

# Lenovo

# MIIX 720-12IKB

## Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils de la documentation fournie avant d'utiliser votre ordinateur.

**Lenovo**<sup>™</sup>

### Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Les illustrations du système d'exploitation ne servent que de référence. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

### Avis réglementaire

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

# Table des matières

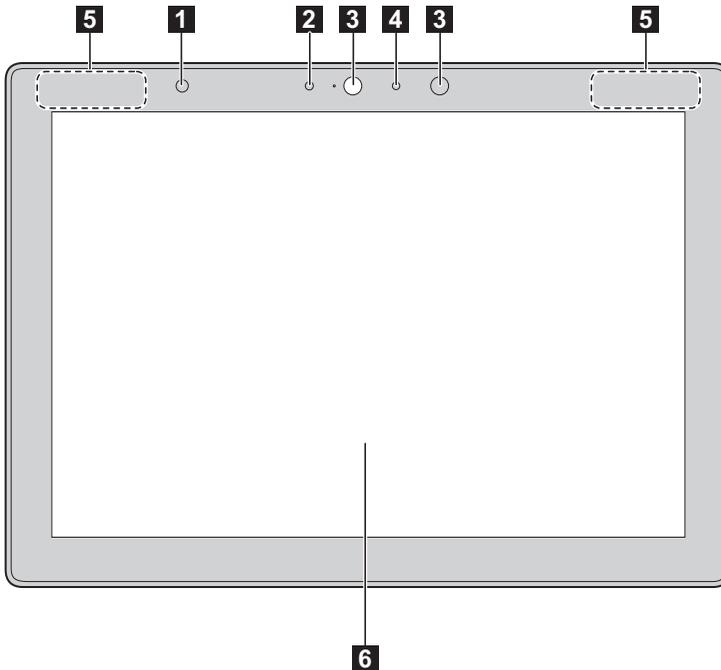
<b>Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur .....</b>	<b>1</b>
Vue de face .....	1
Vue de gauche .....	3
Vue de droite .....	4
Vue de dessus .....	5
Vue du dessous .....	6
Vue arrière .....	7
Pour utiliser le socle .....	8
Vue de dessus de l'étui-clavier .....	10
Pour utiliser le Lenovo Active Pen (sur certains modèles) .....	19
Pour utiliser le Lenovo Active Pen2 (sur certains modèles) .....	20
<b>Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 10 .....</b>	<b>22</b>
Configuration initiale du système d'exploitation .....	22
Interfaces du système d'exploitation .....	22
Mise en veille ou arrêt de l'ordinateur .....	25
Utilisation de l'écran tactile .....	27
Connexion à un réseau sans fil .....	30
Obtention d'aide auprès de Windows .....	31
<b>Chapitre 3. Système de récupération .....</b>	<b>32</b>
<b>Chapitre 4. Résolution des problèmes .....</b>	<b>34</b>
Foire aux questions .....	34
Résolution des problèmes .....	36
<b>Marques de commerce .....</b>	<b>40</b>



# Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

## ■ ■ Vue de face

---



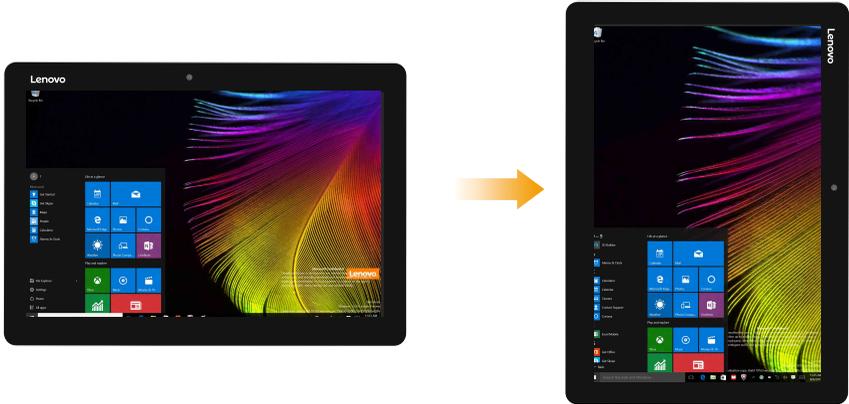
- |          |                              |  |
|----------|------------------------------|--|
| <b>1</b> | <b>Capteur de luminosité</b> |  |
| <b>2</b> | <b>Caméra normale</b>        | Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou prendre des photos.                          |
| <b>3</b> | <b>Voyant infrarouge</b>     | Source lumineuse pour caméra infrarouge.   |
| <b>4</b> | <b>Caméra infrarouge</b>     | Utilisez la caméra pour Windows Hello.   |
| <b>5</b> | <b>Antenne LAN sans fil</b>  | Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de la radio sans fil. |
| <b>6</b> | <b>Écran multi-tactile</b>   | Fonctionne comme écran visuel et pavé tactile.   |

**Remarque :** pour de plus amples détails, consultez « Utilisation de l'écran tactile » à la page 27.

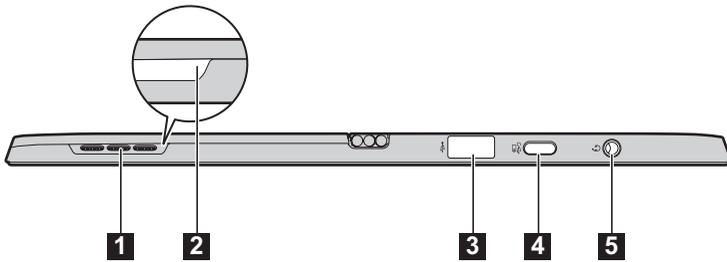
## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Orientation de l'écran

Vous pouvez faire pivoter l'écran dans l'orientation que vous préférez. L'orientation de l'écran change automatiquement (alternance entre les modes portrait et paysage) selon la façon dont vous tenez l'ordinateur.



## ■ ■ Vue de gauche



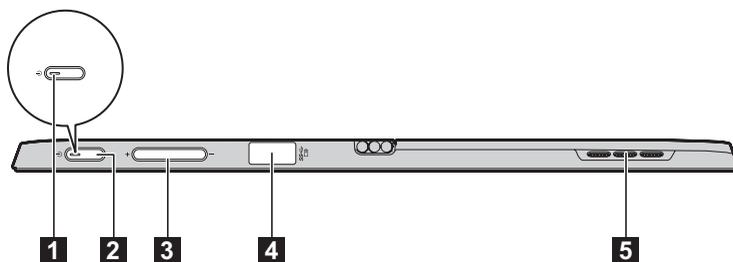
- |          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Haut-parleurs</b>                                       | Permettent de diffuser le son.   |
| <b>2</b> | <b>Fente d'ouverture</b>                                   | Ouvrez le socle ici.   |
| <b>3</b> | <b>Port USB 2.0</b>  | Connecte les périphériques USB.  |
| <b>4</b> | <b>Port de type C (Avec fonction d'adaptateur secteur)</b> | Le port de type C prend en charge : <ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.0</li><li>• Sortie vidéo pour port d'affichage natif 1.2</li><li>• Sortie VGA/HDMI avec adaptateur VGA/HDMI de type C (vendu séparément)</li></ul> |
| <b>5</b> | <b>Prise audio combo</b>                                   | Permet le raccordement d'un casque audio.  |

**Remarques :**

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

### ■ ■ Vue de droite

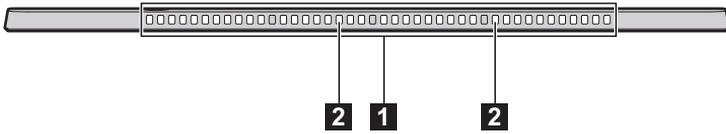
---



- |   |  |  |
|---|--|--|
| <b>1</b>  | <b>Voyant du bouton d'alimentation</b>               | S'allume ou s'éteint lorsque la tablette est mise sous ou hors tension.                |
| <b>2</b>  | <b>Bouton d'alimentation</b>                         | Lorsque la tablette est éteinte, maintenez ce bouton enfoncé pour allumer la tablette. |
| <b>3</b>  | <b>Bouton d'augmentation/ de réduction du volume</b> | Permet d'augmenter/de réduire le niveau de volume.                                     |
| <b>4</b>  | <b>Port 3.0 USB</b>                                  | Connecte les périphériques USB.  |
| <b>Remarque:</b> Si le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %, le port USB avec le symbole  peut charger un périphérique USB externe, même si la tablette n'est pas connectée à une prise. |  |  |
| <b>5</b>  | <b>Haut-parleurs</b>                                 | Permettent de diffuser le son.   |

■ ■ Vue de dessus

---



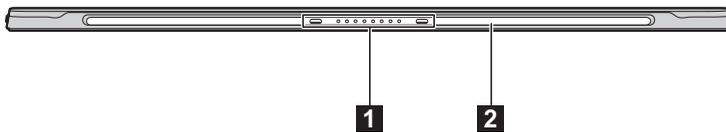
- 1 Grilles de ventilation** Ces grilles permettent de dissiper la chaleur interne.

**Remarque:** Vérifiez qu'aucune des grilles de ventilation n'est obstruée ; dans le cas contraire, la tablette risque de surchauffer.

- 2 Microphone numérique** Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de sons.

## ■ ■ Vue du dessous

---

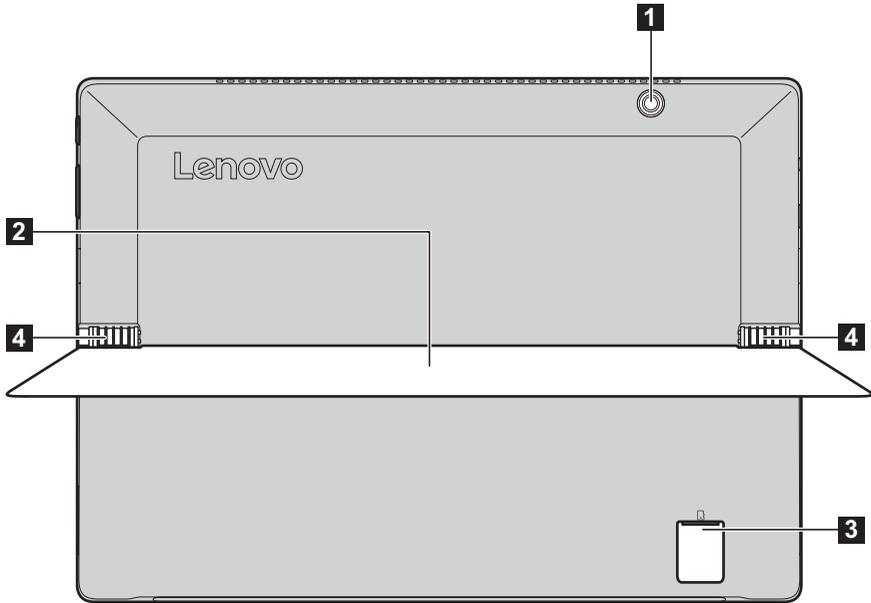


**1** Connecteur pogo avec broche de guidage

**Remarque :** pour de plus amples détails, consultez « Combinaison de la tablette et du clavier amovible » à la page I3.

**2** Revêtement en mylar du connecteur pogo

■ ■ Vue arrière



**1** **Caméra arrière** Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou prendre des photos.

**2** **Socle** Ce socle est inclinable afin de positionner la tablette à des angles différents.

**Remarque :** veillez à ne pas dépasser un angle de 150 °. Veillez à ne pas laisser de stylos ou d'autres objets entre le socle et l'arrière de la tablette lorsque vous repliez le socle. Vous risquez d'endommager le socle.

**3** **Logement pour carte Micro SD** Accepte une carte Micro SD (non fournie).

**4** **Charnières**

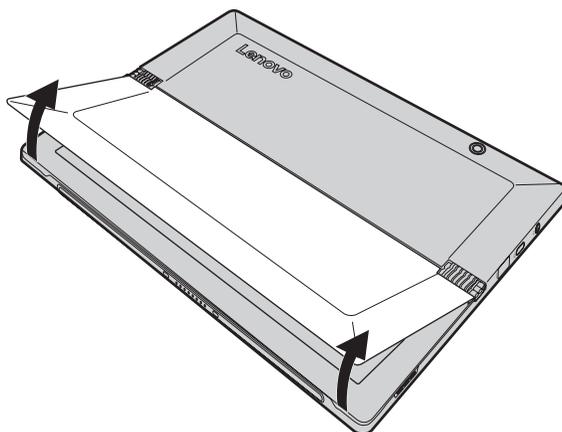
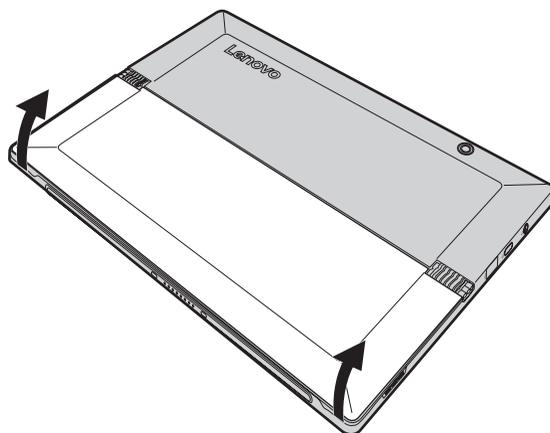
### ■ ■ Pour utiliser le socle

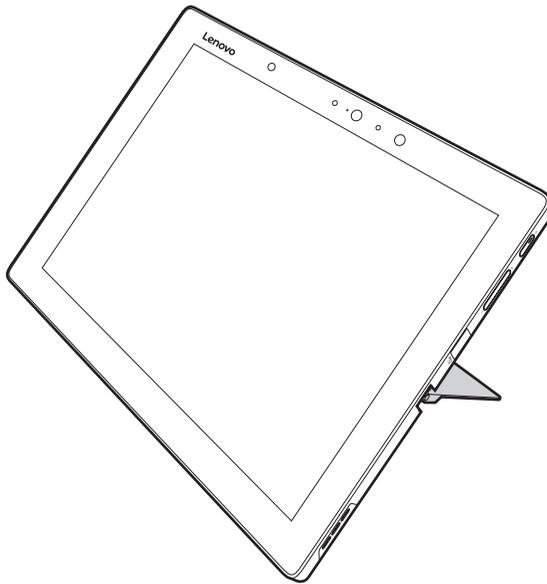
---

Lenovo MIIX 720-12IKB est équipé d'un socle inclinable afin de positionner la tablette à des angles différents.

#### ■ Pour incliner le socle

Du bout des doigts, inclinez délicatement le socle dans le sens de la flèche à l'angle de votre choix.

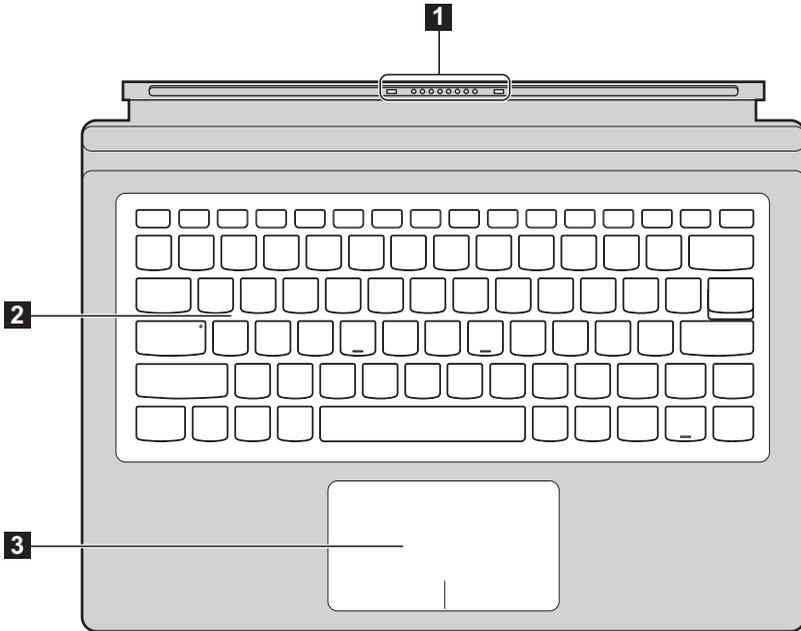




**Remarques :**

- N'appliquez aucune force excessive lorsque vous inclinez le socle afin de ne pas endommager la charnière.
- Ne dépassez pas un angle de 150 °. Veillez à ne pas laisser de stylos ou d'autres objets entre le socle et l'arrière de la tablette lorsque vous repliez le socle. Vous risquez d'endommager le socle.

## ■ ■ Vue de dessus de l'étui-clavier



**1** **Connecteur pogo avec broche de guidage**

Permet de connecter la tablette au clavier et de les sécuriser en position d'installation.

**Remarque :** pour de plus amples détails, consultez « Combinaison de la tablette et du clavier amovible » à la page 13.

**2** **Clavier**

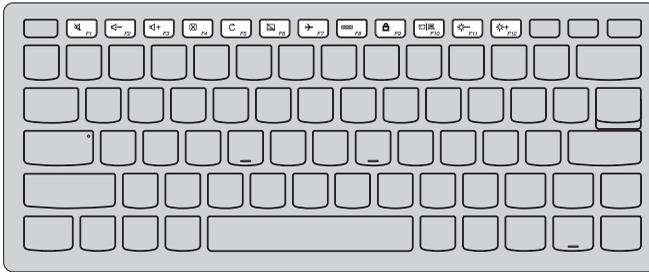
**3** **Pavé tactile**

**Remarque :** Lorsque l'étui-clavier subit une rotation de 360 degrés après connexion avec une tablette, le clavier et le pavé tactile sont automatiquement verrouillés.

■ Utilisation du clavier

**Touches de raccourci**

Vous pouvez accéder rapidement à certains paramètres système en appuyant sur la touche de raccourci appropriée.



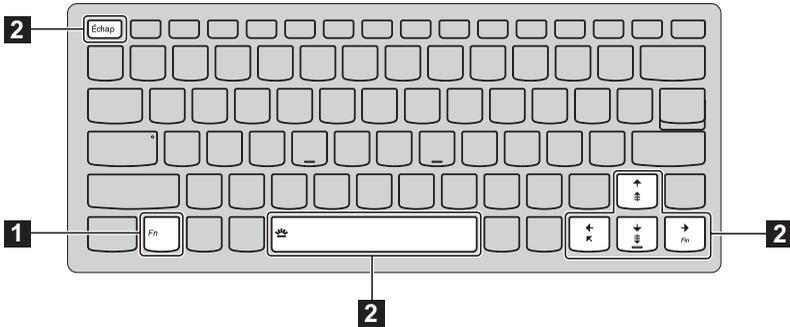
 <b>F1</b> :	Permet d'activer/désactiver le son.	 <b>F7</b> :	Permet d'activer/désactiver le mode Avion.
 <b>F2</b> :	Permet de réduire le volume.	 <b>F8</b> :	Permet d'afficher toutes les applications actives.
 <b>F3</b> :	Permet d'augmenter le volume.	 <b>F9</b> :	Permet de verrouiller/déverrouiller l'écran LCD.
 <b>F4</b> :	Permet de fermer la fenêtre active.	 <b>F10</b> :	Permet d'activer le projecteur externe ou de placer l'écran externe à l'envers.
 <b>F5</b> :	Permet d'actualiser la page.	 <b>F11</b> :	Permet de réduire la luminosité de l'affichage.
 <b>F6</b> :	Permet d'activer/désactiver le pavé tactile.	 <b>F12</b> :	Permet d'augmenter la luminosité de l'affichage.

**Remarque:** Vous pouvez activer ou désactiver le Hotkey Mode (Mode raccourci clavier) en appuyant sur la touche Fn + Échap. Si le Hotkey Mode (Mode raccourci clavier) est désactivé, vous devrez appuyer sur la touche Fn en même temps que sur la touche de raccourci appropriée.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1**, puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

**Fn + ⇧:** Permet d'activer la fonction ⏪ précédente.

**Fn + ⏩:** Permet d'activer la fonction ⏩ suivante.

**Fn + ⏪:** Permet d'activer la fonction ⏪.

**Fn + ⏩:** Permet d'activer la fonction Fin.

**Fn + Échap  
(sur certains modèles  
uniquement):** Active/Désactive le Hotkey Mode (Mode raccourci clavier).

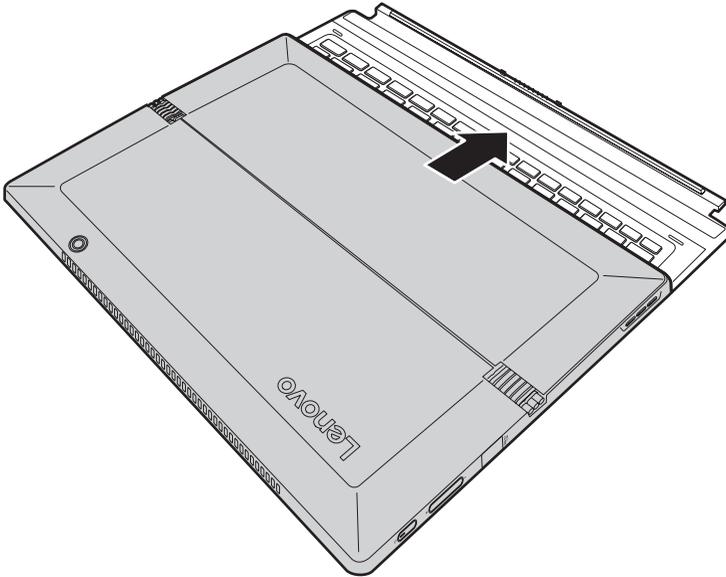
**Fn + Espace  
(sur certains modèles  
uniquement):** Règle le rétroéclairage du clavier (éteint → faible → lumineux → éteint).

### ■ Combinaison de la tablette et du clavier amovible

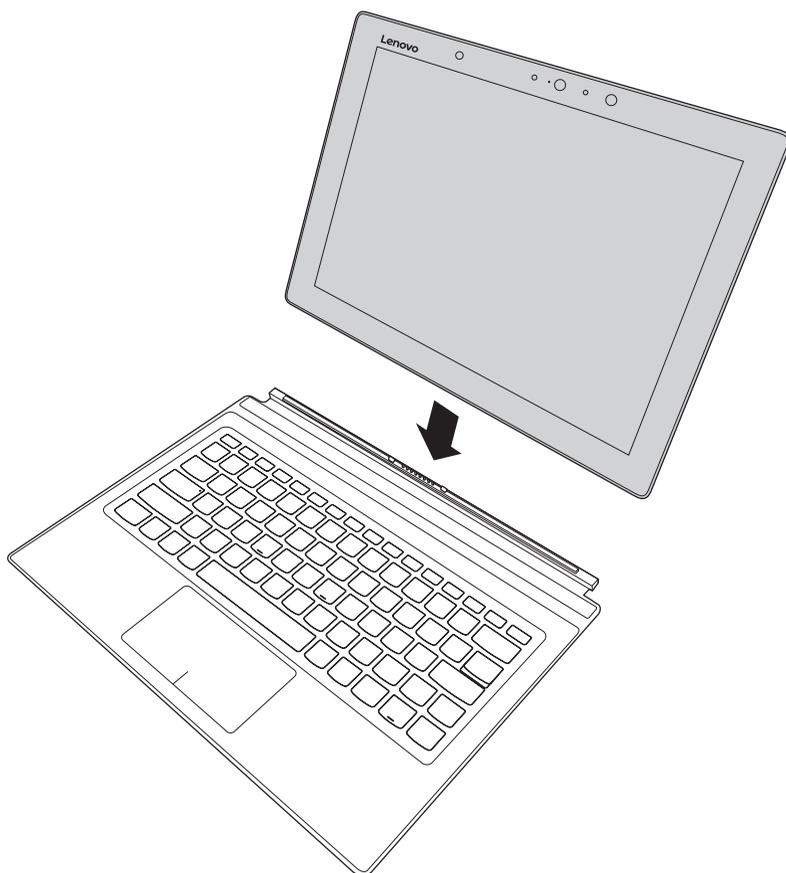
Lenovo MIIX 720-12IKB n'est pas une simple tablette. Il est possible de l'associer à un clavier amovible afin de l'utiliser comme ordinateur portable.

#### Fixation de la tablette

Alignez le connecteur du clavier amovible sur la tablette, puis fixez la tablette dans le sens de la flèche.



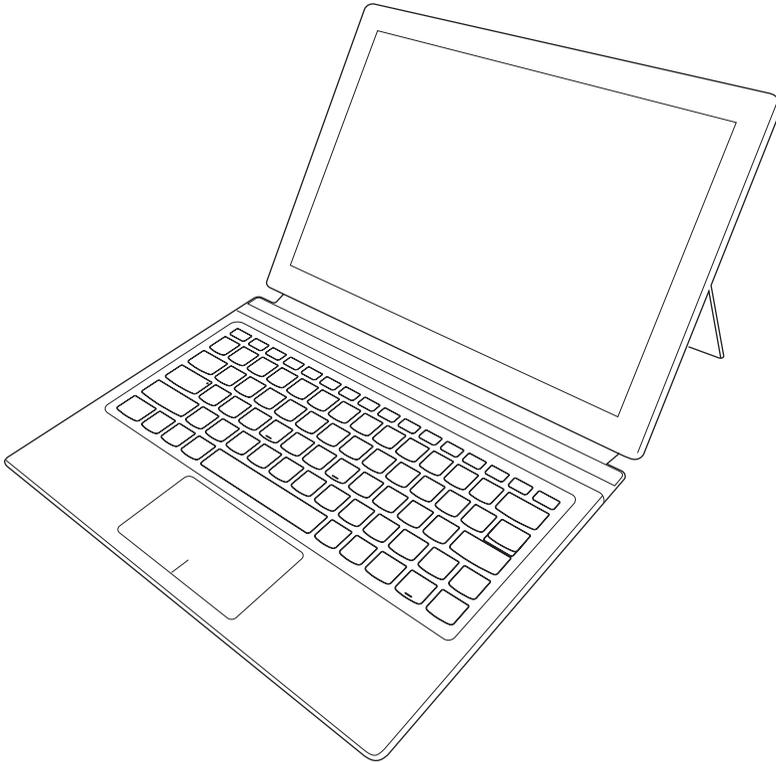
## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur



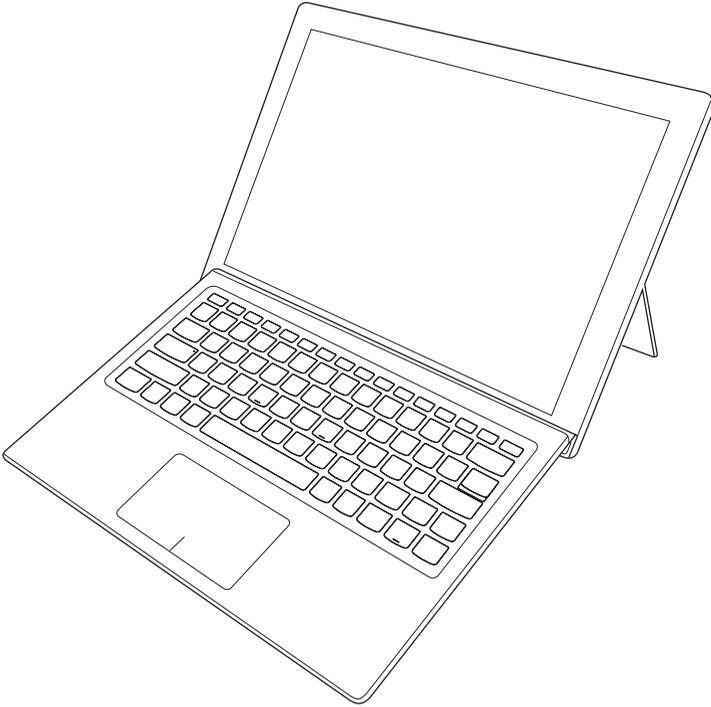
**Remarque :** le dispositif d'ancrage qui connecte la tablette au clavier amovible est muni d'un aimant puissant pour faciliter la connexion et sécuriser la tablette.

### Méthode de pliage de la housse pour tablette et clavier

Vous pouvez plier la housse pour tablette et clavier de deux manières différentes. Choisissez celle qui vous convient.

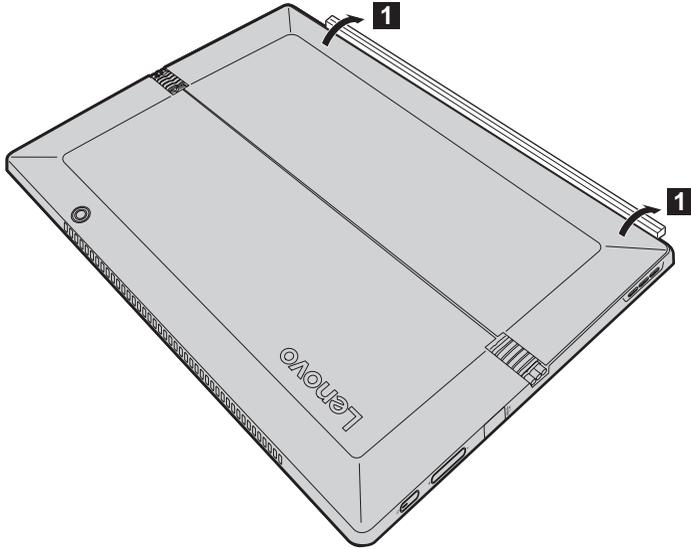


**Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur**

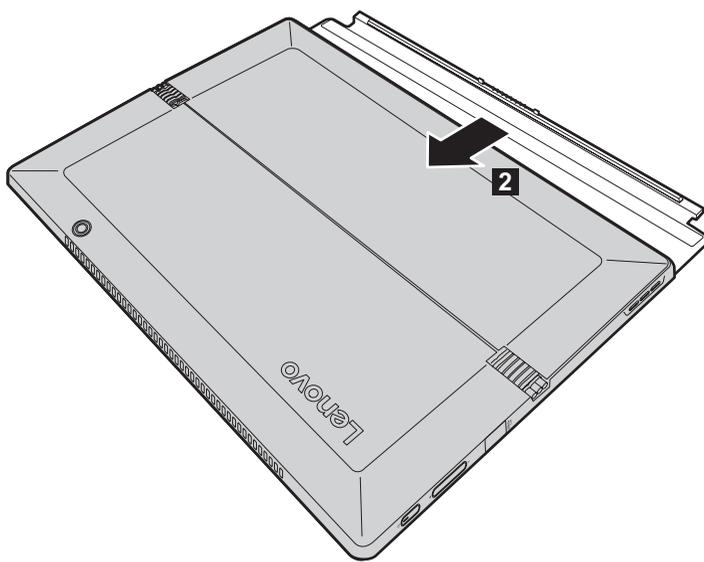


### Retrait de la tablette

Comme le montre la figure **1**, appuyez fortement sur les deux extrémités du dispositif d'ancrage pour détacher la tablette, dans le sens de la flèche de la figure **2**.



## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

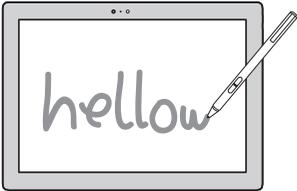
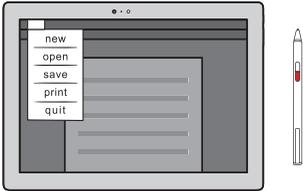
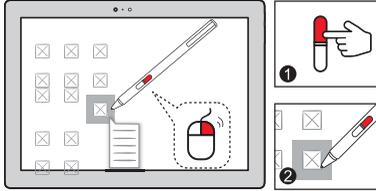
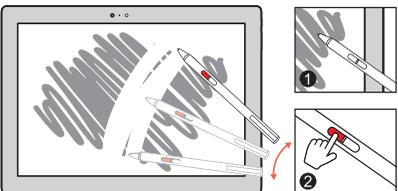
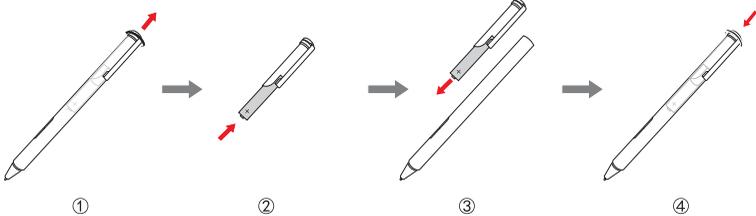


### Remarques :

- Veillez à ne pas endommager le connecteur lors de l'installation ou du retrait de la tablette.
- Les illustrations ci-dessus sont fournies uniquement à titre d'exemple. Reportez-vous au produit réel.

## ■ ■ Pour utiliser le Lenovo Active Pen (sur certains modèles)

Si le modèle est équipé d'un Lenovo Active Pen, reportez-vous aux illustrations suivantes pour l'utiliser.

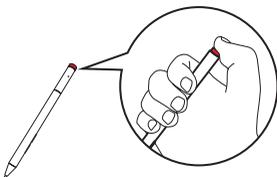
Fonctions	
<p><b>Écriture</b></p> 	<p><b>Affichage du menu de fonctions</b></p> <p>Appuyez sur le bouton supérieur du stylo actif tout en l'approchant de l'écran et le curseur apparaît.</p> 
<p><b>Fonction de clic droit</b></p> <p>Appuyez sur le bouton supérieur et cliquez sur l'écran tactile.</p> 	<p><b>Effacement</b></p> <p>Appuyez sur le bouton inférieur tout en écrivant.</p> 
<p><b>Pour remplacer la pile</b></p>  <p><b>Remarque :</b> Insérez la batterie en faisant correspondre les terminaux + et - de la batterie aux terminaux + et - du compartiment de la batterie.</p>	

## ■ ■ Pour utiliser le Lenovo Active Pen2 (sur certains modèles)

Certains modèles sont équipés du Lenovo Active Pen2, qui peut être utilisé comme un Lenovo Active Pen. Pour obtenir des détails sur le fonctionnement du Lenovo Active Pen, voir page 19. D'autres fonctions peuvent être utilisées une fois le couplage réussi.

### Couplage

**Appuyez sur le bouton Bluetooth et maintenez-le enfoncé pendant plus de trois secondes pour accéder au mode de couplage.**



**Remarque :** Assurez-vous que le bouton Bluetooth de votre ordinateur est activé avant d'effectuer le couplage.

### Fonctions

#### Fonction un clic du bouton Bluetooth

Dépend de l'application pré-installée.

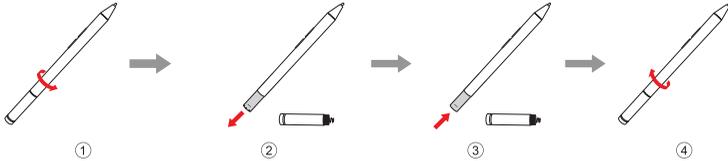


#### Fonction double-clic du bouton Bluetooth

Dépend de l'application pré-installée.



### Pour remplacer la batterie



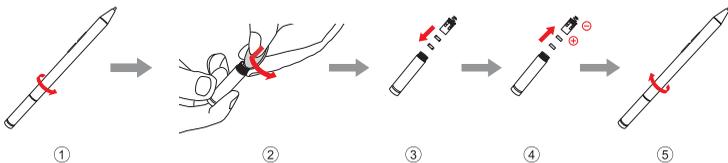
**Remarque :** Insérez la batterie en faisant correspondre les terminaux + et - de la batterie aux terminaux + et - du compartiment de la batterie.

### Pour remplacer la batterie de module Bluetooth arrière

Lorsque la batterie est faible, le voyant rouge clignote.



Pour remplacer la batterie de module Bluetooth arrière :



**Remarque :** Sélectionnez la pièce ou le tournevis approprié pour le retrait.

# Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 10

## ■ ■ Configuration initiale du système d'exploitation

Il est possible que vous deviez configurer le système d'exploitation lors de la première utilisation.

Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes :

- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur

## ■ ■ Interfaces du système d'exploitation

### Retour du menu Accueil

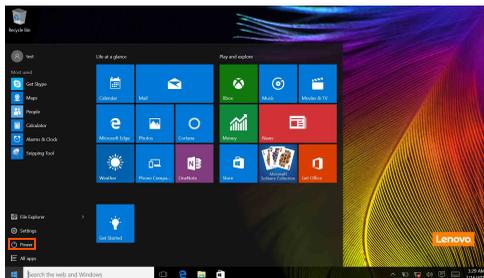
Windows 10 est doté d'un menu Accueil puissant et utile.

Pour ouvrir le menu Accueil, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran pour afficher le menu Accueil.
- Appuyez sur la touche Windows  du clavier.



Le bouton d'alimentation se trouve dans le menu Accueil ; sélectionnez-le pour arrêter ou démarrer l'ordinateur, ou pour activer le mode veille.



Le menu Accueil vous permet d'afficher toutes les applications installées ou les applications les plus fréquemment utilisées.

### Centre de notifications

Sélectionnez l'icône Centre de notifications  sur la barre des tâches pour afficher le Centre de notifications.



Le Centre de notifications contient d'importantes notifications concernant Windows et vos applications. Il vous permet par ailleurs de modifier rapidement les paramètres les plus courants.

### Mode Task view (Affichage des tâches) de la barre des tâches

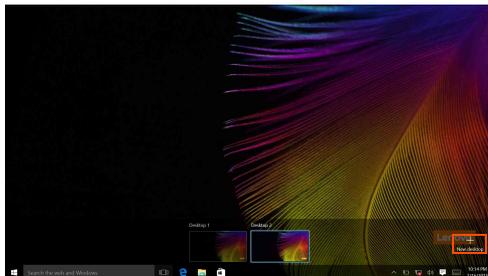
Sous Windows 10, vous pouvez ajouter un nouveau bureau afin d'utiliser différents bureaux. Pour ajouter un bureau, procédez comme suit :

- Sélectionnez l'icône Task View (Affichage des tâches)  sur la barre des tâches.



## Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 10

- Sélectionnez **New desktop (Nouveau bureau)**.



Pour permuter les bureaux, cliquez sur l'icône d'affichage des tâches , puis sélectionnez le bureau souhaité.

Vous pouvez également gérer les applications dans la vue multi-tâches :

- 1 Sélectionnez le bouton d'affichage des tâches pour afficher toutes les applications utilisées sur l'écran.
- 2 Sélectionnez ce bouton pour accéder aux applications ou fermer les applications.

## ■ ■ Mise en veille ou arrêt de l'ordinateur

---

Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

### ■ Mise en veille de l'ordinateur

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Sélectionnez le bouton Accueil, puis sélectionnez **Marche/Arrêt**  → **Veille**.

**Remarque :** mettez votre ordinateur en veille avant de le déplacer. Déplacer votre ordinateur alors que le disque dur tourne peut endommager le disque dur, ce qui risque de provoquer une perte de données.

Pour réveiller l'ordinateur, procédez comme suit :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

## Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 10

### ■ Mise hors tension de l'ordinateur

Si vous n'utilisez plus votre ordinateur pendant une longue période, mettez-le hors tension. Pour cela, procédez de l'une des façons suivantes :

- Sélectionnez le bouton Accueil, puis sélectionnez **Marche/Arrêt**  → **Arrêt**.



- Cliquez avec le bouton droit de la souris ou appuyez sur le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Arrêt** ou **Se déconnecter** → **Arrêt**.



## ■ ■ Utilisation de l'écran tactile

L'écran prend en charge les entrées tactiles, notamment celles d'une tablette à l'aide de l'écran multipoint, ou celles d'un ordinateur portable traditionnel à l'aide du clavier et du pavé tactile.

### ■ Entrées tactiles multipoint

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts pour effectuer différentes tâches.

Entrées tactiles fréquemment utilisées	Tâches effectuées
<p><b>Taper</b> Tapez une fois sur un élément.</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment de démarrer une application, d'ouvrir un lien ou d'exécuter une commande. Cette entrée tactile équivaut au clic gauche avec une souris.</p>
<p><b>Appuyer longuement</b> Appuyez avec votre doigt et maintenez l'appui.</p> 	<p>Permet d'afficher des informations détaillées avant la sélection d'une action. Cette entrée tactile peut également ouvrir un menu avec plusieurs options. Elle équivaut au clic droit avec une souris.</p>

(suite)

Entrées tactiles fréquemment utilisées	Tâches effectuées
<p><b>Zoom</b> Déplacez deux doigts ensemble ou séparément en touchant l'écran.</p>  Une illustration montrant une main virtuelle à deux doigts qui se rapprochent sur un écran de tablette. L'écran affiche un document ouvert, et une zone de zoom est visible sur le texte.	<p>Permet de faire un zoom avant ou arrière sur les applications visuelles, telles que les images et les cartes. Cette entrée tactile permet également d'accéder au début ou à la fin d'une liste.</p>
<p><b>Pivoter</b> Placez au moins deux doigts sur un élément, puis faites pivoter votre main.</p>  Une illustration montrant une main virtuelle à deux doigts qui tourne autour d'un point sur un écran. L'écran affiche des formes abstraites colorées, et des flèches indiquent le mouvement de rotation.	<p>Permet de faire pivoter un objet (remarque : tous les éléments ne sont pas pivotables, cela dépend des applications).</p>
<p><b>Glisser</b> Déplacez votre doigt sur l'écran.</p>  Une illustration montrant une main virtuelle à un doigt qui se déplace sur un écran. L'écran affiche une pile de pages, et une flèche double pointe indique le mouvement de glissement.	<p>Permet d'agrandir ou de faire défiler des listes et des pages. Permet également de déplacer un objet, de dessiner, d'écrire, etc., en fonction de l'application. Cette entrée tactile équivaut à l'action d'appui et de maintien sur une souris pour effectuer un panoramique et faire défiler des listes ou des pages.</p>

(suite)

Entrées tactiles fréquemment utilisées	Tâches effectuées
<p data-bbox="143 322 225 344"><b>Balayer</b></p> <p data-bbox="143 349 586 400">Depuis n'importe quel angle, balayez l'écran de l'intérieur vers le centre.</p> 	<p data-bbox="613 448 983 470">Un balayage à partir de l'angle gauche :</p> <ul data-bbox="613 478 983 529" style="list-style-type: none"><li>• permet d'afficher et d'ouvrir une application exécutée en arrière-plan.</li></ul> <p data-bbox="613 743 1021 794">Un balayage à partir de l'angle droit permet d'ouvrir le Centre de notifications.</p>

### ■ ■ Connexion à un réseau sans fil

#### Activation d'une connexion sans fil

Pour confirmer que le mode Avion est désactivé, accédez au bureau et consultez la zone de notification.

Si l'icône  apparaît dans l'angle inférieur droit, le mode Avion est activé. Dans le cas contraire, la fonction sans fil est activée.

**Remarque :** le mode Avion est par défaut désactivé.

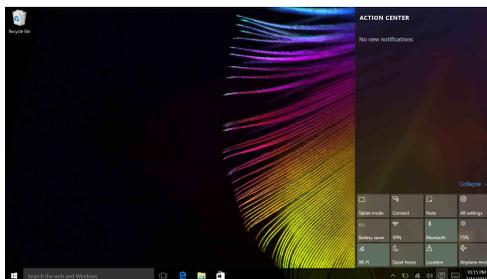
S'il est activé, procédez de l'une des façons suivantes pour activer la fonction sans fil :

- Appuyez sur la touche  (située sur le clavier) pour désactiver le mode Avion.
- Sélectionnez l'icône  dans l'angle inférieur droit de la zone de notification pour ouvrir la page de configuration du réseau.
- Sélectionnez **Paramètres**  → **Réseau et Internet** → **Mode Avion** pour ouvrir la page de configuration du réseau. Faites ensuite basculer le mode avion sur **Arrêt**.

#### Connexion à un réseau sans fil

Une fois la fonction sans fil activée, l'ordinateur recherche les réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Se connecter**.

**Remarque :** certains réseaux exigent la saisie d'une clé de sécurité ou d'un mot de passe. Pour vous connecter à l'un de ces réseaux, demandez à votre administrateur réseau ou à votre fournisseur de services Internet de vous fournir la clé de sécurité ou le mot de passe.



## ■ ■ Obtention d'aide auprès de Windows

---

Si vous rencontrez un problème avec le système d'exploitation, reportez-vous à l'application Windows Prise en main. Pour l'ouvrir, procédez comme suit :

- Sélectionnez le bouton Accueil, puis sélectionnez **Prise en main** dans **Toutes les applications**.

## Chapitre 3. Système de récupération

### ■ Introduction

**Reset this PC (Réinitialiser ce PC)** est un outil de récupération intégré permettant aux utilisateurs de rétablir l'état d'origine de leur système d'exploitation. Il leur permet de préserver leurs données importantes et leurs paramètres personnalisés sans effectuer de sauvegarde préalable.

Les fonctions **Reset this PC (Réinitialiser ce PC)** suivantes sont disponibles à partir de divers emplacements au sein de Windows :

#### **Keep my files (conserver mes fichiers)**

Permet de corriger les problèmes logiciels en réinstallant la configuration par défaut définie en usine. Les fichiers personnels sont conservés, mais les applications et les paramètres sont supprimés.

#### **Remove everything (Tout supprimer)**

Permet de préparer l'ordinateur à des fins de recyclage ou de transfert de propriété. Cette fonction réinstalle la configuration par défaut définie en usine et rétablit l'état d'origine de toutes les données et applications utilisateur (mode Out Of Box Experience).

### ■ Utilisation de l'outil **Reset this PC (Réinitialiser ce PC)**

Vous pouvez lancer l'outil **Reset this PC (Réinitialiser ce PC)** de l'une des façons suivantes :

- Bouton d'alimentation + bouton d'augmentation du volume :
  - Arrêtez l'ordinateur et attendez au moins cinq secondes.
  - Maintenez enfoncé le **bouton d'augmentation du volume** tout en appuyant sur le **bouton d'alimentation** jusqu'à ce que Novo Menu apparaisse à l'écran.
  - Novo Menu → **System Recovery** → **Troubleshoot (Dépannage)** → **Reset this PC (Réinitialiser ce PC)**
- Paramètres du PC Windows :
  - Windows PC settings (Paramètres du PC Windows) → **Update&security (Mise à jour et sécurité)** → **Recovery (Restauration)** → **Reset this PC (Réinitialiser ce PC)** → sélectionnez **Start (Accueil)**.

Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide et d'assistance de Windows sur votre ordinateur.

#### **Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, il comportait une copie de Windows. Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?**

L'emballage extérieur de votre ordinateur doit comporter une étiquette contenant les informations de configuration de votre ordinateur. Consultez la chaîne imprimée en regard de OS. Si cette chaîne contient **Windows** ou **WIN**, la copie de Windows a été préinstallée par Lenovo.

### Qu'est-ce que la partition de récupération ?

Si votre ordinateur est préinstallé avec l'une des versions de Windows 10, le périphérique de stockage de votre ordinateur contient une partition de récupération. Cette partition contient le fichier image du système d'exploitation Windows préinstallé. En cas de panne système, vous pouvez utiliser le système Lenovo OneKey Recovery ou la fonction de réinitialisation de Windows pour rétablir l'état d'usine du système d'exploitation.

**Remarque :** la partition de récupération n'est affectée à aucune lettre de lecteur ; il est donc impossible d'y accéder à l'aide de l'Explorateur de fichiers de Windows.

### J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque disponible n'a pas augmenté de façon significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut être dotée de la technologie Compact. Pour les ordinateurs disposant d'une copie de Windows dotée de la technologie Compact, la plupart des fichiers nécessaires au logiciel préinstallé sont installés sur la partition de récupération et ne sont donc pas supprimés au cours d'une désinstallation normale.

### Que se passe-t-il si je tente de supprimer ou de modifier la partition de récupération ?

#### ⊙ Attention :

- Veillez à ne *pas* supprimer ou modifier la partition de récupération sur un ordinateur doté de la technologie Compact.  
Si vous supprimez ou modifiez la partition de récupération, il est possible que vous ne puissiez pas rétablir les paramètres par défaut de Windows. Pour les modèles d'ordinateur dotés de la technologie Compact, la suppression de la partition de récupération risque d'empêcher le démarrage de Windows.

### Comment puis-je savoir si la version de Windows exécutée sur mon ordinateur est dotée de la technologie Compact ?

La technologie Compact est normalement présente sur les copies de la Mise à jour Windows 10 des ordinateurs disposant uniquement d'un disque SSD (ou eMMC). Sur votre ordinateur,

**1** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche, puis sélectionnez **Disk Management (Gestion des disques)**.

**2** Le programme Disk Management (Gestion des disques) démarre.

Si **Wim Boot** apparaît dans la partition Windows (comme indiqué ci-après), votre copie de Windows est dotée de la technologie Compact.



# Chapitre 4. Résolution des problèmes

## ■ ■ Foire aux questions

---

Cette section organise la foire aux questions par catégories.

### ■ Recherche d'informations

#### Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lisez et suivez toutes les précautions durant l'utilisation.

#### Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les spécifications matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

#### Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour en savoir plus sur la garantie de la machine, veuillez visitez le site Web ci-après pour vérifier : [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

### ■ Pilotes

#### Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Vous pouvez télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux clients Lenovo.

### ■ Obtenir de l'aide

#### Comment puis-je contacter le centre de support client ?

Consultez le « Chapitre 3. Obtenir de l'aide et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

### ■ NOVO Menu

#### Qu'est-ce que NOVO Menu ?

NOVO Menu est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il affiche des informations de base sur la tablette et propose des options de configuration BIOS, de menu d'amorçage et de récupération du système.

#### Comment faire pour démarrer NOVO Menu ?

Pour démarrer NOVO Menu :

- 1 Arrêtez l'ordinateur et attendez au moins cinq secondes.
- 2 Maintenez enfoncé le **bouton d'augmentation du volume** tout en appuyant sur le **bouton d'alimentation** jusqu'à ce que Novo Menu apparaisse à l'écran.

#### Comment activer le mode de performance élevée ?

Pour activer le mode de performance élevée, démarrez NOVO Menu et sélectionnez **BIOS Setup**, puis cliquez sur **Configuration**.

### Quand faut-il activer le mode de performance élevée ?

Le paramètre par défaut est le mode **Cool**. Ce mode propose le meilleur niveau thermique. Pour activer le mode de performance élevée, **High performance**, réglez le bouton sur la position **Off (Arrêt)**.

### ■ ■ Résolution des problèmes

Si vous n'avez pas retrouvé votre problème ici, consultez le Chapitre 1. La section suivante décrit uniquement les problèmes qui ne sont pas du ressort des informations plus détaillées du Chapitre 1.

#### Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation est branché à une prise électrique qui fonctionne.
  - L'ordinateur est sous tension. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes pour confirmer.
  - Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ dix secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes pour redémarrer.
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
  - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.

#### Problèmes liés à la mise en veille

Le message d'erreur critique de batterie faible s'affiche et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est déchargée. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Vérifiez que :
  - La batterie est chargée.
  - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

**Remarque :** Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la plage, procédez comme suit :

- 1** Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes pour mettre l'ordinateur sous tension.
- 2** Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ dix secondes pour forcer l'arrêt.
- 3** Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes pour redémarrer. Réinitialisez ensuite l'ordinateur à l'aide du système de récupération **Reset this PC (Réinitialiser ce PC)**.

Si le problème persiste, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur ne quitte pas le mode veille, il se peut que la batterie est déchargée.
- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur. Puis appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si votre ordinateur est hors tension, branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'opération.

**Remarque :** Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, votre système ne répond plus et ne peut pas être arrêté, forcez l'arrêt pour éteindre l'ordinateur (Les données non enregistrées peuvent être perdues). Pour forcer l'arrêt afin d'éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins dix secondes.

### Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie, appuyez sur la touche **F12** (située sur le clavier) pour augmenter la luminosité de l'écran.
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation pour confirmer si l'ordinateur est en mode Veille.
  - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».

L'écran est illisible ou déformé.

- Assurez-vous que la résolution de l'écran et la qualité des couleurs sont bien paramétrées.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Est-ce que le système d'exploitation ou les programmes sont bien installés ?  
S'ils sont installés et configurés correctement, procédez comme suit :
  - 1** Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes pour mettre l'ordinateur sous tension.
  - 2** Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ dix secondes pour forcer l'arrêt.
  - 3** Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes pour redémarrer.  
Réinitialisez ensuite l'ordinateur à l'aide du système de récupération **Reset this PC (Réinitialiser ce PC)**.Si le problème persiste, faites réparer l'ordinateur.

### Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
  - La fonction de désactivation du son est inactive.
  - La fiche audio multifonction n'est pas utilisée.
  - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

### Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que l'icône d'état de la batterie n'indique qu'elle est vide.

-ou-

Votre ordinateur fonctionne une fois que l'icône d'état de la batterie indique qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

### Un problème de démarrage

Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.

- Pour de plus amples détails, consultez « Système de récupération » à la page 32.

### Problèmes liés au système de récupération.

Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.

- La partition du système, (notamment la taille ou encore la capacité du disque C), a été modifiée.

### Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation durant plus de 10 secondes.

## Marques de commerce

Les termes suivants sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

