



# Lenovo MIIX 3-830

## Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils de la documentation fournie avant d'utiliser votre ordinateur.

## Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 8.1. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre tablette, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre tablette ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

## Avis réglementaire

- Le document *Avis réglementaire* fournit des informations sur les normes de sécurité et d'exposition aux radiofréquences. Lisez attentivement ce document avant d'utiliser des périphériques sans fil sur votre tablette.
- Pour le consulter, visitez le site <http://www.lenovo.com>, cliquez sur **Support**, puis sur **User's guides and manuals**.

# Table des matières

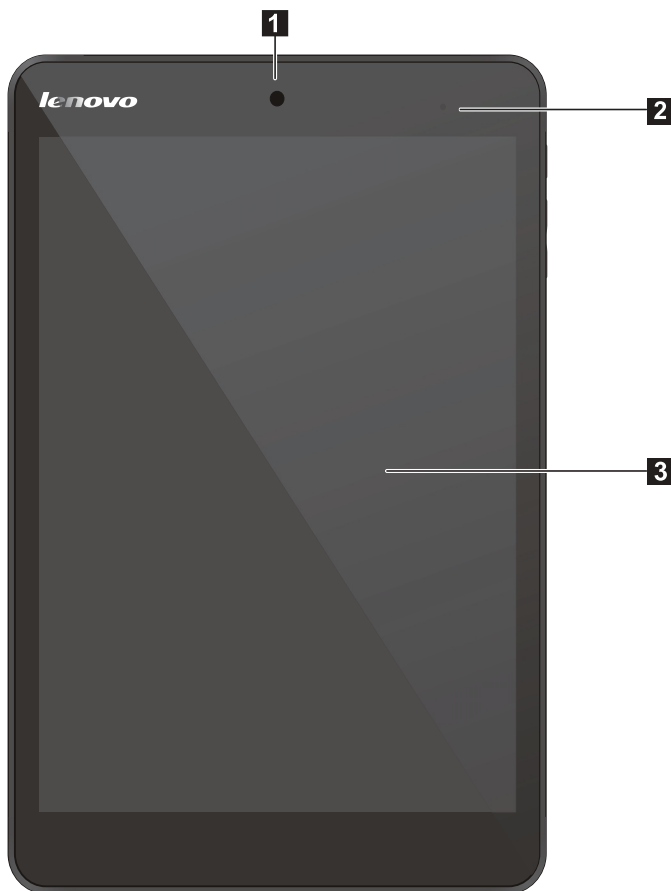
<b>Chapitre 1. Découverte de la tablette .....</b>	<b>1</b>
Vue de face .....	1
Vue de droite.....	3
Vue de dessus .....	4
Vue de dessous.....	5
<b>Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1 .....</b>	<b>6</b>
Première configuration du système d'exploitation.....	6
Interfaces du système d'exploitation.....	6
Les icônes.....	7
Mise en mode Veille ou arrêt de la tablette .....	10
Utilisation de l'écran tactile .....	13
Connexion à un réseau sans fil.....	17
Aide et support.....	18
<b>Chapitre 3. Système de récupération.....</b>	<b>19</b>
<b>Chapitre 4. Résolution des problèmes.....</b>	<b>21</b>
Foire aux questions .....	21
Résolution des problèmes.....	22
<b>Marques de commerce .....</b>	<b>25</b>



# Chapitre 1. Découverte de la tablette

## ■ ■ Vue de face

---



**1 Caméra avant**

Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou prendre des photos.

**2 Indicateur de charge**

- Blanc : La batterie est en cours de chargement.
- Éteint : La tablette n'est pas connectée à l'alimentation ou la batterie est complètement chargée.

**3 Écran multi-tactile**

Fonctionne comme affichage visuel et comme saisie d'écran tactile.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation de l'écran tactile » à la page 13.

## Chapitre 1. Découverte de la tablette

### ■ Orientation de l'écran

Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous le tenez.



## ■ ■ Vue de droite

---



**1** **2** **3**

- |          |                                   |   |
|----------|-----------------------------------|---|
| <b>1</b> | <b>Bouton d'alimentation</b>      | Lorsque la tablette est hors tension, appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour la mettre sous tension. |
| <b>2</b> | <b>Bouton Augmenter le volume</b> | Augmente le volume.   |
| <b>3</b> | <b>Bouton Baisser le volume</b>   | Réduit le volume.   |

### ■ ■ Vue de dessus



- |   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| <b>1</b>  | <b>Connecteur des écouteurs</b>      | Se connecte à des écouteurs (avec microphones).                                   |
| <b>2</b>  | <b>Port micro USB</b>                | Se connecte à des périphériques USB et prend en charge la fonction de chargement. |
| <b>Remarque :</b> Le port micro USB prend en charge une fonction de charge. |                                      |   |
| <b>3</b>  | <b>Logement pour cartes micro SD</b> | Accepte une carte micro SD (non fournie).   |
| <b>4</b>  | <b>Haut-parleurs</b>                 | Permettent d'avoir une sortie audio.  |

### ■ En utilisant une carte micro SD (non fournie)

Votre tablette prend en charge les cartes micro Secure Digital (SD).

#### **Remarques :**

- Insérez seulement une carte à la fois dans le logement.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.)

#### **Insertion d'une carte**

- 1 Glissez la carte jusqu'à ce que le clic vous indique qu'elle est en place.

#### **Retrait d'une carte**

- 1 Poussez la carte jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- 2 Retirez-la doucement du logement.

**Remarque :** Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.



## ■ ■ Vue de dessous

---



### **1** Caméra arrière

Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou prendre des photos.



### **2** MIC

Microphone

## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

### ■ ■ Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il se pourrait que vous ayez à configurer le système d'exploitation. Les procédures suivantes font parties du processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur


### ■ ■ Interfaces du système d'exploitation

Windows 8.1 est fourni avec deux interfaces utilisateur principales : l'écran Démarrer et le bureau .

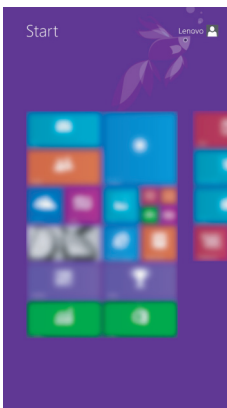
Pour basculer entre l'écran Démarrer et le bureau Windows, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez la vignette du bureau Windows sur l'écran de démarrage.

Pour basculer entre le bureau et l'écran de démarrage, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Démarrer**  depuis les icônes.
- Placez le pointeur de la souris dans le coin inférieur droit, puis sélectionnez la vignette de l'écran Démarrer lorsque celle-ci s'affiche.

#### Écran Démarrer



#### Bureau



### ■ ■ Les icônes

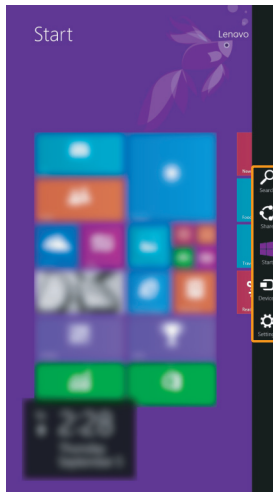
---

Les **icônes** sont des boutons de navigation qui vous permettent de contrôler votre expérience de Windows® 8.1. Il s'agit de : Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres. La **barre d'icônes** correspond au menu contenant les icônes.

Grâce aux cinq icônes, vous disposez de moyens plus modernes et plus rapides d'effectuer un grand nombre de tâches basiques et sont continuellement disponibles, indépendamment de l'application utilisée.

Pour afficher les icônes, effectuez l'une des actions suivantes :

- Placez le pointeur de la souris dans le coin supérieur ou inférieur droit, jusqu'à ce que la barre des icônes s'affiche.
- Utilisez un doigt pour faire glisser le coin droit de l'écran jusqu'à ce que la barre des icônes s'affiche.

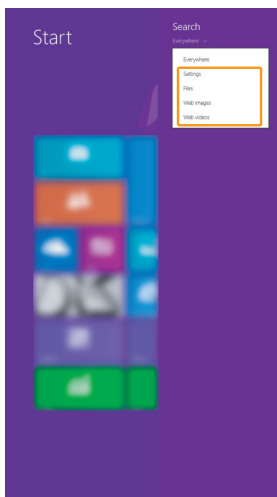


## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1



### Icône Rechercher

L'icône **Rechercher** vous permet de trouver efficacement ce que vous recherchez, y compris les applications, les paramètres et les fichiers.



### Icône Partager

L'icône **Partager** vous permet d'envoyer à vos amis, ainsi qu'à votre réseau social, des liens, des photos et bien plus encore, sans quitter l'application que vous utilisez.



### Icône Démarrer

L'icône **Démarrer** vous permet d'accéder rapidement à l'écran Démarrer.



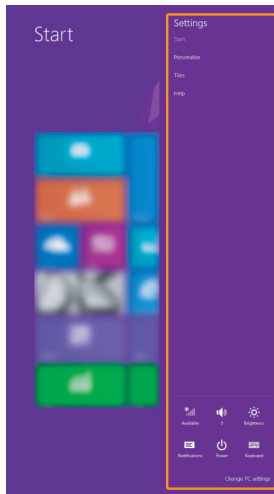
### Icône Périphériques

L'icône **Périphériques** vous permet de vous connecter ou d'envoyer des courriers électroniques vers des périphériques externes, notamment les caméras numériques, les téléviseurs, ou encore les imprimantes.



### Icône Paramètres

L'icône **Paramètres** vous permet d'effectuer les tâches basiques, telles que le réglage du volume, ou encore l'arrêt de votre tablette. Vous pouvez également avoir accès au Panneau de configuration à l'aide de l'icône **Paramètres** lorsque vous utilisez l'écran du bureau.



### ■ ■ Mise en mode Veille ou arrêt de la tablette

---



Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre tablette, vous pouvez la mettre en mode Veille ou l'arrêter.

#### ■ Mise en mode Veille de la tablette

Si vous vous éloignez de votre tablette brièvement, mettez-la en mode Veille.

Lorsque la tablette est en veille, vous pouvez la réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre la tablette en mode Veille, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez les icônes, puis sélectionnez **Paramètres**  → **Alimentation**  → **Veille**.


Pour réveiller la tablette, procédez comme suit :

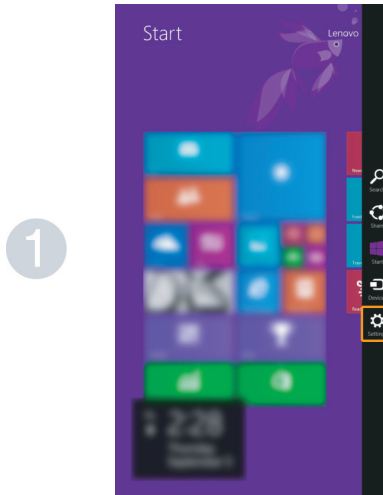
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

### ■ Arrêt de la tablette

Si vous comptez ne pas utiliser votre tablette pendant une période de temps prolongée, arrêtez-la.

Pour arrêter votre tablette :

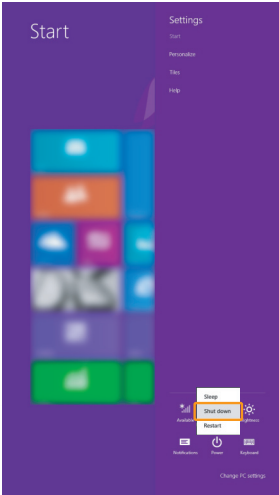
- 1 Ouvrez les icônes, puis sélectionnez **Paramètres** .



Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

2 Sélectionnez Alimentation  → Arrêt.

2







### ■ ■ Utilisation de l'écran tactile


Le panneau d'affichage avec le clavier et le pavé tactile virtuel peut accepter des entrées.

#### ■ Mouvements tactiles


Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p><b>Toucher</b> Touchez brièvement un élément une fois.</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p><b>Appuyer et maintenir</b> Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p> 	<p>Vous permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Peut également ouvrir un menu avec plus d'options. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>



(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p><b>Faire un Zoom</b> Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p><b>Tourner</b> Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p>Tourne un objet (Remarque : Pas tous les éléments peuvent être tournés, cela dépend de l'application)</p>
<p><b>Glisser</b> Faites glisser votre doigt sur l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p><b>Balayer</b> Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre.</p> 	<p>Le balayage depuis un bord supérieur vers le bas, ou dans le sens inverse permet d'afficher la barre des tâches au bas de l'écran, avec les commandes des applications, notamment l'enregistrement, la modification et la suppression.</p> <p>Si une application est ouverte, vous pouvez également :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Balayer en partant du bord supérieur vers le milieu de l'écran, sans relâcher la pression de votre doigt, afin d'ancrer l'application sur le côté gauche ou droit de l'écran. Vous permet de garder deux applications ouvertes au même moment, dans un format partagé.</li> <li>• Balayer du bord supérieur tout droit vers le bas de l'écran, de manière continue et sans relâcher la pression de votre doigt, pour fermer l'application ouverte.</li> </ul>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
	Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de : <ul style="list-style-type: none"><li>• consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan.</li></ul>
	Si plusieurs applications sont ouvertes, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"><li>• Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche pour consulter une application, puis, sans relâcher la pression de votre doigt, placez rapidement cette application derrière le bord gauche de l'écran. Cette action permet d'afficher la liste des applications exécutées en arrière-plan.</li></ul> Balayer en partant du bord droit vers l'intérieur de l'écran permet d'afficher les icônes.

### ■ ■ Connexion à un réseau sans fil

#### Activation d'une connexion sans fil

Pour confirmer la désactivation du mode Avion, accédez au bureau, puis consultez la zone de notification.

Si vous voyez l'  icône affichée dans le coin inférieur droit, alors le mode Avion est actif.

Dans le cas contraire, la fonctionnalité sans fil est activée.

**Remarque** : Le mode Avion est désactivé par défaut.

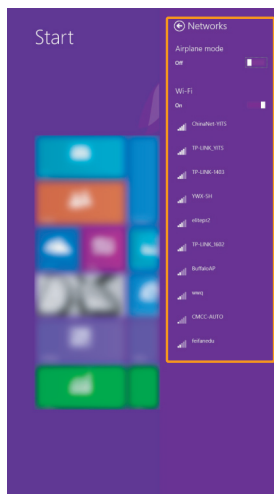
Si le mode Avion est actif, effectuez l'une des actions suivantes pour activer la fonction sans fil :

- Ouvrez les icônes, sélectionnez **Paramètres**  →  pour ouvrir la page de configuration du réseau, puis faites basculer le commutateur du mode Avion sur **Arrêt**.

#### Connexion à un réseau sans fil

Une fois la fonction sans fil activée, la tablette procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux sans fil. Pour se connecter à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis sur **Se connecter**.

**Remarque** : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



### ■ ■ Aide et support

---

En cas de problème quant à l'utilisation du système d'exploitation, consultez le fichier Aide et support. Pour ouvrir le fichier Aide et support, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez l'icône **Paramètres**. Sélectionnez **Aide**.

Vous pouvez lire le fichier Aide et support Windows sur votre tablette. Vous pouvez également obtenir une aide et un support en ligne en cliquant sur le lien en dessous de **Obtenir plus**.

**Remarque :** Windows 8.1 propose également une application intitulée **Aide+Conseils**. Disponible sur l'écran Démarrer, celle-ci vous permet d'en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de Windows 8.1.

## Chapitre 3. Système de récupération

### ■ Introduction

La **Réinitialisation rapide** est un outil de récupération intégré qui permet aux utilisateurs de restaurer leur système d'exploitation à son état initial. Cela préserve leurs données et personnalisations importantes, sans avoir besoin de sauvegarder leurs données à l'avance. Les fonctionnalités de la **Réinitialisation rapide** suivantes sont disponibles pour les utilisateurs depuis différents emplacements, à l'intérieur de Windows :

#### **Actualisation de la tablette**

Résout les problèmes de logiciel en réinstallant la configuration d'usine par défaut. Cela préserve les données de l'utilisateur, les paramètres importants et les applications Windows Store précédemment achetées depuis Windows Store.

#### **Réinitialisation de la tablette**

Préparer la tablette pour le recyclage ou le transfert de propriété. Cela réinstalle la configuration d'usine par défaut et renvoie toutes les données utilisateur et les applications à l'état de leur première expérience machine OOBE.

### ■ Utilisation du Réinitialisation rapide

La **Réinitialisation rapide** peut être lancée en utilisant une des méthodes suivantes :

- Bouton Alimentation + bouton de Volume haut :
  - Arrêtez la tablette et attendez au moins cinq secondes.
  - Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de volume haut et ensuite appuyez sur le bouton d'alimentation, jusqu'à ce que le Menu du bouton Novo apparaisse sur l'écran.
- Paramètres PC sous Windows :
  - Paramètres PC sous Windows → **Mise à jour et récupération** → **Récupération** → **Démarrage avancé** → sélectionnez **Redémarrer maintenant**.

Pour de plus amples instructions, consultez le fichier Aide et support Windows sur votre tablette.

#### **Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, cela incluait une copie de Windows. Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?**

Sur la partie extérieure de l'emballage de vente de votre ordinateur, vous devriez trouver une étiquette contenant les informations de configuration de votre ordinateur. Vérifiez la chaîne imprimée à côté d' OS. Si elle contient **Windows** ou **WIN**, la copie a été préinstallée par Lenovo.

#### **Qu'est-ce que Recover Partition (Partition de récupération) ?**

Si votre ordinateur vient avec une version quelle qu'elle soit de Windows 8 (8.1) préinstallée, l'unité de stockage de votre ordinateur contient une partition de récupération. Cette partition contient le fichier image du système d'exploitation préinstallé Windows. En cas de défaillance du système, vous pouvez utiliser le système Lenovo OneKey Recovery ou la fonctionnalité Réinitialiser Windows pour restaurer le système d'exploitation à son état d'usine.

**Remarque :** Il n'est pas possible d'attribuer un identificateur d'unité à une Partition de récupération ni d'y accéder par le biais de l'Explorateur de fichiers Windows.

## Chapitre 3. Système de récupération

J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque libre disponible n'a pas augmenté de manière significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut prendre en charge WIMBoot. Pour les ordinateurs avec Windows prenant en charge WIMBoot, la plupart des fichiers requis pour le logiciel préinstallé sont installés sur la Partition de récupération et ne seront pas supprimés par le biais d'une désinstallation normale.

Que se passe-t-il si j'essaie de supprimer ou de modifier une Partition de récupération ?

**Attention :** N'essayez pas de supprimer ou de modifier la Partition de récupération sur un ordinateur prenant en charge WIMBoot.

Si la Partition de récupération est supprimée ou modifiée, vous ne pourrez pas restaurer Windows à l'état d'usine. Pour les modèles d'ordinateur prenant en charge WIMBoot la suppression de la Partition de récupération peut occasionner des erreurs de démarrage Windows.

Comment puis-je savoir si le Windows exécuté sur mon ordinateur prend en charge WIMBoot ?

La technologie WIMBoot est généralement prise en charge sur les copies de Windows 8.1 Update exécutées uniquement sur les modèles d'ordinateur avec SSD (ou eMMC). Pour vérifier votre ordinateur,

- 1 Sur la barre de boutons, cliquez sur le bouton **Rechercher**.
- 2 Assurez-vous que **Paramètres** ou **Partout** est sélectionné comme zone de recherche et saisissez Gestion des disques dans la boîte de recherche.
- 3 Cliquez sur le résultat de la recherche et le programme **Gestion des disques** démarre.

Si **Wim Boot** est indiqué (comme ci-dessous) sur la partition Windows, WIMBoot est pris en charge sur votre copie de Windows.





## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### ■ ■ **Foire aux questions**

---

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

#### ■ **Recherche d'informations**

##### **Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise ma tablette ?**

Le *guide de sécurité et d'informations générales* fourni avec la tablette contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre tablette. Lisez et suivez toutes les précautions lors de l'utilisation.

##### **Où puis-je consulter les spécifications matérielles de ma tablette ?**

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre tablette dans les brochures imprimées fournies avec votre tablette.

##### **Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?**

Pour la garantie applicable à votre tablette, notamment la période et les services du type de garantie, consultez le dépliant *Consignes de sécurité, Déclaration de garantie et Guide de configuration* accompagnant votre tablette.

#### ■ **Pilotes**

##### **Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de ma tablette ?**

Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

#### ■ **Obtenir de l'aide**

##### **Comment puis-je contacter le centre de support client ?**

Consultez au Chapitre 3. Assistance et service dans le *Guide de sécurité et d'informations générales*.

### ■ ■ Résolution des problèmes

Si vous ne trouvez pas votre problème, voir le chapitre 1. La section suivante décrit uniquement les problèmes qui ne sont pas du ressort des informations plus détaillées du Chapitre 1.

#### Problèmes d'affichage

**Lorsque j'allume la tablette, rien ne s'affiche sur l'écran.**

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur CA est connecté à la tablette et que le cordon d'alimentation est branché à une prise électrique qui fonctionne.
  - La tablette est sous tension. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant deux secondes pour confirmation.
  - Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant dix secondes pour forcer la mise hors tension de la tablette. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant deux secondes pour redémarrer.
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer la tablette.

**Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que ma tablette est allumée.**

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
  - Branchez-la sur l'adaptateur secteur.
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.

#### Problèmes liés à la mise en veille

**Un message d'erreur de batterie critique s'affiche, la tablette s'éteint immédiatement.**

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur CA à la tablette.

**La tablette se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.**

- Assurez-vous que :
  - la batterie est chargée.
  - la température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien du *Guide de sécurité et d'informations générales*.

**Remarque :** Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites ce qui suit :

- 1** Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant deux secondes pour mettre la tablette sous tension.
- 2** Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant dix secondes pour forcer la mise hors tension.
- 3** Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pendant deux secondes pour redémarrer. Réinitialisez ensuite la tablette avec le système de récupération de **Réinitialisation rapide**.  
Si le problème persiste, faites réparer la tablette.

**La tablette ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.**

- Si la tablette ne quitte pas le mode veille, il se pourrait que la batterie soit déchargée.
- Si votre tablette est en mode veille, connectez l'adaptateur secteur CA à la tablette. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si votre tablette est hors tension, branchez l'adaptateur secteur CA à la tablette. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement.

**Remarque :** Si le système ne quitte toujours pas le mode veille, il a cessé de répondre, et vous ne pouvez pas mettre la tablette hors tension, forcez l'arrêt de la tablette (il est possible que les données non sauvegardées soient perdues). Pour réinitialiser la tablette, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins dix secondes. Si la tablette ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur CA.

### Problèmes liés à l'écran

**L'écran est blanc.**

- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation pour confirmer si la tablette est en mode veille.
  - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».

**L'écran est illisible ou déformé.**

- Assurez-vous que la résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
- Le système d'exploitation ou les programmes sont-ils correctement installés ? Si tel est le cas, procédez comme suit :
  - 1** Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant deux secondes pour mettre la tablette sous tension.
  - 2** Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant dix secondes pour forcer la mise hors tension.
  - 3** Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant deux secondes pour redémarrer. Réinitialisez ensuite la tablette avec le système de récupération de **Réinitialisation rapide**.

Si le problème persiste, faites réparer la tablette.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### Problèmes liés au son

**Aucun son ne sort du haut-parleur, bien que vous ayez augmenté le volume.**

- Assurez-vous que :
  - La fonction de désactivation du son est inactive.
  - Le connecteur pour écouteurs n'est pas utilisé.
  - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

### Problèmes liés à la batterie

**Votre tablette s'arrête avant que l'icône d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.**

**-ou-**

**Votre tablette fonctionne après que l'icône d'état de la batterie affiche qu'elle est vide.**

- Rechargez la batterie.
- Décharger et recharger la batterie.

### Un problème de démarrage

**Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.**

- Pour de plus amples détails, consultez « Chapitre 3. Système de récupération » à la page 19.

### Problèmes de récupération système

**Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.**

- La partition du système, notamment la taille ou encore la capacité du disque C, ont été modifiées.

### Autres problèmes

**Votre tablette ne répond pas.**

- Pour éteindre votre tablette, retirez l'adaptateur secteur CA, puis appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant dix secondes ou plus.

## **Marques de commerce**

Lenovo est une marque de commerce ou une marque déposée de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis, dans d'autres pays ou les deux.

