ces modifications, actualisations, corrections d'erreurs, ou autres mises à jour.

3. RESTRICTIONS DE LA RÉTRO-INGÉNIERIE ET SÉCURITÉ. Sauf dans la mesure où vous y auriez été expressément et sans ambiguïté autorisé par VTECH, ou dans la mesure où de telles restrictions seraient explicitement interdites par la loi, VOUS NE DEVEZ PAS inverser l'ingénierie, décompiler, désassembler, traduire ou tenter de connaître le code source du logiciel, copier, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, vendre, assigner, gager, sous-licencier, louer, prêter, exploiter en temps partagé, distribuer ou transférer le logiciel, supprimer le logiciel, altérer ou ajouter des droits d'exploitation, des marques de commerce, des noms de marques, des logos, des notifications, des notations, enfreindre ou falsifier toutes les mesures ou systèmes de sécurité implémentés par VTECH, qui sont destinés à empêcher la copie illégale du logiciel. Toute utilisation de ce type met fin à votre licence d'utilisation du logiciel sans préavis.

4. GARANTIE LIMITÉE. VTECH vous garantit que (sous réserve de votre accord avec les termes définis), pendant une période de 90 jours après l'achat du produit, le logiciel sera substantiellement conforme aux spécifications publiées par VTECH. Votre seul et unique recours sous cette garantie est pour VTECH, à sa convenance, d'effectuer des actions commerciales raisonnables pour corriger toute non-conformité substantielle du logiciel rapportée par écrit à VTECH pendant la période de garantie et de fournir un exemplaire de remplacement du logiciel. La présente garantie ne s'applique pas à toute non-conformité qui serait due à une utilisation du logiciel avec une application ou dans un environnement autres que ceux qui sont recommandés par VTECH, à des modifications du logiciel non effectuées par VTECH ou à l'utilisation de matériels ou de logiciels fournis par un tiers.

VTECH NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL NE CONTIENNE AUCUNE ERREUR OU QU'IL SOIT ADAPTÉ À UN USAGE PARTICULIER. VTECH NE GARANTIT RIEN DE PLUS QUE CE QUI A ÉTÉ DÉFINI CI-AVANT ET REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU RÉGLEMENTAIRE, CONCERNANT LE LOGICIEL OU LES DOCUMENTS, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE LA QUALITÉ MARCHANDE, L'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER ET L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. AUCUNE INFORMATION NI AUCUN CONSEIL, QU'ILS SOIENT ÉCRITS OU ORAUX, DONNÉS PAR VTECH, SES REVENDEURS, AGENTS OU EMPLOYÉS NE CONSTITUENT UNE GARANTIE.

5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. En aucun cas VTECH ne peut être tenu pour responsable de toute perte de bénéfice, inexactitude ou altération de données, coûts de remplacements de biens ou de matériels ou de tout dommage consécutif, particulier, accidentel ou indirect résultant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser le téléchargement du logiciel ou les documents, même si VTECH avait connaissance ou aurait dû avoir connaissance de l'éventualité de tels dommages, et nonobstant tout échec de l'objet essentiel de tout recours limité indiqué dans les présentes. Vous acceptez le fait qu'en aucun cas la responsabilité globale de VTECH énoncée aux présentes ou liée à votre utilisation du logiciel ou des documents ne pourra excéder le montant d'argent payé par vous pour le produit et/ou pour le logiciel.

6. RÉSILIATION. Cet accord de licence sera automatiquement résilié en cas de non-respect d'un quelconque terme de l'accord. Aucun préavis ne sera exigé de VTECH pour procéder à cette résiliation.

VTech Electronics déclare que **Storio® MAX** est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions de la directive 1999/5/EC.

Une copie de cette déclaration de conformité est disponible à l'adresse suivante : [www.vtech.com/rtte-directive](http://www.vtech.com/rtte-directive).

