

Norton SystemWorks™ Basic Edition 12.0

Guide de l'utilisateur

Nous protégeons plus de personnes contre davantage de menaces Internet que n'importe quelle autre société au monde

Norton
from symantec

Prenons soin de notre environnement.

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits.

Norton SystemWorks™ Basic Edition

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les termes de ce contrat.

Documentation version 12.0

Copyright © 2008 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, Norton, Ghost, GoBack, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 et Norton SystemWorks sont des marques ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de Microsoft Corporation. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTE DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A DES MODIFICATIONS SANS PREAVIS.

Le Logiciel sous licence est considéré comme logiciel informatique commercial conformément aux définitions de la section FAR 12.212 et soumis à des droits restreints tels que définis dans la section FAR 52.227.19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202 "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation" tels qu'applicable, et à tous règlements qui les remplaceraient. Toute utilisation, modification, reproduction, publication, exécution, présentation ou communication du Logiciel sous licence par le gouvernement des Etats-Unis ne peut se faire que conformément aux conditions du présent contrat.

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014, Etats-Unis

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en Irlande.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Installation	5
	Avant de commencer	5
	Installation et activation de Norton SystemWorks Basic Edition	5
	Si l'écran d'accueil n'apparaît pas	6
	Installation des options de Norton SystemWorks après l'installation	6
	Installation de composants après l'installation	7
Chapitre 2	Prise en main	9
	Démarrage de Norton SystemWorks Basic Edition	9
	Activation de votre produit	9
	Exploration de la fenêtre principale	10
	Pour plus d'informations	10
Solutions de service et de support		13
Index		17

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation et activation de Norton SystemWorks Basic Edition](#)
- [Si l'écran d'accueil n'apparaît pas](#)
- [Installation des options de Norton SystemWorks après l'installation](#)
- [Installation de composants après l'installation](#)

Avant de commencer

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Norton SystemWorks Basic Edition contient un programme antivirus. Suivez les instructions affichées à l'écran.

N'installez pas ce produit si vous pensez qu'il y a des données perdues ou endommagées sur l'ordinateur ou un problème avec votre disque dur.

Installation et activation de Norton SystemWorks Basic Edition

Vous pouvez installer Norton SystemWorks Basic Edition à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

Pour installer et activer Norton SystemWorks Basic Edition

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous installez à partir d'un CD-ROM, insérez ce dernier dans le lecteur de CD-ROM.
 - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton SystemWorks Basic Edition, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.

Se reporter à "Si l'écran d'accueil n'apparaît pas" à la page 6.

- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Installer Norton SystemWorks**.
- 3 Lisez le contrat de licence, saisissez votre clé de produit si un message vous le demande, puis cliquez sur **J'accepte**.
Si vous n'acceptez pas les termes du contrat de licence, l'installation ne peut se poursuivre.
- 4 Dans l'écran Options d'installation, vérifiez les options, puis cliquez sur **Suivant**. L'installation dure quelques minutes.
- 5 Dans l'écran Confirmation de l'installation, cliquez sur **Terminer**.
- 6 Dans l'écran Activation cliquez sur **Terminer**.

Si l'écran d'accueil n'apparaît pas

Il arrive parfois que le lecteur de CD-ROM d'un ordinateur n'exécute pas automatiquement un CD-ROM.

Pour démarrer l'installation depuis le CD-ROM

- 1 Sur le Bureau, cliquez deux fois sur **Poste de travail**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Poste de travail, cliquez deux fois sur l'icône représentant le lecteur de CD-ROM.
- 3 Dans le dossier de fichiers, cliquez deux fois sur **Setup.exe**.

Installation des options de Norton SystemWorks après l'installation

Lorsque vous installez Norton SystemWorks Basic Edition, le volet des options d'installation affiche une liste de composants que vous pouvez installer. Si vous choisissez de ne pas installer ces composants au cours de l'installation du produit, vous pouvez les ajouter ultérieurement à l'aide de votre CD.

Si vous avez téléchargé Norton SystemWorks Basic Edition, vous pouvez accéder à ces composants à partir du fichier téléchargé.

Pour installer des options de Norton SystemWorks depuis le CD après l'installation du produit

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Basic Edition dans le lecteur CD-ROM de votre ordinateur.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Installer Norton SystemWorks**.
- 3 Dans le volet Modifier l'installation, cliquez sur **Modifier**.
- 4 Dans le volet des options d'installation, sélectionnez les composants que vous souhaitez installer, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

Pour installer des options de Norton SystemWorks après l'installation en utilisant des fichiers téléchargés sous Windows XP

- 1 Sur votre bureau, sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout/suppression de programmes**.
- 2 Dans le volet Ajout/suppression de programmes, cliquez sur **Norton SystemWorks**, puis sur **Modifier**.

- 3 Dans le volet Modifier l'installation, cliquez sur **Modifier**.
- 4 Dans le volet des options d'installation, sélectionnez les composants que vous souhaitez installer, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

Pour installer des options de Norton SystemWorks après l'installation en utilisant des fichiers téléchargés sous Windows Vista

- 1 Sur votre bureau, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes et fonctions**.
- 2 Dans le volet Programmes et fonctions, cliquez sur **Norton SystemWorks**, puis sur **Modifier**.
- 3 Dans le volet Modifier l'installation, cliquez sur **Modifier**.
- 4 Dans le volet des options d'installation, sélectionnez les composants que vous souhaitez installer, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

Installation de composants après l'installation

L'écran d'accueil affiche une liste de composants que vous pouvez choisir d'installer ou non. Chaque composant doit être installé séparément.

Si vous avez téléchargé Norton SystemWorks Basic Edition, vous pouvez accéder à ces composants à partir du fichier téléchargé.

Pour installer ces composants après l'installation à l'aide du CD

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Basic Edition dans le lecteur CD-ROM de votre ordinateur.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur le composant à installer.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Démarrage de Norton SystemWorks Basic Edition](#)
- [Activation de votre produit](#)
- [Exploration de la fenêtre principale](#)
- [Pour plus d'informations](#)

Démarrage de Norton SystemWorks Basic Edition

Norton SystemWorks Basic Edition protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de lancer le programme pour être protégé. Si Norton SystemWorks Basic Edition détecte une situation qui requiert votre attention, une fenêtre apparaît pour vous aider.

Vous pouvez à tout moment lancer Norton SystemWorks Basic Edition pour modifier des paramètres, vérifier la protection ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctionnalités du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

Pour démarrer Norton SystemWorks Basic Edition

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton SystemWorks Basic Edition**.
 - Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton SystemWorks > Norton SystemWorks**.

Activation de votre produit

L'activation du produit permet de limiter le piratage informatique et garantit que vous utilisez un logiciel Symantec authentique.



L'activation ne prend que quelques minutes.

Pour activer votre produit à partir de la fenêtre principale :

- 1 Dans la fenêtre principale, cliquez sur **Activer maintenant**.
- 2 Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez la clé du produit et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la fenêtre d'activation effectuée, cliquez sur **Terminer**.

Exploration de la fenêtre principale

Lorsque vous démarrez Norton SystemWorks Basic Edition, la fenêtre principale s'ouvre. La fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctionnalités et options de Norton SystemWorks Basic Edition, ainsi qu'à l'aide et au support.

Pour explorer la fenêtre principale

- 1 Démarrer Norton SystemWorks Basic Edition
- 2 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur le lien que vous voulez explorer. Les options sont les suivantes :

Aide et support	Ouvre la page du support Norton, le centre d'assistance Norton et les informations A propos de Norton SystemWorks Basic Edition.
-----------------	--

- 3 Dans la partie centrale de la fenêtre, cliquez sur la barre d'options que vous voulez explorer. Les options sont les suivantes :

Tâches	Permet d'exécuter les tâches spécifiques à votre produit
Administration	Permet d'exécuter LiveUpdate et un historique de réparation One Button Checkup.

Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton SystemWorks Basic Edition. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le site Web de Symantec.

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Symantec. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions et des tâches du produit que vous pouvez exécuter.

Pour accéder à l'aide :

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **Aide & support**.

- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Aide**.
- 3 Dans le volet de gauche de la fenêtre d'aide, sélectionnez un onglet. Les options sont les suivantes :

Sommaire	Affiche l'aide classée par rubriques.
Index	Fournit la liste des mots clés de toutes les rubriques d'aide, classés par ordre alphabétique.
Rechercher	Ouvre un champ de recherche dans lequel vous pouvez saisir un mot ou une expression.

Vous pouvez imprimer chaque rubrique de l'aide.

Pour imprimer une rubrique d'aide :

- 1 Dans la fenêtre Aide, cliquez sur l'onglet **Sommaire**.
- 2 Dans la liste, sélectionnez la rubrique à imprimer et cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Choisissez si vous voulez imprimer la rubrique sélectionnée seule ou accompagnée de toutes ses sous-rubriques.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Accès au PDF du guide de l'utilisateur

Le *Guide de l'utilisateur de Norton SystemWorks Basic Edition* est à votre disposition sur le CD-ROM au format PDF. Pour lire ce fichier, votre ordinateur doit être équipé du logiciel Adobe® Reader®.



Si vous avez téléchargé ce produit, le PDF et Adobe Reader n'étaient pas inclus. Vous devez télécharger le PDF depuis le site de Symantec et Adobe Reader depuis le site Web d'Adobe.

Pour installer Adobe Reader à partir du CD-ROM

- 1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 3 Dans la fenêtre du CD-ROM, cliquez deux fois sur le dossier **Manual**.
- 4 Le cas échéant, cliquez deux fois sur le dossier **Adobe**.
- 5 Cliquez deux fois sur le fichier programme.
- 6 Suivez les instructions pour sélectionner un dossier pour Adobe Reader et effectuer l'installation.

Une fois Adobe Reader installé, vous pouvez lire le fichier PDF depuis le CD-ROM.

Pour lire la version PDF du guide de l'utilisateur depuis le CD-ROM

- 1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 3 Dans la fenêtre du CD-ROM, cliquez deux fois sur le dossier **Manual**.
- 4 Cliquez deux fois sur le fichier PDF.

Vous pouvez également copier le guide de l'utilisateur sur votre ordinateur et le lire depuis cet emplacement.

Pour lire le guide de l'utilisateur que vous avez copié sur votre ordinateur

- 1 Accédez à l'emplacement dans lequel vous avez copié le fichier PDF.
- 2 Cliquez deux fois sur le fichier PDF.

Accès au site Web de Symantec

Vous pouvez accéder au site Web de Symantec à partir de votre produit ou en utilisant un navigateur.

Pour accéder au site Web de Symantec à partir de votre produit

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **Aide & support**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Support technique**.

Pour accéder au site Web de Symantec depuis le navigateur

- 1 Ouvrez votre navigateur Web.
- 2 Rendez-vous à la page suivante :
www.symantec.fr

Solutions de service et de support

A propos du support

Si vous avez Norton SystemWorks, Norton 360, Norton Internet Security ou Norton AntiVirus, vous pouvez accéder au support par le produit après qu'il soit installé.

Pour les autres produits, pour vous aider à trouver une réponse à votre requête ou problème, nous avons deux options de support disponibles. Les détails de chaque option sont expliqués dans la section appropriée.

- Auto-support
- Contacter le support



Les offres d'Assistance technique peuvent varier en fonction de la langue ou du produit.

Auto-support

Le site Web de Symantec vous permet de trouver une réponse à la plupart de vos questions. Sur notre site Web, vous pouvez :

- Trouver de l'aide relative à votre abonnement, au téléchargement, à l'activation de produit ou à tout autre problème non technique.
- Chercher dans notre base de données pour trouver de l'aide relative aux questions techniques, telles que l'installation, la configuration ou le dépannage des erreurs avec votre produit Symantec.
- Rechercher des informations sur les dernières menaces virales et outils de suppression.

Vous pouvez accéder au site du support de Symantec à l'adresse : www.symantec.com/globalsupport

Contacter le support

En plus d'utiliser nos options d'auto-support, vous pouvez également entrer en contact avec un agent de support par chat, les envoyer par courrier électronique ou téléphoner.



Les offres d'Assistance technique peuvent varier en fonction de la langue ou du produit.

Voici un aperçu de nos offres de support :

Chat	Dialogue en temps réel avec un agent de support. Pour des problèmes techniques plus complexes, le chat vous offre l'option d'avoir un agent de support qui puisse se connecter à distance à votre ordinateur et résoudre votre problème. Le support par chat est gratuit, excepté notre service de solution contre les Virus et logiciels espions.
Courrier électronique	Posez votre question sur notre site Web et recevez une réponse par courrier électronique. Le support par courrier électronique donne un délai d'intervention plus lent comparé au chat ou au téléphone. Le support par courrier électronique est gratuit.
	Téléphone : parlez à un agent de support en temps réel.

Pour entrer en contact avec un agent de support, veuillez visiter le site du support de Symantec à l'URL suivante :

www.symantec.com/globalsupport

L'option de support en ligne s'affiche d'abord, suivie des options de contact où vous pouvez sélectionner le type de support que vous préférez.

Politique de support

Lorsque Symantec annonce le retrait du marché et l'arrêt de la vente d'un produit, le support téléphonique est interrompu six mois après l'annonce du retrait. Les informations techniques sur ces produits peuvent encore être disponibles sur le site du support technique à l'adresse suivante :

www.symantec.com/globalsupport

Symantec se réserve le droit de modifier ses politiques de support à tout moment sans communication préalable. Vous pouvez afficher la dernière version de la politique de support à l'URL suivante :

www.symantec.com/supportpolicy

Service et support dans le monde

Les solutions de support varient selon les pays. Pour les sites de Symantec et de ses partenaires internationaux situés hors des Etats-Unis, contactez l'un des bureaux de service et de support indiqués dans cette section. Vous pouvez également vous rendre sur le site Web suivant et sélectionner votre langue :

www.symantec.com/global-support

Le site Web vous indique le numéro de téléphone approprié pour chaque région.

Région	Contacts
Amérique du Nord	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Corporation 555 International Way Springfield, OR 97477 U.S.A. http://www.symantec.com/norton/?support/index.jsp
Australie et Nouvelle-Zélande	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Australia Level 2, 1 Julius Avenue North Ryde, NSW 2113 Sydney Australia http://www.symantec.com/?en/aa/norton/support/index.jsp
Europe, Moyen Orient et Afrique	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Ltd Consumer Services & Support PO Box 5689 Blanchardstown Dublin 15 Ireland http://www.symantec.com/?en/uk/norton/support/index.jsp
Amérique latine	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Brasil Sevico e Suporte Symantec Caixa Postal 3037 CEP 06210-970 Brasil■ Support en portuguais : http://www.symantec.com/?pt/br/norton/support/index.jsp■ Support en langue espagnole : http://www.symantec.com/?es/mx/norton/support/index.jsp

1er août 2008

Club Symantec

Rejoignez le Club Symantec et inscrivez-vous à notre bulletin d'informations mensuel pour recevoir gratuitement les derniers articles et conseils abordant la sécurité et les promotions !

Pour plus d'informations, allez à l'URL suivante et sélectionnez votre pays dans le menu déroulant :

<http://www.symantec.com/region/fr/clubsymantec/index.html>

Index

Symboles

- 6
- &ProductName ;
 - démarrage 9
 - icône de bureau 9

A

- activation
 - alertes 9
 - procédure 9
- Adobe Reader
 - installation 11
 - utilisation pour afficher le pdf 11
- Aide
 - Accès 10
 - Impression 10
- Aide de Support
 - self 13

B

- bulletin d'informations 16

C

- CD-ROM
 - écran de lancement 6
 - lancer l'installation 6
- Club Symantec
 - astuces de sécurité 16
- Contact
 - Support 13
- Contacteur le support 14

F

- fenêtre principale
 - Aide 10
 - Aide & Support 10
 - fonctionnalités 10
 - options 10
 - Support 10
 - Tâches 10

I

- Informations d'abonnement et de compte 12
- installation
 - à partir d'un CD 5
 - à partir d'un fichier téléchargé 5–6
 - à partir du CD 7
 - pendant l'installation 5
- installation problèmes 6

N

- Norton SystemWorks Basic Edition
 - fenêtre principale 10

P

- PDF du guide de l'utilisateur
 - ouverture 11
 - sur CD 11
- Politique de support 14

S

- Support technique
 - de Norton SystemWorks Basic Edition 12
 - de Symantec 12
- Symantec, site Web 12
 - accès à partir de votre explorateur 12

encyclopédie de virus en ligne 12

T

Téléphone
de contact 14

