

ALCATEL
onetouch.
*Hero*⁸

D820X

Guide d'utilisation rapide

Nous vous remercions d'avoir fait l'acquisition de l'appareil ALCATEL ONE TOUCH D820X. Nous espérons que vous apprécierez cette expérience de communication haute qualité.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'appareil, accédez au site www.alcatelonetouch.com pour télécharger le manuel utilisateur complet. Sur ce site Web, vous pouvez également consulter la rubrique FAQ, procéder à des mises à jour de logiciels, etc.



ONETOUCH D820X est un appareil 4G.

Français - CJB33W0ALABA

ALCATEL
onetouch.

Table des matières

1 Votre appareil	4
1.1 Aspect.....	4
1.2 Écran d'accueil.....	5
1.3 Applications et widgets	8
1.4 Opérations de base.....	9
2 Saisir du texte	11
2.1 Utiliser le clavier à l'écran	11
2.2 Modifier le texte.....	12
3 Appel téléphonique	12
3.1 Passer un appel.....	12
3.2 Accepter ou rejeter un appel.....	13
3.3 Consulter le journal des appels.....	13
3.4 Paramètres de numérotation abrégée.....	14
4 Contacts	14
4.1 Ajouter un contact.....	14
4.2 Importer, exporter et partager des contacts.....	14
4.3 Synchroniser des contacts entre plusieurs comptes.....	14
5 SMS/MMS	15
6 E-mail	16
7 Connexion aux réseaux	17
7.1 Connexion à Internet.....	17
7.2 Navigateur	18
7.3 Partager la connexion de données mobiles de votre appareil	18

8 Localiser mon emplacement à l'aide des satellites GPS	19
9 Sauvegarder les données	20
10 Restaurer valeurs d'usine	20
11 Applications et stockage interne	21
11.1 Applications.....	21
11.2 Mémoire de stockage interne.....	22
12 Profiter pleinement de votre appareil	22
12.1 Smart Suite.....	22
12.2 Mise à niveau.....	23
13 Paramètres	25
13.1 Appareil.....	25
13.2 Personnel	26
13.3 Système	26
Précautions d'emploi	27
Informations générales	34
Garantie	36
Dépannage	37



www.sar-tick.com

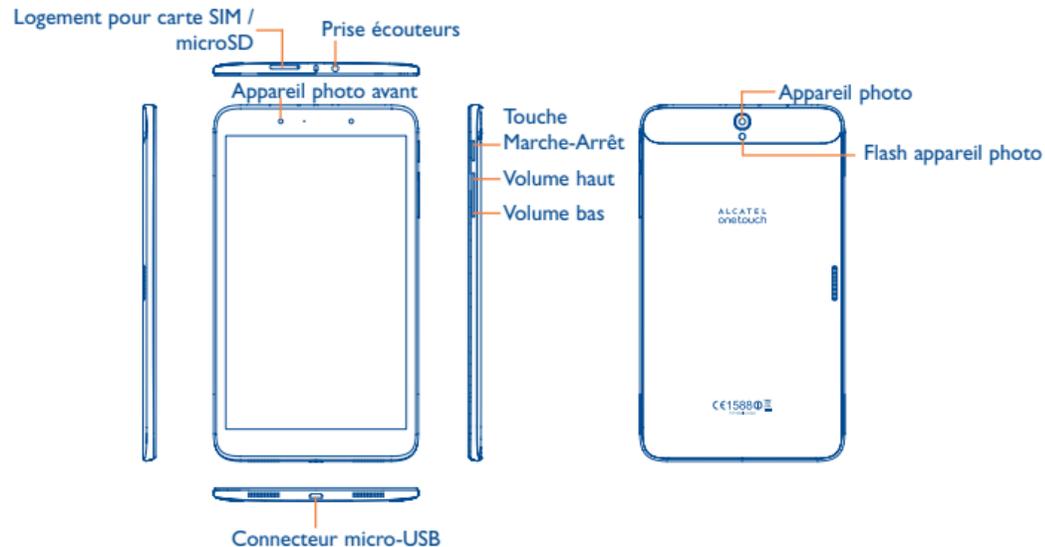


Ce produit est conforme avec la limite DAS internationale de 2 W/kg. Les valeurs du DAS peuvent être consultées à la page 30 de ce guide d'utilisation. Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 10 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut émettre des ondes électromagnétiques même lorsque vous ne l'utilisez pas.

Pour empêcher tout dommage auditif, évitez les écoutes à volume amplifié pendant des périodes prolongées. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

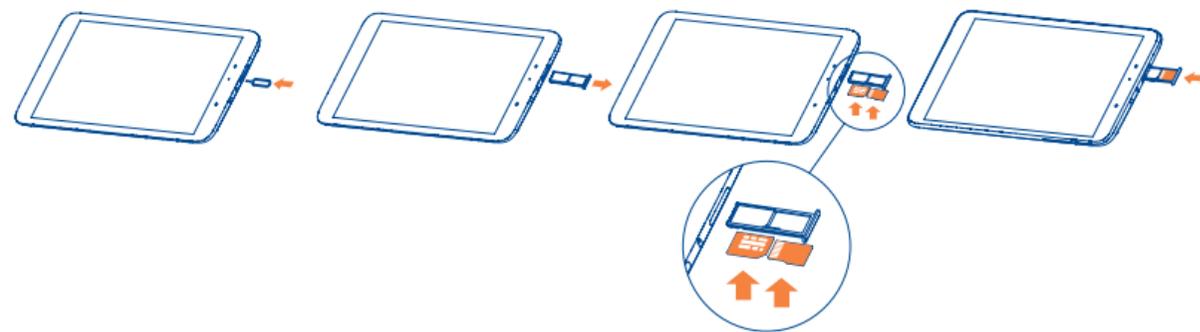
Votre appareil

1.1 Aspect



4

Insertion de la carte microSD



1.2 Écran d'accueil

L'écran d'accueil de votre appareil comporte plusieurs pages, auxquelles vous pouvez ajouter vos applications, dossiers et widgets favoris pour un accès du bout des doigts. Pour passer d'un écran à l'autre, faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite.

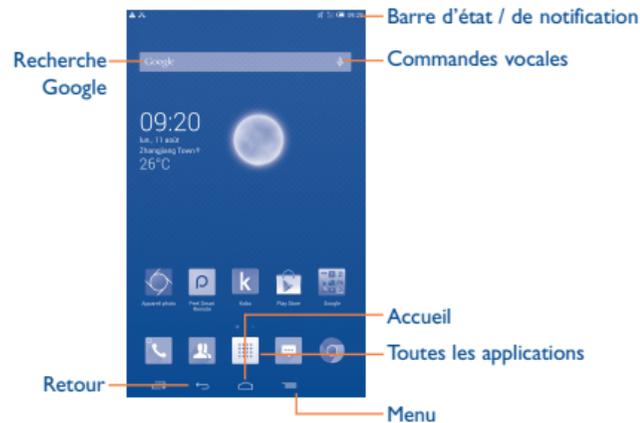
1.2.1 Verrouiller/Déverrouiller votre écran

Appuyez sur la touche **Marche/Arrêt**, puis faites glisser l'écran vers la droite afin de déverrouiller l'appareil.

Vous pouvez également personnaliser les paramètres de verrouillage en choisissant **Paramètres / Paramètres de verrouillage**.

5

1.2.2 Icônes affichées à l'écran

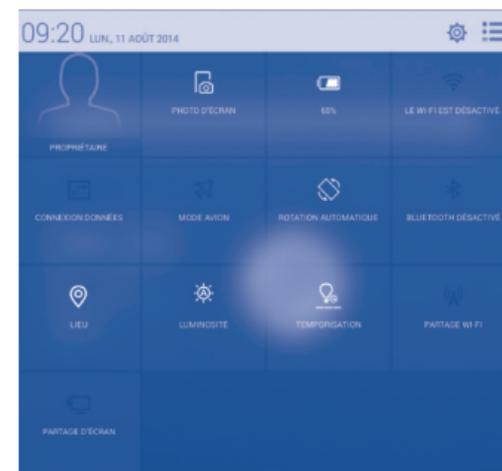
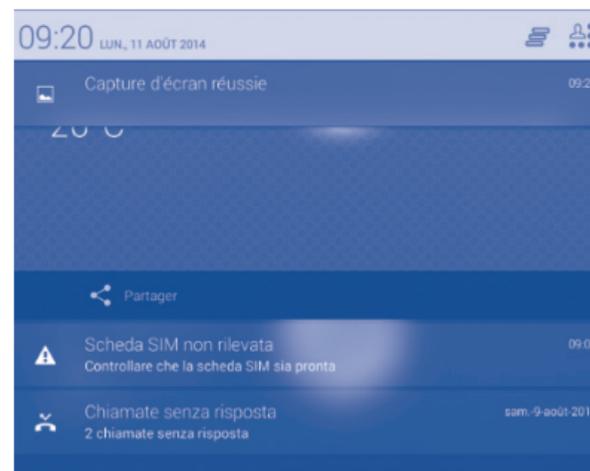


Nom	Description
Recherche Google	Accéder au moteur de recherche Google.
Commandes vocales	Utiliser cette application pour visionner une vidéo, envoyer un e-mail, régler une alarme, obtenir un itinéraire, etc.
Toutes les applications	Afficher la liste des applications.
Retour	Revenir au menu ou à l'écran précédent.
Accueil	Revenir à l'écran d'accueil.

6

Appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet des paramètres rapides, où vous pouvez activer ou désactiver des fonctions ou changer de modes en appuyant sur les icônes correspondantes.

En présence de notifications, appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet des notifications et lire les informations détaillées.



7

1.3 Applications et widgets

1.3.1 Applications

La liste des applications contient toutes les applications pré-intégrées et nouvellement installées. Pour accéder à la liste des applications, appuyez sur la touche Toutes les applis  depuis l'écran d'accueil

1.3.2 Widgets

Maintenez le doigt appuyé sur un endroit quelconque de l'écran d'accueil pour basculer sur l'interface des widgets.

1.3.3 Obtenir d'autres applications

Appuyez sur l'icône Play Store  pour obtenir d'autres applications.

1.3.4 Créer des raccourcis sur le bureau et les gérer

Maintenez le doigt appuyé sur l'une des icônes de l'écran Toutes les applis pour revenir automatiquement à l'écran d'accueil et placez l'icône à l'endroit souhaité. Vous pouvez créer un dossier en superposant plusieurs icônes. Pour renommer le dossier, appuyez sur la zone en dessous de l'icône.

1.3.5 Supprimer des icônes du bureau

Sur le bureau, maintenez le doigt appuyé sur l'icône que vous souhaitez supprimer, puis faites-la glisser sur le symbole , affiché à droite et au milieu de l'écran.

1.4 Opérations de base

1.4.1 Mettre l'appareil sous tension

Maintenez la touche **Marche/Arrêt** enfoncée jusqu'à ce que l'appareil s'allume. L'écran s'allume au bout de quelques secondes.

1.4.2 Mettre l'appareil hors tension

- Maintenez la touche **Marche/Arrêt** enfoncée pendant environ 3 secondes jusqu'à ce que les options apparaissent, puis appuyez sur Éteindre pour mettre l'appareil hors tension.
- Maintenez la touche **Marche/Arrêt** enfoncée pendant environ 10 secondes pour éteindre l'appareil.

1.4.3 Mode Veille

Appuyez sur la touche **Marche/Arrêt** pour éteindre l'écran et passer en mode Veille.

Remarque : si vous n'utilisez pas l'appareil pendant un certain temps, il se met automatiquement en mode Veille. Appuyez à nouveau sur la touche **Marche/Arrêt** pour le réactiver.

1.4.4 Redémarrer

- Maintenez la touche Marche/Arrêt enfoncée pendant environ 3 secondes jusqu'à ce que les options apparaissent, puis appuyez sur Redémarrer pour redémarrer l'appareil.
- Si l'appareil est bloqué, maintenez la touche **Marche/Arrêt** enfoncée pendant environ 10 secondes pour redémarrer l'appareil.

1.4.5 Établir une connexion à un ordinateur via un câble USB

Lorsque vous connectez votre appareil à un ordinateur via un câble USB, vous pouvez transférer des fichiers entre l'appareil et l'ordinateur.

1.4.6 Changer de fond d'écran

Vous pouvez modifier votre fond d'écran de deux manières différentes : appuyez sur  sur l'écran d'accueil, sélectionnez un motif dans **Fond d'écran**, puis appuyez sur **Choisir**. Vous pouvez également sélectionner **Paramètres > Affichage > Fond d'écran**.

1.4.7 Wi-Fi

Activer le Wi-Fi et se connecter à un réseau sans fil :

- Appuyez sur l'icône Wi-Fi dans la barre des Paramètres rapides pour activer/désactiver la connexion Wi-Fi.
- Appuyez sur **Paramètres**, puis appuyez sur le bouton  situé à côté de l'option Wi-Fi pour activer/désactiver la connexion Wi-Fi.
- Sélectionnez un réseau Wi-Fi afin de vous y connecter. Si le réseau que vous sélectionnez est sécurisé, vous devez saisir un mot de passe ou d'autres identifiants (vous pouvez contacter votre opérateur réseau pour obtenir des informations détaillées à ce sujet). Une fois terminé, appuyez sur **Se connecter**.

Conseil : pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez le Wi-Fi lorsque vous ne l'utilisez pas.

1.4.8 Agrandir/Réduire

Placez deux doigts sur la surface de l'écran, puis écartez-les ou rapprochez-les pour effectuer un zoom avant ou arrière (Navigateur Web, Galerie, etc.).



10

2 Saisir du texte.....

2.1 Utiliser le clavier à l'écran

Paramètres du clavier intégré

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètres** \ **Langue et saisie**, appuyez sur l'icône Paramètres  à droite de l'option **Clavier Android**. Une série de paramètres vous permet de faire votre choix.

Changer l'orientation du clavier à l'écran

Faites pivoter l'appareil sur le côté ou replacez-le droit afin de changer l'orientation du clavier à l'écran. Vous pouvez également effectuer ce réglage en appuyant sur **Rotation automatique** depuis le volet des paramètres rapides.

2.1.1 Clavier Android

Appuyer pour basculer entre les modes « abc / Abc » ; appuyer de manière prolongée pour basculer entre les modes « abc / ABC ».

Appuyer pour basculer entre le clavier numérique et celui des symboles.



Appuyer pour sélectionner des émoticônes.

Appuyer de manière prolongée pour afficher les options de saisie ; lorsque le Wi-Fi ou la connexion aux données est activé, appuyer pour accéder à la reconnaissance vocale.

11

2.2 Modifier le texte

Vous pouvez modifier le texte que vous avez saisi.

- Appuyez de manière prolongée sur le texte à modifier.
- Faites glisser les onglets pour modifier la partie en surbrillance.
- Les options suivantes apparaissent : **Tout sélectionner** , **Couper** , **Copier**  et **Coller** .
- Appuyez sur l'icône  pour confirmer.

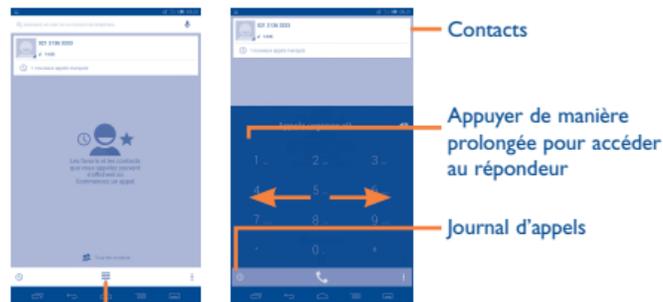
3 Appel téléphonique.....



3.1 Passer un appel

Appuyer sur  pour accéder à l'application **Téléphone**.

Écran de numérotation



Appuyer pour afficher le clavier de numérotation.

12

Composez directement le numéro souhaité à partir du clavier ou sélectionnez un correspondant dans les **Contacts** ou les **Appels** en faisant glisser ou en touchant les onglets, puis en appuyant sur  pour passer l'appel.

Vous pouvez enregistrer le numéro que vous venez de composer dans vos **Contacts** en appuyant sur **Ajouter aux contacts**.

Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur  Fin.

3.2 Accepter ou rejeter un appel

Lorsque vous recevez un appel, faites glisser l'icône  vers la droite pour répondre à l'appel, vers la gauche pour rejeter l'appel ou vers le haut pour rejeter l'appel en envoyant un message prédéfini.



Pour désactiver la sonnerie des appels entrants, appuyez sur la touche **Volume haut/bas** ou retournez l'appareil si l'option **Retourner coupe le son** est activée. Pour activer cette option, appuyez sur **Paramètres \ Gestes tactiles \ Retourner coupe le son**.

3.3 Consulter le journal des appels

Vous pouvez accéder au journal d'appels en appuyant sur  depuis l'écran de numérotation, afin d'afficher l'historique des appels selon les catégories Appel manqué, Numéro composé et Appel reçu.

13

3.4 Paramètres de numérotation abrégée

Pour accéder à cet écran de paramétrage, appuyez sur la touche Menu  et **Numérot. rapide** sur l'écran de numérotation, puis sélectionnez les contacts afin de définir les touches d'écran 2 à 9 comme numérotation abrégée.

4 Contacts

Vous pouvez afficher et créer des contacts sur votre appareil, puis les synchroniser avec vos contacts Gmail, d'autres applications sur le Web ou sur votre appareil.

4.1 Ajouter un contact

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'application **Contacts** , puis appuyez sur l'icône  dans la liste des contacts afin de créer un nouveau contact.

4.2 Importer, exporter et partager des contacts

Depuis la liste des contacts, appuyez sur  afin d'ouvrir le menu d'options, appuyez sur **Importer/Exporter**, puis choisissez les contacts à importer ou exporter depuis ou vers la carte SIM, l'appareil, la mémoire interne, les comptes, etc.

Vous pouvez partager un ou plusieurs contacts avec d'autres personnes en leur envoyant une vCard via Bluetooth, Gmail, etc.

Sélectionnez le contact à partager, appuyez sur  et sur **Partager** depuis la liste des contacts et choisissez l'application avec laquelle effectuer cette opération.

4.3 Synchroniser des contacts entre plusieurs comptes

Les contacts, les données ou d'autres informations sont synchronisables à partir de plusieurs comptes, en fonction des applications installées sur votre appareil.

5 SMS/MMS

Votre appareil vous permet de créer, modifier et recevoir des messages texte (SMS) et des messages multimédia (MMS).

Pour accéder à cette option, appuyez sur  depuis l'écran d'accueil.



- Appuyer pour lancer une recherche dans tous les messages.
- Appuyer pour créer un message.
- Appuyer pour afficher la totalité de la conversation.
- Appuyer de manière prolongée sur **Supprimer les fils** ou **Ajouter un raccourci**.



Tous les messages que vous recevez ou envoyez peuvent être enregistrés dans la mémoire de l'appareil ou sur la carte SIM. Pour consulter les SMS stockés sur la carte SIM, appuyez sur  depuis l'écran SMS/MMS et sélectionnez **Paramètres \ SMS \ Gestion messages carte SIM**.

Envoyer un SMS

Indiquez le numéro du téléphone mobile du destinataire ou appuyez sur  pour ajouter des destinataires, puis appuyez sur la barre **Saisissez un message** pour saisir le texte du message. Une fois terminé, appuyez sur  pour transmettre le SMS.



Un SMS de plus 160 caractères entraîne la facturation de plusieurs SMS. Les lettres spécifiques (accentuées) augmentent également la taille d'un SMS, ce qui peut générer l'envoi de plusieurs SMS à votre destinataire.

Envoyer un MMS

Les MMS sont des messages permettant d'envoyer des vidéos, des images, des photos, des animations, des diapositives et des sons à d'autres téléphones mobiles compatibles ou à des adresses e-mail.

Un SMS est automatiquement converti en MMS lorsque des fichiers multimédia (image, vidéo, son, diapositives, etc.) sont joints, ou qu'un objet ou des adresses e-mail sont ajoutés.

6 E-mail

Outre un compte Gmail, vous pouvez également configurer des comptes de messagerie POP3 ou IMAP externes sur votre appareil.

Pour accéder à cette option, appuyez sur **E-mail**.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, un assistant de configuration vous aide à ajouter un compte de messagerie.

- Indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe du compte que vous souhaitez configurer.
- Appuyez sur **Suivant**. Si le compte indiqué n'est pas proposé par votre fournisseur de service, vous êtes alors invité à le configurer manuellement. Vous pouvez également appuyer sur **Configuration manuelle** pour accéder directement aux paramètres d'entrée et de sortie du compte de messagerie que vous configurez.
- Indiquez le nom du compte et celui que vous souhaitez faire apparaître dans les e-mails que vous envoyez.
- Pour ajouter un autre compte e-mail, vous pouvez appuyer sur la touche **Menu**, puis  sur **Paramètres**, et enfin sur **AJOUTER UN COMPTE** à droite du titre pour créer le compte.

Créer et envoyer des e-mails

- Appuyez sur l'icône  depuis la Boîte de réception.
- Saisissez l'adresse e-mail du ou des destinataires(s) dans le champ **À**.
- Saisissez l'objet et le contenu du message.
- Appuyez sur la touche **Menu** , puis sur **Joindre un fichier** pour ajouter une pièce jointe.

- Pour finir, appuyez sur  pour envoyer l'e-mail.
- Si vous ne souhaitez pas envoyer votre e-mail immédiatement, appuyez sur  et sur **Enregistrer comme brouillon** ou appuyez sur **Retour** pour en sauvegarder une copie.

7 Connexion aux réseaux

Pour vous connecter à Internet à l'aide de cet appareil, vous pouvez utiliser à votre convenance les réseaux GPRS / EDGE / WCDMA / 4G ou Wi-Fi.

7.1 Connexion à Internet

7.1.1 GPRS / EDGE / WCDMA / 4G

La première fois que vous allumez votre appareil avec une carte SIM insérée, celle-ci configure automatiquement un service réseau : GPRS / EDGE / WCDMA ou 4G. Si vous n'êtes pas connecté au réseau, vous pouvez appuyer sur  dans le volet des paramètres rapides.

Pour vérifier la connexion réseau utilisée, appuyez sur **Paramètres \ Plus... \ Réseaux mobiles \ Noms des points d'accès ou Opérateur de réseau**.

7.1.2 Wi-Fi

Grâce au Wi-Fi, vous pouvez vous connecter à Internet dès que votre appareil est à portée d'un réseau sans fil. La technologie Wi-Fi peut être exploitée sur l'appareil, même sans carte SIM insérée.

Activer le Wi-Fi et se connecter à un réseau sans fil

- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Appuyez sur le bouton  situé à côté de l'option Wi-Fi pour activer ou désactiver le Wi-Fi.

- Appuyez sur **Wi-Fi**. Des informations détaillées sur les réseaux Wi-Fi détectés apparaissent dans la section des réseaux Wi-Fi.
- Sélectionnez un réseau Wi-Fi afin de vous y connecter. Si le réseau que vous avez sélectionné est protégé, vous êtes invité à saisir un mot de passe ou tout autre paramètre de connexion (contactez votre opérateur pour plus de détails). Une fois terminé, appuyez sur **Se connecter**.

7.2 Navigateur.....

Le navigateur permet de consulter des pages Web et de rechercher des informations sur Internet.

Pour accéder à cette option, appuyez sur l'icône du Navigateur  depuis l'écran d'accueil.

Accéder à une page Web

Sur l'écran du Navigateur, appuyez sur le champ URL en haut de l'écran, saisissez l'adresse de la page Web, puis appuyez sur  pour confirmer.

7.3 Partager la connexion de données mobiles de votre appareil

Vous pouvez partager la connexion de données mobiles de votre appareil avec un ordinateur via un câble USB (Partage par USB) ou avec jusqu'à huit appareils en transformant votre appareil en point d'accès Wi-Fi, ou encore à l'aide de la fonction Bluetooth.

Pour activer le partage par USB, par Bluetooth ou par Wi-Fi

- Raccordez votre appareil à votre ordinateur via un câble USB.
- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Appuyez sur **Plus...** \ **Partage connexion Internet**.
- Cochez la case **Partage par USB**, **Partage connexion Bluetooth** ou **Partage par Wi-Fi** pour activer la fonction de votre choix.



Ces fonctions peuvent entraîner la facturation de coûts supplémentaires de la part de votre opérateur. Des frais supplémentaires peuvent également être facturés en itinérance. Vous pouvez vérifier votre consommation de données en appuyant sur **Paramètres \ Consommation des données**.

8 Localiser mon emplacement à l'aide des satellites GPS.....

Pour activer le récepteur satellite GPS de votre appareil :

- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Accédez à l'option **Lieu**.
- Activez l'option **Lieu** et choisissez entre les modes **Très précise**, **Économie de la batterie** ou **Appareil uniquement**.

Trouvez votre position en ouvrant Maps :



Utilisez le récepteur satellites GPS de votre appareil en mode Wi-Fi ou connexion de données pour déterminer votre emplacement avec une précision de l'ordre de quelques mètres (« niveau rue »). L'accès initial de l'appareil au satellite GPS pour repérer votre position peut prendre jusqu'à 5 minutes. Vous devriez vous placer à l'extérieur, dans un endroit dégagé, et éviter de bouger. Une fois la connexion au satellite établie, 20 à 40 secondes suffisent pour identifier votre position exacte. Vous pouvez ensuite lancer la navigation pour trouver comment vous rendre à votre adresse de destination.

9 Sauvegarder les données.....

Cet appareil vous permet de sauvegarder vos paramètres ainsi que les données de vos applications sur les serveurs Google grâce à votre compte Google.

Si vous changez d'appareil, les paramètres et les données sauvegardés sont restaurés sur le nouvel appareil la première fois que vous vous connectez à l'aide de votre compte Google.

Pour activer cette fonction :

- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Appuyez sur **Sauvegarder et réinitialiser** \ **Sauvegarder mes données** pour cocher la case.

Une fois la fonction activée, de nombreux paramètres et données sont sauvegardés, notamment vos mots de passe Wi-Fi, vos favoris, la liste des applications que vous avez installées, les mots que vous avez ajoutés au dictionnaire utilisé par le clavier à l'écran, ainsi que la plupart des réglages configurés à l'aide de l'application Paramètres. Si vous avez désactivé cette option, les paramètres ne sont plus sauvegardés et les sauvegardes existantes sont supprimées des serveurs Google.

10 Restaurer valeurs d'usine.....

Pour activer la restauration des valeurs d'usine :

- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Appuyez sur **Sauvegarder et réinitialiser** \ **Restauration des valeurs d'usine**.
- Appuyez sur **Réinitialiser l'appareil** \ **Tout effacer**.

La réinitialisation efface toutes vos données personnelles de la mémoire interne de l'appareil, y compris les informations concernant votre compte Google et tous vos autres comptes, les paramètres de votre système et de vos applications et toutes les applications téléchargées. Si vous souhaitez conserver le contenu enregistré sur la mémoire de l'appareil, cochez la case **Réserver le contenu sur la mémoire interne**.

Lorsque vous ne parvenez pas à allumer votre appareil, vous pouvez procéder à la restauration des valeurs d'usine en appuyant simultanément sur les touches **Volume haut** et **Marche-Arrêt** jusqu'à ce que l'écran s'allume.

11 Applications et stockage interne.....

11.1 Applications

Cet appareil est livré avec des applications Google et des applications tierces.

Grâce aux applications intégrées, vous pouvez :

- communiquer avec des amis ;
- échanger des messages ou des e-mails avec des amis ;
- localiser l'endroit où vous vous trouvez, afficher un point sur le trafic routier, rechercher des endroits et obtenir des informations de navigation vers votre destination ;
- télécharger davantage d'applications depuis Play Store, et bien plus encore.

Pour obtenir des informations détaillées concernant ces applications, veuillez consulter le guide d'utilisateur accessible en ligne à l'adresse suivante : www.alcatelonetouch.com.

11.2 Mémoire de stockage interne

Appuyez sur **Paramètres** > **Stockage** pour afficher la quantité de mémoire interne de l'appareil utilisée par le système d'exploitation, ses composants et ses applications (y compris celles que vous avez téléchargées) et leurs données permanentes et temporaires.

Toutes vos musiques personnelles, photos, applications et vos fichiers vont être sauvegardés dans la mémoire interne de l'appareil.



Si un message d'avertissement apparaît indiquant que la mémoire de l'appareil est saturée, vous devez libérer de l'espace en supprimant certaines applications inutiles, fichiers téléchargés, etc.

12 Profiter pleinement de votre appareil.....

Vous pouvez télécharger gratuitement des mises à jours de logiciel sur le site Web www.alcatelonetouch.com.

12.1 Smart Suite

Smart Suite comprend les options suivantes :

- **Contacts**
Cette option vous permet d'enregistrer vos contacts de sorte que n'avez aucune crainte à avoir quant à la perte, la casse ou le changement de votre appareil ou encore le changement d'opérateur.
- **Messages**
Cette option vous évite une saisie pénible du texte sur le clavier. Tous vos messages sont facilement accessibles et parfaitement organisés.
- **Agenda**
Cette option vous permet de synchroniser librement des événements entre votre appareil et Outlook, et de créer et modifier de nouveaux événements depuis un ordinateur.

• Photos

Cette option vous permet d'importer facilement des photos depuis un ordinateur ou de votre appareil et de les organiser dans différents album pour faciliter leur gestion.

• Vidéos

Cette option vous permet d'insérer des fichiers vidéo depuis votre ordinateur pour les lire, puis de les télécharger vers le dossier de l'appareil.

• Musique

Cette option vous permet de rechercher rapidement vos morceaux favoris dans l'ordinateur, de gérer la Bibliothèque et de profiter du jukebox numérique le plus facile d'utilisation, de la façon dont vous le souhaitez lors de vos déplacements.

• Application

Cette option vous permet d'importer des applications mobiles téléchargées et de les installer sur l'appareil via une synchronisation.

• Sauvegarder

Cette option vous permet de sauvegarder vos contacts, vos messages, votre agenda, vos photos et vos applications, puis importez les fichiers sauvegardés sur votre appareil.

Systèmes d'exploitation compatibles

Windows XP / Vista / Windows 7 / Windows 8.

12.2 Mise à niveau

Vous pouvez utiliser les outils Mobile Upgrade ou FOTA Upgrade pour mettre à jour le logiciel de votre appareil.

12.2.1 Mobile Upgrade

Téléchargez Mobile Upgrade à partir du site Web ALCATEL ONE TOUCH (www.alcatelonetouch.com) et installez-le sur votre ordinateur. Lancez l'outil et mettez votre appareil à jour en suivant les instructions étape par étape (reportez-vous au Guide d'utilisateur fourni avec l'outil). La version du logiciel de votre appareil sera ainsi la dernière en date.



Suite à cette mise à jour, l'ensemble de vos informations personnelles seront définitivement perdues. Avant de procéder à une mise à niveau, nous vous recommandons de sauvegarder vos données personnelles à l'aide de Smart Suite.

12.2.2 Mise à jour FOTA

Pour accéder aux **Mises à jour système**, sélectionnez **Paramètres \ À propos de l'appareil \ Mises à jour système**. Appuyez sur **Vérifier les mises à jour** ; l'appareil recherche alors la dernière version des logiciels. Pour mettre à jour le système, appuyez sur le bouton **Télécharger**. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Installer** pour mettre fin à l'opération. Votre appareil dispose alors de la version la plus récente du logiciel.

Vous devez activer la connexion des données ou vous connecter à un réseau Wi-Fi avant de rechercher des mises à jour. Il est également possible de définir les intervalles de vérification automatique et un rappel pour la mise à niveau une fois l'appareil redémarré.

Si vous avez choisi la vérification automatique et que le système découvre une nouvelle version, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour accéder directement aux **Mises à jour système**.

13 Paramètres

13.1 Appareil

13.1.1 Son

Vous pouvez définir les options **Volumes, Sons des touches** et **Son au verrouillage écran** soit à l'aide de la touche Volume haut / bas, soit en appuyant sur **Paramètres > Son**.

13.1.2 Affichage

Appuyez sur **Paramètres > Affichage**, pour accéder aux options suivantes :

- **Fond d'écran** Définissez un fond d'écran.
- **Luminosité** Réglez la luminosité de l'écran à un niveau confortable.
- **Taille de police** Sélectionnez une taille de police adaptée à votre appareil.
- **Veille** Réglez les options des économiseurs d'écran.
- **Rêve éveillé** Sélectionnez une animation à afficher en mode veille.
- **ClearMotion** Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité vidéo.
- **Liaison TV** Activez cette option pour afficher l'écran de l'appareil sur un téléviseur.

13.1.3 Stockage

Appuyez sur **Paramètres > Stockage** pour connaître le pourcentage d'utilisation de la mémoire.

13.1.4 Batterie

Appuyez sur **Paramètres > Gestion de la batterie** pour vérifier le niveau d'autonomie de la batterie et son état physique.

13.1.5 Applications

Appuyez sur **Paramètres > Applications** pour vérifier le statut des applications.

13.2 Personnel

13.2.1 Langue et saisie

Appuyez sur **Paramètres > Langue et saisie** pour afficher ou définir la langue du système et le mode de saisie.

- **Langue** Définissez la langue du système.
- **Clavier et modes de saisie** Choisissez un mode de saisie.

13.2.2 Sauvegarder et réinitialiser

Vous pouvez sauvegarder les paramètres et autres données associées avec vos comptes Google. Lorsque vous devrez remplacer votre appareil ou réinitialiser ses paramètres, vous pourrez alors restaurer les données précédemment sauvegardées.

Appuyez sur **Paramètres > Sauvegarder et réinitialiser**.

Conseils : avant de procéder à une réinitialisation de l'appareil, assurez-vous d'avoir bien sauvegardé toutes vos informations importantes, car toutes les applications et données installées par vos soins seront effacées.

13.3 Système

13.3.1 Date et heure

Appuyez sur **Paramètres > Date et heure** pour définir la date, l'heure et leur format.

13.3.2 À propos de l'appareil

Appuyez sur **Paramètres > À propos de l'appareil** pour vérifier les informations légales, l'état de l'appareil, la version logicielle, etc.

Précautions d'emploi.....

Avant d'utiliser votre appareil, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

• SÉCURITÉ EN VÉHICULE :

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un appareil mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (kit véhicule, casque à écouteurs, etc.), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son appareil tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt.

Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre appareil ou même votre kit piéton pour appeler ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions.

Sous tension, votre appareil émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes antiblocage de freins (ABS), les airbags, etc. Par conséquent, afin d'éviter tout problème, veuillez respecter les précautions suivantes :

- ne pas poser votre appareil sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'Airbag ;
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son concessionnaire de la bonne isolation de votre appareil mobile par rapport aux ondes de radiofréquence.

• CONDITIONS D'UTILISATION :

Pour optimiser les performances du appareil, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.

Veillez à éteindre votre appareil dans un avion ou à le paramétrer en "Mode avion".

Veillez à éteindre votre appareil en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les appareils mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez à éteindre votre appareil à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations-service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Lorsque l'appareil est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline, etc.). En cas d'appel, notamment, veillez à porter l'appareil à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher l'appareil de l'oreille. De même, éloignez l'appareil de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains libres, car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laissez pas les enfants utiliser l'appareil et/ou jouer avec l'appareil et ses accessoires sans surveillance.

Votre appareil étant un appareil monocoque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. N'essayez pas de démonter votre appareil. Si vous passez outre cette instruction, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage du appareil peut également endommager la batterie et entraîner une fuite de liquide de batterie qui peut provoquer une réaction allergique.

Manipulez votre appareil avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre appareil à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de -10 °C à +55 °C.

Au-delà de +55 °C, l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires. Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre appareil mobile pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre appareil.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre appareil.

N'utilisez pas votre appareil si l'écran en verre est endommagé, cassé ou fêlé pour éviter toute blessure.

Évitez de le peindre.

N'utilisez votre appareil mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires recommandés par TCT Mobile Limited et ses filiales, et compatibles avec votre modèle de appareil. La responsabilité de TCT Mobile Limited et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans l'appareil.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des absences lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou absences peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'absence. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre appareil mobile ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes.

Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du appareil mobile intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses du appareil portable, et consulter un médecin. Pour prévenir l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :

- ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil ;
- faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures ;
- jouer dans une pièce bien éclairée ;
- garder une bonne distance par rapport à l'écran
- arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures ;
- si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre appareil portable. Suivez les conseils préconisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du tunnel carpien ou d'autres troubles musculo-squelettiques.

PROTÉGER VOTRE AUDITION

Pour prévenir tout éventuel dommage de votre capacité auditive, il est conseillé de ne pas écouter de la musique à volumes très élevés pendant de longues périodes. Soyez prudent lorsque vous tenez l'appareil près de l'oreille lorsque le haut-parleur est utilisé.



• RESPECT DE LA VIE PRIVÉE :

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide d'un appareil portable. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et/ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il dispose d'une autorisation préalable pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles, ou prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre appareil mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du appareil mobile.

• BATTERIE :

Votre appareil étant un appareil monocoque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. Les précautions d'emploi sont les suivantes :

- Ne pas ouvrir le cache de la batterie.
- Ne pas éjecter, remplacer et ouvrir la batterie.
- Ne pas percer le cache arrière du appareil.
- Ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60 °C.

L'appareil et la batterie étant un appareil monocoque, ils doivent être mis au rebut conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement.



Le symbole figurant sur votre appareil, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

- Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils
- Bacs de collecte sur les points de vente

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances réglementées dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui la composent.

Dans les pays membres de l'Union Européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

Tous les produits portant le marquage « poubelle barrée » doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements marqués d'une « poubelle barrée » dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose des structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

ATTENTION : RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGÉES SELON LES INSTRUCTIONS.

• CHARGEURS

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante située entre : 0 °C et 40 °C.

Les chargeurs de votre appareil mobile sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont conformes à la directive sur l'éco-design 2009/125/CE. Étant donné que les spécifications électriques peuvent changer d'un pays à l'autre, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre pays. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

• ONDES ÉLECTROMAGNÉTIQUES :

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 1999/5/CE (R&TTE) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de appareil mobile. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES

Votre appareil mobile est un émetteur/récepteur radio. Il a été conçu de sorte à ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquence) recommandées dans les directives internationales. Ces directives ont été établies par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP) et comprennent une marge de sécurité importante visant à assurer la sécurité de tous les individus, quel que soit leur âge ou leur état de santé.

Les directives en matière d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée le Débit d'Absorption Spécifique (DAS). La limite de DAS établie pour les appareils mobiles est de 2 W/kg.

Des tests pour mesurer le DAS sont réalisés à l'aide de positions de fonctionnement normalisées avec une transmission radio de l'appareil à son niveau de puissance certifié maximal dans toutes les bandes de fréquence testées. Les valeurs de DAS maximales établies par les directives ICNIRP pour ce modèle d'appareil sont les suivantes :

DAS maximal pour ce modèle et conditions de mesure.		
DAS mesuré lorsque l'appareil est porté à même le corps	LTE Band 7+Wi-Fi	1.296 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles relatives à cet appareil se situent en général bien au-dessous des valeurs spécifiées ci-dessus. Ceci s'explique par le fait que, pour des motifs d'efficacité du système et en vue de réduire les interférences au niveau du réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile diminue automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas un fonctionnement à pleine puissance. Plus la puissance émise par l'appareil est faible, plus la valeur de DAS diminue.

La mesure du DAS lorsque l'appareil est porté à même le corps a été réalisée à une distance de séparation de 10mm. Afin de respecter les directives d'exposition aux radiofréquences alors que l'appareil est utilisé et porté contre le corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps.

Si vous n'utilisez pas un accessoire homologué, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que l'appareil est placé par rapport au corps à la distance minimale indiquée.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et la FDA, US Food and Drug Administration (administration américaine des aliments et des médicaments) a déclaré que les personnes qui souhaitent réduire leur exposition peuvent utiliser un dispositif mains libres pour maintenir l'appareil à distance de leur tête et de leur corps lors des appels, ou réduire le temps passé au appareil.

Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un appareil mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande d'utiliser l'appareil dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du appareil (quatre ou cinq barres). Il est en outre recommandé d'utiliser le kit mains libres et dans ce cas, lors d'une communication, d'éloigner l'appareil du ventre pour les femmes enceintes, et du bas ventre pour les adolescents.

Votre appareil est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Pour plus d'informations, vous pouvez accéder au site www.alcatelonetouch.com.

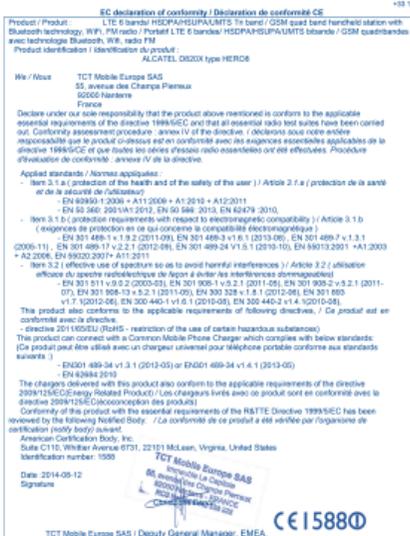
Vous trouverez également des informations concernant les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site suivant : <http://www.who.int/peh-emf>.

Votre appareil est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher ni à la détériorer, afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que l'appareil se trouve à au moins 10mm du corps.

Informations réglementaires

Les approbations et notifications suivantes s'appliquent dans certaines régions, comme indiqué.



TCT Mobile Europe SAS - Siège social: 55 Avenue des Champs Fleuries, Immeuble Le Capôle 82000 Nantema France
SAS au capital de 23 031 073 euros - RCS Nantema B 440 528 223 - Siret 440 528 223 00038 APR-16522

LICENCES



Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc., et l'utilisation de ces nom, marque et logos par TCT Mobile Limited et filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.



ALCATEL ONETOUCH D820X Bluetooth Declaration ID D023492

Le logo Wi-Fi est une marque de certification de la Wi-Fi Alliance. le Wi-Fi 5 GHz est réservé à une utilisation en intérieur.

Google, le logo Google, Android, le logo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ et Hangouts™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'œuvre créée et partagée par Google et utilisé selon les termes décrit dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0 (le texte peut être affiché lorsque vous touchez et maintenez le texte **Légal Google** dans **Paramètres de l'appareil** (Information légale) ⁽¹⁾)

Vous avez fait l'achat d'un produit qui utilise les programmes open source (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables et initrd en code objet, ainsi que d'autres sous licence (licence GNU General Public et Apache).

Nous vous fournissons, si vous en faites la demande, la copie intégrale des codes sources correspondants, dans un délai de trois ans suivant la distribution du produit par TCT.

Vous pouvez télécharger les codes sources depuis le site <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Le code source est disponible gratuitement sur Internet.

⁽¹⁾ Cette fonction est disponible selon les pays.

Informations générales.....

• **Adresse Internet** : www.alcatelonetouch.com

• **N° Hot Line Alcatel** : consultez la brochure « TCT Mobile Services » ou notre site Web.

• **Adresse**: Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

Sur notre site Web, vous pouvez consulter notre rubrique FAQ (Foire aux Questions). Vous pouvez également nous contacter directement par e-mail pour nous poser toute question.

Une version électronique de ce guide d'utilisation est disponible en anglais et dans d'autres langues, en fonction de la disponibilité sur le serveur :

www.alcatelonetouch.com

Votre appareil est un émetteur/récepteur qui fonctionne sur réseau GSM en quadri-bande (850/900/1800/1900 MHz), UMTS quadri-bande (850/900/1900/2100 MHz) ou 4G en penta-bande (B1/B3/B7/B8/B20).



Cet appareil est conforme aux recommandations essentielles et autres dispositions pertinentes contenues dans la Directive 1999/5/EC. Le texte intégral de la Déclaration de Conformité de votre appareil est disponible sur le site Internet : www.alcatelonetouch.com.

Protection contre le vol ⁽¹⁾

Votre appareil mobile s'identifie par le biais d'un numéro de série (IMEI) inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votre appareil. Nous vous recommandons vivement, lors de la première utilisation, de noter ce numéro en tapant * # 0 6 # et de le garder précieusement. Il pourra vous être demandé par la police ou par votre opérateur en cas de vol. Grâce à ce numéro, votre appareil mobile pourra être bloqué et sera donc inutilisable par une tierce personne, même si celle-ci change la carte SIM.

⁽¹⁾ Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre appareil et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du manuel utilisateur et le comportement du appareil.

TCT Mobile ne pourra être tenu légalement responsable desdites différences, quelles qu'elles soient, ou de leur conséquences éventuelles dont la responsabilité ne pourra être imputée qu'au seul opérateur. Ce appareil peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme exécutable ou de code source, soumises par des tiers en vue de leur ajout dans le présent appareil (« Données de tierces parties »). Toutes les données de tierces parties incluses dans ce appareil sont fournies « telles quelles », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris sans garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un objectif ou un usage particulier/une application tierce, d'interopérabilité avec d'autres données ou applications de l'acheteur et de non-atteinte aux droits d'autrui. L'acheteur reconnaît que TCT Mobile satisfait toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant de appareils et d'appareils mobiles en matière de droits de propriété intellectuelle. TCT Mobile ne saurait, à aucun moment, être tenu responsable de l'incapacité ou de l'impossibilité des données de tierces parties à fonctionner sur ce appareil ou en interaction avec d'autres appareils de l'acheteur. Dans la mesure permise par la loi, TCT Mobile décline toute responsabilité envers toute réclamation, revendication, poursuite ou action en justice et, plus spécifiquement, mais de façon non restrictive, toute action en responsabilité civile délictuelle, s'appuyant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation, par quelque moyen que ce soit, ou de la tentative d'utilisation desdites données de tierces parties. En outre, les présentes données de tierces parties, mises à disposition gratuitement par TCT Mobile, pourront être sujettes ultérieurement à des mises à jour ou des mises à niveau payantes. TCT Mobile décline toute responsabilité à l'égard de tels coûts supplémentaires, dont la prise en charge incombe au seul acheteur. La disponibilité des applications peut varier en fonction des pays et des opérateurs. La liste des applications et logiciels potentiellement fournis avec les appareils ne doit en aucun cas être considérée comme un engagement de la part de TCT Mobile. L'acheteur doit utiliser cette liste à titre d'information uniquement. Par conséquent, TCT Mobile ne peut être tenu responsable de l'absence de disponibilité d'une ou plusieurs applications souhaitée(s) par et à l'usage de l'utilisateur, étant donné que cette disponibilité dépend du pays et de l'opérateur auquel est abonné l'acheteur. TCT mobile se réserve le droit, à tout moment, d'ajouter à ses appareils ou de supprimer de ses appareils des données de tierces parties sans préavis. En aucun cas TCT Mobile ne pourra être tenu responsable par l'acheteur pour toute conséquence d'un tel retrait pour l'acheteur à l'égard de l'utilisation ou de la tentative d'utilisation de telles applications et données de tierces parties.

Garantie

Votre appareil est garanti contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois (1) à compter de la date d'achat de votre appareil, telle que figurant sur votre preuve d'achat.

Les batteries (2) et accessoires vendus avec votre appareil sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de six (6) mois (1) à compter de la date d'achat de votre appareil, telle que figurant sur votre preuve d'achat.

En cas de constat d'un défaut de conformité de votre appareil qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre appareil avec une preuve d'achat.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre appareil sera remplacé ou réparé. La réparation ou le remplacement pourra être effectué avec des produits remis à neuf et dont les fonctionnalités sont équivalentes à celles des produits neufs. Si votre appareil a été réparé, il est couvert par une garantie de un (1) mois pour le même défaut.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'œuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre appareil et/ou de votre accessoire occasionnés par (sans limitation) :

- 1) le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation ;
- 2) une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou non recommandés par TCT Mobile Limited ;
- 3) toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCT Mobile Limited ou ses filiales, ou votre revendeur ;
- 4) la modification, le réglage ou l'altération de logiciel ou de matériel effectué par des individus non autorisés par TCT Mobile Limited,
- 5) des intempéries, la foudre, un incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion ou l'oxydation...

Votre appareil ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été effacés ou modifiés.

(1) La durée de cette garantie légale peut varier dans votre pays.

(2) L'autonomie en communication, en veille ainsi que le cycle de vie total d'une batterie rechargeable d'un appareil mobile Alcatel dépendent des conditions d'usage et des configurations du réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de votre appareil au cours des six premiers mois de l'achat et pendant environ 200 charges.

Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature, mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou votre juridiction.

TCT Mobile Limited ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, le manque à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

Dépannage

Avant de contacter le service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions ci-dessous :

- Pour un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement la batterie ().
- Évitez d'enregistrer un trop grand nombre de données dans la mémoire de votre appareil ; les performances de l'appareil pourraient en être diminuées.
- Choisissez l'option Restaurer valeurs d'usine et l'outil de mise à niveau pour formater l'appareil ou mettre le logiciel à niveau (pour restaurer la configuration usine, appuyez sur les touches Marche-Arrêt et Volume haut en même temps). TOUTES les données utilisateur du appareil (contacts, photos, messages, fichiers et applications téléchargées) seront définitivement perdues. Il est fortement recommandé de réaliser une sauvegarde complète des données de votre appareil et de votre profil via Smart Suite avant d'effectuer le formatage et la mise à niveau.

Procédez aux vérifications suivantes :

Mon appareil ne s'allume pas ou reste bloqué

- Si l'appareil ne s'allume pas, mettez-le en charge pendant au moins 20 minutes pour que la batterie soit rechargée au minimum. Ensuite, essayez de nouveau de l'allumer.
- Si l'appareil ne démarre pas pendant l'animation de mise en marche/d'arrêt et que vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur, appuyez de manière prolongée sur la touche de réduction du volume pour passer en mode sécurisé. Vous éliminez ainsi tous les problèmes de démarrage anormal du système d'exploitation dus à des APK tiers.

- Si aucune de ces deux méthodes ne fonctionne, réinitialisez l'appareil à l'aide des touches Marche-Arrêt et Augmentation du volume en les maintenant appuyées simultanément.

Mon appareil ne répond pas depuis quelques minutes

- Redémarrez votre appareil en maintenant la touche **Marche-Arrêt** enfoncée.

Mon appareil s'éteint tout seul

- Vérifiez que votre clavier est verrouillé lorsque vous n'utilisez pas votre appareil, et assurez-vous que la touche **Marche-Arrêt** ne s'active pas toute seule en raison du déverrouillage du clavier.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.

Mon appareil ne se charge pas correctement

- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (entre 0 °C et +40 °C).
- À l'étranger, vérifiez la compatibilité des prises de courant.

Mon appareil ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche

- Essayez de capter le réseau ailleurs.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez la sélection manuelle du réseau ou des réseaux disponibles.
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

Mon appareil ne peut pas se connecter à Internet

- Vérifiez que le numéro IMEI (en composant le *#06#) est le même que celui indiqué sur la carte de garantie ou la boîte du appareil.
- Vérifiez que le service d'accès à Internet de votre carte SIM est disponible.
- Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre appareil.
- Assurez-vous que vous vous trouvez à un endroit couvert par le réseau.
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou ailleurs.

Carte SIM non valide

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement (voir "Insérer ou retirer la carte SIM").

38

- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas abîmée ou rayée.
- Vérifiez que le service de votre carte SIM est disponible.

Impossible d'émettre un appel

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyez sur **Appeler**.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/zones.
- Vérifiez que votre appareil est connecté à un réseau, et que celui-ci n'est pas saturé ou indisponible.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.
- Vérifiez que votre appareil n'est pas en mode avion.

Impossible de recevoir des appels

- Vérifiez que votre appareil est allumé et connecté à un réseau (vérifiez que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas activé le renvoi d'appel.
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.
- Vérifiez que votre appareil n'est pas en mode avion.

Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel

- Vérifiez que vous êtes abonné à ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant a masqué son numéro.

Je ne trouve pas mes contacts

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas endommagée.
- Vérifiez que votre carte SIM est insérée correctement.
- Importez dans l'appareil tous les contacts de la carte SIM.

La qualité sonore des appels n'est pas optimale

- En cours de communication, vous pouvez régler le volume au moyen de la touche **Volume haut/bas**.
- Vérifiez la réception du réseau .
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur et le haut-parleur de votre appareil sont propres.

39

Je ne peux pas utiliser certaines fonctions décrites dans le manuel

- Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur.
- Vérifiez si cette fonction ne nécessite pas l'utilisation d'un accessoire ALCATEL ONETOUCH.

Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire

- Vérifiez que vous avez enregistré ce numéro correctement.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le préfixe du pays lorsque vous appelez à l'étranger.

Je ne peux plus ajouter de contacts dans mon répertoire

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches ou enregistrez des fiches dans le répertoire du appareil (répertoires professionnel ou personnel).

Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur ma messagerie

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Je ne peux pas accéder à mon répondeur

- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est bien enregistré dans « Numéro de messagerie vocale ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

Je ne peux ni envoyer, ni recevoir de MMS

- Vérifiez la mémoire de votre appareil : elle est peut-être pleine.
- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou votre profil MMS auprès de votre opérateur.
- Essayez plus tard, le centre serveur est peut-être saturé.

Code PIN de la carte SIM verrouillé

- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

Je n'arrive pas à connecter mon appareil à mon ordinateur

- Installez ALCATEL Smart Suite.
- Vérifiez que votre pilote USB est installé correctement.
- Ouvrez le panneau des notifications pour vérifier si l'agent Smart Suite est activé.

- Veuillez activer le mode de débogage USB. Pour l'activer aller dans le **menu Paramètres** \ **A propos du appareil**, puis touchez 7 fois le texte **Numéro de build**. Cela activera le mode développeur, vous pouvez maintenant activer le mode de débogage dans **Paramètres** \ **Développement** \ **Débogage USB**.
- Vérifiez que votre ordinateur répond aux spécifications requises pour l'installation d'ALCATEL Smart Suite.
- Vérifiez que vous utilisez bien le câble fourni dans la boîte.

Je n'arrive pas à télécharger de nouveaux fichiers

- Vérifiez que votre appareil dispose d'un espace mémoire suffisant pour votre téléchargement.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur.

L'appareil n'est pas reconnu par d'autres appareils via Bluetooth

- Assurez-vous que Bluetooth est activé et que votre appareil est visible par d'autres utilisateurs.
- Vérifiez que la distance entre les deux appareils correspond à la portée de détection Bluetooth.

Comment prolonger la durée de vie de votre batterie

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (2,5 heures minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Réglez au besoin la luminosité de l'écran.
- Choisissez un intervalle de consultation automatique des e-mails le plus long possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologiques, ou augmentez leur intervalle de consultation automatique.
- Fermez les applications exécutées en arrière-plan si vous ne les utilisez pas pendant une période prolongée.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, Wi-Fi ou GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

La température du appareil augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour passer des appels, jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer d'autres applications complexes.

- Ce réchauffement est une conséquence normale du traitement d'un volume de données excessif par le processeur. Mettre fin aux actions citées précédemment permet de ramener l'appareil à une température normale.

ALCATEL est une marque déposée d'Alcatel-Lucent
et est utilisée sous licence par
TCT Mobile Limited.

Copyright 2014 TCT Mobile Limited ©
Tous droits réservés

TCT Mobile Limited se réserve
le droit de modifier sans préavis
les caractéristiques de ses matériels.

Toutes les sonneries « Signature » intégrées à votre appareils ont été composées, arrangées et mixées par NU TROPIC (Amar Kabouche)