

Kaspersky Internet Security for Mac

KASPERSKY **lab**

Manuel de l'utilisateur

VERSION DE L'APPLICATION: 14.0

Cher utilisateur,

Nous vous remercions d'avoir choisi notre logiciel. Nous espérons que ce document vous sera utile et qu'il répondra à la majorité des questions que vous pourrez vous poser.

Attention ! Ce document demeure la propriété de Kaspersky Lab et il est protégé par les législations de la Fédération de Russie et les accords internationaux sur les droits d'auteur. Toute copie ou diffusion illicite de ce document, en tout ou en partie, est passible de poursuites civiles, administratives ou judiciaires conformément aux lois applicables.

La copie sous n'importe quelle forme et la diffusion, y compris la traduction, de n'importe quel document sont admises uniquement sur autorisation écrite de Kaspersky Lab.

Ce document et les illustrations qui l'accompagnent peuvent être utilisés uniquement à des fins personnelles, non commerciales et à titre d'information.

Ce document peut être modifié sans préavis. La version la plus récente du manuel est disponible sur le site de Kaspersky Lab, à l'adresse suivante : <http://www.kaspersky.com/fr/docs>.

Kaspersky Lab ne pourra être tenue responsable du contenu, de la qualité, de l'actualité et de l'exactitude des textes utilisés dans ce manuel et dont les droits appartiennent à d'autres entités. La responsabilité de Kaspersky Lab en cas de dommages liés à l'utilisation de ces textes ne pourra pas non plus être engagée.

Date d'édition : 25/04/2013

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Tous droits réservés.

<http://www.kaspersky.com/fr>
<http://www.kaspersky.com/fr/support>

TABLE DES MATIERES

PRESENTATION DU MANUEL	6
Dans ce document.....	6
Conventions.....	8
SOURCES D'INFORMATIONS SUR L'APPLICATION	9
Sources d'informations pour une recherche indépendante.....	9
Discussion des applications de Kaspersky Lab sur le forum	10
Contacter le service commercial.....	10
Contacter le Groupe de localisation et de documentation technique.....	10
KASPERSKY INTERNET SECURITY.....	11
Distribution.....	12
Service pour les utilisateurs.....	13
Configuration matérielle et logicielle	13
INSTALLATION ET SUPPRESSION DE L'APPLICATION	14
Préparatifs pour l'installation de l'application	14
Procédure d'installation de l'application.....	14
Téléchargement de l'application suivi de son installation depuis le site Internet de Kaspersky Protection Center	15
A propos de Kaspersky Account	15
A propos du site Internet Kaspersky Protection Center.....	16
Installation de l'application depuis le disque d'installation ou une distribution.....	16
Préparation de l'application au travail	17
Suppression de l'application	18
INTERFACE DE L'APPLICATION.....	19
Icône Kaspersky Internet Security	19
Fenêtre principale de l'application	20
Fenêtre des paramètres de l'application.....	21
La fenêtre des paramètres du Contrôle Parental.....	22
Fenêtres de notification et fenêtres contextuelles.....	23
Présentation des fenêtres de notification	23
Présentation des types d'événement	23
Présentation des fenêtres contextuelles	23
Désactivation des notifications.....	24
Kiosque d'informations	24
LICENCE DE L'APPLICATION	25
Présentation du Contrat de licence.....	25
Présentation de la licence.....	25
Présentation du code d'activation	27
Présentation des données proposées	27
Consultation des informations sur la licence.....	29
Achat d'une licence.....	29
Renouvellement de la licence.....	30
Renouvellement de l'abonnement	30
Mise à jour de l'état de l'abonnement	30
Activation de Kaspersky Internet Security	31

Activation de l'application avec une licence d'évaluation	31
Activation de l'application à l'aide du code d'activation	32
LANCEMENT ET ARRÊT DE L'APPLICATION	34
ÉTAT DE LA PROTECTION DE L'ORDINATEUR	35
Évaluation de l'état de la protection de l'ordinateur	35
Désactivation de la protection de l'ordinateur	36
Rétablissement de la protection de l'ordinateur	37
Utilisation du Centre de Protection	37
RESOLUTION DES PROBLÈMES TYPES	39
Procédure d'exécution d'une analyse complète de l'ordinateur	39
Réalisation d'une analyse rapide de l'ordinateur	40
Comment rechercher d'éventuels virus dans un fichier, un répertoire ou un disque	40
Procédure d'achat d'une licence	40
Procédure de renouvellement de la licence	41
Procédure de mise à jour des bases de l'application	41
Procédure de protection contre l'interception des données saisies à l'aide du clavier traditionnel	41
Restriction de la durée d'utilisation d'Internet	42
Restriction des consultations de sites Internet et du téléchargement de fichiers	42
Restriction des contacts et des communications sur les réseaux sociaux	43
Interdiction du transfert de données personnelles	44
Que faire si l'application a bloqué l'accès au fichier	44
Procédure de restauration d'un objet supprimé ou réparé par l'application	45
Emplacement du rapport sur le fonctionnement de l'application	45
Que faire en cas d'affichage de fenêtres de notification et de messages contextuels	46
UTILISATION DE L'APPLICATION AU DÉPART DE LA LIGNE DE COMMANDE	47
Consultation de l'aide	48
Recherche de virus	48
Mise à jour de l'application	50
Annulation de la dernière mise à jour	51
Lancement/arrêt du fonctionnement d'un composant ou d'une tâche	51
Statistiques du fonctionnement du composant ou de la tâche	52
Exportation des paramètres de protection	53
Importation des paramètres de protection	53
Activation de l'application	53
Arrêt de l'application	54
Codes de retour de la ligne de commande	54
CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE	55
Modes de support technique	55
Support technique par téléphone	55
Support technique via votre espace personnel	56
Utilisation du fichier de traçage	57
Création d'un fichier de traçage	57

GLOSSAIRE	58
KASPERSKY LAB.....	61
INFORMATIONS SUR LE CODE TIERS	62
NOTIFICATIONS SUR LES MARQUES DE COMMERCE	63
INDEX	64

PRESENTATION DU MANUEL

Ce document représente le Manuel de l'utilisateur de Kaspersky Internet Security for Mac.

Pour une utilisation réussie de Kaspersky Internet Security, les utilisateurs doivent posséder les connaissances d'utilisation de l'interface du système d'exploitation Mac OS X, maîtriser les principales tâches, maîtriser le courrier électronique et Internet.

Le guide est conçu pour les buts suivants :

- Aider à installer Kaspersky Internet Security, activer et utiliser l'application.
- Offrir un accès rapide aux informations pour répondre aux questions liées à Kaspersky Internet Security.
- Présenter les sources complémentaires d'informations sur l'application et les méthodes pour obtenir une assistance technique.

DANS CETTE SECTION

Dans ce document	6
Conventions	8

DANS CE DOCUMENT

Les sections suivantes sont incluses dans le Manuel de l'utilisateur de Kaspersky Internet Security :

Sources d'informations sur l'application (à la page [9](#))

Cette section contient la description des sources d'informations sur l'application et les informations sur les sites Web que vous pouvez utiliser pour discuter du fonctionnement de l'application.

Kaspersky Internet Security (à la page [11](#))

Cette section décrit les fonctionnalités de l'application et offre des informations succinctes sur ses composants et les fonctions principales. Après la lecture de cette section, vous connaîtrez la distribution et l'ensemble des services accessibles aux utilisateurs enregistrés. La section présente la configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de Kaspersky Internet Security.

Installation et suppression de l'application (à la page [14](#))

Cette section contient les instructions pas à pas sur l'installation et la suppression de l'application.

Interface de l'application (à la page [19](#))

Cette section décrit les principaux éléments de l'interface utilisateur graphique de Kaspersky Internet Security : icône de l'application et son menu contextuel, fenêtre principale, fenêtre des paramètres de l'application et fenêtre Contrôle parental. Cette section contient également des informations sur les fenêtres de notification et de messages contextuels.

Licence de l'application (à la page [25](#))

Cette section présente les notions principales relatives à l'activation de l'application. Cette section explique le rôle du contrat de licence, les modes d'activation de l'application et le renouvellement de la durée de validité de la licence.

Lancement et arrêt de l'application (à la page [34](#))

Cette rubrique explique comment lancer et arrêter l'application.

Etat de la protection de l'ordinateur (à la page [35](#))

Cette section explique comment déterminer la présence de menaces contre la sécurité de l'ordinateur et comment configurer le niveau de protection. Vous apprendrez également comment activer ou désactiver la protection pendant l'utilisation de l'application.

Résolution des problèmes types (à la page [39](#))

Cette section explique comment exécuter pas à pas les principales fonctions de l'application.

Utilisation de l'application au départ de la ligne de commande (à la page [47](#))

Cette section fournit une description détaillée de l'utilisation de l'application et de ses composants via la ligne de commande.

Contacteur le Support technique (à la page [55](#))

Cette section décrit les modes de support technique et les conditions nécessaires pour bénéficier du Support technique.

Glossaire

Cette section contient la liste des termes qui apparaissent dans le document, et leurs définitions.

Kaspersky Lab (à la page [61](#))

Cette section contient les informations sur Kaspersky Lab ZAO.

Informations sur le code tiers (à la page [62](#))

Cette section contient des informations sur le code tiers utilisé dans l'application.

Notifications sur les marques de commerce (à la page [63](#))

Cette section énumère les marques de commerce des propriétaires tiers, utilisées dans le document.

Index

Cette section permet de trouver rapidement les informations souhaitées dans le document.

CONVENTIONS

Le texte du document est suivi des éléments de sens sur lesquels nous attirons votre attention : avertissements, conseils, exemples.

Les conventions sont utilisées pour identifier les éléments de sens. Les conventions et les exemples de leur utilisation sont repris dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1. Conventions

EXEMPLE DE TEXTE	DESCRIPTION DE LA CONVENTION
N'oubliez pas que ...	Les avertissements apparaissent en rouge et sont encadrés. Les avertissements contiennent les informations sur les actions indésirables potentielles qui peuvent amener à la perte des informations ou aux échecs dans le fonctionnement du matériel ou du système d'exploitation.
Il est conseillé d'utiliser ...	Les remarques sont encadrées. Les remarques peuvent contenir des conseils utiles, des recommandations, des valeurs importantes des paramètres ou des cas particuliers importants dans le fonctionnement de l'application.
Exemple : ...	Les exemples sont présentés sur un fond jaune sous le titre "Exemple".
<i>Mise à jour – est...</i> L'événement <i>Bases dépassées</i> survient.	Les éléments de sens suivants sont en italique : <ul style="list-style-type: none"> • nouveaux termes ; • noms des états et des événements de l'application.
Command-A	Les noms des touches du clavier sont en caractères mi-gras. Deux noms de touche unis par le caractère "+" représentent une combinaison de touches.
Cliquez sur le bouton Activer .	Les noms des éléments de l'interface de l'application, par exemple, les champs de saisie, les options du menu, les boutons, sont en caractères mi-gras.
➡ <i>Pour planifier une tâche, procédez comme suit :</i>	Les phrases d'introduction des instructions sont en italique et ont l'icône "flèche".
kav update	Les types suivants du texte apparaissent dans un style spécial : <ul style="list-style-type: none"> • texte de la ligne de commande ; • texte des messages affichés sur l'écran par l'application ; • données à saisir par l'utilisateur.
<adresse IP de votre ordinateur>	Les variables sont écrites entre chevrons. La valeur correspondant à la variable remplace cette variable. Par ailleurs, les parenthèses angulaires sont omises.

SOURCES D'INFORMATIONS SUR L'APPLICATION

Cette section contient la description des sources d'informations sur l'application et les informations sur les sites Web que vous pouvez utiliser pour discuter du fonctionnement de l'application.

Vous pouvez ainsi choisir celle qui s'adapte le mieux à votre situation en fonction de l'importance et de l'urgence de la question.

DANS CETTE SECTION

Sources d'informations pour une recherche indépendante	9
Discussion des applications de Kaspersky Lab sur le forum	10
Contacteur le service commercial	10
Contacteur le Groupe de localisation et de documentation technique	10

SOURCES D'INFORMATIONS POUR UNE RECHERCHE INDEPENDANTE

Vous pouvez vous servir des sources suivantes pour rechercher vous-même les informations sur l'application :

- la page sur le site Internet de Kaspersky Lab ;
- la page sur le site Internet du Support Technique (banque de solutions) ;
- aide électronique.

Si vous n'avez pas trouvé la solution à votre problème, nous vous conseillons de contacter le Support Technique de Kaspersky Lab (cf. section "Assistance technique par téléphone" à la page [55](#)). Pour pouvoir consulter les sources d'information sur le site Internet de Kaspersky Lab, il est nécessaire d'être connecté à Internet.

La page sur le site Internet de Kaspersky Lab ;

Le site Internet de Kaspersky Lab contient une page spécifique pour chaque application.

La page (<http://www.kaspersky.com/fr/mac-security>) fournit des informations générales sur l'application, ses possibilités et ses particularités.

La page <http://www.kaspersky.fr> contient un lien vers la boutique en ligne. Vous pouvez y acheter l'application ou renouveler la licence.

La page sur le site Internet du Support Technique (base de connaissances) ;

Base de connaissances est une section du site Internet du Support Technique contenant les recommandations de travail avec les applications de Kaspersky Lab. La base de connaissances comprend des articles d'aide classés par thème.

La page de l'application dans la base de connaissances (<http://support.kaspersky.com/fr/kismac>) propose des articles avec des informations utiles, des recommandations et réponses aux questions fréquemment posées sur l'achat, l'installation et l'utilisation de l'application.

Les articles peuvent répondre à des questions concernant non seulement Kaspersky Internet Security, mais également d'autres applications de Kaspersky Lab, contenir les actualités du Support Technique.

Pour accéder à la Banque de solutions, ouvrez le menu principal de l'application (à la page [20](#)), cliquez sur le

bouton  et dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Support Technique**.

Aide électronique

L'aide électronique de l'application est composée de fichiers de l'aide contextuel.

L'aide contextuelle contient les informations sur chaque fenêtre et sur l'onglet de Kaspersky Internet Security : la liste et la description des paramètres et la liste des tâches résolues.

DISCUSSION DES APPLICATIONS DE KASPERSKY LAB SUR LE FORUM

Si votre question n'est pas urgente, vous pouvez la soumettre aux experts de Kaspersky Lab et aux autres utilisateurs de nos applications sur notre forum (<http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=129>).

Sur le forum, vous pouvez consulter les sujets publiés, ajouter des commentaires, créer une nouvelle discussion ou lancer des recherches.

CONTACTER LE SERVICE COMMERCIAL

Si vous avez des questions sur la sélection, sur l'achat ou sur la prolongation de la durée d'utilisation de l'application, vous pouvez contacter nos experts du service commercial à l'aide d'un des moyens suivants :

- En appelant à notre office central à Moscou (<http://www.kaspersky.ru/contacts>).
- En envoyant un message avec la question à l'adresse électronique sales@kaspersky.com.

Le service est effectué en russe et en anglais.

CONTACTER LE GROUPE DE LOCALISATION ET DE DOCUMENTATION TECHNIQUE

Pour contacter le Groupe de rédaction de la documentation, envoyez un message à l'adresse docfeedback@kaspersky.com. En tant que sujet du message, il faut saisir "Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Internet Security for Mac".

KASPERSKY INTERNET SECURITY

Kaspersky Internet Security a été développé pour assurer la protection des ordinateurs sous le système d'exploitation Mac OS X contre l'action des virus et autres programmes dangereux.

Les composants suivants font partie du programme :

Antivirus Fichiers

Ce composant protège en temps réel le système de fichiers de l'ordinateur : interception et analyse des requêtes adressées au système de fichiers, réparation et suppression des fichiers infectés et isolement des objets potentiellement infectés en vue d'une analyse ultérieure.

Antivirus Internet et Anti-phishing

Ce composant protège les informations reçues par votre ordinateur et transmises via le protocole HTTP et HTTPS. Analyse des liens sur les pages Internet sur la présence éventuelle de phishing et leur appartenance aux URL dangereuses à l'aide du module de l'analyse de liens. Prévention d'interception des données personnelles saisies d'un clavier à l'aide d'un clavier virtuel.

Contrôle Parental

Ce composant permet de contrôler les actions de différents utilisateurs sur l'ordinateur et sur Internet. Il permet également de limiter le temps d'accès à Internet, de restreindre l'accès aux ressources et applications Internet, d'établir une liste de contacts autorisés ou interdits sur les réseaux sociaux et de contrôler le transfert de données personnelles pré-définies. Enfin, il permet de consulter les rapports sur les actions et l'activité des utilisateurs.

L'application offre les fonctions suivantes :

Analyse

Recherche et neutralisation de virus et autres programmes dangereux à la demande de l'utilisateur : recherche et analyse d'objets infectés et potentiellement infectés dans les zones d'analyse définies, réparation, suppression ou isolation des objets en vue d'une analyse ultérieure.

Kaspersky Internet Security est livrée avec les tâches d'analyse de virus les plus souvent utilisées : analyse complète de tous les objets de l'ordinateur et analyse rapide des secteurs importants.

Mise à jour

Mise à jour des bases antivirus de Kaspersky Internet Security depuis les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab, création d'une sauvegarde de tous les fichiers actualisés au cas où il faudrait revenir à l'état antérieur à la dernière mise à jour. L'application permet également de télécharger et d'installer automatiquement les nouvelles versions de Kaspersky Internet Security.

Quarantaine

Création d'une copie des objets infectés dans la sauvegarde de la quarantaine avant la réparation ou la suppression afin de pouvoir éventuellement restaurer à la demande un objet représentant une valeur informative.

Rapports

Création de rapports détaillés sur le fonctionnement de chaque composant de Kaspersky Internet Security.

Notifications

Notification de l'utilisateur sur certains événements survenus dans le fonctionnement de Kaspersky Internet Security à l'aide des fenêtres de notification ou des messages contextuels qui peuvent être accompagnés de notifications sonores.

Lors de son fonctionnement, Kaspersky Internet Security affiche des messages sur l'état de la protection. Le Centre de protection (cf. section "Utilisation du centre de protection" à la page [37](#)) inclus dans l'application dresse le tableau complet de la protection actuelle de l'ordinateur et permet de résoudre les problèmes immédiatement.

DANS CETTE SECTION

Distribution	12
Service pour les utilisateurs	13
Configuration matérielle et logicielle.....	13

DISTRIBUTION

Vous pouvez acheter l'application sous une des formes suivantes :

- **Dans une boîte.** Le produit est distribué via notre réseau de partenaires.
- **Via la boutique en ligne.** L'application peut être achetée dans la boutique en ligne de Kaspersky Lab (par exemple <http://www.kaspersky.com/fr>, section **Boutique en ligne**) ou du site d'un partenaire.

Si vous achetez le produit en boîte, vous recevez les éléments suivants :

- enveloppe cachetée contenant le cédérom d'installation où sont enregistrés les fichiers de l'application et les fichiers de la documentation de l'application.
- bref guide de l'utilisateur contenant le code d'activation de l'application ;
- Contrat de licence reprenant les conditions d'utilisation de l'application.

Ces éléments peuvent varier en fonction de la région où l'application est diffusée.

Si vous achetez Kaspersky Internet Security via la boutique en ligne, vous devrez télécharger l'application depuis le site Internet. Les informations indispensables à l'activation de l'application, dont le code d'activation, sont envoyées par courrier électronique après le paiement.

Pour en savoir plus sur les modes d'achat et de distribution, contactez notre Service Commercial à l'adresse sales@kaspersky.com.

SERVICE POUR LES UTILISATEURS

En achetant une licence sur l'utilisation de l'application, vous pouvez obtenir les services suivants durant la durée de validité de la licence :

- Mise à jour des bases et offre des nouvelles versions de l'application ;
- Consultation par téléphone et courrier électronique sur toute question en rapport avec l'installation, la configuration et l'utilisation de l'application ;
- notification sur les nouvelles applications de Kaspersky Lab et les informations sur les nouveaux virus et les épidémies de virus. Pour bénéficier de ce service, vous devez être abonné à la diffusion d'informations de Kaspersky Lab ZAO sur le site Internet du Support Technique.

Aucune consultation n'est offerte sur l'utilisation du système d'exploitation ou des logiciels ou technologies tiers.

CONFIGURATION MATERIELLE ET LOGICIELLE

Afin de garantir le fonctionnement de Kaspersky Internet Security, votre ordinateur doit répondre au minimum à la configuration suivante :

- système d'exploitation Mac OS X 10.6, 10.7, OS X 10.8 ;
- 350 Mo d'espace disponible sur le disque dur (selon la taille des bases antivirus).

INSTALLATION ET SUPPRESSION DE L'APPLICATION

Cette section contient les instructions pas à pas sur l'installation et la suppression de l'application.

Le paquet d'installation de Kaspersky Internet Security contient le programme d'installation et le programme de suppression de Kaspersky Internet Security.

DANS CETTE SECTION

Préparatifs pour l'installation de l'application.....	14
Procédure d'installation de l'application.....	14
Préparation de l'application au travail.....	17
Suppression de l'application.....	18

PREPARATIFS POUR L'INSTALLATION DE L'APPLICATION

Avant d'installer Kaspersky Internet Security sur l'ordinateur, il est recommandé d'exécuter toute une série d'actions de préparation :

- Assurez-vous que votre ordinateur correspond aux exigences système (cf. section "Configuration matérielle et logicielle" à la page [13](#)).
- Vérifier la connexion de votre ordinateur à Internet. Une connexion Internet est requise pour accéder au site Internet Kaspersky Protection Center (cf. section "A propos du site Internet Kaspersky Protection Center" à la page [16](#)) à l'aide de Kaspersky Account (cf. section "A propos de Kaspersky Account" à la page [15](#)), télécharger une nouvelle version de Kaspersky Internet Security, activer l'application à l'aide du code d'activation et obtenir les mises à jour.
- Supprimer les autres applications antivirus de l'ordinateur pour éviter l'apparition des conflits de système et le ralentissement de la rapidité du système d'exploitation.

PROCEDURE D'INSTALLATION DE L'APPLICATION

L'installation de Kaspersky Internet Security sur l'ordinateur peut s'opérer d'une des manières suivantes :

- Téléchargement suivi de l'installation depuis le site Internet Kaspersky Protection Center à l'aide de Kaspersky Account (cf. section "Téléchargement de l'application et installation depuis le site Internet Kaspersky Protection Center" à la page [15](#)).

Exécuté via le Kaspersky Account (cf. section "A propos de Kaspersky Account" à la page [15](#)). Permet de réaliser le téléchargement depuis le site Internet de Kaspersky Protection Center (cf. section "A propos du site Internet Kaspersky Protection Center" à la page [16](#)) et d'installer une nouvelle version de Kaspersky Internet Security.

- Installation de l'application depuis le disque d'installation ou une distribution (page [16](#)).

Exécuté via le programme d'installation. Permet de vérifier la présence éventuelle sur le site Internet de Kaspersky Protection Center (cf. section "A propos du site de Kaspersky Protection Center" à la page [16](#)) d'une nouvelle version de Kaspersky Internet Security, de la télécharger et de l'installer.

DANS CETTE SECTION

Téléchargement de l'application suivi de son installation depuis le site Internet de Kaspersky Protection Center..... [15](#)

Installation de l'application depuis le disque d'installation ou une distribution..... [16](#)

TELECHARGEMENT DE L'APPLICATION SUIVI DE SON INSTALLATION DEPUIS LE SITE INTERNET DE KASPERSKY PROTECTION CENTER

Une fois que vous avez accédé au site Internet de Kaspersky Protection Center (cf. section "A propos du site de Kaspersky Protection Center" à la page [16](#)) à l'aide de Kaspersky Account (cf. section "A propos du Kaspersky Account" à la page [15](#)) et que vous avez téléchargé le fichier Kaspersky Internet Security.dmg, une fenêtre reprenant le contenu de la distribution s'ouvre automatiquement.

Si cette fenêtre n'apparaît pas, accédez au dossier sur votre ordinateur qui contient le fichier Kaspersky Internet Security.dmg et montez-le manuellement.

➤ *Pour installer Kaspersky Internet Security,*

dans la fenêtre contenant la distribution, ouvrez le paquet d'installation **Installer Kaspersky Internet Security**.

Le programme d'installation de Kaspersky Internet Security est lancé. Le programme d'installation télécharge la nouvelle version de Kaspersky Internet Security depuis le site Internet de Kaspersky Protection Center et l'installe (cf. section "Installation de l'application depuis le disque d'installation ou une distribution" à la page [16](#)).

A PROPOS DE KASPERSKY ACCOUNT

Le compte utilisateur Kaspersky Account permet d'accéder au site Internet Kaspersky Protection Center (cf. section "A propos du site Internet de Kaspersky Protection Center" à la page [16](#)). Le compte utilisateur Kaspersky Account est une clé qui ouvre toutes les portes des services Kaspersky Lab.

Pour créer un compte Kaspersky Account ou entrer sur le site Internet Kaspersky Protection Center à l'aide d'un

Kaspersky Account, ouvrez la fenêtre principale de l'application (cf. page [20](#)), cliquez sur le bouton , puis cliquez sur le bouton **Kaspersky Account** dans la fenêtre qui s'ouvre.

Le compte utilisateur Kaspersky Account s'ouvre avec l'adresse de la messagerie électronique et le mot de passe que vous avez indiqués lors de l'enregistrement. Le mot de passe doit comporter au moins huit caractères, un chiffre et une lettre majuscule.

Après la création du compte utilisateur en fonction de l'adresse de messagerie électronique que vous avez indiquée, vous recevrez un message avec un lien d'activation de votre compte utilisateur Kaspersky Account.

Après l'activation, vous pouvez utiliser votre compte utilisateur Kaspersky Account pour accéder au site Internet Kaspersky Protection Center.

A PROPOS DU SITE INTERNET KASPERSKY PROTECTION CENTER

Le site Internet Kaspersky Protection Center constitue votre unique ressource en ligne pour la gestion de la protection de l'ensemble de vos périphériques et de vos licences Kaspersky Lab.

Le site Kaspersky Protection Center vous permet d'acheter une licence ou d'en renouveler une pour l'utilisation de Kaspersky Internet Security, de télécharger une nouvelle version de l'application ou de consulter les informations sur les bases antivirus utilisées par l'application.

L'autorisation sur le site Internet Kaspersky Protection Center peut s'opérer à l'aide du compte Kaspersky Account (cf. section "A propos du Kaspersky Account" à la page [15](#)).

INSTALLATION DE L'APPLICATION DEPUIS LE DISQUE D'INSTALLATION OU UNE DISTRIBUTION

Les fenêtres **Contrat de licence** et **Participation au Kaspersky Security Network** du programme d'installation apparaissent uniquement lors de l'installation de Kaspersky Internet Security en allemand et en russe. Dans les autres cas, pour lire les textes du contrat de licence et les informations relatives à la participation au Kaspersky Security Network, il suffit de cliquer sur les liens correspondants dans la fenêtre du programme d'installation de Kaspersky Internet Security.

➤ *Pour installer Kaspersky Internet Security depuis le disque d'installation ou une distribution, procédez comme suit :*

1. Ouvrez le contenu du fichier d'installation de Kaspersky Internet Security :

- si vous avez acheté la version en boîte de l'application, introduisez le disque d'installation dans le lecteur ;
- si vous avez acheté Kaspersky Internet Security en ligne et que vous avez téléchargé la distribution au format DMG depuis le site de Kaspersky Lab, ouvrez le fichier dmg.

2. Dans la fenêtre contenant la distribution, ouvrez le paquet d'installation **Installer Kaspersky Internet Security**.

Le programme d'installation de Kaspersky Internet Security est lancé. Le programme d'installation commence par vérifier s'il existe une version plus récente de Kaspersky Internet Security sur le site de Kaspersky Protection Center.

3. Choisissez l'action en fonction des résultats de la recherche d'une version plus récente :

- Si vous souhaitez passer la recherche d'une éventuelle version plus récente de Kaspersky Internet Security sur le site Internet de Kaspersky Protection Center, appuyez sur le bouton **Ignorer**, puis sur le bouton **Installer**.

Le programme d'installation commence à installer la version de Kaspersky Internet Security sur votre ordinateur depuis le disque d'installation ou la distribution.

- Si le programme découvre une nouvelle version de Kaspersky Internet Security sur Kaspersky Protection Center, vous pouvez la télécharger et l'installer. Pour ce faire, cliquez sur **Télécharger et installer**.
- Si le programme d'installation ne détecte pas de nouvelle version de Kaspersky Internet Security sur Kaspersky Protection Center, vous pouvez installer la version depuis le disque d'installation ou la distribution. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Installer**.

4. Dans la fenêtre **Contrat de licence**, lisez le texte du contrat de licence sur l'utilisation de Kaspersky Internet Security, qui a été conclu entre vous et Kaspersky Lab. Une fois que vous avez lu le Contrat de licence, réalisez une des opérations suivantes :

- Si vous acceptez les termes du Contrat de licence, cliquez sur **Accepter**.

L'installation de Kaspersky Internet Security se poursuit.

- Si vous n'acceptez pas les termes du Contrat de licence, cliquez sur **Annuler**.

L'installation de l'application est interrompue.

5. Lisez les informations relatives à la participation au Kaspersky Security Network dans la fenêtre **Participation à Kaspersky Security Network**.

La participation à Kaspersky Security Network implique l'envoi à Kaspersky Lab, Ltd. d'informations sur les nouvelles menaces découvertes sur l'ordinateur, sur les applications exécutées et sur les applications signées téléchargées, ainsi que l'envoi d'un identifiant unique attribué à votre exemplaire de Kaspersky Internet Security et d'informations relatives au système. Aucune donnée personnelle n'est transmise.

6. Si vous acceptez les dispositions relatives à l'utilisation de Kaspersky Security Network, cochez la case **J'accepte les conditions de participation à KSN**.

Si vous n'acceptez pas les conditions de participation à Kaspersky Security Network, ne cochez pas la case **J'accepte les conditions de participation à KSN**.

Sachez qu'à tout moment de votre utilisation de Kaspersky Internet Security vous pouvez décider de rejoindre le Kaspersky Security Network ou vous en retirer.

7. Pour poursuivre l'installation de l'application, cliquez sur le bouton **Installer**.
8. Confirmez l'installation de Kaspersky Internet Security dans la fenêtre de saisie des informations d'identification de l'administrateur de l'ordinateur.

L'installation de Kaspersky Internet Security sur l'ordinateur démarre.

9. Cliquez sur **Terminer** pour arrêter l'installation de l'application.

Kaspersky Internet Security démarre automatiquement à l'issue de l'installation. Le redémarrage de l'ordinateur n'est pas requis.

PREPARATION DE L'APPLICATION AU TRAVAIL

Après l'installation de Kaspersky Internet Security, il est conseillé de procéder comme suit :

- Activer Kaspersky Internet Security (cf. section "Activation de Kaspersky Internet Security" à la page [31](#)). L'activation de l'application vous permettra d'actualiser régulièrement les bases antivirus et les modules de l'application et assurera l'accès aux services du Support Technique.
- Evaluer l'état actuel de la protection de l'ordinateur (cf. section "Evaluation de l'état de la protection de l'ordinateur" à la page [35](#)).
- Mettre à jour Kaspersky Internet Security (cf. section "Procédure de mise à jour des bases et des modules de l'application" à la page [41](#)).
- Lancer une analyse complète de l'ordinateur sur les virus et sur autres applications qui présentent une menace (cf. section "Procédure d'exécution d'une analyse complète de l'ordinateur" à la page [39](#)).

SUPPRESSION DE L'APPLICATION

Si vous supprimez Kaspersky Internet Security, la sécurité de votre ordinateur et de vos données risque d'être menacée.

Avant de supprimer l'application, il est conseillé de restaurer tous les objets placés en quarantaine. Tous les objets non traités sont supprimés définitivement de la quarantaine..

► Pour supprimer Kaspersky Internet Security, procédez comme suit :

1. Ouvrez le contenu du fichier d'installation de Kaspersky Internet Security :
 - si vous avez acheté la version en boîte de l'application, introduisez le disque d'installation dans le lecteur ;
 - si vous avez acheté Kaspersky Internet Security en ligne et que vous avez téléchargé la distribution au format DMG depuis le site de Kaspersky Lab, ouvrez le fichier dmg.

2. Dans la fenêtre contenant la distribution, ouvrez le paquet d'installation de **Supprimer Kaspersky Internet Security**.

Suivez les étapes du programme de suppression pour supprimer Kaspersky Internet Security.

3. Dans la fenêtre **Introduction**, cliquez sur le bouton **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression de l'application dans la fenêtre de saisie des informations d'identification de l'administrateur de l'ordinateur.

La suppression de Kaspersky Internet Security démarre.

5. Dans la fenêtre **Fin**, lisez les informations sur la fin du processus de suppression et cliquez sur le bouton **Terminer** pour quitter le programme de suppression.

Il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur après la suppression de Kaspersky Internet Security.

INTERFACE DE L'APPLICATION

Cette section décrit les principaux éléments de l'interface utilisateur graphique de Kaspersky Internet Security : icône de l'application et son menu contextuel, fenêtre principale, fenêtre des paramètres de l'application et fenêtre Contrôle parental. Cette section contient également des informations sur les fenêtres de notification et de messages contextuels.

DANS CETTE SECTION

Icône Kaspersky Internet Security.....	19
Fenêtre principale de l'application.....	20
Fenêtre des paramètres de l'application.....	21
La fenêtre des paramètres du Contrôle Parental.....	22
Fenêtres de notification et fenêtres contextuelles.....	23
Kiosque d'informations.....	24

ICONE KASPERSKY INTERNET SECURITY

Juste après l'installation de Kaspersky Internet Security, son icône apparaît dans la barre de menus. L'icône de l'application indique l'état de fonctionnement de l'application. Si l'icône de l'application est activé, cela signifie que la protection en temps réel du système de fichiers de l'ordinateur contre les programmes malveillants est activée. L'icône de l'application inactive témoigne que la protection est désactivée.

L'icône Kaspersky Internet Security se trouve toujours dans la barre de menus. Si l'une des fenêtres de l'application est ouverte, l'icône Kaspersky Internet Security apparaît également dans le **Dock**.

Le menu contextuel de l'icône de l'application permet d'accéder aux instructions principales de Kaspersky Internet Security :

- désactivation de la protection de l'ordinateur ;
- restauration de la protection de l'ordinateur ;
- accès au Centre de protection ;
- lancement de la tâche de mise à jour ;
- lancement de l'analyse express ;
- accès à la fenêtre du Contrôle parental ;
- accès à la fenêtre des paramètres de l'application.

➡ *Pour ouvrir le menu contextuel de l'icône de Kaspersky Internet Security,*

cliquez sur l'icône dans la barre de menus.

FENETRE PRINCIPALE DE L'APPLICATION

➔ Pour ouvrir la fenêtre principale de l'application, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône de Kaspersky Internet Security dans la barre de menus.
2. Dans le menu contextuel de l'icône de l'application qui s'ouvre, choisissez l'option **Kaspersky Internet Security**.

Tâches de la fenêtre principale de l'application

La fenêtre principale Kaspersky Internet Security vous permet de consulter les informations sur l'état de la protection de l'ordinateur, le fonctionnement de l'Antivirus Fichiers, l'Antivirus Internet et sur l'exécution des tâches d'analyse et de mise à jour.

De plus, la fenêtre principale de l'application permet d'exécuter les actions suivantes :

- lancer l'analyse et la mise à jour ;
- passer à la gestion des licences de l'application ;
- ouvrir la fenêtre du Centre de protection, la fenêtre des paramètres de l'application, la fenêtre des rapports ;
- consulter les informations qui concernent Kaspersky Security en particulier et la protection contre les menaces informatiques en général.

Éléments d'administration de la fenêtre principale de l'application

Il existe trois états possibles pour la protection de l'ordinateur (cf. section "Évaluation de l'état de la protection de l'ordinateur" à la page [35](#)).

La couleur de l'indicateur d'état de la protection vous renseigne sur l'état de la protection :

- vert signifie que la protection de l'ordinateur est garantie au niveau requis ;
- jaune ou rouge indiquent l'existence d'un problème dans la configuration des paramètres ou dans le fonctionnement de Kaspersky Internet Security.

Pour en savoir plus sur ces problèmes et savoir comment les résoudre, utilisez le Centre de protection (cf. section "Utilisation du Centre de protection" à la page [37](#)). Pour ouvrir la fenêtre du Centre de protection, cliquez sur l'indicateur d'état de la protection.

La partie gauche de la fenêtre principale de l'application contient un texte sur l'état de la protection (explication de la couleur du signal) et affiche également les menaces pour la sécurité détectées par le Centre de protection. Si une analyse ou une mise à jour est en cours d'exécution à ce moment donné, la progression de celle-ci (exprimée en pour cent) apparaît également dans la partie gauche de la fenêtre principale de l'application.

Les boutons de la fenêtre principale de l'application permettent de réaliser les tâches suivantes :



Lancer la mise à jour de Kaspersky Internet Security. À l'issue de la mise à jour, la fenêtre des rapports affichera des informations détaillées sur l'exécution de la tâche.



Passez aux tâches de recherche de virus : Analyse express, Analyse complète et Analyse dans la zone indiquée par l'utilisateur. À l'issue de l'analyse, la fenêtre des rapports affichera des informations détaillées sur l'exécution de la tâche.



Permet d'accéder à la fenêtre contenant les informations relatives à la licence (cf. section "Consultation des informations sur la licence" à la page [29](#)) et d'administrer les licences de l'application.

La partie supérieure de la fenêtre principale de l'application contient une barre de navigation. Les boutons de la barre de navigation permettent de réaliser les opérations suivantes :



Ouvrir la fenêtre des rapports de Kaspersky Internet Security et accéder à la quarantaine et à la sauvegarde.



Ouvrir la fenêtre de configuration de l'application (à la page [21](#)).



Ouvrir l'aide électronique de Kaspersky Internet Security.



Ouvrir la fenêtre contenant les informations sur les moyens d'obtenir l'assistance technique (cf. section "Contacter le Support Technique" à la page [55](#)).



Ouvrir la fenêtre du kiosque d'informations proposant une liste d'informations (cf. section "Kiosque d'informations" à la page [24](#)). Le bouton apparaît quand Kaspersky Internet Security reçoit des informations.

La partie inférieure de la fenêtre principale de l'application contient le bouton . Cliquez sur le bouton pour développer le volet contenant des statistiques de synthèse sur le fonctionnement de l'Antivirus Fichiers ainsi que des informations sur les bases antivirus utilisées par l'application. Pour réduire le volet, cliquez à nouveau sur le bouton .

La partie inférieure de la fenêtre principale de l'application reprend également les indicateurs du fonctionnement de l'Antivirus Internet, de l'Antivirus Fichiers et du Contrôle parental. La couleur verte de l'indicateur signale que le composant fonctionne ; la couleur rouge indique qu'il y a eu un échec de fonctionnement du composant ; la couleur grise signale que le composant est désactivé ou n'est pas installé.

Les boutons situés à côté des indicateurs de fonctionnement de l'Antivirus Internet, de l'Antivirus Fichiers et du Contrôle Parental permettent d'accéder à la configuration de ces modules.

FENETRE DES PARAMETRES DE L'APPLICATION

Vous pouvez choisir parmi les méthodes suivantes pour ouvrir la fenêtre de configuration de Kaspersky Internet Security :

- En cliquant sur le bouton  dans la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).
- en choisissant l'option **Paramètres** dans le menu contextuel de l'icône de Kaspersky Internet Security (cf. section "Icône de Kaspersky Internet Security" à la page [19](#)).

Vous pouvez utiliser les onglets suivants, situés dans la partie supérieure de la fenêtre des paramètres, pour accéder rapidement aux paramètres de l'application :

- **Protection.** Cet onglet vous permet de configurer les paramètres de l'Antivirus Fichiers et de l'Antivirus Internet.
- **Analyse.** Cet onglet vous permet de configurer les paramètres d'analyse.
- **KSN.** Cet onglet vous permet de participer à Kaspersky Security Network ou de refuser la participation à Kaspersky Security Network.
- **Menaces.** Cet onglet vous permet de sélectionner la catégorie de menaces et de former une zone de confiance.
- **Mise à jour.** Cet onglet vous permet de configurer les paramètres de mise à jour de l'application.
- **Rapports.** Cet onglet vous permet de configurer les paramètres des rapports de Kaspersky Internet Security et de quarantaine.

- **Apparence.** Cet onglet vous permet de configurer les paramètres d'affichage des fenêtres de notification Kaspersky Internet Security.



Le bouton  permet d'empêcher la modification des paramètres de fonctionnement de Kaspersky Internet Security par un utilisateur qui ne disposerait pas des privilèges d'administrateur de l'ordinateur. Le bouton se trouve dans la partie inférieure de la fenêtre des paramètres. Dans ce cas, il faudra saisir les paramètres de l'administrateur de l'ordinateur pour pouvoir introduire des modifications.

Le bouton  permet d'accéder à l'aide de Kaspersky Internet Security et plus exactement à la description des paramètres de la fenêtre ouverte. Vous pouvez également ouvrir l'aide pour la fenêtre actuelle de l'application, en sélectionnant dans le menu **Aide** l'option **Ouvrir l'aide pour cette fenêtre**.

LA FENETRE DES PARAMETRES DU CONTROLE PARENTAL

Choisissez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la fenêtre des paramètres du Contrôle parental :

- en choisissant l'option **Contrôle Parental** dans le menu contextuel de l'icône de Kaspersky Internet Security (cf. section "Icône de Kaspersky Internet Security" à la page [19](#)).
- via les boutons situés à côté de l'indicateur de fonctionnement du Contrôle parental dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).

La partie gauche de la fenêtre des paramètres du Contrôle parental contient la liste des comptes utilisateur de l'ordinateur. Vous pouvez voir l'indicateur de fonctionnement du Contrôle parental pour le compte utilisateur qui s'affiche à côté du nom de ce compte utilisateur. Un indicateur vert signale que le Contrôle parental est activé. Le rouge indique que le Contrôle parental est désactivé. Par défaut, le Contrôle parental est désactivé pour tous les comptes utilisateur de l'ordinateur. Vous pouvez l'activer.

Si le Contrôle parental a été activé pour un compte utilisateur, la partie droite de la fenêtre des paramètres du Contrôle parental permet de sélectionner sous l'onglet **Paramètres** les actions de l'utilisateur sur l'ordinateur et sur Internet qui doivent être contrôlées.

Kaspersky Internet Security effectue le contrôle des actions suivantes de l'utilisateur par catégories :

- **Contrôle Internet** : contrôle des sites Internet visités et des fichiers téléchargés.
- **Contrôle du temps** : contrôle du temps d'accès à Internet.
- **Données personnelles** : contrôle de l'utilisation des données personnelles.
- **Réseaux sociaux** : contrôle de l'utilisation des réseaux sociaux.

Par défaut, le contrôle des actions de l'utilisateur est désactivé pour toutes les catégories. Vous pouvez l'activer individuellement pour chaque catégorie d'actions de l'utilisateur et accéder à une configuration plus poussée de la catégorie sélectionnée dans la partie droite de la fenêtre des paramètres du Contrôle parental.

De même, sous l'onglet **Rapports** de la partie droite de la fenêtre des paramètres du Contrôle parental, vous pouvez consulter les rapports sur les actions et l'activité de l'utilisateur pour chaque compte utilisateur couvert par le Contrôle parental ; et ce par catégorie.

Les utilisateurs qui ne possèdent pas les privilèges d'administrateur de l'ordinateur ne peuvent pas configurer le Contrôle



parental. Pour configurer et consulter les rapports du Contrôle parental, il faut cliquer sur le bouton  et saisir les données du compte utilisateur administrateur de l'ordinateur.

FENETRES DE NOTIFICATION ET FENETRES CONTEXTUELLES

Des événements présentant différents degrés de gravité se produisent lors du fonctionnement de Kaspersky Internet Security.

L'application signale les événements via des *fenêtres de notification* et des *messages contextuels* qui peuvent être accompagnés de notifications sonores.

Kaspersky Internet Security prend en charge la technologie Growl pour afficher les fenêtres de notification. Si la technologie Growl est activée, les messages s'affichent sur l'écran en utilisant cette technologie.

DANS CETTE SECTION

Présentation des fenêtres de notification	23
Présentation des types d'événement	23
Présentation des fenêtres contextuelles.....	23
Désactivation des notifications	24

PRESENTATION DES FENETRES DE NOTIFICATION

Kaspersky Internet Security affiche une fenêtre de notification si l'événement concerné nécessite que vous sélectionniez une action. Par exemple, lorsque l'application détecte un objet malveillant, l'utilisateur choisit de le supprimer ou de le réparer. La fenêtre de notification disparaît une fois que vous avez sélectionné une des actions proposées.

PRESENTATION DES TYPES D'EVENEMENT

Les événements qui apparaissent au cours du fonctionnement de Kaspersky Internet Security se divisent en trois catégories, selon leur niveau de gravité :

- **Critiques** : événements présentant un danger sérieux pour l'ordinateur (objets malveillants ou vulnérabilités détectés, problèmes dans le fonctionnement de Kaspersky Internet Security). L'apparition d'événements critiques exige une action immédiate de la part de l'utilisateur. Il est conseillé de ne pas désactiver les notifications à propos des événements critiques.
- **Importants** : événements ne nécessitant pas une action immédiate de la part de l'utilisateur mais qui peuvent s'avérer dangereux à long terme pour l'ordinateur.
- **Informatifs** : simples informations.

PRESENTATION DES FENETRES CONTEXTUELLES

Kaspersky Internet Security affiche des *fenêtres contextuelles* pour vous signaler les événements qui ne requièrent pas nécessairement la sélection d'une action. Les fenêtres contextuelles apparaissent sous l'icône de l'application dans la barre de menus et disparaissent automatiquement après un certain temps.

DESACTIVATION DES NOTIFICATIONS

Par défaut, Kaspersky Internet Security signale (cf. section "Fenêtres de notification et fenêtres contextuelles" à la page [23](#)) tous les événements liés au fonctionnement de l'application. Vous pouvez désactiver l'affichage des notifications ou sélectionner les événements pour lesquels vous ne souhaitez pas recevoir de notifications, ainsi que désactiver la notification sonore.

Que la remise des notifications soit activée ou non, les informations relatives aux événements survenus pendant le fonctionnement de Kaspersky Internet Security sont consignées dans le rapport sur le fonctionnement de l'application.

➤ *Pour désactiver la remise des notifications, procédez comme suit :*

1. Cliquez sur le bouton  dans la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).

La fenêtre des paramètres de l'application s'ouvre.

2. Décochez la case **Afficher les notifications** du groupe **Notifications** dans l'onglet **Apparence** pour ne pas afficher les fenêtres de notification.

➤ *Pour sélectionner le type d'événement pour lequel vous ne souhaitez pas recevoir de notification, procédez comme suit :*

1. Cliquez sur le bouton  dans la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).

La fenêtre des paramètres de l'application s'ouvre.

2. Dans l'onglet **Apparence**, groupe **Notifications**, décochez les cases en regard des types d'événement (cf. section "Présentation des types d'événements" à la page [23](#)) au sujet desquels vous ne souhaitez pas recevoir de notification.

➤ *Pour désactiver la notification sonore quand une fenêtre de notification ou un message contextuel s'affichent, procédez comme suit :*

1. Cliquez sur le bouton  dans la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).

La fenêtre des paramètres de l'application s'ouvre.

2. Décochez la case **Activer les notifications sonores** du groupe **Notifications** dans l'onglet **Apparence** pour ne pas afficher les fenêtres de notification.

KIOSQUE D'INFORMATIONS

Grâce au kiosque d'informations, Kaspersky Lab vous informe sur Kaspersky Security en particulier et la protection contre les menaces informatiques en général.



L'application signale la diffusion de nouvelles informations à l'aide d'une icône  dans la partie supérieure de la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)). Cliquez sur l'icône pour afficher la fenêtre **Infos**.

LICENCE DE L'APPLICATION

Cette section présente les notions principales relatives à l'activation de l'application. Cette section explique le rôle du contrat de licence, les modes d'activation de l'application et le renouvellement de la durée de validité de la licence.

DANS CETTE SECTION

Présentation du Contrat de licence	25
Présentation de la licence	25
Présentation du code d'activation.....	27
Présentation des données proposées.....	27
Consultation des informations sur la licence	29
Achat d'une licence	29
Renouvellement de la licence	30
Renouvellement de l'abonnement.....	30
Mise à jour de l'état de l'abonnement.....	30
Activation de Kaspersky Internet Security.....	31

PRESENTATION DU CONTRAT DE LICENCE

Le contrat de licence est un accord juridique conclu entre vous et Kaspersky Lab qui prévoit les conditions dans lesquelles vous pouvez utiliser le logiciel que vous avez acheté.

Lisez attentivement le Contrat de licence avant de commencer à utiliser l'application.

Vous pouvez faire connaissance avec les conditions du Contrat de licence lors de l'installation de l'application de Kaspersky Lab.

Il est considéré que vous acceptez les conditions du Contrat de licence, en confirmant votre accord avec le texte du Contrat de licence lors de l'installation de l'application. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du Contrat de licence, vous devez interrompre l'installation de l'application.

PRESENTATION DE LA LICENCE

La *licence* est un droit d'utilisation de l'application octroyé pour une durée définie sur la base du Contrat de licence. Un code unique d'activation de votre copie de Kaspersky Internet Security est associé à la licence.

La licence donne droit aux services suivants :

- Utilisation de l'application sur un ou plusieurs périphériques.

Le nombre de périphériques sur lesquels vous pouvez utiliser l'application est défini dans les conditions du Contrat de licence.

- Contacter le Support technique de Kaspersky Lab.
- Obtention d'autres services proposés par Kaspersky Lab ou par ses partenaires durant la validité de la licence (cf. section "Service pour les utilisateurs enregistrés" à la page [13](#)).

Le volume de services offerts et la durée d'utilisation de l'application dépendent du type de licence utilisée pour activer l'application.

Les types suivants de licences sont prévus :

- *Evaluation* : licence gratuite prévue pour l'exploration des fonctionnalités de l'application.

En général, une licence d'évaluation possède une courte durée de validité. A la fin de la durée de validité de la licence d'évaluation, Kaspersky Internet Security arrête l'exécution de toutes les fonctions. Pour pouvoir continuer à utiliser l'application, il faut acheter une licence commerciale.

- *Commerciale* : licence payante octroyée à l'achat de l'application.

A l'issue de l'expiration de la licence commerciale, l'application continue à fonctionner, mais avec certaines restrictions. Vous pouvez continuer à utiliser tous les modules de l'application et rechercher la présence éventuelle de virus et autres programmes dangereux, mais uniquement à l'aide des bases installées avant l'expiration de la licence. Pour pouvoir continuer à profiter de toutes les fonctionnalités de Kaspersky Internet Security, il faut renouveler la licence commerciale.

Il est conseillé de renouveler la licence avant sa date d'expiration afin de garantir la protection maximale contre toutes les menaces informatiques.

- La *licence avec abonnement pour la mise à jour* et la *licence avec abonnement pour la mise à jour et la protection* sont payantes et permettent une gestion flexible de l'abonnement : vous pouvez le suspendre et le reprendre, le renouveler automatiquement ou l'arrêter. La licence avec abonnement est diffusée par des prestataires de services. La gestion de l'abonnement s'effectue dans l'espace personnel de l'utilisateur, sur le site Internet du prestataire de services.

L'abonnement peut être limité (à un an par exemple) ou illimité (sans date d'expiration). L'abonnement limité doit être renouvelé par l'utilisateur à sa date d'expiration. L'abonnement illimité se renouvelle automatiquement selon les conditions en vigueur au moment du paiement au prestataire de services.

Si l'abonnement est limité, une période de renouvellement à tarif préférentiel vous sera proposée après sa date d'expiration. Pendant cette période, l'application continuera à fonctionner.

Si l'abonnement n'est pas renouvelé à la fin de la période à tarif préférentiel, Kaspersky Internet Security ne met plus à jour les bases de l'application (pour la licence avec abonnement pour la mise à jour) et n'assure plus la protection ou l'exécution des tâches d'analyse (pour la licence avec abonnement pour la mise à jour et la protection).

Lorsque vous utilisez un abonnement, vous ne pouvez pas appliquer d'autre code d'activation pour prolonger la durée de validité de la licence. Cette manœuvre sera possible uniquement à l'expiration de l'abonnement.

Si, au moment de l'activation de l'abonnement, Kaspersky Internet Security est déjà utilisé selon une licence active d'un autre type, cette dernière sera supplantée par la licence avec abonnement. Pour arrêter l'abonnement, vous devez contacter le prestataire de services auprès de qui vous avez acheté Kaspersky Internet Security.

Le choix des possibilités de gestion de l'abonnement diffère selon les prestataires de services. De même, il est possible que ne soit pas proposée la période de renouvellement à tarif préférentiel au cours de laquelle vous pouvez prolonger votre abonnement.

PRESENTATION DU CODE D'ACTIVATION

Le *code d'activation* est un code que vous obtenez après avoir acheté une licence commerciale d'utilisation de Kaspersky Internet Security. Ce code est indispensable pour activer l'application.

Le code d'activation est une suite unique de 20 caractères alphanumériques (alphabet latin) au format xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

En fonction du mode d'achat de l'application, vous pouvez obtenir le code d'activation d'une des manières suivantes :

- Si vous avez acheté Kaspersky Internet Security en magasin, le code d'activation figure dans la documentation présente dans la boîte contenant le cédérom d'installation.
- Si vous avez acheté Kaspersky Internet Security en ligne, le code d'activation est envoyé à l'adresse de messagerie que vous avez renseignée lors de la commande.

Le décompte de la durée de validité de la licence de l'application débute à la date d'activation de l'application. Si vous avez acheté une licence qui permet d'utiliser Kaspersky Internet Security sur plusieurs périphériques, le décompte de la durée de validité de la licence débute à la date de la première utilisation du code d'activation.

En cas de perte ou de suppression accidentelle du code après l'activation de l'application, contactez le Support Technique de Kaspersky Lab pour le récupérer.

PRESENTATION DES DONNEES PROPOSEES

Pour améliorer la protection, en acceptant le Contrat de licence, vous acceptez d'envoyer automatiquement à Kaspersky Lab des informations sur l'installation, la version et les paramètres de l'application, ainsi que les informations relatives à l'activation.

Si vous participez à Kaspersky Security Network dans Kaspersky Lab, ces informations sont automatiquement transmises lors du fonctionnement de Kaspersky Internet Security sur l'ordinateur :

- Informations relatives à la configuration logicielle et matérielle de l'ordinateur, dont la version du système d'exploitation, les paquets de mises à jour et les objets chargés.
- Les informations relatives à l'état de la protection antivirus de l'ordinateur, ainsi que les données relatives à tous les objets et actions potentiellement malveillants (dont le nom de l'objet détecté, la somme MD5, la date et l'heure de la détection, l'URL de téléchargement, le nom et la taille des fichiers infectés et le chemin d'accès à ceux-ci, l'adresse IP de l'ordinateur attaqué et le numéro de port de l'ordinateur de l'utilisateur victime de l'attaque réseau, la séquence d'actions du programme malveillant et les URL potentiellement malveillantes) ainsi que les solutions appliquées à ceux-ci par l'application et l'utilisateur.
- Les informations relatives aux applications chargées par l'utilisateur (URL, attributs, taille du fichier, informations relatives au processus qui a téléchargé le fichier).
- Les informations relatives aux applications et aux modules exécutés (tailles, attributs, date de création, informations de l'en-tête PE, région, nom, emplacement, compacteurs).
- Les informations sur les erreurs d'utilisation de l'interface utilisateur de l'application de Kaspersky Lab installée.

Si une erreur apparaît lors du processus Kaspersky Internet Security dans Kaspersky Lab, l'utilisateur peut envoyer un fichier contenant les informations suivantes :

- nom et identificateur du processus ;
- chemin vers le module en cours d'exécution ;
- version de l'application ;
- nombre de bits du processus (32 ou 64 bits) ;

- nom et identificateur du processus parent ;
- heure et date de la défaillance de l'application ;
- version du système d'exploitation ;
- version du rapport ;
- type d'erreur à l'origine de la défaillance de l'application ;
- informations à propos de l'erreur ;
- nom du trafic dans lequel l'erreur est apparue ;
- pile d'exécution de chaque trafic au moment de la défaillance de l'application (numéro de trame, nom du module, adresse dans le code, nom de la fonction qui correspond à l'adresse) ;
- valeur du trafic dans lequel l'erreur est apparue ;
- liste des modules téléchargés avec l'adresse par laquelle le module a été téléchargé, sa version, l'UUID et son chemin d'accès ;

En outre, le système d'exploitation Mountain Lion demande la transmission des informations suivantes :

- ID de l'utilisateur (UID);
- les statistiques de certaines invocations système en interaction avec d'autres processus avec ce processus ;
- distribution de la mémoire (statistiques sur la quantité de mémoire affectée à tel ou tel domaine).

D'autre part, les fichiers (ou une partie de ces fichiers) qui risquent d'être utilisés par des individus malintentionnés afin de nuire à l'ordinateur ou aux données peuvent être envoyés pour vérification complémentaire à Kaspersky Lab.

Les informations reçues sont protégées par Kaspersky Lab, conformément aux exigences réglementaires. Kaspersky Lab utilise les informations reçues uniquement pour les statistiques générales. Ces statistiques générales se créent automatiquement à partir des informations reçues et ne contiennent aucune donnée personnelle ou toute autre information confidentielle. Les informations reçues sont cryptées et détruites au fur et à mesure qu'elles s'accumulent (deux fois par an). Les statistiques générales sont conservées sans limite de temps.

CONSULTATION DES INFORMATIONS SUR LA LICENCE

➤ Pour consulter les informations sur la licence,

ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton



La fenêtre **Licence** s'ouvre.

La fenêtre **Licence** qui s'ouvre comporte les informations suivantes à propos de la licence de l'application :

- numéro de licence ;
- type de licence (commerciale, d'évaluation, abonnement pour la mise à jour ou abonnement pour la mise à jour et la protection);
- type de clé (active ou de réserve) ;
- état de la clé (bloquée, corrompue, expirée ou suspendue) ;
- état de l'abonnement (actif, activé, expiré, bloqué ou suspendu) ;
- la restriction du nombre d'ordinateurs sur lesquels l'application peut être exécutée ;
- la date et l'heure d'expiration de la licence ;
- et le nombre de jours restants avant cette date.

Si la licence est introuvable, Kaspersky Internet Security vous le signale. Si l'application n'est pas activée, vous pouvez lancer la procédure d'activation (cf. section "Activation de Kaspersky Internet Security" à la page [31](#)). Si la version d'évaluation de l'application est activée, vous pouvez acheter une licence commerciale (cf. section "Achat d'une licence" à la page [29](#)).

Vous pouvez ajouter deux clés à une licence commerciale : une clé active et une clé de réserve. La clé active est en vigueur dès l'activation de l'application. La clé de réserve est utilisée automatiquement à l'expiration de la licence commerciale associée à la clé active. Si aucune clé de réserve n'a été ajoutée et que la licence commerciale associée à la clé active expire, vous pouvez la renouveler (cf. section "Renouvellement de la licence" à la page [30](#)).

Si votre abonnement à Kaspersky Internet Security a expiré et qu'il en est de même pour la période de renouvellement à tarif préférentiel, vous pouvez renouveler manuellement votre abonnement (cf. section "Renouvellement de l'abonnement" à la page [30](#)). En outre, lors de l'utilisation de l'abonnement, vous pouvez exécuter une mise à jour de l'état de l'abonnement (cf. page [30](#)).

ACHAT D'UNE LICENCE

Si vous ne possédez pas de licence d'utilisation de Kaspersky Internet Security ou si l'application a été activée à l'aide d'une licence d'évaluation, vous pouvez acheter une licence commerciale.

➤ Pour acheter une licence, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Acheter**.



Une page Internet s'ouvre et présente les informations relatives à l'achat de la licence par la boutique en ligne de Kaspersky Lab ou auprès des partenaires de la société. Après confirmation du paiement lors de l'achat dans la boutique en ligne, vous recevrez le code d'activation de Kaspersky Internet Security (cf. section "Présentation du code d'activation" à la page [27](#)) dans un message envoyé à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

RENOUVELLEMENT DE LA LICENCE

Il est nécessaire de renouveler la licence d'utilisation de l'application à l'expiration de la licence commerciale en cours associée à la clé active si aucune clé de réserve n'a été ajoutée. Si la licence n'est pas renouvelée, Kaspersky Internet Security continue à remplir toutes ses fonctions, mais la mise à jour des bases antivirus n'est plus possible.

➤ *Pour renouveler une licence, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Renouveler**.

Une page Internet s'ouvre et présente les informations relatives au renouvellement de la licence par la boutique en ligne de Kaspersky Lab ou auprès des partenaires de la société. En cas de renouvellement par la boutique en ligne, vous recevrez, après confirmation du paiement, le code d'activation de Kaspersky Internet Security (cf. section "Présentation du code d'activation" à la page [27](#)) dans un message envoyé à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT

Si vous utilisez un abonnement, Kaspersky Internet Security s'adresse automatiquement au serveur d'activation pour mettre à jour votre licence au bout d'une période définie ; ceci pendant toute la durée de l'abonnement.

Si la durée de validité de la clé a expiré, Kaspersky Internet Security vérifie automatiquement et en arrière-plan la possibilité de la renouveler sur le serveur d'activation. Si c'est possible, il remplace la clé précédente. C'est ainsi que l'abonnement illimité à Kaspersky Internet Security se renouvelle sans votre participation.

Si l'abonnement et la période de renouvellement à tarif préférentiel ont expiré, Kaspersky Internet Security vous notifie et arrête ses tentatives de renouvellement automatique de l'abonnement. Kaspersky Internet Security ne met plus à jour les bases de l'application (pour la licence avec abonnement pour la mise à jour) et n'assure plus la protection ou l'exécution des tâches d'analyse (pour la licence avec abonnement pour la mise à jour et la protection).

Pour renouveler l'abonnement manuellement, vous devez contacter le prestataire de services auprès de qui vous avez acheté Kaspersky Internet Security.

➤ *Pour renouveler l'abonnement, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Consulter le site Internet du prestataire de services**.

Cette page présente les informations sur les conditions de renouvellement de l'abonnement.

MISE A JOUR DE L'ETAT DE L'ABONNEMENT

Lorsque vous utilisez un abonnement, vous pouvez vous adresser au serveur d'activation afin d'obtenir les informations relatives à la clé utilisée.

Il est nécessaire de renouveler l'état de l'abonnement si, pour une raison quelconque, l'abonnement n'a pas été renouvelé à temps (par exemple, l'ordinateur était hors tension pendant toute la période où le renouvellement de l'abonnement était proposé). Kaspersky Internet Security ne met plus à jour les bases antivirus de l'application (pour la

licence avec abonnement pour la mise à jour) et n'assure plus la protection ou l'exécution des tâches d'analyse (pour la licence avec abonnement pour la mise à jour et la protection) jusqu'à ce que l'abonnement soit renouvelé.

➔ *Pour renouveler l'abonnement, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Mettre à jour l'état de l'abonnement**.

ACTIVATION DE KASPERSKY INTERNET SECURITY

Avant d'activer Kaspersky Internet Security, assurez-vous que la date et l'heure système de l'ordinateur correspondent à la date et à l'heure réelles.

La procédure d'activation de l'application prévoit l'installation du fichier clé qui permettra à Kaspersky Internet Security de vérifier l'existence des droits d'utilisation et de définir leur durée.

Si l'application n'est pas activée, toutes les fonctions de Kaspersky Internet Security vous sont accessibles sauf l'obtention des mises à jour. L'application inactive peut être mise à jour seulement après son installation.

DANS CETTE SECTION

Activation de l'application avec une licence d'évaluation.....	31
Activation de l'application à l'aide du code d'activation	32

ACTIVATION DE L'APPLICATION AVEC UNE LICENCE D'ÉVALUATION

L'activation de l'application avec une licence d'évaluation est possible uniquement si cette version de Kaspersky Internet Security n'a jamais été installée sur l'ordinateur.

Il est conseillé d'activer l'application selon la licence d'évaluation afin de se familiariser avec avant de décider d'acheter la licence commerciale. Pour activer l'application selon la licence d'évaluation, vous recevrez une clé gratuite avec une durée de validité limitée par les conditions de la licence.

Lors de l'activation de l'application selon la licence d'évaluation, la connexion à Internet est requise. Si au moment présent la connexion à Internet est absente, vous pouvez activer l'application selon la licence d'évaluation plus tard.

➔ *Pour activer l'application selon la licence d'évaluation, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Essayer**.
3. Dans la fenêtre **Activation de la version d'évaluation de l'application**, cliquez sur le bouton **Activer la version d'évaluation**.

Kaspersky Internet Security contacte les serveurs de Kaspersky Lab afin d'envoyer les données pour vérification. Si les données sont approuvées, l'application reçoit et ajoute une clé d'une durée de validité limitée par les conditions de la licence d'évaluation.

Si l'activation de l'application s'est déroulée avec succès pour la licence d'évaluation, la fenêtre **Licence** s'ouvre et vous pouvez y consulter les informations suivantes :

- type de clé (active) ;
- type de licence (évaluation) ;
- la restriction du nombre d'ordinateurs sur lesquels l'application peut être exécutée ;
- la date et l'heure d'expiration de la licence ;
- et le nombre de jours restants avant cette date.

4. Cliquez sur le bouton **Terminer** pour revenir à la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)).

A la fin de la durée de validité de la licence d'évaluation pour la version de Kaspersky Internet Security installée, le message correspondant s'affiche. Si la version d'évaluation de l'application est activée, vous pouvez acheter une licence commerciale (cf. section "Achat d'une licence" à la page [29](#)).

ACTIVATION DE L'APPLICATION A L'AIDE DU CODE D'ACTIVATION

Il vous est recommandé d'utiliser cette variante d'activation si vous avez acheté une licence commerciale pour utiliser l'application, une licence avec abonnement pour la mise à jour ou une licence avec abonnement pour la mise à jour et la protection, et qu'un code d'activation vous a été fourni. Ce code vous permet d'obtenir la clé qui donne accès à toutes les fonctions de Kaspersky Security pendant la durée de validité de la licence.

Sachez qu'une connexion à Internet est requise pour l'activation de l'application à l'aide d'un code d'activation. Si vous ne disposez pas d'une connexion à Internet à ce moment, vous pouvez activer l'application plus tard.

➔ *Pour activer l'application à l'aide du code d'activation, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Activer**.
3. Dans la fenêtre **Activation de l'application**, saisissez le code d'activation reçu à l'achat de Kaspersky Internet Security.

Le code d'activation se présente sous la forme d'une série de chiffres et de lettres séparés par des traits d'union en 4 groupes de cinq chiffres, sans espace, par exemple : 11AA1-11AAA-1AA11-1A111. Le code d'activation doit être saisi en alphabet latin.

Kaspersky Internet Security contacte les serveurs de Kaspersky Lab afin d'envoyer le code d'activation pour vérification. Si le code est approuvé, l'application reçoit une clé et l'installe.

En fonction du code d'activation octroyé, Kaspersky Internet Security requerra peut être la saisie de données dans un formulaire d'inscription obligatoire ou non ou l'inscription à Mon espace personnel (cf. section "Support technique via votre espace personnel" à la page [56](#)).

Si le code d'activation n'est pas reconnu, un message vous le signalera. Dans ce cas, contactez la société où vous avez acheté Kaspersky Internet Security pour obtenir des informations.

Si l'activation de l'application s'est déroulée avec succès à l'aide du code d'activation, la fenêtre **Licence** s'ouvre et vous pouvez y consulter les informations suivantes :

- numéro de licence ;
 - type de clé (active ou de réserve) ;
 - l'état de l'abonnement ;
 - le type de licence (commerciale, abonnement pour la mise à jour ou abonnement pour la mise à jour et la protection);
 - la restriction du nombre d'ordinateurs sur lesquels l'application peut être exécutée ;
 - la date et l'heure d'expiration de la licence ;
 - et le nombre de jours restants avant cette date.
4. Cliquez sur le bouton **Terminer** pour revenir à la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)).

LANCEMENT ET ARRÊT DE L'APPLICATION

Cette rubrique explique comment lancer et arrêter l'application.

L'application est lancée automatiquement après l'installation et l'icône de Kaspersky Internet Security (cf. page [19](#)) apparaît dans la barre de menus.

◆ *Pour quitter Kaspersky Internet Security,*

cliquez sur l'icône de Kaspersky Internet Security (cf. page [19](#)) dans la barre de menu et choisissez l'option **Terminer** dans le menu contextuel qui s'ouvre.

Le fonctionnement de l'application s'arrête et le processus sera supprimé depuis la mémoire vive de l'ordinateur.

Une fois que vous avez quitté Kaspersky Internet Security, l'ordinateur continue à fonctionner sans protection. Il risque d'être infecté et vos données personnelles sont menacées.

ETAT DE LA PROTECTION DE L'ORDINATEUR

Cette section explique comment déterminer la présence de menaces contre la sécurité de l'ordinateur et comment configurer le niveau de protection. Vous apprendrez également comment activer ou désactiver la protection pendant l'utilisation de l'application.

L'état de la protection de votre ordinateur reflète la présence ou l'absence de menaces qui influencent le niveau général de sécurité du système d'exploitation. Dans ce cas, les menaces sont non seulement les programmes malveillants découverts, mais aussi l'utilisation de bases antivirus dépassées ou la désactivation de l'Antivirus Fichiers ou de l'Antivirus Internet.

Le Centre de protection (cf. section "Utilisation du Centre de protection" à la page [37](#)) permet d'examiner les menaces existantes et de les éliminer.

DANS CETTE SECTION

Evaluation de l'état de la protection de l'ordinateur	35
Désactivation de la protection de l'ordinateur	36
Rétablissement de la protection de l'ordinateur	37
Utilisation du Centre de protection	37

ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE LA PROTECTION DE L'ORDINATEUR

L'indicateur de l'état de protection de l'ordinateur, situé dans la partie droite de la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)), signale les problèmes qui pourraient survenir dans la protection de l'ordinateur. La couleur de l'indicateur change en fonction de l'état de la protection. Si une menace est présente dans le l'ordinateur, l'indicateur de couleur sera accompagné d'un message relatif aux menaces.

L'indice peut prendre une des valeurs suivantes :

- **Vert.** La protection de l'ordinateur est assurée au niveau adéquat.

Un indicateur vert signale que les bases antivirus de l'application sont mises à jour et que l'ensemble des composants de l'application fonctionne conformément aux paramètres recommandés par les spécialistes de Kaspersky Lab. Aucun objet malveillant n'a été décelé ou les objets malveillants découverts ont été neutralisés. Le Contrôle Parental fonctionne en mode normal.

- **Jaune.** Le niveau de protection de votre ordinateur est abaissé.

Un indicateur jaune signale un problème de fonctionnement de Kaspersky Internet Security. Par exemple, l'écart par rapport au mode de fonctionnement recommandé est négligeable, les bases de l'application n'ont pas été mises à niveau pendant quelques jours.

- **Rouge.** Votre ordinateur est exposé à un risque d'infection.

Un indicateur rouge signale l'existence de problèmes graves qui pourraient entraîner l'infection de l'ordinateur ou la perte de données. Par exemple, les bases antivirus de l'application sont sérieusement dépassées, l'application n'est pas activée ou un objet malveillant a été détecté.

Il est conseillé d'éliminer immédiatement les problèmes et les menaces sur la sécurité de l'ordinateur. Cliquez sur l'indicateur d'état de la protection de l'ordinateur dans la fenêtre principale de l'application pour ouvrir la fenêtre Centre de protection (cf. section "Utilisation du Centre de Protection" à la page [37](#)) qui affiche des informations détaillées sur l'état de la protection de l'ordinateur et qui propose diverses solutions pour la suppression des problèmes et des menaces.

DESACTIVATION DE LA PROTECTION DE L'ORDINATEUR

Kaspersky Internet Security est lancé par défaut au démarrage du système d'exploitation et protège votre ordinateur pendant la session. Tous les modules de la protection (Antivirus Fichiers et Antivirus Internet) sont activés et fonctionnent.

Vous pouvez désactiver la protection en temps réel offerte par Kaspersky Internet Security complètement ou partiellement.

Les experts de Kaspersky Lab vous recommandent vivement de ne pas désactiver la protection offerte par l'Antivirus Fichiers et l'Antivirus Internet en temps réel, car cela pourrait entraîner l'infection de votre ordinateur et la perte de données.

Les éléments suivants témoignent de la désactivation de la protection de l'ordinateur :

- icône de l'application inactive (cf. section "Icône de Kaspersky Internet Security" à la page [19](#)) dans la barre de menus ;
- couleur rouge de l'indicateur d'état de la protection de l'ordinateur dans la partie droite de la fenêtre principale de l'application.

La protection de l'ordinateur est envisagée dans le contexte du fonctionnement de l'Antivirus Fichiers et de l'Antivirus Internet. La désactivation ou la suspension du fonctionnement de ces composants n'a aucune influence sur l'exécution de l'analyse et de la mise à jour.

Plusieurs méthodes existent pour désactiver complètement la protection de l'ordinateur. Vous pouvez désactiver les composants de la protection sous l'onglet **Protection** de la fenêtre des paramètres de l'application.

➤ *Pour désactiver la protection de l'ordinateur, utilisez un des moyens suivants :*

- Cliquez sur l'icône de Kaspersky Internet Security (à la page [19](#)) dans la barre de menus et choisissez l'option **Désactiver Protection** dans le menu contextuel qui s'ouvre.
- Ouvrez la fenêtre de configuration de l'application (à la page [21](#)), choisissez l'onglet **Protection** et dans le groupe **Principales**, décochez la case **Activer la Protection**.

Si vous avez désactivé la protection de l'ordinateur, alors après le redémarrage de Kaspersky Internet Security, elle n'est pas réactivée automatiquement. Il faut activer la protection de l'ordinateur manuellement (cf. section "Rétablissement de la protection de l'ordinateur" à la page [37](#)).

➤ *Pour désactiver un module de la protection, procédez comme suit :*

1. Cliquez sur le bouton  dans la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).

La fenêtre des paramètres de l'application s'ouvre.

2. Sous l'onglet **Protection** de la fenêtre des paramètres, dans le groupe **<nom du composant>**, décochez la case **Activer <nom du composant>**.

Si vous avez désactivé un module de la protection, il ne se réactivera pas automatiquement après le redémarrage de Kaspersky Internet Security. Il faut activer le module de la protection manuellement (cf. section "Rétablissement de la protection de l'ordinateur" à la page [37](#)).

RETABLISSEMENT DE LA PROTECTION DE L'ORDINATEUR

Si la protection de l'ordinateur ou un module de la protection (Antivirus Fichiers ou Antivirus Internet) étaient désactivés, la seule manière de rétablir la protection de l'ordinateur ou le fonctionnement d'un module de la protection est manuellement à la demande de l'utilisateur. Le rétablissement automatique de la protection de l'ordinateur ou d'un module de la protection après le redémarrage du système d'exploitation ou de Kaspersky Internet Security n'a pas lieu.

➤ Pour activer la protection de l'ordinateur, utilisez un des moyens suivants :

- Cliquez sur l'icône de Kaspersky Internet Security (cf. page [19](#)) dans la barre de menus et choisissez l'option **Activer Protection** dans le menu contextuel qui s'ouvre.
- Ouvrez la fenêtre de configuration de l'application (à la page [21](#)), choisissez l'onglet **Protection** et dans le groupe **Principales**, cochez la case **Activer la Protection**.

➤ Pour activer le module de la protection, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton  dans la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).

La fenêtre des paramètres de l'application s'ouvre.

2. Sous l'onglet **Protection** de la fenêtre des paramètres, dans le groupe **<nom du composant>**, cochez la case **Activer <nom du composant>**.

De même, pour activer la protection de l'ordinateur ou d'un module de la protection, vous pouvez utiliser le Centre de protection (cf. section "Centre de protection" à la page [37](#)). La désactivation de la protection de l'ordinateur ou la désactivation des composants de la protection augmente considérablement le risque d'infection de l'ordinateur. Pour cette raison, les informations sur la désactivation de la protection sont conservées dans le Centre de protection.

UTILISATION DU CENTRE DE PROTECTION

Le *Centre de protection* est un service qui permet d'analyser les problèmes existants et les menaces sur la sécurité de l'ordinateur.

➤ Pour ouvrir le Centre de protection,

cliquez sur l'indicateur de l'état de la protection de l'ordinateur dans la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).

La fenêtre Centre de protection permet d'afficher la liste des problèmes et des menaces contre la sécurité de l'ordinateur existants. Les problèmes et les menaces sont regroupés en catégories. Pour chaque problème ou menace, des actions sont proposées pour la résolution ou l'élimination. Vous pouvez résoudre le problème ou éliminer la menace immédiatement ou ultérieurement.

➤ Pour résoudre le problème ou éliminer la menace immédiatement,

cliquez sur le bouton reprenant le nom de l'action recommandée.

Par exemple, si des objets infectés ont été découverts sur l'ordinateur, il est nécessaire de cliquer sur **Réparer**. Si les bases antivirus sont dépassées, il est nécessaire de cliquer sur **Mettre à jour**. L'application exécute l'action sélectionnée.

➤ Pour reporter l'élimination du problème ou de la menace,

cliquez sur le bouton **Masquer**.

Le message concernant le problème ou la menace sera masqué dans la liste. Vous pourrez revenir à l'élimination de cette menace ultérieurement.

Vous ne pouvez pas reporter l'élimination des menaces sérieuses sur la sécurité de l'ordinateur. Les menaces sérieuses consistent en, par exemple, la présence d'objets malveillants non réparés, un échec de fonctionnement des modules de la protection ou l'endommagement des bases antivirus de Kaspersky Internet Security.

Si vous quittez le Centre de protection sans avoir éliminé les menaces sérieuses, la couleur de l'indicateur d'état de la protection de l'ordinateur dans la fenêtre principale de l'application ne change pas.

La fenêtre Centre de protection permet également de consulter les informations relatives à la tâche de mise à jour ou aux tâches d'analyse en cours d'exécution et le cas échéant, d'arrêter ou de relancer ces tâches.

RESOLUTION DES PROBLEMES TYPES

Cette section explique comment exécuter pas à pas les principales fonctions de l'application.

DANS CETTE SECTION

Procédure d'exécution d'une analyse complète de l'ordinateur	39
Réalisation d'une analyse rapide de l'ordinateur	40
Comment rechercher d'éventuels virus dans un fichier, un répertoire ou un disque	40
Procédure d'achat d'une licence	40
Procédure de renouvellement de la licence	41
Procédure de mise à jour des bases de l'application	41
Procédure de protection contre l'interception des données saisies à l'aide du clavier traditionnel	41
Restriction de la durée d'utilisation d'Internet	42
Restriction des consultations de sites Internet et du téléchargement de fichiers	42
Restriction des contacts et des communications sur les réseaux sociaux	43
Interdiction du transfert de données personnelles	44
Que faire si l'application a bloquée l'accès au fichier	44
Procédure de restauration d'un objet supprimé ou réparé par l'application	45
Emplacement du rapport sur le fonctionnement de l'application	45
Que faire en cas d'affichage de fenêtres de notification et de messages contextuels	46

PROCEDURE D'EXECUTION D'UNE ANALYSE COMPLETE DE L'ORDINATEUR

La tâche d'analyse complète (créée par défaut) de l'ordinateur fait partie de Kaspersky Internet Security. Dans le cadre de cette tâche, l'application analyse tous les disques durs de l'ordinateur à la recherche de virus et d'autres programmes dangereux.

► Pour lancer la tâche d'analyse complète de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .

2. Dans la fenêtre ouverte, sélectionnez la tâche  **Analyse complète**.

Les résultats de l'exécution de la tâche sont présentés dans la fenêtre des rapports.

REALISATION D'UNE ANALYSE RAPIDE DE L'ORDINATEUR

La tâche d'analyse rapide (créée par défaut) de l'ordinateur fait partie de Kaspersky Internet Security. Dans le cadre de cette tâche, l'application recherche la présence éventuelle de virus et autres programmes dangereux dans les secteurs critiques de l'ordinateur : dossiers contenant les fichiers du système d'exploitation et les bibliothèques système dont l'infection par des programmes malveillants pourrait endommager le système d'exploitation de l'ordinateur.

► Pour lancer la tâche d'analyse rapide de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre ouverte, sélectionnez la tâche  **Analyse rapide**.

Les résultats de l'exécution de la tâche sont présentés dans la fenêtre des rapports.

COMMENT RECHERCHER D'EVENTUELS VIRUS DANS UN FICHIER, UN REPERTOIRE OU UN DISQUE

Si vous devez rechercher la présence éventuelle de virus et autres programmes dangereux dans un objet distinct (un des disques durs, un dossier ou un fichier en particulier ou un périphérique amovible), utilisez la tâche préconfigurée Analyse.

► Pour rechercher la présence éventuelle de virus ou d'autres programmes dangereux dans un objet distinct, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez la tâche  **Analyse**.
La fenêtre de sélection des objets d'analyse s'ouvrira.
3. Composez la liste des objets à analyser.
La tâche d'analyse est lancée automatiquement.

Les résultats de l'exécution de la tâche sont présentés dans la fenêtre des rapports.

PROCEDURE D'ACHAT D'UNE LICENCE

Si vous avez installé Kaspersky Internet Security sans licence, vous pouvez acheter une licence commerciale après l'installation de l'application. A l'achat d'une licence, vous recevez le code requis pour activer l'application (cf. section "Activation de Kaspersky Internet Security" à la page [31](#)).

► Pour acheter une licence, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Acheter**.

La page de la boutique en ligne de Kaspersky Lab où vous pouvez acheter la licence s'ouvrira.

PROCEDURE DE RENOUVELLEMENT DE LA LICENCE

Quand la durée de validité de la licence commerciale utilisée pour activer Kaspersky Internet Security approche de son échéance, vous pouvez la renouveler. Lors du renouvellement de la licence, vous obtenez le code d'activation qui permet d'activer l'application (cf. section "Activation de Kaspersky Internet Security" à la page [31](#)).

➔ *Pour renouveler une licence, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Renouveler**.

La page de la boutique en ligne de Kaspersky Lab où vous pouvez renouveler la licence s'ouvrira.

PROCEDURE DE MISE A JOUR DES BASES DE L'APPLICATION

Kaspersky Lab actualise les bases antivirus de Kaspersky Internet Security par des serveurs de mises à jour. *Serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab* : serveurs HTTP et FTP de Kaspersky Lab présentant des mises à jour régulières des bases de Kaspersky Internet Security.

Pour réussir le téléchargement des mises à jour depuis les serveurs, la connexion de l'ordinateur à Internet est requise.

Par défaut, Kaspersky Internet Security recherche périodiquement la présence de mises à jour sur les serveurs de Kaspersky Lab. Si le serveur héberge les mises à jour les plus récentes, Kaspersky Internet Security les télécharge en arrière-plan et les installe sur l'ordinateur.

➔ *Pour lancer la mise à jour de Kaspersky Internet Security,*

ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .

Les résultats de l'exécution de la tâche sont présentés dans la fenêtre des rapports.

PROCEDURE DE PROTECTION CONTRE L'INTERCEPTION DES DONNEES SAISIES A L'AIDE DU CLAVIER TRADITIONNEL

Quand vous utilisez Internet, il arrive souvent qu'il faille saisir des données personnelles ou un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ceci se produit par exemple lors de l'ouverture d'une session sur un site Internet, lors de l'achat dans une boutique en ligne ou en cas d'utilisation d'un service de transactions bancaires en ligne.

Dans ces situations, le risque d'interception des données saisies par des enregistreurs de frappes existe.

Le clavier virtuel permet d'éviter l'interception des données saisies à l'aide du clavier traditionnel.

Le clavier virtuel ne peut protéger vos données si le site Internet nécessitant la saisie de ces données a été compromis car dans ce cas, les données tombent directement entre les mains des individus malintentionnés.

Le clavier virtuel offre une protection contre l'interception des données personnelles uniquement dans le cadre de l'utilisation des navigateurs Safari, Firefox™ et Google Chrome™.

Le clavier virtuel possède les caractéristiques suivantes :

- Il faut appuyer sur les touches du clavier à l'aide de la souris.
- A la différence du clavier ordinaire, le clavier virtuel ne vous permet pas d'appuyer sur plusieurs touches en même temps. Par conséquent, pour saisir un caractère tapé sur un clavier normal à l'aide de la combinaison de touches **ALT** et/ou **SHIFT**, il faut d'abord appuyer sur la première touche (par exemple **ALT**), puis sur la touche illustrant le caractère requis.
- Sur le clavier virtuel, la langue de saisie peut être modifiée à l'aide de la touche située dans le coin inférieur gauche. Vous pouvez appuyer sur cette touche et saisir la langue souhaitée dans la liste déroulante.

Par défaut, le clavier virtuel s'affiche automatiquement quand un champ de saisie a été sélectionné dans une fenêtre du navigateur.

➤ *Pour ouvrir le clavier virtuel,*

cliquez sur le bouton  dans la barre d'outils du navigateur.

RESTRICTION DE LA DUREE D'UTILISATION D'INTERNET

Trop de temps passer sur l'ordinateur peut nuire à la santé des enfants et des adolescents. Si vous devez limiter la durée d'utilisation d'Internet, vous pouvez utiliser la catégorie Contrôle du temps du composant Contrôle parental.

➤ *Pour limiter la durée d'utilisation d'Internet, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du Contrôle Parental (à la page [22](#)).
2. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez le compte utilisateur pour lequel vous souhaitez limiter la durée d'utilisation d'Internet.
3. Dans la partie droite de la fenêtre, sous l'onglet **Paramètres**, sélectionnez la catégorie d'actions **Contrôle du temps**. Si la fonction Contrôle du temps est désactivée, il faut l'activer.
4. Dans le groupe **Accès à Internet par jour**, cochez la case **Durée d'utilisation d'Internet maximum**.
5. A l'aide du curseur, sélectionnez le nombre d'heures par jour pendant lequel l'accès à Internet sera autorisé.
6. Dans le groupe **Accès à Internet à certaines heures**, cochez la case **Autoriser l'accès à Internet à certains jours de la semaine**.
7. Définissez les restrictions sur l'horaire d'utilisation d'Internet pendant les jours ouvrés et les week-ends.

Le rapport sur les tentatives d'accès de l'utilisateur à Internet aux périodes autorisées ou non est accessible sous l'onglet **Rapports** de la fenêtre des paramètres du Contrôle parental.

RESTRICTION DES CONSULTATIONS DE SITES INTERNET ET DU TELECHARGEMENT DE FICHIERS

Pour garantir la sécurité des enfants et des adolescents se servant de l'ordinateur, vous pouvez restreindre les actions suivantes :

- la visite de sites Internet dont le contenu peut provoquer une perte de temps (chats, jeux) ou d'argent (magasins en ligne, sites d'enchères) ;

- l'accès à des sites Web réservés aux adultes (contenu pornographique, contenu extrême faisant l'apologie des armes, de la drogue, de la violence, etc.) ;
- le téléchargement de certains types de fichiers.

Vous pouvez utiliser la catégorie Contrôle Internet du Contrôle parental.

➤ *Pour limiter l'accès à certains sites et le téléchargement de fichiers depuis Internet, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du Contrôle Parental (à la page [22](#)).
2. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez le compte utilisateur pour lequel vous souhaitez limiter l'accès à certains sites.
3. Dans la partie droite de la fenêtre, sous l'onglet **Paramètres**, sélectionnez la catégorie d'actions **Contrôle Internet**. Si la fonction Contrôle Internet est désactivée, il faut l'activer.
4. Cochez la case **Contrôle Internet** ainsi que les cases des catégories de sites Internet dont l'accès doit être bloqué.
5. Cochez la case **Contrôle des fichiers téléchargés** et les cases correspondantes aux catégories de fichier dont le téléchargement est autorisé.

Le cas échéant, vous pouvez autoriser l'accès à certains sites Internet qui appartiennent à une catégorie interdite ou interdire l'accès à certains sites en composant une liste d'exclusions.

Le rapport sur les tentatives d'accès aux sites bloqués et de téléchargement de catégories de fichier interdites est accessible sous l'onglet **Rapports** de la fenêtre des paramètres du Contrôle parental.

RESTRICTION DES CONTACTS ET DES COMMUNICATIONS SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Le contrôle des contacts et des communications des enfants et des adolescents sur les réseaux sociaux permet d'éviter des contacts avec des inconnus qui se présentent sous les traits de copains pour obtenir des informations confidentielles sur l'enfant. Si vous devez limiter les contacts et les communications des utilisateurs dans les réseaux sociaux, vous pouvez utiliser la catégorie Réseaux sociaux du Contrôle parental.

➤ *Pour limiter les communications via les réseaux sociaux, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du Contrôle Parental (à la page [22](#)).
2. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez le compte utilisateur pour lequel vous souhaitez limiter la communication via les réseaux sociaux.
3. Dans la partie droite de la fenêtre, sous l'onglet **Paramètres**, sélectionnez la catégorie d'actions **Réseaux sociaux**. Si le contrôle des réseaux sociaux est désactivé, il faut l'activer.
4. Composez la liste des contacts autorisés et interdits. Pour ce faire, cliquez sur le bouton et saisissez dans le champ de la colonne **Identificateur** le nom du contact dans le réseau social (nom de connexion) et dans la colonne **Nom**, son nom réel.

Après l'ajout d'un contact dans la liste, le Contrôle parental interdit les échanges avec ce contact sur les réseaux sociaux.

5. Si vous souhaitez autoriser temporairement la communication avec un contact, sélectionnez-le dans la liste et décochez la case dans la colonne **Bloqué**.

La communication avec ce contact sera autorisée tant que la case ne sera pas à nouveau cochée.

Si l'échange de messages avec un contact est interdit, tous les messages envoyés à ce contact ou par celui-ci seront bloqués par le Contrôle parental.

L'onglet **Rapports** de la fenêtre des paramètres du Contrôle parental comporte les informations suivantes :

- informations sur les messages envoyés au contact interdit ou reçus de celui-ci ;
- informations sur la présence de données personnelles dans les messages ;
- texte des messages avec chaque contact.

INTERDICTION DU TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES

Kaspersky Internet Security permet de diminuer les risques liés à l'utilisation de l'ordinateur et d'Internet. Vous pouvez interdire le transfert de données contenant des informations personnelles via les réseaux sociaux ou lors de l'envoi de données sur un site Internet grâce à la catégorie Données personnelles du Contrôle parental.

➔ *Pour interdire le transfert de données personnelles, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du Contrôle Parental (à la page [22](#)).
2. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez le compte utilisateur pour lequel vous souhaitez interdire le transfert de données personnelles.
3. Dans la partie droite de la fenêtre, sous l'onglet **Paramètres**, sélectionnez la catégorie d'actions **Données personnelles**. Si le contrôle des données personnelles est désactivé, il faut l'activer.
4. Créez la liste des données personnelles. Pour ce faire, cliquez sur le bouton et saisissez les données dans le champ des colonnes **Description** et **Données**. Par exemple, vous pouvez créer des enregistrements pour un numéro de carte de crédit, une adresse privée ou un numéro de téléphone.

Après l'ajout des données personnelles dans la liste, le Contrôle parental interdit leur transfert sur les réseaux sociaux ou les sites Internet.

Kaspersky Internet Security bloque toutes les tentatives de transfert de données ajoutées à la liste. L'onglet **Rapports** de la fenêtre des paramètres du Contrôle parental comporte les informations sur les messages bloqués.

QUE FAIRE SI L'APPLICATION A BLOQUEE L'ACCES AU FICHER

Kaspersky Internet Security bloque l'accès aux fichiers ou programmes infectés ou potentiellement infectés. Si un fichier est infecté ou potentiellement infecté, il est indispensable de le réparer pour y accéder.

➔ *Pour réparer les objets dangereux détectés, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton

La fenêtre des rapports de Kaspersky Internet Security s'ouvre.

2. Dans la partie gauche de la fenêtre des rapports, choisissez **Menaces détectées**.

La liste des objets dangereux détectés avec leur état sera affichée dans le groupe **Actives** la partie droite de la fenêtre. Pour développer la liste des objets, cliquez sur le bouton

3. Cliquez sur le bouton **Réparer tous**.

L'application commencera la réparation des objets dangereux. Une fenêtre de notification apparaît lors de la réparation pour que vous puissiez sélectionner l'action à exécuter sur l'objet. Si, après la sélection des actions à réaliser sur les objets, vous cochez la case **Appliquer à tous les cas similaires** dans la fenêtre de notification, l'action sélectionnée sera appliquée à tous les objets au statut identique.

Si vous êtes convaincu que les objets bloqués par l'Antivirus Fichiers ne présentent aucun danger, ajoutez-les à la zone de confiance.

PROCEDURE DE RESTAURATION D'UN OBJET SUPPRIME OU REPARÉ PAR L'APPLICATION

Il est déconseillé, sauf urgence, de restaurer les objets supprimés et réparés car ils pourraient constituer une menace pour votre ordinateur.

Il n'est pas toujours possible de préserver l'intégrité des objets infectés lors de la réparation. Si le fichier réparé contenait des informations importantes et que celles-ci ne sont plus accessibles (complètement ou partiellement) suite à la réparation, il est possible de le restaurer à partir de sa copie de sauvegarde.

➔ *Pour restaurer un objet supprimé ou modifié lors de la réparation, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton  .

La fenêtre des rapports de Kaspersky Internet Security s'ouvre.

2. Dans la partie gauche de la fenêtre des rapports, sélectionnez **Quarantaine**.

La partie droite de la fenêtre présente le contenu de la quarantaine sous forme de liste des copies de sauvegarde des objets.

3. Sélectionnez la copie de sauvegarde de l'objet nécessaire dans la liste et cliquez sur le bouton **Restaurer**. Confirmez l'action dans la fenêtre ouverte.

L'objet sera restauré dans l'emplacement d'origine avec le même nom qu'avant la réparation ou la suppression. Si l'emplacement d'origine contient un objet portant le même nom (cette situation est possible en cas de restauration d'un objet dont la copie avait déjà été créée avant la réparation), un avertissement apparaîtra à l'écran. Vous pouvez modifier l'emplacement de l'objet restauré ainsi que son nom.

Nous recommandons d'analyser les objets tout de suite après la restauration. Il sera possible de le réparer avec les bases antivirus les plus récentes tout en préservant son intégrité.

EMPLACEMENT DU RAPPORT SUR LE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

Les informations relatives aux événements survenus pendant l'utilisation de l'Antivirus Fichiers, de l'Antivirus Internet, pendant l'exécution des tâches d'analyse ou de mise à jour apparaissent dans la fenêtre des rapports.

➔ *Pour ouvrir la fenêtre des rapports,*

ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton  .

QUE FAIRE EN CAS D'AFFICHAGE DE FENETRES DE NOTIFICATION ET DE MESSAGES CONTEXTUELS.

Les notifications de l'application (cf. section "Fenêtres de notifications et fenêtres contextuelles" à la page [23](#)) sous la forme de fenêtres de notification signalent les événements survenus pendant le fonctionnement de l'application et qui requièrent votre attention.

Quand un tel message apparaît, il faut sélectionner une des actions proposées. L'action optimale est celle qui est recommandée par les experts de Kaspersky Lab par défaut.

UTILISATION DE L'APPLICATION AU DEPART DE LA LIGNE DE COMMANDE

Vous pouvez utiliser Kaspersky Internet Security à l'aide de la ligne de commande.

La syntaxe de la ligne de commande est la suivante :

```
kav <instruction> [paramètres]
```

En tant que <commande> vous pouvez utiliser :

- **help** : aide sur la syntaxe de la commande, édition d'une liste de commandes ;
- **scan** : analyse des objets à la recherche de code malveillant ;
- **update** : lancement de mise à jour de l'application ;
- **rollback** : retour à l'état antérieur à la dernière mise à jour de Kaspersky Internet Security (l'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur) ;
- **start** : lancement du composant ou de la tâche ;
- **stop** : arrêt du composant ou de la tâche (l'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur) ;
- **status** : apparition à l'écran de l'état actuel du composant ou de la tâche ;
- **status** : apparition à l'écran des statistiques de fonctionnement du composant ou de la tâche ;
- **export** : exportation des paramètres du composant ou de la tâche ;
- **import** : importation des paramètres du composant ou de la tâche (l'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur) ;
- **addkey** : activation de l'application à l'aide du fichier clé (l'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur) ;
- **exit** : quitte l'application (l'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur).

Chaque commande possède sa propre sélection de paramètres.

DANS CETTE SECTION

Consultation de l'aide	48
Recherche de virus	48
Mise à jour de l'application	50
Annulation de la dernière mise à jour	51
Lancement/arrêt du fonctionnement d'un composant ou d'une tâche	51
Statistiques du fonctionnement du composant ou de la tâche	52
Exportation des paramètres de protection.....	53
Importation des paramètres de protection.....	53
Activation de l'application	53
Arrêt de l'application	54
Codes de retour de la ligne de commande.....	54

CONSULTATION DE L'AIDE

Pour consulter l'aide au départ de la ligne de commande, utilisez la syntaxe suivante :

```
kav [ -? | help ]
```

Pour obtenir de l'aide sur la syntaxe d'une commande particulière, vous pouvez utiliser une des commandes suivantes :

```
kav <instruction> -?
```

```
kav help <instruction>
```

RECHERCHE DE VIRUS

La ligne de commande pour le lancement de l'analyse antivirus d'un secteur quelconque ressemble à ceci :

```
kav scan [<objet à analyser>] [<action>] [<types de fichiers>] [<exclusions>]
[<paramètres du rapport>] [< paramètres complémentaires >]
```

Pour analyser les objets, vous pouvez également utiliser les tâches créées dans l'application en lançant la tâche requise via la ligne de commande (cf. section "Lancement/arrêt du fonctionnement du composant ou de la tâche" à la page [51](#)). Dans ce cas, la tâche est réalisée selon les paramètres définis dans l'interface de Kaspersky Internet Security.

Description des paramètres

<objet à analyser> : ce paramètre définit la liste des objets qui seront soumis à la recherche de code malveillant. Il peut contenir plusieurs des valeurs de la liste ci-après, séparées par un espace :

<files> : liste des chemins d'accès aux fichiers et/ou dossiers à analyser. La saisie d'un chemin relatif ou absolu est autorisée. Les éléments de la liste doivent être séparés par un espace. Remarques :

- si le nom de l'objet ou le chemin d'accès contient un espace ou un caractère spécial (\$, &, @, etc.), il doit être repris entre guillemets ou le caractère doit être précédé d'une barre oblique inverse ;
- lorsqu'un répertoire particulier a été défini, l'analyse porte sur tous les fichiers qu'il contient.

-all : analyse complète de l'ordinateur ;

-remdrives : tous les disques amovibles ;

-fixdrives : tous les disques durs ;

-netdrives : tous les disques réseau ;

-@:<filelist.lst> : chemin d'accès au fichier contenant une liste d'objets et de dossiers à soumettre à l'analyse. Le fichier doit être au format texte et chaque nouvel objet doit être mis à la ligne. Les chemins absolus au fichier sont admis uniquement.

Si la liste des objets à analyser n'est pas indiquée, alors Kaspersky Internet Security lancera la tâche Analyse selon les paramètres installés dans l'interface de l'application.

<action> : le paramètre définit les actions à réaliser sur les objets malveillants détectés lors de l'analyse. Si le paramètre n'est pas défini, l'action exécutée par défaut sera l'action définie par la valeur **-i8**. Les valeurs suivantes sont possibles :

-i0 : ne réaliser aucune action sur l'objet, conserver uniquement les informations le concernant dans le rapport ;

-i1 : réparer les objets infectés, si la réparation est impossible, ignorez-les ;

-i2 : réparer les objets infectés, si la réparation est impossible, supprimez-les ; ne pas supprimer les objets infectés des conteneurs, sauf les conteneurs avec un en-tête exécutable (archives sfx) ;

-i3 : réparer les objets infectés, si la réparation est impossible, supprimez-les ; supprimer complètement les conteneurs s'il n'est pas possible de supprimer les fichiers infectés qu'ils contiennent ;

-i4 : supprimer les objets infectés ; supprimer complètement les conteneurs s'il n'est pas possible de supprimer les fichiers infectés qu'ils contiennent ;

-i8 : confirmer l'action auprès de l'utilisateur en cas de découverte d'un objet infecté (cette action est utilisée par défaut) ;

-i9 : confirmer l'action auprès de l'utilisateur à la fin de l'analyse.

Le paramètre **<types de fichiers>** définit les types de fichiers qui seront soumis à l'analyse antivirus. Si le paramètre n'est pas défini, seuls seront analysés par défaut les objets pouvant être infectés en fonction du contenu. Les valeurs suivantes sont possibles :

-fe : analyser uniquement les fichiers qui peuvent être infectés selon l'extension ;

-fi : analyser uniquement les fichiers qui peuvent être infectés selon le contenu (par défaut) ;

-fa : analyser tous les fichiers.

<exclusions> : ce paramètre définit les objets qui sont exclus de l'analyse. Il est possible de citer plusieurs paramètres de la liste suivante, à condition de les séparer par un espace :

-e:a : ne pas analyser les archives ;

-e:b : ne pas analyser les bases de messagerie ;

-e:m : ne pas analyser les messages électroniques au format texte ;

-e:<mask> : ne pas analyser les objets selon le masque ;

-e:<seconds> : ignorer les objets dont l'analyse dure plus que la valeur définie en secondes ;

-es:<size> : ignorer les objets dont la taille dépasse la valeur définie en mégaoctets.

<paramètres du rapport> : ce paramètre définit le format du rapport de l'analyse anti-virus. Les chemins relatifs et absolus au fichier pour l'enregistrement du rapport sont admis. Si le paramètre n'est pas indiqué, les résultats de l'analyse sont affichés à l'écran et portent sur tous les événements.

-r:<report_file> : consigner uniquement les événements importants dans le fichier du rapport indiqué ;

-ra:<report_file> : consigner tous les événements dans le fichier du rapport.

<paramètres complémentaires> : paramètres qui définissent l'utilisation des technologies de l'analyse antivirus et l'utilisation du fichier de configuration des paramètres :

-iSwift=<on|off> : activer / désactiver l'utilisation de la technologie iSwift ;

-c:<nom_du_fichier_de_configuration> : ce paramètre définit le chemin d'accès au fichier de configuration qui contient les paramètres utilisés par l'application pour la recherche de virus. La saisie d'un chemin relatif ou absolu est autorisée. Si le paramètre n'est pas défini, les valeurs définies dans l'interface utilisateur de l'application sont utilisées en plus des valeurs déjà indiquées dans la ligne de commande.

Exemple :

Lancer l'analyse des dossiers ~/Documents, /Applications et du fichier my test.exe:

```
kav scan ~/Documents /Applications 'my test.exe'
```

Analyser les objets dont la liste est reprise dans le fichier object2scan.txt. Utiliser le fichier de configuration scan_settings.txt. A la fin de l'analyse, rédiger un rapport qui reprendra tous les événements :

```
Y /@:objects2scan.txt /C:scan_settings.txt /RA:scan.log
```

Exemple de fichier de configuration :

```
-netdrives -@:objects2scan.txt -ra:scan.log
```

MISE A JOUR DE L'APPLICATION

La commande de mise à jour de l'application possède la syntaxe suivante :

```
kav update [<source_de_la_mise_à_jour>] [-app=<on|off>] [<paramètres_de_rapport>]
[<paramètres_complémentaires>]
```

Description des paramètres

<source_des_mises_à_jour> : serveur HTTP, FTP, répertoire réseau ou local utilisé pour le téléchargement des mises à jour. Si le chemin d'accès n'est pas indiqué, la source de la mise à jour sera définie par les paramètres du service de mise à jour de l'application.

-app=<on|off> – active/désactive la mise à jour des modules de l'application.

<paramètres du rapport> : ce paramètre définit le format du rapport de l'analyse anti-virus. Les chemins relatifs et absolus au fichier sont admis. Si le paramètre n'est pas indiqué, les résultats de l'analyse sont affichés à l'écran et portent sur tous les événements. Les valeurs suivantes sont possibles :

-r:<report_file> : consigner uniquement les événements importants dans le fichier indiqué ;

-ra:<report_file> : consigner tous les événements dans le rapport.

<paramètres complémentaires> : paramètre qui définit l'utilisation du fichier de configuration des paramètres.

-c:<nom_du_fichier_de_configuration> : ce paramètre définit le chemin d'accès au fichier de configuration qui contient les paramètres utilisés par l'application pour la mise à jour. La saisie d'un chemin relatif ou absolu est autorisée. Si ce paramètre n'est pas défini, ce sont les valeurs définies dans l'interface de l'application qui seront utilisées.

Exemple :

Actualiser les bases de l'application depuis la source par défaut et consigner tous les événements dans le rapport :

```
UPDATE -RA:avbases_upd.txt
```

Mettre à jour les modules de Kaspersky Internet Security en utilisant les paramètres du fichier de configuration updateapp.ini :

```
kav update -app=on -c:updateapp.ini
```

ANNULATION DE LA DERNIERE MISE A JOUR

Syntaxe de la commande :

```
kav rollback [<paramètres_du_rapport>]
```

L'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur.

Description des paramètres

<paramètres du rapport> : le paramètre définit le format du rapport sur les résultats de l'analyse. Les chemins relatifs et absolus au fichier sont admis. Si le paramètre n'est pas indiqué, les résultats de l'analyse sont affichés à l'écran et portent sur tous les événements.

-r:<report_file> : consigner uniquement les événements importants dans le fichier indiqué ;

-ra:<report_file> : consigner tous les événements dans le rapport.

Exemple :

```
kav rollback -ra:rollback.txt
```

LANCEMENT/ARRET DU FONCTIONNEMENT D'UN COMPOSANT OU D'UNE TACHE

Syntaxe de la commande start :

```
kav start <profil|nom_de_la_tache> [<paramètres_du_rapport>]
```

Syntaxe de la commande stop :

```
kav stop <profil|nom_de_la_tache>
```

L'exécution de l'instruction stop requiert les privilèges d'administrateur.

Description des paramètres

<paramètres du rapport> : ce paramètre définit le format du rapport de l'analyse anti-virus. Les chemins relatifs et absolus au fichier sont admis. Si le paramètre n'est pas indiqué, les résultats de l'analyse sont affichés à l'écran et portent sur tous les événements. Les valeurs suivantes sont possibles :

-r:<report_file> : consigner uniquement les événements importants dans le fichier indiqué ;

-ra:<report_file> : consigner tous les événements dans le rapport. Les chemins relatifs et absolus au fichier sont admis. Si le paramètre n'est pas indiqué, les résultats de l'analyse sont affichés à l'écran et portent sur tous les événements.

<profil|nom_de_la_tâche> : peut contenir une des valeurs suivantes :

file_monitoring (fm) : Antivirus Fichiers ;

web_monitoring (wm) : Antivirus Internet ;

scan_my_computer (full) : tâche d'analyse complète de l'ordinateur ;

scan_objects : analyse d'objets ;

scan_critical_areas (quick) : tâche d'analyse rapide de l'ordinateur ;

updater : tâche de mise à jour ;

rollback : tâche d'annulation de mise à jour.

Les composants et les tâches lancés via la ligne de commande sont exécutés selon les paramètres définis dans l'interface du logiciel.

Exemple :

Pour activer l'Antivirus Fichiers, saisissez dans la ligne de commande :

```
kav start fm
```

Pour arrêter la tâche d'analyse complète, saisissez dans la ligne de commande :

```
kav stop scan_my_computer
```

STATISTIQUES DU FONCTIONNEMENT DU COMPOSANT OU DE LA TACHE

Syntaxe de la commande status :

```
kav status [<profil|nom_de_la_tâche>]
```

Syntaxe de la commande statistics :

```
kav statistics <profil|nom_de_la_tâche>
```

Description des paramètres

<profil|nom_de_la_tâche> désigne une des valeurs reprises pour l'instruction start / stop (cf. section "Lancement/arrêt d'un composant ou d'une tâche" à la page [51](#)).

Si la commande status est lancée sans paramètre `<profil|nom_de_la_tâche>` défini, l'application affichera l'état actuel de toutes ses tâches et composants. La valeur du paramètre `<profil|nom_de_la_tâche>` de la commande statistics doit être obligatoirement définie.

EXPORTATION DES PARAMETRES DE PROTECTION

Syntaxe de la commande :

```
kav export <profil|nom_de_la_tâche> <nom_du_fichier>
```

Description des paramètres

`<profil|nom_de_la_tâche>` désigne une des valeurs reprises pour l'instruction start / stop (cf. section "Lancement/arrêt d'un composant ou d'une tâche" à la page [51](#)).

`<nom_du_fichier>` : chemin d'accès au fichier dans lequel les paramètres de l'application sont exportés. Vous pouvez indiquer un chemin relatif ou absolu.

Exemple :

```
kav export fm fm_settings.txt - format texte
```

IMPORTATION DES PARAMETRES DE PROTECTION

Syntaxe de la commande :

```
kav import <nom_du_fichier>
```

L'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur.

Description des paramètres

`<nom_du_fichier>` : chemin d'accès au fichier d'où proviennent les paramètres de l'application à importer. Vous pouvez indiquer un chemin relatif ou absolu.

Exemple :

```
kav import settings.dat
```

ACTIVATION DE L'APPLICATION

Kaspersky Internet Security peut être activé à l'aide d'un fichier clé.

Syntaxe de la commande :

```
kav addkey <nom_du_fichier>
```

L'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur.

Description des paramètres

`<nom_du_fichier>` : fichier de licence de l'application avec l'extension .key.

Exemple :

```
kav addkey 1AA111A1.key
```

ARRET DE L'APPLICATION

Syntaxe de la commande :

```
kav exit
```

L'exécution de cette instruction requiert les privilèges d'administrateur.

CODES DE RETOUR DE LA LIGNE DE COMMANDE

Les codes généraux peuvent être renvoyés par n'importe quelle commande. Les codes de retour des tâches concernent les codes généraux et les codes spécifiques à un type de tâche en particulier.

Codes de retour généraux :

- 0 – opération réussie ;
- 1 – valeur de paramètre invalide ;
- 2 – erreur inconnue ;
- 3 – erreur d'exécution de la tâche ;
- 4 – annulation de l'exécution de la tâche.

Codes de retour des tâches d'analyse antivirus :

- 101 – tous les objets dangereux ont été traités ;
- 102 – des objets dangereux ont été découverts.

CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE

Cette section décrit les modes de support technique et les conditions nécessaires pour bénéficier du Support technique.

DANS CETTE SECTION

Modes de support technique	55
Support technique par téléphone	55
Support technique via votre espace personnel	56
Utilisation du fichier de traçage	57
Création d'un fichier de traçage.....	57

MODES DE SUPPORT TECHNIQUE

➔ Pour consulter les informations sur les moyens d'obtenir une assistance technique pour Kaspersky Internet Security,

ouvrez la fenêtre principale de l'application (à la page [20](#)) et cliquez sur le bouton .

Si vous n'avez pas trouvé de solution à votre problème dans la documentation de l'application ou dans aucune des sources d'information sur l'application, nous vous conseillons de contacter le Support technique de Kaspersky Lab. Les experts du Support technique répondront à toutes vos questions concernant l'installation et l'utilisation de l'application.

Avant de contacter le Support Technique, veuillez lire les règles d'octroi de l'assistance technique (<http://support.kaspersky.com/fr/support/rules>).

Vous pouvez contacter les experts du Support technique par un des moyens suivants :

- Appeler par téléphone. Ce moyen permet d'obtenir une consultation par téléphone avec des experts du Support technique russophone ou international.
- Soumettre une demande depuis l'Espace personnel sur le site Internet du Support technique. Ce moyen permet de contacter les experts du Support technique via un formulaire de demande.

Seuls les utilisateurs-détenteurs d'une licence commerciale bénéficient du Support technique. Les détenteurs de licences d'évaluation ne bénéficient pas du Support technique.

SUPPORT TECHNIQUE PAR TELEPHONE

En cas de problème urgent, vous pouvez contacter par téléphone nos experts du support technique Français ou international (<http://support.kaspersky.com/fr/support/international>).

Avant de vous adresser au Support Technique, veuillez prendre connaissance des règles de support (<http://support.kaspersky.com/support/details>). Cela permettra à nos experts de vous venir en aide le plus vite possible.

SUPPORT TECHNIQUE VIA VOTRE ESPACE PERSONNEL

Mon Espace Personnel est un espace qui vous est réservé <https://my.kaspersky.fr> sur le site du Support technique.

Pour pouvoir accéder à Mon Espace Personnel, vous devez vous inscrire sur la page d'enregistrement (<https://my.kaspersky.com/fr/registration>). Indiquer votre adresse de la messagerie électronique et le mot de passe d'accès à l'Espace personnel.

Mon Espace Personnel permet de réaliser les opérations suivantes :

- soumettre des demandes au Support technique et Laboratoire Virus de Kaspersky Lab ;
- communiquer avec le Support Technique sans envoyer de courrier électronique ;
- suivre l'état de vos demandes en temps réel ;
- consulter l'historique complet de vos demandes au Support Technique ;
- recevoir une copie du fichier de licence en cas de perte ou suppression éventuelle.

Requête électronique adressée au Support Technique

Vous pouvez soumettre une demande électronique au Support Technique en russe, anglais, allemand, français et espagnol.

Lors de la soumission d'une demande, spécifier les renseignements suivants :

- type de demande ;
- nom et numéro de la version de l'application ;
- texte de la demande ;
- numéro client et le mot de passe ;
- adresse de la messagerie électronique.

L'expert du Support Technique envoie la réponse à votre question dans votre Espace personnel et à l'adresse de la messagerie électronique indiquée dans le formulaire de demande électronique.

Demande électronique au Laboratoire Virus de Kaspersky Lab

Certaines demandes doivent être soumises au Laboratoire Virus et non au Support Technique.

Vous pouvez soumettre au Laboratoire Virus les demandes de types suivants :

- *Logiciel malveillant inconnu* : vous soupçonnez un fichier de contenir un virus, mais Kaspersky Internet Security ne le traite pas en tant qu'élément infecté.
Les experts du Laboratoire Virus analysent le code malveillant reçu et une fois qu'un virus jusque-là inconnu est découvert, ils ajoutent sa description dans la base de données accessible lors des mises à jour.
- *Faux positif d'antivirus* : Kaspersky Internet Security traite un fichier pensant contenir un virus, mais vous êtes sûr que celui-ci n'en comporte pas.
- *Demande de la description d'un logiciel malveillant* : vous souhaitez obtenir la description d'un virus détecté par Kaspersky Internet Security sur le nom de ce virus.

Vous pouvez également envoyer une demande au laboratoire d'étude des virus depuis le formulaire de demande (<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html?LANG=fr>), sans vous enregistrer dans Mon Espace Personnel. Ce faisant, vous n'êtes pas obligé d'indiquer le code de licence de l'application.

UTILISATION DU FICHIER DE TRAÇAGE

Après avoir communiqué votre problème aux experts du Support Technique, ils peuvent vous demander de créer un rapport contenant les informations sur votre système d'exploitation et de le leur envoyer. Les experts du Support Technique peuvent également vous demander de créer *un fichier de traçage*. Le fichier de traçage permet de suivre pas à pas le processus d'exécution des commandes de l'application et de découvrir à quelle étape se produit une erreur.

CREATION D'UN FICHIER DE TRAÇAGE

➔ Pour créer un fichier de traçage, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton  dans la fenêtre principale de l'application (cf. section "Fenêtre principale de l'application" à la page [20](#)).

La fenêtre des paramètres de l'application s'ouvre.

2. Sous l'onglet **Rapports** de la fenêtre des paramètres de l'application, dans le groupe **Traçage**, cochez la case **Activer le traçage**.
3. Relancez Kaspersky Internet Security pour lancer le processus de traçage.

Utilisez cette option uniquement sous la direction d'un spécialiste du Support technique de Kaspersky Lab.

Les fichiers de traçage peuvent occuper beaucoup d'espace sur le disque. Après avoir terminé le travail avec les fichiers de traçage, il est recommandé d'activer leur création en décochant la case **Activer le traçage** sous l'onglet **Rapports** de la fenêtre des paramètres de l'application. Il est ensuite nécessaire de relancer Kaspersky Internet Security.

GLOSSAIRE

A

ACTIVATION DE L'APPLICATION

L'application devient entièrement fonctionnelle. L'activation est exécutée par l'utilisateur pendant ou après l'installation de l'application. Pour activer l'application, l'utilisateur doit posséder le code d'activation ou le fichier clé.

ANALYSEUR HEURISTIQUE

La technologie de détection des menaces dont les informations ne sont pas inscrites dans les bases de Kaspersky Lab. L'analyseur heuristique permet de détecter les objets dont le comportement dans le système peut constituer une menace pour la sécurité. Les objets détectés à l'aide de l'analyseur heuristique sont reconnus comme des objets potentiellement infectés. Par exemple, l'objet contenant les suites des commandes propres aux objets infectés (ouverture des fichiers, enregistrement dans le fichier) peut être reconnu comme l'objet potentiellement infecté.

B

BASES

Les bases de données qui contiennent des informations sur les menaces pour la sécurité informatique, connues de Kaspersky Lab au moment d'édition des bases. Les enregistrements dans les bases permettent de détecter le code malveillant dans les objets analysés. Les bases sont formées par les experts de Kaspersky Lab et elles sont actualisées chaque heure.

BLOPAGE D'UN OBJET

Interdiction de l'accès d'applications tiers à l'objet. L'objet bloqué ne peut être lu, exécuté ou modifié.

C

CLE ACTIVE

La clé utilisée au moment actuel pour faire fonctionner l'application.

CLE DE RESERVE

La clé qui confirme le droit d'utilisation de l'application mais qui n'est pas utilisée actuellement.

E

ETAT DE PROTECTION

État actuel de la protection caractérisé par le niveau de sécurité de l'ordinateur.

F

FAUX-POSITIFS

Situation qui se présente lorsqu'un objet sain est considéré par l'application de Kaspersky Lab comme étant infecté car son code évoque celui d'un virus.

L**LES SERVEURS DE MISE A JOUR DE KASPERSKY LAB**

Les serveurs HTTP et FTP de Kaspersky Lab à partir desquels l'application de Kaspersky Lab reçoit les mises à jour des bases et des modules de l'application.

M**MISE A JOUR DES BASES**

La fonction de l'application de Kaspersky Lab qui permet de maintenir la protection de l'ordinateur dans l'état actuel. Pendant la mise à jour, l'application copie les mises à jour des bases et des modules de l'application à partir des serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab sur l'ordinateur et les installe et les applique automatiquement.

O**OBJET INFECTE**

Objet dont une partie du code correspond parfaitement à un segment du code d'une menace connue. Les experts de Kaspersky Lab ne conseillent pas de travailler avec tels objets.

OBJET POTENTIELLEMENT INFECTE

Objet dont le code contient un segment modifié de code d'un programme dangereux connu ou objet dont le comportement évoque un tel programme.

P**PROTECTION**

Mode de fonctionnement pendant lequel l'application analyse en temps réel la présence de code malveillant.

L'application intercepte toutes les tentatives d'ouverture d'un objet en lecture, écriture et exécution et recherche la présence éventuelle de menaces. Les objets sains sont ignorés alors que les objets (potentiellement) malveillants sont traités conformément aux paramètres de la tâche (réparation, suppression, mise en quarantaine).

Q**QUARANTAINE**

Le stockage spécial est conçu pour l'enregistrement des copies de sauvegarde des objets, créées avant leur première réparation ou suppression. L'application de Kaspersky Lab place également en quarantaine les objets potentiellement infectés détectés. Les objets en quarantaine sont enregistrés sous forme cryptée pour éviter leur action sur l'ordinateur.

R

RESTAURATION

Déplacement d'un objet original depuis le dossier de quarantaine vers l'emplacement où il était avant sa réparation ou sa suppression ou vers un dossier spécifié par l'utilisateur.

REPARATION D'OBJETS

Le mode de traitement des objets infectés qui débouche sur la restauration complète ou partielle des données. Il n'est pas possible de réparer tous les objets infectés.

T

TECHNOLOGIE GROWL

Système universel de notification de l'utilisateur sous Mac OS X. Prend en charge les fenêtres contextuelles les notifications vocales et les notifications par SMS et courrier électronique.

L'apparence des notifications émises par Growl peut être configurée dans la section Autres des Préférence Système à laquelle Growl est ajouté après l'installation.

KASPERSKY LAB

Kaspersky Lab est un éditeur de renommée mondiale spécialisé dans les systèmes de protection contre les menaces informatiques : virus et autres programmes malveillants, courrier indésirable, attaques de réseau et attaques de pirates.

En 2008, Kaspersky Lab a fait son entrée dans le Top 4 des leaders mondiaux du marché des solutions de sécurité informatique pour les utilisateurs finaux (classement « IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor »). Selon les résultats d'une étude réalisée par KomKon TGI-Russia 2009, Kaspersky Lab est l'éditeur de système de protection préféré des utilisateurs particuliers en Russie.

Kaspersky Lab a vu le jour en Russie en 1997. Aujourd'hui, Kaspersky Lab est devenu un groupe international de sociétés dont le siège principal est basé à Moscou. La société compte cinq filiales régionales qui gèrent les activités de la société en Russie, en Europe de l'Ouest et de l'Est, au Moyen Orient, en Afrique, en Amérique du Nord et du Sud, au Japon, en Chine et dans d'autres pays de la région Asie-Pacifique. La société emploie plus de 2 000 experts qualifiés.

Produits. Les produits développés par Kaspersky Lab protègent aussi bien les ordinateurs des particuliers que les ordinateurs des réseaux d'entreprise.

La gamme de logiciels pour particuliers reprend des logiciels antivirus pour ordinateurs de bureau et ordinateurs portables ainsi que des applications pour la protection des ordinateurs de poche, des smartphones et d'autres appareils nomades.

La société propose des applications et des services pour la protection des postes de travail, des serveurs de fichiers et Internet, des passerelles de messagerie et des pare-feu. L'utilisation de ces solutions combinée à des outils d'administration centralisés permet de mettre en place et d'exploiter une protection efficace automatisée de l'organisation contre les menaces informatiques. Les logiciels de Kaspersky Lab ont obtenu les certificats des plus grands laboratoires d'essai. Ils sont compatibles avec les applications de nombreux éditeurs et sont optimisés pour de nombreuses plateformes matérielles.

Les experts de la lutte antivirus de Kaspersky Lab travaillent 24h/24. Chaque jour, ils trouvent des centaines de nouvelles menaces informatiques, développent les outils d'identification et de neutralisation de ces menaces et les ajoutent aux bases utilisées par les applications de Kaspersky Lab. *Les bases antivirus de Kaspersky Lab sont actualisées toutes les heures, tandis que les bases antispam sont actualisées toutes les 5 minutes.*

Technologies. Kaspersky Lab est à l'origine de nombreuses technologies sans lesquelles il est impossible d'imaginer un logiciel antivirus moderne. Ce n'est donc pas un hasard si le moteur logiciel de Kaspersky Anti-Virus est intégré aux logiciels de plusieurs autres éditeurs : citons notamment SafeNet (É-U), Alt-N Technologies (É-U), Blue Coat Systems (É-U), Check Point Software Technologies (Israël), Clearswift (R-U), CommuniGate Systems (É-U), Critical Path (Irlande), D-Link (Taïwan), M86 Security (É-U), GFI (Malte), IBM (É-U), Juniper Networks (É-U), LANDesk (É-U), Microsoft (É-U), NETASQ (France), NETGEAR (É-U), Parallels (Russie), SonicWALL (USA), WatchGuard Technologies (É-U), ZyXEL Communications (Taïwan). De nombreuses technologies novatrices développées par la société sont brevetées.

Réalisations. Au cours de ces années de lutte contre les menaces informatiques, Kaspersky Lab a décroché des centaines de récompenses. Ainsi, en 2010, Kaspersky Anti-Virus a obtenu plusieurs hautes distinctions Advanced+ à l'issue de tests réalisés par le célèbre laboratoire antivirus autrichien AV-Comparatives. Mais la récompense la plus importante de Kaspersky Lab, c'est la fidélité de ses utilisateurs à travers le monde. Les produits et les technologies de la société protègent plus de 300 millions d'utilisateurs. Elle compte également plus de 200 000 entreprises parmi ses clients.

Site Web de Kaspersky Lab :

<http://www.kaspersky.com/fr>

Encyclopédie des virus :

<http://www.securelist.com>

Laboratoire antivirus :

newvirus@kaspersky.com (uniquement pour l'envoi de fichiers potentiellement infectés sous forme d'archive)

<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html?LANG=fr>

(pour les questions aux experts de la lutte contre les virus)

Forum Internet de Kaspersky Lab :

<http://forum.kaspersky.fr>

INFORMATIONS SUR LE CODE TIERS

Les informations relatives au code tiers sont reprises dans le fichier legal_notices.txt
file:///Library/Application%20Support/Kaspersky%20Lab/KAV/Doc/legal_notices.txt qui se trouve dans le dossier
d'installation de l'application.

NOTIFICATIONS SUR LES MARQUES DE COMMERCE

Les marques déposées et les marques de services appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Firefox est une marque déposée de Mozilla Foundation.

Google Chrome est une marque déposée de Google Inc.

Mac, Mac OS, Mountain Lion et Safari sont des marques déposées d'Apple Inc.

INDEX

A

Abonnement.....	30
Activation de l'application.....	31
version d'évaluation.....	31
Activation de l'application à l'aide du code d'activation.....	32
Analyse.....	39, 40

B

Bases de l'application.....	41
-----------------------------	----

C

Centre de protection.....	35, 37
Code d'activation.....	27
Contrôle Parental.....	42, 43, 44

F

Fenêtre principale de l'application.....	20
--	----

K

Kaspersky Account.....	15, 16
------------------------	--------

L

Lancement	
tâche de recherche de virus.....	39, 40
Lancement	
tâche de mise à jour.....	41
Licence.....	25
Licence	
information.....	29
Licence	
information.....	29
Licence	
achat.....	29
Licence	
renouveler.....	30
Licence	
achat.....	40
Licence	
renouveler.....	41

M

Mise à jour de l'application.....	41
-----------------------------------	----

N

Notifications.....	23, 46
--------------------	--------

P

Protection.....	36, 37
-----------------	--------

Q

Quarantaine45

R

Rapports.....45

Restauration de l'objet.....45