

# Mettre à jour PrestaShop

De nouvelles versions de PrestaShop sortent régulièrement. Certaines sont des versions majeures, la plupart sont mineures, mais toutes apportent leur lot d'innovation, d'amélioration et de correctifs. De fait, nous vous recommandons fortement de faire en sorte de toujours utilisé la dernière version;

Une mise à jour réussie passe par 5 étapes :

1. **Préserver votre boutique actuelle**

Cette étape consiste à faire une sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers. Il est impératif de la réaliser, et elle ne devrait jamais être ignorée, même pour les versions mineures. Ne passez pas à l'étape 2 sans avoir validé celle-ci.

2. **Préparer la nouvelle version**

Cette étape consiste à préparer les fichiers qui remplaceront ceux de votre boutique actuelle.

3. **Lancer la mise à jour**

Cette étape consiste à lancer le script de mise à jour, qui s'occupera de votre base de donnée.

4. **Assurance qualité et tests**

Cette étape consiste à réaliser une série de tests pour s'assurer que votre boutique a bien été mise à jour avec la dernière version.

5. **Lancer votre boutique à jour**

Cette étape vous aidera à remettre en ligne votre site.

Ces cinq étapes sont nécessaires pour réussir une mise à jour. Faites les toutes consciencieusement, et n'en sautez aucune.

Réalisé avec attention, le processus complet décrit ici ne devrait pas vous prendre plus d'une demie heure. Ne mettez jamais une étape de côté afin d'aller plus vite, car toutes les étapes sont cruciales.

## Tutoriel vidéo

Plutôt que de lire ce long texte, vous pouvez suivre les explications de la vidéo suivante : [Mettre à jour PrestaShop en version 1.4.](#)

## Support PrestaShop

Pour toutes vos **demandes d'assistance** ou pour **vous aider à mettre en place votre site**, contactez-nous et découvrez nos offres annuelles.

Notre équipe support se tient à votre disposition pour tous vos problèmes techniques liés à la mise à jour de votre boutique PrestaShop :

- Par e-mail: [support@prestashop.com](mailto:support@prestashop.com)
- Par téléphone: +33.1 40 18 30 04 (de 9h00 à 16h00, heure française)
- <http://support.prestashop.com>
- Et notre formidable [forum communautaire](#)

## Première étape : préserver votre boutique actuelle

### ⊖ Attention

Vous prenez de grands risques si vous ne réalisez pas une sauvegarde de votre boutique : en cas de problème lors de la mise à jour, vous pourriez perdre des données.

**Ne sautez pas cette étape.** Ne passez pas à la seconde étape sans être absolument certain que vos mises à jour sont terminées, réussies et fonctionnelles.

### Sauvegarde de vos fichiers

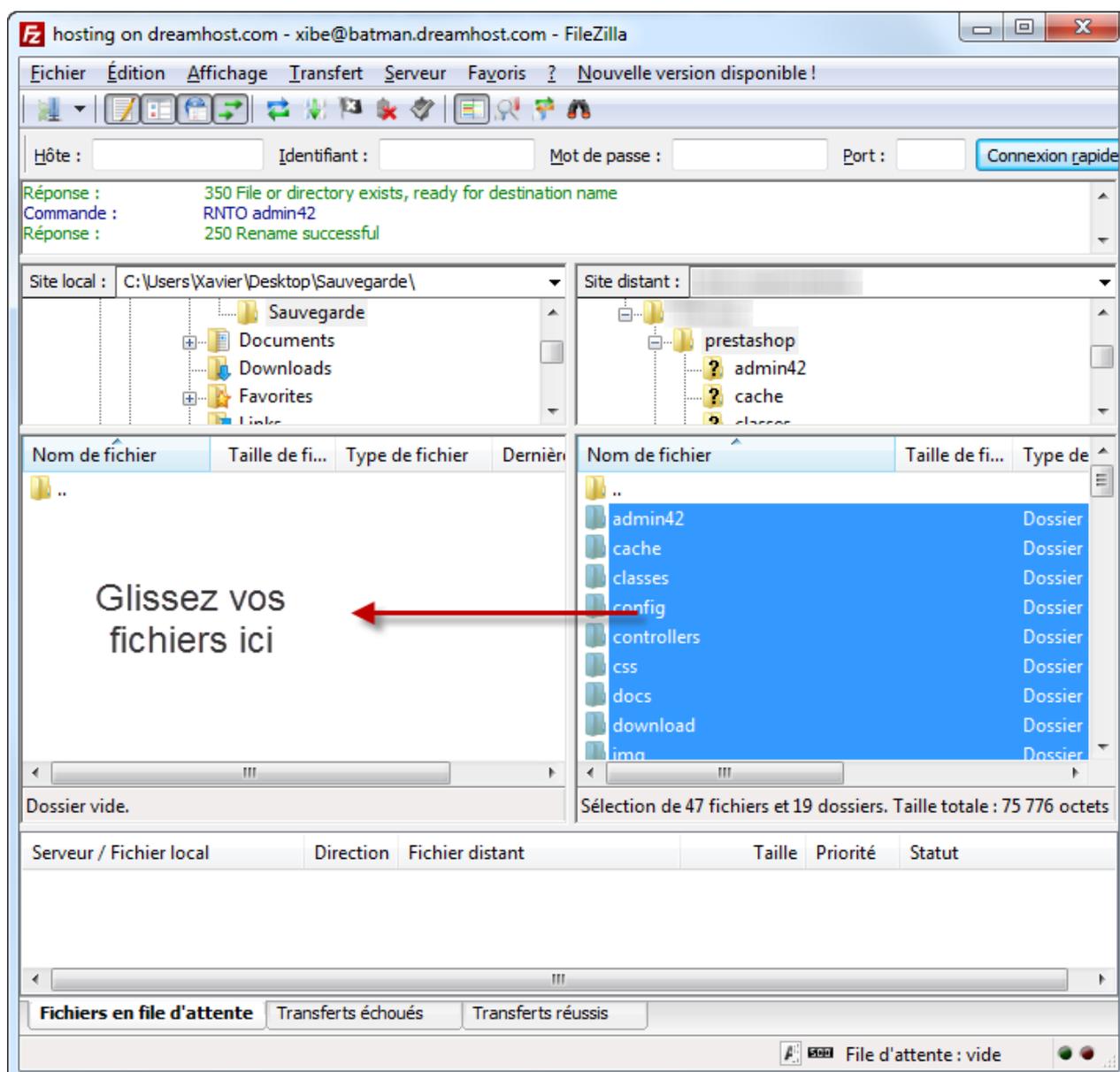
Vous devez sauvegarder tous les fichiers de votre installation PrestaShop.

Il y a deux manières de s'y prendre :

- **Demandez à votre hébergeur de la faire pour vous**  
Assurez-vous que cette sauvegarde est fonctionnelle, récente, surtout qu'elle reflète le contenu de votre boutique actuelle.

...OU...

- **Copiez tous vos fichiers sur votre serveur vers votre ordinateur, via FTP**  
Cette méthode n'est possible que si votre hébergeur web vous permet d'accéder à votre serveur par FTP. Créez un dossier "Sauvegarde" sur votre ordinateur, puis à l'aide d'un client FTP (tel que [l'outil gratuit FileZilla client](#)), sélectionnez tous les dossiers et fichiers de votre installation PrestaShop (utilisez la commande Ctrl-A), et copiez-les dans le dossier "Sauvegarde".



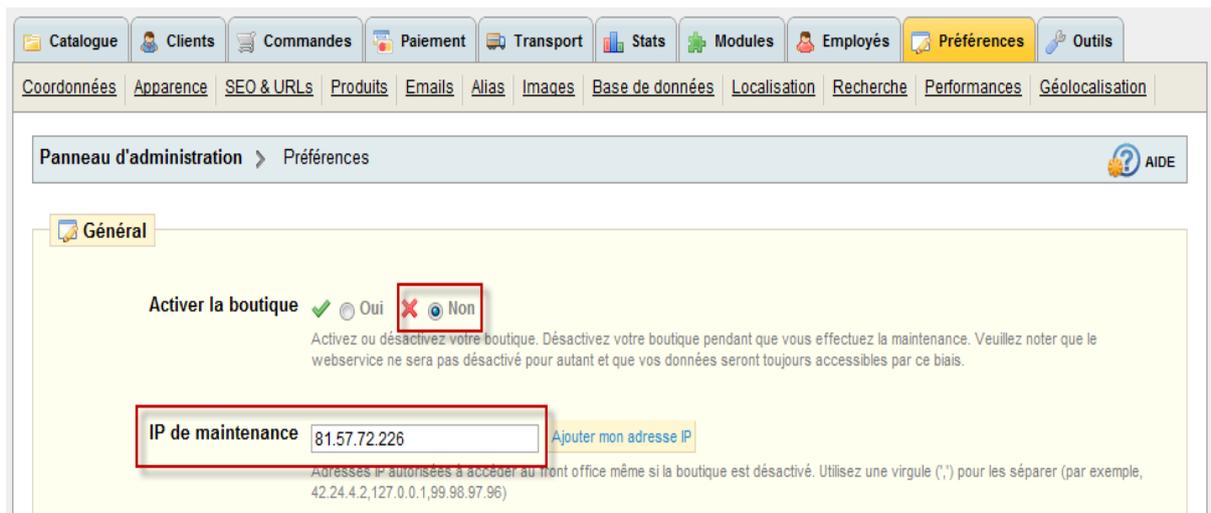
## Désactiver votre boutique

### ⚠ Caution

Il est très important de désactiver votre boutique.

Ce faisant, vous vous assurez qu'il n'y aura aucune activité sur votre boutique pendant la sauvegarde. Ainsi, si vous devez revenir en arrière en cas d'erreur, vous n'aurez perdu aucun panier d'achat, ni aucune commande.

Allez dans le back-office de votre boutique, cliquez sur l'onglet "Préférence", puis sélectionnez "Non" pour l'option "Activer la boutique".



Dans le champ "IP de maintenance", situé sous l'option "Activer la boutique", saisissez votre propre adresse IP, afin que vous puissiez toujours accéder à votre boutique pendant la mise à jour. Cela vous permettra de tester la boutique, tout en faisant en sorte que vos visiteurs ne puissent y accéder.

Pour connaître votre adresse IP, allez sur cette page :

<http://www.myip.dk/>

## Internet Protocol Version 4 (IPv4)

IP Address: 81.57.72.226

Hostname: tui75-1-81-57-72-226.fbx.proxad.net

## Sauvegarde votre base de données

Vous devez impérativement sauvegarder la base de données de votre boutique PrestaShop.

Il y a trois manières de s'y prendre :

- **Demander à votre hébergeur de le faire pour vous**  
Assurez-vous que cette sauvegarde est fonctionnelle, récente, surtout qu'elle contient toutes les données de votre boutique actuelle.

...OU...

- **Télécharger une copie de votre base de donnée via phpMyAdmin**  
Assurez-vous que cette sauvegarde est fonctionnelle, récente, surtout qu'elle contient toutes les données de votre boutique actuelle. Il se peut qu'une erreur survienne si votre base de données

est trop grosse. Dans ce cas, vous devrez contacter votre hébergeur.

The screenshot shows the phpMyAdmin interface for a database named 'prestashop1441'. The 'Exporter' tab is selected, and the 'Options' section is expanded. The 'Structure' section is checked, and the 'Données' section is also checked. The 'Exécuter' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The 'Modèle de nom de fichier' is set to '\_DB\_' and the 'Compression' is set to 'aucune'. A red arrow points to the 'Exécuter' button.

...OU...

- \*Télécharger une sauvegarde de base de données depuis votre back-office PrestaShop  
Rendez-vous sur l'onglet "Outils", puis l'onglet "Sauvegarde BDD". Ce processus prendra entre 1 et 20 minutes, en fonction de la taille de votre base de données. Assurez-vous que cette sauvegarde est fonctionnelle, récente, surtout qu'elle contient toutes les données de votre boutique actuelle. Ouvrez le fichier zip et vérifiez bien que vous n'y trouvez aucune erreur avant de passer à l'étape suivante.

## Sauvegarder votre traduction personnalisée

Si vous n'avez apporté aucune modification à la traduction par défaut de PrestaShop ou des modules, passez directement à l'étape 2.

Rendez-vous sur l'onglet "Outils", puis le sous-onglet "Traductions" dans votre back-office.

Dans la section "Exporter des traductions", sélectionnez la langue à laquelle vous avez apporté des modifications, puis sélectionnez votre thème actuel, enfin cliquez sur "Exporter".

Enregistrez le fichier téléchargé dans le dossier de sauvegarde de votre choix, sur votre ordinateur.

The screenshot shows the PrestaShop administration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Catalogue, Clients, Commandes, Paiement, Transport, Stats, Modules, Employés, Préférences, and Outils. Below this is a secondary navigation bar with links for Langues, Traductions, Accès rapide, Import, Sous domaines, Sauvegarde BDD, CMS, Générateurs, Magasins, Informations, Service web, Log, and Mise à jour. The main content area is titled 'Panneau d'administration > Outils > Traductions'. It contains several sections: 'Modifier les traductions' with a dropdown for 'Traductions Front Office' and flags for various languages; 'Import/export de traductions' with a sub-section 'Ajouter / Mettre à jour une langue' featuring a warning icon and a dropdown for 'Langue que vous souhaitez ajouter ou mettre à jour: Arabic'; and 'Importer un pack de langue manuellement' with a file selection button and an 'Importer' button. The 'Exporter des traductions' section at the bottom is highlighted with a red box and contains a dropdown for 'English (English)', a dropdown for 'prestashop', and an 'Exporter' button.

Faites cela pour toutes vos langues personnalisées, à la fois celle que vous avez créées/ajoutées et celle que vous avez modifié/corrigé.

### ✓ Vérifiez votre dossier de sauvegarde

Contient-il...

- ...une copie complète de tous vos fichiers ?
- ...une copie complète et sans erreur de votre base de données ?
- ...une copie de vos traductions personnalisées (facultatif) ?

Avez-vous vérifié l'ensemble de votre dossier de sauvegarde, et avez-vous fait en sorte que tout y est correct et que vous seriez en mesure de revenir à votre version actuelle et à restaurer vos données ?

Si vous avez répondu à toutes ces questions, alors vous pouvez passer à la deuxième étape.

## Deuxième étape : préparer la nouvelle version

### Télécharger et décompresser la dernière version de PrestaShop

Rendez vous sur <http://www.prestashop.com/fr/> et téléchargez la dernière version (cliquez sur le bouton "Télécharger" de la page d'accueil).

Vous disposez maintenant du fichier prestashop\_1.x.x.zip (où "x" est un numéro de version).

Décompresser le fichier sur votre ordinateur. Si vous n'avez pas déjà un outil pour le dézipper, vous pouvez en télécharger un gratuit ici : <http://www.7-zip.org/>.

Une fois dézippé, ouvrez le dossier `"/prestashop"` que contenait l'archive Zip.

Dans ce dossier `"/prestashop"`, sélectionnez le dossier `"/admin"` et donnez-lui un nom que vous seul pouvez connaître (par exemple, `"/admin436"`). Votre boutique actuellement en ligne "dispose déjà d'un nom unique pour son dossier `"/admin"`, provenant de l'installation originale de PrestaShop ; vous pouvez utiliser ce nom si vous le souhaitez. Si vous ne connaissez pas le nom unique de votre boutique en ligne, utiliser n'importe quel nom.

### Copier les fichiers sauvegardé durant la Première Etape dans le dossier "prestashop"

Certains dossiers que vous aviez sauvegardé devront être copié dans le dossier `"/prestashop"`.

#### Attention

Vous allez copier des fichiers depuis votre dossier "Sauvegarde" vers le dossier "prestashop". Répondez "Oui" quand le système vous demande s'il doit remplacer les fichiers existants.

Confirmation du remplacement du dossier



La destination contient déjà un dossier nommé 'config'.

S'il y existe des fichiers du même nom, il vous sera demandé si vous voulez les remplacer.

Voulez-vous fusionner ce dossier



config  
Date de création : 29/07/2011 17:50

avec celui-ci ?



config  
Date de création : 26/09/2011 17:53

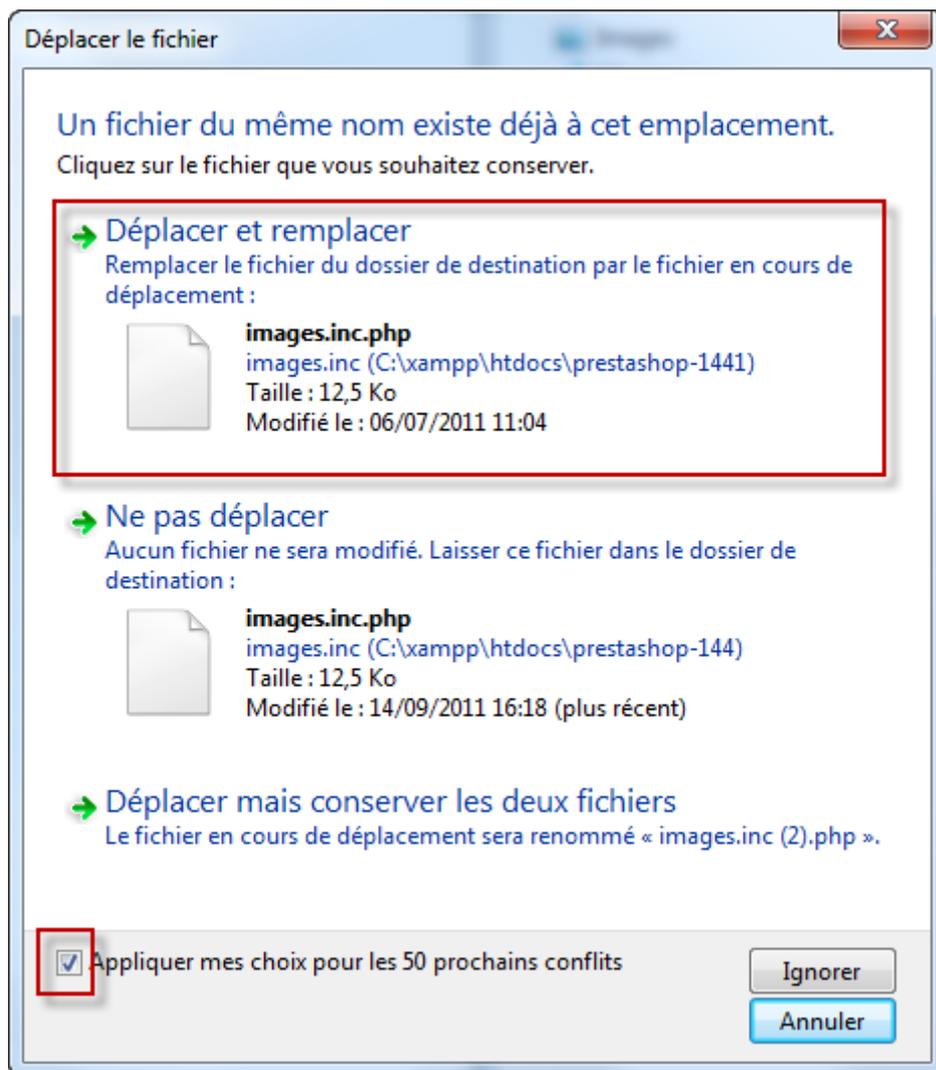
Oui

Ignorer

Annuler



Faire ceci pour tous les éléments actuels (20 trouvés)



Les dossiers suivants doivent être copiés depuis votre sauvegarde vers le dossier `/prestashop` récemment créé :

- `/mails` : contient tous les mails que vous avez modifié.  
Si vous n'avez jamais fait de modification à vos mails personnalisés, ne vous souciez pas de ce dossier.
- `/img` : contient votre logo et toutes les images de votre boutique (catégories, produits...).
- `/modules` : ne copiez que les modules que vous avez ajouté/acheté depuis votre installation initiale.
- `/themes/votreTheme` : ne copiez que votre thème. Si vous utilisez le thème par défaut de PrestaShop, inutile de le recopier, vous utiliserez simplement celui de la nouvelle version.
- `/download` et `/upload` : contiennent vos produits téléchargeables, les fichiers joints et les produits personnalisables. Si vous n'utilisez aucune de ces fonctionnalités, ne copiez pas ces dossiers.
- `/classes` : dans le cas où vous avez ajouté des classes personnalisées dans ce dossier, copiez-les vers le dossier `/classes` du nouveau dossier `/prestashop`. Ensuite, ouvrez chacun de ces

fichiers, et modifiez leur nom de classe, en ajoutant le suffixe "Core". Par exemple, "MaClasse" devient "MaClasseCore".  
Ne changez que le nom de la class dans le fichier, pas le nom du fichier lui-même.

- /config : ne copiez que le fichier `settings.php`, puis modifiez les lignes suivantes :
  - La ligne contenant "`PS_BASE_URI`" doit contenir le nom du sous-dossier où vous allez faire votre mise à jour. Par exemple, `"/prestashop/"` au lieu de `"/`, ou le nom du dossier actuel de votre boutique.
  - Si vous avez modifié les accès à votre base de données (ce que vous n'auriez pas dû avoir à faire normalement), mettez également à jour les lignes qui contiennent "`DB_NAME`", "`DB_USER`" et "`DB_PASSWD`".

## Déplacer le dossier "prestashop" vers votre serveur FTP

Le dossier "prestashop" que vous avez décompressé contient maintenant toutes les modifications que contenait votre dossier "Sauvegarde" (et donc, celles de votre boutique actuelle). Il vous faut maintenant mettre ce dossier sur votre serveur FTP.

### Attention

Si le dossier de votre boutique en ligne se nomme déjà "prestashop", renommez le dossier "prestashop" de votre disque dur en autre chose, avant de le mettre sur votre serveur FTP.

Si vous renommez le dossier "prestashop", "n'oubliez pas de mettre à jour le fichier `config/settings.inc.php` en conséquence, comme expliqué dans l'étape 2-B.

A l'aide de votre client FTP, mettez en ligne le dossier "prestashop" de votre disque dur, vers votre serveur.

Unable to embed resource: maj008-filezilla-upload.png of type application/octet-stream

## Vérification avant de continuer

Mettons que votre boutique se trouve à l'adresse suivante :

<http://www.myprestashop.com>.

1. Pour tester la mise à jour, vous avez d'abord téléchargé la dernière version de PrestaShop.
2. Vous avez ensuite décompressé l'archive, qui contenait un dossier nommé "prestashop".

3. Vous avez copié vos fichiers personnalisés depuis votre sauvegarde vers le nouveau dossier "prestashop".
4. Dans le fichier `config/settings.inc.php`, vous avez modifié la ligne "PS\_BASE\_URI" afin de lui donner le nom du dossier sur votre serveur (a priori, "prestashop").

Par exemple:

- 5.
6. `define('__PS_BASE_URI__', '/');`

...a été remplacé par...

```
define('__PS_BASE_URI__', '/prestashop/');
```

7. Vous avez mis le dossier "prestashop" en ligne via votre client FTP, et il est accessible à l'adresse <http://www.myprestashop.com/prestashop> (ou l'équivalent à votre situation).

### **Avez-vous suivi ces 5 étapes ?**

1. Téléchargé PrestaShop
2. Décompressé le fichier .zip
3. Fait une copie manuelle du dossier à l'étape 2B
4. Transféré l'ensemble du dossier "prestashop" vers votre FTP
5. corrigé la ligne PS\_BASE\_URI du fichier `config/settings.inc.php`

Si vous avez répondu oui à toutes ces questions, vous pouvez passer à l'étape 3.

## **Troisième étape : lancer la mise à jour**

### **Lancer le script de mise à jour**

Rendez-vous à l'adresse du script d'installation de votre boutique ; par exemple, <http://www.myprestashop.com/prestashop/install> (remplacez "myprestashop.com" par la vraie adresse de votre boutique, "prestashop" par le nom du dossier que vous avez transféré sur votre FTP).

## Dans quelle langue souhaitez-vous effectuer l'installation ?

- English
- Français (French)
- Español (Spanish)
- Deutsch (German)
- Italiano (Italian)

## Le saviez-vous ?

Prestashop et sa communauté propose plus de 40 langues différentes en téléchargement gratuit sur <http://www.prestashop.com>

## Méthode d'installation

- Installation complète de PrestaShop
- Mise à jour : installez la dernière version de PrestaShop (version actuelle détectée : 1.4.1.0)

## Contrat de Licences

Le coeur de PrestaShop est publié sous licence OSL 3.0 tandis que les modules et thèmes sont publiés sous licence AFL 3.0.

**Core: Open Software License ("OSL") v. 3.0**

This Open Software License (the "License") applies to any original work of authorship (the "Original Work") whose owner (the "Licensor") has placed the following licensing notice adjacent to the copyright notice for the Original Work:

**Licensed under the Open Software License version 3.0**

**1. Grant of Copyright License.** Licensor grants You a worldwide, royalty-free, non-exclusive,

J'approuve les termes et conditions du contrat ci-dessus.

Précédent

Suivant

1. Sélectionnez l'option "Mise à jour" plutôt que "Installation".
2. Lisez le contrat de licence, puis validez la case "J'approuve les termes et conditions du contrat ci-dessus."
3. Cliquez sur le bouton "Suivant".

Si vous avez bien suivi l'étape de ce guide concernant les sauvegardes, vous pouvez cliquer sur "Je certifie avoir effectué une sauvegarde de ma base de données et de mes fichiers. J'assume pleinement l'ensemble des responsabilités liées à toute perte de données ou dommage lié à cette mise à jour." Si vous n'avez pas réalisé les sauvegardes requises, ou si

vous n'avez pas vérifié l'intégrité de ces sauvegardes et de vos données, veuillez le faire avant de continuer.

**Attention : une sauvegarde manuelle est INDISPENSABLE avant de procéder à la mise à jour de l'application PrestaShop, cela afin de prévenir toute perte de données accidentelle**

Avant de continuer, vous devez sauvegarder vos données. Merci donc de copier tous les fichiers du site dans un dossier de sauvegarde, mais également de sauvegarder votre base de données. Si vous avez modifié manuellement le fichier caché ".htaccess" à la racine de votre boutique, prenez soin de le sauvegarder également.

Une fois que les fichiers de l'application et votre base de données seront sauvegardés, nous vous demanderons de le certifier. De ce fait, vous assumerez l'entière responsabilité d'une éventuelle perte de données liée à la mise à jour de l'application PrestaShop.

**Je certifie avoir effectué une sauvegarde de ma base de données et de mes fichiers. J'assume pleinement l'ensemble des responsabilités liées à toute perte de données ou dommage lié à cette mise à jour.**

Précédent

Suivant

## Vérification de tous les paramètres avant la mise à jour

Les paramètres de votre hébergeur devraient s'afficher à l'écran, ainsi que d'autres détails à propos de l'opération que vous vous apprêtez à lancer.

- `max_execution_time` donne le temps maximal (en seconde) autorisé par votre hébergeur pour l'exécution de la mise à jour. Si ce nombre est plus petit que le temps estimé d'exécution, nous vous recommandons de notifier votre hébergeur afin qu'il recule cette limite.
- `memory_limit` donne la mémoire maximale que votre hébergé vous alloue, et qui sera utilisé pour exécuter la mise à jour. Si la valeur indiqué est inférieure à "32M", vous devriez contacter votre hébergeur afin qu'il l'augmente.

Si aucun de ces paramètres ne correspond à vos besoins, vous prenez le risque de recevoir un message d'erreur ou une page blanche après avoir cliqué sur "Suivant".

Tout va bien ? Alors cliquez sur le bouton "Suivant" en bas de la page.

Si vous disposez des droits d'accès nécessaires à vos fichiers et dossiers, la page suivante s'affichera :

**Merci de vous assurer que chacun des paramètres ci-dessous est valide (coche verte affichée).**

Si vous avez la moindre question, merci de jeter un oeil sur notre [documentation Wiki](#) et/ou [notre forum communautaire](#).

✓ **Votre configuration est valide, cliquez sur suivant pour continuer !**

#### Paramètres PHP :

PHP 5.0 ou supérieur installé	✓
Envoi de fichier autorisé	✓
Création de nouveaux dossiers et fichiers autorisée	✓
Librairie GD installée	✓
Le support de MySQL est activé	✓

#### Droits en écriture sur les dossiers

/config	✓
/tools/smarty/compile	✓
/tools/smarty/cache	✓
/tools/smarty_v2/compile	✓
/tools/smarty_v2/cache	✓
/sitemap.xml	✓
/log	✓

#### Droits en écriture sur les dossiers (et leurs sous-dossiers) :

/img	✓
/mails	✓
/modules	✓
/themes/prestashop/lang	✓
/themes/prestashop/cache	✓
/translations	✓
/upload	✓
/download	✓

### Paramètres optionnels

#### Paramètres PHP :

Le cas échéant, faites en sorte que les droits des dossiers soient correctement configurés : modifiez les permissions des dossiers indiqués en rouge par l'outil de mise à jour, directement sur votre serveur FTP (faite un CHMOD 755 ou 775, en fonction de votre hébergeur), puis cliquez sur le bouton "Revérifier".

*Pour réaliser un CHMOD à l'aide de votre client FTP, trouvez les dossiers à modifier, faites un clic-droit sur chacun afin d'afficher leurs propriétés (ou mieux, leurs droits d'accès), et cochez les case qui ne le sont pas encore, ce jusqu'à ce qu'un rechargement de la page "Droits en écriture" indique les dossiers en vert.*

Ceci fait, cliquez sur le bouton "Suivant" en bas de page, la mise à jour se lancera et durera quelques minutes.

 Vous pouvez vérifier si la mise à jour s'est bien lancée grâce à la barre de progression, en haut à droite de l'écran. Ne quittez pas la page, ne fermez pas votre navigateur ; attendez que la mise à jour se termine.

## **Terminer la mise à jour**

Une fois la mise à jour terminée, vous devriez voir l'écran suivant s'afficher :

✓ La version de votre boutique est maintenant 1.4.4.1

[voir le rapport](#)

Vous venez de mettre à jour votre boutique en ligne. Nous vous en remercions.

## Nouvelles fonctionnalités dans PrestaShop v1.4.4.1

### Informations

- Retrouvez la liste complète de toutes les nouvelles fonctionnalités sur : <http://www.prestashop.com>

**i** ATTENTION : pour plus de sécurité, merci de supprimer le dossier '/install' et les fichiers readme (readme\_fr.txt, readme\_en.txt, readme\_es.txt, readme\_de.txt, readme\_it.txt, CHANGELOG).



### Front Office

*Découvrez votre boutique telle que vos futurs clients la verront !*

Découvrir ma boutique 

Sur votre serveur FTP, dans le dossier "prestashop", vous devriez effacer :

- le dossier `{/install}` (contient l'outil de mise à jour) ;
- les fichiers `README` (contient des informations sur votre installation de PrestaShop) ;
- le fichier `CHANGELOG` (contient des informations sur les dernières modifications apportées à PrestaShop).

Vous pouvez accéder au front-office de votre boutique à l'adresse <http://www.myprestashop.com/prestashop> (modifiez l'adresse en conséquence).

## ✓ Avez-vous suivi ces 3 étapes ??

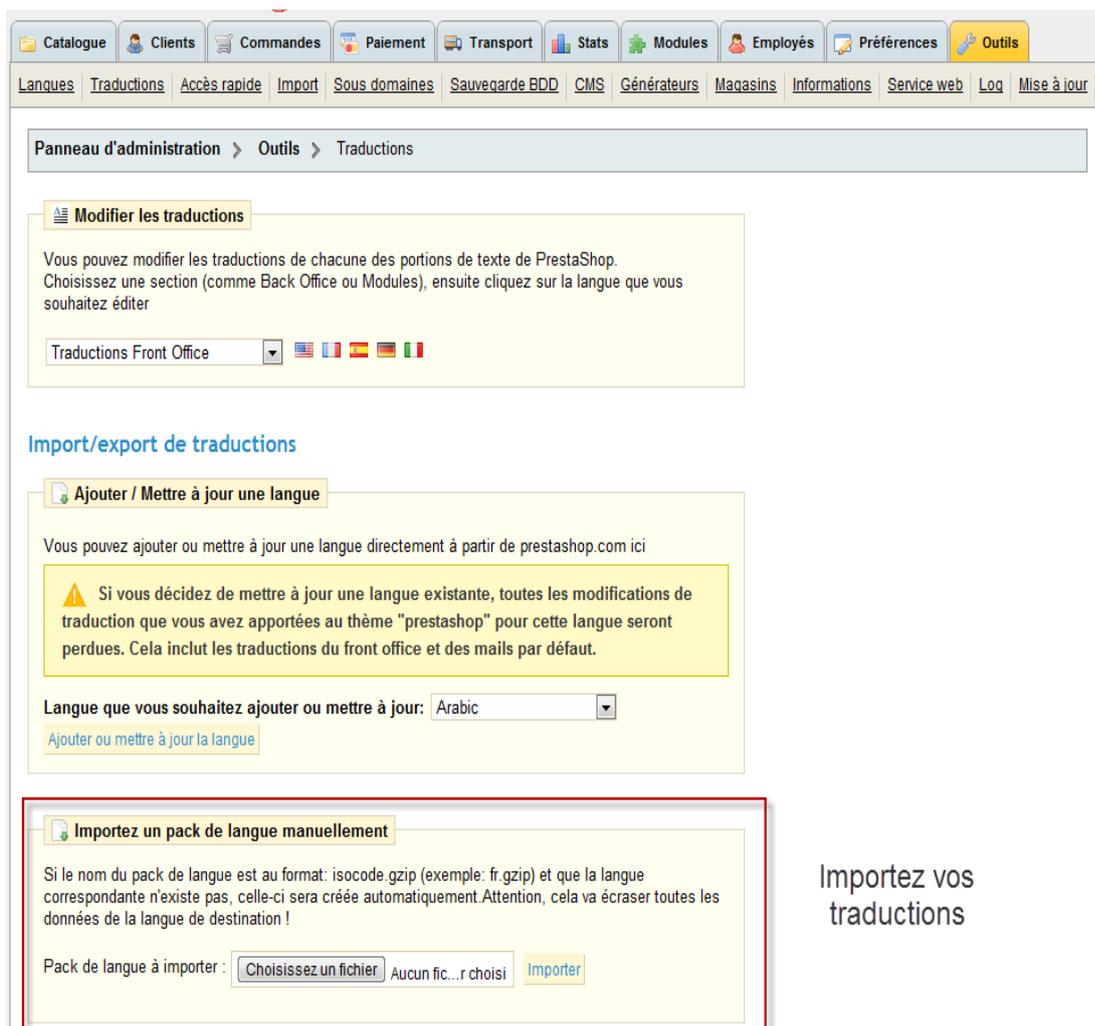
1. Lancé l'outil de mise à jour
2. Vérifiez les paramètres et lancé la mise à jour
3. Terminé l'installation et effacer les fichiers et dossiers non nécessaires.

Si vous avez répondu oui à toutes ces questions, alors vous pouvez passer à l'étape 4.

## Quatrième étape : Assurance qualité et tests

### Importer vos traductions

Si vous avez effectivement exporté vos traductions personnalisées durant la première étape, vous devez les ré-importer dans votre nouvelle boutique, en allant dans l'onglet "Outils", puis le sous-onglet "Traductions".



The screenshot shows the PrestaShop administration interface. The top navigation bar includes tabs for Catalogue, Clients, Commandes, Paiement, Transport, Stats, Modules, Employés, Préférences, and Outils. Below this, a secondary navigation bar lists various administrative functions like Langues, Traductions, Accès rapide, Import, Sous domaines, Sauvegarde BDD, CMS, Générateurs, Magasins, Informations, Service web, Log, and Mise à jour. The main content area is titled 'Panneau d'administration > Outils > Traductions'. It contains three main sections: 'Modifier les traductions', 'Import/export de traductions', and 'Importez un pack de langue manuellement'. The 'Importez un pack de langue manuellement' section is highlighted with a red border. It includes instructions on the file format (isocode.gzip) and a warning that existing data will be overwritten. At the bottom, there is a form with a file selection button, a text input field, and an 'Importer' button.

Importez vos traductions

## Vérification du nom de domaine principal, régénération du .htaccess

Vous devrez vérifier que le nom de domaine indiqué dans votre base de données correspond bien à celui sur lequel vous travaillez. Pour ce faire, rendez vous dans l'onglet "Préférences", puis le sous-onglet "SEO & URLs"

### Configuration des URLs

Configuration des URLs

Répertoire contenant PrestaShop   
Nom du dossier contenant PrestaShop sur votre serveur Web, encadré par des "/" (ex. "/boutique/")

Page d'accueil   
Habituellement "index.php", mais peut être différent sur certaines configurations.

Nom de domaine   
Nom de domaine de la boutique, utilisé en tant qu'URL canonique (ex. www.maboutique.com). Laissez ce champ vide si vous ne savez pas quoi mettre.

Nom de domaine SSL   
Nom de domaine de la partie sécurisée de votre boutique, utilisé en tant qu'URL canonique (ex. ssl.maboutique.com). Laissez ce champ vide si vous ne savez pas quoi mettre.

URL simplifiée :  Oui  Non  
N'activez cette option que si votre serveur autorise la réécriture d'URLs (recommandé).

**?** Si vous activez cette fonctionnalité, vous devez générer un nouveau fichier .htaccess

Rediriger automatiquement vers l'url canonique  Oui  Non  
Recommandé mais votre thème doit être conforme

Vous devez vérifier les informations suivantes :

- "Répertoire contenant PrestaShop" : devrait désigner le dossier que vous avez transféré vers votre serveur FTP ; dans ce tutoriel, il est nommé /prestashop.
- "Nom de domaine" : devrait contenir le nom de domaine sur lequel vous vous trouvez actuellement. Autrement, tous vos liens deviendront invalides, et utiliseront le mauvais nom de domaine.

**!** Dans tous les cas, n'oubliez pas de régénérer votre fichier .htaccess, en vous rendant dans l'onglet "Outils", puis "Générateurs". Si votre fichier .htaccess contient des informations spécifiques liées à votre hébergement, copiez/collez-les directement dans l'espace "Configuration spécifique" présent dans ce même onglet.

## Vérifier la compatibilité du thème

Vous pouvez vérifier la compatibilité de votre thème avec la nouvelle version de PrestaShop en vous rendant sur le validateur de thème développé par PrestaShop.

Cet outil est disponible à l'adresse suivante :  
<http://validator.prestashop.com/>.

Si vous utilisez le thème par défaut sans modification, vous n'avez pas à suivre cette étape.

## **Tests à réaliser sur votre nouvelle boutique**

Pour vous assurer que tout fonctionne correctement sur votre boutique mise à jour, vous devriez réaliser quelques tests.

### **✔ Liste de tests à réaliser (ce n'est pas une liste complète, vous pouvez en devez en réaliser d'autres) :**

- Toutes les pages se chargent correctement (Accueil, Catégories, Produits...) ;
- Créez un compte utilisateur ;
- Passez une commande (ajouter au panier, valider la commande...) ;
- Vérifiez que le paiement fonctionne correctement (carte de crédit, PayPal, etc.) ;
- Dans le back-office, vérifiez que la commande a bien été validée, et a été reçue ;
- Envoyez un message vient la page de contact, tester le formulaire d'oubli de mot de passe ;
- Vérifiez les factures ;
- Vérifiez tous les modules que vous avez activé ;
- etc.

Si tous vos tests sont concluants, félicitations ! Passez à la cinquième étape.

## **Cinquième étape : lancer votre boutique mise à jour**

### **Échanger les fichiers de votre boutique mise à jour avec ceux de votre boutique actuelle**

Félicitations, vous avez effectué toutes les étapes essentielles à la mise à jour de votre boutique !

Il vous faut maintenant remplacer les fichiers de votre ancienne boutique (celle actuellement en place) et ceux de votre boutique à jour (le contenu du dossier `"/prestashop"`).

Deux options se présentent à vous :

- Sur votre serveur FTP, sélectionnez l'ensemble du contenu de votre dossier `"/prestashop"`, et glissez/déposez-le sur votre boutique en production. C'est l'option la plus rapide. Si votre client FTP vous le permet, confirmez que vous voulez remplacer les fichiers existants.

...OU...

- vous pouvez télécharger l'intégralité du dossier de votre boutique mise à jour (`"/prestashop"`) vers votre ordinateur, puis les mettre en ligne sur l'emplacement de votre boutique actuelle, le tout via votre client FTP. Cette option prendra plus de temps, et ici encore vous devrez confirmer que vous souhaitez remplacer les fichiers existants.

⊖ A la fin du processus, modifiez le fichier `config/settings.inc.php` : trouvez la ligne contenant `PS_BASE_URI`, et remplacez son contenu (a priori, `"/prestashop/"`) par `"/` (ou le nom de l'emplacement de votre boutique actuelle).

## Activer votre boutique

Rendez vous dans l'onglet "Préférences" du back-office de votre boutique actuelle (désormais à jour), et activez votre boutique (choix "Oui" pour l'option "Activer la boutique").



## En cas de problème

Dans certaines situations, il peut arriver que des modules ne soient pas compatibles avec la dernière version de PrestaShop. Vous devriez alors contacter la société ou la personne qui a créé ce module, afin de lui demander d'y apporter les corrections nécessaires.

**Remettre l'ancienne base de données (à n'appliquer que si vous n'avez pas d'autre choix)**

Si votre mise à jour s'est mal déroulée et que vous ne voyez pas d'autre solution que remettre en place l'ancienne version de votre base de données, il y a deux manières de vous y prendre :

- Demander à votre hébergeur de restaurer la base de données pour vous.

Faites en sorte de bien lui fournir la dernière sauvegarde de votre base de données, réalisée lors de la première étape de ce guide !

...OU...

- Importer votre base de données via phpMyAdmin  
Pour ce faire, vous devez passer les outils de gestion de base de données fournis par votre hébergeur, le plus souvent phpMyAdmin. Vous trouverez les données sauvegardées par PrestaShop dans le dossier `/admin/backups`.  
Si la taille de votre base de données est trop importante, il se peut que vous rencontriez un message d'erreur. Si c'est le cas, il vous faudra contacter votre hébergeur pour qu'il augmente la limite de taille de l'envoi de fichier.  
Vous pouvez également télécharger votre base de données depuis votre back-office. Rendez vous dans "Outils" puis "Sauvegarde BDD". Sélectionnez la dernière sauvegarde et téléchargez-là sur votre ordinateur en cliquant dessus. Cela devrait prendre entre 1 et 20 minutes.

The screenshot shows the phpMyAdmin 'Importer' interface. The top navigation bar includes 'Bases de données', 'SQL', 'État', 'Variables', 'Jeux de caractères', 'Moteurs', 'Privileges', 'Réplication', 'Processus', 'Exporter', and 'Importer' (highlighted with a red box). Below the navigation bar is a 'Synchroniser' button. The main content area is divided into three sections: 'Fichier à importer', 'Importation partielle', and 'Format du fichier d'importation'. In the 'Fichier à importer' section, the 'Choisissez un fichier' button is highlighted with a red box. The 'Importation partielle' section has a checked checkbox for 'Permettre l'interruption de l'importation si la limite de temps est sur le point d'être atteinte'. The 'Format du fichier d'importation' section shows 'SQL' selected, with options for 'Mode de compatibilité SQL' (set to NONE) and 'Ne pas utiliser AUTO\_INCREMENT pour la valeur zéro' (checked). An 'Exécuter' button is visible at the bottom right.

**Contactez**

Pour toutes vos **demandes d'assistance** ou pour **vous aider à mettre en place votre site**, contactez-nous et découvrez nos offres annuelles.

Notre équipe support se tient à votre disposition pour tous vos problèmes techniques liés à la mise à jour de votre boutique PrestaShop :

- Par e-mail: [support@prestashop.com](mailto:support@prestashop.com)
- Par téléphone: +33.1 40 18 30 04 (de 9h00 à 16h00, heure française)
- <http://support.prestashop.com>
- Et notre formidable [forum communautaire](#)