

Norton
SystemWorks²⁰⁰³TM
Professional Edition

Manuel d'utilisation

Manuel d'utilisation de Norton SystemWorks™ Professional Edition

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en conformité avec les termes de ce contrat.

Documentation version 6.0

Référence : 10028066-FR

COPYRIGHT

Copyright © 1995-2002, Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Toute documentation technique fournie par Symantec Corporation est soumise à la réglementation sur les droits d'auteur et reste la propriété de Symantec Corporation.

AUCUNE GARANTIE. La documentation technique vous est fournie EN L'ETAT et Symantec Corporation n'apporte aucune garantie quant à la validité des informations qu'elle contient. Toute utilisation de la documentation technique et des informations qu'elle contient relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. La documentation peut inclure des erreurs techniques ou typographiques, ou d'autres imprécisions. Symantec se réserve le droit de lui apporter des modifications sans avis préalable.

Toute reproduction, même partielle, de ce document est interdite sans l'autorisation écrite expresse de Symantec Corporation, 20330 Stevens Creek Blvd, Cupertino, CA 95014, Etats-Unis.

MARQUES

Symantec, the Symantec logo, Norton SystemWorks, Norton SystemWorks Professional Edition, LiveUpdate, Norton AntiVirus, Norton Utilities, Norton CleanSweep et Norton Ghost sont des marques déposées aux Etats-Unis de Symantec Corporation. Rescue Disk et Symantec AntiVirus sont des marques commerciales de Symantec Corporation.

Process Viewer a été développé par Igor Nys en 1995-2001. GoBack et le logo GoBack sont des marques commerciales de Roxio, Inc. Passmark PerformanceTest est copyright Passmark Software.

Microsoft, MSN, Windows et le logo Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. AOL et CompuServe sont des marques déposées d'America Online, Inc. Prodigy Internet est une marque commerciale de Prodigy. Yahoo! est une marque déposée de Yahoo! Inc. Les autres noms de produits cités dans ce manuel peuvent être des marques commerciales de leur propriétaire respectif et sont reconnus ici.

Imprimé en Irlande.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Si vous installez Norton SystemWorks pour la première fois

Démarrez ici



Déterminer le système de fichiers utilisé par l'ordinateur.

1

Sur le bureau, cliquez deux fois sur Poste de travail, effectuez un clic droit sur le lecteur C, puis cliquez sur Propriétés.

?

Quel système de fichiers utilisez-vous ?

- FAT (Windows 98/Me/2000/XP)
Se reporter à "[Si vous utilisez un système de fichiers FAT](#)" à la page 4.
- NTFS (Windows 2000/XP uniquement)
Se reporter à "[Si vous utilisez un système de fichiers NTFS](#)" à la page 5.



Consultez www.service.symantec.com/installtutorial pour obtenir des instructions détaillées et un didacticiel Web qui vous guidera tout au long du processus

Si vous utilisez un système de fichiers FAT

Rechercher les virus affectant l'installation.

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks dans le lecteur et relancez l'ordinateur.


Si vous ne disposez pas d'un CD Norton SystemWorks, ou si vous ne parvenez pas à lancer l'ordinateur à partir d'un CD-ROM, créez des disquettes d'urgence sur un autre ordinateur non infecté.

Se reporter à "[Création de disquettes d'urgence](#)" à la page 21.

- 2 Exécutez une analyse complète du système.

- ?
- Un virus a-t-il été détecté ?

- Oui
Exécutez une nouvelle analyse en utilisant la touche Suppr.
- Non
Se reporter à "[Terminer l'installation](#)" à la page 6.

 Consultez www.service.symantec.com/installtutorial pour obtenir des instructions détaillées et un didacticiel Web qui vous guidera tout au long du processus

Si vous utilisez un système de fichiers NTFS

Rechercher les virus affectant l'installation.

Pouvez-vous établir une connexion avec Internet ?

■ Oui

Allez à l'adresse <http://security.symantec.com> et suivez les instructions à l'écran pour rechercher les menaces.

■ Non

Pour Windows XP : Allez à l'adresse service.symantec.com

Pour Windows 2000 : Allez à l'adresse service.symantec.com

Se reporter à "[Terminer l'installation](#)" à la page 6.

Un virus a-t-il été détecté ?

■ Oui

Notez le nom du virus et allez à l'adresse <http://securityresponse.symantec.com> pour obtenir des instructions de suppression spécifiques.

■ Non

Si ce n'est déjà fait, installez Norton SystemWorks.

Se reporter à "[Terminer l'installation](#)" à la page 6.



Consultez www.service.symantec.com/installtutorial pour obtenir des instructions détaillées et un didacticiel Web qui vous guidera tout au long du processus

Terminer l'installation

Après avoir recherché les virus, vous pouvez installer Norton SystemWorks en toute sécurité.

- 1** Désinstallez tous les autres programmes antivirus sur l'ordinateur.

Sur le bureau, utilisez le Panneau de configuration Ajout/Suppression de programmes pour sélectionner le programme à désinstaller.

- 2** Fermez tous les programmes en cours d'exécution, y compris les éléments de la barre d'état du système Windows.

- 3** Installez Norton SystemWorks depuis le CD Norton SystemWorks.

Se reporter à "[Installation de Norton SystemWorks](#)" à la page 33.

- ?** Avez-vous vu s'afficher le message " Norton SystemWorks a été installé avec succès " ?

■ Oui

Se reporter à "[Après l'installation](#)" à la page 39.

■ Non

Notez le message d'erreur à l'écran et rendez-vous sur le site <http://service.symantec.com> pour obtenir de l'aide.

Table des matières

Si vous installez Norton SystemWorks pour la première fois

Démarrez ici	3
Si vous utilisez un système de fichiers FAT	4
Si vous utilisez un système de fichiers NTFS	5
Terminer l'installation	6

Section 1 Prise en main

Chapitre 1 Procédures d'urgence

Si vous soupçonnez la présence d'un virus	19
Si l'ordinateur ne démarre pas depuis le disque dur	20
Si Windows ne démarre pas	20
Démarriage à partir du CD et recherche des virus	22
Si un fichier a été supprimé ou est manquant	23
Si vous devez récupérer des données à partir de fichiers irrécupérables	24
Si vous devez supprimer des fichiers indésirables	24
Si vous devez restaurer un disque endommagé	24
Après une restauration après incident	25
Soyez prêt à faire face aux situations d'urgence	27
Création de disquettes d'urgence	27

Chapitre 2 A propos de Norton SystemWorks Professional Edition

Fonctionnalités de Norton SystemWorks Professional Edition	31
Description des caractéristiques de Norton AntiVirus	32
Description des caractéristiques de Norton Utilities	34
Description de la fonctionnalité Norton CleanSweep	37
Description des fonctionnalités de Norton Ghost	37

Chapitre 3 Installation de Norton SystemWorks Professional Edition

Configuration système requise	39
Prise en charge de courrier électronique et messagerie instantanée par Norton AntiVirus	41
Configuration requise pour Norton Ghost	41
Spécifications supplémentaires	41
Avant l'installation	42
Préparation de l'ordinateur	42
Installation de Norton SystemWorks Professional Edition	43
Sélection des fonctions à installer	45
Si la fenêtre du CD n'apparaît pas	46
Après l'installation	46
Redémarrage de l'ordinateur	47
Utilisation de l'assistant Informations	47
Lecture du fichier LisezMoi	50
Installation des autres produits du CD	51
Si vous devez désinstaller Norton SystemWorks Professional Edition	52

Chapitre 4 Notions de base de Norton SystemWorks

Accès aux outils Norton SystemWorks	55
Utilisation de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition	56
Utilisation de Norton Tray Manager	57
Désactivation temporaire d'Auto-Protect	58
Désactivation ou activation de Surveillance d'installation/Internet	59
Utilisation de la barre d'outils de l'Explorateur Windows	60
Vérification des numéros de version	61
Utilisation du menu contextuel du bureau Windows	61
Désactivation/activation de Norton System Doctor	62
Démarrage des utilitaires à partir du CD	63

Utilisation de Norton SystemWorks Professional Edition	64
Exécution d'une analyse One Button Checkup	64
Programmation d'analyses One Button Checkup	69
Accès aux fonctions supplémentaires	71
Création et utilisation des disquettes de sauvetage	72
A propos des disquettes de sauvetage	73
Création d'un jeu de disquettes de sauvetage	73
Test des disquettes de sauvetage	75
Mise à jour des disquettes de sauvetage	76
Options de Rescue Disk	77
Personnalisation de Norton SystemWorks	78
Professional Edition	78
Configuration des options de Norton SystemWorks Professional Edition	78
Définition des options de Norton Utilities	81
Définition des options de démarrage de Norton System Doctor	82
Vérification de l'état système de Norton AntiVirus	83
Vérification de l'état du plug-in Office	84
Personnalisation de Norton AntiVirus	85
A propos des options système	87
A propos des options Internet	88
A propos des autres options	89
Modification des options de Norton AntiVirus	89
Si vous avez besoin de restaurer les paramètres par défaut de Norton AntiVirus pour les Options	91
Protection par mot de passe des options de Norton AntiVirus	91
Surveillance des activités de Norton AntiVirus	92
Si vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut des options de Norton AntiVirus	93
Configuration des options de Norton CleanSweep	93
Utilisation du fichier journal principal de Norton CleanSweep	97
Options de Nettoyage rapide de CleanSweep	97
Pour plus d'informations	99
Recherche de termes de glossaire	99
Utilisation de l'aide en ligne	99
Accès à la version PDF du guide d'utilisation	101
Norton SystemWorks sur le Web	102
Exploration des didacticiels en ligne	103
Abonnement à la lettre d'information de Symantec Security Response	103

Chapitre 5 Outils Web

A propos de Web Cleanup	105
Suppression des fichiers Web	106
Affichage des fichiers Web Cleanup	108
Exclusion de domaines depuis l'activité Web Cleanup	110
A propos de Connection Keep Alive	112
Activation/désactivation de Connection Keep Alive	112
Affichage du statut de Connection Keep Alive	113
Configuration des options Connection Keep Alive	113

Chapitre 6 Récupération du disque dur avec GoBack 3 Personal Edition

A propos des éditions GoBack 3 Personal et Deluxe	117
Installation de GoBack 3 Personal Edition	118
Avant l'installation	118
Installation	119
Après l'installation	120
Désinstallation de GoBack 3 Personal Edition	120
Accès à GoBack 3 Personal Edition	121
Pour plus d'informations	122

Chapitre 7 Mises à jour avec LiveUpdate

A propos des mises à jour de programme	123
A propos des mises à jour de la protection antivirus	124
Informations sur l'abonnement	124
Quand mettre à jour ?	125
Demander une alerte de mise à jour	125
Si vous exécutez LiveUpdate sur un réseau interne	126
Si vous ne pouvez pas utiliser LiveUpdate	126
Obtenir des mises à jour à l'aide de LiveUpdate	126
Paramétrez LiveUpdate pour opérer en mode interactif ou	
en mode express.	127
Désactiver le mode express	128
Exécution automatique de LiveUpdate	128

Section 2 Norton AntiVirus

Chapitre 8 Protection antivirus des disques, des fichiers et des données

Assurez-vous que les paramètres de protection sont activés ..	133
Analyse manuelle de disques, de dossiers et de fichiers	134
Exécution d'une analyse complète du système	135
Analyse d'éléments distincts	135
En cas de problèmes lors d'une analyse	136
Création et utilisation d'analyses personnalisées	136
Exécution d'une analyse personnalisée	137
Suppression d'une analyse personnalisée	138
Planification d'analyses antivirus	138
Programmation d'une analyse personnalisée	139
Modification d'analyses programmées	140
Suppression d'une programmation d'analyse	141

Chapitre 9 Comment procéder en cas d'infection

Si un virus est détecté lors d'une analyse	144
Consultation des détails de réparation	144
Utilisez l'Assistant de réparation	144
Si le virus a été détecté par Auto-Protect	145
Si vous utilisez Windows 98/98SE/Me	145
Si vous utilisez Windows 2000/XP	147
Si une menace a été détectée par le blocage de vers	147
Si l'inoculation signale une modification des fichiers système	148
Si des fichiers sont en quarantaine	149
Si Norton AntiVirus ne peut pas réparer un fichier	150
Si l'ordinateur ne démarre pas correctement	151
Si vous devez utiliser les disques de sauvetage (Windows 98/98SE/Me)	151
Si vous avez besoin d'utiliser des disquettes d'urgence	152
Recherche de virus sur le site Web de Symantec	153
Rechercher des virus dans Norton AntiVirus	154

Section 3 Norton Utilities

Chapitre 10 Recherche et résolution des problèmes

A propos des alertes Norton Utilities	157
Utilisation de System Information	158
Surveillance de la santé de l'ordinateur	159
Ajout ou suppression de détecteurs	160
Définition des options de démarrage de Norton System Doctor	162
A propos des erreurs de disque et de celles liées à Windows .	163
Quand utiliser One Button Checkup ?	164
Quand utiliser Norton Disk Doctor	164
Quand utiliser Norton WinDoctor	165
Vérification du disque avec Norton Disk Doctor	165
Exécution de Norton Disk Doctor en arrière-plan	167
Création d'un fichier d'annulation pour annuler des réparations	167
A propos du rapport de Norton Disk Doctor	169
Types de test Norton Disk Doctor	170
Personnalisation de Norton Disk Doctor	170
Détection et réparation des problèmes Windows	170
Sélection des analyses effectuées par Norton WinDoctor	173
Choix des solutions de réparation	174
A propos de la gravité des problèmes	175

Chapitre 11 Récupération de fichiers manquants ou supprimés

A propos de Norton Protection	177
A propos de l'assistant UnErase	178
Récupération d'un fichier avec l'assistant UnErase	179

Chapitre 12 Amélioration des performances de l'ordinateur

A propos de Speed Disk	181
Causes de la baisse des performances	181
Calcul de la fragmentation du disque	182
Impact de la fragmentation sur les performances globales	182
A propos de la fragmentation des fichiers	183
Différences entre optimisation et défragmentation	184
Avant l'optimisation de vos disques	184
S'il s'agit de la première optimisation	184
Si vous optimisez des volumes NTFS	185
Préparation de l'ordinateur	185

Optimisation des disques	186
A propos des différentes phases de l'optimisation	186
Positionnement des fichiers lors de l'optimisation	187
Lancement de Speed Disk	188
Exécution de Speed Disk en arrière-plan	190
A propos du diagramme d'optimisation	191
A propos de la vue Analyse	192
Analyse de la fragmentation du disque	192
Personnalisation de Speed Disk	193
Indication du placement des fichiers pendant l'optimisation	195
Programmation des optimisations	196
Optimisation de la base de registres et des fichiers d'échange	197
A propos du fichier d'échange Windows	197
Optimisation de la base de registres et du fichier d'échange sous Windows 98/Me	198
Exécution de Speed Disk depuis la ligne de commande	199
Syntaxe de ligne de commande sous Windows 98/Me	199
Syntaxe de la ligne de commande sous Windows 2000/XP	200

Chapitre 13 Élimination définitive des données

A propos de Wipe Info	201
A propos des valeurs hexadécimales	202
A propos du processus Norme de nettoyage	203
Définition d'options Wipe Info	203
Nettoyage de fichiers ou de dossiers	205

Section 4 Norton CleanSweep

Chapitre 14 Suppression des fichiers et des programmes superflus

Suppression des fichiers et des programmes superflus	211
Activation et désactivation de Safety Sweep	211
Identification des fichiers pouvant être supprimés sans risque	212
Utilisation de la fonction Nettoyage Rapide	212
Suppression de programmes superflus	213
Suppression d'un programme avec l'assistant Désinstallation	214

Chapitre 15 Suppression des fichiers Internet accumulés sur le système

Désinstallation de programmes et suppression de fichiers	219
Désinstallation des programmes téléchargés depuis Internet	220
Suppression des fichiers de cache Internet	221
Gestion des cookies sur l'ordinateur	222
Choix des cookies à conserver	222
Suppression des cookies superflus	223
Suppression des plug-ins superflus	223
Suppression des contrôles ActiveX superflus	224

Chapitre 16 Sauvegarde et restauration de programmes

Sauvegarde de programmes	227
Suppression de sauvegardes superflues	228
Suppression d'une sauvegarde en réponse à une alerte ...	228
Restauration d'un programme sauvegardé	229

Section 5 Produits Norton SystemWorks Professional

Chapitre 17 Copie d'images du disque avec Norton Ghost

A propos de la protection de votre ordinateur avec des sauvegardes	233
Quand faut-il sauvegarder l'ordinateur ?	234
A propos de la restauration et de la récupération de données	235
Fonctionnement de Norton Ghost	235
Comment Norton Ghost sauvegarde votre ordinateur	236
Comment Norton Ghost restaure votre ordinateur	236
Comment Norton Ghost clone votre ordinateur	237
Où stocker les fichiers image	237
A propos du disque d'amorçage Ghost	238
Sauvegarde et restauration de l'ordinateur	238
Affichage d'un fichier image	241
Clonage d'un disque dur ou d'une partition	242
Restauration de l'ordinateur depuis un fichier image	243
Pour plus d'informations	247

Section 6 Annexes

Annexe A	Dépannage de Norton SystemWorks	
	Exploration du site Web Service et support de Symantec	251
	Résolution des problèmes de Norton SystemWorks	253
	Ma disquette d'amorçage de sauvetage ne fonctionne pas	253
	L'alerte me demande d'utiliser mes disquettes de sauvetage, mais je ne les ai pas créées	254
	Résolution des problèmes de Norton AntiVirus	256
	J'ai lancé une analyse et supprimé un virus, mais il continue d'infecter mes fichiers	257
	Norton AntiVirus ne peut pas réparer mes fichiers infectés	258
	J'obtiens un message d'erreur lors du test des disquettes de sauvetage de base	258
	Je ne peux pas recevoir de courriers électroniques	259
	Je ne peux pas envoyer de courriers électroniques	260
	Dépannage de Norton CleanSweep	260
	Dépannage de Norton Utilities	262
	Résolution des erreurs de disque sous Windows 98/Me	263
	Réparation des problèmes matériels d'ordre général	266
	Si vous ne parvenez pas à récupérer les données de démarrage	271
	Résolution des problèmes avec Disk Editor	275
Annexe B	Disk Editor	
	Lancement de Disk Editor	277
	Changement de mode de lecture/écriture	279
	Récupération d'un disque dur non amorçable	279
	Récupération d'un disque dur non amorçable avec les disquettes de sauvetage	280
	Récupération d'un disque dur non amorçable avec les disquettes d'urgence	281
	Récupération de sous-répertoires perdus dans un répertoire altéré	282
	Méthodes de récupération	282

Extraction des données d'un disque dur endommagé	287
A propos des problèmes de disque défectueux	288
Procédures de récupération des données	289
Détermination du mode d'accès au disque de Disk Editor (disque logique ou physique)	289
Extraction de données depuis un disque logique	290
Extraction de groupes d'un disque physique	291
Recherche du reste des groupes	295
Réparation de fichiers croisés	299

Glossaire

Index

Solutions de service et de support EMEA

1

Prise en main

En cas d'urgence, reportez-vous à cette section pour trouver la solution à votre problème. Les problèmes courants incluent les infections, les problèmes de redémarrage de l'ordinateur et les fichiers manquants.



Si l'un de ces problèmes survient sur l'ordinateur, n'installez pas Norton SystemWorks Professional Edition. Prenez d'abord connaissance de cette section et tentez d'appliquer les solutions recommandées.

Si vous soupçonnez la présence d'un virus

Avant de continuer, vérifiez le système de fichiers de votre ordinateur. Les procédures permettant de désinfecter votre ordinateur sont différentes avec les systèmes de fichiers FAT et NTFS. Se reporter à "[Si vous installez Norton SystemWorks pour la première fois](#)" à la page 3.



Si l'ordinateur est infecté et que vous avez besoin de le démarrer à partir d'un disque non infecté pour supprimer le virus, vous pouvez utiliser le CD Norton SystemWorks Professional Edition comme disque d'urgence.

Si l'ordinateur ne démarre pas depuis le disque dur

Si vous ne parvenez pas à démarrer l'ordinateur à cause d'un virus ou d'un disque dur endommagé, vous pouvez utiliser les outils de Norton SystemWorks Professional Edition pour démarrer et réparer le disque dur.

Si Windows ne démarre pas

Si vous rencontrez des problèmes de disque ou de démarrage, effectuez l'une des opérations suivantes :

Suggestion	Pour plus d'informations
Insérez votre disquette de démarrage Windows dans le lecteur de disquette et redémarrez l'ordinateur. Servez-vous ensuite des utilitaires du CD Norton SystemWorks Professional Edition pour résoudre votre problème.	Se reporter à "Si vous disposez du disque de démarrage Windows" à la page 21.
Si vous pouvez accéder à un autre ordinateur, utilisez le CD Norton SystemWorks Professional Edition pour créer un jeu de disquettes d'urgence.	Se reporter à "Si vous pouvez accéder à un autre ordinateur" à la page 21.
Si vous soupçonnez la présence d'un virus sur l'ordinateur, vous pouvez le redémarrer à partir du CD Norton SystemWorks Professional Edition et rechercher les virus sur le disque dur.  La version DOS de Norton AntiVirus utilise les définitions de virus du CD Norton SystemWorks Professional Edition et ne dispose pas des définitions de virus les plus récentes, telles que celles téléchargées via LiveUpdate.	Se reporter à "Démarrage à partir du CD et recherche des virus" à la page 22.
Redémarrez l'ordinateur depuis un jeu de disquettes d'urgence et réparez votre disque dur avec les utilitaires DOS de Norton Utilities.  Les programmes DOS ne prennent pas en charge les disques NTFS.	Se reporter à "Création de disquettes d'urgence" à la page 27.

Si vous disposez du disque de démarrage Windows

Si vous disposez du disque de démarrage Windows livré avec l'ordinateur, vous pouvez redémarrer à partir de ce disque et exécuter la version *DOS* de Norton Disk Doctor, UnErase, UnFormat et Disk Editor depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition. Se reporter à "[Résolution des erreurs de disque sous Windows 98/Me](#)" à la page 263.



Pour savoir comment créer un disque de démarrage Windows, reportez-vous au manuel fourni avec l'ordinateur.

Pour démarrer l'ordinateur à partir du disque de démarrage et exécuter les utilitaires DOS Norton Utilities à partir du CD Norton SystemWorks Professional Edition

- 1 Insérez le disque de démarrage Windows dans le lecteur.
- 2 Insérez le CD Norton SystemWorks Professional Edition dans le lecteur.
- 3 Redémarrez votre ordinateur.
Lorsque l'ordinateur redémarre, les désignations normales des lettres de lecteur peuvent avoir changé.
- 4 A l'invite de commande/DOS, accédez au CD et lancez l'outil Norton Utilities à utiliser.

Se reporter à "[Résolution des erreurs de disque sous Windows 98/Me](#)" à la page 263.

Se reporter à "[Liste de dépannage DOS](#)" à la page 264.

Si vous pouvez accéder à un autre ordinateur

Si vous pouvez accéder à un autre ordinateur, utilisez le CD Norton SystemWorks Professional Edition pour créer un jeu de disquettes d'urgence. Ces disquettes peuvent servir à redémarrer l'ordinateur et à réparer les dommages du disque dur. Se reporter à "[Création de disquettes d'urgence](#)" à la page 27.

Pour redémarrer à partir des disquettes d'urgence et exécuter les utilitaires DOS

- 1 Insérez la disquette d'urgence 1 dans le lecteur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
Lorsque l'ordinateur redémarre, les désignations normales des lettres de lecteur peuvent avoir changé.
- 3 A l'invite de commande/DOS, accédez au CD et lancez l'outil Norton Utilities à utiliser.

Se reporter à "[Résolution des erreurs de disque sous Windows 98/Me](#)" à la page 263.

Démarrage à partir du CD et recherche des virus



Vous pouvez être contraint de modifier les options du BIOS de l'ordinateur pour démarrer à partir du lecteur de CD. Se reporter à "[Je n'arrive pas à démarrer depuis le lecteur A ou le CD](#)" à la page 255.

Pour démarrer l'ordinateur à partir du CD et rechercher les virus

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Professional Edition dans le lecteur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
Votre ordinateur affiche les informations suivantes :
 - 1 Démarrage depuis le disque dur
 - 2 Démarrage depuis le CD-ROM
- 3 Appuyez sur **2 Démarrage depuis le CD-ROM** pour redémarrer depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition afin que la version DOS de Norton AntiVirus puisse rechercher les virus sur votre disque dur.
Si vous sélectionnez 1 Démarrage depuis le disque dur, votre ordinateur redémarre normalement.
- 4 Quand la version DOS de Norton AntiVirus a terminé l'analyse, retirez le CD Norton SystemWorks Professional Edition du lecteur de CD-ROM.
- 5 Redémarrez votre ordinateur.
- 6 Si vous oubliez de retirer le CD Norton SystemWorks Professional Edition du lecteur avant de redémarrer, appuyez sur **1 Démarrage depuis le disque dur** pour redémarrer normalement.

Si un fichier a été supprimé ou est manquant

Si vous ne pouvez pas trouver un fichier, vous pouvez le rechercher avant d'installer Norton SystemWorks Professional Edition.

Problème	Recommandation
Si un fichier que vous souhaitiez conserver a disparu ou a été supprimé, et si vous n'avez pas de copie de sauvegarde, utilisez l'assistant UnErase pour rechercher et récupérer ce fichier. Pour éviter le problème par la suite, conservez des sauvegardes à jour de vos fichiers.	Se reporter à " Récupération de fichiers manquants ou supprimés " à la page 177.
Pour éviter d'écraser des fichiers manquants, n'installez pas Norton SystemWorks Professional Edition s'il n'est pas encore installé. Si vous pouvez exécuter Windows, vous pouvez lancer l'assistant UnErase depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition.	Se reporter à " Démarrage des utilitaires à partir du CD " à la page 63.
Si vous ne pouvez pas lancer Windows, créez un jeu de disquettes d'urgence et utilisez la version DOS d'UnErase.	Se reporter à " Création de disquettes d'urgence " à la page 27.

Si vous devez récupérer des données à partir de fichiers irrécupérables

Disk Editor (Diskedit.exe) est un éditeur de secteur complet, capable d'accéder à presque toutes les zones d'un disque dur ou d'une disquette. Vous pouvez modifier des fichiers et des dossiers, *table de partitions*, la zone amorce et les tables d'allocation de fichiers (FAT) de la plupart des disques durs. Vous pouvez traiter n'importe quel ensemble de groupes ou de secteurs comme un objet que vous pouvez visualiser et modifier.



Pour utiliser Disk Editor, vous devez connaître le fonctionnement interne des disques. Vous devez comprendre ce que vous êtes en train de faire avant de modifier une partie quelconque d'un disque. Sinon, vous risquez de rendre les données du disque inaccessibles.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 99.

L'aide en ligne de Norton SystemWorks Professional Edition contient des instructions pour utiliser Disk Editor.

Si vous devez supprimer des fichiers indésirables

Se reporter à "Suppression des fichiers et des programmes superflus" à la page 211.

Norton CleanSweep améliore les performances de l'ordinateur en supprimant les fichiers et les *programmes* périmés, tout en protégeant ceux dont vous avez toujours besoin.

Si vous devez restaurer un disque endommagé

Se reporter à "Récupération du disque dur avec GoBack 3 Personal Edition" à la page 117.

Si vous avez installé GoBack 3 Personal Edition, vous pouvez l'utiliser pour rétablir l'état qu'avait le disque dur lorsque le fichier était disponible.

Se reporter à "Copie d'images du disque avec Norton Ghost" à la page 233.

Norton Ghost crée des *clones* d'images disque permettant de récupérer des fichiers perdus ou des disques endommagés.

Après une restauration après incident

Quand votre ordinateur est stable, vous pouvez installer Norton SystemWorks Professional Edition et procéder aux activités suivantes :

Action	Pourquoi le faire
Installer Norton SystemWorks Professional Edition.	Lorsque vous avez réparé les dommages de l'ordinateur, vous pouvez installer Norton SystemWorks Professional Edition et résoudre les problèmes restants. Se reporter à "Installation de Norton SystemWorks Professional Edition" à la page 39.
Actualiser la protection antivirus	Après avoir installé Norton SystemWorks Professional Edition, exécutez LiveUpdate pour vérifier que vous disposez des définitions de virus et des fichiers programme les plus récents. Se reporter à "Mises à jour avec LiveUpdate" à la page 123.
Effectuer une vérification "One Button Checkup"	One Button Checkup recherche sur l'ordinateur les erreurs les plus courantes. Se reporter à "Exécution d'une analyse One Button Checkup" à la page 64.
Réparer les problèmes de disque	Utilisez Norton Disk Doctor pour réparer les disques endommagés. Se reporter à "Vérification du disque avec Norton Disk Doctor" à la page 165.
Récupérer les fichiers manquants	Utilisez l'assistant UnErase pour récupérer les fichiers manquants. Se reporter à "Récupération d'un fichier avec l'assistant UnErase" à la page 179.
Optimiser votre disque dur	Les fichiers fragmentés peuvent ralentir l'ordinateur et être à l'origine de problèmes. Speed Disk défragmente et optimise les disques durs. Se reporter à "Optimisation des disques" à la page 186.
Définir une programmation de protection antivirus	Norton SystemWorks Professional Edition vous permet de programmer Norton AntiVirus pour analyser l'ordinateur à intervalles réguliers pour vérifier qu'il est protégé. Se reporter à "Planification d'analyses antivirus" à la page 138.

Action	Pourquoi le faire
Configurer les détecteurs de Norton System Doctor	<p>Les détecteurs Norton System Doctor permettent de surveiller différents aspects de l'activité de l'ordinateur afin que vous puissiez régler le nombre de programmes en cours d'exécution, l'espace disponible et le niveau de fragmentation du disque dur.</p> <p>Se reporter à "Surveillance de la santé de l'ordinateur" à la page 159.</p>
Tenir à jour l'historique du disque avec GoBack 3 Personal Edition	<p>GoBack 3 Personal Edition est inclus sur le CD Norton SystemWorks Professional Edition. Il effectue le suivi de toutes les modifications apportées à l'ordinateur et vous permet de ramener le disque dur à un état antérieur si un problème après l'installation d'un logiciel ou une infection de virus.</p> <p>Se reporter à "Récupération du disque dur avec GoBack 3 Personal Edition" à la page 117.</p>
Créer une image de votre disque dur avec Norton Ghost	<p>Lorsque vous avez réparé les dommages de l'ordinateur avec Norton Disk Doctor et Norton AntiVirus, vous pouvez utiliser Norton Ghost pour cloner une image du disque dur. Vous pouvez copier des images de disque sur des supports amovibles, puis restaurer des images entières, ou des fichiers et des dossiers particuliers. En cas de problème, Norton Ghost vous permet de rétablir l'état d'origine du disque. Vous pouvez également exécuter l'utilitaire autonome Ghost Explorer pour restaurer des fichiers individuels ou des dossiers entiers à partir d'une image de disque.</p> <p>Si vous ne parvenez pas à réparer les dommages du disque, une image clonée peut vous permettre de récupérer des données. Vous pouvez alors utiliser Ghost Explorer et Norton UnErase pour restaurer les fichiers sur un autre disque.</p> <p>Se reporter à "Copie d'images du disque avec Norton Ghost" à la page 233.</p>

Soyez prêt à faire face aux situations d'urgence

Il est important que vous soyez prêt à réagir en cas d'infection de virus ou de dommages causés par un *blocage* du système.

Pour vous préparer aux situations d'urgence

- ❖ Procédez comme suit :
 - Sauvegardez régulièrement les fichiers et conservez plusieurs sauvegardes (pas uniquement la dernière).
 - Si l'ordinateur ne démarre pas à partir du CD, créez un jeu de disquettes d'urgence à partir duquel vous pourrez redémarrer et rechercher des virus.
 - Si vous utilisez Windows 98 ou Me, créez également un jeu de disquettes de sauvetage, avec lequel vous pourrez démarrer l'ordinateur en mode *DOS* afin d'exécuter Norton AntiVirus pour résoudre les problèmes de virus et effectuer une récupération après blocage du système.

Se reporter à "Création de disquettes d'urgence" à la page 27.

Se reporter à "Création et utilisation des disquettes de sauvetage" à la page 72.

Création de disquettes d'urgence

Les disquettes d'urgence servent à démarrer l'ordinateur, à rechercher les virus et à réparer les disques endommagés.

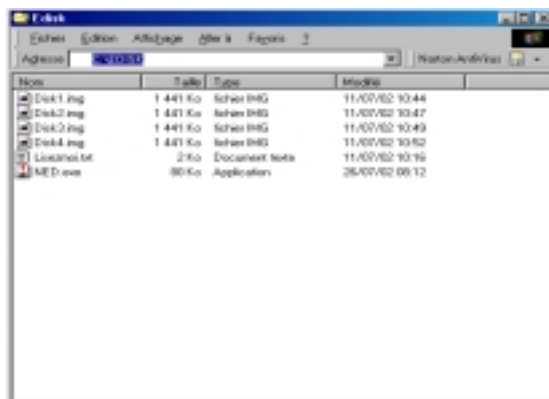
Si l'ordinateur ne peut pas démarrer à partir d'un CD, créez des disquettes d'urgence. Utilisez le CD Norton SystemWorks Professional Edition pour redémarrer et rechercher les virus.

Si votre ordinateur ne peut démarrer depuis son disque dur principal, ni depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition ou le CD système de Windows, créez des disquettes d'urgence sur un autre ordinateur. Vous devez disposer de plusieurs disquettes formatées de 1,44 Mo.

Pour créer des disquettes d'urgence

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Professional Edition dans le lecteur.
- 2 Cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 3 Cliquez deux fois sur le dossier **Support**.

- 4 Cliquez deux fois sur le dossier **Edisk**.



- 5 Cliquez deux fois sur **NED.exe**.
- 6 Dans la boîte de dialogue de l'utilitaire de création de disquettes d'urgence, cliquez sur **OK** pour répondre au message de bienvenue.
- 7 Etiquetez la première disquette en suivant les instructions, puis insérez-la dans le lecteur A.
- 8 Cliquez sur **Oui**.
- 9 Etiquetez et insérez les disquettes suivantes en suivant les messages.
- 10 A la fin de la procédure, cliquez sur **OK**.
- 11 Retirez la dernière disquette du lecteur A et stockez le jeu de disquettes d'urgence en lieu sûr.

A propos de Norton SystemWorks Professional Edition

2

Norton SystemWorks Professional Edition est un ensemble d'utilitaires qui protège vos données contre les virus, localise et résout les problèmes, supprime les fichiers superflus, vous permet de sauvegarder vos données et maintient ses fichiers *programme* à jour.

Ses programmes incluent One Button Checkup, Web Tools, Norton Utilities, Norton AntiVirus, Norton CleanSweep, Norton Ghost, ainsi que les outils et composants qui leur sont associés. Norton SystemWorks Professional Edition comprend également les versions de Roxio GoBack 3 Personal Edition, Performance Test, Process Viewer et des services Web sur le site Web de Symantec.

Composant	Description
Suite Norton SystemWorks	En plus de Norton AntiVirus, Norton Utilities, Norton CleanSweep, ainsi que les outils et composants qui leur sont associés, la suite comprend One Button Checkup, Web Tools et des fonctions supplémentaires. Se reporter à " Fonctionnalités de Norton SystemWorks Professional Edition " à la page 31.
Norton AntiVirus	Fournit à l'ordinateur un logiciel complet permettant de prévenir, de détecter et d'éliminer les virus. Il recherche et répare les <i>fichiers infectés</i> afin de garantir la sécurité des données. Se reporter à " Description des caractéristiques de Norton AntiVirus " à la page 32.

Composant	Description
Norton Utilities	<p>Vous permet de résoudre les problèmes informatiques comme les disques endommagés, les suppressions accidentelles de fichiers, les performances ralenties, voire les <i>blocages</i> système susceptibles d'effacer les paramètres de démarrage et de configuration, rendant ainsi votre ordinateur inexploitable.</p> <p>Se reporter à "Description des caractéristiques de Norton Utilities" à la page 34.</p>
Norton CleanSweep	<p>Améliore les performances de l'ordinateur en recherchant et en supprimant les fichiers dont vous n'avez plus besoin. Supprime les fichiers temporaires et de navigateurs Internet encombrants tout en protégeant les fichiers, programmes et paramètres Windows essentiels.</p> <p>Se reporter à "Description de la fonctionnalité Norton CleanSweep" à la page 37.</p>
Norton Ghost	<p>Vous permet de cloner le disque dur et d'en créer une image. Utilisez les images clonées pour restaurer les paramètres d'un disque endommagé ou pour migrer des fichiers de données, des applications et des paramètres système d'un ordinateur vers un autre.</p> <p>Se reporter à "Description des fonctionnalités de Norton Ghost" à la page 37.</p>
GoBack 3 Personal Edition	<p>Enregistre les modifications incrémentielles apportées aux disques durs lorsque vous travaillez. Si une modification non aboutie entraîne une instabilité de l'ordinateur, il vous permet de ramener vos disques à un état précédent, plus stable.</p> <p>Se reporter à "Récupération du disque dur avec GoBack 3 Personal Edition" à la page 117.</p>

Fonctionnalités de Norton SystemWorks Professional Edition

Vous pouvez accéder à la plupart des programmes dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition ou la fenêtre de CD Norton SystemWorks Professional Edition. Certains programmes nécessitent une procédure d'installation séparée. Norton SystemWorks Professional Edition inclut les fonctionnalités suivantes :

One Button Checkup améliorée	<p>Fournit un diagnostic complet de votre ordinateur. One Button Checkup repère les problèmes de disque et ceux liés à Windows, les problèmes de performances et les vulnérabilités vis-à-vis des virus. Vous pouvez afficher un historique des réparations et les annuler, si nécessaire. Lorsqu'elle est installée, la fonction One Button Checkup est programmée pour s'exécuter une fois par semaine. Vous pouvez personnaliser la programmation.</p> <p>Se reporter à "Exécution d'une analyse One Button Checkup" à la page 64.</p>
Web Cleanup	<p>Recherche sur l'ordinateur les fichiers superflus qui ont été laissés après votre navigation sur Internet avec Internet Explorer. Vous pouvez supprimer ces fichiers ou les afficher et choisir ceux que vous souhaitez garder.</p> <p>Se reporter à "A propos de Web Cleanup" à la page 105.</p>
Connection Keep Alive	<p>Permet de maintenir votre connexion à distance à Internet, même si l'ordinateur est inactif.</p> <p>Se reporter à "A propos de Connection Keep Alive" à la page 112.</p>
PerformanceTest	<p>Cette version d'essai de PerformanceTest exécute des bancs d'essais et des tests de diagnostic qui comparent les performances de votre ordinateur à celles d'autres systèmes informatiques standard.</p> <p>Se reporter à "Installation des autres produits du CD" à la page 51.</p>

Process Viewer	Affiche les activités en cours d'exécution dans la mémoire de l'ordinateur. Fournit, entre autres, la liste exhaustive des DLL pour chaque processus en cours d'exécution, notamment le chemin d'accès complet et les informations de version pour chaque module chargé. Affiche également la mémoire, les threads et l'utilisation des DLL pour chaque processus. Process Viewer est installé avec Norton SystemWorks Professional Edition.
site Web de Symantec	<p>Outils Web qui offrent d'autres moyens de vous aider et de protéger l'ordinateur. Ces outils incluent les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tech24.com Fournit des conseils et une assistance concernant les problèmes et les questions informatiques ■ Symantec Security Check Vérifie la vulnérabilité de votre ordinateur face aux intrusions de sécurité et aux menaces de virus en ligne <p>Se reporter à "Accès aux fonctions supplémentaires" à la page 71.</p>
GoBack 3 Personal Edition	<p>Logiciel de restauration de système qui enregistre toutes les modifications apportées au disque dur et qui vous permet de ramener le disque à un état précédent, si une modification a entraîné une instabilité de l'ordinateur. Vous pouvez installer GoBack 3 Personal Edition à partir du CD Norton SystemWorks Professional Edition.</p> <p>Se reporter à "Récupération du disque dur avec GoBack 3 Personal Edition" à la page 117.</p>

Description des caractéristiques de Norton AntiVirus

Norton AntiVirus se compose d'un programme résident en mémoire, Auto-Protect, et d'une fonction d'analyse que vous pouvez programmer ou exécuter manuellement.



Le *Manuel d'utilisation de Norton AntiVirus* au format PDF, NAV2003.pdf, inclut des informations complètes sur les virus et leur mode de propagation. Vous pouvez accéder au fichier PDF à partir du CD Norton SystemWorks Professional Edition. Se reporter à "[Accès à la version PDF du guide d'utilisation](#)" à la page 101.

Norton AntiVirus inclut les fonctionnalités suivantes :

Protection de messagerie instantanée	Fournit une protection antivirus pour les pièces jointes d'une application de messagerie instantanée.
Blocage de ver	Empêche vos courriers électroniques sortants d'infecter d'autres ordinateurs si vous recevez un courrier infecté.
Protection par mot de passe	Protège les options de Norton AntiVirus contre les modifications non autorisées.
Afficheur du journal	Fournit des informations plus détaillées sur les activités de protection antivirus.
Service de définitions de virus	Met à jour les définitions de virus automatiquement ou manuellement. Se reporter à " Mises à jour avec LiveUpdate " à la page 123.
Technologie Bloodhound	Détecte les virus nouveaux ou inconnus en analysant la structure d'un fichier exécutable, son comportement et d'autres attributs comme la logique de programmation, les instructions machine et toutes les données contenues dans le fichier. Se reporter à " Comment procéder en cas d'infection " à la page 143.

Blocage de script	Détecte les virus basés sur Visual Basic et JavaScript, sans avoir recours à des définitions de virus spécifiques. Il surveille les scripts pour détecter les comportements suspects et vous avertit lorsqu'il en détecte. Se reporter à "Comment procéder en cas d'infection" à la page 143.
Auto-Protect	Se charge en mémoire au démarrage de Windows et vous protège en permanence pendant que vous travaillez. Recherche les virus chaque fois que vous utilisez des logiciels sur l'ordinateur, que vous insérez des disquettes ou d'autres supports amovibles, que vous accédez à Internet ou utilisez des fichiers document que vous avez reçus ou créés. Surveille l'ordinateur pour détecter les symptômes inhabituels pouvant indiquer un virus actif. Se reporter à "Si le virus a été détecté par Auto-Protect" à la page 145.

Description des caractéristiques de Norton Utilities

Norton AntiVirus inclut les fonctionnalités suivantes :

Speed Disk Windows 98/Me/2000/XP	Améliore les performances du système en réorganisant le contenu du disque, afin de stocker les fichiers dans des groupes adjacents, augmentant ainsi vos chances de récupération des fichiers supprimés. Il s'associe à l'accélérateur de démarrage des applications Windows 98 pour accélérer le chargement des programmes. Se reporter à "Optimisation des disques" à la page 186.
Assistant d'optimisation Norton Windows 98/Me	Optimise la structure interne de la base de registres, ce qui réduit sa taille sur le disque et accélère l'accès aux données essentielles qu'elle contient. Il paramètre également la taille minimale du fichier d'échange sur la valeur optimale pour le système et s'associe à Speed Disk pour placer le fichier d'échange au début du disque dur afin d'obtenir une efficacité maximale. Se reporter à "Optimisation de la base de registres et des fichiers d'échange" à la page 197.

Norton System Doctor Windows 98/Me/2000/XP	<p>Supervise et analyse divers composants de l'ordinateur, comme l'utilisation des disques et la charge de l'UC, l'intégrité des disques et du système, le débit du réseau, le temps d'accès aux sites Internet, etc.</p> <p>Se reporter à "Surveillance de la santé de l'ordinateur" à la page 159.</p>
Assistant UnErase Windows 98/Me/2000/XP	<p>Détecte et restaure les fichiers protégés par Norton Protection ou par la Corbeille Windows.</p> <p>Se reporter à "A propos de l'assistant UnErase" à la page 178.</p>
Norton Protection Windows 98/Me/2000/XP	<p>Ajoute à la Corbeille protection supplémentaire de récupération de données. Associé à l'assistant UnErase, ce programme fournit le système de récupération le plus complet pour tous les fichiers supprimés ou écrasés.</p> <p>Se reporter à "A propos de Norton Protection" à la page 177.</p>
Norton Disk Doctor Windows 98/Me/2000/XP	<p>Effectue une série d'analyses de surface pour vérifier l'intégrité des disques et pour corriger les problèmes. Il fonctionne tout seul ou s'associe à Norton System Doctor pour superviser le système en continu et vous alerter quand un problème de disque survient.</p> <p>Se reporter à "Quand utiliser Norton Disk Doctor" à la page 164.</p>
Norton WinDoctor Windows 98/Me/2000/XP	<p>Effectue une série de tests pour diagnostiquer et corriger la plupart des problèmes Windows. Il fonctionne tout seul ou s'associe à Norton System Doctor pour superviser le système en continu et vous alerter quand un problème Windows survient.</p> <p>Se reporter à "Détection et réparation des problèmes Windows" à la page 170.</p>
System Information Windows 98/Me/2000/XP	<p>Fournit des informations standard sur les périphériques et des informations très détaillées sur l'ordinateur, notamment sur la mémoire, les caractéristiques logiques et physiques des disques (dont les partitions), les connexions réseau et les connexions Internet.</p> <p>Se reporter à "Utilisation de System Information" à la page 158.</p>

Wipe Info Windows 98/Me/2000/XP	<p>Supprime définitivement les fichiers superflus de sorte qu'ils ne peuvent être restaurés par aucun programme de récupération. Il peut également nettoyer l'espace libre du disque, pour garantir que les informations supprimées précédemment sont réellement éliminées du disque.</p> <p>Se reporter à "Elimination définitive des données" à la page 201.</p>
Image Windows 98/Me	<p>Prend un cliché des informations essentielles du disque : zone amorce, table d'allocation des fichiers (FAT) et données du dossier racine. Les assistants UnErase et UnFormat, ainsi que Norton System Doctor, utilisent ces informations.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.</p>
Norton File Compare Windows 98/Me	<p>Compare deux versions du même fichier et affiche les différences.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.</p>
Gestion de la base de registres Windows 98/Me	<p>Norton Registry Tracker surveille les modifications apportées aux fichiers de démarrage et aux données de configuration importantes de l'ordinateur, y compris les clés de registre et les fichiers .ini Windows.</p> <p>Norton Registry Editor permet de modifier facilement la base de registres Windows. La fonction d'annulation rend son utilisation plus sûre que celle des autres outils de modification de la base de registres.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.</p>
Réparation et récupération sous DOS Windows 98/Me MS-DOS ou PC-DOS	<p>Résolvez les problèmes de disque avec Norton Disk Doctor, UnErase, UnFormat et Disk Editor sous DOS. Ces outils sont également disponibles sur les disquettes de sauvetage et d'urgence que vous pouvez créer à partir du CD CD Norton SystemWorks Professional Edition.</p> <p>Se reporter à "Résolution des erreurs de disque sous Windows 98/Me" à la page 263.</p>

Description de la fonctionnalité Norton CleanSweep

Norton CleanSweep est composé de plusieurs outils que vous pouvez utiliser séparément ou en les combinant.

Nettoyage rapide de CleanSweep	<p>Libère de l'espace sur le disque dur en recherchant et en supprimant les fichiers pouvant être supprimés sans risque, tels que les fichiers temporaires, les fichiers de cache du navigateur Internet et les fichiers placés dans la Corbeille Windows.</p> <p>Se reporter à "Suppression des fichiers et des programmes superflus" à la page 211.</p>
Surveillance d'installation et Surveillance Internet	<p>Surveillance d'installation supprime les fichiers et programmes inutiles.</p> <p>Se reporter à "Suppression des fichiers et des programmes superflus" à la page 211.</p> <p>Surveillance Internet supprime les fichiers de cache, les cookies, les plug-ins et les contrôles ActiveX superflus installés depuis Internet.</p> <p>Se reporter à "Suppression des fichiers Internet accumulés sur le système" à la page 219.</p>
Assistant Sauvegarde	L'assistant Restauration compresse et sauvegarde les programmes rarement utilisés.
Assistant Restauration	<p>Il garantit que tous les fichiers liés à un programme sont bien restaurés lorsque vous souhaitez utiliser à nouveau ce programme.</p> <p>Se reporter à "Sauvegarde et restauration de programmes" à la page 227.</p>

Description des fonctionnalités de Norton Ghost

Norton Ghost inclut les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité développée dans Windows.	Se reporter à " Fonctionnement de Norton Ghost " à la page 235.
Capacité à cloner une partition ou un disque dur vers une autre partition ou un autre disque dur, créant ainsi une copie exacte de l'original.	Se reporter à " Comment Norton Ghost clone votre ordinateur " à la page 237.

Capacité à effectuer une sauvegarde et une restauration système complètes de votre ordinateur. Une fois que vous avez créé une sauvegarde, vous pouvez rapidement restaurer un ordinateur à l'état de la dernière sauvegarde.	Se reporter à "Clonage d'un disque dur ou d'une partition" à la page 242. Se reporter à "Restauration de l'ordinateur depuis un fichier image" à la page 243.
Prise en charge étendue de supports inscriptibles, y compris les formats CD et DVD.	Se reporter à "Copie d'images du disque avec Norton Ghost" à la page 233.

Vous pouvez accéder à une série de didacticiels Norton Ghost depuis le programme Norton Ghost ; le *Manuel d'utilisation de Norton Ghost* est disponible sur le CD Norton SystemWorks Professional Edition.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 99.

Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, consultez l'aide en ligne.

Installation de Norton SystemWorks Professional Edition

3

Avant d'installer Norton SystemWorks Professional Edition, prenez le temps d'examiner la configuration requise. Les utilisateurs de Windows 98/Me doivent disposer de disquettes vierges de 1,44 Mo pour créer des disques de sauvetage.



En cas d'urgence, n'installez pas Norton SystemWorks Professional Edition et ne lancez pas Windows. Tout nouveau fichier copié sur le disque dur peut écraser des données existantes. Le fait de démarrer Windows écrit également sur le disque dur. Le fichier d'échange Windows peut écraser de façon irrémédiable des données que vous souhaitez récupérer. Se reporter à "[Procédures d'urgence](#)" à la page 19.

Configuration système requise



Dans Windows 2000/XP, vous devez avoir des [droits d'accès administrateur](#) pour installer Norton SystemWorks Professional Edition et pour exécuter certaines fonctions. Si vous êtes administrateur et que vous partagez l'ordinateur avec d'autres utilisateurs, n'oubliez pas que les modifications que vous apportez s'appliquent à toute personne utilisant l'ordinateur.

Windows 95x, Windows NT et les éditions serveur de Windows 2000 et Windows XP ne sont pas pris en charge.

Pour que vous puissiez utiliser Norton SystemWorks Professional Edition, l'ordinateur doit posséder l'un des systèmes d'exploitation Windows suivants :

- Windows 98, 98SE
- Windows Me
- Windows 2000 Professional
- Windows XP Professional ou Windows XP Home Edition

L'ordinateur doit également répondre aux spécifications suivantes.

Système d'exploitation	Configuration requise
Windows 98/Me/2000 Professional	<ul style="list-style-type: none">■ Processeur Intel Pentium à 133 MHz ou supérieur, ou Processeur AMD K5™ à 133 MHz ou supérieur■ 32 Mo de RAM (64 Mo pour Windows 2000 Professionnel) ;■ 180 Mo d'espace disque (installation standard)■ Lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM■ Carte et moniteur Super VGA (800 x 600) ou résolution supérieure■ Microsoft Internet Explorer 5.01 ou ultérieur (5.5 recommandé)
Windows XP Home Edition/Professional	<ul style="list-style-type: none">■ Processeur Intel Pentium à 300 MHz ou supérieur, ou Processeur de la famille AMD K6®/Athlon™/Duron™ à 300 MHz ou supérieur■ 128 Mo de RAM■ 180 Mo d'espace disque■ Lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM■ Microsoft Internet Explorer 5.01 ou ultérieur (5.5 recommandé)

Prise en charge de courrier électronique et messagerie instantanée par Norton AntiVirus

Norton AntiVirus prend en charge les clients de *messagerie* compatibles *POP3* et SMTP. Il protège également les clients de messagerie instantanée suivants :

- AOL Instant Messenger, version 4.7 ou ultérieure
- Instant Messenger, version 5.0 ou ultérieure
- MSN Messenger et Windows Messenger, version 4.6 ou ultérieure

Configuration requise pour Norton Ghost

Pour utiliser la restauration après incident de Norton Ghost, vous devez disposer de l'un des types de lecteur suivants :

- Lecteur de disquette
- Graveur de CD-ROM ou de DVD-ROM

Pour utiliser les capacités de sauvegarde de Norton Ghost, vous devez disposer de l'un des périphériques suivants avec les supports appropriés :

- Une *partition locale* disponible
- Un disque dur secondaire ou externe, un disque Zip ou un autre périphérique de mémoire de masse
- Un graveur de CD-R/RW ou DVD-R/RW (les formats de DVD pris en charge incluent +R, +RW, -R et -RW)
- Accès à un lecteur *réseau* mappé
- Un lecteur de bande SCSI ou ATAPI (QIC157)

Spécifications supplémentaires

GoBack 3 Personal Edition de Roxio requiert l'espace disque suivant :

- 200 Mo d'espace disque
- Environ 10 % de l'espace disque total pour l'historique de GoBack (configurable)

Les spécifications de PerformanceTest de Passmark sont les suivantes :

- DirectX 8.0

Avant l'installation

Se reporter à "Comment procéder en cas d'infection" à la page 143.

Avant l'installation, Norton SystemWorks Professional Edition recherche automatiquement les virus dans la mémoire de l'ordinateur. Si un virus est détecté, vous pouvez réagir à l'alerte.

Préparation de l'ordinateur

Si une version précédente de Norton SystemWorks Professional Edition, Norton AntiVirus, Norton Utilities, Norton CleanSweep ou Norton Ghost est installée, désinstallez-la avant d'installer Norton SystemWorks.

Vous devez également désinstaller tout autre programmes antivirus installé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du programme concerné.

Avant l'installation, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

Tâche	Pour plus d'informations
Rechercher les virus ou examiner le disque dur quand vous avez redémarré depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition.	Se reporter à "Démarrage à partir du CD et recherche des virus" à la page 22.
Exécuter Norton Disk Doctor, Norton WinDoctor ou d'autres utilitaires depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition.	Se reporter à "Démarrage des utilitaires à partir du CD" à la page 63.
Si l'ordinateur ne peut pas démarrer, utilisez un autre ordinateur pour créer des disquettes d'urgence.	Se reporter à "Si l'ordinateur ne démarre pas depuis le disque dur" à la page 20.

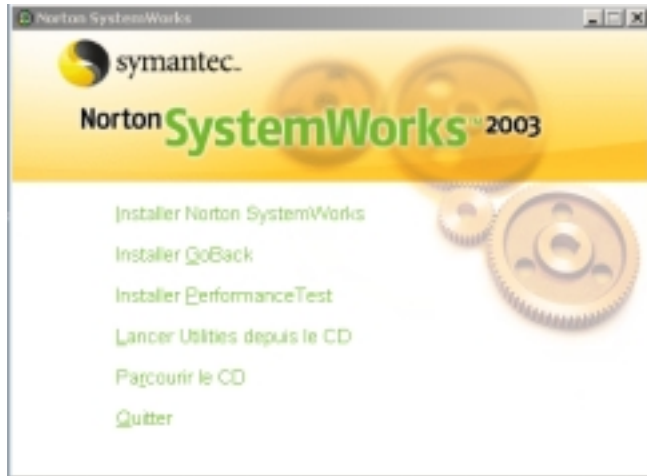
Installation de Norton SystemWorks Professional Edition

Installez Norton SystemWorks Professional Edition depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition.

Pour installer Norton SystemWorks Professional Edition

Se reporter à "Si la fenêtre du CD n'apparaît pas" à la page 46.

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Professional Edition dans le lecteur.



Se reporter à "Si vous soupçonnez la présence d'un virus" à la page 19.

- 2 Dans la fenêtre de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Installer Norton SystemWorks**.
Si vous soupçonnez la présence d'un virus sur l'ordinateur, n'installez pas Norton SystemWorks Professional Edition. Un message vous indique de redémarrer depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition ou une disquette d'urgence Windows.
- 3 Cliquez sur **OK** pour faire disparaître le message.
- 4 Dans la fenêtre de l'assistant Installation, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la fenêtre d'accord de licence, sélectionnez **Oui, j'accepte cet accord**, puis cliquez sur **Suivant**.
Si vous n'acceptez pas les termes de l'accord, vous ne pourrez pas continuer l'installation.

- 6
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour utiliser le dossier de destination par défaut, cliquez sur **Suivant**.
- Pour sélectionner un autre emplacement d'installation, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez un répertoire quelconque dont le nom ne contient pas d'apostrophe.
- 7
- Sélectionnez un type d'installation :
- Les options disponibles sont les suivantes :

Standard	Programmes les plus courants. C'est le meilleur choix pour la plupart des utilisateurs. Les fonctionnalités non installées sont : Norton File Compare, Norton Registry Editor, Norton Registry Tracker, Wipe Info et Image.
Complète	Tous les programmes C'est le meilleur choix pour les utilisateurs qui souhaitent bénéficier de toutes les fonctionnalités du produit.
Express	Même programmes que pour l'installation standard, mais avec moins de messages.

La liste de sélection des fonctionnalités vous propose la liste des composants et programmes qui seront installés et vous permet d'ajouter ou de retirer des composants. Se reporter à "[Sélection des fonctions à installer](#)" à la page 45.

- 8
- Quand vous avez choisi un type d'installation, cliquez sur **Suivant**.
- 9
- Vérifiez vos sélections et cliquez sur **Suivant**.
- La fenêtre de Norton SystemWorks affiche la progression de l'installation. Cette opération peut prendre quelques minutes selon la rapidité de votre ordinateur.
- A la fin de l'installation, un message vous indique de retirer tous les disques des lecteurs (y compris le CD Norton SystemWorks Professional Edition).
- 10
- Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Terminer**.
- Au redémarrage de l'ordinateur, l'assistant Informations affichera le résumé des paramètres en vigueur, vous permettra d'enregistrer Norton SystemWorks Professional Edition et vous aidera à télécharger les dernières définitions de virus pour Norton AntiVirus.
- 11
- Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Sélection des fonctions à installer

Pendant l'installation, si vous sélectionnez l'installation Complète ou Standard, vous pouvez sélectionner les composants à installer. Vous pouvez également vérifier la quantité d'espace disque requise par chaque programme et ses composants.

Pour sélectionner les fonctions à installer

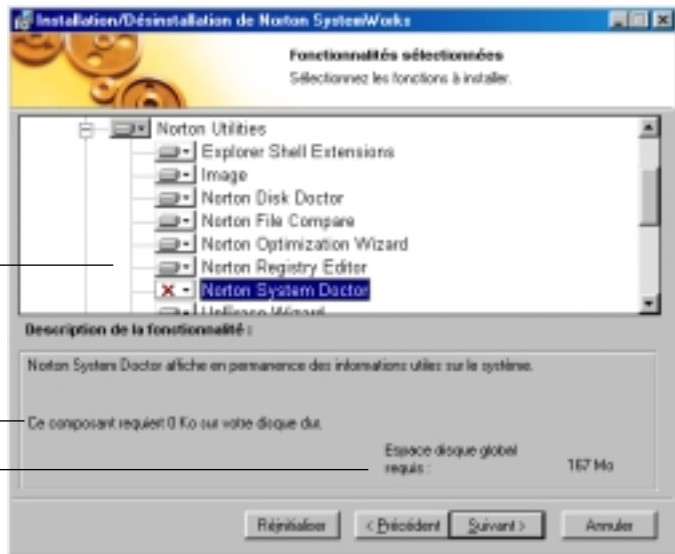
Se reporter à "Installation de Norton SystemWorks Professional Edition" à la page 43.

- 1 Démarrez l'installation de Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la boîte de dialogue Installation de SystemWorks, sélectionnez une fonction de la liste.
 Quand vous sélectionnez une fonction, sa description et une estimation de l'espace disque requis apparaissent dans la zone de texte sous la liste.

Supprimez des fonctions de l'installation

Vérifiez la quantité estimée d'espace disque correspondant aux fonctions sélectionnées

Vérifiez l'espace disque requis



Certaines fonctions peuvent être développées pour afficher des sous-programmes et d'autres composants.

- 3 Dans la liste de sélection, développez ou condensez les fonctions pour afficher tous les composants disponibles.

- 4 Pour chaque fonction, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sera installé sur le disque dur local.
 - La fonction complète sera installée sur le disque dur local.
 - La fonction complète ne sera pas disponible.
Les programmes identifiés par "X" ne sont pas installés.
- 5 Continuez à sélectionner les éléments à installer ou à exclure de l'installation.
- 6 Cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation.
Si l'installation est annulée, certains fichiers et dossiers peuvent rester sur l'ordinateur.

Si la fenêtre du CD n'apparaît pas

Il peut arriver que le lecteur de CD de l'ordinateur ne lance pas automatiquement le CD. Si la fenêtre de CD Norton SystemWorks Professional Edition n'apparaît pas sur le Bureau Windows vous devrez démarrer l'installation manuellement.

Pour démarrer le CD Norton SystemWorks Professional Edition

- 1 Sur votre bureau, cliquez deux fois sur **Poste de travail**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Poste de travail, cliquez deux fois sur l'icône représentant le lecteur de CD.
- 3 Dans la liste de fichiers du CD Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez deux fois sur **NCDSTART.EXE**.

Après l'installation

Vous devez redémarrer votre ordinateur après l'installation de Norton SystemWorks Professional Edition. Après le redémarrage, l'assistant Informations vous aide à vous enregistrer, vous permet d'accéder au fichier Lisez-Moi, récapitule les paramètres d'installation et termine l'installation.



Si Norton SystemWorks Professional Edition était déjà installé lorsque vous avez acheté l'ordinateur, l'assistant Informations apparaît lors du premier démarrage de Norton SystemWorks Professional Edition. Vous devez accepter l'accord de licence apparaissant dans l'assistant Informations pour activer le programme.

Redémarrage de l'ordinateur

Après l'installation, un message peut vous indiquer que votre ordinateur doit redémarrer pour terminer l'installation. Jusqu'au redémarrage, vous pouvez ne plus être protégé contre les virus.

Pour redémarrer l'ordinateur

- ❖ Dans la boîte de dialogue de redémarrage, cliquez sur **Oui**.
Si vous cliquez sur **Non**, la configuration de Norton SystemWorks Professional Edition ne sera pas terminée avant le redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation de l'assistant Informations

L'assistant Informations vous permet d'enregistrer votre exemplaire de Norton SystemWorks Professional Edition, d'obtenir des informations sur les services d'abonnement antivirus et de vérifier les paramètres du programme.



Si vous ne souhaitez pas enregistrer le logiciel à l'aide de l'assistant Informations ou si l'enregistrement échoue pour une raison quelconque, vous pouvez enregistrer le produit sur le site Web de Symantec (à l'adresse www.symantec.fr) ou en utilisant le bouton Enregistrement de la fenêtre A propos de Norton SystemWorks, accessible à partir du menu Aide. Sur le site Web, allez à la page des produits pour accéder au lien d'enregistrement. Dans la fenêtre A propos de Norton SystemWorks, activez l'onglet Général.

Pour utiliser l'assistant Informations

- 1 Dans la fenêtre de l'assistant Informations de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Suivant**.
Si Norton SystemWorks Professional Edition était déjà installé lorsque vous avez acheté l'ordinateur, vous devez accepter l'accord de licence pour utiliser le programme.
- 2 Dans la fenêtre d'accord de licence, sélectionnez **Oui, j'accepte cet accord**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la première fenêtre d'enregistrement, sélectionnez le pays depuis lequel vous vous enregistrez et celui où vous vivez (s'il est différent), puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Si vous souhaitez obtenir des informations de Symantec sur Norton SystemWorks Professional Edition, sélectionnez la méthode par

laquelle vous voulez recevoir ces informations et cliquez sur **Suivant**.

- 5 Tapez votre nom et indiquez si vous souhaitez enregistrer Norton SystemWorks Professional Edition en votre nom ou pour votre société, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Saisissez votre adresse et cliquez sur **Suivant**.
- 7 En réponse aux questions de Symantec, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Répondez au questionnaire afin d'aider Symantec à améliorer ses produits et services, puis cliquez sur **Suivant**.
 - Pour ne pas afficher l'enquête, cliquez sur **Suivant**.
- 8 Choisissez si vous voulez enregistrer Norton SystemWorks Professional Edition par Internet ou par courrier.
 - Si vous souhaitez enregistrer le produit sur Internet, vous devez disposer d'une connexion Internet.
 - Si vous souhaitez enregistrer votre produit par courrier, l'ordinateur doit être connecté à une imprimante, que l'assistant Informations utilisera pour imprimer le formulaire d'enregistrement.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez choisi l'enregistrement par Internet, l'assistant Informations affiche le numéro de série de votre produit.
- 10 Notez ce numéro ou cliquez sur **Imprimer** pour obtenir une copie des informations d'enregistrement pour référence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Choisissez si vous voulez utiliser votre profil existant pour l'enregistrement ultérieur d'un produit Symantec ou tapez les informations dans le cadre de l'enregistrement, puis cliquez sur **Terminer**.

Si Norton AntiVirus était inclus dans l'installation, les informations du service d'abonnement apparaissent.

- 12 Examinez les informations du service d'abonnement, puis cliquez sur **Suivant**.



- 13 Passez en revue les tâches post-installation que Norton SystemWorks Professional Edition va effectuer.

One Button Checkup	Effectue une vérification hebdomadaire du système.
Norton AntiVirus	Actualise votre protection antivirus quand vous êtes connecté à Internet et effectue une analyse hebdomadaire des disques durs. Protection contre les virus par Norton AntiVirus Auto-Protect pendant que vous travaillez
Corbeille protégée par Norton	Ajoute une option supplémentaire de récupération des fichiers supprimés ou écrasés.

- 14 Cliquez sur **Suivant**.
- 15 Pour consulter le fichier LisezMoi, cliquez sur **Afficher le fichier LisezMoi**.
Vous pouvez également consulter le fichier LisezMoi après l'installation.
- 16 Vérifiez les paramètres dans la fenêtre de résumé d'installation de Norton SystemWorks, puis cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à "Lecture du fichier LisezMoi" à la page 50.

Lecture du fichier LisezMoi

Si vous n'avez pas lu le fichier LisezMoi à l'aide de l'assistant Informations, vous pouvez le lire depuis le disque dur. Le fichier LisezMoi contient des conseils techniques et des informations de dernière minute. Il est installé sur votre disque dur au même endroit que les fichiers de Norton SystemWorks Professional Edition.

Pour consulter le fichier LisezMoi

- 1 A l'aide de l'Explorateur Windows, accédez à l'emplacement où les fichiers de Norton SystemWorks Professional Edition sont installés. Si vous avez installé Norton SystemWorks Professional Edition à l'emplacement par défaut, les fichiers sont situés dans :
C:\Program Files\Norton SystemWorks
- 2 Cliquez deux fois sur **LisezMoi.txt** pour ouvrir le fichier dans le Bloc-notes, WordPad ou un autre programme de traitement de texte.
- 3 Une fois que vous avez fini de lire le fichier, fermez le traitement de texte.

Installation des autres produits du CD

Le CD Norton SystemWorks Professional Edition inclut des programmes d'installation différents pour GoBack 3 Personal Edition et PerformanceTest. Après avoir installé Norton SystemWorks, lancez le CD et exécutez ces programmes d'installation. Se reporter à "[Installation de GoBack 3 Personal Edition](#)" à la page 118.

Installation de PerformanceTest

Vous pouvez installer PerformanceTest depuis le CD Norton SystemWorks Professional Edition.

Pour installer PerformanceTest

- 1 Dans la fenêtre du CD Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Installer PerformanceTest**.
- 2 Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'installation.
- 3 Dans l'assistant d'installation de PerformanceTest, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour accepter les termes de l'accord de licence. Si vous cliquez sur Non, l'installation est annulée.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour utiliser le dossier de destination par défaut, cliquez sur **Suivant**.
 - Pour sélectionner un autre emplacement d'installation, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez un répertoire quelconque dont le nom ne contient pas d'apostrophe.
- 6 Confirmer le nom du dossier de menu Démarrer puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans la fenêtre Prêt pour l'installation, vérifiez les paramètres et cliquez sur **Installer**.
Vous pouvez également consulter le fichier LisezMoi après l'installation et lancer PerformanceTest.
- 8 Si vous ne voulez pas lancer PerformanceTest ni consulter le fichier LisezMoi, désélectionnez les cases à côté des options.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.

PerformanceTest place une *icône* sur votre bureau Windows et un raccourci dans le menu Démarrer.

Démarrage de PerformanceTest

Pour plus d'informations sur PerformanceTest, consultez l'aide en ligne du programme.

Pour démarrer PerformanceTest

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **PerformanceTest**.
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > PerformanceTest > PerformanceTest**.

Pour accéder à l'aide de PerformanceTest

- 1 Démarrez PerformanceTest.
- 2 Dans le menu Aide de PerformanceTest, cliquez sur **Aide**.

Si vous devez désinstaller Norton SystemWorks Professional Edition

Si vous avez besoin de supprimer Norton SystemWorks Professional Edition de votre ordinateur, utilisez l'option Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration Windows.



Au cours de la désinstallation, Windows peut indiquer qu'il effectue l'installation d'un logiciel. Vous pouvez ignorer ce message standard de Microsoft.

Pour désinstaller Norton SystemWorks Professional Edition

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes.
 - Dans la barre des tâches de Windows XP, cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes.
- 2 Dans la liste des programmes actuellement installés, sélectionnez Norton SystemWorks, puis cliquez sur Changer.

Se reporter
à "Sélection des
fonctions à
installer" à la
page 45.

- 3 Dans la boîte de dialogue d'installation de SystemWorks, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour supprimer des composants de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Modifier**.
 - Pour supprimer complètement Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous supprimez un composant, sélectionnez celui-ci et cliquez sur **Suivant**.
 - Si vous supprimez complètement Norton SystemWorks Professional Edition, vérifiez la liste de ce qui va être supprimé et cliquez sur **Suivant**.

Quand les composants ont été supprimés, un récapitulatif est affiché.
- 5 Cliquez sur **Terminer**.

Une boîte de dialogue vous demande de redémarrer votre système pour que les changements prennent effet.
- 6 Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Si aucun autre produit Symantec ne se trouve sur l'ordinateur, vous devez également désinstaller LiveReg et LiveUpdate.

Pour désinstaller LiveReg et LiveUpdate :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes**.
 - Dans la barre des tâches de Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes**.
- 2 Dans la liste des programmes actuellement installés, sélectionnez **LiveReg**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows 2000/Me, cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
 - Sous Windows XP, cliquez sur **Changer**.
 - Sous Windows 98, cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation du produit.
- 5 Pour désinstaller LiveUpdate, répétez les étapes 1 à 4 en sélectionnant LiveUpdate à l'étape 2.

Notions de base de Norton SystemWorks

4

Les notions de base concernant Norton SystemWorks comprennent des informations générales sur l'utilisation et la personnalisation de Norton SystemWorks Professional Edition, la protection de l'ordinateur, le contrôle de Norton AntiVirus et d'autres outils, et sur la façon d'accéder à des informations supplémentaires.



Si vous avez installé Norton SystemWorks Professional Edition et Norton Internet Security sur votre ordinateur, vous pouvez, lors de l'installation de Norton Internet Security, inclure un bouton Norton Internet Security dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition.

Accès aux outils Norton SystemWorks

Les outils Norton SystemWorks incluent One Button Checkup, Web Tools, les outils Norton AntiVirus, Norton Utilities, Norton CleanSweep et Norton Ghost, ainsi que GoBack 3 Personal Edition et des fonctions supplémentaires.

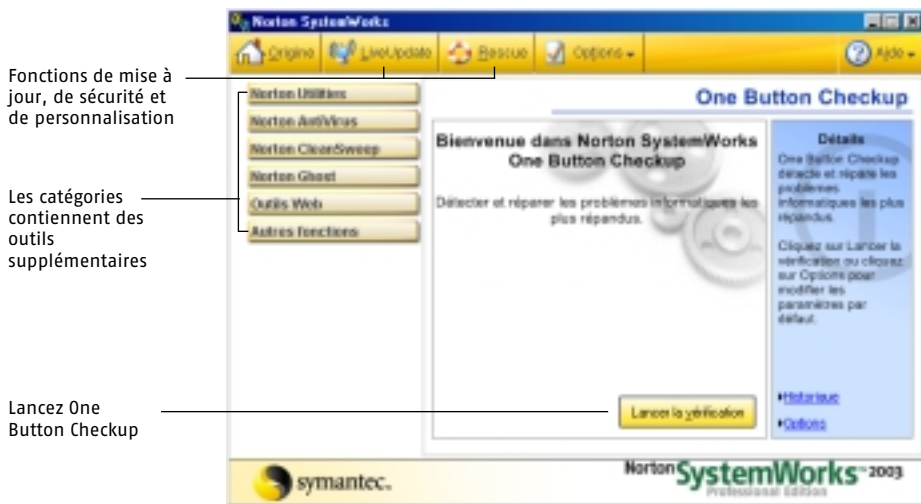
La fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition vous permet d'accéder aux principales fonctions, à l'aide en ligne et aux options du programme. Certaines fonctions sont disponibles sans que vous ayez à ouvrir la fenêtre principale.

Utilisation de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition

La fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition vous permet d'accéder à ses principales fonctions, de définir des options, d'exécuter LiveUpdate et d'effectuer d'autres activités.

Pour démarrer Norton SystemWorks Professional Edition

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **Norton SystemWorks** > **Norton SystemWorks**.
 - Dans la barre des tâches de Windows XP, cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **Norton SystemWorks** > **Norton SystemWorks**.



- 2 Dans le volet gauche de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur une catégorie, telles que Norton Utilities ou Web Tools, pour afficher une description ou une liste développée des outils dans le volet droit.

- 3
- En haut de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur l'un des boutons concernant les fonctions qui s'appliquent à plusieurs zones du programme. Les options sont les suivantes :

Origine	<p>Vous renvoie à la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition après l'exécution d'un autre outil, comme Norton Disk Doctor ou Norton AntiVirus.</p>
LiveUpdate	<p>Démarre LiveUpdate qui vous permet de mettre à jour les définitions de virus, les programmes Norton SystemWorks Professional Edition et d'autres produits Symantec installés.</p> <p>Se reporter à "Mises à jour avec LiveUpdate" à la page 123.</p>
Rescue (Windows 98/Me uniquement)	<p>Vous permet de créer un jeu de disquettes à utiliser en cas d'urgence, par exemple lorsque votre ordinateur ne démarre pas ou si vous pensez qu'il est infecté par un virus.</p> <p>Se reporter à "Création et utilisation des disquettes de sauvetage" à la page 72.</p>
Options	<p>Vous permet de personnaliser les fonctionnalités générales de Norton SystemWorks Professional Edition.</p> <p>Se reporter à "Personnalisation de Norton SystemWorks Professional Edition" à la page 78.</p>
Aide	<p>Vous permet d'accéder à l'aide concernant Norton SystemWorks Professional Edition et les autres outils installés.</p> <p>Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 99.</p>

Utilisation de Norton Tray Manager

Se reporter à "[Personnalisation de Norton SystemWorks Professional Edition](#)" à la page 78.

Norton Tray Manager apparaît sous forme d'*icône* icône dans la barre d'état système Windows, à la fin de la barre des tâches de Windows 98/2000/Me. Utilisez Norton Tray Manager comme raccourci pour ouvrir des outils tels que Norton AntiVirus et pour activer/désactiver des programmes résidents en mémoire comme Norton AntiVirus Auto-Protect, Connection Keep Alive et Surveillance d'installation/Surveillance Internet.

Pour utiliser Norton Tray Manager

- 1 Sur le bureau de Windows, placez le pointeur de la souris sur l'icône Norton Tray Manager.
Les icônes de programmes disponibles défilent dans la zone de la barre d'état système Windows.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une icône.
- 3 Dans le menu contextuel du programme, cliquez sur l'option de votre choix.

Désactivation temporaire d'Auto-Protect

Se reporter à
"Personnalisation
de Norton
AntiVirus" à la
page 85.

Si vous n'avez pas modifié les paramètres par défaut de l'option, Auto-Protect se charge lorsque vous démarrez l'ordinateur, afin de vous protéger contre les virus. Elle recherche les virus dans les programmes exécutés et surveille toute activité de l'ordinateur pouvant indiquer la présence d'un virus. Lorsqu'un virus ou une *activité suspecte* est détecté, Auto-Protect vous avertit.

Dans certains cas, Auto-Protect peut vous avertir d'une activité suspecte, alors que vous savez qu'il ne s'agit pas d'un virus. Si vous souhaitez effectuer l'opération concernée sans recevoir d'avertissement, vous pouvez désactiver temporairement Auto-Protect.



Si vous avez défini un *mot de passe* pour les options de Norton AntiVirus, Norton AntiVirus vous le demande avant que vous ne puissiez afficher ou ajuster les paramètres.

Pour désactiver temporairement Auto-Protect

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton AntiVirus**.
- 3 Dans la fenêtre Options, zone Système, cliquez sur **Auto-Protect**.
- 4 Dans le volet Auto-Protect, désactivez l'option **Activer la protection automatique**.

Veillez à activer Auto-Protect à la fin de votre tâche, afin de garantir la protection de l'ordinateur.

Pour activer Auto-Protect

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton AntiVirus**.

- 3 Dans la fenêtre Options, zone Système, cliquez sur **Auto-Protect**.
- 4 Dans le volet Auto-Protect, cochez la case **Activer la protection automatique**.

Si l'icône Norton AntiVirus apparaît dans la barre d'état système Windows, vous pouvez l'utiliser pour activer et désactiver Auto-Protect.

Pour activer/désactiver Auto-Protect à l'aide de l'icône de la barre d'état système

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Norton AntiVirus dans la barre d'état système Windows.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si Auto-Protect est désactivé, cliquez sur **Activer la protection automatique**.
 - Si Auto-Protect est activé, cliquez sur **Désactiver la protection automatique**.

Désactivation ou activation de Surveillance d'installation/Internet

Lorsque vous installez Norton SystemWorks Professional Edition, les outils Norton CleanSweep, Surveillance d'installation et Surveillance Internet, se chargent avec Windows et contrôlent sur votre ordinateur les installations et les téléchargements Internet que vous pourriez souhaiter supprimer ultérieurement. Vous pouvez les activer et les désactiver dans la boîte de dialogue Options Norton CleanSweep ou les désactiver temporairement depuis Norton Tray Manager.

Pour activer/désactiver Surveillance d'installation/Internet

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton CleanSweep**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Options Norton CleanSweep, cliquez sur **Surveillance d'installation/Internet**.
 Sur l'onglet Surveillance d'installation/Internet, un message affiche l'état de Surveillance d'installation/Internet (actif ou inactif).
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Activer la surveillance d'installation/Internet**.
 - Cliquez sur **Désactiver la surveillance d'installation/Internet**.

5 Cliquez sur **OK**.

Pour désactiver Surveillance d'installation/Internet à l'aide de l'icône de la barre d'état système

- 1 Sur le bureau de Windows, placez le pointeur de la souris sur l'icône Norton Tray Manager dans la barre d'état système Windows.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Surveillance d'installation, puis sélectionnez **Fermer**.
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Surveillance Internet, puis sélectionnez **Fermer**.
- 3 En réponse au message de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Utilisation de la barre d'outils de l'Explorateur Windows

Norton SystemWorks Professional Edition ajoute un bouton et un menu Norton AntiVirus à la barre d'outils de l'Explorateur Windows. Le bouton affiche un menu abrégé de Norton AntiVirus. Cliquez sur la flèche à droite du bouton pour afficher les options suivantes :

Afficher l'état	Lance Norton SystemWorks, en affichant la fenêtre Etat de Norton AntiVirus, qui indique l'état du système.
Afficher la mise en quarantaine	Affiche la zone de quarantaine de Norton AntiVirus et les fichiers qui y sont stockés.
Afficher le rapport d'audit	Affiche l'Afficheur du journal Norton AntiVirus, qui indique les différentes activités de Norton AntiVirus, comme les analyses effectuées et les problèmes rencontrés.
Afficher le dictionnaire de virus	Vous connecte à la page Web de Symantec Security Response où vous pouvez rechercher des informations sur tous les types de virus.
Rechercher des virus	Ouvre Norton SystemWorks dans le volet d'analyse de Norton AntiVirus, où vous pouvez indiquer l'analyse à exécuter.

Lors de la première ouverture de l'Explorateur Windows après l'installation de Norton SystemWorks Professional Edition, le bouton et le menu de Norton AntiVirus n'apparaissent pas toujours. Vous pouvez être amené à redémarrer Windows pour faire apparaître le bouton dans la barre d'outils.

Pour afficher le menu de barre d'outils Norton AntiVirus dans l'Explorateur Windows

- ❖ Dans le menu Affichage, cliquez sur **Barres d'outils > Norton AntiVirus**.



La configuration de votre ordinateur peut vous empêcher d'accéder à Norton AntiVirus à partir du menu de l'Explorateur Windows.

Vérification des numéros de version

Vous pouvez vérifier les numéros de version de Norton SystemWorks Professional Edition et de ses composants.

Pour vérifier les numéros de version

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Aide > A propos de Norton SystemWorks**.
- 3 Cliquez sur **Norton SystemWorks**.
 Les numéros de version des composants de Norton SystemWorks Professional Edition apparaissent dans la boîte de dialogue.
- 4 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Se reporter à
 "Accès aux outils
 Norton
 SystemWorks" à la
 page 55.

Utilisation du menu contextuel du bureau Windows

Certains outils Norton SystemWorks Professional Edition sont accessibles à partir du menu contextuel de l'Explorateur Windows. Les outils Norton SystemWorks Professional Edition qui apparaissent dans le menu contextuel dépendent du type d'élément que vous sélectionnez et des fonctions de Norton SystemWorks Professional Edition que vous avez installées.

Pour utiliser le menu contextuel du bureau Windows

- 1
- Sur le Bureau de Windows, ouvrez l'Explorateur Windows.
- 2
- Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'un disque, d'un dossier ou d'un fichier et sélectionnez une option. Les options sont les suivantes :

Analyser avec Norton AntiVirus	Recherche les virus sur le disque dur. Se reporter à "Analyse manuelle de disques, de dossiers et de fichiers" à la page 134.
System Information Windows 98/Me uniquement	Ouvre la fenêtre System Information de Norton Utilities. Se reporter à "Utilisation de System Information" à la page 158.
Envoyer vers > Wipe Info	Supprime définitivement l'élément sélectionné. Se reporter à "Elimination définitive des données" à la page 201.
Envoyer vers > Wipe Info - Espace perdu uniquement Windows 98/Me uniquement	Efface l'espace vide "perdu", occupé précédemment par l'élément sélectionné. Se reporter à "Nettoyage de fichiers ou de dossiers" à la page 205.
Envoyer vers > Wipe Info - Nettoyer l'espace libre Windows 98/Me uniquement	Efface l'espace vide laissé par l'élément sélectionné. Se reporter à "Pour nettoyer des fichiers ou des dossiers sous Windows 98/Me" à la page 206.

Désactivation/activation de Norton System Doctor

Pour effectuer sur l'ordinateur des tâches qui ne requièrent l'exécution d'aucune autre application, vous pouvez empêcher le chargement de Norton System Doctor au démarrage de Windows.

Pour désactiver ou activer Norton System Doctor

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.

- 1
- Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2
- Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur Options > Norton Utilities.
- 3
- Dans la boîte de dialogue Options de Norton Utilities, cliquez sur Programmes de démarrage.

- 4 Sur l'onglet Programmes de démarrage, sélectionnez ou désélectionnez **Norton System Doctor**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Démarrage des utilitaires à partir du CD

Dans certains cas, l'exécution des utilitaires depuis le CD permet d'effectuer des activités plus complètes sur le disque dur. Vous pouvez exécuter les utilitaires à partir du CD si vous pensez qu'un virus a infecté l'ordinateur ou si vous souhaitez réparer un fichier endommagé sans risquer d'aggraver les problèmes en exécutant des programmes depuis le disque dur. Vous pouvez lancer Norton Disk Doctor, Norton WinDoctor, Wipe Info et Nettoyage rapide de CleanSweep à partir du CD. Sous Windows 98, vous pouvez également lancer l'assistant UnErase.

Pour démarrer les utilitaires à partir du CD

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Professional Edition dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans la fenêtre du CD Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Lancer les utilitaires depuis le CD**.
- 3 Dans la fenêtre Utilitaires du CD Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur un utilitaire. Les options disponibles sont les suivantes :

Norton Disk Doctor	Se reporter à " Recherche et résolution des problèmes " à la page 157.
Norton WinDoctor	Se reporter à " Détection et réparation des problèmes Windows " à la page 170.
Wipe Info	Se reporter à " Elimination définitive des données " à la page 201.
Assistant UnErase (Windows 98/Me)	Se reporter à " Récupération de fichiers manquants ou supprimés " à la page 177.
Nettoyage rapide de CleanSweep	Se reporter à " Suppression des fichiers et des programmes superflus " à la page 211.

- 4 Exécutez l'utilitaire.
 Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions concernant l'utilitaire que vous souhaitez exécuter.
- 5 Lorsque vous avez terminé, fermez l'utilitaire.

- 6 Dans la fenêtre Utilitaires du CD CD Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Quitter**.
- 7 Fermez la fenêtre du CD Norton SystemWorks Professional Edition.

Utilisation de Norton SystemWorks Professional Edition

Cette section contient les notions de base concernant l'utilisation de Norton SystemWorks Professional Edition.

Exécution d'une analyse One Button Checkup

Pour analyser votre ordinateur, One Button Checkup utilise une série d'outils de diagnostic qui couvrent les activités informatiques les plus essentielles comme la protection antivirus et l'intégrité des disques.

Vous pouvez exécuter One Button Checkup chaque fois que vous soupçonnez un problème ou pour vous assurer que les performances de l'ordinateur restent optimales. Vous pouvez personnaliser One Button Checkup pour indiquer les analyses à exécuter et programmer des contrôles automatiques. Vous pouvez également afficher un historique des réparations effectuées par One Button Checkup et annuler une réparation, si nécessaire.

One Button Checkup inclut des outils sélectionnés dans Norton Utilities et Norton AntiVirus.

Composants de Norton SystemWorks	Outils One Button Checkup
Norton Utilities	WinDoctor : Analyse de la base de registres, de l'intégrité des programmes et des raccourcis System Information : Vérification de l'espace libre Assistant d'optimisation Norton : Analyse de l'intégrité des programmes (Windows 98/Me uniquement) Speed Disk : Analyse de fragmentation du disque Norton Disk Doctor : Analyse de l'intégrité du disque dur
Norton AntiVirus	Vérification des définitions de virus Vérification d'Auto-Protect Vérification de la dernière analyse antivirus

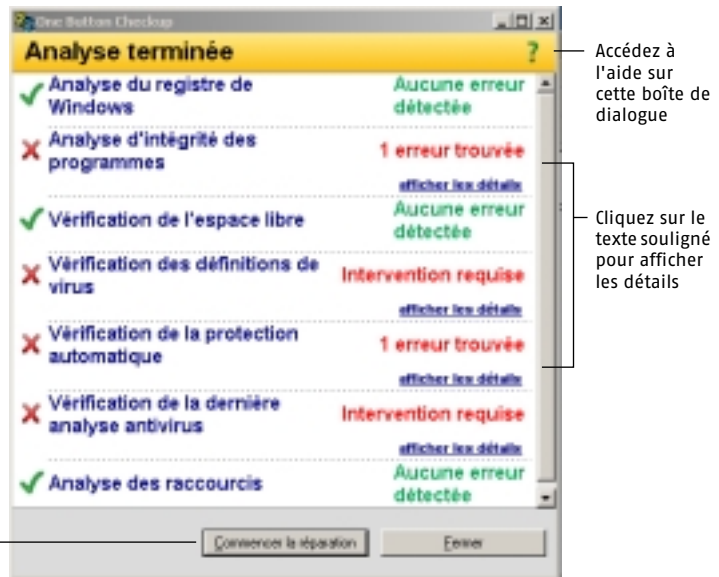
Pour effectuer une analyse One Button Checkup

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Commencer l'analyse**.
One Button Checkup commence à exécuter ses analyses de diagnostic.

- 3 Si vous voulez interrompre le contrôle, cliquez sur **Arrêter l'analyse**.

A la fin des analyses, One Button Checkup affiche un résumé des résultats classés par catégorie d'analyse.



Cliquez sur
Commencer la
réparation pour
réparer les
erreurs

- 4 Sélectionnez l'action à effectuer. Les options sont les suivantes :

Afficher les détails sur les erreurs avant que One Button Checkup les répare.	Se reporter à "Pour afficher les détails dans One Button Checkup" à la page 66.
Exclure une erreur de la réparation.	Se reporter à "Pour ignorer les problèmes détectés par One Button Checkup" à la page 66.

- 5 Pour laisser One Button Checkup continuer les réparations, cliquez sur **Commencer la réparation**.
Si One Button Checkup ne parvient pas à résoudre un problème, il vous propose d'utiliser un autre programme pour le résoudre manuellement.
- 6 Après avoir résolu les problèmes avec One Button Checkup, cliquez sur **Réanalyser** pour vérifier que tous les problèmes sont résolus.
- 7 Lorsque les réparations sont terminées, cliquez sur **Fermer** dans la boîte de dialogue de résumé d'analyse de One Button Checkup.

Si vous ne voulez pas résoudre automatiquement tous les problèmes, vous pouvez en afficher les détails et sélectionner ceux qui vous intéressent.

Pour afficher les détails dans One Button Checkup

Se reporter à
"Exécution d'une
analyse One Button
Checkup" à la
page 64.

- 1 Exécutez une analyse One Button Checkup.
- 2 Dans la boîte de dialogue Analyse terminée, cliquez sur **Afficher les détails** à côté de l'analyse à examiner.
Une description plus détaillée du problème apparaît sous le nom de l'analyse.
- 3 Cliquez deux fois dessus pour afficher une description du nom du fichier et des détails complémentaires.
- 4 Dans la boîte de dialogue Détails du problème, examinez la description du problème.

Omission des problèmes détectés par One Button Checkup

Vous pouvez demander à One Button Checkup d'ignorer les problèmes sélectionnés lors d'analyses ultérieures. Le problème est ajouté à la liste Ignorer les problèmes. Vous pouvez également retirer un problème de cette liste.

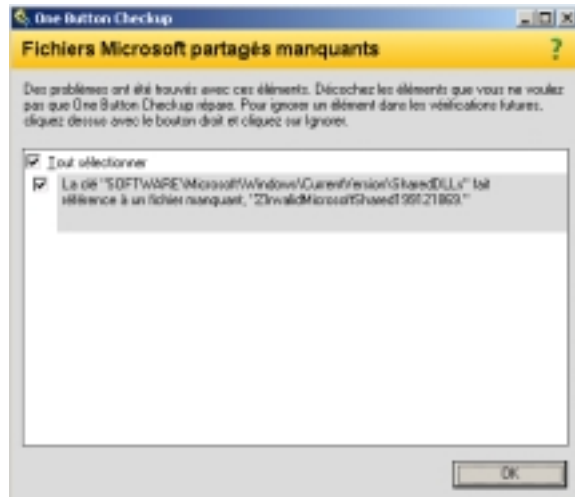
Pour ignorer les problèmes détectés par One Button Checkup

Se reporter à
"Exécution d'une
analyse One Button
Checkup" à la
page 64.

- 1 Exécutez une analyse One Button Checkup.
- 2 Dans la boîte de dialogue Analyse terminée, cliquez sur **Afficher les détails** à côté d'une erreur signalée.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous ne voulez pas que One Button Checkup répare l'erreur sélectionnée, désélectionnez-la.
- Si One Button Checkup doit toujours ignorer ce problème, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément, puis cliquez sur **Ignorer le problème sélectionné**.



Gestion de réparations précédentes effectuées avec One Button Checkup

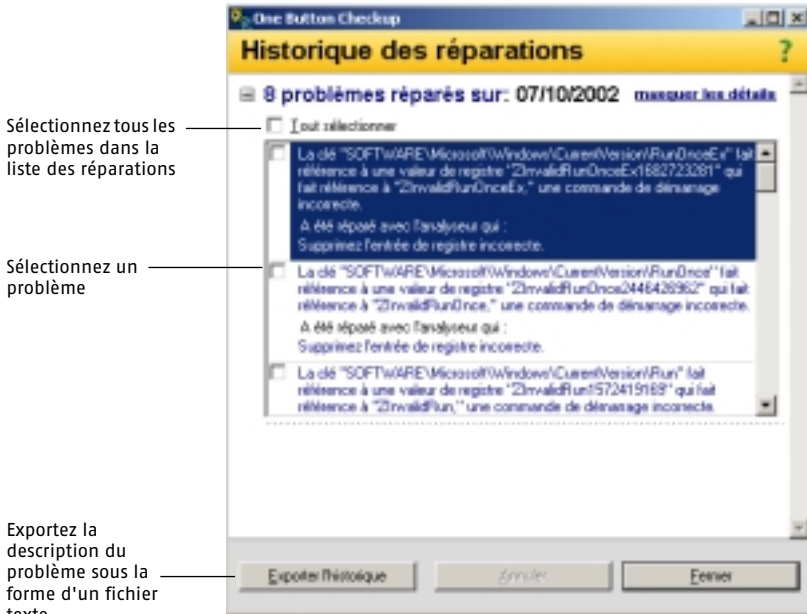
Vous pouvez afficher les réparations précédentes effectuées par One Button Checkup et en annuler, si nécessaire. Vous pouvez annuler une réparation, si, par exemple, One Button Checkup a supprimé un fichier de raccourci attendu et que vous souhaitez le restaurer. Les réparations effectuées lors d'une analyse One Button Checkup sont classées par session et par ordre chronologique.

Pour afficher l'historique des réparations de One Button Checkup ou pour annuler des réparations

- 1 Exécutez une analyse One Button Checkup.
- 2 Dans le volet Détails de One Button Checkup, cliquez sur **Historique des réparations**.

Se reporter à
**"Exécution d'une
 analyse One Button
 Checkup"** à la
 page 64.

- 3 Dans la fenêtre historique des réparations, cliquez sur **Afficher les détails**.



- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Cochez une ou plusieurs descriptions de réparation.
 - Cochez **Tout sélectionner** pour sélectionner toutes les réparations dans une même session One Button Checkup.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Cliquez sur **Annuler** pour annuler la réparation sélectionnée. One Button Checkup restaure l'état antérieur du problème, tel qu'il était avant la réparation. Il se peut que vous deviez redémarrer l'ordinateur pour que certaines réparations annulées prennent effet.
 - Cliquez sur **Exporter l'historique** pour exporter la description d'une réparation ou d'un groupe de réparations sélectionné. Le système vous demande de donner un nom au fichier texte exporté.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.

Définition des options de l'historique des réparations de One Button Checkup

Vous pouvez indiquer la durée de conservation d'un enregistrement des réparations One Button Checkup dans Options avancées de One Button Checkup.

Pour définir les options de l'historique des réparations de One Button Checkup

Se reporter à
 "Accès aux outils
 Norton
 SystemWorks" à la
 page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans le volet Détails de One Button Checkup, cliquez sur **Options**.
- 3 Cliquez sur **Options avancées**.
- 4 Sur l'onglet Historique des réparations, indiquez la durée de l'historique. Les options sont les suivantes :

Jours	Indiquez le nombre de jours.
Nombre de réparations	Indiquez le nombre de réparations avant suppression de l'historique par One Button Checkup.
Toujours	Cliquez sur Toujours si vous souhaitez conserver un enregistrement de toutes les réparations.

- 5 Pour afficher l'historique d'une réparation One Button Checkup précédente, cliquez sur **Afficher l'historique**. Se reporter à "[Gestion de réparations précédentes effectuées avec One Button Checkup](#)" à la page 67.
- 6 Une fois les sélections effectuées, cliquez sur **OK**.

Programmation d'analyses One Button Checkup

Norton SystemWorks Professional Edition vous permet de programmer l'exécution d'une analyse One Button Checkup à une date et une heure précises. Par défaut, One Button Checkup s'exécute tous les vendredis à 17h30. Si des erreurs sont détectées, One Button Checkup vous propose de les corriger. Vous pouvez définir les options de One Button Checkup pour réparer les problèmes automatiquement.



Sous Windows 2000/XP, vous devez disposer de [droits d'accès administrateur](#) pour programmer une analyse One Button Checkup.

Pour programmer une analyse One Button Checkup

- 1
- Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2
- Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton SystemWorks**.
- 3
- Dans la boîte de dialogue Options Norton SystemWorks, onglet One Button Checkup, cliquez sur **Options avancées**.
- 4
- Dans la boîte de dialogue Options avancées de One Button Checkup, cliquez sur l'onglet **Programmation**.
- 5
- Cochez **Exécuter One Button Checkup à l'heure programmée**.
- 6
- Si vous voulez que One Button Checkup répare les problèmes automatiquement, cochez **Réparer automatiquement pendant les analyses One Button Checkup programmées**. Si cette option n'est pas sélectionnée, One Button Checkup vous propose de commencer les réparations.
- 7
- Pour sélectionner une autre heure ou en ajouter une, cliquez sur **Changer**.
- 8
- Dans la boîte de dialogue Programmation, sélectionnez une fréquence et une heure de début. Les options sont les suivantes :

Quotidienne	Spécifiez le nombre de jours devant séparer chaque vérification.
Hebdomadaire	Choisissez un intervalle hebdomadaire et un jour de la semaine.
Mensuelle	Indiquez les mois et le jour du mois au cours desquels l'analyse doit avoir lieu.
Une fois	Indiquez un jour dans l'année.
Au démarrage de Windows	Permet d'exécuter One Button Checkup à chaque démarrage de Windows.
A la connexion	Permet d'exécuter One Button Checkup à chaque connexion à Windows.
En cas d'inactivité	Permet d'exécuter One Button Checkup une fois que l'ordinateur est inactif pendant le nombre de minutes spécifié.

Se reporter à "A propos des options avancées de One Button Checkup" à la page 81.

- 9 Pour programmer plusieurs exécutions de One Button Checkup, cochez la case **Afficher planifications multiples**.
Pour spécifier les dates de début et de fin des analyses programmées, vous pouvez définir d'autres options. Vous pouvez également indiquer de répéter l'activité sur une base horaire ou quotidienne.
- 10 Pour exécuter One Button Checkup plusieurs fois par jour, cochez la case **Répéter**, puis sélectionnez une fréquence et, éventuellement, l'heure de fin de la tâche.
- 11 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Options de programmation avancées.
- 12 Pour fermer la boîte de dialogue Options Norton SystemWorks, cliquez sur **OK**.



Si vous choisissez d'ignorer des erreurs pendant l'utilisation de Norton WinDoctor, One Button Checkup peut quand même les signaler lors de son analyse et vous suggérer de réexécuter Norton WinDoctor. One Button Checkup et Norton WinDoctor ne partageant pas les mêmes paramètres, vous devrez corriger ces erreurs avec Norton WinDoctor pour empêcher que ce message s'affiche.

Accès aux fonctions supplémentaires

Les fonctions supplémentaires de Norton SystemWorks Professional Edition incluent des logiciels et des services Internet supplémentaires afin d'améliorer votre sécurité et votre productivité. Cela inclut les fonctions Web Symantec, Tech24.com et Symantec Security Check, ainsi que d'autres programmes. Vous pouvez accéder aux fonctions supplémentaires à partir de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition. Pour accéder à certaines fonctions, vous devez disposer d'une connexion Internet active.

Pour accéder au site Web Symantec dans les fonctions supplémentaires

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton SystemWorks > Norton SystemWorks**.
 - Dans la barre des tâches de Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton SystemWorks > Norton SystemWorks**.

- 2
- Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Fonctions supplémentaires**.
- 3
- Cliquez sur **Web Symantec**.
- 4
- Sur la page Web de Symantec, cliquez sur une fonction Web.
Un message vous prévient que vous allez être mis en relation avec un site Web externe qui ne dépend pas de Symantec.
- 5
- Lisez l'avertissement, puis cliquez sur **Oui**.
Si vous cliquez sur Non, l'action est annulée.

Création et utilisation des disquettes de sauvetage

Norton SystemWorks Professional Edition permet de créer des images sur des disquettes et vous permettant de redémarrer l'ordinateur lorsque le disque dur est endommagé ou infecté par un virus.



Les utilitaires DOS ne fonctionnent pas avec les disques formatés en NTFS.

Si vous avez besoin de récupérer des disques ou des fichiers à l'aide des disquettes de sauvetage, suivez les procédures d'urgence suivantes.

Procédure	Pour plus d'informations
En utilisant le CD Norton SystemWorks Professional Edition, créez des disquettes d'urgence pour redémarrer votre ordinateur et réparer les éléments endommagés.	Se reporter à " Création de disquettes d'urgence " à la page 27.
Sous Windows 98/Me, préparez-vous aux éventuelles situations d'urgence en créant et en entretenant des disquettes de sauvetage, qui peuvent être utilisées pour redémarrer votre ordinateur et restaurer les fichiers de démarrage et les informations de partition.	Se reporter à " Création d'un jeu de disquettes de sauvetage " à la page 73.

A propos des disquettes de sauvetage

Les disquettes de sauvetage enregistrent une copie des fichiers de démarrage du système et les informations des partitions du disque dur, et stockent des utilitaires de sauvetage, des fichiers de configuration, ainsi qu'un analyseur Norton AntiVirus DOS (sur plusieurs disquettes) ou sur une unité *réseau*. Les disquettes de sauvetage peuvent être créées pour les systèmes d'exploitation mais ne prennent pas en charge NTFS.

Un jeu de disquettes de sauvetage est composé d'une disquette *amorçable*, d'une disquette contenant le programme Norton AntiVirus et de trois disquettes de définitions de virus. Si Norton Utilities est installé, le jeu de disquettes de sauvetage comprend également deux disquettes de sauvetage Norton Utilities. Ce jeu de disquettes vous permet de démarrer l'ordinateur en mode DOS et d'utiliser Norton AntiVirus pour résoudre les problèmes de virus.



Les disquettes de sauvetage contiennent des informations propres à l'ordinateur sur lequel elles ont été créées.

Si vous utilisez des disquettes de sauvetage pour effectuer une récupération, vous devez utiliser les disquettes créées pour votre ordinateur. Se reporter à "[Récupération d'un disque dur non amorçable avec les disquettes de sauvetage](#)" à la page 280.

Si vous utilisez des disquettes de sauvetage pour rechercher des virus, vous pouvez utiliser des disquettes créées pour un autre ordinateur. Se reporter à "[Si vous devez utiliser les disques de sauvetage \(Windows 98/98SE/Me\)](#)" à la page 151.

Vous devez mettre à jour les disquettes de sauvetage à chaque fois que vous actualisez la protection antivirus, que vous installez de nouveaux logiciels ou que vous modifiez la configuration du matériel.

Création d'un jeu de disquettes de sauvetage

Il est possible de créer des disquettes de sauvetage à tout moment. Vous pouvez démarrer l'assistant Rescue Disk à partir de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition.

Se reporter à "[Désactivation temporaire d'Auto-Protect](#)" à la page 58.

Si vous lancez l'assistant Rescue Disk à partir de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, désactivez temporairement la fonction Auto-Protect lors de la création du jeu de disquettes de sauvetage. Si vous ne redémarrez pas l'ordinateur après la création du jeu de disquettes de sauvetage, pensez à réactiver Auto-Protect.

Quand vous sélectionnez un lecteur de disquette, le *programme* Rescue Disk calcule le nombre de disquettes nécessaires pour le jeu. Selon les éléments que vous voulez inclure dans le jeu de disquettes de sauvetage, vous pouvez avoir besoin de dix disquettes ou davantage.



si vous choisissez de créer des disquettes de sauvetage sur un disque en réseau, un deuxième disque dur physique ou tout autre disque dur de grande taille (mais pas sur un CD), le jeu de disquettes de sauvetage est placé dans un dossier du disque sélectionné. Veuillez également à stocker une disquette amorçable en lieu sûr. Cette disquette doit contenir les *pilotes* réseau ou autres fichiers nécessaires pour démarrer l'ordinateur et accéder au disque sur lequel vous avez placé votre jeu de disquettes de sauvetage. La création du jeu de disquettes de sauvetage sur un disque dur de démarrage, par exemple le disque C, n'est pas recommandée parce que vous ne pourrez pas accéder au programme de récupération et aux fichiers de configuration si votre disque dur est endommagé et ne peut pas démarrer.

Pour créer des disquettes de sauvetage

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Rescue**.
- 3 Dans la fenêtre de Rescue Disk, sélectionnez le disque sur lequel vous voulez créer le jeu de disquettes de sauvetage.
Pour créer un jeu de disquettes de sauvetage sur des disquettes, sélectionnées le lecteur A.
Lorsque vous sélectionnez un lecteur de disquettes, le programme de création de disquettes de sauvetage de base affiche le nombre de disquettes nécessaires pour créer le jeu de disquettes de sauvetage.
- 4 Pour modifier les paramètres par défaut de Rescue Disk, cliquez sur **Options** et effectuez les opérations suivantes :
 - Sur l'onglet Fichiers de sauvetage, spécifiez les fichiers à inclure dans le jeu de disquettes de sauvetage. Si vous modifiez la sélection de fichiers par défaut, le nombre de disquettes nécessaires sera lui aussi modifié.
 - Sur l'onglet Paramètres de formatage, sélectionnez le type de format (si nécessaire) que vous voulez que Rescue Disk utilise pour préparer la disquette amorçable pour le jeu de disquettes de sauvetage.
- 5 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue de Rescue Disk.

- 6 Une fois que vous avez soit rassemblé le nombre suffisant de disquettes, soit indiqué un autre emplacement pour les fichiers de Rescue Disk, cliquez sur **Créer**.
Lorsque vous sélectionnez un lecteur de disquettes, Rescue Disk affiche la liste du jeu de disquettes de sauvetage de base et une estimation du nombre de disquettes nécessaires pour créer le jeu de disquettes.
- 7 Étiquetez les disquettes en suivant les indications de la fenêtre de liste du jeu de disquettes de sauvetage de base, puis cliquez sur **OK**. Rescue Disk vous invite à insérer la première disquette dans le lecteur. Si vous sélectionnez une unité réseau ou un autre disque de grande taille, Rescue Disk vous demande un emplacement sur ce disque pour le dossier Rescue.
- 8 Insérez les disquettes quand cela vous est demandé.
- 9 Une fois que vous avez terminé la création du jeu de disquettes de sauvetage de base, dans la boîte de dialogue de Rescue Disk, cliquez sur **Fermer**.

Test des disquettes de sauvetage

À la fin de la procédure de création des disquettes de sauvetage, un message vous propose de tester les disquettes. Vous devez redémarrer l'ordinateur en utilisant les disquettes de sauvetage.



Si vous avez choisi de créer vos disquettes de sauvetage sur un disque réseau, un deuxième disque dur physique ou tout autre disque de grande taille, vous devrez redémarrer sous DOS à partir d'une disquette externe, naviguez jusqu'au dossier de Rescue Disk et exécutez Rescue.exe. Se reporter à "[Ma disquette d'amorçage de sauvetage ne fonctionne pas](#)" à la page 253.

Pour tester les disquettes de sauvetage

- 1 Fermez tous les programmes Windows ouverts.
- 2 Insérez la disquette étiquetée Disquette d'amorçage de base dans le lecteur A, puis cliquez sur **Redémarrer**.
Si l'écran Rescue Disk apparaît, la disquette de sauvetage fonctionne correctement.
Si l'écran de Rescue Disk n'apparaît pas, il existe plusieurs options pour corriger le problème.
- 3 Appuyez sur **Echap** pour retourner au DOS.

- 4 Retirez la disquette du lecteur A, puis placez le taquet de plastique situé au dos de la disquette en position ouverte, pour protéger la disquette en écriture.
- 5 Redémarrez votre ordinateur.

Mise à jour des disquettes de sauvetage

Vous pouvez mettre à jour vos disquettes de sauvetage aussi souvent que vous le souhaitez. L'utilitaire Rescue Disk permet de mettre à jour votre jeu de disquettes de sauvetage standard sans avoir à le recréer.

Si vous mettez à jour un jeu de disquettes, vérifiez qu'elles ne sont pas protégées en écriture.

Pour mettre à jour les disquettes de sauvetage


- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
 - 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Rescue**.
 - 3 Dans la boîte de dialogue Rescue Disk, dans la zone Sélection du disque de destination, sélectionnez le **lecteur A**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
Un message vous demande d'insérer la disquette étiquetée Disquette d'amorçage de base dans le lecteur A.
 - 4 Insérez la disquette étiquetée Disquette d'amorçage de base dans le lecteur A, puis cliquez sur **OK**.
 - 5 Insérez les autres disquettes quand un message vous le demande.
- Veillez à tester le jeu de disquettes de sauvetage mis à jour lorsqu'un message vous le demande.

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

Se reporter à "Test
des disquettes de
sauvetage" à la
page 75.

Options de Rescue Disk

Les options de Rescue Disk sont les suivantes.

Ajouter des fichiers	<p>Sélectionnez les fichiers supplémentaires que Rescue Disk doit stocker sur le jeu de disquettes de sauvetage.</p> <p> N'utilisez pas cette fonctionnalité comme utilitaire de sauvegarde. N'ajoutez des fichiers que s'ils sont nécessaires pour restaurer votre système après un blocage.</p>
Retirer le fichier	<p>Cliquez sur cette option pour supprimer le fichier sélectionné dans la liste des fichiers sélectionnés par l'utilisateur. Les fichiers ne seront plus inclus dans le jeu de disquettes de sauvetage.</p>
Éléments de sauvetage	<p>Les éléments de la liste sont classés et affichés de façon hiérarchique, comme dans l'Explorateur Windows. Cliquez sur le signe plus situé à côté d'une catégorie afin de développer la liste et de voir son contenu. Cliquez sur le signe plus situé à côté d'un fichier pour obtenir davantage d'informations sur ce fichier.</p> <p>La liste des éléments de sauvetage diffère en fonction du programme installé et du type de jeu de disquettes de sauvetage que vous utilisez :</p>
Fichiers de disquette d'amorçage de base	<p>Fichiers que Rescue Disk stocke sur la disquette que vous utilisez pour démarrer le système.</p>
Utilitaires DOS de Rescue	<p>Programmes d'urgence DOS que Rescue Disk stocke sur les disquettes de sauvetage. Vous pouvez exécuter ces utilitaires DOS pour restaurer le système.</p>
Programme Norton AntiVirus	<p>Fichiers programme Norton AntiVirus.</p>
Disques de définitions	<p>Fichiers de définitions de virus utilisés par Norton AntiVirus pour analyser le système en cas d'urgence. Il existe plusieurs disques de ce type.</p>
Fichiers sélectionnés par l'utilisateur	<p>Fichiers que vous avez ajoutés au jeu de disquettes de sauvetage. Pour ajouter des fichiers, cliquez sur Ajouter fichiers. Retirez des fichiers de cette liste en cliquant sur le fichier, puis en choisissant Supprimer.</p>

Personnalisation de Norton SystemWorks Professional Edition

Les paramètres par défaut de Norton SystemWorks Professional Edition constituent un moyen sûr, automatique et efficace de protéger l'ordinateur et de gérer ses performances. Dans le menu Options de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, vous pouvez accéder aux options des outils Web, de One Button Checkup, de Norton AntiVirus, de Norton Utilities et de Norton CleanSweep.

Configuration des options de Norton SystemWorks Professional Edition

Vous pouvez modifier les paramètres généraux de Norton SystemWorks Professional Edition par l'intermédiaire de la boîte de dialogue Options de Norton SystemWorks.

Pour configurer les options de Norton SystemWorks Professional Edition

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.

- 1
- Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2
- Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton SystemWorks**.
- 3
- Dans la boîte de dialogue Options de Norton SystemWorks, cliquez sur un onglet.
- 4
- Sur l'onglet sélectionné, configurez les options souhaitées.
Les options sont :

Démarrage	Se reporter à "A propos des options de démarrage" à la page 79.
Général	Se reporter à "A propos des options générales" à la page 79.
One Button Checkup	Se reporter à "A propos des options de One Button Checkup" à la page 80.
Options avancées de One Button Checkup	Se reporter à "A propos des options avancées de One Button Checkup" à la page 81.

A propos des options de démarrage

Les options de démarrage de Norton SystemWorks permettent de sélectionner les programmes qui doivent démarrer lorsque vous exécutez Windows. Lorsque cette option est cochée, les programmes Norton SystemWorks suivants démarrent en même temps que Windows.

Programme	Ce qu'il fait au démarrage
Norton AntiVirus Auto-Protect	Reste en mémoire et surveille votre ordinateur en recherchant tous les signes de menaces de virus.
Nettoyage rapide de CleanSweep	Nettoie les fichiers temporaires de vos disques durs.
Surveillance d'Installation/Internet	Surveille automatiquement les installations de programmes, y compris les programmes téléchargés depuis Internet.
Norton Disk Doctor	Examine vos disques durs en recherchant les erreurs.
Norton System Doctor	Reste en mémoire et surveille votre ordinateur selon des conditions que vous définissez.

A propos des options générales

Les options générales vous permettent de spécifier si les écrans d'accueil et les boîtes de dialogue de présentation des programmes doivent être affichés lorsque les programmes de Norton SystemWorks démarrent et si vous souhaitez recevoir les mises à jour critiques.

Afficher les écrans d'accueil des programmes	Affiche la fenêtre graphique de chaque programme lors de son démarrage. Désélectionnez cette case à cocher pour ne pas afficher le graphique et ouvrir la fenêtre principale du programme.
Afficher les boîtes de dialogue de présentation du programme	Affiche une brève description du programme à chaque fois que vous le démarrez.

Norton Tray Manager Windows 98/Me/2000	Regroupe sous une seule icône les icônes de la barre des tâches correspondant aux programmes Norton SystemWorks résidents en mémoire.
Désactiver la notification de mise à jour critique et LiveUpdate automatique sur le système	Désactive les sessions LiveUpdate automatiques et empêche LiveUpdate de vous prévenir si des mises à jour critiques sont disponibles pour vos programmes.

A propos des options de One Button Checkup

Avant de lancer One Button Checkup, vous pouvez sélectionner les analyses à inclure dans la vérification. Par exemple, si vous avez déjà planifié une analyse Norton AntiVirus régulière, vous pouvez la désactiver dans One Button Checkup.

Analyse du registre Windows	Vérifie la présence d'entrées imprécises ou obsolètes dans la base de registres, qui peuvent provoquer des erreurs.
Analyse de l'intégrité des programmes	Vérifie que les fichiers associés à un programme se trouvent à l'emplacement attendu, et vous aide à les localiser s'ils sont manquants.
Vérification de l'espace libre	Vérifie la quantité d'espace libre sur des disques durs réseaux ou locaux.
Vérification des définitions de virus	Vérifie que vos définitions de virus sont à jour, afin que vous soyez protégé contre les nouveaux virus.
Vérification d'Auto-Protect	Vérifie qu'Auto-Protect est activé et fonctionne en arrière-plan pour protéger votre ordinateur contre les menaces de virus.
Vérification de la dernière analyse antivirus	Vérifie à quelle date Norton AntiVirus a effectué la dernière analyse antivirus complète des disques durs de votre système, afin de s'assurer que vos disques ne contiennent pas de virus.
Analyse des raccourcis	Vérifie la présence de raccourcis de programme ou de fichier incorrects ou manquants et vous aide à les localiser.
Registry Doctor (Windows 98/Me)	Vérifie la présence de problèmes avec la base de registres, qui pourraient provoquer des problèmes système.

Intégrité des disques (Windows 98/Me)	Vérifie que vos disques durs locaux ne montrent pas de signe de défaillance matérielle.
Fragmentation des disques (Windows 98/Me)	Vérifie le niveau de fragmentation de vos disques durs locaux et lance Speed Disk s'il est trop élevé.

A propos des options avancées de One Button Checkup

La boîte de dialogue des Options avancées de One Button Checkup contient trois onglets permettant de gérer les problèmes ignorés, les réparations effectuées et les éléments planifiés.

Onglet Général	Permet de supprimer les problèmes que vous aviez demandé à One Button Checkup d'ignorer. Se reporter à " Omission des problèmes détectés par One Button Checkup " à la page 66.
Onglet Historique des réparations	Permet de spécifier pendant combien de temps les enregistrements des réparations effectués par One Button Checkup doivent être conservés. Se reporter à " Définition des options de l'historique des réparations de One Button Checkup " à la page 69.
Onglet Programmation	Permet de programmer des sessions One Button Checkup automatiques. Se reporter à " Programmation d'analyses One Button Checkup " à la page 69.

Définition des options de Norton Utilities

Les options de Norton Utilities vous permettent de contrôler l'affichage des messages d'introduction, les utilitaires qui doivent démarrer avec Windows et le comportement de la Corbeille Windows si Norton Protection est activé.

Pour définir les options Norton Utilities

Se reporter à "[Accès aux outils Norton SystemWorks](#)" à la page 55.

- 1
- Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2
- Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton Utilities**.

3 Spécifiez les paramètres suivants :

Paramètres généraux	Contrôle l'affichage des écrans d'accueil et des informations de présentation.
Programmes de démarrage	Configurer les applications Norton Utilities (Norton Disk Doctor et Norton System Doctor) qui doivent démarrer avec Windows.
Corbeille	Spécifie l'état de la Corbeille lorsque vous l'ouvrez. Vous pouvez paramétrer cette option de manière à ouvrir l'assistant UnErase, à afficher les fichiers récemment supprimés, tous les fichiers protégés ou à ouvrir la Corbeille Windows standard.
Norton Protection	Définit comment les fichiers supprimés doivent être protégés.

4 Cliquez sur **OK**.

Définition des options de démarrage de Norton System Doctor

- Norton System Doctor surveille l'ordinateur en permanence afin de prévenir les incidents et d'optimiser le fonctionnement du système. Il peut vous avertir lorsqu'il détecte une condition nécessitant votre attention, mais il peut également corriger automatiquement de nombreux problèmes, sans que votre travail ne soit interrompu.
- Pour tirer pleinement parti de toutes les fonctions de contrôle de Norton System Doctor, laissez-le s'exécuter en permanence. Vous pouvez également indiquer si vous souhaitez que Norton System Doctor soit lancé automatiquement au démarrage de Windows.
- Bien que les paramètres par défaut aient été définis pour convenir à la majorité des utilisateurs, Norton System Doctor est personnalisable. Par exemple, depuis cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
- spécifier les conditions dans lesquelles Norton System Doctor contrôle l'ordinateur, en ajoutant ou en supprimant des détecteurs ;
 - sélectionner les conditions critiques devant être automatiquement réparées par Norton System Doctor ;
 - Exécuter Norton System Doctor en ancrant sa fenêtre ou en la mettant en icône afin de ne pas occuper trop d'espace sur le bureau.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 99.

Pour plus d'informations sur les capacités et la personnalisation de Norton System Doctor, consultez l'aide en ligne.

Pour paramétrer les options de démarrage de Norton System Doctor

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.

- 1

Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2

Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, sélectionnez **Norton Utilities > Détecter et corriger les problèmes Norton System Doctor**.
- 3

Dans la fenêtre principale de Norton System Doctor, cliquez sur **Affichage > Options**.
- 4

Dans la boîte de dialogue des options Norton System Doctor, sur l'onglet Paramètres de la fenêtre, dans la zone des options de démarrage, sélectionnez ou désélectionnez une option.
Les options sont :

Lancer automatiquement avec Windows	Norton System Doctor sera automatiquement exécuté au démarrage suivant de Windows.
Démarrer en réduction	La fenêtre principale de Norton System Doctor est réduite au démarrage.

- 5

Cliquez sur **OK**.

Vérification de l'état système de Norton AntiVirus

Si le comportement de Norton AntiVirus est inhabituel ou si vous n'êtes pas certain que l'intégralité de l'ordinateur est analysée par les recherches de virus, vérifiez l'état de sa configuration.

Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, dans le volet Etat de Norton AntiVirus, une coche indique l'état du système est OK, alors qu'un triangle indique que le système nécessite votre attention. Si vous voyez un triangle, inspectez les fonctions et les services pour déterminer le problème à résoudre.

Se reporter à "Personnalisation de Norton AntiVirus" à la page 85.

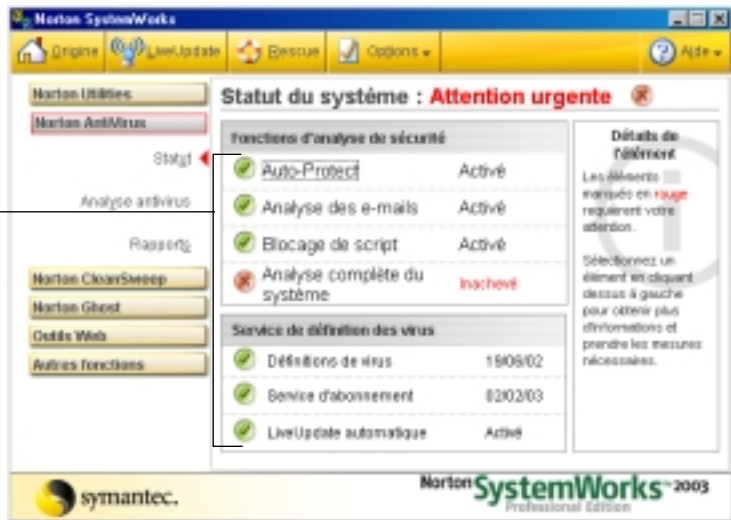
Si vous avez besoin d'ajuster ces paramètres, utilisez la boîte de dialogue Options de Norton AntiVirus.

Pour vérifier l'état système de Norton AntiVirus

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Antivirus** > **Etat**.

Icônes d'état



- 3 Dans la fenêtre Etat du système, passez en revue l'état indiqué à gauche de chaque fonctionnalité.
- 4 Pour plus d'informations sur une fonctionnalité en particulier, cliquez sur son nom dans le volet de gauche.
L'onglet de droite affiche une description et un lien vers des informations supplémentaires sur la fonctionnalité.

Vérification de l'état du plug-in Office

Le plug-in Office protège les documents Microsoft Office contre les virus, vers et autres menaces. Il analyse ces documents lorsque vous les ouvrez dans un programme Microsoft Office. Vous pouvez activer le plug-in Office dans la boîte de dialogue Options de Norton AntiVirus.



Si vous avez défini un mot de passe pour les options de Norton AntiVirus, vous devez le saisir avant de pouvoir consulter et modifier les paramètres.

Pour vérifier l'état du plug-in Office

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options** > **Norton AntiVirus**.
- 3 Sur le volet gauche de la fenêtre Options, dans la zone Autre, cliquez sur **Divers**.
- 4 Vérifiez que le plug-in Office est activé.

Se reporter à
"Vérification de
l'état système de
Norton AntiVirus" à
la page 83.

Personnalisation de Norton AntiVirus

Si vous utilisez Windows 2000/XP et que vous ne disposez pas des droits d'administrateur local, vous ne pouvez pas modifier les options de Norton AntiVirus. Si vous êtes administrateur et que vous partagez l'ordinateur avec d'autres utilisateurs, n'oubliez pas que les modifications que vous apportez s'appliquent à toute personne utilisant l'ordinateur.

Les paramètres par défaut de Norton AntiVirus offrent à l'ordinateur une protection antivirus complète. Cependant, vous pouvez les régler pour optimiser les performances du système ou désactiver les options inutiles.

Se reporter à "Protection par mot de passe des options de Norton AntiVirus" à la page 91.

Norton AntiVirus permet de protéger les options par un mot de passe. Vous pouvez activer, modifier et réinitialiser le mot de passe afin que les utilisateurs non autorisés ne puissent pas modifier vos paramètres.

Les paramètres de la boîte de dialogue Options sont classés suivant trois catégories principales. Les options de chaque catégorie sont les suivantes :

Catégorie	Options
Système	Auto-Protect ■ Bloodhound ■ Avancées ■ Exclusions Analyse manuelle ■ Bloodhound ■ Exclusions
Internet	Courrier électronique ■ Avancées Messagerie instantanée LiveUpdate
Autres	Inoculation (Windows 98/98SE/Me) Divers

Se reporter à "Modification des options de Norton AntiVirus" à la page 89.

Cette section ne décrit pas comment modifier chacune des options, mais vous explique de manière générale à quoi servent ces options et comment y accéder. Pour obtenir des informations spécifiques sur une option, consultez l'aide en ligne.

A propos des options système

Les options système contrôlent l'analyse et la surveillance de l'ordinateur. Les options système servant à déterminer les éléments analysés, les éléments recherchés par l'analyse et les opérations à effectuer en cas de virus ou d'activité suspecte.

Aux niveaux de protection les plus élevés, vous pouvez constater une certaine réduction des performances de l'ordinateur. Si vous remarquez des différences de performances après l'installation de Norton SystemWorks Professional Edition, vous pouvez paramétrer la protection sur un niveau moins élevé ou désactiver les options inutiles.

Option	Description
Auto-Protect	<p>Détermine si Auto-Protect est lancé au démarrage de l'ordinateur, et indique les éléments recherchés lors de la surveillance de l'ordinateur et les opérations effectuées si un virus est détecté.</p> <p>Bloodhound est la technologie d'analyse qui vous protège contre les virus inconnus. Utilisez ces options pour définir son niveau de sensibilité dans Auto-Protect.</p> <p>Les options avancées déterminent les activités à surveiller lors de la recherche d'activités suspectes et lors de l'analyse de disquettes.</p> <p>Les exclusions sont des fichiers qui ne doivent pas être analysés et sont spécifiés par extension ou en précisant leur nom. Veillez à ne pas exclure les types de fichier les plus enclins aux infections, comme les fichiers contenant des macros ou les fichiers exécutables.</p>
Analyse manuelle	<p>Détermine les éléments analysés et les opérations qui doivent être effectuées si un virus est détecté lors de l'analyse demandée.</p> <p>Les options d'analyse manuelle incluent aussi des sous-catégories Bloodhound et Exclusions.</p>

A propos des options Internet

Les options Internet définissent le comportement du système lorsque l'ordinateur est connecté à Internet. Utilisez les options Internet pour définir comment Norton AntiVirus doit analyser les fichiers envoyés par courrier électronique et par messagerie instantanée, activer le blocage de ver et déterminé comment LiveUpdate doit être utilisé.

Option	Description
Courrier électronique	Active l'analyse du courrier électronique et le blocage de ver, et définit le comportement de Norton AntiVirus au cours de cette analyse. L'analyse des courriers électroniques entrants permet de protéger l'ordinateur contre les virus. L'analyse des courriers électroniques sortants vous empêche de transmettre des virus ou des vers par inadvertance. Vous pouvez choisir d'analyser le courrier électronique entrant, le courrier électronique sortant ou les deux, et d'afficher une icône ou un indicateur de progression pendant l'analyse. Vous pouvez configurer des options pour automatiquement réparer, mettre en quarantaine ou supprimer le courrier électronique, avec ou sans intervention de votre part. Les options avancées déterminent le comportement de l'analyse du courrier électronique.
Messagerie instantanée	Détermine les programmes de messagerie instantanée à prendre en charge, comment configurer un nouveau programme de messagerie instantanée et le comportement à adopter lorsqu'un virus est détecté pendant une session de messagerie instantanée.
LiveUpdate	Active les sessions LiveUpdate automatiques et définit la manière dont les mises à jour doivent être appliquées. Les sessions LiveUpdate automatiques recherchent automatiquement les définitions de virus mises à jour et les mises à jour des programmes lorsque vous êtes connecté à Internet.

A propos des autres options

Les autres options incluent des paramètres d'Inoculation pour Windows 98/98SE/Me ainsi que les paramètres Diverss. Vous pouvez activer l'Inoculation, déclencher une alerte si un fichier système est modifié et configurer diverses options.

Option	Description
Inoculation	<p>Permet d'activer l'inoculation et, si un fichier système est modifié, de mettre à jour le cliché d'inoculation ou de réparer le fichier en restaurant ses valeurs d'origine.</p> <p>Les options d'inoculation sont uniquement disponibles sous Windows 98/98SE/Me.</p>
Diverses	<p>Sauvegarder le fichier en quarantaine avant de tenter une réparation. (Cette option est automatiquement activée.)</p> <p>Activer le plug-in Office. Si vous vous mettez à niveau vers Microsoft Office 2000 ou ultérieur après avoir installé Norton SystemWorks Professional Edition, vous devez activer cette option pour analyser automatiquement les fichiers Microsoft Office.</p> <p>M'alerter si mes définitions de virus sont périmées</p> <p>Analyser les fichiers système au démarrage (Windows 98/98SE uniquement)</p> <p>Protection par mot de passe pour les options.</p>

Modification des options de Norton AntiVirus

Vous pouvez modifier les paramètres de Norton AntiVirus au moyen de la boîte de dialogue Options de Norton AntiVirus.

Pour modifier les paramètres

- 1

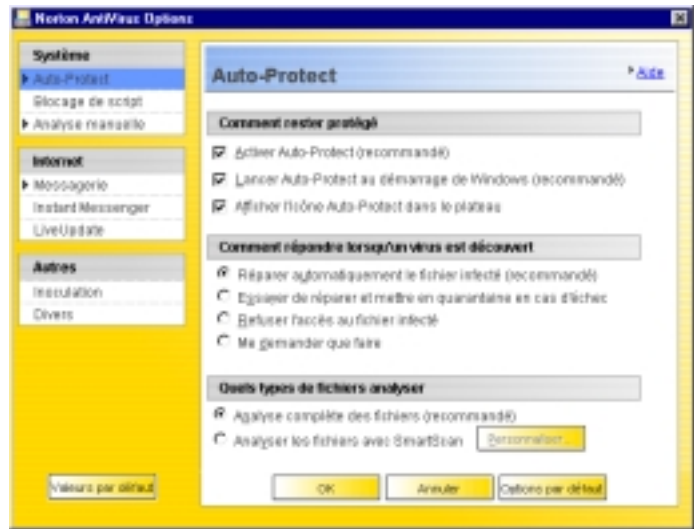
Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2

Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options>Norton AntiVirus**.

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.



Si vous configurez un mot de passe pour les options, Norton AntiVirus vous le demande avant de vous laisser continuer.



- 3 Dans la fenêtre des Options de Norton AntiVirus, dans le volet de gauche, cliquez sur une option dans la liste.

Les options comportant une flèche à leur gauche ont des sous-options. Lorsque vous cliquez sur une option, les paramètres correspondant apparaissent dans le volet de droite.

- 4 Sélectionnez les paramètres que vous voulez modifier.

- 5 Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres supplantent à présent les options prédéfinies. Les modifications prennent effet immédiatement.

Se reporter à "Si vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut des options de Norton AntiVirus" à la page 93.

Si vous avez besoin de restaurer les paramètres par défaut de Norton AntiVirus pour les Options

Vous pouvez modifier l'une des options répertoriées ou toutes. Si les résultats des modifications effectuées ne correspondent pas aux résultats souhaités, vous pouvez restaurer les paramètres par défaut de toutes les options.



Si vous avez défini un mot de passe pour les options, Norton AntiVirus vous demande de le saisir avant de pouvoir consulter et modifier les paramètres.

Pour restaurer les paramètres par défaut sur une page Options

- ❖ Sur la page dont vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut, cliquez sur l'option de **valeurs par défaut**.

Pour restaurer les paramètres par défaut de toutes les options

- ❖ Sur une des pages de la boîte de dialogue Options, cliquez sur **Appliquer toutes les valeurs par défaut**.

Protection par mot de passe des options de Norton AntiVirus

Vous pouvez protéger/déprotéger vos paramètres d'options avec un mot de passe. Si vous définissez un mot de passe, il vous sera demandé à chaque fois que vous voudrez consulter la fenêtre des options ou désactiver temporairement Auto-Protect.

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser grâce au bouton Aide de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition.

Pour spécifier ou supprimer un mot de passe

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options** > **Norton AntiVirus**.
- 3 Dans la fenêtre Options de Norton AntiVirus, dans la zone Autre, cliquez sur **Divers**.
- 4 Sélectionnez ou désélectionnez **Protection par mot de passe pour les options**.
- 5 Dans la boîte de dialogue du mot de passe, saisissez un mot de passe puis tapez-le de nouveau pour le confirmer.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à
 "Accès aux outils
 Norton
 SystemWorks" à la
 page 55.

Réinitialisation du mot de passe des options de Norton AntiVirus

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez le modifier ou le réinitialiser grâce au bouton Aide de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition.

Pour réinitialiser un mot de passe

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Aide** > **A propos de Norton SystemWorks Professional Edition**.
- 3 Sur l'onglet Norton AntiVirus, cliquez sur **Réinitialiser un mot de passe**.
- 4 Dans la boîte de dialogue du mot de passe, tapez la clé de réinitialisation de mot de passe exactement tels qu'elle apparaît dans la fenêtre.
- 5 Saisissez et confirmez le nouveau mot de passe.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Surveillance des activités de Norton AntiVirus

Parfois, il peut être utile de consulter les activités de Norton AntiVirus, comme la date de la dernière analyse du système et le nombre de virus détectés au cours de la semaine passée. Norton AntiVirus affiche dans l'Afficheur *du journal* un enregistrement des virus détectés et des activités concernant les applications et les erreurs.

Consultez le rapport d'audit pour consulter les tâches effectuées par Norton AntiVirus et les résultats de ces tâches, pour vous assurer que les options sont paramétrées correctement pour vos besoins particuliers.

Pour consulter les activités

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Antivirus** > **Rapports**.
- 3 Dans le volet Rapports, sur la ligne Rapport d'audit, cliquez sur **Afficher un rapport**.

- 4 Dans le volet de gauche, cliquez sur le rapport que vous voulez consulter.
 Lorsque vous cliquez sur un rapport, le contenu du volet de droite change et affiche les informations spécifiques au rapport sélectionné. Les activités les plus récentes apparaissent au début du rapport.

Si vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut des options de Norton AntiVirus

Vous pouvez modifier l'une des options répertoriées ou toutes. Si les résultats des modifications effectuées ne correspondent pas aux résultats souhaités, vous pouvez restaurer les paramètres par défaut de toutes les options.

Pour restaurer les paramètres par défaut sur une page

- ❖ Sur la page dont vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut, cliquez sur l'option de **valeurs par défaut**.

Pour restaurer les paramètres par défaut de toutes les options

- ❖ Sur une page de la boîte de dialogue Options, cliquez sur **Appliquer toutes les valeurs par défaut**.

Configuration des options de Norton CleanSweep

Les paramètres par défaut de Norton CleanSweep offrent une méthode efficace et sans danger pour supprimer de l'ordinateur les fichiers indésirables. Utilisez ces paramètres pour optimiser les performances système ou désactiver les options inutiles. Dans la fenêtre de Norton SystemWorks Professional Edition, vous pouvez accéder aux options de Norton CleanSweep suivantes :

Options de Norton CleanSweep	Permettent de spécifier comment les installations et les autres fichiers sont surveillés, ce qui permet de les supprimer plus facilement ultérieurement. Vous pouvez également indiquer le nom et l'emplacement des fichiers de sauvegarde et des fichiers journaux.
------------------------------	--

Options de Nettoyage rapide de CleanSweep	Permettent de spécifier les types de fichiers inutiles que le Nettoyage rapide de CleanSweep peut supprimer, comme l'historique Internet, le cache Internet, la Corbeille, les groupes perdus et les fichiers temporaires de Windows. Vous pouvez aussi programmer le nettoyage de ces fichiers.
---	--

Pour configurer les options de Norton CleanSweep

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.

- 1
- Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2
- Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton CleanSweep**.
- 3
- Dans la boîte de dialogue Options de Norton CleanSweep, cliquez sur l'onglet qui contient les options que vous voulez modifier. Les onglets et les options sont les suivants :

Onglet	Options
Safety Sweep	<div>Analyse rapide</div> <div><div>■</div>Indique que Safety Sweep doit effectuer des analyses pour rechercher tous les fichiers associés à un programme installé. Cette opération permet de s'assurer que tous les fichiers liés au programme que vous désinstallez sont supprimés. Lorsque l'option Analyse rapide est désactivée, l'analyse dure plus longtemps, mais elle est plus complète.</div> <div>Safety Sweep</div> <div><div>■</div>Activation et désactivation de Safety Sweep. Lorsque Safety Sweep est activé, seuls les éléments portant un indicateur vert peuvent être supprimés par Nettoyage rapide de CleanSweep ; les autres éléments sont sauvegardés. Vous devez désactiver Safety Sweep pour que Nettoyage des cookies puisse supprimer les cookies portant un indicateur jaune.</div>

Onglet	Options
Surveillance d'Installation/ Internet	<p>Activation/désactivation de Surveillance d'installation et Surveillance Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ (Windows 98/Me uniquement) permet de lancer la surveillance de l'ordinateur avec Surveillance d'installation et Surveillance Internet, ou de l'arrêter. <p>Activer la surveillance d'installation/Internet au démarrage</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Indique si Surveillance d'installation et Surveillance Internet doivent être lancés au démarrage de Windows. <p>Surveillance automatique des installations lorsque ces modules sont chargés</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Indique si Surveillance d'installation doit toujours surveiller les activités lors des installations de programme, sans rien vous demander. <p>Spécifier les noms des programmes</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ (Windows 98/Me uniquement) Indique le nom des programmes d'installation que Surveillance d'installation doit toujours surveiller. <p>Affichage ou suppression des journaux Surveillance d'installation/Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Affiche ou supprime les fichiers journaux texte des fonctions Surveillance d'installation/Internet.

Onglet	Options
Sauvegarde/ Restauration	<p>Spécification d'un dossier de sauvegarde par défaut</p> <ul style="list-style-type: none">■ Indique le dossier dans lequel Norton CleanSweep doit conserver les sauvegardes des programmes désinstallés. Par défaut, le dossier de sauvegarde se trouve dans le dossier des programmes Norton CleanSweep. <p>Spécification de confirmation dans l'assistant Désinstallation</p> <ul style="list-style-type: none">■ Indique si vous souhaitez que Norton CleanSweep vous demande de confirmer la désinstallation d'un programme. <p>Spécification d'une action dans l'assistant Restauration</p> <ul style="list-style-type: none">■ Indique si, lors de la restauration, les fichiers existants doivent être écrasés. <p>Spécification d'un rappel pour les sauvegardes les plus anciennes</p> <ul style="list-style-type: none">■ Indique si vous souhaitez que Norton CleanSweep émette un rappel pour vous demander si vous souhaitez supprimer les sauvegardes de programme désinstallé datant de plus de 30 jours.
Afficher	<p>Afficher le journal principal</p> <ul style="list-style-type: none">■ Afficher, effacer, enregistrer et imprimer le fichier journal principal. <p>Visualiser l'utilisation des dossiers</p> <ul style="list-style-type: none">■ Affiche l'espace disque utilisé sur les disques durs disponibles. <p>Spécifier l'emplacement du fichier rapport</p> <ul style="list-style-type: none">■ Indique l'emplacement du rapport d'audit de Norton CleanSweep.

Utilisation du fichier journal principal de Norton CleanSweep

Le fichier journal principal contient un enregistrement des activités de Norton CleanSweep, dans l'ordre chronologique. Vous pouvez afficher, effacer, enregistrer et imprimer le fichier journal principal.

Pour utiliser le fichier journal principal de Norton CleanSweep

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton CleanSweep**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Options, cliquez sur **Visualisation**.
- 4 Sur l'onglet Affichage, cliquez sur **Afficher le journal principal**.
- 5 Dans le journal principal, sélectionnez l'action que vous voulez effectuer.

Les options sont :

Afficher le journal entier	Faire défiler vers le bas.
Effacer le journal	Cliquez sur Effacer .
Enregistrer le journal à un autre emplacement ou sous un autre nom	Cliquez sur Enregistrer .
Imprimer le rapport	Cliquez sur Imprimer .

- 6 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Fermer**.

Options de Nettoyage rapide de CleanSweep

Vous devez lancer Nettoyage rapide de CleanSweep pour pouvoir définir ses options.

Pour paramétrer les options de Nettoyage rapide de CleanSweep

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton CleanSweep > Nettoyage > Nettoyage rapide de CleanSweep**.
- 3 Dans la fenêtre Nettoyage rapide de CleanSweep, cliquez sur **Paramètres**.

- 4
- Dans la boîte de dialogue Paramètres de Nettoyage rapide de CleanSweep, cliquez sur l'onglet dont vous souhaitez modifier les options.
Les onglets et les options disponibles sont les suivants :

Onglet	Options
Types de fichier	<p>Cache Internet Supprime tous les fichiers du dossier de cache du navigateur Web. Si vous utilisez plusieurs navigateurs, Nettoyage rapide de CleanSweep nettoie le dossier de cache de chaque navigateur.</p> <p>Historique Internet Nettoie l'historique Internet du navigateur. L'historique contient des liens vers toutes les pages Web visitées récemment.</p> <p>Vider la Corbeille Supprime tous les fichiers de la Corbeille Windows.</p> <p>Fichiers temporaires Supprime tous les fichiers temporaires du dossier Windows\Temp. Les fichiers temporaires sont des fichiers créés par d'autres programmes, qui n'ont pas été supprimés.</p> <p>Fichiers de groupes perdus Supprime tous les fichiers de groupes perdus. Les fichiers de groupes sont créés par les utilitaires CheckDisk et ScanDisk de Windows.</p>
Programmation	<p>Au démarrage de Windows Supprime tous les fichiers appartenant aux catégories sélectionnées, au démarrage de Windows.</p> <p>Chaque xxx à xxx Supprime les fichiers des catégories sélectionnées, au jour et à l'heure prévus.</p>

- 5
- Cliquez sur OK.

Pour plus d'informations

Norton SystemWorks Professional Edition fournit des termes de glossaire, une aide en ligne, des manuels d'utilisation au format PDF, des didacticiels disponibles sur le Web ainsi que des liens vers la base de connaissances qui se trouve sur le site Web de Symantec.

Recherche de termes de glossaire

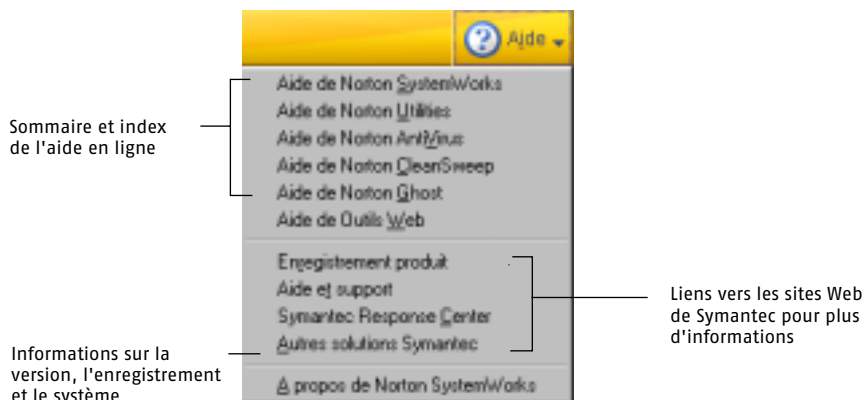
Les termes techniques en italiques contenus dans le manuel d'utilisation sont définis dans le glossaire disponible dans la version PDF du manuel et l'aide. A ces deux emplacements, le fait de cliquer sur un terme affiche sa définition.

Utilisation de l'aide en ligne

L'aide est disponible en permanence dans Norton SystemWorks Professional Edition. Les boutons d'aide ou les liens vers des informations complémentaires fournissent des informations spécifiques à la tâche que vous effectuez. Le menu Aide fournit un guide exhaustif de toutes les fonctionnalités de produit et des tâches que vous pouvez réaliser.

Pour accéder à l'aide de Norton SystemWorks

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Aide** > **Aide sur Norton SystemWorks**.



- 3 Sélectionnez un onglet dans le volet de gauche de la fenêtre d'aide. Les options disponibles sont les suivantes :

Sommaire	Affiche l'aide par rubrique.
Index	Liste les rubriques d'aide par mot clé et par ordre alphabétique.
Rechercher	Ouvre un champ de recherche qui vous permet de saisir un terme ou une phrase.

Pour obtenir l'aide dans une boîte de dialogue Norton SystemWorks

- 1 Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Aide** ou sur l'icône de point d'interrogation pour ouvrir une description de l'aide.
- 2 Dans la fenêtre des rubriques d'aide, cliquez sur **Plus d'infos** pour ouvrir l'aide en ligne.

Pour afficher l'aide Qu'est-ce que c'est dans une boîte de dialogue

- ❖ Cliquez avec le bouton droit à l'endroit sur un élément de la boîte de dialogue et cliquez sur **Qu'est-ce que c'est ?**.

Affichage de l'aide sur Norton Ghost

Norton Ghost dispose d'un système d'aide en ligne très complet qui explique comment utiliser toutes ses fonctionnalités.

Pour obtenir l'aide dans Norton Ghost

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Ghost**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton Ghost, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Ghost Explorer
 - Assistant d'amorçage Ghost
- 3 Dans l'assistant Ghost Explorer ou d'amorçage Ghost, cliquez sur **Aide**.

Accès à la version PDF du guide d'utilisation

Ce manuel d'utilisation *Norton SystemWorks Professional Edition* est fourni sur le CD Norton SystemWorks Professional Edition au format PDF. Pour pouvoir lire le PDF, vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader 5.x sur l'ordinateur.

Le CD Norton SystemWorks Professional Edition inclut également les PDF de Norton AntiVirus, Norton Ghost et GoBack 3 Personal Edition.

Pour installer Adobe Acrobat Reader

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Professional Edition dans le lecteur.
- 2 Cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 3 Dans la fenêtre CD Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez deux fois sur le dossier **Manual**.
- 4 Cliquez deux fois sur le dossier **Acrobat**.
- 5 Cliquez deux fois sur **ar500enu.exe**.
- 6 Suivez les invites pour sélectionner un dossier pour Adobe Acrobat Reader et terminer l'installation.

Une fois Adobe Acrobat Reader installé, vous pouvez lire le fichier PDF depuis le CD.

Pour lire les fichiers PDF du manuel d'utilisation depuis le CD

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Professional Edition dans le lecteur.
- 2 Cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez deux fois sur le dossier **Manual**, puis sur **Nswp2003.pdf** ou **Ghost_guide.pdf**.
 - Cliquez deux fois successivement sur les dossiers **Manual** et **NAV**, puis sur **NAV2003.pdf**.
 - Cliquez deux fois sur le dossier **GoBack**, puis sur **GoBack.pdf**.

Vous pouvez également copier les manuels d'utilisation sur le disque dur et les lire depuis ce disque. Le manuel d'utilisation *Norton SystemWorks Professional Edition* requiert environ 2,2 Mo d'espace disque.

Pour lire les manuels d'utilisation depuis le disque dur

- 1 Accédez à l'emplacement où vous avez copié le fichier PDF.
- 2 Cliquez deux fois sur le PDF que vous souhaitez consulter.

Norton SystemWorks sur le Web

Le site Web de Symantec fournit des informations exhaustives sur Norton SystemWorks Professional Edition. Il existe différents moyens d'accéder au site Web de Symantec.

Pour accéder au site Web Symantec à partir de la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition

- 1 Cliquez sur **Aide**.
- 2 Sélectionnez la solution de votre choix. Les options sont les suivantes :

Assistance technique, site Web	Vous amène la page d'assistance technique du site Web de Symantec, où vous pouvez rechercher des solutions à des problèmes spécifiques, mettre à jour la protection antivirus et lire les dernières informations sur les technologies antivirus.
Visite du site Web de Symantec	Vous amène à la page d'accueil du site Web de Symantec, dans laquelle vous pouvez obtenir des informations sur tous les produits Symantec.

Dans Norton SystemWorks, la page Rapports de Norton AntiVirus contient un lien vers le dictionnaire de virus en ligne de Symantec, exactement comme la barre d'outils de l'Explorateur Windows.

Pour accéder au site Web à partir de la page Rapports

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton AntiVirus > Rapports**.
- 3 Sur la page Rapports, à côté de l'en-tête correspondant au dictionnaire de virus en ligne, cliquez sur **Afficher un rapport**.

Pour accéder au site Web à partir de l'Explorateur Windows

- 1 Ouvrez l'Explorateur Windows.
- 2 Dans le menu Norton AntiVirus de la barre d'outils, cliquez sur **Afficher le dictionnaire de virus**.
Cette option vous connecte à la page Web de Symantec Security Response (anciennement appelé SARC), où vous pouvez rechercher des informations sur tous les types de virus.

Vous pouvez également accéder au site Web de Symantec par l'intermédiaire de votre *navigateur* Internet.

Pour accéder au site Web de Symantec depuis le navigateur

- ❖ Pointez le navigateur sur l'adresse du site Web de Symantec, www.symantec.fr.

Exploration des didacticiels en ligne

Symantec fournit des didacticiels en ligne que vous pouvez utiliser pour examiner les nombreuses tâches courantes effectuées par Norton SystemWorks Professional Edition.

Pour explorer les didacticiels en ligne

- 1 Pointez le navigateur sur le site www.symantec.fr/frsupport/tutorials.html.
- 2 Sur la page Web des didacticiels, sélectionnez le produit et la version pour lesquels vous souhaitez un didacticiel.
- 3 Cliquez sur **Continuer**.
- 4 Dans la liste des didacticiels disponibles pour votre produit, sélectionnez celui qui vous intéresse.

Abonnement à la lettre d'information de Symantec Security Response

Symantec publie chaque mois une lettre d'information électronique gratuite, axée sur les préoccupations de la sécurité Internet. Cette lettre aborde les dernières technologies antivirus produites par Symantec Security Response, les virus courants, les tendances du secteur, les alertes d'épidémie et les versions de définitions de virus spéciales.

Pour vous abonner à la lettre d'information de Symantec Security Response

- 1 Pointez le navigateur sur securityresponse.symantec.com
- 2 Sur la page Web de Security Response, faites défiler la page jusqu'à la zone de référence, puis cliquez sur **Lettre d'information**.
- 3 Sur la page Web de la lettre d'information de Security Response, sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir la lettre.
- 4 Sur la page Web d'abonnement, saisissez les informations demandées, puis cliquez sur **Abonnement**.

Norton SystemWorks Professional Edition comprend des outils qui permettent d'améliorer l'efficacité et la fiabilité de vos activités Internet. Web Cleanup vous permet de supprimer rapidement et en toute fiabilité les fichiers et les données qui s'accumulent après votre navigation sur Internet. Connection Keep Alive vous permet de maintenir votre connexion Internet *à distance* même lorsque vous n'utilisez pas la connexion.

A propos de Web Cleanup

Web Cleanup localise et supprime les fichiers et les données temporaires qui s'accumulent sur l'ordinateur après votre navigation sur Internet avec Internet Explorer. Ces éléments s'accumulent dans l'historique et la zone de stockage des fichiers *cache* temporaires Internet de votre ordinateur. La plupart de ces fichiers temporaires ne sont pas importants, occupent de l'espace disque et ralentissent les performances de l'ordinateur.



Web Cleanup fonctionne avec Internet Explorer et ses fichiers associés.

Web Cleanup vous permet de visualiser le contenu des fichiers avant de les supprimer. Vous pouvez ajouter des *noms de domaine* (URL) à une liste afin que Web Cleanup ne le sélectionne pas de nouveau pour suppression.

Certains types de fichiers, comme les *cookies*, stockent des informations personnelles. Vous pouvez conserver ces fichiers pour vous éviter à plusieurs reprises à un site sécurisé que vous utilisez souvent. Toutefois, ces informations personnelles peuvent être la cible de pirates ou d'autres programmeurs malveillants.

Les outils Web Cleanup vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Suppression automatique de tous les fichiers Web superflus et des données apparentées avec Quick Clean.
- Affichage de fichiers et d'autres éléments Internet à enregistrer ou à supprimer.

Suppression des fichiers Web

Web Cleanup Quick Clean recherche les fichiers qui restent en général après votre navigation sur Internet. Il s'agit des fichiers d'historique, de *cache* et des *cookies* Internet. A la fin de l'analyse, vous pouvez supprimer tous les fichiers qui ont été trouvés.

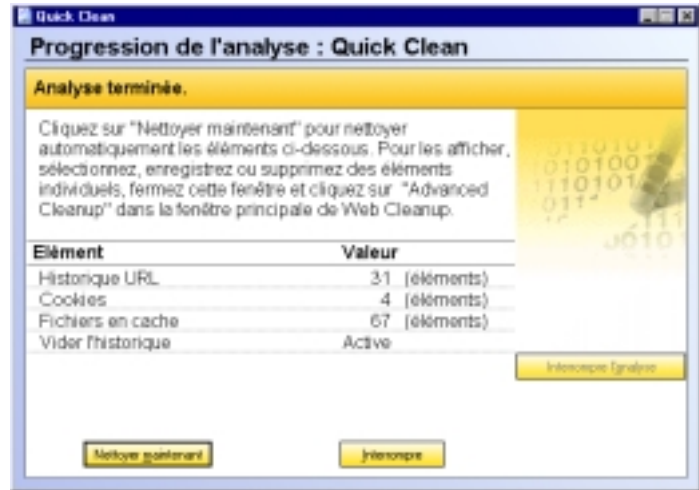
Se reporter à
"Affichage des
fichiers Web
Cleanup" à la
page 108.

Si vous souhaitez afficher des informations complémentaires sur les fichiers avant leur suppression, vous pouvez les sélectionner séparément.

Pour supprimer des fichiers Web superflus

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Web Tools > Web Cleanup**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Web Cleanup, cliquez sur **Lancer Quick Clean**.

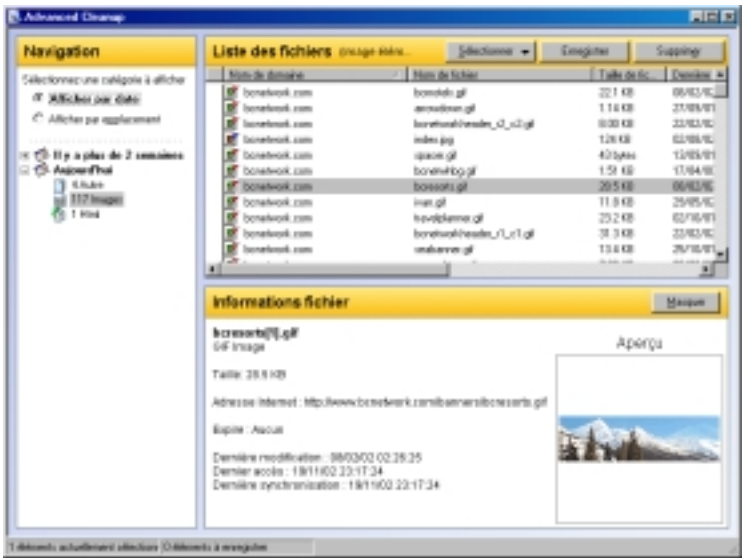
Quick Clean analyse l'ordinateur et affiche un résumé des fichiers et autres éléments Internet que vous pouvez supprimer.



- 3 Cliquez sur **Nettoyer** Pour supprimer automatiquement tous les éléments récapitulés.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.

Affichage des fichiers Web Cleanup

Web Cleanup vous permet d'afficher des informations détaillées sur tous les fichiers sélectionnés pour suppression. Vous pouvez afficher la date de création d'un fichier sélectionné, son type, son contenu et d'autres informations. L'affichage des informations vous permet de déterminer si un fichier doit être supprimé ou enregistré.



Pour afficher des fichiers avec Web Cleanup

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Web Tools > Web Cleanup**.
- 3 Dans la fenêtre principale de Web Cleanup, cliquez sur **Advanced Cleanup**.
- 4 Dans la liste de navigation, sélectionnez le mode d'organisation des catégories de la liste. Les options disponibles sont les suivantes :

Afficher par date	Liste les catégories de fichiers dans l'ordre chronologique, les derniers fichiers de site Web consultés étant affichés en premier
Afficher par emplacement	Liste les catégories de fichiers par ordre alphabétique et par nom de domaine associé

- 5 Développez la liste de navigation en cliquant sur le signe plus situé à côté d'une icône de site Web ou de catégorie.
- 6 Cliquez sur une catégorie de fichier pour afficher des fichiers individuels dans la liste de fichiers.
- 7 Pour fermer le volet Informations sur les fichiers et afficher d'autres éléments de la liste, cliquez sur **Masquer**.
- 8 Pour trier la liste de fichiers, cliquez sur un en-tête de colonne. Développez la fenêtre ou utilisez la barre de défilement pour afficher d'autres colonnes. Les colonnes fournissent les informations suivantes.

Nom de domaine	Nom ou URL du site Web
Nom de fichier	Nom du fichier sur le disque
Taille de fichier	Taille en octets sur le disque dur
Dernière modification	Date de la dernière modification du fichier sur le disque dur
Expire le	Date d'expiration, s'il s'agit d'un cookie
Dernière synchro	S'il s'agit d'un fichier synchronisé, date de la dernière synchronisation de l'élément effectuée par un autre périphérique (ordinateur de poche, par exemple)
Dernier accès	Date du dernier accès au nom de domaine depuis l'ordinateur

- 9 Dans la liste de fichiers, cliquez sur un élément pour afficher des informations complémentaires dans le volet Informations sur les fichiers.
Si vous avez fermé le volet, cliquez sur **Afficher** pour l'afficher.
- 10 Dans la liste de fichiers, sélectionnez un ou plusieurs éléments à l'aide des commandes du menu Sélection.

- 11 Identifiez les opérations à effectuer avec les éléments sélectionnés. Les options disponibles sont les suivantes :

Enregistrer	Ajoute l'élément à l'onglet Web Cleanup de la boîte de dialogue Options Web Tools. Quick Clean ne supprime pas les domaines de cette liste.
Supprimer	Retire le fichier sélectionné de la liste de l'afficheur mais ne le supprime pas. Le fichier apparaîtra lors de la prochaine analyse, sauf si vous l'ajoutez aux sites Web exclus de la liste des options Web Cleanup.

Si vous avez enregistré un nom de domaine, un message d'alerte apparaît.

- 12 Dans la message d'alerte, cliquez sur **OK**.
- 13 Lorsque vous avez terminé, fermez la fenêtre Affichage des fichiers.

Exclusion de domaines depuis l'activité Web Cleanup

Vous pouvez dresser la liste des *noms de domaine* Web dont les fichiers doivent être exclus de l'activité Web Cleanup. Il peut être utile de faire appel à votre *navigateur* Internet pour ouvrir la page d'accueil d'un site Web pendant que vous tapez, afin que vous puissiez consulter l'orthographe correcte du nom de domaine sur la ligne d'*adresse* du navigateur.

Vous pouvez indiquer les noms de domaine à exclure en tapant leur nom sur l'onglet Web Cleanup de la boîte de dialogue Options Web Tools ou en les sélectionnant dans la liste de fichiers de Advanced Cleanup.

Pour exclure des noms de domaine dans liste Web Cleanup

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Web Tools > Web Cleanup**.
- 3 Dans la fenêtre Web Cleanup, cliquez sur **Options**.
- 4 Sur l'onglet Web Cleanup de la boîte de dialogue Options Web Tools, cliquez sur **Insérer**.

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 55.

- 5 Dans la zone de saisie qui apparaît, tapez le nom de domaine à exclure et appuyez sur **Entrée**.
Par exemple, vous pouvez taper `www.symantec.com` pour ajouter le site Web de Symantec à la liste.
- 6 Sélectionnez les types de fichier à exclure des nettoyages.
Les options disponibles sont les suivantes :

Cookies	Cookies associés au domaine.
Cache	Fichiers de cache associés au domaine.

- 7 Cliquez sur **Appliquer**.
Le nom de domaine est ajouté à la liste des noms de site Web.
- 8 Pour que Web Cleanup supprime les fichiers d'historique Internet, cochez **Effacer l'historique Microsoft Internet Explorer**.
- 9 Répétez les étapes 4 à 7 jusqu'à ce que tous les noms de domaine à exclure de l'activité Web Cleanup aient été ajoutés.
- 10 Cliquez sur **OK**.

Pour exclure des noms de domaines de la liste de fichiers Advanced Cleanup

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Web Tools > Web Cleanup**.
- 3 Dans la fenêtre principale de Web Cleanup, cliquez sur **Advanced Cleanup**.
- 4 Dans la liste de fichiers de la fenêtre Advanced Cleanup, sélectionnez un ou plusieurs éléments à l'aide des commandes du menu Sélection.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.
Les noms de domaine sont ajoutés à la liste de ceux de Web Cleanup dans la boîte de dialogue Options Web Tools.
- 6 Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que vous ayez sélectionné tous les noms de domaine à exclure.

A propos de Connection Keep Alive

Connection Keep Alive empêche l'interruption de votre connexion *d'accès à distance* Internet quand vous souhaitez rester connecté, mais que vous ne naviguez pas sur Internet, n'utilisez pas la messagerie ni n'effectuez une autre activité Internet. Connection Keep Alive envoie un petit signal à un site Web spécifique. Ce signal empêche votre fournisseur d'accès Internet d'annuler la connexion.



Il se peut que certains fournisseurs d'accès Internet sites Web n'autorisent pas cette activité. Consultez le contrat utilisateur de votre *FAI* avant d'activer Connection Keep Alive.

Activation/désactivation de Connection Keep Alive

Vous pouvez activer Connection Keep Alive chaque fois que nécessaire. Vous pouvez également spécifier la durée de connexion que vous souhaitez avant la fermeture de Connection Keep Alive.

Vous pouvez activer ou désactiver Connection Keep Alive depuis la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition ou la barre d'état système Windows.

Pour activer/désactiver Connection Keep Alive depuis la fenêtre principale

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Web Tools > Connection Keep Alive**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Activer Connection Keep Alive**.
 - Cliquez sur **Désactiver Connection Keep Alive**.

Pour activer/désactiver Connection Keep Alive depuis la barre d'état système

- 1 Dans la barre d'état système Windows, placez le pointeur de la souris sur l'icône Norton Tray Manager jusqu'à ce que l'icône Connection Keep Alive se déroule.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Connection Keep Alive.

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Activer Connection Keep Alive**.
 - Cliquez sur **Désactiver Connection Keep Alive**.

Affichage du statut de Connection Keep Alive

Après la première utilisation de Connection Keep Alive, vous pouvez vérifier si le programme est activé ou désactivé des manières suivantes :

- Lorsque le programme est désactivé, l'icône Connection Keep Alive est barrée d'un "X" dans la barre d'état système.
- Placez le curseur de la souris sur l'icône Norton Tray Manager jusqu'à ce que l'icône Connection Keep Alive se déroule. Une info-bulle indique son statut.
- Dans la fenêtre de Norton SystemWorks, le volet Connection Keep Alive indique son statut ON (Activé) ou OFF (désactivé).

Configuration des options Connection Keep Alive

Vous pouvez spécifier si Connection Keep Alive doit s'exécuter au démarrage de Windows, indiquer le niveau d'activité que le programme utilise, les sites Web auxquels il envoie des signaux et quand arrêter l'envoi de ces signaux. Vous pouvez accéder aux options Connection Keep Alive depuis la fenêtre principale de Norton SystemWorks ou la barre d'état système Windows.

Pour définir les options Connection Keep Alive options depuis la fenêtre principale

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Options > Web Tools**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Connection Keep Alive**.

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 4
- Modifiez les paramètres.
Les options disponibles sont les suivantes :

Lancer automatiquement avec Windows	Connection Keep Alive est activé au démarrage de Windows.
Afficher l'écran d'accueil au démarrage	Connection Keep Alive affiche un écran d'accueil au démarrage de Windows.
Niveau Keep Alive Faible/Elevé	<p>Fréquence à laquelle Connection Keep Alive envoie des signaux (pings) à son réseau.</p> <p>Vous pouvez utiliser les paramètres Faible ou Elevé pour les protocoles de communication UDP et ICMP. Vous ne pouvez utiliser que le paramètre Elevé pour le protocole de communication HTTP.</p>
Destination trafic réseau Mes favoris Ma page d'accueil <ping.symantec.com>	<p>Lors de la simulation du trafic réseau, Connection Keep Alive envoie des signaux (pings) aux sites Web de Mes favoris, Ma page d'accueil, au site Web de Symantec (ping.symantec.com) ou un autre site que vous indiquez à la place de ping.symantec.com.</p> <p>🔌 Si le paramètre Niveau Keep est défini sur Elevé et que vous ajoutez votre propre site Web, veillez à inclure le préfixe HTTP, par exemple http://www.monURLàmoi.com</p>
Simuler une activité réseau toutes les XX minute(s)	Connection Keep Alive envoie un signal toutes les 1, 2, 3 minutes ou davantage (15 au maximum). Le paramètre par défaut est 1 minute.
Désactiver si inactif pendant plus de XX minute(s)	S'il n'y a aucune activité de souris ou de clavier, Connection Keep Alive se désactive automatiquement au bout de la période indiquée.
Afficher le message d'avertissement de délai dépassé	Connection Keep Alive affiche un message d'avertissement avant de se déconnecter au bout du nombre de minutes programmé. Le message reste pendant 60 secondes. Si vous répondez au message, Connection Keep Alive reste actif.

- 5
- Quand vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Pour activer/désactiver Connection Keep Alive depuis la barre d'état système

- 1** Sur le bureau de Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Connection Keep Alive dans la barre d'état système.
- 2** Cliquez sur **Options de Connection keep Alive**.
- 3** Dans la boîte de dialogue Options Connection Keep Alive, modifiez les paramètres.
- 4** Cliquez sur **OK**.

Récupération du disque dur avec GoBack 3 Personal Edition

6

GoBack 3 Personal Edition est un logiciel de récupération système qui s'intègre au système d'exploitation de l'ordinateur et enregistre toutes les modifications effectuées sur le disque dur. Dès qu'un problème système se produit, à la suite d'une installation incorrecte ou d'un *blocage* du système, utilisez GoBack 3 Personal Edition pour ramener le disque dur à un état stable.




Si vous installez GoBack 3 Personal Edition, vous devez le désinstaller avant de mettre à niveau le système d'exploitation. Se reporter à "[Pour désinstaller GoBack 3 Personal Edition](#)" à la page 120.

A propos des éditions GoBack 3 Personal et Deluxe


La version de GoBack incluse dans Norton SystemWorks est la version Personal Edition. Envisagez de mettre à niveau cette version vers GoBack 3 Deluxe Edition afin de bénéficier d'une plus grande souplesse d'utilisation, de fonctions de personnalisation supplémentaires et d'une protection par mot de passe de la fonction de récupération.

Vous pouvez afficher des informations sur les fonctionnalités de GoBack 3 Deluxe Edition ainsi que sur les tarifs spéciaux réservés aux détenteurs de Norton SystemWorks en cliquant sur Mise à niveau dans la fenêtre principale de GoBack.

Installation de GoBack 3 Personal Edition

 Sous Windows 98/Me, l'installation de GoBack 3 Personal Edition sur les disques durs fonctionnant en mode Compatibilité MS-DOS échoue.

En général, GoBack 3 Personal Edition requiert 10% d'espace disque disponible. Si le disque dur dispose de moins de 20% d'espace disponible, GoBack 3 Personal Edition en utilise la moitié.

 N'utilisez pas GoBack 3 Personal Edition sous Windows NT Server, car ce système génère un nombre important d'événements de serveur.

Outre la configuration minimale requise pour Norton SystemWorks, GoBack 3 Personal Edition exige les spécifications système suivantes :

- 200 Mo d'espace disque
- Moniteur prenant en charge une résolution de 800 x 600

Avant l'installation

Avant d'installer GoBack 3 Personal Edition, effectuez une sauvegarde du système et fermez tous les programmes actifs, y compris les applications antivirus.

Lors de l'installation de GoBack 3 Personal Edition, le système vous invite à choisir entre l'installation facile et l'installation personnalisée.

Installation facile (recommandée pour la plupart des utilisateurs)	Alloue automatiquement 10% de chaque disque dur à GoBack 3 Personal Edition. Si un disque dur comprend plusieurs partitions (disques durs logiques), GoBack 3 Personal Edition alloue de l'espace sur la partition présentant la quantité d'espace disponible la plus importante.
Installation personnalisée	<p>Permet de choisir les disques durs qui seront protégés par GoBack 3 Personal Edition et la quantité d'espace que GoBack 3 Personal Edition utilisera sur chacun des disques.</p> <p>Si un disque dur comprend plusieurs partitions, GoBack 3 Personal Edition exige que toutes soient protégées.</p>

Installation



Si vous effectuez l'installation sur un ordinateur Windows 2000/XP, vérifiez que vous y êtes connecté en tant qu'*administrateur* ou en tant qu'utilisateur possédant des privilèges administratifs.

Pour installer GoBack 3 Personal Edition

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks Professional Edition dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans la fenêtre du CD Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Installer GoBack**.
- 3 Dans l'assistant Installation de GoBack, cliquez sur **Oui** pour accepter les termes de l'accord de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Cliquez sur **Afficher le fichier LisezMoi** pour consulter le fichier LisezMoi, puis cliquez sur **Suivant**.
 Si Adobe Acrobat Reader n'est pas installé sur l'ordinateur, GoBack 3 Personal Edition vous demande si vous souhaitez l'installer.
- 5 Pour effectuer l'installation, cliquez sur **Installer Adobe Acrobat**, puis sur **Suivant**.
- 6 Dans la boîte de confirmation d'enregistrement, vérifiez que votre nom et votre société sont correctement indiqués, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Sélectionnez le type d'installation de votre choix.
 Les options sont les suivantes :

Installation facile (recommandé)	Cette option permet à GoBack 3 Personal Edition d'allouer environ 10% d'espace disque à ses fichiers d'historique.
Installation personnalisée	Cette option vous permet d'indiquer la partition sur laquelle vous souhaitez installer GoBack 3 Personal Edition et de spécifier la quantité maximale d'espace disque que GoBack 3 Personal Edition peut allouer à ses fichiers d'historique.

- 8 Confirmez l'emplacement des fichiers d'installation de GoBack 3 Personal Edition, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Confirmez le disque dur sur lequel GoBack 3 Personal Edition va être installé, puis cliquez sur **Terminer**.
 Au cours du processus, GoBack 3 Personal Edition examine les disques durs *locaux*.

- 10 Cliquez sur **Oui** pour qu'un raccourci de GoBack 3 Personal Edition soit placé sur le bureau.
- 11 Cliquez sur **OK** pour confirmer la fin de l'installation.
L'ordinateur redémarre.

Après l'installation

Après le redémarrage, l'*icône* de GoBack 3 Personal Edition apparaît dans la barre d'état système de Windows. GoBack 3 Personal Edition surveille l'ordinateur sans aucune intervention de votre part.

GoBack 3 Personal Edition crée un fichier .bin sur chaque disque dur physique qu'il protège. Si un disque dur physique comporte plusieurs partitions, GoBack 3 Personal Edition utilise un seul fichier .bin pour effectuer le suivi de toutes les partitions du disque. Cela signifie que, si vous devez restaurer le disque, toutes ses partitions le sont également.

Désinstallation de GoBack 3 Personal Edition

Si vous mettez à niveau le système d'exploitation ou si vous installez un Service Pack pour votre système, vous devrez d'abord désinstaller GoBack 3 Personal Edition. Une fois GoBack 3 Personal Edition désinstallé ou désactivé, vous ne pourrez plus utiliser ses sauvegardes pour restaurer le disque dur.

Pour désinstaller GoBack 3 Personal Edition

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes**.
- 2 Sélectionnez GoBack 3 Personal Edition dans la liste des programmes, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows 2000/XP, cliquez sur **Supprimer**.
 - Sous Windows 98/Me, cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression de GoBack 3 Personal Edition.

Une fois GoBack 3 Personal Edition désinstallé, redémarrez l'ordinateur.

Accès à GoBack 3 Personal Edition

Vous pouvez accéder à GoBack 3 Personal Edition depuis la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, le menu Démarrer, la barre d'état système de Windows, un raccourci sur le bureau ou au démarrage de l'ordinateur.

Pour accéder à GoBack 3 Personal Edition depuis la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton SystemWorks > Norton SystemWorks**.
 - Dans la barre des tâches de Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton SystemWorks > Norton SystemWorks**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **GoBack**.

Pour accéder à GoBack 3 Personal Edition depuis le menu Démarrer

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > GoBack**.
 - Dans la barre des tâches de Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Programmes > GoBack**.

Pour accéder à GoBack 3 Personal Edition depuis la barre des tâches système

- ❖ Dans la barre d'état système de Windows, cliquez sur l'icône de GoBack 3 Personal Edition.

Pour accéder à GoBack 3 Personal Edition depuis le bureau

- ❖ Sur le bureau de Windows, cliquez deux fois sur l'icône **GoBack 3**.

Pour accéder à GoBack 3 Personal Edition au démarrage du système

- 1 Redémarrez votre ordinateur.
- 2 A l'apparition de l'écran de démarrage de GoBack, appuyez sur la **barre d'espace**.

Pour plus d'informations

L'aide de GoBack 3 Personal Edition, les didacticiels et le *Manuel d'utilisation de GoBack 3.0 Personal et Deluxe Edition* sont disponibles depuis la fenêtre principale de GoBack 3 Personal Edition. Utilisez-les pour obtenir des informations supplémentaires sur la restauration d'un disque, la définition des options et la désactivation de GoBack 3 Personal Edition.

Pour accéder aux informations complémentaires

Se reporter à "Accès à GoBack 3 Personal Edition" à la page 121.

- 1
- Démarrez GoBack 3 Personal Edition.
- 2
- Dans la fenêtre principale de GoBack 3 Personal Edition, sélectionnez un élément.

Les options disponibles sont les suivantes :

Aide	Accès à l'aide en ligne. GoBack 3 Personal Edition Help comprend des informations sur la manière d'utiliser GoBack 3 Personal Edition.
Didacticiel	Recherche de l'aide par mot clé.
Icône de menu GoBack	Accès à la version PDF du <i>Manuel d'utilisation de GoBack 3.0 Personal et Deluxe Edition</i>

Mises à jour avec LiveUpdate

7

Les produits Symantec ont besoin d'informations à jour pour protéger l'ordinateur des nouvelles menaces virales. Symantec met ces informations à votre disposition par l'intermédiaire de LiveUpdate. LiveUpdate utilise votre connexion Internet pour obtenir des mises à jour de programme et de définitions de virus pour l'ordinateur.

Lorsque vous utilisez LiveUpdate, vous ne payez que les frais d'accès à Internet habituels.



Si vous utilisez Norton SystemWorks sous Windows 2000 ou Windows XP, vous devez posséder des droits d'accès administrateur pour exécuter LiveUpdate.

A propos des mises à jour de programme

Les mises à jour de programme sont des améliorations mineures apportées au produit installé. Elles diffèrent des mises à jour de produit, qui installent une nouvelle version d'un produit entier. Les mises à jour de programme dotées d'un programme d'installation intégré qui remplace le logiciel existant sont appelées "correctifs". Les correctifs sont généralement créés pour augmenter la compatibilité du système d'exploitation ou du matériel, pour résoudre un problème de performances ou pour corriger une erreur.

La fonction LiveUpdate automatise l'obtention et l'installation des mises à jour de programme. Il recherche et obtient les fichiers sur un site Internet, les installe, puis supprime les fichiers superflus de l'ordinateur.

A propos des mises à jour de la protection antivirus

Les mises à jour de protection sont des fichiers disponibles par abonnement auprès de Symantec et destinés à actualiser vos produits Symantec sur base de la technologie antivirus la plus récente. Les mises à jour de protection reçues dépendent des produits que vous utilisez.

Norton AntiVirus, Norton SystemWorks	Les utilisateurs de Norton AntiVirus et de Norton SystemWorks reçoivent des mises à jour du service des définitions de virus, qui donnent accès aux dernières signatures de virus et autres technologies Symantec.
Norton Internet Security	<p>En plus du service de définition des virus, les utilisateurs de Norton Internet Security reçoivent des mises à jour de protection pour le service de filtrage Web, le service de détection des intrusions et l'alerte concernant le courrier non désiré.</p> <p>Les mises à jour du service de filtrage Web donnent accès aux listes d'adresses et de catégories de sites les plus récentes pour identifier les contenus Web contestables.</p> <p>Les mises à jour du service de détection des intrusions donne accès aux règles de firewall prédéfinies les plus récentes et aux listes d'applications accédant à Internet. Ces listes permettent d'identifier les tentatives d'accès non autorisés à votre ordinateur.</p> <p>Les mises à jour d'alertes de courrier non désiré donnent accès aux définitions les plus récentes et aux listes actualisées de caractéristiques de courrier non désiré. Ces listes permettent d'identifier les e-mails non désirés.</p>
Norton Personal Firewall	Les utilisateurs de Norton Personal Firewall reçoivent des mises à jour du service de détection des intrusions pour les règles de firewall prédéfinies les plus récentes et les listes d'applications accédant à Internet.

Informations sur l'abonnement

Se reporter à "Politique d'abonnement" à la page 329.

Votre produit Symantec comprend un abonnement limité sans frais vous permettant de bénéficier de mises à jour de protection correspondant aux services d'abonnement utilisés par votre produit. Lorsque cet abonnement est sur le point d'expirer, un message vous rappelle de le renouveler.

Si vous ne renouvelez pas votre abonnement, vous pouvez continuer à utiliser LiveUpdate pour obtenir des mises à jour de programme. Cependant, vous ne pourrez plus récupérer les mises à jour de la protection antivirus et vous ne serez plus protégé contre les nouvelles menaces découvertes.

Quand mettre à jour ?

Exécutez LiveUpdate aussitôt après l'installation du produit. Une fois vos fichiers actualisés, exécutez régulièrement LiveUpdate pour obtenir des mises à jour. Par exemple, pour maintenir la protection antivirus à jour, utilisez LiveUpdate une fois par semaine ou chaque fois que de nouveaux virus sont découverts. Les mises à jour des programmes sont mises à disposition suivant les besoins.

Demander une alerte de mise à jour

Pour vous assurer que les mises à jour de protection sont actualisées, vous pouvez demander à être informé par e-mail à chaque épidémie de virus ou à chaque nouvelle menace à la sécurité d'Internet. Le message d'alerte décrit la menace, fournit des instructions de détection et de suppression et vous donne des informations pour la sécurité de votre ordinateur. Vous devez toujours exécuter LiveUpdate après réception d'une de ces alertes.

Pour demander une alerte de mise à jour

- 1 A l'aide de votre navigateur, accédez à <http://securityresponse.symantec.com/avcenter>
- 2 Faites défiler jusqu'au bas de la page Web Security Response, puis cliquez sur **Symantec security response - Free Subscription - Click here!**
- 3 Dans la page Web Abonnement aux alertes concernant la sécurité, complétez le formulaire d'abonnement.
- 4 Cliquez sur **Send me free Security Alerts!**

Si vous exécutez LiveUpdate sur un réseau interne

Si vous exécutez LiveUpdate sur un ordinateur connecté à un réseau protégé par un pare-feu de société, votre administrateur de réseau pourra installer un serveur LiveUpdate interne sur le réseau. LiveUpdate doit trouver automatiquement cet emplacement.

Si vous éprouvez des problèmes de connexion à un serveur LiveUpdate interne, contactez votre administrateur de réseau.

Si vous ne pouvez pas utiliser LiveUpdate

Lorsque de nouvelles mises à jour sont disponibles, Symantec les place sur son site Web. Si vous ne pouvez pas exécuter LiveUpdate, vous pouvez obtenir de nouvelles mises à jour à partir du site Web de Symantec.



Votre abonnement doit être valide pour que vous puissiez obtenir de nouvelles mises à jour de protection à partir du site Web de Symantec.

Pour obtenir des mises à jour à partir du site Web de Symantec

- 1 Visitez le site Symantec Security Response : <http://securityresponse.symantec.com>
- 2 Suivez les liens pour obtenir le type de mise à jour nécessaire.

Obtenir des mises à jour à l'aide de LiveUpdate

LiveUpdate vérifie les mises à jour de tous les produits Symantec installés sur votre ordinateur.



Si vous utilisez AOL, CompuServe ou Prodigy, connectez-vous à Internet avant d'exécuter LiveUpdate.

Pour obtenir des mises à jour à l'aide de LiveUpdate

- 1 Ouvrez le produit Symantec.
- 2 En haut de la fenêtre, cliquez sur **LiveUpdate**.
Un avertissement vous signalera peut-être que votre abonnement a expiré. Suivez les instructions affichées pour le renouveler.
- 3 Dans la fenêtre LiveUpdate, cliquez sur **Suivant** pour détecter les mises à jour.

Paramétrez LiveUpdate pour opérer en mode interactif ou en mode express.

- 4 Si des mises à jour sont proposées, cliquez sur **Suivant** pour les télécharger et les installer.
- 5 Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**.



Certaines mises à jour ne prendront effet qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

Paramétrez LiveUpdate pour opérer en mode interactif ou en mode express.

LiveUpdate s'exécute en mode interactif ou en mode express. En mode interactif (option par défaut), LiveUpdate télécharge une liste de mises à jour disponible pour vos produits Symantec pris en charge par la technologie LiveUpdate. Vous pouvez alors choisir les mises à jour que vous voulez installer. En mode express, LiveUpdate installe automatiquement toutes les mises à jour de vos produits Symantec.

Pour paramétrer LiveUpdate pour opérer en mode interactif ou en mode express.

- 1 Ouvrez le produit Symantec.
- 2 En haut de la fenêtre, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 3 Dans l'écran de bienvenue de LiveUpdate, cliquez sur **Configurer**.
- 4 Dans l'onglet Général de la boîte de dialogue Configuration de LiveUpdate, choisissez **Mode interactif** ou **Mode express**.
- 5 Si vous avez choisi le Mode express, sélectionnez la manière de vérifier les mises à jour :
 - Pour avoir la possibilité d'annuler la mise à jour, sélectionnez **Je veux appuyer sur le bouton Démarrer pour exécuter LiveUpdate**.
 - Pour que les mises à jour soient installées automatiquement à chaque démarrage de LiveUpdate, sélectionnez **Je veux que LiveUpdate démarre automatiquement**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Désactiver le mode express

Après avoir paramétré LiveUpdate pour s'exécuter en mode express, vous ne pouvez plus accéder à la boîte de dialogue Configuration de LiveUpdate directement à partir de LiveUpdate. Vous devez utiliser le panneau de configuration de Symantec LiveUpdate.

Pour désactiver le mode express

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
- 2 Dans la fenêtre Panneau de configuration, double-cliquez sur **Symantec LiveUpdate**.
- 3 Dans l'onglet Général de la boîte de dialogue Configuration de LiveUpdate, choisissez **Mode interactif**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Exécution automatique de LiveUpdate

Vous pouvez demander à LiveUpdate de contrôler automatiquement les mises à jour de programme de protection, selon le programme paramétré, en activant des sessions LiveUpdate automatiques. Vous devez poursuivre l'exécution de LiveUpdate manuellement pour recevoir des mises à jour de produit.



Les sessions LiveUpdate automatiques vérifient une connexion Internet toutes les cinq minutes, jusqu'à ce qu'elle réponde et, par la suite, toutes les quatre heures. Si votre routeur RNIS est paramétré pour se connecter automatiquement à votre fournisseur d'accès Internet, de nombreuses connexions seront effectuées et chacune pourra occasionner des frais téléphoniques. Pour éviter cela, configurez le routeur RNIS de manière à désactiver la connexion automatique au fournisseur d'accès ou désactivez les sessions automatiques LiveUpdate dans les options Norton SystemWorks.

Pour activer les sessions LiveUpdate automatiques

- 1 Norton AntiVirus Professional Edition, Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 En haut de la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Options > Norton AntiVirus**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Options, cliquez sur **LiveUpdate** dans la zone Internet.

- 4 Dans le volet LiveUpdate, cochez la case **Activer une session LiveUpdate automatique**.
- 5 Indiquez la manière dont vous souhaitez appliquer les mises à jour, en sélectionnant l'une des options suivantes :

Appliquer les mises à jour sans m'interrompre	LiveUpdate recherche et installe les mises à jour de la protection antivirus sans vous consulter. LiveUpdate affiche une alerte lorsqu'une mise à jour de protection a été téléchargée. Vous devez toutefois exécuter LiveUpdate de temps en temps afin de rechercher les mises à jour de programme.
Me prévenir lorsque des mises à jour sont disponibles	LiveUpdate recherche les mises à jour des définitions de virus et vous demande si vous souhaitez les installer.

- 6 Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer les sessions LiveUpdate automatiques programmées, désactivez l'option de sessions LiveUpdate automatiques.

Pour désactiver les sessions LiveUpdate automatiques

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 En haut de la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Options > Norton AntiVirus**.
- 3 Dans le volet LiveUpdate, désactivez l'option **Activer une session LiveUpdate automatique**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

2

Norton AntiVirus

Protection antivirus des disques, des fichiers et des données

8

Pour bénéficier d'une protection Norton AntiVirus supplémentaire sous Windows 98/98SE/Me, activez l'inoculation pour qu'elle vous *alerte* si un fichier système est modifié.

Assurez-vous que les paramètres de protection sont activés

Norton SystemWorks est configuré pour assurer une protection antivirus complète. Vous n'aurez sans doute pas besoin de modifier de paramètres. Cependant, pour bénéficier d'un maximum de protection, vous devez vous assurer que les fonctionnalités de protection sont activées.

Fonction	Comment régler	Réglage de protection maximale
Protection automatique	Fenêtre principale de Norton AntiVirus > Activer	Auto-Protect est mis sur Activé .
Analyse des e-mails	Options > E-mail	Cocher les options Analyser les e-mails entrants et Analyser les e-mails sortants . Si le programme d'e-mail utilise l'un des protocoles de communication pris en charge, les deux options sont sélectionnées par défaut.

Fonction	Comment régler	Réglage de protection maximale
Protection contre l'expiration du délai	Options> E-mail	Activer l'option Protéger contre les délais dépassés pendant l'analyse des messages . Pour éviter l'expiration du délai de connexion lors de la réception de pièces jointes de grande taille, activez l'option de protection contre l'expiration du délai.
Analyse de la messagerie instantanée	Options>Messagerie instantanée	Les MI que vous voulez protéger sont cochés.
Blocage des vers	Options > E-mail	Les options Activer le blocage des vers et M'alerter lors de l'analyse des pièces jointes aux e-mails sont activées.
Inoculation	Options > Inoculation	L'option Inoculer les zones amorce est cochée.

Ce tableau résume les paramètres de protection maximale et leur emplacement. Pour plus d'informations sur une option particulière, reportez-vous à l'aide en ligne.

Analyse manuelle de disques, de dossiers et de fichiers

Si Auto-Protect est activé et les options de Norton AntiVirus à leurs niveaux par défaut, vous ne devez pas normalement procéder à une analyse manuelle. Cependant, si vous avez désactivé temporairement Auto-Protect (par exemple, pour charger ou utiliser un autre programme qui crée un conflit avec Norton AntiVirus) et si vous avez oublié de le réactiver, il est possible qu'un virus se soit logé sur votre disque dur sans être détecté. Vous pouvez analyser tout votre ordinateur, ou des disquettes individuelles, des lecteurs, des dossiers ou des fichiers.

Bien que les paramètres par défaut pour analyse manuelle soient habituellement appropriés, vous pouvez élever le niveau des heuristiques de Bloodhound ou ajuster les options d'analyse manuelle dans la fenêtre Options. Vérifiez l'aide en ligne pour y trouver des informations supplémentaires sur les options d'analyse manuelle.

Exécution d'une analyse complète du système

Une analyse complète du système comprend l'analyse de toutes les *zones amorce* et de tous les fichiers de l'ordinateur.

Pour effectuer une analyse complète du système

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus**.
- 3 Dans le volet Analyse antivirus, cliquez sur **Analyser mon ordinateur**.
- 4 Dans la zone Actions, cliquez sur **Analyser**.
Lorsque l'analyse est terminée, un résumé apparaît.
- 5 Quand vous avez passé ce résumé en revue, cliquez sur **Terminé**.

Analyse d'éléments distincts

Occasionnellement, vous pouvez choisir d'analyser un fichier particulier, tous les supports amovibles, une disquette, tous les disques, tous les dossiers ou tous les fichiers de l'ordinateur. Il se peut que vous ayez travaillé avec des disquettes ou reçu un fichier comprimé dans un e-mail et que vous redoutiez la présence d'un virus. Vous pouvez analyser un disque particulier ou un élément individuel que vous voulez vérifier.

Pour analyser des éléments distincts

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus**.
- 3 Dans le volet Analyse antivirus, cliquez sur l'analyse à exécuter.

- 4 Dans la zone Actions, cliquez sur **Analyser**.
Si vous choisissez d'analyser tous les supports amovibles ou une disquette, l'analyse démarre automatiquement. Si vous choisissez d'analyser des disques, des dossiers ou des fichiers, une boîte de dialogue apparaît et vous permet de sélectionner les disques, les dossiers ou les fichiers à analyser.
- 5 Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Analyser** après avoir choisi les options voulues.
Lorsque l'analyse est terminée, un résumé apparaît.
- 6 Quand vous avez passé ce résumé en revue, cliquez sur **Terminé**.

En cas de problèmes lors d'une analyse

Se reporter à "Si un virus est détecté lors d'une analyse" à la page 144.

En fin d'analyse, un rapport récapitulatif répertorie les éléments détectés par Norton SystemWorks en cours d'analyse. Si un virus a été trouvé et si vous avez demandé que Norton SystemWorks répare automatiquement le fichier, ce dernier est répertorié dans la liste des fichiers réparés. Si le fichier ne peut pas être réparé, il peut être mis en quarantaine ou supprimé.

Création et utilisation d'analyses personnalisées

Se reporter à "Programmation d'une analyse personnalisée" à la page 139.

Vous pouvez créer une analyse personnalisée si vous analysez régulièrement une section particulière de l'ordinateur et si vous souhaitez éviter d'indiquer chaque fois la section à analyser. Vous pouvez également programmer l'analyse personnalisée pour qu'elle soit exécutée automatiquement.

Vous pouvez supprimer l'analyse lorsqu'elle n'est plus nécessaire. Par exemple, si vous travaillez sur un projet pour lequel vous avez besoin de fréquemment échanger des fichiers avec d'autres utilisateurs, vous pouvez être amené à créer un dossier où vous copiez et analysez ces fichiers avant de les utiliser. Lorsque le projet est terminé, vous pouvez supprimer l'analyse personnalisée correspondant à ce dossier.

Pour créer une analyse personnalisée

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus**.
- 3 Dans le volet Analyse antivirus, dans la zone Actions, cliquez sur **Nouveau**.

- 4 Dans la fenêtre d'accueil de l'Assistant d'analyse Norton AntiVirus, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes :
 - Pour sélectionner des fichiers particuliers à analyser, cliquez sur **Ajouter fichiers**.
 - Pour sélectionner les dossiers ou les lecteurs à analyser, cliquez sur **Ajouter dossiers**.

Vous pouvez combiner ces deux options pour sélectionner les éléments voulus.
- 6 Choisissez les éléments à analyser dans la boîte de dialogue qui apparaît.

Si vous sélectionnez un dossier, tous les fichiers qu'il contient sont pris en compte. Si vous sélectionnez un disque, tous les dossiers qu'il contient sont pris en compte.
- 7 Ajoutez les éléments sélectionnés à la liste des éléments à analyser, en effectuant l'une des opérations suivantes :
 - Dans la boîte de dialogue Analyser fichiers, cliquez sur **Ouvrir**.
 - Dans la boîte de dialogue Analyse de dossiers, cliquez sur **Ajouter**.
- 8 Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.
- 9 Lorsque la liste des éléments à analyser est créée, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Entrez un nom permettant d'identifier cette analyse dans la liste.
- 11 Cliquez sur **Terminer**.

Exécution d'une analyse personnalisée

Lors de l'exécution d'une analyse personnalisée, vous n'avez pas besoin de redéfinir les éléments à analyser.

Pour exécuter une analyse personnalisée

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus**.


Planification d'analyses antivirus

- 3 Dans le volet Analyse antivirus, cliquez sur l'analyse personnalisée.
- 4 Dans la zone Actions, cliquez sur **Analyser**.
Lorsque l'analyse est terminée, un résumé apparaît.
- 5 Quand vous avez passé ce résumé en revue, cliquez sur **Terminé**.

Suppression d'une analyse personnalisée

Les analyses personnalisées peuvent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires.


Pour supprimer une analyse personnalisée

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
 - 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus**.
 - 3 Dans le volet Analyse antivirus, cliquez sur l'analyse à supprimer.
-  Si vous cliquez sur le bouton à côté du nom de l'analyse, cette dernière est exécutée.
- 4 Dans la zone Actions, cliquez sur **Supprimer**.
 - 5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de l'analyse.

Planification d'analyses antivirus

Après l'installation, Norton AntiVirus exécute automatiquement une analyse système complète hebdomadaire. Vous pouvez également programmer des analyses antivirus personnalisées.


Vous pouvez programmer des analyses antivirus personnalisées qui s'exécuteront automatiquement à des dates et heures précises ou à intervalles réguliers. Si vous utilisez l'ordinateur quand l'analyse programmée commence, celle-ci s'exécute en arrière-plan pour ne pas interférer avec votre travail.

-  Vous ne pouvez pas programmer les analyses prédéfinies dans la liste d'analyse, mais vous pouvez programmer toutes les analyses personnalisées que vous avez créées.

Programmation d'une analyse personnalisée

Vous êtes entièrement libre de votre choix dans la programmation d'analyses personnalisées. Lorsque vous sélectionnez la fréquence d'exécution d'une analyse (par exemple, journalière, hebdomadaire ou mensuelle), des zones de texte sont à votre disposition pour affiner votre requête. Vous pouvez, par exemple, demander une analyse journalière, puis programmer cette analyse pour qu'elle soit exécutée plutôt tous les deux ou trois jours.

Pour programmer une analyse

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus**.
- 3 Dans le volet Analyse antivirus, cliquez sur l'analyse à programmer.
 Si vous cliquez sur le bouton à côté du nom de l'analyse, cette dernière est exécutée.
- 4 Sous Programmation des tâches, cliquez sur **Programmer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue de programmation, si l'option Afficher les différents horaires est activée, cliquez sur **Nouveau** pour activer les champs de programmation.
Si l'option n'est pas cochée, les champs sont déjà activés.
- 6 Configurez la fréquence et l'heure auxquelles l'analyse doit être exécutée.
La plupart des options de fréquence comprennent elles-mêmes des options permettant de préciser la programmation. Configurez des options supplémentaires selon les besoins.
- 7 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Vous pouvez également créer des programmations multiples pour une même analyse. Par exemple, vous pouvez exécuter la même analyse au début et à la fin de votre journée de travail.

Pour créer plusieurs programmations pour une même analyse

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus**.

Planification d'analyses antivirus

- 3 Dans le volet Analyse antivirus, cliquez sur l'analyse à programmer.




Si vous cliquez sur le bouton à côté du nom de l'analyse, cette dernière est exécutée.

- 4 Sous Programmation des tâches, cliquez sur **Programmer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue de planification, cochez la case **Afficher les différents horaires**.
- 6 Pour définir une autre programmation, cliquez sur **Nouveau**.
- 7 Configurez la fréquence et l'heure auxquelles l'analyse doit être exécutée.
La plupart des options de fréquence comprennent elles-mêmes des options permettant de préciser la programmation. Configurez des options supplémentaires selon les besoins.
- 8 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur OK.

Modification d'analyses programmées

Vous pouvez modifier la programmation d'une analyse programmée, y compris l'analyse hebdomadaire complète du système.

Pour modifier une analyse programmée


- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
 - 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus > Analyse antivirus**.
 - 3 Dans le volet Analyse antivirus, cliquez sur l'analyse à programmer.
- 

Si vous cliquez sur le bouton à côté du nom de l'analyse, cette dernière est exécutée.
- 4 Sous Programmation des tâches, cliquez sur **Programmer**.
 - 5 Modifiez la programmation selon vos besoins.
 - 6 Cliquez sur **OK**.

Suppression d'une programmation d'analyse

Vous pouvez supprimer la programmation d'analyse de votre choix. La suppression de la programmation ne supprime pas l'analyse.

Pour supprimer une programmation d'analyse

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus > Analyse antivirus**.
- 3 Dans le volet Analyse antivirus, cliquez sur l'analyse à programmer.
-  Si vous cliquez sur le bouton à côté du nom de l'analyse, cette dernière est exécutée.
- 4 Sous Programmation des tâches, cliquez sur **Programmer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue de planification, cochez la case **Afficher les différents horaires**.
- 6 Sélectionnez la programmation à supprimer (s'il en existe plusieurs).
- 7 Cliquez sur **Supprimer**.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Comment procéder en cas d'infection

9

Si Norton AntiVirus trouve un virus sur l'ordinateur, vous disposez de trois solutions pour résoudre le problème :

- Réparer le fichier
Élimine le *virus* du fichier ou, si la *menace* est un ver ou un cheval de Troie, supprime le fichier.
- Mettre le fichier en quarantaine
rend le fichier inaccessible à tout programme autre que Norton AntiVirus. Vous ne pouvez pas ouvrir ce fichier accidentellement et propager le virus, mais vous pouvez toujours l'analyser et voir s'il doit être soumis à Symantec.
- Supprimer le fichier
Élimine le virus, le ver ou le cheval de Troie de l'ordinateur en supprimant le fichier qui le contient. Cette option ne doit être utilisée que si le fichier est irréparable ou impossible à mettre en quarantaine.

Des *menaces* peuvent être trouvées au cours d'une analyse manuelle ou d'une analyse programmée, ou encore effectuée par Auto-Protect lorsque vous manipulez un *fichier infecté*. Des menaces peuvent également apparaître au cours d'une session de messagerie instantanée ou lors de l'envoi d'un e-mail. La façon de réagir à une menace dépend de la méthode employée pour la détecter.

Se reporter à "*Si des fichiers sont en quarantaine*" à la page 149.

Si un virus est détecté lors d'une analyse

Si Norton SystemWorks détecte un virus, un cheval de Troie ou un ver au cours d'une analyse ou à l'occasion d'une session de messagerie instantanée, vous recevrez un résumé des résultats de réparation ou de la suppression automatique, ou vous devrez utiliser l'Assistant de réparation pour résoudre le problème.

Consultation des détails de réparation

Si vous avez configuré les options d'analyse manuelle afin que Norton AntiVirus répare automatiquement les fichiers et si tous les fichiers infectés ont pu être réparés, le résumé de l'analyse répertorie le nombre de fichiers infectés et réparés. Ces informations ne sont fournies qu'à titre indicatif ; vous n'avez pas besoin de prendre d'autres mesures pour protéger l'ordinateur. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter les détails de réparation pour connaître les fichiers infectés et le nom du virus.

Pour consulter les détails de réparation

- 1 Dans le volet Résumé de la fenêtre de l'analyseur, cliquez sur **Autres détails**.
- 2 Quand vous avez fini de consulter les résultats, cliquez sur **Terminé**.

Utilisez l'Assistant de réparation

Si certains fichiers sont irréparables ou si vous avez configuré les options d'analyse afin que Norton AntiVirus vous invite à spécifier la mesure à prendre lors de la détection d'un virus, l'Assistant de réparation apparaît. Si Norton AntiVirus n'a tenté aucune réparation, l'Assistant de réparation apparaît en présentant son volet Réparer. Sinon, il est ouvert sur la fenêtre de Quarantaine.

Pour utiliser l'Assistant de réparation

- 1 Par défaut, tous les fichiers sont sélectionnés. Il s'agit de l'action recommandée.
- 2 Cliquez sur **Fichiers**.
Si certains fichiers ne peuvent pas être réparés ou supprimés, le volet Quarantaine apparaît.
Par défaut, tous les fichiers sont sélectionnés afin d'être mis en quarantaine. Il s'agit de l'action recommandée.

- 3 Dans le volet Quarantaine, désélectionnez tous les fichiers à ne pas mettre en quarantaine.
- 4 Cliquez sur **Quarantaine**.
Si certains fichiers ne peuvent pas être mis en quarantaine, le volet Supprimer apparaît.
Si vous ne supprimez pas les fichiers infectés, le virus reste sur l'ordinateur, et peut occasionner des dégâts ou être transmis à d'autres utilisateurs.
- 5 Désélectionnez tous les fichiers à supprimer.
- 6 Cliquez sur **Supprimer**.
Une fois tous les fichiers réparés, mis en quarantaine ou supprimés, le volet Résumé de la fenêtre de l'analyseur apparaît.
- 7 Quand vous avez passé ce résumé en revue, cliquez sur **Terminé**.



Après la réparation d'un virus sur le secteur d'amorçage du disque dur, redémarrez l'ordinateur.

Si le virus a été détecté par Auto-Protect

Auto-Protect analyse les fichiers pour détecter des virus et d'autres *codes* malveillants lorsque vous exécutez certaines opérations, comme le déplacement, la copie ou l'ouverture de ces fichiers. Si Auto-Protect détecte un virus ou une activité suspecte, dans la plupart des cas, une *alerte* vous signale qu'un virus a été détecté et que le fichier a été réparé. La façon de procéder ensuite dépend du système d'*exploitation* que vous utilisez.

Si vous utilisez Windows 98/98SE/Me

Si un virus ou une menace est détecté et réparé par Auto-Protect sous Windows 98/98SE/Me, une alerte vous indique le nom du fichier réparé ou supprimé.

Pour fermer le message d'alerte

- ❖ Cliquez sur **Terminer**.

Si vous avez configuré les options de telle sorte qu'Auto-Protect vous demande ce qu'il doit faire lorsqu'il a détecté un virus, le message d'alerte vous demande de choisir une action. L'action recommandée est toujours présélectionnée.

Bouton	Résultat
Réparer le fichier infecté	Elimine automatiquement le virus, le cheval de Troie ou le ver et répare ou supprime le fichier infecté. Quand un virus est détecté, l'option de réparation est toujours le meilleur choix.
Mettre en quarantaine le fichier infecté	Isole le fichier infecté mais ne supprime pas la menace. Sélectionnez Mettre en quarantaine si vous pensez que l'infection est due à une menace inconnue et que vous vouliez la transmettre à Symantec pour analyse.
Supprimer le fichier infecté	Supprime à la fois la menace et le fichier infecté. Sélectionnez Supprimer si la réparation échoue. Remplacez le fichier supprimé par le fichier programme d'origine ou par la copie de sauvegarde. Si le virus, le cheval de Troie ou le ver est à nouveau détecté, la copie d'origine est infectée.
Ne pas ouvrir le fichier mais ne pas traiter le problème	Interrompt l'opération en cours pour vous éviter d'utiliser un fichier infecté. Cette action ne résout pas le problème. Un message d'alerte apparaîtra lors de la prochaine exécution de la même activité.
Ignorer le problème et ne plus analyser ce fichier à l'avenir	Ajoute le fichier suspect à la liste d'exclusions. Lorsque vous ajoutez un fichier à la liste d'exclusions, ce fichier est exclu de toutes les analyses antivirus suivantes, jusqu'à ce que vous le supprimiez de la liste. Sélectionnez cette option uniquement si vous savez que le fichier est sain.
Ignorer le problème et continuer avec le fichier infecté	Poursuit l'opération en cours. Sélectionnez cette option uniquement si vous êtes sûr qu'aucun virus, cheval de Troie ni ver n'est actif. Vous recevrez à nouveau une alerte. Si vous n'êtes pas sûr de l'action à effectuer, sélectionnez Ne pas ouvrir le fichier mais ne pas traiter le problème.

Si le fichier ne peut pas être réparé, un message d'alerte vous signale que la réparation n'a pas été effectuée et vous recommande de mettre le fichier en quarantaine. Vous disposez alors des mêmes options que celles répertoriées dans le tableau, à l'exception de Réparer le fichier infecté.

Si vous utilisez Windows 2000/XP

Si une *menace* est détectée et réparée par Auto-Protect sous Windows 2000 ou Windows XP, une alerte vous indique le nom du fichier réparé et celui du virus, du cheval de Troie ou du ver qui infectait le fichier. Si vous disposez d'une connexion Internet active, cliquez sur le nom du virus pour accéder à la page Web Symantec contenant la description de ce virus.

Pour fermer le message d'alerte

- ❖ Cliquez sur OK.

Si le fichier ne peut pas être réparé, deux alertes sont générées, l'une indiquant qu'Auto-Protect n'a pas pu réparer le fichier et l'autre signalant que l'accès au fichier a été refusé.

Se reporter à "*Si des fichiers sont en quarantaine*" à la page 149.

Vous pouvez configurer les options d'Auto-Protect pour tenter de mettre en quarantaine tous les fichiers infectés qu'il ne peut pas réparer. Ainsi, vous serez informé de toute mise en quarantaine de fichiers.

Pour résoudre les problèmes des fichiers non réparés

Se reporter à "*Exécution d'une analyse complète du système*" à la page 135.

- 1 Exécutez une analyse système complète de l'ordinateur pour vous assurer qu'aucun autre fichier n'est infecté.

Se reporter à "*Si un virus est détecté lors d'une analyse*" à la page 144.

- 2 Effectuez les opérations recommandées par l'Assistant de réparation pour protéger l'ordinateur des fichiers infectés.

Si une menace a été détectée par le blocage de vers

Se reporter à "*Assurez-vous que les paramètres de protection sont activés*" à la page 133.


Si le programme essaie de se propager par e-mail ou d'expédier par e-mail une copie de son code, il pourrait s'agir d'un ver cherchant à se répandre par la messagerie électronique. Un ver est en mesure de s'envoyer lui-même dans un e-mail sans aucune intervention de votre part.

Le blocage de vers analyse en permanence les pièces jointes aux e-mails sortants pour y détecter des *vers*. S'il détecte un ver, une alerte vous signale sa présence.

L'alerte vous propose un choix d'options et vous demande ce qu'il faut faire. Si vous n'étiez pas occupé à envoyer un e-mail à ce moment, il s'agit probablement d'un ver et vous devez mettre le fichier en quarantaine. Vous pouvez cliquer sur Aide ou sur Alerte pour obtenir plus d'informations sur la réponse à apporter.

Après que vous ayez répondu à la *menace* et supprimé le fichier, votre système risque encore d'être infecté. Exécutez LiveUpdate, analysez votre système et, si nécessaire, consultez la page Web Symantec security response (securityresponse.symantec.com) pour télécharger les derniers outils de définitions de virus.

Si l'inoculation signale une modification des fichiers système

 Se reporter à "*Assurez-vous que les paramètres de protection sont activés*" à la page 133.

L'inoculation est uniquement disponible sous Windows98/98SE/Me.

Les fichiers systèmes peuvent changer pour plusieurs raisons. Il est possible que vous ayez mis à jour votre *système d'exploitation*, que vous ayez repartitionné votre disque dur, ou que votre ordinateur ait été contaminé par un virus. Norton AntiVirus vous avertit lorsqu'une modification des fichiers système se produit.

Si vous recevez une *alerte* au sujet d'une modification des fichiers système, vous avez deux options. Vous pouvez soit mettre à jour votre cliché d'inoculation, soit réparer le fichier. Avant de réparer le fichier, assurez-vous que vos définitions de virus soient à jour et lancez une analyse.

Réponse aux modifications d'inoculation

- ❖ Dans la fenêtre Alerte, cliquez sur le bouton de l'action à exécuter. Les options disponibles sont les suivantes :

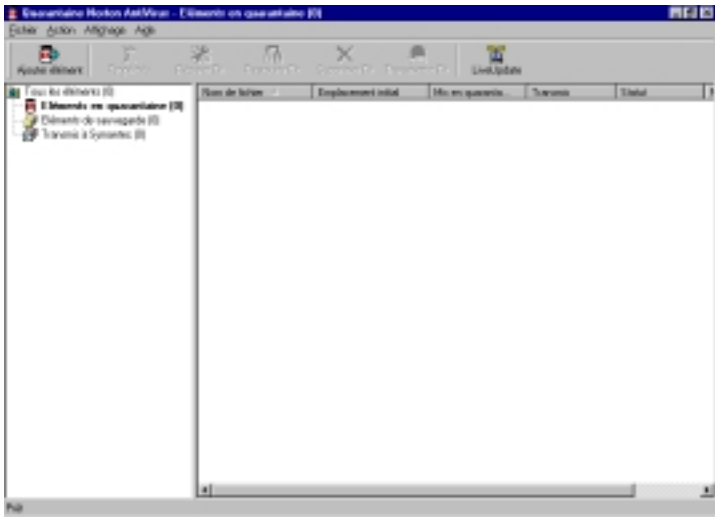
Mettre à jour la copie sauvegardée de mon enregistrement principal d'amorce :	Choisissez cette option si l'alerte se produit après une modification légitime de vos fichiers système.
Restaurer mon enregistrement principal d'amorce	Choisissez cette option si vous êtes certain que le système n'a pas été modifié pour des raisons légitimes.

Si des fichiers sont en quarantaine

Une fois un fichier mis en quarantaine, vous disposez de plusieurs solutions. Toutes les actions effectuées sur les fichiers en quarantaine doivent être exécutées à partir de la fenêtre Quarantaine.

Pour ouvrir la fenêtre Quarantaine

- 1
- Démarrez Norton SystemWorks.
- 2
- Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus > Rapports**.
- 3
- Dans le volet Rapports, sur la ligne Eléments en quarantaine, cliquez sur **Afficher un rapport**.



La barre d'outils en haut de la fenêtre Quarantaine contient toutes les commandes qui peuvent être appliquées aux fichiers en quarantaine.

Ajouter élément	Ajoute des fichiers à la zone de quarantaine. Utilisez cette action pour mettre en quarantaine un fichier suspect. Elle n'a aucun effet sur les fichiers déjà en quarantaine.
Propriétés	Fournit des informations détaillées sur le fichier sélectionné et sur le virus qui l'infecte.

Réparer élément	Tente de réparer le fichier sélectionné. Utilisez cette action si vous avez reçu de nouvelles définitions de virus depuis la mise en quarantaine du fichier.
Restaurer élément	Restaure le fichier sélectionné à son emplacement d'origine, sans le réparer.
Supprimer élément	Supprime le fichier sélectionné de l'ordinateur.
Transmettre élément	Envoie le fichier sélectionné à Symantec. Choisissez cette option si vous pensez qu'un fichier a été infecté même si Norton Antivirus ne l'a pas détecté.
LiveUpdate	Exécute LiveUpdate pour rechercher les nouvelles mises à jour de la protection antivirus et des programmes. Utilisez cette action si vous n'avez pas mis à jour vos définitions de virus récemment et si vous souhaitez tenter de réparer les fichiers en quarantaine.

Pour exécuter une opération sur un fichier en quarantaine

- 1 Sélectionnez le fichier à traiter.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton de l'action à exécuter.
- 3 Quand vous avez terminé, accédez au menu Fichier et cliquez sur **Quitter**.

Si Norton AntiVirus ne peut pas réparer un fichier

Se reporter à "Mises à jour avec LiveUpdate" à la page 123.

L'une des raisons les plus courantes pour lesquelles Norton AntiVirus ne peut pas réparer ou supprimer un fichier automatiquement est que vous ne disposez pas de la dernière protection antivirus. Mettez à jour la protection antivirus avec LiveUpdate, puis lancez une nouvelle analyse.

Si cela ne fonctionne pas, consultez les informations de la fenêtre de rapport pour savoir quels types d'éléments ne peuvent pas être réparés, puis effectuez l'action suivante.

Type de fichier	Bouton
Les fichiers infectés ayant une extension .exe, .doc ou .xls (n'importe quel fichier peut être infecté)	Utilisez l'Assistant de réparation pour résoudre le problème. Se reporter à " Utilisez l'Assistant de réparation " à la page 144.
Enregistrement de zone amorce sur le disque dur maître ou sur un autre disque, fichiers système (comme IO.SYS ou MSDOS.SYS) et enregistrements de zone amorce et fichiers système sur disquette.	Remplacez-les à l'aide des disques de sauvetage ou des disques d'installation du système d'exploitation.

Si l'ordinateur ne démarre pas correctement

Se reporter à "[Création de disquettes d'urgence](#)" à la page 21.

Si un virus infecte l'ordinateur et si vous avez besoin de démarrer à partir d'un disque sain pour supprimer ce virus, ou si vous avez besoin de restaurer une *zone amorce*, utilisez vos disques de sauvetage. Si vous n'avez pas de disques de sauvetage, vous pouvez utiliser vos disquettes d'urgence pour démarrer l'ordinateur et supprimer le virus. Si vous avez besoin de restaurer des zones amorce et que vous n'avez pas de disques de sauvetage, ou si vous avez besoin de restaurer des fichiers système, vous devez réinstaller Windows.

Si vous devez utiliser les disques de sauvetage (Windows 98/98SE/Me)

Vous devez d'abord déterminer si vos disques de sauvetage sont à jour. Vous devez avoir créé ou mis à jour les disquettes de secours après avoir effectué l'une des opérations suivantes :

- ajout, modification ou retrait d'un composant matériel interne
- ajout, modification ou suppression de partitions de disque dur
- mise à niveau du système d'exploitation
- mise à jour des définitions de virus

Pour utiliser les disques de sauvetage

- 1

Insérez la disquette d'amorçage de base dans le lecteur A et redémarrez l'ordinateur.
Le programme Rescue fonctionne sous DOS.
- 2

Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le programme à exécuter.
Une description du programme sélectionné apparaît dans le volet de droite du programme Rescue. Les options disponibles sont les suivantes :

Norton AntiVirus	recherche les virus sur l'ordinateur et répare tout fichier infecté.
Récupération Rescue	vérifie et restaure les informations d'amorce et de partition.

- 3

Appuyez sur **Entrée** pour exécuter le programme sélectionné.
- 4

Suivez les invites affichées pour insérer les disques de sauvetage dans le lecteur et les en retirer.
- 5

Lorsque la procédure est terminée, retirez le disque de sauvetage du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

Si vous avez besoin d'utiliser des disquettes d'urgence

Se reporter à "Création de disquettes d'urgence" à la page 21.

Si vous n'avez pas créé de disques de sauvetage, vous pouvez utiliser les disquettes d'urgence pour démarrer l'ordinateur et rechercher les virus.

Pour utiliser des disquettes d'urgence

- 1

Insérez la disquette d'urgence 1 dans le lecteur A et redémarrez l'ordinateur.
Le programme Emergency fonctionne sous DOS.
- 2

Vérifiez que l'option Antivirus est sélectionnée et appuyez sur **Entrée** pour lancer le programme d'urgence Norton AntiVirus.
- 3

Suivez les invites affichées pour insérer les disquettes d'urgence dans le lecteur et les en retirer.
Le programme Emergency recherche automatiquement les virus sur l'ordinateur.
- 4

Lorsque la procédure est terminée, retirez la disquette d'urgence du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

Si vous utilisez le CD comme disquette d'urgence

Se reporter à "Je n'arrive pas à démarrer depuis le lecteur A ou le CD" à la page 226.

Si vous utilisez le CD Norton SystemWorks au lieu d'une disquette d'urgence, ne tenez pas compte des instructions sur le changement de disquette. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur le CD-ROM.



Vous devrez peut-être modifier les données de configuration du BIOS de l'ordinateur pour qu'il démarre depuis le lecteur de CD-ROM.

Pour utiliser le CD-ROM comme disque d'urgence

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks dans le lecteur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
Le programme Emergency recherche automatiquement les virus sur l'ordinateur.

Recherche de virus sur le site Web de Symantec

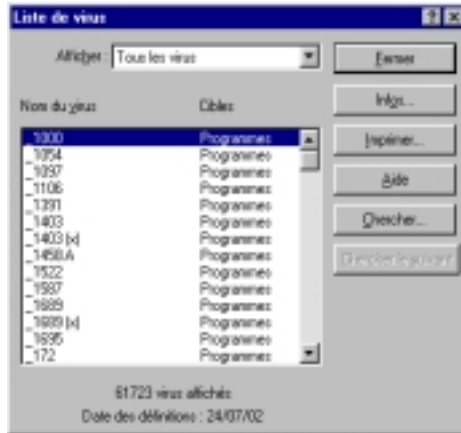
Le site Web de Symantec comprend la liste exhaustive de tous les virus et codes malveillants connus, avec leur description. Pour la consulter, vous devez vous connecter à Internet.

Pour rechercher des virus

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus > Rapports**.
- 3 Dans le volet Rapports, sur la ligne correspondant au dictionnaire de virus en ligne, cliquez sur **Afficher un rapport**.
Votre navigateur Internet démarre et accède au site Web de Symantec.
- 4 Utilisez les liens de la page Web pour accéder aux informations sur le virus recherché.

Rechercher des virus dans Norton AntiVirus

Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez rechercher un nom de virus dans Norton AntiVirus. La boîte de dialogue Liste des virus répertorie les virus figurant dans les fichiers de définitions de virus actuels sur votre ordinateur. A cause du nombre important de virus, le fichier de liste des virus ne contient pas la description de tous les virus.



Se reporter
à "Mises à jour
avec LiveUpdate" à
la page 123.

Pour obtenir les dernières définitions de virus, exécutez LiveUpdate.

Pour rechercher des noms et des définitions de virus

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton AntiVirus > Rapports**.
- 3 Dans le volet Rapports, sur la ligne Liste des virus, cliquez sur **Afficher un rapport**.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur un virus

- 1 Dans la boîte de dialogue Liste des virus, sélectionnez le virus sur lequel vous souhaitez obtenir des informations.
- 2 Cliquez sur **Infos**.
- 3 Quand vous avez fini de lire la liste, cliquez sur **Fermer** dans la boîte de dialogue Liste des virus.

3

Norton Utilities

Norton SystemWorks comprend des outils Norton Utilities qui permettent de surveiller votre ordinateur et d'y détecter des problèmes potentiels, d'examiner les problèmes de répertoire et de disque sur votre disque, et de diagnostiquer les problèmes Windows.

Norton System Doctor surveille en permanence l'ordinateur afin d'optimiser son fonctionnement. Toutefois, si des problèmes surviennent au niveau des répertoires, du disque ou de Windows, vous pouvez rapidement les diagnostiquer et les résoudre à l'aide de Norton Disk Doctor et de Norton WinDoctor.



Le CD *amorçable* Norton SystemWorks ne prend pas en charge l'exécution de Norton Disk Doctor sur des *partitions* NTFS ou sur des lecteurs FAT16 avec des groupes de 64 Ko (option uniquement disponible sous Windows 2000/XP). Si vous souhaitez que cette fonction soit prise en charge, installez le logiciel Norton Disk Doctor sur l'ordinateur.

A propos des alertes Norton Utilities

Se reporter à
"Surveillance de la
santé de
l'ordinateur" à la
page 159.

Lorsque l'un des outils Norton Utilities détecte un problème sur l'ordinateur, il affiche un message. Ces messages désignés *alertes* sont susceptibles d'apparaître lorsque Norton Utilities détecte un problème durant l'exécution d'autres programmes.

Par exemple, si Norton System Doctor détecte un problème, il affiche une alerte. Normalement, Norton System Doctor vous signale un problème en affichant un détecteur doté d'un voyant rouge. Les alertes apparaissent uniquement si vous avez paramétré les propriétés du détecteur sur Afficher le message d'alarme.

Utilisation de System Information

Quel que soit votre niveau de connaissances en informatique, vous serez toujours confronté à certaines questions complexes sur la configuration de l'ordinateur. Par exemple, si vous rencontrez des problèmes pour installer un nouveau matériel ou un nouveau logiciel, et que vous appelez le support technique du fabricant, certaines questions peuvent porter sur le BIOS de l'ordinateur, le type de bus, le processeur, les ports, les fonctions vidéo et multimédia ou la capacité mémoire. Il est toujours utile de pouvoir accéder à ces informations.

System Information vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations concernant l'ordinateur. Il offre des détails techniques sur les éléments suivants :

- Configuration système (processeur, BIOS, type de bus, mémoire, etc.)
- Affichage (*pilote* vidéo)
- Imprimantes et ports d'impression
- Mémoire physique et virtuelle
- Disques et lecteurs
- Périphériques d'entrée (clavier, et souris ou autre périphérique de pointage)
- Périphériques multimédias
- Connexions *réseau*

Vous pouvez enregistrer ces informations sur le disque ou les imprimer.

Pour utiliser System Information

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Maintenance système > System Information**. System Information rassemble des informations sur votre ordinateur et les affiche dans la boîte de dialogue System Information. Les informations sur l'ordinateur sont affichées dans les onglets de la boîte de dialogue System Information. Vous pouvez imprimer les informations d'un seul onglet ou de tous les onglets.
- 2 Cliquez sur chaque onglet pour en afficher les informations.
- 3 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Fermer**.



Pour les disques en réseau, les lecteurs de CD et les disques compressés, l'option Utilisation du disque de l'onglet Disque affiche la taille totale de tous les éléments sélectionnés, telle que l'indique le système de fichiers. L'espace perdu à cause de la taille des groupes du périphérique n'est pas inclus. La quantité totale allouée est souvent légèrement supérieure à la taille affichée par System Information. Ces clichés du système sont utiles lorsque vous appelez le service technique d'un fournisseur.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Se reporter à
 "Utilisation de
 l'aide en ligne" à
 la page 90.

Surveillance de la santé de l'ordinateur

Norton System Doctor surveille l'ordinateur en permanence afin de prévenir les incidents et d'optimiser le fonctionnement du système. Il vous informe immédiatement lorsqu'il détecte une condition nécessitant votre attention et résout automatiquement de nombreux problèmes, sans vous interrompre dans votre travail.

La fenêtre principale de Norton System Doctor est un panneau de détecteurs qui surveillent chaque aspect de l'ordinateur, notamment les disques, la mémoire, l'UC et le réseau. Les détecteurs de Norton System Doctor sont dotés d'alarmes qui vous avertissent des conditions sévères nécessitant votre attention. Les détecteurs fournissent également des informations permettant d'optimiser les performances de l'ordinateur.

Se reporter à
 "Définition des
 options de
 démarrage de
 Norton System
 Doctor" à la
 page 162.

Bien que les paramètres par défaut aient été définis pour convenir à la majorité des utilisateurs, Norton System Doctor est entièrement personnalisable.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 90.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Ajout ou suppression de détecteurs

Se reporter à "Définition des options de démarrage de Norton System Doctor" à la page 162.

Le détecteur Santé du disque de Norton System Doctor est paramétré par défaut pour surveiller tous les disques durs *locaux*. Pour surveiller des fonctions système supplémentaires, vous pouvez les ajouter. Par exemple, vous pouvez ajouter le détecteur WinDoctor pour qu'il s'exécute en permanence.



Si vous utilisez Windows 98/Me, et qu'un détecteur est paramétré sur Surveiller tous les disques durs locaux, ce détecteur ne doit apparaître qu'une seule fois dans le panneau des détecteurs Norton System Doctor.

Pour ajouter ou supprimer des détecteurs

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Détecter et corriger les problèmes**.
- 2 Cliquez sur **Norton System Doctor**.
- 3 Dans le menu Affichage, cliquez sur **Options**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Options Norton System Doctor, cliquez sur **Détecteurs actifs**.
- 5 Sur l'onglet Détecteurs actifs, activez ou désactivez les détecteurs. Les options disponibles sont les suivantes :

Ajouter un détecteur	Dans la liste Détecteurs disponibles, sélectionnez un détecteur et cliquez sur Ajouter .
Supprimer un détecteur	Dans la liste Détecteurs actifs, sélectionnez un détecteur et cliquez sur Supprimer .

- 6 Cliquez sur **OK**.

Réinitialisation des détecteurs pour améliorer les performances

Certains paramètres de détecteur Norton System Doctor peuvent affecter les performances de l'ordinateur. En fonction du système d'exploitation utilisé ou d'autres facteurs, certains détecteurs Norton System Doctor doivent être reparamétrés afin d'améliorer les performances du système. La liste suivante décrit les situations et les détecteurs le plus susceptibles d'affecter les performances.

- Si vous remarquez une baisse des performances du disque alors que Norton System Doctor le surveille, réduisez la fréquence à laquelle Norton System Doctor surveille ce disque.
- Les détecteurs Rescue Disk et WinDoctor agissent au niveau du système, et ne sont pas propres au disque. Vous ne devez activer qu'un seul détecteur de chaque type à la fois.
- Si l'option Toujours visible est désactivée lorsque Norton System Doctor est ancré, vous ne pouvez pas déplacer les fenêtres au-delà de la zone qu'il occupe.
- Le détecteur Santé du disque contrôle le disque en permanence pour s'assurer qu'il fonctionne de manière optimale. Toutefois, sous Windows Me, le détecteur Santé du disque empêche l'exécution de la fonction Restauration du système Windows Me. Pour activer la fonction Restauration du système Windows Me, désactivez le détecteur Santé du disque.
- Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès Internet (*FAI*) comme CompuServe ou America Online par *accès réseau à distance*, n'activez pas les détecteurs Internet dans Norton System Doctor. Les fournisseurs d'accès Internet qui utilisent l'accès réseau à distance ne se déconnectent pas correctement lorsqu'ils détectent une autre application utilisant la connexion Internet. Vous risqueriez d'avoir à payer des frais de connexion Internet ou une facture de téléphone dépassant largement vos prévisions.
- Si vous exécutez le programme sans les autorisations ni les privilèges appropriés, certaines informations concernant Windows 2000/XP peuvent être indisponibles, voire incorrectes.

Pour réinitialiser les détecteurs de Norton System Doctor

Se reporter à "Ajout ou suppression de détecteurs" à la page 160.

- 1 Lancez Norton System Doctor.
- 2 Sélectionnez un détecteur dans la fenêtre Norton System Doctor.
- 3 Dans le menu Edition, cliquez sur **Réinitialiser**.



Après la correction d'un problème signalé par un détecteur Norton System Doctor, certains feux tricolores de détecteur ne se mettent pas à jour immédiatement pour indiquer que le problème a été résolu. Dans ce cas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le détecteur, puis choisissez Mettre à jour.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 90.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Définition des options de démarrage de Norton System Doctor

Pour tirer pleinement parti de toutes les fonctions de contrôle de Norton System Doctor, laissez-le s'exécuter en permanence. Vous pouvez également indiquer si vous souhaitez que Norton System Doctor soit lancé automatiquement au démarrage de Windows.

Bien que les paramètres par défaut aient été définis pour convenir à la majorité des utilisateurs, Norton System Doctor est entièrement personnalisable. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- spécifier les conditions dans lesquelles Norton System Doctor contrôle l'ordinateur, en ajoutant ou en supprimant des détecteurs ;
- sélectionner les conditions critiques devant être automatiquement réparées par Norton System Doctor ;
- exécuter Norton System Doctor en ancrant sa fenêtre ou en la mettant en icône afin de ne pas occuper trop d'espace sur le bureau.

Pour paramétrer les options de démarrage de Norton System Doctor

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Détecter et corriger les problèmes**.
- 2 Cliquez sur **Norton System Doctor**.
- 3 Dans le menu Affichage, cliquez sur **Options**.

- 4 Dans la boîte de dialogue des options Norton System Doctor, activez l'onglet Paramètres de la fenêtre. Dans la zone des options de démarrage, sélectionnez l'une des options suivantes :

Lancer automatiquement avec Windows	lors du démarrage suivant de Windows, Norton System Doctor sera automatiquement exécuté.
Lancer réduit en icône	la fenêtre principale de Norton System Doctor sera mise en icône lors du démarrage du programme.

A propos des erreurs de disque et de celles liées à Windows

La fiabilité de votre environnement informatique dépend de l'intégrité de l'ordinateur. Cette intégrité nécessite un disque dur exempt d'erreurs et une copie de Windows correctement installée. Windows et le disque dur peuvent tous deux développer des erreurs lorsque vous utilisez l'ordinateur. Si les erreurs ne sont pas corrigées, leur accumulation peut entraîner la perte de données.

Se reporter à "Surveillance de la santé de l'ordinateur" à la page 159.

La meilleure solution à un problème est la prévention. Si Norton System Doctor est exécuté en permanence, il repère les problèmes rapidement et recommande une action corrective.

Norton SystemWorks comprend plusieurs outils qui vous permettent d'identifier et de réparer les problèmes de disque et Windows :

- One Button Checkup
Se reporter à "Quand utiliser One Button Checkup ?" à la page 164.
- Norton System Doctor
Se reporter à "Définition des options de démarrage de Norton System Doctor" à la page 162.
- Norton Disk Doctor
Se reporter à "Quand utiliser Norton Disk Doctor" à la page 164.
- Norton WinDoctor
Se reporter à "Quand utiliser Norton WinDoctor" à la page 165.

Quand utiliser One Button Checkup ?

Certaines analyses de One Button Checkup offrent une alternative aux contrôles de Norton System Doctor. Norton System Doctor surveille un plus grand nombre de conditions et reste dans la mémoire de l'ordinateur. One Button Checkup exécute des analyses lorsque vous les démarrez manuellement ou les programmez. Si vous souhaitez surveiller en permanence une condition particulière, utilisez Norton System Doctor.

Quand utiliser Norton Disk Doctor

Norton System Doctor comprend les détecteurs Norton Disk Doctor et Test de surface, qui vous avertissent dès qu'un éventuel problème de disque est détecté. Norton Disk Doctor est lancé automatiquement pour diagnostiquer le problème et le résoudre immédiatement.

Norton Disk Doctor effectue plusieurs tests sur le disque et vérifie tout, de la table de *partitions* à la surface physique du disque. Si Norton Disk Doctor trouve un problème, il vous avertit avant de le réparer. Si Norton Disk Doctor est paramétré pour résoudre automatiquement les erreurs, les réparations sont effectuées automatiquement. Après avoir diagnostiqué et réparé un disque, Norton Disk Doctor affiche un rapport qui répertorie les problèmes rencontrés, les problèmes résolus et les zones du disque sans problème.

Quand ne pas utiliser Norton Disk Doctor



N'exécutez pas Norton Disk Doctor pour *DOS* sur des partitions créées avec Linux FDISK ou Disk Druid. Si vous décidez de résoudre des erreurs sur des partitions créées avec ces utilitaires, il est essentiel de créer un disque d'annulation.

Se reporter à
"Création et
utilisation des
disquettes de
sauvetage" à la
page 64.

Utilisez Norton Disk Doctor pour réparer une partition non valide, uniquement si cette dernière est totalement inaccessible à partir de Windows ou du DOS. Mettez à jour vos disques de sauvetage avant d'effectuer toute réparation de partition.

Norton Disk Doctor ne peut réactiver que des partitions FAT ou FAT32 sur des systèmes Windows 2000/XP. Il ne peut pas réactiver des partitions NTFS.

Pour réparer des *zones amorce* endommagées, utilisez la version DOS de Norton Disk Doctor ; n'utilisez pas la version Windows. La version Windows diagnostique le problème, mais ne répare pas la zone amorce aussi bien que la version DOS de Norton Disk Doctor.

Quand utiliser Norton WinDoctor

Norton WinDoctor est l'outil idéal pour diagnostiquer et réparer les problèmes courants sous Windows. Il contrôle les informations nécessaires à l'exécution correcte de Windows et recherche les composants nécessaires aux programmes exécutés sous Windows.

Associé à Norton System Doctor, Norton WinDoctor peut surveiller automatiquement les problèmes liés à Windows sur l'ordinateur. Si un problème est détecté, Norton System Doctor vous signale que vous devez démarrer Norton WinDoctor pour le corriger.

Vérification du disque avec Norton Disk Doctor

Exécutez fréquemment Norton Disk Doctor pour éviter que les erreurs s'accumulent sur le disque dur.



L'exécution fréquente de Speed Disk améliore les performances des analyses effectuées par Norton Disk Doctor. Si vous pensez avoir des problèmes de disque, n'exécutez pas Speed Disk avant de les avoir résolus avec Norton Disk Doctor.

Pour effectuer une vérification du disque

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Détecter et corriger les problèmes.**
- 2 Cliquez sur **Norton System Doctor.**

Si vous souhaitez que Norton Disk Doctor répare automatiquement toutes les erreurs



Se reporter à
"Personnalisation
de Norton Disk
Doctor" à la
page 170.

- 3 Dans la boîte de dialogue de Norton Disk Doctor, sélectionnez un ou plusieurs disques à diagnostiquer.
- 4 Si vous souhaitez que Norton Disk Doctor résolve automatiquement les problèmes sans vous interrompre pour vous les décrire, activez la case à cocher **Corriger les erreurs**.
- 5 Si vous souhaitez spécifier les tests que Norton Disk Doctor doit exécuter et d'autres options, cliquez sur **Options** et définissez les options de votre choix.
Les options d'exécution de Norton Disk Doctor ne sont pas les mêmes sous Windows 98/Me et Windows 2000/XP. Reportez-vous à l'aide pour plus d'informations.
- 6 Cliquez sur **Diagnostiquer**.
Norton Disk Doctor redémarre son diagnostic s'il détecte qu'un autre programme écrit sur le disque examiné. Ce redémarrage garantit l'intégrité des données du disque si des réparations sont nécessaires. Le redémarrage peut survenir plusieurs fois au cours d'une même session Norton Disk Doctor.
- 7 Suivez les instructions qui apparaissent au fur et à mesure que Norton Disk Doctor identifie et répare les problèmes.
- 8 Lorsque le diagnostic et les réparations sont terminés, cliquez sur **Fermer**.

Norton Disk Doctor vous permet de rechercher les problèmes sur le disque avec les utilitaires du CD.

Pour examiner le disque avec les utilitaires CD

Se reporter à "Si la
fenêtre du CD
n'apparaît pas" à
la page 39.

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans la fenêtre du CD Norton SystemWorks, cliquez sur **Lancer les utilitaires depuis le CD**.



ne cliquez pas sur **Installer Norton SystemWorks**. Si vous essayez de réparer un disque endommagé, l'installation de Norton SystemWorks risque d'écraser les informations stockées sur le disque dur.

- 3 Dans la fenêtre CD Utilities, cliquez sur **Norton Disk Doctor**.
- 4 Dans la fenêtre Norton Disk Doctor, sélectionnez les disques à diagnostiquer.

- 5 Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'examen.
Si recherchez un problème spécifique sur le disque que vous examinez, vous pouvez diminuer le nombre de tests effectués normalement par Norton Disk Doctor.
- 6 Cliquez sur **Diagnostiquer**.
Norton Disk Doctor examine le disque sélectionné.
- 7 Suivez les instructions qui apparaissent au fur et à mesure que Norton Disk Doctor identifie et répare les problèmes rencontrés sur le disque.
- 8 Lorsque l'examen et les réparations sont terminés, cliquez sur **Fermer**.
- 9 Fermez la fenêtre CD Utilities.
- 10 Fermez la fenêtre du CD Norton SystemWorks.
- 11 Retirez le CD du lecteur de CD-ROM.
- 12 Redémarrez votre ordinateur.

Exécution de Norton Disk Doctor en arrière-plan

Sous Windows 98/Me, vous pouvez exécuter Norton Disk Doctor en arrière-plan lorsque vous travaillez en le réduisant en icône après avoir cliqué sur Diagnostiquer. Lorsque Norton Disk Doctor détecte une pause dans l'activité d'un disque, il commence le diagnostic du disque (Sous Windows 98/Me, l'une des options avancées de Norton Disk Doctor vous permet de spécifier la longueur de la pause.)

Se reporter à
"Surveillance de la
santé de
l'ordinateur" à la
page 159.

Norton Disk Doctor diagnostique votre disque une seule fois lorsqu'il est exécuté en mode réduit. Pour tester l'intégrité du disque en permanence, utilisez Norton System Doctor. Les détecteurs Disk Doctor et Test de surface peuvent surveiller le disque pendant que vous travaillez. Lorsque des problèmes sont détectés, Norton System Doctor peut exécuter Norton Disk Doctor immédiatement.

Création d'un fichier d'annulation pour annuler des réparations

Sous Windows 98/Me, Norton Disk Doctor vous permet de créer un fichier d'annulation avant la réparation du disque. Si vous deviez (ce qui est peu probable) annuler les modifications apportées par Norton Disk Doctor, vous pourriez utiliser le fichier d'annulation pour restaurer l'état du disque antérieur à l'application des réparations.

Par défaut, Norton Disk Doctor vous invite à créer un fichier d'annulation avant d'effectuer des réparations. Si vous ne souhaitez pas que Norton Disk Doctor crée un fichier d'annulation, désactivez l'option Fichier d'annulation dans la fenêtre Options de réparation personnalisées. Ne désactivez l'invitation à créer un fichier d'annulation que si vous êtes certain que vous ne devrez pas annuler les réparations.

Pour créer un fichier d'annulation

Se reporter à
"Vérification du
disque avec Norton
Disk Doctor" à la
page 165.

- 1 Démarrez Norton Disk Doctor et examinez un disque.
Lorsque Norton Disk Doctor détecte un problème devant être réparé, il décrit celui-ci et vous demande si vous souhaitez enregistrer un fichier d'annulation.
- 2 En réponse à l'invite de Norton Disk Doctor, cliquez sur **Créer fichier d'annulation**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Sélection d'un emplacement d'annulation, sélectionnez le disque sur lequel vous souhaitez créer le fichier d'annulation et cliquez sur **Créer**.
Le programme vous guide pas à pas tout au long de ce processus.
- 4 Suivez les instructions affichées pour spécifier l'emplacement du fichier d'annulation.



vous devez inspecter tous les fichiers de données ayant fait l'objet d'une réparation (ils sont signalés dans le rapport de Norton Disk Doctor). Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de la réparation, cliquez immédiatement sur **Annuler**. N'essayez pas d'annuler les modifications si vous avez enregistré, supprimé ou copié des fichiers après l'exécution des réparations. Cela pourrait aboutir à des pertes de données.

Si vous devez annuler une réparation

Vous pouvez annuler une réparation de disque antérieure si vous avez autorisé Norton Disk Doctor à créer un fichier d'annulation lors de l'examen précédent.



Si vous avez copié, enregistré ou supprimé des fichiers sur le disque après avoir effectué des réparations avec Norton Disk Doctor, n'essayez pas d'annuler les réparations. Les modifications apportées au système de fichiers après les réparations invalident les données du fichier d'annulation. Toute tentative d'annulation des réparations après modification des fichiers du disque peut aboutir à une perte ou à une altération des données. De plus, n'essayez pas d'annuler les modifications si Norton Disk Doctor a signalé des erreurs de surface du disque.

Pour annuler des réparations effectuées par Norton Disk Doctor sous Windows 98/Me

- 1 Cliquez sur **Annuler** dans la fenêtre principale.
- 2 Lisez le message de confirmation. Si vous souhaitez annuler les réparations, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Sélectionnez le disque contenant le fichier d'annulation et cliquez sur **OK**.
- 4 Vérifiez que les informations d'annulation détectées ont été créées aux date et heure appropriées, et cliquez sur **Oui**.

A propos du rapport de Norton Disk Doctor

Lorsque Norton Disk Doctor termine le test d'intégrité du disque, il affiche un résumé des résultats du test, notamment les problèmes détectés et les réparations éventuellement appliquées.

Vous pouvez également afficher et imprimer un rapport plus détaillé sur le disque examiné et les réparations réalisées. Le rapport détaillé facilite le suivi des problèmes disque récurrents.

Le rapport de Norton Disk Doctor n'est pas disponible si vous utilisez une version de Norton Utilities dans une autre langue que celle de votre système d'exploitation.

Pour créer des résultats des tests Norton Disk Doctor

Se reporter à "Pour effectuer une vérification du disque" à la page 165.

- 1 Examinez un disque avec Norton Disk Doctor.
- 2 Dans la boîte de dialogue Résultat des tests, cliquez sur **Détails**.
- 3 Spécifiez le type de sortie pour les résultats des tests. Les options sont les suivantes :

Vers imprimante	Permet d'imprimer le rapport vers l'imprimante sélectionnée. Pour définir les options d'impression, cliquez sur l'icône représentant un dossier ouvert.
Imprimer dans un fichier	Permet d'enregistrer les résultats des tests dans un fichier texte avec le nom et l'emplacement que vous spécifiez. Pour spécifier un nom de fichier, cliquez sur l'icône représentant un dossier ouvert.

Types de test Norton Disk Doctor

Norton Disk Doctor contrôle la surface physique du disque pour savoir si elle présente des anomalies qui pourraient affecter le stockage des données. Norton Disk Doctor déplace toutes les données récupérables des zones endommagées vers des zones saines du disque. De plus, il marque les zones endommagées afin que l'ordinateur n'y stocke plus de données.

Se reporter à
"Utilisation de
l'aide en ligne" à
la page 90.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Personnalisation de Norton Disk Doctor

Norton Disk Doctor vous permet de personnaliser plusieurs opérations : gestion des réparations, exécution ou non d'une vérification de disque au démarrage, aspect de Norton Disk Doctor pendant les examens, degré de rigueur de l'examen d'un disque, tests à effectuer ou à ignorer.

Pour personnaliser Norton Disk Doctor

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Détecter et corriger les problèmes**.
- 2 Cliquez sur **Norton System Doctor**.
- 3 Dans la fenêtre principale de Norton Disk Doctor, cliquez sur **Options**.
- 4 Cliquez sur un onglet pour ajuster les options associées.
Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.
- 5 Quand vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Détection et réparation des problèmes Windows

Norton WinDoctor permet de diagnostiquer et de réparer les types de problème Windows les plus courants, facilement et en toute sécurité. Vous pouvez paramétrer à vos goûts le processus de réparation en choisissant les tests à effectuer et les problèmes à réparer.

Norton WinDoctor exécute les actions suivantes :

- inspection de tous les éléments nécessaires au bon fonctionnement de Windows et optimisation de l'exécution de Windows ;
- vérification des composants requis par les programmes fonctionnant sous Windows ;
- affichage d'un rapport convivial listant les problèmes trouvés, les problèmes corrigés et la gravité de chaque problème ;
- personnalisation du processus de réparation. Vous pouvez spécifier les problèmes à réparer et la méthode de réparation voulue. Vous pouvez aussi choisir la correction automatique de tous les problèmes trouvés par Norton WinDoctor.

Lancez Norton WinDoctor lorsque vous recevez une alerte signalant un problème Windows ou exécutez-le régulièrement pour éviter que les erreurs s'accumulent sur le système d'exploitation Windows.

Pour rechercher et résoudre les problèmes Windows avec Norton WinDoctor

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Détecter et corriger les problèmes.**

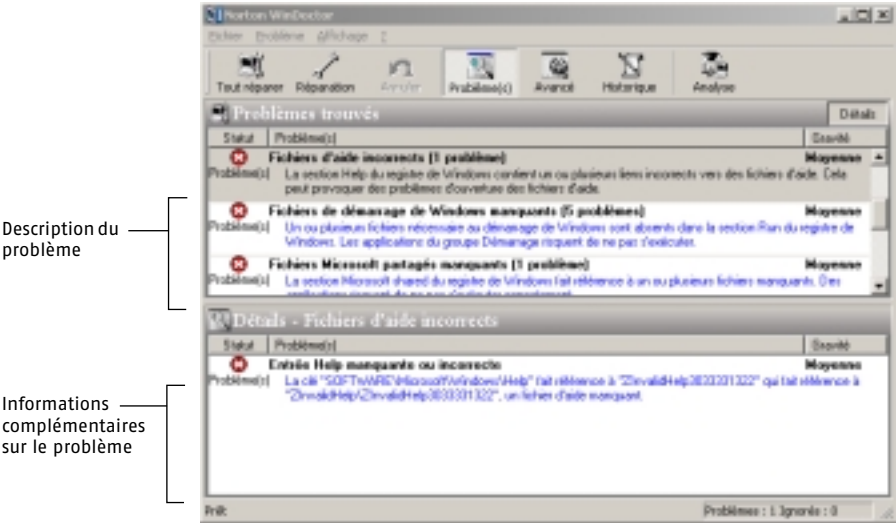
- 2 Cliquez sur **Norton WinDoctor.**

Les options disponibles sont les suivantes :

Effectuer tous les tests WinDoctor	Exécute toutes les analyses disponibles sans autre interruption.
Choisir les tests à exécuter	Affiche la liste des analyses que vous pouvez exclure ou inclure.
Afficher l'historique des réparations et annuler les changements	Vous permet d'examiner et d'annuler les réparations précédentes effectuées par Norton WinDoctor.

- 3 Vérifiez que l'option Effectuer tous les tests Norton WinDoctor est sélectionnée et cliquez sur **Suivant.**
- 4 A la fin de l'analyse, cliquez sur **Suivant.**

5 Pour consulter la liste des problèmes, cliquez sur **Terminer**.



- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour corriger tous les problèmes, cliquez sur **Tout réparer**.
 - Pour réparer un problème ou un groupe de problèmes spécifique, sélectionnez-le problème ou le groupe et cliquez sur **Réparer**.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Fermer la fenêtre Norton WinDoctor.

Norton WinDoctor peut créer un fichier journal de toutes les modifications apportées à Windows.

Pour que Norton WinDoctor crée un fichier journal

- 1 La boîte de dialogue Problèmes trouvés de Norton WinDoctor étant ouverte, appuyez sur **Ctrl+Alt+S** pour ouvrir une boîte de dialogue d'enregistrement.
- 2 Enregistrez le fichier journal dans un fichier texte.

Sélection des analyses effectuées par Norton WinDoctor

Norton WinDoctor peut effectuer plusieurs analyses pour détecter les problèmes sur le système. Il est possible de ne pas effectuer toutes les analyses à chaque lancement de Norton WinDoctor. Lorsque vous démarrez Norton WinDoctor, le programme affiche la liste des analyses disponibles et vous permet de sélectionner celles que Norton WinDoctor doit exécuter.

Pour sélectionner les analyses effectuées par Norton WinDoctor

- 1 Démarrez Norton WinDoctor.
- 2 Sélectionnez **Choisir les tests à exécuter**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Cochez les analyses à exécuter.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Pour spécifier la façon dont Norton WinDoctor doit réagir en cas de problème, cliquez sur **Agents d'analyse**.
- 7 Dans la boîte de dialogue Agents d'analyse, sélectionnez les agents à utiliser. Les options sont les suivantes :

Liste des cases à cocher des analyses Norton WinDoctor	Cliquez sur une case à cocher pour la désactiver ; l'analyse est ainsi désactivée. Pour afficher des informations sur une analyse, placez le curseur sur cette analyse et lisez le contenu de l'infobulle qui apparaît.
Tout désélectionner/ Tout sélectionner	Désélectionne ou sélectionne toutes les analyses disponibles.
Agents d'analyse	Cliquez ici pour ouvrir la boîte de dialogue Sélection des agents d'analyse, dans laquelle vous pouvez spécifier la façon dont Norton WinDoctor doit traiter les problèmes détectés.

Pour visualiser le résultat des tests Norton WinDoctor

- 1 Suivez les instructions affichées pour lancer Norton WinDoctor et détecter les problèmes.
- 2 Cliquez sur **Terminer**.
Norton WinDoctor affiche les problèmes trouvés en les classant par type et par gravité.
- 3 Pour afficher les problèmes plus précis dans chaque type de problème, sélectionnez un type et cliquez sur le bouton Détails.

Se reporter à "Détection et réparation des problèmes Windows" à la page 170.

Pour limiter l'analyse à certains types de problème

- 1 Sélectionnez **Choisir les tests à exécuter**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
La liste des recherches que peut effectuer Norton WinDoctor apparaît.
- 3 Cliquez sur celles que vous désirez lancer.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Pour spécifier la façon dont Norton WinDoctor doit réagir en cas de problème, cliquez sur **Agents d'analyse**.

Pour désactiver les agents d'analyse de WinDoctor

- 1 Sélectionnez **Choisir les tests à exécuter**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Agents d'analyse**.
- 4 Désélectionnez un ou plusieurs agents, et cliquez sur **OK**.
- 5 Continuez le processus d'analyse.
- 6 Pour afficher des informations sur un agent d'analyse, placez le curseur au-dessus de l'agent et lisez l'infobulle qui apparaît.

Choix des solutions de réparation

Norton WinDoctor vous permet de paramétrer le processus de réparation. Vous pouvez spécifier les problèmes à corriger et de quelle manière, ou laisser Norton WinDoctor réparer automatiquement tous les problèmes qu'il détecte.

Si vous le souhaitez, vous pouvez annuler toute réparation effectuée par Norton WinDoctor. Pour annuler des réparations effectuées au cours de sessions précédentes, utilisez la fonction Historique des réparations de Norton WinDoctor.

La boîte de dialogue Réparation automatique affiche un sous-problème à la fois et présente les méthodes de réparation proposées. La première solution de la liste offre la réparation la plus complète. Vous pouvez choisir une autre solution ou accepter celle qui est recommandée. La boîte de dialogue Réparation automatique contient les éléments suivants :

Liste Sélectionnez une solution	Sélectionnez ici la solution que vous désirez appliquer au problème.
Réparer	Cliquez sur Réparer pour appliquer la solution sélectionnée.
Annuler	Si vous avez sélectionné un type de problème comportant plusieurs sous-problèmes, ou un groupe de sous-problèmes, le bouton Annuler vous permet d'ignorer le sous-problème affiché et de passer au suivant, ou de fermer cette boîte de dialogue.

A propos de la gravité des problèmes

Norton WinDoctor affiche un rapport sur les problèmes qu'il détecte. Les problèmes sont énumérés par type de problème et par ordre de gravité.

Il existe trois niveaux de gravité :

Minimum	Problème ne risquant pas de gêner le fonctionnement de votre ordinateur, mais qu'il est préférable de réparer. Par exemple, le registre peut contenir une référence à un fichier qui désigne un fichier cible supprimé ou déplacé.
Moyen	Problème qui peut devenir gênant, mais ne vous empêchera sans doute pas de travailler. Par exemple, un raccourci d'application pointant sur un fichier supprimé ou déplacé et vous empêchant ainsi de lancer l'application depuis ce raccourci.
Maximum	Problème susceptible de vous empêcher de travailler et pouvant provoquer une perte de données. Par exemple, un fichier requis par une application est endommagé ou manquant.

Récupération de fichiers manquants ou supprimés

11



N'utilisez pas la fonction UnErase si vous avez acheté Norton SystemWorks pour récupérer des fichiers ou parce que vous suspectez que votre ordinateur est infecté par un virus. Avant d'effectuer cette opération, consultez les procédures d'urgence. Se reporter à "[Procédures d'urgence](#)" à la page 13.

Lorsque vous supprimez un fichier depuis l'Explorateur Windows, Windows en conserve une copie temporaire dans la Corbeille. Windows ne détecte cependant pas les fichiers qui ont été supprimés ou écrasés par des applications exécutées sous Windows, supprimés depuis une ligne de commande ou supprimés de manière définitive à l'aide de la combinaison Maj+Suppr.

A propos de Norton Protection

La Corbeille protégée par Norton protège les types de fichiers suivants :

- Fichiers supprimés par le biais de la ligne de commande
- Fichiers créés et supprimés par les Windows applications
- Anciennes versions des fichiers modifiés et remplacés
- Si la Corbeille Windows standard n'est pas activée, Norton Protection protège également les fichiers qui seraient autrement protégés pas la Corbeille.

Les éléments suivants ne sont pas protégés : les fichiers partagés sur un réseau ou stockés sur un serveur réseau, et ceux effacés lors d'une session où l'ordinateur a démarré en mode DOS au lieu de Windows.

Pour configurer Norton Protection

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Corbeille protégée par Norton**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Dans l'onglet Norton Protection, vérifiez que l'option d'activation de la protection est cochée.
- 3 Dans l'onglet Corbeille, sélectionnez l'élément à ouvrir lorsque vous cliquez deux fois sur l'icône de la Corbeille.
Utilisez l'aide contextuelle pour afficher des options supplémentaires sur la Corbeille protégée par Norton.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 90.

Si vous démarrez l'ordinateur en mode DOS, il se peut que DOS signale moins d'espace disque libre que prévu. Cette différence est due au fait que DOS ne déduit pas l'espace utilisé par les fichiers supprimés protégés par Norton Protection.

A propos de l'assistant UnErase

L'assistant UnErase vous permet de récupérer les fichiers supprimés de la Corbeille protégée par Norton. Sous Windows98/Me, l'assistant UnErase permet également de récupérer les fichiers qui ne sont pas protégés par Norton Protection. Sous Windows 2000/XP, les fichiers ne peuvent être récupérés que si Norton Protection est activé.

L'assistant UnErase permet également de récupérer des fichiers supprimés dans la Corbeille de Windows ou dans l'utilitaire Salvage de Novell (pour récupérer des fichiers en réseau). Souvent, sous Windows 98/Me, l'assistant UnErase peut aussi récupérer les fichiers non protégés, même ceux supprimés de la Corbeille.



Si vous utilisez un système à multi-amorçage (plusieurs partitions ou disques amorçables) et que le volume contenant les fichiers supprimés n'est pas de type NTFS, vous pouvez utiliser la version Windows 98/Me de l'assistant UnErase pour récupérer les fichiers supprimés.

Grâce à l'assistant UnErase, vous pouvez rechercher un fichier supprimé par son nom ou en utilisant des mots qu'il contient. Cette option est particulièrement utile si vous ne vous souvenez pas du nom du fichier, mais que vous connaissez son contenu.

Se reporter à "Récupération d'un fichier avec l'assistant UnErase" à la page 179.

Récupération d'un fichier avec l'assistant UnErase

❗ Si vous avez exclu des fichiers de Norton Protection et que ces fichiers sont supprimés, ils ne sont pas interceptés par la Corbeille Windows ni par Norton Protection et ne sont donc pas récupérables sur les systèmes Windows 2000/XP.

Sous Windows 98/Me, l'installation de Norton SystemWorks peut écraser des fichiers supprimés sur votre disque. Si vous voulez essayer de récupérer des fichiers effacés avant d'effectuer l'installation, exécutez l'assistant UnErase depuis le CD Norton SystemWorks. Se reporter à "Pour démarrer les utilitaires à partir du CD" à la page 55.

L'assistant UnErase affiche la liste des fichiers supprimés ou la liste des fichiers correspondant aux critères de nom indiqués. Chaque fichier est décrit par son nom, son emplacement d'origine, sa date de suppression, son *type de fichier*, sa taille et le nom du programme utilisé pour le supprimer. Vous pouvez afficher le contenu d'un fichier avant ou après sa récupération.

Pour récupérer un fichier avec l'assistant UnErase

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Détecter et corriger les problèmes.**
- 2 Cliquez sur **Assistant UnErase.**
- 3 Dans la boîte de dialogue Assistant UnErase, sélectionnez l'action que vous voulez effectuer. Les options sont les suivantes :

Rechercher les fichiers récemment effacés	Recherche le nom des derniers fichiers supprimés et affiche les 25 derniers fichiers supprimés (Windows 98/Me uniquement).
Rechercher tous les fichiers protégés des disques locaux	Recherche et affiche le nom de tous les fichiers locaux supprimés qui sont protégés par Norton Protection ou par la Corbeille Windows sur votre ordinateur.
Rechercher tous les fichiers récupérables correspondant aux critères	Vous demande de saisir des critères de recherche. Utilisez cette option si vous voulez rechercher des mots que contient un fichier supprimé.
Tous les fichiers protégés (tous les utilisateurs)	Recherche les fichiers protégés des autres utilisateurs, ainsi que les vôtres. (Cette option est disponible uniquement sous Windows 2000/XP.)

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant UnErase affiche la liste des fichiers les plus récemment supprimés.
- 5 Sélectionnez le fichier à récupérer.
- 6 Cliquez sur **Récupérer**.
Si vous voulez examiner le fichier récupéré, notez la destination de la récupération.
- 7 Si vous utilisez Windows 98/Me et que votre fichier supprimé n'est pas listé, cliquez sur **Suivant**.
L'assistant UnErase vous guide à travers les étapes de la création d'une liste plus complète des fichiers supprimés dans laquelle vous pourrez faire votre choix.
- 8 Pour fermer l'assistant UnErase, cliquez sur **Terminer**.

Si vous supprimez un fichier d'une disquette à partir de l'invite DOS en indiquant des lettres du nom du fichier après un caractère générique (par exemple, DEL *ICHIER.TXT, au lieu de DEL FICHIER.TXT ou de DEL *.TXT), le fichier est répertorié comme irrécupérable sur la page Fichiers récemment effacés.

Pour savoir si un fichier est récupérable

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris au milieu de la liste des fichiers, puis cliquez sur **Afficher fichiers non récupérables**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Parcourez les pages de l'assistant UnErase pour rechercher et récupérer les fichiers.

A propos de Speed Disk

Speed Disk optimise les fichiers, les dossiers, la MFT, le fichier d'échange et les métadonnées de sécurité du disque entier. Vous pouvez optimiser l'ordinateur sans le redémarrer, en une seule étape, même après avoir optimisé des fichiers d'échange. L'analyse intelligente place les *types de fichier* dans l'ordre permettant des performances optimales, en réduisant la fréquence et la nécessité des sessions d'optimisation.



Utilisez le détecteur Optimisation du disque de Norton System Doctor pour surveiller continuellement vos disques tout en travaillant. Lorsque les disques deviennent trop *fragmentés*, Norton System Doctor peut vous indiquer d'exécuter Speed Disk.

Causes de la baisse des performances

Un disque dur est un ensemble de disques empilés, sur lesquels des données sont enregistrées sur des pistes concentriques. La tête de disque est identique au bras d'un phonographe, mais elle est moins mobile. Lorsque le disque tourne, deux têtes de disque (une sur chaque face du disque) écrivent ou lisent des informations sur les pistes. Le mode d'organisation et l'emplacement des données sur les disques affectent les performances de l'ordinateur.

Tous les fichiers et toutes les applications, ainsi que le système d'exploitation Windows, sont stockés sur les disques de l'ordinateur. Avec le temps, les éléments d'informations composant chaque fichier sont dispersés sur tout le disque. Ce phénomène est appelé *fragmentation*. La fragmentation crée des conditions qui rendent inefficaces le stockage et l'extraction d'informations sur le disque. Plus vous utilisez l'ordinateur, plus ce phénomène s'accroît. Un disque fragmenté peut réduire les performances de l'ordinateur de manière significative.

Avec le temps, les fragments d'un fichier peuvent être dispersés en plusieurs endroits, dans des zones du disque totalement différentes, loin de leur emplacement d'origine. Ces multiples fragments de fichiers sont suivis par le catalogue des disques ou par la table de fichiers principale (Master File Table - MFT), qui grossit également avec l'ajout d'informations d'emplacement.

Calcul de la fragmentation du disque

$$\frac{\text{[nombre total de fragments de fichier]}}{\text{[nombre de fichiers]}}$$
, exprimé en pourcentage. Un fichier non fragmenté est considéré comme un seul *fragment*. Vous pouvez également obtenir des rapports statistiques avec la fonction Diskeeper d'Executive Software ou avec le défragmenteur de disque intégré Microsoft Windows.

Sous Windows 98 et Windows Me, Speed Disk compare le nombre de fragments au nombre de fichiers via la formule suivante : Par exemple, sur un disque contenant 100 fichiers parmi lesquels un fichier est constitué de 17 fragments, Speed Disk signale que la fragmentation affecte 17 % du disque. Speed Disk défragmente également le fichier d'échange et l'inclut dans ses calculs.

Impact de la fragmentation sur les performances globales

L'espace de stockage des données sur un disque est divisé en petites unités appelées groupes. Quand des fichiers sont écrits sur le disque, ils sont fragmentés en morceaux de la taille d'un groupe. Lorsque tous les éléments d'un fichier sont situés dans des groupes adjacents ou contigus, l'accès au fichier est rapide car toutes les informations sont regroupées.

Lorsque des fichiers sont enregistrés ou copiés sur un disque, il n'existe aucune différence entre les types de fichier. Sur un disque non optimisé, tous les *types de fichier* sont mélangés, y compris les fichiers d'application, les DLL et les fichiers de données.

Lorsque vous accédez à un fichier fragmenté, les performances du disque sont ralenties, car la tête de disque doit fournir un travail supplémentaire pour localiser, charger et enregistrer tous les *fragments* du fichier, et en assurer le suivi. Si l'espace libre est également fragmenté, la tête de disque doit rechercher l'espace libre adéquat pour stocker des fichiers temporaires ou les nouveaux fichiers ajoutés.

Le système de fichiers NT ne peut pas se servir des fragments d'espace libre inférieurs à 16 groupes. Ces fragments encombrant donc inutilement l'espace disque. Lorsque la fragmentation du disque est importante, l'espace libre non utilisable peut occuper une grande partie de l'espace disque potentiel.

La fragmentation affecte également les performances de la vidéo et des autres fichiers multimédias. Par exemple, si un fichier multimédia, comme un film, est lu alors qu'il est fragmenté, le lecteur doit attendre que la tête de disque localise le fragment suivant à charger.

Speed Disk optimise les fichiers fragmentés en réorganisant les fragments de fichier pour les placer dans des groupes adjacents ou contigus. Lorsque la tête de disque peut accéder à toutes les données d'un fichier au même endroit, la lecture du fichier est accélérée.

A propos de la fragmentation des fichiers

L'espace disque est divisé en petites unités à allouer aux fichiers. Dans le système de fichiers Windows NT, Windows 2000 et Windows XP (NTFS), la plus petite unité d'allocation est le *groupe*. Lorsque des fichiers sont stockés sur le disque, ils sont divisés en plusieurs parties de la taille d'un groupe, qui sont répertoriées dans le catalogue du disque. La taille des groupes varie en fonction de la taille globale du disque.

Taille d'allocation des groupes	Taille du disque
512 octets	<512 Mo
1024 octets	De 512 Mo à 1 Go
2048 octets	De 1 Go à 2 Go
De 4096 octets à 128 Ko	>2 Go

Speed Disk crée également de l'espace libre contigu sur le disque, améliorant ainsi les performances système lors de l'ajout de nouveaux fichiers. Cela s'avère particulièrement utile si l'espace disque disponible est peu important. En effet, la fragmentation de l'espace libre peut entraîner la fragmentation des gros fichiers ajoutés, dès leur création.

Différences entre optimisation et défragmentation

Les termes défragmentation et optimisation sont souvent confondus à tort.

La défragmentation consiste à réorganiser les fichiers sur le disque pour stocker les données de chaque fichier dans des groupes contigus.

L'optimisation maximise l'espace libre utilisable sur le disque en regroupant les fichiers suivant leur mode d'accès. Les fichiers les plus fréquemment utilisés sont placés au début du disque, ce qui facilite leur accès. Les fichiers moins utilisés sont isolés. L'espace libre est consolidé pour éviter la fragmentation des nouveaux fichiers ajoutés. De l'espace supplémentaire est ajouté après les principales structures de données afin que ces dernières puissent grossir sans être immédiatement refragmentées.

Avant l'optimisation de vos disques

Avant d'exécuter Speed Disk, préparez l'ordinateur pour l'optimisation. Cette étape comprend l'exécution de l'utilitaire CHKDSK de Windows, si nécessaire, la suppression des fichiers temporaires, l'achèvement de l'installation ou de la suppression de logiciel en cours, l'enregistrement des fichiers, la fermeture de tous les programmes et le paramétrage des options Speed Disk qui conviennent à l'ordinateur.

S'il s'agit de la première optimisation

Se reporter à "Indication du placement des fichiers pendant l'optimisation" à la page 195.

La première optimisation d'un disque peut durer beaucoup plus longtemps que les optimisations suivantes, car Speed Disk doit déplacer les fichiers et l'espace libre dans un ordre particulier. Après l'optimisation d'un disque, seuls les nouveaux fichiers et les fichiers dont la taille a augmenté nécessitent une optimisation.

Se reporter à "Personnalisation de Speed Disk" à la page 193.

Si l'optimisation est trop longue ou qu'elle utilise beaucoup trop de ressources système, vous pouvez régler les options Speed Disk.

Les avantages de l'optimisation, notamment l'accélération de l'accès et l'amélioration des performances globales, justifient la durée de l'optimisation initiale. Speed Disk met à profit les améliorations apportées au cours de la première optimisation pour réduire la durée des optimisations suivantes.

Si vous optimisez des volumes NTFS

Si vous optimisez des volumes NTFS, activez les options globales Speed Disk servant à exécuter CHKDSK sur un volume NTFS avant de commencer l'opération. Si le disque actuel est un volume FAT, une boîte de dialogue vous demande d'exécuter Norton Disk Doctor avant l'optimisation.


Préparation de l'ordinateur

Avant d'exécuter Speed Disk, vous devez préparer l'ordinateur. Suivez les étapes suivantes :

Etape	Pour plus d'informations
Sauvegarde de vos fichiers.	Reportez-vous à la documentation du système.
Suppression de fichiers temporaires.	Reportez-vous à la documentation du système.
Effectuer toutes les installations et désinstallations de programmes.	Se reporter à " S'il s'agit de la première optimisation " à la page 184. Pour toute considération particulière, reportez-vous à la documentation du système.
Lancement de Norton Disk Doctor ou de CHKDSK.	Se reporter à " Si vous optimisez des volumes NTFS " à la page 185.
Analyse de la fragmentation des disques (Windows 2000/XP).	Se reporter à " Analyse de la fragmentation du disque " à la page 192.
Paramétrage des options Speed Disk.	Se reporter à " Personnalisation de Speed Disk " à la page 193.
Fermez tous les programmes (Windows 98/Me).	Reportez-vous à la documentation du système.

Optimisation des disques

Si vous avez suivi les suggestions de la section "[Avant l'optimisation de vos disques](#)" à la page 184, vous êtes prêt à effectuer la première optimisation du disque. Les procédures d'optimisation sous Windows 98/Me diffèrent des procédures sous Windows 2000/XP.



Sur les disques stockant plus de 6 000 dossiers ou des dossiers contenant plus de 2 000 gros fichiers (plus de 5 Mo), l'analyse initiale de Speed Disk est très lente. Vous pouvez même avoir l'impression qu'elle s'arrête. Vous devez toujours attendre la fin de l'analyse.

A propos des différentes phases de l'optimisation

Le processus d'optimisation opéré par Speed Disk se décompose en plusieurs phases :

Rechercher les erreurs avant d'optimiser les volumes NTFS (facultatif)	<p>Si vous activez cette option dans la vue Options globales (elle est désactivée par défaut), Speed Disk recherche rapidement les problèmes éventuels sur le disque. Pour changer ce paramètre, sélectionnez le menu Affichage, cliquez sur Options globales, puis cochez l'option Rechercher les erreurs avant d'optimiser les volumes NTFS.</p> <p>En cas de problème, vous êtes invité à exécuter la commande Windows CHKDSK afin de récupérer les chaînes perdues et de réparer les dommages causés au disque.</p>
Analyse	<p>Speed Disk analyse la totalité du disque dur et collecte des informations sur la répartition des fichiers par type, sur la quantité d'espace vierge et sur le nombre de groupes partiellement utilisés.</p> <p>La durée de la collecte des données relatives à la fragmentation des fichiers et aux fichiers fixes varie en fonction des facteurs suivants : taille du volume, nombre de fichiers sur le volume et degré de fragmentation des fichiers.</p> <p>Les fichiers fixes sont repérés dans le diagramme d'optimisation après l'analyse du disque opérée pendant la première phase de l'optimisation. Toutefois, pour accélérer le traitement, aucune distinction n'est opérée sur le diagramme entre les fichiers fragmentés et les fichiers fixes, jusqu'à ce que Speed Disk procède à l'analyse de la fragmentation.</p>

Tri	Speed Disk trie les fichiers en fonction des types décrits à la rubrique " Positionnement des fichiers lors de l'optimisation " à la page 187.
Déplacement	Speed Disk déplace les fichiers vers la zone du disque réservée à leur type, comme cela est décrit dans la rubrique " Positionnement des fichiers lors de l'optimisation " à la page 187.

Positionnement des fichiers lors de l'optimisation

Speed Disk place les fichiers les uns à la suite des autres, du début jusqu'à la fin du disque. En général, la configuration par défaut permet d'obtenir les meilleures performances. Ne modifiez la configuration par défaut que si vos fichiers requièrent un traitement particulier. Les types de fichiers sont placés dans l'ordre suivant.

Place sur le disque	Type de fichier
Début	Table MFT
2	Fichiers figurant dans la liste Premiers fichiers de la vue Options de lecteur
3	Fichier de pagination
4	Dossiers
5	Fichiers ouverts au cours des 2 derniers mois
6	Fichiers optimisés par Speed Disk
7	Fichiers modifiés entre les 2 et 4 derniers mois
8	Fichiers modifiés au cours des 2 derniers mois
9	Fichiers non ouverts au cours des 2 derniers mois
10	Fichiers non modifiés au cours des 4 derniers mois
11	Fichiers figurant dans la liste Derniers fichiers de la vue Options de lecteur
12	Espace libre optimisé
—	Espace supplémentaire placé à la suite des fichiers de données pour permettre leur extension

Place sur le disque	Type de fichier
–	Fichiers et autres données du disque en attente d'optimisation
13	Fichiers figurant dans la liste Fichiers à la fin de la vue Options de lecteur

Lancement de Speed Disk

Dans Speed Disk, sélectionnez les disques. Avant de procéder à l'optimisation, Speed Disk analyse le disque pour y rechercher les erreurs.

Pour optimiser un disque sous Windows 2000/XP

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 47.

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Optimiser les performances**.
- 2 Cliquez sur **Speed Disk**.
- 3 Dans la zone Sélectionnez un lecteur de la boîte de dialogue Speed Disk, choisissez le disque à optimiser (C: est la valeur par défaut).
- 4 Dans la zone Affichage, sélectionnez les options désirées. Les options disponibles sont les suivantes :

Diagramme d'optimisation	Permet d'optimiser les disques. Lorsque l'optimisation démarre, le diagramme du disque reflète la manière dont Speed Disk organise les types de fichiers, colorés comme le montre la légende. Se reporter à "A propos du diagramme d'optimisation" à la page 191.
Analyse	Permet de générer des statistiques sur le disque sélectionné. Se reporter à "Analyse de la fragmentation du disque" à la page 192.
Options de lecteur	Permet de personnaliser l'emplacement d'un fichier sur un disque. Se reporter à "Personnalisation de Speed Disk" à la page 193.

Options de planification	Permet de paramétrer un programme d'optimisation pour chaque disque. Se reporter à " Programmation des optimisations " à la page 196.
Légende	Répertorie les types de fichier représentés par les différentes couleurs dans le diagramme du disque. Se reporter à " A propos du diagramme d'optimisation " à la page 191.

- 5 Cliquez sur **Lancer l'optimisation**.
- 6 Si vous avez choisi l'option Analyse, cliquez sur **Lancer l'analyse**.

Pour optimiser un disque sous Windows 98/Me

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Optimiser les performances**.
- 2 Cliquez sur **Speed Disk**.
- 3 Dans la zone Sélectionnez un lecteur de la boîte de dialogue Speed Disk, choisissez le disque à optimiser (C: est la valeur par défaut).
Speed Disk analyse le disque et émet une recommandation en fonction de la *fragmentation* actuelle.
- 4 Sélectionnez une option d'optimisation. Les options disponibles sont les suivantes :

Optimisation complète	Défragmente et optimise les fichiers et consolide l'espace disque libre dans une zone du disque. Cette méthode donne les meilleurs résultats, mais demande plus de temps que les autres techniques. Si vous choisissez l'optimisation complète, vous pouvez aussi personnaliser le déroulement de l'opération.
-----------------------	--

Défragmenter fichiers seulement	Optimise autant de fichiers que possible sans consolider l'espace disque libre. Cette méthode est plus rapide qu'une optimisation complète, mais risque de ne pas optimiser les fichiers avec autant d'efficacité. Il arrive que les fichiers volumineux ne soient pas du tout optimisés.
Défragmenter espace libre	Consolide rapidement l'espace libre, mais n'optimise aucun fichier. Utilisez cette méthode avant d'installer de nouveaux logiciels ou de créer un volume compressé si vous n'avez pas le temps nécessaire pour une optimisation complète.

- 5
- Sélectionnez ou désélectionnez l'option **Optimiser la mémoire virtuelle**.
- 6
- Désactivez le Planificateur de tâches Microsoft, si vous le souhaitez.
- 7
- Cliquez sur **Lancer**.
Vous pouvez voir la progression de Speed Disk sur le diagramme d'optimisation du disque.
Lorsque Speed Disk a terminé, un message apparaît.
- 8
- Cliquez sur **OK**.
- 9
- Fermez la fenêtre Speed Disk.

Exécution de Speed Disk en arrière-plan

Speed Disk peut efficacement être exécuté en tâche de fond et vous permettre de continuer à travailler, si vous le réduisez en icône après avoir lancé l'optimisation. Lorsque Speed Disk détecte une pause dans l'activité d'un disque, il commence l'optimisation du disque.

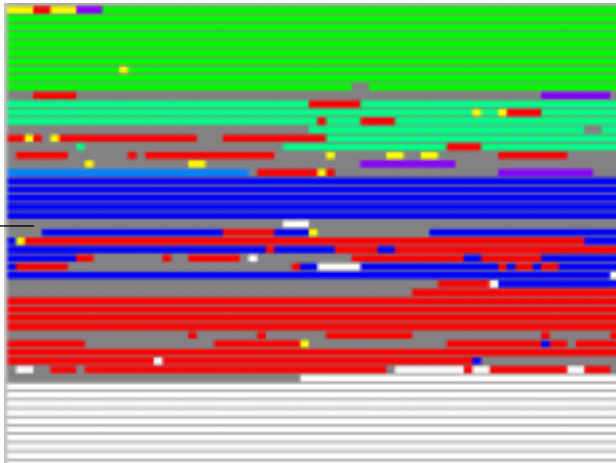
Vous pouvez définir la durée d'inactivité nécessaire avant que Speed Disk ne lance l'optimisation en arrière-plan. Vous pouvez aussi configurer Speed Disk afin qu'il attende la fin de la durée d'inactivité du port de communication spécifiée avant de commencer les optimisations en arrière-plan. Si vous utilisez un logiciel de télécopie pour envoyer et recevoir des télécopies, il est conseillé d'activer cette fonction afin d'éviter tout conflit entre le logiciel de télécopie et Speed Disk.

Norton System Doctor comprend le détecteur d'optimisation de disque, qui peut automatiquement surveiller un disque pendant que vous travaillez et vous indiquer quand les fichiers deviennent trop fragmentés. Vous pouvez configurer Norton System Doctor pour exécuter automatiquement Speed Disk lorsque la fragmentation dépasse une valeur spécifiée.

A propos du diagramme d'optimisation

Le diagramme d'optimisation est une représentation graphique des fichiers d'un disque. Le codage par couleurs personnalisable permet d'estimer l'efficacité de l'utilisation de l'espace disque. Chaque bloc du diagramme représente un nombre de groupes sur le disque.

Chaque couleur
représente une
catégorie de
fichiers



Sur le diagramme d'optimisation, vous pouvez voir de petits blocs d'espace supplémentaire, mélangés aux fichiers optimisés, même après l'optimisation d'un disque par Speed Disk. Speed Disk ajoute de l'espace supplémentaire après chaque catégorie de fichiers optimisée, en prévision de l'augmentation future de la taille de ces fichiers. Cela permet aux différentes catégories de fichiers d'occuper plus d'espace sans provoquer une fragmentation immédiate et accroît dans le temps l'intérêt de l'optimisation.

Sous Windows 98/Me, cliquez sur un bloc dans le diagramme d'optimisation pour afficher les informations concernant l'emplacement du bloc, les fichiers occupant ce groupe et si un fichier est fragmenté, optimisé ou fixe.

Se reporter à
"Utilisation de
l'aide en ligne" à
la page 90.

Pour plus d'informations sur le diagramme d'optimisation, consultez l'aide en ligne.

A propos de la vue Analyse

Sous Windows 2000/XP, Speed Disk affiche l'analyse de chaque disque, ce qui permet de connaître le niveau de fragmentation de chacun et de déterminer si une action particulière est nécessaire pour les fichiers fréquemment fragmentés.

La fenêtre d'analyse affiche le taux de fragmentation des fichiers, celui de l'espace libre et le taux d'utilisation générale du disque. La partie inférieure de l'affichage répertorie les fichiers les plus fragmentés et indique le nombre de *fragments*.

Analyse de la fragmentation du disque

Sous Windows 2000/XP, vous pouvez utiliser Speed Disk pour analyser chaque disque afin de déterminer son taux de fragmentation avant de l'optimiser.

Pour analyser la fragmentation d'un disque sous Windows 2000/XP

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Optimiser les performances**.
- 2 Cliquez sur **Speed Disk**.
- 3 Dans la zone Sélectionnez un lecteur, choisissez le lecteur à analyser (C: est la valeur par défaut).
- 4 Dans la zone d'affichage, cliquez sur **Analyser**.
- 5 Dans la fenêtre principale de Speed Disk, cliquez sur **Actions**.
- 6 Cliquez sur **Lancer l'analyse**.
La durée nécessaire à l'analyse dépend du degré de fragmentation, de la taille du disque et du nombre de fichiers sur le disque.
- 7 Pour arrêter l'analyse, cliquez sur **Arrêter l'analyse**.

Vous pouvez utiliser la vue Analyse pour identifier les fichiers les plus fragmentés. Vous pouvez ensuite vous servir de ces informations pour réduire le risque d'apparition de fragmentations répétées. Après l'exécution de l'analyse, les fichiers très fragmentés sont répertoriés dans la liste des fichiers les plus fragmentés. En indiquant l'emplacement des fichiers très fragmentés, vous pouvez réduire le nombre de fragmentations survenant pendant l'utilisation.

Se reporter à
"Personnalisation
de Speed Disk" à la
page 193.

Si ces fichiers sont fréquemment fragmentés, y compris après optimisation, vous pouvez utiliser les options de disque pour indiquer à Speed Disk où placer ces fichiers lors de l'optimisation suivante.

Affichage de la fragmentation des fichiers sous Windows 98/Me

Sous Windows 98/Me, vous pouvez consulter un rapport de fragmentation sur les différents fichiers.

Pour afficher un rapport de fragmentation

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Optimiser les performances**.
- 2 Cliquez sur **Speed Disk**.
- 3 Dans la fenêtre de Speed Disk, cliquez sur **Propriétés > Rapport de fragmentation**.
- 4 Dans la fenêtre Rapport de fragmentation, cliquez sur un dossier dans le volet de gauche.

La liste des fichiers du dossier sélectionné fournit les informations suivantes :

- Nom du fichier
- Pourcentage d'optimisation (100% signifie que le fichier n'est pas fragmenté)
- Nombre de fragments (si le fichier est fragmenté)
- Nombre de groupes occupés par le fichier

Personnalisation de Speed Disk

Pendant l'optimisation, Speed Disk place les fichiers à un emplacement permettant un accès plus efficace et autorisant l'augmentation éventuelle de la taille du fichier. Cependant, il est parfois nécessaire de s'assurer que certains fichiers sont placés dans des zones spécifiques du disque, afin que le système y accède en premier ou afin qu'ils disposent de suffisamment d'espace pour grossir sans être fragmentés.

Speed Disk propose un certain nombre d'options permettant de personnaliser un certain nombre d'aspects du processus d'optimisation d'un disque.

- Programmer l'optimisation de volumes particuliers en fonction de l'heure ou du seuil de fragmentation
- Régler les ressources système utilisées par Speed Disk par rapport aux autres processus en cours
- Personnaliser l'optimisation de chaque disque
- Exécuter Speed Disk en arrière-plan pour optimiser des volumes selon des horaires prédéfinis
- Enregistrer des événements d'optimisation dans le journal des événements système

Speed Disk stocke les options d'optimisation choisies pour chaque disque. Vous n'avez donc pas à redéfinir ces options à chaque optimisation, sauf si vous souhaitez les modifier.



Si vous modifiez les options de disque ou les options globales, y compris le nombre maximal de disques à optimiser simultanément, vous devez redémarrer Speed Disk pour que les modifications soient appliquées.

Les options de disque déterminent le mode d'optimisation de disques spécifiques par Speed Disk. Par exemple, si un disque contient principalement des données, et qu'un autre contienne une combinaison de données et d'applications fréquemment utilisées, vous pouvez spécifier l'emplacement des fichiers de ces applications. Sous Windows 2000/XP, ces options sont dénommées Options de lecteur.

Pour définir les options Speed Disk sous Windows 2000/XP

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Optimiser les performances**.
- 2 Cliquez sur **Speed Disk**.
- 3 Dans la fenêtre principale de Speed Disk, cliquez sur **Affichage**.
- 4 Cliquez sur **Options de lecteur**.
- 5 Pour personnaliser les options Speed Disk, sélectionnez un des onglets.

Pour définir les options Speed Disk sous Windows 98/Me, procédez comme suit.

Pour définir les options Speed Disk sous Windows 98/Me

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Optimiser les performances.**
- 2 Cliquez sur **Speed Disk.**
- 3 Dans la fenêtre principale de Speed Disk, cliquez sur **Propriétés.**
- 4 Cliquez sur **Options.**
- 5 Cliquez sur **Personnaliser.**
- 6 Pour personnaliser les options Speed Disk, sélectionnez un des onglets. Pour plus d'informations sur ces paramètres, consultez l'aide en ligne.
- 7 Cliquez sur **OK.**

Se reporter à
"Utilisation de
l'aide en ligne" à
la page 90.

Indication du placement des fichiers pendant l'optimisation

Les paramètres par défaut de Speed Disk placent les fichiers de manière à optimiser les performances. Modifiez les paramètres par défaut uniquement si vos fichiers nécessitent un traitement particulier. Par exemple, si vous vous servez d'un utilitaire de disque qui met à jour la date de certains fichiers, même lorsque ces derniers n'ont pas été utilisés, vous pouvez limiter l'optimisation de ces fichiers et faire en sorte que Speed Disk ne les déplace pas vers la zone du disque réservée aux fichiers fréquemment utilisés.

Si vous souhaitez déplacer des fichiers vers un emplacement particulier, en passant outre au positionnement par défaut effectué par Speed Disk, utilisez la vue des options de lecteur. Cette vue vous permet de sélectionner des fichiers ou des *types de fichier* et de spécifier leur placement pendant l'optimisation.

Se reporter à
"Utilisation de
l'aide en ligne" à
la page 90.

Pour plus d'informations sur les capacités d'optimisation et de personnalisation de Speed Disk, consultez l'aide en ligne.

Programmation des optimisations

Sous Windows 2000/XP, en plus de la programmation du moment où le disque est optimisé, les options de programmation de Speed Disk vous permettent de sélectionner un seuil de fragmentation. Lorsque le disque sélectionné atteint le degré de fragmentation indiqué, Speed Disk l'optimise automatiquement. Vous pouvez sélectionner le seuil automatique ou saisir un pourcentage. Le seuil de fragmentation par défaut est déterminé par le niveau de fragmentation du disque et il est géré par la fonction de seuil automatique.

Par exemple, si vous paramétrez le seuil de fragmentation sur 5 % (c'est à dire dans la plage recommandée), Speed Disk lance l'optimisation en arrière-plan lorsque le niveau de fragmentation atteint ce pourcentage.



Le paramètre de seuil s'applique uniquement aux optimisations de disque programmées. La programmation doit être activée pour que ce paramètre soit appliqué.

Pour programmer une optimisation en fonction d'un seuil sous Windows 2000/XP

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Optimiser les performances**.
- 2 Cliquez sur **Speed Disk**.
- 3 Cochez l'option **Activer la planification**.
- 4 Dans le volet d'affichage, cliquez sur **Options de planification**.
- 5 Cochez la case **Optimiser selon le seuil**.
La fonction de seuil automatique est activée par défaut et demande à Speed Disk d'optimiser le disque sélectionné lorsque la fragmentation dépasse le taux déterminé par les caractéristiques du disque.
- 6 Pour spécifier un autre seuil, cochez la case **Optimiser seulement si la fragmentation dépasse** : et saisissez un pourcentage.
Il est recommandé de choisir un pourcentage compris entre 2 et 5 %. Speed Disk peut ainsi lancer l'optimisation lorsque le pourcentage de fragmentation atteint le niveau fixé, au moment programmé.
- 7 Cliquez sur **Appliquer**.

Optimisation de la base de registres et des fichiers d'échange

Windows crée sur le disque un fichier spécial appelé fichier d'échange (ou fichier de pagination). Ce fichier sert à créer de la mémoire supplémentaire afin que les programmes Windows puissent utiliser au mieux les ressources système disponibles. La taille du fichier change de manière dynamique en fonction de la demande d'espace mémoire. Ce fichier peut donc être considérablement fragmenté, ce qui réduit les performances.

Un autre composant de Windows susceptible d'affecter les performances du système est la base de registres Windows. La base de registres est une base de données dynamique contenant les paramètres de configuration du système d'exploitation et des applications. Au fil du temps, la structure interne de cette base de données peut devenir désordonnée. Ce désordre peut également affecter les performances du système.

A propos du fichier d'échange Windows

Le fichier d'échange est vital pour les performances de Windows. Windows utilise ce fichier pour stocker temporairement les données et libérant davantage de mémoire physique, plus rapide (RAM), pour les applications. Le fichier d'échange augmente et diminue dynamiquement pour s'adapter aux conditions changeantes du système.

Comme le fichier d'échange change continuellement, il peut être rapidement fragmenté. Lorsque le fichier d'échange est fragmenté, les performances de Windows diminuent. Par défaut, Speed Disk défragmente et optimise le fichier d'échange pour conserver des performances Windows optimales.

Si le fichier d'échange se situe au milieu d'autres fichiers changeants sur le disque, son taux élevé de fragmentation peut impliquer une fragmentation accrue des autres fichiers. Pour réduire la fragmentation, qui peut résulter de fréquents changements de fichier d'échange, Speed Disk place normalement le fichier d'échange en dernier sur le disque, après les autres fichiers et avant l'espace libre consolidé. Ceci accélère les optimisations futures.

En spécifiant une taille minimale pour le fichier d'échange, vous garantissez que Windows réserve de l'espace sur le disque. Ceci peut permettre de conserver une taille de fichier d'échange relativement stable. Si vous avez spécifié une taille minimale pour le fichier d'échange, Speed Disk le place en premier sur le disque pour que Windows soit optimisé, ainsi que les performances des applications.

Optimisation de la base de registres et du fichier d'échange sous Windows 98/Me

L'assistant Optimisation Norton définit la taille minimale du fichier d'échange afin d'en réduire la fragmentation, et réorganise les données de la base de registres Windows pour en optimiser le stockage et l'extraction.

Fermez tous les programmes avant d'exécuter l'assistant Optimisation Norton. Si un programme essaie de modifier la base de registres pendant que l'assistant Optimisation Norton l'optimise, les paramètres qu'il tente d'enregistrer seront perdus. De même, ne videz pas la Corbeille et ne modifiez aucun paramètre Windows pendant l'optimisation de la base de registres.

Pour optimiser la base de registres et le fichier d'échange sous Windows 98/Me

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Optimiser les performances**.
- 2 Cliquez sur **Assistant Optimisation Norton**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant Optimisation Norton vérifie les fichiers d'échange et fait une recommandation.
- 4 Dans la zone Optimisation du fichier d'échange, cochez **Configurer le fichier d'échange pour des performances optimales**, puis cliquez sur **Suivant**.
L'assistant Optimisation Norton propose d'optimiser votre base de registres.
- 5 Cliquez sur **Optimiser ma base de registres** puis sur **Suivant**.
L'assistant Optimisation Norton récapitule les choix que vous avez effectués et vous rappelle que vous devez redémarrer l'ordinateur pour terminer la procédure d'optimisation.

- Fermez tous les autres programmes en cours d'exécution et cliquez sur **Redémarrer**.
L'assistant Optimisation Norton applique vos choix et redémarre votre ordinateur.

Exécution de Speed Disk depuis la ligne de commande

Vous pouvez exécuter Speed Disk à partir de la ligne de commande, depuis une fenêtre de console ou une fenêtre DOS. Vous pouvez également l'exécuter en sélectionnant Démarrer et Exécuter, puis en saisissant la commande suivante. Ces options passent outre à celles précédemment sélectionnées dans Speed Disk.

Syntaxe de ligne de commande sous Windows 98/Me

Pour Windows 98/Me, utilisez la syntaxe suivante :

SD32 [*disque*:]...[/F | /U | /Q]

Vous pouvez saisir les options dans n'importe quel ordre.

disque	Optimise les disques spécifiés. Chaque lettre d'unité doit être suivie du signe deux-points. Cette option permet de passer outre à celles précédemment sélectionnées dans Speed Disk.
V	Optimisation complète
/U	Défragmenter les fichiers seulement.
/Q	Défragmenter rapidement l'espace libre seulement.

Par exemple, pour lancer une défragmentation rapide du disque E depuis la ligne de commande, tapez :

SD32 E: /Q

Syntaxe de la ligne de commande sous Windows 2000/XP

Pour Windows 2000/XP, utilisez la syntaxe suivante :

`sdntc -drive=<lettre disque>`:

Par exemple, pour lancer Speed Disk depuis la ligne de commande pour optimiser le disque C, tapez :

`sdntc -drive=c:`

-DRIVE	Indique les disques à optimiser.
-L	Exécutez LiveUpdate pour mettre à jour les fichiers programme de Speed Disk.

Élimination définitive des données

13

Wipe Info permet de supprimer du disque dur les fichiers ou les dossiers sélectionnés. Sous Windows 98/Me, vous pouvez également nettoyer l'espace libre sur le disque dur, ce qui garantit qu'aucune information essentielle précédemment supprimée ne subsiste sur le disque. Wipe Info ne fait pas partie de l'installation standard. Utilisez l'option Installation complète pour installer Wipe Info.



Si vous lancez une application de récupération telle que la fonction de restauration du système de Windows ou GoBack 3 Personal Edition, vous devez effacer l'historique avant d'exécuter Wipe Info afin que les données soient entièrement nettoyées.

A propos de Wipe Info

Wipe Info supprime des fichiers ou des dossiers du disque dur, de façon irréversible. Sous Windows 98/Me, il nettoie également l'espace disponible de votre disque dur.

Lorsque vous nettoyez un fichier, Wipe Info l'efface et tente de nettoyer l'espace libre associé à ce fichier, ainsi que l'entrée de répertoire correspondante.

Lorsque vous nettoyez un dossier, Wipe Info efface tous les fichiers du dossier, puis, si le dossier est vide, tente de supprimer l'entrée de répertoire correspondante.

Lorsque vous nettoyez de l'espace libre sous Windows 98/Me, Wipe Info nettoie l'espace libre sur le disque, l'espace libre sur les fichiers, ainsi que les entrées de fichier supprimées.

En général, vous ne pouvez pas récupérer des fichiers nettoyés. La fonction de restauration du système de Windows Me/XP peut restaurer les fichiers qui ont été nettoyés s'ils appartiennent à un type de fichier protégé. Par défaut, de nombreux types de document, comme les fichiers .doc et .xls du dossier Mes documents, sont protégés. La restauration du système de Windows Me/XP conserve une copie des fichiers protégés. Le nettoyage du fichier d'origine n'a aucune incidence sur la copie conservée par la fonction de restauration du système Windows Me/XP.

Wipe Info élimine du disque le contenu du fichier, mais ne supprime pas le nom du fichier. Bien que le nom du fichier reste sur le disque, il n'est plus visible dans l'Explorateur Windows, et aucune donnée correspondante n'est enregistrée. Sur des volumes NTFS, les flux de données (autres données appartenant à un fichier mais qui ne sont pas stockées avec celui-ci) sont également nettoyés.



ne stockez jamais des informations confidentielles dans le nom ou les attributs d'un fichier. Ces données peuvent être dupliquées dans tout le système à votre insu, comme dans la liste des derniers fichiers utilisés, les paramètres d'une recherche, etc. Ces informations diffuses peuvent être très difficiles à supprimer de l'ordinateur.

A propos des valeurs hexadécimales

Wipe Info utilise des valeurs hexadécimales pour le nettoyage des fichiers. On appelle hexadécimal le système de numération en base 16. Ce système est employé par les programmeurs pour représenter des nombres dans le système binaire, qui utilise une combinaison de zéros (0) et de uns (1) pour représenter les valeurs numériques.

Le système hexadécimal combine les chiffres de 0 à 9 et les lettres de A à F. Ainsi, le nombre décimal 14 est représenté par la lettre E en hexadécimal.

Les options Wipe Info permettent de définir des valeurs comprises entre 00 et FF pour représenter les nombres allant de 0 à 255. Vous pouvez saisir la valeur sous la forme d'un nombre ou d'un caractère compris entre A et F.

A propos du processus Norme de nettoyage

Lorsque vous sélectionnez Norme de nettoyage, Wipe Info procède de la manière suivante :

- remplacement des données par des 00 ;
- vérification des 00 à remplacer ;
- remplacement par des FF ;
- vérification des FF à remplacer ;
- écriture d'une valeur aléatoire, ou d'une valeur de votre choix comprise entre 00 et FF ;
- vérification de la valeur aléatoire écrite ;
- revérification de la valeur écrite afin de garantir qu'elle a été correctement écrite ;
- le processus est répété autant de fois que vous le souhaitez (100 fois au maximum).

Définition d'options Wipe Info

Vous pouvez indiquer la façon dont Wipe Info doit traiter les fichiers *cachés*, les fichiers en lecture seule et les fichiers système. Vous pouvez également indiquer le type de nettoyage à utiliser. Les méthodes de nettoyage suivantes sont disponibles :

Nettoyage rapide	Remplace les données nettoyées par les valeurs hexadécimales de votre choix.
Norme de nettoyage	Combine plusieurs processus de nettoyage et d'écrasement conformes aux spécifications indiquées dans le document du Ministère de la défense américain 5220-22-M, intitulé "National Industrial Security Program Operating Manual". Ces spécifications concernent le niveau de sécurité le plus élevé, lors de l'élimination de données d'un support numérique. Se reporter à " A propos du processus Norme de nettoyage " à la page 203.

Pour modifier les options de Wipe Info sous Windows 2000/Me

- 1

Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, click **Norton Utilities > Maintenance système > Wipe Info**.
- 2

Dans le menu Affichage de la fenêtre de Wipe Info, cliquez sur **Options**.
- 3

Sur l'onglet Général, sélectionnez les options pour les types de fichier Lecture seule, Système et Caché.
- 4

Dans l'onglet Type de nettoyage, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Nettoyage rapide
 - Norme de nettoyage
- 5

Dans la zone de texte Valeur hexa, tapez ou indiquez les valeurs hexadécimales que Wipe Info doit utiliser quand il remplace l'espace sur les fichiers nettoyés.
- 6

Dans la zone de texte Répétitions de ce nettoyage, indiquez le nombre de fois que Wipe Info doit répéter ce processus.
- 7

Cliquez sur **Appliquer**.

Se reporter à "A propos du processus Norme de nettoyage" à la page 203.

Se reporter à "A propos des valeurs hexadécimales" à la page 202.

Pour modifier les options Wipe Info sous Windows 98/Me

- 1

Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Options > Norton Utilities > Paramètres Wipe Info**.
- 2

Sur l'onglet Paramètres Wipe Info, sélectionnez les paramètres appropriés.

Les options disponibles sont les suivantes :

Afficher l'icône de Wipe Info sur le bureau	Crée un raccourci Wipe Info sur le bureau de Windows. Vous pouvez faire glisser des éléments vers cette icône pour les nettoyer.
Nombre de répétitions de la suppression	Indiquez le nombre de fois que Wipe Info doit répéter le nettoyage.

- 3 Sélectionnez un type de nettoyage. Les options sont les suivantes :

Nettoyage rapide	Sous Ecrire une fois la valeur, spécifiez la valeur que Wipe Info doit utiliser quand il écrit sur l'espace du fichier nettoyé. Cette valeur peut contenir jusqu'à 9 chiffres ; la valeur par défaut est 0 (zéro).
Norme de nettoyage	Dans la zone Nombre de répétitions, spécifiez le nombre de fois que Wipe Info doit répéter le processus d'écriture de tous les 1 et 0, puis tapez la valeur que Wipe Info doit utiliser pour une écriture finale. L'écriture finale est vérifiée pour garantir qu'aucune erreur de disque ne risque de laisser des données stratégiques subsister après le nettoyage.

- 4 Cliquez sur **OK**.

Nettoyage de fichiers ou de dossiers

Pour nettoyer un fichier ou un dossier sous Windows 2000/XP, ajoutez-le à la fenêtre Wipe Info.

Pour nettoyer des fichiers ou des dossiers sous Windows 2000/XP

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Maintenance système > Wipe Info**.
- 2 Dans la fenêtre Wipe Info, cliquez sur **Parcourir**.
- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Dossiers
 - fichiers
- 4 Sélectionnez le dossier ou le fichier à nettoyer.
- 5 Cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 Une fois la fenêtre Wipe Info ouverte, localisez un fichier ou un dossier sur le disque dur.
- 7 Faites glisser l'élément sélectionné vers la liste de fichiers Wipe Info.
- 8 Faites glisser vers la liste Wipe Info tous les fichiers et dossiers à nettoyer.
 Si vous ajoutez par erreur un élément à la liste, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer des éléments de la liste**.

- 9 Cliquez sur **Nettoyer tout**.
- 10 Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquez sur **Oui**.
Tous les fichiers de la liste sont nettoyés.

Sous Windows 98:Me, Wipe Info utilise un assistant pour automatiser le nettoyage.

Pour nettoyer des fichiers ou des dossiers sous Windows 98/Me

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton Utilities > Maintenance système > Wipe Info**.
- 2 Dans la fenêtre Assistant Wipe Info, sélectionnez Fichiers, Dossiers, Espace libre, puis cliquez sur **Suivant**.
Les options disponibles peuvent varier selon l'élément sélectionné.
Les options disponibles sont les suivantes :

Fichiers	Wipe Info supprime le fichier sélectionné, éventuellement son entrée de répertoire et tout espace libre associé.
Dossiers	Vous pouvez indiquer d'inclure ou non les sous-dossiers. Wipe Info supprime tous les fichiers du dossier sélectionné, éventuellement son entrée de répertoire et tout espace libre associé.
Espace libre	Wipe Info nettoie l'espace libre sur le disque sélectionné. Ceci comprend l'espace disque disponible, l'espace perdu sur les fichiers et les entrées de fichier supprimées qui ne sont pas dans la Corbeille. (Vous devez vider la Corbeille pour que les fichiers nettoyés soient supprimés.) Wipe Info vérifie l'intégrité du disque avant de nettoyer l'espace libre. En cas de problèmes de disque, vous êtes invité à exécuter Norton System Doctor.

- 3 Sélectionnez le fichier, le dossier ou le disque, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Si un message d'avertissement apparaît, cliquez sur **Oui** pour continuer.

Se reporter
à "Définition
d'options Wipe
Info" à la page 203.

- 5 Concernant les options de nettoyage, sélectionnez l'une des suivantes :
 - Nettoyage rapide
 - Norme de nettoyage
- 6 Dans la fenêtre Récapitulatif du nettoyage, examinez les opérations que Wipe Info va effectuer et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Si vous souhaitez modifier des sélections, cliquez sur **Précédent**. Wipe Info affiche sa progression et résume les résultats, y compris les problèmes éventuels rencontrés pendant le nettoyage.
- 8 Visualisez les résultats, puis cliquez sur **Fermer**.
- 9 Suivez les instructions affichées pour achever le nettoyage.

4

Norton CleanSweep

Suppression des fichiers et des programmes superflus

14

Il arrive que vous installiez sur l'ordinateur des programmes que vous ne supprimez pas du disque dur lorsque vous n'en avez plus besoin. De nombreux fichiers (par exemple, des fichiers support ou image que vous n'utilisez qu'une seule fois) peuvent également s'accumuler sur le disque dur, utilisant inutilement de l'espace. Norton CleanSweep nettoie le disque dur en supprimant les fichiers et programmes superflus.

Suppression des fichiers et des programmes superflus

Safety Sweep crée une copie de sauvegarde quand il supprime des programmes et des fichiers, ce qui vous permet ensuite de restaurer le programme ou le fichier. Safety Sweep fonctionne également avec l'assistant Désinstallation pour identifier les programmes et les fichiers qui peuvent être supprimés sans risque.

Activation et désactivation de Safety Sweep

Activez Safety Sweep pour protéger les fichiers et les programmes importants contre les suppressions accidentelles. Désactivez Safety Sweep lorsque vous souhaitez supprimer des fichiers et des programmes qui étaient protégés.

Pour activer ou désactiver Safety Sweep

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Options > Norton CleanSweep**.

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 47.

- 3
- Sur l'onglet Safety Sweep, dans le groupe Safety Sweep, sélectionnez l'une des options suivantes :
- Activer

■ Désactiver
- 4
- Cliquez sur **OK**.

Identification des fichiers pouvant être supprimés sans risque

Safety Sweep fournit des indicateurs permettant de savoir si la suppression d'un fichier présente des risques :

Indicateur vert	Le fichier peut être supprimé sans risque. Lorsque Safety Sweep est activé, Norton CleanSweep vous permet de supprimer les fichiers portant un indicateur vert.
Indicateur jaune	Vous devez faire très attention en supprimant le fichier.
Indicateur rouge	<div>Le fichier est en cours d'utilisation ou protégé et ne peut être supprimé.</div> <div>Vous ne pouvez pas modifier l'état d'un fichier portant un indicateur rouge.</div> <div>Se reporter à "Comment puis-je supprimer les fichiers signalés en rouge par Norton CleanSweep ?" à la page 233.</div>

Utilisation de la fonction Nettoyage Rapide

Se reporter à "[Options de Nettoyage rapide de CleanSweep](#)" à la page 88.

Nettoyage rapide de Norton CleanSweep recherche et supprime les types de fichier identifiés comme pouvant être supprimés sans risque, tels que les fichiers temporaires, les fichiers de cache du navigateur Internet et les fichiers placés dans la Corbeille Windows. Vous pouvez utiliser cette fonction à tout moment pour libérer instantanément de l'espace sur le disque dur, et à intervalles réguliers pour ne pas l'encombrer.



Si vous êtes connecté à Internet, fermez votre navigateur avant d'exécuter Nettoyage rapide.

Pour utiliser Nettoyage rapide

Se reporter à "[Accès aux outils Norton SystemWorks](#)" à la page 47.

- 1
- Démarrez Norton SystemWorks.
- 2
- Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Nettoyage**.

- 3 Cliquez sur **Nettoyage rapide de CleanSweep**.
Nettoyage rapide analyse vos disques durs et affiche une estimation de la quantité d'espace disque récupérable en supprimant les fichiers superflus.
- 4 Cliquez sur **Nettoyer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Espace libéré, cliquez sur **OK**.

Suppression de programmes superflus

Norton CleanSweep permet de supprimer les programmes superflus afin de libérer de l'espace disque. L'assistant Désinstallation ne supprime pas seulement les fichiers individuels d'un programme, mais aussi les références externes aux fichiers, telles que les *icônes* du programme et les entrées des fichiers de configuration système. L'assistant Désinstallation crée une sauvegarde du programme et la conserve pendant la durée que vous indiquez. Vous pouvez utiliser l'assistant Restauration pour restaurer ces sauvegardes.

Se reporter à
"Sauvegarde et
restauration de
programmes" à la
page 227.

Si vous avez besoin de restaurer un programme, l'assistant Sauvegarde crée un fichier de sauvegarde compressé unique, qu'il garde en réserve, sans déplacer les fichiers et les informations de configuration d'origine.

Vous pouvez également utiliser le menu contextuel Windows pour sélectionner le programme que Norton CleanSweep doit supprimer.



N'utilisez pas Norton CleanSweep pour supprimer Norton SystemWorks. Utilisez à la place la fonction Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration Windows. Se reporter à "Si vous devez désinstaller Norton SystemWorks" à la page 43.

Suppression d'un programme avec l'assistant Désinstallation

L'assistant Désinstallation affiche une arborescence que vous pouvez utiliser pour identifier le programme à supprimer. L'arborescence comprend les dossiers suivants, que vous pouvez développer :

Menu Démarrer	Programmes du menu Démarrer
Bureau	Toutes les icônes de raccourci du bureau
Programmes contrôlés par Surveillance d'installation	Tout programme ayant été surveillé par Surveillance d'installation (si vous n'avez pas encore surveillé d'installation de programme, ce dossier est vide et sa description est Aucun programme contrôlé par Surveillance d'installation)
Téléchargements contrôlés par Surveillance Internet	Tout contrôle ActiveX ayant été surveillé par Surveillance Internet (si vous n'avez pas encore surveillé d'installation de contrôle ActiveX, ce dossier est vide et sa description est Aucun programme contrôlé par Surveillance Internet)

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 47.

Pour désinstaller un programme

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Nettoyage**.
- 3 Cliquez sur **Assistant Désinstallation**.
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Suivez les instructions affichées pour continuer.
- 6 Indiquez si vous souhaitez ou non sauvegarder le programme sélectionné et confirmez la suppression de chaque élément du programme. Les options sont les suivantes :

Terminer	Supprime la totalité du programme.
Affichage	Permet d'afficher, d'ajouter ou de modifier la liste des composants à désinstaller. Se reporter à "Si vous ne souhaitez supprimer un programme que partiellement" à la page 216 et "Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur un composant" à la page 216.

- 7 Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression du programme. Une boîte de dialogue vous informe que l'opération est terminée et vous demande si vous souhaitez voir un récapitulatif contenant la description détaillée des traitements effectués.



Lors d'une désinstallation, l'assistant Désinstallation peut être masqué sous d'autres fenêtres éventuellement ouvertes sur l'ordinateur. Toutefois, l'assistant réapparaît à la fin de la désinstallation.

Pour désinstaller un programme à partir du menu contextuel

- 1 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'application à supprimer, puis cliquez sur **CleanSweep > Assistant Désinstallation**.
- 2 Suivez les instructions affichées pour continuer.
- 3 Indiquez si vous souhaitez ou non sauvegarder le programme sélectionné et confirmez la suppression de chaque élément du programme. Les options sont les suivantes :

Terminer	Supprime la totalité du programme.
Affichage	Permet d'afficher, d'ajouter ou de modifier la liste des composants à désinstaller. Se reporte à " Si vous ne souhaitez supprimer un programme que partiellement " à la page 216 et " Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur un composant " à la page 216.

- 4 Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression du programme. Une boîte de dialogue vous informe que l'opération est terminée et vous demande si vous souhaitez voir un récapitulatif contenant la description détaillée des traitements effectués.



Lors d'une désinstallation, l'assistant Désinstallation peut être masqué sous d'autres fenêtres éventuellement ouvertes sur l'ordinateur. Toutefois, l'assistant réapparaît à la fin de la désinstallation.

Si vous ne souhaitez supprimer un programme que partiellement

Vous pouvez modifier les composants d'un programme que l'assistant Désinstallation doit supprimer. Par exemple, si un composant est partagé avec un autre programme ou s'il contient des données utiles, vous voudrez sans doute le conserver.

Pour identifier les composants à supprimer

- 1 Dans l'assistant Désinstallation, cliquez sur **Affichage**.
Les composants à supprimer sont sélectionnés.
- 2 Pour empêcher la désinstallation d'un composant, désélectionnez-le.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur un composant

Dans la boîte de dialogue de sélection de programmes, vous pouvez effectuer différentes opérations sur un composant de programme avant de le supprimer.

Type de composant	Action
Fichier texte	Affiche le contenu du fichier
Fichier programme	Affiche les informations sur le système Windows
Programme exécutable	Lance le programme à l'aide du bouton Exécuter
Fichier DLL (Dynamic Link Library - bibliothèque de liens dynamiques) de programme exécutable ou fichier d'extension Visual Basic	Affiche une description des fichiers DLL que le programme utilise ou des programmes associés au fichier à l'aide du bouton Lien

Pour afficher des informations sur un composant

- 1 Dans l'assistant Désinstallation, cliquez sur **Affichage**.
Les composants à supprimer sont sélectionnés.
- 2 Dans la boîte de dialogue, sélectionnez le composant à afficher, puis cliquez sur **Afficher**.
- 3 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Utilisation des informations récapitulatives

Se reporter à
"Utilisation du
fichier journal
principal de Norton
CleanSweep" à la
page 88.

Quand l'assistant de désinstallation est terminé, la boîte de dialogue Résumé affiche les opérations effectuées. Ces opérations sont également enregistrées dans le fichier journal principal.

Le résumé comprend les éléments suivants :

- Date et heure de la désinstallation
- Nom du composant désinstallé
- Destination de la sauvegarde, si elle existe
- Description du programme
- Nombre d'octets supprimés

Suppression des fichiers Internet accumulés sur le système

15

Lorsque vous visitez un site Web, vous accumulez des fichiers de *cache*, des *cookies*, des plug-ins de *navigation* et des *contrôles ActiveX* temporaires. La plupart de ces fichiers ne sont utilisés qu'une fois, mais restent sur le disque dur.

Désinstallation de programmes et suppression de fichiers

Norton CleanSweep utilise les fonctions suivantes pour désinstaller des programmes et supprimer des fichiers *téléchargés* à partir d'Internet :

Désinstallation Internet	Désinstalle les programmes téléchargés depuis Internet. Se reporter à " Désinstallation des programmes téléchargés depuis Internet " à la page 220.
Nettoyage du cache Internet	Supprime les fichiers temporaires stockés par les navigateurs Web. Se reporter à " Suppression des fichiers de cache Internet " à la page 221.
Nettoyage des cookies	Supprime les fichiers cookie Internet. Se reporter à " Gestion des cookies sur l'ordinateur " à la page 222.

Nettoyage des plug-ins	Supprime les plug-ins de navigateur Web. Se reporter à "Suppression des plug-ins superflus" à la page 223.
Nettoyage des contrôles ActiveX	Supprime les contrôles ActiveX téléchargés depuis Internet. Se reporter à "Suppression des contrôles ActiveX superflus" à la page 224.

Pour bénéficier de ces fonctions de nettoyage, vous devez disposer d'une connexion Internet, d'un fournisseur d'accès Internet (*FAI*), et de Netscape Navigator (version 4.7 ou supérieure) ou de Microsoft Internet Explorer (version 5.5 ou supérieure). Les utilisateurs d'America Online doivent utiliser la version AOL d'Internet Explorer (OEM version 5.0 ou supérieure).

Désinstallation des programmes téléchargés depuis Internet

Lorsque vous naviguez sur Internet, il arrive que vous *téléchargiez* des programmes que vous n'utilisez que temporairement ou qui deviennent obsolètes. Ces programmes restent sur le disque dur et l'encombrent. L'utilitaire Désinstallation Internet supprime ces programmes du disque dur.

Pour désinstaller un programme

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 47.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Internet**.
- 3 Cliquez sur **Désinstallation Internet**.
L'assistant Désinstallation affiche une arborescence qui indique les installations contrôlées par Surveillance Internet.
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Suivez les instructions affichées pour continuer.

- 6 Indiquez si vous souhaitez ou non sauvegarder le programme sélectionné et confirmez la suppression de chaque élément du programme. Les options sont les suivantes :

Terminer	Supprime la totalité du programme.
Affichage	Permet d'afficher ou de modifier la liste des composants à supprimer. Se reporter à "Si vous ne souhaitez supprimer un programme que partiellement" à la page 216 et "Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur un composant" à la page 216.

- 7 Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression du programme. Une boîte de dialogue vous informe que l'opération est terminée et vous demande si vous souhaitez voir un récapitulatif contenant la description détaillée des traitements effectués.

Suppression des fichiers de cache Internet

Les fichiers de *cache* Internet sont des fichiers temporaires utilisés par le *navigateur* Internet pour stocker une copie de chaque page Web visitée. Le navigateur affiche la page plus rapidement en la récupérant à partir du cache qu'en le rechargeant à partir du site Web. La fonction Nettoyage du cache Internet libère une quantité importante d'espace disque. Si vous utilisez souvent Internet et des services en ligne, nettoyez régulièrement vos fichiers de cache Internet. Les informations de cache supprimées seront automatiquement rechargées à partir du Web.



Avant de supprimer des fichiers de cache, fermez le navigateur Internet.

Pour supprimer des fichiers de cache

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Internet**.
- 3 Cliquez sur **Nettoyage du cache Internet**.
Nettoyage du cache Internet recherche sur le disque les fichiers de cache et affiche une estimation de la quantité d'espace disque actuellement occupé par ces fichiers.

Se reporter à "Accès aux outils Norton SystemWorks" à la page 47.

- 4 Dans la boîte de dialogue Nettoyage du cache Internet, cliquez sur **Nettoyer**.
Un message vous informe que les fichiers de cache Internet ne seront pas sauvegardés.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour répondre au message.
Nettoyage du cache Internet affiche un résumé des fichiers qui seront supprimés. Pour afficher un journal des activités, cliquez sur **Afficher**.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.
Nettoyage du cache Internet supprime les fichiers de cache Internet et affiche un message quand il a terminé.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Gestion des cookies sur l'ordinateur

Les *cookies* sont de petits fichiers de données placés sur le disque dur lorsque vous naviguez sur Internet. Les sites Web que vous visitez utilisent de petits programmes pour placer des cookies sur le disque dur afin de pouvoir conserver la trace de vos préférences et habitudes de navigation.

Choix des cookies à conserver

Tous les *cookies* peuvent être supprimés sans risque ; il n'est pas nécessaire de les sauvegarder. Cependant, si un cookie appartient à un site Web sur lequel vous effectuez des achats, des transactions commerciales ou des opérations confidentielles, il risque de contenir un mot de passe ou un code de vérification de votre identité. Si vous supprimez ce type de cookie, vous risquez d'être obligé de saisir à nouveau des informations personnelles sur le site Web.



Si vous visitez à nouveau un site Web dont vous avez supprimé le cookie, un nouveau cookie est créé.

Pour consulter les informations d'un cookie

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Internet**.
- 3 Cliquez sur **Nettoyage des cookies**.

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 47.

- 4 Sélectionnez le cookie dont vous souhaitez consulter les informations.
- 5 Cliquez sur **Afficher**.

Suppression des cookies superflus

Pour pouvoir utiliser Nettoyage des cookies, désactivez Safety Sweep. Se reporter à "[Activation et désactivation de Safety Sweep](#)" à la page 211.

Pour supprimer les cookies superflus

Se reporter à "[Accès aux outils Norton SystemWorks](#)" à la page 47.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Internet**.
- 3 Cliquez sur **Nettoyage des cookies**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour supprimer tous les cookies, cliquez sur **Tout sélectionner**.
Si les cookies portent un indicateur jaune ou rouge, la fonction Nettoyage des cookies ne vous autorise pas à les supprimer.
 - Pour indiquer des cookies spécifiques à supprimer, cochez les cases correspondantes.
- 5 Cliquez sur **Nettoyer**.
- 6 Dans l'assistant Nettoyage des cookies, suivez les instructions affichées pour supprimer les cookies.
Vous pouvez supprimer les cookies en toute sécurité sans effectuer de sauvegarde.
- 7 Dans la boîte de dialogue Nettoyage des cookies, cliquez sur **Fermer**.

Se reporter à "[Identification des fichiers pouvant être supprimés sans risque](#)" à la page 212.

Suppression des plug-ins superflus

Les plug-ins améliorent la navigation sur le Web en vous permettant d'afficher certains types de document, de regarder des vidéos, ou d'écouter du son enregistré ou en direct.

Les plug-ins peuvent occuper une quantité relativement importante d'espace sur le disque dur. Par conséquent, si vous n'utilisez pas un plug-in de façon régulière, vous pouvez le supprimer. Les plug-ins peuvent être supprimés sans risque. Vous pouvez les sauvegarder si vous envisagez de les réutiliser.

Suppression des contrôles ActiveX superflus

Se reporter à
"Désinstallation
des programmes
téléchargés depuis
Internet" à la
page 220.

Utilisez Nettoyage des plug-ins si Surveillance d'installation n'a pas surveillé l'installation. Si c'est le cas, utilisez Désinstallation Internet pour supprimer les plug-ins.



Avant de supprimer des plug-ins, fermez le navigateur Internet.

Pour supprimer des plug-ins superflus

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 47.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Internet**.
- 3 Cliquez sur **Nettoyage des plug-ins**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour supprimer tous les plug-ins, cliquez sur **Tout sélectionner**.
 - Pour indiquer des plug-ins spécifiques à supprimer, cochez les cases correspondantes.



Si Safety Sweep est activé, vous devez le désactiver pour sélectionner un fichier codé en jaune. Pendant qu'un fichier est sélectionné, cliquez sur **Conseil** pour afficher des informations complémentaires sur le fichier et des conseils sur la façon de le traiter ou cliquez sur **Afficher** pour afficher le fichier.

- 5 Cliquez sur **Nettoyer**.
- 6 Dans l'assistant Nettoyage des plug-ins, suivez les instructions affichées pour supprimer les plug-ins.
- 7 Dans la boîte de dialogue Nettoyage des plug-ins, cliquez sur **Fermer**.

Suppression des contrôles ActiveX superflus

Les *contrôles ActiveX* améliorent les pages Web grâce à du contenu interactif. Ces contrôles sont activés lorsque vous visitez une page Web dotée de contenu ActiveX. Lors de la première visite d'une page, les contrôles ActiveX de cette page sont *téléchargés* sur le disque dur. L'utilitaire Surveillance Internet surveille les contrôles ActiveX, ainsi que leur emplacement.

Tous les contrôles ActiveX peuvent être supprimés sans risque ; il n'est pas nécessaire de les sauvegarder. Si vous retournez consulter une page Web dont vous avez supprimé le contrôle ActiveX, ce dernier est à nouveau téléchargé.



Norton CleanSweep ne permet pas de supprimer les contrôles ActiveX utilisés par le bureau Windows 98. Il ne permet d'afficher et de supprimer que les contrôles ActiveX téléchargés à partir d'Internet.

Se reporter à
"Désinstallation
des programmes
téléchargés depuis
Internet" à la
page 220.

Utilisez Nettoyage des contrôles ActiveX si Surveillance Internet n'a pas surveillé l'installation. Si c'est le cas, utilisez Désinstallation Internet pour supprimer les contrôles ActiveX.



Avant de supprimer des contrôles ActiveX, fermez le *navigateur* Internet.

Pour supprimer des contrôles ActiveX

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 47.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Internet**.
- 3 Cliquez sur **Nettoyage ActiveX**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Nettoyage des contrôles ActiveX, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour supprimer tous les contrôles ActiveX, cliquez sur **Tout sélectionner**.
 - Pour indiquer des contrôles ActiveX spécifiques à supprimer, cochez les cases correspondantes.
- 5 Cliquez sur **Nettoyer**.
- 6 Dans l'assistant Nettoyage des contrôles ActiveX, suivez les instructions affichées pour supprimer les contrôles ActiveX. Une fois le nettoyage terminé, l'assistant Nettoyage des contrôles ActiveX affiche un résumé.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.
- 8 Pour fermer la boîte de dialogue Nettoyage des contrôles ActiveX, cliquez sur **Fermer**.

L'assistant Sauvegarde de Norton CleanSweep compresse les programmes rarement utilisés afin de libérer de l'espace disque. Vous pouvez déplacer la sauvegarde compressée vers un autre emplacement ou la copier sur un autre ordinateur. L'assistant Restauration vérifie que tous les fichiers liés au programme sont bien restaurés lorsque vous souhaitez utiliser à nouveau ce programme. Il restaure également les valeurs de registre.

Sauvegarde de programmes

L'assistant Sauvegarde crée une sauvegarde compressée unique d'un programme qu'il utilise en réserve au cas où vous auriez besoin de restaurer le programme.

Pour sauvegarder un programme

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Programmes**.
- 3 Cliquez sur **Assistant Sauvegarde**.
- 4 Dans la liste des programmes de l'assistant Sauvegarde, sélectionnez le fichier ou le programme à sauvegarder. L'assistant Sauvegarde analyse le programme.
- 5 Vérifiez l'emplacement du dossier de sauvegarde et cliquez sur **Suivant**.
L'assistant Sauvegarde affiche un résumé des fichiers qui seront sauvegardés.

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 47.

- 6 Pour confirmer les actions entreprises par l'assistant Sauvegarde, cliquez sur **Terminer**.
- 7 Lorsque l'assistant Sauvegarde a terminé, cliquez sur **OK**.

Suppression de sauvegardes superflues

Norton CleanSweep conserve des sauvegardes compressées des fichiers désinstallés. Lorsque vous êtes sûr que vous ne souhaitez plus restaurer un programme, vous pouvez supprimer la sauvegarde.

Pour supprimer une sauvegarde

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 47.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Programmes**.
- 3 Cliquez sur **assistant Restauration**.
L'assistant Restauration affiche une liste des programmes sauvegardés.
- 4 Sélectionnez la sauvegarde à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
L'assistant Sauvegarde affiche un résumé des éléments qui seront supprimés.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour supprimer la sauvegarde.
La sauvegarde est supprimée et n'apparaît plus dans la liste des programmes sauvegardés.
- 6 Cliquez sur **Annuler** pour revenir à la fenêtre principale de Norton CleanSweep.

Suppression d'une sauvegarde en réponse à une alerte

Norton CleanSweep vous demande si vous souhaitez conserver une sauvegarde existante ou la supprimer afin de libérer de l'espace sur le disque dur.

Pour supprimer une sauvegarde en réponse à une alerte

- 1 Dans l'alerte Anciens fichiers de sauvegarde, cliquez sur **Oui**.
- 2 Dans l'assistant Restauration, vérifiez que l'élément à supprimer est sélectionné.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Restauration d'un programme sauvegardé

L'assistant Restauration utilise une sauvegarde Norton CleanSweep pour ramener un programme à son état d'origine.

Pour restaurer un programme sauvegardé

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 47.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks, cliquez sur **Norton CleanSweep > Programmes**.
- 3 Cliquez sur **Assistant Restauration**.
- 4 Sélectionnez la sauvegarde à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la sauvegarde sélectionnée, sélectionnez les éléments à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**. Les options sont les suivantes :

Tous les éléments	Restaure tous les fichiers.
Seulement les fichiers sélectionnés ci-dessous	Spécifiez les fichiers à restaurer avant de continuer.

- 6 Indiquez la manière dont Norton CleanSweep doit réagir si un fichier en cours de restauration existe déjà, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Suivant** afin que Norton CleanSweep restaure les fichiers à l'emplacement où ils étaient stockés auparavant.
- 8 Cliquez sur **Terminer** pour restaurer la sauvegarde.
- 9 Dans la boîte de dialogue Restauration terminée, cliquez sur **Oui** pour supprimer la sauvegarde.
- 10 Cliquez sur **OK**.

5

Produits Norton
SystemWorks Professional

Copie d'images du disque avec Norton Ghost

17

Norton Ghost permet de créer des clones, ou images exactes des disques de votre ordinateur. Vous pouvez les utiliser en cas d'urgence pour restaurer un disque endommagé ou migrer le contenu de votre disque dur avec tous vos paramètres sur un autre ordinateur.

A propos de la protection de votre ordinateur avec des sauvegardes

La réalisation de sauvegardes des données de votre ordinateur est une partie essentielles de la maintenance de votre système informatique. Si vous ne faites pas régulièrement des sauvegardes, vous risquez de perdre toutes vos données en cas de défaillance d'un élément matériel ou logiciel.

Vous pouvez sauvegarder vos données de deux manières :

Sauvegarder votre système tout entier	La création d'une sauvegarde du système garantit que tous les fichiers sont enregistrés. Le système d'exploitation, les logiciels installés, les fichiers système et les fichiers de données peuvent tous être récupérés après un incident. Cette approche présente deux avantages : il est impossible d'oublier un fichier important et vous pouvez très rapidement ramener votre ordinateur à son état de fonctionnement normal.
---------------------------------------	--

Sauvegarder seulement les fichiers de données	Vous pouvez choisir de ne sauvegarder que les fichiers vitaux. Le problème est que vous risquer d'oublier des fichiers importants. Un autre problème est que si une défaillance matérielle ou logicielle survient, vous devez réinstaller vos logiciels et reconfigurer votre ordinateur avant de récupérer les fichiers de données que vous avez sauvegardés. Le procédure peut prendre un temps important.
---	--

Une fois que vous avez créé une sauvegarde, les modifications apportées au système et les données créées ne sont pas inclus dans la sauvegarde. Si vous ajoutez des données cruciales, vous devez sauvegarder ces fichiers de données pour que votre sauvegarde soit complète.

Quand faut-il sauvegarder l'ordinateur ?

Vous devez effectuer une sauvegarde de votre ordinateur régulièrement, par exemple une fois par semaine, et conserver plusieurs sauvegardes successives. En cas de désastre, vous ne perdrez pas plus d'une semaine de travail.

Il est également conseillé de produire une série de sauvegardes si vous prévoyez d'apporter des modifications majeures à votre système, par exemple d'installer un nouveau système d'exploitation ou un logiciel. Lors de modifications majeures :

- Sauvegardez votre ordinateur pour capturer le système d'exploitation et les fichiers existants.
- Effectuez les modifications, par exemple installez un nouveau système d'exploitation.
- Sauvegardez votre ordinateur pour capturer le nouveau système d'exploitation.

A propos de la restauration et de la récupération de données

La restauration et la récupération ont un sens différent quand il s'agit de fichiers et de données informatiques. Quand un fichier ou des données sont endommagés ou perdus, tentez d'abord de récupérer les informations avec des outils comme Norton Disk Doctor ou l'assistant UnErase. Ces outils réparent ou annulent les dommages infligés à un fichier ou à des données. Il est toujours préférable de récupérer un fichier endommagé, plutôt que de le restaurer. Si vous ne pouvez récupérer le fichier ou les données, vous pouvez restaurer une copie en bon état. La restauration d'un fichier remplace un fichier endommagé par un copie réalisée quand le fichier était en bon état. Une opération de restauration ramène un fichier à l'état où il était lorsque la sauvegarde a été effectuée. Toutes les modifications apportées après la date de sauvegarde sont perdues lorsque vous restaurez un fichier. Des outils tels que Norton Ghost, Image ou GoBack 3 Personal Edition peuvent servir à restaurer un fichier si la récupération échoue.

Fonctionnement de Norton Ghost

Norton Ghost est une solution de sauvegarde et de clonage pour utilisation individuelle et en environnement de PME/PMI. Norton Ghost vous permet de :

Sauvegarder un ordinateur	Effectuez une sauvegarde complète de votre ordinateur.
Restaurer un ordinateur en cas de défaillance logicielle ou matérielle	une fois que vous avez créé une sauvegarde, vous pouvez rapidement restaurer un ordinateur à son état au moment de la dernière sauvegarde.
Cloner une partition ou un disque dur vers une autre partition ou un autre disque dur	Copiez directement d'une partition ou d'un disque dur vers une autre partition ou un autre disque dur, ce qui crée une copie exacte de l'original.

Norton Ghost inclut à la fois des outils Windows si DOS. Vous pouvez utiliser les outils Windows pour la plupart des tâches de sauvegarde et de restauration. Utilisez les outils DOS si vous avez un problème de disque ou ne pouvez pas démarrer Windows.

Comment Norton Ghost sauvegarde votre ordinateur

Norton Ghost sauvegarde votre ordinateur dans un type de fichier désigné *fichier image*. Un fichier image n'est pas un fichier graphique mais une copie intégrale d'un disque dur ou d'une partition. Cela inclut le système d'exploitation, les logiciels, les fichiers système et les fichiers de données.

Le fichier image ne peut être utilisé pour une restauration que dans un environnement matériel similaire à celui où l'image a été créée. Par exemple, si vous sauvegardez un ordinateur portable, vous ne pouvez restaurer la sauvegarde sur votre ordinateur de bureau.



Le fichier image doit être enregistré sur un support de stockage autre que le disque ou la partition sauvegardée. Par exemple, vous ne pouvez pas effectuer de sauvegarde de votre disque dur sur lui-même. Vous devez enregistrer la sauvegarde sur un autre disque dur, un CD/DVD ou un autre périphérique de stockage.

Comment Norton Ghost restaure votre ordinateur


Quand vous avez créé une sauvegarde, vous êtes paré pour les désastres. Si une défaillance matérielle ou logicielle survient et que toutes les autres solutions ont échoué, vous pourrez restaurer le fichier image vers votre disque dur.

Se reporter à
"Procédures
d'urgence" à la
page 19.

Comme une sauvegarde ne contient que les modifications effectuées jusqu'au moment de sa création, essayez d'abord de récupérer votre système et vos données avec les outils de réparation de disque et de récupération présents dans Norton SystemWorks Professional Edition. Si vous n'y parvenez pas, vous pouvez utiliser Norton Ghost pour restaurer le fichier image de sauvegarde sur votre partition ou votre disque dur. La procédure écrase tous les logiciels et données existants. Vérifiez que vous restaurez la partition et le disque dur corrects, et que vous avez récupéré toutes les données possibles du système endommagé.

Comment Norton Ghost clone votre ordinateur

Vous pouvez utiliser Norton Ghost pour *cloner* un disque dur ou une partition directement sur un autre disque dur. Vous créez ainsi une réplique exacte du disque ou de la partition. Le clonage peut être utilisé pour effectuer une mise à niveau vers un nouveau disque dur.



Pour plus d'informations sur la procédure de clonage, consultez le *Manuel de mise en œuvre de Symantec Packager* qui se trouve sur le CD dans un fichier PDF.

Où stocker les fichiers image

Norton Ghost vous permet de sauvegarder votre ordinateur en enregistrant un *fichier image* à l'un des emplacements de stockage suivants :

Un deuxième disque dur	si vous avez un autre disque dur dans votre ordinateur, vous pouvez créer une sauvegarde sur ce disque. Cette méthode est rapide et efficace.
Une deuxième partition :	si vous avez une deuxième partition sur votre disque dur, vous pouvez sauvegarder une partition dans un fichier image stocké sur cette deuxième partition. Une deuxième partition doit être présente avant d'effectuer la sauvegarde. Un inconvénient de l'utilisation d'une deuxième partition du disque dur local est que si votre disque dur a une panne grave, vous ne pourrez pas accéder à l'image de sauvegarde.
un CD/RW	vous pouvez effectuer la sauvegarde sur un graveur de CD ou de DVD pris en charge. Si vous rencontrez des problèmes pour écrire sur un CD-R/RW, vérifiez que votre graveur apparaît dans la liste du site Web de support :
Support amovible	Les supports amovible incluent les disques Jaz, Zip, et les disque externes connectés par TCP/IP, LPT et USB point à point.
Partition virtuelle	La partition virtuelle est une partition créée lorsque vous effectuez une opération Norton Ghost depuis Windows. Tous les fichiers requis pour la sauvegarde, la restauration ou le clonage sont automatiquement installés dans la partition virtuelle et la tâche est effectuée. Le fonctionnement virtuel est dans une large mesure transparent pour vous, mais vous devez savoir dans certains cas ce qu'est la partition virtuelle et ce qu'elle fait.

Se reporter à
"Accès à la version
PDF du guide
d'utilisation" à la
page 101.

Pour plus d'informations, consultez le fichier PDF *Manuel de mise en œuvre de Norton Ghost* inclus sur le CD.

A propos du disque d'amorçage Ghost

Un disque d'amorçage est une disquette ou autre support amovible, qui charge le DOS et des fichiers de *gestionnaires* permettant d'exécuter Ghost.exe sur votre ordinateur. Une disquette d'amorçage Ghost peut être créée avec l'assistant d'amorçage Ghost, utilitaire fourni avec Norton Ghost.

Elle vous permet d'utiliser la version DOS de Ghost.exe pour effectuer la récupération de votre ordinateur, si Windows n'est plus opérationnel.

Sauvegarde et restauration de l'ordinateur

La création d'une disquette d'amorçage Ghost est une activité unique. Vous pouvez créer des clones d'image disque dans une procédure indépendante. La création de fichiers image de sauvegarde de votre disque dur doit être effectuée régulièrement. Quand vous créez un disque d'amorçage Ghost, vous devez le vérifier immédiatement pour vérifier s'il fera démarrer le système en cas de besoin.

vous avez besoin d'un disque d'amorçage Ghost boot si vous devez restaurer votre ordinateur après un problème logiciel ou matériel, ou si vous voulez cloner le disque dur d'un ordinateur sur lequel Windows n'est pas installé. Vous n'avez pas besoin de disque d'amorçage Ghost pour exécuter les assistants de sauvegarde, de restauration et de clonage.

Se reporter à
"Accès aux outils
PDF du guide
d'utilisation" à la
page 101.

Pour plus d'informations sur ces procédures, reportez-vous au *Manuel d'utilisation de Norton Ghost* sur le CD Norton SystemWorks Professional Edition.

Utilisez l'assistant d'amorçage Ghost pour créer une disquette d'amorçage standard. Selon les fichiers inclus sur la disquette d'amorçage, vous pouvez avoir besoin de plusieurs disquettes vierges.

Pour créer une disquette d'amorçage Ghost

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Ghost > Ghost Utilities**.

- 3 Dans la fenêtre des utilitaires Ghost, cliquez sur **Assistant d'amorçage Norton Ghost**.
- 4 Dans la fenêtre de l'assistant d'amorçage Ghost, cliquez sur **Disquette d'amorçage Ghost standard**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la fenêtre Services supplémentaires, sélectionnez les options de prise en charge de périphérique de stockage que vous voulez installer sur la disquette d'amorçage.
- 6 Si vous avez enregistré votre fichier image sur un périphérique externe, vous pouvez avoir besoin de sélectionner une ou plusieurs des options suivantes :

Aucun support USB	N'ajoute sur la disquette d'amorçage aucune prise en charge pour des périphériques USB externes.
Support USB 1.1	Ajoute sur la disquette d'amorçage la prise en charge des périphériques USB 1,1 externes.
Support USB 2.0	Ajoute sur la disquette d'amorçage la prise en charge des périphériques USB 2.0 externes.
Support Firewire	Ajoute sur la disquette d'amorçage la prise en charge des périphériques Firewire externes.
Affecter des lettres de lecteur DOS	Si vous sélectionnez une option de lecteur externe, Norton Ghost affecte une lettre de lecteur DOS au périphérique externe.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Dans la fenêtre Version DOS, cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans la fenêtre de l'emplacement de l'exécutable Ghost, vérifiez l'emplacement puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Dans la fenêtre Lecteur de destination, dans le champ Lecteur de disquette, sélectionnez la lettre appropriée.
- 11 Vérifiez que Formater d'abord les disquettes est coché pour formater les disquettes avant de les préparer.
- 12 Vérifiez que l'option Formatage rapide est cochée pour effectuer un formatage rapide.
- 13 Cliquez sur **Suivant**.
- 14 Vérifiez les détails de la disquette d'amorçage et cliquez sur **Suivant** pour démarrer la création des disquettes d'amorçage.

- 15 Dans la boîte de dialogue Formater A:\, cliquez sur **Démarrer** pour formater la disquette.
- 16 Cliquez sur **OK** pour confirmer le formatage.
- 17 Une fois le formatage effectué, cliquez sur **OK** puis cliquez sur **Fermer** pour poursuivre la création de la disquette d'amorçage.

Vous devez tester votre disquette d'amorçage ou votre CD/DVD Ghost pour vérifier que vous pouvez démarrer Ghost.exe et accéder au fichier image de votre sauvegarde.

Pour tester une disquette d'amorçage Ghost

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Insérez la disquette d'amorçage Ghost dans votre lecteur de disquette et redémarrez l'ordinateur.
 - Insérez le CD ou le DVD de sauvegarde dans le lecteur de CD/DVD et redémarrez l'ordinateur. Appuyez sur une touche pour continuer quand un message vous le demande.
- 2 Votre ordinateur redémarre sous DOS et lance Ghost.exe.
- 3 Dans le menu principal de Ghost, cliquez sur **Local > Contrôler > Fichier image**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Nom du fichier image, sélectionnez le fichier image que vous avez créé.
Pour localiser le fichier image, cliquez sur la flèche vers le bas à côté du champ Fichier image. Sélectionnez le lecteur sur lequel vous avez enregistré le fichier image pour afficher le nom du fichier image.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour lancer le contrôle d'intégrité.
- 6 Une fois que le contrôle d'intégrité a été effectué, cliquez sur **Continuer**.
- 7 Retirez la disquette ou le CD/DVD d'amorçage du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

Si l'image passe avec succès le contrôle d'intégrité, vous pourrez restaurer votre ordinateur su Windows n'est plus opérationnel.

Affichage d'un fichier image

Pour vérifier que votre *fichier image* contient les fichiers corrects, ouvrez-le dans Ghost Explorer pour afficher son contenu.

Pour afficher un fichier image dans Ghost Explorer

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Ghost > Utilitaires Ghost**.
- 3 Cliquez sur **Norton Ghost Explorer**.
- 4 Dans le menu Fichier, sélectionnez **Ouvrir**.
- 5 Sélectionnez le fichier image.
- 6 Cliquez sur **Ouvrir**.

Pour créer un fichier image de sauvegarde

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Ghost > Ghost Basic**.
- 3 Cliquez sur **Sauvegarder**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la fenêtre de l'assistant de sauvegarde, effectuez l'une des opérations suivantes dans le volet Source :
 - Sélectionnez un disque à sauvegarder.
 - Sélectionnez une ou plusieurs partitions à sauvegarder. Les partitions doivent résider sur le même disque.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Fichier** pour sauvegarder dans un fichier.
 - Cliquez sur **CD ou DVD enregistrable** pour sauvegarder sur un graveur de CD ou de DVD. Norton Ghost sélectionne le graveur de CD ou de DVD contenant un support enregistrable.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Si c'est la première fois que vous utilisez Norton Ghost sur cet ordinateur, cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Ajouter identification de disque Ghost pour identifier tous les disques durs. Si vous avez déjà utilisé Norton Ghost sur cet ordinateur, cette boîte de dialogue n'apparaît pas.
- 8 Dans la fenêtre Paramètres avancés, cliquez sur **Suivant**.

- 9 Dans la boîte de dialogue Informations importantes, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Dans la fenêtre de Récupération après incident, cliquez sur **Continuer**.
Cette boîte de dialogue vous rappelle de vérifier que vous pouvez exécuter Ghost.exe et accéder à votre fichier image une fois qu'il a été créé.
- 11 Dans la fenêtre de l'assistant de sauvegarde, vérifiez les détails de la tâche puis cliquez sur **Exécuter maintenant** pour créer le fichier image de sauvegarde.
Votre ordinateur redémarre sous DOS, le fichier image de sauvegarde est créé et l'ordinateur redémarre sous Windows.

Clonage d'un disque dur ou d'une partition

Si le fichier image est trop grand pour tenir sur un CD ou autre *support amovible*, Norton Ghost remplit le support et vous demande d'insérer un autre disque.

Pour sauvegarder un disque dur ou une partition

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Ghost > Sauvegarder**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la fenêtre Créer une tâche, effectuez l'une des opérations suivantes dans le volet de gauche :
 - Sélectionnez un disque entier à sauvegarder.
 - Sélectionnez une ou plusieurs partitions à sauvegarder.
- 5 Dans le volet de droite, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Fichier**, puis cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner une destination et un nom de fichier vers lesquels sauvegarder le disque ou la partition.
 - Cliquez sur **CD ou DVD enregistrable** pour sauvegarder sur un graveur de CD ou de DVD.
Norton Ghost sélectionne le graveur de CD ou de DVD contenant un support enregistrable.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

Se reporter à
"Accès à la version
PDF du guide
d'utilisation" à la
page 101.

- 7 Si ce disque dur n'a pas encore été identifié, sélectionnez-le dans la boîte de dialogue Ajouter identification de disque Ghost et cliquez sur **OK**.
- 8 Si vous voulez définir les paramètres de gestionnaire avancés pour la sauvegarde, cliquez sur **Paramètres de gestionnaire**. Norton Ghost détecte automatiquement les gestionnaires requis. Si la détection échoue, il peut être nécessaire de configurer les gestionnaires dans la boîte de dialogue Paramètres de gestionnaire. Pour plus d'informations sur la configuration des gestionnaires, consultez le fichier PDF du *Manuel de mise en œuvre de Norton Ghost* qui se trouve sur le CD.
- 9 Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour créer le fichier image de sauvegarde. L'ordinateur redémarre et le fichier image de sauvegarde est créé.

Restauration de l'ordinateur depuis un fichier image

Vous pouvez restaurer un disque dur ou une partition depuis un *fichier image* stocké sur un autre disque dur, une autre partition ou un support externe depuis Windows si vous pouvez démarrer Windows.

Si vous ne pouvez pas démarrer Windows, vous devez utiliser la disquette d'amorçage Ghost pour démarrer l'ordinateur et restaurer le disque dur ou la partition.



Ne restaurez votre ordinateur que dans le cas d'une défaillance logicielle ou matérielle. Le disque ou la partition de destination est complètement écrasé sans aucune possibilité de récupération des données.

Pour restaurer un disque dur ou une partition depuis Windows

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Ghost > Restaurer**.

Se reporter à
"Accès aux outils
Norton
SystemWorks" à la
page 55.

- 3 Dans la fenêtre Restauration d'image, sélectionnez une méthode de restauration. Les options sont les suivantes :

Restaurer depuis un CD-R/RW	Restaure le disque dur ou la partition depuis un fichier image stocké sur un ou plusieurs CD.
Restaurer depuis un fichier image Norton Ghost	Restaure le disque dur ou la partition depuis un fichier image local.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans le volet de gauche, sélectionnez le fichier image ou des partitions à restaurer dans le fichier image.
- 6 Dans le volet de droite, sélectionnez le disque dur ou les partitions de destination à remplacer.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Si c'est la première fois que vous utilisez Norton Ghost sur cet ordinateur, sélectionnez un disque à identifier dans la boîte de dialogue Ajouter identification de disque Ghost et cliquez sur **OK**. Si vous avez déjà utilisé Norton Ghost sur cet ordinateur, cette boîte de dialogue n'apparaît pas.
- 9 Si vous voulez définir les paramètres de gestionnaire avancés pour la sauvegarde, cliquez sur **Paramètres de gestionnaire**. Norton Ghost détecte automatiquement les gestionnaires requis. Si la détection échoue, il peut être nécessaire de configurer les gestionnaires dans la boîte de dialogue Paramètres de gestionnaire. Pour plus d'informations sur la configuration des gestionnaires, consultez le fichier PDF du *Manuel de mise en œuvre de Norton Ghost* qui se trouve sur le CD.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Restaurer maintenant** pour restaurer le fichier image sur le disque ou la partition sélectionné.
L'ordinateur redémarre et l'opération de restauration est effectuée.

Pour restaurer votre ordinateur si vous ne pouvez démarrer Windows

- 1 Insérez une disquette d'amorçage Ghost dans le lecteur de disquette et démarrez l'ordinateur.

Se reporter à "Accès à la version PDF du guide d'utilisation" à la page 101.

- 2 Dans le menu principal, sélectionnez une méthode de récupération. Les options sont les suivantes :

Locale	cliquez sur Local > Disque > Vers image .
Connexion point à point	cliquez sur Disque > Vers image

- 3 Dans la boîte de dialogue Fichier, tapez la destination et le nom du fichier image.
- 4 Sélectionnez le disque ou le périphérique.
- 5 Sélectionnez le chemin d'accès complet.
Le fichier image peut résider sur un lecteur local (autre que celui à partir duquel vous le copiez) ou sur un serveur de fichiers réseau mappé localement. Lors de l'utilisation de connexions homologues, le fichier réside sur l'ordinateur esclave.
- 6 Appuyez sur **Entrée**.
- 7 Dans la boîte de dialogue Disque de destination, sélectionnez le disque de destination.
Choisissez-le soigneusement, car il s'agit du disque qui sera écrasé. La boîte de dialogue Disque de destination affiche les détails de chaque disque que Norton Ghost trouve sur l'ordinateur local. Si le fichier image source se trouve sur un disque local, ce disque ne peut pas être sélectionné.
- 8 Dans la boîte de dialogue Détails du disque de destination, confirmez ou modifiez l'agencement des partitions pour ce disque.
La boîte de dialogue Détails du disque de destination affiche la disposition suggérée pour les partitions du disque de destination. Par défaut, Norton Ghost tente de maintenir le même ratio de taille entre les nouvelles partitions. Vous devez cependant noter ce qui suit :
 - Vous pouvez modifier la taille d'une partition FAT, NTFS ou Linux Ext2/3 cible en indiquant la nouvelle taille en mégaoctets.
 - Vous ne pouvez pas indiquer de valeur supérieure à l'espace disponible ou aux limites du système de fichiers, ni de valeur trop faible pour contenir les données de la partition source.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Oui** pour lancer le clonage du disque.
Norton Ghost crée le disque de destination en utilisant les détails du disque du fichier image d'origine. S'il est nécessaire d'abandonner la procédure avant la fin, appuyez sur Ctrl C, mais sachez que le disque de destination restera dans un état indéterminé.
Ne cliquez sur Oui que si vous êtes certain que vous souhaitez poursuivre. Le disque de destination est complètement écrasé et vous ne pourrez absolument pas récupérer son contenu.
 - Cliquez sur **Non** pour revenir au menu.
- 11 Si vous effectuez une restauration depuis une image répartie, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Cliquez sur **OK** pour continuer sur le même type de support.
 - Cliquez sur **Nom fichier** pour restaurer depuis un emplacement différent, puis tapez l'emplacement et le nom du segment de fichier image.
- 12 Redémarrez l'ordinateur quand la restauration de l'image de disque est terminée.
- ! Vous devez retirer le second disque dur avant de redémarrer l'ordinateur. Si vous laissez le second disque dans l'ordinateur, les deux systèmes d'exploitation amorçables peuvent être endommagés.

Quand vous avez effectué une restauration avec Ghost.exe, vérifiez l'intégrité de votre disque.

Pour vérifier l'intégrité d'un disque

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton Ghost > Options avancées**.
- 3 Cliquez sur **Contrôle d'intégrité d'image**
- 4 Dans la fenêtre de l'assistant de contrôle d'intégrité de l'image, cliquez sur **Parcourir** et localisez le fichier image que vous voulez vérifier.
- 5 Si vous voulez examiner le contenu du fichier image dans Ghost Explorer, cliquez sur **Ouvrir l'image dans Ghost Explorer**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Si vous voulez définir les paramètres avancés de la vérification, cliquez sur **Paramètres avancés**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.

- 9 Dans la boîte de dialogue Informations importante, si vous ne voulez plus voir cet avertissement, cliquez sur **Ne plus afficher ce message** et cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour lancer la vérification d'image.

Pour plus d'informations

Les informations suivantes sont disponibles sur Norton Ghost :

Se reporter à
"Utilisation de
l'aide en ligne" à
la page 99.

Se reporter à
"Accès à la version
PDF du guide
d'utilisation" à la
page 101.

- L'aide en ligne de Norton Ghost est disponible depuis le menu Aide de Norton SystemWorks et dans de nombreuses boîtes de dialogue de Norton Ghost.
- Le *Manuel de mise en œuvre de Norton Ghost* est fourni au format PDF sur le CD.
- Des didacticiels sont également présents sur le CD pour présenter les tâches courantes.
- Le menu d'aide de l'assistant d'amorçage Ghost, de Norton Ghost et de Ghost Explorer contient des liens vers des articles de la base de connaissances en ligne.
- Consultez le site Web de Symantec (www.symantec.fr) pour trouver des réponses aux questions fréquentes, des conseils de dépannage, des démos en ligne, une base de connaissances et les informations les plus récentes sur les produits.

6

Annexes

Dépannage de Norton SystemWorks



Se reporter à
"Exploration du
site Web Service et
support de
Symantec" à la
page 251.

Les informations de cette section vous permettent de résoudre les problèmes les plus courants. Si vous ne trouvez pas ici la solution au problème, vous trouverez sur le site Web de Symantec une véritable mine d'informations. Vous y trouverez des mises à jour, des correctifs, des didacticiels en ligne, des articles de base de connaissances et des outils de suppression de virus.

Exploration du site Web Service et support de Symantec

Le site Web Service et support de Symantec fournit des informations axées sur votre produit et vous indique si celui-ci est destiné à un usage privé ou professionnel.

Pour explorer le site Web Service et support de Symantec

- 1 Pointez votre navigateur sur www.symantec.fr/frsupport/.
- 2 Sur la page Web Service et support, cliquez sur la catégorie d'utilisateur dont vous faites partie.
- 3 Dans la colonne gauche de la page Web d'accueil, cliquez sur le lien vers les informations qui vous intéressent.

Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez avec les liens, lancez une recherche sur le site.

Pour explorer le site Web Service et support de Symantec

- 1 Dans la partie gauche d'une page Web quelconque du site Web Service et support de Symantec, cliquez sur **Chercher**.

- 2 Tapez un mot ou une phrase correspondant aux informations que vous cherchez.
Suivez ces consignes pour rechercher des informations sur le site Web de Symantec :
 - Tapez un terme unique en minuscules pour trouver toutes les correspondances du terme, y compris les correspondances partielles. Par exemple, tapez install pour trouver les articles contenant le terme installe, installation, installer, etc.
 - Tapez plusieurs termes pour trouver toutes les occurrences de n'importe quel terme. Par exemple, tapez définitions virus pour trouver les articles contenant définitions, virus ou les deux termes.
 - Tapez une phrase entre guillemets pour trouver les articles contenant la phrase exacte.
 - Mettez un signe plus (+) devant tous les termes de recherche et mettez un espace entre les termes, si vous utilisez plusieurs termes, pour trouver les articles contenant tous les termes. Par exemple, tapez +Internet +Security pour trouver les articles contenant les deux termes.
 - Pour rechercher une correspondance exacte, tapez les termes recherchés en majuscules.
 - Pour rechercher des phrases multiples, encadrez chaque phrase avec des guillemets et séparez-les par des virgules. Par exemple, "achat de produits", "MAC", "Norton SystemWorks" recherche les trois phrases et trouve tous les articles contenant l'une des trois.
- 3 Sélectionnez la zone du site Web à rechercher.
- 4 Cliquez sur **Chercher**.

Résolution des problèmes de Norton SystemWorks

Recherchez ici les solutions possibles aux problèmes susceptibles de se poser avec Norton SystemWorks Professional Edition.

Utilisation de GoBack 3 Personal Edition pour restaurer les disques

Se reporter à "Récupération du disque dur avec GoBack 3 Personal Edition" à la page 117.

Si vous rencontrez des problèmes à la suite d'une installation de programme incorrecte ou à un *blocage* du système et que vous avez installé GoBack 3 Personal Edition avant l'apparition des problèmes, GoBack 3 Personal Edition peut ramener très facilement votre disque dur à son état précédent. Si vous ramenez le disque dur à son état précédent, les fichiers de données le sont également.

Dépannage de Norton Ghost

Se reporter à "Accès à la version PDF du guide d'utilisation" à la page 101.

Les conseils de dépannage concernant Norton Ghost sont inclus sur le CD, dans les fichiers PDF du *Manuel de mise en œuvre de Norton Ghost*.

Ma disquette d'amorçage de sauvetage ne fonctionne pas



Les disquettes de sauvetage ne sont disponibles que pour Windows 98/Me.

Du fait du nombre de technologies spécifiques utilisées par les fabricants pour configurer et initialiser les disques durs, le programme Rescue ne peut pas toujours créer automatiquement une disquette amorçable. Si votre disquette d'amorçage de sauvetage ne fonctionne pas correctement, effectuez l'une des opérations suivantes :

Se reporter à "Création de disquettes d'urgence" à la page 27.

- Si vous pouvez accéder à un autre ordinateur, créez des disquettes d'urgence et utilisez-les pour redémarrer l'ordinateur.
- Si vous disposez d'une disquette de démarrage spéciale pour l'ordinateur, ajoutez-la au jeu de disquettes Rescue. En cas d'urgence, démarrez à partir de cette disquette. Retirez la disquette du lecteur et remplacez-la par la disquette d'amorçage de sauvetage. A l'invite du DOS, tapez **A:RSHELL** et appuyez sur Entrée, puis suivez les instructions affichées.

- Utilisez Disk Manager ou un programme de nom similaire fourni avec votre ordinateur pour rendre votre disquette de sauvetage amorçable. Veillez à tester votre disquette d'amorçage de sauvetage après sa modification.

Il arrive que le disque d'amorçage de sauvetage ne fonctionne pas correctement si plusieurs *systèmes d'exploitation* sont installés, comme Windows 2000 et Windows 98.

Pour changer de système d'exploitation sur votre disquette d'amorçage de sauvetage

- 1 Démarrez à partir du disque dur.
- 2 Insérez la disquette d'amorçage de sauvetage dans le lecteur A.
- 3 A l'invite du DOS, tapez **SYS A:**.
- 4 Appuyez sur **Entrée**.
Cette opération transfère le système d'exploitation sur la disquette d'amorçage de sauvetage. Veillez à tester de nouveau vos disquettes de sauvetage.

Se reporter à "*Mise à jour des disquettes de sauvetage*" à la page 76.

Vous devez mettre à jour régulièrement vos disquettes de sauvetage.

L'alerte me demande d'utiliser mes disquettes de sauvetage, mais je ne les ai pas créées

Se reporter à "*Création de disquettes d'urgence*" à la page 27.

Si vous n'avez pas créé de disquettes de sauvetage sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser le CD Norton SystemWorks Professional Edition pour créer des disquettes d'urgence sur votre ordinateur ou un autre. Bien qu'elles n'offrent pas des fonctionnalités aussi puissantes que celles des disquettes de sauvetage qui sont personnalisées pour votre ordinateur, les disquettes d'urgence peuvent vous aider à la restauration dans de nombreux cas d'urgence.

Se reporter à "*Démarrage à partir du CD et recherche des virus*" à la page 22.

Si votre ordinateur peut démarrer depuis le CD, vous pouvez utiliser le CD Norton SystemWorks Professional Edition comme disque d'urgence pour rechercher les virus.

Je n'arrive pas à démarrer depuis le lecteur A ou le CD

Si votre ordinateur n'accède pas d'abord au lecteur A ou au lecteur de CD-ROM lors du démarrage, utilisez le programme de configuration du BIOS pour changer l'ordre dans lequel l'ordinateur recherche les logiciels système sur les lecteurs disponibles.

Soyez prudent lorsque vous modifiez des paramètres avec le programme de configuration de l'ordinateur. Si vous ne l'avez jamais utilisé auparavant, il est sans doute préférable de vous reporter à la documentation du fabricant de l'ordinateur.

Pour modifier les paramètres de l'ordinateur

- 1 Redémarrez l'ordinateur.
Les touches à activer pour exécuter SETUP apparaissent dans un message du type Press if you want to run SETUP.
- 2 Procédez comme indiqué pour lancer le programme de configuration.
- 3 Paramétrez la séquence d'amorçage dans l'ordre que vous souhaitez. Les programmes de configuration varient d'un fabricant à l'autre. Si vous ne trouvez pas l'option de séquence d'amorçage, utilisez le système d'aide du programme de configuration, reportez-vous à la documentation fournie avec le système ou contactez son fabricant.
- 4 Enregistrez les modifications et quittez le programme de configuration.

Vous pouvez être amené à utiliser une disquette d'amorçage spéciale à la place de la disquette d'amorçage de sauvetage. Dans ce cas, utilisez la disquette d'amorçage ou de démarrage fournie avec l'ordinateur.

Si l'ordinateur est équipé de plusieurs systèmes d'exploitation, comme Windows 2000 et Windows 98, vous pouvez être amené à modifier la disquette d'amorçage de sauvetage.

Se reporter à "Ma disquette d'amorçage de sauvetage ne fonctionne pas" à la page 253.

Résolution des problèmes de Norton AntiVirus

Appliquez les solutions suivantes pour tenter de résoudre les problèmes survenus lors de l'exécution de Norton AntiVirus.

Auto-Protect ne se charge pas au démarrage de l'ordinateur

Si l'icône de Norton AntiVirus Auto-Protect n'apparaît pas dans l'angle inférieur droit de la barre des tâches de Windows, la protection automatique n'est pas chargée. Il y a trois raisons probables à cette situation :

Vous avez peut-être lancé Windows en mode Sans échec. Windows redémarre en mode sans échec si l'arrêt précédent a échoué. Par exemple, vous avez mis l'ordinateur hors tension sans sélectionner Arrêter dans le menu Démarrer de Windows.

Pour redémarrer Windows

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Arrêt de Windows, cliquez sur **Redémarrer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Norton SystemWorks Professional Edition n'est peut-être pas configuré pour lancer automatiquement Auto-Protect.

Pour configurer Auto-Protect en vue d'un démarrage automatique

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton AntiVirus**.
- 2 Dans la fenêtre Options Norton AntiVirus, zone Système, cliquez sur **Auto-Protect**.
- 3 Vérifiez que l'option Lancer la protection automatique au démarrage de Windows est sélectionnée.

Norton SystemWorks Professional Edition n'est peut être pas configuré pour afficher l'icône d'Auto-Protect dans la barre d'état système.

Pour afficher l'icône Auto-Protect dans la barre d'état système

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton AntiVirus**.

- 2 Dans la fenêtre Options Norton AntiVirus, zone Système, cliquez sur **Auto-Protect**.
- 3 Vérifiez que l'option Montrer l'icône Auto-Protect dans la corbeille système est sélectionnée.

J'ai lancé une analyse et supprimé un virus, mais il continue d'infecter mes fichiers

Il existe quatre causes de réapparition d'un virus.

Le virus se trouve peut-être dans un fichier programme portant une extension inhabituelle et Norton SystemWorks Professional Edition n'est pas configuré pour le rechercher.

Pour réinitialiser les options d'analyse de Norton AntiVirus

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Options > Norton AntiVirus**.
- 3 Dans la fenêtre Options Norton AntiVirus, zone Système, cliquez sur **Analyses manuelles**.
- 4 Dans la zone Types de fichier à analyser, cliquez sur **Tous les fichiers**.
- 5 Cliquez sur **Analyses manuelles > Bloodhound**.
- 6 Vérifiez que la fonction Activer heuristiques Bloodhound est sélectionnée, puis cliquez sur **Niveau de protection le plus élevé**.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Analysez tous les disques que vous utilisez et réparez tous les fichiers infectés.

La source de l'infection peut également être une disquette. Analysez toutes les disquettes que vous utilisez pour vous assurer qu'elles sont exemptes de virus.

Il est également possible que le virus reste en mémoire après sa suppression de la *zone amorce*. Si c'est le cas, il infecte à nouveau votre zone amorce. Utilisez les disquettes de sauvetage pour supprimer le virus.

Se reporter à "Si vous devez utiliser les disques de sauvetage (Windows 98/98SE/Me)" à la page 151.

Si le problème concerne un cheval de Troie ou un ver transmis sur un lecteur *réseau* partagé, vous devez vous déconnecter du réseau ou protéger le lecteur par un mot de passe pour permettre à Norton SystemWorks Professional Edition d'éliminer le problème.

Norton AntiVirus ne peut pas réparer mes fichiers infectés

Se reporter à
"Mises à jour avec
LiveUpdate" à la
page 123.

La raison la plus courante pour laquelle Norton AntiVirus ne peut pas réparer vos *fichiers infectés* est que votre ordinateur ne possède pas la protection antivirus la plus récente. Vous devez mettre à jour la protection antivirus régulièrement pour protéger l'ordinateur contre les nouveaux virus.

Si l'utilisation de LiveUpdate n'a pas permis d'éliminer le virus, le fichier est peut-être endommagé ou contient un autre virus. Il existe deux options supplémentaires :

Se reporter à "Si
des fichiers sont en
quarantaine" à la
page 149.

- Mettre le fichier en quarantaine et le transmettre à Symantec.
- S'il existe une copie non infectée du fichier, supprimer le fichier infecté et le remplacer par le fichier non infecté.

J'obtiens un message d'erreur lors du test des disquettes de sauvetage de base

Si vous obtenez le message "Disque non système. Remplacez et appuyez sur une touche" pendant le test des disquettes de sauvetage, Rescue n'a peut-être pas correctement préparé les fichiers d'amorçage des disquettes.

Pour corriger le problème sans avoir à reformater la disquette et à créer un nouveau jeu de sauvetage

- 1 Retirez la disquette d'amorçage du lecteur et redémarrez l'ordinateur.
- 2 Insérez-la dans le lecteur de disquette.
- 3 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Exécuter, tapez **SYS A:**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Je ne peux pas recevoir de courriers électroniques

Il existe trois solutions à ce problème.

Désactivez temporairement la protection de la messagerie. Cette opération permet de télécharger le courrier électronique qui pose problème afin que vous puissiez réactiver la protection de messagerie. Les fonctions Auto-Protect et Blocage de script vous protègent lorsque la protection de messagerie est désactivée.

Pour désactiver temporairement la protection des courriers électroniques entrants

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton AntiVirus > Options**.
- 3 Dans la zone Internet de la boîte de dialogue Options, cliquez sur **Protection de messagerie**.
- 4 Désélectionnez l'option **Analyser les courriers entrants**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Téléchargez vos messages.
- 7 Réactivez la protection des courriers électroniques entrants.

Le délai de votre client de messagerie a peut-être expiré. Vérifiez que la protection de *délai dépassé* est activée.

Si vous avez toujours des problèmes pour télécharger des courriers électroniques, désactivez la protection de messagerie.

Pour désactiver la protection de messagerie

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton AntiVirus > Options**.
- 3 Dans la zone Internet de la boîte de dialogue Options, cliquez sur **Protection de messagerie**.
- 4 Désélectionnez l'option **Analyser les courriers entrants**.
- 5 Désélectionnez l'option **Analyser les courriers sortants**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Je ne peux pas envoyer de courriers électroniques

Si vous recevez un message du type Norton AntiVirus n'a pas pu envoyer votre courrier électronique car la connexion à votre serveur de messagerie a été interrompue, votre client de messagerie est peut-être défini pour se déconnecter automatiquement après l'envoi et la réception de courrier.

Pour que Norton AntiVirus puisse rechercher les virus dans les messages sortants, il intercepte et analyse les messages avant leur envoi au fournisseur de messagerie. Pour résoudre ce problème, désactivez cette option sur le client de messagerie. Reportez-vous au manuel de votre client de messagerie pour connaître la procédure à suivre ou désactivez la fonction d'analyse des courriers électroniques sortants de Norton SystemWorks Professional Edition.

Pour désactiver l'analyse des courriers électroniques sortants

- 1 Démarrez Norton SystemWorks Professional Edition.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton SystemWorks Professional Edition, cliquez sur **Norton AntiVirus > Options**.
- 3 Dans la zone Internet de la boîte de dialogue Options, cliquez sur **Protection de messagerie**.
- 4 Désélectionnez l'option **Analyser les courriers sortants**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Dépannage de Norton CleanSweep

Appliquez les solutions suivantes pour tenter de résoudre les problèmes survenus lors de l'exécution de Norton CleanSweep.

Je n'arrive pas à installer Norton CleanSweep

Si vous avez des problèmes pour installer le composant Norton CleanSweep de Norton SystemWorks Professional Edition, il se peut que vous deviez désactiver le planificateur Nettoyage rapide de CleanSweep ou réexaminiez la configuration requise.

- Problèmes d'installation
Désactivez le planificateur Nettoyage rapide de CleanSweep avant de réinstaller ou de désinstaller Norton CleanSweep.
Ne remplacez pas la version actuelle de Norton CleanSweep par une version antérieure. Pour installer une version précédente de Norton CleanSweep, désinstallez d'abord la version actuelle, redémarrez l'ordinateur et réinstallez l'ancienne version.
- Problèmes liés à la configuration requise
Vérifiez que l'ordinateur respecte la configuration minimale requise pour l'installation de Norton SystemWorks Professional Edition.
N'utilisez pas Norton CleanSweep dans un environnement multiprocesseur, même si la plupart des composants Norton CleanSweep peuvent fonctionner correctement.

Se reporter à
"Configuration
système requise" à
la page 39.

Comment puis-je supprimer les fichiers signalés en rouge par Norton CleanSweep ?

Si un élément porte un indicateur rouge, sa suppression peut menacer la stabilité des fichiers système de l'ordinateur. Norton CleanSweep ne vous autorise pas à supprimer les fichiers portant un indicateur rouge. Ne supprimez ces fichiers que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas essentiels. Pour supprimer les fichiers, utilisez l'Explorateur Windows.

Je reçois un message d'erreur indiquant que Csinject pose un problème

Csinject est l'un des composants de Surveillance d'installation. Ce fichier est nécessaire pour contrôler les installations de programme. Lorsque Norton CleanSweep vous invite à fermer tous les programmes en cours d'exécution avant d'installer un programme, ne fermez pas ce composant.

Voici les composants essentiels de Surveillance d'installation :

- Csinsm32.exe
- Csinject.exe
- Csinsmnt.exe (Windows 2000/XP uniquement)

Surveillance d'installation ne détecte aucune modification lors des installations

Ce problème se produit lorsque des applications s'exécutent en arrière-plan. Avant d'installer une application à surveiller, vérifiez qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.

Dépannage de Norton Utilities

Appliquez les solutions suivantes pour tenter de résoudre les problèmes survenus lors de l'exécution de Norton Utilities.

Norton Disk Doctor, Speed Disk ou d'autres programmes Norton Utilities redémarrent sans arrêt

Windows permet à plusieurs applications d'accéder simultanément au disque dur. Lorsqu'une application écrit sur le disque dur, les répertoires de ce disque changent. Étant donné que certains programmes Norton Utilities, tels que Norton Disk Doctor et Speed Disk, requièrent des informations à jour sur les répertoires, ils doivent relire ces structures chaque fois qu'une autre application accède au disque. Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez les autres applications accédant au disque.
- Démarrez Windows 98 ou Windows Me en appuyant sur la touche Maj pour ne pas exécuter les applications qui démarrent habituellement.
- Désactivez les programmes qui sont programmés pour fonctionner à intervalles réguliers afin qu'ils ne démarrent pas pendant le fonctionnement de Norton Utilities.

Mon disque n'est peut-être pas configuré correctement

Si Norton Disk Doctor ou Speed Disk affiche un message indiquant que le lecteur C: n'est peut-être pas configuré correctement, vous pouvez vérifier plusieurs éléments. Les procédures détaillées sont décrites dans un article de la base de connaissances, intitulé "Erreur : le lecteur X: n'est peut-être pas correctement configuré lors de l'exécution de Norton Disk Doctor ou de Speed Disk." Pour trouver cet article, pointez votre navigateur sur <http://www.symantec.fr/frsupport/>

Résolution des erreurs de disque sous Windows 98/Me

Se reporter à
"Création et
utilisation des
disquettes de
sauvetage" à la
page 72.

Windows 98/Me sont basés sur DOS (Disk Operating System), système d'exploitation piloté par ligne de commande. Le CD Norton SystemWorks Professional Edition inclut quatre programmes DOS de Norton Utilities que vous pouvez utiliser pour diagnostiquer et résoudre les problèmes sur votre ordinateur Windows 98/Me. Ces programmes sont également disponibles sur les disquettes d'urgence et les disquettes de sauvetage que vous pouvez créer à partir du CD Norton SystemWorks Professional Edition.



Les procédures DOS peuvent être utilisées sur des volumes FAT16 ou FAT32, mais pas sur des volumes NTFS.

Les programmes DOS suivants sont fournis avec Norton Utilities :

- Norton Disk Doctor (NDD.EXE)
Vérifie l'intégrité des structures de disque logique et exécute les tests d'analyses de la surface pour garantir l'intégrité des disques. Diagnostique et répare les problèmes de disque courants.
- UnErase (UNERASE.EXE)
Récupère automatiquement ou manuellement les fichiers supprimés.
- UnFormat (UNFORMAT.EXE)
Restaure les disques formatés accidentellement ou répare un disque sérieusement endommagé.
- Disk Editor (DISKEDIT.EXE)
Editeur de secteurs riche en fonctionnalités, destiné aux utilisateurs confirmés qui vous permet d'examiner et de modifier manuellement des fichiers, des répertoires, des clusters, des secteurs et des zones système du disque. Utilisez Disk Editor pour modifier, enregistrer ou annuler les modifications des paramètres du disque, et pour rechercher dans une zone du disque une chaîne de données particulière.

Liste de dépannage DOS

Un grand nombre des procédures utilisant des programmes DOS (Disk Editor, Norton Disk Doctor, UnErase et UnFormat) nécessitent une disquette vierge formatée pour créer un fichier d'annulation, au cas où les corrections apportées ne vous conviendraient pas.

Pour obtenir des informations en ligne sur les programmes DOS de Norton Utilities, appuyez sur la touche F1 du clavier lorsque vous utilisez ces programmes.

Avant de commencer

Les procédures utilisant les programmes DOS nécessitent l'insertion de la disquette d'urgence ou de la disquette de sauvetage contenant le fichier .exe du programme. Pour gagner du temps, imprimez le contenu des répertoires des disquettes d'urgence et de sauvetage afin de localiser facilement les fichiers .exe.

Certaines procédures recommandent d'utiliser le jeu de disquettes de sauvetage ou les disquettes d'urgence. Essayez d'abord les disquettes de sauvetage si vous en possédez, car ces disquettes contiennent des fichiers mieux actualisés pour votre ordinateur. Sinon, utilisez les disquettes d'urgence.



Les programmes DOS ne prennent pas en charge les disquettes formatées pour NTFS.

Au démarrage, l'écran de mon ordinateur affiche un message d'erreur

La liste suivante contient la plupart des erreurs que vous pouvez rencontrer lorsque vous avez des problèmes pour démarrer votre ordinateur. Reportez-vous à la page indiquée pour résoudre le problème.

Erreur de parité à l'adresse	page 266
Somme de contrôle CMOS non valide	page 266
Erreur de recherche	page 266
Dépassement limite de segment	page 266
Défaillance du contrôleur de disque dur #, disque absent ou manquant	page 266

Élément défectueux	page 266
Instruction illégale interceptée	page 266
Défaillance du contrôleur de disque dur	page 267
Informations sur le matériel perdues	page 267
Batterie déchargée	page 267
Erreur de somme de contrôle CMOS	page 267
Informations CMOS introuvables	page 267
Date et heure non définies	page 267
Echec d'amorçage du disque	page 267
Erreur sur le disque X	page 267
Erreur du disque dur #	page 267
Taille mémoire incorrecte	page 267
Quantité inattendue de mémoire trouvée	page 267
Pas de BASIC ROM – Système arrêté	page 268
Table de partitions non valide	page 268
Disque système non valide	page 268
Système d'exploitation manquant	page 268
Secteur d'amorçage du disque dur non valide	page 268
Insérez une disquette d'amorçage (valide)	page 268
Erreur de chargement du système d'exploitation	page 268

Réparation des problèmes matériels d'ordre général

Lorsque vous allumez l'ordinateur, il effectue un test automatique de mise sous tension (Power-On Self Test – POST). Ce processus vérifie la présence et le fonctionnement du matériel essentiel au démarrage de l'ordinateur (disques durs, composants vidéo, mémoire et clavier). Si un problème est détecté, il est signalé à l'écran ou par une série de signaux sonores si l'affichage n'est pas branché ou ne fonctionne pas. Reportez-vous à la documentation du fabricant de l'ordinateur pour décoder les signaux sonores.

De nombreux problèmes matériels détectés génèrent l'affichage de messages similaires aux suivants :

- Elément défectueux
- Défaillance du contrôleur de disque dur
- Disque dur absent ou défaillant
- Instruction illégale interceptée
- Erreur de parité à l'adresse
- Somme de contrôle ROM non valide
- Dépassement limite de segment



Respectez les consignes de sécurité du fabricant avant d'ouvrir l'ordinateur. Pour obtenir des instructions de manipulation, reportez-vous à la documentation du fabricant de l'ordinateur.

Vérification de l'intérieur de l'ordinateur

Avant de suspecter une défaillance de périphérique, examinez l'intérieur de l'ordinateur :

- Vérifiez que les cartes d'extension, comme la carte vidéo et celle du contrôleur de disque, sont installées dans les emplacements d'extension appropriés.
- Assurez-vous que les modules mémoire sont correctement installés.
- Vérifiez la connexion des câbles des disques.

- Vérifiez que les différents disques durs sont configurés pour fonctionner ensemble.
Pour plus d'informations sur la configuration correcte de plusieurs disques durs, reportez-vous à la documentation du fabricant de l'ordinateur, ainsi qu'à celle se rapportant à vos disques durs supplémentaires.
- Vérifiez que les cartes d'extension supplémentaires, comme les cartes multimédia ou les cartes contrôleur de sauvegarde sur bande sont correctement configurées.
Pour plus d'informations sur la configuration correcte de ces périphériques, reportez-vous à la documentation du fabricant.

Après avoir vérifié ces éléments, refermez l'ordinateur et mettez-le sous tension pour voir s'il démarre normalement.

Si vous ne parvenez pas à réparer des problèmes matériels d'ordre général

Si le problème persiste, contactez le fabricant de l'ordinateur ou celui du périphérique que vous pensez être défectueux.

Correction des données de configuration de l'ordinateur

Le processus POST (Power-On Self Test) vérifie les paramètres de plusieurs composants matériels par rapport à des valeurs stockées dans une puce CMOS. Les puces CMOS stockent des informations essentielles sur l'ordinateur. Même lorsque l'ordinateur est éteint, la puce CMOS conserve ces informations grâce à une batterie. Si une discordance est détectée, un message similaire à l'un des messages suivants apparaît :

- Batterie déchargée
- Erreur de somme de contrôle CMOS
- Informations CMOS introuvables avec les paramètres par défaut
- Date et heure non définies : exécutez le programme de configuration
- Erreur de disque x
- Erreur disque dur #
- Informations sur le matériel perdues : exécutez le programme de configuration
- Défaillance contrôleur de disque dur
- Erreur de taille mémoire : exécutez le programme de configuration

Se reporter à
"Récupération des
données de
démarrage" à la
page 268.

- Quantité inattendue de mémoire trouvée : exécutez le programme de configuration

L'erreur peut également être en relation avec un problème de table de partitions ou de *zone amorce*.

Pour corriger les données de configuration de l'ordinateur

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Lors du démarrage de l'ordinateur, utilisez le raccourci d'accès au programme Setup.
En général, ce raccourci apparaît à l'écran au cours du démarrage initial de l'ordinateur.
- 3 Mettez à jour les paramètres CMOS.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant de l'ordinateur.
De nombreux ordinateurs mettent à jour la mémoire CMOS avec les paramètres appropriés simplement en exécutant le programme Setup et en enregistrant les valeurs lorsque vous quittez l'application.

Récupération des données de démarrage

Une fois le processus POST terminé, le système accède au disque dur pour rechercher des informations de démarrage si le lecteur A ne contient pas de disquette. Le premier élément des informations de démarrage est la zone amorce principale, qui contient la table de partitions. L'élément suivant est la zone amorce de la partition de démarrage.


Si des informations de la zone amorce principale, des tables de partitions ou d'une zone amorce sont endommagées ou manquantes, un message similaire aux messages suivants apparaît :

- Secteur d'amorçage du disque dur non valide
- Insérez une disquette d'amorçage
- Insérez une disquette d'amorçage valide et appuyez sur une touche



N'utilisez jamais des disquettes de sauvetage créées sur un autre ordinateur. Les disquettes de sauvetage contiennent des informations propres à l'ordinateur sur lequel elles ont été créées. Si vous ne possédez pas de disquettes de sauvetage, vous pouvez utiliser les disquettes d'urgence. Se reporter à "Pour récupérer des données de démarrage avec les disquettes d'urgence" à la page 269.

Pour récupérer les données de démarrage avec les disquettes de sauvetage

- 1 Insérez la disquette d'amorçage de sauvetage dans le lecteur de démarrage.
 - 2 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran de Rescue Disk apparaisse.
 - 3 Utilisez la touche fléchée vers le bas pour sélectionner **Récupération Rescue** et appuyez sur **Entrée**.
La boîte de dialogue des informations de restauration apparaît. La fonction de restauration de Rescue examine les informations relatives à la table de partitions et aux zones amorce de l'ordinateur, et sélectionne automatiquement les éléments endommagés à restaurer.
-  Si aucun problème n'est détecté dans les fichiers de démarrage, les cases à cocher **Eléments à restaurer** sont désélectionnées. Ne poursuivez pas le processus de restauration. Appuyez sur **Echap** pour quitter.
- 4 Si l'option **Zones amorce**, l'option **Tables de partitions** ou les deux sont sélectionnées, appuyez sur **Alt+R** pour restaurer les informations.
Une boîte de confirmation apparaît (deux fois) et vous permet de vérifier les informations que vous allez restaurer.
 - 5 Appuyez sur **Entrée** et suivez les instructions affichées à l'écran.
 - 6 Retirez la disquette du lecteur de démarrage et redémarrez l'ordinateur.

Si le problème est résolu, votre ordinateur démarre normalement.

Vous pouvez utiliser le CD Norton SystemWorks Professional Edition comme disque d'urgence pour vérifier avec Norton AntiVirus si votre ordinateur peut démarrer depuis le lecteur de CD-ROM.

Se reporter à "Si l'ordinateur ne démarre pas depuis le disque dur" à la page 20.



Ne stockez pas les données d'annulation sur le disque physique que vous tentez de réparer. Le meilleur endroit pour stocker des données d'annulation est une disquette vierge formatée.

Pour récupérer des données de démarrage avec les disquettes d'urgence

- 1 Insérez la disquette d'urgence 1 dans le lecteur de démarrage.

- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran Emergency Disk apparaisse.
- 3 Utilisez la touche fléchée vers le bas pour sélectionner **Disk Doctor**.
- 4 A l'invite de commande, tapez **/REBUILD** et appuyez sur **Entrée**.



L'option **/REBUILD** peut parfois endommager le disque dur. Avant d'utiliser cette procédure, vérifiez que vous disposez de sauvegardes de vos données.

- 5 Insérez la disquette d'urgence 2 lorsque vous y êtes invité.
La boîte de dialogue principale de Norton Disk Doctor apparaît.
- 6 Appuyez sur **Entrée** pour diagnostiquer le disque.
Une boîte de message apparaît pour indiquer que votre disque dur ne contient pas de partition.
- 7 Appuyez sur **Entrée** pour que Norton Disk Doctor reconstruise la table de partitions.
Une boîte de message apparaît pour indiquer qu'une partition a été trouvée et vous demande si vous voulez la réactiver.
- 8 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si la taille de partition indiquée est correcte, appuyez sur **Entrée** pour réactiver la table de partitions.
 - Si la taille de partition indiquée est incorrecte, cliquez sur **Non**.
 - Si vous hésitez, cliquez sur **Oui** et créez un disque d'annulation.
Norton Disk Doctor continue ses recherches.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour réactiver d'autres tables de partitions, appuyez sur **Entrée** pour les rechercher.
 - Appuyez sur **Alt+N** pour continuer.
Avant que des changements soient apportés au disque, le système vous propose de créer un fichier d'annulation.
- 10 Appuyez sur **Entrée** pour créer un fichier d'annulation.
La boîte de dialogue Fichier d'annulation apparaît.
- 11 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner le disque sur lequel les données d'annulation seront stockées.
- 12 Insérez une disquette formatée disposant au moins de 100 Ko d'espace libre dans le lecteur approprié et appuyez sur **Entrée**.



Ne réutilisez pas les disquettes d'annulation. En écrasant le contenu de la même disquette, les modifications précédentes ne peuvent plus être annulées.

Norton Disk Doctor enregistre les données d'annulation sur la disquette et répare vos tables de partitions. Lorsque Norton Disk Doctor a terminé, une boîte de message apparaît et indique que les informations de partition ont été modifiées.

- 13 Retirez la disquette du lecteur de démarrage et redémarrez l'ordinateur.

Si le problème est résolu, votre ordinateur démarre normalement.

Si vous ne parvenez pas à récupérer les données de démarrage

Se reporter à "Récupération des fichiers du système d'exploitation" à la page 271.

Si le problème persiste, il est possible que les fichiers du système d'exploitation soient manquants ou endommagés.

Récupération des fichiers du système d'exploitation




Avant d'effectuer cette procédure, vérifiez que vous avez un accès au niveau du fichier sur le disque concerné, à partir de l'invite de commande.

Lorsque l'ordinateur réussit le test automatique de mise sous tension (POST - Power-On Self Test), il charge le programme de la zone amorce principale, qui transmet le contrôle à la zone amorce du disque. La zone amorce charge ensuite IO.SYS, qui prend en charge la suite du processus de démarrage. Pour pouvoir démarrer Windows, les fichiers COMMAND.COM et MSDOS.SYS doivent être présents. Si ce n'est pas le cas, Windows ne démarrera pas correctement sur votre ordinateur.

Pour récupérer les fichiers du système d'exploitation

- 1 Insérez la disquette d'amorçage de sauvetage dans le lecteur de démarrage.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran de Rescue Disk apparaisse.
- 3 Appuyez sur **Echap** pour atteindre l'invite de commande DOS.

Si vous ne parvenez pas à récupérer les données de démarrage


- 4 Insérez dans le lecteur de démarrage la disquette intitulée NU Emergency Utility Disk 1, qui contient le fichier SYS.COM.
- 5 A l'invite de commande, tapez **SYS C:** et appuyez sur **Entrée**.
-  Si un message vous demande d'insérer le disque système dans le lecteur A:\, insérez la disquette d'amorçage dans le lecteur de démarrage et appuyez sur une touche.
Le programme SYS copie les fichiers système vers le disque dur depuis la disquette de sauvetage.
- 6 Insérez dans le lecteur de démarrage la disquette d'amorçage qui contient le fichier MSDOS.SAV.
- 7 A l'invite de commande, tapez
C:\WINDOWS\COMMAND\ATTRIB -R -S -H C:\MSDOS.SYS
Si Windows est installé ailleurs que dans C:\WINDOWS, modifiez la ligne de commande pour qu'elle indique l'emplacement approprié (par exemple, C:\WIN95\COMMAND\ATTRIB -R -S -H C:\MSDOS.SYS).
- 8 A l'invite de commande, tapez
COPY A:\MSDOS.SAV C:\MSDOS.SYS et appuyez sur **Entrée**.
Votre fichier MSDOS.SYS est restauré.
- 9 Retirez la disquette de sauvetage du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

Si le problème est résolu, votre ordinateur démarre normalement.

Si vous ne parvenez pas à récupérer les fichiers du système d'exploitation

Si le problème persiste, il est possible que le disque lui-même ait un problème. Réinstallez le système d'exploitation Windows à partir du CD Windows.

Récupération de fichiers de base de registres endommagés

-  Il existe un risque potentiel de perte de données lorsque vous restaurez la base de registres. Vous pouvez perdre les paramètres des programmes installés et les options de programme enregistrées depuis la dernière sauvegarde de la base de registres.

Si, pendant le démarrage, un problème se produit au niveau de la base de registres, un message semblable à l'un des suivants apparaît :

- Erreur d'accès au registre
- Avertissement : Windows a détecté une erreur de registre ou de configuration

Windows conserve une sauvegarde des fichiers de la base de registres chaque fois que le système démarre correctement. Essayez d'abord de faire restaurer ces fichiers par Windows en sélectionnant le bouton Restaurer depuis sauvegarde et redémarrer, dans la boîte de dialogue du message d'erreur. Si cette procédure ne parvient pas à résoudre le problème, restaurez les données de base de registres à partir de la sauvegarde de cette base, généralement située dans C:\WINDOWS\SYSTEM.RSC et C:\WINDOWS\USER.RSC.

Il peut exister plusieurs sauvegardes des fichiers SYSTEM et USER, avec des *extensions* comme .NS0, .NS1, .SW0 ou .NU0. Testez-les tous, du plus récent au plus ancien.



Quand vous restaurez la base de registres, restaurez toujours ces deux fichiers : System.dat et User.dat.

Essayez de restaurer la base de registres Windows avec la copie de sauvegarde que Windows a effectuée la dernière fois que l'ordinateur a démarré correctement.

Pour récupérer des fichiers de base de registres endommagés avec la sauvegarde Windows 98/Me

- 1 Démarrez ou redémarrez l'ordinateur.
- 2 Lorsque le message "Démarrage de Windows..." apparaît, appuyez sur la touche **F8**, puis relâchez-la.
Vous pouvez également maintenir la touche **Ctrl** enfoncée pendant le démarrage de l'ordinateur.
- 3 Dans la fenêtre de démarrage, sélectionnez l'option **Ligne de commande uniquement**.
- 4 A l'invite de commande, passez dans le répertoire où Windows est installé (en général C:\WINDOWS).
Par exemple, tapez **C:** et appuyez sur **Entrée**. Tapez ensuite **CD \WINDOWS** et appuyez sur **Entrée**.

Si vous ne parvenez pas à récupérer les données de démarrage

- 5 Tapez les commandes suivantes et appuyez sur **Entrée** après chacune d'elles (system.da0 et user.da0 contiennent des zéros)
attrib -h -r -s system.dat
attrib -h -r -s system.da0
attrib -h -r -s user.dat
attrib -h -r -s user.da0
- 6 Renommez respectivement system.dat et user.dat en system.bak et user.bak.
Tapez les commandes suivantes et appuyez sur **Entrée** après chacune d'elles :
ren system.dat system.bak
ren user.dat user.bak
- 7 Tapez les commandes suivantes et appuyez sur **Entrée** après chacune d'elles :
copy system.da0 system.dat
copy user.da0 user.dat
- 8 Redémarrez l'ordinateur.

Si la récupération des fichiers de base de registres est impossible avec la sauvegarde Windows 98/Me, utilisez vos disquettes de sauvetage.

Pour récupérer des fichiers de base de registres endommagés avec les disquettes de sauvetage

- 1 Insérez la disquette d'amorçage de sauvetage dans le lecteur de démarrage.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran de Rescue Disk apparaisse.
- 3 Appuyez sur **Echap** pour atteindre l'invite de commande DOS.
- 4 Passez dans le répertoire C:\WINDOWS (ou dans celui où Windows est installé).
Par exemple, si Windows est dans C:\WINDOWS, tapez **C:** et appuyez sur **Entrée**. Tapez ensuite **CD \WINDOWS** et appuyez sur **Entrée**.

- 5 Tapez les commandes suivantes et appuyez sur **Entrée** après chacune d'elles :
command\attrib -h -r -s system.dat
command\attrib -h -r -s user.dat
- 6 Renommez respectivement system.dat et user.dat en system.bak et user.bak.
Tapez les commandes suivantes et appuyez sur **Entrée** après chacune d'elles :
ren system.dat system.bak
ren user.dat user.bak
- 7 Tapez les commandes suivantes et appuyez sur **Entrée** après chacune d'elles :
copy system.rsc system.dat
copy user.rsc user.dat
- 8 Retirez la disquette de sauvetage du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

Si le problème persiste, réinstallez Windows afin de recréer les fichiers de base de registres Windows 98/Me.

Résolution des problèmes avec Disk Editor

Se reporter à "Disk Editor" à la page 277.

Le programme DOS Disk Editor vous permet d'accéder aux données d'une disquette endommagée, récupérer des fichiers sur un disque qui semble vide, récupérer un disque formaté ou gravement endommagé, réparer un disque comportant un octet descripteur de support incorrect, récupérer des répertoires perdus ou endommagés, des fichiers écrasés, des fichiers endommagés dans la base de registres ou récupérer un disque devenu inaccessible.

Disk Editor (DISKEDIT.EXE) est un éditeur de secteur basé DOS complet et capable d'accéder quasiment à toutes les zones d'un disque dur ou d'une disquette. Vous pouvez modifier des fichiers et des répertoires, la table de partitions, la zone amorce et les tables d'allocation de fichiers (FAT) de la plupart des disques durs. Vous pouvez traiter n'importe quel ensemble de groupes ou de secteurs comme un objet que vous pouvez visualiser et modifier.

Les procédures d'utilisation de Disk Editor supposent que vous connaissez le fonctionnement interne des disques. Vous devez comprendre ce que vous êtes en train de faire avant de modifier une partie quelconque d'un disque. Sinon, vous risquez de rendre les données du disque inaccessibles.

Lancement de Disk Editor

Se reporter à "Création et utilisation des disquettes de sauvetage" à la page 64.

Disk Editor est un programme DOS. Vous pouvez le démarrer depuis le sous-répertoire Norton Utilities du répertoire dans lequel Norton SystemWorks est installé, ou après avoir redémarré à partir des disquettes de sauvetage ou d'urgence.



Disk Editor fonctionne sur les disques formatés avec le système de fichiers DOS FAT. Il n'est pas conçu pour travailler avec les disques formatés avec le système de fichiers NTFS.

Les procédures suivantes décrivent les différents modes de démarrage de Disk Editor.

Pour lancer Disk Editor depuis le CD Norton SystemWorks

- 1 Insérez le CD Norton SystemWorks dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 3 Cliquez deux fois sur le répertoire **Norton Utilities**.
- 4 Cliquez deux fois sur **DISKEDIT.EXE**.

Pour lancer Disk Editor depuis le répertoire d'installation de Norton SystemWorks

- 1 Dans l'Explorateur Windows, cliquez deux fois sur le répertoire **Norton SystemWorks**.
Sauf si vous avez sélectionné un chemin d'accès différent pendant l'installation, le chemin d'accès de l'installation est C:\Program Files\Norton SystemWorks.
- 2 Dans le répertoire de Norton SystemWorks, cliquez deux fois sur le répertoire **Norton Utilities**.
- 3 Cliquez deux fois sur **DISKEDIT.EXE**.

Pour lancer Disk Editor à l'aide des disquettes de sauvetage

- 1 Insérez la disquette d'amorçage de sauvetage dans le lecteur de démarrage.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran de Rescue Disk apparaisse.
- 3 Appuyez sur **Echap** pour atteindre l'invite de commande DOS.
- 4 Retirez la disquette d'amorçage.
- 5 Insérez dans le lecteur de démarrage la disquette Emergency Utilities Disk 1, qui contient le fichier DISKEDIT.EXE.
- 6 A l'invite de commande, saisissez **DISKEDIT** et appuyez sur **Entrée**.



Par défaut, Disk Editor démarre en mode Lecture seule.

Changement de mode de lecture/écriture

Disk Editor démarre toujours en mode lecture seule. Avant de faire quoi que ce soit d'autre, changez les paramètres de Disk Editor pour pouvoir enregistrer des données.

Pour sortir du mode lecture seule en démarrant Disk Editor depuis Windows

Se reporter à "Lancement de Disk Editor" à la page 277.

- 1 Lancez Disk Editor.
- 2 Dans le menu Outils de Disk Editor, cliquez sur **Configuration**.
- 3 Désélectionnez **Lecture seule**.

Pour sortir du mode lecture seule en démarrant Disk Editor depuis DOS

- 1 Lancez Disk Editor depuis la ligne de commande DOS.
- 2 Tapez la ligne suivante :
DISKEDIT /W
- 3 Appuyez sur **Entrée**.
- 4 Lorsque le message Verrouillage de volume apparaît, appuyez sur **Entrée**.

Récupération d'un disque dur non amorçable

Il peut s'avérer impossible de démarrer depuis un disque dur pour deux raisons majeures.

- La première de ces raisons est l'absence ou l'altération des deux fichiers système *cachés* (IO.SYS et MSDOS.SYS pour MS-DOS), ou l'absence ou l'altération de COMMAND.COM, interpréteur de commandes par défaut. Si vous avez remplacé COMMAND.COM par un programme tiers, tel que NDOS.COM, 4NT.EXE ou 4DOS.COM, l'altération ou l'absence de ces fichiers peut aussi provoquer des problèmes de démarrage.
- La seconde de ces raisons est que le champ Boot (amorçage) de la table de partitions est modifié pour "NO". Ce paramétrage indique à Windows que la partition n'est pas une partition de démarrage, même si la partition l'est. Disk Editor peut modifier la table de partitions pour désigner une partition comme partition de démarrage.



Si vous n'avez pas créé de disquettes de sauvetage, vous pouvez essayer de récupérer un disque dur non amorçable avec Disk Editor et les disquettes d'urgence. Se reporter à ["Récupération d'un disque dur non amorçable avec les disquettes d'urgence"](#) à la page 281.

Récupération d'un disque dur non amorçable avec les disquettes de sauvetage

Se reporter à ["Création et utilisation des disquettes de sauvetage"](#) à la page 64.

Si vous avez créé des disquettes de sauvetage, vous pouvez les utiliser pour démarrer votre ordinateur, puis utiliser Disk Editor pour récupérer un disque dur amorçable.

Pour récupérer un disque dur non amorçable avec Disk Doctor et les disquettes de sauvetage

- 1 Insérez la disquette d'amorçage de sauvetage dans le lecteur de démarrage.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran de Rescue Disk apparaisse.
- 3 Appuyez sur **Echap** pour atteindre l'invite de commande DOS.
- 4 Retirez la disquette d'amorçage.
- 5 Insérez dans le lecteur de démarrage la disquette intitulée Emergency Utilities Disk 1, qui contient le fichier DISKEDIT.EXE.
- 6 A l'invite de commande, saisissez **DISKEDIT /W** et appuyez sur **Entrée**.
Le message Verrouillage de volume apparaît.
- 7 Appuyez sur **Entrée**.
- 8 Dans le menu Objet, cliquez sur **Disque**.
La boîte de dialogue Sélection du disque à éditer apparaît.
- 9 Sélectionnez le disque contenant la partition que vous voulez marquer comme partition de démarrage et appuyez sur **Entrée**.
Le message Déverrouillage du volume apparaît.
- 10 Appuyez sur **Entrée**.
Disk Editor analyse le disque.
- 11 Dans le menu Objet, cliquez sur **Table de partition**.
- 12 Appuyez sur **O** pour amener la valeur de la colonne Amorçage sur **Oui**.
- 13 Dans le menu Edition, cliquez sur **Ecrire les modifications**.
La boîte de dialogue Ecrire les modifications apparaît.

- 14 Sélectionnez **Ecrire** pour écrire les modifications.
- 15 Dans le menu Objet, cliquez sur **Quitter** pour sortir de Disk Editor.
- 16 Redémarrez votre ordinateur.

Récupération d'un disque dur non amorçable avec les disquettes d'urgence

Se reporter à "Création de disquettes d'urgence" à la page 21.

Vous pouvez également récupérer un disque dur non amorçable avec Disk Editor et les disquettes d'urgence. Si vous n'avez pas encore créé de disquettes d'urgence, vous pouvez utiliser un ordinateur quelconque pour les créer.

Pour récupérer un disque dur non amorçable avec Disk Doctor et les disquettes d'urgence

- 1 Insérez la disquette d'urgence 1 dans le lecteur de démarrage.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran de Norton Utilities apparaisse.
- 3 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner **Disk Editor**.
- 4 A l'invite de commande, saisissez **/W** et appuyez sur **Entrée**.
- 5 Lorsqu'un message vous le demande, insérez la disquette d'urgence 2, puis appuyez sur **Entrée**.
- 6 Dans le menu Objet, cliquez sur **Disque**.
La boîte de dialogue Sélection du disque à éditer apparaît.
- 7 Sélectionnez le disque contenant la partition que vous voulez marquer comme partition de démarrage et appuyez sur **Entrée**.
- 8 Dans le menu Objet, cliquez sur **Table de partition**.
- 9 Appuyez sur **O** pour amener la valeur de la colonne Amorçage sur **Oui**.
- 10 Dans le menu Edition, cliquez sur **Ecrire les modifications**.
La boîte de dialogue Ecrire les modifications apparaît.
- 11 Sélectionnez **Ecrire** pour écrire les modifications.
- 12 Dans le menu Objet, cliquez sur **Quitter** pour sortir de Disk Editor.
- 13 Redémarrez votre ordinateur.

Récupération de sous-répertoires perdus dans un répertoire altéré

Les répertoires sont des fichiers d'un genre particulier qui contiennent des informations de fichier et de répertoire. Ces fichiers spéciaux peuvent être endommagés et rendus illisibles si le groupe dans lequel ils se trouvent est endommagé.

Lorsqu'un répertoire est illisible, les fichiers et répertoires qu'il contient sont inaccessibles. Norton Disk Doctor les considère comme des groupes perdus au lieu des fichiers et des répertoires.

Méthodes de récupération

Notez les informations par écrit dans trois colonnes au fur et à mesure que vous effectuez les procédures. Attribuez-leur un nom de la manière suivante :

- Numéro de groupe du répertoire endommagé
- Secteurs utilisables
- répertoires perdus

Pour récupérer des sous-répertoires dans un répertoire altéré, utilisez les procédures suivantes.

Action	Pour plus d'informations
Localiser les groupes du répertoire altéré.	Se reporter à "Pour localiser le groupe du répertoire altéré" à la page 283.
Rechercher les secteurs lisibles.	Se reporter à "Pour rechercher tous les secteurs lisibles" à la page 283.
Copier les entrées valides vers le répertoire racine.	Se reporter à "Pour copier les entrées valides vers le répertoire racine" à la page 284.
Rechercher les répertoires perdus.	Se reporter à "Pour retrouver des répertoires perdus" à la page 285.
Lier les répertoires perdus au répertoire racine.	Se reporter à "Pour lier les répertoires perdus au répertoire racine" à la page 285.
Ajuster les pointeurs de répertoire parent.	Se reporter à "Pour ajuster les pointeurs de répertoire parent dans chaque répertoire récupéré" à la page 286.

Se reporter
à "Lancement de
Disk Editor" à la
page 277.

Pour localiser le groupe du répertoire altéré

- 1 Lancer Disk Editor.
- 2 Dans le menu Objet, cliquez sur **Disque**.
La boîte de dialogue Sélection du disque à éditer apparaît.
- 3 Sélectionnez le disque contenant le répertoire endommagé et appuyez sur **Entrée**.
Disk Editor analyse le disque.
- 4 Dans le menu Objet, cliquez sur **Répertoire**.
La boîte de dialogue Changer de répertoire apparaît.
- 5 Sélectionnez le répertoire parent du répertoire endommagé et appuyez sur **Entrée**.
L'écran de Disk Editor affiche le contenu du répertoire dans l'affichage de répertoire.
- 6 Sélectionnez le répertoire endommagé et appuyez sur **Entrée**.
Dans la plupart des cas, vous obtiendrez des erreurs de lecture immédiatement après avoir appuyé sur Entrée. En général, seulement un ou deux secteurs du groupe sont endommagés et vous pouvez lire les autres. Les secteurs utilisables réduisent le travail, puisque vous pouvez copier les données qu'ils contiennent vers le répertoire racine.
Vous devrez recréer les données des secteurs corrompus. Se reporter à "[Pour retrouver des répertoires perdus](#)" à la page 285.
- 7 Notez le numéro indiqué dans le champ Groupe de la colonne "Numéro de groupe du répertoire endommagé" correspondant à l'entrée du répertoire endommagé.
Disk Editor essaie de lire le groupe occupé par le répertoire endommagé.

En général, seuls un ou deux secteurs sont endommagés, et vous pouvez lire les autres.

Pour rechercher tous les secteurs lisibles

- 1 Si vous obtenez immédiatement un message d'erreur de lecture de Disk Editor, appuyez sur **Entrée** pour effacer le message.
- 2 Appuyez sur la touche **Page suivante** pour lire le secteur suivant du groupe.

- 3 Notez dans la colonne "Secteurs utilisables" le numéro du secteur correct.
Le numéro du secteur en cours est affiché au début de chaque secteur en mode logique.
- 4 Continuez d'appuyer sur la touche **Page suivante** jusqu'à ce que vous ayez atteint la fin du groupe ou que vous ne puissiez plus dépasser les erreurs de lecture.

En utilisant les numéros des secteurs utilisables, vous pouvez reloger les entrées valides dans le répertoire racine.

Pour copier les entrées valides vers le répertoire racine

- 1 Choisissez **Secteur** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Sélection de plage de secteurs apparaît.
- 2 Saisissez le premier numéro de secteur de la liste des secteurs corrects, inscrivez-le dans les zones de texte 1er secteur et Dernier secteur, puis appuyez sur **Entrée**.
Disk Editor affiche le secteur dans l'affichage de répertoire.
- 3 Choisissez **Comme répertoire** dans le menu Affichage.
- 4 Choisissez **Marquer** dans le menu Edition.
- 5 Sélectionnez toutes les entrées valides et excluez les entrées identifiées "Entrée de répertoire inutilisée".
- 6 Choisissez **Copier** dans le menu Edition pour copier les entrées sélectionnées vers le Presse-papiers de Disk Editor.
- 7 Choisissez **Répertoire** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Changer de répertoire apparaît.
- 8 Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner le répertoire racine.
Disk Editor affiche le répertoire racine dans l'affichage de répertoire.
- 9 Sélectionnez la première entrée identifiée **Entrée de répertoire inutilisée**.
- 10 Choisissez **Coller par-dessus** dans le menu Edition pour ajouter au répertoire racine les entrées de répertoire du Presse-papiers.
- 11 Choisissez **Ecrire les modifications** dans le menu Edition.
- 12 Répétez la procédure précédente pour tous les secteurs que vous avez notés.

Utilisez Disk Editor pour localiser les répertoires de premier niveau à récupérer. Une fois les répertoires détectés, Disk Editor peut les lier de nouveau au répertoire racine.

Pour retrouver des répertoires perdus

- 1 Choisissez **Groupe** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Sélection de plage de groupes apparaît.
- 2 Saisissez **2** dans la zone de texte Premier groupe et appuyez sur **Entrée**.
- 3 Choisissez **Chercher un objet** dans le menu Outils et choisissez **Sous-répertoire** dans le sous-menu.
Disk Editor recherche la chaîne de groupes.
- 4 Lorsque Disk Editor a trouvé la chaîne recherchée, choisissez **Comme répertoire** dans le menu Affichage.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si l'affichage ne ressemble pas au contenu d'un répertoire, choisissez **Chercher de nouveau** dans le menu Outils jusqu'à ce que les informations à l'écran ressemblent à un répertoire.
 - Si l'affichage ressemble à un répertoire, notez le numéro figurant dans le champ Groupe de l'entrée ". . ." (deux points suivis par six espaces). Si ce numéro est le même que celui noté comme "Numéro de groupe du répertoire endommagé", notez dans la colonne "Répertoires perdus" le numéro indiqué près de l'identification de groupe sur la ligne d'état.
- 6 Choisissez **Chercher de nouveau** dans le menu Outils et répétez l'étape 5 pour rechercher d'autres répertoires perdus, jusqu'à ce que vous ayez localisé tous les sous-répertoires de premier niveau que vous vouliez récupérer.

Une fois les répertoires retrouvés, Disk Editor peut les lier à nouveau avec le répertoire racine.

Pour lier les répertoires perdus au répertoire racine

- 1 Choisissez **Répertoire** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Changer de répertoire apparaît.
- 2 Sélectionnez le répertoire racine et appuyez sur **Entrée**.
Disk Editor affiche le répertoire racine dans l'affichage de répertoire.
- 3 Sélectionnez la première entrée identifiée "**Entrée de répertoire inutilisée**".
- 4 Saisissez un nom unique pour le répertoire de premier niveau actuel dans le champ Nom.
- 5 Saisissez **0** dans le champ Taille.

Récupération de sous-répertoires perdus dans un répertoire altéré

- 6 Saisissez la date et l'heure actuelles dans les champs Date et Heure.
- 7 Dans le champ Groupe, saisissez le numéro de groupe du répertoire perdu avec lequel vous travaillez, qui se trouve dans la colonne "Répertoires perdus".
- 8 Avec le curseur dans la colonne "D", appuyez sur la barre d'espace pour activer l'attribut de répertoire.
- 9 Répétez la procédure précédente pour tous les répertoires perdus apparaissant dans la colonne "Répertoires perdus".
- 10 Choisissez **Ecrire les modifications** dans le menu Edition et appuyez sur **Entrée**.
La boîte de dialogue Ecrire les modifications apparaît.
- 11 Sélectionnez **Ecrire** pour écrire les modifications.
Vous avez récupéré les répertoires.

Disk Editor permet de reconstruire la structure des répertoires en ajustant les pointeurs de chaque répertoire récupéré.

Pour ajuster les pointeurs de répertoire parent dans chaque répertoire récupéré

- 1 Sélectionnez l'une des entrées de répertoire récupérées et appuyez sur **Entrée**.
Vous devez voir le contenu du répertoire, les deux premières entrées étant "." et "..".
- 2 Saisissez 0 dans le champ Groupe pour l'entrée "..".
- 3 Choisissez **Ecrire les modifications** dans le menu Edition et appuyez sur **Entrée**.
La boîte de dialogue Ecrire les modifications apparaît.
- 4 Appuyez sur **Entrée** pour écrire les modifications.
- 5 Sélectionnez de nouveau l'entrée "." et appuyez sur **Entrée**.
Cela confirme le lien en vous ramenant au répertoire racine et vous place à l'endroit approprié pour le répertoire récupéré suivant.
- 6 Répétez la procédure précédente pour chacun des répertoires que vous avez récupérés.

Utilisez Norton Disk Doctor pour nettoyer tous les groupes perdus qui restent sur le disque. Si vous enregistrez les groupes perdus en tant que fichiers, vous pouvez les examiner et récupérer des fichiers perdus supplémentaires. Il vous suffit de renommer les fichiers que vous voulez conserver et de supprimer les autres. Norton Disk Doctor utilise le système de désignation FILE0000._DD, FILE0001._DD, et ainsi de suite pour les noms des fichiers qui représentent des groupes perdus.

Après avoir récupéré les répertoires, recréez les répertoires où ils se trouvaient à l'origine et replacez-les à cet endroit. Vous n'avez pas à vous soucier du fait que les répertoires soient recréés au même endroit. Grâce à Norton Disk Doctor, Windows évite la zone défectueuse sur le disque.

Extraction des données d'un disque dur endommagé

L'extraction des données d'un disque peut prendre beaucoup de temps. Essayez de récupérer uniquement les fichiers dont vous n'avez pas de sauvegarde ou de copie ailleurs. Réinstallez tous les fichiers programme depuis leur disque d'origine au lieu d'essayer de les récupérer avec Disk Editor depuis un disque dur endommagé.

Ni Windows, ni Norton Disk Doctor ne peuvent accéder à un disque endommagé. Cependant, Disk Editor peut accéder à la plupart des disques défectueux et permet l'extraction des données qu'ils contiennent.

A propos des problèmes de disque défectueux

Il existe deux catégories de problèmes de disque défectueux :

Problèmes logiques	Ils impliquent des erreurs d'écriture qui aboutissent à des données mélangées sur le disque. Heureusement, Norton Disk Doctor répare automatiquement la plupart de ces problèmes.
Problèmes physiques	Ils impliquent généralement des secteurs endommagés physiquement dans la table de partitions, la zone amorce, la première copie de la table d'allocation de fichiers (FAT), n'importe quelle combinaison de ces zones système ou même l'intégralité du disque. Lorsque des secteurs des zones système sont endommagés physiquement, Windows ne peut plus accéder au disque normalement. Du fait que même Norton Disk Doctor ne peut généralement pas réparer les secteurs endommagés physiquement, il peut être impossible de récupérer un accès normal à un disque dont des secteurs sont endommagés dans la zone système, sauf en effectuant un formatage de bas niveau. Toutefois, les systèmes de formatage de bas niveau traditionnels détruisent les données existantes et ne fonctionnent pas avec les disques durs IDE, SCSI et ESDI actuels à translation de secteurs. Si le disque est endommagé physiquement, il devra être réparé par un centre de service qualifié.



L'erreur 129 indique qu'un disque est physiquement endommagé et qu'aucune récupération n'est possible avec Norton Utilities.

Disk Editor classe un disque comme logique ou physique. Si un disque est accessible en tant que disque logique, Disk Editor utilise le groupe, généralement composé de quatre secteurs ou davantage, en tant qu'unité d'allocation de données minimale. Cela rend la récupération manuelle plus facile. Disk Editor traite automatiquement les disques gravement endommagés comme des disques physiques.

Disk Editor vous permet d'accéder aux données au voisinage des zones endommagées, groupe par groupe, fichier par fichier. De cette manière, vous pouvez récupérer les fichiers de données indispensables dont vous n'avez pas fait de sauvegarde.

Procédures de récupération des données

Pour extraire des données d'un disque dur altéré ou physiquement endommagé, suivez les procédures suivantes

Action	Pour plus d'informations
Identifier le type de disque.	Se reporter à "Détermination du mode d'accès au disque de Disk Editor (disque logique ou physique)" à la page 289.
Si vous accédez au disque en tant que disque logique, extraire les données.	Se reporter à "Extraction de données depuis un disque logique" à la page 290.
Si vous accédez au disque en tant que disque physique, extraire les groupes.	Se reporter à "Extraction de groupes d'un disque physique" à la page 291.
Rechercher les groupes perdus supplémentaires.	Se reporter à "Recherche du reste des groupes" à la page 295.

Après avoir résolu le problème, vérifiez qu'un virus n'est pas en cause.

Détermination du mode d'accès au disque de Disk Editor (disque logique ou physique)

Disk Editor évalue des valeurs correctes pour les paramètres physiques et logiques de votre disque. Le nombre de plateaux, *cylindres*, secteurs, etc., est automatiquement inséré dans les champs appropriés de la boîte de dialogue Mode de récupération avancée. Ces informations sont utilisées pour traiter le disque comme un disque logique.

Si les paramètres du disque sont incorrects, le disque logique résultant peut avoir des problèmes de structure. Si vous rencontrez en permanence des problèmes pour accéder au disque, saisissez de nouveau les paramètres physiques et logiques dans la boîte de dialogue Mode de récupération avancée. Par exemple, si vous sélectionnez la première copie de la FAT mais que vous ne la voyez pas, le nombre total de secteurs peut être incorrect.

Se reporter
à "[Lancement de
Disk Editor](#)" à la
page 277.

Pour déterminer le mode d'accès au disque de Disk Editor (disque logique ou physique)

- 1 Lancez Disk Editor.
- 2 Choisissez **Disque** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Sélection du disque à éditer apparaît.
- 3 Sélectionnez **Disques logiques** dans la boîte Type.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous pouvez accéder au disque défectueux en tant que disque logique, vous devriez le voir dans la liste des disques et vous pouvez donc continuer. Se reporter à "[Extraction de données depuis un disque logique](#)" à la page 290.
 - Si le disque défectueux n'apparaît pas dans la liste, passez à l'étape suivante.
- 5 Choisissez **Mode de récupération avancée** dans le menu Outils.
La boîte de dialogue Récupération avancée apparaît.
- 6 Appuyez sur **Alt+R**.
La boîte de dialogue Sélection du disque à vérifier apparaît.
- 7 Sélectionnez le disque défectueux et appuyez sur **Entrée**.
La boîte de dialogue Récupération avancée réapparaît.
- 8 Appuyez sur **Alt+R**.
Disk Editor analyse de nouveau le disque en tant que disque logique. Une fois le traitement terminé, vous devriez voir le répertoire racine du disque dans l'affichage de répertoire.



si vous ne voyez pas le répertoire racine du disque dans l'affichage de répertoire, ne continuez pas. Les procédures suivantes ne fonctionneront pas.

Extraction de données depuis un disque logique

Si Disk Editor peut accéder au disque défectueux en tant que disque logique, directement ou en utilisant le mode de récupération avancée, procédez comme suit. Pour récupérer un fichier, vous devez le trouver, le sélectionner et l'écrire sur un autre disque.

Pour extraire des données depuis un disque logique :

- 1 Choisissez **Répertoire** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Changer de répertoire apparaît.

- 2 Sélectionnez le répertoire qui contient le fichier que vous voulez récupérer et appuyez sur **Entrée**.
Le contenu du répertoire apparaît dans l'affichage de répertoire.
- 3 Recherchez le fichier dans la liste du répertoire, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le fichier existe, écrivez-le de la manière décrite dans l'étape 4.
 - Si le fichier n'existe pas dans ce répertoire, essayez de le rechercher dans d'autres répertoires.
- 4 Sélectionnez le nom du fichier que vous voulez récupérer et appuyez sur **Entrée**.
Le contenu du fichier apparaît dans l'affichage hexadécimal.
- 5 Choisissez **Ecrire l'objet vers** dans le menu Outils.
La boîte de dialogue Ecrire apparaît.
- 6 Sélectionnez **Vers un fichier** et appuyez sur **Entrée**.
La boîte de dialogue Enregistrement apparaît.
- 7 Retirez le disque du lecteur et insérez le disque sur lequel vous voulez écrire.
- 8 Saisissez une lettre de disque suivie d'un nom de fichier dans la zone de texte, puis appuyez sur **Entrée**.
Une boîte de confirmation apparaît et vous demande si vous voulez écrire le fichier.
- 9 Sélectionnez **Oui** pour continuer.
La boîte de progression "Copie..." apparaît pendant toute la durée de la copie.
- 10 Répétez cette procédure pour chacun des fichiers que vous voulez récupérer.

Extraction de groupes d'un disque physique

Lorsque Disk Editor ne peut accéder au disque en tant que disque logique, vous pouvez quand même extraire des groupes un par un, en commençant par le premier groupe du fichier. La procédure est possible parce que le bouton de commande Virtualiser de la boîte de dialogue Mode de récupération avancée fonctionne avec les groupes et non avec les secteurs.

Pour extraire des groupes depuis un disque physique

- ❖ Essayez chacune des méthodes suivantes dans l'ordre de la liste :
 - Rechercher le nom du fichier. Se reporter à "[Méthode 1 : rechercher le premier groupe en recherchant le nom du fichier](#)" à la page 292.
 - Parcourir tous les répertoires. Se reporter à "[Méthode 2 : rechercher le premier groupe en parcourant tous les répertoires](#)" à la page 293.
 - Rechercher un texte à l'intérieur d'un fichier. Se reporter à "[Méthode 3 : rechercher un texte unique dans le fichier](#)" à la page 294.

Méthode 1 : rechercher le premier groupe en recherchant le nom du fichier

Lorsque la structure de répertoires d'un disque est intacte, vous pouvez trouver le premier numéro de groupe en recherchant sur le disque l'entrée de répertoire du fichier, qui contient le numéro du premier groupe.

Pour trouver le premier groupe en recherchant le nom du fichier

- 1 Choisissez **Groupe** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Sélection de plage de groupes apparaît.
- 2 Saisissez 2 dans la zone de texte Premier groupe et appuyez sur **Entrée**.
- 3 Choisissez **Chercher** dans le menu Outils.
La boîte de dialogue Texte à rechercher apparaît.
- 4 Saisissez le nom du fichier dans la zone de texte ASCII et appuyez sur **Entrée**.
Ne saisissez pas le nom du fichier dans le format habituel. Saisissez le nom du fichier suivi d'assez d'espaces pour atteindre huit caractères. Saisissez ensuite l'extension du fichier pour les trois caractères suivants. Ne saisissez pas de point entre le nom et l'extension. Par exemple, saisissez NOM.EXT sous la forme :
NOM****EXT (ne tapez pas les astérisques)
Il y a cinq espaces entre NOM et EXT parce que NOM comporte déjà trois caractères. La boîte de dialogue Progression de la recherche apparaît. Disk Editor recherche la chaîne, la sélectionne et l'affiche dans l'affichage hexadécimal.
- 5 Choisissez **Comme répertoire** dans le menu Affichage pour passer à la vue Répertoire.

- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si les données affichées semblent être un répertoire, notez le nom du fichier, le numéro du premier groupe et la taille de fichier, en tant que "Fichier à récupérer".
Le numéro du premier groupe est celui qui se trouve dans le champ Groupe sur la même ligne que le nom du fichier.
 - Si les données contiennent des caractères inconnus, comme des puces, des cœurs et autres caractères non standard, recherchez une autre occurrence du nom du fichier en choisissant **Rechercher de nouveau** dans le menu Outils.
- 7 Repérez et notez le numéro de premier groupe et la taille de tous les fichiers que vous voulez récupérer.
Recherchez ensuite le reste des groupes de chaque fichier. Se reporter à "[Recherche du reste des groupes](#)" à la page 295.

Méthode 2 : rechercher le premier groupe en parcourant tous les répertoires

Vous pouvez localiser le fichier à récupérer en parcourant tous les répertoires du disque. Pour localiser tous les répertoires du disque, à l'exception du répertoire racine, recherchez ".. " (deux points suivis de six espaces). Tous les répertoires autres que le répertoire racine comportent ".. " comme deuxième entrée. Au fur et à mesure que vous trouvez chacun des répertoires, cherchez dans son contenu le fichier que vous voulez récupérer.

Pour rechercher le premier groupe en parcourant tous les répertoires

- 1 Choisissez **Groupe** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Sélection de plage de groupes apparaît.
- 2 Saisissez **2** dans la zone de texte Premier groupe et appuyez sur **Entrée**.
- 3 Choisissez **Chercher objet** dans le menu Outils.
- 4 Choisissez **Sous-répertoire** dans le sous-menu.
La boîte de dialogue Progression de la recherche apparaît.
- 5 Une fois que la recherche est terminée, choisissez **Comme répertoire** dans le menu Affichage pour passer à l'affichage de répertoire.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si l'affichage est un répertoire et que le fichier à récupérer se trouve dans la liste, notez par écrit le nom, le numéro du premier groupe et la taille du fichier, en tant que "Fichier à récupérer".
- Si l'affichage n'est pas un répertoire ou que vous ne parvenez pas à localiser le fichier à récupérer, choisissez **Chercher de nouveau** dans le menu Outils pour continuer à rechercher d'autres répertoires.

Si cette méthode échoue, essayez la troisième méthode ci-dessous, qui consiste à rechercher une chaîne de texte unique apparaissant dans le premier groupe du fichier.

Méthode 3 : rechercher un texte unique dans le fichier

Lorsque la structure des répertoires est endommagée, la meilleure manière de trouver le premier groupe est de rechercher un texte contenu dans ce groupe. Cette méthode fonctionne au mieux pour les fichiers texte tels que les fichiers de traitement de texte.

Pour rechercher un texte unique dans le fichier

- 1 Choisissez **Groupe** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Sélection de plage de groupes apparaît.
- 2 Saisissez 2 dans la zone de texte Premier groupe et appuyez sur **Entrée**.
- 3 Choisissez **Chercher** dans le menu Outils.
La boîte de dialogue Texte à rechercher apparaît.
- 4 Saisissez une chaîne unique apparaissant au début du fichier dans la boîte de texte ASCII et sélectionnez **Chercher** pour lancer la recherche.
Par exemple, si vous cherchez un fichier de traitement de texte contenant le titre "Rapport annuel", saisissez la chaîne "Rapport annuel" dans la boîte de texte.
S'il trouve cette chaîne, Disk Editor l'affiche dans l'affichage hexadécimal.
- 5 Choisissez **Comme texte** dans le menu Affichage pour passer à l'affichage texte.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si le groupe qui contient la chaîne est le premier du fichier, notez son numéro, ainsi qu'un nom pour le fichier, avec la mention "Fichiers à récupérer". Marquez ce numéro et ce nom comme désignant le premier groupe.
- Si le groupe qui contient la chaîne appartient au fichier mais ne semble pas être le premier groupe, notez le numéro du groupe situé à côté du nom du fichier. Ne marquez pas le numéro comme étant celui du premier groupe.
- Si le groupe comportant la chaîne recherchée n'appartient pas au fichier que vous cherchez, choisissez **Chercher de nouveau** dans le menu Outils pour poursuivre la recherche. Si vous n'avez retrouvé aucun groupe du fichier, essayez de rechercher une autre chaîne de texte.

Recherche du reste des groupes

Après avoir trouvé le premier groupe, vous devez trouver le reste des groupes qui composent le fichier. Si vous avez trouvé le premier groupe, ainsi que le nom et la taille du fichier en utilisant l'une des deux premières méthodes de la section "[Extraction de groupes d'un disque physique](#)" à la page 291, utilisez la première méthode de cette section. Sinon, utilisez la seconde méthode. Les options disponibles sont les suivantes :

- Se reporter à "[Méthode 1 : rechercher le reste des groupes d'après la taille du fichier](#)" à la page 295.
- Se reporter à "[Méthode 2 : rechercher le reste des groupes sans la taille du fichier](#)" à la page 297.

Méthode 1 : rechercher le reste des groupes d'après la taille du fichier

La taille du fichier vous permet de calculer le nombre de groupes que contient le fichier. Vous pouvez ensuite localiser et enregistrer chacun des groupes que vous écrirez ultérieurement dans un fichier.

Pour trouver le reste des groupes avec la taille du fichier

- 1 Choisissez **Informations sur le disque** dans le menu Informations. La boîte de dialogue Informations sur le disque apparaît.
- 2 Multipliez la valeur Octets par secteur par la valeur Secteurs par groupe.
Le résultat est la taille de chaque groupe en octets.

- 3
- Divisez la taille du fichier par la taille de groupe.
- 4
- Arrondissez le nombre à la valeur entière supérieure.
Par exemple, si la taille du fichier est de 100 000 octets et que la taille de groupe de votre disque est de 8 196 octets, le fichier se compose de treize groupes (12,2 arrondi à 13).
- 5
- Choisissez **Première FAT** dans le menu Objet.
Si vous ne trouvez pas la FAT ou si elle est très endommagée, passez à l'étape suivante.

Marqueurs
EOF

Disk Editor								
Objet	Edition	Liens	Visionneurs	Infos	Outils	Aide		
Secteur	Physique:	Cyl	0	Tête	0	Secteur	1	
13306	36544	48336	31744	62603	1872	8016	64763	
191	47366	256	42482	7658	6	48640	1982	
1203	15488	29824	32782	60	7285	50819	65040	
30155	52719	35608	35604	588	61067	50819	65040	
29899	32794	60	62580	35774	44038	60	2932	
47958	7	3764	4301	60254	60400	49150	5	
187	47228	513	52567	24339	3187	49203	5069	
30031	48877	1699	54251	49854	48902	32254	15745	
43605	51061	62859	234	124	18688	30318	27745	
25705	28704	29281	26996	26996	28271	29728	25185	
25964	17664	29298	29295	27680	24943	26980	26478	
28448	25968	24946	26996	26478	29472	29561	25972	
109	26957	29555	28265	8295	28783	29285	29793	
28265	8295	31091	29811	28005	0	2176	5961	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
Secteur 0 sur 243 879								
Disque dur 1								
Cylindre 0, Tête 0, Secteur 1								
Groupe 0, hexa 0								

- 6
- Utilisez les touches Page suivante et Tabulation jusqu'à ce que l'étiquette Groupe sur la ligne d'état corresponde au numéro du premier groupe du fichier à récupérer.
Lorsque vous trouvez le premier groupe, sa position à l'écran (et non sur la ligne de statut de Disk Editor) doit indiquer <EOF> (End of File - Fin du fichier), qui repère le dernier groupe du fichier ou le numéro du groupe suivant. Si elle contient <EOF>, vous avez trouvé le premier et le dernier groupes du fichier. Vous pouvez écrire le groupe sur le disque comme décrit ci-après.
- 7
- Si elle contient le numéro du groupe suivant du fichier, utilisez les touches Page suivante et Tabulation pour atteindre ce groupe et sélectionnez-le.
Pensez à utiliser l'étiquette Groupe sur la ligne d'état comme référence de numéro de groupe.

- 8 Notez le numéro indiqué par le libellé Groupe sur la ligne d'état, à côté du nom de fichier, dans la liste "Fichiers à récupérer".
Sauf si le fichier se compose de plusieurs chaînes de groupes, le groupe suivant est généralement situé immédiatement à droite du groupe en cours. Si cette position de groupe contient <EOF>, il s'agit du dernier groupe du fichier. Vous pouvez écrire le groupe sur le disque. Se reporter à ["Pour écrire les groupes sur le disque"](#) à la page 299.
- 9 Continuez à chercher et à noter les groupes du fichier jusqu'à ce que vous rencontriez le repère <EOF>.
- 10 Comparez le nombre de groupes relevé dans la FAT et celui calculé précédemment (en divisant la taille du fichier par la taille de groupe), puis effectuez l'une des opérations suivantes.
 - Si ces deux nombres ne sont pas identiques, vérifiez vos calculs ou recommencez la procédure.
 - S'ils sont identiques, vous pouvez écrire les groupes sur le disque en choisissant **Groupe** dans le menu Objet.

Méthode 2 : rechercher le reste des groupes sans la taille du fichier

Sauf si le disque est très *fragmenté*, les autres groupes du fichier devraient se trouver après le premier groupe et à proximité. Localisez le reste du fichier en parcourant les groupes près du premier ou recherchez un texte apparaissant après le premier groupe. Cette procédure fonctionne au mieux pour les fichiers texte.

Pour trouver le reste des groupes sans la taille du fichier

- 1 Choisissez **Groupe** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Sélection de plage de groupes apparaît.
- 2 Saisissez le numéro du premier groupe de la liste "Fichiers à récupérer" dans la zone de texte Premier groupe et appuyez sur **Entrée**.
Disk Editor affiche le contenu du premier groupe dans l'affichage hexadécimal.
- 3 Choisissez **Comme texte** dans le menu Affichage.
- 4 Passez au groupe suivant en utilisant les touches Page suivante et Bas.
Les marqueurs de groupe à l'écran (pas sur la ligne d'état) différencient les numéros de groupe.

- 5 Lorsque vous trouvez un groupe appartenant au fichier, notez le numéro de groupe affiché à côté du libellé Groupe sur la ligne de statut et reportez-le dans la liste des fichiers à récupérer.
Notez le numéro près du nom du fichier auquel le groupe appartient.
- 6 En utilisant les données du dernier groupe pour déterminer ce que devrait contenir le groupe suivant, continuez à parcourir les groupes jusqu'à ce que vous ayez trouvé le nombre de groupes escompté pour le fichier initial.
- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez retrouvé tous les groupes du fichier d'origine, écrivez les groupes dans un nouvel emplacement. Se reporter à "[Pour écrire les groupes sur le disque](#)" à la page 299.
 - Si vous n'avez pas pu localiser des groupes supplémentaires à proximité du premier, continuez la recherche en recherchant du texte. Se reporter à "[Pour rechercher un texte sur le disque](#)" à la page 298.
- 8 Appuyez une fois sur la touche **Origine**.
Disk Editor retourne au premier groupe.

Pour rechercher un texte sur le disque

- 1 Choisissez **Chercher** dans le menu Outils.
La boîte de dialogue Texte à rechercher apparaît.
- 2 Saisissez le texte à rechercher dans la boîte de texte ASCII et sélectionner **Chercher** pour lancer la recherche.
- 3 Lorsque la chaîne recherchée est trouvée, notez dans votre liste "Fichiers à récupérer" le numéro du groupe qui contient la chaîne recherchée, si le numéro appartient au fichier
- 4 Notez le numéro près du nom du fichier auquel le groupe appartient.
- 5 Lancez une nouvelle recherche d'un texte que vous pensez trouver dans le groupe suivant ou parcourez manuellement plusieurs groupes avec les touches Page suivante et Bas pour trouver le groupe suivant.
- 6 Si vous ne trouvez aucun groupe, choisissez **Chercher** dans le menu Outils et saisissez une nouvelle chaîne de recherche.
- 7 Continuez la recherche jusqu'à ce que vous ayez atteint la fin de fichier attendue.

Pour écrire les groupes sur le disque

- 1 Choisissez **Groupe** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Sélection de plage de groupes apparaît.
- 2 Saisissez, dans les zones de texte Premier groupe et Dernier groupe, le numéro du premier groupe du premier nom de fichier de la liste "Fichiers à récupérer", puis appuyez sur **Entrée**.
- 3 Choisissez **Ecrire l'objet vers** dans le menu Outils.
La boîte de dialogue Ecrire apparaît.
- 4 Sélectionnez **Vers un fichier** et appuyez sur **Entrée**.
La boîte de dialogue Ecriture d'objet dans un fichier apparaît.
- 5 Insérez une disquette vierge dans le lecteur de disquette A ou B.
- 6 Saisissez la lettre du lecteur qui contient la disquette vierge, suivie d'un nom pour le fichier créé avec les groupes que vous avez retrouvés et appuyez sur **Entrée**.
Par exemple, A:MONFICH.DOC.
Une boîte de dialogue apparaît pour confirmer l'écriture du fichier.
- 7 Cliquez sur **Oui**.
L'écran de progression de l'écriture apparaît pendant la durée de l'opération.
- 8 Répétez les étapes 1 à 7 pour chaque groupe de la liste "Fichiers à récupérer" et utilisez le même nom de fichier à partir de l'étape 6.
Une boîte de message apparaît pour vous indiquer que le fichier existe déjà.
- 9 Appuyez sur **Entrée** pour ajouter à la fin.

Réparation de fichiers croisés

Lorsque Norton Disk Doctor ou ScanDisk, examine un disque, il peut signaler que plusieurs fichiers sont signalés comme croisés. Lorsque deux fichiers ou plus (en général seulement deux) sont croisés, ils partagent un même groupe ou une même *chaîne* de groupes. Les croisements peuvent intervenir à tout endroit de la chaîne de groupes, et pas seulement sur le premier ou le dernier groupe.

Du fait qu'un groupe ne peut appartenir qu'à un fichier à la fois, l'un des fichiers croisés est inutilisable jusqu'à ce que le croisement soit éliminé. De plus, l'un des fichiers croisés est presque toujours le vrai propriétaire des groupes croisés. En général, vous pourrez récupérer les groupes manquants de l'autre fichier sous forme de groupes perdus et les rattacher au fichier approprié.

D'abord, vous devez identifier les fichiers croisés et les groupes sur lesquels porte le croisement.

Pour réparer des fichiers croisés

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Se reporter à "[Pour identifier et récupérer les fichiers croisés à l'aide de Norton Disk Doctor](#)" à la page 300.
 - Se reporter à "[Pour examiner les groupes afin de savoir à quel répertoire ils appartiennent](#)" à la page 303.
 - Se reporter à "[Pour lier un fichier _DD ou CHK au fichier altéré auquel il appartenait](#)" à la page 304.



Si vous ne pouvez pas accéder à Windows ou que votre ordinateur ne démarre pas, vous pouvez essayer avec les disquettes d'urgence. Se reporter à "[Pour identifier les fichiers croisés à l'aide de Norton Disk Doctor et des disquettes d'urgence](#)" à la page 302.

Cette procédure vous aide à identifier les parties appropriées des fichiers croisés.

Pour identifier et récupérer les fichiers croisés à l'aide de Norton Disk Doctor

Se reporter à "[Vérification du disque avec Norton Disk Doctor](#)" à la page 165.

- 1 Démarrez Norton Disk Doctor.
- 2 Cochez le disque à diagnostiquer et cliquez sur **Diagnostiquer**.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran.




N'effectuez aucune correction sur le disque pour le moment.

- 4 Lorsque Norton Disk Doctor localise les fichiers croisés, notez leur nom.
- 5 Copiez les fichiers croisés sur un autre disque.
Si un fichier est trop volumineux, vous pouvez le copier dans un autre répertoire, même si ce n'est pas la meilleure solution.

- 6 Vérifiez si les fichiers que vous avez copiés (pas les fichiers d'origine) sont endommagés, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le cas d'un fichier de données, ouvrez-le avec l'application qui a servi à le créer (ou un programme qui reconnaît le type de données du fichier).
 - Pour un fichier programme, essayez de le lancer.
- 7 Supprimez les fichiers croisés du disque d'origine.
- 8 Recopiez les fichiers valides dans le même répertoire du disque d'origine.
- 9 Copiez les fichiers endommagés dans le même répertoire du disque d'origine.
- 10 Dans Norton Disk Doctor, cochez le disque à diagnostiquer et cliquez sur **Diagnostiquer**.
- 11 Suivez les instructions pour continuer et laissez Norton Disk Doctor effectuer les corrections nécessaires sur le disque.
Norton Disk Doctor enregistre dans le répertoire racine les chaînes de groupes perdus, sous forme de fichiers portant l'extension _DD. Par exemple, cinq chaînes de groupes perdus seront enregistrées dans FILE0000._DD, FILE0001._DD et ainsi de suite jusqu'à FILE0004._DD. ScanDisk utilise la même convention de désignation que Norton Disk Doctor, mais l'extension CHK est utilisée au lieu de _DD.

L'étape suivante est d'examiner les groupes. Se reporter à "[Pour examiner les groupes afin de savoir à quel répertoire ils appartiennent](#)" à la page 303.

Pour identifier les fichiers croisés à l'aide de Norton Disk Doctor et des disquettes d'urgence

- 1 Insérez la disquette d'urgence 1 dans le lecteur de démarrage.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran de Norton Utilities apparaisse.
- 3 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner Norton Disk Doctor et appuyez sur **Entrée**. La boîte de dialogue principale de Norton Disk Doctor apparaît.
- 4 Appuyez sur **Entrée** pour diagnostiquer le disque. La boîte de dialogue Sélection des disques à diagnostiquer apparaît.
- 5 Cochez le disque à diagnostiquer et appuyez sur **Entrée**.
- 6 Suivez les instructions affichées à l'écran.
-  N'effectuez aucune correction sur le disque pour le moment.
- 7 Lorsque les fichiers croisés sont localisés, notez leur nom.
- 8 Copiez les fichiers croisés sur un autre disque.
Si un fichier est trop volumineux, vous pouvez le copier dans un autre répertoire, même si ce n'est pas la meilleure solution.
- 9 Vérifiez si les fichiers que vous avez copiés (pas les fichiers d'origine) sont endommagés, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le cas d'un fichier de données, ouvrez-le avec l'application qui a servi à le créer (ou un programme qui reconnaît le type de données du fichier).
 - Pour un fichier programme, essayez de le lancer.
- 10 Supprimez les fichiers croisés du disque d'origine.
- 11 Recopiez les fichiers valides dans le même répertoire du disque d'origine.
- 12 Copiez les fichiers endommagés dans le même répertoire du disque d'origine.
- 13 Redémarrez votre ordinateur.
- 14 Insérez la disquette d'urgence 1 dans le lecteur de démarrage.
- 15 Mettez l'ordinateur sous tension et attendez que l'écran de Norton Utilities apparaisse.

- 16 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner Norton Disk Doctor et appuyez sur **Entrée**. La boîte de dialogue Norton Disk Doctor apparaît.
- 17 Cliquez sur **Diagnostiquer le disque**, puis appuyez sur **Entrée**.
- 18 Cochez le disque à diagnostiquer et appuyez sur **Entrée**.
- 19 Suivez les instructions pour continuer et laissez Norton Disk Doctor effectuer les corrections nécessaires sur le disque.
 Norton Disk Doctor enregistre dans le répertoire racine les chaînes de groupes perdus, sous forme de fichiers portant l'extension _DD. Par exemple, cinq chaînes de groupes perdus seront enregistrées dans FILE0000._DD, FILE0001._DD et ainsi de suite jusqu'à FILE0004._DD. ScanDisk utilise la même convention de désignation que Norton Disk Doctor, mais l'extension CHK est utilisée au lieu de _DD.

Pour examiner les groupes afin de savoir à quel répertoire ils appartiennent

Se reporter
 à "Lancement de
 Disk Editor" à la
 page 277.

- 1 Lancez Disk Editor avec l'option de ligne de commande /W.
- 2 Choisissez **Disque** dans le menu Objet.
 La boîte de dialogue Sélection du disque à éditer apparaît.
- 3 Sélectionnez le disque qui contient les fichiers _DD ou CHK en utilisant les touches fléchées Haut et Bas, et appuyez sur **Entrée**.
 Le répertoire racine du disque figure dans l'affichage de répertoire. Vous pouvez ne pas voir immédiatement les fichiers _DD ou CHK dans la liste des répertoires.
- 4 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste et localiser les fichiers. (Utilisez les touches Page suivante et Page précédente pour avancer ou reculer d'un écran.)
- 5 Sélectionnez un fichier _DD ou CHK et appuyez sur **Entrée**.
 Le contenu du fichier apparaît dans l'affichage hexadécimal.
- 6 S'il s'agit d'un fichier texte, choisissez **Comme texte** dans le menu Affichage.
- 7 Si vous savez à quel fichier endommagé appartiennent les données, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Retournez dans le répertoire racine en choisissant **Répertoire** dans le menu Lien.
 - Sélectionnez un autre fichier _DD ou CHK.

- 8 Notez le nom, la taille et le numéro de premier groupe du fichier _DD ou CHK.

Le numéro du premier groupe de chaque fichier _DD ou CHK se trouve dans le champ Groupe, sur la même ligne que le nom du fichier _DD ou CHK.

- 9 Répétez les étapes 5 à 8 pour chacun des fichiers _DD ou CHK du répertoire racine.

Pour lier un fichier _DD ou CHK au fichier altéré auquel il appartenait

- 1 Choisissez **Répertoire** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Changer de répertoire apparaît.
- 2 Sélectionnez le répertoire contenant le fichier endommagé et appuyez sur **Entrée**.
Le répertoire apparaît.
- 3 Sélectionnez le répertoire endommagé et appuyez sur **Entrée**.
Le fichier apparaît dans l'affichage hexadécimal.
- 4 Parcourez le fichier jusqu'à ce que vous remarquiez une discontinuité.
Notez le groupe où se trouve le curseur en utilisant la valeur de la barre d'état et appuyez sur **Entrée** pour retourner au répertoire.
- 5 Ajoutez la taille du fichier _DD ou CHK à la taille du fichier endommagé et indiquez le total dans le champ Taille du fichier endommagé.
- 6 Appuyez sur **Ctrl+W** pour écrire les modifications et sélectionnez **Ecrire**.
- 7 Appuyez sur **Ctrl+T** pour afficher la chaîne de groupes du fichier.
- 8 Sélectionnez le groupe noté sur la ligne d'état à l'étape 4 et notez sa valeur.
- 9 Saisissez ici le numéro de groupe relevé pour le fichier _DD ou CHK et appuyez sur **Ctrl+W**.
- 10 Vérifiez que l'option Synchroniser les FAT est cochée dans la boîte de dialogue et sélectionnez **Ecrire**.
- 11 Lorsque la boîte de dialogue **Réanalyser** apparaît, cliquez sur Annuler.
- 12 Amenez le curseur sur le groupe correspondant au fichier _DD ou CHK affiché.

- 13 Utilisez les touches Tabulation et Flèche vers le bas pour parcourir la chaîne de groupes de ce fichier jusqu'à ce que vous atteigniez <EOF>.
- 14 Modifiez la valeur <EOF> pour la valeur notée à l'étape 8.
- 15 Appuyez sur **Ctrl+W** et appuyez sur **Entrée**.
La boîte de dialogue Réanalyser apparaît.
- 16 Choisissez **Répertoire** dans le menu Objet.
La boîte de dialogue Changer de répertoire apparaît.
- 17 Sélectionnez le répertoire racine et appuyez sur **Entrée**.
- 18 Passez au champ Nom du fichier _DD ou CHK et appuyez sur **F2** pour passer à l'affichage hexadécimal.
- 19 Sans déplacer le curseur, tapez **E5**.
- 20 Appuyez sur **Ctrl+W** pour écrire la modification et sélectionnez **Ecrire**.
Les fichiers devraient être totalement récupérés.
- 21 Ouvrez Norton Disk Doctor et effectuez le diagnostic du disque concerné pour valider les corrections apportées.

Glossaire

accès réseau à distance	Connexion lors de laquelle un ordinateur appelle un serveur et fonctionne comme un poste de travail local sur le réseau.
activité suspecte	Activité ou action que Norton SystemWorks Professional Edition perçoit comme le travail d'un éventuel virus inconnu. Les alertes liées aux activités suspectes n'indiquent pas nécessairement la présence d'un virus, mais elles doivent être prises en compte.
administrateur	1. Personne chargée de superviser le fonctionnement d'un réseau. 2. Personne responsable de l'installation de programmes sur un réseau et de la configuration de ces derniers en vue de la distribution aux postes de travail. Cette personne peut également mettre à jour les paramètres de sécurité sur les postes de travail.
adresse Internet	Identificateur numérique sur 32 bits qui identifie un ordinateur sur Internet. La formation de l'adresse est définie par IP (Internet Protocol) et constituée de quatre groupes de nombres séparés par des points.
alerte	Boîte de dialogue qui apparaît dans une interface utilisateur graphique (GUI) afin de signaler une erreur ou pour fournir un avertissement.

attribut caché	Attribut affecté à des fichiers stratégiques pour les rendre plus difficiles d'accès et à supprimer que d'autres fichiers. L'attribut caché empêche d'afficher les fichiers dans une liste de répertoires DOS ou Windows.
blocage	Signifie qu'un programme ou un système d'exploitation s'arrête de fonctionner et doit être redémarré. Les symptômes d'un blocage sont les suivants : message d'erreur système, écran apparemment figé ou comportement inhabituel qui perturbe le fonctionnement de l'ordinateur ou du programme.
cache	Emplacement du disque dur dans lequel des données sont stockées en vue de leur réutilisation. Un cache de navigateur Web stocke des pages Web et des fichiers (des graphiques, par exemple) à mesure que vous les visualisez.
caractère générique	Symbole acceptant plusieurs valeurs correspondantes sur la base d'une caractéristique commune. Le point d'interrogation (?) et l'astérisque (*) sont des caractères génériques standard. Le point d'interrogation remplace n'importe quel caractère et l'astérisque remplace n'importe quelle chaîne de caractères de n'importe quelle longueur.
chaîne	Lorsque des parties d'un fichier sont enregistrées sur un disque dans des clusters non contigus, les entrées FAT de chaque cluster (à l'exception du dernier) indiquent l'emplacement du prochain cluster qui stocke les données du fichier. Le fichier est stocké dans une chaîne de clusters et les entrées FAT constituent une chaîne FAT.
clé de registre	Catégorie d'information stockée dans la base de registres de Windows. Les données de la base de registre décrivent les préférences utilisateur, les paramètres matériels et d'autres informations de configuration. Les clés de registre servent à indexer et à organiser les données stockées dans la base de registres.

clone	Copie exacte utilisée pour se référer aux configurations matérielles et logicielles d'un disque. Le clonage d'un disque duplique non seulement les logiciels sur le disque mais également la position exacte qu'ils occupent sur le disque.
contrôle ActiveX	Programme qui s'exécute dans un navigateur utilisant la technologie Microsoft pour ajouter des animations à une page Web, des effets audio et vidéo, des films, etc. Lorsque vous visitez une page Web contenant un contrôle ActiveX, il est téléchargé de manière dynamique et enregistré sur le disque dur. Contrairement aux applets Java, les contrôles ActiveX ne s'exécutent pas dans un environnement restreint et peuvent être utilisés pour prendre le contrôle d'un ordinateur.
cookie	Petit fichier de données que certains sites Web placent sur le disque dur lors de l'affichage d'une page Web. Les serveurs Web peuvent utiliser des cookies pour stocker vos informations personnelles et vos préférences, afin de vous éviter d'avoir à les indiquer de nouveau à votre prochaine visite.
courrier électronique ("e-mail")	Méthode d'échange de messages et de fichiers avec d'autres personnes par l'intermédiaire des réseaux d'ordinateurs. Le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) est couramment utilisé pour envoyer des courriers électroniques. Les protocoles couramment utilisés pour la réception de messages sont POP3 (Post Office Protocol 3) et IMAP4 (Internet Message Access Protocol 4). Les services de messagerie Web utilisent le protocole HTTP (HyperText Transfer Protocol) pour l'envoi et la réception des courriers électroniques.
cylindre	Paramètre qui, de même que les têtes et les secteurs, définit la taille d'un disque.
définition de virus	Informations sur les virus qui permettent aux programmes antivirus de détecter la présence d'un virus et de vous en avertir. <i>Voir également virus inconnu.</i>

délai	Période prédéterminée pendant laquelle une tâche donnée doit être exécutée. Si la valeur du délai est atteinte avant ou pendant l'exécution de la tâche, cette dernière est annulée.
disque amorçable	Disque qui peut servir à démarrer l'ordinateur.
disque de démarrage	Disque contenant les fichiers système nécessaires pour démarrer l'ordinateur. Se réfère généralement à une disquette ou à un CD qui peut être utilisé pour démarrer l'ordinateur en cas d'urgence.
domaine	Adresse commune d'une société ou d'une organisation (comme symantec.com) sur Internet, qui peut représenter plusieurs hôtes.
droits d'accès	Types d'opérations et de fichiers auxquels un utilisateur ou un groupe a accès et actions que l'utilisateur ou le groupe est autorisé à effectuer sur ces répertoires et fichiers.
espace perdu	Espace inutilisé situé à la fin d'un cluster lorsqu'un fichier n'occupe pas tout le cluster. Les données issues de fichiers précédents peuvent rester dans l'espace. Une fois alloué à un fichier spécifique, l'espace disque ne peut pas être utilisé à d'autres fins, c'est donc de l'espace perdu.
extension	Terminaison de trois lettres d'un nom de fichier qui peut associer le fichier à une activité ou un programme de manière à ce que le fait de cliquer deux fois sur le fichier entraîne le démarrage du programme. .txt (texte) et .exe (programmes) sont des exemples d'extension.
FAI (fournisseur d'accès à Internet)	Société qui fournit un accès à Internet à des particuliers et à des entreprises. La plupart des FAI offrent d'autres services de connectivité Internet, comme l'hébergement de sites Web.
fenêtre DOS	Méthode d'accès au système d'exploitation MS-DOS qui sert à exécuter des programmes DOS par l'intermédiaire de l'environnement graphique Windows.

fichier compressé	Fichier compressé à l'aide d'un format de stockage des données spécial afin d'économiser de l'espace disque.
fichier de cache	Fichier utilisé pour améliorer les performances de Windows.
fichier exécutable	Fichier contenant un code de programme qui peut être exécuté. Ce type de fichier comprend généralement tous les programmes, extensions et fichiers système.
fichier image (Norton Ghost)	Fichier créé avec Norton Ghost. Un fichier image d'un disque ou d'une partition est créé et sert à produire des copies du disque ou de la partition d'origine.
fichier image (Norton Utilities)	Fichier qui contient une copie ou une image exacte d'un lecteur ou d'une partition. Ce fichier est utilisé à des fins de récupération ou de clonage et duplique exactement le contenu du lecteur ou de la partition.
fichier infecté	Fichier contenant un virus.
fragment	Cluster non contigu contenant une partie d'un fichier. Lorsque les données qui constituent un fichier sont stockées dans des emplacements non contigus sur un disque, on dit que le fichier est fragmenté. Les informations fragmentées sont plus longues à lire à partir du disque que les informations non fragmentées.
gestionnaire	Instructions logicielles servant à interpréter les commandes de transfert entre des périphériques et la CPU.
HTML (Hypertext Markup Language)	Langage standard des documents sur le World Wide Web. Les codes insérés dans un fichier texte indiquent au navigateur Web comment afficher le texte et les images d'une page Web sur l'écran de l'utilisateur et définissent des liens hypertexte entre les documents.
icône	Symbole graphique employé pour représenter un fichier, un dossier, un disque ou une autre entité.

JavaScript	Langage de script similaire à Java, mais offrant moins de capacités. Le code JavaScript peut être inclus dans des pages Web pour ajouter une interactivité et d'autres fonctionnalités.
journal	Enregistrement des actions et des événements qui se produisent sur un ordinateur de bureau ou un ordinateur de poche.
lien hypertexte	Dans un document Web, référence d'un point à un autre dans le même document ou un autre document. On différencie les liens en général par un texte souligné ou en couleur. Lorsque vous cliquez sur le lien, la référence cible apparaît dans la barre d'état du navigateur Web.
Liste des virus	Liste qui contient le nom de tous les virus dont Norton AntiVirus possède la définition. Il est important de mettre cette liste à jour régulièrement.
local	Terme qui fait référence à votre ordinateur, par opposition à un ordinateur distant.
menace	Circonstance, événement ou personne pouvant potentiellement porter atteinte à un système par destruction, divulgation, modification de données et/ou refus de service.
mot de passe	Séquence de caractères saisie par les utilisateurs afin de s'identifier auprès d'un réseau ou d'un programme. Les mots de passe les plus sûrs sont difficiles à deviner ou à trouver dans un dictionnaire et sont constitués d'une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles.
navigateur	Application qui facilite la navigation sur Internet en fournissant une interface utilisateur graphique. L'utilisateur dispose de menus, d'icônes ou de boutons et n'est pas contraint d'assimiler des commandes compliquées. Egalement appelé client Web.

navigateur Web	Application qui facilite la navigation sur Internet en fournissant une interface utilisateur graphique. L'utilisateur dispose de menus, d'icônes ou de boutons et n'est pas contraint d'assimiler des commandes compliquées. Egalement appelé client Web. Parmi les navigateurs les plus utilisés, citons Microsoft Internet Explorer et Netscape Navigator.
page Web	Document unique sur le World Wide Web identifié par une URL unique. Une page Web peut contenir du texte, des liens hypertexte et des graphiques.
partition	Partie d'un disque préparée et réservée par un utilitaire de disque spécial qui fonctionne comme un disque séparé.
POP3 (Post Office Protocol 3)	Protocole de messagerie servant à récupérer des courriers électroniques depuis un serveur distant sur une connexion Internet.
programme	Ensemble d'instructions qui peuvent être exécutées par un ordinateur et qui sont écrites dans un but particulier, par exemple pour la création de documents de traitement de texte ou de feuilles de calcul. Egalement appelé logiciel.
protection en écriture	Le fait de protéger en écriture les disques empêchent les infections de virus. Pour protéger en écriture une disquette 3,5 pouces, faites glisser le taquet situé au dos de la disquette afin de dégager le trou. Egalement appelé disque verrouillé ou disque en lecture seule.
quarantaine	Emplacement sur un disque établi par Norton AntiVirus qui isole les fichiers susceptibles de contenir un virus afin qu'on ne puisse pas les ouvrir ni les exécuter.
réseau	Ensemble d'ordinateurs et de périphériques associés reliés ensemble pour partager des informations et du matériel entre des utilisateurs.

script	Liste d'instructions pouvant être exécutées sans intervention de l'utilisateur. Contrairement aux autres types de programmes, les scripts peuvent être ouverts dans les éditeurs de texte et les logiciels de traitement de texte, ce qui permet de les modifier très facilement. Exemples : programmes Visual Basic et scripts de connexion à des réseaux.
serveur	Ordinateur de contrôle d'un réseau local, qui contrôle l'accès des logiciels aux postes de travail, imprimantes et autres composants du réseau.
site Web	Groupe de pages Web gérées par une même société, organisation ou personne. Un site Web peut comprendre du texte, des images, des fichiers audio et vidéo et des liens hypertexte vers d'autres pages Web.
support amovible	Disques pouvant être retirés, par opposition aux disques fixes. Exemples : disquettes, cartouches (SyQuest ou Bernoulli, par exemple), CD et disques Zip.
système d'exploitation	Programme qui relie les fonctionnalités des matériels et logiciels informatiques à des périphériques d'entrée/sortie tels que des disques, des claviers et des souris.
TCP/IP	(Transmission Control Protocol/Internet Protocol) Gamme standard de protocoles utilisée pour communiquer avec les périphériques Internet.
télécharger	Transférer un fichier d'un système informatique à un autre, par modem ou par un réseau. Le téléchargement désigne souvent le transfert de fichiers sur Internet, depuis un système BBS (Bulletin Board System) ou par l'intermédiaire d'un service comme America Online.
type de fichier	Code stocké dans chaque fichier qui l'associe à un programme ou une activité.
URL (Uniform Resource Locator)	Adresse globale des documents et d'autres ressources sur le World Wide Web, et convention que les navigateurs Web utilisent pour localiser les fichiers et d'autres services distants.

ver	Programme qui se reproduit sans infecter d'autres programmes. Certains vers se répandent en se copiant de disque en disque, tandis que d'autres se reproduisent uniquement dans la mémoire afin de ralentir les ordinateurs.
virus	Programme qui s'auto-reproduit et qui a été écrit dans le but de porter atteinte au fonctionnement de votre ordinateur, à votre insu et sans votre accord. Un virus peut se propager à d'autres fichiers. S'il est activé, il peut endommager les fichiers, dérégler le système ou simplement afficher des messages destinés à perturber les utilisateurs. Les virus qui se reproduisent automatiquement se distinguent d'autres infections similaires telles que les chevaux de Troie ou les vers. <i>Voir également</i> activité suspecte .
virus connu	Virus pour lequel Norton SystemWorks Professional Edition possède une définition. <i>Voir également</i> définition de virus.
virus inconnu	Virus pour lequel Norton AntiVirus ne possède pas de définition. <i>Voir également</i> définition de virus .
zone amorce	Secteur situé au début de chaque disque et qui identifie l'architecture du disque (taille de secteur, taille de cluster, etc.). Sur les disques de démarrage, la zone amorce contient également un programme qui charge le système d'exploitation.

Index

A

Abonnements 124

Accès

- options de Nettoyage rapide de CleanSweep 97

accès

- assistant UnErase 179-180
- Norton SystemWorks 56
- options de Norton AntiVirus 85
- System Information 159

activation

- Auto-Protect 58, 59
- Connection Keep Alive 112
- Norton CleanSweep 59
- plug-in Office 89
- Safety Sweep 94
- session LiveUpdate automatique 88
- Surveillance d'Installation/Internet 95

activités suspectes 58

Adobe Acrobat Reader, installation 101

Affichage de la barre d'outils de Norton AntiVirus 61

Afficheur de journal, Norton AntiVirus 33

aide

- Norton AntiVirus 99-100
- Norton CleanSweep 99-100
- Norton SystemWorks 99-100
- Norton Utilities 99-100

alarmes

- Norton System Doctor 159

Norton Utilities 157

alertes

- disquettes de sauvetage 254
- Norton CleanSweep 228

amélioration des performances 181-200

amorçage

- échec de chargement d'Auto-Protect 256
- modification des paramètres du lecteur de disquette 255

analyse

- à partir d'un disque d'amorce 151
- automatique 138
- des fichiers au démarrage 89
- éléments distincts 135
- ensemble de l'ordinateur 135
- menu de la barre d'outils Windows 60
- One Button Checkup 64
- problèmes liés à Windows 171

analyse complète du système 135

analyse d'un dossier 135

analyse d'un fichier 135

analyse d'un support amovible 135

analyse d'une disquette 135

analyse du disque dur 135

analyses personnalisées

- exécution 137
- modification de la planification. 140
- programmation 139
- suppression d'une programmation 141
- suppression de données 138

AOL 126, 161

- applications
 - désinstallation 211-217, 220
 - sauvegarde 213
- Assistance technique 102
- Assistant de réparation 144
- assistant Désinstallation 214
- assistant Informations
 - caractéristiques 47
 - mode d'utilisation 47
- assistant Optimisation Norton 34, 198
- assistant Restauration 37, 213, 229
- assistant Sauvegarde 37, 213, 227
- assistant UnErase 35
 - accès 179-180
 - fonctionnalités 178
 - sur le CD 63
- assistants
 - assistant Désinstallation 214
 - assistant Informations 47
 - assistant Optimisation Norton 198
 - assistant Restauration 213, 229
 - assistant Sauvegarde 213, 227
 - assistant UnErase 178
 - options des assistants
 - Norton CleanSweep 96
- Auto-Protect
 - activation 58, 59
 - désactivation 58, 59, 73
 - désactivation temporaire 58
 - échec de chargement au démarrage 256
 - fonctions 34
 - options 87
- autres options, Norton AntiVirus 89

B

- barre d'état système Windows
 - icônes Norton CleanSweep 59
- barre d'état système Windows et Connection Keep Alive 112
- base de registres
 - récupération, base de registres endommagée 273-274
- Blocage de script 34
- Blocage de ver
 - Norton AntiVirus 33
- blocage de ver
 - options 88
- Blocage des vers
 - menaces détectées par 147
- Bloodhound
 - description 33
 - options 87

C

- cache
 - exclusion de Web Cleanup 111
 - fichiers, suppression 221
- caractéristiques
 - Connection Keep Alive 31
 - GoBack 3 Personal Edition 32
 - Norton AntiVirus 29
 - Norton CleanSweep 30
 - Norton Ghost 30
 - Norton Utilities 30
 - Web Cleanup 31
- caractéristiques de Norton SystemWorks
 - Connection Keep Alive 31
 - PerformanceTest 31
 - Process Viewer 32
 - site Web de Symantec 32
 - Tech24.com 32
 - Web Cleanup 31
- CD-ROM
 - démarrage 22
 - démarrage de Norton Disk Doctor 166
 - exécution d'utilitaires 63
 - ouverture 46
- CompuServe 126, 161
- Connection Keep Alive 31
 - activation et désactivation 112
 - affichage du statut 113
 - description 112
 - icône de la barre d'état système 113
 - paramètres 114
- Connexion Internet automatique 128
- connexion Internet Prodigy 126
- connexions à distance, maintien 112
- contrôles ActiveX, suppression 224
- cookies
 - conséquences de la suppression 222

- exclusion de Web Cleanup 111
- gestion 222-223
- suppression 223
- suppression de données 106
- Corbeille
 - et Norton Protection 177
 - protection par Norton Protection 35
- couleur
 - couleur utilisée par Safety Sweep 212
 - dans le diagramme d'optimisation de Speed Disk 192-194
- création
 - disquettes d'urgence 27
 - disquettes de sauvetage 73

D

- Définition des termes techniques 99
- définitions de virus dans Norton
 - AntiVirus 33
- défragmentation et optimisation 184
- démarrage
 - à partir du lecteur de CD 22
 - analyse des fichiers 89
 - comportement de GoBack 3 Personal Edition 121
 - Démarrage de Norton AntiVirus depuis le lecteur de CD-ROM 153
 - échec de chargement d'Auto-Protect 256
 - modification des paramètres du lecteur de disquette 255
 - Norton System Doctor, options 162
 - Norton SystemWorks 56
 - menu Démarrer 56
 - Norton Tray Manager 57
 - procédures d'urgence 20
- démarrage de l'ordinateur à partir d'une disquette 151
- dépannage
 - disquettes de sauvetage 253
 - fichiers Csinject 261
 - Norton AntiVirus 256-260
 - Norton CleanSweep 260-262
 - Norton SystemWorks 251-255
 - Norton Utilities 262
 - surveillance d'installation 262

- désactivation
 - Auto-Protect 58, 59
 - Connection Keep Alive 112
 - Norton CleanSweep 60
 - Safety Sweep 94
 - sessions LiveUpdate automatiques 129
 - Surveillance d'Installation/Internet 95
- désinstallation
 - contrôles ActiveX 220
 - GoBack 3 Personal Edition 120
 - Norton SystemWorks 52
 - plug-ins de navigateur 220
 - programmes 211-217, 220
 - programmes téléchargés à partir d'Internet 220
- Désinstallation Internet 220
- détecteur Santé du disque, Norton System Doctor 161
- détecteur WinDoctor, Norton System Doctor 161
- détecteurs
 - détecteurs Norton System Doctor, ajout et suppression 160
 - Internet, Norton System Doctor 161
 - Norton SystemWorks 159
 - réinitialisation dans Norton System Doctor 161
 - Rescue Disk 161
- Dictionnaire de virus 102
- dictionnaire de virus en ligne 153
- didacticiels 103
- Disk Druid 164
- Disk Editor 263
 - emplacement de groupe de répertoire 283
 - lancement 277-278
- Disk Editor.
 - informations complémentaires 24
- disques
 - affichage de l'allocation d'espace 97
 - analyse 192-193
 - configuration 262
 - erreurs 163
 - espace
 - extension de fichiers 191
 - libération d'espace par

- optimisation 184
 - groupes, localisation 283
 - méthodes de récupération 282
 - Norton Disk Doctor 165
 - optimisation initiale 186
 - performances 181
 - personnalisation de l'optimisation 194
 - procédure de récupération de répertoire 286
 - recherche des répertoires perdus 285
 - recherche des secteurs lisibles 283
 - récupération de disques non amorçables 279-281
 - résolution des problèmes 165-167
 - sauver les données de disques endommagés 295-299
 - secteurs, recherche 283
- disques durs
 - configuration 262
 - erreurs 163
 - réparation 165
 - vérification avec Norton Disk Doctor 165
- disquettes d'urgence
 - création 27
- disquettes d'urgence
 - récupération de disque dur non amorçable 281
 - utilisation 152
 - utilisation du CD 153
- disquettes de sauvetage
 - création 73
 - dans un dossier sur un disque dur 74
 - dépannage 253
 - désactivation d'Auto-Protect 73
 - mise à jour 76
 - plates-formes prises en charge 73
 - récupération de disque dur 280
 - test 75
- données
 - élimination définitive 201-206
 - récupération de données supprimées 177
- DOS
 - outils de récupération 36, 263
 - procédures de récupération 277-305
 - avant de commencer 264
 - courantes 264-275
 - démarrage 263-275
 - urgence 277
- dossiers
 - affichage de l'utilisation dans Norton CleanSweep 96
- E**
 - en ligne
 - aide 99
 - didacticiels 103
 - erreurs
 - disque 163
 - résolution avec One Button Checkup 66
 - Windows 163
 - exécution d'analyses personnalisées 137
 - extensions de fichier inhabituelles 257
- F**
 - fichier journal principal de Norton CleanSweep
 - spécification d'emplacement 97
 - visualisation 96, 97
 - Fichiers
 - remarques en matière de sécurité 202
 - fichiers
 - affichage avec Web Cleanup 108
 - cache, suppression 221
 - cookies Internet, suppression 222-223
 - espace d'extension 191
 - et Norton Protection 177
 - fichiers les plus fragmentés, liste 193
 - fragmentation 183-184
 - indésirables, suppression 24
 - indicateurs de couleur 212
 - Internet, nettoyage 37
 - irrécupérables, récupération 24
 - manquants 23
 - placement pendant l'optimisation 184, 195
 - prévention de la fragmentation 193
 - récupération 179-180
 - base de registres endommagée 272-275

- en utilisant le CD d'installation 179
 - réinfectés après suppression d'un virus 257
 - réparation de fichiers croisés 279
 - restauration à partir d'une sauvegarde Norton CleanSweep 229
 - sauvegardés par Norton CleanSweep 37
 - suppression 211
 - vérification des fichiers récupérables 180
- fichiers infectés
 - procédures de récupération d'urgence 19
 - réinfectés 257
 - réparation impossible 258
- fichiers les plus fragmentés, liste 193
- fichiers PDF du manuel d'utilisation
 - CD 101
 - ouverture 101
- fichiers supprimés, récupération 177, 179-180
- fonctions supplémentaires
 - GoBack 3 Personal Edition 117
 - Process Viewer 32
 - site Web de Symantec 32
- forum aux questions
 - Norton AntiVirus 256-260
 - Norton CleanSweep 260-262
 - Norton SystemWorks 251, 255
 - Norton Utilities 262
- fragmentation
 - analyse 192-193
 - formule de calcul 181
 - réduction pour des fichiers spécifiques 193

G

- glossaire 99
- GoBack 3 Personal Edition
 - caractéristiques 32
 - description 117
 - désinstallation 120
 - installation 119
 - spécifications système 118
- GoBack 3 Personal Edition

- WipeInfo 201

H

- Historique des réparations
 - One Button Checkup 67
- historique des réparations
 - Norton WinDoctor 171

I

- icône de la barre d'état système Windows
 - Auto-Protect 59
- icônes de la barre d'état système
 - Connection Keep Alive 113
 - icône Auto-Protect 59
- Image 36
- indicateur jaune, Norton CleanSweep 212
- indicateur rouge, Norton CleanSweep 212, 261
- indicateur vert, Norton CleanSweep 212
- Inoculation
 - Alertes 148
 - réponse aux alertes 148
- inoculation
 - options 89
- installation
 - composants 45
 - GoBack 3 Personal Edition 119
 - Norton SystemWorks 42-50
- Internet
 - accumulation d'éléments, description 37
 - cookies 222-223
 - Désinstallation Internet 220
 - détecteurs, Norton System Doctor 161
 - exclusion de l'historique de Web Cleanup 111
 - fichiers d'historique, suppression 106
 - fichiers, nettoyage 105
 - nettoyage du cache du navigateur 221-222
 - options de Norton AntiVirus 88
 - sites Web de Symantec 102
 - suppression des fichiers superflus 37

J

journaux

- fichier journal principal
 - Norton CleanSweep 96
 - Norton WinDoctor 172
- Surveillance d'Installation/Internet 95

L

- lecteur de CD-ROM, démarrage de Norton
 - AntiVirus à partir du 153
- Lettre d'information de Symantec Security
 - Response 103
- lettre d'information électronique 103
- lettres d'informations 103
- Linux FDISK 164
- LisezMoi de Norton SystemWorks 50
- Liste des virus 154
- LiveUpdate, options 88
- logiciels
 - désinstallation 211-217, 220
 - sauvegarde 213

M

- menu de l'Explorateur Windows,
 - affichage 61
- messaging instantanée
 - options 88
 - protection antivirus, Norton
 - AntiVirus 33
- messages Csinject 261
- mettre en quarantaine
 - fichiers de 149
 - Infectés, fichiers 146
 - Options 149
- Mise à jour
 - à partir du site Web de Symantec 126
 - Protection antivirus 126
- mise à jour
 - disquettes de sauvetage 76
- mises à jour de protection
 - description 124
 - téléchargement à partir du site Web de Symantec 126
- mode sans échec 256

- mode sans échec de Windows 256
- modification de programmations
 - d'analyse 140
- mot de passe
 - options de Norton AntiVirus 58

N

- Nettoyage rapide
 - lancement depuis le CD 63
- Nettoyage rapide de CleanSweep 37
 - accès aux options 97
 - Paramètres 98
 - planification 98
- nettoyage, cache du navigateur
 - Internet 221-222
- noms de domaine
 - et Web Cleanup 109
 - visualisation 109
- Norton AntiVirus
 - accès depuis le bureau Windows 61
 - activation de la protection
 - automatique 59
 - affichage des fichiers dans la zone de quarantaine 60
 - affichage du journal 60
 - Afficheur de journal 33
 - Auto-Protect 34, 58
 - Blocage de script 34
 - démarrage depuis la barre d'outils de l'Explorateur Windows 60
 - désactivation de la protection
 - automatique 59
 - mot de passe d'options 58
 - personnalisation 85-89
 - plug-in Office 84
 - service de définitions de virus 33
 - technologie Bloodhound 33
 - vérifier l'état du système 83
- Norton CleanSweep
 - activation 59
 - activation et désactivation de
 - Surveillance d'installation/Internet 59
 - alertes de sauvegarde 228
 - Analyse rapide, activation/
 - désactivation 94

- assistant Restauration 37
- assistant Sauvegarde 37
- caractéristiques 37
- désactivation 60
- Nettoyage rapide de CleanSweep 37
- Options 59, 93, 98
- options de Restauration 96
- options de sauvegarde/de
restauration 96
- options Désinstallation 96
- restauration de fichiers à partir d'une
sauvegarde 229
- Surveillance d'installation/Internet 37
- Norton Disk Doctor 35, 164, 263
 - programme DOS 164
 - recherche des problèmes de
disque 165-167
 - réparation des problèmes de
disque 165-167
 - sur le CD 63
 - vérification du disque 165
- Norton File Compare 36
- Norton Ghost
 - caractéristiques 30
 - Qu'est-ce que c'est ? 100
- Norton Internet Security et Norton
SystemWorks 55
- Norton Protection 35, 177
- Norton Registry Tracker 36
- Norton System Check 164
- Norton System Doctor 35
 - activation et désactivation 62
 - caractéristiques 159
 - configuration des options de
démarrage 162
 - détecteur Santé du disque 161
 - détecteurs Internet 161
 - détecteurs, ajout et suppression 160
 - lancer avec Windows 83
 - options 162
 - options de démarrage 82
 - performances de l'ordinateur 161
- Norton SystemWorks
 - alarmes, Norton SystemWorks.
détecteurs 159
 - caractéristiques de Norton Ghost 30
 - démarrage 55, 56
 - désinstallation 52
 - fonctions supplémentaires 32
 - GoBack 3 Personal Edition 32
 - installation 42-50
 - installation personnalisée 45
 - LisezMoi 50
 - Norton AntiVirus
 - Auto-Protect 34
 - caractéristiques 29
 - service de définitions de virus 33
 - Norton CleanSweep 30, 37
 - Norton Internet Security 55
 - Norton System Doctor 62, 82
 - Norton Tray Manager 57
 - Norton Utilities 30, 34
 - numéro de série 48
 - numéro de version, vérification 61
 - One Button Checkup 31
 - options générales 79
 - options, Norton CleanSweep 59
 - présentation de la fenêtre 56
 - procédures de récupération
d'urgence 19
 - services Web Symantec 72
 - spécifications système 40
 - Symantec Security Check 32
 - utilitaires sur le CD 63
- Norton Tray Manager 57
 - description 57
 - icône Auto-Protect 58
 - icône Connection Keep Alive 112, 113
 - icône de la barre d'état système
Windows 57
 - icônes Norton CleanSweep 59
- Norton Utilities
 - accès depuis le bureau Windows 61
 - assistant Optimisation Norton 34
 - assistant UnErase 35
 - Image 36
 - Norton Disk Doctor 35
 - Norton File Compare 36
 - Norton Protection 35
 - Norton Registry Tracker 36
 - Norton System Doctor 35
 - Norton WinDoctor 35

- outils 34
- programmes DOS 263
- protection par la Corbeille 35
- récupération DOS
 - procédures 277-305
- récupération sous DOS
 - outils 36
- Speed Disk 34
- sur le CD 63
- System Information 35, 159
- Wipe Info 36
- Norton WinDoctor 165
 - description 35
 - journaux 172
 - recherche et réparation des problèmes 171, 175
 - sur le CD 63
- Norton System Information 158
- numéro de série
 - Norton SystemWorks 48
- numéro de série, Norton SystemWorks 48
- numéro de version, vérification 61

O

- One Button Checkup 31
 - description 64
 - Historique des réparations 67, 69
 - planifications multiples 71
- optimisation
 - analyse 192-193
 - consolidation de l'espace libre 184
 - défragmentation 184
 - durée d'exécution initiale 184
 - en fonction d'un seuil de
 - fragmentation 196
 - fichier d'échange 197
 - fonctions de Norton Speed Disk 181
 - paramétrage 194
 - personnalisation pour chaque
 - disque 194, 199
 - placement des fichiers 187
 - planification 196
 - registre 197
 - utilisation de One Button Checkup 64
- Options
 - Nettoyage rapide de CleanSweep 97
 - Norton CleanSweep 93
 - Nettoyage rapide de CleanSweep 98
 - sauvegarde/restauration 96
- options
 - Analyse manuelle 87
 - analyse manuelle
 - Bloodhound 87
 - exclusions 87
 - Auto-Protect 87
 - avancées 87
 - Bloodhound 87
 - Exclusions 87
 - autres, Norton AntiVirus 89
 - catégories de paramètres, Norton AntiVirus 86
 - Connection Keep Alive 114
 - courrier électronique
 - analyse 88
 - avancées 88
 - diverses 89
 - état du plug-in Office de Norton AntiVirus 84
 - inoculation 89
 - Internet 88
 - LiveUpdate 88
 - messagerie instantanée 88
 - Norton AntiVirus 83, 85
 - Norton CleanSweep 98
 - activation/désactivation de l'option Analyse rapide 94
 - activation/désactivation de Safety Sweep 94
 - assistant Désinstallation 96
 - assistant Restauration 96
 - Safety Sweep 94
 - Norton System Doctor 62, 82, 162
 - Norton SystemWorks 78, 78-81
 - Norton AntiVirus 85
 - Norton Utilities 81
 - One Button Checkup 69
 - One Button Checkup, Historique des réparations 69
 - protection par mot de passe dans Norton AntiVirus 33
 - restauration des valeurs par défaut 91,

- 93
- Speed Disk 193-199
- WipeInfo 203
- Options avancées, One Button Checkup 69
- options d'alerte virale 146
- options diverses 89
- options par défaut 91, 93
- ordinateur
 - correction des données de configuration 267-268
 - informations, affichage 158
 - procédures d'urgence 19

P

- Page Web Symantec Security Response 102
- paramètres
 - catégories dans Norton AntiVirus 86
 - Connection Keep Alive 114
 - Historique des réparations, One Button Checkup 69
 - Norton CleanSweep 59
- pare-feux, utilisation de LiveUpdate 126
- performances
 - impact de la fragmentation 183
 - Norton System Doctor 161
- PerformanceTest 31
- personnalisation
 - installation de Norton SystemWorks 45
 - Norton AntiVirus 85-89
 - Norton CleanSweep 93, 98
 - Norton System Doctor 82
 - Norton SystemWorks 78-81
- planification
 - Nettoyage rapide de CleanSweep 98
 - optimisation 196
 - planifications multiples, One Button Checkup 71
- plug-in Office, activation 89
- plug-ins, suppression 223
- plusieurs programmations pour une analyse 139
- préparation aux situations d'urgence 27
- problèmes
 - résolution 251
 - résolution avec Norton WinDoctor 163
 - résolution avec One Button Checkup 66
- problèmes matériels, diagnostic 264-267
- problèmes, résolution
 - avec Norton Utilities 157
 - problèmes de disque 165-167
 - Windows 175
- procédures de récupération au démarrage
 - correction des données de configuration de l'ordinateur 267-268
 - détails 263-275
 - récupération
 - fichiers du système d'exploitation 271-272
 - récupération des données de démarrage 268
 - récupération des données de démarrage 271
- réparation des problèmes matériels d'ordre général 264-267
- urgence 20
- procédures de récupération avancées
 - lancement de Disk Editor 277-278
 - récupération
 - disque dur non amorçable 279-281
 - données de disques endommagés 295-299
 - sous-répertoires perdus 282-287
 - réparation de fichiers croisés 279
- procédures de récupération courantes
 - détails 264-275
 - fichiers de registre endommagés 272-275
- procédures de récupération d'urgence 19-27
 - blocage du système 20
 - détails 277
 - fichiers irrécupérables 24
 - Norton SystemWorks 19
 - virus 19
- Process Viewer 32
- programmation
 - analyses antivirus 138
 - analyses personnalisées 139
- programmes
 - désinstallation 211-217
 - DOS 263

- redémarrage 262
- restauration à partir d'une sauvegarde 229
- sauvegarde 213, 227
- téléchargés depuis Internet, désinstallation 220
- programmes DOS
 - Disk Editor 263
 - Norton Disk Doctor 263
 - UnErase 263
 - UnFormat 263
- Protection antivirus
 - analyse du système 135
- protection antivirus
 - alertes 89
- Protection automatique
 - activation 133
- protection par mot de passe, option 89
- protection, mise à jour 128

Q

- Qu'est-ce que c'est ?
 - Norton Ghost 100

R

- raccourcis
 - Auto-Protect 59
 - bureau Windows 61
 - Norton SystemWorks 57
 - Surveillance d'installation/Internet 60
- rappels, sauvegardes Norton
 - CleanSweep 96
- rapport d'audit 92
- rapports
 - Norton AntiVirus 92
 - System Information 158
- rapports, fichier journal principal Norton
 - CleanSweep 97
- récupération
 - démarrage
 - données 268, 271
 - procédures 263-275
 - disque dur non amorçable 279-281
 - fichiers de registre

- endommagés 272-275
- fichiers du système
 - d'exploitation 271-272
- méthodes 282
- procédures 277-305
- procédures courantes 264-275
- procédures d'urgence 24, 277
- sous-répertoires perdus 282-287
- registre
 - optimisation 197
- réparation
 - fichiers croisés 279
 - One Button Checkup 64
 - problèmes de disque 165-167
 - problèmes matériels d'ordre général 264-267
 - problèmes Windows 171, 175
- réparation d'éléments infectés
 - sous Windows2000/XP 147
 - Windows 98/98SE/Me 145
- réparation de fichiers infectés
 - sous Windows2000/XP 147
 - Windows 98/98SE/Me 145
- répertoires
 - procédure de récupération 286
 - recherche de répertoire 285
 - récupération de sous-répertoires perdus 282-287
- Rescue Disk, détecteur Norton System Doctor 161
- réseaux, utilisation de LiveUpdate 126
- résolution des problèmes 157
 - obtenir des informations 159
 - One Button Checkup 64
 - récupération de fichiers supprimés 179-180
 - Windows 171
- restauration
 - programmes sauvegardés 229
- restauration de la zone amorce et des fichiers système 151
- résumé d'analyse 144

S

- Safety Sweep

- activation et désactivation 94, 211
- désactivation pour la suppression des cookies 223
- indicateurs de couleur 212
- utilisation 212
- sauvegardes
 - création avant réparation 89
 - fichiers, assistant Sauvegarde Norton CleanSweep 37
 - paramétrage d'un rappel 96
 - suppression de sauvegardes superflues 228
- scénarios
 - correction des données de configuration de l'ordinateur 267-268
 - récupération
 - disque dur non amorçable 281
 - données de démarrage 268, 271
 - données de disques endommagés 295-299
 - fichiers de registre endommagés 273-275
 - fichiers du système d'exploitation 271-272
 - sous-répertoires perdus dans un répertoire endommagé 287
 - réparation
 - fichiers croisés 304
 - problèmes matériels d'ordre général 266-267
- scripts Java 34
- scripts Visual Basic 34
- service de définitions de virus 33
- Service de détection des intrusions 124
- service de filtrage Web 124
- services Web Symantec 72
- session LiveUpdate automatique 88
- sessions LiveUpdate automatiques 128
- site Web de Symantec
 - caractéristiques 32
 - Symantec Security Check 32
 - Tech24.com 32
- site Web Service et support de Symantec 251
- sites Web 102
 - Symantec 126
 - sites Web de Symantec 102
- spécifications système
 - GoBack 3 Personal Edition 118
 - Norton SystemWorks 40
 - Windows 2000 40
 - Windows 98 40
 - Windows Me 40
 - Windows XP 40
- Speed Disk
 - description 34
 - optimisation 182
 - options 194-199
 - sous Windows 2000/XP 188
 - sous Windows 98/Me 189
 - options de disque 193-199
 - personnalisation de l'optimisation du disque 194
 - seuil automatique 196
- suppression
 - contrôles ActiveX 224
 - cookies Internet 222-223
 - fichiers et programmes superflus 211
 - Norton SystemWorks 52
 - plug-ins de navigateur Internet 223
 - programmes superflus 213
- suppression de données
 - analyses personnalisées 138
 - cookies 106
 - fichiers de cache 106
 - fichiers infectés 146
 - fichiers temporaires Internet 106
 - programmation d'analyse 141
- Surveillance d'Installation/Internet
 - activation et désactivation 95
 - journaux 95
 - options 95
- Surveillance d'installation/Internet 37
 - activation et désactivation 59
 - assistant Désinstallation 214
 - contrôle 214
- Symantec Security Check
 - caractéristiques 32
- Symantec, site Web 153
 - connexion 60
 - téléchargement de mises à jour de produits 126

- System Information 35
 - accès 159
- système
 - blocage 20
 - correction des données de configuration 267-268
 - obtenir des informations 159
 - résolution des problèmes 157
- systèmes d'exploitation
 - multiples 254
 - spécifications système 40

T

- Tech24.com 32
- transmission de fichiers à Symantec 150

U

- UnFormat 263
- URL, enregistrement depuis Web Cleanup 110
- utilitaire UnErase DOS 263
- utilitaires
 - démarrage depuis le CD 63
 - DOS 21

V

- valeurs hexadécimales, dans WipeInfo 202
- vérification
 - fichiers récupérables 180
 - Norton Disk Doctor 165
 - Norton WinDoctor 171
- virus
 - affichage des descriptions 153
 - descriptions 33
 - détecté par Auto-Protect 145
 - détectés lors d'une analyse 144
 - inconnu 33
 - protection automatique 34
 - Rechercher des virus dans Norton AntiVirus 154
 - soumission à Symantec 150
 - urgence
 - préparation 27
 - procédures de récupération 19

- réactivité 19
- Visual Basic et JavaScript 34
- virus inconnus 33
- visualisation
 - allocation d'espace disque 97
 - fichier journal principal de Norton CleanSweep 96
 - rapport d'audit 92
 - System Information 159
- vue du diagramme d'optimisation
 - codage par couleurs 191-192
 - identification de fichier 186

W

- Web Cleanup 31, 105
 - afficheur de fichier 108
 - enregistrement d'URL 110
 - exclusion de fichiers du nettoyage 111
 - options 111
- Windows
 - barre d'état système 57
 - erreurs 163
 - raccourcis Norton SystemWorks 61
 - recherche et réparation des problèmes 171
 - systèmes d'exploitation pris en charge 40
- Windows 2000
 - spécifications système 40
- WipeInfo
 - options 204
 - procédure 205
- Windows 98, spécifications système 40
- Windows Me, spécifications système 40
- Windows XP
 - restauration système après WipeInfo 202
 - spécifications système 40
- WipeInfo
 - options 204
 - procédure 205
- Wipe Info 36
- WipeInfo
 - caractères utilisés pour le nettoyage 202
 - démarrage depuis le bureau Windows 61

- GoBack 3 Personal Edition 201
- norme de nettoyage 203
- options 203
- procédures 201-206
- restauration Windows Me/Windows
XP 202
- sur le CD 63
- Windows 2000/XP 205
- Windows 98/Me 201

Solutions de service et de support EMEA

Service Clientèle - vous aide pour les questions non techniques telles que les commandes, les mises à jour, les échanges et les remises.

Support technique - vous aide pour les questions techniques telles que l'installation, la configuration ou le dépannage des produits Symantec.

Les systèmes de support technique et de service clientèle varient en fonction des pays. Pour vous renseigner sur les offres de service dans votre région, visitez le site Web approprié.

Si ce produit vous a été fourni lors de l'achat de votre ordinateur, le fabricant du système prend la responsabilité du support, sauf indication contraire.

Service Clientèle

Le site de support Web vous indique comment :

- localiser des revendeurs et des consultants dans votre région ;
- remplacer des CD défectueux et des manuels ;
- mettre à jour l'enregistrement de votre produit ;
- vous informer sur les commandes, les retours et les remises ;
- accéder à la Foire aux questions (FAQ) du service Clientèle ;
- adresser une question à un agent du Service Clientèle ;
- obtenir des informations une documentation produit ou un logiciel d'essai.

Pour les commandes de mises à jour produit, consultez les informations correspondant à votre région.

Royaume-Uni, Irlande :

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/eedocid/199991585523>

Allemagne, Autriche et Suisse :

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/gdocid/20000531114300925>

France, Belgique, Luxembourg :

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/fdocid/20000530164002925>

Pays-Bas, Belgique :

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/ddocid/20000531114633925>

Italie :

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/idocid/20001114142714925>

Espagne :

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/sdocid/20000531113344925>

Suède, Norvège, Danemark, Finlande :

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/swdocid/20000531113940925>

Autres pays :

<http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/emeacustserv.nsf/eedocid/199991585523>

Support technique

Symantec propose deux options de support technique pour vous aider à installer, configurer ou dépanner des produits Symantec.

Service et support en ligne

Connectez-vous au site Web de service et de support Symantec pour votre région. Spécifiez un type d'utilisateur puis sélectionnez votre produit et sa version pour :

- accéder aux rubriques d'actualité ;
- consulter la base de connaissances ;
- suivre des didacticiels en ligne ;
- vous informer sur les options de contact ;
- adresser une question à un agent du support technique en ligne.

Support téléphonique

Des services de support payants par téléphone sont accessibles à tous les utilisateurs enregistrés. Visitez le site de support de votre pays pour obtenir des informations de contact.

Prise en charge des anciennes versions et des versions abandonnées

Lorsque Symantec annonce qu'un produit n'est plus commercialisé, le support téléphonique est assuré pendant 60 jours suivant cette annonce. Certaines informations techniques restent cependant disponibles sur le site de support Symantec.

Politique d'abonnement

Si votre produit Symantec inclut une protection antivirus, un pare-feu (firewall) ou une protection de contenu de site, vous pouvez avoir droit à des mises à jour via LiveUpdate. La durée de l'abonnement dépend de votre produit Symantec.

Quand l'abonnement initial expire, vous devez le renouveler pour continuer à actualiser votre protection. Ces mises à jour limitent votre vulnérabilité aux attaques.

Lorsque vous exécutez LiveUpdate vers la fin de votre abonnement, un message vous rappelle de vous réabonner pour un coût réduit. Suivez simplement les instructions affichées à l'écran.

Pour d'autres informations, visitez le site Web de service et de support Symantec pour votre région.

Bureaux Service et support :

Europe, Moyen Orient et Afrique

Service Clientèle de Symantec
Postbus 1029
3600 BA Maarssen
Pays-Bas
http://www.symantec.com/region/reg_eu/

Sites Web de service et de support

Europe/Anglais :
<http://www.symantec.com/eusupport>

Allemagne, Autriche et Suisse :
<http://www.symantec.de/desupport/>

France :
<http://www.symantec.fr/frsupport/>

Pays-Bas :
<http://www.symantec.nl/nlsupport/>

Italie :
<http://www.symantec.it/itsupport/>

Espagne :
<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/index.html>

Suède :
<http://www.symantec.com/region/se/techsupp/index.html>

Norvège :
<http://www.symantec.com/region/no/techsupp/index.html>

Danemark :
<http://www.symantec.com/region/dk/techsupp/index.html>

Finlande :
<http://www.symantec.com/region/fi/techsupp/index.html>

Pologne :

<http://www.symantec.com/region/pl/techsupp/index.html>

République tchèque :

<http://www.symantec.com/region/cz/techsupp/index.html>

République slovaque :

<http://www.symantec.com/region/cz/techsupp/index.html>

Russie :

<http://www.symantec.com/region/ru/techsupp/index.html>

Hongrie :

<http://www.symantec.com/region/hu/techsupp/index.html>

Pour les solutions de service et de support dans d'autres pays, visitez le site suivant et sélectionnez votre région.

<http://www.symantec.com/globalsites.html>

Tous les efforts ont été fournis pour garantir la précision de ces informations. Celles-ci peuvent toutefois faire l'objet de modifications sans préavis. Symantec Corporation se réserve le droit d'apporter de telles modifications sans avertissement préalable.

