



Norton  
**SystemWorks**<sup>3.0</sup><sup>TM</sup>  
pour Macintosh®

Guide de l'utilisateur

# Guide de l'utilisateur de Norton SystemWorks™ pour Macintosh®

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni sous accord de licence et doit impérativement être utilisé conformément aux termes de cet accord.

Documentation relative à la version 3.0

Réf : 10067451

## Copyright

Copyright © 2003 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Tous les documents techniques édités par Symantec Corporation sont protégés par les droits d'auteur détenus par Symantec Corporation.

LIMITATION DE GARANTIE. La documentation technique est fournie en l'état et Symantec Corporation n'apporte aucune garantie quant à la validité des informations qu'elle contient. Toute utilisation de la documentation technique et des informations qu'elle contient relève de la responsabilité de l'utilisateur. Cette documentation peut contenir des erreurs techniques ou autres imprécisions ainsi que des fautes de frappe. Symantec se réserve le droit d'y apporter toutes les modifications requises sans préavis.

Cette publication ne peut être copiée, en partie ou en totalité, sans l'autorisation écrite de Symantec Corporation, 20330 Stevens Creek Blvd., Cupertino, CA 95014, Etats-Unis.

## Marques commerciales

Norton Utilities pour Macintosh, Norton AntiVirus pour Macintosh, LiveUpdate, Norton Disk Doctor, Speed Disk, UnErase, Norton FileSaver, Volume Recover, System Info, Wipe Info, Symantec AntiVirus pour Macintosh, DiskLight, Fast Find, Norton Disk Editor, Speed Disk Profile Editor et Norton Tools sont des marques commerciales de Symantec Corporation.

Certains éléments de ce logiciel sont protégés par le Copyright © 1990-2003 Aladdin Systems, Inc.

Macintosh, Mac OS, Mac OS X, iMac, iBook, PowerBook, PowerPC, Macintosh G3, Macintosh G4 et Finder sont des marques commerciales d'Apple Computer. Les autres marques et produits mentionnés dans ce document sont déposés par leurs propriétaires respectifs.

Imprimé en Irlande.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Table des matières

## Section 1 Premiers pas

### Assistance en cas d'urgence

Pourquoi démarrer à partir du CD ? .....	15
Sélection d'un outil en fonction du problème .....	17
Démarrage à partir du CD .....	18
Présentation de l'outil Emergency Launcher .....	20
Utilisation de DiskViewer .....	21
Après avoir utilisé le CD .....	23
En cas de problème de démarrage à partir du CD .....	23
Pourquoi utiliser une version antérieure de Norton SystemWorks ? .....	24

### Chapitre 1 A propos de Norton SystemWorks pour Macintosh

Nouveautés de Norton SystemWorks pour Macintosh .....	25
Fonctions Norton SystemWorks .....	27
A propos de Norton AntiVirus .....	27
Fonctionnement des virus .....	27
Virus macros : rapidité de propagation .....	28
Chevaux de Troie : des desseins masqués .....	28
Vers : appropriation de l'espace disque .....	28
Comment les virus se répandent-ils ? .....	29
A propos de Norton Utilities .....	30
Eviter la perte et l'altération de fichiers et de documents .....	30
Réparation et récupération de fichiers .....	31

Votre ordinateur contient-il des virus ? .....	32
Le service de définitions de virus arrête les virus connus .....	32
Technologie Bloodhound : détection des virus inconnus .....	32
Auto-Protect : une protection automatique et permanente .....	32
Norton FileSaver prend une photo d'état de vos données .....	33
A propos des autres produits présents sur le CD .....	33
Solutions d'urgence .....	33

## Chapitre 2 Installation de Norton SystemWorks pour Macintosh

Configuration requise .....	35
Avant l'installation .....	36
Lecture du fichier Readme .....	36
Examen du disque de démarrage .....	37
Installation .....	38
Pourquoi est-il conseillé de redémarrer l'ordinateur immédiatement ? .....	43
Après l'installation .....	44
Enregistrement de Norton SystemWorks .....	45
Informations de dernière minute .....	46
Si vous vous connectez à Internet via America Online .....	47
Désinstallation de Norton SystemWorks .....	47

## Chapitre 3 Principes de fonctionnement de Norton SystemWorks

Lancement et arrêt de Norton SystemWorks .....	49
Lancement de Norton Launcher .....	50
Lancement d'un programme .....	50
Personnalisation de la barre d'outils Norton Launcher .....	50
Masquer ou afficher la barre d'outils Norton Launcher .....	51
Ajout d'icônes à la barre d'outils de Norton Launcher .....	51
Personnalisation de Norton QuickMenu .....	51
Personnalisation de vos barres d'outils .....	52
Utilisation des raccourcis de Norton SystemWorks .....	53
Utilisation de la fonction glisser-déplacer .....	53
Activation et désactivation de Norton AntiVirus	
Auto-Protect .....	54
Pour désactiver provisoirement Auto-Protect .....	54

Protection des disques avec Norton FileSaver .....	54
Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ? .....	54
Utilisation de la fenêtre de FileSaver .....	55
Programmation des photos d'état de FileSaver .....	56
Liste de vérification de la maintenance .....	56
Contenu du CD .....	57
Pour de plus amples informations .....	58
Accès à l'Aide .....	59
Accès au fichier PDF du Guide de l'utilisateur .....	59
Ouverture du fichier Readme .....	60
Exploration du site Web de Symantec .....	60
Abonnement au bulletin Symantec Security Response .....	61

## Chapitre 4 Protection contre les nouvelles menaces

A propos des mises à jour de programmes .....	63
A propos de la mise à jour des fichiers de protection .....	64
A propos de votre abonnement .....	64
Quand convient-il d'effectuer une mise à jour ? .....	65
Tâches préalables à la mise à jour .....	65
Si vous vous connectez via America Online .....	65
Si vous effectuez la mise à jour par le biais d'un réseau interne .....	66
Si vous ne pouvez pas utiliser LiveUpdate .....	66
Procédures de mise à jour .....	67
Mise à jour complète et immédiate .....	68
Personnalisation d'une session LiveUpdate .....	68
A l'issue de la mise à jour .....	68
Affichage de la synthèse de LiveUpdate .....	69
Vidage de la Corbeille au terme d'une session LiveUpdate .....	69
Vérification des numéros de version et des dates .....	69
Programmation de mises à jour futures .....	70

## Chapitre 5 Programmation d'événements futurs

A propos de Norton Scheduler .....	71
Ouverture de Norton Scheduler .....	71
Programmation d'événements LiveUpdate .....	72
Programmation d'examen Norton AntiVirus .....	73
Sélection d'un élément en vue d'un examen programmé .....	74
Définition de l'heure de début .....	74

Programmation de tâches FileSaver Snapshot .....	75
Programmation d'une défragmentation .....	76
Gestion des événements programmés .....	77
Modification d'événements programmés .....	77
Suppression d'événements programmés .....	77
Désactivation d'événements programmés .....	78
Rétablissement de tâches programmées .....	78

## Section 2 Norton AntiVirus

### Chapitre 6 Protection des disques, des fichiers et des données contre les virus

Examen des disques, des dossiers et des fichiers .....	83
En cas de détection de problèmes lors d'un examen .....	85
Examen des pièces jointes au courrier électronique .....	85
Examen et réparation dans des archives .....	86
Affichage et impression de l'historique des examens .....	86
Enregistrement et impression de rapports d'examen .....	86
Examen à partir de la ligne de commande .....	88

### Chapitre 7 Que faire si un virus est détecté

Auto-Protect détecte un virus .....	91
Auto-Protect détecte un virus et répare le fichier .....	92
Auto-Protect détecte un virus mais ne répare pas le fichier .....	92
Auto-Protect détecte un virus mais n'est pas en mesure de réparer le fichier .....	93
Un virus a été détecté à l'insertion du support amovible .....	93
Réparation, suppression et restauration de fichiers en quarantaine .....	93
Un virus est détecté lors d'un examen manuel .....	94
Réparation des fichiers infectés .....	94
Si Norton AntiVirus ne peut pas réparer un fichier .....	95
Si un support amovible est infecté .....	95
Recherche des noms et des définitions de virus .....	95
Recherche de définitions de virus sur le site Web de Symantec .....	96

## Chapitre 8 Personnalisation de Norton AntiVirus

A propos des préférences d'Auto-Protect .....	97
Réglage des préférences d'Auto-Protect .....	98
A propos des préférences utilisateur .....	99
Réglage des préférences d'examen .....	99
Réglage des préférences de réparation .....	100
Définition d'un rappel .....	100

## Section 3 Norton Utilities

### Chapitre 9 Examen, réparation et récupération de disques

Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ? .....	104
Quand faut-il utiliser Volume Recover ? .....	104
Quand faut-il utiliser UnErase ? .....	105
Démarrage de Norton Disk Doctor .....	105
Définition des préférences de test de Norton Disk Doctor .....	105
Réinitialisation des préférences de test de Norton Disk Doctor .....	106
Sélection des disques à examiner .....	107
Exécution de tests avec Norton Disk Doctor .....	107
Examen des disques .....	107
Si Norton Disk Doctor détecte un problème .....	109
Si Norton Disk Doctor ne peut pas terminer l'examen .....	110
Si Norton Disk Doctor ne peut pas corriger un problème .....	110
Récupération de disques endommagés à l'aide de Volume Recover .....	111
Limites de Volume Recover .....	111
Identification de la méthode de récupération la plus adaptée .....	112
Sélection du disque à récupérer .....	113
Utilisation de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel .....	113
Recherche dans FileSaver .....	117
Si la récupération échoue .....	120
Lecture d'informations sur les disques, dossiers et fichiers .....	120
Consultation des informations relatives aux fichiers, dossiers et disques .....	121

## Chapitre 10 Récupération de fichiers manquants ou effacés

Récupération de fichiers avec UnErase .....	123
Méthodes de recherche UnErase .....	123
Avant d'utiliser UnErase .....	124
Lancement d'UnErase .....	124
Utilisation de la recherche rapide .....	125
Si la recherche rapide ne trouve pas le fichier .....	125
Gestion des résultats de la recherche UnErase .....	126
Tri ou filtre des résultats de la recherche UnErase .....	126
Affichage des informations ou du contenu d'un fichier .....	128
Récupération d'un fichier ou d'un dossier .....	128
Restauration des fichiers récupérés .....	129
Assemblage des pages de données et de ressources .....	129
Exécution de recherches personnalisées .....	130
Exécution de recherches de catalogue, par type de fichier et de texte .....	130

## Chapitre 11 Amélioration des performances et de la sécurité

Amélioration des performances d'un ordinateur .....	133
A propos de l'optimisation et de la fragmentation de fichiers .....	133
Méthode d'optimisation utilisée par Speed Disk .....	134
Lancement de Speed Disk .....	134
Optimisation d'un disque .....	134
Si vous souhaitez optimiser un disque de démarrage .....	135
Défragmentation de fichiers .....	135
Défragmentation planifiée de fichiers .....	136
Définition des préférences de Speed Disk .....	136
Personnalisation de l'optimisation .....	137
Sélection d'un profil Speed Disk .....	137
Suppression définitive de données .....	138
Quand utiliser Wipe Info ? .....	138
Fonctionnement de Wipe Info .....	138
Lancement de Wipe Info .....	138
Nettoyage de données sur vos disques .....	139

## Section 4 Produits Norton SystemWorks

### Chapitre 12 Produits Norton SystemWorks

Documentation pour le démarrage rapide de Retrospect	
Express .....	145
Nouveautés de Retrospect Express .....	146
Configuration du système requise pour Retrospect	
Express .....	146
Installation de Retrospect Express .....	147
Suppression de Retrospect Express .....	147
Démarrage de Retrospect Express .....	148
Accès aux fichiers PDF et Readme de Retrospect	
Express .....	148
A propos des unités de sauvegarde .....	149
Démarrage rapide de Spring Cleaning .....	150
Configuration système requise pour Spring Cleaning .....	151
Installation de Spring Cleaning .....	151
Désinstallation de Spring Cleaning .....	152
Utilisation de Spring Cleaning .....	152

## Section 5 Annexes

### Annexe A Messages de Norton Disk Doctor

A propos des messages de Norton Disk Doctor .....	157
Messages des cartes de partitions et du descripteur	
de pilotes .....	157
Messages MDB (Master Directory Block) et VHB	
(Volume Header Block) .....	158
Messages relatifs aux nœuds de B-Tree .....	159
Messages relatifs aux en-têtes de B-Tree .....	159
Messages relatifs aux arborescences de catalogues .....	160
Messages relatifs aux arborescences d'extents .....	162
Messages relatifs aux fichiers .....	163
Messages relatifs aux liaisons permanentes .....	164

### Annexe B Utilisation d'AppleScript avec Norton AntiVirus

Commandes de script .....	167
---------------------------	-----

**Annexe C Utilisation de Norton AntiVirus en réseau**

Notes à l'attention de l'administrateur .....	169
Examen des unités en réseau .....	169
Préparation d'un plan d'urgence .....	170
Avant l'apparition d'un virus .....	170
Si un virus est détecté .....	171

**Annexe D Résolution de problèmes informatiques**

Si Norton SystemWorks ne peut pas résoudre vos problèmes .....	173
Préparation de votre ordinateur .....	174
Vérification de tous les câbles .....	174
Avez-vous ajouté quelque chose récemment ? .....	175
S'agit-il d'un problème matériel ? .....	175
Si des disques ne figurent pas dans une liste .....	177
Problèmes avec Norton AntiVirus .....	178
Norton AntiVirus Auto-Protect ne se charge pas au démarrage .....	178
Norton AntiVirus indique qu'un fichier est endommagé au lancement ou à l'activation d'un examen, ou à l'allumage du Macintosh .....	179
Norton AntiVirus ne peut pas créer d'alias .....	179
Messages Norton AntiVirus .....	179
Problèmes de protection .....	180
Examen et privilèges d'accès des comptes .....	181
Nouvel examen des fichiers déjà analysés .....	181
Problèmes de mise à jour des définitions de virus avec LiveUpdate .....	182
Norton AntiVirus ne trouve pas le fichier des définitions de virus .....	182
Réinitialisation de la PRAM (RAM des paramètres) .....	182
Remplacement de fichiers système endommagés .....	183
Récupération de fichiers avant l'envoi d'un disque à un technicien .....	183
Reformatage du disque dur .....	183
Utilisation de Norton Disk Editor .....	184

Support technique Aladdin Systems

Support technique de Dantz Development Corporation

Glossaire

Solutions de service et de support EMEA



1

Premiers pas



# Assistance en cas d'urgence

En cas d'urgence, lisez ces recommandations. Elles vous apprendront ce qu'il y a lieu de faire et vous indiqueront l'outil Norton SystemWorks pour Macintosh le plus approprié pour résoudre votre problème.

## Pourquoi démarrer à partir du CD ?

L'installation de Norton SystemWorks en cas de problème disque n'est pas toujours la solution idéale. N'installez pas le programme sur un disque qui doit être réparé ou qui contient des fichiers perdus. L'installation de Norton SystemWorks pourrait en effet détruire des données que vous souhaitez récupérer.

Reportez-vous à « Avant l'installation » à la page 36.

Si vous avez acheté Norton SystemWorks pour effectuer la maintenance de votre Macintosh et que vous n'avez, pour l'instant, aucun problème, vous pouvez installer Norton SystemWorks pour Macintosh.



Vous trouverez sur le CD les versions Mac OS 8.1 à 9.x et Mac OS X de Norton SystemWorks pour Macintosh. Les fonctionnalités et les procédures sont semblables pour les deux versions. Cependant, pour consulter la documentation spécifique aux versions Mac OS 8.1 à 9.x, reportez-vous au fichier PDF situé dans la partition Norton SystemWorks CD 9 du CD.

**Pourquoi démarrer à partir du CD ?**

Reportez-vous à « Démarrage à partir du CD » à la page 18.

Si le disque est endommagé ou contient des fichiers effacés que vous souhaitez récupérer, vous obtiendrez les résultats les plus efficaces en redémarrant l'ordinateur à partir du CD-ROM. En procédant de la sorte, vous pouvez :

- Visualiser et examiner des fichiers et des dossiers à l'aide de DiskViewer à partir de l'outil Emergency Launcher. Reportez-vous à « [Utilisation de DiskViewer](#) » à la page 21.
- Faire votre choix parmi un éventail d'outils Norton SystemWorks dans Emergency Launcher, dont Norton Disk Doctor, Speed Disk, Volume Recover, UnErase et Wipe Info. Reportez-vous à « [Présentation de l'outil Emergency Launcher](#) » à la page 20.
- Demander à Norton Disk Doctor de détecter et de réparer les problèmes qui ne peuvent pas être corrigés dans le cas d'un démarrage normal. Reportez-vous à « [Examen du disque de démarrage](#) » à la page 37.
- Optimiser votre disque de démarrage. Reportez-vous à « [Optimisation d'un disque](#) » à la page 134.

## Sélection d'un outil en fonction du problème

Chaque outil Norton SystemWorks s'adresse à un type de problème bien spécifique. Le redémarrage de l'ordinateur à partir du CD est recommandé dans de nombreux cas. Pour plus d'informations sur les outils Norton SystemWorks et leurs environnements d'exploitation, reportez-vous à la section « [Protection des disques avec Norton FileSaver](#) » à la page 54.

Problème	Recommandation
L'ordinateur ne démarre pas à partir du disque de démarrage normal ou Le message « Souhaitez-vous initialiser ? » s'affiche après avoir démarré l'ordinateur à partir du CD.	<p>Cliquez sur Non ou Annuler en réponse au message.</p> <p>Redémarrez l'ordinateur à partir du CD et utilisez Norton Disk Doctor pour examiner le disque et réparer les dommages ou reconstruire le répertoire du disque.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Démarriage à partir du CD</a> » à la page 18.</p> <p>Volume Recover peut également être utilisé pour réparer ou restaurer le disque.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Quand faut-il utiliser Volume Recover ?</a> » à la page 104.</p> <p>S'il s'avère qu'un dommage est irréparable, il vous reste encore la possibilité de récupérer les données avec UnErase.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Récupération de fichiers avec UnErase</a> » à la page 123.</p>
Un dossier est affiché avec un point d'interrogation (?) clignotant.	<p>Utilisez Norton Disk Doctor pour examiner le disque et réparer les dommages. S'il s'avère qu'un dommage est irréparable, il vous reste encore la possibilité de récupérer les données avec UnErase.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Récupération de fichiers avec UnErase</a> » à la page 123.</p>
Vos disques ou fichiers sont endommagés.	<p>N'installez pas Norton SystemWorks sur un disque que vous souhaitez réparer ou à partir duquel vous souhaitez récupérer des données. Les nouveaux fichiers risquent en effet d'écraser les fichiers à récupérer. Utilisez Norton Disk Doctor pour examiner le disque et le réparer.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ?</a> » à la page 104.</p>
L'ordinateur Mac ne démarre pas à partir du disque de démarrage normal.	<p>Redémarrez à partir du CD.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Démarriage à partir du CD</a> » à la page 18.</p>

Problème	Recommandation
Le disque dur a été réinitialisé par erreur.	Utilisez Volume Recover pour restaurer les informations critiques sur le disque. Reportez-vous à « <a href="#">Liste de vérification de la maintenance</a> » à la page 56.  Si Norton SystemWorks pour Macintosh n'est pas installé, utilisez l'outil UnErase. Reportez-vous à « <a href="#">Démarrage à partir du CD</a> » à la page 18.
Vous avez, par mégarde, supprimé un fichier et vidé la corbeille.	Utilisez l'outil UnErase ou Volume Recover. Reportez-vous à « <a href="#">Récupération de fichiers avec UnErase</a> » à la page 123.
Un fichier est introuvable ou vous devez récupérer des fichiers d'un disque endommagé.	Utilisez la fonction Disque virtuel de Volume Recover ou UnErase pour récupérer les fichiers. Reportez-vous à « <a href="#">Identification de la méthode de récupération la plus adaptée</a> » à la page 112.
Vous devez résoudre un problème.	Reportez-vous à « <a href="#">Résolution de problèmes informatiques</a> » à la page 173.

## Démarrage à partir du CD

Reportez-vous à « [Si des disques ne figurent pas dans une liste](#) » à la page 177.

En cas d'urgence, démarrez l'ordinateur à partir du CD et utilisez Norton Disk Doctor pour détecter et réparer les problèmes affectant le disque.

## Pour démarrer l'ordinateur à partir du CD

- ❖ Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Lors du redémarrage de l'ordinateur, maintenez la touche **C** enfoncée pour ouvrir automatiquement la fenêtre Mode de réparation de l'outil Emergency Launcher. Reportez-vous à « [Sélection d'un outil en fonction du problème](#) » à la page 17.
  - Lors du redémarrage de l'ordinateur, maintenez la touche **Option** enfoncée. Un écran s'affiche alors avec plusieurs icônes, dont Norton SystemWorks CD X. Sélectionnez l'icône OS X et démarrez votre ordinateur à partir de la partition OS X du CD. Une fois le démarrage terminé, la fenêtre Mode de réparation de l'outil Emergency Launcher s'ouvre. Reportez-vous à « [Utilisation de DiskViewer](#) » à la page 21.
  - Dans le menu Pomme, sélectionnez **Préférences système**, **Disque de démarrage**, puis cliquez sur l'icône Norton SystemWorks CD X. La fenêtre Mode de réparation de l'outil Emergency Launcher s'ouvre.



Sur certains ordinateurs, il peut être possible de sélectionner la version Mac OS 8.1 à 9.x de Norton SystemWorks. Cette version de Norton SystemWorks, plus ancienne, ne comprend pas Emergency Launcher.



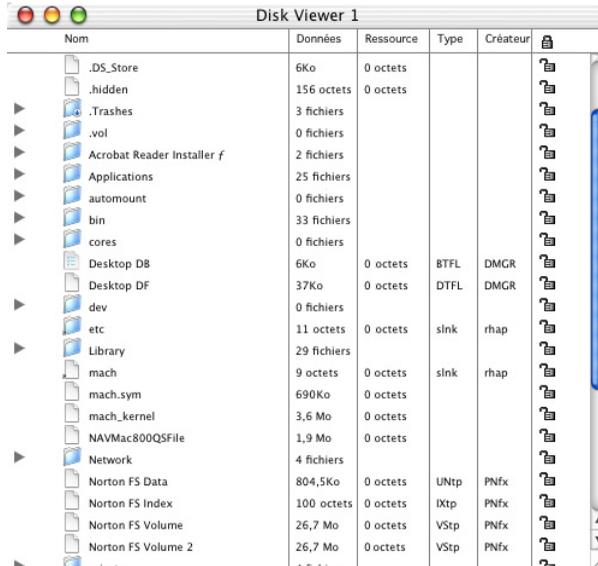
## Présentation de l'outil Emergency Launcher

Plusieurs outils de la fenêtre Repair Mode de Emergency Launcher sont disponibles lors d'un démarrage à partir du CD.

DiskViewer	<p>Utilisez DiskViewer pour afficher les disques montés, ainsi que les dossiers et fichiers qu'ils contiennent. Vous pouvez l'utiliser pour consulter l'aperçu prévisionnel d'un disque reconstruit avec Volume Recover afin d'identifier les fichiers récupérés. A partir de cet aperçu, il est possible de sauvegarder des fichiers sur un autre disque, tel qu'un lecteur externe, mais en aucun cas d'apporter des modifications aux fichiers.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Utilisation de DiskViewer</a> » à la page 21.</p>
Norton Disk Doctor	<p>Détection et réparation de problèmes de disque.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ?</a> » à la page 104.</p>
Speed Disk	<p>Vérification, défragmentation ou optimisation du disque sélectionné.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Méthode d'optimisation utilisée par Speed Disk</a> » à la page 134.</p>
Volume Recover	<p>Exécution d'une recherche dans FileSaver ou utilisation de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel sur le disque sélectionné.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Quand faut-il utiliser Volume Recover ?</a> » à la page 104.</p>
UnErase	<p>Exécution d'une recherche rapide UnErase et d'autres recherches sur le disque sélectionné.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Récupération de fichiers avec UnErase</a> » à la page 123.</p>
Wipe Info	<p>Nettoyage d'un fichier, d'un lecteur complet ou de l'espace libre du disque sélectionné.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Quand utiliser Wipe Info ?</a> » à la page 138.</p>
Norton Disk Editor	<p>Cet outil est destiné aux experts en récupération de données. Dans certains cas, il s'agit du seul moyen de sauvetage ou de réparation pour les fichiers ou disques endommagés. Seules des personnes spécialisées en récupération de données peuvent utiliser Norton Disk Editor pour apporter des modifications au disque.</p> <p>Reportez-vous à « <a href="#">Si Norton SystemWorks ne peut pas résoudre vos problèmes</a> » à la page 173.</p>

## Utilisation de DiskViewer

DiskViewer permet d'explorer, de visualiser et de copier des fichiers lors du démarrage de Norton SystemWorks à partir du CD.



Nom	Données	Ressource	Type	Créateur	
.DS_Store	6Ko	0 octets			
.hidden	156 octets	0 octets			
.Trashes	3 fichiers				
.vol	0 fichiers				
Acrobat Reader Installer f	2 fichiers				
Applications	25 fichiers				
automount	0 fichiers				
bin	33 fichiers				
cores	0 fichiers				
Desktop DB	6Ko	0 octets	BTFL	DMGR	
Desktop DF	37Ko	0 octets	DTFL	DMGR	
dev	0 fichiers				
etc	11 octets	0 octets	slnk	rhap	
Library	29 fichiers				
mach	9 octets	0 octets	slnk	rhap	
mach.sym	690Ko	0 octets			
mach_kernel	3,6 Mo	0 octets			
NAVMac800Q5File	1,9 Mo	0 octets			
Network	4 fichiers				
Norton FS Data	804,5Ko	0 octets	UNtp	PNfx	
Norton FS Index	100 octets	0 octets	IXtp	PNfx	
Norton FS Volume	26,7 Mo	0 octets	VStp	PNfx	
Norton FS Volume 2	26,7 Mo	0 octets	VStp	PNfx	

### Exploration et affichage de fichiers dans DiskViewer

DiskViewer affiche tous les fichiers après le démarrage de Norton SystemWorks à partir du CD.

#### Pour naviguer dans DiskViewer

- ❖ Après avoir cliqué sur DiskViewer dans la fenêtre Mode d'urgence de Launcher, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez deux fois sur les dossiers et les disques.
  - Cliquez sur les triangles en regard des noms de dossier et de disque.

#### Pour obtenir des informations sur un fichier ou un dossier dans DiskViewer

- 1 Sélectionnez le fichier ou dossier sur lequel vous souhaitez obtenir des informations.
- 2 Dans le menu Tâches, cliquez sur **Plus d'infos**.

### Pour régler la largeur des colonnes de DiskViewer

- ❖ Faites glisser la barre de séparation entre deux en-têtes de colonnes. Il est également possible de redimensionner verticalement ou horizontalement une fenêtre DiskViewer complète.

### Pour ouvrir un fichier ou un dossier

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez deux fois sur un nom de fichier.
  - Sélectionnez un fichier ou un dossier, puis cliquez sur **Ouvrir les objets sélectionnés** dans le menu Fichier.



Lorsque vous ouvrez un fichier dans DiskViewer, les 31 premiers Ko sont affichés au format texte. Il est possible que le fichier soit mal formaté et que certains caractères soient illisibles. Cependant, cela vous aidera à identifier le contenu du fichier.

L'ouverture simultanée de plusieurs fenêtres DiskViewer est possible, ce qui vous permet de consulter aisément le contenu de plusieurs dossiers sans qu'il faille les faire défiler.

### Pour ouvrir plusieurs fenêtres DiskViewer

- ❖ Cliquez deux fois sur un dossier d'une fenêtre DiskViewer en maintenant la touche Commande enfoncée pour ouvrir une nouvelle fenêtre. Chaque nouvelle fenêtre DiskViewer se voit attribuer un numéro unique.

## Copier-coller des éléments dans DiskViewer

DiskViewer permet de copier des fichiers et des dossiers, puis de les coller au sein d'une même fenêtre ou dans une autre fenêtre DiskViewer.

### Pour copier et coller des fichiers et des dossiers

- 1 Dans la fenêtre DiskViewer, cliquez sur le nom d'un élément ou maintenez la touche **Maj** enfoncée pour en sélectionner plusieurs.
- 2 Dans le menu Edition, cliquez sur **Copier**.
- 3 Déplacez-vous dans la fenêtre active ou vers une autre fenêtre DiskViewer.
- 4 Dans le menu Edition, cliquez sur **Coller**.

## Copier-coller des données à partir de fichiers

DiskViewer vous permet d'ouvrir des fichiers et de copier du texte afin de le coller à un autre emplacement.

### Pour copier du texte à partir d'un fichier dans DiskViewer

- 1 Dans la fenêtre DiskViewer, cliquez deux fois sur le nom d'un fichier ou maintenez la touche **Maj** enfoncée pour en sélectionner plusieurs.  
Les 31 premiers Ko de chaque fichier sont affichés. Il est possible que les fichiers soient mal formatés et que certains caractères soient illisibles.
- 2 Sélectionnez le texte de votre choix, puis cliquez sur **Copier** dans le menu Edition.
- 3 Accédez à un autre emplacement, puis cliquez sur **Coller** dans le menu Edition.

## Après avoir utilisé le CD

Après avoir utilisé un outil Norton SystemWorks à partir de Emergency Launcher, vous devez redémarrer l'ordinateur.

### Pour redémarrer l'ordinateur après avoir utilisé un outil à partir du CD

- ❖ Quittez Norton Launcher.  
L'ordinateur redémarre automatiquement après quelques secondes.  
Si tel n'est pas le cas, appuyez sur **Réinitialiser** ou maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant cinq secondes.



Lors d'une exécution à partir du CD, veillez à quitter tous les autres programmes Norton SystemWorks avant de fermer Norton Launcher. Si d'autres programmes sont en cours d'exécution à la fermeture de Norton Launcher, ils seront automatiquement refermés.

## En cas de problème de démarrage à partir du CD

Reportez-vous à  
[« Exploration du site Web de Symantec »](#) à la page 60.

Il est possible que le logiciel système fourni sur le CD ne suffise pas pour démarrer des modèles de Macintosh commercialisés après cette version de Norton Utilities. Pour savoir s'il existe une version plus récente du logiciel ou du CD, contactez le service Clientèle de Symantec.

## Pourquoi utiliser une version antérieure de Norton SystemWorks ?

En règle générale, la résolution des problèmes d'urgence s'effectue en démarrant directement dans la version OS X de Norton SystemWorks. A l'instar de Mac OS 8.1 à 9.x, le nouvel environnement OS X met à votre disposition tous les outils nécessaires au diagnostic, à la réparation et à la maintenance de l'ordinateur à partir du CD dans une situation d'urgence.

Avec la fonction Volume Recover, OS X vous permet, en outre, de créer un disque virtuel avant de reconstruire les répertoires.

Certains ordinateurs Macintosh offrent également la possibilité de démarrer sur une partition amorçable OS 9 du CD, à partir de laquelle vous pouvez exécuter la version compatible OS 9 de Norton SystemWorks. Le fait de démarrer sur un système d'exploitation plus ancien offre certains avantages, dont :

- l'accès à un *Finder* ;
- l'accès à des volumes réseau lors du démarrage à partir du CD.



Pour consulter la documentation spécifique aux versions Mac OS 8.1 à 9.x, reportez-vous au fichier PDF situé dans la partition Norton SystemWorks CD 9 du CD.

# A propos de Norton SystemWorks pour Macintosh



N'installez pas Norton SystemWorks dès qu'une urgence se produit. Reportez-vous à « [Assistance en cas d'urgence](#) » à la page 15.

Reportez-vous à « [Installation de Norton SystemWorks pour Macintosh](#) » à la page 35.

Chaque fois que vous envoyez et recevez du courrier électronique, introduisez un CD ou une disquette, ouvrez une pièce jointe à un message électronique ou téléchargez un programme à partir d'un groupe d'information ou d'un site Web, vous prenez le risque d'être infecté par un virus. Norton SystemWorks pour Macintosh est une solution complète de prévention, détection et élimination des virus pour votre ordinateur. Il détecte et répare les fichiers infectés afin de préserver l'intégrité de vos données.

En outre, la défaillance d'un disque, la perte ou l'impossibilité de lire un fichier, un fonctionnement inhabituel du Macintosh sont autant de problèmes possibles. Norton SystemWorks pour Macintosh vous aide à résoudre et à prévenir les problèmes de disque, à réparer les disques endommagés, à récupérer les données supprimées et à optimiser les performances du disque dur. Vous pouvez, également actualiser Norton SystemWorks par le biais d'Internet.

## Nouveautés de Norton SystemWorks pour Macintosh

Norton SystemWorks pour Macintosh comprend maintenant :

- Une protection antivirus complète, dans une seule version, pour Mac OS X 10.1.5 et versions ultérieures et Mac OS 8.1 à 9.x.
- La mise en quarantaine des fichiers infectés qui ne peuvent pas être réparés.

- L'examen au montage des disques amovibles, y compris les CD, Zip et disquettes, pour une sécurité étendue de vos données.
- Un éditeur d'outils qui permet un accès personnalisé et optimisé à vos outils antivirus.
- Norton QuickMenu, qui permet de modifier Auto-Protect.
- L'identification et la réparation des virus Windows et DOS dans les fichiers et archives, évitant que des virus PC cachés puissent s'implanter dans votre ordinateur et se disséminer vers des ordinateurs Windows.
- L'examen et la réparation de fichiers à l'intérieur d'archives, à l'exclusion de Stuffit, sans sollicitation de l'utilisateur.
- Symantec Launcher, une nouvelle fenêtre principale à partir de laquelle vous pouvez lancer tous les outils Norton SystemWorks ainsi que d'autres produits Symantec installés sur l'ordinateur.
- L'outil Emergency Launcher, qui met à votre disposition un écran unique permettant de sélectionner les outils Norton SystemWorks disponibles lors d'un démarrage direct à partir du CD.
- Une nouvelle fonctionnalité Disque virtuel, qui vous permet de visualiser et de récupérer des fichiers avant même la reconstruction de vos répertoires.
- Le démarrage à partir du CD en option sous Mac OS X ou Mac OS 9 pour la plupart des ordinateurs ; cette option vous offre un éventail de solutions de réparation encore plus large.
- Des options de programmation améliorées permettant de planifier les activités d'enregistrement de données et de défragmentation de fichiers de Norton FileSaver, ce qui facilite la prise en charge de la réparation des disques et de la récupération des fichiers.
- Une amélioration des performances en matière de réparation, de récupération et d'optimisation des disques.
- Un suivi des fichiers amélioré et des mises à jour optimisées des répertoires.

## Fonctions Norton SystemWorks

Norton SystemWorks pour Macintosh combine des fonctions de protection, de réparation et de prévention. Il protège vos données des virus et autres codes malicieux. Il vous aide à résoudre et à éviter les problèmes de disque, à récupérer les fichiers supprimés, à réparer les disques endommagés et à optimiser les performances du disque dur. Vous pouvez, en outre, actualiser vos protections antivirus et les composants de programme par le biais d'Internet.

## A propos de Norton AntiVirus

Norton AntiVirus pour Macintosh est un logiciel complet de prévention, de détection et d'élimination des virus, pour votre ordinateur. Norton AntiVirus détecte et répare les fichiers infectés (fichiers contenant des virus), afin de préserver l'intégrité de vos données. Norton AntiVirus vous permet de mettre facilement à jour les *définitions de virus* à partir d'Internet, afin de faire face aux menaces les plus récentes.

## Fonctionnement des virus

Un virus informatique est un programme parasite écrit dans le but de modifier à votre insu la façon dont votre ordinateur fonctionne. Un virus se duplique et attache ses propres copies à vos fichiers et, lorsqu'il est activé, peut endommager vos données, causer des pannes intempestives ou afficher des messages inattendus.

Les virus informatiques infectent les fichiers système (fichiers situés dans le Dossier Système que le Macintosh utilise pour démarrer) et les documents créés par des logiciels faisant appel à des macros. Les extensions système (programmes qui se chargent en mémoire au démarrage d'un Macintosh) et les applications de type Microsoft Office, par exemple, sont considérées comme des fichiers système sous MacOS.

Certains virus informatiques sont programmés pour corrompre les programmes, effacer des fichiers ou formater les disques.

## Virus macros : rapidité de propagation

Les macros sont des programmes simples qui permettent notamment d'automatiser des tâches répétitives dans un document ou d'effectuer des calculs dans un tableur. Les macros sont écrites dans des fichiers créés par des logiciels tels que Microsoft Word et Microsoft Excel.

Les virus macros sont des macroprogrammes parasites, conçus pour se reproduire d'un fichier à un autre et généralement capables de détruire ou de modifier des données. Les virus macros peuvent être transférés entre différentes plates-formes et se propagent chaque fois que vous ouvrez un fichier infecté.

## Chevaux de Troie : des desseins masqués

Les *chevaux de Troie* ne sont pas des virus, même s'ils leur sont souvent assimilés. Déguisés sous forme de programmes utiles ou ludiques, ils sont, comme les virus, développés dans un but malveillant : détériorer des fichiers ou contaminer votre ordinateur par le biais d'un virus.

Un cheval de Troie n'est pas un virus, car il ne se multiplie ni ne se propage comme un virus. La réparation des fichiers infectés par des chevaux de Troie est de ce fait impossible. Pour garantir la sécurité de votre ordinateur, Norton AntiVirus détecte les chevaux de Troie, vous permettant ainsi de les supprimer.

## Vers : appropriation de l'espace disque

Les vers ne sont pas non plus des virus. Certains se propagent en s'autocopiant d'un disque à l'autre. Ils recherchent des types de fichiers spécifiques sur un disque dur et essaient de les endommager, voire de les détruire. D'autres vers se multiplient en mémoire uniquement, créant des myriades de copies d'eux-mêmes, ce qui ralentit l'ordinateur. Tout comme les *chevaux de Troie*, les vers ne sont pas des virus ; ils ne peuvent donc pas être réparés. Ils doivent impérativement être supprimés de l'ordinateur.

## Comment les virus se répandent-ils ?

Un virus reste inactif jusqu'à ce que vous lanciez un logiciel infecté, démarriez votre ordinateur depuis un disque contenant des fichiers système infectés ou ouvriez un document infecté. Par exemple, si votre traitement de texte contient un virus, ce virus ne s'activera que si vous lancez ce programme. Dès lors qu'un virus est chargé en mémoire, il infecte généralement tous les logiciels que vous exécutez, y compris les logiciels réseau (si vous pouvez modifier des dossiers ou disques du réseau).

Les virus peuvent avoir des comportements divers. Certains restent activés dans la mémoire jusqu'à ce que vous éteigniez votre ordinateur. D'autres restent activés uniquement lorsque le logiciel infecté est en cours d'exécution. Le fait d'éteindre votre ordinateur ou de quitter le logiciel supprime le virus de la mémoire, mais ne le supprime pas du fichier ou du disque infecté. Si le virus est situé dans un fichier du système d'exploitation, il se réactivera lors du prochain démarrage de votre Macintosh. Si le virus est situé dans un logiciel, il se réactive à la prochaine ouverture de ce logiciel.

Pour empêcher un logiciel infecté d'atteindre votre ordinateur, examinez les fichiers à l'aide de Norton AntiVirus avant de les copier ou de les exécuter. N'oubliez pas d'analyser les programmes que vous téléchargez à partir de groupes d'information ou de sites Web ainsi que les pièces jointes aux messages électroniques que vous recevez.

Les Macintosh reliés à des réseaux hétérogènes peuvent être affectés par des virus PC. Si vous placez des fichiers Macintosh sur des serveurs de réseau accessibles à des PC, ces fichiers peuvent être la proie de virus ou de *vers* provenant d'une autre plate-forme logicielle.

## A propos de Norton Utilities

Aucun ordinateur, aussi protégé soit-il, n'est à l'abri de problèmes inattendus qui peuvent avoir des conséquences néfastes sur ses performances. Les structures logiques du disque dur peuvent ainsi être altérées. Vous pouvez supprimer accidentellement un fichier important, voire un dossier complet. Un blocage peut entraîner la suppression des paramètres de démarrage et de configuration, rendant ainsi l'ordinateur inutilisable. Face à ces problèmes, Norton Utilities constitue la solution de récupération idéale.

Reportez-vous à « [Protection des disques avec Norton FileSaver](#) » à la page 54.

Norton FileSaver est lancé lorsque votre ordinateur démarre et enregistre les modifications apportées à vos disques, notamment les ajouts et les suppressions de fichiers. UnErase, Norton Disk Doctor et Volume Recover utilisent ces informations pour faciliter la récupération des fichiers et des disques.

## Eviter la perte et l'altération de fichiers et de documents

Norton Disk Doctor détecte et répare les problèmes de disque. Même si le disque dur refuse de démarrer, vous pouvez redémarrer l'ordinateur à partir du CD et utiliser Norton Disk Doctor et Norton Disk Navigator pour effectuer des réparations. Reportez-vous à « [Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ?](#) » à la page 104.

En principe, Norton FileSaver démarre en même temps que votre ordinateur et enregistre des informations vitales sur les répertoires du disque. Ces informations seront utilisées ultérieurement par UnErase pour récupérer les fichiers perdus. En cas d'altération de l'un des disques, il est possible d'utiliser Volume Recover pour le restaurer à l'aide des informations enregistrées par FileSaver. Reportez-vous à « [Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ?](#) » à la page 54.

Speed Disk permet de défragmenter les fichiers et l'espace libre, ainsi que de réorganiser les fichiers stockés afin d'améliorer les performances du disque. Speed Disk Profile Editor permet de personnaliser l'organisation des fichiers en fonction de vos activités sur l'ordinateur. Reportez-vous à « [Méthode d'optimisation utilisée par Speed Disk](#) » à la page 134.

Wipe Info efface définitivement les fichiers sélectionnés du disque, rendant ainsi impossible toute consultation des informations supprimées. Reportez-vous à « [Quand utiliser Wipe Info ?](#) » à la page 138.

## Réparation et récupération de fichiers

Volume Recover et Norton FileSaver collaborent dans le but de restaurer des informations vitales sur des disques défectueux ou effacés par mégarde. Volume Recover reconstruit également les répertoires afin d'augmenter les chances de récupération des données. L'aperçu prévisionnel des répertoires récupérés vous aide à récupérer les fichiers dont vous avez besoin. Reportez-vous à « [Quand faut-il utiliser Volume Recover ?](#) » à la page 104.

UnErase s'utilise avec Norton FileSaver. Il récupère pratiquement tous les fichiers ou dossiers supprimés, ce qui vous dispense de recréer les données effacées ou de parcourir des disques de sauvegarde à la recherche de fichiers perdus. Reportez-vous à « [Quand faut-il utiliser UnErase ?](#) » à la page 105.

Norton Disk Editor est un outil destiné aux experts en récupération de données. Dans certains cas, il s'agit du seul moyen de sauvetage ou de réparation pour les fichiers et disques endommagés. Seules des personnes spécialisées en récupération de données peuvent utiliser Norton Disk Editor pour apporter des modifications au disque.

Live Update établit une connexion au site Web de Symantec et récupère les mises à jour du programme. Reportez-vous à « [Mise à jour complète et immédiate](#) » à la page 68.

Norton Scheduler programme automatiquement des événements Norton FileSaver, Défragmentation et LiveUpdate. Reportez-vous à « [A propos de Norton Scheduler](#) » à la page 71.

Norton Disk Doctor détecte les problèmes de disque afin d'empêcher toute situation d'urgence. Reportez-vous à « [Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ?](#) » à la page 104.

Wipe Info efface définitivement les fichiers sélectionnés du disque, empêchant ainsi toute récupération non désirée des informations supprimées. Reportez-vous à « [Fonctionnement de Wipe Info](#) » à la page 138.

## Votre ordinateur contient-il des virus ?

Reportez-vous à « [Programmation des photos d'état de FileSaver](#) » à la page 56.

Une fois que vous avez installé Norton SystemWorks et redémarré l'ordinateur, vous êtes à l'abri des virus. Pour garantir la protection, laissez Auto-Protect activé pour que le programme recherche automatiquement les virus. Utilisez LiveUpdate pour vos protéger contre les nouveaux virus.

Reportez-vous à « [Liste de vérification de la maintenance](#) » à la page 56.

C'est à vous qu'il appartient de veiller au bon fonctionnement de votre ordinateur. Laissez la protection Norton active sur le système, afin de garantir la sécurité des données.

## Le service de définitions de virus arrête les virus connus

Reportez-vous à « [Recherche de définitions de virus sur le site Web de Symantec](#) » à la page 96.

Les définitions de virus sont des fichiers utilisés par Norton AntiVirus pour reconnaître les virus et neutraliser leur activité. Vous pouvez rechercher des noms de virus et accéder à une encyclopédie des descriptions de virus sur le site Web de Symantec.

## Technologie Bloodhound : détection des virus inconnus

La technologie Bloodhound permet de détecter les virus nouveaux ou inconnus. Les virus sont détectés grâce à l'analyse de la structure, du comportement et des autres attributs d'un fichier *exécutable*, tels que la logique de programmation, les instructions machine et les données contenues dans le fichier.

## Auto-Protect : une protection automatique et permanente

La fonction Auto-Protect est chargée dans la mémoire lorsque votre ordinateur s'allume et monte une garde vigilante pendant que vous travaillez. Elle élimine les virus, les chevaux de Troie et les virus macros, puis met en quarantaine et répare les fichiers infectés. Elle recherche les virus dès le lancement d'une application, l'insertion d'une disquette ou de tout autre support *amovible*, l'établissement d'une connexion à Internet ou la copie ou l'enregistrement de fichiers sur l'ordinateur.

## Norton FileSaver prend une photo d'état de vos données

L'outil Norton FileSaver prend la première photo d'état des disques durs dans les cinq minutes suivant le redémarrage de l'ordinateur. FileSaver procède à la mise à jour de cette photo toutes les 24 heures ou après chaque redémarrage. Il est également possible de planifier des mises à jour plus fréquentes. D'autres composants de Norton SystemWorks utilisent ces informations afin de restaurer les données à la suite d'un blocage.

## A propos des autres produits présents sur le CD

Outre Norton Utilities et Norton AntiVirus, le CD de Norton SystemWorks pour Macintosh contient un certain nombre d'outils :

- Retrospect Express Backup de Dantz : vous permet de sauvegarder rapidement et facilement vos fichiers sur de nombreux supports amovibles. Reportez-vous à « [Documentation pour le démarrage rapide de Retrospect Express](#) » à la page 145.
- Spring Cleaning d'Aladdin : vous permet de désinstaller complètement et sans danger d'anciens programmes, ainsi que leurs fichiers associés, et de supprimer les éléments restants de vos sessions Internet. Reportez-vous à « [Démarrage rapide de Spring Cleaning](#) » à la page 150.

## Solutions d'urgence

Vous devez être prêt à affronter des situations d'urgence telles que l'infection de votre ordinateur par un virus ou la perte de données.

Outre l'exécution de Norton SystemWorks, effectuez les opérations suivantes :

- Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. Conservez plusieurs sauvegardes récentes.
- Ayez toujours à portée de main le CD ou un autre périphérique externe pouvant servir au démarrage de l'ordinateur. Reportez-vous à « [Démarrage à partir du CD](#) » à la page 18.



# Installation de Norton SystemWorks pour Macintosh

# 2



N'installez pas Norton SystemWorks dès qu'une urgence se produit. Reportez-vous à « [Assistance en cas d'urgence](#) » à la page 15.

Avant de procéder à l'installation de Norton SystemWorks, prenez le temps de lire les différents paragraphes consacrés à la configuration requise dans ce chapitre.

Vous trouverez sur le CD les versions Mac OS 8.1 à 9.x et Mac OS X de Norton SystemWorks. Pour obtenir des instructions sur l'installation et l'utilisation de Norton SystemWorks pour Mac OS 8.1 à 9.x, consultez le fichier PDF du Guide de l'utilisateur Norton SystemWorks sur la partition OS 9 du CD.

## Configuration requise

La configuration suivante est requise pour exécuter Norton SystemWorks pour Macintosh :

- Macintosh OS X version 10.1.5 ou supérieure
- Processeur Macintosh PowerPC, G3 ou supérieur (Les processeurs Beige G3 et PowerBook G3 d'origine ne sont pas pris en charge.)
- 80 Mo de RAM (pour Norton SystemWorks)
- 15 Mo de RAM (pour Spring Cleaning d'Aladdin)
- 50 Mo de RAM (pour Retrospect Express de Dantz)
- 50 Mo d'espace disque disponible pour l'installation ; 10 % de l'espace disque total pour l'optimisation.

**Avant l'installation**

- Connexion à Internet pour *télécharger* les mises à jour du programme.
- Lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM



Norton SystemWorks ne prend pas en charge les versions 10.0 à 10.1.4 de Mac OS X. Vous devez donc effectuer une mise à niveau vers la version 10.1.5 ou ultérieure du système d'exploitation.

## Avant l'installation

Avant d'installer Norton SystemWorks :

- Lisez le fichier Readme relatif à Mac OS X.
- Démarrez à partir du CD et recherchez d'éventuels problèmes sur le disque de démarrage et les autres disques montés. Reportez-vous à « *Démarrage à partir du CD* » à la page 18.

L'examen de tous les volumes montés permet à Norton Disk Doctor de détecter les problèmes éventuels avant l'installation.

## Lecture du fichier Readme

Le fichier Readme qui figure sur le CD contient des informations de dernière minute, indisponibles au moment de la publication du présent Guide de l'utilisateur.

### **Pour lire le fichier Readme**

- 1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Ouvrez le dossier de la version de Norton SystemWorks que vous installez.
- 3 Cliquez deux fois sur **Norton SystemWorks Read Me**.

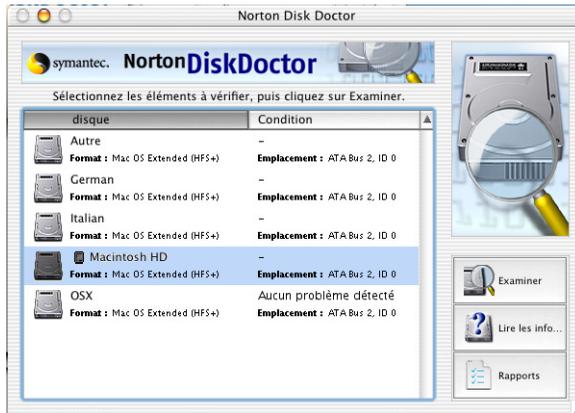
# Examen du disque de démarrage

Avant d'installer Norton SystemWorks, il est conseillé d'examiner le disque de démarrage pour s'assurer qu'il ne présente aucun problème.

## Pour examiner le disque dur

Reportez-vous à « Démarrage à partir du CD » à la page 18.

- 1 Démarrez l'ordinateur à partir du CD.
- 2 Dans la fenêtre Norton Emergency Launcher, cliquez sur **Norton Disk Doctor**.



- 3 Sélectionnez votre disque de démarrage dans la fenêtre Norton Disk Doctor.  
Si un disque n'apparaît pas dans la fenêtre Norton Disk Doctor, cela signifie qu'il est peut-être endommagé.
- 4 Cliquez sur **Examiner**.  
Si Norton Disk Doctor détecte des erreurs en cours d'examen, il vous invite à les corriger ou à ignorer les réparations. Une fois l'examen terminé, les résultats apparaissent dans la fenêtre Synthèse.
- 5 Cliquez sur **Terminé**.
- 6 Redémarrez le Macintosh avant d'installer Norton SystemWorks.

Reportez-vous à « Si Norton Disk Doctor détecte un problème » à la page 109.

# Installation

Installation du programme à partir du CD.



Norton SystemWorks pour Mac OS X protège aussi bien l'environnement Mac OS X que l'environnement Mac Classic.

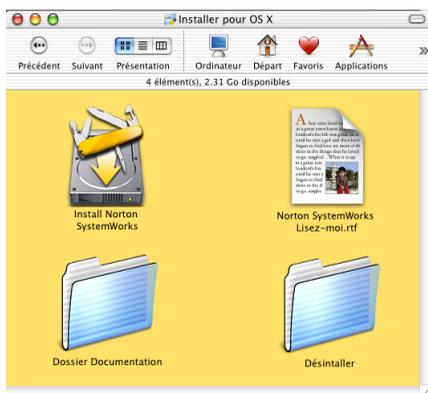
La procédure d'installation exige la saisie d'un mot de passe d'administrateur. En cas de doute sur votre type de connexion, vous pouvez le vérifier dans les Préférences Système.

## Pour vérifier votre type de connexion

- 1 Dans le menu Pomme, cliquez sur **Préférences Système**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans Mac OS X version 2.0 et supérieure, cliquez sur **Comptes**.
  - Dans Mac OS X 10.1.5, cliquez sur **Utilisateurs**.Vos nom et type de connexion s'affichent.

## Pour installer Norton System Works.

- 1 Redémarrez le Macintosh avant d'installer Norton SystemWorks.
- 2 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.  
Si la fenêtre du CD ne s'ouvre pas automatiquement, cliquez deux fois sur **Norton SystemWorks CD X**.
- 3 Cliquez deux fois sur **SystemWorks Install Mac OS X**.

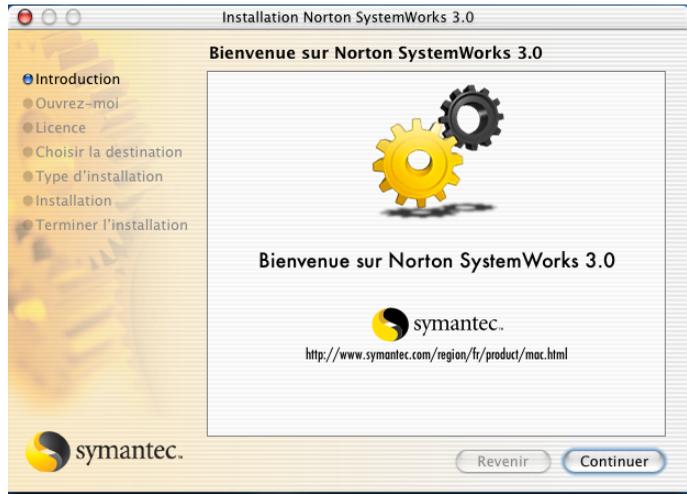


4 Cliquez deux fois sur l'icône **Install Norton SystemWorks**.

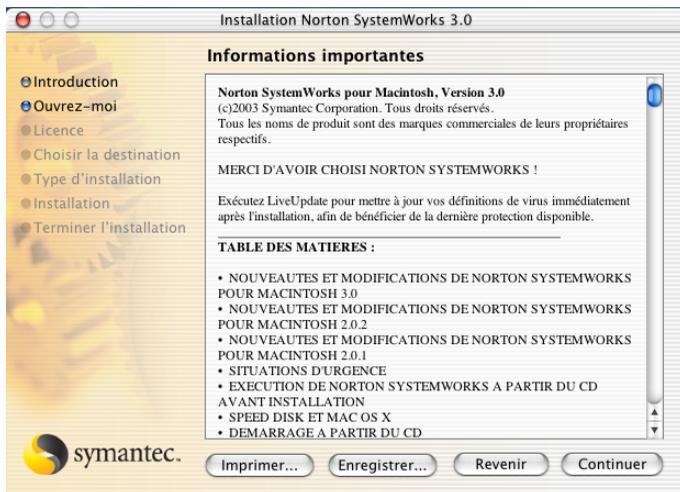


Si vous installez Norton SystemWorks sur Mac OS X 10.1.5, la fenêtre d'authentification n'apparaît pas automatiquement. Cliquez sur le cadenas dans l'angle inférieur gauche de la fenêtre d'autorisation pour ouvrir la fenêtre d'authentification et poursuivre le reste de la procédure.

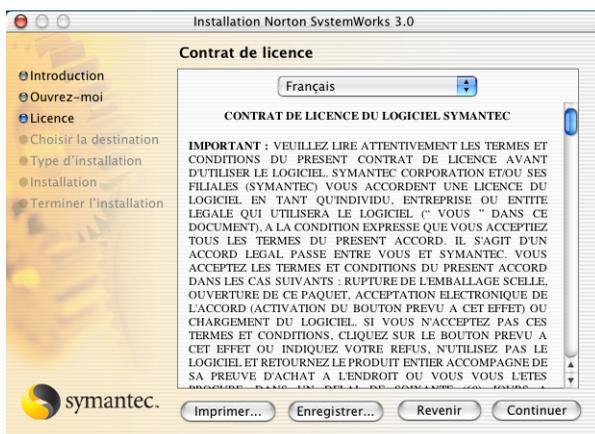
5 Dans la fenêtre d'authentification, saisissez votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.



- 6 Dans la fenêtre de Bienvenue au programme d'installation de Norton SystemWorks, cliquez sur **Continuer**.



- 7 Parcourez le fichier Readme, puis cliquez sur **Continuer**.



- 8 Dans la fenêtre du contrat de licence, cliquez sur **Continuer**.



- 9 **Acceptez** les termes du contrat de licence.  
 En cas de refus, vous ne pouvez pas poursuivre l'installation.



- 10 Sélectionnez le disque sur lequel vous souhaitez installer Norton SystemWorks, puis cliquez sur **Continuer**.



- 11 Dans la fenêtre Type d'installation, vous pouvez choisir divers éléments :
- Pour procéder à une installation complète, choisissez **Installer**. Si vous avez d'autres produits Symantec installés sur votre ordinateur, ce bouton peut indiquer Mise à niveau.
  - Pour afficher la liste des composants installés, choisissez **Personnaliser**. Lorsque vous avez fini de parcourir la liste, cliquez sur **Installation**.



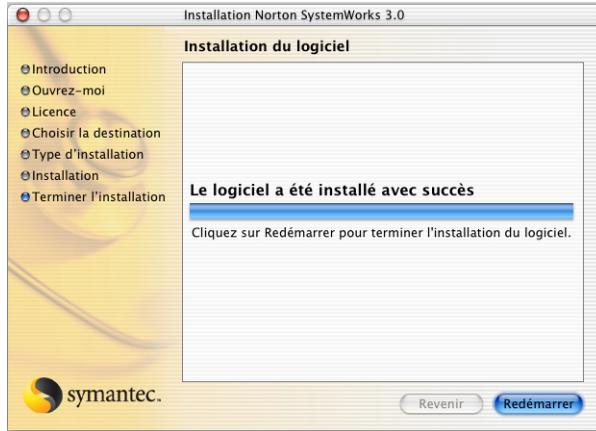
- 12 Dans la zone de dialogue de vérification, cliquez sur **Poursuivre l'installation**.



- 13 Choisissez si vous souhaitez exécuter LiveUpdate pour vous assurer que le logiciel est à jour.



Si vous choisissez de ne pas exécuter LiveUpdate maintenant, vous pourrez le faire ultérieurement afin de disposer des versions les plus récentes du programme.



- 14 Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Redémarrer**.

## Pourquoi est-il conseillé de redémarrer l'ordinateur immédiatement ?

« Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ? » à la page 54.

Lorsque vous redémarrez le Macintosh, l'outil Norton FileSaver commence par prendre la première photo d'état des disques durs dans les cinq minutes qui suivent. D'autres outils de Norton SystemWorks utilisent cette « photo » pour vous aider à restaurer les données à la suite d'un blocage.

## Après l'installation

Après avoir installé Norton SystemWorks, il convient d'effectuer les opérations ci-dessous.

Tâches	Pour de plus amples informations
Vérifiez que vous avez bien redémarré l'ordinateur.	Reportez-vous à « <a href="#">En cas de problème d'éjection du CD</a> » à la page 45.
Enregistrez votre logiciel pour bénéficier des mises à jour du programme et d'autres avantages.	Reportez-vous à « <a href="#">Enregistrement de Norton SystemWorks</a> » à la page 45.
Consultez les informations de dernière minute et vérifiez la disponibilité de mises à jour pour votre nouveau logiciel. Pour ce faire, servez-vous du lien Internet proposé dans le dossier de Norton Solutions.	Reportez-vous à « <a href="#">Pour de plus amples informations</a> » à la page 58.
Informez-vous sur les fonctions et programmes complémentaires fournis sur le CD.	Reportez-vous à « <a href="#">Contenu du CD</a> » à la page 57.
Assurez-vous que les paramètres de mise à jour de Norton FileSaver protègent tous les disques montés.	Reportez-vous à « <a href="#">Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ?</a> » à la page 54.
Prenez soin d'exécuter LiveUpdate pour obtenir les fichiers de programme les plus récents.	Reportez-vous à « <a href="#">Quand convient-il d'effectuer une mise à jour ?</a> » à la page 65.
Examinez tous les disques afin de détecter d'éventuels problèmes.	Reportez-vous à « <a href="#">Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ?</a> » à la page 104.
Renseignez-vous sur les messages d'examen de Norton Disk Doctor.	Reportez-vous à « <a href="#">A propos des messages de Norton Disk Doctor</a> » à la page 157.

## En cas de problème d'éjection du CD

Si vous ne parvenez pas à éjecter le CD après avoir redémarré votre ordinateur, essayez les solutions suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur de CD-ROM lorsque le carillon correspondant au redémarrage de votre Macintosh retentit.
- Sur les nouveaux modèles de Macintosh équipés d'un lecteur de CD-ROM à fente, appuyez sur le bouton de la souris pendant le démarrage.

## Enregistrement de Norton SystemWorks

Votre connexion Internet vous permet d'enregistrer Norton SystemWorks par l'intermédiaire d'Internet.

### Pour effectuer l'enregistrement sur Internet

Reportez-vous à « Si vous vous connectez à Internet via America Online » à la page 47.

- 1 Connectez-vous à Internet.  
Si vous utilisez America Online (AOL) pour vos connexions Internet, vous devez tout d'abord ouvrir une session AOL.
- 2 Dans le dossier de Norton Solutions, cliquez deux fois sur **Enregistrer votre logiciel**.

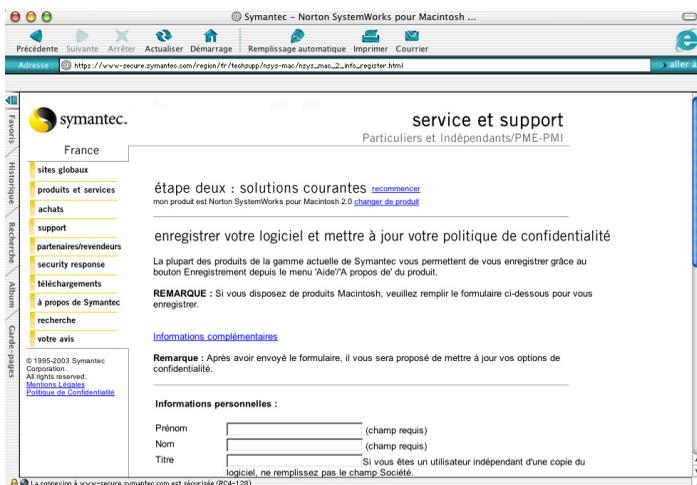


Enregistrer votre logiciel

En principe, votre navigateur Internet par défaut affiche la page Service et support de Symantec.

- 3 Dans la page Service et support, cliquez sur **Particulier – PME/PMI**.
- 4 Sur la page d'enregistrement du logiciel, cliquez sur **Norton SystemWorks pour Macintosh**.
- 5 Sélectionnez la version de votre produit

6 Cliquez sur **continuer**.



7 Dans la page d'enregistrement de Norton SystemWorks pour Macintosh, saisissez toutes les informations requises.

8 Cliquez sur **Envoyer l'enregistrement**.

## Informations de dernière minute

Norton SystemWorks pour Macintosh installe un lien vers les informations de dernière minute relatives au logiciel installé.

### Pour consulter les dernières informations

- 1 Connectez-vous à Internet.  
Si vous utilisez America Online (AOL) pour vous connecter à Internet, reportez-vous à « [Si vous vous connectez à Internet via America Online](#) » à la page 47.
- 2 Dans le dossier Norton SystemWorks pour Macintosh, cliquez deux fois sur **Nouvelles de dernière minute**.



Nouvelles de dernière minute

Votre navigateur Internet par défaut affiche la page Web des informations de dernière minute de Symantec, pour votre produit.

## Si vous vous connectez à Internet via America Online

Si vous utilisez le fournisseur de services America Online (AOL), vous devez vous connecter à AOL avant d'accéder à la page d'enregistrement ou à la page des informations de dernière minute sur le site Web de Symantec.

### Pour vous connecter au site Web de Symantec via AOL

- 1 Connectez-vous sur AOL.
- 2 Dans la page d'accueil d'AOL, cliquez sur le navigateur Internet AOL.
- 3 Déplacez le navigateur et toute autre fenêtre AOL ouverte afin de ne pas encombrer l'écran.
- 4 Dans la fenêtre de Norton SystemWorks, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez deux fois sur **Enregistrer votre logiciel**. Procédez à l'enregistrement. Reportez-vous à « [Enregistrement de Norton SystemWorks](#) » à la page 45.
  - Cliquez deux fois sur **Nouvelles de dernière minute**. Poursuivez la procédure pour prendre connaissance des dernières informations en date. Reportez-vous à « [Informations de dernière minute](#) » à la page 46.
- 5 Mettez fin à votre connexion avec AOL.

## Désinstallation de Norton SystemWorks

Si vous devez supprimer le programme de votre ordinateur, utilisez le programme de désinstallation de Symantec qui se trouve sur le CD. La procédure est plus rapide si vous fermez tous les autres programmes avant la désinstallation.

La procédure de désinstallation exige la saisie d'un mot de passe d'administrateur. En cas de doute sur votre type de connexion, vous pouvez le vérifier dans les Préférences Système.

### **Pour vérifier votre type de connexion**

- 1 Dans le menu Pomme, cliquez sur **Préférences Système**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans Mac OS X version 2.0 et supérieure, cliquez sur **Comptes**.
  - Dans Mac OS X 10.1.5, cliquez sur **Utilisateurs**.Vos nom et type de connexion s'affichent.

### **Pour désinstaller Norton System Works**

- 1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.  
Si la fenêtre du CD ne s'ouvre pas automatiquement, cliquez deux fois sur l'icône de CD pour l'ouvrir.
- 2 Dans la fenêtre du CD, ouvrez le dossier d'installation pour OS X.
- 3 Cliquez deux fois sur le programme de **désinstallation de Symantec**.
- 4 Dans la fenêtre de désinstallation des produits Symantec, cochez les produits que vous souhaitez désinstaller.
- 5 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 6 Confirmez que vous souhaitez supprimer le produit.
- 7 Dans la fenêtre d'authentification, saisissez votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre qui affiche la liste des éléments supprimés, cliquez sur **Fermer**.
- 9 Dans la fenêtre de désinstallation des produits Symantec, cliquez sur **Quitter**.

# Principes de fonctionnement de Norton SystemWorks

# 3

Ce chapitre aborde les principes du fonctionnement de Norton SystemWorks et vous indique comment obtenir des informations complémentaires sur les outils disponibles.

## Lancement et arrêt de Norton SystemWorks

Inutile de lancer Norton SystemWorks pour être protégé contre les virus si Auto-Protect est en cours d'exécution. Vous devez lancer Norton SystemWorks lorsque vous voulez :

- effectuer des examens manuellement ;
- programmer des examens automatiques ;
- personnaliser des options de protection antivirus.

Norton Launcher est une fenêtre pratique à partir de laquelle il est possible de lancer les produits Symantec installés sur l'ordinateur. Norton Launcher permet d'accéder aux fonctionnalités de Norton SystemWorks et de tout autre produit Symantec installé sur l'ordinateur Macintosh.

Si vous n'êtes pas sûr de la fonctionnalité d'un programme ou d'un outil déterminé, placez votre pointeur sur l'icône pour faire apparaître une brève description au bas de Norton Launcher.

## Lancement de Norton Launcher

Norton Launcher est installé dans le dossier Norton Solutions.

### Pour lancer Norton Launcher

- ❖ Dans le dossier Norton Applications, cliquez deux fois sur **Norton Launcher**.



## Lancement d'un programme

Après avoir lancé Norton Launcher, il est possible de démarrer n'importe quel programme disponible.

### Pour démarrer un programme à partir de Norton Launcher

- 1 Ouvrez Norton Launcher.
- 2 Dans la fenêtre Norton Launcher, cliquez sur une icône.

## Personnalisation de la barre d'outils Norton Launcher

Vous pouvez ajouter n'importe quelle icône à la barre d'outils de Norton Launcher, située directement au-dessus du Launcher. Vous pouvez masquer ou afficher la barre d'outils.

## Masquer ou afficher la barre d'outils Norton Launcher

Si la barre d'outils Norton Launcher est masquée, vous devrez peut-être l'afficher avant de pouvoir la personnaliser.

### Pour masquer ou afficher la barre d'outils Norton Launcher

- 1 Ouvrez Norton Launcher.
- 2 Dans le menu Fenêtre, sélectionnez l'une des options suivantes.  
Les options possibles sont les suivantes :

Masquer la barre d'outils	Masque la barre d'outils de Norton Launcher
Afficher la barre d'outils	Affiche la barre d'outils de Norton Launcher

## Ajout d'icônes à la barre d'outils de Norton Launcher

Vous pouvez personnaliser la barre d'outils Norton Launcher en ajoutant, supprimant ou réarrangeant des icônes.

### Ajouter des icônes sur la barre d'outils Norton Launcher

- 1 Ouvrez Norton Launcher.
- 2 Dans le menu Fenêtre, cliquez sur **Personnaliser la barre d'outils**. Dans la fenêtre des icônes disponible, faites glisser une icône vers la barre d'outils Norton Launcher.



Vous pouvez également ajouter Norton Launcher au Dock en faisant glisser son dossier dans la partie droite du Dock à partir du dossier Applications.

## Personnalisation de Norton QuickMenu

Norton QuickMenu apparaît sous la forme d'un logo Symantec jaune et noir sur la droite de la barre de menus. Si vous ne souhaitez pas que Norton QuickMenu apparaisse dans la barre de menus, vous pouvez le masquer. Vous pouvez également changer les options du menu.

### Pour masquer Norton QuickMenu

- 1 Dans Norton QuickMenu, cliquez sur **Norton QuickMenu > Préférences**.
- 2 Dans la fenêtre des préférences de Norton QuickMenu, désélectionnez **Activer Norton QuickMenu**.

- 3 Dans le menu Préférences système, cliquez sur **Quitter les préférences système**.

#### **Pour afficher Norton QuickMenu**

- 1 Dans le menu Pomme, cliquez sur **Préférences Système**.
- 2 Dans la fenêtre des préférences système, cliquez sur **Norton QuickMenu**.
- 3 Dans la fenêtre des préférences de Norton QuickMenu, sélectionnez **Activer Norton QuickMenu**.
- 4 Dans le menu Préférences système, cliquez sur **Quitter les préférences système**.

#### **Pour changer le contenu de Norton QuickMenu**

- 1 Dans Norton QuickMenu, cliquez sur **Norton QuickMenu > Préférences**.
- 2 Dans la fenêtre des préférences de Norton QuickMenu, désélectionnez les options que vous ne voulez pas voir apparaître dans le menu.
- 3 Dans le menu Préférences système, cliquez sur **Quitter les préférences système**.

## Personnalisation de vos barres d'outils

Norton SystemWorks vous permet de personnaliser les barres d'outils en fonction de vos besoins.

La fenêtre Configuration, le journal Historique des accès et le rapport d'utilisateurs connectés disposent de barres d'outils que vous pouvez personnaliser selon vos besoins.

#### **Pour personnaliser les barres d'outils**

- 1 Lancez Norton System Works.
- 2 Ouvrez la fenêtre qui comporte la barre d'outils que vous souhaitez modifier.
- 3 Dans le menu Fenêtre, cliquez sur **Personnaliser la barre d'outils**.
- 4 Dans la zone de dialogue de la barre d'outils, faites glisser les icônes à l'intérieur ou à l'extérieur de la barre d'outils, en haut de la fenêtre, jusqu'à obtenir le résultat désiré. Vous pouvez modifier l'emplacement d'une icône en la faisant glisser jusqu'à l'emplacement désiré.

- 5 Si vous souhaitez retrouver la barre d'outils d'origine, faites glisser l'ensemble des icônes par défaut en bas de la zone de dialogue de la barre d'outils.
- 6 Pour modifier les descriptions d'icône par défaut, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Icône et texte
  - Icône seule
  - Texte seul
- 7 Lorsque la barre d'outils vous convient, cliquez sur **Terminé**.

## Utilisation des raccourcis de Norton SystemWorks

Les outils de Norton SystemWorks sont accessibles par le biais de diverses opérations de glisser-déplacer.

### Utilisation de la fonction glisser-déplacer

Faites glisser un disque ou un volume vers l'une des icônes de programme de Norton SystemWorks ci-dessous.

Icône de programme	Résultat de l'opération
Norton Disk Doctor	Examen du disque sélectionné.
Speed Disk	Vérification et défragmentation ou optimisation du disque sélectionné.
UnErase	Exécution d'une recherche rapide UnErase sur le disque sélectionné.
Wipe Info	Nettoyage de l'espace libre sur le disque sélectionné.
Volume Recover	Exécution de recherches dans FileSaver et utilisation de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel sur le disque sélectionné.
Norton Utilities	Lancement de Norton Disk Doctor.
Norton SystemWorks	Lancement de Norton Disk Doctor.
Norton AntiVirus	Choix du disque, du dossier ou du fichier à examiner.

## Activation et désactivation de Norton AntiVirus Auto-Protect

Par défaut, Norton AntiVirus Auto-Protect assure votre protection antivirus dès que vous démarrez votre ordinateur. Il recherche les virus dans les programmes au fur et à mesure de leur exécution et surveille, sur votre ordinateur, toute activité susceptible de trahir la présence d'un virus. Il n'est pas nécessaire de procéder à un examen Norton AntiVirus manuel tant que la fonction Auto-Protect reste activée. L'interception assurée par Auto-Protect empêche les virus de s'introduire sur votre disque.

### Pour désactiver provisoirement Auto-Protect

Pour installer certains programmes, vous devrez peut-être désactiver Auto-Protect.

Reportez-vous à  
« [Personnalisation de Norton QuickMenu](#) » à la page 51.

#### Pour désactiver provisoirement Auto-Protect

- ❖ Dans Norton QuickMenu, cliquez sur **Norton Auto-Protect > Désactiver Auto-Protect**.

## Protection des disques avec Norton FileSaver

La fonction de maintenance préventive de Norton SystemWorks permet d'éviter de nombreux problèmes affectant le Macintosh. Norton FileSaver est un puissant outil utilisé pour la récupération de fichiers et de disques.

### Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ?

Une fois Norton SystemWorks installé, Norton FileSaver assure la maintenance d'un journal des fichiers et répertoires du disque de démarrage. FileSaver prend une première photo d'état cinq minutes après le redémarrage de l'ordinateur suivant l'installation de Norton SystemWorks. En principe, il est programmé pour prendre une photo tous les jours à midi, ainsi que cinq minutes après chaque redémarrage.

UnErase, Norton Disk Doctor et Volume Recover utilisent ces informations pour faciliter la récupération des fichiers et des disques. Norton FileSaver et Norton Scheduler sont accessibles à partir du menu Fenêtre ou de Symantec Launcher.

Norton FileSaver prend en charge la réparation de disques et la récupération de fichiers dans Norton SystemWorks. Il s'exécute en tâche de fond et prend une photo d'état de la structure des répertoires du disque. Il enregistre des informations vitales sur la structure des répertoires et du disque ; informations dont se serviront Norton Disk Doctor, UnErase et Volume Recover pour restaurer un disque.

## Utilisation de la fenêtre de FileSaver

La fenêtre Norton FileSaver permet d'activer ou de désactiver le type d'activité suivant pour chaque disque :

- Mise à jour des informations sur les répertoires du disque.
- Suivi des fichiers et dossiers supprimés.
- Défragmentation de fichiers. Reportez-vous à « [A propos de l'optimisation et de la fragmentation de fichiers](#) » à la page 133.



Pour garantir une protection optimale, tous les disques et toutes les fonctions sont activés par défaut dans FileSaver, à l'exception de la colonne Défragmenter les fichiers. S'agissant de la défragmentation, il vous appartient donc de cocher la case du disque à optimiser. Reportez-vous à « [Optimisation d'un disque](#) » à la page 134.

### Pour gérer l'outil FileSaver

- 1 Dans le menu Pomme, cliquez sur **Préférences Système**.
- 2 Dans la fenêtre des préférences système, cliquez sur **Norton FileSaver**.
- 3 Dans la fenêtre de Norton FileSaver, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour chaque disque, cochez la case afin de mettre à jour les informations relatives au disque et aux répertoires.
  - Pour chaque disque, cochez la case afin d'effectuer le suivi des dossiers et fichiers supprimés.
  - Cochez la case pour défragmenter chaque disque en fonction des paramètres définis dans Norton Scheduler. Reportez-vous à « [Défragmentation de fichiers](#) » à la page 135.
  - Activez ou désactivez FileSaver. La mise à jour des photos d'état de vos disques et le suivi des fichiers supprimés seront interrompus jusqu'à ce que vous réactiviez FileSaver.

## Programmation des photos d'état de FileSaver

Reportez-vous à « [Programmation de tâches FileSaver Snapshot](#) » à la page 75.

FileSaver est configuré par défaut pour mettre à jour les informations de disque tous les jours à midi. Pour modifier cette programmation, utilisez Norton Scheduler.

## Liste de vérification de la maintenance

A l'exception de Norton FileSaver, la plupart des outils Norton SystemWorks ne s'exécutent pas automatiquement. Pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur, exécutez régulièrement les tâches ci-dessous.

Tâche et avantages	Pour de plus amples informations
Exécutez Norton Disk Doctor pour effectuer un contrôle complet des problèmes de niveau fichier avant chaque sauvegarde et l'exécution de Speed Disk.	Reportez-vous à « <a href="#">Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ?</a> » à la page 104.
Exécutez Speed Disk dès que vous constatez un ralentissement de votre disque. Cette dégradation des performances peut être due à une fragmentation excessive des fichiers ou un positionnement médiocre des fichiers sur le disque.	Reportez-vous à « <a href="#">Méthode d'optimisation utilisée par Speed Disk</a> » à la page 134.
Laissez Norton FileSaver activé afin d'assurer le suivi de vos fichiers. Cette application enregistre également des informations vitales au sujet du disque, dont peuvent se servir Norton Disk Doctor, Volume Recover et UnErase pour restaurer un disque ou récupérer des fichiers.	Reportez-vous à « <a href="#">Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ?</a> » à la page 54.
Exécutez LiveUpdate pour assurer la mise à jour de vos fichiers programme. LiveUpdate télécharge et installe les dernières mises à jour de votre produit.	Reportez-vous à « <a href="#">Procédures de mise à jour</a> » à la page 67.

## Contenu du CD

Outre le logiciel et le programme d'installation de Norton SystemWorks, le CD contient un certain nombre d'éléments.

Dossier Documentation	Ce sous-dossier, situé dans le dossier Installation pour OS X, contient le présent guide de l'utilisateur au format PDF et les fichiers d'installation d'Adobe Acrobat Reader. La version PDF du Guide de l'utilisateur contient des informations qui ne figurent pas dans la version imprimée.
Norton SystemWorks pour OS 8.1 à 9.x	Vous pouvez exécuter Norton SystemWorks avec Mac OS 8.1 à 9.x. Certains ordinateurs vous permettront de lancer soit cette version, soit la version Mac OS X. D'autres vous permettront uniquement de lancer l'une des deux. La version Mac OS 8.1 à 9.x se trouve sur la partition OS 9 du CD. Reportez-vous à « Démarrage à partir du CD » à la page 18.
Application SimpleText	Permet de lire le fichier Readme de Norton SystemWorks situé dans le dossier Mac OS 8.1 to 9.x.

## Pour de plus amples informations

Norton SystemWorks fournit des instructions dans trois formats :

Guide de l'utilisateur	Le Guide de l'utilisateur présente les concepts et procédures de base de toutes les fonctions de Norton SystemWorks. Utilisez la copie imprimée du Guide de l'utilisateur si vous ne pouvez pas accéder à la documentation en ligne pour une raison quelconque. Les termes techniques imprimés en italique dans le Guide de l'utilisateur sont définis dans le glossaire, qui figure tant dans le PDF du Guide de l'utilisateur que dans l'Aide.
Aide intégrée	L'aide contient toutes les informations fournies dans le Guide de l'utilisateur, plus des détails sur les concepts et les procédures, ainsi qu'un glossaire pour la définition des termes techniques. Utilisez l'aide pour trouver une réponse aux questions que vous vous posez lorsque vous utilisez Norton SystemWorks. Reportez-vous à « <a href="#">Accès à l'Aide</a> » à la page 59.
PDF	Le PDF est une version électronique du Guide de l'utilisateur, que vous pouvez utiliser si vous préférez consulter des informations en ligne dans un format livre ou si vous souhaitez des copies supplémentaires du Guide de l'utilisateur. Le PDF contient également un glossaire expliquant les termes techniques. Reportez-vous à « <a href="#">Accès au fichier PDF du Guide de l'utilisateur</a> » à la page 59.

Outre cette documentation, le CD contient un fichier Readme. Consultez ce fichier avant d'installer Norton SystemWorks, afin de connaître les informations les plus récentes.

Enfin, vous pouvez toujours consulter le site Web de Symantec pour chercher des informations concernant Norton SystemWorks. Vous pouvez également utiliser le site Web pour vous abonner au bulletin Symantec Security Response, qui fournit des informations de dernière minute sur les virus, les autres *menaces* et les technologies de protection.

## Accès à l'Aide

Si vous ouvrez l'Aide dans Norton SystemWorks, le système d'aide Apple s'affiche, présentant une liste de rubriques. Lorsque vous ouvrez l'aide depuis Norton Launcher, une liste complète des rubriques apparaît, dans laquelle vous pouvez rechercher celles relatives à Norton SystemWorks. Si vous accédez à l'aide à partir d'une fonction spécifique, la liste des rubriques sera restreinte.

### Pour accéder à l'aide

- ❖ Dans le menu Aide, cliquez sur **Aide**.

Conseils pour visiter l'aide :

- Pour chercher une rubrique spécifique, tapez le terme voulu dans le champ de recherche situé dans le haut de la fenêtre d'aide, puis cliquez sur Demander.
- Les termes affichés en bleu et soulignés dans le texte sont définis dans le glossaire. Cliquez dessus pour en obtenir la définition. Cliquez sur la flèche vers la gauche pour retourner à la rubrique.
- Vous pouvez afficher les mêmes informations, que vous accédez à l'aide à partir du Launcher ou d'une fonction spécifique.
- Des liens vers des rubriques connexes apparaissent à la fin de la rubrique.
- Certaines rubriques contiennent des liens qui ouvrent une fenêtre où vous pouvez exécuter la tâche décrite.

## Accès au fichier PDF du Guide de l'utilisateur

Le Guide de l'utilisateur est disponible sur le CD sous forme de fichier PDF (Adobe Acrobat) imprimable.

### Pour ouvrir le fichier PDF

- 1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans la fenêtre du CD, cliquez deux fois sur le dossier d'**Installation pour OS X**.
- 3 Dans le dossier d'installation pour OS X, cliquez deux fois sur le dossier **Documentation**.
- 4 Cliquez deux fois sur le fichier PDF du **Guide de l'utilisateur de Norton SystemWorks**.

Vous pouvez également faire glisser le fichier PDF sur votre disque dur.

Conseils pour parcourir le PDF :

- Lorsque vous ouvrez le fichier PDF, la table des matières apparaît dans la colonne de gauche. Dans la table des matières, cliquez sur un titre pour accéder à la rubrique correspondante.
- Pour chercher une rubrique spécifique, utilisez la commande Chercher du menu Edition.
- Les termes en italique sont définis dans le glossaire. Cliquez dessus pour en obtenir la définition. Cliquez sur le bouton de retour à la page précédente pour retourner à la rubrique.

## Ouverture du fichier Readme

Le fichier Readme contient des informations de dernière minute, indisponibles au moment de la publication du présent Guide de l'utilisateur. Le fichier Readme contient des informations à la fois pour les versions Mac OS 8.1 à 9.x et Mac OS X de Norton SystemWorks.

### Pour ouvrir le fichier Readme

- 1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.  
Si la fenêtre du CD ne s'ouvre pas automatiquement, cliquez deux fois sur **Norton SystemWorks CD X**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Installation pour OS X**.
- 3 Cliquez deux fois sur le fichier **Readme** pour l'ouvrir.



Des fichiers Readme supplémentaires sont inclus dans le dossier Applications/Norton Solutions/Read Me Files.

## Exploration du site Web de Symantec

Le site Web de support Symantec fournit des informations détaillées sur Norton SystemWorks. Vous pouvez y trouver des mises à jour, des correctifs, des articles de Base de connaissances et des outils d'éradication de virus.

### Pour explorer le site de support de Symantec

- 1 Sur Internet, accédez à [www.symantec.com/frsupport](http://www.symantec.com/frsupport)
- 2 Dans la page Service et support, sous Particulier – PME/PMI, cliquez sur **continuer**.

- 3 Dans la page pour particuliers et PME/PMI, cliquez sur **démarrez avec le support en ligne**.
- 4 Suivez les instructions du site Web pour obtenir les informations voulues.

Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez dans les pages de support en ligne, essayez une recherche sur le site Web.

#### **Pour effectuer une recherche sur le site de support Symantec**

- 1 Du côté gauche d'une page Web du site, cliquez sur **recherche**.
- 2 Tapez un mot ou une phrase correspondant le mieux à ce que vous recherchez.  
Pour obtenir des conseils sur la saisie du texte de recherche, cliquez sur **aide** dans le bas de la page.
- 3 Cochez la partie du site sur laquelle doit porter la recherche.
- 4 Cliquez sur **Rechercher**.

## **Abonnement au bulletin Symantec Security Response**

Chaque mois, Symantec publie un bulletin électronique gratuit consacré à la sécurité sur Internet. Ce bulletin présente les technologies antivirus les plus récentes développées par Symantec Security Response, les virus courants, les tendances dans le mode de fonctionnement des virus, les alertes aux nouveaux virus et des versions spéciales des définitions de virus.

#### **Pour vous abonner au bulletin Symantec Security Response**

- 1 Sur l'Internet, accédez au site [www.symantec.com/region/fr/avcenter/](http://www.symantec.com/region/fr/avcenter/).
- 2 Dans la page de Security Response, faites défiler le contenu jusqu'à la zone de référence dans le bas de la page, puis cliquez sur **Newsletter**.
- 3 Dans la page consacrée au bulletin Security Response, sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir le bulletin.
- 4 Sous **Subscribe**, entrez les informations voulues, puis cliquez sur **Subscribe**.



# Protection contre les nouvelles menaces

# 4

La première fois que vous installez votre produit Symantec et exécutez LiveUpdate, vous disposez des versions les plus récentes du produit et des fichiers de protection tels que la liste des sites Web inappropriés pour Norton Internet Security ou la liste des *définitions de virus* pour Norton AntiVirus.

A tout moment, des nouvelles *menaces* peuvent apparaître. De même, certaines mises à jour du système d'exploitation peuvent exiger des modifications d'un programme. Dans ces circonstances, Symantec fournit de nouveaux fichiers. Vous pouvez les obtenir en utilisant LiveUpdate.

En utilisant votre connexion Internet, LiveUpdate accède au serveur LiveUpdate de Symantec, il vérifie si des mises à jour sont disponibles, puis il les *télécharge* et les installe.

## A propos des mises à jour de programmes

Les mises à jour de programmes apportent des améliorations mineures à un produit installé et sont généralement disponibles par *téléchargement* à partir d'un site Web. Vous ne devez pas les confondre avec les mises à niveau de produit, qui constituent de nouvelles versions d'un produit complet. Les mises à jour d'un programme qui remplacent certaines sections d'un logiciel existant sont appelées correctifs. Les correctifs sont généralement créés pour assurer la compatibilité d'un programme avec des nouvelles versions d'un système d'exploitation ou d'un matériel, remédier à des problèmes de performances ou corriger des bugs.

LiveUpdate automatise le processus de téléchargement et d'installation des mises à jour de programmes. Il va rechercher les fichiers sur un site Internet, les télécharge, les installe, et supprime ensuite les fichiers inutiles sur votre ordinateur.

## A propos de la mise à jour des fichiers de protection

Les mises à jour de protection sont des fichiers disponibles chez Symantec par abonnement et qui assurent l'actualisation de vos produits Symantec pour intégrer la technologie la plus récente contre les menaces. Les mises à jour de protection que vous recevez dépendent des produits que vous utilisez.

Norton AntiVirus, Norton SystemWorks	Les utilisateurs de Norton AntiVirus et Norton SystemWorks reçoivent des mises à jour des services de définitions de virus, qui permettent d'obtenir les signatures de virus et autres technologies les plus récentes de Symantec.
Norton Internet Security	Outre les définitions de virus, les utilisateurs de Norton Internet Security reçoivent des mises à jour des listes d'adresses Web et catégories de sites Web utilisées pour identifier un contenu Web non approprié.

## A propos de votre abonnement

Reportez-vous à « Solutions de service et de support EMEA » à la page 207.

Si votre produit Symantec comprend des mises à jour de protection, l'achat de ce produit inclut un abonnement gracieux, limité dans le temps, aux mises à jour utilisées par le produit. Lorsque l'abonnement est près d'expirer, vous êtes invité à le renouveler.

Si vous ne renouvelez pas votre abonnement, vous pouvez toujours utiliser LiveUpdate pour obtenir les mises à jour des programmes. Cependant, vous ne pouvez pas obtenir les mises à jour des fichiers de protection et ne serez donc pas protégé contre les *menaces* nouvellement découvertes.

## Quand convient-il d'effectuer une mise à jour ?

Reportez-vous à « [Programmation de mises à jour futures](#) » à la page 70.

Durant l'installation de votre logiciel, vous avez l'option d'exécuter LiveUpdate. Faites-le pour vous assurer que vous avez les fichiers de protection les plus à jour. Après l'installation, si vous avez Norton AntiVirus, Norton Personal Firewall, Norton Internet Security ou Norton SystemWorks, des mises à jour mensuelles vous garantiront de toujours disposer des *définitions de virus* et/ou de la protection anti-intrusion les plus récentes.

## Tâches préalables à la mise à jour

Dans certains cas, l'exécution de LiveUpdate exige un certain nombre de tâches préalables. Par exemple, si votre *fournisseur de services Internet* est America Online (AOL), vous devez ouvrir une session sur AOL avant d'utiliser LiveUpdate.

### Si vous vous connectez via America Online

Si votre *fournisseur de services Internet* est America Online (AOL), vous devez ouvrir une session sur AOL avant d'utiliser LiveUpdate.

#### Pour utiliser LiveUpdate avec AOL

- 1 Connectez-vous à AOL.
- 2 Dans la page d'accueil d'AOL, cliquez sur le navigateur Internet AOL.
- 3 Ouvrez LiveUpdate.
- 4 Suivez les instructions de la section « [Procédures de mise à jour](#) » à la page 67.
- 5 Lorsque la session LiveUpdate est terminée, fermez le navigateur AOL.  
Si la session LiveUpdate nécessite le redémarrage de l'ordinateur, commencez par vous déconnecter d'AOL.

## Si vous effectuez la mise à jour par le biais d'un réseau interne

Si vous exécutez LiveUpdate sur un Macintosh connecté à un réseau d'entreprise protégé par un pare-feu, l'administrateur a la possibilité de configurer un serveur LiveUpdate interne sur ce réseau. Une fois que votre administrateur l'a configuré, LiveUpdate devrait trouver cet emplacement automatiquement.

Si vous rencontrez des difficultés pour la connexion à un serveur LiveUpdate interne, veuillez vous adresser à votre administrateur réseau.

## Si vous ne pouvez pas utiliser LiveUpdate

Dès que de nouvelles mises à jour sont disponibles, Symantec poste des messages sur son site Web. Si vous ne pouvez pas exécuter LiveUpdate, vous pouvez obtenir les nouveaux fichiers de mise à jour à partir du site Web de Symantec.



Votre abonnement doit être à jour pour que vous puissiez obtenir les nouvelles mises à jour de protection sur le site Web de Symantec.

### Pour obtenir des définitions de virus depuis le site Web de Symantec :

- 1 Ouvrez votre navigateur Internet et connectez-vous au site suivant : [securityresponse.symantec.com/avcenter/defs.download.html](http://securityresponse.symantec.com/avcenter/defs.download.html)  
Si vous ne parvenez pas à charger cette page, rendez-vous sur le site [securityresponse.symantec.com](http://securityresponse.symantec.com) et cliquez sur **Mise à jour des définitions de virus**, puis sur **Download Virus Définitions (Intelligent Updater Only)**.
- 2 Sur la page Security Response, sélectionnez **Norton AntiVirus for Macintosh**.
- 3 Cliquez sur **Download Updates**.
- 4 Sur la page Security Response, sélectionnez le fichier à télécharger. Assurez-vous que vous sélectionnez les fichiers correspondant à la version de votre produit.  
Les fichiers téléchargeables sont accompagnés d'informations relatives à la mise à jour.

## Pour obtenir des fichiers de mise à jour depuis le site Web de Symantec :

- 1 Ouvrez votre navigateur Internet et connectez-vous au site suivant : [securityresponse.symantec.com/downloads/](http://securityresponse.symantec.com/downloads/)
- 2 Sur la page des téléchargements, sélectionnez, dans la liste des mises à jour, le produit que vous souhaitez mettre à jour.
- 3 Dans la page Service et support, sélectionnez la version de votre produit.
- 4 Cliquez sur **Continuer**.
- 5 Dans la page des produits, sélectionnez le fichier à télécharger. Les fichiers téléchargeables sont accompagnés d'informations relatives à la mise à jour.

## Procédures de mise à jour

Reportez-vous à « [Programmation de mises à jour futures](#) » à la page 70.

Vous pouvez laisser LiveUpdate chercher toutes les mises à jour en même temps, ou sélectionner des mises à jour précises. Vous avez également la possibilité de programmer à l'avance l'exécution d'une session LiveUpdate.



The screenshot shows the LiveUpdate application window with the following elements and annotations:

- Personnaliser cette mise à jour**: Annotated with "Sélectionne les éléments à mettre à jour lors de cette session." (Select the elements to update during this session).
- Tout mettre à jour**: Annotated with "Met à jour tous les composants installés" (Updates all installed components).
- Norton Scheduler**: Annotated with "Permet de programmer des mises à jour spécifiques" (Allows scheduling specific updates).
- Dernière vérification**: Shows "mardi 8 avril 2003".
- Dernière mise à jour**: Shows "Jamais" (Never).
- Symantec logo**: Located at the bottom left of the window.

## Mise à jour complète et immédiate

La mise à jour de tous les fichiers disponibles est sans aucun doute la méthode la plus rapide pour s'assurer que tous les produits Symantec bénéficient de la protection la plus récente.

### Pour procéder à une mise à jour complète et immédiate

- 1 Dans la barre de menus Norton Launcher, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 2 Cliquez sur **Tout mettre à jour**.  
A tout moment, une zone de dialogue vous informe du déroulement des opérations.

## Personnalisation d'une session LiveUpdate

Si vous souhaitez ne mettre à jour que certains éléments, vous avez la possibilité de les sélectionner en omettant les autres.

### Pour personnaliser une session LiveUpdate

- 1 Dans la fenêtre LiveUpdate, cliquez sur **Personnaliser cette mise à jour**.  
LiveUpdate présente la liste des mises à jour disponibles. Par défaut, toutes les mises à jour sont sélectionnées et incluses dans la session. Si vos fichiers sont déjà à jour, vous ne pouvez sélectionner aucun élément.
- 2 Désélectionnez les éléments que vous ne souhaitez pas mettre à jour.
- 3 Cliquez sur **Mise à jour**.  
Le transfert des fichiers ne prend que quelques minutes. Lorsque le transfert est terminé, la fenêtre de synthèse de LiveUpdate apparaît.

Reportez-vous à « Affichage de la synthèse de LiveUpdate » à la page 69.

## A l'issue de la mise à jour

Au terme d'une session LiveUpdate, une liste des éléments mis à jour accompagnée de quelques brèves remarques s'affiche dans la fenêtre Synthèse LiveUpdate.

## Affichage de la synthèse de LiveUpdate

La zone de dialogue Synthèse LiveUpdate affiche un récapitulatif des activités réalisées ainsi que la liste des produits mis à jour dans le cadre de la session.

Certaines mises à jour exigent que vous redémarriez l'ordinateur. Lorsque cette recommandation apparaît dans la description récapitulative, le bouton Redémarrer est disponible.

### Pour redémarrer l'ordinateur après une session LiveUpdate

- ❖ Dans la fenêtre Synthèse LiveUpdate, cliquez sur **Redémarrer**.

## Vidage de la Corbeille au terme d'une session LiveUpdate

Après la mise à jour des fichiers de programme, LiveUpdate place les anciens fichiers devenus inutiles dans la Corbeille. Si vous n'avez pas encore redémarré à la suite de la mise à jour, vous risquez de voir un message indiquant que ces fichiers sont utilisés. Vous pourrez vider la Corbeille après avoir redémarré votre ordinateur.

## Vérification des numéros de version et des dates

Les derniers numéros de version et les dates des mises à jour les plus récentes s'affichent dans la fenêtre LiveUpdate.

Vous pouvez aussi vérifier les numéros de version et les dates dans la fenêtre A propos de l'application, accessible à partir du menu du produit, pour vous assurer que vous avez la version la plus récente.

### Pour afficher la fenêtre A propos d'une application

- 1 Ouvrez votre application.
- 2 Dans le menu du produit, cliquez sur **A propos de <nom du produit>**.  
La fenêtre A propos de indique le numéro de version et les dates de copyright.
- 3 Lorsque vous avez fini de consulter la fenêtre A propos, fermez-la.

## Programmation de mises à jour futures



L'utilisateur qui a programmé l'événement doit être connecté pour que cet événement se produise. Sinon, l'événement se produit la prochaine fois que l'utilisateur correct est connecté.

Vous pouvez programmer l'exécution de certains événements à un moment déterminé, sans aucune intervention de votre part. Si votre Macintosh est éteint au moment où l'événement doit se produire, il survient lors de la mise sous tension suivante de votre ordinateur. Avant de programmer une mise à jour, testez-la manuellement une fois au moins. Se reporter à « [Mise à jour complète et immédiate](#) » à la page 68 et « [Personnalisation d'une session LiveUpdate](#) » à la page 68.

Pour des instructions sur la programmation de mises à jour futures, reportez-vous à la section « [Programmation d'événements LiveUpdate](#) » à la page 72.

Utilisez Norton Scheduler pour veiller à l'exécution régulière des tâches essentielles à la protection de votre ordinateur et de vos données.

## A propos de Norton Scheduler

Les tâches disponibles dans Norton Scheduler dépendent des produits installés.

Si votre Macintosh est éteint au moment où l'événement doit se produire, il survient lors de la mise sous tension suivante de votre ordinateur.

## Ouverture de Norton Scheduler

Vous pouvez ouvrir Norton Scheduler à partir du programme actuellement ouvert.

### **Pour ouvrir Norton Scheduler à partir de LiveUpdate**

- 1 Ouvrez LiveUpdate.
- 2 Dans la fenêtre LiveUpdate, cliquez sur **Norton Scheduler**.

Reportez-vous à « Procédures de mise à jour » à la page 67.

### **Pour ouvrir Norton Scheduler à partir de Norton Launcher**

- 1 Ouvrez Norton Launcher.
- 2 Dans la fenêtre Norton Launcher, cliquez sur **Norton Scheduler**.

Reportez-vous à « Lancement et arrêt de Norton SystemWorks » à la page 49.

### **Pour ouvrir Norton Scheduler à partir de Norton FileSaver**

- 1 Ouvrez Norton FileSaver.
- 2 Dans la fenêtre Norton FileSaver, cliquez sur **Norton Scheduler**.

Reportez-vous à « Lancement de Speed Disk » à la page 134.

### Pour ouvrir Norton Scheduler à partir de Speed Disk

- 1 Lancez Speed Disk.
- 2 Dans le menu Utilitaires, cliquez sur **Norton Scheduler**.

## Programmation d'événements LiveUpdate

Dans Norton Scheduler, les événements LiveUpdate vérifient s'il existe des mises à jour pour les produits installés. Si Norton AntiVirus est installé, une mise à jour des *définitions de virus* est également programmée.

Reportez-vous à « Ouverture de Norton Scheduler » à la page 71.

### Pour programmer des événements LiveUpdate

- 1 Ouvrez Norton Scheduler.
- 2 Dans la fenêtre Norton Scheduler, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Cliquez sur **Mise à jour des produits**.
- 4 Attribuez un nom suffisamment explicite à la tâche LiveUpdate.
- 5 Dans la liste Produit à mettre à jour, sélectionnez le produit à mettre à jour. Les options possibles sont les suivantes :

Tous les produits	Met à jour tous les produits installés.
Définitions de virus	Met à jour les définitions de virus.
LiveUpdate	Met à jour les fichiers programme de LiveUpdate.
<Nom du produit>	Met à jour le produit sélectionné. Les noms des produits Symantec installés apparaissent dans la liste.

- 6 Dans la liste Fréquence, choisissez la fréquence à laquelle la mise à jour doit avoir lieu. Les options proposées sont les suivantes :

Tous les mois	Lance l'événement tous les mois, au jour et à l'heure indiqués. Vous pouvez choisir une date comprise entre le 1er et le 28 du mois.
Toutes les semaines	Lance la mise à jour une fois par semaine, aux jour et à l'heure indiqués.

Tous les jours	Lance l'événement une fois par jour, à l'heure indiquée.
Tous les ans	Lance l'événement une fois par an, à la date et à l'heure indiquées. Vous pouvez programmer l'événement jusqu'à un an à l'avance.

- 7 Si vous choisissez une fréquence autre que quotidienne, spécifiez la date ou le jour de la semaine où la mise à jour doit se faire.
- 8 Définissez une heure de début pour l'événement.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.

Reportez-vous à « Définition de l'heure de début » à la page 74.

## Programmation d'examens Norton AntiVirus

Si vous avez installé Norton AntiVirus, vous pouvez programmer des examens partiels ou exhaustifs du système.

### Pour programmer des examens Norton AntiVirus

- 1 Ouvrez Norton Scheduler.
- 2 Dans la fenêtre Norton Scheduler, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Cliquez sur **Examen antivirus**.
- 4 Dans la fenêtre d'ajout d'une tâche d'examen antivirus, tapez un nom évocateur pour la tâche, par exemple, Examen du disque OS X.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Faites glisser l'élément à examiner depuis le Finder vers la fenêtre d'ajout de tâche d'examen antivirus.
  - Cliquez sur **Naviguer** pour sélectionner l'élément à examiner.
- 6 Dans la liste Fréquence, choisissez la fréquence à laquelle l'examen doit avoir lieu.  
 Les options possibles sont les suivantes :

Reportez-vous à « Ouverture de Norton Scheduler » à la page 71.

Reportez-vous à « Sélection d'un élément en vue d'un examen programmé » à la page 74.

Tous les mois	Lance l'événement tous les mois, au jour et à l'heure indiqués. Vous pouvez choisir une date comprise entre le 1er et le 28 du mois.
Toutes les semaines	Lance la mise à jour une fois par semaine, aux jour et à l'heure indiqués.

Tous les jours	Lance l'événement une fois par jour, à l'heure indiquée.
Tous les ans	Lance l'événement une fois par an, à la date et à l'heure indiquées. Vous pouvez programmer l'événement jusqu'à un an à l'avance.

Reportez-vous à « Définition de l'heure de début » à la page 74.

- 7 Si vous choisissez une fréquence autre que quotidienne, spécifiez la date ou le jour de la semaine où l'examen doit se faire.
- 8 Définissez l'heure à laquelle l'événement doit avoir lieu.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Sélection d'un élément en vue d'un examen programmé

Vous pouvez sélectionner un disque, un dossier ou un fichier à examiner.

### Pour sélectionner un élément à examiner

- 1 Dans la fenêtre d'ajout d'une tâche d'examen antivirus, cliquez sur **Naviguer**.
- 2 Dans la fenêtre de sélection de la cible, localisez le disque, dossier ou fichier à examiner.
- 3 Cliquez sur **Sélectionner**.
- 4 Le nom de l'élément et son emplacement apparaissent dans la fenêtre d'ajout de tâche d'examen antivirus.

## Définition de l'heure de début

Vous pouvez définir l'heure exacte à laquelle vous voulez que commence l'événement programmé.

### Pour définir l'heure de début

- 1 Dans la fenêtre des tâches, section de réglage de l'heure, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Tapez l'heure exacte dans les zones heure et minute.
  - Sélectionnez la zone heure ou minute, puis cliquez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour changer l'heure affichée.
- 2 Si votre ordinateur est réglé pour un affichage de l'heure au format 12 heures, un indicateur AM/PM apparaît à côté de l'heure. Cliquez sur l'indicateur pour en faire basculer la valeur.
- 3 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

# Programmation de tâches FileSaver Snapshot

Reportez-vous à « [Programmation des photos d'état de FileSaver](#) » à la page 56.

Vous pouvez ajouter des tâches programmées FileSaver Snapshot. FileSaver est configuré par défaut pour mettre à jour les informations de disque tous les jours à midi. Si Norton FileSaver est installé, vous pouvez programmer un événement à partir de la fenêtre de Norton FileSaver.

## Pour ajouter des tâches FileSaver Snapshot

- 1 Ouvrez Norton Scheduler.
- 2 Dans la fenêtre Norton Scheduler, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Dans la zone de sélection de la tâche à programmer, cliquez sur **FileSaver Snapshot**.
- 4 Dans la fenêtre d'ajout d'une tâche FileSaver Snapshot, tapez un nom évocateur pour la tâche, par exemple, Mise à jour du vendredi.
- 5 Dans la liste Fréquence, choisissez la fréquence à laquelle la tâche doit être exécutée. Les options possibles sont les suivantes :

Tous les mois	Lance l'événement tous les mois, au jour et à l'heure indiqués. Vous pouvez choisir une date comprise entre le 1er et le 28 du mois.
Toutes les semaines	Lance la mise à jour une fois par semaine, aux jour et à l'heure indiqués.
Tous les jours	Lance l'événement une fois par jour, à l'heure indiquée.
Tous les ans	Lance l'événement une fois par an, à la date et à l'heure indiquées. Vous pouvez programmer l'événement jusqu'à un an à l'avance.

- 6 Si vous choisissez une fréquence autre que quotidienne, spécifiez la date ou le jour de la semaine où la tâche doit être exécutée.
- 7 Définissez l'heure à laquelle l'événement doit avoir lieu.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Programmation d'une défragmentation

Vous pouvez programmer une tâche Speed Disk pour défragmenter le ou les disques sélectionnés dans les préférences de FileSaver. Par défaut, la défragmentation des disques est programmée pour s'exécuter à minuit.



Utilisez Speed Disk pour optimiser les disques avant d'en programmer la défragmentation.

### Pour ajouter une défragmentation programmée

- 1 Ouvrez Norton Scheduler.
- 2 Dans la fenêtre Norton Scheduler, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Cliquez sur **Défragmenter les fichiers**.
- 4 Dans la fenêtre de tâche, tapez un nom évocateur pour la tâche, par exemple, Défrag vendredi.
- 5 Dans la liste Fréquence, choisissez la fréquence à laquelle la mise à jour doit avoir lieu. Les options possibles sont les suivantes :

Tous les mois	Lance l'événement tous les mois, au jour et à l'heure indiqués. Vous pouvez choisir une date comprise entre le 1er et le 28 du mois.
Toutes les semaines	Lance la mise à jour une fois par semaine, aux jour et à l'heure indiqués.
Tous les jours	Lance l'événement une fois par jour, à l'heure indiquée.
Tous les ans	Lance l'événement une fois par an, à la date et à l'heure indiquées. Vous pouvez programmer l'événement jusqu'à un an à l'avance.

- 6 Si vous choisissez une fréquence autre que quotidienne, spécifiez la date ou le jour de la semaine où la tâche doit être exécutée.
- 7 Définissez l'heure à laquelle l'événement doit avoir lieu.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

# Gestion des événements programmés

Vous pouvez modifier, supprimer, désactiver et réinitialiser des événements programmés.

## Modification d'événements programmés

Vous pouvez modifier les événements que vous programmez.

### Pour modifier un événement programmé

- 1 Ouvrez Norton Scheduler.
- 2 Dans la liste Événements programmés, sélectionnez l'événement programmé que vous voulez modifier.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.
- 4 Apportez les modifications voulues.  
Vous trouverez une description des options de programmation dans la section « [Programmation d'événements LiveUpdate](#) » à la page 72.
- 5 Pour changer le nom de l'événement, tapez un autre nom dans le champ prévu à cet effet.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Suppression d'événements programmés

Vous pouvez supprimer les événements programmés dont vous n'avez plus l'utilité.

### Pour supprimer un événement programmé

- 1 Ouvrez Norton Scheduler.
- 2 Dans la liste Événements programmés, sélectionnez l'événement programmé que vous voulez supprimer.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Dans la zone de dialogue qui apparaît, cliquez sur **Supprimer** pour confirmer la suppression du service.

## Désactivation d'événements programmés

Vous pouvez désactiver des événements programmés sans les supprimer, de façon à garder la possibilité de les réactiver ultérieurement.

### Pour désactiver un événement programmé

- 1 Dans la liste Événements programmés, sous Activé, désélectionnez l'événement programmé que vous voulez désactiver.
- 2 Pour activer l'événement, sélectionnez-le à nouveau.

## Rétablissement de tâches programmées

Vous pouvez rétablir les réglages d'origine de toutes les tâches programmées.

Produit	Réglages installés
Norton Personal Firewall	Aucun
Norton AntiVirus	Tâche LiveUpdate mensuelle pour rechercher de nouvelles définitions de virus. Exécution programmée le 1er du mois.
Norton Internet Security	Tâche LiveUpdate mensuelle pour rechercher de nouvelles définitions de virus. Exécution programmée le 1er du mois.
Norton Utilities	Image FileSaver quotidienne pour procéder à la mise à jour des répertoires du disque. Exécution programmée à midi. Défragmentation Speed Disk quotidienne. Exécution programmée à minuit.
Norton SystemWorks	Tâche LiveUpdate mensuelle pour rechercher de nouvelles définitions de virus. Exécution programmée le 1er du mois. Défragmentation Speed Disk quotidienne. Exécution programmée à minuit. Image FileSaver quotidienne pour procéder à la mise à jour des répertoires du disque. Exécution programmée à midi.

### **Pour rétablir des tâches programmées**

- 1** Dans le menu Norton Scheduler, cliquez sur **Réinitialiser les tâches programmées**.
- 2** Dans la fenêtre de vérification, cliquez sur **Réinitialiser**.



2

**Norton AntiVirus**



# Protection des disques, des fichiers et des données contre les virus

# 6

Bien que Auto-Protect surveille votre ordinateur à la recherche de virus en examinant les fichiers créés ou copiés et en examinant tous les disques et supports amovibles lors de leur montage, il se peut qu'Auto-Protect ne détecte pas des nouveaux virus. Avec Norton AntiVirus, vous pouvez rechercher les virus dans n'importe quel fichier, dossier ou disque.

## Examen des disques, des dossiers et des fichiers

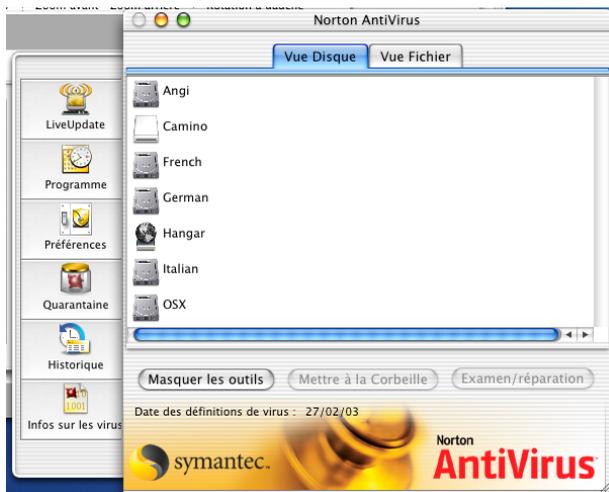
Lancez le programme principal de Norton AntiVirus pour examiner vos disques.

Norton AntiVirus examine les seuls fichiers pour lesquels vous disposez de privilèges d'accès. Même si vous êtes connecté en tant qu'Administrateur, l'analyse de certains répertoires et fichiers système est impossible. Ces fichiers ne peuvent être examinés que si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur racine. Toutefois, à moins que vous ne soyez connecté en tant qu'utilisateur racine pour travailler sur votre ordinateur, les risques d'infection de ces fichiers sont pratiquement inexistants, car le compte racine est désactivé par défaut sous Mac OS X. Si vous ne vous connectez jamais en tant qu'utilisateur racine, exécutez les analyses lorsque vous travaillez en tant qu'Administrateur pour détecter d'éventuels virus.

Vous pouvez personnaliser les modalités des examens réalisés par Norton AntiVirus. Norton AntiVirus peut rechercher des virus dans des fichiers *comprimés*, mais non dans des fichiers cryptés. Les fichiers cryptés dont l'ouverture est soumise à un mot de passe doivent être décryptés avant d'être examinés.

## Pour examiner des disques, des dossiers et des fichiers

### 1 Lancez Norton AntiVirus.



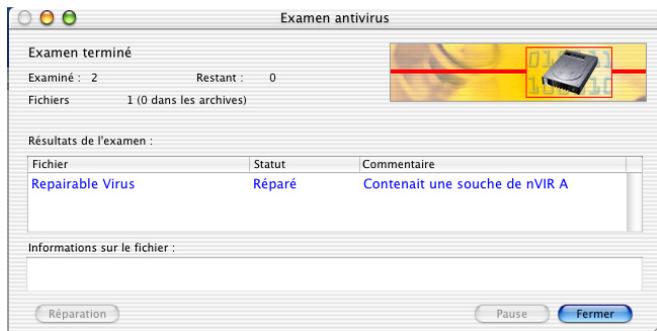
### 2 Dans la fenêtre de Norton AntiVirus, effectuez l'une des opérations suivantes:

- Dans la vue des disques, sélectionnez le disque à examiner.
- Dans la vue des fichiers, sélectionnez les dossiers ou fichiers spécifiques à examiner.

### 3 Cliquez sur **Examiner et réparer**.

### 4 Cliquez sur **Pause** pour interrompre un examen. Pour reprendre l'examen, cliquez sur **Continuer**.

- 5 Pour afficher les informations détaillées sur un fichier sélectionné, consultez le volet de résultats de l'examen.



- 6 Pour afficher les informations détaillées sur un fichier sélectionné, consultez le volet d'informations sur les fichiers.

## En cas de détection de problèmes lors d'un examen

Norton AntiVirus est conçu pour garder votre ordinateur exempt de virus. Dans la plupart des cas, un fichier infecté peut être réparé automatiquement. Votre intervention peut toutefois s'avérer nécessaire dans certains cas.

Sous Mac OS X, le fichier est automatiquement réparé si le paramètre Réparation est défini sur Automatique dans l'onglet Générales de la fenêtre Préférences.

Si le fichier n'est pas réparable, il peut être mis en quarantaine. La mise en quarantaine permet d'éviter la réinfection de votre ordinateur ou la détérioration d'autres fichiers.

## Examen des pièces jointes au courrier électronique

Reportez-vous à « Réglage des préférences d'examen » à la page 99.

Norton AntiVirus Auto-Protect procède à un examen automatique des messages e-mail. Lorsque Auto-Protect et l'examen des *fichiers compressés* sont activés, l'examen du courrier électronique est entièrement fonctionnel.

## Examen et réparation dans des archives

L'application Norton AntiVirus examine et répare automatiquement les fichiers contenus dans des archives. Par exemple, si vous ouvrez un fichier zip, Norton AntiVirus examine et, le cas échéant, répare les fichiers sans intervention de l'utilisateur.



L'examen des archives Stuffit est limité à l'application Norton AntiVirus. Auto-Protect, le module d'examen de ligne de commande, l'examen au montage et l'examen programmé ne traitent pas les archives Stuffit. Tous les autres formats de fichiers compressés et d'archives sont examinés.

## Affichage et impression de l'historique des examens

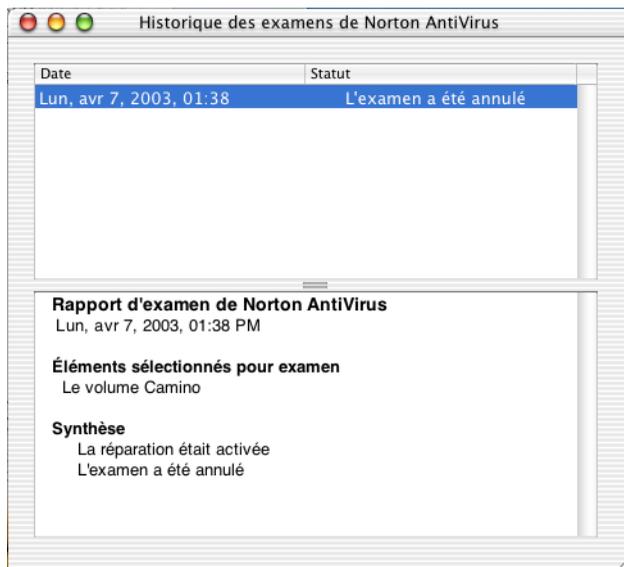
Norton AntiVirus enregistre automatiquement un rapport pour chaque examen. Vous pouvez afficher et imprimer ces résultats à la fin de chaque examen. Vous pouvez également consulter des examens précédents, grâce au fichier d'historique.

## Enregistrement et impression de rapports d'examen

A la fin d'un examen, vous pouvez enregistrer les résultats dans un fichier de données. Vous pouvez indiquer le format du fichier dans les Préférences. L'enregistrement d'un rapport sous un format spécifique l'associe au traitement de texte correspondant. Vous pouvez imprimer un rapport d'examen à partir de la fenêtre des résultats de l'examen ou de la fenêtre Historique des examens.

## Pour sélectionner un rapport en vue de son enregistrement ou de son impression

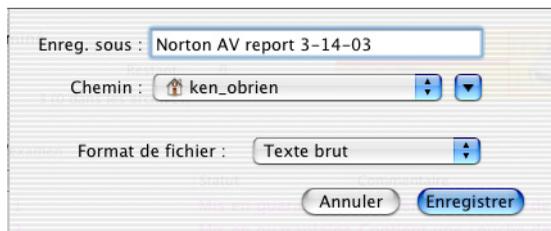
- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Historique**.



- 2 Dans le volet supérieur de la fenêtre Historique des examens de Norton AntiVirus, sélectionnez le rapport à afficher. Les détails apparaissent dans le volet inférieur de la fenêtre.

## Pour enregistrer le rapport d'examen sélectionné

- 1 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Enregistrer le rapport**.
- 2 Dans la zone de dialogue qui apparaît, indiquez un nom et un emplacement pour le fichier. Le nom de fichier par défaut est <Rapport sans titre>.



- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

**Examen à partir de la ligne de commande****Pour imprimer le rapport d'examen sélectionné**

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si les résultats de l'examen sont toujours affichés, cliquez sur **Imprimer**.
  - Si vous avez sélectionné un rapport dans la fenêtre Historique des examens, cliquez sur **Imprimer** dans le menu Fichier.
- 2 Dans la zone de dialogue d'impression, sélectionnez les options voulues pour imprimer le rapport.
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.

## Examen à partir de la ligne de commande

Command Line Scanner vous permet d'exécuter des examens à partir de la ligne de commande, d'obtenir des rapports d'examen et de les enregistrer. Vous pouvez créer des scripts à intégrer à d'autres scripts de maintenance UNIX.

Vous pouvez personnaliser les fonctions de Command Line Scanner pour effectuer les examens de votre choix. Voici quelques exemples d'examens de ligne de commande que vous pouvez exécuter :

- `navx/`  
Permet d'examiner votre disque système avec les options par défaut.
- `navx -a -r /Users/philippe/`  
Permet d'examiner, sans les réparer, tous les fichiers présents dans le dossier Départ de l'utilisateur Philippe, et d'obtenir un rapport sur leur état.
- `navx -ar /Users/philippe/`  
Permet d'examiner, sans les réparer, tous les fichiers présents dans le dossier Départ de l'utilisateur Philippe, et d'obtenir un rapport sur leur état.
- `navx -o ~/myReportFile /tmp`  
Permet d'examiner les fichiers placés dans le dossier /tmp, et d'enregistrer le rapport dans votre dossier Départ.
- `navx -a -o ~/myReportFile /tmp > <fichier.log>`  
Vous permet d'examiner les fichiers placés dans le dossier /tmp et d'enregistrer le rapport complet dans votre dossier Départ et dans un fichier journal.

### Pour examiner un fichier à l'aide de Command Line Scanner

- 1 Ouvrez Terminal.
- 2 A l'invite, tapez **navx**.
- 3 Précisez la commande voulue. Les options possibles sont les suivantes :

-a	Répertorie tous les fichiers examinés, indépendamment de leur détérioration ou de la menace qu'ils représentent.
-c	Examine le contenu de fichiers compressés.
-f	Force l'exécution de l'examen en cas d'échec de création ou d'ouverture du fichier de sortie spécifié avec le commutateur -o.
-h	Dresse la liste des fichiers inaccessibles dont l'examen a été impossible.
-Q	Met en quarantaine les fichiers qui ne peuvent pas être réparés.
-r	Ne répare pas les fichiers présentant des symptômes définis.
-v	Affiche le numéro de version.
-o <nom du fichier de sortie>	Ajoute les résultats au fichier <nom du fichier de sortie>. Si ce commutateur est associé au commutateur -Q, seule la synthèse s'affiche à l'écran, mais le rapport complet est ajouté au fichier <nom du fichier de sortie>.

- 4 Tapez le nom du fichier à examiner.
- 5 Appuyez sur **Entrée**.



# Que faire si un virus est détecté

# 7

Si Norton AntiVirus rapporte un problème, suivez les instructions fournies pour ce problème spécifique.

Il se peut que le message qui apparaît ne soit pas abordé dans ce chapitre. Pour de plus amples informations sur les messages, reportez-vous à la section « [Résolution de problèmes informatiques](#) » à la page 173.

## Auto-Protect détecte un virus

Norton AntiVirus Auto-Protect assure votre protection antivirale dès que vous démarrez votre ordinateur. Il recherche les virus dans les programmes au fur et à mesure de leur exécution et surveille, sur votre ordinateur, toute activité susceptible de trahir la présence d'un virus. Auto-Protect vous alerte en cas d'activité virale.

Par défaut, Auto-Protect est activé. Avec les réglages par défaut, Auto-Protect répare automatiquement les fichiers ou les met en quarantaine s'ils ne sont pas réparables.

Lorsqu'une *alerte* de virus apparaît sur votre écran, du fait de Norton AntiVirus Auto-Protect, l'opération en cours s'affiche ainsi que les possibilités d'intervention. Lisez le message avec attention pour savoir si vous devez effectuer une opération quelconque.

## Auto-Protect détecte un virus et répare le fichier

Lorsque Norton AntiVirus Auto-Protect indique qu'il a réparé un fichier contaminé, vous n'avez plus rien à faire.



Même une fois qu'Auto-Protect a réparé le fichier contaminé, assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres virus sur votre ordinateur en relançant un examen à l'aide de Norton AntiVirus.

## Auto-Protect détecte un virus mais ne répare pas le fichier

Reportez-vous à « [A propos des préférences utilisateur](#) » à la page 99.

Si vous avez choisi l'option de réparation manuelle dans les préférences d'examen, Auto-Protect vous signale les fichiers infectés, mais ne les répare pas.

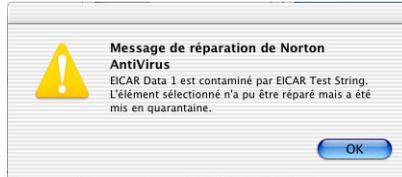
**Pour réparer manuellement un fichier identifié comme infecté mais non réparé**

- 1 Parcourez tout le message.  
Recherchez les mots qui identifient le type du problème.



2 Cliquez sur **Oui**.

Si le fichier n'est pas réparable, il est automatiquement mis en quarantaine. Pour de plus amples informations sur les paramètres de mise en quarantaine, reportez-vous à la section « [A propos des préférences utilisateur](#) » à la page 99.



3 Cliquez sur **OK**.

## Auto-Protect détecte un virus mais n'est pas en mesure de réparer le fichier

Dans de rares cas, Auto-Protect peut s'avérer incapable de réparer ou mettre en quarantaine un fichier infecté, que les préférences indiquent une réparation automatique ou non.

### Pour supprimer un fichier identifié comme infecté mais dont la réparation est impossible

- ❖ Cliquez sur **Oui** pour exécuter Norton AntiVirus et examiner le fichier ou le dossier contenant le virus.

Dans la fenêtre d'examen, vous pouvez afficher des informations supplémentaires sur le fichier infecté. Reportez-vous à « [Si Norton AntiVirus ne peut pas réparer un fichier](#) » à la page 95.

Reportez-vous à « [Examen des disques, des dossiers et des fichiers](#) » à la page 83.

## Un virus a été détecté à l'insertion du support amovible

Si Auto-Protect détecte un virus lorsqu'un *support amovible* est connecté à votre ordinateur, une *alerte* s'affiche, indiquant ce qui s'est passé et quelles options sont disponibles. Se reporter à « [Auto-Protect détecte un virus](#) » à la page 91 et « [Un virus est détecté lors d'un examen manuel](#) » à la page 94.

## Réparation, suppression et restauration de fichiers en quarantaine

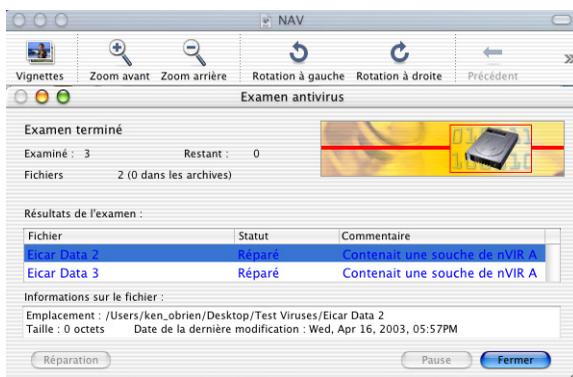
Une fois que des fichiers ont été mis en quarantaine, vous pouvez tenter de les réparer, les supprimer ou les restaurer.

## Un virus est détecté lors d'un examen manuel

Si vous procédez à un examen avec Norton AntiVirus et qu'un virus est détecté, une *alerte* s'affiche dans la fenêtre d'examen. Généralement, les fichiers infectés sont réparés ou mis en quarantaine automatiquement et vous n'avez pas à intervenir. Pour déterminer si le fichier a été réparé ou si vous devez prendre d'autres mesures, vérifiez l'état du fichier dans la fenêtre d'examen.

### Pour vérifier l'état des fichiers infectés dans la fenêtre d'examen

- ❖ Dans la fenêtre de Virus Scan, sélectionnez le fichier infecté parmi les résultats d'examen.



## Réparation des fichiers infectés

Si un fichier infecté répertorié dans la fenêtre d'examen n'a pas été réparé parce que l'option de réparation automatique est désactivée dans les Préférences et que l'option de mise en quarantaine des fichiers irrépares est désactivée, procédez à une réparation manuelle.

### Pour réparer des fichiers infectés

- 1 Dans la fenêtre des résultats d'examen, sélectionnez les fichiers à réparer.
- 2 Cliquez sur **Réparer**.
- 3 Après avoir réparé tous les fichiers infectés, effectuez un nouvel examen de vos disques pour vous assurer que tous les fichiers sont sains.
- 4 Vérifiez que les fichiers réparés sont bien utilisables. Par exemple, si vous avez réparé un fichier de traitement de texte, ouvrez-le, modifiez-le et enregistrez-le.

## Si Norton AntiVirus ne peut pas réparer un fichier

Reportez-vous à « Vérification des numéros de version et des dates » à la page 69.

Si Norton AntiVirus ne peut pas réparer le fichier infecté, assurez-vous d'abord que vous avez utilisé pour l'examen les dernières *définitions de virus*. Si vous n'en êtes pas sûr, exécutez LiveUpdate. Examinez ensuite votre disque dur à partir des dernières définitions de virus en date.

## Si un support amovible est infecté

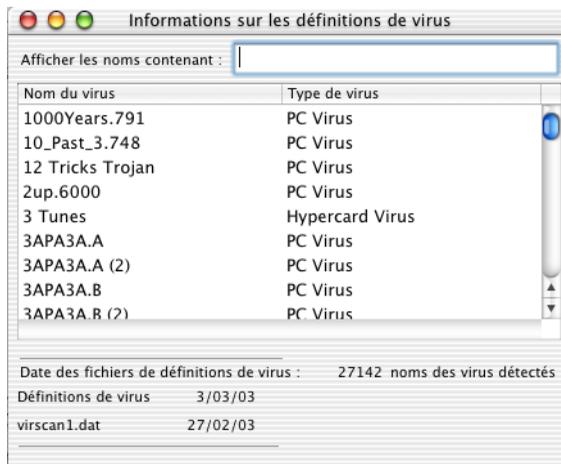
Pour réparer le support infecté, examinez-le avec Norton AntiVirus et exécutez les actions préconisées.

### Pour réparer un support amovible infecté

- 1 Lancez Norton AntiVirus.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, sélectionnez le support à examiner.
- 3 Cliquez sur **Examiner et réparer**.

## Recherche des noms et des définitions de virus

Vous pouvez rechercher un nom de virus à partir de l'application Norton Antivirus. La zone de dialogue d'informations sur les définitions de virus répertorie les virus placés dans le fichier de *définition de virus* en cours. Pour être sûr que vous disposez bien des dernières définitions de virus, exécutez LiveUpdate. Vous pouvez exporter la liste dans un fichier texte. Vous avez également la possibilité de rechercher un virus spécifique.



**Pour rechercher des noms de virus**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Infos sur les virus**.
- 2 Tapez le nom du virus ou une partie de celui-ci.

**Recherche de définitions de virus sur le site Web de Symantec**

Les virus étant très nombreux, le fichier d'informations sur les définitions de virus ne propose pas une description pour chacun d'eux. Le site Web de Symantec Security Response propose une liste complète de tous les virus connus accompagnés de leur code malveillant ainsi que d'une description.

**Pour rechercher des définitions de virus**

- 1 Pointez sur le site Web Symantec Security Response dans votre navigateur : <http://www.symantec.fr/region/fr/avcenter/index.html>
- 2 Cliquez sur **Liste à jour des menaces**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Saisissez le nom du virus à rechercher.
  - Parcourez la liste alphabétique pour localiser le virus recherché.
- 4 Cliquez sur un virus pour lire sa description.

# Personnalisation de Norton AntiVirus

# 8

Norton AntiVirus offre les meilleures conditions de détection et de suppression de virus avec les réglages par défaut. Si vous souhaitez modifier ces réglages parce que vous souhaitez extraire des données d'un fichier avant sa suppression ou sa réparation suite à une infection, vous pouvez le faire.

Il y a trois types de préférences à définir. Les options possibles sont les suivantes :

Examiner et réparer	Réglages qui régissent le comportement de Norton AntiVirus et réglages que les utilisateurs peuvent spécifier séparément
Auto-Protect	Réglages régissant le comportement global de la protection antivirus et de la réparation pour votre ordinateur
Rappel	Réglages pour les préférences de Virus Definition Alert

## A propos des préférences d'Auto-Protect

Les réglages Auto-Protect actifs offrent une protection antivirus continue. Vous pouvez cependant changer les réglages de la protection antivirus automatique si vous souhaitez réparer ou supprimer manuellement un fichier ou examiner manuellement un *support amovible* lors de son insertion.

Vous pouvez changer une série de réglages relatifs à la façon dont Norton AntiVirus Auto-Protect répare les fichiers.



Pour une protection maximale, laissez Auto-Protect activé et ne changez pas les préférences par défaut dans la fenêtre de Norton Auto-Protect.

## Réglage des préférences d'Auto-Protect

Déterminez la façon dont vous voulez que Norton Auto-Protect surveille les virus et répare les fichiers infectés.

### Pour régler les préférences d'Auto-Protect

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Dans la fenêtre des préférences, cliquez sur l'onglet **Auto-Protect**.
- 3 Cliquez sur **Lancer les préférences d'Auto-Protect**.
- 4 Dans la fenêtre de Norton Auto-Protect, cliquez sur le cadenas pour pouvoir apporter des modifications.
- 5 Dans la zone de dialogue d'authentification, indiquez vos nom et mot de passe d'administrateur.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Sélectionnez les options Auto-Protect voulues. Les options possibles sont les suivantes :

Auto-Protect	Fournit une surveillance automatique des virus.  Si vous désactivez Auto-Protect, toutes les autres options automatiques sont indisponibles.
Réparation automatique	Répare automatiquement les fichiers infectés trouvés.
Quarantaine	Met automatiquement en quarantaine les fichiers qui ne peuvent pas être réparés.
Examiner les disques au montage	Examine automatiquement les supports amovibles tels que CD, disques Zip ou iPod lors de leur insertion dans l'ordinateur.
Examiner les fichiers compressés	Examine automatiquement les fichiers compressés.

- 8 Refermez la fenêtre pour enregistrer vos modifications.

## A propos des préférences utilisateur

Vous pouvez modifier les préférences configurées au moment de l'installation de Norton AntiVirus pour Macintosh. Les utilisateurs individuels peuvent en outre spécifier leur propres réglages Norton AntiVirus.



Pour assurer une protection maximale, ne changez pas les préférences par défaut des onglets Examiner, Réparer et Rappel.

### Réglage des préférences d'examen

Déterminez la façon dont Norton AntiVirus doit examiner les disques et les fichiers.

#### Pour régler les préférences d'examen

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Dans la fenêtre Préférences, onglet Examiner, sélectionnez les options voulues. Les options possibles sont les suivantes :

Examiner les fichiers compressés	Examine les fichiers compressés. L'examen d'un disque peut être plus long si vous examinez les fichiers compressés.
Résultats	Détermine les fichiers à énumérer dans le volet de résultats d'examen de la fenêtre Examiner.
Alertes d'examen programmé	Spécifiez si vous voulez toujours une alerte d'examen ou uniquement lorsque des fichiers infectés sont trouvés.
Format du rapport	Sélectionnez le programme dans lequel les rapports antivirus enregistrés seront visualisés.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Réglage des préférences de réparation

Déterminez la façon dont Norton AntiVirus doit réparer les fichiers infectés trouvés lors d'un examen manuel.

### Pour régler les préférences de réparation

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Dans la fenêtre des préférences, cliquez sur l'onglet **Réparer**.
- 3 Sélectionnez les options de réparation voulues. Les options possibles sont les suivantes :

Réparation	Pendant un examen manuel, choisissez si les fichiers infectés doivent être réparés automatiquement ou manuellement.
Mettre en quarantaine les fichiers qui ne peuvent pas être réparés	Pendant un examen manuel, choisissez si les fichiers qui ne peuvent pas être réparés doivent être automatiquement mis en quarantaine.

- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Définition d'un rappel

Vous pouvez faire en sorte de recevoir un rappel émis par Norton AntiVirus lorsque vos *définitions de virus* sont périmées. Vous devez impérativement vous procurer les dernières définitions de virus en date pour préserver votre ordinateur de toute contamination.

3

Norton Utilities



# Examen, réparation et récupération de disques

# 9

Pendant l'examen, Norton Disk Doctor effectue plusieurs tests définis par l'utilisateur. Lorsqu'il détecte des problèmes réparables, il vous propose de les corriger ou de les ignorer. L'examen régulier des disques constitue la meilleure manière d'éviter l'endommagement de ceux-ci et la perte de données.

Certaines réparations des disques de démarrage ne sont possibles que lorsque le redémarrage de l'ordinateur s'effectue à partir du CD ou d'un autre disque externe. Si le disque est endommagé ou bloqué, démarrez à partir du CD afin d'exécuter Norton Disk Doctor.

Si Norton Disk Doctor ne peut pas réparer un disque, utilisez Volume Recover pour le restaurer ou reconstruire son répertoire. S'il est impossible de restaurer le disque, récupérez les fichiers et leur contenu à l'aide d'UnErase.

La réussite de la réparation des informations de répertoires et de disques dépend parfois des données FileSaver. Veillez à ce que les fichiers FileSaver soient à jour.

Reportez-vous à « [Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ?](#) » à la page 54.

## Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ?

Reportez-vous à « [Définition des préférences de test de Norton Disk Doctor](#) » à la page 105.

Reportez-vous à « [Exécution de tests avec Norton Disk Doctor](#) » à la page 107.

Examinez les disques régulièrement à l'aide de Norton Disk Doctor, par exemple, avant de sauvegarder des fichiers de données ou d'exécuter Norton Speed Disk.

Norton Disk Doctor vérifie la présence éventuelle des problèmes sur le disque en effectuant plusieurs tests sur ses principaux composants, répertoires et fichiers. Désélectionnez les tests non souhaités.

Si la configuration de Norton Disk Doctor n'inclut pas la correction automatique des problèmes, celui-ci demande l'autorisation d'effectuer des réparations.

S'il détecte des problèmes pendant son examen, il affiche une boîte de dialogue d'alerte. Il arrive que Norton Disk Doctor puisse réparer les problèmes immédiatement. Dans le cas contraire, il peut créer un *alias* vous permettant de rechercher les fichiers problématiques et de les réparer une fois l'examen du disque terminé.

Selon le type de dommages rencontré lors des tests, il se peut que Norton Disk Doctor vous donne le choix d'exécuter Volume Recover ou UnErase.

## Quand faut-il utiliser Volume Recover ?

Reportez-vous à « [Récupération de disques endommagés à l'aide de Volume Recover](#) » à la page 111.

Reportez-vous à « [Restauration d'un disque à l'aide des informations FileSaver](#) » à la page 119.

Volume Recover récupère des données sur les disques gravement endommagés. Utilisez-le dans les cas suivants :

- Le disque est endommagé et n'apparaît pas sur le bureau.
- Le disque n'apparaît pas dans la fenêtre Norton Disk Doctor, UnErase ou Volume Recover.
- Le disque est confronté à un problème que Norton Disk Doctor ne peut pas résoudre.
- Votre disque a été réinitialisé ou effacé accidentellement ou vous avez modifié la structure de la partition en utilisant un *pilote*.

Si Norton Disk Doctor ne peut pas résoudre un problème, il est possible qu'il vous recommande d'utiliser Volume Recover. Utilisez Volume Recover si vous avez accidentellement effacé plus de fichiers que Norton FileSaver ne peut suivre individuellement ou si vous supprimez malencontreusement un dossier contenant de nombreux fichiers.

## Quand faut-il utiliser UnErase ?

Reportez-vous à « [Récupération de fichiers avec UnErase](#) » à la page 123.

Si le disque n'est pas endommagé, utilisez UnErase pour récupérer les fichiers supprimés par accident. Les chances de récupération sont plus élevées si vous utilisez UnErase le plus rapidement possible après la suppression accidentelle. Vous pouvez également utiliser UnErase pour tenter de sauver des fichiers contenus sur un disque endommagé que Norton Disk Doctor ou Volume Recover ne peuvent pas réparer.

Les chances de récupération sont également plus élevées si vous veillez à mettre régulièrement à jour les fichiers Norton FileSaver et si le taux de fragmentation du disque est faible.

## Démarrage de Norton Disk Doctor

Si vous utilisez Norton Disk Doctor pour réparer un disque de démarrage, redémarrez l'ordinateur à l'aide du CD avant d'exécuter Norton Disk Doctor. Reportez-vous à « [Lecture d'informations sur les disques, dossiers et fichiers](#) » à la page 120.



Assurez-vous d'avoir quitté toutes les autres applications actives avant d'utiliser Norton Disk Doctor pour examiner un disque.

Reportez-vous à « [Si des disques ne figurent pas dans une liste](#) » à la page 177.

### Pour ouvrir Norton Disk Doctor

- 1 Lancez Norton System Works.
- 2 Dans la fenêtre Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Disk Doctor**.

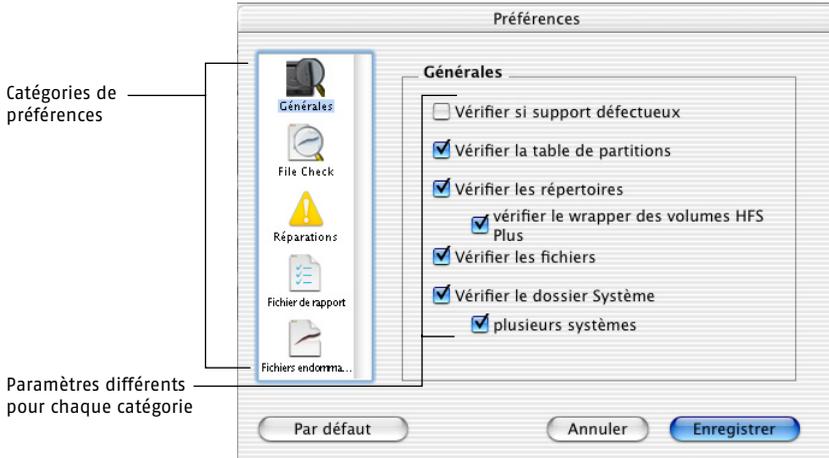
## Définition des préférences de test de Norton Disk Doctor

Bien que les paramètres par défaut conviennent pour la plupart des tests, il est possible de les configurer afin qu'ils prennent en compte vos besoins propres ou les circonstances de l'examen. Par exemple, pour que Norton Disk Doctor propose un diagnostic sans réparer le disque, spécifiez les options ad hoc dans les préférences de réparation.

La boîte de dialogue Préférences affiche une liste de catégories représentées par des icônes. Chacune d'entre elles comporte des sous-catégories détaillées.

### Pour définir les préférences de test de Norton Disk Doctor

- 1 Lancement de Norton Disk Doctor.
- 2 Dans le menu Norton Disk Doctor, cliquez sur **Préférences**.



- 3 Dans la liste des catégories de préférences, cliquez sur une icône.
- 4 Continuez à sélectionner des catégories et à définir des préférences.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.  
Ces modifications entrent en vigueur lors de l'examen suivant du disque.

## Réinitialisation des préférences de test de Norton Disk Doctor

En cas de modification des préférences, il est possible de rétablir les paramètres par défaut de Norton Disk Doctor.

### Pour réinitialiser les préférences de test de Norton Disk Doctor

- 1 Lancement de Norton Disk Doctor.
- 2 Dans le menu Norton Disk Doctor, cliquez sur **Préférences**.
- 3 Cliquez sur **Par défaut**.

## Sélection des disques à examiner

Une fois Norton Disk Doctor lancé, les disques disponibles pour examen apparaissent dans la liste. La colonne relative au disque contient le nom de celui-ci ainsi qu'une icône représentant son type.

Les petites icônes situées à droite de celles des disques indiquent la possibilité d'examiner et de réparer chaque disque.

Icône Macintosh



Le disque contient le fichier Système actif du Macintosh.

Icône d'application



Le disque contient l'application Norton Disk Doctor.

Icône Cadenas



Le disque est protégé en écriture. Norton Disk Doctor peut l'examiner mais pas le réparer.

## Exécution de tests avec Norton Disk Doctor

Pendant l'examen du disque, Norton Disk Doctor vérifie toutes les zones de celui-ci et recherche les problèmes requérant une attention immédiate ainsi que les éléments susceptibles de poser problème ultérieurement.

Un examen du disque dur peut prendre du temps, mais Norton Disk Doctor vous tient au courant et propose des solutions aux problèmes.

Si vous n'êtes pas sûr de la procédure de réparation à suivre, abstenez-vous. Après l'examen, imprimez le rapport de Norton Disk Doctor et reportez-vous à celui-ci lors de la vérification suivante.

## Examen des disques

Reportez-vous à « [Examen du disque de démarrage](#) » à la page 37.

Si des problèmes majeurs sont détectés sur le disque de démarrage, redémarrez l'ordinateur à partir du CD et exécutez Norton Disk Doctor pour remédier aux problèmes.

### Pour examiner un disque

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton Disk Doctor, sélectionnez un ou plusieurs disques.  
Si le disque est une disquette ou un autre type de support amovible, insérez-le maintenant.
- 2 Cliquez sur **Examiner**.



Cette fenêtre affiche la progression de Norton Disk Doctor au fur et à mesure qu'il effectue une série de tests sur chaque disque.

- 3 Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes pendant un examen. Les options possibles sont les suivantes :

Ignorer	Ignore un test.
Ignorer le disque	Ignore les tests restants pour ce disque. Si un autre disque est sélectionné, Norton Disk Doctor commence à l'examiner.
Arrêter	Arrête l'examen de tous les disques.

Si votre disque est gravement endommagé et que vous décidez de ne pas corriger les problèmes, il est possible que Norton Disk Doctor ne puisse pas terminer le diagnostic du disque. Norton Disk Doctor vous informe qu'il ne peut pas continuer.

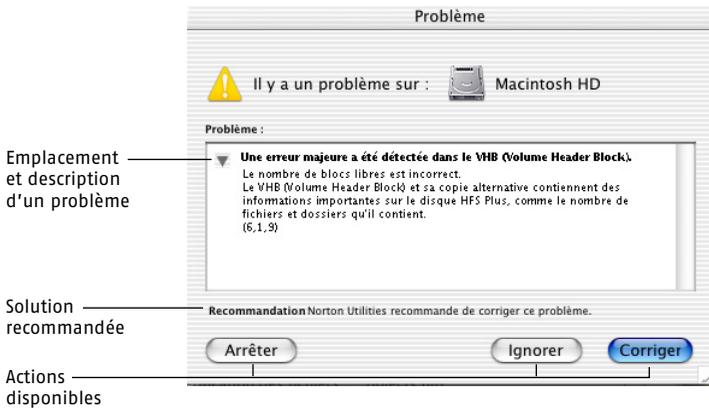
Lorsque Norton Disk Doctor a terminé, il affiche les résultats relatifs à chaque disque testé dans une fenêtre de rapport.



Les erreurs détectées peuvent être dues à des changements de répertoires pendant l'examen. Pour déterminer si un problème signalé est ou non une véritable erreur, exécutez à nouveau Norton Disk Doctor à partir de votre disque dur pour voir si l'erreur réapparaît. Si elle ne revient pas, vous pouvez l'ignorer sans danger.

## Si Norton Disk Doctor détecte un problème

Lorsque Norton Disk Doctor rencontre un problème, il affiche une *alerte*.



La boîte de dialogue Problème décrit le type d'erreur ainsi que les fichiers ou autres éléments du disque affectés :

- Si le problème est réparable, Norton Disk Doctor affiche la solution recommandée et vous laisse décider s'il faut le corriger.
- Dans le cas contraire, Norton Disk Doctor émet une recommandation. Reportez-vous à « [A propos des messages de Norton Disk Doctor](#) » à la page 157.
- Si Norton Disk Doctor détecte un dommage irréparable, il se peut qu'il vous conseille d'utiliser Volume Recover. Reportez-vous à « [Récupération de disques endommagés à l'aide de Volume Recover](#) » à la page 111.

### Pour remédier à des alertes

- ❖ Choisissez l'une des options suivantes :
  - Corriger  
Répare le problème dans le fichier sélectionné et continue les tests.
  - Tout corriger  
Répare le problème dans tous les fichiers répertoriés.
  - Continuer  
Ignore la réparation et poursuit l'examen du disque.
  - Arrêter  
Arrête l'examen du disque.

Il est possible que vous deviez redémarrer l'ordinateur pour que les réparations entrent en vigueur.

Si un disque n'était pas monté sur le bureau initialement, Norton Disk Doctor tente de remonter le disque une fois l'examen terminé.

## Si Norton Disk Doctor ne peut pas terminer l'examen

« Quand faut-il utiliser Volume Recover ? » à la page 104

Si un problème inattendu se produit et si Norton Disk Doctor n'est pas en mesure de terminer l'examen, essayez de l'exécuter à nouveau. En cas d'échec, tentez de résoudre le problème à l'aide de Volume Recover.

## Si Norton Disk Doctor ne peut pas corriger un problème

Reportez-vous à « Récupération de fichiers avec UnErase » à la page 123.

Il arrive qu'un dossier ou un fichier soit si gravement endommagé qu'aucun programme ne puisse le corriger. Si un disque est gravement endommagé, Norton Disk Doctor affiche une boîte de dialogue vous invitant à sauvegarder et à reformater le disque. Si un fichier est gravement endommagé, essayez de récupérer son contenu à l'aide d'UnErase.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

# Récupération de disques endommagés à l'aide de Volume Recover

La fonction Volume Recover récupère votre disque de l'une des deux manières suivantes :

Fonction	Pour de plus amples informations
<p>A l'aide de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel, Volume Recover crée un disque virtuel, à savoir un aperçu prévisionnel du disque reconstruit à comparer avec le disque d'origine endommagé. A partir de ce disque virtuel, vous pouvez copier des fichiers et des documents sur un autre volume à des fins de sauvegarde ou reconstruire le disque d'origine à l'image du disque virtuel.</p>	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Utilisation de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel</a> » à la page 113.</p>
<p>A l'aide de la fonction Recherche dans FileSaver, les fichiers FileSaver existants peuvent être utilisés pour recréer un disque endommagé à l'état dans lequel il se trouvait lors de l'enregistrement des informations. Les fichiers FileSaver contiennent des informations critiques identifiant la structure d'un disque. Si vous les restaurez, le disque peut revenir à un état réparable par Norton Disk Doctor.</p>	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ?</a> » à la page 54.</p>

## Limites de Volume Recover

Volume Recover ne peut pas récupérer un disque dur formaté à un faible niveau, étant donné que ce type d'initialisation efface complètement toutes les informations du disque.

Reportez-vous à « [Sélection d'un outil en fonction du problème](#) » à la page 17.

Volume Recover ne récupère pas les données sur le disque de démarrage. Si un disque est verrouillé, vous pouvez créer un disque virtuel mais pas l'enregistrer ou modifier le répertoire du disque d'origine.

## Identification de la méthode de récupération la plus adaptée

Les fonctions Créer et visualiser un disque virtuel et Recherche dans FileSaver proposent des méthodes efficaces pour récupérer les données. Pour faire le meilleur choix, utilisez la table suivante.

Problème	Solution recommandée
Vous venez d'acheter ce produit parce que certains fichiers sont perdus ou endommagés.	Créer et visualiser un disque virtuel
Les informations FileSaver sont plus anciennes que les fichiers à récupérer.	Créer et visualiser un disque virtuel
Vous savez que Norton FileSaver n'était pas actif pour le disque endommagé ou que les informations sur le disque sont endommagées.	Créer et visualiser un disque virtuel
Vous n'êtes pas sûr de la recherche à effectuer.	Créer et visualiser un disque virtuel
FileSaver est actif et a pris une photo des données avant qu'elles ne soient perdues ou endommagées.	Recherche dans FileSaver

Lorsque les informations FileSaver sont obsolètes, leur restauration peut rendre difficiles les efforts ultérieurs de récupération des données, sauf si vous n'avez pas utilisé l'ordinateur pendant longtemps (vous n'avez ni modifié ni mis à jour les fichiers tout simplement parce que l'ordinateur n'a pas fonctionné). Dans ce cas, les données FileSaver peuvent se révéler utiles.

## Sélection du disque à récupérer

Reportez-vous à « Si des disques ne figurent pas dans une liste » à la page 177.

Volume Recover recherche les disques. Les disques disponibles apparaissent dans la fenêtre principale de Volume Recover.

### Pour ouvrir Volume Recover

- 1 Dans Norton Launcher, cliquez sur **Volume Recover**.



- 2 Dans la fenêtre principale de Volume Recover, sélectionnez le volume ou le disque à récupérer.

### Si le disque recherché n'apparaît pas

Le nom du disque peut être différent ou méconnaissable en raison des dommages qu'ont subi les structures du disque. Il est possible que vous le reconnaissiez sur la base de sa taille ou de son emplacement, visibles dans la boîte de dialogue Lire les informations.

## Utilisation de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel

Si les fichiers manquants ne figurent pas dans le répertoire d'un disque parce que les dommages subis par le répertoire l'empêchent de trouver les entrées correspondantes, utilisez la fonction Créer et visualiser un disque virtuel.

Cette fonction permet de reconstruire les données de répertoire endommagées ou manquantes même s'il n'existe aucune donnée FileSaver pour le disque. La fonction Lire les informations vous permet également de modifier les noms des fichiers et des dossiers.

Volume Recover récupère les informations de répertoire sur le disque endommagé et reconstruit la structure en fonction des enregistrements de fichiers et autres informations trouvées.

La fonction Créer et visualiser un disque virtuel vous permet d'analyser le disque dur pour tous les enregistrements de fichier et de créer une version virtuelle du disque reconstruit contenant ces enregistrements. Après avoir examiné le disque virtuel, vous pouvez configurer Volume Recover pour qu'il enregistre le répertoire reconstruit de manière permanente sur le disque. Si vous préférez, vous pouvez sauvegarder les données sur un autre disque, par exemple une unité externe, sans modifier le disque d'origine. Si le disque est gravement endommagé, il se peut que la fonction Créer et visualiser un disque virtuel doive effectuer une recherche sur l'ensemble de celui-ci pour s'assurer que toutes les données existent.



La récupération des autres fichiers trouvés au cours de cette recherche risque d'entraîner la perte d'autres fichiers valables s'ils portent les mêmes noms que des fichiers plus récents. Cette mise en garde s'applique tout particulièrement aux répertoires du disque *fragmentés*. Si le disque a récemment été optimisé à l'aide de Speed Disk, les risques de perte de fichiers sont faibles.

## Si vous utilisez Mac Classic

Pour ouvrir les applications Classic en mode Exploration, définissez la préférence Classic. Dans ce cas, l'arrière-plan de l'écran du mode Exploration n'apparaît pas, mais vous restez dans ce mode.

### Pour définir la préférence Classic

- 1 Dans le menu Volume Recover, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Cochez cette case pour exécuter des programmes dans Mac Classic en mode Exploration.
- 3 Cliquez sur **OK**.

## Création du disque virtuel

Le lancement de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel constitue la première étape vers la reconstruction du disque.

### Pour créer le disque virtuel

- 1 Dans la fenêtre principale de Volume Recover, sélectionnez le disque à récupérer.
- 2 Cliquez sur **Créer et visualiser un disque virtuel**.  
Une fois les fichiers localisés, l'écran apparaît en mode Exploration et affiche le disque d'origine et le disque virtuel.  
Le mode Exploration signifie que vous consultez un aperçu du disque reconstruit (le disque virtuel) et n'avez pas encore décidé de reconstruire le répertoire.  
En mode Exploration, le disque virtuel et le disque d'origine sont en lecture seule, et le motif de l'arrière-plan de l'écran est différent. A ce stade, aucune modification ne peut être apportée aux fichiers à partir de ces deux disques.



Vous pouvez à présent comparer le disque d'origine et le disque virtuel en mode Exploration, sauf si le premier est tellement endommagé qu'il ne peut pas être monté.

- 3 Si le disque virtuel comporte des fichiers à sauvegarder immédiatement, faites glisser les icônes correspondantes du disque virtuel vers un autre disque, par exemple vers une unité externe. Ces fichiers sont alors sauvegardés sur le disque vers lequel vous les avez copiés.
- 4 Si l'écran Options de construction ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur **Continuer**.



La reconstruction du disque est permanente. Si les fichiers recherchés sont introuvables ou si le disque virtuel comporte moins de fichiers que votre disque d'origine, ne reconstruisez pas votre disque à ce stade. Cliquez plutôt sur **Chercher encore** pour continuer à rechercher des fichiers.

- 5 Dans la fenêtre Options de reconstruction, sélectionnez la mesure à prendre. Les options possibles sont les suivantes :

Reconstruire le disque	Si le disque virtuel est acceptable, sélectionnez cette option pour reconstruire votre disque d'origine à l'image du disque virtuel.
Chercher encore	Si le disque virtuel n'est pas complet, sélectionnez cette option pour rechercher d'autres fichiers. Ce processus peut durer longtemps. Un message s'affiche pour vous demander s'il faut étendre la recherche à l'ensemble de l'unité. Pour poursuivre la recherche, cliquez sur Continuer.
Quitter et ne pas enregistrer	<p>Pour revenir à la fenêtre principale de Volume Recover, sélectionnez cette option. Le disque virtuel n'est ni monté ni enregistré. A ce stade, vous quittez le mode Exploration.</p> <p>Si vous avez sauvegardé des fichiers du disque virtuel sur une autre unité (différente du disque d'origine), ceux-ci sont disponibles sur le disque sur lequel vous les avez copiés. Toutefois, vous devez reconstruire ou d'initialiser le disque d'origine ultérieurement.</p> <p>Si vous n'avez pas sauvegardé de fichiers apparaissant sur le disque virtuel, ceux-ci ne sont ni récupérés ni enregistrés lorsque vous sélectionnez cette option.</p>

## Recherche de fichiers supprimés à l'aide de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel

La fonction Créer et visualiser un disque virtuel vous permet également de rechercher des fichiers supprimés. Toutefois, seul un faible pourcentage de fichiers supprimés peut être localisé par cette méthode. Cette option peut également avoir pour conséquence le réenregistrement de fichiers ou documents indésirables.

### Pour définir la préférence Fichiers supprimés

- 1 Assurez-vous que vous avez bien quitté le mode Exploration.
- 2 Dans le menu Volume Recover, sélectionnez **Préférences**.
- 3 Cochez la case de recherche des fichiers supprimés.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Créer et visualiser un disque virtuel**.

## Préparation du disque reconstruit pour utilisation

Le disque reconstruit remplace immédiatement le disque d'origine.

### Pour préparer le disque récupéré pour utilisation

- 1 Par précaution, copiez tous les fichiers critiques du disque reconstruit sur un autre disque.
- 2 Exécutez Norton Disk Doctor pour examiner et réparer le disque avec les informations de répertoire restaurées.

Reportez-vous à « Examen des disques » à la page 107.

## Recherche dans FileSaver

Avant d'effectuer une recherche dans FileSaver, notez les points suivants :

- Tous les fichiers créés après le fichier d'informations FileSaver le plus récent ne sont pas récupérés.
- Tous les fichiers modifiés ou supprimés après le dernier enregistrement des fichiers FileSaver sont récupérés, mais peuvent être endommagés.
- Vous ne pouvez pas annuler le processus Volume Recover.



Si FileSaver n'est pas actif ou si Norton SystemWorks n'était pas installé lorsque le disque a été endommagé, n'utilisez pas cette fonction. Utilisez plutôt la fonction Créer et visualiser un disque virtuel

Un fois le disque à récupérer localisé, recherchez les informations FileSaver.

### Pour rechercher des informations FileSaver

- 1 Dans la fenêtre principale de Volume Recover, sélectionnez le disque à récupérer.
- 2 Cliquez sur **Recherche dans FileSaver**.  
Volume Recover recherche des informations stockées par FileSaver sur l'unité afin de restaurer le disque.



### Si un fichier FileSaver est introuvable

Si les informations FileSaver trouvées ne concernent pas le volume à récupérer ou si vous pensez qu'il en existe de plus récentes, Volume Recover peut rechercher d'autres fichiers FileSaver.

## Pour rechercher d'autres fichiers

- 1 Dans la fenêtre des résultats de la recherche de Volume Recover, cliquez sur **Chercher encore**.  
Si Volume Recover ne peut toujours pas trouver des informations FileSaver, il analyse la partition.



- 2 Pour analyser l'ensemble de l'unité physique, cliquez une nouvelle fois sur **Chercher encore**.

Reportez-vous à « Utilisation de la fonction Créer et visualiser un disque virtuel » à la page 113.

Si Volume Recover ne trouve toujours pas d'informations FileSaver ou si celles-ci datent de plus d'une semaine, essayez d'utiliser la fonction Créer et visualiser un disque virtuel.

Reportez-vous à « Comment Norton FileSaver protège-t-il vos disques et vos fichiers ? » à la page 54.

Si aucun fichier FileSaver adéquat n'est trouvé, veillez à ce qu'à l'avenir Norton FileSaver soit configuré pour protéger vos fichiers et volumes.

## Restauration d'un disque à l'aide des informations FileSaver

Après avoir démarré Volume Recover et localisé un fichier FileSaver à l'aide de la Recherche dans FileSaver, terminez la restauration de votre disque. Sélectionnez toujours le fichier FileSaver le plus récent, à moins que vous sachiez que votre disque a été endommagé avant la date et l'heure à laquelle le fichier a été enregistré.

### Pour restaurer un disque à l'aide des informations FileSaver

- 1 Sélectionnez un fichier FileSaver.
- 2 Cliquez sur **Restaurer**.  
Volume Recover vous informe du fait que les informations de répertoire vont être remplacées par les informations FileSaver.
- 3 Cliquez sur **Continuer** pour récupérer les informations FileSaver sur le volume sélectionné.

### Préparation du disque récupéré pour utilisation

Si la récupération à l'aide du fichier FileSaver réussit, redémarrez votre ordinateur pour terminer la restauration.

#### Pour préparer le disque récupéré pour utilisation

- 1 Redémarrez votre ordinateur.  
Après le redémarrage, les informations FileSaver restaurées remplacent les informations actuelles du disque.
- 2 Par précaution, copiez tous les fichiers critiques du disque restauré sur un autre disque.
- 3 Exécutez Norton Disk Doctor pour examiner et réparer le disque avec les informations de partition et de répertoire restaurées.

Reportez-vous à « Examen des disques » à la page 107.

### Si la récupération échoue

Reportez-vous à « Récupération de fichiers avec UnErase » à la page 123.

Si Volume Recover n'est pas en mesure de restaurer votre disque, essayez d'utiliser la fonction UnErase pour récupérer les fichiers.

## Lecture d'informations sur les disques, dossiers et fichiers

La fonction Lire les informations vous permet de consulter des informations sur les disques, dossiers et fichiers. Si un disque ou un fichier ne possède ni icône ni nom, utilisez Lire les informations pour l'identifier. Dans une fenêtre Lire les informations, vous pouvez modifier l'indicateur du Finder, le *type de fichier* et les codes Créateur, ainsi que le nom d'un élément sélectionné.

## Consultation des informations relatives aux fichiers, dossiers et disques

La fonction Lire les informations vous permet de consulter et de modifier les indicateurs du Finder, le type de fichier et les informations relatives au créateur pour des disques, des applications, des fichiers et des dossiers. Les modifications apportées dans les fenêtres Lire les informations sont permanentes et sont conservées jusqu'à ce que vous ou le système les modifiez.



La modification des indicateurs du Finder, ainsi que des caractéristiques de créateur et de type requiert d'excellentes connaissances techniques. Ne les modifiez pas si cela n'est pas absolument nécessaire.

### Pour consulter les informations relatives à un disque, un fichier ou un dossier

- 1 Ouvrez Norton Disk Doctor, Volume Recover ou Norton Disk Editor X.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu Fichier, cliquez sur **Lire les informations sur** et sélectionnez le disque souhaité.
  - Cliquez sur **Lire les informations**.
- 3 Modifiez les options souhaitées, le cas échéant.
- 4 Cliquez sur la case de fermeture.

Reportez-vous à « [Accès à l'Aide](#) » à la page 59.

Pour de plus amples informations sur les fenêtres Lire les informations, consultez l'aide en ligne.



# Récupération de fichiers manquants ou effacés

# 10

Si vous avez accidentellement supprimé des fichiers, si des fichiers sont manquants ou si Norton Disk Doctor signale qu'un disque endommagé est irréparable, utilisez UnErase pour récupérer les fichiers et données et les mettre en lieu sûr.

## Récupération de fichiers avec UnErase

UnErase propose de puissantes fonctions de recherche et de récupération de données. L'opération de base Recherche rapide est simple, presque entièrement automatique, et utilise la méthode la plus susceptible de réussir.

## Méthodes de recherche UnErase

UnErase utilise le processus suivant :

- UnErase commence par une recherche rapide. Il utilise les informations de File Saver, si elles existent, et combine cette recherche avec une recherche de catalogue pour localiser les fichiers effacés.
- S'il n'existe aucune information de File Saver disponible, la recherche rapide fournit uniquement les résultats de la recherche de catalogue sur les fichiers effacés.

**Lancement d'UnErase**

- Si la première recherche rapide échoue, lancez une recherche personnalisée et sélectionnez une recherche par type de fichier ou une recherche de texte.
- Si vous recherchez des fichiers perdus en raison des dommages d'un répertoire et non parce qu'ils ont été supprimés, lancez une recherche personnalisée et sélectionnez une recherche de catalogue des fichiers réels et des fichiers effacés.  
Reportez-vous à « [Exécution de recherches de catalogue, par type de fichier et de texte](#) » à la page 130.

## Avant d'utiliser UnErase

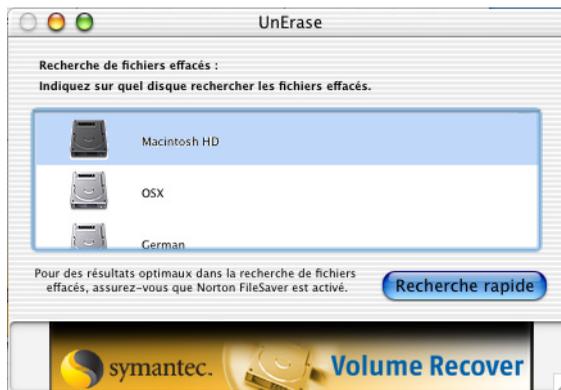
Reportez-vous à « [Quand faut-il utiliser Norton Disk Doctor ?](#) » à la page 104.

Si des fichiers ou des dossiers ont disparu de manière inattendue, il se peut que votre répertoire pose problème. Exécutez Norton Disk Doctor avant d'effectuer une recherche avec UnErase. Norton Disk Doctor peut peut-être réparer un répertoire endommagé. Avant d'utiliser UnErase, vérifiez si les fichiers ou dossiers manquants ne se trouvent pas dans la Corbeille.

## Lancement d'UnErase

Lorsque vous ouvrez UnErase, les disques apparaissent dans la liste correspondante.

Certains raccourcis de menu contextuel et « glisser-déposer » peuvent être utilisés dans UnErase.



### Pour ouvrir UnErase

- ❖ Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **UnErase**.

## Utilisation de la recherche rapide

Reportez-vous à « [Tri ou filtre des résultats de la recherche UnErase](#) » à la page 126.

Après avoir lancé UnErase, sélectionnez le disque sur lequel le fichier manquant a été localisé et effectuez une recherche rapide.

### Pour effectuer une recherche rapide

- 1 Dans la fenêtre UnErase, sélectionnez le disque contenant le fichier effacé.
- 2 Cliquez sur **Recherche rapide**.  
UnErase recherche les fichiers effacés sur le disque sélectionné et affiche les résultats dans une fenêtre de recherche.

## Si la recherche rapide ne trouve pas le fichier

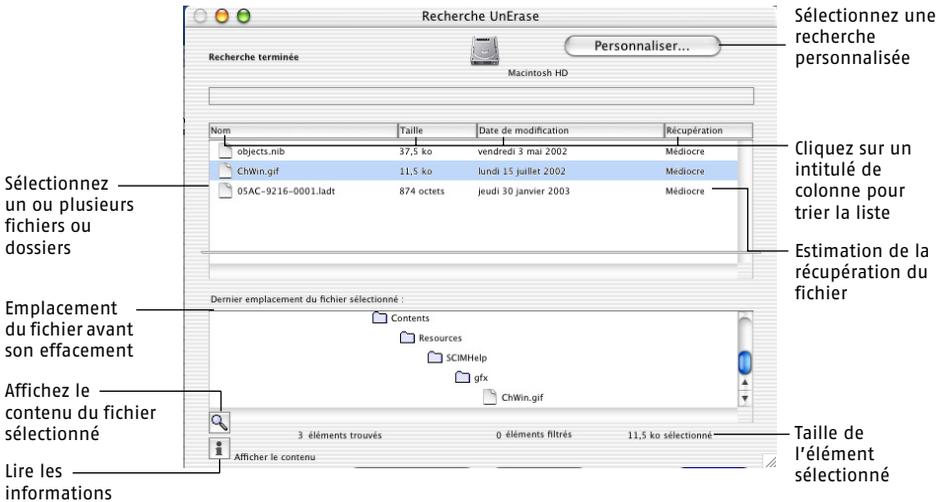
Si un fichier manquant n'apparaît pas après une recherche rapide, il peut se trouver sur un autre disque ou requérir une recherche plus spécifique.

Utilisez les options suivantes pour continuer la recherche :

- S'il est possible que le fichier se trouve sur un autre disque, sélectionnez celui-ci et effectuez une autre recherche rapide.
- Si vous savez que le fichier manquant se trouvait sur le disque sur lequel portait la recherche, essayez d'effectuer une recherche personnalisée. Reportez-vous à « [Exécution de recherches de catalogue, par type de fichier et de texte](#) » à la page 130.

## Gestion des résultats de la recherche UnErase

Après une recherche rapide, UnErase affiche les résultats dans la fenêtre ad hoc, ainsi qu'une estimation de la récupération du fichier.



Si c'est impossible, le dernier emplacement du fichier sélectionné apparaît dans le volet inférieur de la fenêtre Recherche UnErase.

## Tri ou filtre des résultats de la recherche UnErase

Lorsque UnErase recherche les fichiers effacés, il peut afficher beaucoup de fichiers et dossiers sans intérêt. Vous pouvez trier les fichiers par colonne, dans l'ordre croissant ou décroissant. Vous pouvez également appliquer un filtre pour masquer les fichiers et dossiers non souhaités à l'écran. Si l'estimation de la récupération est faible, sélectionnez un filtre pour limiter le temps consacré par UnErase à la recherche du fichier. Vous pouvez également examiner le contenu d'un fichier pour déterminer si sa récupération est judicieuse.

### Pour trier les fichiers trouvés

- ❖ Dans la fenêtre Recherche d'UnErase, cliquez sur l'intitulé d'une colonne.  
L'intitulé de colonne sélectionné indique l'ordre de tri actif.

Utilisez un filtre pour masquer les types de dossiers et de fichiers non souhaités dans la liste des résultats de la recherche d'UnErase.

## Pour filtrer la liste des fichiers trouvés

- 1 Dans la fenêtre Recherche d'UnErase, cliquez sur **Filtrer la liste**. Cette option est disponible quand l'option Masquer les fichiers irrécupérables n'est pas cochée.

Cochez les filtres à utiliser

Incluez ou excluez des critères de filtre

Sélectionnez des types de fichiers

Créez un modèle de type de fichier

Entrez un texte contenu dans le fichier à rechercher

Appliquez le filtre à la fenêtre Recherche UnErase

Entrez un texte partiel pour rechercher un nom de fichier

Spécifiez la taille du fichier à rechercher

- 2 Dans la boîte de dialogue Filtrer la liste, cochez les filtres à utiliser.
- 3 Cliquez sur **Appliquer le filtre**.

Lorsque vous n'avez plus besoin d'un filtre, supprimez-le de la recherche UnErase.

## Pour supprimer un filtre

- ❖ Dans la fenêtre Recherche d'UnErase, cliquez sur **Supprimer le filtre**.

## Pour modifier un filtre actif

- 1 Dans la fenêtre Recherche d'UnErase, cliquez sur **Filtrer la liste**.
- 2 Apportez des modifications aux critères de filtre.
- 3 Cliquez sur **Appliquer le filtre**.

## Affichage des informations ou du contenu d'un fichier

Dans la fenêtre Recherche UnErase, vous pouvez consulter de plus amples informations sur un fichier ou son contenu.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

## Récupération d'un fichier ou d'un dossier

Après avoir identifié un fichier à récupérer, sélectionnez sa destination. Bien que vous puissiez récupérer un fichier effacé sur le même disque, il est plus sûr de spécifier une disquette Zip ou un autre support amovible, un disque réseau ou un autre disque dur si vous en possédez un. Lorsque vous effectuez la récupération sur le même disque, vous mettez en jeu vos chances de récupérer d'autres fichiers effacés.

### Pour récupérer un fichier ou un dossier

- 1 Dans la liste des résultats, sélectionnez un ou plusieurs éléments.
- 2 Cliquez sur **Récupérer**.
- 3 Sélectionnez un disque sur lequel enregistrer les fichiers récupérés. Si le disque de destination ne présente pas assez d'espace, UnErase divise le fichier.
- 4 Cliquez sur **Récupérer**.  
UnErase récupère les fichiers et affiche un message d'état.

Lorsqu'UnErase récupère un fichier à l'aide d'une recherche rapide ou d'une recherche de catalogue, il crée un dossier présentant la même hiérarchie et le même nom que le dernier dossier dans lequel a résidé le fichier. Ce dossier est placé dans un dossier appelé Fichiers récupérés.

Si vous avez fait glisser un fichier vers la Corbeille avant de vider celle-ci, UnErase tente de déterminer le dossier dont était issu le fichier initialement. Si nécessaire, UnErase crée un dossier Corbeilles à l'intérieur du dossier Fichiers récupérés. Ne le confondez pas avec la Corbeille d'origine.

## Restauration des fichiers récupérés

Certains fichiers doivent subir un traitement complémentaire avant d'être intégralement restaurés. Il se peut que vous deviez assembler les plages de ressources et de données d'un fichier d'un certain type ou reconstituer les segments d'un fichier volumineux divisé pendant la récupération.



Les fichiers récupérés possèdent vos autorisations et non celles du fichier d'origine. Celles-ci vous permettent d'examiner le fichier. Il se peut que vous souhaitiez les modifier après la récupération.

## Assemblage des plages de données et de ressources

Lorsque vous récupérez un fichier effacé comportant une plage de données et une plage de ressources, il se peut que vous deviez assembler les deux parties pour restaurer le fichier dans son état initial. Dans une recherche par type de fichier, UnErase répertorie chaque plage sous la forme d'un fichier séparé.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

### Pour restaurer l'ordre dans lequel les fichiers ont été trouvés

- ❖ Dans la liste des résultats de la recherche, appuyez sur **Option** et cliquez sur l'un des intitulés de colonne.  
Cette opération annule tout tri de la liste.

Une fois les plages de données et de ressources correspondantes localisées, assemblez-les.

### Pour assembler des plages de ressources et de données préalablement récupérées

- 1 Ouvrez UnErase.
- 2 Dans le menu Outils, cliquez sur **Assembler ressources et données**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Assembler ressources et données, cliquez sur le premier bouton **Sélectionnez le fichier**.
- 4 Localisez le dossier Fichiers récupérés, puis sélectionnez la plage de données.
- 5 Cliquez sur **Ouvrir**.  
Le nom du fichier apparaît en regard du premier bouton Sélectionnez le fichier.

**Exécution de recherches personnalisées**

- 6 Cliquez sur le deuxième bouton **Sélectionnez le fichier**.
- 7 Localisez le dossier Fichiers récupérés, puis sélectionnez la plage de ressources.
- 8 Cliquez sur **Ouvrir**.  
Le nom du fichier apparaît en regard du deuxième bouton Sélectionnez le fichier.
- 9 Cliquez sur le troisième bouton **Sélectionnez le fichier**.
- 10 Sélectionnez un emplacement, puis tapez un nom pour le fichier assemblé.
- 11 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 12 Cliquez sur **Assembler**.  
UnErase affiche le statut du fichier assemblé.  
Vous devriez maintenant pouvoir ouvrir le fichier à l'aide du programme qui l'a créé.

**Si vous ne pouvez pas assembler les plages**

Si vous ne pouvez pas assembler les plages de ressources et de données, enregistrez les informations de la plage de données en les copiant dans un autre fichier.

## Exécution de recherches personnalisées

Une recherche personnalisée peut localiser des fichiers effacés qu'une recherche rapide ne permet pas de détecter. Les options des recherches personnalisées comprennent les recherches de catalogue, par type de fichier et de texte.

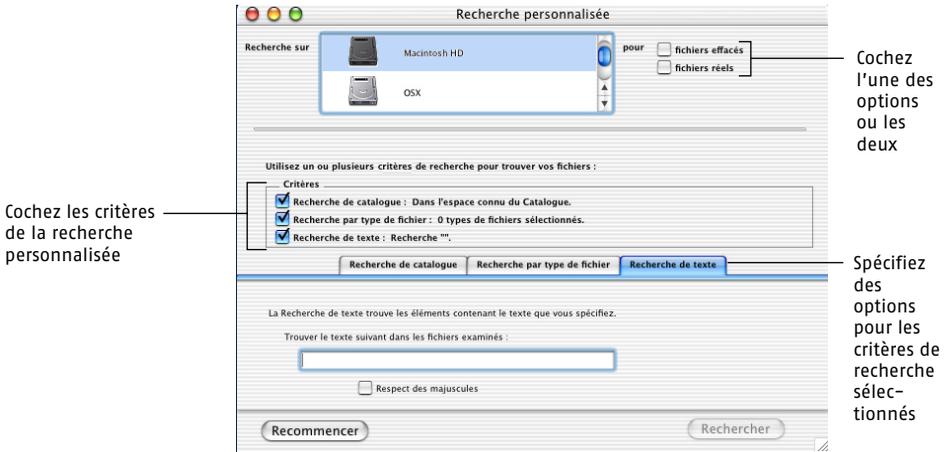
Si la première méthode de recherche personnalisée échoue, essayez-en une autre ou combinez-les.

## Exécution de recherches de catalogue, par type de fichier et de texte

Si l'utilisation de la fonction Recherche de catalogue ne donne pas de résultat, mais que vous savez quel programme a été utilisé pour créer un fichier perdu, essayez une recherche par type de fichier ou une recherche de texte pour rechercher un texte spécifique contenu dans un fichier.

### Pour effectuer une recherche personnalisée

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la fenêtre Recherche UNEraser, cliquez sur **Personnaliser**.
  - Dans le menu Outils, cliquez sur **Recherche personnalisée**.



- 2 Sélectionnez le disque sur lequel effectuer la recherche.
- 3 Cochez les types de fichiers à inclure. Les options possibles sont les suivantes :

Fichiers effacés	UNEraser recherche des fichiers dans les zones de votre disque contenant des fichiers non utilisés et effacés. Si votre disque est sain, il s'agit de la meilleure solution.
Fichiers réels	UNEraser effectue une recherche sur les zones de votre disque dur actuellement utilisées. Si les informations de répertoire de votre disque ont été endommagées, cochez les fichiers réels et les fichiers effacés pour obtenir les meilleurs résultats.

- 4 Sous Critères, cochez les options souhaitées pour cette recherche.
- 5 Dans les onglets relatifs aux types de recherches, spécifiez les détails de votre recherche personnalisée.
- 6 Cliquez sur **Rechercher**.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.



# Amélioration des performances et de la sécurité

# 11

Norton SystemWorks s'accompagne de fonctions d'optimisation des performances qui comparent les performances de l'ordinateur par rapport à des bancs d'essai standard et contribuent à accroître la sécurité et la confidentialité.

## Amélioration des performances d'un ordinateur

Speed Disk est un puissant outil d'optimisation qui défragmente les fichiers ainsi que l'espace libre, puis réorganise les fichiers afin d'améliorer les performances. Il permet de personnaliser l'organisation des fichiers en fonction de vos activités sur l'ordinateur.

Pour défragmenter le répertoire et améliorer ainsi les performances et la sécurité du disque, la seule méthode consiste à effectuer une optimisation complète du disque.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

## A propos de l'optimisation et de la fragmentation de fichiers

Les termes défragmentation et optimisation sont souvent utilisés l'un pour l'autre, bien que leur signification soit différente.

- La défragmentation est un processus qui consiste à réorganiser les fichiers sur un disque, de telle sorte que les données qu'ils contiennent soient stockées dans des blocs adjacents.
- L'optimisation est un processus qui consiste à réorganiser les fichiers sur un disque, de manière à faciliter l'accès aux types de fichiers et aux fichiers utilisés fréquemment.

## Méthode d'optimisation utilisée par Speed Disk

Speed Disk optimise le disque dur en plaçant les fichiers en fonction de leur type. Par exemple, les fichiers système sont regroupés là où leur accès sera le plus rapide. Les fichiers du bureau et les autres fichiers auxquels vous accédez fréquemment sont regroupés près de l'espace libre, où ils pourront grandir avec un minimum de fragmentation.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

## Lancement de Speed Disk

Si vous souhaitez optimiser le disque de démarrage, vous devez redémarrer l'ordinateur à partir du CD ou d'un autre disque.

### Pour lancer Speed Disk

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Speed Disk**.
- 2 Lisez les recommandations affichées dans la zone de dialogue.
- 3 Pour éviter que la zone de dialogue s'affiche de nouveau, cochez la case **Ne plus afficher cette alerte**.



Si vous avez démarré l'ordinateur à partir du CD, cette opération s'avère impossible.

- 4 Cliquez sur **OK**.  
Au lancement de Speed Disk, les disques disponibles s'affichent dans la fenêtre. Les zones utilisées apparaissent en noir et les zones libres en blanc sur la carte du disque sélectionné.

## Optimisation d'un disque

Dès que vous avez identifié le disque à optimiser, vous pouvez lancer la procédure. Pour optimiser le disque de démarrage, vous devez redémarrer l'ordinateur à partir du CD.

### Pour optimiser un disque

- 1 Sélectionnez un disque dans la fenêtre de Speed Disk.
- 2 Pour analyser le disque avant de procéder à son optimisation, cliquez sur **Vérifier**.

- 3 Cliquez sur **Optimiser**.  
Speed Disk lance l'optimisation du disque sélectionné.
- 4 En cas de détection de blocs défectueux, exécutez la fonction Vérification du support de Norton Disk Doctor pour les corriger ou les marquer en vue d'empêcher toute utilisation ultérieure.  
Le fait de marquer des blocs défectueux ne les élimine pas du disque. Pour garantir l'intégrité des données, il est conseillé de sauvegarder les disques qui contiennent des blocs défectueux et de les reformater à l'aide du logiciel approprié.

Une fois l'optimisation terminée, Speed Disk a défragmenté les fichiers et les a organisés en fonction de leur type en vue d'optimiser l'utilisation du disque.

## Si vous souhaitez optimiser un disque de démarrage

Reportez-vous à « Démarrage à partir du CD » à la page 18.

Pour optimiser le disque de démarrage, vous devez redémarrer l'ordinateur à partir du CD ou d'un autre disque.

## Défragmentation de fichiers

La procédure d'optimisation n'est pas en mesure de traiter les fichiers ouverts ou en cours d'utilisation, les disques verrouillés ou les partitions non montables. Des fichiers sont toujours ouverts sur le disque de démarrage. Pour l'optimiser, vous devez donc démarrer l'ordinateur à partir du CD ou d'un autre disque désigné. Il est toutefois possible de défragmenter des fichiers sur des disques où des fichiers sont ouverts.

### Pour afficher et défragmenter des fichiers sélectionnés

- 1 Sélectionnez un disque dans la fenêtre de Speed Disk.
- 2 Dans le menu Examiner, cliquez sur **Afficher les fichiers fragmentés**.  
La zone de dialogue Fichiers fragmentés répertorie tous les fichiers fragmentés, ainsi que leur taille et le nombre de fragments. Il est impossible de défragmenter certains fichiers. Les motifs d'indisponibilité sont indiqués dans la colonne Remarque.
- 3 Pour trier la liste, cliquez sur l'en-tête de n'importe quelle colonne. Pour inverser l'ordre de tri, cliquez sur l'icône triangulaire située à droite de l'en-tête de colonne Remarque.

- 4 Dans la zone de dialogue Fichiers fragmentés, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez un ou plusieurs fichiers à défragmenter.
  - Pour sélectionner tous les fichiers, appuyez sur **Commande-A**.
- 5 Cliquez sur **Défragmenter la sélection**.

## Défragmentation planifiée de fichiers

Utilisez Norton Scheduler pour programmer la défragmentation de fichiers aux heures qui vous conviennent.

Il est conseillé d'effectuer une optimisation complète du disque à l'aide de Speed Disk avant de procéder à sa défragmentation. Dans le cas contraire, la procédure de défragmentation prendra davantage de temps.

Reportez-vous à « Utilisation de la fenêtre de FileSaver » à la page 55.

Une défragmentation programmée ne peut avoir lieu que si le disque est sélectionné dans la fenêtre FileSaver. Vous pouvez toutefois défragmenter des fichiers à tout moment à l'aide de Speed Disk, quels que soient les paramètres définis dans la fenêtre FileSaver.

## Définition des préférences de Speed Disk

Vous pouvez personnaliser la procédure d'optimisation. Vous pouvez spécifier le degré de vérification des données et des fichiers qui sera utilisé par Speed Disk en cours d'optimisation, ainsi que la méthode utilisée pour vous informer de la fin de la procédure. Speed Disk peut lancer Wipe Info pour supprimer toute donnée résiduelle de l'espace libre.

### Pour définir les préférences de Speed Disk

- 1 Lancez Speed Disk.
- 2 Dans le menu Options, sélectionnez l'option que Speed Disk devra exécuter en cours d'optimisation.
- 3 Répétez la procédure pour choisir une autre option. Vos sélections entrent en vigueur immédiatement.

# Personnalisation de l'optimisation

Reportez-vous à « Définition des préférences de Speed Disk » à la page 136.

Speed Disk s'accompagne de profils prédéfinis qui déterminent la disposition des types de fichiers sur un disque lors d'une procédure d'optimisation. Par exemple, si vous utilisez de nombreux fichiers multimédia, vous pouvez sélectionner le profil Multimédia pour que Speed Disk optimise votre disque conformément aux activités types d'un utilisateur de votre catégorie. Si aucun des profils intégrés ne répond à vos besoins, vous pouvez en créer un à l'aide de Speed Disk Profile Editor.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

## Sélection d'un profil Speed Disk

Speed Disk s'exécute normalement avec le profil Utilisation générale. En règle générale, ce paramètre garantit des performances optimales. Aucune modification n'est donc nécessaire, sauf si vos fichiers réclament un traitement spécial. D'autres profils intégrés sont destinés à la création de CD-ROM, l'utilisation intensive du multimédia et la consolidation de l'espace libre.

### Pour sélectionner un profil Speed Disk

- 1 Lancez Speed Disk.
- 2 Dans le menu Options, sélectionnez un profil dans le sous-menu Optimiser pour.

### Pour rechercher des documents Speed Disk Profile Editor

- 1 Lancez Speed Disk.
- 2 Dans le sous-menu Optimiser pour du menu Options, cliquez sur **Ajouter des profils**.
- 3 Recherchez et sélectionnez un dossier contenant des documents Speed Disk Profile Editor.
- 4 Cliquez sur **Choisir**.

## Suppression définitive de données

Wipe Info permet de supprimer des données dont vous souhaitez que personne n'ait connaissance. Cet outil supprime définitivement toute trace des données de votre ordinateur.

### Quand utiliser Wipe Info ?

Vous pouvez utiliser Wipe Info pour supprimer des informations de manière définitive, nettoyer de l'espace disque non utilisé et vous assurer qu'il ne reste plus, dans des fragments non alloués, de données sensibles stockées dans des fichiers temporaires ou invisibles.

### Fonctionnement de Wipe Info

Lorsque vous videz la Corbeille ou effacez un disque dur, seules les informations « d'intendance » du disque sont modifiées. Même si les noms de fichiers n'apparaissent plus, les données correspondant aux fichiers effacés restent sur le disque jusqu'à ce que l'espace soit réutilisé pour le stockage d'autres fichiers. Cela pose un problème de sécurité pour toutes vos données confidentielles.



Wipe Info supprime les données du fichier de façon définitive, ainsi que tout le bloc d'allocation où elles sont stockées.

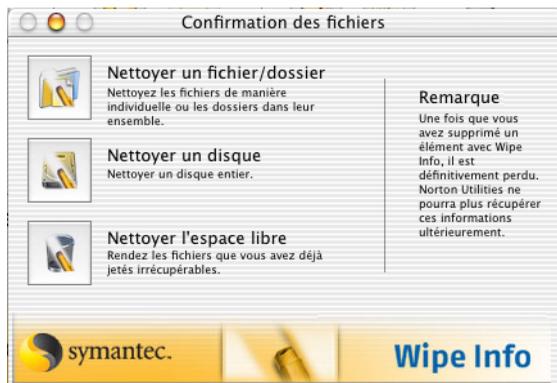
### Lancement de Wipe Info

Lancez Wipe Info après avoir redémarré l'ordinateur à partir du CD.

La fenêtre principale de Wipe Info vous propose trois opérations de nettoyage du disque : Nettoyage du fichier/dossier, Nettoyage du disque et Nettoyage de l'espace disque. Une quatrième option, Nettoyer toute l'unité, est disponible dans le menu Nettoyer. Wipe Info met à votre disposition des menus contextuels et des raccourcis.

### Pour lancer Wipe Info

- 1 Lancez Norton System Works.
- 2 Dans Norton Launcher, cliquez sur **Wipe Info**.



## Nettoyage de données sur vos disques

Wipe Info vous permet d'effacer définitivement un seul fichier ou un dossier contenant plusieurs fichiers.

### Pour nettoyer un fichier ou un dossier

- 1 Dans la fenêtre principale de Wipe Info, cliquez sur **Nettoyer fichier/dossier**.
- 2 Sélectionnez un fichier ou un dossier à effacer.
- 3 Cliquez sur **Nettoyer**.  
Confirmez la suppression.
- 4 Cliquez sur **Nettoyer**.  
Wipe Info efface définitivement le fichier ou le dossier sélectionné.

### Pour nettoyer un disque complet

- 1 Dans la fenêtre principale de Wipe Info, cliquez sur **Nettoyer le disque**.
- 2 Sélectionnez un disque dans la zone de dialogue de sélection qui apparaît.
- 3 Cliquez sur **Nettoyer le disque**.

**Nettoyage de données sur vos disques**

- 4 Attribuez un nouveau nom au disque lorsque vous y êtes invité.
- 5 Cliquez sur **Nettoyer**.  
Wipe Info efface de façon définitive tout le contenu du disque sélectionné.

Vous pouvez effacer de façon définitive tout le contenu d'un volume USB, SCSI, FireWire ou IDE, tel qu'un disque Zip, ainsi que des disques durs internes ou externes. La procédure de nettoyage risque de prendre un certain temps si le périphérique est de grande taille.

**Pour nettoyer un périphérique**

- 1 Lancez Wipe Info.
- 2 Cliquez sur **Nettoyer toute l'unité** dans le menu Nettoyer.  
Une fenêtre affiche alors la liste des périphériques disponibles.



- 3 Si le périphérique à nettoyer n'apparaît pas, vérifiez une nouvelle fois tous les câbles et l'alimentation du périphérique, puis cliquez sur **Réexaminer**.
- 4 Sélectionnez un périphérique dans la liste.
- 5 Cliquez sur **Nettoyer toute l'unité**.
- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Nettoyer**.  
Wipe Info efface le périphérique sélectionné.



Une fois le périphérique effacé, il convient de le reformater à l'aide d'un logiciel de formatage compatible, tel que Apple Disk Utility, FWB Hard Disk Toolkit ou d'un outil semblable conçu pour fonctionner avec la marque et le modèle de votre périphérique.

### **Pour nettoyer l'espace disque libre**

- 1** Dans la fenêtre principale de Wipe Info, cliquez sur **Nettoyer l'espace libre**.
- 2** Sélectionnez le périphérique dont vous souhaitez supprimer l'espace libre.
- 3** Dans la zone de dialogue Sélection, cliquez sur **Nettoyer l'espace libre**.
- 4** Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Nettoyer**.



4

Produits Norton  
SystemWorks



Le CD Norton SystemWorks contient les produits d'autres fabricants suivants :

- Retrospect Express de Dantz : vous permet de créer rapidement et facilement des sauvegardes de vos disques et de vos fichiers. Retrospect Express fonctionne avec une gamme complète de supports amovibles, tels que les disques Zip, les lecteurs Jaz, les CD-R/RW, les DVD-R/RW et les disques durs.
- Spring Cleaning d'Aladdin : versions Mac OS 8.1 à 9.x et Mac OS X d'un utilitaire qui vous permet de supprimer les fichiers indésirables de votre disque dur.

## Documentation pour le démarrage rapide de Retrospect Express

Le CD contient les fichiers PDF suivants, dans le dossier Retrospect Express 5.0 : *Guide de l'utilisateur de Retrospect Express* et *Démarrage rapide des didacticiels Retrospect Express*. Ces fichiers PDF ont été créés pour la version 4.3 de Retrospect Express et n'abordent donc pas toutes les fonctions de Retrospect Express 5.0 pour Mac OS X.

Reportez-vous à « [Accès aux fichiers PDF et Readme de Retrospect Express](#) » à la page 148.

Le fichier Readme de Retrospect Express contient des informations qui n'étaient encore pas disponibles lors de la finalisation du fichier PDF *Guide de l'utilisateur de Retrospect Express*. Il contient les informations les plus récentes, décrit des types de matériel et de support de sauvegarde spécifiques et donne des conseils propres aux différentes plates-formes.



Le site Web de Dantz est mis à jour régulièrement, de manière à toujours fournir les informations les plus récentes sur Retrospect Express.

Dans votre navigateur, allez à la page Web suivante :

<http://www.dantz.com>

## Nouveautés de Retrospect Express

Cette version de Retrospect Express inclut les fonctions suivantes :

- Prise en charge de Mac OS 9 et de Mac OS X
- Prise en charge de la propriété et des autorisations UNIX
- Capacité de restauration des volumes dans Mac OS X
- Capacité de sauvegarde de fichiers d'une taille supérieure à 2 Go
- Prise en charge des jeux de sauvegarde de plus de 70 000 fichiers
- Prise en charge des jeux de sauvegarde volumineux n'étant pas limités par la plage de ressource de Mac OS
- Prise en charge du script automatisé permettant de lancer Retrospect Express indépendamment de l'ID de connexion d'un utilisateur
- Prise en charge des DVD-R, des DVD-RW et d'Apple SuperDrive comme unités de support de sauvegarde
- Live Restore pour Mac OS X

## Configuration du système requise pour Retrospect Express

Retrospect Express requiert le matériel et les logiciels de sauvegarde suivants :

- Ordinateur Macintosh PowerPC (G3 ou supérieur sous Mac OS X)
- Mac OS 9.0, ou supérieure, ou Mac OS X version 10.1.2 ou supérieure
- Pour Mac OS 9 : 64 Mo minimum de RAM (128 Mo conseillés)
- Pour Mac OS X : 128 Mo minimum de RAM (256 Mo conseillés)
- Lecteur disque dur avec 50 Mo minimum d'espace libre

## Installation de Retrospect Express

Reportez-vous à « Pour vérifier votre type de connexion » à la page 38.

Sous Mac OS X, le programme d'installation de Retrospect Express requiert une connexion et un mot de passe administrateur, pour l'authentification.

### Pour installer Retrospect Express

- 1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Ouvrez le dossier **Retrospect Express 5.0**.
- 3 Cliquez deux fois sur **Installer Retrospect Express**.
- 4 Dans la zone de dialogue d'authentification, saisissez un mot de passe d'administrateur.
- 5 Cliquez sur **Continuer**.
- 6 Acceptez les termes du contrat de licence en cliquant sur **Accepter**. Si vous refusez les termes du contrat, vous ne pourrez pas poursuivre l'installation.
- 7 Cliquez sur **Installer**.  
Vous pouvez passer de l'installation standard à l'installation personnalisée pour sélectionner la documentation, ainsi que l'application de Retrospect Express.
- 8 Observez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Les fichiers programme sont installés dans le dossier Retrospect Express 5.0 du dossier Applications.

## Suppression de Retrospect Express

Pour supprimer Retrospect Express de votre ordinateur, supprimez les fichiers de leur emplacement.

### Pour supprimer Retrospect Express

- ❖ Faites glisser les éléments suivants vers la Corbeille :
  - /Applications/Retrospect Express 5.0/ (Mac OS 9 et X)
  - /Library/Preferences/Retrospect/ (Mac OS X)
  - /Library/StartupItems/RetroRunHelper/ (Mac OS X)
  - /System/Preferences/Retrospect/ (Mac OS 9)

Sous Mac OS X, vous devez redémarrer votre ordinateur avant de vider la Corbeille.

## Démarrage de Retrospect Express

Reportez-vous à « Pour vérifier votre type de connexion » à la page 48.

Lorsque vous ouvrez pour la première fois Retrospect Express sous Mac OS X, vous devez entrer un ID de connexion et un mot de passe administrateur.

### Pour démarrer Retrospect Express sous Mac OS X

- 1 Dans le dossier Applications, cliquez deux fois sur le dossier **Retrospect Express 5.0**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Retrospect**.
- 3 Dans la zone de dialogue d'enregistrement de Retrospect Backup, sélectionnez l'un des éléments suivants :
  - Déjà inscrit
  - S'inscrire plus tard
  - S'inscrire maintenant
- 4 A l'invite, tapez un mot de passe administrateur.

Consultez le Guide de l'utilisateur de Retrospect Express sur le CD.

Pour éviter cette invite, désélectionnez **L'authentification est toujours demandée**.

Vous pouvez également indiquer vos préférences de connexion sécurisée dans les préférences Retrospect Express.

## Accès aux fichiers PDF et Readme de Retrospect Express

Le *Guide de l'utilisateur de Retrospect Express* contient des informations détaillées sur l'utilisation de la version 5.0 de Retrospect Express. Le fichier Readme de Retrospect Express contient les informations les plus récentes qui n'étaient pas encore disponibles lors de l'élaboration du fichier PDF *Guide de l'utilisateur de Retrospect Express*. Visitez le site Web de Dantz pour mettre à jour cette documentation.

Si Adobe Acrobat Reader n'est pas installé, vous pouvez le faire à partir du CD.

### Pour ouvrir les fichiers PDF de Retrospect Express

- 1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Cliquez deux fois sur le dossier **Installer Retrospect Express**.

- 3 Choisissez l'une des options suivantes :
- Démarrage rapide de Retrospect Express : ce fichier PDF contient des instructions pour l'installation et l'utilisation de Retrospect Express, sous les systèmes d'exploitation Windows et Macintosh.
  - Guide de l'utilisateur de Retrospect Express : ce fichier PDF contient des instructions détaillées pour l'utilisation de Retrospect Express.
  - Fichier Readme de Retrospect Express : cette option ouvre le fichier Retrospect Express.html.

## A propos des unités de sauvegarde

Reportez-vous à « [Contacter Dantz Development Corporation](#) » à la page 188.

Une liste des unités de sauvegarde prises en charge par Retrospect Express est disponible sur le site Web de Dantz. Si votre lecteur n'apparaît pas sur la liste, cela peut signifier qu'il n'est pas compatible. Si vous avez des questions concernant la prise en charge de votre lecteur, contactez le support technique de Dantz.

## Déterminer le microprogramme de votre lecteur

Certains lecteurs requièrent une version spécifique du microprogramme, le logiciel de contrôle intégré du lecteur.

### Pour déterminer la version du microprogramme de votre lecteur

- 1 Dans l'onglet Configuration de Retrospect Express, cliquez sur **Unités**.
- 2 Cliquez sur **Statut de l'unité** et regardez dans la colonne Version. Si votre microprogramme est d'une version antérieure à celle demandée, veuillez contacter le fabricant de votre lecteur.

## Lecteur de cartouches ou lecteur optique

Retrospect Express prend en charge tous les lecteurs qui apparaissent sur le bureau en tant que volumes. Sont concernés les lecteurs de cartouches amovibles Iomega, Super Disk d'Imitation, les lecteurs DVD-RAM Hitachi, Panasonic et Toshiba, et les lecteurs magnéto-optiques Epson, Fujitsu, Mitsubishi Chemical, Olympus, Philips, Pinnacle, Ricoh, Sony et autres.

La fenêtre des unités de stockage Retrospect Express indique les lecteurs amovibles avec supports montés. Lorsqu'elle indique un disque dur local, le programme utilisé pour formater le disque dur a informé Mac OS que le disque dur fixe est amovible ou éjectable. Contactez le fabricant du programme de formatage afin de savoir comment configurer votre disque dur pour qu'il n'apparaisse pas sous Mac OS comme étant éjectable.



Si votre logiciel de formatage fait apparaître votre disque dur comme éjectable et que vous effectuez une sauvegarde sur des disques amovibles, faites attention de ne pas sélectionner accidentellement le disque dur pour la sauvegarde.

### Disques amovibles Fire Wire / IDE / USB

Afin d'obtenir de meilleurs résultats avec un lecteur de cartouches amovibles autre que SCSI, tel que Fire Wire, IDE ou USB, utilisez le logiciel le plus récent de votre lecteur pour formater la cartouche. Cela permet à votre Macintosh de monter des cartouches à partir du disque après un incident, lorsque votre disque de démarrage normal est endommagé et que vous devez démarrer votre Macintosh à partir du CD de restauration.

### Unités non prises en charge

Les lecteurs suivants peuvent contenir le logiciel Retrospect Express lors de leur achat, mais ils ne fonctionnent pas sous Mac OS X et ne peuvent pas être utilisés avec Retrospect Express 5.0 :

- Seagate USB Travan TR4 (USB 1.1)
- Seagate USB Travan TR5 (USB 1.1)
- OnStream USB-30

## Démarrage rapide de Spring Cleaning

Spring Cleaning d'Aladdin est un programme de désinstallation qui vous permet de libérer de l'espace disque, en supprimant et en gérant vos fichiers et programmes. Pour de plus amples informations, consultez le fichier PDF *Guide de l'utilisateur de Spring Cleaning*, dans le dossier Spring Cleaning du CD.

## Configuration système requise pour Spring Cleaning

Spring Cleaning requiert la configuration système suivante :

- Ordinateur Power Macintosh
- Mac OS version 8.6 ou supérieure, avec CarbonLib version 1.5 ou supérieure
- Mac OS 8.1 requiert Navigation version 1.0.1 ou supérieure
- 4 Mo de RAM
- 13 Mo d'espace disque

## Installation de Spring Cleaning

Vous pouvez installer le programme Spring Cleaning à partir du CD, en copiant tout d'abord l'icône du programme d'installation sur le disque dur de votre ordinateur.

### Pour installer Spring Cleaning sous Mac OS X

- 1 Copiez l'icône du programme d'installation de Spring Cleaning sur votre ordinateur, à partir du CD.
- 2 Cliquez deux fois sur l'icône du programme d'installation de Spring Cleaning, sur votre disque, puis continuez à partir de l'étape 3 du paragraphe « Pour installer Spring Cleaning ».

### Pour installer Spring Cleaning

- 1 Dans la fenêtre du CD, cliquez deux fois sur **Installer Spring Cleaning**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Programme d'installation de Spring Cleaning 5.0**.
- 3 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Continuer**.
- 4 Lisez les consignes d'installation, puis cliquez sur **Continuer**.
- 5 Pour sauvegarder les consignes, cliquez sur **Enregistrer**.
- 6 Pour imprimer les consignes, cliquez sur **Imprimer**.
- 7 Acceptez les termes du contrat de licence en cliquant sur **Accepter**. Si vous refusez les termes du contrat, vous ne pouvez pas poursuivre l'installation.
- 8 Cliquez sur **Installer**

- 9 Dans la fenêtre Sélection de d'emplacement, choisissez l'emplacement souhaité pour l'installation de Spring Cleaning. Si vous ne souhaitez pas installer Spring Cleaning à l'emplacement par défaut, sélectionnez un autre dossier.
- 10 Cliquez sur **Installer** pour terminer l'installation.

Spring Cleaning est maintenant prêt à l'utilisation. Reportez-vous à « [Utilisation de Spring Cleaning](#) » à la page 152.

## Désinstallation de Spring Cleaning

Si vous souhaitez supprimer de votre ordinateur une version installée de Spring Cleaning, utilisez le programme d'installation Norton SystemWorks pour Macintosh. La procédure est plus rapide si vous fermez tous les autres programmes avant de désinstaller Spring Cleaning.

### Pour désinstaller Spring Cleaning

- 1 Observez les étapes 1 à 6 de la procédure d'installation.
- 2 Dans le menu contextuel, cliquez sur **Désinstaller**.
- 3 Cochez l'option **Installation standard**.
- 4 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 5 Localisez et sélectionnez le dossier Spring Cleaning 3.5.1.
- 6 Au bas de la fenêtre, cliquez sur **Sélectionner un <nom de dossier>**.
- 7 Cliquez sur **Quitter**.

## Utilisation de Spring Cleaning

Spring Cleaning lance des recherches afin de trouver les fichiers que vous souhaitez supprimer de votre ordinateur. Une liste des fichiers susceptibles d'être supprimés s'affiche, afin que vous puissiez gérer des éléments précis ou des groupes d'éléments. Vous pouvez notamment supprimer des fichiers et des programmes ou encore les déplacer vers une archive Stuffit ou vers un disque amovible. Vous pouvez déplacer certains éléments vers leur emplacement initial, en utilisant la commande Restauration.

Spring Cleaning affiche les 16 recherches dans la fenêtre Type de recherche. Chaque recherche sélectionne les éléments en fonction des critères que vous avez spécifiés. Chaque recherche est lancée dans un but spécifique et est décrite en détail dans le Guide d'utilisateur.

Si des éléments de la Corbeille correspondent aux critères de recherche, ils apparaissent également dans la fenêtre Recherche. Videz la corbeille avant de lancer une recherche.

### **Pour utiliser Spring Cleaning**

- 1** Dans le dossier Spring Cleaning de votre disque, cliquez sur **Spring Cleaning**.
- 2** Dans la fenêtre Type de recherche, sélectionnez la recherche que vous souhaitez lancer.  
Ne lancez qu'une recherche à la fois.
- 3** Cliquez sur **Suivant**.
- 4** Si vous possédez plus d'un disque ou plus d'une partition, sélectionnez les disques sur lesquels vous souhaitez lancer la recherche.
- 5** Cliquez sur **Suivant**.  
Selon la recherche que vous avez lancée, vous pouvez être amené à fournir des informations complémentaires.



# 5

## Annexes



# Messages de Norton Disk Doctor



Norton Disk Doctor affiche des messages d'état et d'erreur en cas de détection de problèmes lors de l'examen d'un disque. Certains messages s'affichent lorsque Norton Disk Doctor examine un disque dans n'importe quel environnement Mac OS, alors que d'autres sont spécifiques aux opérations effectuées sur les disques et fichiers par Mac OS X.

## A propos des messages de Norton Disk Doctor

Norton Disk Doctor affiche plusieurs types de messages. Dans la plupart des cas, Norton Disk Doctor associe des recommandations aux messages d'erreur. Cette section répertorie les messages les plus courants, accompagnés d'explications générales.

## Messages des cartes de partitions et du descripteur de pilotes

Ces structures contiennent des informations sur les pilotes qui contrôlent un disque dur, ainsi que la liste des emplacements et tailles des volumes sur un disque.

**La signature [taille du bloc / nombre de blocs / nombre de pilotes / adresse de début du pilote / taille du pilote / type du pilote] est erronée.**

Ces problèmes peuvent empêcher l'exploitation des volumes.

**A propos des messages de Norton Disk Doctor**

**Aucune partition n'a été trouvée.**

**Le bloc de début physique [signature / nombre de blocs / adresse de début logique des données / nombre de données / type de partition] n'est pas valide [ou est incorrect].**

Ces problèmes peuvent empêcher l'exploitation des volumes.

## Messages MDB (Master Directory Block) et VHB (Volume Header Block)

Le bloc de répertoire principal (MDB, Master Directory Block), situé au niveau du secteur 2 sur un volume HFS, ou le bloc d'en-tête de volume (VHB, Volume Header Block) d'un volume HFS Plus, contient des informations d'intendance essentielles sur un volume : nombre de fichiers et de dossiers, quantité d'espace libre, taille du bloc d'allocation, taille et emplacement de structures telles que l'image du volume ou le fichier d'allocation, B-tree de catalogues et B-tree d'extents

Bien que le MDB et le VHB soient des structures vitales, ils font l'objet de modifications fréquentes et les dommages ne sont pas rares.

Dans la plupart des cas, Norton Disk Doctor peut toutefois réparer aisément ces problèmes.

Les erreurs de MDB ou de VHB les plus fréquentes sont identifiées par ces messages :

Message	Description
Le nombre de blocs libres est erroné.	Ce problème est généralement associé à des erreurs au niveau de l'image de volume ou du fichier d'allocation, dans la mesure où ces structures assurent le suivi des blocs libres d'un volume.
Le contenu du fichier/de l'image volume d'allocation n'est pas synchronisé avec l'emplacement des fichiers dans le catalogue.	Ces problèmes doivent être réparés car ils peuvent causer des fichiers croisés et la perte de données.
La signature est erronée. Les attributs sont erronés. La date de création [ou de modification] est erronée.	Ces messages indiquent généralement que la structure est endommagée.

Message	Description
Le nombre total de fichiers [de répertoires] est erronée. La taille des blocs d'allocation [le nombre des blocs d'allocation] est erroné(e).	Ces messages indiquent que la structure du volume est erronée et que des fichiers sont peut-être inaccessibles.
Le prochain numéro de fichier disponible est erroné. La taille des blocs de B-tree d'extents [de catalogue] est erronée. La taille physique du B-tree d'extents [ou de catalogues] est erronée. Extents erronés spécifiés dans le B-tree d'extents [ou de catalogues].	Ces erreurs peuvent révéler des répertoires endommagés.

## Messages relatifs aux nœuds de B-Tree

Un nœud de B-tree est un secteur ou un groupe de secteurs dans le B-tree de catalogues ou d'extents. Ces secteurs contiennent des informations importantes sur les fichiers d'un volume. Les messages suivants signalent des problèmes affectant les nœuds d'un B-tree. Si l'un de ces messages s'affiche, cela signifie que certains fichiers ou dossiers risquent de ne plus être accessibles.

**Le nœud a un(e) [lien avant / lien arrière / type / profondeur / nombre d'enregistrements] incorrect(e).**

**Le nœud est à un niveau erroné.**

**Le nœud contient des décalages erronés.**

Ces messages d'erreur indiquent qu'un répertoire du disque est endommagé.

## Messages relatifs aux en-têtes de B-Tree

Les nœuds d'en-tête de B-tree contiennent des informations importantes sur la structure des B-trees de catalogues et d'extents, lesquels contiennent, à leur tour, des informations sur les fichiers d'un volume. Si l'un de ces messages s'affiche, cela signifie que certains fichiers ou dossiers risquent de ne plus être accessibles.

**La profondeur de l'arborescence [taille du nœud / taille de la clé / indicateurs d'attribut de l'arborescence] est incorrecte.  
Le nombre de nœuds [nombre de nœuds libres / image de l'arborescence / nombre de nœuds racines / premier numéro de nœud feuille / dernier numéro de nœud feuille / nombre d'enregistrements de feuille / structure d'en-tête d'arborescence] est incorrect.**

Ces messages sont dus à des problèmes affectant un en-tête de B-Tree. Ils indiquent des répertoires endommagés sur le disque et peuvent occasionner des problèmes si vous essayez de monter un disque.

## Messages relatifs aux arborescences de catalogues

L'arborescence des catalogues contient des informations d'intendance essentielles, telles que l'emplacement physique, le nom et la taille des fichiers et des dossiers. Elle contient également des données telles que les types de fichiers et les créateurs, ainsi que le nombre de fichiers situés dans un dossier. Les messages suivants se rapportent à l'arborescence de catalogues.

### **Erreur générale d'arborescence**

Cette erreur est souvent précédée d'un message indiquant que le disque ne peut pas être monté car il est introuvable.

### **Il n'y a pas de répertoire racine.**

Ce message signifie qu'une partie importante du B-tree de catalogues est endommagée ou manquante.

### **Messages d'enregistrement.**

Cette erreur est révélatrice de répertoires endommagés.

**L'enregistrement a une longueur de clé incorrecte [clé incorrecte / longueur incorrecte].**

**L'enregistrement est désynchronisé.**

**La clé d'enregistrement est en double.**

**Le type de l'enregistrement feuille est erroné.**

**L'enregistrement d'index a un lien descendant erroné.**

Ces erreurs peuvent empêcher l'accès aux fichiers ou provoquer leur disparition.

## Messages relatifs aux nœuds feuille d'arborescences de catalogues

Un nœud feuille est un nœud du B-tree de catalogues ou d'extents qui contient des enregistrements de fichiers ou d'extents. Les enregistrements de fichiers contiennent des informations sur les fichiers du disque, dont leur taille, leur type et leur créateur, leurs attributs, ainsi que l'emplacement physique de leurs données. Les enregistrements d'extents contiennent l'emplacement physique des parties de fichiers fragmentés non gérées dans l'arborescence des catalogues. Les messages d'erreur suivants se rapportent aux nœuds feuille d'arborescences de catalogues.

**L'enregistrement feuille a un nom erroné.**

**<nom\_de\_fichier> a un numéro en double.**

**Aucun enregistrement de thread n'a été détecté pour <nom\_de\_fichier>.**

**Aucun répertoire parent trouvé pour <nom\_de\_fichier>.**

**L'enregistrement feuille a un ID parent incorrect.**

Ces erreurs peuvent provoquer la disparition des fichiers ou afficher les dossiers comme étant vides.

## Messages relatifs aux enregistrements de fichiers d'arborescences de catalogues

Les messages suivants se rapportent aux enregistrements de fichiers d'arborescences de catalogues.

**<nom\_de\_fichier> a une taille de bloc fichier erroné [numéro de bloc de début d'extent /taille d'extent / numéro de premier bloc de données (ou de ressources) / taille logique / taille physique].**

**<nom\_de\_fichier> a un descripteur d'extent vide.**

Ces erreurs provoquent l'endommagement des fichiers.

## Messages relatifs aux enregistrements de threads de répertoires et de fichiers

Ces messages peuvent indiquer que certains dossiers sont vides ou inaccessibles. Les erreurs d'enregistrements de threads de fichiers, même si elles sont moins graves que les erreurs d'enregistrements de fils de répertoires, doivent être réparées. Les messages suivants se rapportent aux enregistrements de threads de répertoires et de fichiers.

**A propos des messages de Norton Disk Doctor**

L'enregistrement de thread <nom\_de\_fichier> a un numéro parent cible erroné.

L'enregistrement de thread a un nom de cible erroné.

L'enregistrement de thread <nom\_de\_fichier> a un octet réservé erroné.

Aucun répertoire [ou fichier] trouvé pour l'enregistrement de thread <nom\_de\_fichier>.

L'enregistrement de thread ne pointe pas sur le fichier [ou répertoire] associé.

L'enregistrement de thread <nom\_de\_fichier> pointe sur un fichier [ou répertoire].

Le drapeau de thread du fichier <nom\_de\_fichier> est désactivé à tort [activé mais à tort].

Ces erreurs indiquent qu'un répertoire du disque est endommagé.

**L'enregistrement de thread de répertoire est trop grand, de la place est perdue.**

Ce message ne révèle aucun dommage, mais il est recommandé de corriger l'erreur.

## Messages relatifs aux arborescences d'extents

Le B-tree d'extents consigne les extents (ou fragments) des fichiers fragmentés qui ne sont pas stockés dans le B-tree de catalogues. Les messages suivants se rapportent à l'arborescence d'extents.

**L'enregistrement d'extent ne correspond à aucun fichier connu.**

**L'enregistrement d'extent a un numéro de plage erroné.**

**L'enregistrement d'extent a un descripteur vide.**

**L'enregistrement d'extent a une clé [numéro de premier bloc / nombre de blocs] incorrecte.**

Ces messages indiquent généralement que certains fichiers sont endommagés ou perdus.

## Messages relatifs aux fichiers

Les erreurs de fichiers n'affectent que les fichiers répertoriés et non la validité des structures de votre disque.

Si des fichiers système sont à l'origine de problèmes ou de dysfonctionnements, ou si vous soupçonnez que tel est le cas, supprimez-les. L'endommagement de fichiers système ou d'application peut avoir une incidence sur le fonctionnement de votre ordinateur. Cependant, il se peut que certains fichiers contiennent des irrégularités pouvant être interprétées comme des problèmes par Norton Disk Doctor, et ce, bien qu'ils fonctionnent normalement. Les messages suivants se rapportent aux fichiers.

Messages relatifs aux fichiers	Description
Les fichiers sont croisés et peuvent être endommagés.	Un fichier « croisé » partage au moins une partie de son espace disque avec un autre fichier, ce qui endommage au moins un des deux fichiers. Examinez tous les fichiers après avoir réparé ce problème. Si les fichiers sont irréparables ou endommagés, effacez-les.
Les noms de fichiers commencent par un point.	De nombreux fichiers utilisent cette convention. Il est conseillé de ne pas corriger ce problème si Norton Disk Doctor vous en informe.
Le bit de bundle est désactivé, mais devrait être activé [activé, mais devrait être désactivé]. Le bit d'icône personnalisée est désactivé, mais il devrait être activé [activé, mais il devrait être désactivé].	Ces types de messages peuvent indiquer que l'icône d'un fichier n'est pas affichée correctement dans le Finder.
Les noms de fichier contiennent le signe « : », qui n'est pas un caractère autorisé. Les fichiers ont des plages de ressources endommagées. Les fichiers ont des dates de création [modification / sauvegarde] erronées.	Si vous choisissez de corriger ces problèmes, la date erronée est remplacée par une date correcte ou par la date actuelle de l'enregistrement du fichier.

**A propos des messages de Norton Disk Doctor**

Messages relatifs aux fichiers	Description
Les informations du Finder sont incorrectes.	Ce message révèle une altération des indicateurs contrôlant l'affichage du fichier dans le Finder.
Les noms de fichier contiennent un caractère NUL (zéro ASCII).	Il est impossible de saisir le caractère NUL sur le clavier.

## Messages relatifs aux liaisons permanentes

Des liaisons permanentes sont utilisées dans Mac OS X pour faire en sorte que des fichiers apparaissent dans plusieurs dossiers. Une liaison permanente est semblable à un *alias*. Elle permet d'accéder à un même fichier à partir de plusieurs emplacements. A l'instar de UNIX, Mac OS X vous permet de créer des liaisons permanentes à des fichiers existants.

La procédure suivante est exécutée lors de la création d'une liaison permanente :

- Le fichier d'origine est renommé inode###, où les symboles ### indiquent un ID généré de manière aléatoire.
- Ce fichier renommé est déplacé dans un répertoire invisible nommé HFS+ Private Data, situé à la racine du disque.
- Mac OS X crée des fichiers de liaison permanente utilisant le nom du fichier d'origine à son emplacement initial, ainsi qu'à tous les endroits où vous créez une liaison permanente.  
Le nombre de fichiers de liaison permanente est illimité. Le fichier inode assure le suivi de tous ces fichiers.

Le fichier de liaison permanente s'ouvre comme le fichier d'origine. Si vous supprimez un fichier de liaison permanente, le système modifie le nombre de liaisons permanentes dans le fichier inode. En cas de suppression du dernier fichier de liaison permanente, le compteur revient à zéro et le fichier d'origine (inode) est également effacé.

Norton Disk Doctor affiche les messages suivants en cas de problèmes relatifs aux liaisons permanentes.

Message	Description
Aucun fichier de hardlink ne fait référence aux fichiers indirects.	S'il n'existe pas de fichier de liaison permanente (hardlink) vers votre fichier d'origine (inode), l'accès à ce dernier se révèle impossible. Ce problème peut survenir en cas de suppression accidentelle des fichiers de liaison permanente alors que l'ordinateur a été démarré sous Mac OS 9.x ou en cas d'altération du répertoire. Norton Disk Doctor corrige cette erreur en créant un nouveau fichier de liaison permanente pour inode. Ce nouveau fichier est placé dans le dossier « Perdu et trouvé » créé par Norton Disk Doctor.
Les fichiers indirects ont des nombres de références hardlink incorrects.	Si le nombre de liaisons permanentes (hardlink) est incorrect dans le fichier inode, le Finder de Mac OS X peut rencontrer des problèmes dans le cadre de la gestion de ces liaisons. Ce problème peut survenir en cas de suppression ou de copie accidentelle des fichiers de liaison permanente alors que l'ordinateur a été démarré sous Mac OS 9.x ou en cas d'altération du répertoire. Norton Disk Doctor corrige ce problème en alignant le nombre de références du fichier inode sur le nombre de liaisons permanentes trouvées sur le disque.
Aucun fichier cible n'a été trouvé pour les fichiers hardlink.	S'il n'existe aucun fichier cible (inode) pour une liaison permanente, cette dernière ne peut accéder à aucune donnée et est donc inutile. Ce problème survient en cas de suppression accidentelle des fichiers inode alors que l'ordinateur a été démarré sous Mac OS 9.x ou en cas d'altération du répertoire. Norton Disk Doctor vous offre la possibilité d'éliminer ces fichiers inutiles.
Le mode BSD des fichiers est incorrect.	<p>Les bits d'indicateur BSD aident Mac OS X à classer fichiers et dossiers. Pour que les liaisons permanentes puissent pointer correctement vers un fichier, il convient de définir correctement le mode BSD du fichier cible. Ce problème peut être consécutif à une altération de répertoire et empêcher le bon fonctionnement des liaisons permanentes. Norton Disk Doctor peut corriger cette erreur en réinitialisant le mode BSD.</p> <p>La version actuelle de Mac OS X n'utilise pas le bit de fichier BSD, sauf lorsque des fichiers sont liés. Aussi, dans le cas d'un fichier non lié, le mode doit-il être défini sur zéro. Le Finder de Mac OS X peut rencontrer des problèmes si le mode BSD n'est pas défini correctement. Ce problème peut être consécutif à une altération de répertoire. Norton Disk Doctor peut corriger cette erreur en réinitialisant le mode BSD.</p>



# Utilisation d'AppleScript avec Norton AntiVirus

# B

Norton AntiVirus pour Macintosh vous permet d'utiliser AppleScript pour exécuter certaines fonctions. Pour utiliser ce composant de script, vous devez écrire un script AppleScript. Vous trouverez les informations nécessaires à l'écriture d'un script sur votre CD Macintosh OS. AppleScript n'est pas pris en charge par le support technique de Symantec.



Aucun script n'est disponible sous Norton AntiVirus pour Mac OS X. Cependant, vous pouvez appeler Command Line Scanner à l'aide de shell scripts Unix.

## Commandes de script

Les commandes suivantes peuvent être utilisées avec Norton AntiVirus pour Macintosh :

Commandes de script	Description
scan (examen)	Recherche les virus dans les fichiers et dossiers donnés.
load antivirus (chargement antivirus)	Charge Norton AntiVirus Library et Norton AntiVirus Macro Scan Lib.
unload antivirus (déchargement antivirus)	Décharge Norton AntiVirus Library et Norton AntiVirus Macro Scan Library.
get file of (extraire fichier)	Extrait le fichier d'un rapport.

**Commandes de script**

<b>Commandes de script</b>	<b>Description</b>
get viruses of (liste virus)	Obtient la liste des virus qui infectent le fichier du rapport.
get repaired status of (état réparation)	Obtient l'état de la réparation à partir d'un rapport donné.
Class scan result (résultat examen)	Résultat d'un examen, y compris le nombre total de fichiers examinés, et rapports indiquant tous les fichiers anormaux (endommagés ou infectés).

Dans le script, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la progression de l'analyse de Norton AntiVirus pour Macintosh. Les résultats de l'examen lancé par le script, notamment la découverte et la réparation des fichiers infectés, peuvent être enregistrés dans un fichier texte. Le composant de script de Norton AntiVirus pour Macintosh ne traite pas les fichiers compressés.

# Utilisation de Norton AntiVirus en réseau



Vous pouvez exécuter Norton Antivirus sur tout serveur ATP (AppleTalk Transaction Protocol) tel qu'AppleShare ou TOPS.

## Notes à l'attention de l'administrateur

En environnement réseau, configurez Norton AntiVirus de la façon suivante :

- Ouvrez Norton AntiVirus Auto-Protect et Norton AntiVirus sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que Norton AntiVirus Auto-Protect est activé sur tous les postes du réseau.
- Utilisez la commande Programmation du menu Outils de Norton AntiVirus pour programmer l'examen des disques en réseau.

## Examen des unités en réseau

Lorsque vous examinez des unités en réseau depuis un poste, le serveur est ralenti pour les autres utilisateurs. Si certaines personnes créent, suppriment ou déplacent des fichiers sur une unité en réseau pendant un examen de Norton AntiVirus, il se peut que certains fichiers ne soient pas examinés.

Pour empêcher l'examen de certains fichiers, procédez comme suit :

- Assurez-vous que vous êtes le seul connecté au serveur lorsque vous examinez des unités en réseau.
- Eteignez le serveur, redémarrez, réinstallez Norton AntiVirus puis effectuez l'examen.

## Préparation d'un plan d'urgence

Afin d'être paré pour l'éventualité d'une infection virale sur un poste, pensez à distribuer à l'avance un plan d'urgence à suivre par toutes les personnes connectées à votre réseau. Ceci empêchera toute panique induite en cas d'infection.

Complétez votre plan en fonction des activités et des exigences de votre organisation.

### Avant l'apparition d'un virus

Organisez une réunion avec les utilisateurs de votre réseau pour leur communiquer des informations sur la nature et le comportement des virus informatiques. Insistez sur le fait que la présence d'un virus informatique dans votre système réclame une intervention immédiate, mais qu'il est inutile de s'affoler. Précisez que de nombreux virus se multiplient à partir de copies de logiciels illégaux, et interdisez l'utilisation de tels logiciels dans votre entreprise. Enfin, expliquez que vous avez configuré Norton AntiVirus pour parer à d'éventuelles attaques.

Demandez aux utilisateurs de :

- Lancer un examen de tout nouveau logiciel avant son utilisation. Cet examen doit être exécuté aussi bien pour les applications téléchargées sur Internet que pour tous les nouveaux logiciels.
- Signaler tout fonctionnement erratique : blocages fréquents, pertes de données, affichages incohérents, etc.
- Faire des sauvegardes de leurs logiciels et de leurs données.
- Ne pas exécuter d'applications depuis une disquette non examinée par Norton AntiVirus.
- Protéger en écriture les supports amovibles avant de les utiliser sur l'ordinateur d'un collègue.

Pour protéger les postes de travail :

- Lancez un examen complet de chaque poste afin de vérifier l'absence de virus.
- Incitez les utilisateurs à faire fréquemment appel à des programmes de sauvegarde.
- Demandez-leur de mettre régulièrement à jour leurs fichiers de définitions virales.

Pour protéger le réseau :

- Protégez par mot de passe tous les répertoires en réseau contenant des exécutables (vous seul y aurez accès en écriture).
- A l'aide de Norton AntiVirus, examinez tout Macintosh nouvellement arrivé dans l'entreprise.
- Programmez un examen régulier des serveurs du réseau.
- Si vous faites appel à des serveurs Novell NetWare ou Windows NT, recourez aux composants de Norton AntiVirus Enterprise Solution pour protéger vos serveurs des infections virales.

## Si un virus est détecté

En cas de détection d'un virus sur votre réseau, vous devez l'éradiquer sur tous les ordinateurs connectés au réseau.

### **Pour éradiquer un virus**

- 1 Déconnectez physiquement du réseau le poste incriminé.
- 2 Supprimez le virus avant de reconnecter le poste au réseau.
- 3 Demandez à tous les utilisateurs du réseau de lancer un examen de leurs disques.
- 4 Effectuez un examen complet de vos serveurs de réseau.



# Résolution de problèmes informatiques



Vous trouverez la liste complète des derniers conseils en date sur le site Service et Support technique de Symantec, à l'adresse suivante : [www.symantec.com/frsupport/](http://www.symantec.com/frsupport/).

## Si Norton SystemWorks ne peut pas résoudre vos problèmes

Si Norton Disk Doctor, Volume Recover et UnErase ne peuvent pas résoudre vos problèmes, essayez les suggestions suivantes.

Suggestion	Pour de plus amples informations
Vérifiez que tous les câbles sont bien raccordés.	Reportez-vous à « <a href="#">Vérification de tous les câbles</a> » à la page 174.
Réinitialisez la PRAM en redémarrant l'ordinateur et en appuyant sur Commande-Option-P-R.	Reportez-vous à « <a href="#">Réinitialisation de la PRAM (RAM des paramètres)</a> » à la page 182.
Déconnectez tous les périphériques externes.	Reportez-vous à « <a href="#">Avez-vous ajouté quelque chose récemment ?</a> » à la page 175.
Mettez à jour vos pilotes de périphérique à l'aide du dernier logiciel de formatage. Reportez-vous à la documentation fournie par les constructeurs des périphériques.	Reportez-vous à « <a href="#">Remplacement de fichiers système endommagés</a> » à la page 183.

Suggestion	Pour de plus amples informations
Votre périphérique requiert peut-être une extension installée ou il se peut que Norton Disk Doctor, UnErase ou Volume Recover ne reconnaisse pas le périphérique.	Reportez-vous à « Si le disque recherché n'apparaît pas » à la page 113.

## Préparation de votre ordinateur

Souvent, les problèmes sont plus simples à détecter et à résoudre si vous commencez par les isoler. Déconnectez tous les périphériques externes autres que celui examiné. Ceci permet de gagner du temps et évite les accidents impliquant les équipements ne présentant pas de problèmes.



Lors du dépannage, utilisez un clavier Apple et une souris Apple standard. Les périphériques d'entrée d'autres fournisseurs peuvent utiliser des pilotes spécifiques ne figurant pas sur le CD.

## Vérification de tous les câbles

Le Macintosh ou le disque dur ne sont peut-être pas alimentés ou ne communiquent pas correctement à cause d'une connexion de câble défectueuse.

Pour vérifier la connexion des câbles, procédez comme suit :

- L'ordinateur étant éteint, vérifiez tous les cordons d'alimentation, les câbles périphériques et les connexions.
- Assurez-vous que le Macintosh et ses périphériques sont bien raccordés à une prise électrique mise à la terre et qu'ils sont correctement connectés les uns aux autres. Si l'ordinateur est trop proche d'un mur, il est possible que les connecteurs du câble soient mal fixés, les câbles pincés et la connexion mal établie.
- Si vous utilisez un dispositif dont le câble comporte le même type de connecteurs à chaque extrémité, le sens dans lequel il est raccordé au Macintosh n'est peut-être pas indifférent.
- N'intervertissez pas les câbles de différents types de périphériques même si ceux-ci ont l'air parfaitement identiques. Les fils situés à l'intérieur du câble sont peut-être différents.
- Si l'ordinateur ne démarre pas, vérifiez la prise à l'aide d'un dispositif fonctionnant parfaitement.

- Lorsque vous êtes sûr que tous les périphériques sont alimentés et que toutes les connexions sont correctes, allumez l'ordinateur. S'il ne démarre pas, il peut s'agir d'un problème matériel. Reportez-vous à « [S'agit-il d'un problème matériel ?](#) » à la page 175.

## Avez-vous ajouté quelque chose récemment ?

Les deux principales causes de problèmes de disques de démarrage résident dans l'ajout d'un nouveau périphérique externe et dans l'installation d'un logiciel modifiant le logiciel du système Mac OS.

Si votre problème est survenu juste après l'ajout d'un disque dur ou d'un autre périphérique, vérifiez qu'il n'existe aucun conflit.



Il arrive que la suppression de certaines extensions système entraîne le blocage du Macintosh au démarrage. Dans ce cas, redémarrez en maintenant la touche majuscule enfoncée, ce qui empêche le chargement des extensions système d'autres fournisseurs. L'ordre dans lequel vous désactivez les extensions système d'autres fournisseurs peut également affecter les performances de l'ordinateur. Il peut être nécessaire de supprimer certaines extensions système et éléments de démarrage, puis de redémarrer.

## S'agit-il d'un problème matériel ?

Si vous rencontrez un problème de disque dur que Norton Disk Doctor ne peut pas corriger, il peut s'agir d'un problème matériel. Comparé avec les problèmes logiciels, ce type de souci est relativement rare. Dans le cas peu probable où vous êtes confronté à une telle situation, les utilitaires logiciels ne vous sont d'aucun secours. Faites appel à un technicien qualifié.

La plupart des disques durs internes ou externes affichent les symptômes suivants.

Type d'unité	Symptôme
Disques internes et externes	<p>Le témoin d'accès ou d'occupation peut brutalement s'éteindre ou clignoter à plusieurs reprises. Le son qu'émet le disque dur lorsqu'il tourne ou se recalibre peut changer ou être interrompu.</p> <p>Parfois, les disques rencontrent un problème appelé « stiction » (phénomène d'adhérence). C'est ce qui se passe lorsque l'assemblage de lecture/écriture se bloque au point que le disque ne tourne plus. Si le disque est externe, il suffit parfois d'un léger choc pour le libérer suffisamment longtemps pour effectuer une sauvegarde. Cette procédure n'est pas recommandée et ne peut pas être considérée comme une solution à long terme. Lorsque vous désactivez le disque et le réactivez, le problème risque de réapparaître.</p>
Disques externes	<p>Le témoin d'alimentation ou l'indicateur du disque dur ne s'allume pas. Ceci peut se produire lorsque l'alimentation du disque dur est défectueuse. Il est possible que vos données restent intactes sur le disque. Demandez conseil à un technicien.</p>
Lecteurs de disquettes et autres unités de supports amovibles	<p>Les têtes des lecteurs de disquettes Macintosh peuvent s'encrasser au point qu'elles ne reconnaissent plus une disquette insérée. Les kits de nettoyage ne constituent qu'une solution partielle à ce problème. Si vous y êtes confronté, demandez à votre technicien si le lecteur peut être nettoyé. Si une disquette reste coincée dedans, retirez-la avec la plus grande prudence.</p> <p>L'assemblage des têtes de lecture/écriture est fragile et la plupart des dommages les concernant ne sont pas couverts par la garantie Apple.</p> <p>D'autres unités de disques amovibles peuvent requérir des procédures de nettoyage spéciales. Reportez-vous aux instructions du constructeur.</p>

## Si des disques ne figurent pas dans une liste

Si un disque à restaurer ne figure pas dans une liste lorsque vous utilisez Norton SystemWorks, plusieurs solutions sont possibles.



Veillez à ne pas effacer ou initialiser accidentellement votre disque en tentant de résoudre ce problème.

Problème possible	Solution envisageable
Des informations de la mémoire de l'ordinateur ont perturbé la reconnaissance du disque.	Redémarrez votre ordinateur.
OS X ne reconnaît pas le disque.	Essayez d'amorcer OS 9 sur le même ordinateur ou sur un autre. Cliquez deux fois sur la partition Norton SystemWorks CD 9 du CD.
Des dommages subis par les structures de données du disque physique empêchent la localisation des volumes.	Si vous ne pouvez plus accéder à une seule partition du disque, vous pouvez redémarrer à partir du CD et appliquer la fonction Recherche dans FileSaver de Volume Recover à une autre partition. Cette opération peut restaurer les structures de données sur le disque physique et faire réapparaître la partition manquante.  Reportez-vous à « Recherche dans FileSaver » à la page 117.  Si vous êtes un expert en matière de récupération des données, vous pouvez exécuter Norton Disk Editor X pour ouvrir le disque en tant qu'unité physique pour examen. Reportez-vous au PDF du <i>Guide de référence Norton Disk Editor X</i> fourni sur le CD.
Norton SystemWorks n'est peut-être pas installé correctement.	Désinstallez le produit et réinstallez-le.  Reportez-vous à « Installation » à la page 38.
La connexion au câble ou au port est défectueuse.	Utilisez un autre câble et/ou connectez-vous à un autre ordinateur. Cette opération n'est utile que si le disque ne figurant pas dans la liste est externe.
Le port ne fournit peut-être pas une alimentation suffisante pour faire tourner le disque.	Connectez-vous à un autre ordinateur. Le cas échéant, vous pouvez aussi utiliser une source d'alimentation externe en option. Cette opération n'est utile que si le disque ne figurant pas dans la liste est externe.

Problème possible	Solution envisageable
Le disque interne ou le câble interne est défectueux.	Essayez de démonter le disque et de l'installer sur un autre ordinateur.
Le pont FireWire ou la source d'alimentation d'un disque sont défectueux.	Adressez-vous au constructeur de votre unité FireWire pour savoir si celle-ci peut-être réparée sans perte de données.  Il se peut que vous puissiez démonter le disque FireWire de son boîtier et l'utiliser comme unité ATA normale (vous permettant ainsi d'éviter les coûts élevés engendrés par la récupération des données). Lorsque vous envisagez cette solution, vérifiez si votre disque reste sous garantie. Cette manipulation risque en effet d'annuler la garantie.
Problème non identifié.	Essayez d'utiliser d'autres outils disponibles tels qu'Apple Disk Utility.

Si aucune de ces solutions ne porte ses fruits, il est possible que votre disque ait subi des dommages physiques, mécaniques ou électroniques. Si vous ne disposez pas d'une copie de sauvegarde actuelle, contactez un service de récupération de données pour savoir quelles sont les solutions envisageables.

## Problèmes avec Norton AntiVirus

Les problèmes présentés ne sont pas directement liés aux activités virales. Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème, consultez le fichier Readme sur le CD Norton SystemWorks.

### Norton AntiVirus Auto-Protect ne se charge pas au démarrage

Si Auto-Protect ne se charge pas, assurez-vous que tous les fichiers du moteur et toutes les définitions de virus sont installés. Norton AntiVirus Auto-Protect ne fonctionne pas sans eux.

## Norton AntiVirus indique qu'un fichier est endommagé au lancement ou à l'activation d'un examen, ou à l'allumage du Macintosh

Ceci indique que l'un des fichiers de *définitions de virus* est endommagé ou non valide.

### Pour réparer un fichier de définitions de virus endommagé sous Mac OS X

- 1 Désinstallez Norton System Works.
- 2 Réinstallez Norton System Works.
- 3 Lancez LiveUpdate et mettez à jour vos définitions de virus. Les versions actuelles des éléments placés dans le dossier Norton AntiVirus Additions sont restaurées.

## Norton AntiVirus ne peut pas créer d'alias

Si vous n'avez pas installé vous-même Norton SystemWorks, vous n'avez pas la possibilité de créer d'alias pour le logiciel à cause des autorisations d'accès définies sous Mac OS X. Demandez à la personne qui a installé le logiciel de créer un alias et de le placer dans une zone qui vous est accessible. Faites ensuite glisser l'alias jusqu'à l'emplacement de votre choix.

## Messages Norton AntiVirus

Cette annexe regroupe la majorité des messages qui peuvent s'afficher lors de l'utilisation de Norton Antivirus et de Norton Antivirus Auto-Protect.

Norton AntiVirus utilise la mémoire vive pour stocker les éléments à consigner dans le rapport d'examen. Si vous avez trop de fichiers, vous ne pourrez pas tous les consigner dans le rapport. Vous pouvez modifier les préférences de rapports pour ne répertorier que les fichiers infectés.

### Message d'erreur Auto-Protect

Si le moteur d'examen produit un message d'erreur, vous avez peut-être encore des fichiers incompatibles issus d'une version précédente de Norton AntiVirus pour Macintosh. Désinstallez, puis réinstallez Norton AntiVirus.

## Mot de passe et messages d'administrateur

### **Le code d'abonnement est erroné. Veuillez le ressaisir.**

Vous avez entré un mauvais code d'abonnement aux mises à jour de définitions de virus. Saisissez à nouveau le code.

### **Les deux mots de passe sont différents. Veuillez recommencer.**

Le second mot de passe saisi est différent du premier.

### **Mot de passe incorrect. Veuillez recommencer.**

Vous avez tapé un mot de passe incorrect. Si vous avez oublié votre mot de passe, reportez-vous à la section « [Installation](#) » à la page 38.

### **Le logiciel à installer exige des privilèges d'administration au minimum.**

Saisissez votre mot de passe d'administrateur.

## Problèmes de protection

Un fichier est endommagé, Norton SystemWorks n'a plus de place en mémoire, ou une erreur s'est produite lors de l'examen.

### **Pour déterminer si le problème est imputable à un fichier**

- 1** Lancez Norton AntiVirus.
- 2** Dans l'onglet Vue Fichier, cliquez sur le triangle en regard du disque pour afficher les dossiers qu'il contient.
- 3** Examinez les dossiers l'un après l'autre pour tenter d'isoler le problème.
- 4** Relancez l'examen du disque depuis la fenêtre principale de Norton AntiVirus. Vous pouvez aussi tester l'intégrité du disque avec un utilitaire tel que Norton Disk Doctor, intégré aux Norton Utilities pour Macintosh.

## Examen et privilèges d'accès des comptes

Norton AntiVirus examine uniquement les fichiers pour lesquels votre compte dispose de privilèges d'accès. S'il vous arrive parfois de vous connecter et de travailler en tant qu'utilisateur racine, effectuez l'examen à ce moment-là. Si vous ne vous connectez jamais en tant qu'utilisateur racine, effectuez l'examen lorsque vous travaillez en tant qu'administrateur pour analyser tous les fichiers susceptibles d'être infectés. Si vous ne souhaitez pas afficher la liste des fichiers dont l'analyse est impossible à cause d'un refus d'accès, cochez la case Ignorer les erreurs de permissions dans la zone de dialogue Préférences.

## Nouvel examen des fichiers déjà analysés

Le fichier QuickScan de Norton AntiVirus indique si vous avez déjà examiné un fichier à partir des définitions de virus et bibliothèques installées. Si ce n'est pas le cas, le fichier est examiné. Si vous souhaitez malgré tout réexaminer l'ensemble des fichiers, faites appel à Norton AntiVirus pour supprimer le fichier QuickScan à la racine de chaque disque. Le fichier est nommé NAVMac800QSFile.

### Pour supprimer le fichier QuickScan

- 1 Dans la fenêtre de Norton AntiVirus, cliquez sur l'onglet Vue Fichier et assurez-vous que la case Afficher les fichiers invisibles est cochée.
- 2 Sélectionnez le disque dur.
- 3 Cliquez sur le fichier **QuickScan**.  
Sélectionnez également les fichiers QuickScan des versions antérieures de Norton AntiVirus, le cas échéant.
- 4 Cliquez sur **Corbeille**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Quittez Norton AntiVirus.
- 7 Dans le Finder, videz la **Corbeille**.

Après la suppression du fichier QuickScan, la première analyse effectuée à partir des nouvelles *définitions de virus* est plus lente.

## Problèmes de mise à jour des définitions de virus avec LiveUpdate

Dans certains cas relativement rares, notamment juste après l'apparition d'un nouveau virus, il se peut que le serveur LiveUpdate soit encombré. N'hésitez pas, dans ce cas, à renouveler souvent votre tentative de connexion.

Avant d'utiliser LiveUpdate, vérifiez que votre connexion à Internet est opérationnelle, à l'aide par exemple d'un navigateur Web.

## Norton AntiVirus ne trouve pas le fichier des définitions de virus

Réinstallez Norton System Works.

## Réinitialisation de la PRAM (RAM des paramètres)

La PRAM (RAM des paramètres) est une zone de la RAM utilisée pour stocker des informations sur le Macintosh. L'ordinateur a besoin d'une partie des informations stockées dans la PRAM pour localiser l'unité de démarrage actuelle.

Etant donné que ces informations sont nécessaires à chaque utilisation du Macintosh, elles sont conservées même lorsque celui-ci est éteint (une batterie alimente cette mémoire lorsque vous l'éteignez).

Si les informations de la PRAM sont corrompues, il est possible de les effacer et de les remplacer par de nouvelles informations.



Si votre ordinateur ne conserve pas la date et l'heure courantes lorsque vous éteignez l'ordinateur, vous devrez sans doute remplacer la batterie de la PRAM.

Certains paramètres système tels que le *cache* du disque, la vitesse de la souris, le clignotement des menus, le fuseau horaire, etc. doivent être reconfigurés après la réinitialisation de la PRAM.

### Pour réinitialiser la PRAM

- 1 Redémarrez l'ordinateur tout en appuyant sur **Commande, Option, P et R**.  
Lorsque le redémarrage commence, vous entendez à plusieurs reprises le carillon correspondant. Maintenez les touches enfoncées jusqu'à ce que vous l'ayez entendu au moins trois fois.
- 2 Lâchez les touches. Le démarrage se poursuit.

## Remplacement de fichiers système endommagés

Lorsque vous remplacez les fichiers système, commencez par installer le système correctement.

### Pour remplacer les fichiers système

- ❖ Utilisez le CD du système Mac OS pour effectuer une installation correcte du système.  
Consultez le Guide de l'utilisateur Macintosh et suivez les procédures permettant d'effectuer une installation correcte du système.

## Récupération de fichiers avant l'envoi d'un disque à un technicien

Reportez-vous à « Avant d'utiliser UnErase » à la page 124.

Si vous ne pouvez toujours pas démarrer le Macintosh à l'aide du disque de démarrage, il se peut que l'ordinateur rencontre un problème matériel que seul un technicien qualifié peut corriger. Il reste possible de récupérer les fichiers du volume même si vous ne pouvez pas démarrer à partir de celui-ci. Avant d'envoyer le disque à un technicien, essayez d'utiliser UnErase pour récupérer les données.

## Reformatage du disque dur

Reportez-vous à « Utilisation de Norton Disk Editor » à la page 184.

Un disque dur peut accumuler des secteurs défectueux ou faibles, appelés collectivement secteurs défectueux. Dans ce cas, il devient impossible d'accéder à certains secteurs à moins que le disque dur ne soit reformaté physiquement ou formaté à un faible niveau.

Ne reformatez votre disque dur que si vous avez épuisé toutes les options de réparation, y compris un service professionnel de récupération des données. Comme le reformatage du disque dur détruit toutes les informations existantes sur le disque, récupérez autant d'informations que possible du volume endommagé avant de passer à cette étape. Si vous disposez d'une sauvegarde récente, ne récupérez que les nouveaux fichiers et les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde.

Presque toutes les applications de formatage du disque dur traitent les blocs défectueux différemment. Certaines remappent les blocs pendant le formatage en ayant recours aux secteurs libres ou inutilisés alors que d'autres requièrent l'exécution d'une procédure spécifique avant ou après le reformatage. Pour obtenir des instructions plus détaillées sur le reformatage de votre disque dur, consultez la documentation fournie avec le logiciel correspondant.



Ne formatez pas votre disque dur si vous ne disposez pas d'une copie de sauvegarde du celui-ci ou si vous n'avez pas récupéré tous les fichiers à l'aide d'UnErase. Reportez-vous à « [Avant d'utiliser UnErase](#) » à la page 124.

Pour de plus amples informations, consultez la section Support du site Web de Symantec. Reportez-vous à « [Solutions de service et de support EMEA](#) » à la page 207.

## Utilisation de Norton Disk Editor

Norton Disk Editor, un programme puissant destiné aux utilisateurs expérimentés, constitue une autre méthode pour récupérer les données et réparer les disques bloqués. Ne l'utilisez que si vous n'avez pas pu corriger les problèmes à l'aide des outils de Norton SystemWorks.



Pour de plus amples informations, consultez la documentation PDF relative à Norton Disk Editor fournie sur le CD. Faites preuve d'une prudence extrême en utilisant Norton Disk. Vous employez ce programme à vos propres risques.

# Support technique Aladdin Systems

Le Guide de l'utilisateur devrait pouvoir répondre à toutes vos questions. Une aide en ligne du support technique est également disponible à l'adresse [www.aladdinsys.com/support](http://www.aladdinsys.com/support)

## Enregistrement de Spring Cleaning et d'iClean

Un support technique gratuit est mis à la disposition de tous les utilisateurs enregistrés. Il est donc essentiel d'enregistrer vos logiciels Spring Cleaning et iClean. Une fois enregistré, vous recevrez des informations concernant les mises à jour, les nouveaux produits et les offres spéciales d'Aladdin.

Vous pouvez vous enregistrer de quatre façons différentes :

- En ligne à l'adresse [www.aladdinsys.com/register/index.html](http://www.aladdinsys.com/register/index.html)
- Dans le menu iClean iSupport, cliquez sur Software Registration.
- Remplissez la carte d'enregistrement et envoyez-la gratuitement (port payé) à Aladdin.
- Contactez le service clientèle d'Aladdin au (831) 761-6200.

## Demande d'assistance technique

Les utilisateurs enregistrés peuvent contacter le support technique d'Aladdin par l'intermédiaire du service d'assistance technique en ligne, par téléphone, par télécopie ou par courrier. Préparez les informations suivantes avant d'appeler ou incluez-les dans votre courrier électronique, votre télécopie ou votre lettre.

Rédigez vos questions à l'avance ou faites en sorte d'avoir une idée claire du problème.

Préparez-vous à reproduire le problème. Inscrivez les étapes qui vous ont amené au problème.

Préparez-vous à fournir les informations suivantes :

- Tout message d'erreur apparu
- Le modèle de votre ordinateur
- Votre version de Mac OS (version du système)
- La quantité de mémoire vive (RAM) installée sur votre ordinateur
- Le numéro d'enregistrement et le numéro de version de Spring Cleaning ou d'iClean

## Contacteur Aladdin Systems

Vous pouvez contacter Aladdin Systems par Internet, par télécopie, par téléphone ou par courrier.

Internet	<a href="http://www.aladdinsys.com/support">www.aladdinsys.com/support</a>
e-mail	<a href="mailto:service@aladdinsys.com">service@aladdinsys.com</a>
Télécopie	(831) 761-6206
Téléphone	(831) 761-6200
Courrier	Aladdin Systems, Inc. 245 Westridge Drive Watsonville, CA 95076

# Support technique de Dantz Development Corporation

Pour obtenir des informations sur les options de support technique, appelez Dantz au 800-225-4880 ou visitez le site Web de Dantz : [www.dantz.com/support](http://www.dantz.com/support)

Pour les utilisateurs extérieurs aux États-Unis, au Canada et à l'Amérique latine, contactez le support technique aux coordonnées indiquées ci-dessous ou visitez le site Web de Dantz pour connaître les distributeurs agréés dans votre région.

- Royaume-Uni :  
Téléphone : +0800 169 77 64  
Télécopie : +33 1 55 33 02 09  
e-mail : [eurosupport@dantz.com](mailto:eurosupport@dantz.com)
- Tous les autres pays européens :  
Téléphone : +33 1 55 33 02 10  
Télécopie : +33 1 55 33 02 09  
e-mail : [eurosupport@dantz.com](mailto:eurosupport@dantz.com)
- États-Unis et reste du monde :  
Support technique standard :  
Téléphone : 925 253 3050  
Télécopie : 925 253 9099  
e-mail : [customerservice@dantz.com](mailto:customerservice@dantz.com)

## Contacter Dantz Development Corporation

- Amérique du Nord  
4 Orinda Way, Building C  
Orinda, CA 94563, États-Unis  
Téléphone : 925 253 3000  
Télécopie : 925 253 9099  
info@dantz.com (réponse automatique)  
customer\_service@dantz.com  
www.dantz.com
  
- Dantz Europe  
77, rue du Faubourg St-Denis  
75010 Paris - France  
Téléphone : +33 1 55 33 02 00  
Télécopie : +33 1 55 33 02 09  
europe@dantz.com

# Glossaire

<b>ActiveSync</b>	Logiciel de synchronisation pour les Pocket PC basés sur Microsoft Windows.
<b>ActiveX</b>	Méthode d'incorporation de programmes interactifs dans des pages Web. Les programmes, appelés contrôles, s'exécutent lorsque vous affichez la page.
<b>adresse IP (Internet Protocol)</b>	Nombre identifiant un ordinateur de façon unique sur Internet. Les adresses IP sont généralement affichées sous la forme de quatre groupes de chiffres séparés par des points. Exemple : 206.204.52.71.
<b>adresse réseau</b>	Partie d'une adresse IP commune à tous les ordinateurs d'un réseau ou sous-réseau. Par exemple, 10.0.1.1 et 10.0.1.8 font partie de l'adresse réseau 10.0.1.0.
<b>alerte</b>	Message qui apparaît pour signaler qu'une erreur s'est produite ou qu'une tâche exige une intervention immédiate, par exemple un blocage du système ou une alerte virale.
<b>alias</b>	Objet symbolique représentant un élément original (fichier, dossier, disque ou disquette).
<b>AppleTalk</b>	Protocole auquel certains périphériques du réseau (imprimantes et serveurs, par exemple) font appel pour communiquer.

<b>attaque de refus de service</b>	Utilisateur ou programme qui accapare toutes les ressources du système en lançant une multitude de requêtes, ne laissant ainsi aucune ressource et donc aucun service aux autres utilisateurs.
<b>attribut masqué</b>	Attribut d'un fichier qui le rend plus difficile d'accès et plus difficile à supprimer que les autres fichiers. Il les empêche également d'apparaître dans une liste de répertoire DOS ou Windows.
<b>cache</b>	Emplacement du disque où des données sont stockées en vue d'être réutilisées. Le cache d'un navigateur Web stocke des pages Web et des fichiers (tels que des images) à mesure que vous les visualisez.
<b>caractères génériques</b>	Caractères spéciaux (comme *, \$ et ?) qui remplacent un ou plusieurs caractères. Ils permettent de chercher plusieurs éléments à la fois.
<b>cheval de Troie</b>	Programme contenant un code malicieux déguisé ou se cachant sous les traits d'un code bénin, tel qu'un jeu ou un utilitaire.
<b>chiffrement</b>	Codage des informations d'une manière telle que seule une personne possédant le mot de passe ou la clé de cryptographie correcte puisse les lire. Ce codage empêche les utilisateurs non autorisés de visualiser ou trafiquer les données.
<b>cookie</b>	Fichier que certains serveurs Web placent sur votre disque lorsque vous visualisez des pages à partir de ces serveurs. Ils servent à mémoriser des préférences, créer des paniers d'achat en ligne et identifier les pages déjà visitées.
<b>définition de virus</b>	Informations utilisées par un programme antivirus afin d'identifier la présence d'un virus spécifique et de vous en alerter.
<b>DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)</b>	Protocole qui attribue une adresse IP temporaire à chacun des périphériques d'un réseau. Les routeurs DSL et câble utilisent DHCP pour permettre à plusieurs ordinateurs de partager une même connexion Internet.

<b>disque amorçable</b>	Disque qui peut être utilisé pour faire démarrer un ordinateur.
<b>domaine</b>	Adresse Internet commune pour une entreprise ou organisation (comme symantec.com). Voir aussi nom d'hôte.
<b>Ethernet</b>	Méthode commune de mise en réseau d'ordinateurs dans un LAN (réseau local). Les câbles Ethernet, qui ressemblent à des câbles téléphoniques en plus grand, transportent les données à une vitesse de 10 Mbits/s ou 100 Mbits/s.
<b>extension</b>	Terminaison de trois lettres du nom d'un fichier, qui associe ce fichier à une activité ou un programme. Exemples : .txt (texte) et .exe (programme exécutable).
<b>FAT (table d'allocation des fichiers)</b>	Table du système (utilisée essentiellement par DOS et Windows 9x/Me) qui organise l'emplacement exact des fichiers sur un disque dur.
<b>Fenêtre DOS</b>	Méthode d'accès au système d'exploitation MS-DOS en vue d'exécuter des programmes DOS au travers de l'environnement graphique de Windows.
<b>fichier compressé</b>	Fichier dont le contenu a été réduit de taille de sorte que les données occupent moins d'espace physique sur le disque.
<b>fichier de cache</b>	Fichier utilisé pour améliorer les performances de Windows.
<b>fichier exécutable</b>	Fichier contenant un code logiciel pouvant être exécuté. Cela couvre généralement tout fichier qui est un programme, une extension ou un fichier système se terminant par .bat, .exe ou .com.
<b>Finder</b>	Programme qui gère l'activité et l'affichage des disques et fichiers du Macintosh.
<b>Fournisseur de services Internet</b>	Société qui fournit un accès Internet aux particuliers et aux entreprises. La plupart des FSI offrent des services de connectivité Internet supplémentaires, comme l'hébergement de sites Web.

<b>fragmenté</b>	Se dit des données qui composent un fichier et sont stockées dans des clusters non contigus sur un disque. Un fichier fragmenté est plus long à lire sur le disque qu'un fichier non fragmenté.
<b>FTP (File Transfer Protocol)</b>	Protocole d'application utilisé pour transférer des fichiers entre ordinateurs sur des réseaux TCP/IP tels que l'Internet.
<b>HotSync</b>	Logiciel de synchronisation pour portables Palm OS.
<b>HTML (Hypertext Markup Language)</b>	Langage utilisé pour créer des pages Web.
<b>ICMP (Internet Control Message Protocol)</b>	Extension du protocole Internet Protocol (IP) de base, qui fournit des informations sur des problèmes réseau.
<b>IGMP (Internet Group Management Protocol)</b>	Extension du protocole Internet Protocol (IP) de base, utilisée pour diffuser des informations multimédias sur l'Internet.
<b>IMAP4 (Internet Message Access Protocol version 4)</b>	Un des deux protocoles les plus populaires pour la réception de messages électroniques. IMAP permet de lire et gérer les messages sans les télécharger sur votre ordinateur.
<b>IP (Internet Protocol)</b>	Protocole sous-jacent à la plus grande partie du trafic Internet. IP détermine la façon dont les données passent d'un ordinateur à un autre. Les ordinateurs connectés à l'Internet ont des adresses IP qui les identifient de manière unique.
<b>Java</b>	Langage de programmation utilisé pour créer des petits programmes dits « applets ». Les applets Java peuvent servir à créer du contenu interactif sur des pages Web.
<b>JavaScript</b>	Langage de script utilisé pour améliorer les pages Web. La plupart des sites utilisent JavaScript pour donner une interactivité élémentaire à leurs pages, mais certains l'utilisent pour ouvrir des publicités dans des fenêtres locales et redéfinir la page de démarrage de leurs visiteurs.

<b>ligne commutée</b>	Connexion dans laquelle un ordinateur appelle un serveur et opère comme poste de travail local sur le réseau.
<b>macro</b>	Simple programme qui peut être lancé avec une combinaison de touches spécifique. Les macros peuvent servir à automatiser des tâches répétitives.
<b>masque de sous-réseau</b>	Code se présentant sous la forme d'une adresse IP, que les ordinateurs utilisent pour déterminer la portion d'une adresse IP identifiant le sous-réseau et la portion identifiant un ordinateur spécifique sur ce sous-réseau.
<b>menace</b>	Programme pouvant endommager un ordinateur par la destruction, la divulgation ou la modification de données, ou par un refus de service.
<b>NAT (network address translation)</b>	Méthode de conversion d'adresses IP privées en une adresse IP publique unique. NAT permet à plusieurs ordinateurs de partager une adresse IP publique. La plupart des routeurs DSL et câble prennent en charge NAT.
<b>Nom d'hôte</b>	Nom utilisé par les utilisateurs pour faire référence à un site Web. <a href="http://www.symantec.com">www.symantec.com</a> est le nom d'hôte du site Web de Symantec, par exemple. Les noms d'hôte sont convertis en adresses IP par le service DNS.
<b>NTFS (système de fichiers)</b>	Table du système (utilisée essentiellement par Windows 2000/XP) qui organise l'emplacement exact de tous les fichiers sur un disque dur.
<b>numéro de port</b>	Numéro utilisé pour identifier un service Internet particulier. Les paquets Internet comprennent un numéro de port pour aider les ordinateurs récepteurs à déterminer le programme à utiliser pour traiter les données.
<b>paquet</b>	Unité de base des données sur l'Internet. Outre les données, chaque paquet comprend un en-tête qui décrit la destination du paquet et la façon dont les données doivent être traitées.

<b>paquet IP fragmenté</b>	Paquet IP divisé en plusieurs parties. Les paquets sont fragmentés s'ils dépassent la taille de paquet maximale du réseau, mais des utilisateurs malveillants les fragmentent également pour masquer des attaques Internet.
<b>partition</b>	Partie d'un disque préparée et placée à part par un utilitaire de disque pour fonctionner comme un disque distinct.
<b>pilote</b>	Instructions logicielles visant à interpréter des commandes de transfert entre un périphérique et un ordinateur.
<b>POP3 (Post Office Protocol version 3)</b>	Un des deux protocoles les plus populaires pour la réception de messages électroniques. POP3 exige de télécharger les messages pour pouvoir les lire.
<b>port</b>	Connexion entre deux ordinateurs. TCP/IP et UDP utilisent des ports pour indiquer le type de programme serveur qui doit traiter la connexion. Chaque port est identifié par un numéro.
<b>port infrarouge (IR)</b>	Port de communication d'un portable permettant de l'interfacer avec un périphérique reconnaissant l'infrarouge. Les ports infrarouges n'utilisent pas de câbles.
<b>PPP (Point-to-Point Protocol)</b>	Protocole de communication entre deux ordinateurs sur une connexion commutée. Le protocole PPP offre des mécanismes de contrôle des erreurs.
<b>privilèges d'accès</b>	Types d'opérations qu'un utilisateur peut effectuer sur une ressource système. Par exemple, un utilisateur peut être autorisé à accéder à un certain répertoire et à en ouvrir, modifier ou supprimer le contenu.
<b>protocole</b>	Ensemble de règles régissant les communications et le transfert de données entre ordinateurs. HTTP et FTP sont deux exemples de protocoles.
<b>protocole orienté connexion</b>	Protocole exigeant une connexion pour la transmission de paquets d'informations.

<b>protocole sans connexion</b>	Protocole capable de transmettre des informations jusqu'à une adresse de destination sans établir de connexion.
<b>proxy</b>	Ordinateur ou programme qui redirige le trafic entrant et sortant entre des ordinateurs ou des réseaux. Les proxys sont souvent utilisés pour protéger les ordinateurs et réseaux contre les menaces extérieures.
<b>registre</b>	Catégorie de données stockées dans la base de registres Windows pour décrire des préférences de l'utilisateur, des réglages matériels et d'autres données de configuration. Les données d'un registre s'utilisent à l'aide d'une clé de registre.
<b>règle de filtrage</b>	Paramètres qui définissent la façon dont un pare-feu réagit à des données ou des communications réseau spécifiques. Une règle de filtrage contient généralement un schéma de données et une action à exécuter si ce schéma est détecté.
<b>routeur</b>	Périphérique qui transfère des informations entre ordinateurs et réseaux. Les routeurs servent à gérer les trajectoires suivies par les données sur un réseau. De nombreux modems câble et DSL intègrent un routeur.
<b>script</b>	Programme, écrit dans un langage de scripts tel que VBScript ou JavaScript, composé d'une série d'instructions qui peuvent s'exécuter sans intervention de l'utilisateur.
<b>Serveur DNS (Domain Name System)</b>	Ordinateur qui fait correspondre des noms de domaines à des adresses IP. Lorsque vous visitez <a href="http://www.symantec.com">www.symantec.com</a> , votre ordinateur contacte un serveur DNS qui convertit le nom de domaine en une adresse IP (206.204.212.71).
<b>service</b>	Terme général pour désigner le fait d'offrir à d'autres ordinateurs l'accès à des informations. Des services courants sont les services Web et FTP. Les ordinateurs offrant des services sont appelés serveurs.

<b>signature d'attaque</b>	Schéma de données caractéristique d'une attaque Internet. Intrusion Detection utilise ces signatures pour distinguer les attaques du trafic licite.
<b>sous-réseau</b>	Réseau local qui fait partie intégrante d'un intranet de plus grande taille ou d'Internet.
<b>SSL (Secure Sockets Layer)</b>	Protocole de sécurisation des communications en ligne. Les messages envoyés via SSL sont chiffrés afin d'empêcher une visualisation non autorisée. SSL est souvent utilisé pour protéger des informations financières.
<b>support amovible</b>	Disque dont le retrait est possible, par opposition aux disques fixes. Les disquettes, CD, DVD et disques Zip sont des exemples de supports amovibles.
<b>sync</b>	Processus de transfert de programmes et données d'un ordinateur vers un portable.
<b>synchronisation</b>	Processus par lequel un portable et un ordinateur comparent leurs fichiers afin de s'assurer qu'ils contiennent les mêmes données.
<b>Système de noms de domaine (DNS, Domain Name System)</b>	Système de dénomination utilisé sur l'Internet. DNS convertit les noms de domaines (comme www.symantec.com) en adresses IP que les ordinateurs peuvent comprendre (comme 206.204.212.71).
<b>TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol)</b>	Protocole standard utilisé pour la plus grande partie du trafic Internet. TCP établit des connexions entre ordinateurs et vérifie que les données sont correctement reçues. IP détermine le mode de routage des données.
<b>télécharger</b>	Transférer une copie d'un fichier ou programme à partir de l'Internet, d'un serveur ou d'un ordinateur vers un autre serveur ou ordinateur.
<b>transfert infrarouge</b>	Méthode de transfert de certains programmes et données entre deux portables selon une technologie infrarouge intégrée.

<b>type de fichier</b>	Code associant le fichier à un programme ou une activité, souvent exprimé par l'extension du nom du fichier, comme .txt ou .jpeg.
<b>UDP (User Datagram Protocol)</b>	Protocole couramment utilisé pour la diffusion en continu. A la différence de TCP, UDP n'établit pas de connexion avant d'envoyer les données et il ne vérifie pas si les données sont correctement reçues.
<b>ver</b>	Programme qui se duplique sans infecter d'autres programmes. Certains vers se reproduisent en s'autocopiant d'un disque à l'autre, tandis que d'autres ne se reproduisent que dans la mémoire afin de ralentir l'ordinateur. A ce jour, il n'existe pas de ver en environnement Macintosh.
<b>zone amorce</b>	Secteur situé au début d'un disque et décrivant ce disque (taille de secteur, taille de cluster, etc.). Sur les disques de démarrage, la zone amorce contient également un programme qui charge le système d'exploitation.



# Index

- A**
- abonnements 64
  - administrateur
    - réseau 169
  - Adobe Acrobat 20
  - affichage
    - dernière mise à jour de programme 69
    - informations sur les disques, Norton Disk Doctor 121
    - informations sur les dossiers, Norton Disk Doctor 121
    - versions et dates 69
  - Aide 58
    - accès 59
    - conseils d'utilisation 59
  - Aladdin Systems, informations sur le support 185
  - Alertes 91
    - Norton Disk Doctor 157
  - America Online
    - connexion au site Web de Symantec 47
    - connexion avant l'exécution de LiveUpdate 65
  - AppleScript, utilisation avec Norton AntiVirus 167
  - AppleTalk 169
  - applications. *Se reporter à programmes*
  - Auto-Protect (*suite*)
    - désactivation 54
    - description 54, 91
    - détection d'un virus et réparation 92
    - préférences 97–98
- B**
- barres d'outils, personnalisation 52, 55
  - base de connaissances 60
  - blocs
    - reformatage du disque en dernier recours 183
  - blocs défectueux 183
  - B-Tree
    - messages relatifs aux en-têtes, Norton Disk Doctor 159
    - nœuds, messages de Norton Disk Doctor 159
  - bulletin antivirus 61
- C**
- câbles, contrôle 174
  - cartes de partitions, messages de Norton Disk Doctor 157
  - cartouche Syquest, nettoyage 140
  - Catalogue
    - messages de Norton Disk Doctor 160

**CD**

- contenu 20
- disponibilité pour les ordinateurs
  - Macintosh plus récents 23
- problème d'éjection au redémarrage 45
- utilisation pour redémarrer
  - l'ordinateur 19
- chevaux de Troie 28
- Cliquez 93
- Command Line Scanner 89
- commande Afficher les fichiers fragmentés, Speed Disk 135
- commande Nettoyer toute l'unité 138
- configuration requise
  - Retrospect Express 146
  - Spring Cleaning 151
- consolidation de l'espace libre 136
- contrôle
  - câbles 174
  - disque 107–110
- Corbeille
  - et récupération de fichiers UnErase 128
  - vidage après une session LiveUpdate 69
  - Wipe Info 139
- Créer et visualiser un disque
  - virtuel 112, 113
  - recherche de fichiers supprimés 116

**D**

- Dantz Development, support Retrospect Express 188
- définitions de virus
  - description de fichier 28
  - mise à jour avec LiveUpdate 66
  - téléchargement depuis le site Web de Symantec 66
- défragmentation
  - espace disque libre 136
  - fichier 135–136
- défragmentation, événements programmés 76
- désinstallation 47
- Disk Navigator
  - ouverture de volumes 21
- DiskViewer 21, 22
  - copie de données 22

**disque**

- affichage d'informations 121
- définition des préférences pour les tests 105
- diagnostic 104
- espace, consolidation 136
- messages sur le niveau de fragmentation 56
- nettoyage total 139
- reformatage après exécution de la commande Nettoyer toute l'unité 140
- réparation des dommages 104
- restauration 117, 120
- disque de démarrage
  - optimisation 135, 136
  - sélection avec le Panneau de configuration 45
  - Volume Recover et 111
- Disque virtuel 114
- disque Zip
  - comme disque de démarrage 23
  - nettoyage 140
- disques
  - diagnostic 108–111
  - non affichés 177
- disques de démarrage
  - défragmentation de fichiers sur 135–136
- disques durs
  - problèmes et solutions 175
  - reformatage 183, 184
- disques verrouillés, Volume Recover et 111
- disquettes
  - lecteurs, problèmes et solutions 176
- document infecté 27
- dossier Documentation 20
- dossiers
  - affichage d'informations, Norton Disk Doctor 121
  - disparition du bureau 124
  - effacement avec Wipe Info 138–139

**E**

- écran Options de reconstruction 115
- éjection du CD 45
- Emergency Launcher 16

enregistrement d'un rapport d'examen 86  
 enregistrement de votre produit 45  
 événements programmés  
   défragmentation 76  
   examens Norton AntiVirus 73  
   LiveUpdate 72  
   modification 77  
   réinitialisation 78  
   suppression 77  
   tâches FileSaver Snapshot 75  
 examen  
   à partir de nouvelles définitions de virus 181  
   des unités en réseau 169  
   historique, affichage 86  
 examen des disques au montage 98  
 examen des disques avec Norton Disk Doctor 37  
 examens  
   disques 83–85  
   dossiers 83–85  
   fichiers 83–85  
 examens antivirus  
   programmation 73  
 examens, rapports  
   enregistrement 86  
   impression 88  
 exécution  
   Speed Disk 135, 136  
   UnErase 124  
   Wipe Info 139, 140  
 Extents  
   messages de B-Tree, Norton Disk Doctor 162

**F**

fichier  
   alerte de fragmentation, Norton FileSaver 56  
   disparition du bureau 124  
   plages de données et de ressources 129  
   système 27  
 fichier infecté, réparation 94  
 fichier Readme 20, 60

fichiers  
   défragmentation 135–136  
   effacement avec Wipe Info 138–139  
   infectés, réparation 94  
   mise à jour avec LiveUpdate 68  
   Norton Disk Doctor  
     messages 163  
 fichiers effacés  
   recherche 128–131  
 fichiers système  
   Mac OS  
     dommages 183  
 FileSaver 119  
   Recherche 112, 117  
 fragmentation 133  
   alerte, Norton FileSaver 56  
   définition 133  
 Fichiers 135

## G

glossaire 59, 60  
 Guide de l'utilisateur  
   description 58  
   PDF 20, 59

## H

historique des examens, enregistrement 86

## I

Impression d'un rapport d'examen 86–88  
 informations de dernière minute 46  
 installation  
   contenu du CD 20  
   Norton Utilities 41, 44  
 instructions à fournir aux utilisateurs 170  
 Internet  
   site Web de Symantec 45  
   utilisation pour enregistrer des produits Symantec 45

## L

lancement de Norton Utilities 49  
 liens Internet, informations de dernière minute 46

ligne de commande, examen 88  
 Lire les informations 120  
 liste de vérification des problèmes 17  
 LiveUpdate  
   affichage de la synthèse 69  
   événements programmés 72  
   mise à jour 63  
   mise à jour des fichiers 68  
   personnalisation 68  
   utilisation avec America Online 65  
   vérification des dates des fichiers 69  
   vidage de la Corbeille 69  
 Lorsque 109

**M**

Mac OS X  
   erreurs de liaisons permanentes 164  
 Macintosh  
   CD pour les modèles plus récents 23  
   redémarrage à partir du CD 19  
 MDB (Master Directory Block)  
   messages de Norton Disk Doctor 158  
 messages  
   Auto-Protect 92  
   en-tête de B-Tree 159  
   fragmentation des fichiers Norton  
   FileSaver 56  
   message de réparation 109  
   Norton AntiVirus 180  
 messages DDM 157  
 messages relatifs aux threads de  
   répertoires, Norton Disk Doctor 161  
 microprogramme, pris en charge par  
   Retrospect Express 149  
 Microsoft Excel 28  
 Microsoft Office, virus 27  
 Microsoft Word 28  
 mise à jour  
   depuis le site Web de Symantec 66  
   tous les fichiers 68  
 mise à jour des fichiers 63  
 Mise à jour des fichiers de programme avec  
   LiveUpdate 68  
 mode de réparation 19

mode de réparation d'urgence 19  
 Mode Exploration 115

## N

NAV 7.0 QuickScan 181  
 nettoyage  
   disque complet 139  
   espace disque libre 139  
   fichier/dossier 139  
 Norton AntiVirus  
   description 25, 27  
   en réseau 169–171  
   et AppleScript 167  
   événements programmés 73  
   messages 180  
   mise à jour des définitions de virus 66  
   personnalisation 97  
   préférences d'Auto-Protect 97  
 Norton Disk Doctor 104  
   définition des préférences 105  
   et Norton FileSaver 103  
   examen des disques avant installation 37  
   lancement 108  
   messages  
     B-tree d'extents 162  
     Catalogue 160  
     Drive Descriptor 157  
     erreurs de fichiers 163  
     fils de répertoire 161  
     liaison permanente Mac OS X 164  
     Master Directory Block (MDB) 158  
     nœud de B-Tree 159  
     Vérifier la table de partitions 157  
     Volume Header Block (VHB) 158  
   réponse aux problèmes 107  
   tests 107  
   utilisation 104  
   Volume Recover et 103  
 Norton Disk Editor 184  
 Norton FileSaver 119  
   activation après l'installation 56  
   et Volume Recover 113, 115, 118  
   maintenance préventive 56  
   niveau de fragmentation élevé,  
   avertissement 55

- prise en charge des outils de récupération 56
- Snapshot programmé 75
- Norton Launcher 19
- Norton Scheduler
  - défragmentation programmée 76
  - description 71
  - modification d'événements 77
  - rétablissement d'événements 78
  - suppression d'événements 77
  - tâches FileSaver Snapshot 75
- Norton SystemWorks pour Macintosh outils 30
- Norton Utilities pour Macintosh
  - désinstallation 47
  - examen de disque 37
  - installation 41, 44
- numéros de version
  - affichage avec LiveUpdate 69
  - affichage pour les produits 69

## O

- optimisation
  - définition 133
  - profil intégré 137
- optimisation d'un disque 134
- option de recherche Fichiers réels, UnErase 131
- ouverture
  - avec Disk Navigator 21
  - Norton Disk Doctor 108
  - Speed Disk 134
  - Volume Recover 111
  - Wipe Info 139, 140

## P

- Paramètres
  - LiveUpdate 68
  - Norton Disk Doctor 105, 106, 107
  - préférences 97
- paramètres par défaut de Norton Disk Doctor 106
- PDF 58
  - conseils d'utilisation 60

- guide de l'utilisateur sur CD 20
- lecture 59
- périphérique FireWire
  - nettoyage 140
- périphérique IDE, nettoyage 140
- périphériques SCSI
  - nettoyage 140
- périphériques USB
  - nettoyage 140
- personnalisation
  - barres d'outils 52, 55
  - LiveUpdate 68
  - Norton AntiVirus 97–100
- plages de données
  - récupération 129
  - types de fichiers et analyses 129
- plages de ressources
  - analyses des types de fichiers 129
  - récupération 129
- postes de travail, protection 170
- PRAM 182
- préférences
  - Auto-Protect 98
  - Norton Disk Doctor 105, 106, 107
  - rappel 97
  - utilisateur 99
- préférences de réparation, Norton Disk Doctor 105, 106, 107
- premiers pas 49
- préparation d'un plan d'urgence 170–171
- problèmes et solutions 173–184
  - liste de vérification 17
  - problèmes après l'ajout de nouvelles unités 175–184
  - problèmes matériels 184
  - procédures 173–184
  - unités externes 175
- procédures d'urgence
  - CD 15
  - méthodes Volume Recover 111
  - outil à utiliser 17
- procédures de décontamination 86
- profil
  - dans Speed Disk 137
- profil Speed Disk 137

- programmes
  - enregistrement 45
- protection
  - description 64
  - postes de travail 170
  - réseau 171

## R

- rapports
  - administrateur 180
  - affichage de l'historique des examens 86
  - enregistrement d'un rapport d'examen 87
- recherche
  - fichiers perdus 123
- Recherche de virus 83
- recherches, types dans UnErase 126
- récupération
  - fichiers effacés 125
  - plages de données et de ressources du fichier 129
- récupération de disques 111
- redémarrage
  - à partir du CD 19
    - problèmes et solutions 23
  - après l'installation 44
- reformatage des disques durs 183, 184
- réinitialisation 182
- réinitialisation de la PRAM 182
- remplacement
  - fichiers système 183
- réparation
  - disque
    - avec Norton Disk Doctor 104, 110
  - fichier infecté 94
- réseau
  - implémentation 169–171
  - notes pour l'administrateur 169
  - protection 171
- restauration de disques 117, 120
- Retrospect Express
  - configuration requise 146
  - démarrage rapide 145
  - disques amovibles 150
  - installation 147

- prise en charge du lecteur optique 149
  - support technique 188
- Retrospect Express de Dantz. *Voir* Retrospect Express

## S

- sauvegarde
  - disques endommagés avant récupération 110
- scripts, création pour l'exécution de Norton AntiVirus 167
- sélection
  - méthodes de recherche UnErase 130
- site Service et support technique 60
- site Web de Symantec 60, 66
  - conseils de recherche 61
  - enregistrement 45
  - informations de dernière minute 46
  - téléchargement des mises à jour des produits 66
- Speed Disk
  - affichage des fichiers fragmentés 135
  - consolidation de l'espace libre 136
  - défragmentation programmée 76
  - exécution 136
  - lancement à partir du CD 134
  - optimisation 134
  - optimisation du disque de démarrage 135, 136
  - profil intégré 137
- Spring Cleaning 151
  - désinstallation 152
- Spring Cleaning d'Aladdin 145, 151
- Superdisk comme disque de démarrage 23
- Support technique
  - Retrospect Express 188
  - Spring Cleaning 185
- support, Retrospect Express 188
- suppression des fichiers infectés 95
- suppression du programme 47
- Symantec Security Response
  - bulletin 61
  - site Web 96

système

fichiers 27

virus 27

système Mac OS

redémarrage à partir du CD 19

## T

technologie Bloodhound 32

TOPS 169

## U

UnErase

Lancement 124

option de recherche Fichiers réels 131

réassemblage

plages de données et de  
ressources 129

recherche de fichiers effacés 131

recherche de fichiers/données 128–130

Recherche rapide 125

recherches par type de fichier et

recherches filtrées 126

résultats de la recherche 126

utilisation 105

Volume Recover et 119

unités externes, dépannage 175

utilisateurs, instructions à fournir 170

## V

vers 28

virus

affichage des descriptions 96

Alertes 91–95

chevaux de Troie 28

dans Microsoft Office 27

description 27–28

méthodes de propagation 29

réparation du fichier contaminé 94

système 27

transfert entre PC et Macintosh 28

vers 28

virus de macro 28

volume

bloc d'en-tête, messages de

Norton Disk Doctor 158

Volume Recover

disque reconstruit 117

examen du disque après

récupération 120

exécution à partir de Norton Disk

Doctor 109

méthodes de récupération d'urgence 111

restauration de disques 119

utilisation 104

volumes

ouverture avec Disk Navigator 21

## W

Wipe Info 138

Corbeille 139

utilisation 138



# Solutions de service et de support EMEA

**Service Clientèle** - vous aide pour les questions non techniques telles que les commandes, les mises à jour, les échanges et les remises.

**Support technique** - vous aide pour les questions techniques telles que l'installation, la configuration ou le dépannage des produits Symantec.

Les systèmes de support technique et de service clientèle varient en fonction des pays. Pour vous renseigner sur les offres de service dans votre région, visitez le site Web approprié.

Si ce produit vous a été fourni lors de l'achat de votre ordinateur, le fabricant du système prend la responsabilité du support, sauf indication contraire.

## Service Clientèle

Le site de support Web vous indique comment :

- localiser des revendeurs et des consultants dans votre région ;
- remplacer des CD défectueux et des manuels ;
- mettre à jour l'enregistrement de votre produit ;
- vous informer sur les commandes, les retours et les remises ;
- accéder à la Foire aux questions (FAQ) du service Clientèle ;
- adresser une question à un agent du Service Clientèle ;
- obtenir des informations une documentation produit ou un logiciel d'essai.

Pour les commandes de mises à jour produit, consultez les informations correspondant à votre région.

**Royaume-Uni, Irlande :**

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/eedocid/199991585523>

**Allemagne, Autriche et Suisse :**

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/gdocid/20000531114300925>

**France, Belgique, Luxembourg :**

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/fdocid/20000530164002925>

**Pays-Bas, Belgique :**

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/ddocid/20000531114633925>

**Italie :**

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/idocid/20001114142714925>

**Espagne :**

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/sdocid/20000531113344925>

**Suède, Norvège, Danemark, Finlande :**

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/swdocid/20000531113940925>

**Autres pays :**

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/eedocid/199991585523>

## Support technique

Symantec propose deux options de support technique pour vous aider à installer, configurer ou dépanner des produits Symantec.

### **Service et support en ligne**

Connectez-vous au site Web de service et de support Symantec pour votre région. Spécifiez un type d'utilisateur puis sélectionnez votre produit et sa version pour :

- accéder aux rubriques d'actualité ;
- consulter la base de connaissances ;
- suivre des didacticiels en ligne ;
- vous informer sur les options de contact ;
- adresser une question à un agent du support technique en ligne.

### **Support téléphonique**

Des services de support payants par téléphone sont accessibles à tous les utilisateurs enregistrés. Visitez le site de support de votre pays pour obtenir des informations de contact.

## Prise en charge des anciennes versions et des versions abandonnées

Lorsque Symantec annonce qu'un produit n'est plus commercialisé, le support téléphonique est assuré pendant 60 jours suivant cette annonce. Certaines informations techniques restent cependant disponibles sur le site de support Symantec.

## Politique d'abonnement

Si votre produit Symantec inclut une protection antivirus, un pare-feu (firewall) ou une protection de contenu de site, vous pouvez avoir droit à des mises à jour via LiveUpdate. La durée de l'abonnement dépend de votre produit Symantec.

Quand l'abonnement initial expire, vous devez le renouveler pour continuer à actualiser votre protection. Ces mises à jour limitent votre vulnérabilité aux attaques.

Lorsque vous exécutez LiveUpdate vers la fin de votre abonnement, un message vous rappelle de vous réabonner pour un coût réduit. Suivez simplement les instructions affichées à l'écran.

Pour d'autres informations, visitez le site Web de service et de support Symantec pour votre région.

## Bureaux Service et support :

### Europe, Moyen Orient et Afrique

Symantec Authorised Service Centre  
Postbus 1029  
3600 BA Maarssen  
Pays-Bas  
[http://www.symantec.com/region/reg\\_eu/](http://www.symantec.com/region/reg_eu/)

### Sites Web de service et de support

#### **Europe/Anglais :**

<http://www.symantec.com/eusupport>

#### **Allemagne, Autriche et Suisse :**

<http://www.symantec.de/desupport/>

#### **France :**

<http://www.symantec.fr/frsupport/>

#### **Pays-Bas :**

<http://www.symantec.nl/nlsupport/>

#### **Italie :**

<http://www.symantec.it/itsupport/>

#### **Espagne :**

<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/index.html>

#### **Suède :**

<http://www.symantec.com/region/se/techsupp/index.html>

#### **Norvège :**

<http://www.symantec.com/region/no/techsupp/index.html>

#### **Danemark :**

<http://www.symantec.com/region/dk/techsupp/index.html>

#### **Finlande :**

<http://www.symantec.com/region/fi/techsupp/index.html>

**Pologne :**

<http://www.symantec.com/region/pl/techsupp/index.html>

**République tchèque :**

<http://www.symantec.com/region/cz/techsupp/index.html>

**République slovaque :**

<http://www.symantec.com/region/cz/techsupp/index.html>

**Russie :**

<http://www.symantec.com/region/ru/techsupp/index.html>

**Hongrie :**

<http://www.symantec.com/region/hu/techsupp/index.html>

**Pour les solutions de service et de support dans d'autres pays,**  
visitez le site suivant et sélectionnez votre région.

<http://www.symantec.com/globalsites.html>

Tous les efforts ont été fournis pour garantir la précision de ces informations. Celles-ci peuvent toutefois faire l'objet de modifications sans préavis. Symantec Corporation se réserve le droit d'apporter de telles modifications sans avertissement préalable.

