

# Guide de l'utilisateur de Symantec™ System Recovery 2011

Windows Edition



# Guide de l'utilisateur de Symantec System Recovery 2011

Le logiciel décrit dans cet ouvrage est fourni avec un contrat de licence et son utilisation doit se conformer aux conditions de ce contrat.

Version de la documentation : 9.0

## Mention légale

Copyright © 2011 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, LiveUpdate, pcAnywhere, Symantec AntiVirus, NetBackup, SmartSector et Backup Exec sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. D'autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Microsoft Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS et le logo Windows sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. VeriSign® est une marque déposée de Verisign, Inc.

VMware est une marque déposée, le logo et le design VMware, ESX Server et GSX Server sont des marques commerciales de VMware, Inc.

Gear Software est une marque déposée de GlobalSpec, Inc.

Google et Google Desktop sont des marques commerciales de Google, Inc.

Maxtor OneTouch est une marque commerciale Maxtor Corporation.

Le produit décrit dans ce document est distribué selon les termes d'une licence qui en limite l'utilisation, la copie, la distribution ainsi que la décompilation ou ingénierie inverse. La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de Symantec Corporation et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ETAT » ET, DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRESENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES LIEES A LA COMMERCIALISATION, A L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU A LA CONTREFACON. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.

La documentation et le logiciel sous licence sont considérés comme un logiciel informatique commercial, conformément aux définitions de la section FAR 12.212 et sont soumis à des droits limités, conformément aux définitions de la section FAR 52.227-19 « Logiciel commercial - Droits limités » et DFARS 227.7202 « Droits pour logiciel informatique commercial ou documentation de logiciel informatique commercial », selon la loi en vigueur et tout règlement d'application à venir. Toute utilisation, modification, reproduction,

publication, exécution, présentation ou communication du Logiciel sous licence ou de la Documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne peut se faire que conformément aux conditions du présent contrat.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

# Support technique

Le support technique de Symantec entretient globalement les centres de support. Le rôle primaire du support technique est de répondre aux requêtes spécifiques au sujet des caractéristiques et de la fonctionnalité des produits. Le groupe du support technique élabore également le contenu de notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres secteurs fonctionnels au sein de Symantec afin de répondre à vos questions dans les meilleurs délais. Par exemple, le groupe du support technique travaille avec Product Engineering et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et des mises à jour de définitions de virus.

La maintenance de Symantec comprend les offres suivantes :

- Une gamme d'options de prise en charge permettant de sélectionner librement la quantité de services appropriée pour toutes tailles d'organisation.
- Une prise en charge par téléphone et en ligne offrant une réponse rapide et des informations à jour.
- Une assurance de mise à niveau fournissant une protection de mise à niveau du logiciel automatique.
- Une prise en charge globale disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7.
- Des fonctions avancées, dont des services de gestion de comptes.

Pour obtenir des informations sur les programmes de maintenance de Symantec, visitez notre site Internet à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/techsupp/](http://www.symantec.com/techsupp/)

## Contacter le support technique

Les clients avec un contrat de maintenance en cours peuvent accéder aux informations de support technique sur l'URL suivante :

[www.symantec.com/techsupp/](http://www.symantec.com/techsupp/)

Avant de contacter le support technique, vérifiez que vous répondez à la configuration requise indiquée dans la documentation du produit. En outre, nous vous conseillons être devant l'ordinateur sur lequel le problème se pose, au cas où il serait nécessaire de répliquer le problème.

Quand vous entrez en contact avec le support technique, ayez les informations disponibles suivantes en votre possession :

- Niveau de version du produit
- Les informations sur l'équipement

- Mémoire disponible, espace disque et informations NIC
- Système d'exploitation
- Version et niveau de correctif
- Topologie réseau
- Routeur, passerelle et informations d'Adresse IP
- Description du problème :
  - Messages d'erreur et fichiers journaux
  - Dépannage effectué avant de contacter Symantec
  - Les modifications récentes de la configuration logicielle et les modifications réseau

## Programme de licences et d'enregistrement

Si votre produit Symantec requiert un enregistrement ou une clé de licence, accédez à notre page Web de support technique à l'URL suivante :

[www.symantec.com/techsupp/](http://www.symantec.com/techsupp/)

## Service client

Les informations du service client sont disponibles sur l'URL suivante :

[www.symantec.com/techsupp/](http://www.symantec.com/techsupp/)

Le service client est disponible pour aider avec les types de problèmes suivants :

- Questions concernant le programme de licences ou la numérotation de produit
- Mises à jour d'enregistrement de produit, telles que l'adresse ou les changements de nom
- Les informations générales sur le produit (fonctions, disponibilité de langue, distributeurs locaux)
- Les dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau du produit
- Informations sur l'assurance et les contrats de maintenance de mise à niveau
- Informations sur les Programmes d'achats Symantec
- Conseil sur les options du support technique Symantec
- Questions non techniques d'avant-vente
- Problèmes liés au CD-ROM ou aux manuels

## Ressources de contrat de maintenance

Si vous voulez entrer en contact avec Symantec concernant un contrat de maintenance existant, veuillez contactez l'équipe administrative de contrat de maintenance pour votre région comme suit :

Asie Pacifique et Japon	<a href="mailto:contractsadmin@symantec.com">contractsadmin@symantec.com</a>
Europe, Moyen-Orient et Afrique	<a href="mailto:semea@symantec.com">semea@symantec.com</a>
Amérique du Nord et Amérique latine	<a href="mailto:supportsolutions@symantec.com">supportsolutions@symantec.com</a>

## Services d'entreprise supplémentaires

Symantec offre un ensemble complet de services qui vous permettent d'optimiser votre investissement dans les produits Symantec et de développer votre connaissance, expertise et perspicacité globale, pour vous permettre de gérer vos risques d'affaires de manière proactive.

Les services destinés aux entreprises disponibles incluent ce qui suit :

Symantec Early Warning Solutions	Ces solutions fournissent l'alerte instantanée des cyberattaques, de l'analyse de menace complète et les contre-mesures qui empêchent les attaques avant qu'elles se produisent.
Services de supervision de la sécurité	Ces services suppriment la charge que représente la gestion et le contrôle des périphériques et des événements de sécurité, assurant l'intervention rapide face aux menaces réelles.
Services de conseil	Les services de conseil Symantec fournissent l'expertise technique sur site de Symantec et de ses partenaires approuvés. Les services de conseil Symantec offrent une série d'options préemballées et personnalisables qui incluent l'évaluation, la conception, la mise en place, la surveillance et les fonctions de gestion. Chacun se concentre pour établir et mettre à jour l'intégrité et la disponibilité de vos ressources informatiques.
Services éducatif	Les services éducatifs fournissent un ensemble complet de formation technique, d'éducation de sécurité, de certification de sécurité et de programmes de communication de connaissance.

Pour accéder à plus d'informations sur les services destinés aux entreprises, visitez s'il vous plaît notre site Web sur l'URL suivante :

[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

Sélectionnez votre pays ou langue dans le sommaire du site.

# Table des matières

Support technique .....	4
Chapitre 1	Introduction à Symantec™ System Recovery
	2011 .....
	17
	A propos de Symantec System Recovery .....
	17
	A propos des composants de Symantec System Recovery .....
	18
	Nouveautés de Symantec System Recovery 2011 .....
	19
	Accès à l'aide et à l'assistance de Symantec System Recovery .....
	21
	Envoyer vos commentaires concernant Symantec System Recovery
	2011 .....
	21
Chapitre 2	Installation de Symantec System Recovery .....
	23
	Conditions préalables à l'installation de Symantec System
	Recovery .....
	23
	Configuration requise pour Symantec System Recovery .....
	23
	A propos des systèmes de fichiers et des supports amovibles pris
	en charge .....
	26
	A propos de la disponibilité des fonctions dans Symantec System
	Recovery .....
	26
	A propos de la version d'essai de Symantec System
	Recovery .....
	28
	Installation de Symantec System Recovery .....
	29
	Options d'installation personnalisée .....
	31
	Fin de l'installation de Symantec System Recovery .....
	32
	Activer Symantec System Recovery après la période d'essai .....
	34
	Mise à jour de Symantec System Recovery avec LiveUpdate .....
	34
	A propos de la désinstallation de Symantec System Recovery .....
	35
Chapitre 3	Garantir la récupération de votre ordinateur .....
	37
	A propos de la vérification de la récupération de votre
	ordinateur .....
	37
	A propos des tests de Symantec System Recovery Disk .....
	38
	Tester Symantec System Recovery Disk .....
	38
	Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé .....
	39

	Mise à jour de Symantec System Recovery Disk sur USB .....	42
	paramètres de création Symantec System Recovery Disk .....	43
	Paramètres Symantec System Recovery Disk facultatifs .....	43
Chapitre 4	Prise en main .....	47
	Comment utiliser Symantec System Recovery .....	47
	Démarrage de Symantec System Recovery .....	48
	Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery .....	49
	Configurer les options de sauvegarde générales .....	50
	Régler les effets d'une sauvegarde sur les performances de l'ordinateur .....	52
	A propos de l'activation de la régulation réseau .....	53
	Réglage des paramètres par défaut de l'icône de notification .....	54
	A propos de la gestion des types de fichier et des extensions de fichier .....	55
	A propos de l'utilisation de noms uniques pour les lecteurs externes .....	59
	Configurer des paramètres FTP par défaut pour la copie hors site .....	60
	Journalisation des messages de Symantec System Recovery .....	62
	Activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit (événements) .....	64
	Configurer votre première sauvegarde avec la Configuration facile .....	66
	Masquer ou afficher la page Avancé .....	67
Chapitre 5	Pratiques d'excellence pour sauvegarder vos données .....	69
	La sauvegarde de vos données .....	69
	A propos de la sélection d'un type de sauvegarde .....	70
	Que faire avant de sauvegarder .....	71
	Que faire pendant une sauvegarde .....	73
	Que faire quand une sauvegarde est terminée .....	73
	Astuces pour exécuter des sauvegardes définies .....	75
	Afficher les propriétés d'un travail de sauvegarde .....	76
	A propos de la sélectionner d'un emplacement de sauvegarde .....	76
	A propos de la sauvegarde des ordinateurs à double démarrage .....	79



Chapitre 6	Sauvegarder des lecteurs entiers .....	81
	A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur .....	81
	Définir une sauvegarde basée sur lecteur .....	82
	Options de lecteur .....	83
	Options de lecteurs associées .....	84
	Options des types de points de récupération .....	85
	Options d'emplacement de sauvegarde .....	86
	Options de paramètres de copie hors site .....	87
	Options de point de récupération .....	88
	Options de planification avancées .....	91
	A propos des fichiers exclus des sauvegardes sur lecteur .....	92
	A propos des informations d'identification réseau .....	92
	A propos de l'exécution des fichiers de commande pendant une sauvegarde .....	93
	Options de fichiers de commande .....	94
	Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur .....	96
	Options de l'heure de sauvegarde .....	101
	Niveaux de compression des points de récupération .....	103
	Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery .....	104
	A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk .....	105
	Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk .....	107
	A propos de la copie hors site .....	111
	Comment fonctionne la copie hors site .....	112
	A propos de l'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de copie hors site .....	113
	A propos de l'utilisation d'un serveur réseau comme emplacement de copie hors site .....	115
	A propos de l'utilisation d'un serveur FTP comme emplacement de copie hors site .....	116
Chapitre 7	Sauvegarder des fichiers et des dossiers .....	119
	Sauvegarde de fichiers et de dossiers .....	119
	Sauvegarder des fichiers et des dossiers .....	120
Chapitre 8	Exécuter et gérer des travaux de sauvegarde .....	129
	Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant .....	129
	Exécuter une sauvegarde avec des options .....	130
	Réglage de la vitesse d'une sauvegarde .....	132

Arrêter une sauvegarde ou une tâche de récupération .....	133
Vérification de la réussite d'une sauvegarde .....	133
Modifier les paramètres de sauvegarde .....	134
Activation de sauvegardes déclenchées par un événement .....	134
Options générales des déclencheurs d'événement .....	135
Options de déclenchement d'application .....	136
A propos de ThreatCon Response .....	136
Configurer ThreatCon Response pour un travail de sauvegarde .....	137
Options de réponse ThreatCon .....	137
Modifier la planification d'une sauvegarde .....	138
Désactiver un travail de sauvegarde .....	139
Suppression de travaux de sauvegarde .....	139
Ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder votre ordinateur .....	140
Configuration des droits d'accès pour les utilisateurs ou les groupes .....	141

## Chapitre 9

Sauvegarder des ordinateurs distants depuis votre ordinateur .....	143
A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur .....	143
Ajouter des ordinateurs distants à la liste Ordinateur .....	144
Ajouter des ordinateurs locaux à la liste Ordinateur .....	145
Supprimer un ordinateur de la liste Ordinateur .....	145
A propos du déploiement de l'agent Symantec System Recovery .....	146
Préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour le déploiement de l'agent .....	147
Déployer l'agent Symantec System Recovery .....	147
Installer manuellement l'agent Symantec System Recovery .....	148
Accorder des droits aux utilisateurs de domaine sur des serveurs Windows 2003 SP1 .....	150
A propos de l'agent Symantec System Recovery .....	150
Utiliser l'agent Symantec System Recovery .....	151
A propos de la gestion de l'agent Symantec System Recovery par l'intermédiaire des services Windows .....	152
Recommandations pour l'utilisation des services .....	153
Ouvrir les services Windows .....	154
Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery .....	154
Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery .....	155

	Configurer les actions de récupération lorsque l'agent Symantec System Recovery ne démarre pas .....	156
	A propos de l'affichage des dépendances de l'agent Symantec System Recovery .....	157
	Afficher les dépendances de l'agent Symantec System Recovery .....	158
	A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery .....	159
	Ajouter des utilisateurs et des groupes .....	160
	Modifier les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe .....	160
	Supprimer un utilisateur ou un groupe .....	161
	Exécution de Symantec System Recovery avec d'autres droits d'utilisateur .....	162
Chapitre 10	Contrôler l'état de vos sauvegardes .....	163
	A propos du contrôle des sauvegardes .....	163
	Réanalyser le disque dur d'un ordinateur .....	164
	A propos des icônes de la page d'accueil .....	164
	A propos des icônes de la page d'état .....	166
	Configurer Symantec System Recovery pour envoyer des trappes SNMP .....	171
	A propos de la base d'informations de gestion (MIB) Symantec System Recovery .....	172
	A propos de la personnalisation du rapport d'état d'un lecteur (ou de sauvegarde de fichier et de dossier) .....	172
	Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur (ou de sauvegarde de fichier et de dossier) .....	173
	Afficher les détails de lecteur .....	174
	Améliorer le niveau de protection d'un lecteur .....	175
	A propos de l'utilisation des informations du journal des événements pour résoudre des problèmes .....	178
Chapitre 11	Explorer le contenu d'un point de récupération .....	181
	A propos de l'exploration des points de récupération .....	181
	Explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows .....	182
	Monter un point de récupération depuis l'explorateur Windows .....	183
	Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération .....	184
	A propos de la configuration d'une sauvegarde pour créer des points de récupération consultables .....	185
	Démonter un lecteur de point de récupération .....	186
	Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération .....	186
	Propriétés de lecteur du point de récupération .....	187

Chapitre 12	Gestion des emplacements de sauvegarde .....	189
	Les emplacements de sauvegarde .....	190
	A propos des méthodes de sauvegarde .....	190
	Les sauvegardes sur lecteur .....	190
	A propos des sauvegardes de fichiers et de dossiers .....	191
	Nettoyage d'anciens points de récupération .....	192
	Suppression d'un jeu de points de récupération .....	193
	Suppression des points de récupération au sein d'un jeu .....	193
	Réalisation de copies des points de récupération .....	195
	Options de source .....	196
	Options Destination .....	199
	Options Copier un point de récupération .....	200
	Définir un travail de conversion virtuelle .....	202
	Options de source .....	204
	Options de destination de disques virtuels .....	205
	Propriétés Options générales .....	207
	Options Heure de conversion .....	209
	Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel .....	211
	Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel .....	211
	Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel .....	212
	Modifier un travail de conversion en disque virtuel .....	213
	Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel .....	213
	Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel .....	214
	Options de source .....	216
	Options de destination de disques virtuels .....	218
	Propriétés Options générales .....	220
	A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier .....	222
	Affichage de la quantité de données de sauvegarde de fichiers et dossiers enregistrées .....	223
	Limiter le nombre de versions de fichier à conserver .....	223
	Supprimer manuellement des fichiers de vos sauvegardes de fichiers et de dossiers .....	224
	Trouver des versions d'un fichier ou d'un dossier .....	224
	Automatiser la gestion des données de sauvegarde .....	225
	Déplacement de votre emplacement de sauvegarde .....	226

Chapitre 13	Récupérer des fichiers, dossiers ou lecteurs entiers .....	229
	A propos de la récupération des données perdues .....	229
	Récupération des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers .....	230
	Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération .....	231
	Sélectionner les options de point de récupération .....	232
	Options Récupérez mes fichiers .....	235
	A propos de l'ouverture de fichiers et de dossiers enregistrés dans un point de récupération .....	236
	A propos de la recherche des fichiers ou des dossiers vous voulez .....	236
	Récupérer un lecteur secondaire .....	236
	Options Récupérer l'ordinateur .....	237
	Personnaliser la récupération d'un lecteur .....	240
	Options Point de récupération à restaurer .....	241
	Options de récupération .....	242
	A propos de la restauration d'un ordinateur à partir d'un site distant à l'aide de LightsOut Restore .....	244
	A propos de l'installation et de l'utilisation de LightsOut Restore .....	245
	Configurer LightsOut Restore .....	246
Chapitre 14	Récupérer un ordinateur .....	253
	A propos de la récupération d'un ordinateur .....	253
	Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk .....	254
	Configuration d'un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD/DVD ou un périphérique USB .....	256
	Préparation pour récupérer un ordinateur en recherchant les erreurs sur le disque dur .....	257
	Récupérer un ordinateur .....	258
	Options de la boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération à restaurer .....	259
	Options de la boîte de dialogue Lecteurs à récupérer .....	262
	Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel .....	266
	Options de récupération .....	269
	A propos de la récupération d'un ordinateur avec un matériel différent .....	271
	Utilisation de Restore Anyware .....	272
	Récupérer un ordinateur avec Restore Anyware .....	273

Récupération de fichiers et de dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk .....	275
Sélectionner les options de point de récupération .....	277
Explorer des fichiers et dossiers de l'ordinateur à l'aide de Symantec System Recovery Disk .....	279
A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk .....	279
Démarrage des services réseau .....	280
Utiliser l'hôte léger pcAnywhere pour une récupération à distance .....	280
Mapper un lecteur réseau depuis Symantec System Recovery Disk .....	283
Configurer des paramètres de connexion réseau .....	284
Affichage des propriétés d'un point de récupération .....	285
Propriétés de point de récupération .....	286
Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération .....	287
Propriétés de lecteur d'un point de récupération .....	288
A propos des Utilitaires de support technique .....	289
 Chapitre 15	
Copier un disque dur .....	291
A propos de la copie d'un disque dur .....	291
Préparer la copie d'un disque dur .....	292
Copie d'un disque dur sur un autre .....	293
Options avancées .....	294
 Chapitre 16	
Utiliser Symantec System Recovery Granular Restore Option .....	297
A propos de Symantec System Recovery Granular Restore Option .....	298
Pratiques d'excellence pour la création de points de récupération à utiliser avec l'option de restauration granulaire .....	298
Comment identifier des lecteurs pour la sauvegarde .....	299
Démarrer Granular Restore Option .....	300
Possibilités de Granular Restore Option .....	301
Ouverture d'un point de récupération spécifique .....	302
Options Ouvrir points de récupération .....	302
Restaurer une boîte aux lettres .....	303
Restaurer un dossier de courrier électronique .....	304
Restaurer un message électronique .....	305
Restaurer des documents SharePoint .....	306
Restauration de fichiers et de dossiers .....	307

Annexe A	Utilisation d'un moteur de recherche pour parcourir les points de récupération .....	309
	Utilisation d'un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération .....	309
	Activer la prise en charge de moteur de recherche .....	310
	Installer Google Desktop .....	311
	Activer la prise en charge de Google Desktop .....	311
	Activer la prise en charge du moteur de recherche pour un travail de sauvegarde .....	312
	Récupération des fichiers à l'aide de la fonction Search Desktop de Google Desktop .....	312
	Astuces pour trouver un fichier à l'aide de Google Desktop .....	313
Annexe B	Sauvegarder des bases de données avec Symantec System Recovery .....	315
	A propos de la sauvegarde de bases de données avec Symantec System Recovery .....	315
	Sauvegarde de bases de données compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery .....	316
	Sauvegarde de bases de données non compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery .....	317
	Création d'une sauvegarde manuelle à froid à l'aide de Symantec System Recovery ou de Symantec System Recovery Disk .....	317
	Création d'une sauvegarde chaude automatique à l'aide de Symantec System Recovery .....	318
	Création d'une sauvegarde automatique à l'aide de Symantec System Recovery .....	319
Annexe C	Sauvegarder Active Directory .....	321
	A propos du rôle de Active Directory .....	321
Annexe D	Sauvegarde des environnements virtuels Microsoft .....	323
	A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft .....	323
	A propos de la sauvegarde et de la restauration des machines virtuelles Microsoft Hyper-V .....	324

Annexe E	Utilisation de Symantec System Recovery 2011 et Windows Server 2008 Core .....	327
	A propos de Symantec System Recovery 2011 et de Windows Server 2008 Core .....	327
	Installation de Symantec System Recovery 2011 sous Windows Server 2008 Core à l'aide de commandes .....	328
	Exécuter une installation complète avec prise en charge de l'interface utilisateur .....	329
	Exécuter une installation complète en mode silencieux avec consignation .....	329
	Exécuter une installation "agent seul" en mode silencieux avec consignation .....	330
Index .....		331



# Introduction à Symantec™ System Recovery 2011

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Symantec System Recovery](#)
- [A propos des composants de Symantec System Recovery](#)
- [Nouveautés de Symantec System Recovery 2011](#)
- [Accès à l'aide et à l'assistance de Symantec System Recovery](#)
- [Envoyer vos commentaires concernant Symantec System Recovery 2011](#)

## A propos de Symantec System Recovery

Symantec System Recovery est la référence en matière de restauration du système Windows®. Elle permet aux entreprises et aux services informatiques de récupérer d'une perte du SE ou de sinistres système en quelques minutes au lieu de plusieurs jours. Symantec System Recovery fournit une solution de restauration système rapide et simple d'utilisation pour aider les administrateurs informatiques à répondre à leurs impératifs de délai de récupération. Vous pouvez même effectuer une récupération complète de type Bare Metal dans différents environnements virtuels pour serveurs, ordinateurs de bureau ou ordinateurs portables. Il est également possible de récupérer des systèmes à partir d'emplacements distants et automatiques.

Symantec System Recovery capture un point de récupération du système Windows actif entier. La sauvegarde inclut le système d'exploitation, les applications, les paramètres, Les fichiers et d'autres éléments. Le point de récupération peut être facilement enregistré sur différents périphériques de stockage sur support ou disque, notamment les systèmes SAN, NAS, les périphériques de stockage à

connexion directe, les systèmes RAID, Blu-ray/DVD/CD, entre autres. En cas de défaillance des systèmes, vous pouvez les restaurer rapidement sans passer par des processus manuels, longs et sujets aux erreurs.

Vous pouvez gérer Symantec System Recovery à distance en utilisant :

- une autre copie sous licence de Symantec System Recovery ;
- Symantec System Recovery Management Solution (vendu séparément).

Symantec System Recovery Management Solution est une application de gestion centralisée. Elle fournit aux administrateurs informatiques une vue d'ensemble des travaux de récupération de système à travers la société toute entière. Vous pouvez déployer, modifier et gérer de façon centralisée les activités de récupération, travaux et politiques des systèmes locaux et distants. Vous pouvez également contrôler l'état en temps réel et résoudre rapidement tous les problèmes identifiés.

Symantec System Recovery s'intègre à Google™ Desktop et Backup Exec Retrieve pour permettre la récupération de vos fichiers sans intervention du service informatique.

A l'aide de **Granular Restore Option** intégré, vous pouvez restaurer rapidement des messages électroniques, dossiers et boîtes aux lettres Microsoft® Exchange.

Se reporter à "[A propos des composants de Symantec System Recovery](#)" à la page 18.

Se reporter à "[Nouveautés de Symantec System Recovery 2011](#) " à la page 19.

## A propos des composants de Symantec System Recovery

Symantec System Recovery comprend deux composants importants : le programme lui-même et Symantec System Recovery Disk.

Tableau 1-1 Composants de produit importants

Composant clé	Description
programme Symantec System Recovery (interface utilisateur)	<p>Le programme Symantec System Recovery permet de définir, planifier et exécuter des sauvegardes de votre ordinateur. Quand vous exécutez une sauvegarde, des points de récupération de votre ordinateur sont créés. Vous pouvez alors utiliser les points de récupération pour récupérer votre ordinateur ou différents lecteurs, fichiers et dossiers.</p> <p>Symantec System Recovery Vous permet également procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Gérez la taille du stockage de point de récupération (destination de la sauvegarde) afin de pouvoir consacrer l'espace disque de votre ordinateur à d'autres fins.</li><li>■ Contrôlez l'état de sauvegarde de votre ordinateur pour vérifier que vos données précieuses sont sauvegardées de façon régulière.</li></ul>
Symantec System Recovery Disk	<p>Symantec System Recovery Disk permet de démarrer votre ordinateur dans l'environnement de récupération. Si le système d'exploitation échoue, utilisez Symantec System Recovery Disk pour récupérer votre <i>lecteur système</i> (le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé).</p> <p><b>Remarque :</b> Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec System Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD qui contient Symantec System Recovery Disk en lieu sûr.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la récupération d'un ordinateur</a>" à la page 253.</p>

Se reporter à "[A propos de Symantec System Recovery](#)" à la page 17.

Se reporter à "[Nouveautés de Symantec System Recovery 2011](#)" à la page 19.

## Nouveautés de Symantec System Recovery 2011

Symantec System Recovery inclut de nombreuses améliorations et nouvelles fonctionnalités. Consultez le tableau suivant pour plus d'informations sur les dernières fonctionnalités et améliorations :

---

**Remarque :** Les fonctions énumérées ne sont pas toutes disponibles dans toutes les versions de ce produit.

---

**Tableau 1-2** Nouveautés de Symantec System Recovery 2011

Fonction	Description
Meilleure prise en charge des formats virtuels	<p>Symantec System Recovery inclut désormais la prise en charge des plateformes virtuelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware ESX 4.1i</li> <li>■ VMware ESX 4.1</li> <li>■ Citrix XenServer 5.5 et 5.6</li> </ul>
Meilleure prise en charge des plateformes	<p>Symantec System Recovery inclut désormais la prise en charge des plateformes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Exchange Server 2010 SP1</li> <li>■ Microsoft SharePoint 2010</li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 R2</li> </ul>
Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé sur un périphérique USB.	Symantec System Recovery vous permet maintenant de créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé sur un périphérique USB.
Utilisation d'un fichier image ISO pour créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé.	Symantec System Recovery vous permet maintenant d'utiliser un fichier image ISO Symantec System Recovery Disk directement pour créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé. Jusqu'à maintenant il vous fallait extraire le fichier image ISO pour créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé.
Ajout de pilotes 64 bits au Symantec System Recovery Disk personnalisé.	<p>Il vous est désormais possible d'ajouter des pilotes 64 bits au Symantec System Recovery Disk personnalisé. Les pilotes 64 bits sont utilisés seulement pour restaurer un point de récupération d'un système d'exploitation 64 bits sur un ordinateur disposant d'un matériel différent.</p> <p><b>Remarque :</b> Le Symantec System Recovery Disk n'utilise pas les pilotes 64 bits pour démarrer un ordinateur. Les pilotes 32 bits sont requis pour démarrer un ordinateur exécutant un système d'exploitation 64 bits avec le Symantec System Recovery Disk.</p>

Se reporter à ["A propos de Symantec System Recovery"](#) à la page 17.

Se reporter à ["A propos des composants de Symantec System Recovery"](#) à la page 18.

## Accès à l'aide et à l'assistance de Symantec System Recovery

Pour en savoir plus sur Symantec System Recovery, visitez la page **Aide et assistance**. La page **Aide et assistance** permet d'accéder au système d'aide du produit et au Guide d'utilisateur. Elle donne également accès à la base de données Symantec où vous pourrez trouver des informations de dépannage.

### Accès à l'aide et à l'assistance

- 1 Démarrez Symantec System Recovery.
- 2 Dans le menu **Aide**, cliquez sur **Aide et assistance**.

Se reporter à ["A propos de Symantec System Recovery"](#) à la page 17.

Se reporter à ["Nouveautés de Symantec System Recovery 2011 "](#) à la page 19.

## Envoyer vos commentaires concernant Symantec System Recovery 2011

Veuillez prendre un moment pour partager vos commentaires et idées avec Symantec concernant Symantec System Recovery 2011.

### Pour envoyer des commentaires

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Partager vos idées** dans le coin supérieur droit de la fenêtre de Symantec System Recovery 2011.
  - Dans le menu **Aide**, cliquez sur **Partager vos idées**.

Se reporter à ["A propos de Symantec System Recovery"](#) à la page 17.

Se reporter à ["Nouveautés de Symantec System Recovery 2011 "](#) à la page 19.



# Installation de Symantec System Recovery

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Conditions préalables à l'installation de Symantec System Recovery](#)
- [Installation de Symantec System Recovery](#)
- [Mise à jour de Symantec System Recovery avec LiveUpdate](#)
- [A propos de la désinstallation de Symantec System Recovery](#)

## Conditions préalables à l'installation de Symantec System Recovery

Les procédures d'installation peuvent varier selon votre environnement de travail et les options d'installation que vous avez choisies. Ce chapitre se concentre sur l'installation de la version complète de Symantec System Recovery à partir du CD d'installation.

Avant d'installer Symantec System Recovery, assurez-vous que l'ordinateur dispose de la configuration requise. Consultez le fichier Lisezmoi sur le CD d'installation pour afficher la liste des problèmes connus.

Se reporter à "[Configuration requise pour Symantec System Recovery](#)" à la page 23.

## Configuration requise pour Symantec System Recovery

Le tableau suivant répertorie la configuration requise pour que Symantec System Recovery fonctionne correctement.

**Tableau 2-1** Configuration minimale requise

Composant	Configuration minimale
Système d'exploitation	<p>Les systèmes d'exploitation Windows 32 bits ou 64 bits suivants sont pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 7 (toutes les éditions)</li> <li>■ Windows Vista Édition Familiale Basique</li> <li>■ Windows Vista Édition Familiale Premium</li> <li>■ Windows Vista Édition Intégrale</li> <li>■ Windows Vista Professionnel</li> <li>■ Windows Vista Entreprise</li> <li>■ Windows XP Professionnel/Édition familiale (SP2 ou version ultérieure)</li> <li>■ Windows XP Édition Media Center (SP2 ou version ultérieure)</li> <li>■ Windows Server 2003</li> <li>■ Windows Small Business Server 2003</li> <li>■ Windows Server 2008, incluant SP1</li> <li>■ Windows Server 2008 R2</li> <li>■ Windows Essential Business Server 2008</li> <li>■ Windows Small Business Server 2008</li> </ul>
RAM	<p>Voici les besoins de mémoire de chaque composant de Symantec System Recovery :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agent Symantec System Recovery : 512 Mo</li> <li>■ Interface utilisateur de Symantec System Recovery et Recovery Point Browser : 512 Mo</li> <li>■ Symantec System Recovery Disk : 1 Go (dédié)</li> <li>■ LightsOut Restore : 1 Go</li> </ul>
Espace disque disponible	<p>La liste suivante indique les besoins d'espace disque pour Symantec System Recovery et d'autres éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lorsque vous installez le produit complet : Jusqu'à 430 Mo sont nécessaires pour une installation complète, en fonction de la langue que vous sélectionnez pour le produit.</li> <li>■ Microsoft .NET Framework 2.0 : 280 Mo d'espace disque sont nécessaires pour les ordinateurs 32 bits et 610 Mo pour les ordinateurs 64 bits.</li> <li>■ Points de récupération : suffisamment d'espace disque sur un disque dur ou sur un serveur réseau local pour l'enregistrement des points de récupération.</li> </ul> <p>La taille des points de récupération dépend de la quantité de données que vous avez sauvegardée et du type de point de récupération enregistré.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ LightsOut Restore : 2 Go</li> </ul>



Composant	Configuration minimale
Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM	<p>La vitesse du lecteur importe peu, mais celui-ci doit pouvoir servir de lecteur d'amorçage depuis le BIOS.</p> <p>Symantec System Recovery utilise la technologie Gear Software. Pour vérifier que votre graveur de CD ou DVD est compatible, visitez le site Web de Gear Software.</p> <p><a href="http://www.gearsoftware.com">http://www.gearsoftware.com</a></p> <p>Vous pouvez obtenir des informations sur votre graveur si vous connaissez le nom du fabricant et le numéro du modèle.</p>
Logiciels	<p>Microsoft .NET Framework 2.0 est requis pour exécuter Symantec System Recovery.</p> <p>Si .NET Framework n'est pas déjà installé, vous êtes invité à le faire après l'installation de Symantec System Recovery et le redémarrage de votre ordinateur.</p> <p>Si vous voulez pouvoir restaurer le courrier électronique à l'aide de l'<b>option de restauration granulaire</b>, Microsoft Outlook 2003, 2007 ou 2010 doit être installé sur votre ordinateur.</p>
Plateformes virtuelles (pour les points de récupération convertis)	<p>Les plateformes virtuelles suivantes sont prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware Workstation 4, 5, 6 et 6.5</li> <li>■ VMware ESX 3.0, 3.5, 4.0 et 4.1</li> <li>■ VMware ESX 3.5i, 4.0i et 4.1i</li> <li>■ VMware Server 1</li> <li>■ VMware GSX Server 3.x (remplacé par VMware Server)</li> <li>■ Microsoft Virtual Server 2005 R2 et version ultérieure</li> <li>■ Microsoft Hyper-V 1.0 et 2.0</li> <li>■ Citrix XenServer 5.5</li> </ul>

**Remarque :** Windows 2000 Server/Advanced Server et Windows Small Business Server 2000 ne sont pas pris en charge dans Symantec System Recovery 2011. Vous pouvez toujours utiliser Backup Exec System Recovery 8.5 sur ces versions de Windows 2000. Vous pouvez également remplir des fonctions de sauvegarde et de restauration à distance sur des systèmes Windows 2000 utilisant Symantec System Recovery 2011 ou Symantec System Recovery 2011 Management Solution.

Se reporter à "[A propos des systèmes de fichiers et des supports amovibles pris en charge](#)" à la page 26.

## A propos des systèmes de fichiers et des supports amovibles pris en charge

Symantec System Recovery prend en charge les systèmes de fichiers et supports amovibles suivants :

Systèmes de fichiers pris en charge      Symantec System Recovery prend en charge les systèmes de fichiers suivants :

- FAT16, FAT16X
- FAT32, FAT32X
- NTFS
- Table de partition GUID (GPT)
- Disques dynamiques
- Linux Ext2, Linux Ext3
- Partitions swap Linux

**Remarque :** Vous devez déchiffrer les lecteurs NTFS chiffrés avant d'essayer de les restaurer. Vous ne pouvez pas afficher les fichiers figurant dans un point de récupération pour un lecteur NTFS chiffré.

Supports amovibles      Vous pouvez enregistrer les points de récupération localement (c'est-à-dire sur l'ordinateur sur lequel Symantec System Recovery est installé). Ou vous pouvez enregistrer les points de récupération sur la plupart des graveurs Blu-ray, DVD-R(W), DVD+RW, CD-R et CD-RW. Vous trouverez une liste à jour des lecteurs pris en charge sur le site Web de Gear Software.

<http://www.gearsoftware.com>

Symantec System Recovery permet également d'enregistrer les points de récupération sur la plupart des périphériques USB, 1394 FireWire, REV, Jaz, Zip et magnéto-optiques.

Se reporter à "[Configuration requise pour Symantec System Recovery](#)" à la page 23.

## A propos de la disponibilité des fonctions dans Symantec System Recovery

Symantec System Recovery est conditionné pour se placer sur divers marchés. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles, selon le produit que vous avez acheté. Cependant, toutes les fonctions sont documentées. Vous devez savoir quelles fonctions sont incluses dans la version du produit que vous avez achetée. Si une fonction n'est pas accessible dans l'interface utilisateur du produit, elle n'est probablement pas incluse dans votre version du produit.

Consultez le site Web de Symantec pour plus d'informations sur les fonctions incluses dans votre version de Symantec System Recovery.

Se reporter à "[A propos de Symantec System Recovery Basic Edition](#)" à la page 27.

## A propos de Symantec System Recovery Basic Edition

Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles dans l'édition de base de Symantec System Recovery. Si vous voulez utiliser ces fonctions, mettez à niveau vers la version complète de Symantec System Recovery.

**Tableau 2-2** Fonctions désactivées

Fonction désactivée	Description
Gestion centralisée	Permet à Symantec System Recovery Management Solution de contrôler et gérer à distance les installations Symantec System Recovery détectées sur un réseau. Permet également de sauvegarder et de récupérer les données à distance.
Jeux de points de récupération	Capture une sauvegarde initiale complète d'un lecteur. Les sauvegardes supplémentaires capturent uniquement les modifications apportées aux données sur le lecteur depuis la sauvegarde complète. Sans cette fonction, vous pouvez créer uniquement des points de récupération indépendants (sauvegardes complètes) d'un lecteur.
Assistant Copier mon disque dur	Copie tout le contenu d'un disque dur sur un deuxième disque dur.
Prise en charge Blu-ray/DVD/CD	Sauvegarde votre ordinateur directement sur un support Blu-ray, DVD ou CD. Ou copiez les points de récupération sur un support Blu-ray, DVD ou CD.
LightsOut Restore	Restaure un ordinateur à partir d'un site distant, quel que soit l'état de l'ordinateur, à condition que son système de fichiers soit intact.
Indexation de point de récupération	Autorise un moteur de recherche à indexer tous les noms de fichiers contenus dans chaque point de récupération. En indexant les noms de fichier, vous pouvez utiliser votre moteur de recherche pour localiser les fichiers à restaurer.
Prise en charge de Google Desktop™	Recherche et récupère les fichiers enregistrés dans les points de récupération à l'aide de Google Desktop.
Prise en charge de Backup Exec Retrieve	Recherche et récupère les fichiers enregistrés dans les points de récupération à l'aide de Backup Exec Retrieve.

Fonction désactivée	Description
Sauvegarde de fichier et de dossier	Limite votre sauvegarde à un ensemble de fichiers ou de dossiers sélectionnés.
Copie hors site	Copie vos points de récupération et les enregistre dans un ou deux emplacements.

Vous pouvez activer ces fonctions en achetant une licence de mise à niveau vers la version complète de Symantec System Recovery.

La version Basic Edition de Symantec System Recovery peut ne pas être disponible dans toutes les zones géographiques. Pour plus d'informations ou pour acheter une licence de mise à niveau, contactez votre revendeur local.

<http://www.symantec.com/backupexec/>

Se reporter à "A propos de la disponibilité des fonctions dans Symantec System Recovery" à la page 26.

Se reporter à "A propos de la version d'essai de Symantec System Recovery" à la page 28.

## A propos de la version d'essai de Symantec System Recovery

Si vous choisissez de différer l'installation de la clé de licence, toutes les fonctions de Symantec System Recovery resteront activées pendant la période d'essai de 60 jours.

Cependant, vous ne pourrez pas utiliser Symantec System Recovery Disk, un composant de Symantec System Recovery, au cours de la période d'essai.

Vous avez besoin d'une clé de licence valide pour utiliser les fonctions principales suivantes de Symantec System Recovery Disk:

- Assistant **Sauvegarde de l'ordinateur**

Se reporter à "A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk" à la page 105.

- Assistant **Récupérer l'ordinateur**, qui vous permet d'utiliser Restore Anyware pour restaurer un disque virtuel (.vmdk ou .vhd) vers un ordinateur physique comportant un matériel différent.

Se reporter à "A propos de la récupération d'un ordinateur avec un matériel différent" à la page 271.

La période d'essai de Symantec System Recovery commence lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes :

- Définir une sauvegarde sur lecteur ou une sauvegarde de fichiers et de dossiers.

- Récupérer un ordinateur.
- Copier un lecteur
- Consolider des points de récupération incrémentiels.
- Exécuter une sauvegarde de lecteur ou une sauvegarde de fichier et de dossier
- Définir un travail planifié de conversion en disque virtuel
- Exécuter un travail planifié de conversion en disque virtuel
- Définir un travail ponctuel de conversion en disque virtuel
- Définir une sauvegarde sur lecteur ou une sauvegarde de fichiers et de dossiers.
- Récupérer un ordinateur.
- Consolider des points de récupération incrémentiels.
- Exécuter une sauvegarde de lecteur ou une sauvegarde de fichier et de dossier

Si vous utilisez le produit en mode évaluation, il expire après 60 jours. Cependant, toutes les fonctions sont activées jusqu'à la fin de la période d'essai, date à laquelle vous devez acheter le produit ou le désinstaller. Vous pouvez à tout moment acheter une licence (même à l'expiration de la période d'évaluation) sans avoir à réinstaller le logiciel.

---

**Remarque :** Si ce produit a été préinstallé par le fabricant de l'ordinateur, votre période d'évaluation peut s'étendre à 90 jours. La page d'achat de licence ou d'activation de produit de l'assistant d'installation indique la durée de votre période d'essai.

---

Se reporter à "[Activer Symantec System Recovery après la période d'essai](#)" à la page 34.

## Installation de Symantec System Recovery

Avant de commencer, passez en revue la configuration requise pour installer Symantec System Recovery.

Se reporter à "[Configuration requise pour Symantec System Recovery](#)" à la page 23.

---

**Remarque :** Au cours du processus d'installation, il pourrait vous être demandé de redémarrer votre ordinateur. Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement après le redémarrage. Pour ce faire, ouvrez une session en utilisant les mêmes informations d'authentification d'utilisateur que pour ouvrir la session d'installation de Symantec System Recovery.

---

---

**Avertissement :** Le Symantec System Recovery Disk fournit les outils nécessaires pour la récupération de votre ordinateur. Le Symantec System Recovery Disk peut être inclus sur votre CD de produit ou sur un CD distinct, selon votre version du produit. Rangez le CD en lieu sûr.

---

### Pour installer Symantec System Recovery

- 1 Connectez-vous à votre ordinateur en utilisant le compte d'administrateur ou un compte possédant des droits d'administrateur.
- 2 Insérez le CD de produit Symantec System Recovery dans le lecteur de l'ordinateur.  
  
Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement.
- 3 Si le programme d'installation ne se lance pas, saisissez la commande suivante à l'invite de commande :  
  
`<lecteur>:\browser.exe`  
  
où <lecteur> est la lettre du lecteur de supports.
- 4 Dans le volet **navigateur du CD**, cliquez sur **Installer Symantec System Recovery**.
- 5 Dans le volet **Contrat de licence**, lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le volet **Contrat de licence**, cliquez sur **Installer maintenant** pour lancer l'installation.
  - Dans le volet **Contrat de licence**, cliquez sur **Installation personnalisée**, sélectionnez les options que vous voulez installer, puis cliquez sur **Installer maintenant**.

---

**Remarque :** Désélectionnez les options que vous ne voulez pas installer à ce stade. Vous pourrez les installer plus tard en modifiant le programme Symantec System Recovery avec l'outil Windows Ajout/Suppression de programmes.

---

Se reporter à ["Options d'installation personnalisée"](#) à la page 31.

- 7** Cliquez sur **Terminer** pour finir l'installation.
- 8** Retirez le CD de produit du lecteur, puis cliquez sur **Oui** pour quitter l'assistant d'installation et redémarrer l'ordinateur.

Si vous cliquez sur **Non**, vous ne pouvez pas exécuter Symantec System Recovery avant d'avoir redémarré votre ordinateur.

Se reporter à ["Fin de l'installation de Symantec System Recovery"](#) à la page 32.

## Options d'installation personnalisée

Le tableau suivant décrit les options du volet **Installation personnalisée**.

**Tableau 2-3** Options d'installation personnalisée

Options	Description
<b>Service de sauvegarde et de récupération</b>	Installe le service principal, qui est requis pour sauvegarder ou récupérer votre ordinateur.
<b>Recovery Point Browser</b>	Permet de parcourir, monter, copier, vérifier et restaurer les fichiers et dossiers à l'aide des points de récupération.
<b>Interface utilisateur</b>	Installe l'interface utilisateur du produit, qui est requise pour interagir avec le service Symantec System Recovery.
<b>Déploiement d'agent</b>	<p>Cette option apparaît quand vous développez l'option <b>Interface utilisateur</b>.</p> <p>Permet à l'ordinateur sur lequel vous avez installé Symantec System Recovery de déployer l'agent Symantec System Recovery sur d'autres ordinateurs. L'agent Symantec System Recovery est requis pour la gestion de récupération à distance.</p>

Options	Description
<b>Option Restauration granulaire</b>	Cette option apparaît quand vous développez l'option <b>Interface utilisateur</b> .  Vous permet d'ouvrir des points de récupération et de restaurer des boîtes aux lettres, des dossiers et des messages individuels Microsoft Exchange. Vous pouvez également restaurer des documents Microsoft SharePoint ainsi que des fichiers et dossiers non structurés.
<b>Prise en charge de CD/DVD</b>	Vous permet de sauvegarder directement sur un CD ou un DVD et de créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé. Un graveur de CD ou de DVD est requis pour utiliser cette fonction.
<b>LiveUpdate</b>	Maintient votre logiciel Symantec à jour avec les dernières mises à jour.

Se reporter à ["Installation de Symantec System Recovery"](#) à la page 29.

## Fin de l'installation de Symantec System Recovery

Après avoir terminé l'installation de Symantec System Recovery et redémarré l'ordinateur, l'assistant d'installation et de configuration Symantec System Recovery démarre automatiquement. En utilisant l'assistant d'installation et de configuration, vous pouvez acquérir une licence ou activer votre produit. Vous pouvez alors exécuter LiveUpdate pour rechercher les mises à jour de produit, puis configurer votre première sauvegarde.

---

**Remarque :** Si ce produit a été préinstallé par le fabricant de l'ordinateur, votre période d'évaluation peut s'étendre à 90 jours. Consultez l'étiquette **Activer plus tard** dans le volet **Activation de produit** de l'assistant d'installation.

---

### Pour terminer l'installation de Symantec System Recovery

- 1 Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.  
Si le fabricant de l'ordinateur a installé le produit, la **page d'accueil** peut s'afficher la première fois que vous exécutez Symantec System Recovery.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **J'ai déjà acheté le produit et je dispose d'une clé de licence**.



---

**Remarque :** Vous trouverez la clé de licence au verso de la jaquette du CD du produit. Ne perdez pas la clé de licence. Vous devez l'utiliser quand vous installez Symantec System Recovery.

---

- Cliquez sur **Activer ultérieurement** pour différer l'activation de votre licence. Après la fin de la période d'évaluation, le produit ne fonctionne plus.  
Se reporter à "[A propos de la version d'essai de Symantec System Recovery](#)" à la page 28.
- Si Symantec System Recovery est une version d'évaluation et que vous voulez acheter une clé de licence, cliquez sur **Symantec Global Store**.
- Si vous avez une clé d'activation du Volume Incentive Program (VIP), entrez-la dans les espaces appropriés comme elle apparaît sur votre certificat.

**3** Cliquez sur **Suivant**.

**4** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Exécuter LiveUpdate** pour rechercher les mises à jour de produit depuis que le produit a été expédié.
- Cliquez sur **Lancer la Configuration facile** pour ouvrir la fenêtre de **Configuration facile** quand vous complétez le processus d'installation. (Cette option n'est pas disponible dans les versions serveur de Symantec System Recovery.)
- Cliquez sur **Activer la récupération des fichiers et dossiers Google Desktop** si vous voulez que Google Desktop recherche vos points de récupération pour les fichiers et dossiers que vous voulez récupérer. Si vous sélectionnez cette option, Symantec System Recovery catalogue automatiquement chaque fichier pendant qu'il crée un point de récupération. Google Desktop peut alors utiliser ce catalogue pour rechercher des fichiers par leur nom. Il n'indexe pas le contenu des fichiers.

---

**Remarque :** Cette option est disponible seulement si Google Desktop est déjà installé sur votre ordinateur. Si vous prévoyez d'installer Google Desktop, vous pouvez activer la prise en charge de moteur de recherche plus tard.

---

Se reporter à "[Activer la prise en charge de moteur de recherche](#)" à la page 310.

**5** Cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à ["Activer Symantec System Recovery après la période d'essai"](#) à la page 34.

## Activer Symantec System Recovery après la période d'essai

Si vous n'activez pas Symantec System Recovery avant la fin de la période d'évaluation, le logiciel arrête de fonctionner. Cependant, vous pouvez activer le produit à tout moment après la fin de la période d'évaluation.

**Pour activer Symantec System Recovery après la période d'essai**

- 1 Dans le menu **Aide**, cliquez sur **Entrer la clé de licence**.
- 2 Cliquez sur **J'ai déjà acheté le produit et je dispose d'une clé de licence**.

---

**Remarque :** Vous trouverez la clé de licence au verso de la jaquette du CD du produit.

---

- 3 Entrez la clé de licence comme requis.
- 4 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

Se reporter à ["A propos de la version d'essai de Symantec System Recovery"](#) à la page 28.

## Mise à jour de Symantec System Recovery avec LiveUpdate

Vous pouvez recevoir des mises à jour logicielles pour votre version du produit via une connexion Internet. LiveUpdate se connecte au serveur Symantec LiveUpdate et télécharge et installe automatiquement les mises à jour de chaque produit Symantec en votre possession.

Vous exécutez LiveUpdate dès votre installation du produit. Vous devez continuer à exécuter LiveUpdate périodiquement pour obtenir des mises à jour du programme.

### Pour mettre à jour Symantec System Recovery avec LiveUpdate

- 1 Dans le menu **Aide**, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 2 Dans la fenêtre **LiveUpdate**, cliquez sur **Démarrer** pour installer les mises à jour.
- 3 A la fin de l'installation, cliquez sur **Terminer**.

Certaines mises à jour du programme peuvent nécessiter un redémarrage de votre ordinateur avant que les modifications entrent en vigueur.

Se reporter à "[Installation de Symantec System Recovery](#)" à la page 29.

## A propos de la désinstallation de Symantec System Recovery

Lorsque vous mettez à niveau Symantec System Recovery à partir d'une version précédente du produit, le programme d'installation désinstalle automatiquement les versions précédentes. Si nécessaire, vous pouvez désinstaller le produit manuellement.

Suivez les instructions de votre système d'exploitation pour désinstaller le logiciel.

Se reporter à "[Activer Symantec System Recovery après la période d'essai](#)" à la page 34.



# Garantir la récupération de votre ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la vérification de la récupération de votre ordinateur](#)
- [A propos des tests de Symantec System Recovery Disk](#)
- [Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé](#)

## A propos de la vérification de la récupération de votre ordinateur

Si windows ne démarre pas ou il ne s'exécute pas normalement, vous pouvez récupérer votre ordinateur à l'aide de Symantec System Recovery Disk. Les pilotes inclus sur le disque de récupération doivent correspondre aux pilotes requis pour exécuter les cartes réseau et les disques durs de votre ordinateur.

Pour vérifier que vous disposez des pilotes requis pour récupérer votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'outil **Exécuter la validation de pilote**. L'outil de validation de pilote est disponible sur Symantec System Recovery Disk. Il compare les pilotes du matériel présents sur Symantec System Recovery Disk aux pilotes requis pour utiliser les cartes réseau et les disques durs de votre ordinateur.

Vous devez exécuter le test de validation de pilote n'importe dès que vous apportez des modifications aux cartes d'interface réseau ou aux contrôleurs de stockage sur un ordinateur.

---

**Remarque :** L'outil de validation de pilote de Symantec System Recovery Disk ne prend pas en charge les pilotes d'adaptateur réseau sans fil.

---

Se reporter à "[A propos des tests de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 38.

Se reporter à "[Tester Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 38.

## A propos des tests de Symantec System Recovery Disk

Il est conseillé de tester Symantec System Recovery Disk pour vous assurer que l'environnement de récupération s'exécute correctement sur votre ordinateur.

---

**Remarque :** Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec System Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD contenant Symantec System Recovery Disk en lieu sûr.

---

Tester le Symantec System Recovery Disk permet d'identifier et résoudre les types de problème suivants :

- Vous ne pouvez pas démarrer Symantec System Recovery Disk.  
Se reporter à "[Configuration d'un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD/DVD ou un périphérique USB](#)" à la page 256.
- Vous n'avez pas les pilotes de stockage nécessaires pour accéder aux points de récupération sur l'ordinateur.
- Vous avez besoin d'informations concernant votre système pour vous aider à exécuter Symantec System Recovery Disk.

Se reporter à "[Tester Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 38.

## Tester Symantec System Recovery Disk

Le tableau suivant récapitule les étapes pour le test Symantec System Recovery Disk.

**Tableau 3-1** Tester Symantec System Recovery Disk

Etape	Action	Description
Etape 1	Exécutez l'outil de validation de pilote	<p>Exécutez l'outil de validation de pilote pour vérifier si Symantec System Recovery Disk fonctionne avec les cartes réseau et les périphériques de stockage sur l'ordinateur. Si aucun pilote n'est inclus sur le disque de récupération, la boîte de dialogue <b>Résultats de validation de pilote</b> apparaît.</p> <p>Sans accès aux pilotes corrects, un périphérique ne peut pas être utilisé tandis que vous exécutez Symantec System Recovery Disk. Par conséquent, si les points de récupération sont enregistrés sur un réseau ou un disque dur local, vous ne pourriez pas y accéder.</p> <p>Vous pouvez rechercher les pilotes et les copier sur un CD ou une disquette. Vous pouvez également créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé</a>" à la page 39.</p>
Etape 2	Démarrez votre ordinateur en utilisant Symantec System Recovery Disk	<p>Démarrez votre ordinateur en utilisant le Symantec System Recovery Disk.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk</a>" à la page 254.</p>
Etape 3	Testez la connexion	<p>Exécutez une restauration factice d'un point de récupération enregistré sur un réseau ou localement sur un ordinateur. Exécuter une restauration factice vous permet de vérifier si vous pouvez vous connecter au réseau ou au disque dur local.</p>

Se reporter à "[A propos des tests de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 38.

## Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé

Symantec vous recommande de créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé, même si la validation de pilote réussit et votre Symantec System Recovery Disk semble fonctionner. Vous pouvez créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé sur un CD/DVD ou sur un périphérique USB. Un Symantec System Recovery Disk personnalisé contient les pilotes actuels des périphériques réseau et de stockage de votre ordinateur. Il aide à s'assurer que

dans une d'urgence vous pouvez accéder aux points de récupération requis pour restaurer votre ordinateur.

Une fois le Symantec System Recovery Disk personnalisé créé, vous pouvez l'utiliser comme source pour créer d'autres Symantec System Recovery Disk personnalisés.

---

**Remarque :** Vous devez disposer d'un graveur Blu-ray/DVD/CD-RW pour créer un CD/DVD Symantec System Recovery Disk personnalisé.

---

### Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé

- 1 Joignez et activez tous les périphériques de stockage et périphériques réseau que vous voulez rendre disponibles.
- 2 Démarrez Symantec System Recovery.
- 3 Insérez le CD Symantec System Recovery Disk dans le lecteur.
- 4 Cliquez sur **Créer un Recovery Disk personnalisé** dans le menu **Tâches**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Effectuez l'une des actions suivantes :

Si vous connaissez le chemin du Symantec System Recovery Disk source

Saisissez le chemin dans le champ **Emplacement de support Symantec System Recovery Disk**.

Si vous ne connaissez pas le chemin du Symantec System Recovery Disk source

Effectuez les actions suivantes dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Parcourir**.
- Cliquez sur **Fichier ISO Symantec System Recovery Disk** pour indiquer le chemin du fichier image ISO, ou cliquez sur **Dossier Symantec System Recovery Disk** pour indiquer le chemin d'accès au disque sur d'autres médias.
- Dans la boîte de dialogue **Ouvrir**, naviguez vers l'emplacement du fichier image ISO, du lecteur de support ou du dossier approprié.
- Cliquez sur **Ouvrir**.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.



- 8** Dans le volet **Symantec System Recovery Disk Création**, sélectionnez les paramètres pour créer Symantec System Recovery Disk.

Se reporter à "[paramètres de création Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 43.

- 9** Cliquez sur **Suivant**.

- 10** Examinez la liste des pilotes de stockage ou réseau à inclure et ajoutez d'autres pilotes ou supprimez les pilotes dont vous n'avez pas besoin.

Il est possible d'ajouter des pilotes 64 bits au Symantec System Recovery Disk personnalisé. Les pilotes 64 bits sont utilisés seulement pour restaurer un point de récupération d'un système d'exploitation 64 bits sur un ordinateur utilisant du matériel différent.

---

**Remarque :** Le Symantec System Recovery Disk n'utilise pas les pilotes 64 bits pour démarrer un ordinateur. Les pilotes 32 bits correspondants sont nécessaires pour démarrer un ordinateur exécutant un système d'exploitation 64 bits avec Symantec System Recovery Disk.

---

- 11** Cliquez sur **Suivant**.

- 12** Dans le volet **Options de démarrage**, sélectionnez la disposition de clavier, la langue d'affichage et le fuseau horaire par défaut dans les listes respectives.

- 13** Cliquez sur **Suivant**.

- 14** Dans le volet **Options**, sélectionnez les paramètres facultatifs pour le Symantec System Recovery Disk personnalisé.

Se reporter à "[Paramètres Symantec System Recovery Disk facultatifs](#)" à la page 43.

- 15** Cliquez sur **Suivant**.

- 16** Dans le volet **Configuration de licence**, spécifiez comment vous voulez activer les fonctions sous licence dans le Symantec System Recovery Disk personnalisé. Par exemple, la fonction de création d'image à froid désignée **Sauvegarde de l'ordinateur**.

- 17** Cliquez sur **Suivant**.

**18** Vérifiez le résumé des options sélectionnées pour créer le Symantec System Recovery Disk personnalisé.

**19** Cliquez sur **Terminer**.

---

**Avertissement :** Veillez à tester votre nouveau Symantec System Recovery Disk personnalisé. Cela garantit que vous pouvez utiliser le Symantec System Recovery Disk pour démarrer votre ordinateur et que vous pouvez accéder au lecteur qui contient vos points de récupération.

Se reporter à "[Tester Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 38.

---

Se reporter à "[Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé](#)" à la page 39.

Se reporter à "[A propos des tests de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 38.

Se reporter à "[Mise à jour de Symantec System Recovery Disk sur USB](#)" à la page 42.

## Mise à jour de Symantec System Recovery Disk sur USB

À chaque fois que de nouveaux pilotes ou versions de pilote sont ajoutés à vos ordinateurs, vous devez les ajouter au Symantec System Recovery Disk. Si votre Symantec System Recovery Disk se trouve sur un CD/DVD, vous devez créer un disque de récupération personnalisé pour inclure les nouveaux pilotes. Cependant, si votre Symantec System Recovery Disk se trouve sur un périphérique USB, vous pouvez le mettre à jour au lieu d'en créer un nouveau.

Pour mettre à jour un Symantec System Recovery Disk existant sur un périphérique USB, exécutez l'assistant **Créer un Recovery Disk personnalisé**. Assurez-vous que vous utilisez le Symantec System Recovery Disk existant sur le périphérique USB comme source et comme emplacement. Au cours de la création de Symantec System Recovery Disk, les pilotes existants sont maintenus et seuls les nouveaux pilotes sont ajoutés au disque de récupération.

---

**Remarque :** Vous pouvez ajouter des pilotes de plusieurs ordinateurs sur un Symantec System Recovery Disk unique sur un périphérique USB.

---

Se reporter à "[Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé](#)" à la page 39.

## paramètres de création Symantec System Recovery Disk

Le tableau suivant décrit les options du volet **Création Symantec System Recovery Disk** de l'assistant **Créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé**.

**Tableau 3-2** paramètres de création Symantec System Recovery Disk

Option	Description
<b>Etiquette de disque</b>	Vous permet de spécifier le nom à utiliser pour l'étiquette du Symantec System Recovery Disk.
<b>Créer Symantec System Recovery Disk sur CD/DVD ou périphérique USB</b>	<p>Vous permet d'enregistrer votre Symantec System Recovery Disk personnalisé sur un CD/DVD ou un périphérique USB. Sélectionnez cette option et sélectionnez ensuite le lecteur de support dans lequel vous avez placé le CD/DVD ou avez branché le périphérique USB.</p> <p><b>Remarque :</b> Les données existantes sur le périphérique USB ne sont pas formatées pendant la création du Symantec System Recovery Disk.</p>
<b>Enregistrer une copie de la version personnalisée de Symantec System Recovery Disk (fichier ISO)</b>	Vous permet d'enregistrer votre Symantec System Recovery Disk personnalisé sous la forme d'un fichier d'image CD/DVD (.iso). Pour enregistrer le Symantec System Recovery Disk sous la forme d'un fichier .iso, sélectionnez cette option. Ensuite, spécifiez le chemin d'accès dans lequel vous voulez enregistrer le fichier résultant.
<b>Ne pas effectuer la personnalisation de Symantec System Recovery Disk</b>	Vous permet d'ignorer les volets restants de l'assistant <b>Créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé</b> . Si vous ne voulez modifier aucune des options de Symantec System Recovery Disk par défaut, sélectionnez cette option.

Se reporter à ["Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé"](#) à la page 39.

## Paramètres Symantec System Recovery Disk facultatifs

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options** dans l'assistant **Créer un Symantec System Recovery Disk personnalisé**.

Tableau 3-3 Paramètres Symantec System Recovery Disk facultatifs

Option	Description
Démarrer automatiquement les services réseau	Démarre automatiquement des services réseau lorsque vous récupérez l'ordinateur avec LightsOut Restore.
IP dynamique	Se connecte à un réseau sans configuration réseau supplémentaire. Vous pouvez cliquer sur cette option si vous connaissez un serveur DHCP disponible sur le réseau au moment de la restauration.
IP statique	Se connecte à un réseau avec un adaptateur réseau particulier et des paramètres d'adresse spécifique. Vous devriez cliquer sur cette option si vous savez qu'il n'y a aucun serveur DHCP (ou le serveur DHCP est indisponible) quand vous récupérez.
Démarrer automatiquement Symantec pcAnywhere	Démarre l'hôte léger Symantec pcAnywhere automatiquement quand vous démarrez Symantec System Recovery Disk.
Configurer	Vous permet de configurer les informations d'ouverture de session et d'autres paramètres optionnels pour pcAnywhere.  Se reporter à <a href="#">"Options pour configurer pcAnywhere"</a> à la page 44.
Utiliser les paramètres du pare-feu Windows	Enregistre les paramètres actuels du pare-feu Windows dans le Symantec System Recovery Disk.

Se reporter à ["Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé"](#) à la page 39.

### Options pour configurer pcAnywhere

Le tableau suivant décrit les options du volet **Configurer Symantec pcAnywhere**. Vous pouvez accéder à ce volet à partir du volet **Options** dans l'assistant deCréation Personnalisée Symantec System Recovery Disk.

Tableau 3-4 Options pour configurer pcAnywhere

Option	Description
Nom d'utilisateur	Permet de saisir le nom d'utilisateur d'authentification à pcAnywhere.

Option	Description
<b>Mot de passe</b>	Permet de saisir le mot de passe d'authentification à pcAnywhere.
<b>Confirmer le mot de passe</b>	Vous permet de saisir de nouveau le mot de passe pour authentification auprès de pcAnywhere.
<b>Nom d'hôte</b>	Permet de saisir le nom à utiliser pour l'hôte.  Vous pouvez laisser cette zone de texte vide pour configurer le nom d'hôte afin qu'il soit le même que le nom de l'ordinateur.
<b>Niveau de chiffrement</b>	Permet de chiffrer le flux de données entre l'hôte et l'ordinateur distant.
<b>Niveau de chiffrement - Aucun</b>	Permet de spécifier qu'aucun chiffrement de flux de données ne se produit entre l'hôte et l'ordinateur distant.
<b>Niveau de chiffrement - pcAnywhere</b>	Permet de brouiller les données à l'aide d'un algorithme mathématique de sorte qu'elles puissent être difficilement interprétées par un tiers.  Cette option est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge par pcAnywhere.
<b>Niveau de chiffrement - Symétrique</b>	Permet d'encoder et de décoder des données à l'aide d'une clé cryptographique.  Cette option est disponible sur tous les systèmes d'exploitation Windows prenant en charge Microsoft CryptoAPI.

Se reporter à ["Paramètres Symantec System Recovery Disk facultatifs"](#) à la page 43.

Se reporter à ["Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé"](#) à la page 39.



# Prise en main

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Comment utiliser Symantec System Recovery](#)
- [Démarrage de Symantec System Recovery](#)
- [Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)
- [Configurer votre première sauvegarde avec la Configuration facile](#)
- [Masquer ou afficher la page Avancé](#)

## Comment utiliser Symantec System Recovery

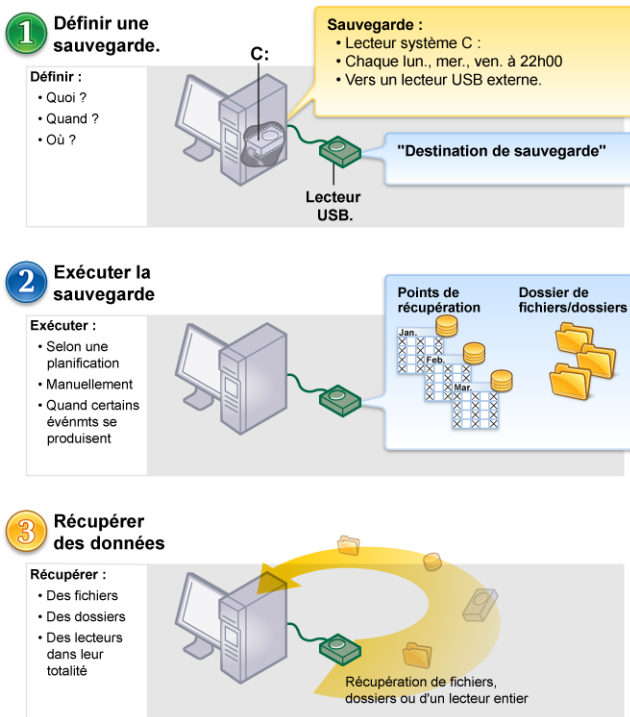
Symantec System Recovery vous aide à sauvegarder vos fichiers, dossiers ou lecteurs entiers. Pour sauvegarder vos données, vous devez définir une sauvegarde. Une sauvegarde spécifie les données à sauvegarder, quand les sauvegarder et où mettre les données sauvegardées.

L'utilisation de Symantec System Recovery comprend les tâches clés suivantes :

- Définir une sauvegarde
- Exécuter une sauvegarde
- Récupérer des fichiers, dossiers ou lecteurs entiers

Consultez le schéma suivant pour comprendre les relations qui unissent ces tâches.

**Figure 4-1** Utilisation de Symantec System Recovery



Se reporter à "[Démarrage de Symantec System Recovery](#)" à la page 48.

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)" à la page 49.

## Démarrage de Symantec System Recovery

Symantec System Recovery est installé par défaut dans le dossier Program Files de Windows. Pendant l'installation, une icône de programme est installée dans la zone de notification système de Windows pour vous permettre d'ouvrir Symantec System Recovery. Vous pouvez également ouvrir Symantec System Recovery à partir du menu Démarrer de Windows.

### Démarrage de Symantec System Recovery

- ◆ En fonction de votre version de Windows, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Dans la barre des tâches classique de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec System Recovery**.



- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec System Recovery**.
- Dans la barre d'état système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Symantec System Recovery**.
- Dans la barre d'état système de Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Symantec System Recovery**, puis cliquez sur **Ouvrir Symantec System Recovery**.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery

La boîte de dialogue **Options** inclut plusieurs vues qui vous permettent de configurer les options par défaut de Symantec System Recovery.

### Pour configurer les options par défaut de Symantec System Recovery

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Sélectionnez une option à modifier, apportez toutes les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configurer les options de sauvegarde générales"](#) à la page 50.

Se reporter à ["Régler les effets d'une sauvegarde sur les performances de l'ordinateur"](#) à la page 52.

Se reporter à ["Activation de la régulation réseau"](#) à la page 54.

Se reporter à ["Réglage des paramètres par défaut de l'icône de notification"](#) à la page 54.

Se reporter à ["Ajouter de nouveaux types de fichier et des extensions"](#) à la page 56.

Se reporter à ["Renommer des types de fichier et des extensions"](#) à la page 57.

Se reporter à ["Restaurer les types de fichier et les extensions par défaut"](#) à la page 57.

Se reporter à ["Supprimer un type de fichier et toutes ses extensions"](#) à la page 58.

Se reporter à ["Activer la prise en charge de moteur de recherche"](#) à la page 310.

Se reporter à ["Supprimer ou modifier le nom unique d'un lecteur externe"](#) à la page 60.

Se reporter à ["Configurer des paramètres FTP par défaut pour la copie hors site"](#) à la page 60.

Se reporter à ["Journalisation des messages de Symantec System Recovery"](#) à la page 62.

Se reporter à ["Activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit \(événements\)"](#) à la page 64.

Se reporter à ["Configurer Symantec System Recovery pour envoyer des trappes SNMP"](#) à la page 171.

## Configurer les options de sauvegarde générales

Vous pouvez spécifier l'emplacement par défaut des points de récupération et des données de sauvegarde de fichiers et de dossiers créés quand vous exécutez une sauvegarde. Cet emplacement par défaut est utilisé si vous ne spécifiez pas un emplacement différent quand vous définissez une nouvelle sauvegarde.

Vous pouvez également choisir d'ajouter le nom de votre ordinateur au début des noms de fichier de données de sauvegarde et d'enregistrer chaque fichier de sauvegarde dans un nouveau sous-dossier.

### Pour définir A les options de sauvegarde générales

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Définissez les options appropriées pour vos sauvegardes.

Se reporter à ["Options Général"](#) à la page 50.

- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## Options Général

Le tableau suivant décrit les options présentes sur le volet **Général**. Les options que vous configurez ici sont utilisées en tant qu'options de sauvegarde par défaut.

Tableau 4-1 Options Général

Option	Description
Préfixer le nom d'ordinateur aux noms de fichier de données de sauvegarde	<p>Ajoute le nom de l'ordinateur au début de chaque nom de fichier de données de sauvegarde.</p> <p>Cette option est particulièrement utile si vous sauvegardez plusieurs ordinateurs sur le même lecteur. Par exemple, vous pouvez sauvegarder un ordinateur portable et un ordinateur de bureau sur la même clé USB ou le même lecteur réseau. En ajoutant le nom de l'ordinateur comme préfixe à chaque nom de fichier de données de sauvegarde, vous pouvez plus facilement identifier les fichiers de données de sauvegarde appartenant à tel ou tel ordinateur.</p>
Enregistrer les fichiers de sauvegarde dans un sous-dossier unique	<p>Crée un nouveau sous-dossier qui sert de votre destination de la sauvegarde.</p> <p><b>Remarque :</b> Le nouveau sous-dossier reçoit le même nom que votre ordinateur. Par exemple, si le nom de votre ordinateur est "My_Laptop", le nouveau sous-dossier sera nommé \My_Laptop.</p>

Option	Description
Destination de la sauvegarde par défaut	<p>Vous permet de spécifier un chemin d'accès au dossier où vous voulez enregistrer des points de récupération et des données de sauvegardes de fichier et de dossier. Si vous ne connaissez pas le chemin d'accès, vous pouvez le localiser.</p> <p>Si vous entrez le chemin d'accès à un emplacement sur un réseau, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe requis pour l'authentification.</p> <p><b>Remarque :</b> Vous ne pouvez pas utiliser un dossier chiffré comme emplacement de sauvegarde. Cependant, vous pouvez chiffrer vos données de sauvegarde pour empêcher d'autres utilisateurs d'y accéder. Pour chiffrer vos données de sauvegarde, consultez les options <b>Avancées</b> quand vous définissez ou modifiez une sauvegarde.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Définir une sauvegarde basée sur lecteur</a>" à la page 82.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Modifier des options de sauvegarde avancées</a>" à la page 98.</p>

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)" à la page 49.

## Régler les effets d'une sauvegarde sur les performances de l'ordinateur

Si une sauvegarde est en cours d'exécution sur votre ordinateur, les performances de votre ordinateur peuvent ralentir. Le ralentissement des performances de l'ordinateur peut être plus important s'il crée un point de récupération indépendant. Les performances ralentissent parce que Symantec System Recovery utilise les ressources en disque dur et en mémoire de votre ordinateur pour effectuer la sauvegarde.

Vous pouvez modifier la vitesse de la sauvegarde pour réduire l'effet de Symantec System Recovery sur votre ordinateur tandis que vous travaillez.

---

**Remarque :** Pendant une sauvegarde ou une récupération, vous avez la possibilité de remplacer ce paramètre par défaut pour l'adapter à vos besoins du moment.

---

### Pour régler les effets d'une sauvegarde sur les performances de l'ordinateur

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Performances**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour améliorer les performances de votre ordinateur pendant les travaux de sauvegarde, déplacez la barre de curseur du côté **Lent**.
  - Pour permettre aux travaux de sauvegarde de s'exécuter plus rapidement, déplacez la barre de curseur du côté **Rapide**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Réglage de la vitesse d'une sauvegarde"](#) à la page 132.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## A propos de l'activation de la régulation réseau

Vous pouvez limiter l'effet d'une sauvegarde sur les performances du réseau en activant la régulation réseau.

De nombreuses variables affectent les performances du réseau. Prenez en considération les aspects suivants avant d'utiliser cette fonction :

Cartes réseau	Votre réseau est-il câblé ou sans fil ? Quelle sont les vitesses de vos cartes réseau ?
Dorsale réseau	Quelle est la taille de votre pipeline réseau ? Prend-elle en charge des taux de transfert de 10 Mbits/s ou de 1 Gbits/s ?
Serveur réseau	Quelle est la solidité de votre matériel serveur ? Quelle est la vitesse de son processeur ? Combien de RAM a-t-il ? Est-il rapide ou lent ?
Sauvegarde	Combien d'ordinateurs sont planifiés pour sauvegarder simultanément ?
Trafic réseau	Les sauvegardes sont-elles planifiées pour s'exécuter quand le trafic réseau est lourd ou léger ?

Se reporter à ["Activation de la régulation réseau"](#) à la page 54.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## Activation de la régulation réseau

Envisagez d'utiliser cette fonction seulement quand vous savez que votre réseau peut la gérer. Si vous planifiez vos sauvegardes à intervalles décalés et quand le trafic réseau est faible, vous pouvez ne pas avoir besoin d'utiliser cette fonction. Évitez de sauvegarder plusieurs ordinateurs en même temps et sur le même emplacement réseau.

Rassemblez les informations nécessaires sur les performances de votre réseau et planifiez les sauvegardes en conséquence. Activez cette fonction et définissez **Accélération réseau maximum** sur un paramètre convenant aux circonstances.

### Pour activer la régulation réseau

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Performances**.
- 3 Sélectionnez **Activer la régulation du réseau**.
- 4 Dans le champ **Accélération réseau maximum**, indiquez le débit maximum du réseau (en Ko).
- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos de l'activation de la régulation réseau"](#) à la page 53.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## Réglage des paramètres par défaut de l'icône de notification

Vous pouvez activer l'icône de la barre d'état système ou la désactiver. Vous pouvez choisir d'afficher seulement les messages d'erreur ou d'afficher à la fois les messages d'erreur et d'autres informations, telles que l'achèvement d'une sauvegarde.

### Pour définir les paramètres par défaut de l'icône de notification

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Icône de la barre d'état système**, puis sélectionnez les options que vous voulez utiliser pour l'icône de la barre d'état système.  
Se reporter à ["Options d'icône de zone de notification système"](#) à la page 55.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## Options d'icône de zone de notification système

Le tableau suivant décrit les options que vous pouvez sélectionner pour ajuster les paramètres par défaut de l'icône de la zone de notification système.

Tableau 4-2 Options d'icône de zone de notification système

Options	Description
Afficher l'icône de notification système	Affiche l'icône de Symantec System Recovery dans la zone de notification.  Sélectionnez cette option pour activer ou désactiver n'importe quelle autre option.
Afficher les sauvegardes ayant échoué	Vous informe quand une sauvegarde a été planifiée mais ne s'est pas exécutée.  Par exemple, vous êtes averti si votre ordinateur était éteint à un moment où une sauvegarde était planifiée pour s'exécuter.
Afficher les questions de la zone de notification	Fournit des invites utiles sous la forme de questions qui peuvent vous aider à garder vos données sauvegardées.
Afficher les messages d'état	Affiche les messages concernant l'état des opérations de sauvegarde. Par exemple, une sauvegarde a démarré ou votre destination de la sauvegarde est presque pleine.
Afficher les messages d'erreur	Affiche les messages d'erreur lorsque des erreurs se produisent afin de vous permettre de résoudre les problèmes qui pourraient altérer la protection des données.

Se reporter à ["Réglage des paramètres par défaut de l'icône de notification"](#) à la page 54.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## A propos de la gestion des types de fichier et des extensions de fichier

Quand vous définissez une sauvegarde de fichiers et de dossiers, les types de fichier sont un moyen rapide d'inclure les fichiers que vous utilisez le plus. Par exemple, si vous gardez des fichiers audio sur votre ordinateur, vous pouvez configurer une sauvegarde pour inclure tous les fichiers audio. Par exemple .mp3, .wav.

La plupart des types de fichiers et des extensions communs sont déjà définis pour vous. Mais vous pouvez définir des catégories supplémentaires de type de fichier

au besoin et les modifie à tout instant. Par exemple, si vous installez un nouveau programme qui requiert l'utilisation de deux extensions de fichier (par exemple .pft et .ptp,). Vous pouvez définir un nouveau type de fichier et définir les deux extensions de fichier pour cette catégorie. Par la suite, quand vous définissez une sauvegarde, vous pouvez sélectionner la nouvelle catégorie. Lorsque la sauvegarde est exécutée, tous les fichiers se terminant par .pft et .ptp sont sauvegardés.

Se reporter à "[Ajouter de nouveaux types de fichier et des extensions](#)" à la page 56.

Se reporter à "[Renommer des types de fichier et des extensions](#)" à la page 57.

Se reporter à "[Restaurer les types de fichier et les extensions par défaut](#)" à la page 57.

Se reporter à "[Supprimer un type de fichier et toutes ses extensions](#)" à la page 58.

## Ajouter de nouveaux types de fichier et des extensions

La plupart des types de fichiers et des extensions communs sont déjà définis pour vous. Cependant, vous pouvez ajouter des catégories de type de fichier si nécessaire.

### Pour ajouter un nouveau type de fichier et des extensions

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Types de fichier**.
- 3 Au bas de la liste **Types de fichier**, cliquez sur le bouton **Ajouter un type de fichier (+)**.
- 4 Saisissez un nom descriptif pour la nouvelle catégorie de type de fichier, puis appuyez sur **Entrée**.
- 5 Au bas de la liste **Extensions pour**, cliquez sur **Ajouter une extension (+)**.
- 6 Saisissez un astérisque (\*) et un point, suivis de l'extension du type de fichier que vous voulez définir, puis appuyez sur **Entrée**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Renommer des types de fichier et des extensions](#)" à la page 57.

Se reporter à "[Restaurer les types de fichier et les extensions par défaut](#)" à la page 57.

Se reporter à "[Supprimer un type de fichier et toutes ses extensions](#)" à la page 58.

Se reporter à "[A propos de la gestion des types de fichier et des extensions de fichier](#)" à la page 55.

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)" à la page 49.



## Renommer des types de fichier et des extensions

Vous pouvez renommer des types de fichier et des extensions en fonction de vos besoins.

### Pour modifier un type de fichier et des extensions

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Types de fichier**.
- 3 Sélectionnez un type de fichier dans la liste **Types de fichier**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Renommer un type de fichier** pour modifier le nom du type de fichier sélectionné.
  - Sélectionnez une extension dans la liste **Extensions pour** et cliquez sur **Renommer une extension** pour modifier le nom de l'extension.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Ajouter de nouveaux types de fichier et des extensions"](#) à la page 56.

Se reporter à ["Restaurer les types de fichier et les extensions par défaut"](#) à la page 57.

Se reporter à ["Supprimer un type de fichier et toutes ses extensions"](#) à la page 58.

Se reporter à ["A propos de la gestion des types de fichier et des extensions de fichier"](#) à la page 55.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## Restaurer les types de fichier et les extensions par défaut

Si nécessaire, vous pouvez restaurer les types de fichier et les extensions par défaut.

### Pour restaurer les types de fichier et les extensions par défaut

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Types de fichier**.
- 3 Sélectionnez un type de fichier dans la liste **Types de fichier**.

- 4 Cliquez sur **Restaurer la liste des types de fichier par défaut** ou sur **Restaurer la liste des extensions par défaut** pour restaurer tous les types de fichier ou toutes les extensions par défaut.

---

**Attention :** Tous les types de fichier et extensions que vous avez installées sont supprimés. Vous devez les ajouter à nouveau manuellement.

---

- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Ajouter de nouveaux types de fichier et des extensions](#)" à la page 56.

Se reporter à "[Renommer des types de fichier et des extensions](#)" à la page 57.

Se reporter à "[Supprimer un type de fichier et toutes ses extensions](#)" à la page 58.

Se reporter à "[A propos de la gestion des types de fichier et des extensions de fichier](#)" à la page 55.

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)" à la page 49.

## Supprimer un type de fichier et toutes ses extensions

Si nécessaire, vous pouvez supprimer un type de fichier et toutes ses extensions.

### Pour supprimer un type de fichier et toutes ses extensions

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Types de fichier**.
- 3 Sélectionnez un type de fichier dans la liste **Types de fichier**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Supprimer un type de fichier** pour supprimer un type de fichier et toutes ses extensions.
  - Sélectionnez une extension dans la liste **Extensions pour** et cliquez sur **Supprimer une extension** pour supprimer l'extension.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas supprimer un type de fichier par défaut. Vous pouvez tout supprimer sauf une extension de type de fichier par défaut et vous pouvez ajouter des extensions supplémentaires à un type de fichier par défaut.

---

- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Ajouter de nouveaux types de fichier et des extensions](#)" à la page 56.

Se reporter à ["Renommer des types de fichier et des extensions"](#) à la page 57.

Se reporter à ["Restaurer les types de fichier et les extensions par défaut"](#) à la page 57.

Se reporter à ["A propos de la gestion des types de fichier et des extensions de fichier"](#) à la page 55.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## A propos de l'utilisation de noms uniques pour les lecteurs externes

Symantec System Recovery vous permet d'assigner des noms uniques aux lecteurs externes quand vous les utilisez comme destination de sauvegarde ou emplacement de copie hors site. L'assignation de noms uniques aide à gérer ces emplacements et à éviter toute confusion si vous utilisez plus d'un lecteur. Elle est particulièrement utile quand la lettre de lecteur assignée change chaque fois que vous branchez un lecteur.

---

**Remarque :** L'utilisation d'un nom unique ne modifie pas l'étiquette de lecteur. Le nom unique est utilisé seulement quand vous accédez à un lecteur depuis Symantec System Recovery.

---

Par exemple, vous pouvez échanger deux lecteurs externes différents utilisés comme emplacement de copie hors site au cours d'une semaine donnée. Il serait difficile d'identifier le lecteur à utiliser à un moment donné en fonction des étiquettes de lecteur. Cela devient incertain si la lettre de lecteur précédemment assignée a changé.

Cependant, vous pouvez associer un nom unique à chaque lecteur quand vous l'utilisez avec Symantec System Recovery. Le nom unique associé à un lecteur est affiché à divers emplacements dans Symantec System Recovery.

---

**Remarque :** L'apposition d'étiquettes physiques sur chaque lecteur externe pour vous aider à gérer les échanges de lecteurs est également une bonne idée.

---

Par exemple, si vous avez assigné le nom unique "Cathy" à un lecteur et "Thomas" à un deuxième lecteur. Leurs noms uniques apparaissent dans Symantec System Recovery chaque fois que les lecteurs sont branchés à l'ordinateur.

Se reporter à ["A propos de la copie hors site"](#) à la page 111.

Pour faciliter encore la procédure, la boîte de dialogue **Options** permet de consulter au même endroit tous les noms de lecteur uniques. Depuis cette vue, vous pouvez supprimer ou modifier les noms existants.

Se reporter à ["Supprimer ou modifier le nom unique d'un lecteur externe"](#) à la page 60.

## Supprimer ou modifier le nom unique d'un lecteur externe

Si nécessaire, vous pouvez supprimer ou modifier le nom unique d'un lecteur.

---

**Remarque :** Symantec System Recovery vous permet d'attribuer un nom unique à un lecteur externe lorsque vous le raccordez à votre ordinateur pour la première fois.

---

### Pour supprimer ou modifier le nom unique d'un lecteur externe

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous **Emplacements**, cliquez sur **Disques externes**.
- 3 Sélectionnez un lecteur externe dans la liste puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le nom unique associé au lecteur externe.
  - Cliquez sur **Renommer** pour modifier le nom unique.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de noms uniques pour les lecteurs externes"](#) à la page 59.

## Configurer des paramètres FTP par défaut pour la copie hors site

Le protocole de transfert FTP est le moyen le plus simple et le plus sécurisé pour copier des par Internet. Symantec System Recovery sert de client FTP pour copier vos points de récupération vers un serveur FTP distant. Vous pouvez copier vos points de récupération sur un serveur FTP comme sauvegarde secondaire de vos données critiques.

La boîte de dialogue **Options** permet de configurer les paramètres FTP pour garantir que vos points de récupération sont copiés sur votre serveur FTP.

### Pour configurer les paramètres FTP à utiliser avec la copie hors site

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous **Emplacements**, cliquez sur **Configurer FTP**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées.  
Se reporter à "[Options Configuration FTP](#)" à la page 61.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)" à la page 49.

## Options Configuration FTP

Le tableau suivant décrit les options que vous pouvez sélectionner pour configurer les paramètres FTP par défaut à utiliser avec la fonction de copie hors site.

**Tableau 4-3** Options Configuration FTP

Option	Description
<b>Mode de connexion : Passif (recommandé)</b>	Contribue à éviter les conflits avec les systèmes de sécurité. Ce mode est requis pour certains pare-feux et routeurs. Quand vous utilisez le mode passif, le client FTP établit la connexion avec une adresse IP et un port fournis par le serveur FTP.
<b>Mode de connexion : Actif</b>	Permet à un serveur d'établir la connexion avec une adresse IP et un port fournis par le client FTP. Utilisez le mode actif quand les connexions ou les tentatives de transfert échouent en mode passif ou quand vous recevez des erreurs de socket de données.
<b>Restreindre les tentatives de connexion à</b>	Indique le nombre de tentatives de connexion que Symantec System Recovery doit effectuer avant d'abandonner. Symantec System Recovery peut faire un maximum de 100 tentatives.
<b>Arrêter les tentatives de connexion après</b>	Indique la durée en secondes pendant laquelle Symantec System Recovery doit tenter de se connecter à un serveur FTP avant d'abandonner. Vous pouvez spécifier jusqu'à 600 secondes (10 minutes).

Option	Description
<b>Port par défaut</b>	Indique le port sur lequel le serveur FTP attend les connexions.  Vous devez connaître l'administrateur du serveur FTP pour être sûr que le port que vous spécifiez est configuré pour recevoir des données entrantes.

Se reporter à ["Configurer des paramètres FTP par défaut pour la copie hors site"](#) à la page 60.

## Journalisation des messages de Symantec System Recovery

Vous pouvez spécifier quels messages du produit (erreurs, avertissements et informations) sont consignés lorsqu'ils se produisent et où le fichier journal est enregistré. Les messages du produit peuvent fournir des informations utiles sur l'état des sauvegardes ou des événements connexes. Ils peuvent également fournir des informations utiles quand vous devez dépanner.

Deux méthodes de consignation sont disponibles : Consignation de Symantec System Recovery et journal d'application Windows.

### Pour consigner des messages de Symantec System Recovery

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous **Notifications**, cliquez sur **Fichier journal**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de fichier journal.  
Se reporter à ["Options Fichier journal"](#) à la page 63.
- 4 Cliquez sur **OK**.

### Pour configurer les événements de produit enregistrés dans un journal des événements Windows

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous **Notifications**, cliquez sur **Journal des événements**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de journal des événements.  
Se reporter à ["Options Journal des événements"](#) à la page 63.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery"](#) à la page 49.

## Options Fichier journal

Le tableau suivant décrit les options de consignation des messages de Symantec System Recovery.

**Tableau 4-4** Options Fichier journal

Option	Description
<b>Sélectionner la priorité et le type de messages</b>	<p>Vous permet de sélectionner le niveau de priorité auquel des messages doivent être consignés. Vous pouvez choisir de consigner tous les messages ou de n'en consigner aucun, indépendamment des niveaux de priorité.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tous les messages</b></li> <li>■ <b>Messages de priorité moyenne et haute</b></li> <li>■ <b>Messages prioritaires</b></li> <li>■ <b>Aucun message</b></li> </ul>
<b>Erreurs</b>	Consigne les messages d'erreur lorsqu'ils se produisent.
<b>Avertissements</b>	Consigne les messages d'avertissement lorsqu'ils se produisent.
<b>Informations</b>	Consigne les messages d'information lorsqu'ils se produisent.
<b>Emplacement du fichier journal</b>	<p>Vous permet de spécifier le chemin d'accès dans lequel vous voulez créer et enregistrer le fichier journal.</p> <p>Si vous ne connaissez pas le chemin d'accès, vous pouvez le localiser.</p>
<b>Taille maximale du fichier</b>	<p>Vous permet de spécifier la taille maximale (en Ko) que le fichier journal est autorisé à atteindre.</p> <p>Le fichier est conservé dans la limite que vous définissez en remplaçant les éléments consignés les plus anciens dans le fichier par les nouveaux éléments lorsqu'ils se produisent.</p>

Se reporter à ["Journalisation des messages de Symantec System Recovery"](#) à la page 62.

## Options Journal des événements

Le tableau suivant décrit les options permettant de configurer les événements du produit qui sont enregistrés dans un journal des événements de Windows.

**Tableau 4-5** Options Journal des événements

Option	Description
<b>Sélectionner la priorité et le type de messages</b>	<p>Vous permet de sélectionner le niveau de priorité auquel des messages doivent être consignés. Vous pouvez choisir de consigner tous les messages ou de n'en consigner aucun, indépendamment des niveaux de priorité.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tous les messages</b></li> <li>■ <b>Messages de priorité moyenne et haute</b></li> <li>■ <b>Messages prioritaires</b></li> <li>■ <b>Aucun message</b></li> </ul>
<b>Erreurs</b>	Consigne les messages d'erreur lorsqu'ils se produisent.
<b>Avertissement</b>	Consigne les messages d'avertissement lorsqu'ils se produisent.
<b>Informations</b>	Consigne les messages d'information lorsqu'ils se produisent.

Se reporter à ["Journalisation des messages de Symantec System Recovery"](#) à la page 62.

## Activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit (événements)

Des notifications par courrier électronique peuvent être envoyées à l'adresse électronique spécifiée s'il y a des erreurs ou des avertissements qui se sont produits pendant une sauvegarde.

---

**Remarque :** Si vous n'avez pas de serveur SMTP, cette fonction n'est pas disponible.

---

Des notifications peuvent également être envoyées au journal d'événements système et à un fichier journal personnalisé. Le fichier journal personnalisé se trouve dans le dossier agent de l'installation de produit.

Si les notifications ne sont pas fournies, vérifiez la configuration de votre serveur SMTP pour vous assurer qu'il fonctionne correctement.



Pour activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit (événements)

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous **Notifications**, cliquez sur **Messagerie SMTP**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées.  
Se reporter à "[Options Messagerie SMTP](#)" à la page 65.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)" à la page 49.

## Options Messagerie SMTP

Le tableau suivant décrit les options permettant d'activer les notifications par courrier électronique pour les messages (événements) du produit.

**Tableau 4-6** Options Messagerie SMTP

Option	Description
<b>Sélectionner la priorité et le type de messages</b>	<p>Vous permet de sélectionner le niveau de priorité auquel des messages doivent être consignés. Vous pouvez choisir de consigner tous les messages ou de n'en consigner aucun, indépendamment des niveaux de priorité.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tous les messages</b></li> <li>■ <b>Messages de priorité moyenne et haute</b></li> <li>■ <b>Messages prioritaires</b></li> <li>■ <b>Aucun message</b></li> </ul>
<b>Erreurs</b>	Consigne les messages d'erreur lorsqu'ils se produisent.
<b>Avertissements</b>	Consigne les messages d'avertissement lorsqu'ils se produisent.
<b>Informations</b>	Consigne les messages d'information lorsqu'ils se produisent.
<b>A l'adresse (admin@domain.com)</b>	Vous permet de spécifier l'adresse électronique (par exemple, admin@domain.com) à laquelle les notifications doivent être envoyées.

Option	Description
Depuis l'adresse	Vous permet de spécifier l'adresse électronique de l'expéditeur.  Le paramètre Depuis l'adresse n'est pas obligatoire. Si vous ne spécifiez pas Depuis l'adresse, le nom du produit est utilisé.
Serveur SMTP (smtp.domain.com)	Vous permet de spécifier le chemin d'accès du serveur SMTP qui envoie la notification par courrier électronique (par exemple, smtpserver.domain.com).
Authentification SMTP	Vous permet de spécifier la méthode à utiliser pour l'authentification auprès du serveur SMTP spécifié.
Nom d'utilisateur	Vous permet de spécifier le nom d'utilisateur SMTP.
Mot de passe	Vous permet de spécifier le mot de passe SMTP.

**Remarque :** Si vous n'êtes pas sûr de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe SMTP, contactez un administrateur système.

Se reporter à "[Activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit \(événements\)](#)" à la page 64.

## Configurer votre première sauvegarde avec la Configuration facile

Si vous aviez coché la case **Lancer la Configuration facile** pendant l'installation, la fenêtre **Installation facile** apparaît la première fois que vous ouvrez la fenêtre **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.

**Remarque :** La fenêtre **Configuration facile** n'est pas disponible dans les versions serveur de Symantec System Recovery.

### Pour installer votre première sauvegarde en utilisant la Configuration facile

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre **Configuration facile**, acceptez les paramètres de lecteur, de fichier et de dossier de sauvegarde par défaut ou cliquez sur les paramètres pour les modifier.
- 3 Cliquez sur **OK**.

- 4 Dans la fenêtre **Première sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez **Première sauvegarde exécutée selon la planification** pour exécuter la sauvegarde selon la planification que vous avez spécifiée.
  - Sélectionnez **Exécuter la sauvegarde maintenant** pour exécuter la sauvegarde immédiatement.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)" à la page 49.

## Masquer ou afficher la page Avancé

La page **Avancé** offre aux utilisateurs expérimentés de Symantec System Recovery une vue unifiée des caractéristiques les plus communes du produit. Si vous avez une bonne compréhension de Symantec System Recovery, vous pouvez choisir d'effectuer la plupart des tâches à partir de la vue avancée.

---

**Remarque :** Quand vous vous référez à la documentation en utilisant la page **Avancé**, la première étape ou les deux premières ne s'appliquent pas. Ces étapes indiquent simplement où accéder à chaque fonction à partir des autres pages de l'interface utilisateur. A partir de ce point, suivez les étapes restantes de chaque procédure.

---

La page **Avancé** peut être masquée si vous ne prévoyez pas de l'utiliser.

### Pour masquer ou afficher la page Avancé

- 1 Démarrez Symantec System Recovery.
- 2 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Avancé** pour masquer ou afficher la page **Avancé**.

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de Symantec System Recovery](#)" à la page 49.



# Pratiques d'excellence pour sauvegarder vos données

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [La sauvegarde de vos données](#)
- [A propos de la sélection d'un type de sauvegarde](#)
- [Que faire avant de sauvegarder](#)
- [Que faire pendant une sauvegarde](#)
- [Que faire quand une sauvegarde est terminée](#)
- [Astuces pour exécuter des sauvegardes définies](#)
- [Afficher les propriétés d'un travail de sauvegarde](#)
- [A propos de la sélectionner d'un emplacement de sauvegarde](#)
- [A propos de la sauvegarde des ordinateurs à double démarrage](#)

## La sauvegarde de vos données

Pour sauvegarder votre ordinateur ou des fichiers ou dossiers individuels, procédez comme suit :

- Définissez une sauvegarde.
- Exécutez la sauvegarde.

Se reporter à "[Comment utiliser Symantec System Recovery](#)" à la page 47.

Quand vous définissez une sauvegarde, vous décidez des paramètres suivants :

- Ce qu'il faut sauvegarder (fichiers et dossiers ou lecteur entier).

- Où enregistrer les données de sauvegarde (destination de la sauvegarde).
- S'il faut utiliser la copie hors site pour copier des données de sauvegarde vers des sites distants.
- Quand exécuter la sauvegarde (automatiquement ou manuellement).
- Quel niveau de compression pour les points de récupération, et activation ou non des paramètres de sécurité (chiffrement et protection par mot de passe).
- Quelles autres options utiliser. Vous pouvez personnaliser chaque sauvegarde selon vos besoins.

Se reporter à ["A propos de la sélection d'un type de sauvegarde"](#) à la page 70.

Se reporter à ["A propos de la sélection d'un emplacement de sauvegarde"](#) à la page 76.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde des ordinateurs à double démarrage"](#) à la page 79.

## A propos de la sélection d'un type de sauvegarde

Vous pouvez utiliser les consignes suivantes pour choisir votre type de sauvegarde :

Sauvegarde basée sur lecteur Utilisez ce type de sauvegarde dans les cas suivants :

- Sauvegarder et récupérer le lecteur du système de votre ordinateur. Typiquement, c'est le lecteur C, qui inclut votre système d'exploitation.
- Sauvegarder et récupérer un disque dur spécifique. Par exemple, un lecteur secondaire autre que le lecteur système qui inclut votre système d'exploitation.
- Récupérer des fichiers ou dossiers perdus ou endommagés à partir d'un moment spécifique.

Sauvegarde de fichier et de dossier Utilisez ce type de sauvegarde dans les cas suivants :

- Sauvegarder et récupérer des fichiers et dossiers spécifiques. Par exemple, vos fichiers personnels enregistrés dans le dossier Mes documents.
- Sauvegarder et récupérer les fichiers d'un type spécifique. Par exemple musique (.mp3 ou .wav) ou photographies (.jpg ou .bmp).
- Récupérer une version spécifique d'un fichier à partir d'un moment spécifique.

Se reporter à ["A propos de la sélection d'un emplacement de sauvegarde"](#) à la page 76.

Se reporter à ["La sauvegarde de vos données"](#) à la page 69.

## Que faire avant de sauvegarder

Tenez compte des pratiques d'excellence suivantes avant de définir et d'exécuter votre première sauvegarde :

Planifiez les sauvegardes à un moment où vous savez que l'ordinateur est sous tension.

L'ordinateur doit être sous tension et Windows s'exécuter lorsqu'une sauvegarde a lieu. Sinon, les sauvegardes planifiées sont ignorées jusqu'à ce que l'ordinateur soit de nouveau sous tension. Vous êtes alors invité à exécuter la sauvegarde qui a échoué.

Se reporter à ["A propos de la sélection d'un type de sauvegarde"](#) à la page 70.

Utilisez un disque dur secondaire comme emplacement de sauvegarde.

Vous devriez enregistrer les points de récupération sur un disque dur autre que votre disque dur principal (C). Cela garantit que vous pourrez récupérer votre système au cas où votre disque dur principal serait défectueux.

Se reporter à ["Configurer les options de sauvegarde générales"](#) à la page 50.

Utilisez de préférence des lecteurs externes comme emplacement de sauvegarde.

L'utilisation d'un lecteur externe améliore la portabilité de vos données de sauvegarde. Si vous devez récupérer vos données critiques d'un emplacement particulier, vous pouvez rapidement extraire le lecteur externe et l'emporter avec vous.

Se reporter à ["A propos de la copie hors site"](#) à la page 111.

Donnez des noms uniques à vos lecteurs externes pour les identifier plus facilement

Vous pouvez assigner un nom unique à chaque lecteur externe. Un nom unique vous aide à garder la trace de l'emplacement où vos données de sauvegarde sont enregistrées pour chaque ordinateur que vous sauvegardez. Cela est surtout utile dans les situations où les lettres de lecteur changent chaque fois que vous branchez et débranchez un lecteur externe sur l'ordinateur. Un nom unique garantit que vous savez toujours quel lecteur est utilisé quand vous exécutez Symantec System Recovery.

L'utilisation d'un nom unique ne modifie pas le nom de volume du lecteur. Un nom unique vous aide à identifier le lecteur quand vous utilisez Symantec System Recovery.

Quand un nom unique est assigné, il reste attaché au lecteur. Si vous branchez le lecteur sur un deuxième ordinateur exécutant une autre copie de Symantec System Recovery, le nom unique apparaît.

**Remarque :** Vous pouvez également apposer sur chaque lecteur une étiquette indiquant le nom unique que vous lui avez attribué.

Se reporter à "[A propos de l'utilisation de noms uniques pour les lecteurs externes](#)" à la page 59.

Utilisez la copie hors site

Utilisez la copie hors site pour copier vos derniers points de récupération sur un périphérique de stockage portable ou un serveur distant. En copiant des points de récupération sur un disque dur portable, vous pouvez emporter une copie de vos données lorsque vous quittez votre bureau.

Se reporter à "[A propos de la copie hors site](#)" à la page 111.

Exécutez des sauvegardes fréquemment de façon régulière.

Lorsque vous définissez vos sauvegardes, planifiez-les pour s'exécuter fréquemment afin de disposer de points de récupération couvrant au moins les deux derniers mois.

Se reporter à "[Modifier la planification d'une sauvegarde](#)" à la page 138.

Se reporter à "[Définir une sauvegarde basée sur lecteur](#)" à la page 82.



Conservez vos données personnelles sur un lecteur séparé du lecteur sur lequel Windows et vos logiciels sont installés.

Veillez à séparer votre système d'exploitation et vos logiciels de vos données personnelles. Cela accélère la création des points de récupération et réduit le volume d'informations à restaurer. Par exemple, utilisez le lecteur C pour exécuter Windows ainsi que pour installer et exécuter des logiciels. Utilisez le lecteur D pour créer, modifier et stocker vos fichiers et dossiers personnels.

Pour plus d'informations sur les autres solutions de gestion de lecteurs, rendez-vous sur le site Web de Symantec à l'adresse suivante : [www.symantec.fr/](http://www.symantec.fr/)

Examinez le point de récupération créé afin de vérifier sa stabilité.

Quand vous définissez une sauvegarde, sélectionnez l'option pour vérifier que le point de récupération est stable et peut être utilisé pour récupérer des données perdues.

Se reporter à "[A propos de la sélection d'un type de sauvegarde](#)" à la page 70.

Se reporter à "[Que faire pendant une sauvegarde](#)" à la page 73.

Se reporter à "[Que faire quand une sauvegarde est terminée](#)" à la page 73.

## Que faire pendant une sauvegarde

Quand une sauvegarde s'exécute sur votre ordinateur, vous pouvez noter que les performances de l'ordinateur ralentissent. Symantec System Recovery exige des ressources système importantes pour exécuter une sauvegarde. Si un ralentissement se produit, vous pouvez réduire la vitesse de la sauvegarde pour améliorer les performances de l'ordinateur jusqu'à ce que vous ayez fini de travailler.

Se reporter à "[Réglage de la vitesse d'une sauvegarde](#)" à la page 132.

Se reporter à "[Que faire avant de sauvegarder](#)" à la page 71.

Se reporter à "[Que faire quand une sauvegarde est terminée](#)" à la page 73.

## Que faire quand une sauvegarde est terminée

A la fin d'une sauvegarde, tenez compte des pratiques d'excellence suivantes :

Vérifiez le contenu des points de récupération et les données sauvegardées dans les fichiers et dossiers.

Consultez la page **Etat** pour vérifier que les sauvegardes ont bien été effectuées et pour identifier les problèmes potentiels.

Gérez l'espace de stockage en supprimant les anciennes données sauvegardées.

Vérifiez le niveau de protection de chaque lecteur installé sur votre ordinateur.

Vérifiez périodiquement le contenu de vos points de récupération pour vous assurer que vous n'avez sauvegardé que vos données importantes.

Se reporter à ["A propos de l'ouverture de fichiers et de dossiers enregistrés dans un point de récupération"](#) à la page 236.

Se reporter à ["Pour ouvrir des fichiers dans un point de récupération"](#) à la page 184.

Consultez régulièrement la page **Etat**. Vous pouvez également consulter le journal des événements à la page **Avancé**.

Le journal des événements consigne les événements lorsqu'ils se produisent, ainsi que les sauvegardes et toutes les erreurs pouvant survenir pendant ou après une sauvegarde.

**Remarque :** L'état de la sauvegarde et d'autres messages apparaissent également dans la barre d'état système. Vous n'avez donc pas besoin de démarrer le produit pour identifier l'état de vos sauvegardes.

Se reporter à ["Vérification de la réussite d'une sauvegarde"](#) à la page 133.

Se reporter à ["Pour masquer ou afficher la page Avancé"](#) à la page 67.

Supprimez les points de récupération périmés pour libérer de l'espace disque.

En outre, réduisez le nombre de versions de fichier qui sont créées quand vous sauvegardez vos fichiers et dossiers.

Se reporter à ["A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier"](#) à la page 222.

Consultez régulièrement la page **Etat** pour vérifier que chaque lecteur comporte une sauvegarde définie.

Conservez des copies de sauvegarde de vos points de récupération.

Conservez les copies de sauvegarde de vos points de récupération dans un endroit sûr. Par exemple, vous pouvez les stocker sur un réseau, sur des CD, des DVD ou des bandes en vue d'un stockage hors site à long terme.

Se reporter à "[Réalisation de copies des points de récupération](#)" à la page 195.

Se reporter à "[Que faire avant de sauvegarder](#)" à la page 71.

Se reporter à "[Que faire pendant une sauvegarde](#)" à la page 73.

## Astuces pour exécuter des sauvegardes définies

Considérez les astuces suivantes quand vous exécutez une sauvegarde définie :

- Symantec System Recovery n'a pas besoin d'être en cours d'exécution pour qu'une sauvegarde planifiée démarre. Après avoir défini une sauvegarde, vous pouvez fermer Symantec System Recovery.
- L'ordinateur qui est sauvegardé doit être activé et Windows doit être démarré.  
Se reporter à "[Activer la prise en charge de moteur de recherche](#)" à la page 310.
- Toutes les sauvegardes définies sont enregistrés automatiquement de sorte que vous puissiez les modifier ou les exécuter ultérieurement.  
Se reporter à "[Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant](#)" à la page 129.  
Se reporter à "[Exécuter une sauvegarde avec des options](#)" à la page 130.  
Se reporter à "[Modifier les paramètres de sauvegarde](#)" à la page 134.
- N'exécutez pas un programme de défragmentation de disque pendant une sauvegarde. Cela augmenterait considérablement le temps nécessaire pour créer le point de récupération et pourrait entraîner des problèmes de ressources inattendus.
- Si vous avez deux ou plusieurs lecteurs qui dépendent l'un l'autre, vous devez inclure les deux lecteurs dans la même sauvegarde. L'inclusion des deux lecteurs dans la même sauvegarde assure la protection la plus sûre.
- Incluez plusieurs lecteurs dans la même sauvegarde définie pour réduire le nombre total de sauvegardes à exécuter. Vous réduisez ainsi les interruptions pendant que vous travaillez.
- Utilisez la fonction Progression et performances pour réduire l'effet d'une sauvegarde sur les performances de votre ordinateur. Par exemple, disons qu'une sauvegarde planifiée démarre tandis que vous êtes au milieu d'une

présentation. Vous pouvez ralentir la sauvegarde pour affecter plus de ressources à votre programme de présentation.

Se reporter à ["Réglage de la vitesse d'une sauvegarde"](#) à la page 132.

- Les fonctions de gestion de l'alimentation sur un ordinateur peuvent entrer en conflit avec Symantec System Recovery pendant une sauvegarde. Par exemple, votre ordinateur peut être configuré pour passer en mode hibernation après une période d'inactivité. Pensez à désactiver les fonctions de gestion de l'alimentation pendant une sauvegarde planifiée.
- Si une sauvegarde est interrompue, pensez à l'exécuter de nouveau.
- Si vous rencontrez des problèmes en créant une sauvegarde, vous pouvez devoir redémarrer l'ordinateur.

Se reporter à ["Que faire avant de sauvegarder"](#) à la page 71.

Se reporter à ["Que faire pendant une sauvegarde"](#) à la page 73.

Se reporter à ["Que faire quand une sauvegarde est terminée"](#) à la page 73.

## Afficher les propriétés d'un travail de sauvegarde

Vous pouvez passer en revue les paramètres et la configuration d'une sauvegarde définie sans ouvrir le travail de sauvegarde.

**Pour afficher les propriétés d'un travail de sauvegarde**

- 1 Dans la **page d'accueil**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre de **Exécuter ou gérer les sauvegardes**, sélectionnez un travail de sauvegarde et cliquez sur **Tâches > Propriétés**.

Se reporter à ["Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant"](#) à la page 129.

Se reporter à ["Exécuter une sauvegarde avec des options"](#) à la page 130.

Se reporter à ["Modifier les paramètres de sauvegarde"](#) à la page 134.

## A propos de la sélectionner d'un emplacement de sauvegarde

Consultez les informations suivantes avant de décider où enregistrer des points de récupération et des données de sauvegarde de fichier et de dossier.

**Remarque :** Si vous choisissez d'utiliser des CD ou des DVD comme emplacement de sauvegarde (déconseillé), vous ne pouvez pas effectuer la sauvegarde dans un sous-dossier sur le disque. Les données de sauvegarde doivent être créées à la racine du CD et du Dvd.

Le tableau suivant contient les informations que vous devez considérer en sélectionnant un emplacement de sauvegarde.

**Tableau 5-1**            Sélectionner un emplacement de sauvegarde

emplacement de sauvegarde	Informations à prendre en compte
Disque dur local, lecteur USB ou lecteur FireWire  (recommandé)	<p>Les avantages de cette option sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prévoit la sauvegarde et restauration rapides.</li> <li>■ Vous permet de planifier des sauvegardes automatique.</li> <li>■ Réduit le coût parce que l'espace sur le lecteur peut être réutilisé à plusieurs reprises.</li> <li>■ Prévoit le stockage hors site.</li> <li>■ Préserve l'espace disque pour d'autres utilisations.</li> </ul> <p>Bien que vous puissiez enregistrer des points de récupération sur le lecteur qui est sauvegardé, cette opération est déconseillée pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Quand le nombre ou la taille des points de récupération augmente, davantage d'espace disque est utilisé. En conséquence vous disposez de moins d'espace disque pour votre travail.</li> <li>■ Le point de récupération est inclus dans les points de récupération ultérieurs du lecteur, ce qui augmente la taille des points de récupération.</li> <li>■ Si l'ordinateur subit une défaillance catastrophique, vous pouvez être incapable de récupérer le point de récupération. Vous pouvez ne pas être capable de récupérer le point de récupération même si vous l'enregistrez sur un lecteur différent sur le même disque dur.</li> </ul>

emplacement de sauvegarde	Informations à prendre en compte
Dossier réseau	<p>Si votre ordinateur est connecté à un réseau, vous pouvez enregistrer vos points de récupération et les données de sauvegarde de fichier et de dossier dans un dossier réseau.</p> <p>La sauvegarde dans un dossier réseau nécessite en général que vous vous authentifiez sur l'ordinateur qui héberge le dossier. Si l'ordinateur fait partie du domaine réseau, vous devez fournir le nom de domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Par exemple, domaine\nom d'utilisateur.</p> <p>Si vous vous connectez à un ordinateur dans un groupe de travail, vous devez fournir le nom de l'ordinateur distant et le nom d'utilisateur. Exemple :  nom_ordinateur_distant\nom_utilisateur</p>
CD-RW/DVD-RW	<p>Quand vous enregistrez des données de sauvegarde sur un support amovible, elles sont automatiquement segmentées correctement si la sauvegarde couvre plusieurs supports.</p> <p>Si plus d'un lecteur est sauvegardé, les points de récupération pour chaque lecteur sont enregistrés indépendamment sur les supports. Les points de récupération sont enregistrés indépendamment sur les supports, même s'il y a assez de place pour les enregistrer sur le même support.</p> <p>La planification des sauvegardes n'est pas disponible si cette option est utilisée.</p> <p><b>Remarque :</b> L'utilisation de CD-RW ou de DVD-RW comme emplacement de stockage de point de récupération n'est pas la meilleure option. Il peut être nécessaire de commuter les disques pendant le processus.</p>

Se reporter à ["A propos de la sélection d'un type de sauvegarde"](#) à la page 70.

Se reporter à ["Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant"](#) à la page 129.

Se reporter à ["Exécuter une sauvegarde avec des options"](#) à la page 130.

## A propos de la sauvegarde des ordinateurs à double démarrage

Vous pouvez sauvegarder les ordinateurs à double démarrage, même s'il y a des lecteurs (partitions) masqués dans le système d'exploitation depuis lequel vous exécutez Symantec System Recovery.

Lorsque vous exécutez une sauvegarde de lecteur, le contenu entier de chaque lecteur est capturé à un point de récupération. Quand vous restaurez un lecteur, le lecteur récupéré peut être utilisé pour démarrer l'ordinateur.

Considérez les points suivants en sauvegardant les ordinateurs à double démarrage :

- Pour démarrer votre ordinateur à partir d'un système restauré, vous devez sauvegarder et restaurer chaque lecteur qui inclut les informations de démarrage du système d'exploitation.
- Ne créez pas de sauvegardes incrémentielles des lecteurs de données partagées si les deux conditions suivantes sont vraies :
  - Symantec System Recovery est installé sur les deux systèmes d'exploitation.
  - Les deux systèmes d'exploitation sont configurés pour gérer le lecteur partagé.

Vous pouvez rencontrer des problèmes si vous essayez d'utiliser la fonction de LightsOut Restore de Symantec System Recovery sur des systèmes à double démarrage. Elle n'est pas prise en charge.

Il en est de même de la fonction Restore Anyware de Symantec System Recovery.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["La sauvegarde de vos données"](#) à la page 69.





# Sauvegarder des lecteurs entiers

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur](#)
- [Définir une sauvegarde basée sur lecteur](#)
- [Niveaux de compression des points de récupération](#)
- [Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery](#)
- [A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk](#)
- [A propos de la copie hors site](#)
- [Comment fonctionne la copie hors site](#)

## A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur

Une sauvegarde de lecteur prend un cliché de votre disque dur entier, capturant chaque bit d'information stocké pour une restauration postérieure. Tous vos fichiers, dossiers, paramètres de bureau, programmes et votre système d'exploitation sont capturés dans un point de récupération. Vous pouvez ensuite utiliser ce point de récupération pour restaurer des fichiers ou dossiers individuels, ou votre ordinateur tout entier.

Pour une protection optimale, il est conseillé de définir une sauvegarde sur lecteur et de l'exécuter de façon régulière.

Par défaut, les noms de fichier des points de récupération indépendants et ceux des jeux de points de récupération comportent l'extension 001.v2i, 002.v2i et ainsi

de suite. Les noms de fichier des point de récupération incrémentiels dans un jeu comportent l'extension \_i001.iv2i, \_i002.iv2i et ainsi de suite. Par exemple, si votre point de récupération de base est appelé CathyReadF001.v2i, le premier point de récupération incrémentiel est appelé CathyReadF001\_i001.iv2i.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Sauvegarde de fichiers et de dossiers"](#) à la page 119.

## Définir une sauvegarde basée sur lecteur

Définissez une sauvegarde sur lecteur pour prendre un cliché de votre disque dur entier.

Se reporter à ["A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur"](#) à la page 81.

Se reporter à ["Sauvegarde de fichiers et de dossiers"](#) à la page 119.

### Pour définir une sauvegarde sur lecteur

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre **Exécuter ou gérer les sauvegardes**, cliquez sur **Définir nouvelle**.  
Si vous n'avez pas encore défini de sauvegarde, la boîte de dialogue **Configuration facile** apparaît à la place.
- 3 Cliquez sur **Sauvegarder mon ordinateur** puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans le volet **Lecteurs**, sélectionnez un ou plusieurs lecteurs à sauvegarder, puis cliquez sur **Suivant**.  
Se reporter à ["Options de lecteur"](#) à la page 83.
- 5 Si le volet **Lecteurs associés** apparaît, définissez l'option appropriée, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, passez à l'étape suivante.  
Se reporter à ["Options de lecteurs associées"](#) à la page 84.
- 6 Dans le volet **Type de point de récupération**, sélectionnez le type de point de récupération que vous voulez que la sauvegarde crée, puis cliquez sur **Suivant**.  
Se reporter à ["Options des types de points de récupération"](#) à la page 85.
- 7 Dans le volet **Emplacement de sauvegarde**, sélectionnez les options désirées.  
Se reporter à ["Options d'emplacement de sauvegarde"](#) à la page 86.  
Vous ne pouvez pas utiliser un dossier chiffré comme emplacement de sauvegarde. Vous pouvez choisir de chiffrer vos données de sauvegarde pour empêcher un autre utilisateur d'y accéder.

- 8 (Facultatif) si vous voulez produire des copies de vos points de récupération pour les stocker sur un site distant pour une protection supplémentaire, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Options de paramètres de copie hors site"](#) à la page 87.

- 9 Cliquez sur **Suivant**.

- 10 Dans le volet **Options**, définissez les options de point de récupération que vous voulez et cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à ["Options de point de récupération"](#) à la page 88.

Se reporter à ["Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 96.

Se reporter à ["Options de fichiers de commande"](#) à la page 94.

- 11 Dans le volet **Heure de sauvegarde**, sélectionnez les options appropriées pour spécifier le moment et la fréquence de la sauvegarde puis cliquez sur **Suivant**.

---

**Remarque :** Assurez-vous que les moments d'exécution d'une sauvegarde de base et d'une sauvegarde incrémentielle ne sont pas identiques.

---

Se reporter à ["Options de l'heure de sauvegarde"](#) à la page 101.

- 12 (Facultatif) Si vous voulez exécuter la nouvelle sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Exécuter la sauvegarde maintenant**.

Cette option n'est pas disponible si vous avez configuré un point de récupération indépendant avec l'option d'exécution ponctuelle.

- 13 Vérifiez les options que vous avez sélectionnées, puis cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à ["Sauvegarde de fichiers et de dossiers"](#) à la page 119.

## Options de lecteur

Le tableau suivant décrit les options du volet **Lecteurs**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Définir la sauvegarde**.

**Tableau 6-1** Options de lecteur

Option	Description
<b>Afficher les lecteurs masqués</b>	Vous permet d'afficher tous les lecteurs masqués sur votre disque dur. Les lecteurs sont affichés dans le tableau de sélection de lecteur.

Option	Description
Tableau de sélection de lecteur	Vous permet de sélectionner un ou plusieurs lecteurs à inclure dans la sauvegarde.

Se reporter à "Définir une sauvegarde basée sur lecteur" à la page 82.

## Options de lecteurs associées

Le tableau suivant décrit les options du volet **Lecteurs associés**.

Tableau 6-2 Options de lecteurs associées

Option	Description
Ajouter tous les lecteurs associés (recommandé)	Vous permet de sélectionner et d'inclure tous les lecteurs associés dans la définition de sauvegarde.
Modifier la liste de lecteurs sélectionnés	Vous permet de sélectionner ou désélectionner les lecteurs associés que vous voulez inclure dans la définition de sauvegarde.
Ne pas ajouter les lecteurs associés	Vous permet de désélectionner (ne pas inclure) tous les lecteurs associés dans la définition de sauvegarde.

Le volet de l'assistant **Lecteurs associés** ne s'affiche que si vous avez sélectionné initialement un lecteur avec des applications configurées pour utiliser un ou plusieurs des lecteurs qui sont répertoriés dans le volet.

De telles applications incluent :

- Windows Server 2008 R2 avec Hyper-v
- Contrôleurs de domaine
- Bases de données de configuration de démarrage (comme dans Windows Vista et Windows 7) qui sont sur un lecteur séparé du système d'exploitation où il est installé.

Si vous voulez sauvegarder un disque virtuel associé Microsoft (VHD), vous devez créer un travail de sauvegarde distinct pour le lecteur hôte et le VHD associé. Par exemple, si l'hôte de VHD est sur le lecteur C: le lecteur et le VHD associé sont sur le lecteur D:, vous devez créer un travail de sauvegarde pour le lecteur C: et un travail de sauvegarde pour le lecteur D:. En outre, vous ne pouvez pas sauvegarder un VHD associé imbriqué dans un autre VHD associé.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft"](#) à la page 323.

Si vous utilisez BitLocker Drive Encryption de Microsoft pour chiffrer des données sur un lecteur de données (tout lecteur qui n'a pas de système d'exploitation installé), sachez que Symantec System Recovery ne fonctionne pas avec les lecteurs de données verrouillés. En revanche, vous devez déverrouiller le lecteur chiffré avant de pouvoir le sauvegarder.

Généralement, vous devez accepter l'option présélectionnée **Ajouter tous les lecteurs associés (recommandé)**. Si vous désélectionnez certains lecteurs associés vous pouvez obtenir une récupération incomplète ou infructueuse.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

## Options des types de points de récupération

Le tableau suivant décrit les options du volet **Type de point de récupération**.

**Tableau 6-3** Options des types de points de récupération

Option	Description
<b>Ensemble de points de récupération (recommandé)</b>	<p>Planifie un point de récupération de base avec des points de récupération supplémentaires contenant seulement les modifications incrémentielles qui ont été apportées à votre ordinateur depuis le dernier point de récupération.</p> <p>Les points de récupération incrémentiels sont créés plus rapidement que le point de récupération de base. Ils utilisent également moins d'espace mémoire qu'un point de récupération indépendant.</p> <p><b>Remarque :</b> Vous ne pouvez définir qu'un seul ensemble de points de récupération pour chaque lecteur. L'option <b>Jeu de points de récupération</b> n'est pas disponible si vous avez déjà assigné un lecteur sélectionné à une sauvegarde existante et spécifié <b>Jeu de points de récupération</b> comme type de point de récupération. Cette option est également indisponible si vous sélectionnez un lecteur non monté qui ne peut pas faire partie d'un jeu de points de récupération.</p>

Option	Description
<b>Point de récupération indépendant</b>	Crée une copie complète et indépendante des lecteurs sélectionnés. Ce type de sauvegarde requiert typiquement plus d'espace de stockage, particulièrement si vous exécutez la sauvegarde à plusieurs reprises.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

## Options d'emplacement de sauvegarde

Le tableau suivant décrit les options du volet **Destination de la sauvegarde**.

**Tableau 6-4** Options d'emplacement de sauvegarde

Option	Description
<b>Dossier</b>	Indique l'emplacement où vous souhaitez enregistrer les points de récupération.  Si Symantec System Recovery détecte que cet emplacement n'a pas assez d'espace disponible, il vous alerte. Vous pouvez alors choisir un autre emplacement qui a plus d'espace.
<b>Parcourir</b>	Vous permet de localiser une destination de sauvegarde que vous voulez utiliser.
<b>Détails de la destination</b>	Affiche le type de chemin de destination. Si vous ajoutez un chemin d'accès réseau, il affiche également le nom d'utilisateur.
<b>Modifier</b>	Vous permet de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'accès au réseau spécifié dans le champ <b>Dossier</b> . Cette option n'est disponible que si vous avez sélectionné une destination de sauvegarde située sur un réseau. Cette procédure s'applique également si vous souhaitez enregistrer le point de récupération sur un partage réseau.  Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.

Option	Description
<b>Personnaliser les noms des fichiers de point de récupération</b>	<p>Vous permet de renommer le point de récupération.</p> <p>Les noms de fichier par défaut sont formés à partir du nom de l'ordinateur suivi de la lettre de lecteur.</p> <p>Vous pouvez également enregistrer des points de récupération dans un seul sous-dossier.</p>
<b>Ajouter</b>	<p>Vous permet d'ajouter deux emplacements de copie hors site.</p> <p>La copie hors site copie automatiquement vos derniers points de récupération, chaque fois qu'une sauvegarde se termine, sur un périphérique de stockage portatif comme un lecteur externe ou sur un serveur distant, soit par l'intermédiaire d'une connexion à un réseau local ou d'un serveur FTP distant.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de la copie hors site"</a> à la page 111.</p>

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

## Options de paramètres de copie hors site

Le tableau suivant décrit les options du volet **Paramètres de copie hors site**.

**Tableau 6-5** Options de paramètres de copie hors site

Options	Description
<b>Activer la copie hors site</b>	Active la fonction de copie hors site.
<b>M'inviter à démarrer une copie lorsque je raccorde un lecteur externe de destination de copie hors site</b>	Indique que vous souhaitez copier automatiquement les points de récupération vers un lecteur cible externe de copie hors site à chaque fois que vous branchez un lecteur à votre ordinateur.
<b>Dossier, chemin d'accès au réseau ou adresse FTP</b>	Permet de spécifier le chemin cible de la copie hors site.

Options	Description
Parcourir	Permet de parcourir et de rechercher l'emplacement de copie hors site que vous souhaitez utiliser.
Détails de la destination	Affiche le type de chemin de destination. Si vous ajoutez un chemin d'accès au réseau ou un chemin d'accès FTP, il affiche également le nom d'utilisateur.
Modifier	Permet de modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe d'un chemin d'accès au réseau spécifié ou d'un chemin d'accès FTP.
Ajoutez un emplacement de copie hors site supplémentaire	Permet d'ajouter un deuxième emplacement, puis spécifie le chemin d'accès vers cet emplacement.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

## Options de point de récupération

Le tableau suivant décrit les options présentes dans le volet **Options**.

**Tableau 6-6** Options de point de récupération

Options	Description
Nom	Indique un nom pour votre sauvegarde.  <b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec System Recovery Disk.



Options	Description
<b>Compression</b>	<p>Vous permet de définir l'un des niveaux de compression suivants pour le point de récupération :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Aucun</li><li>■ standard</li><li>■ Moyenne</li><li>■ Haut</li></ul> <p>Se reporter à "<a href="#">Niveaux de compression des points de récupération</a>" à la page 103.</p> <p>Les résultats peuvent varier selon les types de fichiers enregistrés sur le lecteur.</p>
<b>Vérifier le point de récupération après sa création</b>	<p>Vérifie si un point de récupération ou un ensemble de fichiers est valide ou endommagé.</p>
<b>Limiter le nombre de jeux de points de récupération enregistrés pour cette sauvegarde</b>	<p>Limite le nombre de jeux de points de récupération qui peuvent être enregistrés pour cette sauvegarde. Vous pouvez limiter le nombre de jeux de points de récupération pour réduire le risque de saturer le disque dur avec des points de récupération. Chaque nouveau jeu de points de récupération remplace le jeu le plus ancien sur votre lecteur de destination.</p> <p>Cette option ne s'affiche que si vous créez un jeu de points de récupération.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec System Recovery Disk.</p>

Options	Description
<b>Activer la prise en charge de moteurs de recherche</b>	<p>Permet à un moteur de recherche, tel que Google Desktop, d'indexer tous les noms de fichier que contient chaque point de récupération. En indexant les noms de fichier, vous pouvez utiliser votre moteur de recherche pour localiser des fichiers à restaurer.</p> <p>Cette option est destinée aux systèmes de fichiers NTFS seulement.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Utilisation d'un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération"</a> à la page 309.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec System Recovery Disk.</p>
<b>Inclure les fichiers système et temporaires</b>	<p>Inclut la prise en charge de l'indexation des fichiers du système d'exploitation et temporaires lorsqu'un point de récupération est créé sur l'ordinateur client.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec System Recovery Disk.</p>
<b>Avancé</b>	<p>Vous permet entre autres d'ajouter des options de sécurité au point de récupération.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur"</a> à la page 96.</p>
<b>Fichiers de commande</b>	<p>Vous permet des fichiers de commande (.exe, .cmd, .bat) pendant une sauvegarde.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de l'exécution des fichiers de commande pendant une sauvegarde"</a> à la page 93.</p>
<b>Description</b>	<p>Indique une description pour le point de récupération. La description peut être tout texte qui vous aidera à identifier le contenu du point de récupération.</p>

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

## Options de planification avancées

Le tableau suivant décrit les propriétés du volet **Planification avancée**.

**Tableau 6-7** Options de planification avancées

Option	Description
<b>Planification</b>	Vous permet de sélectionner le jour et l'heure où la sauvegarde doit s'exécuter.
<b>Exécuter plusieurs fois par jour</b>	Indique que vous pouvez exécuter la sauvegarde plus d'une fois par jour pour protéger les données que vous modifiez fréquemment.
<b>Intervalle entre les sauvegardes</b>	Spécifie le temps maximum qui doit s'écouler entre les sauvegardes.
<b>Nombre de fois</b>	Spécifie le nombre de fois par jour où la sauvegarde doit s'exécuter.
<b>Optimiser automatiquement</b>	Vous permet de sélectionner la fréquence de l'optimisation qui contribue à gérer l'espace disque utilisé par la destination de la sauvegarde.
<b>Démarrer un nouveau jeu de points de récupération</b>	Indique la fréquence de démarrage d'un nouveau jeu de points de récupération.
<b>Personnalisée</b>	Vous permet de personnaliser l'heure de début et les jours de la semaine ou du mois où la sauvegarde sera exécutée.
<b>Déclencheurs d'événement - Général</b>	<p>Vous permet de sélectionner le type d'événements qui démarre automatiquement une sauvegarde.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Activation de sauvegardes déclenchées par un événement"</a> à la page 134.</p>
<b>Déclencheurs d'événement - ThreatCon Response</b>	<p>Permet de définir le niveau ThreatCon Response qui démarre automatiquement une sauvegarde.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Options de réponse ThreatCon"</a> à la page 137.</p>

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

## A propos des fichiers exclus des sauvegardes sur lecteur

Les fichiers suivants sont volontairement exclus des sauvegardes sur lecteur :

- hiberfil.sys
- pagefile.sys

Ces fichiers contiennent des données temporaires qui peuvent occuper beaucoup d'espace disque. Ils ne sont pas nécessaires et n'ont aucun impact négatif sur votre ordinateur après une restauration du système.

Ces noms de fichiers apparaissent dans les points de récupération, mais représentent des espaces réservés. Ils ne contiennent aucune donnée.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

## A propos des informations d'identification réseau

Si vous vous connectez à un ordinateur sur un réseau, vous devez fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'accès au réseau, même si vous vous êtes précédemment authentifié auprès du réseau. Le service Symantec System Recovery s'exécute sur le compte système local.

Lorsque vous saisissez vos informations d'identification réseau, les règles suivantes s'appliquent :

- Si l'ordinateur auquel vous voulez vous connecter figure dans un domaine, fournissez le nom du domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Exemple :  
domaine\nom\_utilisateur
- Si vous vous connectez à un ordinateur dans un groupe de travail, vous devez fournir le nom de l'ordinateur distant et le nom d'utilisateur. Exemple :  
nom\_ordinateur\_distant\nom\_utilisateur
- Si vous avez mappé un lecteur, il peut être nécessaire de fournir de nouveau le nom d'utilisateur et le mot de passe, car le service s'exécute dans un autre contexte et ne peut pas identifier le lecteur mappé.

En allant dans le menu **Tâches** et en sélectionnant **Options**, vous pouvez définir un emplacement par défaut. Si l'emplacement par défaut est un ordinateur sur un réseau, vous pouvez également cliquer sur le bouton **Modifier** et spécifier les informations d'identification réseau nécessaires. Par la suite, lorsque vous créez des travaux, la boîte de dialogue affichera par défaut l'emplacement que vous avez spécifié. Une autre option consiste à créer un compte utilisateur "sauvegarde"

spécifique. Configurez ensuite le service Symantec System Recovery pour utiliser ce compte.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["A propos des fichiers exclus des sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 92.

## A propos de l'exécution des fichiers de commande pendant une sauvegarde

Vous pouvez utiliser des fichiers de commande (.exe, .cmd, .bat) pendant une sauvegarde. Vous pouvez utiliser des fichiers de commande pour intégrer Symantec System Recovery avec d'autres routines de sauvegarde exécutées sur l'ordinateur. Vous pouvez également utiliser des fichiers de commande pour une intégration avec d'autres applications qui utilisent un lecteur sur l'ordinateur.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez exécuter de fichiers de commande incluant une interface utilisateur graphique, comme notepad.exe. L'exécution de ces fichiers de commande provoque l'échec du travail de sauvegarde.

---

Vous pouvez exécuter un fichier de commande pendant les phases suivantes de la création d'un point de récupération :

- Avant la création du cliché
- Après la création du cliché
- Après la création du point de récupération

Se reporter à ["Options de fichiers de commande"](#) à la page 94.

L'usage le plus courant des fichiers de commande consiste à arrêter et redémarrer les bases de données non compatibles VSS que vous voulez sauvegarder.

Pour utiliser un fichier script Visual Basic (.vbs) lors d'une sauvegarde, vous pouvez créer un fichier batch (.bat) qui exécute le script. Par exemple, vous pouvez créer un fichier batch appelé stop.bat qui contient la syntaxe suivante :

```
Cscript nom_script.vbs
```

Assurez-vous que `Cscript` précède le nom de fichier du script Visual Basic.

---

**Avertissement :** Les fichiers de commande ne doivent dépendre d'aucune interaction utilisateur ni posséder une interface utilisateur visible. Vous devez tester tous les fichiers de commande indépendamment de Symantec System Recovery avant de les utiliser pendant une sauvegarde.

---

Quand la sauvegarde commence, le fichier de commande est exécuté pendant l'étape spécifiée. La sauvegarde est interrompue si une erreur se produit pendant l'exécution du fichier de commande. Ou bien, la sauvegarde est interrompue si le fichier de commande ne se termine pas dans le temps spécifié (indépendamment de l'étape). Dans l'un ou l'autre cas, le fichier de commande est arrêté (s'il y a lieu) et les informations d'erreur sont consignées et affichées.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery"](#) à la page 104.

## Options de fichiers de commande

Le tableau suivant décrit les options qui sont disponibles dans le volet de **Fichier de commande**.

Tableau 6-8 Options de fichiers de commande

Option	Description
Dossier de fichiers de commande	Vous permet de spécifier l'emplacement des fichiers de commande si vous voulez qu'ils résident dans un endroit autre que l'emplacement par défaut. Vous pouvez également spécifier un emplacement différent pour chaque travail, ainsi qu'un emplacement pouvant être partagé par plusieurs ordinateurs. Si vous spécifiez un emplacement réseau, vous êtes invités à fournir les informations d'authentification réseau.
Parcourir	Vous permet de rechercher un dossier pour tous les fichiers de commande que vous souhaitez utiliser.
Nom d'utilisateur	Spécifie le nom d'utilisateur d'un dossier de fichier de commande situé sur un chemin d'accès au réseau.
Mot de passe	Spécifie le nom de passe d'un dossier de fichier de commande situé sur un chemin d'accès au réseau.

Option	Description
Avant la création du cliché	<p>Indique que vous pouvez exécuter un fichier de commande après le démarrage d'une sauvegarde et avant la création d'un point de récupération. Vous pouvez exécuter une commande pendant cette étape pour préparer le processus de création de point de récupération. Par exemple, vous pouvez fermer toutes les applications qui utilisent le lecteur.</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous utilisez cette option, vérifiez que le fichier de commande comporte un mécanisme intégré de reprise sur erreur. Si un ou plusieurs services de l'ordinateur doivent être arrêtés à ce stade (notamment l'arrêt d'une base de données sans VSS ou d'une application utilisant un grand nombre de ressources) et que le fichier de commande ne dispose d'aucun mécanisme de reprise sur erreur, un ou plusieurs des services arrêtés risquent de ne pas être redémarrés. Une erreur dans le fichier de commande peut provoquer l'arrêt immédiat du processus de création de point de récupération. Aucun autre fichier de commande ne s'exécutera.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Comment utiliser Symantec System Recovery"</a> à la page 47.</p>
Exécute après création de cliché	<p>Indique que vous pouvez exécuter un fichier de commande après la création d'un cliché. Exécuter une commande pendant cette étape est typiquement sans risque pour permettre la reprise de l'activité normale des services sur le lecteur tout en poursuivant la création de point de récupération.</p> <p>Puisque la création du cliché ne prend que quelques secondes, la base de données est temporairement dans l'état de sauvegarde. Un nombre minimum de fichiers journaux sont créés.</p>

Option	Description
Après la création du point de récupération	Indique que vous pouvez exécuter un fichier de commande après la création d'un fichier de point de récupération. Vous pouvez exécuter une commande pendant cette étape pour agir sur le point de récupération lui-même. Par exemple, vous pouvez le copier à un emplacement hors ligne.
Délai d'expiration (s'applique à chaque étape)	Vous permet de spécifier la durée (en secondes) pendant laquelle un fichier de commande est autorisé à s'exécuter.

Se reporter à ["A propos de l'exécution des fichiers de commande pendant une sauvegarde"](#) à la page 93.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery"](#) à la page 104.

## Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur

Le tableau suivant décrit les options avancées disponibles quand vous créez une sauvegarde de lecteur.

Tableau 6-9 Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur

Option	Description
Diviser en fichiers plus petits pour simplifier l'archivage	Segmente le point de récupération en petits fichiers et spécifie la taille maximum (en Mo) de chaque fichier.
Désactiver la copie SmartSector™	<p>Copie les secteurs utilisées et inutilisés du disque dur. Cette option augmente le temps de processus et a habituellement comme conséquence un point de récupération de plus grande taille.</p> <p>La technologie SmartSector accélère le processus de copie en copiant seulement les secteurs du disque dur qui contiennent des données. Cependant, dans certains cas, il peut être utile de copier tous les secteurs dans leur disposition initiale, qu'ils contiennent ou non des données.</p>



Option	Description
<b>Ignorer les secteurs défectueux lors de la copie</b>	Exécute une sauvegarde même s'il y a des secteurs défectueux sur le disque dur. Bien que la plupart des lecteurs n'aient pas de secteurs défectueux, le risque de problèmes sur un disque dur augmente avec le temps.
<b>Effectuer une sauvegarde VSS complète</b>	<p>Vous permet d'effectuer une sauvegarde complète sur le stockage VSS et d'envoyer une demande pour que VSS passe en revue son propre journal des transactions. Cette option est utilisée pour les applications VSS, telles que Microsoft Exchange Server 2003 ou Microsoft SQL.</p> <p>VSS détermine les transactions qui sont déjà enregistrées dans la base de données, puis tronque ces transactions. Entre autres effets, les journaux des transactions tronqués aident à préserver une taille de fichier gérable et limite la quantité d'espace utilisée sur le disque dur.</p> <p>Si vous ne sélectionnez pas cette option, les sauvegardes se produisent toujours sur le stockage VSS. Cependant, VSS ne tronque pas automatiquement les journaux des transactions à la suite d'une sauvegarde.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec System Recovery Disk.</p>
<b>Utiliser un mot de passe</b>	<p>Définit un mot de passe lorsque le point de récupération est créé. Les mots de passe peuvent comporter des caractères standard. Les mots de passe ne peuvent pas inclure des caractères étendus ou des symboles. (Utilisez les 128 premiers caractères de la table ASCII.)</p> <p>Un utilisateur doit saisir ce mot de passe avant de restaurer une sauvegarde ou d'afficher le contenu du point de récupération.</p>

Option	Description
Utiliser le chiffrement AES	<p>Chiffre les données du point de récupération pour ajouter un autre niveau de protection à vos points de récupération.</p> <p>Choisissez parmi les niveaux de chiffrement suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Standard 128 bits (mot de passe de 8 caractères ou plus)</li><li>■ Moyen 192 bits (mot de passe de 16 caractères ou plus)</li><li>■ Elevé 256 bits (mot de passe de 32 caractères ou plus)</li></ul>

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["A propos des fichiers exclus des sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 92.

### Modifier des options de sauvegarde avancées

Après avoir défini une sauvegarde, vous pouvez à tout moment y revenir et modifier les options que vous avez sélectionnées.

#### Pour modifier des options de sauvegarde avancées

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez la sauvegarde à modifier, puis cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 3 Cliquez deux fois sur **Suivant**.
- 4 Cliquez sur **Avancé**.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Options avancées**, effectuez vos modifications, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 96.
- 6 Cliquez trois fois sur **Suivant**, puis sélectionnez **Terminer**.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["A propos des fichiers exclus des sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 92.

## A propos du chiffrement de points de récupération

Vous pouvez améliorer la sécurité de vos données en utilisant Advanced Encryption Standard (AES) pour chiffrer les points de récupération que vous créez ou archivez. Il est conseillé d'utiliser le chiffrement si vous enregistrez des points de récupération sur un réseau et voulez les protéger d'un accès et d'une utilisation non autorisés.

Vous pouvez également chiffrer les points de récupération qui ont été créés avec des versions précédentes de Symantec LiveState Recovery ou de Symantec System Recovery. Cependant, le chiffrement de ces fichiers ne les rend accessibles en lecture qu'avec le produit actuel.

Vous pouvez afficher le niveau de chiffrement d'un point de récupération à tout moment, en affichant les propriétés du fichier dans le navigateur de points de récupération.

Le chiffrement peut être effectué sur 128 bits, 192 bits ou 256 bits. Les niveaux de chiffrement élevés nécessitent de plus longs mots de passe, mais ils donnent une plus grande sécurité à vos données.

Le tableau suivant indique le rapport entre le niveau de chiffrement et la longueur de mot de passe nécessaire.

**Tableau 6-10** Longueur du mot de passe

Niveau de chiffrement	Longueur du mot de passe
<b>128 (standard)</b>	8 caractères ou plus
<b>192 (moyen)</b>	16 caractères ou plus
<b>256 (élevé)</b>	32 caractères ou plus

Vous devez fournir le mot de passe correct pour accéder à un point de récupération chiffré ou le restaurer.

---

**Avertissement :** Enregistrez le mot de passe en lieu sûr. Les mots de passe sont sensibles à la casse. Quand vous accédez à un point de récupération chiffré par mot de passe ou le restaurez, Symantec System Recovery vous demande le mot de passe sensible à la casse. Si vous ne saisissez pas le mot de passe correct, vous ne pouvez pas ouvrir le point de récupération.

Le support technique de Symantec ne peut pas ouvrir un point de récupération chiffré.

---

Outre le niveau de chiffrement, le format du mot de passe peut améliorer la sécurité de vos données.

Pour plus de sécurité, il est conseillé de choisir les mots de passe suivant les règles générales suivantes :

- N'utilisez pas de caractères consécutifs se répétant (par exemple, BBB ou 88).
- N'utilisez pas de mots communs que vous trouveriez dans un dictionnaire.
- Utilisez au moins un nombre.
- Utilisez un mélange de caractères majuscules et minuscules.
- Utilisez au moins un caractère spécial comme ({} [] . <> ; : ' " ? / \ ~ de ` ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ - + = ).
- Modifiez le mot de passe après une période définie.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

Se reporter à ["Vérifier l'intégrité d'un point de récupération"](#) à la page 100.

## Vérifier l'intégrité d'un point de récupération

Si vous avez sélectionné l'option **Vérifier le point de récupération après la création** dans le volet **Options** de l'assistant **Définir la sauvegarde**, il se produit ce qui suit :

- Symantec System Recovery vérifie que tous les fichiers composant le point de récupération peuvent être ouverts
- Les structures de données internes du point de récupération sont associées aux données disponibles

En outre, le point de récupération peut être décompressé pour créer la quantité de données prévue (si vous avez sélectionné un niveau de compression lors de la création).

---

**Remarque :** Le temps requis pour créer un point de récupération est doublé si vous utilisez l'option **Vérifier le point de récupération après sa création**.

---

Si vous le souhaitez, vous pouvez vérifier automatiquement l'intégrité des points de récupération lors de leur création.

Se reporter à ["Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 96.

### Pour vérifier l'intégrité d'un point de récupération

- 1 Dans la page **Outils**, cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
- 2 Sélectionnez un point de récupération, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans le volet d'arborescence du navigateur de points de récupération, sélectionnez le point de récupération.

Exemple : C\_Drive001.v2i.

- 4 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Vérifier le point de récupération**.

Si l'option **Vérifier le point de récupération** est indisponible, vous devez d'abord démonter le point de récupération. Cliquez sur le point de récupération avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Démonter le point de récupération**.

- 5 Une fois la validation terminée, cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos du chiffrement de points de récupération"](#) à la page 99.

### Afficher la progression d'une sauvegarde

Vous pouvez afficher la progression d'une sauvegarde pendant son exécution afin d'évaluer le temps restant.

#### Pour afficher la progression d'une sauvegarde

- ◆ Lorsqu'une sauvegarde est en cours d'exécution, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Progression et performances**.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

## Options de l'heure de sauvegarde

Le tableau suivant décrit les options du volet **Heure de la sauvegarde**. Les options varient selon le type de sauvegarde que vous créez.

**Tableau 6-11** Options de l'heure de sauvegarde pour un jeu de points de récupération

Option	Description
<b>Planification</b>	Exécute la sauvegarde automatiquement selon une heure de début et des jours de la semaine spécifié(s).
<b>Par défaut</b>	Permet d'utiliser le calendrier de sauvegarde par défaut.

Option	Description
Avancées	Définit des options avancées de planification, telles que l'installation de déclencheurs d'événement qui démarrent la sauvegarde en réponse aux événements spécifiques.  Se reporter à " <a href="#">Options de planification avancées</a> " à la page 91.
Exécuter plusieurs fois par jour	Définit l'intervalle entre les sauvegardes et leur fréquence.
Démarrer un nouveau jeu de points de récupération (de base)	Démarre un nouveau jeu de points de récupération (de base) hebdomadaire, mensuel, trimestriel ou annuel.
Personnalisée	(Facultatif) indique à quelle fréquence un nouveau jeu de points de récupération doit être démarré.  Par exemple, si vous avez sélectionné l'option <b>Mensuelle</b> , un nouveau point de récupération de base est créé la première fois que la sauvegarde s'exécute chaque nouveau mois.
Déclencheurs d'événement de Sélection	Permet de sélectionner les événements qui créeront automatiquement un point de récupération.
Détails	Affiche les informations à propos de l'option de l'heure de sauvegarde que vous avez sélectionnée ou spécifiée.

Tableau 6-12 Options de l'heure de sauvegarde pour un point de récupération indépendant

Option	Description
Aucune planification	La sauvegarde sera uniquement exécutée manuellement.
Hebdomadaire	La sauvegarde sera exécutée aux heures et jours de la semaine que vous spécifiez.  Si vous sélectionnez cette option, la boîte de dialogue <b>Sélectionner les jours de la semaine à protéger</b> apparaît.
Mensuelle	La sauvegarde sera exécutée aux heures et jours du mois que vous spécifiez.  Si vous sélectionnez cette option, la boîte de dialogue <b>Sélectionner les jours du mois à protéger</b> apparaît.

Option	Description
Exécuter une seule fois	Exécute une seule fois sauvegarde, à la date et à l'heure indiquées. Si vous sélectionnez cette option, la boîte de dialogue <b>Créer un point de récupération unique</b> apparaît.
Détails	Indique les informations relatives à l'option de l'heure de sauvegarde que vous avez sélectionnée ou spécifiée.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Modifier la planification d'une sauvegarde"](#) à la page 138.

## Niveaux de compression des points de récupération

Pendant la création ou la copie d'un point de récupération, les résultats de la compression varient en fonction des types de fichiers enregistrés sur le lecteur que vous sauvegardez.

Le tableau suivant décrit les niveaux de compression disponibles.

**Tableau 6-13** Options de niveau de compression

Option	Description
Aucune	Indique qu'aucune compression n'est appliquée au point de récupération. Utilisez cette option si l'espace de stockage n'est pas un problème. Cependant, si la sauvegarde est enregistrée sur un lecteur réseau très utilisé, une compression élevée peut être plus rapide qu'aucune compression car les données à enregistrer sur le réseau sont moins nombreuses.
Standard (recommandée)	Utilise une faible compression pour un taux de compression moyen des données de 40 % sur les points de récupération. Il s'agit du paramètre par défaut.
Moyenne	Utilise une compression moyenne pour un taux de compression moyen des données de 45 % sur les points de récupération.

Option	Description
<b>Haute</b>	<p>Utilise une compression élevée pour un taux de compression moyen des données de 50 % sur les points de récupération. Cette méthode est généralement la plus lente.</p> <p>Lorsqu'un point de récupération de compression élevée est créé, la charge du processeur peut être plus élevée que d'habitude. Les autres processus exécutés sur l'ordinateur peuvent également être ralentis. Pour compenser, vous pouvez régler la vitesse d'exécution de Symantec System Recovery. Cette méthode peut améliorer les performances des applications consommant beaucoup de ressources et exécutées simultanément.</p>

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Réalisation de copies des points de récupération"](#) à la page 195.

## Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery

Vous pouvez utiliser la **Sauvegarde ponctuelle** pour définir et exécuter rapidement une sauvegarde créant un point de récupération indépendant. Vous utilisez l'assistant **Sauvegarde ponctuelle** pour définir la sauvegarde. La sauvegarde s'exécute à la fin de l'assistant. La définition de la sauvegarde n'est pas enregistrée pour une utilisation future. Vous pouvez utiliser ultérieurement le point de récupération indépendant.

Cette fonctionnalité est utile si vous devez sauvegarder rapidement votre ordinateur ou un lecteur particulier avant un événement significatif. Par exemple, vous pouvez exécuter une sauvegarde ponctuelle avant d'installer un nouveau logiciel. Ou l'exécuter lorsque vous avez pris connaissance d'une nouvelle menace de sécurité.

Vous pouvez également utiliser Symantec System Recovery Disk pour créer des sauvegardes ponctuelles à froid.

Se reporter à ["A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 105.

**Pour exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery**

- 1 Sur la page **Tâches**, cliquez sur **Sauvegarde ponctuelle**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un ou plusieurs lecteurs à sauvegarder, puis cliquez sur **Suivant**.



- 4 Si la boîte de dialogue **Lecteurs associés** s'affiche, définissez l'option appropriée, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, passez à l'étape suivante.  
Se reporter à "[Options de lecteurs associées](#)" à la page 84.
- 5 Dans le volet **Emplacements de sauvegarde**, sélectionnez les options appropriées.  
Se reporter à "[Options d'emplacement de sauvegarde](#)" à la page 86.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans le volet **Options**, sélectionnez les options appropriées.  
Se reporter à "[Options de point de récupération](#)" à la page 88.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Le cas échéant, dans les listes, sélectionnez les fichiers de commande à exécuter pendant une étape particulière du processus de création de point de récupération. Spécifiez ensuite le laps de temps (en secondes) pendant lequel la commande doit s'exécuter avant de s'arrêter.  
  
Si vous avez ajouté le fichier de commande dans le dossier **CommandFiles**, il peut être nécessaire de cliquer sur **Précédent** puis **Suivant** pour voir les fichiers dans la liste de chaque étape.  
  
Se reporter à "[Options de fichiers de commande](#)" à la page 94.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** pour exécuter la sauvegarde.

## A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk

En utilisant une clé de licence valide, vous pouvez créer des points de récupération indépendants avec la fonction **Sauvegarde de l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk. Vous créez les points de récupération d'une partition sans devoir installer Symantec System Recovery ou son agent. Cette fonction est parfois désignée sauvegarde à froid ou sauvegarde hors ligne.

Dans une sauvegarde à froid, tous les fichiers sont fermés lors de la sauvegarde. Vous ne copiez aucune donnée pouvant être en cours de mise à jour ou d'utilisation sur l'ordinateur ou le serveur. Les sauvegardes à froid sont particulièrement utiles pour les bases de données. Elle permet de s'assurer qu'aucun fichier n'est écrit ni utilisé à un moment quelconque de la sauvegarde, afin que vous disposiez d'un point de récupération complet.

Vous pouvez également utiliser le Symantec System Recovery Disk pour créer des points de récupération dans les cas suivants :

- Un niveau de corruption vous empêche de démarrer Windows sur l'ordinateur.
- Symantec System Recovery ne fonctionne pas correctement sur un système d'exploitation Windows.
- Vous souhaitez sauvegarder la condition d'un système endommagé avant de le récupérer. Par exemple, si un ordinateur est sévèrement endommagé, vous pouvez utiliser le Symantec System Recovery Disk. Vous pouvez sauvegarder ce qui reste du système. Vous pouvez ensuite récupérer ce que vous pouvez plus tard, après avoir restauré un point de récupération indépendant.

---

**Remarque :** Les points de récupération que vous créez avec Symantec System Recovery Disk sont restaurés sur le matériel différent à l'aide de Restore Anyware.

---

Si vous souhaitez créer une sauvegarde à partir de Symantec System Recovery Disk, vous êtes invité à saisir une clé de licence valide dans les scénarios suivants :

- Vous utilisez le CD Symantec System Recovery Disk original pour créer une sauvegarde d'un ordinateur. Symantec System Recovery n'est pas installé sur l'ordinateur.
- L'ordinateur que vous avez l'intention de sauvegarder à l'aide de la version originale du CD Symantec System Recovery Disk contient une installation illicite du logiciel.
- Vous créez une configuration personnalisée de Symantec System Recovery Disk sur un ordinateur contenant une installation non enregistrée (version d'évaluation de 60 jours) de Symantec System Recovery. Vous utilisez alors le Symantec System Recovery Disk personnalisé pour créer une sauvegarde d'un ordinateur. L'ordinateur ne contient pas d'installation de Symantec System Recovery.  
Se reporter à ["Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé"](#) à la page 39.
- Vous choisissez de ne pas ajouter une clé de licence lors de la création de la configuration Symantec System Recovery Disk personnalisée.

Se reporter à ["Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 107.

## Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk

En utilisant une clé de licence valide, vous pouvez créer des points de récupération indépendants avec la fonction **Sauvegarde de l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk. Vous créez les points de récupération d'une partition sans devoir installer Symantec System Recovery ou son agent. Cette fonction est parfois désignée sauvegarde à froid ou sauvegarde hors ligne.

### Pour exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk

- 1 Si vous avez l'intention d'enregistrer le point de récupération obtenu sur un périphérique USB (par exemple, un disque dur externe), connectez le périphérique maintenant.
- 2 Démarrez le Symantec System Recovery Disk sur l'ordinateur que vous voulez sauvegarder.

Se reporter à ["Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 254.

- 3 Dans le volet **Accueil**, cliquez sur **Sauvegarde de l'ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Si vous y êtes invité, dans le volet **Spécifier la clé de licence**, saisissez une clé de licence valide et cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans le volet **Lecteurs**, sélectionnez un ou plusieurs lecteurs à sauvegarder, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans le volet **Emplacement de sauvegarde**, définissez les options souhaitées, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à ["Options d'emplacement de sauvegarde"](#) à la page 108.

- 8 Dans le volet **Options**, définissez les options de sauvegarde et les options avancées pour le point de récupération.

Se reporter à ["Options Sauvegarder l'ordinateur"](#) à la page 109.

- 9 Dans le volet **Options**, cliquez sur **Avancé**.
- 10 Dans le volet **Options avancées**, définissez les options de sauvegarde avancées pour le point de récupération et cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Options avancées"](#) à la page 109.

- 11 Dans le volet **Options**, cliquez sur **Suivant**.

- 12 Dans le volet **Terminer l'assistant Sauvegarder l'ordinateur**, cliquez sur **Terminer** pour exécuter la sauvegarde.
- 13 Lorsque la sauvegarde est terminée, cliquez sur **Fermer** pour retourner dans la fenêtre principale de Symantec System Recovery Disk .

Se reporter à "A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk" à la page 105.

## Options d'emplacement de sauvegarde

Le tableau suivant décrit les options du volet **Destination de la sauvegarde**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Récupérer l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk.

Tableau 6-14 Options d'emplacement de sauvegarde

Option	Description
Dossier	Vous permet d'indiquer et de spécifier l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le point de récupération indépendant.
Mapper un lecteur réseau	Mappe un lecteur réseau en utilisant le chemin UNC de l'ordinateur sur lequel vous voulez enregistrer le point de récupération.  Par exemple, \\nom_ordinateur\nom_partage ou \\adresse_IP\nom_partage.
Parcourir	Vous permet de localiser une destination de sauvegarde que vous voulez utiliser.
Détails de la destination	Affiche le type de chemin de destination. Si vous ajoutez un chemin d'accès réseau, il affiche également le nom d'utilisateur.
Nom de fichier du point de récupération	Vous permet de modifier le nom de fichier du point de récupération.
Renommer	Vous permet de renommer le fichier du point de récupération.  Les noms de fichier par défaut sont formés à partir du nom de l'ordinateur suivi de la lettre du lecteur.

Se reporter à "Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk" à la page 107.

## Options Sauvegarder l'ordinateur

Le tableau suivant décrit les options présentes dans le volet **Options**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Récupérer l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk.

Tableau 6-15 Options Sauvegarder l'ordinateur

Options	Description
Compression	<p>Vous permet de définir l'un des niveaux de compression suivants pour le point de récupération :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Aucune</li><li>■ standard</li><li>■ Moyenne</li><li>■ Haut</li></ul> <p>Se reporter à <a href="#">"Niveaux de compression des points de récupération"</a> à la page 103.</p> <p>Les résultats peuvent varier selon les types de fichiers enregistrés sur le lecteur.</p>
Vérifier le point de récupération après sa création	<p>Vérifie si un point de récupération ou un ensemble de fichiers est valide ou endommagé.</p>
Description	<p>Indique une description pour le point de récupération. La description peut vous aider à mieux identifier les contenus du point de récupération.</p>
Avancé	<p>Vous permet d'ajouter davantage d'options au point de récupération.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Options avancées"</a> à la page 109.</p>

Se reporter à ["Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 107.

## Options avancées

Le tableau suivant décrit les options du volet **Avancé**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Récupérer l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk.

Tableau 6-16 Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur

Option	Description
<b>Diviser en fichiers plus petits pour simplifier l'archivage</b>	Permet de segmenter le point de récupération en petits fichiers et de spécifier la taille maximale (en Mo) de chaque fichier.
<b>Désactiver la copie SmartSector™</b>	<p>Vous permet de copier les secteurs utilisés et inutilisés du disque dur. Cette option augmente le temps de processus et a habituellement comme conséquence un point de récupération de plus grande taille.</p> <p>La technologie SmartSector accélère le processus de copie en copiant seulement les secteurs du disque dur qui contiennent des données. Cependant, dans certains cas, il peut être utile de copier tous les secteurs dans leur disposition initiale, qu'ils contiennent ou non des données.</p>
<b>Ignorer les secteurs défectueux lors de la copie</b>	Vous permet d'effectuer une sauvegarde même si le disque dur comporte des secteurs défectueux. Bien que la plupart des lecteurs n'aient pas de secteurs défectueux, le risque de problèmes sur un disque dur augmente avec le temps.
<b>Utiliser un mot de passe</b>	<p>Définit un mot de passe lorsque le point de récupération est créé. Les mots de passe peuvent comporter des caractères standard. Les mots de passe ne peuvent pas inclure des caractères étendus ou des symboles. (Utilisez les 128 premiers caractères de la table ASCII.)</p> <p>Un utilisateur doit saisir ce mot de passe pour pouvoir restaurer une sauvegarde ou afficher le contenu du point de récupération.</p>

Option	Description
Utiliser le chiffrement AES	<p>Chiffre les données du point de récupération pour ajouter un autre niveau de protection à vos points de récupération.</p> <p>Choisissez parmi les niveaux de chiffrement suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Standard 128 bits (mot de passe de 8 caractères ou plus)</b></li><li>■ <b>Moyen 192 bits (mot de passe de 16 caractères ou plus)</b></li><li>■ <b>Elevé 256 bits (mot de passe de 32 caractères ou plus)</b></li></ul>

Se reporter à ["Options Sauvegarder l'ordinateur"](#) à la page 109.

Se reporter à ["Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 107.

## A propos de la copie hors site

La sauvegarde des données sur un disque dur secondaire est une première étape critique dans la protection des informations. Mais pour garantir que vos données sont sécurisées, utilisez la **Copie hors site**.

Cette fonction peut copier vos points de récupération les plus récents vers les emplacements suivants :

- Un périphérique de stockage portable.
- Un serveur distant dans votre réseau.
- Un serveur FTP distant.

Quelle que soit la méthode que vous utilisez, l'enregistrement des copies de vos points de récupération sur un site distant offre un niveau de redondance crucial dans d'éventualité où votre bureau deviendrait inaccessible. La copie hors site peut doubler la protection des données en assurant de conserver une copie distante.

Se reporter à ["Comment fonctionne la copie hors site"](#) à la page 112.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 113.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un serveur réseau comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 115.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un serveur FTP comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 116.

## Comment fonctionne la copie hors site

Vous activez et configurez la **Copie hors site** lorsque vous définissez un nouveau travail de sauvegarde de lecteur. Ou bien vous pouvez modifier un travail de sauvegarde existant pour activer la **Copie hors site**.

Lorsque vous activez la **Copie hors site**, vous spécifiez jusqu'à deux emplacements de copie hors site. Une fois que le travail de sauvegarde a terminé la création des points de récupération, la **Copie hors site** vérifie qu'au moins l'un des emplacements de copie hors site est disponible. La **Copie hors site** se met alors à copier les nouveaux points de récupération vers l'emplacement de copie hors site.

Les points de récupération les plus récents sont copiés en premier, suivis des points de récupération précédant les plus récents. Si vous avez configuré deux emplacements de copie hors site, la **Copie hors site** copie les points de récupération à l'emplacement qui a été ajouté en premier. Si un emplacement de copie hors site est indisponible, la **Copie hors site** essaye de copier les points de récupération au deuxième emplacement, s'il est disponible. Si aucun emplacement n'est disponible, la **Copie hors site** copie les points de récupération la fois suivante où un emplacement de copie hors site est disponible.

Par exemple, supposez que vous avez configuré un travail de sauvegarde pour s'exécuter à 18 h et avez configuré un lecteur externe comme emplacement de copie hors site. Toutefois, lorsque vous quittez le bureau à 17h30, vous emportez le lecteur pour des motifs de sécurité. Lorsque le travail de sauvegarde se termine à 18h20, Symantec System Recovery détecte que le lecteur de l'emplacement de copie hors site n'est pas disponible et le processus de copie est annulé. Le lendemain matin, vous reconnectez le lecteur à l'ordinateur. Symantec System Recovery détecte la présence du lecteur de l'emplacement de copie hors site et lance la copie de vos points de récupération.

La **Copie hors site** est conçue pour utiliser très peu de ressources afin que le processus de copie soit effectué en arrière-plan. Cette fonction vous permet de continuer à travailler sur votre ordinateur avec peu ou pas d'incidence sur les ressources.

Si un emplacement de copie hors site se trouve à court d'espace disque, la **Copie hors site** identifie les points de récupération les plus anciens et les supprime pour faire de la place pour les points de récupération les plus récents. La **Copie hors site** copie alors les points de récupération actuels à l'emplacement de copie hors site.



Se reporter à ["A propos de l'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 113.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un serveur réseau comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 115.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un serveur FTP comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 116.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Modifier les paramètres de sauvegarde"](#) à la page 134.

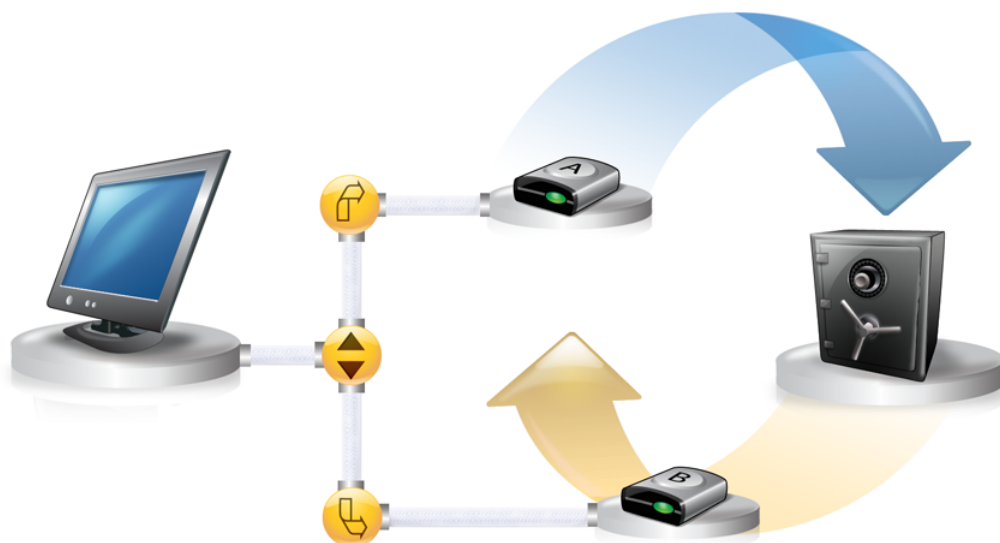
## A propos de l'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de copie hors site

Vous pouvez utiliser un lecteur externe comme emplacement de copie hors site. Cette méthode permet d'emmener une copie de vos données avec vous quand vous quittez le bureau. En utilisant deux disques durs externes, vous pouvez être sûr d'avoir une copie récente de vos données sur le site et hors site.

Par exemple, supposons qu'un lundi matin vous définissiez un nouveau travail de sauvegarde de votre lecteur système. Vous choisissez un ensemble de points de récupération comme type de travail de sauvegarde. Vous configurez un lecteur externe (A) comme premier emplacement de copie hors site et un lecteur externe différent (B) comme deuxième emplacement de copie hors site. Vous planifiez un travail de sauvegarde pour qu'il s'exécute à minuit tous les jours sauf les week-ends. Vous activez également le chiffrement de point de récupération pour protéger les données contre les accès non autorisés.

Se reporter à ["A propos du chiffrement de points de récupération"](#) à la page 99.

Avant que vous quittiez le bureau lundi soir, vous connectez le lecteur A et emportez le lecteur B avec vous à votre domicile.



Mardi matin, vous constatez que le point de récupération de base de lundi a été correctement copié sur le lecteur A. A la fin de la journée, vous débranchez le lecteur A et l'emportez à votre domicile pour le garder en sécurité.

Mercredi matin, vous apportez le lecteur B au bureau. Vous connectez le lecteur B et Symantec System Recovery détecte que le lecteur B est un emplacement de copie hors site. Symantec System Recovery commence alors automatiquement à copier le point de récupération de base de lundi soir et le point de récupération incrémentiel de mardi soir. A la fin de la journée de mercredi, vous emportez chez vous le lecteur B et le le mettez dans un lieu sûr avec le lecteur A.

Vous avez maintenant plusieurs copies des points de récupération enregistrés sur deux emplacements physiques distincts : vos points de récupération d'origine enregistrés sur vos emplacements de sauvegarde au bureau et des copies de ces mêmes points de récupération enregistrés sur vos lecteurs d'emplacement de copie hors site. Vos lecteurs d'emplacement de copie hors site sont stockés dans un lieu sûr chez vous.

Le lendemain matin, jeudi, vous emportez le lecteur A au bureau et le connectez. Les points de récupération de mardi et mercredi soir sont automatiquement copiés sur le lecteur A.

---

**Remarque :** Envisagez d'utiliser la fonctionnalité de dénomination de lecteur externe qui permet de fournir un nom unique à chaque lecteur. Placez ensuite les étiquettes physiques correspondantes sur chaque lecteur externe pour vous aider à gérer la tâche d'échange des lecteurs.

---

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de noms uniques pour les lecteurs externes"](#) à la page 59.

Chaque fois que vous connectez le lecteur A ou le lecteur B, les points de récupération les plus récents sont ajoutés au lecteur. Cette méthode vous offre plusieurs points au moment de récupérer votre ordinateur au cas où les lecteurs d'emplacement de sauvegarde d'origine s'endommagent ou sont irrécupérables.

L'utilisation des lecteurs externes comme emplacements de copie hors site garantit à l'utilisateur une copie de ses données de sauvegarde enregistrée à deux emplacements physiques distincts.

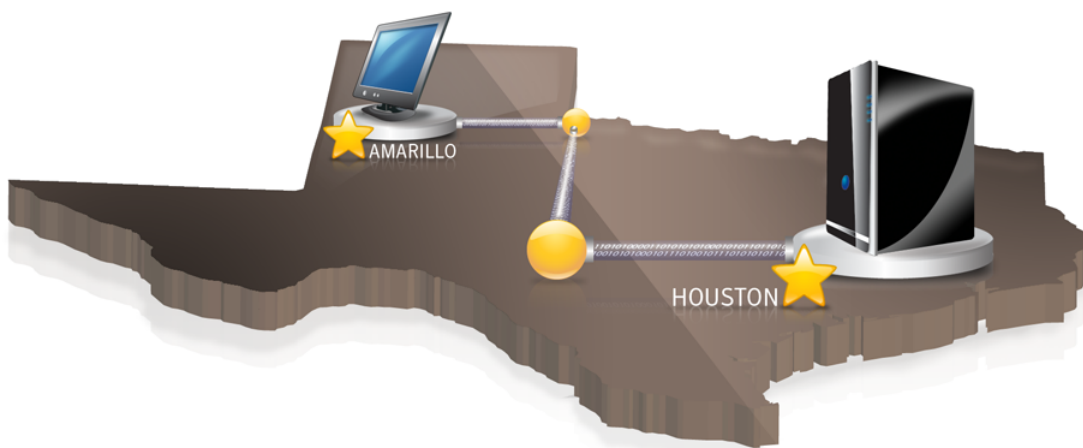
Se reporter à ["Comment fonctionne la copie hors site"](#) à la page 112.

## A propos de l'utilisation d'un serveur réseau comme emplacement de copie hors site

Vous pouvez spécifier un partage réseau local en tant qu'emplacement de copie hors site. Vous devez pouvoir accéder au serveur que vous prévoyez d'utiliser. Vous devez mapper un lecteur local au serveur ou fournir un chemin UNC valide.

Par exemple, supposez que vous installez un lecteur externe local en tant que premier emplacement de copie hors site. Vous identifiez ensuite un serveur situé à un deuxième emplacement physique de votre propre bureau. Vous ajoutez le serveur distant comme deuxième emplacement de copie hors site. Lors des sauvegardes, les points de récupération sont copiés d'abord sur le disque dur externe, puis sur le serveur distant.

Si le serveur distant est indisponible pendant un certain temps, **la copie hors site** copie tous les points de récupération créés depuis la dernière connexion. S'il n'y a pas assez de place pour stocker tous les points de récupération disponibles, **la copie hors site** supprime les points de récupération les plus anciens du serveur réseau. Elle fait ainsi de la place pour les points de récupération les plus récents.



Se reporter à ["Comment fonctionne la copie hors site"](#) à la page 112.

## A propos de l'utilisation d'un serveur FTP comme emplacement de copie hors site

L'utilisation d'un serveur FTP en tant qu'emplacement de copie hors site est semblable à l'utilisation d'un emplacement réseau. Vous devez fournir un chemin FTP valide vers le serveur FTP.

Vous devez également fournir à Symantec System Recovery les données de connexion FTP correctes pour que cette méthode fonctionne. Quand la fonction **Copie hors site** est configurée correctement, elle copie les points de récupération dans le répertoire que vous avez spécifié sur le serveur FTP. Si le serveur est indisponible pendant un certain temps, **la copie hors site** copie tous les points de récupération créés depuis la dernière connexion. S'il n'y a pas assez de place pour stocker tous les points de récupération disponibles, **la copie hors site** supprime du serveur FTP les points de récupération ou les ensembles de points de récupération les plus anciens. Elle fait ainsi de la place pour les points de récupération les plus récents.

Se reporter à ["Configurer des paramètres FTP par défaut pour la copie hors site"](#) à la page 60.



Se reporter à "[Comment fonctionne la copie hors site](#)" à la page 112.



# Sauvegarder des fichiers et des dossiers

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Sauvegarde de fichiers et de dossiers](#)

## Sauvegarde de fichiers et de dossiers

Vous pouvez sauvegarder des fichiers et des dossiers que vous voulez protéger. Quand vous exécutez ce type de sauvegarde, des copies sont effectuées à partir des fichiers et des dossiers que vous avez choisi de sauvegarder. Les fichiers sont convertis au format compressé. Ils sont alors enregistrés dans un sous-dossier à l'emplacement que vous spécifiez. Par défaut, cet emplacement est le même que pour celui de la sauvegarde qui est utilisé pour enregistrer les points de récupération.

Les dossiers suivants et leur contenu sont exclus automatiquement des sauvegardes de fichiers et de dossiers :

- Dossier Windows
- Dossier Program Files
- Dossier Temp
- Dossier Temporary Internet Files

Ces dossiers ne sont pas généralement pas utilisés pour enregistrer des fichiers ou des dossiers personnels. Toutefois, ils sont sauvegardés quand vous définissez et exécutez une sauvegarde sur lecteur de votre lecteur système (en général le lecteur C).

Si vous voulez, vous pouvez choisir d'inclure ces dossiers quand vous définissez la sauvegarde.

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

## Sauvegarder des fichiers et des dossiers

Vous pouvez sélectionner des fichiers et des dossiers spécifiques à sauvegarder.

### Pour sauvegarder des fichiers et des dossiers

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre **Exécuter ou gérer les sauvegardes**, cliquez sur **Définir nouvelle**.  
  
Si vous n'avez pas encore défini de sauvegarde, la boîte de dialogue **Configuration facile** apparaît à la place.
- 3 Sélectionnez le **Sauvegarder les fichiers et dossiers sélectionnés**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans le volet **Sélectionner des fichiers et des dossiers à sauvegarder**, sélectionnez les fichiers et les dossiers que vous voulez inclure dans votre sauvegarde.

Se reporter à ["Options de sélection des fichiers et dossiers à sauvegarder"](#) à la page 121.

---

**Remarque :** Dans toutes les versions de Windows à l'exception de Windows Vista, le dossier Mes documents contient deux sous-dossiers par défaut : Mes images et Ma musique. Ces dossiers ne contiennent pas les fichiers réels, mais seulement des raccourcis vers des dossiers à un autre emplacement.

Si vous avez l'intention de sauvegarder vos fichiers d'images et de musique, veillez à inclure les dossiers réels où vos fichiers sont enregistrés. Dans Windows Vista, ces dossiers se trouvent au même niveau que Documents (Mes documents dans les versions antérieures).

---

- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans le volet **Nom et emplacement**, indiquez un nom et un emplacement de sauvegarde.

Se reporter à ["Options Nom et Destination"](#) à la page 124.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.



- 8 Dans le volet de **Heure de sauvegarde**, sélectionnez les options de planification que vous voulez.

---

**Remarque :** Assurez-vous que les moments d'exécution d'une sauvegarde de base et d'une sauvegarde incrémentielle ne sont pas identiques.

---

Se reporter à "[Options Heure de sauvegarde pour une sauvegarde de fichiers et de dossiers](#)" à la page 126.

- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Dans le volet **Terminer l'assistant Définir la sauvegarde**, passez en revue les options que vous avez sélectionnées.
- 11 Pour vérifier le nombre total et la taille des fichiers à inclure dans la sauvegarde, cliquez sur **Aperçu**.

---

**Remarque :** Selon la quantité de données sélectionnées pour cette sauvegarde de fichiers et de dossiers, le processus d'aperçu peut prendre plusieurs minutes.

---

- 12 Si vous voulez exécuter la nouvelle sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Exécuter la sauvegarde maintenant**, puis cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à "[Sauvegarde de fichiers et de dossiers](#)" à la page 119.

## Options de sélection des fichiers et dossiers à sauvegarder

Le tableau suivant décrit les options du volet **Sélectionner les fichiers et dossiers à sauvegarder**.

**Tableau 7-1** Options de sélection des fichiers et dossiers à sauvegarder

Option	Description
<b>Sélectionner tout</b>	Sélectionne toutes les cases à cocher de la colonne <b>Types et dossiers</b> . Les types de données et dossiers sélectionnés sont sauvegardés.
<b>Tout désélectionner</b>	Désélectionne toutes les cases à cocher de la colonne <b>Types et dossiers</b> . Les types de données et dossiers désélectionnés ne sont pas sauvegardés.

Option	Description
Ajouter un dossier	<p>Vous permet de spécifier des dossiers supplémentaires à sauvegarder.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Options Ajouter un dossier"</a> à la page 122.</p>
Ajouter un fichier	<p>Vous permet de spécifier des fichiers supplémentaires à sauvegarder.</p>
Ajouter un type de fichier	<p>Vous permet de spécifier des types de fichier de données supplémentaires à sauvegarder.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Options Ajout de type de fichier"</a> à la page 123.</p>
Modifier	<p>Vous permet de modifier les options, les paramètres ou les propriétés pour un nom de type de données ou un nom de dossier sélectionné dans la liste.</p>
Supprimer	<p>Vous permet de supprimer de la liste un nom de type de données ou un nom de dossier sélectionné.</p> <p>Les types de données et les dossiers par défaut ne peuvent pas être supprimés de la liste.</p>

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

### Options Ajouter un dossier

Le tableau suivant décrit les options du volet **Ajouter un dossier**. Ce volet est disponible dans le volet **Sélectionner les fichiers et dossier à sauvegarder** dans l'assistant **Définir la sauvegarde** pour des fichiers et des dossiers.

Tableau 7-2 Options Ajouter un dossier

Option	Description
Dossier à sauvegarder	<p>Vous permet de spécifier le chemin d'accès d'un dossier que vous voulez sauvegarder.</p>
Parcourir	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès contenant un dossier que vous voulez sauvegarder.</p>

Option	Description
Sous-dossiers	Indique que vous voulez sauvegarder tous les sous-dossiers situés sous le dossier parent.
Tous les fichiers	Indique que vous voulez sauvegarder tous les fichiers situés dans tous les sous-dossiers.
Seulement les fichiers de type	Vous permet de spécifier les types de fichier de données que vous voulez sauvegarder.

Se reporter à ["Options de sélection des fichiers et dossiers à sauvegarder"](#) à la page 121.

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

## Options Ajout de type de fichier

Le tableau suivant décrit les options du volet **Ajouter un type de fichier**. Ce volet est disponible dans le volet **Sélectionner les fichiers et dossier à sauvegarder** dans l'assistant **Définir la sauvegarde** pour des fichiers et des dossiers.

Tableau 7-3 Options Ajout de type de fichier

Option	Description
Nom	Spécifie le nom d'un type de fichier de données et un dossier. Le nom est ajouté à la liste du volet <b>Sélectionner les fichiers et dossiers à sauvegarder</b> .
Ajouter une extension	Ajoute une extension de fichier de données spécifique que vous voulez sauvegarder.
Supprimer une extension	Supprime une extension de fichier de données spécifique de la liste.
Renommer une extension	Renomme une extension de fichier de données spécifique que vous avez ajoutée à la liste.
Restaurer la liste des extensions par défaut	Restaure les extensions de fichier par défaut qui ont été ajoutées à la liste prédéfinie de types et de dossiers du volet <b>Sélectionner les fichiers et dossiers à sauvegarder</b> .

Se reporter à ["Options de sélection des fichiers et dossiers à sauvegarder"](#) à la page 121.

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

Options Nom et Destination

Le tableau suivant décrit les options du volet **Nom et destination**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Définir la sauvegarde** pour des fichiers et des dossiers.

Tableau 7-4 Options Nom et Destination

Option	Description
Nom	Indique le nom de la nouvelle sauvegarde.
Description (facultative)	Vous permet de saisir une description pour la nouvelle sauvegarde.
Avancé	Ajoute des options de sécurité au point de récupération.  Se reporter à <a href="#">"Options avancées pour une sauvegarde de fichier et de dossier"</a> à la page 125.
emplacement de sauvegarde	Indique l'emplacement de sauvegarde par défaut. Alternativement, vous pouvez spécifier votre propre chemin d'accès local ou réseau pour les fichiers de point de récupération.
Parcourir	Vous permet de localiser un dossier pour stocker vos données de sauvegarde.  Vous ne pouvez pas utiliser un dossier chiffré comme emplacement de sauvegarde. Si vous voulez chiffrer vos données de sauvegarde pour empêcher un autre utilisateur d'y accéder, vous pouvez utiliser l'option <b>Avancé</b> .
Nom d'utilisateur	Spécifie le nom d'utilisateur si vous effectuez la sauvegarde dans un dossier qui se trouve dans un chemin d'accès réseau.
Mot de passe	Spécifie le mot de passe pour un chemin réseau.

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

## Options avancées pour une sauvegarde de fichier et de dossier

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options avancées**. Ce volet est disponible dans le volet **Nom et destination** de l'assistant **Définir la sauvegarde** pour des fichiers et des dossiers.

**Tableau 7-5** Options avancées pour une sauvegarde de fichier et de dossier

Option	Description
Utiliser un mot de passe	Indique si la protection par mot de passe est activée pour la sauvegarde.
Mot de passe	<p>Vous permet de spécifier un mot de passe pour la sauvegarde.</p> <p>Utilisez des caractères standard, pas des caractères étendus ou des symboles. Vous devrez saisir ce mot de passe avant de restaurer une sauvegarde ou d'afficher son contenu.</p>
Confirmer le mot de passe	Vous permet de saisir de nouveau le mot de passe pour confirmation.
Utiliser le chiffrement AES	<p>Indique si le chiffrement AES est activé pour la sauvegarde afin de renforcer la sécurité.</p> <p>Vous pouvez choisir parmi les niveaux de chiffrement suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Standard 128 bits (mot de passe de 8 caractères ou plus)</li><li>■ Moyen 192 bits (mot de passe de 16 caractères ou plus)</li><li>■ Elevé 256 bits (mot de passe de 32 caractères ou plus)</li></ul> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos du chiffrement de points de récupération"</a> à la page 99.</p>

Option	Description
Exclure	<p>Vous permet de désélectionner l'un des dossiers suivants pour qu'il ne soit pas inclus dans la sauvegarde :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Dossier Windows</li><li>■ Dossier Program Files</li><li>■ Dossier Temp</li><li>■ Dossier Temporary Internet Files</li><li>■ Enregistrer les fichiers de sauvegarde dans un sous-dossier unique</li></ul> <p>Les dossiers qui apparaissent ici ne sont généralement pas utilisés pour stocker des fichiers ou des dossiers personnels. Par conséquent, ils tous sont sélectionnés par défaut pour être exclus de la sauvegarde. Ces dossiers sont sauvegardés quand vous définissez et exécutez une sauvegarde de lecteur de votre lecteur système (en général le lecteur C).</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Définir une sauvegarde basée sur lecteur"</a> à la page 82.</p>

Se reporter à ["Options Nom et Destination"](#) à la page 124.

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

### Options Heure de sauvegarde pour une sauvegarde de fichiers et de dossiers

Le tableau suivant décrit les options du volet **Heure de sauvegarde**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Définir la sauvegarde** pour des fichiers et des dossiers.

Tableau 7-6 Options Heure de sauvegarde

Option	Description
Planification	Indique si une planification est activée pour la sauvegarde.
Par défaut	Vous permet d'utiliser la planification de sauvegarde par défaut.
Heure de début	Spécifie l'heure de début de la sauvegarde.

Option	Description
<b>Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam</b>	Vous permet de sélectionner les jours de la semaine où vous voulez que la sauvegarde s'exécute.
<b>Avancé</b>	Exécute la sauvegarde plusieurs fois par jour. Vous pouvez également spécifier le laps de temps qui doit s'écouler entre les sauvegardes.  Se reporter à <a href="#">"Options Modifier la planification - Sauvegarde de fichier"</a> à la page 127.
<b>Déclencheurs d'événement de Sélection</b>	Vous permet de sélectionner les types d'événements qui démarrent automatiquement une sauvegarde.  Se reporter à <a href="#">"Options Modifier la planification - Sauvegarde de fichier"</a> à la page 127.

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

## Options Modifier la planification - Sauvegarde de fichier

Le tableau suivant décrit les options du volet **Modifier la planification - Sauvegarde de fichier**. Ce volet est disponible dans le volet **Heure de sauvegarde** de l'assistant **Définir la sauvegarde** pour des fichiers et des dossiers.

**Tableau 7-7** Options Modifier la planification - Planification de sauvegarde de fichier

Options Planification	Description
<b>Planification</b>	Vous permet de sélectionner des jours et une heure de début pour la sauvegarde des fichiers et des dossiers.
<b>Exécuter plusieurs fois par jour</b>	Exécute la sauvegarde plusieurs fois par jour pour protéger les données que vous modifiez fréquemment.
<b>Intervalle entre les sauvegardes</b>	Spécifie le laps de temps maximum qui doit s'écouler entre les sauvegardes de fichiers et de dossiers.

Options Planification	Description
Nombre de fois	Spécifie le nombre de fois par jour où les sauvegardes de fichiers et de dossiers doivent s'exécuter.

Tableau 7-8

Options Modifier la planification - Déclencheur d'événement de sauvegarde de fichier

Options de déclencheur d'événement	Description
Général	<p>Vous permet de sélectionner les types d'événements qui démarrent automatiquement une sauvegarde, comme quand vous fermez la session sur l'ordinateur.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Activation de sauvegardes déclenchées par un événement"</a> à la page 134.</p>
réponse ThreatCon	<p>Définit le niveau ThreatCon Response qui démarre automatiquement une sauvegarde.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Options de réponse ThreatCon"</a> à la page 137.</p>

Se reporter à ["Sauvegarder des fichiers et des dossiers"](#) à la page 120.

Se reporter à ["Options Heure de sauvegarde pour une sauvegarde de fichiers et de dossiers"](#) à la page 126.



# Exécuter et gérer des travaux de sauvegarde

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant
- Réglage de la vitesse d'une sauvegarde
- Arrêter une sauvegarde ou une tâche de récupération
- Vérification de la réussite d'une sauvegarde
- Modifier les paramètres de sauvegarde
- Activation de sauvegardes déclenchées par un événement
- Modifier la planification d'une sauvegarde
- Désactiver un travail de sauvegarde
- Suppression de travaux de sauvegarde
- Ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder votre ordinateur
- Configuration des droits d'accès pour les utilisateurs ou les groupes

## Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant

Si vous avez déjà défini un travail de sauvegarde, vous pouvez utiliser **Exécuter une sauvegarde maintenant** pour produire un point de récupération immédiatement. Cette fonction est parfois utile si vous êtes sur le point d'installer

un logiciel. Ou bien si vous avez modifié un grand nombre de fichiers et que vous ne voulez pas attendre une sauvegarde planifiée.

Vous pouvez exécuter une sauvegarde existante à tout moment.

**Pour exécuter une sauvegarde existante immédiatement à partir de l'icône dans la barre d'état système**

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Symantec System Recovery dans la barre d'état système.
- 2 Cliquez sur **Exécuter une sauvegarde maintenant**.
- 3 Cliquez sur un travail de sauvegarde pour le démarrer.

Si les menus affichent **Aucune tâche**, vous devez démarrer Symantec System Recovery et définir une sauvegarde.

**Pour exécuter une sauvegarde existante immédiatement depuis Symantec System Recovery**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez une sauvegarde dans la liste, puis cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Se reporter à "[Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery](#)" à la page 104.

Se reporter à "[Activation de sauvegardes déclenchées par un événement](#)" à la page 134.

Se reporter à "[Modifier la planification d'une sauvegarde](#)" à la page 138.

## Exécuter une sauvegarde avec des options

Vous pouvez utiliser **Exécuter la sauvegarde avec des options** pour exécuter une sauvegarde de lecteur existante mais en créant un type alternatif de point de récupération.

---

**Remarque :** Cette option ne modifie pas les paramètres de la sauvegarde définie. Pour cela, vous devez ouvrir la sauvegarde et modifier manuellement ses paramètres.

---

**Pour exécuter une sauvegarde avec des options**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre **Exécuter ou gérer les sauvegardes**, sélectionnez le travail de sauvegarde de lecteur que vous voulez exécuter.

- 3 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter la sauvegarde avec des options**.
- 4 Dans le volet **Exécuter la sauvegarde avec des options**, sélectionnez les options appropriées.

**Remarque :** Selon l'état actuel de la sauvegarde, une ou plusieurs options peuvent être désactivées. Par exemple, si vous n'avez pas encore exécuté la sauvegarde, vous ne pouvez pas sélectionner le **Point de récupération incrémentiel de modifications récentes** parce que le point de récupération de base n'est pas encore créé.

Se reporter à ["Exécutez la sauvegarde avec des propriétés d'options"](#) à la page 131.

- 5 Cliquez sur **OK** pour exécuter le travail de sauvegarde et créer le type de point de récupération que vous avez sélectionné.

Se reporter à ["Modifier la planification d'une sauvegarde"](#) à la page 138.

Se reporter à ["Modifier les paramètres de sauvegarde"](#) à la page 134.

### Exécutez la sauvegarde avec des propriétés d'options

Le tableau suivant décrit les options disponibles dans la boîte de dialogue **Exécuter la sauvegarde avec des options**.

**Tableau 8-1** Exécutez la sauvegarde avec des propriétés d'options

Options	Description
<b>Point de récupération incrémentiel des modifications récentes</b>	Crée une sauvegarde qui inclut les modifications apportées au lecteur depuis la dernière sauvegarde. Cette option est disponible seulement si un point de récupération de base existe.
<b>Nouvel ensemble de points de récupération</b>	Démarre un jeu de points de récupération complètement nouveau et crée un point de récupération de base.
<b>Point de récupération indépendant</b>	Crée un point de récupération indépendant, qui est un cliché intégral de votre lecteur tout entier. Après avoir sélectionné cette option, vous devez indiquer un emplacement de sauvegarde.
<b>Dossier</b>	Indique l'emplacement où vous souhaitez enregistrer les points de récupération.

Options	Description
<b>Parcourir</b>	Vous permet de localiser une destination de sauvegarde que vous voulez utiliser.
<b>Détails</b>	Affiche le type de chemin de destination. Si vous ajoutez un chemin d'accès réseau, il affiche également le nom d'utilisateur.
<b>Modifier</b>	<p>Vous permet de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'accès au réseau spécifié dans le champ <b>Dossier</b>. Cette option n'est disponible que si vous avez sélectionné une destination de sauvegarde située sur un réseau. Ou bien si vous voulez enregistrer le point de récupération sur un partage réseau.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos des informations d'identification réseau</a>" à la page 92.</p>

Se reporter à "[Exécuter une sauvegarde avec des options](#)" à la page 130.

## Réglage de la vitesse d'une sauvegarde

Selon la vitesse de votre ordinateur, la quantité de mémoire installé et le nombre de programmes que vous exécutez pendant une sauvegarde, votre ordinateur peut ralentir.

Vous pouvez régler manuellement l'effet d'une sauvegarde sur les performances de votre ordinateur en fonction de vos besoins actuels. Cette fonction est particulièrement utile si vous travaillez sur votre ordinateur et ne voulez pas que le processus de sauvegarde vous ralentisse.

### Pour ajuster les performances d'une sauvegarde

- 1 Lorsqu'une sauvegarde est en cours d'exécution, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Progression et performances**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous voulez augmenter la vitesse de votre ordinateur en réduisant la vitesse de la sauvegarde, faites glisser le curseur vers **Lent**.
  - Si vous voulez que la sauvegarde se termine rapidement et vous avez peu de travail à faire sur votre ordinateur, faites glisser le curseur vers **Rapide**.
- 3 Quand vous avez terminé, cliquez sur **Masquer** pour fermer la boîte de dialogue **Progression et performances**.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Modifier les paramètres de sauvegarde"](#) à la page 134.

## Arrêter une sauvegarde ou une tâche de récupération

Vous pouvez arrêter une tâche de sauvegarde ou de récupération qui a déjà démarré.

### Pour arrêter une tâche de sauvegarde ou de récupération

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si la boîte de dialogue **Progression et performances** est affichée, cliquez sur **Annuler l'opération**.
  - Si la boîte de dialogue **Progression et performances** est masquée, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Progression et performances** et cliquez sur **Annuler l'opération**.
  - Si la boîte de dialogue **Progression et performances** est masquée, dans la zone de notification système de Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Symantec System Recovery. Cliquez sur **Annuler l'opération actuelle**.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Modifier les paramètres de sauvegarde"](#) à la page 134.

## Vérification de la réussite d'une sauvegarde

Après une sauvegarde, vous pouvez vérifier qu'elle a réussi pour vous assurer que vous avez le moyen de récupérer des données perdues ou endommagées.

La page **Etat** contient un calendrier défilant aligné sur chaque lecteur de votre ordinateur. Le calendrier vous permet d'identifier rapidement quand une sauvegarde s'est exécutée et de quel type de sauvegarde il s'agissait. Il identifie également les prochaines sauvegardes planifiées.

Se reporter à ["A propos des icônes de la page d'état"](#) à la page 166.

---

**Remarque :** Quand vous définissez une sauvegarde de lecteur, sélectionnez l'option de vérification du point de récupération après sa création.

Selon la quantité de données à sauvegarder, cette option peut augmenter de manière significative le temps nécessaire à la sauvegarde. Cependant, elle garantit que vous avez un point de récupération valide après la sauvegarde.

---

Se reporter à ["Vérifier l'intégrité d'un point de récupération"](#) à la page 100.

#### **Pour vérifier qu'une sauvegarde est réussie**

- 1 Sur la page **Etat**, consultez le calendrier de sauvegarde et vérifiez que la sauvegarde apparaît à la date à laquelle vous l'avez exécutée.
- 2 Déplacez votre souris au-dessus de l'icône d'une sauvegarde pour voir l'état de cette sauvegarde.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Modifier les paramètres de sauvegarde"](#) à la page 134.

## Modifier les paramètres de sauvegarde

Vous pouvez modifier les paramètres d'une sauvegarde existante. La fonction **Modifier les paramètres** vous donne accès à plusieurs pages clés de l'assistant **Définir la sauvegarde**. Vous pouvez modifier chaque paramètre excepté l'option pour modifier le type de point de récupération.

#### **Pour modifier les paramètres de sauvegarde**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez une sauvegarde à modifier.
- 3 Sur la barre d'outils de **Exécuter ou gérer les sauvegardes**, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 4 Apportez des modifications à la sauvegarde.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde basée sur lecteur"](#) à la page 82.

Se reporter à ["Activation de sauvegardes déclenchées par un événement"](#) à la page 134.

## Activation de sauvegardes déclenchées par un événement

Symantec System Recovery peut détecter certains événements et exécuter une sauvegarde lorsqu'ils se produisent.

Par exemple, quand vous installez un nouveau logiciel, une sauvegarde peut s'exécuter quand elle détecte qu'un nouveau logiciel est sur le point d'être installé. Si un problème survient et risque de nuire à votre ordinateur, vous pouvez utiliser ce point de récupération pour restaurer votre ordinateur à son état précédent.

Vous pouvez configurer Symantec System Recovery pour exécuter automatiquement une sauvegarde lorsque les événements suivants se produisent :

- Une application quelconque est installée ou désinstallée.
- Une application spécifiée est démarrée.
- Un utilisateur ouvre ou ferme une session sur l'ordinateur.
- Les données ajoutées à un lecteur dépassent un nombre spécifié de mégaoctets.  
Cette option n'est pas disponible pour sauvegarder des fichiers et des dossiers.

Pour activer les sauvegardes déclenchées par un événement

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez la sauvegarde à modifier, puis cliquez sur **Modifier la planification**.
- 3 Sous **Déclencheurs d'événement**, cliquez sur **Général**.
- 4 Sélectionnez les événements qui doivent être détectés.  
Se reporter à "[Options générales des déclencheurs d'événement](#)" à la page 135.  
Se reporter à "[Options de réponse ThreatCon](#)" à la page 137.
- 5 Cliquez sur **OK**.  
Se reporter à "[Définir une sauvegarde basée sur lecteur](#)" à la page 82.  
Se reporter à "[Modifier les paramètres de sauvegarde](#)" à la page 134.

## Options générales des déclencheurs d'événement

Le tableau suivant décrit les options du volet **Déclencheurs d'événement**.

Tableau 8-2 Options Déclencheurs d'événement - Général

Option	Description
Une application est installée ou désinstallée	Crée une sauvegarde lorsque vous lancez l'installation ou la désinstallation d'une application.
Des applications spécifiques sont lancées	Crée une sauvegarde quand vous démarrez une application.
Application	<p>Vous permet de spécifier les applications qui peuvent déclencher une sauvegarde quand vous les démarrez.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Options de déclenchement d'application</a>" à la page 136.</p>

Option	Description
Toute connexion d'utilisateur à l'ordinateur	Crée une sauvegarde quand un utilisateur ouvre une session sur l'ordinateur.
Toute connexion d'utilisateur à l'ordinateur	Crée une sauvegarde quand un utilisateur ferme la session sur l'ordinateur.
Les données ajoutées sur le lecteur dépassent	Crée une sauvegarde quand la quantité de données ajoutée au disque dur dépasse la limite spécifiée (en Mo).

Se reporter à ["Activation de sauvegardes déclenchées par un événement"](#) à la page 134.

Se reporter à ["A propos de ThreatCon Response "](#) à la page 136.

## Options de déclenchement d'application

Le tableau suivant décrit les options du volet **Application déclencheur**.

Tableau 8-3 Options de déclenchement d'application

Option	Description
Application	Identifie le nom du fichier exécutable de l'application (.exe, .com).
Parcourir	Vous permet de localiser une application.
Applications qui déclenchent une sauvegarde	Liste les applications qui peuvent déclencher une sauvegarde quand vous les démarrez.
Ajouter	Ajoute l'application à la zone de liste.
Supprimer	Supprime l'application de la zone de liste.

Se reporter à ["Options générales des déclencheurs d'événement"](#) à la page 135.

Se reporter à ["Activation de sauvegardes déclenchées par un événement"](#) à la page 134.

## A propos de ThreatCon Response

ThreatCon est le système d'avertissement de menaces précoce développé par Symantec. Lorsque Symantec identifie des menaces, l'équipe ThreatCon règle le niveau de menace. Ce réglage fournit aux utilisateurs et aux systèmes un



avertissement adéquat pour protéger les données et les systèmes contre les attaques.

Lorsque vous activez le déclencheur ThreatCon Response pour un travail de sauvegarde sélectionné, Symantec System Recovery détecte les modifications dans le niveau de menace. Votre ordinateur doit être connecté à Internet à ce moment. Si le niveau ThreatCon est atteint ou dépassé, le travail de sauvegarde dans lequel vous avez activé ThreatCon Response est démarré automatiquement. Vous disposez ensuite d'un point de récupération permettant de récupérer vos données si votre ordinateur est affecté par la dernière menace.

---

**Remarque :** Si votre ordinateur n'est connecté à Internet, il n'est pas exposé aux menaces en ligne. Mais dès que vous le connectez à Internet, il devient vulnérable. Vous n'avez pas besoin d'activer ou de désactiver ThreatCon Response lorsque vous êtes en ligne ou hors ligne. Le système fonctionne si vous êtes en ligne mais reste inactif si vous êtes hors ligne.

---

Pour plus d'informations sur Symantec ThreatCon, visitez le site <http://www.symantec.fr>.

## Configurer ThreatCon Response pour un travail de sauvegarde

Vous pouvez définir le niveau ThreatCon Response pour des sauvegardes.

### Pour configurer ThreatCon Response pour un travail de sauvegarde

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez la sauvegarde à modifier, puis cliquez sur **Modifier la planification**.
- 3 Sélectionnez l'option de niveau de menace qui, une fois atteint ou dépassé, exécute le travail de sauvegarde sélectionné.

Se reporter à "[Options de réponse ThreatCon](#)" à la page 137.

- 4 Cliquez sur **OK**.

Sur la page d'**Accueil**, dans la zone de texte de **Niveau ThreatCon actuel**, vous pouvez également cliquer sur **Modifier l'événement ThreatCon** pour modifier le niveau de réponse ThreatCon pour un travail de sauvegarde sélectionné.

Se reporter à "[A propos de ThreatCon Response](#)" à la page 136.

## Options de réponse ThreatCon

Le tableau suivant décrit les quatre options de réponse ThreatCon.

Tableau 8-4 Options de réponse ThreatCon

Option	Description
Ne pas surveiller - Désactiver	Désactive la surveillance des niveaux ThreatCon pour le travail de sauvegarde sélectionné. <b>Remarque :</b> Le niveau 1 de Symantec ThreatCon indique qu'il n'y a aucune menace de sécurité identifiable. Puisque le niveau 1 suggère qu'il n'y a aucune menace, ce n'est pas une option.
Niveau 2	Des menaces de sécurité peuvent se produire, bien qu'aucune menace spécifique n'ait été identifiée.
Niveau 3	Indique qu'une menace de sécurité isolée est en cours.
Niveau 4	Indique que des menaces extrêmes de sécurité globale sont en cours.

Se reporter à ["Configurer ThreatCon Response pour un travail de sauvegarde"](#) à la page 137.

Se reporter à ["Activation de sauvegardes déclenchées par un événement"](#) à la page 134.

## Modifier la planification d'une sauvegarde

Vous pouvez modifier certaines propriétés de la planification d'une sauvegarde pour ajuster la date et l'heure.

**Pour modifier la planification d'une sauvegarde**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez une sauvegarde à modifier.
- 3 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Modifier la planification**.
- 4 Apportez des modifications à la planification.  
Se reporter à ["Options de l'heure de sauvegarde"](#) à la page 101.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Activation de sauvegardes déclenchées par un événement"](#) à la page 134.

## Désactiver un travail de sauvegarde

Vous pouvez désactiver une sauvegarde et la réactiver plus tard. Quand vous désactivez une sauvegarde, elle ne s'exécute plus selon sa planification définie, si elle a une. Quand une sauvegarde est désactivée, les événements déclenchés ne l'exécutent plus et vous ne pouvez pas non plus exécuter la sauvegarde manuellement.

Vous pouvez également supprimer une sauvegarde définie (pas les points de récupération).

### Pour désactiver un travail de sauvegarde

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez la sauvegarde à désactiver.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Exécuter ou gérer des sauvegardes**, dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Désactiver la sauvegarde**.

Répétez cette procédure pour activer la sauvegarde. L'élément de menu **Désactiver la sauvegarde** devient **Activer la sauvegarde** quand vous désactivez la sauvegarde sélectionnée.

Se reporter à "[Suppression de travaux de sauvegarde](#)" à la page 139.

## Suppression de travaux de sauvegarde

Vous pouvez supprimer des travaux de sauvegarde quand ils ne sont plus nécessaires.

La suppression d'un travail de sauvegarde ne supprime pas les points de récupération ou les données de sauvegarde de fichiers et de dossiers de l'emplacement de stockage. Seul le travail de sauvegarde est supprimé.

### Pour supprimer des travaux de sauvegarde

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez un ou plusieurs noms de sauvegarde.
- 3 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui**.

Se reporter à "[Les emplacements de sauvegarde](#)" à la page 190.

## Ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder votre ordinateur

Vous pouvez utiliser **l'outil de configuration de la sécurité** pour sélectionner les utilisateurs de votre ordinateur autorisés à accéder aux principales fonctionnalités de Symantec System Recovery et à les configurer.

Par exemple, tous les utilisateurs disposant de comptes limités Windows peuvent exécuter des travaux de sauvegarde existants, mais ils ne peuvent pas créer de nouveaux travaux ni modifier des travaux existants. Cependant, l'outil de **configuration de la sécurité** vous permet d'accorder des privilèges administratifs à un compte d'utilisateur limité. Ainsi, cet utilisateur dispose d'un accès complet à Symantec System Recovery et peut créer, modifier, supprimer et exécuter des travaux de sauvegarde.

---

**Remarque :** Par défaut, tous les utilisateurs peuvent exécuter des travaux de sauvegarde existants. Mais seuls les utilisateurs ayant des comptes d'administration peuvent créer, modifier ou supprimer des travaux de sauvegarde.

---

### Pour ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder un ordinateur

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec System Recovery > Outil de configuration de la sécurité**.  
Sous Windows Vista, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec System Recovery > Outil de configuration de la sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans la zone **Entrez les noms des objets à sélectionner**, saisissez le nom des utilisateurs ou des groupes à ajouter.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour appliquer vos modifications et fermer l'**Outil de configuration de la sécurité**.

Se reporter à "[Configuration des droits d'accès pour les utilisateurs ou les groupes](#)" à la page 141.

# Configuration des droits d'accès pour les utilisateurs ou les groupes

Vous pouvez utiliser **Outil de configuration de la sécurité** pour donner à des utilisateurs ou à des groupes certains droits d'accès aux fonctions de Symantec System Recovery.

**Pour configurer les droits d'accès d'utilisateurs ou de groupes**

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec System Recovery > Outil de configuration de la sécurité**.

Sous Windows Vista et Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec System Recovery > Outil de configuration de la sécurité**.

- 2 Dans **Noms de groupe ou d'utilisateur**, sélectionnez un utilisateur ou un groupe.
- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :

Autorisations	Autoriser	Refuser
Contrôle total	Donne à un utilisateur ou à un groupe l'accès à toutes les fonctions de Symantec System Recovery. Permet à un utilisateur ou à un groupe de créer, modifier et supprimer des travaux de sauvegarde, y compris des travaux existants.	Permet à l'utilisateur ou au groupe sélectionné d'exécuter des travaux de sauvegarde existants. Interdit à l'utilisateur ou au groupe sélectionné de créer, de modifier ou de supprimer des travaux de sauvegarde.
Etat seulement	Permet à l'utilisateur ou au groupe sélectionné d'exécuter des travaux de sauvegarde existants. Interdit à l'utilisateur ou au groupe sélectionné de créer, de modifier ou de supprimer des travaux de sauvegarde.	Empêche l'utilisateur ou le groupe sélectionné d'accéder à toutes les fonctions de Symantec System Recovery.

- 4 Cliquez sur **OK** pour appliquer vos modifications et fermer l'**Outil de configuration de la sécurité**.

Se reporter à ["Ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder votre ordinateur"](#)  
à la page 140.

# Sauvegarder des ordinateurs distants depuis votre ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur](#)
- [A propos du déploiement de l'agent Symantec System Recovery](#)
- [A propos de l'agent Symantec System Recovery](#)
- [Recommandations pour l'utilisation des services](#)
- [A propos de l'affichage des dépendances de l'agent Symantec System Recovery](#)
- [A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery](#)

## A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur

Symantec System Recovery vous permet de vous connecter à un deuxième ordinateur et de le sauvegarder sur le réseau de votre domicile ou de votre entreprise. Vous pouvez gérer autant d'ordinateurs que nécessaire, mais vous pouvez seulement gérer un ordinateur à la fois.

---

**Remarque :** Vous devez acheter une licence séparée pour chaque ordinateur que vous voulez gérer. Vous pouvez déployer l'agent sans licence pour une évaluation de 60 jours. Après cela, vous devez acheter et installer la licence pour continuer à gérer l'ordinateur distant. Vous pouvez acheter des licences supplémentaires chez Symantec Global Store. Visitez le site Web suivant :

<http://shop.symantecstore.com>

---

D'abord, vous ajoutez le nom ou l'adresse IP d'un ordinateur à la liste **Ordinateur**. Ensuite, vous déployez l'agent Symantec System Recovery vers l'ordinateur distant. Une fois l'agent installé, l'ordinateur redémarre automatiquement. Après le redémarrage de l'ordinateur, vous pouvez vous connecter à l'ordinateur. L'interface produit de Symantec System Recovery change pour refléter l'état de l'ordinateur distant. Vous pouvez basculer pour gérer votre ordinateur local à tout instant.

Se reporter à "[Ajouter des ordinateurs distants à la liste Ordinateur](#)" à la page 144.

Se reporter à "[Ajouter des ordinateurs locaux à la liste Ordinateur](#)" à la page 145.

Se reporter à "[Supprimer un ordinateur de la liste Ordinateur](#)" à la page 145.

## Ajouter des ordinateurs distants à la liste Ordinateur

Avant de sauvegarder des lecteurs sur un ordinateur distant, vous devez ajouter l'ordinateur à la liste **Ordinateur**. Vous pouvez alors basculer rapidement entre votre ordinateur et n'importe quel ordinateur de liste.

### Pour ajouter des ordinateurs distants à la liste Ordinateur

- 1 Dans le menu **Ordinateurs**, cliquez sur **Ajouter**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Saisissez le nom de l'ordinateur
  - Saisissez l'adresse IP de l'ordinateur  
Si vous êtes dans un environnement de groupe de travail au lieu d'un domaine, vous devez spécifier manuellement le nom de l'ordinateur que vous voulez gérer. Vous pouvez le faire en le désignant avec l'option **Parcourir**.
  - Cliquez sur **Parcourir** pour rechercher le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur
- 3 Cliquez sur **OK** pour ajouter l'ordinateur à la liste **Ordinateur**.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur](#)" à la page 143.

Se reporter à "[Ajouter des ordinateurs locaux à la liste Ordinateur](#)" à la page 145.



Se reporter à ["Supprimer un ordinateur de la liste Ordinateur"](#) à la page 145.

## Ajouter des ordinateurs locaux à la liste Ordinateur

Avant que vous puissiez sauvegarder des lecteurs d'un ordinateur local, vous devez commencer par ajouter l'ordinateur à la **liste Ordinateur**. Vous pouvez alors basculer rapidement entre votre ordinateur et n'importe quel ordinateur de liste.

### Pour ajouter un ordinateur local à la liste Ordinateur

- 1 Dans le menu **Ordinateurs**, cliquez sur **Ajouter un ordinateur local**.
- 2 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur"](#) à la page 143.

Se reporter à ["Ajouter des ordinateurs distants à la liste Ordinateur"](#) à la page 144.

Se reporter à ["Supprimer un ordinateur de la liste Ordinateur"](#) à la page 145.

## Supprimer un ordinateur de la liste Ordinateur

Vous pouvez supprimer des ordinateurs locaux ou distants de la **liste Ordinateur**.

Supprimer un ordinateur de la **liste Ordinateur** ne désinstalle pas l'agent de l'ordinateur. Pour cela, vous devez exécuter le programme de désinstallation de votre système d'exploitation.

### Pour supprimer un ordinateur de la liste Ordinateur

- 1 Dans le menu **Ordinateurs**, cliquez sur **Modifier la liste**.
- 2 Sélectionnez l'ordinateur distant ou local que vous voulez supprimer, puis cliquez sur le signe moins (-).
- 3 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur"](#) à la page 143.

Se reporter à ["Ajouter des ordinateurs distants à la liste Ordinateur"](#) à la page 144.

Se reporter à ["Ajouter des ordinateurs locaux à la liste Ordinateur"](#) à la page 145.

Se reporter à ["Supprimer un ordinateur de la liste Ordinateur"](#) à la page 145.

## A propos du déploiement de l'agent Symantec System Recovery

Vous pouvez déployer l'agent Symantec System Recovery vers les ordinateurs présents dans la **Liste d'ordinateurs** en utilisant la fonction de déploiement d'agent. Après avoir installé l'agent, vous pouvez créer des travaux de sauvegarde directement depuis Symantec System Recovery.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur"](#) à la page 143.

---

**Remarque :** En raison de la sécurité accrue de Windows Vista, vous ne pouvez pas déployer l'agent Symantec System Recovery vers Windows Vista sans apporter de modifications à la configuration de la sécurité. Le même problème se produit quand vous essayez de déployer l'agent depuis Windows Vista vers un autre ordinateur. Vous pouvez installer l'agent manuellement sur l'ordinateur cible à l'aide du CD de produit.

---

Si vous avez désélectionné l'option de déploiement d'agent pendant l'installation, cette fonction n'est pas disponible. Vous pouvez exécuter l'installation de nouveau et sélectionner l'option **Modifier** pour rajouter cette fonctionnalité.

Votre ordinateur doit répondre aux exigences de mémoire minimale requise pour exécuter l'assistant **Récupérer l'ordinateur** ou l'**Explorateur de points de récupération** de Symantec System Recovery Disk.

Si vous installez une version multilingue du produit, vous devez avoir un minimum de 1 Mo de RAM pour exécuter Symantec System Recovery Disk.

Si vos ordinateurs sont installés dans un environnement de groupe de travail, vous devez préparer votre ordinateur local avant de déployer un agent.

Se reporter à ["Préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour le déploiement de l'agent"](#) à la page 147.

Se reporter à ["Déployer l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 147.

Se reporter à ["Installer manuellement l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 148.

Se reporter à ["Accorder des droits aux utilisateurs de domaine sur des serveurs Windows 2003 SP1"](#) à la page 150.

## Préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour le déploiement de l'agent

Vous devez effectuer certaines opérations dans Windows pour préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour le déploiement de l'agent Symantec System Recovery.

### Pour préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour déployer l'agent

- 1 Sur la barre des tâches Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Explorer**.
- 2 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options des dossiers > Affichage**.
- 3 Dans l'onglet **Affichage**, défilez jusqu'à l'extrémité de la liste et vérifiez que la case à cocher **Utiliser le partage de fichiers simple** est désélectionnée, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Sur le Panneau de configuration de Windows, cliquez sur **Pare-feu Windows**.  
Vous pouvez devoir cliquer également sur **Modifier les paramètres** si vous exécutez Windows Server 2008.
- 5 Dans l'onglet **Exceptions**, sélectionnez **Partage de fichiers et d'imprimantes**, puis cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Vous devriez fermer toutes les applications ouvertes avant de poursuivre l'installation de l'agent. Si la case à cocher **Redémarrer** est cochée, l'ordinateur redémarrera automatiquement à la fin de l'assistant d'installation.

---

Se reporter à "[A propos du déploiement de l'agent Symantec System Recovery](#)" à la page 146.

Se reporter à "[Déployer l'agent Symantec System Recovery](#)" à la page 147.

Se reporter à "[Installer manuellement l'agent Symantec System Recovery](#)" à la page 148.

## Déployer l'agent Symantec System Recovery

Vous pouvez déployer l'agent Symantec System Recovery sur des ordinateurs locaux ou distants.

### Pour déployer l'agent Symantec System Recovery

- 1 Sur la barre de menu de Symantec System Recovery, cliquez sur **Ordinateurs** > et sélectionnez un ordinateur dans le menu.

Vous devez disposer des droits d'administrateur sur l'ordinateur sur lequel vous installez l'agent.

- 2 Cliquez sur **Déployer l'agent**.

- 3 Dans la boîte de dialogue **Déployer l'agent Symantec System Recovery**, spécifiez le nom d'utilisateur de l'administrateur (ou un nom d'utilisateur doté des droits d'administrateur) et le mot de passe.

Dans un environnement de groupe de travail, vous devez spécifier le nom de l'ordinateur distant. Vous ne pouvez pas utiliser une adresse IP, même si vous vous êtes connecté à l'ordinateur avec succès en utilisant une adresse IP.

Par exemple, tapez *NomOrdinateurDistant\NomUtilisateur*

- 4 Si vous voulez redémarrer l'ordinateur quand l'installation de l'agent est terminée, cliquez sur **Redémarrer une fois terminé**.

---

**Remarque :** L'ordinateur ne peut pas être sauvegardé avant le redémarrage de l'ordinateur. Cependant, veillez à avertir l'utilisateur du redémarrage imminent de sorte qu'il puisse enregistrer son travail.

---

- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[A propos du déploiement de l'agent Symantec System Recovery](#)" à la page 146.

Se reporter à "[Préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour le déploiement de l'agent](#)" à la page 147.

Se reporter à "[Installer manuellement l'agent Symantec System Recovery](#)" à la page 148.

## Installer manuellement l'agent Symantec System Recovery

Vous pouvez déployer manuellement l'agent Symantec System Recovery sur des ordinateurs locaux ou distants.

### Pour installer l'agent Symantec System Recovery manuellement

- 1 Insérez le CD du produit Symantec System Recovery dans le lecteur de l'ordinateur.

Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement.

Si le programme d'installation ne démarre pas, sur la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**, saisissez la commande suivante, puis cliquez sur **OK**.

```
<lecteur>:\browser.exe
```

où <lecteur> est la lettre du lecteur de supports.

- 2 Dans le volet **navigateur du CD**, cliquez sur **Installer Symantec System Recovery**.
- 3 Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Si vous voulez modifier l'emplacement par défaut pour les fichiers programme, cliquez sur **Modifier**. Ensuite, localisez le dossier dans lequel vous voulez installer l'agent et cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Personnalisé**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Service Symantec System Recovery**, puis cliquez sur **Cette fonction sera installée sur le disque dur local**.  
Cette fonction est l'agent.
- 9 Définissez toutes les autres fonctions sur **Cette fonction ne sera pas installée**.
- 10 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Installer**.

Se reporter à ["A propos du déploiement de l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 146.

Se reporter à ["Déployer l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 147.

Se reporter à ["Préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour le déploiement de l'agent"](#) à la page 147.

Se reporter à ["Installer manuellement l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 148.

## Accorder des droits aux utilisateurs de domaine sur des serveurs Windows 2003 SP1

Vous pouvez gérer à distance un serveur Windows 2003 SP1 situé dans un domaine avec un utilisateur présent. L'administrateur de serveur doit accorder des droits à tous les utilisateurs du domaine qui utilisent Symantec System Recovery pour gérer le serveur à distance.

### Pour accorder des droits aux utilisateurs de domaine sur des serveurs Windows 2003 SP1

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Dans le champ **Ouvrir** de la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez **dcomcnfg**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Naviguez vers **Composants de services > Ordinateurs > Poste de travail**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Dans l'onglet **Sécurité COM**, sous **Autorisations pour le lancement et l'activation**, cliquez sur **Modifier les limites**.
- 6 Ajoutez les utilisateurs de domaine à la liste **Noms de groupes ou d'utilisateur**, puis assignez les permissions appropriées.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Fermez **Services de composants**, puis redémarrez le service Symantec System Recovery.

Se reporter à ["A propos du déploiement de l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 146.

Se reporter à ["Déployer l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 147.

Se reporter à ["Préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour le déploiement de l'agent"](#) à la page 147.

Se reporter à ["Installer manuellement l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 148.

## A propos de l'agent Symantec System Recovery

L'agent Symantec System Recovery est le "moteur" invisible qui assure la sauvegarde et la restauration effectives des données sur un ordinateur distant. Puisque l'agent Symantec System Recovery fonctionne comme un service, il n'a pas d'interface graphique.

Se reporter à ["Utiliser l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 151.

L'agent Symantec System Recovery, cependant, a une icône de zone de notification système disponible dans la barre d'état Windows. L'icône fournit un commentaire sur les conditions actuelles et vous permet d'effectuer des tâches courantes. Par exemple, vous pouvez afficher les travaux de sauvegarde, reconnecter l'agent Symantec System Recovery ou annuler une tâche qui s'exécute actuellement.

Vous pouvez installer l'agent manuellement en visitant chaque ordinateur que vous voulez protéger et en installant l'agent à partir du CD de produit. Une méthode plus efficace, cependant, est d'utiliser la fonction Déployer un agent de Symantec System Recovery. Vous pouvez installer l'agent à distance sur un ordinateur situé dans le domaine dont vous voulez protéger les données.

Se reporter à ["A propos de la gestion de l'agent Symantec System Recovery par l'intermédiaire des services Windows"](#) à la page 152.

Se reporter à ["A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery"](#) à la page 159.

## Utiliser l'agent Symantec System Recovery

Vous pouvez utiliser l'icône de Symantec System Recovery située dans la zone de notification système de Windows pour accéder rapidement à un certain nombre de tâches utiles.

### Pour utiliser l'agent Symantec System Recovery

- ◆ Dans la zone de notification système Windows, vous pouvez :
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Symantec System Recovery, puis cliquez sur **Reconnecter** pour redémarrer le service automatiquement.  
Vous ne pouvez pas exécuter une sauvegarde avant que le service s'exécute.
  - Si Symantec System Recovery est installé sur l'ordinateur, cliquez deux fois sur l'icône de Symantec System Recovery pour démarrer le programme.  
Si seul l'agent est installé, cliquer deux fois sur l'icône affiche seulement une boîte de dialogue A propos de.
  - Si est installé sur l'ordinateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Symantec System Recovery dans la zone de notification système pour afficher un menu contenant les tâches d'agent les plus courantes.

Se reporter à ["A propos de l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 150.

Se reporter à ["A propos de la gestion de l'agent Symantec System Recovery par l'intermédiaire des services Windows"](#) à la page 152.

## A propos de la gestion de l'agent Symantec System Recovery par l'intermédiaire des services Windows

L'agent Symantec System Recovery est un service Windows qui s'exécute à l'arrière-plan.

Il prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Capacité d'exécuter localement des travaux de sauvegarde planifiés, même lorsqu'il n'y a aucun utilisateur autorisé connecté à l'ordinateur.
- Capacité de permettre à des administrateurs de sauvegarder des ordinateurs à distance dans toute une entreprise, à partir de Symantec System Recovery s'exécutant sur un autre ordinateur.

Se reporter à ["Utiliser l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 151.

Pour utiliser les fonctions de Symantec System Recovery, l'agent Symantec System Recovery doit être démarré et correctement configuré. Vous pouvez utiliser l'utilitaire de gestion des services Windows pour gérer et dépanner l'agent.

---

**Remarque :** Pour gérer l'agent Symantec System Recovery, vous devez être connecté en tant qu'administrateur local.

---

Vous pouvez gérer l'agent Symantec System Recovery avec les méthodes suivantes :

- Démarrer, arrêter ou désactiver l'agent Symantec System Recovery sur des ordinateurs locaux ou distants.

Se reporter à ["Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 155.

- Configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe que l'agent Symantec System Recovery utilise.

Se reporter à ["A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery"](#) à la page 159.

- Configurer des actions de récupération qui seront exécutées si l'agent Symantec System Recovery ne démarre pas.

Par exemple, vous pouvez redémarrer l'agent Symantec System Recovery automatiquement, ou redémarrer l'ordinateur.



Se reporter à ["Configurer les actions de récupération lorsque l'agent Symantec System Recovery ne démarre pas"](#) à la page 156.

## Recommandations pour l'utilisation des services

Le tableau suivant décrit quelques recommandations d'utilisation des services.

**Tableau 9-1** Recommandations pour l'utilisation des services

Recommandation	Description
Vérifiez l'onglet <b>Événements</b> avant d'utiliser des services.	L'onglet <b>Événements</b> de la vue <b>Avancé</b> peut vous aider à dépister la source d'un problème, en particulier quand il est associé à l'agent Symantec System Recovery. Consultez les entrées de journal les plus récentes dans l'onglet <b>Événements</b> pour plus d'informations sur les causes potentielles d'un problème.
Vérifiez que l'agent Symantec System Recovery démarre sans intervention de l'utilisateur.	<p>L'agent Symantec System Recovery est configuré pour démarrer automatiquement quand Symantec System Recovery démarre. Vous pouvez afficher les informations d'état pour vérifier que l'agent Symantec System Recovery a démarré. La zone d'état dans le volet <b>Tâche</b> affiche le message d'état <b>Prêt</b> quand l'agent démarre.</p> <p>Vous pouvez également vérifier que l'agent Symantec System Recovery démarre automatiquement en consultant l'utilitaire Services. Vous pouvez vérifier l'état et redémarrer le service au besoin. Si le <b>Type de démarrage</b> est défini sur Automatique, redémarrez l'agent.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery"</a> à la page 155.</p>

Recommandation	Description
Observez les précaution d'usage si vous modifiez les paramètres par défaut de l'agent Symantec System Recovery.	La modification des propriétés par défaut de l'agent Symantec System Recovery peut empêcher Symantec System Recovery de s'exécuter correctement. Procédez avec précaution si vous modifiez les paramètres <b>Type de démarrage</b> et <b>Ouvrir une session</b> de l'agent Symantec System Recovery. Il est configuré pour démarrer et ouvrir une session automatiquement quand vous démarrez Symantec System Recovery .

Se reporter à "Ouvrir les services Windows " à la page 154.

## Ouvrir les services Windows

Plusieurs méthodes permettent d'ouvrir les services Windows afin de gérer l'agent Symantec System Recovery.

### Pour ouvrir les services Windows

- 1
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Sur le **Panneau de configuration** Windows, cliquez sur **Outils d'administration > Services**.
- Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.  
Dans le zone de texte Ouvrir, tapez **services.msc**, puis cliquez sur **OK**.
- 2

Dans la colonne **Nom**, parcourez la liste des services jusqu'à ce que Symantec System Recovery apparaisse (nom de l'agent).
- Son état devrait indiquer **Démarré**.

Se reporter à "Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery" à la page 154.

Se reporter à "Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery" à la page 155.

## Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery

Pour démarrer, arrêter ou redémarrer le service de l'agent Symantec System Recovery, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. (Si votre ordinateur

est connecté à un réseau, les paramètres de politique du réseau peuvent vous empêcher d'effectuer ces tâches.)

Vous pouvez devoir démarrer, arrêter ou redémarrer le service de l'agent Symantec System Recovery pour les raisons suivantes :

Démarrer ou redémarrer	Vous devez démarrer ou redémarrer l'agent si Symantec System Recovery ne peut pas s'y connecter sur un ordinateur, ou si vous ne pouvez pas vous reconnecter à partir de Symantec System Recovery.
Redémarrer	<p>Vous devez redémarrer l'agent. Ce redémarrage est nécessaire si vous avez modifié le nom d'utilisateur ou le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter au service de l'agent. Vous devez également redémarrer l'agent après avoir utilisé l'outil de configuration de la sécurité pour donner à des utilisateurs supplémentaires la possibilité de sauvegarder des ordinateurs.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery</a>" à la page 159.</p>
Arrêter	<p>Vous pouvez arrêter l'agent si vous pensez qu'il provoque un problème sur l'ordinateur ou si vous voulez libérer temporairement des ressources mémoire.</p> <p>Si vous arrêtez l'agent, vous empêchez également toutes les sauvegardes sur lecteur et les fichiers et dossiers de sauvegarde de s'exécuter.</p>

Si vous arrêtez le service de l'agent Symantec System Recovery puis démarrez Symantec System Recovery, l'agent redémarre automatiquement. L'état change pour "Prêt".

Si vous arrêtez le service de l'agent Symantec System Recovery alors que le logiciel est en cours d'exécution, un message d'erreur s'affiche et Symantec System Recovery est déconnecté de l'agent. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur **Reconnecter** dans le volet **Tâche** ou à partir de l'icône de la zone de notification système pour redémarrer l'agent Symantec System Recovery.

Se reporter à "[Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery](#)" à la page 155.

Se reporter à "[Configurer les actions de récupération lorsque l'agent Symantec System Recovery ne démarre pas](#)" à la page 156.

## Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery

Vous pouvez démarrer ou arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery.

#### Pour démarrer ou arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Dans la fenêtre de **Exécuter**, saisissez **services.msc**
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Services**, dans la colonne **Nom**, cliquez sur **Symantec System Recovery**.
- 5 Dans le menu **Action**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Démarrer**
  - **Arrêter**
  - **Redémarrer**

Se reporter à "[Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery](#)" à la page 154.

## Configurer les actions de récupération lorsque l'agent Symantec System Recovery ne démarre pas

Vous pouvez spécifier une réponse de l'ordinateur si l'agent Symantec System Recovery ne démarre pas.

#### Pour configurer les actions de récupération lorsque l'agent Symantec System Recovery ne démarre pas

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Dans la fenêtre de **Exécuter**, saisissez **services.msc**
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Services**, dans le menu **Action**, cliquez sur **Propriétés**.

- 5 Dans l'onglet **Récupération**, dans les listes **Première défaillance**, **Deuxième défaillance** et **Défaillances suivantes**, sélectionnez l'action souhaitée :

Redémarrez le service	Spécifiez le nombre de minutes avant qu'une tentative de redémarrage du service soit effectuée.
Exécutez un programme	Spécifiez un programme à exécuter. Vous ne devez spécifier aucun programme ou script nécessitant une entrée d'utilisateur.
Redémarrez l'ordinateur	Cliquez sur <b>Options de redémarrage de l'ordinateur</b> , puis spécifiez le délai à observer avant de redémarrer l'ordinateur. Vous pouvez également créer un message à afficher aux utilisateurs distants avant que l'ordinateur ne redémarre.

- 6 Dans la zone **Réinitialiser le compteur d'échecs après**, spécifiez le nombre de jours durant lequel l'agent doit s'exécuter avec succès avant que le compteur d'échecs soit remis à zéro.

Quand le compteur d'échecs est remis à zéro, la défaillance suivante déclenche l'action définie pour la première tentative de récupération.

- 7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Démarrer et arrêter le service de l'agent Symantec System Recovery](#)" à la page 154.

## A propos de l'affichage des dépendances de l'agent Symantec System Recovery

L'agent Symantec System Recovery dépend d'autres services requis pour s'exécuter correctement. Si une partie du système s'arrête ou ne s'exécute pas correctement, les services dépendants peuvent être affectés.

Si l'agent Symantec System Recovery ne parvient pas à démarrer, vérifiez les dépendances. Assurez-vous qu'elles sont installées et que leur type de **Démarrage** n'est pas défini sur **Désactivé**.

---

**Remarque :** Pour afficher le paramètre de type de **Démarrage** pour chacun des services interdépendants, vous devez sélectionner un service à la fois. Ensuite, cliquez sur **Action > Propriétés > Général**.

---

La zone de liste supérieure de l'onglet **Dépendances** affiche les services dont l'agent Symantec System Recovery a besoin pour s'exécuter correctement. La zone de liste inférieure n'a aucun service nécessitant l'agent Symantec System Recovery pour s'exécuter correctement.

Le tableau suivant répertorie les services dont l'agent Symantec System Recovery a besoin pour s'exécuter correctement, ainsi que leur paramètre de démarrage par défaut.

Tableau 9-2 Services requis

Service	Type de démarrage
Journal des événements	Automatique
Plug-and-Play	Automatique
Appel de procédure distante (RPC)	Automatique

Se reporter à ["Afficher les dépendances de l'agent Symantec System Recovery"](#) à la page 158.

## Afficher les dépendances de l'agent Symantec System Recovery

Si l'agent Symantec System Recovery ne parvient pas à démarrer, vérifiez ses Symantec System Recovery dépendances. Pour vérifier les dépendances, assurez-vous qu'elles sont installées et que leur type de **Démarrage** n'est pas défini sur **Désactivé**.

Pour afficher les dépendances de l'agent Symantec System Recovery

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Dans la fenêtre de **Exécuter**, saisissez **services.msc**
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Services**, sous **Nom**, cliquez sur **Symantec System Recovery**.
- 5 Dans le menu **Action**, cliquez sur **Propriétés**.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Dépendances**.

Se reporter à ["A propos de l'affichage des dépendances de l'agent Symantec System Recovery "](#) à la page 157.

# A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery

Vous pouvez utiliser l'**Outil de configuration de la sécurité** pour accorder les autorisations nécessaires pour accéder à l'agent ou à l'interface utilisateur complète de Symantec System Recovery.

Lorsque vous utilisez l'**outil de configuration de la sécurité**, toute autorisation accordée au groupe Utilisateurs s'applique à tous les membres de ce groupe.

---

**Remarque :** Le service de l'agent ne peut être exécuté que par un compte LocalSystem ou par un utilisateur appartenant au groupe Administrateurs.

---

Le tableau suivant décrit les autorisations qui peuvent être accordées ou refusées à un utilisateur et à des groupes utilisant l'agent Symantec System Recovery.

**Tableau 9-3** Options d'autorisation

Option	Description
Contrôle total	Donne à l'utilisateur ou au groupe un accès total à toutes les fonctionnalités de Symantec System Recovery comme s'ils possédaient le rôle d'administrateur. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent définir, modifier ou supprimer des sauvegardes ou gérer le stockage des points de récupération, ne leur accordez pas un contrôle total.
Etat seulement	Les utilisateurs ou groupes peuvent obtenir des informations sur l'état et exécuter un travail de sauvegarde. Mais ils ne peuvent pas définir, modifier, supprimer des travaux de sauvegarde ni utiliser une autre fonction du produit.
Refuser	Les utilisateurs ne peuvent exécuter aucune fonction ni consulter aucune information. Tout accès à Symantec System Recovery leur est interdit.

Ce paramètre prévaut sur tout paramètre d'autorisation hérité. Par exemple, un utilisateur membre de deux groupes se verra refuser l'accès si l'un des groupes ne dispose pas des autorisations. Les autorisations refusées à un utilisateur écrasent les autorisations accordées à un groupe.

Se reporter à ["Ajouter des utilisateurs et des groupes"](#) à la page 160.

Se reporter à ["Modifier les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe"](#) à la page 160.

Se reporter à ["Supprimer un utilisateur ou un groupe"](#) à la page 161.

Se reporter à ["Exécution de Symantec System Recovery avec d'autres droits d'utilisateur"](#) à la page 162.

## Ajouter des utilisateurs et des groupes

Vous pouvez utiliser l'**Outil de configuration de la sécurité** pour ajouter un utilisateur ou un groupe afin que celui-ci puisse accéder à Symantec System Recovery.

### Pour ajouter des utilisateurs et des groupes

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec System Recovery > Outil de configuration de la sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Sélectionner des utilisateurs ou des groupes**, cliquez sur **Avancé**.
- 4 Si nécessaire, cliquez sur **Types d'objets** pour sélectionner les types d'objets souhaités.
- 5 Si nécessaire, cliquez sur **Emplacements** pour sélectionner l'emplacement à rechercher.
- 6 Cliquez sur **Rechercher maintenant**, sélectionnez les utilisateurs et les groupes souhaités, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

Se reporter à ["A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery"](#) à la page 159.

Se reporter à ["Modifier les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe"](#) à la page 160.

Se reporter à ["Supprimer un utilisateur ou un groupe"](#) à la page 161.

Se reporter à ["Exécution de Symantec System Recovery avec d'autres droits d'utilisateur"](#) à la page 162.

## Modifier les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe

Vous pouvez utiliser l'**Outil de configuration de la sécurité** pour modifier les autorisations d'accès à Symantec System Recovery d'un utilisateur ou d'un groupe.



### Pour modifier les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec System Recovery > Outil de configuration de la sécurité**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Autorisations pour Symantec System Recovery**, sélectionnez l'utilisateur ou le groupe dont vous voulez modifier les autorisations. Ensuite, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour définir des autorisations de contrôle total, cliquez sur **Autoriser** ou **Refuser** pour l'utilisateur ou le groupe sélectionné.
  - Pour définir des autorisations d'état uniquement, cliquez sur **Autoriser** ou **Refuser** pour l'utilisateur ou le groupe sélectionné.
- 3 Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

Se reporter à ["A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery"](#) à la page 159.

Se reporter à ["Ajouter des utilisateurs et des groupes"](#) à la page 160.

Se reporter à ["Supprimer un utilisateur ou un groupe"](#) à la page 161.

Se reporter à ["Exécution de Symantec System Recovery avec d'autres droits d'utilisateur"](#) à la page 162.

## Supprimer un utilisateur ou un groupe

Vous pouvez utiliser l'**Outil de configuration de la sécurité** pour supprimer un utilisateur ou un groupe afin que celui-ci ne puisse plus accéder à Symantec System Recovery.

### Pour supprimer un utilisateur ou un groupe

- 1 Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Programmes > Symantec System Recovery > Outil de configuration de la sécurité**.
- 2 Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

Se reporter à ["A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery"](#) à la page 159.

Se reporter à ["Ajouter des utilisateurs et des groupes"](#) à la page 160.

Se reporter à ["Modifier les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe"](#) à la page 160.

Se reporter à ["Exécution de Symantec System Recovery avec d'autres droits d'utilisateur"](#) à la page 162.

## Exécution de Symantec System Recovery avec d'autres droits d'utilisateur

Si les autorisations d'un utilisateur sont insuffisantes pour exécuter Symantec System Recovery, vous pouvez utiliser la fonction **Exécuter en tant que** de Windows. La fonction **Exécuter en tant que** vous permet d'exécuter le logiciel en utilisant un compte possédant des droits suffisants. Cette situation est vraie même si vous n'êtes pas actuellement connecté avec ce compte.

### Pour effectuer "Exécuter en tant que" depuis Windows

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec System Recovery**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Symantec System Recovery**, puis sélectionnez **Exécuter en tant que**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Exécuter en tant que**, cliquez sur **L'utilisateur suivant** pour vous connecter avec un autre compte.
- 4 Dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**, saisissez le nom du compte et le mot de passe à utiliser, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos du contrôle d'accès à Symantec System Recovery"](#) à la page 159.

Se reporter à ["Ajouter des utilisateurs et des groupes"](#) à la page 160.

Se reporter à ["Modifier les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe"](#) à la page 160.

Se reporter à ["Supprimer un utilisateur ou un groupe"](#) à la page 161.

## Contrôler l'état de vos sauvegardes

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos du contrôle des sauvegardes](#)
- [A propos des icônes de la page d'accueil](#)
- [A propos des icônes de la page d'état](#)
- [Configurer Symantec System Recovery pour envoyer des trappes SNMP](#)
- [A propos de la personnalisation du rapport d'état d'un lecteur \(ou de sauvegarde de fichier et de dossier\)](#)
- [Afficher les détails de lecteur](#)
- [Améliorer le niveau de protection d'un lecteur](#)
- [A propos de l'utilisation des informations du journal des événements pour résoudre des problèmes](#)

### A propos du contrôle des sauvegardes

Vous devez contrôler vos sauvegardes pour vous assurer que vous pouvez effectivement récupérer des données perdues quand vous en avez besoin.

La page d'accueil fournit un état général de votre protection de sauvegarde. La page d'état fournit des détails à propos des lecteurs protégés, ainsi qu'une vue des sauvegardes passées et futures.

---

**Remarque :** En plus de s'assurer que vous sauvegardez chaque lecteur, étudiez soigneusement et suivez les pratiques d'excellence pour sauvegarder votre ordinateur.

---

Se reporter à ["A propos des icônes de la page d'accueil"](#) à la page 164.

Se reporter à ["A propos des icônes de la page d'état"](#) à la page 166.

## Réanalyser le disque dur d'un ordinateur

Utilisez Actualiser pour mettre à jour les informations de lecteur qui sont affichées dans diverses vues du produit. Cette fonction est utile quand les configurations de disque dur ont changé mais que les modifications n'apparaissent pas immédiatement dans Symantec System Recovery. Par exemple, en cas d'ajout d'espace disque ou de création de partition.

Quand vous utilisez Actualiser, Symantec System Recovery analyse tous les disques durs connectés pour vérifier les changements de configuration. Il met également à jour les informations sur les supports amovibles, les lecteurs de supports, les disques durs, les systèmes de fichiers et les lettres de disque dur.

### Pour réanalyser les disques durs d'un ordinateur

- ◆ Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Actualiser**.

La barre d'état au bas de la fenêtre du produit indique quand l'analyse a lieu.




Se reporter à ["A propos du contrôle des sauvegardes"](#) à la page 163.



## A propos des icônes de la page d'accueil

Sur **la page d'accueil**, le volet **Etat de la sauvegarde** fournit un résumé de l'état de protection de sauvegarde de votre ordinateur. Par exemple, supposez qu'un ou plusieurs lecteurs ne soient pas inclus dans une sauvegarde définie. En pareil cas, la couleur d'arrière-plan et l'icône d'état changent pour refléter le niveau de la protection de sauvegarde. Le volet **Détails d'état** fournit des recommandations sur les mesures à prendre.

Le tableau suivant décrit chacun des niveaux de protection de sauvegarde répertoriés dans **la page d'accueil**.

**Tableau 10-1**      Niveaux de protection de sauvegarde

Icône	Titre	Description
	Sauvegardé	<p>Au moins une sauvegarde sur lecteur est définie et elle s'exécute régulièrement.</p> <p>Cet état indique que tous les lecteurs, fichiers et dossiers peuvent être entièrement récupérés, si nécessaire.</p>
	Partiellement sauvegardé	<p>Une sauvegarde est définie, mais elle n'a pas été planifiée ou exécutée depuis une longue période. Cet état peut indiquer que les points de récupération existants sont périmés. Cela peut également signifier qu'un ou plusieurs lecteurs ne sont pas affectés à une sauvegarde définie.</p> <p>Un lecteur partiellement protégé peut être récupéré, mais si les points de récupération sont périmés, il ne peut pas contenir les dernières versions de vos données.</p>
	Vulnérable	<p>Aucune sauvegarde définie n'existe et aucun point de récupération n'est disponible pour récupérer le lecteur.</p> <p>Un lecteur non protégé ne peut pas être récupéré et reste vulnérable.</p>

icône	Titre	Description
	Etat inconnu	<p>L'état est en cours d'estimation ou vous n'avez pas encore de licence pour votre produit.</p> <p>Attendez quelques secondes que l'état s'affiche ou vérifiez que vous disposez d'une licence pour votre copie du produit.</p>
	Aucune protection de sauvegarde affectée	<p>L'état de sauvegarde du lecteur qui affiche cette icône n'est pas contrôlé ou seules les erreurs sont contrôlées. Cependant, il n'y a aucune erreur à signaler.</p> <p>Utilisez la fonction <b>Personnaliser le rapport d'état</b> de la page <b>Etat</b> pour modifier le paramètre de rapport d'état.</p>

Se reporter à ["A propos du contrôle des sauvegardes"](#) à la page 163.

Se reporter à ["A propos des icônes de la page d'état"](#) à la page 166.



## A propos des icônes de la page d'état

La page **d'état** vous permet de contrôler l'état de vos sauvegardes. La page **d'état** liste chaque lecteur de l'ordinateur et inclut un calendrier qui contient vos historiques de sauvegarde. Le calendrier vous permet d'identifier rapidement quand une sauvegarde s'est exécutée et de quel type de sauvegarde il s'agissait. Il identifie les sauvegardes planifiées à venir. Il liste également l'historique de sauvegarde des fichiers et des dossiers si vous avez défini une ou plusieurs sauvegardes de fichiers et de dossiers.

**Remarque :** Vous pouvez cliquer sur les icônes du calendrier avec le bouton droit de la souris pour accéder à un menu contextuel. Ces menus offrent un accès rapide aux tâches correspondantes.






Consultez le tableau suivant pour connaître la signification de chaque icône affichée dans le calendrier des sauvegardes.






Tableau 10-2      Icônes du calendrier Sauvegardes

Icône	Description	Etats
	Représente une sauvegarde sur lecteur configurée pour créer un seul point de récupération indépendant. Quand cette icône apparaît dans la chronologie de sauvegarde, elle indique qu'une sauvegarde sur lecteur est planifiée.	<p>Cette icône peut apparaître dans les états suivants :</p> <p> Indique qu'une sauvegarde s'est exécutée et qu'un point de récupération indépendant a été créé.</p> <p> Indique que la sauvegarde est indisponible.</p> <p> Indique que la sauvegarde ne s'est pas exécutée comme planifié. Ce problème peut se poser si une erreur empêche la sauvegarde de s'exécuter ou si vous annulez manuellement une sauvegarde avant qu'elle se termine.</p> <p> Indique une sauvegarde sur lecteur planifiée pour s'exécuter ultérieurement.</p>

Icône	Description	Etats
	Représente une sauvegarde sur lecteur configurée pour créer des points de récupération incrémentiels. Elle indique qu'une sauvegarde sur lecteur est planifiée pour se produire le jour où elle apparaîtra dans la chronologie de sauvegarde.	<p>Cette icône peut apparaître dans les états suivants :</p> <p> Indique qu'une sauvegarde s'est exécutée et qu'un point de récupération incrémentiel a été créé.</p> <p> Indique que la sauvegarde est indisponible.</p> <p> Indique que la sauvegarde ne s'est pas exécutée comme planifié. Ce problème peut se poser si une erreur empêche la sauvegarde de s'exécuter ou si vous annulez manuellement une sauvegarde avant qu'elle se termine.</p> <p> Indique que la sauvegarde est planifiée pour s'exécuter ultérieurement.</p>



Icône	Description	Etats
	<p>Représente la sauvegarde de fichiers et de dossiers.</p> <p>Indique qu'une sauvegarde de fichiers et de dossiers se produit le jour qu'elle apparaît dans la chronologie de sauvegarde.</p>	<p>Cette icône peut apparaître dans les états suivants :</p> <p> Indique qu'une sauvegarde s'est exécutée et que des données de sauvegarde pour des fichiers et des dossiers ont été créées avec succès.</p> <p> Indique que la sauvegarde n'est pas disponible.</p> <p> Indique que la sauvegarde ne s'est pas exécutée comme planifié. Ce problème peut se poser si une erreur empêche la sauvegarde de s'exécuter ou si vous annulez manuellement une sauvegarde avant qu'elle soit terminée.</p> <p> Indique que la sauvegarde est planifiée pour s'exécuter ultérieurement.</p>

Icône	Description	Etats
	Représente deux ou plusieurs sauvegardes planifiées pour s'exécuter le jour l'où cette icône apparaîtra.	<p>Cette icône peut apparaître dans les états suivants :</p> <p> Indique que deux ou plusieurs sauvegardes se sont exécutées et que la dernière sauvegarde a été créée avec succès.</p> <p> Indique que deux ou plusieurs sauvegardes sont planifiées et qu'au moins une est indisponible.</p> <p> Indique que deux ou plusieurs sauvegardes se sont exécutées et que la dernière sauvegarde a échoué. Ce problème peut se poser si une erreur empêche une sauvegarde de s'exécuter.</p> <p> Indique que la sauvegarde est planifiée pour s'exécuter ultérieurement.</p>

Pour contrôler la protection de sauvegarde dans la page **Etat**, vous pouvez procéder comme suit :

- Sur la page **Etat**, passez en revue le **Calendrier de sauvegarde** et vérifiez que la sauvegarde apparaît à la date où vous l'avez exécutée.
- Dans la colonne **Lecteurs**, sélectionnez le lecteur que vous voulez afficher. Les informations d'état apparaissent dans la moitié inférieure de la page **d'état**.
- Placez votre souris au-dessus d'une icône de sauvegarde dans le calendrier pour consulter l'état de la sauvegarde.
- Pour vous déplacer dans le calendrier, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Cliquez sur n'importe dans la barre de titre pour naviguer rapidement vers un autre moment.

- Utilisez la barre de défilement au bas du calendrier pour faire défiler dans le temps vers l'avant ou vers l'arrière.

Se reporter à "[A propos du contrôle des sauvegardes](#)" à la page 163.

Se reporter à "[A propos des icônes de la page d'accueil](#)" à la page 164.

## Configurer Symantec System Recovery pour envoyer des trappes SNMP

Si vous utilisez des applications NMS (Network Management System), vous pouvez configurer Symantec System Recovery pour envoyer des trappes SNMP pour différents types de priorité et de notification.

Par défaut, Symantec System Recovery n'est pas configuré pour envoyer des trappes SNMP aux gestionnaires NMS. Vous pouvez configurer Symantec System Recovery pour envoyer des interruptions SNMP avec différents types de priorité et de notification.

**Pour configurer Symantec System Recovery afin d'envoyer des interruptions SNMP**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous **Notifications**, cliquez sur **Trappe SNMP**.
- 3 Cliquez sur la liste **Sélectionner la priorité et le type des messages** et sélectionnez le niveau de priorité auquel les trappes doivent être générées.

<b>Tous les messages</b>	Envoyez tous les messages, sans vous soucier des niveaux de priorité.
<b>Messages de priorité moyenne et haute</b>	N'envoyez que les messages de priorité moyenne et haute.
<b>Messages de priorité haute uniquement</b>	N'envoyez que les messages de priorité haute.
<b>Aucun message</b>	N'envoyez aucun message, sans vous soucier des niveaux de priorité.

- 4 Sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :
  - **Erreurs**
  - **Avertissements**

### ■ Information

- 5 Sélectionnez la version des trappes SNMP à envoyer (version 1 ou version 2) et cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos de la base d'informations de gestion \(MIB\) Symantec System Recovery"](#) à la page 172.

## A propos de la base d'informations de gestion (MIB) Symantec System Recovery

La base d'informations de gestion Symantec System Recovery est une MIB d'entreprise. Elle contient les définitions de trappe SNMP de Symantec System Recovery. Toutes les applications NMS (Network Management System) ont des options pour charger une MIB. Vous pouvez utiliser l'une de ces options pour charger la MIB Symantec System Recovery. Si vous ne chargez pas la MIB, l'application NMS peut quand même recevoir et afficher les trappes. Cependant, les trappes ne sont pas affichées en texte instructif. Le fichier MIB, nommé `ssr_mib.mib`, se trouve dans le dossier **Support** du CD de produit Symantec System Recovery.

Se reporter à ["Configurer Symantec System Recovery pour envoyer des trappes SNMP"](#) à la page 171.

## A propos de la personnalisation du rapport d'état d'un lecteur (ou de sauvegarde de fichier et de dossier)

Vous pouvez configurer la manière dont Symantec System Recovery signale l'état d'un lecteur particulier (ou de toutes les sauvegardes de fichier et de dossier).

Par exemple, supposez que le lecteur D contient des données sans importance et que vous avez choisi de ne pas l'inclure dans une sauvegarde basée sur lecteur. L'état de la page **Accueil** continue à signaler que votre ordinateur est vulnérable. Vous pouvez configurer Symantec System Recovery pour qu'il ignore le lecteur D. En l'ignorant, vous vous assurez qu'il n'évalue pas l'état du lecteur D dans le volet **Etat de la sauvegarde** sur la page **Accueil**.

Ou bien, vous pouvez spécifier que seulement des erreurs, telles que les sauvegardes manquées ou défectueuses, sont incluses dans le rapport d'état.

---

**Remarque :** L'état de sauvegarde de chaque lecteur est signalé dans tout le produit, partout où le lecteur est listé. Quand vous personnalisez le rapport d'état pour un lecteur, l'état est reflété dans tous les endroits où le lecteur est listé dans Symantec System Recovery.

---

Vous devez d'abord déterminer l'importance des données qui sont sur un lecteur particulier. Ou bien, l'importance des données que vous avez incluses dans une sauvegarde des fichiers et des dossiers. Vous pouvez ensuite décider du niveau de rapport d'état à lui assigner.

Se reporter à "[Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur \(ou de sauvegarde de fichier et de dossier\)](#)" à la page 173.

## Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur (ou de sauvegarde de fichier et de dossier)

Vous pouvez personnaliser le rapport d'état d'un lecteur sélectionné ou de fichiers et de dossiers.

**Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur (ou de sauvegardes de fichier et de dossier)**

- 1 Sur la page **Etat**, cliquez sur un lecteur (ou sur **Fichiers et dossiers**) pour le sélectionner.

Vous pouvez également cliquer sur **Personnaliser le rapport d'état** sur la page **Accueil**.

- 2 Cliquez sur **Personnaliser le rapport d'état**.
- 3 Sélectionnez une option de rapport d'état.

Se reporter à "[Personnalise les options de rapport d'état](#)" à la page 173.

- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[A propos de la personnalisation du rapport d'état d'un lecteur \(ou de sauvegarde de fichier et de dossier\)](#)" à la page 172.

## Personnalise les options de rapport d'état

Le tableau suivant décrit les informations disponibles dans la boîte de dialogue **Personnaliser le rapport d'état**.

Tableau 10-3 Personnalise les options de rapport d'état

Option	Description
Rapport d'état complet	Affiche l'état actuel des sauvegardes de lecteur ou de fichier et de dossier sélectionnées sur les pages <b>Accueil</b> et <b>Etat</b> .  Sélectionnez cette option si les données sont critiques.
Rapport d'état Erreurs seulement	Affiche l'état actuel des sauvegardes sélectionnées de lecteur ou de fichier et dossier seulement quand des erreurs se produisent.  Sélectionnez cette option si les données sont importantes, mais que vous voulez seulement que l'état signale des erreurs, toutes les fois qu'elles se produisent.
Aucun rapport d'état	N'affiche aucun état pour les sauvegardes sélectionnées de lecteur ou de fichier et de dossier.  Sélectionnez cette option si les données sont sans importance et que les sauvegardes manquées ou défectueuses n'ont pas besoin d'être signalées.

Se reporter à ["Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur \(ou de sauvegarde de fichier et de dossier\)"](#) à la page 173.

Se reporter à ["A propos de la personnalisation du rapport d'état d'un lecteur \(ou de sauvegarde de fichier et de dossier\)"](#) à la page 172.

## Afficher les détails de lecteur

La page **Avancé** vous permet d'afficher des détails au sujet de vos disques durs.  
Vous pouvez afficher les informations suivantes :

Nom	Affiche le nom que vous avez attribué à la sauvegarde quand vous l'avez définie.
Type	Identifie le type de point de récupération que la sauvegarde crée quand elle s'exécute.

Destination	Identifie l'emplacement de stockage du point de récupération ou l'emplacement dans lequel le lecteur devrait être sauvegardé.
Dernière exécution	Affiche le jour et l'heure où la sauvegarde a été exécutée pour la dernière fois.
Prochaine exécution	Affiche le jour et l'heure de la sauvegarde planifiée suivante.

#### **Pour afficher les détails de lecteur**

- 1** Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Avancé**.
- 2** Dans l'onglet **Lecteurs**, dans la colonne **Lecteur** du tableau, sélectionnez un lecteur.
- 3** Examinez la section **Détails**.

Se reporter à "[Améliorer le niveau de protection d'un lecteur](#)" à la page 175.

## **Améliorer le niveau de protection d'un lecteur**

Lorsqu'une sauvegarde sur lecteur nécessite une intervention, vous devez prendre des mesures pour améliorer son état.

Vous pouvez ajouter un lecteur à une sauvegarde existante et modifier la planification d'une sauvegarde ou ses paramètres. Ou bien, vous pouvez définir une nouvelle sauvegarde.

Se reporter à "[La sauvegarde de vos données](#)" à la page 69.

**Pour améliorer le niveau de protection d'un lecteur**

- 1** Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Etat**.
- 2** Dans la colonne **Lecteurs**, sélectionnez le lecteur qui a besoin d'une intervention.



- 3 Dans le volet **Etat**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom d'un travail de sauvegarde que vous voulez modifier, puis sélectionnez l'un des éléments de menu suivants :

<b>Exécuter la sauvegarde maintenant</b>	Exécute immédiatement le travail de sauvegarde sélectionné.
<b>Exécuter la sauvegarde avec des options</b>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Exécuter la sauvegarde avec des options</b> , qui vous permet de sélectionner le type de point de récupération désiré. Les types de points de récupération incluent : Point de récupération incrémentiel, Point de récupération défini et Point de récupération indépendant.
<b>Modifier la planification</b>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Exécuter quand</b> , qui vous permet de modifier la planification de sauvegarde.
<b>Modifier les paramètres</b>	Ouvre l'assistant <b>Définir la sauvegarde</b> , qui vous permet de modifier la définition de la sauvegarde.  Cette option vous amène à la deuxième page de l'assistant.
<b>Edition hors site</b>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Paramètres de copie hors site</b> , dans laquelle vous pouvez éditer les paramètres de copie hors site.
<b>Supprimer un travail de sauvegarde</b>	Supprime la sauvegarde que vous avez sélectionnée.  Lorsque vous supprimez une sauvegarde, seule la définition de la sauvegarde est supprimée. Les données de sauvegarde ne sont pas supprimées (par exemple, les points de récupération ou les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers).
<b>Désactiver (Activer) la sauvegarde</b>	Active ou désactive la sauvegarde que vous avez sélectionnée.
<b>Définir une nouvelle sauvegarde</b>	Ouvre l'assistant <b>Définir la sauvegarde</b> , dans lequel vous pouvez choisir de sauvegarder votre ordinateur ou des fichiers et dossiers sélectionnés.  Cette option est utile si un lecteur de la colonne <b>Lecteurs</b> n'est pas encore affecté à une sauvegarde. Vous pouvez sélectionner un lecteur assigné à un travail de sauvegarde. Vous avez alors accès à la méthode de raccourci pour démarrer l'assistant <b>Définir une sauvegarde</b> dans la page <b>Etat</b> .

Gérer l'emplacement de sauvegarde	Ouvre la boîte de dialogue <b>Gérer l'emplacement de sauvegarde</b> , dans laquelle vous pouvez spécifier des lecteurs cible et supprimer, copier ou explorer les points de récupération existants sur les lecteurs cible.
Personnaliser le rapport d'état	Ouvre la fenêtre <b>Personnaliser le rapport d'état</b> , dans laquelle vous pouvez choisir de générer un rapport d'état et son type.

Se reporter à "[Modifier les paramètres de sauvegarde](#)" à la page 134.

## A propos de l'utilisation des informations du journal des événements pour résoudre des problèmes

Quand Symantec System Recovery exécute une action, cet événement est enregistré (par exemple, quand un travail de sauvegarde s'exécute). Les messages d'erreur du programme sont également enregistrés.

Vous pouvez utiliser le journal des événements pour dépister la source des problèmes ou pour vérifier la réussite d'un travail de sauvegarde.

Les entrées de journal fournissent des informations sur la réussite ou l'échec de nombreuses actions de Symantec System Recovery ou d'un utilisateur. Elles offrent une vue globale des informations et messages d'erreur du programme.

Les informations suivantes figurent dans le journal des événements :

Tableau 10-4 Information du journal d'événements

Option	Description
Type	Indique si l'événement est un message d'erreur ou un autre type d'informations, par exemple l'accomplissement réussi d'un travail de sauvegarde.
Source	Identifie si le message est généré par Symantec System Recovery ou un autre programme.
Date	Affiche la date et l'heure exactes auxquelles l'événement sélectionné s'est produit.
Description	Vous permet d'examiner des informations sur un événement pour vous aider à dépanner des erreurs.

Se reporter à ["Journalisation des messages de Symantec System Recovery"](#)  
à la page 62.



# Explorer le contenu d'un point de récupération

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de l'exploration des points de récupération](#)
- [Explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows](#)
- [Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération](#)
- [A propos de la configuration d'une sauvegarde pour créer des points de récupération consultables](#)
- [Démonter un lecteur de point de récupération](#)
- [Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération](#)

## A propos de l'exploration des points de récupération

Vous pouvez utiliser Symantec System Recovery pour explorer les fichiers dans un point de récupération. Vous montez le point de récupération et vous lui assignez une lettre de lecteur de sorte qu'il soit visible dans l'Explorateur Windows.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes sur le lecteur attribué :

- Exécuter ScanDisk (ou CHKDSK)
- Effectuer une recherche de virus.
- Copier des dossiers ou des fichiers vers un autre emplacement.
- Afficher les informations de disque sur le lecteur, telles que l'espace utilisé et l'espace libre.
- Exécuter les programmes existant dans un point de récupération monté.

Dans un point de récupération monté, les programmes que vous vous exécutez ne peuvent pas se baser sur des valeurs de registre. Les programmes ne peuvent pas non plus se baser sur des interfaces COM, des bibliothèques de liaisons dynamiques (DLL) ou d'autres dépendances similaires.

Vous pouvez installer un lecteur monté comme disque partagé. Les utilisateurs d'un réseau peuvent se connecter au disque partagé et restaurer les fichiers et les dossiers depuis le point de récupération.

Vous pouvez monter un ou plusieurs points de récupération simultanément. Les lecteurs demeurent montés jusqu'à ce que vous les démontiez ou que vous redémarriez l'ordinateur. Les lecteurs montés ne prennent pas d'espace de disque supplémentaire.

La sécurité sur les volumes NTFS reste intact lorsqu'ils sont montés.

Vous n'avez pas besoin de monter un lecteur pour restaurer les fichiers ou les dossiers depuis un point de récupération.

---

**Remarque :** Toutes les données enregistrées sur un point de récupération monté sont perdues quand le point de récupération est démonté. Ces données incluent toutes les données créées, modifiées ou supprimées à ce stade.

---

Se reporter à ["Explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows"](#) à la page 182.

Se reporter à ["Démonter un lecteur de point de récupération"](#) à la page 186.

Se reporter à ["Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération"](#) à la page 186.

## Explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows

Quand vous explorez un point de récupération, Symantec System Recovery monte le point de récupération en tant que lettre de lecteur et l'ouvre dans l'Explorateur Windows.

Pour chaque lecteur qui est inclus dans le point de récupération, une nouvelle lettre de lecteur monté est créée. Par exemple, si votre point de récupération contient des sauvegardes des lecteurs C et D, deux lecteurs récemment montés apparaissent (par exemple, E et F). Les lecteurs montés incluent les étiquettes de lecteur initiales des lecteurs qui ont été sauvegardés.

### Pour explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 2 Sélectionnez le point de récupération ou un jeu de points de récupération à explorer, puis cliquez sur **Explorer**.
- 3 Si vous sélectionnez un jeu de points de récupération qui contient plus d'un point de récupération, dans la liste **Plage**, sélectionnez un point de récupération, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[A propos de l'exploration des points de récupération](#)" à la page 181.

## Monter un point de récupération depuis l'explorateur Windows

Vous pouvez monter manuellement un point de récupération en tant que lecteur en ouvrant le dossier de destination de la sauvegarde dans l'Explorateur Windows.

Vous pouvez utiliser l'explorateur Windows pour rechercher le contenu du point de récupération. Par exemple, si vous ne savez plus où un fichier particulier a été initialement enregistré, vous pouvez utiliser la fonction de recherche de l'Explorateur Windows. Vous pouvez localiser le fichier comme vous localiseriez normalement un fichier sur votre disque dur.

### Pour monter un point de récupération depuis l'explorateur Windows

- 1 Dans l'explorateur Windows, naviguez vers un point de récupération.  
Le point de récupération se trouve dans l'emplacement de stockage que vous avez sélectionné quand vous avez défini votre sauvegarde.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point de récupération, puis cliquez sur **Montage**.
- 3 Dans la fenêtre **Monter le point de récupération**, sous la colonne **Etiquette de lecteur**, sélectionnez le lecteur que vous voulez monter.
- 4 Dans la liste **Lettre de lecteur**, sélectionnez la lettre que vous voulez associer au lecteur.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Pour monter des lecteurs supplémentaires, répétez les étapes 1 à 5 ci-dessus.

Se reporter à "[A propos de l'exploration des points de récupération](#)" à la page 181.

## Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération

En utilisant le **Navigateur de points de récupération**, vous pouvez ouvrir des fichiers dans un point de récupération. Le fichier s'ouvre dans le programme associé à ce type de fichier. Vous pouvez également restaurer des fichiers en les enregistrant avec l'application qui leur est associée. Ou bien, vous pouvez restaurer des fichiers à l'aide de l'option **Récupérer des fichiers** dans le **Navigateur de point de récupération**.

Si le type de fichier n'est pas associé à un programme, la boîte de dialogue **Ouvrir avec** de Microsoft est affichée. Vous pouvez alors sélectionner le programme correct pour ouvrir le fichier.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas afficher des volumes NTFS chiffrés (EFS).

---

### Pour ouvrir des fichiers dans un point de récupération

- 1 Dans la page **Outils**, cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
- 2 Naviguez vers votre dossier cible de sauvegarde, sélectionnez le fichier de point de récupération que vous voulez examiner puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Dans le **Navigateur de points de récupération**, dans le volet d'arborescence de gauche, sélectionnez un lecteur.
- 4 Dans le volet de contenu de droite, cliquez deux fois sur le dossier qui contient le fichier que vous voulez afficher.
- 5 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier que vous voulez afficher, puis cliquez sur **Afficher le fichier**.

L'option **Vue** est grisée (indisponible) si vous sélectionnez des fichiers programme comportant l'une des extensions de fichier suivantes.

.exe

.dll

.com

### Pour restaurer des fichiers dans un point de récupération

- 1 Dans la page **Outils**, cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
- 2 Naviguez vers votre dossier cible de sauvegarde, sélectionnez le fichier de point de récupération que vous voulez examiner puis cliquez sur **Ouvrir**.



- 3 Dans le **Navigateur de points de récupération**, dans le volet d'arborescence de gauche, sélectionnez un lecteur.
- 4 Dans le volet de contenu de droite, cliquez deux fois sur le dossier qui contient le fichier que vous voulez afficher.
- 5 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier que vous voulez afficher et cliquez sur **Afficher le fichier**.

L'option **Vue** est grisée (indisponible) si vous sélectionnez des fichiers programme comportant l'une des extensions de fichier suivantes.

.exe

.dll

.com

- 6 Dans le **Navigateur de point de récupération**, dans le volet de liste du côté droit, sélectionnez un ou plusieurs fichiers.
- 7 Cliquez sur **Récupérer des fichiers**, puis cliquez sur **Récupérer** pour les restaurer à leur emplacement initial.

Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** ou **Oui pour tout** pour écraser les fichiers existants (originaux).

Se reporter à "[A propos de l'exploration des points de récupération](#)" à la page 181.

Se reporter à "[A propos de la configuration d'une sauvegarde pour créer des points de récupération consultables](#)" à la page 185.

## A propos de la configuration d'une sauvegarde pour créer des points de récupération consultables

Si vous avez un moteur de recherche de bureau, tel que **Google Desktop**, vous pouvez configurer vos sauvegardes pour créer des points de récupération où les recherches sont possibles.

---

**Remarque :** Si votre société utilise Symantec Backup Exec Web Retrieve, il est probable que votre administrateur réseau a déjà activé cette fonction.

---

Veillez à sélectionner l'option **Activer la prise en charge du moteur de recherche** lorsque vous définissez la sauvegarde.

Se reporter à "[Pour définir une sauvegarde sur lecteur](#)" à la page 82.

Se reporter à "[Utilisation d'un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération](#)" à la page 309.

## Démonter un lecteur de point de récupération

Tous vos lecteurs de point de récupération montés sont démontés quand vous redémarrez l'ordinateur. Vous pouvez également démonter les lecteurs sans redémarrer l'ordinateur.

### Pour démonter un lecteur de point de récupération

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour démonter un lecteur de point de récupération dans l'**Explorateur Windows**, naviguez jusqu'au point de récupération installé.
  - Pour démonter un lecteur de point de récupération dans le **Navigateur de point de récupération**, dans l'arborescence, localisez le point de récupération monté.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point de récupération monté qui est affiché en tant que lecteur, puis cliquez sur **Démonter le point de récupération**.

Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 181.

Se reporter à ["Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération"](#) à la page 186.

## Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération

Vous pouvez utiliser **Propriétés** pour afficher diverses propriétés de lecteur d'un point de récupération.

### Pour afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération

- 1 Dans le **Navigateur de points de récupération**, sur le volet d'arborescence de gauche, cliquez sur le point de récupération qui contient le lecteur que vous voulez afficher.
- 2 Sélectionnez un lecteur.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point de récupération, puis cliquez sur **Propriétés**.

Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 181.

Se reporter à ["Propriétés de lecteur du point de récupération"](#) à la page 187.

## Propriétés de lecteur du point de récupération

Le tableau suivant décrit les propriétés de lecteur disponibles dans la boîte de dialogue **Propriétés de point de récupération**.

**Tableau 11-1**      Propriétés de lecteur du point de récupération

Propriété	Description
Description	Commentaire assigné par l'utilisateur et associé au point de récupération.
Lettre de lecteur d'origine	Lettre de lecteur d'origine attribuée au lecteur.
Taille de cluster	Taille de cluster (en octets) du lecteur FAT, FAT32 ou NTFS.
Système de fichiers	Type de système de fichiers utilisé sur le lecteur. Par exemple, FAT, FAT32 ou NTFS.
Principal/Logique	Etat du lecteur sélectionné comme partition principale ou partition logique.
Taille	Taille totale (en Mo) du lecteur. Ce total inclut l'espace utilisé et l'espace inutilisé.
Espace utilisé	Quantité d'espace utilisé (en Mo) sur le lecteur.
Espace inutilisé	Quantité d'espace inutilisé (en Mo) sur le lecteur.
Contient des secteurs défectueux	Indique si des secteurs défectueux existent sur le lecteur.
Calmé proprement	Indique si l'application de base de données s'est correctement calmée quand un point de récupération a été créé.

Se reporter à ["Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération"](#) à la page 186.

Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 181.



## Gestion des emplacements de sauvegarde

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Les emplacements de sauvegarde
- A propos des méthodes de sauvegarde
- Nettoyage d'anciens points de récupération
- Suppression d'un jeu de points de récupération
- Suppression des points de récupération au sein d'un jeu
- Réalisation de copies des points de récupération
- Définir un travail de conversion virtuelle
- Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel
- Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel
- Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel
- Modifier un travail de conversion en disque virtuel
- Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel
- Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel
- A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier
- Automatiser la gestion des données de sauvegarde
- Déplacement de votre emplacement de sauvegarde

## Les emplacements de sauvegarde

Un *emplacement de sauvegarde* est l'emplacement dans lequel vos données de sauvegarde sont stockées.

Symantec System Recovery comporte des fonctions pour gérer la taille de vos emplacements de sauvegarde de sorte que vous puissiez utiliser le précieux espace disque de votre ordinateur pour d'autres buts.

Se reporter à ["Nettoyage d'anciens points de récupération"](#) à la page 192.

Se reporter à ["Suppression d'un jeu de points de récupération"](#) à la page 193.

Se reporter à ["Suppression des points de récupération au sein d'un jeu"](#) à la page 193.

Se reporter à ["Réalisation de copies des points de récupération"](#) à la page 195.

## A propos des méthodes de sauvegarde

Symantec System Recovery offre deux méthodes de sauvegarde :

**Sauvegarde basée sur lecteur** Utilisez cette option pour sauvegarder un lecteur entier (par exemple, votre lecteur système, normalement le lecteur C). Vous pouvez ensuite restaurer n'importe quel fichier et dossier ou votre lecteur entier.

Se reporter à ["Les sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 190.

**Sauvegarde de fichier et de dossier** Utilisez cette option pour sauvegarder seulement les fichiers et les dossiers que vous sélectionnez. Vous pouvez ensuite restaurer un ou plusieurs fichiers à tout moment.

Cette option nécessite en général moins d'espace disque que les sauvegardes sur lecteur.

Se reporter à ["A propos des sauvegardes de fichiers et de dossiers"](#) à la page 191.

Se reporter à ["A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur"](#) à la page 81.

Se reporter à ["Sauvegarde de fichiers et de dossiers"](#) à la page 119.

## Les sauvegardes sur lecteur

Quand vous exécutez une sauvegarde sur lecteur, un cliché global est réalisé et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Chaque cliché est stocké sur votre ordinateur comme point de récupération. Un point de récupération est un moment précis. Vous pouvez utiliser le point de récupération pour restaurer votre ordinateur dans l'état où il était quand le cliché a été créé.

Les types de points de récupération sont les suivants :

Point de récupération indépendant (.v2i)	Crée une copie complète et indépendante des lecteurs sélectionnés. Ce type de sauvegarde requiert typiquement plus d'espace de stockage qu'un jeu de points de récupération.
Jeu de points de récupération (.iv2i)	Comporte un point de récupération de base. Un point de récupération de base est une copie complète de votre lecteur entier, semblable à un point de récupération indépendant. Le jeu de points de récupération inclut également des points de récupération. Ces points de récupération capturent seulement les modifications qui ont été apportées à votre ordinateur depuis la création du point de récupération de base.

Bien qu'il soit possible de récupérer des fichiers et des dossiers à partir d'une sauvegarde sur lecteur, vous ne pouvez pas sélectionner un jeu précis de fichiers ou de dossiers à sauvegarder. La totalité du disque dur est sauvegardée.

Se reporter à ["A propos des méthodes de sauvegarde"](#) à la page 190.

Se reporter à ["Sauvegarde de fichiers et de dossiers"](#) à la page 119.

## A propos des sauvegardes de fichiers et de dossiers

Vous pouvez modifier ou créer un ensemble défini de documents et dossiers personnels, puis définir une sauvegarde pour ces fichiers et dossiers. Par exemple, vous pouvez définir une sauvegarde pour capturer un ou plusieurs dossiers. Ces dossiers contiennent des fichiers que vous modifiez de façon régulière. Ce genre de sauvegarde est utile, car vous n'avez pas besoin d'utiliser des ressources disque supplémentaires pour sauvegarder votre ordinateur tout entier.

Les sauvegardes de fichiers et de dossiers permettent de sélectionner des fichiers ou dossiers individuellement pour les sauvegarder. Vous pouvez également spécifier un type de fichier à sauvegarder. Symantec System Recovery peut alors localiser et sauvegarder tous les fichiers du type spécifié. Par exemple, si vous avez des documents Microsoft Word stockés à plusieurs emplacements de votre ordinateur, Symantec System Recovery localise tous les documents Word (fichiers se terminant par.doc) et les inclut dans votre sauvegarde. Vous pouvez même modifier la liste des types de fichier pour inclure des types spécifiques au logiciel que vous utilisez.

Symantec System Recovery conserve également de multiples versions des fichiers. Cette redondance signifie que vous pouvez restaurer la version d'un fichier qui contient des modifications que vous devez restaurer. Vous pouvez même définir

une limite au nombre de versions conservées afin de pouvoir contrôler l'utilisation de l'espace disque.

Se reporter à ["A propos des méthodes de sauvegarde"](#) à la page 190.

Se reporter à ["A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur"](#) à la page 81.

## Nettoyage d'anciens points de récupération

Avec le temps, des points de récupération peuvent ne plus être utiles. Par exemple, des points de récupération créés plusieurs mois auparavant ne sont plus nécessaires parce que vous disposez de points plus récents contenant votre travail.

Se reporter à ["Automatiser la gestion des données de sauvegarde"](#) à la page 225.

La fonction **Nettoyage** supprime tous les points de récupération sauf le plus récent, pour rendre plus d'espace disponible sur votre disque dur.

---

**Remarque :** Après avoir supprimé un point de récupération, vous n'aurez plus accès à la récupération du système ou de fichiers. Il est conseillé d'explorer le contenu d'un point de récupération avant de le supprimer.

---

### Pour nettoyer d'anciens points de récupération

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la boîte de dialogue de **Nettoyer les points de récupération**, sélectionnez les points de récupération que vous voulez supprimer.
  - Dans la fenêtre **Gérer la destination de la sauvegarde**, sur la barre d'outils, cliquez sur **Nettoyer**. Sélectionnez les points de récupération à supprimer.

Les ensembles de points de récupération qu'il est possible de supprimer sans risque et sans éliminer votre dernier point de récupération sont automatiquement sélectionnés. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner des jeux de points de récupération pour spécifier ceux à supprimer.

- 4 Cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération"](#) à la page 184.

Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 181.



Se reporter à ["Suppression d'un jeu de points de récupération"](#) à la page 193.

Se reporter à ["Suppression des points de récupération au sein d'un jeu"](#) à la page 193.

Se reporter à ["Réalisation de copies des points de récupération"](#) à la page 195.

## Suppression d'un jeu de points de récupération

Si vous savez qu'un jeu de points de récupération particulier ne vous est plus nécessaire, vous pouvez le supprimer à tout moment.

---

**Remarque :** Après avoir supprimé un point de récupération, vous n'avez plus accès à la récupération de fichiers ou du système pour ce moment.

---

### Pour supprimer un jeu de points de récupération

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 3 Dans le tableau **Jeu de points de récupération**, sélectionnez un jeu de points de récupération à supprimer.  
  
Le jeu de points de récupération que vous sélectionnez devrait être associé à un seul jeu et apparaître en tant que "1 point de récupération" dans le tableau.
- 4 Dans la fenêtre **Gérer la destination de la sauvegarde**, dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Jeu de points de récupération d'effacement**, cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Nettoyage d'anciens points de récupération"](#) à la page 192.

Se reporter à ["Suppression des points de récupération au sein d'un jeu"](#) à la page 193.

Se reporter à ["Réalisation de copies des points de récupération"](#) à la page 195.

Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 181.

## Suppression des points de récupération au sein d'un jeu

Un jeu de points de récupération peut contenir les points de récupération multiples qui ont été créés au fil du temps. Vous pouvez supprimer des points de récupération pour reprendre plus d'espace de stockage.

L'option **Supprimer des points de récupération** vous permet de supprimer tous les points de récupération créés entre le premier et le dernier point de récupération de l'ensemble.

---

**Avertissement :** Faites attention aux points de récupération vous choisissez de supprimer. Vous pourriez perdre des données par inadvertance. Par exemple, vous créez un nouveau document, qui est capturé au troisième point de récupération d'un ensemble de points de récupération. Vous supprimez alors accidentellement le fichier, qui est capturé par le quatrième point de récupération. Si vous supprimez le troisième point de récupération, vous perdrez définitivement la version du fichier qui a été sauvegardée. Si vous n'êtes pas sûr, explorez le contenu d'un point de récupération avant de le supprimer.

---

Se reporter à ["Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération"](#) à la page 184.

Vous pouvez sélectionner manuellement des points de récupération à supprimer, si vous connaissez les points de récupération que vous voulez conserver dans un ensemble.

Se reporter à ["Nettoyage d'anciens points de récupération"](#) à la page 192.

#### **Pour supprimer des points de récupération dans un jeu**

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 3 Dans le tableau **Jeux de points de récupération**, sélectionnez le jeu de points de récupération qui contient les points de récupération que vous voulez supprimer.

Le jeu de points de récupération que vous sélectionnez devrait être associé à plusieurs jeux. Par exemple, un jeu de points de récupération qui contient plus d'un point de récupération peut apparaître en tant que "4 points de récupération" dans le tableau.

- 4 Dans la fenêtre **Gérer la destination de la sauvegarde**, dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour supprimer automatiquement tous les points de récupération d'un ensemble sauf le premier et le dernier **Automatique**.
  - Pour sélectionner manuellement les points de récupération à supprimer, cliquez sur **Manuel** et sélectionnez les points de récupération à supprimer.

- Pour supprimer tous les points de récupération de l'ensemble sélectionné, cliquez sur le **Supprimer tous les points de récupération de l'ensemble**.

6 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Suppression d'un jeu de points de récupération](#)" à la page 193.

Se reporter à "[Réalisation de copies des points de récupération](#)" à la page 195.

Se reporter à "[A propos de l'exploration des points de récupération](#)" à la page 181.

## Réalisation de copies des points de récupération

Vous pouvez copier des points de récupération à un autre emplacement pour plus de sécurité. Par exemple, vous pouvez les copier sur un autre disque dur, un autre ordinateur sur le réseau, ou sur un support amovible tel qu'un DVD ou un CD. Vous pouvez ensuite conserver ces copies en lieu sûr.

Vous pouvez également créer des copies d'archive de vos points de récupération pour libérer de l'espace disque. Par exemple, vous pouvez copier des points de récupération sur un CD ou un DVD, puis supprimer manuellement les points de récupération originaux. Il est conseillé de vérifier les copies des points de récupération pour s'assurer qu'elles sont sur le disque et sont valides.

### Pour réaliser des copies des points de récupération

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 3 Dans le tableau **Jeux de points de récupération**, sélectionnez un jeu de points de récupération.
- 4 Dans la fenêtre **Gérer la destination de la sauvegarde**, puis dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Copier**.
- 5 Si la boîte de dialogue **Copier des points de récupération** est affichée, sélectionnez un point de récupération dans l'ensemble que vous voulez copier. Sinon, passez à l'étape suivante.
- 6 Dans le volet **Bienvenue** de l'**Assistant de copie de point de récupération**, cliquez sur **Suivant**.
- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous sélectionnez un point de récupération dans l'étape 5, le point de récupération que vous voulez copier est déjà mis en valeur (sélectionné) pour vous dans le tableau **Date** du volet **Source**. Cliquez sur **Suivant**.
  - Dans le volet **Source**, sélectionnez le point de récupération que vous voulez copier.

Se reporter à ["Options de source"](#) à la page 196.

Les ensembles de points de récupération comme des points de récupération isolés. Sélectionnez **Afficher tous les points de récupération** pour afficher tous les points de récupération incrémentiels inclus dans l'ensemble de points de récupération.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans le volet **Emplacement cible**, spécifiez le chemin d'accès au dossier où vous voulez copier le point de récupération, puis cliquez sur **Suivant**.  
  
Se reporter à ["Options Destination"](#) à la page 199.
- 10 Dans le volet **Options**, définissez les options de votre choix pour le point de récupération copié, puis cliquez sur **Suivant**.  
  
Se reporter à ["Options Copier un point de récupération"](#) à la page 200.
- 11 Vérifiez les options que vous avez sélectionnées, puis cliquez sur **Terminer**.  
  
Après avoir copié les points de récupération, vous pouvez les supprimer de votre ordinateur.  
  
Se reporter à ["Suppression d'un jeu de points de récupération"](#) à la page 193.  
  
Se reporter à ["Nettoyage d'anciens points de récupération"](#) à la page 192.  
  
Se reporter à ["Suppression des points de récupération au sein d'un jeu"](#) à la page 193.  
  
Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 181.

## Options de source

Le tableau suivant décrit les options présentes sur le volet **Source**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Copier un point de récupération** de la fenêtre de **Gérer la destination de la sauvegarde**.

**Tableau 12-1** Options de source quand vous copiez des points de récupération par date

Option	Description
Afficher par - Date	Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.
Date	Vous permet de sélectionner une autre date à l'aide du calendrier déroulant. Utilisez le calendrier si aucun point de récupération n'est découvert et affiché dans le tableau.

Option	Description
<b>Afficher tous les points de récupération</b>	Vous permet d'afficher tous les points de récupération disponibles.

**Tableau 12-2** Options Source quand vous copiez des points de récupération par nom de fichier

Option	Description
<b>Afficher par - Nom de fichier</b>	Vous permet d'afficher les points de récupération par nom de fichier.
<b>Nom du fichier</b>	Spécifie un chemin d'accès et un nom de fichier de point de récupération.
<b>Parcourir</b>	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès qui contient un point de récupération.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un fichier de point de récupération (.v2i) ou de point de récupération incrémentielle (.iv2i) sur un lecteur (USB) externe. Ou bien vous pouvez localiser un emplacement réseau ou un média amovible.</p>
<b>Nom d'utilisateur</b>	<p>Spécifie le nom d'utilisateur si vous spécifiez un nom de fichier de point de récupération situé sur un chemin réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
<b>Mot de passe</b>	Spécifie le mot de passe pour un chemin réseau.

**Tableau 12-3** Options de source quand vous copiez des points de récupération par système

Option	Description
<b>Afficher par - Système</b>	<p>Permet d'utiliser le fichier d'index système actuel situé à l'emplacement de stockage du point de récupération. Le fichier d'index système affiche une liste de tous les lecteurs de votre ordinateur et de tous les points de récupération associés que vous pouvez sélectionner.</p> <p>L'utilisation d'un fichier d'index système réduit le temps nécessaire à la conversion de plusieurs points de récupération. Quand un point de récupération est créé, un fichier d'index système est enregistré avec lui. Le fichier d'index système contient la liste des points de récupération les plus récents, incluant l'emplacement du lecteur initial de chaque point de récupération.</p>
<b>Date</b>	<p>Vous permet de sélectionner une autre date pour un fichier d'index système à l'aide du calendrier déroulant. Utilisez le calendrier si aucun point de récupération n'est découvert et affiché dans le tableau.</p>
<b>Utiliser les derniers points de récupération pour cet ordinateur</b>	<p>Restaure les points de récupération les plus récents existant à l'emplacement de stockage de point de récupération sur votre ordinateur.</p> <p>La liste de lecteurs, de fichiers source (.v2i et .iv2i) et de dates est fournie par le fichier d'index système (.sv2i) le plus récent.</p>
<b>Utiliser le fichier d'index système alternatif (.sv2i)</b>	<p>Restaure des points de récupération existant sur un autre ordinateur.</p>

Option	Description
<b>Localiser et sélectionner le fichier .sv2i pour le système désiré</b>	<p>Spécifie le chemin d'accès d'un fichier d'index système (.sv2i) résidant ailleurs, par exemple dans un emplacement réseau.</p> <p>Si vous avez sélectionné un fichier d'index système enregistré sur un réseau, vous êtes invité à fournir vos informations d'authentification réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
<b>Parcourir</b>	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès contenant un fichier d'index système.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un lecteur (USB) externe, un emplacement réseau ou un média amovible pour sélectionner un fichier d'index système.</p>
<b>Lecteurs</b>	<p>Vous permet de sélectionner les lecteurs avec les points de récupération que vous voulez restaurer en fonction du fichier d'index système sélectionné.</p>

Se reporter à ["Réalisation de copies des points de récupération"](#) à la page 195.

## Options Destination

Le tableau suivant décrit les options du volet **Emplacement cible**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Copier un point de récupération** de la fenêtre de **Gérer la destination de la sauvegarde**.

Tableau 12-4 Options Destination

Option	Description
<b>Dossier</b>	Vous permet de saisir le chemin d'accès de l'emplacement sur lequel vous voulez copier le point de récupération.
<b>Parcourir</b>	Vous permet d'indiquer un chemin d'accès au dossier où vous voulez copier le point de récupération.
<b>Modifier</b>	Vous permet de modifier les informations sur la destination.

Option	Description
Nom du fichier	Vous permet de sélectionner un nom de fichier que vous voulez renommer.
Renommer	Vous permet de renommer le fichier que vous avez sélectionné dans le tableau de nom de fichier.

Se reporter à "Réalisation de copies des points de récupération" à la page 195.

## Options Copier un point de récupération

Le tableau suivant décrit les options présentes dans le volet **Options**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Copier un point de récupération** de la fenêtre de **Gérer la destination de la sauvegarde**.

Tableau 12-5 Options Copier un point de récupération

Option	Description
Compression	<p>Vous permet de définir l'un des niveaux de compression suivants pour le point de récupération :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Aucun</li><li>■ standard</li><li>■ Moyenne</li><li>■ Haut</li></ul> <p>Se reporter à "Niveaux de compression des points de récupération" à la page 103.</p> <p>Les résultats peuvent varier selon les types de fichiers enregistrés sur le lecteur.</p>
Vérifier le point de récupération après sa création	Vérifie si le point de récupération est valide après qu'il soit créé.



Option	Description
<b>Activer la prise en charge de moteurs de recherche</b>	<p>Permet à un moteur de recherche, tel que Google Desktop, d'indexer tous les noms de fichier que contient chaque point de récupération. En indexant les noms de fichier, vous pouvez utiliser votre moteur de recherche pour localiser des fichiers à restaurer.</p> <p>Cette option est destinée aux systèmes de fichiers NTFS seulement.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Utilisation d'un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération"</a> à la page 309.</p>
<b>Inclure les fichiers système et temporaires</b>	<p>Inclut la prise en charge de l'indexation du système d'exploitation et des fichiers temporaires lorsqu'un point de récupération est créé ou copié sur l'ordinateur client.</p>
<b>Avancées</b>	<p>Vous permet entre autres d'ajouter des options de sécurité au point de récupération.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Options Avancées"</a> à la page 201.</p>
<b>Description</b>	<p>Indique une description pour le point de récupération. La description peut être tout texte qui vous aidera à identifier le contenu du point de récupération.</p>

Se reporter à ["Réalisation de copies des points de récupération"](#) à la page 195.

## Options Avancées

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options avancées**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Copier un point de récupération** de la fenêtre de **Gérer la destination de la sauvegarde**.

Se reporter à ["Options Copier un point de récupération"](#) à la page 200.

Tableau 12-6 Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur

Option	Description
Diviser en fichiers plus petits pour simplifier l'archivage	<p>Permet de segmenter le point de récupération en petits fichiers et de spécifier la taille maximale (en Mo) de chaque fichier.</p> <p>Par exemple, si vous prévoyez de copier un point de récupération sur des disques Zip comme emplacement de sauvegarde, spécifiez une taille du fichier de 100 Mo maximum, selon la taille de chaque disque Zip.</p>
Utiliser un mot de passe	<p>Définit un mot de passe lorsque le point de récupération est créé. Les mots de passe peuvent comporter les caractères standard. Les mots de passe ne peuvent pas inclure des caractères étendus ou des symboles. (Utilisez les 128 premiers caractères de la table ASCII.)</p> <p>Un utilisateur doit saisir ce mot de passe pour pouvoir restaurer une sauvegarde ou afficher le contenu du point de récupération.</p>
Utiliser le chiffrement AES	<p>Chiffre les données du point de récupération pour ajouter un autre niveau de protection à vos points de récupération.</p> <p>Choisissez parmi les niveaux de chiffrement suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Standard 128 bits (mot de passe de 8 caractères ou plus)</li><li>■ Moyen 192 bits (mot de passe de 16 caractères ou plus)</li><li>■ Élevé 256 bits (mot de passe de 32 caractères ou plus)</li></ul>

Se reporter à ["Réalisation de copies des points de récupération"](#) à la page 195.

## Définir un travail de conversion virtuelle

Vous pouvez créer une planification pour convertir des points de récupération et des points de récupération incrémentiels en disque virtuel VMware ou Microsoft. Vous pouvez également convertir des points de récupération directement en

serveur VMware ESX. Les disques virtuels sont excellents pour le test et l'évaluation.

Les plates-formes suivantes prennent en charge les disques virtuels créés à partir des points de récupération :

- VMware Workstation 4, 5, 6 et 6.5
- VMware ESX 3.0, 3.5, 4.0 et 4.1
- VMware ESXi 3.5, 4.0 et 4.1
- VMware Server 1 et 2
- VMware GSX Server 3.x (remplacé par VMware Server)
- Microsoft Virtual Server 2005 R2 et version ultérieure
- Microsoft Hyper-V 1.0 et 2.0

Les conversions planifiées utilisent le fichier d'index système (.sv2i) pour convertir les points de récupération en disques virtuels. Le fichier .sv2i réduit le temps nécessaire pour convertir plusieurs points de récupération. Quand un point de récupération est créé, un fichier .sv2i est enregistré avec lui. Le fichier .sv2i contient une liste des points de récupération les plus récents, avec l'emplacement initial de lecteur de chaque point de récupération.

Vous pouvez également créer une conversion virtuelle unique.

Se reporter à ["Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel"](#) à la page 214.

#### Pour définir un travail de conversion virtuelle

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les conversions virtuelles**.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Définir nouvelle**.
- 3 Cliquez sur le type de disque virtuel (et la version, le cas échéant) que vous voulez créer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans le volet **Source**, sélectionnez les points de récupération que vous voulez convertir et cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à ["Options de source"](#) à la page 216.

- 5 Dans le volet **Destination de disques virtuels**, définissez les options appropriées en fonction du format du disque virtuel et de la version (le cas échéant) que vous avez sélectionnés auparavant. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

Se reporter à ["Options de destination de disques virtuels"](#) à la page 218.

- 6

Dans le volet **Options générales**, définissez les options de conversion appropriées, puis cliquez sur **Suivant**.  
  
Se reporter à "[Propriétés Options générales](#)" à la page 220.
- 7

Dans le volet **Heure de conversion**, définissez une planification pour le travail de conversion, puis cliquez sur **Suivant** :  
  
Se reporter à "[Options Heure de conversion](#)" à la page 209.
- 8

Si vous voulez exécuter le nouveau travail de conversion immédiatement, cliquez sur **Exécuter la conversion**.  
  
Cette option n'est pas disponible si vous avez sélectionné l'option **Exécuter une seule fois** dans le volet **Heure de conversion**.
- 9

Cliquez sur **Terminer**.  
  
Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.  
  
Se reporter à "[Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 212.  
  
Se reporter à "[Modifier un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.  
  
Se reporter à "[Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.  
  
Se reporter à "[Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.

## Options de source

Le tableau suivant décrit les options présentes sur le volet **Source**. Ce volet est disponible dans l'assistant**Définir la conversion virtuelle**.

**Tableau 12-7** Options de source quand vous affichez des points de récupération par système

Option	Description
<b>Effectuer la conversion en utilisant les derniers points de récupération pour cet ordinateur</b>	<p>Convertit les points de récupération les plus récents existant à l'emplacement de stockage de point de récupération sur votre ordinateur.</p> <p>La liste de lecteurs, de fichiers source (.v2i et .iv2i) et de dates est fournie par le fichier d'index système (.sv2i) le plus récent.</p>

Option	Description
<b>Effectuer la conversion en utilisant des points de récupération pour un autre ordinateur</b>	Convertit les points de récupération qui existent sur un autre ordinateur.
<b>Localiser et sélectionner le fichier .sv2i pour le système désiré</b>	<p>Spécifie un chemin d'accès à un fichier d'index système (.sv2i) qui réside ailleurs, par exemple dans un emplacement réseau.</p> <p>Si vous avez sélectionné un fichier d'index système enregistré sur un réseau, vous êtes invité à fournir vos informations d'authentification réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
<b>Parcourir</b>	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès contenant un fichier d'index système.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un lecteur (USB) externe, un emplacement réseau ou un média amovible pour sélectionner un fichier d'index système.</p>
<b>Lecteurs</b>	Vous permet de sélectionner les lecteurs avec les points de récupération que vous voulez convertir en fonction du fichier d'index système sélectionné.

Se reporter à ["Définir un travail de conversion virtuelle"](#) à la page 202.

## Options de destination de disques virtuels

Le tableau suivant décrit les options du volet **Destination de disques virtuels** .  
Ce volet est disponible dans l'assistant**Définir la conversion virtuelle**.

**Tableau 12-8** Options Destination de disques virtuels pour conversion en disque virtuel VMware ou Microsoft

Option	Description
<b>Dossier pour des disques virtuels</b>	Vous permet de saisir le chemin d'accès du dossier où vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.

Option	Description
Parcourir	Vous permet de localiser le dossier dans lequel vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
Nom d'utilisateur	Vous permet de saisir le nom d'utilisateur si vous avez spécifié un emplacement de dossier de disque virtuel sur un réseau  Se reporter à " <a href="#">A propos des informations d'identification réseau</a> " à la page 92.
Mot de passe	Spécifie le mot de passe pour un chemin réseau.
Créer un disque virtuel par volume	Crée un disque de disque virtuel par volume.  Si vous ne sélectionnez pas cette option, chaque lecteur correspond à la lettre de disque dur qui lui est affectée pendant la conversion. Par conséquent, plusieurs lecteurs figureront dans un seul fichier de disque virtuel.  <b>Remarque :</b> Cette option n'est pas disponible si les volumes sont sur des disques séparés.
Renommer	Vous permet de modifier le nom de fichier du fichier disque virtuel résultant.

Tableau 12-9

Options Destination de disques virtuels pour conversion en VMware ESX Server

Option	Description
Nom ou adresse IP du serveur ESX	Vous permet de saisir le nom du serveur ou son adresse IP.
Nom d'utilisateur	Vous permet de saisir un nom d'utilisateur d'administrateur valide possédant des droits suffisants sur le serveur ESX.
Mot de passe	Vous permet de saisir un mot de passe valide sur le serveur ESX.
Emplacement pour les disques virtuels	Vous permet de saisir le chemin d'accès du dossier où vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.

Option	Description
<b>Parcourir</b>	Vous permet de localiser un emplacement de destination pour les disques virtuels.
<b>Renommer</b>	Vous permet de modifier le nom du fichier disque virtuel résultant.
<b>Suivant</b>	Spécifie des options supplémentaires pour les disques virtuels de VMware ESX Server.
<b>Emplacement temporaire pour la conversion</b>	Vous permet de saisir le nom ou l'adresse IP du serveur que vous pouvez utiliser comme emplacement temporaire pour des fichiers.
<b>Informations d'authentification de l'emplacement temporaire</b>	Vous permet de saisir un nom et un mot de passe valides d'administrateur disposant de droits suffisants.

Se reporter à ["Définir un travail de conversion virtuelle"](#) à la page 202.

## Propriétés Options générales

Le tableau suivant décrit les propriétés du volet **Options générales**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Définir la conversion virtuelle**.

**Tableau 12-10** Propriétés Options générales

Option	Description
<b>Nom de travail de conversion</b>	Vous permet de saisir un nom pour le travail de conversion virtuelle ; vous pouvez également laisser le nom par défaut.

Option	Description
Exécuter Windows Mini-Setup	<p>Exécute Windows Mini-Setup quand vous redémarrez l'ordinateur après récupération.</p> <p>Pendant la récupération, un fichier de réponse basé sur texte qui scripte les réponses pour plusieurs boîtes de dialogue est généré. Quand l'assistant Mini-Setup démarre, il cherche cette réponse pour automatiser l'assistant. Par exemple, le fichier de réponse peut automatiquement appliquer à l'ordinateur des paramètres de carte réseau et d'autres paramètres matériels et logiciels.</p> <p>A la différence de Windows Welcome qui peut prendre à 60 minutes ou plus pour installer Windows, Mini-Setup prend environ six minutes. Les informations spécifiques telles qu'accepter le contrat de licence utilisateur final et saisir la clé de produit sont automatiquement fournies par Mini-Setup en utilisant le fichier de réponse.</p> <p>Désélectionnez cette option si vous voulez que certaines des opérations suivantes se produisent plutôt au moment de la récupération :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Exécuter Windows Welcome au lieu de Mini-Setup</li><li>■ Ne modifiez aucune des options configurables que l'assistant Mini-Setup modifie pour vous au moment de la récupération. Cela garantit que l'ordinateur est restauré à son état d'origine antérieur à la récupération.</li></ul> <p>Pour des informations détaillées sur Mini-Setup, vous pouvez effectuer une recherche de "Mini-Setup" sur le site Web d'aide et de support de Microsoft.</p>



Option	Description
<b>Diviser le disque virtuel en multiples fichiers .vmdk de 2 Go</b>	<p>Vous permet de diviser le fichier de disque virtuel en plusieurs fichiers .vmdk de 2 Go.</p> <p>Par exemple, utilisez cette option si votre disque virtuel est enregistré sur un lecteur FAT32. Ou bien tout système de fichiers qui ne prend pas en charge les fichiers de taille supérieure à 2 Go. Ou bien, si vous voulez copier les fichiers disques virtuels sur un DVD mais que leur taille est supérieure à la capacité du DVD.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option est spécifique à VMware. Elle n'est pas disponible si vous avez sélectionné <b>Microsoft Virtual Disk</b> comme format de conversion.</p>

Se reporter à "[Définir un travail de conversion virtuelle](#)" à la page 202.

## Options Heure de conversion

Le tableau suivant décrit les options du volet **Heure de conversion**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Définir la conversion virtuelle**.

**Tableau 12-11** Options Heure de conversion pour une planification hebdomadaire

Option	Description
<b>Convertir automatiquement les derniers points de récupération - Hebdomadaire</b>	Convertit les derniers points de récupération en disques virtuels en utilisant une planification hebdomadaire.
<b>Par défaut</b>	Utilise la planification de conversion par défaut.
<b>Heure de début</b>	Vous permet de sélectionner le moment où la conversion doit démarrer.
<b>Jours</b>	Vous permet de sélectionner le jour de la semaine où vous voulez que la conversion s'exécute.
<b>Exécuter plusieurs fois par jour</b>	Convertit les points de récupération plusieurs fois au cours d'une journée.

Option	Description
Temps entre les conversions	Vous permet de sélectionner le laps de temps qui doit s'écouler avant la conversion suivante.
Nombre de fois	Spécifiez le nombre d'exécutions de la conversion, en commençant à l'heure de début sélectionnée.
Détails	Affiche les informations que vous avez sélectionnées pour la date et l'heure de conversion.

Tableau 12-12 Options Heure de conversion pour une planification mensuelle

Option	Description
Convertir automatiquement les derniers points de récupération - Mensuel	Convertit les derniers points de récupération en disques virtuels en utilisant une planification mensuelle.
Par défaut	Vous permet d'utiliser la planification de conversion par défaut.
Heure de début	Vous permet de sélectionner le moment où la conversion doit démarrer.
Jours du mois	Vous permet de sélectionner le jour du mois où vous voulez que la conversion s'exécute.
Détails	Affiche les informations que vous avez sélectionnées pour la date et l'heure de conversion.

Tableau 12-13 Options Heure de conversion pour une planification Exécuter une seule fois

Option	Description
Convertir automatiquement les derniers points de récupération - Exécuter une seule fois	Exécute la conversion une seule fois, à la date et à l'heure que vous spécifiez.
Date	Vous permet de sélectionner le jour, le mois et l'année où vous voulez que la conversion s'exécute.

Option	Description
Heure	Vous permet de sélectionner l'heure où la conversion doit démarrer.
Détails	Affiche les informations que vous avez sélectionnées pour la date et l'heure de conversion.

Se reporter à ["Définir un travail de conversion virtuelle"](#) à la page 202.

## Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel

Après avoir créé un travail de conversion, vous pouvez utiliser l'option **Exécuter maintenant** pour créer une conversion de point de récupération à la demande au format de disque virtuel. Une conversion manuelle démarre aussitôt.

**Pour exécuter immédiatement un travail de conversion virtuelle existant**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les conversions virtuelles**.
- 2 Sélectionnez le nom d'un travail de conversion à exécuter immédiatement.
- 3 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.

Se reporter à ["Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 212.

Se reporter à ["Modifier un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.

Se reporter à ["Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.

## Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel

Vous pouvez utiliser les **propriétés** d'un travail de conversion virtuelle sélectionné pour obtenir un résumé des paramètres, des options et de la planification attribuée.

**Pour afficher les propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel**

- 1** Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les conversions virtuelles**.
- 2** Sélectionnez le nom d'un travail de conversion dont vous souhaitez afficher les propriétés.
- 3** Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Propriétés**.
- 4** Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 212.

Se reporter à "[Modifier un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.

Se reporter à "[Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.

Se reporter à "[Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.

## Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel

Vous pouvez afficher la progression d'une conversion virtuelle pendant son exécution afin d'évaluer le temps restant.

**Pour afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel**

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Progression et performances**.
  - Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les conversions virtuelles** puis, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Progression et performances**.

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.

Se reporter à "[Modifier un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.

Se reporter à "[Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.

Se reporter à "[Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.

# Modifier un travail de conversion en disque virtuel

Vous pouvez modifier la partie de planification d'un travail de conversion existant ou tous les aspects du travail.

## Pour modifier un travail de conversion virtuelle

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les conversions virtuelles**.
- 2 Sélectionnez le nom d'un travail de conversion à modifier.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour modifier la planification

Dans la barre d'outils, cliquez sur **Modifier la planification**.

Apportez des modifications à la planification de conversion, puis cliquez sur **OK**.

Pour modifier les paramètres du travail

Dans la barre d'outils, cliquez sur **Modifier les paramètres**.

Apportez les modifications souhaitées dans chaque volet de l'assistant, puis cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.

Se reporter à ["Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 212.

Se reporter à ["Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.

Se reporter à ["Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.

# Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel

Vous pouvez supprimer des travaux de conversion dont vous n'avez plus besoin.

Lorsque vous supprimez un travail de conversion, aucun point de récupération ou disque virtuel n'est supprimé de l'emplacement de stockage. Seul le travail de conversion lui-même est supprimé.

#### **Pour supprimer un travail de conversion virtuelle**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Exécuter ou gérer les conversions virtuelles**.
- 2 Sélectionnez les noms d'un ou plusieurs travaux de conversion à supprimer.
- 3 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.

Se reporter à "[Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 212.

Se reporter à "[Modifier un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.

Se reporter à "[Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.

## **Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel**

Vous pouvez utiliser Symantec System Recovery pour convertir des points de récupération d'un ordinateur physique en disque virtuel VMware. Vous pouvez également convertir des points de récupération en disque virtuel Microsoft ou VMware ESX Server. Les disques virtuels sont excellents pour le test et l'évaluation.

Les plates-formes suivantes prennent en charge les disques virtuels créés à partir de points de récupération :

- VMware Workstation 4, 5, 6 et 6.5
- VMware ESX Server 3.0, 3.5, 3.5i, 4.0, 4.0i, 4.1 et 4.1i
- VMware Server 1
- Microsoft Virtual Server 2005 R2 et version ultérieure
- Microsoft Hyper-V 1.0 et 2.0

Vous pouvez également créer des conversions planifiées de points de récupération en disques virtuels.

Se reporter à "[Définir un travail de conversion virtuelle](#)" à la page 202.

**Pour exécuter une conversion ponctuelle de point de récupération en disque virtuel**

- 1 Dans le menu de **Tâches**, cliquez sur **Conversion virtuelle ponctuelle**.
- 2 Cliquez sur le type de disque virtuel (et la version, le cas échéant) que vous voulez créer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Afficher tous les points de récupération** en bas du volet, puis sélectionnez un point de récupération dans la liste en fonction de sa date de création.
  - Dans la liste **Afficher par**, sélectionnez une source de point de récupération.  
Se reporter à ["Options de source"](#) à la page 216.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Définissez les options de destination de disque virtuel en fonction du format et de la version de disque virtuel (le cas échéant) que vous avez sélectionnés, puis cliquez sur **Suivant**.  
Se reporter à ["Options de destination de disques virtuels"](#) à la page 218.
- 6 Définissez les options de conversion générales que vous voulez, puis cliquez sur **Suivant**.  
Se reporter à ["Propriétés Options générales"](#) à la page 220.
- 7 Consultez le résumé des choix que vous avez faits.  
Si vous devez apporter des modifications, cliquez sur **Précédent**.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.  
Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.  
Se reporter à ["Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 212.  
Se reporter à ["Modifier un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.  
Se reporter à ["Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.  
Se reporter à ["Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.

## Options de source

Le tableau suivant décrit les options présentes sur le volet **Source**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Conversion virtuelle ponctuelle**.

Se reporter à "Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel" à la page 214.

**Tableau 12-14** Options de source quand vous affichez des points de récupération par date

Option	Description
Afficher par - Date	Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.
Date	Vous permet de sélectionner une autre date à l'aide du calendrier déroulant. Utilisez le calendrier si aucun point de récupération n'est découvert et affiché dans le tableau.
Afficher tous les points de récupération	Vous permet d'afficher tous les points de récupération disponibles.

**Tableau 12-15** Options de source quand vous affichez des points de récupération par nom de fichier

Option	Description
Afficher par - Nom de fichier	Vous permet d'afficher les points de récupération par nom de fichier.
Nom du fichier	Spécifie un chemin d'accès et un nom de fichier de point de récupération.
Parcourir	Vous permet de localiser un chemin d'accès qui contient un point de récupération.  Par exemple, vous pouvez localiser un fichier de point de récupération (.v2i) ou de point de récupération incrémentielle (.iv2i) sur un lecteur (USB) externe. Ou bien vous pouvez localiser un emplacement réseau ou un média amovible.



Option	Description
<b>Nom d'utilisateur</b>	<p>Spécifie le nom d'utilisateur si vous spécifiez un nom de fichier de point de récupération situé sur un chemin réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
<b>Mot de passe</b>	Spécifie le mot de passe pour un chemin réseau.

**Tableau 12-16** Options de source quand vous affichez des points de récupération par système

Option	Description
<b>Afficher par - Système</b>	<p>Permet d'utiliser le fichier d'index système actuel situé à l'emplacement de stockage du point de récupération. Le fichier d'index système affiche une liste de tous les lecteurs de votre ordinateur et de tous les points de récupération associés que vous pouvez sélectionner.</p> <p>L'utilisation d'un fichier d'index système réduit le temps nécessaire à la conversion de plusieurs points de récupération. Quand un point de récupération est créé, un fichier d'index système est enregistré avec lui. Le fichier d'index système contient la liste des points de récupération les plus récents, incluant l'emplacement du lecteur initial de chaque point de récupération.</p>
<b>Date</b>	Vous permet de sélectionner une autre date pour un fichier d'index système à l'aide du calendrier déroulant. Utilisez le calendrier si aucun point de récupération n'est découvert et affiché dans le tableau.
<b>Effectuer la conversion en utilisant les derniers points de récupération pour cet ordinateur</b>	<p>Convertit les points de récupération les plus récents existant à l'emplacement de stockage de point de récupération sur votre ordinateur.</p> <p>La liste de lecteurs, de fichiers source (.v2i et .iv2i) et de dates est fournie par le fichier d'index système (.sv2i) le plus récent.</p>

Option	Description
Effectuer la conversion en utilisant des points de récupération pour un autre ordinateur	Convertit les points de récupération qui existent sur un autre ordinateur.
Localiser et sélectionner le fichier .sv2i pour le système désiré	<p>Spécifie un chemin d'accès à un fichier d'index système (.sv2i) qui réside ailleurs, par exemple dans un emplacement réseau.</p> <p>Si vous avez sélectionné un fichier d'index système enregistré sur un réseau, vous êtes invité à fournir vos informations d'authentification réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
Parcourir	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès contenant un fichier d'index système.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un lecteur (USB) externe, un emplacement réseau ou un média amovible pour sélectionner un fichier d'index système.</p>
Lecteurs	Vous permet de sélectionner les lecteurs avec les points de récupération que vous voulez convertir en fonction du fichier d'index système sélectionné.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.

Se reporter à ["Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 212.

Se reporter à ["Modifier un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.

Se reporter à ["Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.

Se reporter à ["Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.

## Options de destination de disques virtuels

Le tableau suivant décrit les options du volet **Destination de disques virtuels** .  
Ce volet est disponible dans l'assistant **Conversion virtuelle ponctuelle** .

**Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel**

Se reporter à ["Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel"](#) à la page 214.

**Tableau 12-17** Options Destination de disques virtuels pour conversion en disque virtuel VMware ou Microsoft

Option	Description
<b>Dossier pour des disques virtuels</b>	Vous permet de saisir le chemin d'accès du dossier où vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
<b>Parcourir</b>	Vous permet de localiser le dossier dans lequel vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Vous permet de saisir le nom d'utilisateur si vous avez spécifié un emplacement de dossier de disque virtuel sur un réseau  Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.
<b>Mot de passe</b>	Spécifie le mot de passe pour un chemin réseau.
<b>Créer un disque virtuel par volume</b>	Vous permet de créer un fichier de disque virtuel par volume.  Si vous ne sélectionnez pas cette option, chaque lecteur correspond à la lettre de disque dur qui lui est affectée pendant la conversion. Par conséquent, plusieurs lecteurs figureront dans un seul fichier de disque virtuel.  <b>Remarque :</b> Cette option n'est pas disponible si les volumes sont sur des disques séparés.
<b>Renommer</b>	Vous permet de modifier le nom de fichier du fichier disque virtuel résultant.

**Tableau 12-18** Options Destination de disques virtuels pour conversion en VMware ESX Server

Option	Description
<b>Nom ou adresse IP du serveur ESX</b>	Indique le nom du serveur ou son adresse IP.

Option	Description
Nom d'utilisateur	Indique un nom d'utilisateur d'administrateur valide possédant des droits suffisants sur le serveur ESX.
Mot de passe	Indique un mot de passe valide sur le serveur ESX.
Emplacement pour les disques virtuels	Indiquez le chemin d'accès du dossier dans lequel vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
Parcourir	Vous permet de localiser un emplacement de destination pour les disques virtuels.
Renommer	Vous permet de modifier le nom du fichier disque virtuel résultant.
Suivant	Spécifie des options d'emplacement temporaire pour les disques virtuels de VMware ESX Server.
Emplacement temporaire pour la conversion	Vous permet de saisir le nom ou l'adresse IP du serveur que vous pouvez utiliser comme emplacement temporaire pour des fichiers.
Informations d'authentification de l'emplacement temporaire	Vous permet de saisir un nom et un mot de passe valides d'administrateur disposant de droits suffisants.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.

Se reporter à ["Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 212.

Se reporter à ["Modifier un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.

Se reporter à ["Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel"](#) à la page 211.

Se reporter à ["Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 213.

## Propriétés Options générales

Le tableau suivant décrit les propriétés du volet **Options générales**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Conversion virtuelle ponctuelle**.

Se reporter à "Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel" à la page 214.

Tableau 12-19    Propriétés Options générales

Option	Description
Exécuter Windows Mini-Setup	<p>Exécute Windows Mini-Setup quand vous redémarrez l'ordinateur après récupération.</p> <p>Pendant la récupération, un fichier de réponse basé sur texte qui scripte les réponses pour plusieurs boîtes de dialogue est généré. Quand l'assistant Mini-Setup démarre, il cherche cette réponse pour automatiser l'assistant. Par exemple, le fichier de réponse peut automatiquement appliquer à l'ordinateur des paramètres de carte réseau et d'autres paramètres matériels et logiciels.</p> <p>A la différence de Windows Welcome qui peut prendre à 60 minutes ou plus pour installer Windows, Mini-Setup prend environ six minutes. Les informations spécifiques telles qu'accepter le contrat de licence utilisateur final et saisir la clé de produit sont automatiquement fournies par Mini-Setup en utilisant le fichier de réponse.</p> <p>Désélectionnez cette option si vous voulez que certaines des opérations suivantes se produisent plutôt au moment de la récupération :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Exécuter Windows Welcome au lieu de Mini-Setup</li><li>■ Ne modifiez aucune des options configurables que l'assistant Mini-Setup modifie pour vous au moment de la récupération. Cela garantit que l'ordinateur est restauré à son état d'origine antérieur à la récupération.</li></ul> <p>Pour des informations détaillées sur Mini-Setup, vous pouvez effectuer une recherche de "Mini-Setup" sur le site Web d'aide et de support de Microsoft.</p>

Option	Description
<b>Diviser le disque virtuel en multiples fichiers .vmdk de 2 Go</b>	<p>Divise le fichier de disque virtuel en plusieurs fichiers .vmdk de 2 Go.</p> <p>Par exemple, utilisez cette option si votre disque virtuel est enregistré sur un lecteur FAT32. Ou bien tout système de fichiers qui ne prend pas en charge les fichiers de taille supérieure à 2 Go. Ou bien, si vous voulez copier les fichiers disques virtuels sur un DVD mais que leur taille est supérieure à la capacité du DVD.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option est spécifique à VMware. Elle n'est pas disponible si vous avez sélectionné <b>Microsoft Virtual Disk</b> comme format de conversion.</p>

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.

Se reporter à "[Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 212.

Se reporter à "[Modifier un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.

Se reporter à "[Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel](#)" à la page 211.

Se reporter à "[Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel](#)" à la page 213.

## A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier

Les sauvegardes basées sur lecteur capturent votre disque dur entier. De ce fait, la taille d'un point de récupération est beaucoup plus importante que les données capturées pendant la sauvegarde des fichiers et des dossiers. Cependant, les données de sauvegarde de fichier et dossier peuvent prendre un espace disque important si elles ne sont pas gérées. Par exemple, les fichiers audio, les fichiers vidéo et les photographies sont en général de grande taille.

Vous devez décider combien de versions des fichiers de sauvegarde vous voulez garder. Cette décision peut dépendre de la fréquence avec laquelle vous modifiez le contenu de vos fichiers et vous exécutez les sauvegardes.

Se reporter à ["Affichage de la quantité de données de sauvegarde de fichiers et dossiers enregistrées"](#) à la page 223.

Se reporter à ["Limiter le nombre de versions de fichier à conserver"](#) à la page 223.

Se reporter à ["Supprimer manuellement des fichiers de vos sauvegardes de fichiers et de dossiers"](#) à la page 224.

Se reporter à ["Trouver des versions d'un fichier ou d'un dossier"](#) à la page 224.

## Affichage de la quantité de données de sauvegarde de fichiers et dossiers enregistrées

Commencez par afficher la quantité totale de données de sauvegarde de fichiers et de dossiers que vous stockez actuellement.

**Pour afficher la quantité de données de sauvegarde de fichiers et dossiers enregistrées :**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 2 Pour sélectionner un autre emplacement de sauvegarde, dans la liste **Lecteurs**, sélectionnez un autre lecteur à utiliser comme emplacement de sauvegarde.
- 3 En bas de la fenêtre **Gérer la destination de sauvegarde**, consultez la zone **Espace utilisé pour le stockage de fichiers et de dossiers** pour connaître l'espace actuellement utilisé.

Se reporter à ["A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier"](#) à la page 222.

## Limiter le nombre de versions de fichier à conserver

Vous pouvez gérer vos données de sauvegarde de fichiers et de dossiers en limitant le nombre de versions des fichiers de sauvegarde que vous gardez. Ce genre de maintenance peut réduire sensiblement la quantité d'espace disque requise, particulièrement si la taille du fichier est importante.

**Limitation du nombre de versions de fichiers à garder**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Sélectionner **Limiter les versions des fichiers pour les sauvegardes de fichiers et de dossiers**, puis saisissez un nombre entre 1 et 99.

- 4 Vous pouvez également sélectionner **Contrôler l'utilisation de l'espace disque pour le stockage des sauvegardes**. Vous pouvez ensuite spécifier une limite pour la quantité totale d'espace disque qui peut être utilisée.

Se reporter à "[Automatiser la gestion des données de sauvegarde](#)" à la page 225.

- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier](#)" à la page 222.

## Supprimer manuellement des fichiers de vos sauvegardes de fichiers et de dossiers

Vous pouvez supprimer manuellement les fichiers enregistrés dans votre emplacement de sauvegarde.

### Pour supprimer manuellement des fichiers de vos sauvegardes de fichiers et de dossiers

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Récupérer mes fichiers**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la zone **Rechercher les fichiers à récupérer**, saisissez le nom de fichier du fichier que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Recherche**.
  - Si vous ne connaissez pas le nom du fichier, cliquez sur **Recherche**, puis recherchez le fichier.
- 3 Cliquez sur **Afficher toutes les versions** pour afficher toutes les versions de chaque fichier existant dans les données de sauvegarde de fichiers et de dossiers.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs fichiers à supprimer.
- 5 Cliquez sur le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**.

Se reporter à "[A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier](#)" à la page 222.

## Trouver des versions d'un fichier ou d'un dossier

Vous pouvez utiliser l'**Explorateur Windows** pour afficher des informations sur les versions disponibles incluses dans une sauvegarde de fichier et de dossier.

Vous pouvez limiter le nombre de versions de chaque fichier et dossier que vous voulez enregistrer.

Se reporter à "[Limiter le nombre de versions de fichier à conserver](#)" à la page 223.



### Pour trouver des versions de fichier ou de dossier

- 1 Ouvrez l'**Explorateur Windows**.
- 2 Naviguez jusqu'à un fichier dont vous savez qu'il est inclus dans une sauvegarde de fichier et de dossier.
- 3 Cliquez sur le fichier avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Afficher les versions**.

Se reporter à "[A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier](#)" à la page 222.

## Automatiser la gestion des données de sauvegarde

Symantec System Recovery peut contrôler votre espace de sauvegarde et vous informer quand il est plein. Il peut également supprimer automatiquement de vieux points de récupération et des versions anciennes de fichiers dans les sauvegardes de fichier et de dossier qui dépassent un seuil. Si vous ne spécifiez pas un seuil, Symantec System Recovery vous informe quand le disque atteint 90% de sa capacité totale.

### Pour automatiser la gestion des données de sauvegarde

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 2 Sélectionner **Limiter les versions des fichiers pour les sauvegardes de fichiers et de dossiers**, puis saisissez un nombre entre 1 et 99.
- 3 Sélectionnez **Contrôler l'utilisation de l'espace disque pour le stockage des sauvegardes**. Faites glisser le curseur pour limiter le montant total de l'espace disque qui peut être utilisé pour les données de sauvegarde.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez **M'avertir quand le stockage des sauvegardes dépasse la limite** si vous voulez seulement être notifié quand la limite de stockage est dépassée, sans qu'aucune mesure ne soit prise.
  - Sélectionnez **Optimiser automatiquement le stockage** si vous voulez que Symantec System Recovery gère les données de sauvegarde automatiquement, sans solliciter d'intervention de votre part. Symantec System Recovery supprime automatiquement les vieux points de récupération et limite les versions de fichier pour rester au-dessous du seuil défini.

- 5 Sélectionnez **Différer les changements jusqu'à la sauvegarde suivante** si vous ne voulez pas appliquer vos changements jusqu'à ce que la sauvegarde suivante s'exécute.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier](#)" à la page 222.

## Déplacement de votre emplacement de sauvegarde

Vous pouvez modifier l'emplacement de sauvegarde de vos points de récupération et déplacer vos points de récupération existants vers un nouvel emplacement. Par exemple, supposons que vous installiez un disque dur externe pour le stockage de vos données de sauvegarde. Vous pouvez modifier l'emplacement de sauvegarde pour une ou plusieurs sauvegardes vers le nouveau lecteur.

Lorsque vous sélectionnez un nouvel emplacement, vous pouvez également choisir de déplacer les points de récupération existants vers le nouvel emplacement. Tous les futurs points de récupération pour les sauvegardes que vous sélectionnez sont créés au nouvel emplacement.

---

**Remarque :** Vous pouvez déplacer votre destination de sauvegarde vers un nouveau disque dur interne ou externe. Vérifiez que le lecteur est correctement installé ou connecté avant de poursuivre.

---

### Pour déplacer votre emplacement de sauvegarde

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Gérer la destination de la sauvegarde**.
- 2 Dans la fenêtre **Gérer l'emplacement de sauvegarde**, dans la liste **Lecteurs**, sélectionnez le lecteur qui contient la destination de sauvegarde à déplacer.
- 3 Cliquez sur **Déplacer**.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Déplacer l'emplacement de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la zone **Nouvel emplacement de sauvegarde**, saisissez le chemin d'accès vers le nouvel emplacement de sauvegarde.
  - Cliquez sur **Parcourir** pour localiser et sélectionner un nouvel emplacement de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez les sauvegardes définies qui doivent utiliser le nouvel emplacement de sauvegarde.  
Désélectionnez les sauvegardes définies que vous ne voulez pas déplacer.

- 6 Sélectionnez **Enregistrer comme emplacement de sauvegarde par défaut** si vous voulez utiliser cet emplacement comme emplacement de sauvegarde par défaut pour toutes les nouvelles sauvegardes que vous définissez à l'avenir.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Pour déplacer les points de récupération existants vers le nouvel emplacement de sauvegarde, sélectionnez **Déplacer les points de récupération**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez **Déplacer les derniers points de récupération pour chaque sauvegarde et supprimer le reste**.
  - Sélectionnez **Déplacer tous les points de récupération vers le nouvel emplacement**.
- 9 Si vous avez des données de sauvegarde de fichier et de dossier à déplacer vers le nouvel emplacement de sauvegarde, cliquez sur **Déplacer les données de sauvegarde des fichiers**.

L'option **Déplacer les données de sauvegarde des fichiers** n'est pas disponible si aucune donnée de sauvegarde des fichiers et des dossiers n'est trouvée à l'emplacement de sauvegarde d'origine.
- 10 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier"](#) à la page 222.



# Récupérer des fichiers, dossiers ou lecteurs entiers

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la récupération des données perdues](#)
- [Récupération des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers](#)
- [Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération](#)
- [A propos de l'ouverture de fichiers et de dossiers enregistrés dans un point de récupération](#)
- [A propos de la recherche des fichiers ou des dossiers vous voulez](#)
- [Récupérer un lecteur secondaire](#)
- [Personnaliser la récupération d'un lecteur](#)
- [A propos de la restauration d'un ordinateur à partir d'un site distant à l'aide de LightsOut Restore](#)

## A propos de la récupération des données perdues

Symantec System Recovery peut restaurer des fichiers ou dossiers perdus, ou des lecteurs entiers en utilisant des points de récupération ou des données de sauvegarde de fichiers et de dossiers.

Vous devez disposer des données de sauvegarde des points de récupération ou de fichiers et de dossiers pour récupérer les fichiers et les dossiers perdus. Vous devez disposer d'un point de récupération pour récupérer un lecteur complet. Vous pouvez récupérer les modifications récentes apportées à un fichier ou à un

dossier perdu. Cependant, vos données de sauvegarde doivent être au moins aussi actuelles que les modifications qui ont été apportées au fichier ou au dossier perdu.

Se reporter à ["Récupération des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers"](#) à la page 230.

Se reporter à ["Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération"](#) à la page 231.

## Récupération des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers

Si vous avez défini une sauvegarde de fichiers et de dossiers et que vous avez besoin de récupérer des fichiers, vous pouvez les récupérer à partir d'une sauvegarde de fichiers et de dossiers.

Symantec System Recovery inclut un outil de recherche pour vous aider à localiser les fichiers à récupérer.

Se reporter à ["A propos de la récupération des données perdues"](#) à la page 229.

**Pour récupérer des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers**

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Récupérer mes fichiers**.
- 2 Dans le volet gauche de la boîte de dialogue de **Récupérer mes fichiers**, sélectionnez **Fichier et dossier** comme méthode de recherche.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la zone de recherche de **Rechercher des fichiers à récupérer**, saisissez le nom entier ou une partie du nom d'un fichier ou d'un dossier que vous voulez restaurer. Cliquez sur **Rechercher**.  
Par exemple, saisissez **recette**. Tout fichier ou dossier contenant le mot **recette** dans son nom sera trouvé, par exemple **recettes de gâteaux au chocolat.doc**, **Les recettes de Janne.xls** ou **Les recettes du succès.mp3**.
  - Cliquez sur **Recherche avancée**, saisissez vos critères de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**.  
Pour revenir à la zone de texte recherche standard, cliquez sur **Recherche simple**.
- 4 Dans la zone Liste des résultats de recherche, sélectionnez les fichiers à restaurer.
- 5 Cliquez sur **Récupérer des fichiers**.

- 6 Dans la boîte de dialogue **Récupérer mes fichiers**, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Cliquez sur **Dossiers d'origine** pour restaurer vos fichiers dans les dossiers auxquels ils appartenaient lors de la sauvegarde.  
Pour remplacer les fichiers d'origine, sélectionnez **Remplacer les fichiers existants**. Si vous ne cochez pas cette option, un numéro est ajouté au nom de fichier. Le fichier original est inchangé.
- 
- Attention :** L'option **Remplacer les fichiers existants** remplace les fichiers originaux par les fichiers que vous restaurez. Ou bien, elle remplace les fichiers portant le même nom qui sont actuellement enregistrés à cet emplacement.
- 
- Cliquez sur **Dossier des fichiers récupérés sur le bureau** pour restaurer vos fichiers vers un dossier **Fichiers récupérés** sur votre bureau Windows. Symantec System Recovery crée ce dossier lors de la restauration.
  - Cliquez sur **Autre dossier** et saisissez le chemin d'accès à l'emplacement dans lequel vous voulez restaurer vos fichiers.
- 7 Cliquez sur **Récupérer**.
- 8 Si vous êtes invité à remplacer le fichier, cliquez sur **Oui**. Vérifiez que le fichier que vous allez récupérer est le fichier que vous voulez.
- 9 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération](#)" à la page 231.

## Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération

Vous pouvez également restaurer des fichiers ou des dossiers en utilisant des points de récupération, si vous avez défini et exécuté une sauvegarde basée sur lecteur.

Se reporter à "[A propos de la récupération des données perdues](#)" à la page 229.

**Pour récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération**

- 1 Dans le menu de **Tâches**, cliquez sur **Récupérer mes fichiers**
- 2 Dans le volet gauche de la boîte de dialogue de **Récupérer mes fichiers**, sélectionnez **Point de récupération** comme méthode de recherche.

- 3 Pour utiliser un point de récupération différent de celui sélectionné dans la boîte de dialogue **Point de récupération**, cliquez sur **Modifier**. Recherchez le point de récupération que vous voulez utiliser et cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Sélectionner les options de point de récupération](#)" à la page 232.

---

**Remarque :** Si Symantec System Recovery ne peut localiser aucun point de récupération, la boîte de dialogue **Sélection de point de récupération** s'affiche automatiquement.

---

- 4 Dans le champ **Rechercher des fichiers à récupérer**, saisissez le nom complet ou partiel d'un fichier ou d'un dossier à restaurer, puis cliquez sur **Rechercher**.

Par exemple, saisissez **recette**. Tout fichier ou dossier contenant le mot recette dans son nom sera trouvé, par exemple recettes de gâteaux au chocolat.doc, Les recettes de Janne.xls ou Les recettes du succès.mp3.

- 5 Dans le tableau **Nom**, sélectionnez les fichiers que vous voulez restaurer.
- 6 Cliquez sur **Récupérer des fichiers**.
- 7 Dans la boîte de dialogue de **Récupérer mes fichiers**, sélectionnez l'option que vous voulez.

Se reporter à "[Options Récupérez mes fichiers](#)" à la page 235.

- 8 Cliquez sur **Récupérer**.
- 9 Si vous êtes invité à remplacer le fichier, cliquez sur **Oui**. Vérifiez que le fichier que vous voulez récupérer est le fichier que vous voulez.
- 10 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Récupération des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers](#)" à la page 230.

## Sélectionner les options de point de récupération

Le tableau suivant décrit les options de la boîte de dialogue **Sélection de point de récupération**. Cette boîte de dialogue est accessible à partir de la boîte de dialogue **Récupérer des fichiers**.



**Tableau 13-1** Options de sélection de point de récupération lorsque vous affichez les points de récupération par date

Option	Description
Afficher par - Date	Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.
Date	Vous permet de sélectionner une autre date à l'aide du calendrier déroulant. Utilisez le calendrier si aucun point de récupération n'est découvert et affiché dans le tableau.
Afficher tous les points de récupération	Vous permet d'afficher tous les points de récupération disponibles.

**Tableau 13-2** Options de sélection de point de récupération lorsque vous affichez les points de récupération par nom de fichier

Option	Description
Afficher par - Nom de fichier	Vous permet d'afficher les points de récupération par nom de fichier.
Nom du fichier	Spécifie un chemin d'accès et un nom de fichier de point de récupération.
Parcourir	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès qui contient un point de récupération.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un fichier de point de récupération (.v2i) ou de point de récupération incrémentielle (.iv2i) sur un lecteur (USB) externe. Ou bien vous pouvez localiser un emplacement réseau ou un média amovible.</p>
Nom d'utilisateur	<p>Spécifie le nom d'utilisateur si vous spécifiez un nom de fichier de point de récupération situé sur un chemin réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
Mot de passe	Spécifie le mot de passe pour un chemin réseau.

**Tableau 13-3** Options de sélection de point de récupération lorsque vous affichez les points de récupération par système

Option	Description
Afficher par - Système	<p>Utilise le fichier d'index système actuel qui se trouve dans l'emplacement de stockage de point de récupération. Le fichier d'index système affiche une liste de tous les lecteurs de votre ordinateur et de tous les points de récupération associés que vous pouvez sélectionner.</p> <p>L'utilisation d'un fichier d'index système réduit le temps nécessaire à la conversion de plusieurs points de récupération. Quand un point de récupération est créé, un fichier d'index système est enregistré avec lui. Le fichier d'index système contient la liste des points de récupération les plus récents, incluant l'emplacement du lecteur initial de chaque point de récupération.</p>
Date	<p>Vous permet de sélectionner une autre date pour un fichier d'index système à l'aide du calendrier déroulant. Utilisez le calendrier si aucun point de récupération n'est découvert et affiché dans le tableau.</p>
Utiliser les derniers points de récupération pour cet ordinateur	<p>Restaure les points de récupération les plus récents existant à l'emplacement de stockage de point de récupération sur votre ordinateur.</p> <p>La liste de lecteurs, de fichiers source (.v2i et .iv2i) et de dates est fournie par le fichier d'index système (.sv2i) le plus récent.</p>
Utiliser le fichier d'index système alternatif (.sv2i)	<p>Restaure des points de récupération existant sur un autre ordinateur.</p>

Option	Description
<b>Localiser et sélectionner le fichier .sv2i pour le système désiré</b>	<p>Spécifie le chemin d'accès d'un fichier d'index système (.sv2i) résidant ailleurs, par exemple dans un emplacement réseau.</p> <p>Si vous avez sélectionné un fichier d'index système enregistré sur un réseau, vous êtes invité à fournir vos informations d'authentification réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
<b>Parcourir</b>	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès contenant un fichier d'index système.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un lecteur (USB) externe, un emplacement réseau ou un média amovible pour sélectionner un fichier d'index système.</p>
<b>Lecteurs</b>	Vous permet de sélectionner les lecteurs avec les points de récupération que vous voulez restaurer en fonction du fichier d'index système sélectionné.

Se reporter à ["Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération"](#) à la page 231.

## Options Récupérez mes fichiers

Le tableau suivant décrit les options de la boîte de dialogue **Récupérer des fichiers**. Cette boîte de dialogue est accessible à partir de la boîte de dialogue **Récupérer des fichiers** principale.

**Tableau 13-4** Options Récupérez mes fichiers

Option	Description
<b>Dossiers d'origine</b>	Récupère les fichiers en les plaçant dans le dossier d'origine dans lequel ils se trouvaient quand ils ont été sauvegardés.
<b>Nouveau dossier ("Fichiers récupérés") sur le bureau</b>	Récupère les fichiers en les plaçant dans un nouveau dossier nommé "Fichiers récupérés" qui est créé sur votre bureau Windows.

Option	Description
<b>Autre dossier</b>	Spécifie le chemin d'accès d'un emplacement alternatif dans lequel vous voulez que vos fichiers soient restaurés.

Se reporter à ["Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération"](#) à la page 231.

## A propos de l'ouverture de fichiers et de dossiers enregistrés dans un point de récupération

Si vous n'êtes pas sûr des fichiers que vous voulez restaurer, vous pouvez les localiser et les ouvrir pour afficher leur contenu en utilisant le **Navigateur de points de récupération**. De là, vous pouvez également restaurer des fichiers et des dossiers en utilisant le **Navigateur de points de récupération**.

Se reporter à ["Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération"](#) à la page 184.

## A propos de la recherche des fichiers ou des dossiers vous voulez

Si vous ne pouvez pas trouver les fichiers ou les dossiers que vous voulez restaurer en naviguant dans un point de récupération, vous pouvez utiliser la fonction **Explorer**. Cette fonction attribue une lettre de lecteur à un point de récupération (monte le point de récupération) comme si c'était un lecteur opérationnel. Vous pouvez alors utiliser la fonction de recherche de l'**Explorateur Windows** pour rechercher les fichiers. Vous pouvez glisser-déplacer des fichiers pour les restaurer.

Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 181.

## Récupérer un lecteur secondaire

Si vous perdez des données sur un lecteur secondaire, vous pouvez utiliser un point de récupération existant de ce lecteur pour restaurer les données. Un lecteur secondaire est un lecteur différent du lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.

---

**Remarque :** Vous pouvez récupérer votre lecteur système (généralement, le lecteur C).

---

Par exemple, supposez que votre ordinateur a un lecteur D dont les données sont perdues. Vous pouvez restaurer le lecteur D à une date et une heure antérieures.

Se reporter à "[A propos de la récupération d'un ordinateur](#)" à la page 253.

Pour récupérer un lecteur, vous devez disposer d'un point de récupération contenant le lecteur à récupérer. En cas de doute, consultez la page d'état pour identifier les points de récupération disponibles.

Se reporter à "[A propos des icônes de la page d'état](#)" à la page 166.

---

**Remarque :** Avant de continuer, fermez l'ensemble des applications et fichiers ouverts sur le lecteur que vous voulez restaurer.

---

---

**Avertissement :** Quand vous récupérez un lecteur, les données du point de récupération remplacent toutes les données sur le lecteur. Toutes les modifications que vous avez apportées aux données sur un lecteur après la date du point de récupération utilisez pour récupérer le lecteur sont perdues. Par exemple, si vous avez créé un fichier sur le lecteur après avoir créé le point de récupération, le nouveau fichier n'est pas récupéré.

---

#### Pour récupérer un lecteur secondaire

1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.

2 Sélectionner un point de récupération

Se reporter à "[Options Récupérer l'ordinateur](#)" à la page 237.

3 Cliquez sur **Récupérer**.

4 Cliquez sur **OK**.

5 Cliquez sur **Oui**.

Se reporter à "[Personnaliser la récupération d'un lecteur](#)" à la page 240.

## Options Récupérer l'ordinateur

Le tableau suivant décrit les options de la boîte de dialogue **Récupérer l'ordinateur**.

**Tableau 13-5** Options de récupération de l'ordinateur lorsque vous affichez les points de récupération par date

Option	Description
Afficher par - Date	Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.
Date	Vous permet de sélectionner une autre date à l'aide du calendrier déroulant. Utilisez le calendrier si aucun point de récupération n'est découvert et affiché dans le tableau.
Afficher tous les points de récupération	Vous permet d'afficher tous les points de récupération disponibles.

**Tableau 13-6** Options de récupération de l'ordinateur lorsque vous affichez les points de récupération par nom de fichier

Option	Description
Afficher par - Nom de fichier	Affiche les points de récupération par leur nom de fichier.
Nom du fichier	Spécifie un chemin d'accès et un nom de fichier de point de récupération.
Parcourir	Vous permet de localiser un chemin d'accès qui contient un point de récupération.  Par exemple, vous pouvez localiser un fichier de point de récupération (.v2i) ou de point de récupération incrémentielle (.iv2i) sur un lecteur (USB) externe. Ou bien vous pouvez localiser un emplacement réseau ou un média amovible.
Nom d'utilisateur	Spécifie le nom d'utilisateur à utiliser si vous spécifiez un nom de fichier de point de récupération situé dans un chemin d'accès réseau.  Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.
Mot de passe	Spécifie le mot de passe pour un chemin réseau.

**Tableau 13-7** Options de récupération de l'ordinateur lorsque vous affichez les points de récupération par système

Option	Description
<b>Afficher par - Système</b>	<p>Utilise le fichier d'index système actuel qui se trouve dans l'emplacement de stockage de point de récupération. Le fichier d'index système affiche une liste de tous les lecteurs de votre ordinateur et de tous les points de récupération associés que vous pouvez sélectionner.</p> <p>L'utilisation d'un fichier d'index système réduit le temps nécessaire à la conversion de plusieurs points de récupération. Quand un point de récupération est créé, un fichier d'index système est enregistré avec lui. Le fichier d'index système contient la liste des points de récupération les plus récents, incluant l'emplacement du lecteur initial de chaque point de récupération.</p>
<b>Date</b>	<p>Vous permet de sélectionner une autre date pour un fichier d'index système à l'aide du calendrier déroulant. Utilisez le calendrier si aucun point de récupération n'est découvert et affiché dans le tableau.</p>
<b>Utiliser les derniers points de récupération pour cet ordinateur</b>	<p>Restaure les points de récupération les plus récents existant à l'emplacement de stockage de point de récupération sur votre ordinateur.</p> <p>La liste de lecteurs, de fichiers source (.v2i et .iv2i) et de dates est fournie par le fichier d'index système (.sv2i) le plus récent.</p>
<b>Utiliser le fichier d'index système alternatif (.sv2i)</b>	<p>Restaure des points de récupération existant sur un autre ordinateur.</p>

Option	Description
Localiser et sélectionner le fichier .sv2i pour le système désiré	<p>Spécifie le chemin d'accès d'un fichier d'index système (.sv2i) résidant ailleurs, par exemple dans un emplacement réseau.</p> <p>Si vous avez sélectionné un fichier d'index système enregistré sur un réseau, vous êtes invité à fournir vos informations d'authentification réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
Parcourir	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès contenant un fichier d'index système.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un lecteur (USB) externe, un emplacement réseau ou un média amovible pour sélectionner un fichier d'index système.</p>
Lecteurs	<p>Vous permet de sélectionner les lecteurs avec les points de récupération que vous voulez restaurer en fonction du fichier d'index système sélectionné.</p>

Se reporter à ["Récupérer un lecteur secondaire"](#) à la page 236.

Se reporter à ["Personnaliser la récupération d'un lecteur"](#) à la page 240.

## Personnaliser la récupération d'un lecteur

Vous pouvez définir diverses options pour personnaliser la récupération d'un lecteur.

### Pour personnaliser la récupération d'un lecteur

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.
- 2 Sélectionnez un point de récupération, puis cliquez sur **Récupérer maintenant**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Récupérer l'ordinateur**, cliquez sur **Personnalisé** pour démarrer l'**Assistant Récupérer le lecteur**.
- 4 Dans le volet **Accueil** de l'assistant, cliquez sur **Suivant**.



- 5 Dans le volet **Point de récupération à restaurer**, définissez les options souhaitées.  
Se reporter à "[Options Point de récupération à restaurer](#)" à la page 241.
- 6 Dans le volet **Lecteur cible**, sélectionnez un ou plusieurs lecteurs à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.  
S'il n'y a pas assez d'espace disponible sur le lecteur pour restaurer un point de récupération, appuyez sur **Maj** et sélectionnez plusieurs destinations contiguës sur le même disque dur.
- 7 Si le point de récupération est protégé par un mot de passe, dans la zone **Mot de passe**, saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
- 8 Dans le volet **Options de récupération**, sélectionnez les options de restauration souhaitées.  
Se reporter à "[Options de récupération](#)" à la page 242.  
Les options disponibles dépendent de l'emplacement de restauration que vous avez sélectionné.
- 9 Cliquez sur **Suivant** et vérifiez vos sélections.
- 10 Cliquez sur **Terminer**, puis sur **Oui**.  
Dans certains cas, l'assistant ne peut pas verrouiller le lecteur pour effectuer la récupération sous Windows (typiquement parce que le lecteur est en cours d'utilisation par un programme). En pareil cas, assurez-vous que le lecteur n'est pas en cours d'utilisation. Par exemple, fermez tous les fichiers et applications qui pourraient être en cours d'utilisation, puis cliquez sur **Réessayer**.  
Si l'option **Réessayer** échoue, cliquez sur **Ignorer** pour forcer le verrouillage du lecteur. Si l'option **Ignorer** échoue, vous pouvez être invité à insérer le Symantec System Recovery Disk. Vous devez ensuite démarrer manuellement l'environnement de récupération pour pouvoir effectuer la récupération.  
Quand la récupération est terminée, l'ordinateur redémarre automatiquement.  
Se reporter à "[Récupérer un lecteur secondaire](#)" à la page 236.

## Options Point de récupération à restaurer

Le tableau suivant décrit les options du volet **Point de récupération à restaurer**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Récupérer le lecteur**.

Tableau 13-8 Options Point de récupération à restaurer

Option	Description
Nom de fichier du point de récupération	<p>Spécifie le point de récupération que vous voulez utiliser pour récupérer le lecteur.</p> <p>Vous pouvez utiliser le point de récupération qui est déjà ajouté à ce champ ou en localiser un autre.</p>
Parcourir	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès qui contient un point de récupération.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un fichier de point de récupération (.v2i) ou de point de récupération incrémentielle (.iv2i) sur un lecteur (USB) externe. Ou bien vous pouvez localiser un emplacement réseau ou un média amovible.</p>
Nom d'utilisateur	<p>Spécifie le nom d'utilisateur si vous spécifiez un nom de fichier de point de récupération situé sur un chemin réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des informations d'identification réseau"</a> à la page 92.</p>
Mot de passe	<p>Spécifie le mot de passe pour un chemin réseau.</p>

Se reporter à ["Personnaliser la récupération d'un lecteur"](#) à la page 240.

## Options de récupération

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options de récupération**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Récupérer le lecteur** .

Tableau 13-9 Options de récupération

Option	Description
Vérifier le point de récupération avant la restauration	<p>Vérifie si un point de récupération est valide ou endommagé avant la restauration.</p> <p>Cette option peut augmenter de manière significative le temps requis pour que la récupération se termine.</p>

Option	Description
<b>Rechercher les erreurs du système de fichiers</b>	Vérifie le lecteur restauré pour rechercher les erreurs après la restauration du point de récupération.
<b>Redimensionner le lecteur restauré</b>	Etend automatiquement le lecteur pour occuper l'espace non affecté restant sur le lecteur cible.
<b>Activer le lecteur (pour démarrer le SE)</b>	Fait du lecteur restauré la partition active (par exemple, le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre).  Cette option est appropriée si vous restaurez le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.
<b>Restaurer la signature de disque initiale</b>	Restaurer la signature initiale physique du disque dur.  Les signatures de disque font partie de tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge par Symantec System Recovery. Les signatures de disque sont requises pour utiliser le disque dur.  Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les lettres de lecteur de votre ordinateur sont atypiques (par exemple, des lettres autres que C, D, E et ainsi de suite sont attribuées).</li> <li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li> </ul>
<b>Partition principale</b>	Puisque les disques durs sont limités à quatre partitions principales, cette option n'est pas utile si le lecteur a quatre partitions ou moins.
<b>Partition logique</b>	Cette option est utile si vous avez besoin de plus de quatre partitions. Vous pouvez avoir jusqu'à trois partitions principales, plus un nombre quelconque de partitions logiques, jusqu'à la taille maximale de votre disque dur.

Option	Description
Lettre de lecteur	Vous permet d'attribuer une lettre de lecteur à la partition.

Se reporter à ["Personnaliser la récupération d'un lecteur"](#) à la page 240.

## A propos de la restauration d'un ordinateur à partir d'un site distant à l'aide de LightsOut Restore

Symantec System Recovery LightsOut Restore permet aux administrateurs de restaurer un ordinateur à partir d'un site distant. La procédure fonctionne indépendamment de l'état de l'ordinateur à condition que son système de fichiers soit intact.

Par exemple, supposez que vous êtes en vacances aux Bahamas et qu'un ordinateur de votre réseau de Vancouver tombe en panne. Vous pouvez vous connecter à l'ordinateur à partir de votre site distant à l'aide des fonctions de connexion à distance de votre serveur. Vous pouvez accéder à distance à Symantec System Recovery Disk pour démarrer l'ordinateur dans l'environnement de récupération. Vous pouvez alors utiliser Symantec System Recovery Disk pour restaurer des fichiers ou une partition système toute entière.

LightsOut Restore installe une version personnalisée de Symantec System Recovery Disk directement dans le système de fichiers de la partition système. Il place ensuite une option de démarrage Symantec System Recovery Disk dans le menu de **Démarrage de Windows**. Chaque fois que l'option de menu de démarrage est sélectionnée, l'ordinateur démarre directement dans Symantec System Recovery Disk. Il utilise les fichiers installés sur la partition système.

LightsOut Restore utilise la technologie de Symantec pcAnywhere. Il utilise également le menu de démarrage de Windows et des équipements tels que RILO et DRAC. Ces fonctions combinées permettent à un administrateur de contrôler un système à distance pendant le processus de démarrage.

Quand le démarrage Symantec System Recovery Disk personnalisé démarre en tant qu'élément de LightsOut Restore, vous pouvez lui faire lancer automatiquement un hôte léger pcAnywhere. Vous pouvez alors utiliser Symantec pcAnywhere à partir de votre emplacement distant pour vous connecter à l'hôte léger.

Après avoir configuré LightsOut Restore et ajouté l'option du menu de démarrage, vous pouvez utiliser un périphérique pour vous connecter à distance au système. Après vous être connecté, vous pouvez allumer ou redémarrer le système dans Symantec System Recovery Disk.

---

**Remarque :** Si vous utilisez Microsoft BitLocker pour sécuriser les données sur un lecteur, pensez que LightsOut Restore ne fonctionne pas avec les lecteurs chiffrés par BitLocker. Par conséquent, si BitLocker est activé sur le lecteur système, vous ne pourrez pas le récupérer avec LightsOut Restore.

---

Se reporter à ["A propos de l'installation et de l'utilisation de LightsOut Restore"](#) à la page 245.

Se reporter à ["Configurer LightsOut Restore"](#) à la page 246.

## A propos de l'installation et de l'utilisation de LightsOut Restore

Avant d'installer LightsOut Restore, examinez les informations suivantes :

---

**Remarque :** Si vous utilisez BitLocker Drive Encryption de Microsoft pour chiffrer des données sur un lecteur, sachez que LightsOut Restore ne fonctionne pas sur les lecteurs chiffrés. Vous devez désactiver BitLocker puis déchiffrer le lecteur pour pouvoir utiliser LightsOut Restore dessus.

---

- Installez une version sous licence de Symantec pcAnywhere sur un ordinateur central utilisé pour la gestion (par exemple, un ordinateur du service de support).
- Assurez-vous que tous vos serveurs peuvent être gérés à distance par un périphérique tel que RILO ou DRAC.
- Installez Symantec System Recovery sur les serveurs à protéger, puis définissez et exécutez des sauvegardes pour créer des points de récupération.
- Exécutez l'assistant **Installer LightsOut Restore** pour installer un Symantec System Recovery Disk personnalisé directement dans le système de fichiers local de l'ordinateur.

L'assistant crée dans le menu **Démarrage de Windows** une entrée qui peut être utilisée pour démarrer Symantec System Recovery Disk .

---

**Remarque :** LightsOut Restore fonctionne uniquement sur le système d'exploitation principal. Il ne fonctionne pas sur les ordinateurs à démarrage multiple (par exemple, un ordinateur qui démarre plusieurs systèmes d'exploitation à partir d'une même partition). LightsOut Restore est accessible uniquement à partir du menu de démarrage. Si le système de fichiers est endommagé et que vous ne pouvez pas accéder au menu de démarrage, vous devez démarrer l'ordinateur à partir du Symantec System Recovery Disk.

---

---

**Remarque :** Pour s'exécuter, la fonction LightsOut Restore nécessite au moins 1 Go de mémoire.

---

- Utilisez le périphérique RILO ou DRAC pour vous connecter au serveur distant afin de pouvoir récupérer un fichier ou un système à partir d'un emplacement distant. Vous pouvez ensuite activer le système ou le redémarrer.
- Ouvrez le menu de démarrage quand le serveur distant démarre, puis sélectionnez le nom que vous avez affecté à Symantec System Recovery Disk. Le serveur distant démarre dans Symantec System Recovery Disk et la connexion par RILO ou DRAC est perdue. Si vous l'avez configurée pendant l'assistant **Installer LightsOut Restore**, un hôte léger pcAnywhere démarre automatiquement.
- Utilisez Symantec pcAnywhere pour vous connecter à l'hôte léger pcAnywhere en attente sur le serveur distant.
- Utilisez Symantec System Recovery Disk pour restaurer des fichiers individuels ou des lecteurs entiers avec pcAnywhere.

Se reporter à "[Configurer LightsOut Restore](#)" à la page 246.

## Configurer LightsOut Restore

Vous devez exécuter l'assistant LightsOut Restore sur l'ordinateur que vous voulez protéger. L'assistant **Installer LightsOut Restore** installe une version personnalisée de Symantec System Recovery Disk dans le système de fichiers local de l'ordinateur. L'assistant crée dans le menu **Démarrage de Windows** une entrée que vous utilisez pour démarrer dans LightsOut Restauration.

Vous pouvez exécuter l'assistant **Installer LightsOut Restore** de nouveau si vous devez modifier les paramètres de configuration. Ou bien, exécutez l'assistant de nouveau si vous devez reconstruire un Symantec System Recovery Disk existant, personnalisé.

### Pour configurer LightsOut Restore

- 1 Insérez le Symantec System Recovery Disk dans votre lecteur de supports.
- 2 Démarrez Symantec System Recovery.
- 3 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Installer LightsOut Restore**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans le volet **Emplacement source**, spécifiez le chemin d'accès ou naviguez jusqu'au lecteur de média dans lequel vous avez placé Symantec System Recovery Disk, puis cliquez sur **Suivant**.

- 5 Dans le volet **Lecteurs à inclure**, examinez la liste de tous les stockages ou lecteurs réseau à inclure, puis cliquez sur **Suivant**.  
Se reporter à "[Options Pilotes à inclure](#)" à la page 247.
- 6 Dans le volet **Options de démarrage**, spécifiez les options de démarrage de Symantec System Recovery Disk, puis cliquez sur **Suivant**.  
Se reporter à "[Options Démarrage](#)" à la page 248.
- 7 Dans le volet **Options**, sélectionnez les options que vous voulez, puis cliquez sur **Suivant**.  
Se reporter à "[Options de LightsOut Restore pour Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 249.
- 8 Dans le volet **Licence**, spécifiez comment vous voulez activer les fonctions sous licence (telles que la fonction de création d'image à froid désignée **Sauvegarder l'ordinateur**) dans l'environnement de récupération personnalisé.  
Se reporter à "[Options de licence](#)" à la page 251.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** pour installer LightsOut Restore sur votre ordinateur.  
Quand l'installation est terminée, vérifiez le fonctionnement de LightsOut Restore.
- 11 Pour vérifier que vous pourrez utiliser LightsOut Restore quand vous en aurez besoin, cliquez sur **Oui**.
- 12 Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.  
Se reporter à "[A propos de l'installation et de l'utilisation de LightsOut Restore](#)" à la page 245.

## Options Pilotes à inclure

Le tableau suivant décrit les options du volet **Pilotes à inclure** de l'Assistant LightsOut Restore.

**Tableau 13-10** Options Pilotes à inclure

Options	Description
<b>Pilotes de stockage et réseau</b>	Vous permet d'examiner la liste des pilotes de stockage et réseau à inclure.

Options	Description
Ajouter	<p>Vous permet d'ajouter des pilotes supplémentaires.</p> <p>L'emplacement que vous spécifiez doit contenir le package d'installation entièrement extrait du pilote que vous ajoutez. S'il vous manque plusieurs pilotes de stockage ou réseau, vous devez exécuter réexécuter l'Assistant <b>Installation de LightsOut Restore</b> pour chaque pilote manquant.</p>
Supprimer	Supprime les pilotes dont vous n'avez pas besoin.
Réinitialiser	Réinitialise la liste sur la liste de pilotes d'origine.

Se reporter à "[Configurer LightsOut Restore](#)" à la page 246.

### Options Démarrage

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options de démarrage** de l'Assistant LightsOut Restore.

Tableau 13-11 Options Démarrage

Options	Description
Fuseau horaire	Définit le fuseau horaire à utiliser dans LightsOut Restore.
Langue d'affichage	Définit la langue d'affichage par défaut de LightsOut Restauration.
Disposition du clavier	Vous permet de sélectionner la disposition de clavier à utiliser par défaut quand vous exécutez LightsOut Restore.
Etiquette du menu de démarrage	Indique le titre que vous voulez voir apparaître dans le menu <b>Démarrage de Windows</b> pour LightsOut Restore.



Options	Description
<b>Délai d'affichage du menu de démarrage</b>	Spécifie la durée (en secondes) pendant laquelle le menu de démarrage doit s'afficher.  La valeur par défaut est de 10 secondes.

Se reporter à "[Configurer LightsOut Restore](#)" à la page 246.

## Options de LightsOut Restore pour Symantec System Recovery Disk

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options** dans l'Assistant LightsOut Restore.

**Tableau 13-12** Options de LightsOut Restore pour Symantec System Recovery Disk

Option	Description
<b>Démarrer automatiquement les services réseau</b>	Démarre automatiquement des services réseau lorsque vous récupérez l'ordinateur avec LightsOut Restore.
<b>IP dynamique</b>	Se connecte à un réseau sans configuration réseau supplémentaire. Cette option est également utile si vous savez qu'il y a un serveur DHCP disponible sur le réseau au moment de la restauration.
<b>IP statique</b>	Se connecte à un réseau avec un adaptateur réseau particulier et des paramètres d'adresse spécifique. Cliquez sur cette option si vous savez qu'il n'y a aucun serveur DHCP (ou le serveur DHCP est indisponible) quand vous récupérez.
<b>Démarrer automatiquement Symantec pcAnywhere</b>	Démarre automatiquement l'hôte léger Symantec pcAnywhere quand vous démarrez l'environnement de récupération Symantec. Cette option est appropriée pour dépanner une récupération du système.
<b>Configurer</b>	Vous permet de configurer les options de Symantec pcAnywhere.  Se reporter à " <a href="#">Options Configurer Symantec pcAnywhere</a> " à la page 250.

Se reporter à ["Configurer LightsOut Restore"](#) à la page 246.

## Options Configurer Symantec pcAnywhere

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options** dans l'Assistant LightsOut Restore.

**Tableau 13-13** Options Configurer Symantec pcAnywhere

Option	Description
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur à utiliser pour l'authentification auprès de pcAnywhere.
Mot de passe	Indique le mot de passe à utiliser pour l'authentification auprès de pcAnywhere.
Confirmer le mot de passe	Vous permet de saisir de nouveau le mot de passe pour authentification auprès de pcAnywhere.
Nom d'hôte	Indique le nom que vous voulez utiliser pour l'hôte.  Vous pouvez laisser cette zone de texte vide pour configurer le nom d'hôte afin qu'il soit le même que le nom de l'ordinateur.
Niveau de chiffrement	Chiffre le flux de données entre les ordinateurs hôte et distant.
Niveau de chiffrement - Aucun	Spécifie qu'aucun chiffrement n'est appliqué au flux de données entre les ordinateurs hôte et distant.
Niveau de chiffrement - pcAnywhere	Brouille les données en utilisant un algorithme mathématique afin qu'un tiers ne puisse pas les interpréter facilement.  Cette option est disponible sur n'importe quel système d'exploitation que pcAnywhere prend en charge.
Niveau de chiffrement - Symétrique	Code et décode les données en utilisant une clé cryptographique.  Cette option est disponible sur n'importe quel système d'exploitation Windows prenant en charge Microsoft CryptoAPI.

Se reporter à ["Options de LightsOut Restore pour Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 249.

## Options de licence

Le tableau suivant décrit les options du volet **Licence** de l'Assistant LightsOut Restore.

**Tableau 13-14** Options de licence

Options	Description
<b>Utiliser la clé de licence qui est activée sur cet ordinateur</b>	Active les fonctions dans le Symantec System Recovery Disk personnalisé en utilisant la clé de licence de produit activée. La clé doit déjà se trouver sur l'ordinateur que vous voulez restaurer.
<b>Utiliser la clé de licence suivante</b>	Active les fonctions dans le Symantec System Recovery Disk personnalisé en saisissant une clé de licence de produit.
<b>Invite de clé de licence</b>	Vous demande la clé de licence de produit au moment où vous voulez activer les fonctions dans le Symantec System Recovery Disk personnalisé.

Se reporter à ["Configurer LightsOut Restore"](#) à la page 246.

252 | Récupérer des fichiers, dossiers ou lecteurs entiers

**A propos de la restauration d'un ordinateur à partir d'un site distant à l'aide de LightsOut Restore**

## Récupérer un ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de la récupération d'un ordinateur
- Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk
- Préparation pour récupérer un ordinateur en recherchant les erreurs sur le disque dur
- Récupérer un ordinateur
- Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel
- A propos de la récupération d'un ordinateur avec un matériel différent
- Récupération de fichiers et de dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk
- Explorer des fichiers et dossiers de l'ordinateur à l'aide de Symantec System Recovery Disk
- A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk
- Affichage des propriétés d'un point de récupération
- Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération
- A propos des Utilitaires de support technique

### A propos de la récupération d'un ordinateur

Si Windows ne démarre pas ou ne fonctionne pas normalement, vous pouvez quand même récupérer votre ordinateur. Vous pouvez utiliser le Symantec System

Recovery Disk et un point de récupération disponible, ou un disque virtuel que vous avez créé à partir d'un point de récupération.

---

**Remarque :** Si vous pouvez démarrer Windows et que le lecteur que vous voulez restaurer ne contient pas le système d'exploitation, vous pouvez restaurer le lecteur dans Windows.

---

Le Symantec System Recovery Disk permet d'exécuter un environnement de récupération qui fournit un accès temporaire aux fonctions de récupération de Symantec System Recovery. Par exemple, vous pouvez accéder aux fonctions de récupération de Symantec System Recovery pour redémarrer l'ordinateur dans son état utilisable précédent.

---

**Remarque :** Si vous avez acheté Symantec System Recovery chez un fabricant d'ordinateurs, certaines fonctions de l'environnement de récupération peuvent ne pas être disponibles. Par exemple, si le fabricant a installé l'environnement de récupération sur le disque dur de l'ordinateur. Votre fabricant peut également attribuer une touche du clavier au démarrage de l'environnement de récupération.

Lorsque vous redémarrez l'ordinateur, observez les instructions à l'écran ou les instructions du fabricant.

---

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur](#)" à la page 258.

## Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk

Le Symantec System Recovery Disk vous permet de démarrer un ordinateur qui ne peut plus exécuter le système d'exploitation Windows. Symantec System Recovery Disk est inclus avec Symantec System Recovery. Quand vous démarrez l'ordinateur avec le Symantec System Recovery Disk, une version simplifiée de Windows démarre et exécute un environnement de récupération. Dans l'environnement de récupération, vous pouvez accéder aux fonctions de récupération de Symantec System Recovery.

---

**Remarque :** Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec System Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD contenant Symantec System Recovery Disk en lieu sûr.

---

---

**Remarque :** Symantec System Recovery Disk requiert un minimum de 1 Go de RAM pour s'exécuter. Si la carte vidéo de votre ordinateur est configurée pour partager la RAM de l'ordinateur, vous pourriez avoir besoin de plus de 1 Go de RAM.

---

### Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk

- 1 Si vous enregistrez des points de récupération sur un périphérique USB, connectez le périphérique maintenant (par exemple, un disque dur externe).

---

**Remarque :** Vous devez connecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Sinon, Symantec System Recovery Disk peut ne pas le détecter.

---

- 2 Insérez le CD contenant le Symantec System Recovery Disk dans le lecteur de support de l'ordinateur. Si votre Symantec System Recovery Disk est sur un périphérique USB, connectez le périphérique USB au lecteur de support de l'ordinateur.

Si Symantec System Recovery a été installé sur l'ordinateur en usine, l'environnement de récupération peut être directement installé sur le disque dur de l'ordinateur. Observez le moniteur après le redémarrage pour les instructions à l'écran, ou consultez la documentation du fabricant.

- 3 Redémarrez l'ordinateur.

Si vous ne pouvez pas démarrer l'ordinateur à partir du CD/DVD ou du périphérique USB, vous pouvez modifier les paramètres de démarrage sur l'ordinateur.

Se reporter à "[Configuration d'un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD/DVD ou un périphérique USB](#)" à la page 256.

- 4 Dès que vous voyez l'invite **Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD/DVD ou d'un périphérique USB**, appuyez sur une touche pour démarrer Symantec System Recovery Disk.

---

**Remarque :** Vous devez attendre cette invite. Elle peut s'afficher et disparaître rapidement. Si vous manquez l'invite, redémarrez l'ordinateur à nouveau.

---

- 5 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accepter**.

Si vous refusez, vous ne pouvez pas démarrer Symantec System Recovery Disk et votre ordinateur redémarre.

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur](#)" à la page 258.

## Configuration d'un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD/DVD ou un périphérique USB

Votre Symantec System Recovery Disk peut se trouver sur un CD/DVD ou sur un périphérique USB. En conséquence, pour exécuter Symantec System Recovery Disk, vous devez pouvoir démarrer votre ordinateur en utilisant un CD/DVD ou un périphérique USB.

Se reporter à "[Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 254.

### Configuration d'un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD/DVD ou d'un périphérique USB

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Pendant que l'ordinateur démarre, recherchez au bas de l'écran une invite indiquant comment accéder à la configuration du BIOS.  
  
En général, vous devez appuyer sur la touche **Suppr.** ou une touche de fonction pour démarrer le programme de configuration du BIOS d'un ordinateur.
- 3 Dans la fenêtre **Configuration du BIOS**, sélectionnez **Séquence de démarrage**, puis appuyez sur **Entrée**.
- 4 Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire du CD/DVD ou du périphérique USB le premier périphérique de démarrage dans la liste.
- 5 Placez votre CD/DVD Symantec System Recovery Disk dans le lecteur de support. Si votre Symantec System Recovery Disk se trouve sur un périphérique USB, connectez le périphérique USB au lecteur de support.

---

**Remarque :** Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec System Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD qui contient Symantec System Recovery Disk en lieu sûr. Si vous perdez le CD, vous pouvez en créer un autre si vous disposez d'un graveur de CD.

---



- 6 Enregistrez les modifications et quittez la configuration du BIOS pour redémarrer l'ordinateur avec les nouveaux paramètres.
- 7 Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer Symantec System Recovery Disk.

Quand vous démarrez votre ordinateur avec le CD/DVD Symantec System Recovery Disk ou périphérique USB dans le lecteur, l'invite **Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD/DVD ou du périphérique USB** apparaît. Si vous n'appuyez sur pas une touche dans les cinq secondes, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant.

---

**Remarque :** Prenez soin d'observer le démarrage de l'ordinateur. Si vous manquez l'invite, redémarrez l'ordinateur de nouveau.

---

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur](#)" à la page 258.

## Préparation pour récupérer un ordinateur en recherchant les erreurs sur le disque dur

Si vous suspectez qu'un disque dur soit endommagé, vous pouvez procéder à une analyse d'erreurs.

**Pour préparation la récupération d'un ordinateur en recherchant les erreurs sur le disque dur**

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk.

Se reporter à "[Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 254.

- 2 Dans le volet **Analyser** de Symantec System Recovery Disk, cliquez sur **Rechercher les erreurs sur les disques durs**.
- 3 Sélectionnez le lecteur à vérifier.
- 4 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Corriger automatiquement les erreurs système des fichiers**

Corrige les erreurs sur le disque sélectionné. Si vous ne sélectionnez pas cette option, les erreurs sont affichées mais ne sont pas réparées.

- **Rechercher et corriger les secteurs défectueux**

Localise les secteurs défectueux et récupère les informations accessibles en lecture.

- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur"](#) à la page 258.

## Récupérer un ordinateur

Vous pouvez restaurer votre ordinateur depuis l'environnement de récupération connu comme Symantec System Recovery Disk. Si vous possédez un point de récupération pour les disques durs que vous voulez récupérer, vous pouvez restaurer totalement l'ordinateur. Ou bien, vous pouvez récupérer un autre disque dur dans l'état dans lequel il était au moment de la création du point de récupération.

---

**Remarque :** Si vous restaurez un point de récupération sur un ordinateur utilisant un matériel différent, la fonction Restore Anyware est automatiquement activée pour vous.

---

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur avec Restore Anyware"](#) à la page 273.

### Pour récupérer un ordinateur

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk.

Se reporter à ["Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 254.

- 2 Dans le volet **Accueil**, de Symantec System Recovery Disk, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.

Si vos points de récupération sont enregistrés sur plusieurs supports et vous n'avez qu'un seul lecteur de support, vous pouvez éjecter le Symantec System Recovery Disk maintenant. Insérez le CD/DVD ou le périphérique USB qui contient vos points de récupération.

- 3 Sur la page **Bienvenue** de l'assistant, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sur le volet **Sélectionner un point de récupération à restaurer**, sélectionnez un point de récupération à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à ["Options de la boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération à restaurer"](#) à la page 259.

- 5 Sur le volet **Lecteurs à récupérer**, sélectionnez chaque lecteur que vous voulez récupérer et définissez les options appropriées, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à "[Options de la boîte de dialogue Lecteurs à récupérer](#)" à la page 262.

Lorsque vous récupérez votre ordinateur, sélectionnez le lecteur sur lequel Windows est installé. Sur la plupart des ordinateurs, il s'agit du lecteur C. Dans l'environnement de récupération, les lettres de lecteur et les étiquettes peuvent ne pas correspondre à ce qui apparaît dans Windows. Il peut être nécessaire d'identifier le lecteur correct en fonction de son étiquette. Vous pouvez également identifier le lecteur par son nom ou en naviguant parmi les fichiers et les dossiers du point de récupération.

- 6 En option, sélectionnez un lecteur que vous voulez récupérer, puis cliquez sur **Modifier**.

Sélectionnez les options à effectuer pendant le processus de récupération, puis cliquez sur **OK** pour retourner au volet **Lecteurs à récupérer**.

Se reporter à "[Modifier le lecteur cible et les options](#)" à la page 263.

- 7 Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue les options de récupération que vous avez sélectionnées.
- 8 Sélectionnez **Redémarrer une fois terminé** si vous voulez que l'ordinateur redémarre automatiquement après le processus de récupération.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.

- 10 Cliquez sur **Oui** pour commencer le processus de récupération.

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel](#)" à la page 266.

Se reporter à "[Récupération de fichiers et de dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 275.

## Options de la boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération à restaurer

Le tableau suivant décrit les options sur le volet de **Sélectionner un point de récupération à restaurer**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Récupérer l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk.

**Tableau 14-1** Sélectionner les options d'un point de récupération à restaurer quand vous affichez les points de récupération par date

Option	Description
Afficher par - Date	Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.  Si aucun point de récupération n'est détecté, le tableau est vide. Dans ce cas, vous pouvez parcourir tous les lecteurs locaux de l'ordinateur pour trouver un point de récupération.
Sélectionner le dossier source	Vous permet d'afficher la liste de tous les points de récupération disponibles sur les lecteurs locaux de votre ordinateur ou sur un lecteur spécifique.
Mapper un lecteur réseau	Spécifiez un chemin d'accès de dossier réseau partagé et attribuez-lui une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite naviguer jusqu'à l'emplacement du dossier pour trouver le fichier de point de récupération souhaité.
Parcourir	Localise un point de récupération sur un lecteur local ou dans un dossier réseau.
Sélectionner un point de récupération	Vous permet de sélectionner le point de récupération à restaurer.
Informations de point de récupération	Vous fournit des informations supplémentaires sur le point de récupération que vous voulez restaurer.

**Tableau 14-2** Sélectionner les options d'un point de récupération à restaurer quand vous affichez les points de récupération par nom de fichier

Option	Description
Afficher par - Nom de fichier	Vous permet d'afficher les points de récupération par nom de fichier.
Dossier et nom de fichier du point de récupération	Spécifie un chemin d'accès et un nom de fichier de point de récupération.

Option	Description
<b>Mapper un lecteur réseau</b>	Spécifiez un chemin d'accès de dossier réseau partagé et attribuez-lui une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite naviguer jusqu'à l'emplacement du dossier pour trouver le fichier de point de récupération souhaité.
<b>Parcourir</b>	Localise un point de récupération sur un lecteur local ou dans un dossier réseau.
<b>Informations de point de récupération</b>	Vous fournit des informations supplémentaires sur le point de récupération que vous voulez restaurer.

Tableau 14-3

Sélectionner les options d'un point de récupération à restaurer quand vous affichez les points de récupération par système

Option	Description
<b>Afficher par - Système</b>	<p>Permet d'utiliser le fichier d'index système actuel situé à l'emplacement de stockage du point de récupération. Le fichier d'index système affiche une liste de tous les lecteurs de votre ordinateur et de tous les points de récupération associés que vous pouvez sélectionner.</p> <p>L'utilisation d'un fichier d'index système réduit le temps nécessaire à la conversion de plusieurs points de récupération. Quand un point de récupération est créé, un fichier d'index système est enregistré avec lui. Le fichier d'index système contient la liste des points de récupération les plus récents, incluant l'emplacement du lecteur initial de chaque point de récupération.</p>
<b>Dossier d'index système et nom de fichier</b>	Vous permet de spécifier le chemin d'accès et le nom d'un fichier d'index système que vous voulez utiliser pour la récupération.
<b>Mapper un lecteur réseau</b>	Spécifiez un chemin d'accès de dossier réseau partagé et attribuez-lui une lettre de lecteur. Vous pouvez alors localiser l'emplacement du dossier pour le fichier d'index système (.sv2i) que vous voulez.

Option	Description
Parcourir	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès contenant un fichier d'index système.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un lecteur (USB) externe, un emplacement réseau ou un média amovible pour sélectionner un fichier d'index système.</p>

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur"](#) à la page 258.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur avec Restore Anyware"](#) à la page 273.

## Options de la boîte de dialogue Lecteurs à récupérer

Le tableau suivant décrit les options sur le volet de **Lecteurs à récupérer**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Récupérer l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk.

**Tableau 14-4** Options de la boîte de dialogue Lecteurs à récupérer

Option	Description
Sélectionner les lecteurs à récupérer	Vous permet de sélectionner les lecteurs que vous voulez récupérer.
Ajouter	Ajoute les lecteurs supplémentaires que vous voulez récupérer.
Supprimer	Supprime les lecteurs sélectionnés de la liste des lecteurs à récupérer.
Modifier	<p>Vous permet de modifier les options de récupération pour un lecteur sélectionné.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Modifier le lecteur cible et les options"</a> à la page 263.</p>
Vérifier le point de récupération avant la restauration	<p>Vérifie si un point de récupération est valide ou endommagé avant la restauration. Si le point de récupération n'est pas valide, la récupération est interrompue.</p> <p>Cette option peut augmenter de manière significative le temps requis pour que la récupération se termine.</p>

Option	Description
Utiliser Restore Anyware pour la récupération sur différents matériels	<p>Sélectionné automatiquement si l'une des conditions suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vous récupérez un lecteur ne contenant pas de système d'exploitation vers un nouveau matériel ou sur un autre ordinateur. Ou bien, vous récupérez à la fois un lecteur contenant un système d'exploitation et un ou plusieurs lecteurs de données vers un nouveau matériel ou sur un autre ordinateur.</li> <li>■ Vous pouvez mettre un ancien matériel informatique à niveau vers un matériel neuf ou différent.</li> <li>■ La carte mère de l'ordinateur est endommagée.</li> </ul> <p>Si vous récupérez seulement un lecteur de données sur un matériel informatique neuf ou différent, cette option n'est pas sélectionnée.</p>

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur"](#) à la page 258.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur avec Restore Anyware"](#) à la page 273.

## Modifier le lecteur cible et les options

Le tableau suivant décrit les options du volet **Modifier le lecteur cible et les options**. Ce volet est disponible dans le volet **Lecteurs à récupérer**, dans l'assistant **Récupérer l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk.

Tableau 14-5      Modifier le lecteur cible et les options

Options	Description
Supprimer un lecteur	<p>Supprime un lecteur sélectionné dans la liste pour faire de la place afin de restaurer votre point de récupération.</p> <p>Quand vous utilisez cette option, le lecteur est seulement marqué pour suppression. La suppression réelle du lecteur intervient quand vous cliquez sur <b>Terminer</b> dans l'assistant.</p>

Options	Description
<b>Annuler Supprimer</b>	Ramène un lecteur supprimé dans la liste de lecteurs.
<b>Redimensionner le lecteur après récupération (espace non affecté seulement)</b>	Redimensionne un disque après la restauration du point de récupération. Après avoir sélectionné cette option, vous pouvez spécifier la nouvelle taille en méga-octets. La taille doit être supérieure à la taille identifiée pour le disque sélectionné dans la liste.
<b>Partition principale</b>	Puisque les disques durs sont limités à quatre partitions principales, cette option n'est pas utile si le lecteur a quatre partitions ou moins.
<b>Partition logique</b>	Cette option est utile si vous avez besoin de plus de quatre partitions. Vous pouvez avoir jusqu'à trois partitions principales, plus un nombre quelconque de partitions logiques, jusqu'à la taille maximale de votre disque dur.
<b>Rechercher les erreurs de système de fichiers après récupération</b>	Vérifie le lecteur restauré pour rechercher les erreurs après la restauration du point de récupération.
<b>Activer le lecteur (pour démarrer le SE)</b>	Fait du lecteur restauré la partition active (par exemple, le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre).  Sélectionnez cette option si vous restaurez le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.



Options	Description
Restaurer la signature de disque initiale	<p>Restaure la signature initiale du disque physique du disque dur.</p> <p>Les signatures de disque font partie de tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge par Symantec System Recovery. Les signatures de disque sont requises pour utiliser le disque dur.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les lettres de lecteur de votre ordinateur sont atypiques (par exemple, des lettres autres que C, D, E et ainsi de suite sont attribuées).</li> <li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li> </ul>

Options	Description
Restaurer l'enregistrement de démarrage principal	<p>Restaure l'enregistrement de démarrage principal. L'enregistrement de démarrage principal est contenu dans le premier secteur d'un disque dur physique. L'enregistrement de démarrage principal se compose d'un programme de démarrage maître et d'une table de partition qui décrit les partitions du disque. Le programme de démarrage principal analyse la table de partition du premier disque physique pour déterminer la partition principale active. Il lance alors le programme d'amorçage à partir du secteur de démarrage de la partition active.</p> <p>Cette option est recommandée seulement pour les utilisateurs avertis et est disponible seulement si vous restaurez un lecteur entier dans l'environnement de récupération.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li><li>■ Vous restaurez un point de récupération sur le lecteur initial, mais les partitions du lecteur ont été modifiées depuis la création du point de récupération.</li><li>■ Vous suspectez qu'un virus ou un autre problème a corrompu l'enregistrement de démarrage principal de votre lecteur.</li></ul>

Se reporter à ["Options de la boîte de dialogue Lecteurs à récupérer"](#) à la page 262.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur"](#) à la page 258.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur avec Restore Anyware"](#) à la page 273.

# Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel

L'environnement de récupération vous permet de récupérer votre ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel (.vmdk ou.vhd). Si vous possédez un disque virtuel pour les disques durs que vous voulez récupérer, vous pouvez récupérer

l'ordinateur en intégralité. Ou vous pouvez ramener un autre disque dur à l'état dans lequel il était au moment de la création du disque virtuel.

Se reporter à ["Définir un travail de conversion virtuelle"](#) à la page 202.

Se reporter à ["Exécuter une conversion ponctuelle d'un point de récupération physique en disque virtuel"](#) à la page 214.

---

**Remarque :** Si vous restaurez un disque virtuel sur un ordinateur utilisant un matériel différent, la fonction Restore Anyware est automatiquement activée pour vous.

---

### Pour récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk.  
Se reporter à ["Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 254.
- 2 Dans le volet **Accueil**, de Symantec System Recovery Disk, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.
- 3 Dans le volet **Bienvenue** de l'assistant, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans le volet **Sélectionner un point de récupération à restaurer**, dans la liste **Afficher les points de récupération par**, sélectionnez **Nom de fichier**.
- 5 Dans le volet **Sélectionner un point de récupération à restaurer**, cliquez sur **Naviguer** pour situer, sélectionner et ouvrir un fichier virtuel (.vmdk ou .vhd).  
Au besoin, cliquez sur **Mapper un lecteur réseau**. Spécifiez un chemin d'accès de dossier réseau partagé et attribuez-lui une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite naviguer jusqu'à l'emplacement du dossier pour trouver le fichier de disque virtuel recherché.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans le volet **Lecteur cible**, sélectionnez le lecteur cible où vous voulez restaurer le disque virtuel.
- 8 Le cas échéant, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Supprimer un lecteur**.  
Supprimez un lecteur sélectionné dans la liste pour faire de la place afin de restaurer votre disque virtuel.  
Quand vous cliquez sur **Supprimer un lecteur**, le lecteur est seulement marqué pour suppression. La suppression réelle du lecteur intervient quand vous cliquez sur **Terminer** dans l'assistant.
  - Cliquez sur **Annuler Supprimer**.

Si vous supprimez un lecteur puis changez d'avis, cliquez sur **Annuler la suppression** pour ramener le lecteur dans la liste.

**9 Cliquez sur Suivant.**

L'option **Utiliser Restore Anyware pour effectuer la récupération sur un matériel différent** est déjà sélectionnée si vous récupérez un lecteur de système d'exploitation (le lecteur sur lequel Windows est installé, généralement le lecteur C).

Cette option n'est pas sélectionnée si le disque virtuel contient déjà les pilotes nécessaires pour l'ordinateur cible. Ou bien, si vous restaurez un disque virtuel contenant un lecteur de données.

**10 Si nécessaire, entrez la clé de licence du produit.**

Une clé de licence est requise pour utiliser Restore Anyware lorsque vous récupérez un système à partir d'un fichier de disque virtuel.

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter une clé de licence directement à un Symantec System Recovery Disk personnalisé en utilisant l'assistant **Créer un Recovery Disk personnalisé**. Quand vous restaurez un disque virtuel avec Restore Anyware activé dans Symantec System Recovery Disk, vous n'êtes pas invité à saisir la clé de licence. Elle fait déjà partie du Symantec System Recovery Disk personnalisé.

Se reporter à ["Création d'un Symantec System Recovery Disk personnalisé"](#) à la page 39.

**11 Cliquez sur Suivant.**

**12 Dans le volet Options de récupération, sélectionnez les options que vous voulez effectuer pendant le processus de récupération.**

Se reporter à ["Options de récupération"](#) à la page 269.

Les options disponibles dépendent du lecteur cible que vous avez sélectionné auparavant.

**13 Cliquez sur Suivant pour passer en revue les options de récupération que vous avez sélectionnées.**

**14 Sélectionnez Redémarrer une fois terminé si vous voulez que l'ordinateur redémarre automatiquement après le processus de récupération.**

**15 Cliquez sur Terminer.**

**16 Cliquez sur Oui pour commencer le processus de récupération.**

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur"](#) à la page 258.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur avec Restore Anyware"](#) à la page 273.

## Options de récupération

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options de récupération**. Ce volet est disponible quand vous utilisez l'assistant **Récupérer l'ordinateur** de Symantec System Recovery Disk pour récupérer un disque virtuel.

**Tableau 14-6** Options de récupération

Option	Description
<b>Vérifier le point de récupération avant la récupération</b>	Vérifie si un point de récupération est valide ou endommagé avant la restauration. Si le point de récupération n'est pas valide, la récupération est interrompue.  Cette option peut augmenter de manière significative le temps requis pour que la récupération se termine.
<b>Rechercher les erreurs de système de fichiers après récupération</b>	Vérifie le lecteur restauré pour rechercher les erreurs après la restauration du point de récupération.
<b>Redimensionner le lecteur après récupération (espace non affecté seulement)</b>	Spécifie la nouvelle taille de lecteur en Mo.
<b>Partition principale</b>	Puisque les disques durs sont limités à quatre partitions principales, cette option n'est pas utile si le lecteur a quatre partitions ou moins.
<b>Partition logique</b>	Cette option est utile si vous avez besoin de plus de quatre partitions. Vous pouvez avoir jusqu'à trois partitions principales, plus un nombre quelconque de partitions logiques, jusqu'à la taille maximale de votre disque dur.
<b>Activer le lecteur (pour démarrer le SE)</b>	Fait du lecteur restauré la partition active (par exemple, le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre).  Sélectionnez cette option si vous restaurez le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.

Option	Description
Restaurer la signature de disque initiale	<p>Restaure la signature physique initiale du disque dur.</p> <p>Les signatures de disque font partie de tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge par Symantec System Recovery. Les signatures de disque sont requises pour utiliser le disque dur.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Les lettres de lecteur de votre ordinateur sont atypiques (par exemple, des lettres autres que C, D, E et ainsi de suite sont attribuées).</li><li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li></ul>

Option	Description
<b>Restaurer l'enregistrement de démarrage principal</b>	<p>Restaure l'enregistrement de démarrage principal. L'enregistrement de démarrage principal est contenu dans le premier secteur d'un disque dur physique. L'enregistrement de démarrage principal se compose d'un programme de démarrage maître et d'une table de partition qui décrit les partitions du disque. Le programme de démarrage principal analyse la table de partition du premier disque physique pour déterminer la partition principale active. Il lance alors le programme d'amorçage à partir du secteur de démarrage de la partition active.</p> <p>Cette option est recommandée seulement pour les utilisateurs avertis et est disponible seulement si vous restaurez un lecteur entier dans l'environnement de récupération.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li> <li>■ Vous restaurez un point de récupération sur le lecteur initial, mais les partitions du lecteur ont été modifiées depuis la création du point de récupération.</li> <li>■ Vous suspectez qu'un virus ou un autre problème a corrompu l'enregistrement de démarrage principal de votre lecteur.</li> </ul>

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel"](#) à la page 266.

# A propos de la récupération d'un ordinateur avec un matériel différent

La fonction Restore Anyware de Symantec System Recovery permet aux administrateurs de restaurer un lecteur système d'un ordinateur Windows pris en charge. Vous pouvez restaurer le lecteur système même s'il contient un matériel différent de celui de l'ordinateur à partir duquel le point de récupération a été créé.

Restore Anyware permet d'apporter les modifications nécessaires au démarrage du système. Selon votre configuration, vous devrez peut-être apporter des modifications supplémentaires pour que l'ordinateur fonctionne exactement comme précédemment.

Si vous restaurez sur un matériel identique (ou très semblable) à celui sur lequel le point de récupération a été initialement produit, la fonction Restore Anyware est désélectionnée.

Se reporter à "[Utilisation de Restore Anyware](#)" à la page 272.

## Utilisation de Restore Anyware

Restore Anyware permet de restaurer un point de récupération sur un nouveau matériel. Par exemple, Restore Anyware est automatiquement utilisé dans les scénarios suivants :

- La carte mère de votre ordinateur était défectueuse et vous l'avez remplacée par une autre carte mère ou une carte différente.
- Vous voulez effectuer une mise à niveau vers un nouveau matériel à partir de l'ancien matériel.
- Vous voulez restaurer un fichier disque virtuel sur un ordinateur physique.

Cette fonction est seulement utilisée pour récupérer des lecteurs. Elle ne peut pas être utilisée pour récupérer à un niveau plus granulaire tel que des fichiers et des dossiers.

---

**Remarque :** Des informations supplémentaires sont disponibles sur la prise en charge du contrôleur de domaine.

Consultez le lien <http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-16>.

---

---

**Avertissement :** Si vous disposez d'une licence OEM d'un fournisseur de matériel ou d'une licence mono-utilisateur, vous serez peut-être invité à réactiver le logiciel Windows. Vous pouvez réactiver à l'aide de votre clé de licence Windows. Sachez que les licences OEM et mono-utilisateur peuvent disposer d'un nombre limité d'activations. Vérifiez que l'utilisation de Restore Anyware ne constitue pas une violation des contrats de licence du système d'exploitation ou de l'application.

---

Gardez à l'esprit ce qui suit en utilisant Restore Anyware :

- L'exécution de Restore Anyware sur un matériel sensiblement différent peut nécessiter les actions suivantes :
  - Ajouter des pilotes de stockage de masse.



- Installer des correctifs pour le système d'exploitation Windows que vous restaurez.
- Réactiver votre système d'exploitation Windows au redémarrage du système.
- Entrer votre clé de licence au redémarrage du système.
- Fournir un nom et un mot de passe d'utilisateur local quand le système redémarre.
- Lorsque vous restaurez un point de récupération avec Restore Anyware, vous pouvez être invité à saisir le nom et le mot de passe de l'administrateur local. Vous devez posséder ces informations pour effectuer la restauration. Le support technique ne peut pas restaurer un mot de passe perdu.
- Restore Anyware n'est pas utilisé pour restaurer un même point de récupération sur plusieurs ordinateurs. Le produit ne génère pas un SID unique (identificateur de sécurité) pour chaque ordinateur.
- Si vous utilisez Restore Anyware sur un ordinateur qui utilise une adresse IP statique, vous devez reconfigurer manuellement l'ordinateur une fois la restauration terminée.
- Symantec System Recovery prend en charge une carte réseau par système. Si vous disposez d'un système à double carte d'interface réseau, vous devez configurer manuellement les cartes d'interface réseau supplémentaires pour exécuter une restauration à l'aide de Restore Anyware.

Se reporter à "[A propos de la récupération d'un ordinateur avec un matériel différent](#)" à la page 271.

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur avec Restore Anyware](#)" à la page 273.

## Récupérer un ordinateur avec Restore Anyware

Avant de restaurer un ordinateur avec Restore Anyware, vous devez enregistrer le point de récupération ou le fichier disque virtuel à un emplacement accessible. Pendant la récupération, vous pouvez également être invité à fournir des pilotes de disque, des Service Pack et des correctifs, entre autres. Vous devez avoir votre CD Windows à portée de main.

Pour plus d'informations sur l'obtention des pilotes Restore Anyware, consultez la base de connaissances de Symantec à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-15>

---

**Avertissement :** Avant de restaurer un ordinateur avec Restore Anyware, testez votre accès aux points de récupération ou au disque virtuel dans l'environnement de récupération. Vous devez vous assurer que les volumes SAN sont accessibles et que vous pouvez vous connecter au réseau.

---

#### Pour récupérer un ordinateur avec Restore Anyware

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk.  
Se reporter à "[Démarriage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 254.
- 2 Dans le volet **Accueil**, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.  
Vos points de récupération ou disques virtuels peuvent être enregistrés sur des médias. En pareil cas, si vous avez seulement un lecteur de CD/DVD ou USB, vous pouvez éjecter le Symantec System Recovery Disk maintenant. Insérez le CD/DVD ou le périphérique USB qui contient vos points de récupération ou disques virtuels.
- 3 Dans le volet **Bienvenue** de l'assistant, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si Symantec System Recovery Disk a localisé les points de récupération, passez à l'étape 7.
  - Si Symantec System Recovery Disk n'a localisé aucun point de récupération, passez à l'étape suivante.
- 5 Dans le volet **Sélectionner un point de récupération à restaurer**, sélectionnez un point de récupération.  
Se reporter à "[Options de la boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération à restaurer](#)" à la page 259.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.

- 7 Sur le volet **Lecteurs à récupérer**, sélectionnez chaque lecteur que vous voulez récupérer et définissez les options appropriées, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à "[Options de la boîte de dialogue Lecteurs à récupérer](#)" à la page 262.

Lorsque vous récupérez votre ordinateur, sélectionnez le lecteur sur lequel Windows est installé. Sur la plupart des ordinateurs, il s'agit du lecteur C. Dans l'environnement de récupération, les lettres de lecteur et les étiquettes peuvent ne pas correspondre à ce qui apparaît dans Windows. Il peut être nécessaire d'identifier le lecteur correct en fonction de son étiquette. Ou bien, vous pouvez identifier le lecteur en fonction du nom qui lui est assigné. Ou bien, vous pouvez parcourir les fichiers et les dossiers du point de récupération.

Se reporter à "[Récupération de fichiers et de dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 275.

- 8 En option, sélectionnez un lecteur que vous voulez récupérer, puis cliquez sur **Modifier**.

Sélectionnez les options à effectuer pendant le processus de récupération, puis cliquez sur **OK** pour retourner au volet **Lecteurs à récupérer**.

Se reporter à "[Modifier le lecteur cible et les options](#)" à la page 263.

- 9 Cliquez sur **Suivant** pour vérifier les options de récupération que vous avez sélectionnées.
- 10 Sélectionnez **Redémarrer une fois terminé** si vous voulez que l'ordinateur redémarre automatiquement après le processus de récupération.
- 11 Cliquez sur **Terminer**.
- 12 Cliquez sur **Oui** pour commencer le processus de récupération.

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur](#)" à la page 258.

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel](#)" à la page 266.

## Récupération de fichiers et de dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk

Vous pouvez utiliser le Symantec System Recovery Disk pour démarrer votre ordinateur et restaurer des fichiers et des dossiers depuis un point de récupération.

### Pour récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk.  
Se reporter à ["Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 254.
- 2 Cliquez sur **Récupérer**, puis cliquez sur **Récupérer des fichiers**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si Symantec System Recovery Disk ne peut localiser aucun point de récupération, vous êtes invité à en localiser un. Dans le boîte de dialogue **Sélectionner le point de récupération**, naviguez jusqu'à un point de récupération, puis cliquez sur **OK**.  
Se reporter à ["Sélectionner les options de point de récupération"](#) à la page 277.
  - Si Symantec System Recovery Disk trouve les points de récupération, sélectionnez un point de récupération dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Si vous ne pouvez pas trouver les points de récupération à un emplacement réseau, saisissez le nom de l'ordinateur et du partage qui contient vos points de récupération. Par exemple, \\nom\_ordinateur\nom\_partage.

Si ces difficultés persistent, essayez de saisir l'adresse IP de l'ordinateur.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 279.

---

- 4 Dans le volet d'arborescence du navigateur de points de récupération, cliquez deux fois sur le lecteur qui contient les fichiers ou les dossiers à restaurer.
- 5 Dans le volet Contenu du navigateur de points de récupération, sélectionnez les fichiers ou les dossiers à restaurer.

6 Cliquez sur **Récupérer des fichiers**.

Dans la boîte de dialogue **Récupérer les éléments**, le champ **Restaurer dans ce dossier** peut déjà contenir le chemin d'accès initial dont les fichiers sont issus.

Si l'emplacement initial n'inclut pas de lettre de lecteur, vous devez saisir la lettre de lecteur au début du chemin d'accès.

**Remarque :** Dans l'environnement de récupération, les lettres de lecteur et les étiquettes peuvent ne pas correspondre à ce qui s'affiche dans Windows. Vous pouvez devoir identifier le lecteur approprié en fonction de son étiquette, qui est le nom qui lui a été attribué.

7 Si le chemin d'accès initial est inconnu ou si vous voulez restaurer les fichiers sélectionnés à un autre emplacement, cliquez sur **Parcourir** pour localiser l'emplacement.

8 Cliquez sur **Récupérer** pour restaurer les fichiers.

9 Cliquez sur **OK** pour terminer.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur"](#) à la page 258.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel"](#) à la page 266.

## Sélectionner les options de point de récupération

Le tableau suivant décrit les options du volet **Sélection des options de récupération**. Ce volet est disponible quand vous utilisez l'assistant **Récupérer mes fichiers** de Symantec System Recovery Disk.

**Tableau 14-7**      Sélectionnez les options de point de récupération quand vous affichez des points de récupération par date

Option	Description
<b>Afficher par - Date</b>	<p>Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.</p> <p>Si aucun point de récupération n'est détecté, le tableau est vide. Dans ce cas, vous pouvez parcourir tous les lecteurs locaux de l'ordinateur pour trouver un point de récupération.</p>

Option	Description
<b>Sélectionner le dossier source</b>	Vous permet d'afficher la liste de tous les points de récupération disponibles sur les lecteurs locaux de votre ordinateur ou sur un lecteur spécifique.
<b>Mapper un lecteur réseau</b>	Spécifiez un chemin d'accès de dossier réseau partagé et attribuez-lui une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite naviguer jusqu'à l'emplacement du dossier pour trouver le fichier de point de récupération souhaité.
<b>Parcourir</b>	Vous permet de localiser un point de récupération sur un lecteur local ou dans un dossier réseau.
<b>Sélectionner un point de récupération</b>	Vous permet de sélectionner le point de récupération à restaurer.
<b>Informations de point de récupération</b>	Vous fournit des informations supplémentaires sur le point de récupération que vous voulez restaurer.

**Tableau 14-8** Sélectionnez les options de point de récupération quand vous affichez des points de récupération par nom de fichier

Option	Description
<b>Afficher par - Nom de fichier</b>	Vous permet d'afficher les points de récupération par nom de fichier.
<b>Dossier et nom de fichier du point de récupération</b>	Spécifie un chemin d'accès et un nom de fichier de point de récupération.
<b>Mapper un lecteur réseau</b>	Spécifiez un chemin d'accès de dossier réseau partagé et attribuez-lui une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite naviguer jusqu'à l'emplacement du dossier pour trouver le fichier de point de récupération souhaité.
<b>Parcourir</b>	Vous permet de localiser un point de récupération sur un lecteur local ou dans un dossier réseau.

Option	Description
Informations de point de récupération	Vous fournit des informations supplémentaires sur le point de récupération que vous voulez restaurer.

Se reporter à "[Récupération de fichiers et de dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 275.

## Explorer des fichiers et dossiers de l'ordinateur à l'aide de Symantec System Recovery Disk

Vous pouvez explorer les fichiers et les dossiers de votre ordinateur à partir de Symantec System Recovery Disk, à l'aide de la fonction **Explorer l'ordinateur**.

Cette fonction utilise le navigateur de points de récupération et fonctionne de manière similaire à l'Explorateur Windows. Vous pouvez parcourir la structure du fichier de n'importe quel lecteur connecté à votre ordinateur Symantec System Recovery Disk.

**Pour explorer des fichiers et dossiers sur votre ordinateur à l'aide de Symantec System Recovery Disk**

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk.

Se reporter à "[Démarrage d'un ordinateur à l'aide du Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 254.

- 2 Dans le volet **Analyser**, cliquez sur **Explorer l'ordinateur**.

Se reporter à "[Récupération de fichiers et de dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 275.

## A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk

Si vous conservez vos points de récupération sur un réseau, vous avez besoin de l'accès au réseau. Cet accès vous permet de restaurer votre ordinateur ou vos fichiers et dossiers à partir de Symantec System Recovery Disk. Symantec System Recovery Disk inclut divers outils réseau que vous pouvez utiliser pour simplifier la récupération.

---

**Remarque :** De la mémoire supplémentaire peut être requise pour récupérer votre ordinateur ou vos fichiers via un réseau.

---

Se reporter à ["Démarrage des services réseau"](#) à la page 280.

Se reporter à ["Utiliser l'hôte léger pcAnywhere pour une récupération à distance"](#) à la page 280.

Se reporter à ["Mapper un lecteur réseau depuis Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 283.

Se reporter à ["Configurer des paramètres de connexion réseau"](#) à la page 284.

## Démarrage des services réseau

Si vous devez démarrer les services réseau, vous pouvez y procéder manuellement.

### Pour démarrer les services réseau

- ◆ Dans le volet **Réseau** de Symantec System Recovery Disk, cliquez sur **Démarrer les services réseau**.

Pour vérifier la connexion au réseau, vous pouvez mapper un lecteur réseau.

Se reporter à ["Mapper un lecteur réseau depuis Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 283.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 279.

## Utiliser l'hôte léger pcAnywhere pour une récupération à distance

Le Symantec System Recovery Disk comprend un hôte léger pcAnywhere. Il vous permet d'accéder à distance à un ordinateur dans l'environnement de récupération. L'hôte léger pcAnywhere contient les paramètres minimum nécessaires pour prendre en charge une session de contrôle à distance à usage unique. L'hôte léger requiert une adresse IP pour héberger une session de contrôle à distance.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 279.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas déployer un hôte léger vers Symantec System Recovery Disk. L'hôte léger peut uniquement être démarré depuis le Symantec System Recovery Disk pour héberger une session de contrôle à distance dans Symantec System Recovery Disk. L'hôte léger de Symantec System Recovery Disk ne prend pas en charge les transferts de fichiers et ne peut pas être utilisé pour ajouter des pilotes de périphériques réseau ou de stockage.

---



Après avoir démarré l'hôte léger depuis Symantec System Recovery Disk, il attend une connexion d'un ordinateur distant. Vous pouvez vous connecter à l'hôte léger pour gérer à distance une récupération ou pour effectuer d'autres tâches dans Symantec System Recovery Disk. Vous devez utiliser Symantec pcAnywhere pour vous connecter à l'hôte léger.

Se reporter à "[Connexion à distance à l'hôte léger pcAnywhere](#)" à la page 281.

#### Pour démarrer l'hôte léger pcAnywhere

- ◆ Dans le volet **Réseau** de Symantec System Recovery Disk, cliquez sur **Démarrer l'hôte léger pcAnywhere**.

Les services réseau sont démarrés si nécessaire. L'hôte léger attend une connexion.

### Connexion à distance à l'hôte léger pcAnywhere

Symantec pcAnywhere permet de se connecter à distance à un ordinateur qui fonctionne dans l'environnement de récupération. L'ordinateur doit exécuter l'hôte léger pcAnywhere. Cet hôte est inclus dans le Symantec System Recovery Disk. L'hôte doit également être disponible et attendre une connexion. Quand l'hôte et l'ordinateur client sont connectés, l'ordinateur client peut gérer une récupération à distance. Ou bien, l'ordinateur client peut effectuer d'autres tâches qui sont prises en charge dans Symantec System Recovery Disk.

---

**Remarque :** L'ordinateur client ne peut pas transférer des fichiers ni ajouter des pilotes supplémentaires pour les périphériques réseau ou de stockage sur l'ordinateur qui exécute l'hôte léger.

---

#### Pour se connecter à distance à l'hôte léger pcAnywhere

- 1 Vérifiez que l'ordinateur à gérer à distance (l'hôte) a démarré dans Symantec System Recovery Disk. Vérifiez également que l'hôte léger pcAnywhere attend une connexion.
- 2 Obtenez l'adresse IP de l'ordinateur hôte léger.
- 3 Sur l'ordinateur client, dans Symantec pcAnywhere, configurez un élément de connexion distante.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

---

**Remarque :** Vous n'avez pas besoin de vous connecter automatiquement à l'hôte lors de la connexion.

---

- 4 Lorsque vous configurez la connexion dans pcAnywhere, procédez comme suit :
  - Sélectionnez **TCP/IP** comme type de connexion.
  - Spécifiez l'adresse IP de l'ordinateur hôte.
  - Choisissez d'ouvrir automatiquement une session sur l'hôte à la connexion. Si vous n'incluez pas les informations de connexion, vous êtes invité à les saisir lorsque vous vous connectez à l'hôte léger.
  - Saisissez le nom de connexion suivant :  
**symantec**
  - Saisissez le mot de passe suivant :  
**récupérer**

L'hôte léger se ferme en cas de tentative de connexion avec des paramètres de configuration incorrects.

Vous pouvez empêcher des utilisateurs non autorisés de modifier vos paramètres. Vous pouvez également empêcher des utilisateurs d'essayer de lancer une session sans votre autorisation. Pour ce faire, vous pouvez définir un mot de passe pour votre élément de connexion à distance.

Cette option est disponible dans l'onglet **Protéger l'élément** de la fenêtre **Propriétés distantes**. L'hôte léger ne prend pas en charge le chiffrement.

- 5 Dans pcAnywhere, démarrez la session de contrôle à distance.

Si la tentative de connexion échoue, l'hôte léger doit être redémarré sur l'ordinateur hôte avant toute tentative de reconnexion.
- 6 Effectuez à distance les tâches nécessaires sur l'ordinateur hôte.

La session de contrôle à distance se termine quand l'hôte léger est fermé. Elle est également fermée quand l'ordinateur hôte léger est redémarré ou quand la session de contrôle à distance est terminée.

Après le démarrage de Windows sur l'ordinateur hôte, l'ordinateur client peut déployer et connecter un hôte léger sur l'ordinateur. La connexion peut vous aider à vérifier la réussite des tâches qui ont été effectuées dans l'environnement de récupération.

Se reporter à ["Utiliser l'hôte léger pcAnywhere pour une récupération à distance"](#) à la page 280.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 279.

## Mapper un lecteur réseau depuis Symantec System Recovery Disk

Si vous avez démarré les services réseau après le démarrage de l'environnement de récupération, vous pouvez mapper un lecteur réseau. Ce mappage vous permet de naviguer jusqu'à ce lecteur et de sélectionner le point de récupération que vous voulez restaurer. Ou bien, si vous créez des sauvegardes à partir de l'environnement de récupération, vous pouvez sélectionner un emplacement sur le réseau.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 279.

S'il n'y a aucun serveur DHCP ou si le serveur DHCP est indisponible, vous devez fournir une adresse IP statique. Vous devez également fournir une adresse de masque de sous-réseau pour l'ordinateur sur lequel vous êtes exécutez Symantec System Recovery Disk.

Se reporter à ["Configurer des paramètres de connexion réseau"](#) à la page 284.

Après avoir fourni l'adresse IP statique et le masque de sous-réseau, vous pouvez entrer dans l'environnement de récupération. Cependant, il n'y a aucun moyen de résoudre les noms d'ordinateur. Quand vous exécutez l'assistant **Récupérer l'ordinateur** ou le **Navigateur de points de récupération**, vous pouvez seulement parcourir le réseau à l'aide des adresses IP pour localiser un point de récupération. Vous pouvez mapper un lecteur réseau pour pouvoir localiser les points de récupération plus efficacement. Ou bien, vous pouvez utiliser le lecteur réseau mappé comme emplacement pour les points de récupération que vous créez depuis l'environnement de récupération.

### Pour mapper un lecteur réseau depuis Symantec System Recovery Disk

- 1 Dans Symantec System Recovery Disk, sur le volet **Réseau**, cliquez sur **Mapper un lecteur réseau**.
- 2 Mappez un lecteur réseau en utilisant le chemin UNC de l'ordinateur sur lequel le point de récupération se trouve.

Exemple : \\nom\_ordinateur\nom\_partage ou \\adresse\_IP\nom\_partage

Vous pouvez également mapper un lecteur réseau depuis l'Assistant **Récupérer l'ordinateur** ou l'assistant **Sauvegarder l'ordinateur** dans Symantec System Recovery Disk.

Se reporter à ["Utiliser l'hôte léger pcAnywhere pour une récupération à distance"](#) à la page 280.

## Configurer des paramètres de connexion réseau

Vous pouvez accéder à la fenêtre **Configuration réseau** pour configurer les paramètres réseau dans l'environnement Symantec System Recovery Disk.

### Pour configurer des paramètres de connexion réseau

- 1 Dans l'environnement Symantec System Recovery Disk, cliquez sur **Réseau**, puis cliquez sur **Configurer les paramètres de connexion réseau**.
- 2 Si vous êtes invité à démarrer des services réseau, cliquez sur **Oui**.

Se reporter à "[A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 279.

## Obtenir une adresse IP statique

Vous pouvez restaurer un point de récupération situé sur un lecteur ou un partage réseau. Parfois, cependant, vous ne pouvez pas mapper un lecteur ou localiser le lecteur ou le partage réseau pour accéder au point de récupération. L'absence d'un service DHCP disponible peut entraîner cet échec. En pareil cas, vous pouvez assigner une adresse IP statique unique à l'ordinateur qui exécute l'environnement de récupération. Vous pouvez alors mapper le lecteur ou le partage réseau.

Se reporter à "[Configurer des paramètres de connexion réseau](#)" à la page 284.

Se reporter à "[A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 279.

### Pour obtenir une adresse IP statique

- 1 Dans l'environnement Symantec System Recovery Disk, cliquez sur **Réseau**, puis cliquez sur **Configurer les paramètres de connexion réseau**.
- 2 Dans la zone **Configuration de l'adaptateur réseau**, cliquez sur **Utiliser l'adresse IP suivante**.
- 3 Spécifiez une seule adresse IP et un masque de sous-réseau pour l'ordinateur à restaurer.  
  
Assurez-vous que le masque de sous-réseau correspond au masque de sous-réseau du segment de réseau.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour retourner au menu principal de l'environnement de récupération.
- 6 Dans le volet **Réseau**, cliquez sur **Exécuter une commande ping vers un ordinateur distant**.

- 7 Saisissez l'adresse de l'ordinateur sur lequel vous voulez exécuter une commande ping sur le segment de réseau.
- 8 Cliquez sur **OK**.  
  
Si vous avez spécifié un nom d'ordinateur ou un nom et un domaine d'ordinateur comme méthode d'adressage, notez l'adresse IP qui est retournée.  
  
Si la communication avec l'ordinateur de stockage fonctionne comme prévu, vous pouvez utiliser l'utilitaire **Mapper un lecteur réseau** pour mapper un lecteur à l'emplacement du point de récupération.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur"](#) à la page 258.

## Obtention d'une adresse IP statique en cas d'échec d'une commande ping

Si vous exécutez une commande ping sur une adresse et que l'adresse ne répond pas, vous pouvez utiliser la commande `ipconfig /all` pour déterminer l'adresse IP correcte.

Se reporter à ["Configurer des paramètres de connexion réseau"](#) à la page 284.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 279.

### Pour obtenir une adresse IP si le ping échoue

- 1 Sur l'ordinateur qui contient le point de récupération que vous voulez restaurer, saisissez la commande suivante lorsque l'invite DOS vous le demande, puis appuyez sur **Entrée**.  
  
**ipconfig /all**
- 2 Notez l'adresse IP qui s'affiche.  
  
Revenez à l'ordinateur qui exécute l'environnement Symantec System Recovery Disk
- 3 Dans le volet de **Réseau** de l'environnement de Symantec Recovery Disk, cliquez sur **Exécuter une commande ping pour un ordinateur distant** et utilisez l'adresse IP que vous avez notée.

Se reporter à ["Récupérer un ordinateur"](#) à la page 258.

# Affichage des propriétés d'un point de récupération

Vous pouvez afficher diverses propriétés d'un point de récupération en utilisant le navigateur de points de récupération.

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération](#)" à la page 287.

Pour afficher les propriétés d'un point de récupération

- 1
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Dans Symantec System Recovery, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**. Cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.

■ Dans le menu Windows **Démarrer**, cliquez sur le **Programmes > Symantec System Recovery > Navigateur de points de récupération**.
- 2
- Dans le navigateur de points de récupération, dans le volet d'arborescence, sélectionnez le point de récupération que vous voulez afficher.
- 3
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.

■ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de fichier du point de récupération, puis cliquez sur **Propriétés**.

Se reporter à "[Propriétés de point de récupération](#)" à la page 286.

Propriétés de point de récupération

Le tableau suivant décrit les informations disponibles dans la boîte de dialogue **Propriétés de point de récupération**. Cette boîte de dialogue est fournie par le **Navigateur de point de récupération**.

Tableau 14-9 Propriétés de point de récupération

Propriété	Description
Description	Commentaire affecté par un utilisateur et associé au point de récupération.
Taille	Taille totale du point de récupération (en méga-octets).
Créé	Date et heure auxquelles le fichier de point de récupération a été créé.
Compression	Niveau de compression utilisé pour le point de récupération.
Fractionnement à travers des fichiers multiples	Indique si le fichier entier de point de récupération est réparti dans plusieurs fichiers

Propriété	Description
Protégé par mot de passe	Etat de protection par mot de passe du lecteur sélectionné.
chiffrement	Force du chiffrement utilisé avec le point de récupération.
Version	Affiche le numéro de version qui est associé au point de récupération.
Nom de l'ordinateur	Nom de l'ordinateur sur lequel le point de récupération a été créé.
Restore Anyware	Identifie si Restore Anyware a été activé pour le point de récupération.
Prise en charge de moteur de recherche	Identifie si vous avez activé la prise en charge du moteur de recherche pour le point de récupération.
Créé par	Identifie l'application (Symantec System Recovery) qui a été utilisée pour créer le point de récupération.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un point de récupération"](#) à la page 285.

# Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération

- Vous pouvez afficher les propriétés de lecteur suivantes dans un point de récupération :
- Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un point de récupération"](#) à la page 285.
- Pour afficher les propriétés d'un lecteur dans un point de récupération
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Dans Symantec System Recovery, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**. Cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
    - Dans le menu Windows **Démarrer**, cliquez sur le **Programmes > Symantec System Recovery > Navigateur de points de récupération**.
  - Dans le volet d'arborescence de l'Explorateur de points de récupération, cliquez sur le point de récupération contenant le lecteur que vous voulez afficher.

- 3
- Sélectionnez le nom du lecteur.
- 4
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de lecteur dans le point de récupération, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Se reporter à "[Propriétés de lecteur d'un point de récupération](#)" à la page 288.

## Propriétés de lecteur d'un point de récupération

Le tableau suivant décrit les informations disponibles dans la boîte de dialogue **Propriétés de point de récupération**. Cette boîte de dialogue est fournie par le **Navigateur de point de récupération** quand vous sélectionnez un lecteur dans un point de récupération.

Tableau 14-10 Propriétés de lecteur d'un point de récupération

Propriété	Description
Description	Commentaire affecté par un utilisateur et associé au point de récupération.
Lettre de lecteur d'origine	Lettre de lecteur d'origine attribuée au lecteur.
Taille de cluster	Taille de cluster (en octets) utilisée sur un lecteur FAT, FAT32 ou NTFS.
Système de fichiers	Type de système de fichiers utilisé sur le lecteur.
Principal/Logique	Etat du lecteur sélectionné comme partition principale ou partition logique.
Taille	Taille totale (en méga-octets) du lecteur. Ce total inclut l'espace utilisé et l'espace inutilisé.
Espace utilisé	Quantité d'espace utilisée (en méga-octets) sur le lecteur.
Espace inutilisé	Quantité d'espace non utilisée (en méga-octets) sur le lecteur.
Contient des secteurs défectueux	Identifie s'il y a des secteurs défectueux sur le lecteur.



Propriété	Description
<b>Calmé proprement</b>	Indique si l'application de la base de données s'est correctement interrompue quand un point de récupération a été créé.

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération](#)" à la page 287.

## A propos des Utilitaires de support technique

L'environnement Symantec System Recovery Disk contient plusieurs utilitaires de support. Le support technique de Symantec peut vous demander d'utiliser ces utilitaires pour les problèmes de matériel que vous rencontrez.

Il peut vous être demandé de fournir les informations générées par ces utilitaires si vous appelez le support technique de Symantec pour demander une aide en cas de problème.

---

**Remarque :** Vous devriez seulement utiliser ces outils comme vous l'indique le support technique de Symantec.

---

Se reporter à "[Récupération de fichiers et de dossiers à l'aide de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 275.



# Copier un disque dur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la copie d'un disque dur](#)
- [Préparer la copie d'un disque dur](#)
- [Copie d'un disque dur sur un autre](#)

## A propos de la copie d'un disque dur

Vous pouvez utiliser la fonction de **copie de lecteur** pour copier votre système d'exploitation, vos applications et vos données d'un disque dur vers un autre disque dur.

Vous pouvez copier un grand disque dur sur un disque plus petit. Les données présentes sur le lecteur copié doivent être au moins 1/16ème moins volumineuses que la capacité totale du nouveau lecteur.

Certains disques durs que vous voulez copier contiennent plus d'une partition. En pareil cas, vous devez copier les partitions une à une sur le nouveau disque dur.

Vous pouvez utiliser la fonction **Copier le lecteur** pour effectuer une mise à niveau vers un disque dur de plus grande capacité ou pour ajouter un deuxième disque dur. N'utilisez pas la fonction **Copier le lecteur** pour installer un disque dur qui sera utilisé dans un autre ordinateur. Les pilotes matériels du premier ordinateur ne correspondront probablement pas aux pilotes nécessaires sur le deuxième.

Se reporter à "[A propos de la récupération d'un ordinateur avec un matériel différent](#)" à la page 271.

# Préparer la copie d'un disque dur

Avant de copier des disques durs, vous devez configurer le matériel correctement.

Tableau 15-1 Préparer la copie d'un lecteur

Action	Description
Préparez l'ordinateur	<p>Procédez de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Suivez les directives du fabricant pour installer le lecteur.</li><li>■ Arrêtez l'ordinateur et débranchez le cordon d'alimentation.</li><li>■ Déchargez l'électricité statique en touchant un objet métallique mis à la terre.</li><li>■ Retirez le capot de l'ordinateur.</li></ul>
Configurez les cavaliers	<p>Modifiez la disposition des cavaliers sur le disque dur pour faire du nouveau disque dur le lecteur esclave. Ou bien, connectez-le en tant que lecteur esclave si vous utilisez la sélection par câble au lieu des cavaliers pour déterminer les lecteurs maître et esclave.</p>
Connectez le nouveau disque dur	<p>Procédez de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Connectez le câble de sorte que la bande colorée sur le bord soit alignée sur les broches d'E/S de la carte mère. La carte mère comporte le repère Pin1 ou 1 à l'endroit où la bande colorée doit être.</li><li>■ Connectez l'autre extrémité du câble à l'arrière du disque dur. Faites correspondre la bande colorée avec la position de la broche d'E/S sur le lecteur. La broche d'E/S est habituellement du côté le plus proche de l'alimentation du disque.</li></ul>
Branchez le connecteur d'alimentation sur le nouveau disque dur	<p>Vérifiez que l'arête en biseau du connecteur plastique aligne s'aligne sur le connecteur femelle.</p>
Fixez le lecteur	<p>Fixez le lecteur dans la baie selon les instructions du fabricant.</p>

Action	Description
Modifiez les paramètres du BIOS pour identifier le nouveau disque dur	<p>Procédez de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lancez la configuration BIOS. Au démarrage de l'ordinateur, l'écran fournit des instructions pour lancer la configuration BIOS.</li><li>■ Sélectionnez la détection automatique pour les disques maître et esclave.</li><li>■ Enregistrez les modifications du BIOS et quittez.</li></ul> <p>L'ordinateur redémarre automatiquement.</p>

Se reporter à "[Copie d'un disque dur sur un autre](#)" à la page 293.

## Copie d'un disque dur sur un autre

Après avoir installé un nouveau disque dur, vous pouvez copier le contenu de l'ancien disque dur sur le nouveau. Il n'est pas nécessaire de formater le nouveau disque dur.

Certains disques durs que vous voulez copier contiennent plus d'une partition. En pareil cas, vous devez copier les partitions une à une sur le nouveau disque dur.

En cas de panne électrique ou matérielle pendant la copie des données, aucune donnée n'est perdue sur le lecteur source. Cependant, vous devez redémarrer le processus de copie.

**Pour copier un disque dur sur un autre :**

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Copier mon disque dur**.
- 3 Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans le volet **Lecteur source**, sélectionnez le lecteur que vous voulez copier, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans le volet **Emplacement**, sélectionnez le lecteur cible pour la copie, puis cliquez sur **Suivant**.

- 6 Dans le volet **Options avancées**, définissez les options de copie appropriées, puis cliquez sur **Suivant**.  
Se reporter à "[Options avancées](#)" à la page 294.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour commencer la copie.  
Se reporter à "[Préparer la copie d'un disque dur](#)" à la page 292.

## Options avancées

Le tableau suivant décrit les options du volet **Options avancées**. Ce volet est disponible dans l'assistant **Copier le lecteur**.

Tableau 15-2 Options avancées

Option	Description
Vérifier les erreurs du système de fichiers sur la source	Vérifier l'absence d'erreurs sur le lecteur source avant la copie. Le lecteur source est le lecteur original.
Vérifier les erreurs du système de fichiers sur la destination	Vérifie l'absence d'erreurs sur le lecteur de destination après la copie. Le lecteur de destination est le nouveau lecteur.
Redimensionner le lecteur pour remplir l'espace non alloué.	Développe le lecteur pour occuper l'espace non affecté restant sur le lecteur cible.
Activer le lecteur (pour démarrer le SE)	<p>Fait du lecteur de destination la partition active (le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre). Un seul lecteur peut être actif à la fois. Pour démarrer l'ordinateur, la partition active doit être sur le premier disque dur physique et doit contenir un système d'exploitation. Lorsque l'ordinateur démarre, il lit la table de partition du premier disque dur physique pour connaître le lecteur actif. Il démarre alors à partir de cet emplacement. Si vous ne pouvez pas démarrer l'ordinateur à partir du lecteur, ayez un disque de démarrage prêt. Vous pouvez utiliser le Symantec System Recovery Disk.</p> <p>L'option <b>Activer le lecteur</b> est uniquement valide pour les disques de base, pas pour les disques dynamiques.</p>

Option	Description
<b>Désactiver la copie SmartSector</b>	<p>Accélère le processus de copie en copiant seulement les clusters et les secteurs contenant des données.</p> <p>Dans un environnement à haute sécurité, il peut être préférable de copier tous les clusters et tous les secteurs suivant leur disposition initiale, qu'ils contiennent des données ou non. En pareil cas, cette option devrait être désélectionnée.</p>
<b>Ignorer les secteurs défectueux lors de la copie</b>	Copie le lecteur même s'il y a des erreurs sur le disque.
<b>Copier le secteur de démarrage principal</b>	<p>Copie l'enregistrement de démarrage principal du lecteur source sur le lecteur cible. Activez cette option si vous copiez le lecteur C:\ sur un nouveau disque dur vide.</p> <p>Il est déconseillé d'activer cette option si vous voulez uniquement copier le contenu d'un lecteur dans un autre espace du même disque dur à titre de sauvegarde.</p> <p>Ne sélectionnez pas non plus cette option si le lecteur cible contient des partitions et vous ne voulez pas les écraser.</p>
<b>Partition principale</b>	Vous permet de faire du (nouveau) lecteur de destination une partition principale.
<b>Partition logique</b>	Vous permet de faire du (nouveau) lecteur de destination une partition logique à l'intérieur d'une partition étendue.
<b>Lettre de lecteur</b>	Vous permet de sélectionner la lettre de lecteur que vous voulez assigner à la partition.

Se reporter à "[Copie d'un disque dur sur un autre](#)" à la page 293.





# Utiliser Symantec System Recovery Granular Restore Option

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Symantec System Recovery Granular Restore Option](#)
- [Pratiques d'excellence pour la création de points de récupération à utiliser avec l'option de restauration granulaire](#)
- [Démarrer Granular Restore Option](#)
- [Possibilités de Granular Restore Option](#)
- [Ouverture d'un point de récupération spécifique](#)
- [Restaurer une boîte aux lettres](#)
- [Restaurer un dossier de courrier électronique](#)
- [Restaurer un message électronique](#)
- [Restaurer des documents SharePoint](#)
- [Restauration de fichiers et de dossiers](#)

## A propos de Symantec System Recovery Granular Restore Option

Granular Restore Option est un outil d'administration qui fonctionne avec Symantec System Recovery pour fournir des fonctions de restauration granulaire dans les applications suivantes :

- Microsoft Exchange™ 2003, 2007 et 2010

---

**Remarque :** Microsoft Exchange 2007 nécessite un système d'exploitation Windows 64 bits. Microsoft Exchange 2010 nécessite Windows Vista SP2 64 bits ou Windows Server 2008 64 bits.

---

- Microsoft SharePoint® 2003, 2007 et 2010

- Données de fichiers et de dossiers

Symantec System Recovery sert à créer des points de récupération au niveau du volume. Granular Restore Option vous permet d'ouvrir ces points de récupération et de restaurer des boîtes aux lettres, des dossiers et des messages Microsoft Exchange. Vous pouvez également restaurer des documents Microsoft SharePoint et des fichiers et dossiers non structurés.

Se reporter à ["Démarrer Granular Restore Option"](#) à la page 300.

Se reporter à ["Ouverture d'un point de récupération spécifique"](#) à la page 302.

Se reporter à ["Possibilités de Granular Restore Option"](#) à la page 301.

Se reporter à ["Pratiques d'excellence pour la création de points de récupération à utiliser avec l'option de restauration granulaire"](#) à la page 298.

Se reporter à ["Restaurer une boîte aux lettres"](#) à la page 303.

Se reporter à ["Restaurer un dossier de courrier électronique"](#) à la page 304.

Se reporter à ["Restaurer un message électronique"](#) à la page 305.

Se reporter à ["Restaurer des documents SharePoint"](#) à la page 306.

## Pratiques d'excellence pour la création de points de récupération à utiliser avec l'option de restauration granulaire

Lorsque vous créez un point de récupération, vous devez appliquer les directives suivantes :

- Sélectionnez l'option de sauvegarde de votre ordinateur et non l'option de sauvegarde des fichiers et dossiers sélectionnés.  
 Se reporter à "[Définir une sauvegarde basée sur lecteur](#)" à la page 82.
- Lorsque vous sélectionnez les lecteurs à sauvegarder, veillez à sélectionner tous les lecteurs présents sur le système.  
 Se reporter à "[Comment identifier des lecteurs pour la sauvegarde](#)" à la page 299.
- Lorsque vous sélectionnez le type de point de récupération à créer, sélectionnez l'option **Ensemble de points de récupération** au lieu de l'option **Point de récupération indépendant**. Cette méthode réduit considérablement la taille des points de récupération ultérieurs.  
 Se reporter à "[Options des types de points de récupération](#)" à la page 85.
- Le serveur Exchange ou SharePoint n'a pas besoin d'être désactivé pour que la sauvegarde s'exécute correctement. Cependant, vous devez planifier la sauvegarde à un moment où le serveur est moins occupé (par exemple, après minuit).  
 Se reporter à "[Options de planification avancées](#)" à la page 91.
- Si vous utilisez des points de montage, vérifiez que vous les avez sélectionnés pour la sauvegarde.  
 Se reporter à "[A propos de Symantec System Recovery Granular Restore Option](#)" à la page 298.

## Comment identifier des lecteurs pour la sauvegarde

La méthode recommandée pour protéger votre serveur Exchange consiste à créer un seul travail de sauvegarde regroupant tous les lecteurs de votre serveur. Cependant, vous pouvez choisir d'exécuter vos sauvegardes au niveau d'un groupe de stockage et d'une banque de messages. Pour réussir votre sauvegarde, tenez compte des informations suivantes :

Incluez le lecteur contenant votre installation Exchange Granular Restore Option utilise le point de récupération du serveur Exchange pour effectuer la restauration. Vous devez par conséquent régulièrement sauvegarder votre serveur Exchange. Lorsque vous créez le point de récupération, sélectionnez le lecteur contenant votre répertoire d'installation Exchange.

Par exemple, si vous avez installé Exchange dans le répertoire C:\Program File\Exchsrvr, veillez à inclure la totalité du lecteur C dans votre point de récupération.

**Démarrer Granular Restore Option**

Incluez le groupe de stockage de la banque de messages à sauvegarder

Un groupe de stockage représente un ensemble de banques de messages. Chaque groupe de stockage contient un journal des transactions, utilisé pour mettre en tampon les enregistrements des banques de messages. Vous devez sauvegarder le lecteur contenant les fichiers journaux du groupe de stockage de la banque de messages à protéger.

Par exemple, si vous utilisez un groupe de stockage intitulé *Premier groupe de stockage*. Si le groupe de stockage contient un journal de transaction enregistré sous E:\Exchsrvr\mdbdata, vous devez inclure la totalité du lecteur E dans le point de récupération. Si vous utilisez plusieurs groupes de stockage, vous devez les sauvegarder en même temps. Si vous souhaitez sauvegarder vos groupes de stockage selon différentes planifications, vous devez quand même inclure Exchange dans vos sauvegardes.

Incluez les banques de messages à protéger

Une banque de messages est une base de données qui stocke le courrier électronique. Les banques de messages constituent des sous-groupes des groupes de stockage. Lorsque vous créez un point de récupération pour une banque de messages, vous devez également inclure son groupe de stockage.

Par exemple, si vous utilisez une banque de messages intitulée *Banque de messages* (monserveur) située dans le répertoire F:\Exchsrvr\mdbdata\Banque de messages (monserveur).stm, vous devez inclure la totalité du lecteur F dans votre point de récupération.

Vous pouvez sélectionner un sous-ensemble de lecteurs lorsque vous sauvegardez un serveur Microsoft SharePoint. Cependant, il est recommandé de protéger tout le serveur. Contrairement à la méthode utilisée pour Exchange, il n'est pas nécessaire de sauvegarder les fichiers binaires SharePoint. Vous devriez cependant sauvegarder tous les volumes contenant des données SharePoint.

Se reporter à ["Pratiques d'excellence pour la création de points de récupération à utiliser avec l'option de restauration granulaire"](#) à la page 298.

## Démarrer Granular Restore Option

La méthode de démarrage de Granular Restore Option dépend de votre version de Windows.

### Pour démarrer Granular Restore Option

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans Symantec System Recovery, sur la page **Outils**, cliquez sur **Exécuter Granular Restore Option**.
- Dans la barre des tâches classique de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec System Recovery > Granular Restore Option**.
- Dans la barre des tâches de Windows 2003, 2008, XP, Vista ou 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec System Recovery > Granular Restore Option**.

Se reporter à "[Possibilités de Granular Restore Option](#)" à la page 301.

Se reporter à "[Ouverture d'un point de récupération spécifique](#)" à la page 302.

## Possibilités de Granular Restore Option

Granular Restore Option vous permet d'exécuter les tâches suivantes :

**Tableau 16-1** Tâches Granular Restore Option

Tâche	Plus d'informations
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Restaurer le courrier Exchange. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouvrir un point de récupération spécifique.</li> <li>■ Restaurer une boîte aux lettres.</li> <li>■ Restaurer un dossier de courrier électronique.</li> <li>■ Restaurer ou transférer un message électronique.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Se reporter à "<a href="#">Restaurer une boîte aux lettres</a>" à la page 303.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Restaurer un dossier de courrier électronique</a>" à la page 304.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Restaurer un message électronique</a>" à la page 305.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Restaurer des documents SharePoint. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouvrir un point de récupération spécifique.</li> <li>■ Rechercher ou sélectionner un document perdu.</li> <li>■ Restaurer un document.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Se reporter à "<a href="#">Restaurer des documents SharePoint</a>" à la page 306.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Restaurer des fichiers et des dossiers non structurés. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouvrir un ou plusieurs points de récupération.</li> <li>■ Rechercher ou sélectionner un fichier ou un dossier perdu.</li> <li>■ Restaurer des fichiers et des dossiers perdus.</li> <li>■ Restaurer une version de fichier.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Se reporter à "<a href="#">Restauration de fichiers et de dossiers</a>" à la page 307.</p>

Se reporter à ["A propos de Symantec System Recovery Granular Restore Option"](#) à la page 298.

## Ouverture d'un point de récupération spécifique

Vous ouvrez des points de récupération afin de restaurer des boîtes aux lettres, des dossiers de courrier et des messages électroniques, des documents Sharepoint ou des fichiers et des dossiers.

**Pour ouvrir un point de récupération spécifique**

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Exécuter Granular Restore Option**.
- 3 Dans la boîte de dialogue de **Ouvrir les points de récupération**, sélectionnez l'option appropriée, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Options Ouvrir points de récupération"](#) à la page 302.

- 4 Vous pouvez modifier la date de la sauvegarde affichée en sélectionnant une autre date dans le coin supérieur droit.

Se reporter à ["Possibilités de Granular Restore Option"](#) à la page 301.

## Options Ouvrir points de récupération

Le tableau suivant décrit les options sur la boîte de dialogue de **Ouvrir les points de récupération**. Cette boîte de dialogue est disponible quand vous exécutez Granular Restore Option.

**Tableau 16-2** Options Ouvrir points de récupération

Option	Description
Utiliser les derniers points de récupération pour cet ordinateur	Ouvre un point de récupération utilisant les derniers points de récupération de l'ordinateur sur lequel vous travaillez.
Utiliser le fichier d'index système alternatif (.sv2i)	Ouvre un point de récupération utilisant son fichier d'index de système.
Nom de fichier d'index système	Vous permet de spécifier le chemin d'accès et le nom d'un fichier d'index système que vous voulez utiliser pour la récupération.

Option	Description
<b>Parcourir</b>	<p>Vous permet de localiser un chemin d'accès contenant un fichier d'index système.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un lecteur (USB) externe, un emplacement réseau ou un média amovible pour sélectionner un fichier d'index système.</p>
<b>Utiliser les points de récupération pour un autre ordinateur.</b>	<p>Ouvre un point de récupération situé sur un autre ordinateur.</p>
<b>Parcourir</b>	<p>Vous permet d'indiquer un chemin d'accès qui contient des points de récupération.</p> <p>Par exemple, vous pouvez localiser un lecteur (USB) externe, un emplacement réseau ou un média amovible pour sélectionner des points de récupération.</p>
<b>Nom de l'ordinateur</b>	<p>Identifie les noms des fichiers de point de récupération et des fichiers virtuels dans le chemin d'accès spécifié d'un autre ordinateur.</p>

Se reporter à ["Ouverture d'un point de récupération spécifique"](#) à la page 302.

## Restaurer une boîte aux lettres

Une boîte aux lettres restaurée contient tous les messages électroniques qui figuraient dans la boîte aux lettres d'un utilisateur lorsque le point de récupération a été créé. Une boîte aux lettres de récupération est enregistrée sur le disque en tant que fichier PST.

Vous pouvez utiliser Microsoft Outlook pour ouvrir et afficher le contenu du fichier. Lorsqu'une boîte aux lettres restaurée est ouverte dans Outlook, vous pouvez faire glisser le message électronique ou les dossiers vers leur emplacement initial.

---

**Remarque :** Il est souvent plus facile de restaurer la totalité de la boîte aux lettres d'un utilisateur plutôt que de rechercher un message unique.

---

#### Pour restaurer une boîte aux lettres

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Exécuter Granular Restore Option**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir les points de récupération**, ouvrez le point de récupération correspondant au dernier moment connu où le courrier était présent sur le serveur Exchange.  
Se reporter à "[Options Ouvrir points de récupération](#)" à la page 302.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans l'onglet **Courrier Exchange**, dans la liste de boîtes aux lettres, sélectionnez la boîte aux lettres que vous voulez restaurer.
- 6 Cliquez sur la boîte aux lettres avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Récupérer la boîte aux lettres**.
- 7 Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez placer la boîte aux lettres restaurée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

---

**Remarque :** Si la taille de la boîte aux lettres est importante, vous pouvez la copier dans un dossier partagé.

---

Se reporter à "[Restaurer un dossier de courrier électronique](#)" à la page 304.

Se reporter à "[Restaurer un message électronique](#)" à la page 305.

## Restaurer un dossier de courrier électronique

Vous pouvez restaurer un seul dossier au lieu d'une boîte aux lettres entière. Par exemple, si un utilisateur a besoin d'une copie d'un message envoyé, il est sans doute plus rapide de restaurer uniquement le dossier **Éléments envoyés**.

Un dossier restauré est enregistré sur le disque en tant que fichier PST. Vous pouvez utiliser Microsoft Outlook pour ouvrir et afficher le contenu du dossier. Lorsqu'un dossier de courrier électronique restauré est ouvert dans Outlook, vous pouvez faire glisser le message électronique ou les dossiers vers leur emplacement initial.

#### Pour restaurer un dossier de courrier électronique

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Exécuter Granular Restore Option**.



- 3 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir les points de récupération**, ouvrez le point de récupération correspondant au dernier moment connu où le courrier était présent sur le serveur Exchange.

Se reporter à ["Options Ouvrir points de récupération"](#) à la page 302.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans l'onglet **Courrier Exchange**, sélectionnez la boîte aux lettres de l'utilisateur qui a demandé la restauration.
- 6 Dans la liste de dossiers, cliquez sur le dossier à restaurer avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Récupérer le dossier**.
- 7 Sélectionnez le dossier dans le lequel vous souhaitez placer le dossier restauré, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à ["Restaurer un dossier de courrier électronique"](#) à la page 304.

Se reporter à ["Restaurer un message électronique"](#) à la page 305.

## Restaurer un message électronique

Vous pouvez utiliser Granular Restore Option pour restaurer des messages électroniques individuels. Vous pouvez enregistrer des messages individuels dans un format de fichier .msg sur le disque ou les transférer directement vers un utilisateur. Utilisez Microsoft Outlook pour ouvrir et afficher le contenu d'un fichier de message enregistré.

### Pour restaurer un message électronique

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Exécuter Granular Restore Option**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir les points de récupération**, ouvrez le point de récupération correspondant au dernier moment connu où le courrier était présent sur le serveur Exchange.  
Se reporter à ["Options Ouvrir points de récupération"](#) à la page 302.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez dans l'onglet de **Courrier Exchange**, sélectionnez la boîte aux lettres de l'utilisateur qui a demandé la restauration.
- 6 Sélectionnez le dossier contenant le message à restaurer.

**7** Sélectionnez le message à restaurer.

---

**Remarque :** Vous pouvez trier la liste en cliquant sur les en-têtes de colonne. Vous pouvez également rechercher les objets des messages en entrant un terme de recherche dans le champ de recherche (en regard de la liste des messages). Lorsque vous ajoutez ou supprimez des caractères dans la zone de recherche, les résultats sont automatiquement mis à jour.

---

**8** Pour renvoyer le message électronique à l'utilisateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez installé Microsoft Outlook, cliquez deux fois sur le message pour l'ouvrir dans Outlook. Vous pouvez utiliser Outlook pour renvoyer le message à son propriétaire.
- Pour transférer le message dans Outlook, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le message, puis choisissez **Transférer**. Outlook ouvre un nouveau message. Le message à transférer est inclus en pièce jointe. Vous pouvez alors le transférer vers son propriétaire initial.
- Pour enregistrer le message sur un disque, cliquez sur le message avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Récupérer le message**. Saisissez le nom du fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**. Le message électronique est enregistré sur le disque. Vous pouvez utiliser Outlook pour ouvrir le message.

Se reporter à ["Restaurer une boîte aux lettres"](#) à la page 303.

Se reporter à ["Restaurer un dossier de courrier électronique"](#) à la page 304.

## Restaurer des documents SharePoint

Vous pouvez utiliser Symantec System Recovery pour restaurer des documents sauvegardés sur un serveur Microsoft SharePoint. Les documents SharePoint sont restaurés sur le système local. Utilisez Microsoft SharePoint pour replacer le document sur le serveur SharePoint le cas échéant.

**Pour restaurer des documents SharePoint**

- 1** Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2** Cliquez sur **Exécuter Granular Restore Option**.

- 3 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir les points de récupération**, ouvrez le point de récupération correspondant au dernier moment connu où le courrier était présent sur le serveur Exchange.

Se reporter à ["Options Ouvrir points de récupération"](#) à la page 302.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans l'onglet **Documents SharePoint**, recherchez le fichier que vous voulez restaurer.

---

**Remarque :** Vous pouvez trier la liste en cliquant sur les en-têtes de colonne. Vous pouvez entrer un terme de recherche dans le champ de recherche (en regard de la liste des documents). Lorsque vous ajoutez ou supprimez des caractères dans la zone de recherche, les résultats sont automatiquement mis à jour.

---

- 6 Cliquez sur le fichier pour afficher son contenu ou pour le restaurer, puis cochez la case correspondante.
- 7 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Restaurer des fichiers**, puis sélectionnez la destination pour la restauration.

Se reporter à ["Restauration de fichiers et de dossiers"](#) à la page 307.

Se reporter à ["Restaurer une boîte aux lettres"](#) à la page 303.

Se reporter à ["Restaurer un dossier de courrier électronique"](#) à la page 304.

Se reporter à ["Restaurer un message électronique"](#) à la page 305.

## Restauration de fichiers et de dossiers

Granular Restore Option peut être utilisé pour restaurer des fichiers et des dossiers non structurés. Cette fonction est particulièrement utile si vous devez explorer plusieurs points de récupération (plusieurs dates de sauvegarde) à la recherche d'un fichier ou d'un dossier manquant.

### Pour restaurer un fichier ou un dossier

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**.
- 2 Cliquez sur **Exécuter Granular Restore Option**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir les points de récupération**, ouvrez le point de récupération correspondant au dernier moment connu où le courrier était présent sur le serveur Exchange.

Se reporter à ["Options Ouvrir points de récupération"](#) à la page 302.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans l'onglet **Fichiers et dossiers**, naviguez ou recherchez le fichier que vous souhaitez restaurer.
- 6 Vous pouvez afficher plusieurs points de récupération à la fois. Pour consulter une vue du système de fichiers contenant plusieurs points de récupération, cliquez sur **Versions**. Sélectionnez à présent les versions que vous souhaitez afficher en les cochant dans la liste.  
  
Vous pouvez trier la liste en cliquant sur les en-têtes de colonne. Vous pouvez entrer un terme de recherche dans le champ de recherche (en regard de la liste des documents). Quand vous ajoutez ou supprimez des caractères dans la fenêtre de recherche, les résultats changent automatiquement.
- 7 Cliquez sur le fichier pour afficher son contenu ou pour le restaurer, puis cochez la case correspondante.
- 8 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Restaurer des fichiers**, puis sélectionnez la destination pour la restauration.

---

**Remarque :** Si vous affichez plusieurs points de récupération et que plusieurs versions d'un fichier sont disponibles, vous pouvez développer la liste des versions. Cliquez sur le signe plus en regard de chaque fichier. Après avoir sélectionné un fichier à restaurer, choisissez la version du fichier qui vous intéresse.

---

Se reporter à ["Restaurer des documents SharePoint"](#) à la page 306.

Se reporter à ["Restaurer une boîte aux lettres"](#) à la page 303.

Se reporter à ["Restaurer un dossier de courrier électronique"](#) à la page 304.

Se reporter à ["Restaurer un message électronique"](#) à la page 305.

# Utilisation d'un moteur de recherche pour parcourir les points de récupération

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [Utilisation d'un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération](#)
- [Activer la prise en charge de moteur de recherche](#)
- [Récupération des fichiers à l'aide de la fonction Search Desktop de Google Desktop](#)

## Utilisation d'un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération

Symantec System Recovery prend en charge l'utilisation de Google Desktop pour rechercher les noms de fichier contenus dans les points de récupération.

---

**Remarque :** Symantec Backup Exec Retrieve est également pris en charge, mais le service de l'informatique de votre entreprise doit l'installer. Une fois installé, vous n'avez pas besoin de l'activer. Pour plus d'informations, consultez votre service informatique.

---

Lorsque vous activez la prise en charge du moteur de recherche, Symantec System Recovery crée un catalogue de tous les fichiers contenus dans un point de récupération. Les moteurs de recherche, tels que Google Desktop, utilisent le fichier catalogue pour générer un index. Vous pouvez alors rechercher les fichiers

par leur nom. Google Desktop n'indexe pas le contenu des fichiers. Il indexe uniquement les noms de fichier.

Se reporter à "Activer la prise en charge de moteur de recherche" à la page 310.

## Activer la prise en charge de moteur de recherche

Le tableau suivant récapitule les étapes permettant d'activer la prise en charge de moteur de recherche.

Tableau A-1      Activer la prise en charge de moteur de recherche

Etape	Action	Description
Etape 1	Installer un moteur de recherche	<p>Le service informatique d'une société installe Backup Exec Retrieve. Demandez à votre service informatique s'il est disponible.</p> <p>Vous pouvez télécharger et installer gratuitement Google Desktop sur Internet. Consultez le lien <a href="http://desktop.google.com">desktop.google.com</a>.</p> <p>Se reporter à "Installer Google Desktop" à la page 311.</p>
Etape 2	Activer la prise en charge de Google Desktop	<p>Un plug-in Google pour Symantec System Recovery est requis pour pouvoir utiliser la recherche de Google pour localiser et récupérer des fichiers.</p> <p>Le plug-in est installé automatiquement lorsque vous activez cette fonction.</p> <p>Se reporter à "Activer la prise en charge de Google Desktop" à la page 311.</p>
Etape 3	Activer la prise en charge du moteur de recherche en définissant ou en modifiant un travail de sauvegarde	<p>Quand vous définissez un travail de sauvegarde ou modifiez un travail de sauvegarde existant, activez la prise en charge de moteur de recherche.</p> <p>Lors de la prochaine exécution de la sauvegarde, elle crée une liste de tous les fichiers contenus dans le point de récupération résultant. Un moteur de recherche tels que Google Desktop peut alors utiliser la liste pour générer son propre index. Vous pouvez alors utiliser l'index pour effectuer des recherches par nom de fichier.</p> <p>Se reporter à "Activer la prise en charge du moteur de recherche pour un travail de sauvegarde" à la page 312.</p>

---

**Remarque :** La liste des fichiers générée que les moteurs de recherche requièrent pour générer des incréments consultables est ajoutée aux points de récupération pendant leur création. Les points de récupération qui existent déjà lorsque vous activez cette fonction ne peuvent pas être indexés. Après avoir activé cette fonction, exécutez chacune de vos sauvegardes pour créer un nouveau point de récupération contenant les informations requises pour l'indexation.

---

---

**Remarque :** Si l'emplacement de sauvegarde se trouve sur un lecteur réseau, veuillez à ajouter l'emplacement aux préférences de Google Desktop.

---

Se reporter à "[Utilisation d'un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération](#)" à la page 309.

## Installer Google Desktop

Vous pouvez télécharger et installer Google Desktop en effectuant les opérations suivantes.

### Pour installer Google Desktop

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**, puis cliquez sur **Google Desktop**.
- 2 Cliquez sur **Télécharger Google Desktop sur Internet** et suivez les instructions d'installation.
- 3 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **OK** dans la fenêtre **Options de Symantec System Recovery**.

Pour plus d'informations, consultez le lien [desktop.google.com](http://desktop.google.com).

Se reporter à "[Activer la prise en charge de moteur de recherche](#)" à la page 310.

## Activer la prise en charge de Google Desktop

Après avoir installé Google Desktop, vous devez activer la fonction de prise en charge de Google Desktop. L'activation de cette fonction installe automatiquement le plug-in Google pour Symantec System Recovery. Ce plug-in est requis pour pouvoir utiliser la fonction de recherche Google pour localiser et récupérer des fichiers.

### Pour activer la prise en charge de Google Desktop

- 1 Dans le menu **Tâches**, cliquez sur **Options**, puis cliquez sur **Google Desktop**.
- 2 Sélectionnez **Activer la récupération des fichiers et des dossiers Google Desktop**.  
  
Cette option n'est pas disponible si Google Desktop n'est pas installé sur votre ordinateur. Installez Google Desktop, puis répétez cette procédure.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour installer le plug-in Google.

Se reporter à ["Activer la prise en charge de moteur de recherche"](#) à la page 310.

## Activer la prise en charge du moteur de recherche pour un travail de sauvegarde

Vous pouvez activer la prise en charge du moteur de recherche quand vous définissez de nouveaux travaux de sauvegarde. Pour activer la prise en charge du moteur de recherche pour les travaux de sauvegarde existants, modifiez-les.

### Pour activer la prise en charge du moteur de recherche d'un travail de sauvegarde

- 1 Démarrez Symantec System Recovery.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Modifiez un travail de sauvegarde existant et sélectionnez **Activer la prise en charge du moteur de recherche pour Google Desktop et Backup Exec Retrieve** dans la page **Options** de l'assistant.
  - Définissez un nouveau travail de sauvegarde et sélectionnez **Activer la prise en charge du moteur de recherche pour Google Desktop et Backup Exec Retrieve** dans la page **Options** de l'assistant.

Se reporter à ["Activer la prise en charge de moteur de recherche"](#) à la page 310.

## Récupération des fichiers à l'aide de la fonction Search Desktop de Google Desktop

Si vous avez correctement installé et activé la prise en charge de Google Desktop, vous pouvez rechercher des points de récupération pour localiser et récupérer des fichiers à l'aide de Google Desktop.

Se reporter à ["Activer la prise en charge de moteur de recherche"](#) à la page 310.



### Pour récupérer des fichiers en utilisant la fonction Search Desktop de Google Desktop

- 1 Démarrez Google Desktop.
- 2 Entrez le nom (ou une partie du nom) d'un fichier que vous voulez récupérer, puis cliquez sur **Search Desktop**.
- 3 Cliquez sur le résultat de la recherche qui contient le fichier que vous voulez récupérer.
- 4 Lorsque le fichier s'ouvre dans l'application associée, cliquez sur **Enregistrer sous** dans le menu **Fichier** pour enregistrer le fichier récupéré.

Vous pouvez également cliquer à l'aide du bouton droit de la souris sur le résultat de la recherche et cliquer sur **Ouvrir** pour ouvrir le point de récupération dans Recovery Point Browser.

Se reporter à ["Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération"](#) à la page 184.

## Astuces pour trouver un fichier à l'aide de Google Desktop

Si vous ne parvenez pas à trouver un fichier inclus à un point de récupération dont le moteur de recherche est pris en charge, procédez comme suit :

- Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'icône Google Desktop dans la barre d'état système. Dans le menu contextuel, cliquez sur **Indexation**, puis sur **Réindexer**.

La réindexation peut durer un certain temps. Assurez-vous qu'elle est entièrement terminée avant de lancer une nouvelle recherche.

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Google Desktop dans la zone de notification système et cliquez sur **Préférences**.

Sous **Types de recherche**, vérifiez que **Historique Web** est coché. Cette option doit être cochée, sinon Google Desktop ne pourra pas indexer le contenu de vos points de récupération.

- Vérifiez que le lecteur qui contient vos points de récupération (emplacement de sauvegarde) est disponible.

Par exemple, si votre emplacement de sauvegarde est situé sur un lecteur USB, vérifiez que le lecteur est branché et sous tension. Ou bien, si votre emplacement de sauvegarde est situé sur un réseau, vérifiez que vous êtes connecté à l'aide des informations d'identification valides.

- Affinez vos résultats de recherche. Les noms des fichiers de points de récupération utilisent l'extension .v2i. Quand vous ajoutez l'extension de fichier à votre chaîne de recherche, tous les résultats qui ne proviennent pas d'un point de récupération sont éliminés. Par exemple, vous pouvez ajouter V2i à

la chaîne de recherche "mon air mp3 V2i" pour rechercher uniquement des fichiers mp3 dans des fichiers de point de récupération.

- Si votre emplacement de sauvegarde est situé sur un lecteur réseau, veuillez à ajouter l'emplacement au paramètre **Rechercher dans ces emplacements** dans les **préférences Google Desktop**.

Se reporter à "[Activer la prise en charge de moteur de recherche](#)" à la page 310.

# Sauvegarder des bases de données avec Symantec System Recovery

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de la sauvegarde de bases de données avec Symantec System Recovery](#)
- [Sauvegarde de bases de données compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery](#)
- [Sauvegarde de bases de données non compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery](#)

## A propos de la sauvegarde de bases de données avec Symantec System Recovery

Symantec System Recovery vous permet de sauvegarder aussi bien les bases de données Microsoft compatibles VSS (Volume Shadow Copy Service) que celles qui ne le sont pas. Pour sauvegarder des bases de données compatibles VSS, Symantec System Recovery s'intègre avec VSS pour automatiser le processus de sauvegarde. Tandis que, pour sauvegarder des bases de données non compatibles VSS, vous pouvez créer des points de récupération à chaud ou à froid, manuels ou automatiques.

Se reporter à "[Sauvegarde de bases de données compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery](#)" à la page 316.

Se reporter à "[Sauvegarde de bases de données non compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery](#)" à la page 317.

## Sauvegarde de bases de données compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery

Symantec System Recovery intègre, avec Microsoft VSS, l'automatisation du processus de sauvegarde des bases de données compatibles VSS, notamment les suivantes :

- Exchange Server 2003 ou version ultérieure
- SQL Server 2005 ou version ultérieure
- Contrôleur de domaine basé sur Windows Server 2003 ou version ultérieure

Les bases de données VSS sont activées automatiquement et ne peuvent pas être désactivées. VSS permet aux administrateurs de créer une sauvegarde de cliché instantané des volumes sur un serveur. Le cliché instantané comprend tous les fichiers, y compris les fichiers ouverts.

Quand il crée un point de récupération, Symantec System Recovery alerte le service de cliché instantané des volumes. VSS met alors les bases de données compatibles VSS dans un état de veille temporaire. Dans cet état, la base de données continue à écrire dans les journaux des transactions pendant la sauvegarde. Lorsque les bases de données sont en veille, Symantec System Recovery prend le cliché. VSS est alors notifié qu'un cliché est terminé. Les bases de données sont réveillées et les journaux des transactions continuent à être investis dans la base de données. Pendant ce temps, le point de récupération est créé. Les bases de données sont seulement en veille pour le cliché et sont actives pour le reste de la création du point de récupération.

Symantec System Recovery prend en charge Exchange Server 2003 ou ultérieur, qui met en pratique la technologie VSS. Cependant, si la charge de base de données est lourde, la requête VSS risque d'être ignorée. Créer des points de récupération au moment de charge le plus léger.

Assurez-vous d'avoir installé les derniers Service Packs pour votre base de données donnée.

---

**Remarque :** Pour la sauvegarde des bases de données Exchange, aucune application de sauvegarde supplémentaire n'est requise pour s'exécuter avec Symantec System Recovery.

---

Se reporter à ["Sauvegarde de bases de données non compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery"](#) à la page 317.

# Sauvegarde de bases de données non compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery

Avec Symantec System Recovery, vous pouvez créer des sauvegardes manuelles à froid, des sauvegardes chaudes automatiques ou des sauvegardes automatiques de bases de données non compatibles VSS.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde manuelle à froid à l'aide de Symantec System Recovery ou de Symantec System Recovery Disk"](#) à la page 317.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde chaude automatique à l'aide de Symantec System Recovery"](#) à la page 318.

Se reporter à ["Créer manuellement une sauvegarde à froid"](#) à la page 317.

Se reporter à ["Création automatique de sauvegarde à chaud"](#) à la page 319.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde automatique à l'aide de Symantec System Recovery"](#) à la page 319.

## Création d'une sauvegarde manuelle à froid à l'aide de Symantec System Recovery ou de Symantec System Recovery Disk

La sauvegarde manuelle à froid (ou hors ligne) assure que toutes les transactions de base de données sont enregistrées sur le disque dur. Vous pouvez ensuite utiliser l'un ou l'autre Symantec System Recovery ou Symantec System Recovery Disk pour créer le point de récupération, puis redémarrer la base de données.

Se reporter à ["Créer manuellement une sauvegarde à froid"](#) à la page 317.

### Créer manuellement une sauvegarde à froid

Le tableau suivant récapitule les opérations à effectuer pour créer manuellement une sauvegarde à froid en utilisant Symantec System Recovery ou Symantec System Recovery Disk.

**Tableau B-1** Créer manuellement une sauvegarde à froid

Etape	Action	Description
Etape 1	Arrêtez la base de données	Arrêtez manuellement la base de données que vous voulez sauvegarder.

Etape	Action	Description
Etape 2	Créez un point de récupération	<p>Créez un point de récupération en utilisant Symantec System Recovery ou le Symantec System Recovery Disk.</p> <p>Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Utilisez Symantec System Recovery pour exécuter immédiatement une sauvegarde en utilisant la fonction <b>Exécuter la sauvegarde</b> ou <b>Sauvegarde ponctuelle</b>. Se reporter à "<a href="#">Exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery</a>" à la page 104.</li><li>■ Utilisez le Symantec System Recovery Disk pour créer une sauvegarde à froid ponctuelle. Se reporter à "<a href="#">A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec System Recovery Disk</a>" à la page 105.</li></ul>
Etape 3	Redémarrez la base de données	<p>Redémarrez manuellement la base de données à tout moment après l'affichage de la barre de progression du point de récupération sur la page <b>Surveillance</b> de la console.</p> <p>Lorsque la base de données est redémarrée, le point de récupération réel est immédiatement créé à partir du point de récupération virtuel.</p>

Se reporter à "[Création d'une sauvegarde manuelle à froid à l'aide de Symantec System Recovery ou de Symantec System Recovery Disk](#)" à la page 317.

Se reporter à "[Sauvegarde de bases de données non compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery](#)" à la page 317.

## Création d'une sauvegarde chaude automatique à l'aide de Symantec System Recovery

Vous pouvez automatiser la création d'une sauvegarde chaude de base de données non compatible VSS en exécutant un fichier de commande dans le travail de sauvegarde. Exécutez ce fichier de commande avant l'interruption de la saisie des données pour arrêter (inactivité) momentanément la base de données et pour investir tous les journaux des transactions dans le disque dur. Symantec System Recovery ferme instantanément les points de récupération des volumes virtuels.

Exécutez un deuxième fichier de commande dans le travail de sauvegarde de redémarrer la base de données tandis que le point de récupération est créé à partir du point de récupération de volume virtuel.

Etant donné que la création du cliché de volume virtuel ne nécessite que quelques secondes, la base de données figure momentanément dans le l'état du point de récupération. Par conséquent, il y a un nombre minimum de fichiers journaux est créé.

Se reporter à ["Création automatique de sauvegarde à chaud"](#) à la page 319.

## Création automatique de sauvegarde à chaud

Le tableau suivant récapitule les opérations à effectuer pour créer automatiquement une sauvegarde à chaud en utilisant Symantec System Recovery.

**Tableau B-2** Création automatique de sauvegarde à chaud

Etape	Action	Description
Etape 1	Définissez une sauvegarde	Définissez une sauvegarde incluant les fichiers de commande que vous avez créés pour les étapes suivantes du point de récupération : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Avant la capture des données : un fichier de commande qui arrête la base de données.</li><li>■ Après la capture des données : un fichier de commande qui redémarre la base de données.</li></ul>
Etape 2	Exécutez le travail de sauvegarde	Utilisez Symantec System Recovery pour exécuter le travail de sauvegarde incluant ces fichiers de commande.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde chaude automatique à l'aide de Symantec System Recovery"](#) à la page 318.

Se reporter à ["A propos de l'exécution des fichiers de commande pendant une sauvegarde"](#) à la page 93.

Se reporter à ["Sauvegarde de bases de données non compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery"](#) à la page 317.

## Création d'une sauvegarde automatique à l'aide de Symantec System Recovery

Si une sauvegarde froide ou chaude n'est pas possible dans votre société, créez une sauvegarde automatique (ou en ligne) pour sauvegarder les bases de données non compatibles VSS.

Symantec System Recovery enregistre un point de récupération utilisable en cas de panne. Ce point de récupération correspond à l'état d'un système exécuté au moment de la panne. Une base de données récupérable à partir de ce type de

défaillance peut être récupéré à l'aide d'un point de récupération "utilisable en cas de panne".

#### **Création d'une sauvegarde automatique**

- ◆ Utilisez Symantec System Recovery pour créer un point de récupération sans qu'il soit nécessaire d'arrêter ni de redémarrer la base de données.  
Symantec System Recovery exécute un cliché instantané d'un point de récupération de volume virtuel à partir duquel le point de récupération est créé.

Se reporter à ["Sauvegarde de bases de données non compatibles VSS à l'aide de Symantec System Recovery"](#) à la page 317.



# Sauvegarder Active Directory

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos du rôle de Active Directory](#)

## A propos du rôle de Active Directory

Lorsque vous protégez un contrôleur de domaine avec Symantec System Recovery, tenez compte des éléments suivants :

- Si votre contrôleur de domaine est Windows Server 2003, il prend en charge le service de cliché instantané de volumes Microsoft (VSS). Symantec System Recovery appelle automatiquement VSS pour préparer la base de données Active Directory pour la sauvegarde.
- Pour participer à un domaine, chaque ordinateur de domaine doit négocier un jeton de confiance avec un contrôleur de domaine. Par défaut, ce jeton est réactualisé tous les 30 jours. Cette période peut être modifiée et est appelée une confiance de canal sécurisé. Mais un jeton de confiance qui est contenu dans un point de récupération n'est pas mis à jour automatiquement par le contrôleur de domaine. Par conséquent, un ordinateur récupéré à l'aide d'un point de récupération contenant un jeton périmé ne peut pas participer au domaine. Pour qu'un ordinateur de ce type participe au domaine, il doit être ajouté à nouveau au domaine par un utilisateur disposant des informations d'authentification valides.

Dans Symantec System Recovery, ce jeton de confiance peut être rétabli automatiquement si l'ordinateur participe au domaine au moment où le processus de récupération est lancé.

- Dans la plupart des cas, les contrôleurs de domaine doivent être restaurés de manière non référentielle. La restauration des contrôleurs de domaine empêche

en ne faisant pas autorité les objets périmés dans Active Directory d'être restaurés. Les objets périmés sont appelés des pierres tombales. Active Directory ne restaure pas les données antérieures aux limites qu'il définit. Restaurer un point de récupération valide d'un contrôleur de domaine est l'équivalent d'une restauration non référentielle. Pour déterminer le type de restauration que vous voulez effectuer, reportez-vous à la documentation de Microsoft. Une restauration non référentielle empêche les conflits de désactivation.

Pour des détails supplémentaires sur la protection des contrôleurs de domaine non compatibles VSS, consultez le dossier d'informations intitulé "Protéger Active Directory," qui se trouve sur le Web.

<http://sea.symantec.com/protectingdc>

Vous pouvez également vous reporter à la base de données Symantec

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-16>

# Sauvegarde des environnements virtuels Microsoft

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft](#)
- [A propos de la sauvegarde et de la restauration des machines virtuelles Microsoft Hyper-V](#)

## A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft

Microsoft Windows 7/Server 2008 R2 prennent désormais en charge l'utilisation des disques durs virtuels (VHD). Microsoft ne prend pas en charge la sauvegarde d'un disque physique et d'un disque VHD sur ce disque physique dans un même travail de sauvegarde. Cette restriction s'applique également à Symantec System Recovery. Vous ne pouvez pas sauvegarder un disque physique et son homologue VHD dans le même travail de sauvegarde avec Symantec System Recovery. Tout comme vous ne pouvez pas sauvegarder un disque VHD hébergé ou "imbriqué" dans un autre disque VHD. Si vous souhaitez sauvegarder un disque physique et un disque VHD sur ce disque, vous devez créer des travaux de sauvegarde distincts pour chaque disque.

La sauvegarde d'un disque physique hébergeant un VHD est prise en charge tant que celui-ci n'est pas inclus comme un autre volume dans la même sauvegarde. Quand un disque physique hébergeant un VHD est sauvegardé, le VHD est traité comme un fichier faisant partie de la sauvegarde de disque physique.

Les disques VHD peut être attachés et détachés de leurs disques hôtes physique (volumes). Microsoft recommande de détacher un disque VHD stocké sur un volume hôte avant de le sauvegarder. Si vous ne détachez pas le disque VHD avant de sauvegarder un volume hôte, vous risquez de créer une copie incohérente du disque VHD dans la sauvegarde. Après avoir restauré un volume hôte, vous pouvez rattacher le fichier VHD.

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>

Des informations supplémentaires concernant la sauvegarde de disques VHD sont disponibles sur le site Web de Microsoft.

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865(WS.10).aspx)

Obtenez des informations relatives à la sauvegarde et à la restauration des machines virtuelles Microsoft Hyper-V :

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde et de la restauration des machines virtuelles Microsoft Hyper-V](#)" à la page 324.

## A propos de la sauvegarde et de la restauration des machines virtuelles Microsoft Hyper-V

Pour créer une sauvegarde d'une machine virtuelle Microsoft Hyper-V, vous devez sauvegarder les volumes de l'ordinateur qui héberge la machine virtuelle. Pour cela, créez une sauvegarde en direct ou une sauvegarde de l'état du système de l'ordinateur hôte. Vous ne pouvez pas sauvegarder ni restaurer une machine virtuelle spécifique. Une sauvegarde en direct est créée lors de l'exécution de la machine virtuelle (sauvegarde à chaud).

Une sauvegarde de l'état du système est créée dans l'un des cas suivants :

- Le système d'exploitation invité sur la machine virtuelle n'est pas en cours d'exécution (sauvegarde à froid).
- Le composant d'intégration Hyper-V VSS n'est pas installé sur l'ordinateur virtuel.

---

**Remarque :** Symantec System Recovery ne peut pas sauvegarder les volumes partagés de cluster. Puisque les volumes d'une telle configuration sont accessibles à chacun des ordinateurs hôte Hyper-V de cluster, un volume donné ne peut pas être verrouillé pour la sauvegarde. Cependant, des disques de cluster peuvent être sauvegardés par Symantec System Recovery car un hôte a accès exclusif au disque.

---

Pour créer une sauvegarde d'un ordinateur virtuel en cours d'exécution, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le système d'exploitation hôte doit être en cours d'exécution.
- La machine hôte doit exécuter Windows Server 2003 ou version ultérieure.  
Si la machine hôte exécute Windows 2000, Windows XP 32 bits ou Windows XP 64 bits, vous pouvez uniquement créer une sauvegarde de l'état du système (sauvegarde à froid).
- Le composant d'intégration Hyper-V VSS doit être installé sur chaque machine virtuelle à sauvegarder.  
Si vous déplacez un ordinateur virtuel de Virtual Server 2005 vers Hyper-V, commencez par désinstaller le composant d'intégration Virtual Server 2005 de l'ordinateur virtuel. Une fois le composant d'intégration Virtual Server 2005 désinstallé, vous pouvez installer le composant d'intégration Hyper-V VSS.
- La machine virtuelle hôte doit être configurée pour utiliser uniquement des disques de base et non pas des disques dynamiques.  
Il s'agit de la configuration par défaut pour l'installation d'un ordinateur virtuel Windows.
- Tous les volumes sur les disques fixes doivent prendre en charge la création de clichés.

Si vous effectuez une sauvegarde alors que ces conditions ne sont pas remplies, Symantec System Recovery crée un point de récupération d'état du système utilisable en cas de panne. Un point de récupération protégé contre les défaillances capture l'état de la machine virtuelle comme si une défaillance du système ou une panne d'alimentation s'était produite.

Pour restaurer une machine virtuelle, vous devez restaurer le point de récupération de l'ordinateur hôte. Le point de récupération de l'ordinateur hôte doit inclure le volume contenant la machine virtuelle à restaurer. Vous ne pouvez pas restaurer une machine virtuelle spécifique.

Pour en savoir plus sur les limitations d'Hyper-V lors des sauvegardes de bases de données sur les ordinateurs virtuels, reportez-vous à la base de données Symantec :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>

Obtenez des informations relatives à la sauvegarde des disques durs virtuels Microsoft à l'adresse suivante :

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft](#)" à la page 323.

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>



# Utilisation de Symantec System Recovery 2011 et Windows Server 2008 Core

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Symantec System Recovery 2011 et de Windows Server 2008 Core](#)
- [Installation de Symantec System Recovery 2011 sous Windows Server 2008 Core à l'aide de commandes](#)

## A propos de Symantec System Recovery 2011 et de Windows Server 2008 Core

Windows Server 2008 Core n'inclut pas l'interface utilisateur graphique (GUI) traditionnelle disponible dans les autres versions de Windows. Il est installé et géré en utilisant principalement les commandes de l'interface de ligne de commande.

Bien que Symantec System Recovery 2011 puisse être installé sous Windows Server 2008 Core, il s'agit uniquement d'une installation d'agent. Windows Server 2008 Core ne prend pas en charge Microsoft .NET. Par conséquent, l'interface graphique utilisateur Symantec System Recovery ne peut pas être installée. Symantec System Recovery est uniquement pris en charge sur Windows Server 2008 par un agent à distance. Vous pouvez installer Symantec System Recovery 2011 en utilisant des commandes sur la ligne de commande. Vous pouvez également installer (en mode "push") l'agent à partir d'un ordinateur distant.

La gestion bi-univoque est la seule méthode prise en charge pour sauvegarder et restaurer un ordinateur Windows Server 2008 Core. Cela signifie qu'après avoir

installé l'agent sur un ordinateur Windows Server 2008 Core, vous le connectez à partir d'un ordinateur distant exécutant l'une des tâches suivantes :

- Symantec System Recovery 2011
- Solution de gestion de Symantec System Recovery

Avant d'installer l'agent à distance sur un ordinateur Windows Server 2008 Core, vous devez configurer le pare-feu pour permettre l'accès au serveur. Par défaut, le pare-feu est configuré pour bloquer tout accès au serveur.

Pour plus d'informations sur la configuration du pare-feu sur un ordinateur Windows Server 2008 Core, consultez le site Web de Microsoft.

Windows-on-Windows 64-bit (WoW64) est un sous-système du système d'exploitation Windows, requis pour exécuter des applications 32 bits sur des versions 64 bits de Windows. Il est installé par défaut sur toutes les versions 64 bits de Windows. Si vous avez désinstallé WoW64 sur un ordinateur Windows Server 2008 Core R2, vous devez le réinstaller avant d'installer Symantec System Recovery 2011.

Se reporter à ["Installation de Symantec System Recovery 2011 sous Windows Server 2008 Core à l'aide de commandes"](#) à la page 328.

## Installation de Symantec System Recovery 2011 sous Windows Server 2008 Core à l'aide de commandes

Les options suivantes vous permettent d'installer Symantec System Recovery 2011 sur un système Windows Server 2008 Core. Il s'agit des options :

- Installation complète avec prise en charge de l'interface graphique utilisateur  
Se reporter à ["Exécuter une installation complète avec prise en charge de l'interface utilisateur"](#) à la page 329.
- Installation silencieuse complète avec connexion  
Se reporter à ["Exécuter une installation complète en mode silencieux avec consignation"](#) à la page 329.
- Installation silencieuse de l'agent uniquement avec connexion  
Se reporter à ["Exécuter une installation "agent seul" en mode silencieux avec consignation"](#) à la page 330.



## Exécuter une installation complète avec prise en charge de l'interface utilisateur

Le tableau suivant récapitule les opérations à effectuer pour installer Symantec System Recovery 2011 en utilisant l'option d'installation complète avec prise en charge de l'interface utilisateur.

**Tableau E-1** Installer Symantec System Recovery 2011 en utilisant l'option d'installation complète avec prise en charge de l'interface utilisateur

Etape	Action	Description
Etape 1	Exécutez <code>Browser.exe</code>	<p>Sur le CD de Symantec System Recovery 2011, recherchez et exécutez <code>Browser.exe</code>.</p> <p>Un environnement graphique (interface utilisateur) est lancé, dans lequel vous effectuez le reste de l'installation.</p>
Etape 2	Terminez l'installation	<p>Terminez l'installation en suivant les étapes de l'assistant.</p> <p>Même si Symantec System Recovery est complètement installé, seul l'agent est nécessaire et utilisé sous Windows Server 2008 Core.</p>

Se reporter à "[Installation de Symantec System Recovery 2011 sous Windows Server 2008 Core à l'aide de commandes](#)" à la page 328.

## Exécuter une installation complète en mode silencieux avec consignation

Les informations suivantes décrivent les opérations à effectuer pour installer Symantec System Recovery 2011 en utilisant l'option d'installation complète en mode silencieux avec consignation.

**Pour installer Symantec System Recovery 2011 en utilisant l'option d'installation complète en mode silencieux avec consignation**

- Sur le CD Symantec System Recovery 2011, ouvrez le répertoire Install.
- Exécutez la commande suivante :

```
Setup.exe /s /v"/qn /l*v %temp%\SSRInstall.log"
```

Même si Symantec System Recovery est complètement installé, seul l'agent est nécessaire et utilisé sous Windows Server 2008 Core.

Se reporter à "[Installation de Symantec System Recovery 2011 sous Windows Server 2008 Core à l'aide de commandes](#)" à la page 328.

## Exécuter une installation "agent seul" en mode silencieux avec consignation

Les informations suivantes décrivent les opérations à effectuer pour installer Symantec System Recovery 2011 en utilisant l'option d'installation "agent seul" en mode silencieux avec consignation.

**Pour installer Symantec System Recovery 2011 en utilisant l'option d'installation "agent seul" en mode silencieux avec consignation**

- 1 Sur le CD Symantec System Recovery 2011, ouvrez le répertoire Install.
- 2 Exécutez la commande suivante :

```
Setup.exe /s /v"/qn AddLocal=Agent,Shared,SecurityShortCut /l*v  
%temp%\SSRInstall.log"
```

Se reporter à ["Installation de Symantec System Recovery 2011 sous Windows Server 2008 Core à l'aide de commandes"](#) à la page 328.

# Index

## Symboles

.sv2i, utilisation pour restaurer plusieurs lecteurs 258

## A

accès, accorder ou refuser à des utilisateurs ou des groupes 159  
actions de récupération, configuration lorsque l'agent ne démarre pas 156  
activation du produit 34  
Active Directory, rôle 321  
administrateur, exécuter Symantec System Recovery en tant que 162  
agent  
    configurer les actions de récupération pour 156  
    définir la sécurité 159  
    démarrer, arrêter ou redémarrer 154  
    dépannage dans les services 152  
    dépendances, afficher 154, 157  
    Services Microsoft 152  
agent d'ordinateur  
    services, vérifier 151  
    tour 150  
Agent Symantec System Recovery  
    démarrer automatiquement 153  
    modifier des paramètres par défaut 154  
agent Symantec System Recovery  
    déployer sur un réseau 146  
    installer à partir du CD de produit, manuellement 146  
agent, à propos 150  
annuler l'opération en cours 133  
archive, copie de points de récupération 195  
arrêter l'agent 154  
arrêter une sauvegarde 133  
arrêter, services de l'agent d'ordinateur 151  
astuces pour exécuter des sauvegardes 75  
autoriser d'autres utilisateurs à sauvegarder 140  
Avantages de l'utilisation de Symantec System Recovery 17

## B

Banques de messages  
    identification 300  
    protection 300  
base de données de configuration de démarrage 84  
bases de données  
    sauvegarde compatible VSS 316  
    sauvegarde non compatible VSS 317  
bases de données non compatibles VSS, sauvegarde 317  
Basic Edition, fonctions désactivées 27

## C

catégories, gestion des types de fichier 55  
chiffrement, point de récupération 99  
commentaires, envoi 21  
configuration des options par défaut 49  
Configuration facile, première sauvegarde 66  
configuration requise 23  
configuration requise, système 23  
Configurer la sécurité de l'agent 159  
Conversion ponctuelle de point de récupération en disque virtuel 214  
Copie d'un lecteur 291  
Copie hors site  
    à propos 111  
    copier des points de récupération 111  
    en assignant de seuls noms aux lecteurs externes pour l'utilisez avec 59  
Copie SmartSector, à propos 96, 110  
courrier électronique, restauration 304–305  
courrier, restaurer 303  
création des points de récupération, options 109  
création du point de récupération, options 200  
créer un point de récupération 89

## D

démarrer l'agent 154  
démarrer, services de l'agent d'ordinateur 151  
démonter des lecteurs de point de récupération 186

- dépannage, agent 152
- dépendances, afficher l'agent 154, 157
- Déploiement d'agent
  - utiliser 146
  - Windows Vista 146
- des contrôleurs de domaine, protéger en utilisant Symantec System Recovery 321
- désactiver une sauvegarde 139
- disque dur, copier vers un autre 293
- disque virtuel
  - conversion ponctuelle de point de récupération 214
  - planification des conversions de point de récupération 202
  - récupérer un ordinateur 266
  - travail de conversion virtuelle, exécuter maintenant 211
  - travail de conversion virtuelle, modifier 213
  - travail de conversion virtuelle, suppression 213
  - travail de conversion, affichage de la progression 212
  - travail de conversion, affichage des propriétés 211
- Disque virtuel Microsoft 214
- Disque virtuel Microsoft (.vhd) 202
- Disque virtuel VMware 214
- Disque virtuel VMware (.vmdk) 202
- disques durs
  - réanalyser 164
  - récupération 229
  - récupérer principal 258
- Disques durs virtuels Microsoft, prise en charge 323
- Disques RAM pris en charge 26
- disques, réanalyse 164
- documents, restaurer 306
- données de sauvegarde
  - automatiser la gestion 225
  - protection par mot de passe 97, 110, 202
  - utilisation pour la récupération des fichiers et des dossiers 230
- données de sauvegarde de fichiers et de dossiers
  - affichage de la quantité de données stockées 223
  - emplacement de sauvegarde 76
  - gérer 222
- dossiers
  - localiser des versions 224
  - récupération de fichiers perdus ou endommagés 229

- droits, accorder aux utilisateurs de domaine sur des serveurs Windows 2003 SP1 150

## E

- emplacement de sauvegarde
  - comprendre comment cela fonctionne 190
  - déplacement 226
- enregistrement de démarrage principal, restaurer 266, 271
- erreurs
  - configurer les notifications pour avertissements : configurer le courrier électronique à envoyer 64
- état de protection 133
- état d'une sauvegarde 133
- Exchange
  - protection 299
  - restaurer un dossier de courrier électronique 304
  - restaurer un message électronique 305
  - restaurer une boîte aux lettres 303
- Exécuter en tant que, modifier le compte de connexion 162
- Exécuter une sauvegarde maintenant, à propos 129
- Expiration d'une version d'évaluation 28
- Explorateur Windows
  - afficher les informations de version de fichier et de dossier) 224
  - monter des points de récupération 183
- explorer l'ordinateur depuis Symantec System Recovery Disk 279

## F

- Fichier d'index système, utilisation pour récupérer plusieurs lecteurs 258
- fichier journal
  - consultation 153
  - utiliser un événement 178
- fichiers
  - localiser des versions 224
  - ouvrir depuis un point de récupération 184
  - récupération de fichiers perdus ou endommagés 229
  - supprimer manuellement des sauvegardes de fichiers et de dossiers 224
- fichiers de commande, exécution pendant une sauvegarde 93
- fichiers de point de récupération, localiser 76



- médias disque pris en charge 26
- messages d'erreur, configuration pour afficher ou masquer 54
- messages d'état
  - configurer pour afficher ou masquer 54
  - utiliser des trappes SNMP 171
- MIB, à propos 172
- mise à jour automatiquement avec LiveUpdate 34
- mise à niveau, version d'essai de Symantec System Recovery 28
- moteur de recherche
  - activation de la prise en charge 310
  - utilisation pour rechercher des points de récupération 309
  - utiliser 185

## N

- Niveaux de compression d'un point de récupération 103
- notification par courrier électronique, configuration pour envoyer des avertissements et des erreurs 64
- NTbackup, sauvegarder avec 321

## O

- onglet Événements, historique des journaux 153
- onglets, événements et fichier journal 153
- option lecteurs associés 84
- Options avancées de planification 91
- Options d'emplacement de sauvegarde 86
- Options de paramètres de copie hors site 87
- Options de point de récupération 88
- Options de point de récupération, Symantec System Recovery Disk 263
- options de récupération de lecteur 242
- options, configuration des paramètres par défaut 49
- ordinateur
  - ajout à la liste Ordinateur, local 145
  - ajouter à la liste Ordinateur, distant 144
  - configuration pour démarrer à partir d'un CD ou d'un DVD 256
  - récupération 37-38, 258
  - récupérer à distance 280
  - récupérer à partir d'un fichier disque virtuel 266
  - récupérer, à propos 253
- ordinateurs à double démarrage, sauvegarde 79
- Ordinateurs Hyper-v, prise en charge 324

## P

- P2V
  - planification 202
  - ponctuelle 214
  - travail de conversion virtuelle, affichage de la progression 212
  - travail de conversion virtuelle, affichage des propriétés 211
  - travail de conversion virtuelle, exécuter maintenant 211
  - travail de conversion virtuelle, modifier 213
  - travail de conversion virtuelle, suppression 213
- page Avancé
  - à propos 67
  - afficher ou masquer 67
- pagefile.sys 92
- paramètres par défaut, modifier pour l'agent Symantec System Recovery 154
- Partagez vos idées 21
- performances pendant la sauvegarde, réglage pour le réseau 54
- périphériques, stockage pris en charge 26
- physique à virtuel
  - planification 202, 214
  - travail, affichage de la progression 212
  - travail, affichage des propriétés 211
  - travail, exécuter maintenant 211
  - travail, modifier 213
  - travail, suppression 213
- planification de sauvegarde, modification 138
- Point de récupération
  - choix des options 200
  - copier sur CD ou sur DVD 195
  - nettoyage d'anciens 192
  - ouverture d'espace disque 195
  - protection par mot de passe 202
  - suppression de jeux 193
- point de récupération
  - afficher les propriétés de lecteur 186
  - afficher les propriétés de lecteur depuis Symantec System Recovery Disk 285
  - afficher les propriétés de lecteur monté 186
  - archivage 195
  - attribuer une lettre de lecteur 181
  - chiffrement 99
  - choix des options 89, 109
  - conversion ponctuelle en disque virtuel 214
  - Copie hors site 111
  - création chaude 319

- création chaude automatique 318
- création en ligne 319
- création hors ligne 317
- création manuelle à froid 317
- créer un type spécifique 130
- définition des niveaux de compression 103
- démonter comme lettre de lecteur 186
- explorer 181
- indépendant 85
- limitation du nombre de jeux 89
- montage depuis l'Explorateur Windows 183
- monter 181–182
- ouvrir des fichiers 184
- ouvrir des fichiers et des dossiers 236
- ouvrir un point spécifique 302
- planification des conversions au format de disque virtuel 202
- protection par mot de passe 97, 110
- rechercher les virus 181
- récupération de fichiers 231
- travail de conversion virtuelle, affichage de la progression 212
- travail de conversion virtuelle, affichage des propriétés 211
- travail de conversion virtuelle, exécuter maintenant 211
- travail de conversion virtuelle, modifier 213
- travail de conversion virtuelle, suppression 213
- types, définis 85
- utilisation d'un moteur de recherche pour trouver 309
- vérification 89, 109
- vérification après création 100
- vérifier l'intégrité 89, 100, 109
- Point de récupération indépendant 85
- points de récupération
  - copier les supports pris en charge pour enregistrer 78
- Progression d'une sauvegarde, afficher 101
- Protection
  - disques durs 164

## R

- rapports d'état, personnaliser par lecteur 172
- rapports, fichier journal 153
- réanalyser des disques 164
- recommandations 298
- recommandations, services 153
- options des types de points de récupération 85

- Recovery Point Browser
  - utiliser pour ouvrir dans des points de récupération 184
- récupération
  - personnaliser 240
- récupérer
  - à propos 229
  - annulation 133
  - fichiers et dossiers 229
  - ordinateur (lecteur C) 253
  - restauration de fichiers et de dossiers 229
  - signature de disque initiale 265, 270
- redémarrer l'agent 154
- réseau, ajuster la vitesse pendant la sauvegarde 54
- restauration
  - documents SharePoint 306
  - Exchange, boîtes aux lettres 303
  - Exchange, dossiers de courrier électronique 304
  - Exchange, messages électroniques 305
  - fichiers et dossiers 307
- Restore Anyware, utiliser 272

## S

- sauvegarde
  - à l'exception des dossiers pendant les sauvegardes de fichier et de dossier 119
  - a propos de la définition basée sur lecteur 81
  - actions pendant 73
  - activer les sauvegardes déclenchées par des événements 134
  - afficher l'état 133
  - afficher la progression 101
  - annulation 133
  - autoriser d'autres utilisateurs à définir 140
  - autres ordinateurs depuis votre ordinateur 143
  - base de données non compatible VSS 317
  - base de données, compatibles VSS 316
  - conseils 75
  - contrôler 163
  - de disque, ignorer les secteurs défectueux 97, 110
  - de fichiers et dossiers, définition 120
  - de fichiers et dossiers, définition des options avancées 125
  - définir des options avancées basées sur lecteur 90, 201
  - définition 66
  - désactivation 139
  - état de surveillance 166

- exécuter avec des options 130
- exécution de fichiers de commande 93
- exécution immédiate 129
- exécution ponctuelle depuis Symantec System Recovery Disk 107
- fichier et dossier 119
- fichiers et dossiers 191
- gestion du stockage 190
- modifier des options avancées 98
- modifier des paramètres 134
- modifier la planification 138
- ordinateurs à double démarrage 79
- ponctuelle à partir de Windows 104
- ponctuelle depuis Symantec System Recovery Disk, à propos 105
- ralentissement pour améliorer les performances de l'ordinateur 132
- recommandations 71
- sélectionner un emplacement de sauvegarde 76
- supprimer 139
- sur lecteur, définir 82
- tâches préalables 71
- tâches ultérieures 73
- types 70
- vérification du succès 133, 166
- vitesse 132
- sauvegarde à chaud 319
  - exécution ponctuelle 104
  - sur lecteur, définir 82
- sauvegarde à distance 143
- sauvegarde à froid
  - à propos 105
  - création manuelle 317
  - exécution ponctuelle 107
- sauvegarde chaude, création automatique 318
- sauvegarde d'ordinateurs à double démarrage 79
- sauvegarde de fichiers et de dossiers
  - à l'exception des dossiers de 119
  - à propos 70, 191
  - définir 120
  - présentation 119
  - récupération à l'aide des données de sauvegarde 230
  - supprimer des fichiers de 224
- sauvegarde déclenchée par un événement
  - Activation 134
  - activer ThreatCon Response 136
- Sauvegarde ponctuelle à partir de Windows 104
- Sauvegarde sur lecteur
  - à propos 70, 81, 190
  - définir 82
  - définition d'options avancées 96
  - exclusion de fichiers 92
- scripts, exécution pendant une sauvegarde 93
- sécurité
  - accorder ou refuser des autorisations 159
  - agent 140, 159
  - autoriser des utilisateurs à effectuer une sauvegarde 159
  - octroyer à d'autres utilisateurs le droit de sauvegarder 140
- Serveur VMware ESX 214
- serveurs Windows 2003 SP1, accorder des droits aux utilisateurs de domaine 150
- service
  - démarrer, arrêter ou redémarrer l'agent 154
- services
  - recommandations d'utilisation 153
  - utilisation avec l'agent 152
- services réseau
  - configurer des paramètres de connexion 284
  - démarrer dans Symantec System Recovery Disk 280
  - obtenir une adresse IP statique 284
  - utilisation dans Symantec System Recovery Disk 279
- SharePoint, restaurer des documents 306
- signature de disque initiale, récupérer 265, 270
- stockage de sauvegarde, à propos 190
- supports amovibles
  - enregistrer les points de récupération sur 78
  - prise en charge 26
  - séparer les points de récupération en plusieurs 78
- Symantec Backup Exec Retrieve, configurer avec des sauvegardes 185
- Symantec Backup Exec Web Retrieve pour rechercher des points de récupération 309
- Symantec System Recovery
  - configuration des options par défaut 49
  - exécution avec d'autres droits d'utilisateur 162
  - nouvelles fonctions 19
  - obtenir plus d'informations 21
  - restaurer avec 301
  - utiliser 47, 301



## Symantec System Recovery Disk

- à propos 254
  - à propos de la création de sauvegardes 105
  - affichage des propriétés de points de
    - récupération 285
  - afficher les propriétés de lecteur 287
  - analyse de disque dur 257
  - configurer des paramètres de connexion
    - réseau 284
  - création d'un SSRD personnalisé 39
  - création de sauvegardes 107
  - démarrer 254
  - démarrer dans 254
  - dépannage 256
  - explorer un ordinateur 279
  - mapper un lecteur 283
  - obtenir une adresse IP statique 284
  - options de récupération 263
  - options, LightsOut Restore 249
  - outils réseau 279
  - récupérer des fichiers et des dossiers 275
  - récupérer un ordinateur 258
  - récupérer un ordinateur à partir d'un fichier
    - disque virtuel 266
  - test 37-38
  - Utilitaires de support technique 289
- Symantec System Recovery, agent
- configurer les actions de récupération pour 156
- système d'exploitation, sauvegarder des ordinateurs avec plusieurs 79
- systèmes de fichiers pris en charge 26

**T**

- temps écoulé dans l'onglet Événements 153
- ThreatCon Response, activer et désactiver 136
- trappes SNMP, configurer Symantec System Recovery pour envoyer 171
- Travail de conversion
  - affichage des propriétés 211
  - afficher la progression 212
  - exécuter maintenant 211
  - modification 213
  - points de récupération en disques virtuels 202
  - supprimer 213
- travail de sauvegarde, modifier des options avancées 98
- Tronquer les journaux des transactions 97
- types de fichier
  - créer un nouveau 56

- gérer 55
- modification 57
- supprimer 58

**U**

- Urgence
  - récupérer un ordinateur 258
  - récupérer un ordinateur, à propos 253
- utilisateurs de domaine, accorder des droits sur des serveurs Windows 2003 SP1 150
- utilisateurs, droit d'exécuter Symantec System Recovery 159
- Utilitaires de support technique 289

**V**

- Validation de pilote 37-38
- Vérifier le point de récupération 100
- vérifier le point de récupération après sa création 166
- vérifier, services de l'agent d'ordinateur 151
- version d'essai, installation ou mise à niveau 28
- version d'évaluation, installation ou mise à niveau 28
- versions de fichier, limiter le nombre 223
- VHD associé 84
- VHD, associé 84
- virus, rechercher dans les points de récupération 181
- vitesse, ajuster pendant la sauvegarde 54
- VMware ESX 202
- volumes partagés de cluster 324
- VSS
  - prise en charge 321
  - réalisation de sauvegarde complète 97
  - sauvegardez les bases de données 316

**W**

- Windows 7, prise en charge 19, 23
- Windows, ouverture des services sur l'ordinateur local 154