

Norton™ Internet Security 2010

Guide de l'utilisateur

Pour une installation rapide, voir au verso.

Nous protégeons plus de personnes contre davantage de menaces Internet que n'importe quelle autre société au monde

Norton™
from symantec

Prenons soin de notre environnement.

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits.

Norton Internet Security™ Guide de l'utilisateur

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les termes de ce contrat.

Documentation version 17.0

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, Norton, SONAR, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 et Norton SystemWorks sont des marques ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de Microsoft Corporation. Copyright sur les parties de ce produit [1996-2008] Glyph & Cog, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTE DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A DES MODIFICATIONS SANS PREAVIS.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Présentation	5
	A propos de Norton Internet Security	5
	Nouveautés de Norton Internet Security	5
Chapitre 2	Installation	7
	Avant de commencer	7
	Installation de Norton Internet Security	7
	Si l'écran d'accueil n'apparaît pas	8
Chapitre 3	Prise en main	9
	Démarrage de Norton Internet Security	9
	Activation de votre produit	10
	Exploration de la fenêtre principale	11
	Affichage du niveau de protection de votre ordinateur	12
	A propos de l'indicateur d'état de la sécurité	13
	Pour plus d'informations	14
Chapitre 4	Réaction aux urgences	17
	Utiliser Norton Bootable Recovery Tool si vous ne pouvez pas installer le produit	17
	Télécharger Norton Bootable Recovery Tool	18
Solutions de service et de support		19
Index		23
Installation rapide		26

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Norton Internet Security](#)
- [Nouveautés de Norton Internet Security](#)

A propos de Norton Internet Security

Norton Internet Security fournit une protection en ligne et rapide contre les menaces. Il protège vos PC, réseau, activités en ligne et identité à l'aide d'une technologie de détection innovante optimisée pour combattre les attaques agressives et rapides actuelles. Norton Internet Security sécurise et facilite les achats et opérations bancaires en ligne, ainsi que la navigation sur Internet.

Les fonctions améliorées de Norton Protection System sont basées sur des technologies de sécurité multicouche. Elles fonctionnent de manière conjointe pour fournir une protection complète qui détecte et supprime les menaces avant qu'elles n'endommagent votre PC. Norton Protection System protège votre PC contre l'usurpation d'identité en ligne, les virus, les pirates, les robots, les spyware, les chevaux de Troie, etc., sans causer ni ralentissement ni gêne.

Nouveautés de Norton Internet Security

Cette version de Norton Internet Security offre les nouvelles fonctionnalités suivantes :

Norton Protection System amélioré	Offre les technologies multicouche qui fonctionnent conjointement pour bloquer proactivement les attaques et détecter et supprimer les menaces que les analyses antivirus traditionnelles seules ne peuvent pas stopper.
Détail des téléchargements Norton	Analyse les fichiers et les applications téléchargés et vous informe s'ils sont fiables avant que vous procédiez à leur installation et exécution.

Protection de Vulnérabilité Améliorée	Protège contre les vulnérabilités de votre système d'exploitation, applications, navigateurs, et plugiciels de navigateur pour empêcher l'infiltration des menaces.
Norton Détail du réseau	Utilise le Réseau global d'intelligence de sécurité de Symantec pour assurer une protection en temps réel contre les nouvelles menaces.
Technologie en temps réel SONAR 2 (Symantec Online Network for Advanced Response)	Utilise notre technologie SONAR entièrement reconçue pour détecter les comportements suspects sur votre PC et pour arrêter proactivement les menaces que les solutions antivirus en concurrence ne peuvent stopper.
Rapport mensuel	Vous indique les actions effectuées par Norton Internet Security au cours du mois précédent afin que vous soyez constamment informé de la protection dont vous et votre PC bénéficiez.
Norton Insight amélioré	Utilise les systèmes en ligne étendus d'intelligence pour protéger votre PC de manière proactive sans le ralentir. Il fournit des informations utiles et claires sur les téléchargements, les menaces, et les fichiers.
Norton Threat Insight	Les rapports vous indiquent les actions entreprises par les menaces et d'où elles proviennent afin d'éviter les attaques futures.
Détail des fichiers Norton	Les rapports vous indiquent l'origine des fichiers et des applications, leur niveau d'approbation en vue de leur utilisation, et l'impact potentiel des fichiers et des applications sur les performances de votre PC.
Norton Safe Web améliorée	<p>Ajoute une protection supplémentaire lorsque vous effectuez des recherches, achetez, et surfez sur le Web pour arrêter les menaces Internet avant qu'elles ne contaminent votre PC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Identifie les sites Web risqués et dangereux dans vos résultats de recherche. ■ Analyse les fichiers et les applications téléchargés et vous informe s'ils sont fiables avant que vous procédiez à leur installation et exécution.
Protection antispam d'efficacité professionnelle	Utilise la même technologie que beaucoup de grandes entreprises utilise pour bloquer efficacement les email non désirés, dangereux, et frauduleux.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation de Norton Internet Security](#)
- [Si l'écran d'accueil n'apparaît pas](#)

Avant de commencer

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Norton Internet Security contient un programme antivirus. Si d'autres programmes antivirus sont installés sur l'ordinateur, une boîte de dialogue peut s'afficher pour vous aider à les supprimer. Il est fortement recommandé de supprimer ces programmes. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Norton Internet Security contient un programme de pare-feu. Si d'autres programmes de pare-feu sont installés sur l'ordinateur, il est fortement recommandé de les désinstaller pour éviter les erreurs d'installation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du programme concerné.



Si un message de pare-feu apparaît pendant l'installation, cliquez sur Oui pour utiliser le pare-feu de Norton Internet Security.

Installation de Norton Internet Security

Vous pouvez installer Norton Internet Security à partir d'un CD-ROM, d'un lecteur USB ou d'un fichier téléchargé.

Installation de Norton Internet Security

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD ou d'une clé USB, insérez le support dans l'ordinateur. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Installer Norton Internet Security**.
 - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton Internet Security, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
- 2 Dans la page d'installation Norton Internet Security, entrez la clé de produit si vous y êtes invité.
- 3 Cliquez sur le lien **Options d'installation**, vérifiez les options d'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur le lien **Contrat de licence utilisateur** et lisez le contrat.
- 5 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **ACCEPTER ET INSTALLER**.

Si l'écran d'accueil n'apparaît pas

Il arrive parfois que le lecteur de CD-ROM d'un ordinateur n'exécute pas automatiquement un CD-ROM.

Pour démarrer l'installation depuis le CD-ROM

- 1 Sur le Bureau, cliquez deux fois sur **Poste de travail**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Poste de travail**, cliquez deux fois sur l'icône représentant le lecteur optique.
- 3 Dans la liste des fichiers, double-cliquez sur **Start.exe**.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Démarrage de Norton Internet Security
- Activation de votre produit
- Exploration de la fenêtre principale
- Affichage du niveau de protection de votre ordinateur
- A propos de l'indicateur d'état de la sécurité
- Pour plus d'informations

Démarrage de Norton Internet Security

Se reporter à
"Réaction face aux
indicateurs d'état de
la sécurité"
à la page 13.

Norton Internet Security protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de lancer le programme pour être protégé.

Vous pouvez à tout moment lancer Norton Internet Security pour modifier des paramètres ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctionnalités du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

Pour démarrer Norton Internet Security

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton Internet Security**.
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le menu **Démarrer**, puis cliquez sur **Tous les programmes > Norton Internet Security > Norton Internet Security**.

Activation de votre produit

Si vous n'avez pas activé le produit lors de l'installation, vous recevrez régulièrement une alerte activation requise jusqu'à ce que vous procédiez à l'activation.

L'activation de produit permet de limiter le piratage informatique et garantit que vous utilisez un logiciel Symantec authentique. L'activation vous offre une période d'abonnement spécifique à votre produit Norton. Vous pouvez également renouveler votre abonnement à la fin de cette période.



Vous devez activer le produit dans les délais spécifiés par l'alerte. Dans le cas contraire, le produit cessera de fonctionner.

Vous pouvez activer le produit directement depuis l'alerte Activation requise. Ou vous pouvez utiliser l'option **Activer maintenant** de la fenêtre principale. L'activation ne devrait prendre que quelques minutes.

La fenêtre **Compte Norton** apparaît au cours de l'activation. Vous pouvez créer votre compte Norton et enregistrer votre produit. Vous pouvez également afficher des détails tels que votre clé de produit, votre date d'enregistrement et les dernières mises à jour pour le produit. Si vous ignorez la fenêtre **Compte Norton**, le produit est activé, mais la clé de produit n'est pas enregistrée dans le compte Norton. Vous pouvez imprimer la clé de produit en vue d'une réinstallation future de votre produit.

Pour activer votre produit depuis l'alerte

- 1 Dans la fenêtre de l'alerte, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez acheté une version d'abonnement d'un produit vendu au détail, sélectionnez **Activer maintenant**.
 - Si le produit était installé sur votre ordinateur, sélectionnez **Renouveler maintenant**.

Vous pouvez également activer ou renouveler l'abonnement de votre produit à partir de n'importe quel compte utilisateur non administrateur.

- 2 Cliquez sur **OK**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour activer ou renouveler votre produit.
- 4 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

Pour activer votre produit à partir de la fenêtre principale :

- 1 Dans la fenêtre principale, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez acheté une version d'abonnement d'un produit vendu au détail, cliquez sur **Activer maintenant**.
 - Si le produit était installé sur votre ordinateur, cliquez sur **Renouvellement express**.

Vous pouvez également activer ou renouveler l'abonnement de votre produit à partir de n'importe quel compte utilisateur non administrateur.

- 2 Suivez les instructions à l'écran pour activer votre produit ou vous y abonner.
- 3 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

A propos des problèmes au cours de l'activation

Si vous ne parvenez pas à vous connecter aux serveurs Symantec pour activer le produit, vérifiez d'abord votre connexion Internet. Vous devez ensuite vérifier d'avoir un logiciel de contrôle parental, soit installé ou par votre FAI, susceptible de bloquer la connexion.

Un problème de connexion peut se produire si un logiciel de contrôle parental est utilisé. Si vous pensez que ce logiciel de contrôle parental pourrait bloquer la connexion, configurez-le pour qu'il ne bloque pas la procédure d'activation. Vous devez vous connecter à votre logiciel de contrôle parental ou à Internet par le biais de votre FAI en tant qu'administrateur pour modifier votre configuration.

Exploration de la fenêtre principale

Lorsque vous démarrez Norton Internet Security, la fenêtre principale s'ouvre. La fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctionnalités et options de Norton Internet Security, ainsi qu'à l'aide et au support.

Pour explorer la fenêtre principale

- 1 Démarrez Norton Internet Security.
- 2 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur le lien que vous voulez explorer. Les options sont les suivantes :

Se reporter à "Démarrage de Norton Internet Security" à la page 9.

Laisser un commentaire	Vous permet de communiquer des commentaires sur votre produit Norton.
Compte Norton	Vous permet de gérer les informations de tous vos produits Norton depuis un emplacement unique.
Aide et support	Ouvre les pages Centre de support Norton, Support technique intégré Norton, Didacticiels, Vérifier s'il existe une nouvelle version, Etat de l'abonnement et A propos de Norton Internet Security.

3 Sur le côté gauche de la fenêtre principale, cliquez sur l'option que vous voulez explorer. Les options sont les suivantes :

Indicateur d'état de la sécurité	Vous tient informé de l'état de la sécurité de votre ordinateur.
Tâches Norton	Permet de consulter et de contrôler toutes les tâches d'arrière-plan spécifiques à Norton que Norton Internet Security exécutent pendant le temps d'inactivité
Utilisation de l'UC	Vous permet de contrôler l'utilisation globale de l'UC et l'utilisation par Norton de l'UC.
Performances	Vous permet d'afficher et de contrôler l'activité système.
Evaluations des applications	Vous permet d'analyser intelligemment les fichiers de votre ordinateur.

4 Au centre de la fenêtre, cliquez sur **Paramètres** dans le volet de catégorie que vous voulez explorer. Les options sont les suivantes :

Ordinateur	Vous aide à protéger les données sur votre ordinateur contre les virus et autres menaces
Réseau	Vous aide à protéger votre système contre les menaces provenant du réseau
Web	Vous aide à gérer vos identités et offre une sécurité supplémentaire pendant que vous naviguez sur Internet ou réalisez des transactions en ligne.

Affichage du niveau de protection de votre ordinateur

La fenêtre principale de Norton Internet Security agit comme une interface de gestion de la sécurité. Vous pouvez accéder aux fonctionnalités principales et surveiller le fonctionnement de votre ordinateur depuis la fenêtre principale.

Pendant que vous utilisez l'ordinateur, le produit surveille la protection de vos activités contre les menaces, les risques et les dommages.



Le produit affiche l'état de la protection des éléments sélectionnés uniquement.

Se reporter à
"Démarrage de
Norton Internet
Security"
à la page 9.

Pour afficher l'état de la protection de votre ordinateur

- 1

Dans la fenêtre principale de Norton Internet Security, déplacez votre souris sur l'icône informations près d'un élément.
- 2

En option, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

■

Pour ignorer l'état d'un élément qui affecte l'évaluation de l'état de santé global du système, cliquez sur **Ignorer**.

■

Pour surveiller un élément de sécurité ayant été ignoré, cliquez sur **Surveiller**.

A propos de l'indicateur d'état de la sécurité

L'indicateur d'état de la sécurité récapitule vos niveaux de protection pour les différentes activités telles que le courrier électronique et la navigation Web. Il évalue un niveau de protection général basé sur les programmes de sécurité installés sur votre ordinateur. L'indicateur d'état de la sécurité apparaît dans la partie gauche de la fenêtre principale.

Réaction face aux indicateurs d'état de la sécurité

Lorsque votre système détecte une menace ou un risque, le produit affiche l'état de la sécurité dans la fenêtre principale Norton Internet Security. Lorsqu'un message d'état signale que votre attention est requise, vous pouvez appliquer la mesure appropriée pour améliorer votre niveau de protection. Votre protection se base sur les programmes installés sur votre ordinateur. Pour améliorer votre protection, assurez-vous que ces programmes sont à jour.

L'indicateur d'état affiche les états suivants :

Fiable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont protégés contre les menaces, risques et dommages.
Attention	Indique que l'ordinateur et ses activités requièrent votre attention. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.
Vulnérable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont vulnérables. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.

Vous pouvez réagir aux indicateurs d'état directement depuis la fenêtre principale.

Pour réagir aux indicateurs d'état à partir de la fenêtre principale

- 1

Dans la fenêtre principale de Norton Internet Security, cliquez sur **Corriger maintenant**.
- 2

Suivez les instructions de l'écran.

Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton Internet Security. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le site Web de Symantec.

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Symantec. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions.

Pour accéder à l'aide :

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **Aide et support**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Aide**.
- 3 Dans le volet de gauche de la fenêtre **Aide**, sélectionnez un onglet. Les options sont les suivantes :

Sommaire	Affiche l'aide classée par rubriques.
Index	Fournit la liste des mots-clés de toutes les rubriques d'aide, classés par ordre alphabétique.
Rechercher	Ouvre un champ de recherche dans lequel vous pouvez saisir un mot ou une expression.

Pour imprimer une rubrique d'aide :

- 1 Dans la fenêtre **Aide**, cliquez sur l'onglet **Sommaire**.
- 2 Dans la liste, sélectionnez la rubrique à imprimer et cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Choisissez si vous voulez imprimer la rubrique sélectionnée seule ou accompagnée de toutes ses sous-rubriques.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Accès à la version PDF du guide de l'utilisateur

Le *Guide de l'utilisateur de Norton Internet Security* est à votre disposition sur le CD-ROM en format PDF. Pour lire ce fichier, votre ordinateur doit être équipé du logiciel Adobe® Reader®.



Si vous avez téléchargé ce produit, le PDF et Adobe Reader n'étaient pas inclus. Vous devez télécharger le PDF depuis le site de Symantec et Adobe Reader depuis le site Web d'Adobe.

Pour installer Adobe Reader à partir du CD-ROM

- 1 Insérez le CD dans le lecteur.
- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Parcourir le CD**.

- 3 Dans la fenêtre du CD-ROM, cliquez deux fois sur le dossier **Manuel**.
- 4 Cliquez deux fois sur le fichier **Adobe**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran.

Une fois Adobe Reader installé, vous pouvez lire le fichier PDF depuis le CD-ROM.

Pour lire la version PDF du guide de l'utilisateur depuis le CD-ROM

- 1 Insérez le CD dans le lecteur.
- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 3 Dans la fenêtre du CD-ROM, cliquez deux fois sur le dossier **Manuel**.
- 4 Cliquez deux fois sur le fichier PDF.

Vous pouvez également copier le guide de l'utilisateur sur votre ordinateur et le lire depuis cet emplacement.

Pour lire le guide de l'utilisateur que vous avez copié sur votre ordinateur

- 1 Accédez à l'emplacement dans lequel vous avez copié le fichier PDF.
- 2 Cliquez deux fois sur le fichier PDF.

Accès au site Web de Symantec

Vous pouvez accéder au site Web de Symantec à partir de votre produit ou en utilisant un navigateur.

Pour accéder au site Web de Symantec depuis le navigateur

- 1 Ouvrez votre navigateur Web.
- 2 Rendez-vous à la page suivante :
www.symantec.fr

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Utiliser Norton Bootable Recovery Tool si vous ne pouvez pas installer le produit](#)
- [Télécharger Norton Bootable Recovery Tool](#)

Utiliser Norton Bootable Recovery Tool si vous ne pouvez pas installer le produit

Si l'installation de votre produit échoue, vous pouvez utiliser Norton Bootable Recovery Tool, disponible sur le CD du produit. Norton Bootable Recovery Tool vous aide à vérifier l'ordinateur pour rechercher les risques susceptibles d'interférer avec l'installation.

Pour utiliser Norton Bootable Recovery Tool si vous ne pouvez pas installer le produit

- 1 Insérez votre CD de produit dans le lecteur.
- 2 Quittez tous les programmes et redémarrez votre ordinateur.
- 3 Lorsque le message **Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer à partir du CD ou du DVD** apparaît, appuyez sur **Entrée**.
- 4 Dans la fenêtre de **Norton Bootable Recovery Tool**, sélectionnez votre langue, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Saisissez votre Clé de produit Norton si vous y êtes invité, puis cliquez sur **Je suis d'accord pour accepter le contrat de licence**.
- 6 Cliquez sur **Lancer l'analyse**.
- 7 Quand l'analyse est terminée, sortez le CD du lecteur et redémarrez votre ordinateur.

Télécharger Norton Bootable Recovery Tool

Si l'installation de votre produit échoue, vous pouvez télécharger Norton Bootable Recovery Tool. Norton Bootable Recovery Tool vous aide à vérifier l'ordinateur pour rechercher les risques susceptibles d'interférer avec l'installation.

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Pour télécharger Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Rendez-vous à la page suivante :
<http://www.norton.com/fr/recoverytool>
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

Solutions de service et de support

A propos du support

Si vous avez Norton SystemWorks, Norton 360, Norton Internet Security ou Norton AntiVirus, vous pouvez accéder au support à partir du produit, après que celui-ci ait été installé.

Consultez la section "Support technique intégré" pour plus de détails.

Pour les autres produits, pour vous aider à trouver une réponse à votre requête ou problème, nous avons deux options de support disponibles. Les détails de chaque option sont expliqués dans la section appropriée :

- Support intégré
- Contacter le support



Les offres d'Assistance technique peuvent varier en fonction de la langue ou du produit.

Support technique intégré

Cette fonction est disponible pour Norton 360, Norton Internet Security et Norton AntiVirus. Si votre produit n'est pas installé, vous pouvez utiliser les options de support intégré ou contacter le support.

Le support technique intégré permet d'accéder au support à partir de votre produit et offre les outils permettant de diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes courants. Vous pouvez également rechercher des solutions ou obtenir un accès facile au support par téléphone, comme le support gratuit par chat et courrier électronique. Pour accéder au support technique intégré, cliquez sur Aide et Support dans l'interface de produit.

Auto-support

Le site Web de Symantec vous permet de trouver une réponse à la plupart de vos questions. Sur notre site Web, vous pouvez :

- Trouver de l'aide relative à votre abonnement, au téléchargement, à l'activation de produit ou à tout autre problème non technique.

- Chercher dans notre base de données pour trouver de l'aide relative aux questions techniques, telles que l'installation, la configuration ou le dépannage des erreurs avec votre produit Symantec.
- Rechercher des informations sur les derniers menaces virales et outils de suppression.

Vous pouvez accéder au site du support de Symantec à l'adresse :
www.symantec.com/globalsupport

Contacter le support

En plus d'utiliser nos options de support intégré, vous pouvez également entrer en contact avec un agent de support par chat, les envoyer par courrier électronique ou téléphoner.



Les offres d'Assistance technique peuvent varier en fonction de la langue ou du produit.

Voici un aperçu de nos offres de support :

Chat	<p>Dialogue en temps réel avec un agent de support.</p> <p>Pour des problèmes techniques plus complexes, le chat vous offre l'option d'avoir un agent de support qui puisse se connecter à distance à votre ordinateur et résoudre votre problème. Le support par chat est gratuit, excepté notre service de solution antivirus et antispyware.</p>
Courrier électronique	<p>Posez votre question sur notre site Web et recevez une réponse par courrier électronique.</p> <p>Le support par courrier électronique donne un délai d'intervention plus lent comparé au chat ou au téléphone. Le support par courrier électronique est gratuit.</p>
Téléphone	<p>Parlez à un agent de support en temps réel.</p>

Pour entrer en contact avec un agent de support, veuillez visiter le site du support de Symantec à l'URL suivante :

www.symantec.com/globalsupport

L'option de support en ligne s'affiche d'abord, suivie des options de contact où vous pouvez sélectionner le type de support que vous préférez.

Politique de support

Lorsque Symantec annonce le retrait du marché et l'arrêt de la vente d'un produit, le support téléphonique est interrompu six mois après l'annonce du retrait. Les informations techniques sur ces produits peuvent encore être disponibles sur le site du support technique à l'adresse suivante :

www.symantec.com/globalsupport

Symantec se réserve le droit de modifier ses politiques de support à tout moment sans communication préalable. Vous pouvez afficher la dernière version de la politique de support à l'URL suivante :

www.symantec.com/supportpolicy

A propos de la conservation de votre abonnement actuel

La durée de l'abonnement varie selon les produits Symantec. Pour maintenir une protection ininterrompue, vous devez tenir votre abonnement à jour. Si vous ne renouvelez pas l'abonnement, vous ne pouvez plus obtenir de mise à jour, quelle qu'elle soit, et votre logiciel ne fonctionne plus.

Lorsque vous exécutez LiveUpdate peu avant l'expiration de la période d'abonnement, vous êtes invité à vous réabonner moyennant une somme modique. Suivez les instructions affichées pour renouveler le service.

Lorsque vous renouvelez votre abonnement, les mises à jour des définitions et les nouvelles fonctionnalités du produit sont disponibles pendant la période d'abonnement. Veuillez noter que des fonctionnalités peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant cette période.

Service et support dans le monde

Les solutions de support varient selon les pays. Pour les sites de Symantec et de ses partenaires internationaux situés hors des Etats-Unis, contactez l'un des bureaux de support indiqués dans cette section. Vous pouvez également vous rendre sur le site Web suivant et sélectionner votre langue :

<http://www.symantec.com/globalsupport>

Le site Web vous indique le numéro de téléphone approprié pour chaque région.

Région	Contacts
Amérique du Nord	<p>■ Symantec Corporation 555 International Way Springfield, OR 97477 U.S.A. http://www.symantec.com/norton/support/index.jsp</p>
Australie et Nouvelle-Zélande	<p>■ Symantec Australia Level 2, 1 Julius Avenue North Ryde, NSW 2113 Sydney Australia http://www.symantec.com/en/aa/norton/support/index.jsp</p>

Région	Contacts
Europe, Moyen Orient et Afrique	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Ltd Consumer Services & Support PO Box 5689 Blanchardstown Dublin 15 Ireland http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/index.jsp
Amérique latine	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Brasil Sevico e Suporte Symantec Caixa Postal 3037 CEP 06210-970 Brasil■ Support en portugais : http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/index.jsp■ Support en langue espagnole : http://www.symantec.com/es/mx/norton/support/index.jsp

Club Symantec

Rejoignez le Club Symantec et inscrivez-vous à notre bulletin d'informations mensuel pour recevoir gratuitement les derniers articles et conseils abordant la sécurité et les promotions !

Pour plus d'informations, allez à l'URL suivante et sélectionnez votre pays dans le menu déroulant :

<http://www.symantec.com/region/fr/clubsymantec/index.html>

Index

A

- A propos
 - Norton Internet Security 5
- abonnement
 - maintien 21
- accès
 - accès 14
- activation
 - alertes 10
 - dépannage 11
 - problème 11
 - procédure 10
- Adobe Reader
 - installation 14
 - utilisation pour lire les PDF 14
- Analyses
 - Norton Bootable Recovery Tool 17

B

- bulletin d'informations 22

C

- CD
 - installation de produits 8
- Club Symantec
 - astuces de sécurité 22

F

- fenêtre principale 12
 - Aide et support 11
 - Compte Norton 11
 - Etat de la sécurité 12
 - fonctionnalités 11
 - Identité 12

- Internet 12
- Laisser un commentaire 11
- options 11
- Ordinateur 12
- Réseau 12
- Support 11

G

- guide de l'utilisateur (PDF)
 - ouverture 14
 - sur le CD-ROM 14

I

- impression
 - impression 14
- Indicateur d'état de la sécurité
 - niveau de protection 13
- indicateur de l'état de la sécurité
 - affichage 12
 - réaction 13
- installation
 - à partir d'un CD-ROM 7
 - à partir d'un lecteur USB 7
 - depuis un fichier téléchargé 7
 - instructions 7
 - problème 17-18

N

- Norton Bootable Recovery Tool
 - téléchargement 18
 - utilisation 17
- Norton Internet Security
 - activation 10
 - démarrage 9

- fenêtre principale 11
- icône 9

O

- ordinateur
 - protection, état 12

P

- politique de support 20
- problème
 - problème 8

S

- Support
 - contacts 20
 - par téléphone 20
 - Support intégré 19
- support
 - service international 21
- Support intégré 19
- Support technique
 - de Symantec 15
 - pour Norton Internet Security 15
- Support technique intégré 19
- Symantec, site Web 15
 - accès depuis votre navigateur 15

Installation rapide

Avec Norton Internet Security, vous bénéficiez des mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant la période de service renouvelable. Avec ce service, vous pouvez utiliser ce produit sur un ordinateur ou sur un nombre spécifique d'ordinateurs pendant toute la durée du service, qui débute à la première installation. Avec ce service renouvelable, vous bénéficiez de mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant toute la durée de cette période, sous réserve d'acceptation du contrat de licence inclus avec ce produit, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

www.symantec.fr

Des fonctions peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant la période de service.

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Installation de Norton Internet Security

Vous pouvez installer Norton Internet Security à partir d'un CD-ROM, d'un lecteur USB ou d'un fichier téléchargé.

Installation de Norton Internet Security

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD ou d'une clé USB, insérez le support dans l'ordinateur. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Installer Norton Internet Security**.
 - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton Internet Security, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
- 2 Dans la page d'installation Norton Internet Security, entrez la clé de produit.
- 3 Cliquez sur le lien **Options d'installation**, vérifiez les options d'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur le lien **Contrat de licence d'Utilisateur** et lisez le contrat.
- 5 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **ACCEPTER ET INSTALLER**.

Avec des fonctions antivirus, antisipam et antispyware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants :

Antivirus | Antisipam | Antispyware | Sauvegarde en ligne

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, Norton et le logo Norton sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation et de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.