

YOGA 900 for Business

Lenovo YOGA 900-13ISK for BIZ

Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

Lenovo™

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Dans ce cas, reportez-vous au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

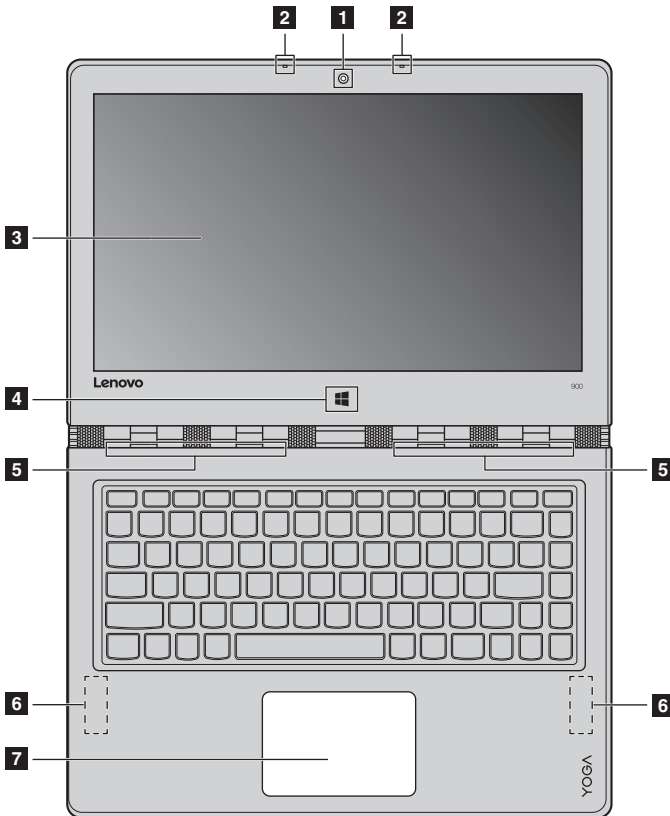
- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

Table des matières

- Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur 1**
 - Vue de dessus..... 1
 - Vue de gauche..... 8
 - Vue de droite..... 11
 - Vue de dessous..... 13
- Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10..... 14**
 - Première configuration du système d'exploitation..... 14
 - Interfaces du système d'exploitation..... 14
 - Mise en mode Veille ou arrêt..... 16
 - Gestion des tâches et du bureau..... 18
 - Connexion à un réseau sans fil..... 19
 - Appli Pour commencer..... 19
 - Utilisation de l'écran tactile..... 20
- Chapitre 3. Système de récupération 23**
- Chapitre 4. Résolution des problèmes 25**
 - Foire aux questions..... 25
 - Résolution des problèmes..... 27
- Marques de commerce 30**

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de dessus



Remarque : Les zones en pointillés indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

⊗ Attention :

- Lorsque vous fermez l'écran, veuillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- | | | |
|----------|------------------------------|--|
| 1 | Caméra intégrée | Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou pour la prise de photos. |
| 2 | Microphone intégré | Capture les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration vocale ou encore de l'enregistrement de son. |
| 3 | Écran multi-tactile | L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multi-tactile est disponible pour cet écran. |
| 4 | Bouton Windows | Ouvre/ferme le menu démarrer. |
| 5 | Fentes de ventilation | Dissipent la chaleur interne. |

Remarque : Assurez-vous que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées ou bien l'ordinateur risque de surchauffer.

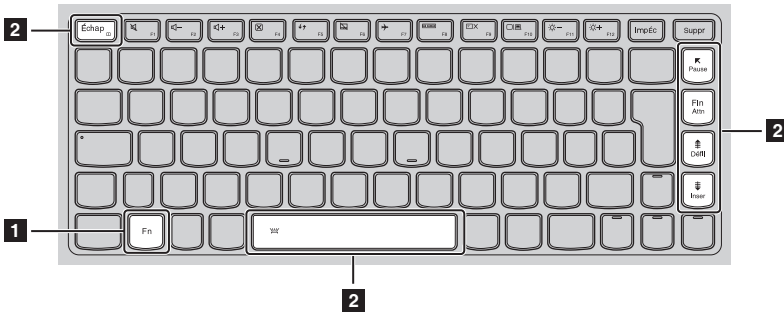
- | | | |
|----------|------------------------------|---|
| 6 | Antennes LAN sans fil | Connectent à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil. |
| 7 | Pavé tactile | <p>Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.</p> <p>Un dispositif ClickPad multi-tactile : Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.</p> <p>Zone de clic gauche : En cliquant dans cette zone cela va correspondre aux fonctions de clic du bouton gauche sur une souris classique.</p> <p>Zone de clic droit : En cliquant dans cette zone cela va correspondre aux fonctions de clic du bouton droit sur une souris classique.</p> |

Remarque : Appuyez sur F6 () pour activer/désactiver le pavé tactile.

■ Utilisation du clavier

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2**.



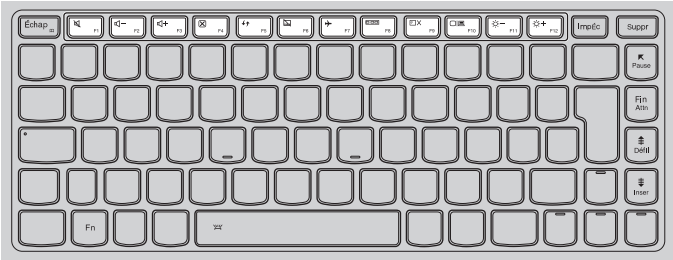
Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.













Fn + Échap :	Active/désactive la fonction d’affichage papier.
Fn + ⏏ :	Active la fonction de pause.
Fn + Fin :	Active la fonction d’arrêt.
Fn + ⏶ :	Permet d’activer/de désactiver l’arrêt du défilement.
Fn + ⏴ :	Active la fonction d’insertion.
Fn + Espace (sur certains modèles uniquement) :	Règle le rétroéclairage du clavier (éteint → lumineux → faible → éteint).

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Raccourcis-clavier

Vous pouvez avoir accès à certains paramètres du système en appuyant rapidement sur les raccourcis-clavier appropriés.



	: Active/désactive le son.		: Active/désactive le mode Avion.
	: Réduit le volume.		: Permet d'afficher toutes les applications actives.
	: Augmente le volume.		: Permet d'activer/de désactiver le rétroéclairage de l'écran LCD.
	: Ferme la fenêtre active actuelle.		: Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.
	: Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre actuellement active.		: Réduit la luminosité de l'affichage.
	: Active/désactive le pavé tactile.		: Augmente la luminosité de l'affichage.

Sélection du mode de raccourci

Par défaut, les fonctions de raccourci sont accessibles en appuyant sur la touche de raccourci appropriée. Vous pouvez néanmoins désactiver le mode de raccourci dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

Pour désactiver le mode de raccourci :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).
- 3 Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, ouvrez le menu **Configuration**, puis modifiez le paramètre **HotKey Mode** (Mode de raccourci) de **Enabled** (Activé) à **Disabled** (Désactivé).
- 4 Ouvrez le menu **Exit** (Quitter), puis sélectionnez **Exit Saving Changes** (Quitter en enregistrant les modifications).

Remarque : Une fois le mode de raccourci désactivé, appuyez sur la touche **Fn** et sur la touche de raccourci appropriée pour accéder à la fonction de raccourci correspondante.

■ Positionnement du panneau d'affichage

L'angle d'ouverture du panneau d'affichage peut aller jusqu'à 360 degrés.



Mode Portable



Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment pour la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.).

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Mode Stationnaire (mode Cinéma)



Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou lire des vidéos).

Mode Tablette



Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (notamment la navigation sur Internet, pour jouer à des jeux, etc.).

Mode Chevalet (mode de présentation)



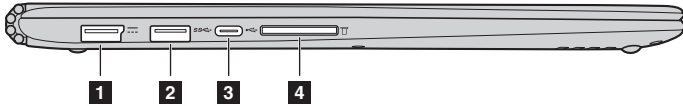
Convient aux tâches nécessitant une interaction limitée avec l'écran tactile (par exemple, l'affichage de graphiques ou d'une présentation PowerPoint).

⊙ **Attention :**

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement au risque de l'endommager ou d'endommager les charnières.

Remarque : Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).

■ ■ Vue de gauche



- 1** **Fiche d'adaptateur secteur** Branche à l'adaptateur secteur.

Remarque : La fiche de l'adaptateur secteur est compatible avec les appareils USB 2.0 standard.

- 2** **Port USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.

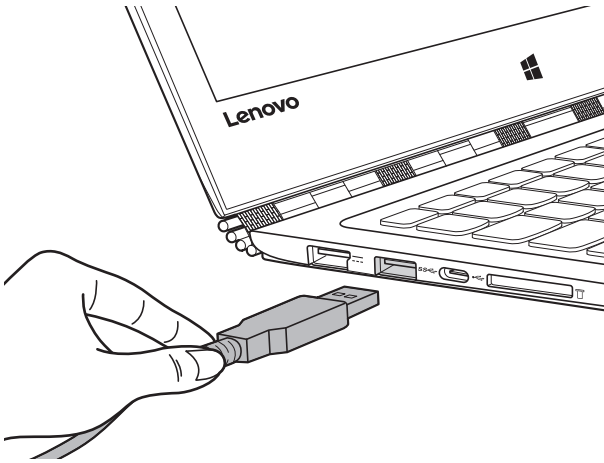
- 3** **Port Type-C** Le port Type-C prend en charge :
- USB 3.0
 - Port de sortie d'affichage vidéo natif 1.2
 - Sortie VGA/HDMI avec adaptateur VGA/HDMI Type-C (vendu séparément)

- 4** **Fente pour carte mémoire** Accepte des cartes mémoires (non fournies).

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoire (non fournies) » à la page 10.

■ Connexion des périphériques USB

Deux ports USB pouvant accueillir des périphériques USB sont intégrés à votre ordinateur.



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessitent plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, consultez la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique est terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** dans la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Utilisation des cartes mémoire (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (par ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte mémoire

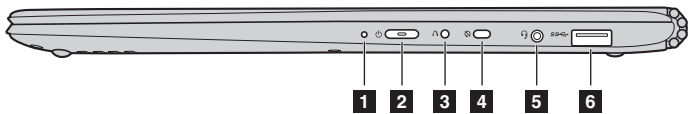
Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle touche le fond de la fente.

Retrait d'une carte mémoire

Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

■ ■ Vue de droite



1 Voyant d'état de la batterie

2 Bouton d'alimentation Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.

Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état de la batterie	Sous tension (lumière blanche)	La batterie a plus de 20 % de charge.
	Sous tension (lumière orange)	La batterie a entre 5 % et 20 % de charge.
	Clignote rapidement (orange)	La batterie a moins de 5 % de charge.
	Clignote lentement (orange)	La batterie est en charge. Lorsque la charge de la batterie atteint 20 %, la couleur clignotante va changer en blanc.
	Clignote lentement (blanc)	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 % et la charge se poursuit. Lorsque la batterie atteint 80 % de la charge le voyant cesse de clignoter, mais la charge se poursuit jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.
Voyant d'état de l'alimentation	Sous tension (lumière blanche)	L'ordinateur est sous tension.
	Clignotant	L'ordinateur est en mode Veille.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.

3 Bouton Novo Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer le système de récupération ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.

4 Bouton de verrouillage de rotation Garde l'écran verrouillé en mode portrait ou paysage. Le verrouillage de la rotation de l'écran permet de désactiver la fonctionnalité de détection de gravité, empêchant ainsi sa modification automatique en fonction de la position dans laquelle il se trouve.

Remarque : Le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran sera désactivé dans le mode ordinateur portable.

5 Fiche audio multifonction Raccorde aux casques audio.

- Remarques :**
- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche audio multifonction.
 - La fiche audio multifonction prend en charge les écouteurs et les casques CTIA et OMTP.

6 Port USB 3.0 Connecte les périphériques USB.

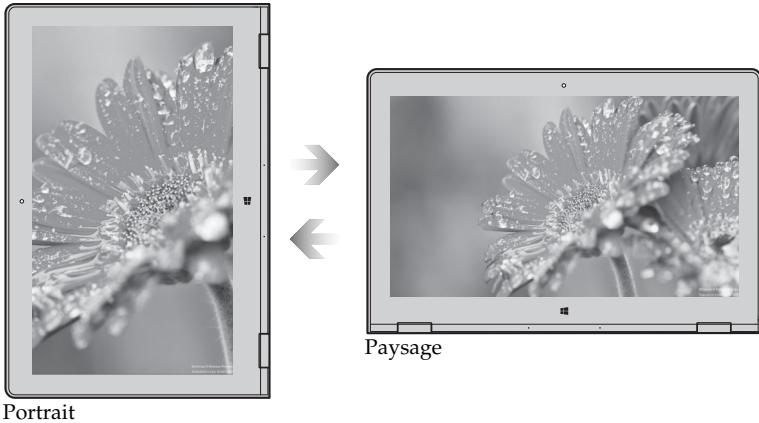
Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Orientation de l'écran

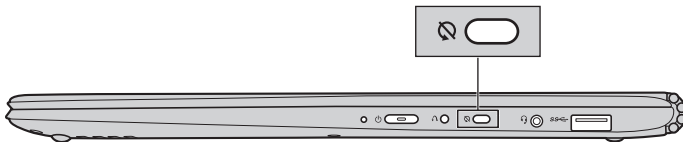
Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

- Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous le tenez.

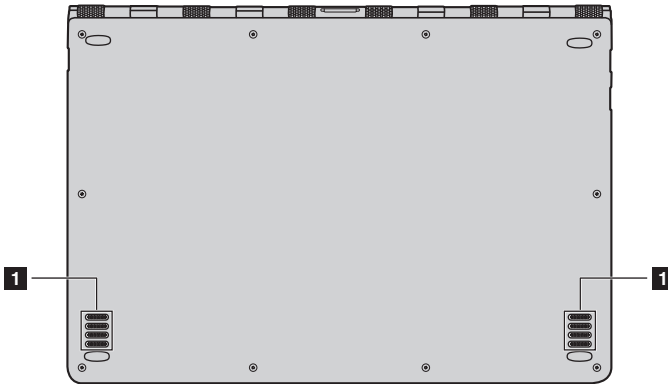


- Pour empêcher l'orientation automatique, appuyez sur le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran. Il est situé sur le bord droit de l'ordinateur (Voir l'illustration ci-après).

Remarque : Le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran sera désactivé en le mode ordinateur portable.



■ ■ Vue de dessous



1 Haut-parleurs

Offre une sortie audio.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

■ ■ Première configuration du système d'exploitation

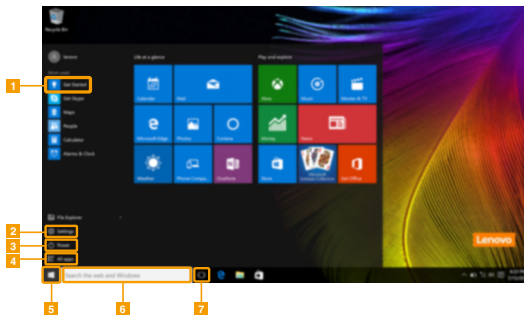
Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation. Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur

■ ■ Interfaces du système d'exploitation

Windows 10 est fourni avec un Menu démarrer puissant et fonctionnel. Pour ouvrir le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur le bouton Windows .
- Appuyez sur la touche Windows  du clavier.
- Sélectionnez **Accueil**  dans le coin inférieur gauche du bureau.



1 Appli Pour commencer

2 Bouton paramètres

3 Bouton d'alimentation

4 Tous les boutons d'applis

5 Bouton démarrer


6 Fenêtre de recherche

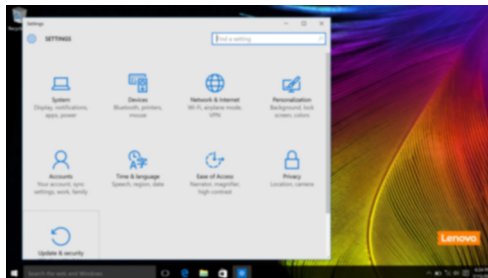
7 Bouton de vue des tâches

■ Paramètres

Paramètres vous permet d'effectuer des tâches basiques. Vous pouvez également rechercher davantage de paramètres avec la fenêtre de recherche de paramètres située dans le coin inférieur droit.

Pour ouvrir les paramètres, effectuez l'une des opérations suivantes :


- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Paramètres** .

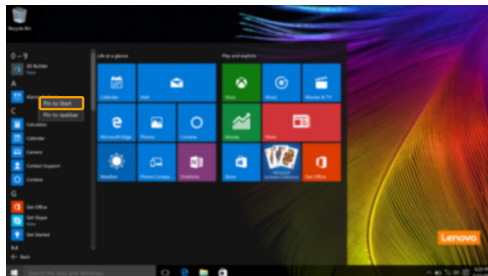


■ Personnaliser le menu démarrer

Vous pouvez personnaliser le Menu démarrer avec vos applications préférées.

Pour personnaliser le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- 1 Ouvrez le Menu démarrer, puis sélectionnez **All apps** (Toutes les applications)  pour afficher la liste des applications.
- 2 Faites un clic droit sur l'appli que vous souhaitez ajouter au menu démarrer, puis sélectionnez **Pin to Start** (Épingler au menu démarrer).



Remarque : Vous pouvez également faire glisser des applis depuis les colonnes **Most used** (Plus utilisées) ou **All apps** (Toutes les applis) pour les ajouter au menu démarrer.

■ ■ Mise en mode Veille ou arrêt


Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

■ Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous vous absentez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.


Lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez le couvercle de l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Veille**.

Remarque : Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode Veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

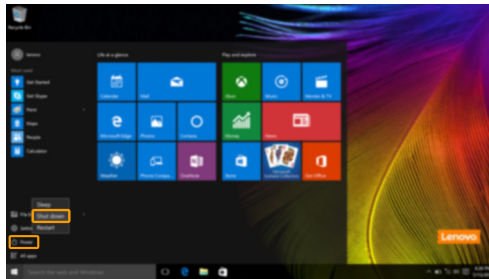
Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. (Mode portable uniquement)
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Appuyez sur le bouton Windows .

■ Arrêter l'ordinateur

Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le. Pour arrêter votre ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Arrêter**.





- Appuyez et maintenez enfoncé ou faites un clic droit sur le bouton **Accueil** dans le coin inférieur gauche de l'écran et sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter** → **Arrêter**.

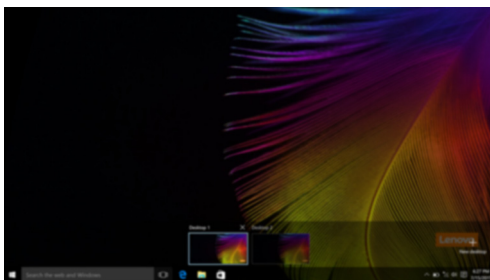


■ ■ Gestion des tâches et du bureau

■ Vue des tâches

Pour ouvrir la Vue des tâches, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Vue des tâches  dans la barre des tâches.
- Appuyez sur la touche Windows  + Tab.
- Balayer en partant du bord gauche de l'écran vers le centre.




■ Gestion du bureau virtuel

Windows 10 prend en charge la création, la gestion et le basculement entre les bureaux virtuels.

Pour créer un nouveau bureau virtuel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la Vue des tâches, puis sélectionnez **New desktop** (Nouveau bureau).
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + D.



Pour basculer entre différents bureaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la vue des tâches et sectionnez le bureau que vous souhaitez activer.
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + ← / → pour faire défiler les bureaux que vous avez créés.

■ ■ Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

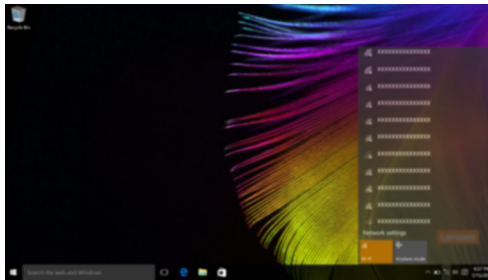
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- ➊ Appuyez sur **F7** () pour désactiver le mode Avion.
- ➋ Cliquez sur  dans le coin inférieur droit de la barre des tâches pour ouvrir la page de configuration réseau.

Connexion à un réseau sans fil


Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux locaux (LAN) sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connecter**.

Remarque : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



■ ■ Appli Pour commencer

Windows 10 propose également l'appli **Get Started** (Pour commencer) qui explique les nouvelles fonctionnalités de Windows 10. Vous pouvez la trouver dans le Menu démarrer. Pour ouvrir l'appli Pour commencer, effectuez l'une des opérations suivantes :

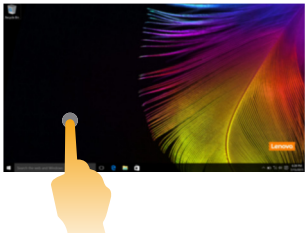
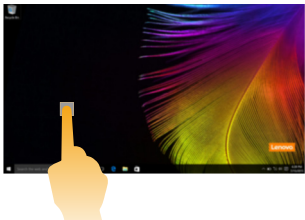
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Get Started** (Pour commencer) .
- Appuyez sur **Fn + F1** (selon la disposition de votre clavier).

■ ■ Utilisation de l'écran tactile




Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points.

■ **Mouvements multi-points**


Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Toucher Touchez une fois un élément.</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p>Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p> 	<p>Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Faire un Zoom</p> <p>Déplacez deux doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p>Tourner</p> <p>Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p>Permet de tourner un objet. (Remarque : Certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application.)</p>
<p>Glisser</p> <p>Faire glisser votre doigt sur l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Balayer En partant du bord gauche/droit de l'écran, balayez vers le centre.</p> 	<p>Balayez depuis le bord gauche de l'écran pour ouvrir la Vue des tâches.</p> <p>Balayez depuis le bord droit de l'écran pour ouvrir le Centre d'action.</p>

Chapitre 3. Système de récupération

■ Introduction

La **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) est un outil de récupération intégré qui permet aux utilisateurs de restaurer leur système d'exploitation à son état initial. Cela préserve leurs données et personnalisations importantes, sans avoir besoin de sauvegarder leurs données à l'avance.

Les fonctionnalités de la **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) suivantes sont disponibles pour les utilisateurs depuis différents emplacements, à l'intérieur de Windows :

Actualisation de l'ordinateur

Résout les problèmes de logiciel en réinstallant la configuration d'usine par défaut. Cela préserve les données de l'utilisateur, les paramètres importants et les applications Windows Store précédemment achetées depuis Windows Store.

Réinitialisation de l'ordinateur

Préparer l'ordinateur pour le recyclage ou le transfert de propriété. Cela réinstalle la configuration d'usine par défaut et renvoie toutes les données utilisateur et les applications à l'état de leur première expérience machine OOBE.

■ Utilisation du Réinitialisation rapide

La **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) peut être lancée en utilisant une des méthodes suivantes :

- Bouton Novo :
 - Eteignez l'ordinateur et attendez au moins cinq secondes. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **System Recovery** (Récupération système).
- Paramètres :
 - **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Récupération** → **Démarrage avancé** → sélectionnez **Redémarrer maintenant**.

Pour de plus amples instructions, consultez le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur.

Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, cela incluait une copie de Windows. Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?

Sur la partie extérieure de l'emballage de vente de votre ordinateur, vous devriez trouver une étiquette contenant les informations de configuration de votre ordinateur. Vérifiez la chaîne imprimée à côté d' **OS**. Si elle contient **Windows** ou **WIN**, la copie a été préinstallée par Lenovo.

Qu'est-ce que Recover Partition (Partition de récupération) ?

Si votre ordinateur vient avec une version quelle qu'elle soit de Windows 10 préinstallée, l'unité de stockage de votre ordinateur contient une partition de récupération. Cette partition contient le fichier image du système d'exploitation préinstallé Windows. En cas de défaillance du système, vous pouvez utiliser le système Lenovo OneKey Recovery ou la fonctionnalité Réinitialiser Windows pour restaurer le système d'exploitation à son état d'usine.

Remarque : Il n'est pas possible d'attribuer un identificateur d'unité à une Partition de récupération ni d'y accéder par le biais de l'Explorateur de fichiers Windows.

Chapitre 3. Système de récupération

J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque libre disponible n'a pas augmenté de manière significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut prendre en charge WIMBoot. Pour les ordinateurs avec Windows prenant en charge WIMBoot, la plupart des fichiers requis pour le logiciel préinstallé sont installés sur la Partition de récupération et ne seront pas supprimés par le biais d'une désinstallation normale.

Que se passe-t-il si j'essaie de supprimer ou de modifier une Partition de récupération ?

⊙ **Attention :**

- **N'essayez pas de supprimer ou de modifier la Partition de récupération sur un ordinateur prenant en charge WIMBoot.**

Si la Partition de récupération est supprimée ou modifiée, vous ne pourrez pas restaurer Windows à l'état d'usine. Pour les modèles d'ordinateur prenant en charge WIMBoot la suppression de la Partition de récupération peut occasionner des erreurs de démarrage Windows.

Comment puis-je savoir si le Windows exécuté sur mon ordinateur prend en charge WIMBoot ?

La technologie WIMBoot est généralement prise en charge sur les copies de Windows 10 Update exécutées uniquement sur les modèles d'ordinateur avec SSD (ou eMMC). Pour vérifier votre ordinateur,

- ① Sur la barre de boutons, cliquez sur le bouton **Rechercher**.
- ② Assurez-vous que **Paramètres** ou **Partout** est sélectionné comme zone de recherche et saisissez **Gestion des disques** dans la boîte de recherche.
- ③ Cliquez sur le résultat de la recherche et le programme Gestion des disques démarre.

Si **Wim Boot** est indiqué sur la partition Windows, WIMBoot est pris en charge sur votre copie de Windows.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ ■ Foire aux questions

Cette section organise la foire aux questions par catégories.

■ Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour en savoir plus sur la garantie de la machine, veuillez visitez le site Web ci-après pour vérifier : support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Pilotes et logiciels préinstallés

Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux clients Lenovo.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin dans la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux clients Lenovo.

■ Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il affiche les informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre de support client ?

Consultez le « Chapitre 3. Obtenir de l'aide et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.


■ ■ Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
 - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation est branché à une prise électrique qui fonctionne.
 - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'alimentation pour confirmer.
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
 - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. (Mode portable uniquement)
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
 - Appuyez sur le bouton Windows.
 - Appuyez sur F9 () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

Problèmes liés à la mise en veille

Le message d'erreur critique de batterie faible s'affiche et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est déchargée. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur passe en mode Veille juste après l'autotest de mise sous tension (POST).

- Vérifiez que :
 - La batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.



Chapitre 4. Résolution des problèmes

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton Windows, ou sur le bouton d'alimentation.
- Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, s'il ne répond plus ou s'il s'avère impossible d'éteindre l'ordinateur, réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne se réinitialise toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
 - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
 - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.
 - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
 - La résolution et la qualité de la couleur sont bien paramétrées.
 - Le type de moniteur est adéquat.

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Est-ce que le système d'exploitation ou les programmes sont bien installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
 - La fonction de désactivation du son est inactive.
 - La fiche audio multifonction n'est pas utilisée.
 - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-ou-

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie affiche qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

Un problème de démarrage

Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.

- Pour de plus amples détails, consultez « Système de récupération » à la page 23.

Problèmes liés au système de récupération.

Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.

- La partition du système, (notamment la taille ou la capacité du disque C), a été modifiée.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour éteindre votre ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que les câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Marques de commerce

Lenovo est une marque de commerce ou une marque déposée de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service détenues par des tierces parties.

