

Guide de mise en œuvre de Symantec Packager™

Guide de mise en œuvre de Symantec Packager™

Le logiciel décrit dans ce guide est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en conformité avec les termes de ce contrat.

Documentation version 1.3

Copyright

Copyright © 2004 Symantec Corporation.

Tous droits réservés.

Toute documentation technique fournie par Symantec Corporation est soumise à copyright et reste la propriété de Symantec Corporation.

ABSENCE DE GARANTIE. Cette documentation technique vous est fournie en l'état et Symantec Corporation n'offre aucune garantie quant à la validité des informations qu'elle contient. Toute utilisation de la documentation technique et des informations qu'elle contient relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. La documentation peut inclure des erreurs techniques ou typographiques, ou d'autres imprécisions. Symantec se réserve le droit d'y apporter des modifications sans avis préalable.

Toute reproduction, même partielle, de ce document est interdite sans l'autorisation écrite expresse de Symantec Corporation, 20330 Stevens Creek Blvd, Cupertino, CA 95014, Etats-Unis.

Marques commerciales

Symantec et le logo Symantec sont des marques déposées de Symantec Corporation aux Etats-Unis.

Microsoft, MS, Windows, Windows NT, Word et le logo Office sont des marques déposées ou commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits mentionnés dans ce guide peuvent être des marques commerciales ou déposées de leurs sociétés respectives et sont reconnues par le présent document.

Imprimé en Irlande.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Présentation de Symantec Packager	
	A propos de Symantec Packager	7
	Fonctions de Symantec Packager	8
	Personnalisation de l'installation standard des produits	8
	Inclusion de commandes personnalisées avec les installations de produits	9
	Installation simultanée de plusieurs produits	10
	Réutilisation d'installations de produits dans différents paquets	11
	Fonctionnement de Symantec Packager	12
	A propos de la phase Importer des produits	13
	A propos de la phase Configurer des produits	14
	A propos de la phase Configurer des paquets	17
	A propos de la phase Déployer des paquets	18
	Pour en savoir plus	19
	Accès à l'aide en ligne	19
	Accès au site Web de support technique de Symantec	19
Chapitre 2	Installation de Symantec Packager	
	Configuration requise	21
	Configuration requise pour Symantec Packager	21
	Spécifications pour les paquets d'installation	22
	Droits d'utilisation requis	22
	Installation de Symantec Packager	23
	Installation de Symantec Packager depuis le CD d'installation	23
	Lancement manuel du programme d'installation de Symantec Packager	24
	Désinstallation de Symantec Packager	25

Chapitre 3	Notions de base concernant Symantec Packager	
	Ouverture de Symantec Packager après l'installation	27
	Mise à jour de Symantec Packager	28
	Modification des préférences et options d'affichage	
	de Symantec Packager	28
	Modification des répertoires des données	
	de Symantec Packager	29
	Liste des fichiers de produit .msi pris en charge	
	sous l'onglet Déployer des paquets	30
	Afficher ou masquer le logo Symantec	30
	Modification de l'apparence des icônes dans	
	Symantec Packager	31
	Accès aux commandes dans Symantec Packager	31
Chapitre 4	Importation de produits dans Symantec Packager	
	A propos de l'importation de produits	33
	Importation des modules de produit	34
	Suppression de produits de Symantec Packager	35
Chapitre 5	Configuration de produits personnalisés	
	A propos de la configuration de produits personnalisés	37
	Utilisation de produits personnalisés	39
	Création de produits personnalisés	39
	Affichage des détails sur les produits	40
	Suppression de produits personnalisés	41
	Configuration de produits personnalisés	41
	Choix des fonctions du produit	41
	Définition des options d'installation de produit	43
	Ajout ou suppression de fichiers de configuration	45
	Construction et test de produits personnalisés	47
	Construction de produits personnalisés	47
	Test des produits personnalisés	48
Chapitre 6	Configuration de commandes personnalisées	
	A propos de la configuration de commandes personnalisées	49
	Utilisation de commandes personnalisées	51
	Création de commandes personnalisées	52
	Affichage des détails d'une commande personnalisée	53
	Suppression de commandes personnalisées	53

Configuration de commandes personnalisées	54
Spécification de paramètres et d'arguments de ligne de commande	55
Ajout de fichiers dans une commande	57
Spécification des systèmes d'exploitation pris en charge	58
Construction et test de commandes personnalisées	60
Construction des commandes personnalisées	60
Test des commandes personnalisées	61

Chapitre 7 Configuration des paquets d'installation

A propos de la configuration des paquets	63
Utilisation des définitions de paquet	65
Création de définitions de paquet	65
Affichage des détails des définitions de paquet	67
Suppression de définitions de paquet	67
Configuration des définitions de paquet	67
Ajout de produits et de commandes à une définition de paquet	68
Modification de l'ordre d'installation	69
Définition des options d'installation de paquet	70
Construction et test d'un paquet	84
Construction de paquets	84
Test des paquets	85

Chapitre 8 Déploiement de paquets d'installation

A propos du déploiement de paquets	87
Installation de paquets sur l'ordinateur local	88
Utilisation de l'outil de déploiement de paquet	89
Spécifications de l'outil de déploiement de paquet	90
Spécification des paquets à déployer	91
Sélection des ordinateurs cible	91
Saisie des informations d'authentification de déploiement	95
Affichage des informations d'état du déploiement	96
Déploiement de paquets avec d'autres programmes	100

Glossaire

Index

Solutions de service et de support

Présentation de Symantec Packager

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Symantec Packager](#)
- [Fonctions de Symantec Packager](#)
- [Fonctionnement de Symantec Packager](#)
- [Pour en savoir plus](#)

A propos de Symantec Packager

Symantec Packager permet de créer, modifier et construire des paquets d'installation personnalisée que vous pouvez distribuer à des systèmes cible. Avec Symantec Packager, vous pouvez adapter les installations à l'environnement de votre entreprise, en construisant des paquets qui ne contiennent que les fonctions et les paramètres dont vos utilisateurs ont besoin.

Les produits Symantec inclus dans les paquets d'installation sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et par le contrat de licence Symantec. La distribution des paquets nécessite une licence pour chaque utilisateur qui installe le paquet.

Remarque : Symantec Packager fonctionne uniquement sur les plates-formes Windows NT/2000/2003 Server/XP Professionnel. Toutefois, les paquets d'installation personnalisée créés avec Symantec Packager peuvent être installés sur toute plate-forme Microsoft 32 bits, sauf Windows 95/NT 3.5x.

Se reporter à « [Fonctions de Symantec Packager](#) » à la page 8.

Se reporter à « [Fonctionnement de Symantec Packager](#) » à la page 12.

Se reporter à « [Pour en savoir plus](#) » à la page 19.

Fonctions de Symantec Packager

Symantec Packager permet de sélectionner uniquement les fonctions dont vous avez besoin, ce qui réduit l'envergure du déploiement et l'encombrement de l'installation. Il permet également d'adapter les produits à votre politique de sécurité, en accordant aux utilisateurs l'accès complet à toutes les fonctions ou en limitant l'accès aux cas appropriés.

Se reporter à « [Personnalisation de l'installation standard des produits](#) » à la page 8.

Se reporter à « [Inclusion de commandes personnalisées avec les installations de produits](#) » à la page 9.

Se reporter à « [Installation simultanée de plusieurs produits](#) » à la page 10.

Se reporter à « [Réutilisation d'installations de produits dans différents paquets](#) » à la page 11.

Personnalisation de l'installation standard des produits

En général, l'installation d'un produit permet de sélectionner des options standard, comme l'utilisateur et la société, le répertoire d'installation et le type d'installation compact ou complet. Même si ces options offrent une certaine souplesse, elles ne peuvent pas être considérées comme des installations personnalisées. Symantec Packager permet de sélectionner uniquement les fonctions et les options dont vos utilisateurs disposeront, pour personnaliser réellement l'installation.

Le [Tableau 1-1](#) répertorie des exemples d'utilisation de Symantec Packager.

Tableau 1-1 Exemples d'options de personnalisation de produit

Objectif	Solution
Réduire la bande passante nécessaire au déploiement et l'encombrement de l'application	Symantec Packager énumère les fonctions facultatives et indispensables, afin de permettre de sélectionner le minimum de fonctions à installer et de réduire la bande passante. Des fonctions moins nombreuses réduisent également l'encombrement de l'application et l'utilisation de la mémoire sur le système cible.

Tableau 1-1 Exemples d'options de personnalisation de produit

Objectif	Solution
Adapter l'installation à des utilisateurs spécifiques	Lorsque vous importez un produit dans Symantec Packager, vous pouvez le personnaliser en autant d'installations différentes que nécessaire. Vous pouvez, par exemple, inclure toutes les fonctions pour les utilisateurs de la catégorie Administrateur. Pour les employés temporaires ou autres utilisateurs qui doivent disposer d'un accès restreint, vous pouvez exclure certaines fonctions.
Réduire la complexité de l'installation	Laisser l'utilisateur final configurer les options des produits peut aboutir à une perte de productivité et à des coûts accrus pour le personnel d'assistance. Symantec Packager permet d'inclure des fichiers de données préconfigurés, qui vous évitent de configurer le produit manuellement après son déploiement.

Se reporter à « [Configuration de produits personnalisés](#) » à la page 37.

Inclusion de commandes personnalisées avec les installations de produits

Si un produit à déployer n'est pas pris en charge par Symantec Packager, vous pouvez créer une commande personnalisée contenant l'installation du produit et inclure cette commande personnalisée dans un paquet d'installation.

Ces commandes personnalisées peuvent inclure le lancement de fichiers exécutables, de fichiers Microsoft Software Installer (.msi), de fichiers batch, etc. Si vous pouvez exécuter une commande à partir de la ligne de commande, vous pouvez l'inclure dans une commande personnalisée.

En plus d'exécuter des programmes à partir de la ligne de commande, vous pouvez créer une commande personnalisée pour copier des fichiers vers le système de l'utilisateur final.

Le [Tableau 1-2](#) répertorie des exemples d'utilisation de commandes personnalisées.

Tableau 1-2 Exemples de commandes personnalisées

Objectif	Solution
Exécuter une commande sur le système cible	<p>Si le fichier ou la commande à exécuter réside déjà sur le système cible, vous pouvez spécifier l'argument de ligne de commande pour l'exécuter.</p> <p>Par exemple, vous pouvez désinstaller un programme sur le système cible avant d'installer une nouvelle version. Saisissez les arguments de ligne de commande et les options qui exécutent la désinstallation de ce programme.</p>
Copier des fichiers sur le système cible	<p>Symantec Packager permet d'inclure dans une commande personnalisée des fichiers de tout type. Vous pouvez également spécifier l'emplacement où copier les fichiers sur le système cible.</p> <p>Par exemple, vous pouvez souhaiter déployer un fichier actualisé pour une application que vous utilisez. Incluez le fichier dans une commande personnalisée et spécifiez la destination sur le système cible.</p>
Copier un fichier et l'exécuter sur le système cible	<p>Si le fichier ou la commande à exécuter ne réside pas sur le système cible, incluez dans la commande personnalisée le fichier et l'emplacement de destination sur le système cible, ainsi que l'argument de ligne de commande pour exécuter le fichier.</p> <p>Par exemple, vous pouvez souhaiter inclure dans un paquet un fichier texte qui sera affiché à la fin de l'installation. Incluez le fichier dans une commande personnalisée et spécifiez un argument de ligne de commande qui ouvrira le fichier texte dans le Bloc-notes.</p>

Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

Installation simultanée de plusieurs produits

Symantec Packager permet de combiner l'installation de plusieurs produits en un seul paquet d'installation, réduisant ainsi la complexité de l'installation et les coûts de déploiement. Outre les produits Symantec, vous pouvez inclure des programmes tiers, des arguments de ligne de commande, des fichiers batch, etc.

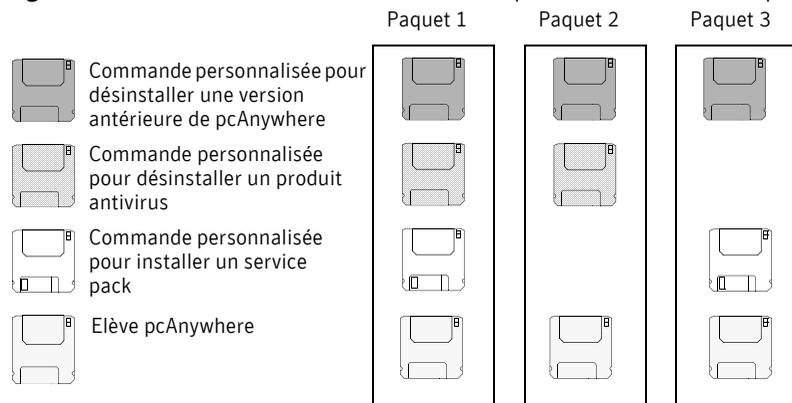
Se reporter à « [Configuration des paquets d'installation](#) » à la page 63.

Réutilisation d'installations de produits dans différents paquets

Symantec Packager permet de réutiliser des installations de produit personnalisées et des commandes personnalisées dans d'autres paquets d'installation. Vous pouvez réutiliser et combiner des installations de produit et des commandes personnalisées afin d'atteindre différents objectifs.

Par exemple, vous pouvez souhaiter déployer un Elève Symantec pcAnywhere pour tous les utilisateurs, mais vous devez commencer par désinstaller la version précédente. Un sous-ensemble de vos systèmes client peut également nécessiter un service pack pour résoudre un problème de sécurité. Un autre groupe d'utilisateurs peut nécessiter une version mise à niveau de l'antivirus ou du pare-feu. Vous pouvez créer plusieurs paquets contenant les commandes personnalisées et les installations de produit que vous devez exécuter pour atteindre cet objectif (comme illustré dans la [Figure 1-1](#)).

Figure 1-1 Réutilisation d'installations de produits dans différents paquets

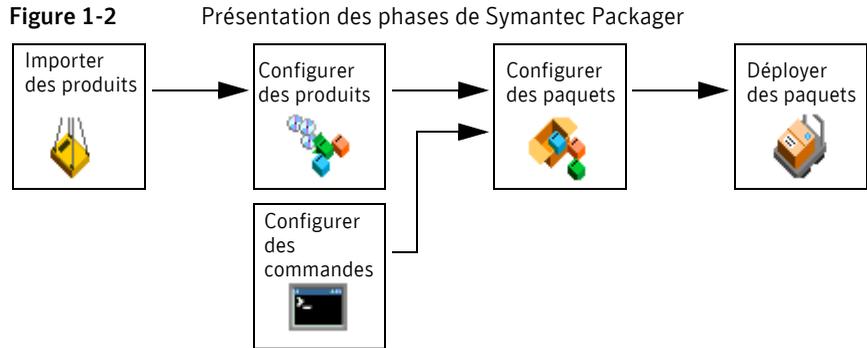


Se reporter à « [Configuration des paquets d'installation](#) » à la page 63.

Fonctionnement de Symantec Packager

Symantec Packager utilise une approche par phases pour créer des paquets d'installation personnalisée. Chaque phase dépend du résultat de la phase précédente.

La [Figure 1-2](#) illustre le processus de création et de déploiement de paquets.



La procédure suivante montre comment les phases de Symantec Packager s'enchaînent pour vous aider à créer des paquets d'installation personnalisée :

- **Importation des modules de produit dans Symantec Packager**
Si le produit à personnaliser fournit un module produit, Symantec Packager l'importe automatiquement. Ce processus extrait les fichiers binaires d'installation de produit et le modèle de produit. Le modèle de produit détaille les spécifications et les conflits, ce qui permet de personnaliser l'installation du produit.
Se reporter à « [A propos de la phase Importer des produits](#) » à la page 13.
Pour créer une installation personnalisée pour un produit non pris en charge, vous devez utiliser une commande personnalisée.
Se reporter à « [A propos de la phase Configurer des produits](#) » à la page 14.
- **Configuration des produits et des commandes**
Dans la phase Configurer des produits, sélectionnez les fonctions dont vos utilisateurs doivent disposer et configurez les options d'installation par défaut pour chaque produit.
Vous avez également la possibilité de créer des commandes personnalisées à inclure dans un paquet. Par exemple, si vous souhaitez inclure dans un paquet un programme tiers ou un fichier batch, créez une commande personnalisée pour ce programme.
Se reporter à « [A propos de la phase Configurer des produits](#) » à la page 14.

- **Configuration du paquet d'installation**

Dans la phase Configurer des paquets, vous ajoutez à un paquet les configurations de produit et les commandes personnalisées créées pendant la phase Configurer des produits. Vous pouvez personnaliser davantage le paquet en définissant les options d'installation, l'ordre des installations et d'autres paramètres.

Lorsque vous construisez un paquet dans la phase Configurer des paquets, Symantec Packager crée un fichier d'installation regroupant les options de produit, de commande et de paquet que vous avez spécifiées.

Se reporter à « [A propos de la phase Configurer des paquets](#) » à la page 17.
- **Déploiement du paquet**

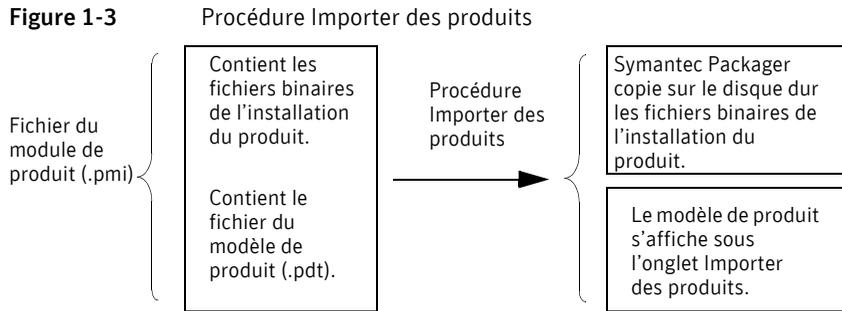
Dans la phase Déployer des paquets, vous pouvez déployer les paquets vers vos utilisateurs avec l'outil de déploiement de paquet, l'outil de déploiement Web ou un outil de déploiement tiers tel que Microsoft Systems Management Server (SMS). L'onglet Déployer des paquets contient les paquets que vous avez créés.

Se reporter à « [A propos de la phase Déployer des paquets](#) » à la page 18.

A propos de la phase Importer des produits

Symantec développe des fichiers de module de produit (.pmi) pour les produits qui exploitent les fonctions de Symantec Packager, tels que Symantec pcAnywhere. Les fichiers de module de produit se composent de tous les fichiers nécessaires pour recréer l'installation d'un produit. Ces fichiers incluent un modèle de produit (fichier .pdt) et les fichiers binaires de l'installation pour le produit Symantec. Le modèle de produit contient toutes les règles régissant les conflits et les dépendances du produit. Il assure également le suivi de l'emplacement des fichiers binaires de l'installation sur votre ordinateur.

Lorsque vous importez un module de produit, Symantec Packager extrait le modèle du fichier de module et l'affiche sous l'onglet Importer des produits. Il copie également sur votre disque dur les fichiers binaires de l'installation du produit (comme illustré dans la [Figure 1-2](#)).



Les fichiers du modèle de produit sont les éléments constitutifs auxquels se réfèrent toutes les autres phases. Ils permettent de personnaliser les produits et à terme de construire les paquets d'installation.

Après avoir importé un produit dans Symantec Packager, vous le personnalisez dans la phase Configurer des produits, ce qui permettra de l'inclure dans un paquet d'installation.

Se reporter à « [A propos de la phase Configurer des produits](#) » à la page 14.

Se reporter à « [Importation de produits dans Symantec Packager](#) » à la page 33.

Pour déployer un produit Symantec ou un produit tiers n'offrant pas de fichier de module produit (.pmi), vous devez créer une commande personnalisée contenant l'installation du produit et inclure cette commande personnalisée dans une installation de paquet.

Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

A propos de la phase Configurer des produits

Lorsqu'un produit est conçu pour tirer parti de Symantec Packager, vous avez la possibilité de sélectionner les fonctions dont vos utilisateurs disposeront. Vous pouvez également préconfigurer des installations avec les paramètres les mieux adaptés aux besoins de déploiement de votre logiciel.

Si vous souhaitez installer un produit qui n'a pas été conçu pour fonctionner avec Symantec Packager, vous pouvez quand même inclure ce produit dans un paquet d'installation en créant une commande personnalisée. Les produits et les commandes personnalisés sont créés dans la phase Configurer des produits.

Une fois la phase Configurer des produits terminée, les produits et les commandes que vous avez personnalisés peuvent être inclus dans des paquets d'installation. Les paquets d'installation sont configurés dans la phase Configurer des paquets.

Se reporter à « [Présentation des produits personnalisés](#) » à la page 15.

Se reporter à « [Présentation des commandes personnalisées](#) » à la page 16.

Se reporter à « [Configuration de produits personnalisés](#) » à la page 37.

Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

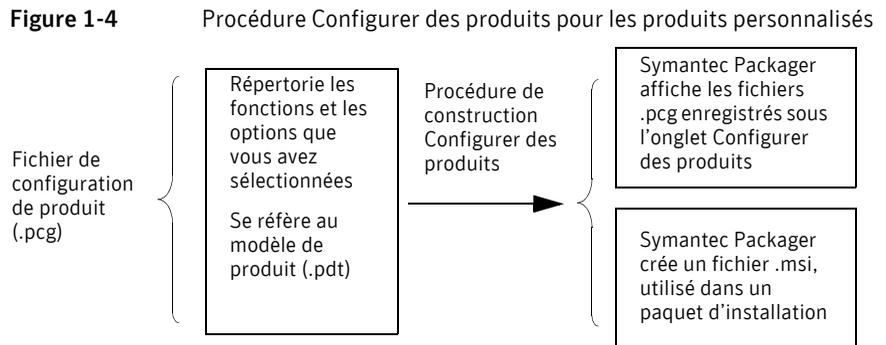
Présentation des produits personnalisés

Dans la phase Configurer des produits, vous personnalisez un produit afin qu'il ne contienne que les fonctions et les options à inclure. Pour ce faire, vous créez des fichiers de configuration de produit (.pcg).

Sous l'onglet Configurer des produits, vous créez un nouveau fichier de configuration basé sur un produit importé pendant la phase Importer des produits. Une fois que vous avez sélectionné les fonctions et options à inclure, puis spécifié un nom de fichier, Symantec Packager crée un fichier de configuration de produit. Le fichier de configuration de produit, affiché sous l'onglet Configurer des produits, se réfère au fichier du modèle de produit correspondant sous l'onglet Importer des produits.

Lorsque vous construisez le fichier de configuration de produit, Symantec Packager crée un fichier .msi (Microsoft Software Installer), utilisé dans un paquet d'installation. Contrairement au fichier de configuration de produit, le fichier de produit .msi ne se réfère pas à des fichiers Symantec Packager.

La [Figure 1-4](#) illustre le processus de création de produits personnalisés.



Se reporter à « [Présentation des commandes personnalisées](#) » à la page 16.

Se reporter à « [A propos de la phase Configurer des paquets](#) » à la page 17.

Se reporter à « [Configuration de produits personnalisés](#) » à la page 37.

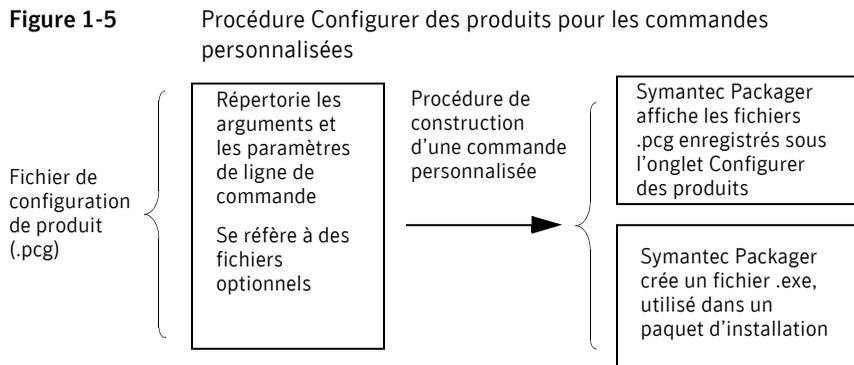
Présentation des commandes personnalisées

Dans la phase Configurer des produits, vous pouvez créer des commandes personnalisées permettant de personnaliser davantage vos paquets d'installation. Pour ce faire, vous créez des fichiers de configuration de commande. Un fichier de configuration de commande est semblable à un fichier de configuration de produit (.pcg), à ceci près qu'il ne se réfère pas à un fichier de modèle de produit (.pdt).

Sous l'onglet Configurer des produits, vous créez une nouvelle commande personnalisée et vous spécifiez ses paramètres. Comme pour un fichier de configuration de produit, Symantec Packager enregistre ce fichier avec l'extension .pcg. Le fichier de configuration de commande affiché sous l'onglet Configurer des produits répertorie les arguments de ligne de commande pour la commande personnalisée et fait référence à l'emplacement de tout fichier inclus dans la commande personnalisée.

Lorsque vous construisez le fichier de configuration de commande, Symantec Packager crée un fichier exécutable auto-extractible (.exe), utilisé dans un paquet d'installation. Contrairement au fichier de configuration de commande, le fichier de commande .exe ne se réfère pas à des fichiers Symantec Packager.

La [Figure 1-5](#) illustre le processus de création de commandes personnalisées.



Se reporter à « [Présentation des produits personnalisés](#) » à la page 15.

Se reporter à « [A propos de la phase Configurer des paquets](#) » à la page 17.

Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

A propos de la phase Configurer des paquets

Dans la phase Configurer des paquets, vous sélectionnez les produits et les commandes personnalisées à inclure dans un paquet d'installation. Pour ce faire, vous créez des fichiers de définition de paquet (.pkg).

Si votre produit prend en charge le déploiement .msi et que vous configurez une installation de produit unique, la création du paquet est facultative. Cependant, une définition de paquet vous offre davantage d'options pour personnaliser l'installation, telles que la configuration des options de redémarrage et d'annulation, ainsi que l'ajout d'informations personnalisées de support. Symantec Packager prend uniquement en charge le déploiement des fichiers .msi de pcAnywhere.

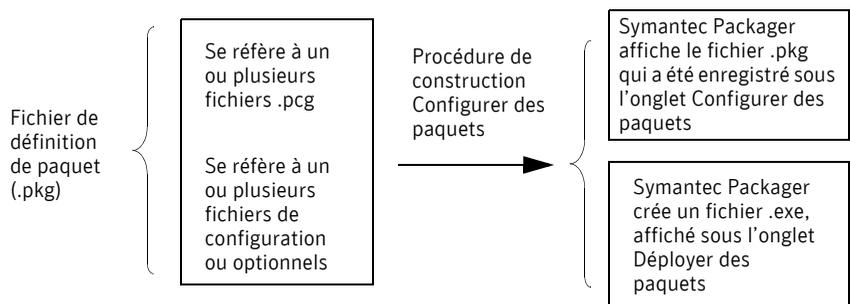
Sous l'onglet Configurer des paquets, vous créez un nouveau fichier de définition de paquet en choisissant des fichiers de configuration des produits et des commandes que vous avez personnalisés durant la phase Configurer des produits.

Une fois que vous avez sélectionné les produits et les commandes personnalisées à inclure dans le paquet d'installation, puis spécifié un nom de fichier, Symantec Packager enregistre ce fichier sous la forme d'un fichier de définition de paquet (.pkg). Le fichier .pkg, affiché sous l'onglet Configurer des paquets, se réfère aux fichiers .pcg qu'il contient.

Lorsque vous construisez le fichier .pkg, Symantec Packager crée un fichier .exe, qui est stocké dans le dossier de déploiement spécifié dans les préférences de Symantec Packager. Il affiche également le fichier .exe sous l'onglet Déployer des paquets.

La [Figure 1-6](#) illustre le processus de configuration et de construction de paquets.

Figure 1-6 Procédure Configurer des paquets



Se reporter à « [A propos de la phase Configurer des produits](#) » à la page 14.

Se reporter à « [A propos de la phase Déployer des paquets](#) » à la page 18.

Se reporter à « [Configuration des paquets d'installation](#) » à la page 63.

A propos de la phase Déployer des paquets

Dans la phase Déployer des paquets, vous sélectionnez les paquets d'installation à déployer à l'intention de vos utilisateurs. Pour cela, vous copiez les fichiers requis à partir de l'onglet Déployer des paquets afin de les manipuler avec vos outils de déploiement actuels. Vous pouvez également déployer les paquets d'installation directement à partir de l'onglet Déployer des paquets, en utilisant un outil de déploiement fourni par Symantec.

Les fichiers de paquet .exe construits au cours de la phase Configurer des paquets apparaissent automatiquement sous l'onglet Déployer des paquets. Les fichiers de commande .exe que Symantec Packager crée dans le cadre de la procédure de construction Configurer des produits ne sont pas pris en charge pour le déploiement et n'apparaissent donc pas sous l'onglet Déployer des paquets. Ils sont fournis uniquement à des fins de test.

Vous pouvez utiliser pour les tests les fichiers de produit .msi créés par Symantec Packager dans le cadre de la procédure Configurer des produits. Les fichiers de produit .msi ne sont pas pris en charge automatiquement pour le déploiement (seuls les fichiers .msi Symantec pcAnywhere sont automatiquement pris en charge pour le déploiement). Vous pouvez configurer Symantec Packager pour répertorier les fichiers de produit .msi pris en charge sous l'onglet Déployer des paquets.

Se reporter à [« Liste des fichiers de produit .msi pris en charge sous l'onglet Déployer des paquets »](#) à la page 30.

Les fichiers de paquet .exe qui apparaissent sous l'onglet Déployer des paquets ne se réfèrent pas à des fichiers de Symantec Packager.

Se reporter à [« A propos de la phase Configurer des paquets »](#) à la page 17.

Se reporter à [« Déploiement de paquets d'installation »](#) à la page 87.

Pour en savoir plus

Si vous souhaitez davantage d'informations sur Symantec Packager, utilisez l'aide en ligne. Pour plus d'informations sur Symantec Packager, vous pouvez également consulter le site Web de Symantec.

Pour des informations propres au produit sur l'utilisation de Symantec Packager pour créer ou déployer une installation personnalisée d'un produit, consultez la documentation du produit Symantec.

Accès à l'aide en ligne

Le système d'aide en ligne de Symantec Packager comporte des informations générales et des procédures détaillées destinées à vous aider à créer des paquets d'installation.

Pour accéder à l'aide en ligne

- ◆ Effectuez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le menu Aide de la fenêtre principale de Symantec Packager, cliquez sur **Rubriques de l'aide**.
 - Dans toute fenêtre de Symantec Packager, appuyez sur la touche **F1**.

Accès au site Web de support technique de Symantec

Si vous êtes connecté à Internet, vous pouvez visiter le site Web de support technique de Symantec pour plus d'informations sur Symantec Packager.

Pour accéder au site Web de support technique de Symantec

- ◆ Dans votre navigateur Internet, saisissez l'adresse suivante :
<http://www.symantec.fr/frsupport>

Installation de Symantec Packager

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configuration requise](#)
- [Installation de Symantec Packager](#)
- [Désinstallation de Symantec Packager](#)

Configuration requise

Avant d'installer Symantec Packager, vérifiez que votre ordinateur dispose de la configuration requise. Consultez le fichier LisezMoi sur le CD d'installation pour prendre connaissance des problèmes connus.

Configuration requise pour Symantec Packager

Symantec Packager fonctionne uniquement avec les systèmes d'exploitation Microsoft 32 bits et nécessite la configuration suivante :

- Systèmes d'exploitation pris en charge
 - Windows NT Workstation 4.0 et Server 4.0 avec Service Pack 6a
 - Windows 2000 Professionnel et Server avec Service Pack 2
 - Windows 2003 Server
 - Windows XP Professionnel
- Microsoft Internet Explorer version 6.x ou ultérieure
- Windows Installer 2.0
Si Windows Installer 2.0 n'est pas présent, Symantec Packager l'installe au cours de l'installation.

- Processeur Pentium II 300 MHz (ou plus rapide)
- 64 Mo de RAM (128 Mo recommandés)
- 60 Mo d'espace disque
- Lecteur de CD ou de DVD

Spécifications pour les paquets d'installation

Bien que Symantec Packager fonctionne uniquement avec Windows NT/2000/2003 Server/XP, les paquets créés avec Symantec Packager peuvent être installés sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows NT 4.0 avec Service Pack 6a
- Windows 98
- Windows Millennium Edition (Me)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server
- Windows XP Home Edition/Professional Edition

Les paquets ne contenant que des commandes personnalisées peuvent être exécutés sur d'autres systèmes d'exploitation. Toutefois, les paquets installés sont pris en charge uniquement sur les systèmes Microsoft 32 bits.

La configuration système requise pour chaque paquet dépend du contenu et des options du paquet. La configuration matérielle requise pour chaque paquet d'installation dépend du contenu du paquet.

Droits d'utilisation requis

Symantec Packager nécessite des droits d'administrateur pour l'installation sous Windows NT/2000/2003 Server/XP.

Windows XP interdit aux utilisateurs disposant d'un compte à accès restreint ou d'un compte d'invité d'installer et de désinstaller des logiciels, de modifier des paramètres affectant tout le système, ainsi que d'ajouter, de modifier et de supprimer des comptes utilisateur. Pour obtenir des performances optimales, connectez-vous avec des droits d'administrateur pour exécuter Symantec Packager sous Windows XP.

Installation de Symantec Packager

Le programme d'installation de Symantec Packager vérifie la présence des ressources logicielles et matérielles nécessaires, permet de choisir le dossier d'installation, met à jour les paramètres du registre et copie les fichiers requis sur votre disque dur. Le programme d'installation vérifie également la présence de Windows Installer 2.0. Si Windows Installer 2.0 n'est pas installé, le programme d'installation de Symantec Packager l'installe.

Une fois l'installation terminée, Symantec Packager importe automatiquement tous les modules de produit qu'il trouve sur le CD d'installation.

Installation de Symantec Packager depuis le CD d'installation

Lorsque vous insérez dans le lecteur de CD-ROM le CD contenant le programme d'installation de Symantec Packager, une fenêtre d'installation apparaît et affiche les produits que vous pouvez installer.

Si l'écran d'installation n'apparaît pas automatiquement après l'insertion du CD, lancez manuellement le programme d'installation et poursuivez la procédure.

Se reporter à « [Lancement manuel du programme d'installation de Symantec Packager](#) » à la page 24.

Vous devez fermer toutes les applications ouvertes avant de lancer la procédure d'installation.

Pour installer Symantec Packager à partir du CD d'installation

- 1 Insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans la fenêtre d'installation qui apparaît, cliquez sur **Installer Symantec Packager**.
- 3 Dans le panneau Bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans le panneau Informations sur le client, indiquez un nom d'utilisateur et de société, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la fenêtre d'accord de licence, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans le panneau Dossier de destination, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour utiliser le dossier de destination par défaut, cliquez sur **Suivant**.
 - Pour modifier le dossier de destination, cliquez sur **Modifier**, spécifiez un nouvel emplacement, cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 7 Dans la fenêtre Prêt pour l'installation, cliquez sur **Installer**.
Symantec Packager copie les fichiers dans le dossier de destination spécifié.
- 8 Dans le panneau LiveUpdate, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour rechercher les mises à jour éventuelles de Symantec Packager, cliquez sur **Suivant**.
Cliquez sur **Terminer** lorsque LiveUpdate a fini de rechercher les mises à jour.
 - Cliquez sur **Annuler** pour ignorer LiveUpdate.
Vous pouvez exécuter LiveUpdate ultérieurement à partir du menu Aide de Symantec Packager.
- 9 Dans le panneau Assistant InstallShield, cliquez sur **Terminer**.
Le programme d'installation importe automatiquement tous les modules de produit qu'il trouve.
- 10 Si vous ne souhaitez pas importer de modules de produit à ce stade, cliquez sur **Annuler**.
Vous pouvez importer les modules de produit manuellement à tout moment.
Se reporter à « [Importation des modules de produit](#) » à la page 34.

Lancement manuel du programme d'installation de Symantec Packager

Vous pouvez lancer le programme d'installation manuellement si la fenêtre d'installation n'apparaît pas automatiquement lorsque vous insérez le CD d'installation.

Pour lancer manuellement le programme d'installation de Symantec Packager

- 1 Insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Exécuter, tapez la lettre désignant le lecteur de CD-ROM, suivie de `:\Packager\setup.exe`.
Par exemple :
D:\Packager\setup.exe
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Installez Symantec Packager.
Se reporter à « [Installation de Symantec Packager](#) » à la page 23.

Désinstallation de Symantec Packager

Le programme de désinstallation de Symantec Packager supprime les fichiers et les paramètres de base de registre qui ont été copiés sur le disque dur pendant l'installation. Pour désinstaller Symantec Packager, utilisez l'élément Ajout/Suppression de programmes dans le Panneau de configuration de Windows. Une fois la procédure de suppression lancée, vous ne pouvez plus l'annuler.

Symantec Packager supprime automatiquement les fichiers de modèle de produit de l'onglet Importer des produits. Symantec Packager vous propose de supprimer les fichiers présents dans les dossiers de données de Symantec Packager. Cela concerne tous les fichiers de configuration de produit, les fichiers de commande personnalisée, les fichiers de définition de paquet et les paquets d'installation. Si vous souhaitez conserver ces fichiers, cliquez sur Non lorsque le programme de désinstallation vous propose de supprimer les fichiers de données de Symantec Packager.

Pour désinstaller Symantec Packager

- 1 Fermez Symantec Packager s'il est ouvert.
- 2 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
- 3 Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, dans la liste des programmes installés, cliquez sur **Symantec Packager**.
- 5 Cliquez sur **Supprimer**.
- 6 Lorsqu'un message vous propose de supprimer les fichiers de données de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Oui** pour supprimer tous les fichiers de données de Symantec Packager des emplacements indiqués.
 - Cliquez sur **Non** pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur.
Notez l'emplacement des fichiers afin de pouvoir les supprimer ultérieurement.
- 7 Dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, cliquez sur **Fermer**.

Notions de base concernant Symantec Packager

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Ouverture de Symantec Packager après l'installation](#)
- [Mise à jour de Symantec Packager](#)
- [Modification des préférences et options d'affichage de Symantec Packager](#)
- [Accès aux commandes dans Symantec Packager](#)

Ouverture de Symantec Packager après l'installation

Par défaut, Symantec Packager est installé dans le dossier Program Files de Windows. Pendant l'installation, Symantec Packager place automatiquement une icône de programme dans le menu Démarrer de Windows, qui permettra d'ouvrir le programme.

Pendant l'installation, Symantec Packager importe automatiquement tous les fichiers de modules de produit (.pmi) qu'il trouve. Si aucun produit n'apparaît sous l'onglet Importer des produits lorsque vous ouvrez Symantec Packager, vous devez importer les modules de produit manuellement.

Se reporter à « [Importation des modules de produit](#) » à la page 34.

Les modules de produit sont uniquement disponibles pour les produits prenant en charge Symantec Packager. Pour créer un paquet pour un produit non pris en charge, vous devez créer une commande personnalisée contenant l'installation du produit et inclure cette commande personnalisée dans une installation de paquet.

Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

Pour ouvrir Symantec Packager après l'installation

- ◆ Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec Packager**.

Mise à jour de Symantec Packager

Vous pouvez recevoir les mises à jour logicielles associées à votre version de Symantec Packager en vous connectant au serveur Symantec LiveUpdate et en sélectionnant les mises à jour à installer.

Pour mettre à jour Symantec Packager

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec Packager**.
- 2 Dans le menu Aide, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran.

Modification des préférences et options d'affichage de Symantec Packager

Symantec Packager permet de configurer ses dossiers de données et ses options d'affichage.

Les options suivantes sont configurables dans les préférences de Symantec Packager.

- Spécifiez les emplacements des dossiers dans lesquels Symantec Packager doit stocker ses fichiers de données.
Se reporter à « [Modification des répertoires des données de Symantec Packager](#) » à la page 29.
- Répertorier les fichiers de produit .msi pris en charge sous l'onglet Déployer des paquets.
Se reporter à « [Liste des fichiers de produit .msi pris en charge sous l'onglet Déployer des paquets](#) » à la page 30.
- Afficher ou masquer le logo Symantec dans les onglets de Symantec Packager.
Se reporter à « [Afficher ou masquer le logo Symantec](#) » à la page 30.

Vous pouvez également spécifier la taille et la présentation des informations qui apparaissent dans les onglets de la fenêtre principale de Symantec Packager.

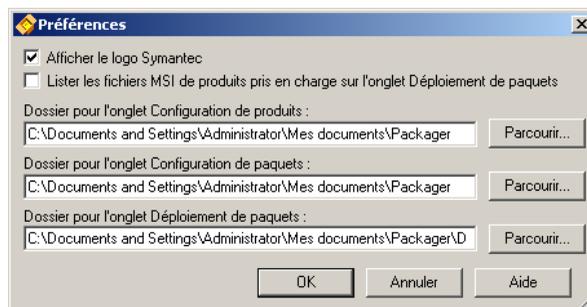
Se reporter à « [Modification de l'apparence des icônes dans Symantec Packager](#) » à la page 31.

Modification des répertoires des données de Symantec Packager

Symantec Packager enregistre ses données dans les dossiers spécifiés dans les préférences de Symantec Packager. Vous pouvez utiliser les dossiers par défaut ou spécifier de nouveaux emplacements de dossiers dans la boîte de dialogue Préférences.

Pour modifier les répertoires des données de Symantec Packager

- 1 Ouvrez Symantec Packager.
- 2 Dans le menu Edition de la fenêtre de Symantec Packager, cliquez sur **Préférences**.



- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le champ Dossier pour l'onglet Configurer des produits, saisissez un nouveau chemin d'accès ou cliquez sur **Parcourir** pour choisir un autre dossier.
Symantec Packager stocke dans ce dossier les fichiers de configuration de produit, les fichiers de configuration de commande et les fichiers .msi et .exe de test des produits et des commandes.
 - Dans le champ Dossier pour l'onglet Configurer des paquets, saisissez un nouveau chemin d'accès ou cliquez sur **Parcourir** pour choisir un autre dossier.
Symantec Packager stocke les fichiers de définition de paquet dans ce dossier.
 - Dans le champ Dossier pour l'onglet Déployer des paquets, saisissez un nouveau chemin d'accès ou cliquez sur **Parcourir** pour choisir un autre dossier.
Symantec Packager stocke les paquets d'installation déployables dans ce dossier.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Si un message vous indique que ce dossier n'existe pas, cliquez sur **Oui** pour le créer.

Liste des fichiers de produit .msi pris en charge sous l'onglet Déployer des paquets

Vous pouvez configurer Symantec Packager pour répertorier les fichiers de produit .msi pris en charge sous l'onglet Déployer des paquets.

Remarque : Seuls les fichiers .msi de Symantec pcAnywhere sont pris en charge pour le déploiement. Pour plus d'informations, consultez la documentation produit de Symantec pcAnywhere.

Pour répertorier les fichiers de produit .msi pris en charge sous l'onglet Déployer des paquets

- 1 Ouvrez Symantec Packager.
- 2 Dans le menu Edition de la fenêtre de Symantec Packager, cliquez sur **Préférences**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Préférences, cochez l'option **Lister les fichiers MSI de produits pris en charge dans l'onglet Déploiement de paquets**. Cette option n'est pas cochée par défaut.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Afficher ou masquer le logo Symantec

Symantec Packager permet de personnaliser l'affichage en affichant ou en masquant le logo Symantec qui apparaît sous chaque onglet.

Pour afficher ou masquer le logo Symantec

- 1 Ouvrez Symantec Packager.
- 2 Dans le menu Edition de la fenêtre de Symantec Packager, cliquez sur **Préférences**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Préférences, cochez ou décochez l'option **Afficher le logo Symantec**.
Si vous décochez l'option Afficher le logo Symantec, le logo n'apparaît plus sous les onglets de Symantec Packager. Cette option est cochée par défaut.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Modification de l'apparence des icônes dans Symantec Packager

Vous pouvez modifier l'apparence des icônes dans Symantec Packager en modifiant le paramètre d'affichage. Lorsque vous modifiez le paramètre d'affichage, vous intervenez sur l'apparence de tous les onglets.

Ces options sont également disponibles dans la barre d'outils et dans le menu contextuel.

Pour modifier l'apparence des icônes dans Symantec Packager

- 1 Ouvrez Symantec Packager.
- 2 Dans le menu Affichage de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez l'une des options suivantes :

Grandes icônes	Affiche sur des rangées de gauche à droite le nom des fichiers et des icônes de 32 x 32 pixels.
Petites icônes	Affiche sur des rangées de gauche à droite le nom des fichiers et des icônes de 16 x 16 pixels.
Liste	Affiche en colonne de haut en bas le nom des fichiers et des icônes de 16 x 16 pixels.
Détails	Affiche en colonne de haut en bas le nom des fichiers et des icônes de 16 x 16 pixels, ainsi que les détails complémentaires éventuellement disponibles. Ces détails incluent la date de dernière modification du fichier, sa date de construction, sa description, etc. Les détails varient pour chaque onglet.

Accès aux commandes dans Symantec Packager

La plupart des commandes de Symantec Packager sont accessibles de plusieurs manières, pour s'adapter à votre style d'utilisation.

Vous pouvez accéder aux commandes de différentes façons :

- Barre d'outils
- A partir de la structure de menus
- A partir du menu contextuel

Les options de la barre d'outils, des menus et des menus contextuels diffèrent selon l'onglet sélectionné.

Lorsqu'il y a plusieurs manières d'effectuer une étape ou une procédure, le *Guide de mise en oeuvre de Symantec Packager* décrit la structure de menus.

Importation de produits dans Symantec Packager

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de l'importation de produits](#)
- [Importation des modules de produit](#)
- [Suppression de produits de Symantec Packager](#)

A propos de l'importation de produits

Pendant la phase Importer des produits, Symantec Packager extrait du fichier de module de produit (.pmi) le modèle de produit et les fichiers binaires de l'installation. Les modèles de produit définissent les fonctions et options requises et facultatives pour chaque produit. Les fichiers binaires de l'installation sont utilisés par Symantec Packager pour créer les paquets d'installation personnalisée.

Les produits qui apparaissent sous l'onglet Importer des produits peuvent varier. Si aucun produit n'apparaît sous l'onglet Importer des produits, vous devez importer manuellement les modules de produit.

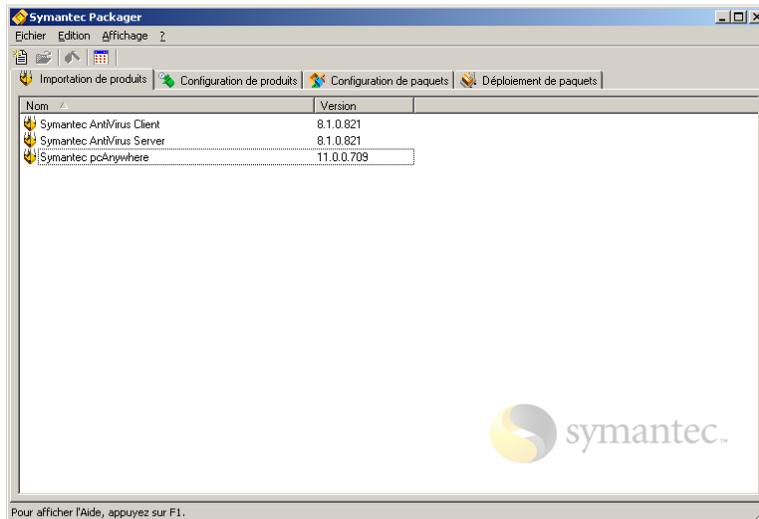
Se reporter à « [Importation des modules de produit](#) » à la page 34.

Se reporter à « [Suppression de produits de Symantec Packager](#) » à la page 35.

Remarque : Les modules de produit sont uniquement disponibles pour les produits prenant en charge Symantec Packager. Pour créer un paquet pour un produit non pris en charge, vous devez créer une commande personnalisée. Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

La [Figure 4-1](#) illustre l'onglet Importer des produits.

Figure 4-1 Onglet Importer des produits



Importation des modules de produit

Les modules de produit sont les éléments constitutifs des paquets. Ils contiennent tous les fichiers requis pour construire des installations personnalisées.

Pendant l'installation, Symantec Packager importe automatiquement tous les modules de produit qu'il trouve. Si aucun produit n'apparaît sous l'onglet Importer des produits lorsque vous ouvrez Symantec Packager, vous devez importer les modules de produit manuellement.

Remarque : Les modules de produit sont uniquement disponibles pour les produits prenant en charge Symantec Packager. Pour créer un paquet pour un produit non pris en charge, vous devez créer une commande personnalisée. Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

Pour importer des modules de produit

- 1 Sous l'onglet Importer des produits de la fenêtre Symantec Packager, accessible via le menu Fichier, cliquez sur **Importer nouveau produit**.

- 2 Dans la boîte de dialogue Ouvrir, sélectionnez le dossier contenant le module de produit à importer.
Les modules de produit sont stockés dans le dossier Packager\Products sur le CD d'installation. Si vous avez copié les modules de produit sur votre disque dur, naviguez jusqu'au dossier approprié.
- 3 Sélectionnez le module de produit, puis cliquez sur **Ouvrir**.
Symantec Packager importe le module de produit et affiche de nouveau l'onglet Importer des produits. Selon la taille et la complexité du module de produit, la procédure d'inscription peut être plus ou moins longue.
Symantec Packager crée un fichier de configuration de produit par défaut que vous pouvez personnaliser sous l'onglet Configuration de produits. Il crée également un fichier de définition de paquet par défaut que vous pouvez personnaliser sous l'onglet Configuration de paquets.
Se reporter à « [Configuration de produits personnalisés](#) » à la page 37.
Se reporter à « [Configuration des paquets d'installation](#) » à la page 63.
Se reporter à « [Suppression de produits de Symantec Packager](#) » à la page 35.

Suppression de produits de Symantec Packager

Lorsque vous supprimez un produit de l'onglet Importer des produits, Symantec Packager supprime le fichier de modèle de produit (.pdt) de l'onglet Importer des produits et les fichiers binaires de l'installation du produit de votre système. Les phases Configurer des produits et Configurer des paquets se réfèrent à ces fichiers. En conséquence, les fichiers de configuration de produit et de définition de paquet associés au produit supprimé ne fonctionneront plus. En revanche, les paquets déjà construits et stockés sous l'onglet Déployer des paquets ne sont pas affectés.

Pour supprimer des produits de Symantec Packager

- 1 Dans la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le produit à supprimer sous l'onglet Importer des produits.
- 2 Dans le menu Edition, cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Lorsqu'un message vous demande de confirmer la suppression du module de produit, cliquez sur **Oui**.

Configuration de produits personnalisés

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la configuration de produits personnalisés](#)
- [Utilisation de produits personnalisés](#)
- [Configuration de produits personnalisés](#)
- [Construction et test de produits personnalisés](#)

A propos de la configuration de produits personnalisés

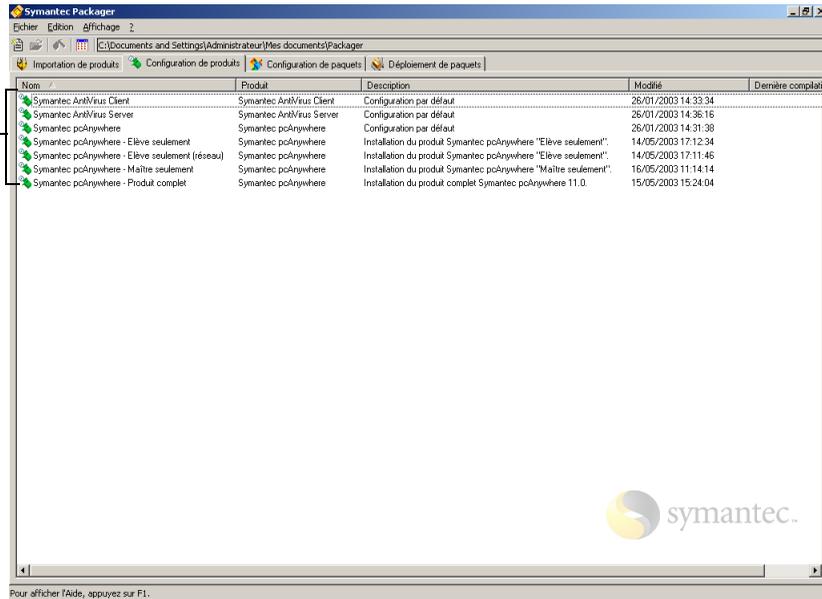
Pendant la phase Configurer des produits, vous créez des fichiers de configuration de produit (.pcg). Vous commencez cette procédure en choisissant les fonctions et les options à inclure pour chaque produit. Ces informations sont enregistrées dans un fichier de configuration de produit, qui est utilisé pendant la phase Configurer des paquets pour créer les paquets.

La phase Configurer des produits dépend de la réussite de la phase Importer des produits. Vous ne pouvez créer un produit personnalisé que si un fichier de définition de produit (.pdt) existe. La procédure de construction de produit personnalisé crée un fichier .msi (Microsoft Software Installer), qui peut être testé avant son inclusion dans un paquet.

La [Figure 5-1](#) illustre l'onglet Configurer des produits.

Figure 5-1 Onglet Configurer des produits

Fichiers de configuration de produit (.pcg)



La création d'un produit personnalisé implique la procédure suivante :

- **Création d'un nouveau produit personnalisé**
Se reporter à « [Création de produits personnalisés](#) » à la page 39.
- **Spécification des fonctions du produit à inclure dans l'installation**
Se reporter à « [Choix des fonctions du produit](#) » à la page 41.
- **Configuration des options d'installation pour le produit**
Se reporter à « [Définition des options d'installation de produit](#) » à la page 43.
- **Ajout de fichiers de configuration supplémentaires, si nécessaire**
Se reporter à « [Ajout ou suppression de fichiers de configuration](#) » à la page 45.
- **Construction du produit personnalisé**
Se reporter à « [Construction de produits personnalisés](#) » à la page 47.
- **Test du produit avant son déploiement**
Se reporter à « [Test des produits personnalisés](#) » à la page 48.

La phase Configurer des produits permet également de créer des commandes personnalisées pour personnaliser davantage les paquets.

Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

Utilisation de produits personnalisés

L'onglet Configurer des produits de la fenêtre de Symantec Packager énumère les fichiers de configuration de produit que vous avez créés, avec leurs dates de dernière modification et de construction. Dans cette fenêtre, vous pouvez créer, modifier et supprimer des fichiers de configuration de produit ou afficher leurs détails. L'onglet Configurer des produits affiche les fichiers de configuration de produit et de commande stockés dans le dossier spécifié pour Configurer des produits dans les préférences de Symantec Packager.

L'onglet Configurer des produits peut être vide si vous n'avez importé aucun module de produit. Lorsque vous importez un modèle de produit, Symantec Packager crée un fichier de configuration de produit par défaut et le place sous l'onglet Configurer des produits.

Se reporter à « [Importation des modules de produit](#) » à la page 34.

Création de produits personnalisés

La première étape de la création d'un produit personnalisé est la création d'un fichier de configuration de produit. Elle ouvre la boîte de dialogue Editeur de produit, qui permet de configurer et de construire le produit personnalisé.

Le [Tableau 5-1](#) indique l'emplacement des paramètres dont vous avez besoin.

Tableau 5-1 Présentation des onglets de la boîte de dialogue Editeur de produit

Onglet	Description	Référence
Fonctions	Permet de personnaliser les installations de produit en incluant les fonctions souhaitées et en supprimant celles non requises.	Se reporter à « Choix des fonctions du produit » à la page 41.
Options d'installation	Permet de spécifier des options d'installation comme l'emplacement cible et d'autres options d'installation qui varient selon le produit.	Se reporter à « Définition des options d'installation de produit » à la page 43.
Fichiers de configuration	Permet de préconfigurer les fichiers de données ou de configuration afin que vos utilisateurs n'aient pas à modifier la configuration pendant ou après l'installation.	Se reporter à « Ajout ou suppression de fichiers de configuration » à la page 45.

Chaque phase de Symantec Packager dépend du résultat des phases précédentes. Si vous modifiez un produit personnalisé, les paquets construits incluant le produit restent inchangés jusqu'à ce que vous les reconstruisiez.

Cette procédure détaille les étapes minimales requises pour créer un fichier de configuration de produit. Vous pouvez personnaliser le fichier de configuration de produit.

Pour créer des produits personnalisés

- 1 Dans le menu Fichier de l'onglet Configurer des produits de la fenêtre Symantec Packager, cliquez sur **Nouvelle configuration de produit**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Sélection des produits, sélectionnez le produit à configurer, puis cliquez sur **OK**.
Si aucun produit n'apparaît dans la boîte de dialogue Sélection des produits, vous devez importer un module de produit dans Symantec Packager. Cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'onglet Importer des produits. Se reporter à « [Importation des modules de produit](#) » à la page 34.
- 3 Dans la boîte de dialogue Editeur de produit, cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, indiquez un nom pour le produit personnalisé, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le fichier de configuration de produit apparaît sous l'onglet Configurer des produits.

Affichage des détails sur les produits

Symantec Packager permet de consulter les détails d'un fichier de configuration de produit sans avoir à ouvrir le fichier. Le résumé de tous les détails d'une configuration de produit est accessible via l'option Afficher les détails.

Pour afficher les détails d'un produit

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le fichier de configuration de produit dont vous souhaitez afficher les détails.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Afficher les détails**.
- 3 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre Détails.

Suppression de produits personnalisés

La phase Configurer des paquets dépend du résultat de la phase Configurer des produits. Si vous supprimez une configuration de produit référencée dans un fichier de définition de paquet, ce dernier ne fonctionnera pas. En revanche, les paquets construits qui sont stockés sous l'onglet Déployer des paquets ne sont pas affectés.

Pour supprimer des produits personnalisés

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le produit personnalisé à supprimer.
- 2 Dans le menu Edition, cliquez sur **Supprimer**.
- 3 A l'invite du programme, cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression du fichier.
Symantec Packager supprime le fichier de configuration de produit de l'onglet Configurer des produits.

Configuration de produits personnalisés

Pour créer un produit personnalisé, créez un fichier de configuration de produit, personnalisez les paramètres du produit et construisez le fichier de configuration de produit. Le fichier de configuration de produit contient des informations sur les fonctions et les options d'installation dont Symantec Packager a besoin pour construire un produit personnalisé. Symantec Packager utilise ces informations pour construire les paquets d'installation.

Se reporter à « [Choix des fonctions du produit](#) » à la page 41.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de produit](#) » à la page 43.

Se reporter à « [Ajout ou suppression de fichiers de configuration](#) » à la page 45.

Choix des fonctions du produit

Symantec Packager permet de personnaliser les installations des produits en incluant les fonctions souhaitées et en supprimant celles non requises. La taille du produit et la taille installée varient selon les fonctions que vous choisissez. Si votre but est de réduire autant que possible la taille du produit et la taille installée, incluez aussi peu de fonctions que possible.

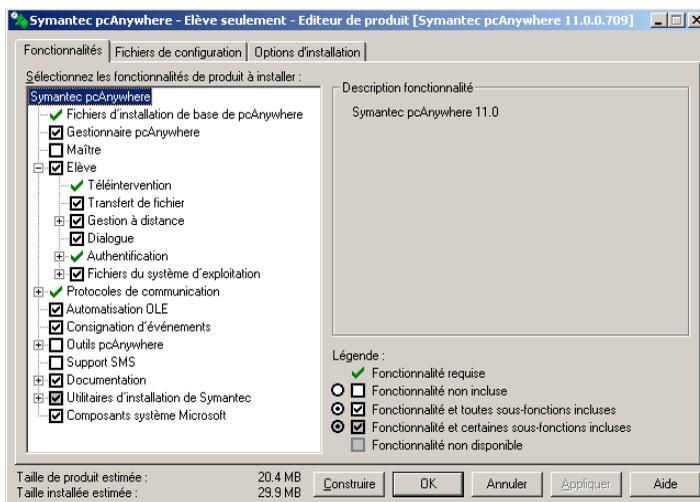
Se reporter à « [Création de produits personnalisés](#) » à la page 39.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de produit](#) » à la page 43.

Se reporter à « [Ajout ou suppression de fichiers de configuration](#) » à la page 45.

Pour choisir les fonctions du produit

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle configuration de produit.
 - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.



- 2 Sous l'onglet Fonctions de la boîte de dialogue Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez les fonctions du produit à inclure dans le produit personnalisé.
 - Désélectionnez les fonctions à ne pas inclure.
 - Cliquez sur le signe « plus » en regard d'une fonction pour sélectionner ou retirer des sous-fonctions.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de produit.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 4 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Définition des options d'installation de produit

Symantec Packager permet de spécifier des options d'installation comme l'emplacement cible et d'autres options d'installation qui varient selon le produit.

Se reporter à « [Définition de l'emplacement d'installation du produit](#) » à la page 43.

Se reporter à « [Définition des options d'installation propres aux produits](#) » à la page 44.

D'autres options d'installation peuvent être définies au niveau du paquet tout entier. Ces options incluent le redémarrage, la consignation, la restauration et d'autres options d'installation.

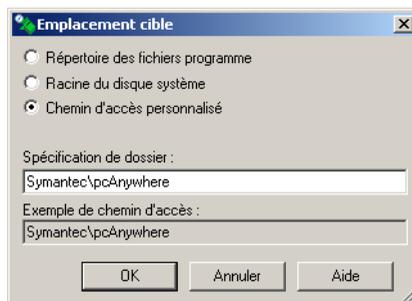
Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Définition de l'emplacement d'installation du produit

Symantec Packager permet de configurer le dossier d'installation sur le système cible. Cela inclut l'emplacement du répertoire, comme le répertoire Program Files de Windows ou la racine de l'unité système, ainsi que le dossier dans lequel le produit est installé.

Pour définir l'emplacement d'installation du produit

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle configuration de produit.
 - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la boîte de dialogue Editeur de produit, cliquez deux fois sur **Emplacement cible**.



- 3 Dans la boîte de dialogue Emplacement cible, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Répertoire Program Files : installe le produit dans le répertoire Program Files de Windows.
 - Racine de l'unité système : installe le produit à la racine de l'unité système.
 - Chemin d'accès personnalisé : installe le produit dans le répertoire spécifié.
- 4 Dans le champ Dossier, tapez le nom du dossier qui sera utilisé en conjonction avec votre sélection de l'étape 3.
Symantec Packager affiche un aperçu de l'emplacement cible dans le champ Exemple de chemin d'accès.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de produit.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 7 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de produits personnalisés](#) » à la page 39.

Définition des options d'installation propres aux produits

Les options d'installation peuvent varier largement selon les produits. Par exemple, Symantec pcAnywhere offre des options d'installation complémentaires, telles que l'installation d'un objet Elève en tant que modèle ou la préservation des paramètres de configuration existants lors de l'installation sur une version antérieure.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces options d'installation, consultez la documentation du produit Symantec.

Ajout ou suppression de fichiers de configuration

Symantec Packager permet de préconfigurer les fichiers de données ou de configuration afin d'éviter aux utilisateurs d'avoir à modifier la configuration pendant ou après l'installation.

L'onglet Fichiers de configuration indique les fichiers requis. Vous ne pouvez pas supprimer ces fichiers, mais vous pouvez les remplacer par des fichiers de configuration que vous avez modifiés. Symantec Packager ne fournit pas de méthode pour modifier les fichiers de configuration.

Consultez la documentation du produit que vous personnalisez pour plus d'informations sur la modification de ses fichiers de configuration.

Si l'onglet Fichiers de configuration mentionne un fichier requis et que vous choisissez de ne pas préconfigurer le fichier, le fichier de configuration de produit utilise un fichier de données par défaut fourni par Symantec.

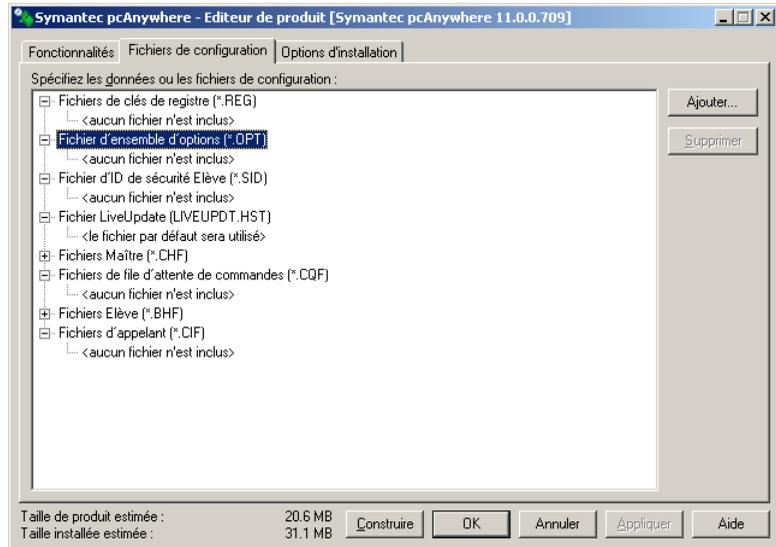
Symantec Packager se réfère aux fichiers de configuration à leur emplacement d'origine. Si vous déplacez ou renommez le fichier de configuration avant de construire un paquet, Symantec Packager ne pourra pas repérer le fichier et la construction échouera.

Les fichiers de configuration qui peuvent être inclus sont limités à ceux que le produit prend en charge. Certains produits peuvent prendre en charge plusieurs types de fichiers de configuration.

Se reporter à « [A propos de la configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

Pour ajouter ou supprimer des fichiers de configuration

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle configuration de produit.
 - Cliquez deux fois sur un produit existant pour le modifier.



- 2 Sous l'onglet Fichiers de configuration de la boîte de dialogue Editeur de produit, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Ajouter**, naviguez jusqu'au fichier de configuration à inclure, puis cliquez sur **Ouvrir**.
Cela remplace le fichier par défaut par votre fichier préconfiguré.
 - Sélectionnez le fichier à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
Cela supprime votre fichier préconfiguré et le remplace par le fichier par défaut fourni par Symantec.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de produit.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration du produit.
- 4 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de produits personnalisés](#) » à la page 39.

Construction et test de produits personnalisés

Vous pouvez créer et tester votre produit personnalisé avant de l'inclure dans un paquet d'installation. Symantec Packager stocke les fichiers testables Microsoft Software Installer (.msi) dans le dossier spécifié pour l'onglet Déployer des paquets dans les préférences de Symantec Packager.

Se reporter à « [Construction de produits personnalisés](#) » à la page 47.

Se reporter à « [Test des produits personnalisés](#) » à la page 48.

Construction de produits personnalisés

Pendant la procédure de construction, Symantec Packager récupère les informations du fichier de configuration de produit pour déterminer les fichiers à inclure dans le produit personnalisé, ainsi que les paramètres de ligne de commande, les options d'installation et les paramètres personnalisés. Symantec Packager vérifie ensuite le contenu du produit personnalisé afin de détecter les conflits et erreurs éventuels. Si Symantec Packager détecte un conflit, la procédure de construction est interrompue. Vous devez résoudre le conflit, puis relancer la procédure de construction.

Une fois que vous avez terminé le processus de validation, Symantec Packager crée un fichier Microsoft Software Installer (.msi), que vous pouvez utiliser pour les tests. Symantec Packager place le fichier .msi dans le dossier désigné pour l'onglet Déployer des paquets. Ce dossier réside généralement dans le répertoire suivant :

```
\Documents and Settings\<<Nom_utilisateur>\  
My Documents\Packager\Deployment
```

Syantec Packager prend uniquement en charge l'installation des fichiers .msi de pcAnywhere. Vous pouvez afficher ces fichiers sous l'onglet Déployer des paquets si vous modifiez les préférences de Symantec Packager pour répertorier les fichiers .msi pris en charge.

Pour créer des produits personnalisés

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le produit personnalisé à construire.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Construire**.
Une fenêtre d'état apparaît et affiche des informations sur la progression de la construction et consigne tout problème éventuel. Si la construction réussit, la dernière ligne de la fenêtre d'état indique ce qui suit :
Construction du produit réussie.
- 3 Dans la fenêtre Etat de construction, cliquez sur **Fermer**.

Test des produits personnalisés

Les fichiers de module de produit et les fichiers de configuration de produit fournis par Symantec vous aident à créer un produit pouvant être construit et installé. Vous devez déterminer si les fonctions sélectionnées et les options d'installation sont appropriées pour vos utilisateurs. Il est essentiel de tester vos produits personnalisés sur toutes les plates-formes prises en charge avant de les inclure dans un paquet ou de les déployer vers les utilisateurs finaux.

Les applications suivantes doivent être installées sur le système de test, faute de quoi des messages d'erreur apparaîtront lorsque vous tenterez d'exécuter le fichier .msi.

- ISScript.msi
Si vous utilisez Symantec pcAnywhere uniquement avec Symantec Packager, vous n'avez pas besoin d'installer ISScript.msi.
- Windows Installer 2.0

Pour tester des produits personnalisés

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Exécuter, tapez ce qui suit :
explorer.exe
- 3 Dans l'Explorateur Windows, localisez le répertoire des données Configurer des produits.
Les répertoires de données sont énumérés dans les préférences de Symantec Packager.
Se reporter à « [Modification des répertoires des données de Symantec Packager](#) » à la page 29.
- 4 Cliquez deux fois sur le fichier de produit .msi à tester.
Si vous obtenez des messages d'erreur lorsque vous cliquez deux fois sur un fichier .msi, vérifiez que ISScript.msi et Windows Installer 2.0 sont installés sur l'ordinateur cible.
- 5 Suivez les instructions d'installation affichées à l'écran pour tester le produit.
- 6 Après l'installation, utilisez le produit pour vérifier que les fonctions que vous avez sélectionnées correspondent bien aux besoins de vos utilisateurs.

Configuration de commandes personnalisées

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la configuration de commandes personnalisées](#)
- [Utilisation de commandes personnalisées](#)
- [Configuration de commandes personnalisées](#)
- [Construction et test de commandes personnalisées](#)

A propos de la configuration de commandes personnalisées

Symantec Packager permet de créer des commandes personnalisées à inclure dans les paquets. Ces commandes personnalisées peuvent inclure des installations de produits non pris en charge, des fichiers batch, des exécutables issus d'éditeurs tiers, des arguments de ligne de commande ou de simples copies de fichiers. Les commandes personnalisées permettent de simplifier le déploiement des applications en réunissant plusieurs tâches dans un même paquet. Une fois les commandes personnalisées définies, vous pouvez les réutiliser dans différents paquets.

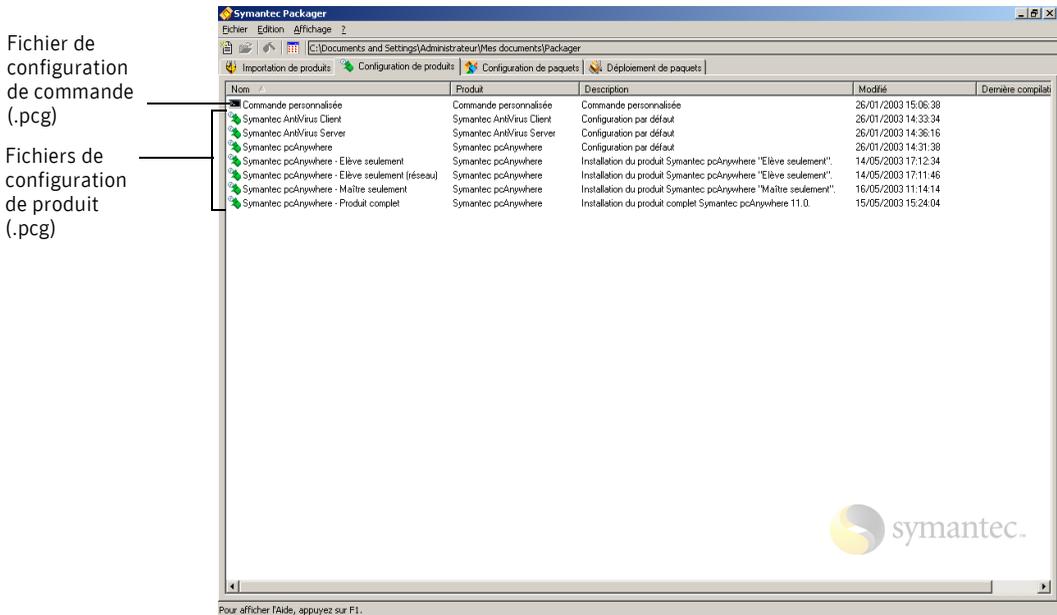
Lorsque vous créez une commande personnalisée, Symantec Packager crée un fichier de configuration de commande. Un fichier de configuration de commande est un fichier de configuration de produit générique qui ne fait pas référence à un fichier de modèle de produit. Il en découle que les commandes personnalisées ne dépendent pas de la phase Importer des produits. La procédure de construction des commandes personnalisées crée un fichier exécutable auto-extractible (.exe), qui peut être testé avant son inclusion dans un paquet.

Les commandes personnalisées permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Exécuter une commande sur l'ordinateur cible.
- Copier des fichiers sur l'ordinateur cible.
- Combiner ces deux procédures pour copier des fichiers sur l'ordinateur cible et exécuter une commande sur celui-ci.

La [Figure 6-1](#) illustre l'onglet Configurer des produits, qui permet de visualiser les fichiers de commandes personnalisées et de configuration de produit.

Figure 6-1 Onglet Configurer des produits affichant une commande personnalisée



La création d'une commande personnalisée implique la procédure suivante :

- Création d'un fichier de commande personnalisée
Se reporter à « [Création de commandes personnalisées](#) » à la page 52.
- Spécification de paramètres et d'arguments de ligne de commande
Se reporter à « [Spécification de paramètres et d'arguments de ligne de commande](#) » à la page 55.
- Inclusion de fichiers optionnels
Se reporter à « [Ajout de fichiers dans une commande](#) » à la page 57.
- Sélection d'une plate-forme de système d'exploitation
Se reporter à « [Spécification des systèmes d'exploitation pris en charge](#) » à la page 58.
- Construction de la commande personnalisée
Se reporter à « [Construction des commandes personnalisées](#) » à la page 60.
- Test de la commande personnalisée
Se reporter à « [Test des commandes personnalisées](#) » à la page 61.

Utilisation de commandes personnalisées

Dans la fenêtre de Symantec Packager, l'onglet Configurer des produits énumère les commandes personnalisées que vous avez créées, avec leurs dates de dernière modification et de construction. Dans cette fenêtre, vous pouvez créer, modifier et supprimer des commandes personnalisées ou afficher des détails.

L'onglet Configurer des produits affiche les fichiers de configuration de produit et de commande stockés dans le dossier spécifié pour Configurer des produits dans les préférences de Symantec Packager.

Se reporter à « [Création de commandes personnalisées](#) » à la page 52.

Se reporter à « [Affichage des détails d'une commande personnalisée](#) » à la page 53.

Se reporter à « [Suppression de commandes personnalisées](#) » à la page 53.

Création de commandes personnalisées

La première étape de la création d'une commande personnalisée est la création d'un fichier de commande personnalisée. Une fois ouverte, la boîte de dialogue Editeur de commande permet de configurer et de construire la commande personnalisée. Comme pour les fichiers de configuration de produit, les fichiers de commande personnalisée sont enregistrés avec l'extension .pcg.

Le [Tableau 6-1](#) inclut des informations sur les options de configuration.

Tableau 6-1 Options de l'éditeur de commande

Onglet	Description	Pour plus d'informations
Paramètres	Permet de configurer une commande personnalisée incluant un argument de ligne de commande et les données requises et optionnelles à utiliser lorsque la commande est exécutée. Permet également d'inclure dans une commande personnalisée des fichiers supplémentaires comme des fichiers batch, des scripts ou des fichiers exécutables.	Se reporter à « Spécification de paramètres et d'arguments de ligne de commande » à la page 55. Se reporter à « Ajout de fichiers dans une commande » à la page 57.
Systèmes d'exploitation	Permet de spécifier les systèmes d'exploitation pris en charge par la commande personnalisée.	Se reporter à « Spécification des systèmes d'exploitation pris en charge » à la page 58.

Cette procédure décrit les étapes minimales requises pour créer un fichier de commande personnalisée. Vous pouvez personnaliser le fichier de configuration de commande.

Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 54.

Pour créer une commande personnalisée

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre Symantec Packager, accessible via le menu Fichier, cliquez sur **Nouvelle commande personnalisée**.

- 2 Sous l'onglet Paramètres de la boîte de dialogue Editeur de commande, effectuez l'une des opérations suivantes ou les deux :
 - Spécifiez les paramètres de ligne de commande pour votre commande personnalisée, puis cliquez sur **OK**.
 - Ajoutez des fichiers et spécifiez leur emplacement cible.
- 3 Dans la boîte de dialogue Editeur de commande, cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, indiquez un nom de fichier pour la commande personnalisée, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le fichier de configuration de la commande apparaît sous l'onglet Configurer des produits.

Affichage des détails d'une commande personnalisée

Symantec Packager permet de consulter les détails d'un fichier de commande personnalisée sans ouvrir le fichier. Un résumé des spécifications de la commande est accessible via l'option Afficher les détails.

Pour consulter les détails d'une commande personnalisée

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez la commande personnalisée à visualiser.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Afficher les détails**.
- 3 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre Détails.

Suppression de commandes personnalisées

La suppression d'une commande personnalisée supprime son fichier de configuration, qui contient les paramètres de configuration requis pour construire la commande personnalisée. La suppression d'un fichier de configuration de commande inclus dans un fichier de définition de paquet brise le fichier de définition de paquet. En revanche, la suppression d'un fichier de configuration de commande n'affecte pas les paquets d'installation qui ont été construits et stockés précédemment sous l'onglet Déployer des paquets.

Pour supprimer des commandes personnalisées

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez la commande personnalisée à supprimer.
- 2 Dans le menu Edition, cliquez sur **Supprimer**.
- 3 A l'invite du programme, cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression du fichier.
Symantec Packager supprime la commande personnalisée de l'onglet Configurer des produits.

Configuration de commandes personnalisées

Les commandes personnalisées permettent d'effectuer virtuellement toute tâche d'installation qui pourrait être lancée à partir d'une ligne de commande. Des utilisations potentielles seront, par exemple, l'ajout à un paquet de produits tiers ou non pris en charge, l'ajout de mises à jour ou de correctifs de produits (comme des définitions de virus), la suppression de programmes incompatibles ou l'exécution d'un utilitaire de nettoyage. Symantec Packager permet de saisir une commande spécifique ou d'ajouter un fichier script contenant une série de commandes.

Comme les produits personnalisés, les informations de configuration des commandes personnalisées sont enregistrées dans des fichiers de configuration de produit. En revanche, contrairement aux produits personnalisés, les commandes personnalisées ne sont pas importées et n'ont pas de fichier de modèle de produit associé. Vous devez spécifier les informations nécessaires à Symantec Packager pour installer et exécuter la commande. Ces informations peuvent être des paramètres de ligne de commande ou des fichiers exécutables.

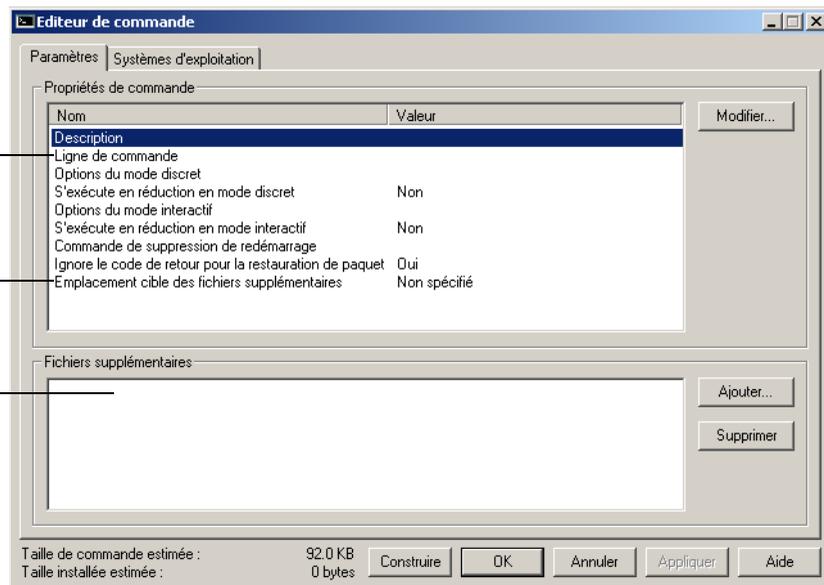
La [Figure 6-2](#) illustre la boîte de dialogue Editeur de commande, qui permet de configurer une commande personnalisée.

Figure 6-2 Boîte de dialogue Editeur de commande : onglet Paramètres

Saisissez un argument de ligne de commande pour exécuter une commande sur le système cible.

Spécifiez les fichiers et leur emplacement cible pour copier les fichiers sur le système cible.

Combinez un argument de ligne de commande et des fichiers supplémentaires pour déployer et exécuter des fichiers sur le système cible.



Se reporter à « [Spécification de paramètres et d'arguments de ligne de commande](#) » à la page 55.

Se reporter à « [Ajout de fichiers dans une commande](#) » à la page 57.

Se reporter à « [Spécification des systèmes d'exploitation pris en charge](#) » à la page 58.

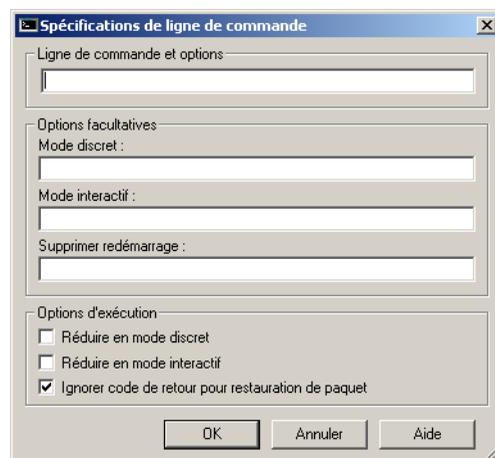
Spécification de paramètres et d'arguments de ligne de commande

Symantec Packager permet de configurer une commande personnalisée incluant un argument de ligne de commande et les options supplémentaires à utiliser lorsque la commande est exécutée.

Symantec Packager permet également de définir des paramètres optionnels utilisés pendant une installation de paquet en mode discret, passif ou interactif. Vous devez spécifier les informations nécessaires à Symantec Packager pour installer et exécuter la commande, ainsi que toutes les variables à utiliser.

Pour spécifier des paramètres et des arguments de ligne de commande

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle commande personnalisée.
 - Cliquez deux fois sur une commande existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Paramètres de la boîte de dialogue Editeur de commande, cliquez sur **Ligne de commande**, puis cliquez sur **Ajouter**.



3 Dans la boîte de dialogue Spécification de ligne de commande, sous Lignes de commande et options, tapez l'argument de ligne de commande et les options nécessaires pour exécuter la commande.

4 Dans la zone Options facultatives, saisissez les paramètres optionnels de l'installation.

L'installation du paquet utilise les types de paramètres suivants pour que l'installation de la commande imite l'installation du paquet :

Mode discret Spécifie le paramètre éliminant toute intervention de l'utilisateur.

Mode interactif Spécifie le paramètre éliminant toute intervention de l'utilisateur mais affichant les messages d'état.

Supprimer le redémarrage Spécifie le paramètre éliminant le redémarrage après la commande personnalisée.

5 Dans la zone Options d'exécution, sélectionnez comment l'installation de la commande doit apparaître pour l'utilisateur, parmi les options suivantes :

Réduire en mode discret Permet de réduire les écrans d'installation sur la barre de démarrage.

Réduire en mode interactif Permet de réduire les écrans d'installation sur la barre de démarrage.

Ignorer le code de retour pour la restauration du paquet Garantit que les codes de retour générés par l'installation ou l'exécution d'une commande personnalisée sont ignorés par la procédure d'installation du paquet. Les codes de retour générés par des commandes personnalisées peuvent être interprétés comme des erreurs et déclencher la restauration du paquet.

La case à cocher Ignorer code de retour pour restauration de paquet est sélectionnée par défaut. Sauf si vous êtes sûr que tous les codes de retour doivent déclencher une restauration, laissez cette case sélectionnée.

6 Cliquez sur **OK**.

7 Dans la boîte de dialogue Editeur de commande, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de commande.
- Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la commande.

- 8 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de commandes personnalisées](#) » à la page 52.

Ajout de fichiers dans une commande

Symantec Packager permet d'inclure dans une commande personnalisée des fichiers supplémentaires comme des fichiers batch, des scripts ou des fichiers exécutables. Ces fichiers peuvent par exemple être des définitions de virus, des correctifs de logiciel, des clés de registre, des fichiers exécutables auto-extractibles ou des fichiers .msi. Pour inclure un fichier supplémentaire, vous devez l'ajouter à la commande personnalisée et spécifier un emplacement cible. Pendant l'installation du paquet, Symantec Packager copie le fichier dans le dossier spécifié de l'ordinateur cible.

Symantec Packager permet de copier des fichiers dans le dossier Program Files, le répertoire racine de l'unité système ou un chemin d'accès personnalisé. Si vous sélectionnez le dossier Program Files ou le répertoire racine, Symantec Packager remplit automatiquement le chemin d'accès complet. Il vous suffit de taper un nom de sous-dossier pour placer les fichiers dans un sous-dossier du répertoire Program Files ou du répertoire racine. Si vous sélectionnez un chemin d'accès personnalisé, vous devez le taper en entier.

Pour ajouter des fichiers dans une commande

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle commande personnalisée.
 - Cliquez deux fois sur une commande existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Paramètres de la boîte de dialogue Editeur de commande, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Naviguez jusqu'aux fichiers à ajouter à la commande personnalisée, puis cliquez sur **Ouvrir**.
Appuyez sur la touche Ctrl et maintenez-la enfoncée pour ajouter plusieurs fichiers en une seule fois.
- 4 Sous l'onglet Paramètres de la boîte de dialogue Editeur de commande, cliquez sur **Chemin d'accès des fichiers supplémentaires**, puis cliquez sur **Modifier**.

- 5 Dans la boîte de dialogue Chemin d'accès des fichiers supplémentaires, sélectionnez l'emplacement de l'ordinateur cible où copier les fichiers supplémentaires :

Répertoire Program Files	Copie les fichiers dans le répertoire Program Files de Windows
Racine de l'unité système	Copie les fichiers dans la racine de l'unité système
Chemin d'accès personnalisé	Copie les fichiers dans le répertoire spécifié
Emplacement cible non spécifié	Copie les fichiers dans le répertoire temp de l'utilisateur

- 6 Dans le champ Dossier, tapez le nom du dossier qui sera utilisé en conjonction avec votre sélection de l'étape 5. Symantec Packager affiche un aperçu de l'emplacement cible dans le champ Exemple de chemin d'accès.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la boîte de dialogue Editeur de commande, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de commande.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la commande.
- 9 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

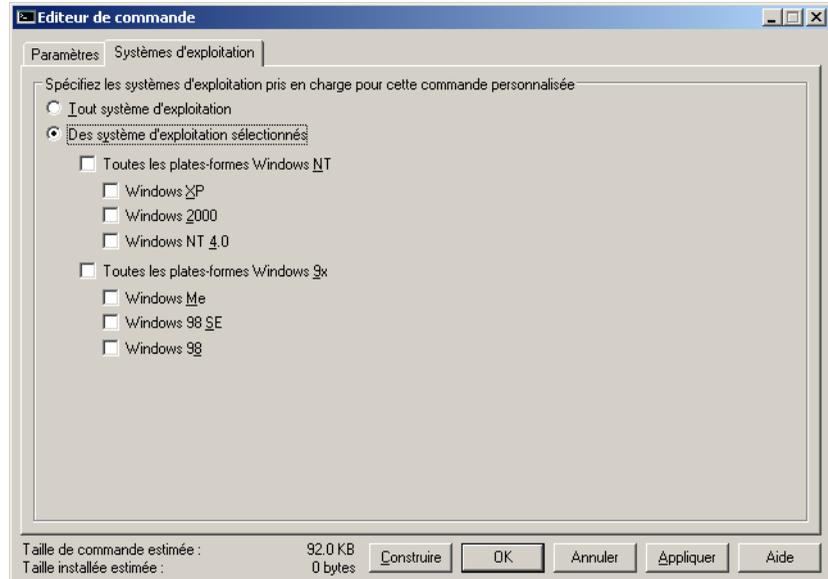
Se reporter à « [Création de commandes personnalisées](#) » à la page 52.

Spécification des systèmes d'exploitation pris en charge

Les paquets d'installation personnalisée créés avec Symantec Packager peuvent être installés sur toute plate-forme Microsoft 32 bits, sauf Windows 95/NT 3.5x. Sauf spécification contraire, Symantec Packager installe les commandes personnalisées incluses dans un paquet sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge. Si la commande personnalisée est limitée à certaines plates-formes spécifiques, vous devez l'indiquer au moment où elle est configurée.

Pour spécifier les systèmes d'exploitation pris en charge

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle commande personnalisée.
 - Cliquez deux fois sur une commande existante pour la modifier.



- 2 Sous l'onglet Systèmes d'exploitation de la boîte de dialogue Editeur de commande, sélectionnez les systèmes d'exploitation avec lesquels la commande personnalisée peut être exécutée.
 La sélection par défaut est Tout système d'exploitation. Vous pouvez limiter l'installation par catégorie (par exemple toutes les plates-formes Windows NT), par système d'exploitation spécifique (par exemple, Windows 2000 et Windows XP) ou en combinant les critères (par exemple, toutes les plates-formes Windows NT plus Windows 98 et Windows 98 SE).
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de commande.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la commande.
- 4 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de commandes personnalisées](#) » à la page 52.

Construction et test de commandes personnalisées

Après avoir défini les paramètres de ligne de commande et les fichiers optionnels pour une commande personnalisée, vous devez la construire. Lorsque la procédure de construction est terminée, il est essentiel de tester la commande personnalisée avant de l'inclure dans un paquet d'installation. Symantec Packager stocke les fichiers exécutables auto-extractibles testables Microsoft dans le dossier spécifié pour l'onglet Déployer des paquets dans les préférences de Symantec Packager.

Se reporter à « [Construction des commandes personnalisées](#) » à la page 60.

Se reporter à « [Test des commandes personnalisées](#) » à la page 61.

Construction des commandes personnalisées

Pendant la procédure de construction, Symantec Packager récupère les informations du fichier .pcg de la commande personnalisée pour déterminer les fichiers à inclure dans la commande personnalisée, ainsi que les paramètres de ligne de commande, les options d'installation et les paramètres personnalisés. Symantec Packager effectue ensuite une détection élémentaire des erreurs. Si Symantec Packager rencontre une erreur, la procédure de construction est interrompue. Vous devez résoudre le conflit, puis relancer la procédure de construction.

Après le processus de validation, Symantec Packager crée un fichier exécutable auto-extractible (.exe), qu'il place dans le répertoire de données spécifié pour l'onglet Déployer des paquets. Le fichier .exe de la commande est fourni aux fins de tests et n'est pas pris en charge pour le déploiement.

Pour créer des commandes personnalisées

- 1 Sous l'onglet Configurer des produits de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez la commande personnalisée à construire.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Construire**.
Une fenêtre d'état apparaît et affiche des informations sur la progression de la construction et consigne tout problème éventuel. Si la construction réussit, la dernière ligne de la fenêtre d'état indique ce qui suit :
Commande construite correctement.
- 3 A partir de la fenêtre Etat de construction, cliquez sur **Fermer**.

Test des commandes personnalisées

Les commandes personnalisées sont des outils puissants, qui permettent de personnaliser une installation de produit au-delà de ce que permet un modèle de produit. En revanche, avec les commandes personnalisées, il est de votre responsabilité de spécifier les informations nécessaires à Symantec Packager pour installer et exécuter la commande personnalisée. Du fait des possibilités illimitées des commandes personnalisées, Symantec Packager ne vérifie pas que la commande que vous avez tapée est correcte et n'effectue pas de recherche d'erreur pendant la construction ni pendant l'installation. Il est donc essentiel de tester vos commandes personnalisées sur toutes les plates-formes prises en charge avant de les inclure dans un paquet ou de les déployer vers les utilisateurs.

Remarque : Si votre commande personnalisée nécessite une intervention de l'utilisateur et que vous souhaitez l'inclure dans un paquet, l'installation sera suspendue jusqu'à ce que l'utilisateur effectue l'intervention requise.

Pour tester les commandes personnalisées

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Exécuter, tapez **explorer.exe**.
- 3 Dans l'Explorateur Windows, localisez le répertoire de travail de l'onglet Déployer des paquets.
Les répertoires de données sont énumérés dans les préférences de Symantec Packager.
Se reporter à « [Modification des répertoires des données de Symantec Packager](#) » à la page 29.
- 4 Cliquez deux fois sur le fichier .exe de la commande à tester.

Configuration des paquets d'installation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la configuration des paquets](#)
- [Utilisation des définitions de paquet](#)
- [Configuration des définitions de paquet](#)
- [Construction et test d'un paquet](#)

A propos de la configuration des paquets

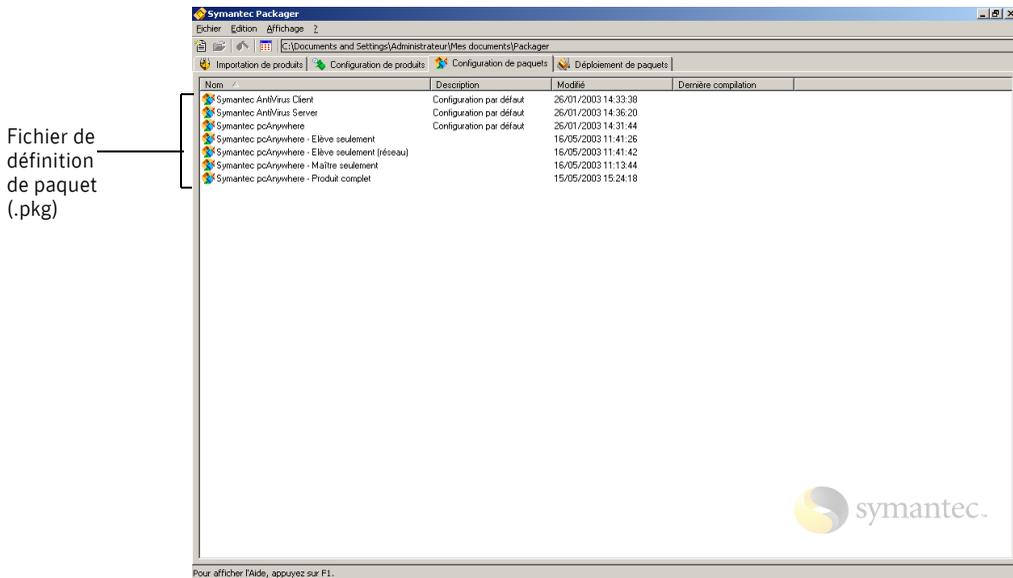
Durant la phase Configurer des paquets, vous créez un paquet qui se compose d'un unique fichier d'installation contenant un ou plusieurs produits ou commandes personnalisées. Cette procédure débute par la sélection des produits et commandes personnalisées à inclure. Vous spécifiez ensuite les options d'installation du paquet et d'autres paramètres personnalisés. Ces informations sont enregistrées dans un fichier de définition de paquet (.pkg).

Si votre produit prend en charge le déploiement .msi et que vous configurez une installation de produit unique, la création du paquet est facultative. Cependant, une définition de paquet vous offre davantage d'options pour personnaliser l'installation, telles que la configuration des options de redémarrage et d'annulation, ainsi que l'ajout d'informations personnalisées de support. Symantec Packager prend uniquement en charge le déploiement des fichiers .msi de pcAnywhere.

La phase Configurer des paquets dépend de la réussite de la phase Configurer des produits. Vous ne pouvez ajouter que les produits ou les commandes personnalisées pour lesquels il existe un fichier de configuration de produit (.pcg). Symantec Packager utilise les informations issues des fichiers de configuration de produit et de définition de paquet pour construire le paquet. La procédure de construction crée un fichier exécutable auto-extractible, qui peut être testé et déployé à l'intention des utilisateurs finaux.

La [Figure 7-1](#) illustre l'onglet Configurer des paquets à l'aide d'exemples de fichier de définition de paquet.

Figure 7-1 Onglet Configurer des paquets



La configuration d'un paquet implique la procédure suivante :

- **Création d'une définition de paquet**
Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.
- **Ajout d'un ou plusieurs produits et commandes personnalisées**
Se reporter à « [Ajout de produits et de commandes à une définition de paquet](#) » à la page 68.
- **Spécification d'un ordre d'installation pour les paquets qui contiennent plusieurs produits ou commandes personnalisées**
Se reporter à « [Modification de l'ordre d'installation](#) » à la page 69.

- Spécification des options d'installation et de consignation du paquet
Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.
- Construction du paquet
Se reporter à « [Construction et test d'un paquet](#) » à la page 84.
- Test du paquet avant le déploiement
Se reporter à « [Test des paquets](#) » à la page 85.

Utilisation des définitions de paquet

Dans la fenêtre principale de Symantec Packager, l'onglet Configurer des paquets énumère les fichiers de définition de paquet que vous avez créés et fournit des informations sur la date de leur dernière modification et de leur dernière construction. Dans cette fenêtre, vous pouvez ajouter, modifier, renommer et supprimer les fichiers de définition de paquet. L'onglet Configurer des paquets affiche les fichiers de définition de paquet stockés dans le dossier spécifié pour Configurer des paquets dans les préférences de Symantec Packager.

L'onglet Configurer des paquets peut être vide, pour l'une des raisons suivantes :

- Vous n'avez importé aucun module de produit.
Lorsque vous importez un module de produit, Symantec Packager crée un fichier de définition de paquet par défaut et le place dans l'onglet Configurer des paquets.
Se reporter à « [Importation des modules de produit](#) » à la page 34.
- Vous n'avez construit ni fichier de configuration de produit ni fichier de configuration de commande.
Se reporter à « [Construction de produits personnalisés](#) » à la page 47.
Se reporter à « [Construction des commandes personnalisées](#) » à la page 60.

Création de définitions de paquet

La première étape de la création d'un paquet est la création d'un fichier de définition de paquet. La boîte de dialogue Editeur de paquet s'affiche, permettant de configurer et de construire le paquet. Lorsque vous ajoutez et supprimez des produits et des commandes personnalisés, la partie inférieure gauche de la boîte de dialogue indique la taille approximative du paquet d'installation et l'encombrement de l'installation.

Le [Tableau 7-1](#) inclut des informations sur les options de l'éditeur de paquet.

Tableau 7-1 Présentation des options de l'éditeur de paquet

Onglet	Description	Pour plus d'informations
Sélection de produits	Permet d'ajouter ou de supprimer des produits ou des commandes personnalisées, de modifier l'ordre d'installation, de consulter les propriétés et les spécifications des produits, et d'inclure la version appropriée de Windows Installer dans un paquet	Se reporter à « Ajout de produits et de commandes à une définition de paquet » à la page 68. Se reporter à « Modification de l'ordre d'installation » à la page 69.
Options d'installation	Permet de configurer les options d'installation, de consignation et d'identification, et éventuellement de spécifier des informations d'assistance technique	Se reporter à « Définition des options d'installation de paquet » à la page 70.

Cette procédure crée un fichier de définition de paquet générique. Vous pouvez personnaliser le fichier de définition de paquet en lui ajoutant des produits et des commandes personnalisées, en définissant des options d'installation et en ajoutant vos propres éléments graphiques à l'installation.

Pour créer des définitions de paquet

- 1 Dans le menu Fichier de l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre Symantec Packager, cliquez sur **Nouvelle définition de paquet**.
Le nouveau fichier de définition de paquet s'ouvre dans la boîte de dialogue Editeur de paquet. Vous pouvez personnaliser le fichier de définition de paquet maintenant ou le modifier ultérieurement.
- 2 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, cliquez sur **OK** pour enregistrer le fichier.
- 3 Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, spécifiez un nom de fichier pour le fichier de définition de paquet, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le fichier de définition de paquet apparaît sous l'onglet Configurer des paquets.

Affichage des détails des définitions de paquet

Symantec Packager permet d'afficher les détails d'un fichier de définition de paquet sans ouvrir le fichier. Un résumé des spécifications du paquet est disponible via l'option Afficher les détails.

Pour afficher les détails d'une définition de paquet

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le fichier de définition de paquet à visualiser.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Afficher les détails**.
- 3 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre Détails.

Suppression de définitions de paquet

La suppression d'une définition de paquet supprime le fichier de définition de paquet, qui contient les paramètres de configuration et les instructions d'installation nécessaires à la construction d'un paquet. La suppression d'une définition de paquet n'affecte pas les paquets d'installation présents sous l'onglet Déployer des paquets.

Pour supprimer des définitions de paquet

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le fichier de définition de paquet à supprimer.
- 2 Dans le menu Edition, cliquez sur **Supprimer**.
- 3 A l'invite du programme, cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression du fichier.
Symantec Packager supprime le fichier de définition de paquet de l'onglet Configurer des paquets.

Configuration des définitions de paquet

Pour créer un paquet d'installation personnalisé, vous créez un fichier de définition de paquet, puis vous construisez le paquet. Le fichier de définition de paquet contient les informations de configuration et les instructions d'installation dont Symantec Packager a besoin pour construire le paquet. A l'intérieur d'un fichier de définition de paquet, vous choisissez les produits et les commandes personnalisées à inclure, l'ordre des installations et les options d'installation et de consignation du paquet. Un fichier de définition de paquet peut également inclure des informations d'assistance technique.

Se reporter à « [Utilisation des définitions de paquet](#) » à la page 65.

Ajout de produits et de commandes à une définition de paquet

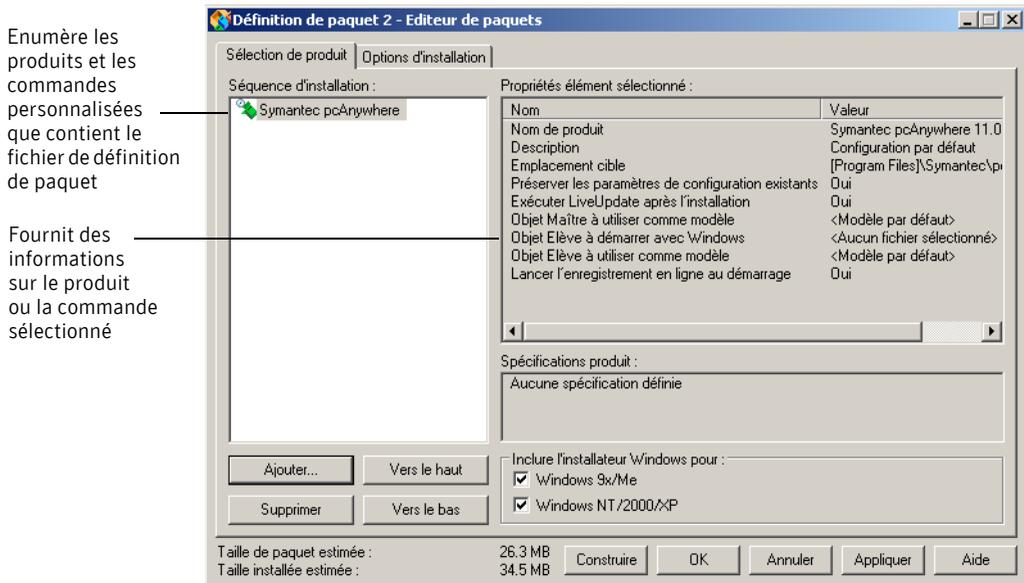
Symantec Packager permet de créer un paquet d'installation personnalisée contenant un ou plusieurs produits ou commandes personnalisés. Lorsque vous ajoutez un élément à un fichier de définition de paquet, ses propriétés, définies dans le fichier de configuration de produit ou de commande, sont affichées dans la boîte de dialogue Editeur de paquet. Ces informations peuvent inclure la configuration requise ou les conflits du produit. Un fichier de configuration de produit est nécessaire pour chaque produit ou commande personnalisée à inclure.

Se reporter à « [Configuration de produits personnalisés](#) » à la page 37.

Se reporter à « [Configuration de commandes personnalisées](#) » à la page 49.

La [Figure 7-2](#) illustre la boîte de dialogue Editeur de paquet, qui permet de configurer des paquets.

Figure 7-2 Boîte de dialogue Editeur de paquet : onglet Sélection de produits



Pour ajouter des produits et des commandes à une définition de paquet

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.

- 2 Sous l'onglet Sélection de produits de la boîte de dialogue Editeur de paquet, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans la fenêtre Ouvrir, sélectionnez le fichier de configuration de produit ou de commande personnalisée (.pcg) à ajouter.
- 4 Cliquez sur **Ouvrir**.
La taille estimée du paquet dans la partie inférieure gauche de la boîte de dialogue change afin de refléter le produit ou la commande que vous ajoutez.
- 5 Répétez les étapes 2 à 4 pour ajouter d'autres produits ou d'autres commandes personnalisées.
- 6 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 7 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Modification de l'ordre d'installation](#) » à la page 69.

Modification de l'ordre d'installation

Les produits inclus dans un fichier de définition de paquet sont installés dans l'ordre où ils apparaissent sous l'onglet Sélection de produits. Par défaut, chaque produit ajouté à une définition de paquet apparaît à la fin de la séquence d'installation. Certains produits nécessitent la présence d'autres produits pour fonctionner correctement. Si un des produits de votre définition de paquet nécessite un autre produit, vérifiez que les produits apparaissent dans l'ordre d'installation correct. Vous pouvez modifier l'ordre d'installation d'un produit en le déplaçant vers le début ou vers la fin de la liste d'installation.

Pour modifier l'ordre d'installation

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.

- 2 Sous l'onglet Sélection de produits de la boîte de dialogue Editeur de paquet, sélectionnez dans la liste Séquence d'installation le produit dont vous souhaitez modifier l'ordre d'installation.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes pour amener le produit ou la commande à l'emplacement souhaité dans la liste :
 - Vers le haut : déplace le produit ou la commande sélectionné vers le début de la séquence d'installation.
 - Vers le bas : déplace le produit ou la commande sélectionné vers la fin de la séquence d'installation.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 5 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Ajout de produits et de commandes à une définition de paquet](#) » à la page 68.

Définition des options d'installation de paquet

Symantec Packager permet de spécifier des options d'installation au niveau du produit et du paquet. Les options d'installation de paquet permettent de contrôler le niveau d'interaction de l'utilisateur pendant l'installation, de spécifier des options de redémarrage et de consignation et d'inclure des informations propres à l'utilisateur ou à la société, comme une adresse Web de support technique. Votre paquet peut éventuellement inclure la version appropriée de Windows Installer pour les utilisateurs qui en ont besoin.

Se reporter à « [Ajout de Windows Installer](#) » à la page 71.

Se reporter à « [Sélection d'un mode d'installation](#) » à la page 72.

Se reporter à « [Définition des options de redémarrage](#) » à la page 73.

Se reporter à « [Configuration des options de restauration d'installation](#) » à la page 75.

Se reporter à « [Consignation des informations d'installation](#) » à la page 77.

Se reporter à « [Préconfiguration des informations sur l'utilisateur](#) » à la page 78.

Se reporter à « [Ajout d'informations de support personnalisées](#) » à la page 79.

Se reporter à « [Personnalisation d'écrans d'installation optionnels](#) » à la page 80.

Ajout de Windows Installer

De nombreux produits nécessitent Windows Installer 2.0 pour leur installation. Si Windows Installer n'est pas présent sur l'ordinateur où vous déployez un paquet ou que sa version est antérieure, vous pouvez l'inclure dans votre paquet. Lorsque les utilisateurs installent le paquet, Windows Installer est installé en premier. Pendant l'installation, Symantec Packager analyse l'ordinateur cible pour déterminer si Windows Installer est déjà installé. Symantec Packager installe Windows Installer uniquement s'il n'est pas installé sur l'ordinateur cible ou si sa version est antérieure.

Pour inclure Windows Installer

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Sélection de produits de la boîte de dialogue Editeur de paquet, choisissez une des options suivantes :
 - Windows 9x/Me : inclut la version de Windows Installer appropriée pour les ordinateurs Windows 9x/Me.
 - Windows NT/2000/2003 Server/XP : inclut la version de Windows Installer appropriée pour les ordinateurs Windows NT/2000/2003 Server/XP.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 4 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Sélection d'un mode d'installation

Symantec Packager permet de contrôler le niveau d'interaction de l'utilisateur requis pour une installation. Les installations en mode discret ne fournissent pas d'interface utilisateur ni d'informations d'état. Les installations en mode passif fournissent des indicateurs de progression et d'autres informations d'état, mais ne permettent pas aux utilisateurs d'accepter ou de refuser une action. Si vous choisissez l'une de ces deux options d'installation, vérifiez que l'installation du paquet traite automatiquement les situations qui nécessitent une intervention de l'utilisateur, comme un redémarrage de l'ordinateur et la fermeture des applications ouvertes.

Se reporter à « [Définition des options de redémarrage](#) » à la page 73.

Les installations interactives fournissent une interface utilisateur qui guide les utilisateurs dans le processus d'installation. Vous pouvez personnaliser davantage une installation en y ajoutant un nom de marque ou en remplaçant les éléments graphiques propres à chaque produit par des éléments graphiques personnalisés pour l'installation.

Se reporter à « [Personnalisation d'écrans d'installation optionnels](#) » à la page 80.

Pour sélectionner un mode d'installation

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la boîte de dialogue Editeur de paquet, cliquez deux fois sur **Mode d'installation par défaut**.



- 3 Dans la boîte de dialogue Mode d'installation par défaut, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Discrète : aucune interface utilisateur n'est affichée.
 - Passive : seuls les messages d'état sont affichés.
 - Interactive : les panneaux d'installation sont affichés.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 6 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Définition des options de redémarrage

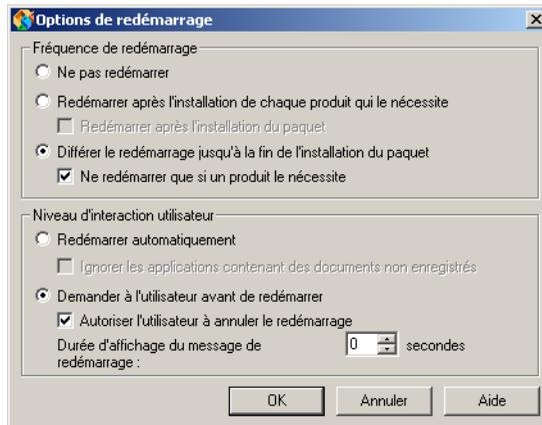
Les produits qui apportent des modifications aux fichiers du système d'exploitation peuvent nécessiter un redémarrage de l'ordinateur afin que les modifications soient écrites dans les emplacements appropriés du système. Les impératifs de redémarrage des produits sont spécifiés dans les modules de produit. Si un paquet contient plusieurs produits nécessitant un redémarrage, Symantec Packager permet de choisir une option de redémarrage pour le paquet tout entier. Cela supprime les paramètres des produits individuels.

Vous pouvez configurer un paquet pour qu'il ne redémarre pas l'ordinateur, pour qu'il redémarre après l'installation de chaque produit qui l'exige ou pour qu'il reporte le redémarrage à la fin de l'installation du paquet. Vous pouvez également configurer le paquet pour qu'il redémarre l'ordinateur automatiquement ou qu'il interroge l'utilisateur. L'option que vous choisissez dépend du degré d'interactivité souhaité pour l'installation. Si vous souhaitez laisser aux utilisateurs la possibilité d'annuler le redémarrage, spécifiez un délai de réponse.

Pour définir les options de redémarrage

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.

- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la boîte de dialogue Editeur de paquet, cliquez deux fois sur **Effectuer le(s) redémarrage(s)**.



- 3 Dans la boîte de dialogue Options de redémarrage, sélectionnez l'une des options suivantes dans la zone Fréquence de redémarrage :

- | | |
|--|---|
| Ne pas redémarrer | Installe le paquet sans redémarrer l'ordinateur ni demander à l'utilisateur de redémarrer.

Cette option remplace les paramètres de redémarrage propres au produit. |
| Redémarrer après l'installation de chaque produit qui le nécessite | Redémarre l'ordinateur après l'installation de chaque produit qui nécessite un redémarrage.

Cette option remplace les paramètres de redémarrage propres au produit. Si vous sélectionnez cette option, vous devez également spécifier si l'ordinateur doit redémarrer automatiquement ou demander confirmation à l'utilisateur.

Vous pouvez également activer l'option Redémarrer après l'installation du paquet . |
| Différer le redémarrage jusqu'à la fin de l'installation du paquet | Remplace les paramètres de redémarrage des produits et suspend le redémarrage jusqu'à la fin de l'installation du paquet.

Vous pouvez également activer l'option Ne redémarrer que si un produit le nécessite pour ne redémarrer à la fin de l'installation du paquet que si un produit du paquet l'exige. |

- 4 Dans la zone Niveau d'interaction utilisateur, sélectionnez l'un des éléments suivants :

Redémarrer automatiquement	Redémarre l'ordinateur, mais affiche d'abord un avertissement si des applications contiennent des fichiers ouverts. Vous pouvez également activer l'option Ignorer les applications contenant des documents non enregistrés pour imposer le redémarrage.
Demander à l'utilisateur avant de redémarrer	Affiche un message informant l'utilisateur qu'un redémarrage va avoir lieu. Vous pouvez également activer l'option Autoriser l'utilisateur à annuler le redémarrage et spécifier le délai dont dispose l'utilisateur pour répondre au message.

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 7 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Configuration des options de restauration d'installation

Si une partie quelconque de l'installation du paquet échoue, Symantec Packager permet de restaurer l'ordinateur cible en rétablissant sa configuration antérieure à l'installation. Pendant la restauration, Symantec Packager supprime les fichiers qui ont été installés, y compris les pilotes et les fichiers de configuration, et restaure les paramètres de base de registre.

L'annulation de l'installation ne s'applique pas aux commandes personnalisées pouvant être incluses dans le paquet.

Pour définir les options de restauration d'installation

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la boîte de dialogue Editeur de paquet, sous Propriétés de paquet, cliquez sur **Autoriser la restauration de l'option en cas d'échec d'une installation**.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.



- 4 Dans la boîte de dialogue Options de restauration, cochez l'option **Autoriser l'utilisateur à restaurer si une installation échoue**. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.
- 5 Dans la zone Action par défaut si une installation passive ou discrète échoue, sélectionnez l'une des options suivantes pour spécifier comment l'installation doit se poursuivre dans le cas d'une erreur d'installation :
 - Passer au produit suivant
 - Annuler le paquet sans restauration
 - Annuler le paquet et restaurer
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Consignation des informations d'installation

Symantec Packager permet d'enregistrer dans un fichier journal les informations concernant l'installation. Lors du déploiement d'un paquet, le fichier journal est écrit dans l'environnement temp du système (%windir%\temp). Pour une installation locale, le fichier journal est écrit dans l'environnement temp de l'utilisateur connecté. Ces informations vous aident à déterminer si le paquet a été installé correctement et à identifier les erreurs qui se sont produites pendant l'installation. Le fichier journal est généré à la fin de l'installation du paquet et il est enregistré sous forme de fichier texte sur l'ordinateur cible, dans le répertoire temp de l'utilisateur.

Pour consigner les informations d'installation

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la boîte de dialogue Editeur de paquet, cliquez deux fois sur **Mode de consignation**.



- 3 Dans la boîte de dialogue Mode de consignation, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Aucune : désactive la consignation sur l'ordinateur cible
 - Minimale : seules les erreurs sont capturées
 - Détaillée : toutes les informations de journal sont capturées
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 6 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Préconfiguration des informations sur l'utilisateur

Pendant une installation de paquet interactive, l'utilisateur doit fournir un nom d'utilisateur ou de groupe et un nom de société. Symantec Packager permet de préconfigurer ces informations dans le fichier de définition de paquet afin qu'elles apparaissent automatiquement sur les écrans d'installation optionnels.

Pour préconfigurer les informations sur l'utilisateur

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la boîte de dialogue Editeur de paquet, cliquez deux fois sur **Nom d'utilisateur ou de groupe**.



- 3 Dans la boîte de dialogue Informations sur l'utilisateur, tapez le nom d'utilisateur ou de groupe qui apparaîtra dans l'écran Informations sur le client pendant l'installation.
- 4 Dans la zone Nom de société, tapez le nom de société qui apparaîtra sur l'écran Informations sur le client pendant l'installation.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 7 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

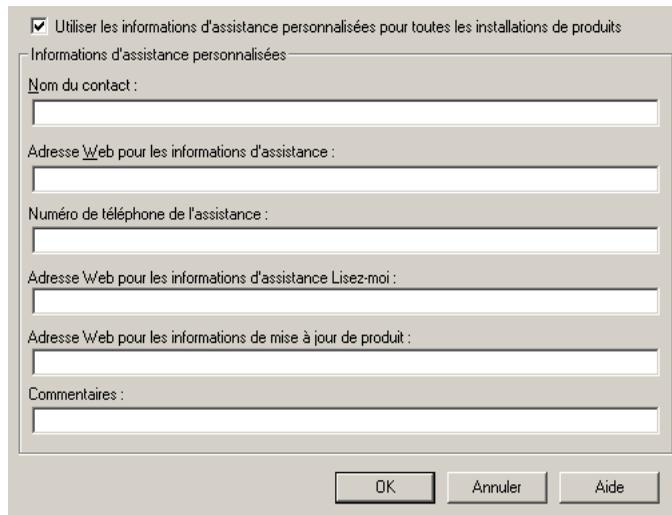
Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Ajout d'informations de support personnalisées

Symantec Packager permet de spécifier une adresse Web, un numéro de téléphone et d'autres informations de support personnalisées. Cette fonction permet par exemple aux VAR et aux OEM de créer des paquets d'installation personnalisée contenant l'adresse de leur propre site Web ou des numéros de téléphone de support technique. Ces informations sont affichées sur les écrans d'installation optionnels pendant l'installation du paquet ; la définition de paquet doit donc utiliser le mode d'installation interactif.

Pour ajouter des informations de support personnalisées

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la boîte de dialogue Editeur de paquet, cliquez deux fois sur **Utiliser les informations de support personnalisées**.



- 3 Dans la boîte de dialogue Informations d'assistance, cochez la case **Utiliser les informations d'assistance personnalisées pour toutes les installations de produits**.

- 4 Sous Informations de support personnalisées, tapez les informations de support telles qu'elles doivent s'afficher à l'écran.
Par exemple, pour ajouter une adresse Web personnalisée pour le support technique, dans l'adresse Web de la zone d'informations de support, tapez l'URL telle qu'elle doit apparaître à l'écran. Par exemple :
`http://www.symantec.com`
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 7 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Personnalisation d'écrans d'installation optionnels

Symantec Packager permet de personnaliser les écrans d'installation optionnels que l'utilisateur voit pendant une installation interactive. Cela ne s'applique qu'aux écrans d'installation génériques, tels que les écrans de bienvenue et de fin d'installation, et non aux écrans d'installation associés à des produits Symantec spécifiques. Pour utiliser des éléments graphiques personnalisés, le paquet doit être configuré pour s'installer en mode interactif.

Vous pouvez personnaliser les paramètres suivants concernant les écrans d'installation optionnels :

- Si les écrans d'installation optionnels doivent être affichés pendant l'installation d'un paquet
- Si un écran d'installation avec les informations d'assistance technique doit s'afficher
- Le titre du paquet qui apparaît sur les écrans de bienvenue et de fin d'installation
- Les éléments graphiques affichés sur les écrans de bienvenue et de fin d'installation

Symantec Packager fournit des éléments graphiques pour l'installation, mais vous pouvez utiliser vos propres éléments personnalisés. Si vous utilisez un bitmap personnalisé non conforme aux spécifications de taille et de couleurs, le programme d'installation étire ou condense le bitmap à la taille appropriée. Cela n'affecte pas le fonctionnement de l'installation du paquet mais l'apparence des écrans.

Utilisez les spécifications suivantes si vous créez vos propres éléments graphiques :

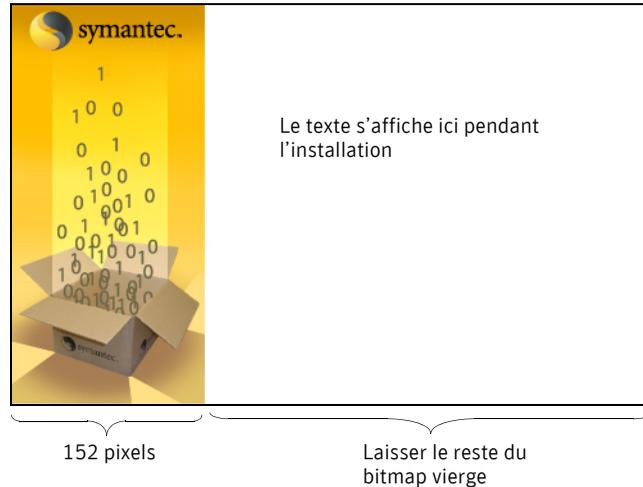
- Les bitmaps de la partie supérieure et de l'arrière-plan sont limités à 256 couleurs.
- Le bitmap de la partie supérieure mesure 500 pixels de large sur 58 pixels de haut.
 Toutefois, le texte d'installation est configuré pour apparaître au milieu de l'élément graphique supérieur et il est conseillé d'utiliser une présentation similaire.
 La [Figure 7-3](#) illustre un exemple d'un bitmap pour la partie supérieure et la portion pouvant être personnalisée.

Figure 7-3 Exemple de bitmap pour la partie supérieure



- Le bitmap d'arrière-plan mesure 500 pixels de large sur 312 pixels de haut. Toutefois, la partie graphique est limitée aux 152 premiers pixels à partir de la gauche. Laissez le reste du bitmap vierge afin de ne pas brouiller le texte d'installation.
 La [Figure 7-4](#) illustre un exemple d'un bitmap pour la partie d'arrière-plan et la portion pouvant être personnalisée.

Figure 7-4 Exemple de bitmap d'arrière-plan



Pour personnaliser les écrans d'installation optionnels

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez une nouvelle définition de paquet.
 - Cliquez deux fois sur une définition de paquet existante pour la modifier.
- 2 Sous l'onglet Options d'installation de la boîte de dialogue Editeur de paquet, cliquez deux fois sur **Afficher les écrans d'installation optionnels en mode interactif**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Options des écrans d'installation, cochez l'option **Afficher les écrans d'installation optionnels en mode interactif**.
Un aperçu des éléments graphiques de Symantec Packager apparaît dans les zones d'aperçu. Si cette option est désélectionnée, les écrans d'installation optionnels ne s'affichent pas pendant l'installation.
- 4 Dans le champ Titre du paquet, tapez le titre du paquet.
Le titre du paquet apparaît dans les écrans d'installation optionnels pendant l'installation du paquet.
- 5 Cliquez sur **Inclure un panneau d'installation pour afficher les informations d'assistance**.
- 6 Cliquez sur **Personnaliser**.

- 7 Dans la fenêtre Informations d'assistance, cliquez sur **Utiliser les informations d'assistance personnalisées pour toutes les installations de produits**.
- 8 Tapez les informations de contact dans les zones de texte.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Pour remplacer l'élément graphique qui apparaît en haut des écrans d'installation optionnels, cochez l'option **Utiliser un bitmap personnalisé pour la partie supérieure**.
Sélectionnez le bitmap supérieur personnalisé à utiliser.
Un aperçu apparaît dans la boîte de dialogue Options des écrans d'installation.
- 11 Pour remplacer l'élément graphique d'arrière-plan dans les écrans d'installation optionnels, cochez l'option **Utiliser un bitmap d'arrière-plan personnalisé**.
Sélectionnez le bitmap d'arrière-plan personnalisé à utiliser.
Un aperçu apparaît dans la boîte de dialogue Options des écrans d'installation.
- 12 Cliquez sur **OK**.
- 13 Dans la boîte de dialogue Editeur de paquet, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue Editeur de paquet.
 - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la configuration de la définition de paquet.
- 14 Si un message vous y invite, indiquez un nom de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Se reporter à « [Création de définitions de paquet](#) » à la page 65.

Se reporter à « [Définition des options d'installation de paquet](#) » à la page 70.

Construction et test d'un paquet

Après avoir défini le contenu et les options d'installation d'un paquet, vous devez le construire. Il s'agit de la dernière étape de la création d'un paquet d'installation. La procédure de construction utilise les informations du fichier de définition de paquet et des fichiers de configuration de produit pour créer un fichier d'installation qui pourra être déployé vers les utilisateurs. Pendant la construction du paquet, Symantec Packager affiche des informations d'état permettant de déterminer si la procédure s'est déroulée correctement.

Construction de paquets

Pendant la procédure de construction, Symantec Packager récupère les informations du fichier de définition de paquet et des fichiers de configuration de produit pour déterminer les produits à inclure dans le fichier d'installation, ainsi que les fonctions des produits, les instructions d'installation et les paramètres personnalisés. Symantec Packager vérifie ensuite le contenu du paquet afin de détecter les conflits potentiels entre les produits. Si Symantec Packager rencontre un conflit entre des produits, la procédure de construction est interrompue. Vous devez résoudre le conflit, puis relancer la procédure de construction.

Après avoir vérifié l'absence de conflits entre les produits, Symantec Packager vérifie que les spécifications des produits sont respectées. Cela implique de vérifier que tous les produits requis sont inclus dans le fichier de définition de paquet. Si Symantec Packager rencontre une erreur, l'utilisateur reçoit un message ; toutefois, la procédure de construction se poursuit.

Après les phases de validation, Symantec Packager crée un fichier exécutable auto-extractible et le place dans l'onglet Déployer des paquets, où il peut être testé et distribué aux utilisateurs.

Se reporter à « [Test des paquets](#) » à la page 85.

Se reporter à « [Déploiement de paquets d'installation](#) » à la page 87.

Pour construire des paquets

- 1 Sous l'onglet Configurer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le fichier de définition de paquet à construire.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Construire**.
La fenêtre Etat de construction de paquet apparaît et affiche des informations sur la progression de la construction et sur tout problème éventuel. Si la construction réussit, la dernière ligne de la fenêtre d'état indique : Paquet construit correctement.
- 3 Dans la fenêtre Etat de construction du paquet, cliquez sur **Fermer**.

Test des paquets

Il est important de tester les paquets avant de les déployer vers les utilisateurs, afin de s'assurer qu'ils fonctionnent correctement. Malgré des vérifications pendant la construction, certaines erreurs ne peuvent pas être détectées avant l'installation elle-même. Cela est particulièrement vrai si le paquet contient une commande personnalisée ou un produit nécessitant un produit tiers.

Pendant l'installation, Symantec Packager analyse les conflits potentiels entre les produits et vérifie que les produits requis sont présents sur l'ordinateur cible. L'installation échoue si Symantec Packager détecte un conflit qu'il ne peut pas résoudre. Testez les paquets pour vérifier que les spécifications des produits sont respectées et que l'ordre d'installation est correct.

Vous devez ouvrir chaque programme installé pour vérifier qu'il fonctionne correctement. Vérifiez que les fonctions souhaitées sont présentes. Cette étape est particulièrement importante si vous avez personnalisé un produit pour réduire l'encombrement de l'installation. Le test des produits vérifie que vous n'avez pas oublié une fonction importante. Après avoir testé le paquet rigoureusement, vous pouvez le déployer vers les utilisateurs.

Se reporter à « [Déploiement de paquets d'installation](#) » à la page 87.

Déploiement de paquets d'installation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos du déploiement de paquets](#)
- [Installation de paquets sur l'ordinateur local](#)
- [Utilisation de l'outil de déploiement de paquet](#)
- [Déploiement de paquets avec d'autres programmes](#)

A propos du déploiement de paquets

Lorsque vous êtes prêt à déployer les paquets vers les ordinateurs de vos utilisateurs, les fichiers exécutables auto-extractibles (.exe) que vous avez créés avec Symantec Packager sont stockés sous l'onglet Déployer des paquets.

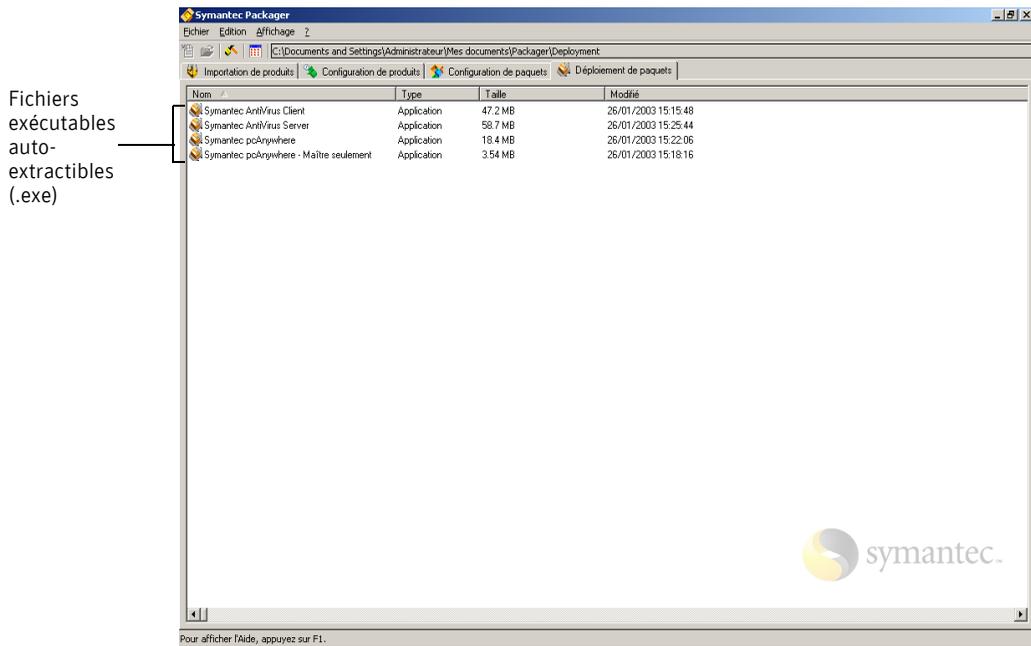
L'onglet Déployer des paquets permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Installation d'un paquet sur l'ordinateur local
Se reporter à « [Installation de paquets sur l'ordinateur local](#) » à la page 88.
- Déploiement d'un ou plusieurs paquets vers un ou plusieurs ordinateurs en utilisant l'outil de déploiement de paquet
L'outil de déploiement de paquet prend en charge le déploiement uniquement vers des ordinateurs Microsoft 32 bits (par exemple Windows NT/2000/2003 Server/XP). Pour procéder au déploiement vers d'autres systèmes d'exploitation, utilisez un autre outil de déploiement Symantec ou un outil de déploiement d'un éditeur tiers.
Se reporter à « [Utilisation de l'outil de déploiement de paquet](#) » à la page 89.

- Copie des fichiers déployables de l'onglet Déployer des paquets afin de les utiliser avec d'autres programmes de déploiement
Se reporter à « [Déploiement de paquets avec d'autres programmes](#) » à la page 100.

La [Figure 8-1](#) illustre l'onglet Déployer des paquets à l'aide de fichiers exécutables auto-extractibles et de fichiers Microsoft Installer (.msi).

Figure 8-1 Onglet Déployer des paquets



Installation de paquets sur l'ordinateur local

Pour déployer un paquet localement, ouvrez le fichier exécutable auto-extractible (.exe) sous l'onglet Déployer des paquets. Cela installe le paquet sur l'ordinateur local. Les installations de paquet sont prises en charge uniquement sur les systèmes Microsoft 32 bits (par exemple, Windows NT/2000/ 2003 Server/XP).

Symantec Packager répertorie les fichiers de produit .msi sous l'onglet Déployer des paquets s'ils sont pris en charge et si vous avez configuré les préférences Symantec Packager afin d'afficher les fichiers .msi pris en charge. Symantec Packager prend uniquement en charge l'installation locale des fichiers .msi de pcAnywhere.

Pour installer des paquets sur l'ordinateur local

- 1 Sous l'onglet Déployer des paquets de la fenêtre de Symantec Packager, sélectionnez le paquet à déployer sur l'ordinateur local.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Installer**.
L'installation du paquet démarre sur l'ordinateur local.

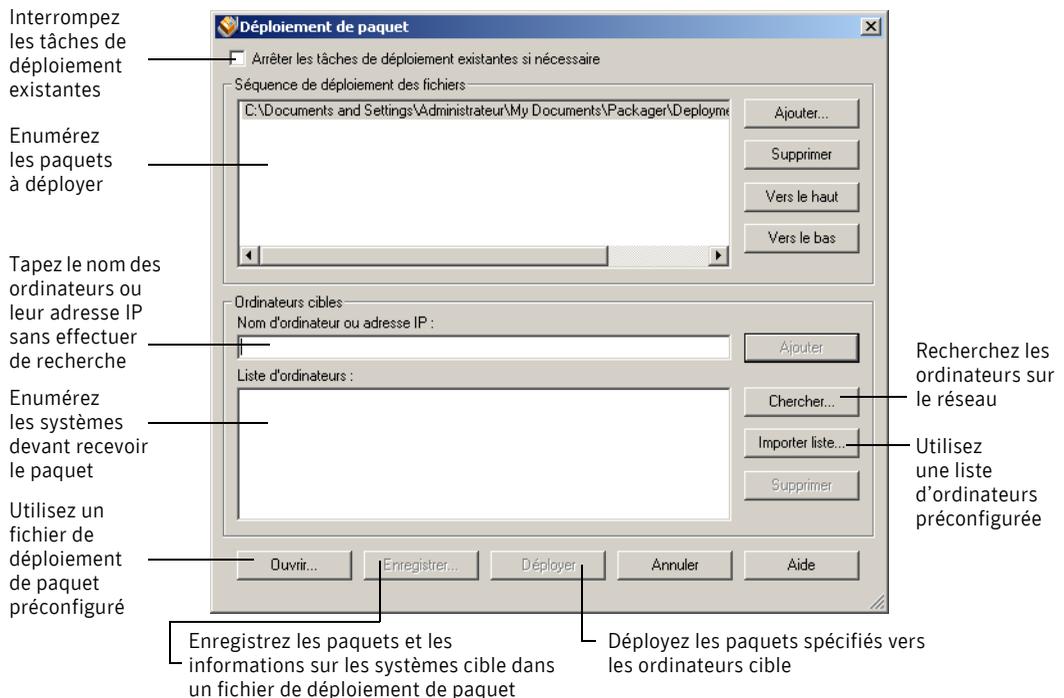
Utilisation de l'outil de déploiement de paquet

L'outil de déploiement de paquet permet de déployer un ou plusieurs paquets sur un ou plusieurs ordinateurs Windows NT/2000/2003 Server/XP de votre réseau.

Vous pouvez déployer des paquets vers plusieurs ordinateurs en localisant les ordinateurs dans l'interface utilisateur, en utilisant une liste préconfigurée des ordinateurs cible ou en utilisant un fichier de déploiement de paquet préconfiguré (.dpl).

La [Figure 8-2](#) illustre la fenêtre Déploiement de paquet.

Figure 8-2 Fenêtre Déploiement de paquet



La procédure de déploiement de paquets de Symantec Packager inclut les étapes suivantes :

- Spécification des paquets à déployer
Se reporter à « [Spécification des paquets à déployer](#) » à la page 91.
- Sélection des ordinateurs cible qui recevront le paquet
Se reporter à « [Sélection des ordinateurs cible](#) » à la page 91.
- Saisie des informations d'authentification de déploiement
Se reporter à « [Saisie des informations d'authentification de déploiement](#) » à la page 95.
- Visualisation des informations d'état du déploiement
Se reporter à « [Affichage des informations d'état du déploiement](#) » à la page 96.

Spécifications de l'outil de déploiement de paquet

L'outil de déploiement de paquet nécessite les éléments suivants pour tester ou effectuer un déploiement :

- Vérifiez que vous êtes dans un environnement réseau avec les ordinateurs cible.
- Tous les ordinateurs cible doivent exécuter des systèmes d'exploitation Microsoft 32 bits (par exemple, Windows NT/2000/2003 Server/XP).
- Vous devez avoir un nom d'utilisateur et un mot de passe administrateur sur les ordinateurs cible, et ces nom et mot de passe doivent être identiques pour tous les ordinateurs cible.
La manière la plus simple de procéder est de faire en sorte que tous les ordinateurs cible appartiennent au même domaine et que vous utilisiez un nom d'utilisateur et un mot passe d'administrateur de domaine.
- Un partage administrateur doit être activé sur les ordinateurs cible.

Se reporter à « [Saisie des informations d'authentification de déploiement](#) » à la page 95.

Spécification des paquets à déployer

L'outil de déploiement de paquet permet de déployer en une seule fois un ou plusieurs paquets vers un ou plusieurs ordinateurs.

Pour spécifier les paquets à déployer

- 1 Dans le menu Fichier de l'onglet Déployer des paquets de la fenêtre Symantec Packager, cliquez sur **Déployer**.
- 2 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, cliquez sur **Ajouter** dans la zone Séquence de déploiement des fichiers.
- 3 Naviguez jusqu'au paquet à déployer, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 4 Répétez les étapes 2 et 3 si vous souhaitez ajouter d'autres paquets.
- 5 Dans la zone Ordinateurs cible, sélectionnez ceux qui doivent recevoir le paquet.

Se reporter à « [Sélection des ordinateurs cible](#) » à la page 91.

Se reporter à « [Saisie des informations d'authentification de déploiement](#) » à la page 95.

Se reporter à « [Affichage des informations d'état du déploiement](#) » à la page 96.

Se reporter à « [Interprétation des informations d'état du déploiement](#) » à la page 97.

Se reporter à « [Enregistrement des informations d'état du déploiement](#) » à la page 99.

Sélection des ordinateurs cible

L'outil de déploiement de paquet permet de sélectionner les ordinateurs cible de différentes façons :

- En sélectionnant les ordinateurs cible dans l'interface utilisateur, en tapant le nom ou l'adresse IP des ordinateurs, ou en parcourant les ordinateurs
Se reporter à « [Sélection des ordinateurs cible dans l'interface utilisateur](#) » à la page 92.
- En utilisant une liste d'ordinateurs cible préconfigurée
Se reporter à « [Importation d'une liste d'ordinateurs cible préconfigurée](#) » à la page 93.
- En utilisant un fichier de déploiement de paquet préconfiguré
Se reporter à « [Utilisation des fichiers de déploiement de paquet](#) » à la page 93.

Sélection des ordinateurs cible dans l'interface utilisateur

Si vous connaissez le nom ou l'adresse IP des ordinateurs vers lesquels déployer les paquets, vous pouvez saisir ces informations dans la fenêtre Déploiement de paquet. Vous pouvez également faire une recherche à travers les domaines.

Remarque : Tous les ordinateurs de votre Voisinage réseau apparaissent dans la liste de recherche, quel que soit leur système d'exploitation. Cet outil de déploiement prend uniquement en charge les systèmes d'exploitation Microsoft 32 bits (par exemple, Windows NT/2000/2003 Server/XP). Si vous sélectionnez un ordinateur utilisant un autre système d'exploitation, le déploiement sur cet ordinateur échouera.

Pour sélectionner des ordinateurs cible dans l'interface utilisateur

- 1 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, ajoutez les paquets à déployer. Se reporter à « [Spécification des paquets à déployer](#) » à la page 91.
- 2 Dans la zone Ordinateurs cible, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le champ Nom ou adresse IP de l'ordinateur, tapez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur cible, puis cliquez sur **Ajouter**.
 - Cliquez sur **Rechercher** pour repérer et sélectionner les ordinateurs, puis cliquez sur **OK**.
La boîte de dialogue Sélectionner les ordinateurs peut mettre quelques instants à apparaître.
- 3 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, cliquez sur **Déployer**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Accréditations de déploiement, tapez les informations d'authentification nécessaires pour accéder aux ordinateurs cible.

Se reporter à « [Spécification des paquets à déployer](#) » à la page 91.

Se reporter à « [Sélection des ordinateurs cible](#) » à la page 91.

Se reporter à « [Saisie des informations d'authentification de déploiement](#) » à la page 95.

Se reporter à « [Affichage des informations d'état du déploiement](#) » à la page 96.

Se reporter à « [Interprétation des informations d'état du déploiement](#) » à la page 97.

Se reporter à « [Enregistrement des informations d'état du déploiement](#) » à la page 99.

Importation d'une liste d'ordinateurs cible préconfigurée

Si vous avez une liste d'ordinateurs cible préconfigurée, vous pouvez l'importer dans la fenêtre Déploiement de paquet. La liste préconfigurée peut inclure le nom ou l'adresse IP des ordinateurs cible. Chaque ordinateur doit être placé sur une ligne distincte.

Pour importer une liste d'ordinateurs cible préconfigurée

- 1 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, ajoutez les paquets à déployer. Se reporter à « [Spécification des paquets à déployer](#) » à la page 91.
- 2 Dans la zone Ordinateurs cible, cliquez sur **Importer liste**.
- 3 Naviguez jusqu'à la liste d'ordinateurs cible préconfigurée, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 4 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, cliquez sur **Déployer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Accréditations de déploiement, tapez les informations d'authentification nécessaires pour accéder aux ordinateurs cible.

Se reporter à « [Spécification des paquets à déployer](#) » à la page 91.

Se reporter à « [Sélection des ordinateurs cible](#) » à la page 91.

Se reporter à « [Saisie des informations d'authentification de déploiement](#) » à la page 95.

Se reporter à « [Affichage des informations d'état du déploiement](#) » à la page 96.

Se reporter à « [Interprétation des informations d'état du déploiement](#) » à la page 97.

Se reporter à « [Enregistrement des informations d'état du déploiement](#) » à la page 99.

Utilisation des fichiers de déploiement de paquet

Symantec Packager permet de déployer les paquets en utilisant un fichier de déploiement de paquet préconfiguré (.dpl). Vous pouvez créer ce fichier vous-même ou le configurer avec l'outil de déploiement de paquet.

Le fichier de déploiement de paquet indique le domaine, le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur, le paquet à déployer et son emplacement sur l'ordinateur local, l'argument de ligne de commande pour exécuter l'installation du paquet et l'état du déploiement.

La [Figure 8-3](#) illustre le contenu d'un exemple de fichier de déploiement de paquet.

Figure 8-3 Données d'un fichier de déploiement de paquet

```
{  
Domain=TESTSERVER  
Machine=TESTUSER1210  
Package=PCANYWHERE.EXE  
LocalPath=C:\Documents and Settings\User_Name\Mes Documents\Packager\Deployment  
CommandLine="PCANYWHERE.EXE"  
Status=Not Started  
}
```

Enregistrement d'un fichier de déploiement de paquet

Vous pouvez enregistrer les informations de la fenêtre Déploiement de paquet en tant que fichier de déploiement de paquet.

Se reporter à « [Affichage des informations d'état du déploiement](#) » à la page 96.

Pour enregistrer un fichier de déploiement de paquet

- 1 Dans la boîte de dialogue Etat du déploiement, cliquez sur **Enregistrer le journal**.
- 2 Indiquez un nom pour le fichier de déploiement de paquet, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Importation d'un fichier de déploiement de paquet préconfiguré

Si vous préconfigurez un fichier de déploiement de paquet, vous pouvez l'importer dans l'outil de déploiement de paquet. Si vous effectuez régulièrement des déploiements vers le même ensemble d'ordinateurs, vous pouvez modifier le fichier de déploiement de paquet pour refléter le nom et le chemin d'accès du fichier de paquet approprié, au lieu de rechercher les ordinateurs dans l'interface utilisateur.

Pour importer un fichier de déploiement de paquet préconfiguré

- 1 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Naviguez jusqu'au fichier de déploiement de paquet, puis cliquez sur **Ouvrir**.
Les champs de la fenêtre Déploiement de paquet contiennent les détails du fichier de déploiement de paquet.
- 3 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, cliquez sur **Déployer**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Accréditations de déploiement, tapez les informations d'authentification nécessaires pour accéder aux ordinateurs cible.

Se reporter à « [Spécification des paquets à déployer](#) » à la page 91.

Se reporter à « [Sélection des ordinateurs cible](#) » à la page 91.

Se reporter à « [Saisie des informations d'authentification de déploiement](#) » à la page 95.

Se reporter à « [Affichage des informations d'état du déploiement](#) » à la page 96.

Se reporter à « [Interprétation des informations d'état du déploiement](#) » à la page 97.

Se reporter à « [Enregistrement des informations d'état du déploiement](#) » à la page 99.

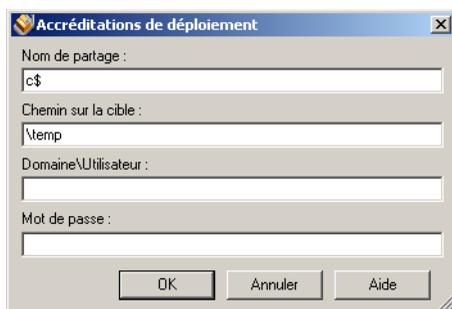
Saisie des informations d'authentification de déploiement

L'outil de déploiement de paquet nécessite que vous soyez authentifié sur l'ordinateur cible ou sur le domaine où se trouvent les ordinateurs cible. Vous devez disposer des droits d'administration sur les ordinateurs cible pour pouvoir déployer des paquets avec l'outil de déploiement.

Se reporter à « [Spécifications de l'outil de déploiement de paquet](#) » à la page 90.

Pour saisir les informations d'authentification de déploiement

- 1 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, ajoutez les paquets à déployer.
- 2 Dans la zone Ordinateurs cible, sélectionnez ceux qui doivent recevoir le paquet.
- 3 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, cliquez sur **Déployer**.



- 4 Dans la zone Nom de partage de la boîte de dialogue Accréditations de déploiement, tapez la lettre d'unité du partage administrateur sur l'ordinateur cible.
Le partage par défaut est C\$.

- 5 Dans la zone Chemin d'accès cible, indiquez un emplacement temporaire où l'outil de déploiement enregistrera le paquet avant l'installation.
Le dossier par défaut est \temp dans le partage spécifié.
- 6 Dans la zone Domaine\Nom utilisateur, indiquez le domaine sur lequel l'ordinateur s'authentifie et le nom utilisateur de l'administrateur pour l'ordinateur cible.
Vous pouvez laisser cette zone vide si vos habilitations sont suffisantes pour les exigences d'authentification.
- 7 Dans la zone Mot de passe, indiquez le mot de passe administrateur pour l'ordinateur cible.
Vous pouvez laisser cette zone vide si vos habilitations sont suffisantes pour les exigences d'authentification.
- 8 Cliquez sur **OK**.
Les informations d'état du déploiement sont affichées.

Se reporter à « [Spécification des paquets à déployer](#) » à la page 91.

Se reporter à « [Sélection des ordinateurs cible](#) » à la page 96.

Se reporter à « [Affichage des informations d'état du déploiement](#) » à la page 96.

Se reporter à « [Interprétation des informations d'état du déploiement](#) » à la page 97.

Se reporter à « [Enregistrement des informations d'état du déploiement](#) » à la page 99.

Affichage des informations d'état du déploiement

Dans la boîte de dialogue Etat du déploiement, l'outil de déploiement de paquet affiche le nom de l'ordinateur, le nom du paquet en cours de déploiement et l'état de la tâche de déploiement.

Dans la boîte de dialogue Etat du déploiement, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

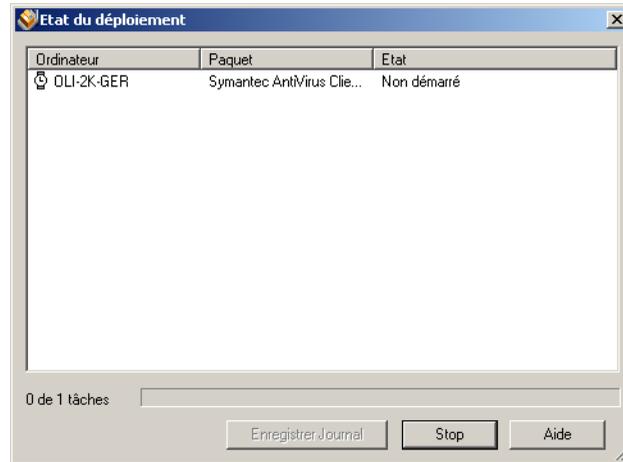
- Consulter l'état des tâches de déploiement et interpréter les résultats.
Se reporter à « [Interprétation des informations d'état du déploiement](#) » à la page 97.
- Interrompre une tâche de déploiement.
Se reporter à « [Arrêt des tâches de déploiement](#) » à la page 98.
- Enregistrer les informations d'état dans un fichier journal.
Se reporter à « [Enregistrement des informations d'état du déploiement](#) » à la page 99.

Interprétation des informations d'état du déploiement

L'outil de déploiement de paquet affiche des informations d'état pendant qu'il traite les tâches de déploiement.

La [Figure 8-4](#) illustre un exemple d'une tâche de déploiement en cours de traitement.

Figure 8-4 Boîte de dialogue Etat du déploiement



Le [Tableau 8-1](#) détaille les messages d'état affichés par l'outil de déploiement de paquet.

Tableau 8-1 Messages d'état du déploiement

Icône	Etat	Détails
	En attente	Le déploiement du paquet n'a pas commencé.
	En cours	Le déploiement du paquet est en cours. Les autres détails sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Authentification en cours ■ Copie de fichiers en cours ■ Exécution

Tableau 8-1 Messages d'état du déploiement

Icône	Etat	Détails
	Erreur	<p>La tâche de déploiement a rencontré une erreur. Lorsque cela est possible, l'outil affiche les détails de l'erreur.</p> <p>Les autres détails sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Echec de lancement du mécanisme de déploiement■ Echec d'authentification■ Echec de la copie de fichier■ Impossible d'installer le service distant■ Impossible de démarrer le service distant■ Echec d'exécution■ Interruption par l'utilisateur
	Inconnu	<p>L'état de déploiement du paquet est inconnu.</p>
	Terminé	<p>Le déploiement du paquet s'est terminé avec succès.</p> <p>Si un produit ou une commande du paquet est configuré pour afficher un code de retour, l'outil de déploiement affiche ce code.</p> <p>Pour plus d'informations sur les codes de retour spécifiques, consultez la documentation du produit ou de la commande.</p>

Arrêt des tâches de déploiement

L'outil de déploiement de paquet permet de configurer un déploiement pour qu'il interrompe toute tâche de déploiement existante qu'il pourrait rencontrer, ou pour qu'il arrête toutes les tâches en attente.

Se reporter à « [Arrêt des tâches de déploiement existantes](#) » à la page 98.

Se reporter à « [Arrêt de tâches de déploiement en attente](#) » à la page 99.

Arrêt des tâches de déploiement existantes

Lorsque vous déployez des paquets vers des ordinateurs cible, certaines tâches de déploiement peuvent ne pas se dérouler comme prévu. Par exemple, si le paquet est configuré pour s'installer en mode interactif, la tâche de déploiement reste ouverte jusqu'à ce qu'un utilisateur intervienne.

L'outil de déploiement de paquet permet de configurer un déploiement pour qu'il interrompe les tâches de déploiement existantes qu'il rencontre.

Pour arrêter les tâches de déploiement existantes

- 1 Dans la fenêtre Déploiement de paquet, cochez l'option **Interrompre les tâches de déploiement existantes**.
- 2 Configurez les autres détails du déploiement, puis cliquez sur **Déployer**.
Se reporter à « [Arrêt de tâches de déploiement en attente](#) » à la page 99.
Se reporter à « [Arrêt des tâches de déploiement existantes](#) » à la page 98.
Se reporter à « [Arrêt de tâches de déploiement en attente](#) » à la page 99.

Arrêt de tâches de déploiement en attente

L'outil de déploiement de paquet permet d'arrêter toutes les tâches en attente avant qu'elles ne démarrent. Tous les threads ouverts continuent leur traitement jusqu'à ce que les tâches de déploiement soient terminées.

Pour arrêter les tâches de déploiement en attente

- 1 Dans la boîte de dialogue Etat du déploiement, cliquez sur **Arrêter**.
Le bouton Arrêt se transforme en bouton Fermer lorsque les tâches sont terminées.
- 2 Cliquez sur **Fermer**.
Se reporter à « [Arrêt des tâches de déploiement existantes](#) » à la page 98.

Enregistrement des informations d'état du déploiement

L'outil de déploiement de paquet permet d'enregistrer le journal du déploiement sous la forme d'un fichier de déploiement de paquet (.dpl). Vous pouvez modifier le fichier de déploiement de paquet pour supprimer les déploiements réussis, puis importer ce fichier pour redéployer les paquets.

Se reporter à « [Utilisation des fichiers de déploiement de paquet](#) » à la page 93.

Pour enregistrer les informations d'état du déploiement

- 1 Dans la boîte de dialogue Etat du déploiement, cliquez sur **Enregistrer le journal**.
- 2 Indiquez un nom de fichier pour le journal, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Déploiement de paquets avec d'autres programmes

L'onglet Déployer des paquets affiche les paquets créés avec Symantec Packager. Ces fichiers sont des fichiers exécutables auto-extractibles (.exe) qui peuvent être déployés avec l'outil de déploiement de Symantec Packager ou d'autres outils de déploiement prenant en charge le déploiement de fichiers .exe.

Symantec Packager répertorie les fichiers de produit .msi sous l'onglet Déployer des paquets s'ils sont pris en charge et si vous avez configuré les préférences Symantec Packager afin d'afficher les fichiers .msi pris en charge. Seuls les fichiers .msi de Symantec pcAnywhere sont pris en charge pour le déploiement.

Vous pouvez utiliser l'outil de déploiement Web fourni par Symantec ou un outil de déploiement tiers pour déployer le fichier .msi pcAnywhere. L'outil de déploiement de Symantec Packager ne prend pas en charge le déploiement de fichiers .msi.

Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre outil de déploiement.

Glossaire

déploiement	Procédure d'installation des paquets sur les ordinateurs cible.
fichier .msi (Microsoft Software Installer)	Fichier à installer avec Windows Installer. Voir aussi Windows Installer .
fichier de configuration de commande (.pcg)	Fichier contenant le suivi des détails d'une commande personnalisée. Identique à un fichier de configuration de produit, mais ne référence pas de modèle de produit. Voir aussi fichier de configuration de produit (.pcg) , fichier du modèle de produit (.pdt) .
fichier de configuration de produit (.pcg)	Fichier détaillant les fonctions et composants d'un produit personnalisé. Le fichier de configuration de produit référence le modèle de produit. Voir aussi fichier du modèle de produit (.pdt) .
fichier de définition de paquet (.pkg)	Fichier contenant le suivi du contenu d'un paquet d'installation. Le fichier de définition de paquet référence des fichiers de configuration de produit et des fichiers de configuration de commande. Voir aussi fichier de configuration de commande (.pcg) , fichier de configuration de produit (.pcg) .
fichier de définition de paquet (.pkg)	Fichier contenant le suivi du contenu d'un paquet d'installation. Le fichier de définition de paquet référence des fichiers de configuration de produit et des fichiers de configuration de commande. Voir aussi fichier de configuration de commande (.pcg) , fichier de configuration de produit (.pcg) .
fichier de déploiement de paquet (.dpl)	Fichier pouvant être importé dans l'outil de déploiement de paquet pour faciliter le déploiement de paquets. Ce fichier détaille le domaine, le nom de l'ordinateur ou son adresse IP, le paquet à déployer et son emplacement sur l'ordinateur local, l'argument de ligne de commande pour exécuter l'installation du paquet et l'état du déploiement.
fichier de module de produit (.pmi)	Fichier contenant tous les fichiers requis pour personnaliser l'installation d'un produit Symantec. Lorsque vous importez un module de produit, Symantec Packager extrait le modèle de produit et crée un fichier de configuration de produit par défaut et un fichier de définition de paquet basé sur ce produit. Voir aussi fichier de définition de paquet (.pkg) , fichier de configuration de produit (.pcg) , fichier du modèle de produit (.pdt) .
fichier du modèle de produit (.pdt)	Fichier décrivant les fonctions, composants et options d'installation qui peuvent être sélectionnés pour un produit Symantec pris en charge par Symantec Packager. Voir aussi fichier de configuration de produit (.pcg) .
installation discrète	Installation dans laquelle l'utilisateur n'est pas informé du déroulement de l'installation. Aucune intervention n'est demandée à l'utilisateur, qui ne voit aucun message d'état. Voir aussi installation interactive , installation passive .

installation interactive	Installation qui demande une intervention de l'utilisateur en affichant des options dans les écrans d'installation. Voir aussi installation passive , installation discrète .
installation passive	Installation n'affichant que des messages d'état. Voir aussi installation interactive , installation discrète .
option	Commande applicable à un argument de ligne de commande ou à un exécutable dont elle modifie le comportement.
paquet	Fichier d'installation contenant un ou plusieurs produits Symantec ou commandes personnalisées.
paquet d'installation	Voir paquet .
taille de paquet	Taille de fichier estimée d'un paquet déployable. Voir aussi taille installée .
taille installée	Encombrement estimé d'un paquet installé sur un disque. Voir aussi taille de paquet .
Windows Installer	Programme qui traite les fichiers .msi (Microsoft Software Installer). Voir aussi fichier .msi (Microsoft Software Installer) .

Index

A

- accord de licence 7
- affichage
 - détails d'un fichier de configuration de produit 40
 - détails d'un fichier de définition de paquet 67
 - détails d'une commande personnalisée 53
 - informations d'état du déploiement 96
- affichage/masquage du logo Symantec 30
- aide en ligne, accès 19
- authentification pendant le déploiement 95

C

- commandes personnalisées
 - affichage des détails d'un fichier 53
 - ajout à des fichiers de définition de paquet 68
 - ajout de fichiers optionnels 57
 - configuration des paramètres 55
 - création 52, 60
 - emplacement du dossier 29
 - exemples 9, 14
 - sélection du système d'exploitation 58
 - spécification du chemin d'accès cible des fichiers 57
 - suppression 53
 - test 61
- configuration requise
 - affichage 68
 - droits requis 22
 - droits utilisateur 22
 - pour l'outil de déploiement de paquet 90
 - pour les paquets d'installation 22
 - pour Symantec Packager 21
- Configurer des paquets, présentation 17
- Configurer des produits, présentation 14
- conflits, affichage 68
- création
 - commandes personnalisées 52, 60
 - fichiers de configuration de produit 39, 47
 - fichiers de définition de paquet 65
 - paquets 84

D

- dépendances, affichage 68
- déploiement
 - affichage des informations d'état 96
 - arrêt de tâches existantes 98
 - arrêt des tâches en attente 99
 - authentification 95
 - avec d'autres programmes 100
 - sur l'ordinateur local 88
 - utilisation de l'outil de déploiement de paquet 89
- Déployer des paquets, présentation 18
- désinstallation
 - fichiers de données 25
 - Symantec Packager 25

E

- enregistrement des fichiers de déploiement de paquet 94
- exemples
 - commandes personnalisées 9, 14
 - fichiers de configuration de produit 8
 - paquets 10

F

- fichiers .exe
 - emplacement du dossier pour les commandes construites 29
 - emplacement du dossier pour les paquets 29
- fichiers .msi
 - emplacement du dossier de test des produits 29
 - liste sous l'onglet Déployer des paquets 30
 - test 48
- fichiers batch, création de commandes personnalisées 57
- fichiers de configuration de produit
 - affichage des détails 40
 - ajout à des définitions de paquet 68
 - création 39, 47
 - emplacement du dossier 29
 - exemples 8
 - suppression 41

- fichiers de définition de paquet
 - affichage des détails 65, 67
 - affichage des spécifications de produit 68
 - ajout d'informations de support
 - personnalisées 79
 - ajout de commandes personnalisées 68
 - ajout de produits 68
 - ajout de produits non pris en charge 54
 - consignation des informations
 - d'installation 77
 - création 65, 84
 - définition des options de redémarrage 73
 - emplacement du dossier 29
 - exemples 10
 - modification de l'ordre d'installation des produits 69
 - personnalisation des écrans d'installation 80
 - personnalisation des options d'installation 70
 - préconfiguration des informations sur le client 78
 - sélection d'un mode d'installation 72
 - suppression 67
- fichiers de déploiement de paquet
 - enregistrement 94
 - importation 94
 - présentation 93
- fichiers de données, désinstallation 25
- fichiers de produit .msi, test 48
- fichiers journaux 77

I

- icônes, taille et apparence 31
- importation de fichiers de déploiement de paquet 94
- importation de modules de produit
 - manuelle 34
 - pendant l'installation de Symantec Packager 23
- informations de support, personnalisation 79
- informations sur le client, préconfiguration 78
- installation
 - locale des paquets 88
 - Symantec Packager 21
- installation, ordre 69
- installations discrètes 55, 72
- installations interactives 55, 72
- installations passives 55, 72

- interruption
 - tâches de déploiement en attente 99
 - tâches de déploiement existantes 98

J

- journaux de débogage 77

L

- ligne de commande
 - spécification d'options de commande personnalisée 55
 - spécification de paramètres optionnels 56
- LiveUpdate 28
- logo Symantec, affichage/masquage 30

M

- mise à jour, Symantec Packager 28
- modèles de produit, suppression 35
- modification
 - options d'affichage 30
 - ordre d'installation des produits 69
 - répertoires des données 29
 - taille et apparence des icônes 31
- modules de produit
 - Voir aussi* commandes personnalisées
 - importation automatique 23
 - importation manuelle 34
 - suppression 35

N

- nom d'utilisateur, préconfiguration 78
- nom de groupe, préconfiguration 78
- nom de société, préconfiguration 78

O

- options d'affichage
 - affichage/masquage du logo Symantec 30
 - taille des icônes, modification 31
- options d'installation
 - fichiers journaux 77
 - mode d'installation 72
 - modification de l'ordre d'installation 69
 - personnalisation 70
 - personnalisation des écrans d'installation 80
 - restauration des paramètres antérieurs à l'installation 75

- outil de déploiement de paquet
 - authentification 95
 - configuration requise 90
 - présentation 89
 - sélection des ordinateurs cible 91
 - spécification des paquets à déployer 91
- ouverture
 - aide en ligne 19
- ouverture de Symantec Packager 27

P

- Packager. *Voir* Symantec Packager
- paquets
 - Voir aussi* fichiers de définition de paquet
 - emplacement du dossier 29
 - installation locale 88
 - présentation 63
 - test 85
- paramètres, commandes personnalisées 55
- préférences
 - affichage/masquage du logo Symantec 30
 - modification de l'apparence des icônes 31
 - modification des répertoires des données 29
- présentation
 - phase Configurer des paquets 17
 - phase Configurer des produits 14
 - phase Déployer des paquets 18
- produits personnalisés. *Voir* fichiers de configuration des produits
- programme d'installation 71

R

- redémarrage 73
- répertoires des données, spécification 29
- restauration 75

S

- scripts, ajout 57
- séquence d'installation 69
- site Web
 - ajout aux paquets 79
 - support technique Symantec 19
- site Web de support technique
 - accès 19
 - personnalisation dans un paquet 79
- spécifications de produit 68

suppression

- commandes personnalisées 53
- fichiers de configuration de produit 41
- fichiers de définition de paquet 67
- modules de produit 35

Symantec Packager

- configuration requise 21
- désinstallation 25
- installation 21
- mise à jour 28
- modification de l'apparence des icônes 31
- modification des répertoires des données 29
- ouverture 27
- pour plus d'informations 19
- présentation des phases 12

T

- test
 - commandes personnalisées 61
 - fichiers de configuration de produit 48

W

- Windows Installer, inclusion 71

Solutions de service et de support

Symantec se consacre à fournir un excellent service dans le monde entier. Notre objectif est de vous apporter une assistance professionnelle pour utiliser nos logiciels et nos services, où que vous vous trouviez.

Les solutions de support technique et de service clientèle varient selon les pays.

Si vous avez des questions sur les services décrits ci-dessous, consultez la section « Informations de service et de support dans le monde ».

Enregistrement et licences

Si vous déployez un produit qui nécessite un enregistrement et/ou une clé de licence, le système le plus rapide et le plus simple consiste à accéder à notre site de licence et d'enregistrement (en anglais) à l'adresse www.symantec.com/certificate.

Si vous avez acheté un abonnement de support, vous êtes habilité à bénéficier d'un support technique par téléphone et sur Internet. Lorsque vous contactez les services de support pour la première fois, vous devez disposer du numéro de votre certificat de licence ou de l'identification de contact fournie lors de l'enregistrement, pour permettre la vérification de vos droits au support. Si vous n'avez pas acheté d'abonnement de support, contactez votre revendeur ou le service clientèle de Symantec pour savoir comment obtenir un support technique auprès de Symantec.

Mises à jour de la sécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur les virus et les menaces de sécurité, visitez le site de Symantec Security Response (anciennement SARC - Centre de Recherche AntiVirus de Symantec), à l'adresse

<http://www.symantec.fr/region/fr/avcenter/index.html>

Ce site contient des informations exhaustives sur la sécurité et les virus, ainsi que les dernières définitions de virus. Vous pouvez également télécharger les définitions de virus en utilisant la fonction LiveUpdate de votre produit.

Renouvellement d'abonnement aux définitions de virus

Votre achat d'un service de support avec un produit vous permet de télécharger gratuitement des définitions de virus pendant la durée de l'abonnement. Si votre abonnement au support a expiré, contactez votre revendeur ou le Service clientèle de Symantec pour savoir comment le renouveler.

Sites Web Symantec :

Page d'accueil Symantec (par langue) :

Allemand :	http://www.symantec.de
Anglais :	http://www.symantec.com
Espagnol :	http://www.symantec.com/region/es
	http://www.symantec.com/mx
Français :	http://www.symantec.fr
Italien :	http://www.symantec.it
Néerlandais :	http://www.symantec.nl
Portugais :	http://www.symantec.com/br

Symantec Security Response :

<http://www.symantec.fr/region/fr/avcenter/index.html>

Page de service et assistance Symantec :

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/entreprise/index.html>

Bulletin d'informations spécifique produit :

Etats-Unis, Asie-Pacifique :

<http://www.symantec.com/techsupp/bulletin/index.html>

Europe, Moyen-Orient, Afrique/Anglais :

http://www.symantec.com/region/reg_eu/techsupp/bulletin/index.html

Allemand :

<http://www.symantec.com/region/de/techsupp/bulletin/index.html>

Français :

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/bulletin/index.html>

Italien :

<http://www.symantec.com/region/it/techsupp/bulletin/index.html>

Néerlandais :

<http://www.symantec.com/region/nl/techsupp/bulletin/index.html>

Amérique latine

Espagnol :

<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/bulletin/index.html>

Portugais :

<http://www.symantec.com/region/br/techsupp/bulletin/index.html>

Support technique

Au sein de Symantec Security Response, l'équipe de support technique internationale gère les centres d'assistance dans le monde entier. Son objectif premier est de répondre aux questions spécifiques sur les fonctionnalités/ fonctions, l'installation et la configuration des produits Symantec ainsi que sur le contenu de la Base de connaissances accessible via le Web. Symantec Security Response est en collaboration étroite avec les autres départements de Symantec pour répondre rapidement à vos questions. Nous travaillons par exemple avec notre service d'ingénierie produit et nos centres de recherche en sécurité pour fournir des services d'alertes et des mises à jour des définitions de virus, face aux attaques virales et aux alertes de sécurité. Caractéristiques de nos offres :

- Une panoplie d'options de support vous permet de choisir le service approprié quel que soit le type d'entreprise.
- Le support Web et téléphonique fournit des réponses rapides et des informations de dernière minute.
- Les mises à jour des produits fournissent une protection de mise à niveau automatique
- Les mises à jour de contenu des définitions de virus et les signatures de sécurité assurent la meilleure protection.
- Le support mondial des experts Symantec Security Response est disponible 24h/24, 7j/7 dans le monde entier et dans différentes langues.
- Les fonctionnalités avancées telles que le Service d'alertes Symantec (Symantec Alerting Service) et le Responsable de compte technique (Technical Account Manager) offrent un support d'intervention et de sécurité proactive.

Rendez-vous sur notre site Web pour obtenir les dernières informations sur les programmes de support.

Coordonnées du support

Les clients disposant d'un contrat de support peuvent contacter l'équipe de support technique par téléphone, sur le site Web suivant ou sur les sites régionaux de Service et Support internationaux.

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/entreprise/index.html>

Lorsque vous contactez le support, vérifiez que vous disposez des informations suivantes :

- Version du produit
- Informations sur le matériel
- Mémoire disponible, espace disque et informations sur la carte d'interface réseau
- Système d'exploitation
- Niveau de version et correctif
- Topologie du réseau
- Informations sur le routeur, la passerelle et l'adresse IP
- Description du problème
- Messages d'erreur/fichiers journaux
- Intervention effectuée avant de contacter Symantec
- Modifications récentes de la configuration du logiciel ou du réseau

Service clientèle

Le Centre de service clientèle de Symantec peut vous seconder pour vos questions non techniques :

- Informations générales sur les produits (caractéristiques, langues disponibles, adresse des distributeurs, etc)
- Dépannage de base, par exemple vérification de la version du produit
- Dernières informations sur les mises à jour produit
- Comment mettre votre produit à jour/à niveau
- Comment enregistrer votre produit et/ou votre licence
- Informations sur les programmes de licences de Symantec
- Informations sur les contrats de mise à niveau et de maintenance
- Remplacement des CD et des manuels
- Mise à jour des données d'enregistrement produit en cas de changement de nom ou d'adresse
- Conseil sur les options de support technique de Symantec

Des informations détaillées sur le Service clientèle sont disponibles sur le site Web de l'assistance Symantec. Vous pouvez également contacter le Centre de service clientèle par téléphone. Pour des informations sur les numéros de support clientèle et les sites Web, consultez la section « Informations de service et de contact en bref ».

Service et support internationaux

Europe, Moyen-Orient, Afrique et Amérique latine

Sites Web de service et assistance Symantec

Allemand :	www.symantec.de/desupport/
Anglais :	www.symantec.com/eusupport/
Espagnol :	www.symantec.com/region/mx/techsupp/
Français :	www.symantec.fr/frsupport
Italien :	www.symantec.it/itsupport/
Néerlandais :	www.symantec.nl/nlsupport/
Portugais :	www.symantec.com/region/br/techsupp/
FTP Symantec :	ftp.symantec.com
(téléchargement des notes techniques et des derniers correctifs)	

Visitez le site Service et assistance de Symantec pour trouver des informations techniques et non techniques sur votre produit.

Symantec Security Response :

<http://securityresponse.symantec.com>

Bulletin d'informations spécifique produit :

Anglais :

<http://www.symantec.com/techsupp/bulletin/index.html>

Europe, Moyen-Orient, Afrique/Anglais :

http://www.symantec.com/region/reg_eu/techsupp/bulletin/index.html

Allemand :

<http://www.symantec.com/region/de/techsupp/bulletin/index.html>

Français :

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/bulletin/index.html>

Italien :

<http://www.symantec.com/region/it/techsupp/bulletin/index.html>

Espagnol :

<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/bulletin/index.html>

Néerlandais :

<http://www.symantec.com/region/nl/techsupp/bulletin/index.html>

Portugais :

<http://www.symantec.com/region/br/techsupp/bulletin/index.html>

Service Clientèle de Symantec

Fournit des informations non techniques et des conseils par téléphone dans les langues suivantes : anglais, allemand, français et italien.

Autriche	+ (43) 1 50 137 5030
Belgique	+ (32) 2 2750173
Danemark	+ (45) 35 44 57 04
Espagnol	+ (34) 91 7456467
Finlande	+ (358) 9 22 906003
France	+ (33) 1 70 20 00 00
Allemagne	+ (49) 69 6641 0315
Irlande	+ (353) 1 811 8093
Italie	+ (39) 02 48270040
Luxembourg	+ (352) 29 84 79 50 30
Pays-Bas	+ (31) 20 5040698
Norvège	+ (47) 23 05 33 05
Afrique du Sud	+ (27) 11 797 6639
Suède	+ (46) 8 579 29007
Suisse	+ (41) 2 23110001
Royaume Uni	+ (44) 20 7744 0367
Autres pays (service en anglais uniquement)	+ (353) 1 811 8093

Service Clientèle Symantec – Adresse postale

Symantec Ltd
Customer Service Centre
Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)
PO Box 5689
Dublin 15
Irlande

En Amérique latine

Symantec dispose d'un support technique et d'un service clientèle internationaux. Les services varient selon les pays et incluent des partenaires internationaux qui représentent Symantec dans les régions où il n'y a pas de bureau Symantec. Pour des informations générales, contactez le service de support de Symantec pour votre région.

Argentine

Pte. Roque Saenz Peña 832 - Piso 6
C1035AAQ, Ciudad de Buenos Aires
Argentina

Numéro principal	+54 (11) 5811-3225
Site Web	http://www.service.symantec.com/mx
Support Gold	0800-333-0306

Venezuela

Avenida Francisco de Miranda. Centro Lido
Torre D. Piso 4, Oficina 40
Urbanización el Rosal
1050, Caracas D.F.
Venezuela

Numéro principal	+58 (212) 905-6327
Site Web	http://www.service.symantec.com/mx
Support Gold	0800-1-00-2543

Colombia

Carrera 18# 86A-14
Oficina 407, Bogota D.C.
Colombia

Numéro principal	+57 (1) 638-6192
Site Web	http://www.service.symantec.com/mx
Support Gold	980-915-5241

Brésil

Symantec Brésil
Market Place Tower
Av. Dr. Chucri Zaidan, 920
12° andar
São Paulo - SP
CEP: 04583-904
Brésil, SA

Numéro principal	+55 (11) 5189-6300
Télécopie	+55 (11) 5189-6210
Site Web	http://www.service.symantec.com/br
Support Gold	000814-550-4172

Chile

Alfredo Barros Errazuriz 1954
Oficina 1403
Providencia,
Santiago de Chile
Chile

Numéro principal	+56 (2) 378-7480
Site Web	http://www.service.symantec.com/mx
Support Gold	0800-333-0306

Mexique

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3642 Piso 8,
Colonia Jardines del Pedregal,
01900, Mexico D.F.
Mexico

Numéro principal	+52 (55) 5481-2600
Site Web	http://www.service.symantec.com/mx
Support Gold	001880-232-4615

Reste de l'Amérique latine

9155 South Dadeland Blvd.
Suite 1100,
Miami, FL 33156
U.S.A

Site Web <http://www.service.symantec.com/mx>

Support Gold	Costa Rica	800-242-9445
	Panama	800-234-4856
	Puerto Rico	800-232-4615

Asie-Pacifique

Symantec dispose d'un support technique et d'un service clientèle internationaux. Les services varient selon les pays et incluent des partenaires internationaux qui représentent Symantec dans les régions où il n'y a pas de bureau Symantec. Pour des informations générales, contactez le service de support de Symantec pour votre région.

Service et support

AUSTRALIE

Symantec Australia
Level 2, 1 Julius Avenue
North Ryde, NSW 2113
Australie

Numéro principal	+61 2 8879 1000
Télécopie	+61 2 8879 1001
Site Web	http://service.symantec.com

Support Gold	1800 805 834	gold.au@symantec.com
Admin. contrats de support	1800 808 089	contractsadmin@symantec.com

CHINE

Symantec China
Unit 1-4, Level 11,
Tower E3, The Towers, Oriental Plaza
No.1 East Chang An Ave.,
Dong Cheng District
Beijing 100738
China P.R.C.

Numéro principal	+86 10 8518 3338
Support technique	+86 10 8518 6923
Télécopie	+86 10 8518 6928
Site Web	http://www.symantec.com.cn

HONG KONG

Symantec Hong Kong
Central Plaza
Suite #3006
30th Floor, 18 Harbour Road
Wanchai
Hong Kong

Numéro principal	+852 2528 6206
Support technique	+852 2528 6206
Télécopie	+852 2526 2646
Site Web	http://www.symantec.com.hk

INDE

Symantec India
Suite #801
Senteck Centrako
MMTC Building
Bandra Kurla Complex
Bandra (East)
Mumbai 400051, Inde

Numéro principal	+91 22 652 0658
Télécopie	+91 22 652 0617
Site Web	http://www.symantec.com./india
Support technique	+91 22 657 0669

COREE

Symantec Korea
15,16th Floor
Dukmyung B/D
170-9 Samsung-Dong
KangNam-Gu
Séoul 135-741
Corée du Sud

Numéro principal	+822 3420 8600
Télécopie	+822 3452 1610
Support technique	+822 3420 8650
Site Web	http://www.symantec.com.kr

MALAISIE

Symantec Corporation (Malaysia) Sdn Bhd
31-3A Jalan SS23/15
Taman S.E.A.
47400 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Malaisie

Numéro principal	+603 7805 4910
Télécopie	+603 7804 9280
E-mail société	gold.apac@symantec.com
N° vert société	+1800 805 104
Site Web	http://www.symantec.com.my

NOUVELLE-ZELANDE

Symantec New Zealand
Level 5, University of Otago Building
385 Queen Street
Auckland Central 1001
Nouvelle-Zélande

Numéro principal	+64 9 375 4100
Télécopie	+64 9 375 4101
Site Web de support	http://service.symantec.co.nz

Support Gold	0800 174 045	gold.nz@symantec.com
Admin. contrats de support	0800 445 450	contractsadmin@symantec.com

SINGAPOUR

Symantec Singapore
3 Phillip Street
#17-00 & #19-00 Commerce Point
Singapour 048693

Numéro principal	+65 6239 2000
Télécopie	+65 6239 2001
Support technique	+65 6239 2099
Site Web	http://www.symantec.com.sg

TAIWAN

Symantec Taiwan
2F-7, No.188 Sec.5
Nanjing E. Rd.,
105 Taïpei
Taïwan

Numéro principal	+886 2 8761 5800
Support entreprise	+ 886 2 8761 5800
Télécopie	+ 886 2 2742 2838
Site Web	http://www.symantec.com.tw

L'exactitude des informations contenues dans ce document a fait l'objet de toutes les attentions. Toutefois, les informations fournies ici sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Symantec Corporation se réserve le droit d'apporter ces modifications sans avertissement préalable.

