

Lenovo ideapad MIIX 310-10ICR Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils de la documentation fournie avant d'utiliser votre ordinateur.

Lenovo™

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Les illustrations du système d'exploitation ne servent que de référence. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

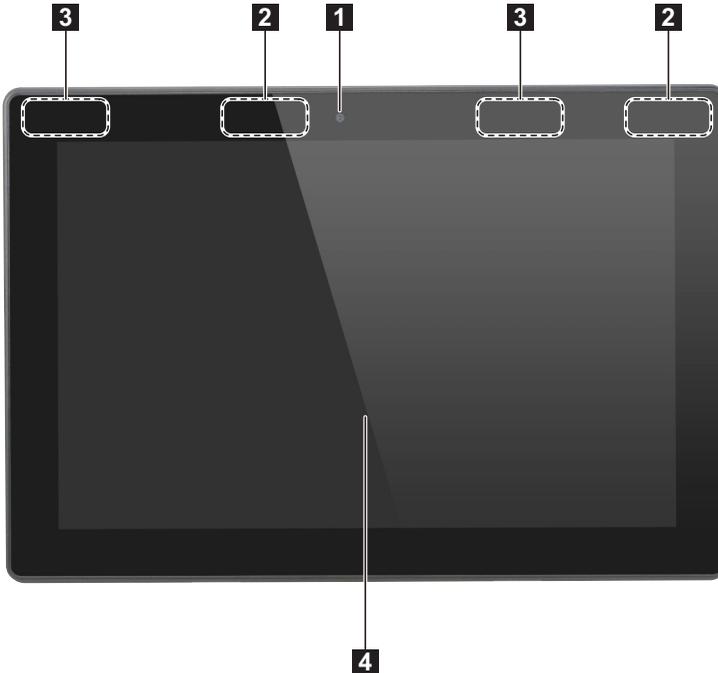
- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur	1
Vue de dessus.....	1
Vue de gauche.....	3
Vue de droite.....	4
Vue de dessous.....	7
Vue de dos.....	8
Vue de dessus du dock clavier.....	9
Vue de gauche du dock clavier.....	11
Vue de droite du dock clavier.....	11
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10.....	14
Première configuration du système d'exploitation.....	14
Interface du système d'exploitation.....	14
Mise en mode Veille ou arrêt.....	16
Gestion des tâches et du bureau.....	18
Connexion à un réseau sans fil.....	19
Appli Pour commencer.....	19
Utilisation de l'écran tactile.....	20
Chapitre 3. Système de récupération	22
Chapitre 4. Résolution des problèmes	24
Foire aux questions.....	24
Résolution des problèmes.....	25
Marques de commerce	29

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de dessus



Remarque : Les zones en pointillés indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

- | | | |
|----------|--|---|
| 1 | Caméra avant | Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou pour la prise de photos. |
| 2 | Antennes LAN sans fil | Connectent à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil. |
| 3 | Antennes WAN sans fil (sur certains modèles uniquement) | Connectent à un adaptateur WAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil. |
| 4 | Écran multi-tactile | Fonctionne comme affichage visuel et comme saisie d'écran tactile. |

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation de l'écran tactile » à la page 20.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Orientation de l'écran

Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous le tenez.



Portrait



Paysage

■ ■ Vue de gauche



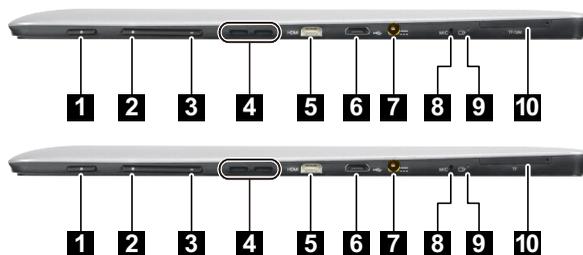
1 Fiche audio multifonction Raccorde aux casques audio.

Remarques :

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche audio multifonction.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement pourrait ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

2 Haut-parleur Permet d'avoir une sortie audio.

■ ■ Vue de droite



- 1 Bouton d'alimentation** Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour le mettre sous tension.
- 2 Bouton Augmenter le volume** Augmente le volume.
- 3 Bouton Baisser le volume** Réduit le volume.
- 4 Haut-parleur** Permet d'avoir une sortie audio.
- 5 Port micro HDMI** Connecte les périphériques disposant d'une entrée micro HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.
- 6 Port micro USB** Connecte les périphériques USB.
- 7 Fiche d'adaptateur secteur** Branche à l'adaptateur secteur.
- 8 Microphone intégré** Capture les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration vocale ou d'un enregistrement audio.
- 9 Voyant d'alimentation**

Symbole	Voyant	État du voyant	Signification
	Alimentation	Sous tension (lumière rouge)	La tablette se recharge.
		Sous tension (lumière orange)	La tablette est connectée à l'adaptateur secteur et est complètement rechargée.
		Éteint	La tablette est déconnectée de l'adaptateur secteur.

- 10 Lecteur de carte** Accepte la carte micro SD (non fournies) et la carte micro SIM (non fournies).

Remarques :

- Certains modèles peuvent n'avoir que la fente de carte micro SIM, veuillez vous référer au produit réel.
- Pour de plus amples détails, consultez « Usage du lecteur de carte » à la page 5.

■ Usage du lecteur de carte

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- Carte micro Secure Digital (SD)
- Carte micro Subscriber Identity Module (SIM) (sur certains modèles uniquement)

Remarques :

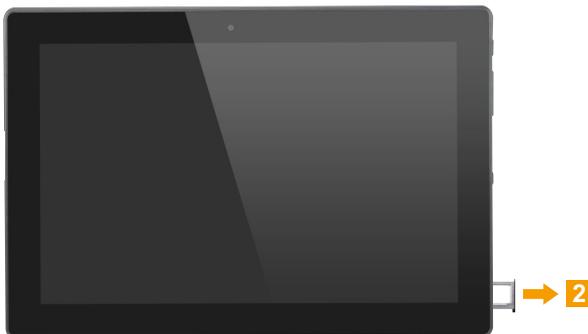
- Le bac à cartes peut comporter deux fentes pour différents types de cartes. Insérez *seulement* une carte à la fois dans une fente.
- Certains modèles peuvent n'avoir que la fente de carte micro SIM, veuillez vous référer au produit réel.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.).
- Les illustrations ne sont que pour référence, veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Insertion de carte(s)

- 1 Arrêter la tablette et déconnecter l'adaptateur secteur et tout câble(s) de la tablette.
- 2 Insérer une broche levier dans le petit trou situé sur le bac à cartes. Appuyer fermement et enfoncez-la jusqu'à ce que le bac à cartes se libère.

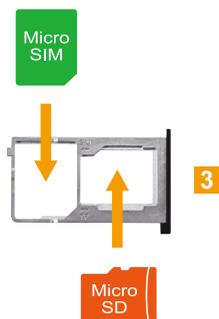


- 3 Retirez doucement le bac à cartes du lecteur de carte.

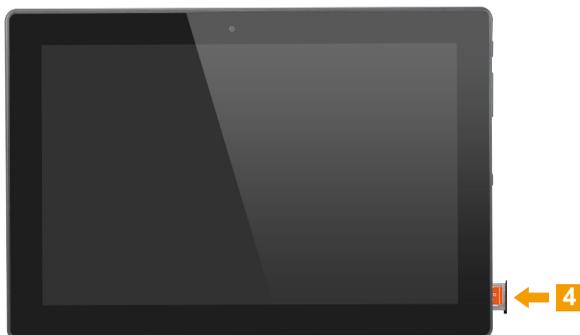


Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 4 Placez la ou les carte(s) dans la fente correspondante sur le bac à cartes.



- 5 Réinsérer le bac à cartes.



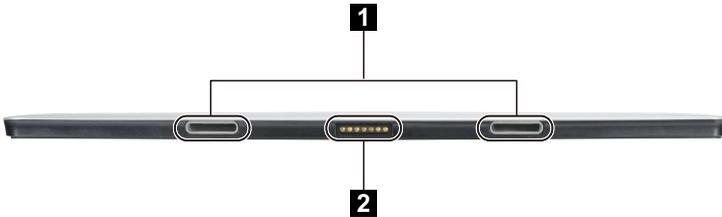
Retrait de carte(s)

- 1 Arrêter la tablette et déconnecter l'adaptateur secteur et tout câble(s) de la tablette.
- 2 Insérer une broche levier dans le petit trou situé sur le bac à cartes. Appuyer fermement et enfoncez-la jusqu'à ce que le bac à cartes se libère.
- 3 Retirez doucement le bac à cartes du lecteur de carte.
- 4 Ôter la ou les carte(s) du bac à cartes, puis réinsérer le bac à cartes.

Remarques :

- Ne pas insérer ni retirer de cartes alors que l'ordinateur est en marche. Cela risque d'endommager le lecteur de carte.
- Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

■ ■ Vue de dessous



1 **Loquet de la station
clavier de la tablette**

Attache la tablette à la station maintenant la tablette en place.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Combinaison de la tablette et du dock clavier » à la page 12.

2 **Connecteur du dock
clavier**

Connecte la tablette au dock clavier.

■ ■ Vue de dos



1 Caméra arrière

Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou pour la prise de photos.

■ ■ Vue de dessus du dock clavier



- 1** **Loquet de la station clavier de la tablette** Attache la tablette à la station maintenant la tablette en place.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Combinaison de la tablette et du dock clavier » à la page 12.

- 2** **Connecteur du dock clavier** Connecte la tablette au dock clavier.
- 3** **Voyants d'état du système**

Symbole	Voyant	État du voyant	Signification
	Alimentation	Sous tension (lumière blanche)	L'ordinateur est sous tension.
		Éteint	<ul style="list-style-type: none"> L'ordinateur est en mode Veille ou l'écran est éteint. L'ordinateur est hors tension. La tablette est détachée de la station clavier.
	Caps lock	Sous tension (lumière blanche)	Les lettres majuscules sont activées. (Toutes les lettres saisies sont en majuscule par défaut.)
		Éteint	Les lettres majuscules sont désactivées.

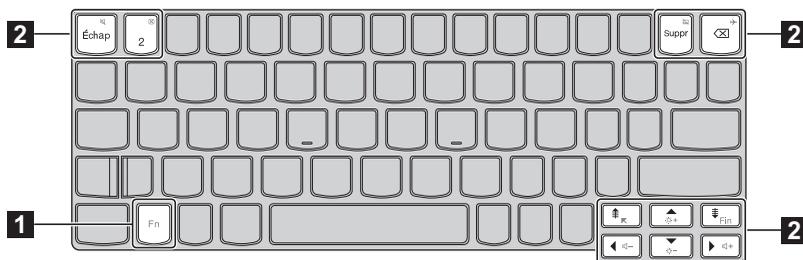
Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

4 Clavier

5 Pavé tactile

■ Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + Échap :	Active/désactive le son.
Fn + 2 :	Ferme la fenêtre active actuelle.
Fn + Suppr :	Active/désactive le pavé tactile.
Fn + ☒ :	Active/désactive le mode Avion.
Fn + ⏏ :	Active la fonction de la touche accueil.
Fn + ⏏ :	Active la fonction de la touche fin.
Fn + ▲ :	Augmente la luminosité de l'affichage.
Fn + ▼ :	Réduit la luminosité de l'affichage.
Fn + ◀ :	Réduit le volume.
Fn + ▶ :	Augmente le volume.

■ ■ Vue de gauche du dock clavier



1 Port USB 2.0

Connecte les périphériques USB.

■ ■ Vue de droite du dock clavier



1 Port USB 2.0

Connecte les périphériques USB.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Combinaison de la tablette et du dock clavier

Lenovo ideapad MIIX 310-10ICR n'est pas qu'une tablette. Elle peut être combinée avec un dock clavier et utilisée comme un ordinateur portable.

Fixation de la tablette

Alignez le connecteur du dock clavier avec la tablette, ensuite fixez-la dans le sens illustré par la flèche.



Retrait de la tablette

Enlevez délicatement la tablette dans le sens indiqué par la flèche.



Remarques :

- Veillez à ne pas endommager le connecteur lorsque vous fixez ou retirez la tablette.
- Les illustrations ci-dessus ne sont que pour référence. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

■ ■ Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation.

Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

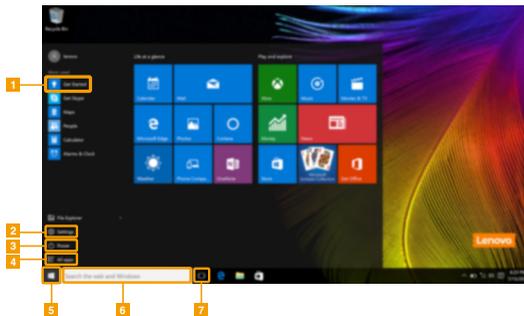
- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur

■ ■ Interface du système d'exploitation

Windows 10 est fourni avec un Menu démarrer puissant et fonctionnel.

Pour ouvrir le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche Windows  du clavier.
- Sélectionnez **Accueil**  dans le coin inférieur gauche du bureau.



1 Appli Pour commencer

2 Bouton paramètres

3 Bouton d'alimentation

4 Tous les boutons d'applis

5 Bouton démarrer

6 Fenêtre de recherche

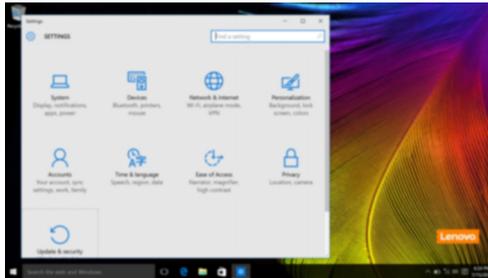
7 Bouton de vue des tâches

■ Paramètres

Paramètres vous permet d'effectuer des tâches basiques. Vous pouvez également rechercher davantage de paramètres avec la fenêtre de recherche de paramètres située dans le coin inférieur droit.

Pour ouvrir les paramètres, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Paramètres** .

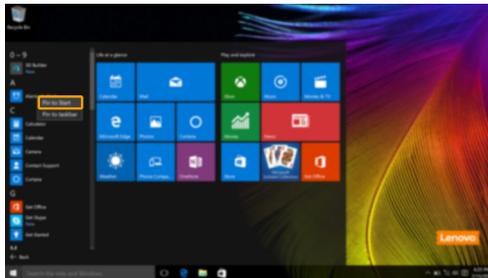


■ Personnaliser le menu démarrer

Vous pouvez personnaliser le Menu démarrer avec vos applications préférées.

Pour personnaliser le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- 1 Ouvrez le Menu démarrer, puis sélectionnez **All apps** (Toutes les applications)  pour afficher la liste des applications.
- 2 Faites un clic droit sur l'appli que vous souhaitez ajouter au menu démarrer, puis sélectionnez **Pin to Start** (Épingler au menu démarrer).



Remarque : Vous pouvez également faire glisser des applis depuis les colonnes **Most used** (Plus utilisées) ou **All apps** (Toutes les applis) pour les ajouter au menu démarrer.

■ ■ Mise en mode Veille ou arrêt

Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

■ Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous vous absentez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Veille**.

Remarque : Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode Veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

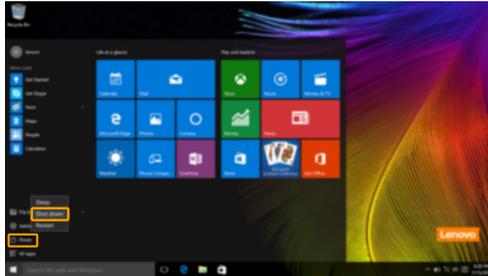
- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

■ Arrêter l'ordinateur

Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le.

Pour arrêter votre ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Arrêter**.



- Appuyez et maintenez enfoncé ou faites un clic droit sur le bouton **Accueil** dans le coin inférieur gauche de l'écran et sélectionnez **Arrêter** ou **se déconnecter** → **Arrêter**.

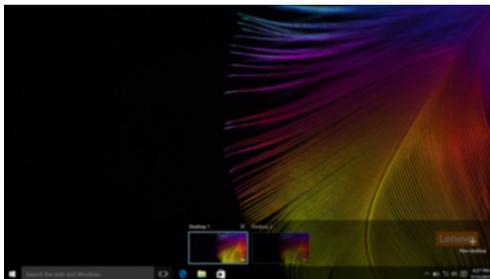


■ ■ Gestion des tâches et du bureau

■ Vue des tâches

Pour ouvrir la Vue des tâches, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Vue des tâches  dans la barre des tâches.
- Appuyez sur la touche Windows  + Tab.
- Balayer en partant du bord gauche de l'écran vers le centre.



■ Gestion du bureau virtuel

Windows 10 prend en charge la création, la gestion et le basculement entre les bureaux virtuels.

Pour créer un nouveau bureau virtuel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la Vue des tâches, puis sélectionnez **New desktop** (Nouveau bureau).
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + D.

Pour basculer entre différents bureaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la vue des tâches et sectionnez le bureau que vous souhaitez activer.
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + ← / → pour faire défiler les bureaux que vous avez créés.

■ ■ Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

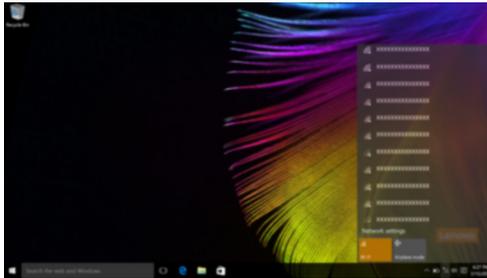
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **Fn + ⌫** pour désactiver le mode avion.
- 2 Cliquez sur  dans le coin inférieur droit de la barre des tâches pour ouvrir la page de configuration réseau.

Connexion à un réseau sans fil

Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux locaux (LAN) sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connecter**.

Remarque : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



■ ■ Appli Pour commencer

Windows 10 propose également l'appli **Get Started** (Pour commencer) qui explique les nouvelles fonctionnalités de Windows 10. Vous pouvez la trouver dans le Menu démarrer. Pour ouvrir l'appli Pour commencer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Get Started** (Pour commencer) .
- Appuyez sur la touche Windows  + **Fn + F1** (selon la disposition de votre clavier).

■ ■ Utilisation de l'écran tactile

Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points.

■ Mouvements multi-points

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Toucher Touchez une fois un élément.</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p>Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p> 	<p>Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>
<p>Faire un Zoom Déplacez deux doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Tourner Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p>Permet de tourner un objet. (Remarque : Certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application.)</p>
<p>Glisser Faire glisser votre doigt sur l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>
<p>Balayer En partant du bord gauche/droit de l'écran, balayez vers le centre.</p> 	<p>Balayez depuis le bord gauche de l'écran pour ouvrir la Vue des tâches.</p> <p>Balayez depuis le bord droit de l'écran pour ouvrir le Centre d'action.</p>

Chapitre 3. Système de récupération

■ Introduction

La **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) est un outil de récupération intégré qui permet aux utilisateurs de restaurer leur système d'exploitation à son état initial. Cela préserve leurs données et personnalisations importantes, sans avoir besoin de sauvegarder leurs données à l'avance.

Les fonctionnalités de la **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) suivantes sont disponibles pour les utilisateurs depuis différents emplacements, à l'intérieur de Windows :

Actualisation de l'ordinateur

Résout les problèmes de logiciel en réinstallant la configuration d'usine par défaut. Cela préserve les données de l'utilisateur, les paramètres importants et les applications Windows Store précédemment achetées depuis Windows Store.

Réinitialisation de l'ordinateur

Préparer l'ordinateur pour le recyclage ou le transfert de propriété. Cela réinstalle la configuration d'usine par défaut et renvoie toutes les données utilisateur et les applications à l'état de leur première expérience machine OOBE.

■ Utilisation du Réinitialisation rapide

La **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) peut être lancée en utilisant une des méthodes suivantes :

- Bouton Alimentation + bouton de Volume haut :
 - Eteignez l'ordinateur et attendez au moins cinq secondes.
 - Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de volume haut et ensuite appuyez sur le bouton d'alimentation, jusqu'à ce que le Menu Novo s'affiche à l'écran.
- Paramètres :
 - **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Récupération** → **Démarrage avancé** → sélectionnez **Redémarrer maintenant**.

Pour de plus amples instructions, consultez le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur.

Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, cela incluait une copie de Windows. Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?

Sur la partie extérieure de l'emballage de vente de votre ordinateur, vous devriez trouver une étiquette contenant les informations de configuration de votre ordinateur. Vérifiez la chaîne imprimée à côté d' **OS**. Si elle contient **Windows** ou **WIN**, la copie a été préinstallée par Lenovo.

Qu'est-ce que Recover Partition (Partition de récupération) ?

Si votre ordinateur vient avec une version quelle qu'elle soit de Windows 10 préinstallée, l'unité de stockage de votre ordinateur contient une partition de récupération. Cette partition contient le fichier image du système d'exploitation préinstallé Windows. En cas de défaillance du système, vous pouvez utiliser le système Lenovo OneKey Recovery ou la fonctionnalité Réinitialiser Windows pour restaurer le système d'exploitation à son état d'usine.

Remarque : Il n'est pas possible d'attribuer un identificateur d'unité à une Partition de récupération ni d'y accéder par le biais de l'Explorateur de fichiers Windows.

J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque libre disponible n'a pas augmenté de manière significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut prendre en charge WIMBoot. Pour les ordinateurs avec Windows prenant en charge WIMBoot, la plupart des fichiers requis pour le logiciel préinstallé sont installés sur la Partition de récupération et ne seront pas supprimés par le biais d'une désinstallation normale.

Que se passe-t-il si j'essaie de supprimer ou de modifier une Partition de récupération ?

⦿ **Attention :**

- **N'essayez pas de supprimer ou de modifier la Partition de récupération sur un ordinateur prenant en charge WIMBoot.**

Si la Partition de récupération est supprimée ou modifiée, vous ne pourrez pas restaurer Windows à l'état d'usine. Pour les modèles d'ordinateur prenant en charge WIMBoot la suppression de la Partition de récupération peut occasionner des erreurs de démarrage Windows.

Comment puis-je savoir si le Windows exécuté sur mon ordinateur prend en charge WIMBoot ?

La technologie WIMBoot est généralement prise en charge sur les copies de Windows 10 Update exécutées uniquement sur les modèles d'ordinateur avec SSD (ou eMMC). Pour vérifier votre ordinateur,

- 1 Sur le menu Démarrer, cliquez sur la case **Rechercher**.
- 2 Assurez-vous que **Paramètres** est sélectionné comme zone de recherche et saisissez **Gestion des disques** dans la boîte de recherche.
- 3 Cliquez sur le résultat de la recherche et le programme Gestion des disques démarre.

Si **Wim Boot** est indiqué sur la partition Windows, WIMBoot est pris en charge sur votre copie de Windows.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ ■ Foire aux questions

Cette section organise la foire aux questions par catégories.

■ Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lisez et suivez toutes les précautions durant l'utilisation.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les spécifications matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour en savoir plus sur la garantie de la machine, veuillez visitez le site Web ci-après pour vérifier : support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Pilotes

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Vous pouvez télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux clients Lenovo.

■ Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre de support client ?

Consultez le « Chapitre 3. Obtenir de l'aide et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

■ ■ Résolution des problèmes

Si vous n'avez pas retrouvé votre problème ici, consultez le Chapitre 1. La section suivante décrit uniquement les problèmes qui ne sont pas du ressort des informations plus détaillées du Chapitre 1.

Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
 - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation est branché à une prise électrique qui fonctionne.
 - L'ordinateur est sous tension. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour confirmation.
 - Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ dix secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour redémarrer.
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
 - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Problèmes liés à la mise en veille

Le message d'erreur critique de batterie faible s'affiche et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est déchargée. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Vérifiez que :
 - La batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la plage, procédez comme suit :

- ❶ Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour allumer l'ordinateur.
- ❷ Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ dix secondes pour forcer l'arrêt.
- ❸ Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour redémarrer. Puis réinitialisez l'ordinateur avec le système de récupération de **Push-button reset** (Réinitialisation rapide).

Si le problème persiste, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur ne quitte pas le mode veille, il se peut que la batterie est déchargée.
- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur. Puis appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si votre ordinateur est hors tension, branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'opération.

Remarque : Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, votre système ne répond plus et ne peut pas être arrêté, forcez l'arrêt pour éteindre l'ordinateur (Les données non enregistrées peuvent être perdues). Pour forcer l'arrêt afin d'éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins dix secondes. Si l'ordinateur ne s'éteint toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie, appuyez sur la touche **Fn + ▲** (située sur le clavier) pour augmenter la luminosité de l'écran.
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation pour confirmer si l'ordinateur est en mode Veille.
 - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».

L'écran est illisible ou déformé.

- Assurez-vous que la résolution de l'écran et la qualité des couleurs sont bien paramétrées.

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Est-ce que le système d'exploitation ou les programmes sont bien installés ?
S'ils sont installés et configurés correctement, procédez comme suit :
 - 1** Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour allumer l'ordinateur.
 - 2** Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ dix secondes pour forcer l'arrêt.
 - 3** Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour redémarrer. Puis réinitialisez l'ordinateur avec le système de récupération de **Push-button reset** (Réinitialisation rapide).Si le problème persiste, faites réparer l'ordinateur.

Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
 - La fonction de désactivation du son est inactive.
 - La fiche audio multifonction n'est pas utilisée.
 - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que l'icône d'état de la batterie n'indique qu'elle est vide.

-OU-

Votre ordinateur fonctionne une fois que l'icône d'état de la batterie indique qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

Un problème de démarrage

Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.

- Pour de plus amples détails, consultez « Système de récupération » à la page 22.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Problèmes liés au système de récupération.

Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.

- La partition du système, (notamment la taille ou encore la capacité du disque C), a été modifiée.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation durant plus de 10 secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.

Marques de commerce

Les termes suivants sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo
ideapad

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

