
Installation

Pour installer WinPhone eXPert sur votre disque dur, insérez le CD-Rom contenant le programme dans le lecteur approprié. Lorsque vous installez WinPhone eXPert à partir du CD-Rom, le processus d'installation est automatique. Si le programme d'installation ne démarre pas, exécutez les instructions suivantes :

- 1.Sélectionnez l'option **Exécuter...** du menu **Démarrer**.
- 2.Tapez **D:INSTALL** (**D:** représente l'unité du lecteur de CD-Rom).
- 3.Cliquez sur **OK**.

Un assistant d'installation vous guide pas à pas au cours des différentes étapes d'installation de WinPhone eXPert.

A la fin de l'installation, le module d'enregistrement en ligne est automatiquement lancé (voir *Enregistrement en ligne*, page 2). Cet enregistrement est nécessaire pour pouvoir bénéficier de la garantie, de l'assistance technique et de mises à jour gratuites dans la mesure de leur disponibilité.

Le contenu du CD-Rom est ensuite recopié sur votre disque dur et un groupe de programmes est créé pour y placer les icônes de l'application WinPhone eXPert. A la fin de l'installation, vous devrez redémarrer votre micro-ordinateur pour que tous les changements du système soient pris en compte.

Note : Au premier lancement de l'application, un Assistant configuration matériel se déclenche. Si vous optez pour une détection automatique du modem, veillez à ce que celui-ci soit correctement connecté et allumé. Vous pouvez aussi connecter plusieurs modems/Fax qui seront alors tous pilotés par WinPhone eXPert (16 au maximum).

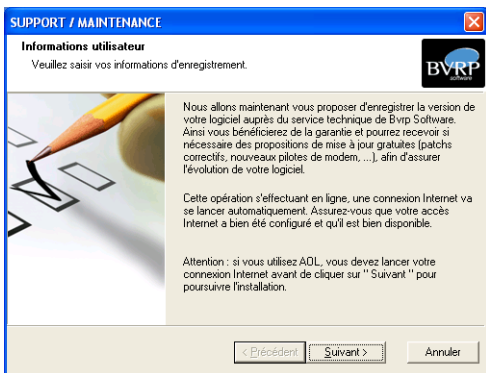
Sommaire

Installation	1
Enregistrement en ligne	2
Configuration des fonctions de communication.....	3
La fenêtre principale.....	4
Téléphone	5
Téléphoner via Internet.....	7
Visioconférence	10
Répondeur vidéo et Répondeur vocal.....	15
E-mail multicompte	19
Télécopie	22
Fax sur Internet	25
Messages SMS	26
i.minitel.....	27
Annuaire.....	28
Pour en savoir plus	30

Enregistrement en ligne

Pour bénéficier de la garantie, de l'assistance BVRP Software et de mises à jour gratuites dans la mesure de leur disponibilité, enregistrez-vous en ligne auprès de notre service technique. Le module d'enregistrement en ligne est automatiquement lancé à la fin de l'installation. Il vous suffit alors de suivre pas à pas les instructions qui s'affichent à l'écran.

Vérifiez toutefois que votre accès à Internet est bien configuré et disponible pour qu'une connexion Internet puisse être automatiquement lancée.



Si l'enregistrement en ligne n'a pas pu être effectué au moment de l'installation, vous pouvez aussi vous enregistrer ultérieurement en accédant à l'aide en ligne (touche **F1** de votre clavier ou icône **Aide** de la fenêtre principale).

Attention !

Si votre fournisseur d'accès Internet est AOL, lancez manuellement une connexion avant l'affichage du module d'enregistrement.

Configuration des fonctions de communication

Maintenant que votre système est correctement installé, nous vous conseillons de configurer les fonctions de communication.

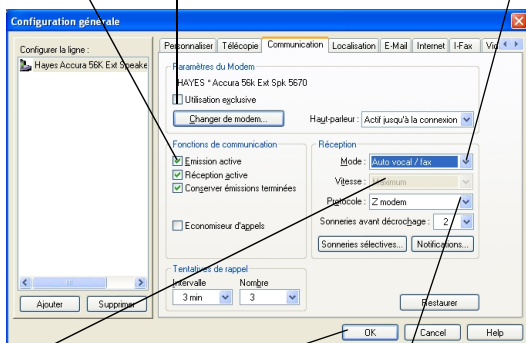
1. Lancez WinPhone eXPert (double-clic sur l'icône **WinPhone eXPert** présent sur le bureau ou accessible par le menu **Démarrer>Programmes>WinPhone eXPert**). La fenêtre principale de WinPhone eXPert s'affiche.

1. Cliquez sur l'icône  ou sélectionnez le menu **Utilitaires>Configuration Générale**. Une fois la fenêtre à l'écran, cliquez sur l'onglet **Communication**.

3. Cochez ces cases afin de pouvoir envoyer et recevoir des documents.

2. Cochez cette case pour que le modem soit exclusivement utilisé par WinPhone eXPert.

4. Sélectionnez l'option **Vocal, Télécopie** (pour la transmission de fax) ou **Data** (pour la transmission de données). Si votre modem permet ces trois modes de transmission, alors sélectionnez **Auto vocal / fax / data**.



5. La vitesse indiquée dans ce champ est la plus élevée autorisée par le modem. Vous pouvez néanmoins choisir une vitesse inférieure.

7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et revenir à la fenêtre principale de WinPhone eXPert.

6. Indiquez le protocole que vous souhaitez utiliser lorsque vous recevez des communications (certains protocoles sont reconnus automatiquement).

WinPhone eXPert est maintenant prêt à recevoir les transmissions de vos correspondants, y compris celles transmises durant vos absences.

La fenêtre principale

La fenêtre principale de WinPhone eXPert centralise les émissions et les réceptions de documents. Au lancement de l'application, vous accédez directement à la fenêtre principale et à toutes les fonctions de WinPhone eXPert.

Emissions

Au cours d'une émission, tous les documents sont déposés dans la file des **Emissions en attente** ou des **Mails en attente** s'il s'agit d'e-mails. Lorsque la transmission se déroule normalement, les documents sont transférés dans la file des **Emissions effectuées**, sinon ceux-ci sont conservés dans les files d'attente respectives. Si l'émission a échoué, le document est conservé dans la file des **Emissions échouées**.

Pour agir directement sur les éléments de la liste, utilisez la barre d'outils des documents (si celle-ci n'est pas visible, sélectionnez l'option correspondante dans le menu **Affichage**). Cette barre d'outils est valable pour les dossiers d'émission et de réception :



Pour vérifier si le document a été correctement transmis vers son destinataire, consultez avant tout le **Journal de bord** des émissions (touche **F8** de votre clavier). Si une émission a été annulée pour cause de numéro brûlé, c'est-à-dire erroné, vous devrez préalablement débrûler le numéro en question par l'intermédiaire de la fenêtre de **Gestion des numéros brûlés** du menu **Utilitaires** avant de relancer l'émission.

Réceptions

Les documents reçus de WinPhone eXPert sont stockés dans le dossier du même nom. Celui-ci regroupe tous les documents : messages e-mails, vidéo, télécopies et fichiers.

Visualiser un document

1. Sélectionnez le document à visualiser.

2. Cliquez sur  ou double-cliquez sur le document sélectionné.

Selon le type de document à visualiser (vidéo, message vocal, e-mail, etc.), le **Visualiseur Graphique** s'affiche ou non. S'il s'affiche, vous pouvez parcourir le document page à page, agrandir certaines parties (zoom), etc.

Retransmettre un document reçu à un autre destinataire

1. Sélectionnez le dossier **Documents reçus**.
2. Dans la liste des documents reçus, sélectionnez le document que vous voulez retransmettre.
3. Cliquez sur .
4. Indiquez les coordonnées du nouveau destinataire et cliquez sur **Envoyer** pour retransmettre le document.

Supprimer un document du dossier Documents reçus

1. Sélectionnez le document que vous voulez supprimer.
2. Cliquez sur  ou sur la touche **Suppr** de votre clavier.

Téléphone

WinPhone eXpert vous permet de passer des appels téléphoniques comme avec un téléphone classique.

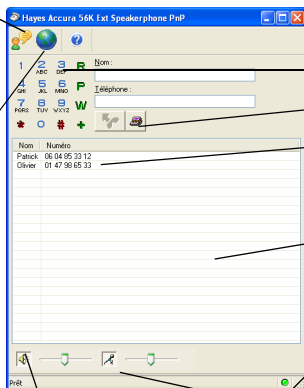
Appeler un correspondant

1. Cliquez sur l'icône  qui se trouve dans la fenêtre principale. Le **Numéroteur** s'affiche.

Active ou désactive la fonction **main libre**.

Active ou désactive le **mode Internet** et la fonction **vidéo**.

En **mode Internet**, la fonction vidéo est activée. En mode classique, les fonctions **main libre** (Modem Speakerphone) sont activées.



Trois manières d'appeler un correspondant

1. Le **numéroteur** à l'aide de la souris,
2. La sélection à partir de l'**annuaire**,
3. La liste des **derniers appels** effectués par un double clic sur la ligne du correspondant.

Liste des 50 derniers appels. Pour supprimer une ligne, sélectionnez-la et appuyez sur la touche **Suppr.** de votre clavier

Affiche le **statut**, les alarmes et les avertissements.

Un clic sur l'icône active/désactive les haut-parleurs et le micro.

Un clic sur l'icône active/désactive la transmission du son.

2. Saisissez le numéro de votre correspondant à l'aide des touches de votre clavier ou de celles de l'application.

3. Cliquez sur  ou tapez **Entrée** pour lancer l'appel.

Dès que la communication est établie, cliquez sur le bouton **OK** ou décrochez votre combiné pour parler à votre interlocuteur.

Pour mettre fin à la communication, cliquez sur l'icône **Raccrocher**.

Appeler un correspondant figurant dans l'annuaire

1. Cliquez sur l'icône  qui se trouve dans la fenêtre principale. Le **Numéroteur** s'affiche.

2. Cliquez sur le bouton **Annuaire** . La fenêtre Choix d'un correspondant s'affiche.

3. Vous accédez à l'**Annuaire**, qui affiche la liste de toutes les fiches dont un des champs **Téléphone** a été renseigné.

4. Sélectionnez la fiche du correspondant à appeler.

5. Cliquez sur **OK**. Le nom et le numéro de téléphone du correspondant sont transférés dans l'écran du **Numéroteur**.

6. Cliquez sur  ou tapez **Entrée** pour composer le numéro.

Dès que la communication est établie, cliquez sur le bouton **OK** ou décrochez votre combiné pour parler à votre interlocuteur.

Pour mettre fin à la communication, cliquez sur l'icône **Raccrocher**.

Réceptionner un appel

Lors de la **réception d'un appel**, WinPhone eXPert affiche le **Numéroteur** s'il n'est pas déjà affiché à l'écran. La barre d'état vous indique le message **Appel entrant**, ainsi que les instructions à suivre pour répondre.

Pour décrocher l'appel, cliquez sur **OK**, sur l'icône **Mains libres** ou décrochez le combiné de votre téléphone.

Pour raccrocher, cliquez sur l'icône **Raccrocher**.

***Note :** WinPhone eXPert reconnaît la présentation du numéro du correspondant. Le nom ne s'affiche que si la fiche est renseignée dans l'annuaire. Cette fonction dépend aussi des capacités de votre modem et de votre abonnement téléphonique.*

La plupart des modems permettent à WinPhone eXPert de répondre automatiquement dans le mode de communication approprié :

- Si l'appel est **vocal** et qu'un des modes **répondeur est actif** (cf. page 15), WinPhone eXPert prendra lui-même l'appel et enregistrera le

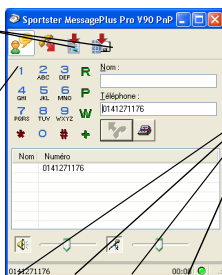
message de votre correspondant. Si vous voulez prendre l'appel à sa place, décrochez votre combiné téléphonique.

- Si le **répondeur est désactivé**, WinPhone eXPert vous invitera à décrocher votre combiné pendant qu'il diffusera un message d'attente à votre correspondant (durée de l'attente : 12s).

Pendant la communication et selon la configuration et les capacités de votre modem, la fenêtre du **Numéroteur** s'affiche de cette manière :

Deux boutons permettent de réceptionner et d'envoyer, selon le modem utilisé, un **Fax** ou un **Fichier** pendant la communication vocale.

Cliquez sur ce bouton pour prendre l'appel en mains libres avec votre modem. Pour sortir de ce mode : décrochez votre combiné, puis cliquez sur le bouton **OK** qui s'affiche.



Réglage, activation et désactivation du son et des haut-parleurs.

En **télécopie**, les coordonnées du destinataire ainsi que le statut de la transmission s'affiche.

En **transfert de fichiers**, le modem réalise la connexion puis affiche sur le terminal du correspondant un menu qui indique la marche à suivre.

Pour couper la communication, cliquez sur l'icône **Raccrocher** .

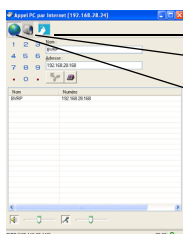
Téléphoner via Internet

WinPhone eXPert vous permet grâce au mode Internet de vous connecter au réseau et d'utiliser cette technologie pour faire de la visioconférence, téléphoner, envoyer et recevoir des fax.

Afficher le numéroteur et basculer en mode Internet

1. Cliquez sur l'icône  qui se trouve dans la fenêtre principale. Le **Numéroteur** s'affiche.

2. Basculez en mode Internet en cliquant sur l'icône **Activer le mode Internet**  . La fenêtre ci-dessous s'affiche, ainsi que l'écran vidéo.



Cliquez sur cette icône pour utiliser les services de CallServe.

Cliquez sur cette icône pour afficher/fermer l'écran vidéo.

Cliquez sur cette icône pour quitter le mode Internet et utiliser le réseau RTC.

Appels de PC à PC

Comment passer un appel

1. Affichez le **Numéroteur** et basculez en mode Internet (voir plus haut).
1. Saisissez les coordonnées de votre correspondant (nom et adresse IP). L'adresse au format IP se compose de 4 groupes de 3 chiffres maximum délimités par des points. Exemple d'adresse IP : 1.192.34.124.

Note : Vous pouvez aussi saisir l'adresse e-mail de votre correspondant à la place de l'adresse IP. Le serveur ILS lancera automatiquement la recherche de l'adresse IP.

2. Cliquez sur **OK**.

Pour raccrocher, cliquez sur l'icône **Raccrocher**.

Appeler un correspondant à partir de l'annuaire ILS

1. Affichez le **Numéroteur** et basculez en mode Internet (voir plus haut).
2. Cliquez sur l'icône **Extraire de l'annuaire**. Vous accédez à la fenêtre **Serveur de correspondants Internet (ILS)**.
3. Dans la liste déroulante de la zone **Adresse du serveur**, sélectionnez le répertoire dans lequel figure le correspondant que vous souhaitez appeler.
4. Sélectionnez le correspondant et cliquez sur le bouton **Appeler**. Le nom et l'adresse du correspondant sont transférés dans l'écran du numéroteur.
5. Tapez **Entrée** pour appeler le correspondant.

Note : Pour savoir comment configurer l'annuaire ILS, voir *Configurer un annuaire ILS*, page 11.

Appels de PC à téléphone classique ou portable

Le Téléphone Internet est le logiciel intégré à WinPhone eXPert qui va vous permettre d'effectuer des appels téléphoniques via Internet à partir de votre ordinateur vers un téléphone classique ou un portable.

Accéder au Téléphone Internet

1. Affichez le **Numéroteur** et basculez en mode Internet (voir plus haut).
2. Cliquez sur l'icône **Callserve** .
3. Dans la fenêtre qui s'affiche entrez votre code PIN puis cliquez sur le bouton **OK**.

Si vous utilisez le service pour la première fois, l'assistant de configuration du Téléphone Internet est automatiquement activé.

Configuration initiale

Si le Téléphone Internet n'a pas été installé, double-cliquez sur l'icône **Installation de Callserve** présent sur votre bureau (ou sélectionnez-le à partir du menu **Démarrer**) et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Double-cliquez ensuite sur l'icône **Téléphone Internet de BVRP** présent sur votre bureau. L'assistant de configuration s'affiche. Entrez toutes les informations requises sans faire d'erreur, ces dernières étant utilisées pour établir votre compte. Lorsque vous avez renseigné tous les écrans, vous devez enregistrer votre logiciel. Une fois l'enregistrement terminé, vous recevez un e-mail contenant votre code PIN nécessaire à l'utilisation du Téléphone Internet.

Comment passer un appel

Avant de passer un appel, vous devez vous connecter de sorte que le Téléphone Internet puisse fonctionner et accéder aux détails de votre compte.

Au démarrage, le Téléphone Internet tente de se connecter (témoin vert clignotant). Vous ne pourrez pas composer de numéro ou passer d'appel avant que le Téléphone Internet n'affiche la balance de votre compte et le message **En attente**.

Il vous suffit ensuite de composer le numéro comme vous le feriez sur un téléphone portable normal. Vous pouvez entrer le numéro que vous souhaitez appeler au moyen des boutons numériques de Téléphone Internet ou des touches du clavier de votre PC.

***Note :** Lorsque vous enregistrez votre logiciel Téléphone Internet, un pays d'origine lui est affecté. Vous devrez donc composer tous les numéros comme si vous appeliez de ce pays.*

Visioconférence

WinPhone eXPert vous permet, à condition que vous ayez une caméra connectée à votre ordinateur et que votre correspondant en ait également une, de faire de la visioconférence entre deux ordinateurs.

Configuration générale

Avant de pouvoir utiliser le module de visioconférence, vous devez configurer le type de connexion de la caméra, renseigner les paramètres concernant l'image et décider d'activer ou non le contrôle parental. Vous devez également configurer le(les) serveur(s) ILS que vous souhaitez utiliser (voir page 11).

Accéder à la fenêtre de configuration

1. A partir du menu **Utilitaires** accessible depuis l'écran principal de WinPhone eXPert, sélectionnez l'option **Configuration Générale**.
2. Cliquez sur l'onglet **Vidéo**.

Configurer le type de connexion

Dans la zone **Connexion**, cochez la case **Envoyer automatiquement l'image**, si vous souhaitez que l'image locale soit envoyée à votre correspondant dès la connexion.

Configurer les paramètres de l'image

La zone **Image** vous permet de sélectionner la caméra à utiliser et de choisir la taille de l'image (Petite, Moyenne ou Grande) que vous allez envoyer à votre correspondant.

Cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir le panneau de configuration de la caméra. Si votre caméra est active, vous ne pouvez pas accéder à cette fenêtre.

Configurer le contrôle parental

La zone **Contrôle parental** vous permet de soumettre à la saisie d'un mot de passe l'affichage de l'image distante :

1. Cliquez sur le bouton **Code d'accès**.
2. Saisissez et confirmez un mot de passe.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans l'onglet **Vidéo**, cochez la case **Interdire l'affichage vidéo**.

5. Cliquez sur le bouton **OK**. La fenêtre de configuration générale se ferme.

Configurer un annuaire ILS

Le serveur ILS est une base de données dynamique hébergée sur un serveur spécialisé dans laquelle l'utilisateur qui s'y connecte peut trouver l'adresse IP des personnes actuellement enregistrées auprès de ce serveur.

Accéder à la fenêtre de configuration

1. A partir du menu **Utilitaires** accessible depuis l'écran principal de WinPhone eXPert, sélectionnez l'option **Configuration générale**.
2. Cliquez sur l'onglet **Internet**.

Configuration de l'annuaire

Pour afficher un annuaire ILS par défaut, dans la zone **Serveur de correspondants Internet (ILS)**, cliquez sur la liste déroulante du champ **Adresse** et sélectionnez l'adresse de votre choix.

Pour saisir un nouvel annuaire ILS, cliquez sur le bouton **Nouveau**, saisissez l'adresse de l'annuaire et cliquez sur **OK**. Exemple d'adresse d'annuaire ILS : *ils.netmeetinghq.com*

Pour supprimer un annuaire ILS, sélectionnez l'adresse dans la liste déroulante du champ **Adresse** puis cliquez sur **Supprimer**.

Si vous souhaitez figurer dans l'annuaire par défaut, cochez la case **Enregistrer la carte de visite dans l'annuaire**.

Configuration de la carte de visite Internet

Par défaut, les champs de cette zone sont déjà renseignés. Si besoin est, modifiez-les et saisissez un bref commentaire. Les informations saisies seront envoyées à l'annuaire ILS si vous avez coché l'option **Enregistrer la carte de visite dans l'annuaire**. Ainsi, vous serez visible pour les autres utilisateurs de l'annuaire qui pourront alors vous contacter directement.

Attention ! L'adresse e-mail est obligatoire pour pouvoir figurer dans l'annuaire.

Principales opérations

Affichez le **Numéroteur** et basculez en **mode Internet** pour pouvoir accéder à l'écran vidéo (voir page 7).

Afficher l'écran vidéo

L'écran vidéo n'est visible qu'en mode Internet. Pour afficher l'écran vidéo, cliquez sur l'icône **Afficher l'écran vidéo** (symbolisant une

caméra). L'écran vidéo s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. Pour refermer l'écran vidéo, cliquez à nouveau sur l'icône.

Appeler un correspondant

Appel manuel

1. A partir du **Numéroteur** en mode Internet, saisissez les coordonnées de votre correspondant (nom et adresse IP). L'adresse au format IP se compose de 4 groupes de 3 chiffres maximum délimités par des points. Exemple d'adresse IP : 1.192.34.124.
2. Lancez l'appel en cliquant sur l'icône **Appeler**.

Pour raccrocher, cliquez sur l'icône **Raccrocher**.

Note : Vous pouvez aussi saisir l'adresse e-mail à la place de l'adresse IP.

Appel via un serveur ILS

1. A partir du **Numéroteur** en mode **Internet**, cliquez sur l'icône **Extraire de l'Annuaire**. Vous accédez à la fenêtre **Serveur de correspondants Internet (ILS)**.
2. Dans la liste déroulante de la zone **Adresse du serveur**, sélectionnez le répertoire dans lequel figure le correspondant à appeler.
3. Sélectionnez le correspondant et cliquez sur l'icône **Appeler**. Le nom et l'adresse du correspondant sont transférés dans l'écran vidéo et dans le numéroteur. La communication est automatiquement lancée.

Modifier la qualité de l'image émise

En cours de communication, le volume d'informations échangées (son et image) avec votre correspondant est limité et dépend de la connexion établie. L'application privilégie la qualité de l'image sur la fluidité (nombre d'images par seconde) et effectue un réglage automatique.

Pour modifier ce réglage manuellement et privilégier ainsi la fluidité ou la qualité :

1. En cours de communication à partir de l'écran vidéo, à l'aide de la souris, déplacez le curseur de la réglette de réglage :
 - vers la droite pour privilégier la qualité de l'image
 - vers la gauche pour privilégier la fluidité

*Note : Si la réglette de réglage de la qualité n'est pas affichée par défaut, sélectionnez l'option **Qualité de l'image** accessible à partir du menu **Affichage** de l'écran vidéo.*

Prendre une photo

1. Dans la fenêtre de l'écran vidéo, cliquez sur l'icône **Prendre une**

photo (symbolisant un appareil photo).

2. La photo prise s'affiche dans une nouvelle fenêtre. Vous pouvez prendre autant de photos que vous le souhaitez.
3. Vous pouvez enregistrer la photo sur votre disque dur en cliquant sur l'icône **Enregistrer sous** ou l'envoyer directement par e-mail en cliquant sur l'icône **Envoyer par e-mail**. La photo est enregistrée et/ou envoyée au format **JPG**.

***Note :** Pour pouvoir envoyer une photo par e-mail, pensez à configurer votre compte de messagerie. Pour plus d'informations, voir Configurer le client de messagerie, page 19.*

Enregistrer une séquence vidéo

En cours de communication, vous pouvez à tout instant initier ou couper un enregistrement de l'image distante et de la conversation.

1. Pendant la connexion et à partir du **Numéroteur**, cliquez sur

l'icône .

2. Cliquez à nouveau pour arrêter l'enregistrement.

Pendant la connexion, vous pouvez enregistrer autant de séquences que vous le souhaitez. Les diverses séquences que vous enregistrez au cours d'une même connexion sont regroupées dans un seul document.

Les séquences enregistrées se placent automatiquement dans le répertoire **Documents reçus**. Sélectionnez et double-cliquez sur ces séquences pour les visionner et les écouter.

Si le contrôle parental est actif, la diffusion de la séquence vidéo n'est lancée qu'après saisie du mot de passe.

Visionner une séquence vidéo

L'écran vidéo sert d'écran de visualisation des séquences préalablement enregistrées. Elles sont accessibles dans le répertoire **Documents**

reçus de la fenêtre principale et sont suivies de l'icône . Après 30 secondes d'inactivité, l'écran de visualisation reprend ses fonctions d'écran vidéo. Pour visionner une séquence vidéo :

1. Dans le répertoire **Documents reçus** de la fenêtre principale, double-cliquez sur le document à visualiser. L'écran vidéo s'active et la séquence démarre. A partir de cet écran, vous pouvez :
 - Prendre une photo. Si ce bouton n'est pas visible, cliquez sur le menu **Affichage** puis sélectionnez l'option **Barre d'outils**.
 - Lire la vidéo, faire une pause ou arrêter le défilement de la séquence. La réglette vous permet de vous déplacer dans la séquence.
 - Régler les haut-parleurs. Utilisez la réglette pour augmenter ou diminuer

le niveau du son. Si cette barre d'outils n'est pas visible, cliquez sur le menu **Affichage** puis sélectionnez l'option **Haut-parleurs**.

- Régler la taille de l'image. Cliquez sur le menu **Options** puis sélectionnez l'option **Taille de l'image**.

La barre de titre indique les paramètres de l'appel (nom du correspondant et adresse IP).

La barre d'outils de suivi de lecture vous donne des renseignements utiles sur la durée de l'enregistrement, le temps écoulé, la date et l'heure d'enregistrement de la séquence.

2. Pour fermer la fenêtre de visualisation, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez l'option **Quitter**.

Supprimer l'écho

Si vous utilisez vos haut-parleurs au lieu d'un casque ou d'un dispositif analogue, votre micro va enregistrer ce qui est diffusé par les haut-parleurs et votre correspondant entendra ce qu'il dit avec un temps de décalage (phénomène d'écho). En cours de communication, WinPhone eXPert vous permet de supprimer cet écho.

Pour supprimer l'écho, cliquez sur l'icône **Activer la suppression de**

l'écho , accessible dans la fenêtre du **Numéroteur**. Le micro est coupé lorsque votre correspondant parle, ce qui implique de parler chacun son tour.

Régler le niveau des haut-parleurs et du micro

Régler le niveau des haut-parleurs

1. En cours de communication, dans la fenêtre du **Numéroteur**, cliquez sur la réglette de réglage des haut-parleurs .
2. Déplacez le curseur vers la droite pour augmenter le volume du son émis par vos haut-parleurs, vers la gauche pour diminuer le volume.
3. Pour couper le micro et les haut-parleurs, cliquez sur l'icône.

Régler le niveau du micro

1. En cours de communication, dans la fenêtre du **Numéroteur**, cliquez sur la réglette de réglage du micro .
2. Déplacez le curseur vers la droite pour augmenter le gain du microphone, vers la gauche pour le diminuer.
3. Pour couper le micro, cliquez sur l'icône.

Répondeur vidéo et Répondeur vocal

En votre absence, le répondeur de WinPhone eXPert traite automatiquement vos appels. Capable de détecter le mode de transmission utilisé, WinPhone eXPert adapte sa réponse pour accueillir vos correspondants et, éventuellement, prendre leurs messages, ou réceptionner les fax et les fichiers de données qui vous sont envoyés.

Pour les besoins plus complexes, le répondeur de WinPhone eXPert se transforme en messagerie vocale professionnelle et en serveur interactif de fax à la demande.

Afin de s'adapter au mieux à vos besoins, le répondeur de WinPhone eXPert supporte plusieurs modes de fonctionnement : **Répondeur vidéo** (Répondeur seul ou Répondeur enregistreur) et **Répondeur vocal** (Répondeur seul, Répondeur enregistreur ou Répondeur avancé).

Répondeur vidéo

Mode répondeur vidéo

En mode **Répondeur vidéo**, WinPhone eXPert accueille vos correspondants avec un message d'accueil personnalisé. Assurez-vous d'avoir une caméra correctement installée et mise en marche.

Configuration

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, sélectionnez l'option **Configuration Générale** à partir du menu **Utilitaires**. La fenêtre **Configuration générale** s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur l'onglet **Répondeur Vidéo**.
3. Sélectionnez l'option **Répondeur** et cliquez sur le bouton **Définir le message**. Un assistant Configuration du Répondeur Vidéo s'affiche.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran. Cet assistant vous permet d'utiliser ou de créer un fichier (format AVI) contenant une animation vidéo, une image fixe ou un fichier audio qui servira de message d'accueil.
5. Visionnez votre message d'accueil en cliquant sur le bouton **Lecture**.
6. Déterminez le nombre de sonneries avant décrochage puis cliquez sur **OK**. Le répondeur vidéo est configuré.

Mode répondeur enregistreur vidéo

En mode **Répondeur enregistreur**, WinPhone eXPert diffuse votre message d'accueil puis enregistre le message de votre correspondant. Assurez-vous d'avoir une caméra correctement installée et mise en marche.

Configuration

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, sélectionnez l'option **Configuration Générale** à partir du menu **Utilitaires**. La fenêtre **Configuration générale** s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur l'onglet **Répondeur Vidéo**.
3. Sélectionnez l'option **Répondeur enregistreur** et cliquez sur le bouton **Définir le message**. Un assistant Configuration du Répondeur Vidéo s'affiche.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran. Cet assistant vous permet d'utiliser ou de créer un fichier (format AVI) contenant une animation vidéo, une image fixe ou un fichier audio qui servira de message d'accueil.
5. Visionnez votre message d'accueil en cliquant sur le bouton **Lecture**.
6. Déterminez le nombre de sonneries avant décrochage puis cliquez sur **OK**. Le répondeur enregistreur vidéo est configuré.

***Note :** En mode **Répondeur Enregistreur**, les messages reçus sont stockés par défaut dans le dossier **Documents reçus** accessible à partir de la fenêtre principale.*

Mode répondeur vidéo désactivé

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, sélectionnez l'option **Configuration Générale** à partir du menu **Utilitaires**. La fenêtre **Configuration générale** s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur l'onglet **Répondeur Vidéo**.
3. Sélectionnez l'option **Répondeur désactivé** puis cliquez sur **OK**.

Répondeur vocal

Mode répondeur seul

En mode **Répondeur seul**, WinPhone eXPert accueille vos correspondants avec un message personnalisé.

Configuration

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, sélectionnez l'option **Configuration Générale** à partir du menu **Utilitaires**. La

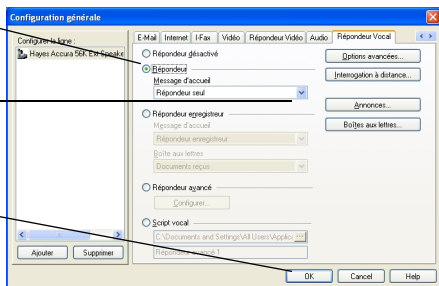
fenêtre **Configuration générale** s'affiche à l'écran.

2. Cliquez sur l'onglet **Répondeur Vocal** :

3. Sélectionnez l'option **Répondeur**.

4. Dans cette liste déroulante, sélectionnez le message d'accueil que vous voulez utiliser.

5. Cliquez sur **OK** pour valider les paramètres.



Note : Si vous préférez utiliser un message d'accueil personnalisé, enregistrez-le (bouton **Annonces**). Vous pouvez également importer un fichier son (Wave). Dans les deux cas, le nouveau message sera automatiquement ajouté à la liste déroulante **Message d'accueil**, où vous pourrez le sélectionner.

Mode répondeur enregistreur

En mode **Répondeur enregistreur**, WinPhone eXPert diffuse votre message d'accueil puis enregistre le message de votre correspondant.

Configuration

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, sélectionnez l'option **Configuration Générale** à partir du menu **Utilitaires**. La fenêtre **Configuration générale** s'affiche à l'écran.

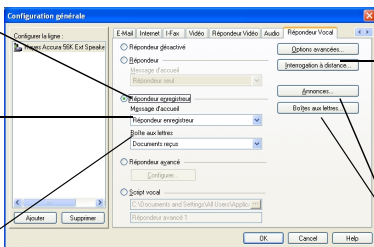
2. Cliquez sur l'onglet **Répondeur Vocal** :

3. Sélectionnez **Répondeur enregistré**.

4. Dans cette liste déroulante, sélectionnez le message d'accueil que vous voulez utiliser.

5. Dans cette liste déroulante, sélectionnez la boîte à lettres que vous voulez utiliser.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.



Si vous souhaitez pouvoir interroger votre répondeur à distance, cliquez sur le bouton **Interrogation à distance** et configurez cette fonction.

Vous pouvez créer vos propres messages et différentes boîtes aux lettres.

Note 1 : Si vous préférez utiliser un message d'accueil personnalisé, enregistrez-le (bouton **Annonces**). Vous pouvez également importer un fichier son (WAVE). Dans les deux cas, le nouveau message sera automatiquement ajouté à la liste déroulante **Message d'accueil**, où vous pourrez le sélectionner.

Note 2 : Dans le mode **Répondeur Enregistreur**, les messages reçus sont stockés par défaut dans le dossier **Documents reçus** accessible à partir de la fenêtre principale.

Mode répondeur avancé

En mode **Avancé**, le répondeur de WinPhone eXPert offre les fonctionnalités d'une messagerie vocale professionnelle dotée de boîtes aux lettres multiples, protégée par un code d'accès et interrogeable à distance.

Configuration

Conditions préalables : Le Répondeur avancé est un système de messagerie vocale multiboîte. Avant de le configurer, vous devez déterminer quels seront les utilisateurs qui y auront accès et créer leurs boîtes aux lettres.

Vous devez également concevoir et enregistrer le message d'accueil général de votre système et un message d'accueil spécifique à chaque boîte aux lettres. Le message d'accueil général doit informer les personnes qui appellent sur les options qui leur sont proposées et les touches téléphoniques qui permettent de sélectionner ces options. Par exemple : "Pour laisser un message à M. Leroy, tapez 1..."

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, sélectionnez l'option **Configuration Générale** à partir du menu **Utilitaires**. La fenêtre **Configuration générale** s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur l'onglet **Répondeur Vocal**.
3. Sélectionnez l'option **Répondeur avancé** et cliquez sur le bouton **Configurer** pour afficher la fenêtre de Configuration du Répondeur avancé.

9. Une fois terminé, cliquez sur **Quitter**. Dans la fenêtre qui s'affiche, confirmez la nouvelle configuration en cliquant sur **Oui**.

4. Sélectionnez le message d'accueil général que vous voulez utiliser.

8. Tapez le **Code d'accès** permettant d'interroger cette boîte aux lettres à distance pour écouter les messages reçus.

7. Sélectionnez le message d'accueil de la boîte aux lettres.

6. Sélectionnez la boîte aux lettres.

5. Pour chaque boîte aux lettres utilisée, déterminez quelle touche téléphonique permettra d'y accéder. Repérez le numéro de touche que vous voulez utiliser et cochez la case adéquate.

Note : Le mode **Répondeur avancé** permet de gérer un service de **Fax à la demande**. Pour y accéder, la personne qui appelle doit taper Etoile (*) pendant ou immédiatement après la diffusion du message d'accueil général.

4. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre et valider les paramètres.

E-mail multicompte

Le module **E-mail** de WinPhone eXPert permet d'émettre et de recevoir des messages sur le réseau Internet (e-mails).

WinPhone eXPert vous permet, entre autre, de gérer plusieurs comptes de messagerie et de créer plusieurs boîtes aux lettres sur un même ordinateur.

Configurer le client de messagerie

Avant de pouvoir envoyer et recevoir des e-mails vous devez saisir dans la fenêtre de configuration de la messagerie de WinPhone eXPert tous les paramètres liés à l'utilisation de votre serveur de messagerie Internet.

***Important :** Avant de pouvoir envoyer et recevoir des e-mails, vous devez vous abonner à un fournisseur d'accès Internet ou utiliser la connexion réseau de votre entreprise.*

Accéder à la fenêtre de configuration

1. Cliquez sur l'icône **Configuration générale**  depuis l'écran principal de WinPhone eXPert.
2. Cliquez sur l'onglet **E-mail**.

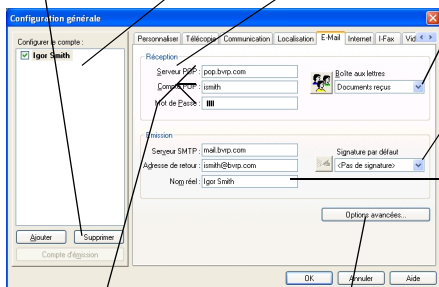
Saisir les paramètres du compte de messagerie

Toutes les informations demandées dans la fenêtre ci-dessous sont indiquées dans le contrat remis par votre fournisseur d'accès Internet. Si vous utilisez la méthode de connexion par réseau local, vous obtiendrez ces renseignements auprès de l'administrateur de votre réseau d'entreprise.

1. Cliquez sur **Ajouter** et saisissez un nom de compte.

Le **Compte d'émission** apparaît en gras.

2. Saisissez les paramètres liés à la réception puis ceux liés à l'émission pour chaque compte de messagerie.



6. Associer une boîte aux lettres au compte sélectionné.

7. Associer une signature au compte sélectionné.

4. Ce champ est obligatoire. Le **Nom réel** représente le nom que vous voulez voir figurer dans la liste des messages de vos correspondants.

3. Ces 3 champs doivent obligatoirement être saisis pour vous identifier auprès du serveur de messagerie Internet utilisé.

5. Le bouton **Options avancées...** accède au réglage de la notification et de la relève des messages sur le serveur.

3. Pour sélectionner la **Méthode de connexion** Internet, cliquez sur l'onglet **Internet** et reportez-vous à l'aide en ligne.

4. Une fois les paramètres saisis, fermez la fenêtre en cliquant sur **OK**.

Vous êtes prêt à émettre et à recevoir des messages par E-mail.

Vous pouvez tester la connexion au serveur de messagerie en cliquant sur l'icône **Réception E-mail** de la fenêtre principale. En cliquant sur la



flèche qui pointe vers le bas _____, vous pouvez choisir de relever le courrier de un, de plusieurs ou de tous vos comptes de messagerie.

Note : Si vous possédez plusieurs comptes de messagerie, pour chaque compte, dans la zone **Configurer le compte**, cliquez sur le bouton **Ajouter** et saisissez les paramètres de **Réception** et d'**Emission**.

Modifier les paramètres d'un compte

1. Dans la section **Configurer le compte** de l'onglet e-mail, sélectionnez le compte à modifier.
2. Changez les paramètres de la configuration du client de messagerie et cliquez sur **OK**.

Supprimer un compte

1. Dans la section **Configurer le compte** de l'onglet e-mail, sélectionnez le compte que vous souhaitez supprimer.

2. Cliquez sur **Supprimer**.

Définir le compte d'émission

1. Dans la section **Configurer le compte** de l'onglet e-mail, sélectionnez le compte que vous souhaitez utiliser pour les émissions.
2. Cliquez sur le bouton **Compte d'émission**. Dans la liste des comptes de messagerie, le compte d'émission est marqué en gras.

Principales opérations

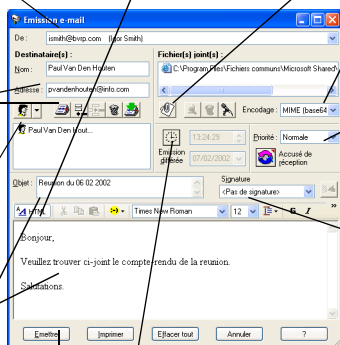
Envoyer un e-mail

1. A partir de l'écran principal de WinPhone eXPert, cliquez sur le

bouton **Emission E-mail** :



1. L'e-mail multicompte vous permet de choisir le compte d'émission avec lequel vous souhaitez envoyer votre message.
2. Saisissez l'adresse du destinataire ou copiez-la à partir de l'annuaire.
3. Saisissez le sujet du message et son contenu.
4. Sélectionnez ici les pièces jointes.
5. Insérez la signature qui convient à votre correspondant et à votre message.
6. Cliquez sur le bouton **Envoyer**.



Le message peut être encodé suivant plusieurs méthodes.

Sélectionnez ici la priorité du message et la demande d'accusé de réception.

Cliquez ici pour différer l'émission de votre message e-mail puis sélectionnez l'heure et la date d'émission.

Relever les messages reçus

Il existe deux méthodes pour relever les e-mails :

- Réception à la demande. Cliquez sur  pour activer la relève des e-mails.
- Réception automatique. Dans l'onglet **E-mail (Configuration générale)**, cliquez sur le bouton **Options Avancées**. Dans l'onglet **Général**, cochez la case **Vérifier le courrier toutes les (n) minutes** et saisissez un nombre pour n. Validez et fermez les fenêtres en cliquant sur **OK**.

Télécopie

WinPhone eXpert vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies.

Configuration générale

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXpert, cliquez sur l'icône **Configuration générale**.
2. Sélectionnez l'onglet **Télécopie**.

Cet écran permet de modifier les valeurs par défaut des principaux paramètres utilisés par les fonctions de télécopie de WinPhone eXpert :

- **Identifiant** : Cet identifiant est utilisé pour « signer » les documents envoyés en télécopie par le système.
- **Inclure page de garde** : Active l'émission télécopie avec page de garde. L'option correspondante de la fenêtre d'émission sera active par défaut.
- **Inclure en-tête d'émission** : Lors de l'envoi de documents en télécopie, WinPhone eXpert ajoute en tête de chaque page une ligne d'information contenant les noms de l'expéditeur et du destinataire, l'heure et la date de transmission ainsi que le numéro de la page courante et le nombre de pages total du document.
- **Inclure fonds de page** : Active ou désactive la fusion des fonds de page avec les documents à émettre. L'option sera active par défaut lors de l'accès à la fenêtre d'émission de télécopie.
- **Emission télécopie haute qualité** : Déclenche l'émission systématique en mode fin (200 points par pouce) de toutes les télécopies. Ce paramètre peut être modifié localement dans la fenêtre d'émission.
- **Impression auto docs émis** : Ce paramètre lance l'impression systématique de tout document télécopie envoyé, tout en conservant le formatage d'émission, juste avant que la demande d'émission ne soit soumise au module de communication.
- **Impression auto docs reçus** : Lorsque ce mode est activé, tous les documents reçus et non encore consultés, sont imprimés automatiquement lorsque l'application est active.
***Note** : Si tous les documents ont été consultés lorsque l'option est validée, les prochains documents sont imprimés au fur et à mesure de leur arrivée. Si en revanche la file d'attente comporte des documents non consultés, ils sont tous imprimés au moment où l'option est validée. Par conséquent, supprimez ou visualisez au préalable tous les documents que vous ne souhaitez pas imprimer.*
- **Conserver correspondants** : La liste des correspondants est remise à blanc chaque fois que l'on quitte la fenêtre d'émission télécopie ou fichiers. Ce paramètre permet de conserver cette liste d'une émission sur l'autre.
- **Afficher l'Assistant télécopie** : Active l'Assistant télécopie.

Envoyer une télécopie

Seuls les fichiers graphiques (BMP, PCX, etc.) et ASCII peuvent être envoyés directement sous forme de télécopie. Pour les autres formats, voir l'aide en ligne correspondante.

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, cliquez sur l'icône



Emission Télécopie ou sélectionnez **Emission Télécopie** à partir du menu **Emission**.

Note : Par défaut, ce bouton lance l'Assistant télécopie qui vous guide dans la préparation de votre télécopie. Si vous avez désactivé cet assistant, la fenêtre **Emission télécopie** s'ouvre.

2. Saisissez les coordonnées du(des) destinataire(s) ou copiez-les à partir de l'annuaire en cliquant sur l'icône **Extraire de l'annuaire**.
3. Dans la liste déroulante du champ **Service**, sélectionnez l'option **Télécopie standard (RTC)**.
4. Dans la section **Document(s) joint(s)**, cliquez sur le bouton **Choisir un ou plusieurs documents**, puis sélectionnez le fichier que vous souhaitez envoyer sous forme de télécopie.
5. Plusieurs options d'émission sont disponibles. Voir l'aide en ligne pour plus de précisions.
6. Cliquez sur **Em. manuel** pour lancer l'émission.

L'Assistant Télécopie

L'Assistant Télécopie est activé automatiquement et vous aide dans la préparation et l'envoi de fax. Pour cela, il vous suffit de suivre les indications qui s'affichent à l'écran.

Pour activer l'assistant Télécopie par défaut

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, cliquez sur l'icône **Configuration générale**, puis sur l'onglet **Télécopie**.
2. Cochez la case **Afficher l'assistant Télécopie** et cliquez sur **OK**.

Pour désactiver l'assistant Télécopie

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, cliquez sur l'icône **Configuration générale**, puis sur l'onglet **Télécopie**.
2. Décochez la case **Afficher l'assistant Télécopie** et cliquez sur **OK**.

ou

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, cliquez sur l'icône **Emission télécopie** et cochez la case **Cocher ici pour ne plus**

afficher l'assistant et aller directement à la fenêtre d'émission télécopie.

2. Cliquez sur **Terminer**.

Recevoir une télécopie d'un serveur

WinPhone eXPert vous permet de réceptionner automatiquement des télécopies à partir d'un serveur. Les télécopies réceptionnées sont alors placées dans le dossier **Documents reçus**.

Pour lancer cette relève automatique, accédez à la fenêtre **Réception automatique** :

1. Depuis l'écran principal de WinPhone eXPert, dans le menu **Réception**, sélectionnez l'option **Réception automatique**. La fenêtre Réception automatique s'affiche.
2. Dans la zone de saisie **Numéro**, tapez le numéro de téléphone du serveur de télécopie puis cliquez sur **OK**.

Fax sur Internet

Avec le **Fax sur Internet**, vous envoyez vos télécopies en bénéficiant des avantages de la technologie Internet (économie, qualité et rapidité). Vous composez vos télécopies et WinPhone eXPert les achemine, comme s'il s'agissait d'e-mails, vers le télécopieur de votre correspondant.

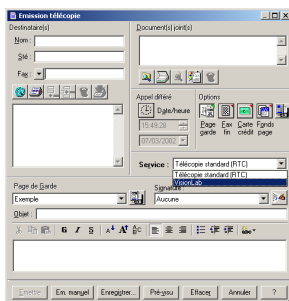
Emission d'une télécopie par Internet

Attention !

Pour bénéficier du Fax sur Internet, vérifiez au préalable que vos paramètres de messagerie e-mail sont bien configurés.

Ce service fonctionne avec tous les fournisseurs d'accès usuels, à l'exception d'AOL, ce dernier utilisant une interface propriétaire.

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, cliquez sur l'icône **Emission Télécopie**. La fenêtre **Emission télécopie** s'affiche.



Dans la liste déroulante du champ **Service**, sélectionnez **VisionLab** (opérateur de Fax sur Internet).

Note : Pour vos envois à l'international, dans la liste déroulante du champ **Fax**, sélectionnez le pays de destination et tapez le numéro de votre correspondant à la suite de l'indicatif pays.

2. Suivez les étapes habituelles d'envoi d'une télécopie en indiquant le numéro de télécopie au format international (par exemple pour un numéro à Paris : +33141271970) et reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'informations.

Messages SMS

Grâce à WinPhone eXPert, vous pouvez rédiger et envoyer des messages courts vers plusieurs destinataires à la fois.

Remarque : il est possible de créer des messages SMS excédant 160 caractères. WinPhone eXPert décompose le message de plus de 160 caractères en plusieurs messages liés entre eux.

Créer et envoyer un message SMS

1. Dans la fenêtre principale de WinPhone eXPert, cliquez sur l'icône



ou choisissez l'option **Emission SMS** à partir du menu

Emission. La fenêtre Emission SMS s'affiche :

1. Entrez les informations relatives au destinataire ou cliquez sur l'icône **Annuaire** pour le sélectionner.

La liste des destinataires sélectionnés s'affiche ici.

3. Pour envoyer le message, cliquez sur **Envoyer**.

Cliquez ici pour différer l'envoi de votre message SMS.

Activez cette case à cocher si vous souhaitez modifier le numéro de rappel et entrez un nouveau numéro en dessous.

Cliquez ici pour modifier les options. Les options définies ici sont prioritaires par rapport à celles spécifiées dans votre téléphone mobile.

Cliquez ici pour importer un fichier à envoyer sous forme de message SMS.

Référez-vous au compteur qui vous indique le nombre de caractères et le nombre de SMS dans le cas d'un message SMS long.

2. Sélectionnez le **Centre de service** de l'opérateur de votre correspondant.

Activez cette case à cocher pour que le destinataire reçoive votre message SMS directement sur l'écran de son téléphone mobile.

Cliquez ici pour localiser et sélectionner un modèle de message SMS.

Si vous souhaitez recevoir, répondre et transférer des SMS vers plusieurs destinataires à la fois, consultez notre site web : www.bvrp.com où vous pourrez télécharger la version Mobilité de WinPhone eXPert.

i.minitel

Le i.minitel remplace totalement le Minitel traditionnel et vous permet d'accéder plus rapidement et plus simplement à tous les services offerts par celui-ci via la technologie Internet. Et ce, grâce au numéro d'appel unique 3622 de France Télécom.

1. Cliquez sur l'icône **Minitel** de la fenêtre principale. La fenêtre Minitel s'affiche.

2. Cliquez sur le bouton **i.Minitel** : la connexion au 3622 s'initialise automatiquement ou cliquez sur le bouton **Numéroter** pour faire apparaître la fenêtre ci-dessous.

Vous pouvez accéder directement aux différents **annuaires électroniques** de France Télécom.

3. Saisissez le **numéro** et le **nom** du service.

4. Indiquez le **code d'accès**.

Sélection du type d'**émulation** : i.Minitel, Standard, TVR, Kiosque Micro.

5. Cliquez sur ce bouton pour vous **connecter**.

Démarre l'**enregistrement** des séquences de touche (scénario) du Minitel pour une exécution ultérieure.

Termine la **connexion**.

6. Les fonctions disponibles changent à la **connexion**.

Touches **spéciales** du Minitel.

Statut de la connexion.

Date/Heure

Indique l'état du **clavier** pour la saisie Minitel.

Le Minitel c'est aussi :

Les scripts de connexion qui permettent de se connecter et de se diriger directement à un endroit particulier d'un service Minitel pour consulter par exemple un compte bancaire et la capture d'écrans pour consultation hors ligne.

Annuaire

L'annuaire regroupe les coordonnées de vos correspondants. Il facilite la composition de leurs numéros, ainsi que l'envoi de documents (e-mail, télécopies, SMS et fichiers).

1. Depuis l'écran principal de WinPhone eXPert, cliquez sur l'icône

Annuaire  ou dans le menu **Fonctions**, sélectionnez l'option **Gestion de l'annuaire**. La fenêtre Annuaire s'affiche.

Tapez les premiers caractères du nom pour afficher la fiche.

Crée une nouvelle fiche.

Détruit la ou les fiches en surbrillance dans la liste.

Cliquez sur l'intitulé de la colonne pour trier la liste des fiches.

Cliquez ici pour associer une photo à une fiche.

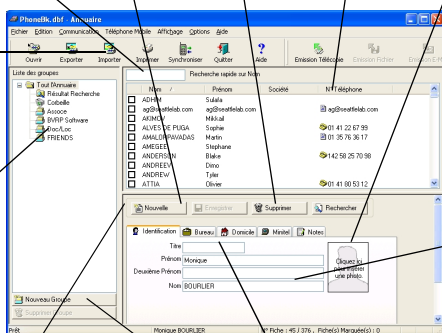
Importe un fichier pour créer de nouvelles fiches.

Un clic droit sur un groupe permet de créer, renommer ou supprimer un groupe.

La taille des vues peut être adaptée selon les besoins en cliquant et déplaçant leurs limites.

Barre de gestion des **Groupe**s.

Chaque fiche est composée de 5 zones que l'on affiche en cliquant sur l'onglet correspondant.



Un clic dans cette zone permet la modification de la fiche courante.

Les fiches de l'annuaire peuvent être saisies au clavier ou directement importées à partir d'un fichier Outlook, Outlook Express ou DBF. Le nombre de fiches ainsi que le nombre d'annuaires ne sont pas limités.

Lorsque vous cliquez sur l'icône **Importer**, un Assistant d'importation d'annuaires s'active. Il vous suffit alors de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. De même, lorsque vous cliquez sur l'icône **Exporter**, un Assistant d'exportation d'annuaires s'active, il vous suffit également de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran.

Il est possible d'utiliser l'annuaire lors des appels téléphoniques et des émissions de documents (e-mails, SMS, télécopies et fichiers) en cli-

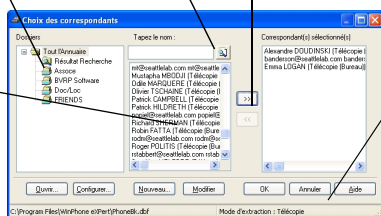
quant sur le bouton  . La fenêtre ci-dessous s'affiche.

Sélectionnez le groupe à extraire.

Effectue une recherche multicritères.

Sélectionne/Désélectionne une fiche.

Suivant le type d'émission, s'affiche ici l'adresse E-mail, le numéro de Fax, Modem ou Téléphone.



La barre de statut donne les indications concernant l'annuaire, le groupe et la sélection.

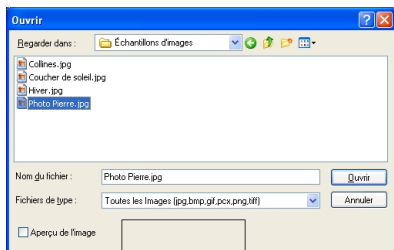
Dès validation (en cliquant sur **OK**) après avoir sélectionné le/s correspondant/s, leurs coordonnées sont alors recopiées automatiquement dans la grille d'émission.

Associer une photo à un contact

1. A partir de la fenêtre de l'annuaire, sélectionnez une fiche puis cli-

quez sur l'icône  pour associer une photo à une fiche de votre annuaire. La fenêtre Ouvrir s'affiche.

2. Spécifiez le chemin d'accès vers l'emplacement de la photo que vous souhaitez associer à la fiche sélectionnée puis cliquez sur le bouton **Ouvrir**. La fenêtre ci-dessous s'affiche.



3. Sélectionnez la photo à insérer et cliquez sur **Ouvrir**. La fenêtre se ferme et la photo s'insère dans la fiche sélectionnée.

Pour en savoir plus ...

Liste des Raccourcis clavier

F1 Aide en ligne	F7 Editeur graphique
F3 Emissions effectuées	F8 Journal de bord émission
F4 Emission télécopie	F9 Journal de bord réception
F5 Gestion de l'annuaire	Ctrl+K Réception E-mail
F6 Configuration générale	

Documentation complémentaire

Pour toute question liée à un problème d'installation ou de mise en oeuvre de votre logiciel, consultez la documentation disponible :

- Le manuel utilisateur de référence au format PDF.
- L'aide en ligne (accessible à tout moment en pressant la touche **F1** de votre clavier).
- Le fichier LISEZ-MOI qui contient la réponse aux problèmes les plus fréquents.

BVRP Software en ligne sur Internet

Si vous disposez d'une connexion Internet, consultez régulièrement notre service Web pour obtenir toute l'information sur nos nouveaux produits et les mises à jour disponibles à l'adresse : <http://www.bvrp.fr>

Modules optionnels

Des fonctions supplémentaires de WinPhone eXPert sont disponibles sur notre site web (<http://www.bvrp.fr>) en téléchargement.

Assistance Technique

Les informations relatives à l'assistance technique de WinPhone eXPert figurent sur notre site Web : <http://www.bvrp.fr/support.htm>

Vous pouvez également contacter notre service technique en complétant le formulaire qui se trouve à l'adresse : <http://www.bvrp.fr/pagemail.htm> ou au 08 92 69 10 02 (N° Audiotel 0,34 €/mn), de 9h à 18h, du lundi au vendredi (sauf jours fériés).

Garantie

Ce produit est garanti 3 mois à partir de sa date d'achat. Un service d'extension de garantie peut être souscrit auprès de l'assistance technique.

Service commercial

Pour obtenir des informations sur nos produits, commander une mise à jour ou connaître les adresses de nos points de vente et revendeurs, contactez-nous par téléphone au 33(0)1 69 33 70 50, par télécopie au 33 (0)1 69 33 70 20 ou par E-mail à l'adresse : info@absoft.fr

Conventions

Il convient de se reporter au guide de l'utilisateur de l'interface Windows® pour tout ce qui concerne les fonctions habituelles des applications développées avec cette interface. Il en est ainsi de l'utilisation des fenêtres, des menus déroulants, des boîtes de dialogue et du système d'aide.

Compatibilité

Les copies d'écrans de ce guide correspondent à l'utilisation de l'application WinPhone eXPert dans l'environnement Windows XP. L'utilisation d'un environnement compatible peut modifier sensiblement l'affichage des écrans sans changer les fonctionnalités du produit.

Configurations minimales

Le logiciel WinPhone eXPert fonctionne avec les environnements Windows® 98, 2000, Millennium, NT™ 4.0 et XP. Pour les autres systèmes d'exploitation et toute information concernant la mise à niveau de votre logiciel, contactez BVRP Software ou votre distributeur.

Pour que WinPhone eXPert fonctionne correctement, assurez-vous d'avoir la configuration minimum suivante :

- PC Pentium® II ou supérieur avec 64 Mo de RAM sous Windows 98, NT 4.0 et Millennium ; ou avec 128 Mo de RAM sous Windows 2000 et XP
- Disque dur local avec 60 Mo d'espace libre
- Lecteur de CD-Rom et moniteur 800x600
- Modem Fax Class 1,2 ou 2.0 et/ou Modem Vocal Class 8 ou IS 101
- Périphériques conseillés : micro et casque pour la téléphonie, webcam pour la visioconférence

Copyright

WinPhone eXPert est une marque enregistrée de BVRP Software S.A.
© 1995-02 BVRP Software. Tous droits réservés.



www.bvrp.fr