

# Norton 360™

---

Guide de l'utilisateur

**Pour une installation rapide, voir au verso.**



*Prenons soin de notre environnement.*

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits. Ce manuel est constitué à partir de matériaux recyclés.

# Norton 360™ Guide de l'utilisateur

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les conditions de ce contrat.

Documentation version 20.1

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, LiveUpdate, Norton 360 et Norton sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Copyright sur les parties de ce produit 1996-2011 Glyph & Cog, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A DES MODIFICATIONS SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés respectivement comme "logiciel informatique commercial", selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, et sections suivantes "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", comme applicable, et à toute réglementation ultérieure. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne pourra se faire que conformément au présent Contrat.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Table des matières

Chapitre 1	Présentation .....	5
	A propos de Norton 360 .....	5
Chapitre 2	Installation .....	7
	Installation de Norton 360 .....	7
Chapitre 3	Prise en main .....	9
	Accès à Norton 360 .....	9
	Activation de Norton 360 .....	10
	Exploration de la fenêtre principale .....	11
	A propos de l'état de Norton 360 .....	13
	Gestion des messages et des alertes .....	14
	Pour plus d'informations .....	15
Chapitre 4	Réaction aux urgences .....	19
	Utilisation de l'outil de récupération au démarrage Norton .....	19
Solutions de service et de support .....		23
Index .....		25
Installation rapide .....		28



Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Norton 360](#)

## A propos de Norton 360

Norton 360 offre des performances éprouvées et constitue une solution rapide et intégrée, capable de protéger votre ordinateur et toutes vos activités en ligne. Cette solution protège votre ordinateur contre les virus, les vers, les pirates et les botnets. Avec un seul abonnement, vous pouvez protéger jusqu'à trois ordinateurs. La solution met à l'abri des vols d'identité, protège les fichiers importants et optimise votre ordinateur pour lui garantir des performances optimales.

Norton 360 est une solution entièrement automatisée et conviviale. Elle fonctionne discrètement en arrière-plan pour protéger l'intégrité du système, sans pour autant freiner les performances. En offrant une combinaison inégalée de performances et de protection, Norton 360 vous aide à exploiter au mieux votre ordinateur et vos activités en ligne.



Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Installation de Norton 360](#)

## Installation de Norton 360

Vous pouvez installer Norton 360 à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

### Installation de Norton 360

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous installez à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur optique. Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installation de Norton 360**.  
Sous Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Lancer Norton Install**, puis sur **Installer Norton 360**.
  - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton 360, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
- 2 Dans la page d'installation Norton 360, entrez la clé de produit si vous y êtes invité.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence Norton**, lisez le contrat, puis cliquez sur **Fermer**.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **Accepter et installer**.

### Si l'écran d'accueil n'apparaît pas

Il arrive parfois que le lecteur de CD-ROM d'un ordinateur n'exécute pas automatiquement un CD-ROM.

#### Pour démarrer l'installation depuis le CD-ROM

- 1 Sur le Bureau, cliquez deux fois sur **Poste de travail**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Poste de travail**, cliquez deux fois sur l'icône représentant le lecteur optique.

- 3 Dans la liste des fichiers, double-cliquez sur **Start.exe**, puis cliquez sur **Installation de Norton 360**.



Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Accès à Norton 360](#)
- [Activation de Norton 360](#)
- [Exploration de la fenêtre principale](#)
- [A propos de l'état de Norton 360](#)
- [Gestion des messages et des alertes](#)
- [Pour plus d'informations](#)

## Accès à Norton 360

Norton 360 protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de démarrer l'application pour activer la protection. Si Norton 360 détecte un problème nécessitant votre attention, il le répare automatiquement. Vous pouvez également configurer Norton 360 pour qu'il vous signale les situations nécessitant votre attention et décider des mesures à prendre.

Vous pouvez à tout moment ouvrir Norton 360 pour modifier des paramètres, vérifier l'état de protection ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctions du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

### Ouverture de Norton 360

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton 360**.
  - Sous Windows Vista, Windows XP et Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton 360 > Norton 360**.
  - Sous Windows 8, dans l'écran **Démarrer**, cliquez sur **Norton 360**.

## Activation de Norton 360

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctions de Norton 360, vous devez commencer par activer votre produit. L'activation de produit permet de limiter le piratage informatique et garantit que vous avez reçu un logiciel Symantec authentique. Vous pouvez renouveler votre abonnement à la fin de cette période.

Si vous n'avez pas activé votre produit lors de l'installation, Norton 360 vous invite à l'activer chaque fois que vous le lancez. Vous recevrez également une alerte d'activation requise jusqu'à ce que vous ayez activé le produit.



Vous devez activer le produit dans les délais spécifiés par l'alerte. Dans le cas contraire, le produit cessera de fonctionner.

Vous pouvez activer votre produit directement depuis l'alerte d'activation requise. Vous pouvez également activer votre produit en cliquant sur le lien **Statut de la période d'essai** figurant dans la fenêtre principale ou à partir de la fenêtre **Mon compte**. Dans certains cas, vous devez saisir la clé du produit pour l'activer. Vous pouvez également activer ou renouveler l'abonnement de votre produit à partir de tout compte utilisateur non administrateur. L'activation ne devrait prendre que quelques minutes.

Pour activer Norton 360, l'ordinateur doit être connecté à Internet. Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy. Pour configurer les paramètres proxy, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Paramètres de proxy réseau > Configurer**.

### Pour activer Norton 360 depuis l'alerte

- 1 Dans la fenêtre de l'alerte, cliquez sur **Activer maintenant** ou **Renouveler maintenant**.
- 2 Cliquez sur **OK**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.
- 4 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

### Pour activer votre produit à partir de la fenêtre principale

- 1 Dans la fenêtre principale Norton 360, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez acheté une version d'abonnement d'un produit vendu au détail, cliquez sur **Activer maintenant**.
  - Si le produit était installé sur votre ordinateur, cliquez sur **Activer en ligne maintenant**.
  - Si vous souhaitez renouveler l'abonnement de votre produit, cliquez sur **Renouveler**.
- 2 Suivez les instructions à l'écran pour activer votre produit ou vous y abonner.

## A propos des problèmes au cours de l'activation

Un problème de connexion peut se produire si un logiciel de contrôle parental est utilisé. Si vous pensez que ce logiciel de contrôle parental pourrait bloquer la connexion, configurez-le pour qu'il ne bloque pas la procédure d'activation.

Vous devez vous connecter au logiciel de contrôle parental ou à l'Internet via votre ISP en tant qu'administrateur pour modifier votre configuration.

Si vous utilisez un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy. Pour configurer les paramètres proxy, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Paramètres proxy de réseau > Configurer**.

## Exploration de la fenêtre principale

A l'ouverture de Norton 360, la fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctionnalités et options de Norton 360, ainsi qu'à l'aide et au support. Vous pouvez également afficher l'état de vos catégories de protection, la protection de l'ordinateur et sur le Web et des sauvegardes de fichiers.

La fenêtre principale contient trois zones donnant accès aux tâches et aux services.

Les liens suivants sont affichés en haut de la fenêtre principale :

<b>Tâches</b>	<p>Ouvre la page Tâches, qui permet d'exécuter des analyses, vérifier les mises à jour, voir l'historique de la sécurité, vérifier la protection contre les vulnérabilités et le mappage de sécurité Norton.</p> <p>Cette zone permet également de gérer les jeux de sauvegarde, exécuter des sauvegardes, restaurer des fichiers, acheter de l'espace de stockage supplémentaire et restaurer la sauvegarde en ligne via navigateur. Vous pouvez aussi exécuter un rapport de diagnostic, le gestionnaire de démarrage, le nettoyage du registre, Norton Insight et vérifier les tâches Norton.</p>
<b>Paramètres</b>	<p>Ouvre la page des Paramètres, qui vous permet de personnaliser les paramètres de l'antivirus et de l'antispam, de configurer les paramètres du pare-feu, de l'outil de gestion Mon réseau et des contrôles parentaux.</p> <p>Vous pouvez également configurer la protection de l'identité, planifier des tâches d'optimisation, gérer les paramètres administratifs et les paramètres de sauvegarde. Vous pouvez utiliser les contrôles rapides pour activer ou désactiver les fonctions de Norton 360.</p>



Performances	<p>Ouvre la fenêtre Performances, qui indique la totalité des installations, téléchargements, optimisations, détections, alertes et instances d'analyses rapides ayant eu lieu sur votre ordinateur depuis l'installation de Norton 360. La fenêtre affiche aussi une représentation graphique détaillée de la CPU et de l'utilisation de la mémoire par votre produit Norton.</p> <p>Vous pouvez afficher les informations relatives aux tâches Norton, au détail de la protection, à l'évaluation des applications et au gestionnaire de démarrage.</p>
Commentaire	<p>Ouvre la page Commentaires, qui vous permet de transmettre vos commentaires à propos de votre expérience avec Norton 360</p> <p>Vous permet aussi d'accéder à la page Aide &amp; support.</p>
Compte	<p>Ouvre la page Mon compte, qui vous permet d'accéder à votre compte Norton, de renouveler votre abonnement et d'acheter davantage d'espace de stockage. Vous pouvez également activer votre produit.</p> <p>Vous pouvez également acheter une autre licence produit et consulter votre rapport mensuel. Cette page affiche également vos informations d'abonnement et votre espace de sauvegarde en ligne disponible.</p>
Support	<p>Ouvre le Centre d'assistance de Norton, la page Norton Autofix et les tutoriels du produit.</p> <p>Vous pouvez afficher l'état de votre abonnement, l'accord de licence utilisateur et les informations relatives au produit.</p>

Les catégories de protection sont dans la zone la plus importante de la fenêtre principale. Les catégories de protection fournissent un état système global. L'état peut être Protégé si l'ordinateur est sécurisé, Attention si une zone nécessite votre attention ou Vulnérable si l'ordinateur court un risque. Cette section fournit également une icône **Corriger maintenant**, le cas échéant. Si une zone nécessite votre attention, elle est signalée dans une ou plusieurs catégories de protection. Les catégories de protection contiennent les éléments suivants :

Sécurité	Permet d'afficher les détails de la sécurité de l'ordinateur, d'exécuter des analyses, d'exécuter LiveUpdate, de gérer le pare-feu et d'exécuter Norton Insight.
Identité	Permet d'afficher les détails de Protection de l'identité, de gérer la Protection de l'identité et de configurer ou de vous connecter à Identity Safe.

<b>Sauvegarde</b>	Permet d'afficher les détails de la sauvegarde, de gérer les jeux de sauvegarde, d'exécuter une sauvegarde, de restaurer des fichiers de sauvegarde et d'acheter de l'espace de stockage supplémentaire.
<b>Optimisation</b>	Permet d'afficher les détails d'optimisation de l'ordinateur, d'exécuter l'optimisation du disque, d'exécuter un nettoyage de fichiers, d'exécuter un Rapport de diagnostic et d'exécuter le gestionnaire de démarrage.

Les icônes suivantes sont affichées sur le côté droit de la fenêtre principale :

<b>Gérer</b>	Permet d'ouvrir et d'installer Norton Management.  Norton Management vous permet de gérer tous les produits Norton de tous vos appareils depuis un emplacement unique.
<b>Portable</b>	Permet de télécharger et d'installer une protection complète pour les smartphones et tablettes exécutant Android.
<b>Online Family</b>	Permet de configurer Norton Online Family afin de contrôler les activités de votre enfant sur Internet.   Norton Online Family peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton 360.
<b>Safe Web</b>	Permet de vérifier la sécurité d'un site Web et d'effectuer des recherches avec Safe Search.   Cette option peut ne pas être disponible sous certaines versions de Norton 360.

L'état de l'activation ou de votre abonnement s'affiche au bas de la fenêtre principale. Vous pouvez utiliser l'option **Activer maintenant** ou **M'abonner maintenant** pour activer votre produit Norton ou vous y abonner.

## A propos de l'état de Norton 360

Norton 360 affiche l'état de sécurité de votre ordinateur dans la section **Sécurité** de la fenêtre principale. Selon l'état de sécurité de votre ordinateur, Norton 360 affiche l'état **Protégé**, **Attention** ou **Vulnérable**.

L'indicateur d'état du système affiche un des états suivants :

<b>Protégé</b>	Indique que votre ordinateur est protégé contre les menaces, les risques et les dommages.
----------------	---

Attention	Indique que votre ordinateur nécessite de l'attention.  Au bas de la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur <b>Corriger</b> pour résoudre les menaces portant sur la sécurité de votre ordinateur.
Vulnérable	Indique que votre ordinateur est vulnérable.  Au bas de la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur <b>Corriger</b> pour résoudre les menaces portant sur la sécurité de votre ordinateur.

Norton 360 affiche l'état de sécurité individuel de chaque catégorie de protection, telle que Sécurité, Identité, Sauvegarde et Optimisation. Selon l'état de sécurité des différents composants de votre ordinateur, les zones d'état des quatre catégories de protection sont marquées comme **Protégé**, **Attention** ou **Vulnérable**.

Si l'état du système ou les états des catégories sont sur **Vulnérable** ou **Attention**, cliquez sur **Corriger** au bas de la fenêtre Norton 360 pour résoudre toutes les menaces portant sur la sécurité de votre ordinateur.

### Réaction face aux indicateurs d'état de sécurité

Lorsque votre système détecte une menace ou un risque, le produit affiche l'état de sécurité dans la section **Sécurité** de la fenêtre principale. Lorsqu'un message d'état signale que votre attention est requise, vous pouvez appliquer la mesure appropriée pour améliorer votre niveau de protection. Votre protection se base sur les programmes installés sur votre ordinateur. Pour améliorer votre protection, assurez-vous que ces programmes sont à jour.

Si l'état du système ou les états des catégories sont sur **Vulnérable** ou **Attention**, vous pouvez résoudre les problèmes liés à la sécurité directement dans la fenêtre principale.

#### Pour répondre aux indicateurs d'état de sécurité

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Corriger maintenant**.
- 2 Suivez les instructions de l'écran.

### Gestion des messages et des alertes

Norton 360 affiche des messages de différentes manières et à différents endroits.

Des messages peuvent s'afficher dans les endroits suivants :

Zone de notification de votre bureau Windows	<p>Plusieurs types de messages de Norton 360 apparaissent dans la zone de notification système, sur la droite de la barre des tâches. Par exemple, si votre ordinateur a été éteint ou si vous ne vous êtes pas connecté à Internet depuis un moment, un message s'affichera pour vous informer que votre protection n'est peut-être pas à jour.</p> <p>Une autre alerte apparaît si un paramètre de sécurité a été désactivé. Ce message vous avertit que votre ordinateur est peut-être vulnérable et vous aide à réactiver le paramètre.</p> <p>Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur l'alerte pour ouvrir Norton 360 et résoudre les problèmes.</p>
Etat global dans la fenêtre principale Norton 360	<p>Des alertes et d'autres messages apparaissent dans la zone médiane de la fenêtre principale. La couleur du message indique son degré d'urgence. Si le message est affiché en vert, votre ordinateur est protégé. Si le message est affiché en orange ou en rouge, vous devez prendre une mesure appropriée afin de vous assurer que votre ordinateur reste protégé.</p>
Catégories de protection de Norton 360 et détails	<p>Norton 360 affiche également les zones d'état pour chaque fonction de protection, telle que <b>Sécurité</b>, <b>Identité</b>, <b>Sauvegarde</b> ou <b>Optimisation</b>. Les zones d'état affichent le nombre de problèmes à résoudre pour chaque fonction. Vous pouvez utiliser l'option <b>Afficher les détails</b> sous chaque zone d'état pour plus d'information concernant ces problèmes. Vous pouvez utiliser l'option <b>Réparer maintenant</b> pour réparer tous les problèmes et sécuriser votre ordinateur.</p>

## Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton 360. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le site Web de Symantec.

## Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Norton. L'aide fournit des liens vers des informations pouvant vous aider dans le cadre des tâches spécifiques que vous souhaitez effectuer. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions.

### Pour accéder à l'aide :

- 1 Dans la partie supérieure de la fenêtre principale, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Aide**.

### Pour imprimer une rubrique d'aide :

- 1 Dans la fenêtre **Aide**, cliquez sur l'icône **Imprimante**.
- 2 Cliquez sur **OK**.

## Accès à la version PDF du guide de l'utilisateur

Le Guide de l'utilisateur de Norton 360 est à votre disposition sur le CD au format PDF. Vous devez avoir installé Adobe Reader ou un lecteur de PDF compatible sur votre ordinateur pour lire le fichier PDF.



Si vous avez téléchargé ce produit, le PDF n'est pas inclus. Vous devez le télécharger à partir du site Web Symantec.

### Pour installer Adobe Reader

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Insérez le CD dans le lecteur.
- 1 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 2 Cliquez deux fois sur le dossier **Manuel**.
- 3 Cliquez sur le lien **GetAdobeReader** (Obtenir Adobe Reader).
- 4 Suivez les instructions à l'écran.

Une fois Adobe Reader installé, vous pouvez lire le fichier PDF depuis le CD-ROM.

### Pour lire la version PDF du guide de l'utilisateur depuis le CD-ROM

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Insérez le CD dans le lecteur.
- 1 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Parcourir le CD**.
- 2 Cliquez deux fois sur le dossier **Manuel**.
- 3 Cliquez deux fois sur le dossier de langue. Par exemple, si vous utilisez la version française, cliquez sur le dossier **fr-FR**.
- 4 Cliquez deux fois sur le fichier PDF.

Vous pouvez également copier le guide de l'utilisateur sur votre ordinateur et le lire depuis cet emplacement.

### Pour lire le guide de l'utilisateur que vous avez copié sur votre ordinateur

- 1 Accédez à l'emplacement dans lequel vous avez copié le fichier PDF.
- 2 Cliquez deux fois sur le fichier PDF.



## Accès au site Web de Symantec

Vous pouvez utiliser un navigateur pour accéder au site Web de Symantec.

**Pour accéder au site Web de Symantec depuis le navigateur**

- 1 Ouvrez votre navigateur Web.
- 2 Rendez-vous à la page suivante :  
[www.symantec.fr](http://www.symantec.fr)



Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Utilisation de l'outil de récupération au démarrage Norton](#)

## Utilisation de l'outil de récupération au démarrage Norton

Si l'installation de votre produit Norton échoue, utilisez l'Outil de récupération au démarrage Norton pour analyser et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation. Si votre ordinateur est infecté et vous n'êtes pas en mesure de démarrer le système d'exploitation Windows, l'Outil de récupération au démarrage Norton vous permet de supprimer les menaces et de rétablir ainsi votre ordinateur.

L'outil de récupération au démarrage Norton est disponible sur le CD du produit que vous avez acheté. Utilisez ce CD de produit comme support de récupération.

Si vous avez acheté ce produit sous format téléchargeable, accédez à l'URL suivante pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool :

[http://www.norton.com/fr/recoverytool\\_n360](http://www.norton.com/fr/recoverytool_n360)

Norton Bootable Recovery Tool télécharge automatiquement les définitions de virus les plus récentes à partir des serveurs Symantec et les utilise pour protéger votre ordinateur contre tous les types de virus et les dernières menaces de sécurité. Si le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est activé, les définitions de virus sont automatiquement mises à jour lorsque votre ordinateur est connecté à Internet. Vous devez donc utiliser une connexion Ethernet pour mettre à jour les définitions de virus dans Norton Bootable Recovery Tool. Vous ne pouvez pas mettre à jour les définitions de virus de Norton Bootable Recovery Tool en utilisant une connexion réseau sans fil.

Si les définitions de virus sont périmées, Norton Bootable Recovery Tool peut ne pas être en mesure de détecter et de supprimer toutes les menaces de sécurité les plus récentes présentes sur votre ordinateur.



Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé de produit du produit Norton que vous avez acheté. Si vous utilisez une version d'essai de Norton 360, vous devez créer un compte Norton pour recevoir une clé de produit et utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

**Pour utiliser Norton Bootable Recovery Tool :**

- 1 Insérez le support de récupération de Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Démarrez ou redémarrez votre ordinateur en mode BIOS.  
Vous pouvez accéder au mode BIOS en appuyant sur la touche affichée immédiatement après la mise sous tension du système.
- 3 Sélectionnez le support de récupération sur lequel vous avez créé l'outil de récupération Norton Bootable Recovery Tool et appuyez sur Entrée.  
Si votre ordinateur est compatible UEFI, sélectionnez le support de récupération via l'option **Legacy Boot** (démarrage en mode héritage) plutôt que l'option **UEFI Boot** (démarrage en mode UEFI).  
Le support de récupération peut être le CD, le DVD ou la clé USB de Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Lisez le Contrat de licence Norton, saisissez la clé de produit, puis cliquez sur **J'accepte**.  
Si vous utilisez un clavier autre que QWERTY, utilisez l'option **Clavier virtuel** pour saisir votre clé de produit.
- 5 Dans la fenêtre de Norton Bootable Recovery Tool, cliquez sur **Analyse de récupération avancée Norton**.
- 6 Dans la section Analyser, cliquez sur **Lancer l'analyse**.  
A la fin de l'analyse, la fenêtre des résultats répertorie les éléments suivants.
  - Le nombre total de fichiers analysés
  - Le nombre total de menaces détectées
  - Le nombre total de menaces corrigées
  - Le nombre total de menaces non traitées
  - Les détails de chaque menace détectée
- 7 Dans la fenêtre des résultats de l'analyse, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour réparer toutes les menaces détectées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir toutes les actions à Réparer**.
  - Pour effectuer des actions appropriées pour chacune des menaces, sélectionnez **Corriger** ou **Ignorer**.
- 8 Cliquez sur **Continuer**.
- 9 Cliquez sur **OK** si une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
- 10 Dans la fenêtre Résumé de l'analyse, passez en revue le résumé de l'analyse et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Terminé**.
  - Pour exécuter une autre analyse, cliquez sur **Nouvelle analyse**.

## Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

Si votre tentative d'installation d'un produit Norton ne réussit pas, téléchargez l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton. Cet assistant de simple utilisation vous aide à créer l'outil de récupération au démarrage Norton sur un CD, DVD ou sur une clé USB. Utilisez l'outil de récupération au démarrage Norton

pour analyser votre ordinateur et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation.

Il est recommandé de télécharger et d'installer l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur ne comportant aucune menace de sécurité et de créer l'outil de récupération au démarrage Norton. Si vous créez l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur infecté, vous risquer d'infecter aussi le CD, DVD ou la clé USB de récupération.



Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé de produit du produit Norton que vous avez acheté. Si vous utilisez une version d'essai de Norton 360, vous devez créer un compte Norton pour recevoir une clé de produit et utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Vous pouvez désinstaller l'assistant Norton Bootable Recovery Tool de votre ordinateur de l'une des manières suivantes :

- A partir du menu **Démarrer**.
- A partir du site Web de support Norton.

**Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir du menu Démarrer**

- 1 Dans la barre des tâches Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton 360 > Norton Recovery Tools**.
  - Sous Windows Vista ou Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton 360 > Norton Recovery Tools**.
  - Dans Windows 8, dans l'écran de **démarrage**, cliquez sur **Norton Recovery Tools**.
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

**Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir d'Internet**

- 1 Ouvrez votre navigateur Web et rendez-vous à l'URL suivante :  
[http://www.norton.com/fr/recoverytool\\_n360](http://www.norton.com/fr/recoverytool_n360)
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

**Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir de Norton 360**

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Analyser maintenant**.
- 2 **Dans le volet Analyse de l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :**
  - Cliquez sur **Analyse rapide**.
  - Cliquez sur **Analyse complète du système**.
- 3 En bas de la fenêtre d'analyse, en regard de **Si vous pensez qu'il y a encore des risques**, cliquez sur **cliquez ici**.
- 4 Sur la page Web de **Norton Rescue Tools**, cliquez sur **Télécharger Norton Bootable Recovery Tool**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran.



# Solutions de service et de support

## A propos du support

Si vous avez acheté Norton 360, vous pouvez accéder au support à partir du produit.



Les offres de support peuvent varier selon la langue ou le produit.

## Accès à Norton Autofix

Cette fonctionnalité est disponible pour Norton 360, Norton Internet Security et Norton AntiVirus.

Norton Autofix offre des outils qui diagnostiquent et résolvent automatiquement les problèmes courants. Vous pouvez également rechercher des solutions ou accéder facilement au support par téléphone, ainsi qu'au support par chat et courrier électronique.



La disponibilité du support varie selon les régions. Des frais de téléphone et de connexion Internet au tarif normal s'appliquent dans certains pays. Pour en savoir plus sur le support, rendez-vous sur :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

### Pour accéder à Norton Autofix

- 1 Dans la fenêtre principale du produit, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Obtenir un support**.

## A propos du Support intégré

Le site Web de Symantec vous permet de trouver une réponse à la plupart de vos questions. Sur notre site Web, vous pouvez :

- Trouver de l'aide relative à votre abonnement, au téléchargement, à l'activation de produit ou à tout autre problème non technique.
- Chercher dans nos Ressources Support pour trouver de l'aide relative aux questions techniques, telles que l'installation, la configuration ou le dépannage des erreurs avec vos produits Norton.

- Rechercher des informations sur les derniers menaces virales et outils de suppression.

Vous pouvez accéder au site du support de Symantec à l'adresse :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

Si vous êtes un membre Premium de Norton One, rendez-vous sur le site Web de support de Norton One pour plus d'informations à ce sujet :

<https://one.norton.com/support>

## Contacteur le support

En plus d'utiliser nos options de support intégré, vous pouvez entrer en contact avec un agent de support par chat, les envoyer par courrier électronique ou téléphoner.



La disponibilité du support varie selon les régions. Des frais de téléphone et de connexion Internet au tarif normal s'appliquent dans certains pays. Pour en savoir plus sur le support, visitez :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

Voici un aperçu de nos offres de support :

Chat	Dialogue en temps réel avec un agent de support.  Pour des problèmes techniques plus complexes, le chat offre la possibilité d'autoriser un agent de support à se connecter à distance sur votre ordinateur pour résoudre votre problème. Le support par chat est gratuit, excepté notre service de solutions antivirus et antispyware.
Courrier électronique	Posez votre question sur notre site Web et recevez une réponse par courrier électronique.  Le support par courrier électronique donne un délai d'intervention plus lent comparé au chat ou au téléphone. Le support par courrier électronique est gratuit.
Téléphone	Parlez à un agent de support en temps réel.

Pour entrer en contact avec un agent de support, veuillez visiter le site du support de Symantec à l'URL suivante :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

L'option de support en ligne s'affiche d'abord, suivie des options de contact où vous pouvez sélectionner le type de support que vous préférez.



# Index

## A

- activation 10
  - dépannage 10
  - problèmes 10
- Adobe Reader
  - installation 16
  - utilisation pour afficher le pdf 16
- Aide
  - accès 16
  - impression 16
- alertes 14
- Analyse
  - l'Outil de récupération au démarrage Norton 19
- Assistance technique
  - Norton Autofix 23
- Assistant Norton Bootable Recovery Tool
  - téléchargement 20

## C

- CD
  - installation du produit à partir de 7
- Commentaires sur le produit 12
- Compte 12
- Contact
  - Support 24

## E

- état 13–14
- état de sécurité 14

## F

- fenêtre principale
  - couleurs d'état 14

- fonctionnalités 11
- messages d'état 14
- options 11
- Support 11

## I

- installation
  - à partir d'un CD 7
  - à partir d'un fichier téléchargé 7
  - problèmes 7, 19–20

## M

- messages 14
- messages contextuels 14
- messages d'erreur 14

## N

- Norton 360
  - à propos 5
  - état 13
  - fenêtre principale 14

## O

- Outil de récupération au démarrage Norton
  - utilisation 19

## P

- Paramètres 11
- PDF du guide de l'utilisateur
  - ouverture 16
- PDF du guide de l'utilisateur PDF
  - sur CD 16
- Performances 12

## **S**

site Web de Symantec

accès 17

Support

Support intégré 23

Téléphone 24

Support intégré 23

support Symantec

accès 17

## **T**

Tâches 11



## Installation rapide

Avec Norton 360, vous bénéficiez des mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant la période de service renouvelable. Avec ce service, vous pouvez utiliser ce produit sur un ordinateur ou sur un nombre spécifique d'ordinateurs pendant toute la durée du service, qui débute à la première installation. Avec ce service renouvelable, vous bénéficiez de mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant toute la durée de cette période, sous réserve d'acceptation du contrat de licence inclus avec ce produit, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

[www.symantec.fr](http://www.symantec.fr)

Des fonctions peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant la période de service.

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

### Installation de Norton 360

Vous pouvez installer Norton 360 à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

#### Pour installer Norton 360 :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous installez à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur optique.  
Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installation de Norton 360**.  
Sous Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Lancer Norton Install**, puis sur **Installer Norton 360**.
  - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton 360, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
- 2 Dans la page d'installation Norton 360, entrez la clé de produit si vous y êtes invité.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence Norton**, lisez le contrat, puis cliquez sur **Fermer**.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **Accepter et installer**.

Avec des fonctions antivirus, antiphishing et antispyware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants:

Antivirus | Protection contre le phishing | Antispyware | Sauvegarde en ligne

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, Norton et le logo Norton sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation et de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Réf : 21217104