

Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server



Manuel d'installation

VERSION DE L'APPLICATION : 8.0

Chers utilisateurs !

Nous vous remercions d'avoir choisi notre logiciel. Nous espérons que ce manuel vous sera utile et qu'il répondra à la majorité des questions.

Attention ! Ce document demeure la propriété de Kaspersky Lab ZAO (puis dans le texte Kaspersky Lab) et il est protégé par les législations de la Fédération de Russie et les accords internationaux sur les droits d'auteur. Toute copie ou diffusion illicite de ce document, en tout ou en partie, est passible de poursuites civiles, administratives ou judiciaires conformément aux lois de la France.

La copie sous n'importe quelle forme et la diffusion, y compris la traduction, de n'importe quel document sont admises uniquement sur autorisation écrite de Kaspersky Lab.

Ce document et les illustrations qui l'accompagnent peuvent être utilisés uniquement à des fins personnelles, non commerciales et informatives.

Ce document peut être modifié sans un avertissement préalable. La version la plus récente de ce document est accessible sur le site de Kaspersky Lab à l'adresse <http://www.kaspersky.com/fr/docs>.

Kaspersky Lab ne pourra être tenue responsable du contenu, de la qualité, de l'actualité et de l'exactitude des textes utilisés dans ce manuel et dont les droits appartiennent à d'autres entités. La responsabilité de Kaspersky Lab en cas de dommages liés à l'utilisation de ces textes ne pourra pas non plus être engagée.

Date d'édition : 13/01/2012

© 2012 Kaspersky Lab ZAO

<http://www.kaspersky.com/fr>
<http://www.kaspersky.com/fr/support>

TABLE DES MATIERES

PRESENTATION DU GUIDE	4
Dans ce document.....	4
Conventions.....	5
SOURCES D'INFORMATIONS SUR L'APPLICATION	6
Sources d'informations pour une aide autonome	6
Discussion sur les logiciels de Kaspersky Lab sur le forum.....	7
Contacter le service des ventes.....	7
Département localisation et élaboration de la documentation technique	7
CONFIGURATIONS LOGICIELLES ET MATERIELLES	8
PREPARATIFS POUR L'INSTALLATION	9
KASPERSKY SECURITY 8.0 FOR SHAREPOINT SERVER	10
PROCEDURE D'INSTALLATION DE L'APPLICATION	11
Etape 1. Installation des composants requis	11
Etape 2. Ecran de bienvenue et Contrat de licence.....	12
Etape 3. Sélection du type d'installation	12
Etape 4. Sélection des dossiers d'installation de l'application et d'enregistrement des données	12
Etape 5. Configuration de la connexion au serveur.....	13
Etape 6. Fin de l'installation.....	13
PREPARATIFS POUR L'UTILISATION. ASSISTANT DE CONFIGURATION DE L'APPLICATION	14
Configuration de la mise à jour.....	14
Ajout d'une clé	15
Activation de la protection.....	15
MODIFICATION DANS LE SYSTEME APRES L'INSTALLATION.....	15
SUPPRESSION DE L'APPLICATION	17
CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE	18
Modes d'obtention d'une assistance technique	18
Assistance technique par téléphone.....	18
Obtention d'une assistance technique via votre espace personnel	18
Utilisation du fichier de trace et du script AVZ	20
KASPERSKY LAB ZAO	21
NOTIFICATION SUR LES MARQUES COMMERCIALES.....	22
INDEX	23

PRESENTATION DU GUIDE

Ce document présente le Guide d'installation de Kaspersky Security.

Le guide est destiné aux techniciens, responsables de l'installation et de l'administration de Kaspersky Security, à l'assistance des entreprises, utilisant Kaspersky Security.

L'expert qui installe l'application doit maîtriser l'administration du système d'exploitation et l'installation et la configuration de l'application. Avant de procéder à l'installation de l'application, l'expert doit lire le présent Guide.

Ce guide poursuit les objectifs suivants :

- Décrire les préparatifs de l'installation de Kaspersky Security, l'installation et l'activation de l'application.
- Fournir des recommandations sur les préparatifs de l'application.
- Présenter les sources complémentaires d'informations sur l'application et les méthodes pour obtenir une assistance technique.

DANS CETTE SECTION

Dans ce document	4
Conventions	5

DANS CE DOCUMENT

Le manuel d'installation de Kaspersky Security 8.0 for SharePoint® Server comprend les sections suivantes :

- Présentation du manuel. Cette section décrit la structure du Manuel d'administrateur.
- Sources d'informations sur l'application (à la page [6](#)). La section décrit différentes sources d'informations sur l'acquisition, l'installation et l'utilisation de Kaspersky Security.
- Configurations logicielle et matérielle (à la page [8](#)). La section contient les informations sur les configurations logicielle et matérielle de Kaspersky Security.
- Préparatifs pour l'installation (à la page [9](#)). La section décrit les actions à effectuer avant d'installer l'application.
- Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server (à la page [10](#)). La section décrit les fonctions de base de l'application.
- Procédure d'installation de l'application (à la page [11](#)). La section explique les étapes de la procédure d'installation de l'application.
- Préparatifs pour l'utilisation. Assistant de configuration de l'application (à la page [14](#)). La section explique la procédure de configuration des paramètres généraux de l'application à effectuer directement après l'installation.
- Modification dans le système après l'installation (à la page [15](#)). La section contient les informations sur les modifications dans le système, exécutées lors de l'installation de l'application.
- Suppression de l'application (à la page [17](#)). Cette section décrit la procédure de suppression de l'application.
- Contacter le Support technique (cf. la rubrique "Contacter le Support technique" à la page [18](#)). La section contient les informations sur les moyens possibles de contacter le Support technique.

CONVENTIONS

Le texte du document est suivi des éléments de sens sur lesquels nous attirons votre attention : avertissements, conseils, exemples.

Les conventions sont utilisées pour identifier les éléments de sens. Les conventions et les exemples de leur utilisation sont repris dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1. Conventions

EXEMPLE DE TEXTE	DESCRIPTION DE LA CONVENTION
N'oubliez pas que...	Les avertissements apparaissent en rouge et sont encadrés. Ils comportent des informations sur les actions indésirables éventuelles susceptibles d'entraîner une perte de données, ainsi que des dysfonctionnements de l'équipement ou du système d'exploitation.
Il est conseillé d'utiliser...	Les remarques sont encadrées. Les annotations contiennent de l'aide et des renseignements. Les remarques peuvent contenir des conseils utiles, des recommandations, des paramètres importants ou des cas particuliers importants dans le fonctionnement de l'application.
Exemple : ...	Les exemples sont présentés dans les blocs sous le titre "Exemple".
La <i>mise à jour</i> , c'est... L'événement <i>Bases dépassées</i> se présente.	Les éléments de sens suivants sont en italique : - nouveaux termes ; - noms des états et des événements de l'application.
Appuyez sur la touche ENTER . Appuyez sur la combinaison des touches ALT+F4 .	Les noms des touches du clavier sont en caractères mi-gras et en lettres majuscules. Deux noms de touche unis par le caractère "+" représentent une combinaison de touches. Il faut appuyer simultanément sur ces touches.
Cliquez sur le bouton Activer .	Les noms des éléments de l'interface de l'application, par exemple, les champs de saisie, les options du menu, les boutons, sont en caractères mi-gras.
➡ <i>Pour planifier une tâche, procédez comme suit :</i>	Les phrases d'introduction des instructions sont en italique et ont l'icône "flèche".
Dans la ligne de commande, saisissez le texte: <code>help</code> Les informations suivantes s'affichent : Indiquez la date au format JJ:MM:AA.	Les types suivants du texte apparaissent dans un style spécial (Courier) : - texte de la ligne de commande ; - texte des messages affichés sur l'écran par l'application ; - données à saisir par l'utilisateur.
<Nom d'utilisateur>	Les variables sont écrites entre chevrons. La valeur correspondant à la variable remplace celle-ci dans chaque cas. Par ailleurs, les parenthèses angulaires sont omises.

SOURCES D'INFORMATIONS SUR L'APPLICATION

Cette section contient la description des sources d'informations sur l'application et les renseignements sur les sites Internet que vous pouvez consulter pour discuter du fonctionnement de l'application.

Vous pouvez ainsi choisir celle qui s'adapte le mieux à votre situation en fonction de l'importance et de l'urgence de la question.

DANS CETTE SECTION

Sources d'informations pour une aide autonome	6
Discussion sur les logiciels de Kaspersky Lab sur le forum	7
Contacter le service des ventes	7
Département localisation et élaboration de la documentation technique	7

SOURCES D'INFORMATIONS POUR UNE AIDE AUTONOME

Vous pouvez utiliser les sources suivantes pour rechercher les informations sur l'application :

- page du site de Kaspersky Lab ;
- page sur le site du support technique (base de connaissances) ;
- aide électronique ;
- documentation.

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question, il est recommandé de contacter le "Support technique de Kaspersky Lab" (cf. la rubrique "Assistance technique par téléphone" à la page [18](#)).

Une connexion Internet est requise pour utiliser les sources d'informations sur le site Internet de Kaspersky Lab.

Page du site de Kaspersky Lab

Le site Internet de Kaspersky Lab contient une page particulière pour chaque application.

La page (<http://www.kaspersky.com/fr/security-sharepoint>) fournit des informations générales sur l'application, ces possibilités et ses particularités.

Page sur le site du support technique (banque de solutions)

La Base de connaissances est une section du site Internet du Support Technique contenant les recommandations pour travailler avec les applications de Kaspersky Lab. La Base de connaissance est composée des articles d'aide regroupés selon les thèmes.

La page de l'application dans la Base de connaissances (<http://support.kaspersky.com/fr/servers/kssp>) permet de trouver les articles qui proposent des informations utiles, des recommandations et des réponses aux questions fréquemment posées sur l'achat, l'installation et l'utilisation de l'application.

Les articles peuvent répondre à des questions en rapport non seulement avec Kaspersky Security, mais également avec d'autres applications de Kaspersky Lab. De plus, ils peuvent fournir des informations sur l'assistance technique en général.

Aide électronique

L'aide électronique de l'application est composée de fichiers d'aide.

L'aide contextuelle contient des informations sur chaque fenêtre de l'application, à savoir la liste et la description des paramètres, ainsi que des liens vers les tâches dans lesquelles ces paramètres sont utilisés.

L'aide complète contient des informations sur la gestion de la protection, sur la configuration des paramètres de l'application et sur la résolution des problèmes principaux de l'utilisateur.

Documentation

La distribution de l'application comprend la documentation qui vous permet d'installer, d'activer l'application sur les ordinateurs de l'entreprise et de configurer les paramètres de fonctionnement ainsi que de recevoir des informations sur l'utilisation de l'application.

DISCUSSION SUR LES LOGICIELS DE KASPERSKY LAB SUR LE FORUM

Si votre question n'est pas urgente, vous pouvez la soumettre aux experts de Kaspersky Lab et aux autres utilisateurs de nos applications sur notre forum (<http://forum.kaspersky.com>).

Sur le forum, vous pouvez consulter les sujets publiés, ajouter des commentaires, créer une nouvelle discussion ou lancer des recherches.

CONTACTER LE SERVICE DES VENTES

Pour toute question sur le choix, sur l'acquisition ou sur le renouvellement du délai d'utilisation de l'application, vous pouvez vous adresser à nos spécialistes du service des ventes par l'un des moyens suivants :

- En téléphonant à notre siège principal à Moscou. (<http://www.kaspersky.com/fr/contacts>).
- En envoyant une question par courrier électronique.

Le service est assuré en russe et en anglais.

DEPARTEMENT LOCALISATION ET ELABORATION DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE

Si vous avez des questions concernant la documentation de l'application, vous pouvez vous adresser aux experts du Groupe chargé de l'élaboration de la documentation. Vous pouvez par exemple envoyer une partie de la documentation à nos experts.

CONFIGURATIONS LOGICIELLES ET MATERIELLES

Configuration matérielle

La configuration matérielle de Kaspersky Security est celle de Microsoft SharePoint Server. En fonction des paramètres de l'application et du mode de son utilisation, vous pouvez avoir besoin d'un espace disque considérable pour l'Espace de sauvegarde et les autres dossiers du service.

Configuration logicielle

L'installation de Kaspersky Security nécessite un des systèmes d'exploitation suivants :

- Pour SharePoint® Server 2007 x86/x64 :
Windows Server® 2003/Windows Server 2003 x64/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 R2 x64/Windows Server 2008 /Windows Server 2008 x64/Windows Server 2008 R2.
- Pour SharePoint Server 2010 :
Windows Server 2008 x64/Windows Server 2008 R2.

Pour réussir l'installation, les composants suivants sont requis :

- Microsoft SharePoint Server 2007 ou Microsoft SharePoint 2010 ;

Pour installer uniquement la Console d'administration, Microsoft SharePoint Server n'est pas nécessaire.

- Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 ;
- Microsoft Management Console 3.0.

L'installation de la seule console d'administration nécessite un des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows Server 2003 ;
- Windows Server 2003 x64 ;
- Windows Server 2003 R2 ;
- Windows Server 2003 R2 x64 ;
- Windows Server 2008 ;
- Windows Server 2008 x64 ;
- Windows Server 2008 R2 ;
- Microsoft Windows® XP x64 Service Pack 2 ;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 ;
- Microsoft Windows Vista® Service Pack 2 ;

- Microsoft Windows Vista x64 Service Pack 2 ;
- Windows 7 Professional ;
- Windows 7 Professional x64 ;
- Windows 7 Enterprise ;
- Windows 7 Enterprise x64 ;
- Windows 7 Ultimate ;
- Windows 7 Ultimate x 64.

PREPARATIFS POUR L'INSTALLATION

Pour réussir l'installation de Kaspersky Security, vous devez avoir les privilèges d'administrateur du domaine. Vous devez avoir également une connexion à Internet pour pouvoir installer les composants requis suivants :

- .Net Framework 3.5 SP1 ;
- Microsoft Management Console 3.0.

Pour pouvoir créer une base de données sur le serveur SQL, vous devez avoir des privilèges d'administrateur local pour le système de l'ordinateur où Kaspersky Security sera installé, ainsi que les privilèges d'administrateur du serveur SQL. Si le serveur SQL est stocké sur le contrôleur de domaine, vous devez faire partie du groupe Administrateur d'entreprise et/ou Administrateur de domaine.

Pour connecter la console d'administration au serveur, le protocole TCP et le port 5014 sont utilisés. Pour administrer le serveur, ce port doit être ouvert.

KASPERSKY SECURITY 8.0 FOR SHAREPOINT SERVER

Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server est une application qui protège les serveurs Microsoft® SharePoint Server contre les objets malveillants et le contenu indésirable.

Kaspersky Security permet d'effectuer les actions suivantes :

- Analyser à la demande les documents placés sur le serveur SharePoint pour détecter d'éventuels objets malveillants et le contenu indésirable. En fonction des paramètres sélectionnés, Kaspersky Security répare ou supprime les documents infectés ou le contenu indésirable.
- Analyser les documents au moment de l'accès. Kaspersky Security analyse les documents pour détecter d'éventuels objets malveillants et le contenu indésirable lorsque l'utilisateur essaie d'envoyer le document sur le serveur ou de le télécharger du serveur vers l'ordinateur. Les règles de traitement des documents où les objets malveillants ou le contenu indésirable ont été découverts varient en fonction des paramètres définis du serveur SharePoint.
- Analyser à la demande les éléments des listes SharePoint pour détecter un contenu indésirable éventuel.
- Définir les zones de la structure du serveur SharePoint à analyser. L'application permet d'exclure des zones de l'analyse afin de réduire la charge du serveur.
- Configurer les règles de traitement des documents où les objets malveillants ou le contenu indésirable ont été découverts.
- Stocker les copies de sauvegarde des documents avant leur réparation ou suppression dans l'Espace de sauvegarde.
- Produire des rapports avec les résultats de l'analyse des documents. Les rapports peuvent être créés automatiquement selon l'horaire défini ou à la demande.
- Mettre à jour des bases de Kaspersky Security en mode automatique ou manuel. Vous pouvez utiliser en tant que sources de la mise à jour des bases les serveurs de mise à jour FTP et HTTP du Kaspersky Lab sur le Web ou un dossier local / réseau avec une sélection de dernières versions des mises à jour, ainsi que les serveurs d'utilisateur FTP et HTTP.
- Administration des clés.

PROCEDURE D'INSTALLATION DE L'APPLICATION

Kaspersky Security comprend deux composants principaux : le Serveur de sécurité et la Console d'administration. Le serveur de sécurité est toujours installé avec la console d'administration. La Console d'administration peut être installée séparément sur un autre ordinateur pour administrer le Serveur de sécurité à distance.

L'application qui assure l'installation de Kaspersky Security est un assistant qui vous informe sur les actions à effectuer pour chacune des étapes. Celles-ci sont décrites dans cette section.

DANS CETTE SECTION

Etape 1. Installation des composants requis	11
Etape 2. Ecran de bienvenue et Contrat de licence	12
Etape 3. Sélection du type d'installation	12
Etape 4. Sélection des dossiers d'installation de l'application et d'enregistrement des données	12
Etape 5. Configuration de la connexion au serveur	13
Etape 6. Fin de l'installation	13

ÉTAPE 1. INSTALLATION DES COMPOSANTS REQUIS

➡ Pour lancer la procédure d'installation de Kaspersky Security,

lancez le fichier setup.exe fourni avec l'application.

Au cours de cette étape, assurez-vous d'avoir installé sur votre ordinateur des composants requis suivants :

- .Net Framework 3.5 SP1. Vous pouvez installer ce composant en cliquant sur le lien **Télécharger et installer .Net Framework 3.5 SP1**.

Vous devez redémarrer l'ordinateur après l'installation de .Net Framework 3.5 SP1. La tentative de continuer l'installation sans redémarrer l'ordinateur peut entraîner des incidents pendant le fonctionnement de Kaspersky Security.

- Microsoft Management Console 3.0 (MMC 3.0). Microsoft Management Console 3.0 (MMC 3.0) fait partie du système d'exploitation Microsoft Windows Server 2003 R2 ou plus récent. Pour pouvoir installer l'application sur des versions plus anciennes de Microsoft Windows Server, vous devez mettre à jour le composant MMC jusqu'à la version 3.0. Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien **Télécharger et installer MMC 3.0**.

Pour passer à l'étape suivante de l'installation, cliquez sur le lien **Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server**.

Vous pouvez également télécharger le Manuel d'installation en cliquant sur le lien **Manuel d'installation**.

ÉTAPE 2. ECRAN DE BIENVENUE ET CONTRAT DE LICENCE

La fenêtre de bienvenue contient les informations sur le début d'installation de Kaspersky Security sur votre ordinateur. Pour passer à la fenêtre avec le Contrat de licence, cliquez sur le bouton **Suivant**.

Le Contrat de licence est conclu entre vous et Kaspersky Lab. Lorsque vous cochez la case **J'accepte les modalités du Contrat de licence**, cela signifie que vous avez lu le Contrat de licence et accepté ses dispositions.

Vous pouvez imprimer le texte du Contrat de licence en cliquant sur le bouton **Imprimer**.

ÉTAPE 3. SÉLECTION DU TYPE D'INSTALLATION

La fenêtre de sélection du type d'installation contient deux boutons :

- **Normale**. Si vous cliquez sur ce bouton, l'installation s'effectue à l'aide du chemin d'accès aux dossiers d'installation et de sauvegarde des données définis par défaut. L'assistant d'installation passe à l'étape Configuration de la connexion au serveur SQL (cf. la rubrique "Étape 5. Configuration de la connexion au serveur SQL" à la page [13](#)).
- **Personnalisée**. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, vous pouvez indiquer les dossiers d'installation de l'application et de sauvegarde des données. L'assistant d'installation de l'application passe à l'étape Sélection des composants de l'application (cf. la rubrique "Étape 4. Sélection des dossiers d'installation de l'application et d'enregistrement des données" à la page [12](#)).

Après avoir sélectionné le type d'installation, l'Assistant d'installation passe à l'étape suivante.

ÉTAPE 4. SÉLECTION DES DOSSIERS D'INSTALLATION DE L'APPLICATION ET D'ENREGISTREMENT DES DONNÉES

Si, au cours de l'étape précédent, vous avez sélectionné le type d'installation **Personnalisée**, l'application affiche les composants qui seront installés :

- Services;
- la Console d'administration.

Le nom complet du dossier de destination par défaut sera affiché dans la partie inférieure de la fenêtre. Si vous souhaitez sélectionner un autre dossier pour cette installation, cliquez sur le bouton **Parcourir**.

Le nom du dossier de sauvegarde des données sera affiché en dessous. Vous pouvez modifier le chemin d'accès au dossier de sauvegarde en cliquant sur le bouton **Parcourir**. Le dossier de sauvegarde de données contient les éléments suivants :

- les journaux de l'application ;
- les bases de l'Antivirus ;
- les bases du filtrage de contenu ;

Cliquer sur le bouton **Abandon** pour annuler votre sélection des chemins et revenir à la sélection par défaut.

Cliquer sur le bouton **Disques** pour ouvrir une boîte de dialogue qui affiche l'espace disponible sur les disques locaux qu'il vous faut pour installer les composants sélectionnés.

ÉTAPE 5. CONFIGURATION DE LA CONNEXION AU SERVEUR

Au cours de cette étape, l'application procède à la configuration des paramètres de connexion au serveur SQL.

Pour pouvoir créer une base de données sur le serveur SQL, vous devez avoir des privilèges d'administrateur local pour le système de l'ordinateur où Kaspersky Security sera installé, ainsi que les privilèges d'administrateur du serveur SQL. Si le serveur SQL est stocké sur le contrôleur de domaine, vous devez faire partie du groupe Administrateur d'entreprise et/ou Administrateur de domaine. S'il s'agit d'une connexion à distance au serveur SQL, vous devez vous assurer que SQL Server Configuration Manager prend en charge TCP/IP.

Configuration des paramètres de création de la base de données sur le serveur SQL

➡ Pour configurer les paramètres de création de la base sur le serveur SQL, procédez comme suit :

1. Dans le champ **Nom du serveur SQL**, spécifiez le nom de l'ordinateur (ou son adresse IP) et celui de l'exemplaire du serveur SQL, par exemple, MYCOMPUTER\SQLEXPRESS. En cliquant sur le bouton **Parcourir** à côté du champ, vous pouvez sélectionner le serveur SQL dans ce segment du réseau.
2. Dans le champ **Nom de la base de données**, spécifiez le nom de la base de données qui sera utilisée pour stocker les données de la Sauvegarde, les statistiques et la configuration de l'application.
3. Sélectionnez le compte utilisateur au nom duquel la base SQL sera créée. Les options suivantes sont disponibles :
 - **Compte utilisateur actuel.** Dans ce cas, le compte utilisateur actif sera utilisé.
 - **Autre compte utilisateur.** Dans ce cas, il faudra saisir le nom et le mot de passe d'un autre compte utilisateur. Vous pouvez également sélectionner le compte utilisateur en cliquant sur le bouton **Parcourir**.

Si vous souhaitez utiliser une base de données créée manuellement pour faire fonctionner l'application, cette base doit être créée à l'aide du script suivant :

```
CREATE DATABASE [Nom de la base de données]
ON PRIMARY
(
  NAME = [nom logique du fichier de données principal],
  FILENAME = 'chemin d'accès complet au fichier de données principal'
),
FILEGROUP [nom du groupe de fichiers pour la sauvegarde]
(
  NAME = [nom logique du fichier de données secondaire],
  FILENAME = 'chemin d'accès complet au fichier de données secondaire'
)
```

Sélection du compte utilisateur pour le fonctionnement du service

La fenêtre suivante vous invitera à sélectionner le compte utilisateur qui sera utilisé pour lancer le service de l'application et pour se connecter au serveur SQL. Saisissez le nom et le mot de passe du compte utilisateur ou sélectionnez le compte utilisateur en cliquant sur le bouton **Parcourir**.

Le compte utilisateur doit disposer des droits d'administrateur du serveur où l'application est installée et ceux de la ferme de serveurs SharePoint.

ÉTAPE 6. FIN DE L'INSTALLATION

Pour continuer la procédure d'installation, cliquez sur le bouton **Installer** dans la fenêtre de l'Assistant d'installation. Ce bouton lance la copie des fichiers de l'application sur l'ordinateur et enregistre les composants dans le système.

Après avoir copié les fichiers et enregistré les composants dans le système, l'Assistant d'installation affichera le message vous informant que l'installation a réussi.

Si l'installation s'effectue sur un serveur autonome ou sur le premier serveur de la ferme, le bouton **Suivant** de l'assistant d'installation permet d'accéder à l'assistant de configuration de l'application (cf. la rubrique "Préparatifs pour l'utilisation. Assistant de configuration de l'application" à la page [14](#)).

Si l'installation s'effectue sur les serveurs suivants de la ferme, l'assistant de configuration de l'application n'est pas lancé. Les paramètres configurés dans l'assistant de configuration de l'application sont utilisés lors de l'installation de l'application sur le premier serveur de la ferme.

PREPARATIFS POUR L'UTILISATION. ASSISTANT DE CONFIGURATION DE L'APPLICATION

L'assistant de configuration de l'application permet de configurer les paramètres de mise à jour, d'ajouter une clé et d'activer la protection antivirus par défaut.

Cette section comporte des instructions sur la configuration de la mise à jour des bases du programme, sur l'ajout d'une clé et sur l'activation de la protection par défaut.

DANS CETTE SECTION

Configuration de la mise à jour.....	14
Ajout d'une clé.....	15
Activation de la protection	15

CONFIGURATION DE LA MISE A JOUR

Dans la fenêtre **Paramètres de mise à jour** de l'Assistant de configuration de l'application, vous pouvez configurer les paramètres de mise à jour de Kaspersky Security.

➡ *Pour configurer les paramètres de mise à jour, procédez comme suit :*

1. Ne décochez pas la case **Activer le mode de mise à jour automatique des bases**, si vous souhaitez que l'application effectue la mise à jour des bases automatiquement selon l'horaire défini.
2. Pour se connecter au serveur de mises à jour de Kaspersky Lab via le serveur proxy, cochez la case **Utiliser un serveur proxy** et saisissez l'adresse du serveur proxy dans la ligne **Adresse du serveur proxy**.
3. Dans le champ de saisie défilement, spécifiez le numéro du port du serveur proxy. Par défaut, le port **8080** est utilisé.
4. Si l'accès au serveur proxy que vous avez renseigné requiert un mot de passe, définissez les paramètres d'authentification. Pour ce faire, cochez la case **Utiliser l'authentification** et remplissez les champs **Compte utilisateur** et **Mot de passe**.

AJOUT D'UNE CLE

Fichier clé – fichier xxxxxxxx.key. Le fichier clé est téléchargé par l'application depuis le serveur. Vous ne pouvez pas utiliser l'application sans fichier de clé.

Pour activer l'application, vous devez ajouter une clé. Vous pouvez l'ajouter ultérieurement après la fin de l'installation et le lancement de l'application.

➡ *Pour ajouter une clé complémentaire, procédez comme suit :*

1. Dans la fenêtre de l'assistant de configuration de l'application, cliquez sur le bouton **Ajouter**.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, désignez le fichier de licence dans le champ **Nom du fichier** (fichier avec extension *.key), puis cliquez sur le bouton **Ouvrir**.

La clé correspondant à la licence d'utilisation de Kaspersky Security est installée pendant la période indiquée sans limitation des fonctionnalités.

➡ *Pour supprimer la clé,*

Dans la fenêtre de l'assistant de configuration de l'application, cliquez sur le bouton **Supprimer**.

ACTIVATION DE LA PROTECTION

Dans la fenêtre **Activation de la protection**, vous pouvez activer la protection antivirus au moment de l'accès. Après l'installation et le lancement de l'application, la protection antivirus est activée avec les paramètres définis par défaut.

➡ *Pour activer/désactiver la protection antivirus au moment de l'accès, procédez comme suit :*

Cochez/décochez la case **Activer la protection**.

MODIFICATION DANS LE SYSTEME APRES L'INSTALLATION

L'installation de Kaspersky Security sur l'ordinateur entraîne les modifications suivantes :

- création des dossiers de Kaspersky Security ;
- enregistrement des services de Kaspersky Security ;
- enregistrement des clés de Kaspersky Security dans la base de registre système.

Dossiers de Kaspersky Security

Tableau 2. Dossiers de Kaspersky Security créés sur l'ordinateur

DOSSIER	FICHIERS KASPERSKY SECURITY
%Dossier de Kaspersky Security% ; par défaut : - Pour Microsoft Windows de 32 bits : %ProgramFiles%\Kaspersky Lab\Kaspersky Security 8.0 for Microsoft Sharepoint\ - Pour Microsoft Windows de 64 bits : %ProgramFiles(x86)%\Kaspersky Lab\Kaspersky Security 8.0 for Microsoft Sharepoint\	Fichiers exécutables, configuration et journaux de Kaspersky Security (dossier de destination spécifié lors de l'installation)
- Pour Microsoft Windows de 32 bits : %ProgramFiles%\Kaspersky Lab\Kaspersky Security 8.0 for Microsoft Sharepoint\data\ - Pour Microsoft Windows de 64 bits : %ProgramFiles(x86)%\Kaspersky Lab\Kaspersky Security 8.0 for Microsoft Sharepoint\data\	Données actualisées de Kaspersky Security
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Kaspersky Security 8.0 for Microsoft SharePoint Server\	Raccourcis de la Console d'administration, du Manuel d'administrateur et de l'application pour supprimer Kaspersky Security
C:\Windows\assembly\GAC_MSIL\SharePoint.Integration.Vsapi.Com	Fichier assurant l'intégration de Kaspersky Security avec SharePoint

Service de Kaspersky Security

Tableau 3. Service de Kaspersky Security

SERVICE	AFFECTATION
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\SharePoint.SecurityServices.WindowsService.exe	Le service de base de Kaspersky Security qui gère les tâches et les flux de travail de Kaspersky Security
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\SharePoint.Integration.Services.WindowsService.exe	Le service qui assure l'interaction de Kaspersky Security avec SharePoint
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\SharePoint.ContentFiltering.TextExtracting.WindowsService.exe	Le service qui assure l'interaction de Kaspersky Security avec les composants IFilter

Clés de la base de registre système

Tableau 4. Clés de la base de registre système

CLE	AFFECTATION
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensions\AVScanner]	Enregistrement de l'antivirus pour SharePoint
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\CLSID\{2D4428D8-63EB-41f4-97C9-B8E240B6ED58}]	Configuration de l'antivirus pour SharePoint
Pour Microsoft Windows de 32 bits : [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Kaspersky Lab\Kaspersky Security for Microsoft SharePoint] Pour Microsoft Windows de 64 bits : [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Kaspersky Lab\Kaspersky Security for Microsoft SharePoint].	Paramètres de la configuration de Kaspersky Security

CLE	AFFECTATION
Pour Microsoft Windows de 32 bits : [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MMC\SnapIns\FX:{44267241-A2B7-4ed2-82E6-BC127AA5CDD1}] Pour Microsoft Windows de 64 bits : [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\MMC\SnapIns\FX:{44267241-A2B7-4ed2-82E6-BC127AA5CDD1}].	Composant logiciel enfichable MMC de la Console d'administration
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\eventlog\Application\KSH8]	Source dans le journal des événements de Windows

SUPPRESSION DE L'APPLICATION

➡ Pour supprimer Kaspersky Security de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le lien **Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server** pour lancer l'assistant d'installation et cliquez sur le bouton **Suivant**.
2. Dans la fenêtre **Modification, restauration ou suppression de l'application**, cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Si vous supprimez l'application du serveur autonome SharePoint ou du dernier serveur, un message vous demande si vous voulez supprimer la base de données. Si vous voulez supprimer la base de données contenant la configuration de l'application, la sauvegarde et les statistiques, cliquez dans la fenêtre affichée sur le bouton **Oui**. Si vous voulez conserver la base de données pour utiliser ultérieurement les données sauvegardées dans la base lors de l'installation de l'application, cliquez sur **Non**.

3. Dans la fenêtre **Suppression**, cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Vous pouvez également supprimer l'application à l'aide des outils standard d'installation et de suppression des applications de Microsoft Windows.

CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE

Cette section contient des informations sur les modes d'obtention d'une assistance technique et sur les conditions à remplir pour bénéficier de ce service.

DANS CETTE SECTION

Modes d'obtention d'une assistance technique	18
Assistance technique par téléphone	18
Obtention d'une assistance technique via votre espace personnel	18
Utilisation du fichier de trace et du script AVZ	20

MODES D'OBTENTION D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE

Si vous n'avez pas trouvé la solution à votre problème dans la documentation de l'application ou dans une des sources d'informations sur celle-ci (cf. la rubrique "Sources d'informations sur l'application" à la page [6](#)), nous vous recommandons de vous adresser au service d'assistance technique de Kaspersky Lab. Les experts du Service d'assistance technique répondront à vos questions concernant l'installation et l'utilisation de l'application.

Avant de vous adresser au service d'assistance technique, prenez connaissance des règles pour l'octroi de l'assistance technique (<http://www.kaspersky.com/fr/support>).

Vous pouvez contacter les spécialistes du service d'assistance technique par l'un des moyens suivants :

- Téléphone. Vous pouvez consulter par téléphone les spécialistes du service d'assistance technique en russe ou dans d'autres langues.
- Envoi d'une demande de votre espace personnel sur le site Web du service d'assistance technique. Vous pouvez contacter via le formulaire de demande les spécialistes du service d'assistance technique.

L'assistance technique est fournie uniquement aux utilisateurs qui ont acquis une licence commerciale d'utilisation de l'application. Les détenteurs de licences d'essai n'y ont pas droit.

ASSISTANCE TECHNIQUE PAR TELEPHONE

En cas de problème urgent, vous pouvez téléphoner aux spécialistes de l'assistance technique russophone ou internationale (http://support.kaspersky.ru/support/support_local).

Avant de vous adresser au service d'assistance technique, prenez connaissance des règles applicables (<http://support.kaspersky.com/support/details>). Nos experts pourront ainsi vous venir en aide plus rapidement.

OBTENTION D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE VIA VOTRE ESPACE PERSONNEL

L'espace personnel est la section qui vous est réservée (<https://my.kaspersky.com/fr/>) sur le site du service d'assistance technique.

Pour accéder à un espace personnel, vous devez vous enregistrer sur la page d'enregistrement (<https://my.kaspersky.com/fr/registration>). Vous devez indiquer votre adresse électronique et votre mot de passe.

Dans votre espace personnel, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- envoyer des demandes au service d'assistance technique et au laboratoire antivirus ;
- échanger des messages avec le service d'assistance technique sans utiliser le courrier électronique ;
- suivre l'état de vos demandes en temps réel ;
- consulter l'historique complet de vos demandes au service d'assistance technique ;
- obtenir une copie du fichier de licence si vous avez perdu ou supprimé l'original.

Envoi d'une demande au service d'assistance technique par voie électronique

Vous pouvez envoyer une demande par courrier électronique au service d'assistance technique en russe, en anglais, en allemand, en français et en espagnol.

Dans les champs du formulaire de demande, vous devez fournir les renseignements suivants :

- le type de requête ;
- le nom et le numéro de version de l'application ;
- le texte du message ;
- le numéro de client et mot de passe ;
- l'adresse électronique.

Un spécialiste du service d'assistance technique envoie la réponse à votre question dans votre espace personnel et à l'adresse électronique indiquée dans votre demande par voie électronique.

Demande par voie électronique au laboratoire antivirus

Certaines demandes ne doivent pas être envoyées au service d'assistance technique, mais au laboratoire antivirus.

Vous pouvez envoyer les types de demande suivants au laboratoire antivirus :

- *Programme malveillant inconnu* — vous soupçonnez qu'un fichier est infecté, mais Kaspersky Security ne le détecte pas comme tel.

Les spécialistes du laboratoire antivirus analysent le code malveillant envoyé. S'ils détectent un virus inconnu jusqu'à présent, ils ajoutent la description de ce virus dans la base de données accessible lors de la mise à jour des applications antivirus.

- *Faux positif de l'application antivirus* — Kaspersky Security détecte qu'un fichier est infecté, mais vous êtes sûr que ce n'est pas le cas.
- *Demande de description d'un programme malveillant* — vous souhaitez obtenir une description d'un virus détecté par Kaspersky Security, grâce au nom de ce virus.

Vous pouvez également envoyer des demandes au laboratoire antivirus à partir de la page contenant le formulaire de demande (<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html?LANG=fr>), sans vous connecter à votre espace personnel. Pour cela, vous n'avez pas besoin d'indiquer le code d'activation de l'application.

UTILISATION DU FICHIER DE TRACE ET DU SCRIPT AVZ

Dès que vous informez les spécialistes du service d'assistance technique de l'apparition d'un problème, ils peuvent vous demander de créer et de leur envoyer un rapport avec des informations sur le système d'exploitation. Ils peuvent également vous demander de créer un *fichier de trace*. Ce fichier permet de suivre le processus d'exécution progressive des commandes de l'application et de détecter l'étape contenant l'erreur dans ce processus.

Suite à l'analyse des données que vous leur avez transmises, les spécialistes du service d'assistance technique peuvent créer et vous envoyer un script AVZ. L'exécution des scripts AVZ permet de rechercher le code malveillant dans les processus lancés et sur le système, de réparer/de supprimer les fichiers infectés et de créer des rapports sur les résultats de l'analyse du système.

KASPERSKY LAB ZAO

Kaspersky Lab est un éditeur de renommée mondiale spécialisé dans les systèmes de protection contre les menaces informatiques : virus et autres programmes malveillants, courrier indésirable, attaques de réseau et attaques de pirates.

En 2008, Kaspersky Lab a fait son entrée dans le Top 4 des leaders mondiaux du marché des solutions de sécurité informatique pour les utilisateurs finaux (classement " IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor "). Selon les résultats d'une étude réalisée par KomKon TGI-Russia 2009, Kaspersky Lab est l'éditeur de système de protection préféré des utilisateurs particuliers en Russie.

Kaspersky Lab a vu le jour en Russie en 1997. Aujourd'hui, Kaspersky Lab est devenu un groupe international de sociétés dont le siège principal est basé à Moscou. La société compte cinq filiales régionales qui gèrent les activités de la société en Russie, en Europe de l'Ouest et de l'Est, au Moyen-Orient, en Afrique, en Amérique du Nord et du Sud, au Japon, en Chine et dans d'autres pays de la région Asie-Pacifique. La société emploie plus de 2 000 experts qualifiés.

Produits. Les produits développés par Kaspersky Lab protègent aussi bien les ordinateurs des particuliers que les ordinateurs des réseaux d'entreprise.

La gamme de logiciels pour particuliers reprend des logiciels antivirus pour ordinateurs de bureau et ordinateurs portables ainsi que des applications pour la protection des ordinateurs de poche, des smartphones et d'autres appareils nomades.

La société propose des applications et des services pour la protection des postes de travail, des serveurs de fichiers et Internet, des passerelles de messagerie et des pare-feu. L'utilisation de ces solutions combinée à des outils d'administration centralisés permet de mettre en place et d'exploiter une protection efficace automatisée de l'organisation contre les menaces informatiques. Les logiciels de Kaspersky Lab ont obtenu les certificats des plus grands laboratoires d'essais. Ils sont compatibles avec les applications de nombreux éditeurs et sont optimisés pour de nombreuses plateformes matérielles.

Les experts de la lutte antivirus de Kaspersky Lab travaillent 24h/24. Chaque jour, ils trouvent des centaines de nouvelles menaces informatiques, développent les outils d'identification et de neutralisation de ces menaces et les ajoutent aux bases utilisées par les applications de Kaspersky Lab. *Les bases antivirus de Kaspersky Lab sont actualisées toutes les heures, tandis que les bases antispam sont actualisées toutes les 5 minutes.*

Technologies. Kaspersky Lab est à l'origine de nombreuses technologies sans lesquelles il est impossible d'imaginer un logiciel antivirus moderne. Ce n'est donc pas un hasard si le moteur logiciel de Kaspersky Anti-Virus est intégré aux logiciels de plusieurs autres éditeurs : citons notamment SafeNet (É-U), Alt-N Technologies (É-U), Blue Coat Systems (É-U), Check Point Software Technologies (Israël), Clearswift (R-U), CommuniGate Systems (É-U), Critical Path (Irlande), D-Link (Taïwan), M86 Security (É-U), GFI (Malte), IBM (É-U), Juniper Networks (É-U), LANDesk (É-U), Microsoft (É-U), NETASQ (France), NETGEAR (É-U), Parallels (Russie), SonicWALL (USA), WatchGuard Technologies (É-U), ZyXEL Communications (Taïwan). De nombreuses technologies novatrices développées par la société sont brevetées.

Réalisations. Au cours de ces années de lutte contre les menaces informatiques, Kaspersky Lab a décroché des centaines de récompenses. Ainsi, en 2010, Kaspersky Anti-Virus a obtenu plusieurs hautes distinctions Advanced+ à l'issue de tests réalisés par le célèbre laboratoire antivirus autrichien AV-Comparatives. Mais la récompense la plus importante de Kaspersky Lab, c'est la fidélité de ses utilisateurs à travers le monde. Les produits et les technologies de la société protègent plus de 300 millions d'utilisateurs. Elle compte également plus de 200 000 entreprises parmi ses clients.

Site Web de Kaspersky Lab :

<http://www.kaspersky.com/fr>

Encyclopédie des virus :

<http://www.securelist.com>

Laboratoire antivirus :

newvirus@kaspersky.com (uniquement pour l'envoi de fichiers potentiellement infectés sous forme d'archive)

<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html?LANG=fr>

(pour les questions aux experts de la lutte contre les virus)

Forum Internet de Kaspersky Lab :

<http://forum.kaspersky.com>

NOTIFICATION SUR LES MARQUES COMMERCIALES

Les marques commerciales et les marques de service enregistrées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Microsoft, SharePoint, SQL Server, Windows, Windows Server et Windows Vista sont des marques commerciales de Microsoft Corporation enregistrées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

INDEX

A

Activation de l'application	15
activation/désactivation la protection en temps réel	15
Assistant de configuration de l'application.....	14

B

Base de données	13
-----------------------	----

C

Composants de l'application	12
Compte utilisateur	13
Configuration logicielle	8
Configuration matérielle	8

D

Dossier d'installation	12
------------------------------	----

I

Installation de l'application	11
Installation standard	12

K

Kaspersky Lab ZAO	21
-------------------------	----

L

Le serveur proxy	14
le serveur SQL	13
L'installation personnalisée	12

P

Première Installation	14
Protection activation/désactivation	15

S

Suppression de l'application.....	17
-----------------------------------	----