

YOGA 900S-12ISK

Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

Lenovo[™]

Remarques

- Avant d'utiliser le produit, veuillez à lire le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo* au préalable.
- Dans certaines instructions de ce guide, nous supposons que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez un autre système d'exploitation Windows, certaines opérations peuvent être légèrement différentes. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce guide sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

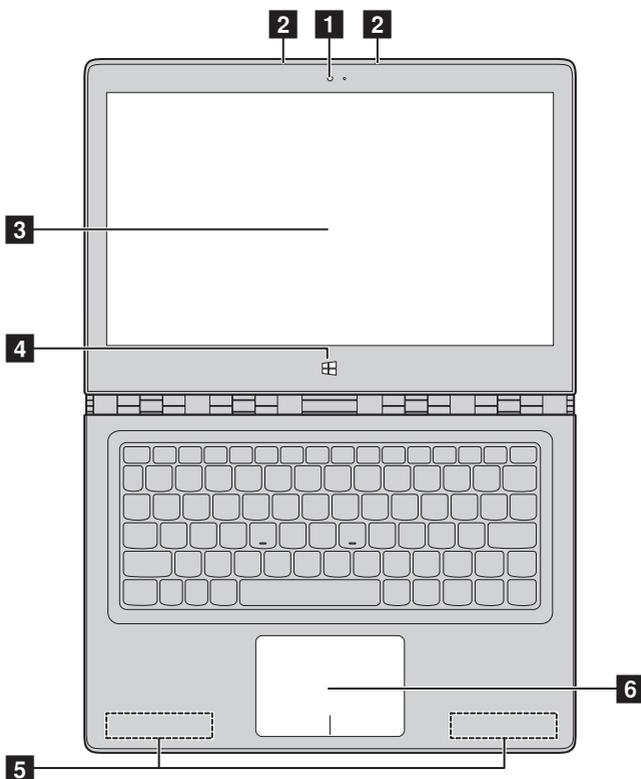
- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur	1
Vue de dessus	1
Vue de gauche	9
Vue de droite	11
Vue de dessous	13
Chapitre 2. Utilisation de Windows 10	14
Configuration du système d'exploitation pour la première fois	14
Interface du système d'exploitation	14
Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension	18
Utilisation de l'écran tactile	20
Connexion à un réseau sans fil	24
Demander de l'aide à Windows	25
Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery	26
Chapitre 4. Résolution des problèmes	28
Forum aux questions	28
Résolution des problèmes	31
Marques	34

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de dessus



Remarque : Les zones en pointillées indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

⊙ Attention :

- Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 1** **Caméra intégrée (sur certains modèles uniquement)** Utilisez la caméra pour la communication vidéo.
- 2** **Microphones intégrés** Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son.
- 3** **Écran multi-tactile** L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multi-tactile est disponible pour cet écran.
- 4** **Bouton Windows** Appuyez sur ce bouton pour :
Basculer entre l'affichage actuel et l'écran Démarrer.
-ou-
allumer l'ordinateur depuis le mode veille.
- 5** **Antennes LAN sans fil** Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de la radio sans fil.
- 6** **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.

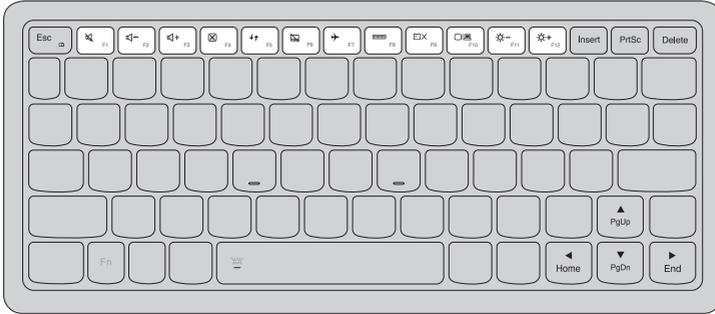
Pavé tactile : Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.
Touches de pavé tactile : Les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.

Remarque : Appuyez sur F6 () pour activer/désactiver le pavé tactile.

■ Utilisation du clavier

Touches de raccourci

Vous pouvez accéder à certains paramètres système rapidement en appuyant sur la touche de raccourci appropriée.



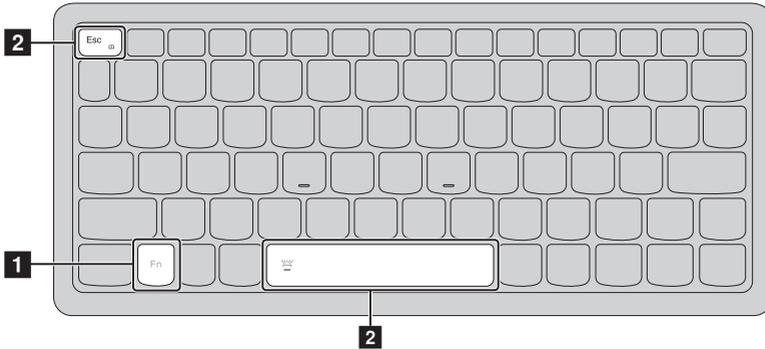
 : Permet d'activer/désactiver le son.	 : Permet d'activer/désactiver le mode Avion.
 : Permet de réduire le volume.	 : Permet d'afficher toutes les applications actives.
 : Permet d'augmenter le volume.	 : Permet d'activer/de désactiver le rétroéclairage de l'écran LCD.
 : Permet de fermer la fenêtre active.	 : Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.
 : Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre active.	 : Permet de réduire la luminosité de l'affichage.
 : Permet d'activer/de désactiver le pavé tactile.	 : Permet d'augmenter la luminosité de l'affichage.

Remarque : Si vous avez modifié **Hotkey Mode (Mode raccourci clavier)** depuis **Enabled (Activé)** en **Disabled (Désactivé)** dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vous devrez appuyer sur la touche Fn en combinaison avec la touche de raccourci appropriée.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1**; puis appuyez ensuite sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + Échap: Bascule en mode d'affichage papier.

Fn + Espace (sur certains modèles uniquement) : Règle le rétroéclairage du clavier (activer → estomper → désactiver).

■ Orientation de l'écran

Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

- Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous tenez votre ordinateur.



Portrait

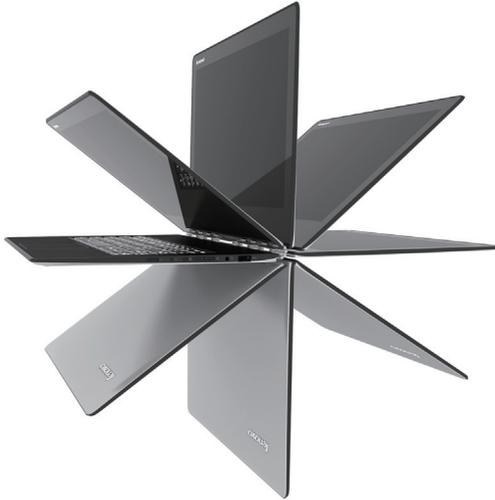


Paysage

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Positionnement de l'écran

L'angle d'ouverture du panneau d'affichage peut aller jusqu'à 360 degrés.



Mode Portable



Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.).

Mode Stationnaire (mode Cinéma)



Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou lire des vidéos).

Mode Tablette



Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (notamment la navigation sur Internet, pour jouer à des jeux, etc.).

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Mode Chevalet (mode de présentation)



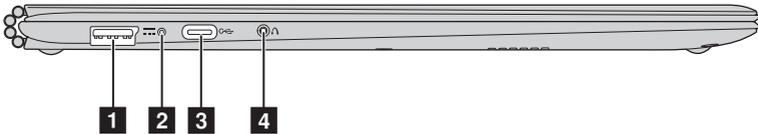
Convient aux tâches nécessitant une interaction limitée avec l'écran tactile (par exemple, l'affichage de graphiques ou d'une présentation PowerPoint).

⊙ **Attention :**

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement, au risque d'endommager le panneau ou les charnières.

Remarque : Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).

●● Vue de gauche



- 1** **Prise d'adaptateur secteur** Connecte à l'adaptateur secteur ca.

Remarque : La prise pour adaptateur secteur est compatible avec les périphériques de norme USB 2.0.

- 2** **Voyant d'état de la batterie**

Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état de la batterie	Allumé (blanc)	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %.
	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 5 % et 20 %.
	Orange clignotant rapidement	La pile a moins de 5 % de charge.
	Orange clignotant lentement	La batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 20 %, le voyant clignote en blanc.
	Blanc clignotant lentement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 % et la charge continue. Lorsque le niveau de charge atteint 80 %, le voyant cesse de clignoter, mais la charge continue jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.

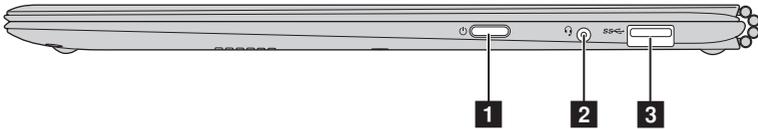
- 3** **Port de type C** Le port de type C prend en charge :
- USB 3.0
 - Sortie vidéo pour port d'affichage natif 1.2
 - Sortie VGA/HDMI avec adaptateur VGA/HDMI de type C (vendu séparément)

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

4 Bouton Novo

Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu d'amorçage.

■ ■ Vue de droite



- 1** **Bouton d'alimentation et voyant d'état de l'alimentation** Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.

Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état du courant	Allumé (blanc)	L'ordinateur est sous tension.
	Éteint	L'ordinateur est en mode veille ou éteint et l'adaptateur secteur est débranché.

- 2** **Prise audio combo** Permet le raccordement d'un casque audio.

Remarques :

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

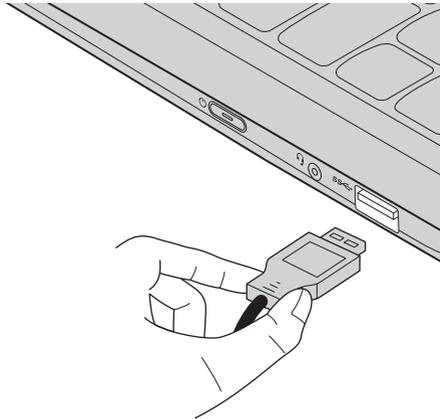
- 3** **Port USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour plus de détails, voir « Connexion des périphériques USB » à la page 12.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Connexion des périphériques USB

Vous pouvez connecter un périphérique USB à votre ordinateur en insérant la prise USB (Type A) dans le port USB de votre ordinateur



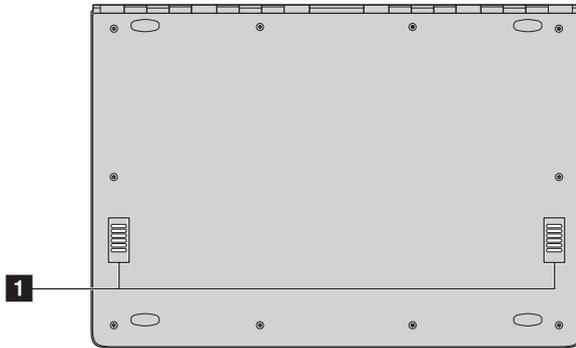
Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** de la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

■ ■ Vue de dessous



- 1** Haut-parleurs Permet d'avoir une sortie audio.

Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

■ Configuration du système d'exploitation pour la première fois

Il est possible que vous deviez configurer le système d'exploitation lors de sa première utilisation. Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes :

- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur

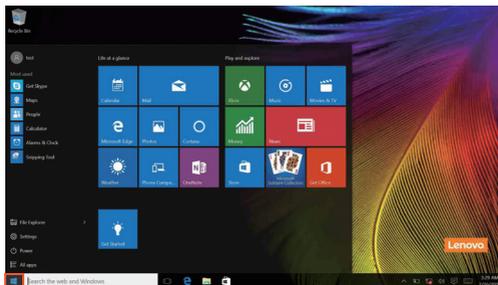
■ Interface du système d'exploitation

Retour du menu Accueil

Si vous cliquez sur le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran, le menu Accueil s'affiche.

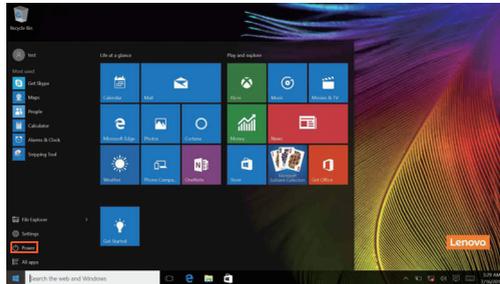
Pour ouvrir le menu Accueil, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran pour afficher le menu Accueil.
- Appuyez sur le bouton Windows.
- Appuyez sur la touche Windows  du clavier.



Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

Le bouton d'alimentation se trouve dans le menu Accueil ; sélectionnez-le pour arrêter ou démarrer l'ordinateur, ou pour activer le mode veille.

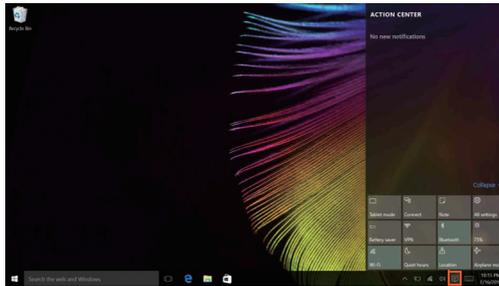


Le menu Accueil vous permet d'afficher toutes les applications installées ou les applications les plus fréquemment utilisées.

Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

Le Centre de notifications

Sélectionnez l'icône Centre de notifications sur  la barre des tâches pour afficher le Centre de notifications .



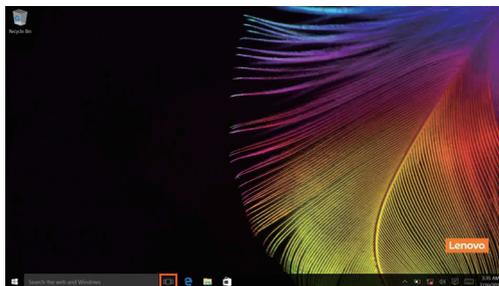
Dans le Centre de notifications, vous pouvez afficher les notifications importantes envoyées par Windows et par vos applications. Vous pouvez en outre modifier rapidement les paramètres communs.

Mode Task view (Affichage des tâches) de la barre des tâches

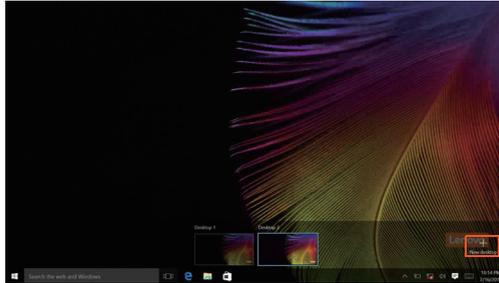
Sous Windows 10, vous pouvez ajouter un nouveau bureau afin d'utiliser différents bureaux.

Pour ajouter un bureau, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'icône d'affichage des tâches  dans la zone de la barre des tâches.



- Sélectionnez **Nouveau bureau**.



Pour permuter les bureaux, cliquez sur l'icône d'affichage des tâches , puis sélectionnez le bureau souhaité.

Vous pouvez également gérer les applications dans la vue multi-tâches :

- ❶ Sélectionnez le bouton d'affichage des tâches pour afficher toutes les applications utilisées sur l'écran.
- ❷ Sélectionnez ce bouton pour accéder aux applications ou fermer les applications.

■ ■ Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension

Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

■ Mettre l'ordinateur en veille

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Sélectionnez le bouton Accueil, puis sélectionnez **Marche/Arrêt**  → **Veille**.

Remarque : Avant de déplacer votre ordinateur, mettez-le en mode Veille. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour quitter le mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Appuyez sur le bouton Windows.

■ Mise hors tension de l'ordinateur

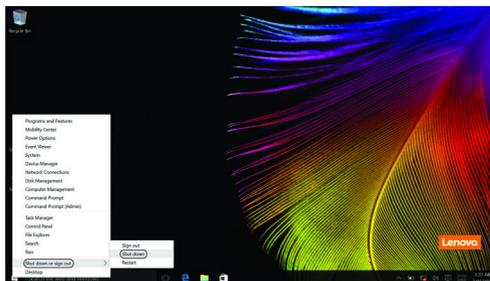
Si vous n'utilisez plus votre ordinateur pendant une longue période, mettez hors tension.

Pour éteindre votre ordinateur, effectuez une des actions suivantes :

- Sélectionnez le bouton Accueil, puis sélectionnez **Marche/Arrêt**  → **Arrêt**.



- Cliquez avec le bouton droit de la souris ou appuyez sur le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Arrêt** ou **Se déconnecter** → **Arrêt**.



■ Utilisation de l'écran tactile

Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points.

■ Mouvements multi-points

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Toucher Toucher une fois un élément.</p>  Une illustration d'une main orange touchant un écran tactile. L'écran affiche l'interface Windows 10 avec des applications comme le calendrier, les messages, la météo, etc. Le doigt pointe sur l'application 'Photos'.	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p>Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p>  Une illustration d'une main orange appuyant et maintenant son doigt sur un écran tactile. L'écran affiche la même interface Windows 10 que dans l'image précédente. Le doigt pointe sur l'application 'Photos'.	<p>Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="160 336 328 363">Faire un Zoom</p> <p data-bbox="160 368 544 451">Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p data-bbox="635 336 1031 509">Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p data-bbox="160 764 253 791">Tourner</p> <p data-bbox="160 796 613 852">Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p data-bbox="635 764 1031 884">Permet de tourner un objet. (Remarque : certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application)</p>

Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="120 288 509 347">Glisser Faites glisser votre doigt sur l'écran.</p>  <p>The illustration shows a tablet screen displaying a stack of papers. A yellow hand icon is shown with the index finger touching the screen. A vertical double-headed arrow is positioned over the stack of papers, indicating the direction of the scroll gesture.</p>	<p data-bbox="595 288 995 579">Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="160 339 566 424">Balayer Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre.</p> 	<p data-bbox="636 339 1031 395">Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de :</p> <ul data-bbox="636 400 1031 456" style="list-style-type: none">• Consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan. <p data-bbox="636 759 1025 844">Un balayage à partir de l'angle droit permet d'ouvrir le Centre de notifications.</p>

■ ■ Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'icône du Centre de notifications sur  la zone de notification, puis désactivez le **mode Avion**.
- Appuyez sur  pour désactiver le mode avion.
- Cliquez sur **Paramètres**  → **Réseau et Internet** → **Mode Avion** pour ouvrir la page de configuration du réseau. Placez alors le commutateur du mode Avion en position **Éteint**.

Connexion à un réseau sans fil

Une fois la fonction sans fil activée, l'ordinateur recherche automatiquement les réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Se connecter**.

Remarque : Certains réseaux exigent la saisie d'une clé de sécurité ou d'un mot de passe. Pour vous connecter à l'un de ces réseaux, demandez à votre administrateur réseau ou à votre fournisseur de services Internet de vous fournir la clé de sécurité ou le mot de passe.



■ ■ Demander de l'aide à Windows ---

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système d'exploitation, utilisez l'application **Prise en main de Windows**. Pour l'ouvrir, procédez comme suit :

- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton **Accueil**. Sélectionnez **Prise en main** dans **Toutes les applications**.

Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

Le système Lenovo OneKey Recovery est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système vers son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

Remarques :

- Si votre ordinateur est préinstallé avec un système d'exploitation GNU/Linux, le système OneKey Recovery n'est pas disponible.
- Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du système OneKey Recovery, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du système OneKey Recovery. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

■ Sauvegarde de la partition du système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système sur un fichier image. Ce fichier image peut servir à restaurer la partition du système. Pour sauvegarder la partition du système :

- ❶ Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Cliquez sur **System Backup (Sauvegarde système)**.
- ❸ Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next (Suivant)** pour démarrer la sauvegarde.

Remarques :

- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Retirez le disque dur amovible avant de démarrer le système Lenovo OneKey Recovery. Sinon vous pouvez perdre les données du disque dur amovible.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

■ Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment. Pour restaurer la partition du système :

- ➊ Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery .
- ➋ Cliquez sur **System Recovery (Récupération système)**. L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.
- ➌ Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment.

Remarques :

- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Assurez-vous d'avoir branché l'adaptateur secteur à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery :

- ➊ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ➋ Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu (Menu de boutons Novo)**, sélectionnez **System recovery (Récupération système)** puis appuyez sur Entrée.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ ■ Forum aux questions

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

■ Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *guide de sécurité et d'informations générales* Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour la garantie applicable à votre ordinateur, notamment la période et les services du type de garantie, consultez le dépliant relatif à la garantie limitée Lenovo accompagnant votre ordinateur.

■ Pilotes et logiciels préinstallés

Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur (ou dans la partition C sur certains modèles). Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur (ou sur la partition C sur certains modèles). Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

■ Système Lenovo OneKey Recovery

Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le système Lenovo OneKey Recovery si vous avez besoin de restaurer le système aux paramètres par défaut d'usine.

Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

- ❶ Fermez tous les programmes ouverts puis relancez le processus de sauvegarde.
- ❷ Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

■ Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il affiche les informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup (Configurer le BIOS)**.

Comment puis-je modifier le mode d'amorçage ?

Il existe deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support (Support hérité)**. Pour modifier le mode d'amorçage, lancez l'utilitaire de configuration du BIOS et définissez le mode d'amorçage sur **UEFI** ou **Legacy Support (Support hérité)** dans le menu d'amorçage.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Quand faut-il modifier le mode d'amorçage ?

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous devez installer sur votre ordinateur un système d'exploitation Legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. (c'est-à-dire, tout système d'exploitation avant Windows 8), vous devez modifier le mode d'amorçage à **Legacy Support (Support hérité)**. Vous ne pouvez pas installer le système d'exploitation legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. sans modifier le mode d'amorçage.

■ Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre d'assistance client ?

Consultez le « Chapitre 3. Assistance et service » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

■ ■ Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche à l'écran.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
 - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique qui fonctionne.
 - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton Alimentation pour confirmer.
- Si ces éléments sont correctement paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du système Lenovo OneKey Recovery. Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer votre ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
 - Appuyez sur n'importe quelle touche. (Mode portable uniquement)
 - Appuyez sur le bouton Alimentation.
 - Appuyez sur le bouton Windows.
 - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

Problèmes avec Veille

Le message d'erreur s'affiche Erreur critique de batterie basse et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Vérifiez que :
 - La batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez au « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton Windows, ou sur le bouton Alimentation.
- Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, votre système ne répond pas et ne peut pas être arrêté ; réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton de l'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
 - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton Alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
 - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.
 - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé. »

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
 - La résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
 - Le type de moniteur est adéquat.

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Le système d'exploitation et les programmes sont-ils correctement installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
 - La fonction de désactivation du son est inactive.
 - La fiche combo audio n'est pas utilisée.
 - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-OU-

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Pour éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé durant plus de huit secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.
- Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Marques

Les termes suivants sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo
OneKey

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service détenues par des tierces parties.

