

Norton **GoBack™**



Guide de l'utilisateur



Guide de l'utilisateur de Norton GoBack™ 3.0

Le logiciel décrit dans ce guide est fourni sous licence et ne peut être utilisé que conformément aux termes de l'accord de licence.

Documentation version 3.0

Copyright

Copyright © 2004 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Toute documentation technique fournie par Symantec Corporation est soumise à la réglementation sur le copyright et reste la propriété de Symantec Corporation.

ABSENCE DE GARANTIE. Cette documentation technique vous est fournie EN L'ETAT et Symantec Corporation n'accorde aucune garantie quant à son exactitude ou à son utilisation. Toute utilisation de la documentation technique et des informations qu'elle contient relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. Cette documentation peut contenir des erreurs techniques ou typographiques, ou d'autres imprécisions. Symantec se réserve le droit d'y apporter toutes les modifications nécessaires sans préavis.

Aucune partie de cette documentation ne peut être copiée sans l'autorisation écrite expresse de Symantec Corporation, 20330 Stevens Creek Blvd., Cupertino, CA 95014, Etats-Unis.

Marques commerciales

Symantec, le logo Symantec, Norton Ghost, Ghost Walker, Ghost Explorer, Norton GoBack et GDisk sont des marques déposées de Symantec Corporation.

Microsoft, MS-DOS, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation. IBM, OS/2 et OS/2 Warp sont des marques déposées de International Business Machines Corporation. Novell et NetWare sont des marques déposées de Novell Corporation. 3Com et EtherLink sont des marques déposées de 3Com Corporation. Compaq est une marque déposée de Compaq Corporation. SuperDisk est une marque commerciale de Imation Enterprises Corporation.

Tous les autres noms de produits cités peuvent être des marques commerciales ou déposées de leur détenteur respectif et sont reconnus comme tels.

Imprimé en Irlande

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Résumé des fonctions	
	Outils de récupération des fichiers et de restauration du disque dur	6
Chapitre 2	Installation de Norton GoBack	
	Configuration requise	7
	Préparation de l'ordinateur	9
	A propos de la réservation d'espace sur votre disque pour Norton GoBack	9
	Installation de Norton GoBack	9
	Après l'installation	12
	Désinstallation de Norton GoBack	13
Chapitre 3	Informations de base	
	Vérification du numéro de version	15
	Accès au menu de démarrage de Norton GoBack	16
	Démarrage de Norton GoBack dans Windows	16
	Utilisation de l'icône Norton GoBack de la barre d'état système de Windows	17
	Désactivation de Norton GoBack	18
	Affichage de l'historique détaillé	19
	Pour plus d'informations	20
	Recherche de termes dans le glossaire	20
	Utilisation de l'aide en ligne	20
	Fichier Lisezmoi	20
	Accès à la version PDF du guide de l'utilisateur	21
	Produits Symantec sur le Web	21
Chapitre 4	Restauration du disque dur	
	A propos des points fiables de Norton GoBack	23
	Restauration du disque dur à partir de Windows	24
	Restauration de fichiers modifiés et supprimés	24
	Restauration du disque dur au démarrage	25

Chapitre 5	Restauration de fichiers	
	Restauration de fichiers	27
	Recherche de fichiers à restaurer	28
Chapitre 6	Utilisation d'un disque virtuel pour faciliter la restauration des fichiers	
	Création d'un disque Norton GoBack	31
	Définition des paramètres de la fenêtre du disque Norton GoBack	31
Chapitre 7	Démarrage à partir d'un CD ou d'une disquette	
	Démarrage à partir d'un CD ou d'une disquette	33
Chapitre 8	Options	
	Configuration des options de Norton GoBack	36
	Effacement de l'historique de Norton GoBack	36
	Configuration de la protection par mot de passe	37
	Utilisation de la fonction Retour automatique	39
Chapitre 9	Mise à jour automatique avec LiveUpdate	
	A propos des mises à jour de programme	43
	A propos des mises à jour de la protection	44
	Obtenir des mises à jour à l'aide de LiveUpdate	45
	Quand mettre à jour ?	45
	Paramétrage de LiveUpdate sur le mode interactif ou le mode express ...	45
	Désactivation du mode express	47
	Si vous exécutez LiveUpdate sur un réseau interne	47
Chapitre 10	Dépannage	
	Exploration du site Web de service et support technique de Symantec ...	49
	Dépannage de Norton GoBack	51
	Comment un nouveau disque dur est-il protégé ?	51
	Comment puis-je protéger les données confidentielles ?	51
	Pourquoi l'activité disque augmente-t-elle après l'installation de GoBack ?	51
Glossaire		
Index		
Solutions de service et de support EMEA		

Résumé des fonctions

1

Utilisez les informations de cette section pour vous familiariser avec le produit.

Cette section inclut :

- une liste de toutes les fonctions du produit ;
- une brève description de chaque fonction.

Le résumé des fonctions vous permet de déterminer la fonction à utiliser pour résoudre un problème. Lisez la description des fonctions afin d'identifier le composant adéquat.

Outils de récupération des fichiers et de restauration du disque dur

Norton GoBack restaure la fonctionnalité du système et les données perdues à la suite d'une erreur utilisateur, d'une attaque par un virus informatique, d'un blocage système ou d'un problème d'installation du logiciel. Il vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

Restaurer un disque dur entier à une date et à une heure antérieures	<p>GoBack enregistre tous les changements apportés à votre disque dur de telle sorte que vous pouvez restaurer votre disque à une heure antérieure à la survenue du problème.</p> <p>Se reporter à "Restauration du disque dur" à la page 23.</p>
Restaurer les versions supprimées, écrasées ou plus récentes de fichiers après la restauration d'un disque	<p>Si vous perdez des fichiers ou des révisions lors du retour en arrière du disque dur, Norton GoBack vous permet de restaurer ces fichiers immédiatement après le retour en arrière.</p> <p>Se reporter à "Restauration de fichiers" à la page 27.</p>
Sélectionner les fichiers à restaurer à partir d'un disque virtuel GoBack	<p>Cette fonction crée un disque virtuel Norton GoBack vous permettant d'afficher l'état antérieur de votre disque dur. Elle est utile pour trouver des dossiers ou des fichiers perdus, mal placés ou effacés par erreur. Une fois que vous avez affiché un disque Norton GoBack, vous pouvez décider de restaurer tout votre disque dur ou uniquement des fichiers sélectionnés.</p> <p>Se reporter à "Création d'un disque Norton GoBack" à la page 31.</p>
Afficher la liste des points fiables pour un disque	<p>GoBack vous donne accès à une liste d'événements liés à votre disque dur, qui vous aident à déterminer le moment opportun pour restaurer le disque. Ces événements sont appelés "points fiables".</p> <p>Se reporter à "Affichage de l'historique détaillé" à la page 19.</p>
Rester protégé lorsque vous démarrez à partir d'un CD ou d'une disquette	<p>GoBack enregistre les points fiables même lorsque vous démarrez votre ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette.</p> <p>Se reporter à "Démarrage à partir d'un CD ou d'une disquette" à la page 33.</p>

Installation de Norton GoBack

2

Avant d'installer Norton GoBack, prenez le temps d'examiner la configuration requise.

Si vous pensez avoir perdu ou supprimé des données ou que vous avez acheté Norton GoBack en raison des problème de disque dur, n'installez pas le programme et ne démarrez pas Windows.

Configuration requise

Pour que vous puissiez utiliser Norton GoBack, l'ordinateur doit posséder l'un des systèmes d'exploitation Windows suivants :

- Windows 98/98SE/Me
- Windows 2000 Professionnel
- Windows XP Professionnel/Edition familiale

L'installation de Norton GoBack 3.0 n'est pas prise en charge par Windows 95/NT 4.0, Macintosh, Linux, BSD, UNIX, ni par les versions serveur des ordinateurs Windows 2000/XP.



Si vous avez l'intention de mettre à niveau votre système d'exploitation Windows de Windows 98/Me vers Windows 2000/XP, vous devez dans un premier temps désinstaller Norton GoBack, puis le réinstaller une fois la mise à niveau effectuée.

L'ordinateur doit également respecter la configuration minimale suivante.

Système d'exploitation	Configuration requise
Windows 98/98SE/Me	<ul style="list-style-type: none">■ Processeur 133 MHz pour Windows 98, processeur 150 MHz pour Windows Me■ 32 Mo de RAM■ 200 Mo d'espace disque minimum■ Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM■ Internet Explorer 5.01 avec Service Pack 2 ou version ultérieure (5.5 conseillée)
Windows 2000 Professionnel	<ul style="list-style-type: none">■ Processeur 166 MHz ou supérieur■ 64 Mo de RAM■ 200 Mo d'espace disque minimum■ Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM■ Internet Explorer 5.01 avec Service Pack 2 ou version ultérieure (5.5 conseillée)
Windows XP Professionnel/ Edition familiale (Service Pack 1) Windows XP Editions Tablet PC et Media Center	<ul style="list-style-type: none">■ Processeur 300 MHz ou supérieur■ 128 Mo de RAM■ 200 Mo d'espace disque disponible■ Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM■ Internet Explorer 5.01 avec Service Pack 2 ou version ultérieure (5.5 conseillée)

Préparation de l'ordinateur



Si vous possédez une version antérieure de Norton GoBack, y compris Norton GoBack Personal Edition, la nouvelle version remplace automatiquement l'ancienne. Avant d'installer Norton GoBack, préparez l'ordinateur en suivant ces suggestions :

- Si un autre programme de récupération ou de recouvrement se trouve sur l'ordinateur, vous devez le désinstaller et redémarrer l'ordinateur avant d'installer Norton GoBack.
Pour désinstaller d'autres programmes, reportez-vous à la documentation de l'utilisateur du programme concerné.
- Avant d'installer Norton GoBack, fermez tous les autres programmes Windows, y compris ceux affichés dans la barre d'état système Windows.

A propos de la réservation d'espace sur votre disque pour Norton GoBack

Pendant l'installation de Norton GoBack, vous pourrez sélectionner la quantité d'espace disque dur à affecter à Norton GoBack si vous effectuez une installation personnalisée.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

En général, il est conseillé d'affecter plus de 10 pour cent de votre disque si :

- Votre ordinateur dispose d'un disque dur relativement petit (5 Go ou moins).
- Vous prévoyez une utilisation type qui implique des opérations d'écriture de disque intensives.
- Vous avez l'intention de programmer des restaurations automatiques à des intervalles hebdomadaires.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 20.

Installation de Norton GoBack

Installez Norton GoBack depuis le CD. Si vous avez *téléchargé* une copie du produit, suivez les instructions de la page Web.

Si vous ne l'avez pas déjà fait, fermez tous les autres programmes Windows.

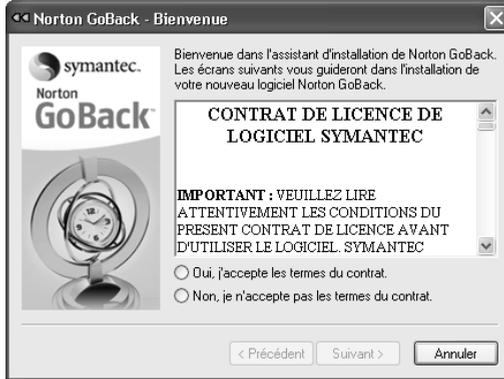
Pour installer Norton GoBack depuis le CD

1 Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.



Si l'ordinateur n'est pas paramétré pour lire automatiquement les CD, vous devez lancer vous-même la lecture.

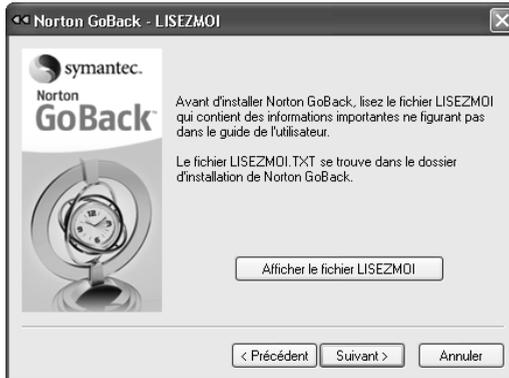
2 Dans la fenêtre Norton GoBack, cliquez sur **Installer Norton GoBack**.



3 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Oui, j'accepte les termes du contrat**.

Si vous n'acceptez pas les termes du contrat, vous ne pourrez pas continuer l'installation.

4 Cliquez sur **Suivant**.



- 5 Pour revoir le fichier Lisezmoi, cliquez sur **Afficher le fichier LISEZMOI**.
Fermez le fichier Lisezmoi, puis cliquez sur **Suivant**.



- 6 Entrez votre nom et cliquez sur **Suivant**.



- 7 Sélectionnez un type d'installation. Les options proposées sont les suivantes :

Installation standard	Cette option est conseillée.
Installation personnalisée	Cette option vous permet de changer la quantité d'espace fournie pour les fichiers de l'historique. L'installation personnalisée vous permet d'indiquer l'espace à affecter à chaque disque physique sur votre ordinateur. Si vous sélectionnez Aucun, ce disque ne sera pas protégé par Norton GoBack. C'est l'option recommandée pour les utilisateurs avancés.

- 8 Pour sélectionner un dossier de destination différent, cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez un répertoire, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Pour conserver les paramètres d'installation par défaut, assurez-vous que l'option Installation standard est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.



- 10 Lisez les informations relatives aux disques durs protégés par Norton GoBack, puis cliquez sur **Terminer**.
- 11 A l'écran suivant, cliquez sur **Oui** pour que l'icône Norton GoBack se place sur votre bureau.
- 12 Cliquez sur **OK**.
Votre ordinateur redémarrera pour activer Norton GoBack.

Après l'installation

Se reporter à "Configuration de la protection par mot de passe" à la page 37.

Si vous administrez l'ordinateur, vous devez configurer l'administrateur Norton GoBack et les mots de passe utilisateur après l'installation. Ces mots de passe, indépendants des mots de passe Windows, vous permettent de protéger les fonctions Norton GoBack de toute utilisation non autorisée.



Après l'installation de Norton GoBack, vous pourrez remarquer une légère augmentation de l'activité du disque dur. Ceci est normal et, dans la plupart des cas, n'affectera pas la performance de votre ordinateur.

Désinstallation de Norton GoBack

Si vous devez supprimer Norton GoBack de l'ordinateur, utilisez l'option Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration Windows.



Au cours de la désinstallation, Windows indique parfois qu'il effectue l'installation du logiciel. Il s'agit d'un message d'installation standard de Microsoft que vous pouvez ignorer.

Pour désinstaller Norton GoBack

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
 - Dans la barre des tâches de Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
- 2 Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Dans la liste des programmes actuellement installés, sélectionnez **Norton GoBack**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows 98/Me, cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.
 - Sous Windows 2000/XP, cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **Tout supprimer** pour confirmer la désinstallation du produit.
- 6 Une fois Norton GoBack désinstallé, redémarrez l'ordinateur.

Les informations de base incluent des instructions générales sur les modalités suivantes :

- Démarrage du produit Symantec
- Utilisation du produit
- Surveillance des activités du produit
- Accès à plus d'informations

Vérification du numéro de version

Vous pouvez vérifier le numéro de version du produit sur votre ordinateur. Ce numéro vous permet d'obtenir plus d'informations liées au produit sur le site Web de Symantec.

Pour vérifier le numéro de version

- 1** Lancez le produit.
- 2** Cliquez sur **Aide et support technique**.
- 3** Dans le menu Aide, cliquez sur **A propos de <nom du produit>**.
- 4** Dans la boîte de dialogue A propos de, sélectionnez le nom du produit.

Accès au menu de démarrage de Norton GoBack

Se reporter à "Restauration du disque dur au démarrage" à la page 25.

Chaque fois que vous lancez votre ordinateur, l'écran de démarrage Norton GoBack apparaît juste avant le démarrage de Windows. Vous avez trois secondes pour appuyer sur la barre d'espace afin d'accéder aux fonctions de *récupération* de Norton GoBack. Sinon, l'ordinateur démarre normalement.

En se chargeant avant Windows, Norton GoBack vous permet de *restaurer* votre disque dur pour annuler une panne logicielle catastrophique ou même un système bloqué (même si Windows ne démarre pas).

Pour accéder au menu de démarrage de Norton GoBack

- 1 Lancez l'ordinateur.
- 2 Lorsque l'écran de démarrage de Norton GoBack apparaît, appuyez sur la barre d'espace.
- 3 Si vous décidez de ne pas utiliser le menu de démarrage, appuyez sur **Continuer** pour procéder à un démarrage normal.

Démarrage de Norton GoBack dans Windows

See "Pour activer Norton GoBack" on page 18.

Norton GoBack protège tout ordinateur sur lequel il est installé et activé. Vous n'avez pas besoin de lancer le programme pour activer la protection.

Pour lancer Norton GoBack à partir du menu Démarrage

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **Norton GoBack**.
 - Dans la barre des tâches de Windows XP, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Norton GoBack**.

Pour accéder à Norton GoBack depuis le bureau

- ❖ Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône Norton GoBack.



Pour lancer Norton GoBack au démarrage

- 1 Redémarrez l'ordinateur.
- 2 Lorsque l'écran de démarrage de Norton GoBack apparaît, appuyez sur la barre d'espace.

Utilisation de l'icône Norton GoBack de la barre d'état système de Windows

Lorsque Norton GoBack est installé, son icône apparaît automatiquement dans la barre d'état système de Windows : elle vous permet d'accéder facilement à Norton GoBack lorsque vous devez restaurer votre disque dur.

Pour accéder à Norton GoBack depuis la barre d'état système de Windows

- ❖ Dans la barre d'état système de Windows, cliquez sur l'icône Norton GoBack.

Pour masquer l'icône Norton GoBack de la barre d'état système de Windows

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Désactivez la case **icône sur la barre d'état système**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Désactivation de Norton GoBack

Lorsque vous désactivez Norton GoBack, toutes les informations de l'historique sont effacées et il est alors impossible de *restaurer* votre disque dur tant que Norton GoBack est désactivé. Norton GoBack ne suit aucune information lorsqu'il est désactivé.

Vous pouvez désactiver Norton GoBack à partir de la fenêtre principale ou du menu de démarrage.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 20.



Pour désactiver Norton GoBack, vous devez redémarrer votre ordinateur.

Pour désactiver Norton GoBack à partir de la fenêtre principale

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Désactiver Norton GoBack**.
Un message vous informe que la désactivation de Norton GoBack va effacer l'historique et empêcher toute restauration.
- 3 Cliquez sur **OK**.
Votre ordinateur redémarrera automatiquement et Norton GoBack sera désactivé.

Pour désactiver Norton GoBack depuis le menu de démarrage

- 1 Redémarrez l'ordinateur.
- 2 Lorsque l'écran de démarrage de Norton GoBack apparaît, appuyez sur la barre d'espace.
- 3 Dans le menu d'amorçage de Norton GoBack, cliquez sur **Désactiver**.
Un message vous indique que la désactivation de Norton GoBack va effacer l'historique et que vous ne pourrez plus récupérer des données antérieures.
- 4 Cliquez sur **Oui**.
- 5 Cliquez sur **Continuer**.
Votre ordinateur redémarrera automatiquement et Norton GoBack sera désactivé.

Pour activer Norton GoBack

- 1 Lancez Norton GoBack.
- 2 Cliquez sur **Oui** pour activer Norton GoBack.
Votre ordinateur redémarrera automatiquement et Norton GoBack sera activé.

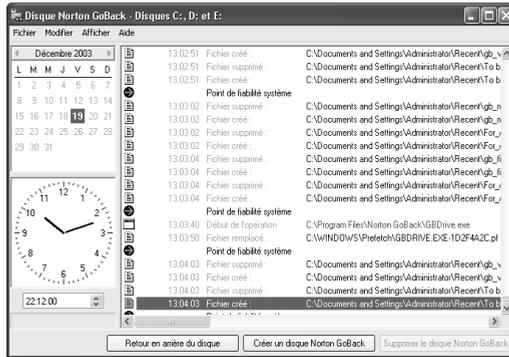
Se reporter à "Démarrage de Norton GoBack dans Windows" à la page 16.

Affichage de l'historique détaillé

GoBack vous permet d'accéder immédiatement à une liste d'événements sur votre disque dur afin de vous aider à choisir l'heure ou la date auxquelles vous ramènerez le disque.

Pour afficher l'historique de votre disque dur

- ❖ Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Afficher l'historique détaillé pour effectuer le retour en arrière.**



Pour plus d'informations

La documentation produit fournit des termes de glossaire, l'aide en ligne, un fichier Lisezmoi, le guide de l'utilisateur au format PDF et des liens vers la base de connaissances du site Web de Symantec.

Recherche de termes dans le glossaire

Les termes techniques en italique contenus dans le guide de l'utilisateur sont définis dans le glossaire disponible dans la version PDF du manuel et dans l'aide. Dans les deux cas, il vous suffit de cliquer sur un terme du glossaire pour parvenir à sa définition.

Utilisation de l'aide en ligne

De l'aide est disponible dans l'ensemble de Norton GoBack. Le menu Aide fournit un guide exhaustif décrivant toutes les fonctions du produit et toutes les tâches que vous pouvez exécuter.

Pour utiliser l'aide en ligne

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **Aide et support technique de Norton GoBack**.
- 2 Dans le volet de gauche de la fenêtre d'aide, sélectionnez un onglet. Les options proposées sont les suivantes :

Sommaire	Affiche la liste des rubriques d'aide.
Index	Répertorie les rubriques d'aide par ordre alphabétique des mots-clés.
Recherche	Ouvre un champ de recherche dans lequel vous pouvez entrer un mot ou une expression.

Fichier Lisezmoi

Le fichier Lisezmoi contient des informations sur les problèmes d'installation et de compatibilité. Il fournit également des conseils techniques et des informations sur les modifications apportées au produit après la publication de ce guide. Le fichier Lisezmoi se situe sur votre disque dur, dans le même répertoire que les fichiers du produit.

Pour consulter le fichier Lisezmoi

- 1 Dans l'Explorateur Windows, cliquez deux fois sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez deux fois sur le disque dur sur lequel vous avez installé Norton GoBack. Dans la plupart des cas, il s'agit du disque C.
- 3 Cliquez sur **Fichiers de programmes > Norton GoBack**.
- 4 Cliquez deux fois sur **Lisezmoi.txt**.
Le fichier s'ouvre dans le Bloc-notes ou dans votre programme de traitement de texte par défaut.
- 5 Lorsque vous avez fini de lire le fichier, fermez le programme de traitement de texte.

Accès à la version PDF du guide de l'utilisateur

Le guide *Norton GoBack de l'utilisateur* est fourni sur le CD au format PDF. Pour pouvoir lire le PDF, vous devez installer Adobe Acrobat Reader.



Si vous avez acheté ce produit en tant que logiciel à télécharger, Adobe Acrobat Reader n'est pas inclus. Vous devez le télécharger à partir du site Web d'Adobe.

Produits Symantec sur le Web

Le site Web de Symantec fournit des informations exhaustives sur l'ensemble des produits Symantec. On peut y accéder de plusieurs manières. Les options proposées sont les suivantes :

Site Web de support technique	Cette option vous dirige vers la page de support du site Web de Symantec, à partir de laquelle vous pouvez trouver des mises à jour, des correctifs, des didacticiels en ligne, une base de connaissances et des outils de suppression des virus.
Visite du site Web de Symantec	Ce lien vous amène à la page d'accueil du site Web de Symantec, à partir de laquelle vous pouvez obtenir des informations sur tous les produits Symantec.

Pour accéder au site Web de Symantec depuis le navigateur

- ❖ Sur Internet, tapez à l'adresse www.symantec.com.

Restauration du disque dur

4

Si vous avez un problème de disque dur, mais que vous ne savez pas exactement ce qui s'est passé ou si vous ne savez pas quels fichiers restaurer, vous pouvez effectuer un *retour en arrière* du disque à une date et une heure antérieures à la survenue du problème.

Se reporter à "Pour restaurer des fichiers" à la page 27.

Norton GoBack vous permet de ramener certains fichiers ou l'ensemble de votre disque dur à son état précédent.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 20.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Se reporter à "Restauration du disque dur au démarrage" à la page 25.

Si votre ordinateur ne peut pas lancer Windows, vous pourrez également ramener le disque dur à un état antérieur lors du démarrage.

A propos des points fiables de Norton GoBack

Norton GoBack contrôle en continu l'activité du disque dur ; lorsqu'il détermine que rien n'a été écrit sur le disque dur depuis plusieurs secondes, il en prend note de la date et de l'heure (" point fiable ") dans son journal. Un point fiable représente une version de votre disque dur qui peut servir à récupérer des données.

Lorsque vous souhaitez *ramener* votre disque dur à une date et à une heure antérieures, Norton GoBack vous propose un ensemble de points fiables parmi lesquels faire votre sélection. Il est en effet préférable d'éviter les moments où vous étiez en train de sauvegarder un fichier.

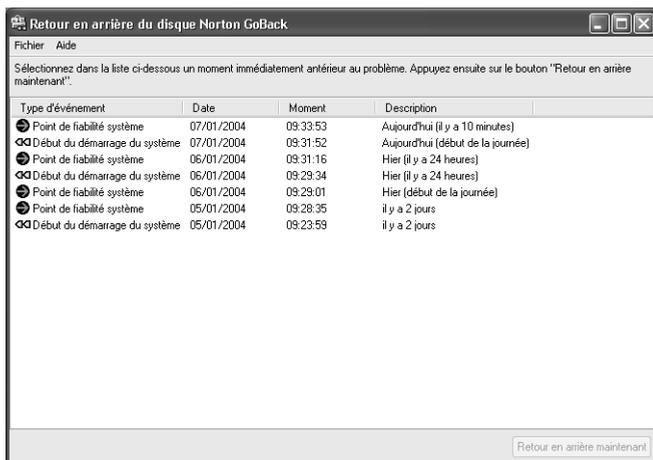
Restauration du disque dur à partir de Windows

Se reporter à "A propos des points fiables de Norton GoBack" à la page 23.

En cas de problème, vous disposez d'une série de points fiables parmi lesquels faire votre sélection afin de restaurer votre disque dur à une date et une heure antérieures à l'apparition du problème.

Pour restaurer votre disque dur

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Effectuer le retour en arrière de votre disque dur**.



- 2 Dans la liste des types d'événement, sélectionnez le point fiable ou le début du démarrage du système dont la date et l'heure sont immédiatement antérieures à l'apparition du problème.
- 3 Cliquez sur **Retour en arrière maintenant**.
Un message vous informe que pour effectuer le retour en arrière de votre disque dur, votre ordinateur devra redémarrer.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "Restauration de fichiers modifiés et supprimés" à la page 24.

Une barre de progression Norton GoBack apparaît. Après le redémarrage de l'ordinateur, le disque dur sera restauré à la date et l'heure sélectionnées et la fenêtre Recouvrement de fichiers s'affichera.

Restauration de fichiers modifiés et supprimés

Après avoir ramené votre disque dur en arrière, vous risquez de vous apercevoir que vous avez modifié ou supprimé certains fichiers dont vous avez besoin. Norton GoBack vous permet de restaurer ces fichiers.

La fenêtre Recouvrement de fichiers affiche tous les fichiers modifiés ou perdus à la suite d'un retour en arrière de votre disque dur effectué au cours des 24 heures écoulées.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 20.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

La fenêtre Recouvrement de fichiers vous permet d'effectuer les actions suivantes :

Sélectionner un disque différent	Selon votre configuration disque, l'option Disque du menu Fichier vous permet de sélectionner le disque à partir duquel vous voulez restaurer les fichiers. Si votre système comporte un ou plusieurs disques protégés par Norton GoBack, sélectionnez-les dans ce menu.
Fermer la fenêtre sans récupérer de fichiers	Cliquez sur le menu GoBack .
Trier les éléments dans la liste	Pour repérer facilement des éléments, vous pouvez les trier en cliquant sur l'en-tête de la liste.
Afficher le contenu d'un fichier	Se reporter à "Pour afficher le contenu d'un fichier listé dans la fenêtre de récupération Norton" à la page 25.
Recouvrer un seul fichier ou plusieurs fichiers	Se reporter à "Pour restaurer les fichiers apparaissant dans la fenêtre Recouvrement de fichiers" à la page 25.

Pour restaurer les fichiers apparaissant dans la fenêtre Recouvrement de fichiers

- 1 Cliquez sur chacun des fichiers à restaurer.
- 2 Cliquez sur **Recouvrer les fichiers**.
Les fichiers sélectionnés seront sauvegardés dans leurs emplacements originaux.

Pour afficher le contenu d'un fichier listé dans la fenêtre de récupération Norton

- 1 Sélectionnez le fichier à afficher, puis cliquez sur **Ouvrir**.
Le fichier s'affiche dans le programme approprié.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier dans un emplacement de votre choix.
- 3 Fermez la fenêtre.

Restauration du disque dur au démarrage

Si votre ordinateur est incapable de lancer Windows, vous pouvez utiliser le menu de démarrage Norton GoBack pour restaurer votre disque dur à une date et à une heure où Windows fonctionnait normalement. Le menu de démarrage apparaît avant que Windows ne démarre.

Il vaut mieux utiliser dernier point fiable enregistré. Si la restauration échoue, réessayez en utilisant un point fiable différent. Généralement, les deux premiers essais réussiront à faire redémarrer votre ordinateur.

Se reporter à "A propos des points fiables de Norton GoBack" à la page 23.

Pour restaurer votre disque dur depuis le menu de démarrage

- 1 Redémarrez l'ordinateur.
- 2 Lorsque l'écran de démarrage de GoBack apparaît, appuyez sur la barre d'espacement.
- 3 Cliquez sur **Retour en arrière du disque**.
- 4 Dans la liste des points fiables, sélectionnez une date et une heure.
- 5 Si vous avez besoin de voir un plus grand nombre de points fiables, cliquez sur **Plus de moments**.
- 6 Cliquez sur **Retour en arrière**.
Un message vous informe que pour effectuer le retour en arrière de votre disque dur, votre ordinateur devra redémarrer.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "Restauration de fichiers modifiés et supprimés" à la page 24.

Une barre de progression Norton GoBack apparaît. Après le redémarrage de l'ordinateur, le disque dur sera restauré à la date et l'heure sélectionnées et la fenêtre Recouvrement de fichiers s'affichera.

Norton GoBack vous permet de sélectionner et de restaurer des fichiers perdus, effacés, écrasés ou accidentellement détruits.

Se reporter à "Restauration du disque dur" à la page 23.

Norton GoBack vous permet de restaurer des fichiers ou de ramener tout votre disque dur à son état précédent.

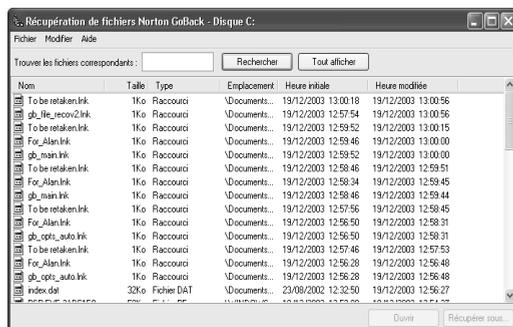
Restauration de fichiers

Se reporter à "A propos des points fiables de Norton GoBack" à la page 23.

Norton GoBack vous permet de récupérer des versions antérieures de fichiers, ainsi que des fichiers écrasés ou supprimés.

Pour restaurer des fichiers

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Récupérer des fichiers perdus ou supprimés**.



Se reporter à "Recherche de fichiers à restaurer" à la page 28.

- 2 Dans la fenêtre récupération de Norton, sélectionnez le fichier à restaurer.
- 3 Cliquez sur **Récupérer sous**.
- 4 Enregistrez le fichier dans l'emplacement désiré.

Pour afficher le contenu d'un fichier apparaissant dans la fenêtre de récupération Norton

- 1 Sélectionnez le fichier à afficher, puis cliquez sur **Ouvrir**.
Le fichier s'affiche dans le programme approprié.
- 2 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier dans l'emplacement de votre choix.
- 3 Fermez le fichier.

Recherche de fichiers à restaurer

La fenêtre de récupération Norton propose une fonction de recherche qui permet de trouver des fichiers ou des types de fichier spécifiques.

Pour rechercher des fichiers dans la fenêtre de récupération Norton

- 1 Si vous connaissez le nom du fichier à restaurer, saisissez ce nom dans la case Localiser les fichiers correspondants.
- 2 Cliquez sur **Rechercher**.
- 3 Après avoir trouvé le fichier, cliquez sur **Récupérer sous**.
- 4 Sauvegardez le fichier dans l'emplacement désiré.
Les options proposées sont les suivantes :

Sélectionner un disque différent	Selon votre configuration disque, l'option Disque du menu Fichier vous permet de sélectionner le disque à partir duquel vous voulez restaurer les fichiers. Si votre système comporte un ou plusieurs disques protégés par Norton GoBack, sélectionnez-les dans ce menu.
Trier les éléments dans la liste	Pour repérer facilement des éléments, vous pouvez les trier en cliquant sur l'en-tête de la liste.
Rechercher des fichiers	Utilisez la case Localiser les fichiers correspondants et cliquez sur Rechercher .
Afficher le contenu d'un fichier	Se reporter à "Restauration de fichiers" à la page 27.
Récupérer le fichier	Se reporter à "Restauration de fichiers" à la page 27.

- 5 Après avoir sélectionné le fichier à récupérer, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour afficher le contenu du fichier, cliquez sur **Ouvrir**.
Le fichier s'affiche dans le programme approprié. Une fois le fichier ouvert, vous pouvez utiliser la commande Enregistrer sous pour restaurer le fichier et l'enregistrer dans l'emplacement de votre choix.
 - Pour récupérer le fichier, cliquez sur **Récupérer sous**.
Le fichier sélectionné est restauré et enregistré dans son emplacement initial.

Utilisation d'un disque virtuel pour faciliter la restauration des fichiers

6

Se reporter à "Restauration de fichiers" à la page 27.

Un disque Norton GoBack est une copie virtuelle de votre disque dur tel qu'il apparaissait à un point fiable passé donné. Les disques Norton GoBack vous permettent d'afficher ou de restaurer des versions antérieures de fichiers et de dossiers. Chacun de ces disques fournit une vue complète de votre disque dur au moment sélectionné.

Se reporter à "Restauration du disque dur" à la page 23.

Création d'un disque Norton GoBack

Le disque Norton GoBack vous permet de déterminer si vous voulez restaurer votre disque dur, restaurer les fichiers sélectionnés ou ne faire ni l'un ni l'autre.

Pour créer un disque Norton GoBack

Se reporter à "Définition des paramètres de la fenêtre du disque Norton GoBack" à la page 31.

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Afficher l'historique détaillé pour effectuer le retour en arrière**.
- 2 Dans la liste des événements, sélectionnez le point fiable à partir duquel vous voulez créer un disque virtuel.
- 3 Cliquez sur **Créer un disque Norton GoBack**.
- 4 Utilisez Windows Explorer ou un autre outil de localisation pour repérer le numéro de disque virtuel indiqué par Norton GoBack.
Vous pouvez afficher, copier et sauvegarder des fichiers de votre disque virtuel dans un emplacement de votre choix.
- 5 Une fois le disque virtuel créé, revenez à Norton GoBack et cliquez sur **Supprimer le disque Norton GoBack**.

Définition des paramètres de la fenêtre du disque Norton GoBack

Vous pouvez choisir les éléments à afficher dans la fenêtre Disque Norton GoBack.

Pour définir les paramètres de la fenêtre Disque Norton GoBack

- ❖ Dans la fenêtre Disque Norton GoBack, sélectionnez les paramètres appropriés. Les options proposées sont les suivantes :

Sélectionner le disque	La fenêtre du disque GoBack affichera initialement le premier disque dur physique sur votre ordinateur. Pour afficher un disque différent, sélectionnez-le dans le menu Fichier.
Sélectionner la date	Les dates auxquelles sont associés des éléments que vous pouvez afficher apparaissent en gras sur le calendrier. Si vous cliquez sur une date, la liste des événements se mettra à jour pour afficher l'activité à cette date.
Sélectionner l'heure	Une autre méthode de sélection d'événements dans la liste GoBack consiste à utiliser l'horloge de la fenêtre Disque GoBack. Lorsque vous tapez une heure dans l'espace sous l'horloge et que vous cliquez sur Entrée, l'événement du point fiable le plus proche de l'heure saisie est sélectionné. Pour sélectionner une heure, vous pouvez également déplacer les aiguilles de l'horloge avec votre souris.

Démarrage à partir d'un CD ou d'une disquette

7

Dans le cas de programmes nécessitant un CD ou une disquette au démarrage, utilisez Norton GoBack pour vous assurer que, si nécessaire, vous pourrez faire une *restauration* à une date ou à une heure antérieure à l'exécution des programmes.

Comme Norton GoBack est activé lorsque votre ordinateur démarre normalement, cette fonction vous fournit la protection supplémentaire Norton GoBack lorsque vous démarrez à partir d'un CD ou d'une disquette.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Se reporter à "Utilisation de l'aide en ligne" à la page 20.



Le démarrage à partir d'un CD peut également nécessiter une installation dans votre commande de démarrage de l'ordinateur (appelée utilitaire d'installation BIOS). Pour plus d'informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'ordinateur.

Démarrage à partir d'un CD ou d'une disquette

Se reporter à "Accès au menu de démarrage de Norton GoBack" à la page 16.

Pour démarrer à partir d'un CD ou d'une disquette avec la protection Norton GoBack

- 1 Redémarrez l'ordinateur.
- 2 Lorsque l'écran de démarrage de Norton GoBack apparaît, appuyez sur la barre d'espace.
- 3 Insérez la disquette ou le CD du programme.
- 4 Dans le menu de démarrage de Norton GoBack, cliquez sur **Démarrer sur la disquette/le CD**
L'ordinateur démarrera avec le programme.

Les paramètres par défaut de ce produit assurent à votre ordinateur une protection complète. Vous pouvez toutefois être amené à les ajuster pour optimiser les performances du système ou désactiver des options sans objet. Vous pouvez modifier les paramètres du produit afin que ce dernier s'adapte à votre environnement de travail.

Si vous utilisez Windows 2000/XP, vous devez disposer d'un accès administrateur pour pouvoir modifier les options. Si vous êtes administrateur et si vous partagez l'ordinateur avec d'autres utilisateurs, n'oubliez pas que les modifications apportées s'appliquent à toute personne utilisant l'ordinateur.

Configuration des options de Norton GoBack

Le bouton Options de la fenêtre principale Norton GoBack vous permet d'effacer l'historique de votre ordinateur, de définir des niveaux de mots de passe et de configurer la fonction Retour automatique.

Effacement de l'historique de Norton GoBack

Norton GoBack stocke les fichiers historiques afin de tenir ces informations à votre disposition lorsque vous avez besoin de restaurer votre disque dur ou des fichiers spécifiques.

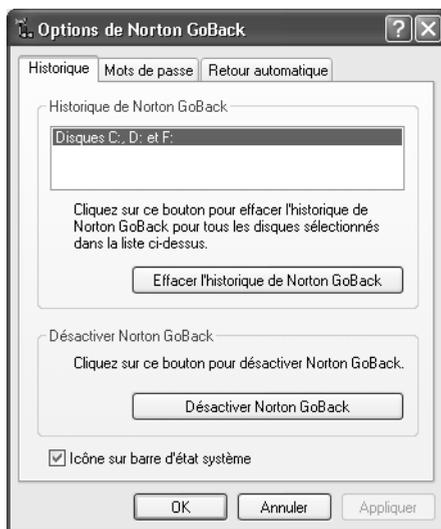
Norton GoBack vous permet également d'effacer l'historique afin de libérer de la place pour les nouveaux fichiers historiques et d'éviter que les tiers n'accèdent à des informations modifiées ou supprimées.



Lorsque vous effacez l'historique de Norton GoBack, vous perdez la possibilité de revenir aux périodes supprimées. Norton GoBack ne peut pas restaurer un historique effacé.

Pour effacer l'historique de Norton GoBack

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.



- 2 Sous l'onglet Historique, sélectionnez le disque à effacer.
- 3 Cliquez sur **Effacer l'historique de Norton GoBack**.
Un message vous informe que cette action est définitive et ne peut pas être annulée.
- 4 Pour continuer, cliquez sur **OK**.

Configuration de la protection par mot de passe

Les mots de passe visent à empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder aux fonctions principales de Norton GoBack.

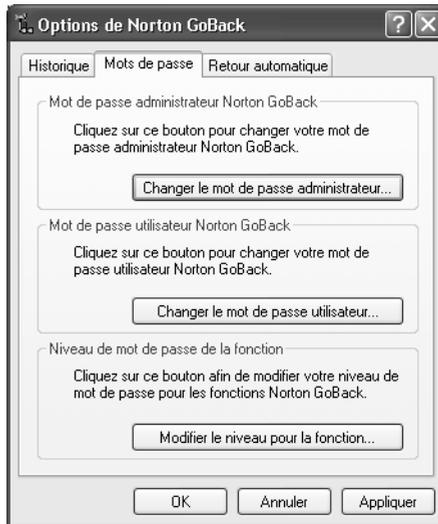
Les mots de passe doivent rester secrets. Ne partagez pas vos mots de passe avec un autre utilisateur de votre ordinateur. Définissez plutôt un autre compte. Si vous ne savez pas comment configurer de nouveaux comptes sur votre ordinateur, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows.

Définition ou modification des mots de passe

Une fois les mots de passe définis, chaque utilisateur est invité à taper un mot de passe pour utiliser chaque fonctionnalité de GoBack.

Pour définir ou modifier le mot de passe utilisateur

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.



- 2 Sous l'onglet Mots de passe, cliquez sur **Changer le mot de passe utilisateur**.
- 3 Tapez des mots de passe dans les cases appropriées, puis cliquez sur **OK**.

Pour définir ou modifier le mot de passe administrateur

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet Mots de passe, cliquez sur **Changer le mot de passe administrateur**.
- 3 Tapez des mots de passe dans les cases appropriées, puis cliquez sur **OK**.

Configuration des niveaux de protection pour des fonctionnalités spécifiques

Votre administrateur et vous pouvez définir une protection par mot de passe des différentes fonctionnalités. Trois niveaux de protection sont disponibles :

- Administrateur
- Utilisateur
- Aucun

Pour attribuer des niveaux de protection à des fonctionnalités spécifiques

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet Mots de passe, cliquez sur **Modifier le niveau pour la fonction**.
- 3 Pour chaque fonctionnalité de la liste, sélectionnez un paramètre. Les options proposées sont les suivantes :

Admin	La fonctionnalité est uniquement accessible à l'administrateur.
Utilisateur	La fonctionnalité est accessible à l'utilisateur et à l'administrateur.
Aucun	La fonctionnalité ne nécessite pas de mot de passe.

- 4 Après avoir défini les niveaux de protection applicables aux diverses fonctionnalités, cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Pour restaurer les niveaux de protection par mot de passe initiaux des fonctionnalités

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet Mots de passe, cliquez sur **Modifier le niveau pour la fonction**.
- 3 Cliquez sur **Valeur par défaut**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Utilisation de la fonction Retour automatique

La fonction Retour automatique de Norton GoBack est une fonctionnalité puissante qui vous permet de définir des intervalles réguliers auxquels votre disque dur sera ramené à un état propre. Un état propre est une condition de votre disque dur que vous déterminez. Il est généralement caractérisé par un état particulier de certains programmes et fichiers spécifiques.

Activation du retour automatique

Si votre ordinateur est partagé par plusieurs utilisateurs, la fonction Retour automatique garantit qu'après un arrêt ou à d'autres moments ou événements spécifiques que vous définissez, l'ordinateur sera nettoyé et reviendra à son état propre.

Si vous ne sélectionnez aucune option de programmation, le Retour automatique est effectué uniquement lorsque l'historique GoBack est saturé ou que vous choisissez l'option Retour automatique maintenant de l'onglet Retour automatique.

Vous pouvez régler les options de retour automatique de telle sorte que le retour automatique soit déclenché par les événements suivants :

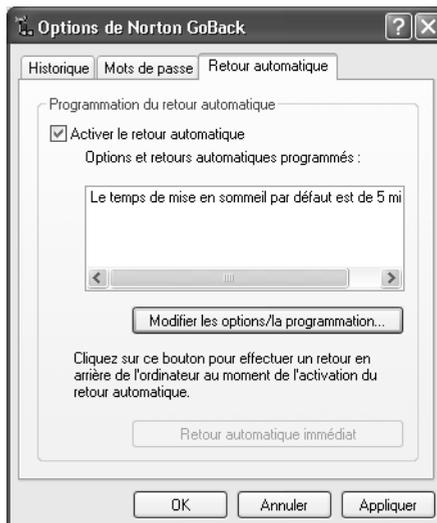
- Un utilisateur se déconnecte, arrête ou redémarre Windows.
- Une heure de restauration automatique programmée est atteinte.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Vous pouvez également configurer le retour automatique pour qu'il soit effectué à intervalles réguliers.

Pour activer un retour automatique immédiat manuel

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.



- 2 Sous l'onglet Retour automatique, cliquez sur **Retour automatique immédiat**.

Pour désactiver la fonction Retour automatique

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet Retour automatique, désactivez la case **Activer le retour automatique**.
- 3 Cliquez sur **OK**.



La désactivation de la fonctionnalité Retour automatique n'empêche pas Norton GoBack de protéger votre disque dur.

Pour activer la fonctionnalité Retour automatique

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet Retour automatique, activez la case **Activer le retour automatique**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Définition ou modification des options de retour automatique

Les options de restauration automatique vous permettent de définir le moment où le retour automatique aura lieu.

Pour définir ou modifier les options de retour automatique

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet Retour automatique, activez la case **Activer le retour automatique**.
- 3 Cliquez sur **Modifier les options/la programmation**.
- 4 Sélectionnez une ou plusieurs options de retour automatique. Les options proposées sont les suivantes :

Retour automatique en fin de session ou à l'arrêt/au redémarrage du système	Ramène le disque dur à son état propre chaque fois que l'utilisateur se déconnecte ou arrête l'ordinateur.
Retour automatique à chaque redémarrage	Ramène le disque dur à son état propre chaque fois que l'utilisateur se déconnecte ou arrête l'ordinateur, ou lorsque l'ordinateur est arrêté de façon incorrecte et redémarré en raison d'une coupure d'alimentation.
Détecter les retours automatiques programmés non effectués	Effectue le retour automatique du disque dur au démarrage chaque fois que l'ordinateur s'aperçoit qu'il a manqué un retour automatique programmé.

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre Norton GoBack, cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Programmation des retours automatiques

Vous pouvez définir des heures exactes pour le retour automatique.

Pour programmer les retours automatiques

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton GoBack, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet Retour automatique, activez la case **Activer le retour automatique**.
- 3 Cliquez sur **Modifier les options/la programmation**.
- 4 Dans la zone Retours automatiques programmés, sélectionnez la date et l'heure appropriées. Les options proposées sont les suivantes :

Moment	Cliquez sur les flèches pour sélectionner l'heure du jour.
Jour	Sélectionnez le ou les jours de la semaine.
Temps de mise en sommeil par défaut	Sélectionnez le nombre de minutes du temps de mise en sommeil.
Effacer tout	Cliquez sur ce bouton pour effacer toutes les programmations (heure et jour) actuellement affichées.

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre Norton GoBack, cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Définition d'un nouvel état propre pour le retour automatique

Vous devrez périodiquement modifier l'état propre pour ajouter ou supprimer un nouveau programme ou lui apporter d'autres modifications.

Pour définir un nouvel état propre

- 1 Activez un retour automatique manuel.
Se reporter à "Pour activer un retour automatique immédiat manuel" à la page 39.
- 2 Désactivez la fonction Retour automatique
Se reporter à "Pour désactiver la fonction Retour automatique" à la page 40.
- 3 Installez ou désinstallez des programmes, ou effectuez d'autres modifications pour créer le nouvel état propre.
Se reporter à "Installation de Norton GoBack" à la page 7.
- 4 Réactivez la fonction Retour automatique.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "Pour activer la fonctionnalité Retour automatique" à la page 40.

Mise à jour automatique avec LiveUpdate

9

Les produits Symantec requièrent des informations à jour pour protéger efficacement l'ordinateur contre les nouvelles menaces. Symantec met ces informations à votre disposition par l'intermédiaire de LiveUpdate. LiveUpdate utilise votre connexion Internet pour obtenir des mises à jour du programme et de la protection.

Lorsque vous utilisez LiveUpdate, vous ne payez que les frais d'accès à Internet habituels.



Si vous utilisez Windows 2000/XP, vous devez disposer des *privileges d'accès administrateur* pour exécuter LiveUpdate.

A propos des mises à jour de programme

Les mises à jour de programme sont des améliorations mineures apportées au produit installé. Elles diffèrent des mises à niveau du programme, qui installent une nouvelle version d'un produit dans son intégralité. Les mises à jour du programme, dotées d'un programme d'installation intégré qui remplace le code du logiciel existant, sont appelées « correctifs ». Les correctifs sont généralement destinés à étendre les possibilités du système d'exploitation ou la compatibilité du matériel, résoudre un problème de performance ou corriger un bogue.

La fonction LiveUpdate automatise l'obtention et l'installation des mises à jour du programme. Elle localise et récupère les fichiers sur un site Internet, les installe, puis supprime les fichiers superflus de l'ordinateur.

A propos des mises à jour de la protection

Les mises à jour de la protection sont des fichiers disponibles auprès de Symantec, destinés à actualiser vos produits Symantec avec les technologies antivirus les plus récentes. Les mises à jour de la protection reçues dépendent des produits utilisés.

Norton AntiVirus, Norton AntiVirus Professional, Norton SystemWorks, Norton SystemWorks Professional, Symantec AntiVirus pour Handhelds – Annual Service Edition	Les utilisateurs des produits Norton AntiVirus, Norton SystemWorks et Symantec AntiVirus pour Handhelds – Annual Service Edition reçoivent des mises à jour de la protection antivirus, qui permettent d'accéder aux dernières définitions de virus et aux autres technologies de Symantec.
Norton Internet Security, Norton Internet Security Professional	<p>Outre les mises à jour de la protection antivirus, les utilisateurs des produits Norton Internet Security reçoivent également les mises à jour du filtrage Web, de la détection d'intrusion et de Norton AntiSpam.</p> <p>Les mises à jour du service de filtrage Web donnent accès aux listes d'adresses et de catégories de sites Web les plus récentes qui permettent d'identifier les contenus Web contestables.</p> <p>Les mises à jour du service de détection d'intrusion donnent accès aux règles de filtrage prédéfinies les plus récentes et aux listes actualisées des applications accédant à Internet. Ces listes permettent d'identifier les tentatives d'accès non autorisées à votre ordinateur.</p> <p>Les mises à jour Norton AntiSpam donnent accès aux définitions de spam les plus récentes et aux listes actualisées de caractéristiques des spams. Ces listes permettent d'identifier les e-mails non désirés.</p>
Norton Personal Firewall	Les utilisateurs de Norton Personal Firewall reçoivent des mises à jour du service de détection d'intrusion pour les règles de filtrage prédéfinies les plus récentes et les listes des applications accédant à Internet.
Norton AntiSpam	Les utilisateurs de Norton AntiSpam reçoivent les définitions de spam les plus récentes et les listes actualisées de caractéristiques des spams.

Obtenir des mises à jour à l'aide de LiveUpdate

LiveUpdate vérifie les mises à jour de tous les produits Symantec installés sur l'ordinateur.



Si votre *fournisseur d'accès Internet* n'offre pas une connexion automatique, connectez-vous dans un premier temps à Internet, puis exécutez LiveUpdate.

Pour obtenir les mises à jour à l'aide de LiveUpdate

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 2 Dans la fenêtre LiveUpdate, cliquez sur **Suivant** pour détecter les mises à jour.
- 3 Si des mises à jour sont disponibles, cliquez sur **Suivant** pour les télécharger et les installer.
- 4 Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**.



Certaines mises à jour du programme ne prendront effet qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

Quand mettre à jour ?

Exécutez LiveUpdate aussitôt après l'installation du produit. Une fois vos fichiers actualisés, exécutez régulièrement LiveUpdate pour obtenir des mises à jour. Par exemple, pour tenir à jour votre protection antivirus, utilisez LiveUpdate une fois par semaine ou chaque fois que de nouveaux virus sont détectés. Les mises à jour du programme sont publiées suivant les besoins.

Paramétrage de LiveUpdate sur le mode interactif ou le mode express

LiveUpdate s'exécute en mode interactif ou en mode express. En mode interactif (option par défaut), LiveUpdate *télécharge* une liste de mises à jour disponibles pour vos produits Symantec pris en charge par la technologie LiveUpdate. Vous pouvez alors choisir les mises à jour à installer. En mode express, LiveUpdate installe automatiquement toutes les mises à jour disponibles pour vos produits Symantec.

Pour paramétrer LiveUpdate sur le mode interactif ou le mode express

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 2 Dans l'écran de bienvenue de LiveUpdate, cliquez sur **Configurer**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Configuration de LiveUpdate, dans l'onglet Général, sélectionnez le mode souhaité. Les options sont les suivantes :

Mode interactif	Offre le choix des mises à jour à installer
Mode express	Installe automatiquement toutes les mises à jour disponibles

4.6 | Mise à jour automatique avec LiveUpdate

Paramétrage de LiveUpdate sur le mode interactif ou le mode express

- 4 Si vous avez sélectionné Mode express, sélectionnez les modalités relatives à la vérification des mises à jour. Les options sont les suivantes :

Je veux appuyer sur le bouton Démarrer pour exécuter LiveUpdate	Offre l'option d'annuler la mise à jour
Je veux que LiveUpdate démarre automatiquement	Installe automatiquement les mises à jour à chaque lancement de LiveUpdate

- 5 Pour accéder à un site Web d'auto-assistance Symantec en cas d'erreur au cours de l'utilisation de LiveUpdate, sélectionnez **Activer le support amélioré en cas d'erreur**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Désactivation du mode express

Après avoir paramétré LiveUpdate sur le mode express, vous ne pouvez plus accéder directement à la boîte de dialogue Configuration à partir de LiveUpdate. Vous devez utiliser le panneau de configuration de Symantec LiveUpdate.

Pour désactiver le mode express

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Panneau de configuration**.
- 2 Dans la fenêtre Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Symantec LiveUpdate**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Configuration de LiveUpdate, dans l'onglet Général, cliquez sur **Mode interactif**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Si vous exécutez LiveUpdate sur un réseau interne

Si vous exécutez LiveUpdate sur un ordinateur connecté à un réseau protégé par un pare-feu de société, votre administrateur de réseau pourra installer un serveur LiveUpdate interne sur le réseau. LiveUpdate doit trouver automatiquement cet emplacement.

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à un serveur LiveUpdate interne, contactez votre administrateur réseau.

Exploration du site Web de service et support technique de Symantec

Vous pouvez trouver, sur le site Web de service et support technique de Symantec, les dernières mises à jour de la protection et des programmes, des correctifs, des didacticiels en ligne, une base de connaissances et des outils de suppression des virus.

Pour explorer le site Web de service et support technique de Symantec

- 1 Après vous être connecté à Internet, accédez à la page <http://www.symantec.fr/frsupport/>
- 2 Sur la page Web Support, sous l'en-tête Particuliers et indépendants/pme-pmi, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Sur la page Particuliers et indépendants/pme-pmi, cliquez sur **Démarrez avec le support en ligne**.
- 4 Suivez les liens relatifs aux informations recherchées.

Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez au moyen des liens de la page d'introduction, tentez une recherche sur le site Web.

Pour effectuer une recherche sur le site Web de service et support technique de Symantec

- 1 Dans la partie gauche d'une page du site Web de Symantec, cliquez sur **Recherche**.
- 2 Sur la page de recherche, saisissez le mot ou l'expression représentant le mieux les informations recherchées. Utilisez les directives suivantes lors d'une recherche sur le site Web de Symantec :
 - Saisissez un seul mot en minuscules pour trouver toutes les occurrences du mot, y compris les correspondances partielles. Par exemple, saisissez « installer » pour trouver les articles qui contiennent le mot « installer », « installation », « installé », etc.
 - Saisissez plusieurs mots pour trouver toutes les occurrences de chacun de ces mots. Par exemple, saisissez « définitions virus » pour trouver les articles qui contiennent le mot « virus », le mot « définitions » ou les deux.
 - Saisissez une expression entourée de guillemets pour trouver les articles contenant exactement cette expression.
 - Utilisez le signe plus (+) devant tous les termes de recherche pour trouver les articles contenant tous les termes. Par exemple, le modèle « +Internet +Sécurité » recherche les articles contenant ces deux mots.
 - Pour rechercher une correspondance exacte, saisissez les mots de la recherche en lettres majuscules.
 - Pour rechercher plusieurs expressions, entourez chaque expression de guillemets et utilisez des virgules pour les séparer. Par exemple, le modèle « acheter un produit », « MAC », « Norton SystemWorks » recherche les trois expressions et trouve tous les articles contenant l'une des trois.
- 3 Sélectionnez la zone du site Web dans laquelle vous voulez effectuer la recherche.
- 4 Cliquez sur **Rechercher**.

Dépannage de Norton GoBack

Utilisez ces suggestions et ces informations supplémentaires pour résoudre des problèmes et répondre à des questions lors de l'utilisation de Norton GoBack.

Comment un nouveau disque dur est-il protégé ?

Se reporter à "Désinstallation de Norton GoBack" à la page 13.

Avant d'ajouter ou de remplacer des disques durs, désinstallez Norton GoBack (en utilisant Ajout/Suppression de programmes dans le panneau de configuration Windows). N'oubliez pas, lorsque vous désinstallez Norton GoBack, que tout historique recueilli par Norton GoBack sera supprimé. Après avoir réussi à installer le ou les nouveaux disques durs, réinstallez Norton GoBack.

Comment puis-je protéger les données confidentielles ?

Se reporter à "Configuration de la protection par mot de passe" à la page 37.

Si vous souhaitez sécuriser vos données, veillez à utiliser l'option mot de passe pour protéger votre ordinateur et vos fichiers.

Se reporter à "Effacement de l'historique de Norton GoBack" à la page 36.

Si vous voulez renforcer la sécurité de vos données confidentielles, vous pouvez supprimer les données recueillies par Norton GoBack en effaçant l'historique de l'ordinateur. N'oubliez pas qu'une fois l'historique GoBack effacé, vous ne pourrez plus afficher ou récupérer des données recueillies auparavant.

Pourquoi l'activité disque augmente-t-elle après l'installation de GoBack ?

Norton GoBack suit toute l'activité d'écriture sur votre disque dur en procédant secteur par secteur. Ainsi, toutes les écritures sur le disque dur des programmes sont suivies par Norton GoBack. Vous le remarquerez davantage si vous avez des programmes qui utilisent beaucoup d'écritures disque pour leur journal ou d'autres fichiers de programmes (par exemple, les logiciels anti-virus et pare-feu).

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Glossaire

ActiveSync	logiciel de synchronisation destiné aux ordinateurs de poche Pocket PC fonctionnant sous Microsoft Windows.
ActiveX	méthode d'incorporation de programmes interactifs dans les pages Web. Ces programmes, appelés contrôles, sont exécutés lorsque vous consultez la page en question.
adresse IP (adresse Internet Protocol)	identificateur numérique qui désigne de façon unique un ordinateur sur Internet. Une adresse IP est généralement présentée sous la forme de quatre groupes de chiffres séparés par des points. Par exemple 206.204.52.71.
adresse réseau	partie d'une adresse IP, commune à tous les ordinateurs d'un réseau ou d'un sous-réseau. Par exemple, 10.0.1.1 et 10.0.1.8 font partie de l'adresse réseau 10.0.1.0.
alerte	message indiquant l'apparition d'une erreur ou le fait qu'une tâche requiert une attention immédiate, par exemple un blocage complet du système ou une alerte virale.
alias	icône de raccourci qui pointe vers l'objet d'origine, tel qu'un fichier, un dossier ou un disque.
amorçage	processus de démarrage de l'ordinateur.
AppleTalk	protocole utilisé par certains périphériques réseau, tels que les imprimantes et les serveurs, pour communiquer.
attaque de refus de service	utilisateur ou programme qui accapare toutes les ressources système en lançant une multitude de requêtes et qui, par conséquent, refuse le service aux autres utilisateurs.

attribut caché	attribut qui permet de rendre l'accès à un fichier, ainsi que sa suppression, plus complexes que pour d'autres fichiers. Cet attribut empêche en outre l'apparition du fichier dans une liste de répertoires DOS ou Windows.
cache	emplacement du disque dur dans lequel des données sont stockées en vue de leur réutilisation. Un cache de navigateur Web stocke des pages Web et des fichiers (des graphiques, par exemple) à mesure que vous les visualisez.
caractères génériques	caractères spéciaux (tels que *, \$ et ?) qui remplacent un ou plusieurs caractères. Les caractères génériques vous permettent d'obtenir plusieurs correspondances pour un seul élément entré.
cheval de Troie	programme contenant un code malveillant, qui se fait passer pour ou se cache dans un programme légitime, tel qu'un jeu ou un utilitaire.
chiffrement	fait de coder des données de sorte que seule une personne disposant du mot de passe ou de la bonne clé de chiffrement puisse les lire. Cette action empêche les utilisateurs non autorisés de visualiser ou de modifier les données.
connexion à distance	connexion durant laquelle un ordinateur appelle un serveur et se comporte comme un poste de travail local sur le réseau.
cookie	fichier que certains serveurs Web placent sur votre disque lorsque vous visualisez leurs pages. Les cookies stockent des préférences, créent des paniers d'achat électroniques et identifient les visiteurs fidélisés.
définition de virus	informations sur les virus qui permettent aux programmes antivirus de détecter la présence d'un virus et de vous en avertir.
disque amorceable	disque qui peut servir à démarrer l'ordinateur.
disque GoBack	disque virtuel créé à l'aide de Norton GoBack et utilisé comme tout autre disque. Vous pouvez utiliser un disque GoBack pour récupérer ou afficher des versions antérieures de vos fichiers.
domaine	adresse Internet régulière d'une entreprise ou d'une organisation unique (par exemple, symantec.com). Reportez-vous également au terme « nom d'hôte ».

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	protocole TCP/IP qui attribue une adresse IP temporaire à chaque périphérique d'un réseau. Les routeurs DSL et par câble utilisent le protocole DHCP pour permettre à plusieurs ordinateurs de partager une connexion Internet unique.
Ethernet	méthode couramment utilisée pour relier des ordinateurs dans un réseau local (LAN, local area network). Les câbles Ethernet, qui ressemblent à de gros câbles téléphoniques, peuvent transmettre des données à 10 Mo/100 Mo/1 Go par seconde.
extension	les trois dernières lettres qui terminent le nom d'un fichier et qui associent ce dernier à une activité ou à un programme. Exemples : .txt (texte) et .exe (programme exécutable).
fenêtre DOS	méthode d'accès au système d'exploitation MS-DOS pour exécuter des programmes DOS par l'intermédiaire de l'environnement graphique Windows.
fichier compressé	fichier dont le contenu est compressé de sorte que les données occupent moins d'espace physique sur le disque.
fichier de cache	fichier utilisé pour améliorer les performances de Windows.
fichier exécutable	fichier contenant un code de programme qui peut être exécuté. Il s'agit généralement d'un fichier programme, d'un fichier d'extension ou d'un fichier système dont le nom se termine par .bat, .exe ou .com.
Finder	programme qui gère le disque, l'activité des fichiers et l'affichage Macintosh.
fournisseur d'accès à Internet (FAI, Internet service provider)	société qui fournit un accès Internet à des particuliers et à des entreprises. La plupart des FAI offrent d'autres services de connectivité Internet, comme l'hébergement de sites Web.
fragmenté	caractérise l'état des données d'un fichier qui sont stockées dans des clusters non contigus sur un disque. Un fichier fragmenté est plus long à lire à partir du disque qu'un fichier non fragmenté.
HotSync	logiciel de synchronisation pour les ordinateurs de poche Palm OS.
Internet Group Management Protocol (IGMP)	extension du protocole Internet (IP, Internet Protocol) de base, utilisée pour diffuser des éléments multimédia sur Internet.

Java	langage de programmation utilisé pour créer de petits programmes, appelés applets. Il est possible d'utiliser des applets Java pour créer un contenu interactif sur des pages Web.
JavaScript	langage de script utilisé pour rendre les pages Web plus conviviales. La plupart des sites utilisent le langage JavaScript pour ajouter une interactivité simple aux pages, mais certains l'utilisent pour ouvrir des fenêtres publicitaires et réinitialiser la page d'accueil des visiteurs.
langage hypertexte (HTML, Hypertext Markup Language)	langage utilisé pour créer des pages Web.
macro	programme logiciel simple qu'il est possible de démarrer par le biais d'une touche spécifique ou d'une série de touches. Les macros peuvent être utilisées pour automatiser les tâches répétitives.
masque de sous-réseau	code, sous la forme d'une adresse IP, utilisé par les ordinateurs pour déterminer quelle partie d'une adresse IP représente le sous-réseau et quelle partie identifie un ordinateur spécifique sur ce sous-réseau.
menace	programme capable de causer des dommages à un ordinateur par destruction, divulgation, modification des données ou refus de service.
nom d'hôte	nom par lequel la plupart des utilisateurs font référence à un site Web. Par exemple, www.symantec.com est le nom d'hôte du site Web de Symantec. Les noms d'hôte sont traduits en adresses IP par le serveur DNS.
numéro de port	numéro utilisé pour identifier un service Internet particulier. Les paquets Internet incluent le numéro de port pour permettre aux ordinateurs de destination de sélectionner le programme qui traitera les données.
paquet IP fragmenté	paquet IP qui a été divisé en plusieurs parties. Les paquets sont fragmentés si leur taille dépasse la taille de paquet maximale d'un réseau. Toutefois, des utilisateurs malveillants fragmentent également les paquets pour masquer des attaques Internet.
paquet	ensemble de données de base sur Internet. Outre les données, chaque paquet inclut un en-tête qui décrit la destination du paquet et les modalités de traitement des données.

partition	partie d'un disque préparée et réservée par un utilitaire de disque spécial, qui fonctionne comme un disque séparé.
pilote	instructions logicielles servant à interpréter les commandes de transfert entre des périphériques et un ordinateur.
port	connexion entre deux ordinateurs. Les protocoles TCP/IP et UDP utilisent des ports pour indiquer le type de programme serveur qui doit gérer une connexion. Chaque port est identifié par un numéro.
port infrarouge (IR)	port de communication d'un ordinateur de poche servant d'interface avec un dispositif compatible infrarouge. Les ports infrarouges n'utilisent pas de câbles.
Post Office Protocol version 3 (POP3)	l'un des deux protocoles les plus populaires pour la réception d'e-mails. Le protocole POP3 requiert le téléchargement des messages pour pouvoir les lire.
privileges d'accès	types d'opération qu'un utilisateur est autorisé à exécuter sur une ressource système. Un utilisateur peut, par exemple, avoir la possibilité d'accéder à un répertoire spécifique, puis ouvrir, modifier ou supprimer son contenu.
protocole	ensemble de règles qui régissent la communication et le transfert de données entre ordinateurs. Exemples de protocole : HTTP et FTP.
protocole avec connexion	protocole qui nécessite une connexion avant que les paquets d'informations soient transmis.
protocole d'accès message Internet version 4 (IMAP4, Internet Message Access Protocol version 4)	l'un des deux protocoles les plus populaires pour la réception d'e-mails. Le protocole IMAP permet une lecture et une gestion des messages sans télécharger ces derniers sur l'ordinateur.
protocole de contrôle de message Internet (ICMP, Internet Control Message Protocol)	extension du protocole Internet (IP, Internet Protocol) de base qui fournit un retour d'informations sur les problèmes réseau.

protocole de contrôle de transmission/protocole Internet (TCP/IP, Transmission Control Protocol/Internet Protocol)	protocoles standard utilisés pour la plupart des communications Internet. Le protocole TCP établit des connexions entre les ordinateurs et vérifie la bonne réception des données. Le protocole IP détermine les modalités d'acheminement des données.
protocole de datagramme utilisateur (UDP, User Datagram Protocol)	protocole communément utilisé pour la diffusion en continu. Contrairement au protocole TCP, UDP n'établit pas de connexion avant d'envoyer les données et ne vérifie pas la bonne réception de ces dernières.
protocole de transfert de fichiers (FTP, File Transfer Protocol)	protocole d'application utilisé pour le transfert de fichiers entre des ordinateurs sur des réseaux TCP/IP tels que Internet.
protocole Internet (IP, Internet Protocol)	protocole à la base de la plupart du trafic Internet. Le protocole IP détermine de quelle façon les données circulent d'un ordinateur à un autre. Sur Internet, les ordinateurs sont identifiés par leur adresse IP, qui est unique.
protocole point à point (PPP, Point-to-Point Protocol)	protocole destiné à la communication entre deux ordinateurs qui utilisent une connexion à distance. Le protocole PPP fournit des fonctions de contrôle des erreurs.
protocole sans connexion	protocole qui envoie une transmission à une adresse de destination sur un réseau sans établir de connexion.
proxy	ordinateur ou programme qui redirige le trafic entrant et sortant entre ordinateurs ou réseaux. Un proxy est souvent utilisé pour protéger les ordinateurs et les réseaux contre les menaces externes.
recouvrement	fonction permettant d'ouvrir, d'afficher revoir et de restaurer un fichier supprimé ou modifié lors d'une restauration de disque.
récupération	fonction permettant de récupérer un fichier qui existait à un certain moment dans le passé et le sauvegarder dans le présent.
registre	catégorie de données, stockée dans le registre Windows, qui décrit les préférences utilisateur, le paramétrage matériel et d'autres informations de configuration. Les données du registre sont accessibles au moyen de clés de registre.

règles de filtrage	paramètres qui définissent la réaction d'un pare-feu face à des communications de données ou de réseau spécifiques. Une règle de filtrage contient généralement un schéma de données et une action à exécuter en cas de détection de ce schéma.
restauration	fonction consistant à ramener un disque dur physique à son état précédent.
révision de fichier	version préalablement sauvegardée d'un fichier, stockée dans l'historique GoBack.
routeur	périphérique qui envoie les informations entre les ordinateurs et les réseaux. Un routeur est utilisé pour gérer les chemins empruntés par les données sur un réseau. De nombreux modems par câble et DSL incluent des routeurs.
script	programme, écrit dans un langage de script tel que VBScript ou JavaScript, constitué d'un jeu d'instructions qui peut s'exécuter sans intervention de l'utilisateur.
Secure Sockets Layer (SSL)	protocole destiné aux communications en ligne sécurisées. Les messages envoyés à l'aide du protocole SSL sont chiffrés afin d'empêcher une visualisation non autorisée. Ce protocole est souvent utilisé pour protéger les informations financières.
serveur DNS (serveur de noms de domaine)	ordinateur qui fait correspondre les noms de domaine et les adresses IP. Lorsque vous visitez le site www.symantec.com , votre ordinateur contacte un serveur DNS qui traduit le nom de domaine en une adresse IP (206.204.212.71).
service	terme générique désignant le processus qui consiste à offrir un accès aux informations d'autres ordinateurs. Les services courants incluent les services Web et les services FTP. Les ordinateurs qui offrent les services sont des serveurs.
signature d'attaque	schéma de données propre à une attaque Internet. Le système de détection d'intrusion utilise les signatures d'attaque pour différencier les attaques du trafic légitime.
sous-réseau	réseau local appartenant à un intranet plus important ou à Internet.
support amovible	disques pouvant être retirés, par opposition aux disques fixes. Exemples de support amovible : disquette, CD, DVD et disque Zip.

synchronisation	processus de comparaison des fichiers d'un ordinateur de poche et d'un ordinateur de bureau afin de vérifier qu'ils contiennent les mêmes données.
système de fichiers NTFS (New Technology File System)	table du système (utilisée principalement par Windows 2000/XP) qui organise l'emplacement exact des fichiers sur le disque dur.
système de noms de domaine (DNS, Domain Name System)	système d'attribution de noms utilisé sur Internet. Le système DNS traduit les noms de domaine (tels que www.symantec.com) en adresses IP compréhensibles pour les ordinateurs (par exemple, 206.204.212.71).
table d'allocation des fichiers (FAT, file allocation table)	table du système (utilisée principalement par DOS et Windows 9x/Me) qui organise l'emplacement exact des fichiers sur le disque dur.
télécharger	transférer la copie d'un fichier ou d'un programme à partir d'Internet, d'un serveur ou d'un système informatique vers un autre ordinateur ou un autre serveur.
traduction d'adresses réseau (NAT, network address translation)	méthode qui permet de faire correspondre plusieurs adresses IP privées à une adresse IP publique unique. La méthode NAT permet à plusieurs ordinateurs de partager une adresse IP publique unique. La plupart des routeurs DSL et câble prennent en charge la méthode NAT.
transmission par infrarouge	transfert de certains programmes et données entre deux ordinateurs de poche à l'aide d'une technologie infrarouge intégrée.
type de fichier	code qui associe le fichier à un programme ou à une activité. Il apparaît souvent sous la forme de l'extension du nom de fichier, par exemple .txt ou .jpeg.
ver	programme qui se reproduit sans infecter d'autres programmes. Certains vers se répandent en se copiant de disque en disque, tandis que d'autres se reproduisent uniquement dans la mémoire afin de ralentir l'ordinateur.
zone amorce	secteur de début de disque qui décrit le disque (taille du secteur, du cluster, etc.). Sur les disques de démarrage, la zone amorce contient également un programme qui charge le système d'exploitation.

Index

- A**
 - accès à Norton GoBack 16
 - activation
 - session LiveUpdate automatique 45
 - activité disque 51
 - Adobe Acrobat Reader
 - installation 21
 - visualisation d'un fichier PDF 21
 - afficher l'historique détaillé 19
 - Aide
 - en ligne 20
- C**
 - configuration des mots de passe 37
 - configuration du système 7
- D**
 - définitions de termes techniques 20
 - démarrage
 - disquettes et Norton GoBack 33
 - menu Récupération du disque dur de GoBack 17
 - démarrage à partir d'un CD ou d'une disquette 33
 - démarrage de Norton GoBack. 16
 - dépannage 49, 51
 - désactiver Norton GoBack 18
 - détection d'intrusion
 - mise à jour 44
 - service 44
 - disque GoBack 31
- E**
 - effacement de l'historique 36
 - en ligne
 - Aide 20
 - didacticiels 21
 - état propre 41
- F**
 - Fichier Lisezmoi 20
 - fichiers supprimés 51
 - fonctionnalités 6
 - fonctions du produit, description 5
 - fonctions du produit, résumé 5
- G**
 - glossaire 20
- H**
 - historique
 - effacé lorsque désactivé 18
- I**
 - installation
 - à partir du CD 10
 - Norton GoBack 9

personnalisation 11

préparation 9

Internet

base de connaissances 49

site Web de service et support technique de Symantec 49

Site Web de support technique 21

Sites Web de Symantec 21

L

LiveUpdate

modes interactif et express 45

procédure 45

M

menu de démarrage 16, 18, 25

mise à jour de la protection définie 44

mode express, LiveUpdate 45

mode interactif, LiveUpdate 45

N

Norton GoBack 16

accès 16

consignation de points fiables 23

désactivation depuis le menu de démarrage 18

fonctionnalités 6

quand effectuer un retour en arrière des disques 23

quand restaurer des disques 27

nouveau disque dur 51

numéro de version, vérification 15

O

option 35

options 36

P

pare-feu

LiveUpdate 47

réseau 47

PDF sur CD 21

points fiables

consignés dans le journal de Norton

GoBack 23

utilisés pour restaurer des disques 23

procédures d'urgence 33

programme

correctif 43

mise à jour 43

protection par mot de passe 37

R

réseau

serveur LiveUpdate interne 47

utilisation de LiveUpdate 47

Retour automatique

à propos 39

options 40

programmation 41

retour en arrière du disque dur 23

S

site Web de service et support technique de Symantec 49

sites Web de Symantec 21

Sites Web, Symantec 21

Support technique 21

T

termes en italique 20

V

vérification

numéro de version 15

W

Web

service de filtrage 44

site, Symantec 49

Solutions de service et de support EMEA

Service Clientèle - vous aide pour les questions non techniques telles que les commandes, les mises à jour, les abonnements et les échanges.

Support technique - vous aide pour les questions techniques telles que l'installation, la configuration ou le dépannage des produits Symantec.

Les systèmes de support technique et de Service Clientèle varient en fonction des pays. Pour vous renseigner sur les offres de service dans votre pays, visitez le site Web suivant, puis choisissez le pays approprié :

<http://www.symantec.com/global/sites.html>

Si ce produit avec été livré votre ordinateur, le fabricant doit vous fournir le support.

Service Clientèle

Le Service Clientèle de Symantec fournit des informations non-techniques multilingues et vous indique comment :

- obtenir des informations, une documentation produit ou un logiciel d'essai ;
- localiser des revendeurs et des consultants dans votre région ;
- remplacer des CD défectueux et des manuels ;
- renouveler votre service d'abonnement ;
- renvoyer votre produit ;
- enregistrer votre produit ;

- accéder à la Foire aux questions du Service Clientèle ;
- adresser une question à un agent du Service Clientèle ;
- acheter une mise à jour de votre produit.

Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur le Service Clientèle sur le site de service et de support Symantec ou en contactant le Symantec Authorized Customer Service Centre.

Informations sur le Service Clientèle :

Site Web de service et de support Symantec :

Anglais (Europe) :

<http://www.symantec.com/eusupport>

Allemagne, Autriche et Suisse :

<http://www.symantec.de/desupport>

France et Belgique :

<http://www.symantec.fr/frsupport>

Pays-Bas et Belgique :

<http://www.symantec.nl/nlsupport>

Italie :

<http://www.symantec.it/itsupport>

Espagne :

<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/index.html>

Suède :

<http://www.symantec.com/region/se/techsupp/index.html>

Norvège :

<http://www.symantec.com/region/no/techsupp/index.html>

Danemark :

<http://www.symantec.com/region/dk/techsupp/index.html>

Finlande :

<http://www.symantec.com/region/fi/techsupp/index.html>

Pologne :

<http://www.symantec.com/region/pl/techsupp/index.html>

République tchèque :

<http://www.symantec.com/region/cz/techsupp/index.html>

République slovaque :

<http://www.symantec.com/region/cz/techsupp/index.html>

Russie :

<http://www.symantec.com/region/ru/techsupp/index.html>

Hongrie :

<http://www.symantec.com/region/hu/techsupp/index.html>

Pour les solutions de service et de support dans d'autres pays, visitez le site Web suivant, puis sélectionnez votre pays.

<http://www.symantec.com/global/sites.html>

Formulaire de courrier électronique en ligne du Service Clientèle

Pour envoyer un courrier électronique au Service Clientèle, vous pouvez utiliser ce formulaire en ligne du Service Clientèle. Vous recevrez une réponse par courrier électronique.

Pour utiliser ce formulaire, visitez le site :

<http://www.symantec.com/csemea>

Numéros de téléphone du Service Clientèle

Autriche	(+43)01 501 375 020
Belgique	(+32)02 713 1700
Danemark	(+45) 35 44 57 00
Finlande	(+358)09 2293 0410
France	(+33)01 73 01 84 85
Allemagne	(+49)069 6641 0300
Irlande	(+353)01 601 1906
Italie	(+39)02 48 270 000
Luxembourg	(+352)029 84 79 50 20
Pays-Bas	(+31)020 5040 565
Norvège	(+47)23 05 33 00
Afrique du Sud	(+27)011 784 9855
Espagne	(+34)091 662 4413
Suède	(+46)08 703 9615
Suisse	(+41)01 212 6262
Royaume-Uni	(+44)020 7616 5600
Canada (Français)	800 561 0820

Adresse de correspondance du Service Clientèle

Symantec Authorized Service Centre
Postbus 1029
3600 BA MAARSSSEN
Pays-Bas

Informations sur le service d'abonnement

Si votre produit Symantec inclut une solution antivirus, de pare-feu ou de protection de contenu Web, vous bénéficierez de mises à jour via LiveUpdate. La durée du service d'abonnement varie en fonction de votre produit Symantec.

A l'expiration de votre abonnement, vous devez le renouveler avant de pouvoir mettre à jour votre solution antivirus, de pare-feu ou de protection de contenu Web. Ces mises à jour peuvent vous protéger contre des attaques.

Lorsque vous exécutez LiveUpdate à la fin de votre période d'abonnement, le système vous invite à vous abonner, pour une somme minimale. Suivez simplement les instructions à l'écran.

Pour obtenir de l'aide sur les questions du service d'abonnement, visitez le site Web suivant dans la langue de votre choix.

Anglais (Europe) :

http://www.symantec.com/region/reg_eu/techsupp/subscribe

Allemand :

<http://www.symantec.com/region/de/techsupp/subscribe>

Français :

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/subscribe>

Italien :

<http://www.symantec.com/region/it/techsupp/subscribe>

Néerlandais :

<http://www.symantec.com/region/nl/techsupp/subscribe>

Espagnol :

<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/subscribe>

Suédois :

<http://www.symantec.com/region/se/techsupp/subscribe>

Danois :

<http://www.symantec.com/region/dk/techsupp/subscribe>

Norvégien :

<http://www.symantec.com/region/no/techsupp/subscribe>

Finois :

<http://www.symantec.com/region/fi/techsupp/subscribe>

Support technique

Symantec propose deux options de support technique pour vous aider à installer, configurer ou dépanner des produits Symantec :

Service et support en ligne

- Symantec offre un support technique GRATUIT via le site Web de service et de support. Pour visiter le site Web de service et de support Symantec de votre pays, consultez la rubrique « Informations de contact du support technique ». Sélectionnez « particuliers et indépendants/pme-pmi », puis choisissez votre produit et votre version pour :
 - accéder aux rubriques d'actualité ;
 - consulter la base de connaissances ;
 - adresser une question à un agent du support technique en ligne.

Support téléphonique

Symantec offre des services de support PAYANTS par téléphone. Pour plus d'informations sur les tarifs et les politiques et visiter le site Web de service et de support de votre pays, consultez la rubrique « Informations de contact du support technique ».

Prise en charge des anciennes versions et des versions abandonnées

Lorsque Symantec annonce qu'un produit n'est plus commercialisé, le support téléphonique est assuré pendant 60 jours suivant cette annonce. Certaines informations techniques restent cependant disponibles sur le site de support Symantec.

Informations de contact du support technique

Sites Web de service et de support Symantec :

Anglais (Europe) :

<http://www.symantec.com/eusupport>

Allemagne, Autriche et Suisse :

<http://www.symantec.de/desupport>

France et Belgique :

<http://www.symantec.fr/frsupport>

Pays-Bas et Belgique :

<http://www.symantec.nl/nlsupport>

Italie :

<http://www.symantec.it/itsupport>

Espagne :

<http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/index.html>

Suède :

<http://www.symantec.com/region/se/techsupp/index.html>

Norvège :

<http://www.symantec.com/region/no/techsupp/index.html>

Danemark :

<http://www.symantec.com/region/dk/techsupp/index.html>

Finlande :

<http://www.symantec.com/region/fi/techsupp/index.html>

Pologne :

<http://www.symantec.com/region/pl/techsupp/index.html>

République tchèque :

<http://www.symantec.com/region/cz/techsupp/index.html>

République slovaque :

<http://www.symantec.com/region/cz/techsupp/index.html>

Russie :

<http://www.symantec.com/region/ru/techsupp/index.html>

Hongrie :

<http://www.symantec.com/region/hu/techsupp/index.html>

Pour les solutions de service et de support dans d'autres pays, visitez le site suivant et sélectionnez votre pays.

<http://www.symantec.com/globalsites.html>

Números de téléphone du support technique

Pays	Code intl	Questions sur les produits	Questions sur les virus
Autriche	(+43)	01 501 375 023	01 501 375 023
Belgique	(+32)	02 713 1701	02 713 1701
Danemark	(+45)	35 44 57 20	35 44 57 20
Finlande	(+358)	09 2293 0418	09 2293 0418
France	(+33)	01 7301 8487	01 73018486
Allemagne	(+49)	069 6641 0353	069 6641 0371
Grèce		0 0800 31225533	0 0800 31225533
Irlande	(+353)	01 601 1901	01 601 1901
Italie	(+39)	02 4528 1052	02 4528 1052
Pays-Bas	(+31)	020 5040 511	020 5040 511
Norvège	(+47)	23 05 33 30	23 05 33 30
Pologne		0800 3111269	0800 3111269
Espagne	(+34)	091 662 5255	091 662 5255
Afrique du Sud	(+27)	011 797 6701	011 797 6701
Suède	(+46)	08 735 5024	08 735 5024
Suisse	(+41)	01 212 1847	01 212 1847
Turquie		0 0800 31922433	0 0800 31922433
Royaume-Uni	(+44)	020 7616 5813	020 7744 0061

Tous les efforts ont été fournis pour garantir la précision de ces informations. Celles-ci peuvent toutefois faire l'objet de modifications sans préavis. Symantec Corporation se réserve le droit d'apporter de telles modifications sans avertissement préalable.