

# ESET SMART SECURITY 8

## Guide de l'utilisateur

(versions 8.0 et ultérieures)

Microsoft® Windows® 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP / Home Server 2003 / Home Server 2011

[Cliquez ici pour télécharger la dernière version de ce document.](#)

## ESET SMART SECURITY

**Copyright ©2014 de ESET, spol. s r. o.**

ESET Smart Security a été développé par ESET, spol. s r. o.

Pour plus d'informations, visitez [www.eset.com/fr](http://www.eset.com/fr).

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre, sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r. o. se réserve le droit de modifier les applications décrites sans préavis.

Assistance clientèle internationale : [www.eset.com/support](http://www.eset.com/support)

RÉV. 10/21/2014

# Table des

<b>1. ESET Smart Security.....</b>	<b>6</b>
1.1 Nouveautés de la version 8.....	7
1.2 Configuration système.....	8
1.3 Prévention.....	8
<b>2. Installation.....</b>	<b>10</b>
2.1 Live installer.....	10
2.2 Installation hors connexion.....	11
2.2.1 Paramètres avancés.....	12
2.3 Activation du produit.....	13
2.4 Saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe.....	13
2.5 Mise à niveau vers une nouvelle version.....	14
2.6 Première analyse après l'installation.....	14
<b>3. Guide du débutant.....</b>	<b>15</b>
3.1 Fenêtre principale de l'application.....	15
3.2 Mises à jour.....	17
3.3 Configuration de la zone Fiable.....	18
3.4 Antivol.....	20
3.5 Outils du contrôle parental.....	20
<b>4. Utilisation de ESET Smart Security.....</b>	<b>21</b>
4.1 Ordinateur.....	22
4.1.1 Antivirus et antispyware.....	23
4.1.1.1 Protection en temps réel du système de fichiers.....	23
4.1.1.1.1 Options d'analyse avancées.....	25
4.1.1.1.2 Niveaux de nettoyage.....	25
4.1.1.1.3 Quand faut-il modifier la configuration de la protection en temps réel.....	26
4.1.1.1.4 Vérification de la protection en temps réel.....	26
4.1.1.1.5 Que faire si la protection en temps réel ne fonctionne pas ?.....	26
4.1.1.2 Analyse d'ordinateur.....	27
4.1.1.2.1 Lanceur d'analyses personnalisées.....	28
4.1.1.2.2 Progression de l'analyse.....	29
4.1.1.2.3 Profils d'analyse.....	30
4.1.1.3 Analyse au démarrage.....	30
4.1.1.3.1 Vérification automatique des fichiers de démarrage.....	30
4.1.1.4 Analyse en cas d'inactivité.....	31
4.1.1.5 Exclusions.....	31
4.1.1.6 Configuration des paramètres du moteur ThreatSense.....	32
4.1.1.6.1 Objets.....	33
4.1.1.6.2 Options.....	33
4.1.1.6.3 Nettoyage.....	34
4.1.1.6.4 Extensions.....	34
4.1.1.6.5 Limites.....	34
4.1.1.6.6 Autre.....	35
4.1.1.7 Une infiltration est détectée.....	35
4.1.1.8 Protection des documents.....	37
4.1.2 Supports amovibles.....	37
4.1.3 Contrôle de périphérique.....	38
4.1.3.1 Règles du contrôle des périphériques.....	38
4.1.3.2 Ajout de règles de contrôle de périphérique.....	39
4.1.4 HIPS.....	40
4.1.5 Mode joueur.....	43
<b>4.2 Réseau.....</b>	<b>44</b>
4.2.1 Modes de filtrage.....	45
4.2.1.1 Mode d'apprentissage.....	46
4.2.2 Profils du pare-feu.....	47
4.2.3 Configuration et utilisation des règles.....	48
4.2.3.1 Configuration des règles.....	49
4.2.3.1.1 Vue détaillée de toutes les règles.....	50
4.2.3.2 Modification des règles.....	51
4.2.4 Configuration des zones.....	51
4.2.4.1 Authentification réseau.....	52
4.2.4.1.1 Authentification de zone - Configuration du client.....	52
4.2.4.1.2 Authentification de zone - Configuration du serveur.....	54
4.2.5 Établissement d'une connexion - détection.....	55
4.2.6 Journalisation.....	56
4.2.7 Intégration du système.....	56
<b>4.3 Internet et messagerie.....</b>	<b>57</b>
4.3.1 Protection du client de messagerie.....	58
4.3.1.1 Intégration aux clients de messagerie.....	58
4.3.1.1.1 Configuration de la protection du client de messagerie.....	59
4.3.1.2 Analyseur IMAP/IMAPS.....	59
4.3.1.3 Filtre POP3, POP3S.....	60
4.3.1.4 Protection antisпам.....	61
4.3.1.4.1 Ajout d'adresses à la liste blanche et à la liste noire.....	62
4.3.1.4.2 Marquage de messages comme courrier indésirable.....	62
4.3.2 Protection de l'accès Web.....	63
4.3.2.1 HTTP, HTTPS.....	63
4.3.2.2 Gestion d'adresse URL.....	64
4.3.3 Filtrage des protocoles.....	65
4.3.3.1 Web et clients de messagerie.....	65
4.3.3.2 Applications exclues.....	66
4.3.3.3 Adresses IP exclues.....	67
4.3.3.3.1 Ajouter une adresse IPv4.....	67
4.3.3.3.2 Ajouter une adresse IPv6.....	67
4.3.3.4 Contrôle de protocole SSL.....	68
4.3.3.4.1 Certificats.....	68
4.3.3.4.1.1 Certificats approuvés.....	69
4.3.3.4.1.2 Certificats exclus.....	69
4.3.3.4.1.3 Communication SSL chiffrée.....	69
4.3.4 Protection antihameçonnage.....	69
<b>4.4 Contrôle parental.....</b>	<b>70</b>
4.4.1 Filtrage de contenu des pages Web.....	73
4.4.2 Pages Web bloquées et autorisées.....	74
<b>4.5 Mise à jour du programme.....</b>	<b>74</b>
4.5.1 Paramètres de mise à jour.....	77
4.5.1.1 Profils de mise à jour.....	78
4.5.1.2 Configuration avancée des mises à jour.....	78

4.5.1.2.1	Mode de mise à jour.....	78	5.6.6	ESET SysInspector en tant que composant de ESET Smart Security.....	115
4.5.1.2.2	Serveur proxy.....	79	<b>5.7 ESET SysRescue.....</b>	<b>115</b>	
4.5.1.2.3	Connexion au réseau local.....	80	5.7.1	Configuration minimale requise.....	115
4.5.2	Annulation des mises à jour.....	80	5.7.2	Procédure de création d'un CD de dépannage.....	116
4.5.3	Comment créer des tâches de mise à jour.....	81	5.7.3	Sélection de la cible.....	116
<b>4.6 Outils.....</b>	<b>82</b>		5.7.4	Paramètres.....	117
4.6.1	Fichiers journaux.....	83	5.7.4.1	Dossiers.....	117
4.6.1.1	Maintenance des journaux.....	84	5.7.4.2	ESET Antivirus.....	117
4.6.2	Planificateur.....	84	5.7.4.3	Paramètres avancés.....	118
4.6.3	Statistiques de protection.....	86	5.7.4.4	Protocole Internet.....	118
4.6.4	Surveiller l'activité.....	87	5.7.4.5	Périphérique USB d'amorçage.....	118
4.6.5	ESET SysInspector.....	88	5.7.4.6	Graver.....	118
4.6.6	ESET Live Grid.....	88	5.7.5	Travailler avec ESET SysRescue.....	119
4.6.6.1	Fichiers suspects.....	89	5.7.5.1	Travailler avec ESET SysRescue.....	119
4.6.7	Processus en cours.....	90	<b>5.8 Ligne de commande.....</b>	<b>119</b>	
4.6.8	Connexions réseau.....	91	<b>6. Glossaire.....</b>	<b>122</b>	
4.6.9	Quarantaine.....	93	<b>6.1 Types d'infiltrations.....</b>	<b>122</b>	
4.6.10	Configuration du serveur proxy.....	94	6.1.1	Virus.....	122
4.6.11	Alertes et notifications.....	95	6.1.2	Vers.....	122
4.6.11.1	Format des messages.....	96	6.1.3	Chevaux de Troie.....	123
4.6.12	Soumission d'échantillons pour analyse.....	96	6.1.4	Rootkits.....	123
4.6.13	Mises à jour système.....	97	6.1.5	Logiciels publicitaires.....	123
<b>4.7 Interface utilisateur.....</b>	<b>97</b>		6.1.6	Logiciels espions.....	124
4.7.1	Graphiques.....	97	6.1.7	Compresseurs.....	124
4.7.2	Alertes et notifications.....	98	6.1.8	Applications potentiellement dangereuses.....	124
4.7.2.1	Configuration avancée.....	98	6.1.9	Applications potentiellement indésirables.....	124
4.7.3	Fenêtres de notification masquées.....	99	6.1.10	Botnet.....	125
4.7.4	Configuration de l'accès.....	99	<b>6.2 Types d'attaques distantes.....</b>	<b>125</b>	
4.7.5	Menu du programme.....	99	6.2.1	Attaques DoS.....	125
4.7.6	Menu contextuel.....	100	6.2.2	Empoisonnement DNS.....	125
<b>5. Utilisateur chevronné.....</b>	<b>101</b>		6.2.3	Attaques de vers.....	125
<b>5.1 Gestionnaire de profils.....</b>	<b>101</b>		6.2.4	Balayage de ports.....	125
<b>5.2 Raccourcis clavier.....</b>	<b>101</b>		6.2.5	Désynchronisation TCP.....	126
<b>5.3 Diagnostics.....</b>	<b>102</b>		6.2.6	Relais SMB.....	126
<b>5.4 Importer et exporter les paramètres.....</b>	<b>102</b>		6.2.7	Attaques par protocole ICMP.....	126
<b>5.5 Détection en cas d'inactivité.....</b>	<b>103</b>		<b>6.3 Technologie ESET.....</b>	<b>127</b>	
<b>5.6 ESET SysInspector.....</b>	<b>103</b>		6.3.1	Bloqueur d'exploit.....	127
5.6.1	Introduction à ESET SysInspector.....	103	6.3.2	Scanner de mémoire avancé.....	127
5.6.1.1	Démarrage d'ESET SysInspector.....	104	6.3.3	Bouclier anti-vulnérabilités.....	127
5.6.2	Interface utilisateur et utilisation de l'application.....	104	6.3.4	ESET Live Grid.....	127
5.6.2.1	Contrôles du programme.....	104	6.3.5	Protection anti-botnet.....	128
5.6.2.2	Navigaison dans ESET SysInspector.....	106	6.3.6	Bloqueur d'exploit Java.....	128
5.6.2.2.1	Raccourcis clavier.....	107	<b>6.4 Courrier électronique.....</b>	<b>128</b>	
5.6.2.3	Comparer.....	108	6.4.1	Publicités.....	128
5.6.3	Paramètres de la ligne de commande.....	109	6.4.2	Canulars.....	129
5.6.4	Script de service.....	110	6.4.3	Hameçonnage.....	129
5.6.4.1	Création d'un script de service.....	110	6.4.4	Reconnaissance du courrier indésirable.....	129
5.6.4.2	Structure du script de service.....	110	6.4.4.1	Règles.....	130
5.6.4.3	Exécution des scripts de services.....	113	6.4.4.2	Liste blanche.....	130
5.6.5	FAQ.....	113	6.4.4.3	Liste noire.....	130

## Table des

6.4.4.4	Liste d'exceptions.....	131
6.4.4.5	Contrôle côté serveur.....	131

# 1. ESET Smart Security

ESET Smart Security représente une nouvelle approche de sécurité informatique véritablement intégrée. La dernière version du moteur d'analyse ThreatSense®, associée à nos modules personnalisés pare-feu personnel et antispam, garantissent la sécurité de votre ordinateur avec grande précision et rapidité. Le résultat est un système intelligent et constamment en alerte, qui protège votre ordinateur des attaques et des programmes malveillants.

ESET Smart Security est une solution de sécurité complète qui associe protection maximale et encombrement minimal. Nos technologies avancées se servent de l'intelligence artificielle pour empêcher l'infiltration de virus, de logiciels espions, de chevaux de Troie, de vers, de logiciels publicitaires, de rootkits et d'autres menaces, sans réduire les performances ni perturber votre ordinateur.

## Fonctionnalités et avantages

<b>Antivirus et antispyware</b>	Détecte et supprime de manière proactive un grand nombre de virus, vers, chevaux de Troie et rootkits, connus et inconnus. La technologie <b>heuristique avancée</b> reconnaît même les logiciels malveillants jamais rencontrés auparavant ; elle vous protège de menaces inconnues et les neutralise avant qu'elles ne puissent causer le moindre dommage à votre ordinateur. La <b>protection de l'accès Web</b> et <b>antihameçonnage</b> opère par surveillance des communications entre les navigateurs Internet et les serveurs distants (y compris SSL). La <b>protection du client de messagerie</b> offre le contrôle de la communication par courrier électronique effectuée via les protocoles POP3(S) et IMAP(S).
<b>Mises à jour régulières</b>	La mise à jour régulière de la base des signatures de virus et des modules de programme est la meilleure méthode pour bénéficier d'un niveau maximum de sécurité sur votre ordinateur.
<b>ESET Live Grid (Évaluation de la réputation effectuée par le service de cloud computing)</b>	Vous pouvez vous informer de la réputation des processus et des fichiers en cours d'exécution à partir de ESET Smart Security.
<b>Contrôle de périphérique</b>	Analyse automatiquement toutes les clés USB, cartes mémoire et CD/DVD. Bloque les supports amovibles selon le type de support, le fabricant, la taille et autres attributs.
<b>Fonctionnalité HIPS (Host Intrusion Prevention System)</b>	Vous pouvez personnaliser le comportement du système de manière plus poussée : spécifier des règles pour le registre système, activer les processus et les programmes et optimiser votre niveau de sécurité.
<b>Mode joueur</b>	Diffère toutes les fenêtres contextuelle, les mises à jour ou les autres activités intensives du système pour économiser les ressources système au bénéfice du jeu ou d'autres activités en plein écran.

## Fonctionnalités de ESET Smart Security

<b>Contrôle parental</b>	Protège votre famille contre le contenu Web susceptible d'être choquant en bloquant plusieurs catégories de sites.
<b>Pare-feu intelligent</b>	Le module de pare-feu empêche les utilisateurs non autorisés d'accéder à votre ordinateur et de s'emparer de vos données personnelles.
<b>Antispam ESET</b>	Le spam représente jusqu'à 80 % de toutes les communications par messagerie électronique. La protection antispam sert à vous prémunir de ce problème.
<b>ESET Antivol</b>	ESET Antivol étend la sécurité de l'utilisateur en cas de perte ou de vol de l'ordinateur. Lorsque les utilisateurs installent ESET Smart Security et ESET Antivol, leur appareil est répertorié dans l'interface Web. Celle-ci permet aux utilisateurs de gérer leur configuration ESET Antivol et d'effectuer

Il est nécessaire d'activer une licence pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de ESET Smart Security.

## 1.1 Nouveautés de la version 8

La version 8 d'ESET Smart Security intègre de nombreuses améliorations mineures :

- **Nouveau mode intelligent pour HIPS** - placé entre les modes automatique et interactif. Possibilité d'identifier des activités suspectes et des processus malveillants dans le système.
- **Nouvelle protection anti-botnet** - contribue à la découverte de logiciels malveillants par l'analyse de ses schémas et protocoles de communication réseau.
- **Bloqueur d'exploit amélioré** - Conçu pour renforcer les types d'applications connues pour être très vulnérables aux exploits (navigateurs, lecteurs de fichiers PDF, clients de messagerie et composants MS Office). Le bloqueur d'exploit prend désormais en charge Java et contribue à améliorer la détection de ces types de vulnérabilités et la protection contre elles.
- **Contrôle de périphérique** : remplacement du contrôle de support amovible utilisé dans les versions 5 et 6. Ce module permet d'analyser, de bloquer ou d'ajuster les autorisations/filtres étendus, et de définir les autorisations des utilisateurs à accéder à un périphérique et à l'utiliser.
- **Bouclier anti-vulnérabilités** - Extension du pare-feu personnel qui améliore la détection des vulnérabilités connues dans tout le réseau.
- **Scanner de mémoire avancé** - fonctionne avec le bloqueur d'exploit afin de renforcer la protection contre les logiciels malveillants qui ne sont pas détectés par les produits anti-logiciels malveillants grâce à l'obscurcissement et/ou au chiffrement.
- **Amélioration du pare-feu** - dans la nouvelle version d'ESET Smart Security, vous pouvez ajuster et gérer les exceptions IDS et les adresses IP sur liste noire temporaire. Le système de notification de détection IDS est désormais plus convivial et plus informatif.
- **Améliorations anti-hameçonnage** - ESET Smart Security bloque désormais les sites falsifiés et les sites d'hameçonnage. Les utilisateurs peuvent soumettre les sites suspects ou faux positifs.
- **Nettoyeur spécialisé** - Module spécialisé dans les 3 à 5 principaux logiciels malveillants les plus répandus.
- **Installation plus rapide et plus fiable** - Comprend une première analyse exécutée automatiquement au cours des 20 minutes qui suivent l'installation ou le redémarrage.
- **Compatibilité du plugin de messagerie** - Notre plugin est désormais intégré à la nouvelle version d'Office 2013 et de Windows Live Mail.
- **Meilleure compatibilité avec Windows 8/8.1** - ESET SysRescue est désormais entièrement fonctionnel dans Windows 8. Les notifications toast sont désormais affichées dans l'environnement Windows 8, et indiquent les détections HIPS ou de fichiers qui nécessitent une interaction de l'utilisateur, ou le téléchargement d'applications potentiellement indésirables.

## 1.2 Configuration système

Pour garantir le fonctionnement correct d'ESET Smart Security, le système doit répondre à la configuration suivante :

Processeurs pris en charge : Intel® ou AMD x86 - x64

Systèmes d'exploitation : Microsoft® Windows® 8.1/8/7/Vista/XP SP3+ 32 bits/XP SP2+ 64 bits/Home Server 2003 SP2 32 bits/Home Server 2011 64 bits

## 1.3 Prévention

Lorsque vous travaillez sur votre ordinateur et particulièrement lorsque vous surfez sur Internet, gardez toujours à l'esprit qu'aucun antivirus au monde ne peut complètement éliminer le risque d'[infiltrations](#) et [attaques](#). Pour bénéficier d'une protection maximale, il est essentiel d'utiliser votre solution antivirus correctement et de respecter quelques règles essentielles :

### Effectuer des mise à jour régulièrement

Selon les statistiques de ESET Live Grid, des milliers de nouvelles infiltrations sont créées chaque jour pour contourner les dispositifs de sécurité existants et servir leurs auteurs, aux dépens des autres utilisateurs. Les spécialistes du laboratoire d'ESET analysent ces menaces chaque jour et conçoivent des mises à jour pour améliorer continuellement le niveau de protection des utilisateurs. Pour assurer l'efficacité maximale de ces mises à jour, il est important que les mises à jour soient configurées correctement dans votre système. Pour plus d'informations sur la procédure de configuration des mises à jour, reportez-vous au chapitre [Configuration des mises à jour](#).

### Télécharger les patches de sécurité

Les auteurs de programmes malveillants exploitent souvent diverses failles du système pour assurer une meilleure propagation du code malveillant. Les sociétés qui commercialisent des logiciels recherchent donc activement les moindres failles dans leurs applications afin de concevoir des mises à jour de sécurité et d'éliminer régulièrement les menaces potentielles. Il est important de télécharger ces mises à jour de sécurité au moment de leur sortie. Microsoft Windows et les navigateurs Web, comme Internet Explorer, sont deux exemples de programmes pour lesquels des mises à jour sont régulièrement disponibles.

### Sauvegarder les données importantes

Les concepteurs de programmes malveillants ne se soucient généralement pas des besoins des utilisateurs et l'activité de leurs programmes entraîne souvent un dysfonctionnement total du système d'exploitation et une perte importante au niveau des données. Il est essentiel de sauvegarder régulièrement vos données importantes et sensibles sur une source externe, telle qu'un DVD ou un disque dur externe. Ces précautions permettront de récupérer vos données beaucoup plus facilement et rapidement en cas de défaillance du système.

### Rechercher régulièrement les virus sur votre ordinateur

La détection de virus, de vers, de chevaux de Troie et de rootkits, connus et inconnus, est gérée par le module de protection du système de fichiers en temps réel. Cela signifie qu'à chaque fois que vous accédez à un fichier ou que vous l'ouvrez, il est analysé afin de détecter toute trace de logiciels malveillants. Nous vous recommandons de lancer une analyse complète de l'ordinateur au moins une fois par mois, car les logiciels malveillants peuvent varier et la base de signatures des virus est quotidiennement mise à jour.

## Suivre les règles de sécurité de base

Cette règle est la plus utile et la plus efficace de toutes : soyez toujours prudent. Actuellement, de nombreuses infiltrations nécessitent l'intervention de l'utilisateur pour être exécutées et propagées. Si vous êtes prudent lorsque vous ouvrez de nouveaux fichiers, vous éviterez de perdre un temps et une énergie considérables à nettoyer des infiltrations. Voici quelques conseils qui pourront vous être utiles :

- Ne consultez pas les sites Web suspects comportant de nombreuses fenêtres publicitaires et annonces clignotantes.
- Soyez vigilant lorsque vous installez des logiciels gratuits, des packs codec, etc. N'utilisez que des programmes sécurisés et ne visitez que les sites Web sécurisés.
- Soyez prudent lorsque vous ouvrez les pièces jointes des messages électroniques, en particulier celles de messages provenant de mailing ou d'expéditeurs inconnus.
- N'utilisez pas de compte Administrateur pour le travail de tous les jours sur votre ordinateur.

## 2. Installation

Il existe différentes méthodes pour installer ESET Smart Security sur votre ordinateur. Les méthodes d'installation peuvent varier en fonction du pays et du mode de distribution :

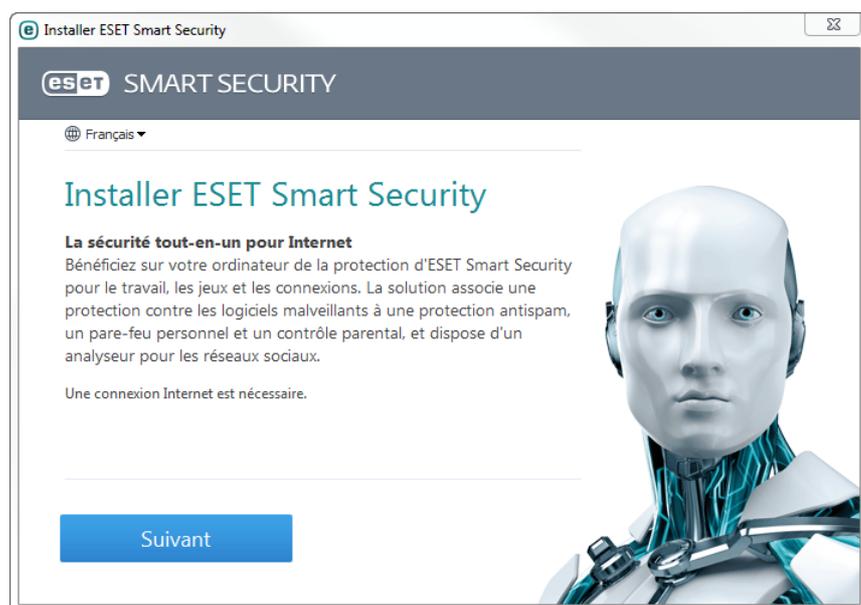
- [Live installer](#) peut être téléchargé à partir du site Web d'ESET. Le package d'installation est universel et s'applique à toutes les langues (choisissez la langue souhaitée). Live installer lui-même est un fichier de petite taille ; les fichiers supplémentaires nécessaires à l'installation de ESET Smart Security sont téléchargés automatiquement.
- [Installation hors connexion](#) - Ce type d'installation est utilisé lorsque l'installation s'effectue à partir d'un CD/DVD du produit. Dans ce cas, on utilise un fichier *.msi* qui est plus volumineux que le fichier Live installer et qui ne nécessite pas de connexion à Internet ou de fichiers supplémentaires pour réaliser l'installation.

**Important :** Assurez-vous qu'aucun autre programme antivirus n'est installé sur votre ordinateur avant d'installer ESET Smart Security. Si plusieurs solutions antivirus sont installées sur un même ordinateur, elles risquent de provoquer des conflits. Nous recommandons de désinstaller tout autre antivirus de votre système. Reportez-vous à notre article de la base de connaissances pour obtenir une liste des outils de désinstallation des logiciels antivirus courants (disponible en anglais et dans plusieurs autres langues).

### 2.1 Live installer

Après avoir téléchargé le programme d'installation *Live installer*, double-cliquez sur le fichier d'installation et suivez les instructions indiquées dans la fenêtre du programme d'installation.

**Important :** Pour ce type d'installation, vous devez être connecté à Internet.



Sélectionnez la langue voulue dans le menu déroulant **Sélectionnez la langue du produit**, puis cliquez sur **Installer**. Patientez un instant, le temps de télécharger les fichiers d'installation.

Après avoir accepté le **Contrat de licence de l'utilisateur final**, vous serez invité à configurer **ESET Live Grid**. [ESET Live Grid](#) permet de s'assurer qu'ESET est informé de manière immédiate et continue de toutes les nouvelles menaces, afin de protéger nos clients. Le système permet de soumettre les nouvelles menaces au laboratoire d'ESET, où elles sont analysées, traitées, puis ajoutées à la base des signatures de virus.

Par défaut, l'option **Oui, je veux participer** est sélectionnée et cette fonction est donc activée.

L'étape suivante de l'installation consiste à configurer la détection des applications potentiellement indésirables. Les applications potentiellement indésirables ne sont pas nécessairement malveillantes, mais peuvent avoir une incidence négative sur le comportement du système d'exploitation. Reportez-vous au chapitre [Applications potentiellement indésirables](#) pour plus d'informations.

Cliquez sur **Suivant** pour lancer le processus d'installation.

## 2.2 Installation hors connexion

Lancez le programme (.msi) d'installation hors connexion ; l'assistant d'installation vous guide tout au long du processus de configuration.



Tout d'abord, le programme vérifie si une version plus récente de ESET Smart Security est disponible. S'il existe une version plus récente, vous en êtes informé au cours de la première étape du processus d'installation. Si vous sélectionnez l'option **Télécharger et d'installer la nouvelle version**, la nouvelle version est téléchargée et l'installation se poursuit. Cette case à cocher est visible uniquement lorsqu'une version postérieure à la version que vous installez est disponible.

Le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) apparaît à l'étape suivante. Veuillez prendre connaissance du contrat, puis cliquez sur **Accepter** pour confirmer que vous acceptez les clauses du contrat de licence de l'utilisateur final. Après votre acceptation l'installation continue.

Pour plus d'informations sur la procédure d'installation, sur l'utilisation de **ESET Live Grid** et de la fonction **Détection des applications potentiellement indésirables**, suivez les instructions de la section précitée (voir [Live installer](#)).



Le mode d'installation comprend des options de configuration qui correspondent à la plupart des utilisateurs. Ces paramètres offrent un excellent système de sécurité très facile à utiliser et des performances système très élevées. Les **Paramètres avancés** sont destinés à des utilisateurs qui ont une certaine expérience de l'optimisation de programmes, et qui veulent modifier les paramètres avancés pendant l'installation. Cliquez sur **Installer** pour démarrer le processus d'installation et éviter les paramètres avancés.

### 2.2.1 Paramètres avancés

Après avoir sélectionné **Paramètres avancés**, vous serez invité à sélectionner un emplacement d'installation. Par défaut, le système installe le programme dans le répertoire suivant :

*C:\Program Files\ESET\ESET Smart Security\*

Cliquez sur **Parcourir...** pour changer d'emplacement (non recommandé).

Cliquez sur **Suivant** pour configurer votre connexion Internet. Si vous utilisez un serveur proxy, ce dernier doit être configuré correctement pour que les mises à jour des signatures de virus fonctionnent. Si vous ne savez pas exactement si vous utilisez ou non un serveur proxy pour la connexion à Internet, sélectionnez **Utiliser les mêmes paramètres qu'Internet Explorer (option recommandée)** et cliquez sur **Suivant**. Si vous n'utilisez pas de serveur proxy, sélectionnez **Je n'utilise pas de serveur proxy**.

Pour configurer les paramètres du serveur proxy, sélectionnez l'option **J'utilise un serveur proxy** et cliquez sur **Suivant**. Entrez l'adresse IP ou l'adresse URL de votre serveur proxy dans le champ **Adresse**. Dans le champ **Port**, spécifiez le port sur lequel le serveur proxy accepte les connexions (3128 par défaut). Si le serveur proxy exige une authentification, saisissez un **nom d'utilisateur** et un **mot de passe** pour accorder l'accès au serveur proxy. Les paramètres du serveur proxy peuvent être copiés depuis Internet Explorer. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Appliquer** et confirmez la sélection.

L'installation personnalisée permet de définir la façon dont le système gère les mises à jour automatiques du programme. Cliquez sur **Changer...** pour accéder aux paramètres avancés.

Si vous ne voulez pas que les composants du programme soient mis à jour, sélectionnez **Ne jamais mettre à jour les composants du programme**. Sélectionnez **Demander avant de télécharger les composants du programme** pour afficher une fenêtre de confirmation chaque fois que le système essaie de télécharger les composants du programme. Pour télécharger les mises à niveau des composants du programme, sélectionnez **Toujours mettre à jour les composants du programme**.

**REMARQUE :** le redémarrage du système est généralement nécessaire après la mise à jour des composants du programme. il est recommandé de sélectionner **Si nécessaire, redémarrer l'ordinateur sans avertissement**.

La fenêtre suivante de l'installation permet d'indiquer un mot de passe afin de protéger les paramètres du programme. Sélectionnez **Protéger la configuration par mot de passe** et entrez votre mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le nouveau mot de passe**. Ce mot de passe vous sera demandé pour modifier les paramètres de ESET Smart Security ou pour y accéder. Si les deux mots de passe correspondent, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Pour effectuer les étapes d'installation suivantes, **ESET Live Grid** et **Détection des applications potentiellement indésirables**, suivez les instructions de la section Live Installer (voir [Live installer](#)).

Sélectionnez ensuite un mode de filtrage pour le pare-feu personnel ESET. Quatre modes de filtrage sont disponibles pour le pare-feu personnel d'ESET Smart Security. Le comportement du pare-feu change en fonction du mode sélectionné. Les [modes de filtrage](#) affectent également le niveau d'interaction de l'utilisateur.

Pour désactiver la [première analyse après l'installation](#) qui est normalement exécutée afin de détecter tout code malveillant, décochez la case en regard de **Activer l'analyse après l'installation**. Cliquez sur **Installer** dans la fenêtre **Prêt à installer** pour terminer l'installation.

## 2.3 Activation du produit

Une fois l'installation terminée, vous êtes invité à activer le produit.

Plusieurs méthodes permettent d'activer le produit. Certains scénarios d'activation proposés dans la fenêtre d'activation peuvent varier en fonction du pays et selon le mode de distribution (CD/DVD, page Web ESET, etc.).

Si vous disposez d'une version boîte, achetée au détail, du produit, sélectionnez **Utiliser une clé d'activation**. Cette clé d'activation se trouve généralement à l'intérieur ou au dos de l'emballage du produit. Vous devez entrer la clé d'activation exactement comme elle est indiquée.

Si vous avez reçu un nom d'utilisateur et un mot de passe, sélectionnez l'option **Activer à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe**, puis entrez vos informations d'identification dans les champs appropriés.

Si vous souhaitez évaluer ESET Smart Security avant d'en faire l'acquisition, sélectionnez **Activer la licence d'essai**. Indiquez votre adresse électronique et le pays dans lequel vous résidez pour activer ESET Smart Security pendant une période limitée. Votre licence de test sera envoyée à cette adresse. Les licences de test ne peuvent être activées qu'une seule fois par client.

Si vous n'avez pas de licence et souhaitez en acheter une, cliquez sur **Acheter une licence**. Cette opération vous redirigera vers le site Web de votre distributeur ESET local.

Sélectionnez **Activer ultérieurement** si vous souhaitez évaluer rapidement notre produit avant de l'activer ou si vous souhaitez l'activer ultérieurement.

Vous pouvez activer votre copie de ESET Smart Security directement à partir du programme. Cliquez sur l'icône [Menu du programme](#) située dans l'angle supérieur droit ou cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'icône ESET Smart Security de la barre des tâches, puis cliquez sur  et sélectionnez **Activer votre produit...** dans le menu.

## 2.4 Saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe

Le programme doit être mis à jour automatiquement pour assurer un fonctionnement optimal. Ce téléchargement n'est possible que si le nom d'utilisateur et le mot de passe sont saisis dans l'option **Configuration de la mise à jour**.

Si vous n'avez pas entré votre nom d'utilisateur et votre mot de passe lors de l'installation, vous pouvez le faire maintenant. Dans la fenêtre principale, cliquez sur **Aide et assistance** puis sur **Activer la licence**. Saisissez ensuite dans la fenêtre d'activation du produit les informations de la licence que vous avez reçue avec votre produit de sécurité ESET.

Lors de la saisie de votre **nom d'utilisateur** et de votre **mot de passe**, il est important de respecter scrupuleusement leur forme :

- Le nom d'utilisateur et le mot de passe font la distinction entre les majuscules et les minuscules, et le tiret dans le nom d'utilisateur est obligatoire.
- Le mot de passe se compose de dix caractères, tous en minuscules.
- Nous n'utilisons pas la lettre « L » dans les mots de passe (utilisez le numéro un (1) à la place).
- Le « 0 » est le chiffre zéro et le « o » est la lettre minuscule o.

Il est recommandé de copier et de coller les données à partir du message d'enregistrement.

## 2.5 Mise à niveau vers une nouvelle version

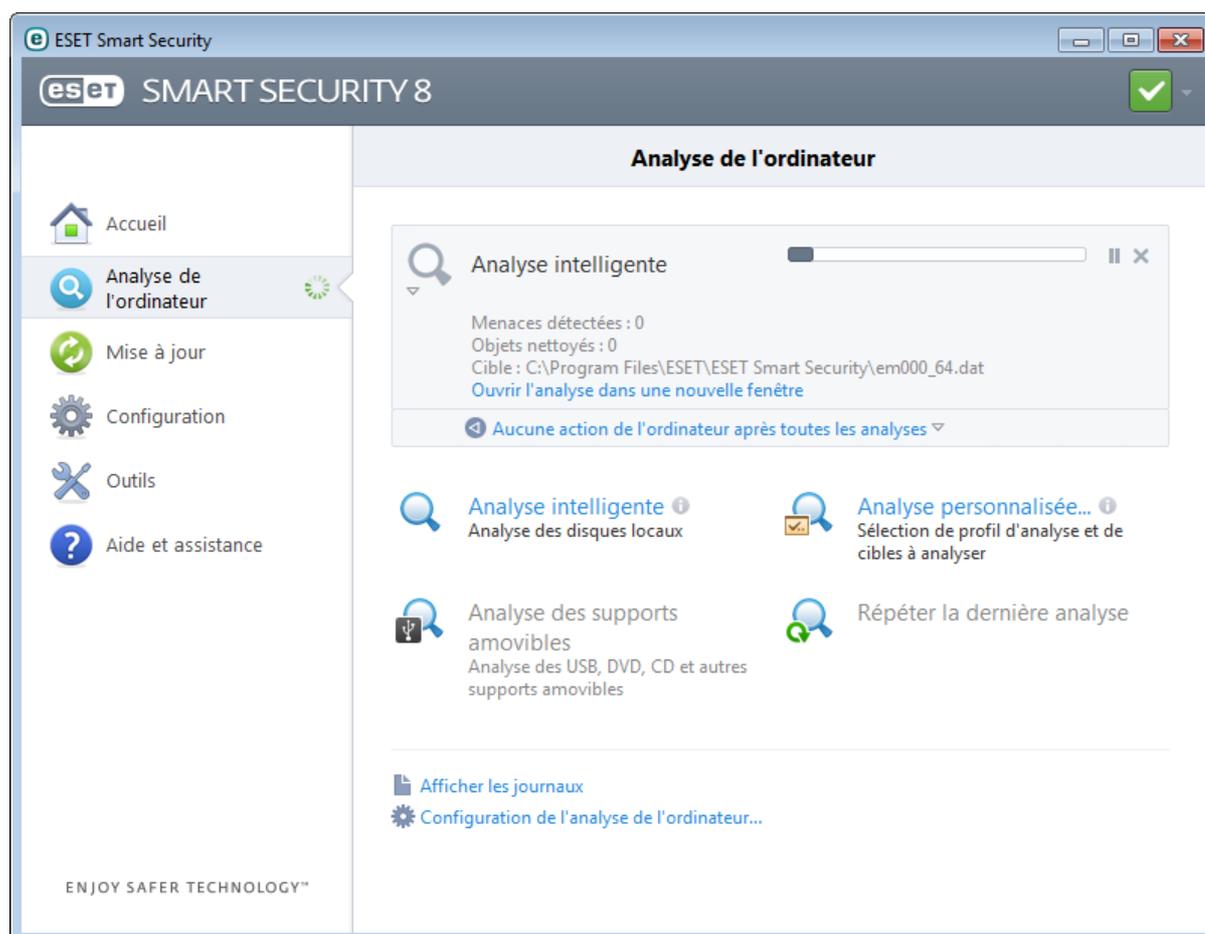
Les nouvelles versions d'ESET Smart Security offrent des améliorations ou apportent des solutions aux problèmes que les mises à jour automatiques des modules ne peuvent pas résoudre. La mise à niveau vers une nouvelle version peut s'effectuer de différentes manières :

1. Automatiquement, par l'intermédiaire d'une mise à jour du programme.  
Les mises à niveau du programme sont distribuées à tous les utilisateurs et peuvent avoir un impact sur certaines configurations système. Elles sont par conséquent mises à disposition après de longues périodes de test afin que leur fonctionnement soit correct sur toutes les configurations système. Pour effectuer la mise à niveau vers une nouvelle version dès que celle-ci est disponible, utilisez l'une des méthodes ci-dessous.
2. Manuellement, dans la fenêtre principale du programme, en cliquant sur **Installer/Rechercher des mises à jours** dans la section **Mise à jour**.
3. Manuellement, en téléchargeant la nouvelle version et en l'installant sur l'installation précédente.

## 2.6 Première analyse après l'installation

Après l'installation d'ESET Smart Security, une analyse de l'ordinateur démarrera 20 minutes après une installation ou un redémarrage, afin de rechercher des programmes malveillants.

Vous pouvez également lancer manuellement une analyse de l'ordinateur depuis la fenêtre principale de l'application, en cliquant sur **Analyse de l'ordinateur > Analyse intelligente**. Pour plus d'informations sur l'analyse de l'ordinateur, reportez-vous à la section [Analyse de l'ordinateur](#).



## 3. Guide du débutant

Ce chapitre donne un premier aperçu d'ESET Smart Security et de ses paramètres de base.

### 3.1 Fenêtre principale de l'application

La fenêtre principale d'ESET Smart Security est divisée en deux sections principales. La fenêtre principale de droite affiche les informations correspondant à l'option sélectionnée dans le menu principal à gauche.

Voici une description des options disponibles dans le menu principal :

**Accueil** - Fournit des informations sur l'état de protection d'ESET Smart Security.

**Analyse de l'ordinateur** - Cette option permet de configurer et de lancer l'analyse intelligente ou l'analyse personnalisée.

**Mise à jour** - Affiche des informations sur les mises à jour de la base des signatures de virus.

**Configuration** - Sélectionnez cette option pour régler le niveau de sécurité de votre ordinateur, d'Internet et de la messagerie, du réseau et du contrôle parental.

**Outils** - Permet d'accéder aux fichiers journaux, aux statistiques de protection, à la surveillance de l'activité, aux processus en cours, aux connexions réseau, au planificateur, à ESET SysInspector et à ESET SysRescue.

**Aide et assistance** : permet d'accéder aux fichiers d'aide, à la [base de connaissances ESET](#), au site Internet d'ESET et aux liens nécessaires à l'ouverture d'une requête auprès du service client.

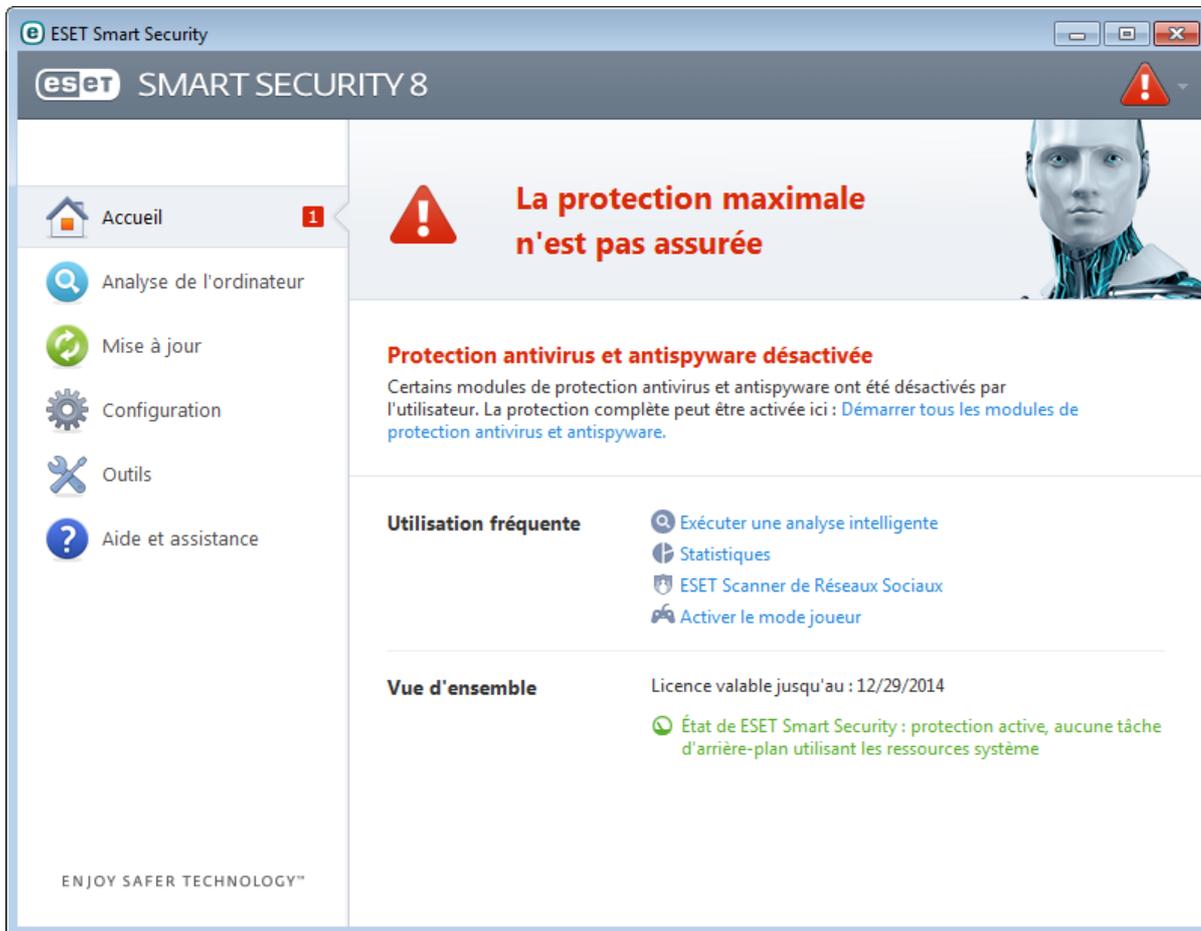


L'écran **Accueil** vous informe sur le niveau actuel de sécurité et de protection de l'ordinateur. La fenêtre d'état affiche également les fonctionnalités utilisées fréquemment dans ESET Smart Security. La date d'expiration du programme figure également ici, sous la **vue d'ensemble**.

 L'icône verte et l'état vert **Protection maximale** indiquent que la protection maximale est assurée.

## Que faire lorsque le programme ne fonctionne pas correctement ?

Si les modules activés fonctionnent correctement, l'icône d'état de la protection est verte. Un point d'exclamation rouge ou orange indique que la protection maximale n'est pas garantie. Des informations supplémentaires sur l'état de protection de chaque module, ainsi que des suggestions de solution permettant de restaurer la protection complète, sont affichées dans l'**Accueil**. Pour changer l'état des différents modules, cliquez sur **Configuration**, puis sur le module souhaité.



 L'icône rouge et l'état rouge La protection maximale n'est pas assurée signalent des problèmes critiques. Cet état peut être affiché pour différentes raisons, par exemple :

- **Produit non activé** : vous pouvez activer ESET Smart Security depuis l'**Accueil** en cliquant sur **Activer le produit** ou sur **Acheter maintenant** sous l'état de la protection.
- **La base des signatures de virus n'est plus à jour** - Cette erreur apparaît après plusieurs tentatives infructueuses de mise à jour de la base des signatures de virus. Nous vous conseillons de vérifier les paramètres de mise à jour. Cette erreur provient généralement de l'entrée incorrecte de [données d'authentification](#) ou de la configuration incorrecte des [paramètres de connexion](#).
- **Protection antivirus et antispyware désactivée** : vous pouvez réactiver la protection antivirus et antispyware en cliquant sur **Démarrer tous les modules de protection antivirus et antispyware**.
- **Pare-feu personnel ESET désactivé** : ce problème est également signalé par une notification de sécurité à côté de l'élément **Réseau** de votre bureau. Vous pouvez réactiver la protection réseau en cliquant sur **Activer le pare-feu**.
- **Licence arrivée à expiration** - Cette information est indiquée par l'icône d'état de la protection qui devient rouge. Le programme ne peut plus effectuer de mise à jour après expiration de la licence. Nous vous recommandons de suivre les instructions de la fenêtre d'alerte pour renouveler la licence.

 L'icône orange indique que la protection de votre ordinateur est limitée. Par exemple, il peut s'agir d'un problème de mise à jour ou de l'imminence de l'expiration de votre licence. Cet état peut être affiché pour différentes raisons, par exemple :

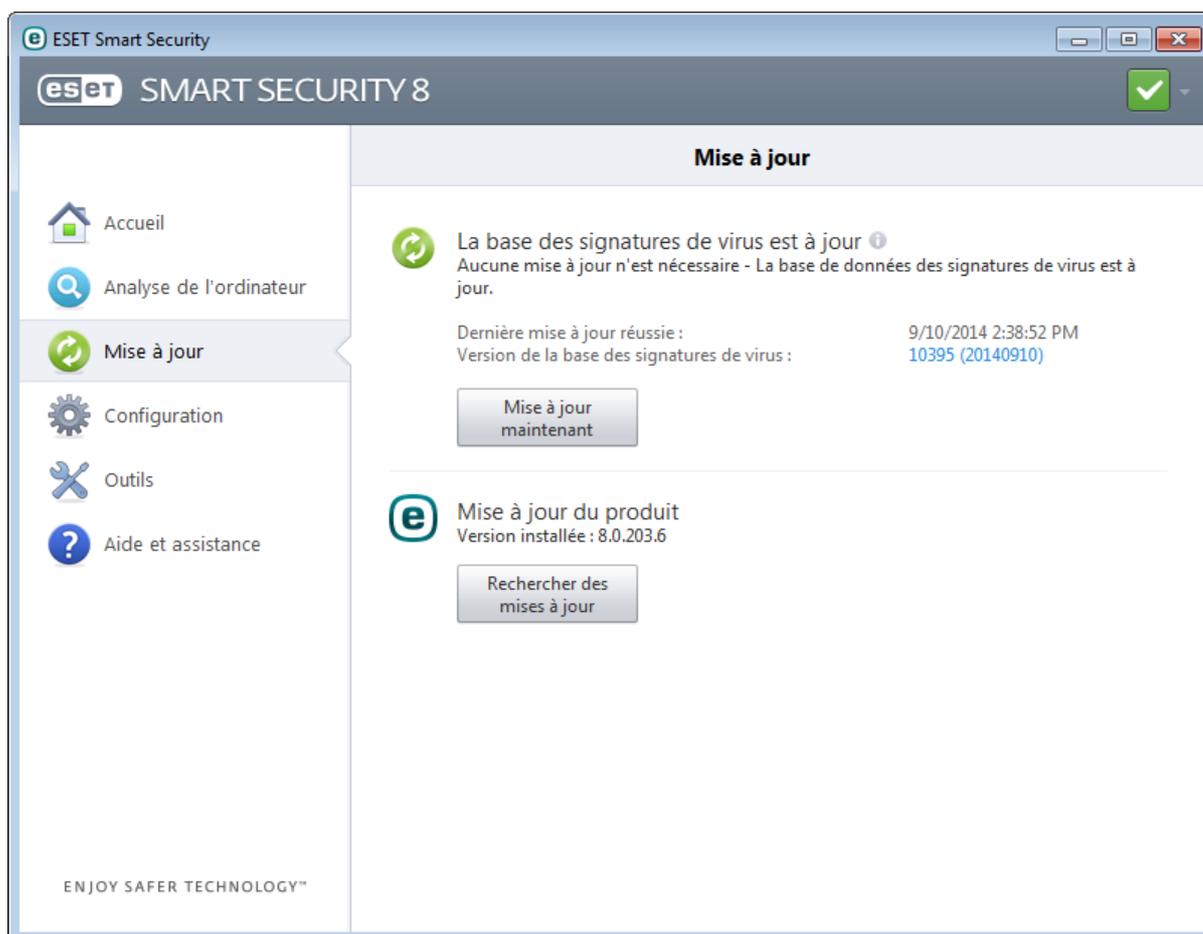
- **Mode joueur activé** : l'activation du [mode joueur](#) représente un risque potentiel pour la sécurité. Lorsque cette fonctionnalité est activée, toutes les fenêtres contextuelles sont désactivées et l'activité du planificateur est complètement arrêtée.
- **Votre licence va arriver prochainement à expiration** - Cette information est donnée par l'icône d'état de protection qui affiche un point d'exclamation à côté de l'horloge du système. Après l'expiration de votre licence, le programme ne peut plus se mettre à jour et l'icône d'état de la protection devient rouge.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des solutions suggérées, cliquez sur **Aide et assistance** pour accéder aux fichiers d'aide ou pour effectuer des recherches dans la [base de connaissances ESET](#). Si vous avez encore besoin d'aide, vous pouvez envoyer une demande d'assistance. Ce dernier répondra très rapidement à vos questions et vous permettra de trouver une solution.

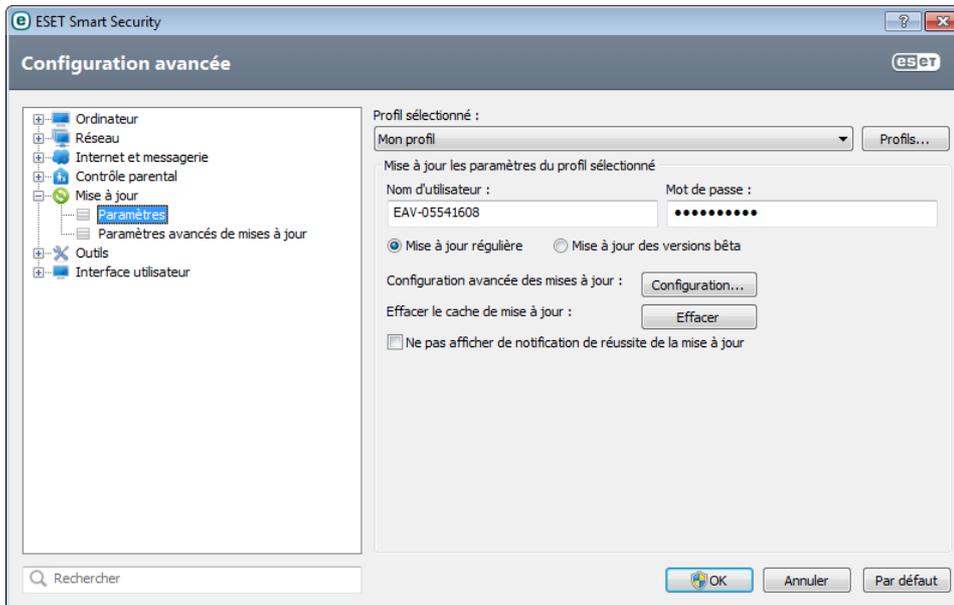
## 3.2 Mises à jour

La mise à jour de la base des signatures de virus et celle des composants du programme sont des opérations importantes pour la protection de votre système contre les attaques des codes malveillants. Il convient donc d'apporter une grande attention à leur configuration et à leur fonctionnement. Dans le menu principal, cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Mise à jour maintenant** pour rechercher toute nouvelle mise à jour de la base des signatures de virus.

Si le nom d'utilisateur et le mot de passe n'ont pas été entrés lors de l'activation de ESET Smart Security, vous êtes invité à les indiquer à cette étape.



La fenêtre Configuration avancée (cliquez sur **Configuration** dans le menu principal et sur **Accéder à la configuration avancée...**, ou appuyez sur la touche **F5** de votre clavier) comporte d'autres options de mise à jour. Cliquez sur **Mise à jour > Paramètres** dans l'arborescence de configuration avancée présente sur la gauche. Pour configurer les options avancées de mise à jour telles que le mode de mise à jour, l'accès au serveur proxy et les connexions LAN, cliquez sur **Configuration...** dans la fenêtre **Mise à jour**.



### 3.3 Configuration de la zone Fiable

La zone Fiable doit être configurée pour que la protection de votre ordinateur dans un réseau soit activée. Vous pouvez autoriser d'autres utilisateurs à accéder à votre ordinateur en configurant la zone Fiable et en autorisant le partage. Cliquez sur **Configuration > Réseau > Modifier le mode de protection de votre ordinateur sur le réseau...** La fenêtre qui apparaît propose des options qui vous permettent de choisir le mode de protection souhaité de votre ordinateur sur le réseau.

La détection de la zone Fiable s'effectue après l'installation de ESET Smart Security et dès que votre ordinateur se connecte à un nouveau réseau. Il n'est donc généralement pas nécessaire de définir la zone Fiable. Par défaut, la détection d'une nouvelle zone déclenche l'affichage d'une boîte de dialogue vous demandant de définir le niveau de protection de cette zone.

 **Nouvelle connexion réseau détectée****Sélectionnez le mode de protection pour ce réseau :**

Sous-réseau : 10.1.193.0 / 255.255.255.0  
Extension DNS : hq.eset.com  
Adresse DHCP : 10.1.81.21

**Réseau public**

Sélectionnez cette option si vous vous connectez à un réseau Wi-Fi public, par ex. à partir d'un café, d'un aéroport ou d'un hôtel. Grâce au mode public, les autres ordinateurs du réseau ne voient pas votre ordinateur.

**Réseau domestique/professionnel**

Choisissez ce mode si vous vous connectez à partir de chez vous ou du bureau. Grâce à ce mode, votre ordinateur sera visible par les autres ordinateurs du réseau.

Vous pourrez choisir un autre mode pour ce réseau plus tard dans la section Configuration.

[Afficher la configuration avancée](#)

Annuler

[Acheter une licence](#) **NON ACTIVÉ(ES)**

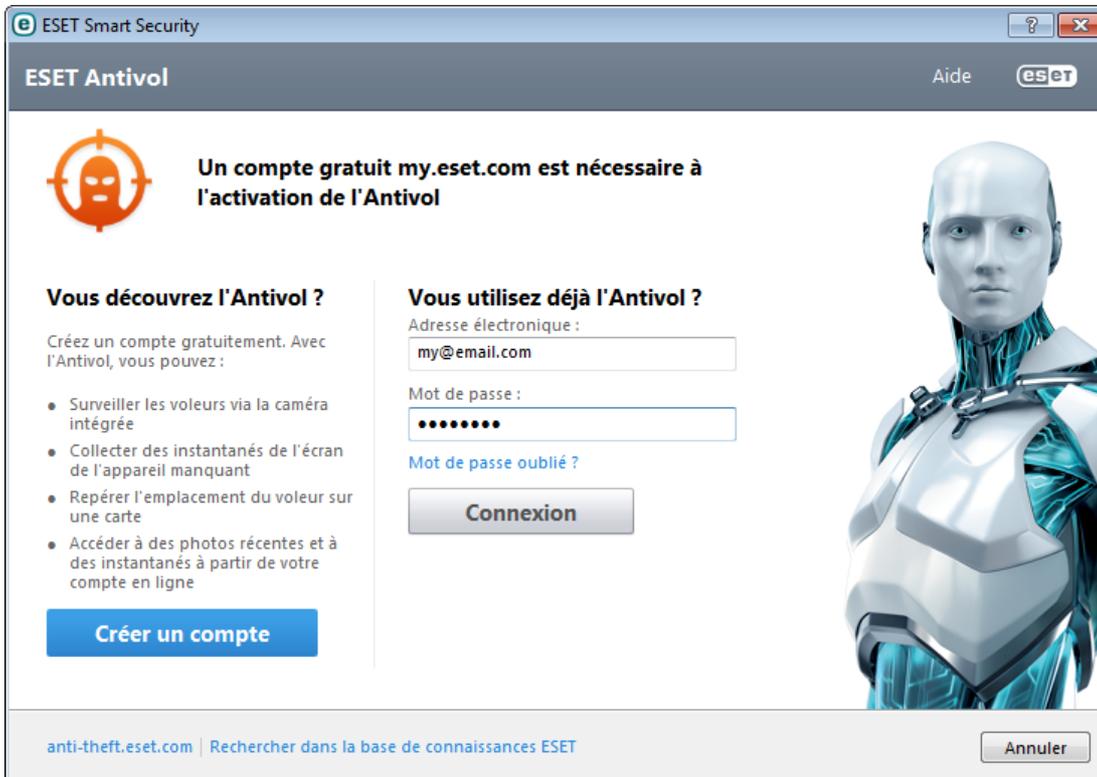
**Avertissement :** une configuration incorrecte de la zone Fiable peut compromettre la sécurité de votre ordinateur.

**REMARQUE :** par défaut, les postes de travail d'une zone Fiable sont autorisés à accéder aux fichiers et imprimantes partagés, disposent de la communication RPC entrante activée et peuvent bénéficier du partage de bureau à distance.

### 3.4 Antivol

Pour protéger votre ordinateur en cas de perte ou de vol, sélectionnez l'une des options suivantes pour enregistrer votre ordinateur à l'aide du système ESET Antivol.

1. Après l'avoir activé, cliquez sur **Activer Antivol** afin d'activer les fonctions ESET Antivol pour l'ordinateur que vous venez d'enregistrer.



2. Si vous voyez le message **ESET Antivol est disponible** dans le volet **Accueil** de ESET Smart Security, songez à activer cette fonction pour votre ordinateur. Cliquez sur **Activer ESET Antivol** pour associer votre ordinateur à ESET Antivol.
3. Dans la fenêtre principale du programme, cliquez sur **Configuration**, puis sur **ESET Antivol** et suivez les instructions qui apparaissent dans la fenêtre contextuelle.

**Remarque :** ESET Antivol ne s'exécute pas sur Microsoft Windows Home Server.

Pour plus d'instructions concernant l'association de l'ordinateur à ESET Antivol et pour découvrir son fonctionnement, voir [Comment ajouter un périphérique](#).

### 3.5 Outils du contrôle parental

Si vous avez activé le contrôle parental dans ESET Smart Security, il vous faut encore le configurer pour les comptes utilisateur voulus pour que tout fonctionne correctement.

Lorsque le Contrôle parental est actif et que les comptes utilisateur n'ont pas été configurés, le message **Le contrôle parental n'est pas configuré** s'affiche dans le volet **Accueil** de la fenêtre principale de l'application. Cliquez sur **Définir des règles maintenant** et reportez-vous au chapitre [Contrôle parental](#) pour la procédure à suivre pour créer des restrictions spécifiques permettant de protéger vos enfants des contenus pouvant être choquants.

## 4. Utilisation de ESET Smart Security

Les options de configuration ESET Smart Security permettent de régler les niveaux de protection de votre ordinateur et du réseau.



Le menu **Configuration** contient les options suivantes :

- **Ordinateur**
- **Réseau**
- **Internet et messagerie**
- **Contrôle parental**

Cliquez sur n'importe quel composant pour régler les paramètres avancés du module de protection correspondant.

La configuration de la protection de l'**ordinateur** permet d'activer ou de désactiver les composants suivants :

- **Protection en temps réel du système de fichiers** - Tous les fichiers ouverts, créés ou exécutés sur l'ordinateur sont analysés pour y rechercher la présence éventuelle de code malveillant.
- **HIPS** - Le système [HIPS](#) surveille les événements dans le système d'exploitation et réagit en fonction d'un ensemble de règles personnalisées.
- **Antivol** : vous pouvez aussi activer ou désactiver [ESET Antivol](#) à partir d'ici.
- **Mode joueur** : active ou désactive le [mode joueur](#). Vous recevez un message d'avertissement (risque potentiel de sécurité) et la fenêtre principale devient orange lorsque le mode joueur est activé.
- **Protection Anti-Stealth** - Détecte les programmes dangereux tels que les [rootkits](#), qui sont en mesure de se dissimuler du système d'exploitation et des techniques de test ordinaires.

La section **Réseau** permet d'activer ou de désactiver le [pare-feu personnel](#), la protection contre les attaques réseau (IDS) et la [protection anti-botnet](#).

Le contrôle parental permet de bloquer les pages Web dont le contenu peut être choquant. En outre, les parents peuvent interdire l'accès à plus de 40 catégories de sites Web prédéfinies et à plus de 140 sous-catégories.

La configuration de la protection **Internet et messagerie** permet d'activer ou de désactiver les composants suivants :

- **Protection de l'accès Web** - Si cette option est activée, tout le trafic HTTP ou HTTPS est analysé afin d'y rechercher des codes malveillants.
- **Protection du client de messagerie** contrôle les communications reçues via les protocoles POP3 et IMAP.
- **Protection antihameçonnage** : filtre les sites Web soupçonnés de distribuer du contenu visant à manipuler les utilisateurs en vue de leur faire envoyer des informations confidentielles.
- **Protection antispam** - La protection antispam recourt à deux méthodes pour détecter les messages non sollicités.

Pour réactiver la protection du composant de sécurité désactivé, cliquez sur **Désactivée** puis sur **Activer**.

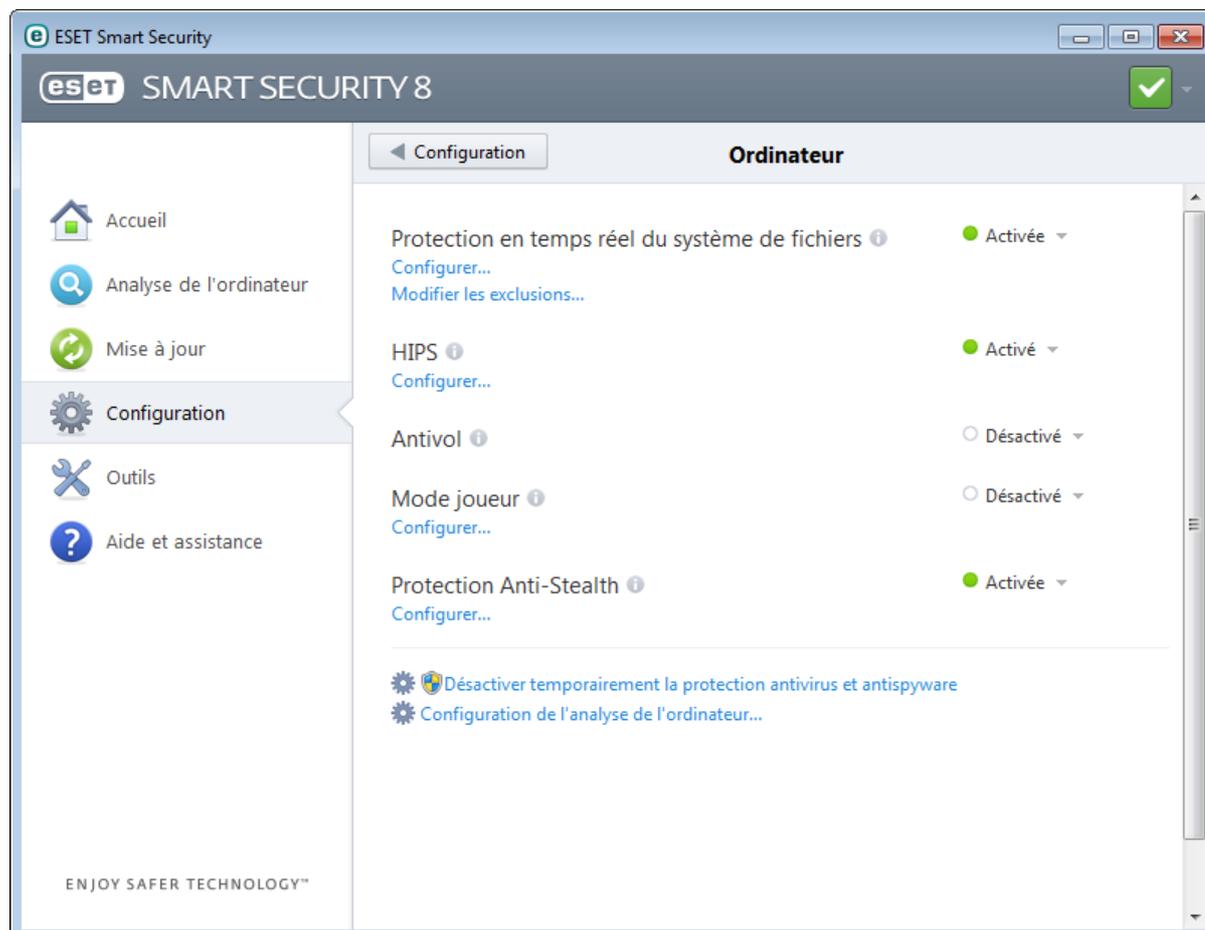
**REMARQUE** : lorsque vous désactivez la protection à l'aide de cette méthode, tous les composants désactivés de la protection sont activés au redémarrage de l'ordinateur.

D'autres options sont disponibles au bas de la fenêtre de configuration. Utilisez le lien **Activation du produit...** pour ouvrir un formulaire d'enregistrement qui nous permet d'activer le produit de sécurité ESET et de vous envoyer un courrier électronique avec vos données d'authentification (nom d'utilisateur et mot de passe). Pour charger les paramètres de configuration à l'aide d'un fichier de configuration *.xml* ou pour enregistrer les paramètres de configuration dans un fichier de configuration, utilisez l'option **Importer et exporter les paramètres...**

## 4.1 Ordinateur

Le module **Ordinateur** est accessible dans le volet **Configuration** en cliquant sur l'intitulé **Ordinateur**. Elle affiche un aperçu de tous les modules de protection. Pour désactiver temporairement des modules individuels, cliquez sur **Activé > Désactiver pour...** en regard du module souhaité. Notez que cela pourrait abaisser le niveau de protection de l'ordinateur. Pour accéder aux paramètres détaillés de chaque module, cliquez sur **Configurer...**

Cliquez sur **Modifier les exclusions...** pour ouvrir la fenêtre de configuration des [exclusions](#) qui permet d'exclure des fichiers et des dossiers de l'analyse.



**Désactiver temporairement la protection antivirus et antispyware** - Désactive tous les modules de protection antivirus et antispyware. Lorsque vous désactivez la protection, la fenêtre **Désactiver temporairement la protection**

s'ouvre. Vous pouvez ainsi définir la durée pendant laquelle la protection est désactivée en sélectionnant une valeur dans le menu déroulant **Intervalle**. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

**Configuration de l'analyse de l'ordinateur...** - Cliquez ici pour régler les paramètres d'analyse à la demande (analyse lancée manuellement).

#### 4.1.1 Antivirus et antispyware

La protection antivirus et antispyware vous protège des attaques contre le système en contrôlant les échanges de fichiers et de courrier, ainsi que les communications Internet. Si une menace comportant du code malveillant est détectée, le module antivirus peut l'éliminer en la bloquant dans un premier temps, puis en nettoyant, en supprimant ou en mettant en quarantaine l'objet infecté.

Les options de l'analyseur pour tous les modules de protection (par exemple, protection en temps réel du système de fichiers, protection de l'accès Web, etc.) vous permettent d'activer ou de désactiver la détection des éléments suivants :

- **Les applications potentiellement indésirables** ne sont pas nécessairement malveillantes, mais elles sont susceptibles d'affecter les performances de votre ordinateur.  
Pour en savoir plus sur ces types d'applications, consultez le [glossaire](#).
- **Les applications potentiellement dangereuses** sont des logiciels commerciaux légitimes susceptibles d'être utilisés à des fins malveillantes. Cette catégorie comprend les programmes d'accès à distance, les applications de décodage des mots de passe ou les keyloggers (programmes qui enregistrent chaque frappe au clavier de l'utilisateur). Cette option est désactivée par défaut.  
Pour en savoir plus sur ces types d'applications, consultez le [glossaire](#).
- **Les applications potentiellement suspectes** comprennent des programmes compressés par des [compresseurs](#) ou par des programmes de protection. Ces types de protections sont souvent exploités par des créateurs de logiciels malveillants pour contourner leur détection.

La technologie Anti-Stealth est un système sophistiqué assurant la détection de programmes dangereux tels que les [rootkits](#), qui sont à même de se cacher du système d'exploitation. Il est impossible de les détecter à l'aide de techniques de test ordinaires.

##### 4.1.1.1 Protection en temps réel du système de fichiers

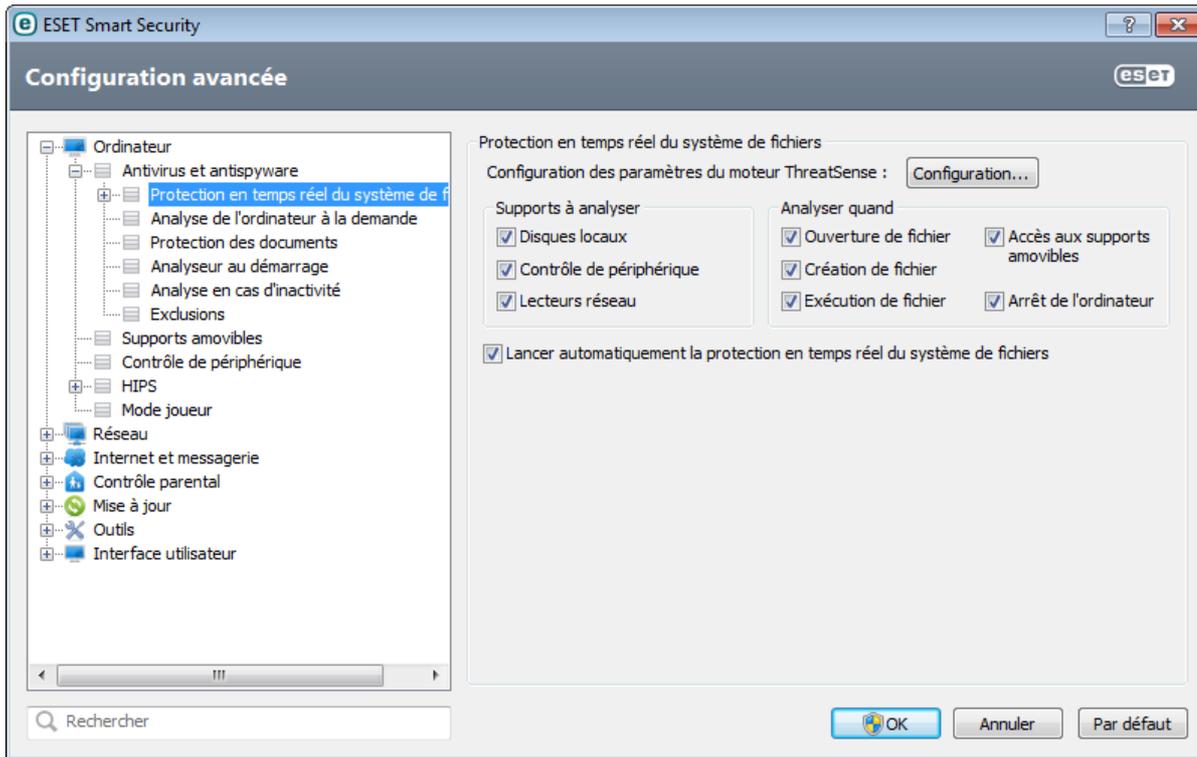
La protection en temps réel du système de fichiers contrôle tous les événements liés à l'antivirus dans le système. Elle analyse tous les fichiers à la recherche de code malveillant lors de l'ouverture, de la création ou de l'exécution de ces fichiers sur l'ordinateur. La protection en temps réel du système de fichiers est lancée au démarrage du système.

La protection en temps réel du système de fichiers vérifie tous les types de supports. Elle est déclenchée par différents événements système, tels que l'accès à un fichier. Si on utilise les méthodes de détection de la technologie ThreatSense (décrites dans la section [Configuration des paramètres du moteur ThreatSense](#)), la protection du système de fichiers en temps réel peut être configurée pour traiter différemment les nouveaux fichiers et les fichiers existants. Par exemple, vous pouvez configurer la protection en temps réel du système de fichiers pour surveiller plus étroitement les nouveaux fichiers.

Pour garantir un impact minimal de la protection en temps réel sur le système, les fichiers déjà analysés ne sont pas analysés plusieurs fois (sauf s'ils ont été modifiés). Les fichiers sont immédiatement réanalysés après chaque mise à jour de la base des signatures de virus. Ce comportement est configuré à l'aide de **l'optimisation intelligente**. Si cette fonction est désactivée, tous les fichiers sont analysés à chaque accès. Pour modifier cette option, appuyez sur la touche **F5** pour ouvrir la fenêtre Configuration avancée et cliquez sur **Ordinateur > Antivirus et antispyware > Protection en temps réel du système de fichiers**. Cliquez ensuite sur **Configuration...** à côté de l'option **Configuration des paramètres du moteur ThreatSense**, cliquez sur **Autre** et sélectionnez ou désélectionnez **Activer l'optimisation intelligente**.

Par défaut, la protection en temps réel du système de fichiers est lancée au démarrage du système et assure une analyse ininterrompue. Dans certains cas particuliers (par exemple, en cas de conflit avec une autre application d'analyse en temps réel), la protection en temps réel peut être désactivée en désélectionnant **Démarrer**

automatiquement la protection en temps réel du système de fichiers dans la section **Protection en temps réel du système de fichiers** de la configuration avancée.



### Supports à analyser

Par défaut, tous les types de supports font l'objet de recherches de menaces potentielles :

**Disques locaux** - Contrôle tous les disques durs système.

**Supports amovibles** : CD/DVD, périphériques de stockage USB, périphériques Bluetooth, etc.

**Disques réseau** - Analyse tous les lecteurs mappés.

Nous recommandons de conserver les paramètres par défaut et de ne les modifier que dans des cas spécifiques, par exemple lorsque l'analyse de certains supports ralentit de manière significative les transferts de données.

### Analyser quand (analyse déclenchée par un événement)

Par défaut, tous les fichiers sont analysés lors de leur ouverture, création ou exécution. Il est recommandé de conserver ces paramètres par défaut, car ils offrent le niveau maximal de protection en temps réel pour votre ordinateur :

- **Ouverture de fichier** - Active/désactive l'analyse des fichiers ouverts.
- **Création de fichier** - Active/désactive l'analyse des fichiers créés ou modifiés.
- **Exécution de fichier** - Active/désactive l'analyse des fichiers exécutés.
- **Accès aux supports amovibles** : active ou désactive l'analyse déclenchée par l'accès à des supports amovibles spécifiques disposant d'espace de stockage.
- **Arrêt de l'ordinateur** : active ou désactive l'analyse déclenchée par l'arrêt de l'ordinateur.

#### 4.1.1.1.1 Options d'analyse avancées

Vous trouverez des options de configuration détaillées dans **Ordinateur > Antivirus et antispyware > Protection en temps réel du système de fichiers > Configuration avancée**.

##### Autres paramètres ThreatSense pour les fichiers nouveaux et les fichiers modifiés

La probabilité d'infection de fichiers nouveaux ou modifiés est comparativement supérieure à celles de fichiers existants. C'est la raison pour laquelle le programme vérifie ces fichiers avec des paramètres d'analyse supplémentaires. Outre les méthodes d'analyse basées sur les signatures, le système utilise également l'heuristique avancée qui permet de détecter les nouvelles menaces avant la mise à disposition de la mise à jour de la base des signatures de virus. Outre les nouveaux fichiers, l'analyse porte également sur les **archives auto-extractibles** (.sfx) et les **fichiers exécutables compressés** (en interne). Par défaut, les archives sont analysées jusqu'au dixième niveau d'imbrication et sont contrôlées indépendamment de leur taille réelle. Pour modifier les paramètres d'analyse d'archive, désactivez **Paramètres d'analyse d'archive par défaut**.

##### Autres paramètres ThreatSense pour les fichiers exécutés

- **Heuristique avancée à l'exécution du fichier** - Par défaut, l'[heuristique avancée](#) est utilisée lorsque des fichiers sont exécutés. Lorsque ce paramètre est activé, il est fortement recommandé de conserver les options [Optimisation intelligente](#) et ESET Live Grid activées pour limiter l'impact sur les performances système.
- **Heuristique avancée à l'exécution de fichiers à partir de supports amovibles** - Si vous souhaitez exclure certains ports (USB) du support amovible de l'analyse par heuristique avancée lors de l'exécution des fichiers, cliquez sur **Exceptions...** pour ouvrir la fenêtre d'exclusions du support amovible. Dans cette fenêtre, vous pouvez personnaliser les paramètres en sélectionnant ou en désélectionnant les cases à cocher qui représentent chaque port.

#### 4.1.1.1.2 Niveaux de nettoyage

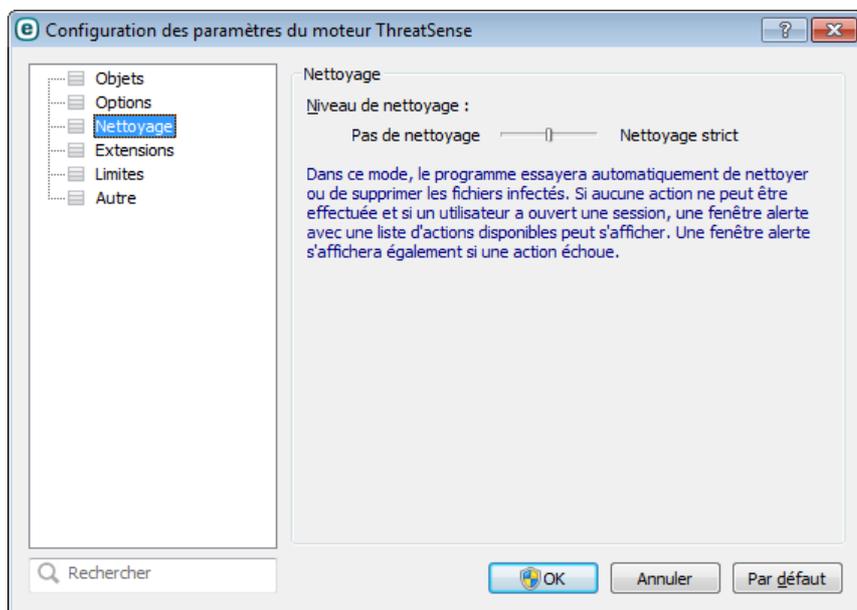
La protection en temps réel comporte trois niveaux de nettoyage (pour y accéder, cliquez sur **Configuration...** dans la section **Protection en temps réel du système de fichiers**, puis cliquez sur **Nettoyage**).

**Pas de nettoyage** - Les fichiers infectés ne sont pas nettoyés automatiquement. Le programme affiche alors une fenêtre d'avertissement et laisse l'utilisateur choisir une action. Ce niveau est conçu pour les utilisateurs expérimentés qui connaissent les actions à entreprendre en cas d'infiltration.

**Nettoyage standard** - Le programme tente de nettoyer ou de supprimer automatiquement tout fichier sur la base d'une action prédéfinie (dépendant du type d'infiltration). La détection et la suppression d'un fichier infecté sont signalées par une notification affichée dans l'angle inférieur droit de l'écran. S'il n'est pas possible de sélectionner automatiquement l'action correcte, le programme propose plusieurs actions de suivi. C'est le cas également si une action prédéfinie ne peut pas être menée à bien.

**Nettoyage strict** - Le programme nettoie ou supprime tous les fichiers infectés. Les seules exceptions sont les fichiers système. S'il n'est pas possible de les nettoyer, l'utilisateur est invité à sélectionner une action dans une fenêtre d'avertissement.

**Avertissement** : si une archive contient un ou plusieurs fichiers infectés, elle peut être traitée de deux façons différentes. En mode standard (Nettoyage standard), toute l'archive est supprimée si tous ses fichiers sont infectés. En mode de **nettoyage strict**, l'archive est supprimée si elle contient au moins un fichier infecté, quel que soit l'état des autres fichiers qu'elle contient.



#### 4.1.1.1.3 Quand faut-il modifier la configuration de la protection en temps réel

La protection en temps réel est le composant essentiel de la sécurisation du système. Procédez toujours avec prudence lors de la modification des paramètres de ce module. Il est recommandé de ne modifier les paramètres que dans des cas très précis.

Après l'installation d'ESET Smart Security, tous les paramètres sont optimisés pour garantir le niveau maximum de système de sécurité aux utilisateurs. Pour restaurer les paramètres par défaut, cliquez sur **Par défaut** dans la partie inférieure droite de la fenêtre **Protection en temps réel du système de fichiers (Configuration avancée > Ordinateur > Antivirus et antispyware > Protection en temps réel du système de fichiers)**.

#### 4.1.1.1.4 Vérification de la protection en temps réel

Pour vérifier que la protection en temps réel fonctionne et détecte les virus, utilisez un fichier de test d'eicar.com. Ce fichier de test est un fichier inoffensif détectable par tous les programmes antivirus. Le fichier a été créé par la société EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) et permet de tester la fonctionnalité des programmes antivirus. Le fichier est téléchargeable à partir de la page <http://www.eicar.org/download/eicar.com>

**REMARQUE :** avant d'effectuer une vérification de la protection en temps réel, désactivez le [pare-feu](#). S'il est activé, il détecte le fichier et empêche le téléchargement des fichiers de test.

#### 4.1.1.1.5 Que faire si la protection en temps réel ne fonctionne pas ?

Dans ce chapitre, nous décrivons des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de la protection en temps réel et la façon de les résoudre.

##### La protection en temps réel est désactivée

Si la protection en temps réel a été désactivée par mégarde par un utilisateur, elle doit être réactivée. Pour réactiver la protection en temps réel, sélectionnez **Configuration** dans la fenêtre principale du programme et cliquez sur **Protection en temps réel du système de fichiers**.

Si la protection en temps réel ne se lance pas au démarrage du système, c'est probablement parce que **Lancer automatiquement la protection en temps réel du système de fichiers** est désactivé. Pour activer cette option, sélectionnez Configuration avancée (F5) et cliquez sur **Ordinateur > Antivirus et antispyware > Protection en temps réel du système de fichiers** dans la configuration avancée complète. Dans la section **Configuration avancée** dans la partie inférieure de la fenêtre, vérifiez que la case **Lancer automatiquement la protection en temps réel du système de fichiers** est cochée.

##### Si la protection en temps réel ne détecte et ne nettoie pas les infiltrations

Assurez-vous qu'aucun autre programme antivirus n'est installé sur votre ordinateur. Si deux programmes de

protection en temps réel sont activés en même temps, il peut y avoir un conflit entre les deux. Nous recommandons de désinstaller tout autre antivirus de votre système avant d'installer ESET.

### La protection en temps réel ne démarre pas

Si la protection en temps réel n'est pas lancée au démarrage du système (et si **Lancer automatiquement la protection en temps réel du système de fichiers** est activé), le problème peut provenir de conflits avec d'autres programmes. Afin d'obtenir une assistance pour résoudre ce problème, veuillez contacter le service client d'ESET.

#### 4.1.1.2 Analyse d'ordinateur

L'analyseur à la demande est une partie importante de votre solution antivirus. Il permet d'analyser des fichiers et des répertoires de votre ordinateur. Pour votre sécurité, il est essentiel que l'ordinateur soit analysé non seulement en cas de suspicion d'une infection, mais aussi régulièrement dans le cadre de mesures de sécurité routinières. Nous vous recommandons d'effectuer des analyses en profondeur de votre système de façon régulière afin de détecter les virus éventuels qui n'auraient pas été bloqués par la [protection en temps réel du système de fichiers](#) lors de leur écriture sur le disque. Cela peut se produire si la protection en temps réel du système de fichiers était désactivée au moment de l'infection, si la base des signatures de virus n'était plus à jour ou si le fichier n'est pas été détecté comme virus lors de son enregistrement sur le disque.

Deux types d'**analyses de l'ordinateur** sont disponibles. L'**analyse intelligente** analyse le système sans exiger de reconfiguration des paramètres d'analyse. L'**analyse personnalisée** permet de sélectionner l'un des profils d'analyse prédéfinis pour cibler des emplacements donnés, ainsi que de choisir des cibles spécifiques à analyser.

#### Analyse intelligente

L'analyse intelligente permet de lancer rapidement une analyse de l'ordinateur et de nettoyer les fichiers infectés sans intervention de l'utilisateur. L'analyse intelligente présente l'intérêt d'être facile à utiliser et de ne pas nécessiter de configuration détaillée. L'analyse intelligente vérifie tous les fichiers des disques locaux, et nettoie ou supprime automatiquement les infiltrations détectées. Le niveau de nettoyage est automatiquement réglé sur sa valeur par défaut. Pour plus d'informations sur les types de nettoyage, reportez-vous à la section Nettoyage.

#### Analyse personnalisée

L'analyse personnalisée vous permet de spécifier des paramètres d'analyse tels que les cibles et les méthodes d'analyse. L'analyse personnalisée a l'avantage de permettre la configuration précise des paramètres. Les configurations peuvent être enregistrées dans des profils d'analyse définis par l'utilisateur, qui sont utiles pour effectuer régulièrement une analyse avec les mêmes paramètres.

#### Analyse de supports amovibles

Similaire à l'analyse intelligente, ce type d'analyse lance rapidement une analyse des supports amovibles (par ex. CD/DVD/USB) qui sont actuellement branchés sur l'ordinateur. Cela peut être utile lorsque vous connectez une clé USB à un ordinateur et que vous souhaitez l'analyser pour y rechercher les logiciels malveillants et autres menaces potentielles.

Pour lancer ce type d'analyse, vous pouvez aussi cliquer sur **Analyse personnalisée**, puis sélectionner **Supports amovibles** dans le menu déroulant **Cibles à analyser** et cliquer sur **Analyser**.

Reportez-vous au chapitre sur la [progression de l'analyse](#) pour plus d'informations sur le processus d'analyse.

Nous recommandons d'exécuter une analyse d'ordinateur au moins une fois par mois. L'analyse peut être configurée comme tâche planifiée dans **Outils > Planificateur**. Comment programmer une analyse hebdomadaire de l'ordinateur ?

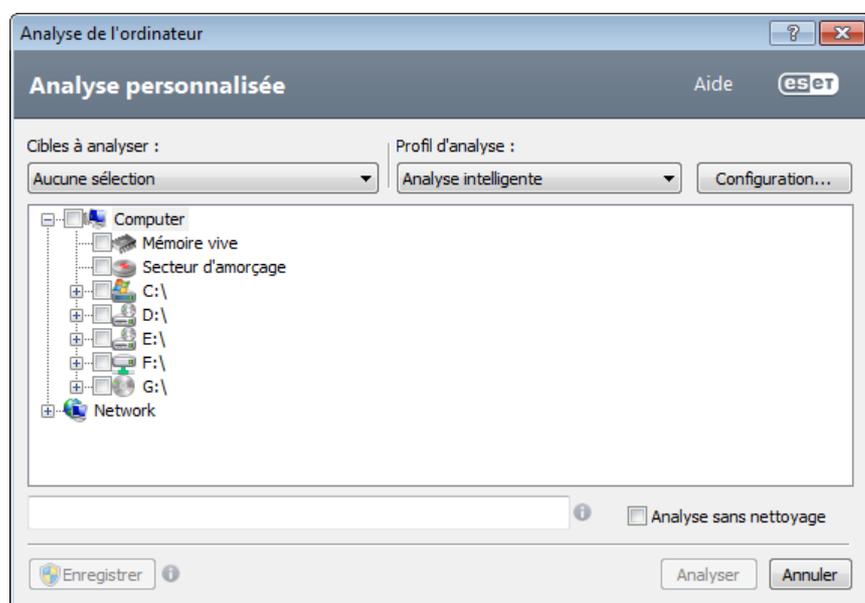
#### 4.1.1.2.1 Lanceur d'analyses personnalisées

Si vous ne souhaitez pas analyser l'intégralité de l'espace disque, mais uniquement une cible spécifique, vous pouvez utiliser l'analyse personnalisée en cliquant sur **Analyse d'ordinateur > Analyse personnalisée** et sélectionner une option dans le menu déroulant **Cibles à analyser** ou des cibles particulières dans l'arborescence des dossiers.

La fenêtre Cibles à analyser permet de définir les objets (mémoire, lecteurs, secteurs, fichiers et dossiers) dans lesquels rechercher des infiltrations. Sélectionnez les cibles dans l'arborescence des périphériques disponibles sur l'ordinateur. Le menu déroulant **Cibles à analyser** permet de sélectionner des cibles à analyser prédéfinies :

- **Par les paramètres de profil** - Permet de sélectionner les cibles indiquées dans le profil d'analyse sélectionné.
- **Supports amovibles** - Permet de sélectionner les disquettes, les périphériques USB, les CD/DVD, etc.
- **Disques locaux** - Permet de sélectionner tous les disques durs du système.
- **Disques réseau** - Analyse tous les lecteurs réseau mappés.
- **Aucune sélection** - Annule toutes les sélections.

Pour accéder rapidement à une cible d'analyse ou ajouter directement une cible souhaitée (dossiers ou fichiers), entrez-la dans le champ vide sous la liste de dossiers. Aucune cible ne doit être sélectionnée dans la structure arborescente et le menu **Cibles à analyser** doit être défini sur **Aucune sélection**.



Les éléments infectés ne sont pas nettoyés automatiquement. Une analyse sans nettoyage permet d'obtenir un aperçu de l'état actuel de la protection. Si vous souhaitez effectuer uniquement une analyse du système sans actions de nettoyage supplémentaires, sélectionnez **Analyse sans nettoyage**. Vous pouvez aussi choisir parmi trois niveaux de nettoyage en cliquant sur **Configuration... > Nettoyage**. Les informations de l'analyse sont enregistrées dans un journal d'analyse.

Vous pouvez choisir un profil à utiliser pour l'analyse des cibles sélectionnées dans le menu déroulant **Profil d'analyse**. Le profil par défaut est **Analyse intelligente**. Il existe deux autres profils d'analyse prédéfinis nommés **Analyse approfondie** et **Analyse de menu contextuel**. Ces profils d'analyse utilisent différents [ThreatSenseparamètres de moteur](#). Cliquez sur **Configuration...** pour configurer en détail le profil d'analyse de votre choix dans le menu Profil d'analyse. Les options disponibles sont décrites dans la section [Configuration de l'analyseur](#).

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées à la sélection des cibles, y compris les sélections effectuées dans l'arborescence des dossiers.

Cliquez sur **Analyser** pour exécuter l'analyse avec les paramètres personnalisés que vous avez définis.

**Analyser en tant qu'administrateur** vous permet d'exécuter l'analyse sous le compte administrateur. Cliquez sur cette option si l'utilisateur actuel ne dispose pas des privilèges suffisants pour accéder aux fichiers à analyser. Remarquez que ce bouton n'est pas disponible si l'utilisateur actuel ne peut pas appeler d'opérations UAC en tant

qu'administrateur.

#### 4.1.1.2.2 Progression de l'analyse

La fenêtre de progression de l'analyse indique l'état actuel de l'analyse, ainsi que des informations sur le nombre de fichiers contenant du code malveillant qui sont détectés.

**REMARQUE :** il est normal que certains fichiers, protégés par mot de passe ou exclusivement utilisés par le système (en général *pagefile.sys* et certains fichiers journaux), ne puissent pas être analysés.

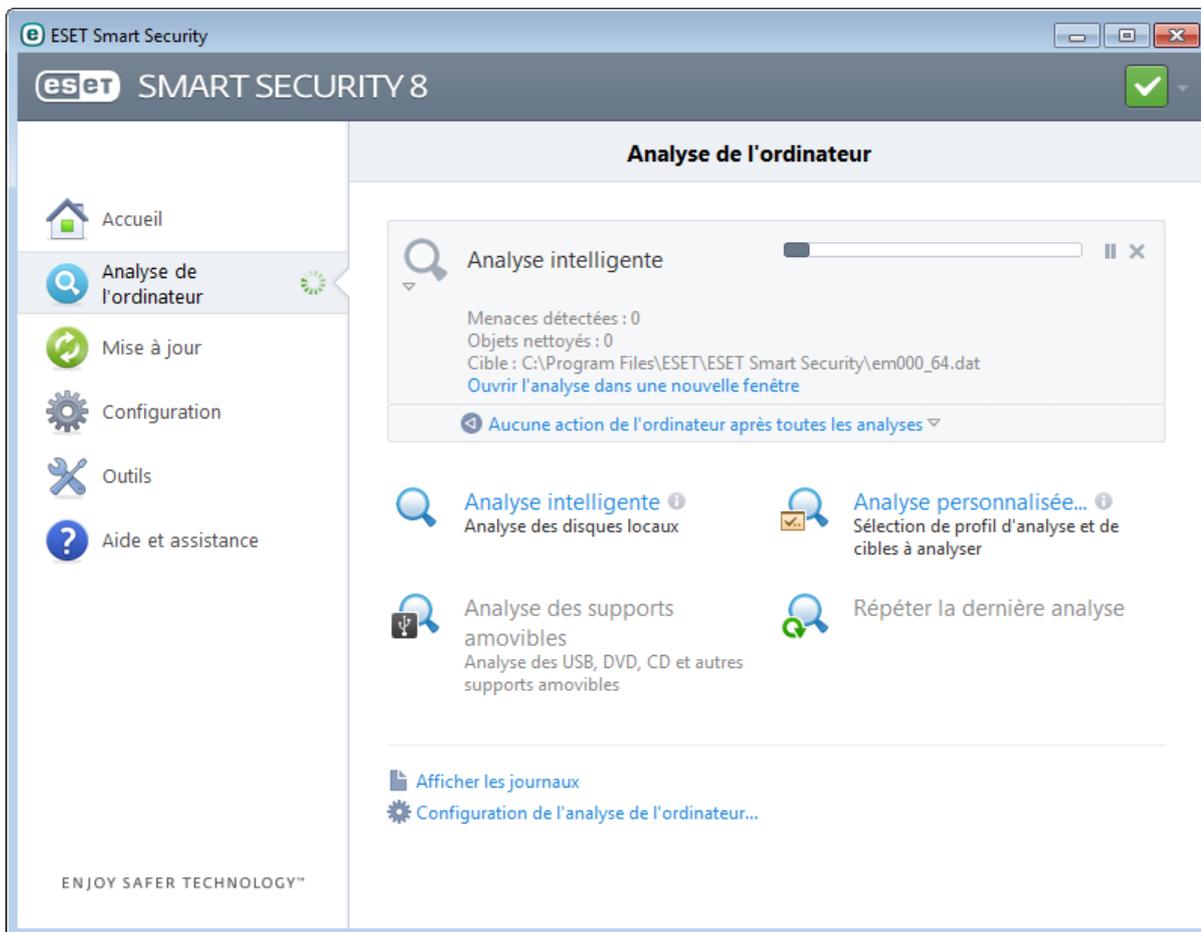
La barre de progression indique le pourcentage des objets déjà analysés par rapport à ceux qui ne le sont pas encore. Cette valeur est issue du nombre total d'objets intégrés dans l'analyse.

#### Conseils :

Cliquez sur la loupe ou sur la flèche pour afficher les détails sur l'analyse en cours d'exécution. Vous pouvez exécuter une autre analyse parallèle en cliquant sur **Analyse intelligente** ou sur **Analyse personnalisée....**

**Objets** - Indique le nombre total de fichiers scannés, de menaces détectées et de menaces nettoyées pendant une analyse.

**Cible** - Taille de l'élément analysé et emplacement.



**Aucune action de l'ordinateur après toutes les analyses :** déclenche un arrêt ou un redémarrage planifié à la fin de l'analyse de l'ordinateur. Une fois l'analyse terminée, une boîte de dialogue de confirmation d'arrêt s'ouvre pendant 60 secondes. Cliquez à nouveau sur cette option pour désactiver l'action sélectionnée.

### 4.1.1.2.3 Profils d'analyse

Vos paramètres d'analyse préférés peuvent être enregistrés pour les prochaines analyses. Il est recommandé de créer autant de profils (avec différentes cibles et méthodes, et d'autres paramètres d'analyse) que d'analyses utilisées régulièrement.

Pour créer un profil, ouvrez la fenêtre de Configuration avancée (F5), puis cliquez sur **Ordinateur > Antivirus et antispyware > Analyse de l'ordinateur à la demande > Profils...** La fenêtre **Profils de configuration** dispose du menu déroulant **Profil sélectionné** contenant les profils d'analyse existants, ainsi qu'une option permettant de créer un profil. Pour plus d'informations sur la création d'un profil d'analyse correspondant à vos besoins, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres du moteur ThreatSense](#) ; vous y trouverez une description de chaque paramètre de configuration de l'analyse.

**Exemple** : Supposons la situation suivante : vous souhaitez créer votre propre profil d'analyse et la configuration d'analyse intelligente est partiellement adéquate. En revanche, vous ne souhaitez analyser ni les fichiers exécutables compressés par un compresseur d'exécutables, ni les applications potentiellement dangereuses. Vous souhaitez effectuer un **nettoyage strict**. Dans la fenêtre **Profils de configuration**, cliquez sur **Ajouter...** Saisissez le nom de votre nouveau profil dans le champ **Nom du profil** et sélectionnez **Analyse intelligente** dans le menu déroulant **Copier les paramètres depuis le profil**. Ajustez les autres paramètres afin de correspondre à vos exigences et enregistrez votre nouveau profil.

### 4.1.1.3 Analyse au démarrage

Par défaut, la vérification automatique des fichiers au démarrage est effectuée au démarrage du système et lors des mises à jour de la base des signatures de virus. Cette analyse dépend de la configuration et des tâches du [Planificateur](#).

Les options d'analyse au démarrage font partie d'une tâche planifiée **Contrôle des fichiers de démarrage du système**. Pour modifier ses paramètres, accédez à **Outils > Planificateur**, cliquez sur **Vérification automatique des fichiers de démarrage**, puis sur **Modifier...** À la dernière étape, la fenêtre [Vérification des fichiers de démarrage](#) s'affichera (reportez-vous à la section suivante pour plus de détails).

Pour des instructions détaillées sur la création et à la gestion de tâches planifiées, voir Création de nouvelles tâches.

#### 4.1.1.3.1 Vérification automatique des fichiers de démarrage

Lorsque vous créez une tâche planifiée de contrôle des fichiers au démarrage du système, plusieurs options s'offrent à vous pour définir les paramètres suivants :

Le menu déroulant **Niveau d'analyse** indique le niveau d'analyse appliqué aux fichiers exécutés au démarrage du système. Les fichiers sont organisés par ordre croissant suivant ces critères :

- **Seulement les fichiers utilisés fréquemment** (nombre minimum de fichiers analysés)
- **Fichiers fréquemment utilisés**
- **Fichiers couramment utilisés**
- **Fichiers rarement utilisés**
- **Tous les fichiers enregistrés** (la plupart des fichiers sont analysés)

Il existe en outre deux groupes de **Niveau d'analyse** :

- **Fichiers exécutés avant la connexion de l'utilisateur** - Contient des fichiers situés à des emplacements accessibles sans qu'une session ait été ouverte par l'utilisateur (englobe pratiquement tous les emplacements de démarrage tels que services, objets Application d'assistance du navigateur, notification Winlogon, entrées de planificateur Windows, DLL connues, etc.).
- **Fichiers exécutés après la connexion de l'utilisateur** - Contient des fichiers situés à des emplacements accessibles uniquement après l'ouverture d'une session par l'utilisateur (englobe des fichiers qui ne sont exécutés que pour un utilisateur spécifique, généralement les fichiers de `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`).

Les listes des fichiers à analyser sont fixes pour chaque groupe précité.

**Priorité d'analyse** - Niveau de priorité servant à déterminer le démarrage d'une analyse :

- **Normale** : lorsque le système est moyennement chargé
- **Faible** : lorsque le système est faiblement chargé
- **La plus faible** : lorsque la charge du système est la plus faible possible
- **En période d'inactivité** : la tâche n'est accomplie que lorsque le système est inactif

#### 4.1.1.4 Analyse en cas d'inactivité

L'analyse d'inactivité peut être configurée et activée dans **Configuration avancée**, dans **Ordinateur > Antivirus et antispyware > Analyse en cas d'inactivité**. Lorsque l'ordinateur n'est pas utilisé, une analyse silencieuse de l'ordinateur est effectuée sur tous les disques locaux. Consultez la section [Déclencheurs de détection d'inactivité](#) pour une liste complète des conditions qui doivent être satisfaites afin de déclencher l'analyse d'inactivité.

Par défaut, l'analyse d'inactivité n'est pas exécutée lorsque l'ordinateur (portable) fonctionne sur batterie. Vous pouvez passer outre ce paramètre en cochant la case à côté de **Exécuter même si l'ordinateur fonctionne sur batterie** dans la Configuration avancée.

Sélectionnez **Activer la journalisation** dans la Configuration avancée pour enregistrer les sorties d'analyses d'ordinateur dans la section [Fichiers journaux](#) (à partir de la fenêtre principale du programme, cliquez sur **Outils > Fichiers journaux** et, dans le menu déroulant **Journal**, sélectionnez **Analyse de l'ordinateur**).

Le dernier paramètre est la [Configuration des paramètres du moteur ThreatSense](#). Cliquez sur **Configuration...** si vous souhaitez modifier plusieurs paramètres d'analyse (par exemple, les méthodes de détection).

#### 4.1.1.5 Exclusions

Les exclusions permettent d'exclure des fichiers et dossiers de l'analyse. Pour que la détection des menaces s'appliquent bien à tous les objets, il est recommandé de ne créer des exclusions que lorsque cela s'avère absolument nécessaire. Certaines situations justifient l'exclusion d'un objet. Par exemple, lorsque les entrées de bases de données volumineuses risquent de ralentir l'ordinateur pendant l'analyse ou lorsqu'il peut y avoir conflit entre le logiciel et l'analyse.

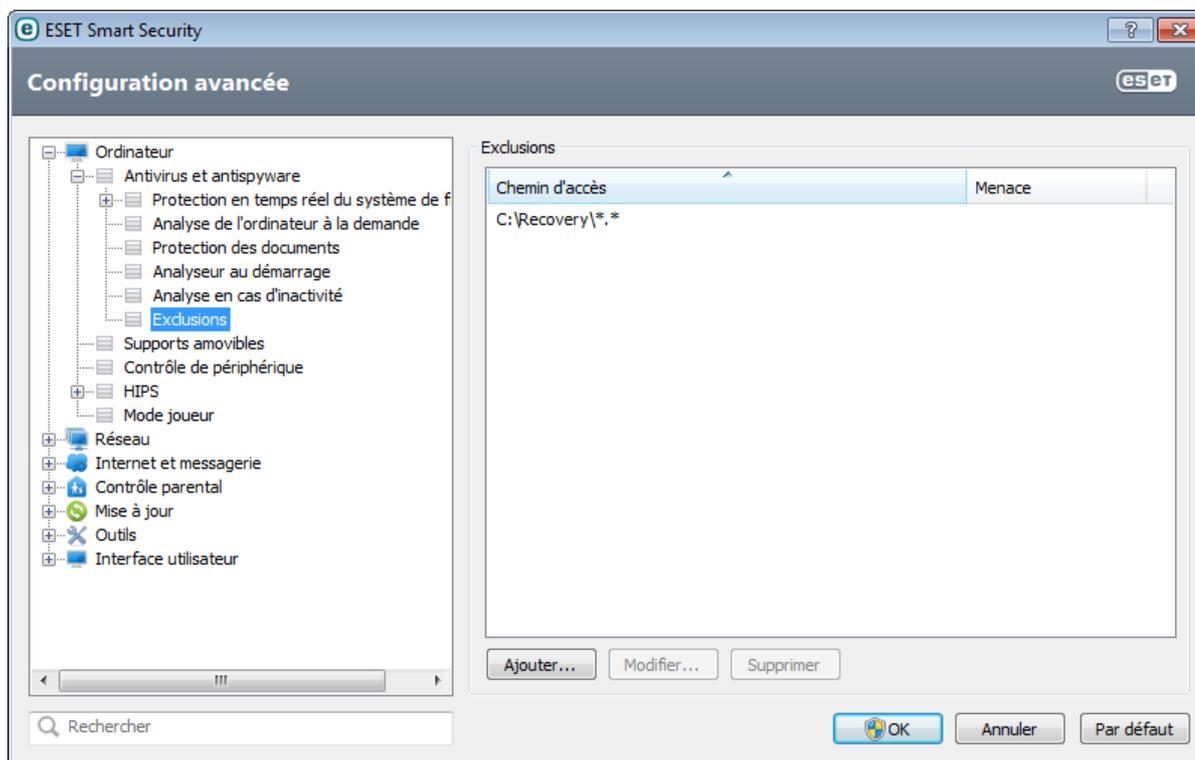
Pour exclure un objet de l'analyse :

1. Cliquez sur **Ajouter...**,
2. Entrez le chemin d'un objet ou sélectionnez-le dans l'arborescence.

Vous pouvez utiliser des caractères génériques pour indiquer un groupe de fichiers. Un point d'interrogation (?) représente un seul caractère variable tandis qu'un astérisque (\*) représente une chaîne variable de zéro caractère ou plus.

#### Exemples

- Si vous souhaitez exclure tous les fichiers d'un dossier, tapez le chemin d'accès au dossier et utilisez le masque « \*.\* ».
- Pour exclure un disque complet avec tous ses fichiers et sous-dossiers, utilisez le masque « D:\ ».
- Si vous ne souhaitez exclure que les fichiers doc, utilisez le masque « \*.doc ».
- Si le nom d'un fichier exécutable comporte un certain nombre de caractères variables dont vous ne connaissez que le premier (par exemple « D »), utilisez le format suivant : « D????.exe ». Les points d'interrogation remplacent les caractères manquants (inconnus).



**Remarque :** une menace présente dans un fichier n'est pas détectée par le module de protection du système de fichiers en temps réel ou par le module d'analyse de l'ordinateur si le fichier en question répond aux critères d'exclusion de l'analyse.

**Chemin** - Chemin d'accès aux fichiers et dossiers exclus.

**Menace** - Si le nom d'une menace figure à côté d'un fichier exclu, cela signifie que ce fichier n'est exclu que pour cette menace, mais qu'il n'est pas exclu complètement. Si le fichier est infecté ultérieurement par un autre logiciel malveillant, il est détecté par le module antivirus. Ce type d'exclusion ne peut être utilisé que pour certains types d'infiltrations. Il peut être créé soit dans la fenêtre des alertes de menaces qui signale l'infiltration (cliquez sur **Afficher les options avancées** et sélectionnez **Exclure de la détection**), soit en cliquant sur **Configuration > Quarantaine**, puis à l'aide d'un clic droit sur le fichier placé en quarantaine et en sélectionnant **Restaurer et exclure de la détection** dans le menu contextuel.

**Ajouter...** : exclut des objets de la détection

**Modifier...** : permet de modifier les entrées sélectionnées

**Supprimer** : supprime les entrées sélectionnées

#### 4.1.1.6 Configuration des paramètres du moteur ThreatSense

ThreatSense est une technologie constituée de nombreuses méthodes complexes de détection de menaces. C'est une technologie proactive : elle fournit une protection dès le début de la propagation d'une nouvelle menace. Elle utilise une combinaison d'analyse de code, d'émulation de code, de signatures génériques et de signatures de virus qui se conjuguent pour améliorer sensiblement la sécurité du système. Ce moteur d'analyse est capable de contrôler plusieurs flux de données simultanément, ce qui maximise l'efficacité et le taux de détection. La technologie ThreatSense élimine avec succès les rootkits.

Les options de configuration du moteur ThreatSense permettent de spécifier plusieurs paramètres d'analyse :

- les types de fichiers et les extensions à analyser ;
- la combinaison de plusieurs méthodes de détection ;
- les niveaux de nettoyage, etc.

Pour ouvrir la fenêtre de configuration, cliquez sur **Configuration...** dans la fenêtre de configuration avancée de chaque module utilisant la technologie ThreatSense (reportez-vous aux informations ci-dessous). Chaque scénario de sécurité peut exiger une configuration différente. ThreatSense est configurable individuellement pour les modules de protection suivants :

- protection en temps réel du système de fichiers ;
- protection des documents ;
- protection du client de messagerie ;
- protection de l'accès au Web ;
- analyse de l'ordinateur.

Les paramètres ThreatSense sont spécifiquement optimisés pour chaque module et leur modification peut avoir une incidence significative sur le fonctionnement du système. Par exemple, en modifiant les paramètres pour toujours analyser les Fichiers exécutables compressés par un compresseur d'exécutables ou pour autoriser l'heuristique avancée dans la protection en temps réel du système de fichiers, vous pouvez dégrader les performances du système (normalement, seuls les fichiers nouvellement créés sont analysés par ces méthodes). Il est donc recommandé de ne pas modifier les paramètres par défaut de ThreatSense pour tous les modules, à l'exception du module Analyse de l'ordinateur.

#### 4.1.1.6.1 Objets

La section **Objets** permet de définir les fichiers et les composants de l'ordinateur qui vont faire l'objet d'une analyse visant à rechercher les éventuelles infiltrations.

**Mémoire vive** - Lance une analyse visant à rechercher les menaces qui attaquent la mémoire vive du système.

**Secteurs d'amorçage** - Analyse les secteurs d'amorçage afin de détecter la présence éventuelle de virus dans l'enregistrement d'amorçage principal.

**Fichiers des courriers électroniques** - Le programme prend en charge les extensions suivantes : DBX (Outlook Express) et EML.

**Archives** - Le programme prend en charge les extensions suivantes : ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE et de nombreuses autres extensions.

**Archives auto-extractibles** - Les archives auto-extractibles (SFX) n'ont pas besoin de programmes spécialisés pour être décompressées.

**Fichiers exécutables compressés par un compresseur d'exécutables** - Contrairement aux archiveurs standard, ces fichiers se décompressent en mémoire. Outre les compacteurs statiques standard (UPX, yoda, ASPack, FSG, etc.), l'analyseur prend en charge de nombreux autres types de compacteurs (grâce à l'émulation de code).

#### 4.1.1.6.2 Options

Utilisez la section **Options** pour sélectionner les méthodes à utiliser lors de la recherche d'infiltrations dans le système. Les options disponibles sont les suivantes :

**Heuristique** - La méthode heuristique utilise un algorithme d'analyse de l'activité (malveillante) des programmes. Elle présente l'avantage d'identifier un code malveillant qui n'existait pas ou qui n'était pas identifié par les bases de signatures de virus antérieures. Cette méthode présente néanmoins l'inconvénient d'une probabilité (assez faible) de fausses alarmes.

**Heuristique avancée/ADN/Signatures intelligentes** - L'heuristique avancée est l'une des technologies utilisées par ESET Smart Security pour offrir des détections proactives des menaces. Elle permet de détecter par émulation des logiciels malveillants inconnus en fonction de leur fonctionnement. Ce nouveau module permet de contourner les méthodes anti-émulation utilisés par les développeurs de logiciel malveillants. La dernière version utilise une méthode d'émulation de code entièrement nouvelle, fondée sur la conversion binaire. Outre ces améliorations, l'analyse basée sur l'ADN a fait l'objet d'une mise à jour importante afin d'améliorer les détections génériques et de gérer les logiciels malveillants actuels avec plus de précision.

**ESET Live Grid** - À l'aide de la technologie de réputation d'ESET, les informations sur les fichiers analysés sont comparées aux données issues du système [ESET Live Grid](#) basé sur le cloud computing. Cette comparaison permet

d'améliorer la détection tout en accélérant l'analyse.

#### 4.1.1.6.3 Nettoyage

Les paramètres de nettoyage déterminent le comportement de l'analyseur lors du nettoyage des fichiers infectés. Il existe [3 niveaux de nettoyage](#).

#### 4.1.1.6.4 Extensions

L'extension est la partie du nom de fichier située après le point. Elle définit le type et le contenu du fichier. Cette section de la configuration des paramètres ThreatSense vous permet de définir les types de fichiers à analyser.

Par défaut, tous les fichiers sont analysés, quelle que soit leur extension. Toutes les extensions peuvent être ajoutées à la liste des fichiers exclus de l'analyse. Si **Analyser tous les fichiers** est désélectionné, la liste change et affiche toutes les extensions des fichiers analysés.

Pour activer l'analyse des fichiers sans extension, sélectionnez **Analyser les fichiers sans extension**. **Ne pas analyser les fichiers sans extension** devient disponible lorsqu'**Analyser tous les fichiers** est activé.

L'exclusion de fichiers peut être utile si l'analyse de certains types de fichiers provoque un dysfonctionnement de l'application utilisant certaines extensions. Par exemple, il peut être judicieux d'exclure les extensions .edb, .eml et .tmp si vous utilisez un serveur Microsoft Exchange.

Les boutons **Ajouter** et **Supprimer** permettent d'activer ou d'empêcher l'analyse des fichiers portant certaines extensions. Le fait de taper une **extension** active le bouton **Ajouter** et permet d'ajouter cette nouvelle extension à la liste. Sélectionnez une extension dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer** pour supprimer cette extension de la liste.

Vous pouvez utiliser les symboles spéciaux « \* » (astérisque) et « ? » (point d'interrogation). L'astérisque remplace n'importe quelle chaîne de caractères, tandis que le point d'interrogation remplace n'importe quel caractère. Un soin particulier doit être apporté à la spécification des adresses exclues, car la liste ne doit contenir que des adresses sûres et de confiance. De la même manière, veillez à employer correctement les symboles « \* » et « ? » dans cette liste.

Pour n'analyser que l'ensemble des extensions par défaut, cliquez sur **Par défaut**, puis sur **Oui** pour confirmer.

#### 4.1.1.6.5 Limites

La section Limites permet de spécifier la taille maximale des objets et les niveaux d'imbrication des archives à analyser :

**Taille maximale d'objet** - Définit la taille maximale des objets à analyser. Le module antivirus n'analyse que les objets d'une taille inférieure à celle spécifiée. Cette option ne doit être modifiée que par des utilisateurs expérimentés et qui ont des raisons particulières d'exclure de l'analyse des objets de plus grande taille. Valeur par défaut : *illimité*.

**Durée d'analyse maximale pour l'objet (s)** - Définit la durée maximum attribuée à l'analyse d'un objet. Si la valeur de ce champ a été définie par l'utilisateur, le module antivirus cesse d'analyser un objet une fois ce temps écoulé, que l'analyse soit terminée ou non. Valeur par défaut : *illimité*.

**Niveau d'imbrication des archives** - Spécifie la profondeur maximale d'analyse des archives. Valeur par défaut : *10*.

**Taille maximale de fichier dans l'archive** - Cette option permet de spécifier la taille maximale des fichiers (après extraction) à analyser contenus dans les archives. Valeur par défaut : *illimité*.

Si l'analyse d'une archive prend fin prématurément pour ces raisons, la case de l'archive reste décochée.

**Remarque** : il n'est pas recommandé de modifier les valeurs par défaut. Dans des circonstances normales, il n'y a aucune raison de le faire.

#### 4.1.1.6.6 Autre

Vous pouvez configurer les options suivantes dans la section **Autre** :

**Journaliser tous les objets** - Si cette option est sélectionnée, le fichier journal affiche tous les fichiers analysés, même ceux qui ne sont pas infectés. Par exemple, si une infiltration est détectée dans une archive, le journal répertorie également les fichiers nettoyés contenus dans l'archive.

**Activer l'optimisation intelligente** - Lorsque cette option est sélectionnée, les paramètres optimaux sont utilisés de manière à garantir le niveau d'analyse le plus efficace tout en conservant la meilleure vitesse d'analyse. Les différents modules de protection proposent une analyse intelligente en utilisant différentes méthodes et en les appliquant à des types de fichiers spécifiques. Si l'option Activer l'optimisation intelligente est désactivée, seuls les paramètres définis par l'utilisateur dans le noyau ThreatSense des différents modules sont appliqués lors de la réalisation d'une analyse.

Lorsque vous configurez les paramètres du moteur ThreatSense pour l'analyse d'un ordinateur, vous disposez également des options suivantes :

**Analyser les flux de données alternatifs (ADS)** : les flux de données alternatifs (ADS) utilisés par le système de fichiers NTFS sont des associations de fichiers et de dossiers que les techniques d'analyse ordinaires ne permettent pas de détecter. De nombreuses infiltrations tentent d'éviter la détection en se faisant passer pour des flux de données alternatifs.

**Exécuter les analyses en arrière-plan avec une priorité faible** - Toute séquence d'analyse consomme une certaine quantité de ressources système. Si vous utilisez des programmes qui exigent une grande quantité de ressources système, vous pouvez activer l'analyse en arrière-plan à faible priorité de manière à réserver des ressources pour vos applications.

**Conserver la date et l'heure du dernier accès** : sélectionnez cette option pour conserver l'heure d'accès d'origine des fichiers analysés au lieu de les mise à jour (par exemple, pour les utiliser avec des systèmes de sauvegarde de données).

**Faire défiler le journal de l'analyse** - Cette option permet d'autoriser/interdire le défilement du journal. Si cette option est sélectionnée, les informations défilent vers le haut dans la fenêtre d'affichage.

#### 4.1.1.7 Une infiltration est détectée

Des infiltrations peuvent atteindre le système à partir de différents points d'entrée : pages Web, dossiers partagés, courrier électronique ou périphériques amovibles (USB, disques externes, CD, DVD, disquettes, etc.).

##### Comportement standard

Pour illustrer de manière générale la prise en charge des infiltrations par ESET Smart Security, celles-ci peuvent être détectées à l'aide de :

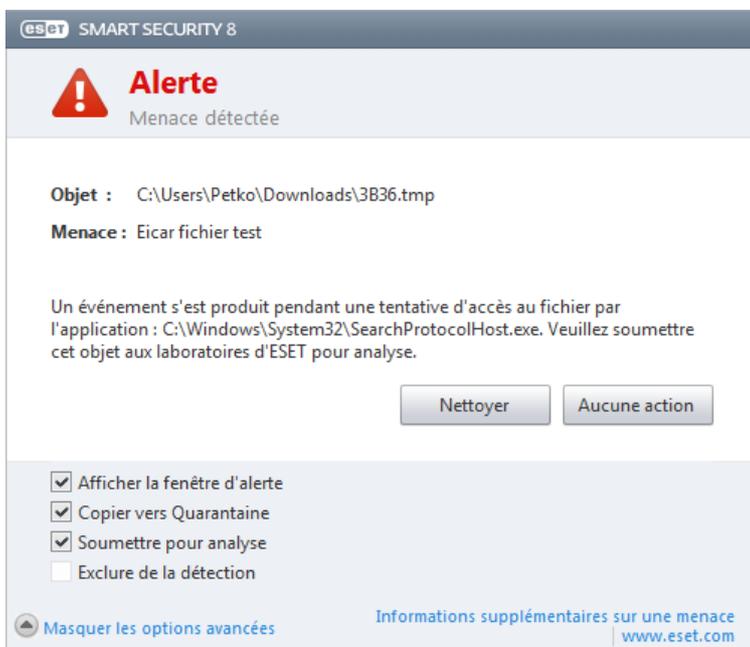
- Protection en temps réel du système de fichiers
- Protection de l'accès Web
- Protection du client de messagerie
- Analyse de l'ordinateur à la demande

Chaque fonction utilise le niveau de nettoyage standard et tente de nettoyer le fichier et de le déplacer en [Quarantaine](#) ou met fin à la connexion. Une fenêtre de notification s'affiche dans la zone de notification, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Pour plus d'informations sur les niveaux et le comportement de nettoyage, voir Nettoyage.



## Nettoyage et suppression

Si aucune action n'est prédéfinie pour le module de protection en temps réel du système de fichiers, vous êtes invité à sélectionner une option dans une fenêtre d'avertissement. Généralement, les options **Nettoyer**, **Supprimer** et **Aucune action** sont disponibles. Il n'est pas recommandé de sélectionner **Aucune action**, car cette option laissera les fichiers infectés non nettoyés. La seule exception concerne les situations où vous êtes sûr qu'un fichier est inoffensif et qu'il a été détecté par erreur.



Utilisez le nettoyage si un fichier sain a été attaqué par un virus qui y a joint du code malveillant. Dans ce cas, essayez d'abord de nettoyer le fichier infecté pour le restaurer dans son état d'origine. Si le fichier se compose uniquement de code malveillant, il est supprimé.

Si un fichier infecté est « verrouillé » ou utilisé par un processus système, il n'est généralement supprimé qu'après avoir été déverrouillé (normalement, après un redémarrage du système).

## Menaces multiples

Si des fichiers infectés n'ont pas été nettoyés durant une analyse de l'ordinateur (ou si le niveau de nettoyage a été défini sur **Pas de nettoyage**), une fenêtre d'alerte s'affiche ; elle vous invite à sélectionner des actions pour ces fichiers. Sélectionnez des actions pour les fichiers (les actions sont définies pour chaque fichier de la liste), puis cliquez sur **Terminer**.

## Suppression de fichiers dans les archives

En mode de nettoyage par défaut, l'archive complète n'est supprimée que si elle ne contient que des fichiers infectés et aucun fichier sain. Autrement dit, les archives ne sont pas supprimées si elles contiennent également des fichiers sains. Soyez prudent si vous choisissez un nettoyage strict ; dans ce mode, une archive sera supprimée si elle contient au moins un fichier infecté, quel que soit l'état des autres fichiers qu'elle contient.

Si votre ordinateur montre des signes d'infection par un logiciel malveillant (ralentissement, blocages fréquents, etc.), nous recommandons d'effectuer les opérations suivantes :

- Ouvrez ESET Smart Security et cliquez sur Analyse de l'ordinateur
- Cliquez sur **Analyse intelligente** (pour plus d'informations, voir [Analyse de l'ordinateur](#))
- Lorsque l'analyse est terminée, consultez le journal pour connaître le nombre de fichiers analysés, infectés et nettoyés

Si vous ne souhaitez analyser qu'une certaine partie de votre disque, cliquez sur **Analyse personnalisée** et sélectionnez des cibles à analyser.

#### 4.1.1.8 Protection des documents

La fonctionnalité de protection des documents analyse les documents Microsoft Office avant leur ouverture, ainsi que les fichiers téléchargés automatiquement par Internet Explorer, tels que des éléments Microsoft ActiveX. La protection des documents fournit une couche de protection supplémentaire qui vient s'ajouter à la protection en temps réel du système de fichiers. Elle peut être désactivée pour améliorer la performance des systèmes qui ne sont pas exposés à un grand nombre de documents Microsoft Office.

**Intégration du système** active le système de protection. Pour modifier cette option, appuyez sur la touche F5 pour ouvrir la fenêtre Configuration avancée et cliquez sur **Ordinateur > Antivirus et antispyware > Protection des documents** dans la configuration avancée complète.

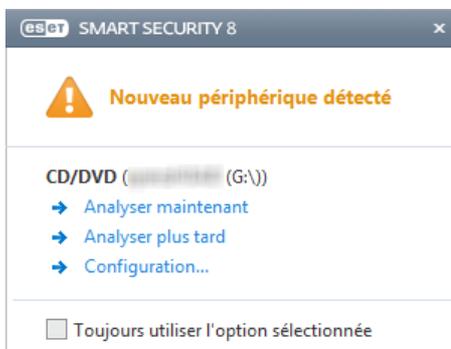
Cette fonctionnalité est activée par des applications utilisant Microsoft Antivirus API (par exemple Microsoft Office 2000 et versions ultérieures, ou Microsoft Internet Explorer 5.0 et versions ultérieures).

#### 4.1.2 Supports amovibles

ESET Smart Security permet d'analyser automatiquement les supports amovibles (CD/DVD/USB...). Ce module permet d'analyser un support inséré. Cela peut être utile si l'administrateur souhaite empêcher les utilisateurs d'utiliser des supports amovibles avec du contenu non sollicité.

Afin de modifier le comportement de l'action réalisée lors de l'insertion d'un support amovible (CD, DVD, USB,...) dans l'ordinateur, pressez **F5** pour ouvrir la fenêtre Configuration avancée et développer **Ordinateur > Antivirus et antispyware > Supports amovibles**, puis sélectionnez l'action par défaut dans le menu déroulant **Action à effectuer lors de l'insertion d'un support amovible**. Si l'option **Afficher les options d'analyse** est sélectionnée, une notification vous autorise à choisir l'action adéquate :

- **Analyser maintenant** - Le support amovible inséré fait l'objet d'une analyse à la demande.
- **Analyser ultérieurement** - Aucune action n'est exécutée et la fenêtre **Nouveau périphérique détecté** se ferme.
- **Configuration...** - Ouvre la section de configuration des supports amovibles.



### 4.1.3 Contrôle de périphérique

ESET Smart Security permet un contrôle automatique des périphériques (CD/DVD/USB/...). Ce module permet d'analyser, de bloquer ou d'ajuster les filtres étendus/autorisations, et de définir les autorisations des utilisateurs à accéder à un périphérique et à l'utiliser. Ce procédé peut être utile si l'administrateur souhaite empêcher les utilisateurs d'insérer des périphériques avec du contenu non sollicité.

#### Périphériques externes pris en charge

- CD/DVD
- Stockage disque
- Stockage FireWire

**Remarque** : Le contrôle de périphérique dans ESET Endpoint Security ou ESET Endpoint Antivirus utilisé dans les environnements d'entreprise prend en charge d'autres types de périphériques externes.

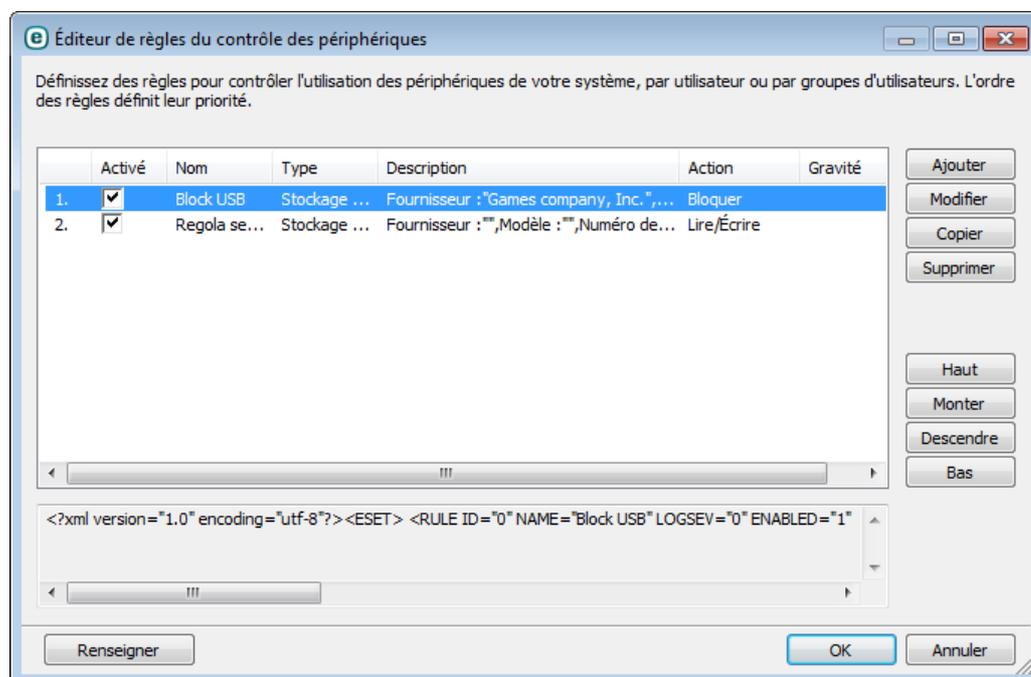
Les options de configuration du contrôle de périphérique peuvent être modifiées dans **Configuration avancée (F5) > Ordinateur > Contrôle de périphérique**.

En cochant la case **Intégrer au système** cela active la fonctionnalité de contrôle de périphérique dans ESET Smart Security ; vous devrez redémarrer votre ordinateur pour appliquer ce changement. Une fois le contrôle de périphérique activé, le bouton **Configurer les règles...** sera actif, vous permettant d'ouvrir la fenêtre [Éditeur de règles de contrôle de périphérique](#).

Si le périphérique externe inséré applique une règle existante qui exécute l'action **Bloquer**, une fenêtre de notification s'affiche dans l'angle inférieur droit et l'accès au périphérique est refusé.

#### 4.1.3.1 Règles du contrôle des périphériques

La fenêtre **Éditeur de règles de contrôle de périphérique** affiche les règles existantes et permet un contrôle précis des périphériques externes que les utilisateurs peuvent connecter à l'ordinateur.



Des périphériques spécifiques peuvent être autorisés ou bloqués par utilisateur ou groupe d'utilisateurs et basés sur des paramètres de périphériques supplémentaires qui peuvent être spécifiés dans la configuration des règles. La liste des règles contient plusieurs descriptions de la règle, telles que le nom, le type de périphérique externe, l'action à exécuter après la connexion d'un périphérique externe à l'ordinateur et le niveau de gravité d'après le journal.

Cliquez sur **Ajouter** ou **Modifier** pour gérer une règle. Cliquez sur **Copier** pour créer une règle à l'aide d'options prédéfinies utilisées pour une autre règle sélectionnée. Les chaînes XML qui s'affichent lorsque vous cliquez sur une règle peuvent être copiées dans le Presse-papiers ou aider les administrateurs système à exporter/importer ces

données et à les utiliser.

En appuyant sur CTRL et en cliquant, vous pouvez sélectionner plusieurs règles et appliquer des actions à toutes les règles sélectionnées (par exemple les supprimer ou les déplacer dans la liste). La case à cocher **Activé** permet d'activer ou de désactiver la règle ; elle peut être utile si vous ne voulez pas supprimer la règle de façon définitive.

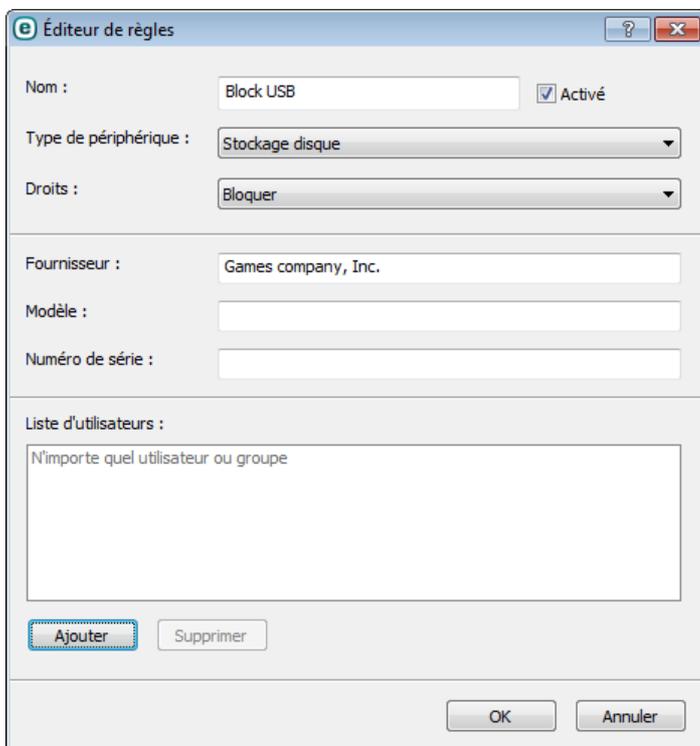
Le contrôle s'effectue par des règles triées en fonction de leur priorité, les règles de priorité supérieure sont au-dessus.

Vous pouvez afficher le menu contextuel en cliquant sur une règle à l'aide du bouton droit. Vous pouvez définir le détail (gravité) des entrées de journal d'une règle. Les entrées de journaux peuvent être affichées dans la fenêtre principale de ESET Smart Security dans **Outils** > [Fichiers journaux](#).

Cliquez sur l'option **Renseigner** pour renseigner automatiquement les paramètres des supports amovibles déjà connectés à votre ordinateur.

#### 4.1.3.2 Ajout de règles de contrôle de périphérique

Une règle de contrôle de périphérique définit l'action qui sera exécutée lorsqu'un périphérique répondant aux critères de la règle est connecté à l'ordinateur.



Entrez une description de la règle dans le champ **Nom** afin de mieux l'identifier. La case à cocher **Activé** permet de désactiver ou d'activer cette règle ; elle peut être utile si vous ne souhaitez pas supprimer la règle de façon définitive.

#### Type de périphérique

Choisissez le type de périphérique externe dans le menu déroulant (USB/Bluetooth/FireWire/...). Les types de périphériques sont hérités du système d'exploitation et sont visibles dans le Gestionnaire de périphériques système lorsqu'un périphérique est connecté à l'ordinateur. Le type **Stockage optique** présent dans le menu se rapporte au stockage de données sur un support optique (CD, DVD, etc.). Les périphériques de stockage englobent les disques externes ou les lecteurs de carte mémoire conventionnels connectés via USB ou FireWire. Les lecteurs de carte à puce regroupent les lecteurs de carte avec circuit intégré embarqué, telles que les cartes SIM ou d'authentification. Les scanners ou les appareils photo constituent des exemples de périphériques d'imagerie. Ces périphériques ne fournissent pas d'informations sur les utilisateurs, uniquement sur leurs actions. Cela signifie que les périphériques d'imagerie peuvent être bloqués uniquement de façon globale.

## Droits

L'accès aux périphériques autres que ceux de stockage peut être autorisé ou bloqué. En revanche, les règles pour les périphériques de stockage permettent la sélection des droits suivants :

- **Bloquer** - L'accès au périphérique sera bloqué.
- **Lecture seule** : seul l'accès en lecture à partir du périphérique sera autorisé.
- **Lire/Écrire** - L'accès complet au périphérique sera autorisé.

Il convient de noter que tous les droits (actions) ne sont pas disponibles pour tous les périphériques. Si un périphérique comprend un espace de stockage, les trois actions sont disponibles. Pour les périphériques sans stockage, seules deux options sont disponibles (par exemple, l'action **Lecture seule** n'étant pas disponible pour Bluetooth, un tel périphérique ne peut être qu'autorisé ou bloqué).

D'autres paramètres peuvent être utilisés pour optimiser les règles et les adapter à des périphériques. Tous les paramètres sont sensibles à la casse :

- **Éditeur** - Filtrage par nom ou ID de fournisseur.
- **Modèle** - Nom du périphérique.
- **Numéro de série** - Les périphériques externes ont généralement leur propre numéro de série. Dans le cas d'un CD/DVD, il s'agit du numéro de série du support et pas du lecteur.

**Remarque** : si les trois descripteurs ci-dessus sont vides, la règle ignore ces champs lorsqu'elle est exécutée. Les paramètres de filtrage de tous les champs de texte respectent la casse et les caractères génériques (\*, ?) ne sont pas pris en charge. Ils doivent être écrits de la même façon que le fournisseur les écrit.

**Conseil** : Pour déterminer les paramètres d'un périphérique, créez une règle d'autorisation pour le type approprié de périphériques, connectez le périphérique à votre ordinateur, puis vérifiez les détails du périphérique dans le [journal de contrôle des périphériques](#).

Les règles peuvent être limitées à certains utilisateurs ou groupes d'utilisateurs en les ajoutant à la **Liste d'utilisateurs** :

- **Ajouter** - Ouvre la boîte de dialogue **Type d'objet : utilisateurs ou groupes** qui permet de sélectionner les utilisateurs voulus.
- **Supprimer** - Supprime l'utilisateur sélectionné du filtre.

Veuillez noter que certains périphériques ne peuvent pas être bloqués par les règles de l'utilisateur (par exemple, les périphériques d'imagerie ne fournissent pas d'informations sur les utilisateurs, uniquement sur les actions effectuées).

### 4.1.4 HIPS

Le **système HIPS (Host Intrusion Prevention System)** protège votre système des logiciels malveillants et de toute activité non souhaitée qui pourrait avoir une incidence sur votre ordinateur. Il utilise l'analyse avancée des comportements, associée aux fonctionnalités de détection du filtre réseau qui surveille les processus en cours, les fichiers et les clés de registre. Le système HIPS diffère de la protection en temps réel du système de fichiers et ce n'est pas un pare-feu. Il surveille uniquement les processus en cours d'exécution au sein du système d'exploitation.

Les paramètres HIPS se trouvent dans la **Configuration avancée** (F5). Pour accéder au système HIPS dans l'arborescence de configuration avancée, cliquez sur **Ordinateur > HIPS**. L'état HIPS (activé/désactivé) apparaît dans la fenêtre principale ESET Smart Security, dans le volet **Configuration**, dans la partie droite de la section Ordinateur.

**Avertissement** : les modifications apportées aux paramètres HIPS ne sont effectuées que par un utilisateur expérimenté.

ESET Smart Security intègre la technologie *Auto-défense* qui empêche les logiciels malveillants d'endommager ou de désactiver la protection antivirus et antispyware. La technologie *Auto-défense* protège les fichiers et les clés de registre considérés comme essentiels au fonctionnement de ESET Smart Security et veille à ce que les logiciels potentiellement malveillants n'aient pas le droit d'apporter des modifications à ces emplacements.

Les modifications apportées aux paramètres **Activer HIPS** et **Activer l'auto-défense** entrent en vigueur après le

redémarrage de Windows. La désactivation du système **HIPS** nécessite également un redémarrage de l'ordinateur pour que les modifications soient prises en compte.

Le **bloqueur d'exploit** est conçu pour renforcer les types d'applications connues pour être très vulnérables aux exploits (navigateurs, lecteurs de fichiers PDF, clients de messagerie et composants MS Office). Pour en savoir plus sur ce type de protection, consultez le [glossaire](#).

Le **scanner de mémoire avancé** fonctionne avec le bloqueur d'exploit afin de renforcer la protection contre les logiciels malveillants qui ne sont pas détectés par les produits anti-logiciels malveillants grâce à l'obscurcissement et/ou au chiffrement. Pour en savoir plus sur ce type de protection, consultez le [glossaire](#).

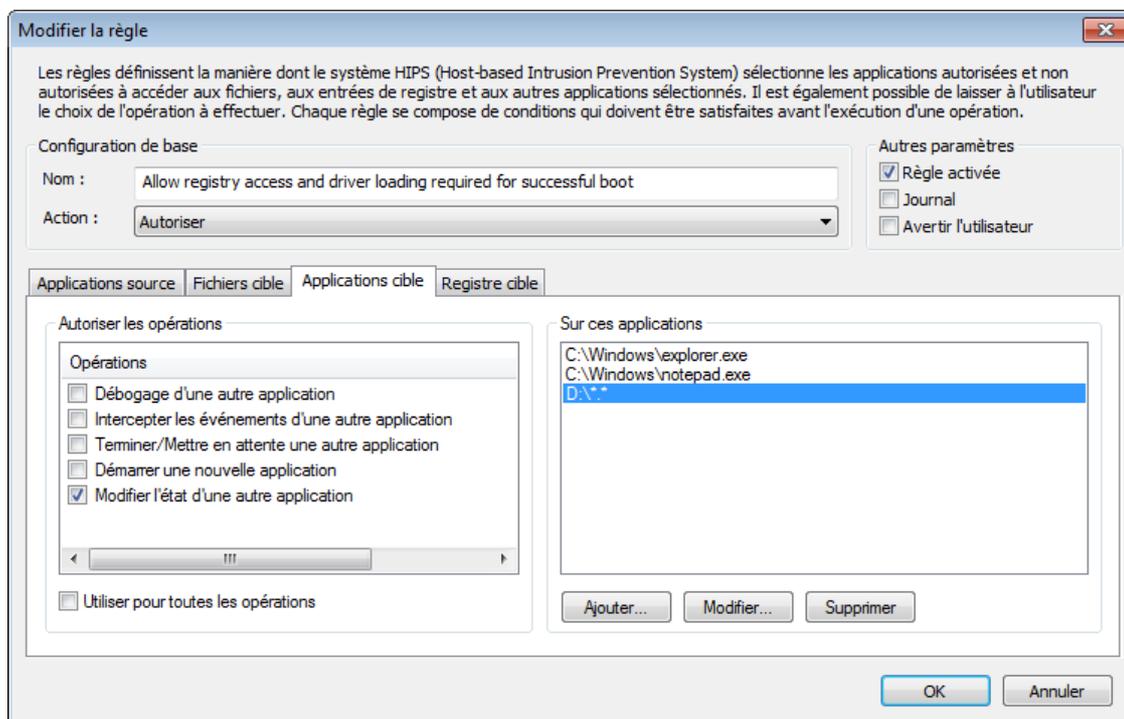
Le filtrage HIPS peut être effectué dans l'un des quatre modes suivants :

- **Mode automatique avec règles** - Les opérations sont activées et un ensemble de règles prédéfinies protège votre système.
- **Mode intelligent** - L'utilisateur ne sera averti que lors d'événements très suspects.
- **Mode interactif** - L'utilisateur est invité à confirmer les opérations.
- **Mode basé sur des règles personnalisées** - Les opérations qui ne sont pas définies par une règle peuvent être bloquées.
- **Mode d'apprentissage** - Les opérations sont autorisées et une règle est créée après chaque opération. Les règles créées dans ce mode peuvent être affichées dans l'**éditeur de règles**, mais leur niveau de priorité est inférieur à celui des règles créées à la main ou en mode automatique. Après la sélection du **mode d'apprentissage**, l'option **Notifier l'expiration de mode d'apprentissage dans X jours** devient active. À l'issue de la période définie dans **Notifier l'expiration du mode d'apprentissage dans X jours**, le mode d'apprentissage est à nouveau désactivé. La durée maximum est de 14 jours. À l'issue de cette période, une fenêtre contextuelle apparaît dans laquelle vous pouvez modifier les règles et sélectionner un autre mode de filtrage.

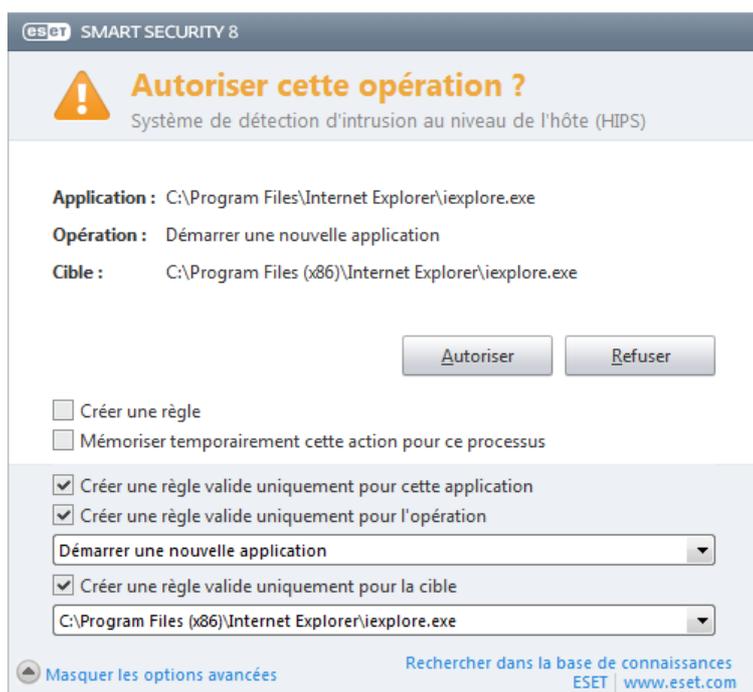
Le système HIPS surveille les événements dans le système d'exploitation et réagit en fonction de règles qui sont semblables à celles utilisées par le pare-feu personnel de ESET Smart Security. Cliquez sur **Configurer les règles...** pour ouvrir la fenêtre de gestion des règles HIPS. Cette fenêtre vous permet de sélectionner, de créer, de modifier ou de supprimer des règles.

Dans l'exemple suivant, nous allons montrer comment limiter le comportement indésirable des applications :

1. Nommez la règle et sélectionnez **Bloquer** dans le menu déroulant **Action**.
2. Ouvrez l'onglet **Applications cibles**. Laissez l'onglet **Applications source** vide pour appliquer la nouvelle règle à toutes les applications qui tentent d'effectuer l'une des opérations sélectionnées dans la liste **Opérations** sur des applications répertoriées dans la liste **Sur ces applications**.
3. Sélectionnez **Modifier l'état d'une autre application** (toutes les opérations sont décrites dans l'aide du produit disponible en appuyant sur la touche F1).
4. **Ajouter** une ou plusieurs applications que vous souhaitez protéger.
5. Cochez la case **Avertir l'utilisateur** pour afficher une notification à chaque fois qu'une règle est appliquée.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la nouvelle règle.



Si vous sélectionnez **Demander** comme action par défaut, ESET Smart Security affichera une boîte de dialogue à chaque lancement d'une opération. Vous pouvez choisir de **refuser** ou **autoriser** l'opération. Si vous ne choisissez aucune action, une action sera sélectionnée en fonction des règles prédéfinies.



La boîte de dialogue **Autoriser l'accès à une autre application** permet de créer une règle en fonction de toute nouvelle action détectée par le système HIPS puis de définir les conditions dans lesquelles autoriser ou refuser cette action. Cliquez **Show advanced options** to define the exact parameters for your new rule. Les règles créées de cette manière sont égales aux règles créées manuellement ; la règle créée à partir d'une boîte de dialogue peut être moins spécifique que celle qui a déclenché l'affichage de la boîte de dialogue. Cela signifie qu'après avoir créé cette règle, la même opération peut déclencher une autre boîte de dialogue si les paramètres de votre ensemble de règles précédent ne s'appliquent pas à cette situation.

**Mémoriser temporairement cette action pour ce processus** provoque la mémorisation de l'action (**Autoriser/Refuser**) à utiliser jusqu'à la modification des règles ou des modes de filtrage, une mise à jour du module HIPS ou le redémarrage du système. À l'issue de l'une de ces actions, les règles temporaires sont supprimées.

#### 4.1.5 Mode joueur

Le mode joueur est une fonctionnalité destinée aux utilisateurs qui ne veulent pas être interrompus lors de l'utilisation de leur logiciel. Ils ne souhaitent pas être dérangés par des fenêtres contextuelles et veulent réduire les contraintes sur l'UC. Le mode joueur peut également être utilisé au cours de présentations qui ne peuvent pas être interrompues par l'activité antivirus. Lorsque cette fonctionnalité est activée, toutes les fenêtres contextuelles sont désactivées et l'activité du planificateur est complètement arrêtée. La protection du système continue à fonctionner en arrière-plan, mais n'exige aucune interaction de la part de l'utilisateur.

Vous pouvez activer ou désactiver le mode joueur dans la fenêtre principale du programme en cliquant sur **Configuration > Ordinateur > Activer** à partir de **Mode joueur**, ou vous pouvez activer le mode joueur dans la configuration avancée complète (F5) en développant **Ordinateur**, en cliquant sur **Mode joueur** puis en sélectionnant la case à cocher située à côté de **Activer le mode joueur**. L'activation du mode joueur constitue un risque potentiel pour la sécurité. C'est la raison pour laquelle l'icône d'état de la protection située dans la barre des tâches devient orange et affiche un symbole d'avertissement. Ce symbole apparaît également dans la fenêtre principale du programme, où **Mode joueur activé** apparaît en orange.

Lorsque vous sélectionnez **Activer le mode joueur lors de l'exécution automatique d'applications en mode plein écran**, le mode joueur démarre lorsque vous lancez une application en plein écran et s'arrête lorsque vous quittez l'application. Ce procédé est particulièrement utile, car il permet de démarrer le mode joueur immédiatement après le démarrage d'un jeu, l'ouverture en plein écran d'une application ou le démarrage d'une présentation.

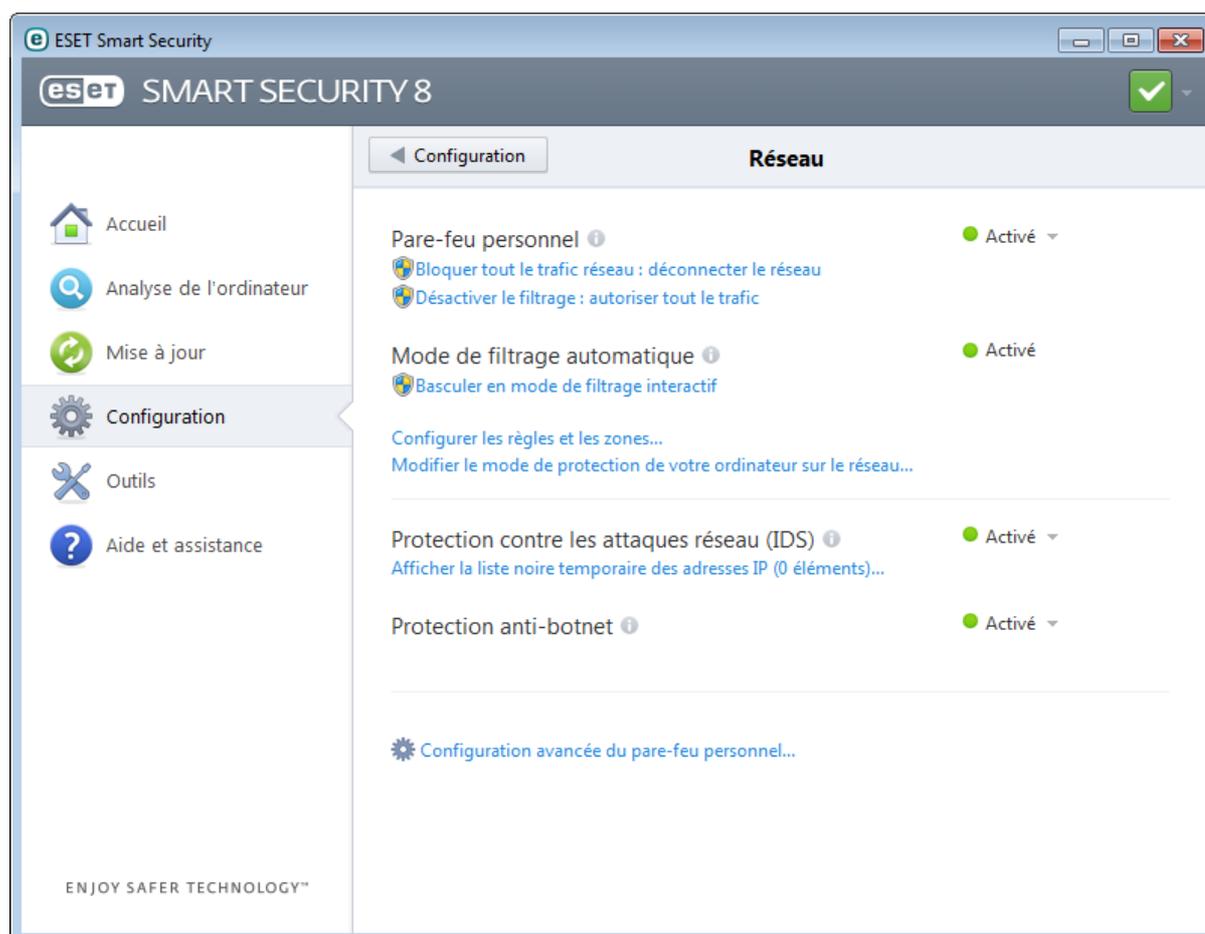
Vous pouvez également sélectionner **Désactiver le mode joueur automatiquement après X minutes** pour définir la durée (la valeur par défaut est de 1 minute) après laquelle le mode joueur sera automatiquement désactivé.

**REMARQUE** : si le pare-feu personnel est en mode interactif et que le mode joueur est activé, vous risquez de rencontrer des difficultés pour vous connecter à Internet. Cela peut être problématique si vous démarrez un jeu qui se connecte à Internet. Dans un tel cas, vous devriez normalement recevoir une demande de confirmation de cette action (si aucune règle de communication ni exception n'a été définie), mais l'interaction utilisateur est désactivée en mode joueur. La solution consiste à définir une règle de communication pour chaque application pouvant entrer en conflit avec ce comportement. Il est également possible d'utiliser un autre [mode de filtrage](#) dans le pare-feu personnel. Notez que si le mode joueur est activé, et que vous accédez à une page Web ou à une application qui peut constituer un risque pour la sécurité, cette page peut être bloquée. En revanche, vous ne recevez aucune information d'explication ni avertissement, car l'interaction utilisateur est désactivée.

## 4.2 Réseau

Le pare-feu personnel contrôle tout le trafic réseau entrant et sortant du système. Il autorise ou refuse les différentes connexions réseau en se basant sur les règles de filtrage spécifiées. Il fournit une protection contre les attaques en provenance d'ordinateurs distants et permet de bloquer certains services. Il fournit également une protection antivirus pour les protocoles HTTP, POP3 et IMAP. Cette fonctionnalité représente un élément important de la sécurité d'un ordinateur.

La configuration du pare-feu personnel est disponible dans le volet **Configuration** de **Réseau**. Vous pouvez ici régler le mode de filtrage, les règles et les paramètres détaillés. Vous pouvez également accéder à des paramètres plus détaillés de l'application.



### Pare-feu personnel

**Bloquer l'intégralité du trafic réseau : déconnecter le réseau.** Toutes les communications entrantes et sortantes sont bloquées par le pare-feu personnel. N'utilisez cette option qu'en cas de soupçon de risques critiques de sécurité qui nécessitent la déconnexion du système du réseau.

**Désactiver le filtrage : autoriser l'intégralité du trafic** est l'opposé du blocage de l'intégralité du trafic réseau. Si cette option est activée, toutes les options de filtrage du pare-feu personnel sont désactivées et toutes les connexions entrantes et sortantes sont autorisées. Le pare-feu personnel se comporte comme s'il n'existait pas. Lorsque le filtrage du trafic réseau est en mode de **Blocage**, cliquez sur **Basculer en mode de filtrage** pour réactiver le pare-feu.

**Mode de filtrage automatique** (lorsque le mode de filtrage automatique est activé) : pour modifier le mode de filtrage, cliquez sur **Basculer en mode de filtrage interactif**.

**Mode de filtrage interactif** (lorsque le mode de filtrage interactif est activé) : pour modifier le mode de filtrage, cliquez sur **Basculer en mode de filtrage automatique (avec règles définies par l'utilisateur)**.

**Configurer les règles et les zones...** : ouvre la fenêtre Configuration des zones et des règles qui vous permet de définir la gestion de la communication réseau par le pare-feu.

**Modifier le mode de protection de votre ordinateur sur le réseau...** : ce paramètre définit l'accessibilité qu'offre votre ordinateur aux autres ordinateurs du réseau ; choisissez entre les modes de protection strict et autorisé.

**Protection contre les attaques réseau (IDS)** - Analyse le contenu du trafic réseau et protège contre les attaques réseau. Tout trafic considéré comme nuisible sera bloqué.

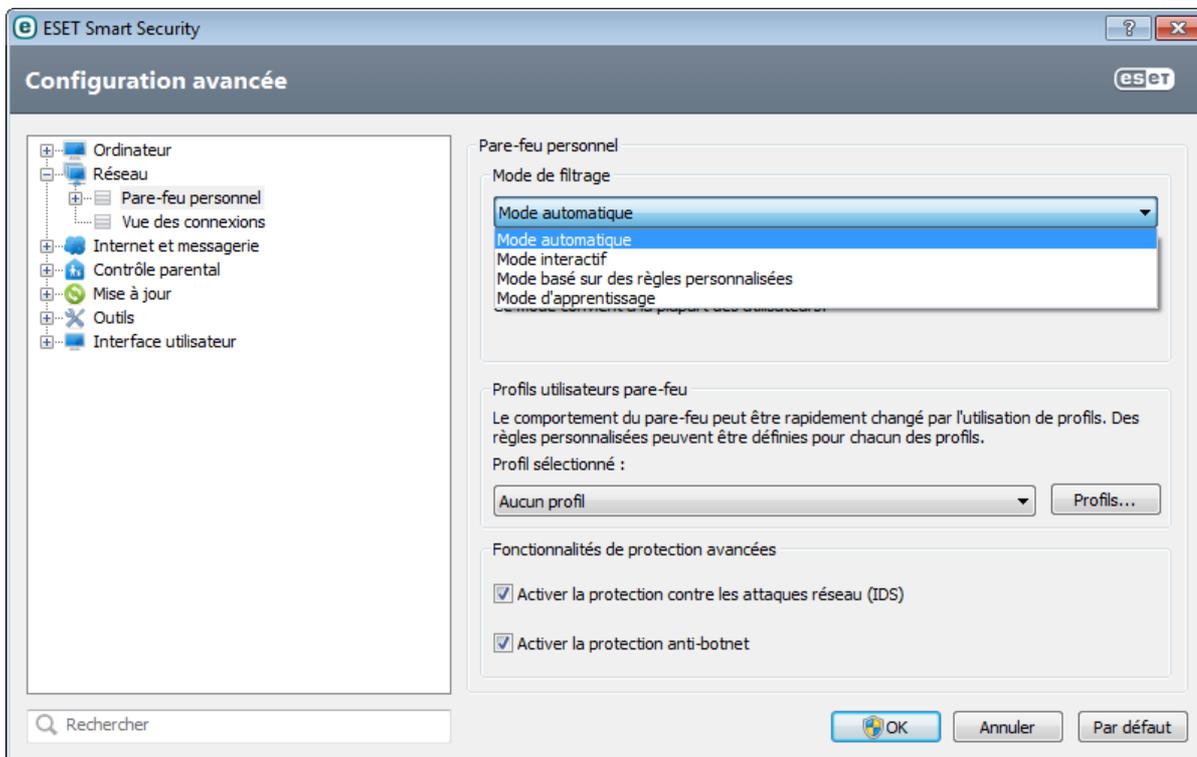
**Afficher la liste noire temporaire d'adresses IP...** : afficher une liste des adresses IP qui ont été détectées comme source d'attaques et ajoutées à la liste noire pour bloquer les connexions pendant une certaine période. Pour obtenir plus d'informations, cliquez sur cette option et appuyez sur F1.

**Protection anti-botnet** - détecte rapidement et précisément les logiciels malveillants sur le système.

**Configuration avancée du pare-feu personnel...** - Permet d'accéder aux options de configuration avancées du pare-feu.

#### 4.2.1 Modes de filtrage

Quatre modes de filtrage sont disponibles pour le pare-feu personnel d'ESET Smart Security. Les modes de filtrage sont disponibles dans **Configuration avancée** (F5) en cliquant sur **Réseau > Pare-feu personnel**. Le comportement du pare-feu change en fonction du mode sélectionné. Les modes de filtrage affectent également le niveau d'interaction de l'utilisateur.



Le filtrage peut être effectué dans l'un des quatre modes :

**Mode automatique** - Mode par défaut. Ce mode convient aux utilisateurs qui préfèrent utiliser le pare-feu simplement, sans définition de règles. Vous pouvez toutefois également utiliser des règles personnalisées définies par l'utilisateur. Le mode automatique autorise tout trafic sortant du système donné et bloque toutes les nouvelles connexions en provenance du côté distant.

**Mode interactif** - Vous permet d'élaborer une configuration personnalisée pour votre pare-feu personnel. Lors de la détection d'une communication à laquelle aucune règle ne s'applique, une boîte de dialogue s'affiche pour signaler une connexion inconnue. Cette boîte de dialogue permet d'autoriser ou de refuser la communication, cette décision pouvant être mémorisée comme nouvelle règle pour le pare-feu personnel. Si vous choisissez de créer une règle à ce moment, toutes les connexions ultérieures de ce type sont autorisées ou refusées, conformément à la règle.

**Mode basé sur des règles personnalisées** - Le mode basé sur des règles personnalisées bloque toute connexion ne faisant pas l'objet d'une règle spécifique l'autorisant. Ce mode permet aux utilisateurs expérimentés de définir des règles qui n'autorisent que des connexions souhaitées et sûres. Toutes les autres connexions spécifiées sont

bloquées par le pare-feu personnel.

**Mode d'apprentissage** - Crée et enregistre automatiquement les règles ; ce mode convient à la configuration initiale du pare-feu personnel. Aucune intervention de l'utilisateur n'est requise, car ESET Smart Security enregistre les règles conformément aux paramètres prédéfinis. Le mode d'apprentissage n'étant pas sécurisé, il est recommandé de ne l'utiliser que jusqu'à ce que toutes les règles aient été créées pour les communications requises.

### Profils utilisateurs pare-feu

Les [Profils](#) permettent de contrôler le comportement du pare-feu personnel ESET Smart Security.

### Fonctionnalités de protection avancées

**Activer la protection contre les attaques réseau (IDS)** - Vous permet d'activer une fonctionnalité à partir des Options IDS et avancées (paramètres Communication RPC entrante sur SMB et Détection d'intrusion) indépendamment du Pare-feu personnel.

**Activer la protection anti-botnet** - La case à cochée sélectionnée active cette fonctionnalité afin de protéger votre ordinateur de ce type d'attaques. Pour plus d'informations sur ce type d'attaque et le type de technologie de protection anti-botnet, reportez-vous également aux rubriques [Botnet](#) et [Protection anti-botnet](#).

**REMARQUE** : Vous pouvez créer une exception IDS lors des attaques Botnet de votre ordinateur. Une exception peut être modifiée dans **Configuration avancée (F5) > Réseau > Pare-feu personnel > Exceptions IDS**.

#### 4.2.1.1 Mode d'apprentissage

La fonctionnalité Mode d'apprentissage du pare-feu personnel d'ESET Smart Security crée et enregistre automatiquement une règle pour chaque communication établie dans le système. Aucune intervention de l'utilisateur n'est requise, car ESET Smart Security enregistre les règles conformément aux paramètres prédéfinis.

Ce mode n'étant pas sécurisé, son utilisation n'est recommandée que pour la configuration initiale du pare-feu personnel.

Activez le mode d'apprentissage dans **Configuration > Réseau > Pare-feu personnel > Mode d'apprentissage** pour afficher les options du mode d'apprentissage. Cette section comprend les éléments suivants :

**Avertissement** : en mode d'apprentissage, le pare-feu personnel ne filtre pas les communications. Toutes les communications entrantes et sortantes sont autorisées. Dans ce mode, le pare-feu personnel ne protège pas totalement l'ordinateur.

**Type de communication** - Sélectionnez les différents principes de création de règle pour chaque type de communication. Il existe quatre types de communication :

- **Trafic entrant à partir de la zone Fiable** - Un ordinateur distant dans la zone Fiable tentant d'établir une communication avec une application locale s'exécutant sur votre ordinateur est un exemple de connexion entrante avec la zone Fiable.
- **Trafic sortant vers la zone Fiable** - Une application locale tente d'établir une connexion avec un autre ordinateur se trouvant dans le réseau local ou dans un réseau situé à l'intérieur de la zone Fiable.
- **Trafic Internet entrant** - Un ordinateur distant tente de communiquer avec une application s'exécutant sur cet ordinateur.
- **Trafic Internet sortant** - Une application locale tente d'établir la connexion avec un autre ordinateur.

**Stratégie de création de règle** - Cette section permet de définir les paramètres à ajouter aux nouvelles règles créées.

**Ajouter un port local** - Inclut le numéro de port local des communications réseau. Pour les communications sortantes, les numéros générés sont généralement aléatoires. C'est pourquoi il est recommandé de n'activer cette option que pour les communications entrantes.

**Ajouter une application** - Inclut le nom de l'application locale. Cette option ne convient que pour les règles de niveau application (règles définissant la communication pour une application entière) futures. Par exemple, vous pouvez n'activer la communication que pour un navigateur ou un client de messagerie.

**Ajouter un port distant** - Inclut le numéro de port distant des communications réseau. Par exemple, vous pouvez autoriser ou refuser un service spécifique associé à un numéro de port standard (HTTP - 80, POP3 - 110, etc.).

**Ajouter une adresse IP distante/Zone fiable** - Vous pouvez utiliser une adresse IP ou une zone distante comme paramètre pour les nouvelles règles définissant toutes les connexions réseau entre le système local et cette adresse ou zone. Cette option convient si vous voulez définir des actions pour un ordinateur ou un groupe d'ordinateurs en réseau.

**Nombre maximum de règles différentes pour une application** : si une application communique, via plusieurs ports, avec diverses adresses IP, etc., le pare-feu en mode d'apprentissage crée un nombre de règles approprié pour cette application. Cette option permet de limiter le nombre de règles pouvant être créées pour une application. Cette option est active lorsque **Ajouter un port distant** est sélectionné.

**Notifier l'expiration de mode d'apprentissage dans X jours** - Spécifie le nombre de jours à l'issue desquels ESET Smart Security rappelle à l'utilisateur que le mode d'apprentissage est encore actif. Cette option permet d'empêcher l'utilisateur d'utiliser le pare-feu personnel en mode d'apprentissage pendant une période prolongée. Il est recommandé de ne paramétrer le pare-feu personnel en mode d'apprentissage que pour une brève période, pendant que l'utilisateur établit les connexions de base. Les communications réseau enregistrées pendant la période de mode d'apprentissage peuvent servir de base pour un ensemble de règles permanentes.

#### 4.2.2 Profils du pare-feu

Des profils peuvent être utilisés pour contrôler le comportement du pare-feu personnel de ESET Smart Security. Lorsque vous créez ou modifiez une règle de pare-feu personnel, vous pouvez l'attribuer à un profil spécifique ou l'appliquer à tous les profils. Lorsque vous sélectionnez un profil, seules les règles globales (sans aucun profil indiqué) et les règles attribuées à ce profil sont appliquées. Vous pouvez créer plusieurs profils avec différentes règles attribuées afin de modifier facilement le comportement du pare-feu personnel.

Cliquez sur **Profils...** (reportez-vous à la section [Modes de filtrage](#)) pour ouvrir la fenêtre **Profils pare-feu** dans laquelle vous pouvez **ajouter**, **modifier** ou **supprimer** des profils. Notez que pour **modifier** ou **supprimer** un profil, ce dernier ne doit pas être sélectionné dans le menu déroulant **Profil sélectionné** . Lorsque vous ajoutez ou modifiez un profil, vous pouvez également définir les conditions de son déclenchement.

Lorsque vous créez un profil, vous pouvez sélectionner des événements qui vont le déclencher. Les options disponibles sont les suivantes :

- **Ne pas changer automatiquement** - Le déclencheur automatique est désactivé (le profil doit être activé manuellement).
- **Quand le profil automatique devient invalide et qu'aucun autre profil n'est activé automatiquement (profil par défaut)** - Lorsque le profil automatique devient incorrect (si l'ordinateur est connecté à un réseau non fiable, reportez-vous à la section [Authentification réseau](#)) et qu'aucun autre profil n'est activé à la place (l'ordinateur n'est pas connecté à un autre réseau fiable), le pare-feu personnel bascule vers ce profil. Un seul profil peut utiliser ce déclencheur.
- **Si cette zone est authentifiée** – Ce profil est déclenché lors de l'authentification de la zone spécifiée (reportez-vous à la section [Authentification réseau](#)).

Lorsque le pare-feu personnel bascule vers un autre profil, une notification apparaît dans l'angle inférieur droit, à côté de l'horloge système.

### 4.2.3 Configuration et utilisation des règles

Les règles représentent un ensemble de conditions utilisées pour tester de façon significative toutes les connexions réseau, ainsi que toutes les actions affectées à ces conditions. À l'aide des règles de pare-feu personnel, vous pouvez définir l'action à entreprendre si une connexion réseau (de différents types) est établie. Pour accéder à la configuration des règles de filtrage, accédez à **Configuration avancée (F5) > Réseau > Pare-feu personnel > Règles et zones**.

Cliquez sur **Configuration...** dans la section **Zone Fiable** pour afficher la fenêtre de configuration de la zone Fiable. **Ne pas afficher de boîte de dialogue avec les paramètres de la zone Fiable...** permet de désactiver l'affichage automatique de la fenêtre de configuration de la zone Fiable à chaque détection d'un nouveau sous-réseau. La configuration de zones actuelle est automatiquement utilisée.

**REMARQUE** : si le pare-feu personnel est défini sur **Mode automatique**, certains paramètres ne sont pas disponibles.

Cliquez sur [Configuration...](#) dans la section **Éditeur de zones et de règles** pour afficher la fenêtre **Configuration des zones** qui présente un aperçu des règles ou des zones (en fonction de l'onglet sélectionné). La fenêtre est divisée en deux sections. La section supérieure donne un aperçu résumé de chaque règle. La section inférieure affiche les détails de la règle sélectionnée dans la section supérieure. Les boutons **Nouveau**, **Modifier** et **Supprimer**, disponibles dans la partie inférieure de la fenêtre, vous permettent de configurer les règles.

Les connexions peuvent être divisées en connexions entrantes et sortantes. Les connexions entrantes sont initiées par un ordinateur distant qui tente d'établir une connexion avec le système local. Les connexions sortantes fonctionnent dans le sens opposé : le côté local contacte l'ordinateur distant.

Si une nouvelle communication inconnue est détectée, la décision de l'autoriser ou de la rejeter doit être prise avec prudence. Les connexions non sollicitées, non sécurisées ou inconnues posent un risque de sécurité au système. Si une telle connexion est établie, il est recommandé de faire très attention au côté distant et aux applications qui tentent de se connecter à votre ordinateur. De nombreuses infiltrations essaient d'obtenir et d'envoyer des données personnelles ou de télécharger d'autres applications malveillantes aux postes de travail hôtes. Le pare-feu personnel permet à l'utilisateur de détecter et de mettre fin à de telles connexions.

L'option **Afficher les informations sur l'application** permet de définir la façon dont les applications sont affichées dans la liste de règles. Les options disponibles sont les suivantes :

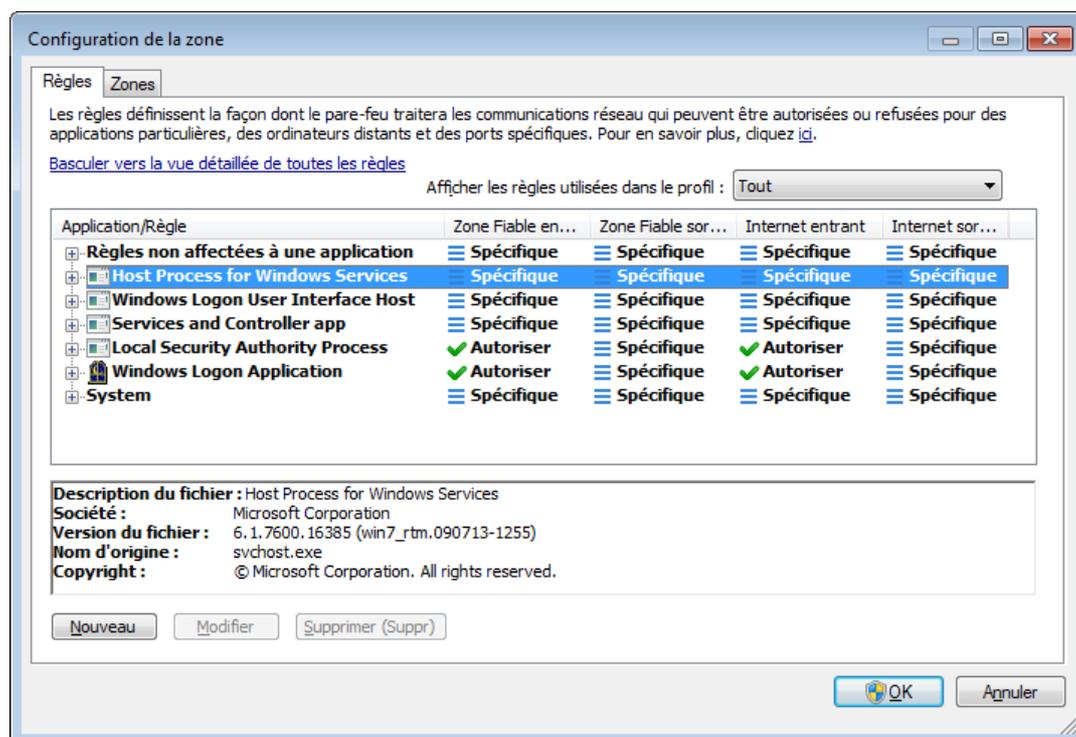
- **Chemin complet** - Chemin d'accès complet à l'exécutable de l'application.
- **Description** - Description de l'application.
- **Nom** - Nom de l'exécutable de l'application.

Sélectionnez le type de règles qui apparaissent dans la [section Configuration des règles](#) à l'aide de la liste **Règles à afficher** :

- **Uniquement les règles définies par l'utilisateur** - Affiche uniquement les règles créées par l'utilisateur.
- **Règles utilisateur et règles prédéfinies** - Affiche toutes les règles définies par l'utilisateur et les règles par défaut prédéfinies.
- **Toutes les règles (y compris système)** - Affiche toutes les règles.

### 4.2.3.1 Configuration des règles

La configuration des règles permet de voir toutes les règles appliquées au trafic généré par des applications dans des zones fiables et sur Internet. Par défaut, des règles sont automatiquement ajoutées en fonction des réactions de l'utilisateur à une nouvelle communication. Pour afficher des informations supplémentaires sur l'application au bas de cette fenêtre, cliquez sur le nom de l'application.



Chaque ligne correspondant à une règle commence par un bouton qui permet de développer/réduire (+/-) les informations. Dans la colonne **Application/Règle**, cliquez sur le nom de l'application pour afficher des informations sur la règle au bas de cette fenêtre. Le menu contextuel permet de modifier le mode d'affichage. Vous pouvez également utiliser le menu contextuel pour ajouter, modifier et supprimer des règles.

**Zone Fiable entrante/Zone Fiable sortante** - Actions liées à la communication entrante et sortante de la zone Fiable.

**Internet entrant/Internet sortant** - Actions liées aux connexions Internet et concernant la communication entrante ou sortante.

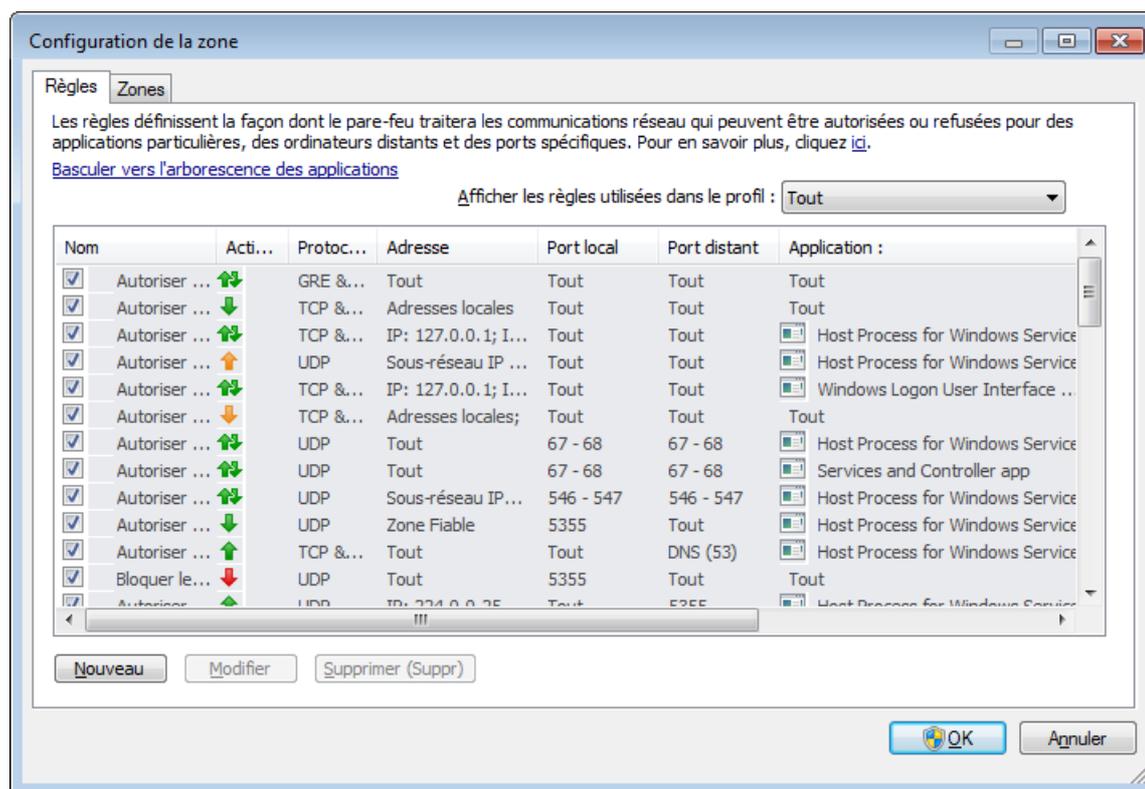
Pour chaque type (sens) de communication, vous pouvez sélectionner les actions suivantes :

- **✓ Autoriser** - Pour autoriser les communications.
- **? Demander** - Vous être invité à autoriser ou à refuser la communication chaque fois qu'elle est établie.
- **✗ Refuser** - Pour refuser les communications.
- **≡ Spécifique** - Ne peut pas être classé en fonction des autres actions. Par exemple, si une adresse IP ou un port spécifique a été autorisé par le pare-feu personnel, cette information ne peut pas être classée avec certitude si les communications entrantes ou sortantes sont autorisées.

Une nouvelle règle doit être créée à chaque installation de nouvelle application accessible au réseau, ou en cas de modification de connexion existante (côté distant, numéro de port, etc.). Pour modifier une règle existante, cliquez sur l'onglet **Règles**, puis cliquez sur **Modifier**.

#### 4.2.3.1.1 Vue détaillée de toutes les règles

Pour afficher les informations suivantes dans la fenêtre Configuration des zones et des règles, cliquez sur **Basculer vers la vue détaillée de toutes les règles**.



**Nom** - La case à cocher Nom de règle doit être sélectionnée pour activer la règle.

**Action** - Affiche le sens des communications et l'action.

- ↑ Les connexions sortantes sont autorisées.
- ↓ Les connexions sortantes sont bloquées.
- ↕ Les connexions entrantes sont autorisées.
- ↓ Les connexions entrantes sont bloquées.
- ↕ Toutes les connexions sont autorisées.
- ↕ Toutes les connexions déclenchent l'affichage d'une boîte de dialogue vous demandant d'autoriser ou de refuser la communication.
- ↕ Toutes les connexions sont bloquées.

**Protocole** - Protocole de communication.

**Adresse** - Adresse de l'ordinateur distant.

**Port local** - Port de l'ordinateur local.

**Port distant** - Port de l'ordinateur distant.

**Application** - Application à laquelle la règle s'applique.

**Modifié** - Date de la dernière modification.

**Profil** - Sélectionnez le profil à partir du menu déroulant **Afficher les règles utilisées dans le profil** pour afficher le filtre des règles du profil.

**Créé/Modifié** - Nom de l'utilisateur ayant modifié la règle.

**Nouveau** - Cliquez ici pour créer une règle.

**Modifier** - Cliquez ici pour modifier les règles existantes.

**Supprimer (Suppr)** - Cliquez ici pour supprimer des règles existantes.

### 4.2.3.2 Modification des règles

Une modification s'impose chaque fois qu'un paramètre de contrôle change. Dans ce cas, la règle ne peut pas remplir les conditions et ses actions prédéfinies ne peuvent pas être appliquées. Si les paramètres sont modifiés, la connexion risque d'être refusée et cela peut engendrer des problèmes de fonctionnement de l'application en question. Un exemple est le changement d'adresse ou le numéro de port du côté distant.

La partie supérieure de la fenêtre contient trois onglets :

- **Général** - Spécifie un nom de règle, le sens de la connexion, l'action, le protocole et le profil auquel la règle s'applique.
- **Local** - Affiche les informations concernant la partie locale de la connexion, notamment le numéro du port local ou la plage des ports, ainsi que le nom de l'application communicante.
- **Distant** - Cet onglet comprend des informations concernant le port distant (plage de ports). Il vous permet également de définir la liste des adresses IP ou zones distantes pour la règle en question.

**Protocole** représente le protocole de transfert utilisée par la règle. Cliquez sur **Sélectionner le protocole...** pour ouvrir la fenêtre Sélection du protocole.

Par défaut, toutes les règles sont activées **Pour chaque** profil. Vous pouvez également sélectionner un profil de pare-feu personnalisé à l'aide du bouton **Profils...**

Si vous cliquez sur **Journal**, l'activité liée à la règle est enregistrée dans un journal. **Notifier l'utilisateur** affiche une notification lorsque la règle est appliquée.

Un récapitulatif de la règle figure en bas des trois onglets. Vous verrez les mêmes informations si vous cliquez sur la règle dans la fenêtre principale (**Outils > Connexions réseau** ; cliquez avec le bouton droit sur la règle et sélectionnez **Afficher les détails** (reportez-vous à la section [Connexions réseau](#))).

Lorsque vous créez une règle, vous devez entrer son nom dans le champ **Nom**. Sélectionnez le sens dans lequel la règle s'applique dans le menu déroulant **Direction**. Sélectionnez l'action à exécuter lorsqu'une communication répond à la règle, à partir du menu déroulant **Action**.

Un bon exemple d'ajout de nouvelle règle consiste à autoriser le navigateur Internet à accéder au réseau. Dans cet exemple, la configuration doit être effectuée comme suit :

- Dans l'onglet **Général**, activez les communications sortantes via les protocoles TCP et UDP.
- Ajoutez le processus représentant le navigateur (pour Internet Explorer, iexplore.exe) dans l'onglet **Local**.
- Dans l'onglet **Distant**, activez le port numéro 80 pour n'autoriser que la navigation Internet standard.

### 4.2.4 Configuration des zones

Dans la fenêtre **Configuration de la zone**, vous pouvez indiquer le nom de la zone, la description, la liste des adresses réseau et l'authentification de la zone (voir aussi [Authentification de zone - Configuration du client](#)).

Les zones représentent des groupes d'adresses réseau constituant un groupe logique. Chaque adresse d'un groupe donné reçoit les mêmes règles que celles définies au niveau global du groupe. La **zone Fiable** est un exemple de groupe. La zone Fiable représente un groupe d'adresses réseau qui sont totalement fiables et qui ne sont pas bloquées par le pare-feu personnel.

Ces zones peuvent être configurées au moyen de l'onglet **Zones** de la fenêtre **Configuration des zones et des règles**, en cliquant sur le bouton **Modifier**. Saisissez un **nom** pour la zone et une **description**, puis ajouter une adresse IP distante en cliquant sur le bouton **Ajouter une adresse IPv4/IPv6**.

#### 4.2.4.1 Authentification réseau

Pour les ordinateurs portables, il est recommandé de vérifier la fiabilité du réseau auquel vous vous connectez. La zone Fiable est identifiée par l'adresse IP locale de l'adaptateur réseau. Les ordinateurs portables se connectent souvent à des réseaux avec des adresses IP semblables à celle du réseau fiable. Si les paramètres de la zone Fiable ne sont pas basculés automatiquement sur **Réseau public**, le pare-feu personnel continue à utiliser le mode **Réseau domestique/professionnel**.

Pour éviter ce genre de situation, il est recommandé d'utiliser l'authentification de zone.

##### 4.2.4.1.1 Authentification de zone - Configuration du client

Dans la fenêtre **Configuration des zones et des règles**, cliquez sur l'onglet **Zones** et créez une zone à l'aide du nom de la zone authentifiée par le serveur. Cliquez ensuite sur **Ajouter une adresse IPv4** et sélectionnez l'option **Sous-réseau** pour ajouter un masque de sous-réseau contenant le serveur d'authentification.

Cliquez sur l'onglet **Authentification de zone**. Chaque zone peut être définie pour s'authentifier sur le serveur. La zone (son adresse IP et son sous-réseau) est valide après son authentification. Par exemple, les actions telles que l'accès au profil de pare-feu et l'ajout d'une adresse/d'un sous-réseau de la zone à la zone Fiable ne sont effectuées qu'après l'authentification.

Activez **Les adresses IP/sous-réseaux de la zone deviendront valides...** pour que la zone devienne non valide si l'authentification n'aboutit pas. Pour sélectionner un profil de pare-feu personnel après l'authentification réussie d'une zone, cliquez sur **Profils...**

Si vous sélectionnez **Ajouter adresses/sous-réseaux de la zone à la zone de confiance**, les adresses/sous-réseaux de la zone sont ajoutés à la zone Fiable après l'authentification (recommandé). Si l'authentification n'aboutit pas, les adresses ne sont pas ajoutées à la zone Fiable. Si **Passer au profil portant le même nom automatiquement (un nouveau profil sera créé)** est sélectionné, le nouveau profil est créé une fois l'authentification effectuée correctement. Cliquez sur **Profils...** pour ouvrir la fenêtre [Profils pare-feu](#).

The screenshot shows the 'Authentification par configuration de réseau locale' dialog box. It contains the following sections and options:

- Configuration d'adaptateur à effectuer:** A dropdown menu set to 'Local Area Connection' and a button 'Renseigner avec les paramètres de connexion sélectionnés'.
- Paramètres d'adaptateur généraux:**
  - Quand le suffixe DNS actuel est (exemple : « entreprise.com ») :
  - Quand l'adresse IP du serveur DNS est :
  - Quand l'adresse IP du serveur DHCP est :
  - Quand l'adresse IP du serveur WINS est :
  - Quand l'adresse IP locale est :
  - Quand l'adresse IP de la passerelle est :
- Type de carte réseau :**
  - Adaptateur virtuel (VPN, tunnel, ...)
  - Carte réseau physique
- Paramètres de connexion sans fil:**
  - Si le SSID sans fil est :
  - Quand le profil de connexion est :
  - Quand la connexion est sécurisée
- Paramètres généraux pour tous les adaptateurs (applicables pour les adaptateurs réseau multiples):**
  - Seule une connexion est active
  - Aucune connexion sans fil n'est établie
  - La connexion sans fil non sécurisée est établie

Buttons 'OK' and 'Annuler' are at the bottom.

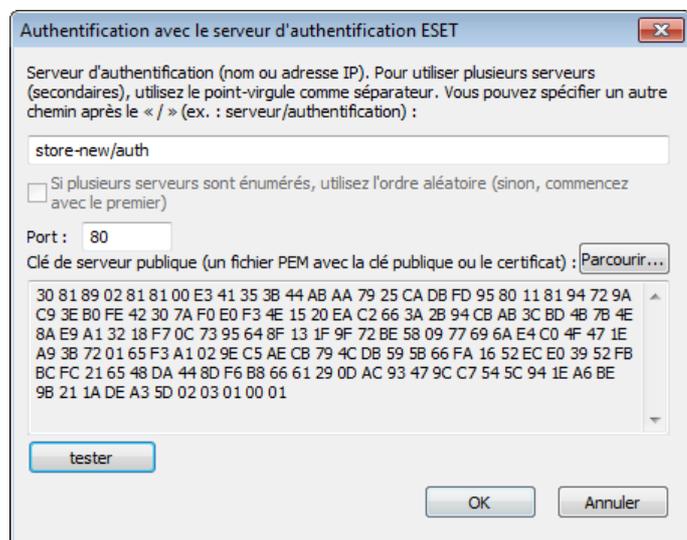
Il existe deux types d'authentification :

### 1) Utilisation du serveur d'authentification ESET

L'authentification de zone recherche un serveur spécifique sur le réseau et utilise le chiffrement asymétrique (algorithme RSA) pour authentifier le serveur. L'authentification est répétée pour chaque réseau auquel votre ordinateur se connecte. Cliquez sur **Configuration...** et indiquez un nom de serveur, un port d'écoute de serveur et une clé publique correspondant à la clé privée du serveur (reportez-vous à la section [Authentification de zone - Configuration du serveur](#)). Le nom du serveur peut être saisi sous la forme d'une adresse IP, ou d'un nom DNS ou NetBios. Le nom du serveur peut être suivi d'un chemin indiquant l'emplacement de la clé sur le serveur (par exemple *nom\_serveur/répertoire1/répertoire2/authentification*). Saisissez plusieurs serveurs, séparés par des points-virgules ; ils seront utilisés si le premier serveur n'est pas disponible.

La clé publique peut être un fichier de l'un des types suivants :

- Clé publique chiffrée PEM (.pem)  
Cette clé peut être générée à l'aide du serveur d'authentification ESET (reportez-vous à la section [Authentification de zone - Configuration du serveur](#)).
- Clé publique chiffrée
- Certificat de clé publique (.crt)



Pour tester vos paramètres, cliquez sur **Test**. Si l'authentification aboutit, la notification *Authentification de serveur réussie* apparaît. Si l'authentification n'est pas configurée correctement, l'un des messages d'erreur suivants apparaît :

*Authentification de serveur échouée. Le temps maximum pour l'authentification s'est écoulé.*

Le serveur d'authentification est inaccessible. Vérifiez le nom du serveur/l'adresse IP et/ou vérifiez les paramètres de pare-feu personnel du client, ainsi que la partie serveur.

*Une erreur s'est produite lors de la communication avec le serveur.*

Le serveur d'authentification n'est pas en cours d'exécution. Démarrez le service du serveur d'authentification (reportez-vous à la section [Authentification de zone - Configuration du serveur](#)).

*Le nom de la zone d'authentification ne correspond pas à la zone de serveur.*

Le nom de la zone configurée ne correspond pas à la zone du serveur d'authentification. Examinez les deux zones et vérifiez que les noms sont identiques.

*Authentification de serveur échouée. Adresse de serveur non trouvée dans la liste d'adresses pour la zone donnée.*

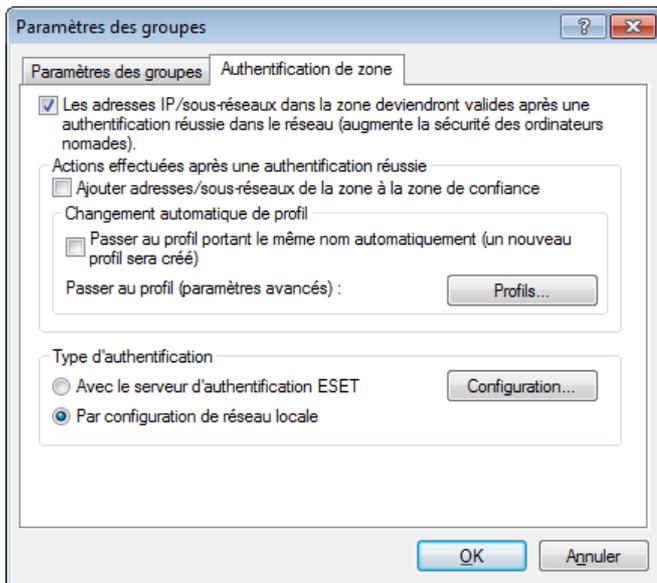
L'adresse IP de l'ordinateur qui exécute le serveur d'authentification est en dehors de la plage d'adresses IP définie pour la configuration actuelle de la zone.

*Authentification de serveur échouée. Une clé publique non valide a probablement été entrée.*

Vérifiez que la clé publique indiquée correspond à la clé privée du serveur. Vérifiez également que le fichier de clé publique n'est pas endommagé.

## 2) Par configuration de réseau locale

L'authentification est effectuée en fonction des paramètres d'une carte de réseau local. La zone est authentifiée si tous les paramètres sélectionnés pour la connexion active sont corrects.



### 4.2.4.1.2 Authentification de zone - Configuration du serveur

Le processus d'authentification peut être exécuté par tout ordinateur/serveur connecté au réseau et qui doit être authentifié. L'application ESET Authentication Server doit être installée sur un ordinateur/serveur qui est toujours accessible pour l'authentification dès qu'un client tente de se connecter au réseau. Le fichier d'installation de l'application ESET Authentication Server est téléchargeable depuis le site ESET.

Après l'installation de l'application ESET Authentication Server, une boîte de dialogue apparaît (vous pouvez accéder à l'application à tout moment en cliquant sur **Démarrer > Programmes > ESET > ESET Authentication Server**).

Pour configurer le serveur d'authentification, saisissez le nom de la zone d'authentification, le port d'écoute du serveur (il s'agit par défaut du port 80), ainsi que l'emplacement de stockage de la paire clé publique-clé privée. Générez ensuite la clé publique et la clé privée qui seront utilisées dans l'authentification. La clé privée reste sur le serveur, tandis que la clé publique doit être importée sur le client, dans la section d'authentification de zone, lors de la configuration d'une zone de la configuration du pare-feu.

## 4.2.5 Établissement d'une connexion - détection

Le pare-feu personnel détecte toute nouvelle connexion au réseau. Le mode pare-feu actif détermine les actions à exécuter pour la nouvelle règle. Si l'option **Mode automatique** ou **Mode basé sur des règles personnalisées** est activée, le pare-feu personnel exécutera les actions prédéfinies sans intervention de l'utilisateur.

Le mode interactif affiche une fenêtre d'information qui signale la détection d'une nouvelle connexion réseau et donne des informations détaillées sur la connexion. Vous pouvez choisir d'autoriser la connexion ou de la refuser (la bloquer). Si vous autorisez toujours la même connexion dans la boîte de dialogue, il est recommandé de créer une nouvelle règle pour la connexion. Pour ce faire, sélectionnez **Mémoriser l'action (créer une règle)** et sauvegardez l'action comme une nouvelle règle pour le pare-feu personnel. Si le pare-feu personnel reconnaît ultérieurement cette connexion, il applique la règle existante sans intervention de l'utilisateur.



Soyez très attentif lors de la création de nouvelles règles. Pensez également à n'autoriser que les connexions que vous savez sécurisées. Si toutes les connexions sont autorisées, le pare-feu personnel n'a aucune raison d'exister. Voici les paramètres importants pour les connexions :

- **Côté distant** - Autorise uniquement les connexions aux adresses fiables et connues.
- **Application locale** - Il n'est pas conseillé d'autoriser la connexion d'applications et processus inconnus.
- **Numéro de port** - Les communications via les ports communs (le port 80 pour le trafic Internet par exemple) doivent toujours être autorisées en situation normale.

Pour proliférer, les infiltrations dans les ordinateurs utilisent souvent des connexions masquées et Internet pour infecter les systèmes distants. Si les règles sont correctement configurées, le pare-feu personnel devient un important outil de protection contre les diverses attaques répétées des codes malveillants.

#### 4.2.6 Journalisation

Le pare-feu personnel ESET Smart Security enregistre tous les événements importants dans un journal, accessible directement à partir du menu du programme. Cliquez sur **Outils > Fichiers journaux**, puis sélectionnez **Pare-feu personnel** dans le menu déroulant **Journaliser**.

Les fichiers journaux peuvent servir à détecter des erreurs et à révéler des intrusions dans le système. Le journal du pare-feu personnel d'ESET contient les données suivantes :

- Date et heure de l'événement
- Nom de l'événement
- Source
- Adresse réseau cible
- Protocole de communication réseau
- Règle appliquée ou nom du ver s'il est identifié
- Application concernée
- Utilisateur

Une analyse approfondie de ces données peut contribuer à détecter les tentatives qui risquent de compromettre la sécurité du système. Beaucoup d'autres facteurs peuvent informer l'utilisateur sur les risques potentiels de sécurité et l'aident à minimiser leur effet : connexions fréquentes en provenance de sites inconnus, multiples tentatives d'établissement de connexion, communications issues d'applications inconnues ou utilisation de numéros de ports inhabituels.

#### 4.2.7 Intégration du système

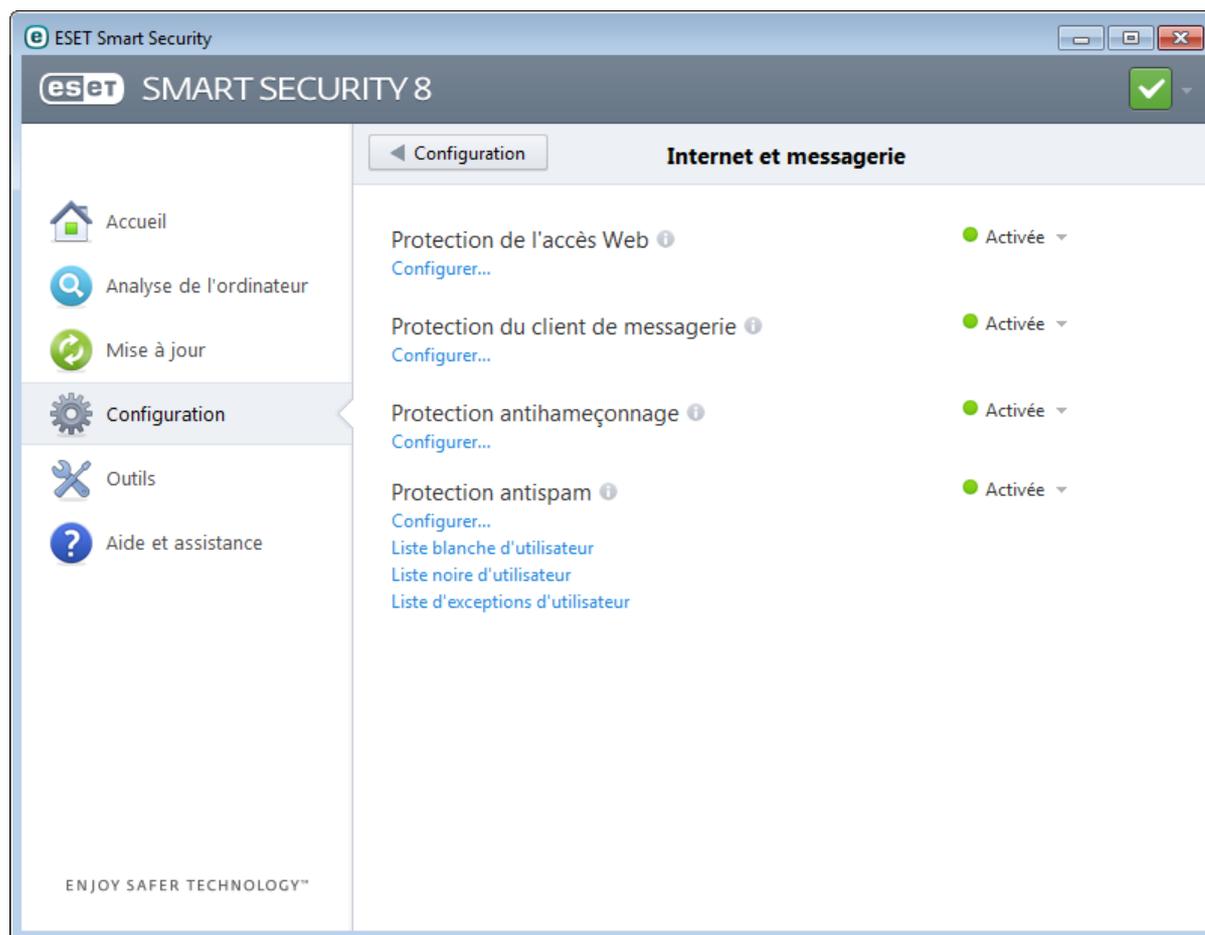
Le pare-feu personnel d'ESET Smart Security peut opérer à plusieurs niveaux :

- **Toutes les fonctions actives** - Le pare-feu personnel est totalement intégré et ses composants sont actifs par défaut. Si l'ordinateur est connecté à un réseau de grande taille ou à Internet, il est conseillé de laisser cette option activée. C'est le paramètre de pare-feu personnel le plus sûr et il offre un haut niveau de protection.
- **Pare-feu personnel inactif** - Le pare-feu personnel est intégré dans le système, il sert d'intermédiaire pour les communications réseau, mais ne recherche pas les menaces.
- **N'analyser que les protocoles d'application** - Seuls les composants du pare-feu personnel assurant l'analyse des protocoles d'application (HTTP, POP3, IMAP et leur version sécurisée) sont actifs. Si les protocoles d'application ne sont pas analysés, la protection est effectuée au niveau de la protection en temps réel du système et de l'analyse à la demande de l'ordinateur.
- **Le pare-feu personnel est complètement désactivé** - Activez cette option pour désactiver totalement le pare-feu personnel. Aucune analyse n'est effectuée. Cette option peut être utile pour effectuer un test. Lorsqu'une application est bloquée, vous pouvez vérifier si elle est bloquée par le pare-feu. Cette option est la moins sûre ; il est donc recommandé de l'utiliser avec prudence.

**Différer la mise à jour du module de pare-feu personnel jusqu'à un redémarrage de l'ordinateur** - Les mises à jour du pare-feu personnel sont simplement téléchargées et installées au redémarrage de l'ordinateur.

## 4.3 Internet et messagerie

La configuration d'Internet et messagerie est accessible dans le volet **Configuration** en cliquant sur **Internet et messagerie**. Elle permet d'accéder à des paramètres plus détaillés du programme.



La connectivité Internet est une fonctionnalité standard des ordinateurs personnels. Internet est malheureusement devenu le principal mode de transfert des codes malveillants. Il est donc essentiel de prêter une grande attention aux paramètres de la **protection de l'accès Web**.

Cliquez sur **Configurer** pour ouvrir les paramètres de protection Web/messagerie/antihameçonnage/antispam dans la configuration avancée.

La **protection du client de messagerie** offre le contrôle de la communication par courrier électronique effectuée via les protocoles POP3 et IMAP. ESET Smart Security utilise le plugin de votre client de messagerie pour contrôler toutes les communications échangées avec le client de messagerie (POP3, MAPI, IMAP, HTTP).

La **protection antihameçonnage** vous permet de bloquer les pages Web connues pour receler du contenu d'hameçonnage. Il est fortement recommandé de laisser l'option d'antihameçonnage activée.

**Protection antispam** filtre les messages non sollicités.

- **Liste blanche de l'utilisateur** - Ouvre une boîte de dialogue permettant d'ajouter, de modifier ou de supprimer des adresses de messagerie considérées comme étant sûres. Les messages provenant des adresses répertoriées dans la [liste blanche](#) sont exclus de l'analyse visant à identifier le courrier indésirable.
- **Liste noire de l'utilisateur** - Ouvre une boîte de dialogue permettant d'ajouter, de modifier ou de supprimer des adresses de messagerie considérées comme étant potentiellement dangereuses. Les messages provenant des adresses répertoriées dans la [liste noire](#) sont considérés comme du courrier indésirable.
- **Liste d'exceptions de l'utilisateur** - Ouvre une boîte de dialogue permettant d'ajouter, de modifier ou de supprimer des adresses de messagerie qui peuvent être usurpées et utilisées pour l'envoi de courrier indésirable. Les messages provenant des adresses répertoriées dans la liste d'exceptions sont toujours inclus à l'analyse visant à identifier le courrier indésirable. Par défaut, la liste d'exceptions contient les adresses de messagerie figurant

dans vos comptes de messagerie existants.

Vous pouvez désactiver temporairement le module de protection Web/messagerie/antihameçonnage/antispam en cliquant sur **Activé**.

### 4.3.1 Protection du client de messagerie

La protection de la messagerie offre le contrôle de la communication par courrier électronique effectuée via les protocoles POP3 et IMAP. ESET Smart Security utilise le plugin pour Microsoft Outlook et d'autres clients de messagerie pour contrôler toutes les communications impliquant le client de messagerie (POP3, MAPI, IMAP, HTTP). Lorsqu'il examine les messages entrants, le programme utilise toutes les méthodes d'analyse avancées comprises dans le moteur d'analyse ThreatSense. Autrement dit, la détection des programmes malveillants s'effectue avant la comparaison avec la base des signatures de virus. L'analyse des communications via le protocole POP3 et IMAP est indépendante du client de messagerie utilisé.

Les options de cette fonctionnalité sont disponibles dans **Configuration avancée > Internet et messagerie > Protection du client de messagerie**.

**Configuration des paramètres du moteur ThreatSense** - La configuration avancée de l'analyseur de virus permet de configurer les cibles à analyser, les méthodes de détection, etc. Cliquez sur **Configuration...** pour afficher la fenêtre de configuration détaillée de l'analyseur de virus.

Après la vérification d'un courrier, une notification avec le résultat de l'analyse peut être ajoutée au message. Vous pouvez sélectionner **Ajouter une notification aux messages reçus et lus** ou **Ajouter une notification aux messages envoyés**. Gardez à l'esprit qu'en de rares occasions, les notifications peuvent être omises en cas de messages HTML problématiques ou élaborés par certains virus. Les notifications peuvent être ajoutées aux messages reçus et lus, aux messages envoyés, ou aux deux catégories. Les options disponibles sont les suivantes :

- **Jamais** - Aucune notification n'est ajoutée.
- **Aux e-mails infectés seulement** - Seuls les messages contenant un code malveillant sont marqués comme contrôlés (valeur par défaut).
- **A tous les e-mails analysés** - Le programme ajoute des messages à tout courrier analysé.

**Ajouter une note à l'objet des messages infectés reçus et lus/envoyés** : cochez cette case si vous souhaitez que la protection de la messagerie ajoute un avertissement de virus dans l'objet d'un e-mail infecté. Cette fonctionnalité permet tout simplement de filtrer les courriers infectés en fonction de son objet (s'il est pris en charge par le programme de messagerie). Elle augmente également la crédibilité du destinataire et, en cas de détection d'une infiltration, fournit des informations précieuses sur le niveau de menace d'un message ou d'un expéditeur.

**Texte ajouté à l'objet des messages infectés** - Modifiez ce texte si vous souhaitez modifier le format du préfixe de l'objet d'un courrier infecté. Cette fonction remplace l'objet du message "*Bonjour*" par le préfixe "[virus]" au format suivant : "[virus] *Bonjour*". La variable %VIRUSNAME% représente la menace détectée.

#### 4.3.1.1 Intégration aux clients de messagerie

L'intégration d'ESET Smart Security aux clients de messagerie augmente le niveau de protection active contre les codes malveillants dans les messages électroniques. Si votre client de messagerie est pris en charge, l'intégration peut être activée dans ESET Smart Security. Lorsque l'intégration est activée, la barre d'outils ESET Smart Security est insérée directement dans le client de messagerie, ce qui permet de protéger les messages plus efficacement. Les paramètres d'intégration se trouvent dans la section **Configuration > Accéder à la configuration avancée... > Internet et messagerie > Protection du client de messagerie > Intégration aux clients de messagerie**.

Les clients de messagerie actuellement pris en charge sont Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail et Windows Live Mail. Pour obtenir une liste complète des clients de messagerie pris en charge, avec leur version, reportez-vous à cet article de la [base de connaissances ESET](#).

Cochez la case à côté de **Désactiver la vérification au changement de contenu de la boîte de réception** si vous constatez un ralentissement du système lors de l'utilisation du client de messagerie. Ce cas de figure peut survenir lors de la récupération d'un e-mail à partir du magasin Kerio Outlook Connector.

Même si l'intégration n'est pas activée, les communications par messagerie demeurent protégées par le module de

protection du client de messagerie (POP3, IMAP).

#### 4.3.1.1.1 Configuration de la protection du client de messagerie

Le module de protection de la messagerie électronique prend en charge les clients de messagerie suivants : Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail et Windows Live Mail. Ce module fonctionne comme un module plugin pour ces programmes. L'avantage principal du plugin réside dans le fait qu'il est indépendant du protocole utilisé. Lorsqu'un client de messagerie reçoit un message chiffré, il le déchiffre et l'envoie à l'analyseur de virus.

##### Courriers électroniques à analyser

**Courrier reçu** - Active/désactive la vérification des messages reçus.

**Courrier envoyé** - Active/désactive la vérification des messages envoyés.

**Courrier lu** - Active/désactive la vérification des messages lus.

##### Action à effectuer sur les courriers électroniques infectés

**Aucune action** - Si cette option est activée, le programme identifie les pièces jointes infectées, mais n'entreprend aucune action sur les messages concernés.

**Supprimer les courriers** - Le programme avertit l'utilisateur à propos de l'infiltration ou des infiltrations et supprime le message.

**Déplacer les courriers vers le dossier Éléments supprimés** - Les courriers infectés sont automatiquement placés dans le dossier **Éléments supprimés**.

**Déplacer les courriers vers le dossier** : spécifiez le dossier personnalisé dans lequel les messages infectés doivent être déplacés lors de leur détection.

##### Autre

**Répéter l'analyse après mise à jour** - Active/désactive la répétition de l'analyse après la mise à jour de la base des signatures de virus.

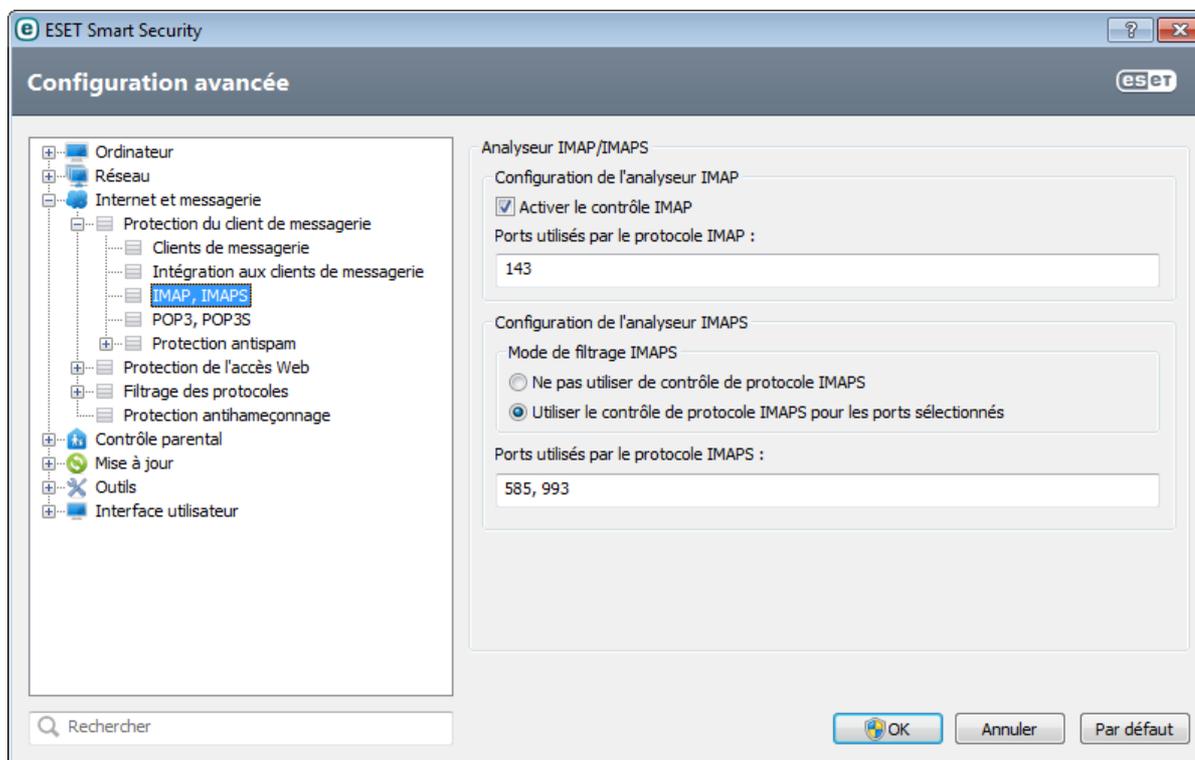
**Accepter les résultats d'analyse d'autres modules** : si cette option est activée, le module de protection de messages accepte les résultats d'analyse d'autres modules de protection.

#### 4.3.1.2 Analyseur IMAP/IMAPS

Le protocole IMAP (Internet Message Access Protocol) est un autre protocole Internet qui permet de récupérer les courriers électroniques. Le protocole IMAP présente un certain nombre d'avantages sur le protocole POP3 : par exemple, plusieurs clients peuvent se connecter simultanément à la même boîte aux lettres et tenir à jour les informations sur l'état du message (s'il a été lu, supprimé, ou encore si une réponse a été envoyée). ESET Smart Security fournit une protection pour ce protocole, quel que soit le client de messagerie utilisé.

Le module de protection qui assure ce contrôle est automatiquement lancé au démarrage du système d'exploitation et reste ensuite actif en mémoire. Le contrôle de protocole IMAP s'effectue automatiquement sans qu'il soit nécessaire de reconfigurer le client de messagerie. Par défaut, toute communication sur le port 143 est soumise à une analyse, mais d'autres ports de communication peuvent être ajoutés au besoin. Les différents numéros de ports doivent être séparés par une virgule.

La communication chiffrée n'est pas vérifiée. Pour activer l'analyse de la communication chiffrée et afficher la configuration de l'analyseur, accédez à l'option [Contrôle de protocole SSL](#) dans la section Configuration avancée, cliquez sur **Internet et messagerie > Filtrage des protocoles > SSL**, et activez l'option **Toujours analyser le protocole SSL**.



#### 4.3.1.3 Filtre POP3, POP3S

Le protocole POP3 est le protocole le plus répandu pour la réception de messages dans un client de messagerie. ESET Smart Security protège ce protocole, quel que soit le client de messagerie utilisé.

Le module de protection qui assure ce contrôle est automatiquement lancé au démarrage du système d'exploitation et reste ensuite actif en mémoire. Pour que le module fonctionne correctement, assurez-vous qu'il est activé. Le contrôle POP3 s'effectue automatiquement sans qu'il faille reconfigurer le client de messagerie. Par défaut, toute communication sur le port 110 est soumise à une analyse, mais d'autres ports de communication peuvent être ajoutés au besoin. Les différents numéros de ports doivent être séparés par une virgule.

La communication chiffrée n'est pas vérifiée. Pour activer l'analyse de la communication chiffrée et afficher la configuration de l'analyseur, accédez à l'option [Contrôle de protocole SSL](#) dans la section Configuration avancée, cliquez sur **Internet et messagerie > Filtrage des protocoles > SSL**, et activez l'option **Toujours analyser le protocole SSL**.

Dans cette section, vous pouvez configurer le contrôle des protocoles POP3 et POP3S.

**Activer le contrôle du courrier électronique** - Si cette option est activée, les codes malveillants sont recherchés dans tout le trafic POP3.

**Ports utilisés par le protocole POP3S** - Liste des ports utilisés par le protocole POP3 (110 par défaut).

ESET Smart Security prend également en charge le contrôle du protocole POP3S. Ce type de communication utilise un canal chiffré pour transférer des informations entre un serveur et un client. ESET Smart Security contrôle les communications à l'aide des méthodes de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) et TLS (Transport Layer Security).

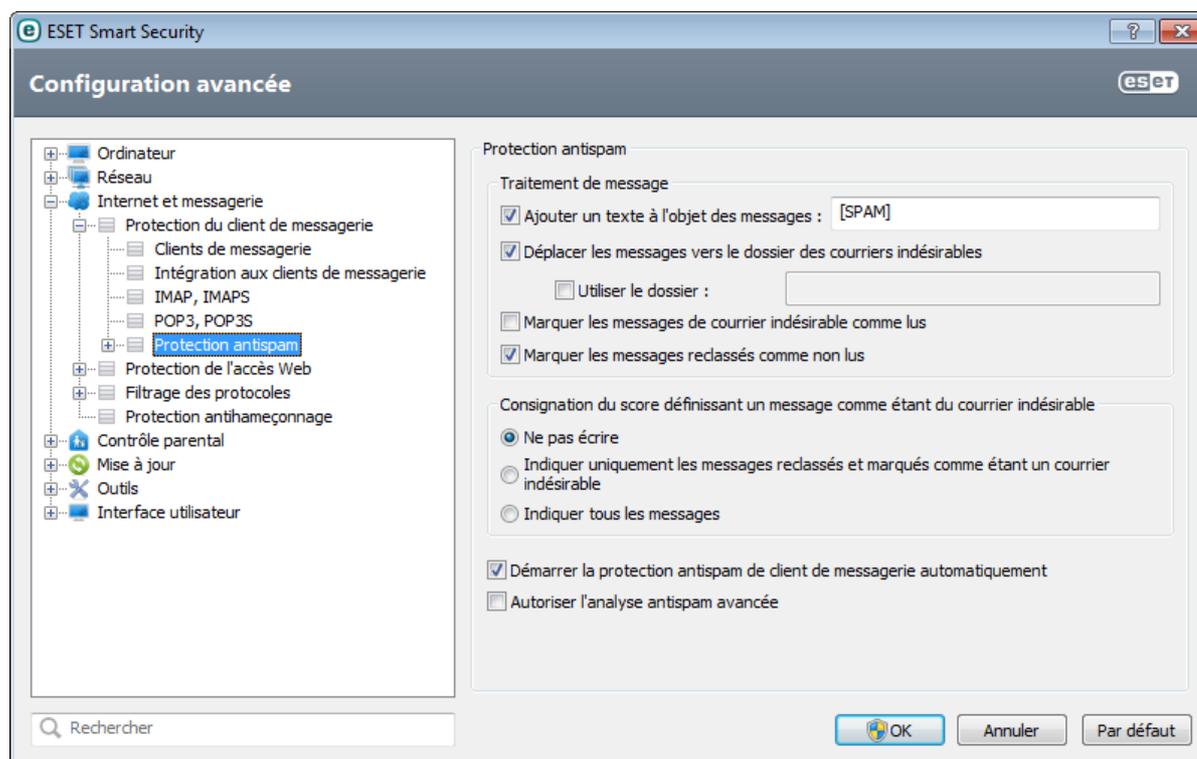
**Ne pas utiliser de contrôle de protocole POP3S** - Les communications chiffrées ne sont pas vérifiées.

**Utiliser le contrôle de protocole POP3S pour les ports sélectionnés** - Activez cette option pour ne permettre le contrôle POP3S que pour les ports définis dans **Ports utilisés par le protocole POP3S**.

**Ports utilisés par le protocole POP3S** - Liste des ports POP3S à contrôler (995 par défaut).

#### 4.3.1.4 Protection antispam

Le courrier non sollicité, ou spam, constitue l'un des plus grands problèmes liés à la communication électronique. Le spam représente jusqu'à 80 % de toutes les communications par messagerie électronique. La protection antispam sert à vous prémunir de ce problème. En combinant plusieurs principes de sécurité de messagerie, le module antispam garantit un meilleur filtrage pour que votre boîte de réception reste saine.



La détection de spam reconnaît le courrier non sollicité d'après des listes prédéfinies d'adresses fiables (liste blanche) et de spam (liste noire). Toutes les adresses de votre liste de contacts sont automatiquement ajoutées à la liste blanche, ainsi que toutes les autres adresses que vous désignez comme sûres.

La principale méthode utilisée pour détecter du courrier indésirable est l'analyse des propriétés des messages. Les messages reçus sont analysés selon des critères antispam de base (définitions de messages, heuristique statistique, algorithmes de reconnaissance et autres méthodes uniques). L'indice qui en résulte détermine si un message est du spam ou non.

La protection antispam dans ESET Smart Security vous permet de définir différents paramètres à utiliser avec les listes de messagerie. Les options sont les suivantes :

##### Traitement des messages

**Ajouter un texte à l'objet des messages** - Permet d'ajouter une chaîne de caractères personnalisée à la ligne de l'objet des messages classés comme courrier indésirable. La valeur par défaut est [SPAM].

**Déplacer les messages vers le dossier des courriers indésirables** - Lorsque cette option est sélectionnée, les messages de courrier indésirable sont déplacés vers le dossier de courrier indésirable par défaut.

**Utiliser le dossier** - Cette option permet le déplacement des messages spam vers un dossier défini par l'utilisateur.

**Marquer les messages de courrier indésirable comme lus** : sélectionnez cette option pour marquer automatiquement le courrier indésirable comme lu. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur les messages « propres ».

**Marquer les messages reclassés comme non lus** - Les messages classés au départ comme courrier indésirable, mais marqués ultérieurement comme « propres », sont affichés comme non lus.

## Consignation du score définissant un message comme étant du courrier indésirable

Le moteur du blocage de courrier indésirable ESET Smart Security attribue à chaque message analysé un score de courrier indésirable. Le message est enregistré dans le [journal du courrier indésirable](#) (ESET Smart Security > Outils > Fichiers journaux > Protection antisipam).

- **Ne pas écrire** - La cellule **Score** du journal de protection antisipam est vide.
- **Indiquer uniquement les messages reclassés et marqués comme étant un courrier indésirable** : sélectionnez cette option si vous souhaitez enregistrer un score de courrier indésirable pour les messages marqués comme étant du courrier indésirable.
- **Indiquer tous les messages** - Tous les messages sont enregistrés dans le journal avec un score de courrier indésirable.

**Démarrer la protection antisipam de client de messagerie automatiquement** : lorsque cette option est activée, la protection antisipam est automatiquement activée au démarrage du système.

**Autoriser le contrôle avancé de l'antisipam** : des bases de données antisipam supplémentaires seront téléchargées, augmentant ainsi les possibilités antisipam et produisant de meilleurs résultats.

ESET Smart Security prend en charge la protection antisipam pour Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail et Windows Live Mail.

### 4.3.1.4.1 Ajout d'adresses à la liste blanche et à la liste noire

Les adresses de messagerie des personnes avec lesquelles vous communiquez régulièrement peuvent être ajoutées à la liste blanche. Ainsi, les messages provenant d'adresses figurant dans la liste blanche ne sont jamais classés comme courrier indésirable. Les adresses connues pour envoyer du courrier indésirable peuvent être ajoutées à la liste noire et sont toujours classées comme émettant du courrier indésirable. Pour ajouter une adresse à la liste blanche ou à la liste noire, cliquez avec le bouton droit sur le courrier électronique et sélectionnez **ESET Smart Security > Ajouter à la liste blanche** ou **Ajouter à la liste noire**, ou cliquez sur le bouton **Adresse fiable** ou **Adresse de courrier indésirable** dans la barre d'outils Antispam ESET Smart Security du programme de messagerie.

De façon similaire, le même processus s'applique également aux adresses émettant du courrier indésirable. Si une adresse figure dans la liste noire, tous les messages provenant de cette adresse sont classifiés comme du spam.

### 4.3.1.4.2 Marquage de messages comme courrier indésirable

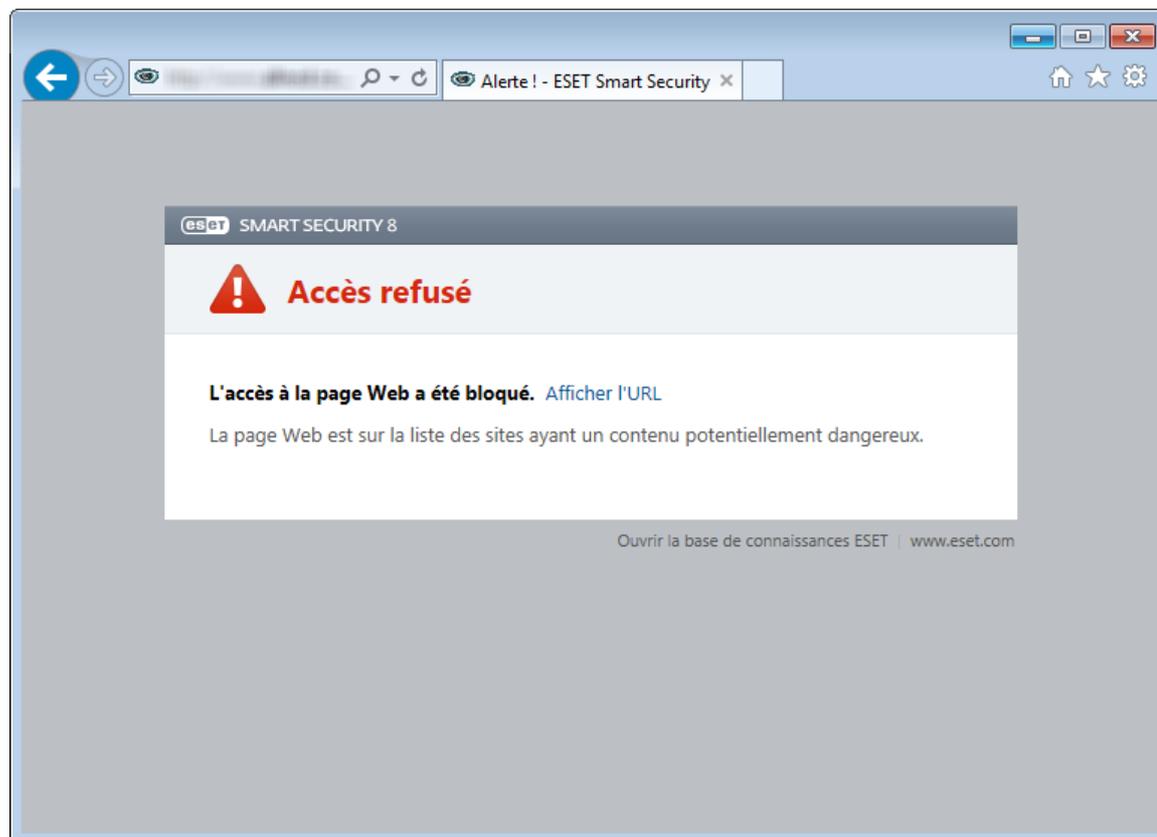
Tout message affiché dans votre client de messagerie peut être marqué comme du courrier indésirable. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le message et cliquez sur **ESET Smart Security > Reclassifier les messages sélectionnés comme courrier indésirable** ou sur **Adresse de courrier indésirable** dans la barre d'outils Antispam ESET Smart Security située dans la partie supérieure du client de messagerie.

Les messages reclassés sont automatiquement déplacés vers le dossier COURRIER INDÉSIRABLE, mais l'adresse de l'expéditeur n'est pas ajoutée à la liste noire. De même, les messages peuvent être marqués comme « non-spam ». Si des messages du dossier « **Junk E-mail** » sont classés comme non-spam, ils sont déplacés vers leur dossier d'origine. Lorsqu'un message est marqué comme non-courrier indésirable, l'adresse de l'expéditeur n'est pas automatiquement ajoutée à la liste blanche.

### 4.3.2 Protection de l'accès Web

La connectivité Internet est une fonctionnalité standard des ordinateurs personnels. Elle est malheureusement devenue le principal mode de transfert des codes malveillants. La protection de l'accès au Web opère par surveillance des communications entre les navigateurs Internet et les serveurs distants, conformément aux règles des protocoles HTTP et HTTPS (communications chiffrées).

Nous vous recommandons vivement d'activer l'option de protection de l'accès au Web. Cette option est accessible à partir de la fenêtre principale de ESET Smart Security en accédant à **Configuration > Internet et messagerie > Protection de l'accès au Web**. L'accès aux pages Web connues qui présentent un contenu malveillant est toujours bloqué.



#### 4.3.2.1 HTTP, HTTPS

Par défaut, ESET Smart Security est configuré pour utiliser les normes de la plupart des navigateurs Internet. Toutefois, vous pouvez modifier les options de configuration de l'analyseur HTTP dans la section **Configuration avancée (F5) > Internet et messagerie > Protection de l'accès Web > HTTP, HTTPS**. Dans la fenêtre principale du **filtre HTTP**, vous pouvez activer ou désactiver via le bouton **Activer le contrôle HTTP**. Vous pouvez également définir les numéros de port utilisés pour la communication HTTP. Par défaut, les numéros de ports 80 (HTTP), 8080 et 3128 (pour le serveur proxy) sont prédéfinis.

ESET Smart Security prend en charge le contrôle de protocole HTTPS. Les communications HTTPS utilisent un canal chiffré pour transférer des informations entre un serveur et un client. ESET Smart Security contrôle les communications à l'aide des méthodes de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) et TLS (Transport Layer Security). Le contrôle HTTPS peut être effectué dans les modes suivants :

**Ne pas utiliser de contrôle de protocole HTTPS** - Les communications chiffrées ne sont pas vérifiées.

**Utiliser le contrôle de protocole HTTPS pour les ports sélectionnés** : le programme ne contrôle que les applications spécifiées dans la section [Clients Web et de messagerie](#) et qui utilisent les ports définis dans **Ports utilisés par le protocole HTTPS**. Le port 443 est défini par défaut.

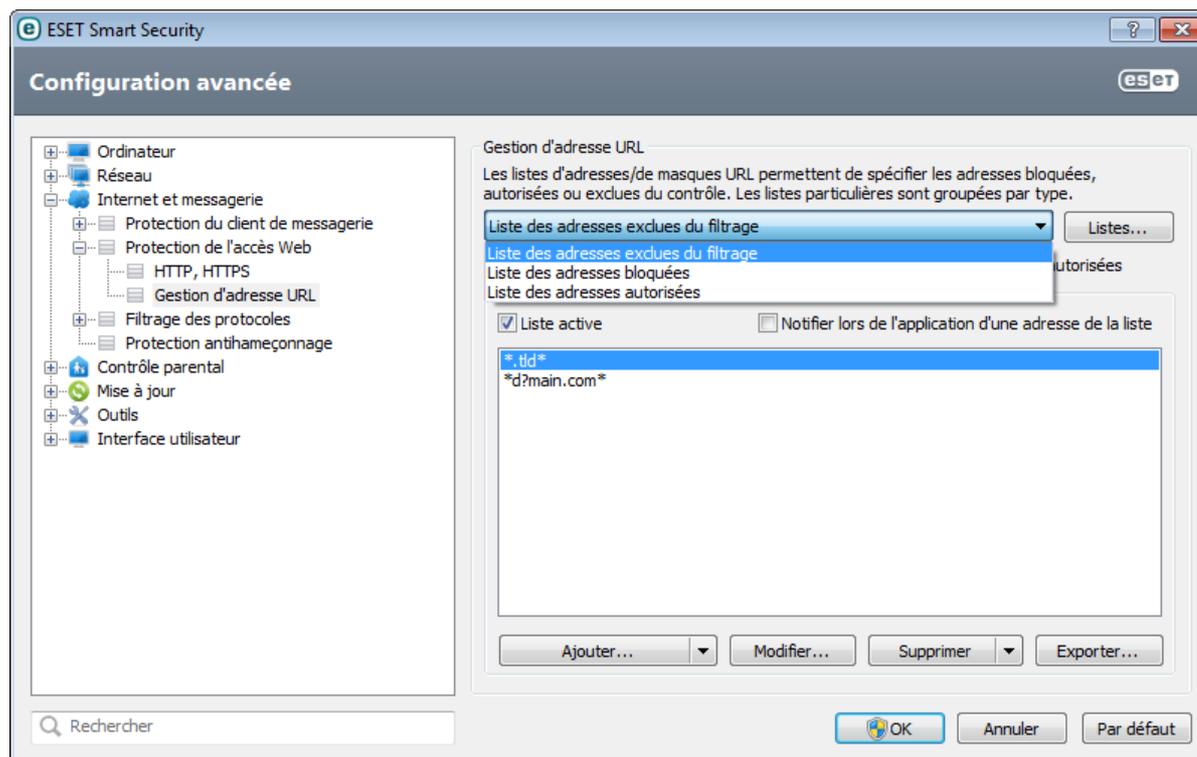
La communication chiffrée n'est pas vérifiée. Pour activer l'analyse de la communication chiffrée et afficher la configuration de l'analyseur, accédez à l'option [Contrôle de protocole SSL](#) dans la section Configuration avancée, cliquez sur **Internet et messagerie > Filtrage des protocoles > SSL**, et activez l'option **Toujours analyser le protocole**

#### 4.3.2.2 Gestion d'adresse URL

La section Gestion d'adresse URL permet de spécifier des listes d'adresses HTTP qui seront bloquées, autorisées ou exclues de la vérification. **Ajouter**, **Modifier**, **Supprimer** et **Exporter** permettent de gérer les listes d'adresses. Les sites Web figurant dans la liste des adresses bloquées ne seront pas accessibles. Les sites Web figurant dans la liste des adresses exclues sont accessibles sans aucune analyse de code malveillant. Si vous sélectionnez **N'autoriser l'accès qu'aux adresses URL figurant dans la liste des adresses autorisées**, seules les adresses figurant dans la liste des adresses autorisées sont accessibles ; toutes les autres adresses HTTP sont bloquées.

Si vous ajoutez une adresse URL à la **liste des adresses exclues du filtrage**, l'adresse est exclue de l'analyse. Vous pouvez également autoriser ou bloquer certaines adresses en les ajoutant à la **liste des adresses autorisées** ou à la **liste des adresses bloquées**. Cliquez sur **Listes...** pour ouvrir la fenêtre **Listes des adresses/masques HTTP**, où vous pouvez **Ajouter** ou **Supprimer** des listes d'adresses. Pour ajouter une adresse URL HTTPS à la liste, l'option **Toujours analyser le protocole SSL** doit être sélectionnée.

Dans toutes les listes, vous pouvez utiliser les symboles spéciaux « \* » (astérisque) et « ? » (point d'interrogation). L'astérisque remplace n'importe quelle chaîne de caractères, tandis que le point d'interrogation remplace n'importe quel caractère. Un soin particulier doit être apporté à la spécification des adresses exclues, car la liste ne doit contenir que des adresses sûres et de confiance. De la même manière, veillez à employer correctement les symboles « \* » et « ? » dans cette liste. Reportez-vous à Ajout d'un masque de domaine/d'adresse HTTP pour déterminer comment faire correspondre un domaine complet avec tous ses sous-domaines en toute sécurité. Pour activer une liste, sélectionnez l'option **Liste active**. Pour être informé de l'entrée d'une adresse à partir de la liste actuelle, sélectionnez **Notifier lors de l'application d'une adresse de la liste**.



**Ajouter.../À partir du fichier** - Permet d'ajouter une adresse à la liste, soit manuellement (cliquez sur **Ajouter**), soit à partir d'un simple fichier texte (cliquez sur **À partir du fichier**). L'option **À partir du fichier** permet d'ajouter plusieurs adresses/masques URL qui sont enregistrés dans un fichier texte.

**Modifier...** : permet de modifier manuellement des adresses, par exemple en ajoutant un masque (« \* » et « ? »).

**Supprimer/Supprimer tout** - Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer l'adresse sélectionnée dans la liste. Pour supprimer toutes les adresses, cliquez sur **Tout supprimer**.

**Exporter...** - Permet d'enregistrer des adresses de la liste actuelle dans un simple fichier texte.

### 4.3.3 Filtrage des protocoles

La protection antivirus des protocoles d'application est fournie par le moteur d'analyse ThreatSense qui intègre en toute transparence toutes les techniques avancées d'analyse des logiciels malveillants. Le contrôle fonctionne automatiquement, indépendamment du navigateur Internet ou du client de messagerie utilisés. Pour les communications chiffrées (SSL), voir **Filtrage des protocoles > SSL**.

**Activer le filtrage du contenu des protocoles d'application** - Si cette option est activée, tout le trafic HTTP(S), POP3(S) et IMAP(S) est contrôlé par l'analyseur antivirus.

**REMARQUE** : à partir de Windows Vista Service Pack 1 et de Windows Server 2008, la nouvelle architecture de plateforme de filtrage Windows (WFP, Windows Filtering Platform) est utilisée pour contrôler les communications réseau. Étant donné que la technologie WFP utilise des techniques de surveillance spéciales, les options suivantes sont indisponibles :

- **Ports HTTP, POP3 et IMAP** - Limite le routage du trafic au serveur proxy interne uniquement pour les ports correspondants.
- **Applications marquées comme navigateurs Internet et clients de messagerie** - Limite le routage du trafic vers le serveur proxy interne uniquement pour les applications marquées comme navigateurs Internet et clients de messagerie. (**Internet et messagerie > Filtrage des protocoles > Web et clients de messagerie**).
- **Ports et applications marqués comme navigateurs Web ou clients de messagerie** - Active tout le trafic des ports correspondants, ainsi que toutes les communications des applications marquées comme navigateurs Internet et clients de messagerie vers le serveur proxy interne.

#### 4.3.3.1 Web et clients de messagerie

**REMARQUE** : depuis Windows Vista Service Pack 1 et Windows Server 2008, la nouvelle architecture de plateforme de filtrage Windows permet de vérifier les communications réseau. Étant donné que la technologie WFP utilise des techniques de surveillance spéciales, la section **Web et clients de messagerie** est indisponible.

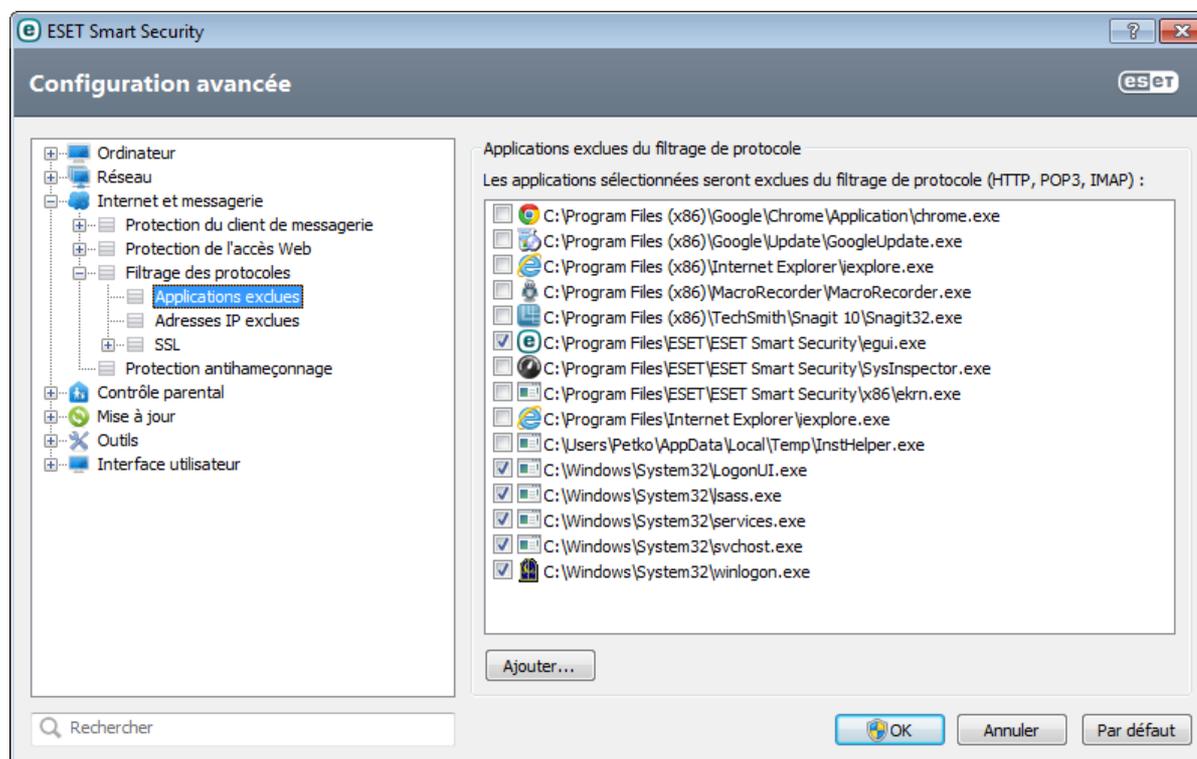
À cause du nombre considérable de codes malveillants circulant sur Internet, la sécurisation de la navigation sur Internet est un aspect très important de la protection des ordinateurs. Les vulnérabilités des navigateurs Internet et les liens frauduleux contribuent à faciliter l'accès imperceptible au système par des codes malveillants. C'est pourquoi ESET Smart Security se concentre sur la sécurité des navigateurs Internet. Chaque application accédant au réseau peut être marquée comme étant un navigateur Internet. La case à cocher a deux états possibles :

- **Désélectionnée** - La communication des applications est filtrée uniquement pour les ports spécifiés.
- **Sélectionnée** - La communication est toujours filtrée (même si un autre port est défini).

### 4.3.3.2 Applications exclues

Pour exclure du filtrage de contenu la communication de certaines applications sensibles au réseau, sélectionnez ces applications dans la liste. Les communications HTTP/POP3/IMAP liées aux adresses sélectionnées ne font pas l'objet d'une détection des menaces. Il est recommandé d'utiliser cette option uniquement pour les applications qui ne fonctionnent pas correctement lorsque leur communication est vérifiée.

L'exécution des applications et des services est disponible automatiquement. Cliquez sur **Ajouter...** pour sélectionner manuellement une application qui ne figure pas dans la liste des filtrages de protocole.

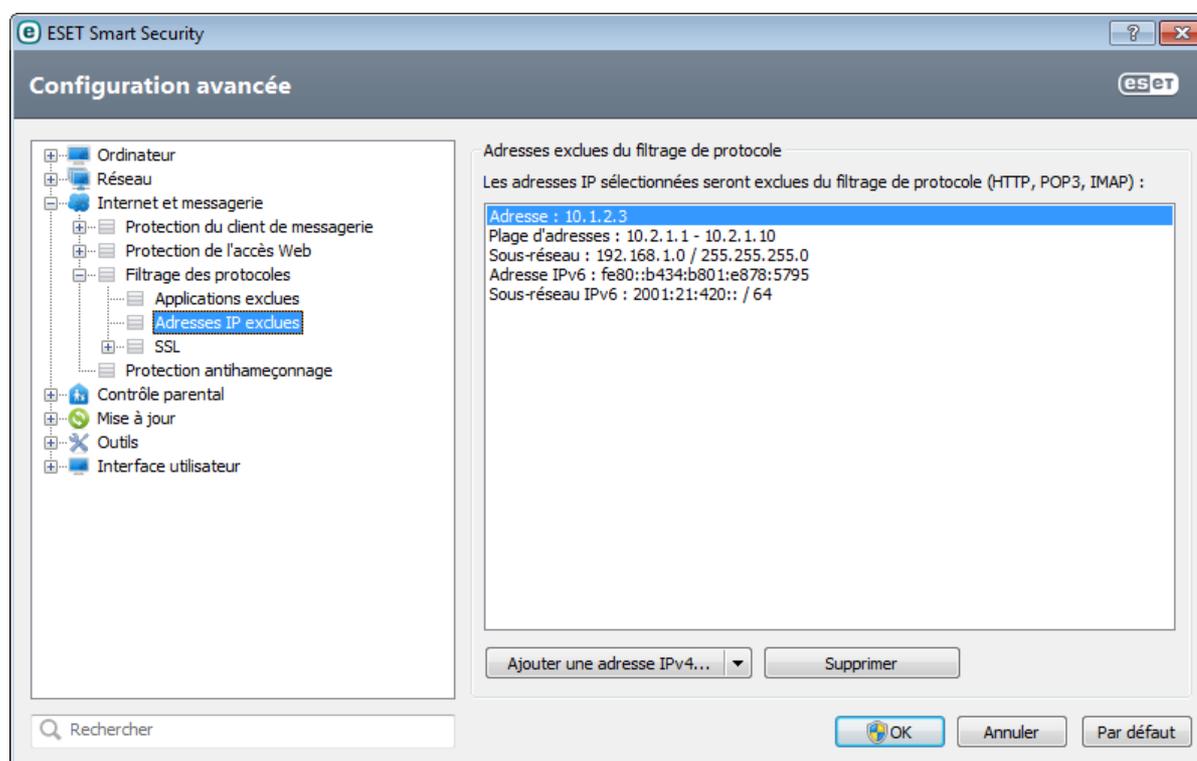


### 4.3.3.3 Adresses IP exclues

Les adresses figurant dans cette liste sont exclues du filtrage du contenu des protocoles. Les communications HTTP/POP3/IMAP liées aux adresses sélectionnées ne font pas l'objet d'une détection des menaces. Il est recommandé d'utiliser cette option uniquement pour les adresses que vous savez être fiables.

**Ajouter une adresse IPv4/IPv6** : cliquez pour ajouter une adresse/une plage d'adresses/un sous-réseau IP d'un point distant auquel la règle doit être appliquée.

**Supprimer** - Supprime les entrées sélectionnées de la liste.



#### 4.3.3.3.1 Ajouter une adresse IPv4

Cette option permet d'ajouter une adresse IP/une plage d'adresses/un sous-réseau d'un point distant auquel une règle est appliquée. Internet Protocol version 4 est l'ancienne version, mais il est toujours largement utilisé.

**Adresse unique** - Ajoute l'adresse IP d'un ordinateur auquel appliquer la règle (par exemple *192.168.0.10*).

**Plage d'adresses** - Saisissez l'adresse IP de début et de fin pour définir la plage IP (de plusieurs ordinateurs) à laquelle la règle doit être appliquée (par exemple *192.168.0.1 à 192.168.0.99*).

**Sous-réseau** - Le sous-réseau (groupe d'ordinateurs) est défini par une adresse IP et un masque.

Par exemple, *255.255.255.0* est le masque réseau du préfixe *192.168.1.0/24*, ce qui signifie que la plage d'adresses est comprise entre *192.168.1.1 à 192.168.1.254*.

#### 4.3.3.3.2 Ajouter une adresse IPv6

Cette option permet d'ajouter une adresse IPv6/un sous-réseau d'un point distant pour lequel la règle est appliquée. Il s'agit de la version la plus récente du protocole Internet et elle remplacera la version 4 plus ancienne.

**Adresse unique** - Ajoute l'adresse IP d'un ordinateur auquel la règle doit être appliquée, par exemple *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*.

**Sous-réseau** - Le sous-réseau (groupe d'ordinateurs) est défini par une adresse IP et un masque (par exemple : *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

#### 4.3.3.4 Contrôle de protocole SSL

ESET Smart Security vous permet de vérifier les protocoles encapsulés dans le protocole SSL. Vous pouvez utiliser plusieurs modes d'analyse pour les communications SSL protégées à l'aide de certificats approuvés, de certificats inconnus ou de certificats exclus de la vérification des communications SSL protégées.

**Toujours analyser le protocole SSL** - Sélectionnez cette option pour analyser toutes les communications SSL protégées, à l'exception des communications protégées par des certificats exclus de la vérification. Si une nouvelle communication utilisant un certificat signé inconnu est établie, vous n'êtes pas informé et la communication est automatiquement filtrée. Lorsque vous accédez à un serveur disposant d'un certificat non approuvé et que vous marquez comme étant approuvé de votre part (il est ajouté à la liste des certificats approuvés), la communication vers le serveur est autorisée et le contenu du canal de communication est filtré.

**Demander pour les sites non visités (des exclusions peuvent être définies)** - Si vous accédez à un nouveau site protégé par SSL (dont le certificat est inconnu), vous êtes invité à confirmer que vous souhaitez le visiter avant d'être autorisé à le faire. Ce mode vous permet de créer la liste des certificats SSL qui seront exclus de l'analyse.

**Ne pas analyser le protocole SSL** - Si cette option est activée, le programme n'analyse pas les communications SSL.

**Appliquer les exceptions créées sur la base de certificats** - Active l'utilisation d'exclusions spécifiées dans les certificats exclus et fiables pour l'analyse de la communication SSL. Cette option est disponible si vous sélectionnez **Toujours analyser le protocole SSL**.

**Bloquer les communications chiffrées à l'aide du protocole obsolète SSL v2** : les communications utilisant la version antérieure du protocole SSL sont automatiquement bloquées.

##### 4.3.3.4.1 Certificats

Pour que la communication SSL fonctionne correctement dans les navigateurs/clients de messagerie, il est essentiel d'ajouter le certificat racine pour ESET à la liste des certificats racines connus (éditeurs). **Ajouter le certificat racine aux navigateurs connus** doit être activé. Activez cette option pour ajouter automatiquement le certificat racine d'ESET aux navigateurs connus (Opera et Firefox par exemple). Pour les navigateurs utilisant le magasin de certification système (Internet Explorer par exemple), le certificat est ajouté automatiquement. Pour appliquer le certificat à des navigateurs non pris en charge, cliquez sur **Afficher le certificat > Détails > Copier dans un fichier...**, puis importez-le manuellement dans le navigateur.

Dans certains cas, il est impossible de vérifier le certificat à l'aide du magasin d'Autorités de certification racine de confiance (VeriSign par exemple). Cela signifie que le certificat est signé automatiquement par un utilisateur (l'administrateur d'un serveur Web ou une petite entreprise) et que le fait de le considérer comme fiable n'est pas toujours un risque. La plupart des grandes entreprises (les banques par exemple) utilisent un certificat signé par TRCA. Si **Interroger sur la validité du certificat** est activé (sélectionné par défaut), l'utilisateur est invité à sélectionner une action à entreprendre lorsque la communication chiffrée est établie. Une boîte de dialogue de sélection d'action apparaît ; vous pouvez décider de marquer le certificat comme étant fiable ou exclu. Si le certificat ne figure pas dans la liste TRCA, la fenêtre est **rouge**. S'il y figure, la fenêtre est **verte**.

Vous pouvez sélectionner **Bloquer toute communication utilisant le certificat** pour toujours mettre fin à la connexion chiffrée au site utilisant le certificat non vérifié.

Si le certificat n'est pas valide ou est endommagé, cela signifie qu'il est arrivé à expiration ou que sa signature automatique est incorrecte. Dans ce cas, il est recommandé de bloquer la communication qui utilise le certificat.

#### 4.3.3.4.1.1 Certificats approuvés

Outre le magasin TRCA intégré dans lequel ESET Smart Security stocke les certificats approuvés, vous pouvez créer une liste personnalisée de certificats approuvés qui est accessible dans la **Configuration avancée (F5) > Internet et messagerie > Filtrage des protocoles > SSL > Certificats > Certificats approuvés**. ESET Smart Security vérifie le contenu des communications chiffrées qui utilisent les certificats figurant dans cette liste.

Pour supprimer des éléments sélectionnés dans la liste, cliquez sur **Supprimer**. Cliquez sur **Afficher** (ou double-cliquez sur le certificat) pour afficher des informations sur le certificat sélectionné.

#### 4.3.3.4.1.2 Certificats exclus

La section Certificats exclus contient des certificats considérés comme étant sûrs. Le contenu des communications chiffrées qui utilisent les certificats répertoriés dans la liste des certificats exclus ne fait pas l'objet de recherche de menaces. Il est recommandé de n'exclure que les certificats Web qui sont garantis comme étant sécurisés, lorsque la communication utilisant les certificats n'a pas besoin d'être vérifiée. Pour supprimer des éléments sélectionnés dans la liste, cliquez sur **Supprimer**. Cliquez sur **Afficher** (ou double-cliquez sur le certificat) pour afficher des informations sur le certificat sélectionné.

#### 4.3.3.4.1.3 Communication SSL chiffrée

Si l'ordinateur est configuré pour l'analyse du protocole SSL, la boîte de dialogue vous invitant à choisir une action peut s'afficher en cas de tentative d'établissement d'une communication chiffrée (à l'aide d'un certificat inconnu). La boîte de dialogue contient les informations suivantes : nom de l'application à l'origine de la communication et nom du certificat utilisé.

Si le certificat ne figure pas dans le magasin TRCA, il est considéré comme non fiable.

Les actions suivantes sont disponibles pour les certificats :

**Oui** : le certificat est temporairement marqué comme fiable ; la fenêtre d'alerte ne s'affiche pas à la tentative suivante d'utilisation du certificat pour la durée de la session en cours.

**Oui, toujours** : marque le certificat comme approuvé et l'ajoute à la liste des certificats approuvés ; aucune fenêtre d'alerte ne s'affiche pour les certificats approuvés.

**Non** - Marque le certificat comme étant non fiable pour la session en cours ; la fenêtre d'alerte s'affiche lors de la tentative suivante d'utilisation du certificat.

**Exclure** - Ajoute le certificat à la liste des certificats exclus ; les données transférées sur le canal chiffré indiqué ne sont pas du tout vérifiées.

### 4.3.4 Protection antihameçonnage

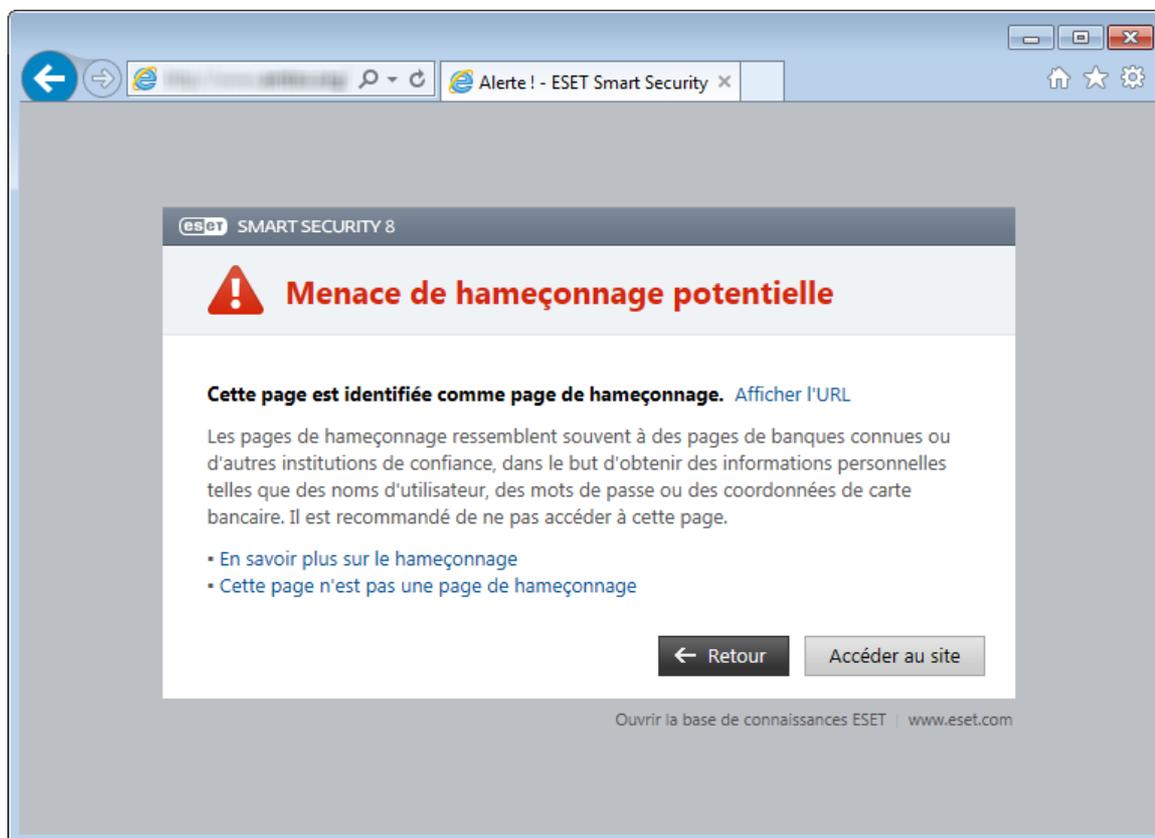
Le terme d'hameçonnage (phishing en anglais) désigne une activité frauduleuse utilisant des techniques de piratage psychologique qui consistent à manipuler les utilisateurs pour obtenir des informations confidentielles. L'hameçonnage est souvent utilisé pour accéder à des données sensibles, telles que numéros de comptes bancaires, codes secrets, etc. Pour en savoir plus sur cette activité, reportez-vous au [glossaire](#). ESET Smart Security assure une protection antihameçonnage ; les pages Web connues qui présentent ce type de contenu peuvent être bloquées.

Nous vous recommandons fortement d'activer l'antihameçonnage dans ESET Smart Security. Cette option est accessible à partir de la **Configuration avancée (F5)** en accédant à **Internet et messagerie > Antihameçonnage**.

Veuillez vous référer également l'article de notre [base de connaissance ESET](#) pour une version mise à jour et plus détaillée de cette page d'aide.

#### Accès à un site Web d'hameçonnage

Lorsque vous accédez à un site Web d'hameçonnage, la boîte de dialogue suivante s'affiche dans votre navigateur Web. En cliquant sur **Se connecter à ce site (non recommandé)**, vous pourrez accéder au site sans recevoir de message d'avertissement.



**REMARQUE :** Par défaut, les sites Web d'hameçonnage potentiels que vous avez ajoutés à la liste blanche expirent plusieurs heures après. Pour autoriser un site Web de manière permanente, vous pouvez utiliser l'outil [Gestion des adresses URL](#). Dans la **Configuration avancée** (F5), cliquez sur **Internet et messagerie > Protection de l'accès Web > Gestion des adresses URL**, puis dans le menu déroulant **Gestion des adresses URL**, sélectionnez **Liste des adresses autorisées** et ajoutez votre site Web à cette liste.

### Signalement d'un site de hameçonnage

Le lien [Signaler un site de hameçonnage](#) vous permet de soumettre un site Web de hameçonnage/malveillant à ESET pour analyse.

**REMARQUE :** Avant de soumettre un site Web à ESET, assurez-vous qu'il répond à au moins l'un des critères suivants :

- le site Web n'est pas du tout détecté,
- le site Web est, à tort, détecté comme une menace. Dans ce cas, veuillez vous reporter au lien [Supprimer un site de hameçonnage](#).

Vous pouvez également soumettre le site Web par e-mail. Envoyez votre message à l'adresse [samples@eset.com](mailto:samples@eset.com). Veillez à utiliser un objet descriptif et indiquez le plus d'informations possible sur le site Web (notez, par exemple, le site Internet à partir duquel vous l'avez identifié, comment vous avez appris son existence, etc.).

## 4.4 Contrôle parental

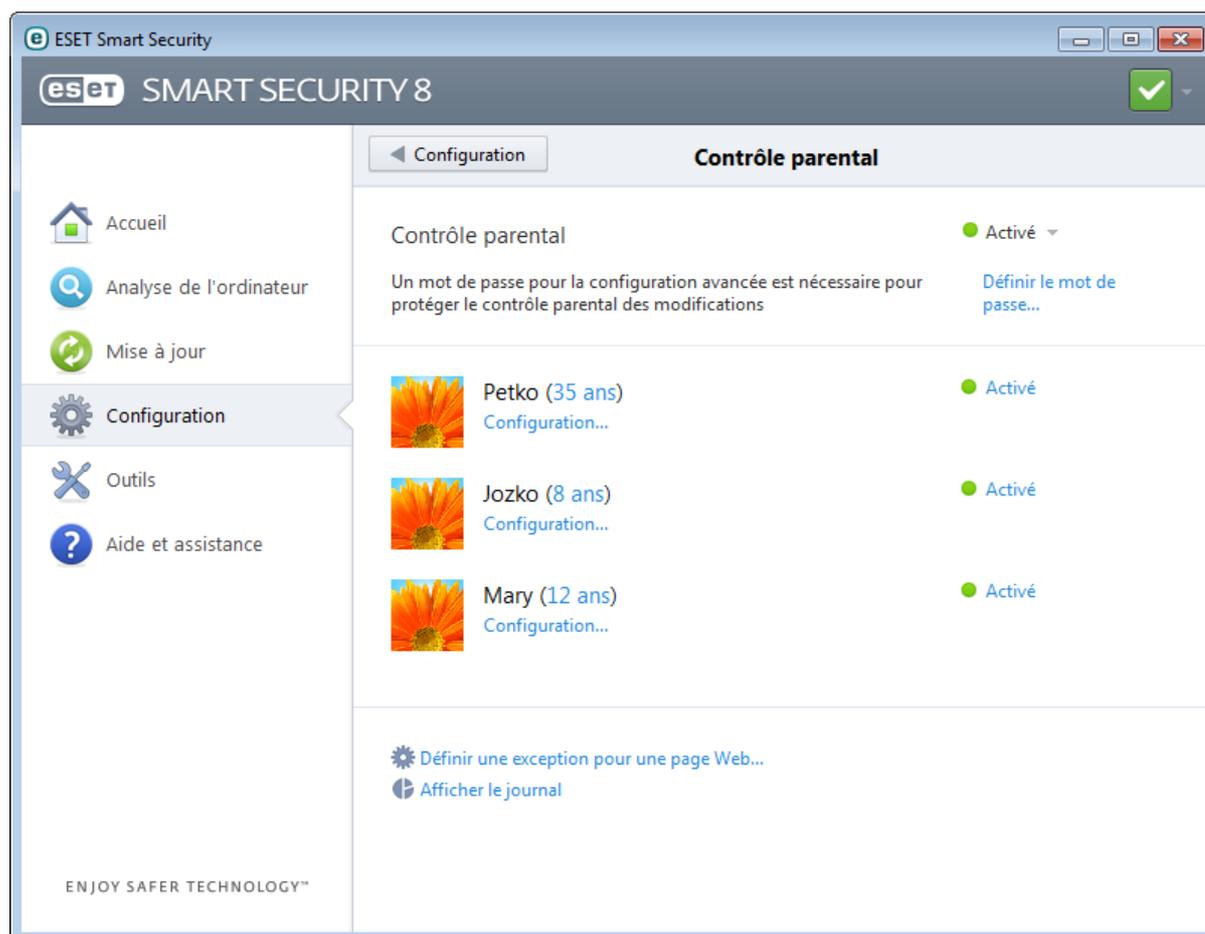
Le module Contrôle parental permet de configurer les paramètres de contrôle parental. Ce système fournit aux parents des outils automatisés qui protègent les enfants et définissent des restrictions d'utilisation des périphériques et des services. L'objectif est d'empêcher les enfants et les jeunes adultes d'accéder à des pages au contenu inapproprié ou nuisible.

Le contrôle parental permet de bloquer les pages Web dont le contenu peut être choquant. En outre, les parents peuvent interdire l'accès à plus de 40 catégories de sites Web prédéfinies et à plus de 140 sous-catégories.

Pour activer le contrôle parental pour un compte utilisateur spécifié, procédez comme suit :

1. Par défaut, le contrôle parental est désactivé dans ESET Smart Security. Il existe deux méthodes permettant d'activer le contrôle parental :

- Cliquez sur **Désactivé** dans le volet **Configuration** de la fenêtre principale du programme et modifiez l'état du contrôle parental en choisissant **Activé**.
  - Appuyez sur F5 pour accéder à l'arborescence de **configuration avancée**, sélectionnez **Contrôle parental**, puis cochez la case à côté d'**Activer le contrôle de périphérique**.
2. Cliquez sur **Configuration > Contrôle parental** dans la fenêtre principale du programme. Même si **Activé** s'affiche en regard de **Contrôle parental**, il vous faut configurer le contrôle parental pour le compte souhaité en cliquant sur **Non défini**. Dans la fenêtre Configuration de compte, entrez un âge, afin de déterminer le niveau d'accès et les pages Web adaptées à l'âge qui sont recommandées. Le contrôle parental est désormais activé pour le compte spécifié. Cliquez sur **Configuration** sous un nom de compte pour personnaliser les catégories que vous souhaitez autoriser ou bloquer dans l'onglet [Filtrage de contenu des pages Web](#). Pour autoriser ou bloquer des pages Web personnalisées qui ne correspondent à aucune catégorie, cliquez sur l'onglet [Pages Web bloquées et autorisées](#).



Si vous cliquez sur **Contrôle parental** dans le volet **Configuration** de la fenêtre principale de ESET Smart Security, vous verrez que celle-ci se divise en trois sections.

### 1. Contrôle parental

Après avoir désélectionné **Activé** sur la droite, la fenêtre **Désactiver temporairement la protection** apparaît. Vous pouvez y définir la durée après laquelle cette protection sera désactivée. L'option devient alors **Désactivé** et tous les paramètres suivants sont masqués.

Il est important de protéger les paramètres ESET Smart Security à l'aide d'un mot de passe. Ce mot de passe peut être défini dans la section [Configuration de l'accès](#). Si aucun mot de passe n'est défini, l'avertissement suivant apparaît dans l'option **Contrôle parental** - **Un mot de passe pour la configuration avancée est nécessaire pour protéger le contrôle parental des modifications** - et **Définir le mot de passe...** s'affiche. Les restrictions définies dans le contrôle parental n'ont une incidence que sur les comptes utilisateur standard. L'administrateur pouvant ignorer les restrictions, ces dernières seraient inopérantes.

Les communications HTTPS (SSL) ne sont pas filtrées par défaut. Par conséquent, le contrôle parental ne peut pas bloquer les pages Web qui commencent par *https://*. Pour activer cette fonction, sélectionnez **Activer** en regard du message d'avertissement **Le filtrage des sites Web chiffrés (HTTPS) n'est pas activé**, ou sélectionnez **Toujours**

analyser le protocole SSL dans la section **Configuration avancée > Internet et messagerie > Filtrage de protocoles > SSL**.

**Remarque :** Le contrôle parental nécessite que les options [Filtrage du contenu des protocoles d'application](#), [Contrôle du protocole HTTPS](#) et [Intégration système du pare-feu personnel](#) soient activées pour fonctionner correctement. Toutes ces fonctionnalités sont activées par défaut.

## 2. Comptes utilisateur Windows

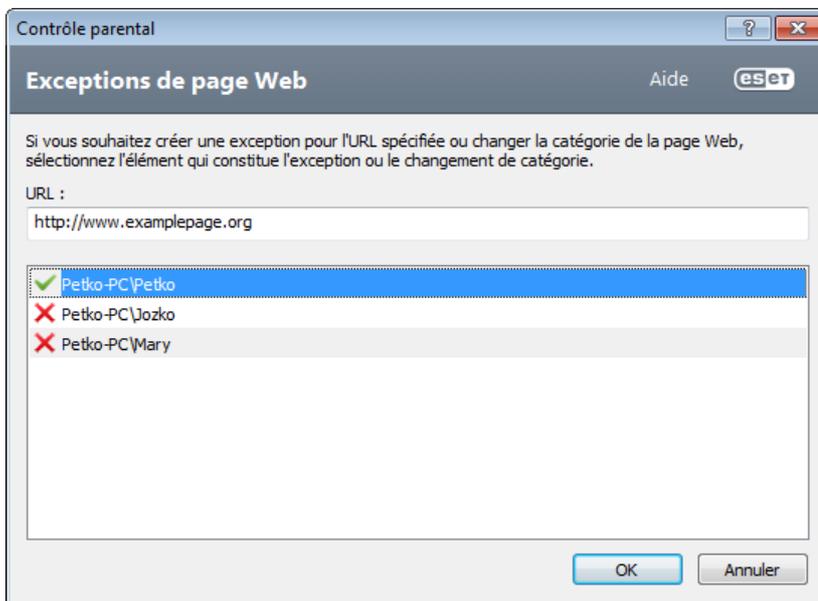
Si vous avez créé un rôle pour un compte existant, il s'affichera ici avec l'attribut **Activé**. Le fait de cliquer sur l'option **Activé** désactive le contrôle parental pour le compte. Sous un compte actif, cliquez sur [Configuration...](#) pour voir la liste des catégories autorisées de pages Web de ce compte ainsi que les pages Web bloquées et autorisées.

**Important :** pour créer un nouveau compte (par exemple, pour un enfant), utilisez les instructions ci-après pour Windows 7 ou Windows Vista :

1. Ouvrez **Comptes utilisateur** en cliquant sur le bouton **Démarrer** (situé en bas à gauche sur le Bureau), sur **Panneau de configuration** puis sur **Comptes utilisateur**.
2. Cliquez sur **Gérer un autre compte**. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe de l'administrateur ou confirmez.
3. Cliquez sur **Créer un compte**.
4. Saisissez le nom que vous souhaitez donner au compte, cliquez sur un type de compte, puis sur **Créer un compte**.
5. Dans la fenêtre principale du programme ESET Smart Security, cliquez à nouveau sur **Configuration > Contrôle parental** pour rouvrir le volet de contrôle parental.

## 3. La dernière section contient deux options

**Définir une exception pour la page Web...** - Cette méthode permet de définir rapidement une exception concernant une page Web pour le compte sélectionné. Entrez l'adresse URL de la page Web dans le champ **URL** et sélectionnez le compte dans la liste au-dessous. Si vous cochez la case **Bloquer**, la page Web est bloquée pour ce compte. Si vous ne cochez pas cette case, la page Web est autorisée.

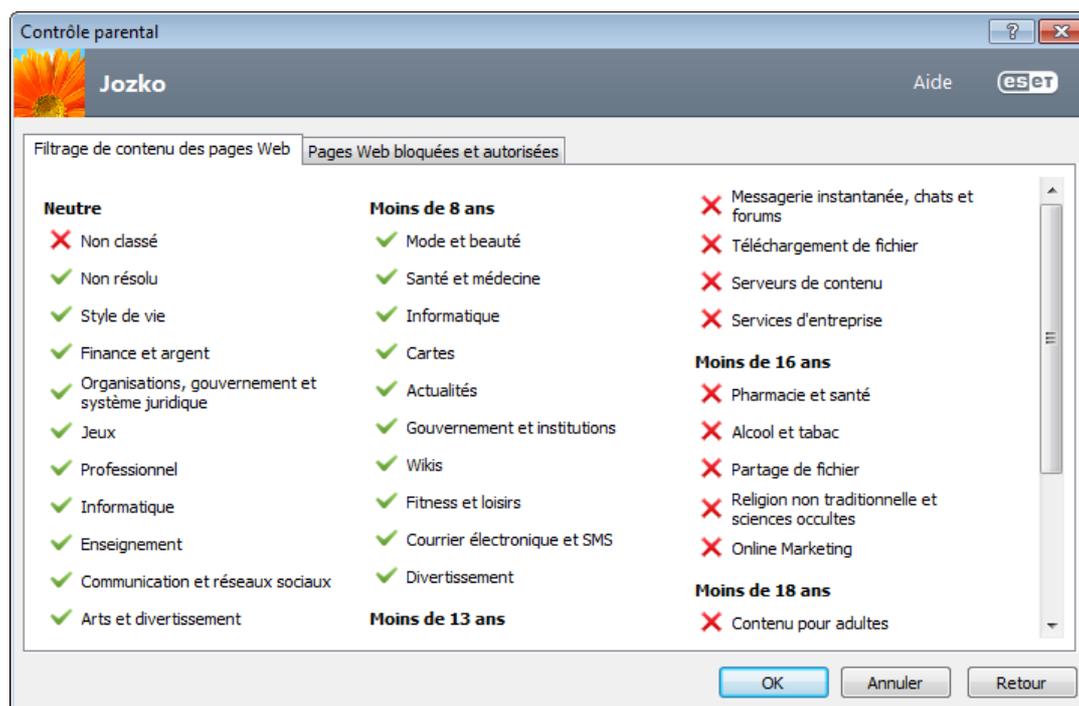


Les exceptions définies ici sont prioritaires sur les catégories définies pour le ou les comptes sélectionnés. Par exemple, si la catégorie **Actualités** est bloquée pour un compte, mais que vous avez défini une page Web d'actualités en tant qu'exception, le compte peut accéder à cette page. Vous pouvez consulter les modifications apportées ici dans la section [Pages Web bloquées et autorisées](#).

**Afficher les fichiers journaux** - Cette option affiche le journal détaillé de l'activité de contrôle parental (pages bloquées, compte pour lequel la page est bloquée, motif, etc.). Vous pouvez également filtrer ce journal en fonction des critères de votre choix en cliquant sur **Filtrer...**

#### 4.4.1 Filtrage de contenu des pages Web

Si la case en regard d'une catégorie est cochée, cela signifie que la catégorie est autorisée. Pour bloquer une catégorie pour le compte sélectionné, vous devez désactiver cette case.

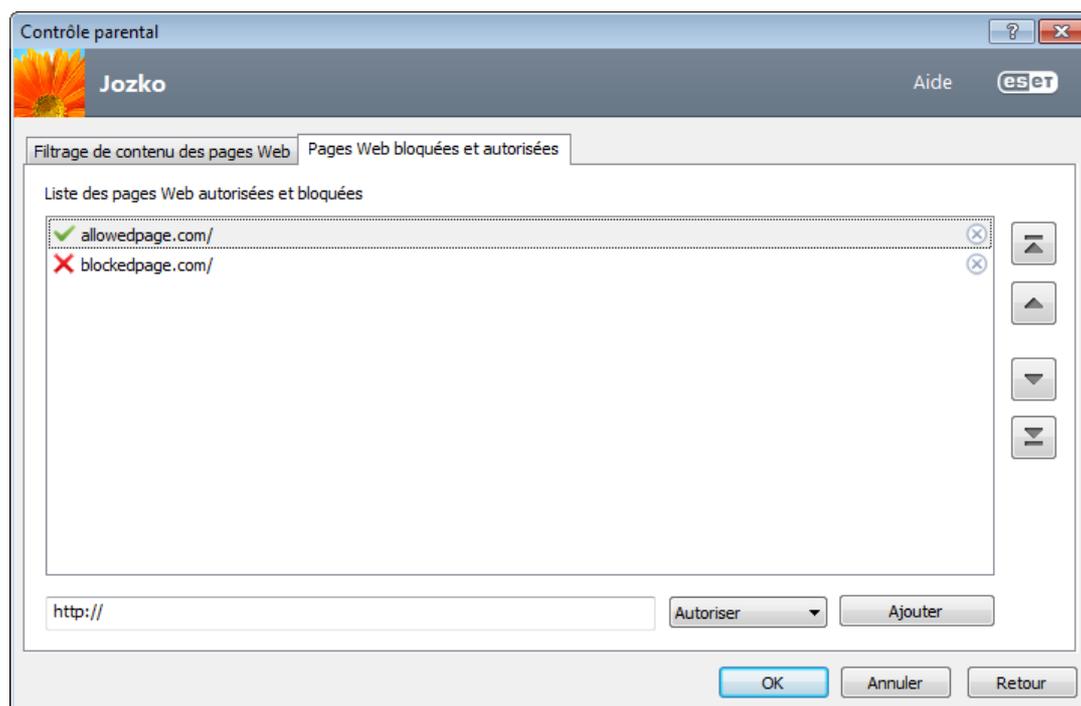


Si vous immobilisez le pointeur de la souris sur une catégorie, la liste des pages Web de cette catégorie apparaît. Voici quelques exemples de catégories (groupes) qui ne sont pas forcément bien connues des utilisateurs :

- **Divers** - En général, adresses IP privées (locales) comme l'intranet, 127.0.0.0/8, 192.168.0.0/16, etc. Lorsque vous recevez un code d'erreur 403 ou 404, le site Web en question sera également associé à cette catégorie.
- **Non résolu** - Cette catégorie inclut des pages Web qui ne sont pas résolues en raison d'une erreur de connexion au moteur de base de données du contrôle parental.
- **Non classé** - Pages Web inconnues non répertoriées dans la base de données du contrôle parental.
- **Partage de fichier** - Ces pages Web contiennent de grandes quantités de données comme des photos, des vidéos ou des livres électroniques. Il existe un risque que le contenu de ces sites soit choquant ou réservé aux adultes.

## 4.4.2 Pages Web bloquées et autorisées

Entrez une adresse URL dans le champ vide sous la liste, sélectionnez **Autoriser** ou **Bloquer** et cliquez sur **Ajouter** pour l'ajouter à la liste. Pour supprimer une adresse URL de la liste, cliquez sur le bouton Supprimer .



Dans la liste d'URL, vous ne pouvez pas utiliser les symboles spéciaux « \* » (astérisque) et « ? » (point d'interrogation). Par exemple, les adresses de page Web avec plusieurs domaines de niveau supérieur doivent être entrées manuellement (*pageexemple.com*, *pageexemple.fr*, etc.). Lorsque vous entrez un domaine dans la liste, tout le contenu situé dans ce domaine et dans ses sous-domaines (ex. *sous.pageexemple.com*) sera bloqué ou autorisé en fonction du choix d'action basée sur l'URL.

**Remarque :** bloquer ou autoriser une page Web spécifique peut s'avérer plus approprié que de bloquer ou autoriser une catégorie complète de pages Web. Soyez vigilant lorsque vous modifiez ces paramètres et ajoutez une catégorie/page Web à la liste.

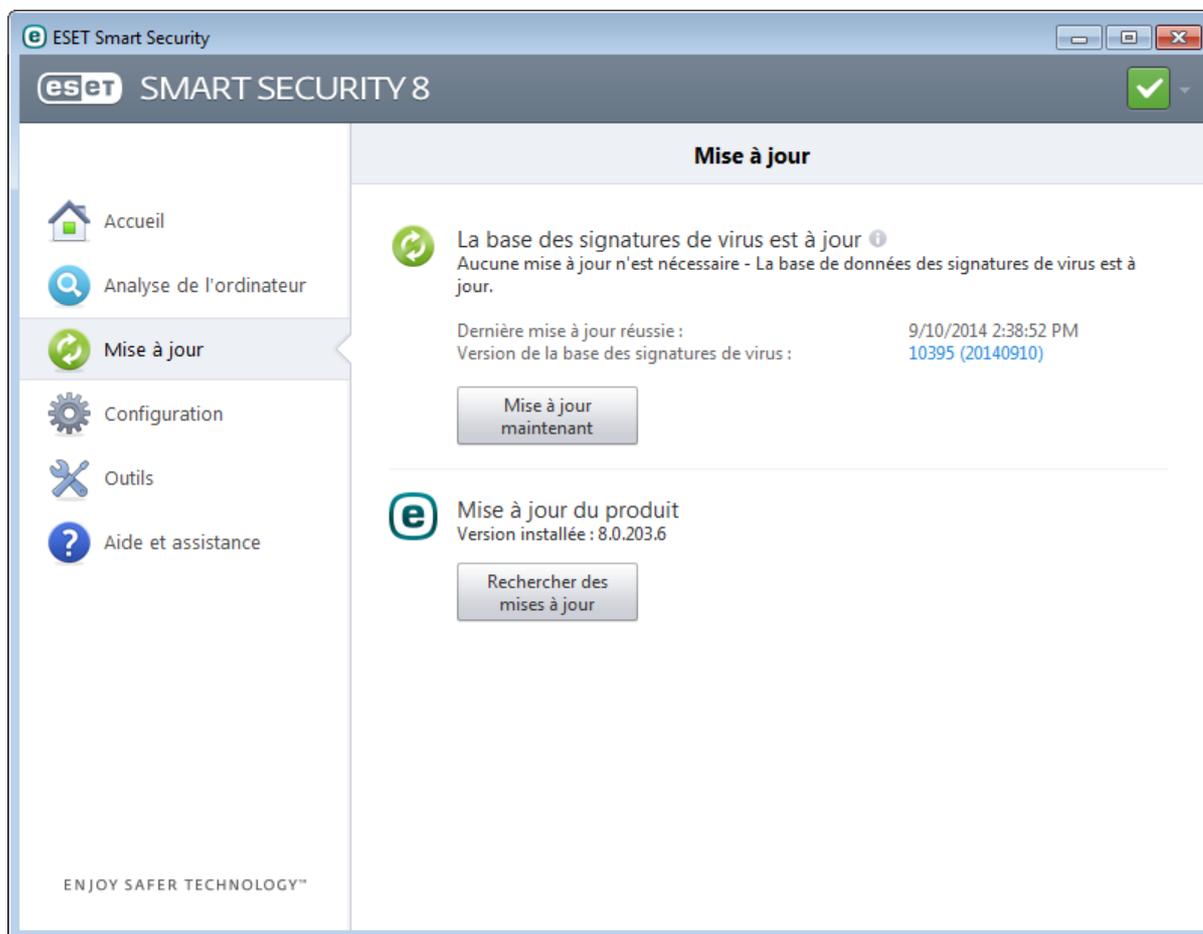
## 4.5 Mise à jour du programme

La mise à jour régulière d'ESET Smart Security est la meilleure méthode pour assurer le niveau maximum de sécurité à votre ordinateur. Le module de mise à jour veille à ce que le programme soit toujours à jour de deux façons : en mettant à jour la base des signatures de virus et en mettant à jour les composants système.

En cliquant sur **Mise à jour** dans la fenêtre principale du programme, vous pouvez afficher l'état actuel de la mise à jour, notamment la date et l'heure de la dernière mise à jour. Vous pouvez également savoir si une mise à jour est nécessaire. La fenêtre Mise à jour contient également la version de la base des signatures de virus. Cette indication numérique est un lien actif vers le site Web d'ESET, qui répertorie toutes les signatures ajoutées dans cette mise à jour.

En plus des mises à jour automatiques, vous pouvez cliquer sur **Mise à jour maintenant** pour déclencher manuellement une mise à jour. La mise à jour de la base des signatures de virus et celle des composants du programme sont des opérations importantes de la protection totale contre les attaques des codes malveillants. Il convient donc d'apporter une grande attention à leur configuration et à leur fonctionnement. Si vous n'avez pas saisi les détails (nom d'utilisateur et mot de passe) de la licence pendant l'installation, vous pouvez les indiquer lors de la mise à jour pour accéder aux serveurs de mise à jour ESET.

**REMARQUE :** Vos nom d'utilisateur et mot de passe sont fournis par ESET après l'achat d'ESET Smart Security.



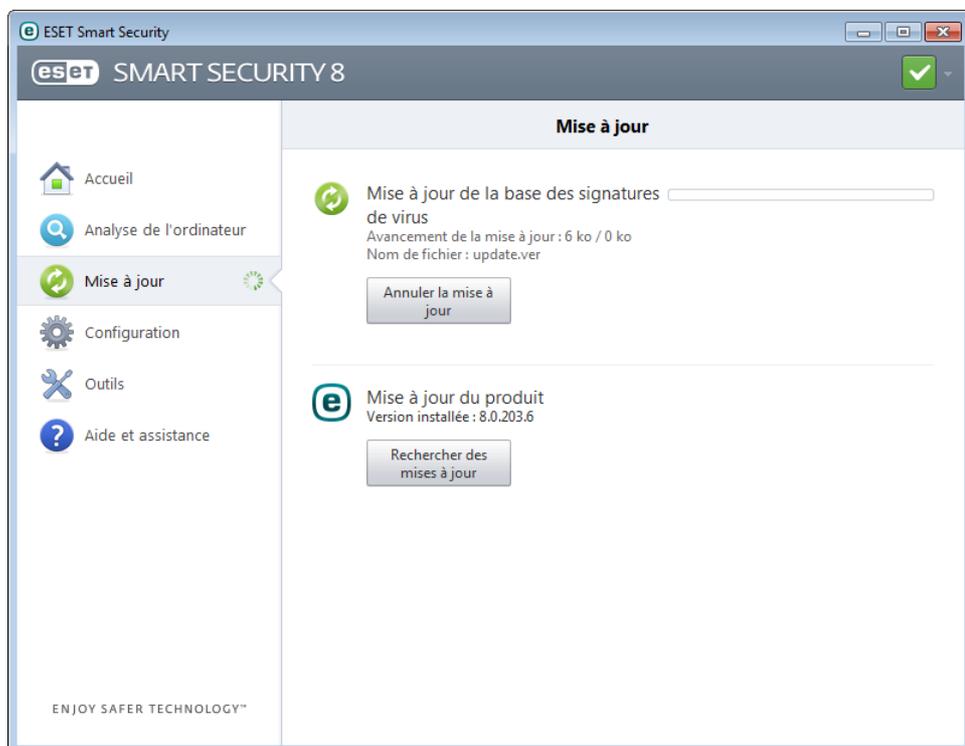
**Dernière mise à jour réussie** - Date de la dernière mise à jour. Si vous ne voyez pas une date récente, il se peut que votre base des signatures de virus ne soit pas à jour.

**Version de la base des signatures de virus** : numéro de la base des signatures de virus ; il s'agit également d'un lien actif vers le site Web d'ESET. Cliquez ici pour afficher la liste de toutes les signatures ajoutées dans la mise à jour.

Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour détecter la plus récente version disponible d'ESET Smart Security.

### Processus de mise à jour

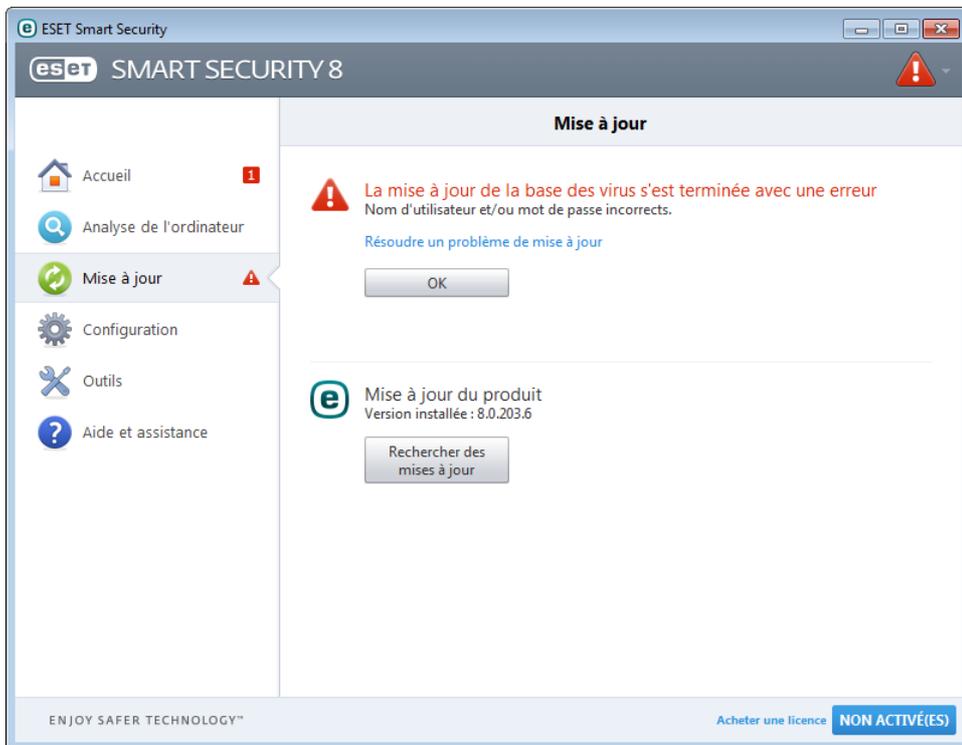
Après avoir cliqué sur **Mise à jour la base des signatures de virus**, le processus de téléchargement commence. La barre de progression qui s'affiche indique le temps de téléchargement restant. Pour interrompre la mise à jour, cliquez sur **Annuler la mise à jour**.



**Important :** dans des circonstances normales, lorsque les mises à jour sont téléchargées correctement, le message **Mise à jour non nécessaire - la base des signatures de virus installée est à jour** s'affiche dans la fenêtre **Mise à jour**. Si ce n'est pas le cas, le programme n'est pas à jour et le risque d'infection est accru. Veillez à mettre à jour la base des signatures de virus dès que possible. Dans d'autres circonstances, l'un des messages d'erreur suivants s'affiche :

**La mise à jour de la base des signatures de virus s'est terminée avec une erreur** - Cette erreur peut être provoqué par l'un des deux cas suivant :

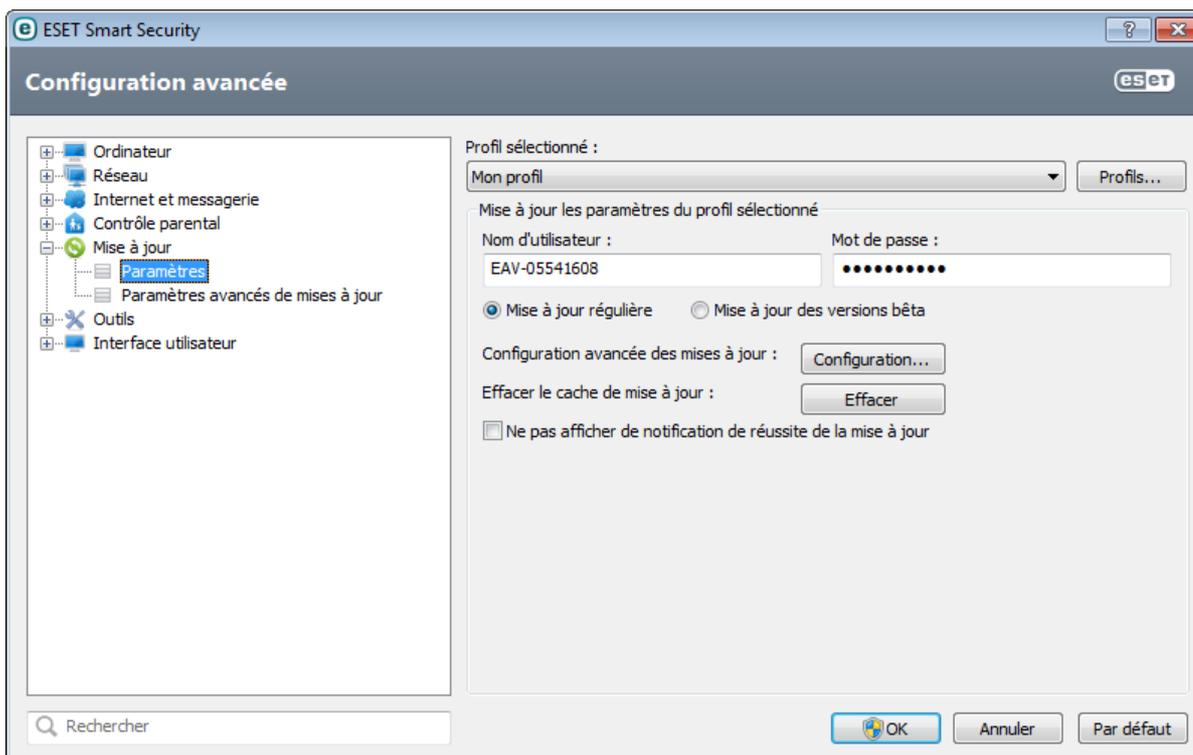
1. **Nom d'utilisateur et/ou mot de passe incorrect(s)** : le nom d'utilisateur et le mot de passe entrés pour la configuration des mises à jour sont incorrects. Nous vous recommandons de vérifier vos [données d'authentification](#). La fenêtre Configuration avancée (cliquez sur **Configuration** dans le menu principal et sur **Accéder à la configuration avancée...**, ou appuyez sur la touche F5 de votre clavier) comporte d'autres options de mise à jour. Cliquez sur **Mise à jour > Paramètres** dans l'arborescence de configuration avancée pour entrer de nouveaux nom d'utilisateur et mot de passe.
2. **Server not found** - A possible cause of the error is incorrect [Internet connection settings](#). Nous vous recommandons de vérifier votre connectivité à Internet (en ouvrant un site Web dans votre navigateur). Si le site Web ne s'ouvre pas, cela est probablement dû au fait qu'aucune connexion à Internet n'est établie ou que votre ordinateur a des problèmes de connectivité. Consultez votre fournisseur de services Internet si vous n'avez pas de connexion Internet active.



#### 4.5.1 Paramètres de mise à jour

Les options de configuration des mises à jour sont accessibles dans la **configuration avancée** complète (touche F5), en cliquant sur **Mise à jour > Paramètres**. Cette section permet de spécifier les informations concernant les sources des mises à jour, telles que les serveurs de mise à jour et les données d'authentification donnant accès à ces serveurs. Dans la version familiale des produits ESET, vous ne pouvez pas choisir votre propre serveur de mise à jour. Les fichiers des mises à jour sont automatiquement téléchargés depuis le serveur d'ESET dont le trafic est le moins dense. Le menu déroulant **Serveur de mise à jour** est disponible uniquement dans ESET Endpoint Antivirus ou ESET Endpoint Security.

Il est essentiel de saisir toutes les informations de mise à jour avec précision afin de télécharger correctement les mises à jour. Si vous utilisez un pare-feu, vérifiez que le programme est autorisé à accéder à Internet (communication HTTP activée).



Le profil de mise à jour utilisé est affiché dans le menu déroulant **Profil sélectionné**. Cliquez sur **Profils...** pour créer un nouveau profil.

L'authentification des serveurs de mise à jour est basée sur le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** générés et qui vous ont été envoyés après l'achat. Par défaut, aucune vérification n'est exigée, et les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** restent vides.

Les mises à jour des versions bêta (option **Mise à jour des versions bêta**) ont subi toutes les phases internes de test et seront disponibles très prochainement pour le grand public. Vous pouvez activer ces versions bêta afin d'accéder aux dernières méthodes de détection et aux derniers correctifs. Toutefois, ces versions ne sont peut-être pas suffisamment stables pour être utilisées en permanence et NE DOIVENT PAS être utilisées sur des serveurs de production et des stations de travail qui exigent les plus grandes disponibilité et stabilité. La liste des modules en cours est disponible dans **Aide et assistance > À propos d'ESET Smart Security**. Il est recommandé pour les utilisateurs non avertis de conserver la sélection par défaut de l'option **Mise à jour régulière**.

Cliquez sur **Configuration...** à côté de **Configuration avancée des mises à jour** pour afficher une fenêtre des options de mise à jour avancée.

En cas de problème de mise à jour, cliquez sur **Effacer** pour supprimer les fichiers temporaires de mise à jour.

**Ne pas afficher de notification de réussite de la mise à jour** - Désactive les notifications qui apparaissent dans la barre d'état système, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Cette option est utile si une application ou un jeu s'exécute en mode plein écran. Veuillez noter que le [mode joueur](#) désactive toutes les notifications.

#### 4.5.1.1 Profils de mise à jour

Les profils de mise à jour ne peuvent pas être créés pour différentes configurations et tâches de mise à jour. La création de profils de mise à jour est particulièrement utile pour les utilisateurs mobiles qui ont besoin d'un autre profil correspondant aux propriétés de connexion Internet qui changent régulièrement.

Le menu déroulant **Profil sélectionné** affiche le profil sélectionné, qui est défini par défaut sur **Mon profil**. Pour créer un nouveau profil, cliquez sur **Profils...**, puis sur **Ajouter...** et saisissez votre propre **nom du profil**. Lors de la création d'un nouveau profil, vous pouvez copier les paramètres d'un profil existant en le sélectionnant dans le menu déroulant **Copier les paramètres depuis le profil**.

#### 4.5.1.2 Configuration avancée des mises à jour

Pour afficher la configuration avancée des mises à jour, cliquez sur **Configuration....** Les options de configuration avancée de mise à jour englobent les options **Mode de mise à jour**, **Proxy HTTP** et **Réseau local**.

##### 4.5.1.2.1 Mode de mise à jour

L'onglet **Mode de mise à jour** contient les options concernant la mise à jour des composants du programme. Le programme vous permet de prédéfinir son comportement lorsqu'une nouvelle mise à niveau de composant programme est disponible.

Les mises à jour des composants de l'application (PCU) comprennent de nouvelles fonctionnalités ou appliquent des modifications aux fonctionnalités des versions précédentes. Les PCU peuvent s'effectuer sans intervention de l'utilisateur ou après sa notification. Le redémarrage de l'ordinateur peut être nécessaire après la mise à jour des composants du programme. Dans la section **Mise à jour des composants du programme**, trois options sont disponibles :

- **Ne jamais mettre à jour les composants du programme** - Aucune mise à jour des composants du programme n'a lieu. Cette option convient aux serveurs, car ces derniers ne peuvent généralement être redémarrés qu'en cas de maintenance.
- **Toujours mettre à jour les composants du programme** - Les mises à jour de composants du programme sont téléchargées et installées automatiquement. Notez que le redémarrage du système peut être nécessaire.
- **Demander avant de télécharger les composants du programme** - Option par défaut. Vous êtes invité à confirmer ou à refuser les mises à jour de composants de programme lorsqu'elles sont disponibles.

Après l'installation d'une mise à jour de composants du programme, il est peut-être nécessaire de redémarrer l'ordinateur afin de bénéficier de toutes les fonctionnalités des modules. La section **Redémarrer après une mise à jour des composants du programme** vous permet de sélectionner l'une des options suivantes :

- **Ne jamais redémarrer** - Vous n'êtes pas invité à redémarrer le système, même si c'est obligatoire. Notez qu'il n'est pas recommandé de sélectionner cette option, car l'ordinateur pourrait ne pas bien fonctionner jusqu'au prochain redémarrage.
- **Proposer le redémarrage de l'ordinateur si nécessaire** - Option par défaut. Après la mise à jour de composants du programme, une boîte de dialogue apparaît et invite à redémarrer l'ordinateur.
- **Si nécessaire, redémarrer sans notification** - Après la mise à niveau des composants du programme, l'ordinateur redémarre (si nécessaire).

**REMARQUE** : la sélection de l'option la plus appropriée dépend du poste de travail sur lequel les paramètres sont appliqués. Gardez à l'esprit qu'il existe des différences entre les postes de travail et les serveurs. Par exemple, le redémarrage automatique du serveur après une mise à niveau de l'application pourrait créer de graves dommages.

Si l'option **Demander avant de télécharger une mise à jour** est sélectionnée, une notification s'affiche lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible.

Si la taille du fichier de mise à jour est supérieure à la valeur spécifiée dans le champ **Demander si un fichier de mise à jour a une taille supérieure à**, le programme affiche une notification.

L'option **Vérifier régulièrement la dernière version du produit** active la tâche planifiée correspondante (voir [Planificateur](#)).

#### 4.5.1.2.2 Serveur proxy

Pour accéder aux options de configuration du serveur proxy pour un profil de mise à jour donné, cliquez sur **Mise à jour** dans la configuration avancée complète (F5), puis sur **Configuration...** à droite de l'option **Configuration avancée des mises à jour**. Cliquez sur l'onglet **Proxy HTTP** et sélectionnez l'une des trois options suivantes :

- **Utiliser les paramètres globaux de serveur proxy**
- **Ne pas utiliser de serveur proxy**
- **Connexion via un serveur proxy**

L'option **Utiliser les paramètres globaux de serveur proxy** utilise les options de configuration de serveur proxy déjà indiquées dans la branche **Outils > Serveur proxy** de la configuration avancée complète.

Sélectionnez **Ne pas utiliser de serveur proxy** pour indiquer qu'aucun serveur proxy ne sera utilisé pour la mise à jour d'ESET Smart Security.

L'option **Connexion via un serveur proxy** doit être sélectionnée si :

- Un serveur proxy doit être utilisé pour mettre à jour ESET Smart Security et ce serveur doit être différent de celui indiqué dans les paramètres globaux (**Outils > Serveur proxy**). Si c'est le cas, des paramètres supplémentaires doivent être spécifiés : l'adresse du **Serveur proxy**, le **Port** de communication, ainsi que le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** du serveur proxy, si nécessaire.
- Les paramètres de serveur proxy n'ont pas été définis globalement, mais ESET Smart Security se connecte à un serveur proxy pour les mises à jour.
- Votre ordinateur est connecté à Internet par l'intermédiaire d'un serveur proxy. Les paramètres sont pris dans Internet Explorer pendant l'installation du programme, mais s'ils sont modifiés par la suite (par exemple, en cas de changement de fournisseur de services Internet), vérifiez que les paramètres du proxy HTTP figurant dans la fenêtre sont corrects. Dans le cas contraire, le programme ne pourra pas se connecter aux serveurs de mise à jour.

L'option par défaut pour le serveur proxy est **Utiliser les paramètres globaux de serveur proxy**.

**REMARQUE** : les données d'authentification telles que **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** permettent d'accéder au serveur proxy. Ne remplissez ces champs que si un nom d'utilisateur et un mot de passe sont requis. Notez que ces champs ne sont pas ceux du mot de passe/nom d'utilisateur d'ESET Smart Security et ne doivent être remplis que si vous savez que vous avez besoin d'un mot de passe pour accéder à Internet via un serveur proxy.

### 4.5.1.2.3 Connexion au réseau local

Lors de mise à jour depuis un serveur local sur un système d'exploitation NT, une authentification est par défaut exigée pour chaque connexion réseau.

Pour configurer un compte de ce type, cliquez sur l'onglet **Réseau local**. La section **Se connecter au réseau local comme** propose les options **Compte système (par défaut)**, **Utilisateur actuel** et **Utilisateur spécifié**.

Sélectionnez l'option **Compte système (par défaut)** afin d'utiliser le compte système pour l'authentification. Normalement, aucun traitement d'authentification n'a lieu si les données d'authentification ne sont pas fournies dans la section de configuration des mises à jour.

Pour s'assurer que le programme s'authentifie à l'aide du compte de l'utilisateur connecté, sélectionnez **Utilisateur actuel**. L'inconvénient de cette option est que le programme ne peut pas se connecter au serveur de mise à jour si aucun utilisateur n'est connecté.

Sélectionnez **Utilisateur spécifié** si vous voulez que le programme utilise un compte utilisateur spécifié pour l'authentification. Utilisez cette méthode si la connexion avec le compte système échoue. Notez que le compte de l'utilisateur spécifié doit avoir accès au dossier des fichiers de mise à jour du serveur local. Dans le cas contraire, le programme ne pourrait pas établir la connexion nécessaire pour télécharger les mises à jour.

**Avertissement** : Si l'une des options **Utilisateur actuel** ou **Utilisateur spécifié** est activée, une erreur peut se produire en cas de changement de l'identité du programme pour l'utilisateur souhaité. C'est pour cette raison que nous recommandons d'entrer les données d'authentification du réseau local dans la section de configuration des mises à jour. Dans cette section de configuration des mises à jour, les données d'authentification doivent être entrées comme suit : *nom\_de\_domaine\utilisateur* (dans le cas d'un groupe de travail, entrez *nom\_de\_groupe\_de\_travail\utilisateur*) et le mot de passe. La mise à jour de la version HTTP du serveur local n'exige aucune authentification.

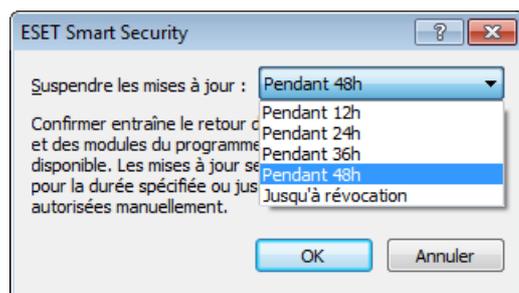
Sélectionnez **Déconnecter du serveur après la mise à jour** si la connexion au serveur reste active, même après le téléchargement des mises à jour.

## 4.5.2 Annulation des mises à jour

Si vous pensez qu'une mise à jour de la base de virus ou des modules du programme est instable ou corrompue, vous pouvez restaurer la version précédente et désactiver les mises à jour pendant une période donnée. D'un autre côté, il est aussi possible d'activer les mises à jour précédemment désactivées si vous les avez reportées pour une durée indéterminée.

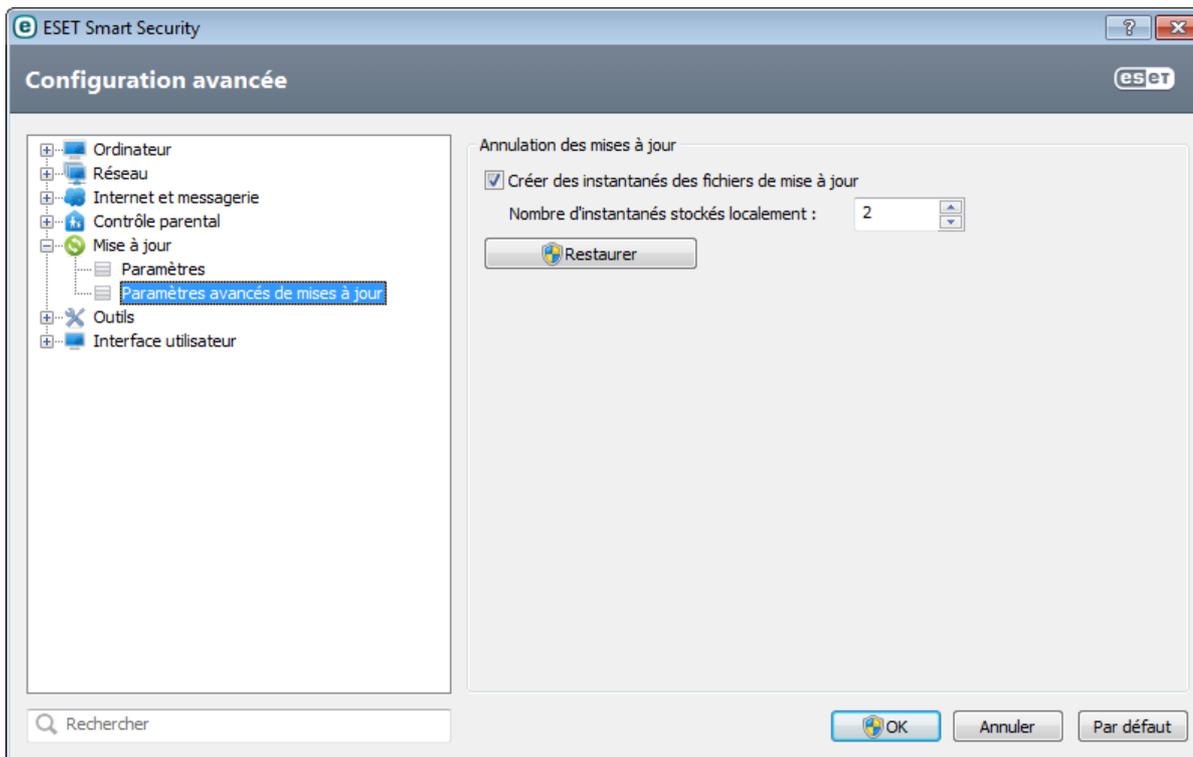
ESET Smart Security enregistre des instantanés de base des signatures de virus et de modules du programme à utiliser avec la fonctionnalité de *restauration*. Pour permettre la création d'instantanés de la base de virus, ne décochez pas la case **Créer des instantanés des fichiers de mise à jour**. Le champ **Nombre d'instantanés stockés localement** définit le nombre d'instantanés de la base de virus stockés.

Si vous cliquez sur **Restaurer (Configuration avancée (F5) > Mise à jour > Restauration de mise à jour)**, vous devez sélectionner une durée dans le menu déroulant **Suspendre les mises à jour** qui représente la période durant laquelle les mises à jour de la base de signatures de virus et celles des modules de programme sont interrompues.



Sélectionnez **Jusqu'à révocation** pour différer indéfiniment les mises à jour régulières jusqu'à ce que vous restauriez manuellement cette fonctionnalité. Nous ne recommandons pas de sélectionner cette option qui présente un risque potentiel pour la sécurité de l'ordinateur.

Si une restauration est exécutée, le bouton **Restaurer** devient **Autoriser les mises à jour**. Aucune mise à jour n'est autorisée pendant la durée sélectionnée dans le menu déroulant **Suspendre les mises à jour**. La base des signatures de virus revient à la version la plus ancienne disponible, stockée sous forme d'instantané dans le système de fichiers de l'ordinateur local.



**Exemple :** Admettons que le numéro 6871 correspond à la base de signatures de virus la plus récente. Les bases de signatures de virus 6870 et 6868 sont stockées sous forme d'instantanés. Notez que la base numéro 6869 n'est pas disponible parce que l'ordinateur était éteint et qu'une mise à jour plus récente a été mise à disposition avant que 6869 ait été téléchargée, par exemple. Si le champ **Nombre d'instantanés stockés localement** est défini sur 2 et que vous cliquez sur **Restaurer**, la base de signatures de virus (y compris les modules du programme) sera restaurée à la version numéro 6868. Ce processus peut prendre un certain temps. Vérifiez si la base de signatures de virus est bien retournée à une version antérieure dans la fenêtre principale de ESET Smart Security dans la section [Mise à jour](#).

### 4.5.3 Comment créer des tâches de mise à jour

Vous pouvez déclencher les mises à jour manuellement en cliquant sur **Mise à jour de la base des signatures de virus** dans la fenêtre principale qui s'affiche lorsque vous cliquez sur **Mise à jour** dans le menu principal.

Les mises à jour peuvent également être exécutées sous forme de tâches planifiées. Pour configurer une tâche planifiée, cliquez sur **Outils > Planificateur**. Par défaut, les tâches suivantes sont activées dans ESET Smart Security :

- **Mise à jour automatique régulière**
- **Mise à jour automatique après une connexion commutée**
- **Mise à jour automatique après ouverture de session utilisateur**

Chaque tâche de mise à jour peut être modifiée selon les besoins de l'utilisateur. Outre les tâches de mise à jour par défaut, vous pouvez en créer des nouvelles avec vos propres paramètres. Pour plus d'informations sur la création et la configuration des tâches de mise à jour, reportez-vous à la section [Planificateur](#).

## 4.6 Outils

Le menu **Outils** comprend des modules qui contribuent à simplifier l'administration du programme et offrent des options supplémentaires aux utilisateurs expérimentés.



Ce menu comprend les éléments suivants :

- [Fichiers journaux](#)
- [Statistiques de protection](#)
- [Surveiller l'activité](#)
- [Processus en cours d'exécution](#) (si ESET Live Grid est activé dans ESET Smart Security)
- [Planificateur](#)
- [Quarantaine](#)
- [Connexions réseau](#) (si un pare-feu personnel est [intégré](#) à ESET Smart Security)
- [ESET SysInspector](#)

**Soumettre le fichier pour analyse** : permet de soumettre un fichier suspect pour analyse aux laboratoires d'ESET. La boîte de dialogue qui s'affiche lorsque vous cliquez sur cette option est décrite dans la section [Soumission de fichiers pour analyse](#).

**ESET SysRescue** - Lance l'assistant de création ESET SysRescue.

**Remarque** : ESET SysRescue peut ne pas être disponible pour Windows 8 dans les versions antérieures des produits de sécurité d'ESET. Dans ce cas, nous vous recommandons de mettre à niveau votre produit ou de créer un disque ESET SysRescue en utilisant une autre version de Microsoft Windows.

**ESET Scanner Réseaux Sociaux** - Lien vers une application de médias sociaux (ex. Facebook) destiné à protéger les utilisateurs de médias sociaux des menaces. Cette application est indépendante des autres produits ESET et est totalement gratuite.

### 4.6.1 Fichiers journaux

Les fichiers journaux contiennent tous les événements importants qui se sont produits et fournissent un aperçu des menaces détectées. La consignation représente un élément essentiel de l'analyse système, de la détection de menaces et du dépannage. La consignation est toujours active en arrière-plan sans interaction de l'utilisateur. Les informations sont enregistrées en fonction des paramètres de détail actifs. Il est possible de consulter les messages texte et les journaux directement à partir de l'environnement ESET Smart Security, ainsi que d'archiver les journaux.

Vous pouvez accéder aux fichiers journaux depuis la fenêtre principale du programme en cliquant sur **Outils > Fichiers journaux**. Sélectionnez le type de journal à partir du menu déroulant **Journal**. Les journaux suivants sont disponibles :

- **Menaces détectées** : le journal des menaces contient des informations sur les infiltrations détectées par ESET Smart Security. Ces informations comprennent l'heure de détection, le nom de l'infiltration, l'emplacement, l'action exécutée et le nom de l'utilisateur connecté au moment où l'infiltration a été détectée. Double-cliquez sur une entrée du journal pour afficher son contenu dans une fenêtre distincte.
- **Événements** - Toutes les actions importantes exécutées par ESET Smart Security sont enregistrées dans le journal des événements. Le journal des événements contient des informations sur les événements qui se sont produits dans le programme. Il permet aux administrateurs système et aux utilisateurs de résoudre des problèmes. Les informations qu'il contient peuvent aider à trouver une solution à un problème qui s'est produit dans le programme.
- **Analyse de l'ordinateur** - Cette fenêtre affiche toutes les analyses effectuées, qu'elles soient manuelles ou planifiées. Chaque ligne correspond à un seul contrôle d'ordinateur. Double-cliquez sur une entrée pour afficher les détails de l'analyse correspondante.
- **HIPS** - Contient des entrées de règles [HIPS](#) spécifiques qui ont été marquées pour enregistrement. Le protocole affiche l'application qui a déclenché l'opération, le résultat (si la règle a été autorisée ou bloquée), ainsi que le nom de la règle créée.
- **Pare-feu personnel** - Le journal du pare-feu contient toutes les attaques distantes détectées par le pare-feu personnel. Il comprend des renseignements sur les attaques subies par votre ordinateur. La colonne *Événement* répertorie les attaques détectées. La colonne *Source* fournit des informations sur l'attaquant. La colonne *Protocole* indique le protocole de communication utilisé pour l'attaque. L'analyse du journal de pare-feu permet de détecter à temps les tentatives d'infiltration du système et d'éviter tout accès non autorisé à votre système.
- **Sites Web filtrés** - Cette liste est utile pour afficher la liste des sites Web bloqués par la [Protection de l'accès Web](#) ou le [Contrôle parental](#). Ces journaux permettent de voir le moment, l'adresse URL, l'utilisateur et l'application ayant créé une connexion au site Web en question.
- **Protection antispam** - Contient des entrées relatives aux messages marqués comme spam.
- **Contrôle parental** - Affiche les pages Web bloquées ou autorisées par le contrôle parental. Les colonnes *Type* et *Valeurs* indiquent comment les règles de filtrage ont été appliquées.
- **Contrôle de périphérique** - Contient des enregistrements des supports amovibles ou périphériques qui ont été connectés à l'ordinateur. Seuls les périphériques auxquels correspond une règle de contrôle seront enregistrés dans le fichier journal. Si la règle ne correspond pas à un périphérique connecté, aucune entrée de journal ne sera créée pour un périphérique connecté. Des détails figurent également tels que le type de périphérique, le numéro de série, le nom du fournisseur et la taille du support (le cas échéant).

Dans chaque section, vous pouvez copier les informations affichées dans chaque section directement dans le Presse-papiers (à l'aide du raccourci clavier Ctrl + C) en sélectionnant l'entrée souhaitée, puis en cliquant sur le bouton **Copier**. Pour sélectionner plusieurs entrées, vous pouvez utiliser les touches CTRL et MAJ.

Vous pouvez afficher le menu contextuel d'une entrée en cliquant sur celle-ci avec le bouton droit de la souris. Le menu contextuel permet d'accéder aux options suivantes :

- **Filtrer les entrées du même type** - Si vous activez ce filtre, vous voyez uniquement les enregistrements du même type (diagnostics, avertissement, ...).
- **Filtrer.../Rechercher...** : si l'option est activée, vous pouvez définir les critères de filtrage dans la fenêtre **Filtrage des journaux** qui s'affiche.
- **Supprimer le filtre** - Supprime tous les paramètres du filtre (comme décrit ci-dessus).
- **Copier tout** - Copie des informations sur toutes les entrées de la fenêtre.
- **Supprimer/Supprimer tout** - Supprime les entrées sélectionnées ou toutes les entrées affichées. Vous devez disposer des privilèges d'administrateur pour effectuer cette action.
- **Exporter** - Exporte les informations sur les entrées au format XML.
- **Ne pas bloquer les événements similaires à l'avenir** : cette option est visible uniquement dans le journal du pare-feu. Ajouter une Exception IDS au pare-feu personnel depuis une activité sélectionnée.
- **Dérouler journal** - Laissez cette option activée pour que les anciens journaux défilent automatiquement et pour consulter les journaux actifs dans la fenêtre **Fichiers journaux**.

#### 4.6.1.1 Maintenance des journaux

La configuration de la consignation d'ESET Smart Security est accessible à partir de la fenêtre principale du programme. Cliquez sur **Configuration > Accéder à la configuration avancée... > Outils > Fichiers journaux**. La section des fichiers journaux permet de définir la manière dont les journaux sont gérés. Le programme supprime automatiquement les anciens fichiers journaux pour gagner de l'espace disque. Les options suivantes peuvent être spécifiées pour les fichiers journaux :

**Verbosité minimale des journaux** - Spécifie le niveau minimum de verbosité des événements à consigner.

- **Diagnostic** - Consigne toutes les informations nécessaires au réglage du programme et de toutes les entrées ci-dessus.
- **Entrées informatives** - Enregistre tous les messages d'information, y compris les messages de mises à jour réussies et toutes les entrées ci-dessus.
- **Avvertissements** - Enregistre les erreurs critiques, les erreurs et les messages d'avertissement.
- **Erreurs** - Consigne les erreurs du type « *Erreur de téléchargement du fichier* » et erreurs critiques.
- **Critique** - Répertorie toutes les erreurs critiques (erreur de démarrage de la protection antivirus, pare-feu personnel, etc...).

Les entrées des journaux plus anciennes que le nombre de jours spécifiés dans **Supprimer automatiquement les entrées vieilles de plus de X jours** seront automatiquement supprimées.

**Optimiser automatiquement les fichiers journaux** – Si cette fonction est activée, les fichiers journaux sont automatiquement défragmentés si le pourcentage est plus grand que la valeur spécifiée dans le champ **Si le nombre d'entrées inutilisées dépasse (%)**.

Cliquez sur **Optimiser maintenant** pour démarrer la défragmentation des fichiers journaux. Au cours de ce processus, toutes les entrées vides du journal sont supprimées, ce qui améliore les performances et accélère le traitement des journaux. Cette amélioration se constate notamment si les journaux comportent un grand nombre d'entrées.

#### 4.6.2 Planificateur

Le planificateur gère et lance les tâches planifiées qui ont été préalablement définies et configurées.

Le planificateur est accessible depuis la fenêtre principale de ESET Smart Security, dans **Outils > Planificateur**. Le **planificateur** contient la liste de toutes les tâches planifiées, des propriétés de configuration telles que la date et l'heure prédéfinies, ainsi que le profil d'analyse utilisé.

Il sert à planifier les tâches suivantes : la mise à jour de la base des signatures de virus, l'analyse, le contrôle des fichiers de démarrage du système et la maintenance des journaux. Vous pouvez ajouter ou supprimer des tâches dans la fenêtre principale du planificateur (cliquez sur **Ajouter...** ou **Supprimer** dans la partie inférieure). Cliquez avec le bouton droit dans la fenêtre du planificateur pour effectuer les actions suivantes : afficher des informations

détaillées, exécuter la tâche immédiatement, ajouter une nouvelle tâche et supprimer une tâche existante. Utilisez les cases à cocher au début de chaque entrée pour activer/désactiver les tâches.

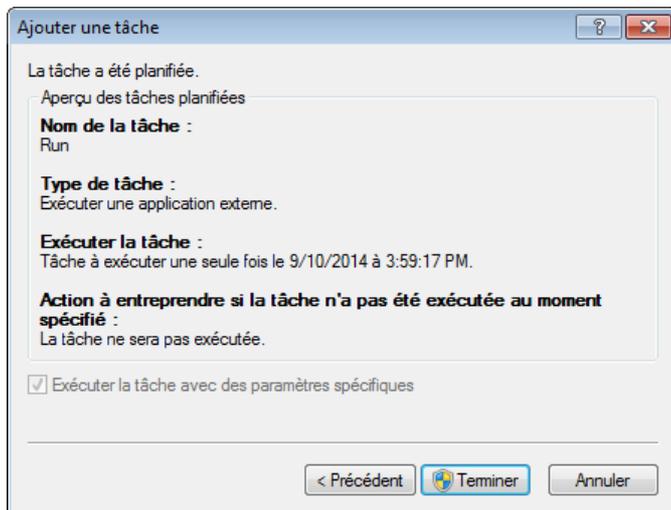
Par défaut, les tâches planifiées suivantes sont affichées dans le **planificateur** :

- **Maintenance des journaux**
- **Mise à jour automatique régulière**
- **Mise à jour automatique après une connexion commutée**
- **Mise à jour automatique après ouverture de session utilisateur**
- **Recherche régulière de la dernière version du produit** (voir [Mode de mise à jour](#))
- **Vérification des fichiers de démarrage** (après l'ouverture de session de l'utilisateur)
- **Vérification automatique des fichiers de démarrage** (après la réussite de la mise à jour de la base des signatures de virus)
- **Première analyse automatique**

Pour modifier la configuration d'une tâche planifiée existante (par défaut ou définie par l'utilisateur), cliquez avec le bouton droit sur la tâche et cliquez sur **Modifier...** Vous pouvez également sélectionner la tâche à modifier et cliquer sur **Modifier...**

### Ajout d'une nouvelle tâche

1. Cliquez sur **Ajouter...** dans la partie inférieure de la fenêtre.
2. Sélectionnez la tâche souhaitée dans le menu déroulant.
3. Saisissez le nom de la tâche, puis choisissez une des options de planification :
  - **Une fois** - La tâche est exécutée une fois, à la date et à l'heure prédéfinies.
  - **Plusieurs fois** - La tâche est exécutée aux intervalles indiqués (en heures).
  - **Quotidiennement** - La tâche est exécutée tous les jours à l'heure définie.
  - **Chaque semaine** - La tâche est exécutée une ou plusieurs fois par semaine, au(x) jour(s) et à l'heure indiqués.
  - **Déclenchée par un événement** - La tâche est exécutée après un événement particulier.
4. En fonction de l'option de périodicité que vous choisissez à l'étape précédente, l'une des boîtes de dialogue suivantes apparaît :
  - **Une fois** - La tâche est exécutée à la date et à l'heure prédéfinies.
  - **Plusieurs fois** - La tâche est exécutée aux intervalles indiqués.
  - **Quotidiennement** - La tâche est exécutée tous les jours à l'heure définie.
  - **Chaque semaine** - La tâche est exécutée à l'heure et au jour prédéfinis.
5. Si la tâche n'a pas pu être exécutée au moment défini, vous pouvez désigner le moment auquel elle doit être réexécutée :
  - Patienter jusqu'à la prochaine heure planifiée
  - Exécuter la tâche dès que possible
  - Exécuter la tâche immédiatement si le temps écoulé depuis la dernière exécution est supérieur à -- heures.
6. À la dernière étape, vous pouvez réviser la tâche à planifier. Cliquez sur **Terminer** pour appliquer la tâche.



### 4.6.3 Statistiques de protection

Pour afficher un graphique des données statistiques relatives aux modules de protection d'ESET Smart Security, cliquez sur **Outils > Statistiques**. Dans le menu déroulant **Statistiques**, sélectionnez le module de protection souhaité pour afficher le graphique et la légende correspondants. Si vous faites glisser le pointeur de la souris sur un élément de la légende, seules les données correspondant à cet élément sont représentées dans le graphique.

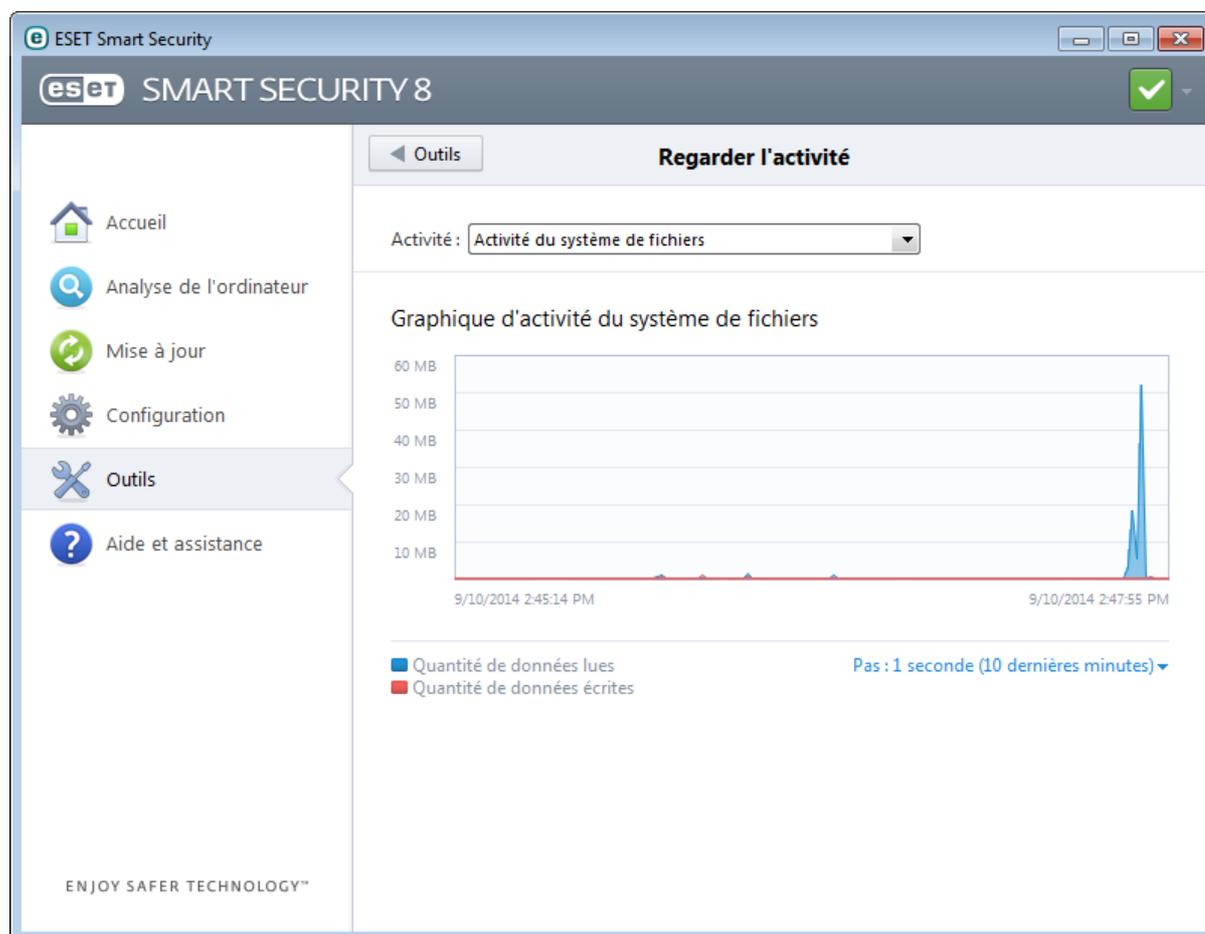
Les graphiques statistiques suivants sont disponibles :

- **Protection antivirus et antispyware** - Affiche le nombre d'objets infectés et nettoyés.
- **Protection du système de fichiers** - Affiche uniquement les objets lus ou écrits dans le système de fichiers.
- **Protection du client de messagerie** - Affiche uniquement les objets envoyés ou reçus par les clients de messagerie.
- **Protection de l'accès au Web et antihameçonnage** - Affiche uniquement les objets téléchargés par des navigateurs Web.
- **Protection antispam du client messagerie** - Affiche l'historique des statistiques de blocage du courrier indésirable depuis le dernier démarrage.

Sous les graphiques statistiques, vous pouvez voir le nombre total d'objets analysés, le dernier objet analysé et l'horodatage des statistiques. Cliquez sur **Réinitialiser** pour supprimer toutes les informations statistiques.

#### 4.6.4 Surveiller l'activité

Pour voir l'**activité actuelle du système de fichiers** sous forme graphique, cliquez sur **Outils > Surveiller l'activité**. Au bas du graphique figure une chronologie qui enregistre en temps réel l'activité du système de fichiers sur la base de l'intervalle sélectionné. Pour changer l'intervalle, cliquez sur **Étape : 1...** dans la partie inférieure droite de la fenêtre.



Les options disponibles sont les suivantes :

- **Pas : 1 seconde (10 dernières minutes)** - Le graphique est actualisé toutes les secondes et la chronologie couvre les 10 dernières minutes
- **Pas : 1 minute (24 dernières heures)** - Le graphique est actualisé toutes les secondes et la chronologie couvre les 24 dernières heures
- **Pas : 1 heure (dernier mois)** - Le graphique est actualisé toutes les heures et la chronologie couvre le dernier mois
- **Pas : 1 heure (mois sélectionné)** - Le graphique est actualisé toutes les heures et la chronologie couvre les X mois sélectionnés.

L'axe vertical **Graphique d'activité du système de fichiers** représente les données lues (en bleu) et les données écrites (en rouge). Les deux valeurs sont exprimées en Ko (kilo-octets)/Mo/Go. Si vous faites glisser le curseur de la souris sur les données lues ou écrites dans la légende sous le graphique, celui-ci n'affiche que les données relatives à ce type d'activité.

Vous pouvez également sélectionner **Activité réseau** dans le menu déroulant **Activité**. L'affichage et les options du graphique pour l'**activité du système de fichiers** et l'**activité du réseau** sont identiques, à la différence près que, pour cette dernière, les données reçues (en rouge) et envoyées (en bleu) sont présentées.

#### 4.6.5 ESET SysInspector

[ESET SysInspector](#) est une application qui inspecte méticuleusement votre ordinateur, réunit des informations détaillées sur les composants système, tels que pilotes et applications installés, connexions réseau ou entrées de registre importantes, puis évalue le niveau de risque de chaque composant. Ces informations peuvent aider à déterminer la cause d'un comportement suspect du système pouvant être dû à une incompatibilité logicielle ou matérielle, ou à une infection par un logiciel malveillant.

La fenêtre SysInspector affiche les informations suivantes relatives aux journaux créés :

- **Heure** - Heure de création du journal.
- **Commentaire** - Bref commentaire.
- **Utilisateur** - Nom de l'utilisateur qui a créé le journal.
- **État** - État de création du journal.

Les actions disponibles sont les suivantes :

- **Comparer** - Compare deux journaux existants.
- **Créer...** - Crée un journal. Veuillez patienter jusqu'à ce que le journal ESET SysInspector soit prêt (l'option **État** indique Créé).
- **Supprimer** - Supprime les journaux sélectionnés de la liste.

En cliquant avec le bouton droit de la souris sur un ou plusieurs journaux sélectionnés, vous ouvrez un menu contextuel qui donne accès aux options suivantes :

- **Afficher** - Ouvre le journal sélectionné dans ESET SysInspector (équivalent à double-cliquer sur un journal).
- **Supprimer tout** - Supprime tous les journaux.
- **Exporter...** - Exporte le journal dans un fichier *.xml* ou un fichier *.xml* compressé.

#### 4.6.6 ESET Live Grid

ESET Live Grid (conçu sur le système d'avertissement anticipé ThreatSense.Net) collecte les données soumises par les utilisateurs ESET du monde entier avant de les envoyer au laboratoire d'ESET. En fournissant des métadonnées et des exemples suspects, ESET Live Grid nous permet de réagir immédiatement aux besoins de nos clients et à ESET de répondre aux dernières menaces. Pour en savoir plus sur ESET Live Grid, consultez le [glossaire](#).

Un utilisateur peut s'informer de la réputation des fichiers et [processus en cours d'exécution](#) depuis l'interface du programme ou à partir d'un menu contextuel comprenant des informations supplémentaires mises à disposition par ESET Live Grid. Deux options sont possibles :

1. Vous pouvez choisir de ne pas activer ESET Live Grid. Vous ne perdez rien de la fonctionnalité du logiciel, mais ESET Smart Security peut répondre dans certains cas plus rapidement aux nouvelles menaces que la mise à jour de la base des signatures de virus.
2. Vous pouvez configurer ESET Live Grid afin d'envoyer des informations anonymes qui concernent les nouvelles menaces et indiquent l'endroit où se trouve le code dangereux. Ce fichier peut être envoyé à ESET pour une analyse détaillée. En étudiant ces menaces, ESET améliore ses capacités à détecter les menaces.

Le système ESET Live Grid collecte sur votre ordinateur des informations concernant les nouvelles menaces détectées. Ces informations comprennent un échantillon ou une copie du fichier dans lequel la menace est apparue, le chemin et le nom du fichier, la date et l'heure, le processus par lequel la menace est apparue sur votre ordinateur et des informations sur le système d'exploitation de votre ordinateur.

Par défaut, ESET Smart Security est configuré pour demander une confirmation avant de soumettre les fichiers suspects au laboratoire d'ESET pour une analyse détaillée. Les fichiers ayant une extension définie (*.doc* ou *.xls* par exemple) sont toujours exclus. Vous pouvez également ajouter d'autres extensions si vous ou votre entreprise souhaitez éviter d'envoyer certains fichiers.

Le menu de configuration ESET Live Grid propose différentes options permettant d'activer et de désactiver ESET Live Grid. Ce système sert à soumettre les fichiers suspects aux laboratoires d'ESET et à fournir des informations statistiques anonymes. Cette option est accessible depuis la fenêtre Configuration avancée en cliquant sur **Outils > ESET Live Grid**.

**Participer à ESET Live Grid (recommandé)** : active et désactive ESET Live Grid. Ce système sert à soumettre les fichiers suspects aux laboratoires d'ESET et à fournir des informations statistiques anonymes.

**Ne pas soumettre de statistiques** : sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas soumettre d'informations anonymes collectées par ESET Live Grid concernant votre ordinateur. Ces informations concernent les nouvelles menaces détectées. Il peut s'agir du nom de l'infiltration, de la date et de l'heure de la détection, de la version d'ESET Smart Security et d'informations sur la version du système d'exploitation de votre ordinateur et ses paramètres régionaux. Les statistiques sont normalement fournies aux serveurs d'ESET une ou deux fois par jour.

**Ne pas soumettre de fichiers** - Les fichiers suspects, qui ressemblent à des infiltrations par leur contenu ou leur comportement, ne sont pas envoyés pour analyse à ESET par le biais de la technologie ESET Live Grid.

**Configuration avancée...** - Ouvre une fenêtre avec d'autres paramètres ESET Live Grid.

Si vous avez déjà utilisé le système ESET Live Grid et l'avez désactivé, il est possible qu'il reste des paquets de données à envoyer. Même après la désactivation, ces paquets seront transmis à ESET à la prochaine occasion. Par la suite, plus aucun paquet ne sera créé.

#### 4.6.6.1 Fichiers suspects

L'onglet **Fichiers** dans la configuration avancée ESET Live Grid permet de configurer le mode de soumission des menaces au laboratoire de recherche sur les menaces d'ESET pour analyse.

Si vous trouvez un fichier suspect, vous pouvez le soumettre à notre laboratoire de recherche sur les menaces pour analyse. S'il s'agit d'une application malveillante, sa détection est ajoutée à la prochaine mise à jour de la base des signatures de virus.

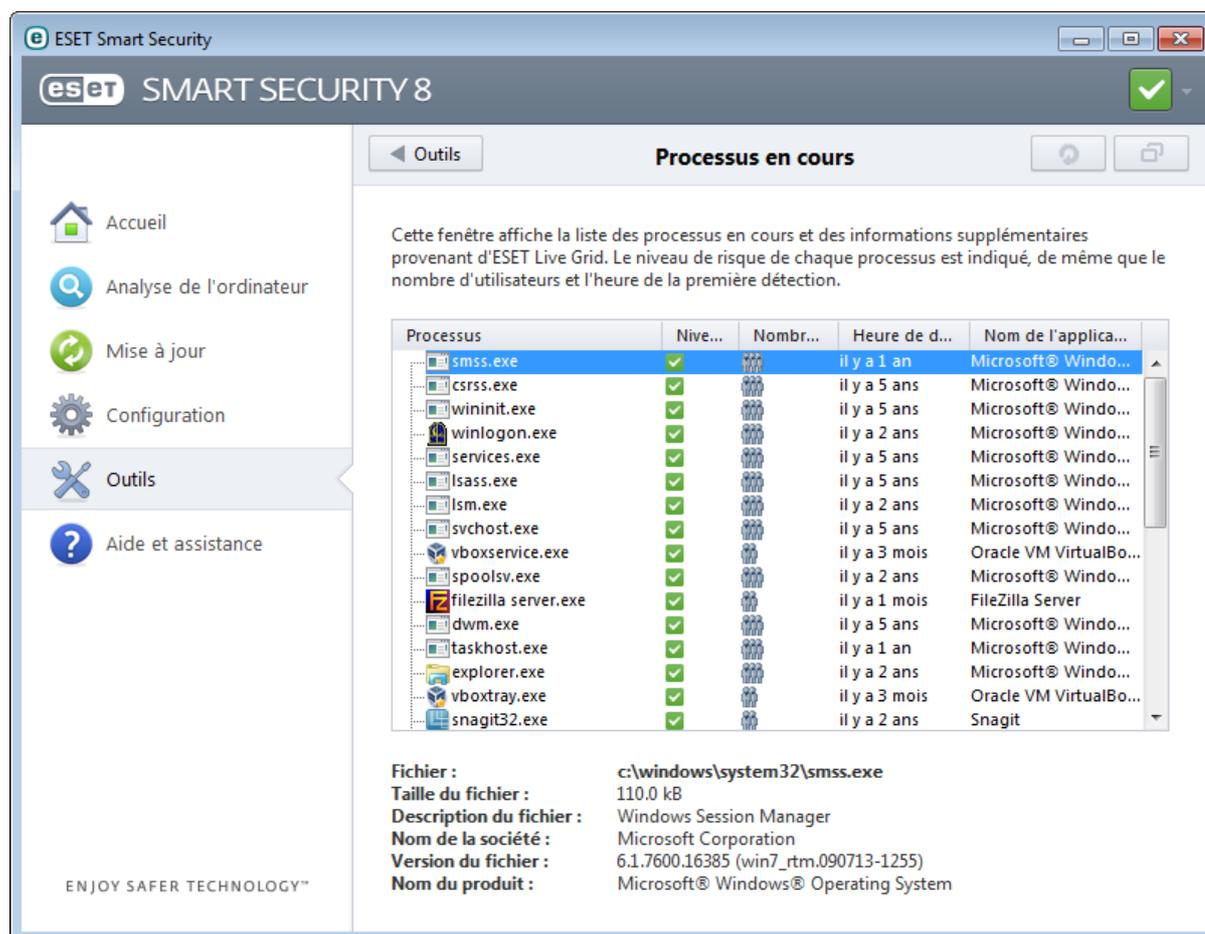
**Filtre d'exclusion** - Cette option permet d'exclure certains fichiers/dossiers de la soumission. Les fichiers de la liste ne seront jamais envoyés aux laboratoires d'ESET pour analyse, même s'ils contiennent un code suspect. Par exemple, il peut être utile d'exclure des fichiers qui peuvent comporter des informations confidentielles, telles que des documents ou des feuilles de calcul. Les fichiers les plus ordinaires sont exclus par défaut (.doc, etc.). Vous pouvez ajouter des fichiers à la liste des fichiers exclus si vous le souhaitez.

**Adresse électronique de contact (facultatif)** - Votre adresse e-mail peut être incluse avec les fichiers suspects. Nous pourrions l'utiliser pour vous contacter si des informations complémentaires sont nécessaires pour l'analyse. Notez que vous ne recevrez pas de réponse d'ESET, sauf si des informations complémentaires s'avèrent nécessaires.

Sélectionnez **Activer la journalisation** pour créer un journal d'événements permettant d'enregistrer les soumissions des fichiers et des informations statistiques. Il permettra de consigner les fichiers ou statistiques envoyés dans le [Journal des événements](#).

## 4.6.7 Processus en cours

Les processus en cours affichent les programmes ou processus en cours d'exécution sur votre ordinateur et informe ESET immédiatement et en permanence de l'existence de nouvelles infiltrations. ESET Smart Security fournit des informations détaillées sur l'exécution des processus afin de protéger les utilisateurs à l'aide de la technologie [ESET Live Grid](#).



**Processus** - Nom de l'image du programme ou du processus en cours d'exécution sur l'ordinateur. Vous pouvez également utiliser le Gestionnaire de tâches pour afficher tous les processus en cours d'exécution sur votre ordinateur. Vous pouvez ouvrir le Gestionnaire de tâches en cliquant avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de la barre des tâches, puis en cliquant sur **Gestionnaire de tâches** ou en appuyant sur les touches Ctrl+Maj +Échap du clavier.

**Niveau de risque** - Dans la majorité des cas, ESET Smart Security et la technologie ESET Live Grid attribuent des niveaux de risque aux objets (fichiers, processus, clés de registre, etc.) sur la base d'une série de règles heuristiques qui examinent les caractéristiques de chaque objet, puis qui évaluent le potentiel d'activité malveillante. Cette analyse heuristique attribue aux objets un niveau de risque allant de **1 - OK (vert)** à **9 - Risqué (rouge)**.

**REMARQUE** : les applications connues marquées **OK (vert)** sont saines (répertoriées dans la liste blanche) et sont exclues de l'analyse, ce qui améliore la vitesse de l'analyse d'ordinateur à la demande ou de la protection du système en temps réel sur votre ordinateur.

**Nombre d'utilisateurs** - Nombre d'utilisateurs utilisant une application donnée. Ces informations sont collectées par la technologie ESET Live Grid.

**Temps de découverte** - Durée écoulée depuis la détection de l'application par la technologie ESET Live Grid.

**REMARQUE** : Une application marquée avec le niveau de sécurité **Inconnu (orange)** n'est pas nécessairement un logiciel malveillant. Il s'agit généralement d'une nouvelle application. Vous pouvez [soumettre un fichier pour analyse](#) au laboratoire ESET si ce fichier vous semble suspect. Si le fichier s'avère être une application malveillante, sa détection sera ajoutée à l'une des prochaines mises à jour.

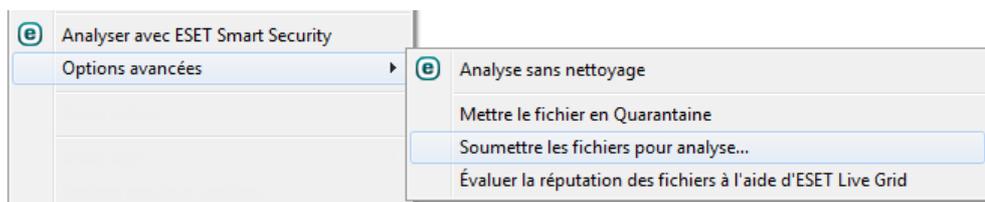
**Nom de l'application** - Nom d'un programme ou d'un processus.

**Ouvrir dans une nouvelle fenêtre** - Les informations concernant les processus en cours d'exécution s'affichent dans une nouvelle fenêtre.

Lorsque vous cliquez sur une application située au bas de la fenêtre, les informations suivantes apparaissent dans la partie inférieure de la fenêtre :

- **Fichier** - Emplacement de l'application sur l'ordinateur.
- **Taille du fichier** - Taille du fichier en o (octets).
- **Description du fichier** - Caractéristiques du fichier basées sur la description émanant du système d'exploitation.
- **Nom de la société** - Nom du fournisseur ou du processus de l'application.
- **Version du fichier** - Informations fournies par l'éditeur de l'application.
- **Nom du produit** - Nom de l'application et/ou nom de l'entreprise.

**REMARQUE** : la réputation peut également être vérifiée sur des fichiers qui n'agissent pas en tant que programmes/processus en cours - Marquez les fichiers que vous souhaitez vérifier, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Options avancées > Évaluer la réputation des fichiers à l'aide de ESET Live Grid** .



#### 4.6.8 Connexions réseau

La section Connexions réseau présente la liste des connexions actives et en attente. Elle vous aide à contrôler toutes les applications qui établissent des connexions sortantes.

Application/IP local	IP distant	Pr...	Vite...	Vite...	Envoyé	Reçu
iexplore.exe			6.4 KB/s	108.0 K...	73.1 KB	647.1 KB
10.1.193.72:49514	131.253.37.30:80	TCP	0 B/s	0 B/s	3.0 KB	1.5 KB
10.1.193.72:49515	131.253.37.30:80	TCP	0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
10.1.193.72:49518	131.253.40.1:80	TCP	0 B/s	0 B/s	2.3 KB	54.1 KB
10.1.193.72:49519	131.253.40.1:80	TCP	0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
10.1.193.72:49520	204.79.197.200:80	TCP	0 B/s	485 B/s	7.4 KB	84.0 KB
10.1.193.72:49521	204.79.197.200:80	TCP	1.0 KB/s	6.6 KB/s	6.1 KB	20.3 KB
10.1.193.72:49522	23.63.74.156:80	TCP	0 B/s	0 B/s	1.0 KB	12.6 KB
10.1.193.72:49523	23.63.74.156:80	TCP	0 B/s	0 B/s	1.0 KB	39.9 KB
10.1.193.72:49524	23.63.74.156:80	TCP	0 B/s	0 B/s	2.0 KB	969 B
10.1.193.72:49525	23.63.74.156:80	TCP	0 B/s	0 B/s	1.2 KB	627 B
10.1.193.72:49526	23.63.74.156:80	TCP	0 B/s	0 B/s	431 B	219 B
10.1.193.72:49527	23.63.74.156:80	TCP	0 B/s	0 B/s	429 B	218 B
10.1.193.72:49528	23.63.74.156:80	TCP	0 B/s	0 B/s	345 B	8.5 KB

**Application (PID) :** C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe (3892)  
**Utilisateur :** Petko-PC\Petko  
**Description du fichier :** Internet Explorer  
**Société :** Microsoft Corporation  
**Version du fichier :** 11.00.9600.16428 (winblue\_gdr.131013-1700)  
**Nom d'origine :** iexplore  
**Copyright :** © Microsoft Corporation. All rights reserved.  
**Créé le :** Monday, August 25, 2014  
**Dernière modification le :** Monday, August 25, 2014

L'utilisation du bouton droit de la souris activera un menu contextuel pour l'élément sélectionné.  
[Configurer la vue des connexions...](#)

La première ligne affiche le nom de l'application et la vitesse de transfert de données. Pour afficher la liste des connexions établies par l'application (ainsi que des informations plus détaillées), cliquez sur +.

**Application/IP locale** - Nom de l'application, adresses IP locales et ports de communication.

**Adresse IP distante** - Adresse IP et numéro de port d'un ordinateur distant.

**Protocole** - Protocole de transfert utilisé.

**Vitesse montante/descendante** - Vitesse actuelle des données sortantes et entrantes.

**Envoyé/Reçu** - Quantité de données échangées sur la connexion.

**Ouvrir dans une nouvelle fenêtre** - Affiche les informations dans une fenêtre séparée.

L'option **Configurer la vue des connexions...** de l'[écran Connexions réseau](#) entre dans la structure de configuration avancée de cette section, vous permettant de modifier les options de vue des connexions :

**Résoudre les noms** - Dans la mesure du possible, toutes les adresses réseau sont affichées dans le format DNS et non dans le format d'adresse IP numérique.

**Afficher uniquement les connexions avec le protocole TCP** - Cette liste affiche uniquement les connexions appartenant à la suite du protocole TCP.

**Afficher les connexions ayant des ports ouverts sur lesquels l'ordinateur écoute** - Cette option permet d'afficher uniquement les connexions sans communication actuellement établie, mais pour lesquelles le système a ouvert un port et est en attente de connexion.

**Afficher aussi les connexions à l'intérieur de l'ordinateur** - Cette option permet de n'afficher que les connexions où le côté distant est un système local ; ces connexions sont appelées connexions *hôte local*.

Cliquez avec le bouton droit sur une connexion pour afficher les options supplémentaires suivantes :

**Refuser la communication pour la connexion** - Met fin à la connexion établie. Cette option n'est disponible que lorsque vous cliquez sur une connexion active.

**Afficher les détails** - Permet d'afficher les informations détaillées de la connexion sélectionnée.

**Vitesse de rafraîchissement** - Permet de choisir la fréquence de rafraîchissement des connexions actives.

**Rafraîchir maintenant** - Recharge la fenêtre des connexions réseau.

Les options suivantes ne sont disponibles que lorsque vous cliquez sur une application ou un processus, mais pas sur une connexion active :

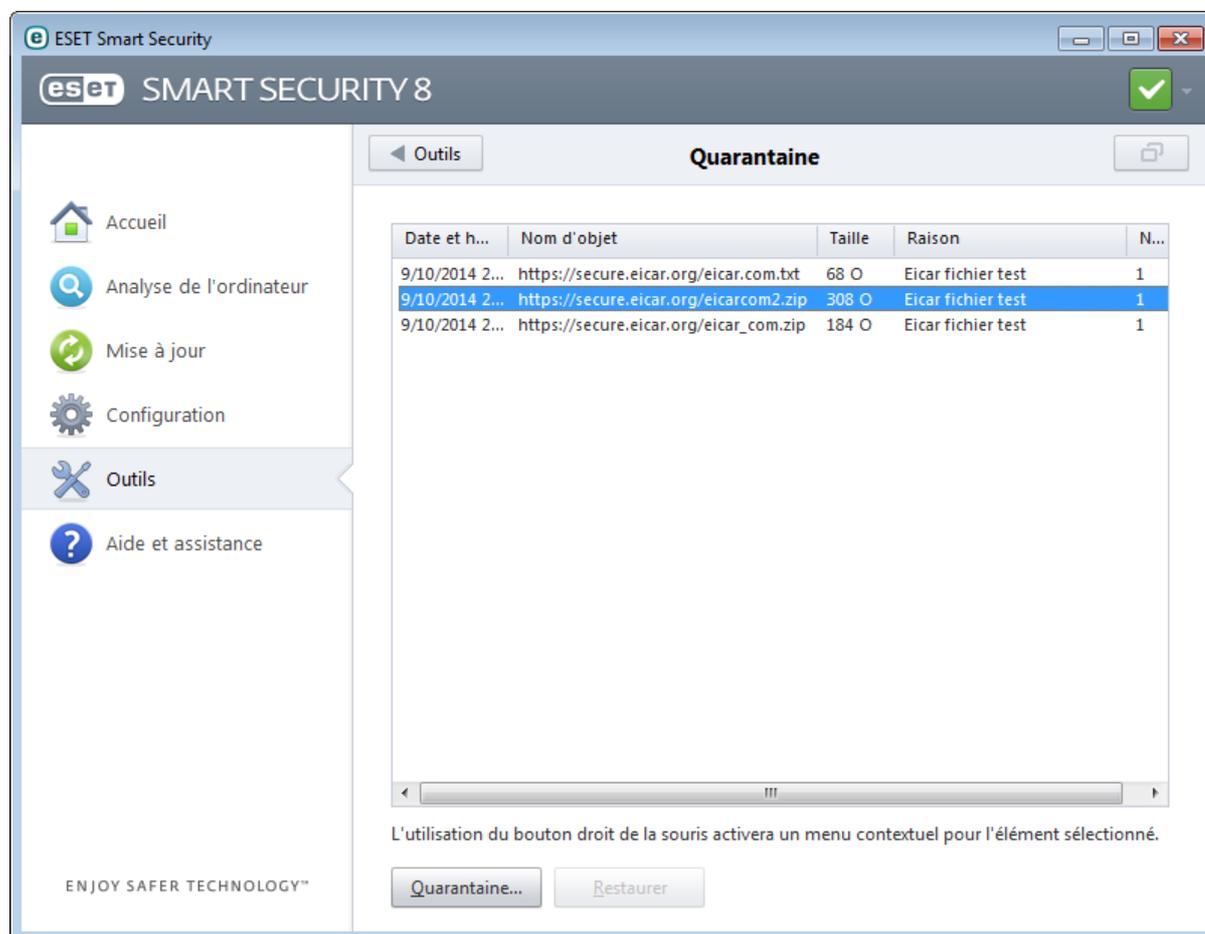
**Refuser temporairement la communication pour le processus** - Rejette les connexions actuelles de l'application. Si une nouvelle connexion est établie, le pare-feu utilise une règle prédéfinie. Les paramètres sont décrits dans la section [Règles et zones](#).

**Autoriser temporairement la communication pour le processus** - Autorise les connexions actuelles de l'application. Si une nouvelle connexion est établie, le pare-feu utilise une règle prédéfinie. Les paramètres sont décrits dans la section [Règles et zones](#).

## 4.6.9 Quarantaine

La principale fonction de la quarantaine est de stocker les fichiers infectés en toute sécurité. Les fichiers doivent être placés en quarantaine s'ils ne peuvent pas être nettoyés, s'il est risqué ou déconseillé de les supprimer ou s'ils sont détectés erronément par ESET Smart Security.

Vous pouvez choisir de mettre n'importe quel fichier en quarantaine. Cette action est conseillée si un fichier se comporte de façon suspecte, mais n'a pas été détecté par l'analyseur antivirus. Les fichiers en quarantaine peuvent être soumis pour analyse au laboratoire de recherche d'ESET.



Les fichiers du dossier de quarantaine peuvent être visualisés dans un tableau qui affiche la date et l'heure de mise en quarantaine, le chemin d'accès à l'emplacement d'origine du fichier infecté, sa taille en octets, la raison (par exemple, objet ajouté par l'utilisateur) et le nombre de menaces (s'il s'agit d'une archive contenant plusieurs infiltrations par exemple).

### Mise en quarantaine de fichiers

ESET Smart Security met automatiquement en quarantaine les fichiers supprimés (si vous n'avez pas annulé cette option dans la fenêtre d'alerte). Au besoin, vous pouvez mettre manuellement en quarantaine tout fichier suspect en cliquant sur le bouton **Quarantaine....** Dans ce cas, le fichier d'origine n'est pas supprimé de son emplacement initial. Il est également possible d'utiliser le menu contextuel à cette fin : cliquez avec le bouton droit dans la fenêtre **Quarantaine** et sélectionnez l'option **Quarantaine...**

### Restauration depuis la quarantaine

Les fichiers mis en quarantaine peuvent aussi être restaurés à leur emplacement d'origine. Pour ce faire, utilisez la fonctionnalité **Restaurer** du menu contextuel après avoir cliqué avec le bouton droit sur un fichier dans la fenêtre de quarantaine. Si un fichier est marqué comme application potentiellement indésirable, l'option **Restaurer et exclure de l'analyse** est activée. Pour en savoir plus sur ce type d'application, consultez le [glossaire](#). Le menu contextuel propose également l'option **Restaurer vers...** qui permet de restaurer des fichiers vers un emplacement autre que celui d'origine dont ils ont été supprimés.

**REMARQUE** : si le programme place en quarantaine, par erreur, un fichier inoffensif, il convient de le restaurer, de

[l'exclure de l'analyse](#) et de l'envoyer au service d'assistance d'ESET.

### **Soumission de fichiers mis en quarantaine**

Si vous avez placé en quarantaine un fichier suspect non détecté par le programme ou si un fichier a été considéré par erreur comme étant infecté (par exemple par l'analyse heuristique du code) et placé en quarantaine, envoyez ce fichier au laboratoire d'ESET. Pour soumettre un fichier mis en quarantaine, cliquez avec le bouton droit sur le fichier et sélectionnez l'option **Soumettre le fichier pour analyse** dans le menu contextuel.

### **4.6.10 Configuration du serveur proxy**

Dans les grands réseaux locaux, la connexion de votre ordinateur à Internet peut s'effectuer par l'intermédiaire d'un serveur proxy. Si c'est le cas, les paramètres suivants doivent être définis. Dans le cas contraire, le programme ne pourra pas se mise à jour automatiquement. Dans ESET Smart Security, il est possible de configurer le serveur proxy à partir de deux sections de la configuration avancée complète.

Tout d'abord, les paramètres de serveur proxy peuvent être configurés dans **Configuration avancée**, depuis **Outils > Serveur proxy**. La spécification du serveur proxy à ce niveau définit les paramètres de serveur proxy globaux pour l'intégralité d'ESET Smart Security. Les paramètres définis ici seront utilisés par tous les modules exigeant une connexion à Internet.

Pour spécifier des paramètres de serveur proxy à ce niveau, cochez la case **Utiliser un serveur proxy**, puis entrez l'adresse du serveur proxy dans le champ **Serveur proxy**, ainsi que son numéro de **port**.

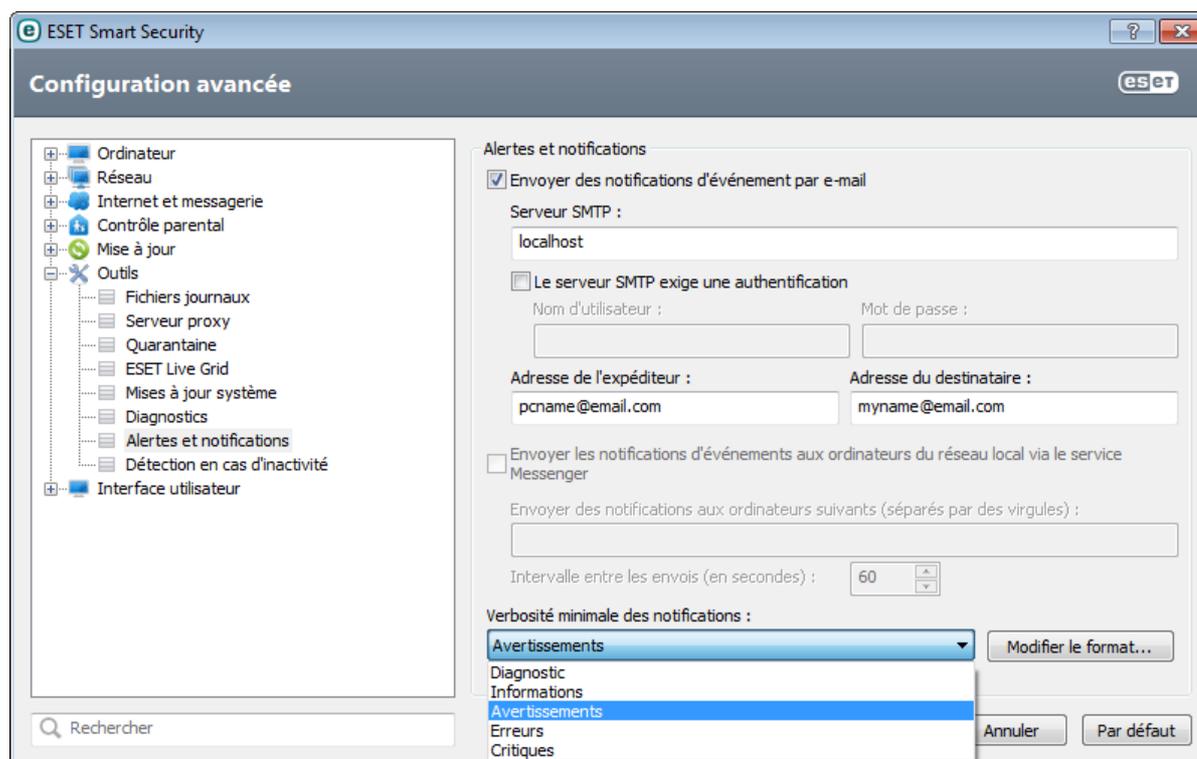
Si la communication avec le serveur proxy exige une authentification, cochez la case **Le serveur proxy nécessite une authentification** et entrez un **nom d'utilisateur** et un **mot de passe** valides dans les champs correspondants. Cliquez sur **Détecter le serveur proxy** pour détecter et insérer automatiquement les paramètres du serveur proxy. Les paramètres indiqués dans Internet Explorer sont copiés.

**REMARQUE** : cette fonctionnalité ne récupère pas les données d'authentification (nom d'utilisateur et mot de passe) ; vous devez donc les fournir.

Les paramètres de serveur proxy peuvent également être établis dans la configuration avancée de la mise à jour (section **Mise à jour** de la **Configuration avancée** complète). Ce paramètre s'applique au profil de mise à jour donné et est recommandé pour les ordinateurs portables, car il permet de recevoir les mises à jour de la base des signatures de virus depuis différents emplacements. Pour plus d'informations sur ce paramètre, consultez la section [Configuration avancée des mises à jour](#).

## 4.6.11 Alertes et notifications

ESET Smart Security prend en charge l'envoi de courriers électronique si un événement avec le niveau de verbosité sélectionné se produit. Cochez la case **Envoyer des notifications d'événement par e-mail** pour activer cette fonctionnalité et les notifications par e-mail.



**Serveur SMTP** - Le serveur SMTP utilisé pour l'envoi de notifications.

**Remarque** : Les serveurs SMTP avec chiffrement SSL/TLS ne sont pas pris en charge par ESET Smart Security.

**Le serveur SMTP exige une authentification** - Si le serveur SMTP exige une authentification, vous devez indiquer dans ces champs un nom d'utilisateur et un mot de passe valides donnant accès au serveur SMTP.

**Adresse de l'expéditeur** - Ce champ spécifie l'adresse de l'expéditeur qui apparaît dans l'en-tête des notifications.

**Adresse du destinataire** - Ce champ spécifie l'adresse du destinataire qui apparaît dans l'en-tête des notifications.

**Envoyer les notifications d'événements aux ordinateurs du réseau local via le service Messenger** : cochez cette case pour envoyer des messages aux ordinateurs du réseau local via le service de messagerie Windows®.

**Envoyer des notifications aux ordinateurs suivants (séparés par des virgules)** : entrez le nom des ordinateurs qui reçoivent des notifications via le service de messagerie Windows®.

**Intervalle entre les envois (s)** - Permet d'entrer le temps en secondes pour modifier l'intervalle entre les notifications envoyées via le réseau local..

**Verbosité minimale des notifications** - Spécifie le niveau minimum de verbosité des notifications à envoyer.

**Modifier le format...** - Les communications entre le programme et l'utilisateur ou l'administrateur système distants se font via la messagerie ou le réseau local (au moyen du service de messagerie Windows®). Le format par défaut des messages d'alerte et des notifications est optimal dans la plupart des situations. Dans certaines situations, le format des messages doit être changé - cliquez sur [Modifier le format...](#)

#### 4.6.11.1 Format des messages

Vous pouvez ici définir le format des messages d'événement qui s'affichent sur les ordinateurs distants.

Les messages d'alerte et de notification de menace utilisent un format par défaut prédéfini. Il est déconseillé de modifier ce format. Toutefois, dans certaines circonstances (par exemple, si vous avez un système automatisé de traitement des messages), vous serez peut-être amené à modifier le format des messages.

Les mots-clés (chaînes entourées de signes %) sont remplacés dans le message par les informations réelles spécifiées. Les mots-clés suivants sont disponibles :

- **%TimeStamp%** - Date et heure de l'événement
- **%Scanner%** - Module concerné
- **%ComputerName%** - Nom de l'ordinateur sur lequel l'alerte s'est produite
- **%ProgramName%** - Programme ayant généré l'alerte
- **%InfectedObject%** - Nom du fichier, message infecté, etc.
- **%VirusName%** - Identification de l'infection
- **%ErrorDescription%** - Description d'un événement autre qu'un virus

Les mots-clés **%InfectedObject%** et **%VirusName%** ne sont utilisés que dans les messages d'alerte de menace, tandis que le mot-clé **%ErrorDescription%** n'est utilisé que dans les messages d'événement.

**Utiliser les caractères alphabétiques locaux** - Convertit le message électronique au codage ANSI sur la base des paramètres régionaux de Windows (par ex. windows-1250). Si vous ne sélectionnez pas cette option, le message est converti et codé au format ACSII 7 bits (ainsi, « á » est remplacé par « a » et un symbole inconnu par un « ? »).

**Utiliser l'encodage des caractères locaux** - Le message électronique source est codé au format Quoted-printable (QP) qui utilise les caractères ASCII et peut correctement transmettre les caractères spéciaux par e-mail au format 8 bits (áéíóú).

#### 4.6.12 Soumission d'échantillons pour analyse

La boîte de dialogue de soumission de fichiers permet d'envoyer un fichier à ESET pour analyse ; elle est accessible depuis **Outils > Soumettre un échantillon pour analyse**. Si vous trouvez sur votre ordinateur un fichier dont le comportement est suspect, vous pouvez le soumettre au laboratoire de recherche sur les menaces d'ESET pour analyse. Si le fichier s'avère être une application malveillante, sa détection sera intégrée à une prochaine mise à jour.

Vous pouvez également soumettre le fichier par e-mail. Si vous préférez, compressez le ou les fichiers à l'aide de WinRAR/ZIP, protégez l'archive à l'aide du mot de passe « infected » et envoyez-la à [samples@eset.com](mailto:samples@eset.com). Veillez à utiliser un objet descriptif et indiquez le plus d'informations possible sur le fichier (notez par exemple le site Internet à partir duquel vous l'avez téléchargé).

**REMARQUE** : avant de soumettre un fichier à ESET, assurez-vous qu'il répond à au moins l'un des critères suivants :

- le fichier n'est pas du tout détecté
- le fichier est détecté à tort comme une menace

Vous ne recevrez pas de réponse, excepté si des informations complémentaires sont nécessaires à l'analyse.

Sélectionnez dans le menu déroulant **Motif de soumission du fichier** la description correspondant le mieux à votre message :

- **Fichier suspect**
- **Site suspect** (site Web infecté par un logiciel malveillant quelconque),
- **Fichier faux positif** (fichier détecté à tort comme infecté),
- **Site faux positif**
- **Autre**

**Fichier/Site** : le chemin d'accès au fichier ou au site Web que vous souhaitez soumettre.

**Adresse de contact** - L'adresse de contact est envoyée à ESET avec les fichiers suspects. Elle pourra servir à vous contacter si des informations complémentaires sont nécessaires à l'analyse. La spécification d'une adresse de contact est facultative. Vous ne recevrez pas de réponse d'ESET, sauf si des informations complémentaires sont

nécessaires à l'analyse. Nos serveurs reçoivent, en effet, chaque jour, des dizaines de milliers de fichiers, ce qui ne permet pas de répondre à tous les envois.

#### 4.6.13 Mises à jour système

La fonctionnalité Windows Update est un élément important de la protection des utilisateurs contre les logiciels malveillants. C'est pourquoi il est essentiel d'installer les mises à jour de Microsoft Windows dès qu'elles sont disponibles. ESET Smart Security vous informe des mises à jour manquantes en fonction du niveau que vous spécifiez. Les niveaux suivants sont disponibles :

- **Pas de mise à jour** - Aucune mise à jour système n'est proposée au téléchargement.
- **Mises à jour optionnelles** - Les mises à jour marquées comme étant faiblement prioritaires et au-dessus sont proposées au téléchargement.
- **Mises à jour recommandées** - Les mises à jour marquées comme étant courantes et au-dessus sont proposées au téléchargement.
- **Mises à jour importantes** - Les mises à jour marquées comme étant importantes et au-dessus sont proposées au téléchargement.
- **Mises à jour critiques** - Seules les mises à jour critiques sont proposées pour le téléchargement.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications. La fenêtre Mises à jour système s'affiche après la vérification de l'état à l'aide du serveur de mise à jour. C'est pourquoi les informations de mise à jour système ne sont peut-être pas immédiatement disponibles après l'enregistrement des modifications.

## 4.7 Interface utilisateur

La section **Interface utilisateur** permet de configurer le comportement de l'interface utilisateur graphique du programme (GUI).

Grâce à l'outil [Graphiques](#), vous pouvez ajuster l'apparence du programme et l'utilisation des effets.

En configurant [Alertes et notifications](#), vous pouvez modifier le comportement des alertes concernant les menaces détectées et les notifications système. Ces alertes peuvent être personnalisées en fonction de vos besoins.

Si vous choisissez de ne pas afficher certaines notifications, ces dernières apparaissent dans les [fenêtres de notification masquées](#). Vous pouvez vérifier leur état, afficher des détails supplémentaires ou supprimer des notifications de cette fenêtre.

Afin de bénéficier de la sécurité maximum de votre logiciel de sécurité, vous pouvez empêcher toute modification non autorisée en protégeant les paramètres par un mot de passe à l'aide de l'outil [Configuration de l'accès](#).

Le [menu contextuel](#) est le menu qui s'affiche lorsque vous cliquez sur un élément avec le bouton droit de la souris. Utilisez cet outil pour intégrer les options de ESET Smart Security au menu contextuel.

### 4.7.1 Graphiques

La configuration de l'interface utilisateur d'ESET Smart Security peut être modifiée de manière à adapter l'environnement de travail à vos besoins. Ces options de configuration sont accessibles dans l'arborescence de la configuration avancée en développant **Interface utilisateur** et en cliquant sur **Graphiques**.

Dans la section **Éléments de l'interface utilisateur**, l'**interface utilisateur graphique** doit être désactivée si les éléments graphiques ralentissent les performances de l'ordinateur ou causent d'autres problèmes. De la même manière, il est peut-être nécessaire de désactiver l'interface utilisateur graphique pour les utilisateurs malvoyants, car elle peut créer un conflit avec des applications spéciales utilisées pour la lecture de textes affichés à l'écran.

Pour désactiver l'écran de démarrage de ESET Smart Security, désactivez **Afficher l'écran de démarrage**.

Activez **Sélectionner l'élément de contrôle actif** pour que le système mette en évidence tout élément situé dans la zone active du curseur de la souris. L'élément mis en évidence est activé si l'utilisateur clique dessus.

Pour activer l'utilisation des icônes animées afin d'afficher la progression des différentes opérations, sélectionnez **Utiliser les icônes animées pour indiquer la progression**.

Si vous souhaitez que ESET Smart Security diffuse un avertissement sonore en cas d'événement important lors d'une analyse, par exemple lorsqu'une menace est découverte ou lorsque l'analyse est terminée, sélectionnez **Utiliser un signal sonore**.

## 4.7.2 Alertes et notifications

La section **Alertes et notifications** sous **Interface utilisateur** vous permet de configurer la manière dont ESET Smart Security traite les alertes de menace et les notifications système (par ex. les messages indiquant une mise à jour réussie). Vous pouvez également configurer l'heure d'affichage et le niveau de transparence des notifications dans la barre d'état système (ne s'applique qu'aux systèmes prenant en charge ces notifications).

Désactivez la case à cocher en regard de **Afficher les alertes** pour annuler toutes les fenêtres d'alerte. Ce n'est approprié que dans certaines situations. Nous recommandons à la majorité des utilisateurs de conserver l'option activée (par défaut).

Les notifications sur le bureau sont fournies à titre d'information uniquement et ne permettent ni n'exigent aucune interaction avec l'utilisateur. Elles s'affichent dans la partie système de la barre d'état, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Pour activer l'affichage des notifications sur le bureau, activez l'option **Afficher les notifications sur le bureau**. D'autres options détaillées (la durée d'affichage des notifications et la transparence de la fenêtre) peuvent être modifiées en cliquant sur **Configurer les notifications**. Pour prévisualiser le comportement des notifications, cliquez sur **Aperçu**. Pour supprimer les notifications lors de l'exécution d'applications en mode plein écran, sélectionnez **Ne pas afficher les notifications en cas d'exécution d'applications en mode plein écran**.

Pour fermer automatiquement les fenêtres d'alerte après un certain délai, sélectionnez **Fermer automatiquement la boîte de dialogue après (sec.)**. Si les fenêtres d'alerte ne sont pas fermées manuellement, le système les ferme automatiquement une fois le laps de temps écoulé.

Cliquez sur **Configuration avancée** pour accéder aux options de configuration **Alertes et notification**.

### 4.7.2.1 Configuration avancée

Dans le menu déroulant **Verbo­sité minimale des événements à afficher**, vous pouvez sélectionner le niveau de gravité de démarrage des alertes et notifications à afficher.

- **Diagnostic** - Consigne toutes les informations nécessaires au réglage du programme et de toutes les entrées ci-dessus.
- **Entrées informatives** - Enregistre tous les messages d'information, y compris les messages de mises à jour réussies et toutes les entrées ci-dessus.
- **Avertissements** - Enregistre les erreurs critiques, les erreurs et les messages d'avertissement.
- **Erreurs** - Consigne les erreurs du type « *Erreur de téléchargement du fichier* » et erreurs critiques.
- **Critique** - Répertoire toutes les erreurs critiques (erreur de démarrage de la protection antivirus, pare-feu personnel, etc...).

La dernière fonctionnalité de cette section permet de configurer la destination des notifications dans un environnement multi-utilisateur. Le champ **Sur les systèmes multi-utilisateurs, afficher les notifications sur l'écran de l'utilisateur suivant** indique l'utilisateur qui recevra les notifications système et autres notifications lorsque le système autorise la connexion simultanée de plusieurs utilisateurs. Normalement, il doit s'agir de l'administrateur système ou de l'administrateur réseau. Cette option est particulièrement utile pour les serveurs Terminal Server, à condition que toutes les notifications système soient envoyées à l'administrateur.

### 4.7.3 Fenêtres de notification masquées

Si **Ne plus afficher ce message** est sélectionné pour une fenêtre de notification (alerte) affichée précédemment, cette fenêtre figure dans la liste des fenêtres de notification masquées. Les actions désormais exécutées automatiquement s'affichent dans la colonne **Confirmer**.

**Afficher** - Affiche un aperçu des fenêtres de notification non affichées pour lesquelles une action automatique est configurée.

**Supprimer** - Supprime les éléments de la liste **Boîtes de message masquées**. Toutes les fenêtres de notification supprimées de la liste s'affichent de nouveau.

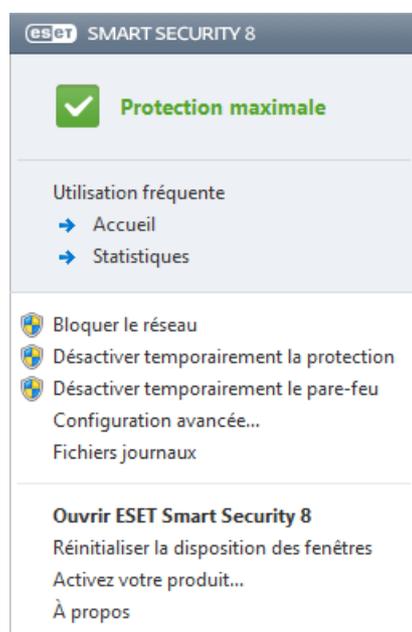
### 4.7.4 Configuration de l'accès

Les paramètres de ESET Smart Security constituent une partie essentielle de votre stratégie de sécurité. Des modifications non autorisées peuvent mettre en danger la stabilité et la protection de votre système. Pour protéger par mot de passe les paramètres de configuration, cliquez dans le menu principal sur **Configuration > Accéder à la configuration avancée... >> Interface utilisateur > Configuration de l'accès**, puis sélectionnez **Protéger les paramètres par un mot de passe** et cliquez sur **Définir le mot de passe**. Notez que votre mot de passe fait la distinction entre les majuscules et les minuscules.

**Demander des droits d'administrateur complets pour des comptes administrateur limités** : sélectionnez cette option pour inviter l'utilisateur actuel (s'il ne possède pas les autorisations d'administrateur) à saisir un nom et un mot de passe d'administrateur lors de la modification de certains paramètres du système (semblable au contrôle UAC (User Account Control) dans Windows Vista et Windows 7). Ces modifications comprennent la désactivation des modules de protection ou l'arrêt du pare-feu. Sous les systèmes Windows XP qui ne prennent pas en charge le contrôle UAC, les utilisateurs pourront utiliser l'option **Demander des droits d'administrateur (système sans prise en charge UAC)**.

### 4.7.5 Menu du programme

Certaines des options et fonctionnalités principales se trouvent dans le menu principal du programme.

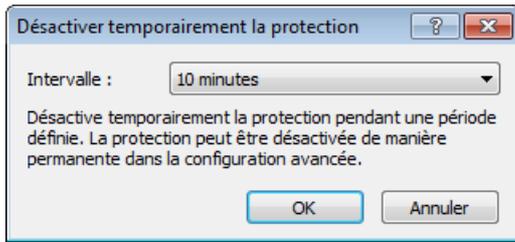


**Utilisation fréquente** - Affiche les parties les plus utilisées de ESET Smart Security. Vous pouvez y accéder rapidement depuis le menu du programme.

**Désactiver temporairement la protection** - Affiche la boîte de dialogue de confirmation qui désactive la [protection antivirus et antispyware](#) ; cette dernière protège des attaques malveillantes en contrôlant les fichiers, l'Internet et les communications par e-mail. Sélectionnez **Ne plus demander** pour ne plus recevoir ce message.

Le menu déroulant **Intervalle** indique la durée pendant laquelle la protection antivirus et antispyware est

désactivée.



**Bloquer le réseau** - Le pare-feu personnel bloque tout le trafic réseau et Internet entrant et sortant.

**Désactiver temporairement le pare-feu** - Le pare-feu passe en mode inactif. Reportez-vous au chapitre [Intégration système du pare-feu personnel](#) pour plus d'informations.

**Configuration avancée...** - Sélectionnez cette option pour afficher la **Configuration avancée** complète. Vous pouvez également ouvrir Configuration avancée en appuyant par exemple sur la touche F5 ou en sélectionnant **Configuration > Accéder à la configuration avancée...**

**Fichiers journaux** - Les [fichiers journaux](#) contiennent les événements importants qui se sont produits et fournissent un aperçu des menaces détectées.

**Réinitialiser la disposition des fenêtres** - Réinitialise la fenêtre ESET Smart Security sur sa taille et sa position par défaut.

**Activate your product...** - Sélectionnez cette option si vous n'avez pas encore activé votre produit de sécurité ESET, ou pour entrer à nouveau les informations d'activation du produit après le renouvellement de votre licence.

**À propos** - Les informations système fournissent des détails sur la version installée d'ESET Smart Security et sur les modules installés. Vous y trouverez aussi la date d'expiration de la licence ainsi que des informations sur le système d'exploitation et les ressources du système.

#### 4.7.6 Menu contextuel

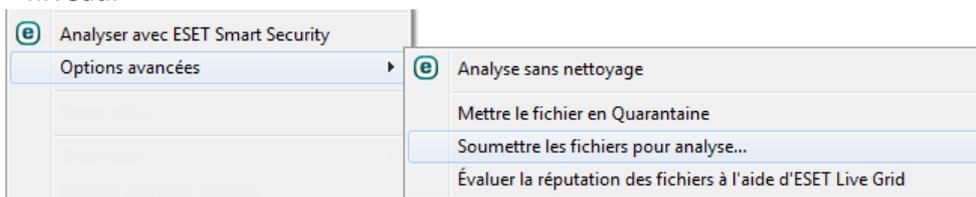
Le menu contextuel est le menu qui s'affiche lorsque vous cliquez sur un élément avec le bouton droit de la souris. Il répertorie toutes les actions que vous pouvez effectuer sur un objet.

Il est possible d'intégrer les options ESET Smart Security dans le menu contextuel. La configuration avancée complète contient des options de configuration plus détaillées pour cette fonctionnalité sous **Interface utilisateur > Menu contextuel**.

**Intégrer dans le menu contextuel** - Intègre les options ESET Smart Security dans le menu contextuel.

Les options suivantes sont disponibles dans le menu contextuel **Type de menu** :

- **Complet (analyser d'abord)** : active toutes les options du menu contextuel ; le menu principal affiche **Analyser sans nettoyage avec ESET Smart Security** comme première option, et **Analyser et nettoyer** comme élément de deuxième niveau.
- **Complet (nettoyer d'abord)** : active toutes les options du menu contextuel ; le menu principal affiche **Analyser avec ESET Smart Security** comme première option, et **Analyser sans nettoyer** comme élément de deuxième niveau.



- **Analyse uniquement** : seul **Analyser sans nettoyage avec ESET Smart Security** s'affiche dans le menu contextuel.
- **Nettoyage uniquement** : seul **Analyser avec ESET Smart Security** s'affiche dans le menu contextuel.

## 5. Utilisateur chevronné

### 5.1 Gestionnaire de profils

Le gestionnaire de profil est utilisé à deux endroits dans ESET Smart Security - dans les sections **Analyse de l'ordinateur à la demande** et **Mise à jour**.

#### Analyse d'ordinateur

Vos paramètres d'analyse préférés peuvent être enregistrés pour les prochaines analyses. Il est recommandé de créer autant de profils (avec différentes cibles et méthodes, et d'autres paramètres d'analyse) que d'analyses utilisées régulièrement.

Pour créer un profil, ouvrez la fenêtre de Configuration avancée (F5), puis cliquez sur **Ordinateur > Antivirus et antispyware > Analyse de l'ordinateur à la demande > Profils...** La fenêtre **Profils de configuration** dispose du menu déroulant **Profil sélectionné** contenant les profils d'analyse existants, ainsi qu'une option permettant de créer un profil. Pour plus d'informations sur la création d'un profil d'analyse correspondant à vos besoins, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres du moteur ThreatSense](#) ; vous y trouverez une description de chaque paramètre de configuration de l'analyse.

**Exemple :** Supposons la situation suivante : vous souhaitez créer votre propre profil d'analyse et la configuration d'analyse intelligente est partiellement adéquate. En revanche, vous ne souhaitez analyser ni les fichiers exécutables compressés par un compresseur d'exécutables, ni les applications potentiellement dangereuses. Vous souhaitez effectuer un **nettoyage strict**. Dans la fenêtre **Profils de configuration**, cliquez sur **Ajouter...** Saisissez le nom de votre nouveau profil dans le champ **Nom du profil** et sélectionnez **Analyse intelligente** dans le menu déroulant **Copier les paramètres depuis le profil**. Ajustez les autres paramètres afin de correspondre à vos exigences et enregistrez votre nouveau profil.

#### Mise à jour

L'éditeur de profils de la section de configuration des mises à jour permet aux utilisateurs de créer de nouveaux profils de mise à jour. Il est conseillé de créer et d'utiliser des profils personnalisés (autre que l'option par défaut **Mon profil**) si votre ordinateur utilise plusieurs voies de connexion aux serveurs de mise à jour.

C'est le cas par exemple d'un ordinateur portable qui se connecte normalement à un serveur local (miroir) sur le réseau local, mais qui télécharge les mises à jour directement à partir des serveurs de mise à jour d'ESET lorsqu'il est déconnecté du réseau local (voyage d'affaires). Le premier se connectant au serveur local, le second aux serveurs d'ESET. Une fois ces profils configurés, allez dans **Outils > Planificateur** puis modifiez les paramètres de mise à jour de la tâche. Désignez un profil comme principal et l'autre comme secondaire.

**Profil sélectionné** - Le profil de mise à jour utilisé actuellement. Pour le changer, choisissez un profil dans le menu déroulant.

**Ajouter...** - Crée de nouveaux profils de mise à jour.

Les profils existants se trouvent dans la partie inférieure de la fenêtre.

### 5.2 Raccourcis clavier

Voici les raccourcis clavier disponibles dans ESET Smart Security :

Ctrl+G	désactive l'interface utilisateur dans le produit
Ctrl+I	ouvre la page ESET SysInspector
Ctrl+L	ouvre la page des fichiers journaux
Ctrl+S	ouvre la page du planificateur
Ctrl+Q	ouvre la page de quarantaine
Ctrl+U	ouvre une page de configuration du nom d'utilisateur et du mot de passe
Ctrl+R	réinitialise la taille et la position par défaut de la fenêtre à l'écran

Pour simplifier la navigation dans votre produit ESET, vous pouvez utiliser les raccourcis clavier suivants :

F1	ouvre les pages d'aide
F5	ouvre la boîte de dialogue Configuration avancée
Haut/Bas	navigation dans les différents composants du produit
*	développe le nœud de l'arborescence Configuration avancée
-	réduit les nœuds de l'arborescence Configuration avancée
TAB	déplace le curseur dans une fenêtre
Échap	ferme la boîte de dialogue active

### 5.3 Diagnostics

Le diagnostic fournit un fichier d'image mémoire en cas de défaillance d'une application lors des processus ESET (par exemple *ekrn*). Dès qu'une application présente une défaillance, un fichier d'image mémoire est généré. Ce fichier permet aux développeurs de déboguer et de résoudre différents problèmes ESET Smart Security. Deux types de fichier d'image mémoire sont disponibles :

- **Fichier d'image mémoire complet** - Enregistre tout le contenu de la mémoire système en cas d'arrêt inopiné de l'application. Un fichier d'image mémoire complet peut contenir des données provenant des processus en cours au moment de sa collecte.
- **Minifichier d'image mémoire** - Enregistre le plus petit ensemble d'informations utiles qui peuvent permettre d'identifier les raisons de l'arrêt inopiné de l'application. Ce type de fichier d'image mémoire peut être utile lorsque l'espace disponible est limité. Toutefois, en raison des informations limitées qui figurent dans ce fichier, les erreurs qui n'étaient pas directement provoquées par la menace, car cette dernière ne s'exécutait pas au moment du problème, risquent de ne pas être détectées par l'analyse de ce fichier.
- Sélectionnez **Ne pas générer de fichier d'image mémoire** (option par défaut) pour désactiver cette fonctionnalité.

**Répertoire cible** - Répertoire dans lequel est généré le fichier d'image mémoire lors de la défaillance. Cliquez sur ... pour ouvrir ce répertoire dans une nouvelle fenêtre de l'*Explorateur Windows*.

### 5.4 Importer et exporter les paramètres

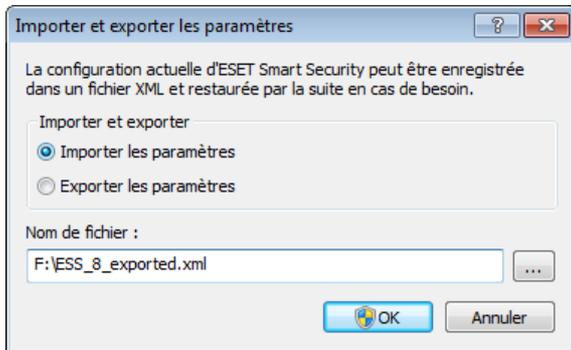
Vous pouvez importer ou exporter votre fichier de configuration .xml ESET Smart Security personnalisé à partir du menu **Configuration**.

Ces opérations sont utiles si vous devez sauvegarder la configuration actuelle de ESET Smart Security pour l'utiliser ultérieurement. L'option Exporter les paramètres est également pratique pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser leur configuration préférée sur plusieurs systèmes. Il leur suffit d'importer un fichier .xml pour transférer ces paramètres.

L'importation d'une configuration est très facile. Dans la fenêtre principale du programme, cliquez sur **Configuration > Importer et exporter les paramètres...**, puis sélectionnez **Importer les paramètres**. Saisissez le nom du fichier de configuration ou cliquez sur le bouton ... pour accéder au fichier de configuration à importer.

La procédure d'exportation d'une configuration est très semblable. Dans la fenêtre principale du programme, cliquez sur **Configuration > Importer et exporter les paramètres...** Sélectionnez **Exporter les paramètres** et saisissez le nom de fichier du fichier de configuration (par exemple, *export.xml*). Utilisez le navigateur pour sélectionner un emplacement de votre ordinateur pour enregistrer le fichier de configuration.

**Remarque :** Vous pouvez rencontrer une erreur lors de l'exportation des paramètres si vous ne disposez pas de suffisamment de droits pour écrire le fichier exporté dans le répertoire spécifié.



## 5.5 Détection en cas d'inactivité

Les paramètres de détection en cas d'inactivité peuvent être configurés dans **Configuration avancée**, à partir d'**Outils > Détection en cas d'inactivité**. Ces paramètres spécifient un déclencheur pour l'[Analyse en cas d'inactivité](#), quand :

- l'économiseur d'écran est en cours d'exécution,
- l'ordinateur est verrouillé,
- un utilisateur se déconnecte de sa session.

Utilisez les cases à cocher pour chaque état respectif, afin d'activer ou désactiver les différents déclencheurs de détection d'état inactif.

## 5.6 ESET SysInspector

### 5.6.1 Introduction à ESET SysInspector

ESET SysInspector est une application qui inspecte votre ordinateur en profondeur et qui affiche en détail toutes les données obtenues. Des informations telles que les pilotes et applications installés, les connexions réseau ou les entrées de registre importantes peuvent vous aider à élucider un comportement suspect du système, qu'il soit dû à une incompatibilité logicielle ou matérielle, ou à une infection par un logiciel malveillant.

Vous pouvez accéder à ESET SysInspector de deux manières : Depuis la version intégrée dans les solutions ESET Security ou en téléchargeant gratuitement la version autonome (SysInspector.exe) depuis le site Internet d'ESET. Les deux versions sont identiques en matière de fonctionnalités et disposent des mêmes contrôles de programme. La seule différence réside dans la façon dont les résultats sont gérés. Les versions autonomes et intégrées vous permettent d'exporter des instantanés du système dans un fichier *.xml* et de les enregistrer sur le disque. Toutefois, la version intégrée vous permet également de stocker vos instantanés système directement dans **Outils > ESET SysInspector** (excepté ESET Remote Administrator). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [ESET SysInspector en tant que partie de ESET Smart Security](#).

Veuillez patienter pendant que ESET SysInspector analyse votre ordinateur. L'analyse peut prendre entre 10 secondes et quelques minutes, en fonction de la configuration de votre matériel, du système d'exploitation et du nombre d'applications installées sur votre ordinateur.

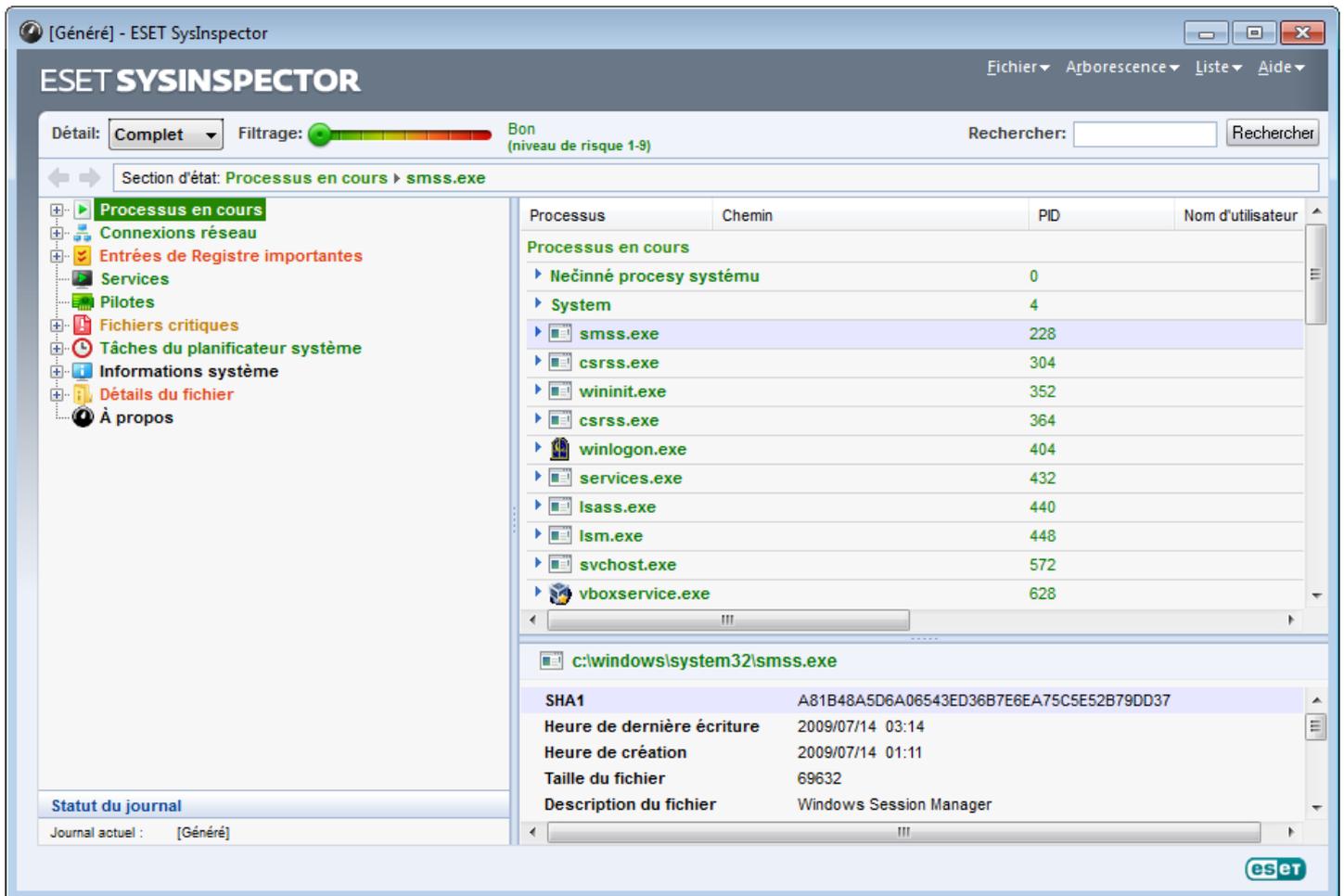
### 5.6.1.1 Démarrage d'ESET SysInspector

Pour démarrer ESET SysInspector, il suffit de lancer le fichier exécutable *SysInspector.exe* téléchargé depuis le site Web d'ESET. Si vous avez déjà installé une des solutions ESET Security, vous pouvez exécuter ESET SysInspector directement à partir du menu Démarrer (cliquez sur **Programmes > ESET > ESET Smart Security**).

Patiencez pendant que l'application vérifie le système. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

### 5.6.2 Interface utilisateur et utilisation de l'application

Pour des raisons de clarté, la fenêtre principale du programme est divisée en quatre principales sections : la section des Contrôles du programme en haut, la fenêtre Navigation à gauche, la fenêtre Description à droite au centre et la fenêtre Détails au bas. La section État du journal énumère les paramètres de base d'un journal (utilisation des filtres, type de filtre, journal résultat d'une comparaison, etc.).



#### 5.6.2.1 Contrôles du programme

Cette section contient la description de tous les contrôles du programme disponible dans ESET SysInspector.

##### Fichier

En cliquant sur **Fichier**, vous pouvez enregistrer l'état actuel du système en vue d'une enquête ultérieure ou ouvrir un journal déjà enregistré. Pour la publication, il est conseillé de créer un journal **approprié pour l'envoi**. Sous cette forme, le journal omet les informations sensibles (nom d'utilisateur, nom d'ordinateur, nom de domaine, privilèges actuels de l'utilisateur, variables d'environnement, etc.).

**REMARQUE** : vous pouvez ouvrir des rapports enregistrés de ESET SysInspector en les faisant glisser et en les déposant sur la fenêtre principale.

##### Arborescence

Permet de développer ou de réduire tous les nœuds et d'exporter les sections sélectionnées dans le script de

service.

### Liste

Contient des fonctions qui simplifient la navigation dans le programme, ainsi que d'autres fonctionnalités comme l'obtention d'informations en ligne.

### Aide

Contient des informations sur l'application et ses fonctions.

### Détails

Ce paramètre détermine les informations affichées dans la fenêtre principale afin de simplifier l'utilisation des informations. En mode de base, vous avez accès aux informations utilisées pour trouver les solutions aux problèmes communs dans votre système. En mode Moyen, le programme affiche moins de détails. En mode Complet, ESET SysInspector indique toutes les informations requises pour résoudre des problèmes très particuliers.

### Filtrage des éléments

Le filtrage des éléments est particulièrement adapté à la recherche de fichiers suspects ou d'entrées de Registre dans le système. En déplaçant le curseur, vous pouvez filtrer les éléments en fonction de leur niveau de risque. Si le curseur est positionné tout à fait à gauche (Niveau de risque 1), tous les éléments sont affichés. En déplaçant le curseur vers la droite, l'application filtre tous les éléments dont le risque est inférieur au niveau de risque actuel et affiche uniquement les éléments qui sont plus suspects que le niveau affiché. Si le curseur est en position maximale à droite, le programme affiche uniquement les éléments nuisibles connus.

Tous les éléments qui appartiennent aux catégories de risque 6 à 9 peuvent poser un risque pour la sécurité. Si vous n'utilisez pas certaines des solutions de sécurité d'ESET, nous vous conseillons d'analyser votre système à l'aide d'[ESET Online Scanner](#) dans le cas où ESET SysInspector détecte un élément de ce genre. ESET Online Scanner est un service gratuit.

**REMARQUE :** le niveau de risque d'un élément peut être rapidement déterminé grâce à la couleur que prend le curseur pour indiquer le niveau de risque.

### Rechercher

La fonction de recherche permet de trouver rapidement un élément sur la base de son nom ou d'une partie de son nom. Les résultats de la recherche sont affichés dans la fenêtre Description.

### Retour

En cliquant sur la flèche arrière ou avant, vous pouvez revenir aux informations affichées précédemment dans la fenêtre Description. Vous pouvez utiliser la touche de retour arrière et la barre d'espace au lieu de cliquer sur les flèches arrière ou avant.

### Section d'état

Affiche le nœud actuel dans la fenêtre Navigation.

**Important :** les éléments surlignés en rouge sont inconnus et c'est la raison pour laquelle l'application les marque comme potentiellement dangereux. Si un élément est rouge, cela ne signifie pas automatiquement que vous pouvez supprimer le fichier. Avant de le supprimer, assurez-vous que les fichiers sont bel et bien dangereux ou qu'ils ne sont pas nécessaires.

## 5.6.2.2 Navigation dans ESET SysInspector

ESET SysInspector répartit divers types d'informations en plusieurs sections principales appelées nœuds. Le cas échéant, vous pouvez obtenir des détails complémentaires en développant chaque nœud afin d'afficher les sous-nœuds. Pour développer ou réduire un nœud, il suffit de double-cliquer sur son nom ou de cliquer sur  ou sur  en regard du nom du nœud. Quand vous parcourez l'arborescence des nœuds et des sous-nœuds dans la fenêtre de navigation, vous pouvez voir différents détails pour chaque nœud dans la fenêtre Description. Si vous parcourez les éléments de la fenêtre Description, des détails supplémentaires pour chaque élément peuvent être affichés dans la fenêtre Détails.

Voici les descriptions des principaux nœuds de la fenêtre Navigation et des informations qui s'y rapportent dans les fenêtres Description et Détails.

### Processus en cours

Ce nœud comprend les informations sur les applications et les processus en cours d'exécution au moment de la création du journal. La fenêtre Détails comprend des détails complémentaires pour chaque processus tels que les bibliothèques dynamiques utilisées par les processus et leur emplacement dans le système, le nom de l'éditeur de l'application et le niveau de risque du fichier.

La fenêtre Détails contient des informations complémentaires sur les éléments sélectionnés dans la fenêtre Description telles que la taille du fichier ou son hachage.

**REMARQUE :** un système d'exploitation contient plusieurs noyaux importants qui fonctionnent en permanence et qui assurent des fonctions élémentaires et vitales pour d'autres applications utilisateur. Dans certains cas, ces processus sont repris dans l'outil ESET SysInspector avec un chemin d'accès au fichier commençant par `\??\`. Ces symboles garantissent l'optimisation préalable au lancement de ces processus ; ils ne présentent aucun danger pour le système.

### Connexions réseau

La fenêtre Description contient la liste des processus et des applications qui communiquent via le réseau à l'aide du protocole sélectionné dans la fenêtre navigation (TCP ou UDP), ainsi que l'adresse distante à laquelle l'application est connectée. Vous pouvez également vérifier les adresses IP des serveurs DNS.

La fenêtre Détails contient des informations complémentaires sur les éléments sélectionnés dans la fenêtre Description telles que la taille du fichier ou son hachage.

### Entrées de registre importantes

Contient la liste des entrées de registre sélectionnées qui sont souvent liées à des problèmes système. Il s'agit des entrées qui indiquent les applications de démarrage, les objets d'application d'assistance du navigateur, etc.

La fenêtre Description peut indiquer les fichiers en rapport avec les entrées de registre particulières. Vous pouvez voir des détails complémentaires dans la fenêtre Détails.

### Services

La fenêtre Description contient la liste des fichiers enregistrés en tant que services Windows. Vous pouvez consulter la manière dont le service doit démarrer avec des détails spécifiques sur le fichier dans la fenêtre Détails.

### Pilotes

Liste des pilotes installés sur le système.

### Fichiers critiques

La fenêtre Description affiche le contenu des fichiers critiques liés au système d'exploitation Microsoft Windows.

### Tâches du planificateur système

Contient une liste des tâches déclenchées par le planificateur de tâches Windows à une heure/un intervalle défini.

## Informations système

Contient des informations détaillées sur le matériel et le logiciel, ainsi que des informations sur les variables d'environnement, les droits d'utilisateur et les journaux d'événements système définis.

## Détails du fichier

Liste des fichiers système importants et des fichiers du dossier Program Files. Des informations complémentaires spécifiques sur les fichiers sont disponibles dans les fenêtres Description et Détails.

## À propos de

Informations relatives à la version d'ESET SysInspector et liste des modules du programme.

### 5.6.2.2.1 Raccourcis clavier

Voici les raccourcis clavier disponibles dans ESET SysInspector :

#### Fichier

Ctrl+O ouvre un journal existant  
Ctrl+S enregistre les journaux créés

#### Générer

Ctrl+G génère un instantané standard du statut de l'ordinateur  
Ctrl+H génère un instantané du statut de l'ordinateur qui est susceptible de contenir des informations sensibles

#### Filtrage des éléments

1, O affiche les éléments de niveau de risque 1 à 9 (acceptable)  
2 affiche les éléments de niveau de risque 2 à 9 (acceptable)  
3 affiche les éléments de niveau de risque 3 à 9 (acceptable)  
4, U affiche les éléments de niveau de risque 4 à 9 (inconnu)  
5 affiche les éléments de niveau de risque 5 à 9 (inconnu)  
6 affiche les éléments de niveau de risque 6 à 9 (inconnu)  
7, B affiche les éléments de niveau de risque 7 à 9 (risqué)  
8 affiche les éléments de niveau de risque 8 à 9 (risqué)  
9 affiche les éléments de niveau de risque 9 (risqué)  
- diminue le niveau de risque  
+ augmente le niveau de risque  
Ctrl+9 mode de filtrage, niveau égal ou supérieur  
Ctrl+0 mode de filtrage, niveau égal uniquement

#### Afficher

Ctrl+5 afficher par éditeur, tous les éditeurs  
Ctrl+6 afficher par éditeur, uniquement Microsoft  
Ctrl+7 afficher par éditeur, tous les autres éditeurs  
Ctrl+3 afficher tous les détails  
Ctrl+2 afficher les détails de précision moyenne  
Ctrl+1 affichage de base  
Retour revient une étape en arrière  
arrière  
Barre avance d'une étape  
d'espace  
Ctrl+W développe l'arborescence  
Ctrl+Q réduit l'arborescence

## Autres commandes

Ctrl+T	accède à l'emplacement d'origine de l'élément après la sélection dans les résultats de recherche
Ctrl+P	affiche des informations élémentaires sur un élément
Ctrl+A	affiche des informations complètes sur un élément
Ctrl+C	copie l'arborescence de l'élément
Ctrl+X	copie les éléments
Ctrl+B	trouve des informations sur les fichiers sélectionnés sur Internet
Ctrl+L	ouvre le dossier où se trouve le fichier sélectionné.
Ctrl+R	ouvre l'entrée correspondante dans l'éditeur de registre
Ctrl+Z	copie un chemin d'accès à un fichier (si l'élément est lié à un fichier)
Ctrl+F	passé au champ de recherche
Ctrl+D	ferme les résultats de la recherche
Ctrl+E	exécute le script de service

## Comparaison

Ctrl+Alt+O	ouvre le journal d'origine/de comparaison
Ctrl+Alt+R	annule la comparaison
Ctrl+Alt+1	affiche tous les éléments
Ctrl+Alt+2	affiche uniquement les éléments ajoutés ; le journal indique les éléments présents dans le journal actuel
Ctrl+Alt+3	affiche uniquement les éléments supprimés ; le journal indique les éléments présents dans le journal précédent
Ctrl+Alt+4	affiche uniquement les éléments remplacés (fichiers inclus)
Ctrl+Alt+5	affiche uniquement les différences entre les journaux
Ctrl+Alt+C	affiche la comparaison
Ctrl+Alt+N	affiche le journal actuel
Ctrl+Alt+P	ouvre le journal précédent

## Divers

F1	afficher l'aide
Alt+F4	quitter l'application
Alt+Maj+F4	quitter l'application sans demander
Ctrl+I	statistiques du journal

### 5.6.2.3 Comparer

La fonctionnalité Comparer permet de comparer deux journaux. Cette fonctionnalité met en évidence les éléments qui ne sont pas communs aux deux journaux. Ce procédé est utile si vous souhaitez assurer le suivi des modifications dans le système. Vous pourrez peut-être ainsi détecter l'activité d'un code malveillant.

Après son lancement, l'application crée un journal qui apparaît dans une nouvelle fenêtre. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer le journal** pour enregistrer le journal dans un fichier. Les fichiers journaux peuvent être ouverts et consultés ultérieurement. Pour ouvrir un journal existant, cliquez sur **Fichier > Ouvrir le journal**. Dans la fenêtre principale de l'application, ESET SysInspector affiche toujours un journal à la fois.

Le fait de comparer deux journaux permet d'afficher le journal actif et un journal enregistré dans un fichier. Pour comparer des journaux, cliquez sur **Fichier > Comparer les journaux**, puis choisissez **Sélectionner un fichier**. Le journal sélectionné est comparé au journal actif dans les fenêtres principales de l'application. Le journal résultant, appelé journal des comparaisons, affiche uniquement les différences entre les deux journaux.

**REMARQUE :** si vous comparez deux fichiers journaux, cliquez sur **Fichier > Enregistrer le journal** et enregistrez-le dans un fichier ZIP. Les deux fichiers sont enregistrés. Si vous ouvrez ce fichier ultérieurement, les journaux qu'il contient seront comparés automatiquement.

En regard des éléments affichés, ESET SysInspector ajoute des symboles qui identifient les différences entre les journaux comparés.

Description de tous les symboles qui peuvent être affichés à côté des éléments :

- + nouvelle valeur, absente du journal précédent.
- ☐ cette section de l'arborescence contient de nouvelles valeurs.
- - valeur supprimée, présente uniquement dans le journal précédent.
- ☐ cette section de l'arborescence contient des valeurs supprimées.
- ↻ valeur/fichier modifié.
- ☑ cette section de l'arborescence contient des valeurs/fichiers modifiés.
- ▼ le niveau de risque a diminué/était supérieur dans le journal précédent.
- ▲ le niveau de risque a augmenté/il était inférieur dans le journal précédent.

La section d'explication affichée dans le coin inférieur gauche décrit tous les symboles et affiche le nom des journaux comparés.

Statut du journal	
Journal actuel :	SysInspector-WIN-5TAESPU4IF2-110801-1316.xml [Chargé-ZIP]
Journal précédent :	SysInspector-WIN-5TAESPU4IF2-110801-1303.xml [Chargé-ZIP]
Comparer :	[Résultat de la comparaison]
Comparer la légende des icônes	
+ Élément ajouté	☑ Élément(s) ajouté(s) dans la branche
- Élément supprimé	☐ Élément(s) supprimé(s) de la branche
↻ Fichier remplacé	☐ Élément(s) ajouté(s) ou supprimé(s) dans la branche
▼ L'état a été abaissé	☑ Fichier(s) remplacé(s) dans la branche
▲ L'état a été élevé	

Les journaux de comparaison peuvent être enregistrés dans un fichier et ouverts ultérieurement :

### Exemple

Créez un journal reprenant les informations d'origine du système et enregistrez-le dans un fichier appelé précédent.xml. Après avoir modifié le système, ouvrez ESET SysInspector pour qu'il crée un nouveau journal. Enregistrez ce journal sous le nom *actuel.xml*.

Pour voir les différences entre ces deux journaux, cliquez sur **Fichier > Comparer les journaux**. Le programme crée un journal de comparaison qui indique les différences entre les journaux.

Un résultat identique peut être obtenu si vous utilisez l'option de ligne de commande suivante :

```
SysInspector.exe actuel.xml précédent.xml
```

### 5.6.3 Paramètres de la ligne de commande

ESET SysInspector prend en charge la création de rapports via la ligne de commande à l'aide de ces paramètres :

<b>/gen</b>	générer le journal directement à partir de la ligne de commande sans exécuter la GUI
<b>/privacy</b>	générer le journal en omettant les informations sensibles
<b>/zip</b>	enregistrer le journal des résultats dans une archive compressée au format zip
<b>/silent</b>	supprimer la fenêtre de progression durant la génération du journal à partir de la ligne de commande
<b>/blank</b>	lance ESET SysInspector sans générer/charger de journal

### Exemples

Utilisation :

```
SysInspector.exe [load.xml] [/gen=save.xml] [/privacy] [/zip] [compareto.xml]
```

Pour charger un journal en particulier directement dans le navigateur, saisissez : *SysInspector.exe .\clientlog.xml*

Pour générer le journal depuis la ligne de commande, saisissez : *SysInspector.exe /gen=. \mynewlog.xml*

Pour générer un journal qui exclut les informations sensibles directement dans un fichier compressé, saisissez : *SysInspector.exe /gen=. \mynewlog.zip /privacy /zip*

Pour comparer deux fichiers journaux et parcourir leurs différences, saisissez : *SysInspector.exe new.xml old.xml*

**REMARQUE** : si le nom du fichier/dossier contient un espace, saisissez-le entre guillemets.

## 5.6.4 Script de service

Le script de service supprime très facilement les objets indésirables du système et offre une aide aux clients qui utilisent ESET SysInspector.

Le script de service permet à l'utilisateur d'exporter l'ensemble du journal ESET SysInspector ou certaines parties sélectionnées. Après l'exportation, vous pouvez marquer les objets non souhaités pour la suppression. Vous pouvez ensuite exécuter le journal modifié pour supprimer les objets marqués.

Le script de service convient aux utilisateurs expérimentés qui connaissent les problèmes des systèmes de diagnostic. Des modifications erronées pourraient endommager le système d'exploitation.

### Exemple

Si vous pensez que votre ordinateur est infecté par un virus qui n'est pas détecté par votre logiciel antivirus, suivez les instructions ci-après :

1. Exécutez ESET SysInspector pour obtenir un nouvel instantané du système.
2. Sélectionnez le premier élément de la section à gauche (dans l'arborescence), appuyez sur la touche Maj et maintenez-la enfoncée, puis sélectionnez le dernier élément afin de marquer tous les éléments.
3. Cliquez à l'aide du bouton droit sur les objets sélectionnés et sélectionnez **Exporter les sections sélectionnées dans un script de service**.
4. Les objets sélectionnés sont exportés dans un nouveau journal.
5. Il s'agit de l'étape la plus importante de toute la procédure : ouvrez le nouveau journal et remplacez l'attribut - par + pour tous les objets que vous souhaitez supprimer. Assurez-vous que vous n'avez sélectionné aucun objet/fichier important pour le système d'exploitation.
6. Ouvrez ESET SysInspector, cliquez sur **Fichier > Exécuter le script de services** et entrez le chemin d'accès au script.
7. Cliquez sur **OK** pour lancer le script.

### 5.6.4.1 Création d'un script de service

Pour créer un script, cliquez avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel élément de l'arborescence de menus (dans le volet de gauche) dans la fenêtre principale de ESET SysInspector. Dans le menu contextuel, choisissez l'option **Exporter toutes les sections dans un script de service** ou **Exporter les sections sélectionnées dans un script de service**.

**REMARQUE** : il est impossible d'exporter le script de service lorsque deux journaux sont comparés.

### 5.6.4.2 Structure du script de service

La première ligne de l'en-tête du script reprend des informations sur la version du moteur (ev), la version de l'interface utilisateur graphique (gv) et la version du journal (lv). Ces données permettent d'identifier d'éventuelles modifications dans le fichier .xml qui génère le script et d'éviter toute incohérence durant l'exécution. Cette partie du script ne peut pas être modifiée.

Le reste du fichier est scindé en sections dont les éléments peuvent être modifiés (elles indiquent les éléments qui sont traités par le script). Pour marquer un élément à traiter, remplacez le caractère « - » qui le précède par « + ». Les sections du script sont séparées par une ligne vide. Chaque section possède un numéro et un titre.

#### 01) Running processes (processus en cours)

Cette section contient la liste de tous les processus en cours d'exécution dans le système. Chaque processus est identifié par son chemin UNC, puis par son code de hachage CRC16 entre astérisques (\*).

Exemple :

```
01) Running processes:
- \SystemRoot\System32\smss.exe *4725*
- C:\Windows\system32\svchost.exe *FD08*
+ C:\Windows\system32\module32.exe *CF8A*
[...]
```

Dans cet exemple, un processus, à savoir module32.exe, a été sélectionné (marqué par le caractère « + ») ; le

processus s'arrête à l'exécution du script.

## 02) Loaded modules (modules chargés)

Cette section répertorie la liste des modules système en cours d'utilisation :

Exemple :

```
02) Loaded modules:
- c:\windows\system32\svchost.exe
- c:\windows\system32\kernel32.dll
+ c:\windows\system32\khhbkhb.dll
- c:\windows\system32\advapi32.dll
[...]
```

Dans cet exemple, le module khbkhb.dll a été marqué par un « + ». Quand le script est exécuté, il reconnaît les processus qui utilisent ce module et les arrête.

## 03) TCP connections (connexions TCP)

Cette section contient des informations sur les connexions TCP existantes.

Exemple :

```
03) TCP connections:
- Active connection: 127.0.0.1:30606 -> 127.0.0.1:55320, owner: ekrn.exe
- Active connection: 127.0.0.1:50007 -> 127.0.0.1:50006,
- Active connection: 127.0.0.1:55320 -> 127.0.0.1:30606, owner: OUTLOOK.EXE
- Listening on *, port 135 (epmap), owner: svchost.exe
+ Listening on *, port 2401, owner: fservice.exe Listening on *, port 445 (microsoft-ds), owner:
System
[...]
```

Lorsque le script est exécuté, il localise le propriétaire du socket dans les connexions TCP marquées et arrête le socket, ce qui libère des ressources système.

## 04) UDP endpoints (points de terminaison UDP)

Cette section contient des informations sur les points de terminaison UDP existants.

Exemple :

```
04) UDP endpoints:
- 0.0.0.0, port 123 (ntp)
+ 0.0.0.0, port 3702
- 0.0.0.0, port 4500 (ipsec-msft)
- 0.0.0.0, port 500 (isakmp)
[...]
```

Lorsque le script est exécuté, il isole le propriétaire du socket aux points de terminaison UDP marqués et arrête le socket.

## 05) DNS server entries (entrées du serveur DNS)

Cette section contient des informations sur la configuration actuelle du serveur DNS.

Exemple :

```
05) DNS server entries:
+ 204.74.105.85
- 172.16.152.2
[...]
```

Les entrées du serveur DNS marquées sont supprimées à l'exécution du script.

## 06) Important registry entries (entrées de registre importantes)

Cette section contient des informations relatives aux entrées de registre importantes.

## Exemple :

```
06) Important registry entries:
* Category: Standard Autostart (3 items)
  HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- HotKeysCmds = C:\Windows\system32\hkcmd.exe
- IgfxTray = C:\Windows\system32\igfxtray.exe
  HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- Google Update = "C:\Users\antoniak\AppData\Local\Google\Update\GoogleUpdate.exe" /c
* Category: Internet Explorer (7 items)
  HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main
+ Default_Page_URL = http://thatcrack.com/
[...]
```

Les entrées marquées sont supprimées, réduites à des valeurs de 0 octet ou réinitialisées sur leur valeur par défaut lors de l'exécution du script. L'action à appliquer sur chaque entrée dépend de la catégorie de l'entrée et de la valeur de la clé dans ce registre.

## 07) Services (services)

Cette section répertorie les services enregistrés dans le système.

### Exemple :

```
07) Services:
- Name: Andrea ADI Filters Service, exe path: c:\windows\system32\aeadisrv.exe, state: Running,
startup: Automatic
- Name: Application Experience Service, exe path: c:\windows\system32\aelupsvc.dll, state: Running,
startup: Automatic
- Name: Application Layer Gateway Service, exe path: c:\windows\system32\alg.exe, state: Stopped,
startup: Manual
[...]
```

Les services marqués et les services dépendants sont arrêtés et désinstallés après l'exécution du script.

## 08) Drivers (pilotes)

Cette section répertorie les pilotes installés.

### Exemple :

```
08) Drivers:
- Name: Microsoft ACPI Driver, exe path: c:\windows\system32\drivers\acpi.sys, state: Running,
startup: Boot
- Name: ADI UAA Function Driver for High Definition Audio Service, exe path: c:\windows\system32
\drivers\adihdaud.sys, state: Running, startup: Manual
[...]
```

Lorsque vous exécutez le script, les pilotes sélectionnés sont arrêtés. Notez que certains pilotes ne se laisseront pas arrêter.

## 09) Critical files (fichiers critiques)

Cette section contient des informations sur les fichiers essentiels au bon fonctionnement du système d'exploitation.

Exemple :

```
09) Critical files:
* File: win.ini
- [fonts]
- [extensions]
- [files]
- MAPI=1
[...]
* File: system.ini
- [386Enh]
- woafont=dosapp.fon
- EGA80WOA.FON=EGA80WOA.FON
[...]
* File: hosts
- 127.0.0.1 localhost
- ::1 localhost
[...]
```

Les éléments sélectionnés sont soit supprimés, soit restaurés sur leur valeur d'origine.

### 5.6.4.3 Exécution des scripts de services

Marquez tous les éléments souhaités, puis enregistrez et fermez le script. Exécutez le script modifié directement depuis la fenêtre principale ESET SysInspector en choisissant l'option **Exécuter le script de services** dans le menu Fichier. Lorsque vous ouvrez un script, le programme affiche le message suivant : **Voulez-vous vraiment exécuter le script de service « %Scriptname% » ??** Une fois que vous avez confirmé votre sélection, un autre avertissement peut apparaître pour vous indiquer que le script de service que vous essayez d'exécuter n'a pas été signé. Cliquez sur **Exécuter** pour lancer le script.

Une boîte de dialogue confirme l'exécution correcte du script.

Si le script n'a pu être traité que partiellement, une boîte de dialogue avec le message suivant apparaît : **Le script de service n'a été exécuté que partiellement. Voulez-vous afficher le rapport d'erreurs ?** Choisissez **Oui** pour afficher un rapport des erreurs complexe qui répertorie les opérations qui n'ont pas été exécutées.

Si le script n'a pas été reconnu, une boîte de dialogue apparaît avec le message suivant : **Le script de service sélectionné n'est pas signé. L'exécution de scripts non signés et inconnus peut endommager gravement les données de votre ordinateur. Voulez-vous vraiment exécuter le script et ses actions ?** Ceci peut être le résultat d'incohérences au sein du script (en-tête ou titre de section endommagé, ligne vide manquante entre les sections, etc.). Vous pouvez soit rouvrir le fichier de script et corriger les erreurs qu'il contient, soit créer un autre script de service.

### 5.6.5 FAQ

#### L'exécution d'ESET SysInspector requiert-elle des privilèges d'administrateur ?

Bien qu'ESET SysInspector puisse être exécuté sans privilèges d'administrateur, certaines des informations qu'il recueille peuvent être consultées uniquement via un compte administrateur. Une exécution en tant qu'utilisateur standard ou utilisateur disposant d'un accès restreint entraîne la collecte d'un volume inférieur d'informations sur l'environnement d'exploitation.

#### ESET SysInspector crée-t-il un fichier journal ?

ESET SysInspector peut créer un fichier journal sur la configuration de votre ordinateur. Pour en enregistrer un, dans la fenêtre principale du programme, cliquez sur **Fichier > Enregistrer le journal**. Les journaux sont enregistrés au format XML. Par défaut, les fichiers sont enregistrés dans le répertoire `%USERPROFILE%\Mes documents\`, conformément à la convention de dénomination de fichier « SysInspector-%COMPUTERNAME%-AAMMJJ-HHMM.XML ». Vous pouvez changer l'emplacement et le nom du fichier avant de l'enregistrer si vous le souhaitez.

#### Comment puis-je consulter le fichier journal d'ESET SysInspector ?

Pour consulter un fichier journal créé par ESET SysInspector, exécutez le programme et choisissez **Fichier > Ouvrir le journal** dans la fenêtre principale du programme. Vous pouvez également faire glisser les fichiers journaux et les déposer sur l'application ESET SysInspector. Si vous devez consulter fréquemment les fichiers journaux ESET

SysInspector, il est conseillé de créer un raccourci vers le fichier SYSINSPECTOR.exe sur le Bureau ; vous pourrez ensuite faire glisser les fichiers et les déposer sur ce raccourci. Pour des raisons de sécurité, Windows Vista/7 peuvent désactiver la fonction glisser-déposer entre des fenêtres dont les autorisations diffèrent.

### **Existe-t-il une spécification pour le format de fichier journal ? Existe-t-il un kit de développement logiciel (SDK) ?**

Pour l'instant, il n'existe ni spécifications pour le fichier journal ni SDK, car le programme est toujours au stade du développement. Après la sortie du programme, nous fournirons ces éléments sur la base des commentaires et des demandes des clients.

### **Comment ESET SysInspector évalue-t-il le risque que pose un objet en particulier ?**

Dans la majorité des cas, ESET SysInspector attribue des niveaux de risque aux objets (fichiers, processus, clés de registre, etc.) sur la base d'une série de règles heuristiques qui examinent les caractéristiques de chaque objet, puis qui évaluent le potentiel d'activité malveillante. Cette analyse heuristique attribue aux objets un niveau de risque allant de **1 - OK (vert)** à **9 - Risqué (rouge)**. Dans le volet de navigation gauche, la couleur des sections est définie par le niveau de risque le plus élevé d'un des objets qu'elles contiennent.

### **Un niveau de risque « 6 - Inconnu (rouge) » signifie-t-il que l'objet est dangereux ?**

Les évaluations d'ESET SysInspector ne garantissent pas qu'un objet est malveillant. Cette réponse doit être apportée par l'expert en sécurité. ESET SysInspector a été développé pour fournir aux experts en sécurité une évaluation rapide afin qu'ils puissent identifier les objets d'un système qui devront faire l'objet d'un examen plus approfondi en cas de comportement étrange.

### **Pourquoi ESET SysInspector se connecte-t-il à Internet ?**

À l'instar de nombreuses applications, ESET SysInspector possède un « certificat » avec signature numérique qui permet de garantir que le logiciel a bien été diffusé par ESET et qu'il n'a pas été modifié. Afin de vérifier le certificat, le système d'exploitation contacte une autorité de certification pour confirmer l'identité de l'éditeur de logiciels. Il s'agit d'un comportement normal pour tous les programmes avec signature numérique sous Microsoft Windows.

### **Qu'est-ce que la technologie Anti-Stealth ?**

La technologie Anti-Stealth permet de détecter avec efficacité les rootkits.

Quand un système est attaqué par un code malveillant qui se comporte comme un rootkit, l'utilisateur risque de voir ses données endommagées ou volées. Sans outil spécial de lutte contre les rootkits, il est pratiquement impossible de les détecter.

### **Pourquoi y a-t-il parfois des fichiers marqués comme « Signé par MS » avec une valeur différente dans le champ « Nom de la société » ?**

Lorsqu'ESET SysInspector tente d'identifier la signature numérique d'un fichier exécutable, il vérifie d'abord si une signature numérique est intégrée au fichier. Si c'est le cas, le fichier est validé avec ces informations. Si le fichier ne contient pas de signature numérique, ESI lance la recherche du fichier CAT correspondant (Catalogue de sécurité - %systemroot%\system32\catroot) qui contient des informations sur le fichier exécutable traité. Si le fichier CAT pertinent est trouvé, sa signature numérique est appliquée dans la procédure de validation du fichier exécutable.

Voilà pourquoi des fichiers sont parfois marqués « Signé par MS » mais ont un « Nom de la société » différent.

Exemple :

Windows 2000 comprend l'application HyperTerminal qui se trouve dans *C:\Program Files\Windows NT*. Le fichier exécutable principal de l'application n'a pas de signature numérique, mais ESET SysInspector l'indique comme étant un fichier signé par Microsoft. Ceci s'explique par une référence dans *C:\WINNT\system32\CatRoot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\sp4.cat* qui pointe vers *C:\Program Files\Windows NT\hypertrm.exe* (le fichier exécutable principal de l'application HyperTerminal) et *sp4.cat* qui possède une signature numérique de Microsoft.

## 5.6.6 ESET SysInspector en tant que composant de ESET Smart Security

Pour ouvrir la section ESET SysInspector dans ESET Smart Security, cliquez sur **Outils > ESET SysInspector**. Le système de gestion disponible dans la fenêtre ESET SysInspector est semblable à celui des journaux d'analyse des ordinateurs ou des tâches planifiées. Toutes les opérations effectuées avec des instantanés système (création, affichage, comparaison, suppression et exportation) sont accessibles en un ou deux clics.

La fenêtre ESET SysInspector contient les informations élémentaires concernant les instantanés créés : heure de création, bref commentaire, nom de l'utilisateur auteur de l'instantané et statut de l'instantané.

Pour comparer, créer ou supprimer des instantanés, utilisez les boutons correspondants situés en dessous de la liste des instantanés dans la fenêtre ESET SysInspector. Ces options sont également disponibles dans le menu contextuel. Pour afficher l'instantané du système sélectionné, sélectionnez l'option **Afficher** dans le menu contextuel. Pour exporter l'instantané sélectionné dans un fichier, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Exporter...**

Voici la description détaillée des options disponibles :

- La fonctionnalité **Comparer** permet de comparer deux journaux. Elle est particulièrement adaptée si vous souhaitez effectuer le suivi des modifications entre le journal actuel et un ancien journal. Pour que cette option entre en vigueur, vous devez sélectionner deux instantanés à comparer.
- **Créer...** - Crée un enregistrement. Vous devez d'abord saisir un bref commentaire concernant l'enregistrement. Pour consulter le pourcentage de progression de la création de l'instantané en cours, consultez la colonne **État**. Tous les instantanés générés présentent l'état **Créé**.
- **Supprimer/Supprimer tout** - Supprime les entrées de la liste.
- **Exporter...** - Cette option enregistre l'entrée sélectionnée dans un fichier XML (également dans une version compressée).

## 5.7 ESET SysRescue

ESET SysRescue est un utilitaire qui vous permet de créer un disque d'amorçage contenant l'une des solutions de sécurité ESET Security ; cela peut être ESET NOD32 Antivirus, ESET Smart Security ou même l'un des produits orientés serveur. Le principal avantage d'ESET SysRescue réside dans le fait que la solution ESET Security est exécutée indépendamment du système d'exploitation hôte, tout en ayant un accès direct au disque et à l'ensemble du système de fichiers. Il est par conséquent possible de supprimer les infiltrations qui ne pourraient normalement pas être supprimées, par exemple lorsque le système d'exploitation est en cours d'exécution.

### 5.7.1 Configuration minimale requise

ESET SysRescue fonctionne dans l'environnement de préinstallation Microsoft Windows (Windows PE) version 2.x basé sur Windows Vista.

Windows PE fait partie du kit gratuit Windows Automated Installation Kit (Windows AIK) ou Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK). Par conséquent, le kit Windows AIK ou ADK doit être installé avant la création d'ESET SysRescue (<http://go.eset.eu/AIK>, <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652>). Le choix de l'un de ces kits dépend de la version du système d'exploitation. En raison de la prise en charge de la version 32 bits de Windows PE, le module d'installation de la solution ESET Security 32 bits doit être utilisé lors de la création d'ESET SysRescue sur des systèmes 64 bits. ESET SysRescue prend en charge Windows AIK 1.1 et versions ultérieures, ainsi que Windows ADK 1.0 et versions ultérieures.

Lors de l'installation du kit Windows ADK, choisissez d'installer uniquement les modules Outils de déploiement et Environnement de préinstallation Windows (Windows PE). La taille de ces modules étant supérieure à 3 Go, une connexion Internet à haut débit est recommandée pour les télécharger dans de bonnes conditions.

ESET SysRescue est disponible dans les solutions ESET Security version 4.0 et ultérieures.

### Windows ADK prend en charge :

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Vista Service Pack 1
- Windows Vista Service Pack 2

**Remarque :** ESET SysRescue peut ne pas être disponible pour Windows 8 dans les versions antérieures des produits de sécurité d'ESET. Dans ce cas, nous vous recommandons de mettre à niveau votre produit ou de créer un disque EST SysRescue en utilisant une autre version de Microsoft Windows.

### Windows AIK prend en charge :

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Service Pack 2 avec KB926044
- Windows XP Service Pack 3

## 5.7.2 Procédure de création d'un CD de dépannage

Pour lancer l'assistant ESET SysRescue, cliquez sur **Démarrer > Programmes > ESET > ESET Smart Security > ESET SysRescue**.

Tout d'abord, l'assistant vérifie si Windows AIK ou ADK est installé et si un périphérique adapté pour la création du support d'amorçage est présent. Si Windows AIK ou ADK n'est pas installé sur l'ordinateur (ou si l'installation est endommagée ou incorrecte), l'assistant vous propose de l'installer ou de saisir le chemin d'accès à votre dossier Windows AIK ou ADK (<http://go.eset.eu/AIK>, <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652>).

**REMARQUE :** La taille de Windows AIK étant supérieure à 1 Go, une connexion Internet à haut débit est nécessaire pour le télécharger dans de bonnes conditions.

Lors de l'installation du kit Windows ADK, choisissez d'installer uniquement les modules Outils de déploiement et Environnement de préinstallation Windows (Windows PE). La taille de ces modules étant supérieure à 3 Go, une connexion Internet à haut débit est nécessaire pour les télécharger dans de bonnes conditions.

Au cours de l'[étape suivante](#), sélectionnez le support cible où ESET SysRescue sera stocké.

## 5.7.3 Sélection de la cible

Outre la sauvegarde sur un CD/DVD/périphérique USB, vous pouvez enregistrer ESET SysRescue dans un fichier ISO. Vous pouvez ensuite graver l'image ISO sur un CD/DVD, ou l'utiliser d'une autre manière (dans un environnement virtuel tel que VmWare ou Virtualbox par exemple).

Si vous choisissez le support cible USB, le démarrage peut ne pas fonctionner sur certains ordinateurs. Certaines versions du BIOS peuvent signaler des problèmes de communication entre le BIOS et le gestionnaire de démarrage (par exemple sous Windows Vista) et le démarrage s'arrête sur l'erreur suivante :

```
file : \boot\bcd
status : 0xc000000e
info : an error occurred while attempting to read the boot configuration data (une erreur s'est produite pend
```

Si ce message s'affiche, il est conseillé de sélectionner un CD au lieu du support USB.

## 5.7.4 Paramètres

Avant de commencer la création d'ESET SysRescue, l'assistant d'installation affiche les paramètres de compilation. Pour les modifier, cliquez sur le bouton **Modifier...** Les options disponibles sont les suivantes :

- [Dossiers](#)
- [ESET Antivirus](#)
- [Paramètres avancés](#)
- [Protocole Internet](#)
- [Périphérique USB d'amorçage](#) (lorsque le périphérique USB de destination est sélectionné)
- [Gravure](#) (Lorsque le lecteur de CD/DVD de destination est sélectionné)

L'option **Créer** est inactive si aucun package d'installation MSI n'a été défini ou si aucune solution ESET Security n'est installée sur l'ordinateur. Pour sélectionner un package d'installation, cliquez sur **Modifier**, puis sur l'onglet **ESET Antivirus**. Si vous ne saisissez pas le nom d'utilisateur et le mot de passe (**Modifier > ESET Antivirus**), l'option **Créer** est grisée.

### 5.7.4.1 Dossiers

Le **dossier temporaire** est un dossier de travail dans lequel sont stockés les fichiers nécessaires à la compilation d'ESET SysRescue.

Le **dossier ISO** est un dossier dans lequel est enregistré le fichier ISO après la compilation.

La liste dans cet onglet répertorie tous les disques de réseau locaux et mappés, ainsi que l'espace disponible. Si certains des dossiers sont stockés sur un lecteur ne disposant pas de l'espace suffisant, il est conseillé de sélectionner un autre lecteur avec plus d'espace disponible. Dans le cas contraire, la compilation pourrait s'arrêter prématurément en raison d'un manque d'espace sur le disque.

**Applications externes** : vous permet d'indiquer des programmes supplémentaires qui seront exécutés ou installés après l'amorçage depuis un support ESET SysRescue.

**Inclure les applications externes** : permet d'ajouter des programmes externes à la compilation ESET SysRescue.

**Dossier sélectionné** : dossier dans lequel se trouvent les programmes à ajouter au disque ESET SysRescue.

### 5.7.4.2 ESET Antivirus

Pour créer le CD ESET SysRescue, vous avez le choix entre deux sources de fichiers ESET à utiliser par le compilateur :

**Dossier ESS/EAV** - Fichiers déjà contenus dans le dossier dans lequel la solution ESET Security est installée sur l'ordinateur.

**Fichier MSI** : les fichiers contenus dans le programme d'installation MSI sont utilisés.

Vous pouvez ensuite choisir de mise à jour l'emplacement des fichiers d'installation (.nup). L'option par défaut **Dossier ESS/EAV/Fichier MSI** doit normalement être sélectionnée. Dans certains cas, un **dossier de mise à jour** personnalisé peut être choisi, pour utiliser par exemple une version de base des signatures de virus ancienne ou récente.

Vous pouvez utiliser l'une des deux sources suivantes pour le nom d'utilisateur et le mot de passe :

**ESS/EAV installé** - Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont copiés depuis la version installée de la solution ESET Security.

**De l'utilisateur** - Le nom d'utilisateur et le mot de passe saisis dans les zones de texte correspondantes sont utilisés.

**REMARQUE** : La solution ESET Security sur le CD ESET SysRescue est mise à jour soit via Internet, soit par l'intermédiaire de la solution ESET Security installée sur l'ordinateur où le CD ESET SysRescue est exécuté.

### 5.7.4.3 Paramètres avancés

L'onglet **Avancé** permet d'optimiser le CD ESET SysRescue en fonction de la quantité de mémoire disponible sur l'ordinateur. Sélectionnez **576 Mo et plus** pour écrire le contenu du CD dans la mémoire vive (RAM). Si vous choisissez **moins de 576 Mo**, l'accès au CD de récupération est permanent lorsque WinPE est en exécution.

**Pilotes externes** : cette section permet d'installer les pilotes de votre matériel (en général, de la carte réseau). Bien que WinPE repose sur Windows Vista SP1 qui prend en charge une large gamme de matériels, il arrive parfois que le matériel ne soit pas reconnu. Dans ce cas, un pilote doit être ajouté manuellement. L'installation du pilote dans la compilation ESET SysRescue peut s'effectuer de deux manières : manuellement (cliquez sur **Ajouter**) et automatiquement (cliquez sur **Recherche aut.**). En cas d'installation manuelle, vous devez choisir le chemin d'accès au fichier .inf correspondant (le fichier \*.sys applicable doit se trouver également dans le dossier). En cas d'installation automatique, le pilote est détecté automatiquement dans le système d'exploitation de l'ordinateur. Il est conseillé d'utiliser l'installation automatique uniquement si ESET SysRescue est utilisé sur un ordinateur qui dispose de la même carte réseau que l'ordinateur sur lequel le CD ESET SysRescue a été créé. Lors de la création d'ESET SysRescue, le pilote est installé dans la compilation, ce qui évite à l'utilisateur d'avoir à le rechercher ultérieurement.

### 5.7.4.4 Protocole Internet

Cette section permet de configurer les informations réseau de base et les connexions prédéfinies après l'exécution d'ESET SysRescue.

Sélectionnez **Adresse IP privée automatique** pour obtenir automatiquement l'adresse IP depuis le serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Cette connexion réseau peut également utiliser une adresse IP spécifiée manuellement (appelée également adresse IP statique). Sélectionnez **Personnalisé** pour configurer les paramètres IP appropriés. Si vous sélectionnez cette option, vous devez indiquer une **adresse IP** et, pour les connexions au réseau LAN et les connexions Internet haut débit, un **masque de sous-réseau**. Dans les zones **Serveur DNS préféré** et **Serveur DNS de rechange**, saisissez les adresses des serveurs DNS principal et secondaire.

### 5.7.4.5 Périphérique USB d'amorçage

Si vous avez choisi le périphérique USB en tant que support cible, vous pouvez choisir l'un des supports USB disponibles dans l'onglet **Périphérique USB d'amorçage** (si plusieurs périphériques USB existent).

Sélectionnez le **périphérique** cible sur lequel ESET SysRescue doit être installé.

**Avertissement** : le périphérique USB sélectionné est formaté lors de la création d'ESET SysRescue. Toutes les données du périphérique sont supprimées.

Si vous choisissez le **format rapide**, le formatage supprime tous les fichiers de la partition, mais ne recherche pas les secteurs défectueux du disque. Utilisez cette option si votre périphérique USB a été formaté précédemment et que vous êtes certain qu'il n'est pas endommagé.

### 5.7.4.6 Graver

Si vous avez choisi le support cible CD/DVD, vous pouvez définir les paramètres de gravure complémentaires dans l'onglet **Graver**.

**Supprimer fichier ISO** : cochez cette case pour supprimer le fichier ISO temporaire après la création du CD ESET SysRescue.

**Suppression activée** : permet de choisir entre la suppression rapide et la suppression complète.

**Graveur** : choisissez le lecteur à utiliser pour la gravure.

**Avertissement** : il s'agit de l'option par défaut. En cas d'utilisation d'un CD/DVD réinscriptible, toutes les données stockées sur le CD/DVD sont supprimées.

La section Support contient des informations sur le support dans le lecteur de CD/DVD.

**Vitesse de gravure** : sélectionnez la vitesse souhaitée dans le menu déroulant. Les capacités du périphérique de gravure et le type de CD/DVD utilisé doivent être pris en compte lors de la sélection de la vitesse de gravure.

### 5.7.5 Travailler avec ESET SysRescue

Pour que le CD/DVD/USB de récupération fonctionne efficacement, l'ordinateur doit être démarré depuis le support d'amorçage ESET SysRescue. La priorité d'amorçage peut être modifiée dans le BIOS. Vous pouvez également utiliser le menu d'amorçage au démarrage de l'ordinateur (généralement à l'aide de l'une des touches F9 à F12, en fonction de la version de la carte mère ou du BIOS).

Une fois l'amorçage depuis le support d'amorçage terminé, la solution ESET Security démarre. Comme ESET SysRescue n'est utilisé que dans des situations spécifiques, certains modules de protection et fonctionnalités de programme présents dans la version standard d'ESET Security ne sont pas nécessaires ; leur liste est limitée à l'**analyse de l'ordinateur**, à la **mise à jour** et à certaines sections de la **configuration** et des **outils**. ESET SysRescue peut mise à jour la base des signatures de virus. C'est la principale fonctionnalité de cette application et nous vous recommandons d'effectuer cette mise à jour avant de lancer l'analyse de l'ordinateur.

#### 5.7.5.1 Travailler avec ESET SysRescue

Supposons que des ordinateurs du réseau aient été infectés par un virus modifiant les fichiers exécutables (.exe). La solution ESET Security est capable de nettoyer tous les fichiers infectés, à l'exception d'*explorer.exe* qui ne peut pas être nettoyé, même en mode sans échec. Cela s'explique par le fait que le fichier *explorer.exe*, l'un des processus Windows essentiel, est lui-même lancé en mode sans échec. La solution ESET Security n'est pas en mesure d'intervenir sur ce fichier et ce dernier reste infecté.

Dans ce type de scénario, vous pouvez utiliser ESET SysRescue pour résoudre le problème. ESET SysRescue ne requiert aucun composant du système d'exploitation hôte et peut traiter (nettoyer, supprimer) n'importe quel fichier du disque.

## 5.8 Ligne de commande

Le module antivirus d'ESET Smart Security peut être lancé depuis la ligne de commande, manuellement (avec la commande « ecls ») ou au moyen d'un fichier de traitement par lots (« bat »). Module d'interface à ligne de commande ESET :

```
ecls [OPTIONS..] FILES..
```

Les paramètres suivants peuvent être utilisés lors de l'exécution de l'analyseur à la demande, à partir de la ligne de commande :

### Options

/base-dir=FOLDER	charger les modules depuis le DOSSIER
/quar-dir=FOLDER	DOSSIER de quarantaine
/exclude=MASK	exclure les fichiers correspondant à MASQUE de l'analyse
/subdir	analyser les sous-dossiers (valeur par défaut)
/no-subdir	ne pas analyser les sous-dossiers
/max-subdir-level=LEVEL	sous-niveau maximal de sous-dossiers dans les dossiers à analyser
/symlink	suivre les liens symboliques (valeur par défaut)
/no-symlink	ignorer les liens symboliques
/ads	analyser ADS (valeur par défaut)
/no-ads	ne pas analyser ADS
/log-file=FILE	journaliser les résultats dans un FICHIER
/log-rewrite	écraser le fichier de résultats (valeur par défaut - ajouter)
/log-console	journaliser les résultats sur la console (valeur par défaut)
/no-log-console	ne pas journaliser les résultats sur la console
/log-all	journaliser également les fichiers nettoyés
/no-log-all	ne pas journaliser les fichiers nettoyés (valeur par défaut)
/aind	afficher l'indicateur d'activité
/auto	analyser et nettoyer automatiquement tous les disques locaux

## Options de l'analyseur

/files	analyser les fichiers (valeur par défaut)
/no-files	ne pas analyser les fichiers
/memory	analyser la mémoire
/boots	analyser les secteurs d'amorçage
/no-boots	ne pas analyser les secteurs d'amorçage (valeur par défaut)
/arch	analyser les archives (valeur par défaut)
/no-arch	ne pas analyser les archives
/max-obj-size=SIZE	analyser uniquement les fichiers plus petits que TAILLE Mo (valeur par défaut 0 = illimité)
/max-arch-level=LEVEL	sous-niveau maximal d'archives à analyser dans les archives (archives imbriquées)
/scan-timeout=LIMIT	analyser les archives pendant un maximum de LIMITE secondes
/max-arch-size=SIZE	n'analyser les fichiers contenus dans une archive que s'ils sont plus petits que TAILLE (valeur par défaut 0 = illimité)
/max-sfx-size=SIZE	n'analyser les fichiers d'une archive auto-extractible que s'ils sont plus petits que TAILLE Mo (valeur par défaut 0 = illimité)
/mail	analyser les fichiers des courriers électroniques (valeur par défaut)
/no-mail	ne pas analyser les fichiers des courriers électroniques
/mailbox	analyser les boîtes aux lettres (valeur par défaut)
/no-mailbox	ne pas analyser les boîtes aux lettres
/sfx	analyser les archives auto-extractibles (valeur par défaut)
/no-sfx	ne pas analyser les archives auto-extractibles
/rtp	analyser les fichiers exécutables compressés par un compresseur d'exécutables (valeur par défaut)
/no-rtp	ne pas analyser les fichiers exécutables compressés
/unsafe	rechercher les applications potentiellement dangereuses
/no-unsafe	ne pas rechercher les applications potentiellement dangereuses (valeur par défaut)
/unwanted	rechercher les applications potentiellement indésirables
/no-unwanted	ne pas rechercher les applications potentiellement indésirables (valeur par défaut)
/suspicious	rechercher les applications suspectes (valeur par défaut)
/no-suspicious	ne pas rechercher les applications suspectes
/pattern	utiliser les signatures (valeur par défaut)
/no-pattern	ne pas utiliser les signatures
/heur	activer l'heuristique (valeur par défaut)
/no-heur	désactiver l'heuristique
/adv-heur	activer l'heuristique avancée (valeur par défaut)
/no-adv-heur	désactiver l'heuristique avancée
/ext=EXTENSIONS	analyser uniquement les EXTENSIONS délimitées par deux-points
/ext-exclude=EXTENSIONS	exclure de l'analyse les EXTENSIONS délimitées par deux-points
/clean-mode=MODE	utiliser le MODE de nettoyage pour les objets infectés

Les options disponibles sont les suivantes :

- **aucun nettoyage** - Aucun nettoyage automatique ne se produit.
- **nettoyage standard** (valeur par défaut) - ecls.exe tente automatiquement de nettoyer ou de supprimer les fichiers infectés.
- **nettoyage strict** - ecls.exe tente automatiquement de nettoyer ou de supprimer les fichiers infectés sans intervention de l'utilisateur (vous ne recevez pas d'invite avant la suppression des fichiers).
- **nettoyage rigoureux** - ecls.exe supprime les fichiers sans tenter de les nettoyer, quel que soit leur type.
- **suppression** - ecls.exe supprime les fichiers sans tenter de les nettoyer, mais s'abstient de supprimer les fichiers sensibles tels que les fichiers système de Windows.

/quarantine	copier les fichiers infectés (si nettoyés) vers Quarantaine (complète l'action effectuée lors du nettoyage)
/no-quarantine	ne pas copier les fichiers infectés vers Quarantaine

## Options générales

/help	afficher l'aide et quitter
-------	----------------------------

/version	afficher les informations de version et quitter
/preserve-time	conserver la date et l'heure du dernier accès

### Codes de sortie

0	aucune menace détectée
1	menace détectée et nettoyée
10	certaines fichiers n'ont pas pu être analysés (peuvent être des menaces)
50	menace détectée
100	erreur

**REMARQUE :** un code sortie supérieur à 100 signale un fichier non analysé qui est potentiellement infecté.

## 6. Glossaire

### 6.1 Types d'infiltrations

Une infiltration est un élément de logiciel malveillant qui tente de s'introduire dans l'ordinateur d'un utilisateur et/ou de l'endommager.

#### 6.1.1 Virus

Un virus informatique est un fragment de code malveillant qui est ajouté à des fichiers qui sont sur votre ordinateur. Les virus informatiques sont comparables aux virus biologiques parce qu'ils utilisent des techniques similaires pour se propager d'un ordinateur à l'autre. Le terme « virus » est quant à lui souvent utilisé de manière abusive pour décrire tout type de menace. On tend à le remplacer progressivement par le terme « logiciel malveillant » ou « malware » en anglais.

Les virus informatiques attaquent principalement les fichiers et documents exécutables. En bref, un virus informatique fonctionne de la manière suivante : après l'exécution d'un fichier infecté, le code malveillant est appelé et exécuté avant l'exécution de l'application originale. Un virus peut infecter tous les fichiers pour lesquels l'utilisateur a des droits d'écriture.

Les virus peuvent varier en fonction de leur gravité et de leur cible. Certains sont extrêmement dangereux parce qu'ils ont la capacité de supprimer délibérément des fichiers du disque dur. D'autres, en revanche, ne causent pas de réels dommages : ils ne servent qu'à gêner l'utilisateur et à démontrer les compétences techniques de leurs auteurs.

Si votre ordinateur est infecté par un virus et qu'il est impossible de le nettoyer, soumettez-le au laboratoire d'ESET pour examen. Dans certains cas, les fichiers infectés peuvent avoir subi des modifications telles, qu'il est impossible de les nettoyer. Il faut alors les remplacer par une copie propre.

#### 6.1.2 Vers

Un ver est un programme contenant un code malveillant qui attaque les ordinateurs hôtes et se propage via un réseau. La différence fondamentale entre les virus et les vers réside dans le fait que les vers ont la capacité de se propager par eux-mêmes. Ils ne dépendent pas des fichiers hôtes (ou des secteurs d'amorçage). Les vers se propagent par l'intermédiaire des adresses de messagerie de votre liste de contacts ou exploitent les vulnérabilités de sécurité des applications réseau.

Les vers sont ainsi susceptibles de vivre beaucoup plus longtemps que les virus. Par le biais d'Internet, ils peuvent se propager à travers le monde en quelques heures seulement et parfois en quelques minutes. Leur capacité à se répliquer indépendamment et rapidement les rend plus dangereux que les autres types de programmes malveillants.

Un ver activé dans un système peut être à l'origine de plusieurs dérèglements : il peut supprimer des fichiers, dégrader les performances du système ou même désactiver certains programmes. Par nature, il peut servir de « moyen de transport » à d'autres types d'infiltrations.

Si votre ordinateur est infecté par un ver, il est recommandé de supprimer les fichiers infectés, car ils contiennent probablement du code malveillant.

### 6.1.3 Chevaux de Troie

Les chevaux de Troie ont été définis comme une catégorie de menaces dont la particularité est de se présenter comme des programmes utiles pour duper ensuite les utilisateurs qui acceptent de les exécuter.

La catégorie étant très vaste, elle est souvent divisée en plusieurs sous-catégories :

- **Téléchargeur** - Programmes malveillants qui sont en mesure de télécharger d'autres menaces sur Internet.
- **Dropper** - Programmes malveillants qui sont en mesure de déposer d'autres types de logiciels malveillants sur des ordinateurs infectés.
- **Backdoor** - Programmes malveillants qui communiquent avec des attaquants distants, leur permettant d'accéder à l'ordinateur et d'en prendre le contrôle.
- **Keylogger** - Programme qui enregistre chaque touche sur laquelle tape l'utilisateur et envoie les informations aux pirates.
- **Composeur** - Programmes malveillants destinés à se connecter à des numéros surtaxés au lieu du fournisseur de services Internet de l'utilisateur. Il est presque impossible qu'un utilisateur remarque la création d'une nouvelle connexion. Les composeurs ne peuvent porter préjudice qu'aux utilisateurs ayant des modems par ligne commutée, qui sont de moins en moins utilisés.

Si un fichier est identifié comme cheval de Troie sur votre ordinateur, il est recommandé de le supprimer, car il est fort probable qu'il ne contienne rien d'autre que du code malveillant.

### 6.1.4 Rootkits

Les rootkits sont des programmes malveillants qui procurent aux pirates un accès illimité à un système tout en dissimulant leur présence. Après avoir accédé au système (généralement en exploitant une faille), les rootkits utilisent des fonctions du système d'exploitation pour se protéger des logiciels antivirus : ils dissimulent des processus, des fichiers et des données de la base de registre Windows. Pour cette raison, il est presque impossible de les détecter à l'aide des techniques de test ordinaires.

Il existe deux niveaux de détection permettant d'éviter les rootkits :

1. Lorsqu'ils essaient d'accéder au système : Ils ne sont pas encore installés et donc inactifs. La plupart des antivirus sont en mesure d'éliminer les rootkits à ce niveau (en supposant qu'ils détectent effectivement les fichiers comme infectés).
2. Lorsqu'ils sont inaccessibles aux tests habituels : Les utilisateurs ESET Smart Security bénéficient de la technologie Anti-Stealth qui permet de détecter et d'éliminer les rootkits en activité.

### 6.1.5 Logiciels publicitaires

Le terme anglais « adware » désigne les logiciels soutenus par la publicité. Les programmes qui affichent des publicités entrent donc dans cette catégorie. Les logiciels publicitaires ouvrent généralement une nouvelle fenêtre contextuelle automatiquement dans un navigateur Internet. Cette fenêtre contient de la publicité ou modifie la page de démarrage du navigateur. Ils sont généralement associés à des programmes gratuits et permettent aux développeurs de couvrir les frais de développement de leurs applications (souvent utiles).

Les logiciels publicitaires en tant que tels ne sont pas dangereux ; ils dérangent simplement les utilisateurs en affichant des publicités. Le danger réside dans le fait qu'ils peuvent également avoir des fonctions d'espionnage (comme les logiciels espions).

Si vous décidez d'utiliser un logiciel gratuit, soyez particulièrement attentif au programme d'installation. La plupart des programmes d'installation vous avertissent en effet qu'ils installent également un programme publicitaire. Dans la plupart des cas, vous pourrez désactiver cette installation supplémentaire et installer le programme sans logiciel publicitaire.

Certains programmes refusent de s'installer sans leur logiciel publicitaire ou voient leurs fonctionnalités limitées. Cela signifie que les logiciels publicitaires accèdent souvent au système de manière « légale », dans la mesure où les utilisateurs l'ont accepté. Dans ce cas, il est préférable de procéder avec prudence. Si un logiciel publicitaire est détecté sur votre ordinateur, il est conseillé de le supprimer, car il est fort probable qu'il contienne du code malveillant.

### 6.1.6 Logiciels espions

Cette catégorie englobe toutes les applications qui envoient des informations confidentielles sans le consentement des utilisateurs et à leur insu. Les logiciels espions utilisent des fonctions de traçage pour envoyer diverses données statistiques telles que la liste des sites Web visités, les adresses e-mail de la liste de contacts de l'utilisateur ou la liste des touches du clavier utilisées.

Les auteurs de ces logiciels espions affirment que ces techniques ont pour but d'en savoir plus sur les besoins et intérêts des utilisateurs afin de mieux cibler les offres publicitaires. Le problème est qu'il n'y a pas de distinction claire entre les applications utiles et les applications malveillantes, et que personne ne peut garantir que les informations récupérées ne sont pas utilisées à des fins frauduleuses. Les données récupérées par les logiciels espions peuvent être des codes de sécurité, des codes secrets, des numéros de compte bancaire, etc. Les logiciels espions sont souvent intégrés aux versions gratuites d'un programme dans le but de générer des gains ou d'inciter à l'achat du logiciel. Les utilisateurs sont souvent informés de la présence d'un logiciel espion au cours de l'installation d'un programme qui vise à les inciter à acquérir la version payante qui en est dépourvue.

Parmi les produits logiciels gratuits bien connus qui contiennent des logiciels espions, on trouve les applications clients de réseaux P2P (poste à poste). Spyfalcon ou Spy Sheriff (et beaucoup d'autres) appartiennent à une sous-catégorie spécifique de logiciels espions : ils semblent être des programmes antispyware alors qu'ils sont en réalité eux-mêmes des logiciels espions.

Si un fichier est détecté comme logiciel espion sur votre ordinateur, il est préférable de le supprimer, car il est fort probable qu'il contienne du code malveillant.

### 6.1.7 Compresseurs

Le compresseur est un fichier exécutable auto-extractible qui regroupe plusieurs genres de programmes malveillants dans un seul package.

Les compresseurs les plus courants sont UPX, PE\_Compact, PKLite et ASPack. Le même programme malveillant peut être détecté différemment lorsqu'il est compressé à l'aide d'un compresseur différent. Les compresseurs sont capables de faire muter leur « signature » au fil du temps, les programmes malveillants deviennent ainsi plus difficiles à détecter et à supprimer.

### 6.1.8 Applications potentiellement dangereuses

Il existe de nombreux programmes authentiques qui permettent de simplifier l'administration des ordinateurs en réseau. Toutefois, s'ils tombent entre de mauvaises mains, ces programmes sont susceptibles d'être utilisés à des fins malveillantes. ESET Smart Security permet de détecter ces menaces.

**Applications potentiellement dangereuses** est la classification utilisée pour les logiciels commerciaux légitimes. Cette classification comprend les programmes d'accès à distance, les applications de résolution de mot de passe ou les keyloggers (programmes qui enregistrent chaque frappe au clavier de l'utilisateur).

Si vous découvrez qu'une application potentiellement dangereuse est présente et fonctionne sur votre ordinateur (sans que vous ne l'ayez installée), consultez l'administrateur réseau ou supprimez l'application.

### 6.1.9 Applications potentiellement indésirables

Les **applications potentiellement indésirables** ne sont pas nécessairement malveillantes, mais elles sont susceptibles d'affecter les performances de votre ordinateur. Ces applications sont habituellement installées après consentement. Si elles sont présentes sur votre ordinateur, votre système se comporte différemment (par rapport à son état avant l'installation). Voici les changements les plus significatifs :

- affichage de nouvelles fenêtres (fenêtres contextuelles, publicités) ;
- activation et exécution de processus cachés ;
- augmentation de l'utilisation des ressources système ;
- modification des résultats de recherche ;
- communication de l'application avec des serveurs distants.

### 6.1.10 Botnet

Un bot ou robot web est un programme malveillant automatisé qui analyse des blocs d'adresses réseau et infecte les ordinateurs vulnérables. Cela permet aux pirates de prendre le contrôle de nombreux ordinateurs simultanément et de les transformer en bots (également appelés zombies). Les pirates utilisent généralement des bots pour infecter un grand nombre d'ordinateurs, qui constituent un réseau ou botnet. Une fois que le botnet est dans votre ordinateur, il peut être utilisé dans des attaques par déni de service distribué (DDoS) ainsi qu'exploité pour exécuter des tâches automatiques sur Internet, à votre insu (par exemple l'envoi de courrier indésirables, de virus ou le vol d'informations personnelles et privées, telles que des informations d'identification bancaires ou des numéros de carte de crédit).

## 6.2 Types d'attaques distantes

Il existe diverses techniques permettant à des pirates de mettre en péril des systèmes distants. Elles se divisent en plusieurs catégories.

### 6.2.1 Attaques DoS

L'attaque DoS, ou attaque par *déni de service*, vise à rendre un ordinateur ou un réseau indisponible pour ses utilisateurs. La communication entre les utilisateurs affectés est obstruée et ne peut plus continuer normalement. Les ordinateurs qui ont subi une attaque DoS doivent généralement redémarrer pour fonctionner correctement.

Dans la plupart des cas, le déni de service cible les serveurs Web et cherche à les rendre inutilisables pendant un certain temps.

### 6.2.2 Empoisonnement DNS

En utilisant l'empoisonnement DNS, les pirates peuvent faire croire au serveur DNS de tout ordinateur que les fausses données qui leur sont transmises sont légitimes et authentiques. Ces fausses informations sont ensuite mises en cache pendant un certain temps, ce qui permet aux attaquants de réécrire les réponses DNS des adresses IP. De cette manière, les utilisateurs qui tentent d'accéder à des sites internet téléchargeront des virus ou des vers au lieu du contenu original de ces sites.

### 6.2.3 Attaques de vers

Un ver est un programme contenant un code malveillant qui attaque les ordinateurs hôtes et se propage via un réseau. Les vers de réseau exploitent les failles de sécurité de diverses applications. Par le biais d'Internet, ils peuvent se propager à travers le monde en quelques heures seulement.

La plupart des attaques de ver (Sasser, SqlSlammer) peuvent être évitées en utilisant les paramètres de sécurité par défaut du pare-feu ou en bloquant les ports non protégés et non utilisés. Il est également essentiel d'appliquer les derniers correctifs de sécurité au système d'exploitation.

### 6.2.4 Balayage de ports

Le balayage de ports permet de déterminer les ports ouverts sur un ordinateur ou un hôte du réseau. Le logiciel utilisé à cette fin s'appelle scanneur de ports.

Le port d'un ordinateur est un point virtuel qui traite les données entrantes et sortantes. C'est un point crucial pour la sécurité. Sur un réseau de grande taille, les informations collectées par le scanneur de ports peuvent permettre d'identifier les failles potentielles. Cette utilisation est bien sûr tout à fait légale.

Néanmoins, le balayage de ports est souvent utilisé par les pirates qui tentent de compromettre la sécurité. Ils envoient d'abord des paquets à chaque port. En fonction du type de réponse, ils parviennent à déterminer les ports qui sont utilisés. Si le balayage lui-même ne cause aucun dommage, cette activité peut révéler les failles potentielles et permettre aux pirates de prendre le contrôle d'ordinateurs distants.

Nous conseillons aux administrateurs du réseau de bloquer tous les ports non utilisés et de protéger ceux qui sont utilisés des accès non autorisés.

### 6.2.5 Désynchronisation TCP

La désynchronisation TCP est une technique utilisée pour les détournements de session TCP (TCP Hijacking). Elle est déclenchée par un processus dans lequel le numéro séquentiel de paquets entrants diffère du numéro attendu. Les paquets dont le numéro séquentiel est différent de celui attendu sont rejetés (ou enregistrés dans la mémoire tampon, s'ils sont présents dans la fenêtre de communication active).

Lorsqu'il y a désynchronisation, les deux extrémités de la communication refusent les paquets reçus. C'est ici que les pirates peuvent intervenir à distance pour infiltrer et fournir des paquets dont le numéro séquentiel est correct. Les pirates peuvent même manipuler ou modifier la communication.

Les détournements de session TCP visent à interrompre les communications serveur-client ou les communications poste à poste. De nombreuses attaques peuvent être évitées par l'authentification de chaque segment TCP. Il est également conseillé d'utiliser les configurations recommandées pour vos périphériques réseau.

### 6.2.6 Relais SMB

SMB Relay et SMB Relay 2 sont des programmes spéciaux permettant de mener une attaque contre des ordinateurs distants. Les programmes tirent parti du protocole de partage de fichiers SMB (Server Message Block) situé sur NetBIOS. Lorsqu'un utilisateur partage des dossiers ou répertoires sur un réseau local, il utilise très probablement ce protocole de partage de fichiers.

Au cours des communications sur le réseau local, les empreintes numériques des mots de passe sont échangées.

SMB Relay reçoit une connexion sur les ports UDP 139 et 445, relaie les paquets échangés par le client et le serveur, et les modifie. Après connexion et authentification, le client est déconnecté. SMB Relay crée une nouvelle adresse virtuelle IP. à laquelle il est possible d'accéder à l'aide de la commande "net use \\192.168.1.1". L'adresse peut ensuite être utilisée par n'importe quelle fonction de réseau de Windows. SMB Relay relaie les communications du protocole SMB, sauf la négociation et l'authentification. Les pirates peuvent utiliser l'adresse IP tant que l'ordinateur client est connecté.

SMB Relay 2 fonctionne selon le même principe que SMB Relay, si ce n'est qu'il utilise les noms NetBIOS plutôt que les adresses IP. Tous deux peuvent mener des attaques dites de « l'homme du milieu » (man-in-the-middle). Ces attaques permettent à des pirates de lire, d'insérer des données et de modifier à distance les messages échangés entre deux points de communication sans être remarqués. Les ordinateurs exposés à ce type d'attaque arrêtent souvent de répondre ou redémarrent de manière impromptue.

Pour éviter de telles attaques, nous vous recommandons d'utiliser des mots de passe ou des clés d'authentification.

### 6.2.7 Attaques par protocole ICMP

L'ICMP (Internet Control Message Protocol) est un protocole Internet très utilisé. Il est surtout utilisé par les ordinateurs en réseau pour envoyer différents messages d'erreur.

Les attaquants distants tentent d'exploiter la faiblesse du protocole ICMP. Le protocole ICMP est conçu pour les communications à sens unique n'exigeant pas d'authentification. Ceci permet aux attaquants distants de déclencher des « attaques DoS » (Denial of Service (déni de service)). Il s'agit d'attaques qui permettent aux personnes non autorisées d'accéder à des paquets entrants et sortants.

Le Ping Flood (inondation par flux de ping), l'ICMP\_ECHO flood et le smurf sont des exemples typiques d'attaques ICMP. Les ordinateurs exposés aux attaques ICMP sont considérablement ralentis (ceci est valable pour toutes les applications qui utilisent Internet) et ont des problèmes de connexion Internet.

## 6.3 Technologie ESET

### 6.3.1 Bloqueur d'exploit

Le bloqueur d'exploit est conçu pour renforcer les types d'applications connues pour être très vulnérables aux exploits (navigateurs, lecteurs de fichiers PDF, clients de messagerie et composants MS Office). Il surveille le comportement des processus et recherche toute activité suspecte pouvant indiquer un exploit.

Lorsqu'il identifie un processus suspect, le bloqueur d'exploit peut arrêter ce processus immédiatement. Il enregistre les données concernant la menace et les envoie au système ESET Live Grid dans le cloud. Ces données sont traitées par le laboratoire d'ESET et permettent de mieux protéger tous les utilisateurs contre les menaces inconnues et les attaques immédiates (logiciels malveillants très récents n'ayant encore aucun remède préconfiguré).

### 6.3.2 Scanner de mémoire avancé

Le scanner de mémoire avancé fonctionne avec le bloqueur d'exploit afin de renforcer la protection contre les logiciels malveillants qui ne sont pas détectés par les produits anti-logiciels malveillants grâce à l'obscurcissement et/ou au chiffrement. Dans les cas où l'émulation ou l'heuristique classique ne détecte pas la menace, le scanner de mémoire avancé est en mesure d'identifier le comportement suspect et il analyse les menaces lorsqu'elles apparaissent dans la mémoire système. Cette solution est efficace même sur les logiciels malveillants fortement obscurcis.

Contrairement au bloqueur d'exploit, le scanner de mémoire avancé est une méthode ultérieure à l'exécution. Cela signifie que des activités malveillantes ont pu avoir le temps de s'exécuter avant que cette menace soit détectée. Toutefois, si les autres techniques de détection ont échoué, il apporte une couche supplémentaire de sécurité.

### 6.3.3 Bouclier anti-vulnérabilités

Le bouclier anti-vulnérabilités est une extension du pare-feu personnel qui améliore la détection des vulnérabilités connues dans tout le réseau. En mettant en œuvre des détections pour les vulnérabilités les plus communes, dans des protocoles largement utilisés tels que SMB, RPC et RDP, ce bouclier constitue une autre couche importante de protection contre la propagation des logiciels malveillants, des attaques réseau et des exploitations de vulnérabilités qui ne bénéficient pas encore d'un correctif pouvant être déployé.

### 6.3.4 ESET Live Grid

Conçu sur le système d'avertissement anticipé de ThreatSense.Net®, ESET Live Grid collecte les données soumises par les utilisateurs ESET du monde entier avant de les envoyer au laboratoire d'ESET. En fournissant des métadonnées et des exemples suspects, ESET Live Grid vous permet de réagir immédiatement aux besoins de nos clients et à ESET de répondre aux dernières menaces. Les chercheurs ESET spécialisés dans les logiciels malveillants utilisent ces informations pour concevoir un instantané précis de la nature et de l'ampleur des menaces. Nous pouvons alors nous concentrer sur les cibles pertinentes. Les données ESET Live Grid jouent un rôle important dans la configuration des priorités de notre traitement automatisé.

Par ailleurs, elles permettent de mettre en œuvre un système de réputation qui améliore l'efficacité globale de nos solutions anti-logiciels malveillants. Lorsqu'une archive ou un fichier exécutable est inspecté sur le système d'un ordinateur, son hash tag est d'abord comparé à une base de données d'éléments répertoriés sur une liste noire et une liste blanche. S'il figure dans la liste blanche, le fichier inspecté est considéré comme étant nettoyé et il est identifié de manière à être exclu des prochaines analyses. S'il figure dans la liste noire, les mesures appropriées sont prises en fonction de la nature de la menace. Si aucune correspondance n'est trouvée, le fichier est analysé intégralement. En fonction des résultats de cette analyse, les fichiers sont classés comme menaces ou non-menaces. Cette approche améliore considérablement les performances des analyses.

Ce système de réputation améliore l'efficacité de la détection des exemples de logiciels malveillants, avant même que leur signature atteigne l'ordinateur de l'utilisateur par l'intermédiaire de la base de signatures de virus mise à jour (cette opération s'effectue plusieurs fois par jour).

### 6.3.5 Protection anti-botnet

La protection anti-botnet découvre les logiciels malveillants par l'analyse de ses de communication réseau. Les logiciels malveillants de type botnet changent fréquemment par rapport aux protocoles réseau, qui n'ont pas changé ces dernières années. Cette nouvelle technologie permet à ESET de vaincre des logiciels malveillants qui essaient d'éviter la détection et de connecter votre ordinateur à un réseau botnet.

### 6.3.6 Bloqueur d'exploit Java

Le Bloqueur d'exploit Java est une extension de la protection du Bloqueur d'exploit existant. Il surveille Java et recherche les comportements de type exploit. Les échantillons bloqués peuvent être signalés aux analystes de logiciels malveillants pour leur permettre de créer des signatures afin de les bloquer sur différentes couches (blocage d'URL, téléchargement de fichiers, etc.).

## 6.4 Courrier électronique

Le courrier électronique est une forme de communication moderne qui offre beaucoup d'avantages. Adaptable, rapide et direct, il a joué un rôle crucial dans l'expansion d'Internet au début des années 90.

Malheureusement, le grand anonymat des courriers électroniques et Internet a laissé libre champ aux activités illégales telles que le « spamming » (le fait d'envoyer des messages indésirables à un grand nombre de personnes). Les courriers indésirables comprennent les publicités indésirables, les canulars et les logiciels malveillants. Les désagréments et le danger augmentent, car l'envoi de tels messages ne coûte rien et les auteurs de courrier indésirable disposent de nombreux outils qui leur permettent de se procurer facilement de nouvelles adresses de messagerie. Par ailleurs, le volume et la variété du courrier indésirable ne facilitent pas la réglementation. Plus vous utilisez votre adresse de messagerie, plus vous augmentez la possibilité d'aboutir dans un moteur de base de données de courrier indésirable. Voici quelques conseils de prévention :

- Évitez de publier votre adresse de messagerie sur Internet.
- Ne donnez votre adresse de messagerie qu'à des personnes fiables.
- Évitez d'utiliser des pseudonymes communs : un pseudonyme compliqué est moins susceptible d'être traqué.
- Ne répondez pas au courrier indésirable qui est arrivé dans votre boîte de réception.
- Faites attention lorsque vous remplissez des formulaires sur Internet : soyez particulièrement attentif aux options du type « Oui, je voudrais recevoir des informations concernant... ».
- Utilisez des adresses de messagerie « spécialisées », par exemple une adresse pour votre travail, une autre pour communiquer avec vos amis, etc.
- Changez vos adresses de messagerie de temps en temps.
- Utilisez une solution antispam.

### 6.4.1 Publicités

La publicité via Internet est une des formes de publicité les plus en vogue. D'un point de vue marketing, la publicité présente plusieurs avantages : ses coûts sont minimes, elle est très directe et les messages sont transmis presque immédiatement. De nombreuses entreprises utilisent des outils de marketing par courrier électronique pour communiquer de manière efficace avec leurs clients et prospects.

Ce mode de publicité est légitime, car vous pourriez être intéressé par la réception d'informations commerciales sur certains produits. Toutefois, de nombreuses entreprises envoient des masses de messages commerciaux non sollicités. La publicité par e-mail dépasse alors les limites et devient du courrier indésirable, ou spam.

La quantité de messages publicitaires non sollicités est devenue un réel problème, car elle ne montre aucun signe de ralentissement. Les auteurs de messages non sollicités tentent souvent de déguiser le courrier indésirable en messages légitimes.

## 6.4.2 Canulars

Un canular (ou hoax) est un message propagé sur Internet. Il est envoyé généralement avec le courrier et parfois par des outils de communication tels que ICQ et Skype. Le message est souvent une blague ou une légende urbaine.

Les canulars essaient de provoquer chez les destinataires de la peur, de l'incertitude et du doute, les amenant à croire qu'un « virus indétectable » supprime tous les fichiers et récupère les mots de passe, ou effectue une activité nuisible sur leur système.

Certains canulars demandent aux destinataires de transmettre des messages à leurs contacts, ce qui a pour conséquence de propager les canulars. Même les téléphones portables reçoivent des canulars et des demandes d'aide (des personnes proposant par exemple de vous envoyer de l'argent depuis l'étranger). Il est souvent impossible de déterminer l'intention du créateur.

Si un message vous demande de le faire suivre à toutes vos connaissances, il peut très bien s'agir d'un canular. Sur Internet, de nombreux sites spécialisés peuvent vérifier la légitimité d'un courrier. Avant de retransmettre un message que vous soupçonnez d'être un canular, faites d'abord une recherche sur Internet à son sujet.

## 6.4.3 Hameçonnage

Le terme d'hameçonnage (phishing en anglais) désigne une activité frauduleuse utilisant des techniques de piratage psychologique qui consistent à manipuler les utilisateurs pour obtenir des informations confidentielles. Son but est d'accéder à des données sensibles, telles que numéros de comptes bancaires, codes secrets, etc.

La technique consiste généralement à envoyer un message électronique en se faisant passer pour une personne ou une entreprise digne de confiance (institution financière, compagnie d'assurance par exemple). Le message peut sembler tout à fait authentique et contenir des graphiques et contenus qui proviennent véritablement de la source dont il se réclame. Vous êtes invité à entrer, sous divers prétextes (vérification de données, opérations financières), certaines de vos données personnelles : numéros de compte en banque ou noms d'utilisateur et mots de passe. Toutes ces données, si elles sont soumises, peuvent facilement être volées et utilisées à des fins illégales.

Les banques, compagnies d'assurance et autres sociétés légales ne demandent jamais de noms d'utilisateur et de mots de passe dans un message non sollicité.

## 6.4.4 Reconnaissance du courrier indésirable

Généralement, peu d'indicateurs contribuent à identifier le courrier indésirable (messages non sollicités) dans une boîte à lettres. Si un message remplit au moins l'un des critères suivants, il s'agit probablement de courrier indésirable.

- L'adresse de l'expéditeur ne figure pas dans la liste de vos contacts.
- Le contenu du message concerne une grosse somme d'argent qui vous est offerte. Pour toucher cette somme, vous devez néanmoins fournir au préalable une petite somme.
- Vous devez entrer, sous divers prétextes (vérification de données, opérations financières), certaines de vos données personnelles : numéros de compte en banque ou noms d'utilisateur et mots de passe.
- Le message est écrit dans une langue étrangère.
- Le message vous demande d'acheter un produit qui ne vous intéresse pas. Si vous décidez d'acheter le produit, vérifiez que l'expéditeur du message est un vendeur sérieux (consultez le fabricant original du produit).
- Quelques mots sont mal écrits pour pouvoir passer à travers le filtre de courrier indésirable. Par exemple, « vaigra » au lieu de « viagra », etc.

#### 6.4.4.1 Règles

Dans le contexte des solutions de protection antispam et des clients de messagerie, les règles sont des outils permettant de manipuler les fonctions de messagerie. Elles se composent de deux parties logiques :

1. la condition (par exemple, un message entrant provenant d'une certaine adresse) ;
2. l'action (par exemple, la suppression du message ou son déplacement vers un dossier spécifique).

Le nombre de règles et leurs combinaisons varient en fonction de la solution de protection antispam. Ces règles servent de protection antispam (messages non sollicités). Exemples caractéristiques :

- 1. Condition : un message entrant contient des mots habituellement utilisés dans le courrier indésirable.  
2. Action : supprimer le message.
- 1. Condition : un message entrant contient une pièce jointe comportant l'extension .exe.  
2. Action : supprimer la pièce jointe et livrer le message dans la boîte aux lettres.
- 1. Condition : un message entrant arrive de votre employeur.  
2. Action : déplacer le message dans le dossier Travail.

Nous vous recommandons d'utiliser une combinaison de règles des programmes de programme antispam afin de faciliter l'administration et d'améliorer le filtrage du courrier indésirable.

#### 6.4.4.2 Liste blanche

En général, une liste blanche est une liste de personnes ou d'éléments qui ont été acceptés ou ont obtenu une autorisation d'accès. Le terme « liste blanche de messagerie » définit la liste de contacts dont l'utilisateur souhaite recevoir les messages. Ces listes blanches sont basées sur des mots-clés recherchés dans une adresse électronique, des noms de domaines ou des adresses IP.

Si une liste blanche fonctionne en « mode exclusif », les messages de toutes les autres adresses, domaines ou adresses IP sont écartés. Si elle fonctionne en mode non exclusif, ces messages ne sont pas supprimés, mais filtrés d'une autre façon.

Une liste blanche fonctionne sur le principe opposé de la [liste noire](#). Les listes blanches sont relativement faciles à maintenir, plus que les listes noires. Pour un meilleur filtrage du courrier indésirable, nous vous recommandons d'utiliser des listes blanches et des listes noires.

#### 6.4.4.3 Liste noire

En général, une liste noire répertorie les personnes ou les éléments non acceptés ou interdits. Dans le monde virtuel, c'est une technique qui permet d'accepter des messages de tous les utilisateurs qui ne figurent pas sur cette liste.

Il existe deux types de listes noires : les listes créées par les utilisateurs dans l'application de protection antispam et les listes professionnelles mises à jour régulièrement. Ces dernières sont créées par des institutions spécialisées et sont disponibles sur Internet.

Il est essentiel d'utiliser les listes noires pour bloquer le courrier indésirable, mais elles sont très difficiles à tenir à jour, car de nouveaux éléments à bloquer apparaissent tous les jours. Nous recommandons d'utiliser à la fois une liste blanche et une liste noire pour mieux filtrer le courrier indésirable.

#### **6.4.4.4 Liste d'exceptions**

La liste d'exceptions contient généralement des adresses électroniques qui peuvent être usurpées et utilisées pour l'envoi de courrier indésirable. Les messages provenant des adresses répertoriées dans la liste d'exceptions sont toujours inclus à l'analyse visant à identifier le courrier indésirable. Par défaut, la liste d'exceptions contient les adresses électroniques figurant dans vos comptes de client de messagerie existants.

#### **6.4.4.5 Contrôle côté serveur**

Le contrôle côté serveur est une technique permettant d'identifier le courrier indésirable de masse d'après le nombre de messages reçus et les réactions des utilisateurs. Chaque message laisse une empreinte numérique unique en fonction de son contenu. Le numéro d'identification unique ne donne aucune information sur le contenu du message. Deux messages identiques ont une empreinte identique, tandis que des messages différents ont une empreinte différente.

Si un message est marqué comme courrier indésirable, son empreinte est envoyée au serveur. Si le serveur reçoit plusieurs empreintes identiques (correspondant à un certain message de courrier indésirable), cette empreinte est stockée dans la base des empreintes de courrier indésirable. Lorsqu'il analyse des messages entrants, le programme envoie les empreintes de ces messages au serveur. Le serveur renvoie des informations indiquant les empreintes qui correspondent à des messages déjà identifiés comme courrier indésirable par d'autres utilisateurs.