

---

# Support Technique

## Clone'X

Dans ce petit guide, vous trouverez une réponse à toutes les questions fréquentes que vous pouvez vous poser sur Clone'X.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question dans ce document, vous pouvez nous contacter par e-mail : [support@tri-edre.com](mailto:support@tri-edre.com) ou par téléphone : (33) 04 98 10 10 50

---

# Découvrir Clone'X

## Quel est le rôle de Clone'X ?

Clone'X est un logiciel de protection qui permet de créer facilement un clone du logiciel système (Mac OS X, Mac OS 9, Mac OS 8.6) qui fait fonctionner votre ordinateur.

Grâce à Clone'X vous pouvez créer un clone intégral de votre système puis enregistrer ce clone sur votre disque dur interne, sur un disque dur externe, ou bien encore sur des CD-R. Chaque clone contient une copie des fichiers systèmes utilisés par Mac OS pour faire fonctionner votre ordinateur. Le clone ne peut pas être utilisé directement comme système (son contenu n'est pas visible et utilisable dans le Finder), en revanche il contient toutes les informations nécessaires pour restaurer votre système (ou en créer une copie) avec Clone'X.

En cas de plantage, si votre système est endommagé, vous ne serez pas obligé de réinstaller intégralement le système à partir des CD d'installation fournis avec votre Macintosh. Vous n'aurez pas non plus besoin de télécharger à nouveau sur Internet toutes les mises à jour successives que vous aviez appliqué sur votre système. Grâce à Clone'X, vous pourrez très simplement restaurer votre système en utilisant uniquement un clone précédemment créé avec Clone'X.

Si vous possédez plusieurs ordinateurs, vous pouvez aussi utiliser Clone'X pour créer un clone de votre système actuel, puis utiliser ce clone pour mettre à jour tous vos autres ordinateurs. Vous n'avez plus besoin d'installer séparément les mises à jour du système sur chaque ordinateur. Clone'X vous permet d'uniformiser rapidement les systèmes utilisés sur chaque ordinateur dans votre entreprise.

## Peut-on essayer Clone'X ?

Oui une version de démonstration est disponible dans la rubrique «Télécharger» sur [www.tri-edre.com](http://www.tri-edre.com).

---

## **Quelle est la configuration requise pour Clone'X ?**

Clone'X fonctionne en natif sous Mac OS X et Mac OS X Server.

Vous pouvez aussi l'utiliser avec Mac OS 8.6 et Mac OS 9.x. Dans ce cas, pensez à vérifier que la dernière version de l'extension CarbonLib (disponible sur [www.apple.fr](http://www.apple.fr)) est installée dans votre Dossier Système.

---

# Installation

**J'ai téléchargé Clone'X lorsque j'essaie de l'ouvrir, le Finder affiche un message d'erreur «Impossible de trouver l'application ayant servi à créer ce document», pourquoi ?**

Les logiciels disponibles sur notre site web sont compressés, avant de pouvoir les utiliser vous devez les décompresser avec Stuffit Expander 5.5 ou une version plus récente. Stuffit Expander est un logiciel gratuit, vous pouvez le télécharger sur [www.aladdinsys.com](http://www.aladdinsys.com) (attention, vous ne devez pas télécharger Stuffit Deluxe mais Stuffit Expander).

**Stuffit Expander n'arrive pas à décompresser Clone'X, pourquoi ?**

Vous devez obligatoirement utiliser Stuffit Expander 5.5 ou une version plus récente. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez le télécharger sur [www.aladdinsys.com](http://www.aladdinsys.com) (attention, vous ne devez pas télécharger Stuffit Deluxe mais Stuffit Expander). Si vous utilisez déjà Stuffit Expander 5.5 ou une version plus récente, cela signifie qu'il y a eu un problème lors du téléchargement de Clone'X (le fichier est soit endommagé, soit incomplet) donc vous devez le télécharger à nouveau.

---

# Question générales

## Quels systèmes peut-on cloner avec Clone'X ?

Clone'X peut cloner Mac OS 8.6, Mac OS 9, Mac OS X et Mac OS X Server.

## Quels sont les éléments clonés par Clone'X ?

Clone'X permet uniquement de cloner votre système, avec ou sans ses applications.

Concrètement, Clone'X enregistre dans les clones tous les éléments qui se trouvent dans les dossiers «Dossier Système», «System», «Library», «Network», «Applications», «Applications (Mac OS 9)» et «Developer» qui se trouvent au premier niveau de votre disque dur (le clonage des dossiers d'applications est une option facultative). Les dossiers qui ne sont pas mentionnés ici ne seront pas inclus dans le clone.

Clone'X ne permet pas de sauvegarder vos documents. Les documents ne sont jamais inclus dans le clone. Par exemple si vous utilisez Mac OS X, Clone'X ne clonera pas le dossier «Users» qui se trouve au premier niveau de votre disque dur. Si vous utilisez Mac OS 8.6 ou Mac OS 9, Clone'X ne clonera pas le dossier «Documents» qui se trouve au premier niveau de votre disque dur.

## Sur quels supports peut-on enregistrer les clones créés par Clone'X ?

Clone'X peut enregistrer les clones sur n'importe quel disque apparaissant sur le Bureau : un disque dur interne, une autre partition, un autre disque dur interne, un disque dur externe, un support amovible, un DVD-RAM, etc...

Vous pouvez soit cloner un système et enregistrer le clone de ce système sur le disque qui contient déjà le système original, soit cloner le système d'un premier disque et enregistrer ce clone sur un second disque. Les deux solutions sont possibles.

Si vous possédez un graveur qui fonctionne avec le logiciel Disc Burner, Clone'X sera aussi capable d'utiliser Disc Burner pour enregistrer les clones sur des CD-R.

Clone'X ne permet pas d'enregistrer les clones sur un serveur.

---

### **Quelle est la taille d'un clone créé par Clone'X ?**

Les clones créés par Clone'X sont compressés. Un clone occupe en moyenne deux fois moins d'espace que le système original. Par exemple, si Mac OS X occupe 1,6 Go sur votre disque dur, alors le clone occupera environ 800 Mo.

### **Combien de temps faut-il pour cloner un système complet ?**

Habituellement le clonage d'un système Mac OS X sans ses applications dure 45 minutes sur un PowerMac récent.

### **Combien de temps faut-il pour restaurer un système complet ?**

Habituellement la restauration d'un système Mac OS X sans ses applications dure 20 minutes sur un PowerMac récent.

### **Comment fonctionne la restauration ?**

Si le système installé sur votre Macintosh a été endommagé (par exemple si l'ordinateur refuse de démarrer), vous pouvez utiliser Clone'X pour restaurer un clone et remettre le système en état de marche.

Cette opération remplace totalement le système qui se trouve actuellement dans l'ordinateur par le système qui a été précédemment cloné.

Le clone est alors restauré en totalité, vous ne pouvez pas restaurer partiellement un clone. Après la restauration, le disque restauré est de nouveau bootable et vous pouvez de nouveau utiliser votre Mac.

---

# Dépannage

## A l'ouverture, Clone'X demande un mot de passe, pourquoi ?

Dans Mac OS X, les utilisateurs normaux n'ont pas accès aux fichiers du système donc ils ne peuvent pas utiliser Clone'X pour cloner ou restaurer Mac OS X. Afin d'utiliser Clone'X, vous devez fournir un mot de passe administrateur (il s'agit du mot de passe que vous aviez indiqué lorsque vous avez installé Mac OS X sur votre ordinateur). Sans ce mot de passe, vous ne pourrez pas utiliser Clone'X.

## Des erreurs sont survenues pendant le clonage ou la restauration, pourquoi ?

### Configuration requise

Vérifiez d'abord que votre ordinateur est capable de faire fonctionner Clone'X : Clone'X a besoin au minimum de Mac OS 8.6.

Si vous utilisez une version antérieure à Mac OS X, Clone'X utilisera l'extension CarbonLib d'Apple pour fonctionner. Ouvrez votre Dossier Système, ouvrez le dossier «Extension», cliquez sur l'extension «CarbonLib» puis choisissez «Lire les informations» dans le menu «Fichier». Si vous utilisez une version antérieure à la version 1.4, vous risquez de rencontrer des problèmes. Vous devriez télécharger CarbonLib 1.6 (ou une version plus récente) sur [www.apple.fr](http://www.apple.fr) (rubrique «Support») ou sur [www.tri-edre.com](http://www.tri-edre.com) (rubrique «Support Technique» / «Clone'X»). Cela améliorera beaucoup le fonctionnement de vos logiciels Mac OS X.

### Espace libre

Vérifiez qu'il reste suffisamment d'espace libre sur le disque cloné, le disque contenant le clone et le disque restauré. Si l'un des disques est plein, Clone'X ne pourra pas achever le travail en cours, c'est normal.

### Autres logiciels

Si d'autres logiciels étaient ouverts ou fonctionnaient sur votre ordinateur pendant que Clone'X créait ou restaurait un clone, vous devriez quitter ces logiciels puis ouvrir Clone'X et créer ou restaurer à nouveau le clone.

---

De même, si vous utilisez un anti-virus, un logiciel de protection, ou d'autres logiciels qui fonctionnent en tâche de fond, pour éviter tout conflit vous devriez les désactiver temporairement puis ouvrir Clone'X et créer ou restaurer à nouveau le clone.

### **Fichiers**

Si Clone'X n'arrive pas à cloner ou à restaurer certains fichiers et si vous aviez quitté tous les logiciels ouverts sur l'ordinateur avant d'utiliser Clone'X, ces fichiers sont très probablement endommagés (le disque contenant ces fichiers a sûrement des blocs endommagés). Vérifiez le disque cloné, le disque contenant le clone et le disque restauré avec SOS Disque, Disk Utility, TechTool Pro, Drive 10, ou n'importe quel autre logiciel de réparation afin d'identifier les fichiers endommagés et de les réparer. Puis clonez ou restaurez à nouveau ce disque.

### **Contacter TRI-EDRE**

Si Clone'X détecte des erreurs pendant la création d'un clone, sélectionnez «Enregistrer les erreurs» dans le menu «Fichier», puis envoyez le fichier créé à [support@tri-edre.com](mailto:support@tri-edre.com) afin que nous puissions vous aider.

Si Clone'X détecte des erreurs pendant la restauration d'un clone, ouvrez le dossier «f Annulation ...» situé à la base du disque restauré (les «...» sont remplacés par la date et l'heure de la restauration), puis envoyez le fichier «Historique» situé dans ce dossier à [support@tri-edre.com](mailto:support@tri-edre.com) afin que nous puissions vous aider.

*Pour toute autre question, n'hésitez pas à nous contacter :  
[support@tri-edre.com](mailto:support@tri-edre.com)*