

# Symantec pcAnywhere™

## Guide de l'administrateur



# Symantec pcAnywhere

## Guide de l'administrateur

Le logiciel décrit dans ce guide est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en conformité avec les termes de ce contrat.

Documentation version 11.5

### Copyright

Copyright © 2004 Symantec Corporation.

Tous droits réservés.

Toute documentation technique fournie par Symantec Corporation est soumise à copyright et reste la propriété de Symantec Corporation.

**ABSENCE DE GARANTIE.** Cette documentation technique vous est fournie en l'état et Symantec Corporation n'offre aucune garantie quant à la validité des informations qu'elle contient. Toute utilisation de la documentation technique et des informations qu'elle contient relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. La documentation peut inclure des erreurs techniques ou typographiques, ou d'autres imprécisions. Symantec se réserve le droit d'y apporter des modifications sans avis préalable.

Toute reproduction, même partielle, de ce document est interdite sans l'autorisation écrite expresse de Symantec Corporation, 20330 Stevens Creek Blvd, Cupertino, CA 95014, Etats-Unis.

### Marques commerciales

Symantec, le logo Symantec, Symantec pcAnywhere, Symantec Packager, LiveUpdate, ColorScale et SpeedSend sont des marques déposées de Symantec Corporation aux Etats-Unis. Microsoft, Windows, Windows NT, MS-DOS et le logo Windows sont des marques déposées ou commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits mentionnés dans ce guide peuvent être des marques commerciales ou déposées de leurs sociétés respectives et sont reconnues par le présent document.

Les autres marques et noms de produits mentionnés dans ce guide peuvent être des marques commerciales ou déposées de leurs sociétés respectives et sont reconnues par le présent document.

Imprimé en Irlande.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Table des matières

Chapitre 1	Planification de l'installation de Symantec pcAnywhere	
	Préparation de l'installation .....	7
	Droits d'utilisation requis .....	8
	Si une version antérieure est installée .....	8
	Planification d'une stratégie de migration et de mise à niveau .....	9
	Migration à partir de pcAnywhere 11.0.x sous	
	Windows NT/2000/2003 Server/XP .....	10
	Migration à partir de pcAnywhere 10.x sous	
	Windows NT/2000/2003 Server/XP .....	11
	Migration à partir de pcAnywhere 10.x sous	
	Windows 98/Me .....	11
	Conversion des fichiers AutoTransfer .....	12
	Mise à niveau à partir de pcAnywhere 9.2x sous	
	Windows NT/2000/XP .....	12
	Mise à niveau à partir de pcAnywhere 9.2x sous	
	Windows 98/Me .....	13
	Utilisation de Symantec Packager pour optimiser les	
	migrations et les mises à niveau .....	13
Chapitre 2	Création de paquets d'installation personnalisée	
	A propos de Symantec Packager .....	15
	Fonctions de Symantec Packager .....	16
	Fonctionnement de Symantec Packager .....	17
	Importation d'un module de produit .....	19
	Personnalisation des paramètres de produit .....	20
	Choix des fonctions du produit .....	21
	Ajout de fichiers de configuration .....	23
	Marquage d'intégrité d'une configuration de produit .....	26
	Sérialisation d'une installation de pcAnywhere .....	27
	Gestion globale des paramètres de configuration .....	29
	Définition des options d'installation de produit .....	32
	Création d'une commande personnalisée .....	39
	Création de paquets d'installation .....	40
	Ajout de produits et de commandes à une	
	définition de paquet .....	41

Construction d'installations de produit et de paquets .....	42
Construction d'un fichier de configuration de produit .....	42
Construction d'un paquet .....	43
Test des paquets .....	44

## Chapitre 3 Déploiement des installations personnalisées de Symantec pcAnywhere

A propos du déploiement .....	46
A propos de l'emplacement des fichiers d'installation de paquet .....	47
Déploiement des paquets d'installation avec	
le déploiement basé Web .....	47
A propos des spécifications du déploiement basé Web .....	48
Configuration de l'installation du serveur Web .....	48
Personnalisation des fichiers de déploiement .....	51
Test de l'installation .....	55
Notification de l'emplacement de téléchargement	
aux utilisateurs .....	56
Déploiement de pcAnywhere avec SMS 2.0 .....	57
Spécifications minimales pour le déploiement SMS .....	57
Déploiement avec SMS .....	58
Utilisation de scripts de connexion	
Windows NT/2000/2003 Server/XP .....	60
Configuration du serveur .....	61
Ecriture du script de connexion .....	61
Test du script de connexion .....	62
Utilisation des scripts de connexion NetWare .....	62
Configuration du serveur Novell NetWare .....	63
Ecriture du script de connexion .....	63
Test du script de connexion .....	64

## Chapitre 4 Utilisation de la gestion centralisée

A propos de la gestion centralisée .....	65
Gestion à distance des Elèves pcAnywhere .....	66
Installation de l'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere .....	66
Ajout du module intégrable Administrateur	
d'Elèves à la console MMC .....	67
Création d'un groupe de configuration .....	68
Ajout d'ordinateurs à un groupe de configuration .....	68
Configuration d'éléments de connexion Elève et	
Maître administrateurs .....	69

Configuration d'un élément Elève dans l'Administrateur d'Elèves pcAnywhere .....	71
Distribution des fichiers de configuration de pcAnywhere .....	72
Gestion des Elèves d'un groupe de configuration .....	72
Intégration à Microsoft SMS .....	73
Importation du fichier de définition de paquet dans SMS .....	73
A propos de Microsoft DCOM (modèle d'objet de composant distribué) .....	74
Mise en oeuvre de DCOM sous Windows NT/2000/2003 Server/XP .....	75
Mise en oeuvre de DCOM sous Windows 98/Me .....	75
Modification des paramètres de DCOM .....	75
A propos de AwShim .....	76
A propos de la consignation centralisée .....	77
Contrôle des performances avec les trappes SNMP .....	77
A propos du fichier MIB de pcAnywhere .....	78

## Chapitre 5 Intégration de pcAnywhere aux services d'annuaire

A propos des services d'annuaire .....	107
Présentation du modèle d'informations LDAP .....	108
Utilisation des services d'annuaire avec pcAnywhere .....	109
Configuration des serveurs d'annuaire .....	109
Configuration du serveur LDAP .....	109
Configuration de Netscape Directory Server 3.1 .....	110
Configuration de Netscape Directory Server 4.0 .....	111
Configuration d'un serveur Novell v5.0 .....	111
Configuration de Windows Active Directory .....	116
Configuration de pcAnywhere pour qu'il utilise les services d'annuaire .....	120
Configuration des services d'annuaire dans pcAnywhere .....	120
Configuration de l'ordinateur Elève pour qu'il utilise les services d'annuaire .....	121
Configuration de l'ordinateur Maître pour qu'il utilise les services d'annuaire .....	122

<b>Chapitre 6</b>	<b>Gestion de la sécurité dans Symantec pcAnywhere</b>	
	Fonctionnement de pcAnywhere avec la sécurité Windows .....	123
	Contrôle de l'accès aux Elèves pcAnywhere .....	124
	Limitation des connexions à des noms d'ordinateur ou des adresses IP spécifiques .....	125
	Exploitation de l'authentification centralisée dans pcAnywhere .....	126
	Protection de la sécurité de session .....	131
	Gestion d'audits .....	133
	Mise en oeuvre de l'administration basée sur les stratégies .....	134
	Mise en oeuvre d'une stratégie de groupe sous Windows 2000/2003 Server/XP .....	134
	Mise en oeuvre d'une stratégie système sous Windows 98/Me/NT4 .....	134
	Importation du modèle administratif de pcAnywhere .....	135
	Gestion des stratégies utilisateur .....	136
 <b>Chapitre 7</b>	 <b>Identification des risques de sécurité</b>	
	A propos de l'Analyseur de périmètre d'accès distant .....	141
	Avertissement .....	142
	Produits inclus dans une analyse .....	142
	Installation de l'Analyseur de périmètre d'accès distant .....	143
	Ouverture de l'Analyseur de périmètre d'accès distant .....	144
	Exécution de l'Analyseur de périmètre d'accès distant à partir d'une ligne de commande .....	145
	Configuration des options globales .....	145
	Consignation des événements de l'Analyseur de périmètre d'accès distant .....	147
	A propos de la classification du journal des événements .....	147
	Configuration de trappes SNMP .....	148
	Configuration de la consignation d'événements Windows .....	149
	Création d'un fichier d'analyse personnalisé .....	150
	Création et enregistrement d'un fichier d'analyse .....	150
	Ajout de commandes à un fichier d'analyse .....	150
	Modification d'une commande .....	158
	Suppression d'une commande d'un fichier d'analyse .....	158
	Exécution d'une analyse via l'Analyseur de périmètre d'accès distant .....	158
	Visualisation des résultats d'une analyse .....	159

Index

Solutions de service et de support

# Planification de l'installation de Symantec pcAnywhere

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Préparation de l'installation](#)
- [Planification d'une stratégie de migration et de mise à niveau](#)
- [Utilisation de Symantec Packager pour optimiser les migrations et les mises à niveau](#)

## Préparation de l'installation

Avant d'installer pcAnywhere, vérifiez que votre ordinateur dispose de la configuration requise. Consultez le fichier LisezMoi sur le CD d'installation pour prendre connaissance des problèmes connus.

Pour connaître la configuration requise, les options d'installation et les procédures d'installation, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

---

**Remarque :** L'installation de Symantec pcAnywhere n'est pas prise en charge sur les systèmes de fichiers chiffrés.

---

## Droits d'utilisation requis

Les utilisateurs sous Windows NT/2000/XP doivent disposer de droits d'administrateur pour pouvoir installer pcAnywhere.

Windows XP interdit aux utilisateurs disposant d'un compte utilisateur limité ou d'un compte invité d'installer ou de désinstaller des logiciels, de modifier les paramètres système ou d'ajouter, de modifier et de supprimer des comptes utilisateur. Pour obtenir des performances optimales lorsque vous exécutez pcAnywhere sous Windows XP, ouvrez la session en tant qu'utilisateur possédant des droits d'administrateur.

## Si une version antérieure est installée

Pendant la procédure d'installation, pcAnywhere recherche automatiquement une version précédente. Si vous installez pcAnywhere sur un ordinateur équipé de pcAnywhere 10. x ou d'une version ultérieure, pcAnywhere vous demande si vous souhaitez conserver les données existantes avant d'effectuer l'installation sur la version antérieure. La façon dont pcAnywhere gère le processus de conversion des données dépend de votre système d'exploitation et de la version de pcAnywhere installée.

Se reporter à « [Planification d'une stratégie de migration et de mise à niveau](#) » à la page 9.

Si vous installez pcAnywhere sur un ordinateur équipé d'une version de pcAnywhere antérieure à la version 10.x, pcAnywhere vous propose de la désinstaller. L'opération a pour effet de supprimer toutes les données de configuration existantes. Les données de configuration de ces versions ne peuvent être ni converties, ni conservées. Si vous devez installer la nouvelle version sur plusieurs ordinateurs équipés d'une version de pcAnywhere non prise en charge, vous pouvez utiliser Symantec Packager pour simplifier la procédure de déploiement.

Se reporter à « [Utilisation de Symantec Packager pour optimiser les migrations et les mises à niveau](#) » à la page 13.



# Planification d'une stratégie de migration et de mise à niveau

Symantec pcAnywhere prend en charge la migration des versions 10.x vers la version 11.5 sous Windows 98/Me/NT/2000/2003 Server/XP. Lors d'une migration, pcAnywhere permet d'effectuer l'installation sur la version antérieure du produit et de conserver les paramètres définis par l'utilisateur.

Symantec pcAnywhere prend en charge les mises à niveau de la version 9.2.x vers la version 11.5 sous Windows 98/Me/NT/2000/2003 Server/XP. Une mise à niveau permet d'effectuer l'installation sur la version précédente du produit ; toutefois, les paramètres définis par l'utilisateur ne sont pas conservés automatiquement.

Un redémarrage du système est nécessaire pour les migrations et les mises à niveau seulement si les fichiers système nécessitent une mise à jour. Symantec pcAnywhere nécessite un redémarrage du système si vous effectuez une migration ou une mise à niveau vers la nouvelle version sous Windows 98/Me.

Symantec Packager permet de simplifier la procédure de désinstallation des versions antérieures ou la distribution des paramètres préconfigurés sur plusieurs utilisateurs.

Se reporter à « [Utilisation de Symantec Packager pour optimiser les migrations et les mises à niveau](#) » à la page 13.

Le **Tableau 1-1** contient des informations qui peuvent servir de référence pour la planification d'une stratégie de migration et de mise à niveau.

**Tableau 1-1** Tableau des stratégies de migration et de mise à niveau

Version de Symantec pcAnywhere	Système d'exploitation	Redémarrage requis	Données conservées automatiquement
11.0.x	Windows NT/2000/2003 Server/XP	Non	Eléments Elève Eléments appelants Eléments Maître Ensembles d'options Paramètres de registre Fichiers AutoTransfer (nécessitent une conversion)

**Tableau 1-1** Tableau des stratégies de migration et de mise à niveau

Version de Symantec pcAnywhere	Système d'exploitation	Redémarrage requis	Données conservées automatiquement
10.x	Windows NT/2000/XP	Non	Eléments Elève Eléments appelants Eléments Maître Ensembles d'options Paramètres de registre Fichiers AutoTransfer (nécessitent une conversion)
10.x	Windows 98/Me	Oui	Eléments Elève Eléments appelants Eléments Maître Ensembles d'options Paramètres de registre Fichiers AutoTransfer (nécessitent une conversion)
9.2.x	Windows NT/2000/XP	Non Désinstalle la version antérieure	Aucun
9.2.x	Windows 98/Me	Oui Désinstalle la version antérieure	Aucun

## Migration à partir de pcAnywhere 11.0.x sous Windows NT/2000/2003 Server/XP

Symantec pcAnywhere prend en charge la migration complète sans nécessiter un redémarrage système lorsque vous installez pcAnywhere 11.5 sur un ordinateur Windows NT/2000/2003 Server/XP sur lequel une des versions suivantes de pcAnywhere 11.0.x est installée :

- Version Produit complet
- Version Elève uniquement

Pendant l'installation, vous êtes invité à conserver les paramètres de configuration existants. Ces données incluent les paramètres des éléments Elève, Maître et appelants, ainsi que les ensembles d'options.

Les fichiers AutoTransfer (.atf) créés dans des versions antérieures de pcAnywhere sont conservés. Toutefois, pour utiliser les fichiers .atf dans cette version de pcAnywhere, vous devez les convertir en fichiers de file d'attente de commandes.

Se reporter à « [Conversion des fichiers AutoTransfer](#) » à la page 12.

La migration des paquets Maître uniquement et des paquets à intégrité certifiée n'est pas prise en charge.

## Migration à partir de pcAnywhere 10.x sous Windows NT/2000/2003 Server/XP

Symantec pcAnywhere prend en charge la migration complète sans nécessiter un redémarrage système lorsque vous installez pcAnywhere 11.5 sur un ordinateur Windows NT/2000/2003 Server/XP sur lequel une des versions suivantes de pcAnywhere 10.x est installée :

- Version Produit complet
- Version Elève uniquement

Pendant l'installation, vous êtes invité à conserver les paramètres de configuration existants. Ces données incluent les paramètres des éléments Elève, Maître et appelants, ainsi que les ensembles d'options.

Les fichiers AutoTransfer (.atf) créés dans des versions antérieures de pcAnywhere sont conservés. Toutefois, pour utiliser les fichiers .atf dans cette version de pcAnywhere, vous devez les convertir en fichiers de file d'attente de commandes.

Se reporter à « [Conversion des fichiers AutoTransfer](#) » à la page 12.

La migration des paquets Maître uniquement et des paquets à intégrité certifiée n'est pas prise en charge.

## Migration à partir de pcAnywhere 10.x sous Windows 98/Me

Symantec pcAnywhere prend en charge la migration complète lorsque vous installez pcAnywhere 11.0 sur un ordinateur Windows 98/Me sur lequel une des versions suivantes de pcAnywhere 10.x est installée :

- Version Produit complet
- Version Elève uniquement

Pendant l'installation, vous êtes invité à conserver les paramètres de configuration existants. Ces données incluent les paramètres des éléments Elève, Maître et appelants, ainsi que les ensembles d'options.

Les fichiers AutoTransfer (.atf) créés dans des versions antérieures de pcAnywhere sont préservés. Toutefois, pour utiliser les fichiers .atf dans cette version de pcAnywhere, vous devez les convertir en fichiers de file d'attente de commandes.

Se reporter à « [Conversion des fichiers AutoTransfer](#) » à la page 12.

Cette migration nécessite un redémarrage du système pour supprimer les anciens fichiers système pcAnywhere. Vous pouvez utiliser Symantec Packager pour simplifier la procédure de migration.

Se reporter à « [Utilisation de Symantec Packager pour optimiser les migrations et les mises à niveau](#) » à la page 13.

La migration des paquets Maître uniquement et des paquets à intégrité certifiée n'est pas prise en charge.

## Conversion des fichiers AutoTransfer

La file d'attente de commandes remplace la fonction AutoTransfer, présente dans les versions antérieures de pcAnywhere. Si vous effectuez une migration de pcAnywhere 10.x vers pcAnywhere 11.5, pcAnywhere préserve les fichiers AutoTransfer (.atf) stockés dans le répertoire du programme pcAnywhere par défaut. Toutefois, pour utiliser ces fichiers dans pcAnywhere 11.5, vous devez les convertir en fichiers de file d'attente de commandes.

Symantec pcAnywhere fournit un outil de conversion ATF qui permet de convertir les fichiers .atf créés dans pcAnywhere 10.x en fichiers de file d'attente de commandes. L'outil convertisseur ATF se trouve dans le dossier Unsupported du CD de Symantec pcAnywhere.

## Mise à niveau à partir de pcAnywhere 9.2x sous Windows NT/2000/XP

Symantec pcAnywhere prend en charge les mises à niveau des versions Produit complet et Elève uniquement de pcAnywhere 9.2.x vers la version 11.5 sous Windows NT/2000/XP. Le redémarrage du système n'est pas nécessaire.

La procédure de mise à niveau ne conserve pas automatiquement les données définies par l'utilisateur. Si vous devez mettre à niveau pcAnywhere sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez utiliser Symantec Packager pour créer un paquet d'installation personnalisée contenant les fichiers de données préconfigurés.

Se reporter à « [Utilisation de Symantec Packager pour optimiser les migrations et les mises à niveau](#) » à la page 13.

## Mise à niveau à partir de pcAnywhere 9.2x sous Windows 98/Me

Si vous installez la version 11.5 de pcAnywhere sur un ordinateur Windows 98/Me équipé de la version 9.2.x, pcAnywhere vous invite à désinstaller le programme. Cette opération est nécessaire pour garantir le bon fonctionnement.

Pour automatiser ce processus, vous pouvez utiliser Symantec Packager pour créer un paquet d'installation personnalisée afin de gérer la procédure de désinstallation et d'installation. Vous pouvez également inclure les fichiers de données préconfigurés dans le paquet et les déployer vers d'autres utilisateurs.

Se reporter à « [Utilisation de Symantec Packager pour optimiser les migrations et les mises à niveau](#) » à la page 13.

## Utilisation de Symantec Packager pour optimiser les migrations et les mises à niveau

Symantec Packager est un outil d'administration qui permet de créer, de modifier et de construire des paquets d'installation personnalisée que vous distribuez vers des systèmes cibles. Symantec Packager est disponible en tant qu'option d'installation sur le CD de pcAnywhere.

Symantec Packager permet de simplifier la procédure de migration ou de mise à niveau à partir de versions antérieures de pcAnywhere, de différentes façons :

L'installation du produit impose de désinstaller manuellement une version précédente du produit.

Créez un paquet d'installation personnalisée comprenant une commande personnalisée pour désinstaller la version précédente en mode discret avant d'installer le produit.

L'installation du produit nécessite le redémarrage de l'ordinateur pour terminer la procédure d'installation.

Créez un paquet d'installation personnalisée pour l'installation du produit et configurez le paquet pour effectuer l'installation en mode passif ou discret.

L'installation du produit ne prend pas en charge la préservation des paramètres préconfigurés pour le produit.

Créez un paquet d'installation personnalisée comprenant les fichiers de données préconfigurés qui contiennent les paramètres dont vous avez besoin.

Se reporter à « [Création de paquets d'installation personnalisée](#) » à la page 15.



# Création de paquets d'installation personnalisée

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Symantec Packager](#)
- [Fonctions de Symantec Packager](#)
- [Fonctionnement de Symantec Packager](#)
- [Importation d'un module de produit](#)
- [Personnalisation des paramètres de produit](#)
- [Création d'une commande personnalisée](#)
- [Création de paquets d'installation](#)
- [Construction d'installations de produit et de paquets](#)
- [Test des paquets](#)

## A propos de Symantec Packager

Symantec Packager permet de créer, de modifier et de construire des paquets d'installation personnalisée que vous pouvez distribuer vers des systèmes cible. Avec Symantec Packager, vous pouvez adapter les installations à l'environnement de votre entreprise, en construisant des paquets qui ne contiennent que les fonctions et les paramètres dont vos utilisateurs ont besoin.

Les produits Symantec inclus dans les paquets d'installation sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et par le contrat de licence Symantec. La distribution des paquets nécessite une licence pour chaque utilisateur qui installe le paquet.

---

**Remarque :** Symantec Packager fonctionne uniquement sur les plates-formes Windows NT/2000/2003 Server/XP Professionnel. Toutefois, les paquets d'installation créés avec Symantec Packager peuvent être installés sur toute plate-forme Microsoft 32 bits, à l'exception de Windows 95/NT 3.51.

---

## Fonctions de Symantec Packager

Symantec Packager permet d'effectuer les opérations suivantes :

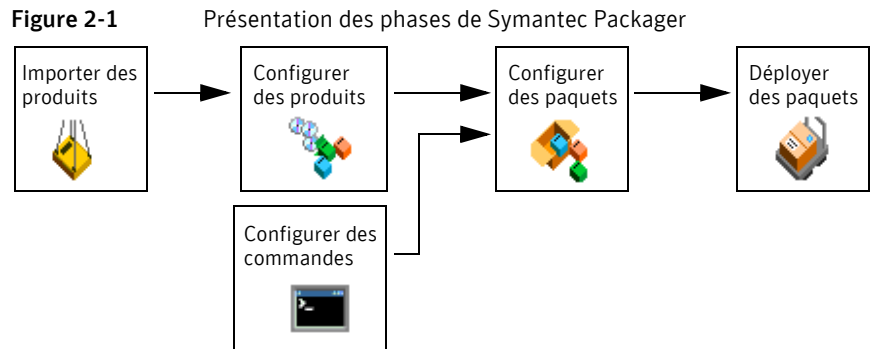
- Adapter les produits à votre politique de sécurité, en accordant aux utilisateurs l'accès complet à toutes les fonctions ou en limitant l'accès aux cas appropriés.
- Réduire la bande passante nécessaire au déploiement et l'encombrement de l'application en créant un paquet d'installation personnalisée qui ne contient que les fonctions nécessaires à vos utilisateurs.
- Réduire la complexité de l'installation en incluant des fichiers de données préconfigurés.
- Réduire les coûts et la complexité du déploiement en installant plusieurs produits simultanément.
- Simplifier le déploiement et la migration de l'application en incluant des commandes personnalisées avec les installations de produits.



# Fonctionnement de Symantec Packager

Symantec Packager utilise une approche par phases pour créer des paquets d'installation personnalisée. Chaque phase dépend du résultat de la phase précédente.

La [Figure 2-1](#) illustre la procédure de création de paquets d'installation personnalisée avec Symantec Packager.



Le [Tableau 2-1](#) décrit la procédure de création de paquets.

**Tableau 2-1** Procédure de création de paquets

Tâche	Description	Référence
Importation des modules de produit dans Symantec Packager	Les modules de produit contiennent les fichiers binaires de l'installation et les fichiers de modèles de produit nécessaires pour créer une installation personnalisée du produit.	Se reporter à « <a href="#">Importation d'un module de produit</a> » à la page 19.
Configuration des produits	Vous pouvez sélectionner les fonctions souhaitées pour vos utilisateurs, ajouter des fichiers de données et de configuration préconfigurés, ainsi que définir des options d'installation par défaut pour chaque produit.	Se reporter à « <a href="#">Personnalisation des paramètres de produit</a> » à la page 20.

Tableau 2-1 Procédure de création de paquets

Tâche	Description	Référence
Configuration des commandes à inclure dans un paquet	Les commandes personnalisées permettent d'ajouter des fonctions supplémentaires non prises en charge dans les modèles de produit (telles que l'ajout d'un programme tiers ou d'un fichier batch).	Se reporter à « <a href="#">Création d'une commande personnalisée</a> » à la page 39.
Configuration des paquets	Vous pouvez inclure une ou plusieurs configurations de produit et commandes personnalisées dans un paquet. Vous pouvez personnaliser davantage le paquet en définissant les options d'installation, l'ordre des installations et d'autres paramètres.	Se reporter à « <a href="#">Création de paquets d'installation</a> » à la page 40.
Construction des produits ou des paquets personnalisés	Quand vous construisez un paquet, Symantec Packager crée un fichier d'installation regroupant les options de produit, de commande et de paquet que vous avez spécifiées.  Symantec Packager permet également de construire un fichier de configuration de produit, qui crée un fichier .msi (Microsoft Installer) pour une installation de produit unique.	Se reporter à « <a href="#">Construction d'installations de produit et de paquets</a> » à la page 42.
Test du paquet	Vous devez tester les paquets avant de les déployer vers les utilisateurs finaux afin de garantir le bon fonctionnement.	Se reporter à « <a href="#">Test des paquets</a> » à la page 44.

Tableau 2-1 Procédure de création de paquets

Tâche	Description	Référence
Déploiement du paquet	L'onglet Déployer des paquets contient les paquets que vous avez créés et que vous pouvez déployer vers les utilisateurs. Symantec fournit un outil de déploiement de paquet dans Symantec Packager et un outil de déploiement basé Web, sur le CD de pcAnywhere. Vous pouvez également utiliser vos outils de déploiement habituels.	Se reporter à « <a href="#">Déploiement des installations personnalisées de Symantec pcAnywhere</a> » à la page 45.

## Importation d'un module de produit

Les modules de produit sont les éléments constitutifs des paquets. Symantec Packager extrait du module les fichiers binaires de l'installation et le modèle de produit. Le modèle de produit détaille les spécifications et les conflits, ce qui permet de personnaliser l'installation du produit. Pendant l'installation, Symantec Packager recherche automatiquement dans le dossier Packager/Products les fichiers de module de produit et les importe automatiquement.

Symantec pcAnywhere fournit un fichier de module de produit (<version>.PMI de Symantec pcAnywhere) sur le CD d'installation. Si vous installez Symantec Packager à partir du CD d'installation de pcAnywhere, il importe automatiquement ce fichier de module de produit.

Si aucun produit n'apparaît dans l'onglet Importer des produits lorsque vous ouvrez Symantec Packager, vous devez importer le module de produit manuellement.

### Pour importer un module de produit

- 1 Ouvrez Symantec Packager.
- 2 Sous l'onglet Importer des produits de la fenêtre Symantec Packager, accessible via le menu Fichier, cliquez sur **Importer nouveau produit**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Ouvrir, sélectionnez le dossier contenant le module de produit à importer.
- 4 Sélectionnez le module de produit, puis cliquez sur **Ouvrir**. Symantec Packager importe le module de produit et affiche de nouveau l'onglet Importer des produits. Selon la taille et la complexité du module de produit, la procédure d'inscription peut être plus ou moins longue.

# Personnalisation des paramètres de produit

Symantec Packager crée un fichier de configuration de produit par défaut (.pcg) pour chaque module de produit que vous importez dans Symantec Packager. Chaque fichier contient les fonctions, les options d'installation et les paramètres préconfigurés à inclure pour ce produit. Symantec Packager utilise ces informations pour construire les paquets d'installation. Vous pouvez éditer le fichier de configuration par défaut du produit ou en créer un nouveau.

Le [Tableau 2-2](#) inclut des informations sur les options de configuration disponibles dans le fichier de configuration par défaut du produit pcAnywhere.

**Tableau 2-2** Options de configuration de produit de Symantec pcAnywhere

Onglet	Paramètres
Fonctions	<p>Vous pouvez personnaliser les fonctions suivantes dans pcAnywhere :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Interface utilisateur (Gestionnaire pcAnywhere)</li><li>■ Composants Maître</li><li>■ Composants Elève</li><li>■ Protocoles de communication</li><li>■ Automatisation OLE</li><li>■ Consignation des événements</li><li>■ Outils d'administration pcAnywhere (Administrateur d'Elèves et Analyseur de périmètre d'accès distant)</li><li>■ Documentation (guides et aide en ligne)</li><li>■ Utilitaires d'installation Symantec</li><li>■ Composants système Microsoft</li></ul>
Fichiers de configuration	<p>Le modèle de produit pcAnywhere inclut les éléments de configuration Elève et Maître par défaut que vous pouvez configurer après l'installation du paquet ou du produit personnalisé.</p> <p>Vous pouvez ajouter les fichiers de configuration que vous avez créés dans pcAnywhere au paquet ou à la configuration personnalisée pour davantage de personnalisation.</p>

**Tableau 2-2** Options de configuration de produit de Symantec pcAnywhere

Onglet	Paramètres
Options d'installation	<p>Vous pouvez personnaliser les options d'installation de produit suivantes pour pcAnywhere :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Description du produit</li><li>■ Emplacement cible</li><li>■ Lancer l'enregistrement en ligne au démarrage</li><li>■ Objet Elève à utiliser comme modèle</li><li>■ Objet Elève à démarrer avec Windows</li><li>■ Objet Maître à utiliser comme modèle</li><li>■ Exécuter LiveUpdate après l'installation</li><li>■ Préserver les paramètres de configuration existants</li></ul>

Après avoir sélectionné les fonctions de produit, les options d'installation et les fichiers de configuration optionnels à inclure dans votre produit personnalisé, vous pouvez le construire afin de le tester. La construction du fichier de configuration de produit crée un fichier .msi (Microsoft Installer). Symantec Packager prend uniquement en charge l'installation des fichiers .msi de pcAnywhere.

Se reporter à « [Construction d'un fichier de configuration de produit](#) » à la page 42.

## Choix des fonctions du produit

Symantec Packager permet de personnaliser les installations des produits en incluant les fonctions souhaitées et en supprimant celles non requises. La taille du produit et la taille installée varient selon les fonctions que vous choisissiez.

Certaines fonctions de pcAnywhere dépendent d'autres composants. Bien que Symantec Packager dispose d'un niveau de contrôle de dépendance intégré, il est possible de construire un paquet d'installation pcAnywhere qui ne comprend pas tous les fichiers requis.

Lorsque vous sélectionnez les fonctions de produit à inclure ou à exclure dans un paquet, vous devez lire les descriptions correspondantes fournies par l'onglet Fonctions de la fenêtre Editeur de produit. Les descriptions fournissent des informations sur les dépendances entre fonctions.

Le [Tableau 2-3](#) répertorie quelques-unes des principales dépendances entre produits.

**Tableau 2-3** Dépendances des produits Symantec pcAnywhere

Fonction	Dépendance
Gestionnaire pcAnywhere	Nécessaire si vous souhaitez permettre aux utilisateurs de modifier les paramètres de configuration.  Excluez le Gestionnaire pcAnywhere si vous souhaitez inclure la gestion d'intégrité.
Maître	Nécessite au moins un protocole de communication.
Elève	Nécessite un fichier de configuration d'appelant (.cif) si vous configurez le produit pour lancer automatiquement un Elève au démarrage.  Nécessite au moins un type d'authentification.  Nécessite au moins un protocole de communication.
Téléintervention	Obligatoire pour toutes les installations de produit personnalisées.
Transfert de fichiers	Nécessite au moins un protocole de communication.
Gestion à distance	Nécessite au moins un protocole de communication.
Discussion	Nécessite au moins un protocole de communication.
Authentification	Obligatoire pour toutes les installations de produit personnalisées.
Protocoles de communication	Obligatoire pour toutes les installations de produit personnalisées.

### Pour choisir les fonctions du produit

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Dans la fenêtre Editeur de produit, sous l'onglet Fonctions, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez les fonctions du produit à inclure dans le produit personnalisé.
  - Désélectionnez les fonctions à ne pas inclure.
  - Cliquez sur le signe « plus » en regard d'une fonction pour sélectionner ou retirer des sous-fonctions.

- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - OK : enregistre les modifications et ferme la fenêtre Editeur de produit.
  - Appliquer : enregistre les modifications et permet de poursuivre la configuration du produit.
- 4 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Ajout de fichiers de configuration

Symantec Packager permet d'inclure les fichiers de données ou de configuration préconfigurés afin d'éviter aux utilisateurs d'avoir à modifier la configuration pendant ou après l'installation. Pour des configurations de produit spécifiques, vous devez d'abord configurer ces fichiers dans le produit, puis les ajouter à l'onglet Fichiers de configuration dans Symantec Packager. Vous ne pouvez pas modifier les fichiers de configuration dans Symantec Packager.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Symantec Packager.

Le modèle de produit pcAnywhere fournit les fichiers de configuration par défaut suivants, selon les fonctions que vous avez sélectionnées sous l'onglet Fonctions :

Fichier Symantec LiveUpdate (LIVEUPDT.HST)	Fournit les informations nécessaires pour prendre en charge les connexions au serveur Symantec LiveUpdate afin de recevoir les mises à jour de produit automatiques associées à votre version de pcAnywhere.
Fichiers d'élément de connexion Maître (.chf)	Fournit les paramètres par défaut pour prendre en charge les connexions à un ordinateur Elève par modem, réseau ou connexion directe. Fournit également les paramètres par défaut pour démarrer une connexion en mode Transfert de fichiers ou Gestion à distance.
Fichiers d'élément de connexion Elève (.bhf)	Fournit les paramètres par défaut pour autoriser les utilisateurs Maître à se connecter à l'ordinateur par modem, réseau ou connexion directe.

Selon les fonctions que vous avez sélectionnées sous l'onglet Fonctions, vous pouvez configurer les fichiers suivants dans pcAnywhere et les ajouter à l'installation de produit personnalisée :

Ensembles d'options	Permet de configurer les options globales de pcAnywhere en fonction des exigences de configuration uniques.
ID de sécurité Elève	Permet de sérialiser l'installation de pcAnywhere.
Fichiers d'élément de connexion Maître (.chf)	<p>Permet de préconfigurer les paramètres de connexion et de sécurité nécessaires pour se connecter à distance à un autre ordinateur.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere</i>.</p>
Fichiers de file d'attente de commandes	<p>Permet d'automatiser les tâches de transfert de fichiers, de ligne de commande et de fin de session.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere</i>.</p>
Fichiers d'élément de connexion Elève (.bhf)	<p>Permet de préconfigurer les paramètres de connexion et de sécurité nécessaires pour autoriser une connexion à partir d'un autre ordinateur.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere</i>.</p>
Fichiers d'appelant (.cif)	<p>Permet de préconfigurer un compte d'ouverture de session pour les utilisateurs qui se connectent à l'ordinateur Elève et de sélectionner une méthode d'authentification pour vérifier leur identité. Ces informations sont nécessaires pour lancer un Elève.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere</i>.</p>



Les fichiers de configuration de Symantec pcAnywhere sont situés dans les dossiers suivants :

Windows 2000/2003 Server/XP	\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere
Windows NT 4.0	\Winnt\Profiles\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere
Windows 98/Me	\Windows\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere

Ces dossiers sont masqués par défaut dans le système d'exploitation. Pour repérer les fichiers de configuration de pcAnywhere, vous devez modifier les options des dossiers dans le système d'exploitation afin d'afficher les fichiers masqués.

Vous pouvez également ajouter des fichiers de clé de registre pour contrôler certains paramètres de pcAnywhere. Les clés de registre contenues dans le fichier sont ajoutées au registre système sur l'ordinateur cible lors de l'installation du paquet ou du produit personnalisé.

---

**Avertissement :** Soyez prudent lorsque vous configurez un fichier de clé de registre, car un paramètre incorrect peut rendre le système d'exploitation ou le produit inutilisable.

---

#### Pour inclure un fichier de configuration

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Fichiers de configuration de la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez le type de fichier préconfiguré à ajouter, puis cliquez sur **Ajouter**.  
Accédez au fichier de configuration à inclure, puis cliquez sur **Ouvrir**. Les fichiers de configuration de Symantec pcAnywhere sont ajoutés à la liste. Pour les autres types de fichiers de configuration, le fichier par défaut est remplacé par votre fichier préconfiguré.
  - Sélectionnez le fichier à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**. Le fichier préconfiguré est supprimé et remplacé par le fichier par défaut fourni par Symantec, si un tel fichier est disponible.

- 3 Dans la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de produit.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 4 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Marquage d'intégrité d'une configuration de produit

Vous pouvez empêcher les modifications non autorisées du produit installé en sélectionnant la fonction Gestion d'intégrité sous l'onglet Fonctions de l'Editeur de produit. Si pcAnywhere détecte qu'un fichier exécutable, un registre ou un fichier de configuration pcAnywhere a été modifié dans un paquet installé et marqué, pcAnywhere ne s'exécute pas.

Si vous sélectionnez la fonction Gestion d'intégrité, vous devez exclure les fonctions Gestionnaire pcAnywhere et LiveUpdate. Une fois un paquet marqué installé, les utilisateurs ne peuvent ni modifier, ni mettre à jour pcAnywhere, notamment les mises à niveau du logiciel via LiveUpdate. Lorsque des mises à jour sont nécessaires, vous devez créer et déployer un nouveau paquet.

Les infractions à l'intégrité, y compris les modifications apportées au registre, l'ajout ou la suppression de fichiers peuvent entraîner un refus de service. Utilisez le contrôle d'intégrité conjointement avec la gestion de stratégie et de solides stratégies de sécurité globales, telles que le renforcement du système d'exploitation.

Se reporter à « [Mise en oeuvre de l'administration basée sur les stratégies](#) » à la page 134.

### Pour marquer une configuration de produit

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Fonctions de la fenêtre Editeur de produit, cliquez sur le signe « plus » en regard des utilitaires d'installation de Symantec pour développer la liste.
- 3 Cochez l'option **Gestion d'intégrité**.
- 4 Sélectionnez les autres fonctions à inclure ou exclure dans le produit.

- 5 Sous l'onglet Options d'installation, sélectionnez les options d'installation de produit à utiliser.  
Se reporter à « [Définition des options d'installation de produit](#) » à la page 32.
- 6 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - OK : enregistre les modifications et ferme la fenêtre Editeur de produit.
  - Appliquer : enregistre les modifications et permet de poursuivre la configuration du produit.
- 7 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 8 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Construisez le produit.  
La construction d'un fichier de configuration de produit crée un fichier .msi qui contient le produit unique.
  - Créez un paquet incluant le produit, puis construisez le paquet.  
La construction d'un paquet crée un fichier .exe auto-extractible.Se reporter à « [Construction d'installations de produit et de paquets](#) » à la page 42.

## Sérialisation d'une installation de pcAnywhere

Symantec pcAnywhere permet de créer une installation personnalisée qui contient un code de sécurité intégré, ou ID série. Ce numéro de série doit être présent sur les ordinateurs Elève et Maître pour établir une connexion.

La sérialisation implique la procédure suivante :

- Dans pcAnywhere, générez un fichier de numéro de série (.SID)
- Dans l'Editeur de configuration de produit de Symantec Packager, sélectionnez les composants à inclure et ajoutez le fichier de configuration de numéro de série.
- Construisez le paquet.
- Déployez et installez le paquet.

## Génération d'un fichier de numéro de série

Symantec pcAnywhere permet de générer un code de sécurité, ou ID série, qui peut être intégré dans une installation personnalisée. Les ID de série doivent être une valeur numérique comprise entre 0 et 4 294 967 296.

Pour permettre à un utilisateur Maître de se connecter à un ou plusieurs ordinateurs Elève utilisant des numéros de série différents, vous devez inclure les numéros de série de chaque ordinateur Elève dans le fichier de numéro de série.

#### Pour générer un fichier de numéro de série

- 1 Dans la barre de navigation gauche de la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, cliquez sur **Ensembles d'ID**.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Nouveau Élément > Avancé**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Propriétés de l'ensemble d'ID série, sous Limiter les connexions Elève en utilisant les numéros de série suivants, tapez le numéro de série à utiliser.  
Les ID de série doivent être une valeur numérique comprise entre 0 et 4 294 967 296.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Cliquez sur **OK**.  
Le fichier de numéro de série est ajouté au volet droit sous la section Ensembles d'ID.

### Création d'un fichier d'installation sérialisée

Pour créer une version sérialisée de pcAnywhere, vous devez ajouter à un fichier de définition de produit dans Symantec Packager le fichier de numéro de série que vous avez généré dans pcAnywhere. Le numéro de série est intégré au produit lorsque vous construisez le produit ou un paquet contenant la définition de produit.

L'installation de produit personnalisée ou le paquet doit être installé sur les ordinateurs Elève et Maître. Pour qu'une connexion entre un Elève et un ordinateur Maître soit possible, leurs numéros de série doivent correspondre.

#### Pour créer un fichier d'installation sérialisée

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Dans la fenêtre Editeur de produit, sous l'onglet Fonctions, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez les fonctions du produit à inclure dans le produit personnalisé.

- Désélectionnez les fonctions à ne pas inclure.
- Cliquez sur le signe « plus » en regard d'une fonction pour sélectionner ou retirer des sous-fonctions.

Pour configurer une installation de produit personnalisée ou un paquet incluant les fonctions Elève et Maître, sélectionnez Elève et Maître. Pour créer des installations distinctes, sélectionnez seulement Elève ou Maître.

- 3 Sous l'onglet Fichiers de configuration, cliquez sur **Fichiers d'ID de sécurité Elève (\*.SID)**, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 4 Accédez au dossier contenant le fichier de numéro de série (\*.SID) que vous avez généré dans pcAnywhere, sélectionnez-le et cliquez sur **Ouvrir**.  
Le fichier de numéro de série est ajouté à la liste des fichiers de données et de configuration.
- 5 Sous l'onglet Options d'installation, sélectionnez les options d'installation de produit à utiliser.  
Se reporter à « [Définition des options d'installation de produit](#) » à la page 32.
- 6 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - OK : enregistre les modifications et ferme la fenêtre Editeur de produit.
  - Appliquer : enregistre les modifications et permet de poursuivre la configuration du produit.
- 7 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 8 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Construisez le produit.  
La construction d'un fichier de configuration de produit crée un fichier .msi qui contient le produit unique.
  - Créez un paquet incluant le produit, puis construisez le paquet.  
La construction d'un paquet crée un fichier .exe auto-extractible.

Se reporter à « [Construction d'installations de produit et de paquets](#) » à la page 42.

## Gestion globale des paramètres de configuration

Les ensembles d'options de Symantec pcAnywhere permettent de gérer les paramètres globaux pour les connexions Elève et Maître, le transfert de fichier, la consignation et d'autres fonctions afin d'améliorer les performances, de renforcer la sécurité ou de gérer les connexions. Symantec pcAnywhere permet de créer plusieurs ensembles d'options en fonction des spécifications de configuration uniques.

Les ensembles d'options préconfigurés peuvent être utilisés pour les paquets d'installation personnalisée créés avec Symantec Packager. Ils peuvent également servir de préférences par défaut pour l'ordinateur local.

### Configuration d'un ensemble d'options dans pcAnywhere

Symantec pcAnywhere regroupe les propriétés des ensembles d'options par onglets.

Le [Tableau 2-4](#) décrit les propriétés disponibles.

**Tableau 2-4** Propriétés des ensembles d'options de pcAnywhere

Onglet	Description
Opération Elève	Contrôle les opérations Elève de base, telles que le nom de l'Elève et les paramètres d'enregistrement
Opération Maître	Contrôle les performances et les paramètres d'affichage des sessions Maître
Communications Elève	Contient des options de personnalisation pour les connexions réseau et modem sur l'Elève
Communications Maître	Contient des options de personnalisation pour les connexions réseau et modem sur l'ordinateur Maître
Gestionnaire de sessions	Contrôle les options de session de base, telles que la couleur de l'arrière-plan pour la partie inutilisable du bureau Maître, et permet de visualiser ou de modifier la liste d'exclusions d'invite de commande
Transfert de fichiers	Contrôle les paramètres de transfert de fichiers
Consignation d'événements	Permet de consigner les événements qui se produisent lors de sessions pcAnywhere
Services d'annuaire	Contrôle les paramètres pour l'utilisation d'un service d'annuaire pour trouver les Elèves
Impression à distance	Contient les paramètres de configuration de l'impression à distance
Chiffrement	Spécifie les informations de certificat requises pour le chiffrement par clé publique

### Pour configurer un ensemble d'options dans pcAnywhere

- 1 Dans la barre de navigation gauche de la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, cliquez sur **Ensembles d'options**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour créer un nouvel ensemble d'options, dans le menu Fichier, cliquez sur **Nouveau Élément > Avancé**.
  - Pour modifier un ensemble d'options existant, dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur l'ensemble d'options, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans la fenêtre Propriétés de l'ensemble d'options, utilisez les flèches gauche et droite pour parcourir la liste des onglets.  
Consulte [Tableau 2-4, « Propriétés des ensembles d'options de pcAnywhere »](#), na página 30.
- 4 Configurez les paramètres à utiliser.
- 5 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.  
Pour plus d'informations sur une fonction, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

### Ajout d'un ensemble d'options à un fichier d'installation personnalisée

Vous pouvez ajouter à un fichier d'installation personnalisée les ensembles d'options que vous avez créés dans pcAnywhere. Après avoir installé le paquet ou le produit personnalisé sur l'ordinateur cible, vous pouvez appliquer l'ensemble d'options à l'ordinateur local.

#### Pour ajouter un ensemble d'options à un fichier d'installation personnalisée

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Fichiers de configuration de la fenêtre Editeur de produit, cliquez sur **Fichier d'ensemble d'options (\*.OPT)**, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Accédez au dossier contenant les fichiers d'ensembles d'options (\*.opt) que vous avez créés dans pcAnywhere, sélectionnez celui qui vous intéresse, puis cliquez sur **Ouvrir**.  
Le fichier d'ensemble d'options est ajouté à la liste des fichiers de données et de configuration.

- 4 Dans la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de produit.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 5 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Application d'un ensemble d'options à l'ordinateur local

Symantec pcAnywhere permet de gérer plusieurs fichiers d'ensembles d'options en fonction des spécifications de configuration uniques. Par exemple, si vous travaillez à plusieurs emplacements, vous pouvez éviter de modifier les paramètres par défaut chaque fois que vous vous déplacez. Créez un ensemble d'options pour chaque emplacement, puis appliquez-le lorsque vous arrivez à cet emplacement. Lorsque vous appliquez un ensemble d'options à l'ordinateur local, vous remplacez les préférences par défaut dans pcAnywhere.

### Pour appliquer un ensemble d'options à l'ordinateur local

- 1 Dans la barre de navigation gauche de la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, cliquez sur **Ensembles d'options**.
- 2 Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur le fichier d'ensemble d'options à utiliser, puis cliquez sur **Appliquer au système local**.

## Définition des options d'installation de produit

Symantec Packager permet de spécifier des options d'installation de produit, qui varient selon le produit et les fonctions que vous avez incluses dans la configuration de produit.

D'autres options d'installation peuvent être définies au niveau du paquet tout entier. Ces options incluent le mode d'installation, le redémarrage, la consignation et la restauration.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Symantec Packager.



Symantec pcAnywhere permet de personnaliser les options d'installation suivantes :

Description	Permet de spécifier une description unique pour le produit.
Emplacement cible	<p>Permet de sélectionner le répertoire dans lequel installer le produit sur l'ordinateur cible.</p> <p>Se reporter à « <a href="#">Modification du répertoire d'installation cible</a> » à la page 34.</p>
Lancer l'enregistrement en ligne au démarrage	<p>Propose aux utilisateurs d'enregistrer le produit au démarrage initial du programme.</p> <p>Se reporter à « <a href="#">Inviter les utilisateurs à s'enregistrer au démarrage</a> » à la page 34.</p>
Objet Elève à utiliser comme modèle	<p>Permet de sélectionner le fichier de configuration d'Elève à utiliser comme modèle pour les nouveaux éléments de connexion Elève que l'utilisateur crée après l'installation.</p> <p>Se reporter à « <a href="#">Choix du modèle par défaut pour des connexions Elève</a> » à la page 35.</p>
Objet Elève à démarrer avec Windows	<p>Permet de sélectionner un élément de connexion Elève à lancer automatiquement lorsque l'utilisateur de l'ordinateur cible démarre Windows.</p> <p>Se reporter à « <a href="#">Choix du modèle par défaut pour des connexions Elève</a> » à la page 35.</p>
Objet Maître à utiliser comme modèle	<p>Permet de sélectionner le fichier de configuration Maître à utiliser comme modèle pour les nouveaux éléments de connexion Maître que l'utilisateur crée après l'installation.</p> <p>Se reporter à « <a href="#">Choix du modèle par défaut pour les connexions Maître</a> » à la page 36.</p>
Exécuter LiveUpdate après l'installation	<p>Permet de configurer l'installation personnalisée afin de se connecter automatiquement au serveur Symantec LiveUpdate pour télécharger les mises à jour de produit.</p> <p>Se reporter à « <a href="#">Mise à jour des produits</a> » à la page 37.</p>
Préserver les paramètres de configuration existants	Permet de configurer le produit pour préserver les paramètres de configuration existants si vous effectuez l'installation sur une version antérieure de pcAnywhere.

## Modification du répertoire d'installation cible

Les installations personnalisées de Symantec pcAnywhere que vous créez avec Symantec Packager sont installées par défaut dans le répertoire Program Files sous Symantec\pcAnywhere. Vous pouvez indiquer un autre répertoire.

### Pour modifier le répertoire d'installation cible

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la fenêtre Editeur de produit, cliquez deux fois sur **Emplacement cible**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Emplacement cible, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Répertoire Program Files
  - Racine de l'unité système
  - Chemin d'accès personnalisé  
Dans le champ Dossier, saisissez le chemin d'accès complet à l'emplacement où installer le produit.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de produit.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 6 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Inviter les utilisateurs à s'enregistrer au démarrage

Symantec Packager permet de configurer le produit pour proposer aux utilisateurs d'effectuer la procédure d'enregistrement en ligne au démarrage initial du produit. Pour utiliser cette option d'installation, vous devez inclure la fonction Gestionnaire pcAnywhere dans la configuration de produit.

### Pour proposer aux utilisateurs de s'enregistrer au démarrage

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la fenêtre Editeur de produit, cliquez deux fois sur **Lancer l'enregistrement en ligne au démarrage**.
- 3 Dans la boîte de dialogue correspondante, sélectionnez **Lancer l'enregistrement en ligne au démarrage**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de produit.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 6 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

### Choix du modèle par défaut pour des connexions Elève

Symantec Packager permet de sélectionner le fichier de configuration d'Elève à utiliser comme modèle pour les nouveaux éléments de connexion Elève que l'utilisateur crée après l'installation. Les éléments de connexion Elève contiennent les paramètres de configuration nécessaires pour permettre aux utilisateurs Maître de se connecter à l'ordinateur Elève.

Vous pouvez sélectionner les paramètres par défaut du programme pcAnywhere, un élément de connexion Elève préconfiguré fourni par pcAnywhere ou un élément de connexion Elève fourni par l'utilisateur.

### Pour sélectionner le modèle par défaut pour des connexions Elève

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la fenêtre Editeur de produit, cliquez deux fois sur **Objet Elève à utiliser comme modèle**.

- 3 Dans le champ Valeur de la fenêtre Objet Elève à utiliser comme modèle, sélectionnez le fichier d'élément de connexion Elève (.bhf) à utiliser comme modèle.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Pour configurer le produit afin de lancer automatiquement un Elève lorsqu'un utilisateur démarre Windows, sous l'onglet Options d'installation de la fenêtre Editeur de produit, cliquez deux fois sur **Objet Elève à démarrer avec Windows**.
- 6 Dans le champ Valeur de la fenêtre Objet Elève à démarrer avec Windows, sélectionnez le fichier .bhf à utiliser.
- 7 Dans la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de produit.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 8 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Choix du modèle par défaut pour les connexions Maître

Symantec Packager permet de sélectionner le fichier de configuration Maître à utiliser comme modèle pour les nouveaux éléments de connexion Maître que l'utilisateur crée après l'installation. Les éléments de connexion Maître contiennent les paramètres de configuration nécessaires pour se connecter à distance à un autre ordinateur.

Vous pouvez sélectionner les paramètres par défaut du programme pcAnywhere, un élément de connexion Maître préconfiguré fourni par pcAnywhere ou un élément de connexion Maître fourni par l'utilisateur.

### Pour sélectionner le modèle par défaut pour des connexions Maître

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la fenêtre Editeur de produit, cliquez deux fois sur **Objet Maître à utiliser comme modèle**.

- 3 Dans le champ Valeur de la fenêtre Objet Maître à utiliser comme modèle, sélectionnez le fichier d'élément de connexion Maître (.chf) à utiliser comme modèle.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de produit.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 6 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Mise à jour des produits

Si vous incluez la fonction LiveUpdate dans la configuration de produit, Symantec Packager vous permet de configurer le produit pour vous connecter automatiquement au serveur Symantec LiveUpdate après l'installation afin de télécharger les mises à jour de produit.

Si vous avez installé l'utilitaire LiveUpdate Administration de Symantec pour gérer les opérations LiveUpdate de votre réseau, vous pouvez configurer le produit pour vous connecter au serveur LiveUpdate sur votre réseau. Vous devez personnaliser le fichier de configuration LiveUpdate (LIVEUPDT.HST) pour inclure l'emplacement du serveur LiveUpdate.

Pour plus d'informations, consultez la documentation de LiveUpdate.

### Pour mettre à jour des produits

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la fenêtre Editeur de produit, cliquez deux fois sur **Exécuter LiveUpdate après l'installation**.
- 3 Dans la boîte de dialogue correspondante, sélectionnez **Exécuter LiveUpdate après l'installation**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

- 5 Dans la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de produit.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 6 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Préservation des paramètres de configuration existants

Si vous installez un paquet sur une version existante de pcAnywhere (versions 10.0 et ultérieures), Symantec Packager permet de conserver les paramètres de configuration de registre, d'Elève, d'ordinateur Maître et d'appelant existants.

Se reporter à « [Si une version antérieure est installée](#) » à la page 8.

Cette option est disponible uniquement pour les installations en mode discret et passif. Vous devez configurer les paramètres du mode d'installation au niveau du paquet.

Se reporter à « [Création de paquets d'installation](#) » à la page 40.

### Pour préserver les paramètres de configuration existants

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle configuration de produit.
  - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la fenêtre Editeur de produit, cliquez deux fois sur **Préserver les paramètres de configuration existants**.
- 3 Dans la fenêtre correspondante, sélectionnez **Préserver les paramètres de configuration existants**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de produit.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 6 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Création d'une commande personnalisée

Outre la possibilité de créer des produits personnalisés, vous pouvez créer des commandes personnalisées à inclure dans les paquets. Ces commandes personnalisées peuvent inclure des fichiers batch, des exécutables issus d'éditeurs tiers, des arguments de ligne de commande ou de simples copies de fichiers. Les commandes personnalisées permettent de simplifier le déploiement des applications en réunissant plusieurs tâches dans un même paquet. Une fois définies, vous pouvez réutiliser les commandes personnalisées dans différents paquets.

Lorsque vous créez une commande personnalisée, Symantec Packager crée un fichier de configuration de commande. Un tel fichier est un fichier de configuration de produit générique qui ne fait pas référence à un fichier de modèle de produit. Par conséquent, les commandes personnalisées ne nécessitent pas que vous importiez un module de produit. La procédure de construction des commandes personnalisées crée un fichier exécutable auto-extractible (.exe), qui peut être testé avant son inclusion dans un paquet.

Les paquets Symantec pcAnywhere ne requièrent pas de commandes personnalisées. Pour plus d'informations sur les commandes personnalisées, consultez l'aide en ligne de Symantec Packager.

### Pour créer une commande personnalisée

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre Symantec Packager, accessible via le menu Fichier, cliquez sur **Nouvelle commande personnalisée**.
- 2 Sous l'onglet Paramètres de la fenêtre Editeur de commande, cliquez deux fois sur **Description**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Description de commande, tapez un nom explicite pour la commande afin de pouvoir facilement l'identifier par la suite.  
Par exemple :  
Désinstaller pcAnywhere 9.0 sans l'intervention de l'utilisateur
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Sous l'onglet Paramètres de la fenêtre Editeur de commande, cliquez deux fois sur **Ligne de commande**.

- 6 Dans la boîte de dialogue Spécification de ligne de commande, sous Lignes de commande et options, tapez les arguments de ligne de commande et les options nécessaires pour exécuter la commande.  
Par exemple, pour exécuter le programme de désinstallation de pcAnywhere 9.0 sans nécessiter une intervention de l'utilisateur, tapez le chemin d'accès complet vers le fichier remove.exe situé dans le répertoire du programme pcAnywhere 9.0, suivi de l'option /s. Par exemple :  
« C:\Program Files\Symantec\pcAnywhere\remove.exe » /s  
Vous devez taper des guillemets avant et après le chemin d'accès complet afin de garantir que le système d'exploitation traite correctement les espaces dans le nom de fichier et les noms de fichier longs.
- 7 Dans la zone Options facultatives, saisissez les options de ligne de commande à utiliser pour contrôler le comportement de l'installation.
- 8 Dans la zone Options d'exécution, sélectionnez comment l'installation doit apparaître pour l'utilisateur.
- 9 Cliquez sur **OK**.

## Création de paquets d'installation

Symantec Packager permet d'inclure un ou plusieurs fichiers de configuration de produit et commandes personnalisées dans un fichier de définition de paquet. Le fichier de définition de paquet contient les informations de configuration et les instructions d'installation dont Symantec Packager a besoin pour construire le paquet.

La création de paquet est facultative pour les installations personnalisées de pcAnywhere. Symantec Packager permet de construire le fichier de configuration du produit Symantec pcAnywhere, qui crée un fichier .msi que vous pouvez installer localement. Vous pouvez déployer le fichier .msi de Symantec pcAnywhere avec un outil de déploiement tiers. L'outil de déploiement de Symantec Packager ne prend pas en charge le déploiement MSI.

La création d'une définition de paquet permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Inclure un ou plusieurs produits et commandes personnalisées dans un même paquet d'installation.
- Configurer l'exécution de l'installation en mode interactif, passif ou discret.
- Ajouter des graphiques personnalisés aux écrans d'installation pour les installations interactives.
- Configurer des options de redémarrage, notamment demander aux utilisateurs d'enregistrer leur travail.



- Sélectionner des options de restauration pour gérer l'échec d'une installation.
- Générer un fichier journal pour déterminer si le paquet a été correctement installé.
- Inclure des informations de contact du support technique.

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de paquet, consultez l'aide en ligne de Symantec Packager.

## Ajout de produits et de commandes à une définition de paquet

Symantec Packager permet de créer un paquet d'installation personnalisée contenant un ou plusieurs produits ou commandes personnalisées. Lorsque vous ajoutez un élément à un fichier de définition de paquet, ses propriétés, définies dans le fichier de configuration de produit, sont affichées dans la fenêtre Editeur de paquet, accompagnées des spécifications et des conflits éventuels du produit.

### Pour ajouter des produits et des commandes à une définition de paquet

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Créez une nouvelle définition de paquet.
  - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Sélection de produits de la fenêtre Editeur de paquet, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Ouvrir, sélectionnez le fichier de produit ou de commande personnalisée (.pcg) à ajouter.
- 4 Cliquez sur **Ouvrir**.  
La taille estimée du paquet change pour refléter le produit ou la commande que vous ajoutez.
- 5 Répétez les étapes 2 à 4 pour ajouter d'autres produits ou d'autres commandes personnalisées.
- 6 Dans la fenêtre Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre Editeur de paquet.
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la définition de paquet.
- 7 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Construction d'installations de produit et de paquets

Après avoir défini le contenu et les options d'installation pour le fichier de configuration de définition de paquet, vous devez construire la définition de paquet afin de créer le fichier d'installation. Lorsque vous construisez un paquet, Symantec Packager crée un fichier .exe auto-extractible regroupant les options de produit, de commande et de paquet que vous avez spécifiées.

Symantec Packager permet également de construire un fichier de configuration de produit, qui crée un fichier .msi (Microsoft Installer) pour une installation de produit unique.

### Construction d'un fichier de configuration de produit

La construction d'un fichier de configuration de produit permet de créer un fichier .msi que vous pouvez utiliser à des fins de test ou d'installation. Symantec Packager prend en charge l'installation MSI exclusivement pour les modules de produit pcAnywhere. Il n'est pas nécessaire de construire un fichier de configuration de produit pour l'inclure dans un paquet.

Symantec Packager stocke les fichiers .msi dans le répertoire de données de Symantec Packager. Vous pouvez afficher ces fichiers sous l'onglet Déployer des paquets si vous modifiez les préférences de Symantec Packager pour répertorier les fichiers .msi pris en charge.

Vous pouvez utiliser un outil de déploiement tiers standard pour déployer le fichier .msi de pcAnywhere. L'outil de déploiement de Symantec Packager ne prend pas en charge le déploiement de fichiers .msi.

#### Pour construire un fichier de configuration de produit

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le fichier de configuration de produit à construire.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Construire**.  
La fenêtre Etat de construction de produit apparaît et affiche des informations sur la progression de la construction et sur tout problème éventuel. Si la construction réussit, la dernière ligne de la fenêtre d'état indique ce qui suit :  
Construction du produit réussie.
- 3 Dans la boîte de dialogue Etat de construction de produit, cliquez sur **Fermer**.

## Construction d'un paquet

Pendant la procédure de construction, Symantec Packager récupère les informations du fichier de définition de paquet et des fichiers de configuration de produit pour déterminer les produits à inclure dans le fichier d'installation, ainsi que les fonctions des produits, les instructions d'installation et les paramètres personnalisés. Symantec Packager vérifie ensuite le contenu du paquet afin de détecter les conflits potentiels entre les produits. Si Symantec Packager rencontre un conflit entre des produits, la procédure de construction est interrompue. Vous devez résoudre le conflit, puis relancer la procédure de construction.

Après avoir vérifié l'absence de conflits entre les produits, Symantec Packager vérifie que les spécifications des produits sont respectées. Cela implique de vérifier que tous les produits requis sont inclus dans le fichier de définition de paquet. Si Symantec Packager rencontre une erreur, l'utilisateur reçoit un message ; toutefois, la procédure de construction se poursuit.

Après les phases de validation, Symantec Packager crée un fichier exécutable auto-extractible et le place dans l'onglet Déployer des paquets, où il peut être testé et distribué aux utilisateurs.

### Pour construire un paquet

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le fichier de définition de paquet à construire.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Construire**.  
La fenêtre Etat de construction de paquet apparaît et affiche des informations sur la progression de la construction et sur tout problème éventuel. Si la construction du paquet réussit, la dernière ligne de la fenêtre d'état indique ce qui suit :  
Paquet construit correctement.
- 3 Dans la boîte de dialogue Etat de construction, cliquez sur **Fermer**.

## Test des paquets

Il est important de tester les paquets avant de les déployer vers les utilisateurs, afin de s'assurer qu'ils fonctionnent correctement. Vous devez tester l'installation et le déploiement des paquets dans un environnement isolé et contrôlé. Un à deux ordinateurs doivent suffire à la réalisation des tests.

Malgré des vérifications pendant la construction, certaines erreurs ne peuvent pas être détectées avant l'installation elle-même. Cela est particulièrement vrai si le paquet contient une commande personnalisée ou un produit nécessitant un produit tiers.

Pendant l'installation, Symantec Packager analyse les conflits potentiels entre les produits et vérifie que les produits requis sont présents sur l'ordinateur cible. L'installation échoue si Symantec Packager détecte un conflit qu'il ne peut pas résoudre. Vous devez tester les paquets pour vérifier que les spécifications des produits sont respectées et que l'ordre d'installation est correct.

Vous devez également ouvrir chaque programme installé pour vérifier qu'il fonctionne correctement. Vérifiez que les fonctions souhaitées sont présentes. Cette étape est particulièrement importante si vous personnalisez un produit afin de réduire l'encombrement de l'installation. Le test des produits vérifie que vous n'avez pas oublié une fonction importante. Après avoir testé le paquet rigoureusement, vous pouvez le déployer vers les utilisateurs.

## Déploiement des installations personnalisées de Symantec pcAnywhere

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos du déploiement](#)
- [A propos de l'emplacement des fichiers d'installation de paquet](#)
- [Déploiement des paquets d'installation avec le déploiement basé Web](#)
- [Déploiement de pcAnywhere avec SMS 2.0](#)
- [Utilisation de scripts de connexion Windows NT/2000/2003 Server/XP](#)
- [Utilisation des scripts de connexion NetWare](#)

## A propos du déploiement

Vous pouvez déployer les installations personnalisées de pcAnywhere que vous avez créées avec Symantec Packager et les installations préconfigurées incluses sur le CD de Symantec pcAnywhere en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- **Installation sur l'ordinateur local**  
L'ouverture d'un fichier .exe ou d'un fichier .msi pris en charge, sous l'onglet Déployer des paquets de Symantec Packager, lance la procédure d'installation. Vérifiez que l'ordinateur cible dispose de la configuration requise pour l'installation de pcAnywhere.  
Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'onglet Déployer des paquets, consultez le *Guide de mise en oeuvre de Symantec Packager* sur le CD de pcAnywhere.  
Pour plus d'informations sur l'installation de pcAnywhere, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.
- **Outil de déploiement de Symantec Packager**  
Cet outil permet de déployer les paquets vers un ou plusieurs ordinateurs du réseau. L'outil de déploiement de Symantec Packager prend en charge le déploiement uniquement vers des ordinateurs Microsoft 32 bits (par exemple, Windows NT/2000/2003 Server/XP).  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de mise en oeuvre de Symantec Packager* sur le CD de pcAnywhere.
- **Outil de déploiement Web de Symantec**  
Cet outil permet de déployer les installations de paquet ou de produit vers un ou plusieurs ordinateurs à l'aide d'un serveur Web.  
Se reporter à « [Déploiement des paquets d'installation avec le déploiement basé Web](#) » à la page 47.
- **Outils tiers**  
Les installations de paquet et de produit créées avec Symantec Packager peuvent être distribuées avec un outil de déploiement tiers, tel que Microsoft Systems Management Server (SMS).  
Se reporter à « [Déploiement de pcAnywhere avec SMS 2.0](#) » à la page 57.
- **Scripts de connexion**  
Les installations de paquet et de produit créées avec Symantec Packager peuvent être distribuées vers les ordinateurs cibles Windows NT/2000/2003 Server/XP et Novell NetWare à l'aide d'un script de connexion.  
Se reporter à « [Utilisation de scripts de connexion Windows NT/2000/2003 Server/XP](#) » à la page 60.  
Se reporter à « [Utilisation des scripts de connexion NetWare](#) » à la page 62.

## A propos de l'emplacement des fichiers d'installation de paquet

Les fichiers d'installation de paquet et de produit préconfigurés sont stockés dans le répertoire Packages sur le CD de Symantec pcAnywhere. Les paquets et les fichiers d'installation de produit que vous créez avec Symantec Packager sont répertoriés sous l'onglet Déployer des paquets de Symantec Packager.

Pour afficher les fichiers .msi, vous devez modifier les préférences de Symantec Packager afin de répertorier les fichiers de produit .msi pris en charge. Symantec Packager prend en charge le déploiement MSI uniquement pour les fichiers .msi de pcAnywhere.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Symantec Packager ou le *Guide de mise en oeuvre de Symantec Packager* sur le CD d'installation de pcAnywhere.

## Déploiement des paquets d'installation avec le déploiement basé Web

Les paquets créés avec Symantec Packager peuvent être déployés sur l'intranet de votre entreprise avec un outil de déploiement basé Web fourni par Symantec. Tous les fichiers source nécessaires pour mettre en oeuvre le déploiement basé Web sont inclus sur le CD de pcAnywhere dans le dossier Tools/Web Deploy.

Le déploiement basé Web des paquets implique les étapes suivantes :

- Examen des spécifications du déploiement basé Web.
- Configuration de l'installation du serveur Web, incluant la copie des fichiers de paquet vers le répertoire de déploiement sur le serveur Web.
- Personnalisation des fichiers de déploiement.
- Test de l'installation.
- Notification de l'emplacement de téléchargement aux utilisateurs.

L'outil de déploiement basé Web prend en charge le déploiement des paquets Symantec Packager et des fichiers .msi (Microsoft Installer). Symantec Packager permet de créer un fichier d'installation de paquet en tant que fichier exécutable auto-extractible (.exe) ou de créer une installation de produit personnalisée pour un produit unique en tant que fichier .msi.

## A propos des spécifications du déploiement basé Web

Le [Tableau 3-1](#) répertorie la configuration minimale du serveur ou de l'ordinateur destiné à la mise en oeuvre basée Web sur un serveur Web ou un ordinateur cible.

**Tableau 3-1** Configuration requise pour le serveur Web et l'ordinateur cible

Déploiement	Configuration requise
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Serveur Web HTTP.</li> <li>■ Microsoft Internet Information Server (IIS) version 4.0/5.0.</li> <li>■ Apache HTTP Server version 1.3 ou ultérieure.</li> </ul> <p>Les plates-formes UNIX et Linux sont également prises en charge.</p>
Ordinateur cible	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Internet Explorer 4.0 ou version ultérieure.</li> </ul> <p>Symantec pcAnywhere nécessite Internet Explorer 6 SP2 (ou version ultérieure) pour l'installation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Installer 2.0 ou version ultérieure (requis uniquement pour les installations MSI).</li> <li>■ La sécurité du navigateur doit permettre le téléchargement des contrôles ActiveX sur l'ordinateur cible.</li> </ul> <p>A la fin de l'installation, le niveau de sécurité peut être restauré à sa valeur initiale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Doit disposer de la configuration requise pour le paquet à installer.</li> <li>■ Doit être connecté à l'ordinateur avec les droits nécessaires pour le paquet à installer.</li> </ul> <p>Vous devez disposer de droits administrateur pour installer pcAnywhere.</p>

## Configuration de l'installation du serveur Web

Pour configurer le serveur Web, effectuez les tâches suivantes dans l'ordre indiqué :

- Copiez les fichiers d'installation sur le serveur Web.
- Configurez le serveur Web.

### Copie des fichiers d'installation sur le serveur Web

Vous devez copier vers un répertoire du serveur Web les fichiers d'installation nécessaires à la prise en charge du déploiement basé Web. Vous devez créer un répertoire distinct sur le serveur Web pour ces fichiers. Vous devez également copier les fichiers d'installation (.exe ou .msi) à rendre accessibles.



Les noms des fichiers sont sensibles à la casse. L'exemple suivant illustre la structure de dossier sur le serveur Web.:

Dossier	Contenu
Deploy/Webinst	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ brnotsup.htm</li> <li>■ default.htm</li> <li>■ intro.htm</li> <li>■ logo.jpg</li> <li>■ oscheck.htm</li> <li>■ plnotsup.htm</li> <li>■ readme.htm</li> <li>■ start.htm</li> <li>■ webinst.cab</li> </ul>
Deploy\Webinst\Webinst	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ files.ini</li> <li>■ Launch.bat (requis uniquement pour les installations MSI)</li> <li>■ Paquets d'installation</li> </ul> <p>Par exemple :</p> <p>Symantec pcAnywhere - Produit complet.exe</p> <p>Symantec pcAnywhere - Elève seulement (réseau).msi</p>

A la fin de cette procédure, vous devez modifier les fichiers start.htm et files.ini afin d'indiquer l'emplacement et les noms des fichiers d'installation.

Se reporter à « [Personnalisation des fichiers de déploiement](#) » à la page 51.

#### **Pour copier les fichiers d'installation sur le serveur Web**

- 1 Sur le serveur Web, créez un répertoire dans lequel placer les fichiers de déploiement.  
 Par exemple :  
 Deploy
- 2 A partir du dossier Packages du CD de Symantec pcAnywhere, copiez les fichiers d'installation à rendre accessibles pour le déploiement vers le sous-dossier Webinst sur le serveur Web.  
 Par exemple :  
 Deploy\Webinst\Webinst
- 3 Vérifiez que le document par défaut pour le répertoire virtuel est Default.htm.  
 Se reporter à « [Configuration de l'installation du serveur Web](#) » à la page 48.

## Création d'un répertoire virtuel sur le serveur Web

Vous devez configurer le serveur Web pour créer un répertoire virtuel.

### Créez un répertoire virtuel sur un système Microsoft Internet Information Server ou Apache Web Server

L'outil de déploiement basé Web prend en charge Microsoft Internet Information Server (IIS) ou Apache HTTP Web Server. Les procédures de création d'un répertoire virtuel sur ces serveurs varie.

#### Pour créer un répertoire virtuel sur un serveur Microsoft Internet Information Server

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes pour lancer le Gestionnaire de services Internet :
  - Dans IIS version 4.0 : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Windows NT 4.0 Option Pack > Microsoft Internet Information Server > Gestionnaire de services Internet**.
  - Dans IIS version 5.0 : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Gestionnaire de services Internet**.
- 2 Cliquez deux fois sur l'icône de serveur Web pour l'ouvrir.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur **Site Web par défaut**, puis cliquez sur **Nouveau > Répertoire virtuel**.
- 4 Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'assistant de création de répertoire virtuel.
- 5 Dans la zone de texte Alias, tapez un nom pour le répertoire virtuel (par exemple ClientInstall), puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Tapez l'emplacement du dossier d'installation (par exemple C:\Client\Webinst), puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Pour les autorisations d'accès, sélectionnez **Lecture seule**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Pour terminer la création du répertoire virtuel, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans IIS 4.0 : Cliquez sur **Terminer**.
  - Dans IIS 5.0 : Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

## Pour créer un répertoire virtuel sur un système Apache Web Server

- 1 Dans un éditeur de texte, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous utilisez Apache Web Server 2.0 ou une version ultérieure, ouvrez le fichier **httpd.conf**.  
Ce fichier est installé par défaut dans C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf.
  - Si vous utilisez Apache Web Server 1.3, ouvrez le fichier **srm.conf**.  
Ce fichier est installé par défaut dans C:\Program Files\Apache Group\Apache\conf.
- 2 Tapez les cinq lignes suivantes à la fin du fichier :
 

```

DirectoryIndex default.htm
<VirtualHost 111.111.111.111>
#ServerName machinename
DocumentRoot « C:\Client\Webinst »
</VirtualHost>
```

Pour la ligne VirtualHost Remplacez 111.111.111.111 par l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel Apache HTTP Server est installé.

Pour la ligne ServerName Remplacez machinename par le nom du serveur.

Pour la ligne DocumentRoot Spécifiez le dossier dans lequel vous avez copié les fichiers d'installation Web (par exemple « C:\Client\Webinst »).  
 Les guillemets sont obligatoires pour spécifier DocumentRoot. Si vous les omettez, les services Apache risquent de ne pas démarrer.

## Personnalisation des fichiers de déploiement

Pour déployer et installer des paquets avec l'outil de déploiement basé Web, vous devez modifier les fichiers suivants :

- **Start.htm** : contient les paramètres du serveur Web et l'emplacement des fichiers qui doivent être installés  
Ce fichier réside dans la racine du répertoire Webinstall.
- **Files.ini** : contient les paramètres de nom de fichier pour les paquets et les fichiers à déployer et installer  
Ce fichier réside dans le sous-répertoire Webinst.
- **Launch.bat** : contient la ligne de commande utilisée pour exécuter l'installation du paquet  
Ce fichier réside dans le sous-répertoire Webinst. Launch.bat est requis uniquement pour les installations MSI.

## Personnalisation du fichier Start.htm

Les paramètres du fichier Start.htm contiennent des informations sur le serveur Web et l'emplacement des fichiers à installer. Les paramètres de configuration se trouvent vers la fin du fichier Start.htm, entre les balises <object>.

Le [Tableau 3-2](#) décrit les paramètres de configuration.

**Tableau 3-2** Paramètres et valeurs de configuration du fichier Start.htm

Paramètre	Valeur
ServerName	Nom du serveur qui contient les fichiers source d'installation. Vous pouvez utiliser un nom d'Elève, une adresse IP ou un nom NetBIOS. Les fichiers source doivent résider sur un serveur Web HTTP.
VirtualHomeDirectory	Répertoire virtuel du serveur HTTP qui contient les fichiers source d'installation (par exemple Deploy\Webinst).
ConfigFile	Nom du fichier Files.ini. Vous n'avez pas à modifier la valeur par défaut de ce paramètre, sauf si vous avez renommé Files.ini.
ProductFolderName	Sous-dossier contenant les fichiers source à télécharger localement. Ce sous-dossier contient le paquet et Files.ini (par exemple Webinst).
MinDiskSpaceInMB	Spécifications minimales d'espace disque. La valeur par défaut est appropriée.
ProductAbbreviation	Abréviation du produit. La valeur par défaut est appropriée.

### Pour personnaliser le fichier Start.htm

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez Start.htm.
- 2 Recherchez les balises <object> et tapez les valeurs correctes.  
Consulte [Tableau 3-2, « Paramètres et valeurs de configuration du fichier Start.htm »](#), na página 52.
- 3 Enregistrez et fermez le fichier.

## Personnalisation du fichier Files.ini pour le déploiement de paquet

Modifiez Files.ini afin qu'il contienne le nom du fichier exécutable de paquet à déployer. Des informations supplémentaires sont requises pour prendre en charge le déploiement MSI.

Se reporter à « [Personnalisation du fichier Files.ini pour le déploiement MSI](#) » à la page 53.

Vous pouvez également inclure des fichiers supplémentaires pour prendre en charge le déploiement d'applications tierces.

### Pour personnaliser le fichier Files.ini pour le déploiement de paquet

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez Files.ini.
- 2 Dans la section [General], modifiez la ligne LaunchApplication= afin qu'elle se réfère au fichier exécutable de paquet à démarrer après le téléchargement.  
Par exemple, LaunchApplication=Symantec pcAnywhere - Produit complet.exe
- 3 Si vous déployez plusieurs fichiers, modifiez la ligne FileCount= pour refléter le nombre de fichiers à déployer.  
Le paramètre par défaut est FileCount=1.
- 4 Dans la section [Files], modifiez la ligne File1= afin qu'elle fasse référence au nom du paquet à déployer.  
Par exemple, File1=Symantec pcAnywhere - Produit complet.exe  
Les noms de fichier longs sont acceptés.
- 5 Pour chaque fichier supplémentaire, ajoutez une nouvelle ligne File*n*= *nom\_fichier*, où *n* représente un numéro unique et *nom\_fichier* le nom du fichier.
- 6 Enregistrez et fermez le fichier.

## Personnalisation du fichier Files.ini pour le déploiement MSI

Modifiez Files.ini afin qu'il contienne les noms des fichiers .msi à déployer. Le déploiement MSI nécessite Launch.bat, qui sert à démarrer le programme d'installation. Vous devez également modifier Files.ini pour référencer le fichier Launch.bat.

Se reporter à « [Personnalisation du fichier Launch.bat](#) » à la page 54.

Vous pouvez également inclure des fichiers supplémentaires pour prendre en charge le déploiement d'applications tierces.

### Pour personnaliser le fichier Files.ini pour le déploiement MSI

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez Files.ini.
- 2 Dans la section [General], modifiez la ligne LaunchApplication= afin qu'elle fasse référence à Launch.bat.  
Par exemple, LaunchApplication=Launch.bat  
Cette opération lance l'installation MSI à la fin du téléchargement. Vous devez également modifier le fichier Launch.bat afin d'inclure le nom du fichier .msi à déployer.
- 3 Modifiez la ligne FileCount= afin de refléter le nombre de fichiers à déployer.  
Le déploiement MSI nécessitant deux fichiers, la ligne FileCount= doit être définie au moins sur 2.  
Par exemple, FileCount=2.
- 4 Dans la section [Files], modifiez la ligne File1= afin qu'elle fasse référence au fichier Launch.bat.  
Par exemple, File1=Launch.bat.
- 5 Supprimez le point-virgule en regard de la ligne File2= pour réactiver l'entrée.
- 6 Modifiez la ligne File2= afin qu'elle fasse référence au nom du fichier .msi à déployer.  
Par exemple, File2=Symantec pcAnywhere - Elève seulement.exe  
Les noms de fichier longs sont acceptés.
- 7 Pour chaque fichier supplémentaire, ajoutez une nouvelle ligne  
File*n*= *nom\_fichier*, où *n* représente un numéro unique et *nom\_fichier* le nom du fichier.
- 8 Enregistrez et fermez le fichier.

### Personnalisation du fichier Launch.bat

Launch.bat contient l'argument de ligne de commande utilisé pour exécuter une installation MSI. Ce fichier est requis uniquement pour les installations MSI.

Modifiez Launch.bat pour spécifier le fichier .msi à déployer. Le fichier Launch.bat par défaut définit le chemin d'accès au répertoire système Windows. Cette ligne de commande est nécessaire pour le déploiement MSI sous Windows 98/Me/NT afin de garantir que le système trouve le fichier msixec.exe, requis pour installer le fichier .msi.

Vous devez également modifier le fichier Files.ini pour exécuter Launch.bat.

Se reporter à « [Personnalisation du fichier Files.ini pour le déploiement MSI](#) » à la page 53.

---

**Remarque :** L'installation des fichiers .msi requiert Windows Installer 2.0 (ou version ultérieure). Vous devez vous assurer que l'ordinateur cible dispose de la configuration requise avant de déployer l'installation du produit.

---

#### **Pour personnaliser le fichier Launch.bat**

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez Launch.bat.
- 2 Vérifiez que la ligne de commande suivante est incluse dans le fichier :  
`@SET PATH=%path%;%windir%\system`
- 3 Modifiez la ligne `@msiexec -i Package.msi` afin qu'elle reflète le nom du fichier .msi à déployer.  
Par exemple, `@msiexec -i Symantec Packager - Elève seulement.msi`
- 4 Enregistrez et fermez le fichier.

## Test de l'installation

Pour tester l'installation, accédez au site Web (par exemple, <votre site Web>/webinstall), puis cliquez sur Installer.

Si l'installation échoue, notez les messages d'erreur éventuels. Utilisez les instructions suivantes pour résoudre le problème :

- En cas de problème avec les paramètres de Start.htm, un message d'erreur affiche le chemin des fichiers auxquels l'installation basée Web tente d'accéder. Vérifiez que le chemin d'accès est correct.
- En cas de problème dans Files.ini (par exemple, une erreur de fichier introuvable), comparez la valeur File1= avec le nom du fichier de paquet.
- Vérifiez qu'aucune autre entrée n'a été changée pendant la modification.

## Notification de l'emplacement de téléchargement aux utilisateurs

Vous pouvez envoyer par courrier électronique aux utilisateurs des instructions pour le téléchargement du paquet à déployer.

L'exécution d'un paquet d'installation pcAnywhere nécessite que Internet Explorer 6.0 (ou version ultérieure) soit installé sur l'ordinateur des utilisateurs. Le niveau de sécurité d'Internet Explorer pour l'intranet local doit être défini sur Moyen afin de permettre le téléchargement des contrôles ActiveX de Symantec sur le client. A la fin de l'installation, le niveau de sécurité peut être restauré à sa valeur initiale.

Vérifiez que les utilisateurs comprennent la configuration requise et disposent des droits d'administration nécessaires pour les produits qu'ils installent. Ainsi, pour installer pcAnywhere, les utilisateurs qui effectuent l'installation sous Windows NT/2000/XP, doivent disposer de droits administrateur sur leur ordinateur et être connectés avec des droits administrateur.

Si le paquet redémarre l'ordinateur client à la fin de l'installation, avertissez les utilisateurs qu'ils doivent enregistrer leur travail et fermer leurs applications avant de commencer l'installation. Par exemple, une installation discrète sur des ordinateurs Windows 98 redémarre l'ordinateur à la fin de l'installation.

Incluez dans votre message électronique une URL qui désigne l'installation du client comme suit :

- Pour Internet Information Server :  
http://Server\_name/Virtual\_home\_directory/Webinst/  
où Server\_name représente le nom du serveur Web,  
Virtual\_home\_directory le nom de l'alias que vous avez créé et Webinst  
le dossier que vous avez créé sur le serveur Web  
Par exemple :  
http://Server\_name/ClientInstall/Webinst/
- Pour Apache Web Server :  
http://Server\_name/Webinst/  
où Server\_name représente le nom de l'ordinateur sur lequel est installé  
Apache Web Server. Vous pouvez utiliser l'adresse IP du serveur à la place  
de Server\_name.



## Déploiement de pcAnywhere avec SMS 2.0

Les composants suivants sont nécessaires au déploiement de pcAnywhere avec Microsoft Systems Management Server (SMS) 2.0 :

- Fichier d'installation de pcAnywhere : paquet d'installation ou installation de produit personnalisée créé par Symantec Packager.  
Vous pouvez créer un paquet d'installation ou une installation de produit personnalisée sous forme de fichier .exe auto-extractible ou de fichier .msi.
- Paquet SMS : ensemble de sources et de paquets d'installation utilisés pour répertorier et installer le logiciel sur les ordinateurs client SMS.  
Les paquets SMS peuvent représenter n'importe quel type de programme qui prend en charge l'installation via SMS.
- Fichier PDF (Package Definition File - fichier de définition de paquet) : fichier d'informations propre à SMS, utilisé pour créer et déployer les paquets SMS.  
Le fichier PDF par défaut fourni avec pcAnywhere est appelé pcAnywhere.pdf.

## Spécifications minimales pour le déploiement SMS

Les ressources suivantes sont nécessaires au déploiement de pcAnywhere avec SMS :

- Windows NT 4.0 Server avec Service Pack 5 ou supérieur
- SQL Server 6.5 ou supérieur
- SMS 2.0 avec Service Pack 1 ou Service Pack 2 (recommandé)
- Symantec Packager 1.0 ou ultérieur avec paquets personnalisés créés pour le déploiement

Tous les clients de déploiement doivent appartenir au même domaine que le serveur de distribution SMS ou avoir établi des relations de confiance entre les domaines afin de les doter des autorisations nécessaires pour que le serveur SMS dispose des droits d'administration sur tous les clients.

SMS 2.0 doit être installé sous Windows NT 4.0 avec Service Pack 5 ou supérieur. Nous vous recommandons de vous procurer SMS Service Pack 2 ou supérieur auprès de Microsoft. Pour plus d'informations sur la configuration et les mises à jour requises pour SMS, visitez le site Web de Microsoft à l'adresse suivante : [//www.microsoft.com/sms](http://www.microsoft.com/sms)

## Déploiement avec SMS

Le déploiement SMS se fait en quatre étapes :

- Préparation du fichier de définition de paquet (PDF)
- Création d'un paquet de déploiement SMS
- Affectation des points de distribution
- Publication du paquet

### Préparation du fichier de définition de paquet (PDF)

Un fichier de définition de paquet par défaut (pcAnywhere.pdf) est fourni avec pcAnywhere. Vous pouvez adapter ce fichier à tout paquet créé avec Symantec Packager.

Pour utiliser le fichier PDF sans modification, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour les paquets basés .exe, renommez Package.exe le paquet pcAnywhere à utiliser.
- Pour les paquets basés .msi, renommez Package.msi le paquet pcAnywhere à utiliser.

Pour plus d'informations sur la personnalisation du fichier PDF, consultez la documentation SMS.

Vous ne devez pas supprimer ni modifier les valeurs suivantes dans le fichier PDF :

- AfterRunning=ProgramRestart
- CanRunWhen=UserLoggedIn
- AdminRightsRequired=TRUE

### Création d'un paquet de déploiement SMS

Vous devez créer un paquet SMS et configurer une distribution pour chaque type d'installation de pcAnywhere à effectuer sur les ordinateurs client.

#### Pour créer un paquet de déploiement SMS

- 1 Utilisez Symantec Packager pour créer un fichier d'installation de produit .msi ou un fichier d'installation de paquet .exe file, selon le cas, ou utilisez l'un des paquets pcAnywhere préconfigurés fournis.
- 2 Dans la console Administrateur SMS, cliquez avec le bouton droit sur Paquets, puis cliquez sur **Nouveau > Paquet depuis définition**.

- 3 Dans l'Assistant Création de paquet depuis définition, quand un message vous demande le nom d'un fichier de paquet, cliquez sur **Parcourir** pour repérer le fichier pcAnywhere.pdf.  
L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\pcAnywhere\CMS.
- 4 Cliquez sur **Ouvrir**.  
L'Assistant Création de paquet depuis définition affiche la définition de paquet pcAnywhere.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Toujours obtenir les fichiers du dossier source**.  
Ne sélectionnez pas Ce paquet ne contient aucun fichier.
- 7 Cliquez sur **Parcourir** pour repérer le dossier contenant le paquet pcAnywhere que vous avez créé avec Symantec Packager (ou l'un des paquets préconfigurés fournis).  
L'Assistant Création de paquet depuis définition utilise ce dossier pour désigner le paquet pcAnywhere.
- 8 Après avoir terminé l'Assistant Création de paquet depuis définition, un paquet pcAnywhere apparaît dans la console Administrateur SMS.

## Affectation des points de distribution

Après avoir créé un paquet SMS, vous devez spécifier un point de distribution pour le paquet.

### Pour affecter des points de distribution

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur **Points de distribution**, puis cliquez sur **Nouveau > Point de distribution**.
- 2 Cochez les points de distribution auxquels distribuer le paquet.
- 3 Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'Assistant de points de distribution.

## Publication du paquet

Pour envoyer l'installation de pcAnywhere aux clients, vous devez créer une publication signalant une ou plusieurs des installations en paquet.

---

**Remarque :** Les publications créées avec l'installateur basé EXE nécessitent l'intervention de l'utilisateur. Les utilisateurs sont invités à choisir un dossier temporaire sur le client local pour extraire les fichiers d'installation. Une fois les fichiers extraits, les utilisateurs sont invités à cliquer sur Oui afin de lancer le programme Setup pour installer pcAnywhere. Les utilisateurs doivent supprimer les fichiers d'installation temporaires à la fin de l'installation.

---

### Pour créer une publication pour le paquet

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur **Publications**, puis cliquez sur **Nouveau > Publication**.
- 2 Sélectionnez le paquet à publier.
- 3 Donnez un nom explicite à la publication.
- 4 Dans le menu déroulant, sélectionnez l'une des installations suivantes :
  - Windows Me/Windows 2000 pour distribuer le paquet aux clients Windows Me et Windows 2000 qui prennent en charge les installations MSI.
  - Windows 9x/Windows NT pour distribuer le paquet pcAnywhere aux clients Windows 9x et Windows NT.
- 5 Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'ensemble d'utilisateurs à informer de cette installation.
- 6 Définissez la planification, les spécifications et les droits de sécurité appropriés pour le paquet.  
Une fois la publication créée, pcAnywhere est déployé vers tous les clients sélectionnés.

## Utilisation de scripts de connexion Windows NT/2000/2003 Server/XP

Dans un domaine Windows, vous pouvez déployer les paquets pcAnywhere vers des clients Windows en utilisant des scripts de connexion. Les étapes suivantes sont requises :

- Configurer le serveur
- Ecrire le script de connexion
- Tester le script de connexion

Les utilisateurs Windows NT/2000/2003 Server/XP doivent disposer de droits d'administration locaux sur leur ordinateur pour installer le paquet pcAnywhere.

## Configuration du serveur

Vous devez configurer le serveur pour autoriser le stockage des paquets pcAnywhere et la mise en oeuvre de scripts de connexion. Vous devez disposer de droits administrateur sur le domaine pour exécuter ces tâches.

### Pour configurer le serveur

- 1 Sur le serveur, créez un dossier nommé PCAHOME.
- 2 Partagez le dossier et utilisez le nom de partage par défaut PCAHOME.
- 3 Définissez les autorisations de ce partage afin que tous les utilisateurs aient un accès en lecture.
- 4 Copiez le paquet pcAnywhere vers le partage PCAHOME.

## Ecriture du script de connexion

Vous pouvez utiliser l'exemple de script de connexion suivant pour déployer les paquets pcAnywhere vers des clients Windows NT/2000/2003 Server/XP. Ce script est un fichier batch simple qui copie le paquet pcAnywhere vers le poste de travail, lance l'installation du paquet pcAnywhere et supprime les fichiers d'installation à la fin de la procédure.

Les exemples suivants supposent des dossiers d'installation par défaut. Modifiez-les éventuellement en fonction de votre environnement spécifique.

```
@echo off
setlocal

REM ***** Variable paquet - Donner comme valeur le nom *****REM
***** du paquet pca *****
Set Package=Package.MSI

REM ***** Variable EXE ou MSI - Donner comme valeur *****REM *****
le type de paquet (MSI ou EXE) *****
Set PkgType=MSI

REM ***** Variable nom du serveur de fichiers *****
REM ***** Donner comme valeur le nom du serveur contenant *****REM
***** le paquet pcA *****
Set FSName=\\2KServer

REM ***** Affecte un disque au partage réseau *****
net use z: %FSName%\PCAHOME

REM ***** Vérifie la présence de pca dans le dossier *****REM *****
par défaut *****
If exist c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End

REM ***** Crée un dossier dans le dossier Temp et y *****REM *****
copie le paquet *****
C:
CD %TEMP%
```

```
MD pcapkg
CD pcapkg
Z:
COPY %Package% C:

REM ***** Lancement de l'installation du paquet *****
C:
IF %PkgType% == MSI msexec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM ***** Nettoyage *****
del %Package%
CD ..
rd pcapkg
Net Use Z: /DELETE

:End
endlocal
```

## Test du script de connexion

Testez le script sur un ou deux postes de travail avant de l'utiliser pour tous les utilisateurs. Les utilisateurs Windows NT/2000/2003 Server/XP doivent disposer de droits d'administration locaux sur leur ordinateur pour installer le paquet pcAnywhere.

## Utilisation des scripts de connexion NetWare

Sur un réseau Novell NetWare, vous pouvez déployer les paquets pcAnywhere vers les clients Windows en utilisant des scripts de connexion. Les étapes suivantes sont requises :

- Configuration du serveur
- Ecriture du script de connexion
- Test du script de connexion

Les utilisateurs Windows NT/2000/2003 Server/XP doivent disposer de droits d'administration locaux sur leur ordinateur pour installer le paquet pcAnywhere.

## Configuration du serveur Novell NetWare

Vous devez configurer le serveur pour autoriser le stockage des paquets pcAnywhere et la mise en oeuvre de scripts de connexion. Vous devez disposer de droits administrateur pour exécuter ces tâches.

### Pour configurer le serveur Novell NetWare

- 1 Affectez le lecteur Z: au volume SYS:.  
Si vous utilisez une autre lettre de lecteur, remplacez-la.
- 2 Dans le dossier Z:\LOGIN, créez un dossier nommé PCA.
- 3 Créez un groupe nommé PCA\_Users.  
Le groupe PCA\_Users doit exister dans le contexte par défaut des serveurs qui hébergent à la fois des connexions NDS et Bindery. Si le serveur héberge uniquement des connexions NDS, ce groupe doit exister dans un contexte présent dans la partition NDS stockée sur le serveur.
- 4 Accordez au groupe PCA\_Users des droits en lecture sur le dossier PCA.
- 5 Copiez le paquet pcAnywhere dans le dossier PCA.

## Ecriture du script de connexion

Utilisez l'exemple de script de connexion suivant et le fichier batch de déploiement pour déployer pcAnywhere. Le script crée les affectations de disque appropriées sur la station de travail locale et lance le fichier batch de déploiement. Le fichier batch installe le paquet pcAnywhere et supprime les fichiers d'installation lorsque la procédure est terminée.

Les exemples suivants supposent des dossiers d'installation par défaut. Modifiez-les éventuellement en fonction de votre environnement spécifique.

### Script de connexion NetWare

```
REM ***** Affectations par défaut *****  
MAP *1:=SYS:  
  
REM ***** Affecte un disque au partage réseau *****  
MAP Z:=SYS:LOGIN\PCA  
  
REM ***** Lance le fichier batch de déploiement *****  
#Cmd /c z:\deploy.bat  
  
Exit
```

## Fichier batch de déploiement

```
@echo off
setlocal

REM ***** Variable paquet - Donner comme valeur le nom *****REM
***** du paquet pca *****
Set Package=Package.MSI

REM ***** Variable EXE ou MSI - Donner comme valeur *****REM *****
le type de paquet (MSI ou EXE) *****
Set PkgType=MSI

REM ***** Vérifie la présence de pca dans le dossier *****REM *****
par défaut *****
If exist c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End

REM ***** Crée un dossier dans le dossier Temp et y *****REM *****
copie le paquet *****
C:
CD %TEMP%
MD pcapkg
CD pcapkg
Z:
COPY %Package% c:

REM ***** Lance l'installation du paquet *****
C:
IF %PkgType% == MSI msixec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM ***** Nettoyage *****
del %Package%
CD ..
rd pcapkg

:End
endlocal
```

## Test du script de connexion

Testez le script sur un ou deux postes de travail avant de l'utiliser pour tous les utilisateurs. Les utilisateurs Windows NT/2000/2003 Server/XP doivent disposer de droits d'administration locaux sur leur ordinateur pour installer le paquet pcAnywhere.



# Utilisation de la gestion centralisée

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la gestion centralisée](#)
- [Gestion à distance des Elèves pcAnywhere](#)
- [Intégration à Microsoft SMS](#)
- [A propos de Microsoft DCOM \(modèle d'objet de composant distribué\)](#)
- [A propos de la consignation centralisée](#)

## A propos de la gestion centralisée

Symantec pcAnywhere inclut l'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere, qui permet de gérer à distance plusieurs Elèves pcAnywhere sur le réseau. Cet outil est un module intégrable MMC (Microsoft Management Console) dont l'exécution nécessite la console MMC. La console MMC est incluse sur le CD de Symantec pcAnywhere dans le dossier Tools.

Le logiciel Symantec pcAnywhere prend en charge l'intégration à Microsoft Systems Management Server. Il prend également en charge la consignation centralisée des événements via l'Administrateur d'Elèves pcAnywhere ou un moniteur SNMP.

Se reporter à « [Intégration à Microsoft SMS](#) » à la page 73.

Se reporter à « [A propos de la consignation centralisée](#) » à la page 77.

## Gestion à distance des Elèves pcAnywhere

L'Administrateur d'Elèves pcAnywhere permet de gérer à distance les Elèves sur le réseau. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Démarrage, arrêt et connexion à distance aux Elèves pcAnywhere sur le réseau
- Création de groupes de configuration pour gestion à distance et configuration de plusieurs postes de travail sur le réseau
- Distribution simultanée vers plusieurs postes de travail du réseau des fichiers de configuration pcAnywhere, contenant des ensembles d'options et des fichiers Elève, Maître et appelant

## Installation de l'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere

L'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere est disponible en tant qu'option d'installation personnalisée lors de l'installation du produit complet. Cet outil requiert Windows NT/2000/2003 Server/XP.

Exécutez la procédure suivante pour installer l'outil Administrateur d'Elèves après l'installation de pcAnywhere.

### Pour installer l'outil Administrateur d'Elèves de pcAnywhere

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
- 2 Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, cliquez sur **Symantec pcAnywhere**.
- 4 Cliquez sur **Modifier**.
- 5 Dans le panneau Modifier ou supprimer Symantec pcAnywhere, cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans le panneau Program Maintenance, cliquez sur **Modifier**, puis sur **Suivant**.
- 7 Dans le panneau Installation personnalisée, sous Outils pcAnywhere, cliquez sur la flèche vers le bas en regard de Administrateur d'Elèves, puis cliquez sur **Cette fonction sera installée sur le disque local**.

- 8 Cliquez sur la flèche vers le bas en regard de Agent administrateur d'Elèves, puis cliquez sur **Cette fonction sera installée sur le disque local**.  
L'Agent administrateur d'Elèves est nécessaire pour pouvoir gérer pcAnywhere à distance avec la technologie DCOM (Distributed Component Object Management - Gestion d'objet de composant distribué).
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Pour ajouter l'icône de programme au bureau Windows, cochez **Administrateur d'Elèves pcAnywhere**.
- 11 Cliquez sur **Installer**.
- 12 Suivez les instructions affichées à l'écran pour poursuivre la procédure d'installation. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.  
Si votre ordinateur nécessite la mise à jour de fichiers système, le système vous propose de le redémarrer. Le redémarrage est nécessaire pour garantir le bon fonctionnement.

## Ajout du module intégrable Administrateur d'Elèves à la console MMC

La console MMC (Microsoft Management Console) permet d'exécuter et de gérer les outils d'administration à partir d'un emplacement central. Lors de l'installation de l'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere, vous pouvez l'ajouter en tant que module intégrable à la console MMC.

La console MMC est incluse avec le système d'exploitation Windows 2000/2003 Server/XP. Si vous devez installer MMC, vous pouvez le faire à partir du CD de Symantec pcAnywhere.

### Pour ajouter le module intégrable Administrateur d'Elèves à la console MMC

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Administrateur d'Elèves pcAnywhere**.
- 2 Pour démarrer MMC, dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter** et tapez **mmc**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans le menu Console, cliquez sur **Ajouter/Supprimer module**.
- 5 Sous l'onglet Autonome de la boîte de dialogue Ajouter/Supprimer module, cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Ajout d'un composant logiciel enfichable autonome, cliquez sur **Administrateur d'Elèves pcAnywhere**.
- 7 Cliquez sur **Ajouter**.
- 8 Cliquez sur **Fermer**.
- 9 Dans la fenêtre Ajouter/Supprimer module, cliquez sur **OK**.

## Création d'un groupe de configuration

Pour gérer et configurer à distance des ordinateurs avec la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere, vous devez créer un groupe de configuration, puis ajouter des ordinateurs au groupe.

Se reporter à « [Ajout d'ordinateurs à un groupe de configuration](#) » à la page 68.

Si vous utilisez MMC, la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere est répertoriée sous Racine de console.

Pour plus d'informations, consultez la documentation de la console MMC.

### Pour créer un groupe de configuration

- 1 Dans le volet gauche de la fenêtre de la console, sous Administrateur d'Elèves pcAnywhere, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Groupes de configuration**, puis cliquez sur **Nouveau > Groupe de configuration**.
- 2 Tapez un nom pour ce groupe.
- 3 Cliquez sur **OK**.

## Ajout d'ordinateurs à un groupe de configuration

Après avoir créé un groupe de configuration, vous devez lui ajouter les ordinateurs à gérer à distance. La fenêtre de la console fournit la liste des domaines et des groupes de travail présents sur le réseau.

### Pour ajouter des ordinateurs à un groupe de configuration

- 1 Dans le volet gauche de la fenêtre de la console, naviguez vers l'emplacement des ordinateurs à ajouter, par exemple Réseau Microsoft Windows.
- 2 Dans le volet gauche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système contenant les ordinateurs à ajouter, puis cliquez sur **Ajouter des systèmes à des groupes de configuration**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Ajouter des systèmes à des groupes de configuration, sélectionnez les ordinateurs à ajouter.
- 4 Sous Sélectionner les groupes destination, sélectionnez le groupe de configuration auquel ajouter les ordinateurs.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Configuration d'éléments de connexion Elève et Maître administrateurs

Pour pouvoir utiliser l'Administrateur d'Elèves pcAnywhere pour gérer à distance les Elèves du réseau, vous devez d'abord configurer les éléments de connexion Elève et Maître administrateurs. Ces fichiers contiennent les paramètres de connexion et de sécurité nécessaires pour prendre en charge les connexions entre la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere et les ordinateurs Elève à gérer.

Symantec pcAnywhere fournit les éléments de connexion Elève et Maître préconfigurés suivants que vous pouvez utiliser comme modèles :

- **Admin.bhf** : modèle d'Elève pour les ordinateurs Elève à gérer à distance  
Pour utiliser ce modèle afin de lancer une session Elève, vous devez configurer les informations d'appelant. Symantec pcAnywhere nécessite un nom utilisateur et un mot de passe pour toutes les sessions Elève. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.
- **Admin11.chf** : modèle d'Administrateur d'Elèves pour l'ordinateur à partir duquel gérer les Elèves à distance

Vous pouvez modifier ces modèles dans pcAnywhere ou créer de nouveaux éléments administrateur. Les fichiers de modèle sont situés dans le répertoire suivant :

`\Program Files\Symantec\pcAnywhere\CMS`

### Création d'un nouvel élément Maître administrateur

L'élément de connexion Maître administrateur contient les informations de connexion et de sécurité nécessaires pour se connecter un ordinateur Elève à partir de la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere. Ce fichier possède une extension .CHF.

Vous pouvez ajouter ce fichier au dossier CMS pour l'utiliser avec l'Administrateur d'Elèves pcAnywhere ou l'inclure dans une installation en paquet.

#### Pour créer un élément Maître administrateur

- 1 Dans la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Maître**.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Nouveau Élément > Avancé**.

- 3 Sous l'onglet Informations sur la connexion de la fenêtre Propriétés de Maître, sélectionnez l'un des protocoles réseau suivants :
  - TCP/IP
  - SPX
  - NetBIOS
- 4 Dans la fenêtre Propriétés de Maître, configurez les autres paramètres à utiliser.
- 5 Une fois terminé, cliquez sur **OK**.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.
- 6 Dans le volet gauche de la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, dans le champ Maître, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément de connexion Maître que vous venez de créer, puis cliquez sur **Renommer**.
- 7 Tapez un nom.  
Par exemple :  
Admin11

## Création d'un élément Elève administrateur

L'élément de connexion Elève administrateur contient les informations de connexion et de sécurité nécessaires pour autoriser un administrateur Elève à se connecter à partir de la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere. Vous devez inclure un élément appelant.

Ce fichier possède une extension .bhf. Les fichiers d'appelant possèdent une extension .cif. Vous pouvez ajouter ces fichiers au dossier CMS pour les utiliser avec l'Administrateur d'Elèves pcAnywhere ou les inclure dans une installation en paquet.

### Pour créer un nouvel élément Elève administrateur

- 1 Dans la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Elèves**.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Nouveau Élément > Avancé**.
- 3 Sous l'onglet Informations sur la connexion de la fenêtre Propriétés d'Elève, sélectionnez l'un des protocoles réseau suivants :
  - TCP/IP
  - SPX
  - NetBIOS
- 4 Sous l'onglet Appelants, sélectionnez le type d'authentification à utiliser.
- 5 Sous Liste d'appelants, cliquez sur l'icône Nouvel élément.

- 6 Dans la fenêtre Propriétés d'appelant, saisissez les informations d'ouverture de session pour les utilisateurs qui peuvent se connecter à l'ordinateur Elève, puis cliquez sur **OK**.  
Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont requis pour toutes les sessions Elève. Vous pouvez configurer d'autres paramètres, par exemple, les privilèges d'accès.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.
- 7 Dans la fenêtre Propriétés d'Elève, configurez les autres paramètres à utiliser, puis cliquez sur **OK**.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.
- 8 Dans le volet gauche de la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, dans le champ Elèves, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément de connexion Elève que vous venez de créer et cliquez sur **Renommer**.
- 9 Tapez un nom.  
Par exemple :  
Administrateur

## Configuration d'un élément Elève dans l'Administrateur d'Elèves pcAnywhere

L'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere permet de créer un élément Elève que vous pouvez distribuer aux ordinateurs Elève de votre groupe de configuration. Symantec pcAnywhere vous impose de configurer un compte d'ouverture de session pour les utilisateurs qui se connectent à votre ordinateur et de sélectionner une méthode d'authentification pour vérifier leur identité.

### Pour configurer un élément Elève dans l'Administrateur d'Elèves pcAnywhere

- 1 Dans le volet gauche de la fenêtre de la console, sous Administrateur d'Elèves pcAnywhere, cliquez sur le signe « plus » en regard de Groupes de configuration pour le développer.
- 2 Sous le nom du groupe de configuration auquel ajouter un élément Elève, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Eléments de connexion**, puis cliquez sur **Nouveau > Etre un Elève**.
- 3 Tapez un nom pour cet élément de connexion.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Configurez l'élément de connexion Elève en spécifiant les informations d'appelant et les autres paramètres à utiliser.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

## Distribution des fichiers de configuration de pcAnywhere

L'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere permet de distribuer les fichiers de configuration de pcAnywhere, tels que les éléments de connexion Elève, aux ordinateurs Elève de votre groupe de configuration à partir de la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere.

L'ordinateur Elève doit attendre une connexion.

### Pour distribuer des fichiers de configuration de pcAnywhere

- 1 Dans le volet gauche de la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere, sous Administrateur d'Elèves pcAnywhere, cliquez sur le signe « plus » en regard de Groupes de configuration pour le développer.
- 2 Sous Groupes de configuration, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe de configuration auquel envoyer les fichiers, puis cliquez sur **Distribuer des fichiers pcAnywhere**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Distribuer des fichiers pcAnywhere, sélectionnez les ordinateurs vers lesquels distribuer le fichier.
- 4 Sélectionnez le fichier à distribuer.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Gestion des Elèves d'un groupe de configuration

Après avoir configuré les ordinateurs du groupe de configuration, utilisez la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere pour démarrer, arrêter et connecter tout Elève du groupe.

### Pour gérer les Elèves d'un groupe de configuration

- 1 Dans le volet gauche de la console Administrateur d'Elèves pcAnywhere, sous Administrateur d'Elèves pcAnywhere, cliquez sur le signe « plus » en regard de Groupes de configuration pour le développer.
- 2 Sous Groupes de configuration, cliquez sur le signe « plus » en regard du nom de votre groupe pour le développer.
- 3 Sous Systèmes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur à gérer, puis cliquez sur **Toutes les tâches**.



#### 4 Sélectionnez l'une des options suivantes :

Lancer un Elève spécifique	Démarre une session Elève sur l'ordinateur Elève sélectionné
Lancer l'Elève administratif	Démarre une session Elève sur l'ordinateur Administrateur d'Elèves
Lancer le dernier Elève	Démarre une session Elève sur l'ordinateur sur lequel vous avez lancé une session Elève en dernier
Arrêter Elève	Annule la session Elève et déconnecte toute session active sur l'Elève
Se connecter à l'Elève administratif	Se connecte à l'ordinateur Administrateur d'Elèves, en utilisant les paramètres configurés dans le fichier Maître admin11.chf
Configurer l'Elève administratif	Reconfigure les paramètres sur l'ordinateur Administrateur d'Elèves
Récupérer le journal d'activités	Récupère le journal d'activités sur l'ordinateur Maître

## Intégration à Microsoft SMS

Symantec pcAnywhere prend en charge l'intégration à Microsoft SMS (Systems Management Server). SMS est un système de gestion évolutif des modifications et de la configuration, conçu pour les ordinateurs et serveurs basés Microsoft Windows.

Symantec pcAnywhere fournit les fichiers de support nécessaires à l'intégration à SMS. Ces fichiers sont proposés uniquement sur le CD Symantec pcAnywhere Corporate.

### Importation du fichier de définition de paquet dans SMS

Symantec pcAnywhere fournit un fichier de définition de paquet (pcAnywhere.pdf), qui contient les paramètres de programme et d'autres informations propres au produit nécessaires à l'intégration à SMS. Vous devez importer ce fichier dans SMS.

Ce fichier est disponible dans le dossier Tools du CD d'installation.

Pour plus d'informations sur la configuration et la distribution d'applications sur un serveur BackOffice, consultez la documentation SMS.

#### Pour importer le fichier de définition de paquet dans SMS

- 1 Insérez le CD de Symantec pcAnywhere dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans le volet gauche de la console Administrateur SMS, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Paquets, puis cliquez sur **Nouveau > Paquet depuis définition**.
- 3 Dans l'Assistant Création de paquet depuis définition, quand un message vous demande le nom d'un fichier de paquet, cliquez sur **Parcourir** pour repérer le fichier pcAnywhere.pdf.  
L'emplacement par défaut sur le CD d'installation est le suivant :  
dossier \tools\SMS
- 4 Cliquez sur **Ouvrir**.
- 5 Dans le panneau Définition de paquet, cliquez sur **Suivant**.
- 6 Lorsque vous avez exécuté toutes les étapes de l'assistant, cliquez sur **Terminer**.

## A propos de Microsoft DCOM (modèle d'objet de composant distribué)

Symantec pcAnywhere utilise la technologie DCOM de Microsoft pour toutes les communications point-à-point utilisées pour les tâches de gestion à distance. DCOM est utilisé dans l'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere et l'intégration SMS.

DCOM fonctionne avec divers protocoles réseau et tente par défaut d'établir des connexions sur tous les protocoles installés. Une fois la connexion au réseau établie, DCOM utilise l'authentification Windows NT afin de vérifier les droits d'accès nécessaires. Ainsi, un administrateur disposant des droits d'accès appropriés peut effectuer des tâches de gestion sur un Elève pcAnywhere verrouillé à partir de n'importe quel emplacement.

Pour garantir que l'authentification NT est utilisée pour les tâches de gestion DCOM de pcAnywhere, les éléments de connexion pcAnywhere doivent être configurés pour utiliser le même domaine ou un domaine de confiance.

## Mise en oeuvre de DCOM sous Windows NT/2000/2003 Server/XP

Pour configurer et contrôler à distance pcAnywhere sous Windows NT/2000/2003 Server/XP avec un outil de gestion centralisée, vous devez disposer de la configuration requise suivante :

- L'administrateur doit être connecté en tant qu'administrateur de domaine.
- L'ordinateur de l'administrateur et l'ordinateur du client doivent se trouver dans le même domaine.

La configuration par défaut sous Windows NT nécessite que toutes les activités du gestionnaire soient authentifiées dans le domaine Windows NT.

## Mise en oeuvre de DCOM sous Windows 98/Me

Pour configurer et contrôler à distance pcAnywhere sous Windows 98/Me avec un outil de gestion centralisée, vous devez disposer de la configuration suivante :

- Le client Windows 98/Me doit se connecter au même domaine Windows NT que l'administrateur.
- Le nom du domaine et le nom du groupe de travail sur l'ordinateur Windows 98/Me doivent être identiques.
- L'ordinateur Windows 98/Me doit être configuré avec des droits d'accès de niveau utilisateur. Cet accès est obligatoire pour régler les paramètres de sécurité de DCOM lors de l'exécution de l'utilitaire dcomcnfg.exe.
- Le partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft Windows doit être installé et activé sur l'ordinateur Windows 98/Me.

## Modification des paramètres de DCOM

Symantec pcAnywhere configure DCOM pendant la procédure d'installation. Les paramètres par défaut doivent convenir pour permettre aux applications de gestion de pcAnywhere de fonctionner normalement et de maintenir un niveau de sécurité suffisant. Toutefois, les administrateurs peuvent modifier les paramètres de sécurité par défaut dans DCOM pour autoriser ou refuser l'accès à un système.

La modification des paramètres de sécurité de DCOM sur un PC géré peut nécessiter l'ajustement des paramètres de DCOM sur l'ordinateur administratif. Vérifiez que tous les ordinateurs gérés sont authentifiés dans le même domaine Windows NT ou dans des domaines de confiance.

Lorsqu'un administrateur se connecte à un ordinateur Maître, le logiciel de gestion centralisée tente d'emprunter l'identité de l'utilisateur qui établit la connexion. Si l'utilisateur n'est pas connecté avec des privilèges administrateur, cette opération échoue.

Pour améliorer la sécurité, un appelant sans privilèges administrateur ne peut pas exécuter de fonctions administratives ni bénéficier de droits supérieurs à ceux qu'il aurait s'il se connectait directement à l'ordinateur.

Pour éviter les problèmes de connexion dus à des erreurs d'accès refusé, exécutez l'utilitaire dcomcnfg.exe pour vérifier les paramètres de sécurité du client. Modifiez les paramètres de sécurité par défaut et ajoutez uniquement les utilisateurs ou les administrateurs du domaine qui sont autorisés à accéder à cet Elève.

Pour plus d'informations, consultez la documentation en ligne de dcomcnfg.exe.

#### **Pour modifier les paramètres DCOM**

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows NT/2000/2003 Server/XP, ouvrez le dossier \WinNT\System32, puis exécutez dcomcnfg.exe.
  - Sous Windows 98/Me, ouvrez le dossier \Windows\System, puis exécutez dcomcnfg.exe.

## **A propos de AwShim**

AwShim est le composant de gestion entre pcAnywhere et l'intégration de gestion centralisée. L'outil Administrateur d'Elèves pcAnywhere utilise AwShim pour lancer et arrêter les sessions Elève et Maître. Vous pouvez affecter des fichiers de configuration Elève et Maître spécifiques pour chaque action.

AwShim utilise les paramètres suivants :

- -A action
- -B nom de fichier Bhf
- -C nom de fichier Chf
- -H nom de l'Elève sur lequel exécuter l'action
- -R ordinateur Maître auquel se connecter

Actions prises en charge avec le paramètre -A :

- STARHOST
- STARTREMOTE
- STOPHOST

Les paramètres -B et -C spécifient les éléments Etre un Elève et Appeler un Elève, présents dans le sous-dossier CMS du dossier pcAnywhere.

Le paramètre -H identifie le nom ou l'adresse du PC Elève sur lequel l'action est exécutée.

Le paramètre -R est utilisé seulement avec STARTREMOTE pour spécifier le nom du PC Elève auquel le PC Maître se connecte. A chaque démarrage d'un PC Maître, tous les paramètres de connexion spécifiés dans le fichier CHF sont utilisés, à l'exception de l'adresse du PC Elève. Cette adresse doit être spécifiée avec le paramètre -R.

Lorsque vous exécutez un élément de connexion protégé par mot de passe sur un ordinateur géré, l'invite de mot de passe apparaît seulement sur cet ordinateur. L'invite de mot de passe n'apparaît pas sur l'ordinateur à partir duquel l'administrateur a lancé l'action.

## A propos de la consignation centralisée

La sécurité, l'imputabilité et la consignation sont des préoccupations importantes dans un environnement informatique distribué. Symantec pcAnywhere fournit un utilitaire de consignation sophistiqué, qui prend en charge la consignation des événements sur des serveurs centralisés. Un administrateur peut recueillir des informations de consignation issues de tous les Elèves pcAnywhere du réseau et les stocker sur un serveur sécurisé centralisé.

L'outil Administrateur d'Elèves de pcAnywhere permet de récupérer les fichiers journaux à partir d'un PC Elève du réseau, puis de les visualiser et de les traiter localement.

Symantec pcAnywhere prend également en charge la consignation vers une console SNMP (Simple Network Management Protocol). SNMP est utilisé pour envoyer des trappes SNMPv1 à une console compatible, qui enregistre les informations. Symantec pcAnywhere fournit une base MIB (Management Information Base) qui contient les événements SNMP générés par pcAnywhere.

## Contrôle des performances avec les trappes SNMP

SNMP est un protocole de contrôle réseau qui supervise et consigne les activités sur les périphériques et les équipements réseau, comme les adaptateurs, les routeurs et les hubs.

Ces informations peuvent être envoyées à n'importe quelle console de gestion prenant en charge les trappes SNMP, par exemple MMC ou SMS. La console d'événements dispose en général d'une méthode pour automatiser les actions selon la trappe SNMP entrante et la variable qu'elle contient. Les capacités de l'action automatisée (généralement appelée règle ou action) varient pour chaque outil de gestion centralisée. La plupart d'entre elles ont la capacité de démarrer tout programme exécutable à partir de la ligne de commande.

Se reporter à « [A propos du fichier MIB de pcAnywhere](#) » à la page 78.

#### Pour contrôler les performances avec les trappes SNMP

- 1 Dans la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, dans le menu Edition, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous l'onglet Consignation d'événements de la fenêtre Options de pcAnywhere, sélectionnez **Activer trappes SNMP**.  
Pour repérer cet onglet, cliquez sur les flèches gauche et droite afin de parcourir la liste des onglets.
- 3 Cliquez sur **Ajouter** pour spécifier l'ordinateur qui doit recevoir les informations de consignation.
- 4 Dans la fenêtre Destination des trappes SNMP, tapez une adresse IP.  
Répétez cette procédure pour chaque ordinateur à ajouter.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Sélectionnez les événements à consigner.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.
- 7 Cliquez sur **OK**.

## A propos du fichier MIB de pcAnywhere

Le fichier MIB de pcAnywhere fournit les trappes SNMP que pcAnywhere peut générer. Utilisez ce fichier comme outil pour vous aider à construire des réponses automatisées aux événements pcAnywhere qui surviennent sur le réseau.

Le fichier MIB de pcAnywhere réside dans le répertoire suivant :

`\Program Files\Symantec\pcAnywhere\CMS\pca_trap.mib`

```
--
--  pcAnywhere MIB Definitions (pcAnywhere 11.5)
--  Copyright 2004 Symantec Corporation.
--

PCA-Alert-MIB DEFINITIONS ::= BEGIN

IMPORTS
    enterprises
        FROM RFC1155-SMI
    OBJECT-TYPE
        FROM RFC-1212
    TRAP-TYPE
        FROM RFC-1215
    DisplayString
        FROM RFC1213-MIB;

symantecOBJECT IDENTIFIER ::= { enterprises 393 }
pcanywhereOBJECT IDENTIFIER ::= { symantec 100 }

-- pcAnywhere version 9x information --
pcaversionnineOBJECT IDENTIFIER ::= { pcanywhere 9 }

PcaHost OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 1 }
PcaRemote OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 2 }
PcaFileXfer OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 3 }
PcaGateway OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 4 }
PcaMonitor  OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 5 }
PcaInstall OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 6 }
PcaReset OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 7 }
PcaLDAP  OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 8 }

-- PcaObject déclare les définitions de variable
PcaObject OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionnine 9 }
```

```
-- informations spécifiques à pcA version 10 :
pcaversiontenOBJECT IDENTIFIER ::= { pcanewhere 10 }
PcaHostV10OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionten 1 }
PcaObjectV10OBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversionten 2 }

-- informations spécifiques à pcA version 11 :
pcaversionelevenOBJECT IDENTIFIER ::= { pcanewhere 11 }
PcaRemoteManagementOBJECT IDENTIFIER ::= { pcaversioneleven 1 }

-- Objets d'alerte Pca - Ceux-ci ne peuvent pas être interrogés,
mais sont toutefois
-- utilisés pour les variables de trappe qui seront liées à des
trappes spécifiques.
```

```
HostComputerName OBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0.0,128))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Ordinateur qui exécute l'Elève PCA"
    ::= { PcaObject 1 }
```

```
RemoteComputerName OBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0.0,128))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Ordinateur qui exécute l'ordinateur
        Maître PCA"
    ::= { PcaObject 2 }
```

```
CallerName OBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0.0,128))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Nom de l'appelant Maître."
    ::= { PcaObject 3 }
```



```

HostConnectionObject    OBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Nom de l'objet de connexion servant
à démarrer l'Elève PCA"
    ::= { PcaObject 4 }

RemoteConnectionObject    OBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Nom de l'objet de connexion servant
à démarrer l'ordinateur Maître PCA"
    ::= { PcaObject 5 }

XferFiles OBJECT-TYPE
    SYNTAX      INTEGER
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Nombre de fichiers échangés par transfert de fichiers"
    ::= { PcaObject 6 }

XferBytes OBJECT-TYPE
    SYNTAX      INTEGER
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Nombre d'octets échangés au cours de l'opération de transfert
du fichier."
    ::= { PcaObject 7 }

```

```
-- Les valeurs possibles pour XferOperation sont :  
-- 0. Envoyé  
-- 1. Reçu  
-- 2. Dossier créé  
-- 3. Supprimer  
-- 4. Copier  
-- 5. Déplacer  
-- 6. Renommer
```

XferOperation OBJECT-TYPE

SYNTAX INTEGER

ACCESS read-only

STATUS optional

DESCRIPTION

"Opération exécutée en dernier par le transfert de fichiers"

::= { PcaObject 8 }

XferVirusFlag OBJECT-TYPE

SYNTAX INTEGER

ACCESS read-only

STATUS optional

DESCRIPTION

"Ceci est l'indicateur de virus du transfert de fichiers."

::= { PcaObject 9 }

XferSourceFile OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString (SIZE (0..255))

ACCESS read-only

STATUS optional

DESCRIPTION

"Nom du fichier source dans une opération de  
transfert de fichiers"

::= { PcaObject 10 }

```

XferDestFile      OBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Nom du fichier de destination dans une
opération de transfert de fichiers"
        ::= { PcaObject 11 }

HostEncryptionLevel OBJECT-TYPE
    SYNTAX      INTEGER
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Niveau de chiffrement souhaité de l'Elève PCA"
        ::= { PcaObject 12 }

RemoteEncryptionLevel OBJECT-TYPE
    SYNTAX      INTEGER
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Niveau de chiffrement souhaité de l'ordinateur Maître PCA"
        ::= { PcaObject 13 }

HostEndedReason OBJECT-TYPE
    SYNTAX      INTEGER
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Raison de l'arrêt d'un Elève PCA"
        ::= { PcaObject 14 }

-- Raisons possibles pour HostEndedReason, celles-ci surviendraient
-- en fin de session.
-- 0. L'ordinateur Maître s'est déconnecté
-- 1. Fin de session par l'Elève
-- 2. Connexion perdue

```

```
-- 3. Annulé par l'ordinateur Maître
-- 4. Dépassement de délai d'inactivité
-- 5. Dépassement de délai d'utilisation
-- 6. Redémarrage de l'Elève
-- 7. Redémarrage de l'ordinateur Maître
-- 8. Echec d'ouverture de session
-- 9. Mot de passe non valide
-- 10. Echec de chiffrement
-- 11. Echec de périphérique

-- Si l'Elève s'est arrêté pour une raison quelconque,
HostEndedReason contient -- l'un des résultats négatifs suivants
-- -1. Type de périphérique non disponible
-- -2. Synchronisation d'état impossible
-- -3. Echec de cm_open
-- -4. Echec de cm_attach
-- -5. Echec de cm_stat
-- -6. Echec générique d'établissement de connexion
-- -7. L'Elève était occupé
-- -8. L'utilisateur a annulé l'opération
-- -9. Nom d'Elève réseau introuvable
-- -10. Impossible de charger une configuration de modem
-- -11. A demandé de modifier un paramètre non valide
-- -12. Impossible de traiter un script de modem
-- -13. Le modem a répondu avec une réponse inconnue
-- -14. Le modem n'a pas pu répondre
-- -15. Synchronisation impossible sur la vitesse de modem
-- -16. Aucune réponse du modem
-- -17. Erreur de passerelle
-- -18. Appel RNIS refusé
-- -19. Pas de ligne téléphonique RNIS
-- -20. Ligne RNIS en dérangement
-- -21. Adresse de destination RNIS non valide
-- -22. Numéro de destination RNIS modifié
-- -23. Appels RNIS sortants non autorisés
-- -24. Destination RNIS non autorisée à accepter les appels
-- -25. Impossible d'actualiser LDAP avec l'état
```

```
DeviceType OBJECT-TYPE
    SYNTAX  INTEGER
    ACCESS  read-only
    STATUS  optional
    DESCRIPTION
        "Type de périphérique ayant servi à établir la connexion."
        ::= { PcaObject 15 }

-- Types de périphérique disponibles
-- 0. Périphérique Null
-- 1. TTY
-- 2. Imprimante
-- 3. 8250
-- 4. NCSI
-- 5. IPX
-- 6. NetBios
-- 7. INT 14
-- 8. AppleTalk
-- 9. Pilote IPX pour MAC avec NAS
-- 10. Périphérique Telebit ACS
-- 11. Banyan
-- 12. SPX
-- 13. TCP/IP
-- 14. TAPI
-- 15. CAPI

XFerFailedFlag OBJECT-TYPE
    SYNTAX  INTEGER
    ACCESS  read-only
    STATUS  optional
    DESCRIPTION
        "Cet indicateur est défini si un événement de transfert de
        fichier a échoué."
        ::= { PcaObject 16 }
```

```
EncryptionErrorMessage    OBJECT-TYPE
    SYNTAX    DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
        "Message d'erreur de chiffrement"
    ::= { PcaObject 17 }

P3SerialNumber OBJECT-TYPE
    SYNTAX    DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
        "Numéro de série processeur"
    ::= { PcaObject 18 }

SystemName OBJECT-TYPE
    SYNTAX    DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
        "Nom du système à l'origine de l'événement."
    ::= { PcaObject 19 }

-- pcA Version 10 - Evénements Elève ajoutés récemment --

FileAccessReason OBJECT-TYPE
    SYNTAX    INTEGER
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
        "Mode d'accès à un fichier"
    ::= { PcaObjectV10 1 }
```

```
-- Les valeurs possibles pour FileAccessReason sont :
-- 0. Fichier Créer
-- 1. Fichier Lire
-- 2. Fichier Supprimer
-- 3. Fichier Modifier

SourceFile      OBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Le fichier auquel il a été accédé"
    ::= { PcaObjectV10 2 }

IPAddressOBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Adresse IP à l'origine de l'événement"
    ::= { PcaObjectV10 3 }

CommandLineOBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Une ligne de commande a été exécutée à partir de l'invite de
commande"
    ::= { PcaRemoteManagement 1 }

SystemFileNameOBJECT-TYPE
    SYNTAX      DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS      read-only
    STATUS      optional
    DESCRIPTION
        "Nom du fichier système modifié"
    ::= { PcaRemoteManagement 2 }
```

```
SystemStateOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Etat système à l'origine de l'événement"
        ::= { PcaRemoteManagement 3 }

ApplicationNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Nom de l'application supprimée"
        ::= { PcaRemoteManagement 4 }

ProcessEventOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "ProcessEvent à l'origine de l'événement"
        ::= { PcaRemoteManagement 5 }

ProcessNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Nom de la procédure qui gère l'événement"
        ::= { PcaRemoteManagement 6 }

ServiceStateOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Etat de service qui génère l'événement"
        ::= { PcaRemoteManagement 7 }
```



```

ServiceNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Nom du service qui gère l'événement"
        ::= { PcaRemoteManagement 8 }
ServiceDisplayNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Nom d'affichage du service"
        ::= { PcaRemoteManagement 9 }
ServiceDescriptionOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Description du service"
        ::= { PcaRemoteManagement 10 }
LogOnTypeOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Type de connexion au service"
        ::= { PcaRemoteManagement 11 }
ServiceInteractWithDesktopOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS optional
    DESCRIPTION
        "Interaction du service avec le bureau qui génère
l'événement"
        ::= { PcaRemoteManagement 12 }
RegistryChangeOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))

```

```
ACCESS    read-only
STATUS    optional
DESCRIPTION
"Modification de registre à l'origine de l'événement"
        ::= { PcaRemoteManagement 13 }

RegKeyNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
    "Nom de la clé de registre"
        ::= { PcaRemoteManagement 14 }

RegValueNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
    "Nom de la valeur de registre"
        ::= { PcaRemoteManagement 15 }

RegValueDataOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
    "Données de valeur de registre"
        ::= { PcaRemoteManagement 16 }

RegFileNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
    "Nom de fichier du registre"
        ::= { PcaRemoteManagement 17 }
```

```

RegNewKeyNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
        "Nouveau nom de clé de registre"
        ::= { PcaRemoteManagement 18 }

RegNewValueNameOBJECT-TYPE
    SYNTAXDisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS    read-only
    STATUS    optional
    DESCRIPTION
        "Nouveau nom de valeur de registre"
        ::= { PcaRemoteManagement 19 }

-----
-- Définitions de trappes version 9
-----

-- Trappes d'alerte d'Elève Pca
PcaHostStarted    TRAP-TYPE
    ENTERPRISE    PcaHost
    VARIABLES     {
        DeviceType,
        HostConnectionObject,
        P3SerialNumber,
        SystemName
    }
    DESCRIPTION "L'Elève PCA a démarré"
    ::= 1

PcaHostEndSession TRAP-TYPE
    ENTERPRISE    PcaHost
    VARIABLES     {
        HostEndedReason,
        SystemName
    }
    DESCRIPTION "L'Elève PCA s'est arrêté"
    ::= 2

```

```
PcaHostAbnormalEnd    TRAP-TYPE
                        ENTERPRISE PcaHost
                        DESCRIPTION "L'Elève PCA s'est arrêté de façon
anormale"
                        ::= 3

PcaHostConnFailDeviceError    TRAP-TYPE
                        ENTERPRISE PcaHost
                        VARIABLES {
                                DeviceType,
                                SystemName
                        }
                        DESCRIPTION "La connexion de l'Elève PCA a échoué -
erreur de périphérique"
                        ::= 4

PcaHostStopped    TRAP-TYPE
                        ENTERPRISE PcaHost
                        VARIABLES {
                                HostEndedReason,
                                SystemName
                        }
                        DESCRIPTION "L'Elève PCA a été arrêté"
                        ::= 5

PcaHostInSession    TRAP-TYPE
                        ENTERPRISE PcaHost
                        VARIABLES {
                                RemoteComputerName,
                                CallerName,
                                SystemName
                        }
                        DESCRIPTION "L'Elève PCA est en session"
                        ::= 6
```

```

PcaHostConnFailAccessDenied    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaHost
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "La connexion de l'Elève PCA a échoué -
accès refusé"
                                ::= 7

PcaHostConnFailEncrypt         TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaHost
                                VARIABLES {
                                    EncryptionErrorMessage,
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "La connexion de l'Elève PCA a échoué -
erreur de chiffrement"
                                ::= 8

PcaHostUnsecuredHostStarted    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaHost
                                VARIABLES {
                                    HostConnectionObject,
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "Lancement non sécurisé de l'Elève PCA"
                                ::= 9

PcaHostRebooting               TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaHost
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "L'Elève PCA redémarre le système"
                                ::= 10

```

```
PcaHostLockingWorkstation TRAP-TYPE
    ENTERPRISE PcaHost
    VARIABLES {
        SystemName
    }
    DESCRIPTION "L'Elève PCA verrouille le poste de travail"
    ::= 11

PcaHostLoggingOffUser TRAP-TYPE
    ENTERPRISE PcaHost
    VARIABLES {
        SystemName
    }
    DESCRIPTION "L'Elève PCA déconnecte l'utilisateur actuel"
    ::= 12

-----
-- Nouvelles trappes d'Elève pcA Version 10.0 --
-----

PcaHostFileAccess TRAP-TYPE
    ENTERPRISE PcaHostV10
    VARIABLES {
        HostComputerName,
        RemoteComputerName,
        SourceFile,
        FileAccessReason
    }
    DESCRIPTION "Accès au fichier de l'Elève"
    ::= 1

PcaHostExeLaunch TRAP-TYPE
    ENTERPRISE PcaHostV10
    VARIABLES {
        HostComputerName,
        RemoteComputerName,
        SourceFile,
```

```

    }
    DESCRIPTION "Lancement de l'exécutable de l'Elève"
    ::= 2

```

```

PcaConnPortScanned TRAP-TYPE
    ENTERPRISEPcaHostV10
    VARIABLES {
        IPAddress
    }
    DESCRIPTION "Port analysé"
    ::= 3

```

```

PcaConnRapsScanned TRAP-TYPE
    ENTERPRISEPcaHostV10
    VARIABLES {
        IPAddress
    }
    DESCRIPTION "Analysé par Raps"
    ::= 4

```

```

PcaConnFailedRestrictedIP TRAP-TYPE
    ENTERPRISEPcaHostV10
    VARIABLES {
        IPAddress
    }
    DESCRIPTION "IP restreinte"
    ::= 5

```

```

PcaConnFailedSerialMismatch TRAP-TYPE
    ENTERPRISEPcaHostV10
    VARIABLES {
        IPAddress,
        RemoteComputerName
    }
    DESCRIPTION "Discordance série"
    ::= 6

```

```

PcaAuthWarningTRAP-TYPE
    ENTERPRISE PcaHostV10
    VARIABLES{
        CallerName
    }
    DESCRIPTION "Alerte d'authentification - Mot de passe
faible"
    ::= 7
-----

Trappes générées par un ordinateur Maître PCA
-----

PcaRemoteStarted    TRAP-TYPE
    ENTERPRISE  PcaRemote
    VARIABLES    {
DeviceType,
RemoteConnectionObject,
P3SerialNumber,
SystemName
    }
    DESCRIPTION "L'ordinateur Maître PCA a démarré"
    ::= 1

PcaRemoteInSession  TRAP-TYPE
    ENTERPRISE  PcaRemote
    VARIABLES    {
        HostComputerName,
SystemName
    }
    DESCRIPTION "L'ordinateur Maître PCA est en session"
    ::= 2

PcaRemoteEndSession  TRAP-TYPE
    ENTERPRISE  PcaRemote
    VARIABLES    {
SystemName
    }
    DESCRIPTION "L'ordinateur Maître PCA a mis fin à la
session"
    ::= 3

```



```

PcaRemoteAbnormalEndSession    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaRemote
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "L'ordinateur Maître PCA a terminé la
session de manière anormale"
                                ::= 4

PcaRemoteConnFailDeviceError   TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaRemote
                                VARIABLES {
                                    DeviceType,
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "Echec de connexion de l'ordinateur
Maître PCA - erreur de périphérique"
                                ::= 5

PcaRemoteConnFailHostBusy      TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaRemote
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "Echec de connexion de l'ordinateur
Maître PCA - Elève occupé"
                                ::= 6

PcaRemoteConnFailHostNotFound   TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaRemote
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "Echec de connexion de l'ordinateur
Maître PCA - Elève introuvable"
                                ::= 7

```

```
PcaRemoteConnFailBadPassword    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaRemote
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "Echec de connexion de l'ordinateur
Maitre PCA - mot de passe incorrect"
                                ::= 8
```

```
PcaRemoteConnFailEncryption    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaRemote
                                VARIABLES {
                                    EncryptionErrorMessage,
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "Echec de connexion de l'ordinateur
Maitre PCA - erreur de chiffrement"
                                ::= 9
```

```
-----
-- Trappes générées par un transfert de fichiers PCA
-----
```

```
PcaFileXferStarted    TRAP-TYPE
                        ENTERPRISE PcaFileXfer
                        VARIABLES {
                            HostComputerName,
                            RemoteComputerName,
                            SystemName
                        }
                        DESCRIPTION "Transfert de fichiers PCA démarré"
                        ::= 1
```

```
PcaFileXferEnded    TRAP-TYPE
                     ENTERPRISE PcaFileXfer
                     VARIABLES {
                         SystemName
                     }
                     DESCRIPTION "Transfert de fichiers PCA arrêté"
                     ::= 2
```

```
PcaFileXferAbnormalEnd    TRAP-TYPE

    ENTERPRISE  PcaFileXfer
    VARIABLES   {
        HostComputerName,
        RemoteComputerName,
        SystemName
    }

    DESCRIPTION "Le transfert de fichiers PCA s'est
terminé de manière anormale"

    ::= 3


PcaFileXferOperationCancelled    TRAP-TYPE

    ENTERPRISE  PcaFileXfer
    VARIABLES {
        SystemName
    }

    DESCRIPTION "L'opération de transfert de fichiers
PCA a été annulée"

    ::= 4


PcaFileXferOperation    TRAP-TYPE

    ENTERPRISE  PcaFileXfer
    VARIABLES   {
        XferOperation,
        XferSourceFile,
        XferDestFile,
        XferBytes,
        XferVirusFlag,
        XferFailedFlag,
        SystemName
    }

    DESCRIPTION "Notification d'opération détaillée de
transfert de fichiers PCA"

    ::= 5


PcaFileXferVirusFound    TRAP-TYPE

    ENTERPRISE  PcaFileXfer
    VARIABLES   {
```

```

        XferSourceFile,
        SystemName
    }
    DESCRIPTION "Le transfert de fichier PCA a détecté
un virus."
    ::= 6

-----
-- PCA Version 11 - Evénements de gestion à distance
-----

RMCmdPrmptCmdLine  TRAP-TYPE
    ENTERPRISE  PcaRemoteManagement
    VARIABLES {
        CommandLine
    }
    DESCRIPTION "Invite de commande - Ligne de commande"
    ::= 1

RMSysFileChanges  TRAP-TYPE
    ENTERPRISE  PcaRemoteManagement
    VARIABLES {
        SystemFileName
    }
    DESCRIPTION "Changements de fichiers système"
    ::= 2

RMSysStateChanges  TRAP-TYPE
    ENTERPRISE  PcaRemoteManagement
    VARIABLES {
        SystemState
    }
    DESCRIPTION "Modifications de l'état système"
    ::= 3

RMUninstallApp  TRAP-TYPE
    ENTERPRISE  PcaRemoteManagement
    VARIABLES {
```

```

        ApplicationName
    }
        DESCRIPTION "Désinstallation de l'application"
        ::= 4

RMProcessChanges TRAP-TYPE
    ENTERPRISE PcaRemoteManagement
    VARIABLES {
        ProcessEvent,
        ProcessName
    }
        DESCRIPTION "Modifications de procédure"
        ::= 5

RMServiceStateChanges TRAP-TYPE
    ENTERPRISE PcaRemoteManagement
    VARIABLES {
        ServiceState,
        ServiceName
    }
        DESCRIPTION "Modifications de l'état de service"
        ::= 6

RMServiceCfgChanges TRAP-TYPE
    ENTERPRISE PcaRemoteManagement
    VARIABLES {
        ServiceName,
        ServiceDisplayName,
        ServiceDescription,
        LogOnType,
        ServiceInteractWithDesktop
    }
        DESCRIPTION "Modifications de la configuration de
service"
        ::= 7

```

```

RMRegistryChanges    TRAP-TYPE
    ENTERPRISE    PcaRemoteManagement
    VARIABLES {
        RegistryChange,
        RegKeyName,
        RegValueName,
        RegValueData,
        RegFileName,
        RegNewKeyName,
        RegNewValueName
    }

    DESCRIPTION "Modifications de registre"
    ::= 8

-----

-- Les trappes SNMP restantes de pcAnywhere n'ont pas encore été
mises en œuvre
-- Trappes PCA Monitor
-----

PcaMonitorFullProductNotInstalled    TRAP-TYPE
    ENTERPRISE    PcaMonitor
    VARIABLES {
        SystemName
    }

    DESCRIPTION "PCA Monitor - Le produit PCA complet
n'est pas installé"
    ::= 1

PcaMonitorHostNotInstalled    TRAP-TYPE
    ENTERPRISE    PcaMonitor
    VARIABLES {
        SystemName
    }

    DESCRIPTION "PCA Monitor - L'Elève PCA n'est pas
installé"
    ::= 2

```

```

PcaMonitorRemoteNotInstalled    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaMonitor
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "PCA Monitor - L'ordinateur Maître PCA
n'est pas installé"
                                ::= 3

PcaMonitorHostNotWaiting    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaMonitor
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "PCA Monitor - L'Elève PCA n'est pas en
attente de connexion"
                                ::= 4

PcaMonitorHostNotAutoStart    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaMonitor
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "PCA Monitor - L'Elève PCA n'est pas
configuré pour démarrer automatiquement"
                                ::= 5

PcaMonitorHostNotWaitingOnDialup    TRAP-TYPE
                                ENTERPRISE PcaMonitor
                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }
                                DESCRIPTION "PCA Monitor - L'Elève PCA n'attend pas
une connexion par téléphone"
                                ::= 6

```

```
PcaMonitorHostLanOnlyNotInstalled    TRAP-TYPE

    ENTERPRISE PcaMonitor

    VARIABLES {

        SystemName

    }

    DESCRIPTION "PCA Monitor - L'Elève PCA Réseau
seulement n'est pas installé"

    ::= 7


PcaMonitorLiveUpdateNotRun    TRAP-TYPE

    ENTERPRISE PcaMonitor

    VARIABLES {

        SystemName

    }

    DESCRIPTION "PCA Monitor - Live Update n'a pas été
exécuté sur cet Elève"

    ::= 8


-----
-- Réinitialisation d'événements - Ces événements sont définis pour
-- que, lorsqu'ils sont générés par PCA Monitor, ils
-- puissent être utilisés pour effacer l'état des événements générés
-- précédemment.
-----


PcaResetNotInstalledReset    TRAP-TYPE

    ENTERPRISE PcaReset

    VARIABLES {

        SystemName

    }

    DESCRIPTION "PCA Monitor - Reset install traps"

    ::= 1
```



```

PcaResetHostNotWaitingReset    TRAP-TYPE

                                ENTERPRISE  PcaReset

                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }

                                DESCRIPTION "PCA Monitor - L'Elève réinitialisé
n'attend pas les trappes"

                                ::= 2

PcaResetHostNotAutoStartReset  TRAP-TYPE

                                ENTERPRISE  PcaReset

                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }

                                DESCRIPTION "PCA Monitor - L'Elève réinitialisé ne
démarre pas automatiquement les trappes"

                                ::= 3

PcaResetHostWaitingOnDialupReset  TRAP-TYPE

                                ENTERPRISE  PcaReset

                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }

                                DESCRIPTION "PCA Monitor - L'Elève réinitialisé
attend les trappes à distance"

                                ::= 4

PcaResetLiveUpdateNotRunReset    TRAP-TYPE

                                ENTERPRISE  PcaReset

                                VARIABLES {
                                    SystemName
                                }

                                DESCRIPTION "PCA Monitor - Réinitialisation des
trappes Live Update non exécuté"

                                ::= 5

```

```
-----  
-- Trappes d'installation PCA  
-----
```

```
PcaInstallRebootRequired TRAP-TYPE  
                           ENTERPRISE PcaInstall  
                           VARIABLES {  
                               SystemName  
                           }  
                           DESCRIPTION "Installation de PCA - Redémarrage  
obligatoire"  
                           ::= 1  
  
END
```

# Intégration de pcAnywhere aux services d'annuaire

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos des services d'annuaire](#)
- [Présentation du modèle d'informations LDAP](#)
- [Utilisation des services d'annuaire avec pcAnywhere](#)
- [Configuration des serveurs d'annuaire](#)
- [Configuration de pcAnywhere pour qu'il utilise les services d'annuaire](#)

## A propos des services d'annuaire

La fonction Services d'annuaire de pcAnywhere est un exemple d'application client LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) qui stocke et récupère des informations sur les utilisateurs. Cette fonction simplifie la recherche des ordinateurs Elève en attente de connexion sur Internet ou intranet.

L'avantage de l'utilisation des services d'annuaire avec pcAnywhere est le gain de rapidité. Généralement, quand vous lancez une connexion à distance, elle recherche sur le réseau les Elèves pcAnywhere en attente. Cela peut prendre du temps et les performances varient en fonction de la taille du réseau et selon que l'Elève se trouve sur un autre sous-réseau. Les Elèves enregistrés LDAP répondent instantanément aux requêtes à distance.

# Présentation du modèle d'informations LDAP

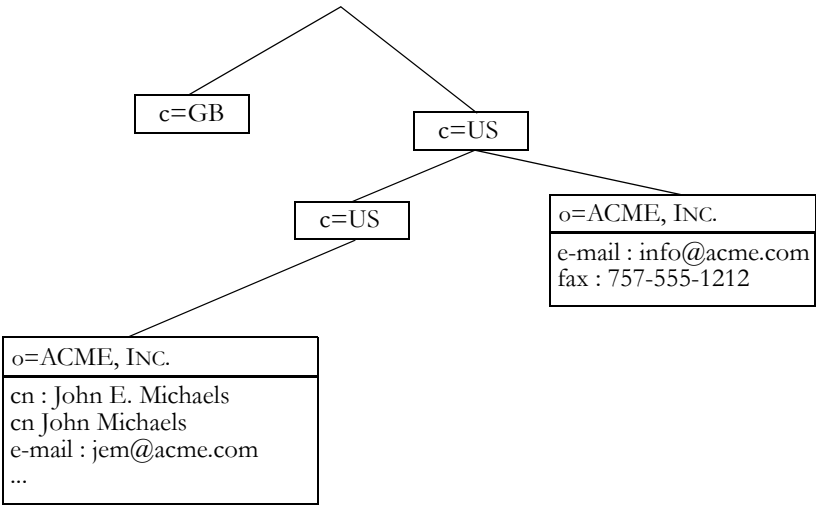
L'annuaire LDAP stocke les informations dans une structure hiérarchique de type arborescence, similaire à un système de fichiers doté de sous-dossiers et de fichiers. Chaque objet du dossier est appelé entrée. Les entrées peuvent être des conteneurs ou des entrées de type « feuille ».

Les conteneurs sont des entrées qui peuvent contenir d'autres entrées, tandis que les entrées de type « feuille » représentent les extrémités de l'arbre. Les conteneurs et les entrées de type « feuille » servent à représenter une organisation, en créant des entrées qui représentent les pays, les unités structurelles et les personnes appartenant aux différents secteurs de l'organisation.

Par exemple, les entrées qui représentent des pays peuvent résider au sommet de l'arborescence. Peuvent ensuite suivre des entrées qui représentent les organisations nationales ou régionales. Au niveau inférieur se trouvent les entrées qui représentent les personnes, les unités organisationnelles, les imprimantes ou tout autre type d'informations.

La [Figure 5-1](#) illustre un exemple d'arborescence hiérarchique.

**Figure 5-1** Exemple d'arborescence hiérarchique LDAP



LDAP permet également d'ajouter des attributs à chaque entrée afin de stocker des informations supplémentaires telles que le nom d'une personne, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone ou sa fonction. Chaque entrée peut contenir de nombreuses valeurs pour le même attribut.

Les attributs que vous pouvez stocker avec une entrée sont déterminés par la classe d'objet à laquelle ils appartiennent. Un serveur LDAP possède une liste de toutes les classes d'objet connues. Les administrateurs peuvent ajouter de nouvelles classes d'objet ou modifier les classes existantes pour permettre aux applications client de stocker des types d'attribut spécifiques. La classe d'objet est stockée sous forme d'attribut de l'entrée appelé `objectclass` et contrôle les attributs qui sont requis et autorisés dans une entrée. Des valeurs de classe d'objet courantes sont : `person`, `organizationalUnit` et `organizationalPerson`. Vous pouvez utiliser des combinaisons de classe d'objet pour représenter des entrées complexes telles que les employés d'une entreprise.

## Utilisation des services d'annuaire avec pcAnywhere

Dans les services d'annuaire, l'Elève démarre et attend normalement les connexions entrantes. Il se connecte simultanément à un serveur LDAP et met à jour l'entrée de l'utilisateur en ajoutant un attribut qui stocke l'adresse IP en cours, le nom de l'ordinateur et l'état actuel de l'Elève.

Lors du démarrage de l'ordinateur Maître, une nouvelle application, le navigateur des services d'annuaire, est lancée et se connecte à un serveur LDAP. Le navigateur des services d'annuaire interroge toutes les entrées qui satisfont à ses critères de filtrage et affiche les entrées dans une vue de type liste. Lorsque vous cliquez deux fois sur l'une de ces entrées, l'ordinateur Maître se connecte à l'Elève sélectionné.

## Configuration des serveurs d'annuaire

Pour pouvoir utiliser les services d'annuaire de pcAnywhere, vous devez configurer un serveur d'annuaire pour qu'il fonctionne avec pcAnywhere. La procédure de configuration dépend du type de serveur d'annuaire que vous utilisez.

### Configuration du serveur LDAP

Pour utiliser les services d'annuaire, ajoutez une description personnalisée de classe d'objet à la configuration du serveur LDAP. Cette classe d'objet personnalisée décrit les informations que le serveur LDAP doit stocker pour chaque Elève lancé par un utilisateur. Une fois que la classe d'objet personnalisée est disponible, modifiez toutes les entrées existantes pour stocker des valeurs appartenant à la nouvelle classe d'objet.

La classe d'objet personnalisée de pcAnywhere doit être nommée `pcaHost` et contenir un seul attribut binaire nommé `pcaHostEntry`. Par exemple :

`objectclass : pcaHost`

`pcaHostEntry : binary`

## Configuration de Netscape Directory Server 3.1

Les droits d'accès administrateur sont nécessaires pour effectuer cette tâche.

### Pour configurer Netscape Directory Server 3.1

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de serveur avec Netscape Communicator 4.5.
- 2 Cliquez sur le bouton du serveur d'annuaire configuré.
- 3 Dans la barre de sélection supérieure, cliquez sur **Schéma**.
- 4 Dans la barre de sélection de gauche, cliquez sur **Modifier ou afficher les attributs**.
- 5 Dans le champ Nom d'attribut, tapez **pcaHostEntry**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Syntaxe, cliquez sur **Binaire**.
- 7 Dans Gérer les attributs, cliquez sur **Ajouter nouvel attribut**.
- 8 Tapez le mot de passe du gestionnaire d'annuaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 9 Dans la barre de sélection de gauche, cliquez sur **Créer classe d'objet**.
- 10 Dans le champ Nom de classe d'objet, tapez **pcaHost**.
- 11 Dans la liste Attributs disponibles, repérez l'attribut `objectclass` et cliquez sur **Ajouter** pour l'inclure dans la liste Attributs requis.
- 12 Dans la liste Attributs disponibles, repérez l'attribut `pcaHostEntry` et ajoutez-le à la liste Attributs autorisés.
- 13 Cliquez sur **Créer nouvelle classe d'objet**.
- 14 Tapez le mot de passe du gestionnaire d'annuaire.
- 15 Cliquez sur **Envoyer**.
- 16 Redémarrez le serveur pour que les nouveaux paramètres prennent effet.

## Configuration de Netscape Directory Server 4.0

Des droits administrateur sont nécessaires pour exécuter cette tâche.

### Pour configurer Netscape Directory Server 4.0

- 1 Lancez l'application Netscape Console 4.0.
- 2 Dans l'arborescence de gauche, ouvrez l'élément représentant ce serveur.
- 3 Ouvrez le groupe de serveurs.
- 4 Cliquez deux fois sur l'élément **Serveur d'annuaire**.
- 5 Sous l'onglet Configuration, dans l'arborescence de gauche, ouvrez l'élément **Base de données**.
- 6 Cliquez sur le sous-élément **Schéma**.
- 7 Sous l'onglet Attributs, cliquez sur **Créer**.
- 8 Dans le champ Nom d'attribut, tapez **pcaHostEntry**.
- 9 Dans le champ Syntaxe, cliquez sur **Binaire**.
- 10 Cliquez sur **Valeurs multiples**, puis cliquez sur **OK**.
- 11 Sous l'onglet Classes d'objet, cliquez sur **Créer**.
- 12 Dans le champ Nom, tapez **pcaHost**.
- 13 Dans la zone Attributs disponibles, cliquez sur **objectclass**.
- 14 Cliquez sur **Ajouter** pour inclure le contenu de la zone Attributs requis.
- 15 Dans la zone Attributs disponibles, cliquez sur **pcaHostEntry**.
- 16 Cliquez sur **Ajouter** pour inclure le contenu de la zone Attributs autorisés.
- 17 Cliquez sur **OK** pour ajouter la classe d'objet.
- 18 Sous l'onglet Tâches, cliquez sur **Redémarrer le serveur d'annuaire**.
- 19 Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Oui**.

## Configuration d'un serveur Novell v5.0

Les procédures suivantes s'appliquent uniquement si LDAP est installé, configuré et fonctionne sur le serveur Novell avec Novell Directory Services (NDS) 8.0.

Des droits administrateur sur le serveur sont nécessaires pour exécuter les procédures suivantes :

- Configuration de l'attribut **pcaHostEntry**
- Configuration de l'objet **pcaHost**

- Affectation de l'attribut LDAP
- Affectation de la classe NDS
- Création d'un fichier LDIF
- Affectation de droits

## Création de l'attribut **pcaHostEntry** dans **ConsoleOne**

Exécutez la procédure suivante pour créer l'attribut **pcaHostEntry**.

### Pour créer l'attribut **pcaHostEntry** dans **ConsoleOne**

- 1 Ouvrez une session sur le serveur LDAP qui contient l'objet du groupe LDAP.
- 2 Ouvrez **ConsoleOne** à partir de :  
sys:public\mgmt\ConsoleOne\1.2\bin\ConsoleOne.exe
- 3 Dans le menu Outils, cliquez sur **Gestionnaire de schéma**.
- 4 Sous l'onglet Attributs, cliquez sur **Créer**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans le champ Nom d'attribut, tapez **pcaHostEntry**, en laissant vide le champ ID ASN1.  
Toutes les entrées sont sensibles à la casse.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Pour Syntaxe de l'attribut, cliquez sur **Chaîne d'octets**.
- 9 Pour Drapeau de l'attribut, cliquez sur **Lecture publique**.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer**.

## Création de l'objet **pcaHostEntry** dans **ConsoleOne**

Exécutez la procédure suivante pour créer l'objet **pcaHostEntry**.

### Pour créer l'objet **pcaHostEntry** dans **ConsoleOne**

- 1 Ouvrez **ConsoleOne** à partir de  
sys:public\mgmt\ConsoleOne\1.2\bin\ConsoleOne.exe.
- 2 Dans le menu Outils, cliquez sur **Gestionnaire de schéma**.
- 3 Sous l'onglet Classe, cliquez sur **Créer**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.



- 5 Dans le champ Nom, tapez **pcaHost**, en laissant vide le champ ID ASN1.  
Cette entrée est sensible à la casse.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Classe auxiliaire**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez deux fois sur l'option **Haut** et ajoutez-la à la zone Hériter de.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.  
Objectclass apparaît dans la fenêtre Ajouter ces attributs.
- 11 Cliquez sur **Suivant**.
- 12 Cliquez deux fois sur l'entrée **pcaHostEntry** et ajoutez-la à la fenêtre Ajouter ces attributs.
- 13 Cliquez sur **Suivant**.  
Examinez le résumé pour la nouvelle classe à créer.
- 14 Cliquez sur **Terminer**.

## Affectation de l'attribut LDAP à l'attribut NDS

Exécutez la procédure suivante pour affecter l'attribut LDAP à l'attribut NDS.

### Pour affecter l'attribut LDAP à l'attribut NDS

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône **Groupe LDAP**.
- 2 Sous l'onglet Affectation d'attributs, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans le champ Attribut LDAP, tapez **pcaHostEntry;binary**.
- 4 Dans la zone Attribut NDS, cliquez sur **pcaHostEntry**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Ajouter**.
- 7 Dans le champ Attribut LDAP, tapez **pcaHostEntry**.  
Cette entrée est sensible à la casse et doit être saisie exactement telle qu'elle apparaît ci-dessus.
- 8 Dans la zone Attribut NDS, cliquez sur **pcaHostEntry**.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Appliquer** pour affecter d'autres attributs.
  - Cliquez sur **OK** pour terminer.
- 11 Pour modifier les attributs de cette affectation, sélectionnez l'attribut, puis cliquez sur **Modifier**.

## Affectation de la classe NDS à la classe LDAP

Exécutez la procédure suivante pour affecter la classe NDS à la classe LDAP.

### Pour affecter la classe NDS à la classe LDAP

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône **Groupe LDAP**.
- 2 Sous l'onglet Affectation de classes, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans le champ Classe LDAP, tapez **pcaHost**.  
Cette entrée est sensible à la casse et doit être saisie exactement telle qu'elle apparaît ci-dessus.
- 4 Dans la zone Attribut NDS, cliquez sur **pcaHost**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Appliquer** pour affecter d'autres attributs.
  - Cliquez sur **OK** pour terminer.

## Création d'un fichier LDIF

Exécutez la procédure suivante pour créer un fichier LDIF.

---

**Remarque :** Pour exécuter les étapes suivantes, vous devez avoir accès à un utilitaire de traitement de texte tel que le Bloc-notes, ainsi qu'au serveur ou à la téléintervention par l'intermédiaire de Rconag6.nlm et de Rconj.exe.

---

### Pour créer un fichier LDIF

- 1 Dans le Bloc-notes, tapez les quatre lignes suivantes pour chaque utilisateur :  
**DN:cn=user,ou=organization\_unit,o=organization**  
**Changetype:modify**  
**Add:objectclass**  
**Objectclass:pcaHost**
- 2 Enregistrez ce fichier localement et copiez-le dans sys:system\schema\.
- 3 A l'invite du serveur, tapez **Load Bulkload.nlm**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer fichier LDIF**.
- 5 A l'invite, tapez le chemin du journal :  
**sys:system\schema\**

## Affectation de droits à un utilisateur individuel

Exécutez la procédure suivante pour affecter des droits à un utilisateur individuel.

### Pour affecter des droits à un utilisateur individuel

- 1 Sélectionnez le serveur LDAP.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur un utilisateur, puis cliquez sur **Tiers de confiance de l'objet**.
- 3 Cliquez sur l'utilisateur.
- 4 Cliquez sur **Droits affectés**.
- 5 Cliquez sur **Ajouter une propriété**.
- 6 Désélectionnez **Afficher seulement les propriétés de cette classe d'objet**.
- 7 Cliquez sur **pcaHostEntry**.
- 8 Cliquez sur **OK**.
- 9 Cliquez sur les droits d'accès en écriture à appliquer à cette propriété.
- 10 Cliquez sur **OK**.

## Affectation de droits à plusieurs utilisateurs

Exécutez la procédure suivante pour affecter des droits à plusieurs utilisateurs.

### Pour affecter des droits à plusieurs utilisateurs

- 1 Cliquez sur le conteneur dans lequel placer le groupe.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le conteneur, puis cliquez sur **Nouveau > Groupe**.
- 3 Tapez un nom pour le groupe.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur le nom du groupe, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Sous l'onglet Membres, cliquez sur **Ajouter** afin d'inclure d'autres utilisateurs.
- 6 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Propriétés d'objets multiples** pour définir les droits d'accès.
- 7 Sous l'onglet Droits NDS, cliquez sur **Ajouter tiers de confiance**.
- 8 Cliquez sur le groupe pcAnywhere, puis cliquez sur **OK**.
- 9 Cliquez sur **Ajouter propriété**.

- 10 Désélectionnez **Afficher seulement les propriétés de cette classe d'objet**.
- 11 Cliquez sur **pcaHostEntry**.
- 12 Cliquez sur **OK**.
- 13 Cliquez sur les droits d'accès en écriture à appliquer à ce groupe d'utilisateurs.
- 14 Cliquez sur **OK**.

## Configuration de Windows Active Directory

Le serveur Windows 2000 avec Active Directory doit être installé et configuré avant la configuration de pcAnywhere pour Windows 2000 Active Directory.

Pour implémenter Windows Active Directory dans pcAnywhere, vous devez développer le schéma sur le serveur. Cette procédure implique les tâches suivantes :

- Ajout du module
- Création de l'attribut pcaHostEntry
- Création de l'objet pcaHost
- Association de l'objet pcaHost
- Définition des droits utilisateur

Des droits administrateur sur le serveur sont nécessaires pour exécuter ces tâches.

### Ajout du module

Exécutez la procédure suivante pour ajouter le module à la console MMC (Microsoft Management Console).

#### Pour ajouter le module

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Tapez **mmc**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la barre d'outils Console1, cliquez sur **Console > Ajouter/Supprimer module**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Ajouter/Supprimer module, cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Cliquez sur **Schéma Active Directory**, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 7 Fermez la boîte de dialogue Ajout d'un composant logiciel enfichable autonome.
- 8 Dans la boîte de dialogue Ajouter/Supprimer module, cliquez sur **OK**.

- 9 Dans le volet gauche, cliquez avec le bouton droit sur **Schéma Active Directory**, puis cliquez sur **Maître d'opérations**.
- 10 Cochez **Le schéma peut être modifié sur ce contrôleur de domaine**.
- 11 Cliquez sur **OK**.

## Création de l'attribut **pcaHostEntry**

Exécutez la procédure suivante pour créer l'attribut **pcaHostEntry**.

### Pour créer l'attribut **pcaHostEntry**

- 1 Dans le volet gauche, développez l'élément Schéma Active Directory. Les sous-dossiers Classes et Attribut doivent à présent être disponibles.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le dossier Attributs, puis cliquez sur **Créer un attribut**.  
Poursuivez après le message d'avertissement qui s'affiche.
- 3 Dans le champ Nom commun, tapez **pcaHostEntry**.  
Cette entrée est sensible à la casse et doit être tapée exactement tel qu'elle apparaît.
- 4 Dans le champ Nom LDAP affiché, tapez l'entrée **pcaHostEntry** exactement telle qu'elle apparaît.
- 5 Dans le champ ID objet X500 unique, tapez :  
**1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.1**
- 6 Pour la liste de syntaxe, cliquez sur **Chaîne d'octets**.
- 7 Cliquez sur **Valeurs multiples**.
- 8 Cliquez sur **OK**.
- 9 Dans le volet gauche, cliquez avec le bouton droit sur le dossier Classes, puis cliquez sur **Créer classe**.  
Poursuivez après le message d'avertissement.

## Création de l'objet **pcaHost**

Exécutez la procédure suivante pour créer l'objet **pcaHostEntry**.

### Pour créer l'objet **pcaHost**

- 1 Dans le champ Nom commun, tapez **pcaHost**.  
Cette entrée est sensible à la casse et doit être tapée exactement tel qu'elle apparaît.
- 2 Dans le champ Nom LDAP affiché, tapez l'entrée **pcaHost**, exactement telle qu'elle apparaît.

- 3 Dans le champ ID objet X500 unique, tapez :  
**1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.2**
- 4 Dans le champ Classe parente, tapez **Haut**.
- 5 Dans la liste Classe, cliquez sur **Auxiliaire**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans la boîte de dialogue Créer une classe de schéma, cliquez sur le bouton **Ajouter** en regard de la zone Attribut optionnel.
- 8 Sélectionnez l'attribut `pcaHostEntry`.
- 9 Cliquez sur **OK**.  
`pcaHostEntry` doit apparaître comme un attribut facultatif.
- 10 Cliquez sur **Terminer**.

## Association de l'objet `pcaHost` à la classe d'objet utilisateur

Exécutez la procédure suivante pour associer l'objet `pcaHost` à la classe d'objet utilisateur.

### Pour associer l'objet `pcaHost` à la classe d'objet utilisateur

- 1 Dans le volet gauche de Console1, développez le dossier Classe.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la classe d'objet utilisateur, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Sélectionnez l'onglet Relation, puis cliquez sur **Ajouter** en regard de la zone Classes auxiliaires.
- 4 Sélectionnez la classe d'objet `pcaHost`.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Dans le volet gauche, cliquez avec le bouton droit sur **Schéma Active Directory**.
- 9 Cliquez sur **Recharger le schéma**.

## Définition des droits pour l'utilisateur pcAnywhere

Pour définir les droits de l'utilisateur pcAnywhere, vous devez commencer par définir des droits de visualisation, puis des droits de modification.

### Pour définir les droits de visualisation pour l'utilisateur

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **Outils d'administration** > **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
- 2 Dans le menu Affichage, vérifiez que l'option Fonctions avancées est cochée.  
L'onglet Sécurité est activé dans les pages de propriétés.  
Vous pouvez définir les droits suivants pour chaque unité structurelle.  
L'idéal est de définir ces droits au niveau contenant les utilisateurs pcAnywhere.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur l'unité organisationnelle, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Sous l'onglet Sécurité, cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Cliquez sur le groupe **Tout le monde**.
- 6 Cliquez sur **Ajouter**.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la colonne Autoriser, cochez **Lecture seule**.
- 9 Sur la page de propriétés de l'unité organisationnelle, cliquez sur **Avancé**.
- 10 Sélectionnez le groupe Tout le monde que vous venez d'ajouter.
- 11 Cliquez sur **Afficher/Modifier**.
- 12 Sous l'onglet Objet, dans la liste Appliquer à, cliquez sur **Cet objet et tous les objets enfants**.
- 13 Cliquez sur **OK** jusqu'à ce que la page de propriétés Sécurité se ferme.

### Définition des droits de modification pour l'utilisateur

Exécutez la procédure suivante pour définir les droits de modification pour l'utilisateur.

#### Pour définir les droits de modification pour l'utilisateur

- 1 Sous l'onglet Sécurité de l'unité organisationnelle, cliquez sur **Ajouter**.
- 2 Cliquez sur le groupe **Particulier**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la colonne Autoriser, cochez **Ecriture**.
- 6 Cliquez sur **Avancé**.

- 7 Sélectionnez le groupe Particulier que vous venez d'ajouter, puis cliquez sur **Afficher/Modifier**.
- 8 Sous l'onglet Objet, dans la liste Appliquer à, cliquez sur **Les objets enfants uniquement**.
- 9 Cliquez sur **OK** jusqu'à ce que la page de propriétés Sécurité se ferme.

## Configuration de pcAnywhere pour qu'il utilise les services d'annuaire

La configuration de pcAnywhere pour qu'il utilise les services d'annuaire implique la procédure suivante :

- Configuration des services d'annuaire dans les préférences de pcAnywhere afin que tous les éléments de connexion utilisent les mêmes paramètres
- Configuration des services d'annuaire pour un élément de connexion Elève
- Configuration des services d'annuaire pour un élément de connexion Maître

### Configuration des services d'annuaire dans pcAnywhere

Configurez les entrées du serveur d'annuaire avant de commencer la procédure suivante.

#### Pour configurer les services d'annuaire dans pcAnywhere

- 1 Dans la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, dans le menu Edition, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Dans la fenêtre Options de pcAnywhere, sous l'onglet Services d'annuaire, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans le champ Nom affiché, tapez un nom qui décrit avec précision le serveur d'annuaire.
- 4 Dans le champ Serveur d'annuaire, tapez le nom de l'Elève ou l'adresse IP du serveur d'annuaire.
- 5 Dans le champ Nom, tapez le nom de compte spécifié sur le serveur d'annuaire.
- 6 Dans le champ Mot de passe, tapez le mot de passe qui authentifie le compte.  
Le mot de passe est sensible à la casse.



- 7 Cliquez sur **Avancé** pour configurer le numéro de port et la base de recherche de l'arborescence d'annuaire.  
 Vous devez toujours configurer ces informations. Le numéro de port contrôle le port utilisé par le serveur d'annuaire pour accepter les demandes du client. Le port par défaut est 389. La base de recherche est la racine de la structure d'annuaire où commencent les recherches.
- 8 Cliquez sur **OK**.  
 Symantec pcAnywhere tente de se connecter au serveur d'annuaire et de rechercher l'entrée spécifiée dans le champ Nom. Si plusieurs entrées sont trouvées, les utilisateurs doivent sélectionner celle qui les représente. Une fois l'entrée identifiée, pcAnywhere stocke le Nom distinctif dans la base de registres pour faciliter l'identification et étiquette l'entrée « Vérifié ». Des raisons courantes d'échec de vérification incluent la déconnexion du réseau, des paramètres de configuration TCP/IP incorrects, l'utilisation d'un nom utilisateur ou d'un mot de passe incorrect et l'absence d'informations utilisateur sur le serveur.

## Configuration de l'ordinateur Elève pour qu'il utilise les services d'annuaire

Lorsque vous configurez une connexion Elève pour utiliser les services d'annuaire, pcAnywhere recherche dans le serveur d'annuaire le nom commun spécifié quand vous lancez la connexion Elève. S'il trouve une entrée correspondante, il la met à jour avec les informations de connexion et l'état actuel de l'Elève.

Lorsque l'état change, l'Elève met à jour son entrée sur le serveur d'annuaire afin que les ordinateurs Maître voient l'état actualisé. Lorsque l'Elève est annulé, il réinitialise l'entrée de l'utilisateur Elève.

Configurez les entrées du serveur d'annuaire avant de commencer la procédure suivante.

### Pour configurer l'ordinateur Elève afin qu'il utilise les services d'annuaire

- 1 Dans la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, cliquez sur **Elèves**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur un élément de connexion Elève qui utilise une connexion réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Sous l'onglet Paramètres, cliquez sur **Utiliser les services d'annuaire**.
- 4 Sélectionnez le serveur d'annuaire approprié dans la liste.
- 5 Cliquez sur **OK**.  
 L'entrée de serveur d'annuaire sélectionnée dans la zone Serveurs d'annuaire est utilisée pour inscrire cet Elève lorsqu'il démarre.

## Configuration de l'ordinateur Maître pour qu'il utilise les services d'annuaire

Lorsque vous configurez une connexion Maître pour utiliser les services d'annuaire, l'ordinateur Maître recherche dans le serveur d'annuaire les connexions Elève en attente. Configurez les entrées du serveur d'annuaire avant de commencer la procédure suivante.

### Pour configurer l'ordinateur Maître afin qu'il utilise les services d'annuaire

- 1 Dans la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, cliquez sur **Maître**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur un élément de connexion Maître qui utilise une connexion réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Sous l'onglet Paramètres, cliquez sur **Utiliser les services d'annuaire**.
- 4 Sélectionnez un serveur d'annuaire dans la liste.  
La liste contient uniquement les serveurs d'annuaire préconfigurés et vérifiés.
- 5 Cliquez sur **Filtre** pour définir les paramètres de filtrage de départ.  
La page Filtre restreint les résultats. Remplissez tout ou partie des champs. Seules les entrées correspondant à ces critères sont renvoyées. Vous pouvez utiliser des caractères génériques dans ces champs. Par exemple, A\* renvoie les entrées dont le nom commence par la lettre A.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Sous l'onglet Paramètres, cliquez sur **OK**.

# Gestion de la sécurité dans Symantec pcAnywhere

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Fonctionnement de pcAnywhere avec la sécurité Windows](#)
- [Contrôle de l'accès aux Elèves pcAnywhere](#)
- [Protection de la sécurité de session](#)
- [Gestion d'audits](#)
- [Mise en oeuvre de l'administration basée sur les stratégies](#)

## Fonctionnement de pcAnywhere avec la sécurité Windows

Symantec pcAnywhere fonctionne sur tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 32 bits. Toutefois, si le maintien d'un niveau de sécurité optimal est une priorité, les systèmes d'exploitation Windows NT/2000/2003 Server/XP sont recommandés. Ces systèmes d'exploitation ont été conçus pour la sécurité.

Symantec pcAnywhere exploite de nombreuses fonctions de sécurité intrinsèques de Windows NT/2000/2003 Server/XP, telles que l'authentification des utilisateurs, la consignation des événements et le chiffrement des données. Pour un niveau de sécurité optimal, vous devez utiliser les mesures de sécurité fournies par le système d'exploitation.

Bien que Windows NT/2000/2003 Server/XP figurent parmi les systèmes d'exploitation grand public les plus sûrs, des groupes d'intérêt public et des passionnés, ainsi que des utilisateurs malveillants et des pirates, testent en permanence la sécurité de ces systèmes d'exploitation. Les administrateurs doivent surveiller les groupes de discussion, le site Web de Symantec et d'autres sites Web réputés qui fournissent des informations sur la sécurité. De nombreux sites, notamment symantec.com, proposent des correctifs qui répondent aux risques de sécurité découverts récemment.

## Contrôle de l'accès aux Elèves pcAnywhere

La première étape de protection d'un environnement informatique consiste à contrôler l'accès distant au réseau. Les administrateurs doivent limiter le nombre de points d'entrée dans leur infrastructure réseau. Cet objectif peut être atteint via la limitation du nombre d'Elèves réseau disponibles pour l'accès distant et la mise en oeuvre de solutions sécurisées de serveur d'accès à distance (RAS) et de réseau privé virtuel (VPN), au lieu de périphériques d'accès réseau à distance individuels.

Voici quelques méthodes proposées par pcAnywhere pour contrôler l'accès aux Elèves pcAnywhere :

- Limitation des connexions à des noms d'ordinateur ou des adresses IP spécifiques  
Se reporter à « [Limitation des connexions à des noms d'ordinateur ou des adresses IP spécifiques](#) » à la page 125.
- Sérialisation des installations de pcAnywhere  
Symantec pcAnywhere permet de créer un paquet d'installation personnalisée auquel est intégré un code de sécurité, ou numéro de série. L'établissement d'une connexion nécessite que ce numéro de série soit présent à la fois sur l'Elève et sur l'ordinateur Maître.  
Se reporter à « [Sérialisation d'une installation de pcAnywhere](#) » à la page 27.
- Mise en oeuvre d'une méthode d'authentification  
Symantec pcAnywhere prend en charge plusieurs types d'authentification centralisée, notamment Active Directory, Novell Directory Services, Novell Bindery, NT et RSA SecurID, qui permettent d'utiliser les mesures d'authentification déjà en place sur le réseau.  
Se reporter à « [Exploitation de l'authentification centralisée dans pcAnywhere](#) » à la page 126.

- **Analyse des Elèves non sécurisés**  
L'Analyseur de périmètre d'accès distant permet d'analyser le réseau et les lignes téléphoniques afin d'identifier les Elèves d'accès distant non protégés et de corriger les failles de sécurité. Cet outil d'administration installé séparément est disponible sur le CD Symantec pcAnywhere Corporate.  
Se reporter à « [Identification des risques de sécurité](#) » à la page 141.
- **Limitation des tentatives de connexion par appel**  
Le fait de limiter le nombre de tentatives consécutives dont dispose un utilisateur Maître pour se connecter à l'ordinateur Elève permet de se protéger contre les pirates et les attaques de refus de service. Symantec pcAnywhere interrompt la connexion si un utilisateur Maître ne parvient pas à se connecter avant d'atteindre la limite.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.
- **Limitation du délai d'établissement d'une connexion**  
Le fait de limiter le délai dont dispose un utilisateur Maître pour se connecter à l'ordinateur Elève permet de se protéger contre les pirates et les attaques de refus de service.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.
- **Demander une confirmation de connexion**  
Si vous activez cette option, pcAnywhere avertit l'utilisateur Elève que quelqu'un tente de se connecter. L'utilisateur Elève a la possibilité d'autoriser ou de refuser la connexion.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

## Limitation des connexions à des noms d'ordinateur ou des adresses IP spécifiques

Bloquez les connexions externes à un Elève pcAnywhere en configurant l'Elève pour qu'il accepte uniquement les connexions qui entrent dans un sous-réseau spécifique ou une plage d'adresses TCP/IP que vous indiquez. Les utilisateurs Maître à l'extérieur du pare-feu doivent se connecter par l'intermédiaire d'un tunnel ou d'un VPN sécurisé inclus dans la plage d'adresses que vous spécifiez.

Un pirate expérimenté peut être capable de contourner cette mesure en falsifiant ou en dérobant une adresse IP valide. Pour une sécurité optimale, utilisez cette fonction conjointement avec la sérialisation.

### **Pour limiter les connexions à des noms d'ordinateur ou des adresses IP spécifiques**

- 1 Dans la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, dans le menu Edition, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous l'onglet Communications Elève de la fenêtre Options de pcAnywhere, dans le champ Limiter les connexions aux noms ou adresses IP suivants, tapez le nom d'ordinateur ou l'adresse IP des utilisateurs Maître à partir desquels autoriser les connexions.
- 3 Cliquez sur **Ajouter restriction**.
- 4 Répétez les étapes 2 et 3 pour chaque nom d'ordinateur ou adresse IP à partir desquels autoriser les connexions.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## **Exploitation de l'authentification centralisée dans pcAnywhere**

Symantec pcAnywhere impose de créer un compte d'ouverture de session d'appelant pour chaque utilisateur Maître ou groupe d'utilisateurs devant se connecter à l'ordinateur Elève, et de sélectionner une méthode d'authentification pour vérifier l'identité de l'utilisateur. Ces informations sont requises pour toutes les sessions Elève afin d'interdire l'accès des utilisateurs non habilités.

Symantec pcAnywhere prend en charge plusieurs types d'authentification centralisée, notamment Active Directory, Novell Directory Services, Novell Bindery, NT et RSA SecurID, qui permettent d'utiliser les mesures d'authentification déjà en place sur le réseau.

### **Utilisation de l'authentification à deux facteurs**

Symantec pcAnywhere prend en charge l'authentification à deux facteurs RSA SecurID. SecurID valide les utilisateurs avec un code de sécurité généré par un authentificateur et un code PIN fourni par l'utilisateur.

Vous devez avoir installé et configuré correctement le serveur et les agents RSA ACE sur votre réseau.

Pour plus d'informations, visitez le site Web RSA à l'adresse :

[www.rsa.com](http://www.rsa.com)

Pour mettre en oeuvre SecurID dans pcAnywhere, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Installez et configurez RSA ACE/Agent sur l'ordinateur Elève.  
Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie par RSA.
- Sur l'ordinateur Elève, ouvrez pcAnywhere et configurez un élément de connexion Elève pour utiliser l'authentification SecurID.  
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

Lorsqu'un utilisateur Maître tente de se connecter à un ordinateur Elève qui utilise l'authentification SecurID, il doit fournir des accréditations d'authentification, qui comprennent un numéro de PIN, un nom utilisateur et un mot de passe.

L'ordinateur Elève traite les demandes de données entre l'ordinateur Maître et RSA ACE/Agent, qui est installé sur l'ordinateur Elève. RSA ACE/Agent traite les demandes de données entre l'ordinateur Elève et RSA ACE/Server.

Si le code fourni par l'utilisateur Maître n'est pas synchronisé avec l'horloge du serveur ou semble compromis, l'utilisateur doit fournir un autre code. Ce code est généré par l'authentificateur SecurID. L'utilisateur Maître doit attendre ce code avant de continuer.

---

**Remarque :** Pour utiliser l'authentification RSA SecurID, les ordinateurs Elève et Maître doivent exécuter Symantec pcAnywhere 11.0.x (ou version ultérieure).

---

## Utilisation des types d'authentification basés sur Microsoft Windows

Le [Tableau 6-1](#) fournit des informations sur les types d'authentification disponibles pour les plates-formes Microsoft Windows.

**Tableau 6-1** Types d'authentification basés sur Microsoft Windows

Types d'authentification basés sur Microsoft Windows	Explication	Mise en œuvre dans pcAnywhere
ADS (Active Directory Server) (Windows 2000 uniquement)	Valide un utilisateur ou un groupe par rapport à une liste stockée dans un service Active Directory.	Les utilisateurs peuvent parcourir une arborescence ADS afin de rechercher des noms utilisateur ou des noms de groupe.

Tableau 6-1 Types d'authentification basés sur Microsoft Windows

Types d'authentification basés sur Microsoft Windows	Explication	Mise en œuvre dans pcAnywhere
Microsoft LDAP	Valide un utilisateur ou un groupe par rapport à une liste stockée dans un service d'annuaire compatible LDAP 3.0.	Les utilisateurs doivent se connecter au serveur LDAP et peuvent ensuite rechercher des noms utilisateur.
NT (Windows NT et Windows 2000 seulement)	Valide un utilisateur ou un groupe par rapport à la liste d'un poste de travail ou d'un domaine.	Les utilisateurs de Windows NT peuvent parcourir une liste de domaines afin de rechercher des noms d'utilisateur ou de groupe.
Windows	Valide un utilisateur ou un groupe par rapport à un dossier partagé de réseau Microsoft.	Les utilisateurs de Windows 9x ou Windows Me peuvent parcourir un dossier partagé pour rechercher des noms d'utilisateur ou de groupe.

Configuration de l'authentification Windows NT pour les utilisateurs globaux

Symantec pcAnywhere permet de configurer un serveur qui utilise l'authentification NT pour prendre en charge les appelants du groupe d'utilisateurs administrateurs locaux et les groupes locaux éventuellement inclus dans le groupe local.

Cette fonction permet de configurer un compte d'appelant sur un serveur pour tous les administrateurs de l'entreprise en ajoutant un compte de domaine au groupe d'administrateurs local. Cette option de configuration prend moins de temps que d'ajouter un compte individuel pour chaque administrateur au groupe d'administrateurs local.

Cette fonction est uniquement prise en charge pour l'authentification Windows NT.



### Pour configurer l'authentification Windows NT pour les utilisateurs globaux

- 1 Dans la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Elèves**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour ajouter un nouvel élément de connexion, dans le menu Fichier, cliquez sur **Nouveau Élément > Avancé**.
  - Pour modifier un élément de connexion existant, dans le volet droit, sous Elève, cliquez avec le bouton droit sur un élément de connexion, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Sous l'onglet Appelants de la fenêtre Propriétés d'Elève, sous Type d'authentification, cliquez sur **NT**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour ajouter un nouvel appelant, cliquez deux fois sur l'icône Nouvel élément, sous la liste Appelants.
  - Pour modifier un appelant existant, cliquez deux fois sur un nom dans la liste Appelant.
- 5 Dans la fenêtre Propriétés d'appelant, onglet Identification, cochez la case **Prendre en charge les utilisateurs et groupes NT globaux définis dans les groupes NT locaux**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Utilisation des types d'authentification basés sur Novell

Le [Tableau 6-2](#) fournit des informations sur les types d'authentification disponibles pour les plates-formes Novell.

---

**Remarque :** L'authentification basée sur Novell nécessite Novell NetWare Client 32.

---

**Tableau 6-2** Types d'authentification basés sur Novell

Types d'authentification basés sur Novell	Explication	Mise en œuvre dans pcAnywhere
Novell Bindery	Valide un utilisateur par rapport à une liste stockée dans un Bindery Novell NetWare.	Les utilisateurs doivent spécifier le nom du serveur et un nom utilisateur valide.

Tableau 6-2            Types d'authentification basés sur Novell

Types d'authentification basés sur Novell	Explication	Mise en œuvre dans pcAnywhere
NDS	Valide un utilisateur ou un groupe par rapport à une liste stockée dans un service Novell Directory.	Les utilisateurs peuvent parcourir un arbre NDS pour rechercher des noms d'utilisateur ou de groupe.
Novell LDAP	Valide un utilisateur ou un groupe par rapport à une liste d'utilisateurs stockée dans un service d'annuaire compatible LDAP 3.0.	Les utilisateurs doivent se connecter au serveur LDAP et peuvent ensuite rechercher des noms utilisateur.

Utilisation des types d'authentification basés Web

Le [Tableau 6-3](#) répertorie les méthodes d'authentification basées Web disponibles.

Tableau 6-3            Types d'authentification basés Web

Méthodes d'authentification basées Web	Explication	Mise en œuvre dans pcAnywhere
FTP	Permet à un Elève qui s'exécute sur un serveur FTP de valider un utilisateur par rapport à une liste d'utilisateurs associée au service FTP. Le nom et le mot de passe de l'utilisateur sont envoyés en clair sur le réseau.	Les utilisateurs doivent spécifier le nom du serveur et un nom utilisateur valide.
Authentification d'appelant HTTP	Permet à un Elève qui s'exécute sur un serveur Web HTTP de valider un utilisateur par rapport à une liste d'utilisateurs associée au service HTTP. Le nom et le mot de passe de l'utilisateur sont envoyés en clair sur le réseau.	Les utilisateurs doivent spécifier le nom du serveur et un nom utilisateur valide.

**Tableau 6-3**      Types d'authentification basés Web

Méthodes d'authentification basées Web	Explication	Mise en œuvre dans pcAnywhere
Authentification d'appelant HTTPS	Permet à un Elève qui s'exécute sur un serveur Web HTTPS de valider un utilisateur par rapport à une liste d'utilisateurs associée à un service HTTPS. Cette méthode est plus sécurisée que l'authentification FTP et HTTP, car le nom et le mot de passe de l'utilisateur sont cryptés avant d'être envoyés sur le réseau.	Les utilisateurs doivent spécifier le nom du serveur et un nom utilisateur valide.
Authentification d'appelant Netscape LDAP	Valide un utilisateur par rapport à une liste stockée dans un service d'annuaire compatible LDAP 3.0.	Les utilisateurs doivent se connecter au serveur LDAP et peuvent ensuite rechercher des noms utilisateur.

# Protection de la sécurité de session

Symantec pcAnywhere fournit plusieurs options pour protéger la confidentialité d'une session et empêcher les utilisateurs d'exécuter des tâches spécifiques risquant d'interférer avec la session Elève. Ces mesures de sécurité fournissent un niveau de sécurité supplémentaire, mais atteignent leur efficacité optimale si on les utilise combinées avec les fonctions de sécurité plus puissantes de pcAnywhere. Ces mesures incluent l'authentification et le chiffrement, qui sont conçues pour protéger l'Elève contre les accès non autorisés et les interruptions de service intentionnelles.

Le [Tableau 6-4](#) contient des informations sur la façon dont pcAnywhere peut protéger la sécurité de la session.

**Tableau 6-4** Options de sécurité des sessions

Option	Description
Chiffrement de haut niveau	Protégez le flux de données, y compris le processus d'autorisation, contre les intrusions et les attaques de pirates en utilisant le chiffrement de haut niveau. Symantec pcAnywhere prend en charge les types de chiffrement renforcé par clé publique et symétrique. Pour plus de sécurité, lorsqu'à la fois l'Elève et l'ordinateur Maître exécutent pcAnywhere 11.5 ou une version ultérieure, pcAnywhere augmente automatiquement le niveau et l'algorithme de chiffrement des deux ordinateurs afin qu'ils correspondent au niveau et à l'algorithme de chiffrement supérieurs. Lors de la connexion à un Elève ou à un ordinateur Maître qui exécute pcAnywhere 11.0.x ou une version antérieure, chaque utilisateur peut refuser une connexion si l'autre utilise un niveau de chiffrement inférieur.
Chiffrement de connexion	Symantec pcAnywhere sécurise automatiquement les informations de connexion à l'aide du chiffrement symétrique afin de crypter l'ID utilisateur et le mot de passe. Il se peut que les informations de connexion ne puissent pas être cryptées si l'Elève ou l'ordinateur Maître utilise une version antérieure de pcAnywhere qui n'est pas configurée pour utiliser le chiffrement symétrique.
Délais d'inactivité pour les sessions	Protégez l'Elève contre les utilisateurs susceptibles d'oublier par inadvertance de terminer une session en configurant l'Elève pour se déconnecter s'il n'y a pas d'action au clavier ou à la souris dans un délai spécifié.
Droits d'appelant individuels	Le cas échéant, limitez le niveau d'accès d'un appelant à l'Elève. pcAnywhere permet d'empêcher les utilisateurs d'exécuter certaines fonctions sur l'Elève, comme redémarrer l'ordinateur Elève, transférer des fichiers depuis ou vers l'Elève, ou annuler l'Elève.
Délais pour les utilisateurs individuels ou les groupes d'utilisateurs	Protégez l'Elève contre les tentatives d'interruption de service par des utilisateurs malveillants, et contre les utilisateurs de bonne foi qui oublient par inadvertance de terminer une session, en définissant des délais pour les sessions et en configurant l'Elève pour terminer automatiquement la session après un délai d'inactivité spécifié. Ces options sont configurées au niveau de l'appelant.

**Tableau 6-4** Options de sécurité des sessions

Option	Description
Sécurisation des options de fin de session	<p>Sécurisez la fin des sessions Elève pour éviter les failles de sécurité potentielles. Vous pouvez gérer différemment la fin normale et la fin anormale des sessions. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Annuler l'Elève ou continuer à attendre les connexions.</li><li>■ Déconnecter l'utilisateur Elève.</li><li>■ Redémarrer l'ordinateur Elève.</li><li>■ Bloquer les connexions provenant d'une adresse IP spécifique pendant le nombre de minutes indiqué.</li><li>■ Verrouiller l'ordinateur.</li></ul>

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

## Gestion d'audits

La fonction de consignation d'événements de Symantec pcAnywhere permet de contrôler les activités de session et de suivre les informations à des fins d'audit. Vous pouvez effectuer le suivi de la personne qui s'est connectée à l'Elève, la durée de la session, les fichiers utilisés, ainsi que les informations de sécurité importantes comme les échecs d'authentification ou d'ouverture de session.

Selon votre environnement, vous pouvez envoyer les informations sur les événements qui se sont produits lors d'une session vers un fichier journal généré par pcAnywhere, le journal d'événements Windows ou une console SNMP (Simple Network Management Protocol). Symantec pcAnywhere prend en charge la consignation centralisée, ce qui vous permet d'archiver les journaux sur un serveur central sécurisé.

Bien que la consignation soit un outil utile, le suivi de certains événements, comme toutes les ouvertures de fichiers sur l'Elève, peut dégrader les performances. Pensez également à archiver régulièrement les fichiers journaux.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

## Mise en oeuvre de l'administration basée sur les stratégies

Les administrateurs peuvent personnaliser en toute sécurité l'aspect et le comportement de pcAnywhere par l'intermédiaire de l'administration centralisée basée sur les stratégies. Symantec pcAnywhere prend en charge la stratégie de groupe sous Windows 2000/2003 Server/XP et l'intégration d'une stratégie de système d'exploitation sous Windows 98/Me/NT4.

Des droits administrateur sont nécessaires pour modifier les paramètres de stratégie sous Windows NT4/2000/2003 Server/XP.

### Mise en oeuvre d'une stratégie de groupe sous Windows 2000/2003 Server/XP

Vous devez utiliser le module intégrable de stratégie de groupe MMC (Microsoft Management Console) pour administrer la stratégie de groupe sous Windows 2000/2003 Server/XP. Pour gérer la stratégie concernant un site, un domaine ou une unité organisationnelle, vous devez ouvrir le module de stratégie de groupe à partir d'Active Directory, puis lier l'objet Stratégie de groupe au conteneur Active Directory approprié. Le système d'exploitation fournit un assistant logiciel qui vous guide à travers cette procédure.

Pour plus d'informations sur l'ajout du module Stratégie de groupe à la console MMC, consultez la documentation en ligne de votre système d'exploitation.

Symantec pcAnywhere définit les paramètres de stratégie dans un modèle administratif. Après avoir ajouté le module Stratégie de groupe à la console MMC, vous devez importer le fichier pcAnywhere.adm dans la console MMC.

Se reporter à « [Importation du modèle administratif de pcAnywhere](#) » à la page 135.

### Mise en oeuvre d'une stratégie système sous Windows 98/Me/NT4

L'Editeur de stratégie système de Windows 98/Me/NT4 permet de gérer les paramètres de stratégie sur ces systèmes. Les paramètres de stratégie sous Windows 98/Me peuvent être modifiés par tout utilisateur et ne sont pas aussi sécurisés que la Stratégie de groupe sous Windows 2000/2003 Server/XP.

Pour plus d'informations sur l'Editeur de stratégie système, consultez la documentation en ligne de votre système d'exploitation.

Symantec pcAnywhere définit les paramètres de stratégie dans un modèle administratif. Après avoir démarré l'Editeur de stratégie système, vous pouvez importer le fichier pcAnywhere.adm.

Se reporter à « [Importation du modèle administratif de pcAnywhere](#) » à la page 135.

## Importation du modèle administratif de pcAnywhere

Symantec pcAnywhere fournit pour Windows 2000/XP et Windows 98/Me/NT4 des modèles administratifs qui prennent en charge la gestion des stratégies basée sur le registre. Les fichiers pcAnywhere.adm définissent les paramètres de stratégie pour certains composants de pcAnywhere. Ces paramètres incluent les clés de registre et les valeurs, l'emplacement où les paramètres de registre seront écrits, ainsi que d'autres informations descriptives.

### Importation du fichier pcAnywhere.adm pour Windows 2000/2003 Server/XP

Le fichier pcAnywhere.adm pour Windows 2000/2003 Server/XP réside sur le CD de pcAnywhere dans le dossier Tools\Policy. Vous pouvez copier ce fichier vers un emplacement sécurisé, puis l'importer dans la console MMC. Avant d'importer le fichier, vérifiez que vous avez ajouté le module intégrable Stratégie de groupe dans la console MMC.

Pour plus d'informations sur l'ajout du module Stratégie de groupe à la console MMC, consultez la documentation en ligne de votre système d'exploitation.

#### Pour importer le fichier pcAnywhere.adm pour Windows 2000/2003 Server/XP

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**, puis tapez la commande suivante :  
**gpedit.msc**
- 2 Dans le volet gauche de la fenêtre de la console, sélectionnez l'objet Stratégie de groupe dont vous souhaitez définir les stratégies.
- 3 Sous l'objet Stratégie de groupe, cliquez avec le bouton droit sur Modèles administratifs, puis cliquez sur **Ajouter/Supprimer des modèles**.
- 4 Dans la fenêtre Ajout/Suppression de modèles, cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Naviguez jusqu'à l'emplacement du fichier pcAnywhere.adm, sélectionnez-le et cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 Dans la fenêtre Ajout/Suppression de modèles, cliquez sur **Fermer**.

## Importation du fichier pcAnywhere.adm pour Windows 98/Me/NT4

Le fichier pcAnywhere.adm pour Windows 98/Me/NT est situé sur le CD de pcAnywhere dans le dossier Tools\Policy\NT4\_9x\_Me. Vous pouvez copier ce fichier vers un emplacement sécurisé, puis l'importer dans l'Editeur de stratégie système. Veillez à sélectionner le fichier pcAnywhere.adm approprié.

Avant de commencer ces procédures, vérifiez que vous avez configuré la stratégie système pour votre système d'exploitation.

Pour plus d'informations sur l'exécution de l'Editeur de stratégie système et l'importation des fichiers de modèle administratif, consultez la documentation en ligne de votre système d'exploitation.

### Pour importer le fichier pcAnywhere.adm pour Windows 98/Me/NT4

- 1 Pour démarrer l'Editeur de stratégie système, dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter** et tapez **poledit.exe**.
- 2 Dans le menu Options de la fenêtre Editeur de stratégie système, cliquez sur **Modèle de stratégie**.
- 3 Dans la fenêtre Options de modèle de stratégie, cliquez sur **Ajouter**.
- 4 Naviguez jusqu'à l'emplacement du fichier pcAnywhere.adm, sélectionnez-le et cliquez sur **Ouvrir**.
- 5 Dans la fenêtre Options de modèle de stratégie, cliquez sur **OK**.

## Gestion des stratégies utilisateur

Symantec pcAnywhere permet de contrôler si les utilisateurs peuvent accéder à certaines parties de l'interface utilisateur ou effectuer certaines fonctions dans pcAnywhere.



Le [Tableau 6-5](#) décrit les informations sur les paramètres de stratégie que pcAnywhere permet de contrôler.

**Tableau 6-5** Emplacement des paramètres de stratégie pcAnywhere

Dossier	Description
Actions	<p>Contient les paramètres de stratégie qui interdisent aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lancement de la fenêtre du Gestionnaire pcAnywhere, interface utilisateur principale pour pcAnywhere</li> <li>■ Lancement d'objets Elève, démarrant ainsi une session Elève</li> <li>■ Lancement d'objets Elève, se connectant ainsi à un ordinateur Elève</li> <li>■ Annulation d'un ordinateur Elève en cours d'exécution</li> <li>■ Utilisation du clavier ou de la souris sur l'ordinateur Elève pendant une session</li> <li>■ Utilisation de LiveUpdate pour télécharger les mises à jour de produit</li> <li>■ Enregistrement du produit en ligne</li> <li>■ Démarrage d'une session de dialogue</li> <li>■ Utilisation des fonctions de transfert de fichiers et de file d'attente de commandes</li> </ul>
Actions\Outils pcAnywhere	<p>Contient les paramètres de stratégie qui interdisent aux utilisateurs d'utiliser les outils suivants dans pcAnywhere :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Outil de déploiement de paquet</li> <li>■ Administrateur d'Elèves</li> <li>■ Analyseur de périmètre d'accès distant</li> <li>■ Traitement d'un journal d'activités</li> </ul>
Actions\Gestion à distance	<p>Contient les paramètres de stratégie qui interdisent aux utilisateurs d'exploiter toutes les fonctions de gestion à distance ou d'utiliser des fonctions individuelles</p>

Tableau 6-5 Emplacement des paramètres de stratégie pcAnywhere

Dossier	Description
Changements UI\ Objets Elève	Contient les paramètres de stratégie qui interdisent aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Modification d'objets Elève</li><li>■ Création d'objets Elève</li><li>■ Modification de l'emplacement du dossier des objets Elève</li><li>■ Affichage ou modification de pages de propriétés spécifiques</li><li>■ Personnalisation du nom d'Elève, utilisé pour identifier l'ordinateur Elève</li></ul>
Changements UI\ Objets Elève	Contient les paramètres de stratégie qui interdisent aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Modification d'objets Elève</li><li>■ Création d'objets Elève</li><li>■ Modification de l'emplacement du dossier des objets Elève</li><li>■ Affichage ou modification de pages de propriétés spécifiques</li></ul>
Changements UI\ Ensembles d'options	Contient les paramètres de stratégie qui interdisent aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Modification des objets d'ensemble d'options et des préférences globales de pcAnywhere</li><li>■ Création d'objets d'ensemble d'options</li><li>■ Modification de l'emplacement du dossier des objets d'ensemble d'options</li><li>■ Affichage ou modification de pages de propriétés spécifiques portant sur les ensembles d'options et les préférences globales de pcAnywhere</li></ul>
Changements UI\ Visibilité périphérique	Contient les paramètres de stratégie servant à supprimer des types de périphériques spécifiques (par exemple, infrarouges, TAPI) dans la liste des types de connexion disponibles
Changements UI\Aide	Permet d'utiliser une URL personnalisée pour l'option Service et support du menu Aide

## Gestion des stratégies utilisateur sous Windows 2000/2003 Server/XP

Pour gérer les stratégies utilisateur sous Windows 2000/2003 Server/XP, vous devez exécuter la console MMC avec le module intégrable Stratégie de groupe. Vérifiez que vous avez importé le modèle administratif pcAnywhere approprié.

Se reporter à « [Importation du modèle administratif de pcAnywhere](#) » à la page 135.

### Pour gérer les stratégies utilisateur sous Windows 2000/2003 Server/XP

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**, puis tapez la commande suivante :  
**gpedit.msc**
- 2 Dans le volet gauche de la fenêtre de la console, sélectionnez l'objet Stratégie de groupe dont vous souhaitez définir les stratégies.
- 3 Dans le volet gauche de la fenêtre de la console, cliquez sur le signe « plus » en regard de l'objet de stratégie de groupe à gérer, afin de développer la liste.
- 4 Sous Configuration utilisateur, cliquez sur le signe « plus » en regard de Modèles administratifs pour développer la liste.
- 5 Cliquez sur le signe « plus » en regard de Symantec pcAnywhere pour développer la liste.
- 6 Ouvrez le dossier contenant les paramètres de stratégie à modifier. Consultez [Tableau 6-5, « Emplacement des paramètres de stratégie pcAnywhere »](#), na página 137.
- 7 Dans le volet droit, sous Stratégie, cliquez deux fois sur le paramètre de stratégie à modifier.
- 8 Sous l'onglet Stratégie de la fenêtre de propriétés, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Activé** : établit la stratégie, ce qui empêche généralement un utilisateur d'afficher ou d'exécuter une tâche
  - **Désactivé** : retire la stratégie, ce qui autorise généralement un utilisateur à afficher ou à exécuter une tâche
- 9 Cliquez sur **OK**.

## Gestion des stratégies utilisateur sous Windows 98/Me/NT4

Pour gérer les stratégies utilisateur sous Windows 98/Me/NT4, vous devez exécuter l'Editeur de stratégie système. Sur un poste de travail Windows 98/Me/NT 4, il se peut que vous deviez installer cet outil séparément. Pour appliquer les paramètres de stratégie aux utilisateurs lors de la connexion au système, vous devez créer un partage de répertoire nommé Netlogon dans le dossier Windows ou NT system32\imports\script.

Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Avant de commencer, vérifiez que vous avez importé le modèle administratif pcAnywhere approprié.

Se reporter à « [Importation du modèle administratif de pcAnywhere](#) » à la page 135.

### Pour gérer les stratégies utilisateur sous Windows 98/Me/NT4

- 1 Pour démarrer l'Editeur de stratégie système, dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter** et tapez **poledit.exe**.
- 2 Dans le menu Fichier de la fenêtre Editeur de stratégie système, cliquez sur **Nouvelle stratégie**.
- 3 Cliquez deux fois sur l'icône qui représente l'utilisateur ou le groupe pour lequel définir des stratégies.
- 4 Dans la fenêtre de propriétés, cliquez sur le signe « plus » en regard de Symantec pcAnywhere pour développer la liste.
- 5 Sous Symantec pcAnywhere, cliquez sur le signe « plus » en regard du type de stratégie à modifier.
- 6 Sélectionnez les paramètres de stratégie à activer.  
L'activation d'un paramètre de stratégie empêche généralement les utilisateurs d'afficher ou d'exécuter une tâche.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Enregistrez le fichier de stratégie dans le dossier Windows ou NT system32\imports\scripts en utilisant le nom de fichier NTconfig.pol.

# Identification des risques de sécurité

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de l'Analyseur de périmètre d'accès distant](#)
- [Installation de l'Analyseur de périmètre d'accès distant](#)
- [Ouverture de l'Analyseur de périmètre d'accès distant](#)
- [Configuration des options globales](#)
- [Consignation des événements de l'Analyseur de périmètre d'accès distant](#)
- [Création d'un fichier d'analyse personnalisé](#)
- [Exécution d'une analyse via l'Analyseur de périmètre d'accès distant](#)
- [Visualisation des résultats d'une analyse](#)

## A propos de l'Analyseur de périmètre d'accès distant

Un produit d'accès distant mal configuré peut poser de sérieux problèmes de sécurité à un réseau d'entreprise, en permettant à des utilisateurs non autorisés de se connecter au réseau et d'accéder aux informations sensibles. L'Analyseur de périmètre d'accès distant (RAPS) analyse le réseau afin de rechercher les produits d'accès distant et identifie les problèmes de sécurité potentiels. L'Analyseur de périmètre d'accès distant est disponible uniquement dans Symantec pcAnywhere Corporate Edition.

L'Analyseur de périmètre d'accès distant permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Analyse d'un réseau d'entreprise et des numéros de téléphone afin de rechercher la présence de pcAnywhere et d'autres produits d'accès distant
- Arrêt automatique des Elèves pcAnywhere non protégés
- Consultation d'un journal rassemblant des informations sur l'analyse

## Avertissement

L'Analyseur de périmètre d'accès distant (RAPS) a été conçu pour vous aider à identifier les failles de sécurité dans votre entreprise. L'utilisation de l'analyseur à des fins malveillantes constitue une violation de l'accord de licence le concernant.

Vous êtes invité à lire l'accord de licence à chaque fois que vous ouvrez l'Analyseur de périmètre d'accès distant.

Lorsque vous utilisez l'Analyseur de périmètre d'accès distant pour analyser les connexions TCP/IP, il envoie à l'ordinateur auquel vous vous connectez un paquet indiquant « L'Analyseur de périmètre d'accès distant analyse votre système à partir de » et identifie votre adresse TCP/IP, votre nom utilisateur et le nom de l'ordinateur.

## Produits inclus dans une analyse

L'Analyseur de périmètre d'accès distant analyse les produits d'accès distant suivants :

- Symantec pcAnywhere  
L'Analyseur de périmètre d'accès distant recherche pcAnywhere pour DOS 5.0, pcAnywhere 2.0 et pcAnywhere versions 7.5 à 11.5.  
L'analyseur peut automatiquement arrêter les Elèves pcAnywhere qui ne nécessitent pas d'ouverture de session.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des options globales](#) » à la page 145.
- LapLink 2000, version 3.01
- Carbon Copy, version 5.5
- Timbuktu Pro 32, version 3.0
- ReachOut, version 8.3
- NetSupport/PcDuo, version 5.03
- NetMeeting, version 3.01

- VNC, version 3.3.3
- NetBus Pro, version 2.0
- Serveur d'accès réseau à distance PPP
- Serveur d'accès réseau à distance Windows
- Terminal Server pour NT4
- Citrix Server
- X Server, version 11

## Installation de l'Analyseur de périmètre d'accès distant

L'Analyseur de périmètre d'accès distant est disponible en tant qu'option d'installation personnalisée lors de l'installation du produit complet. Exécutez la procédure suivante pour installer l'Analyseur de périmètre d'accès distant après l'installation de pcAnywhere.

### Pour installer l'Analyseur de périmètre d'accès distant

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
- 2 Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, cliquez sur **Symantec pcAnywhere**.
- 4 Cliquez sur **Modifier**.
- 5 Dans la fenêtre Modifier ou supprimer Symantec pcAnywhere, cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans le panneau Maintenance du programme, cliquez sur **Modifier**.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Dans la fenêtre Installation personnalisée, sous Outils pcAnywhere, cliquez sur la flèche vers le bas en regard de Analyseur de périmètre d'accès distant, puis cliquez sur **Cette fonction sera installée sur le disque local**.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Pour ajouter l'icône de programme au bureau Windows, sélectionnez **Analyseur de périmètre d'accès distant**.
- 11 Cliquez sur **Installer**.

- 12
- Suivez les instructions affichées à l'écran pour poursuivre la procédure d'installation. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**.
- 13
- Si votre ordinateur nécessite la mise à jour de fichiers système, le système vous propose de le redémarrer. Cette étape est nécessaire pour garantir le bon fonctionnement.

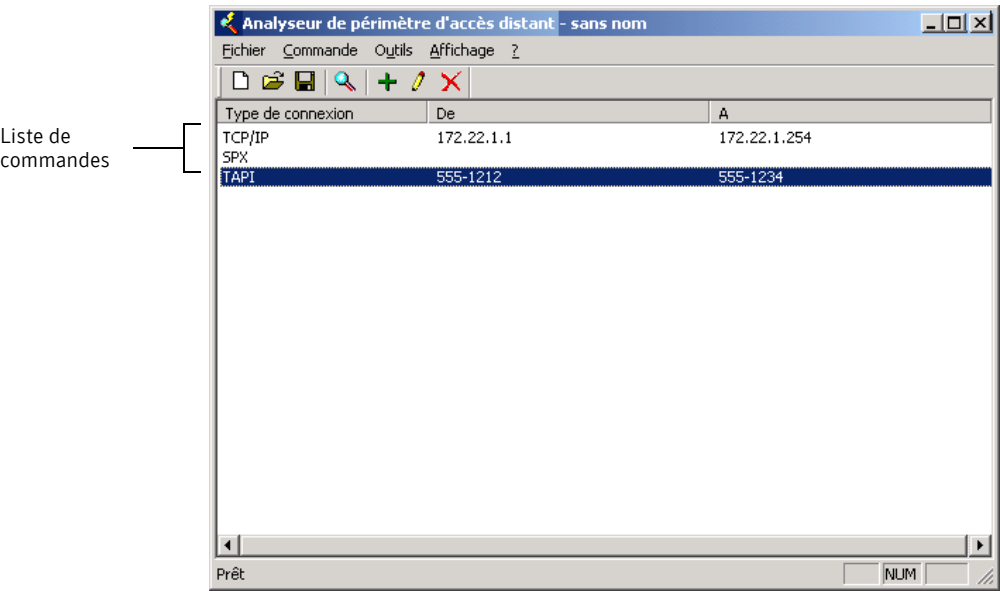
## Ouverture de l'Analyseur de périmètre d'accès distant

Chaque fois que vous ouvrez l'Analyseur de périmètre d'accès distant, vous êtes invité à lire l'accord de licence le concernant.

### Pour ouvrir l'Analyseur de périmètre d'accès distant

- ◆
- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Analyseur de périmètre d'accès distant**.  
La [Figure 7-1](#) illustre le contenu d'un fichier d'analyse tel qu'affiché dans la fenêtre Analyseur de périmètre d'accès distant.

Figure 7-1 Résultats de l'analyse de l'Analyseur de périmètre d'accès distant





## Exécution de l'Analyseur de périmètre d'accès distant à partir d'une ligne de commande

Vous pouvez utiliser la ligne de commande Analyseur de périmètre d'accès distant pour lancer une analyse à partir d'un planificateur de programme ou d'un fichier batch.

### Pour exécuter l'Analyseur de périmètre d'accès distant à partir d'une ligne de commande

- ◆ Tapez la commande suivante :

**raps /s nomfich.ras**

où /s démarre l'analyse et nomfichier.ras représente le nom du fichier d'analyse.

Les arguments /s et nomfichier.ras sont facultatifs. Si vous ne spécifiez pas de nom de fichier, l'Analyseur de périmètre d'accès distant utilise le fichier d'analyse que vous avez ouvert en dernier. Si vous n'incluez pas /s, l'analyseur ouvre le fichier d'analyse mais ne lance pas l'analyse.

Il peut s'avérer nécessaire d'inclure le chemin d'accès complet de l'exécutable RAPS et du fichier d'analyse.

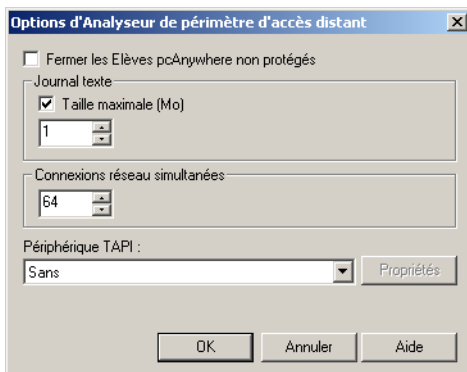
## Configuration des options globales

Vous pouvez configurer l'Analyseur de périmètre d'accès distant pour arrêter automatiquement les Elèves pcAnywhere non sécurisés et mettre en place des limitations concernant la taille maximale du fichier journal qu'il génère.

Vous pouvez également contrôler la quantité de trafic réseau en augmentant ou en diminuant le nombre de connexions simultanées, ainsi que sélectionner et configurer les propriétés d'un périphérique TAPI.

### Pour définir les options globales

- 1 Dans le menu Outils de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Options**.



- 2 Si vous souhaitez arrêter les Elèves pcAnywhere non protégés, cochez **Arrêter les Elèves pcAnywhere non protégés**.
- 3 Cochez **Taille maximale (Mo)** et indiquez une quantité en Mo afin de limiter la taille du journal.
- 4 Dans la boîte Connexions réseau simultanées, spécifiez l'utilisation du réseau.  
Utilisez un nombre inférieur pour diminuer le trafic réseau. Utilisez un nombre supérieur pour augmenter la vitesse de l'analyse.  
Ce paramètre s'applique uniquement aux commandes TCP/IP et SPX.
- 5 Dans la liste des périphériques TAPI, sélectionnez le modem à utiliser pour établir les connexions TAPI.
- 6 Cliquez sur **OK**.

# Consignation des événements de l'Analyseur de périmètre d'accès distant

L'Analyseur de périmètre d'accès distant consigne les événements séparément de pcAnywhere, mais utilise les mêmes méthodes. Cette section explique les procédures de configuration des trappes SNMP, de la consignation d'événements Windows et de la consignation d'un fichier texte local.

Les trappes SNMP et la consignation d'événements Windows sont plus robustes que la consignation d'un fichier texte simple. La consignation de texte sur l'ordinateur local est toujours activée pendant l'analyse effectuée par l'Analyseur de périmètre d'accès distant.

## A propos de la classification du journal des événements

L'Analyseur de périmètre d'accès distant classe les événements de deux manières : Vulnérabilité potentielle et Produit trouvé.

Quand l'Analyseur de périmètre d'accès distant parvient à se connecter à un Elève ou un serveur et à déterminer que celui-ci exécute un produit d'accès distant non sécurisé, il consigne l'événement dans la catégorie Vulnérabilité potentielle.

Les autres événements de type Vulnérabilité potentielle sont les suivants :

- L'Analyseur de périmètre d'accès distant détecte un produit connu qui n'impose pas à un utilisateur de se connecter.
- L'Analyseur de périmètre d'accès distant trouve un produit connu, mais ne peut détecter si l'utilisateur doit se connecter ou non.
- L'Analyseur de périmètre d'accès distant trouve un produit connu qui ne s'exécute pas sur son port par défaut.

Lorsque l'analyseur parvient à se connecter à un Elève ou un serveur, mais est incapable d'identifier le produit, il consigne l'événement dans la catégorie Produit trouvé.

Les autres événements de type Produit trouvé sont les suivants :

- L'Analyseur de périmètre d'accès distant trouve un produit inconnu. (Inconnu signifie que le produit n'est pas détecté par l'analyseur.)
- L'Analyseur de périmètre d'accès distant recherche un produit et en trouve un autre. Par exemple, si l'analyseur recherche pcAnywhere et trouve LapLink, alors LapLink est « inconnu » pour cette analyse.

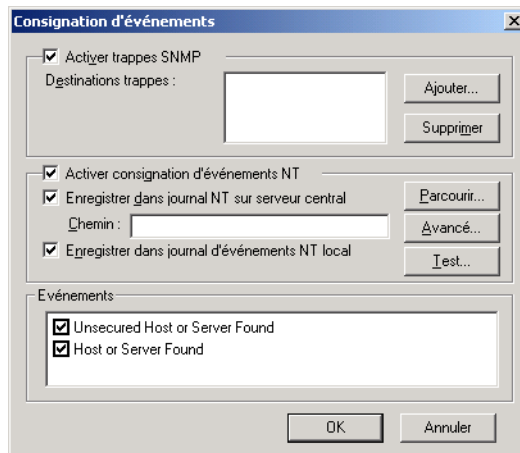
## Configuration de trappes SNMP

Suivez cette procédure pour configurer des trappes SNMP afin de consigner les événements de l'Analyseur de périmètre d'accès distant.

Se reporter à « [A propos de la consignation centralisée](#) » à la page 77.

### Pour configurer des trappes SNMP

- 1 Dans le menu Outils de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Consignation d'événements SNMP et NT**.
- 2 Dans la fenêtre Consignation d'événements, cochez **Activer trappes SNMP**.



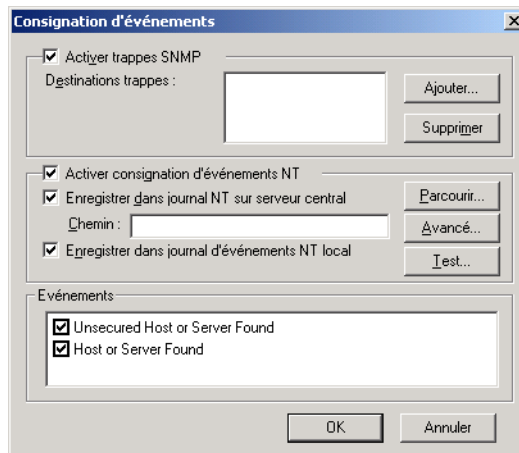
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Ajouter** pour indiquer des destinations de trappe. Les nouvelles destinations apparaissent dans la fenêtre Destination des trappes.
  - Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer de la liste les destinations de trappe sélectionnées.
- 4 Cochez les événements à inclure dans le journal.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Configuration de la consignation d'événements Windows

Pour consigner des événements de l'Analyseur de périmètre d'accès distant dans le Journal d'événements Windows sur votre ordinateur local ou sur un serveur central, procédez comme suit.

### Pour configurer la consignation d'événements Windows

- 1 Dans le menu Outils de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Consignation d'événements SNMP et NT**.
- 2 Dans la fenêtre Consignation d'événements, cochez **Activer consignation d'événements NT**.



- 3 Cochez **Enregistrer dans journal NT sur serveur central** pour enregistrer les événements dans un emplacement central.
- 4 Indiquez le chemin d'accès ou cliquez sur **Parcourir** pour atteindre le chemin.
- 5 Cliquez sur **Avancé** pour indiquer les informations d'authentification requises pour accéder au serveur.
- 6 Cochez **Enregistrer dans journal d'événements NT local** pour enregistrer les événements localement.
- 7 Sous Événements, cochez les événements à inclure dans le journal.
- 8 Cliquez sur **OK**.

## Création d'un fichier d'analyse personnalisé

La première étape pour déterminer la sécurité de votre réseau consiste à identifier les produits d'accès distant en cours d'utilisation. Vous pouvez utiliser l'Analyseur de périmètre d'accès distant pour déterminer si quelqu'un utilise un produit d'accès distant non autorisé sur le réseau et pour identifier les éventuels Elèves non sécurisés.

Pour pouvoir créer et lancer une analyse RAPS, vous devez réunir toutes les informations nécessaires pour ajouter une commande à l'analyse, par exemple les numéros de téléphone et les adresses IP à analyser. Vous pouvez alors créer, personnaliser et enregistrer un fichier d'analyse.

### Création et enregistrement d'un fichier d'analyse

L'Analyseur de périmètre d'accès distant vous permet de créer de multiples fichiers d'analyse afin de pouvoir personnaliser les éléments que vous analysez. Vous pouvez également ajouter plusieurs commandes à un même fichier d'analyse. Par exemple, vous pouvez créer un fichier d'analyse pour analyser l'ensemble de votre réseau et de votre système téléphonique pendant le week-end et en créer un autre pour analyser uniquement les connexions réseau essentielles pendant la semaine.

Une fois l'analyse créée, vous pouvez la personnaliser en lui ajoutant des commandes.

#### Pour créer et enregistrer un fichier d'analyse

- 1 Dans le menu Fichier de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Nouveau**.
- 2 Si vous le souhaitez, incluez une commande qui analyse les Elèves pcAnywhere sur le sous-réseau TCP/IP par défaut.
- 3 Dans le menu Fichier de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajout de commandes à un fichier d'analyse

Avant de lancer une analyse, vous devez déterminer les types de connexion à analyser, puis configurer les paramètres pour chaque type de connexion. Vous avez le choix entre TCP/IP, SPX, TAPI et CAPI. Chaque type de connexion nécessite sa propre commande dans le fichier d'analyse. Vous pouvez également avoir plusieurs commandes pour un même type de connexion. Par exemple, vous pouvez créer plusieurs commandes TCP/IP qui analysent des sous-réseaux différents.

Le [Tableau 7-1](#) contient des informations sur les paramètres disponibles.

**Tableau 7-1** Paramètres de connexion de l'Analyseur de périmètre d'accès distant

Onglet	Permet de	Pour plus d'informations, consultez la section
Général	Sélectionner le type de connexion et les produits d'accès distant à détecter. Vous pouvez également utiliser cet onglet pour configurer une commande SPX.	« Configuration des paramètres d'analyse SPX » à la page 154.
TCP/IP	Spécifier les adresses IP à analyser. Vous pouvez spécifier l'adresse IP en fonction de l'adresse du sous-réseau complet ou partiel. Vous pouvez également inclure des ports supplémentaires dans l'analyse.	« Configuration des paramètres d'analyse TCP/IP » à la page 152.
TAPI	Spécifier les numéros à composer, incluant le code de pays.	« Configuration des paramètres d'analyse TAPI » à la page 154.
CAPI	Spécifier les numéros à composer.	« Configuration des paramètres d'analyse CAPI » à la page 156.

#### Pour ajouter des commandes à un fichier d'analyse

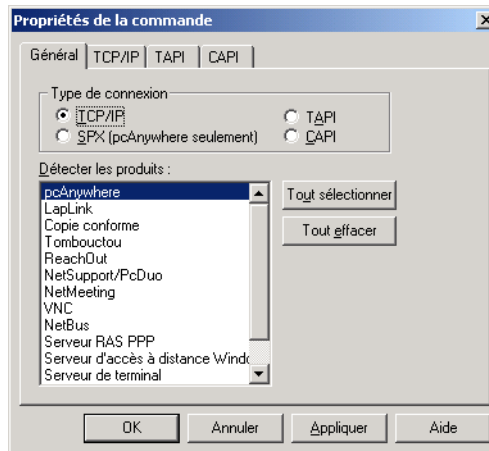
- 1 Ouvrez le fichier d'analyse à personnaliser ou créez un nouveau fichier.
- 2 Dans le menu Commande de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Sous l'onglet Général, sélectionnez un type de connexion : TCP/IP, SPX, TAPI ou CAPI.  
SPX détecte uniquement les Elèves pcAnywhere.
- 4 Dans la liste Détecter les produits, cliquez sur les produits d'accès distant à détecter.
- 5 Cliquez sur l'onglet associé au type de connexion que vous avez sélectionné et suivez la procédure associée.

## Configuration des paramètres d'analyse TCP/IP

Pour rechercher les produits d'accès distant qui utilisent une connexion TCP/IP, ajoutez une commande TCP/IP au fichier d'analyse.

### Pour configurer les paramètres d'analyse TCP/IP

- 1 Ouvrez le fichier d'analyse à personnaliser ou créez un nouveau fichier.
- 2 Dans le menu Commande de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Sous l'onglet Général de la fenêtre Propriétés de commande, sous Type de connexion, cliquez sur **TCP/IP**.



- 4 Sous Détecter les produits, sélectionnez les produits concernés.
- 5 Sous l'onglet TCP/IP, effectuez l'une des opérations suivantes :



- Cliquez sur **Sous-réseau complet** pour analyser l'ensemble d'un sous-réseau. Tapez les adresses de Classe A, Classe B et Classe C.

**Propriétés de la commande**

Général TCP/IP TAPI CAPI

☒ **Sous-réseau complet**

☒ Classe A

☐ Classe B 127 . 64 . 42 . Tous

☐ Classe C

☐ Sous-réseau partiel (Classe C seulement)

Depuis : 127 . 64 . 42 . 1

Vers : 127 . 64 . 42 . 254

Ports supplémentaires (hors défaut) (ex 5, 10-15, 39) :

OK Annuler Appliquer Aide

- Cliquez sur **Sous-réseau partiel** pour analyser une plage spécifique d'adresses de Classe C. Tapez les adresses de sous-réseau de début et de fin.

**Propriétés de la commande**

Général TCP/IP TAPI CAPI

☐ Sous-réseau complet

☐ Classe A

☐ Classe B 127 . 64 . 42 . Tous

☒ **Sous-réseau partiel (Classe C seulement)**

Depuis : 127 . 64 . 42 . 1

Vers : 127 . 64 . 42 . 254

Ports supplémentaires (hors défaut) (ex 5, 10-15, 39) :

OK Annuler Appliquer Aide

- 6 Indiquez tout port supplémentaire à analyser.
- 7 Cliquez sur **OK** pour ajouter la commande au fichier d'analyse.

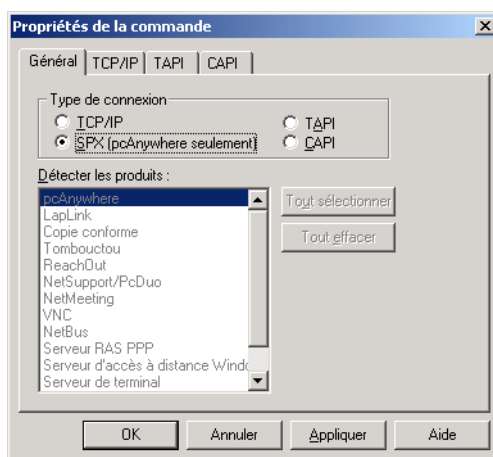
## Configuration des paramètres d'analyse SPX

Pour rechercher les produits d'accès distant qui utilisent une connexion SPX, ajoutez une commande SPX au fichier d'analyse.

Sur les connexions SPX, l'Analyseur de périmètre d'accès distant recherche uniquement pcAnywhere.

### Pour configurer les paramètres d'analyse SPX

- 1 Dans le menu Commande de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Nouveau**.
- 2 Sous l'onglet Général de la fenêtre Propriétés de commande, sous Type de connexion, cliquez sur **SPX (pcAnywhere seulement)**.  
Lorsque vous cliquez sur SPX, l'Analyseur de périmètre d'accès distant sélectionne automatiquement pcAnywhere et désactive le reste de la liste Détecter les produits.



- 3 Cliquez sur **OK** pour ajouter la commande au fichier d'analyse.

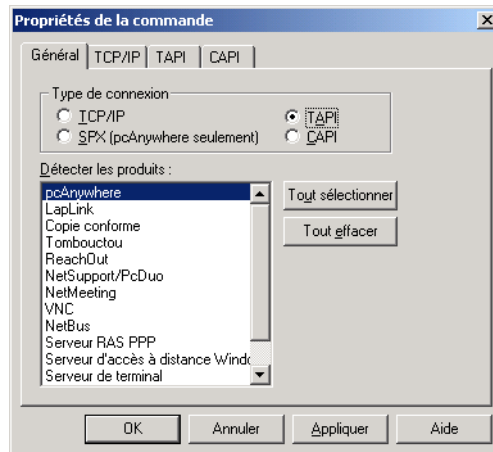
## Configuration des paramètres d'analyse TAPI

Pour rechercher les produits d'accès distant qui utilisent une connexion TAPI, ajoutez une commande TAPI au fichier d'analyse.

Symantec n'est pas responsable des frais téléphoniques engagés lors d'une analyse de l'Analyseur de périmètre d'accès distant.

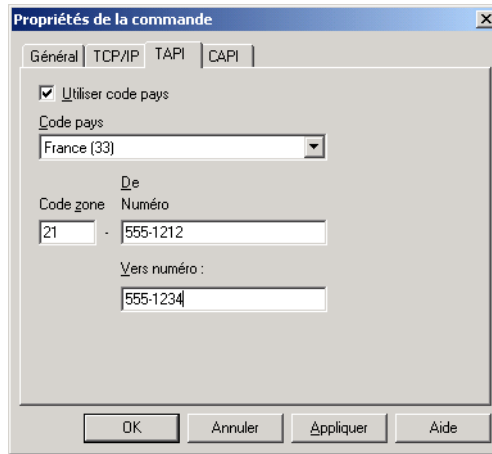
### Pour configurer les paramètres d'analyse TAPI

- 1 Ouvrez le fichier d'analyse à personnaliser ou créez un nouveau fichier.
- 2 Dans le menu Commande de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Sous l'onglet Général de la fenêtre Propriétés de commande, sous Type de connexion, cliquez sur **TAPI**.



- 4 Sous Détecter les produits, sélectionnez les produits d'accès distant à détecter.
- 5 Sous l'onglet TAPI, tapez les numéros de téléphone à analyser.
  - Si vous avez l'intention d'utiliser l'indicatif du pays lors de la numérotation, cochez **Utiliser indicatif international** et tapez cet indicatif.

- Si cette option n'est pas cochée, la case est grisée. Indiquez l'indicatif pour les numéros à composer. Dans la case Du numéro, tapez le premier numéro à composer. Tapez le dernier numéro dans la case Au numéro.



- 6 Cliquez sur **OK** pour ajouter la commande au fichier d'analyse.

## Configuration des paramètres d'analyse CAPI

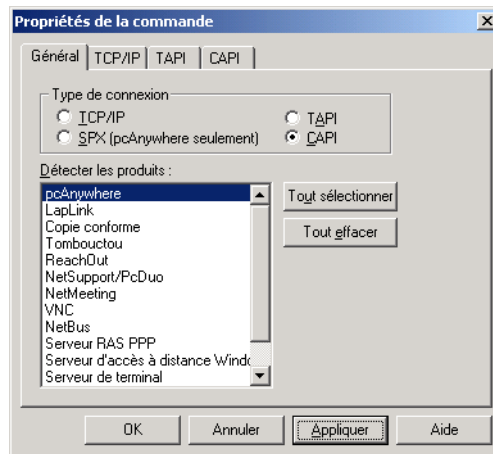
Pour rechercher les produits d'accès distant qui utilisent une connexion CAPI, ajoutez une commande CAPI au fichier d'analyse.

Symantec n'est pas responsable des frais téléphoniques engagés lors d'une analyse de l'Analyseur de périmètre d'accès distant.

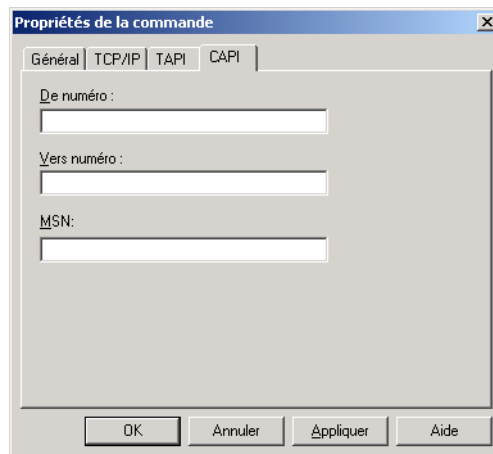
### Pour configurer les paramètres d'analyse CAPI

- 1 Ouvrez le fichier d'analyse à personnaliser ou créez un nouveau fichier.
- 2 Dans le menu Commande de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Nouveau**.

- 3 Sous l'onglet Général de la fenêtre Propriétés de commande, sous Type de connexion, cliquez sur **CAPI**.



- 4 Sous Détecter les produits, sélectionnez les produits concernés.
- 5 Sous l'onglet CAPI, tapez les premier et dernier numéros respectivement dans les champs Du numéro et Au numéro.



- 6 Dans le champ MSN, tapez votre numéro de téléphone local.
- 7 Cliquez sur **OK** pour ajouter la commande au fichier d'analyse.

## Modification d'une commande

Après avoir ajouté une commande à un fichier d'analyse, vous pouvez la modifier à tout moment.

### Pour modifier une commande

- 1 Ouvrez le fichier d'analyse qui contient la commande à modifier.
- 2 Cliquez deux fois sur la commande.
- 3 Effectuez les modifications nécessaires.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Suppression d'une commande d'un fichier d'analyse

Vous pouvez supprimer une commande d'un fichier d'analyse à tout moment.

### Pour supprimer une commande d'un fichier d'analyse

- 1 Ouvrez le fichier d'analyse qui contient la commande à supprimer.
- 2 Sélectionnez la commande et appuyez sur **Supprimer**.

## Exécution d'une analyse via l'Analyseur de périmètre d'accès distant

Lorsque vous exécutez une analyse via l'Analyseur de périmètre d'accès distant, la boîte de dialogue Résultats de l'analyse affiche les données d'analyse à mesure qu'elles sont obtenues. Les résultats sont stockés dans le fichier journal local.

Les informations d'état qui apparaissent dans la boîte de dialogue Résultats de l'analyse indiquent le moment où l'Analyseur de périmètre d'accès distant démarre une connexion. L'établissement de la connexion, la détection des produits d'accès distant et la récupération des informations dans l'analyseur prennent du temps. L'état peut ne pas changer pendant quelques instants tandis que l'Analyseur de périmètre d'accès distant traite les informations.

### Pour exécuter une analyse de l'Analyseur de périmètre d'accès distant

- ◆ Dans le menu Fichier de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Lancer l'analyse**. Vous pouvez également appuyer sur la touche **F5**. La fenêtre Résultats de l'analyse affiche les informations d'état.

# Visualisation des résultats d'une analyse

A la fin de chaque analyse, la boîte de dialogue Résultats de l'analyse apparaît. Ces informations sont également stockées dans le fichier journal local. Les données les plus récentes apparaissent à la fin du fichier journal. Lorsque celui-ci atteint sa capacité maximale, les événements les plus anciens sont supprimés en premier.

## Pour visualiser les résultats de l'analyse

- ◆ Dans le menu Affichage de l'Analyseur de périmètre d'accès distant, cliquez sur **Consignation texte**.





# Index

## A

- accords de licence
  - Analyseur de périmètre d'accès distant 142
  - Symantec Packager 16
- ACE/Agent. *Voir* SecurID
- ACE/Server. *Voir* SecurID
- Active Directory Services 116
- Administrateur d'Elèves
  - ajout à MMC 67
  - ajout d'éléments de configuration d'Elève 71
  - ajout d'ordinateurs 68
  - ajout d'ordinateurs aux groupes 68
  - ajout de groupes de configuration 68
  - distribution de fichiers de configuration 72
  - envoi de commandes 72
  - gestion d'un Elève 72
  - installation 66
  - modèles d'élément de connexion 69
  - utilisation de AwShim 76
- adresses IP, limitation des connexions par 125
- alias 56
- Analyseur de périmètre d'accès distant
  - ajout de commandes 150
  - arrêt des Elèves 146
  - configuration de trappes SNMP 148
  - configuration des préférences 145
  - consignation 147
  - création d'un fichier d'analyse 150
  - installation 143
  - modification de commandes 158
  - ouverture 144
  - présentation 141
  - produits d'accès distant 142
  - utilisation à partir de la ligne de commande 145
  - visualisation des résultats d'une analyse 159
- authentification
  - à deux facteurs 126
  - méthodes basées sur Microsoft Windows 127
  - méthodes basées sur Novell 129
  - méthodes basées Web 130
  - types centralisés 126
  - utilisateurs globaux 128

- authentification basée Web 130
- authentification NT 128
- awshim.exe 76

## B

- base MIB 78

## C

- CAPI, analyse des ports 156
  - clés de registre 25
  - commandes personnalisées
    - ajout à des fichiers de définition de paquet 41
    - présentation 39
  - conflits, affichage 41
  - connexions modem, analyse des ports 154
  - connexions réseau
    - analyse
      - ports SPX 154
      - ports TCP/IP 152
    - restriction des adresses IP 125
  - connexions RNIS, analyse des ports 156
  - consignation
    - Analyseur de périmètre d'accès distant 147
    - sur un serveur central 77
    - trappes SNMP 77
  - consignation des événements 133
  - construction de réponses automatisées 78
  - sur un serveur central 77
  - trappes SNMP 77
- création
    - fichiers de configuration de produit 21
    - paquets 43

## D

- DCOM
  - configuration requise
    - Windows 98/Me 75
    - Windows NT/2000/XP 75
  - modification des paramètres de sécurité 75
  - présentation 74

- dépendances, affichage 41
- déploiement
  - avec des scripts de connexion NetWare 62
  - avec des scripts de connexion Windows 60
  - avec SMS 57
  - personnalisation des fichiers 51
  - test 55
  - via le Web 47
- droits utilisateur 8

## E

- éléments de connexion
  - Elève 35
  - Maître 36
- éléments Elève
  - ajout aux paquets 24
  - configuration 69
- éléments Maître
  - ajout aux paquets 24
  - configuration 69
- Elèves non protégés, identification 141
- ensembles d'options
  - ajout aux paquets 31
  - application locale 32
  - présentation 29

## F

- fichier Admin.bhf 69
- fichier Admin11.chf 69
- fichier dcomcnfg.exe 76
- fichier Files.ini 53
- fichier LisezMoi 7
- fichier pcAnywhere.adm 135, 136
- fichier PMI 19
- fichier Start.htm 52
- fichiers .atf 12
- fichiers .bhf 24, 70
- fichiers .chf 24, 69
- fichiers .cif 24, 70
- fichiers .cqf 24
- fichiers .sid 27
- fichiers AutoTransfer, conversion 12
- fichiers d'appelant 24
- fichiers d'éléments de connexion
  - Elève 24
  - Maître 24
- fichiers d'installation. *Voir* paquets

- fichiers de configuration
  - ajout aux paquets 23
  - distribution 72
- fichiers de configuration de commande. *Voir* commandes personnalisées
- fichiers de configuration de produit
  - ajout à des définitions de paquet 41
  - création 21
- fichiers de définition de paquet
  - affichage des spécifications de produit 41
  - ajout de commandes personnalisées 41
  - ajout de produits 41
  - création 43
  - importation dans SMS 73
- fichiers de définition de produit, construction 42
- fichiers de file d'attente de commandes 24

## G

- gestion à distance 66
- gestion d'intégrité 26
- gestion des stratégies
  - droits utilisateur 134
  - paramètres 136
  - Windows 2000/XP
    - importation du modèle administratif 135
    - mise en oeuvre 134
    - modification des stratégies 139
  - Windows 98/Me/NT4
    - importation du modèle administratif 136
    - mise en oeuvre 134
    - modification des stratégies 140
- groupes de configuration 68

## I

- ID de sécurité
  - ajout aux paquets 28
  - génération 27
- ID série
  - ajout aux paquets 28
  - génération 27
- installation
  - droits utilisateur 8
  - sur versions précédentes 8
- installations personnalisées. *Voir* paquets

## L

- LDAP, présentation 108
- LiveUpdate 37

## M

Microsoft Management Console. *Voir* MMC

migration

- à partir de pcAnywhere 10.x 11
- à partir de pcAnywhere 11.x 11
- à propos 9
- données de configuration 8
- fichiers AutoTransfer 12
- paquets 11

mises à niveau

- à partir de pcAnywhere 9.2.x 12, 13
- à propos 9

MMC

- à propos du module Stratégie de groupe 134
- ajout d'ordinateurs 68
- ajout de groupes de configuration 68
- ajout du module intégrable Administrateur d'Elèves 67
- gestion des stratégies 139

modèle administratif 135

modèles, Administrateur d'Elèves 69

modules de produit, importation 19

## N

noms d'ordinateurs, restriction

des connexions 125

Novell Directory Server 111

## O

options d'installation

- paquets d'installation 40
- produits personnalisés 32

ordinateurs Elève

- arrêt 146
- limitation des connexions 125
- sécurisation 124

outil de conversion ATF 12

outils pcAnywhere

- Administrateur d'Elèves 66
- Analyseur de périmètre d'accès distant 141

## P

Packager. *Voir* Symantec Packager

paquets

- ajout de commandes personnalisées 39
- ajout de fichiers de configuration 23
- configuration des options globales 29

configuration des paramètres d'installation

de produit 32

configuration des produits 20

définition 40

dépendances de produit 22

déploiement

- avec SMS 57
- test 55
- via le Web 47

marquage d'intégrité 26

paramètres de produit

- enregistrement en ligne 34
- mises à jour de produit 37
- modèles d'Elève 35
- modèles Maître 36
- préservation 38
- répertoire d'installation 34

sérialisation 27

test 44

## R

RAPS. *Voir* Analyseur de périmètre d'accès distant

## S

scripts de connexion

- pour déploiement Novell 62
- pour déploiement Windows 60
- test 62, 64

scripts de connexion NetWare

- déploiement de paquets 62
- test 64

SecurID 126

serveur d'annuaire Netscape 110, 111

serveur Web

- configuration 50
- copie des fichiers d'installation 48

services d'annuaire

- configuration
  - Netscape Directory Server 3.1 110
  - Netscape Directory Server 4.0 111
  - Novell Directory Server 111
  - paramètres de l'Elève 121
  - paramètres de l'ordinateur Maître 122
  - paramètres pcAnywhere 120
  - serveurs LDAP 109
  - Windows Active Directory 116
- présentation de LDAP 108
- sessions Elève, sécurisation 131

shims de gestion 76

## SMS

- déploiement de paquets 57

- importation de fichiers pcAnywhere 73

- utilisation de AwShim 76

- utilisation de la MIB 78

spécifications de produit 41

SPX, analyse des ports 154

Stratégie de groupe 134

Symantec Packager

- configuration requise 16

- importation de modules de produit 19

- personnalisation des produits 20

- présentation du processus 17

- utilisation pour migrations et mises

  - à niveau 13

Symantec pcAnywhere

- emplacement des fichiers de configuration 25

- migration et mise à niveau 9

## T

TAPI, analyse des ports 154

TCP/IP

- analyse des ports 152

- restriction des accès 125

trappes SNMP 77, 133, 148

## U

utilisateurs limités 8

## W

Windows Active Directory 116

## Solutions de service et de support

Symantec se consacre à fournir un excellent service dans le monde entier. Notre objectif est de vous apporter une assistance professionnelle pour utiliser nos logiciels et nos services, où que vous vous trouviez.

**Les solutions de support technique et de service clientèle varient selon les pays.**

Si vous avez des questions sur les services décrits ci-dessous, consultez la section « Informations de service et de support dans le monde ».

## Enregistrement et licences

Si vous déployez un produit qui nécessite un enregistrement et/ou une clé de licence, le système le plus rapide et le plus simple consiste à accéder à notre site de licence et d'enregistrement (en anglais) à l'adresse [www.symantec.com/certificate](http://www.symantec.com/certificate).

Si vous avez acheté un abonnement de support, vous êtes habilité à bénéficier d'un support technique par téléphone et sur Internet. Lorsque vous contactez les services de support pour la première fois, vous devez disposer du numéro de votre certificat de licence ou de l'identification de contact fournie lors de l'enregistrement, pour permettre la vérification de vos droits au support. Si vous n'avez pas acheté d'abonnement de support, contactez votre revendeur ou le service clientèle de Symantec pour savoir comment obtenir un support technique auprès de Symantec.

## Mises à jour de la sécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur les virus et les menaces de sécurité, visitez le site de Symantec Security Response (anciennement SARC - Centre de Recherche AntiVirus de Symantec), à l'adresse

**<http://www.symantec.fr/region/fr/avcenter/index.html>**

Ce site contient des informations exhaustives sur la sécurité et les virus, ainsi que les dernières définitions de virus. Vous pouvez également télécharger les définitions de virus en utilisant la fonction LiveUpdate de votre produit.

## Renouvellement d'abonnement aux définitions de virus

Votre achat d'un service de support avec un produit vous permet de télécharger gratuitement des définitions de virus pendant la durée de l'abonnement. Si votre abonnement au support a expiré, contactez votre revendeur ou le Service clientèle de Symantec pour savoir comment le renouveler.

## Sites Web Symantec :

### Page d'accueil Symantec (par langue) :

Allemand :	<a href="http://www.symantec.de">http://www.symantec.de</a>
Anglais :	<a href="http://www.symantec.com">http://www.symantec.com</a>
Espagnol :	<a href="http://www.symantec.com/region/es">http://www.symantec.com/region/es</a>
	<a href="http://www.symantec.com/mx">http://www.symantec.com/mx</a>
Français :	<a href="http://www.symantec.fr">http://www.symantec.fr</a>
Italien :	<a href="http://www.symantec.it">http://www.symantec.it</a>
Néerlandais :	<a href="http://www.symantec.nl">http://www.symantec.nl</a>
Portugais :	<a href="http://www.symantec.com/br">http://www.symantec.com/br</a>

### Symantec Security Response :

<http://www.symantec.fr/region/fr/avcenter/index.html>

### Page de service et assistance Symantec :

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/enterprise/index.html>

## **Bulletin d'informations spécifique produit :**

### **Etats-Unis, Asie-Pacifique :**

<http://www.symantec.com/techsupp/bulletin/index.html>

### **Europe, Moyen-Orient, Afrique/Anglais :**

[http://www.symantec.com/region/reg\\_eu/techsupp/bulletin/index.html](http://www.symantec.com/region/reg_eu/techsupp/bulletin/index.html)

### **Allemand :**

<http://www.symantec.com/region/de/techsupp/bulletin/index.html>

### **Français :**

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/bulletin/index.html>

### **Italien :**

<http://www.symantec.com/region/it/techsupp/bulletin/index.html>

### **Néerlandais :**

<http://www.symantec.com/region/nl/techsupp/bulletin/index.html>

### **Amérique latine**

#### **Espagnol :**

<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/bulletin/index.html>

#### **Portugais :**

<http://www.symantec.com/region/br/techsupp/bulletin/index.html>

## **Support technique**

Au sein de Symantec Security Response, l'équipe de support technique internationale gère les centres d'assistance dans le monde entier. Son objectif premier est de répondre aux questions spécifiques sur les fonctionnalités/fonctions, l'installation et la configuration des produits Symantec ainsi que sur le contenu de la Base de connaissances accessible via le Web. Symantec Security Response est en collaboration étroite avec les autres départements de Symantec pour répondre rapidement à vos questions. Nous travaillons par exemple avec notre service d'ingénierie produit et nos centres de recherche en sécurité pour fournir des services d'alertes et des mises à jour des définitions de virus, face aux attaques virales et aux alertes de sécurité. Caractéristiques de nos offres :

- Une panoplie d'options de support vous permet de choisir le service approprié quel que soit le type d'entreprise.
- Le support Web et téléphonique fournit des réponses rapides et des informations de dernière minute.
- Les mises à jour des produits fournissent une protection de mise à niveau automatique
- Les mises à jour de contenu des définitions de virus et les signatures de sécurité assurent la meilleure protection.
- Le support mondial des experts Symantec Security Response est disponible 24h/24, 7j/7 dans le monde entier et dans différentes langues.
- Les fonctionnalités avancées telles que le Service d'alertes Symantec (Symantec Alerting Service) et le Responsable de compte technique (Technical Account Manager) offrent un support d'intervention et de sécurité proactive.

Rendez-vous sur notre site Web pour obtenir les dernières informations sur les programmes de support.

## **Coordonnées du support**

Les clients disposant d'un contrat de support peuvent contacter l'équipe de support technique par téléphone, sur le site Web suivant ou sur les sites régionaux de Service et Support internationaux.

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/enterprise/index.html>

Lorsque vous contactez le support, vérifiez que vous disposez des informations suivantes :

- Version du produit
- Informations sur le matériel
- Mémoire disponible, espace disque et informations sur la carte d'interface réseau
- Système d'exploitation
- Niveau de version et correctif
- Topologie du réseau
- Informations sur le routeur, la passerelle et l'adresse IP
- Description du problème
- Messages d'erreur/fichiers journaux
- Intervention effectuée avant de contacter Symantec
- Modifications récentes de la configuration du logiciel ou du réseau



# Service clientèle

Le Centre de service clientèle de Symantec peut vous seconder pour vos questions non techniques :

- Informations générales sur les produits (caractéristiques, langues disponibles, adresse des distributeurs, etc)
- Dépannage de base, par exemple vérification de la version du produit
- Dernières informations sur les mises à jour produit
- Comment mettre votre produit à jour/à niveau
- Comment enregistrer votre produit et/ou votre licence
- Informations sur les programmes de licences de Symantec
- Informations sur les contrats de mise à niveau et de maintenance
- Remplacement des CD et des manuels
- Mise à jour des données d'enregistrement produit en cas de changement de nom ou d'adresse
- Conseil sur les options de support technique de Symantec

Des informations détaillées sur le Service clientèle sont disponibles sur le site Web de l'assistance Symantec. Vous pouvez également contacter le Centre de service clientèle par téléphone. Pour des informations sur les numéros de support clientèle et les sites Web, consultez la section « Informations de service et de contact en bref ».

# Service et support internationaux

## Europe, Moyen-Orient, Afrique et Amérique latine

### Sites Web de service et assistance Symantec

Allemand :	<a href="http://www.symantec.de/desupport/">www.symantec.de/desupport/</a>
Anglais :	<a href="http://www.symantec.com/eusupport/">www.symantec.com/eusupport/</a>
Espagnol :	<a href="http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/">www.symantec.com/region/mx/techsupp/</a>
Français :	<a href="http://www.symantec.fr/frsupport">www.symantec.fr/frsupport</a>
Italien :	<a href="http://www.symantec.it/itsupport/">www.symantec.it/itsupport/</a>
Néerlandais :	<a href="http://www.symantec.nl/nlsupport/">www.symantec.nl/nlsupport/</a>
Portugais :	<a href="http://www.symantec.com/region/br/techsupp/">www.symantec.com/region/br/techsupp/</a>
FTP Symantec :	<a href="http://ftp.symantec.com">ftp.symantec.com</a>
(téléchargement des notes techniques et des derniers correctifs)	

Visitez le site Service et assistance de Symantec pour trouver des informations techniques et non techniques sur votre produit.

### Symantec Security Response :

<http://securityresponse.symantec.com>

### Bulletin d'informations spécifique produit :

#### Anglais :

<http://www.symantec.com/techsupp/bulletin/index.html>

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique/Anglais :

[http://www.symantec.com/region/reg\\_eu/techsupp/bulletin/index.html](http://www.symantec.com/region/reg_eu/techsupp/bulletin/index.html)

#### Allemand :

<http://www.symantec.com/region/de/techsupp/bulletin/index.html>

#### Français :

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/bulletin/index.html>

#### Italien :

<http://www.symantec.com/region/it/techsupp/bulletin/index.html>

**Espagnol :**

<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/bulletin/index.html>

**Néerlandais :**

<http://www.symantec.com/region/nl/techsupp/bulletin/index.html>

**Portugais :**

<http://www.symantec.com/region/br/techsupp/bulletin/index.html>

## **Service Clientèle de Symantec**

Fournit des informations non techniques et des conseils par téléphone dans les langues suivantes : anglais, allemand, français et italien.

Autriche	+ (43) 1 50 137 5030
Belgique	+ (32) 2 2750173
Danemark	+ (45) 35 44 57 04
Espagnol	+ (34) 91 7456467
Finlande	+ (358) 9 22 906003
France	+ (33) 1 70 20 00 00
Allemagne	+ (49) 69 6641 0315
Irlande	+ (353) 1 811 8093
Italie	+ (39) 02 48270040
Luxembourg	+ (352) 29 84 79 50 30
Pays-Bas	+ (31) 20 5040698
Norvège	+ (47) 23 05 33 05
Afrique du Sud	+ (27) 11 797 6639
Suède	+ (46) 8 579 29007
Suisse	+ (41) 2 23110001
Royaume Uni	+ (44) 20 7744 0367
Autres pays	+ (353) 1 811 8093
(service en anglais uniquement)	

## **Service Clientèle Symantec – Adresse postale**

Symantec Ltd  
 Customer Service Centre  
 Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)  
 PO Box 5689  
 Dublin 15  
 Irlande

## En Amérique latine

Symantec dispose d'un support technique et d'un service clientèle internationaux. Les services varient selon les pays et incluent des partenaires internationaux qui représentent Symantec dans les régions où il n'y a pas de bureau Symantec. Pour des informations générales, contactez le service de support de Symantec pour votre région.

### Argentine

Pte. Roque Saenz Peña 832 - Piso 6  
C1035AAQ, Ciudad de Buenos Aires  
Argentina

Numéro principal	+54 (11) 5811-3225
Site Web	<a href="http://www.service.symantec.com/mx">http://www.service.symantec.com/mx</a>
Support Gold	0800-333-0306

### Venezuela

Avenida Francisco de Miranda. Centro Lido  
Torre D. Piso 4, Oficina 40  
Urbanización el Rosal  
1050, Caracas D.F.  
Venezuela

Numéro principal	+58 (212) 905-6327
Site Web	<a href="http://www.service.symantec.com/mx">http://www.service.symantec.com/mx</a>
Support Gold	0800-1-00-2543

### Colombia

Carrera 18# 86A-14  
Oficina 407, Bogota D.C.  
Colombia

Numéro principal	+57 (1) 638-6192
Site Web	<a href="http://www.service.symantec.com/mx">http://www.service.symantec.com/mx</a>
Support Gold	980-915-5241

## **Brésil**

Symantec Brésil  
Market Place Tower  
Av. Dr. Chucri Zaidan, 920  
12° andar  
São Paulo - SP  
CEP: 04583-904  
Brésil, SA

Numéro principal	+55 (11) 5189-6300
Télécopie	+55 (11) 5189-6210
Site Web	<a href="http://www.service.symantec.com/br">http://www.service.symantec.com/br</a>
Support Gold	000814-550-4172

## **Chile**

Alfredo Barros Errazuriz 1954  
Oficina 1403  
Providencia,  
Santiago de Chile  
Chile

Numéro principal	+56 (2) 378-7480
Site Web	<a href="http://www.service.symantec.com/mx">http://www.service.symantec.com/mx</a>
Support Gold	0800-333-0306

## **Mexique**

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3642 Piso 8,  
Colonia Jardines del Pedregal,  
01900, Mexico D.F.  
Mexico

Numéro principal	+52 (55) 5481-2600
Site Web	<a href="http://www.service.symantec.com/mx">http://www.service.symantec.com/mx</a>
Support Gold	001880-232-4615

### **Reste de l'Amérique latine**

9155 South Dadeland Blvd.  
Suite 1100,  
Miami, FL 33156  
U.S.A

Site Web <http://www.service.symantec.com/mx>

Support Gold	Costa Rica	800-242-9445
	Panama	800-234-4856
	Puerto Rico	800-232-4615

## **Asie-Pacifique**

Symantec dispose d'un support technique et d'un service clientèle internationaux. Les services varient selon les pays et incluent des partenaires internationaux qui représentent Symantec dans les régions où il n'y a pas de bureau Symantec. Pour des informations générales, contactez le service de support de Symantec pour votre région.

### **Service et support**

#### **AUSTRALIE**

Symantec Australia  
Level 2, 1 Julius Avenue  
North Ryde, NSW 2113  
Australie

Numéro principal	+61 2 8879 1000
Télécopie	+61 2 8879 1001
Site Web	<a href="http://service.symantec.com">http://service.symantec.com</a>

Support Gold	1800 805 834	<a href="mailto:gold.au@symantec.com">gold.au@symantec.com</a>
Admin. contrats de support	1800 808 089	<a href="mailto:contractsadmin@symantec.com">contractsadmin@symantec.com</a>

## CHINE

Symantec China  
Unit 1-4, Level 11,  
Tower E3, The Towers, Oriental Plaza  
No.1 East Chang An Ave.,  
Dong Cheng District  
Beijing 100738  
China P.R.C.

Numéro principal	+86 10 8518 3338
Support technique	+86 10 8518 6923
Télécopie	+86 10 8518 6928
Site Web	<a href="http://www.symantec.com.cn">http://www.symantec.com.cn</a>

## HONG KONG

Symantec Hong Kong  
Central Plaza  
Suite #3006  
30th Floor, 18 Harbour Road  
Wanchai  
Hong Kong

Numéro principal	+852 2528 6206
Support technique	+852 2528 6206
Télécopie	+852 2526 2646
Site Web	<a href="http://www.symantec.com.hk">http://www.symantec.com.hk</a>

## INDE

Symantec India  
Suite #801  
Senteck Centrako  
MMTC Building  
Bandra Kurla Complex  
Bandra (East)  
Mumbai 400051, Inde

Numéro principal	+91 22 652 0658
Télécopie	+91 22 652 0617
Site Web	<a href="http://www.symantec.com./india">http://www.symantec.com./india</a>
Support technique	+91 22 657 0669

## COREE

Symantec Korea  
15,16th Floor  
Dukmyung B/D  
170-9 Samsung-Dong  
KangNam-Gu  
Séoul 135-741  
Corée du Sud

Numéro principal	+822 3420 8600
Télécopie	+822 3452 1610
Support technique	+822 3420 8650
Site Web	<a href="http://www.symantec.com.kr">http://www.symantec.com.kr</a>

## MALAISIE

Symantec Corporation (Malaysia) Sdn Bhd  
31-3A Jalan SS23/15  
Taman S.E.A.  
47400 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Malaisie

Numéro principal	+603 7805 4910
Télécopie	+603 7804 9280
E-mail société	<a href="mailto:gold.apac@symantec.com">gold.apac@symantec.com</a>
N° vert société	+1800 805 104
Site Web	<a href="http://www.symantec.com.my">http://www.symantec.com.my</a>

## NOUVELLE-ZELANDE

Symantec New Zealand  
Level 5, University of Otago Building  
385 Queen Street  
Auckland Central 1001  
Nouvelle-Zélande

Numéro principal	+64 9 375 4100	
Télécopie	+64 9 375 4101	
Site Web de support	<a href="http://service.symantec.co.nz">http://service.symantec.co.nz</a>	
Support Gold	0800 174 045	<a href="mailto:gold.nz@symantec.com">gold.nz@symantec.com</a>
Admin. contrats de support	0800 445 450	<a href="mailto:contractsadmin@symantec.com">contractsadmin@symantec.com</a>



## **SINGAPOUR**

Symantec Singapore  
3 Phillip Street  
#17-00 & #19-00 Commerce Point  
Singapour 048693

Numéro principal	+65 6239 2000
Télécopie	+65 6239 2001
Support technique	+65 6239 2099
Site Web	<a href="http://www.symantec.com.sg">http://www.symantec.com.sg</a>

## **TAIWAN**

Symantec Taiwan  
2F-7, No.188 Sec.5  
Nanjing E. Rd.,  
105 Taïpei  
Taïwan

Numéro principal	+886 2 8761 5800
Support entreprise	+ 886 2 8761 5800
Télécopie	+ 886 2 2742 2838
Site Web	<a href="http://www.symantec.com.tw">http://www.symantec.com.tw</a>

L'exactitude des informations contenues dans ce document a fait l'objet de toutes les attentions. Toutefois, les informations fournies ici sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Symantec Corporation se réserve le droit d'apporter ces modifications sans avertissement préalable.

