

**TREKSTOR**<sup>®</sup>  
Enjoy now.



**SurfTab**<sup>®</sup> xiron 7.0 3G

**NOTICE D'UTILISATION**

FR

<b>1) Présentation de la SurfTab xiron 7.0 3G .....</b>	<b>4</b>
<b>2) Consignes de sécurité.....</b>	<b>5</b>
Sécurité de fonctionnement .....	5
Réparation.....	6
Environnement adapté .....	7
Alimentation .....	7
Nettoyage et entretien .....	7
Consignes relatives aux appareils avec ventouse .....	8
Notes concernant les capacités de mémoire indiquées .....	8
<b>3) Caractéristiques techniques .....</b>	<b>9</b>
<b>4) Contenu de la livraison .....</b>	<b>9</b>
<b>5) Éléments de commande et connexions .....</b>	<b>11</b>
<b>6) Chargement de la SurfTab .....</b>	<b>11</b>
<b>7) Mise en marche de la SurfTab .....</b>	<b>11</b>
<b>8) Éléments de l'écran de démarrage .....</b>	<b>12</b>
<b>9) Utilisation de l'écran tactile .....</b>	<b>13</b>
Défilement .....	13
Sélection d'un élément .....	14
Agrandissement et réduction de l'affichage .....	15
Utilisation du clavier tactile .....	15
<b>10) Personnalisation de l'écran de démarrage .....</b>	<b>16</b>
Ajout d'applications à l'écran de démarrage .....	16
Ajout de widgets à l'écran de démarrage .....	16
Suppression d'applications et de widgets de l'écran de démarrage .....	16
Modification du fond d'écran .....	17
<b>11) Configuration du verrouillage de l'écran .....</b>	<b>17</b>
<b>12) Utilisation de la fonction multi-utilisateur .....</b>	<b>18</b>
<b>13) Connexion à Internet via WLAN.....</b>	<b>18</b>
<b>14) Connexion à Internet via 3G .....</b>	<b>19</b>
Insertion de la carte SIM .....	19

Configuration du mode 3G .....	20
Retrait de la carte SIM .....	22
<b>15) Configuration / Suppression d'un compte e-mail .....</b>	<b>22</b>
Configuration d'un compte e-mail .....	22
Suppression d'un compte e-mail .....	22
<b>16) Installation / désinstallation d'applications .....</b>	<b>23</b>
Téléchargement et installation d'applications .....	23
Désinstallation d'applications .....	23
<b>17) Utilisation de la navigation .....</b>	<b>24</b>
Montage du support pour voiture .....	24
Navigation à l'aide de la SurfTab .....	25
<b>18) Utilisation de l'appareil photo .....</b>	<b>26</b>
Capture de photos .....	26
Capture de vidéos .....	27
Zoom.....	27
<b>19) Connexion d'autres appareils .....</b>	<b>28</b>
Connexion de la SurfTab à un ordinateur .....	28
Connexion d'un appareil USB .....	28
Connexion d'un autre appareil via Bluetooth® .....	28
<b>20) Activation du mode Veille .....</b>	<b>29</b>
<b>21) Réinitialisation et mode Récupération .....</b>	<b>29</b>
Réinitialisation de la SurfTab (Reset) .....	29
SurfTab en mode Réinitialisation / Chargement des réglages d'usine .....	30
<b>22) Arrêt de la SurfTab .....</b>	<b>30</b>
<b>23) Indications concernant le copyright et les marques .....</b>	<b>31</b>
Open Source Software .....	31
<b>24) Consignes relatives à l'élimination .....</b>	<b>32</b>
Élimination .....	32
Recyclage .....	32
<b>25) Indications concernant la responsabilité et la garantie .....</b>	<b>32</b>

Nous espérons que le TrekStor SurfTab xiron 7.0 3G vous donnera entière satisfaction. Veuillez lire attentivement les paragraphes suivants afin de vous familiariser avec les fonctions de ce produit et son utilisation.

**IMPORTANT !**

Veuillez impérativement respecter les consignes de sécurité figurant au chapitre 2.

**IMPORTANT !**

Conservez le présent manuel et remettez-le à son nouveau propriétaire en cas de transmission de l'appareil à une autre personne.

Vous trouverez des informations actuelles sur le produit sur le site Web TrekStor [www.trekstor.de](http://www.trekstor.de)

D'autres produits et accessoires sont disponibles sur [www.trekstor-onlineshop.de](http://www.trekstor-onlineshop.de)

## 1) Présentation de la SurfTab xiron 7.0 3G

TrekStor SurfTab xiron 7.0 3G est une tablette PC équipée d'un écran tactile 7", permettant de naviguer sur Internet, d'utiliser des applications, des jeux, de diffuser de la musique et des vidéos.

Le module 3G intégré permet la navigation mobile sur Internet même sans connexion WLAN. Le module GPS intégré permet d'utiliser la SurfTab également comme outil de navigation.

Utilisez l'appareil exclusivement aux fins prévues. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une utilisation non conforme de l'appareil. En outre, le fabricant ne peut être tenu responsable des détériorations ou pertes de données, ni des dommages consécutifs.

## 2) Consignes de sécurité

Les symboles et mots-clés d'avertissement suivants sont utilisés dans le présent manuel :



### **DANGER**

*Avertissement concernant un risque éventuel de blessures irréversibles et/ou de mort.*



### **PRÉCAUTION**

*Consignes à respecter afin d'éviter les blessures et les dommages matériels.*



### **ATTENTION**

*Consignes à respecter afin d'éviter les dommages matériels.*



### **REMARQUE**

*Informations complémentaires concernant l'utilisation de l'appareil !*

## Sécurité de fonctionnement



### **PRÉCAUTION**

*Les personnes n'étant pas en mesure d'exploiter le produit en toute sécurité en raison de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, ou encore en raison de leur manque d'expérience ou de connaissances, ne doivent jamais se trouver à proximité du produit sans surveillance ou consignes d'un responsable. Surveillez les enfants se trouvant à proximité du produit.*



### **DANGER**

*Conservez les matériaux d'emballage tels que les films de protection hors de portée des enfants. Ils présentent un risque d'étouffement.*



### **DANGER**

*Certains accessoires peuvent présenter un risque d'étouffement pour les nourrissons et les jeunes enfants. Conservez ces accessoires hors de portée des nourrissons et des jeunes enfants.*



### **DANGER**

*N'ouvrez jamais le boîtier de l'appareil ou du chargeur (risque de décharge électrique, de court-circuit et d'incendie) !*



### **DANGER**

*N'introduisez jamais d'objets dans les fentes et les ouvertures de l'appareil ou du chargeur (risque de décharge électrique, de court-circuit et d'incendie) !*



### **DANGER**

*Ne recouvrez pas l'appareil ou le chargeur en cours d'utilisation ou de charge. Cela peut entraîner une surchauffe (risque d'incendie) !*



## **AVERTISSEMENT**

*Cet appareil peut produire des sons très puissants. Afin d'éviter toute lésion auditive pouvant survenir de manière immédiate, ultérieure ou insidieuse, une écoute prolongée avec un volume élevé est déconseillée. Veuillez noter que des troubles auditifs durables peuvent aussi apparaître ultérieurement. Certes, vous pouvez vous habituer à des volumes élevés qui vous semblent ensuite normaux, mais votre audition a déjà pu être altérée. Plus vous réglez le volume à un niveau élevé, plus votre audition peut être rapidement altérée.*



## **DANGER**

*Nous veillons à votre sécurité ! Sur les routes et dans la circulation urbaine, la sécurité doit toujours avoir la priorité. Protégez-vous, ainsi que les autres personnes qui circulent en même temps que vous, en vous servant de l'appareil seulement lorsque les conditions de circulation le permettent et lorsque vous ne mettez personne en danger et ne présentez un embarras pour personne. Réglez l'intensité acoustique de votre appareil de façon à continuer à entendre tous les bruits de votre environnement. Son utilisation est soumise à la législation en vigueur dans votre région.*



## **ATTENTION**

*N'exercez aucune pression forte sur l'écran. Il risque de se casser.*



*L'utilisation de câbles USB de plus de 3 m est déconseillée.*



*Si vous soumettez l'appareil à une décharge électrostatique, cela peut entraîner une interruption du transfert de données entre l'appareil et l'ordinateur, ou même altérer le bon fonctionnement de l'appareil. Dans ce cas, débranchez l'appareil du port USB puis rebranchez-le, ou rétablissez la connexion WLAN.*

## Réparation



## **ATTENTION**

*Aucun élément n'est à entretenir ou à nettoyer à l'intérieur de l'appareil.*



## **ATTENTION**

*Éteignez immédiatement l'appareil si ce dernier est mouillé. Faites contrôler la sécurité de fonctionnement de l'appareil avant de le réutiliser.*

## Environnement adapté



Évitez les températures extrêmement hautes et basses, ainsi que les variations de température. Utilisez l'appareil uniquement à une température ambiante comprise entre 10° C et 40° C.



N'installez pas l'appareil à proximité d'une source de chaleur et ne l'exposez pas directement au soleil.



N'exposez jamais l'appareil à l'humidité et à l'eau de condensation.



Lors de l'utilisation et du stockage de l'appareil, assurez-vous que son environnement présente le moins de poussière possible.

## Alimentation



### **PRÉCAUTION**

Veuillez toujours utiliser exclusivement le chargeur d'origine ou un chargeur avec l'intensité de courant et la tension adéquates afin d'éviter tout endommagement de l'appareil. Si vous utilisez un chargeur universel, veuillez tenir compte, en plus de l'intensité de courant et de la tension, de la polarité du chargeur. En cas de non-respect de ces spécifications, votre appareil risque de subir des dommages irréversibles !



### **PRÉCAUTION**

Ne pas charger le dispositif numérique si la batterie est endommagée ou a des fuites.

## Nettoyage et entretien



La surface de l'appareil ne doit jamais être nettoyée avec des solvants, des diluants, des détergents ou d'autres produits chimiques. Au lieu de cela, utilisez un chiffon doux et sec, ou un pinceau souple.

## Consignes relatives aux appareils avec ventouse



### **ATTENTION**

*En cas de fixation de l'appareil à l'aide de la ventouse, assurez-vous que la surface de cette dernière et celle où l'appareil doit être monté sont bien lisses, propres et exemptes de graisse. Pour détacher la ventouse, utilisez toujours la languette prévue à cet effet, et ne tirez jamais directement sur le produit !*

## Notes concernant les capacités de mémoire indiquées



*La capacité de stockage mentionnée sur l'emballage et dans les caractéristiques techniques se rapporte à l'espace de stockage total de votre appareil. La capacité de stockage de votre appareil affichée par le système d'exploitation peut varier par rapport à la capacité mentionnée, car une partie de l'espace de stockage disponible sur l'appareil en état de marche est occupée par le système d'exploitation et les applications système.*

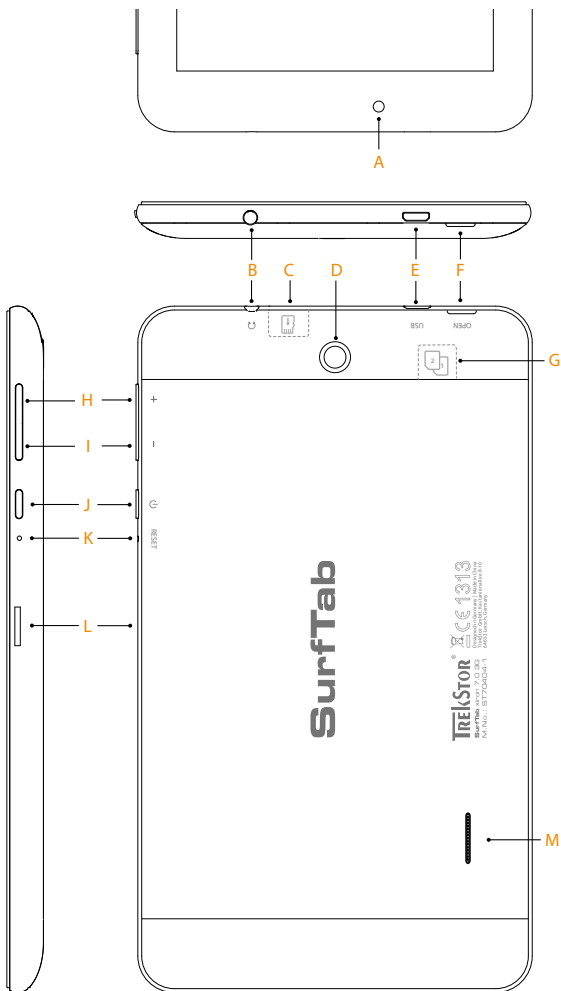


### 3) Caractéristiques techniques

Processeur (CPU)	Cortex A7 Quad Core, 1.2 GHz
Capacité de stockage	512 MB RAM / 4 GB (internal Flash)
Processeur graphique (GPU)	Video Core IV
Type d'écran	écran capacitif multi-touch 5 points
Taille de l'écran	7" (17.78 cm)
Résolution de l'écran	1024 x 600
Format de l'image	17:10
Appareil photo	2.0 MP / 0.3 MP
Interfaces	Micro USB 2.0 (avec fonction Host), 3G (double SIM), GSM, WLAN, Bluetooth® 4.0, sortie audio, microphone, microSD/SDHC-lecteur de cartes
Cartes mémoire prises en charge	microSD, microSDHC (max. 32 GB)
Autres	GPS, fonction Vibra
Dimensions (l x H x P)	188 x 108 x 10.5 mm
Poids	270 g
Matériau du boîtier	Plastique
Système d'exploitation	Android™ 4.2.2 (Jelly Bean)
Systèmes d'exploitation pris en charge	Linux®, Mac OS® (ab OS X 10.6), Windows® (Windows 8, 7, Vista®, XP)
Batterie	Li-polymère

### 4) Contenu de la livraison

- TrekStor SurfTab xiron 7.0 3G
- Câble Hi-Speed USB 2.0 (USB-A, Micro USB)
- Câble adaptateur Hi-Speed USB 2.0 Host (Micro USB, USB-A (femelle))
- Câble d'alimentation (100 V – 240 V)
- Support pour voiture
- Câble de chargement pour voiture
- Chiffon de nettoyage
- Manuel rapide
- Sécurité du produit et mentions légales



## 5) Éléments de commande et connexions

- A) Face avant de l'appareil photo
- B) Port de sortie audio
- C) microSD/microSDHC-Logement pour cartes
- D) Face arrière de l'appareil photo
- E) Port Micro USB
- F) Fente d'ouverture de la protection
- G) Logement double SIM
- H) Réglage du volume +
- I) Réglage du volume -
- J) Bouton marche/arrêt
- K) Réinitialisation
- L) Point de fixation du support pour voiture
- M) Haut-parleur


## 6) Chargement de la SurfTab

Veuillez charger complètement votre SurfTab avant la première utilisation. Branchez votre SurfTab à une prise de courant à l'aide du câble USB et du câble d'alimentation. Le SurfTab se charge complètement en 3,5 heures. En règle générale, le chargement est plus long via un PC que via une prise électrique.

 *L'autonomie maximale de la batterie n'est disponible qu'après environ 10 cycles de charge.*

## 7) Mise en marche de la SurfTab

Vous pouvez allumer votre SurfTab après l'avoir chargée. Veuillez appuyer 3 à 5 secondes sur le bouton marche/arrêt pour allumer l'appareil. L'écran verrouillé apparaît lorsque l'appareil a démarré. Sur l'écran verrouillé, placez le doigt sur l'icône de verrouillage et glissez-la vers la droite jusqu'au cadenas ouvert. Votre SurfTab affiche alors l'écran de démarrage.

 *Si vous utilisez votre nouvelle SurfTab pour la première fois, l'assistant de configuration apparaît pour vous aider à effectuer les premiers réglages importants. Ces réglages effectués alors (par exemple, les réglages de langue ou de WLAN) peuvent être plus tard modifiés dans l'option « PARAMÈTRES » du menu Applications.*

 *Lorsque vous avez inséré une carte SIM, vous devez saisir le numéro PIN correspondant pour déverrouiller l'écran.*

## 8) Éléments de l'écran de démarrage



- A) Recherche Google™
- B) Barre de statut et menu de raccourcis  
(glisser la barre de statut vers le bas pour afficher le menu de raccourcis)
- C) Barre de démarrage rapide
- D) Menu Applications
- E) Captures d'écran
- F) Retour à l'écran précédent
- G) Icône Accueil (retour à l'écran de démarrage)
- H) Affichage de tous les éléments ouverts

## 9) Utilisation de l'écran tactile

### Défilement

L'écran de démarrage de votre SurfTab possède respectivement deux pages à droite et à gauche de la page centrale. Pour atteindre ces pages, veuillez glisser le doigt de gauche à droite (ou vice versa) sur l'écran.



À l'intérieur d'une fenêtre ouverte (par exemple dans un menu, dans le navigateur, dans une application ou un dossier), vous pouvez déplacer l'écran en faisant glisser votre doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.

**i** Pour contrôler l'écran tactile, veuillez utiliser votre doigt ou un stylet tactile adapté (disponible chez les spécialistes). N'utilisez en aucun cas des stylos normaux ou d'autres objets pointus !

## Sélection d'un élément

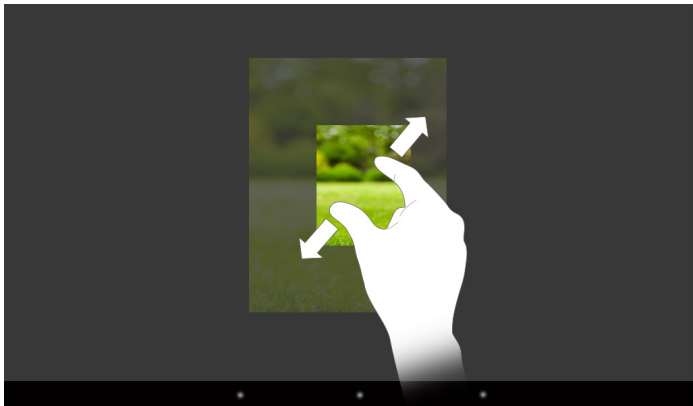
Pour ouvrir un élément ou sélectionner une option, appuyez brièvement sur l'icône correspondante.



**i** Pour fermer un élément récemment utilisé (application, widget, menu), appuyez sur l'icône d'affichage de tous les éléments ouverts. Appuyez votre doigt sur l'élément à fermer et glissez-le vers le bas pour le fermer.

## Agrandissement et réduction de l'affichage

Pour agrandir l'affichage, posez simultanément deux doigts sur l'écran tactile, puis écartez-les ou appuyez rapidement à deux reprises sur l'écran. À l'inverse, pour réduire l'affichage, posez simultanément deux doigts sur l'écran tactile et rapprochez-les ou appuyez de nouveau rapidement à deux reprises sur l'écran.



## Utilisation du clavier tactile

Lorsque vous appuyez sur un champ de texte, l'écran tactile apparaît pour vous permettre de saisir du texte (par exemple une adresse e-mail). Saisissez votre texte comme d'habitude à l'aide du clavier. Pour saisir des chiffres et des caractères spéciaux, veuillez utiliser les touches « ?123 » et « =\< ». Pour saisir des lettres alternatives (par exemple des lettres avec accent ou tréma), appuyez longuement sur une des lettres pour afficher les alternatives correspondantes disponibles.

 Vous pouvez effectuer d'autres réglages pour le clavier tactile sous « PARAMÈTRES »  
➔ « LANGUE ET SAISIE » ➔ « CLAVIER ET MODES DE SAISIE ».

## 10) Personnalisation de l'écran de démarrage

Vous pouvez personnaliser l'écran de démarrage (ainsi que les quatre écrans supplémentaires) selon vos souhaits en ajoutant ou supprimant des raccourcis vers des applications et widgets et en modifiant le fond d'écran.

### Ajout d'applications à l'écran de démarrage

- Appuyez sur le menu Applications dans la barre de démarrage rapide de l'écran de démarrage. Un écran affiche alors les applications actuellement disponibles.
- Maintenez une pression sur l'application sélectionnée jusqu'à ce que l'écran de démarrage apparaisse.
- Glissez maintenant l'icône sélectionnée dans une zone libre de votre choix, à l'intérieur du cadre bleu. Si vous glissez l'icône vers le bord d'une page, vous pouvez aussi la placer sur la page suivante de l'écran de démarrage.

**i** *Vous pouvez déplacer à chaque instant une icône déposée sur l'écran de démarrage. Pour ce faire, maintenez le doigt appuyé sur l'icône à déplacer jusqu'à ce qu'un cadre bleu fin apparaisse à l'écran. Vous pouvez à présent déplacer l'icône sélectionnée dans une zone libre à l'intérieur du cadre bleu (ou sur la page suivante de l'écran).*

### Ajout de widgets à l'écran de démarrage

Outre les applications, vous pouvez aussi ajouter des widgets à l'écran de démarrage.

- Pour ce faire, appuyez sur « WIDGETS » en haut à gauche du menu Applications.
- Maintenez une pression sur le widget sélectionné jusqu'à ce que l'écran de démarrage apparaisse.
- Déplacez maintenant le widget sélectionné dans une zone libre de votre choix, à l'intérieur du cadre bleu. Si vous déplacez le widget vers le bord d'une page, vous pouvez aussi le placer sur la page suivante de l'écran de démarrage.


### Suppression d'applications et de widgets de l'écran de démarrage

- Pour supprimer une application ou un widget de l'écran de démarrage, maintenez le doigt appuyé sur l'icône correspondante. L'option « SUPPRIMER » ou « X » apparaît au bord de l'écran.
- Maintenez une pression sur l'icône et glissez-la sur « SUPPRIMER » ou « X »

**i** *Ce procédé ne supprime que le raccourci vers l'application de l'écran de démarrage, pas l'application. Pour supprimer complètement une application de votre SurfTab, voir chapitre 16.*





## Modification du fond d'écran

- a) Maintenez le doigt appuyé sur une zone libre du fond d'écran jusqu'à ce qu'apparaisse une fenêtre avec pour message « SÉLECTIONNEZ UN FOND D'ÉCRAN DANS ».
  - b) Sélectionnez une des options suivantes pour choisir l'origine du fond d'écran, en appuyant sur l'icône correspondante.
  - c) Dans le dossier sélectionné, appuyez sur l'image souhaitée et confirmez votre sélection en appuyant sur « SÉLECTIONNER ».
-  *Si vous sélectionnez un fond d'écran dans la galerie, vous pouvez en plus sélectionner une zone particulière de l'image choisie en tant que fond d'écran. Déplacez la fenêtre de sélection sur l'image et appuyez en haut à droite sur « OK » après avoir sélectionné la partie de l'image souhaitée.*

## 11) Configuration du verrouillage de l'écran


Pour augmenter la sécurité des données présentes sur votre SurfTab, il est recommandé de configurer le verrouillage de l'écran. Procédez comme suit :


- a) Allez au menu « PARAMÈTRES » via le menu rapide ou le menu Applications.
  - b) Déroulez le menu vers le haut jusqu'à ce qu'apparaisse l'option « SÉCURITÉ ». Appuyez sur « SÉCURITÉ ».
  - c) Appuyez sur « VERROUILLAGE DE L'ÉCRAN ».
  - d) Appuyez sur le type de verrouillage souhaité pour l'écran afin de le configurer.
-  *À chaque déverrouillage de l'écran, le type d'identification que vous venez de configurer sera demandé.*
-  *En cas de perte de mot de passe, vous pouvez le réinitialiser via le mode Récupération (chapitre 21).*

## 12) Utilisation de la fonction multi-utilisateur

La SurfTab vous permet de configurer jusqu'à 8 comptes d'utilisateurs. Pour créer un nouveau compte d'utilisateur, procédez comme suit :

- a) Allez au menu « PARAMÈTRES ».
- b) Sous « APPAREIL », appuyez sur « UTILISATEURS ».
- c) Appuyez ensuite en haut à droite sur « AJOUTER UTILISATEUR ».
- d) Confirmez par « OK ». La fenêtre « CONFIGURER L'UTILISATEUR ? » apparaît.
- e) Confirmez par « CONFIGURER MAINTENANT ». L'écran verrouillé apparaît.
- f) Après déverrouillage de l'écran, un assistant de configuration se lance. Il vous guidera à travers les étapes de création du nouveau compte d'utilisateur.



 Pour accéder aux différents comptes d'utilisateurs, appuyez sur l'icône correspondante dans l'écran verrouillé et déverrouillez l'écran.

 Vous pouvez aussi supprimer le compte d'utilisateur que vous avez créé sous « PARAMÈTRES » + « UTILISATEURS », en appuyant sur l'icône représentant une corbeille, à droite du compte d'utilisateur à supprimer. Confirmez votre sélection en appuyant sur « SUPPRIMER » dans la fenêtre suivante.

## 13) Connexion à Internet via WLAN

Vous pouvez connecter votre SurfTab à Internet via WLAN. Si vous souhaitez configurer une connexion via un nouveau réseau sans fil, procédez comme suit :

- a) Allez au menu « PARAMÈTRES » via le menu rapide ou le menu Applications. Vous y trouverez l'option « Wi-Fi ».
- b) Glissez le bouton marche/arrêt de la position « NON » à la position « OUI ».
- c) Appuyez maintenant sur « Wi-Fi ». La fenêtre suivante affiche tous les réseaux sans fil disponibles.
- d) Appuyez sur le réseau auquel vous souhaitez vous connecter. Une fenêtre de saisie apparaît. Saisissez-y la clé du réseau (« MOT DE PASSE ») correspondant au réseau sans fil sélectionné et appuyez sur « SE CONNECTER ».
- e) La SurfTab est ensuite connectée à Internet via le réseau sans fil. Vous pouvez à présent naviguer sur Internet grâce à une application de navigation.







-  *Si vous vous êtes déjà connecté à un réseau WLAN, la SurfTab sélectionne automatiquement ce réseau dès qu'il est à portée. Il n'est pas nécessaire de ressaisir la clé du réseau.*
-  *Pour économiser l'énergie, il est recommandé de désactiver la fonction WLAN lorsque vous ne l'utilisez pas.*

## 14) Connexion à Internet via 3G

La fonction 3G rend votre SurfTab indépendante des réseaux WLAN disponibles. Vous vous connectez au réseau via votre opérateur de réseau mobile.

## Insertion de la carte SIM


Veuillez toujours éteindre l'appareil avant d'insérer la carte SIM. Si l'appareil est en mode Veille, la carte n'est pas reconnue.

-  *Il est recommandé d'utiliser des cartes mini SIM et de renoncer à l'utilisation de cartes micro SIM avec adaptateur.*
- a) Enlevez la protection au dos de votre SurfTab grâce à la fente d'ouverture prévue à cet effet et faites glisser avec précaution la protection vers le haut.
-  *Insérez votre ongle ou un petit levier similaire dans la fente d'ouverture. N'utilisez pas d'outils pointus et acérés pour cela.*
- b) Insérez la carte SIM de votre fournisseur de services de données dans l'un des logements pour carte SIM. Les broches de contact dorées de la carte SIM doivent faire face au dos de l'appareil et le coin biseauté doit se trouver en haut à gauche.
-  *L'illustration du logement double SIM offre une aide supplémentaire.*
-  *N'insérez pas de carte mémoire microSD/SDHC- dans le logement double SIM ! Si une carte mémoire a été insérée dans le logement double SIM, veuillez faire appel à une personne qualifiée pour la retirer.*
- c) Remettez la protection en place.
-  *Le couvercle de l'appareil contient l'antenne du système WiFi, le GPS et le Bluetooth. Prenez soin de bien réinstaller le couvercle de l'appareil après l'avoir réattaché afin d'éviter les interférences et les problèmes de réception du signal.*
-  *Lorsque vous allumez à nouveau votre SurfTab après insertion de la carte SIM, vous devez, le cas échéant, saisir le code PIN correspondant.*

## Configuration du mode 3G

Différentes options sont à votre disposition sous « PARAMÈTRES » pour adapter le mode 3G à vos besoins.



### Gestion des cartes SIM

 Les options de réglages suivantes varient selon que vous avez inséré une ou deux cartes SIM.

Appuyez sur « GESTION DES CARTES SIM ». Un menu s'ouvre et présente les options de réglage suivantes :


#### Info carte SIM

Glissez le curseur situé à droite de votre fournisseur de services de données sur « OUI », pour activer les services de données.

-  Si vous avez inséré 2 cartes SIM, vous pouvez à cet endroit activer le fournisseur de services de données souhaité ou activer/désactiver les deux.
-  En appuyant sur le fournisseur de services de données, vous pouvez accéder aux données de votre carte SIM.



### Connexion données

En appuyant sur « CONNEXION DONNÉES », vous pouvez désactiver la transmission des données.

-  Si vous avez inséré 2 cartes SIM, vous pouvez sélectionner ici le fournisseur de services de données souhaité.

### Itinérance de données

Cette option vous permet d'activer l'itinérance des données. Appuyez sur « ITINÉRANCE DE DONNÉES », puis sur la case à droite de votre fournisseur de services de données pour activer l'itinérance des données. Une coche bleue apparaît.

-  L'itinérance des données peut entraîner des frais d'itinérance élevés !  
Confirmez l'avertissement correspondant par « OK ».
-  Si vous avez inséré 2 cartes SIM, vous pouvez sélectionner ici le fournisseur de services de données souhaité pour l'itinérance. Évidemment, vous pouvez aussi activer l'option d'itinérance pour les deux cartes SIM.

### Consommation des données

Cette option vous permet de limiter votre consommation de données.

-  Vous pouvez effectuer chacun des réglages suivants pour chaque carte. Pour cela, passez de « MOBILE » à « MOBILE 2 » en appuyant sur l'option correspondante.

## Données mobiles

Glissez le curseur situé à droite de « **DONNÉES MOBILES** » sur « **OUI** » pour activer les services de données, ou sur « **NON** » pour les désactiver.

## Définir un plafond

Appuyez sur la case à cocher située à droite de « **DÉFINIR UN PLAFOND** » pour limiter votre consommation de données. Confirmez l'avertissement relatif à la « **LIMITATION DE LA CONSOMMATION DE DONNÉES MOBILES** » en appuyant sur « **OK** ». Une coche bleue apparaît.

## Cycle de consommation

Lorsque vous appuyez sur le champ de date situé à droite de « **CYCLE DE CONSOMMATION** », l'option « **CHANGER LE CYCLE ...** » s'ouvre. Appuyez dessus pour sélectionner l'intervalle de dates définissant le cycle de consommation à afficher. Confirmez en appuyant sur « **DÉFINIR** ».

## Illustration

Si vous avez coché la case « **DÉFINIR UN PLAFOND** », vous pouvez fixer la limite de consommation de données pour la carte SIM activée et régler un avertissement lorsqu'un certain volume de données est atteint.

Pour cela, maintenez le doigt sur l'extrémité droite de la ligne de limitation visible et glissez la ligne de limitation sur le volume de données souhaité.

## Plus ...

Ce menu vous offre des options de réglage supplémentaires.

## Réseaux mobiles

Appuyez sur « **RÉSEAUX MOBILES** » + « **RÉSEAU 3G** » pour régler le débit de données préféré.

Vous avez le choix entre les options suivantes :



3G PREFER	Utilise aussi bien la 2G que la 3G pour la transmission de données, mais préfère la 3G si elle est disponible
3G ONLY	Utilise uniquement la 3G pour la transmission des données
2G	Utilise uniquement la 2G pour la transmission des données

Sélectionnez le type de transmission souhaité en appuyant sur l'option correspondante.

 L'option « **3G PREFER** » est le réglage optimal par défaut.


 Si vous avez inséré 2 cartes SIM, sélectionnez le type de transmission souhaité pour une des cartes. L'autre carte est alors automatiquement réglée sur GSM (2G).

## Retrait de la carte SIM

- a) Enlevez la protection au dos de votre SurfTab grâce à la fente d'ouverture prévue à cet effet et faites glisser avec précaution la protection vers le haut.
-  *Insérez votre ongle ou un petit levier similaire dans la fente d'ouverture. N'utilisez pas d'outils pointus et acérés pour cela.*
- b) Avec votre pouce, appuyez légèrement sur l'extrémité visible de la carte SIM et glissez-la doucement vers l'extérieur.
-  *Une pincette à bouts arrondis peut vous aider à retirer la carte SIM. N'utilisez pas d'outils pointus et acérés pour cela.*
- c) Remettez la protection en place.

## 15) Configuration / Suppression d'un compte e-mail

### Configuration d'un compte e-mail

- a) Sélectionnez l'icône E-mail dans la barre de démarrage rapide ou dans le menu Applications.
- b) Saisissez une adresse e-mail valide dans le champ de saisie supérieur et le mot de passe correspondant dans le champ de saisie inférieur.
- d) Appuyez sur « SUIVANT » pour confirmer votre saisie.
- e) Dans les étapes suivantes, vous pouvez effectuer d'autres réglages pour votre compte. Confirmez les réglages effectués en appuyant sur « SUIVANT ».
-  *L'application E-mail est prête après la configuration du compte selon vos souhaits.*

### Suppression d'un compte e-mail


- a) Sélectionnez « E-MAIL » dans la barre de démarrage rapide ou dans le menu Applications.
- b) Appuyez sur les trois points, puis sur « PARAMÈTRES ».
- c) Appuyez ensuite sur le compte que vous souhaitez supprimer.
- d) Déroulez entièrement le menu vers le haut et appuyez sur « SUPPRIMER LE COMPTE ».
- e) Confirmez votre sélection par « OK ». Le compte est supprimé.

## 16) Installation / désinstallation d'applications

### Téléchargement et installation d'applications


La SurfTab vous offre la possibilité d'élargir la gamme d'applications, de programmes et de livres préinstallés grâce à l'accès à Google Play™.

L'application Play Store est déjà installée sur votre SurfTab. Elle se trouve dans le menu Applications.

 *Un compte Google est obligatoire pour télécharger des applications via le Play Store de Google. Si vous n'avez pas encore configuré de compte Google, un assistant de configuration se lance lors de la première ouverture de l'application Play Store. Celui-ci vous guide à travers les étapes de configuration. Vous pouvez ainsi connecter un compte Google préexistant avec l'application ou créer un nouveau compte Google.*

Après configuration du compte Google, l'application est prête et permet de télécharger de nouvelles applications. Pour cela, suivez les instructions du mode d'emploi de l'application Play Store.

Une fois une application installée, celle-ci se trouve dans le menu Applications. Accédez à cette application soit à partir de ce menu ou ajoutez-là sur votre écran de démarrage.

 *Votre SurfTab doit être connectée à Internet pour télécharger des programmes, applications ou livres.*

 *Certaines applications sont payantes et doivent être achetées avant de pouvoir être téléchargées. Le Play Store de Google contient des instructions relatives à la sélection du système de paiement adéquat et au processus de paiement.*

### Désinstallation d'applications

Pour supprimer des applications que vous avez installées sur votre SurfTab, veuillez procéder comme suit :

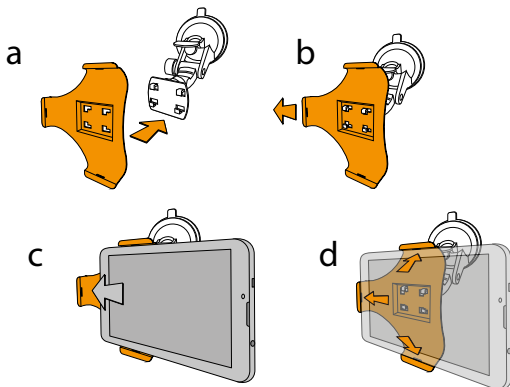
- Appuyez sur « PARAMÈTRES » dans le menu Applications.
- Du bout du doigt, déroulez le menu vers le haut jusqu'à ce qu'apparaisse l'option « APPLICATIONS ». Appuyez sur « APPLICATIONS ».
- Du bout du doigt, déroulez le menu vers la gauche jusqu'à atteindre la catégorie « TÉLÉCHARGES » ou « TOUTES ».
- Du bout du doigt, appuyez sur l'application à supprimer et sélectionnez l'option « DÉINSTALLER » dans la fenêtre qui s'affiche par la suite. Confirmez encore une fois par « OK ». L'application est désinstallée.

**i** Vous ne pouvez que supprimer les applications que vous avez installées vous-mêmes. Les applications déjà installées sur le système à la sortie d'usine peuvent uniquement être désactivées via l'option « DÉSACTIVÉES ». La désactivation d'applications préinstallées sur le système peut entraver le bon fonctionnement de votre SurfTab.

## 17) Utilisation de la navigation

La SurfTab possède un module GPS intégré et est livrée avec un support pour voiture et un câble de chargement pour voiture. Elle est ainsi l'outil idéal d'aide à la navigation.

### Montage du support pour voiture



a) Assemblez les deux parties du support pour voiture.

**i** La languette de la ventouse doit être dirigée vers le haut.

**i** Placez la plaque de support sur les crochets prévus à cet effet puis, poussez vers la gauche jusqu'à ce que les crochets s'enclenchent.

b) Poussez votre SurfTab complètement vers la gauche sur la plaque de support, et appuyez-la doucement sur le maintien supérieur pour la fixer. Veillez à ce que les 3 points de fixation de la plaque de support soient tous bien enclenchés dans les cavités de la SurfTab.

c) Fixez le support pour voiture au pare-brise avant en remontant le levier en direction de la ventouse.




## Navigation à l'aide de la SurfTab


Vous pouvez utiliser votre SurfTab pour la navigation grâce à l'application de navigation préinstallée par défaut ou via une application correspondante de votre choix.

 *Vous pouvez sélectionner l'application de votre choix entre autres sur Google Play Store™.*

Pour pouvoir naviguer, vous devez renseigner les informations relatives à votre position. Pour ce faire, allez dans « PARAMÈTRES », puis « DONNÉES DE LOCALISATION ».

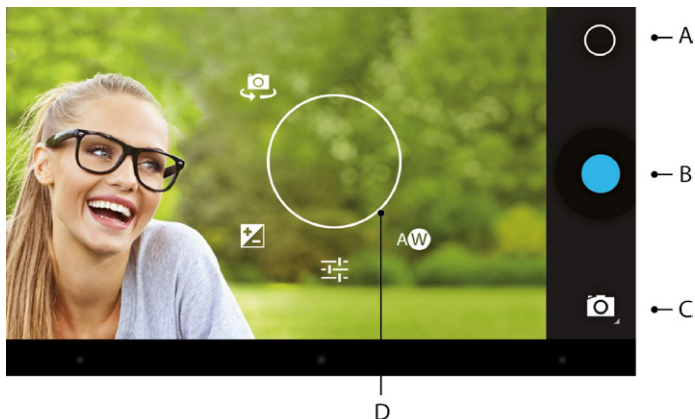
- a) Appuyez sur « DONNÉES DE LOCALISATION » et glissez le curseur situé à droite de « ACCÈS À MA POSITION » sur « OUI ».
- b) La fenêtre « VOTRE POSITION VA ÊTRE ENREGISTRÉE » s'ouvre. Confirmez le partage de votre position en appuyant sur « ACCEPTER ».

 *Une fois que vous avez confirmé cette option, les options « SATELLITES GPS » et « LOCALIS. VIA WI-FI ET RÉSEAU MOBILE » sont activées simultanément. Des coches bleues apparaissent dans les cases à cocher situées à droite des options.*

 *L'option « SATELLITES GPS » doit être activée pour la navigation. Pour obtenir une géolocalisation plus précise, il est recommandé d'activer également l'option « LOCALIS. VIA WI-FI ET RÉSEAU MOBILE ».*

## 18) Utilisation de l'appareil photo

Dans le menu Applications ou dans la barre de démarrage rapide, cliquez sur l'icône Appareil photo. L'écran suivant apparaît :



### Capture de photos


Tenez la SurfTab avec l'appareil photo orienté dans le sens souhaité et appuyez sur le déclencheur (18 B). La photo est enregistrée et la SurfTab en affiche rapidement un aperçu.

### Accès aux autres options de réglages de l'appareil photo

- Appuyez sur une zone libre de l'écran ou sur le symbole circulaire (18 A) situé parmi les éléments de commande de l'appareil photo. Un cercle blanc apparaît à l'écran (18 D).
- Une sélection d'options est disponible aux bords du cercle (p. ex. Balance des blancs, Prise de vue en rafale, Déclencheur automatique, etc.).
- Appuyez avec votre doigt sur l'option souhaitée pour la sélectionner ou afficher un sous-menu d'options.

**i** Pour quitter le mode Appareil photo, appuyez brièvement sur le bord de l'écran pour afficher la barre des tâches.

## Post-traitement de photos

- a) Appuyez brièvement sur le bord inférieur de l'écran pour afficher la barre de tâches. Appuyez ensuite sur l'icône Accueil pour quitter le mode Appareil photo.
- b) Ouvrez la galerie en appuyant sur le symbole Galerie du menu Applications ou de la barre de démarrage rapide.
- c) Dans la galerie, appuyez sur la photo que vous souhaitez traiter. Le symbole suivant apparaît en bas à gauche de l'écran : 
- d) Appuyez sur ce symbole. Les différentes options de traitement de l'image (relatives à l'exposition, au cadrage, rognage et aux paramètres de couleurs) s'affichent en dessous de celle-ci.
- e) Appuyez sur l'option souhaitée et enregistrez les modifications en sélectionnant « ENREGISTRER » en haut à gauche.

 *La SurfTab enregistre alors une nouvelle image. L'image d'origine n'est pas écrasée !*


## Capture de vidéos

- a) Appuyez sur le symbole Appareil photo (18 C) au bord de l'écran et ensuite sur le symbole Caméra vidéo.
- b) Un point rouge s'affiche à présent parmi les éléments de commande de l'appareil photo.
- c) Appuyez sur le point rouge pour démarrer ou arrêter l'enregistrement de la vidéo.

 *Des possibilités supplémentaires de réglage de l'appareil photo (p. ex. Balance des blancs, Prise de vue en rafale, Paramètres de couleurs) sont aussi disponibles en mode Vidéo, mais pas au moment de la prise de vue (voir pour cela : « Accès aux autres options de réglages de l'appareil photo »).*

## Zoom

Vous pouvez agrandir ou réduire l'image aussi bien en mode Appareil photo qu'en mode Vidéo. Pour agrandir l'image, écartez simultanément deux doigts sur l'écran. Pour réduire l'image, rapprochez à nouveau ces deux doigts.

 *Pour quitter le mode Appareil photo, appuyez brièvement sur le bord de l'écran pour afficher la barre des tâches.*



## 19) Connexion d'autres appareils

### Connexion de la SurfTab à un ordinateur

- a) Connectez la SurfTab à votre ordinateur au moyen du câble micro USB livré avec l'appareil.
- b) Peu après la connexion, la mémoire de la SurfTab apparaît en tant que périphérique connecté dans l'explorateur de fichiers de l'ordinateur. À cet endroit, vous pouvez charger, copier, supprimer ou déplacer des fichiers comme à l'accoutumée.

### Connexion d'un appareil USB

Vous pouvez raccorder des appareils USB externes tels que des USB-Stick à la SurfTab directement via le port micro USB de la SurfTab ou à l'aide du câble adaptateur micro USB Host.

-  Une application fonctionnant sur le principe d'un navigateur de fichiers (p. ex. « ES DATEI EXPLORER » ou « FILEBROWSER ») est nécessaire pour transférer des fichiers entre votre SurfTab et un support de stockage de données externe.
- a) Connectez le support de données USB externe à la SurfTab et attendez environ 20 secondes.
- b) Vous pouvez maintenant charger, copier, supprimer ou déplacer des fichiers comme à l'accoutumée via votre application d'exploration de fichiers.
-  Dans certains cas, l'alimentation électrique de la SurfTab n'est pas suffisante pour assurer le fonctionnement de l'appareil USB branché. Veuillez donc alimenter les appareils USB externes via un câble d'alimentation supplémentaire.

### Connexion d'un autre appareil via Bluetooth®



- a) Dans le menu Applications, allez au menu « PARAMÈTRES » + « BLUETOOTH ».
- b) À droite, glissez le bouton marche/arrêt de l'option Bluetooth de la position « NON » à la position « OUI ».
- c) Activez le cas échéant la fonction Bluetooth de l'appareil à connecter et autorisez la visibilité de votre appareil vis-à-vis des autres appareils Bluetooth. Pour ce faire, suivez les instructions du mode d'emploi de l'appareil.
- d) Appuyez sur « BLUETOOTH » et en haut à droite de la fenêtre suivante, appuyez sur « RECHERCHER APPAREILS ». Une liste de tous les appareils Bluetooth disponibles à proximité apparaît.

- e) Appuyez sur l'appareil que vous souhaitez connecter et confirmez en appuyant sur « SE CONNECTER ».
- f) Le cas échéant, vous devrez aussi confirmer la connexion au niveau de l'appareil à connecter.

## 20) Activation du mode Veille

Si vous souhaitez ne pas utiliser votre SurfTab pendant une certaine période, appuyez brièvement sur le bouton marche/arrêt pour régler la SurfTab en mode Veille et économiser de l'énergie. Pour quitter le mode Veille, appuyez à nouveau brièvement sur le bouton marche/arrêt.

Lorsque la SurfTab est à nouveau activée, l'écran verrouillé s'affiche. Placez le doigt sur l'icône de verrouillage et déplacez-la vers la droite jusqu'au cadenas ouvert. Votre SurfTab affiche alors l'écran de démarrage.

-  *Si vous avez configuré le verrouillage de l'écran, vous devez maintenant en plus vous identifier avec la méthode préalablement choisie, pour déverrouiller la SurfTab.*
-  *Le mode Veille s'active automatiquement lorsque la SurfTab n'est pas utilisée durant une certaine période de temps. Il est possible de régler individuellement la période de temps au-delà de laquelle la SurfTab passe automatiquement en mode Veille, sous « PARAMÈTRES » ➔ « AFFICHAGE » ➔ « VEILLE ».*

## 21) Réinitialisation et mode Récupération

### Réinitialisation de la SurfTab (Reset)

Si votre SurfTab reste bloquée et ne réagit plus, vous pouvez forcer l'arrêt en appuyant pendant environ 20 secondes sur le bouton marche/arrêt. Ensuite, vous pouvez remettre la SurfTab en marche comme à l'accoutumée.

Une solution alternative est de recourir à un objet pointu mais non acéré (par exemple un trombone déplié) pour appuyer brièvement sur l'orifice de réinitialisation à côté du bouton marche/arrêt. La SurfTab se remet toute seule en marche après la réinitialisation.


-  *N'utilisez en aucun cas des épingles ou d'autres objets acérés. Cela pourrait endommager votre appareil !*

## SurfTab en mode Réinitialisation / Chargement des réglages d'usine

Le « mode Réinitialisation » permet entre autres de rétablir les réglages d'usine de l'appareil, de supprimer les mots de passe oubliés ou d'effacer la mémoire de la SurfTab.

 *Étant donné que des réglages importants pour le système peuvent être effectués en mode Réinitialisation, il est recommandé d'utiliser ce mode uniquement si vous disposez des connaissances techniques correspondantes !*

- Veuillez éteindre complètement la SurfTab.
- Appuyez sur le bouton « Volume - » et maintenez-le enfoncé.
- Appuyez simultanément sur le bouton marche/arrêt et maintenez-le enfoncé.
- Lorsque le logo TrekStor apparaît, relâchez le bouton marche/arrêt.
- Le menu du mode Réinitialisation s'affiche peu de temps après. Vous pouvez à présent relâcher aussi le bouton « Volume - ».
- Vous pouvez naviguer dans le menu à l'aide des touches de réglage du volume et sélectionner une option à l'aide du bouton marche/arrêt.

 *Pour réinitialiser la SurfTab avec les réglages d'usine, sélectionnez l'option « WIPE DATA/FACTORS RESET ». Confirmez votre sélection en appuyant sur le bouton marche/arrêt. Dans le menu suivant, terminez l'action en sélectionnant « Yes -- DELETE ALL USER DATA » et en confirmant de la même façon.  
**ATTENTION :** tous les fichiers enregistrés par l'utilisateur (photos, fichiers texte, favoris, etc.) et les réglages effectués par l'utilisateur (fond d'écran, mots de passe, etc.) seront alors supprimés !*

- Pour quitter le mode Réinitialisation, sélectionnez l'option « REBOOT SYSTEM NOW » à l'aide des touches de réglage du volume et confirmez à l'aide du bouton marche/arrêt. Votre SurfTab quitte alors le mode Réinitialisation et redémarre.

## 22) Arrêt de la SurfTab

- Appuyez env. 2 à 4 secondes sur le bouton marche/arrêt pour éteindre la SurfTab.
- Appuyez sur « ÉTEINDRE ».
- Le message suivant s'affiche :  
« ÉTEINDRE/VOTRE TABLETTE VA S'ÉTEINDRE. ».  
Confirmez en appuyant sur « OK » pour éteindre la SurfTab.

## 23) Indications concernant le copyright et les marques

Le droit d'auteur interdit la copie intégrale ou partielle des contenus du présent mode d'emploi (illustrations, documents de référence, etc.) sans l'accord du détenteur des droits.

Android and Google Play are trademarks of Google Inc. Use of these trademarks is subject to Google Permissions.

The Bluetooth word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by TrekStor GmbH is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Mac OS and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

TrekStor and SurfTab are registered trademarks of TrekStor Ltd. in the European Community and other countries.

Copyright © 2014 TrekStor GmbH. Tous droits réservés. Les autres produits ou sociétés mentionnés sont généralement des marques déposées ou des noms de marque de leurs propriétaires respectifs.

## Open Source Software

This product contains software which might in whole or in part be free software under license of Free Software Foundation (FSF). This is subject to terms and conditions of GNU General Public License (GPL) as well as Lesser General Public License (LGPL).

For further information visit: <http://www.gnu.org/licenses/gpl>

For additional informations concerning Source Code please consult: [www.trekstor.de/opensource/](http://www.trekstor.de/opensource/)

### **Disclaimer of liability**

Since this is concerning free software Contributor does not give any guarantee about free software as far as permitted by law.

Please be aware that this disclaimer is not concerning regular use of hardware and regular warranty of this device itself.

## 24) Consignes relatives à l'élimination

### Élimination



*Le symbole présenté indique que ce produit et/ou la batterie utilisée contiennent des éléments pouvant nuire à l'environnement et/ou à la santé en cas d'élimination non appropriée. En tant que possesseur d'un ancien appareil électrique et/ou électronique, il ne vous est pas permis de jeter ce dernier aux ordures ménagères non soumises au tri sélectif.*



*Avant de jeter votre appareil usagé, vous devez en retirer la batterie. Veuillez vous renseigner auprès de votre municipalité/administration communale afin de connaître le mode d'élimination approprié de l'appareil et de la batterie !*

### Recyclage



*Votre appareil et son emballage sont composés de matières premières précieuses qui doivent être soumises au cycle de recyclage afin de protéger l'environnement. Veuillez vous renseigner auprès de votre municipalité/administration communale afin de connaître le mode d'élimination approprié !*

## 25) Indications concernant la responsabilité et la garantie

Le fabricant se réserve le droit d'améliorer constamment son produit. Ces modifications peuvent être apportées sans description directe dans le présent mode d'emploi. Les informations du présent mode d'emploi ne doivent donc pas nécessairement refléter l'état d'exécution technique.

La garantie prévue par la loi pour les produits de consommation s'élève à 24 mois. Cette garantie ne peut être prolongée.

Des modifications non autorisées apportées à l'appareil (notamment l'utilisation d'un logiciel d'exploitation tiers et non validé par le fabricant ou des modifications apportées au matériel informatique de l'appareil) peuvent entraîner la perte du droit à la garantie.





**TREKSTOR**<sup>®</sup>  
Enjoy now.

# EC DECLARATION OF CONFORMITY

As manufacturer and importer respectively:

**TrekStor GmbH**  
Kastanienallee 8 - 10  
D-64653 Lorsch, Germany

herewith declares that the products

**Product:** SurfTab xiron 7.0 3G (ST70404-1)

**Type:** Mobile Internet Device

comply with the following directive(s):

- 99/5/EC Radio Equipment and Telecommunications Terminal Equipment
- 2004/108/EC EMC Directive: Electromagnetic Compatibility
- 2006/95/EC Low Voltage Directive

The following norms were consulted to assess conformity:

- EN 300 328 V1.8.1  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques
- EN 301 489-1 V1.9.2 EMC and ERM  
EMC standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
- EN 301 489-17 V2.2.1  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems.
- EN 60950-1:2006/A2:2013  
Information technology equipment – Safety – Part 1: General requirements

The CE symbol confirms that this product conforms with the above mentioned norms and regulations.

The manufacturer also declares the conformity of the product according to the following directives:

- 2001/95/EC General Product Safety
- 2011/65/EU RoHS: Hazardous substances in electrical and electronic equipment
- 2006/1907/EC REACH: Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- 2009/125/EC Ecodesign requirements for energy-using products

Lorsch, 28.01.2014

Thorsten Koroscha, LPM



## Supportinformationen

### Sollten Sie Fragen zu Ihrem TrekStor Produkt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Überprüfen Sie anhand der Produkteigenschaften und der Funktionen Ihres Gerätes (auf der Verpackung ersichtlich), ob Sie die richtigen Einstellungen vorgenommen haben.
- Lesen Sie aufmerksam die gesamte Bedienungsanleitung.
- Informieren Sie sich auf unserer Website **www.trekstor.de** über aktuelle Informationen zu Ihrem Produkt (z. B. neu verfügbare Firmware-Updates).

### Wenn Sie weitergehende Fragen zu Ihrem Produkt haben, beachten Sie bitte die folgenden TrekStor Supportoptionen:

- FAQ** Der FAQ-Bereich unserer Website bietet Ihnen vielfältige Problemlösungshinweise. Hier erhalten Sie Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zu unseren Produkten.
- E-Mail** Füllen Sie das Supportformular auf unserer Website aus oder senden Sie eine E-Mail an **support.de@trekstor.de**.
- Telefonsupport** Von Deutschland aus wählen Sie bitte **01805-TREKSTOR\*, 01805-87357867\***. Die Nummer der Supporthotline für andere Länder finden Sie auf unserer Website unter "SERVICE".
- \* 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz der DTAG, max. 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen.

## Support information

### If you have any questions regarding your TrekStor product, please proceed as follows:

- Check the features as well as the functions of your device (apparent on the packaging), in order to use the correct settings.
- Read the manual carefully.
- Inform yourself on our website **www.trekstor.de/en** about the up-to-date information concerning your product (e. g. available most recent firmware releases).

### In the case you have further questions regarding your product, please note the following TrekStor support options:

- FAQ** The FAQ area of our website offers you a wide range of problem solving hints. Here you can obtain answers to the most frequently asked questions concerning our products.
- E-Mail** Please fill in the support form on our website or send an E-Mail to **support.en@trekstor.de**. You can find mailing addresses for other countries when you click "SERVICE" at the menu bar on our website.
- Phone support** Please find the number of the support hotline for your country on our website under "SERVICE" as well.

