

# Guide de l'utilisateur de Norton Ghost 15.0



# Guide de l'utilisateur de Norton Ghost 15.0

Le logiciel décrit dans cet ouvrage est fourni avec un contrat de licence et son utilisation doit se conformer aux conditions de ce contrat.

Version de la documentation : 9.0

## Mention légale

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, LiveUpdate, pcAnywhere, Symantec AntiVirus, NetBackup, SmartSector et Backup Exec sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. D'autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Microsoft Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS et le logo Windows sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. VeriSign® est une marque déposée de Verisign, Inc.

VMware est une marque déposée, le logo et le design VMware, ESX Server et GSX Server sont des marques commerciales de VMware, Inc.

Gear Software est une marque déposée de GlobalSpec, Inc.

Google et Google Desktop sont des marques commerciales de Google, Inc.

Maxtor OneTouch est une marque commerciale Maxtor Corporation.

Le produit décrit dans ce document est distribué selon les termes d'une licence qui en limite l'utilisation, la copie, la distribution ainsi que la décompilation ou ingénierie inverse. La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de Symantec Corporation et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ETAT » ET, DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRESENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES LIEES A LA COMMERCIALISATION, A L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU A LA CONTREFACON. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.

La documentation et le logiciel sous licence sont considérés comme un logiciel informatique commercial, conformément aux définitions de la section FAR 12.212 et sont soumis à des droits limités, conformément aux définitions de la section FAR 52.227-19 « Logiciel commercial - Droits limités » et DFARS 227.7202 « Droits pour logiciel informatique commercial ou documentation de logiciel informatique commercial », selon la loi en vigueur et tout règlement d'application à venir. Toute utilisation, modification, reproduction, publication, exécution, présentation ou communication du Logiciel sous licence ou de la

Documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne peut se faire que conformément aux conditions du présent contrat.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

# Support technique

Le support technique de Symantec entretient globalement les centres de support. Le rôle primaire du support technique est de répondre aux requêtes spécifiques au sujet des caractéristiques et de la fonctionnalité des produits. Le groupe du support technique élabore également le contenu de notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres secteurs fonctionnels au sein de Symantec afin de répondre à vos questions dans les meilleurs délais. Par exemple, le groupe du support technique travaille avec Product Engineering et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et des mises à jour de définitions de virus.

La maintenance de Symantec comprend les offres suivantes :

- Une gamme d'options de prise en charge permettant de sélectionner librement la quantité de services appropriée pour toutes tailles d'organisation.
- Une prise en charge par téléphone et en ligne offrant une réponse rapide et des informations à jour.
- Une assurance de mise à niveau fournissant une protection de mise à niveau du logiciel automatique.
- Une prise en charge globale disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7.
- Des fonctions avancées, dont des services de gestion de comptes.

Pour obtenir des informations sur les programmes de maintenance de Symantec, visitez notre site Internet à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/techsupp/](http://www.symantec.com/techsupp/)

## Contacter le support technique

Les clients disposant d'un contrat de maintenance en cours de validité peuvent accéder aux informations du support technique à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/fr/fr/support/](http://www.symantec.com/fr/fr/support/)

Avant de contacter le support technique, vérifiez que vous disposez de la configuration requise indiquée dans la documentation du produit. Vous devez également vous trouver devant l'ordinateur sur lequel le problème se produit, au cas où il faudrait recréer le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, vous devez disposer des informations suivantes :

- Niveau de version du produit
- Informations sur le matériel

- Mémoire, espace disque et informations sur la carte réseau
- Système d'exploitation
- Niveau de version et de correctif
- Topologie du réseau
- Informations sur le routeur, la passerelle et l'adresse IP
- Description du problème :
  - Messages d'erreur et fichiers journaux
  - Dépannage effectué avant de contacter Symantec
  - Modifications récentes de configuration de logiciel et changements de réseau

## Programme de licences et enregistrement

Si votre produit Symantec requiert un enregistrement ou une clé de licence, consultez la page de notre support technique à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/fr/fr/support/](http://www.symantec.com/fr/fr/support/)

## Service client

Les informations sur le service client sont disponibles à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/fr/fr/support/](http://www.symantec.com/fr/fr/support/)

Le service client peut vous aider pour les types de problèmes suivants :

- Questions relatives à la licence ou à la sérialisation d'un produit
- Mises à jour de l'enregistrement du produit (changements d'adresse ou de nom)
- Informations générales sur le produit (fonctions, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau du produit
- Informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de maintenance
- Informations sur les programmes d'achat de Symantec
- Conseils concernant les options du support technique de Symantec
- Questions non techniques précédant la vente
- Problèmes relatifs aux CD-ROM ou aux manuels

## Ressources de contrat de maintenance

Si vous souhaitez contacter Symantec concernant un contrat de maintenance existant, contactez l'équipe d'administration du contrat de maintenance pour votre région, comme suit :

Asie-Pacifique et Japon	<a href="mailto:contractsadmin@symantec.com">contractsadmin@symantec.com</a>
Europe, Moyen-Orient et Afrique	<a href="mailto:semea@symantec.com">semea@symantec.com</a>
Amérique du Nord et Amérique Latine	<a href="mailto:supportsolutions@symantec.com">supportsolutions@symantec.com</a>

## Services Entreprise supplémentaires

Symantec offre un ensemble complet de services qui vous permettent d'optimiser votre investissement dans les produits Symantec et de développer vos connaissances, votre savoir-faire et votre capacité globale de discernement, vous permettant ainsi de gérer les risques de votre entreprise de façon dynamique.

Les services Entreprise disponibles comprennent les éléments suivants :

Symantec Early Warning Solutions	Ce service vous alerte à l'avance contre les cyberattaques et offre une analyse complète des menaces, ainsi que des mesures de sécurité informatique pour empêcher les attaques avant qu'elles ne surviennent.
Managed Security Services	Ce service supprime la charge que représentent la gestion et le contrôle des périphériques et des événements de sécurité, assurant une intervention rapide face aux menaces réelles.
Consulting Services	Ce service fournit une expertise technique sur site, apportée par Symantec et ses partenaires agréés. Il propose une gamme d'options préétablies et personnalisables comprenant des fonctions d'évaluation, de conception, de mise en œuvre, de surveillance et de gestion. Chacune est destinée à établir et à conserver l'intégrité et la disponibilité de vos ressources informatiques.
Educational Services	Ce service propose un ensemble complet de programmes de formation technique, d'éducation à la sécurité, de certification en matière de sécurité et de communication en matière de sensibilisation.

Pour obtenir de plus amples informations sur les services Entreprise, consultez notre site Internet à l'adresse suivante :

[www.symantec.fr](http://www.symantec.fr)

Sélectionnez votre pays ou votre langue dans l'index du site.

# Table des matières

Support technique .....	4	
Chapitre 1	Présentation de Norton Ghost™ .....	15
	A propos de Norton Ghost .....	15
	Nouveautés de Norton Ghost .....	16
	Masquer ou afficher la page Avancé .....	18
	Obtenir plus d'informations sur Norton Ghost .....	18
Chapitre 2	Installation de Norton Ghost .....	21
	Conditions préalables à l'installation .....	21
	Configuration requise .....	21
	A propos des systèmes de fichiers et des supports amovibles pris en charge .....	23
	A propos des fonctions désactivées .....	24
	Lorsque vous différez l'installation de la licence .....	24
	Installation de Norton Ghost .....	25
	Terminer l'installation .....	27
	Activation de Norton Ghost ultérieure .....	29
	A propos de la configuration de votre première sauvegarde .....	29
	Mettre à jour Norton Ghost .....	29
	A propos de la désinstallation de Norton Ghost .....	30
Chapitre 3	Assurer la récupération de votre ordinateur .....	31
	A propos de la vérification de la récupération de votre ordinateur .....	31
	Tester Symantec Recovery Disk .....	32
	Si la validation de pilote échoue .....	33
	Création d'un Symantec Recovery Disk CD personnalisé .....	33
Chapitre 4	Mise en route .....	39
	A propos des composants de produit importants .....	39
	Comment utiliser Norton Ghost .....	40
	Démarrer Norton Ghost .....	41
	Configuration des options par défaut de Norton Ghost .....	42

Sélection d'un emplacement de sauvegarde par défaut .....	45
Régler les effets d'une sauvegarde sur les performances de l'ordinateur .....	46
Réglage des paramètres par défaut de l'icône de notification .....	48
Gestion des types de fichier .....	48
Utiliser des surnoms pour les lecteurs externes .....	50
Configurer les paramètres FTP à utiliser avec la copie hors site .....	51
Journalisation des messages de Norton Ghost .....	52
Activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit (événements) .....	54

Chapitre 5	Pratiques d'excellence pour sauvegarder vos données .....	57
	La sauvegarde de vos données .....	57
	A propos de la sélection d'un type de sauvegarde .....	58
	Pratiques d'excellence pour sauvegarder .....	59
	A propos des sauvegardes .....	59
	Avant de sauvegarder .....	59
	Pendant une sauvegarde .....	61
	Lorsqu'une sauvegarde est terminée .....	62
	Conseils supplémentaires relatifs aux sauvegardes .....	63
	Après la définition d'une sauvegarde .....	64
	Affichage des propriétés d'une opération de sauvegarde .....	64
	A propos de la sélectionner d'un emplacement de sauvegarde .....	65
	A propos de la sauvegarde des ordinateurs à double démarrage .....	67

Chapitre 6	Sauvegarder des lecteurs entiers .....	69
	A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur .....	69
	Définir une sauvegarde sur lecteur .....	70
	Options Lecteurs associés .....	73
	Options des types de points de récupération .....	73
	Options d'emplacement de sauvegarde .....	74
	Options de point de récupération .....	76
	Options avancées de planification .....	78
	A propos des fichiers exclus des sauvegardes sur lecteur .....	79
	A propos des informations d'identification réseau .....	80
	Exécuter des fichiers de commande pendant la création d'un point de récupération .....	80
	Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur .....	82
	Niveaux de compression des sauvegardes sur lecteur .....	87



	Exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Norton Ghost .....	88
	A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk .....	89
	Exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk .....	90
	A propos de la copie hors site .....	94
	Comment fonctionne la copie hors site .....	95
	A propos de l'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de la copie hors site .....	96
	A propos de l'utilisation d'un serveur réseau comme emplacement de copie hors site .....	98
	A propos de l'utilisation d'un serveur FTP comme emplacement de copie hors site .....	99
Chapitre 7	Sauvegarder des fichiers et des dossiers .....	101
	Définir une sauvegarde de fichier et de dossier .....	101
	A propos des dossiers qui sont exclus par défaut des sauvegardes de fichier et dossier .....	104
Chapitre 8	Exécuter et gérer des travaux de sauvegarde .....	105
	Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant .....	105
	Exécuter une sauvegarde avec des options .....	107
	Options de sauvegarde .....	108
	Réglage de la vitesse d'une sauvegarde .....	108
	Arrêt d'une tâche .....	109
	Vérification de la réussite d'une sauvegarde .....	109
	Modifier les paramètres de sauvegarde .....	110
	Activation de sauvegardes déclenchées par un événement .....	110
	A propos de Symantec ThreatCon .....	111
	Modification de la planification d'une sauvegarde .....	111
	Désactiver un travail de sauvegarde .....	112
	Suppression de travaux de sauvegarde .....	112
	Ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder votre ordinateur .....	113
Chapitre 9	Sauvegarder des ordinateurs distants depuis votre ordinateur .....	115
	A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur .....	115
	Ajout d'ordinateurs à la Liste des ordinateurs .....	116
	Déployer l'agent Norton Ghost .....	117

	Utiliser l'agent Norton Ghost .....	120
	A propos de la gestion de l'agent Norton Ghost par l'intermédiaire des services Windows .....	121
	A propos des pratiques d'excellence pour utiliser des services .....	121
	Ouvrir les services Windows .....	122
	Démarrer et arrêter le service de l'agent Norton Ghost .....	123
	Configurer les actions de récupération lorsque l'agent Norton Ghost ne démarre pas .....	124
	Afficher les dépendances de l'agent Norton Ghost .....	125
	Contrôle de l'accès à Norton Ghost .....	126
	Exécuter Norton Ghost avec d'autres droits d'utilisateur .....	128
Chapitre 10	Contrôler l'état de vos sauvegardes .....	129
	A propos de la surveillance des sauvegardes .....	129
	Réanalyser le disque dur d'un ordinateur .....	130
	Gérer la protection de la sauvegarde à partir de la page d'accueil .....	130
	Contrôler la protection de sauvegarde à partir de la page d'état .....	132
	A propos des interruptions SNMP .....	137
	A propos de la base d'informations de gestion (MIB) de Norton Ghost .....	137
	Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur (ou de sauvegarde de fichier et de dossier) .....	137
	Afficher les détails de lecteur .....	139
	Améliorer le niveau de protection d'un lecteur .....	140
	A propos de l'utilisation des informations du journal des événements pour résoudre des problèmes .....	143
Chapitre 11	Explorer le contenu d'un point de récupération .....	145
	A propos de l'exploration des points de récupération .....	145
	Explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows .....	146
	Monter un point de récupération depuis l'explorateur Windows .....	147
	Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération .....	147
	A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche .....	149
	Démonter un lecteur de point de récupération .....	149
	Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération .....	150
Chapitre 12	Gérer des emplacements de sauvegarde .....	151
	A propos la sauvegarde des données .....	151
	Les sauvegardes sur lecteur .....	152
	A propos des sauvegardes de fichiers et de dossiers .....	152

Gérer le stockage des points de récupération .....	153
Nettoyage d'anciens points de récupération .....	154
Suppression d'un jeu de points de récupération .....	154
Suppression des points de récupération au sein d'un ensemble .....	155
Réalisation de copies des points de récupération .....	156
Exécuter une conversion virtuelle ponctuelle .....	158
Définir un travail de conversion virtuelle .....	164
Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel .....	170
Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel .....	170
Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel .....	170
Modifier un travail de conversion en disque virtuel .....	171
Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel .....	171
A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier .....	172
Affichage de la quantité de données de sauvegarde de fichiers et dossiers enregistrées .....	172
Limiter le nombre de versions de fichier à conserver .....	172
Supprimer manuellement des fichiers de votre sauvegarde de fichiers et de dossiers .....	173
Trouver des versions d'un fichier ou d'un dossier .....	173
Automatiser la gestion des données de sauvegarde .....	174
Déplacement de votre emplacement de sauvegarde .....	175

## Chapitre 13

Récupérer des fichiers, dossiers ou lecteurs entiers .....	177
A propos de la récupération des données perdues .....	177
Récupération des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers .....	178
Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération .....	179
A propos de l'ouverture de fichiers et de dossiers enregistrés dans un point de récupération .....	182
A propos de la recherche des fichiers ou des dossiers vous voulez .....	182
Récupérer un lecteur secondaire .....	182
Options de récupération .....	184
Restaurer avec LightsOut Restore .....	185
Résumé du processus LightsOut Restore .....	186

	Démarrer l'Assistant LightsOut Restore .....	187
Chapitre 14	Récupérer un ordinateur .....	193
	A propos de la récupération d'un ordinateur .....	193
	Démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk .....	194
	Configurer un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD .....	195
	Comment préparer la récupération d'un ordinateur .....	196
	Recherche de virus .....	197
	Recherche d'erreurs sur un disque dur .....	198
	Récupérer un ordinateur .....	199
	Modifier le lecteur cible et les options .....	202
	Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel .....	204
	Options de récupération de disque virtuel .....	206
	Restauration à l'aide de Restore Anyware .....	208
	Utiliser Restore Anyware .....	209
	Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide de Symantec Recovery	
	Disk .....	211
	Explorer des fichiers et dossiers sur votre ordinateur à l'aide de	
	Symantec Recovery Disk .....	213
	A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec Recovery	
	Disk .....	213
	Démarrage des services réseau .....	213
	Utiliser l'hôte léger pcAnywhere pour une récupération à	
	distance .....	214
	Mapper un lecteur réseau depuis Symantec Recovery Disk .....	216
	Configurer des paramètres de connexion réseau .....	217
	A propos des propriétés d'affichage des points de récupération et des	
	lecteurs .....	218
	Affichage des propriétés d'un point de récupération .....	219
	Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de	
	récupération .....	219
	A propos des Utilitaires de support technique .....	220
Chapitre 15	Copier un lecteur .....	223
	La copie d'un lecteur .....	223
	Préparation de la copie des lecteurs .....	223
	Copie d'un disque dur sur un autre .....	225
	A propos des options de copie lecteur-à-lecteur .....	225

Annexe A	Utiliser un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération .....	227
	A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche pour parcourir les points de récupération .....	227
	Activer la prise en charge de moteur de recherche .....	228
	Récupérer des fichiers en utilisant la fonction Search Desktop de Google Desktop .....	230
	A propos de la recherche d'un fichier en utilisant Google Desktop .....	230
Annexe B	A propos de la sauvegarde des environnements virtuels Microsoft .....	233
	A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft .....	233
	A propos de la sauvegarde et de la restauration des machines virtuelles Microsoft Hyper-V .....	234
Index	.....	237



# Présentation de Norton Ghost™

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Norton Ghost](#)
- [Nouveautés de Norton Ghost](#)
- [Masquer ou afficher la page Avancé](#)
- [Obtenir plus d'informations sur Norton Ghost](#)

## A propos de Norton Ghost

Norton Ghost offre une sauvegarde et une restauration avancées pour votre ordinateur. Protégez n'importe quel type de données à conserver sur votre ordinateur en créant une sauvegarde du disque dur entier. Ou limitez votre sauvegarde aux fichiers et dossiers qui vous semblent les plus importants.

Vous pouvez planifier des sauvegardes afin de capturer automatiquement vos modifications lorsque vous travaillez jour après jour. Ou démarrer à tout moment une sauvegarde manuelle. Vous pouvez également facilement configurer Norton Ghost pour exécuter une sauvegarde en réponse à des événements spécifiques. Par exemple, une sauvegarde peut s'exécuter au lancement d'une application particulière. Ou, une sauvegarde peut s'exécuter lorsqu'une quantité spécifiée de nouvelles données est ajoutée au lecteur.

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, vous pouvez restaurer un fichier, un dossier ou un lecteur entier. Ce processus de récupération ramène votre ordinateur à un état fonctionnel antérieur en conservant intacts le système d'exploitation, les applications et les fichiers de données. Ou, si vous supprimez accidentellement un fichier personnel, récupérez-le en quelques clics.

Des assistants conviviaux vous permettent de configurer des travaux de sauvegarde rapides et fiables qui restent actifs pendant que vous continuez à travailler. Ou, planifiez vos sauvegardes pour s'exécuter pendant que votre ordinateur est inactif.

En cas de sinistre, Norton Ghost vous permet de résoudre les problèmes communs suivants, qui affectent votre ordinateur.

- **Attaques virales** : les dégâts peuvent se produire avant qu'un virus ne soit mis en quarantaine.
- **Installations défectueuses de logiciels** : certains logiciels peuvent nuire aux performances de votre ordinateur et le ralentir au point que l'ouverture des programmes ou des documents nécessite énormément de temps. Mais une fois le programme installé, sa suppression ne permet pas toujours de réparer les dégâts involontaires provoqués par l'installation.
- **Panne de disque dur** : les données peuvent être endommagées sur votre lecteur système (généralement C), rendant impossible le démarrage de votre système d'exploitation.
- **Fichiers supprimés ou écrasés accidentellement** : la suppression accidentelle de fichiers est fréquente et souvent coûteuse.
- **Fichiers corrompus** : des fichiers et dossiers peuvent être endommagés par un virus ou provoquer une erreur lorsqu'un programme les modifie.

## Nouveautés de Norton Ghost

Norton Ghost inclut de nombreuses améliorations et nouvelles fonctionnalités. Consultez le tableau suivant pour plus d'informations sur les dernières fonctionnalités et améliorations :

---

**Remarque** : Les fonctions énumérées ne sont pas toutes disponibles dans toutes les versions de ce produit.

---

**Tableau 1-1** Nouveautés de Norton Ghost

Fonction	Description
Meilleure prise en charge des formats virtuels	<p>Norton Ghost inclut désormais la prise en charge des plates-formes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware ESX 3.5i et 4.0i</li> <li>■ VMware ESX 3.5 et 4.0</li> </ul>



Fonction	Description
Meilleure prise en charge des plates-formes	<p>Norton Ghost inclut désormais la prise en charge des plates-formes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Windows 7</li><li>■ Windows Vista avec SP2 (inclut les versions Édition Familiale Basique, Édition Familiale Premium, Professionnel et Édition Intégrale)</li></ul>
Créer des points de récupération dans Symantec Recovery Disk	<p>Vous pouvez maintenant créer des points de récupération indépendants à l'aide de la nouvelle fonction Sauvegarde de l'ordinateur de Symantec Recovery Disk. Parfois connue comme la sauvegarde à froid ou hors ligne, vous pouvez créer des points de récupération d'une partition sans qu'il soit nécessaire d'installer Norton Ghost ou son agent.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk"</a> à la page 89.</p>
Convertir des points de récupération en disques virtuels à l'aide d'une planification	<p>Vous pouvez maintenant créer des planifications pour convertir les points de récupération en disque virtuel VMware et Microsoft Virtual Disks, ou directement vers un serveur VMware ESX 3.5.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Définir un travail de conversion virtuelle"</a> à la page 164.</p>
Prise en charge de Microsoft Hyper-V	<p>Vous pouvez maintenant convertir des points de récupération au format Hyper-V et également importer des points de récupération sur un serveur Hyper-V.</p>
Prise en charge des supports de disque Blu-ray	<p>Sauvegardez votre ordinateur directement sur un support Blu-ray, DVD ou CD. Ou, vous pouvez copier des points de récupération sur un support Blu-ray, DVD ou CD.</p>

Fonction	Description
Version d'évaluation de 60 jours entièrement activée	<p>Si vous choisissez de différer l'installation de la licence de produit, toutes les fonctions demeurent actives au cours de la période d'évaluation de 60 jours. La période d'évaluation de 60 jours commence lorsque vous effectuez une tâche particulière.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Lorsque vous différez l'installation de la licence "</a> à la page 24.</p>

## Masquer ou afficher la page Avancé

La page Avancé offre aux utilisateurs expérimentés de Norton Ghost une vue unifiée des caractéristiques les plus communes du produit. Si vous avez une bonne compréhension de Norton Ghost, vous pouvez choisir d'effectuer la plupart des tâches à partir de la vue avancée.

---

**Remarque :** Quand vous vous référez à la documentation en utilisant la page Avancé, la première étape ou les deux premières ne s'appliquent pas. Ces étapes indiquent simplement où accéder à chaque fonction des autres pages de l'interface de produit. A partir de ce point, suivez les étapes restantes de chaque procédure.

---

La page Avancé peut être masquée si vous ne prévoyez pas de l'utiliser.

### Pour masquer ou afficher la page Avancé

- 1 Démarrez Norton Ghost.
- 2 Dans le menu Afficher, cliquez sur **Afficher la page Avancé** pour masquer ou afficher la page Avancé.

## Obtenir plus d'informations sur Norton Ghost

Pour en savoir plus sur Norton Ghost, visitez la page d'aide et d'assistance. Selon la version et la langue du produit que vous avez installées, la page d'aide et d'assistance permet d'accéder en un-clic à plus d'informations. Cette page permet également d'accéder au système d'aide du produit, son Guide de l'utilisateur. Elle donne également accès à la base de données Symantec où vous pourrez trouver des informations de dépannage.

**Pour accéder à la page d'aide et d'assistance :**

- 1** Démarrez Norton Ghost.
- 2** Dans la page d'accueil, cliquez sur **Aide > Aide et assistance**.



# Installation de Norton Ghost

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Conditions préalables à l'installation](#)
- [Installation de Norton Ghost](#)
- [Mettre à jour Norton Ghost](#)
- [A propos de la désinstallation de Norton Ghost](#)

## Conditions préalables à l'installation

Les procédures d'installation peuvent varier selon votre environnement de travail et les options d'installation que vous avez choisies. Ce chapitre se concentre sur l'installation de la version complète de Norton Ghost à partir du CD d'installation.

Avant d'installer Norton Ghost, assurez-vous que l'ordinateur dispose de la configuration requise. Consultez le fichier Lisezmoi sur le CD d'installation pour afficher la liste des problèmes connus.

## Configuration requise

Le tableau suivant répertorie la configuration requise pour que Norton Ghost fonctionne correctement.

**Tableau 2-1** Configuration minimale requise

Composant	Configuration minimale
Système d'exploitation	<p>Les systèmes d'exploitation Windows 32 bits ou 64 bits suivants sont pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 7</li> <li>■ Windows Vista Édition Intégrale</li> <li>■ Windows Vista Professionnel</li> <li>■ Windows XP Professionnel/Édition familiale (SP2 ou version ultérieure)</li> <li>■ Windows XP Édition Media Center (SP2 ou version ultérieure)</li> </ul>
RAM	<p>Voici les besoins de mémoire de chaque composant de Norton Ghost :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agent Norton Ghost : 512 Mo.</li> <li>■ Interface utilisateur de Norton Ghost et Recovery Point Browser : 512 Mo.</li> <li>■ Symantec Recovery Disk : 1 Go (dédié)</li> <li>■ LightsOut Restore : 1 Go</li> </ul>
Espace disque disponible	<p>Voici les conditions d'espace disque requises pour Norton Ghost et d'autres zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lorsque vous installez le produit complet : Jusqu'à 430 Mo sont nécessaires pour une installation complète, en fonction de la langue que vous sélectionnez pour le produit.</li> <li>■ Microsoft .NET Framework 2.0 : 280 Mo d'espace disque sont nécessaires pour les ordinateurs 32 bits et 610 Mo pour les ordinateurs 64 bits.</li> <li>■ Points de récupération : suffisamment d'espace disque sur un disque dur ou sur un serveur réseau local pour l'enregistrement des points de récupération. La taille des points de récupération dépend de la quantité de données que vous avez sauvegardée et du type de point de récupération enregistré. Se reporter à <a href="#">"Pratiques d'excellence pour sauvegarder"</a> à la page 59.</li> <li>■ LightsOut Restore : 2 Go</li> </ul>

Composant	Configuration minimale
Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM	<p>La vitesse du lecteur importe peu, mais celui-ci doit pouvoir servir de lecteur d'amorçage depuis le BIOS.</p> <p>Norton Ghost utilise la technologie Gear Software. Pour vérifier que votre graveur de CD ou DVD est compatible, visitez le site Web de Gear Software.</p> <p><a href="http://www.gearsoftware.com/support/recorders/index.cfm">http://www.gearsoftware.com/support/recorders/index.cfm</a></p> <p>Vous pouvez obtenir des informations sur votre graveur si vous connaissez le nom du fabricant et le numéro du modèle.</p>
Logiciels	<p>Microsoft .NET Framework 2.0 est requis pour exécuter Norton Ghost.</p> <p>Si .NET Framework n'est pas déjà installé, vous êtes invité à le faire après l'installation de Norton Ghost et le redémarrage de votre ordinateur.</p>
Plates-formes virtuelles (pour les points de récupération convertis)	<p>Les plates-formes virtuelles suivantes sont prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware Workstation 4, 5 et 6</li> <li>■ VMware ESX 3.0, 3.5, 4.0 et</li> <li>■ VMware ESXi 3.5 et 4.0</li> <li>■ VMware Server 1</li> <li>■ VMware GSX Server 3.x (remplacé par VMware Server)</li> <li>■ Microsoft Virtual Server 2005 R2 et ultérieur</li> <li>■ Microsoft Hyper-V 1.0 et 2.0</li> </ul>

## A propos des systèmes de fichiers et des supports amovibles pris en charge

Norton Ghost prend en charge les systèmes de fichiers et les supports amovibles suivants :

Systèmes de fichiers pris en charge	<p>Norton Ghost prend en charge les systèmes de fichiers suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ FAT16, FAT16X</li><li>■ FAT32, FAT32X</li><li>■ NTFS</li><li>■ Table de partition GUID (GPT)</li><li>■ Disques dynamiques</li><li>■ Linux Ext2, Linux Ext3</li><li>■ Partitions d'échange Linux</li></ul> <p><b>Remarque :</b> Vous devez déchiffrer les lecteurs NTFS chiffrés avant d'essayer de les restaurer. Vous ne pouvez pas afficher les fichiers d'un point de récupération pour un lecteur NTFS chiffré.</p>
Supports amovibles	<p>Vous pouvez enregistrer des points de récupération localement (c'est-à-dire, sur l'ordinateur où Norton Ghost est installé). Vous pouvez aussi enregistrer les points de récupération sur la plupart des graveurs Blu-ray, DVD-R(W), DVD+RW, CD-R et CD-RW. Vous trouverez une liste mise à jour de lecteurs pris en charge sur le site Web des logiciels Gear.</p> <p><a href="http://www.gearsoftware.com">http://www.gearsoftware.com</a></p> <p>Norton Ghost permet également d'enregistrer des points de récupération sur la plupart des périphériques USB, 1394 FireWire, REV, Jaz, Zip et magnéto-optiques.</p>

## A propos des fonctions désactivées

Norton Ghost est conditionné pour se placer sur divers marchés. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles, selon le produit que vous avez acheté. Cependant, toutes les fonctions sont documentées. Vous devez savoir quelles fonctions sont incluses dans la version du produit que vous avez achetée. Si une fonction n'est pas accessible dans l'interface utilisateur du produit, elle n'est probablement pas incluse dans votre version du produit.

Consultez le site Web de Symantec pour plus d'informations sur les fonctions incluses dans votre version de Norton Ghost.

## Lorsque vous différez l'installation de la licence

Si vous choisissez de différer l'installation de la clé de licence, toutes les fonctions de Norton Ghost restent activées pendant la période de grâce de 60 jours.



Symantec Recovery Disk, un composant de Norton Ghost, est disponible sans aucune période d'essai ou d'évaluation. Cependant, vous avez besoin d'une clé de licence valide pour utiliser les fonctions suivantes dans Symantec Recovery Disk:

- Assistant Sauvegarde de l'ordinateur

Se reporter à ["A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk"](#) à la page 89.

Le délai de grâce de 60 jours de Norton Ghost commence lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes dans le logiciel :

- Définir une sauvegarde sur lecteur ou une sauvegarde de fichier et de dossier
- Récupérer un ordinateur
- Copier un lecteur
- Consolider des points de récupération incrémentiels
- Exécuter une sauvegarde sur lecteur ou une sauvegarde de fichier et de dossier
- Définir un travail planifié de conversion en disque virtuel
- Exécuter un travail planifié de conversion en disque virtuel
- Définir un travail ponctuel de conversion en disque virtuel

Si vous utilisez une copie d'évaluation du produit, cette version expire également après 60 jours. Cependant, toutes les fonctions sont activées jusqu'à la fin de la période d'évaluation, date à laquelle vous devez acheter le produit ou le désinstaller. Vous pouvez à tout moment acheter une licence (même à l'expiration de la période d'évaluation) sans avoir à réinstaller le logiciel.

---

**Remarque :** Si ce produit a été préinstallé par le fabricant de l'ordinateur, votre période d'évaluation peut s'étendre à 90 jours. La page d'installation de la licence ou d'activation du produit indique la durée de votre période d'évaluation.

---

Se reporter à ["Activation de Norton Ghost ultérieure"](#) à la page 29.

## Installation de Norton Ghost

Avant de commencer, vérifiez les conditions et scénarios d'installation de Norton Ghost.

Se reporter à ["Configuration requise"](#) à la page 21.

---

**Remarque :** Pendant l'installation, il peut être nécessaire de redémarrer l'ordinateur. Vous devez vérifier que le système fonctionne parfaitement après le redémarrage de l'ordinateur. Vous pouvez le faire en ouvrant une nouvelle session avec les mêmes informations d'identification utilisées lors de l'installation de Norton Ghost.

---

---

**Avertissement :** Symantec Recovery Disk CD fournit les outils nécessaires à la récupération de votre ordinateur. Symantec Recovery Disk CD qui vous a été fourni dépend de la version du produit que vous avez achetée. Par exemple, Symantec Recovery Disk CD est inclus avec votre produit sur un CD séparé ou sur le CD de votre produit. Veillez à conserver le CD dans un endroit sûr.

---

### Pour installer Norton Ghost

- 1 Connectez-vous à votre ordinateur en utilisant le compte d'administrateur ou un compte possédant des droits d'administrateur.
- 2 Insérez le CD de produit Norton Ghost dans le lecteur de l'ordinateur.  
Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement.
- 3 Si le programme d'installation ne s'exécute pas, saisissez la commande suivante dans la ligne de commande :  
  
`<lecteur>:\autorun.exe`  
  
où <lecteur> est la lettre de lecteur du lecteur de supports.
- 4 Dans le volet CD du navigateur, cliquez sur **Installer Norton Ghost**.
- 5 Sur le volet **Contrat de licence**, lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sur le volet **Contrat de licence**, cliquez sur **Installer maintenant** pour commencer l'installation.
  - Sur le volet **Contrat de licence**, cliquez sur **Installation personnalisée**, sélectionnez ou désélectionnez les options souhaitées installées, puis cliquez sur **Installer maintenant**.  
Les options d'installation incluent :

Service de sauvegarde et de récupération	Le principal service nécessaire à la sauvegarde ou à la récupération de votre ordinateur.
--	---

Recovery Point Browser	Permet de rechercher, monter, copier, vérifier et restaurer des fichiers et des dossiers en utilisant des points de récupération.
Interface utilisateur	<p>Installe l'interface utilisateur du produit nécessaire pour interagir avec le service Norton Ghost.</p> <p>Le déploiement de l'agent permet à l'ordinateur sur lequel vous avez installé Norton Ghost de déployer l'agent Norton Ghost sur d'autres ordinateurs pour gérer la récupération à distance.</p>
Prise en charge de CD/DVD	Requis pour la sauvegarde directe sur CD/DVD et pour créer une configuration Symantec Recovery Disk CD personnalisée. Un graveur de CD/DVD est requis pour utiliser cette fonction.
LiveUpdate	Maintient votre logiciel de Symantec à jour avec les dernières mises à jour de produit.

- 7 Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.
  - 8 Retirez le CD du produit du lecteur, puis cliquez sur **Oui** pour quitter l'assistant d'installation et redémarrer l'ordinateur.
- Si vous cliquez sur **Non**, vous ne pouvez pas exécuter Norton Ghost tant que vous n'avez pas redémarré votre ordinateur.

## Terminer l'installation

Après avoir installé le produit, vous êtes invité à accorder une licence ou à activer votre produit. Vous pouvez alors exécuter LiveUpdate pour rechercher les mises à jour de produit, puis configurer votre première sauvegarde.

---

**Remarque :** Si ce produit a été préinstallé par le fabricant de l'ordinateur, votre période d'évaluation peut s'étendre à 90 jours. Consultez l'étiquette Activer ultérieurement.

---

### Pour terminer l'installation

- 1 Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.  
 Si le fabricant de l'ordinateur a installé le produit, la page d'accueil peut s'afficher la première fois cette vous exécutez Norton Ghost.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **J'ai déjà acheté le produit et je dispose d'une clé de licence**.

---

**Remarque :** Vous trouverez la clé de licence au verso de la jaquette du CD du produit. Ne perdez pas la clé de licence. Vous devez l'utiliser quand vous installez Norton Ghost.

---

- Cliquez sur **Activer ultérieurement** pour différer l'activation de votre licence. Après la fin de la période d'évaluation, le produit ne fonctionne plus.  
Se reporter à "[Lorsque vous différez l'installation de la licence](#) " à la page 24.
  - Si Norton Ghost est une version d'évaluation et que vous voulez acheter une clé de licence, cliquez sur **Symantec Global Store**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Cliquez sur **Exécuter LiveUpdate** pour rechercher les mises à jour de produit depuis que le produit a été expédié.
  - Cliquez sur **Lancer la Configuration facile** pour ouvrir la fenêtre de **Configuration facile** quand vous complétez le processus d'installation. (Cette option n'est pas disponible dans la version de bureau de Norton Ghost).
  - Cliquez sur **Activer la récupération des fichiers et dossiers Google Desktop** si vous voulez que Google Desktop recherche vos points de récupération pour les fichiers et dossiers que vous voulez récupérer. Si vous sélectionnez cette option, Norton Ghost catalogue automatiquement chaque fichier pendant qu'il crée un point de récupération. Google Desktop peut alors utiliser ce catalogue pour rechercher des fichiers par leur nom. Il n'indexe pas le contenu des fichiers.

---

**Remarque :** Cette option est disponible seulement si Google Desktop est déjà installé sur votre ordinateur. Si vous prévoyez d'installer Google Desktop, vous pouvez activer la prise en charge de moteur de recherche plus tard.

---

- 5 Cliquez sur **Terminer**.

## Activation de Norton Ghost ultérieure

Si vous n'activez pas Norton Ghost avant la fin de la période d'évaluation, le logiciel arrête de fonctionner. Cependant, vous pouvez activer le produit à tout moment après la fin de la période d'évaluation.

**Pour activer Norton Ghost ultérieurement**

- 1 Dans le menu Aide, cliquez sur **Entrer la clé de licence**.
- 2 Suivez les indications qui s'affichent.

## A propos de la configuration de votre première sauvegarde

Si vous avez désélectionné l'option **Exécuter la configuration facile** dans l'assistant d'installation, la fenêtre **Configuration facile** s'affiche. Si vous n'exécutez pas **Configuration facile** dans l'assistant de configuration, il apparaît la première fois que vous ouvrez la fenêtre **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.

Quand la fenêtre **Configuration facile** s'affiche, vous pouvez accepter les paramètres par défaut de sauvegarde de lecteur et de fichiers et de dossiers. Ou bien, vous pouvez cliquer sur n'importe lequel de ces paramètres pour les modifier.

Si vous voulez que la nouvelle sauvegarde s'exécute immédiatement, veillez à sélectionner **Exécuter la sauvegarde maintenant**, puis cliquez sur **OK**.

## Mettre à jour Norton Ghost

Vous pouvez recevoir des mises à jour logicielles pour votre version du produit via une connexion Internet. LiveUpdate se connecte au serveur Symantec LiveUpdate et télécharge et installe automatiquement les mises à jour de chaque produit Symantec en votre possession.

Vous exécutez LiveUpdate dès votre installation du produit. Vous devez continuer à exécuter LiveUpdate périodiquement pour obtenir des mises à jour du programme.

**Pour mettre à jour Norton Ghost**

- 1 Dans le menu **Aide**, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 2 Dans la fenêtre de **LiveUpdate**, cliquez sur **Démarrer** pour sélectionner les mises à jour.

Suivez les indications qui s'affichent.

- 3 A la fin de l'installation, cliquez sur **Terminer**.

Certaines mises à jour du programme peuvent nécessiter un redémarrage de votre ordinateur avant que les modifications entrent en vigueur.

## A propos de la désinstallation de Norton Ghost

Lorsque vous mettez à niveau Norton Ghost à partir d'une version précédente du produit, le programme d'installation désinstalle automatiquement les versions précédentes. Si nécessaire, vous pouvez désinstaller le produit manuellement.

Suivez les instructions de votre système d'exploitation pour désinstaller le logiciel.

# Assurer la récupération de votre ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la vérification de la récupération de votre ordinateur](#)
- [Tester Symantec Recovery Disk](#)
- [Si la validation de pilote échoue](#)
- [Création d'un Symantec Recovery Disk CD personnalisé](#)

## A propos de la vérification de la récupération de votre ordinateur

Si windows ne démarre pas ou il ne s'exécute pas normalement, vous pouvez récupérer votre ordinateur à l'aide de Symantec Recovery Disk CD. Les pilotes inclus sur le disque de récupération doivent correspondre aux pilotes requis pour exécuter les cartes réseau et les disques durs de votre ordinateur.

Pour vous aider à vérifier que vous avez les pilotes dont vous avez besoin pour récupérer votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'outil **Exécuter la validation de pilote** disponible sur Symantec Recovery Disk. L'outil de validation de pilote compare les pilotes du matériel sur Symantec Recovery Disk CD aux pilotes requis pour exécuter les cartes réseau et les disques durs de votre ordinateur.

Vous devez exécuter le test de validation de pilote n'importe dès que vous apportez des modifications aux cartes d'interface réseau ou aux contrôleurs de stockage sur un ordinateur.

Se reporter à "[Si la validation de pilote échoue](#)" à la page 33.

---

**Remarque :** L'outil de validation de pilote ou Symantec Recovery Disk ne prend pas en charge les pilotes d'adaptateur réseau sans fil.

---

## Tester Symantec Recovery Disk

Il est conseillé de tester Symantec Recovery Disk CD pour vous assurer que l'environnement de récupération s'exécute correctement sur votre ordinateur.

---

**Remarque :** Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD qui contient Symantec Recovery Disk en lieu sûr.

---

Tester le Symantec Recovery Disk CD permet d'identifier et résoudre les types de problème suivants :

- Vous ne pouvez pas démarrer Symantec Recovery Disk.  
Se reporter à "[Pour configurer un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD](#)" à la page 196.
- Vous n'avez pas les pilotes de stockage nécessaires pour accéder aux points de récupération sur l'ordinateur.
- Vous avez besoin d'informations concernant votre système pour vous aider à exécuter Symantec Recovery Disk.

Se reporter à "[Si la validation de pilote échoue](#)" à la page 33.

### Pour tester Symantec Recovery Disk

- 1 Exécutez l'outil de validation de pilote pour vérifier si Symantec Recovery Disk fonctionne avec les cartes réseau et les périphériques de stockage sur l'ordinateur.
- 2 Démarrez l'ordinateur en utilisant le Symantec Recovery Disk CD.  
Se reporter à "[Démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk](#)" à la page 194.
- 3 Quand vous avez démarré Symantec Recovery Disk, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour stocker des points de récupération sur un réseau, exécutez une restauration factice d'un point de récupération enregistré sur un réseau pour tester la connexion réseau.



- Pour stocker des points de récupération sur un ordinateur, exécutez une restauration factice d'un point de récupération stocké localement pour tester la connexion locale de disque dur.

## Si la validation de pilote échoue

Le test de validation de pilote vérifie si les pilotes de tous les périphériques de stockage et cartes réseau utilisés par l'ordinateur sont disponibles dans Symantec Recovery Disk. Si les pilotes sont disponibles sur le disque de récupération, vous recevez un message de validation. Si aucun pilote n'est inclus sur le disque de récupération, la boîte de dialogue **Résultats de validation de pilote** apparaît.

Sans accès aux pilotes corrects, un périphérique ne peut pas être utilisé tandis que vous exécutez Symantec Recovery Disk. Par conséquent, si les points de récupération requis pour récupérer votre ordinateur sont stockés sur un réseau ou un disque dur local, vous ne pouvez pas y avoir accès.

Vous pouvez trouver les pilotes et les copier sur un CD ou une disquette ou vous pouvez créer un Symantec Recovery Disk CD personnalisé.

Se reporter à ["Création d'un Symantec Recovery Disk CD personnalisé"](#) à la page 33.

## Création d'un Symantec Recovery Disk CD personnalisé

Même si la validation de pilote réussit et que votre Symantec Recovery Disk CD semble fonctionner, vous devriez créer un Symantec Recovery Disk CD personnalisé. Un CD personnalisé contient les modules de gestion des périphériques actuels du réseau et du périphérique de stockage de votre ordinateur. Il aide à s'assurer que dans une d'urgence vous pouvez accéder aux points de récupération requis pour restaurer votre ordinateur.

---

**Remarque :** Vous devez disposer d'un graveur de support Blu-ray/DVD/CD-RW pour créer un Symantec Recovery Disk CD personnalisé.

---

### Pour créer Symantec Recovery Disk CD personnalisé

- 1 Joignez et activez tous les périphériques de stockage et périphériques réseau que vous voulez rendre disponibles.
- 2 Démarrez Norton Ghost.

- 3 Insérez le Symantec Recovery Disk CD dans votre lecteur de supports.  
Si nécessaire, spécifiez le chemin d'accès ou indiquez le lecteur de supports dans lequel vous avez placé le Symantec Recovery Disk CD.
- 4 Cliquez sur **Tâches > Créer un CD de disque de récupération personnalisé**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Spécifiez les éléments suivants :

Etiquette de disque	Saisissez le nom que vous voulez utiliser pour l'étiquette de Symantec Recovery Disk.
Graver Symantec Recovery Disk sur CD/DVD	Si vous voulez enregistrer votre Symantec Recovery Disk personnalisé sur support, sélectionnez cette option, puis dans la zone de liste, sélectionnez le périphérique de gravure de support à utiliser.
Enregistrez une copie du Symantec Recovery Disk personnalisé Symantec Recovery Disk (fichier image de CD/DVD)	Si vous voulez enregistrer votre Symantec Recovery Disk personnalisé sous forme de fichier.iso, sélectionnez cette option, puis spécifiez le chemin d'accès à l'emplacement où vous voulez enregistrer le fichier résultant.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Examinez la liste des pilotes de stockage ou réseau à inclure et ajoutez d'autres pilotes ou supprimez les pilotes dont vous n'avez pas besoin.
- 9 Sur le volet Options de démarrage, sélectionnez la disposition de clavier, la langue d'affichage et le fuseau horaire par défaut dans les listes respectives.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Sur le volet Options, procédez comme suit :

Démarrer automatiquement les services réseau	Sélectionnez cette option si vous voulez que le réseau démarre automatiquement quand vous récupérez l'ordinateur avec LightsOut Restore.
--	--

IP dynamique

Cliquez sur cette option pour vous connecter à un réseau sans besoin de configuration réseau supplémentaire. Vous pouvez cliquer sur cette option si vous connaissez un serveur DHCP disponible sur le réseau au moment de la restauration.

IP statique

Cliquez sur cette option pour vous connecter à un réseau avec un adaptateur réseau particulier et des paramètres d'adresse spécifiques. Vous devriez cliquer sur cette option si vous savez qu'il n'y a aucun serveur DHCP (ou le serveur DHCP est indisponible) quand vous récupérez.

Démarrer automatiquement Symantec  
pcAnywhere

Sélectionnez cette option si vous voulez  
que l'hôte léger Symantec pcAnywhere  
démarte automatiquement quand vous  
démartez Symantec Recovery Disk.

Cliquez sur **Configuration** pour spécifier  
les informations de pcAnywhere et les  
paramètres optionnels suivants :

■ Nom d'hôte

Dans la zone Nom d'hôte, saisissez le  
nom que vous voulez utiliser pour  
l'hôte.

Vous pouvez laisser cette zone de texte  
vide pour configurer le nom d'hôte afin  
qu'il soit le même que le nom de  
l'ordinateur.

■ Niveau de chiffrement

Pour chiffrer le flux de données entre  
les ordinateurs hôte et distant, dans la  
liste Niveau de chiffrement,  
sélectionnez l'une des options  
suivantes :

■ Aucun

Aucun chiffrement du flux de  
données ne se produit entre les  
ordinateurs hôte et distant.

■ pcAnywhere

Brouille les données en utilisant un  
algorithme mathématique afin  
qu'un tiers ne puisse pas les  
interpréter facilement.

Cette option est disponible sur  
n'importe quel système  
d'exploitation que pcAnywhere  
prend en charge.

■ Symétrique

Encode et décode les données en  
utilisant une clé cryptographique.  
Cette option est disponible sur  
n'importe quel système  
d'exploitation Windows prenant en  
charge Microsoft CryptoAPI.

**12** Cliquez sur **Suivant**.

- 13 Sur le volet Configuration de licence, spécifiez comment vous voulez activer les fonctions sous licence dans le Symantec Recovery Disk personnalisé (telles que la fonction d'image à froid appelée Sauvegarde de l'ordinateur).
- 14 Cliquez sur **Terminer**.

---

**Avertissement :** Veillez à tester votre nouveau Symantec Recovery Disk CD personnalisé. Cela garantit que vous pouvez utiliser le CD pour démarrer votre ordinateur et que vous pouvez accéder au lecteur qui contient vos points de récupération.

Se reporter à "[Tester Symantec Recovery Disk](#)" à la page 32.

---



# Mise en route

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos des composants de produit importants](#)
- [Comment utiliser Norton Ghost](#)
- [Démarrer Norton Ghost](#)
- [Configuration des options par défaut de Norton Ghost](#)

## A propos des composants de produit importants

Norton Ghost comprend deux composants importants : le programme lui-même et Symantec Recovery Disk CD.

**Tableau 4-1** Composants de produit importants

Composant important	Description
programme Norton Ghost (interface utilisateur)	Le programme Norton Ghost permet de définir, planifier et exécuter des sauvegardes de votre ordinateur. Quand vous exécutez une sauvegarde, les points de récupération de votre ordinateur sont créés, que vous pouvez utiliser pour récupérer votre ordinateur tout entier ou des lecteurs, fichiers et dossiers. Vous pouvez également gérer le stockage de point de récupération (destination de sauvegarde) et contrôler l'état de sauvegarde de votre ordinateur pour vérifier que vos données de valeur sont sauvegardées de manière régulière.

Composant important	Description
Symantec Recovery Disk CD	<p>Symantec Recovery Disk CD permet de démarrer votre ordinateur dans l'environnement de récupération. Si le système d'exploitation échoue, utilisez Symantec Recovery Disk pour récupérer votre <i>lecteur système</i> (le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé).</p> <p><b>Remarque :</b> Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD qui contient Symantec Recovery Disk en lieu sûr.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de la récupération d'un ordinateur"</a> à la page 193.</p>

## Comment utiliser Norton Ghost

Bien que Norton Ghost effectue la sauvegarde de vos fichiers, dossiers ou lecteurs entiers, vous devez indiquer à Norton Ghost les éléments à sauvegarder, le moment de la sauvegarde et l'emplacement où stocker les données sauvegardées.

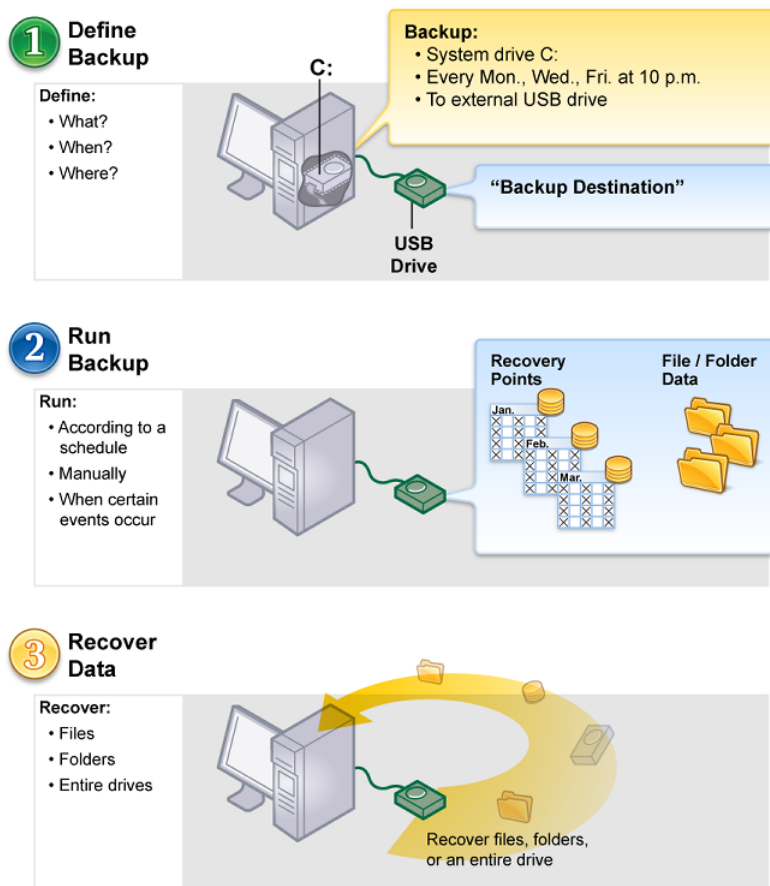
L'utilisation de Norton Ghost comprend les tâches clés suivantes :

- Définir une sauvegarde
- Exécuter une sauvegarde
- Récupérer des fichiers, dossiers ou lecteurs entiers

Consultez le schéma suivant pour comprendre les relations qui unissent ces tâches.



Figure 4-1 Utilisation de Norton Ghost



## Démarrer Norton Ghost

Norton Ghost est installé par défaut dans le dossier Program Files de Windows. Pendant l'installation, une icône de programme apparaît dans la barre d'état système de Windows pour vous permettre d'ouvrir Norton Ghost. Vous pouvez également ouvrir Norton Ghost à partir du menu Démarrer de Windows.

### Pour démarrer Norton Ghost

- ◆ Selon la version de Windows que vous exécutez, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Dans la barre des tâches classique de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton Ghost > Norton Ghost 15.0**.
- Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton Ghost > Norton Ghost 15.0**.
- Dans la barre d'état système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Symantec Norton Ghost 15.0**.
- Dans la barre d'état système de Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Norton Ghost, puis cliquez sur **Ouvrir Symantec Norton Ghost 15.0**.

## Configuration des options par défaut de Norton Ghost

La boîte de dialogue Options comprend plusieurs vues vous permettant de configurer les paramètres par défaut suivants :

Options	Description
Général	<p>Spécifiez l'emplacement par défaut où une sauvegarde créera et enregistrera des points de récupération et des données de sauvegarde de fichier et de dossier. Si l'emplacement que vous choisissez se trouve sur un réseau, vous pouvez saisir vos informations d'identification d'utilisateur.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Sélection d'un emplacement de sauvegarde par défaut</a>" à la page 45.</p>

Options	Description
Performance	<p>Permet de spécifier une vitesse par défaut pour les processus de sauvegarde et de récupération. Quand vous approchez le curseur de Rapide, il augmente la vitesse à laquelle le programme sauvegarde ou récupère votre ordinateur. Si vous choisissez une vitesse plus réduite, cela peut améliorer les performances de votre ordinateur, particulièrement si vous travaillez sur votre ordinateur pendant une sauvegarde ou une récupération.</p> <p><b>Remarque :</b> Pendant une sauvegarde ou une récupération, vous avez la possibilité de remplacer ce paramètre par défaut pour l'adapter à vos besoins du moment.</p> <p>Vous pouvez également configurer l'accélération réseau pour limiter les effets des sauvegardes sur les performances du réseau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Régler les effets d'une sauvegarde sur les performances de l'ordinateur"</a> à la page 46.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Activation de la régulation réseau"</a> à la page 47.</p>
Icône de la barre d'état système	<p>Vous pouvez activer ou désactiver l'icône de la barre d'état système. Vous pouvez également spécifier d'afficher ou non uniquement les messages d'erreur quand ils se produisent ou d'afficher les messages d'erreur et d'autres informations, telles que la fin d'une sauvegarde.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Réglage des paramètres par défaut de l'icône de notification"</a> à la page 48.</p>
Types de fichiers	<p>Permet de gérer les types de fichier et les catégories de types de fichier qui sont utilisés comme un moyen de sélectionner les types de fichiers à inclure dans une sauvegarde de fichier et de dossier.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Gestion des types de fichier"</a> à la page 48.</p>

Options	Description
Google Desktop	<p>Si Google Desktop est installé sur votre ordinateur quand vous installez Norton Ghost, vous avez la possibilité d'activer la récupération des fichiers et dossiers de Google Desktop. Quand vous activez cette fonction, vous pouvez rechercher des fichiers (par nom de fichier) dans un point de récupération qui a été créé avec la prise en charge de moteur de recherche activée.</p> <p>Si Google Desktop n'est pas installé sur votre ordinateur quand vous installez Norton Ghost, vous avez la possibilité de cliquer sur un lien vers le site Web où vous pouvez télécharger et installer Google Desktop gratuitement.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche pour parcourir les points de récupération</a>" à la page 227.</p>
Disques externes	<p>Supprimez ou renommez les noms uniques que vous avez donnés aux lecteurs externes utilisés comme emplacements de sauvegarde et de copie hors site.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Utiliser des surnoms pour les lecteurs externes</a>" à la page 50.</p>
Configurer FTP	<p>Spécifiez les paramètres FTP à utiliser avec la copie hors site.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Configurer les paramètres FTP à utiliser avec la copie hors site</a>" à la page 51.</p>
Fichier journal	<p>Permet de spécifier les types de messages produit à consigner (les erreurs, avertissements et informations), où enregistrer le fichier journal et de définir une taille de fichier maximale pour le fichier journal.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Journalisation des messages de Norton Ghost</a>" à la page 52.</p>
Journal des événements	<p>Permet de spécifier les types de messages produit à consigner (les erreurs, avertissements et informations) dans le journal des événements de Windows.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Journalisation des messages de Norton Ghost</a>" à la page 52.</p>

Options	Description
Messagerie SMTP	<p>Si vous voulez un historique des mesures prises par Norton Ghost ou des messages d'erreur et des avertissements, vous pouvez choisir de les enregistrer dans un fichier journal sur votre ordinateur ou de les faire envoyer par courrier électronique à l'adresse que vous spécifiez.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit (événements)</a>" à la page 54.</p>
Interruption SNMP	<p>Si vous avez une application Network Management System (NMS), vous pouvez activer la prise en charge des interruptions SNMP pour envoyer des notifications à vos applications NMS.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos des interruptions SNMP</a>" à la page 137.</p>

#### Pour configurer les options par défaut de Norton Ghost

- 1 Démarrez Norton Ghost.
- 2 Cliquez sur **Tâches > Options**.
- 3 Sélectionnez une option à modifier, apportez toutes les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

## Sélection d'un emplacement de sauvegarde par défaut

Vous pouvez spécifier l'emplacement par défaut des points de récupération et des données de sauvegarde de fichiers et de dossiers créés quand vous exécutez une sauvegarde. Cet emplacement par défaut est utilisé si vous ne spécifiez pas un emplacement différent quand vous définissez une nouvelle sauvegarde.

#### Pour définir un emplacement de sauvegarde par défaut

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez **Ajouter le nom de l'ordinateur au début des noms de fichier des données de sauvegarde**.

Cette option est particulièrement utile si vous sauvegardez plusieurs ordinateurs sur le même lecteur. Par exemple, vous pouvez sauvegarder un ordinateur portable et un ordinateur de bureau sur la même clé USB ou le même lecteur réseau. En ajoutant le nom de l'ordinateur comme préfixe à chaque nom de fichier de données de sauvegarde, vous pouvez plus facilement identifier les fichiers de données de sauvegarde appartenant à tel ou tel ordinateur.

- 4 Sélectionnez **Enregistrer les fichiers de sauvegarde dans un sous-dossier unique** si vous voulez que Norton Ghost crée un nouveau sous-dossier qui servira d'emplacement de sauvegarde.

---

**Remarque :** Le nouveau sous-dossier reçoit le même nom que votre ordinateur. Par exemple, si le nom de votre ordinateur est "MonPortable", le nouveau sous-dossier sera nommé \MonPortable.

---

- 5 Entrez le chemin d'accès au dossier dans lequel vous voulez stocker les points de récupération et les données de sauvegarde de fichiers et de dossiers, ou cliquez sur **Parcourir** pour rechercher un emplacement.

Vous ne pouvez pas utiliser un dossier chiffré comme emplacement de sauvegarde. Si vous voulez chiffrer vos données de sauvegarde pour en empêcher l'accès par un autre utilisateur, paramétrez cette option dans les Options avancées quand vous définissez ou modifiez une sauvegarde.

- 6 Si vous avez indiqué le chemin d'accès à un emplacement en réseau, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe requis pour l'authentification réseau.
- 7 Cliquez sur **OK**.

## Régler les effets d'une sauvegarde sur les performances de l'ordinateur

Si vous travaillez sur votre ordinateur quand une sauvegarde est en cours d'exécution—en particulier une qui crée un point de récupération indépendant—votre ordinateur peut être ralenti. C'est parce que Norton Ghost utilise les ressources du disque dur et de la mémoire de votre ordinateur pour effectuer la sauvegarde.

Cependant, vous pouvez réellement modifier la vitesse de la sauvegarde afin de réduire l'impact de Norton Ghost sur votre ordinateur pendant que vous travaillez.

### Pour régler les effets d'une sauvegarde sur les performances de l'ordinateur

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Cliquez sur **Performances**.
- 3 Si vous voulez améliorer les performances de la vitesse de votre ordinateur, rapprochez la barre de curseur de **Lent**.
- 4 Si vous voulez que la sauvegarde se termine plus rapidement, rapprochez la barre de curseur de **Rapide**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Pendant une sauvegarde ou une récupération, vous avez la possibilité de remplacer ce paramètre par défaut pour l'adapter à vos besoins du moment.

---

Se reporter à "[Réglage de la vitesse d'une sauvegarde](#)" à la page 108.

## Activation de la régulation réseau

Semblable aux réglages de performances de l'ordinateur, vous pouvez également limiter l'impact d'une sauvegarde sur les performances du réseau.

Les performances du réseau sont affectées par de nombreuses variables. Tenez compte des problèmes suivants avant d'utiliser cette fonction :

- **Cartes réseau :** Votre réseau est-il câblé ou sans fil ? Quelle sont les vitesses de vos cartes réseau ?
- **Architecture réseau :** Quelle est la taille de votre pipeline réseau ? Prend-il en charge des vitesses de transfert de 10 Mo ou de 1 Go ?
- **Serveur réseau :** Quelle est la solidité de votre matériel serveur ? Quelle est la vitesse de son processeur ? Combien de RAM a-t-il ? Est-il rapide ou lent ?
- **Sauvegarde :** Combien d'ordinateurs sont planifiés pour sauvegarder simultanément ?
- **Trafic réseau :** Les sauvegardes sont-elles planifiées pour s'exécuter quand le trafic réseau est lourd ou léger ?

Envisagez d'utiliser cette fonction seulement quand vous savez que votre réseau peut la gérer. Si vous planifiez vos sauvegardes à intervalles décalés et quand le trafic réseau est faible, vous pouvez ne pas avoir besoin d'utiliser cette fonction. Evitez de sauvegarder plusieurs ordinateurs en même temps et sur le même emplacement réseau.

Rassemblez les informations nécessaires sur les performances de votre réseau et planifiez les sauvegardes en conséquence. Puis au besoin, activez cette fonction et définissez le débit du réseau maximal à un paramètre correspondant aux circonstances.

### Pour activer la régulation réseau

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Cliquez sur **Performances**.
- 3 Sélectionnez **Activer la régulation du réseau**.
- 4 Dans le champ Régulation réseau maximale, entrez la quantité maximale (en Ko) de débit du réseau que Norton Ghost peut envoyer par seconde.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Réglage des paramètres par défaut de l'icône de notification

Vous pouvez activer ou désactiver l'icône de la barre d'état système et spécifier d'afficher ou non uniquement les messages d'erreur quand ils se produisent ou d'afficher les messages d'erreur et autres informations, telles que la fin d'une sauvegarde.

### Pour définir les paramètres par défaut de l'icône de notification

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Cliquez sur **Icône de notification** et sélectionnez un des éléments suivants :

Afficher l'icône de notification système	Affiche l'icône de Norton Ghost dans la zone de notification.  Sélectionnez cette option pour activer ou désactiver n'importe quelle autre option.
Afficher les sauvegardes ayant échoué	Vous informe quand une sauvegarde a été planifiée mais ne s'est pas exécutée.  Cela peut se produire lorsque votre ordinateur a été désactivé au moment où l'exécution d'une sauvegarde était planifiée.
Afficher les questions de la zone de notification	Fournit des invites utiles dans le formulaire de questions qui peuvent vous aider à conserver vos données sauvegardées.
Afficher les messages d'état	Affiche les messages sur l'état des opérations de sauvegarde, comme notifier qu'une sauvegarde a démarré ou que votre emplacement de sauvegarde est presque plein.
Afficher les messages d'erreur	Affiche les messages d'erreur quand les erreurs se produisent afin que vous puissiez résoudre les problèmes qui peuvent gêner la protection des données.

- 3 Cliquez sur **OK**.

## Gestion des types de fichier

Quand vous définissez une sauvegarde de fichiers et de dossiers, les types de fichier sont un moyen rapide d'inclure les fichiers que vous utilisez le plus. Par exemple, si vous conservez des fichiers audio sur votre ordinateur, vous pouvez



configurer une sauvegarde de fichier et de dossier pour inclure tous les fichiers musicaux (par exemple.mp3.wav).

La plupart des types de fichiers et des extensions communs sont déjà définis pour vous. Mais vous pouvez définir des catégories supplémentaires de type de fichier au besoin et les modifier à tout instant. Par exemple, si vous installez un nouveau programme qui requiert l'utilisation de deux extensions de fichier (.pft et .ptp, par exemple), vous pouvez définir un type de fichier et définir les deux extensions de fichier pour cette catégorie. Ensuite, lorsque vous définissez une sauvegarde de fichiers et de dossiers, vous pouvez sélectionner la nouvelle catégorie. Lorsque la sauvegarde est exécutée, tous les fichiers se terminant avec .pft et .ptp sont sauvegardés.

#### Pour créer un nouveau type de fichier et des extensions

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Cliquez sur **Types de fichier**.
- 3 Au bas de la liste Types de fichier, cliquez sur le bouton **Ajouter un type de fichier( + )** pour ajouter une catégorie de type de fichier.
- 4 Saisissez un nom descriptif de la nouvelle catégorie de type de fichier, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Au bas de la liste Extensions pour, cliquez sur le bouton **Ajouter une extension( + )**, puis saisissez un astérisque (\*) et un point, suivi de l'extension du type de fichier que vous voulez définir, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Cliquez sur **OK**.

#### Pour modifier un type de fichier et des extensions

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Cliquez sur **Types de fichier**.
- 3 Sélectionnez un type de fichier dans la liste Types de fichier, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur le bouton **Renommer un type de fichier**(à droite du bouton - ) pour modifier le nom du type de fichier sélectionné.
  - Sélectionnez une extension dans la colonne Extensions pour et cliquez sur le bouton **Renommer une extension**(à droite du bouton - ) pour modifier le nom de l'extension.
  - Cliquez sur le bouton **Restaurer la liste des types de fichier par défaut** ou **Restaurer la liste des extensions par défaut** pour restaurer tous les types de fichier ou les extensions par défaut.

---

**Attention :** Tous les types de fichier et extensions que vous avez installées sont supprimés. Vous devez les ajouter à nouveau manuellement.

---

4 Cliquez sur **OK**.

**Pour supprimer un type de fichier (et toutes ses extensions)**

1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.

2 Sélectionnez un type de fichier dans la colonne Types de fichier.

Vous ne pouvez pas supprimer un type de fichier par défaut. Vous pouvez tout supprimer sauf une extension de type de fichier par défaut et vous pouvez ajouter des extensions supplémentaires à un type de fichier par défaut.

3 Cliquez sur le bouton de **Supprimer un type de fichier**( - ), puis cliquez sur **OK**.

Utilisez la même procédure pour supprimer des extensions de fichier de la liste Extensions pour.

## Utiliser des surnoms pour les lecteurs externes

Lorsque vous choisissez un lecteur externe à utiliser avec Norton Ghost comme emplacement de sauvegarde ou emplacement de copie hors site, cela peut devenir déroutant si vous utilisez plus d'un lecteur, en particulier quand la lettre de lecteur attribuée change à chaque fois que vous connectez le lecteur.

Pour vous aider à gérer ces emplacements, Norton Ghost permet d'attribuer un surnom à chaque lecteur externe. Procéder ainsi ne modifie pas l'étiquette du lecteur, mais n'est utilisable que lorsque quand vous accédez ces lecteurs depuis Norton Ghost.

Par exemple, vous pouvez échanger deux lecteurs externes différents utilisés comme emplacements de copie hors site lors d'une semaine donnée. En fonction des étiquettes de lecteur attribuées à chaque lecteur et si ou non la lettre de lecteur précédemment attribuée a été modifiée, ce peut être déroutant de savoir quel lecteur vous utilisez à un moment donné.

Cependant, en associant des surnoms uniques à chaque lecteur, lorsque vous utilisez le lecteur avec Norton Ghost, les surnoms que vous avez attribués apparaissent dans divers emplacements dans Norton Ghost.

---

**Remarque :** C'est également une bonne idée de placer les étiquettes physiques sur chaque lecteur externe pour vous aider à gérer la tâche d'échange des lecteurs.

---

Par exemple, si vous avez attribué le surnom, "Cathy Read" à un lecteur et "Thomas Read" à un deuxième lecteur, leurs surnoms s'affichent dans Norton Ghost chaque fois que les lecteurs sont branchés sur votre ordinateur.

Se reporter à "[A propos de la copie hors site](#)" à la page 94.

Pour faciliter encore cela, la boîte de dialogue **Options** permet de consulter tous les surnoms de lecteur dans une vue. Depuis cette vue, vous pouvez supprimer ou modifier les noms existants.

#### Pour supprimer ou modifier les surnoms des lecteurs externes

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Sous **Emplacements**, cliquez sur **Disques externes**.
- 3 Sélectionnez un lecteur externe dans la liste puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le nom associé au lecteur externe.
  - Cliquez sur **Renommer** pour modifier le nom.

## Configurer les paramètres FTP à utiliser avec la copie hors site

Le protocole de transfert de fichiers ou FTP, est le moyen le plus simple et le plus sûr de copier des fichiers sur Internet. Norton Ghost sert de client FTP pour copier vos points de récupération sur un serveur FTP distant comme sauvegarde secondaire de vos données critiques.

La boîte de dialogue Options permet de configurer les paramètres FTP de base pour aider à s'assurer que vos points de récupération sont copiés sur votre serveur FTP.

### Pour configurer les paramètres FTP à utiliser avec la copie hors site

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Sous destinations, cliquez sur **Configurer FTP**.
- 3 Consultez le tableau suivant en apportant des modifications :

Mode de connexion : Passif (recommandé)	Le mode passif (parfois enregistré "PASV") aide à éviter les conflits avec les systèmes de sécurité. Ce mode est nécessaire pour certains pare-feu et routeurs car en utilisant le mode passif, le client FTP ouvre la connexion à une adresse IP et un port que fournit le serveur FTP.
Mode de connexion : Actif	Utilisez le mode actif quand les connexions ou les tentatives de transfert échouent en mode passif ou quand vous recevez des erreurs de socket de données. Quand un client FTP se connecte à l'aide du mode actif, le serveur ouvre une connexion à une adresse IP et un port que fournit le client FTP.
Restreindre les tentatives de connexion à	Spécifiez le nombre de fois où Norton Ghost tente de se connecter à un serveur FTP avant d'abandonner. Norton Ghost peut essayer un maximum de 100 fois.
Arrêter les tentatives de connexion après	Spécifiez le nombre de secondes où Norton Ghost tente de se connecter à un serveur FTP avant d'abandonner. Vous pouvez spécifier jusqu'à 600 secondes (10 minutes).
Port par défaut	Spécifiez le port du serveur FTP qui écoute une connexion.  Vous devez connaître l'administrateur du serveur FTP pour être sûr que le port que vous spécifiez est configuré pour recevoir des données entrantes.

## Journalisation des messages de Norton Ghost

Vous pouvez spécifier quels messages du produit (erreurs, avertissements et informations) sont consignés lorsqu'ils se produisent et où le fichier journal est enregistré. Les messages du produit peuvent fournir des informations utiles sur l'état des sauvegardes ou des événements connexes. Ils peuvent également fournir des informations utiles quand vous devez dépanner.

Deux méthodes de consignment sont disponibles : Consignment de Norton Ghost et le journal d'application Windows.

Dans la page Options, vous pouvez configurer les deux méthodes.

### Pour consigner des messages de Norton Ghost

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Sous notifications, cliquez sur **Fichier journal**.
- 3 Cliquez sur la liste **Sélectionnez la priorité et le type des messages** et sélectionnez le niveau de priorité auquel un message doit être consigné.

Tous les messages	Envoyez tous les messages, sans vous soucier des niveaux de priorité.
Messages de priorité moyenne et haute	N'envoyez que les messages de priorité moyenne et haute.
Messages de priorité haute uniquement	N'envoyez que les messages de priorité haute.
Aucun message	N'envoyez aucun message, sans vous soucier des niveaux de priorité.

- 4 Sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :
  - Erreurs
  - Avertissements
  - Informations
- 5 Dans le champ Emplacement du fichier journal, entrez le chemin d'accès vers l'emplacement où le fichier journal doit être créé et enregistré.  
Si vous ne connaissez pas le chemin d'accès, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez un emplacement.
- 6 Dans le champ Taille maximale du fichier, spécifiez la taille maximale (en kilo-octets) que le fichier journal est autorisé à développer.  
Le fichier est conservé dans la limite que vous définissez en remplaçant les éléments consignés les plus anciens dans le fichier par les nouveaux éléments lorsqu'ils se produisent.
- 7 Cliquez sur **OK**.

### Pour configurer les événements de produit enregistrés dans un journal des événements Windows

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Sous notifications, cliquez sur **Fichier d'événements**.

- 3 Cliquez sur la liste **Sélectionnez la priorité et le type des messages** et sélectionnez le niveau de priorité auquel un message doit être consigné.

Tous les messages	Envoyez tous les messages, sans vous soucier des niveaux de priorité.
Messages de priorité moyenne et haute	N'envoyez que les messages de priorité moyenne et haute.
Messages de priorité haute uniquement	N'envoyez que les messages de priorité haute.
Aucun message	N'envoyez aucun message, sans vous soucier des niveaux de priorité.

- 4 Sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :
  - Erreurs
  - Avertissements
  - Informations
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit (événements)

Des notifications par courrier électronique peuvent être envoyées à l'adresse électronique spécifiée s'il y a des erreurs ou des avertissements qui se sont produits pendant une sauvegarde.

---

**Remarque :** Si vous n'avez pas de serveur SMTP, cette fonction n'est pas disponible.

---

Les notifications peuvent également être envoyées au journal des événements système et un fichier journal personnalisé situé dans le dossier Agent de l'installation du produit.

Si les notifications ne sont pas fournies, vérifiez la configuration de votre serveur SMTP pour vous assurer qu'il fonctionne correctement.

**Pour activer les notifications par courrier électronique pour les messages produit (événements)**

- 1 Dans la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Tâches > Options**.
- 2 Sous notifications, cliquez sur **Messagerie SMTP**.

- 3** Cliquez sur la liste **Sélectionnez la priorité et le type des messages** et sélectionnez le niveau de priorité auquel un courrier électronique doit être envoyé.

Tous les messages	Envoyez tous les messages, sans vous soucier des niveaux de priorité.
Messages de priorité moyenne et haute	N'envoyez que les messages de priorité moyenne et haute.
Messages de priorité haute uniquement	N'envoyez que les messages de priorité haute.
Aucun message	N'envoyez aucun message, sans vous soucier des niveaux de priorité.

- 4** Sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :

- Erreurs
- Avertissements
- Informations

- 5** Dans la zone de texte Destinataire, saisissez l'adresse électronique (par exemple, admin@domain.com) où les notifications doivent être envoyées.
- 6** En option, saisissez l'adresse électronique de l'expéditeur dans le champ de texte Depuis l'adresse.  
Si vous ne spécifiez pas Depuis l'adresse, le nom du produit est utilisé.
- 7** Dans la zone de texte du serveur SMTP, saisissez le chemin d'accès vers le serveur SMTP qui envoie la notification par courrier électronique (par exemple, smtpserver.domain.com).
- 8** Dans la zone de texte déroulante d'authentification SMTP, sélectionnez la méthode à utiliser pour vous authentifier sur le serveur SMTP spécifié.
- 9** Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe SMTP.  
Si vous n'êtes pas sûr de vos nom d'utilisateur et mot de passe, contactez un administrateur système.
- 10** Cliquez sur **OK**.





# Pratiques d'excellence pour sauvegarder vos données

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [La sauvegarde de vos données](#)
- [A propos de la sélection d'un type de sauvegarde](#)
- [Pratiques d'excellence pour sauvegarder](#)
- [Conseils supplémentaires relatifs aux sauvegardes](#)
- [Après la définition d'une sauvegarde](#)
- [A propos de la sélectionner d'un emplacement de sauvegarde](#)
- [A propos de la sauvegarde des ordinateurs à double démarrage](#)

## La sauvegarde de vos données

Pour sauvegarder votre ordinateur ou des fichiers ou dossiers individuels, procédez comme suit :

- Définissez une sauvegarde
- Exécutez la sauvegarde  
Se reporter à "[Comment utiliser Norton Ghost](#)" à la page 40.

Quand vous définissez une sauvegarde, vous décidez des paramètres suivants :

- Quoi sauvegarder (fichiers et dossiers, ou lecteur entier)
- Où enregistrer les données de sauvegarde (emplacement de sauvegarde)

- Utiliser ou non la copie hors site pour copier des données de sauvegarde sur des sites distants
- Quand exécuter la sauvegarde (automatiquement ou manuellement)
- Quel niveau de compression pour les points de récupération, et activation ou non des paramètres de sécurité (chiffrement et protection par mot de passe).
- Quelles autres options utiliser. Vous pouvez personnaliser chaque sauvegarde selon vos besoins.

## A propos de la sélection d'un type de sauvegarde

Il existe deux types de sauvegardes disponibles :

- Sauvegarde sur lecteur : sauvegarde la totalité d'un disque dur
- Sauvegarde de fichiers et de dossiers : sauvegarde uniquement les fichiers et dossiers que vous sélectionnez

Vous pouvez utiliser les consignes suivantes pour choisir votre type de sauvegarde :

### Sauvegarde sur lecteur

Utilisez ce type de sauvegarde dans les cas suivants :

- Sauvegarde et récupération du lecteur système de votre ordinateur (généralement le lecteur C contenant votre système d'exploitation).
- Sauvegarde et récupération d'un disque dur spécifique, par exemple un lecteur secondaire (un lecteur autre que le lecteur système sur lequel votre système d'exploitation est installé).
- Récupérer des fichiers ou dossiers perdus ou endommagés à partir d'un moment spécifique.

### Sauvegarde de fichiers et de dossiers

Utilisez ce type de sauvegarde dans les cas suivants :

- Sauvegarder et récupérer des fichiers et dossiers spécifiques, par exemple les fichiers personnels stockés dans le dossier Mes documents.
- Sauvegarder et récupérer des fichiers d'un type spécifique, par exemple de la musique (.mp3 ou .wav) ou des photographies (.jpg ou .bmp).
- Récupérer une version spécifique d'un fichier à partir d'un moment spécifique.

Se reporter à "[Avant de sauvegarder](#)" à la page 59.

# Pratiques d'excellence pour sauvegarder

Avant de sauvegarder votre ordinateur, consultez ces informations :

- Avant de sauvegarder
- Pendant une sauvegarde
- Lorsqu'une sauvegarde est terminée

## A propos des sauvegardes

Lors de la sauvegarde de l'ordinateur, vous pouvez choisir parmi deux types de sauvegarde :

- *sauvegarde sur lecteur*: sauvegarde la totalité d'un disque dur
- *sauvegarde de fichiers et de dossiers*: sauvegarde uniquement les fichiers et les dossiers sélectionnés

Le choix du type de sauvegarde dépend de ce que vous souhaitez protéger et de la quantité d'espace de stockage dont vous disposez pour stocker les données sauvegardées (points de récupération et données de sauvegarde de fichiers et de dossiers).

Le tableau ci-après répertorie les usages principaux de chaque type de sauvegarde :

Type de sauvegarde	Usage
Sauvegarde sur lecteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sauvegardez et récupérez votre ordinateur (le lecteur système, généralement le lecteur C).</li> <li>■ Sauvegardez et récupérez un disque dur spécifique (n'importe quel lecteur secondaire, les lecteurs autres que le lecteur système).</li> <li>■ Récupérez des fichiers et dossiers perdus ou endommagés à l'aide des points de récupération.</li> </ul>
Sauvegarde de fichiers et de dossiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sauvegardez et récupérez des fichiers et des dossiers spécifiques, notamment des fichiers personnels stockés dans le dossier Mes documents.</li> <li>■ Sauvegardez et récupérez des fichiers de type spécifique, notamment de musique (.mp3, .wav) ou de photos (.jpg, .bmp).</li> </ul>

## Avant de sauvegarder

Tenez compte des pratiques d'excellence suivantes avant de définir et d'exécuter votre première sauvegarde :

Planifiez vos sauvegardes à des moments où vous savez que votre ordinateur est sous tension.

Votre ordinateur doit être sous tension et Windows doit être en cours d'exécution lors de la sauvegarde. Sinon, les sauvegardes planifiées sont ignorées jusqu'à ce que l'ordinateur soit de nouveau sous tension. Vous êtes alors invité à exécuter la sauvegarde qui a échoué.

Se reporter à "[A propos de la sélection d'un type de sauvegarde](#)" à la page 58.

Utilisez un disque dur secondaire comme emplacement de sauvegarde.

Vous devriez stocker les points de récupération sur un disque dur autre que le disque dur principal C. Vous pourrez ainsi récupérer votre système en cas de défaillance du disque dur principal.

Se reporter à "[A propos de la sélectionner d'un emplacement de sauvegarde](#)" à la page 65.

Utilisez de préférence des lecteurs externes comme emplacement de sauvegarde.

L'utilisation d'un lecteur externe améliore la portabilité de vos données de sauvegarde. Si vous devez récupérer vos données critiques d'un emplacement particulier, vous pouvez rapidement extraire le lecteur externe et l'emporter avec vous.

Se reporter à "[A propos de la copie hors site](#)" à la page 94.

Attribuez des surnoms à vos lecteurs externes pour les identifier plus facilement

Vous pouvez attribuer un surnom à chaque lecteur externe afin de localiser rapidement l'emplacement de stockage de vos données sur chaque ordinateur sauvegardé. Etant donné que les lettres de lecteur peuvent changer chaque fois que vous débranchez et rebranchez un lecteur externe à votre ordinateur, un surnom vous permet de toujours identifier le lecteur utilisé lorsque vous exécutez Norton Ghost.

L'utilisation d'un surnom ne modifie pas le nom de volume du lecteur. Il vous aide simplement à identifier le lecteur lorsque vous utilisez Norton Ghost.

Le surnom est associé au lecteur, de sorte que si vous rebranchez le lecteur à un deuxième ordinateur exécutant une autre copie de Norton Ghost, ce surnom réapparaît.

**Remarque :** Vous pouvez également apposer sur chaque lecteur une étiquette comportant le surnom que vous lui avez attribué.

Se reporter à "[Utiliser des surnoms pour les lecteurs externes](#)" à la page 50.

Utilisez la copie hors site

Utilisez la copie hors site pour copier vos derniers points de récupération sur un périphérique de stockage portable ou un serveur distant. En copiant des points de récupération sur un disque dur portable, vous pouvez emporter une copie de vos données lorsque vous quittez votre bureau.

Se reporter à "[A propos de la copie hors site](#)" à la page 94.

Effectuez des sauvegardes régulières et fréquentes.

Lorsque vous définissez vos sauvegardes, planifiez-les pour s'exécuter fréquemment afin de disposer de points de récupération couvrant au moins les deux derniers mois.

Se reporter à "[Modification de la planification d'une sauvegarde](#)" à la page 111.

Se reporter à "[Définir une sauvegarde sur lecteur](#)" à la page 70.

Conservez vos données personnelles sur un lecteur séparé du lecteur sur lequel Windows et vos logiciels sont installés.

Veillez à séparer votre système d'exploitation et vos logiciels de vos données personnelles. Cela accélère la création des points de récupération et réduit le volume d'informations à restaurer. Par exemple, utilisez le lecteur C pour exécuter Windows ainsi que pour installer et exécuter des logiciels. Utilisez le lecteur D pour créer, modifier et stocker vos fichiers et dossiers personnels.

Pour plus d'informations sur les autres solutions de gestion de lecteurs, rendez-vous sur le site Web de Symantec à l'adresse suivante : [www.symantec.fr/](http://www.symantec.fr/).

Examinez le point de récupération créé afin de vérifier sa stabilité.

Lorsque vous définissez une sauvegarde, sélectionnez l'option de vérification du point de récupération pour vous assurer que le point de récupération peut être utilisé pour récupérer des données perdues.

Se reporter à "[A propos de la sélection d'un type de sauvegarde](#)" à la page 58.

## Pendant une sauvegarde

Si vous travaillez à votre ordinateur et qu'une sauvegarde démarre, vous remarquerez peut-être que les performances de votre ordinateur ralentissent. Norton Ghost nécessite des ressources système importantes pour exécuter une sauvegarde. Si un ralentissement se produit, vous pouvez réduire la vitesse de la

sauvegarde pour améliorer les performances de l'ordinateur jusqu'à ce que vous ayez fini de travailler.

Se reporter à "[Réglage de la vitesse d'une sauvegarde](#)" à la page 108.

## Lorsqu'une sauvegarde est terminée

À la fin d'une sauvegarde, tenez compte des pratiques d'excellence suivantes :

Vérifiez le contenu des points de récupération et les données sauvegardées dans les fichiers et dossiers.

Vérifiez périodiquement le contenu de vos points de récupération pour vous assurer que vous n'avez sauvegardé que vos données importantes.

Pour les sauvegardes de fichiers et de dossiers, cliquez sur **Récupérer des fichiers** dans la page d'accueil ou Tâches. Cliquez ensuite sur **Rechercher** pour afficher la dernière version de tous les fichiers inclus dans votre sauvegarde.

Se reporter à "[A propos de l'ouverture de fichiers et de dossiers enregistrés dans un point de récupération](#)" à la page 182.

Consultez la page Etat pour vérifier que les sauvegardes ont bien été effectuées et pour identifier les problèmes potentiels.

Consultez régulièrement la page Etat. Vous pouvez également consulter le journal des événements à la page Avancé.

Le journal des événements consigne les événements lorsqu'ils se produisent, ainsi que les sauvegardes et toutes les erreurs pouvant survenir pendant ou après une sauvegarde.

Si vous ne voyez pas l'onglet de la page Avancé, cliquez sur **Affichage > Afficher la page Avancé**.

**Remarque :** L'état de la sauvegarde et d'autres messages apparaissent également dans la barre d'état système. Vous n'avez pas donc même pas à démarrer le produit pour identifier l'état de vos sauvegardes.

Se reporter à "[Vérification de la réussite d'une sauvegarde](#)" à la page 109.

Gérez l'espace de stockage en supprimant les anciennes données sauvegardées.

Supprimez les points de récupération périmés pour libérer de l'espace disque.

Réduisez également le nombre de versions de fichiers créées par les sauvegardes de fichiers et de dossiers.

Se reporter à "[Gérer le stockage des points de récupération](#)" à la page 153.

Se reporter à "[A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier](#)" à la page 172.

Vérifiez le niveau de protection de chaque lecteur installé sur votre ordinateur.

Consultez régulièrement la page Etat pour vérifier que chaque lecteur comporte une sauvegarde définie.

Conservez des copies de sauvegarde de vos points de récupération.

Conservez les copies de sauvegarde de vos points de récupération dans un endroit sûr. Par exemple, vous pouvez les stocker sur un réseau, sur des CD, des DVD ou des bandes en vue d'un stockage hors site à long terme.

Se reporter à "[Réalisation de copies des points de récupération](#)" à la page 156.

## Conseils supplémentaires relatifs aux sauvegardes

Prenez en considération les conseils suivants lorsque vous exécutez une sauvegarde définie :

- Il n'est pas nécessaire que Norton Ghost soit en cours d'exécution pour qu'une sauvegarde planifiée démarre. Après avoir défini une sauvegarde, vous pouvez fermer Norton Ghost.
- L'ordinateur en cours de sauvegarde doit être sous tension et Windows doit être démarré.
- Toutes les sauvegardes définies sont enregistrées automatiquement pour que vous puissiez les modifier ou les exécuter ultérieurement.
- N'exécutez pas de programme de défragmentation de disque pendant une sauvegarde. Dans le cas contraire, la durée nécessaire à la création du point de récupération s'en trouverait considérablement allongée, ce qui pourrait engendrer des problèmes inattendus au niveau des ressources système.
- Si vous avez plusieurs lecteurs dépendant les uns des autres, vous devez les inclure tous dans la même sauvegarde afin de bénéficier de la protection la plus sûre qui soit.

- Intégrez plusieurs lecteurs dans la même sauvegarde définie pour réduire le nombre total de sauvegardes à exécuter. Ainsi, vous réduisez les interruptions pendant que vous travaillez.
- Utilisez la fonction Progression et performances pour réduire l'impact d'une sauvegarde sur les performances de votre ordinateur. Par exemple, si une sauvegarde démarre alors que vous vous trouvez au milieu d'une présentation, vous pouvez ralentir la sauvegarde afin d'attribuer davantage de ressources de traitement à votre programme de présentation.
- Les fonctions de gestion d'alimentation d'un ordinateur peuvent entrer en conflit avec Norton Ghost pendant une sauvegarde.  
Par exemple, il est possible que votre ordinateur soit configuré de sorte à passer en mode veille prolongée après une période d'inactivité. Pensez alors à désactiver les fonctions de gestion d'alimentation pendant une sauvegarde planifiée.
- Si une sauvegarde est interrompue, songez à la relancer.
- Si vous rencontrez des problèmes au moment de créer une sauvegarde, vous devez peut-être redémarrer l'ordinateur.

## Après la définition d'une sauvegarde

Toutes les sauvegardes définies sont enregistrées automatiquement pour que vous puissiez les modifier ou les exécuter ultérieurement.

Après avoir défini une sauvegarde et planifié son exécution, vous pouvez fermer Norton Ghost. Le programme n'a pas besoin de s'exécuter pour qu'une sauvegarde démarre.

Cependant, votre ordinateur doit être sous tension et Windows doit être en cours d'exécution au moment de la sauvegarde. Si tel n'est pas le cas, toute sauvegarde planifiée est ignorée jusqu'à ce que l'ordinateur soit remis sous tension. Vous êtes alors invité à exécuter la sauvegarde manquée.

## Affichage des propriétés d'une opération de sauvegarde

Vous pouvez vérifier les paramètres et la configuration d'une sauvegarde donnée sans l'ouvrir.

### Affichage des propriétés d'une opération de sauvegarde

- 1 Sur la page Accueil, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre Exécuter ou gérer les sauvegardes, sélectionnez une sauvegarde, puis cliquez sur **Tâches > Propriétés**.



# A propos de la sélectionner d'un emplacement de sauvegarde

Consultez les informations suivantes avant de décider où enregistrer des points de récupération et des données de sauvegarde de fichier et de dossier.

**Remarque :** Si vous choisissez d'utiliser des CD ou des DVD comme emplacement de sauvegarde (déconseillé), vous ne pouvez pas effectuer la sauvegarde dans un sous-dossier sur le disque. Les données de sauvegarde doivent être créées à la racine du CD et du Dvd.

Le tableau suivant contient les informations que vous devez considérer en sélectionnant un emplacement de sauvegarde.

**Tableau 5-1**      Sélectionner un emplacement de sauvegarde

emplacement de sauvegarde	Informations à prendre en compte
Disque dur local, lecteur USB ou lecteur FireWire  (recommandé)	<p>Les avantages de cette option sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sauvegarde et récupération rapide</li> <li>■ Possibilité de planifier des sauvegardes automatiques</li> <li>■ Peu coûteux car l'espace lecteur peut être écrasé à plusieurs reprises</li> <li>■ Le stockage hors site est possible</li> <li>■ Réserve de l'espace disque dur pour d'autres utilisations</li> </ul> <p>Bien que vous puissiez enregistrer des points de récupération sur le même lecteur de sauvegarde, mais cette opération est déconseillée pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Au fur et à mesure que le nombre ou la taille des points de récupération augmente, l'espace disque disponible pour l'utilisation normale diminue.</li> <li>■ Le point de récupération est inclus dans les points de récupération ultérieurs du lecteur, ce qui augmente la taille des points de récupération.</li> <li>■ Si l'ordinateur subit une défaillance catastrophique, vous pouvez ne pas pouvoir récupérer le point de récupération dont vous avez besoin, même si vous l'enregistrez sur un lecteur différent du même disque dur.</li> </ul>

emplacement de sauvegarde	Informations à prendre en compte
Dossier réseau	<p>Si votre ordinateur est connecté à un réseau, vous pouvez enregistrer vos points de récupération et les données de sauvegarde de fichier et de dossier dans un dossier réseau.</p> <p>Sauvegarder dans un dossier réseau nécessite en général que vous vous authentifiez dans l'ordinateur qui héberge le dossier. Si l'ordinateur fait partie du domaine réseau, vous devez fournir le nom de domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Par exemple, domaine\nom d'utilisateur.</p> <p>Si vous vous connectez à un ordinateur dans un groupe de travail, vous devriez entrer le nom de l'ordinateur distant et le nom d'utilisateur. Par exemple : nom_ordinateur_distant\nom_utilisateur</p>
CD-RW/DVD-RW	<p>Quand vous enregistrez des données de sauvegarde sur un support amovible, elles sont automatiquement divisées dans les tailles correctes si la sauvegarde couvre plusieurs supports.</p> <p>Si plusieurs lecteurs sont sauvegardés, les points de récupération pour chaque lecteur sont enregistrés indépendamment sur les supports, même s'il y a l'espace pour enregistrer les points de récupération de plusieurs lecteurs sur le même support.</p> <p>La planification des sauvegardes n'est pas disponible si cette option est utilisée.</p> <p><b>Remarque :</b> L'utilisation de CD-RW ou de DVD-RW comme emplacement de stockage des points de récupération n'est pas la meilleure option car il vous sera demandé d'échanger les disques pendant le processus.</p>

Le tableau suivant décrit les avantages et inconvénients des différents types d'emplacements de sauvegarde.

**Tableau 5-2** Avantages et inconvénients des emplacements de sauvegarde

emplacement de sauvegarde	Avantages	Inconvénients
Disque dur (recommandé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sauvegarde et récupération rapide</li> <li>■ Possibilité de planifier des sauvegardes automatiques</li> <li>■ Peu coûteux car l'espace lecteur peut être écrasé à plusieurs reprises</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilise de l'espace lecteur précieux</li> <li>■ Soumis aux pertes en cas de défaillance du disque dur</li> </ul>
Lecteur réseau (recommandé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sauvegarde et récupération rapide</li> <li>■ Possibilité de planifier des sauvegardes automatiques</li> <li>■ Peu coûteux car l'espace lecteur peut être écrasé à plusieurs reprises</li> <li>■ Protection contre une défaillance du disque dur local</li> <li>■ Stockage hors site (via les politiques de sauvegarde réseau existantes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Doit avoir la prise en charge des pilotes de carte réseau pour restaurer depuis Symantec Recovery Disk</li> <li>■ Nécessité de comprendre et attribuer les droits appropriés pour les utilisateurs qui exécuteront des données de sauvegarde et de restauration</li> </ul>
Supports amovibles (local)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Protection contre une défaillance du disque dur</li> <li>■ Idéal pour le stockage hors site</li> <li>■ Réserve de l'espace disque dur pour d'autres utilisations</li> </ul>	

## A propos de la sauvegarde des ordinateurs à double démarrage

Vous pouvez sauvegarder les ordinateurs à double démarrage, même si vous avez des lecteurs (partitions) masqués dans le système d'exploitation depuis lequel vous exécutez Norton Ghost.

Lorsque vous exécutez une sauvegarde de lecteur, le contenu entier de chaque lecteur est capturé à un point de récupération. Quand vous restaurez un lecteur, le lecteur récupéré est démarrable.

---

**Remarque :** Afin que votre ordinateur démarre de la même manière depuis système restauré qu'il ne l'a fait depuis la configuration d'origine, vous devez sauvegarder, puis restaurer, chaque lecteur qui contient les informations de démarrage du système d'exploitation.

Vous ne devez pas créer des points de récupération incrémentiels de lecteurs de données partagés si Norton Ghost est installé sur les deux systèmes d'exploitation, et s'ils sont tous deux configurés pour gérer le disque partagé.

---

Vous pouvez rencontrer des problèmes si vous essayez d'utiliser la fonction de LightsOut Restore de Norton Ghost sur des systèmes à double démarrage. Elle n'est pas prise en charge.

# Sauvegarder des lecteurs entiers

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur](#)
- [Définir une sauvegarde sur lecteur](#)
- [Niveaux de compression des sauvegardes sur lecteur](#)
- [Exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Norton Ghost](#)
- [A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk](#)
- [A propos de la copie hors site](#)
- [Comment fonctionne la copie hors site](#)

## A propos de la définition d'une sauvegarde sur lecteur

Une sauvegarde de lecteur prend un cliché de votre disque dur entier, capturant chaque bit d'information stocké pour une restauration postérieure. Tous vos fichiers, dossiers, paramètres de bureau, programmes et votre système d'exploitation sont capturés dans un point de récupération. Vous pouvez ensuite utiliser ce point de récupération pour restaurer différents fichiers ou dossiers, ou votre ordinateur entier.

Pour une protection optimale, il est conseillé de définir une sauvegarde sur lecteur et de l'exécuter de façon régulière.

Par défaut, les noms des points de récupération ou des ensembles de points de récupération indépendants et planifiés reçoivent le suffixe et l'extension 001.v2i,

002.v2i, et ainsi de suite. Les noms des ensembles de points de récupération reçoivent le suffixe et l'extension \_i001.iv2i, \_i002.iv2i, et ainsi de suite. Par exemple, si votre point de récupération de base est appelé CathyReadF001.v2i, le premier point de récupération incrémentiel est appelé CathyReadF001\_i001.iv2i.

Se reporter à "[Définir une sauvegarde sur lecteur](#)" à la page 70.

## Définir une sauvegarde sur lecteur

Définissez une sauvegarde sur lecteur pour prendre un cliché de votre disque dur entier.

### Pour définir une sauvegarde sur lecteur

- 1 Sur la page d'accueil ou Tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre Exécuter ou gérer les sauvegardes, cliquez sur **Définir nouvelle**.

Si vous n'avez pas encore défini de sauvegarde, la boîte de dialogue Configuration aisée apparaît à la place.

- 3 Cliquez sur **Sauvegarder mon ordinateur** puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs lecteurs à sauvegarder, puis cliquez sur **Suivant**.  
Maintenez enfoncée la touche **Ctrl** pour sélectionner plusieurs lecteurs.  
Si vous ne voyez pas un lecteur qui devrait apparaître, sélectionnez **Afficher les lecteurs masqués**.

- 5 Si la boîte de dialogue **Lecteurs associés** s'affiche, définissez l'option appropriée, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, passez à l'étape suivante.

Se reporter à "[Options Lecteurs associés](#)" à la page 73.

- 6 Sélectionnez le type de point de récupération que doit créer la sauvegarde.  
Se reporter à "[Options des types de points de récupération](#)" à la page 73.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

- 8 Dans le volet Emplacement de sauvegarde, sélectionnez les options désirées.  
Se reporter à "[Options d'emplacement de sauvegarde](#)" à la page 74.

Vous ne pouvez pas utiliser un dossier chiffré comme emplacement de sauvegarde. Vous pouvez choisir de chiffrer vos données de sauvegarde pour empêcher un autre utilisateur d'y accéder.

- 9 (Facultatif) Si vous voulez produire des copies de vos points de récupération pour les stocker sur un site distant et renforcer la protection de sauvegarde, procédez comme suit :

- Cliquez sur **Ajouter**, puis sélectionnez **Activer la copie hors site**.
- Sélectionnez l'option **M'inviter à démarrer la copie lorsque j'attache un disque de destination externe pour la copie hors site** si vous voulez que les points de récupération soient automatiquement copiés sur des lecteurs hors site externes chaque fois que vous en branchez un sur l'ordinateur.
- Cliquez sur **Parcourir** pour localiser un emplacement de copie hors site.
- Cliquez sur **Ajouter une destination de copie hors site supplémentaire** si vous voulez ajouter un deuxième emplacement, puis spécifiez le chemin d'accès (un dossier local, un chemin réseau ou une adresse FTP) à cet emplacement.
- Cliquez sur **OK**.  
Se reporter à ["A propos de la copie hors site"](#) à la page 94.

**10** Cliquez sur **Suivant**.

**11** Sur le volet Options, définissez les options de point de récupération que vous voulez.

Se reporter à ["Options de point de récupération"](#) à la page 76.

**12** (Facultatif) Cliquez sur **Avancé**, définissez les options souhaitées, puis cliquez sur **OK** pour retourner au volet Options.

Se reporter à ["Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 82.

**13** (Facultatif) Si vous voulez exécuter les fichiers de commande pendant le processus de création de point de récupération, cliquez sur **Fichiers de commande**, définissez les options de fichier de commande, puis cliquez sur **OK** pour retourner au volet Options.

Le cas échéant, dans les listes, vous pouvez sélectionner un fichier de commande (.exe, .cmd, .bat) à exécuter pendant une étape particulière du processus de création de point de récupération, puis spécifier la durée (en secondes) d'exécution de cette commande.

Se reporter à ["Exécuter des fichiers de commande pendant la création d'un point de récupération"](#) à la page 80.

**14** Cliquez sur **Suivant**.

**15** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez choisi un ensemble de points de récupération comme type de point de récupération antérieur dans l'étape 6, passez à l'étape suivante.
- Si vous avez choisi un point de récupération indépendant comme type de point de récupération, sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste **Créer automatiquement un point de récupération**, cliquez sur

**Suivant**, vérifiez les options que vous avez sélectionnées, puis cliquez sur **Terminer**.

Aucune planification	La sauvegarde sera uniquement exécutée manuellement.
Hebdomadaire	<p>La sauvegarde sera exécutée aux heures et jours de la semaine que vous spécifiez.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, la zone de texte Sélectionner les jours de la semaine à protéger apparaît.</p>
Mensuelle	<p>La sauvegarde sera exécutée aux heures et jours du mois que vous spécifiez.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, la zone de texte Sélectionner les jours du mois à protéger apparaît.</p>
Exécuter une seule fois	<p>Exécute une seule fois sauvegarde, à la date et à l'heure indiquées.</p> <p>Quand vous sélectionnez cette option, la zone de texte Créer un point de récupération unique apparaît.</p>

- 16** Si vous voulez que la sauvegarde s'exécute automatiquement, selon une planification, sélectionnez la planification, entrez une heure de début et sélectionnez les jours de la semaine où la sauvegarde doit s'exécuter.

Si vous voulez seulement exécuter la sauvegarde lorsque vous la démarrez manuellement, désactivez l'option **Planification** et passez à l'étape suivante.

- 17** (Facultatif) Cliquez sur le bouton **Personnalisé** et indiquez la fréquence du nouvel ensemble de points de récupération.

Par exemple, si vous avez choisi l'option Mensuelle, un nouveau point de récupération de base est créé la première fois que la sauvegarde s'exécute chaque nouveau mois.

- 18** Pour les options de planification avancées, par exemple la définition de déclencheurs d'événement pour démarrer la sauvegarde en réponse à des événements spécifiques, cliquez sur **Avancé** et configurez les options désirées :

Se reporter à "[Options avancées de planification](#)" à la page 78.

- 19** Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.



- 20** (Facultatif) Si vous voulez exécuter la nouvelle sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Exécuter la sauvegarde maintenant**.

Cette option n'est pas disponible si vous avez configuré un point de récupération indépendant avec l'option d'exécution ponctuelle.

- 21** Vérifiez les options que vous avez sélectionnées, puis cliquez sur **Terminer**.

## Options Lecteurs associés

Le volet de l'assistant **Lecteurs associés** ne s'affiche que si vous avez sélectionné initialement un lecteur avec des applications configurées pour utiliser un ou plusieurs des lecteurs qui sont répertoriés dans le volet. Ces applications comprennent des bases de données de configuration de démarrage (comme dans Windows Vista et Windows 7) figurant sur un lecteur séparé de l'installation du système d'exploitation.

Si vous voulez sauvegarder un disque dur virtuel associé de Microsoft (VHD), vous devez créer un travail de sauvegarde distinct pour le pilote hôte et le VHD associé. Par exemple, si l'hôte de VHD est sur le lecteur C: le lecteur et le VHD associé sont sur le lecteur D:, vous devez créer un travail de sauvegarde pour le lecteur C: et un travail de sauvegarde pour le lecteur D:. En outre, vous ne pouvez pas sauvegarder un VHD associé qui est imbriqué dans un autre VHD associé.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft"](#) à la page 233.

Si vous utilisez BitLocker Drive Encryption de Microsoft pour chiffrer des données sur un lecteur de données (tout lecteur qui n'a pas de système d'exploitation installé), sachez que ' ne fonctionne pas avec les lecteurs de données verrouillés. En revanche, vous devez déverrouiller le lecteur bitlocked avant de pouvoir le sauvegarder.

Généralement, vous devez accepter l'option présélectionnée **Ajouter tous les lecteurs associés (recommandé)**. Effectuer cela peut vous aider à une récupération réussie, si jamais vous deviez effectuer une restauration à l'avenir. Si vous désélectionnez certains lecteurs associés vous pouvez éprouver une récupération inachevée ou une récupération infructueuse.

## Options des types de points de récupération

Les options Point de récupération défini et Point de récupération indépendant sont les deux types de points de récupération disponibles. Chaque type est décrit dans le tableau ci-dessous.

Tableau 6-1 Options des types de points de récupération

Option	Description
Ensemble de points de récupération (recommandé)	<p>Planifie un point de récupération de base avec des points de récupération supplémentaires contenant seulement les modifications incrémentielles qui ont été apportées à votre ordinateur depuis le dernier point de récupération.</p> <p>Les points de récupération incrémentiels sont créés plus rapidement que le point de récupération de base. Ils utilisent également moins d'espace mémoire qu'un point de récupération indépendant.</p> <p><b>Remarque :</b> Vous ne pouvez définir qu'un seul ensemble de points de récupération pour chaque lecteur. L'option Jeu de points de récupération n'est pas disponible si vous avez déjà attribué un lecteur sélectionné à une sauvegarde existante de type Jeu de points de récupération. Cette option est également indisponible si vous sélectionnez un lecteur non monté qui ne peut pas faire partie d'un jeu de points de récupération.</p>
Point de récupération indépendant	<p>Crée une copie complète et indépendante des lecteurs sélectionnés. Ce type de sauvegarde requiert typiquement plus d'espace de stockage, particulièrement si vous exécutez la sauvegarde à plusieurs reprises.</p>

## Options d'emplacement de sauvegarde

Le tableau suivant décrit les options de la page Emplacement de sauvegarde.

Tableau 6-2 Options d'emplacement de sauvegarde

Option	Description
Champ Dossier	<p>Indique l'emplacement où vous souhaitez enregistrer les points de récupération.</p> <p>Si Norton Ghost détecte que cet emplacement n'a pas assez d'espace disponible, il vous alerte. Vous pouvez alors choisir un autre emplacement qui a plus d'espace.</p>
Modifier	<p>Le bouton Modifier devient actif uniquement si vous avez sélectionné un emplacement de sauvegarde sur un réseau. Si l'emplacement de sauvegarde figure sur un réseau, vous pouvez cliquer sur le bouton Modifier afin d'afficher une boîte de dialogue vous permettant de spécifier le nom d'utilisateur et le mot de passe requis pour accéder au réseau. Cette procédure s'applique également si vous souhaitez enregistrer le point de récupération sur un partage réseau.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos des informations d'identification réseau</a>" à la page 80.</p>
Personnaliser les noms des fichiers de point de récupération	<p>Vous permet de renommer le point de récupération. Pour renommer un point de récupération, cliquez sur <b>Renommer</b>, puis saisissez un nouveau nom de fichier.</p> <p>Les noms de fichier par défaut sont formés à partir du nom de l'ordinateur suivi de la lettre de lecteur.</p>
Ajouter	<p>Vous permet d'ajouter jusqu'à deux emplacements de copie hors site.</p> <p>La copie hors site copie automatiquement vos derniers points de récupération, chaque fois qu'une sauvegarde se termine, sur un périphérique de stockage portatif comme un lecteur externe ou sur un serveur distant, soit par l'intermédiaire d'une connexion à un réseau local ou d'un serveur FTP distant.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la copie hors site</a>" à la page 94.</p>

## Options de point de récupération

Le tableau suivant décrit les options de point de récupération de la page Options.

Tableau 6-3 Options de point de récupération

Options	Description
Nom	<p>Saisissez un nom pour votre sauvegarde.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec Recovery Disk.</p>
Compression	<p>Sélectionnez un des niveaux de compression suivants pour le point de récupération.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Aucun</li><li>■ Standard</li><li>■ Moyenne</li><li>■ Elevée</li></ul> <p>Se reporter à <a href="#">"Niveaux de compression des sauvegardes sur lecteur"</a> à la page 87.</p> <p>Les résultats peuvent varier selon les types de fichiers enregistrés sur le lecteur.</p>
Vérifier le point de récupération après sa création	<p>Sélectionnez cette option pour vérifier automatiquement si un point de récupération ou un ensemble de fichiers est valide ou endommagé.</p>

Options	Description
Limiter le nombre de jeux de points de récupération enregistrés pour cette sauvegarde	<p>Sélectionnez cette option pour limiter le nombre de jeux de points de récupération pouvant être enregistrés pour cette sauvegarde. Vous pouvez limiter le nombre de jeux de points de récupération pour réduire le risque de saturer le disque dur avec des points de récupération. Chaque nouveau jeu de points de récupération remplace le jeu le plus ancien sur votre lecteur de destination.</p> <p>Cette option ne s'affiche que si vous créez un jeu de points de récupération.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec Recovery Disk.</p>
Activer la prise en charge de moteurs de recherche	<p>Sélectionnez cette option pour permettre à un moteur de recherche, tel que Google Desktop, d'indexer tous les noms de fichier qui sont contenus dans chaque point de récupération. En indexant les noms de fichier, vous pouvez utiliser votre moteur de recherche pour localiser des fichiers à restaurer.</p> <p>Cette option est destinée aux systèmes de fichiers NTFS seulement.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche pour parcourir les points de récupération</a>" à la page 227.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec Recovery Disk.</p>

Options	Description
Inclure les fichiers système et temporaires	<p>Sélectionnez cette option pour inclure la prise en charge de l'indexation pour le système d'exploitation et les fichiers temporaires quand un point de récupération est créé sur l'ordinateur client.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option ne s'affiche pas si vous créez un point de récupération avec la fonction <b>Sauvegarde de l'ordinateur</b> de Symantec Recovery Disk.</p>
Avancées	Se reporter à <a href="#">"Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur"</a> à la page 82.
Fichiers de commande	Se reporter à <a href="#">"Exécuter des fichiers de commande pendant la création d'un point de récupération "</a> à la page 80.
Zone de texte Description	Saisissez une description pour le point de récupération. La description peut être tout texte qui vous aidera à identifier le contenu du point de récupération.

## Options avancées de planification

Le tableau suivant décrit les options avancées de planification.

Tableau 6-4 Options avancées de planification

Option	Description
Planification (Heure de sauvegarde)	<p>Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Cliquez sur <b>Planifier</b>, puis sélectionnez les jours et une heure de début d'exécution de la sauvegarde.</li><li>■ Sélectionnez <b>Exécuter plusieurs fois par jour</b> si vous modifiez fréquemment les données que vous voulez protéger. Indiquez aussi le temps maximum qui doit s'écouler entre les sauvegardes, et le nombre de fois par jour où la sauvegarde doit s'exécuter.</li><li>■ Cliquez sur la liste de <b>Optimisation automatique</b>, puis sélectionnez le nombre de fois où l'optimisation doit se produire pour mieux gérer l'espace disque utilisé par votre emplacement de sauvegarde.</li><li>■ Cliquez sur la liste <b>Commencer un nouvel ensemble de points de récupération</b>, puis indiquez la fréquence du nouvel ensemble de points de récupération.</li></ul> <p>Cliquez sur <b>Personnalisé</b> pour personnaliser l'option sélectionnée.</p>
Déclencheurs d'événement (Général) (Réponse ThreatCon)	<p>Sélectionnez le type d'événement qui doit automatiquement démarrer la sauvegarde.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Activation de sauvegardes déclenchées par un événement</a>" à la page 110.</p>

## A propos des fichiers exclus des sauvegardes sur lecteur

Les fichiers suivants sont volontairement exclus des sauvegardes sur lecteur :

- hiberfil.sys
- pagefile.sys

Ces fichiers contiennent des données temporaires qui peuvent occuper beaucoup d'espace disque. Ils ne sont pas nécessaires et n'ont aucun impact négatif sur votre ordinateur après une restauration du système.

Ces noms de fichiers apparaissent dans les points de récupération, mais représentent des espaces réservés. Ils ne contiennent aucune donnée.

## A propos des informations d'identification réseau

Si vous vous connectez à un ordinateur sur le réseau, vous devez saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'accès au réseau, même si vous avez déjà été identifié. En effet, le service Norton Ghost 15.0 s'exécute comme compte système local.

Lorsque vous saisissez vos informations d'identification réseau, les règles suivantes s'appliquent :

- Si l'ordinateur auquel vous voulez vous connecter figure dans un domaine, entrez le nom du domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Par exemple : `domaine\nom_utilisateur`
- Si vous vous connectez à un ordinateur dans un groupe de travail, entrez le nom de l'ordinateur distant et le nom d'utilisateur. Par exemple : `nom_ordinateur_distant\nom_utilisateur`
- Si vous avez mappé un lecteur, il peut être nécessaire de fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe dans cette boîte de dialogue car le service s'exécute dans un autre contexte et ne peut pas identifier le lecteur mappé.

En sélectionnant Options dans le menu Outils, vous pouvez définir un emplacement par défaut, y compris des informations d'authentification réseau. Ainsi, lorsque vous créez de futurs travaux, la boîte de dialogue affichera par défaut l'emplacement que vous avez spécifié. Vous pouvez également créer un compte utilisateur "de secours" spécifique à l'entreprise et configurer le service Norton Ghost 15.0 pour utiliser ce compte.

## Exécuter des fichiers de commande pendant la création d'un point de récupération

Pour cohabiter avec d'autres sous-programmes de sauvegarde en cours d'exécution sur l'ordinateur ou avec des applications qui utilisent un lecteur de l'ordinateur, vous pouvez configurer des fichiers de commande (.exe, .cmd, .bat) pour s'exécuter à trois différentes étapes de la création d'un point de récupération :

- Avant la capture des données
- Après la capture des données
- Après la création du point de récupération

Vous pouvez également spécifier le délai (en secondes) pendant lequel un fichier de commande peut s'exécuter.



Vous pouvez spécifier l'emplacement des fichiers de commande si vous voulez qu'ils résident dans un endroit autre que l'emplacement par défaut. Vous pouvez également spécifier un emplacement différent pour chaque travail, ainsi qu'un emplacement pouvant être partagé par plusieurs ordinateurs. Si vous indiquez un emplacement réseau, les informations d'authentification réseau vous seront demandées.

Se reporter à ["A propos des informations d'identification réseau"](#) à la page 80.

L'usage le plus courant des fichiers de commande consiste à arrêter et redémarrer les bases de données non compatibles VSS que vous voulez sauvegarder.

Pour utiliser un fichier script Visual Basic (.VBS) pendant un point de récupération, vous pouvez créer un fichier batch (.BAT) pour exécuter ce script. Par exemple, vous pouvez créer un fichier batch appelé STOP.BAT qui contient la syntaxe suivante :

```
Cscript nom_script.vbs
```

Vérifiez que `Cscript` précède le nom du fichier script Visual Basic.

---

**Avertissement :** Les fichiers de commande que vous installez et utilisez ne doivent pas dépendre d'une intervention de l'utilisateur ni comporter une interface utilisateur visible lorsqu'ils sont exécutés pendant une sauvegarde. Il est conseillé de tester tous les fichiers de commande que vous avez l'intention d'utiliser, en dehors de Norton Ghost, avant de les utiliser dans un processus de création de point de récupération.

---

Lorsque la création réelle du point de récupération commence, le fichier de commande est exécuté pendant l'étape spécifiée. Si une erreur se produit pendant qu'un fichier de commande s'exécute ou si le fichier de commande n'a pas terminé dans le laps de temps spécifié (indépendamment de l'étape), l'intégralité de la création du point de récupération est arrêtée, le fichier de commande est interrompu (le cas échéant) et les informations sur l'erreur sont consignées et affichées.

[Tableau 6-5](#) décrit les trois étapes de la création d'un point de récupération.

Tableau 6-5      Etapes de création d'un point de récupération

Etape	Description
Avant la capture des données	<p>Cette étape survient avant la création de l'image du volume virtuel. L'exécution d'une commande pendant cette étape vous permet de préparer le processus de création de point de récupération en arrêtant (ou en notifiant) les applications ouvertes qui utilisent le volume, par exemple.</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous utilisez cette option, soyez sûr que le fichier de commande possède un mécanisme d'interception des erreurs. Si un ou plusieurs services de l'ordinateur doivent être arrêtés à ce stade et que le fichier de commande ne dispose d'aucun mécanisme de reprise sur erreur, un ou plusieurs des services arrêtés risquent de ne pas être redémarrés. Une erreur présente dans le fichier de commande peut entraîner l'arrêt immédiat du processus de création de point de récupération ; aucun autre fichier de commande ne peut s'exécuter.</p>
Après la capture des données	<p>Cette étape survient après la création de l'image du volume virtuel. L'exécution d'une commande pendant cette étape est typiquement un point sûr pour permettre aux services de reprendre leur activité normale sur le volume pendant la création du point de récupération.</p> <p>Etant donné que la création du volume de disque virtuel ne dure que quelques secondes, la base de données est momentanément mise en état de sauvegarde, entraînant la création d'un nombre minimum de fichiers journaux.</p>
Après la création du point de récupération	<p>Cette étape se produit après la création réelle du point de récupération. L'exécution d'une commande pendant cette étape vous permet d'agir sur le point de récupération même, en le copiant à un emplacement hors ligne, par exemple.</p>

## Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur

Quand vous définissez une sauvegarde sur lecteur, vous pouvez définir les options avancées suivantes :

**Tableau 6-6** Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur

Option	Description
Diviser en fichiers plus petits pour simplifier l'archivage	<p>Segmente le point de récupération en petits fichiers et spécifie la taille maximum (en Mo) de chaque fichier.</p> <p>Par exemple, si vous prévoyez de copier un point de récupération sur des disques Zip comme emplacement de sauvegarde, spécifiez une taille du fichier de 100 Mo maximum, selon la taille de chaque disque Zip.</p>
Désactiver la copie SmartSector™	<p>La technologie SmartSector accélère le processus de copie en copiant seulement les secteurs du disque dur qui contiennent des données. Cependant, dans certains cas, il peut être utile de copier tous les secteurs dans leur disposition initiale, qu'ils contiennent ou non des données.</p> <p>Vous permet de copier les secteurs utilisés et inutilisés du disque dur. Cette option augmente le temps de processus et a habituellement comme conséquence un point de récupération de plus grande taille.</p>
Ignorer les secteurs défectueux lors de la copie	<p>Vous permet d'effectuer une sauvegarde même si le disque dur comporte des secteurs défectueux. Bien que la plupart des lecteurs n'aient pas de secteurs défectueux, le risque de problèmes sur un disque dur augmente avec le temps.</p>
Utiliser un mot de passe	<p>Définit un mot de passe lorsque le point de récupération est créé. Les mots de passe peuvent comporter les caractères standard. Les mots de passe ne peuvent pas inclure des caractères étendus ou des symboles. (Utilisez les 128 premiers caractères de la table ASCII.)</p> <p>Un utilisateur doit saisir ce mot de passe pour pouvoir restaurer une sauvegarde ou afficher le contenu du point de récupération.</p>

Option	Description
Utiliser le chiffrement AES	<p>Chiffre les données du point de récupération pour ajouter un autre niveau de protection à vos points de récupération.</p> <p>Choisissez parmi les niveaux de chiffrement suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bas (mot de passe de 8 caractères ou plus)</li> <li>■ Moyen (mot de passe de 16 caractères ou plus)</li> <li>■ Elevé (mot de passe de 32 caractères ou plus)</li> </ul>

## Modifier des options de sauvegarde avancées

Après avoir défini une sauvegarde, vous pouvez à tout moment y revenir et modifier les options que vous avez sélectionnées.

### Pour modifier des options de sauvegarde avancées

- 1 Sur la page d'accueil ou Tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez la sauvegarde à modifier, puis cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 3 Cliquez deux fois sur **Suivant**.
- 4 Cliquez sur **Avancé**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Options avancées, effectuez vos modifications, puis cliquez sur **OK**.  
Se reporter à "[Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur](#)" à la page 82.
- 6 Cliquez trois fois sur **Suivant**, puis sélectionnez **Terminer**.

## A propos du chiffrement de points de récupération

Vous pouvez améliorer la sécurité de vos données en utilisant Advanced Encryption Standard (AES) pour chiffrer les points de récupération que vous créez ou archivez. Il est conseillé d'utiliser le chiffrement si vous enregistrez des points de récupération sur un réseau et voulez les protéger d'un accès et d'une utilisation non autorisés.

Vous pouvez également chiffrer les points de récupération qui ont été créés avec des versions précédentes de Symantec LiveState Recovery ou de Norton Ghost. Cependant, le chiffrement de ces fichiers ne les rend accessibles en lecture qu'avec le produit actuel.

Vous pouvez afficher le niveau de chiffrement d'un point de récupération à tout moment, en affichant les propriétés du fichier dans le navigateur de points de récupération.

Le chiffrement peut être effectué sur 128 bits, 192 bits ou 256 bits. Les niveaux de chiffrement élevés nécessitent de plus longs mots de passe, mais ils donnent une plus grande sécurité à vos données.

Le tableau suivant indique le rapport entre le niveau de chiffrement et la longueur de mot de passe nécessaire.

**Tableau 6-7** Longueur du mot de passe

Niveau de chiffrement	Longueur du mot de passe
128 (standard)	8 caractères ou plus
192 (moyen)	16 caractères ou plus
256 (élevé)	32 caractères ou plus

Vous devez fournir le mot de passe correct pour accéder à un point de récupération chiffré ou le restaurer.

---

**Avertissement :** Enregistrez le mot de passe en lieu sûr. Les mots de passe distinguent les majuscules et minuscules. Quand vous accédez à un point de récupération chiffré par mot de passe ou le restaurez, Norton Ghost vous demande le mot de passe sensible à la casse. Si vous ne saisissez pas le mot de passe correct, vous ne pouvez pas ouvrir le point de récupération.

Le support technique de Symantec ne peut pas ouvrir un point de récupération chiffré.

---

Outre le niveau de chiffrement, le format du mot de passe peut améliorer la sécurité de vos données.

Pour plus de sécurité, il est conseillé de choisir les mots de passe suivant les règles générales suivantes :

- N'utilisez pas de caractères consécutifs se répétant (par exemple, BBB ou 88).
- N'utilisez pas de mots communs que vous trouveriez dans un dictionnaire.
- Utilisez au moins un nombre.
- Utilisez un mélange de caractères majuscules et minuscules.
- Utilisez au moins un caractère spécial comme ({} []. <>; : '"/\~ de `! @#\$\$%^&\* () \_ -+=).

- Modifiez le mot de passe après une période définie.

## Vérifier l'intégrité d'un point de récupération

Si vous avez sélectionné l'option Vérifier le point de récupération après sa création à la page Options de l'Assistant Définir la sauvegarde, les événements suivants se produisent:

- Norton Ghost vérifie que tous les fichiers composant le point de récupération peuvent être ouverts
- Les structures de données internes du point de récupération sont associées aux données disponibles

En outre, le point de récupération peut être décompressé pour créer la quantité de données prévue (si vous avez sélectionné un niveau de compression lors de la création).

---

**Remarque :** Le temps requis pour créer un point de récupération est doublé si vous utilisez l'option Vérifier le point de récupération après sa création.

---

Si vous le souhaitez, vous pouvez vérifier automatiquement l'intégrité des points de récupération lors de leur création.

Se reporter à ["Options avancées pour les sauvegardes sur lecteur"](#) à la page 82.

### Pour vérifier l'intégrité d'un point de récupération

- 1 Dans la page Outils, cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
- 2 Sélectionnez un point de récupération, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans le volet d'arborescence du navigateur de points de récupération, sélectionnez le point de récupération.

Par exemple : C\_Drive001.v2i.

- 4 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Vérifier le point de récupération**.

Si l'option Vérifier le point de récupération est indisponible, vous devez d'abord démonter le point de récupération. Cliquez sur le point de récupération avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Démonter le point de récupération**.

- 5 Une fois la validation terminée, cliquez sur **OK**.

## Afficher la progression d'une sauvegarde

Vous pouvez afficher la progression d'une sauvegarde pendant son exécution afin d'évaluer le temps restant.

### Pour afficher la progression d'une sauvegarde

- ◆ Lorsqu'une sauvegarde est en cours d'exécution, dans le menu Affichage, cliquez sur **Progression et performances**.

# Niveaux de compression des sauvegardes sur lecteur

Pendant la création d'un point de récupération, les résultats de compression peuvent varier en fonction des types de fichiers enregistrés sur le lecteur que vous sauvegardez.

Le tableau suivant décrit les niveaux de compression disponibles.

**Tableau 6-8** Niveaux de compression

Niveau de compression	Description
Aucun	Utilisez cette option si l'espace de stockage n'est pas un problème. Cependant, si la sauvegarde est enregistrée sur un lecteur réseau très utilisé, une compression élevée peut être plus rapide qu'aucune compression car les données à enregistrer sur le réseau sont moins nombreuses.
Standard (recommandée)	Cette option applique une compression faible avec un taux moyen de compression des données de 40 % au niveau des points de récupération. Il s'agit du paramètre par défaut.
Moyenne	Cette option applique une compression moyenne avec un taux moyen de compression des données de 45 % au niveau des points de récupération.
Haute	<p>Cette option applique une compression élevée avec un taux moyen de compression des données de 50 % au niveau des points de récupération. Cette méthode est généralement la plus lente.</p> <p>Lorsqu'un point de récupération de compression élevée est créé, la charge du processeur peut être plus élevée que d'habitude. Les autres processus exécutés sur l'ordinateur peuvent également être ralentis. Pour compenser, vous pouvez régler la vitesse d'exécution de Norton Ghost. Cette méthode peut améliorer les performances des applications consommant beaucoup de ressources et exécutées simultanément.</p>

## Exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Norton Ghost

Vous pouvez utiliser la sauvegarde ponctuelle pour définir et exécuter rapidement une sauvegarde créant un point de récupération indépendant à partir de Norton Ghost. Vous utilisez l'assistant de Sauvegarde ponctuelle pour définir la sauvegarde. La sauvegarde s'exécute à la fin de l'assistant. La définition de la sauvegarde n'est pas enregistrée pour une utilisation future. Vous pouvez utiliser ultérieurement le point de récupération indépendant.

Cette fonctionnalité est utile si vous devez sauvegarder rapidement votre ordinateur ou un lecteur particulier avant un événement significatif. Par exemple, vous pouvez exécuter une sauvegarde ponctuelle avant d'installer un nouveau logiciel. Ou l'exécuter lorsque vous avez pris connaissance d'une nouvelle menace de sécurité.

Vous pouvez également utiliser Symantec Recovery Disk pour créer des sauvegardes ponctuelles à froid.

Se reporter à ["A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk"](#) à la page 89.

### Pour exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Norton Ghost

- 1 Sur la page Tâches, cliquez sur **Sauvegarde ponctuelle**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un ou plusieurs lecteurs à sauvegarder, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Si la boîte de dialogue **Lecteurs associés** s'affiche, définissez l'option appropriée, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, passez à l'étape suivante.

Se reporter à ["Options Lecteurs associés"](#) à la page 73.

- 5 Dans le volet Emplacements de sauvegarde, sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à ["Options d'emplacement de sauvegarde"](#) à la page 74.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.
  - 7 Dans le volet Options, sélectionnez les options appropriées.
- Se reporter à ["Options de point de récupération"](#) à la page 76.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.



- 9 Le cas échéant, dans les listes, sélectionnez les fichiers de commande à exécuter pendant une étape particulière du processus de création de point de récupération. Spécifiez ensuite le laps de temps (en secondes) pendant lequel la commande doit s'exécuter avant de s'arrêter.

Si vous avez ajouté le fichier de commande dans le dossier CommandFiles, il peut être nécessaire de cliquer sur **Précédent** puis **Suivant** pour voir les fichiers dans la liste de chaque étape.

Se reporter à "[Exécuter des fichiers de commande pendant la création d'un point de récupération](#)" à la page 80.

- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** pour exécuter la sauvegarde.

## A propos de l'exécution d'une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk

En utilisant une clé de licence valide, vous pouvez créer des points de récupération indépendants avec la nouvelle fonction **Sauvegarde de l'ordinateur** de Symantec Recovery Disk. Cette opération, parfois appelée sauvegarde à froid ou sauvegarde hors ligne, vous permet de créer des points de récupération d'une partition sans installer Norton Ghost ou son agent.

Dans une sauvegarde à froid, tous les fichiers sont fermés lors de la sauvegarde. Vous ne copiez aucune donnée pouvant être en cours de mise à jour ou d'utilisation sur l'ordinateur ou le serveur. Les sauvegardes à froid sont particulièrement utiles pour les bases de données. Elles permettent de s'assurer qu'aucun fichier n'est écrit ou utilisé à un quelconque moment de la sauvegarde et vous disposez ainsi d'un point de récupération complet.

Vous pouvez également utiliser Symantec Recovery Disk CD pour créer des points de récupération dans les cas suivants :

- Un niveau de corruption vous empêche de démarrer Windows sur l'ordinateur.
- Norton Ghost ne fonctionne pas correctement sur un système d'exploitation Windows.
- Vous souhaitez sauvegarder la condition d'un système endommagé avant de le récupérer. Par exemple, si un serveur ou un ordinateur est gravement endommagé, vous pouvez utiliser Symantec Recovery Disk CD pour sauvegarder les éléments restants du système. Vous pouvez ensuite récupérer ce que vous pouvez plus tard, après avoir restauré un point de récupération indépendant.

Si vous souhaitez créer une sauvegarde à partir de Symantec Recovery Disk CD, vous êtes invité à saisir une clé de licence valide dans les scénarios suivants :

- Vous utilisez la version originale, expédiée de Symantec Recovery Disk CD pour créer une sauvegarde d'un ordinateur qui ne possède pas d'installation de Norton Ghost.
- L'ordinateur que vous avez l'intention de sauvegarder à l'aide de la version originale d'expédition de Symantec Recovery Disk contient une installation illicite de Norton Ghost.
- Vous créez une configuration personnalisée de Symantec Recovery Disk CD sur un ordinateur contenant une installation non enregistrée (version d'évaluation de 60 jours) de Norton Ghost. Vous utilisez ensuite cette configuration Symantec Recovery Disk CD personnalisée pour créer une sauvegarde d'un ordinateur sur lequel Norton Ghost n'est pas installé. Se reporter à ["Création d'un Symantec Recovery Disk CD personnalisé"](#) à la page 33.
- Vous choisissez de ne pas ajouter une clé de licence lors de la création de la configuration Symantec Recovery Disk CD personnalisée.

## Exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk

En utilisant une clé de licence valide, vous pouvez créer des points de récupération indépendants avec la fonction **Sauvegarde de l'ordinateur** de Symantec Recovery Disk. Cette opération, parfois appelée sauvegarde à froid ou sauvegarde hors ligne, vous permet de créer des points de récupération d'une partition sans installer Norton Ghost ou son agent.

### Pour exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Symantec Recovery Disk

- 1 Si vous avez l'intention d'enregistrer le point de récupération obtenu sur un périphérique USB (par exemple, un disque dur externe), connectez le périphérique maintenant.
- 2 Démarrez le Symantec Recovery Disk CD sur l'ordinateur que vous voulez sauvegarder.  
Se reporter à ["Démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk"](#) à la page 194.
- 3 Sur le volet **Accueil**, cliquez sur **Sauvegarde de l'ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 A l'invite, entrez une clé de licence valide, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez un ou plusieurs lecteurs à sauvegarder, puis cliquez sur **Suivant**.

- 6** Dans le volet **Emplacement de sauvegarde**, définissez les options souhaitées, puis cliquez sur **Suivant**.

Champ Dossier	Vous permet d'indiquer et de spécifier l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le point de récupération indépendant.
Mapper un lecteur réseau	<p>Vous permet de mapper un lecteur réseau en utilisant le chemin UNC de l'ordinateur sur lequel vous voulez enregistrer le point de récupération.</p> <p>Par exemple, \\nom_ordinateur\nom_partage ou \\adresse_IP\nom_partage.</p>
Champ des noms de fichiers de points de récupération	Vous permet de modifier le nom de fichier du point de récupération. Pour cela, sélectionnez un lecteur, cliquez sur <b>Renommer</b> , saisissez le nouveau nom de fichier, puis cliquez sur <b>OK</b> .

- 7 Dans le volet **Options**, définissez le niveau de compression souhaité pour le point de récupération.

Aucun	Utilisez cette option si l'espace de stockage n'est pas un problème. Cependant, si la sauvegarde est enregistrée sur un lecteur réseau occupé, une compression élevée peut être plus rapide qu'aucune compression car il y a moins de données à enregistrer sur le réseau.
Standard (recommandée)	Cette option utilise une compression faible pour un taux de compression des données moyen de 40% sur les points de récupération. Ce paramètre est le paramètre par défaut.
Moyenne	Cette option utilise une compression moyenne pour un taux de compression des données moyen de 45% sur les points de récupération.
Élevée	<p>Cette option utilise une compression élevée pour un taux de compression des données moyen de 50% sur les points de récupération. Ce paramètre est habituellement la méthode la plus lente.</p> <p>Quand un point de récupération de compression élevée est créé, l'utilisation de l'unité centrale peut être plus élevée que la normale. D'autres processus sur l'ordinateur peuvent également être plus lents. Pour compenser, vous pouvez régler la vitesse de fonctionnement de Norton Ghost. Cela peut améliorer les performances d'autres applications gourmandes en ressources que vous exécutez simultanément.</p>

- 8 Si vous voulez vérifier si le point de récupération est valide après sa création, sélectionnez **Vérifier le point de récupération après la création**.
- 9 Dans la zone **Description**, saisissez une description que vous voulez associer au point de récupération.
- 10 Cliquez sur **Avancé**.

**11 Dans le volet **Options avancées**, définissez les options souhaitées, puis cliquez sur **OK**.**

Diviser en fichiers plus petits pour simplifier l'archivage

Vous pouvez segmenter le point de récupération en petits fichiers et spécifier la taille maximum (en Mo) de chaque fichier.

Par exemple, si vous prévoyez de copier un point de récupération sur des disques Zip comme emplacement de sauvegarde, spécifiez une taille du fichier de 100 Mo minimum, selon la taille de chaque disque Zip.

Désactiver la copie SmartSector

La technologie SmartSector accélère le processus de copie en bycopiant uniquement les secteurs de disque dur qui contiennent des données. Cependant, dans certains cas, vous pourriez vouloir copier tous les secteurs dans leur disposition initiale, qu'ils contiennent ou non des données.

Vous permet de copier les secteurs utilisés et inutilisés du disque dur. Cette option augmente le temps de traitement et entraîne habituellement un point de récupération supérieur.

Ignorer les secteurs défectueux lors de la copie

Vous permet d'exécuter une sauvegarde même s'il y a des secteurs défectueux sur le disque dur. Bien que la plupart des lecteurs ne disposent de secteurs défectueux, les problèmes potentiels augmentent pendant la durée de vie du disque dur.

#### Utiliser un mot de passe

Définit un mot de passe sur le point de récupération lors de sa création. Les mots de passe peuvent inclure des caractères normaux. Les mots de passe ne peuvent pas inclure caractères étendus ou de symboles. (Utilisez les caractères avec une valeur ASCII de 128 ou inférieure).

Un utilisateur doit saisir ce mot de passe avant qu'il ou elle puisse restaurer une sauvegarde ou afficher le contenu du point de récupération.

#### Utiliser le chiffrement AES

Chiffre les données de point de récupération pour ajouter un autre niveau de protection à vos points de récupération.

Choisissez parmi les niveaux de chiffrement suivants :

- Bas (mot de passe de 8 caractères ou plus)
- Moyen (mot de passe de 16 caractères ou plus)
- Elevé (mot de passe de 32 caractères ou plus)

**12** Cliquez sur **Suivant**.

**13** Cliquez sur **Terminer** pour exécuter la sauvegarde.

**14** Lorsque la sauvegarde est terminée, cliquez sur **Fermer** pour retourner dans la fenêtre principale de Symantec Recovery Disk .

## A propos de la copie hors site

La sauvegarde des données sur un disque dur secondaire est une première étape critique dans la protection des informations. Mais pour garantir que vos données sont sécurisées, utilisez la copie hors site. Cette fonction copie vos derniers points de récupération complets sur un périphérique de stockage portable, un serveur distant de votre réseau ou sur un serveur FTP distant.

Quelle que soit la méthode que vous utilisez, l'enregistrement des copies de vos points de récupération sur un site distant offre un niveau de redondance crucial dans d'éventualité où votre bureau deviendrait inaccessible. La copie hors site peut doubler la protection des données en assurant de conserver une copie distante.

Se reporter à ["Comment fonctionne la copie hors site"](#) à la page 95.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de la copie hors site"](#) à la page 96.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un serveur réseau comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 98.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un serveur FTP comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 99.

## Comment fonctionne la copie hors site

Vous activez et configurez la copie hors site lorsque vous définissez un nouveau travail de sauvegarde sur lecteur. Ou vous pouvez modifier un travail de sauvegarde existant pour activer la copie hors site.

Lorsque vous activez la copie hors site, vous spécifiez jusqu'à deux emplacements de copie hors site. Une fois le travail de sauvegarde a terminé la création des points de récupération, la copie hors site vérifie qu'au moins l'un des emplacements de copie hors site est disponible. La copie hors site se met alors à copier les nouveaux points de récupération vers l'emplacement de copie hors site.

Les points de récupération les plus récents sont copiés en premier, suivis des points de récupération précédant les plus récents. Si vous avez définis deux emplacements de copie hors site, la copie hors site copie des points de récupération vers l'emplacement ajouté en premier. Si un emplacement de copie hors site n'est pas disponible, la copie hors site tente de copier les points de récupération vers le deuxième emplacement, s'il est disponible. Si aucun emplacement n'est disponible, la copie hors site copie les points de récupération la prochaine fois qu'un emplacement de copie hors site est disponible.

Par exemple, supposez que vous avez configuré un travail de sauvegarde pour s'exécuter à 18h et avez configuré un lecteur externe comme emplacement de copie hors site. Toutefois, lorsque vous quittez le bureau à 17h30, emportez le lecteur avec vous pour des motifs de sécurité. Lorsque le travail de sauvegarde se termine à 18h20, Norton Ghost détecte que le lecteur de l'emplacement de copie hors site n'est pas disponible et le processus de copie est annulé. Le lendemain matin, reconnectez le lecteur à l'ordinateur. Norton Ghost détecte la présence du lecteur de l'emplacement de copie hors site et copie vos points de récupération.

La copie hors site est conçue pour utiliser très peu de ressources afin que le processus de copie soit effectué en arrière-plan. Cette fonction vous permet de continuer à travailler sur votre ordinateur avec peu ou pas d'incidence sur les ressources.

Si un emplacement de copie hors site se trouve à court d'espace disque, la copie hors site identifie les points de récupération les plus anciens et les supprime pour faire de la place pour les points de récupération les plus récents. La copie hors

site copie alors les points de récupération actuels à l'emplacement de copie hors site.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de la copie hors site"](#) à la page 96.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un serveur réseau comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 98.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un serveur FTP comme emplacement de copie hors site"](#) à la page 99.

Se reporter à ["Pour définir une sauvegarde sur lecteur"](#) à la page 70.

Se reporter à ["Modifier les paramètres de sauvegarde"](#) à la page 110.

## A propos de l'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de la copie hors site

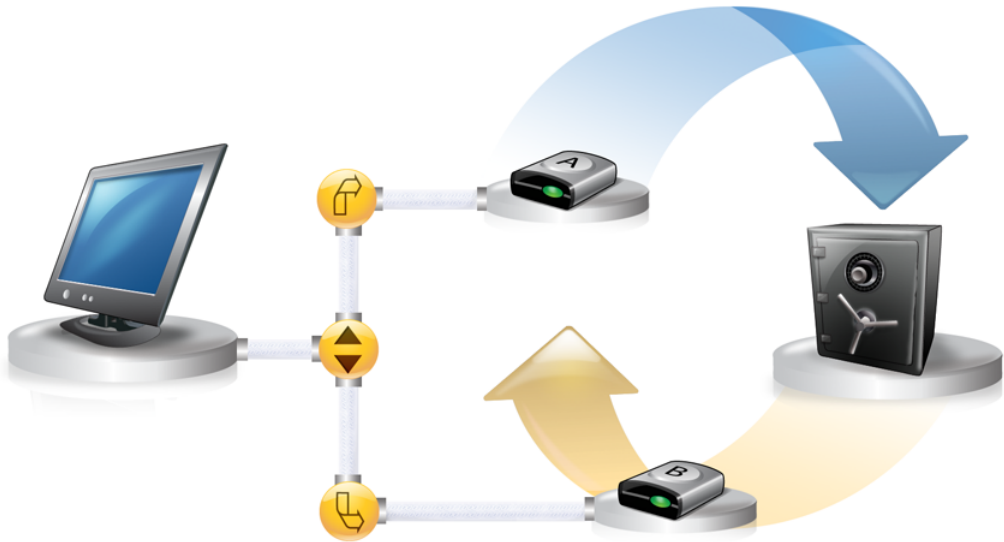
Utiliser un lecteur externe comme emplacement de copie hors site. Cette méthode permet d'emmener une copie de vos données avec vous quand vous quittez le bureau. En utilisant deux disques durs externes, vous pouvez être sûr d'avoir une copie récente de vos données sur et hors site.

Par exemple, supposons qu'un lundi matin vous définissiez un nouveau travail de sauvegarde de votre lecteur système. Vous choisissez un ensemble de points de récupération comme type de travail de sauvegarde. Vous installez un lecteur externe (A) comme premier emplacement de copie hors site et un lecteur externe différent (B) comme deuxième emplacement de copie hors site. Vous planifiez un travail de sauvegarde pour qu'il s'exécute à minuit tous les jours sauf les week-ends. Vous autorisez également le chiffrement de point de récupération pour protéger les données que vous emportez avec vous des accès non autorisés.

Se reporter à ["A propos du chiffrement de points de récupération"](#) à la page 84.

Avant que vous quittiez le bureau lundi soir, vous connectez le lecteur A et emportez le lecteur B avec vous à votre domicile.





Mardi matin, vous constatez que le point de récupération de base de lundi a été correctement copié sur le lecteur A. A la fin de la journée, vous débranchez le lecteur A et l'emportez à votre domicile pour le garder en sécurité.

Mercredi matin, vous apportez le lecteur B au bureau. Vous connectez le lecteur B et Norton Ghost détecte que le lecteur B est un emplacement de copie hors site. Norton Ghost commence alors automatiquement à copier le point de récupération de base de lundi soir et le point de récupération incrémentiel de mardi soir. A la fin de la journée de mercredi, vous emportez chez vous le lecteur B et le mettez dans un lieu sûr avec le lecteur A.

Vous avez maintenant plusieurs copies des points de récupération enregistrés sur deux emplacements physiques distincts : vos points de récupération d'origine enregistrés sur vos emplacements de sauvegarde au bureau et des copies de ces mêmes points de récupération enregistrés sur vos lecteurs d'emplacement de copie hors site. Vos lecteurs d'emplacement de copie hors site sont stockés dans un lieu sûr chez vous.

Le lendemain matin, jeudi, vous emportez le lecteur A au bureau et le connectez. Les points de récupération de mardi et mercredi soir sont automatiquement copiés sur le lecteur A.

---

**Remarque :** Envisagez d'utiliser la fonctionnalité de dénomination de lecteur externe qui permet de fournir un surnom à chaque lecteur. Placez ensuite les étiquettes physiques correspondantes sur chaque lecteur externe pour vous aider à gérer la tâche d'échange des lecteurs.

---

Se reporter à ["Utiliser des surnoms pour les lecteurs externes"](#) à la page 50.

Chaque fois que vous connectez le lecteur A ou le lecteur B, les points de récupération les plus récents sont ajoutés au lecteur. Cette méthode vous offre plusieurs points au moment de récupérer votre ordinateur au cas où les lecteurs d'emplacement de sauvegarde d'origine s'endommagent ou sont irrécupérables.

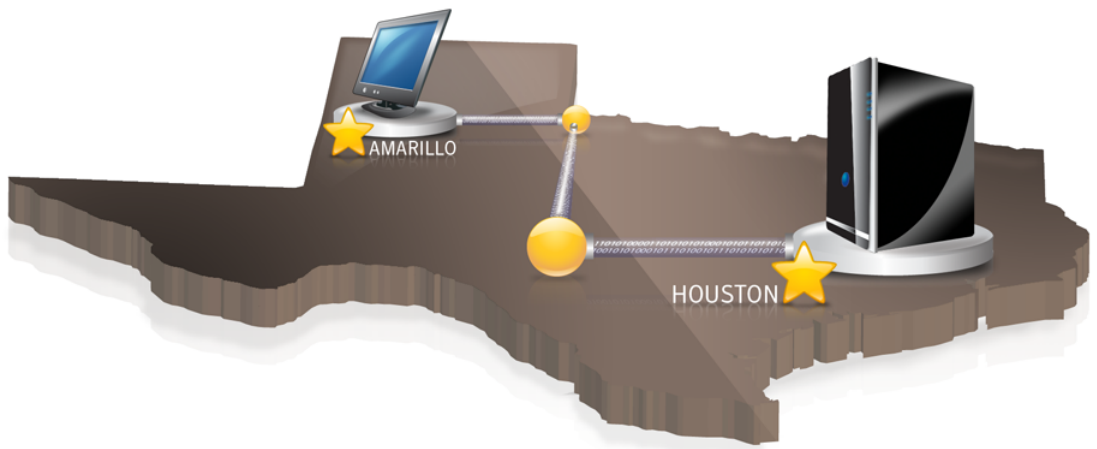
L'utilisation de lecteurs externes comme emplacement de copie hors site vous garantit que vous possédez une copie de vos données de sauvegarde stockées à deux emplacements physiques distincts.

## A propos de l'utilisation d'un serveur réseau comme emplacement de copie hors site

Vous pouvez également spécifier un serveur de réseau local comme emplacement de copie hors site. Vous devez pouvoir accéder au serveur que vous prévoyez d'utiliser. Vous devez mapper un lecteur local au serveur ou fournir un chemin UNC valide.

Par exemple, supposez que vous installez un lecteur externe local en tant que premier emplacement de copie hors site. Vous devez ensuite identifier un serveur qui se trouve à un deuxième emplacement physique de votre propre bureau. Vous ajoutez le serveur distant comme deuxième emplacement de copie hors site. Pendant que les sauvegardes se produisent, des points de récupération sont copiés, d'abord sur le disque dur externe, puis sur le serveur distant.

Si le serveur devient indisponible pendant un certain temps, la fonction de copie hors site copie tous les points de récupération créés depuis la dernière connexion. S'il n'y a pas assez de place pour stocker tous les points de récupération disponibles, la copie hors site supprime les points de récupération les plus anciens du serveur réseau. Elle fait ainsi de la place pour les points de récupération les plus récents.



## A propos de l'utilisation d'un serveur FTP comme emplacement de copie hors site

L'utilisation d'un serveur FTP en tant qu'emplacement de copie hors site est semblable à l'utilisation d'un emplacement réseau. Vous devez fournir un chemin valide d'accès FTP au serveur FTP.

Vous devez également fournir les données de connexion FTP correctes à Norton Ghost pour que cette méthode fonctionne correctement. Quand la fonction de copie hors site est configurée correctement, elle copie les points de récupération dans le répertoire que vous avez spécifié sur le serveur FTP. Si le serveur devient indisponible pendant un certain temps, la fonction de copie hors site copie tous les points de récupération créés depuis la dernière connexion. S'il n'y a pas assez de place pour stocker tous les points de récupération disponibles, la copie hors site supprime les points de récupération ou les ensembles de points de récupération les plus anciens du serveur FTP. Elle fait ainsi de la place pour les points de récupération les plus récents.

Se reporter à ["Configurer les paramètres FTP à utiliser avec la copie hors site"](#) à la page 51.



# Sauvegarder des fichiers et des dossiers

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Définir une sauvegarde de fichier et de dossier
- A propos des dossiers )qui sont exclus par défaut des sauvegardes de fichier et dossier

## Définir une sauvegarde de fichier et de dossier

Quand vous définissez et exécutez une sauvegarde de fichiers et dossiers, le programme effectue une copie de chaque fichier et dossier que vous avez choisi de sauvegarder. Les fichiers sont convertis en format compressé, puis enregistrés dans un sous-dossier à l'emplacement spécifié, qui est par défaut l'emplacement de sauvegarde utilisé pour enregistrer les points de récupération.

**Pour définir une sauvegarde de fichiers et de dossiers**

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre Exécuter ou gérer les sauvegardes, cliquez sur **Définir nouvelle**.

Si vous n'avez pas encore défini de sauvegarde, la boîte de dialogue Configuration aisée apparaît.

- 3 Sélectionnez le **Sauvegarder les fichiers et dossiers sélectionnés**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 4 Sélectionnez les fichiers et les dossiers à inclure dans votre sauvegarde, puis cliquez sur **Suivant**.

La sélection des types de fichier permet à Norton Ghost de chercher et inclure les fichiers de ce type. Si un type de fichier n'est pas inclus dans la liste prédéfinie, cliquez sur **Ajouter un type de fichier**. Vous pouvez également sélectionner manuellement des dossiers ou des fichiers individuels.

---

**Remarque :** Dans toutes les versions de Windows à l'exception de Windows Vista, le dossier Mes documents contient deux sous-dossiers par défaut : Mes images et Ma musique. Ces dossiers ne contiennent pas les fichiers réels, mais seulement des raccourcis vers des dossiers à un autre emplacement. Ces raccourcis peuvent faire croire qu'en incluant le dossier Mes documents et tous ses sous-dossiers dans votre sauvegarde, vos fichiers d'images et de musique seront sauvegardés.

Si vous avez l'intention de sauvegarder vos fichiers d'images et de musique, veillez à inclure les dossiers réels où vos fichiers sont enregistrés. Dans Windows Vista, ces dossiers se trouvent au même niveau que Documents (Mes documents dans les versions antérieures).

---

- 5 Dans la zone Nom, saisissez un nom pour votre nouvelle sauvegarde.
- 6 Dans la zone de texte Description (facultative), saisissez une description pour la nouvelle sauvegarde.
- 7 Cliquez sur **Parcourir** pour localiser le dossier d'enregistrement de vos données de sauvegarde, ou acceptez l'emplacement par défaut.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser un dossier chiffré comme emplacement de sauvegarde. Si vous voulez chiffrer vos données de sauvegarde pour empêcher un autre utilisateur d'y accéder, consultez l'étape suivante.

---

- 8 Pour ajouter ou modifier des options avancées, cliquez sur **Avancé** et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Utiliser le mot de passe** et saisissez un mot de passe. Utilisez des caractères standard, pas des caractères étendus ou des symboles. Vous devrez saisir ce mot de passe avant de restaurer une sauvegarde ou d'afficher son contenu.
  - Pour créer un niveau de sécurité supplémentaire, cliquez sur **Utiliser le chiffrement AES** pour chiffrer les données de vos fichiers.

Vous pouvez également utiliser le menu déroulant pour spécifier le niveau de chiffrement de votre choix.

- Dans la zone Exclure, désélectionnez les dossiers que vous voulez inclure dans votre sauvegarde.

Les dossiers qui apparaissent ici ne sont pas généralement pas utilisés pour enregistrer des fichiers ou des dossiers personnels. Ces dossiers sont sauvegardés quand vous définissez et exécutez une sauvegarde de lecteur de votre lecteur système (en général le lecteur C).

Se reporter à "[A propos des dossiers \)qui sont exclus par défaut des sauvegardes de fichier et dossier](#)" à la page 104.

9 Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.

10 Cliquez sur **Planification** si vous voulez que la sauvegarde s'exécute automatiquement, selon une planification.

Si vous voulez exécuter la sauvegarde seulement quand vous la démarrez manuellement, désélectionnez **Planification**.

11 Entrez une heure de début et sélectionnez les jours de la semaine où la sauvegarde doit s'exécuter.

12 Pour les options de planification avancées, par exemple la définition de déclencheurs d'événement pour démarrer la sauvegarde en réponse à des événements spécifiques, cliquez sur **Avancé** et configurez les options désirées :

Se reporter à [Tableau 6-4](#) à la page 79.

13 Cliquez sur **Suivant** et vérifiez les options de sauvegarde que vous avez sélectionnées.

14 Pour vérifier le nombre total et la taille des fichiers à inclure dans la sauvegarde, cliquez sur **Aperçu**.

---

**Remarque :** Selon la quantité de données sélectionnées pour cette sauvegarde de fichiers et de dossiers, le processus d'aperçu peut prendre plusieurs minutes.

---

15 Si vous voulez exécuter la nouvelle sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Exécuter la sauvegarde maintenant**, puis cliquez sur **Terminer**.

## A propos des dossiers )qui sont exclus par défaut des sauvegardes de fichier et dossier

Les dossiers suivants et leur contenu sont exclus automatiquement des sauvegardes de fichiers et de dossiers :

- Dossier Windows
- Dossier Program Files
- Dossier Temp
- Dossier Temporary Internet Files

Ces dossiers ne sont pas généralement pas utilisés pour enregistrer des fichiers ou des dossiers personnels. Toutefois, ils sont sauvegardés quand vous définissez et exécutez une sauvegarde sur lecteur de votre lecteur système (en général le lecteur C).

Se reporter à "[Définir une sauvegarde de fichier et de dossier](#)" à la page 101.

Vous pouvez inclure ces dossiers quand vous définissez une sauvegarde de fichiers et de dossiers.



# Exécuter et gérer des travaux de sauvegarde

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant
- Exécuter une sauvegarde avec des options
- Réglage de la vitesse d'une sauvegarde
- Arrêt d'une tâche
- Vérification de la réussite d'une sauvegarde
- Modifier les paramètres de sauvegarde
- Activation de sauvegardes déclenchées par un événement
- Modification de la planification d'une sauvegarde
- Désactiver un travail de sauvegarde
- Suppression de travaux de sauvegarde
- Ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder votre ordinateur

## Exécution immédiate d'un travail de sauvegarde existant

Cette option est particulièrement utile quand vous êtes sur le point d'installer un nouveau produit et souhaitez avoir un point de récupération actualisé, en cas de problème après cette l'installation. Elle peut également vous aider à avoir une

sauvegarde de votre travail lorsque vous avez modifié un grand nombre de fichiers et ne voulez pas attendre une sauvegarde régulièrement planifiée.

Vous pouvez exécuter une sauvegarde existante à tout moment.

---

**Remarque :** Au besoin, vous pouvez exécuter une sauvegarde rapide d'un lecteur particulier sans utiliser une sauvegarde définie.

Se reporter à ["Exécuter une sauvegarde ponctuelle à partir de Norton Ghost"](#) à la page 88.

Norton Ghost peut être configuré pour exécuter une sauvegarde automatiquement quand un événement se produit sur votre ordinateur, par exemple l'installation d'un nouveau logiciel.

Se reporter à ["Activation de sauvegardes déclenchées par un événement"](#) à la page 110.

Quand vous exécutez une sauvegarde, fermez tout logiciel de partitionnement en cours d'exécution, comme Norton PartitionMagic. En outre, n'exécutez pas de défragmentation de disque pendant une sauvegarde.

Vous pouvez également planifier des sauvegardes pour s'exécuter automatiquement, selon une planification.

Se reporter à [" Modification de la planification d'une sauvegarde"](#) à la page 111.

---

#### **Pour exécuter une sauvegarde existante immédiatement à partir de l'icône dans la barre d'état système**

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Norton Ghost dans la barre d'état système.
- 2 Cliquez sur **Exécuter une sauvegarde maintenant**.
- 3 Cliquez sur un travail de sauvegarde pour le démarrer.  
Si les menus affichent Aucune tâche, vous devez démarrer Norton Ghost et définir une sauvegarde.

#### **Pour exécuter une sauvegarde existante immédiatement depuis Norton Ghost**

- 1 Dans la page d'accueil, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez une sauvegarde dans la liste, puis cliquez sur **Exécuter maintenant**.

## Exécuter une sauvegarde avec des options

Si vous souhaitez exécuter rapidement une sauvegarde sur lecteur existante, mais que vous voulez que la sauvegarde crée un autre type de point de récupération, utilisez la fonction Exécuter la sauvegarde avec options.

Cette option est unique car, si vous exécutez un travail de sauvegarde existant, le point de récupération créé dépend du type de point de récupération créé la dernière fois où le travail de sauvegarde a été exécuté. Utilisez cette option pour créer un autre type de point de récupération.

---

**Remarque :** Cette option ne modifie pas les paramètres de la sauvegarde définie. Pour cela, vous devez ouvrir la sauvegarde et modifier manuellement ses paramètres.

---

Se reporter à "[Modification de la planification d'une sauvegarde](#)" à la page 111.

Se reporter à "[Modifier les paramètres de sauvegarde](#)" à la page 110.

### Pour exécuter une sauvegarde avec des options

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Dans la fenêtre Exécuter ou gérer les sauvegardes, sélectionnez le travail de sauvegarde sur lecteur que vous voulez exécuter.
- 3 Cliquez sur **Tâches > Exécuter la sauvegarde avec des options**.
- 4 Sélectionnez les options désirées à la page Exécuter la sauvegarde avec des options.

---

**Remarque :** Selon l'état actuel de la sauvegarde, une ou plusieurs options peuvent être désactivées. Par exemple, si vous n'avez pas encore exécuté la sauvegarde, vous ne pouvez pas sélectionner la première option, Point de récupération incrémentiel des modifications récentes, car le point de récupération de base n'a pas été encore créé.

---

Se reporter à "[Options de sauvegarde](#)" à la page 108.

- 5 Cliquez sur **OK** pour exécuter le travail de sauvegarde et créer le type de point de récupération que vous avez sélectionné.

## Options de sauvegarde

Le point de récupération incrémentiel des modifications récentes, le nouvel ensemble de points de récupération et le point de récupération indépendant sont les trois options disponibles. Chaque type est décrit dans le tableau ci-dessous.

Tableau 8-1 Options de sauvegarde

Options	Description
Point de récupération incrémentiel des modifications récentes	Sélectionnez cette option si la sauvegarde comporte déjà un point de récupération de base créé et que vous souhaitez simplement capturer les modifications apportées au lecteur depuis la dernière sauvegarde.
Nouvel ensemble de points de récupération	Sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouvel ensemble de points de récupération. Si vous sélectionnez cette option, un point de récupération de base est créé.
Point de récupération indépendant	<p>Sélectionnez cette option pour créer un point de récupération indépendant, c'est-à-dire un cliché instantané de votre lecteur tout entier.</p> <p>Pour spécifier un autre emplacement de sauvegarde, cliquez sur <b>Parcourir</b>.</p>

## Réglage de la vitesse d'une sauvegarde

Selon la vitesse de votre ordinateur, la quantité de RAM installée et le nombre de programmes que vous exécutez pendant une sauvegarde, le fonctionnement de votre ordinateur peut ralentir.

Vous pouvez régler manuellement l'effet d'une sauvegarde sur les performances de votre ordinateur en fonction de vos besoins actuels. Cette fonction est utile si vous travaillez sur votre ordinateur et ne voulez pas que le processus de sauvegarde vous ralentisse.

### Pour ajuster les performances d'une sauvegarde

- 1 Tandis qu'une sauvegarde s'exécute, dans le menu Affichage, cliquez sur **Progression et Performances**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous voulez augmenter la vitesse de votre ordinateur en réduisant la vitesse de la sauvegarde, faites glisser le curseur vers **Lent**.

- Si vous voulez que la sauvegarde se termine aussi rapidement que possible et ne travaillez pas intensivement sur votre ordinateur, faites glisser le curseur vers **Rapide**.
- 3 Quand vous avez terminé, cliquez sur **Masquer** pour fermer la boîte de dialogue Progression et Performances.

## Arrêt d'une tâche

Vous pouvez arrêter une tâche de point de récupération ou une tâche de restauration qui a déjà démarré.

### Pour arrêter la tâche en cours

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu Outils, cliquez sur **Annuler l'opération en cours**.
  - Dans le menu Outils, cliquez sur **Progression et Performances**, puis sur **Annuler l'opération**.
  - Dans la barre d'état système de Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Norton Ghost, puis cliquez sur **Annuler l'opération en cours**.

## Vérification de la réussite d'une sauvegarde

Après la fin d'une sauvegarde, vous pouvez la valider dans la page d'état pour vous assurer que vous pouvez récupérer des données perdues ou endommagées.

La page Etat contient un calendrier défilant aligné sur chaque lecteur de votre ordinateur. Le calendrier vous permet d'identifier rapidement quand une sauvegarde s'est exécutée et de quel type de sauvegarde il s'agissait. Il identifie également les prochaines sauvegardes planifiées.

Se reporter à "[Contrôler la protection de sauvegarde à partir de la page d'état](#)" à la page 132.

---

**Remarque :** Quand vous définissez une sauvegarde de lecteur, sélectionnez l'option de vérification du point de récupération après sa création.

Selon la quantité de données à sauvegarder, cette option peut augmenter de manière significative le temps nécessaire à la sauvegarde. Cependant, elle garantit que vous avez un point de récupération valide après la sauvegarde.

---

Se reporter à "[Vérifier l'intégrité d'un point de récupération](#)" à la page 86.

#### **Pour vérifier qu'une sauvegarde est réussie**

- 1 Dans la page Etat, consultez le calendrier de sauvegardes et vérifiez que la sauvegarde apparaît à la date à laquelle vous l'avez exécutée.
- 2 Déplacez votre souris au-dessus de l'icône d'une sauvegarde pour voir l'état de cette sauvegarde.

## **Modifier les paramètres de sauvegarde**

Vous pouvez modifier les paramètres d'une sauvegarde existante. La fonction Modifier les paramètres vous donne accès à plusieurs pages clés de l'assistant Définir la sauvegarde. Vous pouvez modifier chaque paramètre excepté l'option pour modifier le type de point de récupération.

#### **Pour modifier les paramètres de sauvegarde**

- 1 Sur la page d'accueil ou Tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez une sauvegarde à modifier.
- 3 Cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 4 Apportez des modifications à la sauvegarde.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde sur lecteur"](#) à la page 70.

Se reporter à ["Définir une sauvegarde de fichier et de dossier"](#) à la page 101.

## **Activation de sauvegardes déclenchées par un événement**

Norton Ghost peut détecter certains événements et exécuter une sauvegarde lorsqu'ils se produisent.

Par exemple, pour protéger votre ordinateur lorsque vous installez un nouveau logiciel, Norton Ghost peut exécuter une sauvegarde s'il détecte que le nouveau logiciel est sur le point d'être installé. Si un problème survient et risque de nuire à votre ordinateur, vous pouvez utiliser ce point de récupération pour restaurer votre ordinateur à son état précédent.

Vous pouvez configurer Norton Ghost pour exécuter automatiquement une sauvegarde lorsque les événements suivants se produisent :

- Une application est installée.
- Une application spécifiée est démarrée.
- Un utilisateur ouvre une session Windows.

- Un utilisateur ferme une session Windows.
- Les données ajoutées à un lecteur dépassent un nombre spécifié de mégaoctets. Cette option n'est pas disponible pour les sauvegardes de fichiers et de dossiers.

**Pour activer les sauvegardes déclenchées par un événement**

- 1 Sur la page d'accueil ou Tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez la sauvegarde à modifier, puis cliquez sur **Modifier la planification**.
- 3 Cliquez sur **Général** sous Déclencheurs d'événement.
- 4 Sélectionnez les événements à détecter, puis cliquez sur **OK**.

## A propos de Symantec ThreatCon

ThreatCon est le système d'avertissement de menaces précoce développé par Symantec. Lorsque Symantec identifie des menaces, l'équipe ThreatCon règle le niveau de menace. Ce réglage fournit aux utilisateurs et aux systèmes un avertissement adéquat pour protéger les données et les systèmes contre les attaques.

Lorsque vous activez le déclencheur de Symantec ThreatCon pour un travail de sauvegarde sélectionné, Norton Ghost détecte les modifications dans le niveau de menace. Votre ordinateur doit être connecté à Internet à ce moment. Si le niveau ThreatCon est atteint ou dépassé, le travail de sauvegarde dans lequel vous avez activé Symantec ThreatCon est démarré automatiquement. Vous disposez ensuite d'un point de récupération permettant de récupérer vos données si votre ordinateur est affecté par la dernière menace.

---

**Remarque :** Si votre ordinateur n'est connecté à Internet, il n'est pas exposé aux menaces en ligne. Mais dès que vous le connectez à Internet, il devient vulnérable. Vous n'avez pas besoin d'activer ou de désactiver Symantec ThreatCon lorsque vous êtes en ligne ou hors ligne. Le système est opérationnel si vous êtes en ligne et inactif si vous êtes hors ligne.

---

Pour plus d'informations sur Symantec ThreatCon, visitez le site <http://www.symantec.fr>.

## Modification de la planification d'une sauvegarde

Vous pouvez modifier certaines propriétés de la planification d'une sauvegarde pour ajuster la date et l'heure.

#### **Pour modifier la planification d'une sauvegarde**

- 1 Dans la page d'accueil, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez une sauvegarde à modifier.
- 3 Cliquez sur **Modifier la planification**.
- 4 Apportez des modifications à la planification, puis cliquez sur **OK**.

## **Désactiver un travail de sauvegarde**

Vous pouvez désactiver une sauvegarde et la réactiver plus tard. Quand vous désactivez une sauvegarde, elle ne s'exécutera pas selon sa planification définie, si elle a une. Quand une sauvegarde est désactivée, les événements déclenchés ne l'exécuteront pas et vous ne pouvez pas l'exécuter manuellement.

Vous pouvez également supprimer une sauvegarde définie (pas les points de récupération).

Se reporter à "[Suppression de travaux de sauvegarde](#)" à la page 112.

#### **Pour désactiver un travail de sauvegarde**

- 1 Sur la page d'accueil ou Tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez la sauvegarde à désactiver.
- 3 Dans le menu Tâches, cliquez sur **Désactiver la sauvegarde**.

Répétez cette procédure pour réactiver la sauvegarde. L'élément de menu Désactiver la sauvegarde change pour Activer la sauvegarde quand vous désactivez la sauvegarde sélectionnée.

## **Suppression de travaux de sauvegarde**

Vous pouvez supprimer des travaux de sauvegarde quand ils ne sont plus nécessaires.

La suppression d'un travail de sauvegarde ne supprime pas les points de récupération ou les données de sauvegarde de fichiers et de dossiers de l'emplacement de stockage. Seul le travail de sauvegarde est supprimé.

Se reporter à "[Gérer le stockage des points de récupération](#)" à la page 153.

#### **Pour supprimer des travaux de sauvegarde**

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur **Exécuter ou gérer les sauvegardes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs sauvegardes et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **Oui**.



# Ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder votre ordinateur

Vous pouvez utiliser l'outil de configuration de la sécurité pour sélectionner les utilisateurs de votre ordinateur autorisés à accéder et à configurer les principales fonctionnalités de Norton Ghost.

Par exemple, tous les utilisateurs disposant de comptes limités Windows peuvent exécuter des travaux de sauvegarde existants, mais ils ne peuvent pas créer de nouveaux travaux ni modifier des travaux existants. Cependant, l'outil de configuration de la sécurité vous permet d'accorder des privilèges administratifs à un compte d'utilisateur limité. Ainsi, cet utilisateur dispose d'un accès complet à Norton Ghost et peut créer, modifier, supprimer et exécuter des travaux de sauvegarde.

---

**Remarque :** Par défaut, tous les utilisateurs peuvent exécuter des travaux de sauvegarde existants. Mais seuls les utilisateurs ayant des comptes d'administration peuvent créer, modifier ou supprimer des travaux de sauvegarde.

---

## Pour ajouter des utilisateurs autorisés à sauvegarder un ordinateur

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec Norton Ghost > Outil de configuration de la sécurité**.  
Sous Windows Vista, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec > Outil de configuration de la sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans la zone Entrez les noms des objets à sélectionner, saisissez le nom des utilisateurs ou des groupes à ajouter.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Pour supprimer des utilisateurs ou des groupes, sélectionnez un utilisateur ou un groupe, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 6 Cliquez sur **OK** pour appliquer vos modifications et fermer l'outil de configuration de la sécurité.

### Pour configurer les droits d'accès d'utilisateurs ou de groupes

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec Norton Ghost > Outil de configuration de la sécurité.**

Sous Windows Vista et Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec > Outil de configuration de la sécurité.**

- 2 Sélectionnez un utilisateur ou un groupe dans la zone Groupes ou noms d'utilisateurs.
- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :

Autorisations	Autoriser	Refuser
Contrôle total	Sélectionnez cette option pour donner à un utilisateur ou groupe un accès total à l'ensemble des fonctionnalités de Norton Ghost. Le contrôle total donne aux utilisateurs le droit de créer, modifier et supprimer des travaux de sauvegarde, y compris des travaux existants.	Sélectionnez cette option pour refuser à un utilisateur ou groupe l'accès administratif aux fonctionnalités de Norton Ghost. Ils peuvent exécuter des travaux de sauvegarde existants, mais ils ne peuvent pas les créer, les modifier ni les supprimer.
Etat seulement	Sélectionnez cette option pour refuser à un utilisateur ou groupe l'accès administratif aux fonctionnalités de Norton Ghost. Ils peuvent exécuter des travaux de sauvegarde existants, mais ils ne peuvent pas les créer, les modifier ni les supprimer.	Lorsque vous refusez le droit Etat seulement à un utilisateur ou groupe, celui-ci ne peut accéder à aucune des fonctionnalités de Norton Ghost.

- 4 Cliquez sur **OK** pour appliquer vos modifications et fermer l'outil de configuration de la sécurité.

# Sauvegarder des ordinateurs distants depuis votre ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur](#)
- [Ajout d'ordinateurs à la Liste des ordinateurs](#)
- [Déployer l'agent Norton Ghost](#)
- [Utiliser l'agent Norton Ghost](#)
- [A propos de la gestion de l'agent Norton Ghost par l'intermédiaire des services Windows](#)
- [A propos des pratiques d'excellence pour utiliser des services](#)
- [Contrôle de l'accès à Norton Ghost](#)

## A propos de la sauvegarde d'autres ordinateurs depuis votre ordinateur

Norton Ghost vous permet de vous connecter à de sauvegarder un deuxième ordinateur depuis votre domicile ou votre réseau d'entreprise. Vous pouvez gérer autant d'ordinateurs que nécessaire, mais vous pouvez seulement gérer un ordinateur à la fois.

---

**Remarque :** Vous devez acheter une licence séparée pour chaque ordinateur que vous voulez gérer. Vous pouvez déployer l'agent sans licence pour une évaluation de 60 jours. Après cela, vous devez acheter et installer la licence pour continuer à gérer l'ordinateur distant. Vous pouvez acheter des licences supplémentaires chez Symantec Global Store. Visitez le site Web suivant :

<http://shop.symantecstore.com>

---

D'abord, vous ajoutez le nom ou l'adresse IP d'un ordinateur à la liste Ordinateur. Ensuite, vous déployez l'agent Norton Ghost vers l'ordinateur distant. Une fois l'agent installé, l'ordinateur redémarre automatiquement. Après le redémarrage de l'ordinateur, vous pouvez vous connecter à l'ordinateur. Lorsque vous vous connectez, l'interface produit de Norton Ghost change pour refléter l'état de l'ordinateur distant. Vous pouvez basculer pour gérer votre ordinateur local à tout instant.

## Ajout d'ordinateurs à la Liste des ordinateurs

Avant de pouvoir sauvegarder des lecteurs sur un ordinateur distant, vous devez d'abord ajouter l'ordinateur à la Liste des ordinateurs. Vous pouvez ensuite passer rapidement de votre ordinateur local à tout autre ordinateur de la liste.

### Pour ajouter des ordinateurs à la Liste des ordinateurs

- 1 Dans la barre de menus de Norton Ghost, cliquez sur **Ordinateurs > Ajouter**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Saisissez le nom de l'ordinateur.
  - Saisissez l'adresse IP de l'ordinateur.  
Si vous êtes dans un environnement de groupe de travail au lieu d'un domaine, indiquez manuellement le nom de l'ordinateur que vous souhaitez gérer en accédant à celui-ci à l'aide du bouton Naviguer.
- 3 Si vous ne connaissez pas le nom de l'ordinateur ou son adresse IP, cliquez sur **Naviguer** et recherchez l'ordinateur à ajouter, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour ajouter l'ordinateur à la Liste des ordinateurs.

### Pour ajouter un ordinateur local

- 1 Dans la barre de menus de Norton Ghost, cliquez sur **Ordinateurs > Ajouter un ordinateur local**.
- 2 Cliquez sur **OK**.

### Pour supprimer un ordinateur de la Liste des ordinateurs

- 1 Dans la barre de menus de Norton Ghost, cliquez sur **Ordinateurs > Modifier la liste**.
- 2 Sélectionnez l'ordinateur distant à supprimer, cliquez sur le symbole moins (-) puis sur **OK**.

---

**Remarque :** le fait de retirer un ordinateur de la Liste des ordinateurs ne désinstalle par l'agent de l'ordinateur. Vous devez exécuter le programme de désinstallation de votre système d'exploitation.

---

## Déployer l'agent Norton Ghost

Vous pouvez déployer l'agent Norton Ghost vers les ordinateurs qui sont sur la liste Ordinateurs en utilisant la fonction de déploiement d'agent. Après avoir installé l'agent, vous pouvez créer des travaux de sauvegarde directement depuis Norton Ghost.

---

**Remarque :** En raison de la sécurité accrue de Windows Vista, vous ne pouvez pas déployer l'agent Norton Ghost vers Windows Vista sans apporter de modifications à la configuration de la sécurité. Le même problème se produit quand vous essayez de déployer l'agent depuis Windows Vista vers un autre ordinateur. Vous pouvez installer l'agent manuellement sur l'ordinateur cible à l'aide du CD de produit.

---

---

**Remarque :** Si vous avez désélectionné l'option de déploiement d'agent pendant l'installation, cette fonction n'est pas disponible. Vous pouvez exécuter l'installation de nouveau et sélectionnez l'option Modifier pour rajouter cette fonctionnalité.

---

Votre ordinateur doit répondre aux exigences de mémoire minimale requise pour exécuter l'assistant Récupérer l'ordinateur ou l'Explorateur de point de récupération de Symantec Recovery Disk.

---

**Remarque :** Si vous installez une version multilingue du produit, vous devez avoir un minimum de 768 Mo de RAM pour exécuter Symantec Recovery Disk.

---

Si vos ordinateurs sont installés dans un environnement de groupe de travail, vous devez préparer votre ordinateur local avant de déployer un agent.

**Pour préparer un ordinateur dans un environnement de groupe de travail pour déployer l'agent**

- 1 Sur la barre des tâches Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Explorer**.
- 2 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options des dossiers > Affichage**.
- 3 Dans l'onglet **Affichage**, défilez jusqu'à l'extrémité de la liste et vérifiez que la case à cocher **Utiliser le partage de fichiers simple** est désélectionnée, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Sur le Panneau de configuration de Windows, cliquez sur **Pare-feu Windows**.
- 5 Dans l'onglet **Exceptions**, sélectionnez **Partage de fichiers et d'imprimantes**, puis cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Vous devriez fermer toutes les applications ouvertes avant de poursuivre l'installation de l'agent. Si la case à cocher Redémarrage est sélectionnée, l'ordinateur redémarrera automatiquement à la fin de l'assistant d'installation.

---

**Pour déployer l'agent Norton Ghost**

- 1 Sur la barre de menu de Norton Ghost, cliquez sur **Ordinateurs >** et sélectionnez un ordinateur dans le menu.  
  
Vous devez avoir des droits d'administrateur sur l'ordinateur sur lequel vous installez l'agent.
- 2 Cliquez sur **Déployer l'agent**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Déployer l'agent Norton Ghost, spécifiez le nom d'administrateur (ou un nom d'utilisateur qui a des droits d'administrateur) et le mot de passe.

Dans un environnement de groupe de travail, vous devez spécifier le nom de l'ordinateur distant. Vous ne pouvez pas utiliser une adresse IP, même si vous vous êtes connecté à l'ordinateur avec succès en utilisant une adresse IP.

Par exemple, tapez *NomOrdinateurDistant\NomUtilisateur*

- 4 Si vous voulez redémarrer l'ordinateur quand l'installation de l'agent est terminée, cliquez sur **Redémarrer une fois terminé**.

---

**Remarque :** L'ordinateur ne peut pas être sauvegardé avant le redémarrage de l'ordinateur. Cependant, veillez à avertir l'utilisateur du redémarrage imminent de sorte qu'il puisse enregistrer son travail.

---

- 5 Cliquez sur **OK**.

#### Pour installer l'agent Norton Ghost manuellement

- 1 Insérez le CD de produit Norton Ghost dans le lecteur de l'ordinateur.  
Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement.
- 2 Si le programme d'installation ne démarre pas, sur la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**, saisissez la commande suivante, puis cliquez sur **OK**.

<lecteur>:\autorun.exe

où <lecteur> est la lettre de lecteur du lecteur de supports.

Pour Windows Vista, si l'option Exécuter n'est pas visible, procédez comme suit :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Démarrer et cliquez sur **Propriétés**.
  - Dans l'onglet Menu démarrer, cliquez sur **Personnaliser**.
  - Faites défiler et sélectionnez **Exécuter la commande**.
  - Cliquez sur **OK**.
- 3 Dans le volet CD du navigateur, cliquez sur **Installer Norton Ghost**.
  - 4 Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
  - 5 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
  - 6 Si vous voulez modifier l'emplacement par défaut pour les fichiers de programme, cliquez sur **Modifier**, localisez le dossier dans lequel vous voulez installer l'agent, puis cliquez sur **OK**.
  - 7 Cliquez sur **Suivant**.
  - 8 Cliquez sur **Personnalisé**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 9 Cliquez sur le service Norton Ghost, puis cliquez sur **Cette fonction sera installée sur le disque dur local**.  
Cette fonction est l'agent.
- 10 Définissez toutes les autres fonctions sur **Cette fonction ne sera pas installée**.
- 11 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Installer**.

## Utiliser l'agent Norton Ghost

L'agent Norton Ghost est le "moteur" invisible qui assure la sauvegarde et la restauration effectives des données sur un ordinateur distant. Puisque l'agent Norton Ghost fonctionne comme service, il n'a pas d'interface graphique.

Se reporter à ["A propos de la gestion de l'agent Norton Ghost par l'intermédiaire des services Windows"](#) à la page 121.

Se reporter à ["Contrôle de l'accès à Norton Ghost "](#) à la page 126.

L'agent Norton Ghost dispose cependant d'une icône de barre d'état disponible à partir de Windows pour fournir des commentaires sur les conditions actuelles et effectuer des tâches courantes. Par exemple, vous pouvez afficher des travaux de sauvegarde créés pour l'ordinateur, reconnecter l'agent Norton Ghost ou annuler une tâche qui s'exécute actuellement.

Vous pouvez installer l'agent manuellement en visitant chaque ordinateur que vous voulez protéger et installer l'agent à partir du CD de produit. Une méthode plus efficace, cependant, est d'utiliser la fonction de déploiement d'agent de Norton Ghost pour installer l'agent à distance sur un ordinateur dans le domaine dont vous voulez protéger les données.

### Pour utiliser l'agent Norton Ghost

- ◆ Dans la zone de notification système Windows, vous pouvez :
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Norton Ghost, puis cliquez sur **Reconnecter** pour redémarrer le service automatiquement.  
Vous ne pouvez pas exécuter une sauvegarde avant que le service s'exécute.
  - Si Norton Ghost est installé sur l'ordinateur, cliquez deux fois sur l'icône de Norton Ghost pour démarrer le programme.  
Si seul l'agent est installé, cliquer deux fois sur l'icône affiche seulement une boîte de dialogue A propos de.
  - Si Norton Ghost est installé sur l'ordinateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Norton Ghost pour afficher un menu des tâches d'agent communes.



## A propos de la gestion de l'agent Norton Ghost par l'intermédiaire des services Windows

L'agent Norton Ghost est un service Windows qui s'exécute à l'arrière-plan.

Il prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Exécuter localement des travaux de sauvegarde planifiés, même lorsqu'il n'y a aucun utilisateur connecté à l'ordinateur ou seulement un utilisateur sans privilèges.
- Permettre à des administrateurs de sauvegarder à distance des ordinateurs dans toute une entreprise en exécutant Norton Ghost sur un autre ordinateur.

Se reporter à ["Utiliser l'agent Norton Ghost "](#) à la page 120.

Pour utiliser les fonctions de Norton Ghost, l'agent Norton Ghost doit être démarré et correctement configuré. Vous pouvez utiliser l'utilitaire de gestion des services Windows pour gérer et dépanner l'agent.

---

**Remarque :** Pour gérer l'agent Norton Ghost, vous devez être connecté en tant qu'administrateur local.

---

Vous pouvez gérer l'agent Norton Ghost avec les méthodes suivantes :

- Démarrer, arrêter ou désactiver l'agent Norton Ghost sur des ordinateurs locaux ou distants.  
Se reporter à ["Démarrer et arrêter le service de l'agent Norton Ghost"](#) à la page 123.
- Configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés par l'agent Norton Ghost.  
Se reporter à ["Contrôle de l'accès à Norton Ghost "](#) à la page 126.
- Configurer des actions de récupération qui seront exécutées si l'agent Norton Ghost ne démarre pas.  
Par exemple, vous pouvez redémarrer l'agent Norton Ghost automatiquement, ou redémarrer l'ordinateur.  
Se reporter à ["Configurer les actions de récupération lorsque l'agent Norton Ghost ne démarre pas"](#) à la page 124.

## A propos des pratiques d'excellence pour utiliser des services

Le tableau suivant décrit quelques recommandations d'utilisation des services.

Tableau 9-1      Recommandations pour l'utilisation des services

Recommandation	Description
Vérifiez l'onglet Événements avant d'utiliser des services.	L'onglet Événements dans Vue avancée peut vous aider à détecter la source d'un problème, en particulier quand il est associé à l'agent Norton Ghost. Consultez les entrées de journal les plus récentes dans l'onglet Événements pour plus d'informations sur les causes potentielles d'un problème.
Vérifiez que l'agent Norton Ghost démarre sans intervention de l'utilisateur.	<p>L'agent Norton Ghost est configuré pour démarrer automatiquement quand Norton Ghost démarre. Vous pouvez afficher les informations d'état pour vérifier que l'agent Norton Ghost a démarré. Dans le volet des tâches, l'zone Etat affiche un message d'état Prêt quand l'agent démarre.</p> <p>Vous pouvez également tester que l'agent Norton Ghost démarre automatiquement en consultant l'utilitaire Services. Vous pouvez vérifier l'état et redémarrer le service au besoin. Si le type de démarrage est défini comme Automatique, redémarrez l'agent.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Démarrer et arrêter le service de l'agent Norton Ghost</a>" à la page 123.</p>
Observez les précaution d'usage si vous modifiez les paramètres par défaut de l'agent Norton Ghost.	La modification des propriétés par défaut de l'agent Norton Ghost peut empêcher Norton Ghost de s'exécuter correctement. Procédez avec précaution si vous modifiez les paramètres Type de démarrage et Ouvrir une session en tant que de l'agent Norton Ghost. Il est configuré pour démarrer et ouvrir une session automatiquement quand vous démarrez Norton Ghost .

## Ouvrir les services Windows

Il existe plusieurs méthodes permettant d'ouvrir les services Windows pour gérer l'agent Norton Ghost.

**Pour ouvrir les services**

- 1
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Sur le **Panneau de configuration** Windows, cliquez sur **Outils d'administration > Services**.

- Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.  
Dans le zone de texte Ouvrir, tapez **services.msc**, puis cliquez sur **OK**.
- 2 Dans la colonne **Nom**, parcourez la liste des services jusqu'à ce que Norton Ghost apparaisse (nom de l'agent).  
  
Son état devrait indiquer **Démarré**.  
  
Se reporter à "[Démarrer et arrêter le service de l'agent Norton Ghost](#)" à la page 123.

## Démarrer et arrêter le service de l'agent Norton Ghost

Pour démarrer, arrêter ou redémarrer le service de l'agent Norton Ghost, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. (Si votre ordinateur est connecté à un réseau, les paramètres de politique du réseau peuvent vous empêcher d'effectuer ces tâches.)

Vous pouvez devoir démarrer, arrêter ou redémarrer le service de l'agent Norton Ghost pour les raisons suivantes :

Démarrer ou redémarrer	Vous devez démarrer ou redémarrer l'agent si Norton Ghost ne peut pas se connecter à l'agent Norton Ghost sur un ordinateur ou si vous ne pouvez pas reconnecter depuis Norton Ghost.
Redémarrer	<p>Vous devez redémarrer l'agent après avoir modifié le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour ouvrir une session du service de l'agent Norton Ghost ou vous avez utilisé l'outil de configuration de la sécurité pour donner à d'autres utilisateurs la possibilité de sauvegarder des ordinateurs.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Contrôle de l'accès à Norton Ghost</a>" à la page 126.</p>
Arrêter	<p>Vous pouvez arrêter l'agent si vous pensez qu'il pose un problème sur l'ordinateur ou si vous voulez libérer temporairement des ressources mémoire.</p> <p>Si vous arrêtez l'agent, vous empêchez également toutes les sauvegardes sur lecteur et les fichiers et dossiers de sauvegarde de s'exécuter.</p>

Si vous arrêtez le service de l'agent Norton Ghost puis démarrez Norton Ghost, l'agent redémarre automatiquement. L'état change pour "Prêt".

Si vous arrêtez le service de l'agent Norton Ghost alors que Norton Ghost est en cours d'exécution, un message d'erreur s'affiche et Norton Ghost est déconnecté

de l'agent. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur Reconnecter sur le volet des tâches ou sur l'icône de notification pour redémarrer l'agent Norton Ghost.

#### Pour démarrer ou arrêter le service de l'agent Norton Ghost

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Dans la fenêtre Exécuter, saisissez **services.msc**
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Services**, dans la colonne **Nom**, cliquez sur **Norton Ghost**.
- 5 Dans le menu **Action**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Démarrer
  - Arrêter
  - Redémarrer

## Configurer les actions de récupération lorsque l'agent Norton Ghost ne démarre pas

Vous pouvez spécifier une réponse de l'ordinateur si l'agent Norton Ghost ne démarre pas.

#### Pour configurer les actions de récupération lorsque l'agent Norton Ghost ne démarre pas

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Dans la fenêtre Exécuter, saisissez **services.msc**
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre Services, dans le menu Action, cliquez sur **Propriétés**.

- 5 Dans l'onglet **Récupération**, dans les listes Première défaillance, Deuxième défaillance et Défaillances suivantes, sélectionnez l'action que vous voulez :

Redémarrez le service	Spécifiez le nombre de minutes avant qu'une tentative de redémarrage du service soit effectuée.
Exécutez un programme	Spécifiez un programme à exécuter. Vous ne devez spécifier aucun programme ou script nécessitant une entrée d'utilisateur.
Redémarrez l'ordinateur	Cliquez sur les options de redémarrage de l'ordinateur, puis spécifiez le délai d'attente avant de redémarrer l'ordinateur. Vous pouvez également créer un message à afficher aux utilisateurs distants avant que l'ordinateur ne redémarre.

- 6 Dans la zone Réinitialiser le compte ayant échoué après, spécifiez le nombre de jours durant lequel l'agent Norton Ghost doit s'exécuter avec succès avant que le compteur d'échecs soit remis à zéro.

Quand le compteur d'échecs est remis à zéro, la défaillance suivante déclenche l'action définie pour la première tentative de récupération.

- 7 Cliquez sur **OK**.

## Afficher les dépendances de l'agent Norton Ghost

L'agent Norton Ghost dépend d'autres services requis pour s'exécuter correctement. Si une partie du système s'arrête ou ne s'exécute pas correctement, les services dépendants peuvent être affectés.

Si l'agent Norton Ghost ne démarre pas, vérifiez les dépendances pour vérifier qu'elles sont installés et que leur type de démarrage n'est pas défini sur Désactivé.

---

**Remarque :** Pour afficher le paramètre de démarrage pour chacun des services interdépendants, vous devez sélectionner un service à la fois puis cliquer sur **Action > Propriétés > Général**.

---

La zone de liste supérieure de l'onglet Dépendances affiche les services requis par l'agent Norton Ghost pour s'exécuter correctement. La zone de liste inférieure n'a aucun service nécessitant l'agent Norton Ghost pour s'exécuter correctement.

Le tableau suivant répertorie les services requis par l'agent Norton Ghost pour s'exécuter correctement, ainsi que leurs paramètres de démarrage par défaut.

Tableau 9-2 Services requis

Service	Type de démarrage
Journal des événements	Automatique
Plug and Play	Automatique
Appel de procédure distant (RPC)	Automatique

Pour afficher les dépendances de l'agent Norton Ghost

- 1 Dans la fenêtre **Services**, sous **Nom**, cliquez sur **Norton Ghost**.  
Se reporter à "[Ouvrir les services Windows](#) " à la page 122.
- 2 Dans le menu **Action**, cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Dépendances**.

## Contrôle de l'accès à Norton Ghost

Vous pouvez utiliser l'outil de configuration de la sécurité pour autoriser ou interdire à des utilisateurs et des groupes d'accéder à l'agent Norton Ghost ou à l'interface utilisateur complète de Norton Ghost.

Lorsque vous utilisez l'outil de configuration de la sécurité, toute autorisation accordée au groupe d'utilisateurs s'applique à tous les membres de ce groupe.

**Remarque :** Le service d'agent ne peut être exécuté que par un compte LocalSystem ou par un utilisateur appartenant au groupe Administrateur.

Le tableau suivant décrit les autorisations qui peuvent être accordées ou refusées à un utilisateur et à des groupes utilisant l'agent Norton Ghost.

Tableau 9-3 Options d'autorisation

Option	Description
Contrôle total	Donne à des utilisateurs ou groupes un accès total à toutes les fonctionnalités de Norton Ghost comme s'ils possédaient le rôle d'administrateur. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent définir, modifier ou supprimer des sauvegardes ou gérer le stockage des points de récupération, ne leur accordez pas un contrôle total.

Option	Description
Etat seulement	Les utilisateurs ou groupes peuvent obtenir des informations sur l'état et exécuter un travail de sauvegarde. Mais ils ne peuvent pas définir, modifier, supprimer des travaux de sauvegarde ni utiliser une autre fonction du produit.
Refuser	Les utilisateurs ne peuvent exécuter aucune fonction ni consulter aucune information. Tout accès à Norton Ghost leur est interdit.

Ce paramètre prévaut sur tout paramètre d'autorisation hérité. Par exemple, un utilisateur membre de deux groupes se verra refuser l'accès si l'un des groupes ne dispose pas des autorisations. Les autorisations refusées à un utilisateur écrasent les autorisations accordées à un groupe.

#### Pour ajouter des utilisateurs et des groupes

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec Norton Ghost > Outil de configuration de la sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Sélectionner des utilisateurs ou des groupes, cliquez sur **A avancé**.
- 4 Si nécessaire, cliquez sur **Types d'objets** pour sélectionner les types d'objets souhaités.
- 5 Si nécessaire, cliquez sur **Emplacements** pour sélectionner l'emplacement à rechercher.
- 6 Cliquez sur **Rechercher maintenant**, sélectionnez les utilisateurs et les groupes souhaités, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

#### Pour modifier les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe

- 1 Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Symantec Norton Ghost > Outil de configuration de la sécurité**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Autorisations pour Norton Ghost, sélectionnez l'utilisateur ou le groupe dont vous souhaitez modifier les autorisations, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour définir des autorisations de contrôle total, cliquez sur **Autoriser** ou **Refuser** pour l'utilisateur ou le groupe sélectionné.

- Pour définir des autorisations d'état uniquement, cliquez sur **Autoriser** ou **Refuser** pour l'utilisateur ou le groupe sélectionné.
  - 3 Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.
- Pour supprimer un utilisateur ou un groupe**
- 1 Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Programmes > Symantec Norton Ghost > Outil de configuration de la sécurité**.
  - 2 Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
  - 3 Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

## Exécuter Norton Ghost avec d'autres droits d'utilisateur

Si les autorisations d'un utilisateur sont insuffisantes pour exécuter Norton Ghost, vous pouvez utiliser la fonction Exécuter en tant que de Windows pour exécuter le produit avec un compte possédant des droits suffisants, même si vous n'êtes pas actuellement connecté avec ce compte.

### Pour effectuer "Exécuter en tant que" depuis Windows

- ◆ Selon la version de Windows en cours d'exécution, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Program Files > Norton Ghost**.  
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Norton Ghost**, puis sélectionnez **Exécuter en tant que**.  
Dans la boîte de dialogue **Exécuter en tant que**, cliquez sur **L'utilisateur suivant** pour vous connecter avec un autre compte.  
Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez le nom du compte et le mot de passe à utiliser, puis cliquez sur **OK**.
  - Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton Ghost > Norton Ghost**.  
Cliquez sur **Oui** à l'invite pour ajouter les droits requis.  
Saisissez le mot de passe d'un compte Administrateur, puis cliquez sur **OK**.



# Contrôler l'état de vos sauvegardes

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la surveillance des sauvegardes](#)
- [Gérer la protection de la sauvegarde à partir de la page d'accueil](#)
- [Contrôler la protection de sauvegarde à partir de la page d'état](#)
- [A propos des interruptions SNMP](#)
- [Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur \(ou de sauvegarde de fichier et de dossier\)](#)
- [Afficher les détails de lecteur](#)
- [Améliorer le niveau de protection d'un lecteur](#)
- [A propos de l'utilisation des informations du journal des événements pour résoudre des problèmes](#)

## A propos de la surveillance des sauvegardes

Il est conseillé de surveiller les sauvegardes pour vous assurer que vous pouvez bien récupérer les données perdues en cas de besoin.

La page Accueil fournit un état général de la protection par sauvegarde. La page Etat donne des détails concernant les lecteurs qui sont protégés, ainsi qu'un calendrier des sauvegardes passées et à venir.

**Remarque :** en plus de vous assurer que vous sauvegardez tous les lecteurs, consultez et respectez les pratiques d'excellence de sauvegarde de l'ordinateur.

## Réanalyser le disque dur d'un ordinateur

Utilisez Actualiser pour mettre à jour les informations de lecteur qui sont affichées dans diverses vues du produit. Cette fonction est utile quand les configurations de disque dur ont changé mais que les modifications n'apparaissent pas immédiatement dans Norton Ghost. Par exemple, en cas d'ajout d'espace disque ou de création de partition.

Quand vous utilisez Actualiser, Norton Ghost analyse tous les disques durs connectés pour vérifier les changements de configuration. Il met également à jour les informations sur les supports amovibles, les lecteurs de supports, les lecteurs de base, les systèmes de fichiers et les lettres de disque dur.

**Pour réanalyser les disques durs d'un ordinateur**

- ◆ Dans le menu Affichage, cliquez sur **Actualiser**.

La barre d'état au bas de la fenêtre du produit indique quand l'analyse a lieu.




## Gérer la protection de la sauvegarde à partir de la page d'accueil


Sur la page d'accueil, le volet Etat de la sauvegarde fournit un résumé de l'état de protection de la sauvegarde de votre ordinateur. Par exemple, si un ou plusieurs lecteurs ne figurent pas dans une sauvegarde définie, la couleur de fond et l'icône d'état changent d'aspect pour refléter le niveau de protection de la sauvegarde. Le volet Détails d'état fournit des recommandations sur les mesures à prendre.

Le tableau suivant décrit chacun des niveaux de protection de sauvegarde répertoriés dans la page d'accueil.

**Tableau 10-1** Niveaux de protection de sauvegarde

Icône	Titre	Description
	Sauvegardé	<p>Au moins une sauvegarde sur lecteur est définie et elle s'exécute régulièrement.</p> <p>Cet état indique que tous les lecteurs, fichiers et dossiers peuvent être entièrement récupérés, si nécessaire.</p>

Icône	Titre	Description
	Partiellement sauvegardé	<p>Une sauvegarde est définie, mais elle n'a pas été planifiée ou exécutée depuis une longue période. Cet état peut indiquer que les points de récupération existants sont périmés. Cela peut également signifier qu'un ou plusieurs lecteurs ne sont pas affectés à une sauvegarde définie.</p> <p>Un lecteur partiellement protégé peut être récupéré, mais si les points de récupération sont périmés, il ne peut pas contenir les dernières versions de vos données.</p>
	Vulnérable	<p>Aucune sauvegarde définie n'existe et aucun point de récupération n'est disponible pour récupérer le lecteur.</p> <p>Un lecteur non protégé ne peut pas être récupéré et reste vulnérable.</p>
	Etat inconnu	<p>L'état est en cours d'estimation ou vous n'avez pas encore obtenu la licence de votre produit.</p> <p>Attendez quelques secondes que l'état s'affiche ou vérifiez que vous disposez d'une licence pour votre copie du produit.</p>

Icône	Titre	Description
	Aucune protection de sauvegarde affectée	<p>L'état de sauvegarde du lecteur qui affiche cette icône n'est pas contrôlé ou seules les erreurs sont contrôlées. Cependant, il n'y a aucune erreur à signaler.</p> <p>Utilisez la fonction Personnaliser le rapport d'état de la page d'état pour modifier le paramètre de rapport d'état.</p>






## Contrôler la protection de sauvegarde à partir de la page d'état




La page d'état vous permet de contrôler l'état de vos sauvegardes. La page d'état liste chaque lecteur de l'ordinateur et inclut un calendrier qui contient vos historiques de sauvegarde. Le calendrier vous permet d'identifier rapidement quand une sauvegarde s'est exécutée et de quel type de sauvegarde il s'agissait. Il identifie les sauvegardes planifiées à venir. Il liste également l'historique de sauvegarde des fichiers et des dossiers si vous avez défini une ou plusieurs sauvegardes de fichiers et de dossiers.





**Remarque :** Vous pouvez cliquer sur les icônes du calendrier avec le bouton droit de la souris pour accéder à un menu contextuel. Ces menus offrent un accès rapide aux tâches correspondantes.






Consultez le tableau suivant pour connaître la signification de chaque icône affichée dans le calendrier des sauvegardes.

Tableau 10-2 Icônes du calendrier Sauvegardes

Icône	Description	Etats
	Représente une sauvegarde sur lecteur configurée pour créer un seul point de récupération indépendant. Quand cette icône apparaît dans la chronologie de sauvegarde, elle indique qu'une sauvegarde sur lecteur est planifiée.	<p>Cette icône peut apparaître dans les états suivants :</p> <p> Indique que la sauvegarde s'est exécutée et qu'un point de récupération indépendant a été créé.</p> <p> Indique que la sauvegarde est indisponible.</p> <p> Indique que la sauvegarde ne s'est pas exécutée comme planifié. Ce problème peut se poser si une erreur empêche la sauvegarde de s'exécuter ou si vous annulez manuellement une sauvegarde avant qu'elle se termine.</p> <p> Indique une sauvegarde sur lecteur planifiée pour s'exécuter ultérieurement.</p>

Icône	Description	Etats
	Représente une sauvegarde sur lecteur configurée pour créer des points de récupération incrémentiels. Elle indique qu'une sauvegarde sur lecteur est planifiée pour se produire le jour où elle apparaîtra dans la chronologie de sauvegarde.	<p>Cette icône peut apparaître dans les états suivants :</p> <p> Indique que la sauvegarde s'est exécutée et qu'un point de récupération incrémentiel a été créé.</p> <p> Indique que la sauvegarde est indisponible.</p> <p> Indique que la sauvegarde ne s'est pas exécutée comme planifié. Ce problème peut se poser si une erreur empêche la sauvegarde de s'exécuter ou si vous annulez manuellement une sauvegarde avant qu'elle se termine.</p> <p> Indique que la sauvegarde est planifiée pour s'exécuter ultérieurement.</p>

Icône	Description	Etats
	Représente une sauvegarde de fichier et de dossier. Elle indique qu'une sauvegarde de fichier et de dossier est planifiée pour se produire le jour où elle apparaîtra dans la chronologie de sauvegarde.	<p>Cette icône peut apparaître dans les états suivants :</p> <p> Indique que la sauvegarde s'est exécutée et que les données de sauvegarde de fichier et de dossier ont été créées avec succès.</p> <p> Indique que la sauvegarde n'est pas disponible.</p> <p> Indique que la sauvegarde ne s'est pas exécutée comme planifié. Ce problème peut se poser si une erreur empêche la sauvegarde de s'exécuter ou si vous annulez manuellement une sauvegarde avant qu'elle soit terminée.</p> <p> Indique que la sauvegarde est planifiée pour s'exécuter ultérieurement.</p>

Icône	Description	Etats
	Représente deux ou plusieurs sauvegardes planifiées pour s'exécuter le jour l'où cette icône apparaîtra.	<p>Cette icône peut apparaître dans les états suivants :</p> <p> Indique que deux ou plusieurs sauvegardes se sont exécutées et que la dernière sauvegarde a été créée avec succès.</p> <p> Indique que deux ou plusieurs sauvegardes sont planifiées et qu'au moins une est indisponible.</p> <p> Indique que deux ou plusieurs sauvegardes se sont exécutées et que la dernière sauvegarde a échoué. Ce problème peut se poser si une erreur empêche une sauvegarde de s'exécuter.</p> <p> Indique que la sauvegarde est planifiée pour s'exécuter ultérieurement.</p>

Pour contrôler la protection de sauvegarde à partir de la page d'état

- 1 Sur la page d'état, passez en revue le calendrier Sauvegardes et vérifiez que la sauvegarde apparaît à la date où vous l'avez exécutée.
- 2 Dans la colonne Lecteurs, sélectionnez le lecteur que vous voulez afficher.  
Les informations d'état apparaissent dans la moitié inférieure de la page d'état.
- 3 Placez votre souris au-dessus d'une icône de sauvegarde dans le calendrier pour consulter l'état de la sauvegarde.
- 4 Pour vous déplacer dans le calendrier, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Cliquez sur n'importe dans la barre de titre pour naviguer rapidement vers un autre moment.



- Utilisez la barre de défilement au bas du calendrier pour faire défiler dans le temps vers l'avant ou vers l'arrière.

## A propos des interruptions SNMP

Vous devez installer et configurer le service SNMP Windows sur votre ordinateur afin que les interruptions SNMP puissent fonctionner à partir de Norton Ghost.

Par défaut, Norton Ghost n'est pas configuré pour envoyer des interruptions aux gestionnaires NMS. Vous pouvez configurer Norton Ghost 15.0 pour envoyer des interruptions SNMP avec différents types de priorité et de notification.

### Pour configurer Norton Ghost afin d'envoyer des interruptions SNMP

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**, puis sélectionnez l'onglet Notifications.
- 2 Sous Envoyer les notifications à, cliquez sur **Interruption SNMP**, puis sur **Propriétés**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Propriétés de notification des interruptions SNMP, vous pouvez sélectionner la priorité et le type de notification lors de la création des interruptions. Vous pouvez également sélectionner la version des interruptions SNMP à envoyer (V1 ou V2). Faites vos sélections, puis cliquez sur **OK**.

Norton Ghost 15.0 enverra maintenant des interruptions SNMP à tous les emplacements définis dans l'agent SNMP Windows.

## A propos de la base d'informations de gestion (MIB) de Norton Ghost

La base d'informations de gestion (MIB) de Norton Ghost est une MIB d'entreprise contenant les définitions d'interruptions SNMP de Norton Ghost 15.0. Toutes les applications NMS incluent des options de chargement d'une MIB et la MIB de Norton Ghost 15.0 peut être chargée avec n'importe laquelle de ces options. Même sans charger la MIB, les applications NMS recevront et afficheront toujours les interruptions, mais elles ne seront présentées sous forme d'informations. Le fichier .MIB, intitulé BESR\_MIB.MIB, se trouve dans le dossier Support sur le CD Norton Ghost.

## Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur (ou de sauvegarde de fichier et de dossier)

Vous pouvez configurer comment Norton Ghost signale l'état d'un lecteur particulier (ou de toutes les sauvegardes de fichier et de dossier).

Par exemple, si le lecteur D contient des données sans importance et que vous avez choisi de ne pas l'inclure dans une sauvegarde sur lecteur, l'état de la page d'accueil continue à signaler que votre ordinateur est vulnérable. Vous pouvez configurer Norton Ghost pour ignorer le lecteur D de sorte qu'il ne calcule pas l'état du lecteur D au volet Etat de la sauvegarde sur la page d'accueil.

Vous pouvez également spécifier que seules les erreurs, telles que les sauvegardes manquées ou défectueuses, doivent figurer dans le rapport d'état.

---

**Remarque :** L'état de sauvegarde de chaque lecteur est signalé dans tout le produit, partout où le lecteur est listé. Quand vous personnalisez le rapport d'état pour un lecteur, l'état est reflété dans tous les endroits où le lecteur est listé dans Norton Ghost.

---

Vous devez d'abord déterminer l'importance des données sur un lecteur particulier (ou les données que vous avez incluses dans une sauvegarde de fichier et de dossier) avant de décider du niveau du rapport d'état à leur attribuer.

**Pour personnaliser le rapport d'état d'un lecteur (ou de sauvegardes de fichier et de dossier)**

- 1 Sur la page d'état, cliquez sur un lecteur (ou sur **Fichiers et dossiers**) pour le sélectionner.  
  
Vous pouvez également cliquer sur **Personnaliser le rapport d'état** sur la page d'accueil.
- 2 Cliquez sur **Personnaliser le rapport d'état**.

### 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :

Rapport d'état complet	<p>Affiche l'état actuel des sauvegardes de lecteur ou de fichier et de dossier sélectionnées sur les pages Accueil et Etat.</p> <p>Sélectionnez cette option si les données sont critiques.</p>
Rapport d'état Erreurs seulement	<p>Affiche l'état actuel des sauvegardes sélectionnées de lecteur ou de fichier et dossier seulement quand des erreurs se produisent.</p> <p>Sélectionnez cette option si les données sont importantes, mais que vous voulez seulement que l'état signale des erreurs, toutes les fois qu'elles se produisent.</p>
Aucun rapport d'état	<p>N'affiche aucun état pour les sauvegardes sélectionnées de lecteur ou de fichier et de dossier.</p> <p>Sélectionnez cette option si les données sont sans importance et que les sauvegardes manquées ou défectueuses n'ont pas besoin d'être signalées.</p>

### 4 Cliquez sur **OK**.

## Afficher les détails de lecteur

La page Avancé vous permet d'afficher des détails au sujet de vos disques durs.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

Nom	Affiche le nom que vous avez attribué à la sauvegarde quand vous l'avez définie.
Type	Identifie le type de point de récupération que la sauvegarde crée quand elle s'exécute.
Destination	Identifie l'emplacement de stockage du point de récupération ou l'emplacement dans lequel le lecteur devrait être sauvegardé.
Dernière exécution	Affiche le jour et l'heure où la sauvegarde a été exécutée pour la dernière fois.

Prochaine  
exécution

Affiche le jour et l'heure de la sauvegarde planifiée suivante.

#### **Pour afficher les détails de lecteur**

- 1 Sur la page Avancé, sur la barre Contenu, cliquez sur l'onglet Lecteurs.  
Si la page avancée n'est pas visible sur la barre de navigation primaire, cliquez sur le **Afficher > Afficher la page Avancé**.
- 2 Dans la colonne Lecteur, sélectionnez un lecteur.
- 3 Examinez la section Détails sous le tableau Lecteurs.

## **Améliorer le niveau de protection d'un lecteur**

Lorsqu'une sauvegarde sur lecteur nécessite une intervention, vous devez prendre des mesures pour améliorer son état.

Vous devrez éventuellement ajouter un lecteur à une sauvegarde existante, modifier la planification d'une sauvegarde, modifier les paramètres d'une sauvegarde ou définir une nouvelle sauvegarde.

Se reporter à "[Pratiques d'excellence pour sauvegarder](#)" à la page 59.

### **Pour améliorer le niveau de protection d'un lecteur**

- 1** Sur la page d'état, sélectionnez un lecteur nécessitant une intervention dans la colonne Lecteurs.

- 2 Dans la section Etat en bas de la page, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sauvegarde à modifier, puis sélectionnez l'un des éléments de menu suivants :

Exécuter la sauvegarde maintenant	Exécute immédiatement le travail de sauvegarde sélectionné.
Exécuter la sauvegarde avec des options	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter la sauvegarde avec des options, qui vous permet de sélectionner le type de point de récupération désiré. Les types de points de récupération incluent : Point de récupération incrémentiel, Point de récupération défini et Point de récupération indépendant.
Modifier la planification	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter quand, qui vous permet de modifier la planification de sauvegarde.
Modifier les paramètres	Ouvre l'Assistant Définir la sauvegarde, qui vous permet de modifier la définition de la sauvegarde.  Cette option vous amène à la deuxième page de l'assistant.
Edition hors site	Ouvre la boîte de dialogue Paramètres de copie hors site, dans laquelle vous pouvez éditer les paramètres de copie hors site.
Supprimer un travail de sauvegarde	Supprime la sauvegarde que vous avez sélectionnée.  Lorsque vous supprimez une sauvegarde, seule la définition de la sauvegarde est supprimée. Les données de la sauvegarde ne sont pas supprimées (par exemple, les points de récupération ou les données du fichier et dossier de sauvegarde).
Désactiver (Activer) la sauvegarde	Active ou désactive la sauvegarde que vous avez sélectionnée.
Définir une nouvelle sauvegarde	Ouvre l'Assistant définir la sauvegarde, dans lequel vous pouvez choisir de sauvegarder votre ordinateur ou des fichiers et dossiers sélectionnés.  Cette option est utile si un lecteur de la colonne Lecteurs n'est pas encore affecté à une sauvegarde. En sélectionnant un lecteur affecté à une sauvegarde existante, vous pouvez accéder directement à l'Assistant Définir la sauvegarde à partir de la page Etat.

Gérer l'emplacement de sauvegarde	Ouvre la boîte de dialogue Gérer l'emplacement de sauvegarde, dans laquelle vous pouvez spécifier des lecteurs cible et supprimer, copier ou explorer les points de récupération existants sur les lecteurs cible.
Personnaliser le rapport d'état	Ouvre la fenêtre Personnaliser le rapport d'état, dans laquelle vous pouvez choisir de générer un rapport d'état et son type.

Se reporter à "[Modifier les paramètres de sauvegarde](#)" à la page 110.

## A propos de l'utilisation des informations du journal des événements pour résoudre des problèmes

Quand Norton Ghost exécute une action, cet événement est enregistré (par exemple, quand un travail de sauvegarde s'exécute). Les messages d'erreur du programme sont également enregistrés.

Vous pouvez utiliser le journal des événements pour dépister la source des problèmes ou pour vérifier la réussite d'un travail de sauvegarde.

Se reporter à "[Journalisation des messages de Norton Ghost](#)" à la page 52.

Les entrées du journal fournissent des informations sur le succès ou la défaillance des nombreuses actions de Norton Ghost ou d'un utilisateur. Elles offrent une vue globale des informations et messages d'erreur du programme.

Les informations suivantes figurent dans le journal des événements :

Type	Indique si l'événement est un message d'erreur ou un autre type d'informations, par exemple l'accomplissement réussi d'un travail de sauvegarde.
Source	Identifie si le message a été généré par Norton Ghost ou par un autre programme.
Date	Affiche la date et l'heure exactes auxquelles l'événement sélectionné s'est produit.
Description	Fournit des détails supplémentaires sur l'événement pour vous aider à résoudre les éventuels problèmes.





# Explorer le contenu d'un point de récupération

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de l'exploration des points de récupération](#)
- [Explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows](#)
- [Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération](#)
- [A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche](#)
- [Démonter un lecteur de point de récupération](#)
- [Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération](#)

## A propos de l'exploration des points de récupération

Vous pouvez utiliser Norton Ghost pour explorer des fichiers dans un point de récupération en lui attribuant une lettre de lecteur qui est visible depuis l'explorateur Windows.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes sur le lecteur attribué :

- Exécuter ScanDisk (ou CHKDSK)
- Effectuer une recherche de virus
- Copier les dossiers ou fichiers vers un autre emplacement
- Afficher les informations de disque sur le lecteur telles que l'espace utilisé et l'espace libre
- Vous pouvez également exécuter des programmes exécutables simples qui existent dans le point de récupération monté.

Vous pouvez seulement exécuter des programmes depuis un point de récupération mappé qui ne s'appuie pas sur des valeurs de registre, des interfaces COM, des bibliothèques de liens dynamiques (DLL) ou d'autres dépendances semblables.

Vous pouvez installer un lecteur monté comme disque partagé. Les utilisateurs d'un réseau peuvent se connecter au disque partagé et restaurer les fichiers et les dossiers depuis le point de récupération.

Vous pouvez monter un ou plusieurs points de récupération simultanément. Les lecteurs demeurent montés jusqu'à ce que vous les démontiez ou que vous redémarriez l'ordinateur. Les lecteurs montés ne prennent pas d'espace de disque dur supplémentaire.

La sécurité sur les volumes NTFS reste intact lorsqu'ils sont montés.

Vous n'avez pas besoin de monter un lecteur pour restaurer les fichiers ou les dossiers depuis un point de récupération.

---

**Remarque :** Toutes les données enregistrées sur un point de récupération monté sont perdues quand le point de récupération est démonté. Ces données incluent toutes les données qui sont créées, modifiées ou supprimées à ce moment.

---

Se reporter à ["Explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows"](#) à la page 146.

Se reporter à ["Démonter un lecteur de point de récupération"](#) à la page 149.

Se reporter à ["Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération"](#) à la page 150.

## Explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows

Quand vous explorez un point de récupération, Norton Ghost monte le point de récupération comme lettre de lecteur et l'ouvre dans l'explorateur Windows.

Pour chaque lecteur qui est inclus dans le point de récupération, une nouvelle lettre de lecteur monté est créée. Par exemple, si votre point de récupération contient des sauvegardes des lecteurs C et D, deux lecteurs récemment montés apparaissent (par exemple, E et F). Les lecteurs montés incluent les étiquettes de lecteur initiales des lecteurs qui ont été sauvegardés.

#### Pour explorer un point de récupération dans l'explorateur Windows

- 1 Sur la page Tâches, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Sélectionnez le point de récupération ou un jeu de points de récupération à explorer, puis cliquez sur **Explorer**.
- 3 Si vous sélectionnez un jeu de points de récupération qui contient plus d'un point de récupération, dans la liste Plage, sélectionnez un point de récupération, puis cliquez sur **OK**.

## Monter un point de récupération depuis l'explorateur Windows

Vous pouvez également monter manuellement un point de récupération en tant que lecteur en ouvrant votre dossier de destination de sauvegarde dans l'explorateur Windows.

Vous pouvez utiliser l'explorateur Windows pour rechercher le contenu du point de récupération. Par exemple, si vous ne pouvez pas vous souvenir de l'endroit où un fichier spécifique a été enregistré initialement, vous pouvez utiliser la fonction de recherche du navigateur pour localiser le fichier, tout comme vous localiseriez un fichier sur votre disque dur.

#### Pour monter un point de récupération depuis l'explorateur Windows

- 1 Dans l'explorateur Windows, naviguez vers un point de récupération.  
Le point de récupération se trouve dans l'emplacement de stockage que vous avez sélectionné quand vous avez défini votre sauvegarde.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point de récupération, puis cliquez sur **Montage**.
- 3 Dans la fenêtre Monter le point de récupération, sous la colonne Etiquette de lecteur, sélectionnez le lecteur que vous voulez monter.
- 4 Dans la liste Lettre de lecteur, sélectionnez la lettre que vous voulez associer au lecteur.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Pour monter des lecteurs supplémentaires, répétez les étapes 1 à 5 ci-dessus.

## Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération

En utilisant le navigateur de points de récupération, vous pouvez ouvrir des fichiers dans un point de récupération. Le fichier s'ouvre dans le programme associé à ce type de fichier. Vous pouvez également restaurer des fichiers en les enregistrant

avec l'application associée ou en utilisant le bouton Récupérer des fichiers dans le navigateur de points de récupération.

Si le type de fichier n'est pas associé à un programme, la boîte de dialogue Ouvrir avec de Microsoft est affichée. Vous pouvez alors sélectionner le programme correct pour ouvrir le fichier.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas afficher des volumes NTFS chiffrés (EFS).

---

#### **Pour ouvrir des fichiers dans un point de récupération**

- 1 Dans la page Outils, cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
- 2 Naviguez vers votre dossier cible de sauvegarde, sélectionnez le fichier de point de récupération que vous voulez examiner puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Dans le navigateur de points de récupération, dans le volet d'arborescence de gauche, sélectionnez un lecteur.
- 4 Dans le volet de contenu de droite, cliquez deux fois sur le dossier qui contient le fichier que vous voulez afficher.
- 5 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier que vous voulez afficher, puis cliquez sur **Afficher le fichier**.

L'option Afficher est indisponible si vous sélectionnez un fichier de programme comportant l'extension .exe, .dll ou .com.

#### **Pour restaurer des fichiers dans un point de récupération**

- 1 Dans la page Outils, cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
- 2 Naviguez vers votre dossier cible de sauvegarde, sélectionnez le fichier de point de récupération que vous voulez examiner puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Dans le navigateur de points de récupération, dans le volet d'arborescence de gauche, sélectionnez un lecteur.
- 4 Dans le volet de contenu de droite, cliquez deux fois sur le dossier contenant le fichier que vous voulez afficher.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier que vous voulez afficher et cliquez sur **Afficher le fichier**.  
L'option Afficher est indisponible si vous sélectionnez un fichier de programme comportant l'extension .exe, .dll ou .com.

- Sélectionnez un ou plusieurs fichiers, cliquez sur **Récupérer des fichiers**, puis cliquez sur **Récupérer** pour les restaurer à leur emplacement initial. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** ou **Oui pour tout** pour écraser les fichiers existants (originaux).

## A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche

Si vous avez un moteur de recherche de bureau, tel que Google Desktop, vous pouvez configurer vos sauvegardes pour créer des points de récupération où les recherches sont possibles.

---

**Remarque :** Si votre société utilise Symantec Backup Exec Web Retrieve, il est probable que votre administrateur réseau a déjà activé cette fonction.

---

Vous pouvez configurer vos sauvegardes pour prendre en charge un de ces moteurs de recherche. Veillez à activer la prise en charge de moteurs de recherche lorsque vous définissez la sauvegarde.

Se reporter à "[Pour définir une sauvegarde sur lecteur](#)" à la page 70.

Se reporter à "[A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche pour parcourir les points de récupération](#)" à la page 227.

## Démonter un lecteur de point de récupération

Tous vos lecteurs de point de récupération montés sont démontés quand vous redémarrez l'ordinateur. Vous pouvez également démonter les lecteurs sans redémarrer l'ordinateur.

### Pour démonter un lecteur de point de récupération dans l'Explorateur Windows

- 1 Dans l'Explorateur Windows, naviguez vers le point de récupération monté.
- 2 Cliquez sur le lecteur avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Démonter le point de récupération**.

### Pour démonter un point de récupération dans le navigateur de points de récupération

- 1 Dans le navigateur de points de récupération, dans l'arborescence, localisez le point de récupération installé.
- 2 Cliquez sur le point de récupération monté avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Démonter le point de récupération**.

## Afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération

Vous pouvez afficher les propriétés de lecteur suivantes d'un point de récupération :

Description	Commentaire assigné par l'utilisateur et associé au point de récupération.
Lettre de lecteur d'origine	Lettre de lecteur d'origine attribuée au lecteur.
Taille de cluster	Taille de cluster (en octets) du lecteur FAT, FAT32 ou NTFS.
Système de fichiers	Type de système de fichiers utilisé sur le lecteur. Par exemple, FAT, FAT32 ou NTFS.
Principal/Logique	Etat du lecteur sélectionné comme partition principale ou partition logique.
Taille	Taille totale (en Mo) du lecteur. Ce total inclut l'espace utilisé et l'espace inutilisé.
Espace utilisé	Quantité d'espace utilisé (en Mo) sur le lecteur.
Espace inutilisé	Quantité d'espace inutilisé (en Mo) sur le lecteur.
Contient des secteurs défectueux	Indique s'il y a des secteurs défectueux sur le lecteur.
Calmé proprement	Indique si l'application de base de données s'est correctement calmée quand un point de récupération a été créé.

### Pour afficher les propriétés de lecteur d'un point de récupération

- 1 Dans le navigateur de points de récupération, sur le volet d'arborescence, cliquez sur le point de récupération qui contient le lecteur que vous voulez afficher.
- 2 Sélectionnez un lecteur.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu Fichier, cliquez sur **Propriétés**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point de récupération, puis cliquez sur **Propriétés**.

## Gérer des emplacements de sauvegarde

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos la sauvegarde des données](#)
- [Gérer le stockage des points de récupération](#)
- [Exécuter une conversion virtuelle ponctuelle](#)
- [Définir un travail de conversion virtuelle](#)
- [A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier](#)
- [Automatiser la gestion des données de sauvegarde](#)
- [Déplacement de votre emplacement de sauvegarde](#)

### A propos la sauvegarde des données

Norton Ghost offre deux méthodes de sauvegarde :

Sauvegardes sur lecteur	Utilisez cette option pour sauvegarder un lecteur entier (par exemple, votre lecteur système, normalement le lecteur C). Vous pouvez ensuite restaurer n'importe quel fichier, dossier ou votre lecteur entier.
Sauvegarde de fichier et de dossier	<p>Utilisez cette option pour sauvegarder seulement les fichiers et les dossiers que vous sélectionnez. Vous pouvez ensuite restaurer un ou plusieurs fichiers à tout moment.</p> <p>Cette option nécessite en général moins d'espace disque que les sauvegardes sur lecteur.</p>

## Les sauvegardes sur lecteur

Quand vous exécutez une sauvegarde sur lecteur, un cliché global est réalisé et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Chaque cliché est stocké sur votre ordinateur comme point de récupération. Un point de récupération est un moment qui est utilisé pour restaurer votre ordinateur tel qu'il était quand le point de récupération a été créé.

Les types de points de récupération sont les suivants :

Point de récupération indépendant (.v2i)	Crée une copie complète et indépendante des lecteurs sélectionnés. Ce type de sauvegarde nécessite en général plus d'espace mémoire.
Jeu de points de récupération (.iv2i)	Comporte un point de récupération de base. Un point de récupération de base est une copie complète de votre lecteur entier, semblable à un point de récupération indépendant. Le jeu de points de récupération comprend également des points de récupération qui ne capturent que les modifications qui ont été apportées à votre ordinateur depuis la création du point de récupération de base.

Bien qu'il soit possible de récupérer des fichiers et des dossiers à partir d'une sauvegarde sur lecteur, vous ne pouvez pas sélectionner un jeu précis de fichiers ou de dossiers à sauvegarder. La totalité du disque dur est sauvegardée.

## A propos des sauvegardes de fichiers et de dossiers

Si vous voulez modifier ou créer un jeu de sélection de documents et de dossiers personnels et ne voulez pas utiliser les ressources du disque dur pour sauvegarder votre ordinateur entier, vous pouvez définir une sauvegarde de fichiers et de dossiers. Ou, vous pourriez vouloir définir une sauvegarde de fichiers et de dossiers pour capturer un ou plusieurs dossiers contenant les fichiers que vous modifiez régulièrement.

Les sauvegardes de fichiers et de dossiers permettent de sélectionner des fichiers ou dossiers individuellement pour les sauvegarder. Vous pouvez également spécifier un type de fichier à sauvegarder et permettre de Norton Ghost de localiser et sauvegarder tous les fichiers du type spécifié. Par exemple, si vous avez des documents Microsoft Word stockés en plusieurs emplacements sur votre ordinateur, Norton Ghost localise tous les documents Word (fichiers se terminant par.doc) et les inclut dans votre sauvegarde. Vous pouvez même modifier la liste des types de fichier pour inclure des types uniques au logiciel que vous utilisez.

Norton Ghost conserve également plusieurs versions des mêmes fichiers pour vous, ainsi que vous puissiez restaurer la version d'un fichier contenant les



modifications que vous devez restaurer. Vous pouvez même définir une limite au nombre de versions conservées afin de pouvoir contrôler l'utilisation de l'espace disque.

## Gérer le stockage des points de récupération

Norton Ghost inclut plusieurs fonctionnalités qui vous aident à gérer vos données de sauvegarde. L'objectif est d'empêcher que les données de sauvegarde n'occupent trop d'espace sur votre ordinateur. Vous devez également assurer une protection adéquate de vos sauvegardes afin de pouvoir récupérer votre ordinateur, vos fichiers ou vos dossiers.

Se reporter à ["Définir un travail de conversion virtuelle"](#) à la page 164.

Se reporter à ["Exécuter une conversion virtuelle ponctuelle"](#) à la page 158.

### Pour gérer manuellement le stockage des points de récupération

- 1 Sur la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Dans la fenêtre Gérer l'emplacement de sauvegarde, effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Nettoyer  
 Se reporter à ["Nettoyage d'anciens points de récupération"](#) à la page 154.
  - Déplacer  
 Se reporter à ["Déplacement de votre emplacement de sauvegarde"](#) à la page 175.
  - Paramètres  
 Se reporter à ["Automatiser la gestion des données de sauvegarde"](#) à la page 174.
  - Supprimer  
 Se reporter à ["Suppression d'un jeu de points de récupération"](#) à la page 154.  
 Se reporter à ["Suppression des points de récupération au sein d'un ensemble"](#) à la page 155.
  - Copier  
 Se reporter à ["Réalisation de copies des points de récupération"](#) à la page 156.
  - Explorer  
 Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 145.

## Nettoyage d'anciens points de récupération

Avec le temps, des points de récupération peuvent ne plus être utiles. Par exemple, des points de récupération créés plusieurs mois auparavant ne sont plus nécessaires parce que vous disposez de points plus récents contenant votre travail.

Se reporter à ["Automatiser la gestion des données de sauvegarde"](#) à la page 174.

La fonction Nettoyage supprime tous les points de récupération sauf le plus récent, pour rendre plus d'espace disponible sur votre disque dur.

---

**Remarque :** Après la suppression d'un point de récupération, vous n'avez plus accès aux fichiers ou au système correspondants. Il est conseillé d'explorer le contenu d'un point de récupération avant de le supprimer.

---

Se reporter à ["Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération"](#) à la page 147.

Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 145.

### Pour nettoyer d'anciens points de récupération

- 1 Sur la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Cliquez sur **Nettoyer**.

Les ensembles de points de récupération qu'il est possible de supprimer sans risque et sans éliminer votre dernier point de récupération sont automatiquement sélectionnés. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner des ensembles de points de récupération pour spécifier ceux à supprimer.

- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Suppression d'un jeu de points de récupération

Si vous savez qu'un jeu de points de récupération particulier ne vous est plus nécessaire, vous pouvez le supprimer à tout moment.

---

**Remarque :** Après avoir supprimé un point de récupération, vous n'avez plus accès à la récupération de fichiers ou du système pour ce moment.

---

**Pour supprimer un jeu de points de récupération :**

- 1 Dans la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Sélectionnez le jeu de points de récupération que vous voulez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Suppression des points de récupération au sein d'un ensemble

Un ensemble de points de récupération peut contenir des points de récupération multiples créés au fil du temps et que vous pouvez supprimer pour récupérer de l'espace de stockage.

L'option Supprimer des points vous permet de supprimer tous les points de récupération créés entre le premier point de récupération et le dernier point de l'ensemble.

---

**Avertissement :** Faites attention aux points de récupération vous choisissez de supprimer. Vous pourriez perdre des données par inadvertance. Par exemple, vous créez un nouveau document, qui est capturé au troisième point de récupération d'un ensemble de points de récupération. Vous supprimez alors accidentellement le fichier, qui est capturé par le quatrième point de récupération. Si vous supprimez le troisième point de récupération, vous perdrez définitivement la version du fichier qui a été sauvegardée. Si vous n'êtes pas sûr, explorez le contenu d'un point de récupération avant de le supprimer.

---

Se reporter à "[Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération](#)" à la page 147.

Vous pouvez sélectionner manuellement des points de récupération à supprimer, si vous connaissez les points de récupération que vous voulez conserver dans un ensemble.

**Pour supprimer des points de récupération dans un ensemble**

- 1 Sur la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Sélectionnez l'ensemble de points de récupération que vous voulez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour supprimer automatiquement tous les points de récupération d'un ensemble sauf le premier et le dernier **Automatique**.

- Pour sélectionner manuellement que les points de récupération dans l'effacement défini, cliquez sur **Manuel** et sélectionnez les points de récupération à supprimer.
  - Pour supprimer tous les points de récupération de l'ensemble sélectionné, cliquez sur le **Supprimer tous les points de récupération de l'ensemble**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Réalisation de copies des points de récupération

Vous pouvez copier des points de récupération à un autre emplacement pour plus de sécurité. Par exemple, vous pouvez les copier sur un autre disque dur, un autre ordinateur sur le réseau, ou sur un support amovible tel qu'un DVD ou un CD. Vous pouvez ensuite conserver ces copies en lieu sûr.

Vous pouvez également créer des copies d'archive de vos points de récupération pour libérer de l'espace disque. Par exemple, vous pouvez copier des points de récupération sur un CD ou un DVD, puis supprimer manuellement les points de récupération originaux. Il est conseillé de vérifier les copies des points de récupération pour s'assurer qu'elles sont sur le disque et sont valides.

### Pour réaliser des copies des points de récupération

- 1 Sur la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Sélectionnez un ensemble de points de récupération ou un point de récupération indépendant, puis cliquez sur **Copier**.
- 3 Sélectionnez les points de récupération à copier et cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la page d'accueil de l'assistant Copie de points de récupération, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez un point de récupération à copier.

Les ensembles de points de récupération comme des points de récupération isolés. Sélectionnez **Afficher tous les points de récupération** pour afficher tous les points de récupération incrémentiels inclus dans l'ensemble de points de récupération.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la zone **Dossier**, saisissez le chemin d'accès sur lequel vous voulez copier le point de récupération.
  - Cliquez sur **Parcourir** pour localiser le dossier dans lequel vous voulez copier le point de récupération, puis cliquez sur **OK**.

- 8 Sélectionnez un niveau de compression pour les copies des points de récupération.  
 Se reporter à "[Niveaux de compression des sauvegardes sur lecteur](#)" à la page 87.
- 9 Si vous voulez vérifier qu'un point de récupération est valide après que la copie soit terminée, sélectionnez **Vérifier le point de récupération après la création**.
- 10 Cliquez sur **Avancé**, puis sélectionnez parmi les options suivantes :

Diviser en fichiers plus petits pour simplifier l'archivage

Vous pouvez segmenter le point de récupération en petits fichiers et spécifier la taille maximum (en Mo) de chaque fichier.

Par exemple, si vous prévoyez de copier un point de récupération sur des disques Zip comme emplacement de sauvegarde, spécifiez une taille du fichier de 100 Mo ou moins, selon la taille de chaque disque Zip.

Utiliser un mot de passe

Cette option définit un mot de passe pour le point de récupération. Les mots de passe ne peuvent inclure que des caractères standard, pas des caractères étendus ou des symboles. (Utilisez les 128 premiers caractères de la table ASCII.)

Un utilisateur doit saisir ce mot de passe pour pouvoir restaurer une sauvegarde ou afficher le contenu du point de récupération.

Utiliser le chiffrement AES

Vous pouvez chiffrer vos données de point de récupération pour ajouter un autre niveau de protection à vos points de récupération.

Vous pouvez choisir l'un des cryptages suivants :

- Bas (mot de passe de 8 caractères ou plus)
- Moyen (mot de passe de 16 caractères ou plus)
- Élevé (mot de passe de 32 caractères ou plus)

**11** Cliquez sur **OK**.

**12** Cliquez sur **Suivant**, vérifiez les options que vous avez sélectionnées et cliquez sur **Terminer**.

Après avoir copié les points de récupération, vous pouvez les supprimer de votre ordinateur.

Se reporter à "[Suppression d'un jeu de points de récupération](#)" à la page 154.

## Exécuter une conversion virtuelle ponctuelle

Vous pouvez utiliser Norton Ghost pour convertir des points de récupération d'un ordinateur physique en disque virtuel VMware, disque virtuel Microsoft ou serveur VMware ESX. Les disques virtuels sont excellents pour le test et l'évaluation.

Les plates-formes suivantes prennent en charge les disques virtuels créés à partir de points de récupération :

- VMware Workstation 4, 5 et 6
- VMware ESX Server 3.0, 3.5, 3.5i, 4.0 et 4.0i
- VMware Server 1
- Microsoft Virtual Server 2005 R2 et ultérieur
- Microsoft Hyper-V 1.0 et 2.0

Vous pouvez également créer des conversions planifiées de points de récupération en disques virtuels.

Se reporter à "[Définir un travail de conversion virtuelle](#)" à la page 164.

**Pour exécuter une conversion ponctuelle de point de récupération en disque virtuel**

- 1** Sur la page Tâches, cliquez sur **Conversion virtuelle ponctuelle**.
- 2** Cliquez sur le type de disque virtuel (et la version, le cas échéant) que vous voulez créer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3** Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Afficher tous les points de récupération** en bas du volet, puis sélectionnez un point de récupération dans la liste en fonction de sa date de création.
  - Dans la liste Afficher par, sélectionnez l'une des sources ponctuelles de point de récupération alternatives suivantes :

Date	<p>Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si aucun point de récupération n'est détecté, le tableau est vide. Dans ce cas, vous pouvez sélectionner une date alternative à l'aide du calendrier déroulant.</li> <li>■ Sélectionnez un point de récupération dans la liste.</li> </ul>
Nom du fichier	<p>Vous permet de sélectionner un autre emplacement de point de récupération. Par exemple, vous pouvez parcourir un lecteur externe (USB), un emplacement réseau ou un support amovible externe (USB) afin de sélectionner un point de récupération (.v2i) ou un fichier incrémentiel de point de récupération (.iv2i).</p> <p>Sélectionnez cette option, puis procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cliquez sur <b>Parcourir</b>, recherchez et sélectionnez un point de récupération, puis cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</li> <li>■ Si vous avez sélectionné un point de récupération enregistré sur un réseau, saisissez vos informations d'authentification réseau.</li> </ul> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos des informations d'identification réseau</a>" à la page 80.</p>

#### Système

Utilise le fichier d'index système actuel qui se trouve dans l'emplacement de stockage de point de récupération. Le fichier d'index système affiche une liste de tous les lecteurs de votre ordinateur et de tous les points de récupération associés que vous pouvez sélectionner.

Ou, vous pouvez sélectionner un fichier d'index système alternatif (.sv2i) situé ailleurs, comme un emplacement réseau. L'utilisation d'un fichier d'index système réduit le temps nécessaire à la conversion de plusieurs points de récupération. Quand un point de récupération est créé, un fichier d'index système est enregistré avec lui. Le fichier d'index système contient la liste des points de récupération les plus récents, incluant l'emplacement du lecteur initial de chaque point de récupération.

Sélectionnez cette option, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Utiliser les derniers points de récupération pour cet ordinateur.**

La liste de lecteurs, de fichiers source (fichiers .v2i et .iv2i) et de dates provient du fichier d'index système le plus actuel (.sv2i) qui se trouve dans l'emplacement de stockage des points de récupération sur votre ordinateur.

- Cliquez sur **Utiliser l'autre fichier d'index système (\*.sv2i).**

Cliquez sur **Parcourir**, localisez et sélectionnez un fichier d'index système (.sv2i), puis cliquez sur **Ouvrir**.

Si vous sélectionnez un fichier d'index système enregistré en réseau, saisissez vos informations d'authentification réseau.

Se reporter à "[A propos des informations d'identification réseau](#)" à la page 80.

Sélectionnez les points de récupération que vous voulez convertir dans la zone de liste.

4 Cliquez sur **Suivant**.

5 Effectuez l'une des procédures suivantes selon le format de disque virtuel et la version (le cas échéant) que vous avez sélectionnés :



Si vous avez sélectionné VMware Virtual Disk ou Microsoft Virtual Disk comme format de conversion.

- **Dossier pour des disques virtuels**  
Saisissez le chemin d'accès au dossier où vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
- **Parcourir**  
Cliquez sur **Parcourir** pour localiser le dossier dans lequel vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
- **Informations d'identification réseau**  
Si vous avez sélectionné un emplacement réseau pour le dossier de disque virtuel, saisissez vos informations d'authentification réseau.
- **Créer un disque virtuel par volume**  
Sélectionnez cette option pour créer un fichier disque virtuel par volume.  
Si vous ne sélectionnez pas cette option, chaque lecteur correspond à la lettre de disque dur qui lui est affectée pendant la conversion. Par conséquent, plusieurs lecteurs figureront dans un seul fichier de disque virtuel.  
Cette option n'est pas disponible si les volumes sont sur des disques séparés.
- **Renommer**  
Pour modifier le nom du fichier disque virtuel résultant, sélectionnez le nom de fichier dans la liste près du bas du volet.  
Cliquez sur **Renommer**, puis saisissez le nouveau nom de fichier.

Si vous avez sélectionné VMware ESX Server comme format de conversion.

- Nom ou adresse IP du serveur ESX  
Saisissez le nom du serveur ou son adresse IP.
- Informations d'authentification du serveur ESX  
Dans la zone de texte Informations d'authentification du serveur ESX, saisissez un nom d'administrateur valide avec des droits suffisants. Saisissez un mot de passe valide.
- Emplacement pour les disques virtuels  
Saisissez le chemin d'accès au dossier où vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
- Renommer  
Pour modifier le nom du fichier disque virtuel résultant, sélectionnez le nom de fichier dans la liste près du bas du volet.  
Cliquez sur **Renommer**, puis saisissez le nouveau nom de fichier.

Cliquez sur **Suivant**.

- Emplacement temporaire pour la conversion  
Saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur que vous pouvez utiliser comme emplacement temporaire pour des fichiers.
- Informations d'authentification de l'emplacement temporaire  
Si vous avez sélectionné un emplacement temporaire sur un réseau pour des fichiers, saisissez un nom d'administrateur valide avec des droits suffisants. Saisissez un mot de passe valide.

**6** Cliquez sur **Suivant**.

**7** Sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :

## Exécuter Windows Mini-Setup

Sélectionnez cette option (activée par défaut) pour exécuter Windows Mini-Setup quand vous redémarrez l'ordinateur après récupération.

Pendant la récupération, un fichier de réponse basé sur texte qui scripte les réponses pour plusieurs boîtes de dialogue est généré. Quand l'assistant Mini-Setup démarre, il cherche cette réponse pour automatiser l'assistant. Par exemple, le fichier de réponse, au moyen de l'assistant, peut automatiquement appliquer les paramètres de carte réseau et d'autres paramètres matériels et logiciels sur l'ordinateur.

A la différence de Windows Welcome qui peut prendre à 60 minutes ou plus pour installer Windows, Mini-Setup prend environ six minutes. Des informations spécifiques, y compris l'acceptation le contrat de licence de l'utilisateur final, la saisie de la clé de produit, du nom d'utilisateur et du nom de l'entreprise sont automatiquement appliqués par Mini-Setup qui utilise le fichier de réponse.

Désélectionnez cette option si vous voulez que certaines des opérations suivantes se produisent plutôt au moment de la récupération :

- Exécuter Windows Welcome au lieu de Mini-Setup
- Vous ne voulez pas modifier les options configurables que l'assistant Mini-Setup modifie pour vous au moment de la récupération. Cela garantit que l'ordinateur est restauré à son état d'origine antérieur à la récupération.

Pour plus d'informations détaillées sur Mini-Setup, vous pouvez effectuer une recherche "Mini-Setup" sur le site Web d'aide et de support de Microsoft.

Diviser le disque virtuel en multiples fichiers .vmdk de 2 Go

Sélectionnez cette option si vous voulez diviser le disque virtuel en multiples fichiers .vmdk de 2 Go.

Par exemple, utilisez cette option si votre disque virtuel est enregistré sur un lecteur FAT32 (et tout autre système de fichiers qui ne prend pas en charge des fichiers plus grand que 2 Go). Ou bien, si vous voulez copier les fichiers disques virtuels sur un DVD mais que leur taille est supérieure à la capacité du DVD.

**Remarque :** Cette option est spécifique à VMware ; elle n'est pas disponible si vous avez sélectionné Microsoft Virtual Disk comme format de conversion.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Consultez le résumé des choix que vous avez faits.  
Si vous devez apporter des modifications, cliquez sur **Précédent**.
- 10 Cliquez sur **Terminer**.

## Définir un travail de conversion virtuelle

Vous pouvez créer une planification pour convertir des points de récupération et des points de récupération incrémentiels en disque virtuel VMware ou Microsoft. Vous pouvez également convertir des points de récupération directement en serveur VMware ESX. Les disques virtuels sont excellents pour le test et l'évaluation.

Les plates-formes suivantes prennent en charge les disques virtuels créés à partir de points de récupération :

- VMware Workstation 4, 5 et 6
- VMware ESX 3.0, 3.5, 4.0 et
- VMware ESXi 3.5 et 4.0
- VMware Server 1
- VMware GSX Server 3.x (remplacé par VMware Server)
- Microsoft Virtual Server 2005 R2 et ultérieur
- Microsoft Hyper-V 1.0 et 2.0

Les conversions planifiées utilisent le fichier d'index système (.sv2i) pour convertir les points de récupération en disques virtuels. Le fichier .sv2i réduit le temps nécessaire pour convertir plusieurs points de récupération. Quand un point de récupération est créé, un fichier .sv2i est enregistré avec lui. Le fichier .sv2i contient une liste des points de récupération les plus récents, avec l'emplacement initial de lecteur de chaque point de récupération.

Vous pouvez également créer une conversion virtuelle unique.

Se reporter à ["Exécuter une conversion virtuelle ponctuelle"](#) à la page 158.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 170.

Se reporter à ["Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 170.

Se reporter à ["Modifier un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 171.

Se reporter à ["Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel"](#) à la page 170.

Se reporter à ["Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel"](#) à la page 171.

#### **Pour définir un travail de conversion virtuelle**

- 1 Dans la page des tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer des conversions virtuelles**.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Définir nouvelle**.
- 3 Cliquez sur le type de disque virtuel (et la version, le cas échéant) que vous voulez créer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Utiliser les derniers points de récupération pour cet ordinateur**.  
 La liste de lecteurs, de fichiers source (fichiers .v2i et .iv2i) et de dates provient du fichier d'index système le plus actuel (.sv2i) qui se trouve dans l'emplacement de stockage des points de récupération sur votre ordinateur.
  - Cliquez sur **Utiliser l'autre fichier d'index système (\*.sv2i)**.  
 Cliquez sur **Parcourir**, localisez et sélectionnez un fichier d'index système (.sv2i), puis cliquez sur **Ouvrir**.  
 Si vous sélectionnez un fichier d'index système enregistré en réseau, saisissez vos informations d'authentification réseau.  
 Se reporter à ["A propos des informations d'identification réseau"](#) à la page 80.

Sélectionnez les points de récupération que vous voulez convertir dans la zone de liste.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Effectuez l'une des procédures suivantes selon le format de disque virtuel et la version (le cas échéant) que vous avez sélectionnés :

Si vous avez sélectionné VMware Virtual Disk ou Microsoft Virtual Disk comme format de conversion.

- Dossier pour des disques virtuels  
Saisissez le chemin d'accès au dossier où vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
- Parcourir  
Cliquez sur **Parcourir** pour localiser le dossier dans lequel vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
- Informations d'identification réseau  
Si vous avez sélectionné un emplacement réseau pour le dossier de disque virtuel, saisissez vos informations d'authentification réseau.
- Renommer  
Pour modifier le nom du fichier disque virtuel résultant, sélectionnez le nom de fichier dans la liste près du bas du volet.  
Cliquez sur **Renommer**, puis saisissez le nouveau nom de fichier.

Si vous avez sélectionné VMware ESX Server comme format de conversion.

- Nom ou adresse IP du serveur ESX  
Saisissez le nom du serveur ou son adresse IP.
- Informations d'authentification du serveur ESX  
Dans la zone de texte Informations d'authentification du serveur ESX, saisissez un nom d'administrateur valide avec des droits suffisants. Saisissez un mot de passe valide.
- Emplacement pour les disques virtuels  
Saisissez le chemin d'accès au dossier où vous voulez placer les fichiers de disque virtuel.
- Renommer  
Pour modifier le nom du fichier disque virtuel résultant, sélectionnez le nom de fichier dans la liste près du bas du volet.  
Cliquez sur **Renommer**, puis saisissez le nouveau nom de fichier.

Cliquez sur **Suivant**.

- Emplacement temporaire pour la conversion  
Saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur que vous pouvez utiliser comme emplacement temporaire pour des fichiers.
- Informations d'authentification de l'emplacement temporaire  
Si vous avez sélectionné un emplacement temporaire sur un réseau pour des fichiers, saisissez un nom d'administrateur valide avec des droits suffisants. Saisissez un mot de passe valide.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Saisissez un nom pour le travail de conversion. Ou bien, vous pouvez utiliser le nom par défaut.
- 9 Sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :

### Exécuter Windows Mini-Setup

Sélectionnez cette option (activée par défaut) pour exécuter Windows Mini-Setup quand vous redémarrez l'ordinateur après récupération.

Pendant la récupération, un fichier de réponse basé sur texte qui scripte les réponses pour plusieurs boîtes de dialogue est généré. Quand l'assistant Mini-Setup démarre, il cherche cette réponse pour automatiser l'assistant. Par exemple, le fichier de réponse, au moyen de l'assistant, peut automatiquement appliquer les paramètres de carte réseau et d'autres paramètres matériels et logiciels sur l'ordinateur.

A la différence de Windows Welcome qui peut prendre à 60 minutes ou plus pour installer Windows, Mini-Setup prend environ six minutes. Des informations spécifiques, y compris l'acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final, la saisie de la clé de produit, du nom d'utilisateur et du nom de l'entreprise sont automatiquement appliqués par Mini-Setup qui utilise le fichier de réponse.

Désélectionnez cette option si vous voulez que certaines des opérations suivantes se produisent plutôt au moment de la récupération :

- Exécuter Windows Welcome au lieu de Mini-Setup
- Vous ne voulez pas modifier les options configurables que l'assistant Mini-Setup modifie pour vous au moment de la récupération. Cela garantit que l'ordinateur est restauré à son état d'origine antérieur à la récupération.

Pour plus d'informations détaillées sur Mini-Setup, vous pouvez effectuer une recherche "Mini-Setup" sur le site Web d'aide et de support de Microsoft.



Diviser le disque virtuel en plusieurs fichiers .vmdk de 2 Go

Sélectionnez cette option si vous voulez diviser le disque virtuel en multiples fichiers .vmdk de 2 Go.

Par exemple, utilisez cette option si votre disque virtuel est enregistré sur un lecteur FAT32 (et tout autre système de fichiers qui ne prend pas en charge des fichiers plus grand que 2 Go). Ou bien, si vous voulez copier les fichiers disques virtuels sur un DVD mais que leur taille est supérieure à la capacité du DVD.

**Remarque :** Cette option est spécifique à VMware ; elle n'est pas disponible si vous avez sélectionné Microsoft Virtual Disk comme format de conversion.

## 10 Cliquez sur **Suivant**.

## 11 Dans le volet Heure de conversion, sélectionnez l'une des options suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :

Aucune planification

Sélectionnez cette option pour exécuter la conversion seulement quand vous l'exécutez vous-même, manuellement.

Hebdomadaire

Sélectionnez cette option pour effectuer la conversion à l'heure et aux jours de la semaine que vous spécifiez.

### ■ Exécuter plusieurs fois par jour

Sélectionnez cette option si vous voulez convertir des points de récupération de multiples fois dans une journée, puis spécifiez les options suivantes :

#### ■ Temps entre les conversions

Sélectionnez le laps de temps qui doit s'écouler avant la conversion suivante.

#### ■ Nombre de fois

Spécifiez le nombre d'exécutions de la conversion, en commençant par la première spécifiée.

Mensuelle

Sélectionnez cette option pour effectuer la conversion à l'heure et aux jours de la semaine que vous spécifiez.

Exécuter une seule fois

Sélectionnez cette option pour exécuter la conversion une seule fois, à la date et à l'heure que vous spécifiez.

- 12 Si vous voulez exécuter le nouveau travail de conversion immédiatement, cliquez sur **Exécuter la conversion**.
- 13 Cliquez sur **Terminer**.

## Exécution immédiate d'un travail existant de conversion en disque virtuel

Après avoir créé un travail de conversion, vous pouvez utiliser l'option Exécuter maintenant pour créer une conversion de point de récupération à la demande au format de disque virtuel. Une conversion manuelle démarre aussitôt.

**Pour exécuter immédiatement un travail de conversion virtuelle existant**

- 1 Dans la page des tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer des conversions virtuelles**.
- 2 Sélectionnez le nom d'un travail de conversion à exécuter immédiatement.
- 3 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

## Affichage des propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel

Vous pouvez utiliser les propriétés d'un travail de conversion virtuelle sélectionné pour obtenir un résumé des paramètres, des options et de la planification attribuée.

**Pour afficher les propriétés d'un travail de conversion en disque virtuel**

- 1 Dans la page des tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer des conversions virtuelles**.
- 2 Sélectionnez le nom d'un travail de conversion dont vous souhaitez afficher les propriétés.
- 3 Dans le menu Tâches, cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel

Vous pouvez afficher la progression d'une conversion virtuelle pendant son exécution afin d'évaluer le temps restant.

**Pour afficher la progression d'un travail de conversion en disque virtuel**

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu Affichage, cliquez sur **Progression et performances**.

- Sur la page Tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer des conversions virtuelles** puis, dans le menu Affichage, cliquez sur **Progression et performances**.

## Modifier un travail de conversion en disque virtuel

Vous pouvez modifier la partie de planification d'un travail de conversion existant ou tous les aspects du travail.

### Pour modifier un travail de conversion virtuelle

- 1 Dans la page des tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer des conversions virtuelles**.
- 2 Sélectionnez le nom d'un travail de conversion à modifier.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour modifier la planification

Dans la barre d'outils, cliquez sur **Modifier la planification**.

Apportez des modifications à la planification de conversion, puis cliquez sur **OK**.

Pour modifier les paramètres du travail

Dans la barre d'outils, cliquez sur **Modifier les paramètres**.

Apportez les modifications souhaitées dans chaque volet de l'assistant, puis cliquez sur **Terminer**.

## Suppression d'un travail de conversion en disque virtuel

Vous pouvez supprimer des travaux de conversion dont vous n'avez plus besoin.

Lorsque vous supprimez un travail de conversion, aucun point de récupération ou disque virtuel n'est supprimé de l'emplacement de stockage. Seul le travail de conversion lui-même est supprimé.

### Pour supprimer un travail de conversion virtuelle

- 1 Dans la page des tâches, cliquez sur **Exécuter ou gérer des conversions virtuelles**.
- 2 Sélectionnez les noms d'un ou plusieurs travaux de conversion à supprimer.
- 3 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

## A propos de la gestion des données de sauvegarde de fichier et de dossier

Puisque les sauvegardes sur lecteur capturent le disque dur entier, la taille d'un point de récupération est en général beaucoup plus grande que les données capturées pendant les sauvegardes de fichier et dossier. Cependant, les données de sauvegarde de fichier et dossier peuvent prendre un espace disque important si elles ne sont pas gérées. Par exemple, les fichiers audio, les fichiers vidéo et les photographies sont en général de grande taille.

Vous devez décider combien de versions des fichiers de sauvegarde vous voulez garder. Cette décision peut dépendre de la fréquence avec laquelle vous modifiez le contenu de vos fichiers et vous exécutez les sauvegardes.

### Affichage de la quantité de données de sauvegarde de fichiers et dossiers enregistrées

Commencez par afficher la quantité totale de données de sauvegarde de fichiers et de dossiers que vous stockez actuellement.

**Pour afficher la quantité de données de sauvegarde de fichiers et dossiers enregistrées :**

- 1 Dans la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Pour sélectionner un emplacement de sauvegarde alternatif, dans la liste Lecteurs, sélectionnez un autre lecteur à utiliser comme emplacement de sauvegarde.
- 3 En bas de la fenêtre Gérer la destination de sauvegarde, consultez la zone Espace utilisé pour le stockage de fichiers et de dossiers pour connaître l'espace actuellement utilisé.

### Limiter le nombre de versions de fichier à conserver

Vous pouvez gérer vos données de sauvegarde de fichiers et de dossiers en limitant le nombre de versions des fichiers de sauvegarde que vous gardez. Ce type de maintenance peut de manière significative réduire la quantité d'espace disque requise, particulièrement si les fichiers sont de grande taille, comme c'est souvent le cas avec les fichiers audio et vidéo.

**Limitation du nombre de versions de fichiers à garder**

- 1 Sur la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.

- 3 Sélectionner **Limiter les versions des fichiers pour les sauvegardes de fichiers et de dossiers**, puis saisissez un nombre entre 1 et 99.
- 4 Vous pouvez également sélectionner **Surveiller l'espace disque utilisé pour le stockage des sauvegardes** et spécifier une limite à la taille totale d'espace disque pouvant être utilisée pour les points de récupération et les données de sauvegarde de fichiers et de dossiers.  
  
Se reporter à "[Automatiser la gestion des données de sauvegarde](#)" à la page 174.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Supprimer manuellement des fichiers de votre sauvegarde de fichiers et de dossiers

Vous pouvez supprimer manuellement les fichiers enregistrés dans votre emplacement de sauvegarde.

**Pour supprimer manuellement des fichiers de votre sauvegarde de fichiers et de dossiers**

- 1 Sur la page d'accueil ou Tâches, cliquez sur **Récupérer mes fichiers**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la zone Rechercher les fichiers à récupérer, saisissez le nom de fichier du fichier que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Recherche**.
  - Si vous ne connaissez pas le nom du fichier, cliquez sur **Recherche** pour renvoyer une liste de tous les fichiers qui ont été sauvegardés, puis recherchez le fichier.
- 3 Cliquez sur **Afficher toutes les versions** pour afficher toutes les versions de chaque fichier qui existent dans les données de sauvegarde de fichiers et de dossiers.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs fichiers à supprimer.
- 5 Cliquez sur le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**.

## Trouver des versions d'un fichier ou d'un dossier

Vous pouvez utiliser l'Explorateur Windows pour afficher des informations sur les versions disponibles incluses dans une sauvegarde de fichier et de dossier.

Vous pouvez spécifier une limite au nombre de versions de chaque fichier ou dossier enregistré dans des données de sauvegarde de fichier et de dossier.

Se reporter à "[Limiter le nombre de versions de fichier à conserver](#)" à la page 172.

#### Pour trouver des versions de fichier ou de dossier

- 1 Ouvrez l'Explorateur Windows.
- 2 Naviguez vers un fichier dont vous savez qu'il est inclus dans une sauvegarde de fichier et de dossier.
- 3 Cliquez sur le fichier avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Afficher les versions**.

## Automatiser la gestion des données de sauvegarde

Norton Ghost peut contrôler votre espace de sauvegarde et vous informer quand il est plein. Il peut également supprimer automatiquement de vieux points de récupération et des versions anciennes de fichiers dans les sauvegardes de fichier et de dossier qui dépassent le seuil. Si vous ne spécifiez pas un seuil, Norton Ghost vous informe quand le disque atteint 90% de sa capacité totale.

#### Pour automatiser la gestion des données de sauvegarde

- 1 Sur la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Sélectionner **Limiter les versions des fichiers pour les sauvegardes de fichiers et de dossiers**, puis saisissez un nombre entre 1 et 99.
- 3 Sélectionnez **Surveiller l'espace disque utilisé pour le stockage des sauvegardes**, puis faites glisser le curseur pour limiter le montant total de l'espace disque qui peut être utilisé pour vos points de récupération et vos données de sauvegarde de fichier et de dossier.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez **M'avertir quand le stockage des sauvegardes dépasse la limite** si vous voulez seulement être notifié quand la limite de stockage est dépassée, sans qu'aucune mesure ne soit prise.
  - Sélectionnez **Optimiser automatiquement le stockage** si vous voulez que Norton Ghost gère les données de sauvegarde automatiquement, sans solliciter d'intervention de votre part.  
Si vous sélectionnez cette option, Norton Ghost supprime automatiquement les vieux points de récupération et limite les versions de fichier pour rester sous le seuil que vous définissez.
- 5 Sélectionnez **Différer les changements jusqu'à la sauvegarde suivante** si vous ne voulez pas appliquer vos changements jusqu'à ce que la sauvegarde suivante s'exécute.
- 6 Cliquez sur **OK**.

# Déplacement de votre emplacement de sauvegarde

Vous pouvez modifier l'emplacement de sauvegarde de vos points de récupération et déplacer vos points de récupération existants vers un nouvel emplacement. Par exemple, supposons que vous installiez un disque dur externe pour le stockage de vos données de sauvegarde. Vous pouvez modifier l'emplacement de sauvegarde pour une ou plusieurs sauvegardes vers le nouveau lecteur.

Lorsque vous sélectionnez un nouvel emplacement, vous pouvez également choisir de déplacer les points de récupération existants vers le nouvel emplacement. Tous les futurs points de récupération pour les sauvegardes que vous sélectionnez sont créés au nouvel emplacement.

---

**Remarque :** Si vous voulez déplacer votre emplacement de sauvegarde vers un nouveau disque dur interne ou externe, vérifiez que le lecteur est correctement installé ou connecté avant de poursuivre.

---

## Pour déplacer votre emplacement de sauvegarde

- 1 Sur la page Outils, cliquez sur **Gérer l'emplacement de sauvegarde**.
- 2 Dans la fenêtre Gérer l'emplacement de sauvegarde, dans la liste Lecteurs, sélectionnez le lecteur qui contient la destination de sauvegarde à déplacer.
- 3 Cliquez sur **Déplacer**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Déplacer l'emplacement de sauvegarde, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la zone Nouvel emplacement de sauvegarde, saisissez le chemin d'accès vers le nouvelle emplacement de sauvegarde.
  - Cliquez sur **Parcourir** pour localiser et sélectionner un nouvel emplacement de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez les sauvegardes définies qui doivent utiliser le nouvel emplacement de sauvegarde.

Désélectionnez les sauvegardes définies que vous ne voulez pas déplacer.
- 6 Sélectionnez **Enregistrer comme emplacement de sauvegarde par défaut** si vous voulez utiliser cet emplacement comme emplacement de sauvegarde par défaut pour toutes les nouvelles sauvegardes que vous définissez à l'avenir.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Pour déplacer les points de récupération existants vers le nouvel emplacement de sauvegarde, sélectionnez **Déplacer les points de récupération**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez **Déplacer les derniers points de récupération pour chaque sauvegarde et supprimer le reste.**
  - Sélectionnez **Déplacer tous les points de récupération vers le nouvel emplacement.**
- 9** Si vous avez des données de sauvegarde de fichier et de dossier à déplacer vers le nouvel emplacement de sauvegarde, cliquez sur **Déplacer les données de sauvegarde des fichiers.**
- L'option Déplacer les données de sauvegarde des fichiers n'est pas disponible si aucune donnée de sauvegarde de fichiers et de dossiers n'est trouvée dans l'emplacement de sauvegarde d'origine.
- 10** Cliquez sur **OK.**



# Récupérer des fichiers, dossiers ou lecteurs entiers

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la récupération des données perdues](#)
- [Récupération des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers](#)
- [Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération](#)
- [Récupérer un lecteur secondaire](#)
- [Restaurer avec LightsOut Restore](#)

## A propos de la récupération des données perdues

Norton Ghost peut restaurer les fichiers perdus, les dossiers ou des lecteurs entiers en utilisant les points de récupération ou les données de sauvegarde de fichier et de dossier.

Vous devez disposer des données de sauvegarde des points de récupération ou de fichiers et de dossiers pour récupérer les fichiers et les dossiers perdus. Vous devez disposer d'un point de récupération pour récupérer un lecteur complet. Pour récupérer les modifications récentes apportées à un fichier ou un dossier perdu, vos données de sauvegarde doivent être au moins aussi récentes que les modifications apportées au fichier ou au dossier perdu.

# Récupération des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers

Si vous avez défini une sauvegarde de fichiers et de dossiers et que vous devez récupérer des fichiers, vous pouvez les récupérer à partir d'une sauvegarde récente de fichiers et de dossiers.

Norton Ghost comprend un outil de recherche pour vous aider à localiser les fichiers à récupérer.

## Pour récupérer des fichiers et des dossiers en utilisant les données de sauvegarde des fichiers et des dossiers

- 1 Sur la page d'accueil ou Tâches, cliquez sur **Récupérer mes fichiers**.
- 2 Dans le volet gauche de la fenêtre Récupérer des fichiers, sélectionnez **Fichiers et dossiers** comme méthode de recherche.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le champ de recherche Rechercher des fichiers à récupérer, saisissez le nom complet ou partiel d'un fichier ou d'un dossier à restaurer, puis cliquez sur **Rechercher**.  
Par exemple, saisissez **recette** pour renvoyer tout fichier ou dossier qui comprend le mot recette dans son nom, par exemple Recettes de gâteau au chocolat.doc, Recettes de Cathy Read.xls, Recettes du succès.mp3, etc.
  - Cliquez sur **Recherche avancée**, saisissez vos critères de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**.  
Pour revenir à la zone de texte recherche standard, cliquez sur **Recherche simple**.
- 4 Dans la zone de liste des résultats de la recherche, sélectionnez les fichiers que vous voulez restaurer à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

Pour sélectionner un seul fichier	Cliquez sur le fichier une fois.
Pour sélectionner tous les fichiers	Appuyez sur <b>Ctrl+A</b> .
Pour sélectionner un groupe de fichiers successifs	Cliquez sur le fichier, maintenez enfoncée <b>Maj</b> , puis cliquez sur le dernier fichier du groupe.
Pour sélectionner un groupe de fichiers non successifs	Maintenez enfoncée <b>Ctrl</b> tandis que vous sélectionnez les fichiers que vous voulez.

- 5 Cliquez sur **Récupérer des fichiers**.
  - 6 Dans la boîte de dialogue Récupérer mes fichiers, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Cliquez sur **Dossiers d'origine** pour restaurer vos fichiers dans le dossier auquel ils appartenaient lors de la sauvegarde.  
Pour remplacer les fichiers d'origine, sélectionnez **Remplacer les fichiers existants**. Si vous ne sélectionnez pas cette option, un numéro est ajouté au nom de fichier. Le fichier d'origine reste intact.
- 
- Attention :** L'option Remplacer les fichiers existants remplace les fichiers d'origine (ou les fichiers de même nom actuellement enregistrés à cet emplacement) par les fichiers à restaurer.
- 
- Cliquez sur **Dossier des fichiers récupérés sur le bureau** pour restaurer vos fichiers vers un dossier de fichiers récupérés sur votre bureau Windows.  
Norton Ghost crée ce dossier lors de la restauration.
  - Cliquez sur **Autre dossier** et saisissez le chemin d'accès à l'emplacement dans lequel vous voulez restaurer vos fichiers.
- 7 Cliquez sur **Récupérer**.
  - 8 Si vous êtes invité à remplacer le fichier existant, cliquez sur **Oui** si vous êtes certain que le fichier à récupérer est le fichier souhaité.
  - 9 Cliquez sur **OK**.

## Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération

Vous pouvez également restaurer des fichiers ou des dossiers en utilisant des points de récupération, si vous avez défini et exécuté une sauvegarde sur lecteur.

### Pour récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide d'un point de récupération

- 1 Sur la page d'accueil ou Tâches, cliquez sur **Récupérer mes fichiers**.
- 2 Dans le volet gauche de la fenêtre Récupérer des fichiers, sélectionnez **Point de récupération** comme méthode de recherche.
- 3 Pour utiliser un point de récupération différent de celui sélectionné dans la zone Point de récupération, cliquez sur **Modifier**.

---

**Remarque :** Si Norton Ghost ne peut localiser aucun point de récupération, la boîte de dialogue Sélection de point de récupération s'affiche automatiquement.

---

Dans la boîte de dialogue Sélection de point de récupération, cliquez sur **Afficher par** et sélectionnez une des options suivantes :

Date	<p>Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.</p> <p>Si aucun point de récupération n'est détecté, le tableau est vide. Vous devez alors choisir l'une des autres options restantes de la boîte de dialogue Afficher par.</p>
Nom de fichier	<p>Vous permet d'indiquer un autre emplacement, par exemple, un lecteur (USB) externe ou un support amovible pour sélectionner un fichier de point de récupération (.v2i).</p> <p>Sélectionnez cette option, puis procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Cliquez sur <b>Parcourir</b>, recherchez et sélectionnez un point de récupération (fichier .v2i), puis cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</li><li>■ Si vous sélectionnez un emplacement réseau, saisissez vos informations d'authentification réseau. Se reporter à "<a href="#">A propos des informations d'identification réseau</a>" à la page 80.</li><li>■ Cliquez sur <b>Terminer</b>.</li></ul>
Système	<p>Affiche une liste de tous les lecteurs de votre ordinateur et indique tous les points de récupération associés. Vous pouvez également sélectionner un fichier d'index système (.sv2i).</p> <p>Sélectionnez cette option, puis procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Cliquez sur <b>Parcourir</b>, recherchez et sélectionnez un point de récupération (.sv2i), puis cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</li><li>■ Si vous sélectionnez un emplacement réseau, saisissez vos informations d'authentification réseau. Se reporter à "<a href="#">A propos des informations d'identification réseau</a>" à la page 80.</li><li>■ Sélectionnez chaque point de récupération à récupérer. Au besoin, ajoutez, modifiez ou supprimez des points de récupération dans la liste.</li><li>■ Cliquez sur <b>Terminer</b>.</li></ul>

- 4 Dans le champ Rechercher des fichiers à récupérer, saisissez le nom complet ou partiel d'un fichier ou d'un dossier à restaurer, puis cliquez sur **Rechercher**.

Par exemple, saisissez **recette** pour renvoyer tout fichier ou dossier qui comprend le mot recette dans son nom, par exemple Recettes de gâteau au chocolat.doc, Recettes de Cathy Read.xls, Recettes du succès.mp3, etc.

- 5 Dans la liste des Fichiers à restaurer, sélectionnez les fichiers que vous voulez restaurer en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Pour sélectionner un seul fichier	Cliquez sur le fichier une fois.
Pour sélectionner tous les fichiers	Appuyez sur <b>Ctrl+A</b> .
Pour sélectionner un groupe de fichiers successifs	Cliquez sur le fichier, maintenez enfoncée <b>Maj</b> , puis cliquez sur le dernier fichier du groupe.
Pour sélectionner un groupe de fichiers non successifs	Maintenez enfoncée <b>Ctrl</b> tandis que vous sélectionnez les fichiers que vous voulez.

- 6 Cliquez sur **Récupérer des fichiers**.

- 7 Dans la boîte de dialogue Récupérer mes fichiers, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Dossiers d'origine** pour sauvegarder vos fichiers restaurés dans le dossier original dans lequel ils existaient avant leur sauvegarde. Pour remplacer les fichiers d'origine, sélectionnez **Remplacer les fichiers existants**. Si vous ne sélectionnez pas cette option, un numéro est ajouté au nom de fichier. Le fichier d'origine reste intact.

---

**Attention :** L'option Remplacer les fichiers existants remplace les fichiers d'origine (ou les fichiers de même nom actuellement enregistrés à cet emplacement) par les fichiers à restaurer.

---

- Cliquez sur **Dossier des fichiers récupérés sur le bureau** pour restaurer vos fichiers dans un nouveau dossier créé sur votre bureau Windows et appelé Fichiers récupérés.
- Cliquez sur **Autre dossier** pour spécifier le chemin d'accès à un emplacement alternatif pour la restauration de vos fichiers.

- 8 Cliquez sur **Récupérer**.

- 9 Si vous êtes invité à remplacer le fichier existant, cliquez sur **Oui** si vous êtes certain que le fichier à récupérer est le fichier souhaité.
- 10 Cliquez sur **OK**.

## A propos de l'ouverture de fichiers et de dossiers enregistrés dans un point de récupération

Si vous n'êtes pas sûr des fichiers que vous voulez restaurer, vous pouvez les localiser et les ouvrir pour afficher leur contenu en utilisant le navigateur de points de récupération. De là, vous pouvez également restaurer des fichiers et des dossiers en utilisant le navigateur de points de récupération.

Se reporter à ["Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération"](#) à la page 147.

## A propos de la recherche des fichiers ou des dossiers vous voulez

Si vous ne pouvez pas trouver les fichiers ou les dossiers que vous voulez restaurer en naviguant par un point de récupération, vous pouvez utiliser la fonction Norton Ghost Explorer. Cette fonction attribue une lettre de lecteur à un point de récupération (monte le point de récupération) comme si c'était un lecteur en fonctionnement. Vous pouvez alors utiliser la fonction de recherche de l'Explorateur Windows pour rechercher les fichiers. Vous pouvez glisser-déplacer des fichiers pour les restaurer.

Se reporter à ["A propos de l'exploration des points de récupération"](#) à la page 145.

## Récupérer un lecteur secondaire

Si vous perdez des données sur un lecteur secondaire, vous pouvez utiliser un point de récupération existant de ce lecteur pour restaurer les données. Un lecteur secondaire est un lecteur différent du lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.

---

**Remarque :** Vous pouvez récupérer votre lecteur système (généralement, le lecteur C).

---

Par exemple, si votre ordinateur comporte un lecteur D et que les données ont été perdues, vous pouvez restaurer le lecteur D à une date et une heure antérieures.

Se reporter à ["A propos de la récupération d'un ordinateur"](#) à la page 193.

Pour récupérer un lecteur, vous devez disposer d'un point de récupération contenant le lecteur à récupérer. En cas de doute, consultez la page d'état pour identifier les points de récupération disponibles.

Se reporter à "[Contrôler la protection de sauvegarde à partir de la page d'état](#)" à la page 132.

---

**Remarque :** Avant de continuer, fermez l'ensemble des applications et fichiers ouverts sur le lecteur que vous voulez restaurer.

---

---

**Avertissement :** Lorsque vous récupérez un lecteur, toutes les données du lecteur sur lequel vous restaurez le point de récupération sont remplacées par celles du point de récupération. Toutes les modifications que vous avez apportées aux données sur un lecteur après la date du point de récupération utilisez pour récupérer le lecteur sont perdues. Par exemple, si vous avez créé un fichier sur le lecteur après avoir créé le point de récupération, le nouveau fichier n'est pas récupéré.

---

#### Pour récupérer un lecteur

- 1 Sur le page Tâches, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.
- 2 Sélectionnez un point de récupération, puis cliquez sur **Récupérer maintenant**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Oui**.

#### Pour personnaliser la récupération d'un lecteur

- 1 Sur le page Tâches, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.
- 2 Sélectionnez un point de récupération, puis cliquez sur **Récupérer maintenant**.
- 3 Cliquez sur **Personnalisé** pour démarrer l'Assistant Récupérer le lecteur.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour utiliser le point de récupération sélectionné, cliquez sur **Suivant**.
  - Cliquez sur **Parcourir** pour choisir un autre point de récupération, puis sélectionnez **Suivant**.  
Si vous devez accéder à des points de récupération sur un réseau nécessitant une authentification de l'utilisateur, entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.

- 6
- Sélectionnez le lecteur à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.  
Si le lecteur n'a pas assez d'espace disponible pour restaurer un point de récupération, appuyez sur **Maj** et sélectionnez plusieurs emplacements contigus existants sur le même disque dur.
- 7
- Si le point de récupération est protégé par un mot de passe, dans la zone Mot de passe, saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
- 8
- Sélectionnez les options de restauration désirées.  
Les options disponibles dépendent de l'emplacement de restauration que vous avez sélectionné.  
Se reporter à ["Options de récupération"](#) à la page 184.
- 9
- Cliquez sur **Suivant** et vérifiez vos sélections.
- 10
- Cliquez sur **Terminer**, puis sur **Oui**.  
Si l'assistant ne peut pas verrouiller le lecteur pour exécuter la récupération sous Windows (en général parce que le lecteur est utilisé par un programme), vérifiez que le lecteur n'est pas en cours d'utilisation en fermant tous les fichiers ou applications qui pourraient l'utiliser, puis cliquez sur Réessayer.  
Si l'option Réessayer échoue, cliquez sur Ignorer pour forcer Windows à verrouiller le lecteur. Si l'option Ignorer échoue, vous pouvez être invité à insérer le Symantec Recovery Disk CD et à démarrer manuellement l'environnement de récupération pour terminer la récupération. Quand la récupération est terminée, l'ordinateur redémarre automatiquement.

## Options de récupération

Les options que vous pouvez spécifier pour la récupération sont décrites dans le tableau ci-dessous.

Option	Description
Vérifier le point de récupération avant la restauration	Vérifie si un point de récupération est valide ou endommagé avant la restauration.  Cette option peut augmenter de manière significative le temps requis pour que la récupération se termine.
Rechercher les erreurs du système de fichiers	Vérifie le lecteur restauré pour rechercher les erreurs après la restauration du point de récupération.
Redimensionner le lecteur restauré	Développe automatiquement le lecteur pour occuper l'espace non affecté restant sur le lecteur de destination.



Option	Description
Activer le lecteur (pour démarrer le SE)	<p>Fait du lecteur restauré la partition active (par exemple, le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre).</p> <p>Sélectionnez cette option si vous restaurez le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.</p>
Restaurer la signature de disque d'origine	<p>Restaure la signature originale du disque physique du disque dur.</p> <p>Les signatures de disque font partie de tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge par Norton Ghost. Les signatures de disque sont requises pour utiliser le disque dur.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les lettres de lecteur de votre ordinateur sont atypiques (par exemple, des lettres autres que C, D, E et ainsi de suite sont attribuées).</li> <li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li> </ul>
Type de partition	<p>Définit le type de partition comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Partition principale : Puisque les disques durs sont limités à quatre partitions principales, sélectionnez ce type si le lecteur comporte quatre partitions ou moins.</li> <li>■ Partition logique : Sélectionnez ce type si vous avez besoin de plus de quatre partitions. Vous pouvez avoir jusqu'à trois partitions principales, plus tout nombre de partitions logiques, jusqu'à la taille maximum de votre disque dur.</li> </ul>
Lettre de lecteur	<p>Vous permet d'attribuer une lettre de lecteur à la partition.</p>

## Restaurer avec LightsOut Restore

Vous devez installer une version complète sous licence de Norton Ghost pour effectuer une restauration avec la fonction LightsOut. Il n'existe aucune version d'évaluation pour cette fonction.

La fonction LightsOut Restore de Norton Ghost permet à des administrateurs de restaurer un ordinateur depuis un site distant, quel que soit l'état de l'ordinateur,

pourvu que son système de fichiers est intact. Cette option fournit une autre méthode pour démarrer l'environnement de récupération de Symantec à partir d'un dossier sur la partition du système d'exploitation. Cette option a été développée autour des concepts de pcAnywhere, du menu de démarrage Windows et d'équipements matériels tels que RILO et DRAC, permettant à un administrateur de contrôler à distance un système pendant le processus de démarrage (y compris la sélection des éléments du menu de démarrage Windows). Selon votre configuration matérielle, vous pouvez utiliser LightsOut Restore pour effectuer une restauration du système sur un serveur distant par l'intermédiaire d'un navigateur Web, en utilisant les fonctions de connexion à distance de votre serveur et l'environnement de récupération Symantec. Cette option vous permet de raccourcir le temps nécessaire à l'exploration physique de l'ordinateur avant sa restauration.

Lorsque l'option LightsOut Restore est configurée, elle installe un environnement de récupération Symantec directement dans le système de fichiers de la partition système et place une option de démarrage de l'environnement de récupération Symantec dans le menu Démarrer de Windows. Lorsque cette option de démarrage est sélectionnée, le système démarre directement à partir de l'environnement de récupération Symantec en utilisant les fichiers installés sur la partition système.

---

**Remarque :** La fonction LightsOut nécessite au moins 1 gigaoctet de mémoire pour s'exécuter.

---

Une fois l'option LightsOut Restore configurée et l'option de menu de démarrage ajoutée, vous pouvez utiliser un équipement matériel pour vous connecter à distance au système. Lorsque vous êtes connecté, vous pouvez mettre sous tension ou redémarrer le système et sélectionner l'environnement de récupération à partir du menu de démarrage. Le système démarre alors à partir de l'environnement de récupération.

Par défaut, lorsque l'environnement de récupération démarre à l'aide de l'option LightsOut Restore, il démarre automatiquement un hôte léger pcAnywhere (cette configuration peut être modifiée dans l'Assistant LightsOut Restore). Vous pouvez alors utiliser pcAnywhere pour vous connecter à l'hôte léger et contrôler à distance l'environnement de récupération pour restaurer des fichiers ou des partitions entières.

## Résumé du processus LightsOut Restore

Voici un résumé du processus de base LightsOut Restore.

1. Installez pcAnywhere sur un système central utilisé pour la gestion (ordinateur d'assistance, par exemple).

2. Assurez-vous que tous les serveurs peuvent être gérés à distance par un équipement matériel de type RILO ou DRAC.
3. Installez Norton Ghost sur les serveurs qui doivent être protégés, puis créez les points de récupération désirés.
4. Exécutez l'Assistant LightsOut Restore en cliquant sur le menu Démarrer de Windows puis en sélectionnant > Programmes > Symantec > Norton Ghost 15.0. Cette opération installe l'environnement de récupération Symantec sur le système de fichiers local et crée une entrée dans le menu de démarrage Windows pouvant servir à démarrer à partir de cet environnement.
5. Lorsqu'une récupération de fichier ou de système est nécessaire, utilisez le périphérique RILO ou DRAC pour vous connecter au serveur distant, puis mettez le système sous tension ou redémarrez-le.
6. Pendant le processus de démarrage du serveur distant, sélectionnez l'environnement de récupération Symantec à partir du menu de démarrage. Le démarrage du serveur distant continuera à partir de l'environnement de récupération Symantec (à ce stade, la connexion via RILO ou DRAC est perdue). Lors du démarrage de l'environnement de récupération Symantec, un hôte léger pcAnywhere démarre automatiquement (sauf si cette option a été désactivée dans l'Assistant LightsOut Restore).
7. Utilisez pcAnywhere pour vous connecter à l'hôte léger pcAnywhere du serveur distant.
8. Via pcAnywhere, utilisez l'environnement de récupération pour restaurer des fichiers individuels ou des partitions entières.

## Démarrer l'Assistant LightsOut Restore

Si vous n'avez pas encore enregistré sous licence Norton Ghost, la première fois que vous exécutez l'Assistant LightsOut Restore, un message vous invite à installer un fichier de licence ou une clé de licence du produit.

### Démarrer l'Assistant LightsOut Restore

- 1 Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec > Norton Ghost 15.0 > Installation de LightsOut Restore**.
- 2 Si le produit n'est pas enregistré sous licence, la boîte de dialogue Installer le fichier de licence apparaît. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous possédez un fichier de licence, sélectionnez-le.
  - Si vous possédez le numéro de série fourni avec Norton Ghost, cliquez sur **Obtenir une licence**.

- Si vous n'avez pas de fichier de licence, cliquez sur **Passer commande** pour acheter le produit.
  - Si vous avez reçu une clé de licence du produit, saisissez-la dans les champs appropriés.
- 3 Selon l'option sélectionnée à l'étape précédente, cliquez sur **Activer** ou sur **Plus tard**.
  - 4 Vous pouvez être invité à spécifier l'emplacement source d'un Symantec Recovery Disk. Vous pouvez utiliser votre CD de produit Norton Ghost. Spécifiez l'emplacement, puis cliquez sur **Suivant**.
  - 5 Dans la boîte de dialogue Options, vous pouvez spécifier la durée d'affichage du menu de démarrage. La valeur par défaut est de 10 secondes.  
  
Si vous laissez la case Activer Symantec pcAnywhere sélectionnée, le réseau démarre automatiquement et pcAnywhere se charge. Si vous désactivez cette case, pcAnywhere ne démarre pas automatiquement.
  - 6 Sélectionnez le type d'adresse IP à utiliser, puis cliquez sur **Suivant**.
  - 7 Une liste des pilotes réseau et de stockage non pris en charge par l'environnement de récupération de Symantec peut apparaître. Cochez la case en regard du pilote réseau pour le copier de l'installation Windows actuelle vers l'environnement de récupération de Symantec, consultez la liste des pilotes de stockage manquants, puis cliquez sur **Suivant**.
  - 8 Indiquez l'emplacement de vos pilotes de stockage et réseau manquants.

---

**Remarque :** L'emplacement des pilotes réseau et de stockage manquants doit pointer vers un chemin contenant le package d'installation entièrement extrait correspondant au pilote souhaité. Si plusieurs pilotes de stockage manquent, vous devez réexécuter l'Assistant LightsOut Restore pour chacun de ces pilotes. En outre, les pilotes que vous sélectionnez doivent être compatibles avec Windows Server 2003.

---

- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 L'écran récapitulatif des options sélectionnées s'affiche. Cliquez sur **Précédent** pour modifier les options ou sur **Terminer** si les sélections vous conviennent.  
  
Les fichiers sont copiés depuis le Symantec Recovery Disk. Lorsque la copie est terminée, une boîte de dialogue s'affiche, indiquant que LightsOut Restore a été correctement installé.
- 11 Cliquez sur **OK**.

## Options de LightsOut Restore pour Symantec Recovery Disk

Le tableau ci-dessous décrit les options de LightsOut Restore pour Symantec Recovery Disk.

Option	Description
Démarrer automatiquement les services réseau	Sélectionnez cette option si vous voulez que le réseau démarre automatiquement quand vous récupérez l'ordinateur avec LightsOut Restore.
IP dynamique	Sélectionnez cette option pour vous connecter à un réseau sans besoin de configuration réseau supplémentaire. Vous pouvez cliquer sur cette option si vous connaissez un serveur DHCP disponible sur le réseau au moment de la restauration.
IP statique	Cliquez sur cette option pour vous connecter à un réseau avec un adaptateur réseau particulier et des paramètres d'adresse spécifiques. Vous devriez cliquer sur cette option si vous savez qu'il n'y aura aucun serveur DHCP (ou le serveur DHCP sera indisponible) quand vous récupérez.

Option	Description
Démarrer automatiquement Symantec pcAnywhere	<p>Sélectionnez cette option si vous voulez que l'hôte léger Symantec pcAnywhere démarre automatiquement quand vous démarrez l'environnement de récupération de Symantec. Utile pour dépanner une restauration du système.</p> <p>Cliquez sur <b>Configuration</b> pour spécifier les informations de pcAnywhere et les paramètres optionnels suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Nom d'hôte Dans la zone Nom d'hôte, saisissez le nom que vous voulez utiliser pour l'hôte. Vous pouvez laisser cette zone de texte vide pour configurer le nom d'hôte afin qu'il soit le même que le nom de l'ordinateur.</li><li>■ Niveau de chiffrement Pour chiffrer le flux de données entre les ordinateurs hôte et distant, dans la liste Niveau de chiffrement, sélectionnez l'une des options suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>■ Aucun Aucun chiffrement du flux de données ne se produit entre les ordinateurs hôte et distant.</li><li>■ pcAnywhere Brouille les données en utilisant un algorithme mathématique afin qu'un tiers ne puisse pas les interpréter facilement. Cette option est disponible sur n'importe quel système d'exploitation que pcAnywhere prend en charge.</li><li>■ Symétrique Encode et décode les données en utilisant une clé cryptographique. Cette option est disponible sur n'importe quel système d'exploitation Windows prenant en charge Microsoft CryptoAPI.</li></ul></li></ul>

## Reconfiguration à l'aide de l'Assistant LightsOut Restore

Vous pouvez réexécuter l'Assistant LightsOut Restore pour reconfigurer vos options.

### Reconfiguration à l'aide de l'Assistant LightsOut Restore

- 1 Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec > Norton Ghost 15.0 > Installation de LightsOut Restore**.
- 2 Effectuez vos modifications dans les écrans de l'assistant, puis cliquez sur **Terminer**.
- 3 Cliquez sur **Oui** pour recopier tous les fichiers ou sur **Non** pour apporter les modifications nécessaires à la mise à jour de votre système.





## Récupérer un ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la récupération d'un ordinateur](#)
- [Démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk](#)
- [Comment préparer la récupération d'un ordinateur](#)
- [Récupérer un ordinateur](#)
- [Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel](#)
- [Restauration à l'aide de Restore Anyware](#)
- [Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide de Symantec Recovery Disk](#)
- [A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec Recovery Disk](#)
- [A propos des propriétés d'affichage des points de récupération et des lecteurs](#)
- [A propos des Utilitaires de support technique](#)

### A propos de la récupération d'un ordinateur

Si windows ne démarre pas ou ne s'exécute pas normalement, vous pouvez récupérer votre ordinateur en utilisant le Symantec Recovery Disk CD et un point de récupération disponible ou un disque virtuel que vous avez créés depuis un point de récupération.

---

**Remarque :** Si vous pouvez démarrer Windows et que le lecteur à restaurer est un lecteur secondaire (tout lecteur autre que votre lecteur système ou le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé), vous pouvez restaurer le lecteur sous Windows.

---

Le Symantec Recovery Disk CD permet d'exécuter un environnement de récupération qui fournit un accès temporaire aux fonctions de récupération de Norton Ghost. Par exemple, vous pouvez accéder à l'Assistant Récupérer l'ordinateur pour redémarrer l'ordinateur dans son ancien état d'exploitation.

---

**Remarque :** Si vous avez acheté Norton Ghost chez un fabricant d'ordinateurs, certaines fonctions de l'environnement de récupération peuvent ne pas être disponibles. Par exemple, si le fabricant a installé l'environnement de récupération sur le disque dur de l'ordinateur. Le fabricant peut également attribuer une clé de clavier afin de démarrer l'environnement de récupération.

Lorsque vous redémarrez l'ordinateur, observez les instructions à l'écran ou les instructions du fabricant.

---

## Démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk

Le Symantec Recovery Disk CD Vous permet de démarrer un ordinateur qui ne peut plus exécuter le système d'exploitation Windows. Symantec Recovery Disk est inclus avec Norton Ghost. Quand vous démarrez l'ordinateur avec le Symantec Recovery Disk CD, une version simplifiée de Windows démarre et exécute un environnement de récupération. Dans l'environnement de récupération, vous pouvez accéder aux fonctions de récupération de Norton Ghost.

---

**Remarque :** Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD qui contient Symantec Recovery Disk en lieu sûr. Voir la rubrique *Si la validation de pilote échoue* dans le *Guide de l'utilisateur de Norton Ghost™*.

---

**Remarque :** Symantec Recovery Disk requiert un minimum de 512 Mo de RAM pour s'exécuter. Si la carte vidéo de votre ordinateur est configurée pour partager la RAM de l'ordinateur, vous pourriez avoir besoin de plus de 512 Mo de RAM.

En outre, si vous installez une version multilingue du produit, vous devez avoir un minimum de 768 Mo de RAM pour exécuter Symantec Recovery Disk.

---

### Pour démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk

- 1 Si vous enregistrez des points de récupération sur un périphérique USB, connectez le périphérique maintenant (par exemple, un disque dur externe).

---

**Remarque :** Vous devriez connecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Sinon, Symantec Recovery Disk pourrait ne pas le détecter.

---

- 2 Insérez le Symantec Recovery Disk CD dans le lecteur de l'ordinateur.  
Si Norton Ghost a été installé par le fabricant de l'ordinateur, l'environnement de récupération est peut-être déjà installé sur le disque dur de votre ordinateur. Observez le moniteur après le redémarrage pour les instructions à l'écran, ou consultez la documentation du fabricant.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.  
Si vous ne pouvez pas démarrer l'ordinateur à partir du CD, vous pouvez modifier les paramètres de démarrage sur l'ordinateur.  
Se reporter à ["Configurer un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD"](#) à la page 195.
- 4 Dès que vous voyez l'invite **Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer à partir du CD**, appuyez sur une touche pour démarrer Symantec Recovery Disk.

---

**Remarque :** Vous devez attendre cette invite. Elle peut s'afficher et disparaître rapidement. Si vous manquez l'invite, redémarrez l'ordinateur à nouveau.

---

- 5 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accepter**.  
Si vous refusez, vous ne pouvez pas démarrer Symantec Recovery Disk et votre ordinateur redémarre.

## Configurer un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD

Pour exécuter Symantec Recovery Disk, vous devez pouvoir démarrer votre ordinateur en utilisant un CD.

### Pour configurer un ordinateur pour démarrer à partir d'un CD

- 1 Allumez l'ordinateur.
- 2 Pendant que l'ordinateur démarre, recherchez au bas de l'écran une invite indiquant comment accéder à la configuration du BIOS.  
  
En général, vous devez appuyer sur la touche Suppr ou une touche programmable pour démarrer le programme de configuration du BIOS d'un ordinateur.
- 3 Dans la fenêtre de Configuration du BIOS, sélectionnez Séquence de démarrage, puis appuyez sur **Entrée**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran pour faire du CD ou du DVD le premier périphérique de démarrage dans la liste.
- 5 Mettez votre Symantec Recovery Disk CD dans le lecteur, puis redémarrez l'ordinateur.

---

**Remarque :** Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD qui contient Symantec Recovery Disk en lieu sûr. Si vous perdez le CD, vous pouvez en créer un nouveau si vous disposez d'un graveur de CD.

---

- 6 Enregistrez les modifications et quittez la configuration du BIOS pour redémarrer l'ordinateur avec les nouveaux paramètres.
- 7 Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer Symantec Recovery Disk.  
  
Quand vous démarrez l'ordinateur avec le Symantec Recovery Disk CD dans le lecteur, vous consulterez le message **Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer à partir du CD**. Si vous n'appuyez pas sur une touche dans les cinq secondes, votre ordinateur essayera de démarrer à partir du périphérique de démarrage suivant dans la liste du BIOS.

---

**Remarque :** Prenez soin d'observer le démarrage de l'ordinateur. Si vous manquez l'invite, l'ordinateur devra être redémarré.

---

## Comment préparer la récupération d'un ordinateur

Vous devez analyser votre disque dur pour vérifier la présence de données endommagées ou les dégâts en surface avant de récupérer votre ordinateur.

Vous devez analyser votre ordinateur pour les virus avant d'essayer de récupérer. Vous pouvez exécuter une analyse antivirus à l'aide de Symantec Recovery Disk.

Se reporter à "[Recherche de virus](#)" à la page 197.

Se reporter à "[Recherche d'erreurs sur un disque dur](#)" à la page 198.

## Recherche de virus

Si vous suspectez que votre ordinateur a été endommagé par un virus ou une autre menace, vous devez exécuter une analyse antivirus avant de restaurer votre ordinateur.

### Pour rechercher des virus

- 1 Dans le volet Analyser, cliquez sur **Rechercher des virus**.
- 2 Sélectionnez l'une des options suivantes :

Utiliser les définitions de virus  
actuellement disponibles

Sélectionnez cette option pour utiliser les  
définitions incluses dans le Symantec  
Recovery Disk CD.

Utiliser le dossier de définitions de virus  
de Update Locator

Sélectionnez cette option si vous avez  
téléchargé les dernières définitions de  
virus sur un disque.

Se reporter à "[Localisation des définitions de virus les plus récentes](#)"  
à la page 197.

## Localisation des définitions de virus les plus récentes

Le Symantec Recovery Disk CD inclut des définitions de virus. Toutefois, pour protéger votre ordinateur contre les menaces les plus récentes, vous devez utiliser les définitions de virus les plus récentes disponibles. Update Locator localise les définitions de virus les plus récentes disponibles chez Symantec. Vous devez exécuter Update Locator sur un ordinateur en cours d'exécution disposant de l'accès à Internet. Vous pouvez enregistrer les définitions de virus sur un disque, puis les utiliser sur l'ordinateur infesté.

---

**Remarque :** Selon la version du produit que vous avez achetée, Symantec Recovery Disk est inclus sur votre CD de produit ou sur un CD séparé. Il est conseillé de placer le CD qui contient Symantec Recovery Disk en lieu sûr. Si vous perdez le CD, vous pouvez en créer un nouveau si vous disposez d'un graveur de CD. Voir la rubrique *Si la validation de pilote échoue* dans le *Guide de l'utilisateur de Norton Ghost*.

---

### Pour localiser les définitions de virus les plus récentes

- 1 Insérez le Symantec Recovery Disk CD dans le lecteur de l'ordinateur.  
Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement.
- 2 Si le programme d'installation ne démarre pas, sur la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**, saisissez la commande suivante, puis cliquez sur **OK**.

<lecteur>:\autorun.exe

où <lecteur> est la lettre de lecteur du lecteur de supports.

Pour Windows Vista, si l'option Exécuter n'est pas visible, procédez comme suit :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Démarrer et cliquez sur **Propriétés**.
  - Sur l'onglet **Menu démarrer**, cliquez sur **Personnaliser**.
  - Faites défiler et sélectionnez **Exécuter la commande**.
  - Cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Exécuter Update Locator**.
  - 4 Cliquez sur **Rechercher et récupérer des définitions de virus**.  
Si aucune définition de virus plus récente n'est trouvée, vous pouvez rechercher les virus sur votre ordinateur endommagé en utilisant les définitions présentes sur le Symantec Recovery Disk CD. Toutefois, l'ordinateur peut ne pas être protégé contre de nouveaux virus ou de nouvelles menaces.
  - 5 A l'invite, cliquez sur **OK**.
  - 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Insérez une disquette dans le lecteur de disquettes.
    - Insérez un CD ou un DVD vierge et inscriptible dans le lecteur enregistrable du CD ou du DVD de l'ordinateur.
  - 7 Recherchez le dossier Définitions de virus Update Locator nouvellement créé sur le bureau de l'ordinateur et copiez-le sur le disque vierge.

## Recherche d'erreurs sur un disque dur

Si vous suspectez qu'un disque dur soit endommagé, vous pouvez procéder à une analyse d'erreurs.

### Pour rechercher des erreurs sur un disque dur

- 1 Dans le volet Analyser, cliquez sur **Rechercher les erreurs sur les disques durs**.
- 2 Sélectionnez le lecteur à vérifier.
- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :

Corriger automatiquement les erreurs de système des fichiers	Corrige les erreurs sur le disque sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, les erreurs sont affichées mais ne sont pas réparées.
Rechercher et corriger les secteurs défectueux	Localise les secteurs défectueux et récupère les informations accessibles en lecture.

- 4 Cliquez sur **Démarrer**.

## Récupérer un ordinateur

Vous pouvez restaurer votre ordinateur à partir de l'environnement de récupération. Si vous avez un point de récupération pour les disques durs que vous voulez récupérer, vous pouvez ramener intégralement l'ordinateur ou tout disque dur à l'état où il était quand le point de récupération a été créé.

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel](#)" à la page 204.

### Pour récupérer un ordinateur

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec Recovery Disk CD.  
Se reporter à "[Démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk](#)" à la page 194.
- 2 Sur le volet Accueil, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.  
Si vos points de récupération sont stockés sur un CD ou un DVD et que vous avez seulement un lecteur de CD/DVD, vous pouvez éjecter le Symantec Recovery Disk CD maintenant. Insérez le CD ou le DVD qui contient vos points de récupération.
- 3 Sur la page d'accueil de l'assistant, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si Symantec Recovery Disk a localisé les points de récupération, passez à l'étape 6

- Si Symantec Recovery Disk n'a localisé aucun point de récupération, passez à l'étape suivante.

**5** Dans la liste Afficher les points de récupération par, sélectionnez l'une des options suivantes :

Date	<p>Affiche tous les points de récupération détectés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.</p> <p>Si aucun point de récupération n'est détecté, le tableau est vide. Dans ce cas, vous pouvez parcourir tous les lecteurs locaux de l'ordinateur pour trouver un point de récupération.</p> <p>Dans la liste Sélectionner le dossier source, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cliquez sur <b>Tous les lecteurs locaux</b> pour afficher la liste de tous les points de récupération disponibles sur les lecteurs locaux de votre ordinateur.</li> <li>■ Cliquez sur <b>Parcourir</b> pour localiser un point de récupération sur un lecteur local ou dans un dossier réseau.</li> </ul>
Nom du fichier	<p>Vous permet d'indiquer un autre emplacement pour sélectionner un fichier de point de récupération (.sv2i).</p> <p>Sélectionnez cette option, puis cliquez sur <b>Parcourir</b>. Recherchez et sélectionnez un fichier de point de récupération (.sv2i), puis cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</p> <p>Au besoin, cliquez sur <b>Mapper un lecteur réseau</b>. Spécifiez un chemin d'accès de dossier réseau partagé et attribuez-lui une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite naviguer jusqu'à l'emplacement du dossier pour trouver le fichier que vous voulez.</p>
Système	<p>Ce type de récupération utilise un fichier d'index système (.sv2i) pour restaurer un ordinateur comportant des lecteurs multiples.</p> <p>Un fichier d'index système réduit le temps requis pour restaurer les lecteurs. Quand un point de récupération est créé, un fichier d'index système est enregistré avec lui. Le fichier d'index système contient la liste des points de récupération les plus récents, incluant l'emplacement du lecteur initial de chaque point de récupération.</p> <p>Sélectionnez cette option, puis cliquez sur <b>Parcourir</b>. Recherchez et sélectionnez un fichier d'index système (.sv2i), puis cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</p>

**6** Cliquez sur **Suivant**.



- 7 Dans le volet Lecteurs à récupérer, sélectionnez chaque point de récupération que vous voulez récupérer.

Au besoin, ajoutez ou supprimez des points de récupération dans la liste.

Si vous récupérez votre ordinateur, sélectionnez le lecteur sur lequel Windows est installé. Sur la plupart des ordinateurs, il s'agit du lecteur C. Dans l'environnement de récupération, les lettres de lecteur et les étiquettes peuvent ne pas correspondre à ce qui apparaît dans Windows. Vous pouvez devoir identifier le lecteur correct selon son étiquette ou son nom, ou en naviguant dans les fichiers et les dossiers du point de récupération.

- 8 Procédez comme suit :

- En option, sélectionnez un lecteur que vous voulez récupérer, puis cliquez sur **Modifier**.

Sélectionnez les options à effectuer pendant le processus de récupération, puis cliquez sur **OK** pour retourner au volet Lecteurs à restaurer.

Se reporter à "[Modifier le lecteur cible et les options](#)" à la page 202.

- Définissez les options suivantes :

Vérifier le point de récupération avant la restauration

Vérifie si un point de récupération est valide ou endommagé avant la restauration. Si le point de récupération n'est pas valide, la récupération est interrompue.

Cette option peut augmenter de manière significative le temps requis pour que la récupération se termine.

Se reporter à "[Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide de Symantec Recovery Disk](#)" à la page 211.

- 9 Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue les options de récupération que vous avez sélectionnées.
- 10 Sélectionnez **Redémarrer une fois terminé** si vous voulez que l'ordinateur redémarre automatiquement après le processus de récupération.
- 11 Cliquez sur **Terminer**.
- 12 Cliquez sur **Oui** pour commencer le processus de récupération.

## Modifier le lecteur cible et les options

Le tableau suivant décrit les options disponibles aux pages Modifier le lecteur de destination et Options après avoir démarré à partir du Symantec Recovery Disk CD.

Options	Description
Supprimer un lecteur	<p>Supprimez un lecteur sélectionné dans la liste pour faire de la place afin de restaurer votre point de récupération.</p> <p>Quand vous cliquez sur Supprimer un lecteur, le lecteur est seulement marqué pour suppression. La suppression réelle du lecteur intervient quand vous cliquez sur Terminer dans l'assistant.</p>
Annuler Supprimer	Si vous supprimez un lecteur puis changez d'avis, cliquez sur <b>Annuler Supprimer</b> pour ramener le lecteur dans la liste.
Redimensionner le lecteur après récupération (espace non affecté seulement)	Sélectionnez un disque (ou une étiquette de volume) que vous voulez redimensionner après la restauration du point de récupération. Sélectionnez ensuite cette option et spécifiez la nouvelle taille en Mo. La taille doit être supérieure à la taille identifiée pour le disque sélectionné dans la liste.
Type de partition	<p>Définit le type de partition comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Partition principale : Puisque les disques durs sont limités à quatre partitions principales, sélectionnez ce type si le lecteur comporte quatre partitions ou moins.</li> <li>■ Partition logique : Sélectionnez ce type si vous avez besoin de plus de quatre partitions. Vous pouvez avoir jusqu'à trois partitions principales, plus tout nombre de partitions logiques, jusqu'à la taille maximum de votre disque dur.</li> </ul>
Rechercher les erreurs de système de fichiers après récupération	Vérifie le lecteur restauré pour rechercher les erreurs après la restauration du point de récupération.

Options	Description
Activer le lecteur (pour démarrer le SE)	<p>Fait du lecteur restauré la partition active (par exemple, le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre).</p> <p>Sélectionnez cette option si vous restaurez le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.</p>
Restaurer la signature de disque d'origine	<p>Restaure la signature originale du disque physique du disque dur.</p> <p>Les signatures de disque font partie de tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge par Norton Ghost. Les signatures de disque sont requises pour utiliser le disque dur.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les lettres de lecteur de votre ordinateur sont atypiques (par exemple, des lettres autres que C, D, E et ainsi de suite sont attribuées).</li> <li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li> </ul>

### Options

Restaurer l'enregistrement de démarrage principal

### Description

Restaure l'enregistrement de démarrage principal. L'enregistrement de démarrage principal est contenu dans le premier secteur d'un disque dur physique. L'enregistrement de démarrage principal se compose d'un programme maître de démarrage et d'une table de partition qui décrit les partitions de disque. Le programme maître de démarrage analyse la table de partition du premier disque physique pour déterminer la partition principale active. Elle lance alors le programme de démarrage à partir du secteur de démarrage de la partition active.

Cette option est recommandée seulement pour les utilisateurs avertis et est disponible seulement si vous restaurez un lecteur entier dans l'environnement de récupération.

Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :

- Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.
- Vous restaurez un point de récupération sur le lecteur initial, mais les partitions du lecteur ont été modifiées depuis la création du point de récupération.
- Vous suspectez qu'un virus ou un autre problème a corrompu l'enregistrement de démarrage principal de votre lecteur.

## Récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel

L'environnement de récupération vous permet de récupérer votre ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel (.vmdk ou .vhd). Si vous avez un disque virtuel pour les disques durs que vous voulez récupérer, vous pouvez ramener intégralement l'ordinateur ou tout disque dur à l'état où il était quand le disque virtuel original a été créé.

Se reporter à ["Définir un travail de conversion virtuelle"](#) à la page 164.

Se reporter à ["Exécuter une conversion virtuelle ponctuelle"](#) à la page 158.

Se reporter à "[Récupérer un ordinateur](#)" à la page 199.

### Pour récupérer un ordinateur à partir d'un fichier disque virtuel

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec Recovery Disk CD.  
Se reporter à "[Démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk](#)" à la page 194.
- 2 Sur le volet Accueil, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.
- 3 Sur la page d'accueil de l'assistant, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la liste Afficher les points de récupération par, sélectionnez **Nom de fichier** puis procédez comme suit :
  - Cliquez sur **Parcourir**.
  - Recherchez et sélectionnez un fichier de disque virtuel (.vmdk ou.vhd), puis cliquez sur **Ouvrir**.
  - Au besoin, cliquez sur **Mapper un lecteur réseau**.  
Spécifiez un chemin d'accès de dossier réseau partagé et attribuez-lui une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite naviguer jusqu'à l'emplacement du dossier pour trouver le fichier de disque virtuel recherché.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez le lecteur cible sur lequel vous voulez restaurer le disque virtuel.
- 7 Le cas échéant, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Supprimer un lecteur**.  
Supprimez un lecteur sélectionné dans la liste pour faire de la place afin de restaurer votre disque virtuel.  
Quand vous cliquez sur Supprimer un lecteur, le lecteur est seulement marqué pour suppression. La suppression réelle du lecteur intervient quand vous cliquez sur Terminer dans l'assistant.
  - Cliquez sur **Annuler Supprimer**.  
Si vous supprimez un lecteur puis changez d'avis, cliquez sur **Annuler Supprimer** pour ramener le lecteur dans la liste.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Sélectionnez les actions que vous souhaitez exécuter pendant le processus de récupération.

Se reporter à "[Options de récupération de disque virtuel](#)" à la page 206.

Les options disponibles dépendent du lecteur cible que vous avez sélectionné auparavant.

- 10 Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue les options de récupération que vous avez sélectionnées.
- 11 Sélectionnez **Redémarrer une fois terminé** si vous voulez que l'ordinateur redémarre automatiquement après le processus de récupération.
- 12 Cliquez sur **Terminer**.
- 13 Cliquez sur **Oui** pour commencer le processus de récupération.

## Options de récupération de disque virtuel

Le tableau suivant décrit les options de récupération disponibles lorsque vous récupérez un disque virtuel.

Option	Description
Vérifier le point de récupération avant la restauration	<p>Vérifie si un point de récupération est valide ou endommagé avant la restauration. Si le point de récupération n'est pas valide, la récupération est interrompue.</p> <p>Cette option peut augmenter de manière significative le temps requis pour que la récupération se termine.</p>
Rechercher les erreurs de système de fichiers après récupération	Vérifie le lecteur restauré pour rechercher les erreurs après la restauration du point de récupération.
Redimensionner le lecteur après récupération (espace non affecté seulement)	Sélectionnez cette option et spécifiez la nouvelle taille de lecteur en mégaoctets.
Type de partition	<p>Définit le type de partition comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Partition principale : Puisque les disques durs sont limités à quatre partitions principales, sélectionnez ce type si le lecteur a quatre partitions ou moins.</li><li>■ Partition logique : Sélectionnez ce type si vous avez besoin de plus de quatre partitions. Vous pouvez avoir jusqu'à trois partitions principales, plus tout nombre de partitions logiques, jusqu'à la taille maximum de votre disque dur.</li></ul>

Option	Description
Activer le lecteur (pour démarrer le SE)	<p>Fait du lecteur restauré la partition active (par exemple, le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre).</p> <p>Sélectionnez cette option si vous restaurez le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.</p>
Restaurer la signature de disque d'origine	<p>Restaure la signature originale du disque physique du disque dur.</p> <p>Les signatures de disque font partie de tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge par Norton Ghost. Les signatures de disque sont requises pour utiliser le disque dur.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les lettres de lecteur de votre ordinateur sont atypiques (par exemple, des lettres autres que C, D, E et ainsi de suite sont attribuées).</li> <li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li> </ul>

Option	Description
Restaurer l'enregistrement de démarrage principal	<p>Restaure l'enregistrement de démarrage principal. L'enregistrement de démarrage principal est contenu dans le premier secteur d'un disque dur physique. L'enregistrement de démarrage principal se compose d'un programme maître de démarrage et d'une table de partition qui décrit les partitions de disque. Le programme maître de démarrage analyse la table de partition du premier disque physique pour déterminer la partition principale active. Elle lance alors le programme de démarrage à partir du secteur de démarrage de la partition active.</p> <p>Cette option est recommandée seulement pour les utilisateurs avertis et est disponible seulement si vous restaurez un lecteur entier dans l'environnement de récupération.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.</li><li>■ Vous restaurez un point de récupération sur le lecteur initial, mais les partitions du lecteur ont été modifiées depuis la création du point de récupération.</li><li>■ Vous suspectez qu'un virus ou un autre problème a corrompu l'enregistrement de démarrage principal de votre lecteur.</li></ul>

## Restauration à l'aide de Restore Anyware

La fonction Restore Anyware™ de Norton Ghost permet aux administrateurs de restaurer une image d'un volume système Windows 2000, 2003 ou XP sur un ordinateur ayant une configuration matérielle différente et d'apporter les modifications nécessaires pour que le système puisse démarrer. Selon la configuration, des changements supplémentaires peuvent être nécessaires pour que le serveur s'exécute exactement comme précédemment.



## Utiliser Restore Anyware

Vous devez installer une version complète sous licence de Norton Ghost pour effectuer une restauration avec la fonction Restore Anyware. Il n'existe aucune version d'évaluation pour cette fonction.

Si vous rencontrez un problème avec un ordinateur qui ne fonctionne plus (défaillance de la carte mère, par exemple) et que vous disposez d'un point de récupération sous licence pour Norton Ghost, vous pouvez le restaurer sur un nouveau matériel. Une autre utilisation fréquente de Restore Anyware consiste à effectuer une mise à niveau vers un nouveau matériel à partir d'un ancien ordinateur. Cette fonction sert uniquement à récupérer des lecteurs ; elle ne peut pas être utilisée pour une récupération au niveau d'un fichier et d'un dossier.

---

**Avertissement :** Si vous utilisez une licence OEM fournie par le fabricant de votre matériel ou une licence d'utilisateur unique, vous pouvez être invité à réactiver votre logiciel Windows avec la clé de licence Windows. Notez que les licences OEM et d'utilisateur unique peuvent comporter un nombre limité d'activations. Assurez-vous que l'utilisation de Restore Anyware ne viole pas les termes du contrat de licence du système d'exploitation et/ou d'une application.

---

Gardez à l'esprit les informations suivantes lorsque vous utilisez Restore Anyware.

- L'utilisation de Restore Anyware avec un matériel sensiblement différent peut vous obliger à :
  - Fournir les pilotes des lecteurs de stockage en masse
  - Fournir les correctifs du système d'exploitation Windows que vous restaurez
  - Réactiver votre système d'exploitation Windows au redémarrage du système
  - Saisir la clé de licence au redémarrage du système
  - Entrez un nom d'utilisateur local et un mot de passe pour le point de récupération lorsque le système redémarre
- Lorsque vous restaurez un point de récupération en utilisant Restore Anyware, vous pouvez être invité à saisir le nom et le mot de passe de l'administrateur local. Vous devez posséder ces informations pour effectuer la restauration.
- Si vous utilisez Restore Anyware sur un ordinateur utilisant une adresse IP statique, vous devrez manuellement reconfigurer cet ordinateur après la restauration.
- Norton Ghost prend en charge une carte réseau par système. Si vous utilisez un système à double carte réseau, vous devrez peut-être configurer

manuellement les cartes réseau supplémentaires pour effectuer une restauration avec Restore Anyware.

Avant de restaurer un ordinateur avec Restore Anyware, vous devez enregistrer le point de récupération utilisé pour la restauration dans un emplacement accessible (par exemple, dans un emplacement que vous pouvez explorer). Pendant la restauration, vous pouvez également être invité à fournir des pilotes de disque, des Service Pack et des correctifs, entre autres. Nous vous recommandons également de préparer votre CD de Windows. Pour plus de détails sur l'obtention des informations sur les pilotes Restore Anyware, consultez la base de connaissances Symantec à l'adresse <http://www.symantec.com/techsupp/lshir>.

#### **Pour effectuer la restauration d'un ordinateur avec Restore Anyware**

- 1** Insérez le CD de Norton Ghost dans le lecteur de l'ordinateur cible (sur lequel vous souhaitez finaliser une restauration).
- 2** Redémarrez l'ordinateur.  
  
Vous devrez éventuellement modifier votre système pour démarrer à partir du CD.
- 3** Dès l'apparition du message "Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD", appuyez sur une touche pour démarrer l'environnement de récupération.
- 4** Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accepter**.  
  
Si vous refusez, vous ne pouvez pas démarrer l'environnement de récupération et votre ordinateur redémarre.
- 5** Selon vos besoins d'accès au réseau, cliquez sur **Oui** ou **Non** pour démarrer les services réseau.  
  
Pour afficher correctement les dates et heures des points de récupération, vous devrez peut-être définir le fuseau horaire approprié dans l'environnement de récupération.  
  
Cliquez sur le champ de fuseau horaire en bas de la fenêtre principale. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le fuseau horaire, sélectionnez votre fuseau horaire dans la liste déroulante Fuseau horaire, puis cliquez sur **OK**.
- 6** De la console principale, cliquez sur **Récupérer l'ordinateur**.  
  
L'assistant de restauration du système s'affiche.
- 7** Cliquez sur **Récupérer des lecteurs**, puis sur **Suivant**.
- 8** Sélectionnez le type de récupération dont vous avez besoin, puis cliquez sur **Suivant**.

- 9 Cliquez sur **Parcourir** pour naviguer vers l'emplacement de votre point de récupération.
- 10 Dans la boîte de dialogue Ouvrir, sélectionnez le point de récupération à utiliser, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 11 Vérifiez que le point de récupération que vous avez choisi a été créé avec une version activée de Norton Ghost. Si tel est le cas, cliquez sur **Suivant**. Si vous devez sélectionner un autre point de récupération, faites-le dans la boîte de dialogue Ouvrir.
- 12 Sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez restaurer le point de récupération, puis cliquez sur **Suivant**.
- 13 Vérifiez que le type de partition est défini sur Principale. Cochez la case Exécuter Restore Anyware, puis cliquez sur **Suivant**.
- 14 Vérifiez les options que vous avez sélectionnées, puis cliquez sur **Terminer**.

## Récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide de Symantec Recovery Disk

Vous pouvez utiliser le Symantec Recovery Disk CD pour démarrer votre ordinateur et restaurer des fichiers et des dossiers depuis un point de récupération.

**Pour récupérer des fichiers et des dossiers à l'aide de Symantec Recovery Disk**

- 1 Démarrez l'ordinateur à l'aide du Symantec Recovery Disk CD.  
Se reporter à "[Démarrer un ordinateur en utilisant Symantec Recovery Disk](#)" à la page 194.
- 2 Cliquez sur **Récupérer**, puis cliquez sur **Récupérer des fichiers**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si Symantec Recovery Disk ne peut localiser aucun point de récupération, vous êtes invité à en localiser un. Dans la boîte de dialogue Ouvrir, naviguez vers un point de récupération, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Ouvrir**.
  - Si Symantec Recovery Disk trouve les points de récupération, sélectionnez un point de récupération dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Si vous avez des problèmes pour trouver des points de récupération à un emplacement réseau, dans la zone Nom du fichier, saisissez le nom de l'ordinateur et du partage où se trouvent vos points de récupération. Par exemple, \\nom\_ordinateur\nom\_partage.

Si vous avez toujours des problèmes, essayez de saisir l'adresse IP de l'ordinateur.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec Recovery Disk"](#) à la page 213.

---

- 4
- Dans le volet d'arborescence du navigateur de points de récupération, cliquez deux fois sur le lecteur qui contient les fichiers ou les dossiers à restaurer pour les développer.
- 5
- Dans le volet de contenu du navigateur de points de récupération, faites l'une des opérations suivantes pour sélectionner les fichiers ou les dossiers que vous voulez restaurer.

Pour sélectionner tous les éléments	Appuyez sur <b>Ctrl+A</b> .
Pour sélectionner un groupe de fichiers successifs	Sélectionnez le premier fichier, maintenez enfoncée la touche <b>Maj</b> , puis sélectionnez le dernier fichier dans la liste.
Pour sélectionner un groupe de fichiers non successifs	Maintenez enfoncée la touche <b>Ctrl</b> et sélectionnez les fichiers.

- 6
- Cliquez sur **Récupérer des fichiers**.
- Dans la mesure du possible, la boîte de dialogue Récupérer des éléments effectue automatiquement la restauration dans le dossier correspondant au chemin d'accès initial dont les fichiers sont issus.
- Si l'emplacement initial n'inclut pas de lettre de lecteur, vous devez saisir la lettre de lecteur au début du chemin d'accès.

---

**Remarque :** Dans l'environnement de récupération, les lettres de lecteur et les étiquettes peuvent ne pas correspondre à ce qui s'affiche dans Windows. Vous pouvez devoir identifier le lecteur approprié en fonction de son étiquette, qui est le nom qui lui a été attribué.

---

- 7
- Si le chemin d'accès initial est inconnu ou si vous voulez restaurer les fichiers sélectionnés à un autre emplacement, cliquez sur **Parcourir** pour localiser l'emplacement.

- 8 Cliquez sur **Récupérer** pour restaurer les fichiers.
- 9 Cliquez sur **OK** pour terminer.

## Explorer des fichiers et dossiers sur votre ordinateur à l'aide de Symantec Recovery Disk

Vous pouvez explorer les fichiers et les dossiers de votre ordinateur à partir de l'environnement de récupération en utilisant la fonction Explorer l'ordinateur.

Cette fonction utilise le navigateur de points de récupération et fonctionne de manière similaire à l'explorateur Windows. Vous pouvez naviguer dans la structure des fichiers de n'importe quel lecteur connecté à votre ordinateur à partir de l'environnement de récupération.

**Pour explorer des fichiers et dossiers sur votre ordinateur à l'aide de Symantec Recovery Disk**

- ◆ Dans le volet Analyser, cliquez sur **Explorer l'ordinateur**.

## A propos de l'utilisation des outils réseau dans Symantec Recovery Disk

Si vous stockez vos points de récupération sur un réseau, vous avez besoin d'accéder au réseau pour restaurer votre ordinateur ou vos fichiers et dossiers à partir de Symantec Recovery Disk.

---

**Remarque :** Une quantité de mémoire supplémentaire peut être requise pour récupérer votre ordinateur via un réseau.

---

Se reporter à "[Démarriage des services réseau](#)" à la page 213.

Se reporter à "[Utiliser l'hôte léger pcAnywhere pour une récupération à distance](#)" à la page 214.

Se reporter à "[Mapper un lecteur réseau depuis Symantec Recovery Disk](#)" à la page 216.

Se reporter à "[Configurer des paramètres de connexion réseau](#)" à la page 217.

## Démarrage des services réseau

Si vous devez démarrer les services réseau, vous pouvez y procéder manuellement.

### Pour démarrer les services réseau

- ◆ Dans le volet Réseau, cliquez sur **Démarrer les services réseau**.

Pour vérifier la connexion au réseau, vous pouvez mapper un lecteur réseau.

Se reporter à "[Mapper un lecteur réseau depuis Symantec Recovery Disk](#)" à la page 216.

## Utiliser l'hôte léger pcAnywhere pour une récupération à distance

Le Symantec Recovery Disk CD inclut un hôte léger pcAnywhere. Il vous permet d'accéder à distance à un ordinateur dans l'environnement de récupération. L'hôte léger pcAnywhere contient les paramètres minimum nécessaires pour prendre en charge une session de contrôle à distance à usage unique. L'hôte léger requiert une adresse IP pour héberger une session de contrôle à distance.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas déployer un hôte léger vers Symantec Recovery Disk. L'hôte léger peut uniquement être démarré depuis le Symantec Recovery Disk CD pour héberger une session de contrôle à distance dans Symantec Recovery Disk. L'hôte léger de Symantec Recovery Disk ne prend pas en charge les transferts de fichiers et ne peut pas être utilisé pour ajouter des pilotes de périphériques réseau ou de stockage.

---

Après que vous ayez démarré l'hôte léger de Symantec Recovery Disk, il attend une connexion d'un ordinateur distant. Vous pouvez vous connecter à l'hôte léger pour gérer à distance une récupération ou pour effectuer d'autres tâches dans Symantec Recovery Disk. Vous devez utiliser Symantec pcAnywhere pour vous connecter à l'hôte léger.

### Pour démarrer l'hôte léger pcAnywhere

- 1 Dans le volet Réseau de l'environnement de récupération, cliquez sur **Démarrer l'hôte léger pcAnywhere**.
- 2 Les services réseau sont démarrés si nécessaire. L'hôte léger attend une connexion.

## Connexion à distance à l'hôte léger pcAnywhere

Symantec pcAnywhere permet de se connecter à distance à un ordinateur en cours d'exécution dans l'environnement de récupération. L'ordinateur doit exécuter l'hôte léger pcAnywhere inclus dans le Symantec Recovery Disk CD et attendre une connexion. Une fois connecté, l'ordinateur client peut gérer une récupération à distance ou effectuer d'autres tâches prises en charge dans Symantec Recovery Disk.

---

**Remarque :** L'ordinateur client ne peut pas transférer des fichiers ni ajouter des pilotes supplémentaires pour les périphériques réseau ou de stockage sur l'ordinateur qui exécute l'hôte léger.

---

#### Pour se connecter à distance à l'hôte léger pcAnywhere

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur à gérer à distance (l'hôte) est démarré dans l'environnement de récupération. Vérifiez également que l'hôte léger pcAnywhere attend une connexion.
- 2 Obtenez l'adresse IP de l'ordinateur hôte léger.
- 3 Sur l'ordinateur client, dans Symantec pcAnywhere, configurez un élément de connexion distante.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Symantec pcAnywhere*.

---

**Remarque :** Vous n'avez pas besoin de choisir d'ouvrir automatiquement une session sur l'hôte à la connexion.

---

- 4 Lorsque vous configurez la connexion dans pcAnywhere, procédez comme suit :
  - Sélectionnez TCP/IP comme type de connexion.
  - Spécifiez l'adresse IP de l'ordinateur hôte.
  - Choisissez d'ouvrir automatiquement une session sur l'hôte à la connexion. Si vous n'incluez pas les informations de connexion, vous êtes invité à les saisir lorsque vous vous connectez à l'hôte léger.
  - Saisissez le nom de connexion suivant :  
**symantec**
  - Saisissez le mot de passe suivant :  
**recover**

L'hôte léger se ferme en cas de tentative de connexion avec des paramètres de configuration incorrects.

Pour empêcher des utilisateurs non autorisés de falsifier vos paramètres ou d'ouvrir une session sans votre consentement, définissez un mot de passe pour votre élément de connexion distante.

Cette option est disponible dans l'onglet Protéger l'élément de la fenêtre Propriétés distantes. L'hôte léger ne prend pas en charge le chiffrement.

- 5 Dans pcAnywhere, démarrez la session de contrôle à distance.  
Si la tentative de connexion échoue, l'hôte léger doit être redémarré sur l'ordinateur hôte avant toute tentative de reconnexion.
- 6 Effectuez à distance les tâches nécessaires sur l'ordinateur hôte.  
La session de contrôle à distance se termine lorsque l'hôte léger est fermé, que l'ordinateur hôte léger est redémarré ou que la session de contrôle à distance est terminée.  
Après que l'ordinateur hôte a démarré Windows, l'ordinateur client peut déployer et connecter un hôte léger à l'ordinateur pour vérifier que les tâches ont bien été effectuées dans l'environnement de récupération.

## Mapper un lecteur réseau depuis Symantec Recovery Disk

Si vous avez démarré les services réseau après le démarrage de l'environnement de récupération, vous pouvez mapper un lecteur réseau. Cela vous permet de naviguer jusqu'à ce lecteur et de sélectionner le point de récupération que vous voulez restaurer. Ou bien, si vous créez des sauvegardes à partir de l'environnement de récupération, vous pouvez sélectionner un emplacement sur le réseau.

S'il n'y a aucun serveur DHCP ou si le serveur DHCP est indisponible, vous devez fournir une adresse IP statique et un masque de sous-réseau pour l'ordinateur sur lequel vous exécutez Symantec Recovery Disk.

Se reporter à ["Configurer des paramètres de connexion réseau"](#) à la page 217.

Après avoir fourni l'adresse IP statique et le masque de sous-réseau, vous pouvez entrer dans l'environnement de récupération. Cependant, comme il n'y a aucun moyen de résoudre des noms d'ordinateur, quand vous exécutez l'assistant Récupérer l'ordinateur ou le navigateur de points de récupération, vous pouvez seulement naviguer sur le réseau en utilisant des adresses IP pour localiser un point de récupération. Vous pouvez mapper un lecteur réseau pour pouvoir localiser les points de récupération plus efficacement. Ou bien, vous pouvez utiliser le lecteur réseau mappé comme emplacement pour les points de récupération que vous créez depuis l'environnement de récupération.

### Pour mapper un lecteur réseau depuis Symantec Recovery Disk

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Du côté gauche de la fenêtre de l'environnement de récupération, cliquez sur **Accueil**. Dans le volet droit, cliquez ensuite sur **Mapper un lecteur réseau**.



- Du côté gauche de la fenêtre de l'environnement de récupération, cliquez sur **Réseau**. Dans le volet droit, cliquez ensuite sur **Mapper un lecteur réseau**.
- 2 Mappez un lecteur réseau en utilisant le chemin UNC de l'ordinateur sur lequel le point de récupération se trouve.  
  
Par exemple : \\nom\_ordinateur\nom\_partage ou \\adresse\_IP\nom\_partage  
  
Vous pouvez également mapper un lecteur réseau depuis l'assistant Récupérer l'ordinateur ou l'assistant Sauvegarde de l'ordinateur dans l'environnement de récupération.

## Configurer des paramètres de connexion réseau

Vous pouvez accéder à la fenêtre Configuration réseau pour configurer les paramètres réseau de base tout en s'exécutant dans l'environnement de récupération.

### Pour configurer des paramètres de connexion réseau

- 1 Dans la fenêtre principale de l'environnement de récupération, cliquez sur **Réseau**, puis sur **Configurer des paramètres de connexion réseau**.
- 2 Si vous êtes invité à démarrer des services réseau, cliquez sur **Oui**.

## Obtenir une adresse IP statique

Pour restaurer un point de récupération situé sur un lecteur ou sur un partage réseau, si vous ne parvenez pas à mapper un lecteur ou naviguer vers le lecteur ou le partage réseau (généralement lié à l'absence d'un service DHCP disponible), vous pouvez attribuer une seule adresse IP statique à l'ordinateur qui exécute l'environnement de récupération. Vous pouvez alors mapper un lecteur réseau ou un partage.

### Pour obtenir une adresse IP statique

- 1 Dans la zone Configuration de l'adaptateur réseau, cliquez sur **Utiliser l'adresse IP suivante**.
- 2 Spécifiez une seule adresse IP et un masque de sous-réseau pour l'ordinateur à restaurer.  
  
Assurez-vous que le masque de sous-réseau correspond au masque de sous-réseau du segment de réseau.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour retourner au menu principal de l'environnement de récupération.

- 5 Dans le volet Réseau, cliquez sur **Exécuter une commande ping vers un ordinateur distant**.
- 6 Saisissez l'adresse de l'ordinateur sur lequel vous voulez exécuter une commande ping sur le segment de réseau.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Si vous spécifiez un nom d'ordinateur ou un nom et un domaine d'ordinateur en tant que méthode d'adresse, prenez note de l'adresse IP retournée depuis l'ordinateur sur lequel vous avez exécuté une commande ping.

Si la communication avec l'ordinateur de stockage fonctionne comme prévu, vous pouvez utiliser l'utilitaire Mapper un lecteur réseau pour mapper un lecteur à l'emplacement du point de récupération.

## Obtenir une adresse IP statique si une commande ping échoue

Si vous exécutez une commande ping et que l'adresse ne réagit pas, vous pouvez utiliser la commande `ipconfig/all` pour déterminer l'adresse IP correcte.

### Pour obtenir une adresse IP si le ping échoue

- 1 Sur l'ordinateur qui contient le point de récupération que vous voulez restaurer, à une invite DOS, saisissez la commande suivante puis appuyez sur **Entrée**.

**`ipconfig /all`**

- 2 Notez l'adresse IP qui est affichée.
- 3 Revenez à l'ordinateur qui exécute l'environnement de récupération et exécutez l'utilitaire Ping Remote Computer avec cette adresse IP.

## A propos des propriétés d'affichage des points de récupération et des lecteurs

Vous pouvez afficher les propriétés des points de récupération et des lecteurs qui y figurent. Par exemple, vous pouvez afficher la description, la taille et le niveau de compression du point de récupération. Vous pouvez également afficher le nom de l'ordinateur sur lequel le point de récupération a été créé.

- [Affichage des propriétés d'un point de récupération](#)
- [Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération](#)

## Affichage des propriétés d'un point de récupération

Vous pouvez afficher diverses propriétés d'un point de récupération en utilisant le navigateur de points de récupération. Les propriétés suivantes peuvent être affichées :

Description	Commentaire affecté par l'utilisateur et associé au point de récupération
Taille	Taille totale du point de récupération (en méga-octets)
Créé	Date et heure auxquelles le fichier de point de récupération a été créé
Compression	Niveau de compression utilisé pour le point de récupération
Fractionnement à travers des fichiers multiples	Indique si le fichier entier de point de récupération est réparti sur plusieurs fichiers
Protégé par mot de passe	Etat de protection par mot de passe du lecteur sélectionné
Chiffrement	Force du chiffrement utilisé avec le point de récupération
Version	Le numéro de version associé au point de récupération
Nom de l'ordinateur	Nom de l'ordinateur sur lequel le point de récupération a été créé
Prise en charge de moteur de recherche	Si vous avez activé la prise en charge de moteur de recherche pour le point de récupération, cette propriété est affichée.
Créé par	Identifie l'application (Norton Ghost) qui a été utilisée pour créer le point de récupération.

### Pour afficher les propriétés d'un point de récupération

- 1 Dans le navigateur de points de récupération, dans le volet d'arborescence, sélectionnez le point de récupération que vous voulez afficher.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu Fichier, cliquez sur **Propriétés**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point de récupération, puis cliquez sur **Propriétés**.

## Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération

Vous pouvez afficher les propriétés de lecteur suivantes dans un point de récupération :

Description	Commentaire affecté par l'utilisateur et associé au point de récupération.
Lettre de lecteur d'origine	Lettre de lecteur d'origine attribuée au lecteur.
Taille de cluster	Taille de cluster (en octets) utilisée sur un lecteur FAT, FAT32 ou NTFS.
Système de fichiers	Type de système de fichiers utilisé sur le lecteur.
Principal/Logique	Etat du lecteur sélectionné comme partition principale ou partition logique.
Taille	Taille totale (en méga-octets) du lecteur. Ce total inclut l'espace utilisé et l'espace inutilisé.
Espace utilisé	Quantité d'espace utilisé (en méga-octets) sur le lecteur.
Espace inutilisé	Quantité d'espace inutilisé (en méga-octets) sur le lecteur.
Contient des secteurs défectueux	Indique s'il y a des secteurs défectueux sur le lecteur.
Calmé proprement	Indique si l'application de base de données s'est correctement calmée quand un point de récupération a été créé.

### Pour afficher les propriétés d'un lecteur dans un point de récupération

- 1 Dans le volet d'arborescence de l'Explorateur de points de récupération, cliquez sur le point de récupération contenant le lecteur que vous voulez afficher.
- 2 Sélectionnez un lecteur.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu Fichier, cliquez sur **Propriétés**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point de récupération, puis cliquez sur **Propriétés**.

## A propos des Utilitaires de support technique

L'environnement de récupération a plusieurs utilitaires de support sur lesquels le support technique de Symantec peut vous demander de l'utiliser pour dépanner les problèmes matériels que vous rencontrez.

Il peut être vous être demandé de fournir des informations générées par ces utilitaires si vous appelez le support technique de Symantec pour des problèmes de résolution d'aide.

---

**Remarque :** Vous devriez seulement utiliser ces outils comme vous l'indique le support technique de Symantec.

---



## Copier un lecteur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [La copie d'un lecteur](#)
- [Préparation de la copie des lecteurs](#)
- [Copie d'un disque dur sur un autre](#)

### La copie d'un lecteur

Vous pouvez utiliser la fonction de copie d'un lecteur pour copier votre système d'exploitation, vos applications et vos données d'un disque dur sur un autre disque dur.

Vous pouvez même copier un disque dur de grande capacité sur un disque dur plus petit si la taille des données du lecteur à copier est au moins 1/16e inférieure à la taille totale du nouveau lecteur.

Si le disque dur à copier contient plusieurs partitions, vous devez copier chaque partition individuellement sur le nouveau disque dur.

Vous pouvez utiliser la fonction Copier le lecteur pour mettre en service un disque dur de plus grande capacité ou pour ajouter un deuxième disque dur. N'utilisez pas la fonction Copier le lecteur pour installer un disque dur qui sera utilisé dans un autre ordinateur. Les pilotes matériels du premier ordinateur ne correspondront probablement pas aux pilotes nécessaires sur le deuxième.

### Préparation de la copie des lecteurs

Avant de pouvoir copier des lecteurs, vous devez configurer correctement le matériel.

### Pour préparer la copie des lecteurs

- 1 Effectuez toutes les opérations suivantes :
  - Préparez l'ordinateur.
  - Munissez-vous des instructions du fabricant pour installer le lecteur.
  - Arrêtez l'ordinateur, puis débranchez le cordon d'alimentation.
  - Déchargez l'électricité statique en touchant un objet métallique relié à la terre.
  - Retirez le capot de l'ordinateur.
- 2 Modifiez les paramètres de cavalier sur le disque dur afin de faire du nouveau disque dur un disque esclave ou connectez-le en tant que disque esclave si vous utilisez un câble plutôt que des cavaliers pour désigner les disques maîtres et esclaves.
- 3 Pour connecter le nouveau disque dur, procédez comme suit :
  - Branchez le câble de sorte que la bande colorée du bord s'aligne avec les broches d'entrée/sortie de la carte mère.  
La position de la bande colorée est repérée sur la carte mère par l'inscription "1" ou "Pin1".
  - Connectez l'autre extrémité du câble à l'arrière du disque dur et faites correspondre le bord rayé avec l'emplacement de la broche d'E/S sur le disque lui-même.  
Ces broches d'E/S se trouvent généralement du côté le plus proche de la prise d'alimentation.
- 4 Branchez le connecteur d'alimentation sur le nouveau disque dur.  
Assurez-vous que le bord en biais de la fiche en plastique s'aligne sur le bord en biais de la prise.
- 5 Ancrez le disque dans la zone de la baie, conformément aux instructions du fabricant.
- 6 Pour modifier les paramètres du BIOS afin de reconnaître le nouveau disque dur, procédez comme suit :
  - Ouvrez le programme de configuration du BIOS. Au démarrage de l'ordinateur, surveillez l'écran pour obtenir des instructions sur l'accès à la configuration du BIOS.
  - Sélectionnez Auto Detect pour les disques maître et esclave.
  - Enregistrez les modifications du BIOS et quittez le programme de configuration.



Votre ordinateur redémarrera automatiquement.

## Copie d'un disque dur sur un autre

Après avoir installé un nouveau disque dur, vous pouvez copier le contenu de l'ancien disque dur sur le nouveau. Il n'est pas nécessaire de formater le nouveau disque dur.

Si le disque dur à copier contient plusieurs partitions, vous devez copier chaque partition individuellement sur le nouveau disque dur.

En cas de panne électrique ou matérielle pendant la copie des données, aucune donnée n'est perdue sur le lecteur source. Cependant, vous devez redémarrer le processus de copie.

**Pour copier un disque dur sur un autre :**

- Dans la page Outils, cliquez sur **Copier mon disque dur**.
- Suivez les étapes de l'assistant pour copier le lecteur.

L'assistant vous guide durant le processus de sélection du lecteur à copier, du lecteur de destination et des options de copie des données d'un lecteur à l'autre.

## A propos des options de copie lecteur-à-lecteur

Lorsque vous copiez un lecteur d'un disque dur sur un autre, vous pouvez utiliser les options de copie de lecteur à lecteur.

Le tableau suivant décrit les options de copie d'un disque dur à l'autre.

**Tableau 15-1** Options de copie d'un disque à l'autre

Option	Description
Vérifier les erreurs du système de fichiers sur la source	Vérifier l'absence d'erreurs sur le lecteur source avant la copie. Le lecteur source est le lecteur original.
Vérifier les erreurs du système de fichiers sur la destination	Vérifie l'absence d'erreurs sur le lecteur de destination après la copie. Le lecteur de destination est le nouveau lecteur.
Redimensionner le lecteur pour remplir l'espace non alloué.	Cette option étend automatiquement le lecteur pour occuper l'espace non alloué restant sur le lecteur de destination.

Option	Description
Activer le lecteur (pour démarrer le SE)	<p>Fait du lecteur de destination la partition active (le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre). Un seul lecteur peut être actif à la fois. Pour démarrer l'ordinateur, la partition active doit être sur le premier disque dur physique et doit contenir un système d'exploitation. Lorsque l'ordinateur démarre, il lit la table de partition du premier disque dur physique pour connaître le lecteur actif. Il démarre alors à partir de cet emplacement. Si le lecteur n'est pas démarrable, ou vous n'êtes pas certain qu'il l'est, vous devez avoir un disque de démarrage. Vous pouvez utiliser le Symantec Recovery Disk CD.</p> <p>L'option Activer le lecteur est uniquement valide pour des disques de base, pas pour les disques dynamiques.</p>
Désactiver la copie SmartSector	<p>La technologie SmartSector de Symantec accélère le processus de copie en copiant uniquement les clusters et les secteurs qui contiennent des données. Cependant, dans un environnement à haute sécurité, il peut être préférable de copier tous les clusters et tous les secteurs suivant leur disposition initiale, qu'ils contiennent des données ou non.</p>
Ignorer les secteurs défectueux lors de la copie	<p>Cette option copie le lecteur même s'il y a des erreurs sur le disque.</p>
Copier le secteur de démarrage principal	<p>Cette option copie le secteur de démarrage principal du lecteur source sur le lecteur de destination. Activez cette option si vous copiez le lecteur C:\ sur un nouveau disque dur vide. Il est déconseillé d'activer cette option si vous voulez uniquement copier le contenu d'un lecteur dans un autre espace du même disque dur à titre de sauvegarde. Cette option est également déconseillée si vous voulez copier le lecteur sur un disque dur dont vous ne voulez pas modifier les partitions existantes.</p>
Type de partition cible	<p>Cliquez sur Partition principale pour que le lecteur de destination soit une partition principale.</p> <p>Cliquez sur Partition logique pour que le lecteur de destination (le nouveau disque dur) soit une partition logique à l'intérieur d'une partition étendue.</p>
Lettre de lecteur	<p>Sélectionnez la lettre de lecteur que vous voulez attribuer à la partition dans la liste des lecteurs</p>

# Utiliser un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche pour parcourir les points de récupération](#)
- [Activer la prise en charge de moteur de recherche](#)
- [Récupérer des fichiers en utilisant la fonction Search Desktop de Google Desktop](#)

## A propos de l'utilisation d'un moteur de recherche pour parcourir les points de récupération

Norton Ghost prend en charge l'utilisation de Google Desktop pour rechercher des noms de fichier contenus dans les points de récupération.

Lorsque vous activez la prise en charge du moteur de recherche, Norton Ghost crée un catalogue de tous les fichiers contenus dans un point de récupération. Les moteurs de recherche, tels que Google Desktop, utilisent le fichier de catalogage pour générer un index. Vous pouvez alors rechercher les fichiers par leur nom. Google Desktop n'indexe pas le contenu des fichiers. Il indexe uniquement les noms de fichier.

## Activer la prise en charge de moteur de recherche

Pour utiliser cette fonction avec un moteur de recherche, tel que Google Desktop, vous devez effectuer toutes les opérations suivantes :

- |   |  |
|---|--|
| Installer un moteur de recherche  | <p>Vous pouvez télécharger et installer gratuitement Google Desktop sur Internet. Consultez le lien <a href="http://desktop.google.com">desktop.google.com</a>.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Pour installer Google Desktop</a>" à la page 229.</p>  |
| Activer la prise en charge de Google Desktop  | <p>Un plug-in Google pour Norton Ghost est requis pour pouvoir utiliser la recherche de Google pour localiser et récupérer des fichiers.</p> <p>Le plug-in est installé automatiquement lorsque vous activez cette fonction.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Pour activer la prise en charge de Google Desktop</a>" à la page 229.</p>   |
| Activer la prise en charge du moteur de recherche en définissant ou en modifiant un travail de sauvegarde | <p>Quand vous définissez un travail de sauvegarde ou modifiez un travail de sauvegarde existant, activez la prise en charge de moteur de recherche.</p> <p>Lors de la prochaine exécution de la sauvegarde, elle crée une liste de tous les fichiers contenus dans le point de récupération résultant. Un moteur de recherche tels que Google Desktop peut alors utiliser la liste pour générer son propre index. Vous pouvez alors utiliser l'index pour effectuer des recherches par nom de fichier.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Pour activer la prise en charge du moteur de recherche d'un travail de sauvegarde</a>" à la page 229.</p> |

---

**Remarque :** Les points de récupération qui existent déjà lorsque vous activez cette fonction ne peuvent pas être indexés. Cette restriction est due au fait que les listes générées des fichiers requis par les moteurs de recherche pour générer les index consultables sont ajoutées aux points de récupération lorsqu'ils sont créés. Après avoir activé cette fonction, exécutez chacune de vos sauvegardes pour créer un nouveau point de récupération contenant les informations requises pour l'indexation.

---

---

**Remarque :** Si l'emplacement de sauvegarde se trouve sur un lecteur réseau, veuillez à ajouter l'emplacement aux préférences de Google Desktop.

---

#### **Pour installer Google Desktop**

- 1 Démarrez Norton Ghost.
- 2 Cliquez sur **Tâches > Options > Google Desktop**.
- 3 Cliquez sur **Télécharger Google Desktop sur Internet**, et suivez les instructions d'installation.
- 4 Une fois installé, cliquez sur **OK** dans la fenêtre Options de Norton Ghost.  
Pour plus d'informations, consultez le lien [desktop.google.com](http://desktop.google.com).

#### **Pour activer la prise en charge de Google Desktop**

- 1 Démarrez Norton Ghost.
- 2 Cliquez sur **Tâches > Options > Google Desktop**.
- 3 Sélectionnez **Activer la récupération des fichiers et des dossiers Google Desktop**.
- 4 Cliquez sur **OK**.  
Cette option n'est pas disponible si Google Desktop n'est pas installé sur votre ordinateur. Installez Google Desktop, puis répétez cette procédure.
- 5 Cliquez sur **OK** pour installer le plug-in Google.

#### **Pour activer la prise en charge du moteur de recherche d'un travail de sauvegarde**

- 1 Démarrez Norton Ghost.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Modifiez un travail de sauvegarde existant et sélectionnez **Activer la prise en charge de moteurs de recherche pour Google Desktop et Backup Exec Retrieve** sur la page d'options de l'assistant.
  - Définissez un nouveau travail de sauvegarde existant et sélectionnez **Activer la prise en charge de moteurs de recherche pour Google Desktop et Backup Exec Retrieve** sur la page d'options de l'assistant.

## Récupérer des fichiers en utilisant la fonction Search Desktop de Google Desktop

Si vous avez correctement installé et activé la prise en charge de Google Desktop, vous pouvez rechercher des points de récupération pour localiser et récupérer des fichiers en utilisant Google Desktop.

Se reporter à ["Activer la prise en charge de moteur de recherche"](#) à la page 228.

**Pour récupérer des fichiers en utilisant la fonction Search Desktop de Google Desktop**

- 1 Démarrez Google Desktop.
- 2 Entrez le nom (ou une partie du nom) d'un fichier que vous voulez récupérer, puis cliquez sur **Search Desktop**.
- 3 Cliquez sur le résultat de la recherche qui contient le fichier que vous voulez récupérer.
- 4 Quand le fichier s'ouvre dans l'application associée, cliquez sur **Fichier > Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier récupéré.

Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur le résultat de la recherche et cliquer sur Ouvrir pour ouvrir le point de récupération dans le navigateur de points de récupération.

Se reporter à ["Ouvrir et restaurer des fichiers dans un point de récupération"](#) à la page 147.

## A propos de la recherche d'un fichier en utilisant Google Desktop

Si vous êtes certain que votre fichier est inclus dans un point de récupération sur lequel la prise en charge de moteur de recherche est activée, mais que le fichier n'est pas trouvé, procédez comme suit :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Google Desktop dans la zone de notification système et cliquez sur **Indexation > Réindexer**.  
La réindexation peut prendre une temps important. Veillez à attendre qu'elle se termine avant d'essayer de rechercher de nouveau.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Google Desktop dans la zone de notification système et cliquez sur **Préférences**.  
Sous Types de recherche, vérifiez que l'historique de navigation est coché. Cette option doit être cochée, sinon Google Desktop ne pourra pas indexer le contenu de vos points de récupération.
- Vérifiez que le lecteur qui contient vos points de récupération (emplacement de sauvegarde) est disponible.

Par exemple, si votre emplacement de sauvegarde est sur un lecteur USB, vérifiez que le lecteur est branché et sous tension. Ou bien, si votre emplacement de sauvegarde est sur un réseau, vérifiez que vous êtes connecté avec les informations d'identification correctes.

- Ajoutez **v2i** à la chaîne de recherche pour réduire le nombre de résultats de la recherche. Par exemple, si vous recherchez mon air mp3, ajoutez v2i de sorte que la chaîne de recherche soit **mon air mp3 v2i**.  
Les fichiers de point de récupération utilisent .v2i en tant qu'extension de fichier. Quand vous l'ajoutez à la chaîne de recherche elle élimine tous les résultats qui ne sont pas trouvés dans un point de récupération.
- Si votre emplacement de sauvegarde est sur un lecteur réseau, veillez à ajouter l'emplacement au paramètre Rechercher dans ces emplacements dans les préférences de Google Desktop.

232 | Utiliser un moteur de recherche pour rechercher des points de récupération  
**Récupérer des fichiers en utilisant la fonction Search Desktop de Google Desktop**



# A propos de la sauvegarde des environnements virtuels Microsoft

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft](#)
- [A propos de la sauvegarde et de la restauration des machines virtuelles Microsoft Hyper-V](#)

## A propos de la sauvegarde de disques durs virtuels Microsoft

Microsoft Windows 7 prend désormais en charge l'utilisation des disques durs virtuels (VHD). Microsoft ne prend pas en charge la sauvegarde d'un disque physique et d'un disque VHD sur ce disque physique dans un même travail de sauvegarde. Cette restriction s'applique également à Norton Ghost. Vous ne pouvez pas sauvegarder un disque physique et son homologue VHD dans le même travail de sauvegarde avec Norton Ghost. Tout comme vous ne pouvez pas sauvegarder un disque VHD hébergé ou "imbriqué" dans un autre disque VHD. Si vous souhaitez sauvegarder un disque physique et un disque VHD sur ce disque, vous devez créer des travaux de sauvegarde distincts pour chaque disque.

Il est possible de sauvegarder un disque physique hébergeant un disque VHD à condition de ne pas inclure le disque VHD comme un autre volume dans la même sauvegarde. Si vous sauvegardez un disque physique hébergeant un disque VHD, le disque VHD est simplement considéré comme un autre fichier faisant partie de la sauvegarde de disque physique.

Les disques VHD peut être attachés et détachés de leurs disques hôtes physique (volumes). Microsoft recommande de détacher un disque VHD stocké sur un volume hôte avant de le sauvegarder. Si vous ne détachez pas le disque VHD avant de sauvegarder un volume hôte, vous risquez de créer une copie incohérente du disque VHD dans la sauvegarde. Après avoir restauré un volume hôte, vous pouvez rattacher le fichier VHD.

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>

Des informations supplémentaires concernant la sauvegarde de disques VHD sont disponibles sur le site Web de Microsoft.

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865(WS.10).aspx)

## A propos de la sauvegarde et de la restauration des machines virtuelles Microsoft Hyper-V

Pour créer une sauvegarde d'une machine virtuelle Microsoft Hyper-V, vous devez sauvegarder les volumes de l'ordinateur qui héberge la machine virtuelle. Pour cela, créez une sauvegarde en direct ou une sauvegarde de l'état du système de l'ordinateur hôte. Vous ne pouvez pas sauvegarder ni restaurer une machine virtuelle spécifique. Une sauvegarde en direct est créée lors de l'exécution de la machine virtuelle (sauvegarde à chaud). Une sauvegarde de l'état du système est créée lorsque le système d'exploitation hôte sur la machine virtuelle n'est pas en cours d'exécution (sauvegarde à froid) ou que le composant d'intégration Hyper-V VSS n'est pas installé sur la machine virtuelle.

---

**Remarque :** Norton Ghost ne peut pas sauvegarder les volumes partagés de cluster. Puisque les volumes d'une telle configuration sont accessibles à chacun des ordinateurs hôte Hyper-V de cluster, un volume donné ne peut pas être verrouillé pour la sauvegarde. Cependant, des disques de cluster peuvent être sauvegardés par Norton Ghost car un hôte a accès exclusif au disque.

---

Pour créer une sauvegarde d'un ordinateur virtuel en cours d'exécution, les conditions suivantes doivent être remplies :

Si vous tentez d'effectuer une sauvegarde alors que les conditions ci-dessus ne sont pas remplies, Norton Ghost crée un point de récupération de l'état du système protégé contre les défaillances. Un point de récupération protégé contre les défaillances capture l'état de la machine virtuelle comme si une défaillance du système ou une panne d'alimentation s'était produite.

Pour restaurer une machine virtuelle, vous devez restaurer le point de récupération de l'ordinateur hôte. Le point de récupération de l'ordinateur hôte doit inclure le

volume contenant la machine virtuelle à restaurer. Vous ne pouvez pas restaurer une machine virtuelle spécifique.

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>



# Index

## Symboles

.sv2i, utilisation pour restaurer plusieurs lecteurs 199

## A

Accès

autoriser ou rejeter des utilisateurs ou des groupes 126

actions de récupération

configurer lorsque l'agent ne démarre pas 124

activation du produit 29

administrateur, exécuter Norton Ghost en tant que 128

Agent

configurer les actions de récupération pour 124

définir la sécurité 126

démarrer, arrêter ou redémarrer 123

dépendances, afficher 123, 125

agent

dépannage dans les services 121

Services Microsoft 121

agent d'ordinateur

services, vérifier 120

tour 120

Agent Norton Ghost

configurer les actions de récupération pour 124

déployer sur un réseau 117

installer manuellement depuis le CD de produit 117

agent Norton Ghost

démarrage automatique 122

agent Norton Ghost, modification des paramètres par défaut 122

Agents

définir la sécurité 113

annulation de l'opération en cours 109

Archiver

copier des points de récupération 156

arrêt des tâches 109

arrêter des services d'agent d'ordinateur 120

arrêter l'agent 123

Autorisation

autoriser d'autres utilisateurs à sauvegarder 113

Avantages de l'utilisation de Norton Ghost 15

## B

base de données de configuration de démarrage 73

## C

catégories

gestion des types de fichier 48

Chiffrement

point de récupération 84

Configuration facile

définir la première sauvegarde 29

configuration requise 21

système 21

Configurer la sécurité de l'agent 126

conseils relatifs à l'exécution des sauvegardes 63

Conversion ponctuelle de point de récupération en disque virtuel 158

Copie d'un lecteur 223

Copie hors site

à propos de 94

copie des points de récupération 94

en attribuant des surnoms aux lecteurs externes

à utiliser avec 50

Copie SmartSector

à propos de 83

Création des points de récupération

Options 76

## D

démarrage

services d'agent d'ordinateur 120

Démarrage maître, restaurer 204, 208

démarrer l'agent 123

démonter des lecteurs de point de récupération 149

dépannage

agent 121

dépendances, afficher l'agent 123, 125

- Déploiement d'agent
  - utiliser 117
  - Windows Vista 117
- désactiver une sauvegarde 112
- disque dur
  - copie de l'un à l'autre 225
- Disque virtuel
  - conversion ponctuelle de point de
    - récupération 158
  - planification des conversions de point de
    - récupération 164
  - récupérer un ordinateur 204
  - travail de conversion virtuelle, exécuter
    - maintenant 170
  - travail de conversion virtuelle, modifier 171
  - travail de conversion virtuelle, suppression 171
  - travail de conversion, affichage de la
    - progression 170
  - travail de conversion, affichage des
    - propriétés 170
- Disque virtuel Microsoft 158
- Disque virtuel Microsoft (.vhd) 164
- Disque virtuel VMware 158
- Disque virtuel VMware (.vmdk) 164
- disques
  - réanalyser 130
- disques durs
  - réanalyser 130
  - récupération de 177
  - récupérer principal 199
- Disques durs virtuels Microsoft, prise en charge 233
- disques RAM
  - non pris en charge 24
- Données de sauvegarde
  - enregistrer sur support amovible 67
  - protection par mot de passe 83
  - utilisation pour la récupération des fichiers et
    - des dossiers 178
- données de sauvegarde
  - automatiser la gestion 174
- données de sauvegarde de fichiers et de dossiers
  - affichage de la quantité de données stockées 172
  - destination de la sauvegarde 65
  - emplacement de stockage par défaut 45
  - emplacement de stockage recommandé 67
  - gestion 172
- dossiers
  - localiser des versions 173

- récupération de fichiers perdus ou
    - endommagés 177

## E

- emplacement de la sauvegarde
  - mode de fonctionnement 151
- emplacement de sauvegarde
  - déplacement 175
- erreurs
  - configurer les notifications pour
    - avertissements : configurer le courrier
      - électronique à envoyer 54
- état de protection 109
- état d'une sauvegarde 109
- Exécuter en tant que, modifier la connexion avec 128
- Exécuter la sauvegarde avec des options,
  - fonction 107
- Exécuter la sauvegarde maintenant
  - présentation 105
- Expiration d'une version d'évaluation 24
- Explorateur Windows
  - afficher les informations de version de fichier
    - et de dossier) 173
  - monter des points de récupération depuis 147
- explorer l'ordinateur depuis Symantec Recovery Disk
  - explorer l'ordinateur depuis Symantec Recovery
    - Disk 213

## F

- Fichier d'index système, utilisation pour récupérer
  - plusieurs lecteurs 199
- fichier journal
  - événement 143
- Fichiers
  - ouvrir depuis un point de récupération 147
  - récupération de fichiers perdus ou
    - endommagés 177
  - supprimer manuellement de la sauvegarde de
    - fichiers et de dossiers 173
- fichiers
  - localiser des versions 173
- Fichiers de commande, exécution pendant le point
  - de récupération 80
- fichiers de point de récupération
  - trouver 65
- Fichiers et dossiers
  - récupération de fichiers perdus ou
    - endommagés 177

- recupérer à l'aide de Symantec Recovery Disk 211
    - restauration avec un point de récupération 179
  - fichiers et dossiers
    - ouvrir dans un point de récupération 182
    - rechercher 182
  - fichiers journaux
    - consultation 122
  - fonctions désactivées 24

## G

- Google Desktop
  - activer la prise en charge de 27
  - configuration du support pour l'utilisation 227
  - configurer les sauvegardes pour le prendre en charge 149
  - utilisation pour rechercher des points de récupération 227

## H

- Hôte léger pcAnywhere
  - récupération à distance 214
- hybernate.sys 79

## I

- icône de notification système
  - afficher ou masquer 48
  - afficher ou masquer les messages d'erreur 48
  - afficher ou masquer les messages d'état 48
  - réglage des paramètres par défaut 48
- Informations d'identification réseau, à propos de 80
- informations d'identification, modification pour l'agent 128
- Installation
  - après 27
  - configuration requise 21
  - étapes 25
  - préparation 21
  - supports amovibles pris en charge 23
  - systèmes de fichiers pris en charge 23
- installation
  - fonctions désactivées 24
- Installation poussée de l'agent 117

## J

- Journal des événements
  - à propos de 143
  - utilisation pour résoudre des problèmes 143

## L

- lecteur
  - copie 223
- lecteur externe
  - attribuer un surnom 50
- lecteur réseau, mapper 216
- Lecteur secondaire
  - récupération 182
- lecteur système
  - récupération 31-32
- lecteurs
  - affichage des propriétés depuis Symantec Recovery Disk 219
  - afficher dans un point de récupération 150
  - améliorer les niveaux de protection 140
  - démonter le point de récupération 149
  - détails au sujet de chacun 139
  - niveau de protection de sauvegarde 130
  - protection 130
  - récupération 177
  - recupérer plusieurs lecteurs à l'aide du fichier d'index système 199
- lettre de lecteur
  - affecter à un point de récupération 145
- licence de produit 27
- LightsOut Restore 185
  - démarrage 187
  - reconfigurer 190
- LightsOutRestore
  - restaurer 185
- Liste des ordinateurs
  - ajout d'ordinateurs 116
- LiveUpdate, utiliser 29

## M

- mapper un lecteur depuis Symantec Recovery Disk 216
- messages d'erreur
  - configurer pour afficher ou masquer 48
- messages d'état
  - configurer pour afficher ou masquer 48
- Mettre à jour
  - automatiquement avec LiveUpdate 29
- mise à niveau
  - version d'évaluation de Norton Ghost 24
- moteur de recherche
  - activation de la prise en charge 228
  - utilisation pour rechercher des points de récupération 227

moteurs de recherche  
utilisation 149

## N

Niveaux de compression d'un point de  
récupération 87  
Norton Ghost  
comment utiliser 40  
configuration des options par défaut 42  
exécution avec d'autres droits d'utilisateur 128  
nouvelles fonctions 16  
plus d'informations sur 18  
notification par courrier électronique  
définir l'envoi des avertissements et des  
erreurs 54

## O

onglet Événements, historique des journaux 122  
onglets  
événements et fichier journal 122  
option lecteurs associés 73  
Options  
configuration des paramètres par défaut 42  
Options avancées de planification 78  
Options d'emplacement de sauvegarde 74  
Options de point de récupération 76  
Options de point de récupération, Symantec Recovery  
Disk 202  
Options par défaut  
Configuration 42  
Ordinateur  
configurer pour le démarrage à partir du CD 195  
récupération 31-32, 199  
récupérer à distance 214  
récupérer à partir d'un fichier disque virtuel 204  
récupérer, à propos 193  
récupérer, se préparer à 196  
ordinateurs  
ajout à la Liste des ordinateurs 116  
ordinateurs à double démarrage  
sauvegarde 67  
Ordinateurs Hyper-v, prise en charge 234

## P

P2V  
planifier 164  
ponctuelle 158

travail de conversion virtuelle, affichage de la  
progression 170  
travail de conversion virtuelle, affichage des  
propriétés 170  
travail de conversion virtuelle, exécuter  
maintenant 170  
travail de conversion virtuelle, modifier 171  
travail de conversion virtuelle, suppression 171  
page Avancé  
à propos de 18  
afficher ou masquer 18  
pagefile.sys 79  
paramètres par défaut  
modification pour l'agent Norton Ghost 122  
performances pendant la sauvegarde, réglage pour  
le réseau 47  
Périphériques  
de stockage pris en charge 23  
Physique-à-virtuel  
planifier 158, 164  
travail, affichage de la progression 170  
travail, affichage des propriétés 170  
travail, exécuter maintenant 170  
travail, modifier 171  
travail, suppression 171  
planification  
modifier la sauvegarde 111  
Point de récupération  
archivage 156  
chiffrement 84  
copier sur CD ou sur DVD 156  
créer un type spécifique 107  
gérer 153  
ouverture d'espace disque 156  
point de récupération  
afficher les propriétés de lecteur depuis  
Symantec Recovery Disk 219  
conversion ponctuelle en disque virtuel 158  
emplacement de stockage par défaut 45  
indépendant 73  
limitation du nombre de jeux 77  
nettoyage d'anciens 154  
ouvrir des fichiers et des dossiers 182  
planification des conversions au format de  
disque virtuel 164  
récupération de fichiers 179  
suppression de jeux 154  
travail de conversion virtuelle, affichage de la  
progression 170



- travail de conversion virtuelle, affichage des propriétés 170
- travail de conversion virtuelle, exécuter maintenant 170
- travail de conversion virtuelle, modifier 171
- travail de conversion virtuelle, suppression 171
- types, définis 73
- utilisation d'un moteur de recherche pour trouver 227
- vérifier 76
- vérifier l'intégrité 76
- Point de récupération indépendant 73
- Points de récupération
  - afficher les propriétés de lecteur 150
  - afficher les propriétés de lecteur monté 150
  - attribuer une lettre de lecteur à 145
  - choix des options 76
  - Copie hors site 94
  - copier les supports pris en charge pour enregistrer 66
  - définition des niveaux de compression 87
  - emplacement de stockage recommandé 67
  - exécution de fichiers de commande 80
  - explorer 145
  - montage 145-146
  - montage depuis l'explorateur Windows 147
  - ouvrir des fichiers 147
  - protection par mot de passe 83
  - rechercher les virus 145
  - sur support amovible 67
  - vérification après création 86
  - vérifier l'intégrité 86
- points de récupération
  - démonter comme lettre de lecteur 149
- Progression d'une sauvegarde, afficher 87
- Protection
  - disques durs 130

## R

- rapport d'état
  - personnaliser par lecteur 137
- rapports, fichier journal 122
- réanalyser des disques 130
- recommandations, services 121
- options des types de points de récupération 73
- Recovery Point Browser
  - utiliser pour ouvrir dans des points de récupération 147

- Récupération
  - à propos de 177
  - Fichiers et dossiers 177
  - options pour des lecteurs 184
  - ordinateur (lecteur C) 193
  - personnaliser 183
  - restauration de fichiers et de dossiers 177
  - signature de disque originale 203, 207
- redémarrer l'agent 123
- régulation
  - réglage pendant la sauvegarde, réseau 47
- réponse ThreatCon
  - activer ou désactiver 111
- Réseau
  - réglage de la régulation pendant la sauvegarde 47
- Restore Anyware 208
  - restauration avec 208
  - utiliser 209

## S

- sauvegarde
  - conseils 63
  - surveillance 129
- sauvegarde à distance 115
- sauvegarde d'ordinateurs à double démarrage 67
- sauvegarde de fichiers et de dossiers
  - à propos de 152
  - récupération à l'aide des données de sauvegarde 178
  - supprimer des fichiers de 173
- Sauvegarde ponctuelle à partir de Windows 88
- Sauvegarde sur lecteur
  - présentation 152
- Sauvegardes
  - afficher la progression 87
  - autoriser d'autres utilisateurs à définir 113
  - exécuter avec des options 107
  - types 58
- sauvegardes
  - a propos de la définition basée sur lecteur 69
  - actions pendant 61
  - autres ordinateurs depuis votre ordinateur 115
  - conseils de sauvegarde 59
  - de disque, ignorer les secteurs défectueux 83
  - de fichiers et dossiers, définition 101
  - de fichiers et dossiers, définition des options avancées 103
  - déclenchées par un événement 110

- définir des options avancées basées sur
  - lecteur 78
- définir première 29
- désactivation 112
- dossiers exclus des sauvegardes de fichiers et de
  - dossiers 104
- emplacement de stockage 45
- état 109, 132
- exécution immédiate 105
- exécution ponctuelle depuis Symantec Recovery
  - Disk 90
- fichiers et dossiers 152
- modifier des options avancées 84
- modifier la planification 111
- modifier les paramètres 110
- ordinateurs à double démarrage 67
- ponctuelle à partir de Windows 88
- ponctuelle depuis Symantec Recovery Disk, à
  - propos 89
- pratiques d'excellence 59
- ralentissement pour améliorer les performances
  - de l'ordinateur 108
- recommandations 59
- sélectionner un emplacement de sauvegarde 65
- suppression 112
- sur lecteur, définir 70
- tâches préalables 59
- tâches ultérieures 62
- vérification du succès 109, 132
- vitesse 108
- Sauvegardes à chaud
  - exécution ponctuelle 88
  - sur lecteur, définir 70
- Sauvegardes à froid
  - à propos de 89
  - exécution ponctuelle 90
- Sauvegardes de fichiers et dossiers
  - à propos de 58
  - définir 101
- sauvegardes de fichiers et dossiers
  - dossiers exclus 104
- Sauvegardes déclenchées par un événement
  - Activation 110
  - réponse ThreatCon 111
- Sauvegardes sur lecteur
  - à propos de 58, 69
  - définir 70
  - définition d'options avancées 82
  - fichiers exclus 79
- Scripts, exécution pendant le point de
  - récupération 80
- Sécurité
  - accorder ou refuser des autorisations 126
  - agent 113, 126
  - autoriser des utilisateurs à effectuer une
    - sauvegarde 126
  - octroyer à d'autres utilisateurs le droit de
    - sauvegarder 113
- Serveur VMware ESX 158
- service
  - démarrer, arrêter ou redémarrer l'agent 123
- services
  - eecommandations d'utilisation 121
  - ouverture sur l'ordinateur local 122
  - utilisation avec l'agent 121
- Services réseau
  - configurer des paramètres de connexion 217
  - démarrer dans Symantec Recovery Disk 213
  - obtenir une adresse IP statique 217
  - utilisation dans Symantec Recovery Disk 213
- Signature de disque initiale, récupérer 203, 207
- supports amovibles
  - enregistrer les points de récupération sur 66
  - pris en charge 23
  - séparer les points de récupération en
    - plusieurs 66
- supports disque
  - pris en charge 23
- Symantec Backup Exec Web Retrieve
  - configurer avec des sauvegardes 149
  - utilisation pour rechercher des points de
    - récupération 227
- Symantec Recovery Disk
  - à propos de 193
  - à propos de la création de sauvegardes 89
  - affichage des propriétés de points de
    - récupération 219
  - afficher les propriétés de lecteur 219
  - afficher les propriétés des points de récupération
    - et des lecteurs 218
  - analyse de disque dur 198
  - configurer des paramètres de connexion
    - réseau 217
  - création de sauvegardes 90
  - création personnalisée 33
  - Démarrage 194
  - démarrer dans 194
  - Dépannage 195

- explorer un ordinateur 213
- mapper un lecteur 216
- obtenir une adresse IP statique 217
- options de récupération 202
- options, LightsOut Restore 189
- outils réseau 213
- recherche de virus 197
- récupérer des fichiers et des dossiers 211
- récupérer un ordinateur 199
- récupérer un ordinateur à partir d'un fichier
  - disque virtuel 204
- test 31–32
- Utilitaires de support technique 220
- système d'exploitation
  - sauvegarde d'ordinateurs avec multiples 67
- systèmes de fichiers
  - pris en charge 23

## T

- tâches, annulation 109
- temps écoulé dans l'onglet Événements 122
- Travail de conversion
  - affichage des propriétés 170
  - afficher la progression 170
  - exécuter maintenant 170
  - modifier 171
  - points de récupération en disques virtuels 164
  - suppression 171
- Travail de sauvegarde
  - modifier des options avancées 84
- types de fichier
  - créer un nouveau 49
  - gérer 48
  - modifier 49
  - suppression 50

## U

- Urgence
  - récupérer un ordinateur 199
  - récupérer un ordinateur, à propos 193
- Utilisateurs
  - droits d'exécuter Norton Ghost 126
- Utilitaires de support technique 220

## V

- Validation de pilote 31–32
- vérification du point de récupération après
  - création 132

- vérifier des services d'agent d'ordinateur 120
- Vérifier le point de récupération 86
- Version d'évaluation
  - installer ou mettre à niveau 24
- versions de fichier
  - limitation du nombre gardé 172
- VHD associé 73
- VHD, associé 73
- virus
  - vérifier les points de récupération pour 145
- VMware ESX 164
- volumes partagés de cluster 234

## W

- Windows 7
  - prise en charge 16, 21