Lenovo YOGA 710
Guide de l’utilisateur

Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d’utiliser votre ordinateur.

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel représentent le modèle Lenovo YOGA 710-15ISK, sauf indication contraire.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Dans ce cas, reportez-vous au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur http://support.lenovo.com.

Première édition (mars 2016)

© Copyright Lenovo 2016.

Lenovo

Guide de l’utilisateur

Les instructions et informations techniques de ce manuel s’appliquent aux ordinateurs portables Lenovo suivants, sauf indication contraire.

Nom du modèle	**MT**
Lenovo YOGA 710-14ISK	80TY
Lenovo YOGA 710-15ISK	80U0
Lenovo YOGA 710-14IKB	80V4
Lenovo YOGA 710-15IKB	80V5

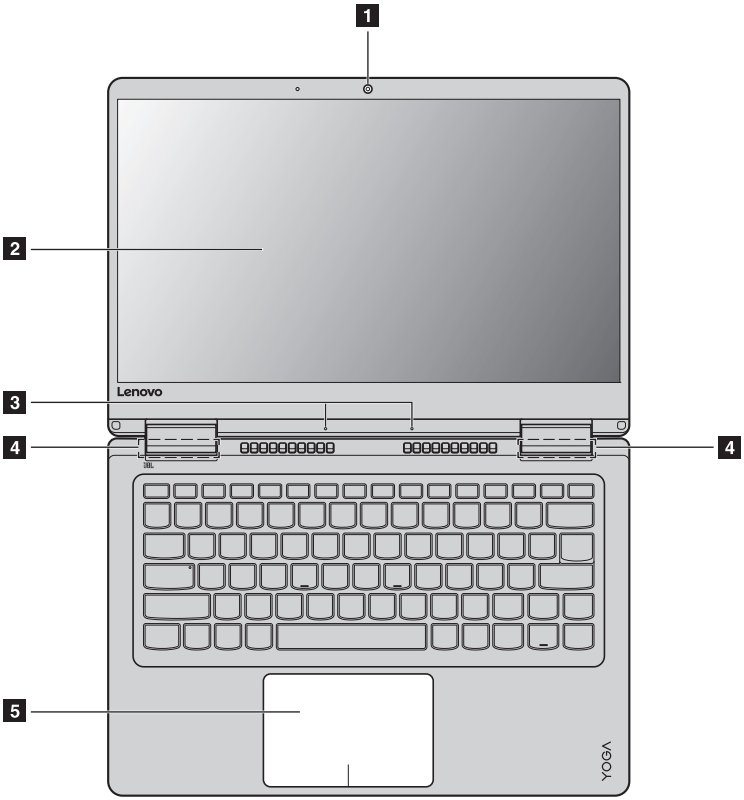
Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur 1
Vue de dessus 1
Vue de gauche 10
Vue de droite 12
Vue de dessous 14
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10 15
Première configuration du système d'exploitation 15
Interfaces du système d'exploitation 15
Mise en mode Veille ou arrêt 17
Gestion des tâches et du bureau 19
Connexion à un réseau sans fil 20
Appli Pour commencer 20
Utilisation de l'écran tactile 21
Chapitre 3. Lenovo OneKey Recovery System 24
Chapitre 4. Résolution des problèmes 25
Foire aux questions 25
Résolution des problèmes 27
Marques de commerce 30

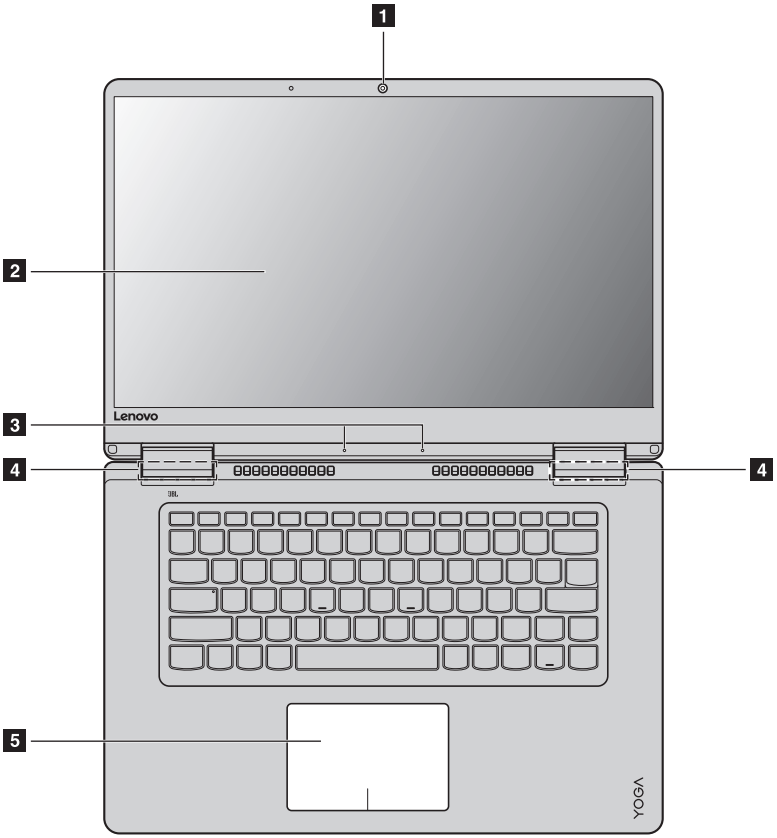
Chapitre 1. Découverte de l’ordinateur

Vue de dessus

Lenovo YOGA 710-14ISK/Lenovo YOGA 710-14IKB



Lenovo YOGA 710-15ISK/Lenovo YOGA 710-15IKB



Remarque : Les zones en pointillés indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

Attention :

- Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

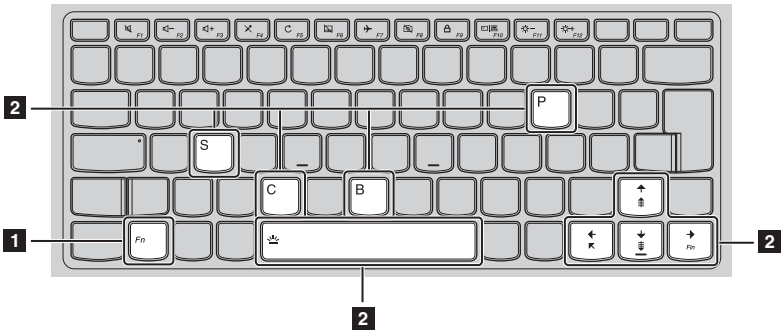
1 **Caméra intégrée**	Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou pour la prise de photos.
2 **Écran multi-tactile**	L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multi-tactile est disponible pour cet écran.
3 **Microphone intégré**	Capture les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration vocale ou d'un enregistrement audio.
4 **Antennes LAN sans fil**	Connectent à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil.
5 **Pavé tactile**	Le pavé tactile fonctionne comme une souris classique. **Pavé tactile :** Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée. **Touches de pavé tactile :** Les côtés gauche/droite fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droite de la souris classique.

Remarque : Appuyez sur **F6** ( ) pour activer/désactiver le pavé tactile.

Utilisation du clavier

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** 1 ; puis appuyez sur l'une des touches de fonction 2 .

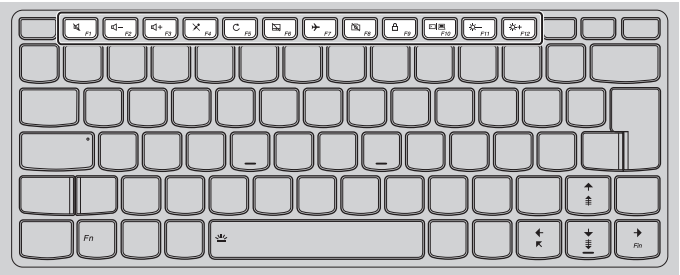


Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + B :	Active la fonction d'arrêt.
Fn + P :	Active la fonction de pause.
Fn + C :	Permet d'activer/de désactiver l'arrêt du défilement.
Fn + S :	Active la demande système.
Fn + ↑ :	Active la fonction de la touche Pgup.
Fn + ↓ :	Active la fonction de la touche Pgdn.
Fn + ← :	Active la fonction de la touche accueil.
Fn + → :	Active la fonction de la touche fin.
Fn + Espace :	Règle le rétroéclairage du clavier.

Raccourcis-clavier

Vous pouvez avoir accès à certains paramètres du système en appuyant rapidement sur les raccourcis-clavier appropriés.



F1	:	Active/désactive le son.	F7	:	Active/désactive le mode Avion.
F2	:	Réduit le volume.	F8	:	Active/désactive la caméra intégrée.
F3	:	Augmente le volume.	F9	:	Verrouille l'écran.
F4	:	Active/désactive le microphone.	F10	:	Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le dispositif d'affichage externe.
F5	:	Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre actuellement active.	F11	:	Réduit la luminosité de l'affichage.
F6	:	Active/désactive le pavé tactile.	F12	:	Augmente la luminosité de l'affichage.

Sélection du mode de raccourci

Par défaut, les fonctions de raccourci sont accessibles en appuyant sur la touche de raccourci appropriée. Vous pouvez néanmoins désactiver le mode de raccourci dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

Pour désactiver le mode de raccourci :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).
3. Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, ouvrez le menu **Configuration**, puis modifiez le paramètre **HotKey Mode** (Mode de raccourci) de **Enabled** (Activé) à **Disabled** (Désactivé).
4. Ouvrez le menu **Exit** (Quitter), puis sélectionnez **Exit Saving Changes** (Quitter en enregistrant les modifications).

Remarque : Une fois le mode de raccourci désactivé, appuyez sur la touche **Fn** et sur la touche de raccourci appropriée pour accéder à la fonction de raccourci correspondante.

Positionnement du panneau d’affichage

L’angle d’ouverture du panneau d’affichage peut aller jusqu’à 360 degrés.

Mode Portable

Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment pour la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.).

Mode Stationnaire (mode Cinéma)

Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou lire des vidéos).

Mode Tablette

Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (notamment la navigation sur Internet, pour jouer à des jeux, etc.).

Mode Chevalet (mode de présentation)

Convient aux tâches nécessitant une interaction limitée avec l'écran tactile (par exemple, l'affichage de graphiques ou d'une présentation PowerPoint).

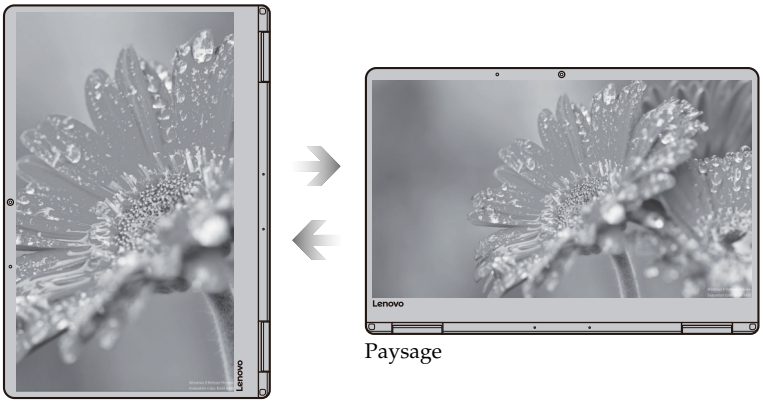
⊙ **Attention :**

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement au risque de l'endommager ou d'endommager les charnières.

Remarque : Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).

Orientation de l’écran

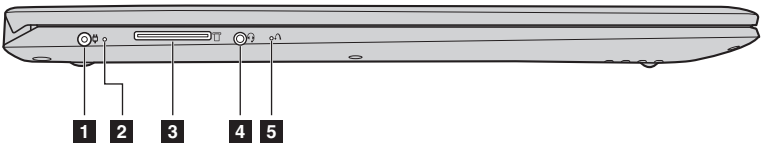
Vous pouvez orienter le panneau d’affichage selon vos préférences.
Le changement d’orientation de l’affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous le tenez.



Portrait

Paysage

Vue de gauche



1 Fiche d'adaptateur secteur Branche à l'adaptateur secteur.

2 Voyant d'état de la batterie

Voyant	État du voyant	État de charge	Signification
Voyant d'état de la batterie	Sous tension (lumière blanche)	En cours de chargement	La batterie a plus de 80 % de charge.
	Sous tension (lumière orange)	En cours de déchargement	La batterie a entre 5 % et 20 % de charge.
	Clignote lentement (blanc)	En cours de chargement	La batterie a entre 20 % et 80 % de charge. Lorsque la batterie atteint 80 % de charge, le voyant cesse de clignoter. Toutefois, le chargement se poursuivra jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.
	Clignote lentement (orange)	En cours de chargement	La batterie a moins de 20 % de charge. Lorsque la charge de la batterie atteint 20 %, la couleur clignotante va changer en blanc.
	Clignote rapidement (orange)	En cours de déchargement	La batterie a moins de 5 % de charge.
	Éteint	En cours de déchargement	La batterie a plus de 20 % de charge.

3 Fente pour carte mémoire Insérez les cartes mémoire (non fournies) ici.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoire (non fournies) » à la page 11.

4 Fiche audio multifonction Raccorde aux casques audio.

Remarques :
- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche audio multifonction.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement pourrait ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

5 Bouton Novo Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer Lenovo OneKey Recovery System ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Lenovo OneKey Recovery System » à la page 24.

Utilisation des cartes mémoire (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Remarques :
- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (par ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte mémoire

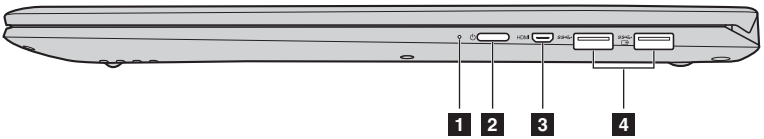
Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle touche le fond de la fente.

Retrait d'une carte mémoire

Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

Vue de droite



1 **Voyant d'état de l'alimentation**

2 **Bouton d'alimentation** Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.

Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état de l'alimentation	Sous tension (lumière blanche)	L'ordinateur est sous tension.
	Clignotant	L'ordinateur est en mode Veille.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.

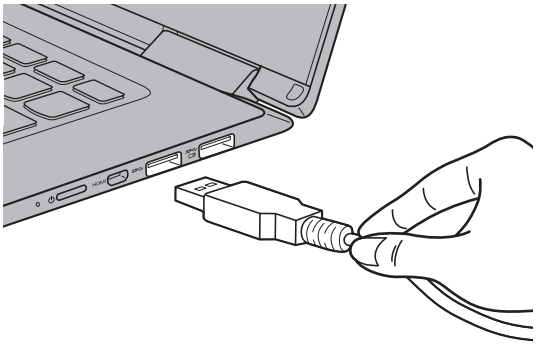
3 **Port micro HDMI** Connecte les périphériques disposant d'une entrée micro HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.

4 **Ports USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 13.

Connexion des périphériques USB

Vous pouvez raccorder un périphérique USB à votre ordinateur en insérant la prise USB du périphérique (type A) dans le port USB de l'ordinateur.



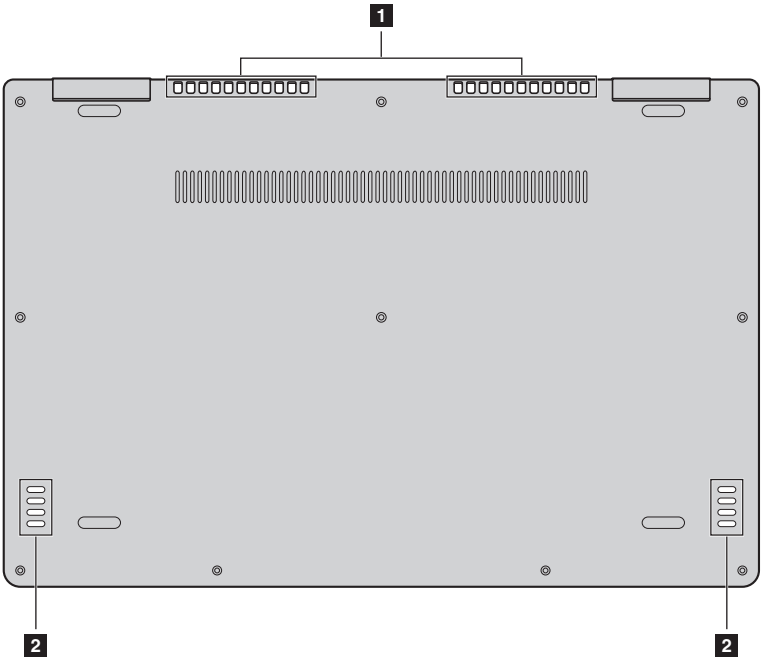
Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessitent plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique,consultez la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique est terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** dans la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

Vue de dessous



1 **Fentes de ventilation** Dissipent la chaleur interne.

Remarque : Assurez-vous que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées ou bien l'ordinateur risque de surchauffer.

2 **Haut-parleurs** Offre une sortie audio.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

Première configuration du système d'exploitation

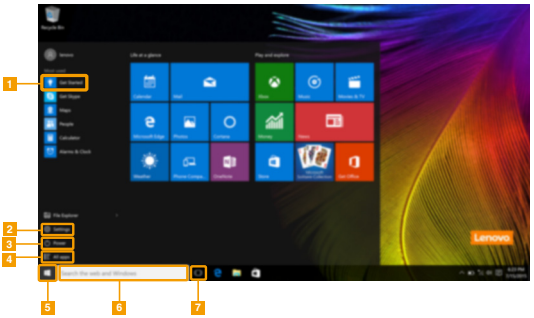
Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation. Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur

Interfaces du système d'exploitation

Windows 10 est fourni avec un Menu démarrer puissant et fonctionnel.
Pour ouvrir le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche Windows du clavier.
- Sélectionnez **Accueil** dans le coin inférieur gauche du bureau.

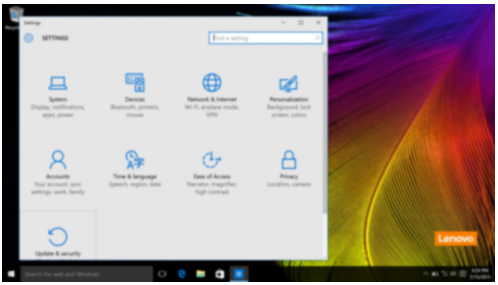


1. **Appli Pour commencer**
2. **Bouton paramètres**
3. **Bouton d'alimentation**
4. **Tous les boutons d'applis**
5. **Bouton démarrer**
6. **Fenêtre de recherche**
7. **Bouton de vue des tâches**

Paramètres

Paramètres vous permet d'effectuer des tâches basiques. Vous pouvez également rechercher davantage de paramètres avec la fenêtre de recherche de paramètres située dans le coin inférieur droit.
Pour ouvrir les paramètres, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Paramètres** .



Personnaliser le menu démarrer

Vous pouvez personnaliser le Menu démarrer avec vos applications préférées.
Pour personnaliser le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

1. Ouvrez le Menu démarrer, puis sélectionnez **All apps** (Toutes les applications) pour afficher la liste des applications.
2. Faites un clic droit sur l'appli que vous souhaitez ajouter au menu démarrer, puis sélectionnez **Pin to Start** (Épingler au menu démarrer).

Remarque : Vous pouvez également faire glisser des applis depuis les colonnes **Most used** (Plus utilisées) ou **All apps** (Toutes les applis) pour les ajouter au menu démarrer.

Mise en mode Veille ou arrêt

Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous vous absentez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.
Lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.
Pour mettre l'ordinateur en veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez le couvercle de l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation** → **Veille**.

Remarque : Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode Veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. (Mode portable uniquement)
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Arrêter l'ordinateur

Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le. Pour arrêter votre ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation** → **Arrêter**.

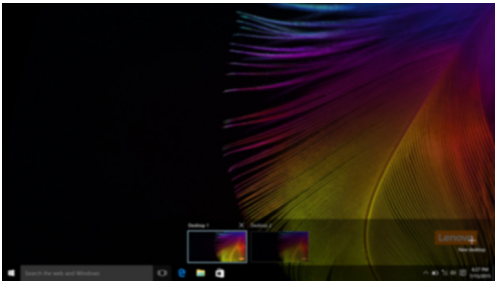
- Appuyez et maintenez enfoncé ou faites un clic droit sur le bouton **Accueil** dans le coin inférieur gauche de l'écran et sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter** → **Arrêter**.

Gestion des tâches et du bureau

Vue des tâches

Pour ouvrir la Vue des tâches, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Vue des tâches dans la barre des tâches.
- Appuyez sur la touche Windows + Tab.
- Balayer en partant du bord gauche de l'écran vers le centre.



Gestion du bureau virtuel

Windows 10 prend en charge la création, la gestion et le basculement entre les bureaux virtuels. Pour créer un nouveau bureau virtuel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la Vue des tâches, puis sélectionnez **New desktop** (Nouveau bureau).
- Appuyez sur la touche Windows + Ctrl + D.

Pour basculer entre différents bureaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la vue des tâches et sectionnez le bureau que vous souhaitez activer.
- Appuyer sur la touche Windows + Ctrl + ← / → pour faire défiler les bureaux que vous avez créés.

Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

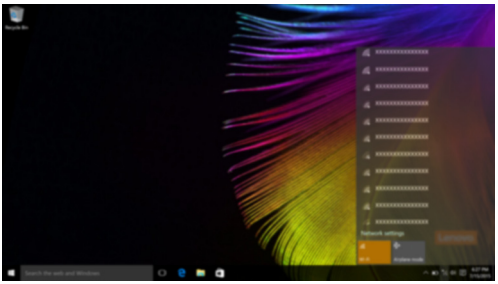
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **F7** ( ) pour désactiver le mode Avion.
2. Cliquez sur dans le coin inférieur droit de la barre des tâches pour ouvrir la page de configuration réseau.

Connexion à un réseau sans fil

Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux locaux (LAN) sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connecter**.

Remarque : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



Appli Pour commencer

Windows 10 propose également l'appli **Get Started** (Pour commencer) qui explique les nouvelles fonctionnalités de Windows 10. Vous pouvez la trouver dans le Menu démarrer. Pour ouvrir l'appli Pour commencer, effectuez l'une des opérations suivantes :

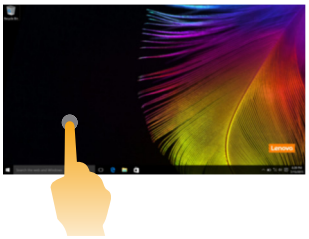
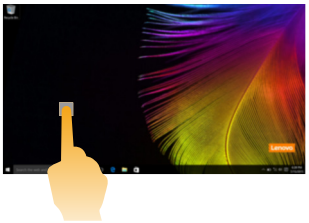
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Get Started** (Pour commencer) .
- Appuyez sur **Fn + F1** (selon la disposition de votre clavier).

Utilisation de l'écran tactile

Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points.

Mouvements multi-points

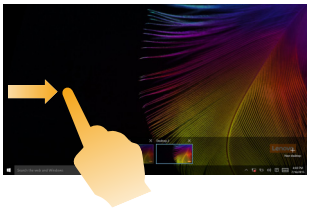
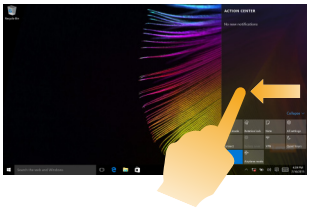
Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
Toucher Touchez une fois un élément. 	Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.
Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment. 	Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
Faire un Zoom Déplacez deux doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran. 	Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.
Tourner Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main. 	Permet de tourner un objet. (Remarque : Certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application.)
Glisser Faire glisser votre doigt sur l'écran. 	Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
Balayer En partant du bord gauche/droit de l'écran, balayez vers le centre. 	Balayez depuis le bord gauche de l'écran pour ouvrir la Vue des tâches.
	Balayez depuis le bord droit de l'écran pour ouvrir le Centre d'action.

Chapitre 3. Lenovo OneKey Recovery System

Le Lenovo OneKey Recovery System est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système dans son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

Remarques :
- Si un système d'exploitation GNU/Linux est préinstallé sur votre ordinateur, le OneKey Recovery System n'est pas disponible.
- Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du OneKey Recovery System, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du OneKey Recovery System. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

Sauvegarde de la partition système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système en un fichier image. Cette image peut être utilisée pour restaurer la partition système. Pour sauvegarder la partition du système :

1. Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour lancer le Lenovo OneKey Recovery System.
2. Cliquez sur **System Backup** (Sauvegarde système).
3. Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next** (Suivant) pour démarrer la sauvegarde.

Remarques :
- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Retirez le disque dur amovible avant de démarrer le Lenovo OneKey Recovery System. Sinon vous pouvez perdre les données du disque dur amovible.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système dans son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment. Pour restaurer la partition du système :

1. Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour lancer le Lenovo OneKey Recovery System.
2. Cliquez sur **System Recovery** (Récupération système). L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.
3. Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système dans son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment.

Remarques :
- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Assurez-vous d'avoir branché l'adaptateur secteur à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour faire démarrer le Lenovo OneKey Recovery System :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu** (menu du bouton Novo), sélectionnez **System Recovery** (Récupération système) puis appuyez sur Entrée.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Foire aux questions

Cette section organise la foire aux questions par catégories.

Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour en savoir plus sur la garantie de la machine, veuillez visitez le site Web ci-après pour vérifier : support.lenovo.com/warrantystatus.

Pilotes et logiciels préinstallés

Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux clients Lenovo.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux clients Lenovo.

Lenovo OneKey Recovery System

Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le Lenovo OneKey Recovery System si vous avez besoin de restaurer le système aux paramètres par défaut d'usine.

Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

1. Fermez tous les programmes ouverts puis relancez le processus de sauvegarde.
2. Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il affiche les informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).

Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre de support client ?

Consultez le « Chapitre 3. Obtenir de l'aide et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur CA est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation est branché à une prise électrique qui fonctionne.
  - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'alimentation pour confirmer.
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc s'affiche à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du Lenovo OneKey Recovery System. Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
  - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. (Mode portable uniquement)
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Problèmes liés à la mise en veille

Le message d'erreur critique de batterie faible s'affiche et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est déchargée. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur passe en mode Veille juste après l'autotest de mise sous tension (POST).

- Vérifiez que :
  - La batterie est chargée.
  - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.	• Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur n'importe quelle touche ou sur le bouton d'alimentation. • Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, s'il ne répond plus ou s'il s'avère impossible d'éteindre l'ordinateur, réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne se réinitialise toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.	• Effectuez l'une des actions suivantes : - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** ( ) pour augmenter la luminosité de l'écran. - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre depuis le mode Veille. - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».
L'écran est illisible ou déformé.	• Vérifiez que : - La résolution et la qualité de la couleur sont bien paramétrées. - Le type de moniteur est adéquat.
Des caractères erronés s'affichent à l'écran.	• Est-ce que le système d'exploitation ou les programmes sont bien installés? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.	• Vérifiez que : - La fonction de désactivation du son est inactive. - La fiche audio multifonction n'est pas utilisée. - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide. *-ou-* Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie affiche qu'elle est vide.	• Rechargez la batterie.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.	• Pour éteindre votre ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur CA. • Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.
Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.	• Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager. • Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Marques de commerce

Les termes suivants sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo
OneKey

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service détenues par des tierces parties.

©Lenovo China 2016

fr-FR
Rev. AA00