

ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Guide d'administration

[Cliquez ici pour accéder à la dernière version de ce document.](#)

ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Copyright © 2015 de ESET, spol. s r.o.

ESET Remote Administrator 6 a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, visitez www.eset.com/fr.

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre, sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier les applications décrites sans préavis.

Service client : www.eset.com/support

RÉV. 02/09/2015

Table des

| | |
|--|-----------|
| 1. Administration..... | 5 |
| 2. Premières étapes..... | 6 |
| 2.1 Ouverture d'ERA Web Console..... | 7 |
| 2.2 Écran de connexion d'ERA Web Console..... | 8 |
| 2.3 Découverte de la console Web ERA..... | 10 |
| 2.4 Tâches de post-installation..... | 13 |
| 2.5 Certificats..... | 14 |
| 2.6 Déploiement..... | 14 |
| 2.6.1 Ajouter un ordinateur client à la structure ERA..... | 14 |
| 2.6.1.1 Utilisation de la synchronisation d'Active Directory..... | 15 |
| 2.6.1.2 Saisie manuelle du nom/de l'adresse IP..... | 16 |
| 2.6.1.3 Utilisation de RD Sensor..... | 17 |
| 2.6.2 Déploiement d'agent..... | 18 |
| 2.6.2.1 Étapes de déploiement - Windows..... | 19 |
| 2.6.2.1.1 Programmes d'installation Agent Live..... | 20 |
| 2.6.2.1.2 Déployer l'agent localement..... | 22 |
| 2.6.2.1.3 Déployer l'agent à distance..... | 25 |
| 2.6.2.2 Étapes de déploiement - Linux..... | 28 |
| 2.6.2.3 Étapes de déploiement - OS X..... | 29 |
| 2.6.2.4 Dépannage - Déploiement de l'Agent..... | 29 |
| 2.6.3 Déploiement de l'Agent à l'aide de GPO et SCCM..... | 31 |
| 2.6.3.1 Création d'un fichier MST..... | 31 |
| 2.6.3.2 Étapes de déploiement - GPO..... | 38 |
| 2.6.3.3 Étapes de déploiement - SCCM..... | 42 |
| 2.6.4 Installation du produit..... | 58 |
| 2.6.4.1 Installation du produit (ligne de commande)..... | 61 |
| 2.6.4.2 Liste des problèmes en cas d'échec de l'installation..... | 63 |
| 2.7 Utilisation d'ESET Remote Administrator..... | 63 |
| 2.7.1 Ajouter des ordinateurs à des groupes..... | 64 |
| 2.7.1.1 Groupes statiques..... | 64 |
| 2.7.1.1.1 Ajouter un ordinateur à un groupe statique..... | 65 |
| 2.7.1.1.2 Groupes dynamiques..... | 66 |
| 2.7.1.1.2.1 Nouveau modèle de groupe dynamique..... | 66 |
| 2.7.1.1.2.2 Créer un groupe dynamique..... | 67 |
| 2.7.2 Créer une stratégie..... | 69 |
| 2.7.3 Attribuer une stratégie à un groupe..... | 71 |
| 2.7.4 Inscription de périphérique mobile..... | 73 |
| 2.8 Tableau de bord..... | 74 |
| 2.8.1 Paramètres de tableau de bord..... | 75 |
| 2.8.2 Descendre dans la hiérarchie..... | 76 |
| 2.8.3 Modifier le modèle de rapport..... | 78 |
| 2.9 Ordinateurs..... | 81 |
| 2.9.1 Ajouter des ordinateurs..... | 83 |
| 2.9.2 Détails de l'ordinateur..... | 85 |
| 2.10 Menaces..... | 86 |
| 2.11 Rapports..... | 87 |
| 2.11.1 Créer un modèle de rapport..... | 88 |
| 2.11.2 Générer un rapport..... | 90 |
| 2.11.3 Planifier un rapport..... | 90 |
| 2.11.4 Applications obsolètes..... | 91 |
| 3. Admin..... | 92 |
| 3.1 Groupes..... | 92 |
| 3.1.1 Créer un groupe statique..... | 94 |
| 3.1.2 Créer un groupe dynamique..... | 96 |
| 3.1.3 Attribuer une tâche à un groupe..... | 97 |
| 3.1.4 Attribuer une stratégie à un groupe..... | 98 |
| 3.1.5 Stratégies et groupes..... | 99 |
| 3.1.6 Modèles de groupe dynamique..... | 99 |
| 3.1.6.1 Nouveau modèle de groupe dynamique..... | 100 |
| 3.1.6.2 Gérer les modèles de groupe dynamique..... | 101 |
| 3.1.7 Groupes statiques..... | 101 |
| 3.1.7.1 Assistant Groupe statique..... | 102 |
| 3.1.7.2 Gérer les groupes statiques..... | 102 |
| 3.1.7.3 Ajouter un ordinateur client à un groupe statique..... | 103 |
| 3.1.7.4 Importer des clients à partir d'Active Directory..... | 105 |
| 3.1.7.5 Attribuer une tâche à un groupe statique..... | 105 |
| 3.1.7.6 Attribuer une stratégie à un groupe statique..... | 105 |
| 3.1.7.7 Exporter des groupes statiques..... | 106 |
| 3.1.7.8 Importer des groupes statiques..... | 107 |
| 3.1.8 Groupes dynamiques..... | 108 |
| 3.1.8.1 Assistant Groupe dynamique..... | 108 |
| 3.1.8.2 Créer un groupe dynamique à l'aide d'un modèle existant..... | 109 |
| 3.1.8.3 Créer un groupe dynamique à l'aide d'un nouveau modèle..... | 111 |
| 3.1.8.4 Gérer les groupes dynamiques..... | 111 |
| 3.1.8.5 Déplacer un groupe dynamique..... | 113 |
| 3.1.8.6 Attribuer une stratégie à un groupe dynamique..... | 114 |
| 3.1.8.7 Attribuer une tâche à un groupe dynamique..... | 114 |
| 3.1.8.8 Comment automatiser ESET Remote Administrator..... | 114 |
| 3.1.8.9 À quel moment un ordinateur devient-il membre d'un groupe dynamique ?..... | 114 |
| 3.1.8.10 Évaluation des règles de modèle..... | 115 |
| 3.1.8.11 Éditeur de règles..... | 116 |
| 3.2 Stratégies..... | 118 |
| 3.2.1 Assistant Stratégies..... | 119 |
| 3.2.2 Indicateurs..... | 120 |
| 3.2.3 Gérer les stratégies..... | 121 |
| 3.2.4 Application des stratégies aux clients..... | 123 |
| 3.2.4.1 Classement des groupes..... | 123 |
| 3.2.4.2 Énumération des stratégies..... | 125 |
| 3.2.4.3 Fusion des stratégies..... | 126 |
| 3.2.5 Configuration d'un produit à partir d'ERA..... | 126 |
| 3.2.6 Attribuer une stratégie à un groupe..... | 126 |
| 3.2.7 Attribuer une stratégie à un client..... | 128 |
| 3.3 Tâches de client..... | 129 |
| 3.3.1 Assistant Tâche de client..... | 130 |
| 3.3.2 Gérer les tâches de client..... | 133 |
| 3.3.2.1 Arrêter l'ordinateur..... | 134 |
| 3.3.2.2 Analyse à la demande..... | 135 |
| 3.3.2.3 Mise à jour du système d'exploitation..... | 137 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|-----|---|---|-----|
| 3.3.2.4 | Gestion de la mise en quarantaine | 138 | 3.6.2.1 | Créer une nouvelle autorité de certification..... | 210 |
| 3.3.2.5 | Réinitialiser la base de données de Rogue Detection Sensor..... | 139 | 3.6.2.2 | Exporter une clé publique..... | 211 |
| 3.3.2.6 | Mise à niveau des composants Remote Administrator | 141 | 3.6.2.3 | Importer une clé publique..... | 211 |
| 3.3.2.7 | Redéfinir l'agent cloné..... | 142 | 3.7 Droits d'accès..... | 212 | |
| 3.3.2.8 | Exécuter la commande..... | 144 | 3.7.1 | Utilisateurs..... | 212 |
| 3.3.2.9 | Exécuter le script SysInspector..... | 145 | 3.7.1.1 | Créer un utilisateur natif..... | 213 |
| 3.3.2.10 | Analyse du serveur..... | 146 | 3.7.1.2 | Assistant Groupe de sécurité de domaine mappé..... | 214 |
| 3.3.2.11 | Installation de logiciel | 147 | 3.7.1.3 | Mapper un groupe sur un groupe de sécurité de domaine..... | 215 |
| 3.3.2.12 | Désinstallation de logiciel | 148 | 3.7.1.4 | Attribuer un jeu d'autorisations à un utilisateur..... | 216 |
| 3.3.2.13 | Activation du produit | 150 | 3.7.1.5 | Authentification à 2 facteurs..... | 217 |
| 3.3.2.14 | Demande de journal SysInspector..... | 151 | 3.7.2 | Jeux d'autorisations..... | 217 |
| 3.3.2.15 | Charger le fichier mis en quarantaine | 152 | 3.7.2.1 | Gérer les jeux d'autorisations | 218 |
| 3.3.2.16 | Mise à jour de la base des signatures de virus..... | 154 | 3.8 Paramètres de serveur..... | 219 | |
| 3.3.2.17 | Restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus..... | 155 | 3.9 Gestion de licences..... | 220 | |
| 3.3.2.18 | Afficher le message..... | 156 | 3.9.1 | Activation..... | 221 |
| 3.3.2.19 | Actions Antivol..... | 158 | 4. Outil de diagnostic..... | 225 | |
| 3.3.2.20 | Inscription de périphérique | 160 | 5. API ESET Remote Administrator..... | 226 | |
| 3.3.2.21 | Arrêter la gestion (désinstaller ERA Agent)..... | 173 | 6. FAQ..... | 227 | |
| 3.3.3 | Exporter la configuration des produits gérés..... | 175 | 7. À propos d'ESET Remote Administrator.... | 229 | |
| 3.3.4 | Attribuer une tâche à un groupe..... | 176 | 8. Contrat de Licence de l'Utilisateur Final (CLUF)..... | 230 | |
| 3.3.5 | Attribuer une tâche à un ou des ordinateurs..... | 177 | | | |
| 3.3.6 | Planifier une tâche..... | 178 | | | |
| 3.3.7 | Déclencheurs..... | 179 | | | |
| 3.4 Tâches de serveur..... | 179 | | | | |
| 3.4.1 | Déploiement d'agent..... | 180 | | | |
| 3.4.2 | Générer un rapport..... | 184 | | | |
| 3.4.3 | Synchronisation des groupes statiques..... | 187 | | | |
| 3.4.4 | Mode de synchronisation - Active Directory..... | 188 | | | |
| 3.4.5 | Synchronisation des groupes statiques - Ordinateurs Linux..... | 189 | | | |
| 3.4.6 | Mode de synchronisation - VMware | 190 | | | |
| 3.4.7 | Renommer les ordinateurs | 191 | | | |
| 3.4.8 | Supprimer les ordinateurs qui ne se connectent pas... | 192 | | | |
| 3.4.9 | Planification d'une tâche de serveur..... | 192 | | | |
| 3.4.10 | Réutiliser un déclencheur dans une tâche de serveur. | 192 | | | |
| 3.4.11 | Déclencheurs..... | 193 | | | |
| 3.4.11.1 | Limitation..... | 194 | | | |
| 3.4.11.1.1 | Le déclencheur est trop sensible | 196 | | | |
| 3.4.11.2 | Assistant Déclencheur de serveur..... | 197 | | | |
| 3.4.11.3 | Gérer les déclencheurs de serveur..... | 197 | | | |
| 3.4.11.3.1 | Le déclencheur se déclenche trop souvent..... | 199 | | | |
| 3.4.11.3.2 | Expression CRON..... | 199 | | | |
| 3.4.11.4 | Gérer la sensibilité des déclencheurs..... | 200 | | | |
| 3.5 Notifications..... | 201 | | | | |
| 3.5.1 | Gérer les notifications | 202 | | | |
| 3.5.2 | Comment configurer un service d'interruption SNMP .. | 204 | | | |
| 3.6 Certificats..... | 206 | | | | |
| 3.6.1 | Certificats homologues..... | 206 | | | |
| 3.6.1.1 | Créer un nouveau certificat | 208 | | | |
| 3.6.1.2 | Exporter un certificat homologue..... | 209 | | | |
| 3.6.2 | Autorités de certification..... | 210 | | | |

1. Administration

La section Administration d'ESET Remote Administrator traite de la gestion et de la configuration d'ESET Remote Administrator. Les chapitres suivants décrivent les étapes initiales recommandées que vous devez suivre après l'installation d'ESET Remote Administrator.

- [Premières étapes](#) : vous pouvez commencer la configuration.
- [Tâches de post-installation](#) : vous indiquent comment tirer pleinement parti d'ESET Remote Administrator et vous guident tout au long des étapes recommandées pour une expérience utilisateur optimale.
- [Console Web ERA](#) : la principale interface utilisateur d'ESET Remote Administrator. Simple à utiliser n'importe où et sur tous les périphériques.
- [Gestion de licences](#) : ESET Remote Administrator doit être activée à l'aide d'une clé de licence émise par ESET avant de pouvoir être utilisée. Reportez-vous à la section [Gestion de licences](#) pour des instructions sur l'activation de votre produit, ou consultez [l'aide en ligne d'ESET License Administrator](#) pour en savoir plus sur l'utilisation d'ESET License Administrator.
- Un [tableau de bord](#) entièrement personnalisable vous donne une vue d'ensemble de l'état de sécurité de votre réseau. La section Admin de la console Web d'ESET Remote Administrator (Console Web ERA) constitue un outil convivial puissant pour gérer les produits ESET.
- [Déploiement d'ERA Agent](#) : ERA Agent doit être installé sur tous les ordinateurs clients qui communiquent avec ERA Server.
- Les [notifications](#) vous donnent des informations pertinentes en temps réel et les [rapports](#) vous permettent de trier efficacement divers types de données que vous pouvez utiliser ultérieurement.

2. Premières étapes

Une fois ESET Remote Administrator correctement installé, vous pouvez passer à l'étape de configuration.

Tout d'abord, ouvrez [la console Web ERA](#) dans votre navigateur et connectez-vous.

Découverte de la console Web ERA

Avant de commencer la configuration initiale, il est recommandé de [découvrir la console Web ERA](#), car il s'agit de l'interface à utiliser pour gérer les solutions de sécurité ESET.

Quand vous ouvrez la console Web ERA la première fois, les [tâches de post-installation](#) vous indiquent les étapes à suivre pour configurer votre système.

Création/configuration des autorisations pour les nouveaux utilisateurs

Au moment de l'installation, vous avez créé un compte d'administrateur par défaut. Il est recommandé d'enregistrer le compte Administrateur et de [créer un nouveau compte](#) pour gérer les clients et configurer leurs autorisations.

Ajout des ordinateurs clients, des serveurs et des périphériques mobiles du réseau à la structure ERA

Au cours de l'installation, vous pouvez choisir de rechercher les ordinateurs (clients) sur votre réseau. Tous les clients détectés sont répertoriés dans la section Ordinateurs lorsque vous démarrez ESET Remote Administrator. Si les clients ne sont pas affichés dans la section Ordinateurs, exécutez la tâche [Synchronisation des groupes statiques](#) pour rechercher les ordinateurs et les afficher dans des groupes.

Déploiement de l'Agent

Une fois les ordinateurs détectés, [déployez l'Agent](#) sur les ordinateurs clients. L'Agent permet les communications entre ESET Remote Administrator et les clients.

Installation d'un produit ESET (activation comprise)

Pour protéger les clients et le réseau, installez des produits ESET. Cette installation est effectuée à l'aide de la tâche [Installation de logiciel](#).

Création/modification de groupes

Il est recommandé de trier les clients en [groupes](#) statiques ou dynamiques selon divers critères. Vous pouvez ainsi gérer plus facilement les clients et avoir une vue d'ensemble du réseau.

Création d'une stratégie

Les stratégies servent à transmettre des configurations spécifiques aux produits ESET s'exécutant sur les ordinateurs clients. Elles vous évitent de devoir configurer manuellement les produits ESET sur chaque client. Une fois que vous avez [créé une stratégie](#) avec une configuration personnalisée, vous pouvez l'attribuer à un groupe (statique ou dynamique) en vue d'appliquer vos paramètres à tous les ordinateurs de ce groupe.

Attribution d'une stratégie à un groupe

Comme indiqué ci-dessus, une stratégie doit être attribuée à un groupe pour entrer en vigueur. Les ordinateurs appartenant au groupe se verront appliquer la stratégie. La stratégie est appliquée et mise à jour à chaque connexion d'un Agent à ERA Server.

Configuration de [notifications](#) et création de [rapports](#)

Nous vous recommandons d'utiliser des notifications et des rapports pour surveiller l'état des ordinateurs clients dans votre environnement. Par exemple, si vous voulez être informé de la survenue d'un événement en particulier, ou pour voir ou télécharger un rapport.

2.1 Ouverture d'ERA Web Console

Il existe plusieurs méthodes pour ouvrir ERA Web Console :

- Sur le serveur local (l'ordinateur hébergeant la [console Web](#)), saisissez cette URL dans le navigateur Web :
`https://localhost/era/`
- À partir de n'importe quel emplacement ayant un accès Internet au serveur Web, saisissez l'URL dans le format suivant :
`https://yourservername/era/`
Remplacez « nomvotreserveur » par le nom ou l'adresse IP du serveur Web.
- Pour vous connecter à l'appliance virtuelle ERA, utilisez l'URL suivante :
`https://[IP address]:8443/`
Remplacez [adresse IP] par celle de votre machine virtuelle ERA. Si vous ne vous souvenez pas de l'adresse IP, reportez-vous à l'étape 9 des instructions pour le déploiement de l'[appliance virtuelle](#).
- Sur le serveur local (l'ordinateur hébergeant la console Web), cliquez sur Démarrer > **Tous les programmes** > **ESET** > **ESET Remote Administrator** > **ESET Remote Administrator Webconsole**. Un écran de connexion s'affiche dans votre navigateur Web par défaut. Cela ne s'applique pas à l'appliance virtuelle ERA.

i REMARQUE : comme la console Web utilise un protocole sécurisé (HTTPS), un message relatif à un certificat de sécurité ou à une connexion non approuvée peut s'afficher dans le navigateur Web (les termes exacts du message dépendent du navigateur utilisé). Ce message s'affiche, car le navigateur demande la vérification de l'identité du site auquel vous accédez. Cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web** (Internet Explorer) ou **Je comprends les risques**, sur **Ajouter une exception...**, puis sur **Confirmer l'exception de sécurité** (Firefox) pour accéder à ERA Web Console. Cela s'applique uniquement lorsque vous accédez à l'URL de la console Web ESET Remote Administrator.

Lorsque le serveur Web (qui exécute la console Web ERA) est fonctionnel, l'écran suivant s'affiche.



The screenshot displays the login interface for the ESET Remote Administrator Web Console. At the top left is the ESET logo, followed by the text 'REMOTE ADMINISTRATOR'. Below this, there is a text input field containing 'Administrator' and a checkbox labeled 'CONNEXION AU DOMAINE'. Underneath is another text input field with the placeholder 'Entrez votre mot de passe'. A language selection dropdown menu is set to 'Français'. At the bottom left, there is a checked checkbox for 'AUTORISER LA SESSION DANS PLUSIEURS ONGLETS'. Two buttons are located at the bottom: 'SE CONNECTER' and 'MODIFIER UN MOT DE PASSE'. The right side of the image shows a partial view of a futuristic robot head with a blue eye.

S'il s'agit de votre première connexion, indiquez les informations d'identification saisies lors du [processus d'installation](#). Pour plus d'informations sur cet écran, reportez-vous à la section [Écran de connexion à la console Web](#).

i REMARQUE : si l'écran de connexion ne s'affiche pas ou s'il semble se charger sans cesse, redémarrez le service *ESET Remote Administrator Server*. Une fois le service *ESET Remote Administrator Server* fonctionnel et en cours d'exécution, redémarrez le service *Apache Tomcat*. Une fois cette opération terminée, l'écran de connexion de la console Web se charge correctement.

2.2 Écran de connexion d'ERA Web Console

Un utilisateur doit disposer d'informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) pour se connecter à la console Web. Il est également possible de se connecter en tant qu'utilisateur de domaine en cochant la case en regard de l'option **Connexion au domaine** (un utilisateur de domaine n'est pas associé à un groupe de domaines mappé). Vous pouvez sélectionner votre langue dans une liste située dans le coin supérieur droit de l'écran de connexion. Sélectionnez **Autoriser la session dans plusieurs onglets** pour permettre aux utilisateurs d'ouvrir la console Web ERA dans plusieurs onglets de leur navigateur Web.

i REMARQUE : le message d'avertissement **Utilisation d'une connexion non chiffrée ! Configurez le serveur Web pour utiliser le protocole HTTPS** s'affiche quand vous accédez à la console Web ESET Remote Administrator (console Web ERA) via HTTP. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de [configurer la console Web ERA pour utiliser HTTPS](#).



Modifier le mot de passe/Essayer avec un autre compte : permet de modifier le mot de passe ou de revenir à l'écran de connexion. Un utilisateur ne disposant pas de jeu d'autorisations est autorisé à se connecter à la console Web, mais ne peut pas afficher d'informations pertinentes.



REMOTE ADMINISTRATOR

 AUTORISER LA SESSION DANS PLUSIEURS ONGLETS

Pour accorder des autorisations de lecture/écriture/modification à un utilisateur dans les modules de la console Web, un [jeu d'autorisations](#) doit être créé et attribué à l'utilisateur.

Gestion des sessions et mesures de sécurité :

- **Verrouillage de l'adresse IP de connexion**

Après 10 tentatives infructueuses de connexion à partir d'une même adresse IP, les tentatives suivantes sont temporairement bloquées pendant environ 10 minutes. Le blocage de l'adresse IP n'a aucune incidence sur les sessions existantes.

- **Verrouillage de l'adresse d'ID de session incorrect**

Après avoir utilisé à 15 reprises un ID de session incorrect à partir d'une même adresse IP, les connexions suivantes à partir de cette adresse sont bloquées pendant environ 15 minutes. Les ID de session ayant expiré ne sont pas comptabilisés. Un ID de session expiré dans le navigateur n'est pas considéré comme une attaque. Le blocage de 15 minutes de l'adresse IP englobe toutes les actions (y compris les demandes valides).

2.3 Découverte de la console Web ERA

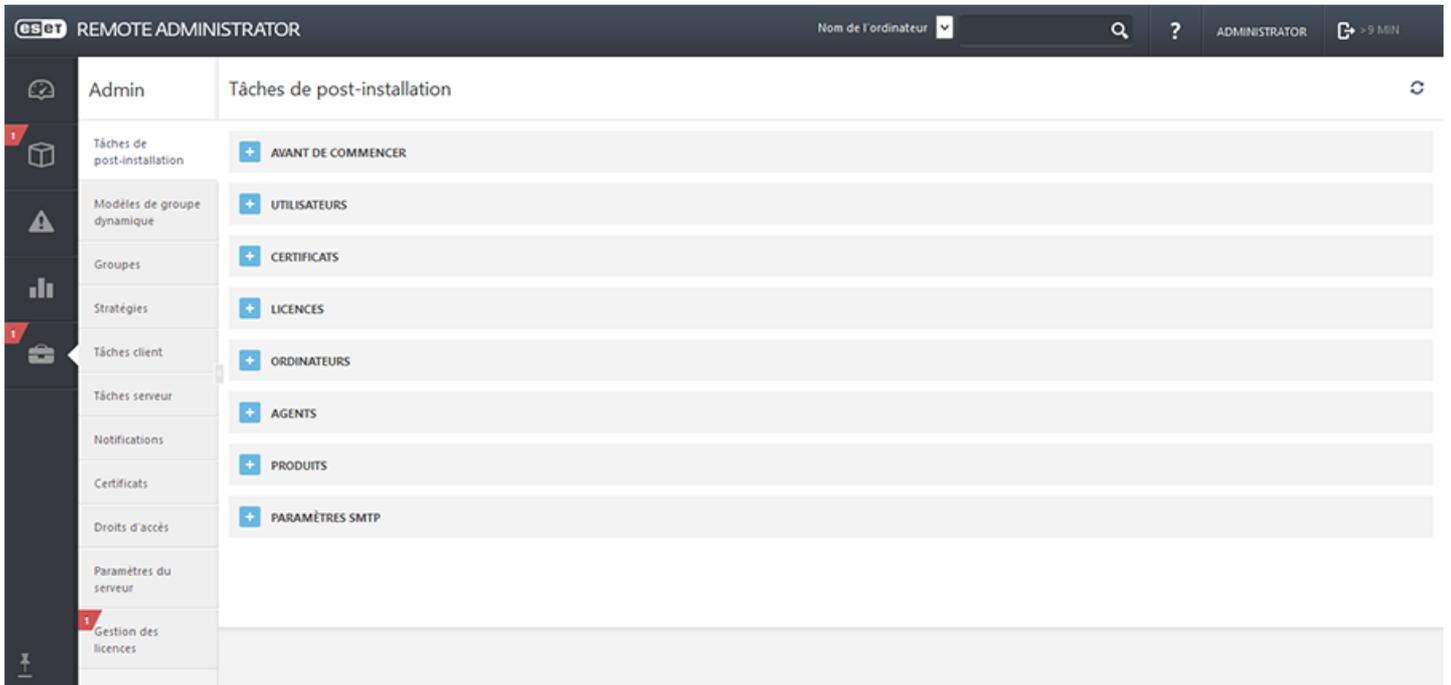
La console Web ESET Remote Administrator est l'interface principale pour communiquer avec ERA Server. Vous pouvez la comparer à un panneau de commandes centralisé à partir duquel vous pouvez gérer toutes les solutions de sécurité ESET. Il s'agit d'une interface Web qui est accessible à partir d'un navigateur (voir [Navigateurs Web pris en charge](#)) depuis n'importe quel emplacement et tout périphérique ayant accès à Internet.

Dans la présentation classique de la console Web ERA :

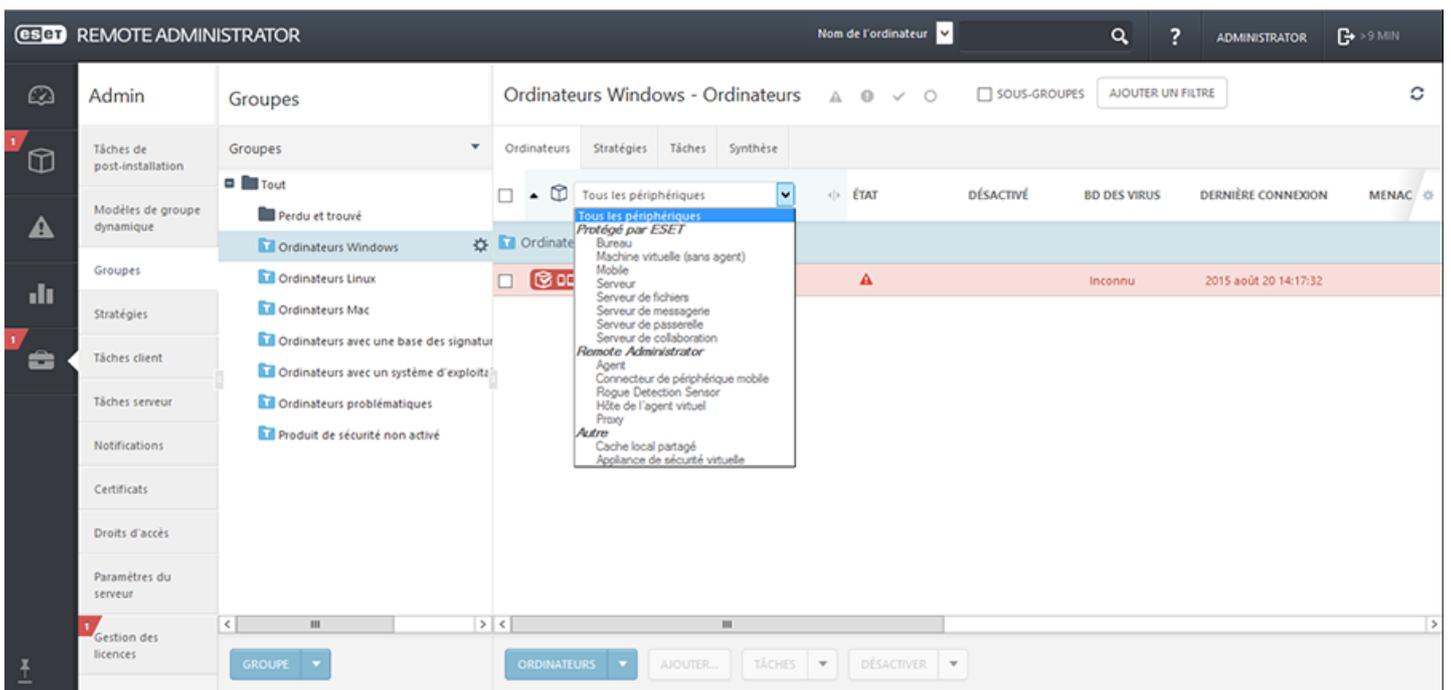
- L'utilisateur actuellement connecté est toujours affiché en haut à droite, où le délai d'expiration de la session fait l'objet d'un compte à rebours. Vous pouvez cliquer sur **Déconnexion** à tout moment pour vous déconnecter. Si une session expire (en raison de l'inactivité de l'utilisateur), l'utilisateur doit se reconnecter.
- Vous pouvez cliquer sur ? dans la partie supérieure de n'importe quel écran pour afficher l'aide de cet écran.
- Le **menu** est accessible à tout moment à gauche, sauf lors de l'utilisation d'un assistant. Pour afficher le menu, placez le pointeur de votre souris dans la partie gauche de l'écran. Le menu contient également des **liens rapides** et la **version de votre console Web**.
- L'icône représentant un **engrenage** signale toujours un menu contextuel.
- Cliquez sur **Rafraîchir** pour recharger/actualiser les informations affichées.

| Nom de l'ordinateur | Heure de l'occurrence | Gravité | Source | Fonctionnalité | État | Problème |
|---------------------|-----------------------|------------|--------------------|----------------|------------------------|--------------------|
| erascrvs12x64 | 2015 août 20 14:0... | ▲ Critique | Connecteur de p... | Aucun | Risque relatif à la... | Produit non activé |

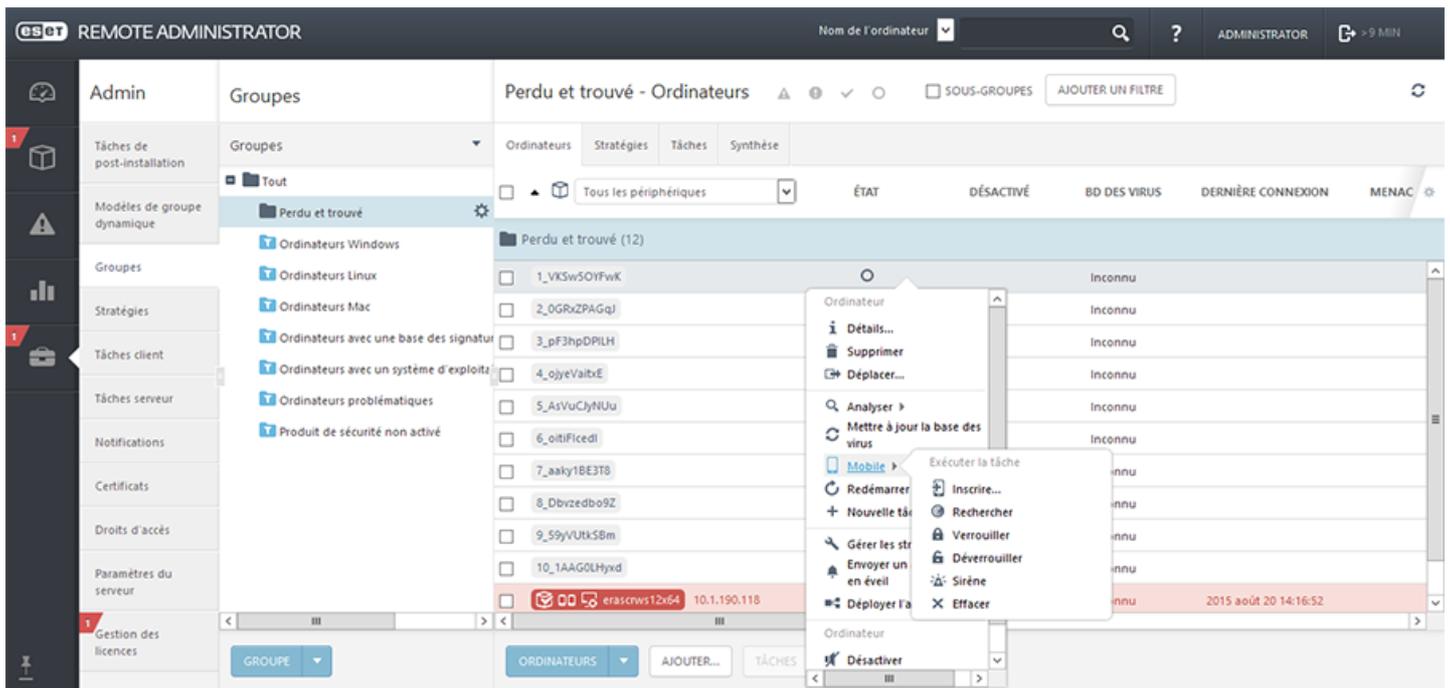
Les tâches de post-installation vous indiquent comment tirer pleinement parti d'ESET Remote Administrator. Elles vous guident tout au long des étapes recommandées.



Les écrans contenant une arborescence possède des contrôles spécifiques. L'arborescence est affichée à gauche et les actions apparaissent en dessous. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour afficher des options pour celui-ci.

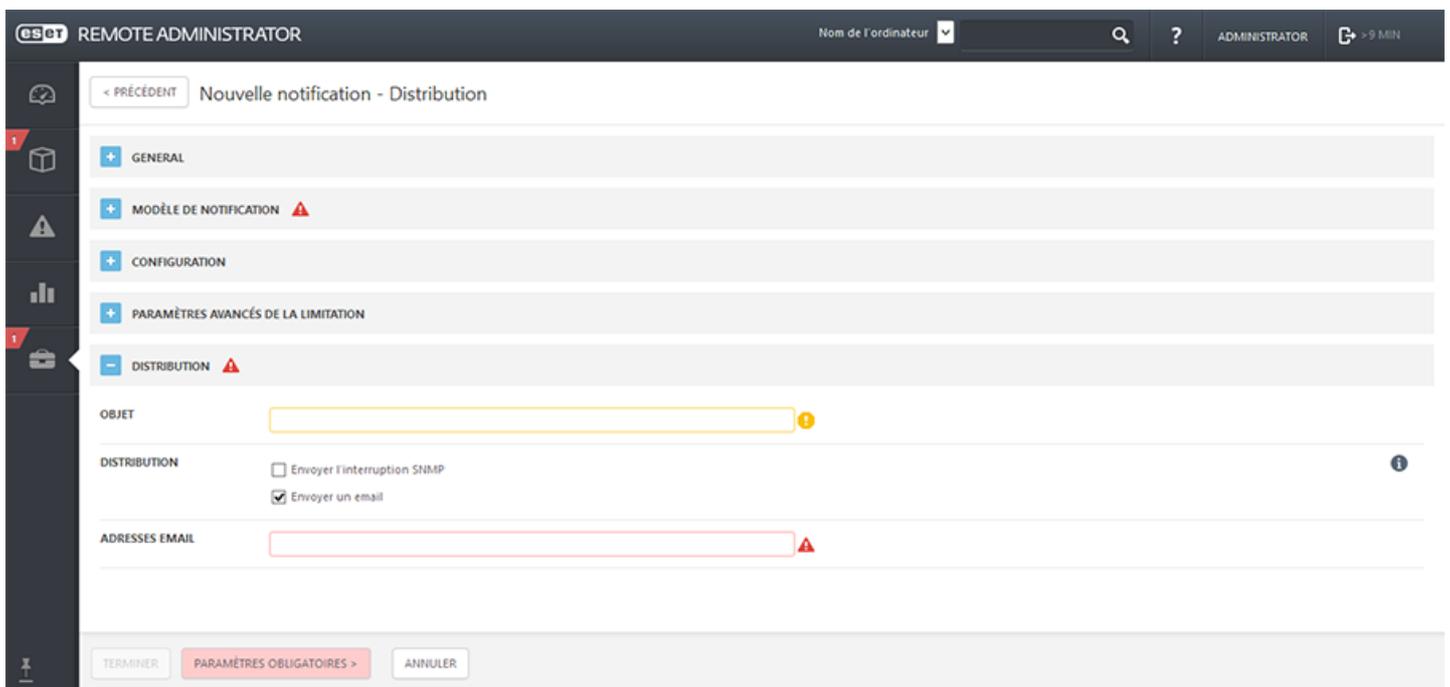


Les tables vous permettent de gérer les unités d'une ligne ou dans un groupe (lorsque plusieurs lignes sont sélectionnées). Cliquez sur une ligne pour afficher les options des unités de celle-ci. Les données des tables peuvent être filtrées et triées.



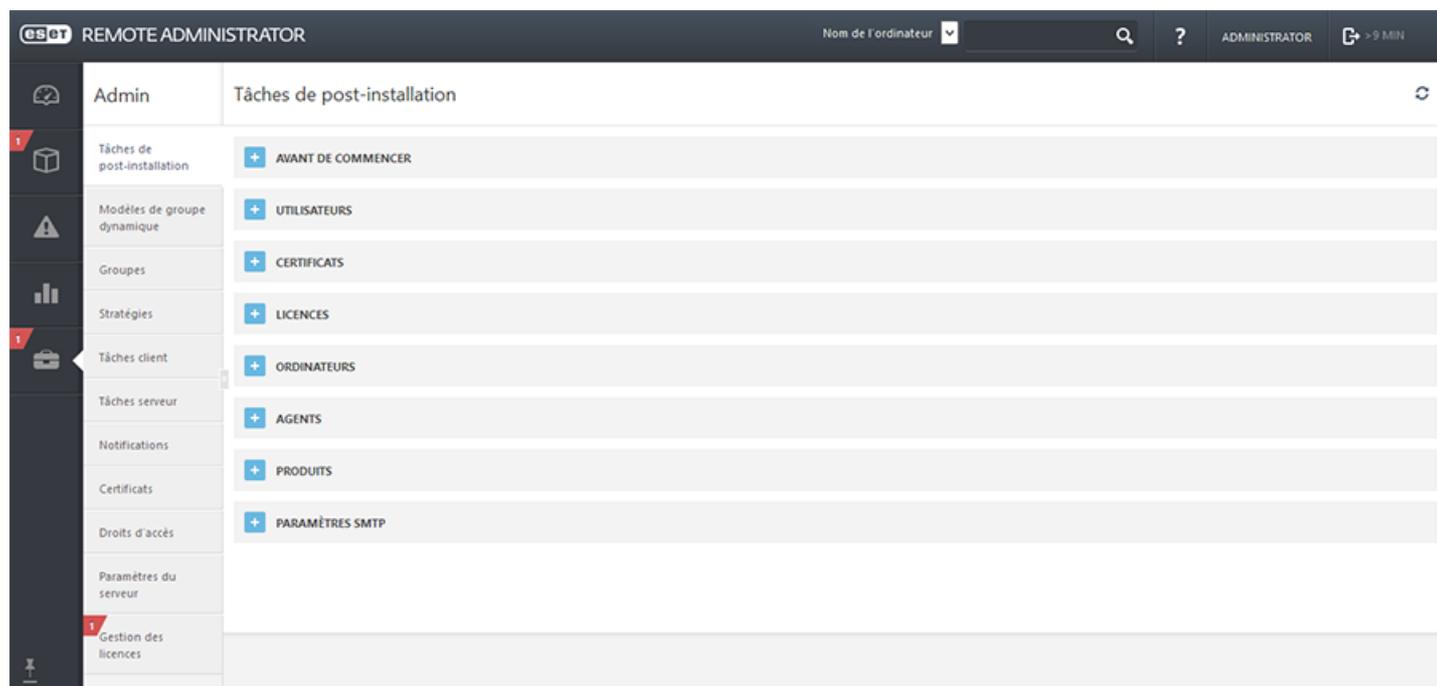
Dans ERA, les objets peuvent être modifiés à l'aide d'assistants. Tous les assistants partagent les comportements suivants :

- Les étapes s'affichent verticalement, de haut en bas.
- L'utilisateur peut revenir à une étape à tout moment.
- Les données d'entrée non valides sont signalées lorsque vous placez le curseur dans un nouveau champ. L'étape de l'assistant contenant des données d'entrée non valides est indiquée également.
- L'utilisateur peut vérifier à tout moment les données non valides en cliquant sur **Paramètres obligatoires**.
- Le bouton Terminer n'est pas disponible tant que toutes les données d'entrée ne sont pas correctes.



2.4 Tâches de post-installation

Nous vous recommandons vivement de prendre connaissance des **tâches de post-installation** qui vous seront utiles pendant la configuration initiale d'ESET Remote Administrator.



- Avant de commencer

Nous vous invitons à consulter nos [vidéos pédagogiques](#) et la [base de connaissances ESET](#).

- Utilisateurs

Vous pouvez créer différents [utilisateurs](#) et configurer leurs [autorisations](#) pour permettre différents niveaux de gestion dans ESET Remote Administrator.

- Certificats

Vous pouvez créer des [autorités de certification](#) et des [certificats homologues](#) pour des composants ESET Remote Administrator individuels afin d'autoriser la communication avec ERA Server.

- Licences

À partir de la version 6, ESET Remote Administrator utilise un [système de licences ESET](#) entièrement nouveau. Sélectionnez la méthode de votre choix pour ajouter votre [nouvelle licence](#).

- Ordinateurs

[Ajoutez des périphériques](#) à des groupes dans ESET Remote Administrator.

- Agents

Il existe plusieurs méthodes pour [déployer ERA Agent](#) sur les ordinateurs clients de votre réseau.

- Produits

Vous pouvez [installer le logiciel](#) directement depuis le référentiel ESET ou spécifier un chemin d'accès vers un dossier partagé contenant des packages d'installation.

- Paramètres SMTP

ESET Remote Administrator peut être configuré de manière à se connecter à votre [serveur SMTP](#) existant afin de permettre à ERA d'envoyer des courriers électroniques, par exemple des notifications, des rapports, etc.

2.5 Certificats

Les certificats représentent une partie importante de ESET Remote Administrator. Les certificats sont nécessaires pour que les composants ERA puissent communiquer avec ERA Server.

Vous pouvez utiliser les certificats créés lors de l'[installation d'ERA](#). Vous avez aussi la possibilité d'utiliser votre autorité de certification et vos certificats personnalisés. Vous pouvez également [Créer une autorité de certification \(AC\)](#) ou [Importer une clé publique](#) que vous emploierez pour signer le [certificat homologue](#) de chacun des composants (ERA Agent, ERA Proxy, ERA Server, ERA MDM ou l'hôte de l'agent virtuel).

2.6 Déploiement

Après l'installation d'ESET Remote Administrator, il est nécessaire de déployer **ERA Agent** et **ESET Endpoint Protection (EES, EEA...)** sur les ordinateurs du réseau. Le déploiement est constitué des étapes suivantes :

1. [Ajout des ordinateurs clients](#) à la structure des groupes ESET Remote Administrator
2. [Déploiement d'ERA Agent.](#)
3. [Déploiement d'ESET Endpoint Protection](#)

Une fois ERA Agent déployé, vous pouvez effectuer une installation à distance d'autres produits de sécurité ESET sur vos ordinateurs clients. La procédure précise pour l'installation à distance est décrite dans le chapitre [Installation du produit](#).

2.6.1 Ajouter un ordinateur client à la structure ERA

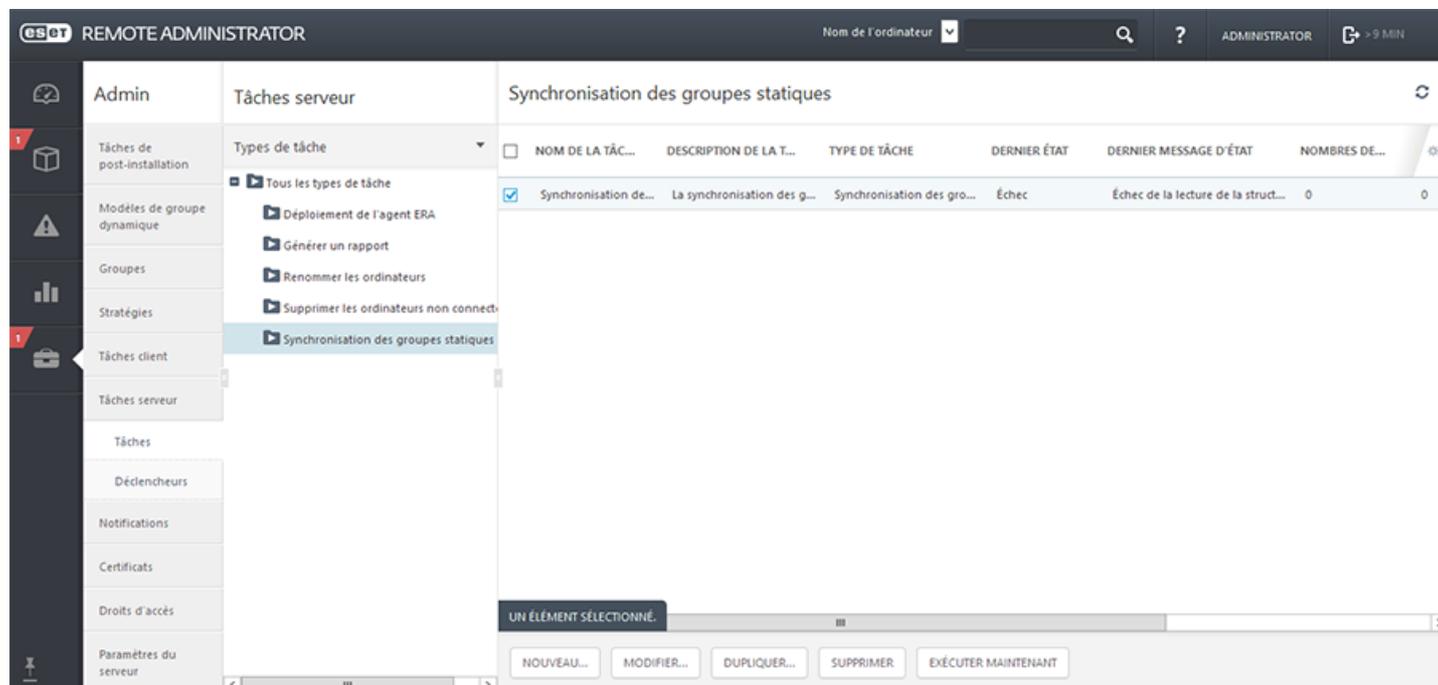
Il existe trois méthodes pour ajouter un ordinateur client à ESET Remote Administrator :

- [Synchronisation d'Active Directory](#)
- [Saisie manuelle du nom/de l'adresse IP](#)
- [Utilisation de RD Sensor](#)

2.6.1.1 Utilisation de la synchronisation d'Active Directory

La synchronisation d'Active Directory est effectuée en exécutant la tâche de serveur **Synchronisation des groupes statiques**.

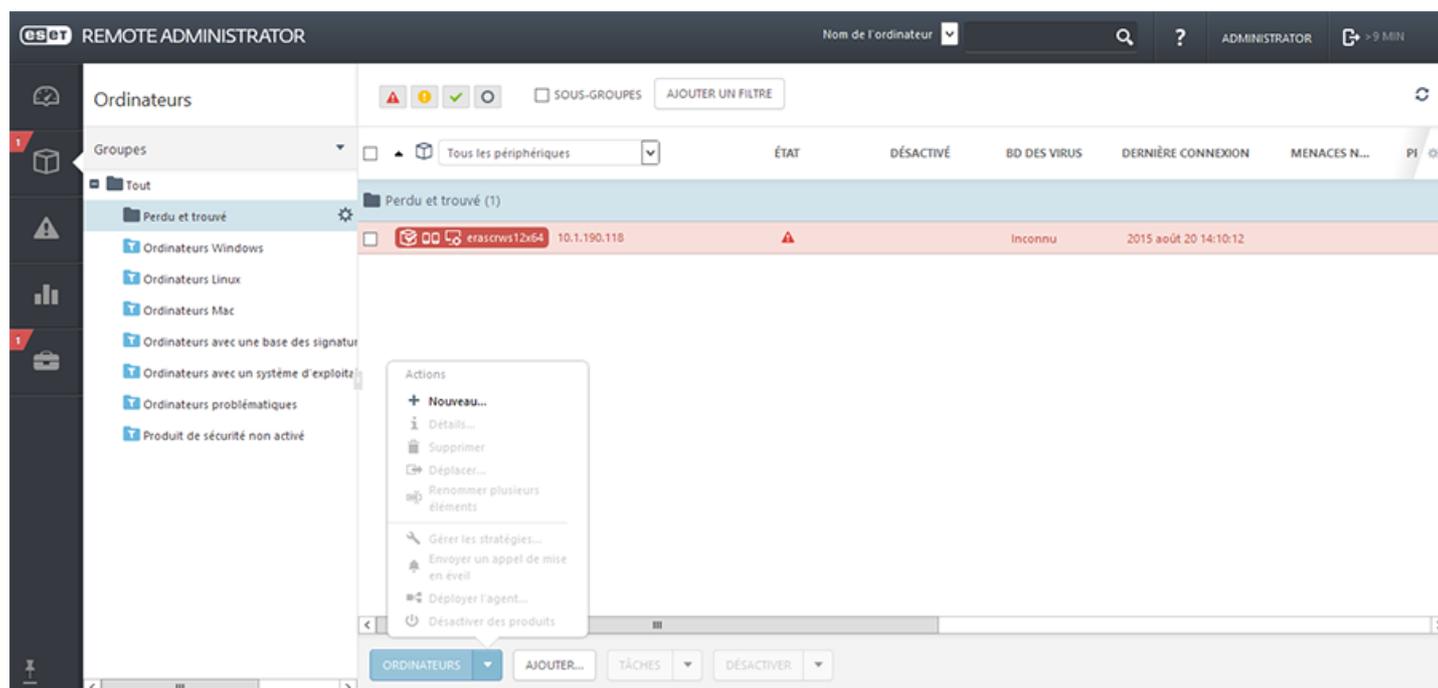
Admin > Tâche de serveur est une tâche par défaut prédéfinie que vous pouvez choisir d'exécuter automatiquement lors de l'installation d'ESET Remote Administrator. Si l'ordinateur se trouve dans un domaine, la synchronisation est effectuée, et les ordinateurs d'Active Directory sont classés dans le groupe **Tous** par défaut.



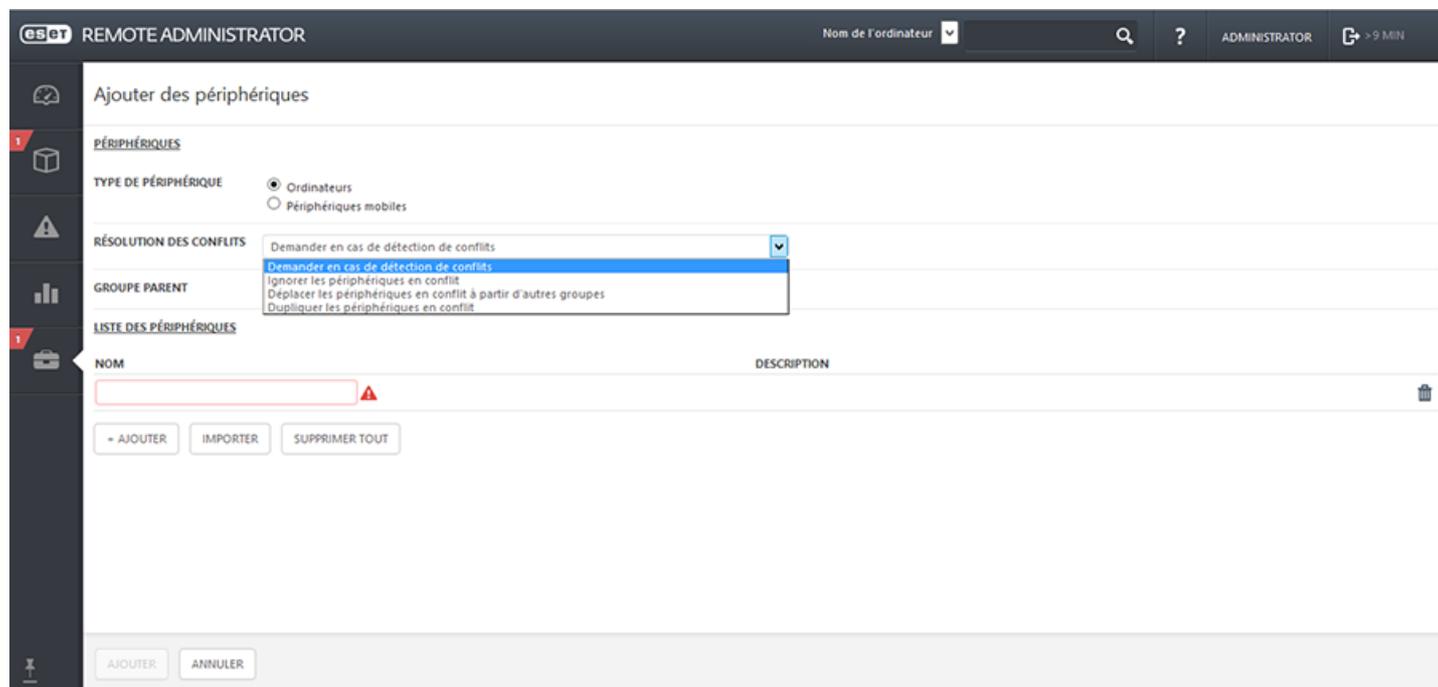
Pour démarrer le processus de synchronisation, cliquez sur la tâche et sélectionnez **Exécuter maintenant**. Si vous devez [créer une autre tâche de synchronisation d'Active Directory](#), sélectionnez un groupe auquel ajouter les nouveaux ordinateurs depuis Active Directory. Sélectionnez également les objets d'Active Directory à partir desquels effectuer la synchronisation et l'action à exécuter sur les doublons. Saisissez les paramètres de connexion au serveur Active Directory, puis définissez le [mode de synchronisation](#) sur **Active Directory/Open Directory/LDAP**. Suivez les instructions détaillées de cet [article de la base de connaissances ESET](#).

2.6.1.2 Saisie manuelle du nom/de l'adresse IP

L'onglet **Ordinateurs** vous permet **d'ajouter de nouveaux** ordinateurs. Vous pouvez ainsi manuellement [ajouter les ordinateurs](#) qui ne sont pas détectés ou automatiquement ajoutés.



Saisissez l'**adresse IP** ou le **nom d'hôte** d'un ordinateur à ajouter. ESET Remote Administrator le recherche sur le réseau.



Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent. Une fois l'ordinateur ajouté, une fenêtre indépendante s'affiche avec l'option **Déployer l'agent**.

2.6.1.3 Utilisation de RD Sensor

Si vous n'utilisez pas la [synchronisation d'Active Directory](#), la méthode la plus simple pour ajouter un ordinateur à la structure ERA consiste à utiliser **RD Sensor**. Le composant RD Sensor fait partie du programme d'installation. Vous pouvez facilement explorer au niveau du détail le rapport **Ratio des ordinateurs non autorisés**. Un graphique situé dans la partie inférieure du tableau de bord Ordinateurs vous permet de voir les ordinateurs non autorisés (cliquez sur la partie rouge du graphique).

The screenshot shows the ESET Remote Administrator dashboard. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a dropdown for 'Nom de l'ordinateur', search, help, 'ADMINISTRATOR', and a refresh icon. The main area is titled 'Tableau de bord' and contains several widgets:

- Ordinateurs**: Overview of computer status with a red donut chart labeled 'Risque relatif à la sécurité'.
- Remote Administrator Server**: Status of the server.
- Menaces détectées par l'antivirus**: Security threats detected.
- Menaces détectées par le pare-feu**: Threats detected by the firewall.
- Applications ESET**: Status of installed applications.
- Principaux p...**: Main problems with a red donut chart labeled 'Produit non ac...'. A tooltip shows 'Afficher Informations détaillées'.
- Dernière co...**: Last connection status with a green and red donut chart.
- Dernière mise à jour**: Last update status, showing 'Aucune donnée dans le rapport'.
- Systèmes d'...**: Operating systems overview with a blue donut chart.
- Ratio des or...**: Ratio of unauthorized computers with a red and green donut chart.
- Ordinateurs présentant des problèmes**: A table listing problematic computers.

| Nom de l'ordinateur | Heure de l'occurrence | Gravité | Source | Fonctionnalité | État | Problème |
|---------------------|-----------------------|----------|--------------------|----------------|------------------------|--------------------|
| erascrvs12x64 | 2015 août 20 14:0... | Critique | Connecteur de p... | Aucun | Risque relatif à la... | Produit non activé |

Dans le tableau de bord, le rapport **Ordinateurs non autorisés** répertorie maintenant les ordinateurs détectés par RD Sensor. Pour ajouter un ordinateur, cliquez dessus, puis sur **Ajouter**. Vous pouvez également utiliser l'option **Ajouter tous les éléments affichés**.

The screenshot shows the 'Rapport' (Report) details in the ESET Remote Administrator interface. It includes navigation buttons for '< PRÉCÉDENT' and 'RAFRÂICHIR'. The report summary shows:

- NOM DE SERVEUR**: erascrvs12x64
- GÉNÉRÉ À**: 2015 août 20 14:09:10
- NOMBRE D'ENREGISTREMENTS**: 35

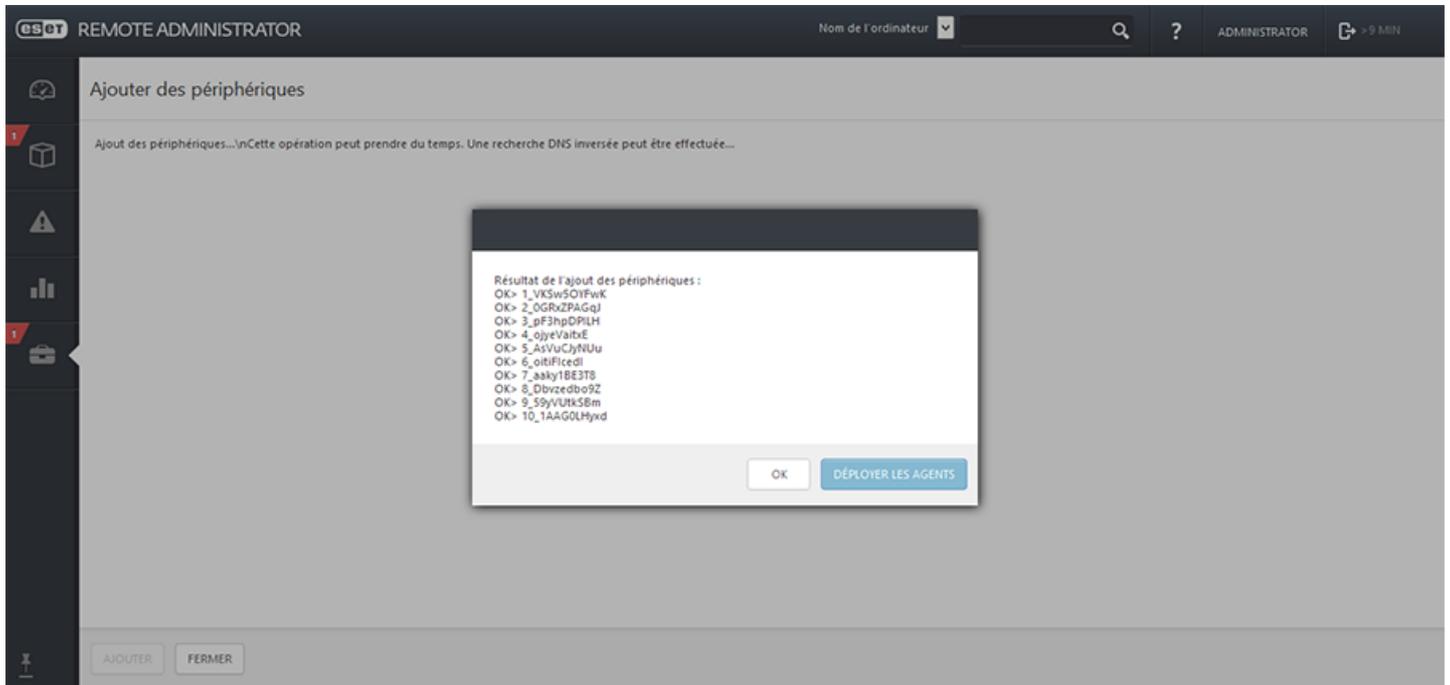
The main table lists the detected computers with the following columns:

| Adresse MAC | Autres noms d'hôte | Nom de l'hôte |
|--------------------|--------------------|---------------|
| 00-0C-29-30-10-01 | 10.1.190.131 | |
| Ordinateur inconnu | 10.1.190.129 | |
| | eraw8x642 | ERAW8X642 |
| | 10.1.190.192 | |
| | wsus | WSUS |
| 00-50-56-97-26-DC | ESS-WIN7-X64 | ESS-WIN7-X64 |
| 00-50-56-97-2E-E3 | llicwin7x64 | LICWIN7X64 |
| 00-50-56-97-33-8E | DC2008R2 | DC2008R2 |
| 00-50-56-97-3B-0C | eraw8x862 | ERAW8X862 |
| 00-50-56-97-4B-30 | EPWIN8X86 | EPWIN8X86 |
| 00-50-56-97-71-B2 | MB2007-CCR1 | MB2007-CCR1 |
| 00-50-56-97-72-F2 | EPWIN8X64 | EPWIN8X64 |
| 00-50-56-97-73-62 | 10.1.190.175 | |
| 00-50-56-97-7B-02 | 10.1.190.15 | |
| 00-50-56-97-7D-07 | ESS-WIN7-X86 | ESS-WIN7-X86 |

A context menu is open over the first row, showing options: '+ Ajouter...', '+ Ajouter tous les éléments affichés...', and 'Ordinateur inconnu'.

Si vous ajoutez un seul ordinateur, suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez utiliser un nom prédéfini ou indiquer le vôtre (il s'agit d'un nom d'affichage qui sera utilisé uniquement par la console Web ERA, et non d'un nom d'hôte réel). Vous pouvez également ajouter une description si vous le souhaitez. Si cet ordinateur existe déjà dans votre répertoire ERA, vous en êtes averti et pouvez choisir l'action à exécuter sur le doublon. Les options disponibles sont les suivantes : **Déployer l'agent**, **Ignorer**, **Réessayer**, **Déplacer**, **Dupliquer** et **Annuler**. Une fois l'ordinateur ajouté, une fenêtre indépendante s'affiche avec l'option **Déployer l'agent**.

Si vous cliquez sur **Ajouter tous les éléments affichés**, la liste des ordinateurs à ajouter s'affiche. Cliquez sur X en regard du nom d'un ordinateur spécifique si vous ne souhaitez pas l'inclure pour l'instant dans votre répertoire ERA. Lorsque vous avez terminé de supprimer des ordinateurs de la liste, cliquez sur Ajouter. Après avoir cliqué sur **Ajouter**, sélectionnez l'action à exécuter lorsqu'un doublon est détecté (l'affichage peut prendre quelques instants en fonction du nombre d'ordinateurs dans la liste) : **Ignorer**, **Réessayer**, **Déplacer**, **Dupliquer** et **Annuler**. Une fois une option sélectionnée, une fenêtre indépendante répertoriant tous les ordinateurs ajoutés s'affiche. Elle propose une option **Déployer les agents** pour effectuer le déploiement sur ces ordinateurs.



Les résultats de l'analyse de RD Sensor sont écrits dans un fichier journal appelé `detectedMachines.log`. Ce fichier contient la liste des ordinateurs détectés sur votre réseau. Vous pouvez trouver le fichier `detectedMachines.log` ici :

- Windows
`C:\ProgramData\ESET\Rouge Detection Sensor\Logs\`
- Linux
`var/log/eset/RemoteAdministrator/RogueDetectionSensor/detectedMachines.log`

2.6.2 Déploiement d'agent

Le déploiement d'agent peut être effectué de plusieurs manières différentes : Vous pouvez déployer l'Agent :

- [Utiliser GPO et SCCM à distance](#) : cette méthode est recommandée pour le déploiement en masse d'ERA Agent sur des ordinateurs clients (vous pouvez aussi utiliser une [tâche de serveur pour déployer ERA Agent](#)).
- [Localement](#) : à l'aide d'un package d'installation de l'Agent ou des programmes d'installation Agent Live, en cas de problème lors du déploiement à distance, par exemple.

Le déploiement local peut être effectué de trois manières différentes :

- [Programmes d'installation Agent Live](#) : à l'aide d'un script généré à partir de la console web ERA, vous pouvez distribuer les programmes d'installation Agent Live par courrier électronique ou les exécuter à partir d'un support amovible (clé USB, etc.).
- [Installation assistée du serveur](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, cette méthode permet de télécharger automatiquement les certificats d'ERA Server (méthode de déploiement local recommandée).
- [Installation hors ligne](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, vous devez exporter manuellement les certificats et les utiliser avec cette méthode de déploiement.

La tâche de serveur de déploiement d'agent à distance peut être utilisée pour la distribution en masse de l'Agent aux ordinateurs clients. Il s'agit de la méthode de distribution la plus pratique, car elle est peut être effectuée à partir de la console Web sans avoir à déployer manuellement l'Agent sur chaque ordinateur.

ERA Agent est un composant très important, car les solutions de sécurité ESET s'exécutant sur les clients communiquent avec ERA Server exclusivement par le biais de l'Agent.

i REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** échoue), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

2.6.2.1 Étapes de déploiement - Windows

1. Vérifiez que toutes les **conditions préalables requises** sont remplies :

- **ERA Server** et **ERA Web Console** sont installés (sur un ordinateur serveur).
- Un [certificat](#) d'Agent est créé et préparé sur votre lecteur local.
- Une [autorité de certification](#) est préparée sur le lecteur local.
- L'**ordinateur serveur** doit être accessible depuis le réseau.

i REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** se termine avec un état d'échec), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

2. Double-cliquez sur le package d'installation pour commencer l'installation.

3. Saisissez un **hôte du serveur** (nom d'hôte ou adresse IP) et le **port du serveur** (2222 par défaut) dans les champs correspondants. Ces paramètres sont utilisés pour la connexion à ERA Server.

4. Sélectionnez un [certificat](#) homologue et un mot de passe pour ce certificat. Vous pouvez éventuellement ajouter une [autorité de certification](#). Elle n'est nécessaire que pour les certificats non signés.

5. Sélectionnez un dossier d'installation pour ERA Agent ou conservez le dossier prédéfini.

6. Cliquez sur **Installer**. ERA Agent est installé sur votre ordinateur.

i REMARQUE : si un journal détaillé de l'installation est nécessaire, l'utilisateur doit démarrer l'installation par le biais du programme *msiexec* et indiquer les paramètres nécessaires :

```
msiexec /i program_installer.msi /lv* c:\temp\installer_log.txt
```

- Avant d'exécuter cette commande, le dossier *c:\temp* doit être créé.
- Vous pouvez consulter le journal d'état de l'ordinateur client *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html* pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement.

2.6.2.1.1 Programmes d'installation Agent Live

Ce type de déploiement d'agent s'avère utile lorsque les options de déploiement local et à distance ne vous conviennent pas. Dans ce cas, vous pouvez distribuer le programme d'installation Agent Live par courrier électronique et laisser l'utilisateur le déployer. Vous pouvez également l'exécuter à partir d'un support amovible (clé USB, etc.).

REMARQUE : l'ordinateur client doit disposer d'une connexion Internet pour télécharger le package d'installation de l'Agent. Il doit être également en mesure de se connecter à ERA Server.

1. Dans la section **Accès rapides** de la barre de menus, cliquez sur **Programmes d'installation Agent Live...** pour créer le programme d'installation.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a dropdown for 'Nom de l'ordinateur', a search icon, a help icon, 'ADMINISTRATOR', and a refresh icon. The left sidebar contains navigation options: 'TABLEAU DE BORD', 'ORDINATEURS', 'MENACES', 'RAPPORTS', 'ADMIN', and 'LIENS RAPIDES'. The main area displays several dashboards: 'd'ensemble de l'état des ordinateurs' with a red donut chart for 'Risque relatif à la sécurité'; 'Principaux p...' with a red donut chart for 'Produit non ac...'; 'Dernière co...' with a multi-colored donut chart; 'Dernière mise à jour' with an information icon and the text 'Aucune donnée dans le rapport'; and 'Ratio des or...' with a small donut chart. At the bottom, a table titled 'Ordinateurs présentant des problèmes' lists the following data:

| Nom de l'ordinateur | Heure de l'occurrence | Gravité | Source | Fonctionnalité | État | Problème |
|---------------------|-----------------------|----------|--------------------|----------------|------------------------|--------------------|
| erascrvs12x64 | 2015 août 20 14:0... | Critique | Connecteur de p... | Aucun | Risque relatif à la... | Produit non activé |

2. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur, puis sélectionnez l'**autorité de certification ERA** que vous avez créée lors de l'installation initiale. Saisissez la **phrase secrète de l'autorité de certification** créée lors de l'**installation du serveur** lorsque vous êtes invité à fournir le mot de passe du certificat.

The screenshot shows the 'Live installateurs de l'agent ERA' configuration screen. It includes the following fields and options:

- CERTIFICAT DU PROGRAMME D'INSTALLATION**
- NOM D'HÔTE DU SERVEUR (FACULTATIF)**: A text input field with an information icon.
- CERTIFICAT HOMOLOGUE**: Radio buttons for 'Certificats ERA' (selected) and 'Certificat personnalisé'.
- CERTIFICATS ERA**: A 'SÉLECTIONNER' button with a warning icon.
- PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT**: A text input field with an information icon.
- A link: 'AFFICHER PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT'
- Buttons at the bottom: 'OBTENIR LES PROGRAMMES D'INSTALLATION' and 'ANNULER'.

3. Cliquez sur **Obtenir les programmes d'installation** pour générer les liens pour les fichiers du programme d'installation de l'Agent Windows, Linux et MAC.

MODULES À TÉLÉCHARGER

PROGRAMME
D'INSTALLATION DE
L'AGENT POUR WINDOWS

TÉLÉCHARGER

PROGRAMME
D'INSTALLATION DE
L'AGENT POUR LINUX

TÉLÉCHARGER

PROGRAMME
D'INSTALLATION DE
L'AGENT POUR MAC

TÉLÉCHARGER

4. Cliquez sur le lien **Télécharger** situé en regard du ou des fichiers du programme d'installation à télécharger, puis enregistrez le fichier **zip**. Décompressez le fichier sur l'ordinateur client sur lequel vous souhaitez déployer ERA Agent, puis exécutez le script `EraAgentOnlineInstaller.bat` (Windows) ou `EraAgentOnlineInstaller.sh` (Linux et Mac) pour exécuter le programme d'installation.

REMARQUE : si vous exécutez le script sous Windows XP SP2, vous devez installer [Microsoft Windows Server 2003 Administration Tools Pack](#). Sinon, le programme d'installation Agent Live ne s'exécutera pas correctement. Une fois le pack d'administration installé, vous pouvez exécuter le script du programme d'installation Agent Live.

Vous pouvez consulter le journal d'état de l'ordinateur client `C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html` pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement. En cas de problème lié à l'Agent (s'il ne se connecte pas à ERA Server, par exemple), reportez-vous à la section de [dépannage](#).

Si vous souhaitez déployer ERA Agent à l'aide du programme d'installation Agent Live à partir de votre dossier partagé local sans ESET Repository Download Server, procédez comme suit :

1. Modifiez le fichier `EraAgentOnlineInstaller.bat` (Windows) ou le script `EraAgentOnlineInstaller.sh` (Linux et Mac).
2. Modifiez les lignes 28 et 30 pour pointer vers les fichiers téléchargés localement. Par exemple :

```
27
28 set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v6/6.1.365.0/Agent_x64.msi
29 if defined IsArch_x86 (
30   set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v6/6.1.365.0/Agent_x86.msi
31 )
```

3. Utilisez votre propre URL (au lieu de celle indiquée ci-dessous) :

```
26 )
27
28 set url=\\server\share\Agent_x64.msi
29 if defined IsArch_x86 (
30   set url=\\server\share\Agent_x86.msi
31 )
```

4. Modifiez la ligne 80 pour remplacer "`& packageLocation &`"

```
79 echo.
80 echo.Dim params: params = "/qr /i " & packageLocation & " /l*v %temp%\ra-agent-install.log" ^&_
```

par `!url!`

```
79 echo.
80 echo.Dim params: params = "/qr /i !url! /l*v %temp%\ra-agent-install.log" ^&_
```

5. Enregistrez le fichier.

2.6.2.1.2 Déployer l'agent localement

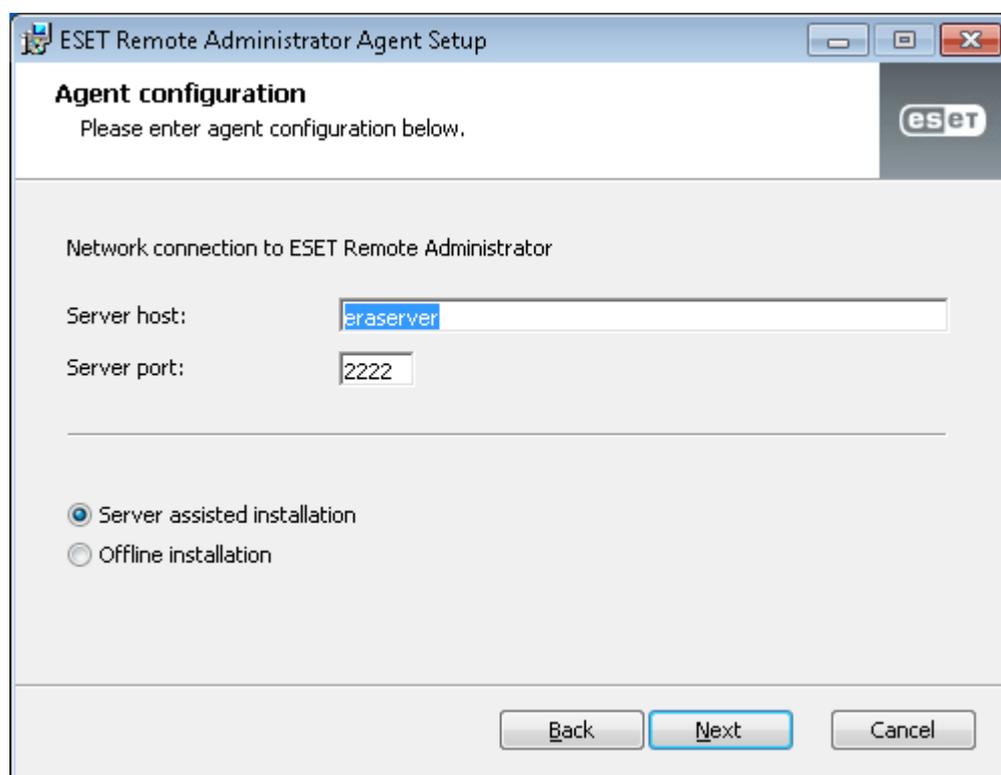
Pour déployer ERA Agent localement sur un ordinateur client à l'aide de l'assistant d'installation, procédez comme suit :

Téléchargez le package d'installation d'ERA Agent depuis la [section des téléchargements](#) du site Web ESET sous **Remote Administrator 6** (cliquez sur le signe + pour développer la catégorie) dans ESET Remote Administrator. Des **programmes d'installation autonomes** sont disponibles en téléchargement sous forme de composants. Exécutez le programme d'installation sur l'ordinateur client sur lequel vous souhaitez déployer l'Agent. Une fois les termes du CLUF acceptés, sélectionnez le type d'installation à effectuer : [Installation assistée du serveur](#) ou [Installation hors connexion](#).

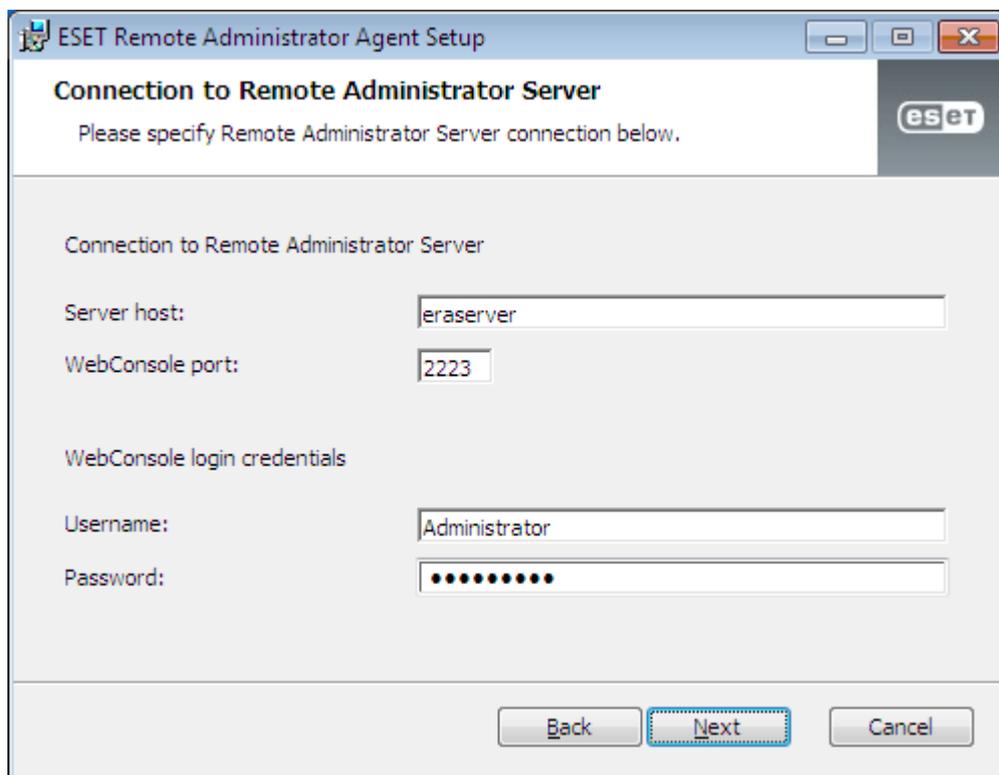
Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#). Vous pouvez également consulter cet [article de la base de connaissances ESET](#) qui contient des instructions détaillées et illustrées.

1. Installation assistée du serveur :

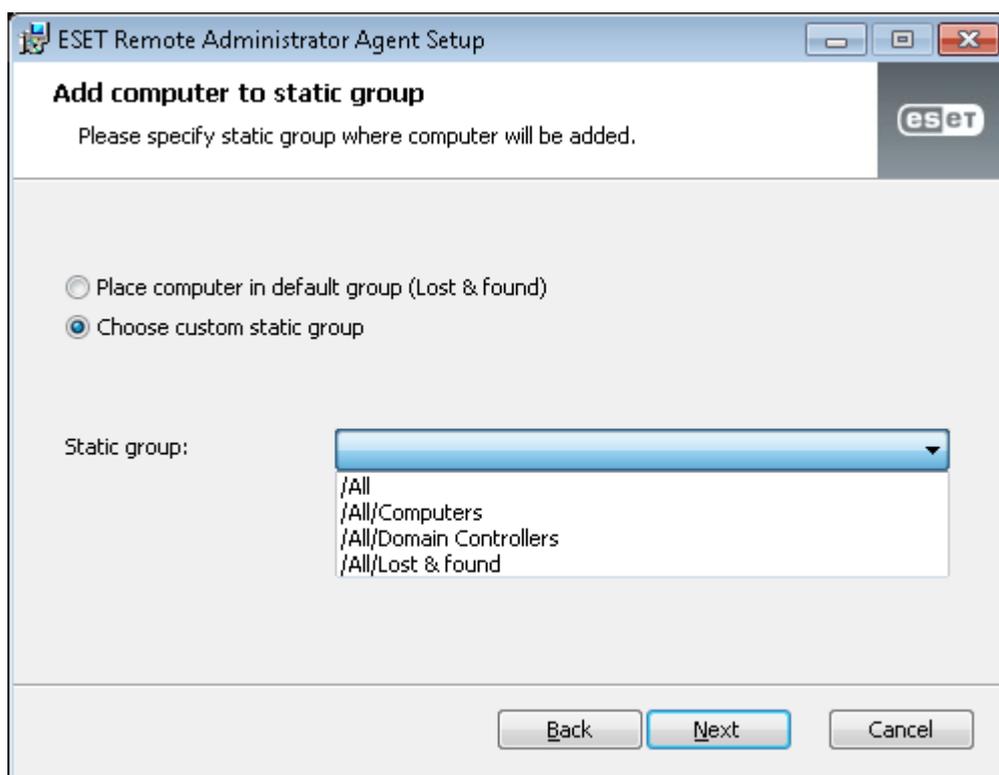
Vérifiez que l'option **Installation assistée du serveur** est sélectionnée, indiquez le **hôte du serveur** (nom ou adresse IP) et le **port du serveur** d'ERA Server, puis cliquez sur **Suivant**. Le port du serveur par défaut est 2222. Si vous utilisez un autre port, remplacez le port par défaut par le numéro de port personnalisé.



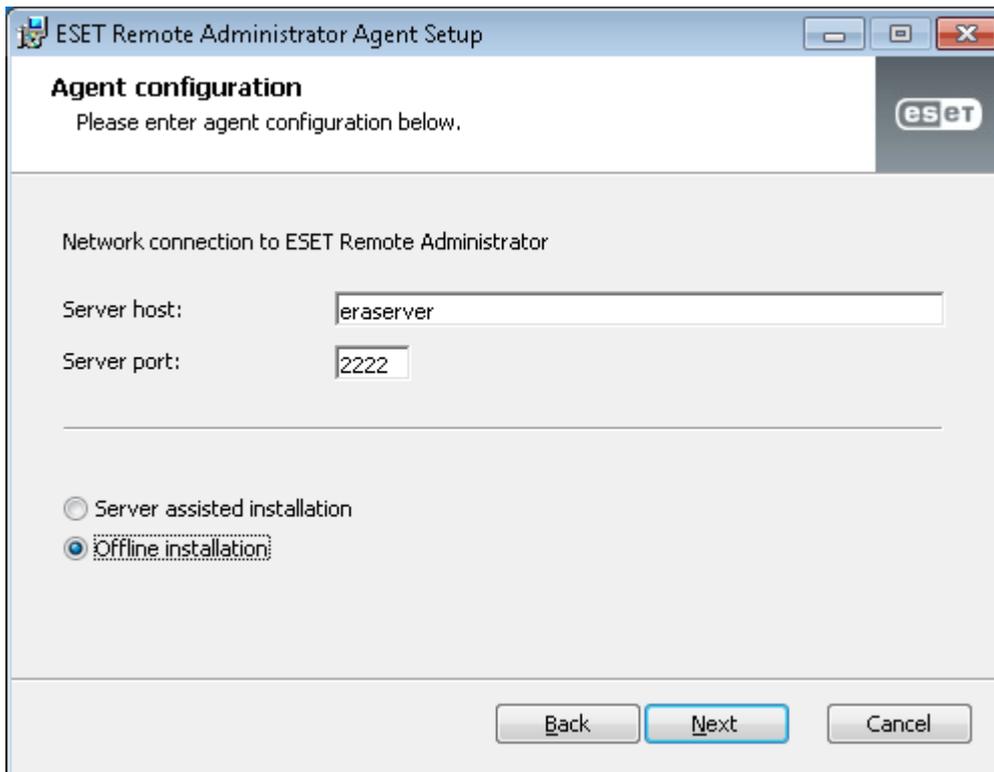
Indiquez la méthode utilisée pour les connexions à Remote Administrator Server : **ERA Server** ou **ERA Proxy Server** et le port d'ERA Web Console, puis saisissez les informations d'identification de connexion à ERA Web Console : **nom d'utilisateur** et **mot de passe**.



Cliquez sur **Choisir un groupe statique personnalisé** et sélectionnez dans le menu déroulant le groupe statique auquel l'ordinateur client sera ajouté.

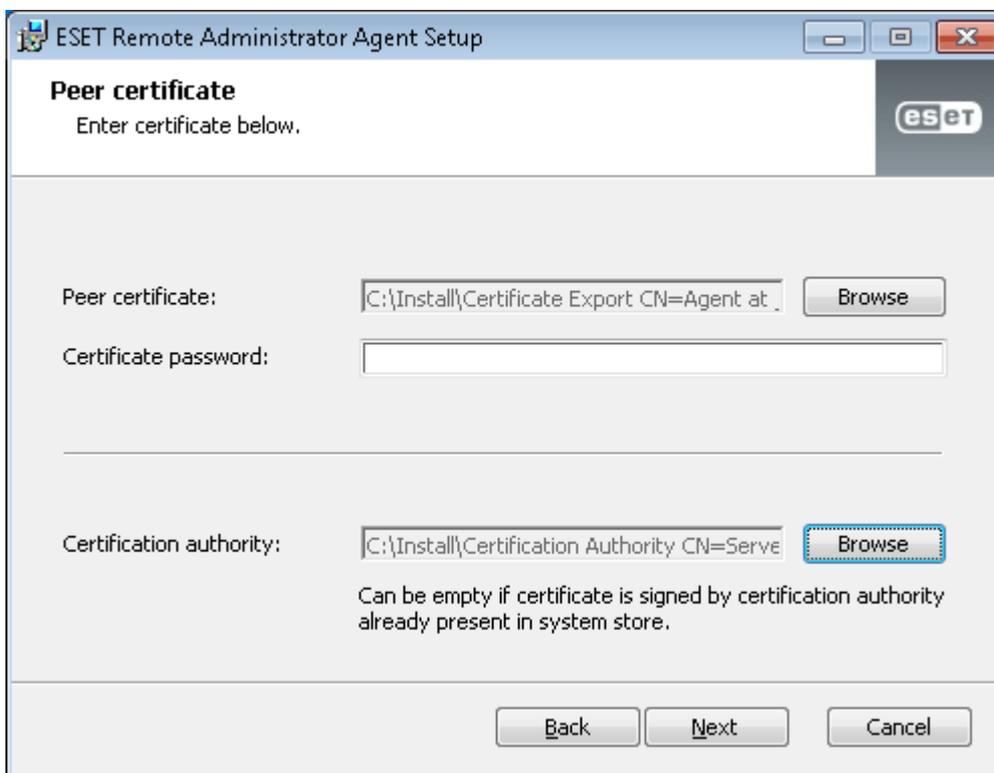


2. Installation hors connexion :



Pour effectuer une **installation hors connexion**, saisissez **2222** dans le champ **Port du serveur**, sélectionnez **Installation hors connexion**, puis cliquez sur **Suivant**. Pour cette méthode, vous devez indiquer un **certificat homologue** et une **autorité de certification**.

Pour plus d'informations sur l'exportation et l'utilisation d'un **certificat homologue** et d'une **autorité de certification**, cliquez [ici](#).



REMARQUE : vous pouvez consulter le journal d'état d'un ordinateur client (situé dans *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs\status.html*) pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement. En cas de problème lié à l'Agent (s'il ne se connecte pas à ERA Server, par exemple), reportez-vous à la section de [dépannage](#).

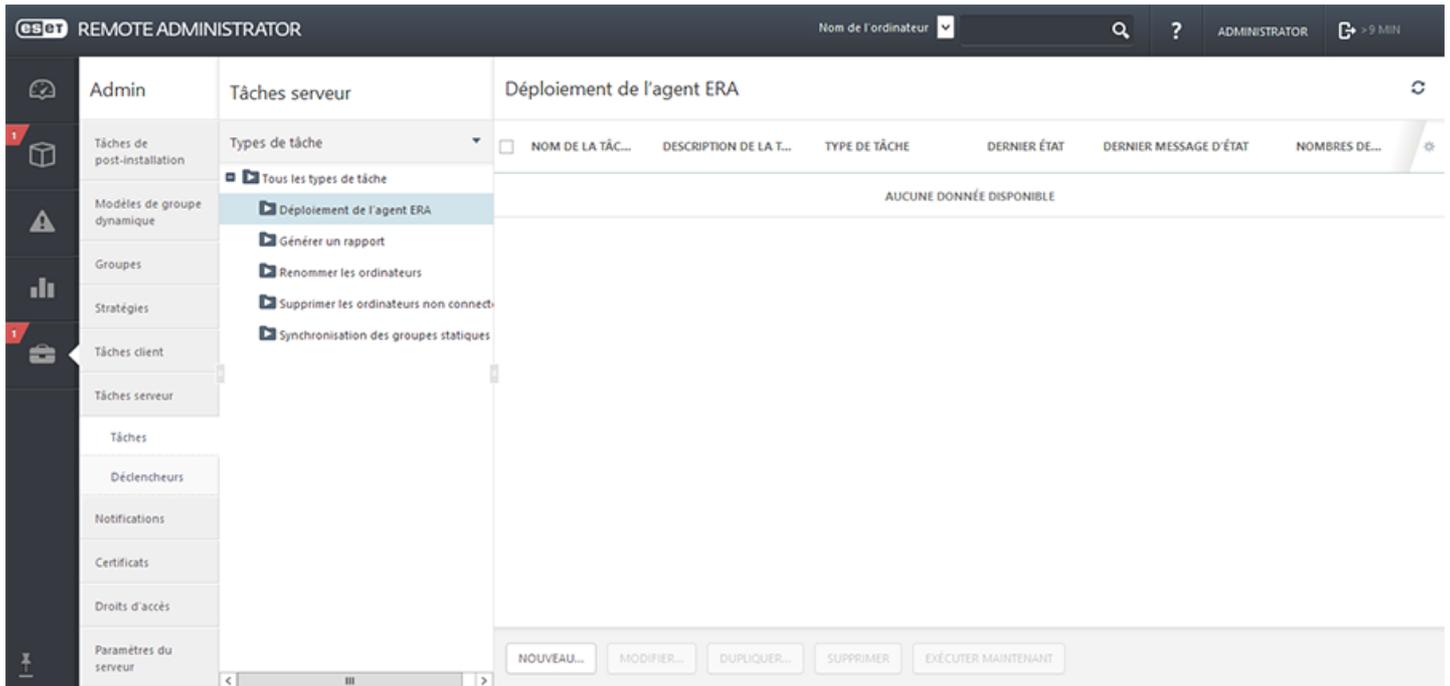
2.6.2.1.3 Déployer l'agent à distance

Vous pouvez déployer à distance ERA Agent de deux manières différentes. Vous pouvez utiliser une tâche de serveur comme décrit ci-dessous ou [déployer l'Agent à l'aide de GPO et SCCM](#).

Le déploiement à distance d'ERA Agent à l'aide d'une tâche de serveur est effectué dans la section **Admin**. Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).

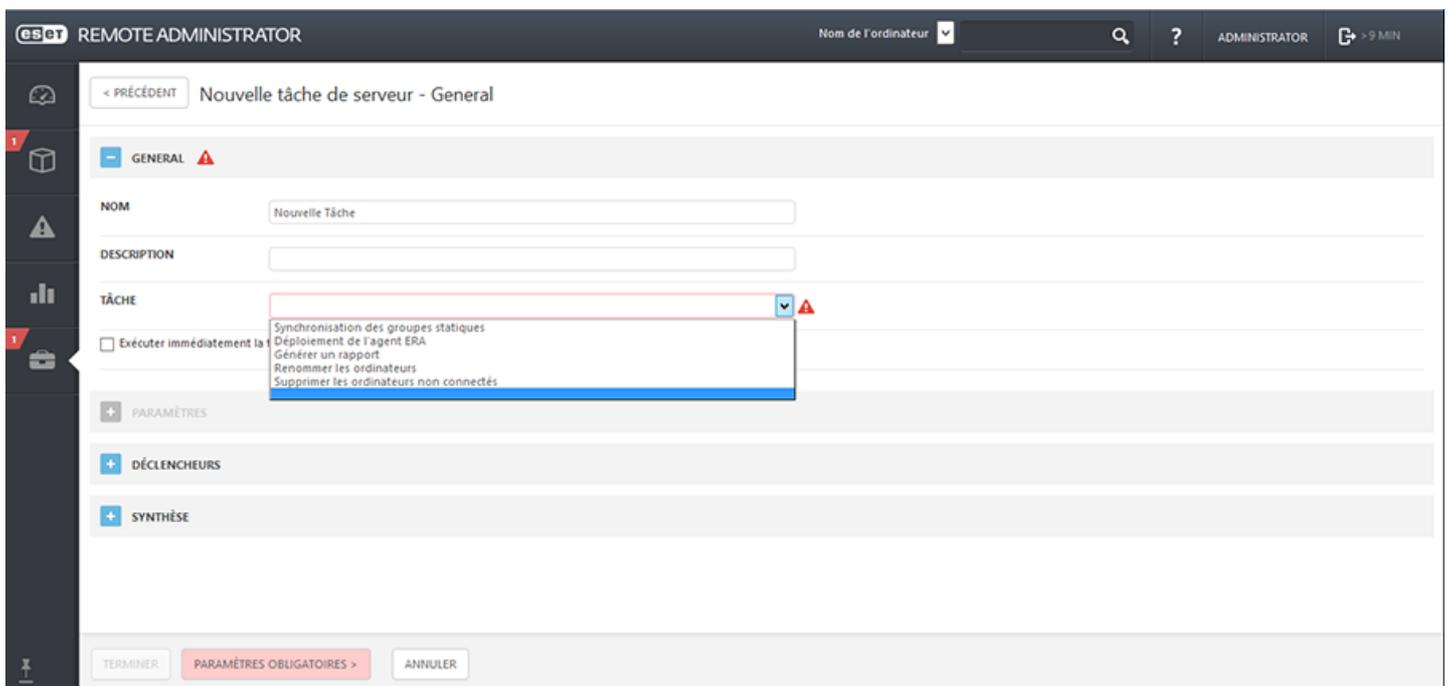
REMARQUE : il est recommandé de tester le déploiement en masse de l'Agent dans votre environnement avant de déployer ERA Agent dans des groupes importants de clients. Avant de tester le déploiement en masse, définissez l'[intervalle de connexion de l'Agent](#) selon vos besoins.

Cliquez sur **Tâche de serveur > Déploiement d'agent > Nouveau** pour configurer une nouvelle tâche.



De base

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche.



Paramètres

- **Résolution automatique de l'Agent adéquat** : si vous disposez de plusieurs systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS) dans votre réseau, sélectionnez cette option. La tâche recherche automatiquement le package d'installation de l'Agent adéquat compatible avec le serveur pour chaque système.
- **Cibles** : cliquez sur cette option pour sélectionner les clients destinataires de cette tâche.
- **Nom d'utilisateur/Mot de passe** : il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'utilisateur disposant de droits suffisants pour effectuer une installation à distance de l'Agent.
- **Nom d'hôte du serveur (facultatif)** : vous pouvez saisir un nom d'hôte du serveur s'il est différent du côté client et serveur.
- **Certificat homologue/Certificat ERA** : il s'agit du certificat de sécurité et de l'autorité de certification pour l'installation de l'Agent. Vous pouvez utiliser le certificat et l'autorité de certification par défaut ou des certificats personnalisés. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Certificats](#).
- **Certificat personnalisé** : si vous utilisez un certificat personnalisé pour l'authentification, accédez à celui-ci et sélectionnez-le lors de l'installation de l'Agent.
- **Phrase secrète du certificat** : il s'agit du mot de passe du certificat que vous avez saisi lors de l'installation du serveur (à l'étape de création d'une autorité de certification) ou du mot de passe de votre certificat personnalisé.

ESOT REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur [v] ? ADMINISTRATOR > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche de serveur - Paramètres

CIBLES 1 CIBLE(S)

NOM D'UTILISATEUR administrator

MOT DE PASSE *****

AFFICHER MOT DE PASSE

NOM D'HÔTE DU SERVEUR (FACULTATIF)

PARAMÈTRES DE CERTIFICAT

CERTIFICAT HOMOLOGUE Certificats ERA Certificat personnalisé

CERTIFICATS ERA CN=AGENT AT *

PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

AFFICHER PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

TERMINER ANNULER

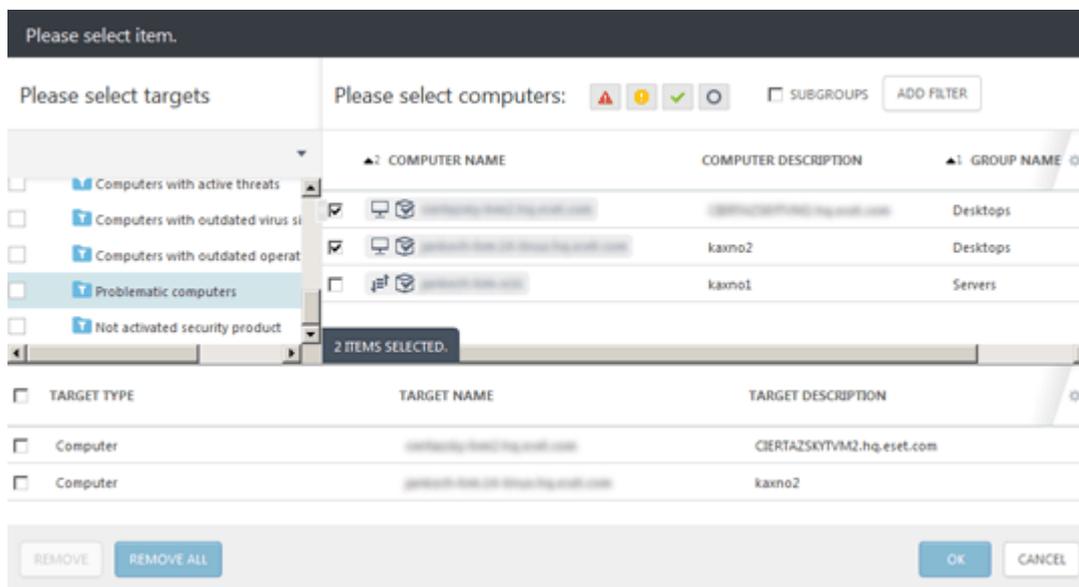
REMARQUE : ERA Server peut automatiquement sélectionner le package d'installation de l'Agent adéquat pour les systèmes d'exploitation. Pour sélectionner manuellement un package, décochez l'option **Résolution automatique de l'Agent adéquat**, puis choisissez le package à utiliser parmi la liste des Agents disponibles dans le référentiel ERA.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

| CIBLE | | | | |
|---|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR | | | | |
| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

i REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** échoue), reportez-vous à la section [Dépannage](#) de ce guide.

2.6.2.2 Étapes de déploiement - Linux

Ces étapes s'appliquent à l'installation locale de l'Agent. Si vous souhaitez déployer l'Agent sur plusieurs ordinateurs, reportez-vous à la section [Déploiement de l'Agent](#).

Vérifiez que les conditions préalables requises suivantes sont remplies :

- ERA Server et ERA Web Console sont installés (sur un ordinateur serveur).
- Un [certificat](#) d'agent a été créé et placé sur votre lecteur local.
- L'[autorité de certification](#) est préparée sur le lecteur local.
- L'**ordinateur serveur** doit être accessible depuis le réseau.
- Le fichier d'installation de l'Agent doit être défini comme exécutable (chmod +x).

L'Agent est installé en exécutant une commande sur le terminal (voir l'exemple ci-dessous).

Exemple

(Les nouvelles lignes sont signalées par une barre « \ » pour faciliter la copie de cette chaîne sur le terminal.)

```
./Agent-Linux-i686-1.0.387.0.sh --skip-license --cert-path=/home/adminko/Desktop/agent.pfx \  
--cert-auth-path=/home/adminko/Desktop/CA.der --cert-password=N31luI4#2aCC \  
--hostname=10.1.179.36 --port=2222
```

ERA Agent et eraagent.service sont installés à l'emplacement suivant :
/opt/eset/RemoteAdministrator/Agent

Paramètres d'installation

| Attribut | Description |
|------------------|--|
| --skip-license | L'installation ne demande pas à l'utilisateur de confirmer le contrat de licence. |
| --cert-path | Chemin d'accès au fichier de certificat de l'Agent. |
| --cert-auth-path | Chemin d'accès au fichier d'autorité de certification du serveur. |
| --cert-password | Doit correspondre au mot de passe du certificat de l'Agent. |
| --hostname | Connexion au serveur (ou au proxy) dans l'un des formats suivants : nom d'hôte, IPv4, IPv6 ou enregistrement SRV |
| --port | Port d'écoute : pour le serveur et le proxy (2222). |

Pour vérifier si l'installation a été effectuée correctement, exécutez la commande suivante :

```
sudo service eraagent status
```

i REMARQUE : lorsque vous utilisez un certificat que vous avez créé et qui a été signé par une autorité autre que l'[autorité de certification ERA](#), vous devez laisser le paramètre `--cert-auth-path` en dehors du script d'installation, car l'autre autorité de certification est déjà installée sur votre système d'exploitation Linux (et votre ordinateur serveur).

i REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** se termine avec un état d'échec), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

Vous pouvez consulter le journal d'état de l'ordinateur client */var/log/eset/RemoteAdministrator/Agent/trace.log* ou */var/log/eset/RemoteAdministrator/Agent/status.html* pour vérifier qu'ERA Agent fonctionne correctement.

2.6.2.3 Étapes de déploiement - OS X

1. Vérifiez que toutes les **conditions préalables requises** sont remplies :

- **ERA Server** et **ERA Web Console** sont installés (sur un ordinateur serveur).
- Un [certificat](#) d'Agent est créé et préparé sur votre lecteur local.
- Une [autorité de certification](#) est préparée sur le lecteur local.

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** se termine avec un état d'échec), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

2. Double-cliquez sur le fichier *.dmg* pour démarrer l'installation.
3. Saisissez les données de **connexion du serveur** : **l'hôte du serveur** (nom d'hôte ou adresse IP d'ERA Server) et le **port du serveur** (2222 par défaut).
4. Sélectionnez un [certificat](#) homologue et un mot de passe pour ce certificat. Vous pouvez éventuellement ajouter une [autorité de certification](#). Elle n'est nécessaire que pour les certificats non signés.
5. Examinez l'emplacement d'installation, puis cliquez sur **Installer**. L'**Agent** est installé sur votre ordinateur.
6. Le fichier journal d'ERA Agent se trouve à cet emplacement : */Library/Application Support/com.eset.remoteadministrator.agent/Logs/*

2.6.2.4 Dépannage - Déploiement de l'Agent

Il est possible que vous rencontriez des problèmes lors du déploiement de l'Agent. Si c'est le cas, les causes de l'échec peuvent être multiples. Cette section vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- rechercher les raisons de l'échec du déploiement de l'Agent ;
- rechercher les causes possibles dans le tableau ci-dessous ;
- résoudre le problème et réussir le déploiement.

Windows

1. Pour déterminer les raisons de l'échec du déploiement de l'Agent, accédez à **Rapports > Automatisation**, sélectionnez Informations sur les tâches de déploiement d'agent au cours des 30 derniers jours, **puis** cliquez sur Générer maintenant.

Un tableau comportant des informations sur le déploiement s'affiche. La colonne **Progression** affiche les messages d'erreur associés à l'échec du déploiement de l'Agent.

Si vous avez besoin d'informations plus détaillées, vous pouvez modifier le niveau de détail du journal de suivi d'ERA Server. Accédez à **Admin > Paramètres du serveur > Paramètres avancés > Journalisation**, puis sélectionnez **Erreur** dans le menu déroulant. Réexécutez le déploiement de l'Agent et au moment de l'échec, recherchez les dernières entrées du fichier journal de suivi d'ERA Server dans la partie inférieure du fichier. Le rapport comprend des suggestions pour la résolution du problème.

Le dernier fichier journal d'ERA Server se trouve à cet emplacement : *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Logs\trace.log*

Le fichier journal du client ra-agent-install.log se trouve à cet emplacement : *C:\Users\%user%\AppData\Local\Temp\ra-agent-install.log*

Pour activer la journalisation complète, créez un fichier factice appelé **traceAll** sans extension dans le dossier d'un fichier journal trace.log. Redémarrez le service ESET Remote Administrator Server pour activer la journalisation complète dans le fichier **trace.log**.

2. Le tableau suivant contient les raisons possibles de l'échec du déploiement de l'Agent :

| Message d'erreur | Cause possible |
|--|---|
| Connexion impossible. | Le client n'est pas accessible sur le réseau. Impossible de résoudre le nom d'hôte du client. Le pare-feu bloque les communications. Les ports 2222 et 2223 ne sont pas ouverts dans le pare-feu (du côté client et serveur). |
| Accès refusé. | Aucun mot de passe n'est défini pour le compte administrateur. Les droits d'accès sont insuffisants. Le partage administratif ADMIN\$ n'est pas disponible. Le partage administratif IPC\$ n'est pas disponible. L'option Utiliser le partage de fichiers simple est activée. |
| Package introuvable dans le référentiel. | Le lien vers le référentiel est incorrect. Le référentiel n'est pas disponible. Le référentiel ne contient pas le package requis. |

3. Suivez la procédure de dépannage qui correspond à la cause possible :

- Le client n'est pas accessible sur le réseau. - Effectuez un test ping du client à partir d'ERA Server. Si vous obtenez une réponse, essayez de vous connecter à distance à l'ordinateur client (via le Bureau à distance, par exemple).
- Impossible de résoudre le nom d'hôte du client. - Les solutions possibles aux problèmes DNS peuvent inclure, entre autres, les solutions suivantes :

Utilisation de la commande `nslookup` de l'adresse IP et du nom d'hôte du serveur et/ou des clients rencontrant des problèmes liés au déploiement de l'Agent. Les résultats doivent correspondre aux informations de l'ordinateur. Par exemple, une commande `nslookup` d'un nom d'hôte doit être résolue en l'adresse IP affichée par la commande `ipconfig` sur l'hôte en question. La commande `nslookup` doit être exécutée sur les clients et le serveur.

Recherche manuelle de doublons dans les enregistrements DNS.

- Le pare-feu bloque les communications. - Vérifiez les paramètres du pare-feu sur le serveur et le client, ainsi que de tout autre pare-feu existant entre ces deux ordinateurs (le cas échéant).
- Les ports 2222 et 2223 ne sont pas ouverts dans le pare-feu. - Comme ci-dessus, vérifiez que ces ports sont ouverts sur tous les pare-feu entre les deux ordinateurs (client et serveur).
- Aucun mot de passe n'est défini pour le compte administrateur. - Définissez un mot de passe correct pour le compte administrateur (n'utilisez pas de mot de passe vide).
- Les droits d'accès sont insuffisants. - Essayez d'utiliser les informations d'identification de l'administrateur de domaine lors de la création d'une [tâche de déploiement d'agent](#). Si l'ordinateur client se trouve dans un groupe de travail, utilisez le compte Administrateur local sur cet ordinateur spécifique.
- Le partage administratif ADMIN\$ n'est pas disponible. - La ressource partagée ADMIN\$ doit être activée sur l'ordinateur client. Vérifiez qu'elle se trouve parmi les autres partages (**Démarrer > Panneau de configuration > Outils d'administration > Gestion de l'ordinateur > Dossiers partagés > Partages**).
- Le partage administratif IPC\$ n'est pas disponible. - Vérifiez que le client peut accéder à IPC en saisissant la commande suivante dans l'invite de commandes du client :

```
net use \\nom_serveur\IPC$
```

où `nom_serveur` correspond au nom d'ERA Server.

- L'option Utiliser le partage de fichiers simple est activée. - Si un message d'erreur « Accès refusé » s'affiche et si vous disposez d'un environnement mixte (composé d'un domaine et d'un groupe de travail), désactivez la fonctionnalité **Utiliser le partage de fichiers simple** ou **Utiliser l'Assistant Partage** sur tous les ordinateurs rencontrant un problème lié au déploiement de l'Agent. Sous Windows 7, par exemple, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Démarrer**, saisissez `dossier` dans la zone de recherche, puis cliquez sur **Options des dossiers**. Cliquez sur l'onglet **Affichage**, puis, dans la zone Paramètres avancés, faites défiler la liste jusqu'à la case à cocher **Utiliser l'Assistant Partage** et décochez-la.
- Le lien vers le référentiel est incorrect. - Dans ERA Web Console, accédez à **Admin > Paramètres du serveur**, puis cliquez sur **Paramètres avancés > Référentiel**. Vérifiez que l'URL du référentiel est correcte.
- Package introuvable dans le référentiel - Ce message d'erreur s'affiche généralement lorsqu'il n'existe aucune connexion au référentiel ERA. Vérifiez la connexion Internet.

i REMARQUE : pour les systèmes d'exploitation Windows plus récents (Windows 7, Windows 8, etc.), il est nécessaire d'activer le compte d'utilisateur Administrateur pour exécuter la tâche de déploiement d'agent.

Pour activer le compte d'utilisateur Administrateur :

1. Ouvrez une invite de commandes d'administration.
2. Saisissez la commande suivante :

```
net user administrator /active:yes
```

Linux et Mac OS

Si le déploiement de l'Agent ne fonctionne pas sous Linux ou Mac OS, il s'agit généralement d'un problème lié à SSH. Vérifiez l'ordinateur client pour vous assurer que le démon SSH est en cours d'exécution. Une fois ce problème résolu, réexécutez le déploiement de l'Agent.

2.6.3 Déploiement de l'Agent à l'aide de GPO et SCCM

Après l'installation d'ESET Remote Administrator, il est nécessaire de déployer **ERA Agent** et les produits de sécurité ESET sur les ordinateurs clients du réseau.

En dehors d'un déploiement local ou d'un déploiement à distance à l'aide d'une tâche de serveur, vous pouvez utiliser des outils d'administration tels que GPO, SCCM, Symantec Altiris ou Puppet. Pour obtenir des instructions détaillées relatives aux deux méthodes de déploiement courantes d'ERA Agent, cliquez sur le lien adéquat suivant :

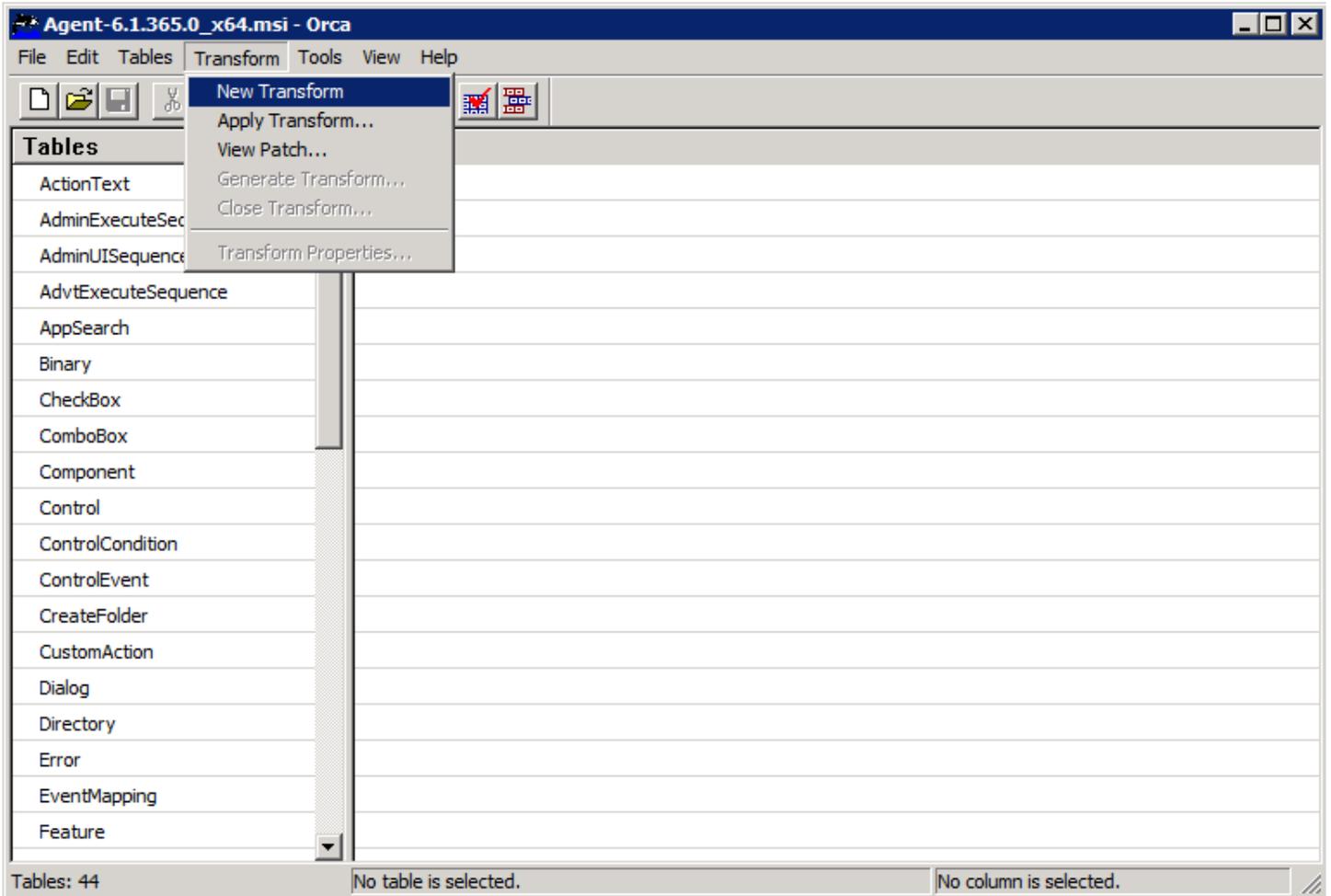
1. [Déploiement d'ERA Agent à l'aide de GPO](#)
2. [Déploiement d'ERA Agent à l'aide de SCCM](#)

2.6.3.1 Création d'un fichier MST

Avant de déployer le fichier d'installation d'ERA Agent, vous devez créer un fichier de transformation `.mst` avec des paramètres pour ERA Agent. Pour créer un fichier de transformation, suivez la procédure décrite ci-dessous ou consultez l'[article de la base de connaissances](#).

1. Installez Orca (cet éditeur fait partie du Kit de développement logiciel (SDK) Windows). Pour plus d'informations sur Orca, reportez-vous à l'article <http://support.microsoft.com/kb/255905/>.
2. Téléchargez le programme d'installation d'**ERA Agent**. Vous pouvez par exemple utiliser le fichier `Agent-6.1.365.0_x64.msi` qui est un composant d'ERA version 6.1.28.0 pour les systèmes 64 bits. Pour obtenir la liste des [versions du composant ERA](#), consultez notre base de connaissances.
3. Ouvrez Orca en cliquant sur Démarrer > **Programmes > Orca**.

4. Cliquez sur **File (Fichier)** dans le menu supérieur, sur **Open (Ouvrir)**, puis accédez au fichier `Agent-6.1.365.0_x64.msi`.
5. Cliquez sur **Transform (Transformation)** dans le menu supérieur, puis sélectionnez **New Transform (Nouvelle transformation)**.

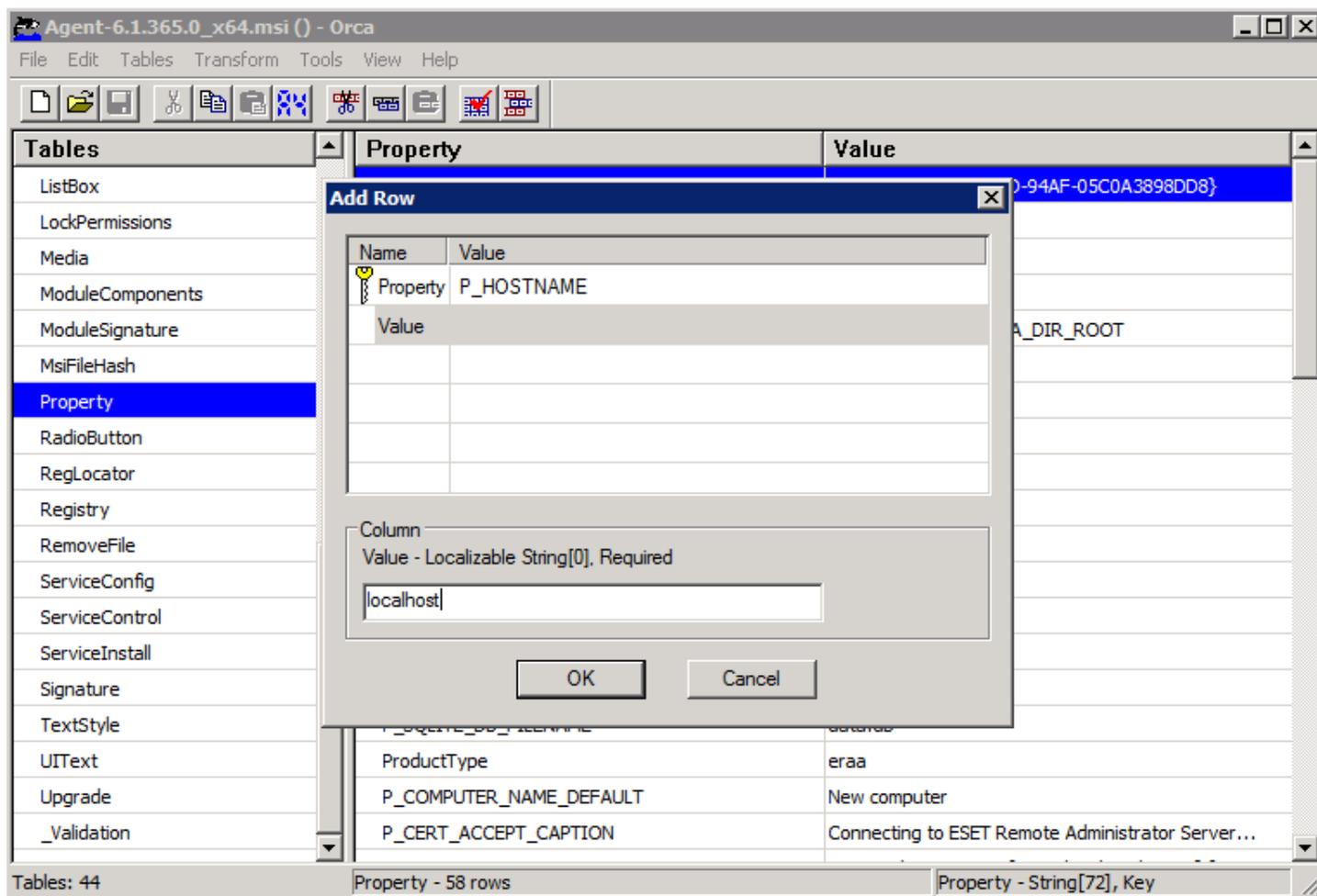


6. Cliquez sur **Property (Propriété)**.

The screenshot shows the Orca MSI editor window titled "Agent-6.1.365.0_x64.msi () - Orca". The interface includes a menu bar (File, Edit, Tables, Transform, Tools, View, Help) and a toolbar with various icons. The main area is divided into three panes: "Tables", "Property", and "Value". The "Property" table is selected and highlighted in yellow. The status bar at the bottom indicates "Tables: 44", "Property - 58 rows", and "No column is selected."

| Tables | Property | Value |
|------------------|-----------------------------|---|
| ListBox | UpgradeCode | {2802A687-4414-41BD-94AF-05C0A3898DD8} |
| LockPermissions | WixUIRMOption | UseRM |
| Media | WIXUI_INSTALLDIR | P_INSTALLDIR |
| ModuleComponents | P_AGENT_INSTALLATION_OPTION | ONLINE |
| ModuleSignature | WIXUI_APPDATADIR | P_APPLICATION_DATA_DIR_ROOT |
| MsiFileHash | P_WEBCONSOLE_PORT | 2223 |
| Property | P_WEBCONSOLE_USER | Administrator |
| RadioButton | P_COMPUTER_GROUP_CHOICE | DEFAULT |
| RegLocator | ALLUSERS | 1 |
| Registry | ARPNOMODIFY | 1 |
| RemoveFile | ARPNOREPAIR | 1 |
| ServiceConfig | ARPNOREMOVE | 1 |
| ServiceControl | P_DB_UPGRADE | -1 |
| ServiceInstall | P_PRODUCT_SERVICE_NAME | EraAgentSvc |
| Signature | P_DB_TYPE | SQLite |
| TextStyle | P_SQLITE_DB_FILENAME | data.db |
| UIText | ProductType | eraa |
| Upgrade | P_COMPUTER_NAME_DEFAULT | New computer |
| _Validation | P_CERT_ACCEPT_CAPTION | Connecting to ESET Remote Administrator Server... |

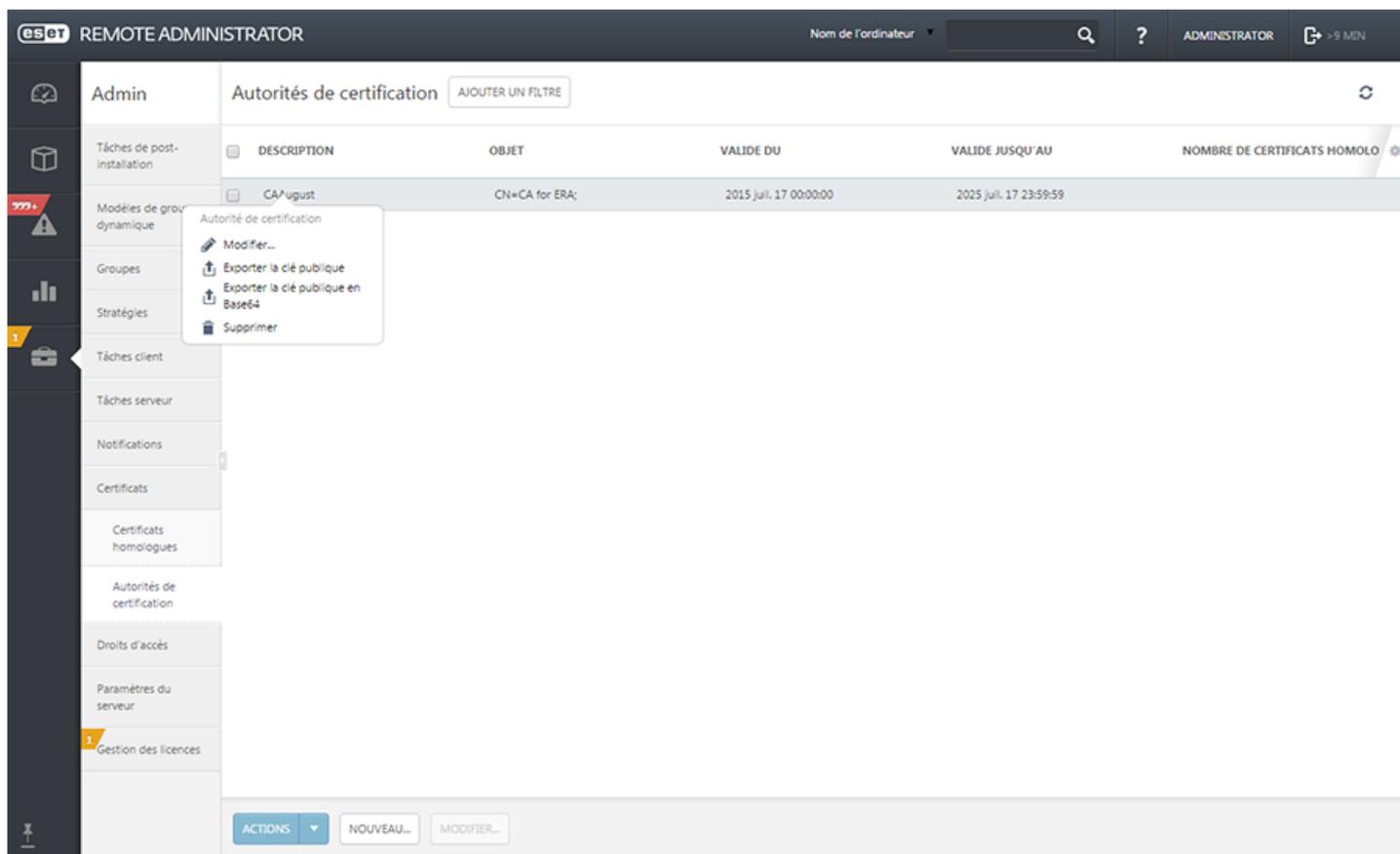
7. Cliquez avec le bouton droit n'importe où dans la liste des valeurs de propriété, puis sélectionnez **Add Row (Ajouter une ligne)** dans le menu contextuel.
8. Ajoutez la propriété **P_HOSTNAME**, puis saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'ERA Server dans le champ **Value (Valeur)**.
9. Répétez les étapes 7 à 8 pour ajouter la propriété P_PORT, où la valeur correspond au port par défaut utilisé pour se connecter à ERA Server (2222).



10. Pour ERA Agent, ajoutez le certificat homologue (.pfx) signé par l'autorité de certification et stocké dans la base de données d'ERA Server. Ajoutez la clé publique de l'autorité de certification (fichier .der) qui a été utilisé pour signer le certificat homologue ERA Server.

- **Pour ajouter des certificats, vous pouvez procéder de deux manières différentes :**

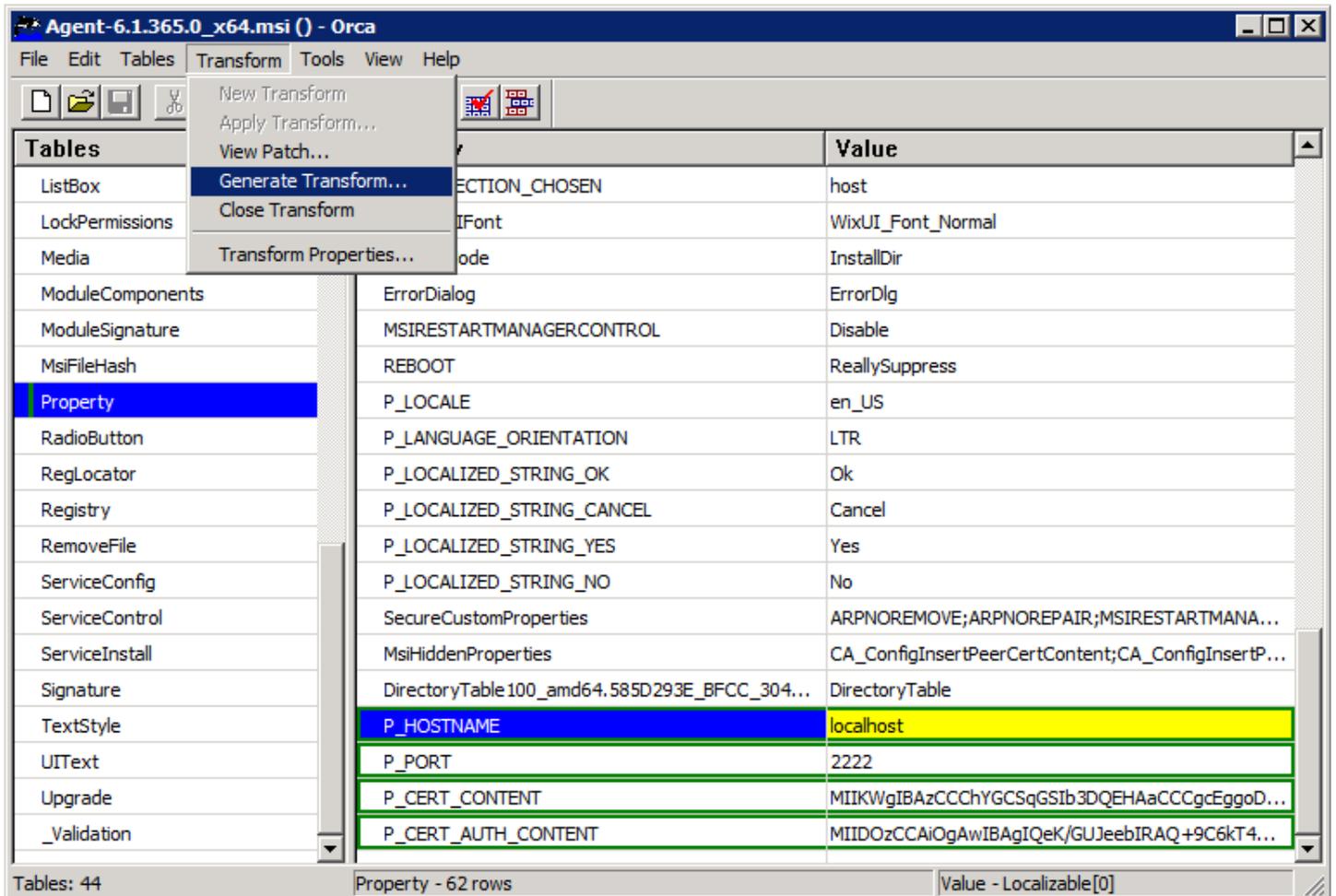
1. Vous pouvez ajouter le contenu du certificat et de la clé publique codé au **format Base64** (aucun fichier de certificat n'est nécessaire).
 - Dans ERA Web Console, accédez à **Admin > Certificats > Certificat homologue**, cliquez sur Certificat de l'Agent, puis sélectionnez [↑ Exporter en Base64...](#)
 - Accédez à **Admin > Certificats > Autorités de certification**, cliquez sur Autorité de certification ERA, puis sélectionnez [↑ Exporter la clé publique en Base64](#).



- Dans Orca, ajoutez le contenu du certificat et de la clé publique exportés au tableau des propriétés à l'aide des noms de propriété suivants :

| Nom de la propriété | Valeur |
|----------------------|---|
| P_CERT_CONTENT | <certificat homologue au format Base64> |
| P_CERT_PASSWORD | <mot de passe du certificat homologue (n'ajoutez pas cette valeur lorsque le mot de passe est vide)> |
| P_CERT_AUTH_CONTENT | <clé publique exportée de l'autorité de certification au format Base64> |
| P_CERT_AUTH_PASSWORD | <mot de passe de l'autorité de certification (n'ajoutez pas cette valeur lorsque le mot de passe est vide)> |

- Les nouvelles propriétés sont surlignées en vert. Cliquez sur **Transform (Transformation)**, puis sélectionnez **Generate transform...(Générer une transformation)** pour créer un fichier .mst.



2. Vous pouvez télécharger les fichiers de certificat et les rendre accessibles à partir de l'ordinateur cible. Exportez le **certificat homologue de l'Agent** et le fichier de la **clé publique** à partir de l'**autorité de certification** d'ERA Server et placez-les dans un dossier accessible à partir de l'ordinateur cible sur lequel est installé ERA Agent.

- Accédez à **Admin > Certificats > Certificat homologue**, cliquez sur **Certificat de l'Agent**, puis sélectionnez **Exporter...**
- Accédez à **Admin > Certificats > Autorités de certification**, cliquez sur **Autorité de certification**, puis sélectionnez **Exporter la clé publique**.

esot REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur [dropdown] [recherche] [aide] ADMINISTRATOR [déconnexion] > 9 MIN

Admin Certificats homologues AJOUTER UN FILTRE

| DESCRIPTION | ÉMETTEUR | PRODUIT | OBJET | HÔTE | NOMBRE DE CLIENTS U... | L'AUTORITÉ DE CERTIFIC... |
|---|-------------------------------|---------|-----------------|------|------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Certificat du serveur ERA | CN=Autorité de certificati... | Server | CN=Server at *; | * | 1 | oui |
| <input type="checkbox"/> Certificat | CN=Autorité de certificati... | Agent | CN=Agent at *; | * | 1 | oui |
| <input type="checkbox"/> Certificat | CN=Autorité de certificati... | Proxy | CN=Proxy at *; | * | | oui |
| <input type="checkbox"/> Certificat | CN=Autorité de certificati... | Agent | CN=Agent at *; | * | | oui |

Actions: [dropdown] NOUVEAU... MODIFIER... AFFICHER LES CERTIFICATS RÉVOQUÉS

- Utilisez les fichiers exportés et ajoutez leur chemin d'accès dans le tableau des propriétés d'Orca à l'aide des noms de propriété suivants :

| Nom de la propriété | Valeur |
|----------------------|---|
| P_CERT_PATH | <chemin d'accès au certificat .pfx exporté> |
| P_CERT_PASSWORD | <mot de passe du certificat .pfx (n'ajoutez pas cette valeur si le mot de passe est vide)> |
| P_CERT_AUTH_PATH | <chemin d'accès à la clé publique exportée de l'autorité de certification> |
| P_CERT_AUTH_PASSWORD | <mot de passe de l'autorité de certification (n'ajoutez pas cette valeur lorsque le mot de passe est vide)> |

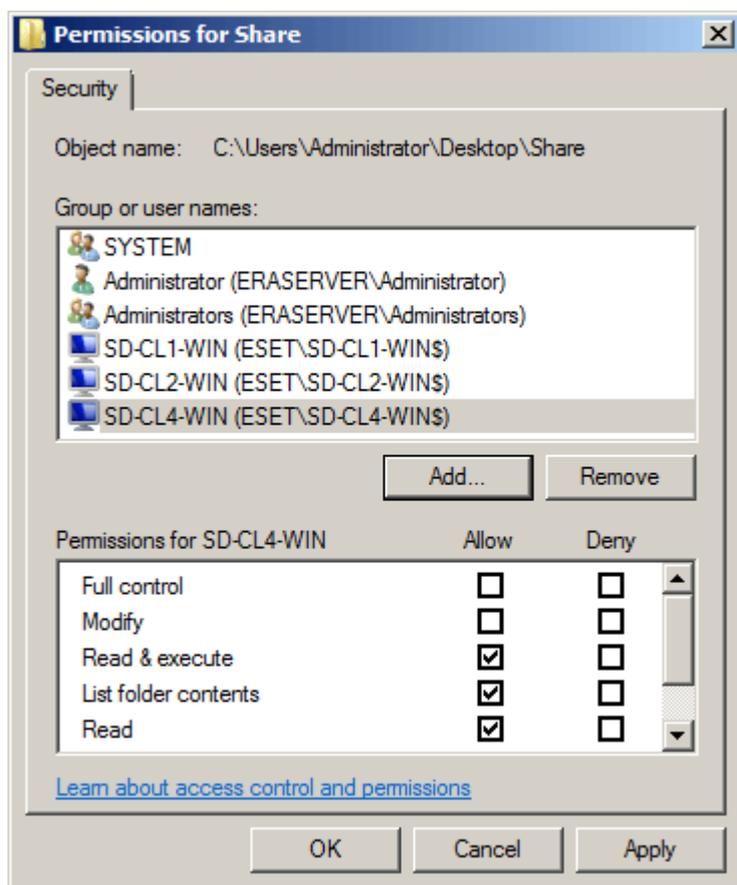
- Les propriétés ajoutées sont surlignées en vert. Cliquez sur **Transform (Transformation)**, puis sélectionnez **Generate transform...(Générer une transformation)** pour créer un fichier .mst.

2.6.3.2 Étapes de déploiement - GPO

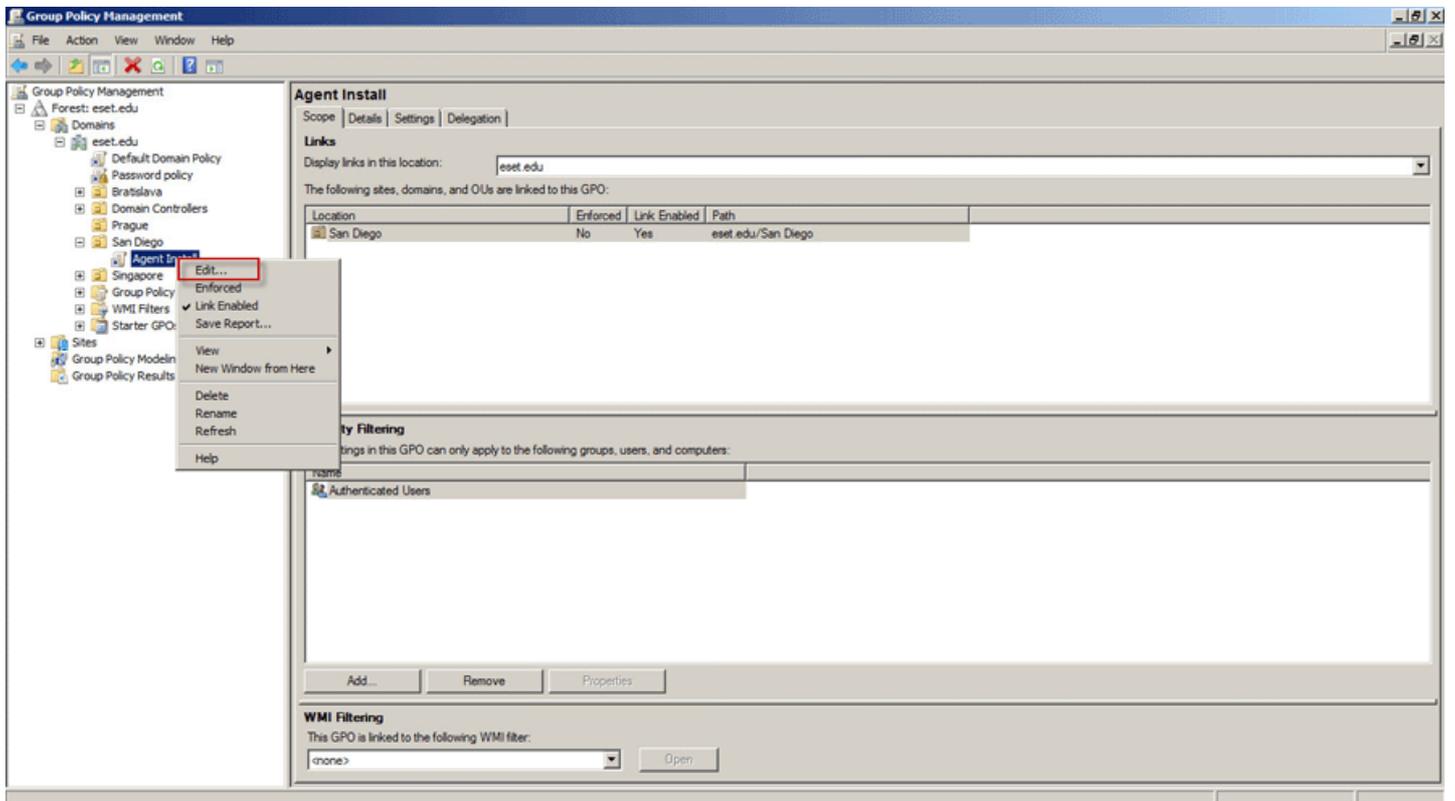
Pour déployer ERA Agent sur les clients à l'aide de GPO, suivez la procédure décrite ci-dessous ou consultez l'[article de la base de connaissances](#) :

1. Téléchargez le fichier .msi d'installation d'ERA Agent à partir de la page de téléchargement ESET.
2. [Créez un fichier .mst de transformation du programme d'installation d'ERA Agent.](#)
3. Placez le fichier .msi d'installation d'ERA Server et le fichier .mst de transformation dans un dossier partagé étant accessible par les clients cibles.

REMARQUE : les ordinateurs clients nécessitent un accès en lecture/exécution à ce dossier partagé.

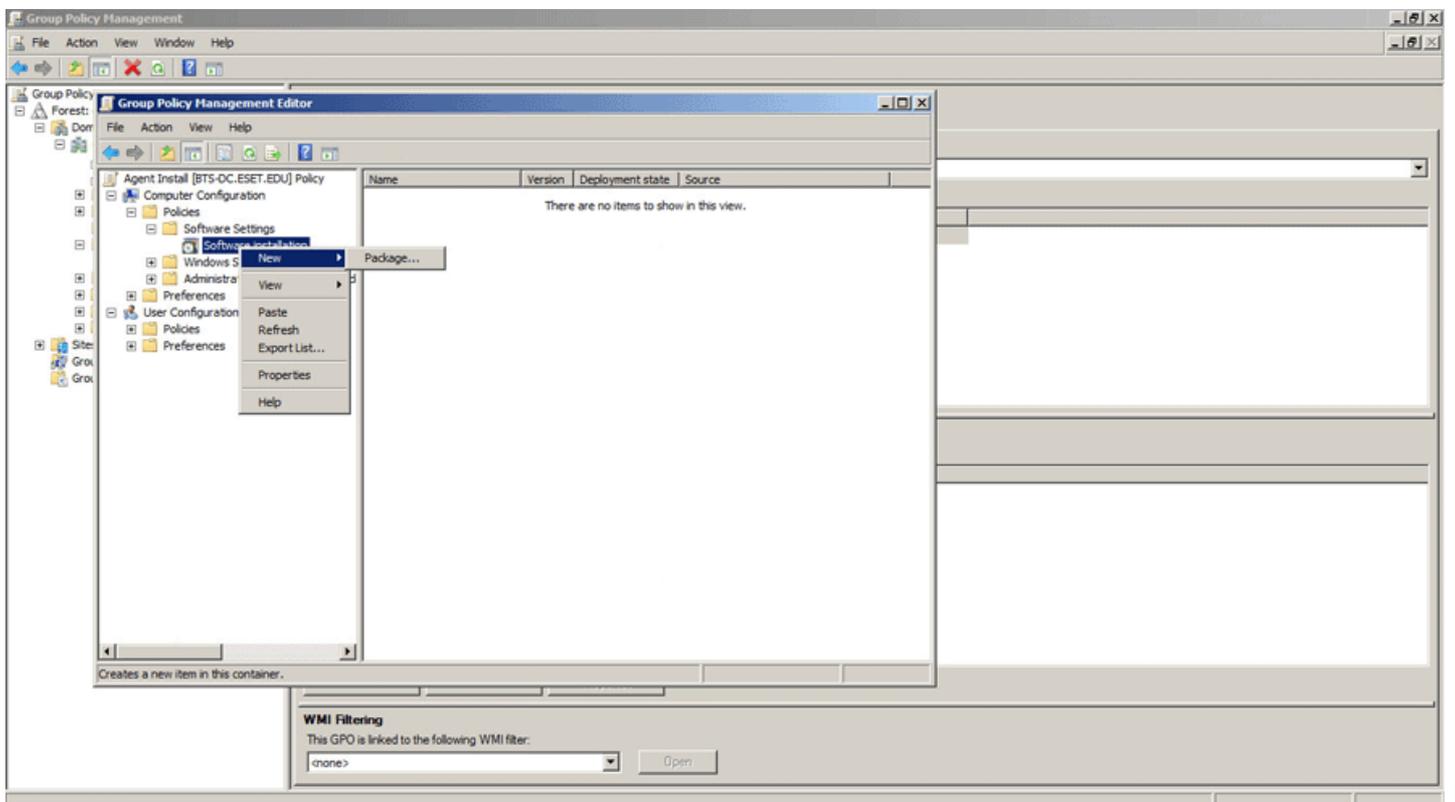


4. Utilisez un objet de stratégie de groupe existant ou créez-en un (cliquez avec le bouton droit sur GPO, puis cliquez sur **Nouveau**). Dans l'arborescence GPMC (Console de gestion des stratégies de groupe), cliquez avec le bouton droit sur l'objet de stratégie de groupe à utiliser, puis sélectionnez **Modifier...**



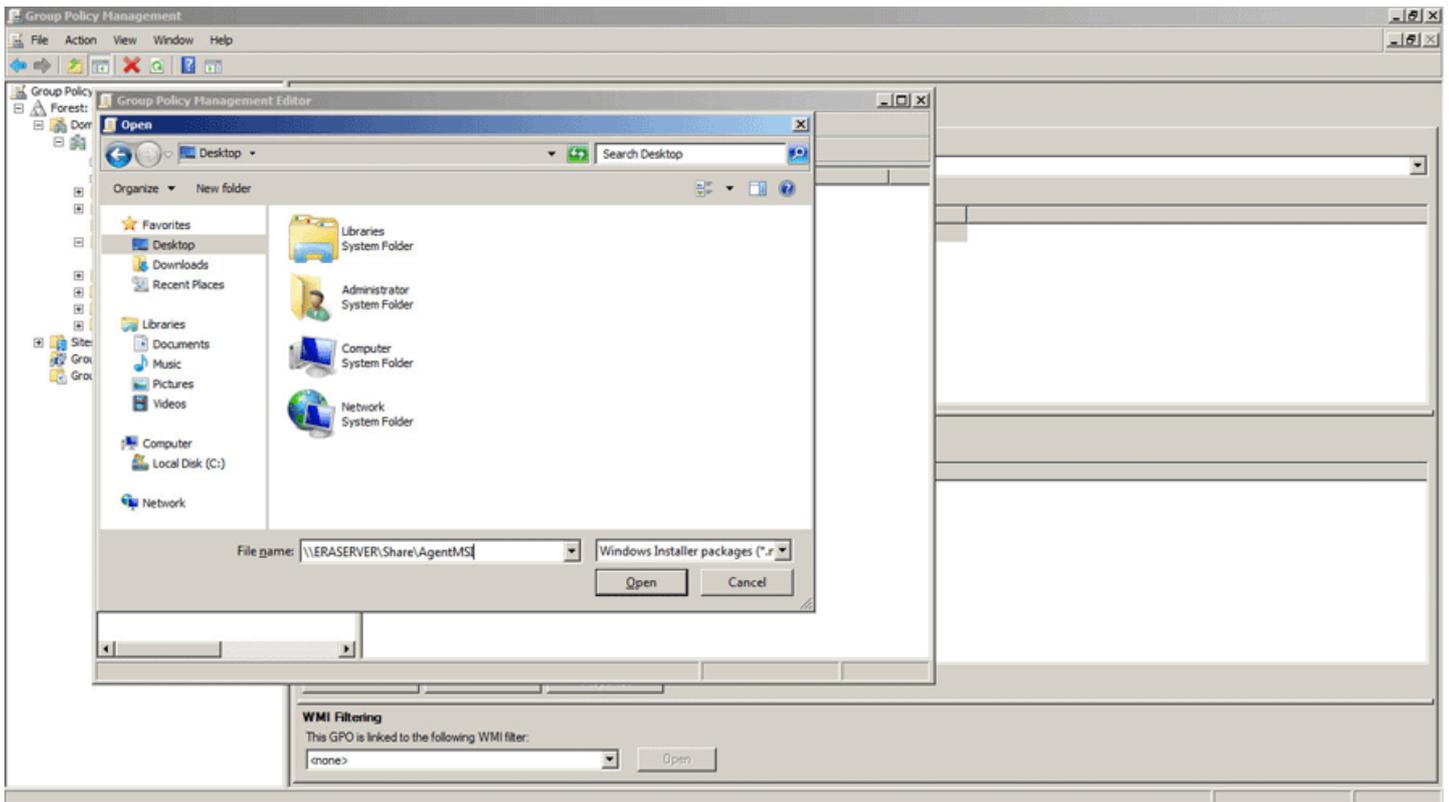
5. Dans Configuration ordinateur, accédez à **Stratégies > Paramètres du logiciel > Paramètres du logiciel**.

6. Cliquez avec le bouton droit sur **Installation de logiciel**, sélectionnez **Nouveau**, puis cliquez sur **Package...** pour créer une configuration de package.

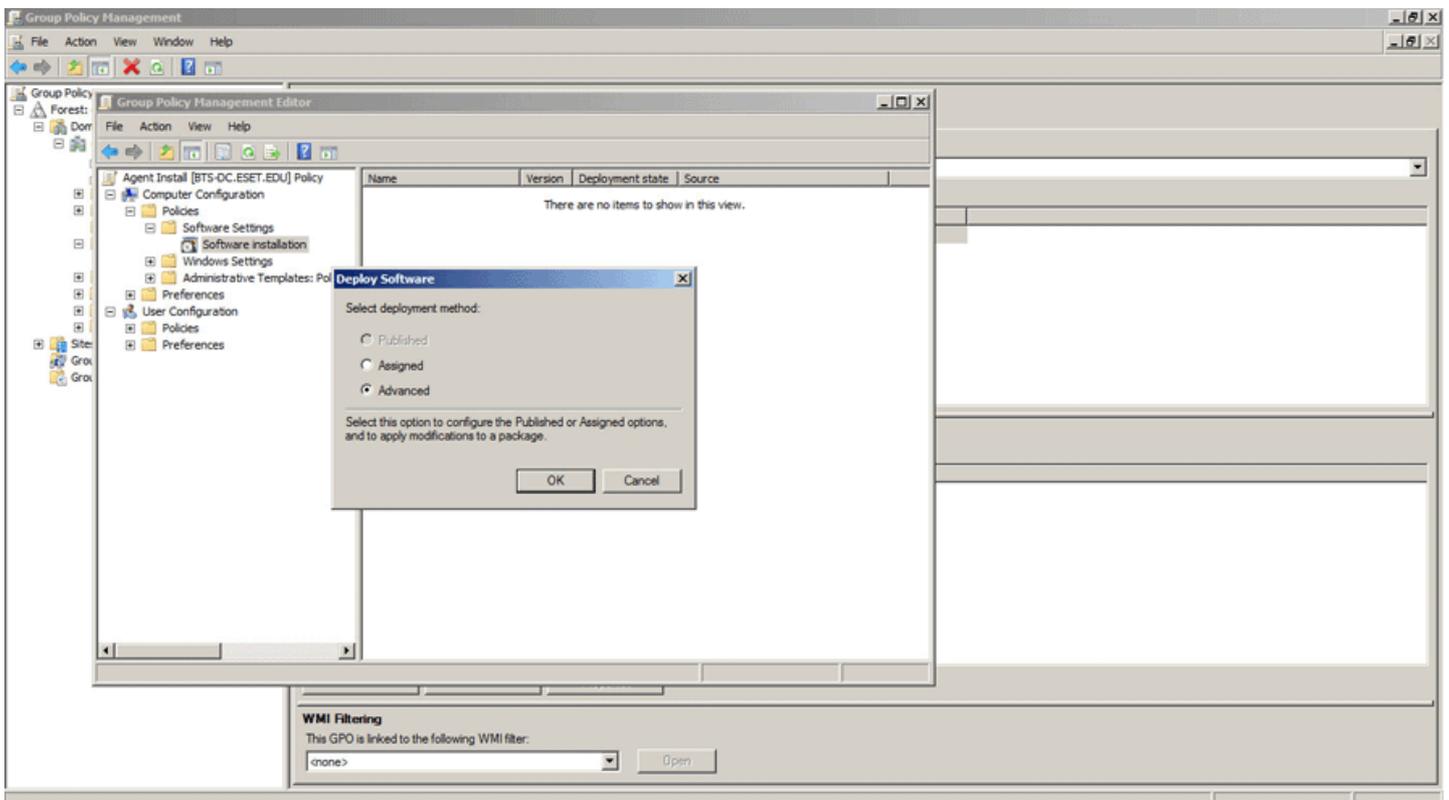


7. Accédez à l'emplacement du fichier `.msi` d'ERA Agent. Dans la boîte de dialogue Ouvrir, saisissez le chemin UNC complet au package d'installation partagé que vous souhaitez utiliser, par exemple, `\\fileservershare\filename.msi`

REMARQUE : veuillez à utiliser le chemin UNC du package d'installation partagé.

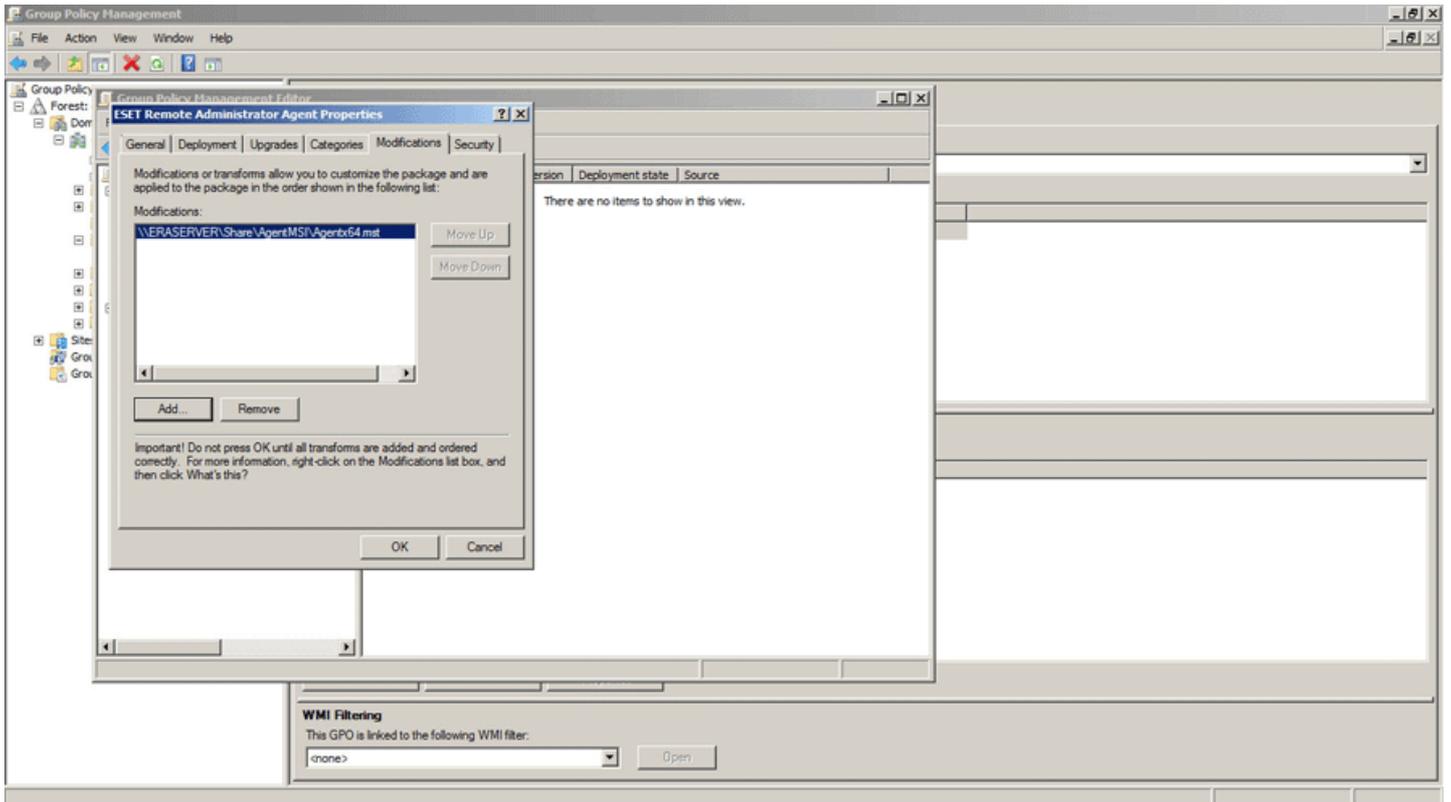


8. Cliquez sur **Ouvrir**, puis choisissez la méthode de déploiement **Avancé**.

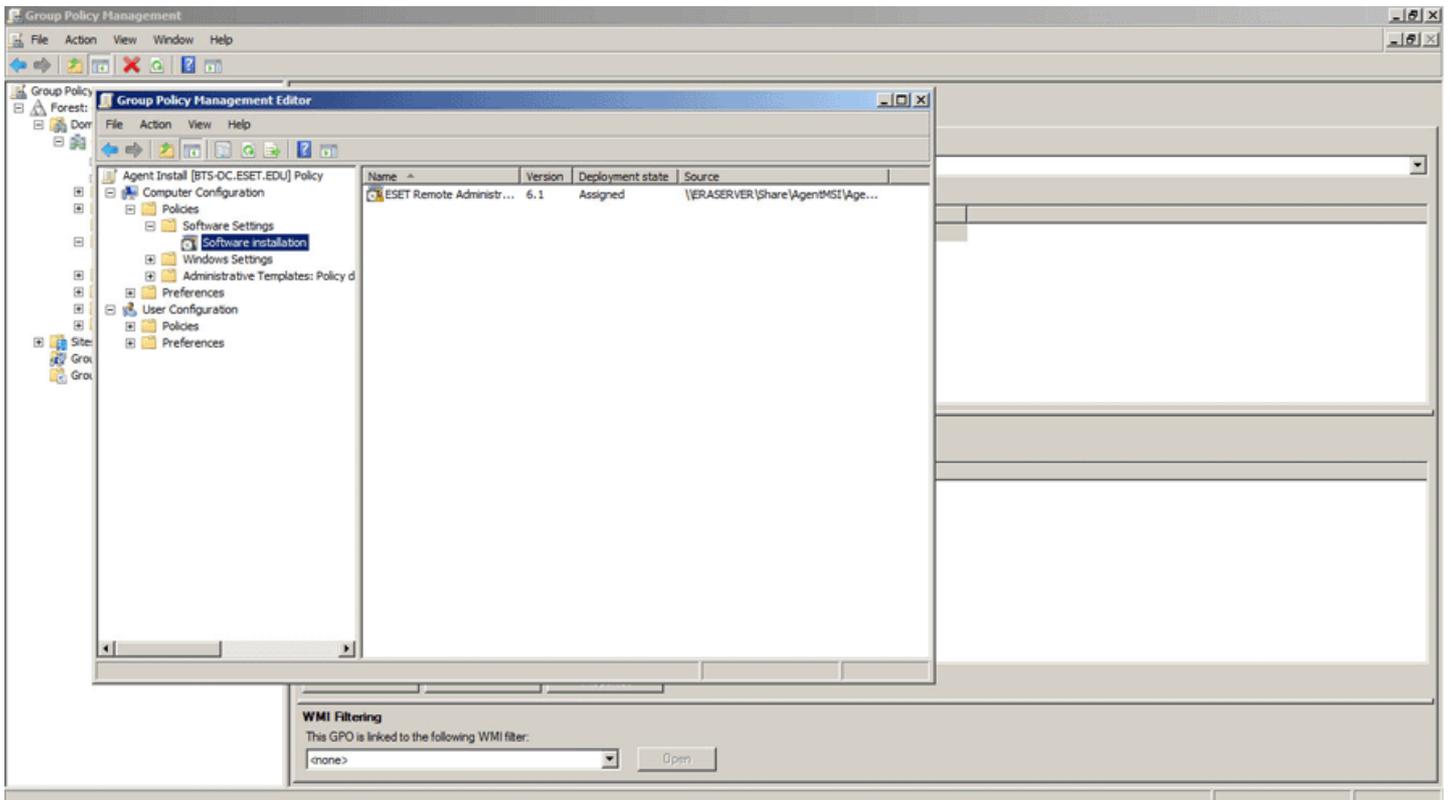


9. Vous pouvez ainsi configurer des options de déploiement. Sélectionnez l'onglet **Modifications**, puis accédez au fichier **.mst** de transformation du programme d'installation d'ERA Agent.

REMARQUE : le chemin d'accès doit pointer vers le même dossier partagé que celui utilisé à l'étape 7.



10. Confirmez la configuration du package, puis poursuivez le déploiement GPO.

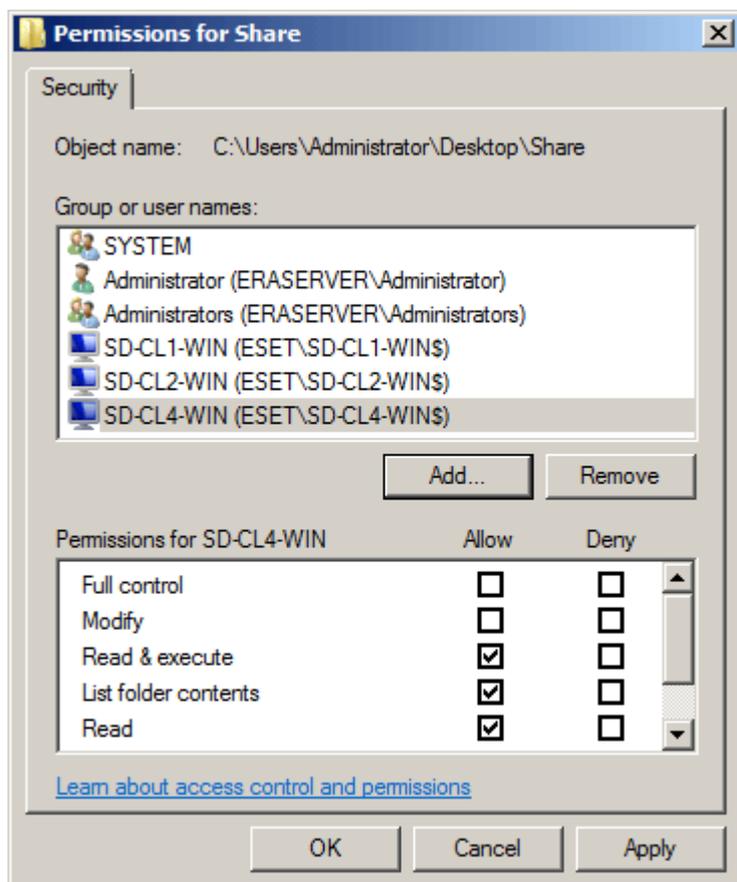


2.6.3.3 Étapes de déploiement - SCCM

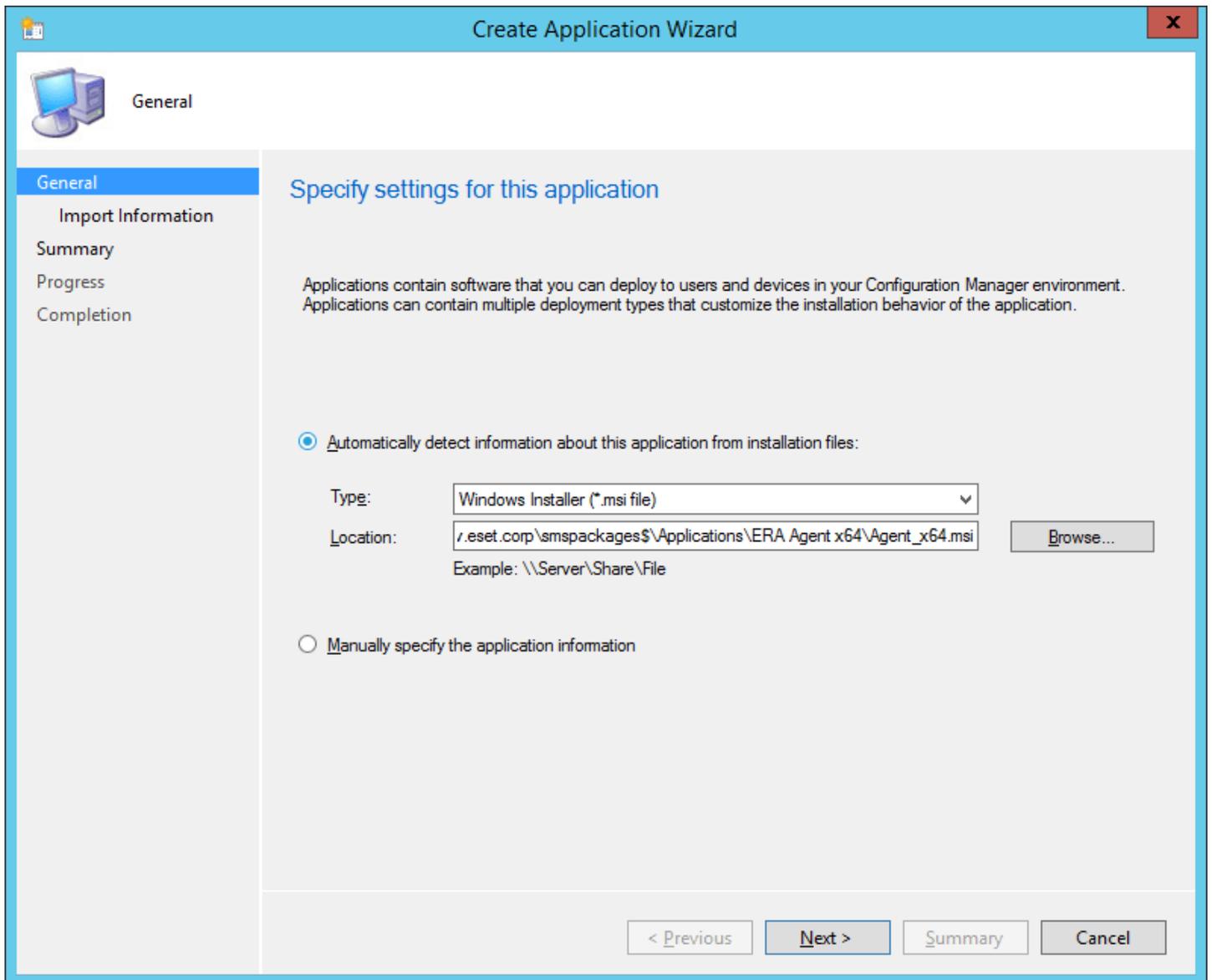
Pour déployer ERA Agent sur les clients à l'aide de SCCM, suivez la procédure décrite ci-dessous ou consultez [l'article de la base de connaissances](#) :

1. Téléchargez le fichier .msi du programme d'installation d'ERA Agent à partir de la page de téléchargement ESET.
2. [Créez un fichier .mst de transformation du programme d'installation d'ERA Agent.](#)
3. Placez les fichiers .msi du programme d'installation ERA Agent et .mst de transformation dans un dossier partagé.

REMARQUE : les ordinateurs clients nécessitent un accès en lecture/exécution à ce dossier partagé.



4. Ouvrez la console SCCM, puis cliquez sur **Bibliothèque de logiciels**. Dans **Gestion des applications**, cliquez avec le bouton droit sur **Applications**, puis choisissez **Créer une application**. Choisissez **Windows Installer (fichier *.msi)**, puis recherchez le dossier source dans lequel vous avez enregistré le fichier .msi.



5. Fournissez toutes les informations obligatoires sur l'application, puis cliquez sur **Suivant**.

Create Application Wizard

General Information

General Information

Specify information about this application

Name: ESET Remote Administrator Agent (64-bit)

Administrator comments:

Publisher: ESET, spol. s r.o.

Software version: 6.1.265.0

Optional reference:

Administrative categories: Select...

Specify the installation program for this application and the required installation rights.

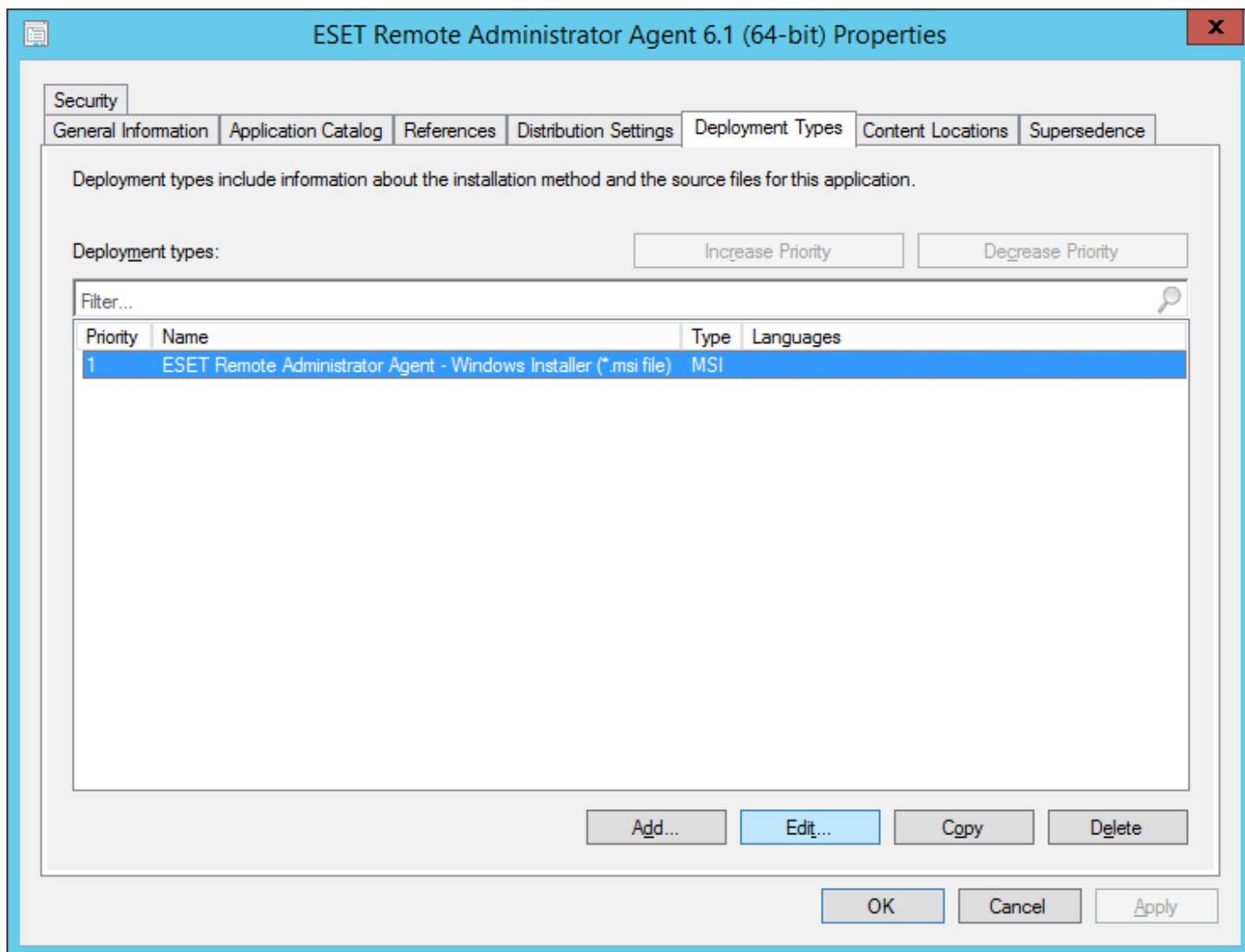
Installation program: msixec /i "Agent_x64.msi" /qn /norestart Browse...

Run installation program as 32-bit process on 64-bit clients.

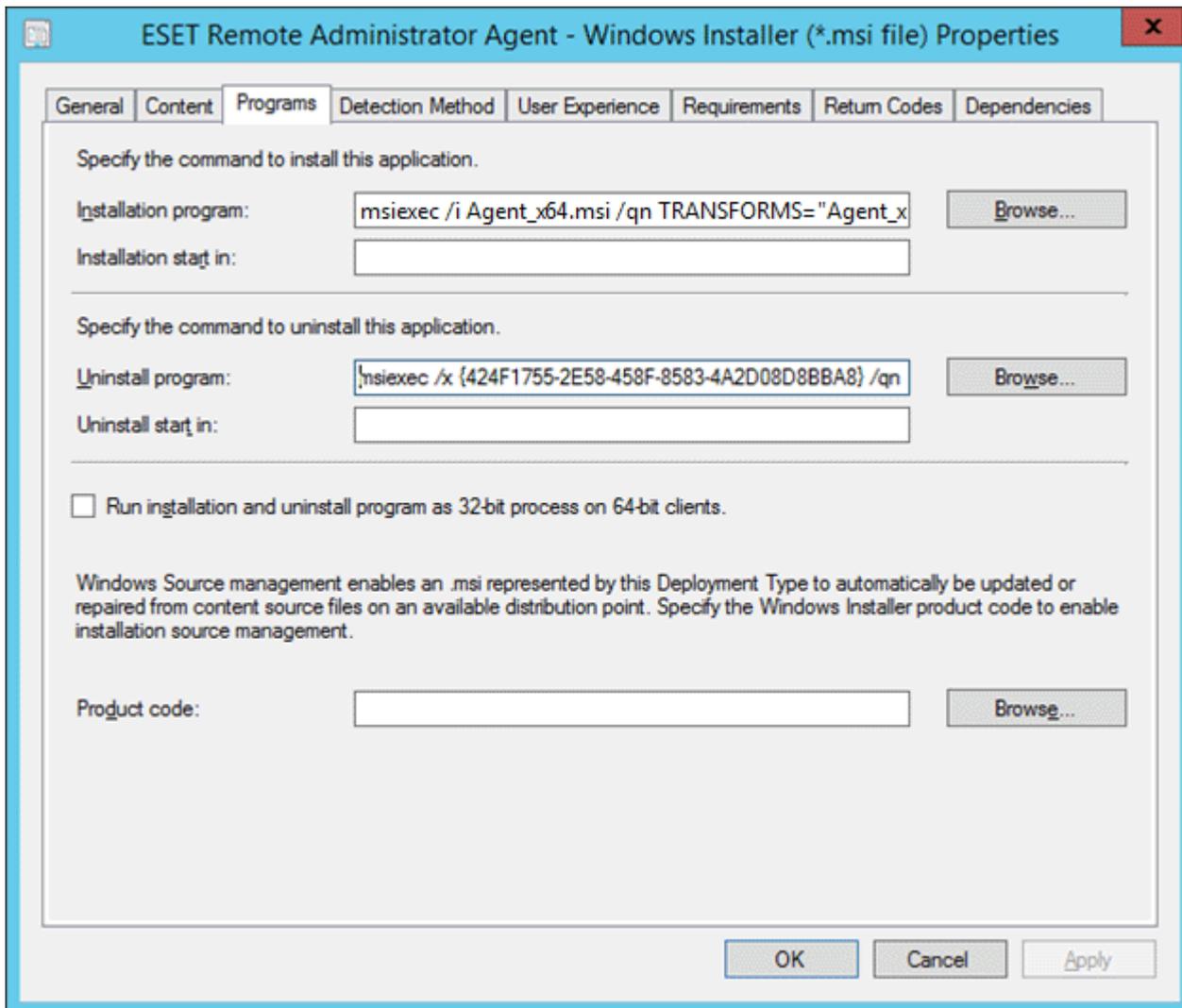
Install behavior: Install for system

< Previous Next > Summary Cancel

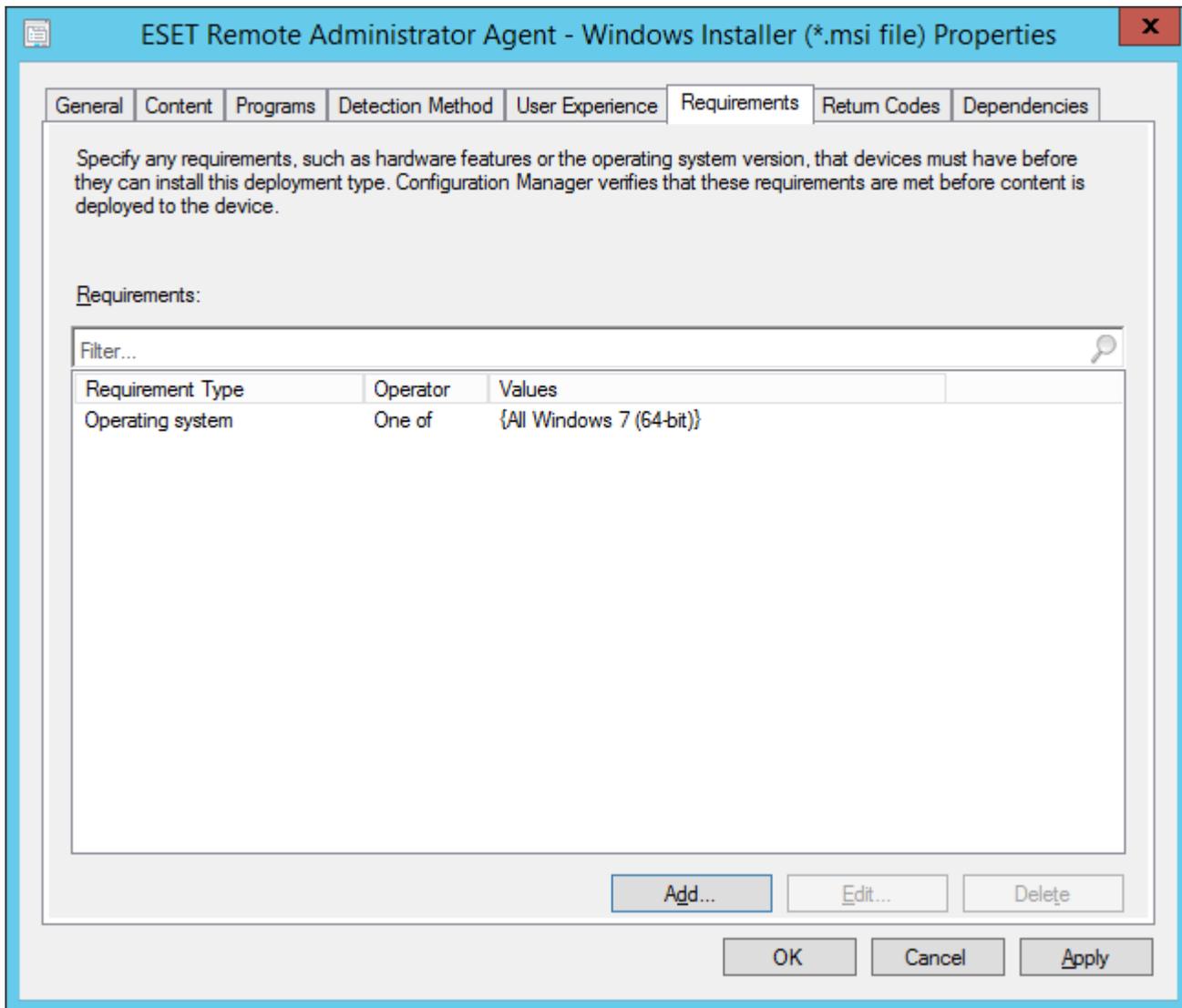
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'application ESET Remote Administrator Agent, cliquez sur l'onglet **Types de déploiement**, sélectionnez la seule option de déploiement, puis cliquez sur **Modifier**.

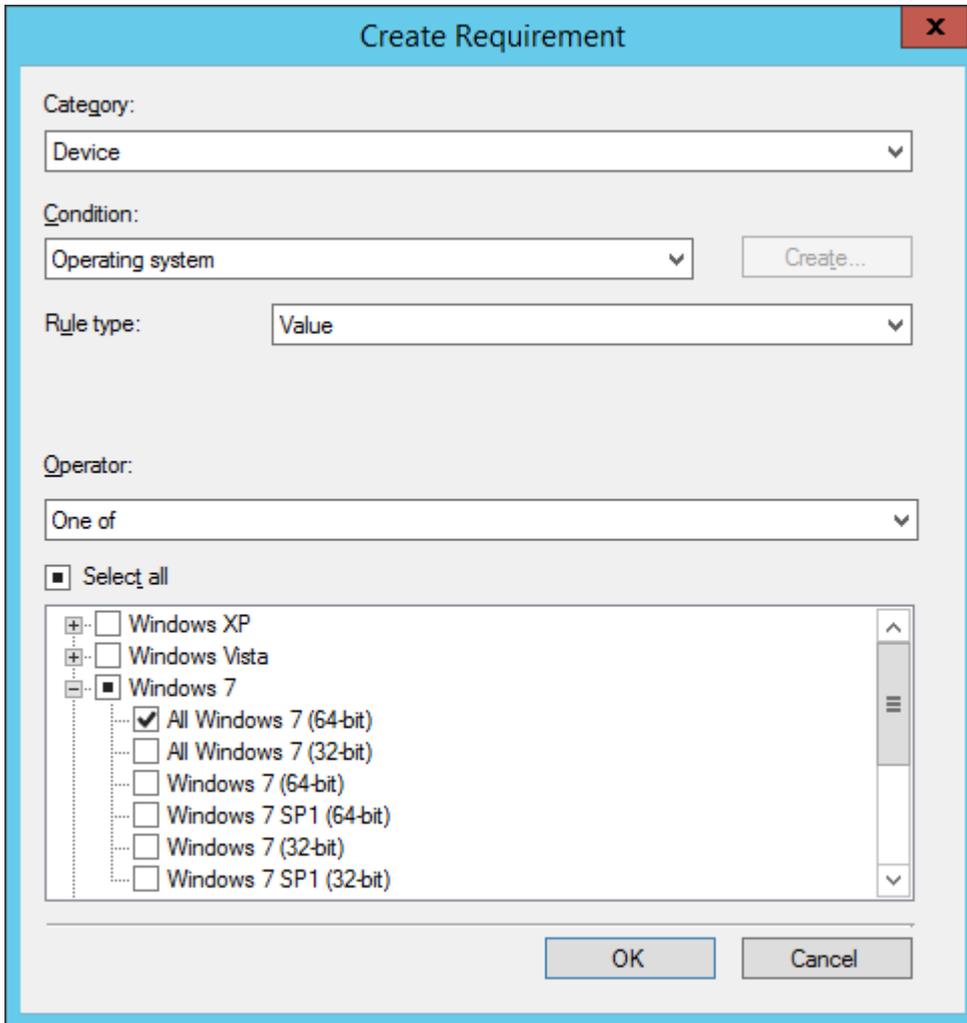


7. Cliquez sur l'onglet Programmes et modifiez le champ Programme d'installation avec les informations suivantes :
msiexec/iAgent_x64.msi/qn TRANSFORMS="Agent_x64.mst (si vous utilisez des packages 32 bits, la chaîne sera légèrement différente dans la mesure où « x32 » apparaîtra à la place de « x64 » dans cet exemple).
8. Modifiez le champ Programme de désinstallation avec les informations suivantes : msiexec/x {424F1755-2E58-458F-8583-4A2D08D8BBA8} /qn/norestart.

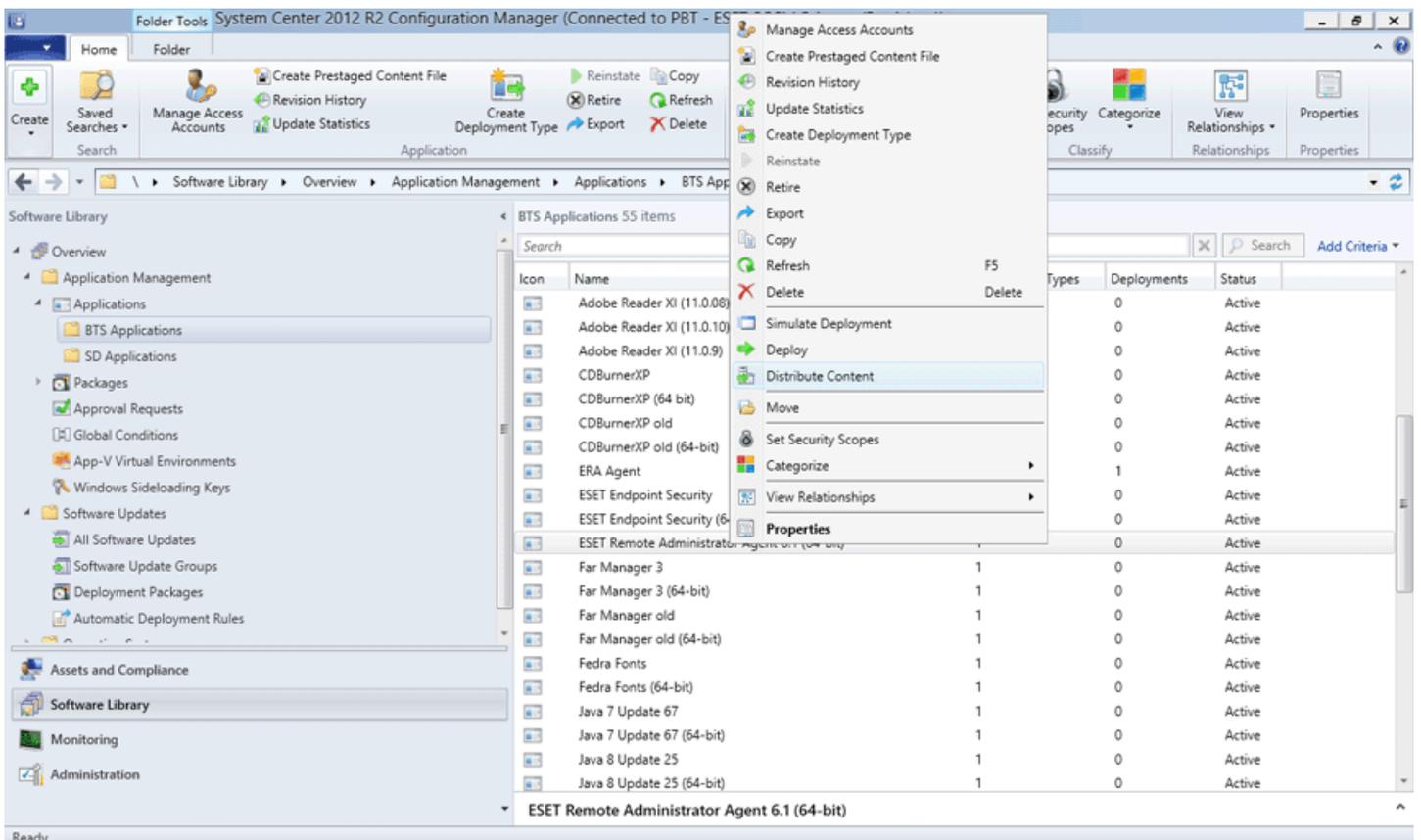


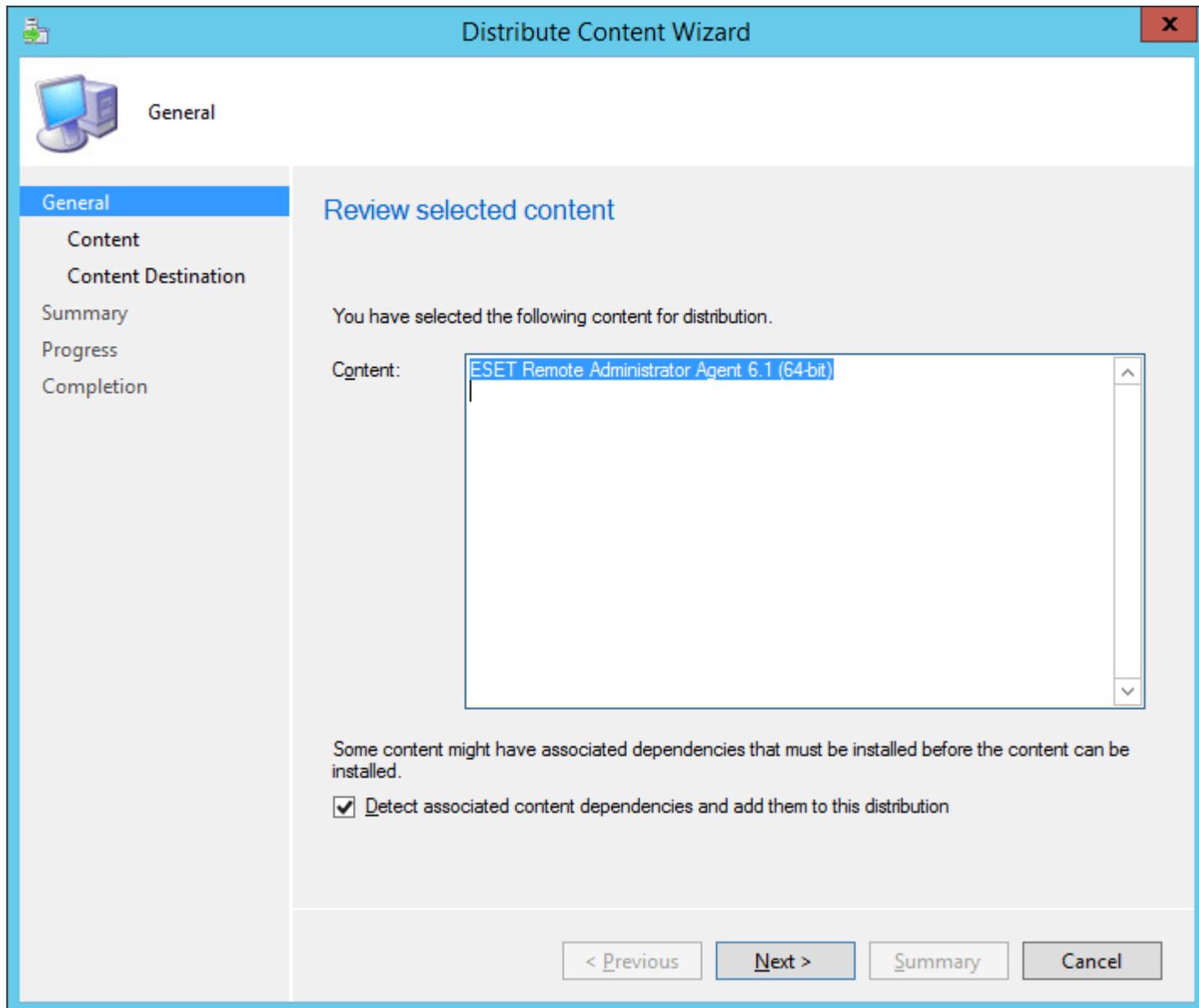
9. Cliquez sur l'onglet **Spécifications**, puis sur Ajouter. Dans le menu déroulant Condition, sélectionnez Système d'exploitation. Dans le menu Opérateur, sélectionnez L'un des, puis spécifiez les systèmes d'exploitation que vous allez installer en cochant les cases adéquates. Cliquez sur OK lorsque vous avez terminé. Pour fermer toutes les fenêtres et enregistrer vos modifications, cliquez sur OK.

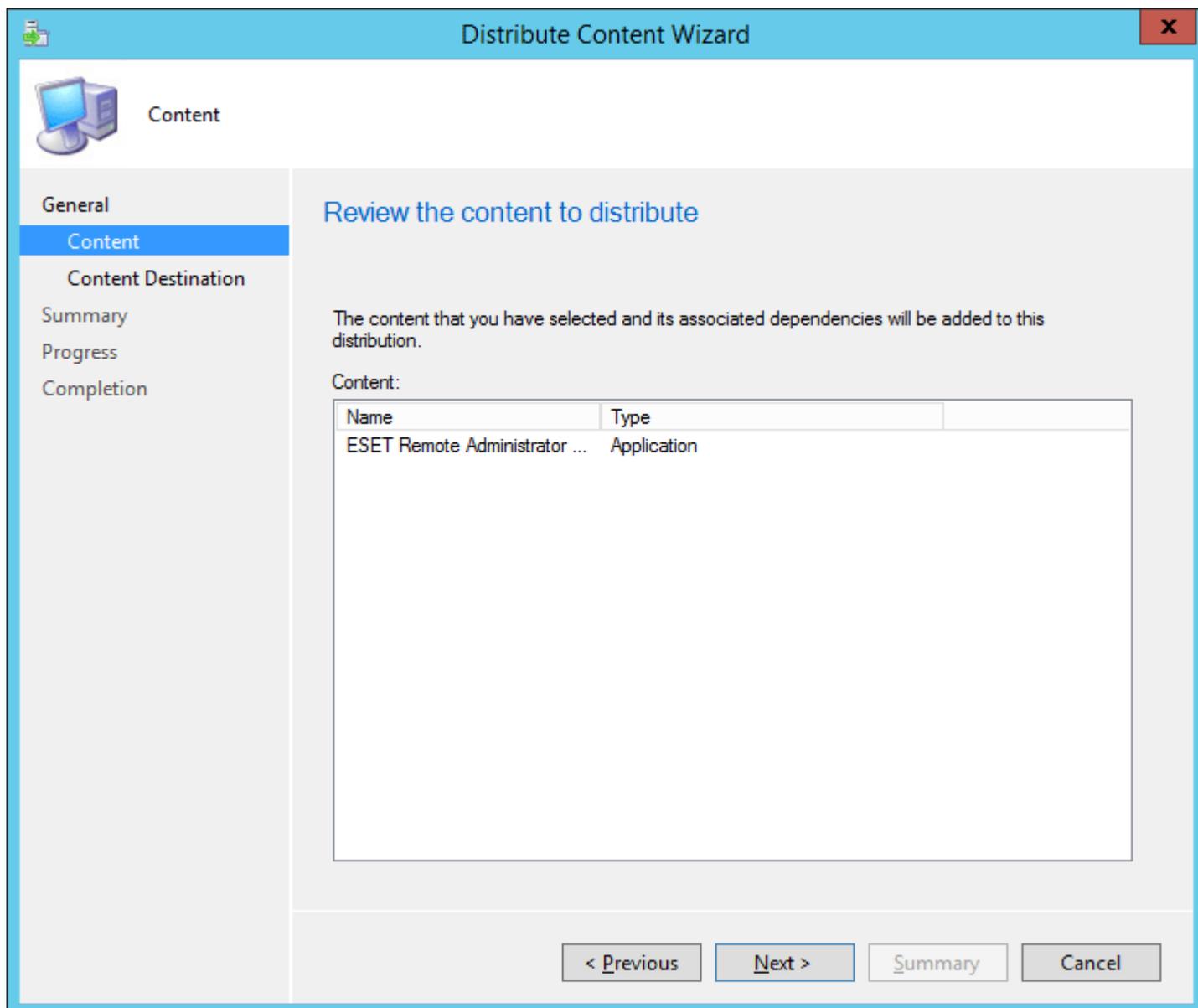




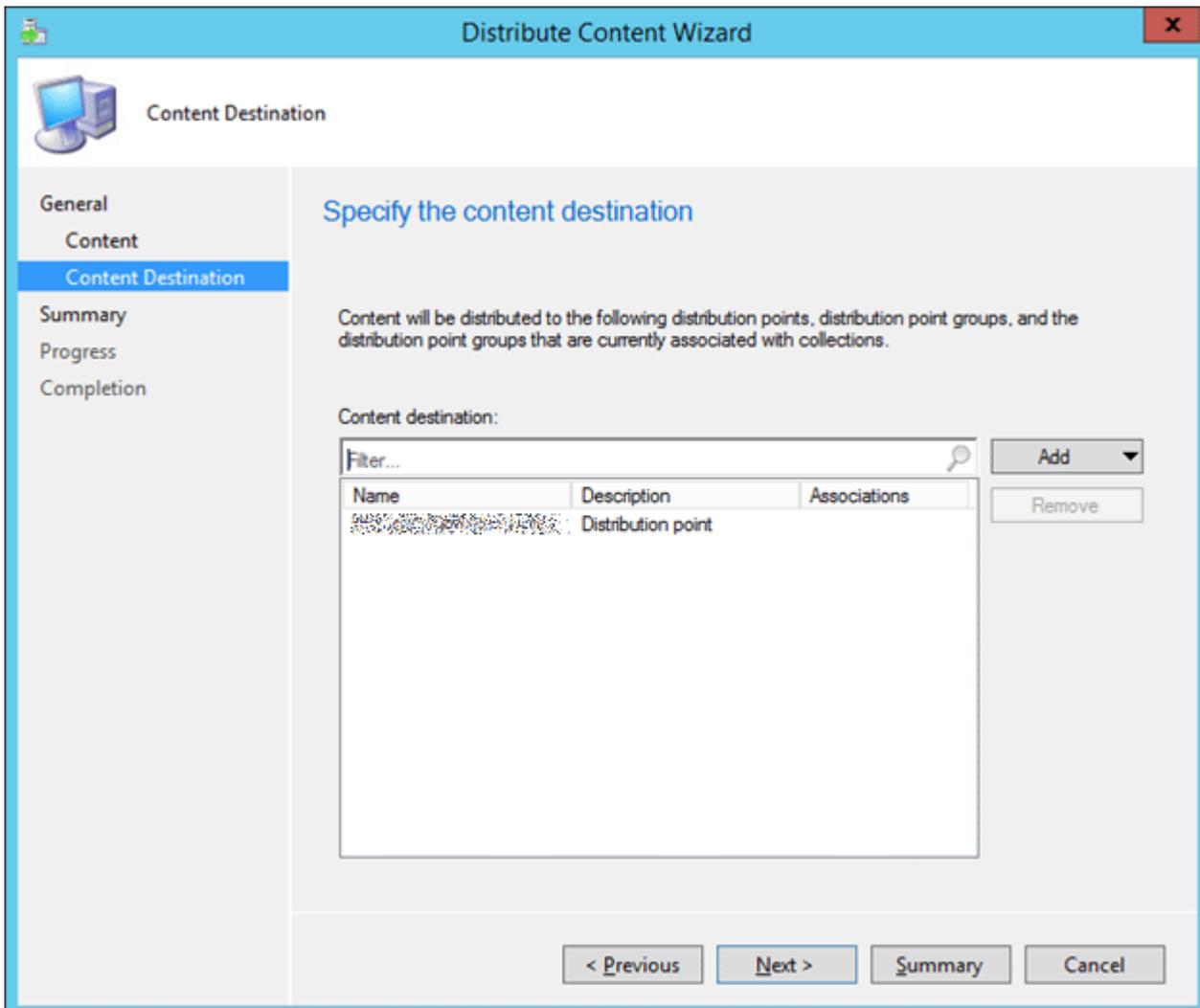
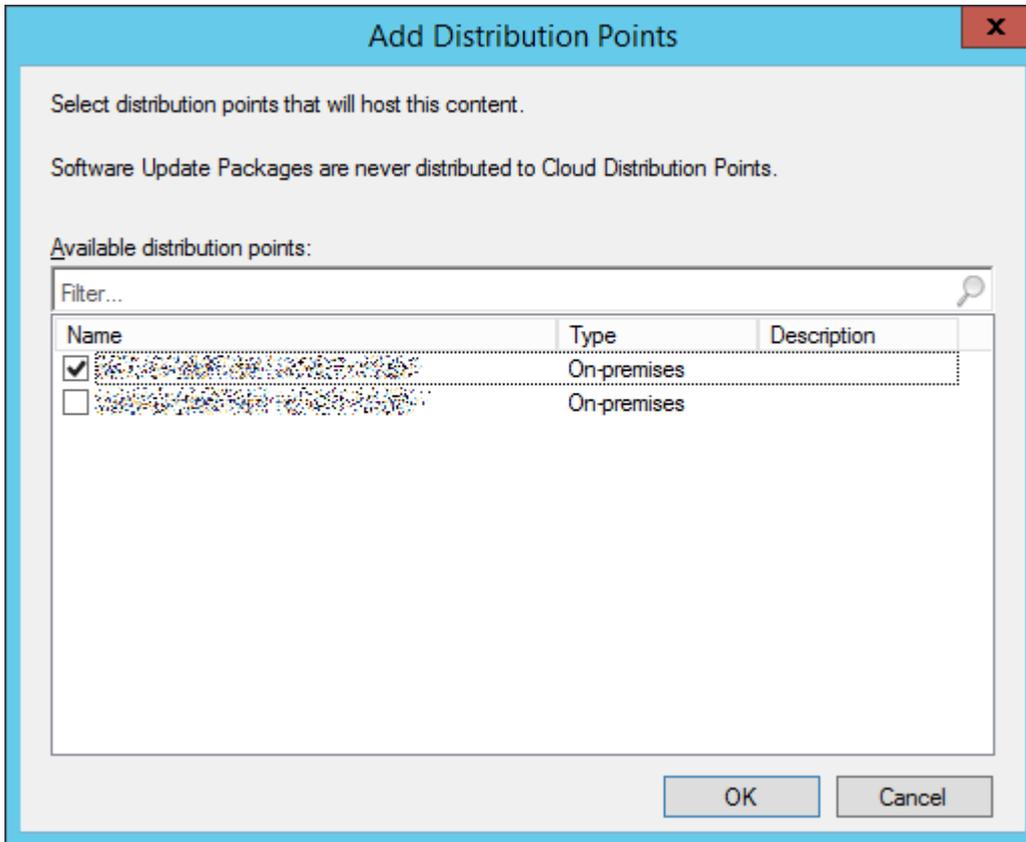
10. Dans la bibliothèque de logiciels System Center Configuration Manager, cliquez avec le bouton droit sur la nouvelle application, puis sélectionnez Distribuer du contenu dans le menu contextuel. Suivez les instructions de l'Assistant Déploiement logiciel pour terminer le déploiement de l'application.

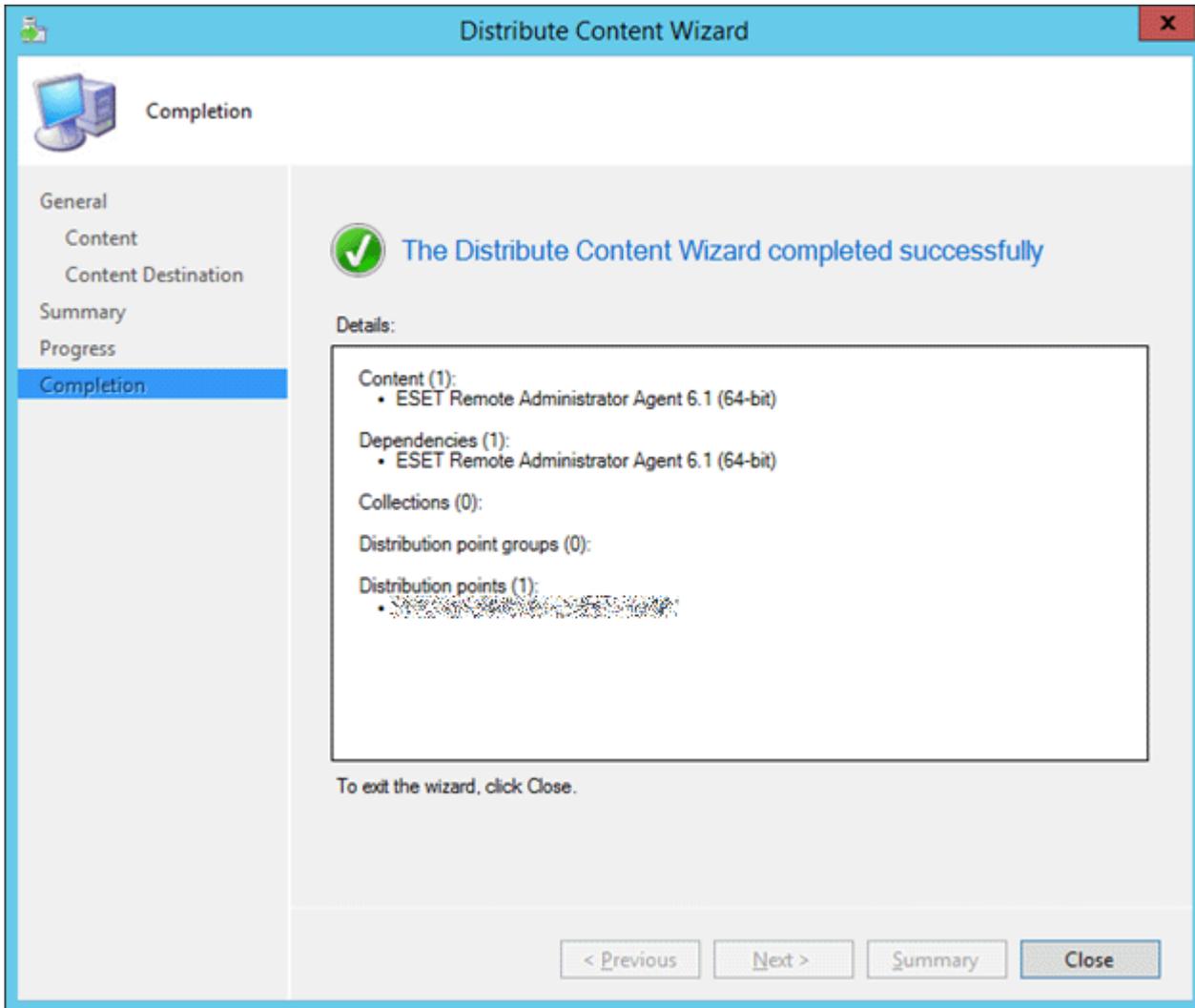






11. Cliquez avec le bouton droit sur l'application, puis sélectionnez **Déployer**. Suivez les instructions de l'assistant et choisissez la destination et la collection vers lesquelles déployer l'Agent.







General

General

Content

Deployment Settings

Scheduling

User Experience

Alerts

Summary

Progress

Completion

Specify general information for this deployment

Software:

Collection:

Use default distribution point groups associated to this collection

Automatically distribute content for dependencies

Comments (optional):



Deployment Settings

General

Content

Deployment Settings

Scheduling

User Experience

Alerts

Summary

Progress

Completion

Specify settings to control how this software is deployed

Action: Purpose:

- Pre-deploy software to the user's primary device
- Send wake-up packets
- Allow clients on a metered Internet connection to download content after the installation deadline, which might incur additional costs

< Previous

Next >

Summary

Cancel



Scheduling

General

Content

Deployment Settings

Scheduling

User Experience

Alerts

Summary

Progress

Completion

Specify the schedule for this deployment

This application will be available as soon as it has been distributed to the content server(s) unless it is scheduled for a later time below. Specify the installation deadline if this is a required application. This deadline is when the application must be installed on the device, including a system restart if necessary.

Time based on: UTC

 Schedule the application to be available at:

9. 2.2015 12:32

Installation deadline:

 As soon as possible after the available time Schedule at:

9. 2.2015 12:32

< Previous

Next >

Summary

Cancel



User Experience

- General
- Content
- Deployment Settings
- Scheduling
- User Experience**
- Alerts
- Summary
- Progress
- Completion

Specify the user experience for the installation of this software on the selected devices

Specify user experience setting for this deployment

User notifications:

Display in Software Center and show all notifications

When the installation deadline is reached, allow the following activities to be performed outside the maintenance window:

- Software Installation
- System restart (if required to complete the installation)

Write filter handling for Windows Embedded devices

- Commit changes at deadline or during a maintenance window (requires restarts)

If this option is not selected, content will be applied on the overlay and committed later.

< Previous

Next >

Summary

Cancel



Completion

- General
- Content
- Deployment Settings
- Scheduling
- User Experience
- Alerts
- Summary
- Progress
- Completion



The Deploy Software Wizard completed successfully

Details:



Success: General

- Software: ESET Remote Administrator Agent 6.1 (64-bit)
- Collection: Applications - Workstations BTS - ESET Remote Administrator Agent (Member Count: 1)
- Use default distribution point groups associated to this collection: Disabled
- Automatically distribute content for dependencies: Enabled



Success: Deployment Settings

- Action: Install
- Purpose: Required
- Pre-deploy software to the user's primary device: Disabled
- Send wake-up packets: Disabled
- Allow clients to use a metered Internet connection to download content: Disabled



Success: Application Settings (retrieved from application in software library)

- Application Name: ESET Remote Administrator Agent 6.1 (64-bit)
- Application Version: 6.1.265.0
- Application Deployment Types: Windows Installer (*.msi file)



Success: Scheduling

- Time based on: UTC
- Available Time: As soon as possible

To exit the wizard, click Close.

< Previous

Next >

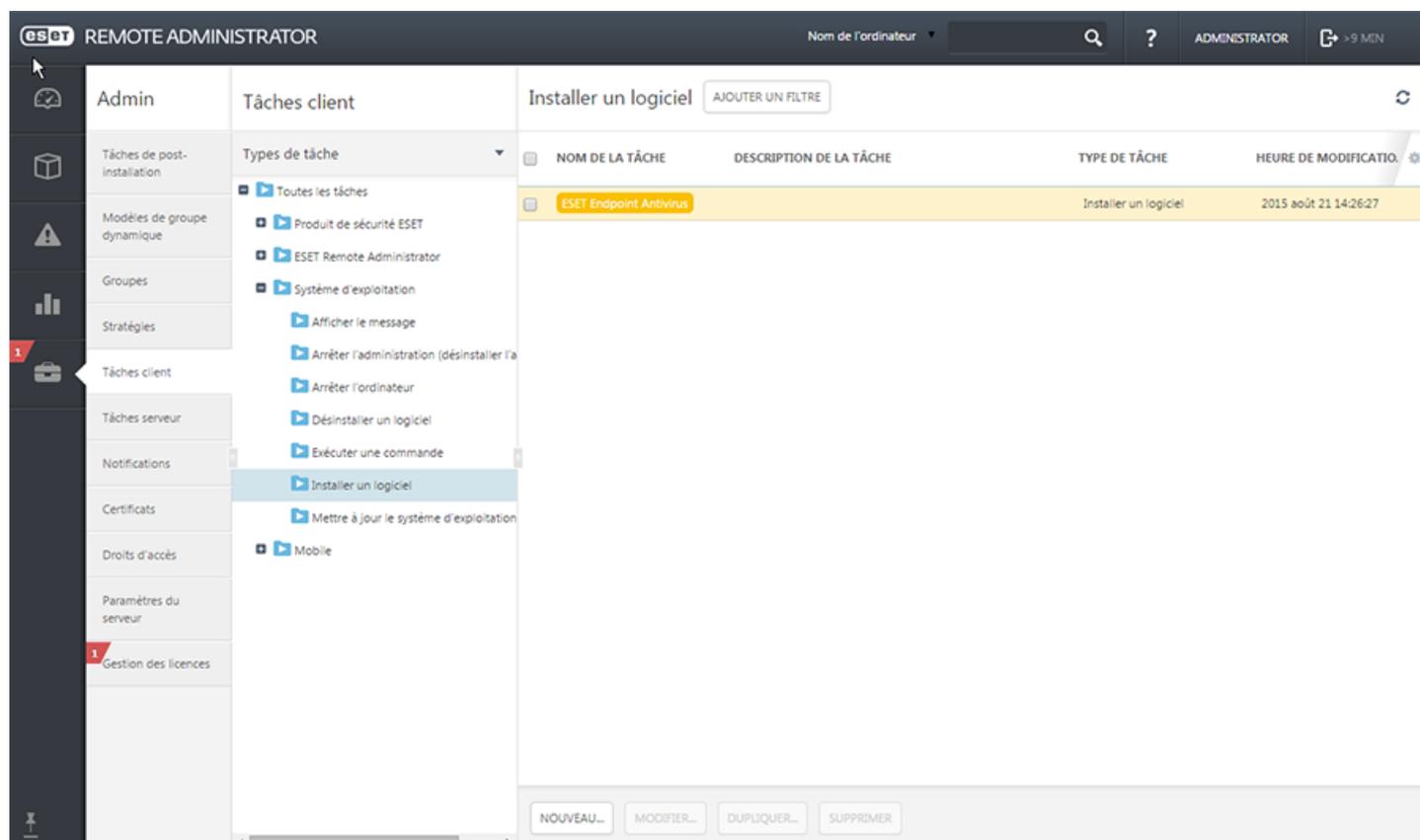
Summary

Close

2.6.4 Installation du produit

Les produits de sécurité ESET peuvent être installés à distance en cliquant sur l'ordinateur souhaité et en sélectionnant **Nouveau**, ou en créant une tâche **Installation de logiciel** dans le menu **Admin > Tâches de client**. Cliquez sur **Nouveau...** pour commencer à configurer la nouvelle tâche.

- Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).



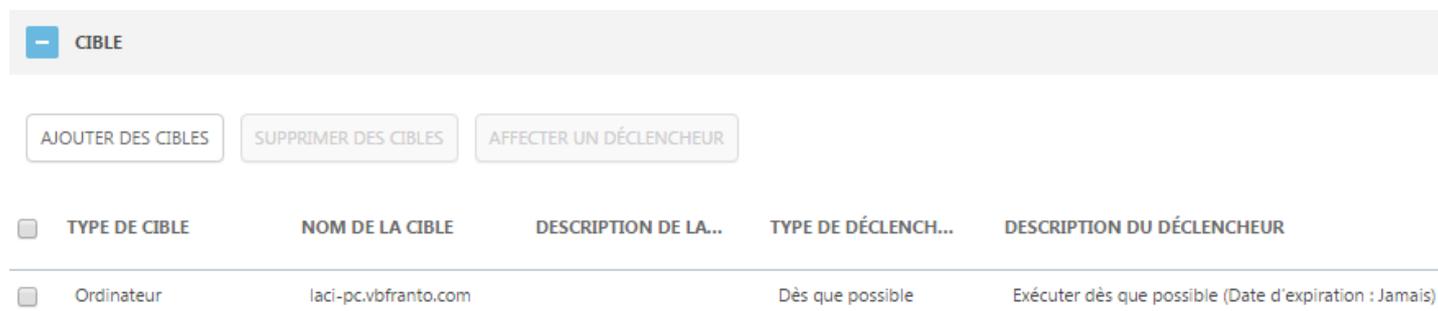
The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, and user information 'ADMINISTRATOR' with a refresh icon and '-9 MIN'. The left sidebar contains a menu with 'Admin' selected, and sub-items like 'Tâches de post-installation', 'Modèles de groupe dynamique', 'Groupes', 'Stratégies', 'Tâches client', 'Tâches serveur', 'Notifications', 'Certificats', 'Droits d'accès', 'Paramètres du serveur', and 'Gestion des licences'. The main area is titled 'Installer un logiciel' and features a table with columns: 'NOM DE LA TÂCHE', 'DESCRIPTION DE LA TÂCHE', 'TYPE DE TÂCHE', and 'HEURE DE MODIFICATION'. A single task is listed: 'ESET Endpoint Antivirus' with the type 'Installer un logiciel' and the modification time '2015 août 21 14:26:27'. Below the table are buttons for 'NOUVEAU...', 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', and 'SUPPRIMER'.

- De base

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** (voir la liste ci-dessus) définit les paramètres et le comportement de la tâche. Sélectionnez la tâche **Installation de logiciel**, puis cliquez sur **Cible**.

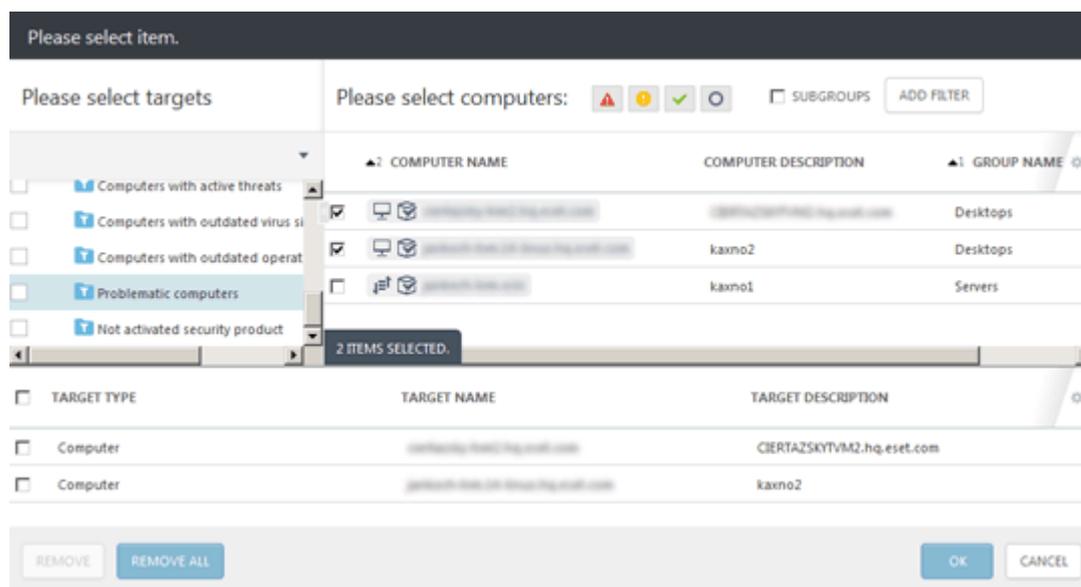
- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) qui recevront cette tâche.



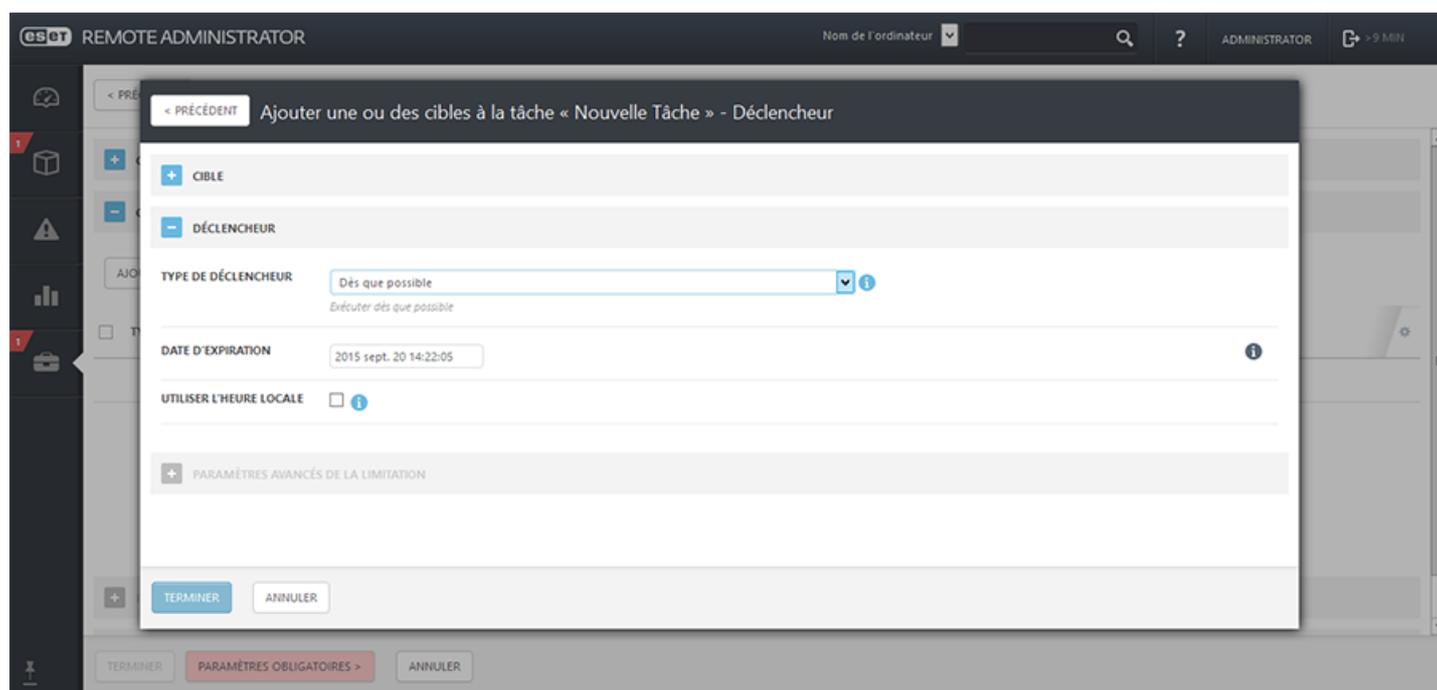
The screenshot shows the 'CIBLE' configuration section. At the top, there is a header 'CIBLE' with a minus sign icon. Below it are three buttons: 'AJOUTER DES CIBLES', 'SUPPRIMER DES CIBLES', and 'AFFECTER UN DÉCLENCHEUR'. Below these buttons is a table with columns: 'TYPE DE CIBLE', 'NOM DE LA CIBLE', 'DESCRIPTION DE LA...', 'TYPE DE DÉCLENC...', and 'DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR'. A single row is visible with the following data: 'Ordinateur', 'iaci-pc.vbfranto.com', (empty), 'Dès que possible', and 'Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais)'.

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



– Déclencheur

En tant que **Déclencheur**, sélectionnez Exécuter dès que possible. La tâche est ainsi envoyée immédiatement aux clients. L'option **Utiliser l'heure locale** fait référence à l'heure locale des clients et non à celle du serveur.



– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour l'instant, l'option [Limitation](#) est conservée telle quelle. Cliquez sur Terminer pour créer la tâche.

– Paramètres

Cliquez sur **<Choisir une licence ESET>**, puis sélectionnez la licence adéquate pour le produit installé dans la liste des licences disponibles. Cochez la case en regard de l'option **J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application** si vous les acceptez. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gestion de licences](#) ou [CLUF](#).

Cliquez sur **<Sélectionner un package>** pour sélectionner un package d'installation dans le référentiel ou indiquez une URL de package. Une liste de packages disponibles s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner le produit ESET à installer (ESET Endpoint Security, par exemple). Sélectionnez le package d'installation souhaité, puis cliquez sur **OK**. Si vous souhaitez indiquer une URL de package d'installation, saisissez-la ou copiez-la et collez-la (par exemple, *file://\pc22\install\ees_nt64_ENU.msi*) dans le champ de texte (n'utilisez pas d'URL qui requiert une authentification).

REMARQUE : Notez qu'ERA Server et ERA Agent doivent avoir accès à Internet pour accéder au référentiel et effectuer l'installation. Si vous ne disposez pas d'un accès Internet, vous pouvez installer manuellement le logiciel client.

Si nécessaire, vous pouvez spécifier des paramètres dans le champ [Paramètres d'installation](#). Sinon, laissez ce champ vide. Cochez la case en regard de l'option **Redémarrage automatique si nécessaire** pour forcer un redémarrage automatique de l'ordinateur client après l'installation. Vous pouvez également ne pas cocher cette case pour laisser la décision de redémarrer l'ordinateur client à un utilisateur.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a dropdown for 'Nom de l'ordinateur'. The main content area is titled 'Modifier la tâche de client - Paramètres'. It features a sidebar with navigation icons and a main panel with the following sections:

- GENERAL**: A section header.
- CIBLE**: A section header.
- PARAMÈTRES**: A section header containing a checkbox for 'J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application'.
- PARAMÈTRES D'INSTALLATION DE LOGICIEL**: A section header containing:
 - LICENCE ESET**: A link '<CHOISIR UNE LICENCE ESET>'.
 - PACKAGE À INSTALLER**: Two radio buttons: 'installer le package à partir du référentiel' (selected) and 'Installation par URL de package directe'. A text input field is present next to the second option.
 - PARAMÈTRES D'INSTALLATION**: A text input field.
 - REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE SI NÉCESSAIRE**: An unchecked checkbox.

At the bottom of the main panel, there are three buttons: 'TERMINER', 'ENREGISTRER SOUS...', and 'ANNULER'.

Résumé

Passer en revue le résumé des paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer**. La tâche est créée et sera envoyée aux clients.

2.6.4.1 Installation du produit (ligne de commande)

Les paramètres suivants doivent être utilisés **uniquement avec le niveau réduit, de base ou néant** de l'interface utilisateur. Pour connaître les commutateurs de ligne de commande appropriés, reportez-vous à la documentation de la version de **msiexec** utilisée.

Paramètres pris en charge :

APPDIR=<chemin>

- chemin : chemin d'accès valide au répertoire
- Répertoire d'installation de l'application.
- Par exemple : `ees_nt64_ENU.msi /qn APPDIR=C:\ESET\ ADDLOCAL=DocumentProtection`

APPDATADIR=<chemin>

- chemin : chemin d'accès valide au répertoire
- Répertoire d'installation des données de l'application.

MODULEDIR=<chemin>

- chemin : chemin d'accès valide au répertoire
- Répertoire d'installation du module.

ADDLOCAL=<liste>

- Installation du composant : liste des fonctionnalités non obligatoires à installer localement.
- Utilisation avec les packages .msi ESET : `ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=<list>`
- Pour plus d'informations sur la propriété ADDLOCAL, voir <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367536%28v=vs.85%29.aspx>

Règles

- La **liste ADDLOCAL** est une liste séparée par des virgules qui contient le nom de toutes les fonctionnalités à installer.
- Lors de la sélection d'une fonctionnalité à installer, le chemin d'accès entier (toutes les fonctionnalités parent) doit être explicitement inclus.
- Pour connaître l'utilisation correcte, reportez-vous aux règles supplémentaires.

Présence de la fonctionnalité

- **Obligatoire** : la fonctionnalité sera toujours installée.
- **Facultative** : la fonctionnalité peut être désélectionnée pour l'installation.
- **Invisible** : fonctionnalité logique obligatoire pour que les autres fonctionnalités fonctionnent correctement.
- **Espace réservé** : fonctionnalité sans effet sur le produit, mais qui doit être répertoriée avec les sous-fonctionnalités.

L'arborescence des fonctionnalités d'Endpoint 6.1 est la suivante :

| Arborescence des fonctionnalités | Nom de la fonctionnalité | Présence de la fonctionnalité |
|---|--------------------------|-------------------------------|
| Ordinateur | Ordinateur | Obligatoire |
| Ordinateur/Antivirus et antispyware | Antivirus | Obligatoire |
| Ordinateur/Antivirus et antispyware > Protection en temps réel du système de fichiers | Protection en temps réel | Obligatoire |
| Ordinateur/Antivirus et antispyware > Analyse de l'ordinateur | Analyser | Obligatoire |
| Ordinateur/Antivirus et antispyware > Protection des documents | Protection des documents | Facultative |
| Ordinateur/Contrôle de périphérique | Contrôle de périphérique | Facultative |
| Réseau | Réseau | Espace réservé |
| Réseau/Pare-feu personnel | Pare-feu | Facultative |
| Internet et messagerie | Internet et messagerie | Espace réservé |
| Internet et messagerie/Filtrage des protocoles | Filtrage des protocoles | Invisible |

| | | |
|---|------------------------------------|-------------|
| Internet et messagerie/Protection de l'accès Web | Protection de l'accès Web | Facultative |
| Internet et messagerie/Protection du client de messagerie | Protection du client de messagerie | Facultative |
| Internet et messagerie/Protection du client de messagerie/Plugins de messagerie | Plugins de messagerie | Invisible |
| Internet et messagerie/Protection du client de messagerie/Protection antisпам | Antispam | Facultative |
| Internet et messagerie/Filtrage Internet | Filtrage Internet | Facultative |
| Miroir de mise à jour | Miroir de mise à jour | Facultative |
| Prise en charge de Microsoft NAP | Microsoft NAP | Facultative |

Règles supplémentaires

- Si l'une des fonctionnalités **Internet et messagerie** est sélectionnée en vue de son installation, la fonctionnalité **Filtrage des protocoles** invisible doit être explicitement incluse dans la liste.
- Si l'une des sous-fonctionnalités **Protection du client de messagerie** est sélectionnée en vue de son installation, la fonctionnalité **Plugins de messagerie** invisible doit être explicitement incluse dans la liste.

Exemples :

```
ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=WebAndEmail,WebAccessProtection,ProtocolFiltering
```

```
ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=WebAndEmail,EmailClientProtection,Antispam,MailPlugins
```

Liste des propriétés CFG_ :

CFG_POTENTIALLYUNWANTED_ENABLED=1/0

- 0 : Désactivé, 1 : Activé
- Application potentiellement indésirable

CFG_LIVEGRID_ENABLED=1/0

- 0 : Désactivé, 1 : Activé
- LiveGrid

FIRSTSCAN_ENABLE=1/0

- 0 : Désactiver, 1 : Activer
- Planifier une nouvelle première analyse après l'installation.

CFG_EPFW_MODE=0/1/2/3

- 0 : Automatique, 1 : Interactif, 2 : Stratégie, 3 : Apprentissage

CFG_PROXY_ENABLED=0/1

- 0 : Désactivé, 1 : Activé

CFG_PROXY_ADDRESS=<ip>

- Adresse IP du proxy.

CFG_PROXY_PORT=<port>

- Numéro de port du proxy.

CFG_PROXY_USERNAME=<user>

- Nom d'utilisateur pour l'authentification.

CFG_PROXY_PASSWORD=<pass>

- Mot de passe pour l'authentification.

2.6.4.2 Liste des problèmes en cas d'échec de l'installation

- Package d'installation introuvable.
- Une version plus récente du service Windows Installer est requise.
- Une autre version ou un produit en conflit est déjà installé.
- Une autre installation est déjà en cours. Terminez cette installation avant de démarrer l'autre.
- L'installation ou la désinstallation est correctement terminée. L'ordinateur doit être toutefois redémarré.
- Échec de la tâche. Une erreur s'est produite. Vous devez rechercher dans le [journal de suivi de l'Agent](#) le code de retour du programme d'installation.

2.7 Utilisation d'ESET Remote Administrator

Tous les clients sont gérés par le biais d'ERA **Web Console**. Celle-ci est accessible à l'aide d'un [navigateur](#) compatible depuis n'importe quel périphérique. La console Web est divisée en trois sections principales :

1. Dans la partie supérieure de la console Web, vous pouvez utiliser l'outil **Recherche rapide**. Saisissez un **nom de client** ou une **adresse IPv4/IPv6**, puis cliquez sur le symbole de la loupe ou appuyez sur **Entrée**. Vous êtes alors redirigé vers la section [Groupes](#) dans laquelle le client est affiché.
2. Le menu situé à gauche contient les sections principales d'ESET Remote Administrator et les liens rapides suivants :

- [Tableau de bord](#)
- [Ordinateurs](#)
- [Menaces](#)
- [Rapports](#)
- [Admin](#)

Accès rapides

- [Nouvel utilisateur natif](#)
- [Nouvelle stratégie](#)
- [Nouvelle tâche client](#)
- [Programmes d'installation Agent Live](#)

3. Les boutons situés dans la partie inférieure de la page sont uniques à chaque section et chaque fonction. Ils sont décrits en détail dans les chapitres correspondants.

REMARQUE : un bouton est commun à tous les nouveaux éléments : **Paramètres obligatoires**. Ce bouton rouge est affiché lorsque des paramètres obligatoires n'ont pas été configurés et que la création ne peut donc pas être effectuée. Ces paramètres obligatoires sont également indiqués par un point d'exclamation rouge en regard de chaque section. Cliquez sur **Paramètres obligatoires** pour accéder à la section dans laquelle se trouvent les paramètres en question.

Règles générales

- Les paramètres requis (obligatoires) sont toujours signalés par un point d'exclamation rouge situé en regard de la section et des paramètres correspondants. Pour accéder aux paramètres obligatoires (le cas échéant), cliquez sur **Paramètres obligatoires** dans la partie inférieure de chaque page.
- Si vous avez besoin d'aide lors de l'utilisation d'ESET Remote Administrator, cliquez sur l'icône **?** dans le coin supérieur droit ou accédez à la partie inférieure du volet gauche, puis cliquez sur **Aide**. La fenêtre d'aide correspondant à la page actuelle s'affiche alors.
- La section **Admin** est destinée à une configuration spécifique. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Admin](#). Cette section décrit comment [ajouter un ordinateur](#) ou des [périphériques mobiles](#) à des groupes. Comment [créer une stratégie](#) et en [attribuer une à un groupe](#).

2.7.1 Ajouter des ordinateurs à des groupes

Les ordinateurs clients peuvent être ajoutés à des groupes. Vous pouvez ainsi les classer et les structurer selon vos préférences. Vous pouvez ajouter des ordinateurs à un groupe statique ou dynamique.

Les groupes statiques sont manuellement gérés. Les groupes dynamiques sont automatiquement organisés selon les critères spécifiques d'un modèle. Une fois que les ordinateurs se trouvent dans des groupes, vous pouvez attribuer des stratégies, des tâches ou des paramètres à ces derniers. Les stratégies, tâches ou paramètres sont ensuite appliqués à tous les membres du groupe. La corrélation entre les groupes et les tâches/stratégies est décrite ci-dessous.

Groupes statiques

Les [groupes statiques](#) sont des groupes de clients sélectionnés et configurés manuellement. Leurs membres sont statiques et ne peuvent être ajoutés/supprimés que manuellement, et non selon des critères dynamiques.

Groupes dynamiques

Les [groupes dynamiques](#) sont des groupes de clients dont l'appartenance est déterminée par des critères spécifiques. Si un client ne répond pas aux critères, il est supprimé du groupe. Les ordinateurs qui en revanche répondent aux critères sont automatiquement ajoutés au groupe (raison pour laquelle il s'appelle dynamique).

2.7.1.1 Groupes statiques

- Les groupes statiques servent à trier manuellement les ordinateurs clients en **groupes** et **sous-groupes**. Vous pouvez créer des groupes statiques personnalisés et déplacer les ordinateurs de votre choix vers ceux-ci.
- Les groupes statiques peuvent être uniquement créés manuellement. Les ordinateurs clients peuvent ensuite être déplacés manuellement vers ces groupes. Un ordinateur ne peut appartenir qu'à un seul groupe statique.

Il existe deux groupes statiques par défaut :

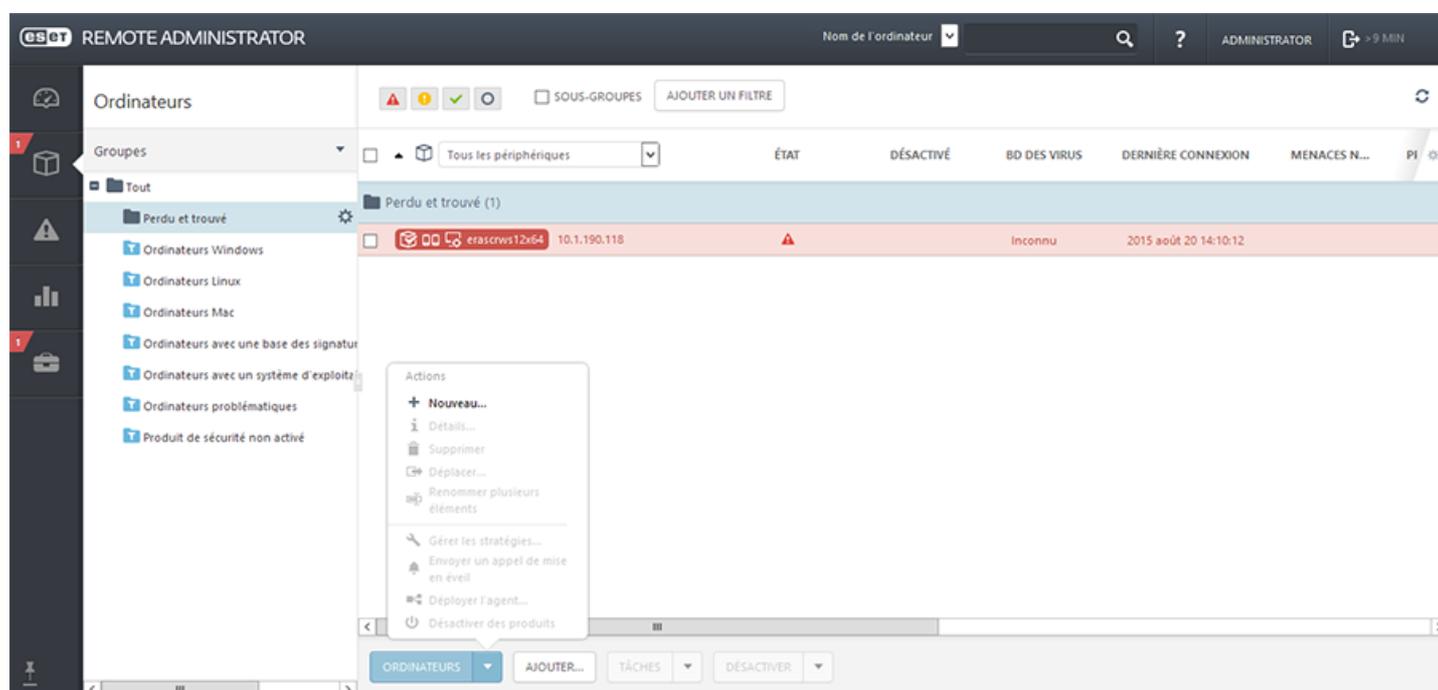
- **Tous** : il s'agit d'un groupe principal pour tous les ordinateurs d'un réseau ERA Server. Il permet d'appliquer des stratégies à chaque ordinateur en tant que stratégies par défaut. Ce groupe est toujours affiché. Il n'est pas autorisé de modifier le nom des groupes en modifiant le groupe.
- **Perdu et trouvé** en tant que groupe enfant du groupe **Tous** : chaque nouvel ordinateur qui se connecte la première fois avec l'agent au serveur est automatiquement affiché dans ce groupe. Ce groupe peut être renommé et copié, mais il ne peut pas être supprimé ni déplacé.

Vous pouvez créer des groupes statiques dans la section **Groupe** de l'onglet **Admin** en cliquant sur le bouton [Groupes](#) et en sélectionnant [Nouveau groupe statique](#).

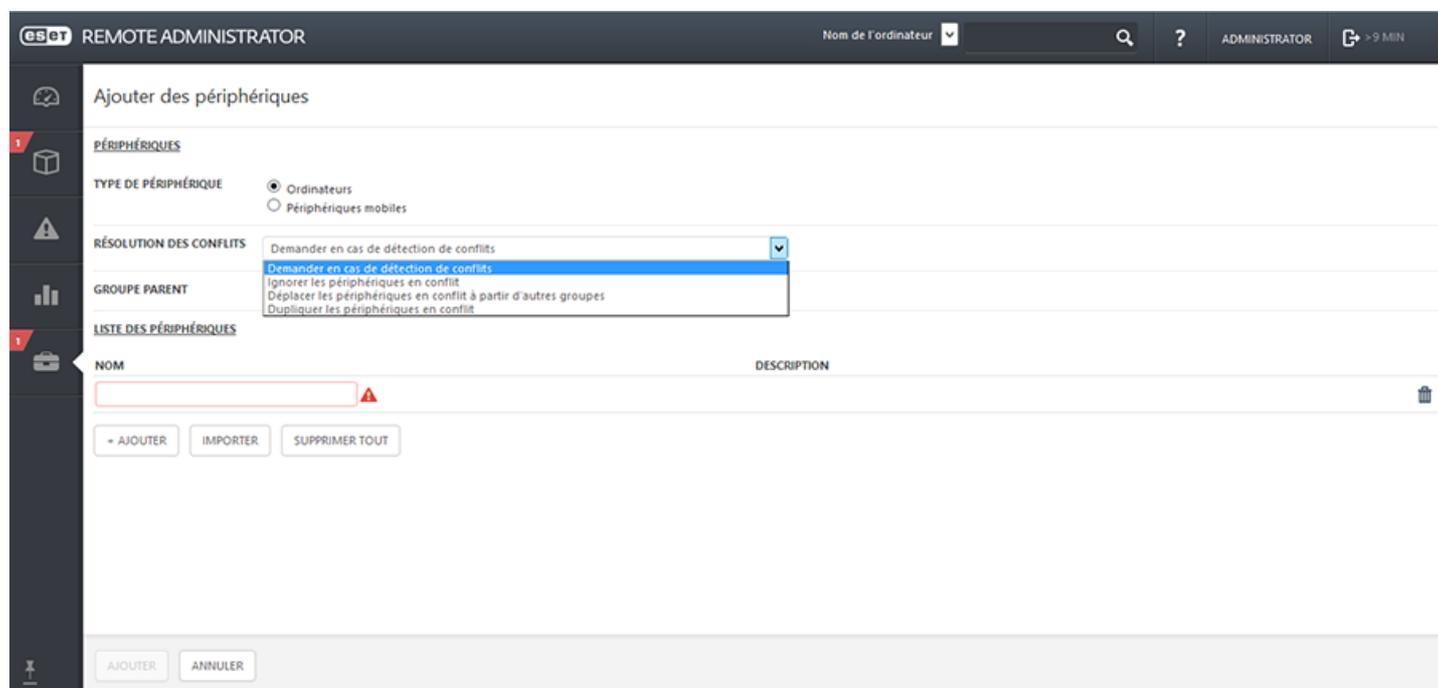
2.7.1.1.1 Ajouter un ordinateur à un groupe statique

Créez des [groupes statiques](#) ou sélectionnez l'un des groupes statiques par défaut.

Dans l'**onglet** Ordinateurs, vous pouvez ajouter de nouveaux ordinateurs de trois manières différentes. Vous pouvez par exemple sélectionner un groupe statique, cliquer sur l'icône d'engrenage ⚙ et sélectionner **+ Ajouter**.



Saisissez le nom de l'ordinateur à ajouter dans le champ **Nom**. Cliquez sur + Ajouter des périphériques pour ajouter d'autres ordinateurs ou sur [Importer](#) pour importer un fichier comportant la liste des ordinateurs à ajouter. Vous pouvez éventuellement saisir une **description** des ordinateurs.



Utilisez le menu déroulant Résolution des conflits pour sélectionner l'action à exécuter si un ordinateur que vous ajoutez existe déjà dans ERA :

Demander en cas de détection de conflits : lorsqu'un conflit est détecté, le programme vous demande de sélectionner une action (voir les options ci-dessous).

Ignorer les ordinateurs en conflit : les ordinateurs en double ne sont pas ajoutés.

Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes : les ordinateurs en conflit sont déplacés de leur groupe d'origine vers le groupe **Tous**.

Dupliquer les ordinateurs en conflit : les nouveaux ordinateurs sont ajoutés avec des noms différents.

Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent.

REMARQUE : l'ajout de plusieurs ordinateurs peut prendre plus de temps. Une recherche DNS inversée peut être effectuée.

Pour plus d'informations sur l'ajout de périphériques mobiles, reportez-vous au chapitre [Inscription du périphérique mobile](#).

2.7.1.2 Groupes dynamiques

Chaque groupe dynamique utilise un modèle pour filtrer les ordinateurs clients. Une fois défini, un modèle peut être utilisé dans un autre groupe dynamique pour filtrer les clients. ERA contient plusieurs modèles de groupe dynamique par défaut prêts à l'emploi qui simplifient le classement des ordinateurs clients.

Les groupes dynamiques sont des groupes de clients sélectionnés selon des critères spécifiques. Si un ordinateur client ne répond pas aux critères, il est supprimé du groupe. S'il satisfait aux conditions définies, il sera ajouté au groupe. La sélection du groupe s'effectue automatiquement selon les paramètres configurés, sauf dans le cas d'un groupe statique.

La section Modèles de groupe dynamique contient des modèles prédéfinis et personnalisés selon des critères différents. Tous les modèles sont affichés dans une liste. Lorsque vous cliquez sur un modèle existant, vous pouvez le modifier. Pour créer un [modèle de groupe dynamique](#), cliquez sur Nouveau modèle.

2.7.1.2.1 Nouveau modèle de groupe dynamique

Cliquez sur **Nouveau modèle** sous **Admin > Modèles de groupe dynamique**.

De base

1. Saisissez un **nom** et une **description** pour le nouveau modèle de groupe dynamique. Vous pouvez consulter cet [article de la base de connaissances ESET](#) qui contient des instructions détaillées et illustrées.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator web interface. At the top, there's a dark header with the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. Below the header, the main content area is titled 'Nouveau modèle de groupe dynamique - General'. The form is divided into sections: 'GENERAL' (expanded), 'EXPRESSION', and 'SYNTHÈSE'. The 'GENERAL' section contains two text input fields: 'NOM' (with the value 'Nouveau modèle de groupe dynamique') and 'DESCRIPTION'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'TERMINER' and 'ANNULER'. A sidebar on the left contains navigation icons for home, settings, alerts, reports, and a printer icon.

Expression

Sélectionnez un opérateur logique dans le menu **Opération**.

- **ET** : toutes les conditions doivent être vraies.
- **OU** : au moins une des conditions doit être vraie.
- **NON ET** : au moins une des conditions doit être fausse.
- **NI** : toutes les conditions doivent être fausses.

Sélectionnez par exemple l'opérateur **ET**. Il signifie qu'un ordinateur doit remplir toutes les conditions pour apparaître dans un groupe dynamique qui utilise ce modèle.

- Cliquez sur **+ Ajouter une règle**, puis sélectionnez une condition. Imaginons que vous ciblez des clients qui utilisent des ordinateurs portables branchés sur une prise secteur. Sélectionnez **Matériel > Alimenté par batterie > =(égal à) > Pas en cours de décharge**.
- Cliquez sur **+ Ajouter une règle** pour entrer une deuxième condition (le nombre de règles n'est pas limité). Sélectionnez **Édition du SE > Type de SE > =(égal à) > Windows 8.1** (saisissez cette valeur dans le champ vide).

Si les deux conditions sont réunies, le client apparaît dans le groupe dynamique.

- Résumé

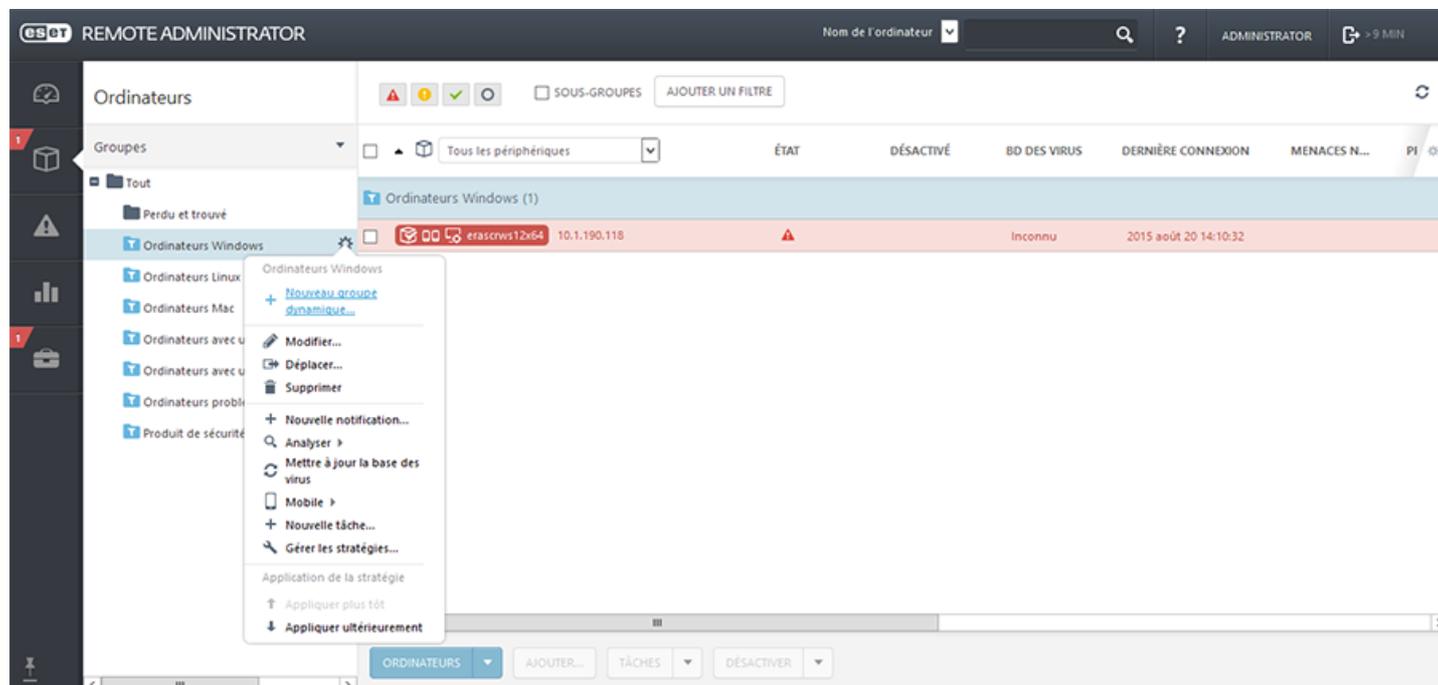
Passer en revue les paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le modèle. Le nouveau modèle est ajouté à la liste de tous les modèles et peut être utilisé ultérieurement pour [créer un groupe dynamique](#). Dans les options de la section **Expression**, vous pouvez configurer des règles/conditions pour le groupe (l'éditeur de règles est décrit [ici](#)). Chaque groupe dynamique basé sur ce modèle évalue dorénavant ces règles.

Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **Terminer**.

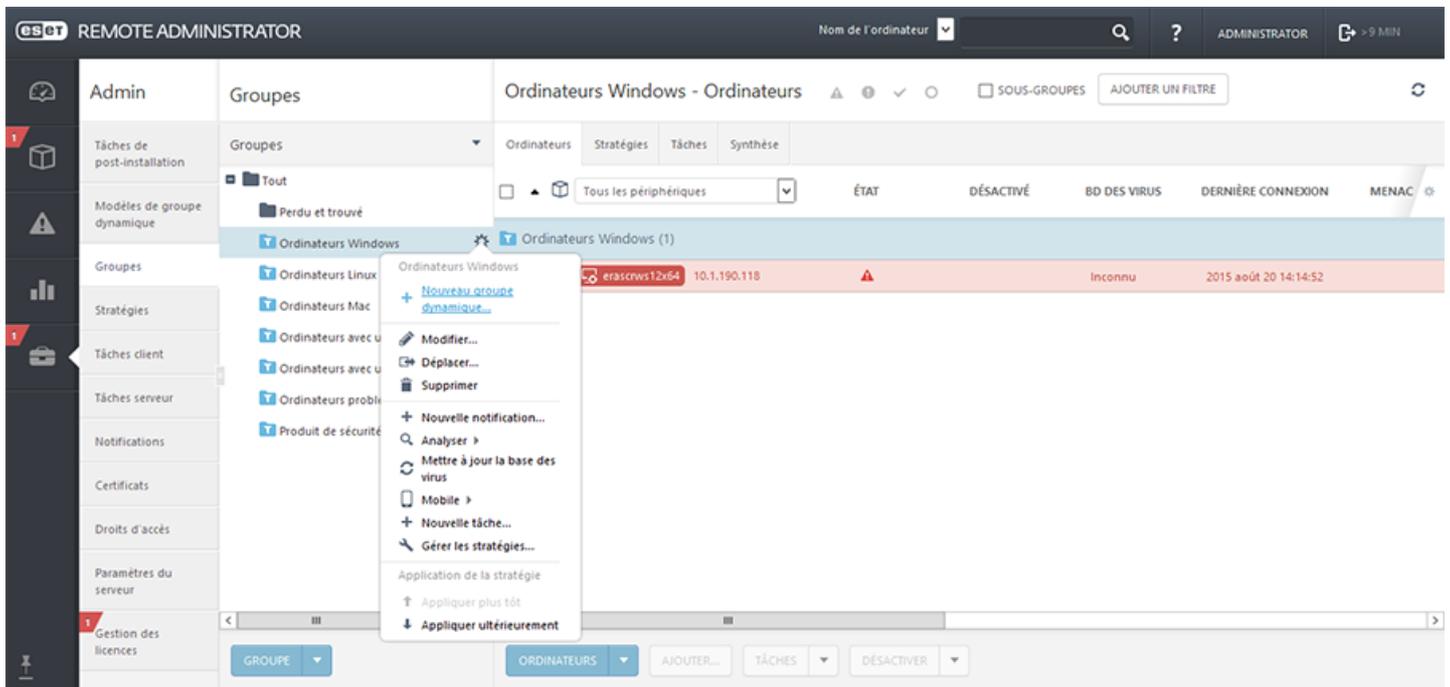
2.7.1.2.2 Créer un groupe dynamique

Trois méthodes permettent de créer un groupe dynamique :

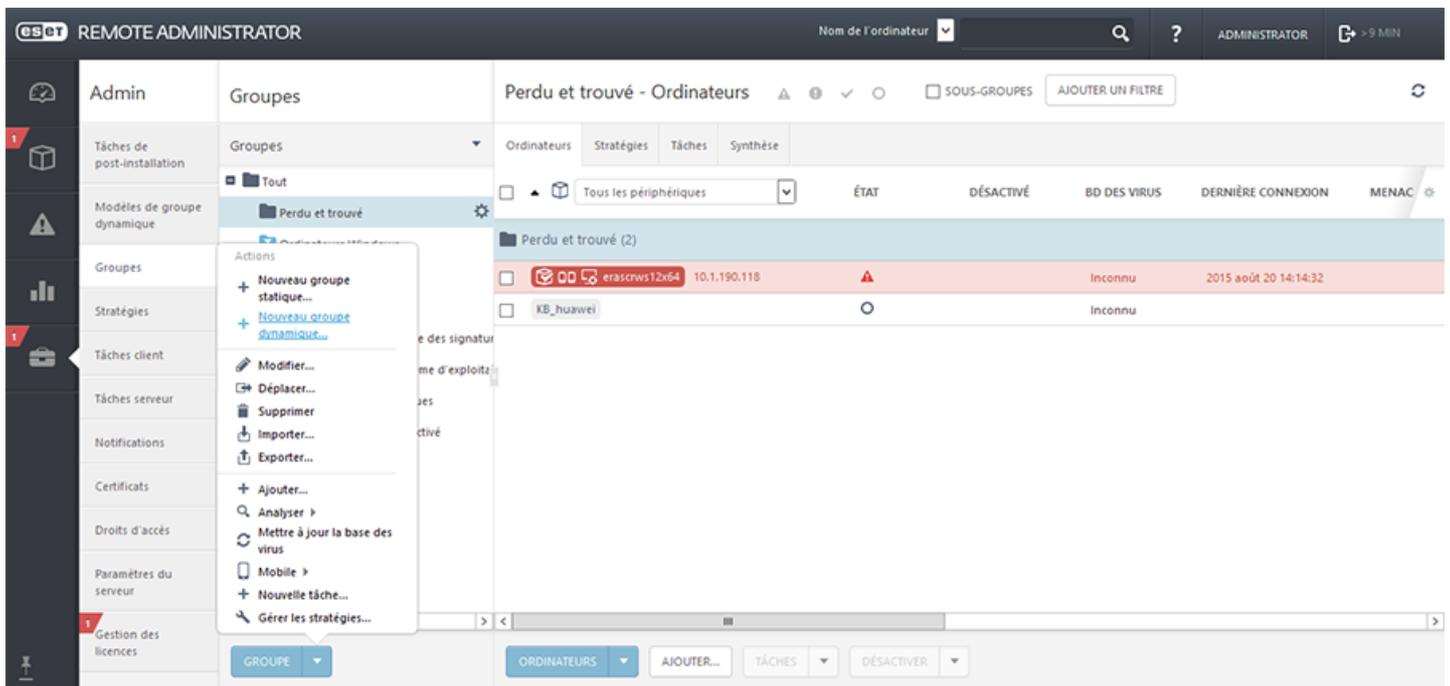
1. Cliquez sur **Ordinateurs > Groupes > ⚙️**, puis sélectionnez **Nouveau groupe dynamique....**



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > ⚙️ > Nouveau sous-groupe dynamique....**



3. Cliquez sur **Admin > Groupes**, sur le bouton **Groupe**, puis sur **Nouveau groupe dynamique...**

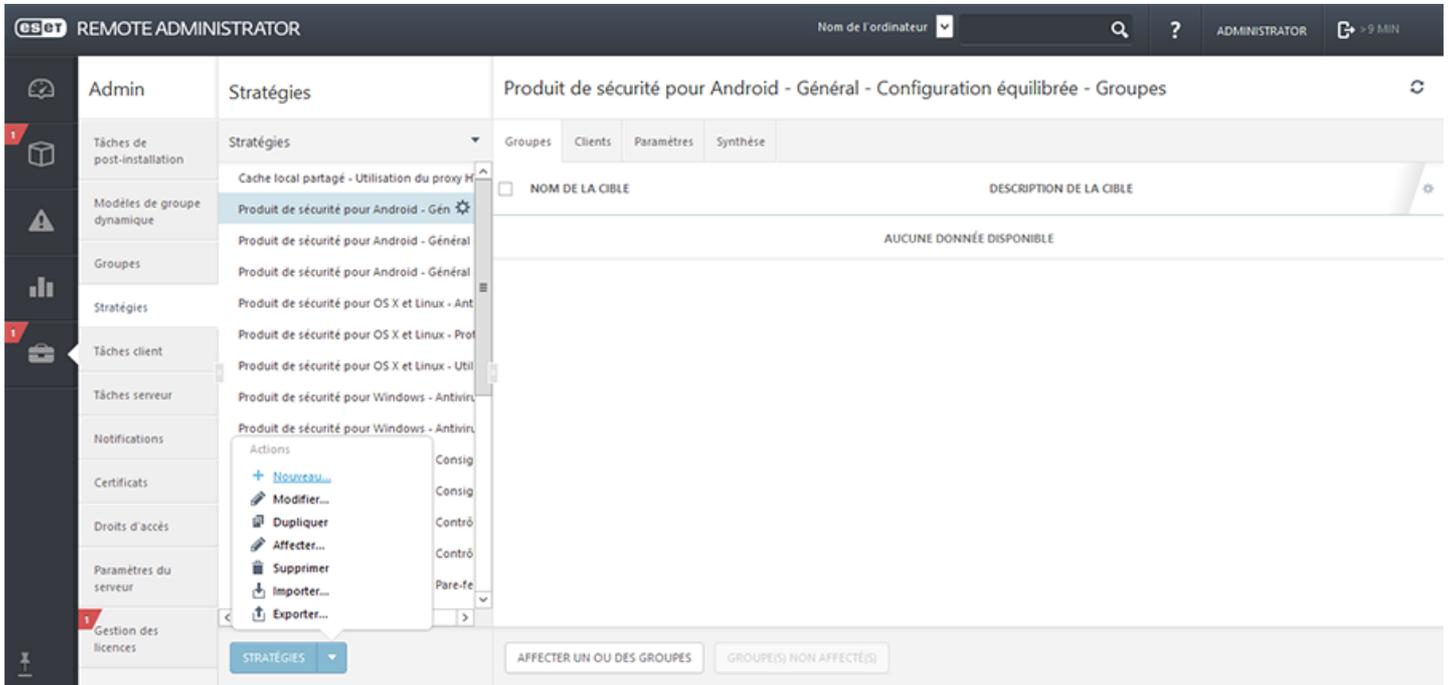


L'[Assistant Nouveau groupe dynamique](#) s'affiche.

2.7.2 Créer une stratégie

Dans cet exemple, une stratégie pour l'intervalle de connexion d'ERA Agent est créée. Il est recommandé d'effectuer cette opération avant de tester le déploiement en masse dans votre environnement.

1. Créez un [groupe statique](#).
2. Ajoutez une nouvelle stratégie en cliquant sur **Admin > Stratégies**. Cliquez ensuite sur **Stratégies** dans la partie inférieure, puis sélectionnez **Nouveau**.

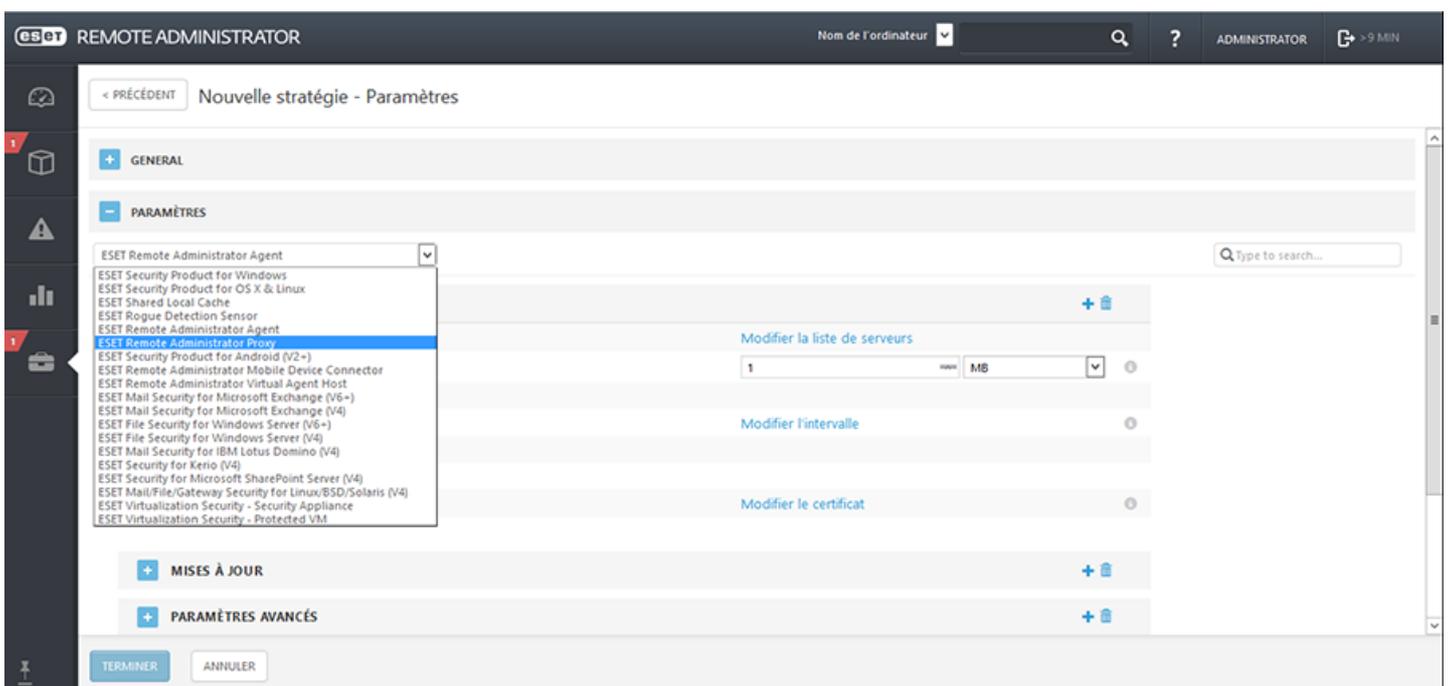


- De base

Saisissez un **nom** pour la nouvelle stratégie (« Intervalle de connexion de l'Agent », par exemple). Le champ **Description** est facultatif.

- Paramètres

Sélectionnez **ESET Remote Administrator Agent** dans le menu déroulant **Produit**.



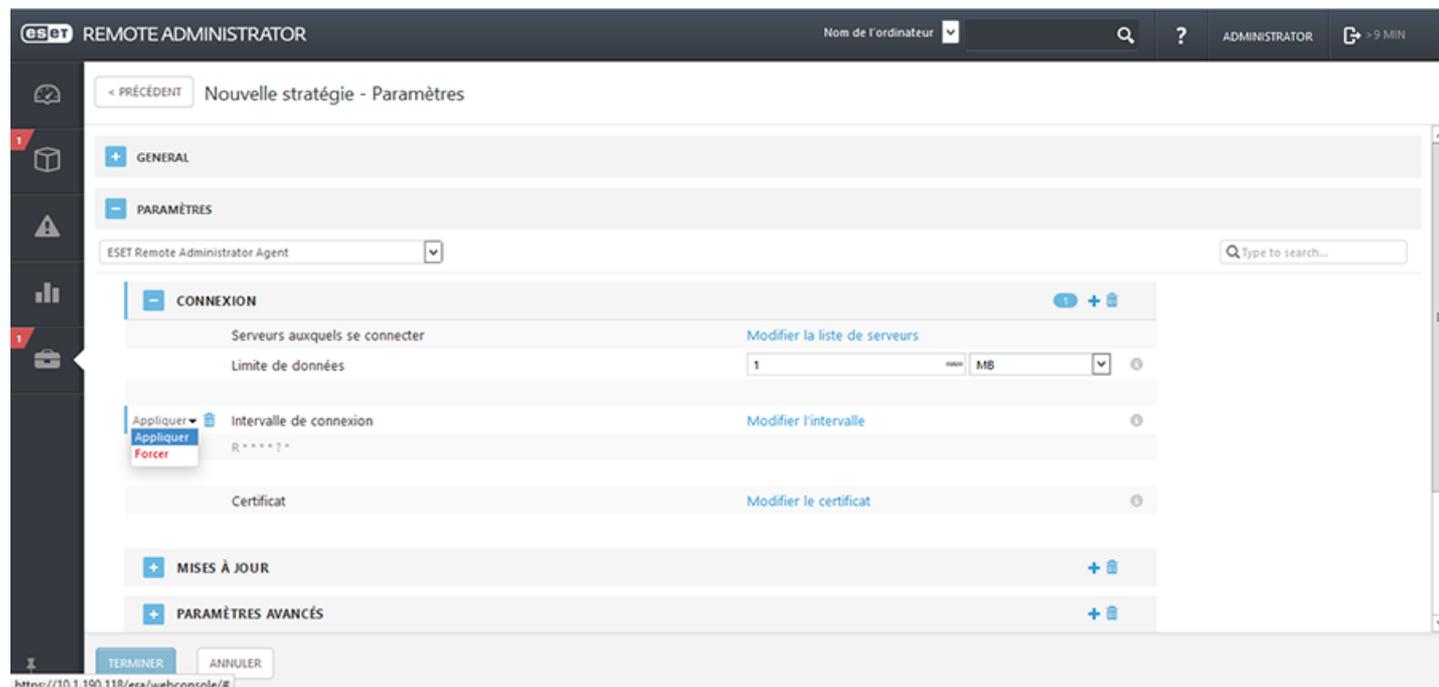
Connexion

Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence située à gauche. Dans le volet droit, modifiez les paramètres au besoin. Chaque paramètre est une règle pour laquelle vous pouvez définir un [indicateur](#). Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Le nombre de règles que vous avez définies dans une section spécifique s'affiche automatiquement. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

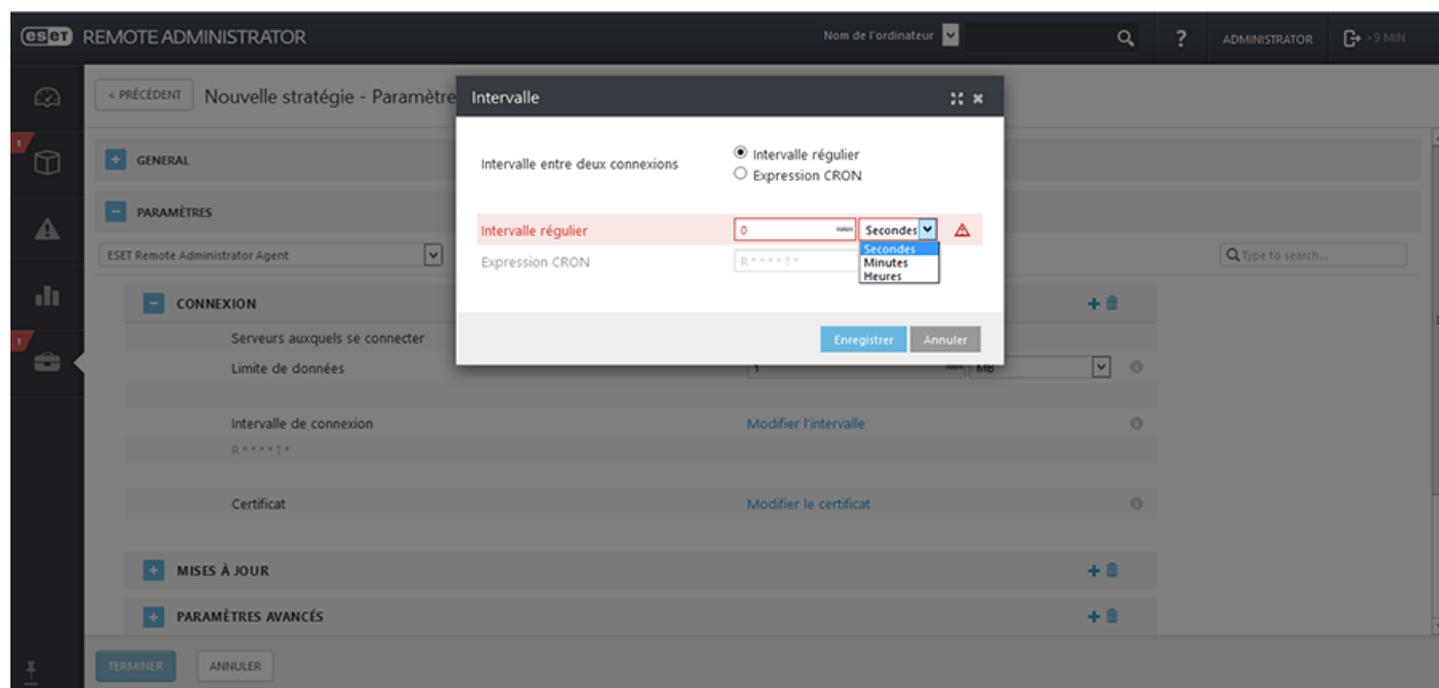
Pour faciliter la modification des stratégies, vous pouvez également suivre ces suggestions :

- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
- supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

Cliquez sur **Modifier l'intervalle**.



Dans le champ **Intervalle régulier**, remplacez la valeur par l'intervalle de votre choix (60 secondes est la valeur recommandée), puis cliquez sur Enregistrer.



Une fois la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent créée, [attribuez-la au groupe statique](#) créé à l'étape 1.

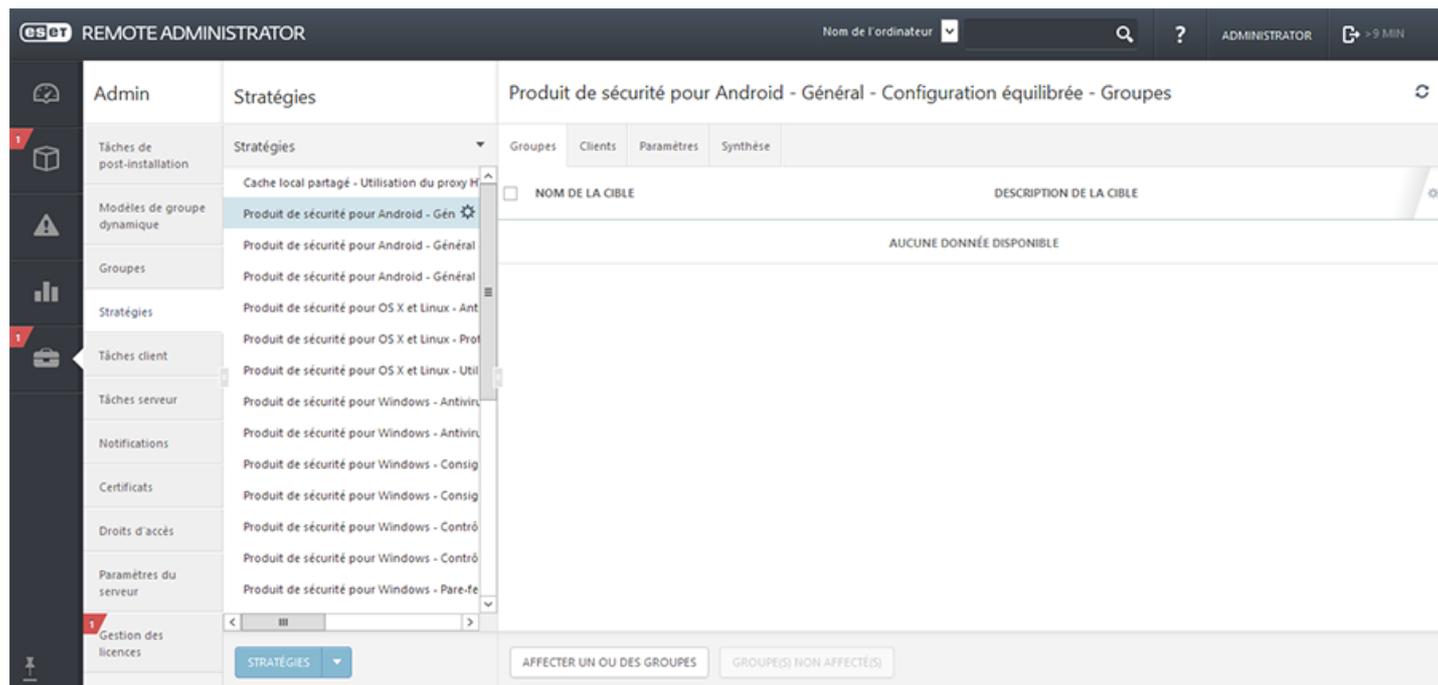
Une fois que vous avez terminé le test du déploiement en masse, modifiez les paramètres de la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent créée à l'étape 2.

Cliquez sur **Admin > Groupes**, puis sélectionnez l'onglet **Stratégies**. Cliquez sur la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent, choisissez **Modifier**, puis cliquez sur **Paramètres > Connexion**. Cliquez sur **Modifier l'intervalle** et définissez l'intervalle de connexion sur 20 minutes.

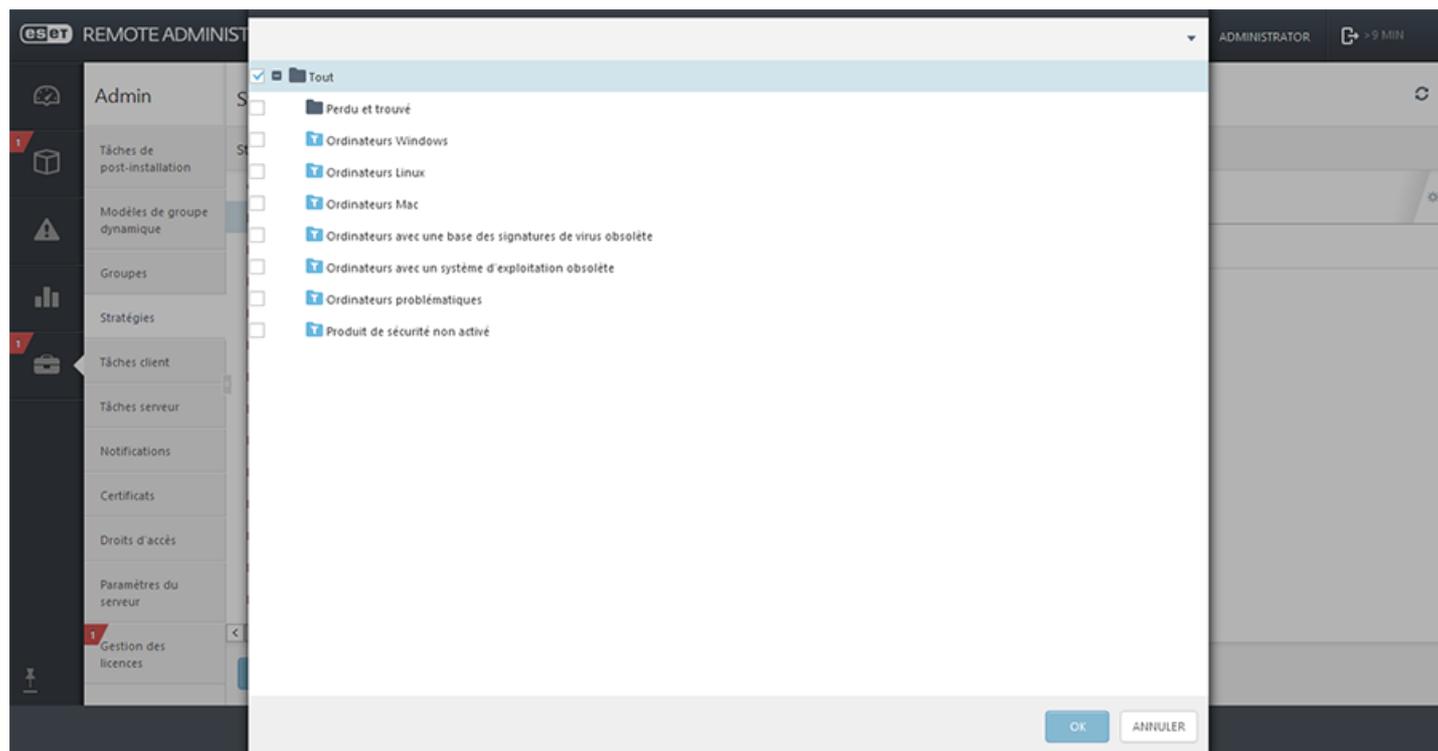
2.7.3 Attribuer une stratégie à un groupe

Une fois une stratégie créée, vous pouvez l'attribuer à un **groupe statique** ou **dynamique**. Il existe deux méthodes pour attribuer une stratégie :

1. Sous **Admin > Stratégies**, sélectionnez une stratégie, puis cliquez sur **Affecter un ou des groupes**. Sélectionnez un groupe statique ou dynamique, puis cliquez sur **OK**.



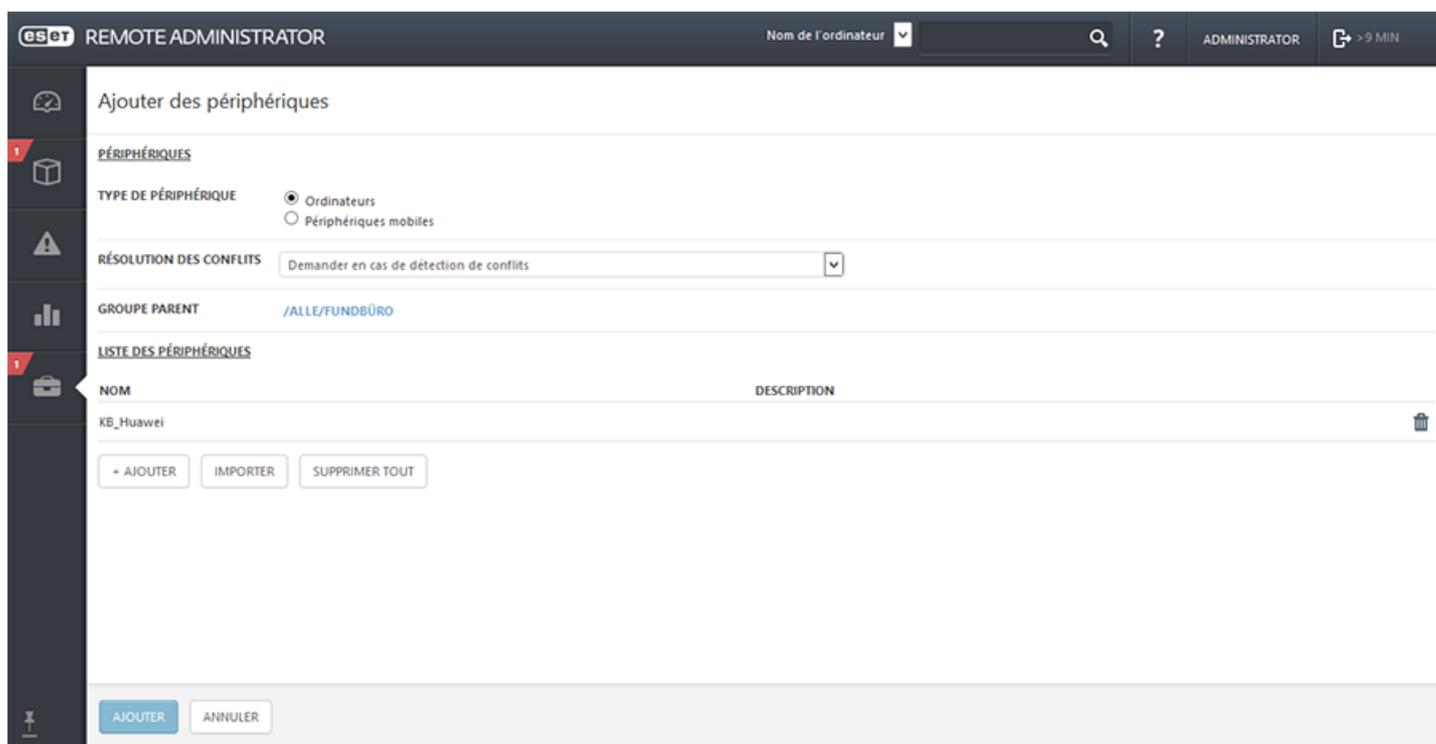
Dans la liste, sélectionnez **Groupe**.



2.7.4 Inscription de périphérique mobile

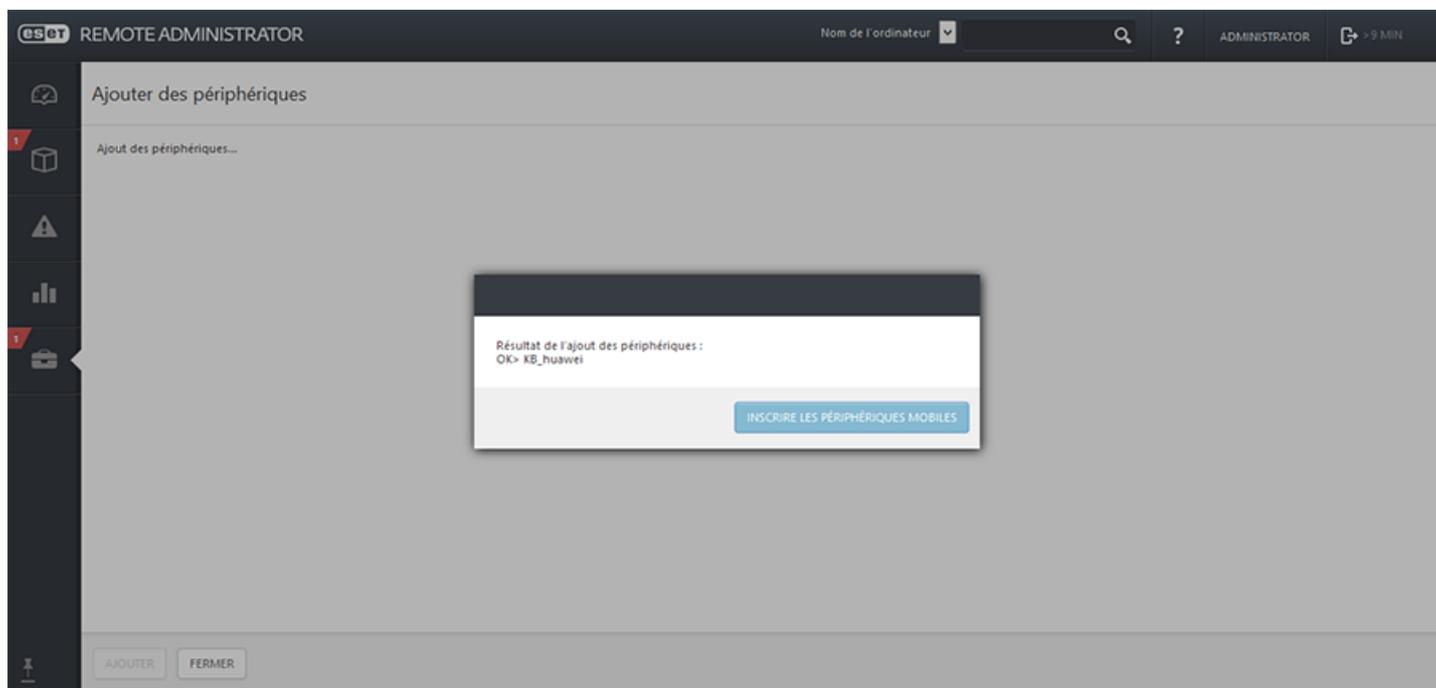
Vous pouvez ajouter des périphériques mobiles à votre structure ERA de la même manière que vous le feriez pour de nouveaux ordinateurs. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Admin**, sélectionnez le groupe statique auquel ajouter le périphérique mobile, puis cliquez sur **Nouveau....**
2. Sélectionnez **Périphériques mobiles**, puis saisissez un **nom**, une **description** (facultative) et un numéro d'**identification de périphérique**. Les numéros d'identification de périphérique peuvent être un numéro IMEI (réseaux GSM), un numéro MEID (réseaux CDMA) ou une adresse MAC WiFi (pour les périphériques mobiles WiFi uniquement).



The screenshot displays the 'Ajouter des périphériques' (Add devices) interface in the Eset Remote Administrator. The top navigation bar includes the Eset logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search field, a help icon, the user role 'ADMINISTRATOR', and a session timer '> 9 MIN'. The main content area is titled 'Ajouter des périphériques' and features a sidebar with navigation icons. The 'PÉRIPHÉRIQUES' section is active, showing 'TYPE DE PÉRIPHÉRIQUE' with radio buttons for 'Ordinateurs' (selected) and 'Périphériques mobiles'. Below this, 'RÉSOLUTION DES CONFLITS' is set to 'Demander en cas de détection de conflits', and 'GROUPE PARENT' is '/ALLE/FUNDBÜRO'. A table titled 'LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES' contains one entry: 'KB_Huawei'. At the bottom, there are buttons for '+ AJOUTER', 'IMPORTER', 'SUPPRIMER TOUT', and 'AJOUTER' and 'ANNULER'.

3. Deux méthodes permettent d'inscrire un périphérique mobile :
 - a. L'administrateur obtient à l'avance l'adresse MAC du périphérique et l'inscrit par le biais d'ERA de la manière habituelle.
 - b. L'utilisateur clique sur le lien d'inscription (envoyé par l'administrateur). L'application répond automatiquement que ce périphérique n'est pas en liste blanche/approuvé et affiche l'adresse MAC à l'écran, invitant l'utilisateur à contacter l'administrateur et à lui fournir l'ID du périphérique (adresse MAC).
4. Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Inscrire les périphériques mobiles** dans la boîte de dialogue.



L'assistant de la tâche [Inscription de périphérique](#) vous guide tout au long de la procédure d'inscription du périphérique mobile.

2.8 Tableau de bord

La page Tableau de bord est la page par défaut qui s'affiche lorsqu'un utilisateur se connecte à ERA Web Console pour la première fois. Elle affiche des rapports prédéfinis sur votre réseau. Vous pouvez passer d'un tableau de bord à un autre à l'aide des onglets situés dans la barre de menus supérieure. Chaque tableau de bord est composé de plusieurs rapports. Vous pouvez personnaliser les tableaux de bord selon vos préférences en ajoutant des rapports, en modifiant ceux existants, en les redimensionnant et en les déplaçant. Vous obtenez ainsi une vue d'ensemble complète d'ESET Remote Administrator et de ses composants (clients, groupes, tâches, stratégies, utilisateurs, compétences, etc.). ESET Remote Administrator contient quatre tableaux de bord préconfigurés :

Ordinateurs

Ce tableau de bord vous donne une vue d'ensemble des ordinateurs clients : état de la protection, systèmes d'exploitation, état de mise à jour, etc.

Remote Administrator Server

Ce tableau de bord affiche des informations sur ESET Remote Administrator Server : charge du serveur, clients présentant des problèmes, charge CPU, connexions de base de données, etc.

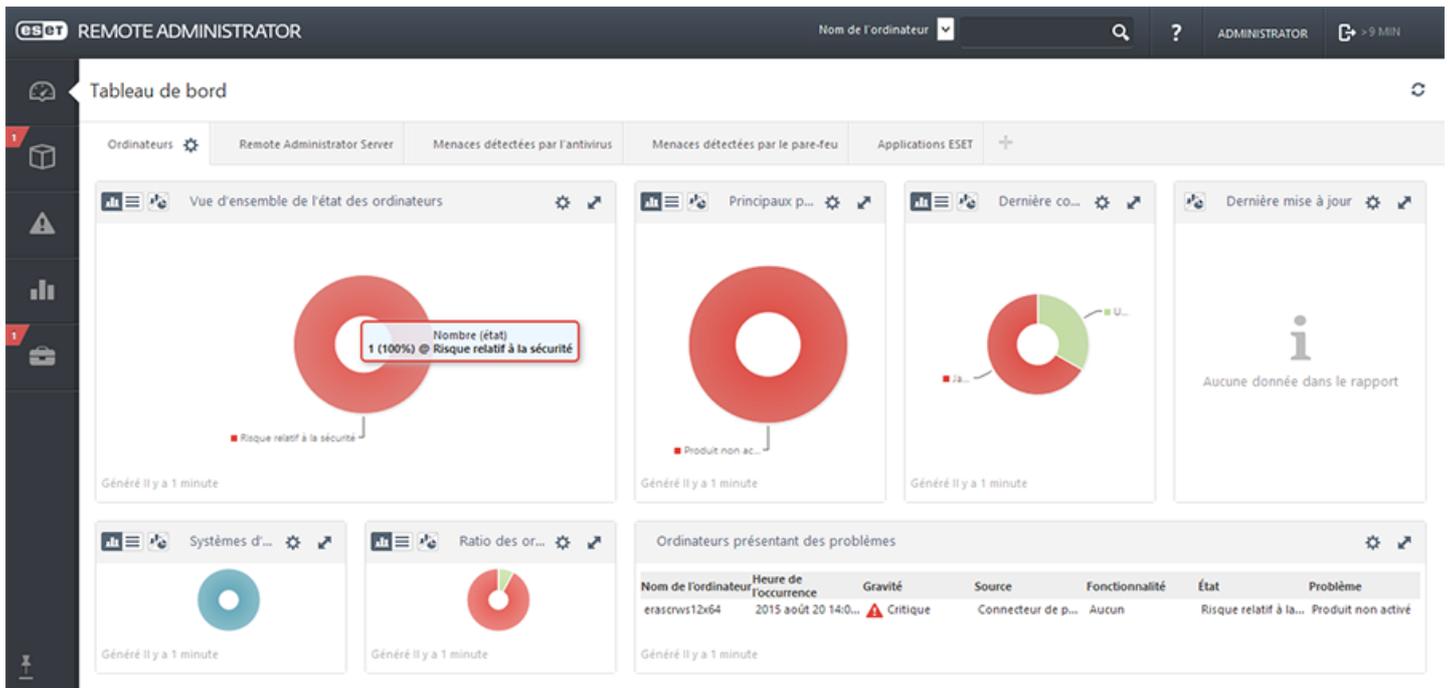
Menaces virales

Ce tableau de bord contient des rapports sur le module antivirus des produits de sécurité des clients : menaces actives, menaces au cours des 7/30 derniers jours, etc.

Menaces liées au pare-feu

Événements de pare-feu des clients connectés selon la gravité, l'heure de signalement, etc.

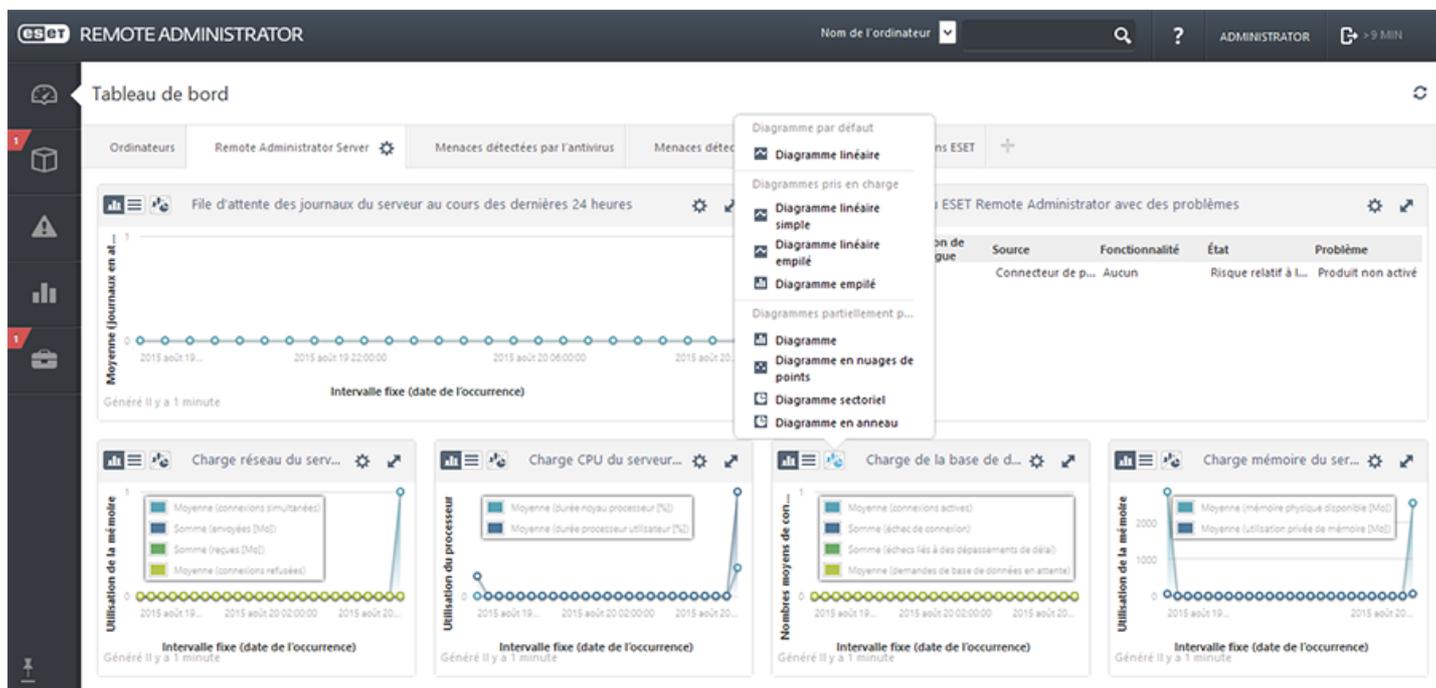
Fonctionnalités des tableaux de bord :



2.8.1 Paramètres de tableau de bord

Les paramètres de tableau de bord sont disponibles pour tous les tableaux de bord, qu'ils soient prédéfinis ou nouvellement créés. Ils vous permettent de gérer vos tableaux de bord. Les options disponibles sont décrites ci-dessous.

- **Ajouter un nouveau tableau de bord :** cliquez sur le symbole **+** situé dans la partie supérieure du titre Tableau de bord. Saisissez le nom du nouveau tableau de bord, puis cliquez sur **OK** pour confirmer l'opération. Un tableau de bord avec un champ de rapport vide est créé. Une fois le tableau de bord configuré, vous pouvez commencer à y ajouter des rapports.
- **Dupliquer un tableau de bord :** sélectionnez le tableau de bord à dupliquer, puis cliquez sur le symbole d'**engrenage** **⚙** situé en regard de son nom. Sélectionnez **Dupliquer** dans la liste. Un tableau de bord en double est créé.
- Cliquez sur **🔄 Rafraîchir** pour recharger/actualiser les informations affichées.
- **Déplacer un tableau de bord :** cliquez sur le nom d'un tableau de bord et faites-le glisser pour modifier sa position par rapport aux autres tableaux de bord.
- **Modifier la taille du tableau de bord (nombre de rapports affichés) :** cliquez sur le symbole d'**engrenage** **⚙** > **Changer de structure**. Sélectionnez le nombre de rapports à afficher dans le tableau de bord (faites glisser) et cliquez sur ces derniers. La structure du tableau de bord change.
- **Renommer un tableau de bord :** cliquez sur le symbole d'**engrenage** **⚙** situé en regard du nom du tableau de bord, puis sur **Renommer**. Saisissez un nouveau nom pour le tableau de bord, puis cliquez sur **OK**.
- **Supprimer un tableau de bord :** cliquez sur le symbole d'**engrenage** **⚙** situé en regard du nom du tableau de bord, sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.
- **Redimensionner :** cliquez sur le symbole de **flèche à deux pointes** à droite du rapport pour redimensionner ce dernier. Les rapports les plus pertinents sont plus grands, tandis que les moins pertinents sont plus petits. Vous pouvez également basculer en mode Plein écran pour afficher un rapport plein écran.



- **Changer de type de diagramme** : cliquez sur le symbole de **diagramme** situé dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez **Diagramme sectoriel**, **Diagramme linéaire** ou une autre option pour modifier le type de diagramme.
- Cliquez sur **Rafraîchir** pour actualiser les informations affichées.
- Cliquez sur **Modifier** pour afficher un autre rapport.
- Cliquez sur [Modifier le modèle de rapport](#) pour ajouter ou modifier un modèle.
- Cliquez sur **Définir l'intervalle de rafraîchissement** pour définir la fréquence de rafraîchissement des données d'un rapport. **L'intervalle de rafraîchissement par défaut est 120 secondes.**
- **Renommez/Supprimez** le rapport.

2.8.2 Descendre dans la hiérarchie

Cette fonctionnalité de tableau de bord est utile pour examiner les données plus en détail. Elle permet de sélectionner de manière interactive des éléments spécifiques d'une synthèse et d'afficher des données détaillées sur ceux-ci. Concentrez-vous sur l'élément qui vous intéresse en allant des informations de synthèse aux informations les plus détaillées sur celui-ci. En règle générale, vous pouvez descendre de plusieurs niveaux dans la hiérarchie.

Il existe quatre types de descentes dans la hiérarchie :

- Affichez des **informations détaillées** : nom de l'ordinateur et description, nom du groupe statique, etc. Permet d'afficher les données d'origine (non agrégées) de la ligne qui a fait l'objet d'un clic.
- Affichez **uniquement la « valeur »** : informations, informations critiques, risque de sécurité, notification de sécurité, etc.
- **Développez la colonne « valeur »** : elle affiche les informations agrégées (généralement pour un nombre ou une somme). Par exemple, si la colonne contient uniquement un nombre et si vous cliquez sur **Développer la colonne Ordinateur**, elle affiche tous les détails sur les ordinateurs.
- Affichez **Dans la page Ordinateurs (tous)** : vous redirige vers la page Ordinateurs (affiche un résultat contenant 100 éléments uniquement).

REMARQUE : les résultats que vous obtenez lorsque vous descendez dans la hiérarchie d'autres rapports affichent les 1 000 premiers éléments uniquement.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator dashboard. The main view is titled 'Vue d'ensemble de l'état des ordinateurs'. A large red circle represents a security risk, with a tooltip that says 'Uniquement 'Risque relatif à la sécurité''. Below this, there are two smaller charts: 'Systèmes d'...' and 'Ratio des o...'. The right sidebar shows a 'RAPPORT:' section with details for server 'erascrws12x64', generated on 2015 août 21 16:59:44, with 1 registration. A table below shows 'Regrouper par (état)' with 'Risque relatif à la sécurité' and a count of 1. A tooltip for the count also highlights 'Uniquement 'Risque relatif à la sécurité''.

The screenshot shows the detailed report for server 'erascrws12x64'. The report was generated on 2015 août 21 16:59:11 and contains 1 registration. A table lists the following event:

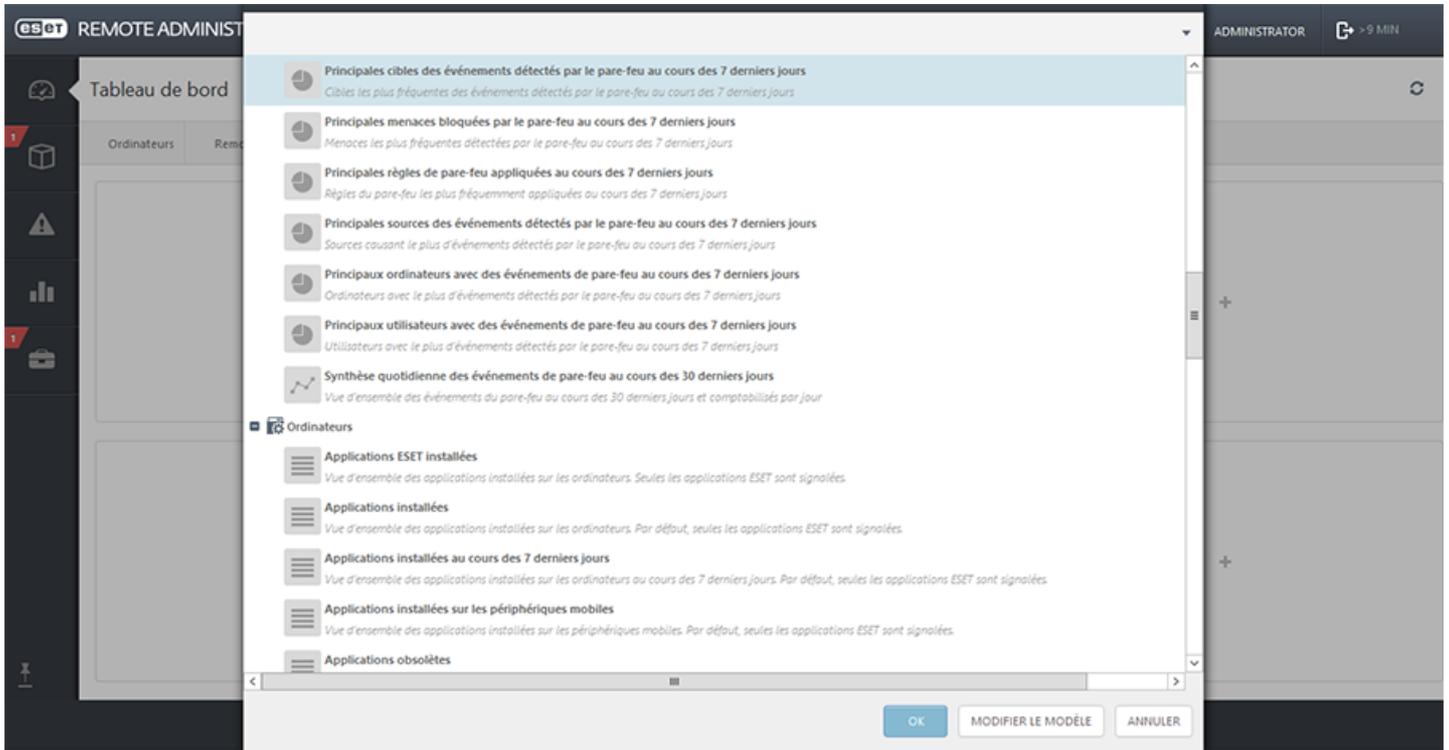
| Gravité | Heure de l'occurrence | État | Nom de l'ordinateur | Description de l'ordinateur | Nom du groupe statique | Description du groupe statique | Adresse IPv4 de la carte | Sous-réseau IPv4 | Adresse IPv6 de la carte | Sous-réseau IPv6 |
|----------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|------------------|
| Critique | 2015 août 21 09:35:51 | Risque relatif à la | erascrws12x64 | | Perdu et trouvé | Groupe statique perdu et trouvé | 10.1.190.118 | 10.1.190.0 | | |

A context menu is open over the event, showing options like 'Détails...', 'Supprimer', 'Déplacer...', 'Analyser', 'Mettre à jour la base des virus', 'Mobile', 'Redémarrer', 'Nouvelle tâche...', 'Gérer les stratégies...', 'Envoyer un appel de mise en éveil', and 'Déployer l'agent...'. The option 'Dans la page Ordinateurs (tous)' is highlighted with a red box.

2.8.3 Modifier le modèle de rapport

Cette section décrit comment modifier des modèles de rapport existants (pour plus d'informations sur la création d'un modèle de rapport, cliquez [ici](#)).

Cliquez sur un **cadre vide** dans le [nouveau tableau de bord](#). La fenêtre Ajouter un rapport s'affiche. Sélectionnez des applications installées, puis cliquez sur **Ajouter** ou Modifier le modèle.

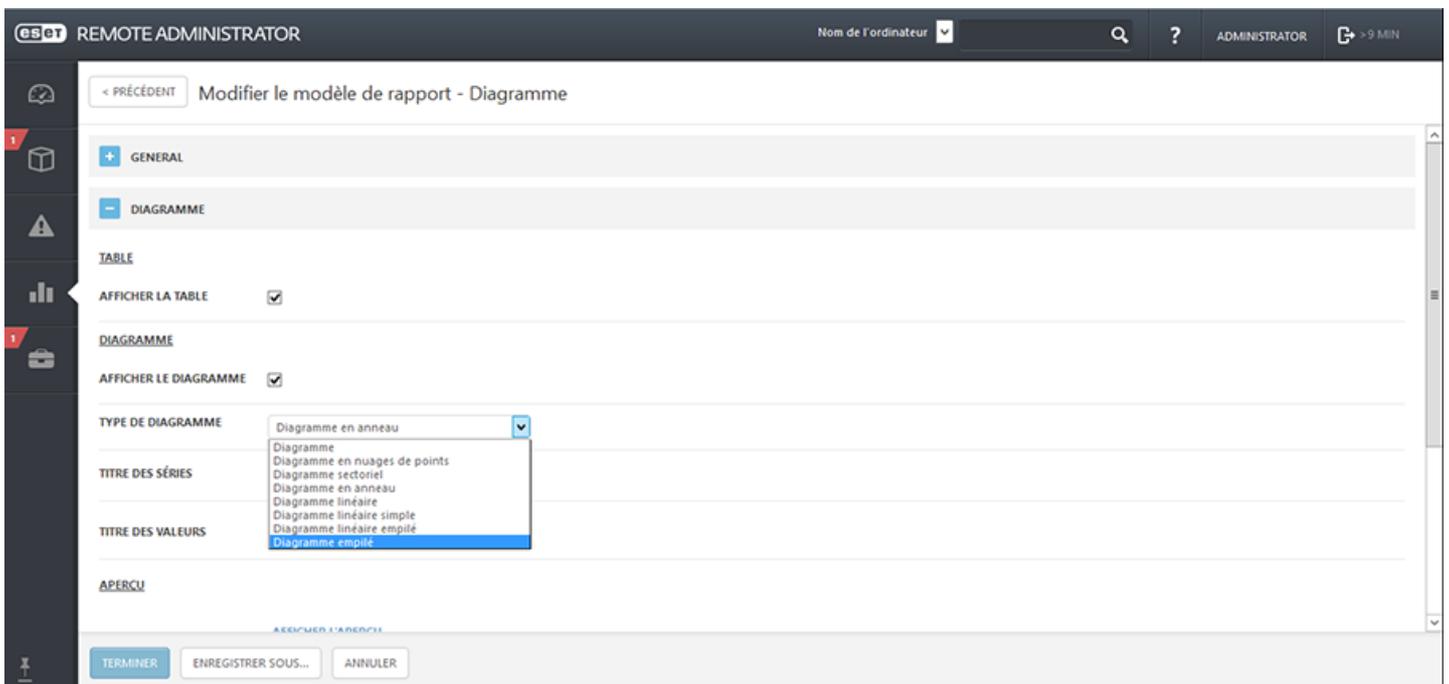


- De base

Modifiez les informations de **base** sur le modèle. Conservez ou modifiez le **nom**, la **description** et la **catégorie**. Ces informations sont prédéfinies selon le type de **rapport** sélectionné.

- Diagramme

Dans la section **Diagramme**, sélectionnez le type de **rapport**. Dans cet exemple, l'option **Afficher la table** n'est pas sélectionnée, tandis que l'option **Afficher le diagramme** l'est.

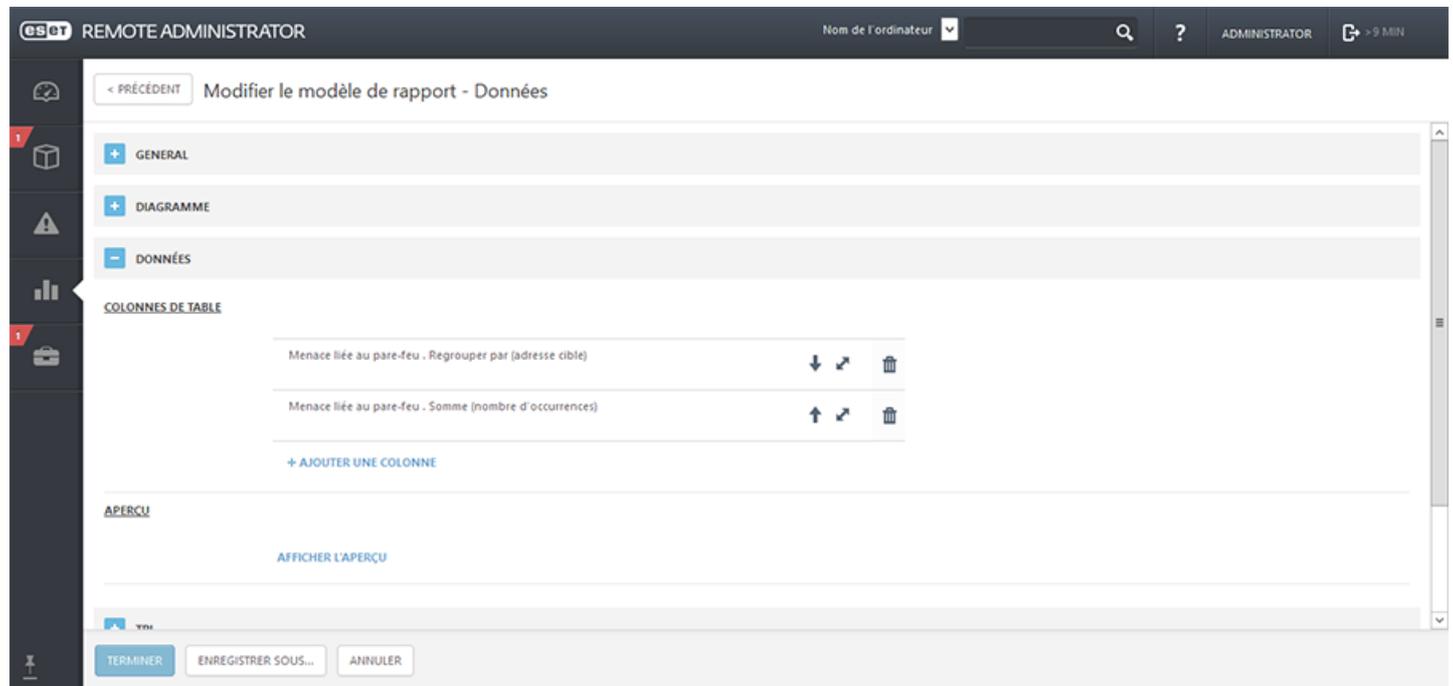


REMARQUE : chaque type de diagramme sélectionné s'affiche dans la section **Aperçu**. Vous pouvez ainsi déterminer l'aspect du rapport en temps réel.

Lorsque vous sélectionnez un **diagramme**, vous disposez de plusieurs options. Pour une meilleure vue d'ensemble, le **type Diagramme linéaire empilé** est sélectionné. Ce type de diagramme est utilisé pour analyser des données avec des unités de mesure différentes.

Vous pouvez éventuellement saisir un titre pour les axes **X** et **Y** du diagramme pour en faciliter la lecture et détecter des tendances.

- Données

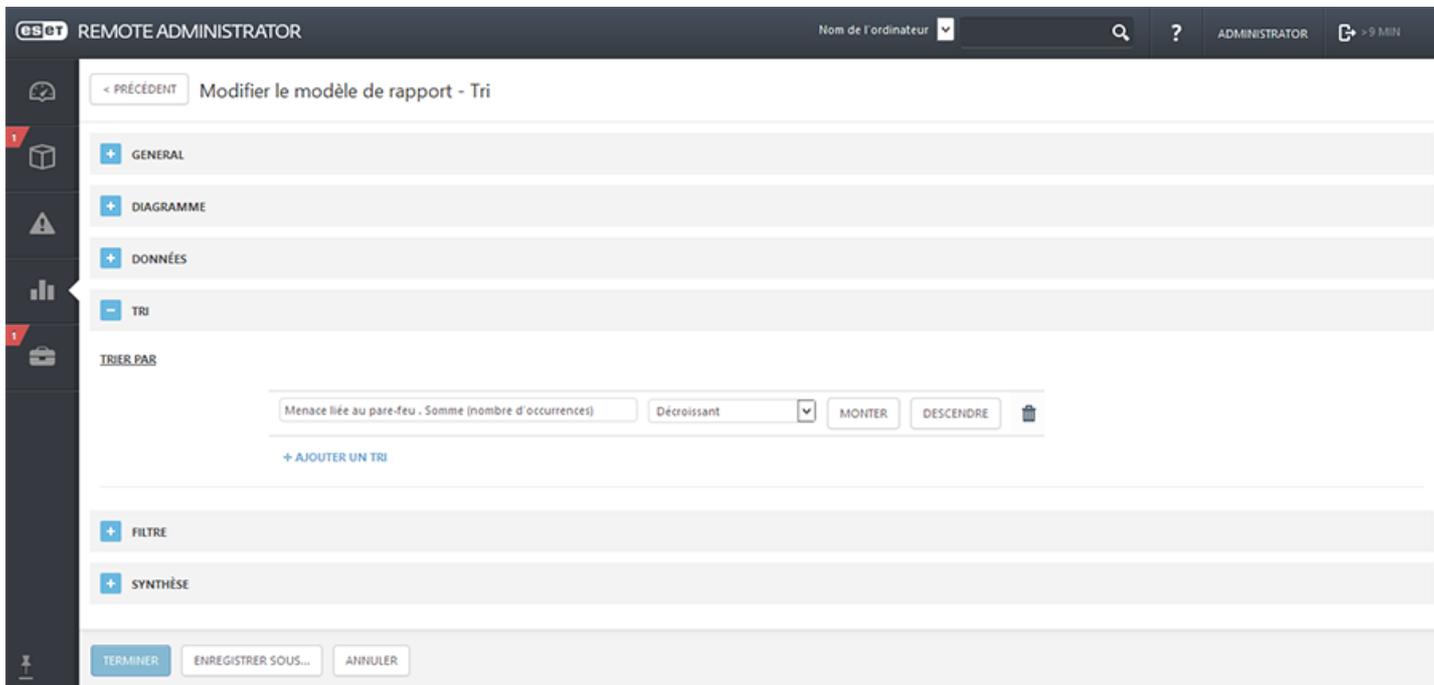


La section **Données** contient les informations saisies à afficher sur les axes **X** et **Y** du diagramme. Lorsque vous cliquez sur l'un des symboles, la fenêtre correspondante s'affiche pour proposer des options. Les options disponibles pour l'axe **Y** dépendent toujours des informations sélectionnées pour l'axe **X**, et inversement. Comme le diagramme affiche leur relation, les données doivent être compatibles.

Pour l'axe **X**, sélectionnez **Ordinateur > Nom de l'ordinateur** pour déterminer quels ordinateurs envoient du courrier indésirable. Le **format** est défini sur **Valeur > Absolue**. La couleur et les icônes sont définies par l'administrateur.

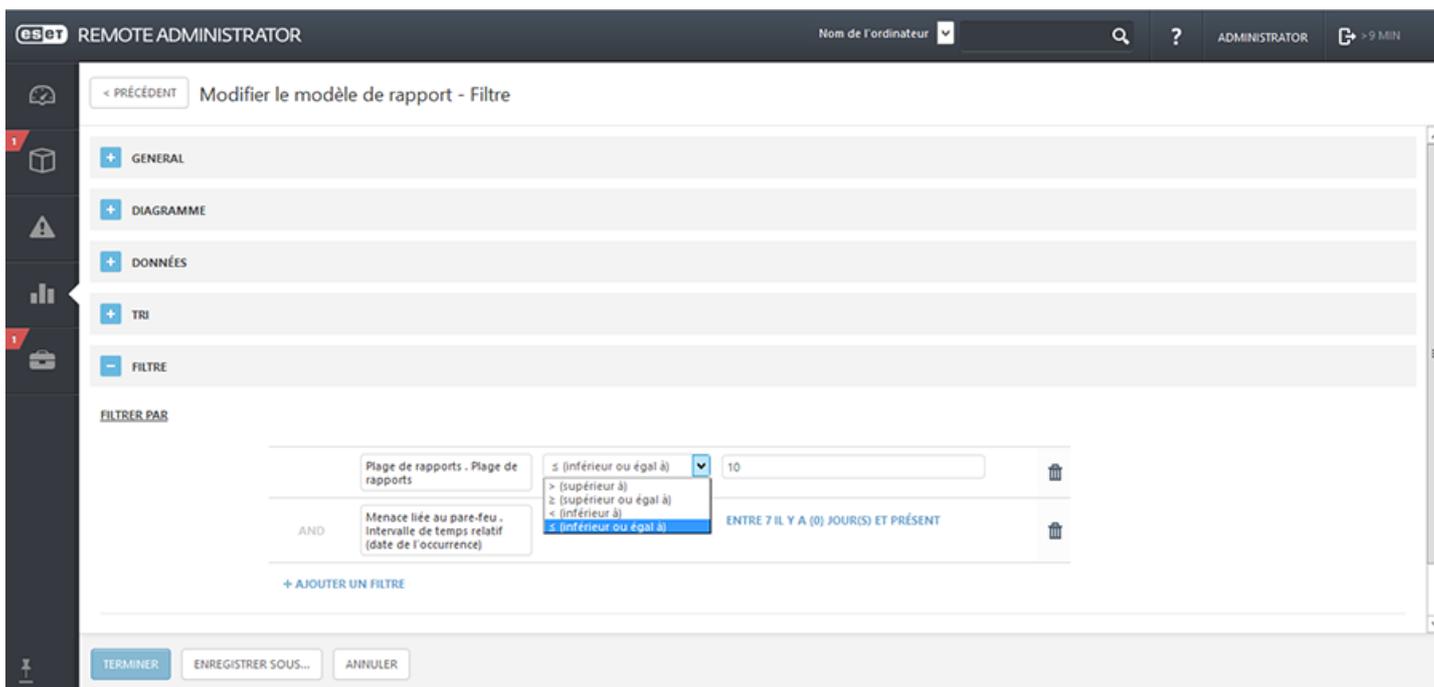
Pour l'axe **Y**, sélectionnez **Logiciel installé > Taille en Mo** pour déterminer le nombre absolu de messages indésirables. Le **format** est défini sur **Valeur > Absolue**. La couleur et les icônes sont définies par l'administrateur.

- Tri



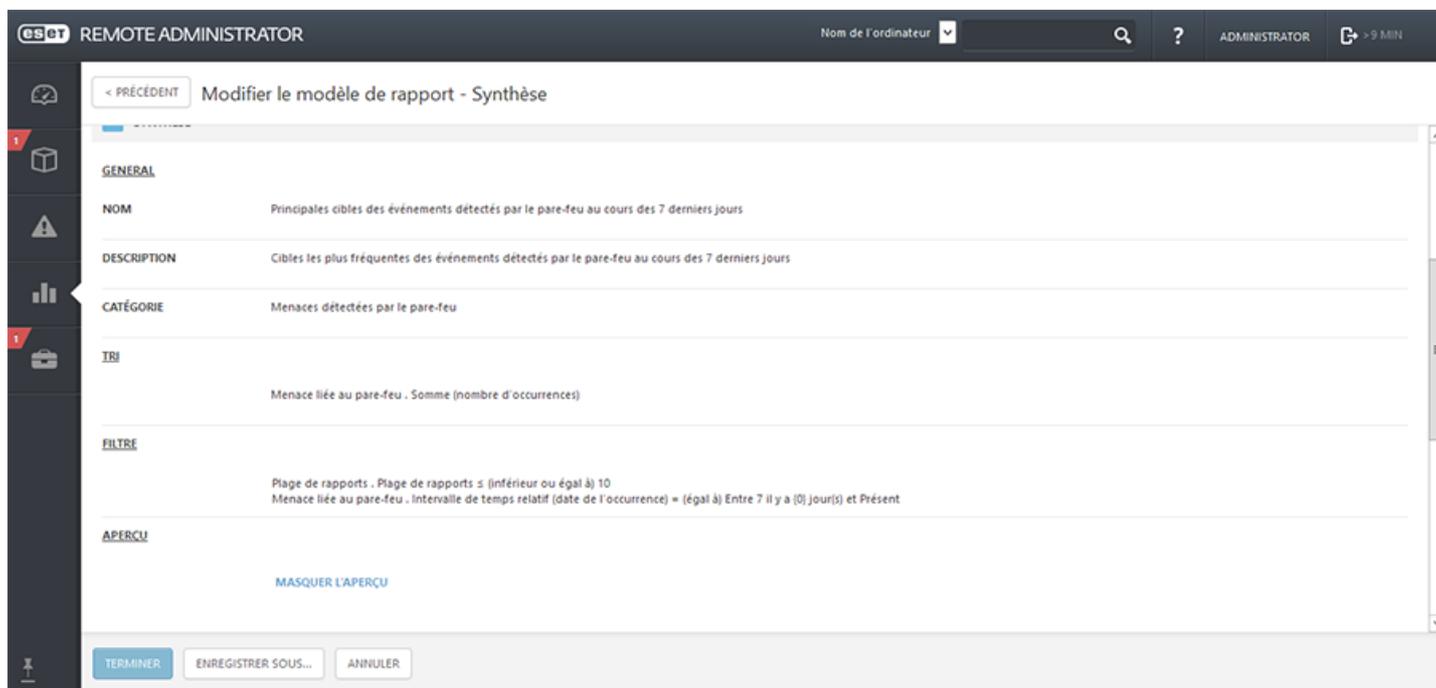
Utilisez l'option Ajouter un tri pour définir la relation entre les données sélectionnées. Sélectionnez les informations de début et la méthode de tri (**Croissant** ou **Décroissant**). Il est également possible de trier les données à l'aide des deux options (voir ci-dessus).

- Filtre



Les options affichées dans cette section dépendent des paramètres précédemment configurés (informations pour les axes X et Y). Sélectionnez une option et une fonction mathématique pour déterminer le filtrage des données. Dans cet exemple, les options et fonctions suivantes ont été sélectionnées : **Logiciel installé** et **Nom de l'application > est égal à > ESS** et **Logiciel installé. Taille en Mo > est supérieur à > 50**.

- Résumé



Dans la section **Résumé**, passez en revue les options sélectionnées et les informations. Si elles vous conviennent, cliquez sur **Terminer** pour créer un **modèle de rapport**.

2.9 Ordinateurs

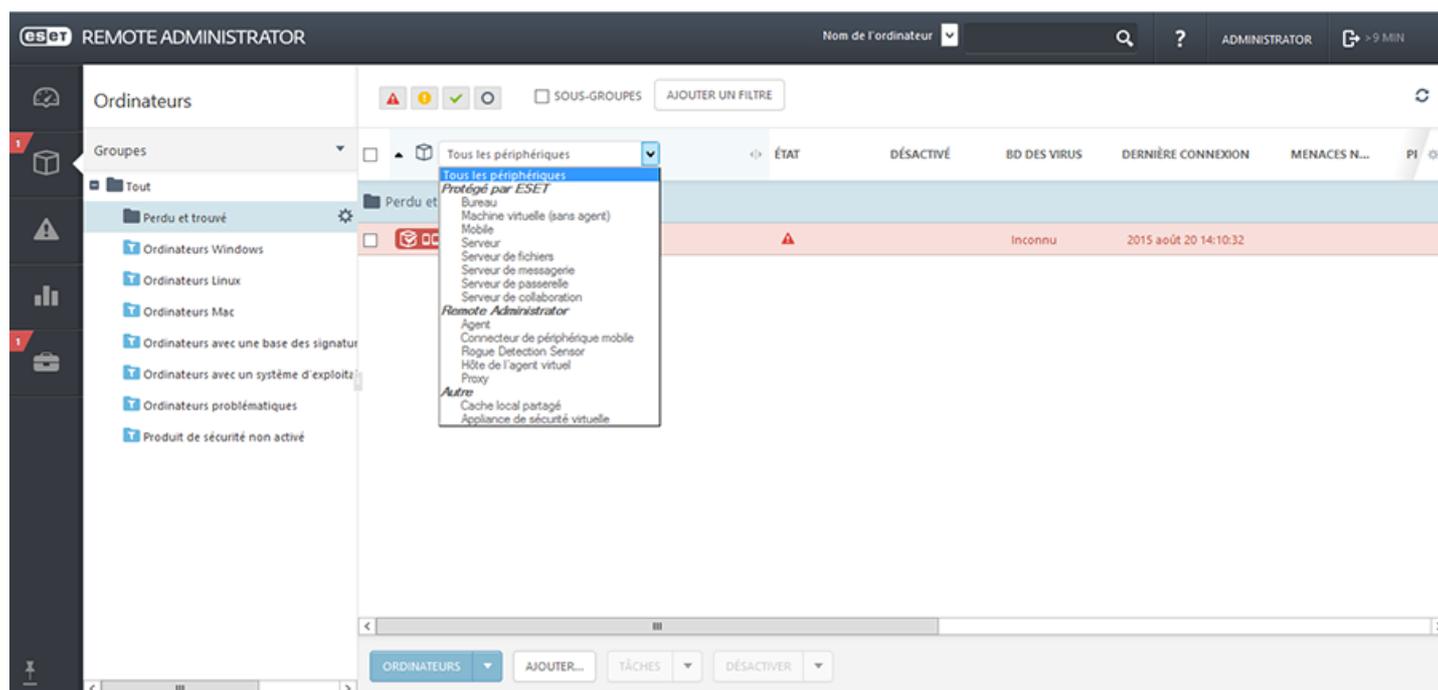
Tous les ordinateurs clients ayant été [ajoutés](#) à ESET Remote Administrator sont affichés dans cette section. Ils sont répartis dans des [groupes](#). Lorsque vous cliquez sur un groupe dans la liste (à gauche), les membres (clients) de ce dernier sont affichés dans le volet droit. Vous pouvez filtrer les clients à l'aide des filtres situés dans la partie supérieure de la page. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter un filtre**, les critères de filtrage disponibles s'affichent. Il existe également quelques filtres prédéfinis qui sont rapidement accessibles :

- Quatre icônes permettant d'appliquer un filtre par gravité (rouge : **Erreurs**, jaune : **Avertissements**, verte : **Avis** et grise : ordinateurs **Non gérés**). L'icône de gravité représente l'état actuel du produit ESET sur un ordinateur client spécifique. Vous pouvez utiliser une combinaison de ces icônes en les activant ou les désactivant. Pour n'afficher par exemple que les ordinateurs avec des avertissements, activez uniquement l'icône jaune (les autres icônes doivent être désactivées). Pour afficher les avertissements et les erreurs, activez uniquement les deux icônes correspondantes.
- Case à cocher **Sous-groupes** : affiche les sous-groupes du groupe actuellement sélectionné.
- Les ordinateurs **non gérés** (clients du réseau sur lesquels ERA Agent ou un produit de sécurité n'est pas installé) apparaissent généralement dans le groupe **Perdu et trouvé**.

À l'aide du menu déroulant situé sous les filtres, vous pouvez limiter l'affichage des clients (ordinateurs). Plusieurs catégories sont disponibles :

- **Tous les périphériques** dans le menu déroulant pour réafficher tous les ordinateurs clients, sans limiter (filtrer) les clients affichés. Vous pouvez utiliser une combinaison de toutes les options de filtrage ci-dessus lors de la limitation de l'affichage.
- **Protégé par ESET** (protégé par un produit ESET).
- **Remote Administrator** (composant ERA distincts, tels que l'Agent, RD Sensor, le proxy, etc.).
- **Autre** (cache local partagé, appliance virtuelle). Lorsque vous effectuez une sélection, seuls les clients correspondants sont affichés.

REMARQUE : si vous ne parvenez pas à trouver un ordinateur spécifique dans la liste alors qu'il figure dans l'infrastructure ERA, vérifiez que tous les filtres sont désactivés.



Vous pouvez utiliser le menu contextuel (icône représentant un engrenage ) pour créer un groupe [statique](#) ou [dynamique](#), une [tâche](#) ou effectuer une sélection parmi d'autres actions disponibles.

Actions du bouton **Ordinateurs** :

+ Nouveau...

[Ajoutez manuellement les ordinateurs](#) qui ne sont pas détectés ou automatiquement ajoutés.

ℹ Détails...

- **De base** (Nom, Groupe parent, Périphérique, Informations sur le SE, etc.)
- **Configuration** (Configuration, Stratégies appliquées, etc.)
- **Exécutions de tâche** (Survenance, Nom de la tâche, Type de tâche, État, etc.)
- **Applications installées** (Nom, Fournisseur, Version, L'agent prend en charge la désinstallation, etc.)
- **Alertes** (Problème, État, etc.)
- **Menaces** (Tous les types de menace, Désactivé, Cause, etc.)
- **Quarantaine** (Nom de la menace, Type de menace, Nom de l'objet, Hachage, etc.)

🗑 Supprimer

Supprime le client de la liste, mais celui-ci apparaît dans le groupe Perdu et trouvé tant qu'il se trouve sur le réseau.

📁 Déplacer...

Vous pouvez déplacer le client vers un autre groupe. Lorsque vous sélectionnez cette option, la liste des [groupes](#) disponibles s'affiche.

Renommer plusieurs éléments

Pour effectuer une modification en bloc des noms d'ordinateur affichés dans la console Web ERA. Par exemple, si le nom affiché est « jean.sg.société.com », tapez « sg\.société » dans le champ **Rechercher (Regex)** et « société » dans **Remplacer par**. Cliquez sur le bouton **Renommer** et les ordinateurs seront affichés sur la console Web ERA en tant que « jean.eset.com ».

🔧 Gérer les stratégies...

Une [stratégie](#) peut être également attribuée directement à un client (ou plusieurs clients), et pas seulement à un groupe. Sélectionnez cette option pour attribuer la stratégie aux clients sélectionnés.

🔔 Envoyer un appel de mise en éveil

ERA Server établit une communication immédiate avec ERA Agent sur un ordinateur client. Cette option s'avère utile lorsque vous ne souhaitez pas attendre l'intervalle de connexion régulier entre ERA Agent et ERA Server, quand vous souhaitez exécuter immédiatement une [tâche de client](#) sur les clients ou appliquer tout de suite une [stratégie](#), par exemple.

REMARQUE : lorsque vous apportez une modification que vous souhaitez appliquer, patientez environ une minute avant d'utiliser la fonction d'appel de mise en éveil.

🔧 Déployer l'agent...

À l'aide de cette option, vous pouvez créer une [tâche de serveur](#).

Désactiver des produits

Cette option est utilisée pour désactiver une licence (pour l'ordinateur client sélectionné) dans [ESET License Administrator](#). Le produit de sécurité ESET s'exécutant sur l'ordinateur client constatera que la licence est désactivée lors de sa prochaine connexion à Internet. Ce système vous offre l'avantage de pouvoir désactiver des licences sur des ordinateurs qui ne sont plus gérés par ERA.

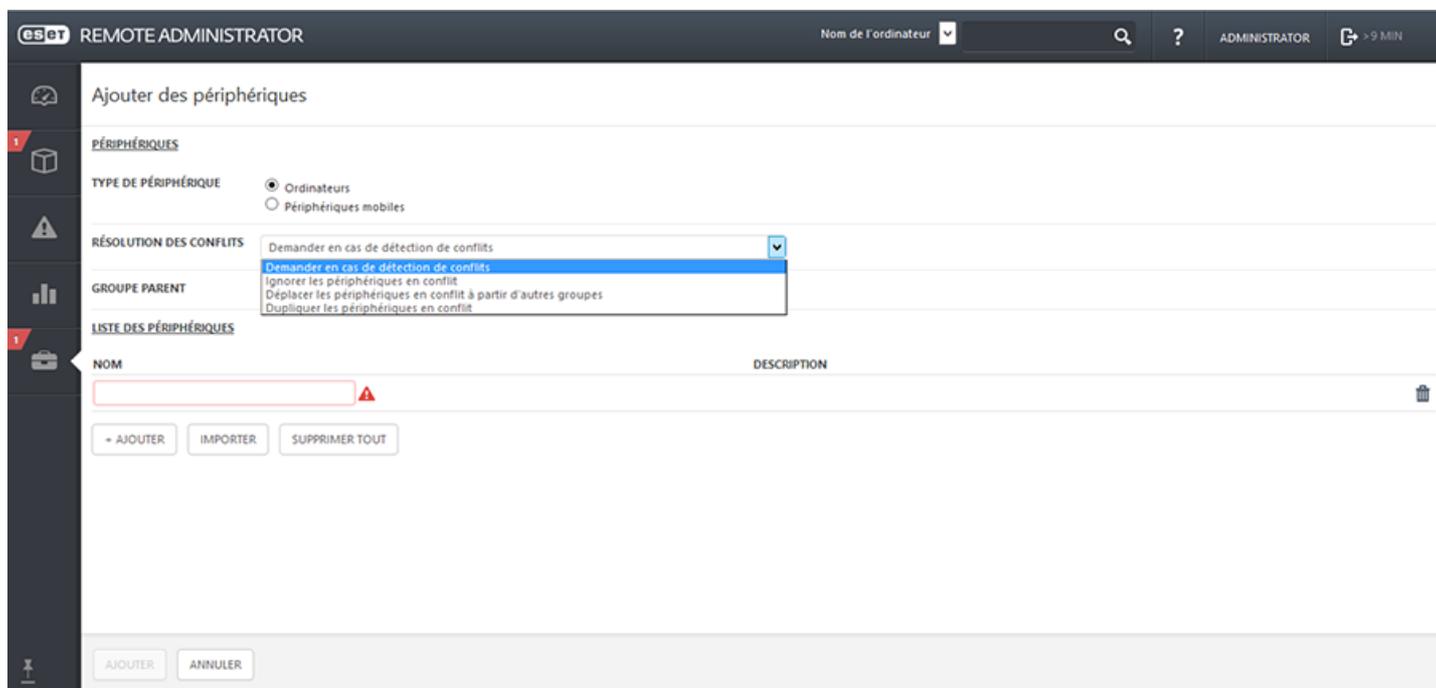
2.9.1 Ajouter des ordinateurs

Dans l'**onglet** Ordinateurs, vous pouvez ajouter de nouveaux ordinateurs de trois manières différentes. Vous pouvez par exemple sélectionner un groupe statique, cliquer sur l'icône d'engrenage ⚙️ et sélectionner **+ Ajouter**.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search field. The left sidebar contains navigation icons and a tree view of computer groups. The main area displays a table of computers. A context menu is open over a computer entry, showing various actions.

| ÉTAT | DÉSACTIVÉ | BD DES VIRUS | DERNIÈRE CONNEXION | MENACES N... |
|---------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|
| Perdu et trouvé (1) | | | | |
| 🚫 | 🚫 | 🚫 | 2015 août 20 14:10:12 | |

Saisissez le nom de l'ordinateur à ajouter dans le champ **Nom**. Cliquez sur + Ajouter des périphériques pour ajouter d'autres ordinateurs ou sur [Importer](#) pour importer un fichier comportant la liste des ordinateurs à ajouter. Vous pouvez éventuellement saisir une **description** des ordinateurs.



Utilisez le menu déroulant Résolution des conflits pour sélectionner l'action à exécuter si un ordinateur que vous ajoutez existe déjà dans ERA :

Demander en cas de détection de conflits : lorsqu'un conflit est détecté, le programme vous demande de sélectionner une action (voir les options ci-dessous).

Ignorer les ordinateurs en conflit : les ordinateurs en double ne sont pas ajoutés.

Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes : les ordinateurs en conflit sont déplacés de leur groupe d'origine vers le groupe **Tous**.

Dupliquer les ordinateurs en conflit : les nouveaux ordinateurs sont ajoutés avec des noms différents.

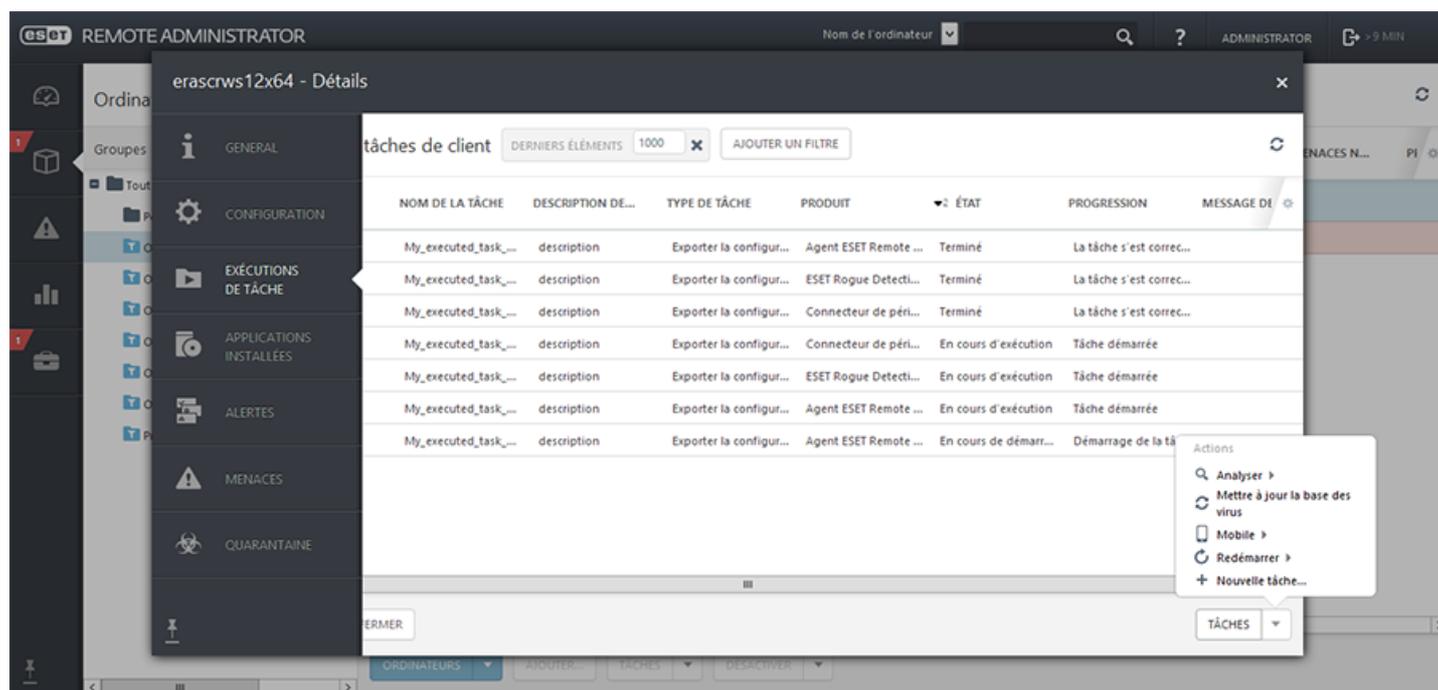
Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent.

i REMARQUE : l'ajout de plusieurs ordinateurs peut prendre plus de temps. Une recherche DNS inversée peut être effectuée.

Pour plus d'informations sur l'ajout de périphériques mobiles, reportez-vous au chapitre [Inscription du périphérique mobile](#).

2.9.2 Détails de l'ordinateur

Sélectionnez un ordinateur dans un groupe dynamique ou statique, puis cliquez sur **Détails** pour afficher des informations supplémentaires sur celui-ci.



Le menu Détails de l'ordinateur contient les paramètres suivants :

- **General** : permet de modifier le nom, la description et le groupe parent de l'ordinateur.
- **Configuration** : affiche la configuration, la connexion et les stratégies appliquées pour cet ordinateur.
- **Exécutions de tâche** : Surveillance, Nom de la tâche, Type de tâche, État
- **Applications installées** : Nom, Version, Taille L'agent prend en charge la désinstallation, etc.)
- **Alertes** : Problème, État, etc.
- **Menaces** : Tous les types de menace, Ordinateur désactivé, Menace résolue, Cause, etc.
- **Quarantaine** : Nom de la menace, Type, Nom de l'objet, Hachage, etc.

Actions du bouton Tâches

Après avoir sélectionné un ordinateur ou un ensemble d'ordinateurs et cliqué sur Tâches, les options suivantes sont disponibles :

Analyser

Cette option permet d'exécuter la tâche [Analyse à la demande](#) sur le client qui a signalé la menace.

Mettre à jour la base des virus

Cette option permet d'exécuter la tâche [Mise à jour de la base des signatures de virus](#) (déclenche manuellement une mise à jour).

Mobile

- **Inscrire...** : à l'aide de cette option, vous pouvez créer une tâche de client.
- **Rechercher** : utilisez cette option si vous souhaitez obtenir les coordonnées GPS de votre périphérique.
- **Verrouiller** : le périphérique est verrouillé lorsqu'une activité suspecte est détectée ou que le périphérique est signalé comme manquant.
- **Déverrouiller** : le périphérique est déverrouillé.
- **Sirène** : déclenche à distance une sirène sonore. Celle-ci est déclenchée même si le périphérique est défini sur muet.
- **Effacer** : toutes les données stockées sur votre périphérique sont effacées de manière définitive.

 **Redémarrer** : si vous sélectionnez un ordinateur et appuyez sur **Redémarrer** ou **Arrêter**, le périphérique sera redémarré ou arrêté.

+ Nouvelle tâche...

Sélectionnez une tâche et configurez la [limitation](#) (facultatif) de cette dernière. La tâche est alors mise en file d'attente selon les paramètres de celle-ci.

Cette option déclenche immédiatement une [tâche](#) répertoriée dans la liste de tâches disponibles. Comme cette tâche est exécutée immédiatement, elle n'est associée à aucun déclencheur.

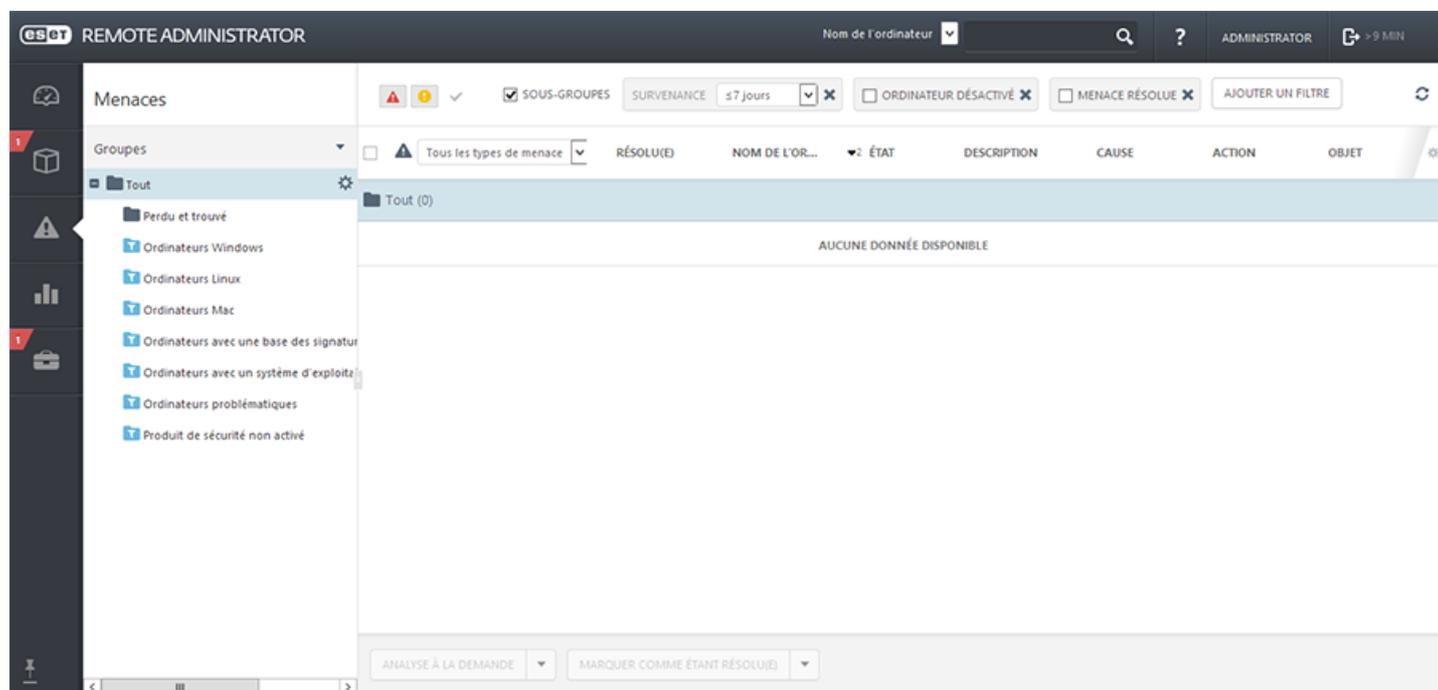
🚫 Désactiver

Si vous sélectionnez un ordinateur et appuyez sur **Désactiver**, l'Agent de ce client arrête d'envoyer des rapports à ERA. Il agrège uniquement les informations. Une icône de désactivation 🚫 s'affiche en regard du nom de l'ordinateur dans la colonne Désactivé.

Une fois que l'option de désactivation est désactivée en cliquant sur **Activer** > **Désactiver**, l'ordinateur désactivé renvoie des rapports et la communication entre ERA et le client est restaurée.

2.10 Menaces

La section **Menaces** vous donne une vue d'ensemble de toutes les menaces détectées sur les ordinateurs de votre réseau. La structure de [groupes](#) est affichée à gauche. Vous pouvez y parcourir les groupes et afficher les menaces détectées sur les membres d'un groupe donné. Sélectionnez le groupe **Tous** et utilisez le filtre **Tous les types de menace** pour afficher toutes les menaces détectées sur les clients de tous les groupes.



Filtrage des menaces

Vous pouvez filtrer les menaces à l'aide d'un filtre situé au-dessus de la liste. Par défaut, tous les types de menaces des 7 derniers jours sont affichés. Pour ajouter plusieurs critères de filtrage, cliquez sur **Ajouter un filtre**, puis sélectionnez un élément dans la liste. Vous pouvez filtrer les résultats par **Nom** (nom de la menace), par **Cause** (cause de la menace) ou selon l'adresse **IPV4/IPV6** du client qui a signalé cette **menace**.

Par défaut, tous les types de menaces sont affichés. Vous pouvez toutefois appliquer un filtre par menaces **virales**, **liées au pare-feu** et au système **HIPS** pour obtenir une vue plus spécifique.

Analyse à la demande

Cette option permet d'exécuter la tâche [Analyse à la demande](#) sur le client qui a signalé la menace.

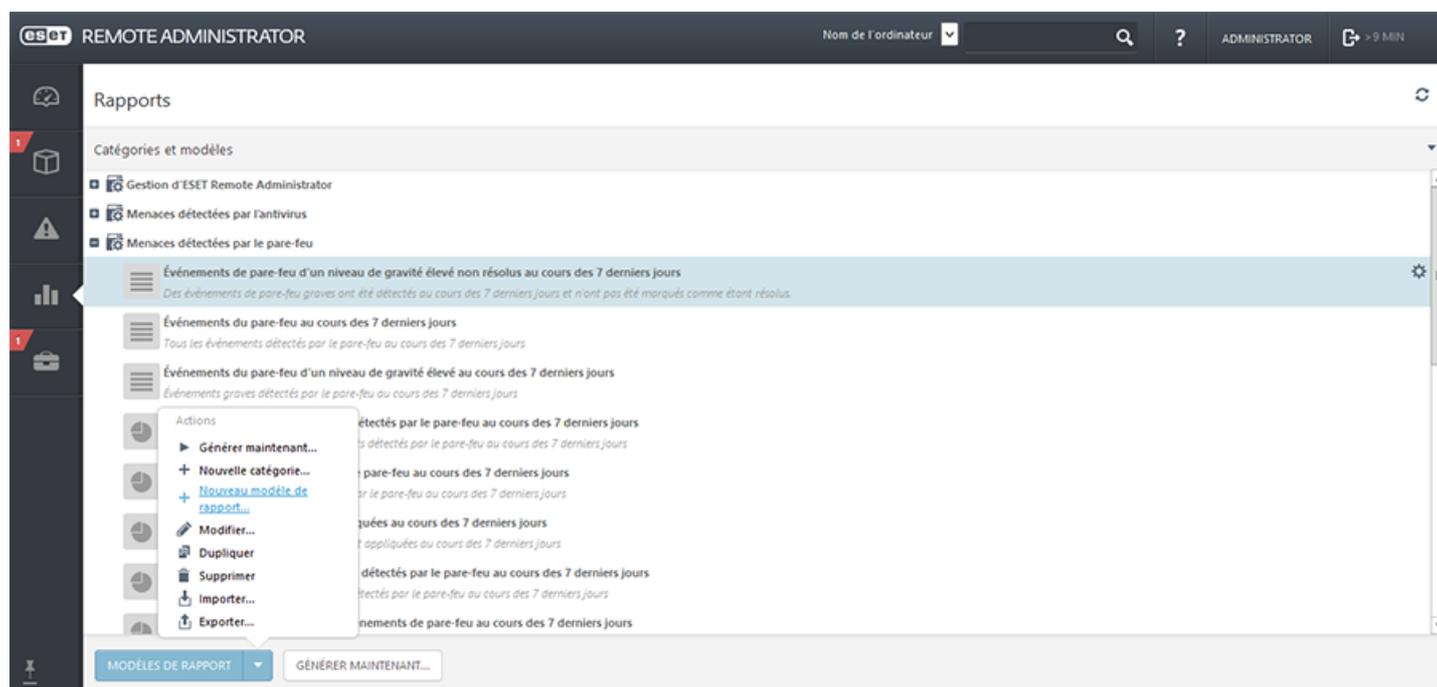
Désactiver

Lorsque vous sélectionnez Désactiver pour une menace spécifique, cette menace est désactivée (et non le client). Ce rapport ne sera plus affiché comme étant actif. Vous pouvez également choisir de désactiver le client (sélectionnez **Désactiver** dans le menu déroulant de la menace) qui a signalé cette menace.

2.11 Rapports

Les rapports permettent d'accéder de manière efficace aux données de la base de données et de les filtrer. Pour une meilleure vue d'ensemble, les rapports sont classés dans des catégories. Chaque catégorie contient une brève description du rapport. Cliquez sur **Générer maintenant** dans la partie inférieure de la page pour créer un rapport basé sur un modèle sélectionné et l'afficher.

Vous pouvez utiliser des modèles de rapport prédéfinis de la liste **Catégories et modèles** ou créer un modèle de rapport avec des paramètres personnalisés. Cliquez sur [Créer un modèle de rapport](#) pour afficher en détail les paramètres de chaque rapport et spécifier des paramètres personnalisés pour un nouveau rapport.



Lorsque vous sélectionnez un rapport, le menu contextuel **Actions** s'affiche après avoir cliqué sur **Modèles de rapport** dans la partie inférieure de la page. Les options disponibles sont les suivantes :

Générer maintenant... : sélectionnez un rapport dans la liste, puis accédez à **Modèles de rapport** > **Générer maintenant...** ou cliquez juste sur **Générer maintenant...**. Le rapport est alors généré et vous pouvez examiner les données de sortie.

+ Nouvelle catégorie... : saisissez un **nom** et une **description** pour créer une catégorie de modèles de rapport.

+ Nouveau modèle de rapport... : créez un modèle de rapport personnalisé.

Modifier... : modifiez un modèle de rapport existant. Les mêmes paramètres et options que ceux proposés lors de la création d'un modèle de rapport s'appliquent.

Copier : utilisez uniquement la commande Copier pour apporter de petites modifications à un modèle de rapport existant. **Copiez** un modèle de rapport existant, puis **modifiez** les paramètres pour créer un nouveau modèle.

Supprimer : supprimez entièrement le modèle de rapport sélectionné.

Importer/Exporter : sélectionnez un rapport dans la liste, puis accédez à **Modèles de rapport** > **Exporter....** Le rapport (avec les données définies) est généré et enregistré dans un fichier **.txt**.

2.11.1 Créer un modèle de rapport

Accédez à **Rapports**, puis cliquez sur **Modèles de rapport** sous **Catégories et modèles** à gauche. Dans la fenêtre indépendante, sélectionnez **Nouveaux modèles de rapport...**

The screenshot shows the 'Nouveau modèle de rapport - General' configuration screen. The interface includes a top navigation bar with 'ESOT REMOTE ADMINISTRATOR', a computer name dropdown, search, help, and user information. A left sidebar contains navigation icons. The main content area is titled 'Nouveau modèle de rapport - General' and features a 'GENERAL' section with the following fields: 'NOM' (filled with 'Nouveau modèle de rapport'), 'DESCRIPTION' (empty), and 'CATÉGORIE' (filled with 'Menaces détectées par le pare-feu'). Below these fields is a 'MODIFIER...' button. Further down are sections for 'DIAGRAMME', 'DONNÉES', 'TRI', and 'FILTRE', each with a plus icon. At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >', and 'ANNULER'.

- De base

Modifiez les informations de base sur le modèle. Saisissez un **nom**, une **description** et une **catégorie**. Il peut s'agir d'une catégorie prédéfinie ou d'une catégorie que vous créez (utilisez l'option Nouvelle catégorie décrite dans le chapitre précédent).

The screenshot shows the 'Nouveau modèle de rapport - Diagramme' configuration screen. The interface is similar to the previous one, but the 'DIAGRAMME' section is expanded. It includes a 'TABLE' section with 'AFFICHER LA TABLE' checked. Below it, the 'DIAGRAMME' section has 'AFFICHER LE DIAGRAMME' checked. The 'TYPE DE DIAGRAMME' dropdown menu is open, showing options: 'Diagramme', 'Diagramme en nuages de points', 'Diagramme sectoriel', 'Diagramme en anneau', 'Diagramme linéaire', 'Diagramme linéaire simple', 'Diagramme linéaire empilé', and 'Diagramme empilé'. The 'TITRE DE L'AXE X' and 'TITRE DE L'AXE Y' fields are empty. At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >', and 'ANNULER'.

- Diagramme

Dans la section **Diagramme**, sélectionnez le type de **rapport**. Il peut s'agir d'une **table**, dans laquelle les informations sont triées dans des lignes et des colonnes, ou d'un **diagramme** qui représente les données à l'aide d'axes X et Y.

REMARQUE : le type de diagramme sélectionné s'affiche dans la section **Aperçu**. Vous pouvez ainsi déterminer l'aspect du rapport en temps réel.

Lorsque vous sélectionnez un **diagramme**, vous avez plusieurs options :

- **Diagramme** : diagramme avec des barres rectangulaires proportionnelles aux valeurs qu'elles représentent.
- **Diagramme en nuages de points** : dans ce diagramme, des points sont utilisés pour afficher des valeurs quantitatives (similaire à un diagramme).
- **Diagramme sectoriel** : il s'agit d'un diagramme circulaire divisé en secteurs proportionnels représentant des valeurs.
- **Diagramme en anneau** : similaire à un diagramme sectoriel, il contient toutefois plusieurs types de données.
- **Diagramme linéaire** : affiche les informations sous la forme d'une série de points de données reliés par des segments de ligne droite.
- **Diagramme linéaire simple** : affiche les informations sous la forme d'une ligne reposant sur les valeurs sans points de données visibles.
- **Diagramme linéaire empilé** : ce type de diagramme est utilisé pour analyser des données avec des unités de mesure différentes.
- **Diagramme empilé** : similaire à un diagramme simple, il contient toutefois plusieurs types de données avec des unités de mesure différentes représentées par des barres empilées.

Vous pouvez éventuellement saisir un titre pour les axes **X** et **Y** du diagramme pour en faciliter la lecture et détecter des tendances.

The screenshot shows the 'Nouveau modèle de rapport - Diagramme' configuration screen in the ESOT Remote Administrator. The interface includes a top navigation bar with 'esot REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, and user information. The main content area has a left sidebar with navigation icons. The configuration form includes fields for 'TYPE DE DIAGRAMME' (set to 'Diagramme'), 'TITRE DE L'AXE X', and 'TITRE DE L'AXE Y'. Below the form is a preview window titled 'APERÇU' showing a bar chart with four bars. A tooltip is visible over the fourth bar, displaying 'Y1 7.706866890649996 @ Valeur 4'. At the bottom of the preview, there are buttons for 'MASQUER L'APERÇU', 'TERMINER', 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >', and 'ANNULER'.

Données

Dans la section **Données**, sélectionnez les informations à afficher :

- Colonnes de table** : les informations de la table sont automatiquement ajoutées en fonction du type de rapport sélectionné. Vous pouvez personnaliser le **nom**, l'**étiquette** et le **format** (voir ci-dessus).
- Axes de diagramme** : sélectionnez les données pour les axes **X** et **Y**. Lorsque vous cliquez sur l'un des symboles, la fenêtre correspondante s'affiche pour proposer des options. Les options disponibles pour l'axe **Y** dépendent toujours des informations sélectionnées pour l'axe **X**, et inversement. Comme le diagramme affiche leur relation, les données doivent être compatibles. Sélectionnez les informations souhaitées, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez remplacer le **format** sous lequel les données s'affichent par l'un des formats suivants :

- **Barre de données** (uniquement pour les diagrammes) / **Valeur** / **Couleur** / **Icônes**

– Tri

Utilisez l'option **Ajouter un tri** pour définir la relation entre les données sélectionnées. Sélectionnez les informations de début (valeur de tri) et la méthode de tri (**Croissant** ou **Décroissant**). Ces options définissent le résultat affiché dans le diagramme.

– Filtre

Définissez ensuite la méthode de filtrage. Dans la liste, sélectionnez la valeur de filtrage et sa valeur. Les informations affichées dans le diagramme sont ainsi définies.

– Résumé

Dans la section **Résumé**, passez en revue les options sélectionnées et les informations. Si elles vous conviennent, cliquez sur **Terminer** pour créer un modèle de rapport.

Dans le tableau de bord, chaque rapport dispose d'options de personnalisation. Pour les afficher, cliquez sur le symbole de roue situé dans le coin supérieur droit. Vous pouvez **rafraîchir** les informations affichées, **remplacer** le rapport par un autre, **modifier** le modèle de rapport (voir les options ci-dessus), définir un nouvel intervalle de **rafraîchissement** qui définit la fréquence d'actualisation des données du rapport ou **renommer/supprimer** le rapport. À l'aide des flèches dans le symbole ci-dessous, vous pouvez personnaliser la taille du rapport. Vous pouvez agrandir les rapports les plus pertinents et rendre plus petits les rapports les moins pertinents. Cliquez sur **Basculer le mode plein écran** pour afficher un rapport en mode plein écran.

2.11.2 Générer un rapport

Deux méthodes permettent de créer ou modifier un modèle :

1. Accédez à **Admin > Tâches > Tâches de serveur**. Sélectionnez **Nouveau...** pour créer une tâche Générer un rapport.
 2. Sélectionnez un modèle de rapport à partir duquel générer un rapport. Vous pouvez utiliser un modèle de rapport prédéfini et le **modifier** ou [créer un modèle de rapport](#).
- Vous pouvez envoyer ce rapport par courrier électronique (dans un format de fichier défini dans cette section) ou l'enregistrer directement dans un fichier. Lorsque vous cliquez sur l'une des options, les paramètres correspondants s'affichent.
 - Configurez les paramètres (comme décrit dans la tâche [Générer un rapport](#)), puis cliquez sur **Terminer**.
 - La tâche est créée et affichée dans la liste **Types de tâche**. Sélectionnez la tâche et cliquez sur **Exécuter maintenant** dans la partie inférieure de la page. La tâche est immédiatement exécutée.
 - Vous pouvez utiliser **Enregistrer** ou **Actualiser** générer un rapport.

2.11.3 Planifier un rapport

1. Accédez à **Admin > Tâches > Tâches de serveur**. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une tâche **Générer un rapport**.
 2. Sélectionnez un modèle de rapport à partir duquel générer un rapport. Vous pouvez utiliser un modèle de rapport prédéfini et le modifier ou [créer un modèle de rapport](#).
- Vous pouvez envoyer ce rapport par courrier électronique (dans un format de fichier défini dans cette section) ou l'enregistrer dans un fichier. Lorsque vous cliquez sur l'une des options, les paramètres correspondants s'affichent.
 - Configurez les paramètres (comme décrit dans la tâche [Générer un rapport](#)). Cette fois, un **déclencheur de serveur** est créé pour la tâche.
 - Dans la section **Déclencheur**, accédez à **Paramètres**. Sélectionnez **Déclencheur planifié** et la date/heure d'exécution de la tâche.
 - Cliquez sur **Terminer**. La tâche est créée. Elle s'exécutera à la période (une fois ou de manière répétée) définie [ici](#).

2.11.4 Applications obsolètes

Pour déterminer quels sont les composants ERA qui ne sont pas à jour, utilisez le rapport appelé **Applications obsolètes**.

Vous pouvez procéder de deux manières différentes :

1. Ajoutez un [nouveau tableau de bord](#), puis cliquez sur l'une des mosaïques pour afficher un écran indépendant répertoriant la liste des **modèles de rapport**. Sélectionnez le rapport **Applications obsolètes** dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter**.
2. Accédez à **Rapports**, puis à la catégorie **Ordinateurs**. Sélectionnez le modèle **Applications obsolètes** dans la liste, puis cliquez sur le bouton **Générer maintenant...** situé dans la partie inférieure. Le rapport est alors généré et vous pouvez examiner les données de sortie.

Pour mettre les composants à niveau, utilisez la tâche de client [Mise à niveau des composants Remote Administrator](#).

3. Admin

La section **Admin** est le composant de configuration principal d'ESET Remote Administrator. Elle contient tous les outils qu'un administrateur peut utiliser pour gérer les solutions de sécurité des clients et les paramètres d'ERA Server. Vous pouvez utiliser les outils d'administration pour configurer votre environnement réseau de sorte qu'il nécessite peu de maintenance. Vous pouvez également configurer des notifications et des tableaux de bord qui vous maintiendront informé de l'état de votre réseau.

Contenu de cette section

- [Tâches de post-installation](#)
- [Modèles de groupe dynamique](#)
- [Groupes](#)
- [Stratégies](#)
- [Tâches de client](#)
- [Tâches de serveur](#)
- [Déclencheurs](#)
- [Notifications](#)
- [Certificats homologues](#)
- [Droits d'accès](#)
- [Paramètres de serveur](#)
- [Gestion de licences](#)

3.1 Groupes

Les groupes vous permettent de gérer et classer les ordinateurs. Vous pouvez ensuite facilement appliquer des paramètres, des tâches ou des restrictions différentes aux ordinateurs clients en fonction de leur présence dans un groupe spécifique. Vous pouvez utiliser des modèles de groupe et des groupes prédéfinis ou en créer de nouveaux.

Il existe deux types de groupes de clients :

Groupes statiques

Les [groupes statiques](#) sont des groupes d'ordinateurs clients sélectionnés (membres). Les membres de ces groupes sont statiques et ne peuvent être ajoutés/supprimés que manuellement, et non selon des critères dynamiques. Un ordinateur ne peut figurer que dans un seul groupe statique.

Groupes dynamiques

Les [groupes dynamiques](#) sont des groupes de clients dont l'appartenance est déterminée par des critères spécifiques. Si un client ne répond pas à ces critères, il est supprimé du groupe. Les ordinateurs qui remplissent les critères sont automatiquement ajoutés au groupe.

La fenêtre **Groupes** est divisée en trois sections :

1. Une liste de tous les groupes et leurs sous-groupes est affichée à gauche. Vous pouvez sélectionner un groupe et une action pour celui-ci dans le menu contextuel (icône d'engrenage située en regard du nom du groupe). Les options disponibles sont identiques à celles décrites ci-dessous (actions du bouton Groupe).
2. Les informations détaillées sur le groupe sélectionné sont affichées dans le volet droit (vous pouvez passer d'un onglet à un autre) :

- **Ordinateurs** membres du groupe
- **Stratégies** attribuées à ce groupe
- **Tâches** attribuées à ce groupe
- **Résumé** de la description de base du groupe.

3. Les boutons de menu **Groupes** et **Ordinateurs** vous permettent d'effectuer toutes les actions suivantes :

Bouton d'actions Groupe

+ Nouveau groupe statique...

Cette option devient disponible lorsque vous cliquez sur un **groupe** dans la liste de gauche. Ce groupe devient le groupe parent par défaut, mais vous pouvez modifier ce dernier lorsque vous [créez un groupe statique](#).

+ Nouveau groupe dynamique...

Cette option devient disponible lorsque vous cliquez sur un **groupe** dans la liste de gauche. Ce groupe devient le groupe parent par défaut, mais vous pouvez modifier ce dernier lorsque vous [créez un groupe dynamique](#).

Modifier...

Cette option permet de modifier le groupe sélectionné. Les paramètres sont identiques à ceux de la création d'un groupe (statique or dynamique).

Déplacer...

Vous pouvez sélectionner un groupe et le déplacer comme sous-groupe d'un autre groupe.

Supprimer

Supprime entièrement le groupe sélectionné.

Importer...

Vous pouvez importer une liste (généralement un fichier texte) d'ordinateurs en tant que membres du groupe sélectionné. Si les ordinateurs existent déjà en tant que membres de ce groupe, le conflit est résolu selon l'action sélectionnée :

- **Ignorer les ordinateurs en conflit** (les ordinateurs en conflit ne sont pas ajoutés)
- **Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes** (les ordinateurs en conflit sont déplacés vers cet emplacement à partir d'autres groupes auxquels ils appartiennent)
- **Dupliquer les ordinateurs en conflit** (les ordinateurs en conflit sont ajoutés avec des noms différents).

Exporter...

Exportez les membres du groupe (et des sous-groupes, s'ils sont sélectionnés) dans une liste (fichier *.txt*). Cette liste peut être révisée ou importée ultérieurement.

+ Ajouter...

À l'aide de cette option, vous pouvez ajouter un [nouveau périphérique](#).

Analyser

Cette option permet d'exécuter la tâche [Analyse à la demande](#) sur le client qui a signalé la menace.

Mettre à jour la base des virus

Cette option permet d'exécuter la tâche [Mise à jour de la base des signatures de virus](#) (déclenche manuellement une mise à jour).

Mobile

- **Inscrire...** : à l'aide de cette option, vous pouvez créer une tâche de client.
- **Rechercher** : utilisez cette option si vous souhaitez obtenir les coordonnées GPS de votre périphérique.
- **Verrouiller** : le périphérique est verrouillé lorsqu'une activité suspecte est détectée ou que le périphérique est signalé comme manquant.
- **Déverrouiller** : le périphérique est déverrouillé.
- **Sirène** : déclenche à distance une sirène sonore. Celle-ci est déclenchée même si le périphérique est défini sur muet.
- **Effacer** : toutes les données stockées sur votre périphérique sont effacées de manière définitive.

+ Nouvelle tâche...

Vous pouvez créer une [tâche de client](#). Sélectionnez une tâche et configurez la [limitation](#) (facultatif) de cette dernière. La tâche est alors mise en file d'attente selon les paramètres de celle-ci.

Cette option déclenche immédiatement une [tâche](#) existante sélectionnée dans une liste de tâches disponibles. Comme cette tâche est exécutée immédiatement, elle n'est associée à aucun déclencheur.

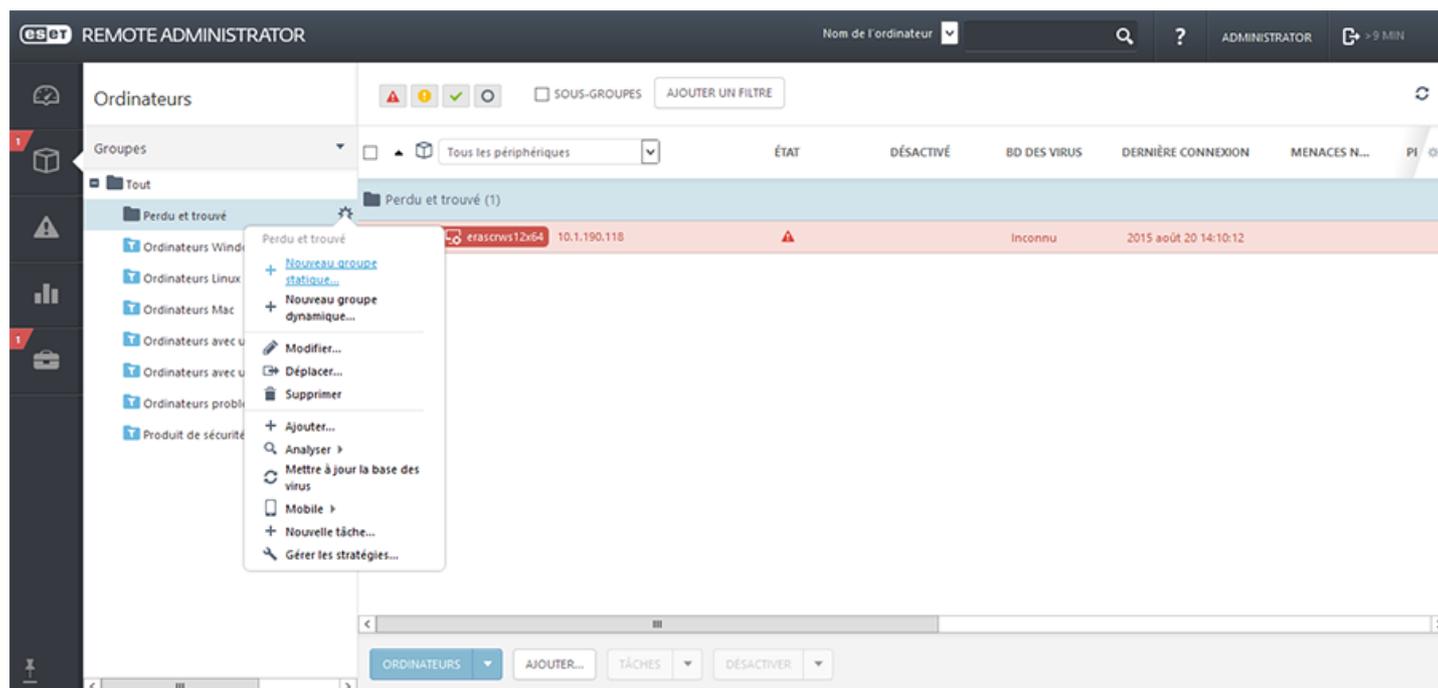
🔧 Gérer les stratégies...

Attribuez une [stratégie](#) au groupe sélectionné.

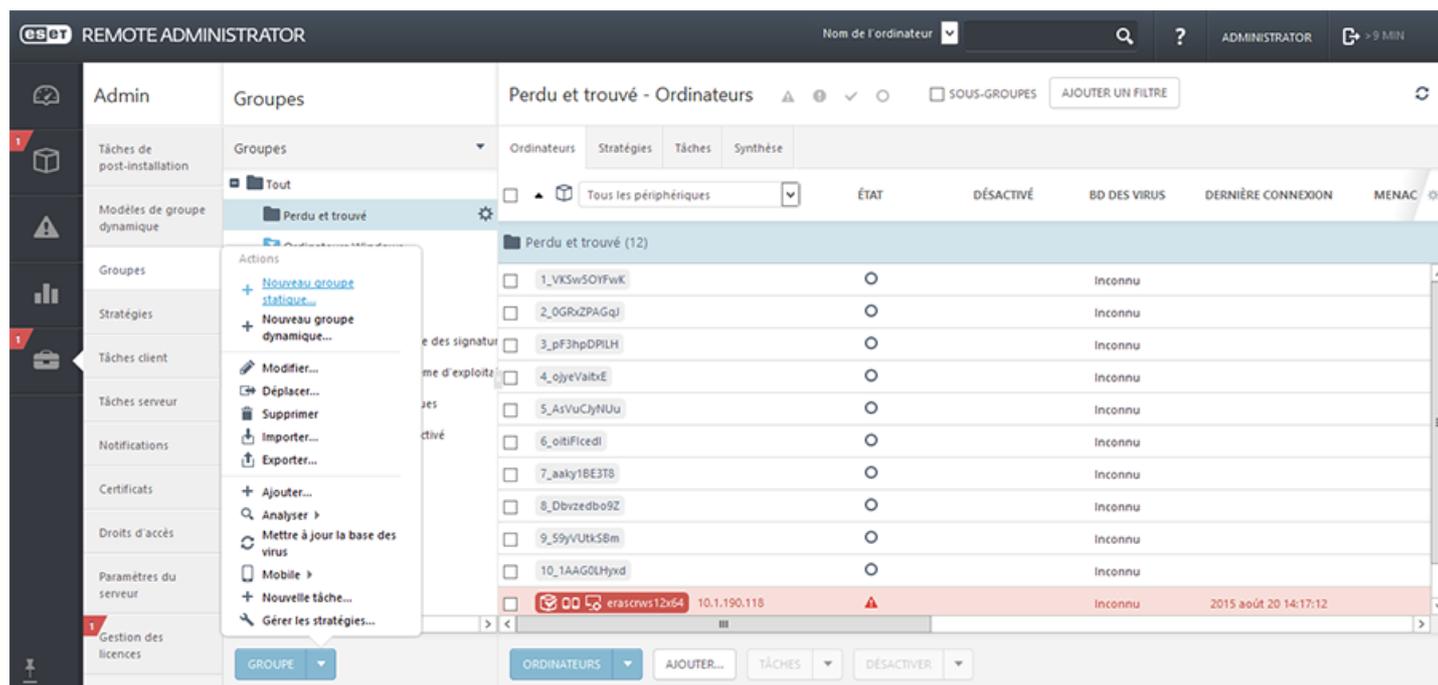
3.1.1 Créer un groupe statique

Trois méthodes permettent de créer un groupe statique :

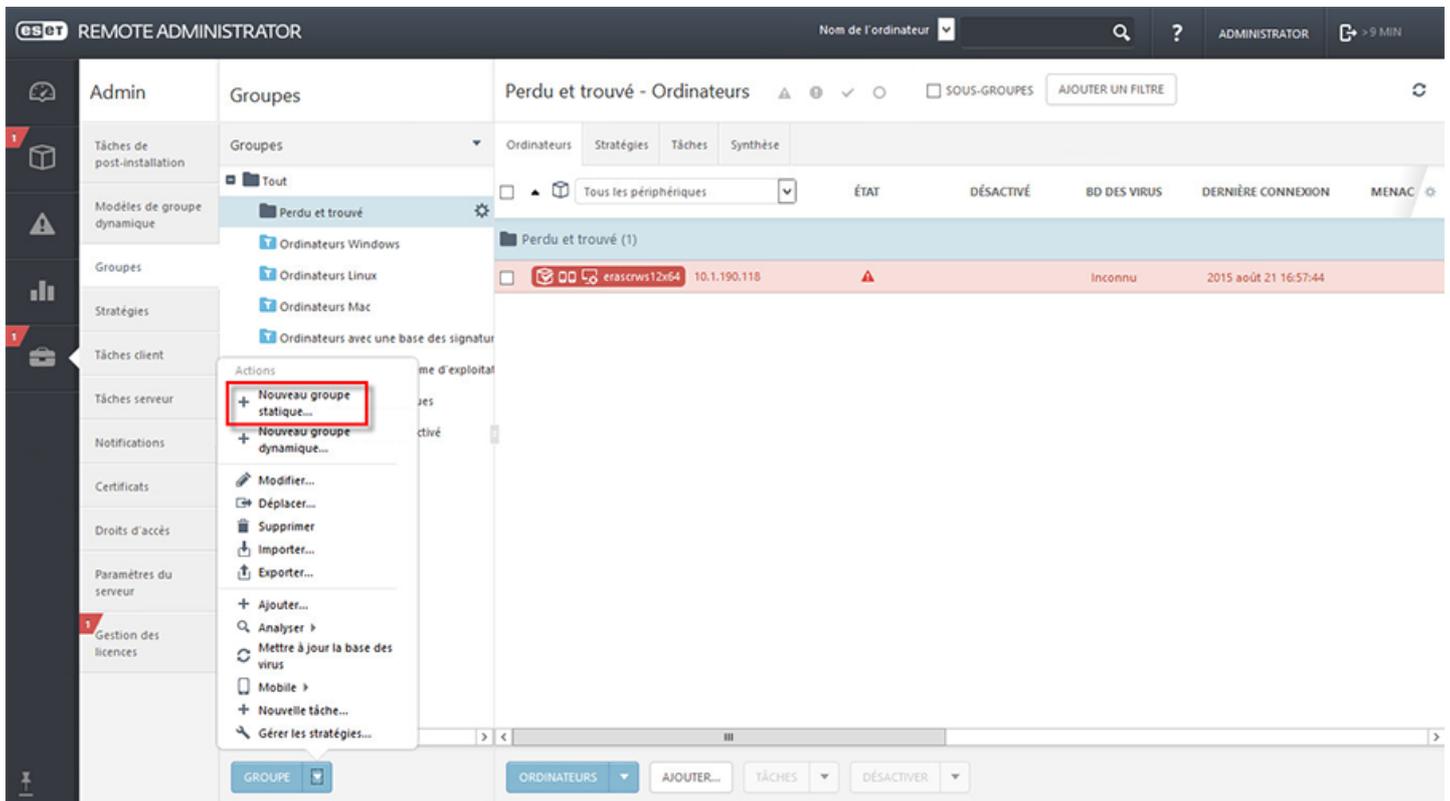
1. Cliquez sur **Ordinateurs > Groupes > ⚙️**, puis sélectionnez **Nouveau groupe statique...**



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > ⚙️ > Nouveau groupe statique...**

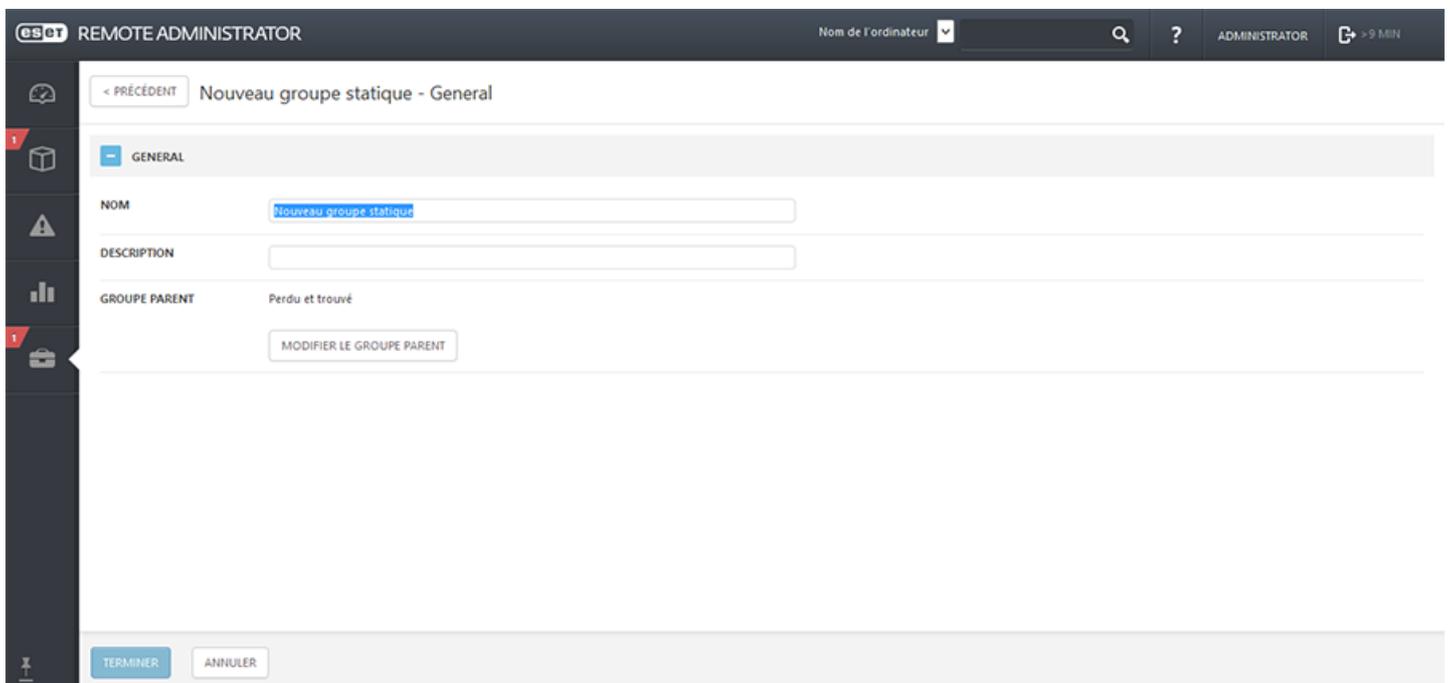


3. Cliquez sur **Admin > Groupes**, sélectionnez un groupe statique, puis cliquez sur **Groupe**.



De base

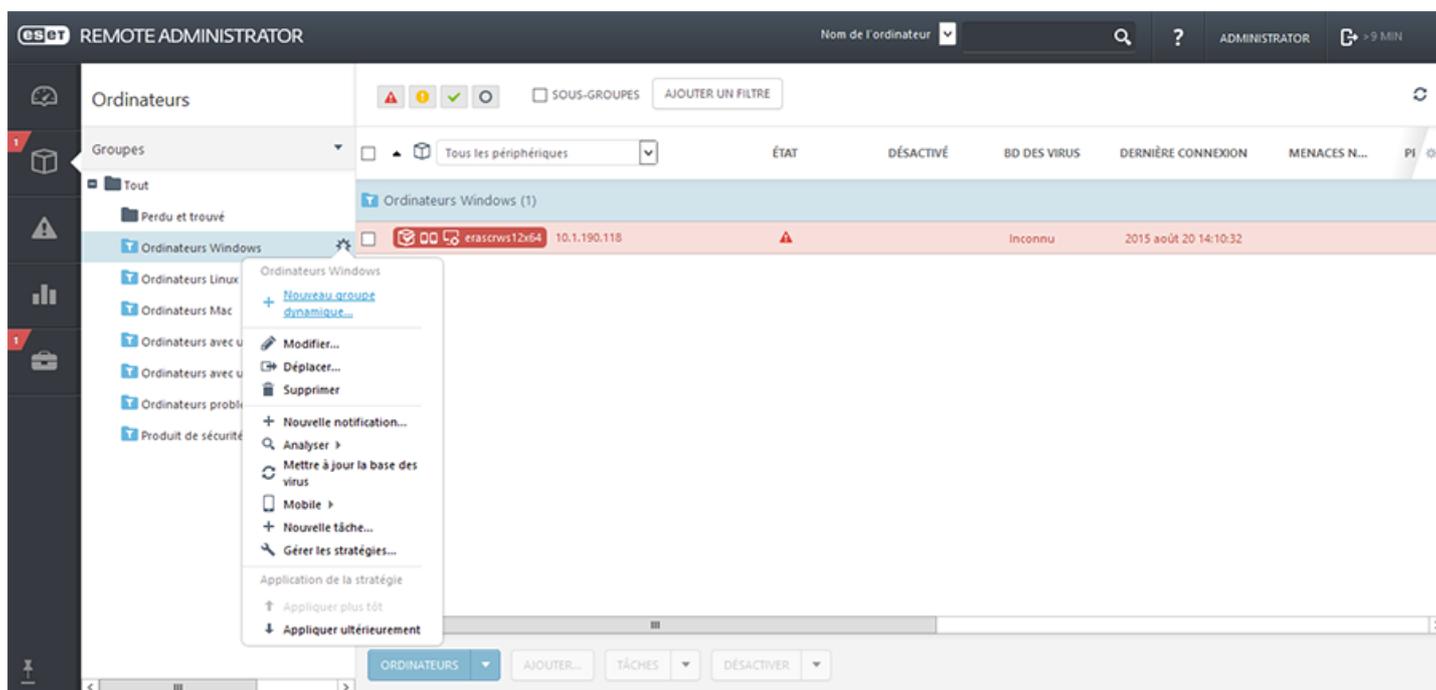
Saisissez un **nom** et une **description** (facultatif) pour le nouveau groupe statique. Par défaut, le groupe parent correspond au groupe que vous avez sélectionné lorsque vous avez commencé à créer le groupe statique. Si vous souhaitez modifier le groupe parent, cliquez sur **Modifier le groupe parent**, puis sélectionnez-en un autre dans l'arborescence. Le parent du nouveau groupe statique doit être un groupe statique, car un groupe dynamique ne peut pas comporter de groupes statiques. Cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe statique.



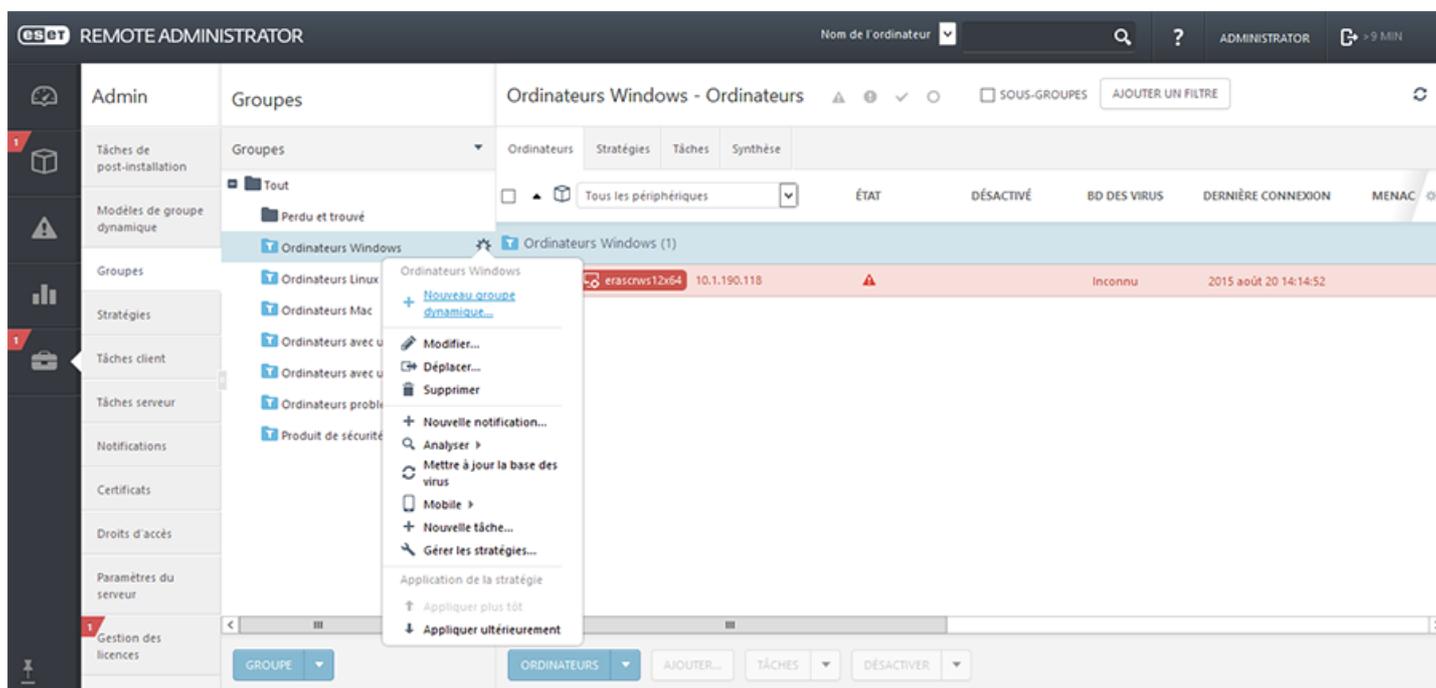
3.1.2 Créer un groupe dynamique

Trois méthodes permettent de créer un groupe dynamique :

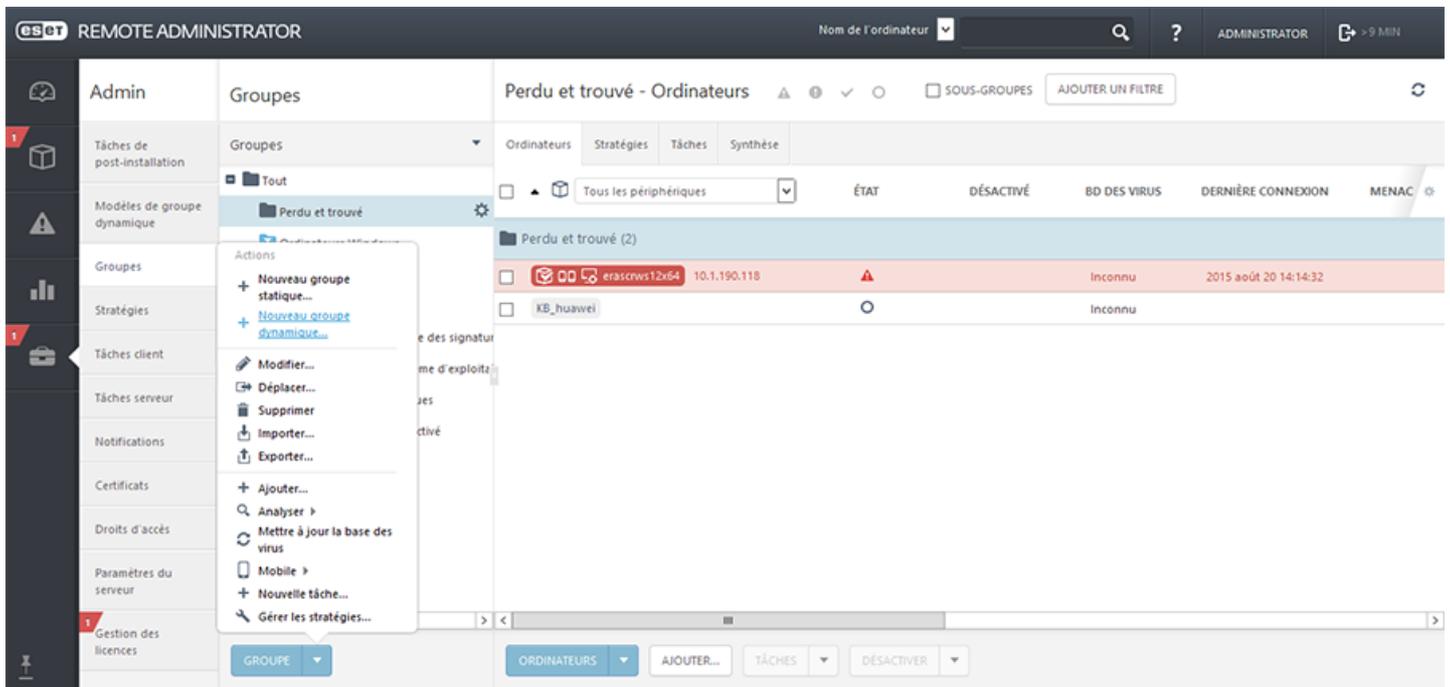
1. Cliquez sur **Ordinateurs > Groupes > ⚙️**, puis sélectionnez **Nouveau groupe dynamique...**



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > ⚙️ > Nouveau sous-groupe dynamique...**



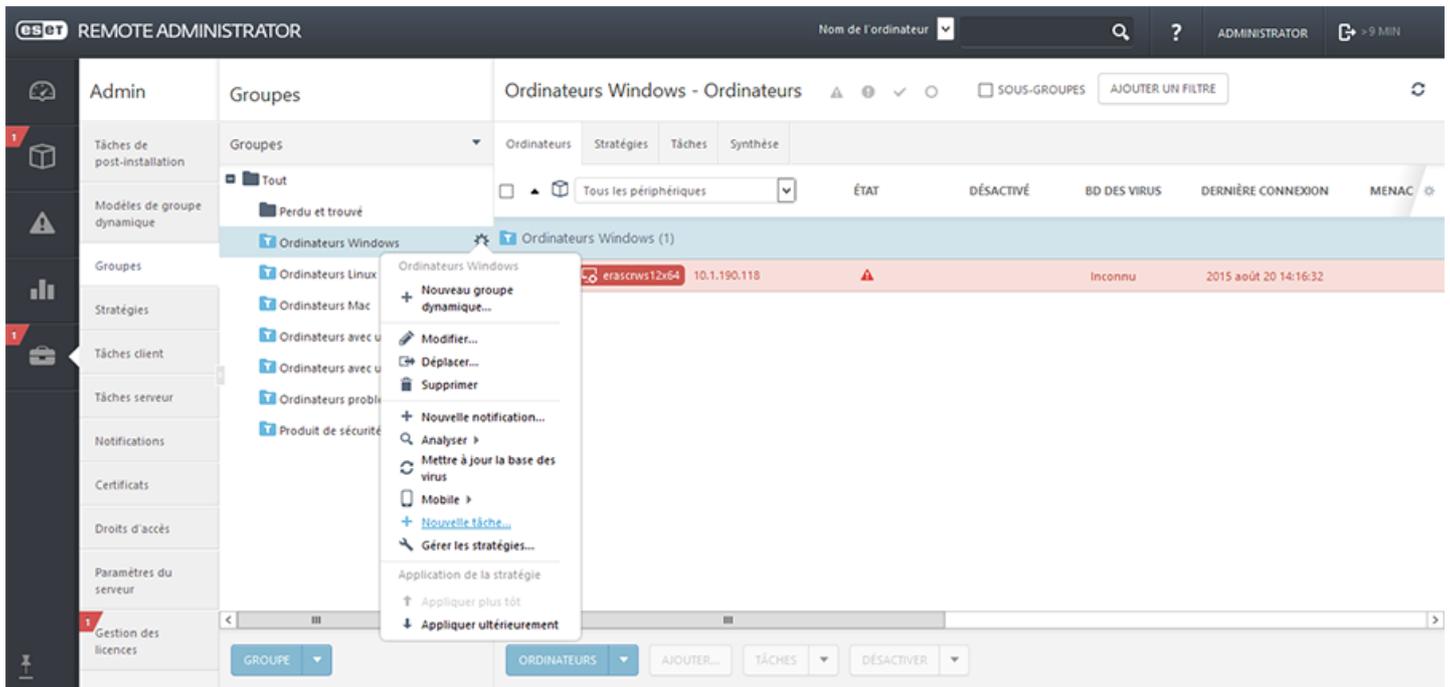
3. Cliquez sur **Admin > Groupes**, sur le bouton **Groupe**, puis sur **Nouveau groupe dynamique...**



L'[Assistant Nouveau groupe dynamique](#) s'affiche.

3.1.3 Attribuer une tâche à un groupe

Cliquez sur **Admin > Groupes**, sélectionnez **Groupe statique** ou **Groupe dynamique**, cliquez sur  en regard du groupe sélectionné ou sur **Groupe**, puis sur **+ Nouvelle tâche**.

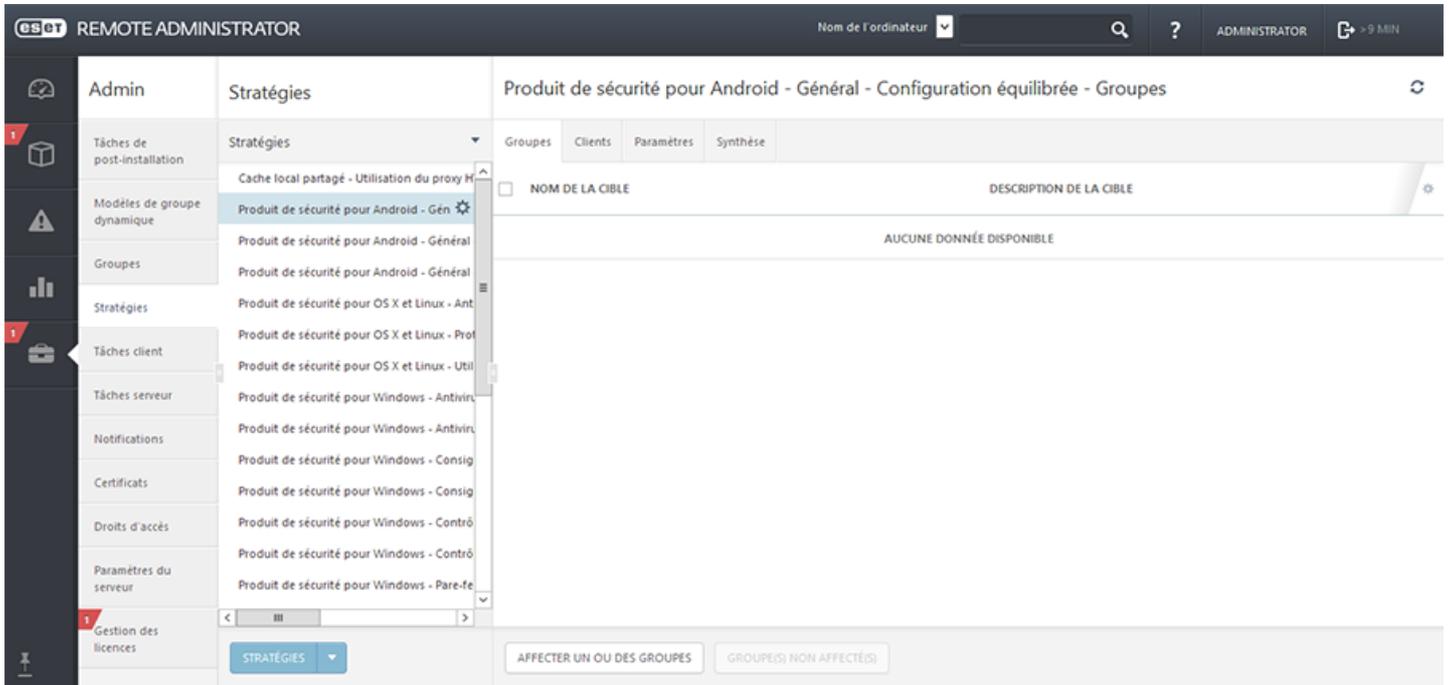


Vous pouvez également cliquer sur **Ordinateurs**, sélectionner **Statique** ou **Dynamique**, puis cliquer sur  > **+ Nouvelle tâche**. La fenêtre [Assistant Nouvelle tâche de client](#) s'ouvre.

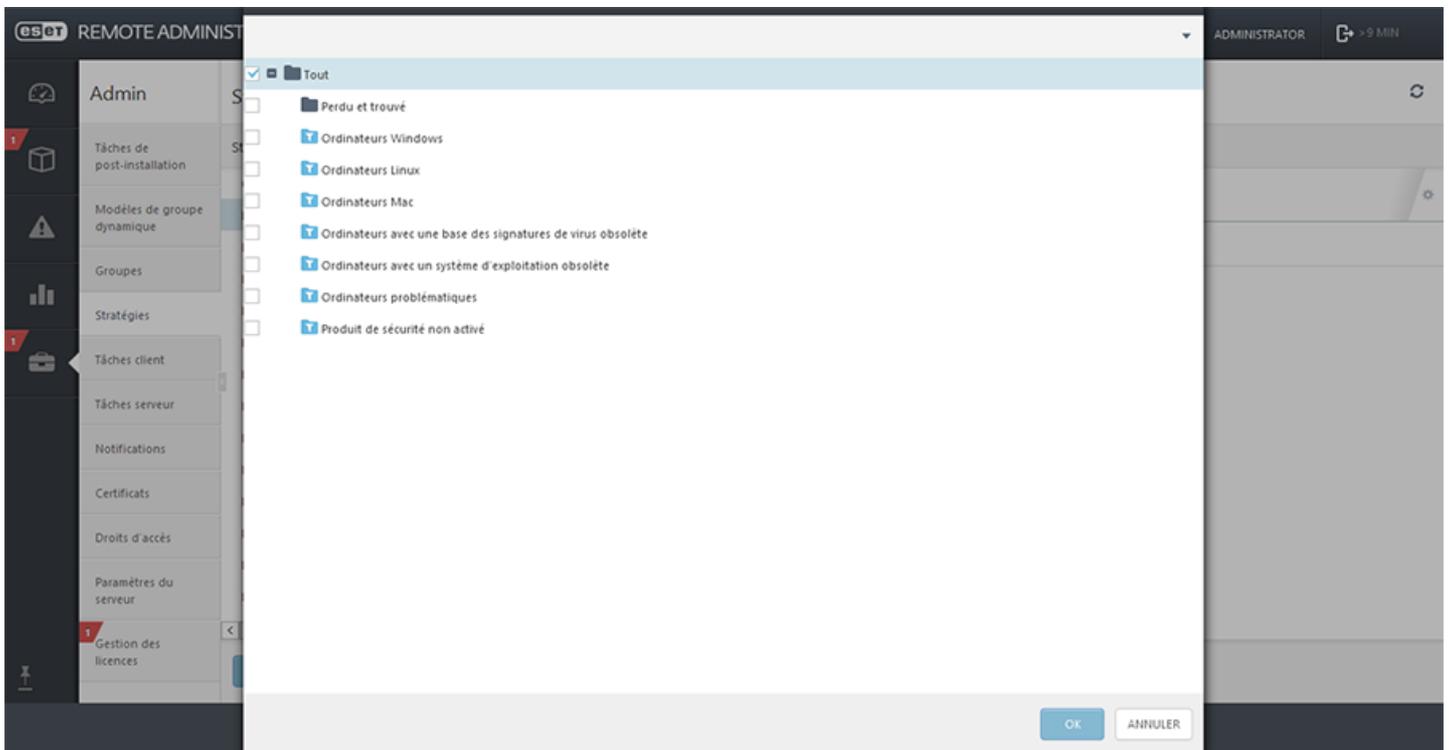
3.1.4 Attribuer une stratégie à un groupe

Une fois une stratégie créée, vous pouvez l'attribuer à un **groupe statique** ou **dynamique**. Il existe deux méthodes pour attribuer une stratégie :

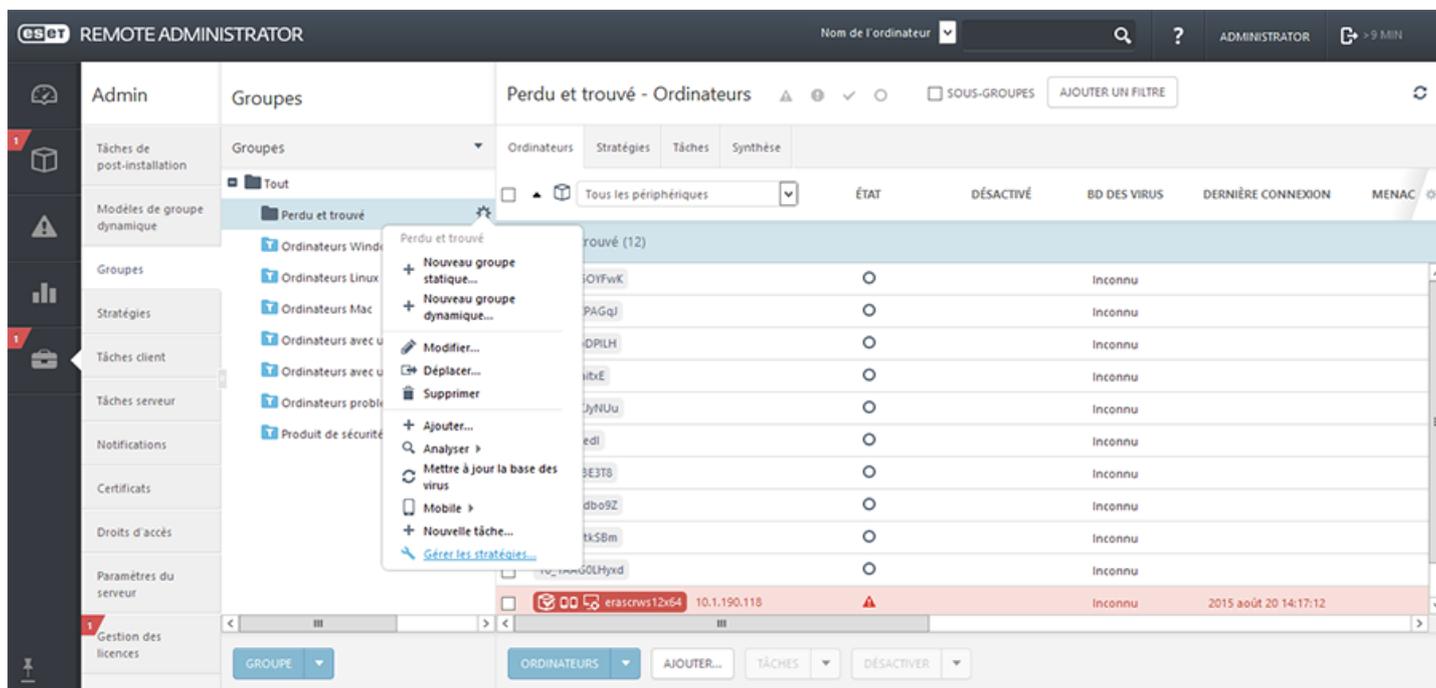
1. Sous **Admin > Stratégies**, sélectionnez une stratégie, puis cliquez sur **Affecter un ou des groupes**. Sélectionnez un groupe statique ou dynamique, puis cliquez sur **OK**.



Dans la liste, sélectionnez **Groupe**.



2. Cliquez sur **Admin > Groupes > Groupe** ou sur l'icône d'engrenage  située en regard du nom du groupe, puis sélectionnez **Gérer les stratégies**.



Dans la fenêtre **Ordre d'application de la stratégie**, cliquez sur **Ajouter une stratégie**. Cochez la case située en regard de la stratégie à attribuer à ce groupe, puis cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Enregistrer**. Pour afficher la liste des stratégies attribuées à un groupe spécifique, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur l'onglet **Stratégies**.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous au chapitre [Stratégies](#).

3.1.5 Stratégies et groupes

L'appartenance d'un [ordinateur](#) à un groupe dynamique est déterminé par les [stratégies](#) appliquées à celui-ci. Elle est également déterminée par le modèle sur lequel repose le groupe dynamique.

3.1.6 Modèles de groupe dynamique

Si vous souhaitez placer certains ordinateurs dans un groupe dynamique, vous pouvez créer un **modèle de groupe dynamique** avec des règles définies. Lorsque ces règles sont respectées par un client, il sera automatiquement déplacé dans le groupe dynamique approprié.

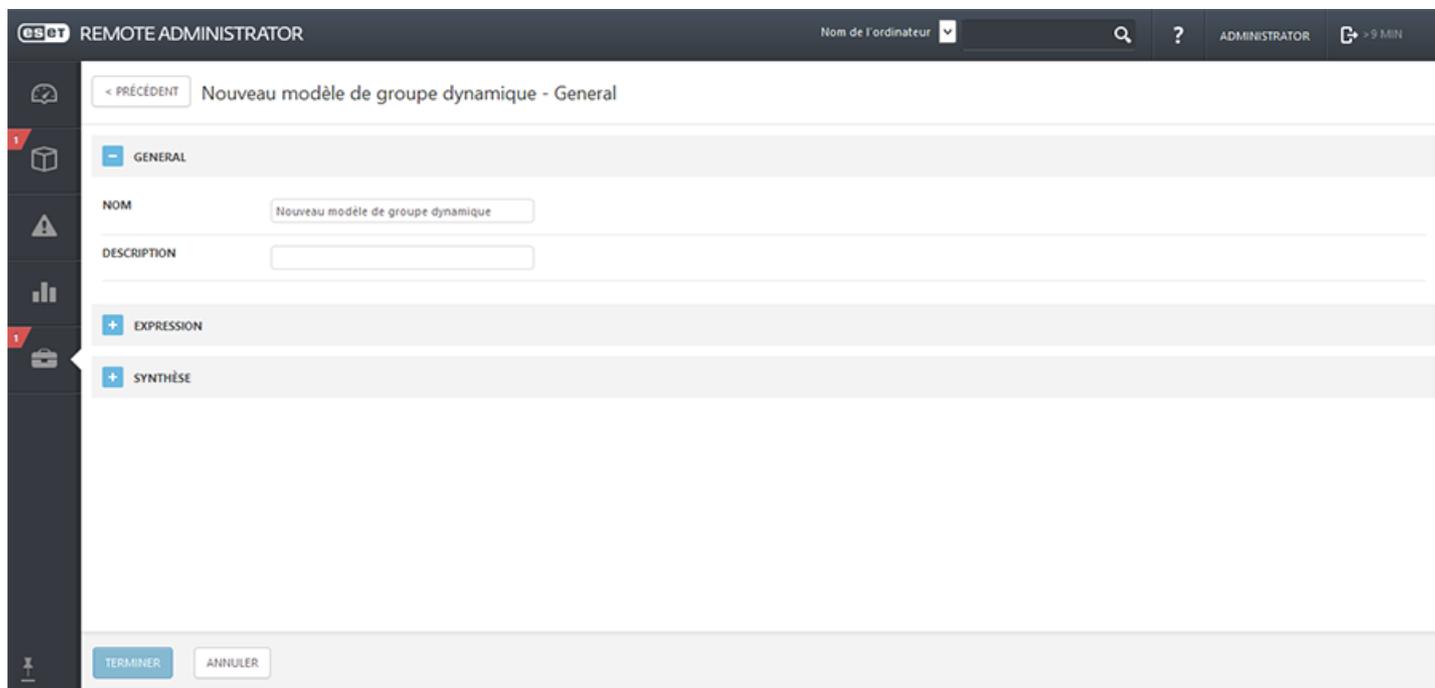
- [Créer un modèle de groupe dynamique](#)
- [Gérer/modifier le modèle de groupe dynamique](#)
- [Types d'opérations](#)

3.1.6.1 Nouveau modèle de groupe dynamique

Cliquez sur **Nouveau modèle** sous **Admin > Modèles de groupe dynamique**.

- De base

1. Saisissez un **nom** et une **description** pour le nouveau modèle de groupe dynamique. Vous pouvez consulter cet [article de la base de connaissances ESET](#) qui contient des instructions détaillées et illustrées.



The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The title bar reads 'ESet REMOTE ADMINISTRATOR' and 'Nom de l'ordinateur'. The main window is titled 'Nouveau modèle de groupe dynamique - General'. Under the 'GENERAL' tab, there are two input fields: 'NOM' with the value 'Nouveau modèle de groupe dynamique' and 'DESCRIPTION'. Below these are tabs for 'EXPRESSION' and 'SYNTHÈSE'. At the bottom of the window are two buttons: 'TERMINER' and 'ANNULER'.

- Expression

Sélectionnez un opérateur logique dans le menu **Opération**.

- **ET** : toutes les conditions doivent être vraies.
- **OU** : au moins une des conditions doit être vraie.
- **NON ET** : au moins une des conditions doit être fausse.
- **NI** : toutes les conditions doivent être fausses.

Sélectionnez par exemple l'opérateur **ET**. Il signifie qu'un ordinateur doit remplir toutes les conditions pour apparaître dans un groupe dynamique qui utilise ce modèle.

- Cliquez sur **+ Ajouter une règle**, puis sélectionnez une condition. Imaginons que vous ciblez des clients qui utilisent des ordinateurs portables branchés sur une prise secteur. Sélectionnez **Matériel > Alimenté par batterie > =(égal à) > Pas en cours de décharge**.
- Cliquez sur **+ Ajouter une règle** pour entrer une deuxième condition (le nombre de règles n'est pas limité). Sélectionnez **Édition du SE > Type de SE > =(égal à) > Windows 8.1** (saisissez cette valeur dans le champ vide).

Si les deux conditions sont réunies, le client apparaît dans le groupe dynamique.

- Résumé

Passez en revue les paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le modèle. Le nouveau modèle est ajouté à la liste de tous les modèles et peut être utilisé ultérieurement pour [créer un groupe dynamique](#). Dans les options de la section **Expression**, vous pouvez configurer des règles/conditions pour le groupe (l'éditeur de règles est décrit [ici](#)). Chaque groupe dynamique basé sur ce modèle évalue dorénavant ces règles.

Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **Terminer**.

3.1.6.2 Gérer les modèles de groupe dynamique

Les modèles peuvent être gérés dans **Admin > Modèles de groupe dynamique**. Vous pouvez créer un [modèle](#) ou modifier un modèle existant. Pour modifier un modèle, sélectionnez-le et suivez l'assistant.

Vous pouvez également sélectionner un modèle en cochant la case en regard de celui-ci, puis cliquer sur **Modifier le modèle**.

Dupliquer : vous permet de créer des modèles de groupe dynamique selon les modèles sélectionnés. Un nouveau nom est requis pour la tâche en double.

| NOM DU MODÈLE | DESCRIPTION DU MODÈLE |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Le système d'exploitation est MS Windows. | Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Microsoft Windows. |
| <input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est Linux | Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Linux. |
| <input type="checkbox"/> Le système d'exploitation est Mac OS. | Le système d'exploitation s'identifie comme étant de la famille Mac OS. |
| <input type="checkbox"/> Le système d'exploitation n'est pas à jour. | Le système d'exploitation indique que des mises à jour plus récentes sont disponibles et qu'elles n'ont pas encore été installées. |
| <input type="checkbox"/> La base des signatures de virus n'est pas à jour. | Le produit de sécurité indique que la base des signatures de virus n'a pas été mise à jour récemment. |
| <input type="checkbox"/> L'ordinateur est inactif. | L'agent signale que l'ordinateur est dans un état inactif. |
| <input type="checkbox"/> L'ordinateur a signalé un problème | L'agent indique que le système d'exploitation ou le produit administré est dans un état problématique. |
| <input type="checkbox"/> Produit de sécurité non activé | Le produit de sécurité indique qu'il n'est pas activé. |

Cliquez sur **Enregistrer sous** pour conserver votre modèle existant et en créer un nouveau selon le modèle en cours de modification. Donnez un nom à votre nouveau modèle.

Nom du nouveau modèle de groupe dynamique

Computer is idle

OK ANNULER

3.1.7 Groupes statiques

- Les groupes statiques servent à trier manuellement les ordinateurs clients en **groupes** et **sous-groupes**. Vous pouvez créer des groupes statiques personnalisés et déplacer les ordinateurs de votre choix vers ceux-ci.
- Les groupes statiques peuvent être uniquement créés manuellement. Les ordinateurs clients peuvent ensuite être déplacés manuellement vers ces groupes. Un ordinateur ne peut appartenir qu'à un seul groupe statique.

Il existe deux groupes statiques par défaut :

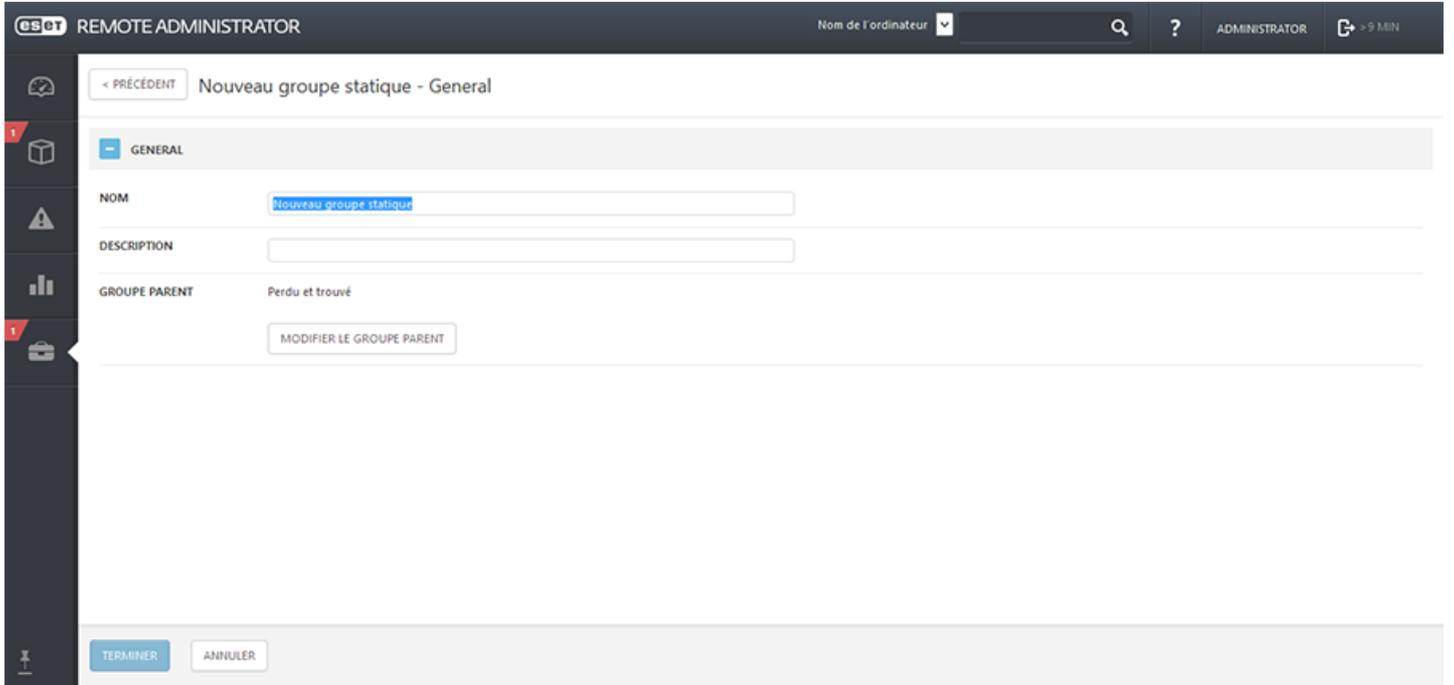
- **Tous** : il s'agit d'un groupe principal pour tous les ordinateurs d'un réseau ERA Server. Il permet d'appliquer des stratégies à chaque ordinateur en tant que stratégies par défaut. Ce groupe est toujours affiché. Il n'est pas autorisé de modifier le nom des groupes en modifiant le groupe.
- **Perdu et trouvé** en tant que groupe enfant du groupe **Tous** : chaque nouvel ordinateur qui se connecte la première fois avec l'agent au serveur est automatiquement affiché dans ce groupe. Ce groupe peut être renommé et copié, mais il ne peut pas être supprimé ni déplacé.

3.1.7.1 Assistant Groupe statique

Sous **Ordinateurs > Groupes**, sélectionnez un des groupes statiques, cliquez sur l'icône d'engrenage ⚙ et sélectionnez **Nouveau groupe statique**.

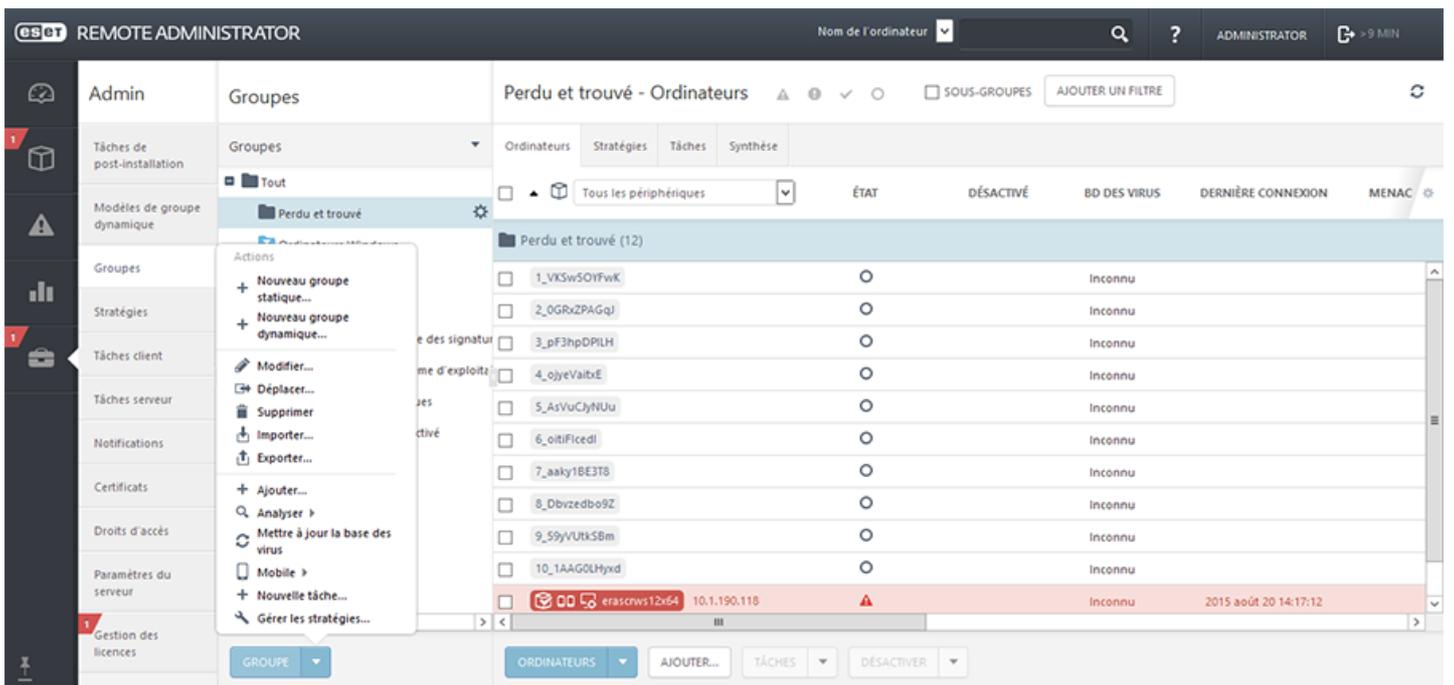
De base

Saisissez un **nom** et une **description** pour le nouveau groupe. Vous pouvez éventuellement modifier le **groupe parent**. Par défaut, le groupe parent correspond au groupe que vous avez sélectionné lorsque vous avez créé le groupe statique. Cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe statique.



3.1.7.2 Gérer les groupes statiques

Accédez à **Admin > Groupes**, puis sélectionnez le groupe statique à gérer. Cliquez sur le bouton **Groupe** ou sur l'icône d'engrenage ⚙ située en regard du nom du groupe statique. Un menu déroulant apparaît avec les options suivantes :



+ Nouveau groupe statique

Le groupe statique que vous avez sélectionné en cliquant sur le bouton **Groupe** ou l'icône d'engrenage  est le groupe parent par défaut. Vous pouvez toutefois le modifier ultérieurement (si nécessaire) lors de la [création d'un groupe statique](#).

Modifier le groupe

Cette option permet de modifier le groupe sélectionné. Les paramètres sont identiques à ceux de la création d'un groupe (statique ou dynamique).

Déplacer

Cette option permet de déplacer le groupe sélectionné vers un autre groupe. Le groupe déplacé devient alors le sous-groupe de ce groupe.

Supprimer

Supprime entièrement le groupe sélectionné.

Exporter

[Exportez](#) les membres du groupe (et des sous-groupes, s'ils sont sélectionnés) dans une liste (fichier `.txt`). Cette liste peut être révisée ou importée ultérieurement.

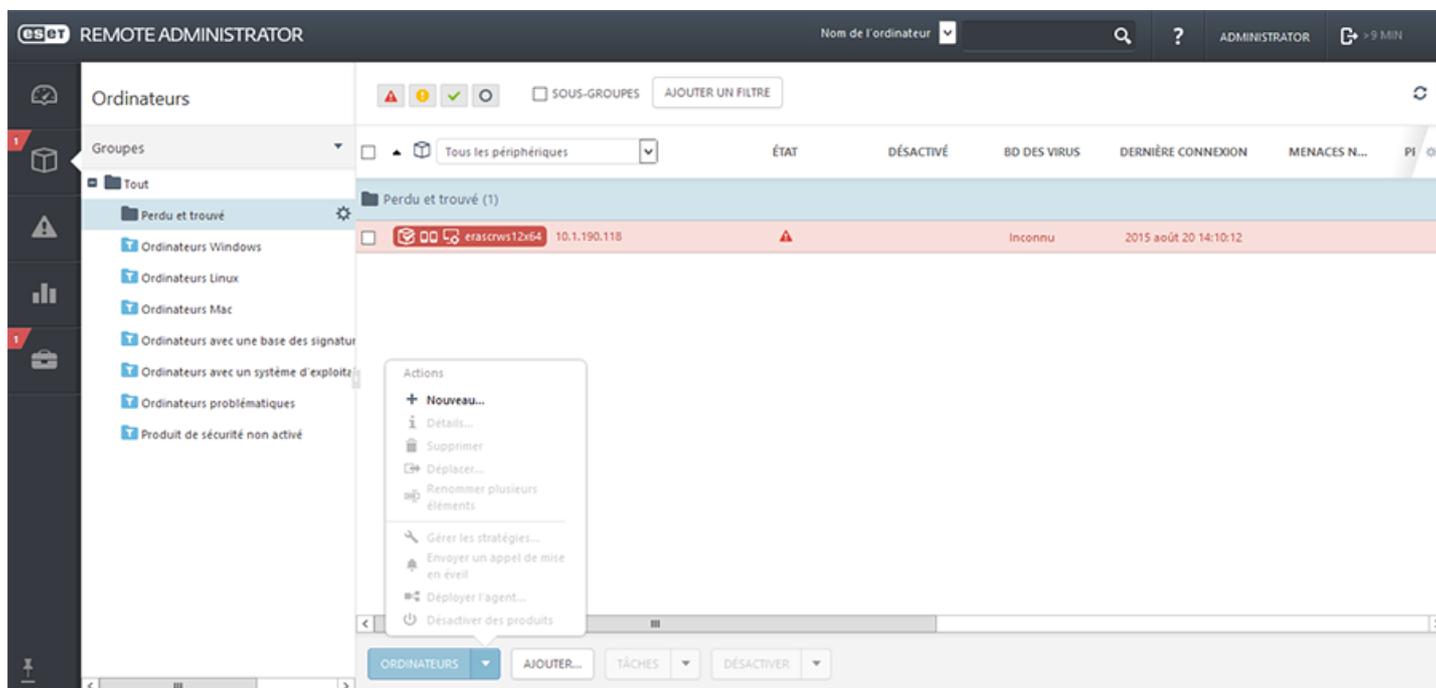
Importer

Vous pouvez [importer](#) une liste (généralement un fichier texte) d'ordinateurs en tant que membres du groupe sélectionné.

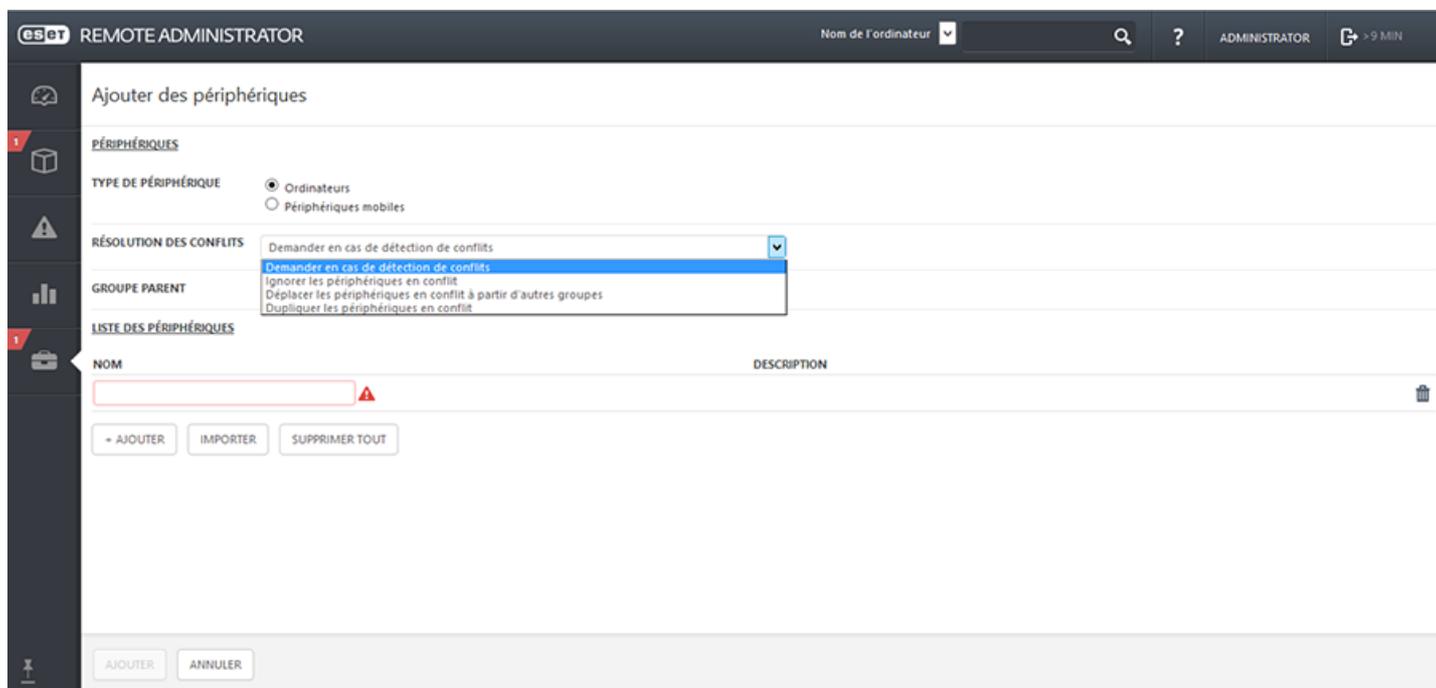
3.1.7.3 Ajouter un ordinateur client à un groupe statique

Créez des [groupes statiques](#) ou sélectionnez l'un des groupes statiques par défaut.

Dans l'**onglet** Ordinateurs, vous pouvez ajouter de nouveaux ordinateurs de trois manières différentes. Vous pouvez par exemple sélectionner un groupe statique, cliquer sur l'icône d'engrenage  et sélectionner **+ Ajouter**.



Saisissez le nom de l'ordinateur à ajouter dans le champ **Nom**. Cliquez sur **+ Ajouter des périphériques** pour ajouter d'autres ordinateurs ou sur [Importer](#) pour importer un fichier comportant la liste des ordinateurs à ajouter. Vous pouvez éventuellement saisir une **description** des ordinateurs.



Utilisez le menu déroulant Résolution des conflits pour sélectionner l'action à exécuter si un ordinateur que vous ajoutez existe déjà dans ERA :

Demander en cas de détection de conflits : lorsqu'un conflit est détecté, le programme vous demande de sélectionner une action (voir les options ci-dessous).

Ignorer les ordinateurs en conflit : les ordinateurs en double ne sont pas ajoutés.

Déplacer les ordinateurs en conflit vers d'autres groupes : les ordinateurs en conflit sont déplacés de leur groupe d'origine vers le groupe **Tous**.

Dupliquer les ordinateurs en conflit : les nouveaux ordinateurs sont ajoutés avec des noms différents.

Cliquez sur **Ajouter**. Les ordinateurs sont visibles dans la liste de droite lorsque vous sélectionnez le groupe auquel ils appartiennent.

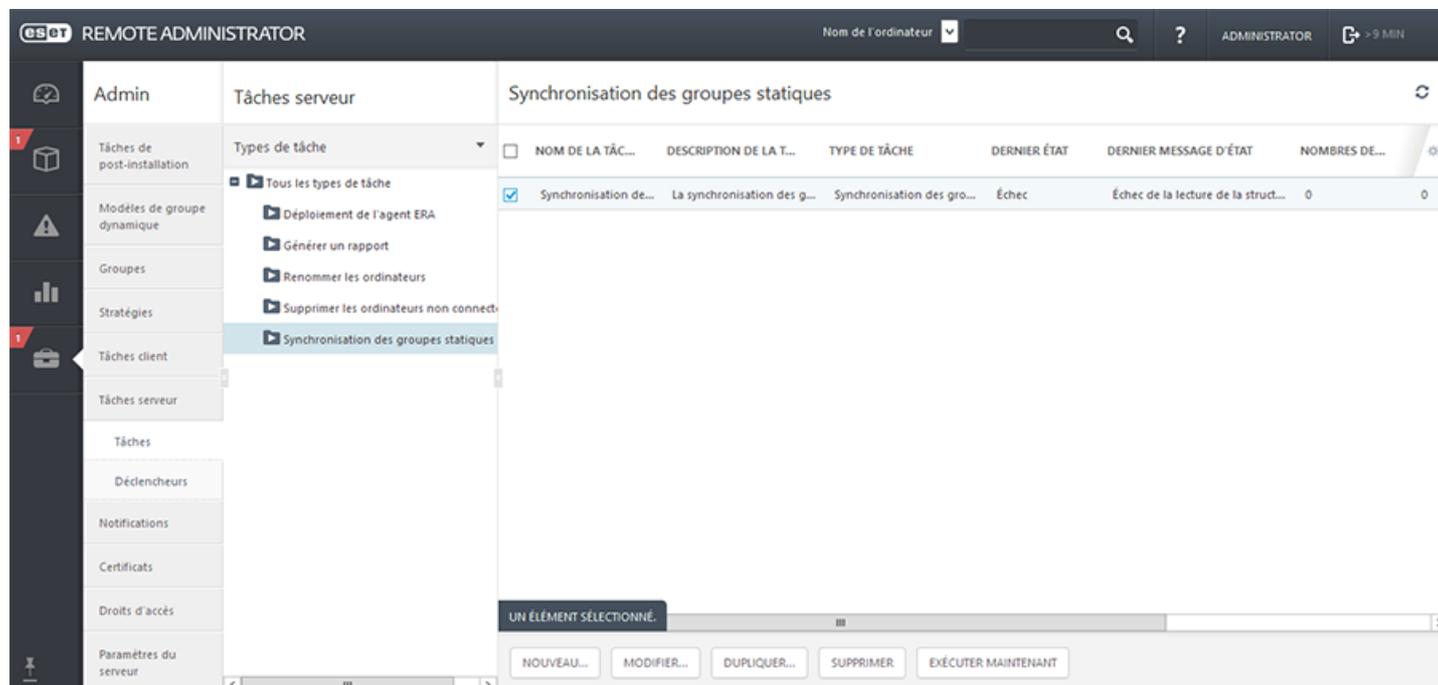
i REMARQUE : l'ajout de plusieurs ordinateurs peut prendre plus de temps. Une recherche DNS inversée peut être effectuée.

Pour plus d'informations sur l'ajout de périphériques mobiles, reportez-vous au chapitre [Inscription du périphérique mobile](#).

3.1.7.4 Importer des clients à partir d'Active Directory

La synchronisation d'Active Directory est effectuée en exécutant la tâche de serveur **Synchronisation des groupes statiques**.

Admin > Tâche de serveur est une tâche par défaut prédéfinie que vous pouvez choisir d'exécuter automatiquement lors de l'installation d'ESET Remote Administrator. Si l'ordinateur se trouve dans un domaine, la synchronisation est effectuée, et les ordinateurs d'Active Directory sont classés dans le groupe **Tous** par défaut.



Pour démarrer le processus de synchronisation, cliquez sur la tâche et sélectionnez **Exécuter maintenant**. Si vous devez [créer une autre tâche de synchronisation d'Active Directory](#), sélectionnez un groupe auquel ajouter les nouveaux ordinateurs depuis Active Directory. Sélectionnez également les objets d'Active Directory à partir desquels effectuer la synchronisation et l'action à exécuter sur les doublons. Saisissez les paramètres de connexion au serveur Active Directory, puis définissez le [mode de synchronisation](#) sur **Active Directory/Open Directory/LDAP**. Suivez les instructions détaillées de cet [article de la base de connaissances ESET](#).

3.1.7.5 Attribuer une tâche à un groupe statique

Les groupes statiques et dynamiques sont traités de la même manière en ce qui concerne l'attribution de tâche. Pour obtenir des instructions pour l'attribution d'une tâche à un groupe, cliquez [ici](#).

3.1.7.6 Attribuer une stratégie à un groupe statique

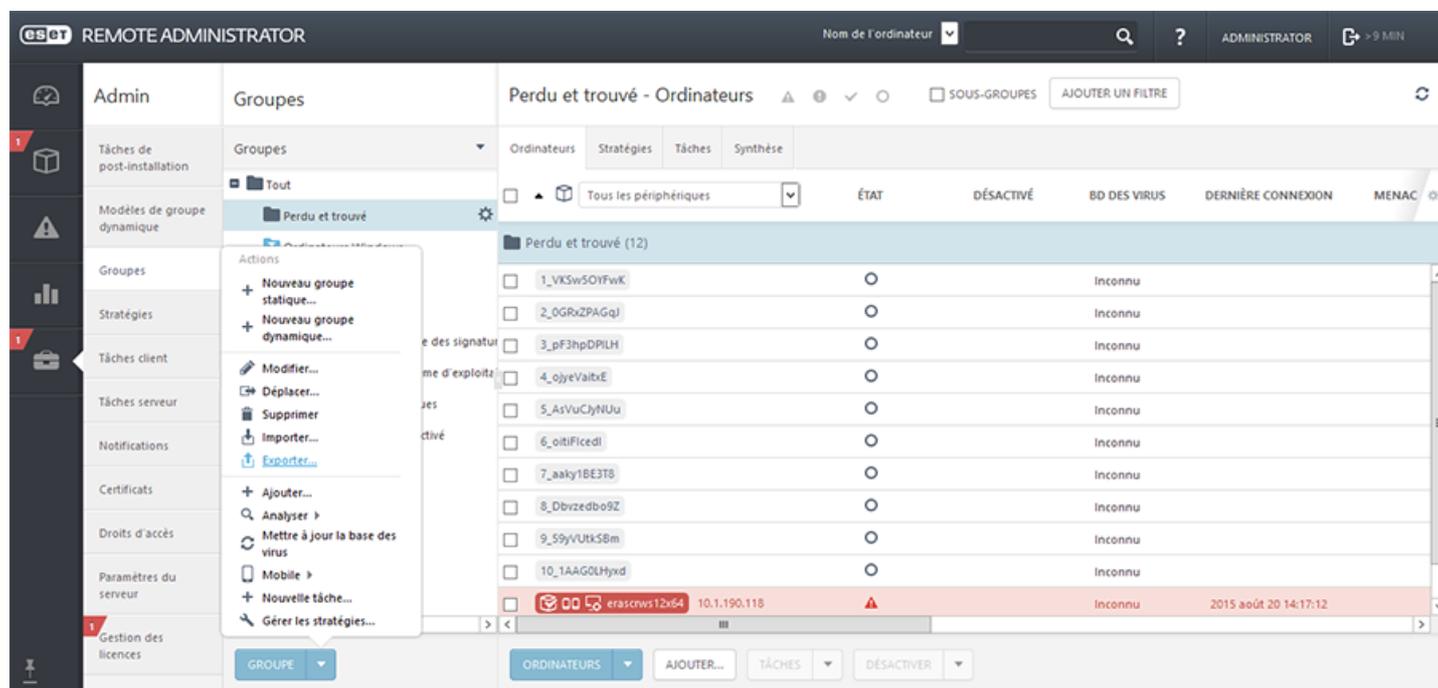
Les groupes statiques et dynamiques sont traités de la même manière en ce qui concerne l'attribution de stratégie. Pour obtenir des instructions pour l'attribution d'une stratégie à un groupe, cliquez [ici](#).

3.1.7.7 Exporter des groupes statiques

Exporter une liste d'ordinateurs de la structure ERA est une opération simple. Vous pouvez exporter la liste et la stocker en tant que sauvegarde afin de l'importer ultérieurement (si vous souhaitez restaurer la structure de groupe, par exemple).

REMARQUE : les groupes statiques doivent contenir au moins un ordinateur. Il est impossible d'exporter des groupes vides.

1. Accédez à **Admin > Groupes**, puis sélectionnez le groupe statique à exporter.



2. Cliquez sur le bouton **Groupe** situé dans la partie inférieure (un menu contextuel s'affiche).

3. Sélectionnez **Exporter**.

4. Le fichier est enregistré au format `.txt`.

REMARQUE : il n'est pas possible d'exporter les groupes dynamiques, car ce ne sont que des liens vers les ordinateurs qui sont conformes aux critères définis dans les modèles de groupe dynamique.

3.1.8 Groupes dynamiques

Les groupes dynamiques sont essentiellement des filtres personnalisés définis dans des [modèles](#). Étant donné que les ordinateurs sont filtrés du côté de l'Agent, aucune information supplémentaire ne doit être transférée au serveur. L'Agent décide à quels groupes dynamiques appartient un client et n'envoie une notification au serveur que pour lui faire part de cette décision. Les règles des groupes dynamiques sont définies dans le modèle de groupe dynamique.

Certains groupes dynamiques prédéfinis sont proposés après l'installation d'ESET Remote Administrator. Si nécessaire, vous pouvez également créer des groupes dynamiques personnalisés. Pour ce faire, commencez par [créer un modèle](#), puis [créer un groupe dynamique](#).

Une autre méthode consiste à [créer simultanément un groupe dynamique et un modèle](#).

Il est possible de créer plusieurs groupes dynamiques à partir d'un seul modèle.

Un utilisateur peut avoir recours aux groupes dynamiques dans d'autres composants d'ERA. Il est possible de leur attribuer des stratégies ou de préparer une tâche pour tous les ordinateurs qu'ils contiennent.

Les groupes dynamiques peuvent se trouver en dessous de groupes statiques ou dynamiques. Toutefois, le groupe du niveau supérieur est toujours statique.

Tous les groupes dynamiques situés en dessous d'un groupe statique donné filtrent uniquement les ordinateurs de ce dernier, indépendamment de leur niveau dans l'arborescence. De plus, dans le cas des groupes dynamiques imbriqués, un groupe dynamique de niveau inférieur filtre les résultats du groupe supérieur.

Les stratégies sont appliquées comme décrit [ici](#). Une fois créées, elles peuvent être toutefois [déplacées librement dans l'arborescence](#).

3.1.8.1 Assistant Groupe dynamique

Vous pouvez créer un groupe dynamique [à l'aide d'un modèle existant](#) ou d'un [nouveau modèle](#) qui sera ensuite utilisé pour ce groupe dynamique.

De base

Saisissez un **nom** et une **description** (facultatif) pour le nouveau groupe dynamique. Par défaut, le groupe parent correspond au groupe que vous avez sélectionné lorsque vous avez commencé à créer le groupe statique. Si vous souhaitez modifier le groupe parent, vous pouvez cliquer sur **Modifier le groupe parent**, puis en sélectionner un autre dans l'arborescence. Le parent du nouveau groupe dynamique peut être dynamique ou statique. Cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe dynamique.

Modèle

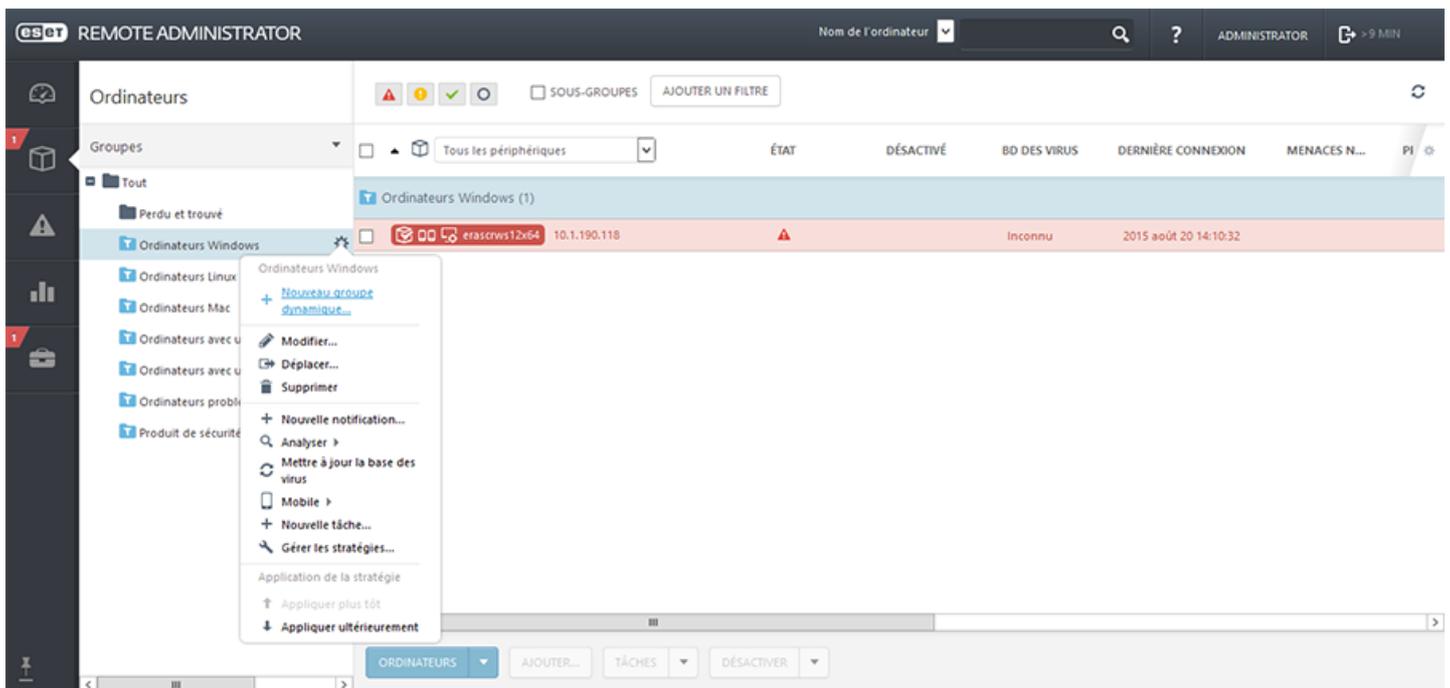
Vous pouvez sélectionner un [modèle de groupe dynamique existant](#) ou créer un [modèle de groupe existant](#).

Résumé

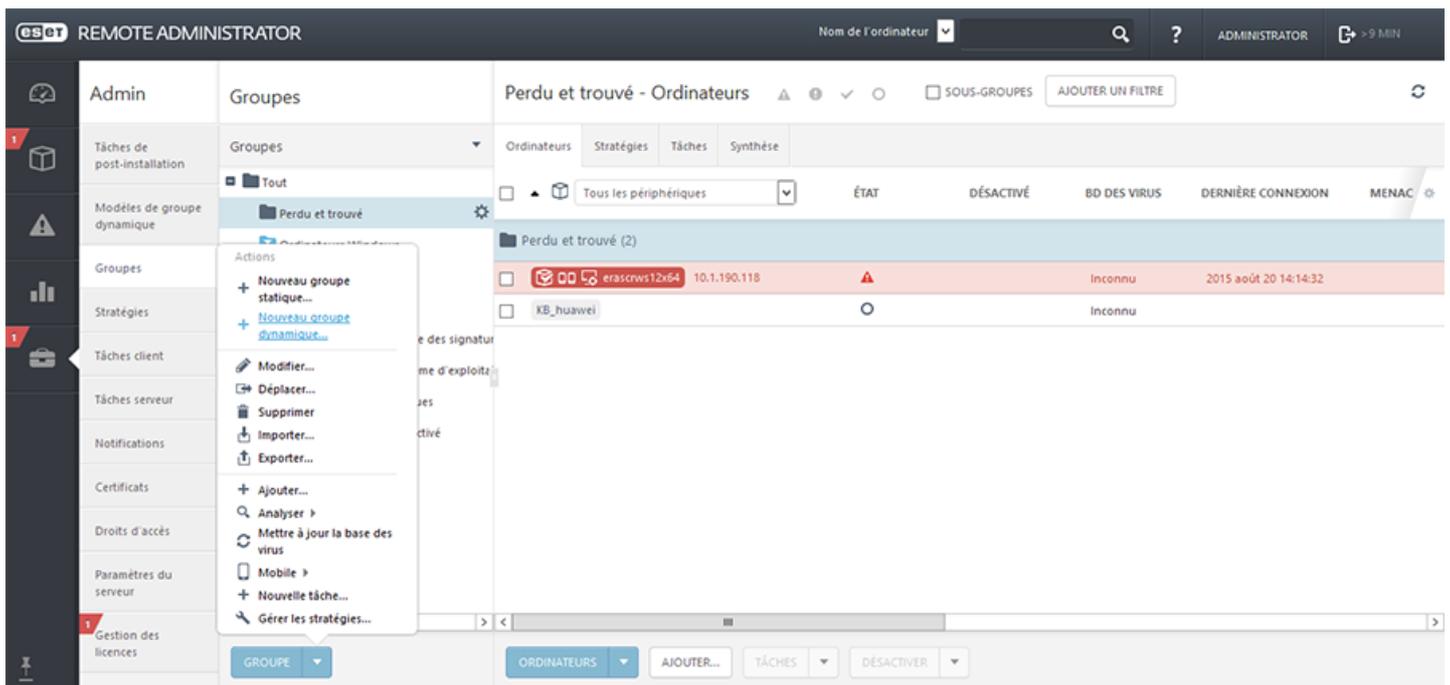
Passez en revue la configuration pour vérifier qu'elle est correcte (si vous devez effectuer des modifications, vous pouvez toujours le faire), puis cliquez sur **Terminer**.

3.1.8.2 Créer un groupe dynamique à l'aide d'un modèle existant

Pour créer un groupe dynamique à l'aide d'un modèle existant, cliquez sur l'engrenage  situé en regard du nom du groupe dynamique, puis sur **Nouveau groupe dynamique...**



La commande **Nouveau groupe dynamique...** est également accessible depuis **Admin > Groupes**. Sélectionnez un groupe (dans le volet Groupes), puis cliquez sur **Groupe** dans la partie inférieure.



L'[Assistant Groupe dynamique](#) s'affiche. Saisissez un **nom** et une **description** (facultatif) pour le nouveau modèle. Les utilisateurs peuvent également modifier le groupe parent en cliquant sur le bouton **Modifier le groupe parent**.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouveau groupe dynamique - General

GENERAL

NOM Nouveau groupe dynamique

DESCRIPTION

GROUPE PARENT Perdu et trouvé

MODIFIER LE GROUPE PARENT

MODÈLE ⚠

SYNTHÈSE

TERMINER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES > ANNULER

Sélectionnez un **modèle de groupe dynamique** parmi les modèles prédéfinis ou un modèle que vous avez [déjà créé](#). Cliquez sur le bouton **Choisir**, puis sélectionnez un modèle adéquat dans la liste. Si vous n'avez pas encore créé de modèle et si aucun des modèles prédéfinis de la liste ne vous convient, cliquez sur Nouveau et suivez la procédure permettant de créer un [modèle](#).

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouveau groupe dynamique - Modèle

GENERAL

MODÈLE ⚠

MODÈLE DE GROUPE DYNAMIQUE ⚠

CHOISIR... NOUVEAU...

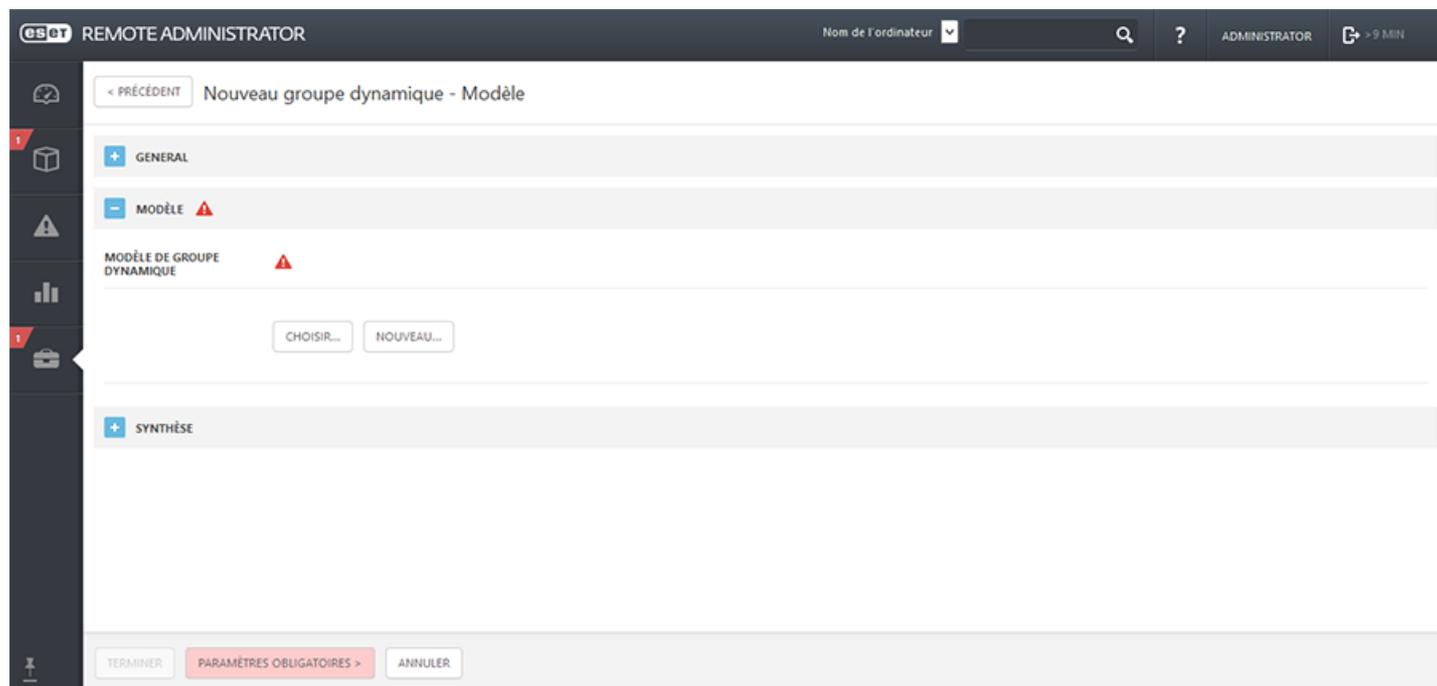
SYNTHÈSE

TERMINER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES > ANNULER

Le dernier écran constitue une synthèse. Le nouveau groupe apparaît sous le groupe statique parent.

3.1.8.3 Créer un groupe dynamique à l'aide d'un nouveau modèle

La procédure est identique à celle suivie lors de la [création d'un groupe dynamique à l'aide d'un modèle existant](#) jusqu'à l'étape **Modèle de groupe dynamique**, où vous devez cliquer sur [Nouveau modèle de groupe dynamique](#) pour renseigner les détails du nouveau modèle.



Une fois que vous avez terminé, le nouveau modèle est automatiquement utilisé. Celui-ci apparaît également dans la liste Modèles de groupe dynamique et peut être utilisé pour créer d'autres groupes dynamiques.

3.1.8.4 Gérer les groupes dynamiques

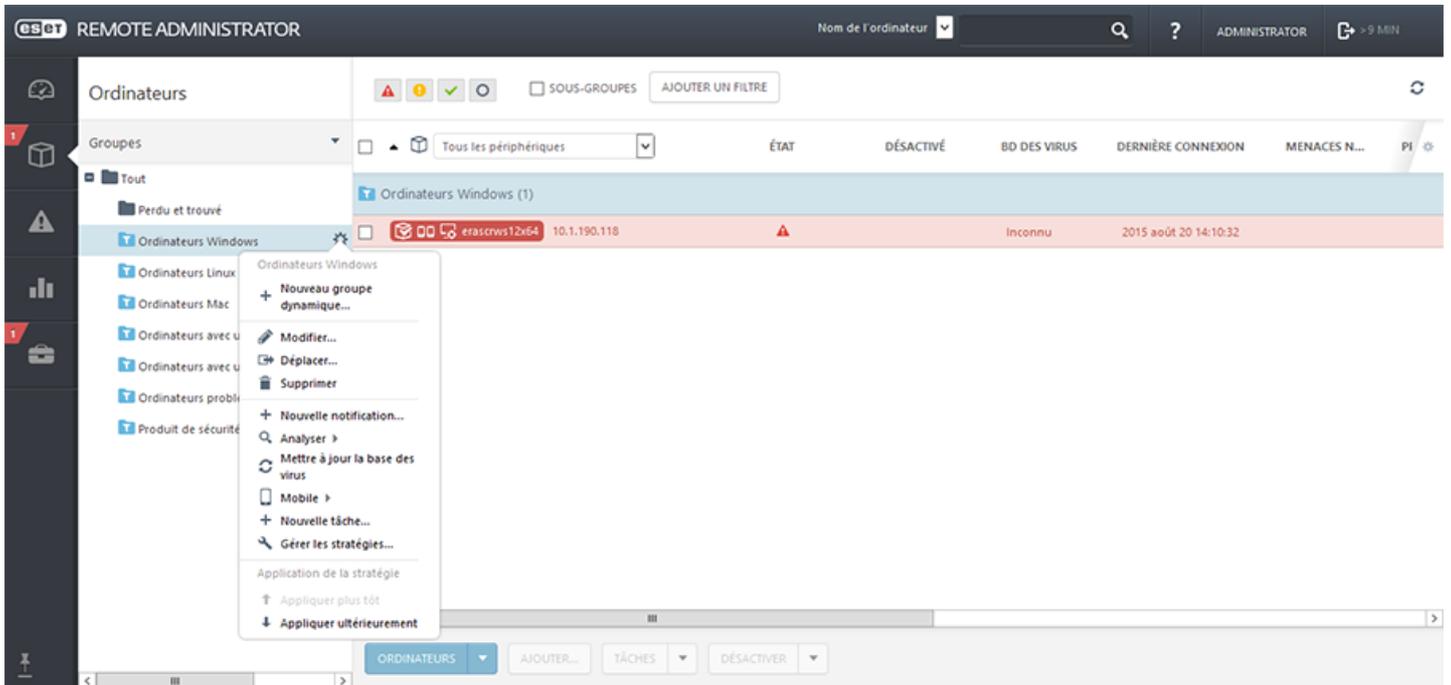
Vous pouvez créer un groupe dynamique [à l'aide d'un modèle existant](#) ou en [créant un modèle](#) qui sera utilisé pour ce groupe dynamique.

Une fois un groupe dynamique créé, vous pouvez effectuer diverses opérations sur celui-ci, notamment :

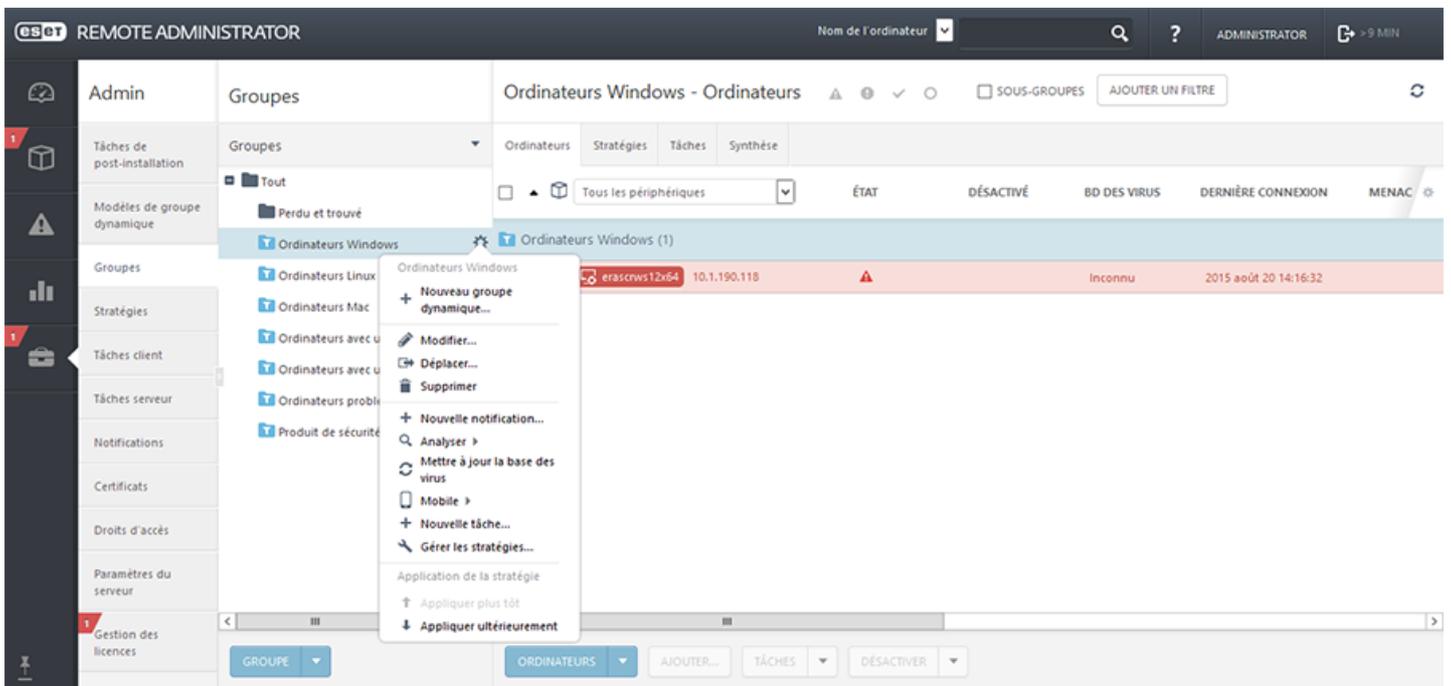
- [Modifier](#)
- [Déplacer](#)
- Supprimer
- Exécuter des [tâches](#)
- Utiliser le groupe dynamique pour des notifications

Vous pouvez effectuer ces opérations à partir de trois emplacements :

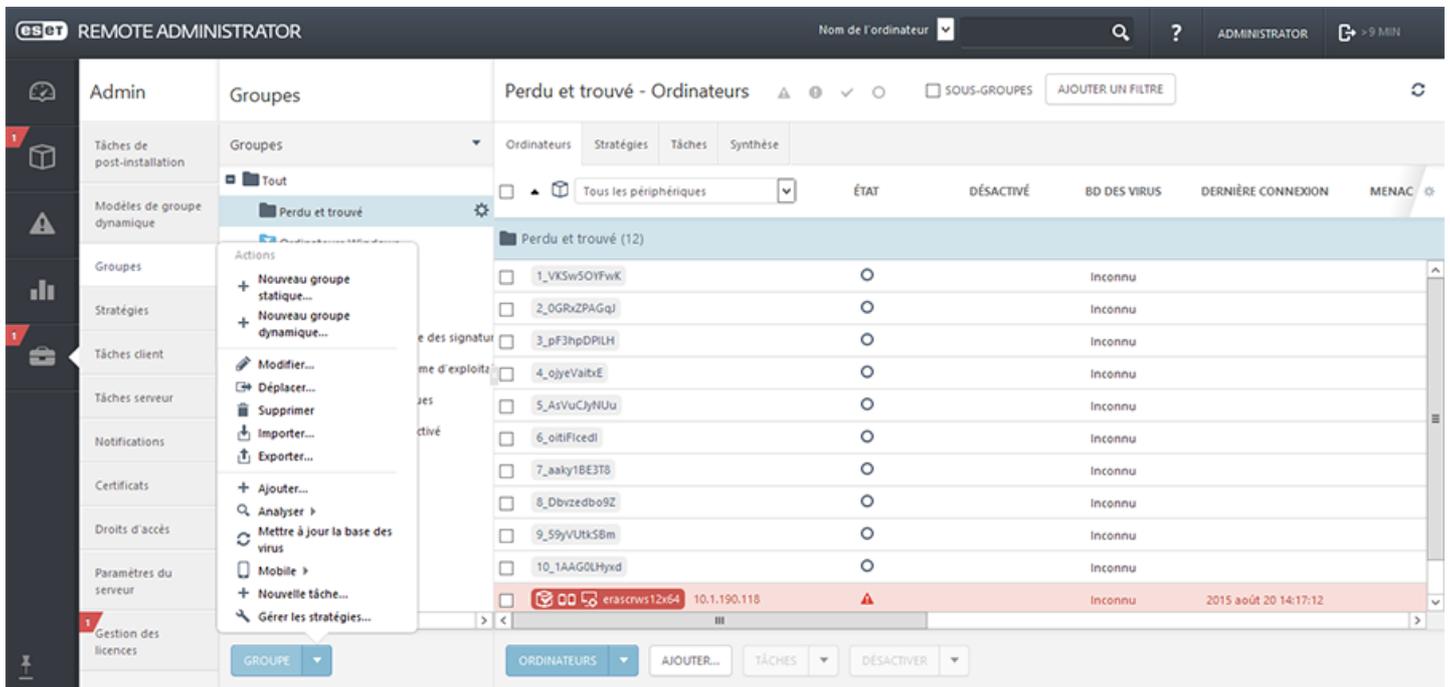
1. **Ordinateur > Groupes > ⚙️**.



2. Admin > Groupes > ⚙️.



3. Admin > Groupes, sélectionnez les groupes dynamiques à gérer, puis cliquez sur **Groupe**.



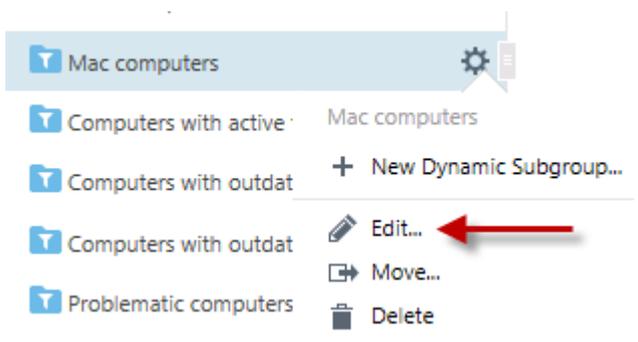
3.1.8.5 Déplacer un groupe dynamique

Cliquez sur le symbole d'engrenage  situé en regard du nom du groupe, puis sélectionnez **Déplacer**. Une fenêtre contextuelle s'affiche. Elle contient l'arborescence des groupes. Sélectionnez le groupe (statique ou dynamique) cible vers lequel vous souhaitez déplacer le groupe sélectionné. Le groupe cible devient un groupe parent. Vous pouvez également déplacer des groupes en les faisant glisser et en les déposant dans le groupe cible de votre choix.

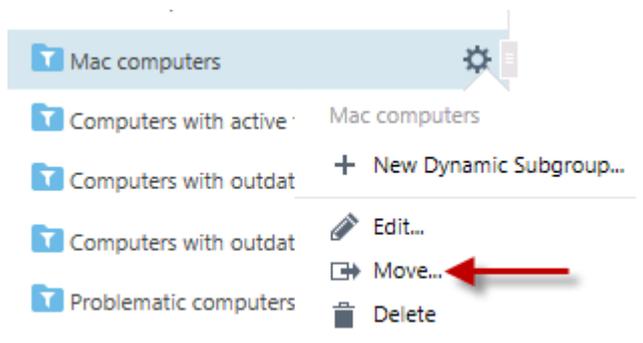
Vous devez tenir compte de quelques exceptions en ce qui concerne l'organisation des groupes. **Il n'est pas possible de déplacer un groupe statique vers un groupe dynamique.** De même, vous ne pouvez pas déplacer des groupes statiques prédéfinis (comme le groupe Perdu et trouvé) vers un autre groupe. Tous les autres groupes peuvent être déplacés librement. Un groupe dynamique peut être membre de n'importe quel autre groupe, y compris de groupes statiques.

Vous pouvez employer les méthodes suivantes pour déplacer des groupes :

Cliquez sur  > **Modifier** > **Modifier le groupe parent**.



Cliquez sur  > **Déplacer**, sélectionnez un nouveau groupe parent dans la liste, puis cliquez sur **OK**.



REMARQUE : un groupe dynamique dans un nouvel emplacement commence à filtrer les ordinateurs (selon le [modèle](#)) sans tenir compte de son emplacement précédent.

3.1.8.6 Attribuer une stratégie à un groupe dynamique

Les groupes statiques et dynamiques sont traités de la même manière en ce qui concerne l'attribution de stratégie. Pour obtenir des instructions pour l'attribution d'une stratégie à un groupe, cliquez [ici](#).

3.1.8.7 Attribuer une tâche à un groupe dynamique

Les groupes statiques et dynamiques sont traités de la même manière en ce qui concerne l'attribution de tâche. Pour obtenir des instructions pour l'attribution d'une tâche à un groupe, cliquez [ici](#).

3.1.8.8 Comment automatiser ESET Remote Administrator

1. [Créez un groupe dynamique](#), par exemple : « Ordinateurs infectés ».
 2. [Créez une tâche](#), pour une analyse approfondie, et attribuez-la au groupe dynamique Ordinateurs infectés (la tâche est déclenchée lorsque des clients deviennent membres du groupe dynamique).
 3. [Créez une stratégie spécifique](#) (dans le cas présent, une « stratégie d'isolement »). Lorsqu'un produit de sécurité ESET est installé, créez une règle de pare-feu qui bloque tout le trafic, à l'exception des connexions à ESET Remote Administrator.
 4. [Créez un modèle de notification](#) pour les ordinateurs infectés (vous pouvez spécifier diverses conditions). Une notification est déclenchée pour vous avertir de la propagation d'une menace.
- À l'aide de la même technique, vous pouvez automatiser les mises à jour de produit et de système d'exploitation, les analyses, les activations automatiques des produits nouvellement ajoutés avec une licence présélectionnée et d'autres tâches.

3.1.8.9 À quel moment un ordinateur devient-il membre d'un groupe dynamique ?

Pour qu'un ordinateur devienne membre d'un groupe dynamique spécifique, il doit satisfaire à certaines conditions. Celles-ci sont définies dans un [modèle](#) de groupe dynamique. Chaque modèle est composé d'une ou de plusieurs [règles](#). Vous pouvez spécifier ces règles lors de la création d'un [modèle](#).

- Certaines informations concernant la condition actuelle d'un ordinateur client sont stockées par l'Agent. La condition de l'ordinateur est [évaluée](#) par l'Agent selon les [règles](#) du modèle.
- Le jeu de conditions requises pour qu'un client puisse rejoindre un groupe dynamique est défini dans vos modèles de groupe dynamique ; les clients sont évalués en vue de leur inclusion à des groupes dynamiques chaque fois qu'ils entrent dans ESET Remote Administrator. Si le client satisfait aux valeurs spécifiées dans le modèle de groupe dynamique, il est automatiquement assigné à ce groupe.
- Les groupes dynamiques peuvent être comparés à des filtres basés sur l'état de l'ordinateur. Un ordinateur peut correspondre à plusieurs filtres et être donc attribué à plusieurs groupes dynamiques. C'est ce qui distingue les groupes dynamiques des groupes statiques, puisqu'un même client ne peut pas appartenir à plusieurs groupes statiques.

3.1.8.10 Évaluation des règles de modèle

L'évaluation des règles de modèle est gérée par l'Agent et non par ERA Server (seul le résultat est envoyé à ERA Server). Le processus d'évaluation est effectué selon les [règles](#) qui sont configurées dans un modèle. La section qui suit explique le processus d'évaluation à l'aide de quelques exemples.

L'état est un ensemble d'informations diverses. Certaines sources fournissent plusieurs états dimensionnels par ordinateur (système d'exploitation, taille de la RAM, etc.). D'autres sources donnent des informations d'état multidimensionnelles (adresse IP, application installée, etc.).

Vous trouverez ci-dessous une représentation visuelle de l'état d'un client.

| Cartes réseau : adresse IP | Cartes réseau : adresse MAC | Nom du SE | Version du SE | Matériel : taille de la RAM en Mo | Application installée |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 192.168.1.2 | 4A-64-3F-10-FC-75 | Windows 7 Entreprise | 6.1.7601 | 2048 | ESET Endpoint Security |
| 10.1.1.11 | 2B-E8-73-BE-81-C7 | | | | Lecteur de fichiers PDF |
| 124.256.25.25 | 52-FB-E5-74-35-73 | | | | Suite Office |
| | | | | | Prévisions météorologiques |

L'état est composé de groupes d'informations. Un groupe de données fournit toujours des informations cohérentes organisées en lignes. Le nombre de lignes par groupe peut varier.

Les conditions sont évaluées par groupe et par ligne. S'il existe plus de conditions concernant les colonnes d'un groupe, seules les valeurs de la même ligne sont prises en compte.

Exemple 1 :

Pour cet exemple, prenez en compte la condition suivante :

```
Cartes réseau.Adresse IP = 10.1.1.11 ET Cartes réseau.Adresse MAC = 4A-64-3F-10-FC-75
```

Cette règle ne correspond à aucun ordinateur, car il n'existe aucune ligne dans laquelle les deux conditions sont vraies.

| Cartes réseau : adresse IP | Cartes réseau : adresse MAC | Nom du SE | Version du SE | Matériel : taille de la RAM en Mo | Application installée |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 192.168.1.2 | 4A-64-3F-10-FC-75 | Windows 7 Entreprise | 6.1.7601 | 2048 | ESET Endpoint Security |
| 10.1.1.11 | 2B-E8-73-BE-81-C7 | | | | Lecteur de fichiers PDF |
| 124.256.25.25 | 52-FB-E5-74-35-73 | | | | Suite Office |
| | | | | | Prévisions météorologiques |

Exemple 2 :

Pour cet exemple, prenez en compte la condition suivante :

```
Cartes réseau.Adresse IP = 192.168.1.2 ET Cartes réseau.Adresse MAC = 4A-64-3F-10-FC-75
```

Cette fois, les deux conditions correspondent à des cellules d'une même ligne. La règle dans son ensemble est donc évaluée comme VRAIE. Un ordinateur est sélectionné.

| Cartes réseau : adresse IP | Cartes réseau : adresse MAC | Nom du SE | Version du SE | Matériel : taille de la RAM en Mo | Application installée |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 192.168.1.2 | 4A-64-3F-10-FC-75 | Windows 7 Entreprise | 6.1.7601 | 2048 | ESET Endpoint Security |
| 10.1.1.11 | 2B-E8-73-BE-81-C7 | | | | Lecteur de fichiers PDF |
| 124.256.25.25 | 52-FB-E5-74-35-73 | | | | Suite Office |
| | | | | | Prévisions météorologiques |

Exemple 3 :

Pour les conditions avec l'opérateur OU (au moins une condition doit être VRAIE), telles que :

`Cartes réseau.Adresse IP = 10.1.1.11 OU Cartes réseau.Adresse MAC = 4A-64-3F-10-FC-75`

La règle est VRAIE pour deux lignes, dans la mesure où une condition sur les deux doit être remplie. Un ordinateur est sélectionné.

| Cartes réseau : adresse IP | Cartes réseau : adresse MAC | Nom du SE | Version du SE | Matériel : taille de la RAM en Mo | Application installée |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 192.168.1.2 | 4A-64-3F-10-FC-75 | Windows 7 Entreprise | 6.1.7601 | 2048 | ESET Endpoint Security |
| 10.1.1.11 | 2B-E8-73-BE-81-C7 | | | | Lecteur de fichiers PDF |
| 124.256.25.25 | 52-FB-E5-74-35-73 | | | | Suite Office |
| | | | | | Prévisions météorologiques |

3.1.8.11 Éditeur de règles

Conditions

Lorsque vous définissez des conditions pour un modèle de groupe dynamique, trois opérateurs différents sont utilisés pour différentes conditions.

Il existe 3 types de listes :

- Les listes des opérateurs numériques contiennent des opérateurs qui permettent de comparer des valeurs numériques.
- Les listes des opérateurs de chaîne contiennent des opérateurs qui permettent de comparer des valeurs alphanumériques.
- Les listes des opérateurs booléens contiennent uniquement deux opérateurs : vrai "=" (égal à)" et faux "≠" (différent de)".

Liste des opérateurs numériques

La liste contient les 6 valeurs suivantes :

- "=" (égal à)"
- "≠ (différent de)"
- "> (supérieur à)"
- "≥ (supérieur ou égal à)"
- "< (inférieur à)"
- "≤ (inférieur ou égal à)"

Liste des opérateurs de chaîne

La liste contient les 9 valeurs suivantes :

- "=" (égal à)" - définit uniquement la valeur exacte et entière faisant l'objet de la recherche.
- "≠ (différent de)" - définit uniquement la valeur exacte et entière que vous souhaitez ignorer dans la recherche.
- "contient une sous-chaîne" - définit la sous-chaîne n'importe où dans l'expression.
- "contient un préfixe" - définit exactement les premiers caractères de la chaîne recherchée ; par exemple, dans la chaîne "Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.30319", le préfixe signifie "Micros", "Micr", "Microsof", etc.
- "contient un suffixe" - définit exactement les derniers caractères de la chaîne recherchée ; par exemple, dans la chaîne "Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.30319", le suffixe signifie "319", "0.30319", etc.
- "regex" - utilise une syntaxe Perl.
- "dans" - définit l'expression exacte, par exemple, vous devez écrire exactement "Microsoft Windows" dans la chaîne "Microsoft Windows".
- "contient un masque" et "dans (masque de chaîne)" contiennent 2 types de caractères génériques :
- * - correspond à n'importe quel nombre de caractères (0 ou plus).
- ? - correspond exactement à 1 caractère.

Exemples

- "a*" correspond à "a", "aa", "ax", "abcde".
- "a?" correspond à "aa", "ab", "ac", mais pas à "a" ou "aaa".
- "a??" correspond à "aaa", "aab", "axy", mais pas à "a", "aa" ou "aaaa".
- "a?*" correspond à "aa", "ax", "abcde", mais pas à "a".
- "*a*" correspond à "a", "xa", "ax", "xax", "dynamic", "abba".
- "?*" correspond à tous les caractères, à l'exception de "".

Liste des opérateurs booléens

La liste contient 2 valeurs, mais celles-ci sont toujours associées à la liste de la deuxième condition :

- "=" (égal à)" - la condition suivante est vraie.
- "≠ (différent de)" - la condition suivante est fausse.
- Les opérations mathématiques de base (supérieur à, par exemple) se passent d'explication. Pour les autres opérateurs, vous trouverez ci-dessous une courte explication.

Opérateur « contient une sous-chaîne ». A la valeur Vrai si l'opérande correspond à une sous-chaîne de la valeur de symbole.

Opérateur « contient un préfixe ». A la valeur Vrai si la valeur de symbole commence par la valeur de l'opérande (« xyz » contient le préfixe « xy », par exemple).

Opérateur « contient un suffixe ». A la valeur Vrai si la valeur de symbole se termine par la valeur de l'opérande (« xyz » contient le suffixe « xy », par exemple).

Opérateur « contient un masque ». Permet l'utilisation de caractères génériques pour la comparaison de chaînes (« z » correspond à « xyz », par exemple).

Opérateur « regex ». A la valeur Vrai si le symbole correspond à l'expression régulière (regex) de l'opérande. La syntaxe d'expression régulière Perl est utilisée.

Opérateur « dans ». L'opérande correspond à une liste de valeurs. A la valeur Vrai si la valeur de symbole est égale à au moins une des valeurs d'opérande. « xyz » dans (« abc », « def », « xyz »), par exemple.

Opérateur « dans (masque de chaîne) ». L'opérande correspond à une liste de valeurs qui autorisent les caractères génériques. A la valeur Vrai si la valeur de symbole correspond à au moins une des valeurs d'opérande. « xyz » dans (« a* », « *f », « *z »), par exemple.

Opérateur « ne possède pas de valeur ». A la valeur Vrai si le symbole ne possède pas de valeur. Le second opérande est ignoré.

Opérateur « possède une valeur ». A la valeur Vrai si le symbole possède une valeur. Le second opérande est ignoré.

3.2 Stratégies

Les stratégies servent à transmettre des configurations spécifiques aux produits ESET s'exécutant sur les ordinateurs clients. Vous pouvez ainsi appliquer la configuration sans avoir à configurer manuellement le produit ESET de chaque client. Une stratégie peut être appliquée directement à des [ordinateurs](#) distincts et à des groupes ([statiques](#) et [dynamiques](#)). Vous pouvez également attribuer plusieurs stratégies à un ordinateur ou à un groupe, contrairement aux versions ESET Remote Administrator 5 et antérieures dans lesquelles une seule stratégie pouvait être appliquée à un produit ou composant.

• Application des stratégies

Les stratégies sont appliquées dans l'ordre dans lequel les groupes statiques sont disposés. Cela n'est pas le cas pour les groupes dynamiques, où les groupes dynamiques enfants sont d'abord parcourus. Vous pouvez ainsi appliquer des stratégies avec un plus grand impact au niveau supérieur de l'arborescence des groupes et des stratégies plus spécifiques pour les sous-groupes. Grâce à des stratégies correctement configurées associées à des [indicateurs](#), un utilisateur ERA ayant accès aux groupes situés à un niveau supérieur de l'arborescence peut remplacer les stratégies des groupes de niveau inférieur. L'algorithme est expliqué en détail dans la section [Application des stratégies aux clients](#).

• Fusion des stratégies

Une stratégie appliquée à un client est généralement le résultat de plusieurs stratégies [fusionnées](#) en une seule stratégie finale.

i REMARQUE : il est recommandé d'attribuer des stratégies plus génériques (des paramètres généraux tels que la mise à jour du serveur, par exemple) aux groupes dont le niveau est supérieur dans l'arborescence des groupes. Des stratégies plus spécifiques (des paramètres de contrôle de périphérique, par exemple) doivent être appliquées aux groupes de niveau inférieur. La stratégie de niveau inférieur remplace généralement les paramètres des stratégies de niveau supérieur lors de la fusion (à moins que des [indicateurs de stratégie](#) n'aient été définis).

i REMARQUE : lorsqu'une stratégie est en place et que vous souhaitez la supprimer, la configuration des ordinateurs clients n'est pas rétablie une fois la stratégie supprimée. La configuration conservée est celle de la dernière stratégie appliquée aux clients. Il en est de même lorsqu'un ordinateur devient membre d'un [groupe dynamique](#) auquel une stratégie spécifique qui modifie les paramètres de l'ordinateur est appliquée. Ces paramètres sont conservés même si l'ordinateur ne figure plus dans le groupe dynamique. Pour cette raison, il est recommandé de créer une stratégie avec des paramètres par défaut et de l'appliquer au groupe racine (**Tous**) pour que les valeurs par défaut de ces paramètres soient rétablis dans une situation de ce type. Ainsi, lorsqu'un ordinateur ne figure plus dans un groupe dynamique qui a modifié ses paramètres, l'ordinateur retrouve les paramètres par défaut.

3.2.1 Assistant Stratégies

Vous pouvez utiliser des stratégies pour configurer votre produit ESET comme vous le feriez dans la fenêtre Configuration avancée de l'interface utilisateur graphique du produit. Contrairement aux stratégies d'Active Directory, les stratégies d'ERA ne peuvent pas comporter de scripts ou de séries de commandes.

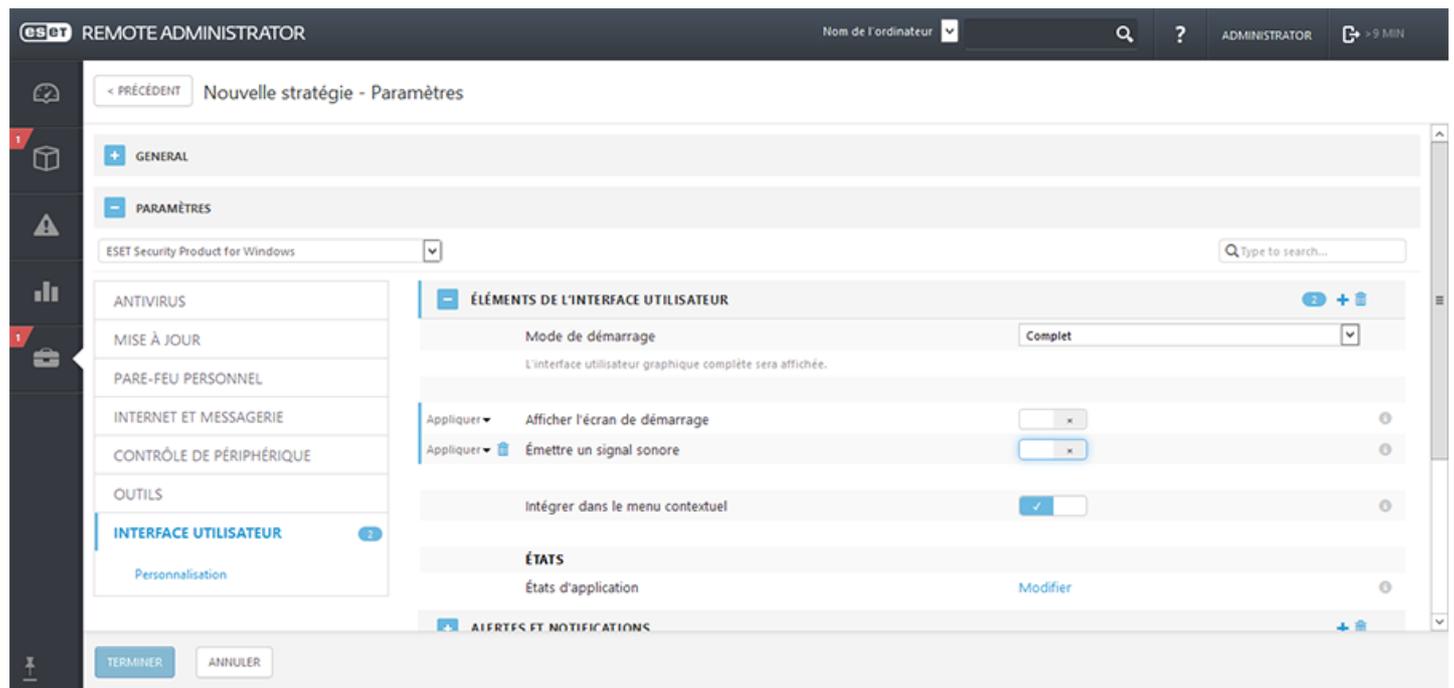
Pour créer et gérer des stratégies, cliquez sur **Admin**, puis sur l'onglet **Stratégies**. Cliquez ensuite sur **Stratégies** dans la partie inférieure, puis sélectionnez [Nouveau](#) dans le menu contextuel.

- De base

Saisissez un **nom** pour la nouvelle stratégie. Le champ **Description** est facultatif.

- Paramètres

Sélectionnez votre produit dans le menu déroulant.



Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence située à gauche. Dans le volet droit, modifiez les paramètres au besoin. Chaque paramètre est une règle pour laquelle vous pouvez définir un [indicateur](#). Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Le nombre de règles que vous avez définies dans une section spécifique s'affiche automatiquement. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

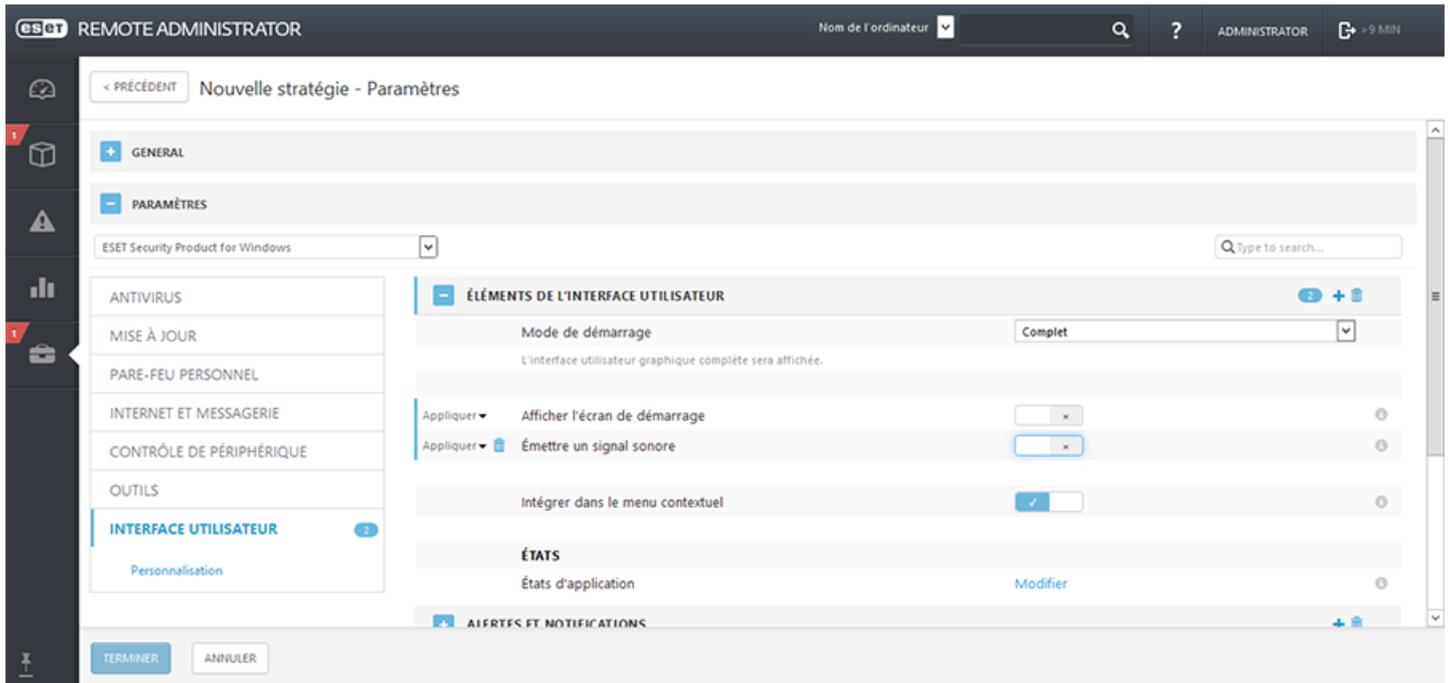
Pour faciliter la modification des stratégies, vous pouvez également suivre ces suggestions :

- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
- supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

3.2.2 Indicateurs

Vous pouvez définir un indicateur pour chaque paramètre d'une stratégie. Il définit la façon dont le paramètre est géré par la stratégie :

- **Appliquer** : des paramètres associés à cet indicateur seront envoyés au client. Toutefois, en cas de fusion des stratégies, les paramètres peuvent être remplacés par une stratégie ultérieure. Lorsqu'une stratégie est appliquée à un ordinateur client et qu'un paramètre spécifique est associé à cet indicateur, ce dernier est modifié indépendamment de ce qui est configuré localement sur le client. Comme l'application de ce paramètre n'est pas forcée, il peut être modifié ultérieurement par d'autres stratégies.
- **Forcer** : des paramètres associés à un indicateur Forcer sont prioritaires et ne peuvent pas être remplacés par une stratégie ultérieure (même si cette stratégie ultérieure est associée à un indicateur Forcer). Il garantit que ces paramètres ne seront pas modifiés par des stratégies ultérieures lors de la fusion.



Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence située à gauche. Dans le volet droit, modifiez les paramètres au besoin. Chaque paramètre est une règle pour laquelle vous pouvez définir un [indicateur](#). Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Le nombre de règles que vous avez définies dans une section spécifique s'affiche automatiquement. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

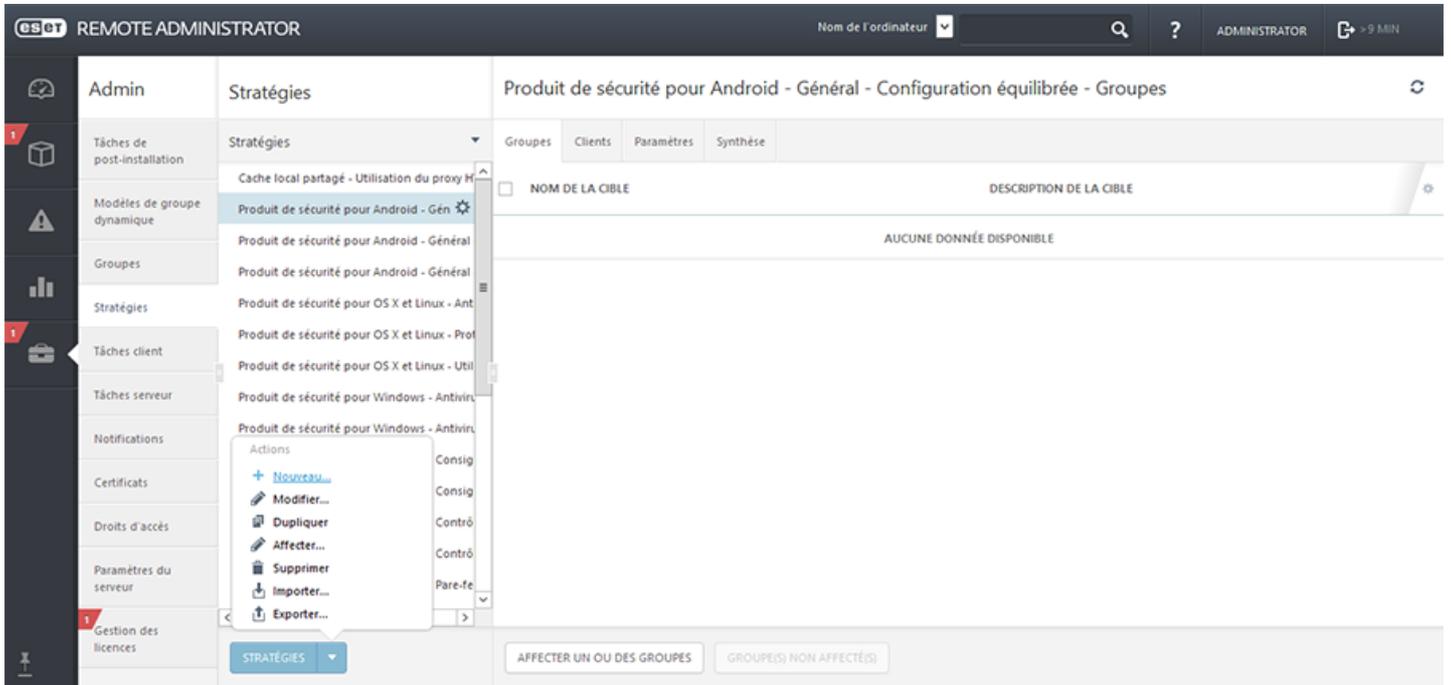
Pour faciliter la modification des stratégies, vous pouvez également suivre ces suggestions :

- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
- supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

3.2.3 Gérer les stratégies

Dans cet exemple, une stratégie pour l'intervalle de connexion d'ERA Agent est créée. Il est recommandé d'effectuer cette opération avant de tester le déploiement en masse dans votre environnement.

1. Créez un [groupe statique](#).
2. Ajoutez une nouvelle stratégie en cliquant sur **Admin > Stratégies**. Cliquez ensuite sur **Stratégies** dans la partie inférieure, puis sélectionnez **Nouveau**.

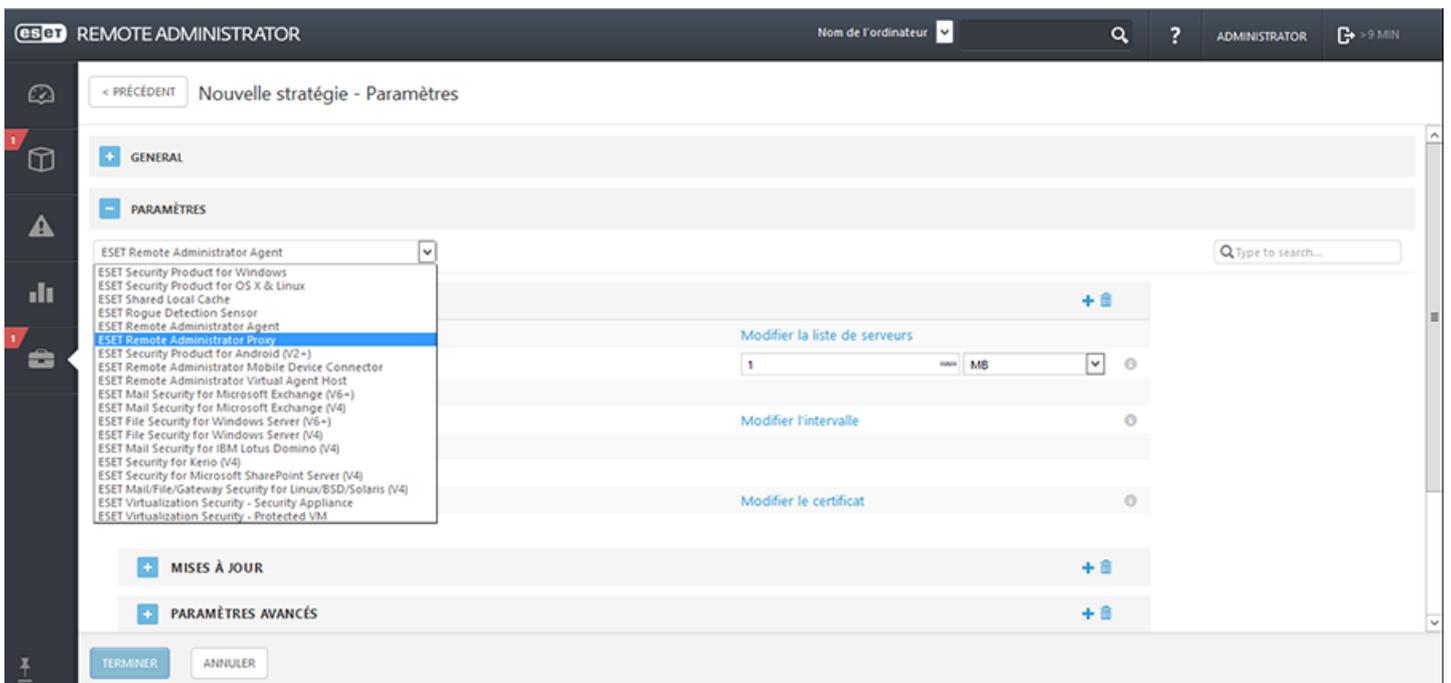


- De base

Saisissez un **nom** pour la nouvelle stratégie (« Intervalle de connexion de l'Agent », par exemple). Le champ **Description** est facultatif.

- Paramètres

Sélectionnez **ESET Remote Administrator Agent** dans le menu déroulant **Produit**.



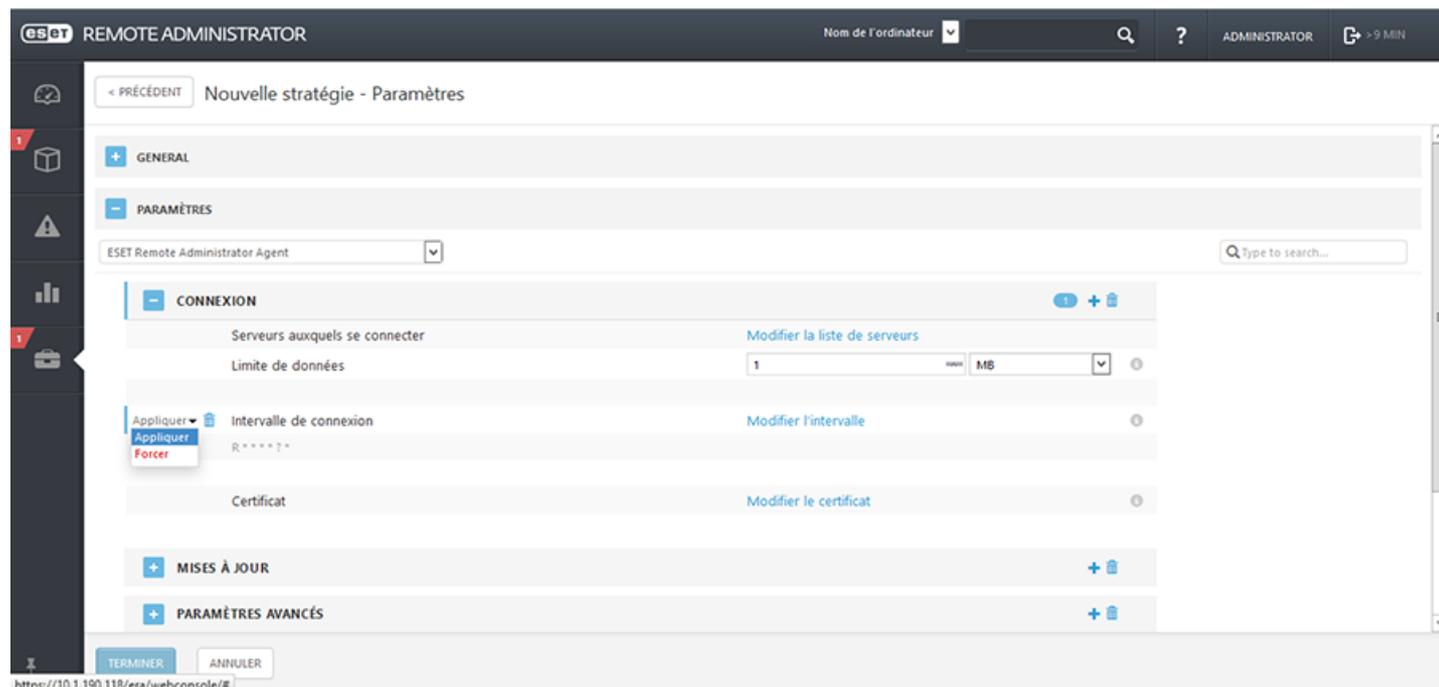
- Connexion

Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence située à gauche. Dans le volet droit, modifiez les paramètres au besoin. Chaque paramètre est une règle pour laquelle vous pouvez définir un [indicateur](#). Pour faciliter la navigation, toutes les règles sont comptabilisées. Le nombre de règles que vous avez définies dans une section spécifique s'affiche automatiquement. Un nombre apparaît également en regard du nom d'une catégorie dans l'arborescence de gauche. Il indique la somme des règles dans toutes ses sections. Vous pouvez ainsi rapidement déterminer l'emplacement et le nombre de paramètres/règles définis.

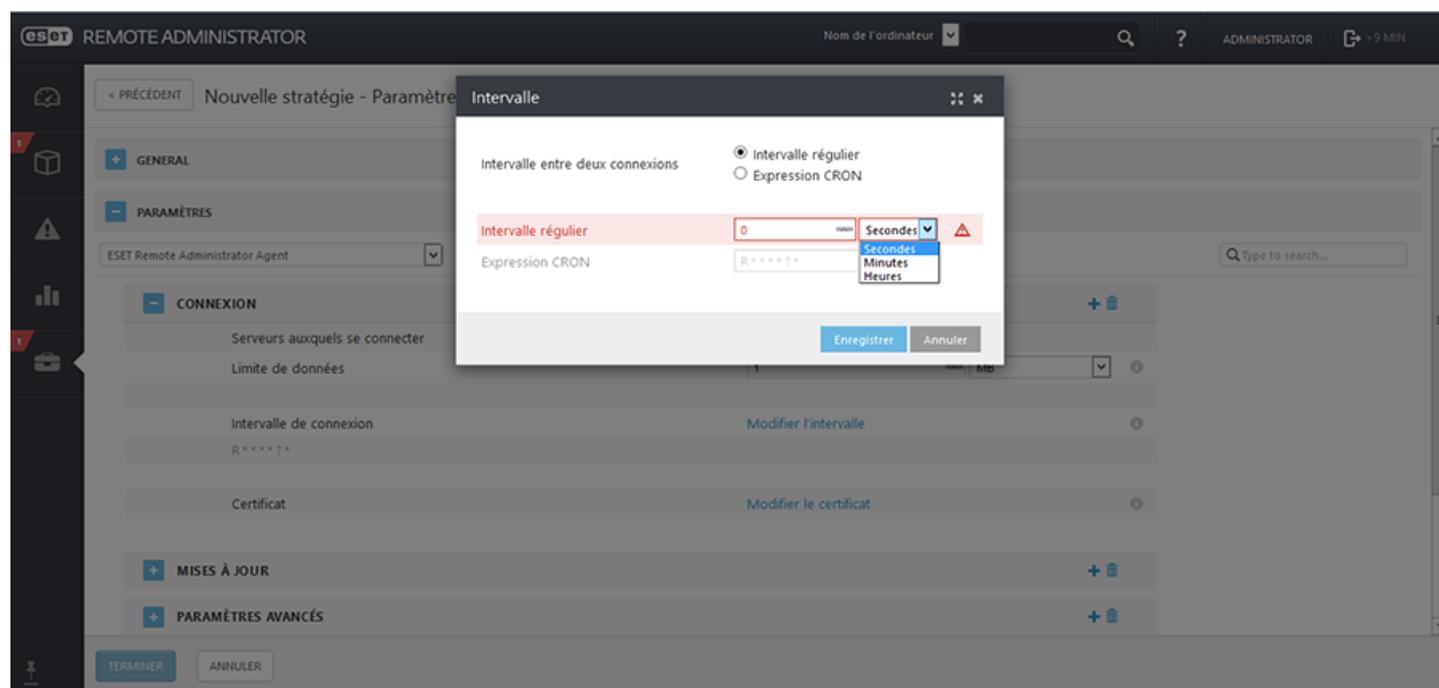
Pour faciliter la modification des stratégies, vous pouvez également suivre ces suggestions :

- utiliser **+** pour définir l'indicateur **Appliquer** sur tous les éléments actuels d'une section ;
- supprimer des règles à l'aide de l'icône **Corbeille**.

Cliquez sur **Modifier l'intervalle**.



Dans le champ **Intervalle régulier**, remplacez la valeur par l'intervalle de votre choix (60 secondes est la valeur recommandée), puis cliquez sur Enregistrer.



Une fois la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent créée, [attribuez-la au groupe statique](#) créé à l'étape 1.

Une fois que vous avez terminé le test du déploiement en masse, modifiez les paramètres de la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent créée à l'étape 2.

Cliquez sur **Admin > Groupes**, puis sélectionnez l'onglet **Stratégies**. Cliquez sur la stratégie Intervalle de connexion de l'Agent, choisissez **Modifier**, puis cliquez sur **Paramètres > Connexion**. Cliquez sur **Modifier l'intervalle** et définissez l'intervalle de connexion sur 20 minutes.

3.2.4 Application des stratégies aux clients

Plusieurs stratégies peuvent être attribuées aux groupes et aux ordinateurs. En outre, un ordinateur peut figurer dans un groupe imbriqué profondément dont les parents disposent de leurs propres stratégies.

L'ordre des stratégies est l'élément le plus important lors de leur application. Il est dérivé de l'ordre des groupes et de celui des stratégies appliquées à un groupe.

Pour déterminer la stratégie active d'un client, suivez les étapes suivantes :

1. [Déterminer l'ordre des groupes dans lesquels se trouve le client](#)
2. [Remplacer les groupes par les stratégies attribuées](#)
3. [Fusionner les stratégies pour obtenir des paramètres finaux](#)

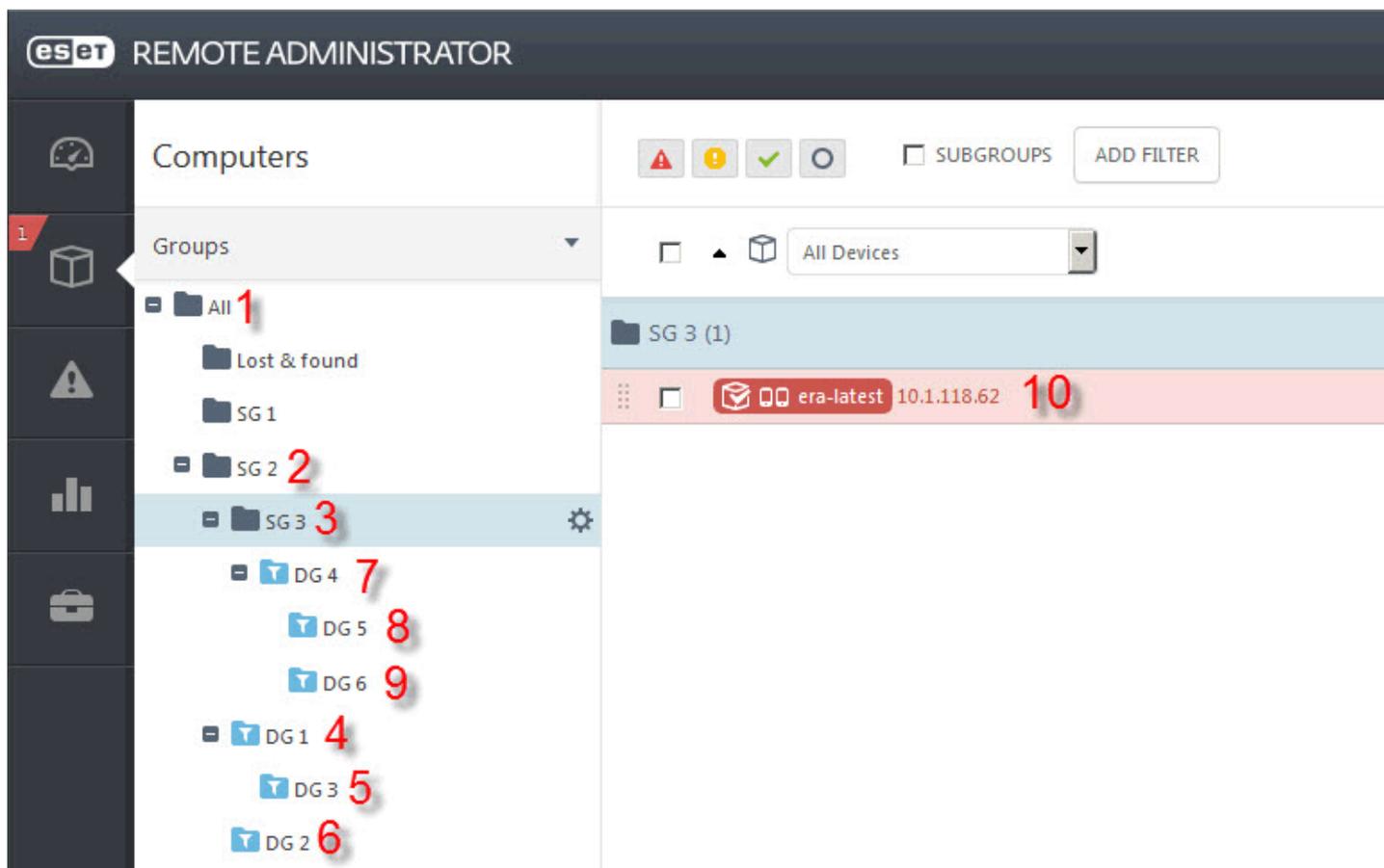
3.2.4.1 Classement des groupes

Les **stratégies** peuvent être attribuées à des **groupes** et appliquées dans un ordre spécifique.

Lors du classement des groupes dans la liste, plusieurs règles sont appliquées :

1. Les groupes statiques sont parcourus à partir du groupe statique racine Tous.
2. À chaque niveau, les groupes statiques sont d'abord parcourus dans l'ordre dans lequel ils apparaissent dans l'arborescence (recherche en largeur).
3. Une fois que tous les groupes statiques à un certain niveau figurent dans la liste, ils sont parcourus.
4. Dans chaque groupe dynamique, tous les enfants sont parcourus dans l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste.
5. À n'importe quel niveau des groupes dynamiques, s'il existe un enfant, il est répertorié et ses enfants font l'objet d'une recherche. Lorsqu'il n'y a plus d'enfants, les groupes dynamiques suivants au niveau parent sont répertoriés (recherche en profondeur).
6. Le parcours se termine au niveau Ordinateur.

Dans la pratique, le parcours ressemble à celui-ci :



Comme indiqué ci-dessus, la racine (groupe statique appelé Tous) est répertoriée en tant que **Règle 1**. Comme il n'existe pas d'autres groupes au même niveau que le groupe Tous, les stratégies des groupes du niveau suivant sont ensuite évaluées.

Les groupes statiques GS 1, GS 2 et Perdu et trouvé sont ensuite évalués. L'ordinateur n'est actuellement que membre des groupes statiques Tous/GS 2/GS 3. Il n'est donc pas nécessaire de parcourir les groupes Perdu et trouvé et GS 1. GS 2 est le seul groupe de ce niveau à être évalué. Il est donc placé dans la liste, et le parcours devient plus profond.

Au troisième niveau, l'algorithme détecte les groupes GS 3, GD 1 et GD 2. Selon la **règle 2**, les groupes statiques sont répertoriés en premier. Le parcours ajoute GS 3 et, comme il s'agit du dernier groupe statique au niveau 3, passe à GD 1. Avant de passer à GD 2 au niveau 3, les enfants de GD 1 doivent être répertoriés.

GD 3 est ajouté. Comme il ne possède pas d'enfants, le parcours passe à un autre groupe.

GD 2 est répertorié. Il ne possède pas d'enfants. Au niveau 3, il ne reste plus de groupes. Le parcours passe au niveau 4.

Au niveau 4, il n'existe que le groupe dynamique GD 4 et l'ordinateur. La **règle 6** indique que l'ordinateur passe en dernier. GD 4 est donc sélectionné. GD 4 possède deux enfants qui doivent être traités avant de continuer.

GD 5 et GD 6 sont ajoutés à la liste. Comme ils ne possèdent pas d'enfants, le parcours continue. Il ajoute Ordinateur et se termine.

La liste finale est la suivante :

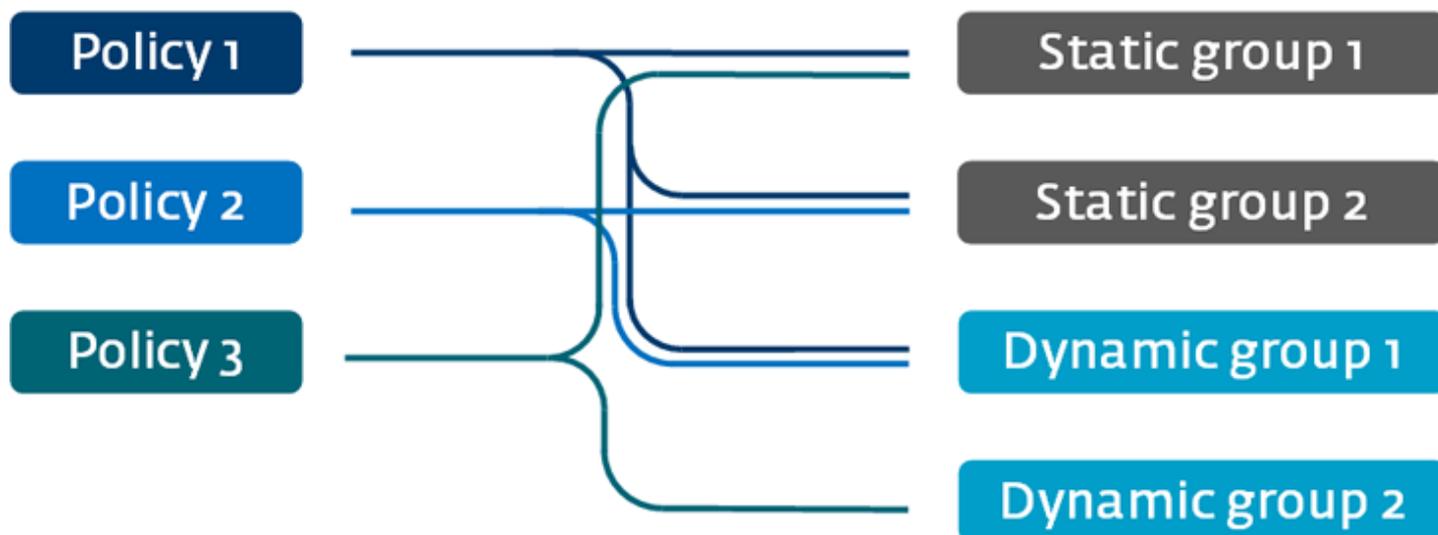
1. Tous
2. GS 2
3. GS 3
4. GD 1
5. GD 3
6. GD 2
7. GD 4
8. GD 5
9. GD 6
10. Ordinateur

Il s'agit de l'ordre dans lequel les stratégies sont appliquées.

3.2.4.2 Énumération des stratégies

Une fois que l'ordre des groupes est connu, l'étape suivante consiste à remplacer chaque groupe par les stratégies qui lui sont attribuées. Les stratégies sont répertoriées dans le même ordre que celui de leur attribution à un groupe. Un groupe sans stratégie est supprimé de la liste. Il est possible de modifier la priorité des stratégies d'un groupe auquel plusieurs stratégies sont attribuées. Chaque stratégie configure un seul produit (ERA Agent, ERA Proxy, EES, etc.)

3 stratégies sont appliquées à des groupes statiques et dynamiques (voir l'illustration ci-dessous) :



La liste de l'étape 1 serait transformée en :

1. Tous (supprimé, aucune stratégie)
2. GS 2 -> Stratégie 1, Stratégie 2
3. GS 3 (supprimé, car sans stratégie)
4. GD 1 -> Stratégie 1, Stratégie 2
5. GD 3 (supprimé, car sans stratégie)
6. GD 2 -> Stratégie 3
7. GD 4 (supprimé, car sans stratégie)
8. GD 5 (supprimé, car sans stratégie)
9. GD 6 (supprimé, car sans stratégie)
10. Ordinateur (supprimé, car sans stratégie)

La liste finale des stratégies est la suivante :

1. Stratégie 1
2. Stratégie 2
3. Stratégie 1
4. Stratégie 2
5. Stratégie 3

3.2.4.3 Fusion des stratégies

Les stratégies sont fusionnées une par une. Lors de la fusion des stratégies, la dernière stratégie remplace toujours les paramètres définis par la précédente.

Pour modifier ce comportement, vous pouvez utiliser des [indicateurs de stratégie](#) (disponibles pour chaque paramètre). Les paramètres sont fusionnés un par un.

Gardez à l'esprit que la structure des [groupes](#) (leur hiérarchie) et la séquence des stratégies déterminent la façon dont celles-ci sont fusionnées. La fusion de deux stratégies peut donner des résultats différents en fonction de leur ordre. Les [groupes ont été classés](#) et les [stratégies ont été énumérées](#).

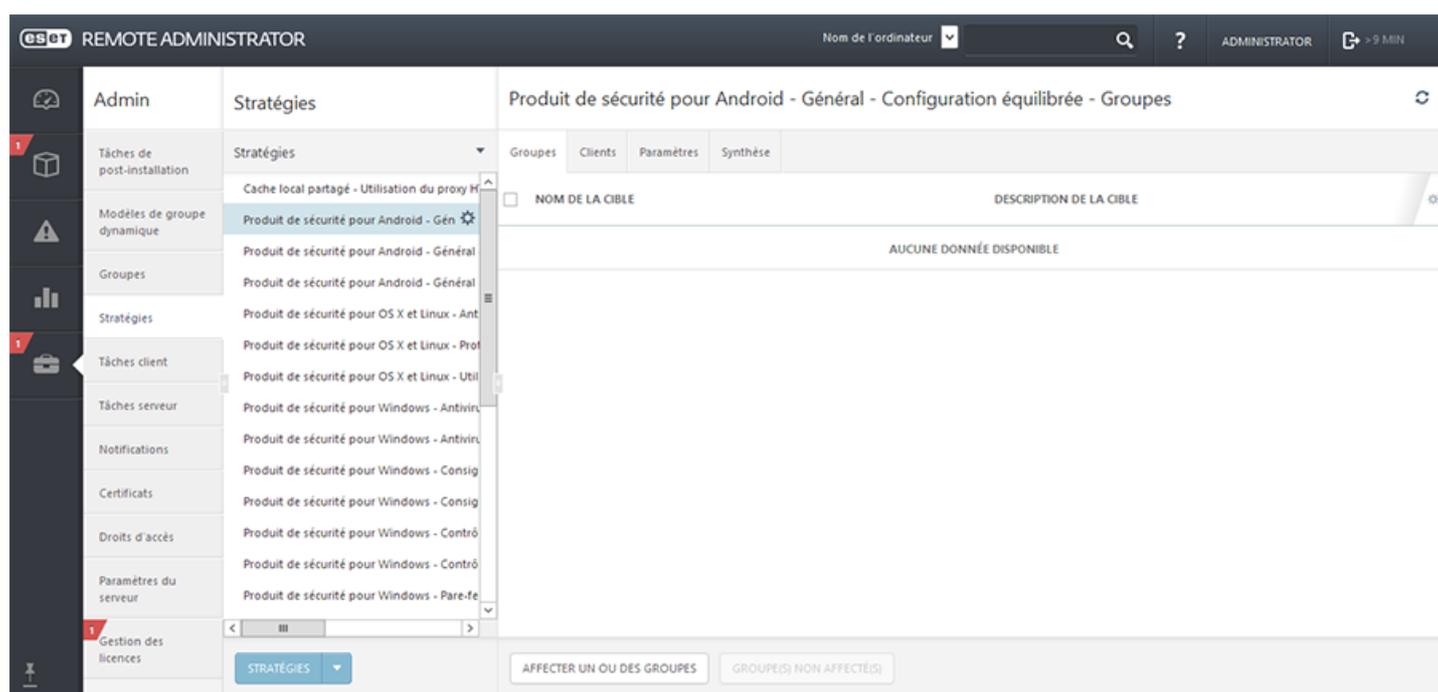
3.2.5 Configuration d'un produit à partir d'ERA

Vous pouvez utiliser des stratégies pour configurer votre produit ESET comme vous le feriez dans la fenêtre Configuration avancée de l'interface utilisateur graphique du produit. Contrairement aux stratégies d'Active Directory, les stratégies d'ERA ne peuvent pas comporter de scripts ou de séries de commandes.

3.2.6 Attribuer une stratégie à un groupe

Une fois une stratégie créée, vous pouvez l'attribuer à un **groupe statique** ou **dynamique**. Il existe deux méthodes pour attribuer une stratégie :

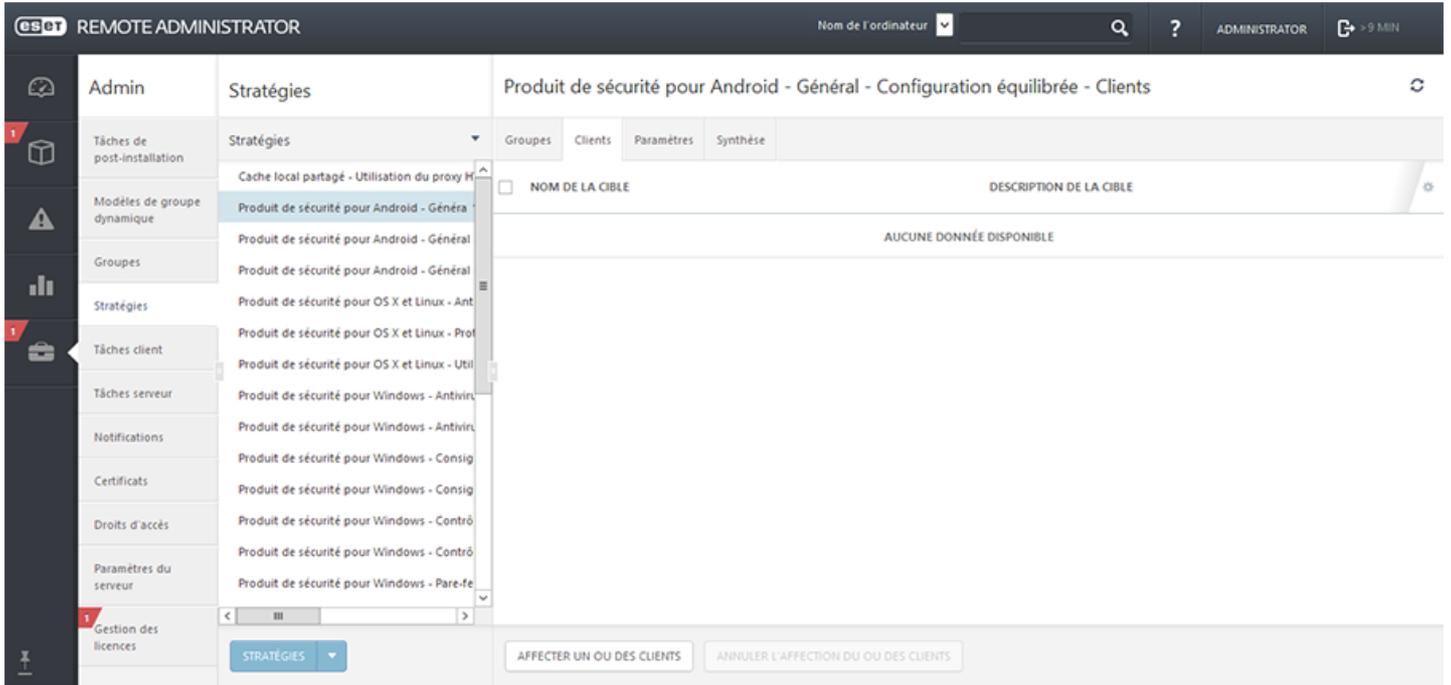
1. Sous **Admin > Stratégies**, sélectionnez une stratégie, puis cliquez sur **Affecter un ou des groupes**. Sélectionnez un groupe statique ou dynamique, puis cliquez sur **OK**.



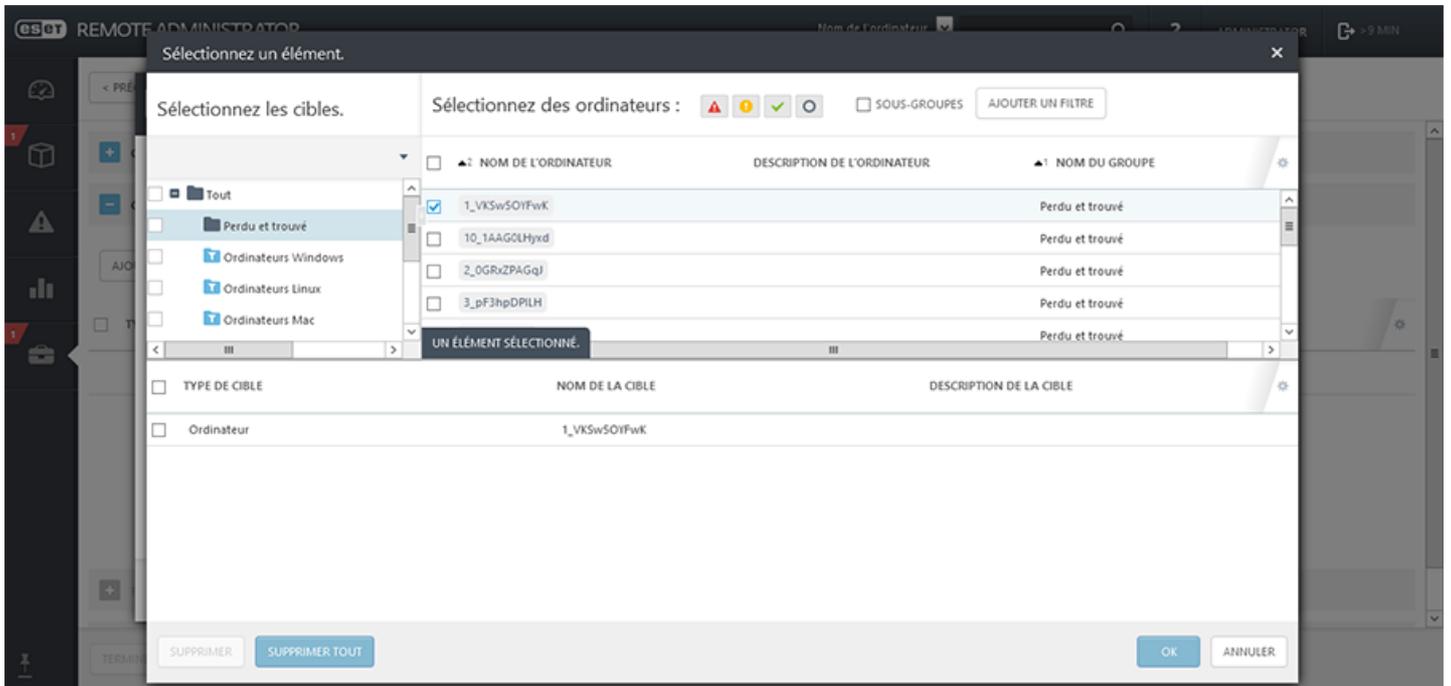
Dans la liste, sélectionnez **Groupe**.

3.2.7 Attribuer une stratégie à un client

Pour attribuer une stratégie à un poste de travail client, cliquez sur **Admin > Stratégies**, sélectionnez l'onglet **Clients**, puis cliquez sur **Affecter un ou des clients**.



Sélectionnez le ou les ordinateurs clients cibles, puis cliquez sur **OK**. La stratégie est attribuée à tous les ordinateurs sélectionnés.



3.3 Tâches de client

Pour demander une action à un ordinateur client, vous pouvez utiliser une **tâche de client**. Les tâches de client peuvent être attribuées à des [groupes](#) ou des [ordinateurs](#) distincts. Une fois créée, la tâche est exécutée conformément au [programme de planification](#). Dans la mesure où les clients ne sont pas connectés en permanence à ERA Server, la propagation des tâches vers ceux-ci peut prendre du temps. De même, le renvoi des résultats de l'exécution des tâches vers ERA Server peut prendre également du temps. Les tâches prédéfinies suivantes vous sont proposées :

Chaque **catégorie de tâche** contient des **types de tâches** :

Aoutes les tâches

☐ **Produit de sécurité ESET**

[Exporter la configuration des produits gérés](#)

[Analyse à la demande](#)

[Activation du produit](#)

[Gestion de la mise en quarantaine](#)

[Exécuter le script SysInspector](#)

[Analyse du serveur](#)

[Installation de logiciel](#)

[Demande de journal SysInspector](#)

[Charger le fichier mis en quarantaine](#)

[Mise à jour de la base des signatures de virus](#)

[Restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus](#)

☐ **ESET Remote Administrator**

[Mise à niveau des composants Remote Administrator](#)

[Redéfinir l'agent cloné](#)

[Réinitialiser la base de données de Rogue Detection Sensor](#)

[Arrêter la gestion \(désinstaller ERA Agent\)](#)

☐ **Système d'exploitation**

[Afficher le message](#)

[Mise à jour du système d'exploitation](#)

[Exécuter la commande](#)

[Arrêter l'ordinateur](#)

[Installation de logiciel](#)

[Désinstallation de logiciel](#)

[Arrêter la gestion \(désinstaller ERA Agent\)](#)

☐ **Mobile**

[Actions Antivol](#)

[Inscription de périphérique](#)

[Afficher le message](#)

[Exporter la configuration des produits gérés](#)

[Analyse à la demande](#)

[Activation du produit](#)

[Installation de logiciel](#)

[Arrêter la gestion \(désinstaller ERA Agent\)](#)

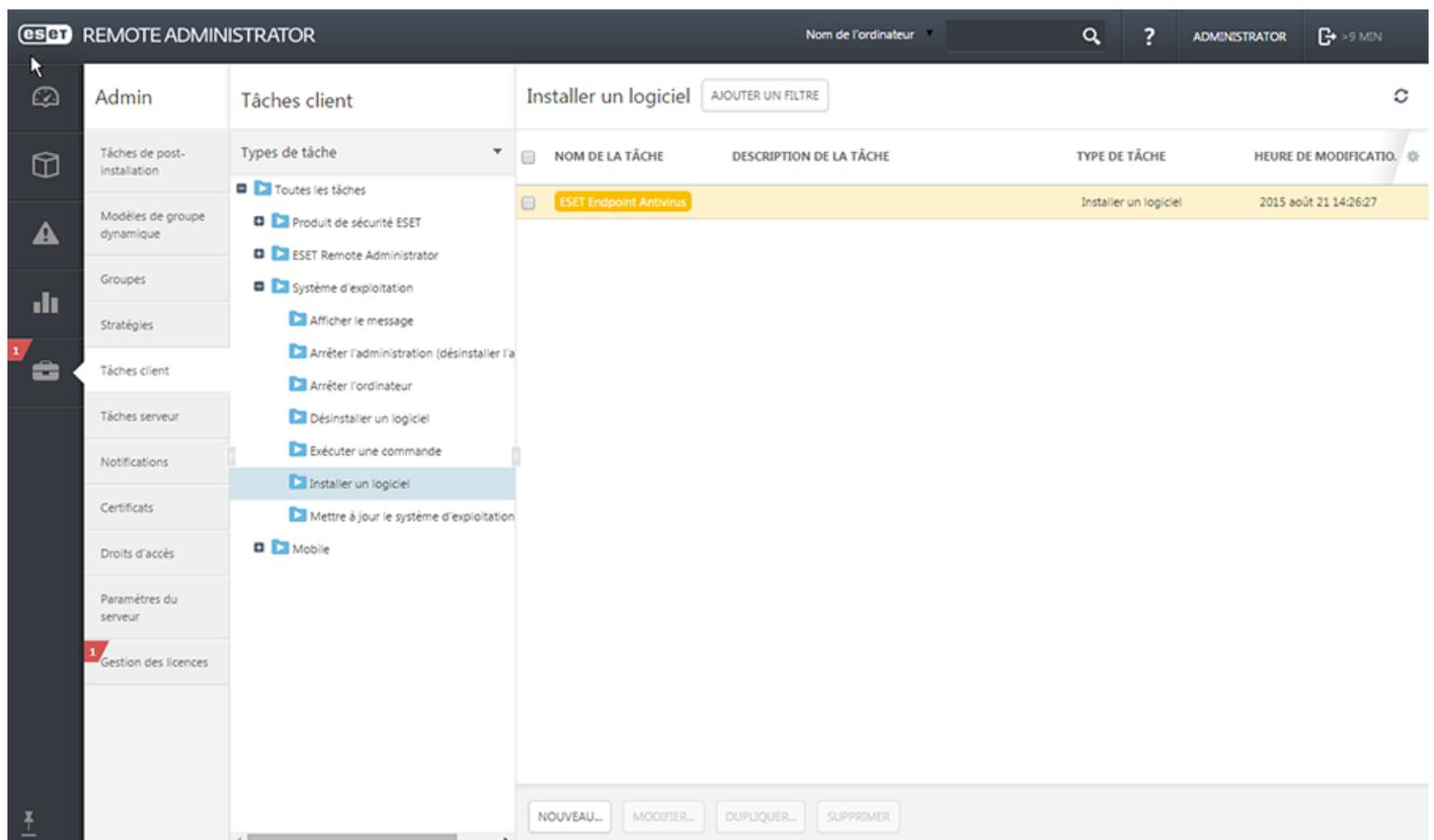
[Mise à jour de la base des signatures de virus](#)

3.3.1 Assistant Tâche de client

La création et la gestion des tâches de client s'effectuent sous l'onglet **Admin**. Cliquez sur **Tâches de client**, sélectionnez une tâche dans la liste **Types de tâche**, puis cliquez sur **Nouveau**.

Les produits de sécurité ESET peuvent être installés à distance en cliquant sur l'ordinateur souhaité et en sélectionnant **Nouveau**, ou en créant une tâche **Installation de logiciel** dans le menu **Admin > Tâches de client**. Cliquez sur **Nouveau...** pour commencer à configurer la nouvelle tâche.

- Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).



The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, and user information 'ADMINISTRATOR' with a session duration of '>9 MIN'. The left sidebar contains various menu items, with 'Tâches client' highlighted. The main content area is divided into three panes: 'Admin', 'Tâches client', and 'Installer un logiciel'. The 'Tâches client' pane shows a list of task types, with 'Installer un logiciel' selected. The 'Installer un logiciel' pane displays a table with the following data:

| NOM DE LA TÂCHE | DESCRIPTION DE LA TÂCHE | TYPE DE TÂCHE | HEURE DE MODIFICATION |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ESET Endpoint Antivirus | | Installer un logiciel | 2015 août 21 14:26:27 |

At the bottom of the 'Installer un logiciel' pane, there are buttons for 'NOUVEAU...', 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', and 'SUPPRIMER'.

De base

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** (voir la liste ci-dessus) définit les paramètres et le comportement de la tâche. Sélectionnez la tâche **Installation de logiciel**, puis cliquez sur **Cible**.

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour l'instant, l'option [Limitation](#) est conservée telle quelle. Cliquez sur Terminer pour créer la tâche.

– Paramètres

Cliquez sur **<Choisir une licence ESET>**, puis sélectionnez la licence adéquate pour le produit installé dans la liste des licences disponibles. Cochez la case en regard de l'option **J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application** si vous les acceptez. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gestion de licences](#) ou [CLUF](#).

Cliquez sur **<Sélectionner un package>** pour sélectionner un package d'installation dans le référentiel ou indiquez une URL de package. Une liste de packages disponibles s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner le produit ESET à installer (ESET Endpoint Security, par exemple). Sélectionnez le package d'installation souhaité, puis cliquez sur **OK**. Si vous souhaitez indiquer une URL de package d'installation, saisissez-la ou copiez-la et collez-la (par exemple, *file:///\\pc22\install\ees_nt64_ENU.msi*) dans le champ de texte (n'utilisez pas d'URL qui requiert une authentification).

REMARQUE : Notez qu'ERA Server et ERA Agent doivent avoir accès à Internet pour accéder au référentiel et effectuer l'installation. Si vous ne disposez pas d'un accès Internet, vous pouvez installer manuellement le logiciel client.

Si nécessaire, vous pouvez spécifier des paramètres dans le champ [Paramètres d'installation](#). Sinon, laissez ce champ vide. Cochez la case en regard de l'option **Redémarrage automatique si nécessaire** pour forcer un redémarrage automatique de l'ordinateur client après l'installation. Vous pouvez également ne pas cocher cette case pour laisser la décision de redémarrer l'ordinateur client à un utilisateur.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a dropdown for 'Nom de l'ordinateur'. The main content area is titled 'Modifier la tâche de client - Paramètres'. It features a sidebar with navigation icons and a main panel with the following sections:

- GENERAL**
- CIBLE**
- PARAMÈTRES**
 - J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application
 - PARAMÈTRES D'INSTALLATION DE LOGICIEL**
 - LICENCE ESET**: <CHOISIR UNE LICENCE ESET>
 - PACKAGE À INSTALLER**:
 - Installer le package à partir du référentiel: ESET ENDPOINT SECURITY 6 ; VERSION 6.1.2227.0 POUR WINDOWS (INSTALLER WITHOUT AV REMOVER - MICROSOFT WINDOWS 8.1, 8, 7, VISTA, XP), LANGUE EN_US
 - Installation par URL de package directe
 - PARAMÈTRES D'INSTALLATION**: [Text input field]
 - REDÉMARRAGE AUTOMATIQUE SI NÉCESSAIRE**:

At the bottom, there are three buttons: 'TERMINER', 'ENREGISTRER SOUS...', and 'ANNULER'.

– Résumé

Passez en revue le résumé des paramètres configurés, puis cliquez sur **Terminer**. La tâche est créée et sera envoyée aux clients.

3.3.2 Gérer les tâches de client

Vous pouvez utiliser des tâches de client pour gérer les clients et leur produit de sécurité. Il existe un ensemble de tâches prédéfinies qui couvrent les utilisations les plus courantes. Vous pouvez également créer des tâches personnalisées avec des paramètres spécifiques.

- Vous pouvez **modifier** des tâches existantes pour en créer d'autres. La modification de tâches existantes s'avère utile lorsque vous ne devez effectuer que quelques petits ajustements. Si vous souhaitez des tâches uniques, il est préférable de les créer entièrement.
- **Dupliquer** : vous permet de créer une nouvelle tâche selon la tâche sélectionnée. Un nouveau nom est requis pour la tâche en double.
- **Supprimer** : supprime entièrement la ou les tâches sélectionnées.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. On the left, the 'Tâches client' menu is expanded, showing a tree view of tasks. The 'Installer un logiciel' task is highlighted. In the main area, a table lists tasks. One task, 'My_sw_install_task_name', is selected. A context menu is open over this task, showing options: 'Détails...', 'Modifier...', 'Dupliquer...', and 'Supprimer'.

- **Détails...** : affiche la configuration de la tâche, le **résumé** et les **exécutions** (Survenance, Nom de l'ordinateur, Produit, État et Progression).

The screenshot shows the 'Détails de la tâche de client: My_executed_task_name - Exécutions' view. It features a table with the following columns: SURVENANCE, NOM DE L'ORDINATEUR, DESCRIPTION DE L'ORDI..., PRODUIT, ÉTAT, PROGRESSION, and MESSAGE DE SUIVI. The table contains several rows of execution data.

| SURVENANCE | NOM DE L'ORDINATEUR | DESCRIPTION DE L'ORDI... | PRODUIT | ÉTAT | PROGRESSION | MESSAGE DE SUIVI |
|-----------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------|
| 2015 août 20 14:08:32 | erascrws12x64 | | Agent ESET Remote Admini... | Terminé | La tâche s'est correctement ... | |
| 2015 août 20 14:08:32 | erascrws12x64 | | ESET Rogue Detection Sens... | Terminé | La tâche s'est correctement ... | |
| 2015 août 20 14:08:32 | erascrws12x64 | | Connecteur de périphériqu... | Terminé | La tâche s'est correctement ... | |
| 2015 août 20 14:08:32 | erascrws12x64 | | Connecteur de périphériqu... | En cours d'exécution | Tâche démarrée | |
| 2015 août 20 14:08:32 | erascrws12x64 | | ESET Rogue Detection Sens... | En cours d'exécution | Tâche démarrée | |
| 2015 août 20 14:08:32 | erascrws12x64 | | Agent ESET Remote Admini... | En cours d'exécution | Tâche démarrée | |
| 2015 août 20 14:08:32 | erascrws12x64 | | Agent ESET Remote Admini... | En cours de démarrage | Démarrage de la tâche | |

REMARQUE : lors de l'installation d'un produit ancien, le rapport de la tâche de client affiche les informations suivantes : La tâche a été remise au produit géré.

3.3.2.1 Arrêter l'ordinateur

Vous pouvez utiliser la tâche **Arrêter l'ordinateur** ou redémarrer les ordinateurs clients.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets Please select computers: [Warning] [Info] [Success] [Refresh] SUBGROUPS ADD FILTER

| <input type="checkbox"/> | COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | laci-pc.vbfranto.com | CIERTA2SKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> | laci-pc.vbfranto.com | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> | laci-pc.vbfranto.com | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| <input type="checkbox"/> | TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|--------------------------|-------------|----------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Computer | laci-pc.vbfranto.com | CIERTA2SKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> | Computer | laci-pc.vbfranto.com | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

- Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Paramètres

• **Redémarrer le ou les ordinateurs** : cochez cette case si vous voulez redémarrer après l'achèvement de la tâche. Si vous voulez arrêter le ou les ordinateurs, ne cochez pas cette case.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.2 Analyse à la demande

La tâche **Analyse à la demande** vous permet d'exécuter manuellement une analyse sur l'ordinateur client (en plus d'une analyse régulière planifiée).

Arrêter après l'analyse : si vous cochez cette case, l'ordinateur s'arrête à la fin de l'analyse.

Profil d'analyse : vous pouvez sélectionner le profil de votre choix dans le menu déroulant :

- **Analyse approfondie** - Il s'agit d'un profil prédéfini sur le client. Il est configuré pour être le profil d'analyse le plus complet. Il vérifie l'intégralité du système mais prend le plus de temps et utilise le plus de ressources.
- **Analyse intelligente** - L'analyse intelligente permet de lancer rapidement une analyse de l'ordinateur et de nettoyer les fichiers infectés sans intervention de l'utilisateur. Elle présente l'intérêt d'être facile à utiliser et de ne pas nécessiter de configuration détaillée. L'analyse intelligente vérifie tous les fichiers des disques locaux, et nettoie ou supprime automatiquement les infiltrations détectées. Le niveau de nettoyage est automatiquement réglé sur sa valeur par défaut.
- **Analyse à partir du menu contextuel** - Analyse un client à l'aide d'un profil d'analyse prédéfini. Il est possible de personnaliser les cibles à analyser.
- **Profil personnalisé** - L'analyse personnalisée vous permet de spécifier des paramètres d'analyse tels que les cibles et les méthodes d'analyse. Elle a l'avantage de permettre la configuration précise des paramètres. Les configurations peuvent être enregistrées dans des profils d'analyse définis par l'utilisateur, ce qui permet de répéter facilement une analyse avec les mêmes paramètres. Avant d'exécuter la tâche avec l'option de profil personnalisé, vous devez créer un profil. Lorsque vous sélectionnez un profil personnalisé dans le menu déroulant, saisissez le nom exact du profil dans le champ de texte **Profil personnalisé**.

Nettoyage

Par défaut, l'option **Analyse avec nettoyage** est sélectionnée. Cela signifie que lorsque des objets infectés sont détectés, ils sont automatiquement nettoyés. Si le nettoyage est impossible, ils sont alors mis en quarantaine.

Cibles à analyser

Cette option est également sélectionnée par défaut. À l'aide de ce paramètre, toutes les cibles spécifiées dans le profil d'analyse sont analysées. Si vous désélectionnez cette option, vous devez manuellement spécifier les cibles à analyser dans le champ **Ajouter une cible**. Saisissez la cible à analyser dans ce champ, puis cliquez sur **Ajouter**. La cible s'affiche alors dans le champ Cibles à analyser.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

| CIBLE | | | | |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="button" value="AJOUTER DES CIBLES"/> <input type="button" value="SUPPRIMER DES CIBLES"/> <input type="button" value="AFFECTER UN DÉCLENCHEUR"/> | | | | |
| <input type="checkbox"/> TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
| <input type="checkbox"/> Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: SUBGROUPS

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> kaxno2 | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> kaxno1 | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> Computer | kaxno2 | kaxno2 |

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.3 Mise à jour du système d'exploitation

La tâche **Mise à jour du système d'exploitation** sert à mettre à jour le système d'exploitation sur l'ordinateur client. Elle peut déclencher la mise à jour du système d'exploitation sur les systèmes d'exploitation Windows, OS X et Linux.

– Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

– CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: [Warning] [Info] [Success] [Refresh] [SUBGROUPS] [ADD FILTER]

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---------------------------|---------------------------|------------|
| CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| kaxno2 | kaxno2 | Desktops |
| kaxno1 | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| Computer | kaxno2 | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Paramètres

• **Autoriser le redémarrage** : cette option s'applique uniquement aux systèmes d'exploitation Windows. Elle entraîne le redémarrage de l'ordinateur client une fois la mise à jour installée.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.4 Gestion de la mise en quarantaine

La tâche **Gestion de la mise en quarantaine** sert à gérer les objets en quarantaine ERA Server, à savoir les objets infectés ou suspects détectés pendant l'analyse.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: SUBGROUPS ADD FILTER

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|-------------------------------------|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CIERTAZSKYTM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|--------------------------|-------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Computer | CIERTAZSKYTM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> | Computer | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

ℹ **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Paramètres

Paramètres de gestion de la mise en quarantaine

Action : sélectionnez l'action à exécuter sur l'objet en quarantaine.

- **Restaurer l'objet** (restaure l'objet à son emplacement d'origine ; l'objet sera toutefois analysé et remis en quarantaine si les raisons de sa précédente mise en quarantaine subsistent).
- **Restaurer l'objet et l'exclure dans le futur** (restaure l'objet à son emplacement d'origine ; il ne sera plus remis en quarantaine).
- **Supprimer l'objet** (supprime entièrement l'objet).

Type de filtre : permet de filtrer les objets en quarantaine selon les critères définis ci-dessous. Ces critères sont la chaîne de hachage de l'objet ou des conditions.

Paramètres de filtre conditionnel :

- **Paramètres de filtre de hachage** : ajoutez des éléments de hachage dans le champ. Seuls des objets connus (un objet ayant été déjà mis en quarantaine, par exemple) peuvent être saisis.
- **Effectué du/au** : définissez la période à laquelle l'objet a été mis en quarantaine.
- **Taille minimale/maximale (octets)** : définissez la plage de tailles de l'objet mis en quarantaine (en octets).
- **Nom de la menace** : sélectionnez une menace dans la liste des éléments mis en quarantaine.
- **Nom de l'objet** : sélectionnez un objet dans la liste des éléments mis en quarantaine.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.5 Réinitialiser la base de données de Rogue Detection Sensor

La tâche **Réinitialiser la base de données de Rogue Detection Sensor** sert à réinitialiser le cache de recherche RD Sensor. La tâche supprime le cache pour que les résultats de recherche puissent être de nouveau stockés. Elle ne supprime pas les ordinateurs détectés. Cette tâche s'avère utile lorsque les ordinateurs détectés figurent toujours dans le cache et ne sont pas signalés au serveur.

ℹ **REMARQUE** : aucun paramètre n'est disponible pour cette tâche.

– Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

| CIBLE | | | | |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| AJOUTER DES CIBLES | | SUPPRIMER DES CIBLES | | AFFECTER UN DÉCLENCHEUR |
| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.6 Mise à niveau des composants Remote Administrator

La tâche **Mise à niveau des composants Remote Administrator** sert à mettre à niveau les composants d'ERA (ERA Agent, ERA Proxy, ERA Server et MDM). Vous pouvez l'utiliser lorsque vous souhaitez par exemple effectuer une mise à niveau d'ERA version 6.1.28.0 vers ERA version 6.1.33.0. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la section Mise à niveau des composants.

– Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

– CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| Computer | kaxno2 | kaxno2 |

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

- Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

- Paramètres

- **Référencer Remote Administrator Server** : sélectionnez une version d'ERA Server dans la liste. Tous les composants ERA seront mis à niveau vers les versions compatibles avec le serveur sélectionné.
- **Redémarrage automatique si nécessaire** : vous pouvez forcer le redémarrage du système d'exploitation client si l'installation le requiert.

- Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.7 Redéfinir l'agent cloné

La tâche **Redéfinir l'agent cloné** peut servir à distribuer l'Agent ESET sur votre réseau par le biais d'une image prédéfinie. Les Agents clonés possèdent le même SID, ce qui peut entraîner des problèmes (plusieurs agents dotés du même SID). Pour résoudre ce problème, utilisez la tâche Redéfinir l'agent cloné pour redéfinir le SID afin d'attribuer aux agents une identité unique.

i REMARQUE : aucun paramètre n'est disponible pour cette tâche.

- Cible

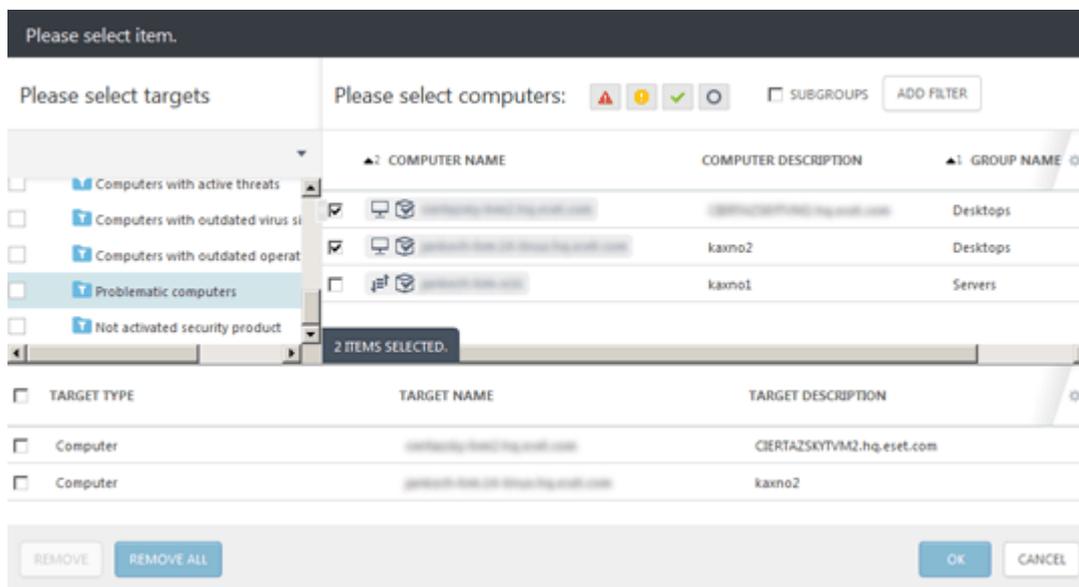
Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.8 Exécuter la commande

La tâche **Exécuter la commande** peut servir à exécuter des instructions de ligne de commande spécifiques sur le client. L'administrateur peut spécifier l'entrée de ligne de commande à exécuter.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: SUBGROUPS ADD FILTER

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> kaxno2 | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> kaxno1 | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> Computer | kaxno2 | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

- Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Paramètres

- **Ligne de commande à exécuter** : saisissez la ligne de commande à exécuter sur le ou les clients.
- **Répertoire de travail** : saisissez un répertoire dans lequel la ligne de commande ci-dessus sera exécutée.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.9 Exécuter le script SysInspector

La tâche **Exécuter le script SysInspector** sert à supprimer les objets indésirables du système. Avant d'utiliser cette tâche, un **script SysInspector** doit être exporté à partir d'ESET SysInspector. Une fois le script exporté, vous pouvez marquer les objets à supprimer et exécuter le script avec les données modifiées. Les objets marqués sont alors supprimés.

REMARQUE : une fois la tâche terminée, vous pouvez consulter les résultats dans un rapport.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

- Computers with active threats
- Computers with outdated virus si...
- Computers with outdated operat...
- Problematic computers
- Not activated security product

Please select computers: SUBGROUPS ADD FILTER

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> kaxno2 | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> kaxno1 | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> Computer | kaxno2 | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– **Paramètres**

- **Script SysInspector** : cliquez sur **Parcourir** pour accéder au script de service. Le script de service doit être créé avant l'exécution de la tâche.
- **Action** : vous pouvez **charger** ou **télécharger** un script sur la console ERA.

– **Résumé**

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.10 Analyse du serveur

Vous pouvez utiliser la tâche **Server Scan** pour analyser les cibles de serveur des produits de sécurité de serveur ESET (ESET File Security 6 ET ESET Mail Security 6) http://help.eset.com/esfw/6/%3C%25fr-FR%25%3E/index.html?idh_config_era_targets.htm.

– **Serveur analysé** : cliquez sur **Sélectionner** pour choisir un serveur à analyser. Un seul serveur peut être sélectionné.

– **Cibles à analyser** : affiche les ressources disponibles pour l'analyse sur le serveur sélectionné.

3.3.2.11 Installation de logiciel

La tâche **Installation de logiciel** sert à installer des logiciels sur les ordinateurs clients. Bien qu'elle soit principalement destinée à installer des produits ESET, vous pouvez l'utiliser pour installer n'importe quel logiciel. Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).

– Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

– CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: [Warning] [Info] [Success] [Refresh] [SUBGROUPS] [ADD FILTER]

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> kaxno2 | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> kaxno1 | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> Computer | kaxno2 | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Paramètres

Cliquez sur **<Choisir une licence ESET>**, puis sélectionnez la licence adéquate pour le produit installé dans la liste des licences disponibles. Cochez la case en regard de l'option **J'accepte les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final de l'application** si vous les acceptez. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gestion de licences](#) ou [CLUF](#).

Cliquez sur **<Sélectionner un package>** pour sélectionner un package d'installation dans le référentiel ou indiquez une URL de package. Une liste de packages disponibles s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner le produit ESET à installer (ESET Endpoint Security, par exemple). Sélectionnez le package d'installation souhaité, puis cliquez sur **OK**. Si vous souhaitez indiquer une URL de package d'installation, saisissez-la ou copiez-la et collez-la (par exemple, `file://\pc22\install\ees_nt64_ENU.msi`) dans le champ de texte (n'utilisez pas d'URL qui requiert une authentification).

REMARQUE : Notez qu'ERA Server et ERA Agent doivent avoir accès à Internet pour accéder au référentiel et effectuer l'installation. Si vous ne disposez pas d'un accès Internet, vous pouvez installer manuellement le logiciel client.

Si nécessaire, vous pouvez spécifier des paramètres dans le champ [Paramètres d'installation](#). Sinon, laissez ce champ vide. Cochez la case en regard de l'option **Redémarrage automatique si nécessaire** pour forcer un redémarrage automatique de l'ordinateur client après l'installation. Vous pouvez également ne pas cocher cette case pour laisser la décision de redémarrer l'ordinateur client à un utilisateur.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.12 Désinstallation de logiciel

La tâche **Désinstallation de logiciel** sert à désinstaller les produits ESET des clients lorsqu'ils ne sont plus nécessaires/souhaités. Si vous désinstallez ERA Agent, les produits ESET gérés par celui-ci peuvent conserver certains paramètres après sa désinstallation.

Il est recommandé de rétablir la valeur par défaut de certains paramètres (protection par mot de passe, par exemple) à l'aide d'une stratégie avant d'interrompre la gestion d'un périphérique. De plus, tous les tâches s'exécutant sur l'Agent sont annulées. L'état d'exécution **En cours**, **Terminé** ou **Échoué** de cette tâche peut ne pas être affiché précisément dans ERA Web Console selon la réplification.

Cible

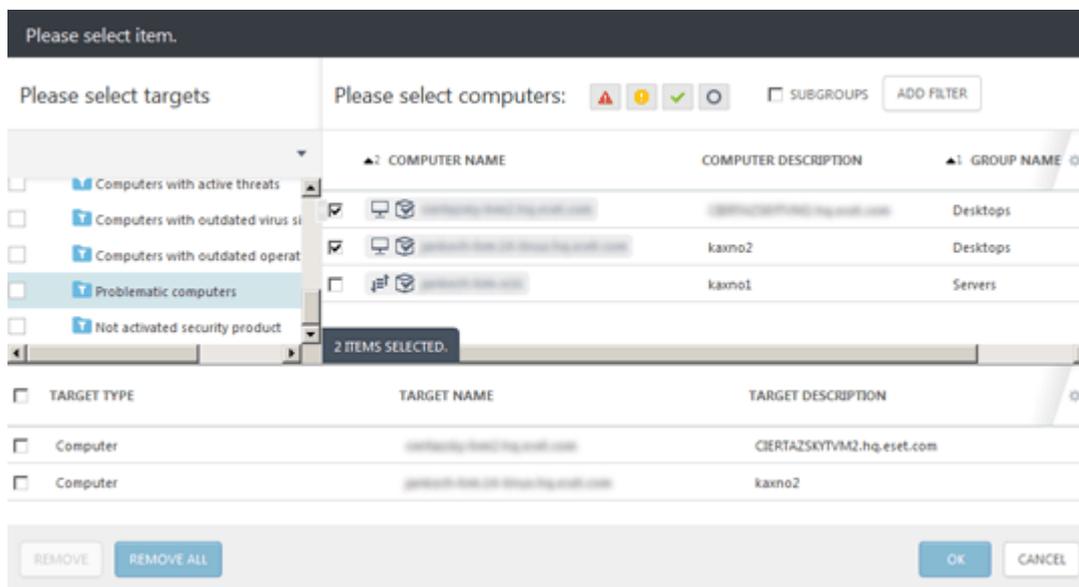
Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Paramètres

Paramètres de désinstallation de logiciel

• **Désinstaller : application de la liste** :

Nom du package : sélectionnez un composant ERA ou un produit de sécurité client. Tous les packages installés sur le ou les clients sélectionnés sont affichés dans cette liste.

Version du package : vous pouvez supprimer une version spécifique (une version spécifique peut parfois poser problème) du package ou désinstaller toutes les versions d'un package.

Redémarrage automatique si nécessaire : vous pouvez forcer le redémarrage du système d'exploitation client si la désinstallation le requiert.

• **Désinstaller - Antivirus tiers (créé avec OPSWAT)** : pour obtenir la liste des antivirus compatibles, consultez notre [article de la base de connaissances](#). Cette suppression est différente de la désinstallation effectuée par **Ajout/suppression de programmes**. Elle utilise d'autres méthodes pour supprimer entièrement les antivirus tiers, y compris les entrées de registre résiduelles ou d'autres traces.

Suivez les instructions détaillées de l'article [How do I remove third-party antivirus software from client computers using ESET Remote Administrator? \(6.x\)](#) (en anglais) pour envoyer une tâche afin de supprimer les antivirus tiers des ordinateurs clients.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.13 Activation du produit

Pour activer un produit ESET sur un ordinateur client, procédez comme suit :

– Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

– CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | iaci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: SUBGROUPS ADD FILTER

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|-------------------------------------|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|--------------------------|-------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> | Computer | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option

n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Paramètres

Paramètres d'activation du produit : sélectionnez dans la liste une licence pour le client. Cette licence est appliquée aux produits déjà installés sur le client.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.14 Demande de journal SysInspector

La tâche **Demande de journal SysInspector** sert à demander le journal SysInspector d'un produit de sécurité client qui possède cette fonction.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: SUBGROUPS ADD FILTER

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> kaxno2 | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> kaxno1 | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> Computer | kaxno2 | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

ℹ **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Paramètres

- **Stocker le journal sur le client** : sélectionnez cette option si vous souhaitez stocker le journal SysInspector sur le client et dans ERA Server. Lorsqu'un client dispose par exemple d'ESET Endpoint Security, le journal est généralement stocké sous *C:\Program Data\ESET\ESET Endpoint Antivirus\SysInspector*.
- **Inclure la comparaison au dernier instantané avant un délai donné** : cette option vous permet de comparer le journal en cours de génération aux journaux d'une période spécifique antérieure à cet enregistrement. Vous pouvez utiliser les informations de comparaison pour détecter des différences et des modifications sur le client.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.15 Charger le fichier mis en quarantaine

La tâche **Charger le fichier mis en quarantaine** sert à gérer les fichiers mis en quarantaine sur les clients.

– Cible

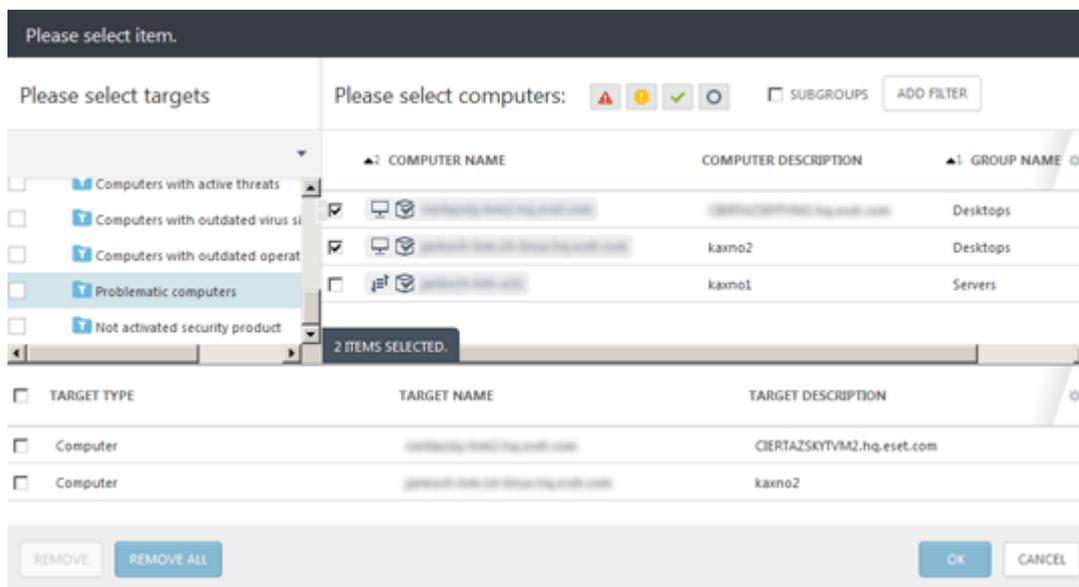
Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

– CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Paramètres

- **Objets mis en quarantaine** : sélectionnez un objet spécifique mis en quarantaine.
- **Mot de passe de l'objet** : saisissez un mot de passe pour chiffrer l'objet à des fins de sécurité. Veuillez noter que le mot de passe sera affiché dans le rapport correspondant.
- **Chemin de chargement** : saisissez un chemin d'accès à un emplacement dans lequel charger l'objet.
- **Mot de passe/nom d'utilisateur de chargement** : si l'emplacement requiert une authentification (partage réseau, etc.), saisissez les informations d'identification pour accéder à ce chemin.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.16 Mise à jour de la base des signatures de virus

La tâche **Mise à jour du produit** force la mise à jour de la base des signatures de virus du produit de sécurité installé sur les clients. Il s'agit d'une tâche générale pour tous les produits sur tous les systèmes.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: SUBGROUPS ADD FILTER

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---------------------------|---------------------------|------------|
| CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| kaxno2 | kaxno2 | Desktops |
| kaxno1 | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| Computer | kaxno2 | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

- Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Paramètres

• **Effacer le cache de mise à jour** : cette option supprime les fichiers de mise à jour temporaires du cache sur le client. Elle peut être souvent utilisée pour corriger les erreurs de mise à jour de la base des signatures de virus.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.17 Restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus

Une mise à jour de la base des signatures de virus peut parfois entraîner des problèmes ou ne pas être souhaitée sur tous clients (en cas de test ou lors de l'utilisation de mises à jour de versions bêta, par exemple). Vous pouvez dans ce cas utiliser la tâche **Restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus**. Lorsque vous exécutez cette tâche, la version précédente de la base des signatures de virus est rétablie.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

- Computers with active threats
- Computers with outdated virus si...
- Computers with outdated operat...
- Problematic computers
- Not activated security product

Please select computers:

| <input type="checkbox"/> | COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | <input type="checkbox"/> SUBGROUPS | GROUP NAME |
|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> | kaxno2 | kaxno2 | | Desktops |
| <input type="checkbox"/> | kaxno1 | kaxno1 | | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| <input type="checkbox"/> | TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|--------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> | Computer | kaxno2 | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

📘 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Paramètres

Vous pouvez personnaliser dans cette section les paramètres de restauration de la mise à jour de la base des signatures de virus.

Action

- **Mises à jour activées** : les mises à jour sont activées et le client recevra la prochaine mise à jour de la base des signatures de virus.
- **Restaurer et désactiver les mises à jour pendant les prochaines** : les mises à jour sont désactivées pendant la période spécifiée dans le menu déroulant **Désactiver l'intervalle** : 24, 36, 48 heures ou jusqu'à révocation. Utilisez l'option Jusqu'à révocation avec prudence, car elle présente un risque pour la sécurité.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.18 Afficher le message

Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer un message à n'importe quel périphérique (ordinateur client, tablette, périphérique mobile, etc.). Le message est affiché à l'écran afin d'informer l'utilisateur.

– Cible

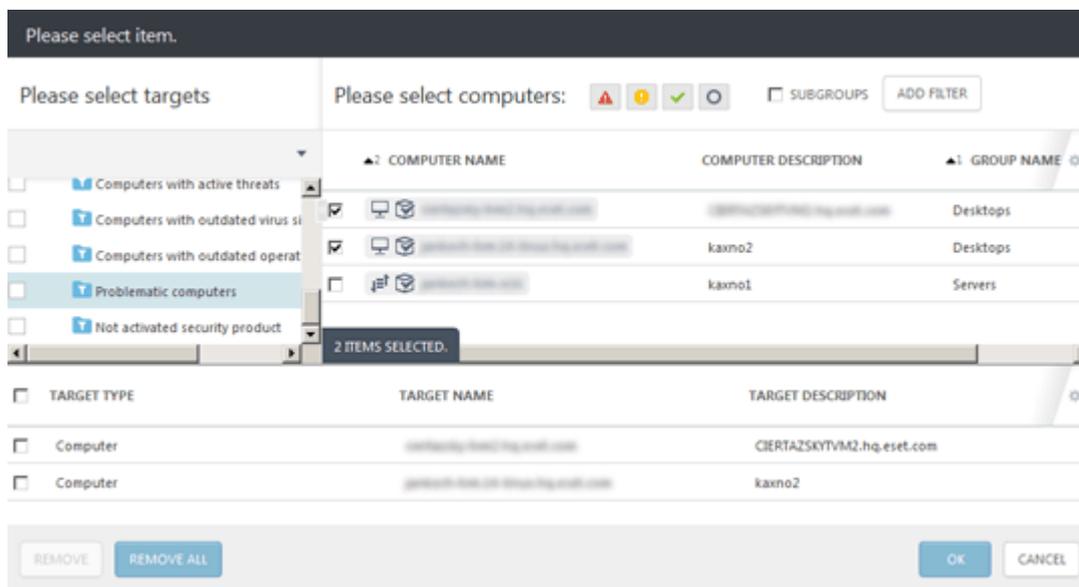
Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

– CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Paramètres

Vous pouvez saisir un **titre** et votre **message**.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.19 Actions Antivol

La fonction **Antivol** protège un périphérique mobile contre les accès non autorisés. En cas de perte ou de vol d'un périphérique mobile (inscrit et géré par ERA) appartenant à un utilisateur, certaines actions sont automatiquement exécutées et d'autres peuvent être effectuées à l'aide d'une tâche de client. Si une personne non autorisée remplace une carte SIM approuvée par carte non approuvée, le périphérique est automatiquement **verrouillé** par ESET Endpoint Security pour Android. En outre, une alerte est envoyée par SMS aux numéros de téléphone définis par l'utilisateur. Ce message contient le numéro de téléphone de la carte SIM en cours d'utilisation, le numéro **IMSI** (International Mobile Subscriber Identity) et le numéro **IMEI** (International Mobile Equipment Identity) du téléphone. L'utilisateur non autorisé n'est pas avisé de l'envoi de ce message, car il est automatiquement supprimé des fils des messages du périphérique. Il est également possible de demander les coordonnées **GPS** du périphérique mobile égaré ou d'effacer à distance toutes les données stockées sur le périphérique à l'aide d'une tâche de client.

— Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

— CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: [Warning] [Info] [Success] [Refresh] [SUBGROUPS] [ADD FILTER]

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> kaxno2 | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> kaxno1 | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computer | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> Computer | kaxno2 | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– **Déclencheur** : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

ℹ **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– **Paramètres avancés de la limitation** : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Paramètres

- **Rechercher** : le périphérique répondra en envoyant un message texte contenant ses coordonnées GPS. En cas de localisation plus précise dans les 10 minutes, il renverra le message.
- **Verrouiller** : le périphérique sera verrouillé. Il pourra être déverrouillé à l'aide du mot de passe administrateur ou de la commande de déverrouillage.
- **Déverrouiller** : le périphérique sera déverrouillé pour pouvoir être réutilisé. La carte SIM actuelle du périphérique sera enregistrée en tant que carte SIM approuvée.
- **Sirène** : le périphérique sera verrouillé et il émettra un son très fort pendant 5 minutes (ou jusqu'à ce qu'il soit déverrouillé).
- **Effacer** : toutes les données accessibles sur le périphérique seront effacées (les fichiers seront remplacés). ESET Endpoint Security sera conservé sur le périphérique. Cette opération peut prendre plusieurs heures.
- **Réinitialisation améliorée des paramètres d'usine** : toutes les données accessibles sur le périphérique seront effacées (les en-têtes des fichiers seront détruits) et les paramètres d'usine par défaut seront rétablis. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.2.20 Inscription de périphérique

Les téléphones mobiles peuvent être gérés par ERA Server à l'aide de l'application mobile ESET Endpoint Security pour Android version 2. Pour commencer à gérer les périphériques mobiles, vous devez les inscrire dans ERA. L'inscription des périphériques s'effectue à l'aide d'une tâche de client.

- De base

Saisissez le **nom** et la **description** (facultative) de la tâche.

- Connecteur de périphérique mobile

Sélectionnez l'ordinateur sur lequel est installé le Connecteur de périphérique mobile. Un lien d'inscription (URL) s'affiche automatiquement. Si aucun lien ne s'affiche après avoir cliqué sur Sélectionner, vérifiez que le serveur Connecteur de périphérique mobile est accessible. Si vous n'avez pas encore installé le Connecteur de périphérique mobile, reportez-vous aux chapitres [Installation du Connecteur de périphérique mobile - Windows](#) ou [Linux](#) de ce guide pour obtenir des instructions d'installation.

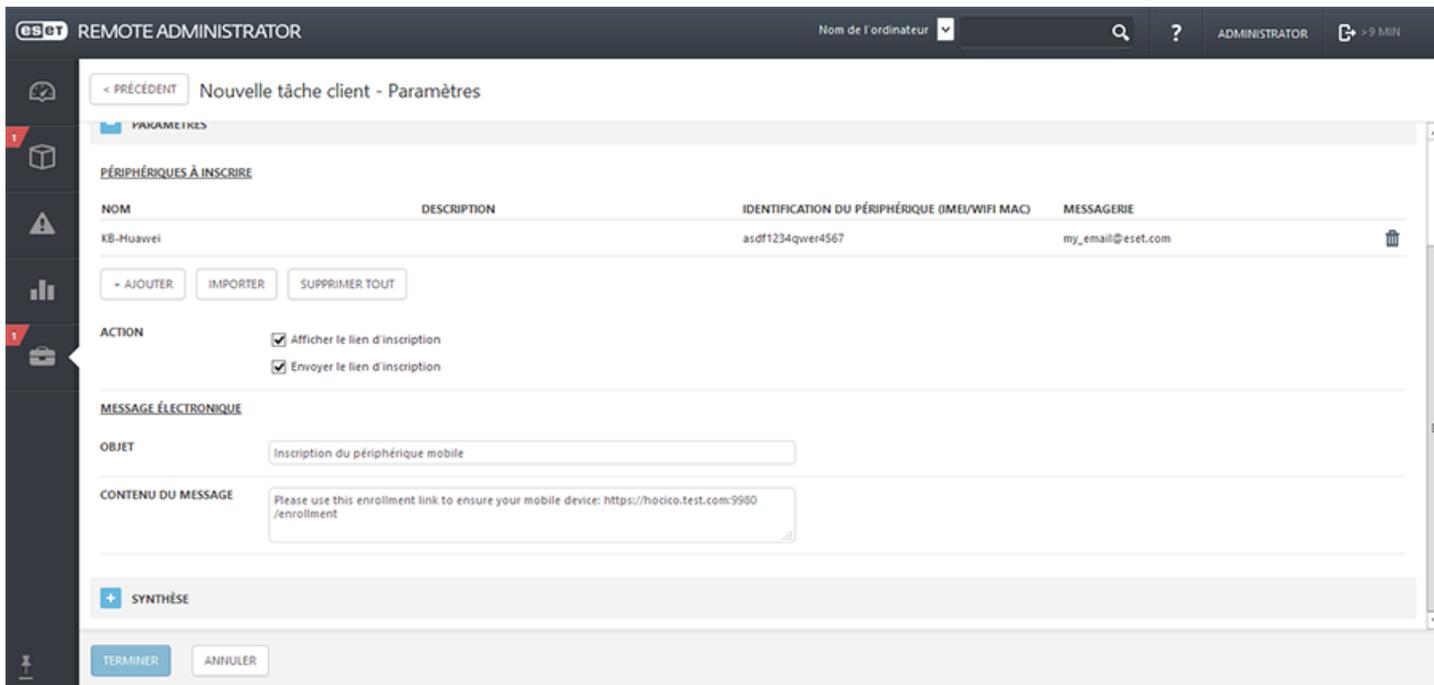
The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The main content area is titled 'Nouvelle tâche client - Connecteur de périphérique mobile'. It features a sidebar with navigation icons and a main panel with the following sections:

- GENERAL**
- CONNECTEUR DE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE**
 - CONNECTEUR DE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE: ERASCRWS12X64
 - LIEN D'INSCRIPTION: https://erascrws12x64:9980/enrollment
- PARAMÈTRES** (with a warning icon)
- SYNTHÈSE**

At the bottom, there are buttons for 'TERMINER', 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >', and 'ANNULER'.

- Paramètres

Saisissez le **nom** du périphérique mobile (ce nom sera affiché dans la liste des [ordinateurs](#)) et éventuellement une **description**. Saisissez le numéro IMEI du périphérique mobile spécifique à ajouter. Il est également recommandé de saisir l'adresse **électronique** associée au périphérique mobile (le lien d'inscription sera envoyé à cette adresse électronique). Cliquez sur **+ Ajouter un périphérique** si vous souhaitez ajouter un autre périphérique mobile. Vous pouvez ajouter simultanément plusieurs périphériques. Indiquez une **action** en cochant la case en regard de l'option **Afficher le lien d'inscription** et/ou **Envoyer le lien d'inscription** (l'URL sera envoyée aux adresses électroniques associées au périphérique). Si vous souhaitez envoyer un lien d'inscription (recommandé) au périphérique mobile, vous pouvez modifier l'**objet** et le **contenu du message**, tout en conservant l'URL d'inscription telle quelle.



– Résumé

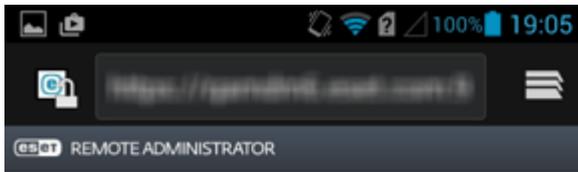
Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

Une fois que vous avez cliqué sur **Terminer**, le lien d'inscription (URL) s'affiche. Si vous n'avez pas spécifié d'adresse électronique et sélectionné **Envoyer le lien d'inscription**, vous devez saisir manuellement l'URL dans le navigateur Web du périphérique mobile ou l'entrer d'une autre manière.

Lorsqu'ESET Endpoint Security pour Android (EESA) est activé sur le périphérique mobile, il existe deux scénarios d'inscription. Vous activez ESET Endpoint Security pour Android sur le périphérique mobile à l'aide de la tâche de client Activation du produit ERA. L'autre scénario correspond aux périphériques mobiles dont l'application ESET Endpoint Security pour Android est déjà activée.

EESA pas encore activé : pour activer le produit et inscrire votre périphérique, procédez comme suit :

1. Appuyez sur l'URL d'inscription reçue par courrier électronique ou saisissez-la manuellement dans le navigateur, en incluant le numéro de port (https://eramdm:9980/enrollment, par exemple). Le système peut vous demander d'accepter un certificat SSL. Cliquez sur le bouton d'acceptation si vous êtes d'accord, puis sur **Connexion**.



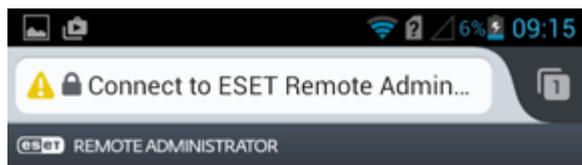
Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.

CONNECT

2. si l'application ESET Endpoint Security n'est pas installée sur le périphérique mobile, vous êtes automatiquement redirigé vers la boutique Google Play à partir de laquelle vous pouvez la télécharger.

i REMARQUE : si la notification **Impossible de trouver une application pour ouvrir ce lien** s'affiche, essayez d'ouvrir le lien d'inscription dans le navigateur Web par défaut d'Android.



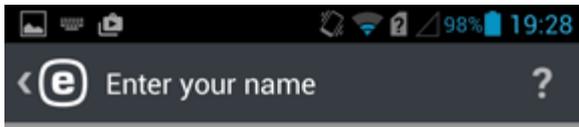
Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.

CONNECT

Couldn't find an app to open this link | Search

3. Saisissez le nom de l'utilisateur du périphérique mobile.



Enter your name

Your name helps the administrator identify your device if it is lost or stolen.



4. Appuyez sur **Activer** pour activer la protection contre les désinstallations.

<  Uninstall protection

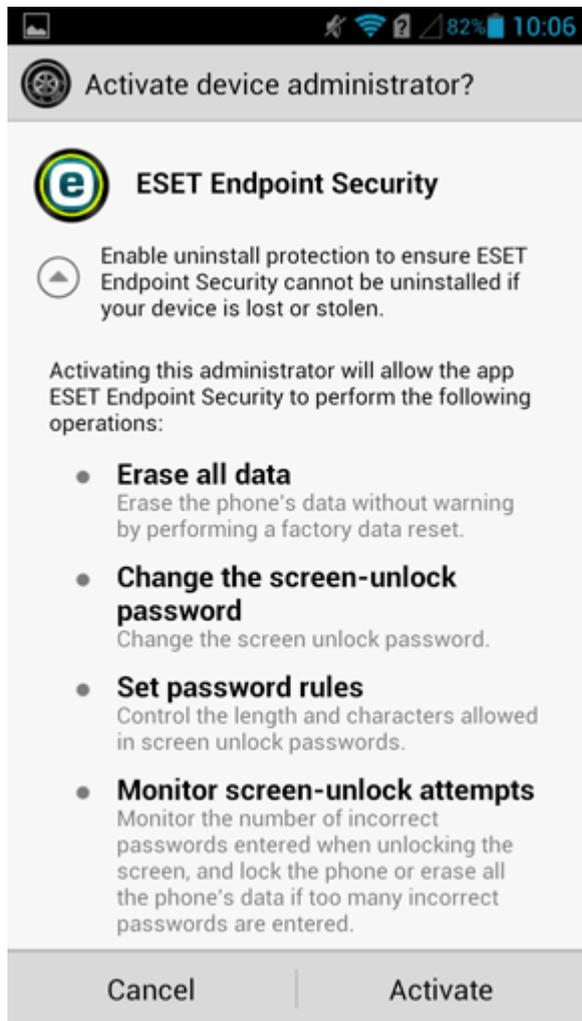
Enable uninstall protection

Enable uninstall protection to ensure ESET Endpoint Security cannot be uninstalled if your device is lost or stolen.

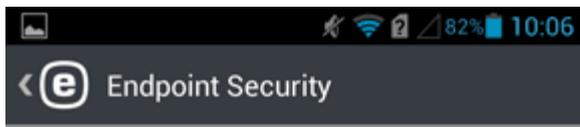
You will be required to set ESET Endpoint Security as device administrator.

Enable

5. Appuyez sur **Activer** pour activer l'administrateur de périphérique.



6. À ce stade, vous pouvez quitter l'application ESET Endpoint Security pour Android et ouvrir ERA Web Console.



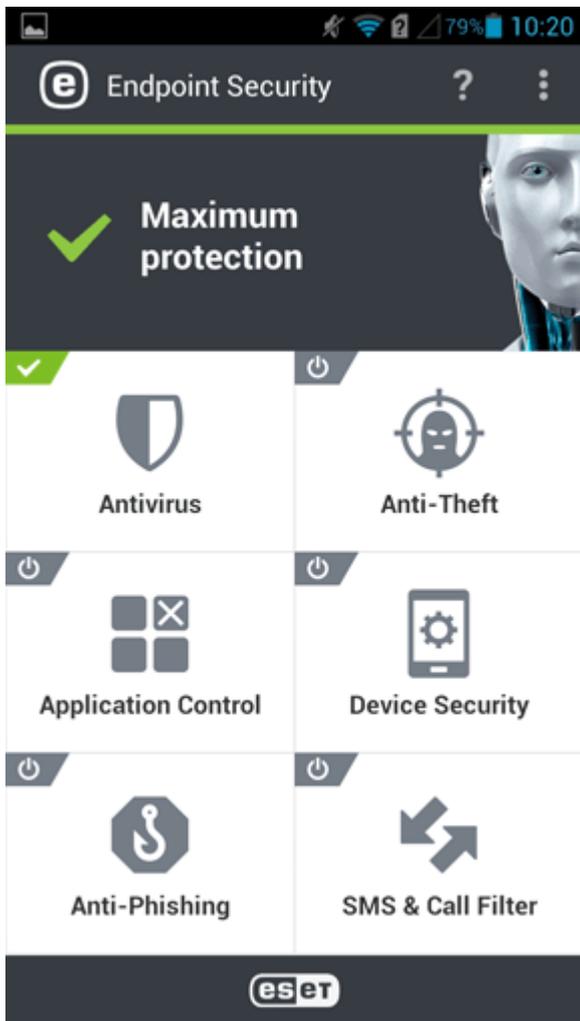
Almost finished

Please wait for the admin to activate your product and use your device as normal until activated.

Activate manually

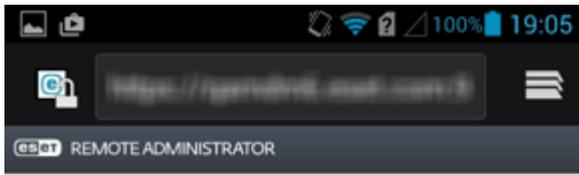
7. Dans ERA Web Console, accédez à **Admin > Tâches client > Mobile > [Activation du produit](#)**, puis cliquez sur **Nouveau**.
8. Sélectionnez le périphérique mobile en cliquant sur **Ajouter des cibles**.
9. Sous Paramètres, cliquez sur [<Choisir une licence ESET>](#) et sélectionnez la licence adéquate. Cliquez sur **Terminer**.

L'exécution de la tâche de client Activation du produit peut prendre du temps sur le périphérique mobile. Une fois la tâche exécutée, l'application ESET Endpoint Security pour Android est activée. Le périphérique mobile est alors géré par ERA. L'utilisateur est désormais en mesure d'utiliser l'application ESET Endpoint Security pour Android. Lorsque l'application ESET Endpoint Security pour Android est ouverte, le menu principal s'affiche :



EESA déjà activé : pour inscrire le périphérique, procédez comme suit :

1. Appuyez sur l'URL d'inscription reçue par courrier électronique ou saisissez-la manuellement dans le navigateur, en incluant le numéro de port (*https://eramdm:9980*, par exemple). Le système peut vous demander d'accepter un certificat SSL. Cliquez sur le bouton d'acceptation si vous êtes d'accord, puis sur **Connexion**.



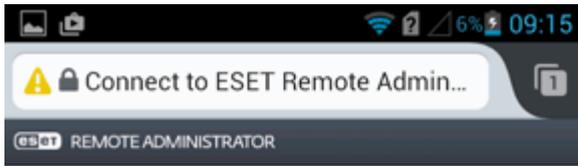
Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.

CONNECT

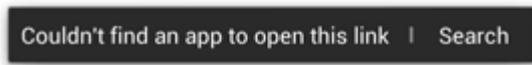
i REMARQUE : si l'application ESET Endpoint Security n'est pas installée sur le périphérique mobile, vous êtes automatiquement redirigé vers la boutique Google Play à partir de laquelle vous pouvez la télécharger.

i REMARQUE : si la notification **Impossible de trouver une application pour ouvrir ce lien** s'affiche, essayez d'ouvrir le lien d'inscription dans le navigateur Web par défaut d'Android.

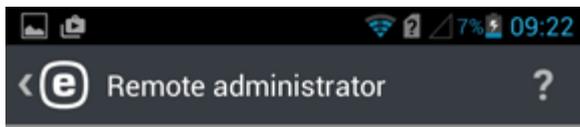


Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.



2. Vérifiez les informations de connexion (port et adresse du serveur Connecteur de périphérique mobile), puis cliquez sur **Connexion**.



Connect to Remote Administrator server

Specify the server connection info that you received from your admin.

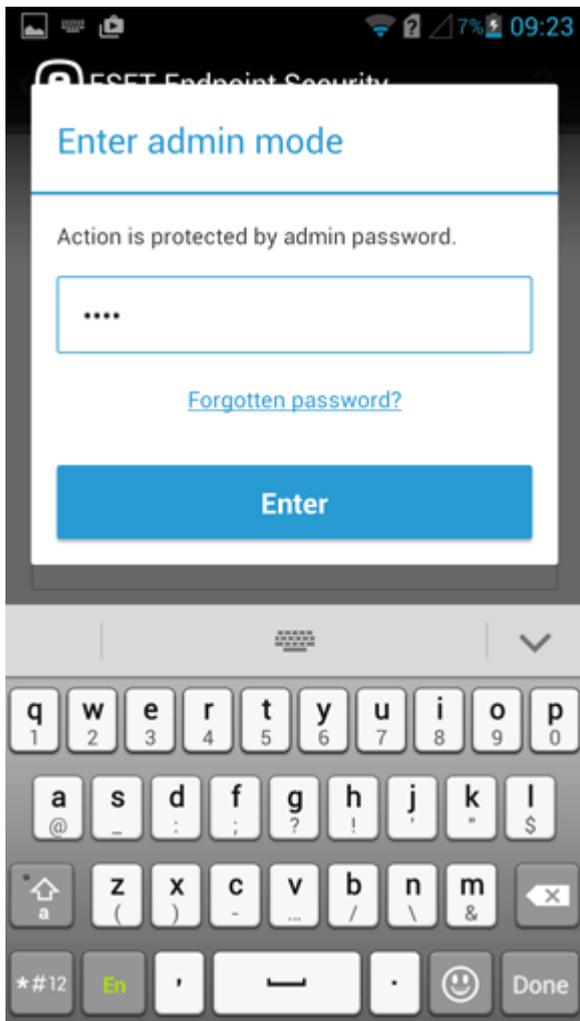
SERVER ADDRESS

esetadmin.eset.com

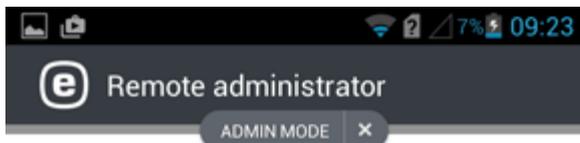
9980

Connect

3. Saisissez le mot de passe du mode administrateur ESET Endpoint Security dans le champ vide, puis appuyez sur Entrée.



4. Ce périphérique mobile est désormais géré par ERA. Appuyez sur Terminer.



Connection successful

You are successfully connected to Remote Administrator server.

Finish

3.3.2.21 Arrêter la gestion (désinstaller ERA Agent)

- **Bureau** : cette tâche supprime l'Agent installé sur l'ordinateur sur lequel est installé MDM.
- **Mobile** : cette tâche annule l'inscription MDM du périphérique mobile.

Une fois que le périphérique n'est plus géré (l'Agent est supprimé), certains paramètres peuvent être conservés dans les produits gérés.

Il est recommandé de rétablir la valeur par défaut de certains paramètres (protection par mot de passe, par exemple) à l'aide d'une stratégie avant d'interrompre la gestion d'un périphérique. De plus, tous les tâches s'exécutant sur l'Agent sont annulées. L'état d'exécution **En cours**, **Terminé** ou **Échoué** de cette tâche peut ne pas être affiché précisément dans ERA Web Console selon la réplication.

1. Si le périphérique comporte des paramètres spéciaux que vous ne souhaitez pas conserver, définissez une stratégie de périphérique qui permet de rétablir les valeurs par défaut (ou les valeurs souhaitées) pour les paramètres non souhaités.
2. Avant d'effectuer cette étape, il est recommandé d'attendre suffisamment que les stratégies du point 1 aient terminé la réplication sur l'ordinateur cible avant de le supprimer de la liste dans ERA.
3. Avant de suivre cette étape, il est recommandé d'attendre que les stratégies du point 2 aient terminé avec certitude la réplication sur l'ordinateur cible.

i REMARQUE: aucun paramètre n'est disponible pour cette tâche.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

| CIBLE | | | | |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| AJOUTER DES CIBLES | | SUPPRIMER DES CIBLES | | AFFECTER UN DÉCLENCHEUR |
| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

- Computers with active threats
- Computers with outdated virus si
- Computers with outdated operat
- Problematic computers
- Not activated security product

Please select computers:

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---|------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> [Computer Icon] [Computer Name] | [Computer Description] | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> [Computer Icon] [Computer Name] | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> [Computer Icon] [Computer Name] | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computer | [Computer Name] | CIERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> Computer | [Computer Name] | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.3 Exporter la configuration des produits gérés

La tâche **Exporter la configuration des produits gérés** sert à exporter les paramètres d'un composant ERA ou d'un produit ESET installé sur le ou les clients.

- Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

- CIBLE

AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR

| <input type="checkbox"/> | TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | laci-pc.vbfranto.com | | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.

Please select item.

Please select targets

Please select computers: SUBGROUPS ADD FILTER

| COMPUTER NAME | COMPUTER DESCRIPTION | GROUP NAME |
|---|------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> [Computer Icon] [Computer Name] | [Computer Description] | Desktops |
| <input checked="" type="checkbox"/> [Computer Icon] [Computer Name] | kaxno2 | Desktops |
| <input type="checkbox"/> [Computer Icon] [Computer Name] | kaxno1 | Servers |

2 ITEMS SELECTED.

| TARGET TYPE | TARGET NAME | TARGET DESCRIPTION |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computer | [Computer Name] | CJERTAZSKYVM2.hq.eset.com |
| <input type="checkbox"/> Computer | [Computer Name] | kaxno2 |

REMOVE REMOVE ALL OK CANCEL

Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

- Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

Paramètres

Exporter les paramètres de configuration des produits gérés

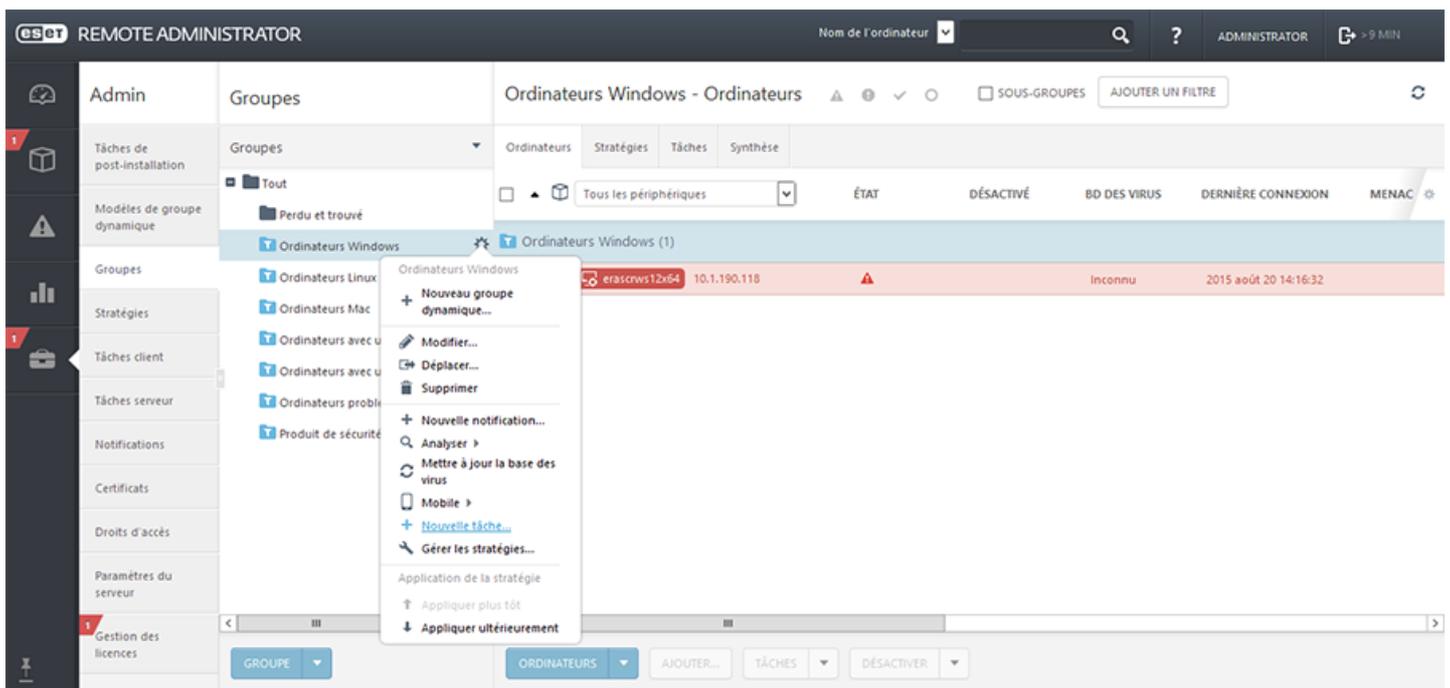
- **Produit** : sélectionnez un composant ERA ou un produit de sécurité client pour lequel vous souhaitez exporter la configuration.

Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.3.4 Attribuer une tâche à un groupe

Cliquez sur **Admin > Groupes**, sélectionnez **Groupe statique** ou **Groupe dynamique**, cliquez sur  en regard du groupe sélectionné ou sur **Groupe**, puis sur **+ Nouvelle tâche**.

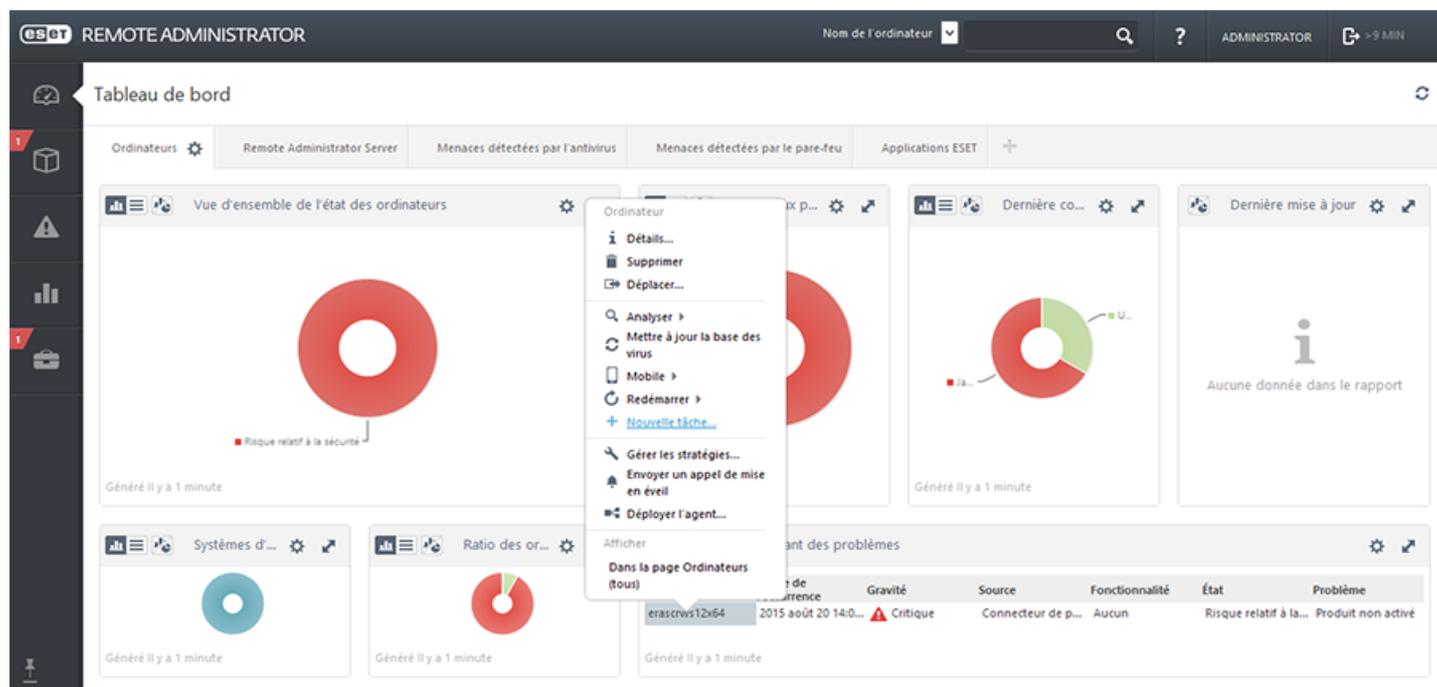


Vous pouvez également cliquer sur **Ordinateurs**, sélectionner **Statique** ou **Dynamique**, puis cliquer sur  > **+ Nouvelle tâche**. La fenêtre [Assistant Nouvelle tâche de client](#) s'ouvre.

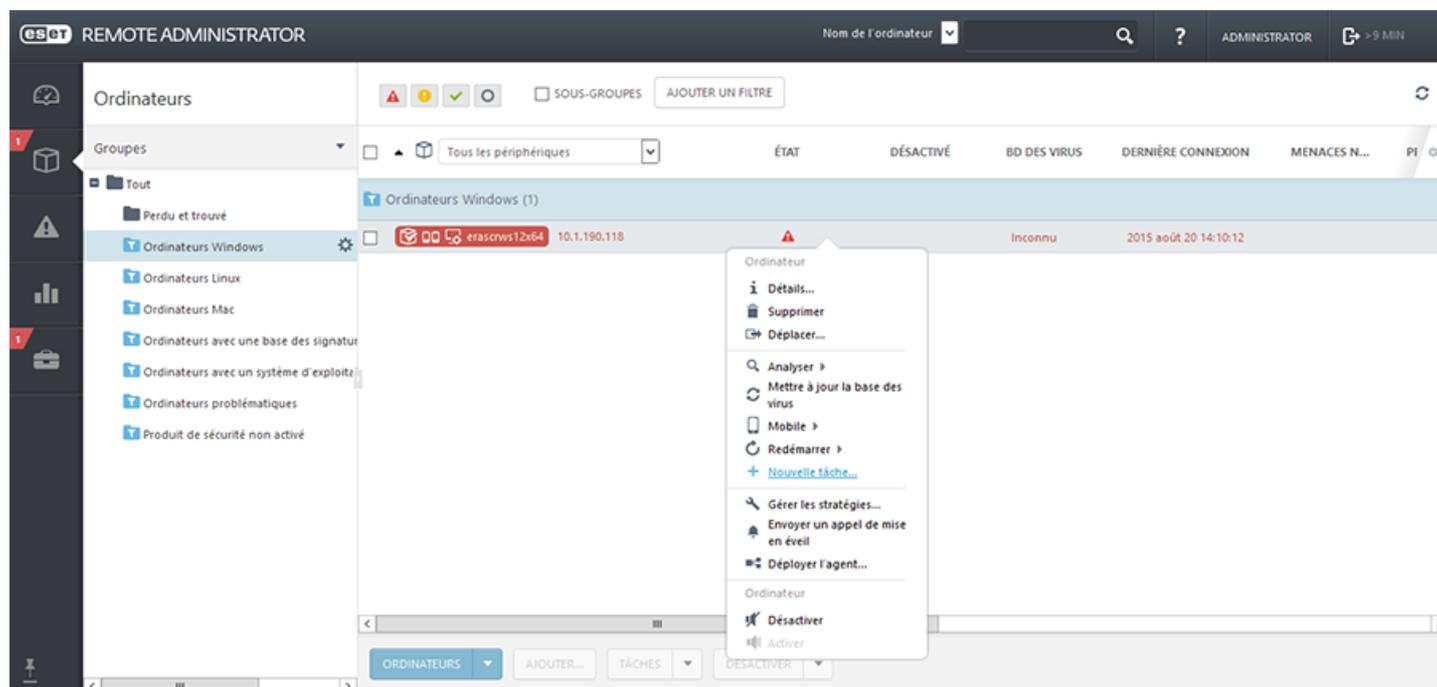
3.3.5 Attribuer une tâche à un ou des ordinateurs

Trois méthodes permettent d'attribuer une tâche à un ou des ordinateurs.

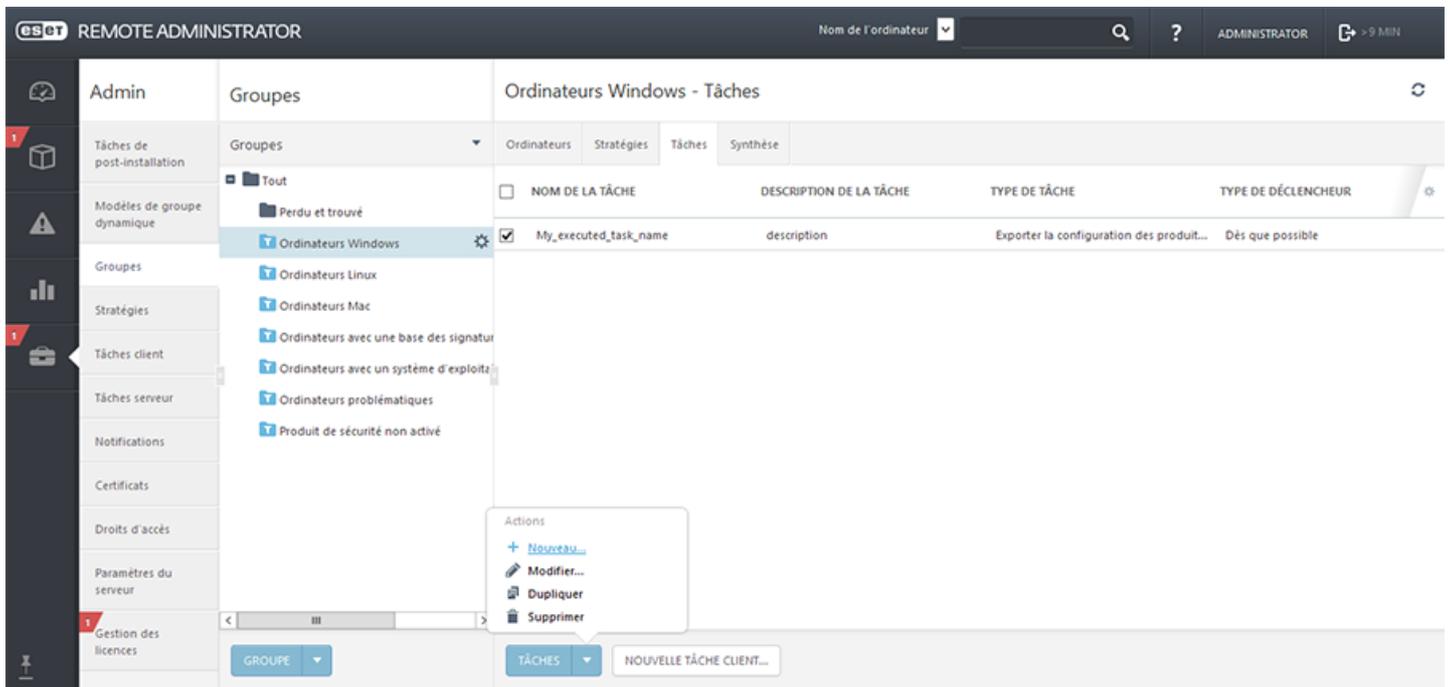
1. Accédez à **Tableau de bord > Ordinateurs présentant des problèmes**, puis sélectionnez **+ Nouvelle tâche...**



2. Accédez à **Ordinateur**, sélectionnez un ou des ordinateurs à l'aide des cases à cocher, puis **+ Nouvelle tâche...**



3. Accédez à **Admin > Groupes**, sélectionnez un ou des ordinateurs, cliquez sur le bouton **Tâches**, sélectionnez une action, puis cliquez sur **+ Nouvelle tâche...**



La fenêtre [Assistant Nouvelle tâche de client](#) s'ouvre.

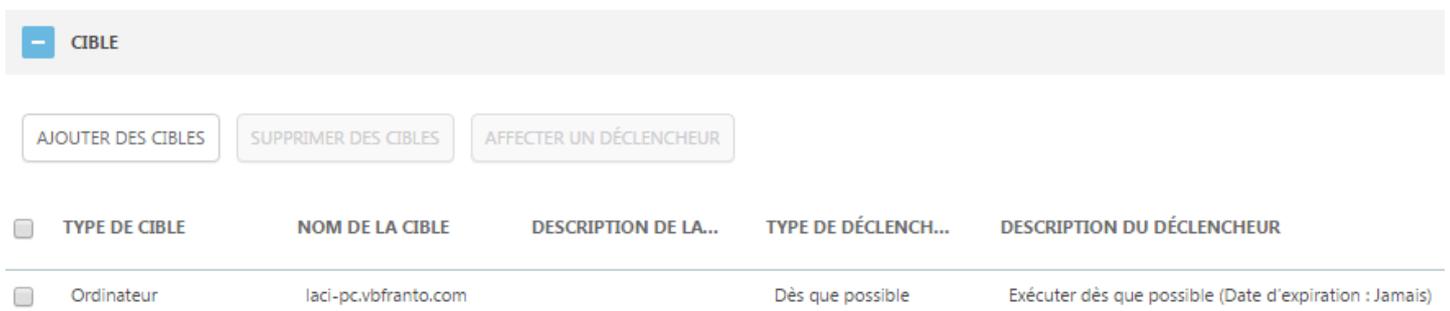
3.3.6 Planifier une tâche

Pour créer une tâche planifiée, procédez comme suit :

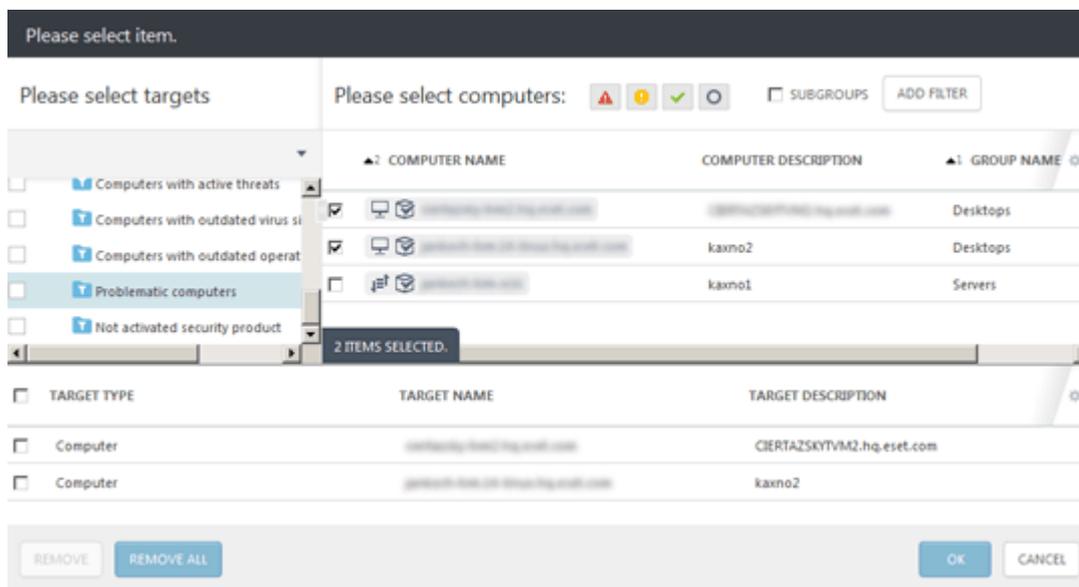
Accédez à **Admin > Tâches de client**, sélectionnez **Tâche**, puis choisissez **Modifier...** et accédez à **Cible**.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.



Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

3.3.7 Déclencheurs

Les déclencheurs peuvent être utilisés sur ERA Server et les agents (clients).

3.4 Tâches de serveur

Les tâches de serveur peuvent automatiser les tâches de routine. Une tâche de serveur peut être associée à des [déclencheurs](#) configurés, ce qui entraîne l'exécution de la tâche si une [combinaison d'événements donnée](#) se produit sur ERA Server.

ERA Server peut [planifier](#) les tâches suivantes :

- Les tâches de serveur suivantes sont prédéfinies :
- [Synchronisation des groupes statiques](#) : met à jour les informations des groupes pour afficher des données actuelles.
- [Déploiement d'agent](#) : distribue l'Agent aux ordinateurs clients.

- [Générer un rapport](#) : permet de générer les rapports dont vous avez besoin.
- [Renommer les ordinateurs](#) : cette tâche renomme de manière périodique les ordinateurs situés dans des groupes au format FQDN.
- [Supprimer les ordinateurs qui ne se connectent pas](#) : supprime les clients qui ne se connectent plus à ESET Remote Administrator depuis la console Web.

i REMARQUE : des tâches de serveur ne peuvent pas être attribuées à un client ou à un groupe de clients spécifique.

3.4.1 Déploiement d'agent

Le déploiement à distance d'ERA Agent est effectué dans la section **Admin**. Suivez les instructions ci-après ou regardez la [vidéo d'instructions de la base de connaissances](#).

i REMARQUE : il est recommandé de tester au préalable le déploiement en masse de l'Agent dans votre environnement. Une fois qu'il fonctionne correctement, vous pouvez commencer le déploiement réel sur les ordinateurs clients des utilisateurs. Avant de tester le déploiement en masse, vous devez également modifier l'[intervalle de connexion de l'Agent](#).

Cliquez sur **Tâche de serveur > Déploiement d'agent > Nouveau...** pour configurer une nouvelle tâche.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator web interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, a help icon, and the user 'ADMINISTRATOR' with a session duration of '> 9 MIN'. The main interface is divided into three panes. The left pane shows a sidebar with 'Admin' selected. The middle pane, titled 'Tâches serveur', displays a list of task types: 'Tous les types de tâche', 'Déploiement de l'agent ERA' (highlighted), 'Générer un rapport', 'Renommer les ordinateurs', 'Supprimer les ordinateurs non connectés', and 'Synchronisation des groupes statiques'. The right pane, titled 'Déploiement de l'agent ERA', shows a table with columns: 'NOM DE LA TÂCHE...', 'DESCRIPTION DE LA TÂCHE...', 'TYPE DE TÂCHE', 'DERNIER ÉTAT', 'DERNIER MESSAGE D'ÉTAT', and 'NOMBRES DE...'. The table is currently empty, displaying 'AUCUNE DONNÉE DISPONIBLE'. At the bottom of the right pane, there are buttons for 'NOUVEAU...', 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', 'SUPPRIMER', and 'EXÉCUTER MAINTENANT'.

- Général

Saisissez des informations de base sur la tâche dans les champs **Nom**, **Description** (facultatif) et **Type de tâche**. Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur Terminer, cochez la case en regard de l'option Exécuter immédiatement la tâche après la fin.

The screenshot displays the 'Nouvelle tâche de serveur - General' configuration page in the esxt Remote Administrator interface. The page is organized into several sections:

- GENERAL:** Contains the main configuration fields.
 - NOM:** A text input field containing 'Nouvelle Tâche'.
 - DESCRIPTION:** An empty text input field.
 - TÂCHE:** A dropdown menu with a warning icon. The menu is open, showing the following options:
 - Synchronisation des groupes statiques
 - Déploiement de l'agent ERA
 - Générer un rapport
 - Renommer les ordinateurs
 - Supprimer les ordinateurs non connectés
- PARAMÈTRES:** A section with a plus icon, currently collapsed.
- DÉCLENCHEURS:** A section with a plus icon, currently collapsed.
- SYNTHÈSE:** A section with a plus icon, currently collapsed.

At the bottom of the page, there are three buttons: 'TERMINER', 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >', and 'ANNULER'. A checkbox labeled 'Exécuter immédiatement la tâche après la fin' is located to the left of the 'TÂCHE' dropdown menu.

Paramètres

- **Résolution automatique de l'Agent adéquat** : si vous disposez de plusieurs systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS) dans votre réseau, sélectionnez cette option. La tâche recherche automatiquement le package d'installation de l'Agent adéquat compatible avec le serveur pour chaque système.
- **Cibles** : cliquez sur cette option pour sélectionner les clients destinataires de cette tâche.
- **Nom d'utilisateur/Mot de passe** : il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'utilisateur disposant de droits suffisants pour effectuer une installation à distance de l'Agent.
- **Nom d'hôte du serveur (facultatif)** : vous pouvez saisir un nom d'hôte du serveur s'il est différent du côté client et serveur.
- **Certificat homologue/Certificat ERA** : il s'agit du certificat de sécurité et de l'autorité de certification pour l'installation de l'Agent. Vous pouvez utiliser le certificat et l'autorité de certification par défaut ou des certificats personnalisés. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Certificats](#).
- **Certificat personnalisé** : si vous utilisez un certificat personnalisé pour l'authentification, accédez à celui-ci et sélectionnez-le lors de l'installation de l'Agent.
- **Phrase secrète du certificat** : il s'agit du mot de passe du certificat que vous avez saisi lors de l'installation du serveur (à l'étape de création d'une autorité de certification) ou du mot de passe de votre certificat personnalisé.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ADMINISTRATOR 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouvelle tâche de serveur - Paramètres

CIBLES 1 CIBLE(S)

NOM D'UTILISATEUR administrator

MOT DE PASSE

AFFICHER MOT DE PASSE

NOM D'HÔTE DU SERVEUR (FACULTATIF)

PARAMÈTRES DE CERTIFICAT

CERTIFICAT HOMOLOGUE Certificats ERA Certificat personnalisé

CERTIFICATS ERA CN=AGENT AT *

PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

AFFICHER PHRASE SECRÈTE DU CERTIFICAT

TERMINER ANNULER

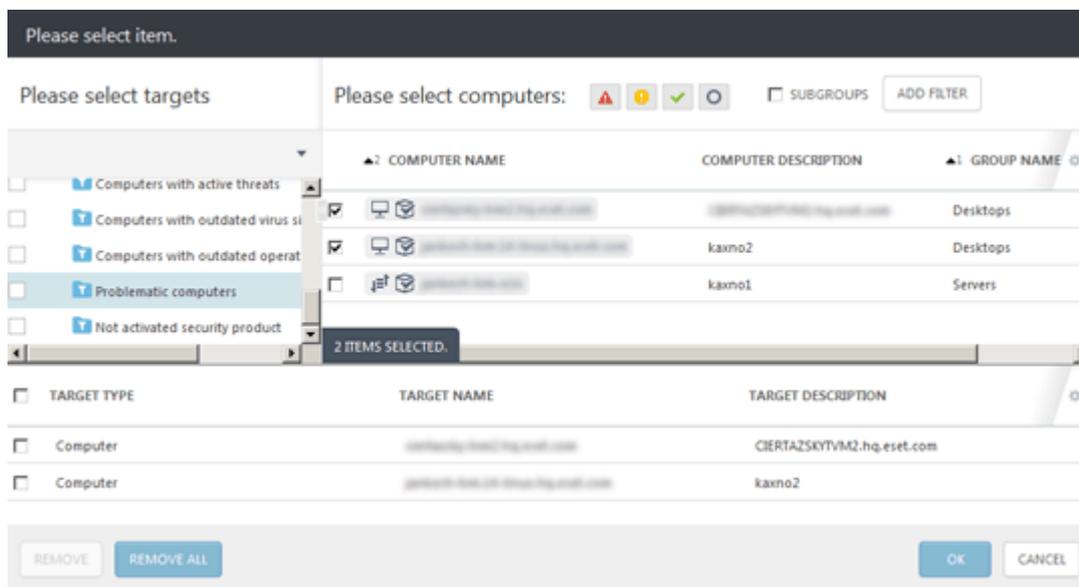
REMARQUE : ERA Server peut automatiquement sélectionner le package d'installation de l'Agent adéquat pour les systèmes d'exploitation. Pour sélectionner manuellement un package, décochez l'option **Résolution automatique de l'Agent adéquat**, puis choisissez le package à utiliser parmi la liste des Agents disponibles dans le référentiel ERA.

Cible

Cette section vous permet de spécifier les clients (ordinateurs ou groupes) destinataires de cette tâche.

| CIBLE | | | | |
|---|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| AJOUTER DES CIBLES SUPPRIMER DES CIBLES AFFECTER UN DÉCLENCHEUR | | | | |
| TYPE DE CIBLE | NOM DE LA CIBLE | DESCRIPTION DE LA... | TYPE DE DÉCLENCH... | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR |
| <input type="checkbox"/> | Ordinateur | iaci-pc.vbfranto.com | Dès que possible | Exécuter dès que possible (Date d'expiration : Jamais) |

Cliquez sur **Ajouter des cibles** pour afficher tous les groupes statiques et dynamiques et leurs membres.



Sélectionnez des clients, cliquez sur **OK**, puis passez à la section Déclencheur.

– Déclencheur : détermine l'événement qui déclenche la tâche.

- **Déclencheur planifié** : exécute la tâche à une date sélectionnée. Vous pouvez planifier la tâche une seule fois, de manière répétée ou à l'aide d'une [expression CRON](#).
- **Dès que possible** : exécute la tâche dès que le client se connecte à ESET Remote Administrator Server et la reçoit. Si la tâche ne peut pas être effectuée avant la **date d'expiration**, elle est retirée de la file d'attente. La tâche n'est pas supprimée, mais elle ne sera pas exécutée.
- **Déclencheur Journal des événements** : exécute la tâche selon les événements spécifiés dans cette zone. Ce déclencheur est invoqué lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux. Définissez le **type de journal**, l'**opérateur logique** et les critères de **filtrage** qui déclencheront cette tâche.
- **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** : ce déclencheur exécute la tâche lorsqu'un client rejoint le groupe dynamique sélectionné dans l'option cible. Si un groupe statique ou un client a été sélectionné, cette option n'est pas disponible.

i REMARQUE : pour plus d'informations sur les déclencheurs, reportez-vous au chapitre [Déclencheurs](#).

– Paramètres avancés de la limitation : une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment, comme dans les cas **Déclencheur Journal des événements** et **Déclencheur A rejoint le groupe dynamique** (voir ci-dessus). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Lorsque vous avez défini les destinataires et les déclencheurs de cette tâche, cliquez sur **Terminer**.

– Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

Le déploiement d'agent peut être effectué de plusieurs manières différentes : Vous pouvez déployer l'Agent :

[Utiliser GPO et SCCM à distance](#) : cette méthode est recommandée pour le déploiement en masse d'ERA Agent sur des ordinateurs clients (vous pouvez aussi utiliser une [tâche de serveur pour déployer ERA Agent](#)).

[Localement](#) : à l'aide d'un package d'installation de l'Agent ou des programmes d'installation Agent Live, en cas de problème lors du déploiement à distance, par exemple.

Le déploiement local peut être effectué de trois manières différentes :

- [Programmes d'installation Agent Live](#) : à l'aide d'un script généré à partir de la console web ERA, vous pouvez distribuer les programmes d'installation Agent Live par courrier électronique ou les exécuter à partir d'un support amovible (clé USB, etc.).
- [Installation assistée du serveur](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, cette méthode permet de télécharger automatiquement les certificats d'ERA Server (méthode de déploiement local recommandée).
- [Installation hors ligne](#) : à l'aide du package d'installation de l'Agent, vous devez exporter manuellement les certificats et les utiliser avec cette méthode de déploiement.

La tâche de serveur de déploiement d'agent à distance peut être utilisée pour la distribution en masse de l'Agent aux ordinateurs clients. Il s'agit de la méthode de distribution la plus pratique, car elle peut être effectuée à partir de la console Web sans avoir à déployer manuellement l'Agent sur chaque ordinateur.

ERA Agent est un composant très important, car les solutions de sécurité ESET s'exécutant sur les clients communiquent avec ERA Server exclusivement par le biais de l'Agent.

REMARQUE : si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement à distance d'ERA Agent (la tâche de serveur **Déploiement d'agent** échoue), reportez-vous au guide [Dépannage](#).

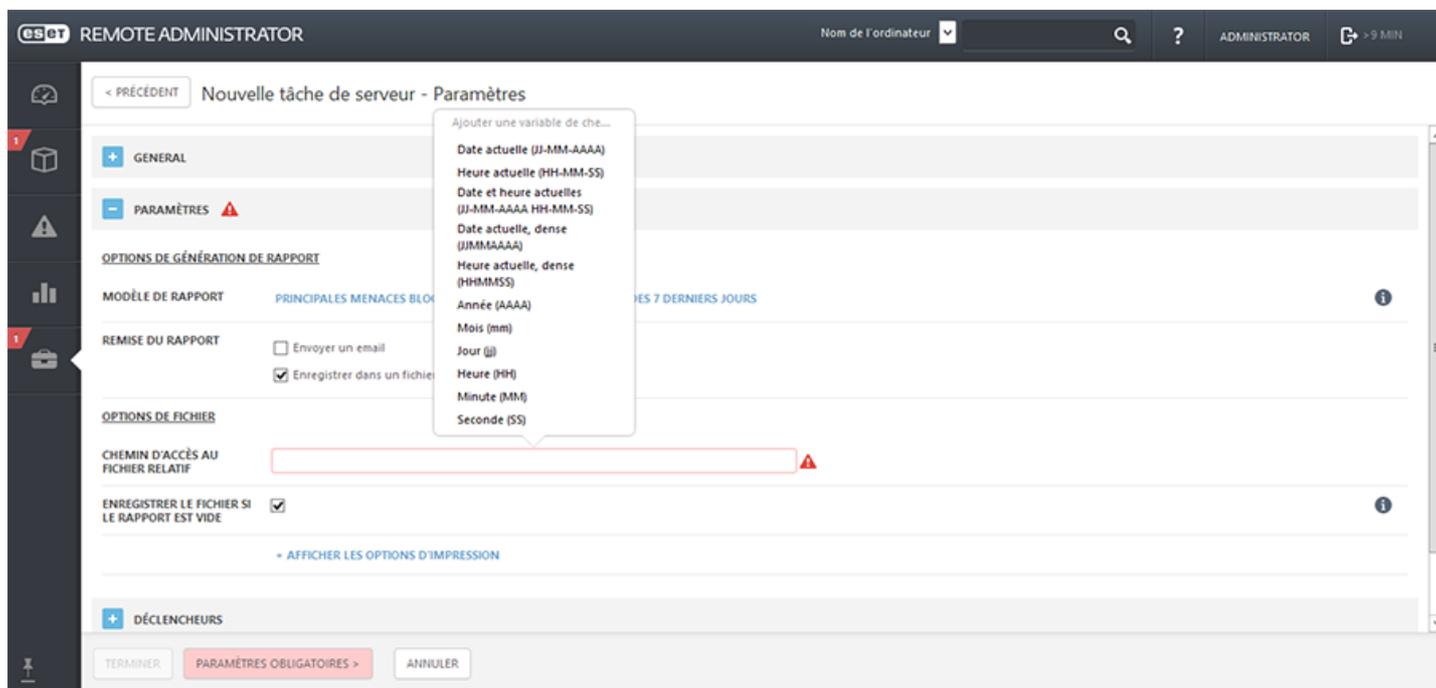
3.4.2 Générer un rapport

La tâche **Générer un rapport** sert à générer des rapports à partir de [modèles de rapport](#) prédéfinis ou précédemment créés.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator web interface. The top navigation bar includes the ESET logo, the text 'REMOTE ADMINISTRATOR', a dropdown for 'Nom de l'ordinateur', search and help icons, and the user role 'ADMINISTRATOR' with a session timer showing '> 9 MIN'. The left sidebar contains a menu with categories like 'Admin', 'Tâches serveur', 'Tâches client', and 'Paramètres du serveur'. The 'Tâches serveur' menu is expanded, showing a list of tasks: 'Tous les types de tâche', 'Déploiement de l'agent ERA', 'Générer un rapport' (highlighted), 'Renommer les ordinateurs', 'Supprimer les ordinateurs non connectés', and 'Synchronisation des groupes statiques'. The main content area is titled 'Générer un rapport' and displays a table with columns: 'NOM DE LA TÂCHE...', 'DESCRIPTION DE LA TÂCHE...', 'TYPE DE TÂCHE', 'DERNIER ÉTAT', 'DERNIER MESSAGE D'ÉTAT', and 'NOMBRES DE...'. The table is currently empty, showing 'AUCUNE DONNÉE DISPONIBLE'. At the bottom of the main area, there are buttons for 'NOUVEAU...', 'MODIFIER...', 'DUPLIQUER...', 'SUPPRIMER', and 'EXÉCUTER MAINTENANT'.

Paramètres

Modèle de rapport : sélectionnez un modèle de rapport dans la liste.



Sélectionnez [Envoyer un courrier électronique](#) ou [Enregistrer dans un fichier](#) pour obtenir le rapport généré.

ENVOYER UN COURRIER ÉLECTRONIQUE

Pour envoyer/recevoir des messages électroniques, vous devez configurer les paramètres SMTP sous [Paramètres du serveur](#) > Paramètres avancés.

Message électronique

- **Envoyer à** : saisissez les adresses électroniques des destinataires des messages électroniques de rapport. Séparez plusieurs adresses par une virgule (,). Il est également possible d'ajouter des champs Cc et Cci. Ces derniers fonctionnent comme dans tous les clients de messagerie.
- **Objet** : objet du message de rapport. Saisissez un objet distinctif pour que les messages entrants puissent être triés. Il s'agit d'un paramètre facultatif. Il est toutefois conseillé de ne pas laisser ce champ vide.
- **Contenu du message** : définissez le corps du message de rapport.
- **Envoyer un courrier électronique si le rapport est vide** : utilisez cette option si vous souhaitez envoyer le rapport même s'il ne contient pas de données.

Options d'impression

Cliquez sur **Afficher les options d'impression** pour afficher les paramètres suivants :

- **Format de sortie** : sélectionnez le format de fichier adéquat. Le rapport généré est joint au message et peut être imprimé ultérieurement.
- **Langue de sortie** : sélectionnez la langue du message. La langue par défaut repose sur celle sélectionnée pour ERA Web Console.
- **Taille de la page/Résolution/Orientation du papier/Format de couleur/Unités des marges/Marges** : ces options sont pertinentes si vous souhaitez imprimer le rapport. Sélectionnez les options qui répondent à vos besoins. Ces options s'appliquent uniquement aux formats PDF et PS, et non au format CSV.

REMARQUE : la tâche **Générer un rapport** vous permet d'effectuer un choix parmi plusieurs formats de fichier de sortie. Si vous sélectionnez le format CSV, les valeurs de date et d'heure du rapport sont stockées au format UTC. Lorsque vous sélectionnez l'une des deux options de sortie restantes (PDF, PS), le serveur utilise l'heure du serveur local.

ENREGISTRER DANS UN FICHIER

Options de fichier

- **Chemin d'accès au fichier relatif** : le rapport est généré dans un répertoire spécifique, par exemple :
`C:\Users\All Users\ESET\RemoteAdministrator\Server\Data\GeneratedReports\`
- **Enregistrer le fichier si le rapport est vide** : utilisez cette option si vous souhaitez enregistrer le rapport même s'il ne contient pas de données.

Options d'impression

Cliquez sur **Afficher les options d'impression** pour afficher les paramètres suivants :

- **Format de sortie** : sélectionnez le format de fichier adéquat. Le rapport généré est joint au message et peut être imprimé ultérieurement.
- **Langue de sortie** : sélectionnez la langue du message. La langue par défaut repose sur celle sélectionnée pour ERA Web Console.
- **Taille de la page/Résolution/Orientation du papier/Format de couleur/Unités des marges/Marges** : ces options sont pertinentes si vous souhaitez imprimer le rapport. Sélectionnez les options qui répondent à vos besoins. Ces options s'appliquent uniquement aux formats PDF et PS, et non au format CSV.

REMARQUE : la tâche **Générer un rapport** vous permet d'effectuer un choix parmi plusieurs formats de fichier de sortie. Si vous sélectionnez le format CSV, les valeurs de date et d'heure du rapport sont stockées au format UTC. Lorsque vous sélectionnez l'une des deux options de sortie restantes (PDF, PS), le serveur utilise l'heure du serveur local.

☐ Déclencheurs

Sélectionnez un [déclencheur](#) existant pour cette tâche ou [créez un déclencheur](#). Il est également possible de **supprimer** ou de **modifier** un déclencheur sélectionné.

☐ Résumé

Toutes les options configurées sont affichées dans cette section. Examinez les paramètres et s'ils sont corrects, cliquez sur Terminer. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

REMARQUE : Ubuntu Server Edition requiert l'installation de **X Server** et **xinit** pour que l'impression des rapports (rapports PDF) fonctionne.

```
sudo apt-get install server-xorg
sudo apt-get install xinit
startx
```

3.4.3 Synchronisation des groupes statiques

La tâche **Synchronisation des groupes statiques** permet de rechercher des ordinateurs sur le réseau (Active Directory, Open Directory, LDAP, réseau local ou VMware) et de les placer dans un [groupe statique](#). Si vous sélectionnez **Synchroniser avec Active Directory** pendant l'[installation du serveur](#), les ordinateurs détectés sont ajoutés au groupe **Tous**.

Cliquez sur **Admin > Tâche de serveur > Synchronisation des groupes statiques > Nouveau...**

- De base

Saisissez des informations de base sur la tâche, telles que le **Nom** et la **Description** (facultatif). Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur **Terminer**, cochez la case en regard de l'option **Exécuter immédiatement la tâche après la fin**.

- Paramètres

Développez les paramètres et cliquez sur **Sélectionner** sous **Nom du groupe statique** : Par défaut, la racine des ordinateurs synchronisés sera utilisée. Vous pouvez également créer un groupe statique.

- **Objets à synchroniser** : ordinateurs et groupes ou ordinateurs uniquement.
- **Gestion des collisions de création d'ordinateur** : si la synchronisation ajoute des ordinateurs qui sont déjà membres du groupe statique, vous pouvez choisir une méthode de résolution des conflits : **Ignorer** (les ordinateurs synchronisés ne sont pas ajoutés) ou **Déplacer** (les nouveaux ordinateurs sont déplacés vers un sous-groupe).
- **Gestion des extinctions d'ordinateur** : si un ordinateur n'existe plus, vous pouvez le **supprimer** ou l'**ignorer**.
- **Gestion des extinctions de groupe** : si un groupe n'existe plus, vous pouvez le **supprimer** ou l'**ignorer**.

Il existe trois **modes de synchronisation** :

- **Réseau MS Windows** : entrez le **groupe de travail** à utiliser et l'utilisateur avec ses informations d'identification.
- **Active Directory/Open Directory/LDAP** : saisissez les informations de connexion au serveur. Reportez-vous à la section [mode de synchronisation](#) pour obtenir des instructions détaillées.
- **VMware** : saisissez les informations de connexion à VMware vCenter Server. Reportez-vous à la section [mode de synchronisation](#) pour obtenir des instructions détaillées.

Dans la section **Paramètres de synchronisation du réseau Microsoft Windows**, entrez les informations suivantes :

- **Groupe de travail** : Entrez le domaine ou le groupe de travail qui contient les ordinateurs à synchroniser. Si vous ne spécifiez aucun groupe de travail, tous les ordinateurs visibles seront synchronisés.
- **Connexion** : Entrez les informations d'authentification utilisées pour la synchronisation dans votre réseau Windows.
- **Mot de passe** : Entrez le mot de passe utilisé pour vous connecter au réseau Windows.

- Déclencheurs

Sélectionnez un [déclencheur](#) existant pour cette tâche ou [créez un déclencheur](#). Il est également possible de **supprimer** ou de **modifier** un déclencheur sélectionné.

- Résumé

Passez en revue les informations de configuration affichées dans cette section. Si elles sont correctes, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

Seuls les ordinateurs Windows recevront la tâche à l'aide des paramètres par défaut. Si vous disposez d'ordinateurs Linux dans votre domaine Windows et si vous souhaitez qu'ils reçoivent aussi cette tâche, rendez-les d'abord visibles. Les ordinateurs Linux dans un domaine Windows n'affichent aucun texte dans les propriétés d'ordinateur Utilisateurs et ordinateurs Active Directory. Ces informations doivent donc être saisies manuellement.

3.4.4 Mode de synchronisation - Active Directory

Cliquez sur **Admin > Tâche de serveur > Synchronisation des groupes statiques > Nouveau...**

▣ De base

Saisissez des informations de base sur la tâche, telles que le **Nom** et la **Description** (facultatif). Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur **Terminer**, cochez la case en regard de l'option **Exécuter immédiatement la tâche après la fin**.

▣ Paramètres

Développez les paramètres et cliquez sur **Sélectionner** sous **Nom du groupe statique** : Par défaut, la racine des ordinateurs synchronisés sera utilisée. Vous pouvez également créer un groupe statique.

- **Objets à synchroniser** : **ordinateurs et groupes** ou **ordinateurs uniquement**.
- **Gestion des collisions de création d'ordinateur** : si la synchronisation ajoute des ordinateurs qui sont déjà membres du groupe statique, vous pouvez choisir une méthode de résolution des conflits : **Ignorer** (les ordinateurs synchronisés ne sont pas ajoutés) ou **Déplacer** (les nouveaux ordinateurs sont déplacés vers un sous-groupe).
- **Gestion des extinctions d'ordinateur** : si un ordinateur n'existe plus, vous pouvez le **supprimer** ou l'**ignorer**.
- **Gestion des extinctions de groupe** : si un groupe n'existe plus, vous pouvez le **supprimer** ou l'**ignorer**.

Il existe trois **modes de synchronisation** :

- **Réseau MS Windows** : entrez le **groupe de travail** à utiliser et l'utilisateur avec ses informations d'identification.
- **Active Directory/Open Directory/LDAP** : saisissez les informations de connexion au serveur. Reportez-vous à la section [mode de synchronisation](#) pour obtenir des instructions détaillées.
- **VMware** : saisissez les informations de connexion à VMware vCenter Server. Reportez-vous à la section [mode de synchronisation](#) pour obtenir des instructions détaillées.

Paramètres de connexion au serveur :

- **Serveur** : saisissez le nom du serveur ou l'adresse IP du contrôleur de domaine.
- **Connexion** : saisissez les informations d'identification de connexion du contrôleur de domaine sous la forme **DOMAINE\nom_utilisateur**.
- **Mot de passe** : saisissez le mot de passe utilisé pour se connecter au contrôleur de domaine.
- **Utiliser les paramètres LDAP** : si vous souhaitez utiliser le protocole LDAP, cochez la case **Utiliser le protocole LDAP au lieu d'Active Directory**, puis saisissez des attributs spécifiques qui correspondent à votre serveur. Vous pouvez également sélectionner une **valeur prédéfinie** en cliquant sur **Personnaliser...** pour que les paramètres soient renseignés automatiquement.
- **Active Directory**
- **Open Directory de Mac OS X Server (noms d'hôte des ordinateurs)**
- **Open Directory de Mac OS X Server (adresses IP des ordinateurs)**
- **OpenLDAP avec les enregistrements d'ordinateur Samba** : configuration des paramètres de [nom DNS dans Active Directory](#).

Paramètres de synchronisation :

- **Nom unique** : chemin d'accès (nom unique) au nœud dans l'arborescence d'Active Directory. Si ce champ est laissé vide, l'arborescence entière d'Active Directory est synchronisée.
- **Nom(s) unique(s) exclu(s)** : vous pouvez choisir d'exclure (ignorer) des nœuds spécifiques dans l'arborescence d'Active Directory.
- **Ignorer les ordinateurs désactivés (uniquement dans Active Directory)** : vous pouvez choisir d'ignorer les ordinateurs désactivés dans Active Directory. La tâche ignore alors ces ordinateurs.

▣ Déclencheurs

Sélectionnez un [déclencheur](#) existant pour cette tâche ou [créez un déclencheur](#). Il est également possible de **supprimer** ou de **modifier** un déclencheur sélectionné.

– Résumé

Passez en revue les informations de configuration affichées dans cette section. Si elles sont correctes, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.4.5 Synchronisation des groupes statiques - Ordinateurs Linux

Un ordinateur Linux qui a rejoint un domaine Windows n'affiche aucun texte dans les propriétés d'ordinateur Utilisateurs et ordinateurs Active Directory. Ces informations doivent donc être saisies manuellement.

- Vérifiez les [conditions préalables requises pour le serveur](#) et celles-ci :
 - Les ordinateurs Linux figurent dans Active Directory.
 - Un serveur DNS est installé sur le contrôleur de domaine.
 - **ADSI Edit** est installé.
1. Ouvrez une invite de commande, puis exécutez `adsiedit.msc`.
 2. Accédez à **Action > Connexion**. La fenêtre des paramètres de connexion s'affiche.
 3. Cliquez sur **Sélectionnez un contexte d'attribution de noms connu**.
 4. Dans la zone de liste déroulante, sélectionnez le contexte d'attribution de noms **Par défaut**.
 5. Cliquez sur **OK**. La valeur ADSI à gauche doit correspondre au nom de votre contrôleur de domaine, Contexte d'attribution de noms par défaut (votre contrôleur de domaine).
 6. Cliquez sur la valeur **ADSI** et développez le sous-groupe.
 7. Cliquez sur le **sous-groupe**, puis accédez au CN (nom commun) ou au OU (unité d'organisation) dans lequel sont affichés les ordinateurs Linux.
 8. Cliquez sur le **nom d'hôte** de l'ordinateur Linux, puis sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel. Accédez au paramètre **dNSHostName**, puis cliquez sur **Modifier**.
 9. Remplacez la valeur **<non défini>** par du texte valide (*ubuntu.TEST*, par exemple).
 10. Cliquez sur **OK > OK**. Ouvrez **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**, puis sélectionnez les **propriétés** de l'ordinateur Linux. Le nouveau texte doit s'afficher.

3.4.6 Mode de synchronisation - VMware

Il est possible de synchroniser des machines virtuelles s'exécutant sur VMware vCenter Server.

Cliquez sur **Admin > Tâche de serveur > Synchronisation des groupes statiques > Nouveau...**

- De base

Saisissez des informations de base sur la tâche, telles que le **Nom** et la **Description** (facultatif). Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur **Terminer**, cochez la case en regard de l'option **Exécuter immédiatement la tâche après la fin**.

- Paramètres

Développez les paramètres et cliquez sur **Sélectionner** sous **Nom du groupe statique** : Par défaut, la racine des ordinateurs synchronisés sera utilisée. Vous pouvez également créer un groupe statique.

- **Objets à synchroniser** : ordinateurs et groupes ou **ordinateurs uniquement**.
- **Gestion des collisions de création d'ordinateur** : si la synchronisation ajoute des ordinateurs qui sont déjà membres du groupe statique, vous pouvez choisir une méthode de résolution des conflits : **Ignorer** (les ordinateurs synchronisés ne sont pas ajoutés) ou **Déplacer** (les nouveaux ordinateurs sont déplacés vers un sous-groupe).
- **Gestion des extinctions d'ordinateur** : si un ordinateur n'existe plus, vous pouvez le **supprimer** ou l'**ignorer**.
- **Gestion des extinctions de groupe** : si un groupe n'existe plus, vous pouvez le **supprimer** ou l'**ignorer**.

Il existe trois **modes de synchronisation** :

- **Réseau MS Windows** : entrez le **groupe de travail** à utiliser et l'utilisateur avec ses informations d'identification.
- **Active Directory/Open Directory/LDAP** : saisissez les informations de connexion au serveur. Reportez-vous à la section [mode de synchronisation](#) pour obtenir des instructions détaillées.
- **VMware** : saisissez les informations de connexion à VMware vCenter Server. Reportez-vous à la section [mode de synchronisation](#) pour obtenir des instructions détaillées.

Paramètres de connexion au serveur :

- **Serveur** : saisissez le nom DNS ou l'adresse IP de VMware vCenter Server.
- **Connexion** : saisissez les informations d'identification de VMware vCenter Server.
- **Mot de passe** : saisissez le mot de passe utilisé pour vous connecter à VMware vCenter Server.

Paramètres de synchronisation :

Vue Structure : sélectionnez le type de vue Structure, **Dossiers** ou **Pool de ressources**.

Chemin d'accès à la structure : cliquez sur **Parcourir** et accédez au dossier que vous souhaitez synchroniser. Si le champ n'est pas renseigné, la structure entière sera synchronisée.

Vue Ordinateur : indiquez si vous souhaitez afficher les ordinateurs par **nom**, **nom d'hôte** ou **adresse IP** après la synchronisation.

- Déclencheurs

Sélectionnez un [déclencheur](#) existant pour cette tâche ou [créez un déclencheur](#). Il est également possible de **supprimer** ou de **modifier** un déclencheur sélectionné.

- Résumé

Passez en revue les informations de configuration affichées dans cette section. Si elles sont correctes, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.4.7 Renommer les ordinateurs

Vous pouvez utiliser la tâche **Renommer les ordinateurs** pour renommer les ordinateurs au format FQDN dans ERA. Vous pouvez utiliser la tâche de serveur existante fournie par défaut avec l'installation d'ERA. Cette tâche renomme automatiquement toutes les heures les ordinateurs synchronisés situés dans le groupe Perdu et trouvé. Pour créer une nouvelle tâche, cliquez sur **Tâche de serveur > Renommer les ordinateurs > Nouveau**.

▣ Général

Saisissez des informations de base sur la tâche telles que le **Nom**, la **Description** (facultatif) et le **Type de tâche**. Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur Terminer, cochez la case en regard de l'option Exécuter immédiatement la tâche après la fin.

▣ Paramètres

Nom du groupe : sélectionnez un groupe statique ou dynamique ou créez un nouveau groupe dans lequel les ordinateurs seront renommés.

Renommer selon :

- **Nom de l'ordinateur**
- **FQDN (nom de domaine complet) de l'ordinateur**

Résolution des conflits de nom entre les ordinateurs déjà présents dans ERA (le nom de l'ordinateur doit être unique) et ceux ajoutés lors de la synchronisation. Les vérifications s'appliquent uniquement aux noms des ordinateurs situés en dehors de la sous-arborescence en cours de synchronisation.

▣ Déclencheurs

Sélectionnez un [déclencheur](#) existant pour cette tâche ou [créez un déclencheur](#). Il est également possible de **supprimer** ou de **modifier** un déclencheur sélectionné.

▣ Résumé

Passer en revue les informations de configuration affichées dans cette section. Si elles sont correctes, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.4.8 Supprimer les ordinateurs qui ne se connectent pas

La tâche **Supprimer les ordinateurs qui ne se connectent pas** permet de supprimer des ordinateurs selon des critères spécifiés. Par exemple, si l'agent ERA Agent des ordinateurs clients ne s'est pas connecté depuis 30 jours, il sera supprimé de la console Web ERA.

▣ Général

Saisissez des informations de base sur la tâche telles que le **Nom**, la **Description** (facultatif) et le **Type de tâche**. Le **type de tâche** définit les paramètres et le comportement de la tâche. Pour que la tâche s'exécute automatiquement lorsque vous cliquez sur Terminer, cochez la case en regard de l'option Exécuter immédiatement la tâche après la fin.

▣ **Paramètres - Nom du groupe** : sélectionnez un groupe statique ou dynamique ou créez un nouveau groupe dans lequel les ordinateurs seront renommés.

Nombre de jours pendant lesquels l'ordinateur n'a pas été connecté : saisissez le nombre de jours au-delà duquel les ordinateurs seront supprimés.

Désactiver la licence : utilisez cette option si vous souhaitez également désactiver les licences des ordinateurs supprimés.

Supprimer les ordinateurs non gérés : si vous cochez cette case, les ordinateurs non gérés seront également supprimés.

▣ Déclencheurs

Sélectionnez un [déclencheur](#) existant pour cette tâche ou [créez un déclencheur](#). Il est également possible de **supprimer** ou de **modifier** un déclencheur sélectionné.

▣ Résumé

Passez en revue les informations de configuration affichées dans cette section. Si elles sont correctes, cliquez sur **Terminer**. La tâche est alors créée et prête à être utilisée.

3.4.9 Planification d'une tâche de serveur

Un déclencheur planifié exécute la tâche selon des paramètres de date et d'heure. La tâche peut être planifiée pour **s'exécuter une seule fois**, de manière répétée ou selon une [expression CRON](#).

3.4.10 Réutiliser un déclencheur dans une tâche de serveur

Réutiliser un déclencheur de serveur signifie qu'un même déclencheur (circonstance/événement) est en mesure d'initier simultanément plusieurs tâches (actions).

Par exemple, imaginez une situation dans laquelle un utilisateur d'ERA doit générer simultanément 2 rapports mensuels périodiques différents. Pour réutiliser le déclencheur du premier rapport afin de créer le second, suivez la procédure ci-après.

1. Créez la première tâche Générer un rapport en attribuant un déclencheur planifié **mensuel**.
2. Commencez à configurer la seconde tâche Générer un rapport avec un autre rapport.
3. Dans l'écran Déclencheurs de l'assistant de création de tâche, cliquez sur **Ajouter**. La liste des déclencheurs existants s'affiche.
4. Sélectionnez le déclencheur planifié Mensuel qui a été utilisé pour la première tâche Générer un rapport.
5. **Enregistrez** la tâche. Au terme de ces étapes, 2 rapports différents seront générés simultanément tous les mois.

3.4.11 Déclencheurs

Les déclencheurs sont essentiellement des capteurs qui réagissent à certains événements d'une manière prédéfinie. Ils servent à exécuter une action (exécuter une tâche, dans la plupart des cas). Ils peuvent être activés par le planificateur (événements temporels) ou lorsqu'un événement système spécifique se produit.

Un déclencheur exécute toutes les tâches qui lui sont attribuées au moment de son activation. Il n'exécute pas immédiatement les tâches nouvellement attribuées. Celles-ci sont exécutées dès que le déclencheur est déclenché. La sensibilité d'un déclencheur face aux événements peut être réduite à l'aide d'une [limitation](#).

Types de déclencheurs de serveur :

- **Membres du groupe dynamique modifiés** : ce déclencheur est appelé lorsque le contenu d'un groupe dynamique change, lorsque des clients rejoignent ou quittent un groupe dynamique appelé *Infecté*, par exemple.
- **Taille du groupe dynamique modifiée selon le groupe comparé** : ce déclencheur est appelé lorsque le nombre de clients d'un groupe dynamique observé change par rapport à un groupe de comparaison (statique ou dynamique), par exemple, si plus de 10 % de tous les ordinateurs sont infectés (groupe Tous comparé au groupe Infecté).
- **Taille du groupe dynamique modifiée selon le seuil** : ce déclencheur est appelé lorsque le nombre de clients d'un groupe dynamique devient supérieur ou inférieur au seuil spécifié, par exemple, si plus de 100 ordinateurs figurent dans le groupe Infecté.
- **Taille du groupe dynamique modifiée pendant la période** : ce déclencheur est appelé lorsque le nombre de clients d'un groupe dynamique change pendant une période définie, par exemple, si le nombre d'ordinateurs du groupe Infecté augmente de 10 % en une heure,
- **Déclencheur Journal des événements** : ce déclencheur est appelé lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans les journaux, en cas de menace dans le journal d'analyse, par exemple.
- **Déclencheur planifié** : ce déclencheur est appelé à une date et une heure spécifiques.
- **Serveur démarré** : ce déclencheur est appelé lorsque le serveur démarre. Il est par exemple utilisé pour la tâche [Synchronisation des groupes statiques](#).

| NOM DU DÉCLENCHEUR | DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR | TYPE DE DÉCLENCHEUR |
|---|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Attribution d'un nouveau nom toutes les heures au... | Le déclencheur a été créé pendant l'installation. | Déclencheur planifié |
| <input type="checkbox"/> Synchronisation des groupes statiques | La synchronisation des groupes statiques avec Activ... | Serveur démarré |

- **Dupliquer** : vous permet de créer un nouveau type de déclencheur selon le déclencheur sélectionné. Un nouveau nom est requis pour la tâche en double.

3.4.11.1 Limitation

Dans des circonstances définies, une limitation peut empêcher le déclenchement d'un déclencheur. Les conditions temporelles sont toujours prioritaires par rapport aux conditions statistiques.

Si aucune des conditions définies n'est remplie, toutes les informations d'état de tous les observateurs sont réinitialisées (l'observation recommence de 0). Cela s'applique aux conditions temporelles et statistiques. Les informations d'état des observateurs ne sont pas persistantes. Elles sont réinitialisées même si l'Agent ou le serveur est redémarré.

Toute modification apportée à un déclencheur entraîne la réinitialisation de son état.

Plusieurs méthodes permettent de contrôler le déclenchement :

Statistique

Les déclencheurs statistiques sont déclenchés en fonction de n'importe quelle combinaison des paramètres suivants :

- S1 : le déclencheur doit se déclencher toutes les **N** occurrences de l'événement de déclenchement (modulo **N**) , en commençant par le dernier événement d'une série (par exemple, depuis le départ à partir du nième événement.
- S2 : le déclencheur est déclenché si **N** événements se produisent **X fois** (le nombre de fois peut être choisi parmi un ensemble prédéfini) [**N** <= 100] dans la logique flottante ; seul le nombre d'événements au cours de la dernière X fois est pris en compte. Le déclenchement du déclencheur entraîne la réinitialisation du tampon.
- S3 : **N** événements avec un symbole **S** unique se produisent [**N** <= 100] dans une ligne. Le tampon est réinitialisé si le déclencheur est déclenché et si un événement se trouve déjà dans le tampon. Le tampon est en mode « fenêtre flottante » (file d'attente premier entré, premier sorti). Le nouveau symbole est comparé à chaque symbole du tampon.

Remarque : une valeur manquante (n/d) est considérée comme non unique. Le tampon est donc réinitialisé depuis le dernier déclenchement

Ces conditions peuvent être associées à l'opérateur ET (toutes celles définies doivent être satisfaites) ou OU (la condition qui est remplie la première).

Temporelle

Toutes les conditions suivantes doivent être simultanément satisfaites (si elles sont définies) :

- T1 : le déclencheur peut être déclenché **X périodes**. La période est une série répétée d'heures marginales (entre 13:00 et 14:00 OU 17:00 et 23:30, par exemple).
- T2 : le déclencheur peut être déclenché une fois toutes les **X fois** au maximum.

Propriétés supplémentaires

Comme indiqué ci-dessus, tous les événements n'entraînent pas le déclenchement d'un déclencheur. Les actions exécutées pour les événements non-déclencheurs peuvent être les suivantes :

- Si plusieurs événements sont ignorés, les derniers **N** événements sont regroupés en un (stockage des données des cycles supprimés) [**N** <= 100]
- Lorsque **N** == 0, seul le dernier événement est traité (**N** indique la durée de l'historique ; le dernier événement est toujours traité).
- Tous les événements non-déclencheurs sont fusionnés (fusion du dernier cycle avec **N** cycles historiques).

Exemples :

S1 : critère pour les occurrences (autoriser tous les 3ème cycles)

| Heure | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | le déclencheur est modifié | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Cycles | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | x | x | | x | | x |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|
| S1 | | | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | 1 |
|----|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|

S2 : critère pour les occurrences dans le délai (autoriser si 3 cycles ont lieu en 4 secondes)

| Heure | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | le déclencheur est modifié | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| Cycles | x | | x | x | x | x | | | x | | x | | x | x | x |
| S2 | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |

S3 : critère pour des valeurs de symbole uniques (autoriser si 3 valeurs uniques se suivent)

| Heure | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | le déclencheur est modifié | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----------------------------|----|----|-----|----|----|----|----|
| Valeur | A | B | B | C | D | G | H | | J | K | s/o | L | M | N | N |
| S3 | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 |

S3 : critère pour des valeurs de symbole uniques (autoriser si 3 valeurs uniques existent depuis le dernier cycle)

| Heure | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | le déclencheur est modifié | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------------------|----|----|-----|----|----|----|----|
| Valeur | A | B | B | C | D | G | H | I | | J | K | s/o | L | M | N | N |
| S3 | | | | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | | | |

T1 : autoriser un cycle pendant certaines périodes (autoriser tous les jours à partir de 8:10, durée de 60 secondes)

| Heure | 8:09:50 | 8:09:59 | 8:10:00 | 8:10:01 | le déclencheur est modifié | 8:10:59 | 8:11:00 | 8:11:01 |
|--------|---------|---------|---------|---------|----------------------------|---------|---------|---------|
| Cycles | x | x | x | x | | x | x | x |
| T1 | | | 1 | 1 | | 1 | | |

Ce critère n'est associé à aucun état. Par conséquent, les modifications du déclencheur n'ont aucun effet sur les résultats.

T2 : autoriser un cycle unique dans un intervalle de temps (autoriser une fois toutes les 5 secondes au maximum)

| Heure | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | le déclencheur est modifié | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| Cycles | x | | x | x | x | x | | | x | | x | | x | x | x |
| T2 | 1 | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | 1 |

Combinaison S1+S2

- S1 : tous les 5ème cycles
- S2 : 3 cycles en 4 secondes

| Heure | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Cycles | x | x | x | x | x | | x | x | x | | | x | | x | x | | |
| S1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| S2 | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | |
| Résultat | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | |

Le résultat est énuméré en tant que : S1 (opérateur logique ou) S2

Combinaison S1+T1

- S1 : autoriser tous les 3ème cycles

- T1 : autoriser tous les jours à partir de 8:08, durée de 60 secondes

| Heure : | 8:07:50 | 8:07:51 | 8:07:52 | 8:07:53 | 8:08:10 | 8:08:11 | 8:08:19 | 8:08:54 | 8:08:55 | 8:09:01 |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Cycles | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| S1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | |
| T1 | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Résultat | | | | | | 1 | | | 1 | |

Le résultat est énuméré en tant que : S1 (opérateur logique et) T1

Combinaison S2+T1

- S2 : 3 cycles en 10 secondes
- T1 : autoriser tous les jours à partir de 8:08, pour une durée de 60 secondes

| Heure : | 8:07:50 | 8:07:51 | 8:07:52 | 8:07:53 | 8:08:10 | 8:08:11 | 8:08:19 | 8:08:54 | 8:08:55 | 8:09:01 |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Cycles | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| S2 | | | 1 | 1 | | | 1 | | | 1 |
| T1 | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Résultat | | | | | | | 1 | | | |

Le résultat est énuméré en tant que : S2 (opérateur logique et) T1.

Notez que l'état de S2 est réinitialisé uniquement lorsque le résultat global est égal à 1.

Combinaison S2+T2

- S2 : 3 cycles en 10 secondes
- T2 : autoriser une fois toutes les 20 secondes au maximum

| Heure : | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | ... | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Cycles | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| S2 | | | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| T2 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| Résultat | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | |

Le résultat est énuméré en tant que : S2 (opérateur logique et) T2.

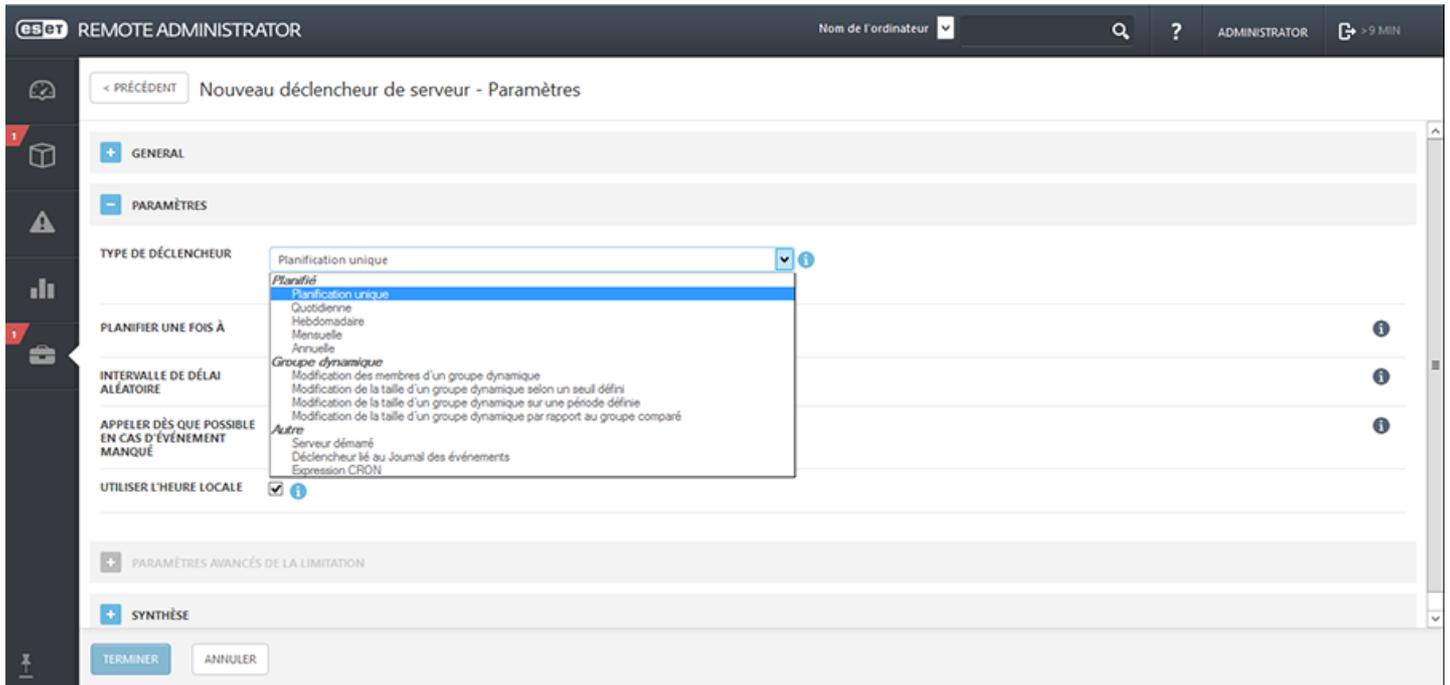
Notez que l'état de S2 est réinitialisé uniquement lorsque le résultat global est égal à 1.

3.4.11.1.1 Le déclencheur est trop sensible

Utilisez les mêmes conditions de limitation que celles indiquées dans la section [Le déclencheur se déclenche trop souvent](#) de ce guide.

3.4.11.2 Assistant Déclencheur de serveur

Pour créer et gérer des déclencheurs, cliquez sur l'onglet **Admin > Tâches de serveur > Déclencheurs**. Sélectionnez **Types de déclencheur > Nouveau déclencheur**.



3.4.11.3 Gérer les déclencheurs de serveur

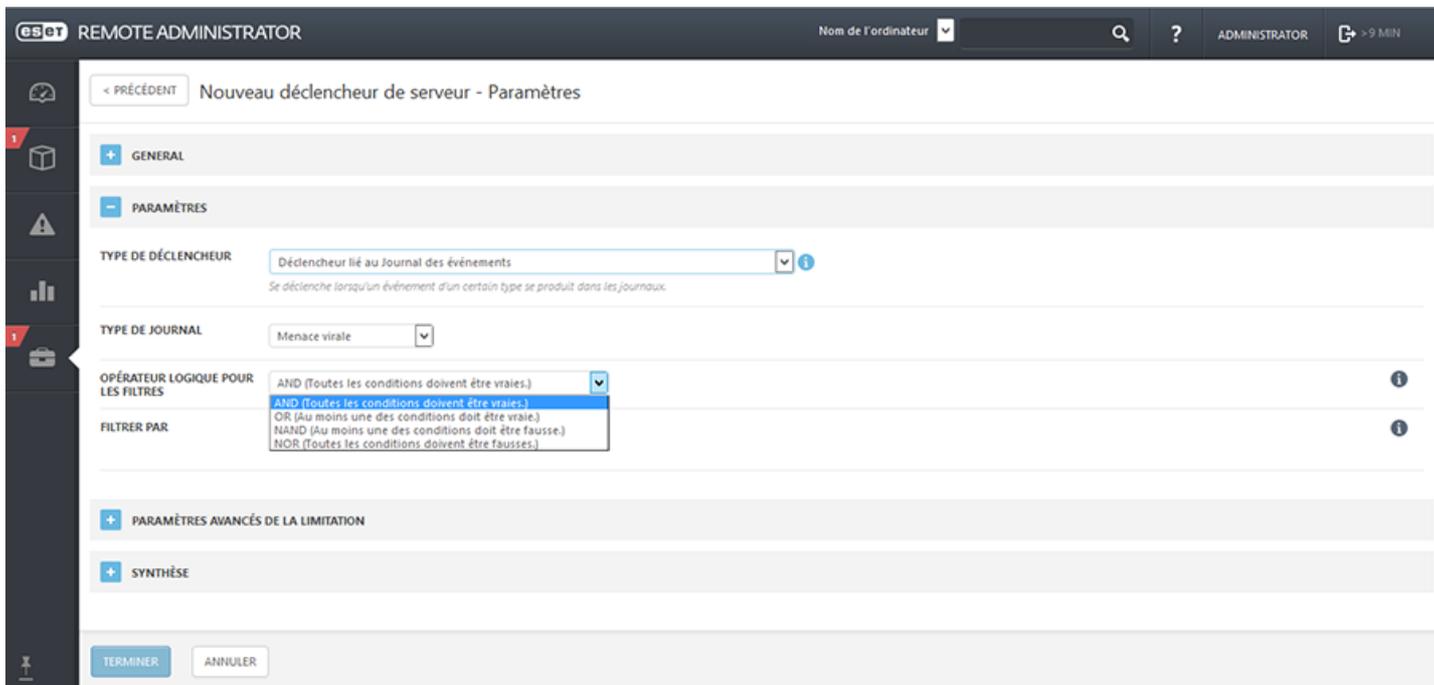
Pour gérer les déclencheurs de serveur, sous l'onglet **Admin**, cliquez sur **Tâches de serveur > Déclencheurs**, sélectionnez **Type de déclencheur**, puis cliquez sur **Modifier**.

- De base

Attribuez un **nom** au déclencheur. Vous pouvez également saisir une **description** du déclencheur, si vous le souhaitez.

- Paramètres

- Sélectionnez un [type de déclencheur](#). Le type de déclencheur définit la méthode d'activation du déclencheur. Sélectionnez **Déclencheur Journal des événements**, puis continuez.
- Sélectionnez un **type de journal**. Ce déclencheur est activé lorsqu'un événement d'un certain type se produit dans ce journal.
- Définissez l'événement qui doit se produire pour activer le déclencheur. Sélectionnez un **opérateur logique** pour filtrer les événements. Dans le cas présent, sélectionnez **ET (Toutes les conditions doivent être vraies.)**.
- Si nécessaire, ajoutez un **filtre** de la liste (comme un événement), puis sélectionnez l'[opérateur logique](#) de la chaîne personnalisée.

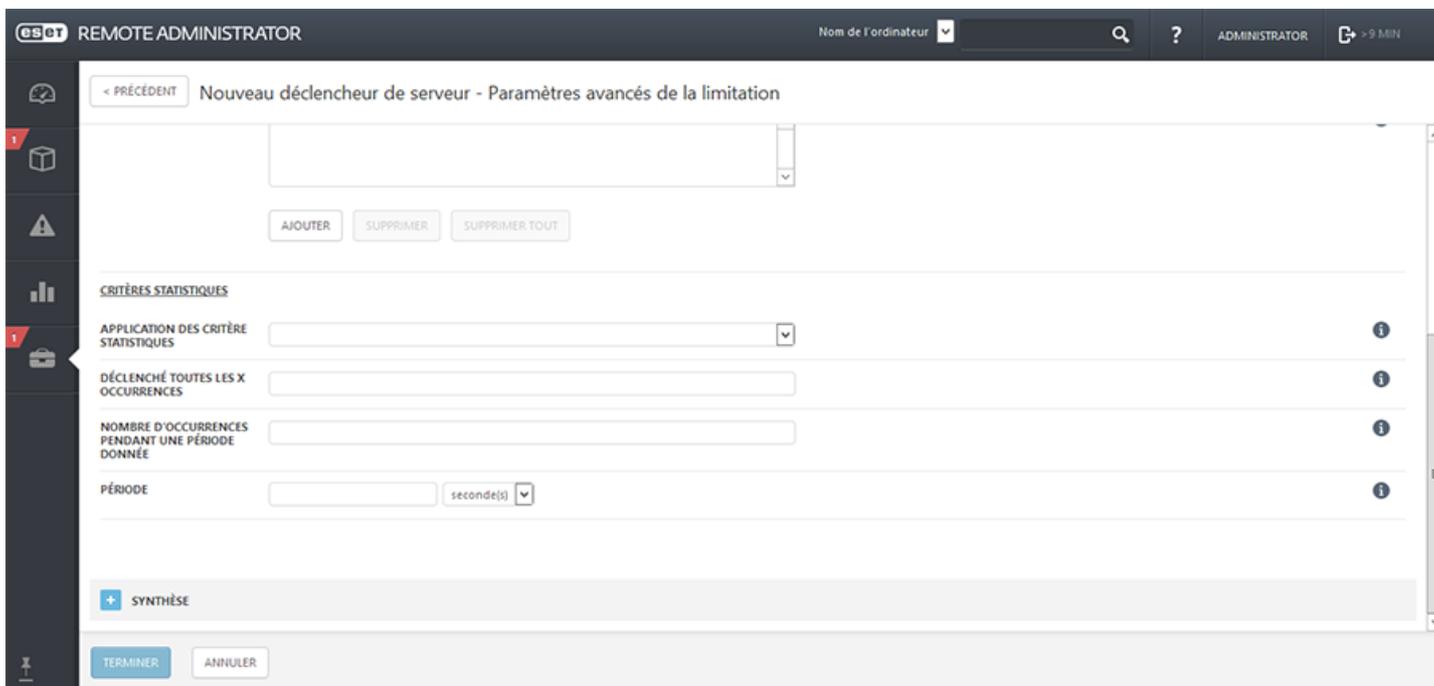


Sélectionnez un opérateur logique dans le menu **Opération**.

- **ET** : toutes les conditions doivent être vraies.
- **OU** : au moins une des conditions doit être vraie.
- **NON ET** : au moins une des conditions doit être fausse.
- **NI** : toutes les conditions doivent être fausses.

- Paramètres avancés de la limitation

Indiquez une valeur dans **Nombre de cycles à agréger**. Cette valeur définit le nombre de cycles (accès au déclencheur) nécessaires pour activer le déclencheur. Pour plus d'informations spécifiques, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).



- Résumé

Passez en revue les paramètres du nouveau déclencheur, effectuez des ajustements, puis cliquez sur **Terminer**. Le déclencheur est enregistré sur le serveur et prêt à être utilisé. Vous pouvez également consulter les déclencheurs que vous avez créés dans la liste de droite. Pour modifier ou supprimer le déclencheur, cliquez sur celui-ci dans la liste, puis sélectionnez l'action adéquate dans le menu contextuel. Pour supprimer simultanément plusieurs déclencheurs, cochez les cases en regard des déclencheurs à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

3.4.11.3.1 Le déclencheur se déclenche trop souvent

Si vous souhaitez être averti moins souvent, tenez compte des suggestions suivantes :

- Si l'utilisateur souhaite réagir lorsque les événements sont plus nombreux (et pas en cas d'un seul événement), reportez-vous à la condition statistique S1 dans [Limitation](#).
- Si le déclencheur doit se déclencher uniquement lorsqu'un groupe d'événements se produisent, reportez-vous à la condition statistique S2 dans [Limitation](#).
- Lorsque des événements avec des valeurs non souhaitées sont supposés être ignorés, reportez-vous à la condition statistique S3 dans [Limitation](#).
- Lorsque des événements hors des heures pertinentes (les heures de travail, par exemple) doivent être ignorés, reportez-vous à la condition temporelle T1 dans [Limitation](#).
- Pour définir une durée minimale entre deux déclenchements de déclencheur, utilisez la condition temporelle T2 de la section [Limitation](#).

i REMARQUE : les conditions peuvent être également associées pour créer des scénarios de limitation plus complexes.

3.4.11.3.2 Expression CRON

Une expression CRON sert à configurer des instances spécifiques d'un déclencheur. Il s'agit d'une chaîne composée de 7 sous-expressions (champs) qui représentent les valeurs distinctes de la planification. Ces champs sont séparés par un espace. Ils contiennent les valeurs autorisées dans des combinaisons variées.

| Nom | Obligatoire | Valeur | Caractères spéciaux autorisés |
|--------------------|-------------|---------------------|-------------------------------|
| Secondes | Oui | 0-59 | ,-* / |
| Minutes | Oui | 0-59 | ,-* / |
| Heures | Oui | 0-23 | ,-* / |
| Jour du mois | Oui | 1-31 | ,-* / L W C |
| Mois | Oui | 0 à 11 ou JAN-DEC | ,-* / |
| Jour de la semaine | Oui | 1 à 7 ou LUN-SAM | ,-* / L C # |
| Année | Non | Vide ou 1970 à 2099 | ,-* / |

Vous trouverez des exemples [ici](#).

3.4.11.4 Gérer la sensibilité des déclencheurs

Une limitation sert à limiter l'exécution d'une tâche si cette dernière est déclenchée par un événement qui se produit fréquemment. Dans certains cas, une limitation peut empêcher le déclenchement d'un déclencheur. Si aucune des conditions définies n'est remplie, les informations empilées sont réinitialisées pour tous les observateurs (le décompte redémarre de 0). Ces informations sont également réinitialisées si l'Agent ou ERA Server sont redémarrés. Toutes les modifications apportées à un déclencheur réinitialisent son état.

Les conditions de limitation temporelles sont toujours prioritaires par rapport aux conditions statistiques. Il est recommandé d'utiliser une seule condition statistique et plusieurs conditions temporelles. Plusieurs conditions statistiques peuvent représenter une complication inutile et modifier les résultats des déclencheurs.

• Conditions statistiques

Les conditions statistiques peuvent être associées à l'opérateur logique **ET** (toutes les conditions doivent être remplies) ou **OU** (la première condition remplie déclenche l'action).

• Conditions temporelles

Toutes les conditions configurées doivent être remplies pour déclencher un événement. Les critères de limitation sont axés sur l'heure/la date auxquelles l'événement a eu lieu.

Agrégation

- **Nombre de cycles à agréger** : nombre de cycles (fréquence d'accès au déclencheur) nécessaires pour activer le déclencheur. L'activation du déclencheur est empêchée jusqu'à ce que ce nombre soit atteint. Lorsque cette option est définie par exemple sur 100 et que 100 menaces sont détectées, vous ne recevez pas 100 notifications mais une seule contenant les 100 menaces. Si 200 menaces sont détectées, seules les 100 dernières figurent dans la notification.

Critères temporels

- **Agréger les appels pendant la période** : vous pouvez autoriser un accès toutes les X secondes. Si vous définissez cette option sur 10 secondes et si 10 appels ont lieu pendant cette période, un seul appel est comptabilisé.
- **Périodes** : permet d'autoriser uniquement les cycles pendant la période définie. Vous pouvez ajouter plusieurs périodes à la liste. Elles seront triées par ordre chronologique.

esot REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur [v] [Q] [?] ADMINISTRATOR [G] > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Nouveau déclencheur de serveur - Paramètres avancés de la limitation

- + GENERAL
- + PARAMÈTRES
- PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA LIMITATION

CRITÈRES TEMPORELS ⓘ

ⓘ Les critères de limitation des déclencheurs basés sur le temps sont toujours prioritaires par rapport aux critères statistiques (si les critères temporels ne sont pas remplis, le déclencheur est supprimé).

AGRÉGER LES APPELS PENDANT LA PÉRIODE [] secondes(s) ⓘ

PÉRIODES [] ⓘ

AJOUTER SUPPRIMER SUPPRIMER TOUT

CRITÈRES STATISTIQUES

TERMINER ANNULER

Critères statistiques

- **Application des critères statistiques** : cette option définit la méthode selon laquelle sont évalués les critères statistiques. Tous les critères doivent être satisfaits (**ET**) ou au moins l'un d'entre eux (**OU**).
- **Déclenché toutes les X occurrences** : permet d'autoriser uniquement chaque **X** cycle (accès). Si vous saisissez par exemple la valeur 10, seul chaque 10^{ème} cycle est comptabilisé.
- **Nombre d'occurrences pendant une période donnée** : permet d'autoriser uniquement le ou les cycles pendant la période définie, ce qui définit la fréquence. Vous pouvez par exemple autoriser l'exécution de la tâche si l'événement est détecté 10 fois pendant une heure.
 - **Période** : permet de définir la période pour l'option décrite ci-dessus.
- **Nombre d'événements avec un symbole** : enregistre un cycle (accès) lorsque **X** événements avec un symbole spécifique ont lieu. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé toutes les 10 installations d'une application donnée.
 - **S'applique lorsque le nombre d'événements** : saisissez un nombre d'événements consécutifs après le dernier cycle pour comptabiliser un autre cycle. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé après 10 événements depuis le dernier cycle.
- **S'applique lorsque le nombre d'événements** : le déclencheur est appliqué lorsque les cycles ont la valeur **Reçues dans une ligne** (l'exécution du déclencheur n'est pas prise en compte) ou **Reçues depuis la dernière exécution du déclencheur** (lorsque le déclencheur est exécuté, le nombre est réinitialisé sur 0).

3.5 Notifications

Les **notifications** sont essentielles pour effectuer le suivi de l'état global de votre réseau. Lorsqu'un nouvel événement se produit (selon votre configuration), vous êtes averti à l'aide d'une méthode définie ([interception SNMP](#) ou message électronique) afin que vous puissiez réagir en conséquence.

- Tous les modèles de notification sont affichés dans la liste et peuvent être filtrés par **Nom** ou par **Description**.
- Cliquez sur **Ajouter un filtre** pour ajouter des critères de filtrage et/ou saisir une chaîne dans le champ **Nom/Notification**.
- Si vous sélectionnez une notification existante, vous avez la possibilité de la **modifier** ou de la **supprimer** entièrement.
- Pour créer une notification, cliquez sur Nouvelle notification dans la partie inférieure de la page.
- **Dupliquer** : vous permet de créer une nouvelle notification selon la notification sélectionnée. Un nouveau nom est requis pour la tâche en double.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The left sidebar contains various administrative categories. The main content area is titled 'Notifications' and features a table with the following structure:

| <input type="checkbox"/> | NOM DE LA NOTIFICATION | DESCRIPTION DE LA NOTIFICATION |
|--------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | Alerte : apparition d'un programme malveillant (nombre par critères de temps) | La notification est envoyée lorsque le nombre d'événements de détection de menace pendant la période ... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte : attaque réseau | La notification est envoyée lorsque le nombre d'événements de pare-feu pendant la période définie dépa... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte : ordinateurs signalant des problèmes | La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs gérés ont signalé un problème (figure da... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte : base des signatures de virus obsolète | La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs administrés comportent une base des sig... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte d'expiration de certificat d'autorité de certification | Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des certificats d'autorité de certification va arriver à expir... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte d'expiration de certificat homologue | Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des certificats d'autorité de certification va arriver à expir... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte d'expiration de licence | Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées va arriver à expiration dans moins d... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte de surutilisation de licence | Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées est surutilisée. |
| <input type="checkbox"/> | Alerte de limite de licence | Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées est utilisée à plus de 90 %. |
| <input type="checkbox"/> | Alerte de surcharge d'homologue réseau | Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des homologues réseau est dans un état Limité ou Surc... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte de non-connexion des clients administrés | Une notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % de tous les clients administrés ne se sont pas connectés... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte d'obsolescence de logiciel ESET | Une notification est envoyée lorsqu'un logiciel ESET obsolète est détecté sur au moins un des ordinateurs... |
| <input type="checkbox"/> | Alerte d'échec de tâche de serveur | Une notification est envoyée si une des tâches de serveur a échoué à plusieurs reprises au cours des 2 der... |

At the bottom of the notification list, there are four buttons: 'NOUVELLE NOTIFICATION...', 'MODIFIER LA NOTIFICATION...', 'SUPPRIMER', and 'DUPLIQUER'.

3.5.1 Gérer les notifications

Les notifications sont gérées sous l'onglet **Admin**. Sélectionnez une notification, puis cliquez sur **Modifier la notification** ou **Dupliquer**.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The left sidebar contains navigation options like 'Tâches de post-installation', 'Modèles de groupe dynamique', 'Groupes', 'Stratégies', 'Tâches client', 'Tâches serveur', 'Notifications', 'Certificats', 'Droits d'accès', 'Paramètres du serveur', and 'Gestion des licences'. The main content area is titled 'Notifications' and features a table with the following data:

| NOM DE LA NOTIFICATION | DESCRIPTION DE LA NOTIFICATION |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Alerte : apparition d'un programme malveillant (nombre par critères de temps) | La notification est envoyée lorsque le nombre d'événements de détection de menace pendant la période ... |
| <input type="checkbox"/> Alerte : attaque réseau | La notification est envoyée lorsque le nombre d'événements de pare-feu pendant la période définie dépa... |
| <input type="checkbox"/> Alerte : ordinateurs signalant des problèmes | La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs gérés ont signalé un problème (figure da... |
| <input type="checkbox"/> Alerte : base des signatures de virus obsolète | La notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % des ordinateurs administrés comportent une base des sig... |
| <input type="checkbox"/> Alerte d'expiration de certificat d'autorité de certification | Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des certificats d'autorité de certification va arriver à expir... |
| <input type="checkbox"/> Alerte d'expiration de certificat homologue | Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des certificats d'autorité de certification va arriver à expir... |
| <input type="checkbox"/> Alerte d'expiration de licence | Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées va arriver à expiration dans moins d... |
| <input type="checkbox"/> Alerte de surutilisation de licence | Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées est surutilisée. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alerte de limite de licence | Une notification est envoyée lorsqu'au moins une des licences gérées est utilisée à plus de 90 %. |
| <input type="checkbox"/> Alerte de surcharge d'homologue réseau | Une notification est envoyée lorsqu'au moins un des homologues réseau est dans un état Limité ou Surc... |
| <input type="checkbox"/> Alerte de non-connexion des clients administrés | Une notification est envoyée lorsqu'au moins 5 % de tous les clients administrés ne se sont pas connectés... |
| <input type="checkbox"/> Alerte d'obsolescence de logiciel ESET | Une notification est envoyée lorsqu'un logiciel ESET obsolète est détecté sur au moins un des ordinateurs... |
| <input type="checkbox"/> Alerte d'échec de tâche de serveur | Une notification est envoyée si une des tâches de serveur a échoué à plusieurs reprises au cours des 2 der... |

At the bottom of the interface, there are buttons for 'NOUVELLE NOTIFICATION...', 'MODIFIER LA NOTIFICATION...', 'SUPPRIMER', and 'DUPLIQUER'. The 'MODIFIER LA NOTIFICATION...' button is highlighted with a red box.

De base

Vous pouvez modifier le **nom** et la **description d'une notification** pour filtrer plus aisément les différentes notifications.

Modèle de notification

Groupe dynamique existant : un groupe dynamique existant sera utilisé pour générer des notifications. Sélectionnez un groupe dynamique dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Modification de la taille d'un groupe dynamique par rapport au groupe comparé : si le nombre de clients d'un groupe dynamique observé change par rapport à un groupe de comparaison (statique ou dynamique), la notification est appelée.

Autre modèle de journal des événements

Cette option est utilisée pour les notifications qui ne sont pas associées à un groupe dynamique, mais basées sur les événements système exclus du journal des événements. Sélectionnez un **type de journal** sur lequel sera basée la notification et un **opérateur logique** pour les filtres.

État suivi : cette option vous avertit en cas de modifications de l'état de l'objet en fonction de vos filtres définis par l'utilisateur.

REMARQUE : vous pouvez modifier l'état suivi et **+ ajouter un filtre** ou un **opérateur logique** pour les filtres.

ESOT REMOTE ADMINISTRATOR

Nom de l'ordinateur [v] [Q] [?] ADMINISTRATOR [G] > 9 MIN

< PRÉCÉDENT Modifier la notification - Modèle de notification

+ GENERAL

- MODÈLE DE NOTIFICATION

MODÈLE DE NOTIFICATION [v] Autre modèle de journal des événements
Un groupe dynamique existant sera utilisé pour générer des notifications.

TYPE DE JOURNAL [v] Menace virale

OPÉRATEUR LOGIQUE POUR LES FILTRES [v] AND (toutes les conditions doivent être vraies.)

FILTRES PAR + AJOUTER UN FILTRE

+ CONFIGURATION

+ PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA LIMITATION

+ DISTRIBUTION [A]

TERMINER PARAMÈTRES OBLIGATOIRES > ENREGISTRER SOUS... ANNULER

- Configuration

Envoyer une notification à chaque modification du contenu des groupes dynamiques : activez cette option pour être averti de toute modification lorsque des membres sont ajoutés, supprimés ou modifiés dans un groupe dynamique.

Période de notification : définissez la durée (en minutes, heures ou jours) de la comparaison au nouvel état. Par exemple, il y a 7 jours, le nombre de clients avec des produits de sécurité obsolètes était de 10 et le **seuil** (voir ci-dessous) était défini à 20. Si le nombre de clients avec des produits de sécurité obsolètes atteint 30, vous êtes averti.

Seuil : définissez un seuil qui déclenchera l'envoi d'une notification. Vous pouvez définir un nombre ou un pourcentage de clients (membres du groupe dynamique).

Message généré : il s'agit d'un message prédéfini qui apparaît dans la notification. Il contient des paramètres configurés sous la forme de texte.

Message : en plus du message prédéfini, vous pouvez ajouter un message personnalisé (il apparaît à la suite du message prédéfini ci-dessus). Cette option est facultative. Elle est toutefois recommandée pour optimiser le filtrage des notifications et la vue d'ensemble.

REMARQUE : les options disponibles dépendent du modèle de notification sélectionné.

- Paramètres avancés de la limitation

Critères temporels

- Indiquez une valeur dans **Nombre de cycles à agréger**. Cette valeur définit le nombre de cycles (accès au déclencheur) nécessaires pour activer le déclencheur. Pour plus d'informations spécifiques, reportez-vous au chapitre [Limitation](#).

Critères statistiques

- **Application des critères statistiques** : cette option définit la méthode selon laquelle sont évalués les critères statistiques. Tous les critères doivent être satisfaits (**ET**) ou au moins l'un d'entre eux (**OU**).
- **Déclenché toutes les X occurrences** : permet d'autoriser uniquement chaque **X** cycle (accès). Si vous saisissez par exemple la valeur 10, seul chaque 10ème cycle est comptabilisé.
- **Nombre d'occurrences pendant une période donnée** : permet d'autoriser uniquement le ou les cycles pendant la période définie, Vous pouvez par exemple autoriser l'exécution de la tâche si l'événement est détecté 10 fois pendant une heure. **Période** : permet de définir la période pour l'option décrite ci-dessus.
- **Nombre d'événements avec un symbole** : permet d'autoriser un cycle (accès) lorsque **X** événements avec un symbole spécifique ont lieu. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle est comptabilisé toutes les 10 installations d'un logiciel donné. **S'applique lorsque le nombre d'événements** : saisissez un nombre d'événements consécutifs après le dernier cycle pour comptabiliser un autre cycle. Si vous saisissez par exemple la valeur 10, un cycle sera comptabilisé après 10 événements depuis le dernier cycle.
- **S'applique lorsque le nombre d'événements** : le déclencheur est appliqué lorsque les cycles ont la valeur **Reçus successivement** (l'exécution du déclencheur n'est pas prise en compte) ou **Reçus depuis la dernière exécution du déclencheur** (lorsque le déclencheur est exécuté, le nombre est réinitialisé sur 0).

- Distribution

Objet : l'objet du message de notification. Cette option est facultative. Elle est toutefois recommandée pour optimiser le filtrage ou lors de la création de règles pour le tri des messages.

Distribution

- **Envoyer l'interruption SNMP** : envoie une interception SNMP. Elle avertit le serveur à l'aide d'un message SNMP non sollicité. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Comment configurer un service d'interruption SNMP](#).
- **Envoyer un message électronique** : envoie un message électronique selon les paramètres de votre messagerie.

Adresses électroniques : saisissez les adresses électroniques des destinataires des messages de notification, en les séparant par une virgule (« , »).

Cliquez sur **Enregistrer sous** pour créer un nouveau modèle selon le modèle que vous êtes en train de modifier. Vous serez invité à donner un nom au nouveau modèle.

3.5.2 Comment configurer un service d'interruption SNMP

Pour recevoir des messages SNMP, le service d'interruption SNMP doit être configuré.

Étapes de configuration selon le système d'exploitation

- [Windows](#)
- [Linux](#)

WINDOWS

Conditions préalables requises

- Le service **SNMP (Simple Network Management Protocol)** doit être installé sur l'ordinateur sur lequel est installé ERA Server et sur celui sur lequel sera installé le logiciel d'interruption SNMP.
- Les deux ordinateurs (ci-dessus) doivent se trouver dans le même sous-réseau.
- Le service SNMP doit être configuré sur l'ordinateur ERA Server.

Configuration du service SNMP (ERA Server)

- Appuyez sur la touche Windows + R pour ouvrir la boîte de dialogue Exécuter, saisissez *Services.msc* dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **Entrée**. Recherchez le service SNMP.
- Cliquez sur l'onglet **Interruptions**, saisissez **public** dans le champ **Nom de la communauté**, puis cliquez sur **Ajouter à la liste**.
- Cliquez sur **Ajouter**, saisissez le **nom d'hôte**, l'**adresse IP** ou l'**adresse IPX** de l'ordinateur sur lequel le logiciel d'interception SNMP est installé dans le champ correspondant, puis cliquez sur **Ajouter**.
- Cliquez sur l'onglet **Sécurité**. Cliquez sur **Ajouter** pour afficher la fenêtre **Configuration du service SNMP**. Saisissez **public** dans le champ **Nom de la communauté**, puis cliquez sur **Ajouter**. Les droits sont définis sur **LECTURE SEULE**, ce qui est acceptable.
- Vérifiez que l'option **Accepter les paquets SNMP provenant de ces hôtes** est sélectionnée, puis cliquez sur **OK**. Le service SNMP est configuré.

Configuration du logiciel d'interception SNMP (client)

- Le service SNMP est installé et il n'est pas nécessaire de le configurer.
- Installez **AdRem SNMP Manager** ou **AdRem NetCrunch**.
- **AdRem SNMP Manager** : démarrez l'application, puis sélectionnez **Create New SNMP Node List (Créer une liste de nœuds SNMP)**. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer.
- Recherchez l'adresse réseau de votre sous-réseau (affiché dans cette fenêtre). Cliquez sur **OK** pour effectuer une recherche sur le réseau.
- Patientez jusqu'à la fin de la recherche. Les résultats de la recherche sont affichés dans la fenêtre **Discovery results (Résultats de la détection)**. L'adresse IP d'ERA Server doit être affichée dans cette liste.
- Sélectionnez l'adresse IP du serveur, puis cliquez sur **OK**. L'adresse du serveur est affichée dans la section **Nodes (Nœuds)**.
- Cliquez sur **Trap Receiver Stopped (Récepteur d'interruption arrêté)**, puis sélectionnez **Start (Démarrer)**. **Trap Receiver Started (Récepteur d'interruption démarré)** s'affiche. Vous pouvez désormais recevoir des messages SNMP d'ERA Server.

LINUX

1. Installez le package *snmpd* en exécutant l'une des commandes suivantes :

```
apt-get install snmpd snmp (distributions Debian, Ubuntu)
yum install net-snmp (distributions Red-Hat, Fedora)
```

2. Ouvrez le fichier */etc/default/snmpd*, puis apportez les modifications d'attribut suivantes :

```
#SNMPDOPTS='-Lsd -Lf /dev/null -u snmp -g snmp -I -smux -p /var/run/snmpd.pid'
L'ajout d'un # désactive complètement cette ligne.
```

```
SNMPDOPTS='-Lsd -Lf /dev/null -u snmp -I -smux -p /var/run/snmpd.pid -c /etc/snmp/snmpd.conf'
Ajoutez cette ligne au fichier.
```

```
TRAPDRUN=yes
```

Changez l'attribut *trapdrun* en *yes*.

3. Créez une copie de sauvegarde du fichier *snmpd.conf* d'origine. Ce fichier sera modifié ultérieurement.

```
mv /etc/snmp/snmpd.conf /etc/snmp/snmpd.conf.original
```

4. Créez un fichier *snmpd.conf* et ajoutez les lignes suivantes :

```
rocommunity public
syslocation "Testing ERA6"
syscontact admin@ERA6.com
```

5. Ouvrez le fichier */etc/snmp/snmptrapd.conf*, puis ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
authCommunity log,execute,net public
```

6. Saisissez la commande suivante pour démarrer les services de gestionnaire SNMP et consigner les interceptions entrantes :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

OU

```
service snmpd restart
```

7. Pour vérifier que l'intercepteur fonctionne et qu'il intercepte les messages, exécutez la commande suivantes :

```
tail -f /var/log/syslog | grep -i TRAP
```

3.6 Certificats

Un certificat permet d'authentifier les données échangées lors des communications entre ERA Server et ERA Agent, car ERA Server communique également par le biais d'un Agent.

Vous pouvez créer une nouvelle autorité de certification et des certificats homologues dans la console Web ERA. Suivez les instructions en vue de :

[Créer une nouvelle autorité de certification](#)

- [Importer une clé publique](#)
- [Exporter une clé publique](#)
- [Exporter une clé publique au format BASE64](#)

[Créer un nouveau certificat homologue](#)

- [Créer un certificat](#)
- [Exporter un certificat](#)

3.6.1 Certificats homologues

Un certificat permet d'authentifier les données lors des communications entre ERA Server et ERA Agent, car ERA Server communique également par le biais d'un Agent.

+ Nouveau... - Cette option permet de [créer un nouveau certificat](#). Ces certificats sont utilisés par ERA Agent, ERA Proxy et ERA Server.

✎ Modifier... : sélectionnez cette option pour modifier un certificat existant de la liste. Les options sont identiques à celles qui s'appliquent lors de la création d'un certificat.

📄 Exporter... - Cette option permet d'[exporter le certificat](#) sous la forme d'un fichier. Ce fichier est nécessaire si vous installez ERA Agent localement sur un ordinateur ou lors de l'installation du Connecteur de périphérique mobile.

📄 Exporter en Base64... - Cette option permet d'[exporter le certificat](#) sous la forme d'un fichier `.txt`.

Révoquer... : si vous ne souhaitez plus utiliser un certificat, sélectionnez Révoquer. Cette option rend le certificat non valide. Les certificats non valides ne sont pas acceptés par ESET Remote Administrator.

Afficher les certificats révoqués- vous montre tous les certificats révoqués.

Admin
Certificats homologues AJOUTER UN FILTRE
↻

| <input type="checkbox"/> | DESCRIPTION | ÉMETTEUR | PRODUIT | OBJET | HÔTE | NOMBRE DE CLIENTS U... | L'AUTORITÉ DE CERTIFIC... |
|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------|-----------------|------|------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Certificat du serveur ERA | CN=Autorité de certificati... | Server | CN=Server at *; | * | 1 | oui |
| <input type="checkbox"/> | Certificat de l'agent ERA | CN=Autorité de certificati... | Agent | CN=Agent at *; | * | 1 | oui |
| <input type="checkbox"/> | Certificat du proxy | CN=Autorité de certificati... | Proxy | CN=Proxy at *; | * | | oui |
| <input type="checkbox"/> | Certificat d'agent pour l'in... | CN=Autorité de certificati... | Agent | CN=Agent at *; | * | | oui |

Actions

- + Nouveau...
- ✎ Modifier...
- 📄 Exporter...
- 📄 Exporter en Base64...
- ➔ Révoquer...

ACTIONS
NOUVEAU...
MODIFIER...
AFFICHER LES CERTIFICATS RÉVOQUÉS

3.6.1.1 Créer un nouveau certificat

Pour créer un certificat dans la console Web ERA, accédez à **Admin > Certificats**, puis cliquez sur **Actions > Nouveau**.

- De base

- Entrez une **description** du certificat.
- **Produit** : sélectionnez dans le menu déroulant le type de certificat que vous souhaitez créer.
- **Nom d'hôte** : conservez la valeur par défaut (astérisque) dans le champ **Hôte** afin de permettre la distribution de ce certificat sans l'associer à un nom DNS ou une adresse IP spécifique.
- **Phrase secrète** : il est recommandé de laisser ce champ vide, mais vous pouvez définir une phrase secrète pour le certificat qui sera nécessaire lors d'une tentative d'activation par les clients.
- **Attributs** : ces champs ne sont pas obligatoires, mais vous pouvez les utiliser afin d'y faire figurer des informations détaillées sur le certificat.
- **Nom commun** : cette valeur doit contenir la chaîne « Agent », « Proxy » ou « Serveur » selon le **produit** sélectionné.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez saisir des informations descriptives sur le certificat.
- Saisissez des valeurs dans les champs **Valide du** et **Valide jusqu'au** pour garantir la validité du certificat.

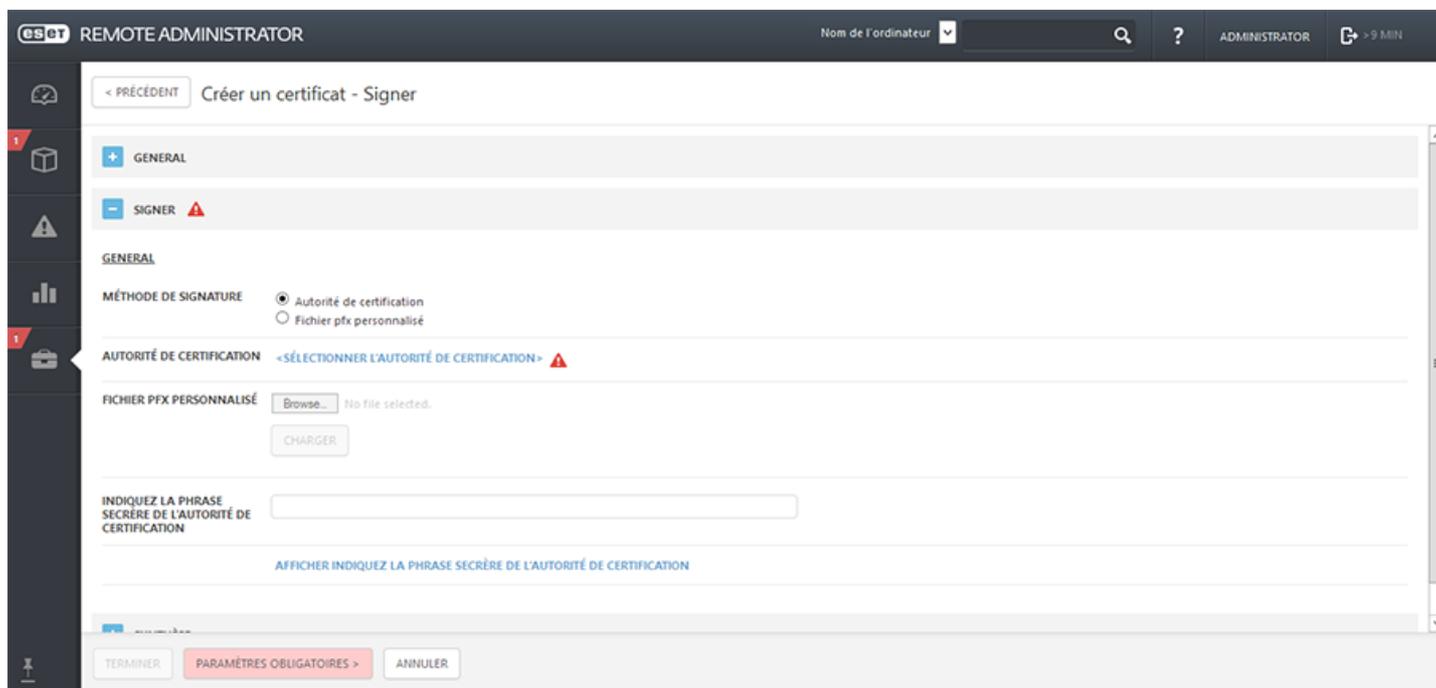
The screenshot shows the 'Créer un certificat - General' form in the ERA console. The form is titled 'GENERAL' and contains the following fields and options:

- DESCRIPTION**: A text input field.
- PRODUIT**: A dropdown menu with 'Agent' selected.
- HÔTE**: A text input field containing an asterisk (*).
- PHRASE SECRÈTE**: A text input field with a yellow border and a warning icon.
- CONFIRMER PHRASE SECRÈTE**: A text input field.
- AFFICHER PHRASE SECRÈTE**: A button to toggle the visibility of the secret phrase.
- ATTRIBUTS (OBJET)**: A section header for additional attributes.
- NOM COMMUN**: A text input field containing 'Agent certificat pour l'hôte *'.
- CODE DU PAYS**: A text input field.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'TERMINER', 'PARAMÈTRES OBLIGATOIRES >', and 'ANNULER'.

- Signer

- La méthode de signature doit être **Autorité de certification**.
- Sélectionnez l'**autorité de certification ERA** créée lors de l'installation initiale.
- Ignorez l'option de fichier `.pfx` personnalisé. Cette option s'applique uniquement aux autorités de certification `pfx` automatiquement signées.
- La méthode de signature doit être **Fichier pfx personnalisé**.
- Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un fichier `pfx` personnalisé. Accédez à votre fichier `pfx` personnalisé et cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Charger** pour charger ce certificat sur le serveur.



[-] Résumé

- Passez en revue les informations de certificat saisies, puis cliquez sur **Terminer**. Le certificat est créé. Il est désormais disponible dans la liste **Certificats** en vue de son utilisation lors de l'installation de l'Agent.

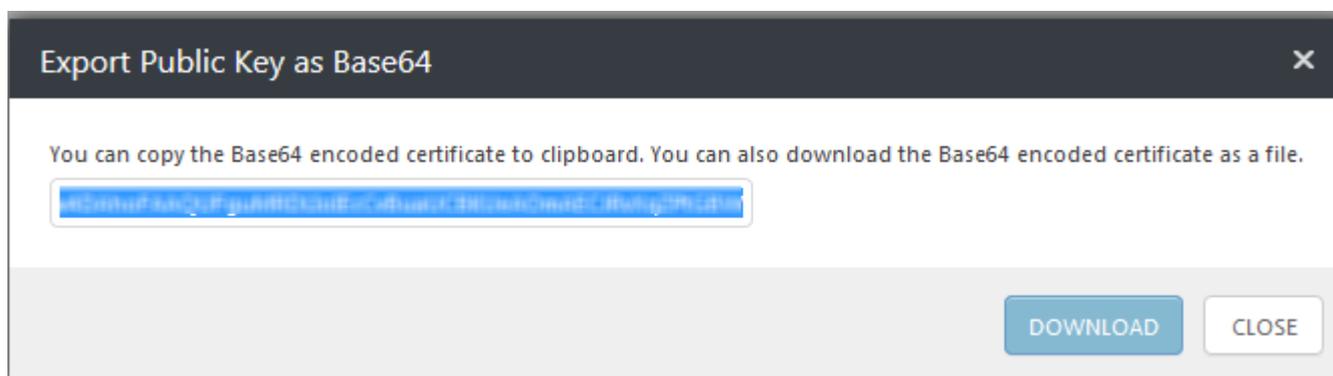
3.6.1.2 Exporter un certificat homologue

Exporter un Certificats homologues

1. Dans la liste, sélectionnez le **certificat homologue** que vous souhaitez utiliser, puis cochez la case en regard de celui-ci.
2. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Exporter**. Le certificat est exporté sous forme de fichier *.pfx*. Saisissez un nom pour votre clé publique, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Exporter en Base64 à partir des certificats homologues :

Les certificats pour les composants ERA sont disponibles dans la console Web. Pour copier le contenu d'un certificat au format Base64, cliquez sur **Admin > Certificats homologues**, sélectionnez un certificat puis sélectionnez [Exporter en Base64](#). Vous pouvez également télécharger le certificat codé au format Base64 en tant que fichier. Répétez cette étape pour les certificats des autres composants ainsi que pour votre autorité de certification.



i REMARQUE : si vous utilisez des certificats qui ne sont pas au format **Base64**, il faudra les convertir en **Base64** (ou les exporter selon la procédure ci-dessus). C'est le seul format accepté par les composants ERA pour se connecter au serveur ERA. Pour plus d'informations sur la conversion des certificats, voir <http://linux.die.net/man/1/base64> et <https://developer.apple.com/library/mac/documentation/Darwin/Reference/ManPages/man1/base64.1.html>. Par exemple :

```
'cat ca.der | base64 > ca.base64.txt' a 'cat agent.pfx | base64 > agent.base64.txt'
```

3.6.2 Autorités de certification

La section **Autorités de certification** répertorie les autorités de certification et permet de les gérer. Si vous disposez de plusieurs autorités de certification, il peut être utile d'appliquer un filtre pour les trier. Votre autorité de certification (AC)

- [Créer une nouvelle autorité de certification](#)
- [Importer la clé publique](#)
- [Exporter la clé publique](#)

3.6.2.1 Créer une nouvelle autorité de certification

Pour créer une autorité, accédez à **Admin > Certificats > Autorité de certification**, puis cliquez sur **Action > + Nouveau...** ou **Nouveau** dans la partie inférieure de la page.

Autorité de certification

Saisissez une **description** de l'autorité de certification et sélectionnez une **phrase secrète**. Cette **phrase secrète** doit contenir au moins 12 caractères.

Attributs (objet)

1. Saisissez un **nom commun** (nom) pour l'autorité de certification. Sélectionnez un nom unique afin de faire la distinction entre plusieurs autorités de certification.
Vous pouvez éventuellement saisir des informations descriptives sur l'autorité de certification.
2. Saisissez des valeurs dans les champs **Valide du** et **Valide jusqu'au** pour garantir la validité du certificat.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la nouvelle autorité de certification. Elle est désormais répertoriée dans la liste des autorités de certification située sous **Admin > Certificats > Autorité de certification**, et prête à être utilisée.

Pour gérer l'autorité de certification, cochez la **case** en regard de celle-ci dans la liste et utilisez le menu de contact (cliquez avec le bouton gauche sur l'autorité de certification) ou le bouton **Action** situé dans la partie inférieure de la page. Vous pouvez **modifier** l'autorité de certification (voir les étapes ci-dessus), la **supprimer** entièrement ou [importer une clé publique](#) et [exporter une clé publique](#).

3.6.2.2 Exporter une clé publique

Exporter une clé publique à partir d'une autorité de certification :

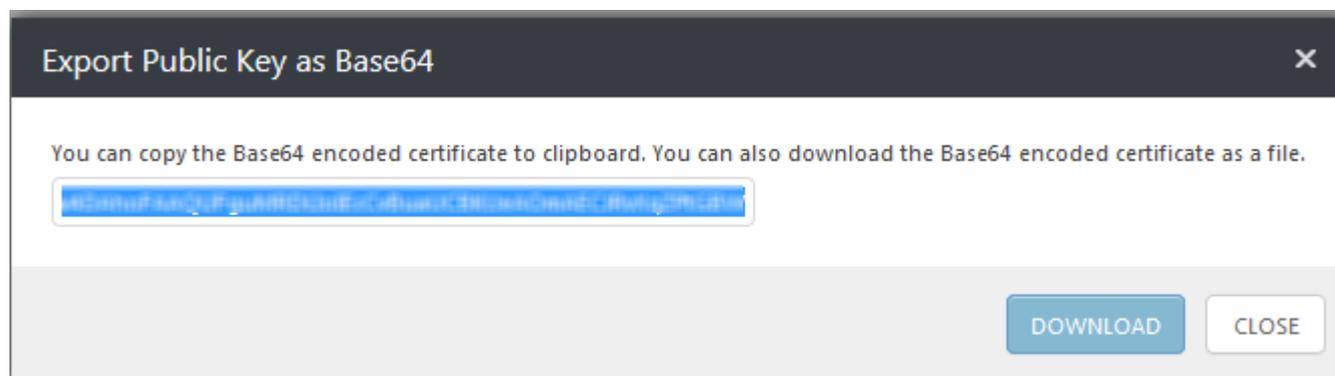
1. Dans la liste, sélectionnez l'autorité de certification que vous souhaitez utiliser, puis cochez la case en regard de celle-ci.
2. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Exporter la clé publique**. La clé publique est exportée sous forme de fichier `.der`. Saisissez un nom pour la clé publique, puis cliquez sur **Enregistrer**.

i REMARQUE : si vous supprimez l'autorité de certification ERA par défaut et en créez une autre, celle-ci ne fonctionnera pas. Vous devez également l'attribuer à votre ordinateur ERA Server et redémarrer le service ERA Server.

Exporter une clé publique en Base64 à partir d'une autorité de certification :

Dans la liste, sélectionnez l'autorité de certification que vous souhaitez utiliser, puis cochez la case en regard de celle-ci.

Dans le menu contextuel, sélectionnez **Exporter une clé publique en Base64**. Vous pouvez également télécharger le certificat codé au format Base64 en tant que fichier. Répétez cette étape pour les certificats des autres composants ainsi que pour votre autorité de certification.



i REMARQUE : si vous utilisez des certificats qui ne sont pas au format **Base64**, il faudra les convertir en **Base64** (ou les exporter selon la procédure ci-dessus). C'est le seul format accepté par les composants ERA pour se connecter au serveur ERA. Pour plus d'informations sur la conversion des certificats, voir <http://linux.die.net/man/1/base64> et <https://developer.apple.com/library/mac/documentation/Darwin/Reference/ManPages/man1/base64.1.html>. Par exemple :

```
'cat ca.der | base64 > ca.base64.txt' a 'cat agent.pfx | base64 > agent.base64.txt'
```

3.6.2.3 Importer une clé publique

Cliquez sur **Admin > Certificats > Autorités de certification**, cliquez sur **Actions** puis sur **Importer une clé publique**.

- **Sélectionnez le fichier à charger** : cliquez sur **Parcourir** pour accéder au fichier que vous souhaitez importer.
- Entrez une **description** du certificat.
- Cliquez sur **Importer**.

3.7 Droits d'accès

Les droits d'accès vous permettent de gérer les utilisateurs de la console Web ERA et leurs permissions. On distingue deux types :

1. [Utilisateurs natifs](#) - comptes utilisateurs créés et gérés depuis la console Web.
2. [Groupes de sécurité du domaine mappé](#) - comptes utilisateurs gérés et authentifiés par Active Directory.

Vous pouvez également configurer l'[authentification à 2 facteurs](#) pour les utilisateurs natifs et les groupes de sécurité du domaine mappé. Cela renforcera la sécurité lors de la connexion et de l'accès à la console Web ERA.

L'accès aux éléments des deux catégories doit être octroyé (à l'aide des [jeux d'autorisations](#)) à chaque [utilisateur](#) de la console Web ERA.

! IMPORTANT : Le compte de l'utilisateur natif **Administrateur** a accès à tout. Il n'est pas conseillé d'utiliser ce compte de façon régulière. Nous vous recommandons vivement de créer un autre compte 'admin' ou d'utiliser les administrateurs des groupes de sécurité du domaine mappé en leur attribuant le jeu d'autorisations de l'administrateur. Vous disposerez ainsi d'une solution de secours en cas de problème avec le compte de l'administrateur. Vous pouvez également créer d'autres comptes avec des droits d'accès restreints selon les compétences souhaitées. Utilisez uniquement le compte Administrateur par défaut comme option de secours.

Les utilisateurs sont gérés dans la zone [Utilisateurs](#) de la section Admin. Les [jeux d'autorisations](#) définissent les niveaux d'accès des différents utilisateurs à différents éléments.

3.7.1 Utilisateurs

La console Web ERA peut comporter des utilisateurs disposant de différents [jeux d'autorisations](#). L'utilisateur disposant des autorisations et des droits d'accès complets est l'**administrateur**. Pour faciliter l'utilisation d'Active Directory, les utilisateurs des groupes de sécurité de domaine peuvent être autorisés à se connecter à ERA. Ces utilisateurs peuvent exister à côté des **utilisateurs natifs ERA**, les [jeux d'autorisations](#) sont toutefois définis pour le groupe de sécurité Active Directory (au lieu des utilisateurs, comme dans le cas des utilisateurs natifs).

La gestion des utilisateurs s'effectue dans la section **Admin** de la console Web ERA.

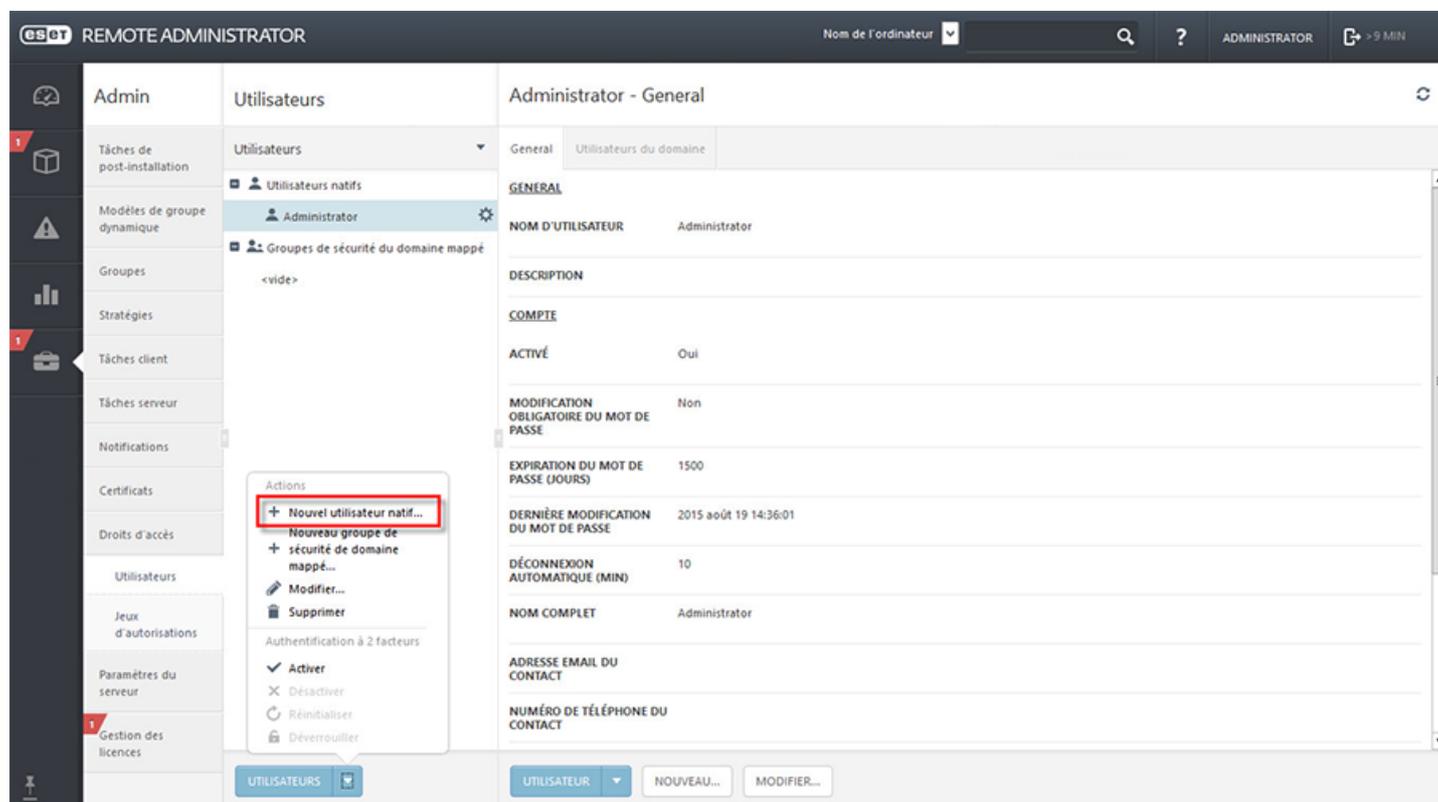
The screenshot shows the 'esot REMOTE ADMINISTRATOR' interface. The top navigation bar includes the 'esot' logo, the title 'REMOTE ADMINISTRATOR', and a search bar. The main content area is divided into three sections: 'Admin', 'Utilisateurs', and 'Administrator - General'. The 'Utilisateurs' section is active, showing a list of users with 'Administrator' selected. The 'Administrator - General' section displays the configuration for the selected user, including fields for 'NOM D'UTILISATEUR', 'DESCRIPTION', 'COMPTE', 'ACTIVÉ', 'MODIFICATION OBLIGATOIRE DU MOT DE PASSE', 'EXPIRATION DU MOT DE PASSE (JOURS)', 'DERNIÈRE MODIFICATION DU MOT DE PASSE', 'DÉCONNEXION AUTOMATIQUE (MIN)', 'NOM COMPLET', 'ADRESSE EMAIL DU CONTACT', and 'NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DU CONTACT'. The 'ACTIVÉ' field is set to 'Oui', and the 'EXPIRATION DU MOT DE PASSE (JOURS)' field is set to '1500'. The 'DERNIÈRE MODIFICATION DU MOT DE PASSE' field shows the date '2015 août 19 14:36:01'. The 'DÉCONNEXION AUTOMATIQUE (MIN)' field is set to '10'. The 'NOM COMPLET' field is set to 'Administrator'. The 'ADRESSE EMAIL DU CONTACT' and 'NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DU CONTACT' fields are empty. The bottom of the interface features a navigation bar with buttons for 'UTILISATEURS', 'UTILISATEUR', 'NOUVEAU...', and 'MODIFIER...'.

REMARQUE : Une [nouvelle installation d'ERA](#) comporte uniquement le compte Administrateur (utilisateurs natifs).

3.7.1.1 Créer un utilisateur natif

Pour créer un utilisateur natif, sous l'onglet **Admin**, cliquez sur **Droits d'accès > Utilisateur**, puis sur **Utilisateurs** ou **Nouveau** dans la partie inférieure de la page.

Pour créer un second compte Administrateur, suivez la procédure pour [créer un compte d'utilisateur natif](#) et attribuez le [jeu d'autorisations de l'administrateur](#) à ce compte.



De base

Saisissez un **Nom d'utilisateur** et une **Description** facultative pour le nouvel utilisateur.

Authentification

Le mot de passe de l'utilisateur doit contenir au moins 8 caractères. Il ne doit pas comporter le nom d'utilisateur.

Compte

- Conservez l'option **Activé** sélectionnée, sauf si vous souhaitez que le compte soit inactif (en vue de l'utiliser ultérieurement).
- Conservez l'option **Modification obligatoire du mot de passe** désélectionnée (si cette option est sélectionnée, l'utilisateur devra modifier son mot de passe lors de sa première connexion à ERA Web Console).
- L'option **Expiration du mot de passe** définit le nombre de jours de validité du mot de passe. Lorsque ce nombre de jours est atteint, le mot de passe doit être modifié.
- L'option **Déconnexion automatique (min)** définit la durée d'inactivité (en minutes) après laquelle l'utilisateur est déconnecté de la console Web.
- Les options **Nom complet**, **Adresse électronique de contact** et **Numéro de téléphone du contact** peuvent être définies pour identifier l'utilisateur.

- Jeu d'autorisations

Attribuez des compétences (droits) à l'utilisateur. Vous pouvez sélectionner une compétence prédéfinie : **Jeu d'autorisations du réviseur** (similaire aux droits d'accès en lecture seule) ou **Jeu d'autorisations de l'administrateur** (similaire à des droits d'accès total) ou **Jeu d'autorisations d'installation assistée du serveur** (similaire à des droits d'accès en lecture seule). Vous pouvez également utiliser un [jeu d'autorisations personnalisé](#).

- Résumé

Passez en revue les paramètres configurés pour cet utilisateur, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le compte.

3.7.1.2 Assistant Groupe de sécurité de domaine mappé

Pour accéder à l'**Assistant Groupe de sécurité de domaine mappé**, accédez à **Admin > Droits d'accès > Groupes de sécurité de domaine mappés > Nouveau** ou simplement à **Nouveau** (lorsque le groupe de sécurité mappé est sélectionné dans l'arborescence).

The screenshot shows the 'esoy REMOTE ADMINISTRATOR' interface. The title bar includes 'Nom de l'ordinateur' and 'ADMINISTRATOR'. The main content area is titled 'Nouveau groupe de sécurité de domaine mappé - General'. It features a 'GENERAL' tab and two main sections: 'GROUPE DE DOMAINES' and 'COMPTE'. The 'GROUPE DE DOMAINES' section contains three rows: 'NOM' with the value 'Administrators', 'DESCRIPTION' with the text 'Administrators have complete and unrestricted access to the computer/domain', and 'SID DE GROUPE' with the value 'S-1-5-32-544' and a 'SÉLECTIONNER' button. The 'COMPTE' section contains four rows: 'ACTIVÉ' with a checked checkbox, 'DÉCONNEXION AUTOMATIQUE (MIN)' with the value '15', 'ADRESSE EMAIL DU CONTACT' with an empty field, and 'NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DU CONTACT' with an empty field. At the bottom of the form are two buttons: 'TERMINER' and 'ANNULER'.

- De base

Groupe de domaines

Saisissez un nom de groupe dans le champ **Nom**. Vous pouvez également saisir une description du groupe. Le groupe est défini par un **SID de groupe** (identifiant de sécurité). Cliquez sur **Sélectionner** pour sélectionner un groupe dans la liste, puis sur **OK** pour confirmer la sélection.

Compte

- Conservez l'option **Activé** sélectionnée pour rendre l'utilisateur actif.
- L'option **Déconnexion automatique (min)** définit la durée d'inactivité (en minutes) après laquelle l'utilisateur est déconnecté d'ERA Web Console.
- Les options facultatives **Adresse électronique de contact** et **Numéro de téléphone du contact** peuvent être utilisées pour identifier l'utilisateur.

- Jeu d'autorisations

Attribuez des compétences (droits) à l'utilisateur. Vous pouvez utiliser une compétence prédéfinie :

Jeu d'autorisations du réviseur (similaire aux droits d'accès en lecture seule)

Jeu d'autorisations d'installation assistée du serveur - (similaire aux droits d'accès en lecture seule)

Jeu d'autorisations de l'administrateur(similaire à des droits d'accès total). Vous avez aussi la possibilité d'utiliser un [jeu d'autorisations](#) personnalisé.

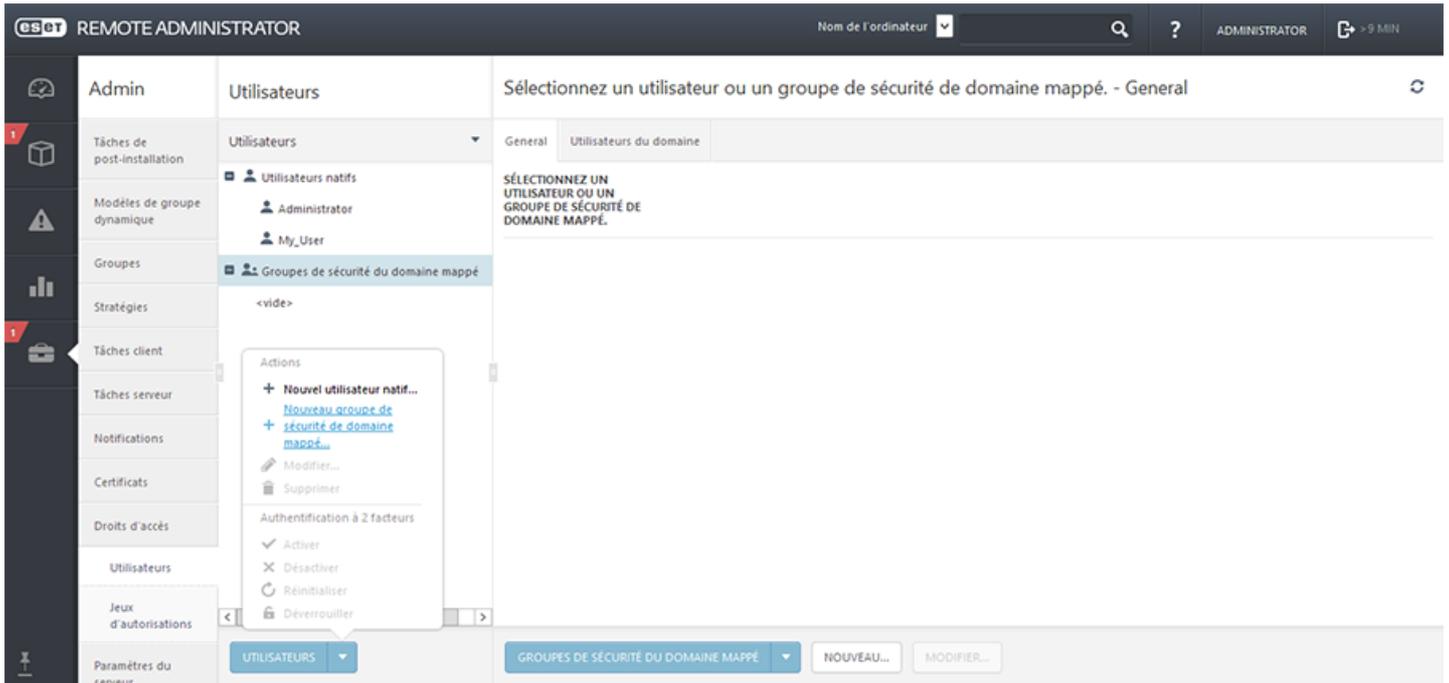
– Résumé

Passez en revue les paramètres configurés pour cet utilisateur, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe.

3.7.1.3 Mapper un groupe sur un groupe de sécurité de domaine

Vous pouvez mapper un groupe de sécurité de domaine sur ERA Server et autoriser les utilisateurs existants (membres de ces groupes de sécurité de domaine) à devenir utilisateurs d'ERA Web Console.

Cliquez sur **Admin > Droits d'accès > Groupes de sécurité de domaine mappés > Nouveau** ou simplement sur **Nouveau** (lorsque le groupe de sécurité de domaine mappé est sélectionné dans l'arborescence).



– De base

Groupe de domaines

Saisissez un nom de groupe dans le champ **Nom**. Vous pouvez également saisir une description du groupe. Le groupe est défini par un **SID de groupe** (identifiant de sécurité). Cliquez sur **Sélectionner** pour sélectionner un groupe dans la liste, puis sur **OK** pour confirmer la sélection.

Compte

- Conservez l'option **Activé** sélectionnée pour rendre l'utilisateur actif.
- L'option **Déconnexion automatique (min)** définit la durée d'inactivité (en minutes) après laquelle l'utilisateur est déconnecté de la console Web.
- Les options facultatives **Adresse électronique de contact** et **Numéro de téléphone du contact** peuvent être utilisées pour identifier l'utilisateur.

– Jeu d'autorisations

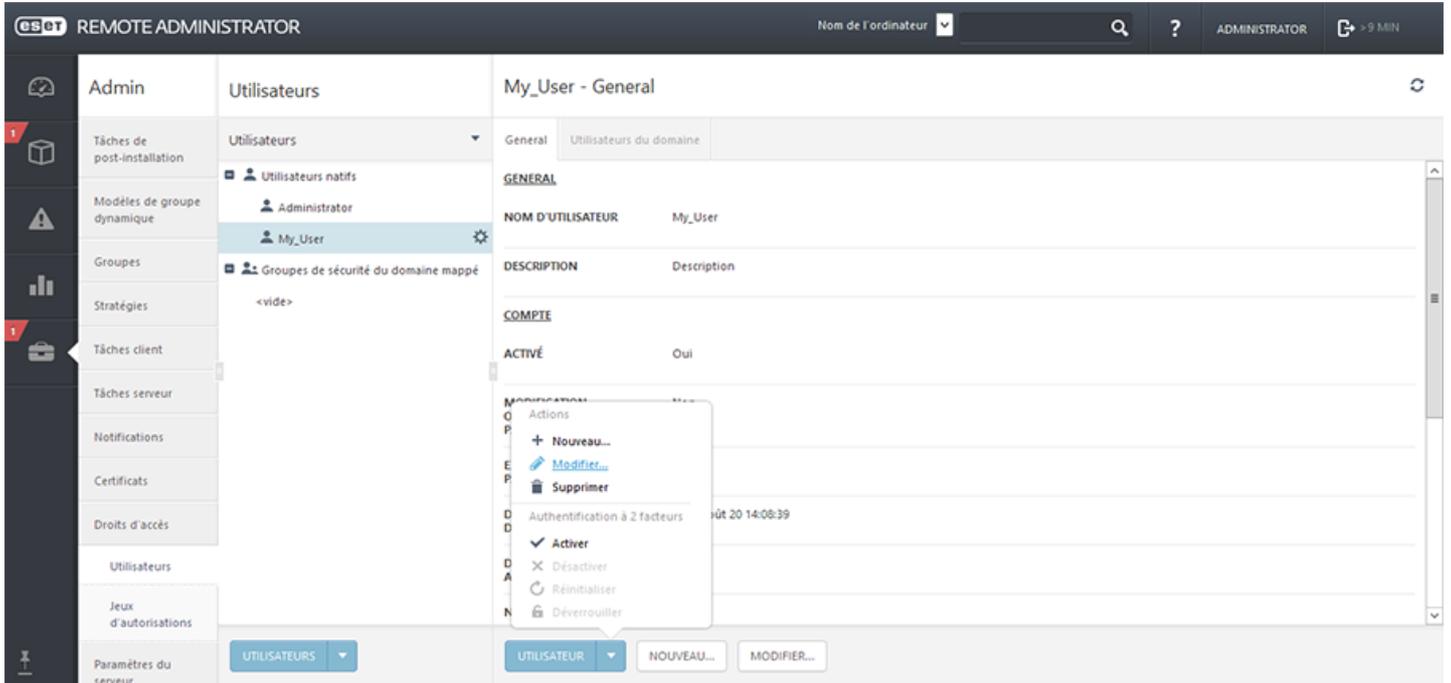
Attribuez des compétences (droits) à l'utilisateur. Vous pouvez utiliser une compétence prédéfinie : **Jeu d'autorisations du réviseur** (similaire aux droits d'accès en lecture seule) ou **Jeu d'autorisations de l'administrateur** (similaire à des droits d'accès total) ou **Jeu d'autorisations d'installation assistée du serveur** (similaire à des droits d'accès en lecture seule). Vous pouvez également utiliser un [jeu d'autorisations personnalisé](#).

– Résumé

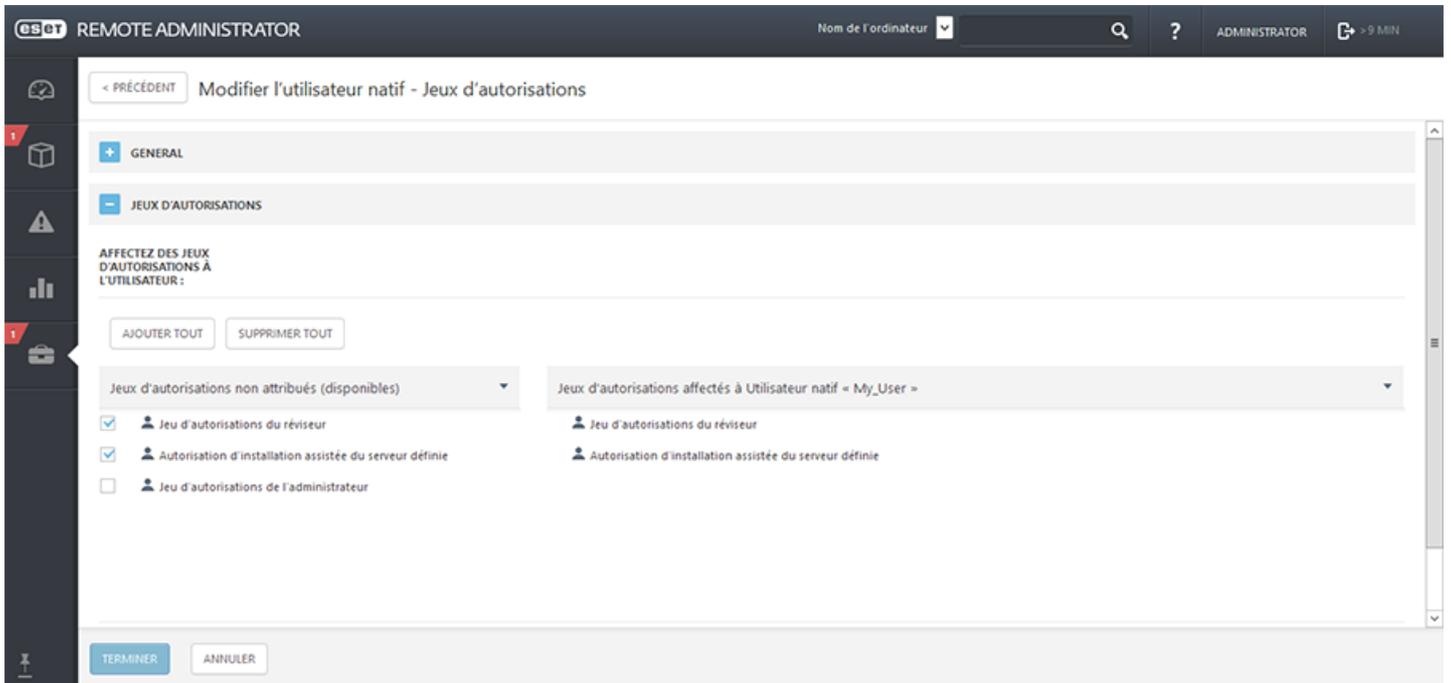
Passez en revue les paramètres configurés pour cet utilisateur, puis cliquez sur **Terminer** pour créer le groupe.

3.7.1.4 Attribuer un jeu d'autorisations à un utilisateur

Pour attribuer un jeu d'autorisations spécifique à un utilisateur, cliquez sur **Admin > Droits d'accès > Jeux d'autorisations**, puis sur **Modifier**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Gérer les jeux d'autorisations](#).



Dans la section **Utilisateurs**, modifiez un utilisateur spécifique en cliquant sur **Modifier...**, puis cochez une case en regard d'un jeu d'autorisations spécifique dans la section **Jeux d'autorisations non attribués (disponibles)**.



3.7.1.5 Authentification à 2 facteurs

L'authentification à 2 facteurs fournit un moyen sécurisé de se connecter et d'accéder à la console Web ERA.

- Seul l'administrateur ERA peut activer l'authentification à 2 facteurs pour les comptes d'autres utilisateurs. Avant de pouvoir se connecter effectivement, les utilisateurs devront configurer eux-mêmes l'authentification à 2 facteurs une fois celle-ci activée. Les utilisateurs recevront un lien dans un message texte (SMS). Ils devront ouvrir le lien dans le navigateur Web de leur téléphone et suivre les instructions pour configurer l'authentification à 2 facteurs.
- L'authentification à 2 facteurs est fournie par ESET et sa technologie ESET Secure Authentication. Il n'est pas nécessaire de déployer ou d'installer ESET Secure Authentication dans votre environnement. ERA se connecte automatiquement aux serveurs ESET afin d'authentifier les utilisateurs qui tentent de se connecter à votre console Web ERA.
- Les utilisateurs pour lesquels l'authentification à 2 facteurs est activée devront se connecter à ESET Remote Administrator à l'aide de ESET Secure Authentication.

3.7.2 Jeux d'autorisations

Un jeu d'autorisations représente les autorisations des utilisateurs qui accèdent à la console Web ERA. Il définit les actions que les utilisateurs peuvent effectuer ou les éléments qu'ils peuvent afficher dans la console Web. Les [utilisateurs natifs](#) possèdent leurs propres autorisations, tandis que les utilisateurs de domaine disposent des autorisations de leur [groupe de sécurité mappé](#).

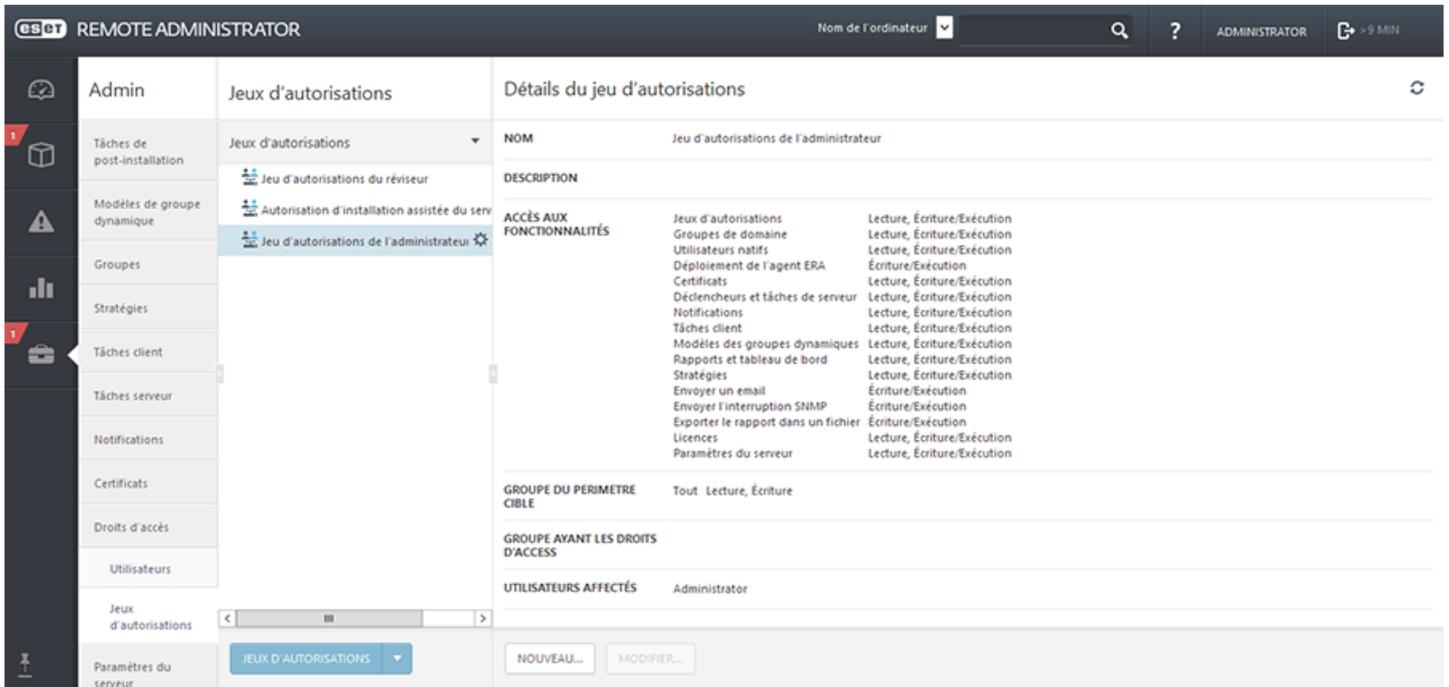
Les autorisations de la console Web ERA sont classées dans des catégories (Utilisateurs natifs, Certificats, Stratégies, etc.). Pour chaque fonctionnalité, un jeu d'autorisations donné peut autoriser un accès en lecture seule ou en écriture/exécution.

Les autorisations **Lecture seule** sont destinées aux utilisateurs effectuant des audits. Ils peuvent afficher les données mais ne sont pas autorisés à apporter des modifications.

Les autorisations **Écriture/Exécution** permettent aux utilisateurs de modifier les objets respectifs ou de les exécuter (dans le cas des tâches, par exemple).

En plus des autorisations pour les fonctionnalités d'ERA, il est possible d'octroyer un accès aux [groupes statiques](#). Chaque [utilisateur](#) peut se voir octroyer un accès à **tous les groupes statiques** ou des **sous-ensemble de groupes statiques**. L'accès à un [groupe statique](#) donné donne automatiquement accès à tous ses sous-groupes. Dans ce cas :

- Un accès **Lecture seule** signifie la liste des ordinateurs.
- Les autorisations **Écriture/Exécution** permettent aux utilisateurs de manipuler les ordinateurs dans un [groupe statique](#) et d'attribuer des [tâches de client](#) et des [stratégies](#).

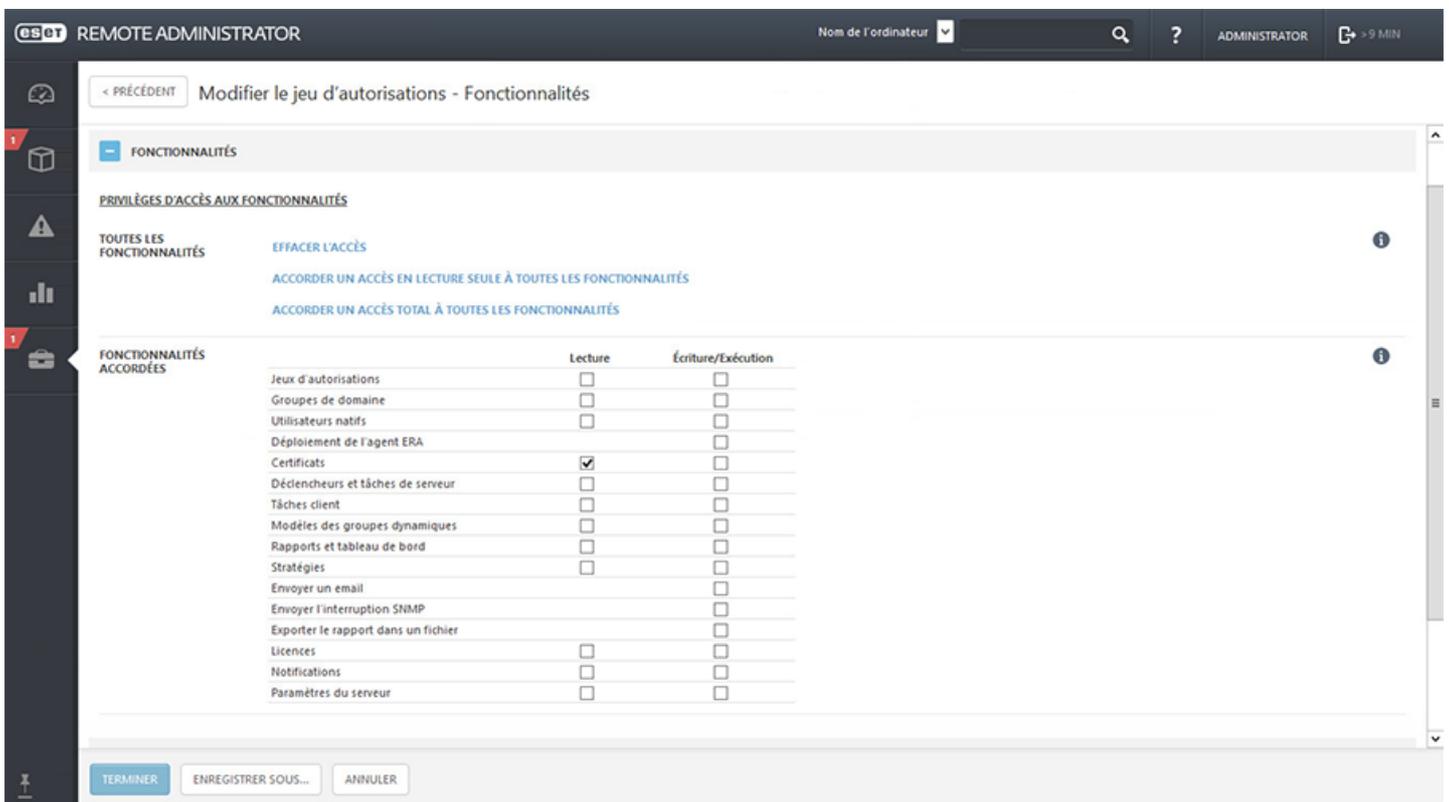


3.7.2.1 Gérer les jeux d'autorisations

Pour apporter des modifications à un jeu d'autorisations spécifique, cliquez dessus, puis sur **Modifier**. Cliquez sur **Copier** pour créer un jeu d'autorisations en double que vous pouvez modifier et attribuer à un utilisateur spécifique.

De base

Saisissez un **nom** pour le jeu (paramètre obligatoire). Vous pouvez également saisir une description dans le champ **Description**.



– Fonctionnalités

Sélectionnez les modules auxquels vous souhaitez donner accès. L'utilisateur doté de cette compétence a accès à ces tâches spécifiques. Il est également possible d'octroyer les compétences suivantes : **Accorder un accès en lecture seule à tous les modules** et **Accorder un accès total à tous les modules**. Ces compétences existent toutefois déjà : **Compétence Administrateur** (accès total) et **Compétence Réviseur** (lecture seule). Si vous octroyez les droits **Écriture/Exécution**, les droits **Lire** sont automatiquement octroyés.

– Groupes statiques

Vous pouvez ajouter un groupe statique (ou plusieurs groupes statiques) qui hérite de cette compétence (et reprend les droits définis dans la section **Modules**) et accorder un accès total ou en lecture seule à tous les groupes statiques. Vous pouvez uniquement ajouter des groupes statiques, car les jeux d'autorisations accordés sont fixes pour certains utilisateurs ou groupes.

– Utilisateurs

Tous les [utilisateurs](#) disponibles sont répertoriés à gauche. Sélectionnez des utilisateurs spécifiques ou choisissez tous les utilisateurs à l'aide du bouton **Ajouter tout**. Les utilisateurs attribués sont répertoriés à droite.

– Résumé

Passez en revue les paramètres configurés pour cette compétence, puis cliquez sur **Terminer**.

Cliquez sur **Enregistrer sous** pour créer un nouveau modèle selon le modèle que vous êtes en train de modifier. Vous serez invité à donner un nom au nouveau modèle.

3.8 Paramètres de serveur

Dans cette section, vous pouvez configurer des paramètres spécifiques pour ESET Remote Administrator Server.

– Connexion

- **Port Remote Administrator (nécessite un redémarrage de l'ordinateur)** : il s'agit du port de connexion entre ESET Remote Administrator Server et le ou les agents. Si vous modifiez cette option, le service ERA Server doit être redémarré pour que la modification soit prise en compte.
- **Port d'ERA Web Console (nécessite un redémarrage de l'ordinateur)** : port de connexion entre la console Web et ERA Server.
- **Certificat (redémarrage requis)** : vous pouvez gérer ici les certificats ERA Server. Cliquez sur **Modifier le certificat** et sélectionnez le certificat ERA Server à utiliser par ERA Server. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Certificats homologues](#).

– Mises à jour

- **Intervalle de mise à jour** : intervalle de réception des mises à jour. Vous pouvez sélectionner un intervalle régulier et configurer les paramètres ou utiliser une expression CRON.
- **Serveur de mise à jour** : il s'agit du serveur de mise à jour à partir duquel ERA Server reçoit les mises à jour pour les produits de sécurité et les composants ERA.
- **Type de mise à jour** : sélectionnez le type des mises à jour que vous souhaitez recevoir. Il peut s'agir de mises à jour régulières, retardées ou de versions bêta. Il n'est pas recommandé de sélectionner les mises à jour de versions bêta pour les systèmes de production, car cela présente un risque.

– Paramètres avancés

- **Proxy HTTP** : vous pouvez utiliser un serveur proxy pour faciliter le trafic Internet des clients sur votre réseau.
- **WakeUp** : permet au serveur de déclencher une répliquon instantanée de l'agent sélectionné.
- **Serveur SMTP** : vous pouvez utiliser un serveur SMTP pour recevoir ou envoyer des messages différents. Dans cette section, vous pouvez configurer les paramètres de votre serveur SMTP.
- **Référentiel** : emplacement du référentiel dans lequel sont stockés tous les fichiers d'installation.

i REMARQUE : Le référentiel par défaut est **AUTOSELECT**.

- **Diagnostics** : vous pouvez activer ou désactiver la transmission des rapports de défaillance à ESET.
- **Journalisation** : vous pouvez définir le détail de journal qui détermine le niveau d'informations collectées et journalisées, de **Trace** (informations) à **Fatal** (informations critiques les plus importantes).
- **Nettoyage de base de données** : pour éviter toute surcharge d'une base de données, vous pouvez utiliser cette option pour nettoyer régulièrement les journaux.

3.9 Gestion de licences

ESET Remote Administrator utilise un système de licences ESET entièrement nouveau. Vous pouvez facilement gérer vos licences à l'aide de ESET Remote Administrator. Tout achat d'une licence pour un produit ESET vous donne automatiquement accès à ESET Remote Administrator.

Si vous possédez déjà un nom d'utilisateur et un mot de passe fournis par ESET et que vous voulez les convertir en clé de licence, consultez la section [Convertir les informations d'identification de licence héritée](#). Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont remplacés par une **clé de licence/un ID public**. Une **clé de licence** est une chaîne unique utilisée pour identifier le propriétaire de la licence et l'activation. Un **ID public** est une chaîne courte utilisée pour identifier la licence auprès d'un tiers (par exemple, le compte **Security Admin** chargé de la [distribution d'unités](#)).

Security Admin permet de gérer des licences spécifiques. Il est différent du **Propriétaire de la licence**. Le propriétaire de la licence peut déléguer une licence à un administrateur de la sécurité pour l'autoriser à gérer des licences spécifiques. S'il accepte, des privilèges de gestion de licences lui sont octroyés. Nous recommandons à tous les propriétaires de licence de créer aussi des comptes Security Admin pour leur propre usage.

Les licences peuvent être gérées dans cette section, en ligne en cliquant sur **Ouvrir ELA** (ESET License Administrator) ou à l'aide de l'[interface Web d'ESET License Administrator](#) (reportez-vous à la section [Security Admin](#)).

Dans ESET Remote Administrator, la section Gestion de licences est accessible à partir du menu principal sous **Admin > Gestion de licences**.

Les licences sont identifiées de manière unique par leur ID public. Chaque licence affiche les informations suivantes :

- **Nom du produit** de sécurité pour laquelle est destinée.
- **État** global de celle-ci (si la licence est arrivée à expiration, arrive bientôt à expiration ou est surutilisée, un message d'avertissement s'affiche ici).
- Nombre de **sièges** pouvant être activés à l'aide de celle-ci.
- Date d'**expiration** de la licence.
- **Nom du propriétaire** et **Contact** liés à la licence.

| ID PUBLIC | NOM DU PRODUIT | ÉTAT | SIÈGES (UTIL... | SIÈGES (UTIL... | NOMBRE TOT... | EXPIRE LE | NOM DU PRO... |
|-------------|--|------|-----------------|-----------------|---------------|------------------------|-------------------|
| 333-XMD-MF8 | ESET Mail Security | ⚠ | 0 | 0 | 120 | 2016 juil. 21 14:00:00 | ESET QA |
| 333-XMD-MF8 | ESET Endpoint Security + File Security | ✓ | 64 | 1 | 100 | 2016 juil. 21 14:00:00 | ESET QA |
| 333-6K7-CTP | ESET Endpoint Security + File Security | ✓ | 32 | 0 | 50 | 2015 oct. 29 13:00:00 | endpointautom... |
| 333-7GK-637 | ESET File Security for Microsoft Wind... | ✓ | 9 | 1 | 100 | 2023 oct. 10 14:00:00 | pekarovic@eset... |
| 333-XMD-MF8 | ESET Gateway Security | ✓ | 0 | 0 | 120 | 2016 juil. 21 14:00:00 | ESET QA |

Buttons at the bottom: SYNCHRONISER LES LICENCES, OUVRIR ELA, OUVRIR EMA, AJOUTER DES LICENCES, SUPPRIMER LES LICENCES

État de la licence : affiché pour l'élément de menu actif.

- **Rouge** - licence non enregistrée avec ESET License Administrator ou arrivée à expiration.
- **Orange** : votre licence est épuisée ou proche de la date d'expiration (expiration dans moins de 30 jours).

Synchroniser les licences

ESET License Administrator est automatiquement synchronisé une fois par jour. Si vous apportez des modifications dans ESET License Administrator et si vous souhaitez que les informations de licence actuelles s'affichent immédiatement dans ERA au lieu d'attendre la prochaine synchronisation automatique, cliquez sur **Synchroniser les licences**.

Ajouter une licence ou une clé de licence

Cliquez sur Ajouter des licences, puis sélectionnez la méthode à utiliser pour ajouter la ou les nouvelles licences :

1. [Clé de licence](#) : saisissez une clé de licence pour une licence valide, puis cliquez sur **Ajouter une licence**. La clé de licence est vérifiée auprès du serveur d'activation puis ajoutée à la liste.
2. [Informations d'identification de l'Administrateur Sécurité](#) : connectent un compte Administrateur Sécurité et toutes ses licences à la section **Gestion de licences**.
3. [Fichier de licence](#) : ajoutez un fichier de licence (.lf), puis cliquez sur **Ajouter une licence**. Le fichier de licence est vérifié, et la licence est ajoutée à la liste.

Supprimer les licences

Sélectionnez une licence dans la liste ci-dessus, puis cliquez ici pour la supprimer entièrement. Il vous sera demandé de confirmer cette action. La suppression de la licence ne déclenche pas la désactivation du produit. Votre produit ESET restera activé même après que la licence a été supprimée dans ERA License Management.

Les licences peuvent être distribuées aux produits de sécurité ESET depuis ERA à l'aide de deux tâches :

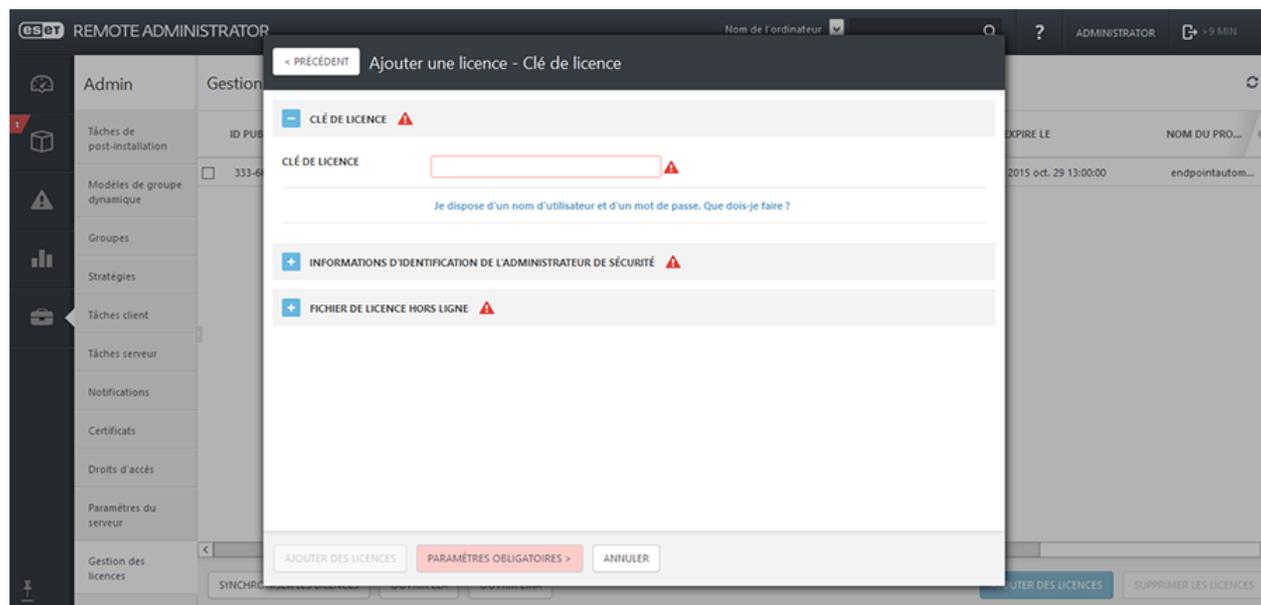
- [Tâche Installation de logiciel](#)
- [Tâche Activation du produit](#)

3.9.1 Activation

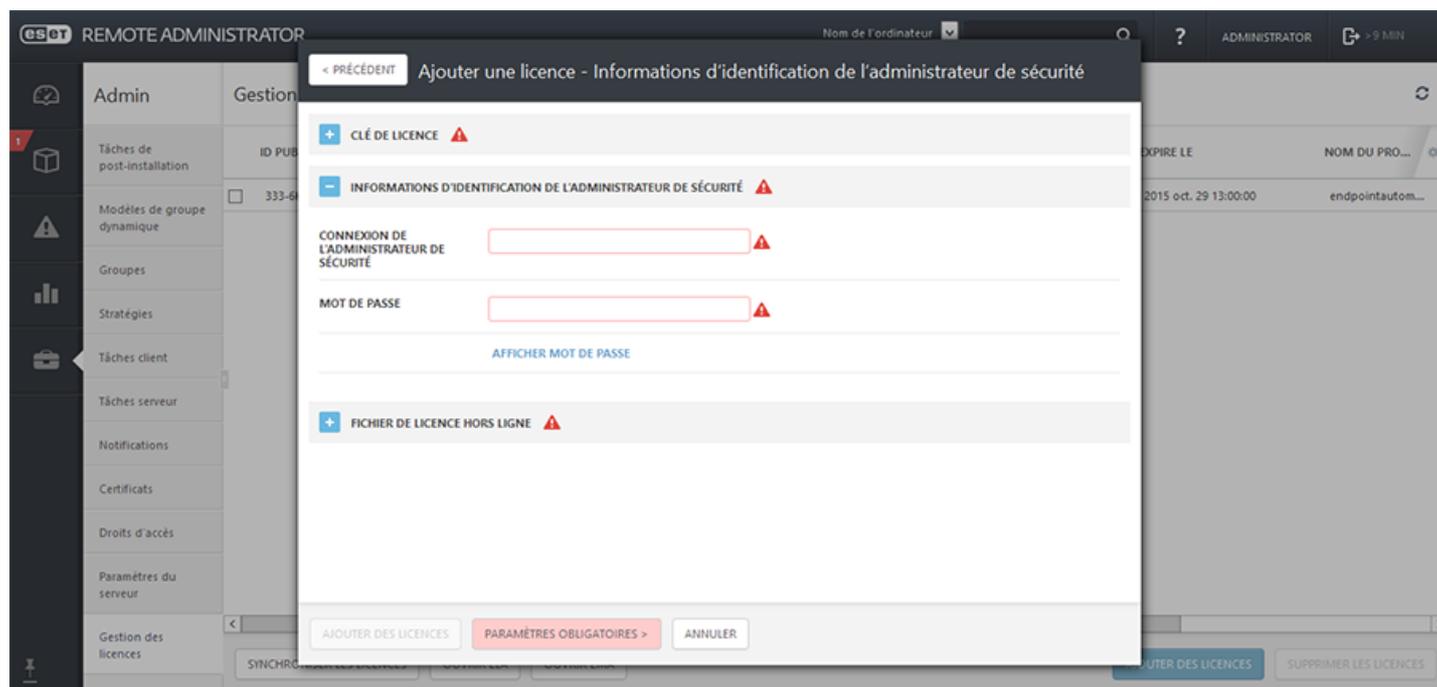
Accédez à **Admin > Gestion de licences**, puis cliquez sur **Ajouter des licences**.

| ID PUBLIC | NOM DU PRODUIT | ÉTAT | SIÈGES (UTIL... | SIÈGES (UTIL... | NOMBRE TOT... | EXPIRE LE | NOM DU PRO... |
|--------------------------------------|--|------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> 333-6K7-CTP | ESET Endpoint Security + File Security | ✓ | 32 | 0 | 50 | 2015 oct. 29 13:00:00 | endpointautom... |

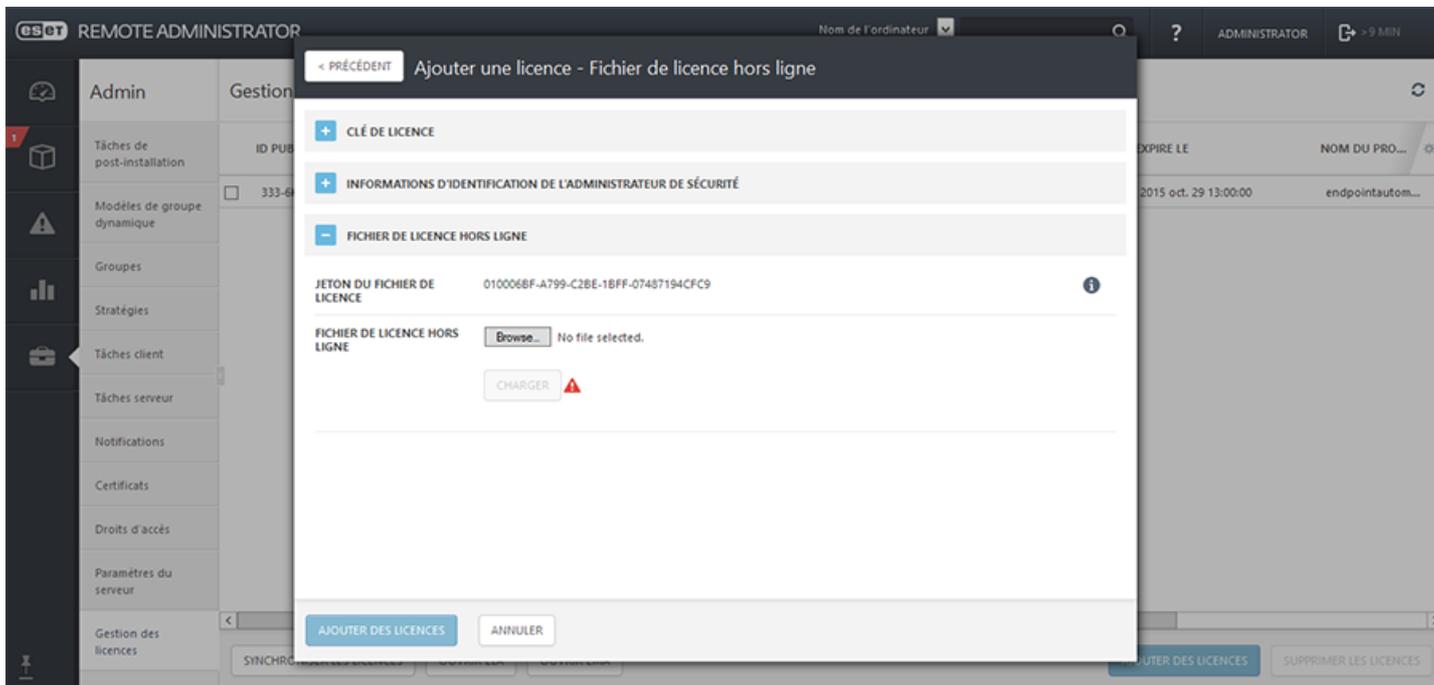
- Dans le champ Clé de licence, saisissez ou copiez et collez la **clé de licence** que vous avez reçue lors de l'achat de votre solution de sécurité ESET. Si vous utilisez des informations d'identification de licence héritée (nom d'utilisateur et mot de passe), [convertissez-les](#) en clé de licence. Si la licence n'est pas enregistrée, le processus d'enregistrement est déclenché. Celui-ci a lieu sur le portail ELA (ERA fournit l'URL valide pour l'enregistrement en fonction de l'origine de la licence).



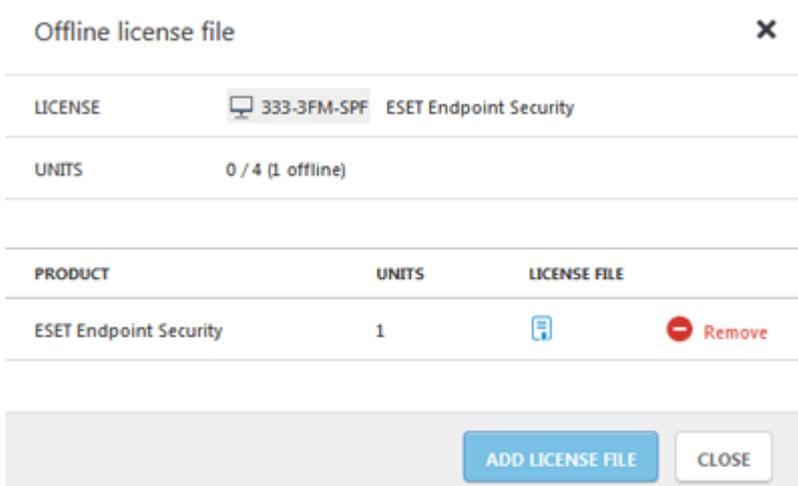
- Saisissez les informations d'identification du compte **Administrateur Sécurité** (ERA affichera ultérieurement toutes les licences déléguées dans Gestionnaire de licences ERA).



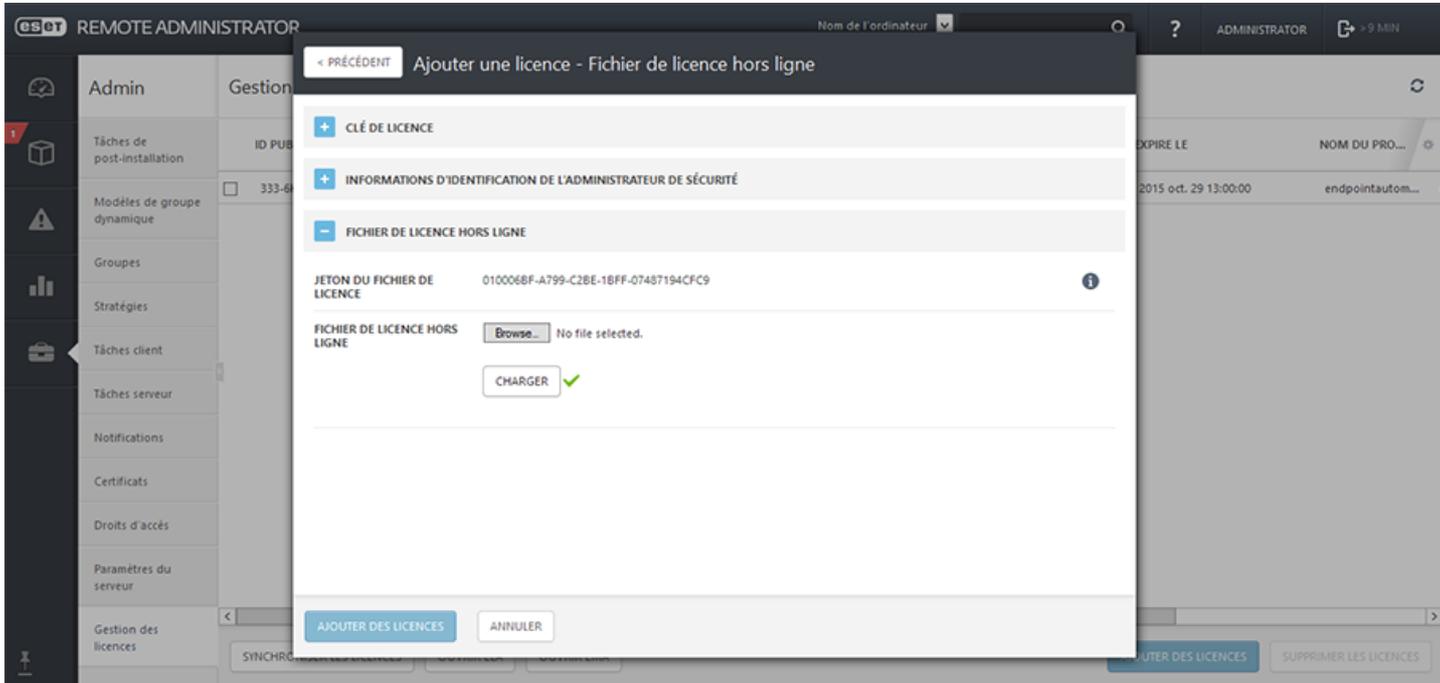
- Fournissez le **fichier de licence hors ligne** : vous devez l'exporter à partir du portail ELA et inclure les informations sur le ou les produits qu'ERA est en mesure de gérer. Vous devez entrer un **jeton de fichier de licence** sur le portail ESET License Administrator lors de la génération d'un fichier de licence hors ligne, sinon le fichier de licence n'est pas accepté par ESET Remote Administrator.



Cliquez sur le symbole de document  pour enregistrer le fichier de licence hors ligne.



Retournez dans Gestion de licences ERA, cliquez sur Ajouter des licences, accédez au fichier de licence hors ligne que vous avez exporté dans ELA, puis cliquez sur **Charger**.



4. Outil de diagnostic

L'outil de diagnostic fait partie de tous les composants ERA. Il sert à collecter et à compresser les journaux qui sont utilisés par les développeurs pour résoudre les problèmes liés aux composants du produit. Exécutez l'outil de diagnostic, sélectionnez un dossier racine où enregistrer les journaux, puis choisissez les actions à exécuter (voir la section **Actions** ci-dessous).

Emplacement de l'**outil de diagnostic** :

Windows

Dossier `C:\Program Files\ESET\RemoteAdministrator\<product>` , fichier appelé **Diagnostic.exe**.

Linux

Chemin d'accès sur le serveur : `/opt/eset/RemoteAdministrator/<product>/`, exécutable **Diagnostic<produit>** (en un seul mot, par exemple **DiagnosticServer**, **DiagnosticAgent**)

Actions

- **Journaux de vidage** : un dossier de journaux est créé où tous les journaux sont enregistrés.
- **Processus de vidage** : un dossier est créé. Un fichier d'image mémoire de processus est généralement créé en cas de détection de problème. Lorsqu'un problème grave est détecté, un fichier d'image mémoire est créé par le système. Pour le vérifier manuellement, accédez au dossier `%temp%` (sous Windows) ou au dossier `/tmp/` (sous Linux) et insérez un fichier `dmp`.
i REMARQUE : le service (Agent, Proxy, Server, RD Sensor, FileServer) doit être en cours d'exécution.
- **Informations générales sur l'application** : le dossier `GeneralApplicationInformation` est créé avec le fichier `GeneralApplicationInformation.txt`. Ce fichier contient des informations textuelles comprenant le nom et la version du produit actuellement installé.
- **Configuration des actions** : un dossier de configuration est créé dans lequel le fichier `storage.lua` est enregistré.

5. API ESET Remote Administrator

ServerApi ESET Remote Administrator (`ServerApi.dll`) est une interface de programmation d'applications qui propose un ensemble de fonctions et d'outils pour élaborer des applications logicielles personnalisées répondant à vos besoins et spécificités. Grâce à ServerApi, votre application peut offrir une interface, des fonctionnalités et des opérations personnalisées que vous effectueriez normalement via la console Web ERA, telles que la gestion de ESET Remote Administrator, la génération et la réception de rapports, etc.

Pour de plus amples informations, des exemples en langage C et une liste de messages JSON disponibles, veuillez vous reporter à la rubrique d'aide en ligne suivante :

<http://help.eset.com/era/6/api/>

6. FAQ

Q : Il y a un champ d'informations personnalisées sur le client dans la version V5. Cela permet à nos MSP de déterminer à qui appartiennent les clients. Cette possibilité existe-t-elle dans la version V6 ?

R : Les groupes dynamiques sont un peu différents (ils sont évalués au niveau de l'agent) et n'autorisent pas la création de « paramètres personnalisés/d'identification ». Vous pouvez cependant [générer un rapport pour afficher les données client personnalisées](#).

Q : Comment résoudre l'erreur « Échec de la connexion, état "non connecté" » ?

R : Vérifiez si le service ERA Server est exécuté. Sinon, démarrez-le. S'il fonctionne, relancez le service, actualisez la console Web puis essayez à nouveau de vous connecter.

Q : À quoi sert le groupe « Perdu et trouvé » ?

R : Tous les ordinateurs connectés à ERA Server qui ne sont pas membres d'un groupe statique sont automatiquement affichés dans ce groupe. Vous pouvez travailler avec le groupe et les ordinateurs qui le composent de la même manière qu'avec les ordinateurs appartenant à n'importe quel autre groupe statique. Ce groupe peut être renommé ou déplacé dans un autre groupe, mais il ne peut pas être supprimé.

Q : Comment créer un profil de mise à jour double ?

R : Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à cet [article de la base de connaissances ESET](#).

Q : Comment actualiser les informations d'une page ou d'une section de la page sans actualiser l'ensemble de la fenêtre du navigateur ?

R : Cliquez sur **Rafraîchir** dans le menu contextuel situé dans la partie supérieure droite d'une section de la page.

Q : Comment effectuer une installation silencieuse de ERA Agent ?

R : Vous pouvez utiliser un [GPO](#) comme script de démarrage à cet effet. À l'heure actuelle, il n'est pas possible d'effectuer une installation silencieuse depuis la console Web.

Q : Rogue Detection Sensor ne détecte pas tous les clients sur le réseau.

R : RD Sensor écoute passivement les communications réseau sur le réseau. Si les PC ne sont pas en communication, ils ne sont pas répertoriés par RD Sensor. Vérifiez vos paramètres DNS pour vous assurer que la communication n'est pas bloquée en raison de problèmes liés à la recherche DNS.

Q : Comment réinitialiser le nombre de menaces actives affichées dans ERA après le nettoyage des menaces ?

R : Pour réinitialiser le nombre de menaces actives, il convient de lancer une analyse complète (approfondie) du ou des ordinateurs cibles à l'aide d'ERA. Si vous avez nettoyé une menace manuellement, vous pouvez mettre l'alerte correspondante en mode silence.

Q : Comment configurer une expression CRON pour l'intervalle de connexion d'ERA Agent ?

R : P_REPLICATION_INTERVAL accepte une expression CRON. http://help.eset.com/era/6/en-US/index.html?cron_expression.htm

La valeur par défaut est « R R/20 * * * ? * » correspondant à des connexions à des secondes aléatoires (R=0-60) chaque 20e minute aléatoire (par exemple 3, 23, 43 ou 17,37,57). Les valeurs aléatoires doivent être utilisées pour l'équilibrage de la charge dans le temps. Ainsi, chaque ERA Agent se connecte à une heure aléatoire différente. Si un CRON précis est utilisé, par exemple « 0 * * * * ? * », tous les agents ainsi paramétrés se connecteront en même temps (chaque minute à :00 seconde), et il y aura des pics de charge sur le serveur à ce moment.

Q : Comment créer un nouveau groupe dynamique pour un déploiement automatique ?

R : Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à cet [article de la base de connaissances ESET](#).

Q : Quels certificats tiers peuvent être utilisés pour signer des certificats ERA ?

R : Le certificat doit être un certificat AC (ou AC intermédiaire) muni de l'indicateur « keyCertSign » de la contrainte « keyUsage ». Cela signifie que ce certificat peut être utilisé pour signer d'autres certificats.

Q : Comment puis-je réinitialiser le mot de passe de l'administrateur pour la console Web (il s'agit du mot de passe saisi pendant la configuration sur les systèmes d'exploitation Windows) ?

R : Il est possible de réinitialiser le mot de passe en exécutant le programme d'installation du serveur et en choisissant **Réparer**. Il est possible que vous ayez besoin du mot de passe de la base de données ERA si vous n'avez pas utilisé l'authentification Windows lors de la création de la base de données.

i REMARQUE : vous devez faire attention, car certaines des opérations de réparation peuvent éventuellement entraîner la suppression des données stockées.

Q : Comment puis-je **réinitialiser le mot de passe de l'administrateur** pour la console Web (Linux, saisi pendant la configuration) ?

R : S'il existe un autre utilisateur dans ERA disposant des droits suffisants, vous devriez pouvoir réinitialiser le mot de passe du compte administrateur. Mais si l'administrateur est le seul compte dans le système (il est créé lors de l'installation), vous ne pouvez pas réinitialiser ce mot de passe.

Réinstallez ERA, recherchez l'entrée de la base de données correspondant au compte Administrateur, et mettez l'ancienne base de données à jour selon cette entrée. Généralement, la meilleure solution consiste à sauvegarder les informations d'identification du compte Administrateur dans un endroit sûr et de créer de nouveaux utilisateurs avec le jeu de privilèges souhaité. Dans l'idéal, le compte Administrateur ne doit pas être utilisé à d'autres fins que pour la création d'autres utilisateurs ou la réinitialisation de leurs comptes.

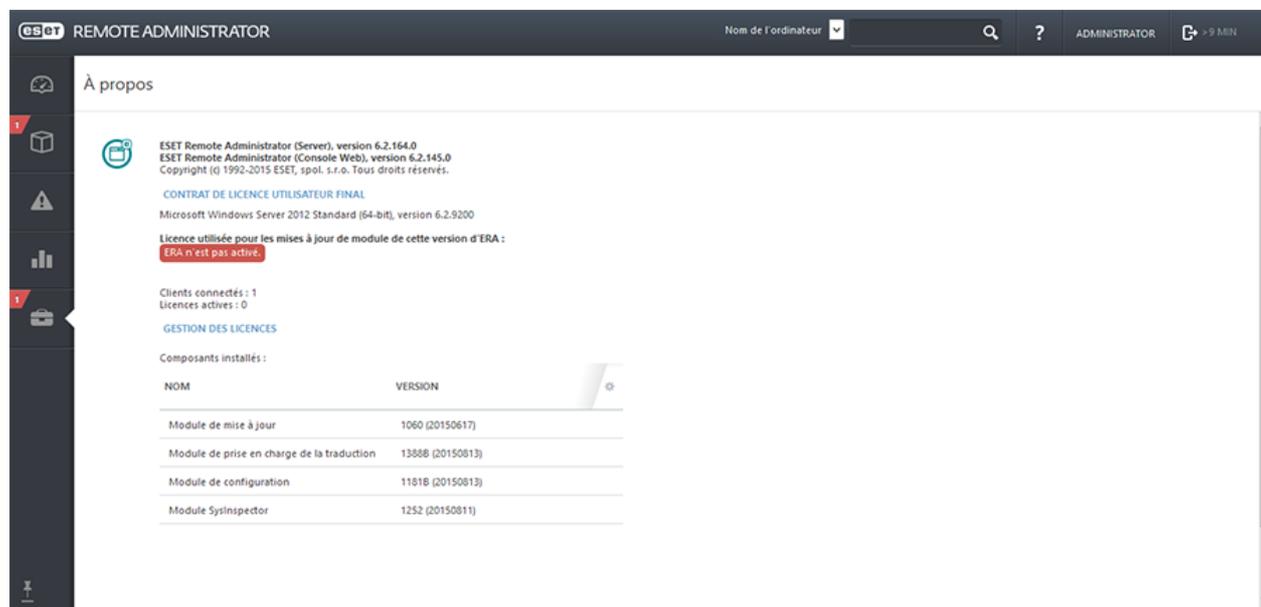
Q : Comment résoudre les problèmes si RD Sensor ne détecte rien ?

R : Si votre système d'exploitation est détecté en tant que périphérique réseau, il ne sera pas communiqué à ERA en tant qu'ordinateur. Les périphériques réseau (imprimantes, routeurs) sont exclus. RD Sensor a été compilé avec *libpcap version 1.3.0*, vérifiez que cette version est bien installée sur votre système. La seconde exigence concerne l'existence d'un réseau ponté depuis la machine virtuelle sur laquelle est installé RD Sensor. Si ces exigences sont satisfaites, exécutez nmap avec détection du système d'exploitation (<http://nmap.org/book/osdetect-usage.html>) pour vérifier si l'OS de votre ordinateur peut être détecté.

7. À propos d'ESET Remote Administrator

Cette fenêtre comporte des informations détaillées sur la version d'ESET Remote Administrator installée, et répertorie les modules du programme installés. La partie supérieure de la fenêtre comporte des informations sur le système d'exploitation et les ressources du système. Vous verrez aussi une licence utilisée par ERA pour télécharger les mises à jour des modules (la même que pour activer ERA).

REMARQUE : Pour obtenir des instructions afin de connaître la version d'un composant ERA, reportez-vous à notre [article de la base de connaissances](#).



eset REMOTE ADMINISTRATOR Nom de l'ordinateur ? ADMINISTRATOR 9 MIN

À propos

ESET Remote Administrator (Server), version 6.2.164.0
ESET Remote Administrator (Console Web), version 6.2.145.0
Copyright (c) 1992-2015 ESET, spol. s.r.o. Tous droits réservés.

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL
Microsoft Windows Server 2012 Standard (64-bit), version 6.2.9200

Licence utilisée pour les mises à jour de module de cette version d'ERA :
ERA n'est pas activé.

Clients connectés : 1
Licences actives : 0

GESTION DES LICENCES

Composants installés :

| NOM | VERSION |
|--|------------------|
| Module de mise à jour | 1060 (20150617) |
| Module de prise en charge de la traduction | 1388B (20150813) |
| Module de configuration | 1181B (20150813) |
| Module SysInspector | 1252 (20150811) |

8. Contrat de Licence de l'Utilisateur Final (CLUF)

IMPORTANT: Please read the terms and conditions of product application set out below carefully prior to download, installation, copy or use. **THROUGH DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING OR USING THE SOFTWARE YOU ARE EXPRESSING YOUR CONSENT TO THESE TERMS AND CONDITIONS.**

Software End-User License Agreement.

Under the terms of this Software End User License Agreement (hereinafter referred to as "the Agreement") executed by and between ESET, spol. s r. o., having its registered office at Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, registered in the Commercial Register administered by Bratislava I District Court, Section Sro, Entry No 3586/B, Business Registration Number: 31 333 535 or another company from the ESET Group (hereinafter referred to as "ESET" or "the Provider") and you, a physical person or legal entity (hereinafter referred to as "You" or "the End User"), You are entitled to use the Software defined in Article 1 of this Agreement. The Software defined in Article 1 of this Agreement can be stored on a data carrier, sent via electronic mail, downloaded from the Internet, downloaded from the Provider's servers or obtained from other sources, subject to the terms and conditions specified below.

THIS IS AN AGREEMENT ON END-USER RIGHTS AND NOT AN AGREEMENT FOR SALE. The Provider continues to own the copy of the Software and the physical media contained in the sales package and any other copies that the End User is authorized to make pursuant to this Agreement.

By clicking on the "I Accept" option while installing, downloading, copying or using the Software, You agree to the terms and conditions of this Agreement. If You do not agree to all of the terms and conditions of this Agreement, immediately click on the "I Do Not Accept" option, cancel the installation or download, or destroy or return the Software, installation media, accompanying documentation and sales receipt to ESET or the outlet from which You acquired the Software.

YOU AGREE THAT YOUR USE OF THE SOFTWARE ACKNOWLEDGES THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT, UNDERSTAND IT AND AGREE TO BE BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS.

1. **Software.** As used in this Agreement the term "Software" means: (i) the computer program ESET Remote Administrator and all components thereof; (ii) all the contents of the disks, CD-ROMs, DVDs, e-mails and any attachments, or other media with which this Agreement is provided, including the object code form of the Software supplied on a data carrier, via electronic mail or downloaded via the Internet; (iii) any related explanatory written materials and any other possible documentation related to the Software, above all any description of the Software, its specifications, any description of the Software properties or operation, any description of the operating environment in which the Software is used, instructions for use or installation of the Software or any description of how to use the Software (hereinafter referred to as "Documentation"); (iv) copies of the Software, patches for possible errors in the Software, additions to the Software, extensions to the Software, modified versions of the Software and updates of Software components, if any, licensed to You by the Provider pursuant to Article 3 of this Agreement. The Software shall be provided exclusively in the form of executable object code.

2. **Installation.** Software supplied on a data carrier, sent via electronic mail, downloaded from the Internet, downloaded from the Provider's servers or obtained from other sources requires installation. You must install the Software on a correctly configured computer, complying at least with requirements set out in the Documentation. The installation methodology is described in the Documentation. No computer programs or hardware which could have an adverse effect on the Software may be installed on the computer on which You install the Software.

3. **License.** Subject to the condition that You have agreed to the terms of this Agreement, You pay the License Fee within the maturity period and You comply with all the terms and conditions stipulated herein, the Provider shall grant You the following rights ("the License"):

a) **Installation and use.** You shall have the non-exclusive, non-transferable right to install the Software on the hard disk of a computer or other permanent medium for data storage, installation and storage of the Software in the memory of a computer system and to implement, store and display the Software.

b) **Stipulation of the number of licenses.** The right to use the Software shall be bound by the number of End Users. One End User shall be taken to refer to the following: (i) installation of the Software on one computer system; or (ii) if the extent of a license is bound to the number of mail boxes, then one End User shall be taken to refer to a computer user who accepts electronic mail via a Mail User Agent (hereinafter referred to as "an MUA"). If an MUA accepts electronic mail and subsequently distributes it automatically to several users, then the number of End Users shall be determined according to the actual number of users for whom the electronic mail is distributed. If a mail server performs the function of a mail gate, the number of End Users shall equal the number of mail server users for which the said gate provides services. If an unspecified number of electronic mail addresses are directed to and accepted by one user (for example,, through aliases) and messages are not automatically distributed by the client to a larger number of users, a License for one computer shall be required. You must not use the same License at the same time on more than one computer.

c) **Business Edition.** A Business Edition version of the Software must be obtained to use the Software on mail servers, mail relays, mail gateways or Internet gateways.

d) **Term of the License.** Your right to use the Software shall be time-limited.

e) **OEM Software.** OEM Software shall be limited to the computer You obtained it with. It cannot be transferred to a different computer

f) **NFR, TRIAL Software.** Software classified as "Not-for-resale", NFR or TRIAL cannot be assigned for payment and must only be used for demonstration or testing the Software's features.

g) **Termination of the License.** The License shall terminate automatically at the end of the period for which granted. If You fail to comply with any of the provisions of this Agreement, the Provider shall be entitled to withdraw from the Agreement, without prejudice to any entitlement or legal remedy open to the Provider in such eventualities. In the event of cancellation of the License, You must immediately delete, destroy or return at your own cost, the Software and all backup copies to ESET or to the outlet from which You obtained the Software.

4. **Connection to the Internet.** To operate correctly the Software requires connection to the Internet and must connect at regular intervals to the Provider's servers or third-party servers. Connection to the Internet is necessary for the following features of the Software:

a) **Updates to the Software.** The Provider shall be entitled from time to time to issue updates to the Software ("Updates"), but shall not be obliged to provide Updates. This function is enabled under the Software's standard settings and Updates are therefore installed automatically, unless the End User has disabled automatic installation of Updates.

b) **Forwarding of infiltrations and information to the Provider.** The Software contains a function which collects samples of new computer viruses, other similar harmful computer programs and suspicious or problematic files (hereinafter referred to as "Infiltrations") and then sends them to the Provider, along with information about the computer and/or the platform on which the Software is installed (hereinafter referred to as "Information"). The Information may contain data (including personal data) about the End User and/or other users of the computer on which the Software is installed, information about the computer, the operating system and programs installed, files from the computer on which the Software is installed and files affected by an Infiltration and details about such files. The Provider shall only use Information and Infiltrations received for research into Infiltrations and shall take appropriate measures to ensure that the Information received remains confidential. By accepting this Agreement and activating the Software function described above, you are agreeing to Infiltrations and Information being sent to the Provider and you are also granting the Provider the necessary approval, as specified under the relevant legal regulations, for processing Information obtained.

5. **Exercising End User rights.** You must exercise End User rights in person or via your employees. You are only entitled to use the Software to safeguard your operations and protect those computer systems for which You have obtained a License.

6. **Restrictions to rights.** You may not copy, distribute, extract components or make derivative works of the Software. When using the Software You are required to comply with the following restrictions:

(a) You may make one copy of the Software on a permanent storage medium as an archival back-up copy, provided your archival back-up copy is not installed or used on any computer. Any other copies You make of the Software shall constitute breach of this Agreement.

(b) You may not use, modify, translate or reproduce the Software or transfer rights to use the Software or copies of the Software in any manner other than as provided for in this Agreement.

(c) You may not sell, sub-license, lease or rent or borrow the Software or use the Software for the provision of commercial services.

(d) You may not reverse engineer, reverse compile or disassemble the Software or otherwise attempt to discover the source code of the Software, except to the extent that this restriction is expressly prohibited by law.

(e) You agree that You will only use the Software in a manner that complies with all applicable laws in the jurisdiction in which You use the Software, including, but not limited to, applicable restrictions concerning copyright and other intellectual property rights.

7. Copyright. The Software and all rights, without limitation including proprietary rights and intellectual property rights thereto are owned by ESET and/or its licensors. They are protected by international treaty provisions and by all other applicable national laws of the country in which the Software is being used. The structure, organization and code of the Software are the valuable trade secrets and confidential information of ESET and/or its licensors. You must not copy the Software, except as set forth in Article 6(a). Any copies which You are permitted to make pursuant to this Agreement must contain the same copyright and other proprietary notices that appear on the Software. If You reverse engineer, reverse compile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Software, in breach of the provisions of this Agreement, You hereby agree that any information thereby obtained shall automatically and irrevocably be deemed to be transferred to and owned by the Provider in full, from the moment such information comes into being, notwithstanding the Provider's rights in relation to breach of this Agreement.

8. Reservation of rights. The Provider hereby reserves all rights to the Software, with the exception of rights expressly granted under the terms of this Agreement to You as the End User of the Software.

9. Multiple language versions, dual media software, multiple copies. In the event that the Software supports multiple platforms or languages, or if You receive multiple copies of the Software, You may only use the Software for the number of computer systems and for the versions for which You obtained a License. You may not sell, rent, lease, sub-license, lend or transfer versions or copies of the Software which You do not use.

10. Commencement and termination of the Agreement. This Agreement is effective from the date You agree to the terms of this Agreement. You may terminate this Agreement at any time by permanently uninstalling, destroying and returning, at your own costs, the Software, all back-up copies and all related materials provided by the Provider or its business partners. Irrespective of the manner of termination of this Agreement, the provisions of Articles 7, 8, 11, 13, 20 and 22 shall continue to apply for an unlimited time.

11. END USER DECLARATIONS. AS THE END USER YOU ACKNOWLEDGE THAT THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. NEITHER THE PROVIDER, ITS LICENSORS OR AFFILIATES NOR THE COPYRIGHT HOLDERS MAKE ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR THAT THE SOFTWARE WILL NOT INFRINGE ANY THIRD PARTY PATENTS, COPYRIGHTS, TRADEMARKS OR OTHER RIGHTS. THERE IS NO WARRANTY BY THE PROVIDER OR BY ANY OTHER PARTY THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SOFTWARE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF THE SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. YOU ASSUME ALL RESPONSIBILITY AND RISK FOR THE SELECTION OF THE SOFTWARE TO ACHIEVE YOUR INTENDED RESULTS AND FOR THE INSTALLATION, USE AND RESULTS OBTAINED FROM IT.

12. No other obligations. This Agreement creates no obligations on the part of the Provider and its licensors other than as specifically set forth herein.

13. LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL THE PROVIDER, ITS EMPLOYEES OR LICENSORS BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, REVENUE, SALES, DATA OR COSTS OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY, INTERRUPTION OF BUSINESS, LOSS OF BUSINESS INFORMATION OR FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, ECONOMIC, COVER, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWEVER CAUSED AND WHETHER ARISING UNDER CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE OR OTHER THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE, EVEN IF THE PROVIDER OR ITS LICENSORS OR AFFILIATES ARE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. BECAUSE SOME COUNTRIES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF LIABILITY, BUT MAY ALLOW LIABILITY TO BE LIMITED, IN SUCH CASES, THE LIABILITY OF THE PROVIDER, ITS EMPLOYEES OR LICENSORS OR AFFILIATES SHALL BE LIMITED TO THE SUM THAT YOU PAID FOR THE LICENSE.

14. Nothing contained in this Agreement shall prejudice the statutory rights of any party dealing as a consumer if running contrary thereto.

15. Technical support. ESET or third parties commissioned by ESET shall provide technical support at their own discretion, without any guarantees or declarations. The End User shall be required to back up all existing data, software and program facilities prior to the provision of technical support. ESET and/or third parties commissioned by ESET cannot accept liability for damage or loss of data, property, software or hardware or loss of profits due to the provision of technical support. ESET and/or third parties commissioned by ESET reserve the right to decide that resolving the problem is beyond the scope of technical support. ESET reserves the right to refuse, suspend or terminate the provision of technical support at its own discretion.

16. Transfer of the License. The Software can be transferred from one computer system to another, unless contrary to the terms of the Agreement. If not contrary to the terms of the Agreement, the End User shall only be entitled to permanently transfer the License and all rights ensuing from this Agreement to another End User with the Provider's consent, subject to the condition that (i) the original End User does not retain any copies of the Software; (ii) the transfer of rights must be direct, i.e. from the original End User to the new End User; (iii) the new End User must assume all the rights and obligations incumbent on the original End User under the terms of this Agreement; (iv) the original End User has to provide the new End User with documentation enabling verification of the genuineness of the Software as specified under Article 17.

17. Verification of the genuineness of the Software. The End User may demonstrate entitlement to use the Software in one of the following ways: (i) through a license certificate issued by the Provider or a third party appointed by the Provider; (ii) through a written license agreement, if such an agreement was concluded; (iii) through the submission of an e-mail sent to the Provider containing licensing details (username and password) enabling Updates.

18. Data regarding the End User and protection of rights. As the End User, You hereby authorize the Provider to transfer, process and store data enabling the Provider to identify You. You hereby agree to the Provider using its own means to check whether You are using the Software in accordance with the provisions of this Agreement. You hereby issue your agreement to data being transferred, during communication between the Software and the Provider's computer systems or those of its business partners, the purpose of which is to ensure functionality of and authorization to use the Software and protection of the Provider's rights. Following conclusion of this Agreement, the Provider or any of its business partners shall be entitled to transfer, process and store essential data identifying You, for billing purposes and performance of this Agreement. Details about privacy and personal data protection can be found on <http://www.eset.com/privacy>.

19. Licensing for public authorities and the US Government. The Software shall be provided to public authorities including the United States Government with the license rights and restrictions described in this Agreement.

20. Export and re-export control. The Software, the Documentation or components thereof, including information about the Software and components thereof, shall be subject to import and export controls under legal regulations which may be issued by governments responsible for issue thereof under applicable law, including US law. Export Administration Regulations and end-user, end-use and destination restrictions issued by the US Government and other governments. You agree to comply strictly with all applicable import and export regulations and acknowledge that You have the responsibility to obtain all licenses required to export, re-export, transfer or import the Software.

21. Notices. All notices and return of the Software and Documentation must be delivered to: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

22. **Applicable law.** This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Slovak Republic. The End User and the Provider hereby agree that the principles of the conflict of laws and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. You expressly agree that any disputes or claims ensuing from this Agreement with respect to the Provider or any disputes or claims relating to use of the Software shall be settled by Bratislava I District Court and You expressly agree to the said court exercising jurisdiction.

23. **General provisions.** Should any of the provisions of this Agreement be invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the other provisions of the Agreement, which shall remain valid and enforceable in accordance with the conditions stipulated therein. This Agreement may only be modified in written form, signed by an authorized representative of the Provider or a person expressly authorized to act in this capacity under the terms of a power of attorney.

This is the entire Agreement between the Provider and You relating to the Software and it supersedes any prior representations, discussions, undertakings, communications or advertising relating to the Software.