

## Découverte de PGP Portable

PGP Portable vous permet de distribuer des fichiers chiffrés à des utilisateurs ne disposant pas du logiciel PGP Desktop. Grâce à ce logiciel, vous pouvez transférer en toute sécurité vos fichiers sur d'autres systèmes sur lesquels PGP n'est pas (ou ne peut pas être) installé.

PGP Portable apporte :

- une capacité de transfert de documents sécurisés ;
- une distribution facilitée de ce type de documents.

Deux types d'utilisateurs ont recours à PGP Portable : l'utilisateur qui crée le disque PGP Portable contenant les données sécurisées et l'utilisateur qui a besoin d'accéder à ces dernières, mais ne possède pas le logiciel PGP. Ces deux utilisateurs peuvent néanmoins n'en faire qu'un, par exemple lorsqu'une personne crée un disque PGP Portable portable qui pourra être utilisé sur un ordinateur sur le site d'un client.

### Table des matières

- *Découverte de PGP Portable* (page 1)
- *Terminologie utilisée dans PGP Portable* (page 1)
- *Création de disques PGP Portable* (page 1)
- *Accès aux données sur un disque PGP Portable* (page 3)
- *Consignation des messages PGP Portable* (page 5)
- *Récupération de données à l'aide d'une clé de chiffrement supplémentaire* (page 5)
- *Utilisation de l'utilitaire de ligne de commande PGP Portable* (page 6)
- *Assistance* (page 8)

## Terminologie utilisée dans PGP Portable

Terme	Définition
<b>PGP Portable</b>	Nom du produit qui comprend à la fois l'application permettant de créer des disques PGP Portable et celle permettant d'y accéder.
<b>PGP Portable Creation</b>	Application PGP Portable elle-même utilisée pour créer un disque PGP Portable sur un lecteur Flash, un lecteur amovible, un CD, un DVD ou tout autre périphérique, lecteur ou support sur lequel un disque PGP Portable est créé.

Terme	Définition
<b>Disque PGP Portable</b>	Ensemble de fichiers qui permet d'accéder à des données protégées sur un système sur lequel aucun logiciel PGP n'est installé. Cet ensemble inclut le fichier de disque PGP Portable, un fichier exécutable Windows, un fichier exécutable Mac OS X et un fichier d'exécution automatique.
<b>Fichier de disque PGP Portable</b>	Fichier réel qui contient vos données chiffrées. Le fichier de disque PGP Portable est un fichier .pgd.

## Création de disques PGP Portable

Vous pouvez créer des disques PGP Portable selon les deux méthodes suivantes : à l'aide d'un menu contextuel de l'Explorateur Windows ou à l'aide d'un utilitaire de ligne de commande. Cette section décrit l'utilisation normale d'un menu contextuel. Pour plus d'informations sur la ligne de commande, reportez-vous à la section *Utilisation de l'utilitaire de ligne de commande PGP Portable* (à la page 6).

Pour créer un disque PGP Portable, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- PGP Portable est installé sur un système Windows sur lequel s'exécute déjà PGP Desktop ;
- l'installation de PGP Desktop liée à un PGP Universal Server est dotée de la licence requise.

Vous pouvez créer un disque PGP Portable sur l'une des deux cibles suivantes :

- un dossier sur un lecteur local, une partie de fichier partagé à distance ou un CD/DVD ;
- un périphérique amovible monté localement, tel qu'un lecteur USB Flash, d'une capacité n'excédant pas 128 Go.

Lorsque vous créez un disque PGP Portable, la stratégie de PGP Universal Server impose également une limite de longueur à la phrase secrète. Si vous utilisez une phrase secrète qui ne respecte pas la stratégie de PGP Universal Server, un message d'erreur s'affiche.

## Création d'un disque PGP Portable à partir d'un dossier

Lorsque vous voulez graver un CD ou un DVD contenant le disque PGP Portable, utilisez cette option.

**Remarque :** assurez-vous que vous avez copié les données que vous souhaitez protéger et partager dans le dossier.

### Pour créer un disque PGP Portable à partir d'un dossier :

- 1 Localisez le dossier source, cliquez dessus avec le bouton droit, puis sélectionnez **Créer un dossier de disque PGP Portable** dans le menu contextuel.
- 2 Dans la boîte de dialogue Créer un disque PGP Portable, saisissez et confirmez la phrase secrète. Cette phrase secrète sera requise pour accéder aux données contenues dans le disque PGP Portable.
- 3 Cliquez sur **Créer**.
  - Si le dossier que vous utilisez pour créer le disque PGP Portable est un périphérique en lecture seule (tel qu'un CD ou un DVD), une boîte de dialogue Enregistrer sous s'affiche. Recherchez l'emplacement du lecteur local sur lequel vous voulez créer le dossier de destination du disque PGP Portable et cliquez sur **Enregistrer**.

Le dossier de destination est alors créé. Le nom du dossier est le nom du dossier source suivi de « -PGP Portable ».

- 4 Gravez l'intégralité du contenu du dossier de destination sur le CD/DVD. Le dossier de destination du disque PGP Portable contient les éléments suivants :
  - le fichier exécutable Windows de PGP Portable (`pgpportable.exe`);
  - les fichiers exécutables Mac OS X de PGP Portable (PGP Portable App);
  - un fichier d'autoexécution Windows (`autorun.inf`);
  - un fichier de disque PGP Portable (`pgpportable.pgd`).

Le fichier de disque PGP Portable (`pgpportable.pgd`) contient tous les fichiers trouvés dans le dossier cible d'origine. Le fichier de disque PGP Portable est chiffré avec la phrase secrète spécifiée.

Veillez à ne supprimer aucun de ces fichiers du disque PGP Portable.

---

**Conseil :** assurez-vous de graver uniquement le contenu du dossier sur le disque et non le dossier lui-même. Si vous gravez le dossier sur un disque, PGP Portable ne démarrera pas automatiquement sur les systèmes sur lesquels la fonction d'exécution automatique est activée.

---

## Création d'un disque PGP Portable à partir d'un périphérique USB amovible

Lorsque vous créez le disque PGP Portable directement sur un périphérique USB amovible, tel qu'un lecteur Flash, utilisez cette option.

Les périphériques USB amovibles, comme les clés USB, supérieurs à 4 Go doivent être formatés en tant que NTFS. Les disques NTFS sont traités en lecture seule lorsqu'ils sont lus sur des systèmes Mac OS X (sauf si un programme tiers, comme NTFS-3G pour Mac OS X, est utilisé pour permettre l'accès en lecture-écriture). Les disques portables PGP créés

sur des périphériques USB amovibles inférieurs à 4 Go peuvent être formatés en tant que FAT ou NTFS.

Symantec Corporation vous recommande de créer des disques PGP Portable sur des périphériques amovibles au format FAT. Si vous essayez de créer un disque PGP Portable supérieur à 4 Go, PGP convertit automatiquement le système de fichiers du périphérique amovible en NTFS avec des autorisations NTFS similaires à FAT. Si vous voulez créer un disque PGP Portable sur un périphérique amovible au format NTFS, assurez-vous de comprendre les autorisations NTFS car vous pouvez créer un disque susceptible de n'être modifié que par son créateur.

---

**Remarque :** la capacité du périphérique USB amovible doit être inférieure à 128 Go (137438953472 octets). Si vous tentez de créer un disque PGP Portable sur un périphérique USB amovible d'une capacité supérieure à 128 Go, vous recevrez un message d'erreur.

**Remarque :** Lors de la création de disques PGP Portable sur les disques durs USB d'une capacité égale ou inférieure à 256 Mo, les dossiers créés sur le disque ne peuvent pas être renommés sur les systèmes Mac OS X. Si vous pensez que les utilisateurs Mac OS X souhaiteront ou auront besoin de renommer les dossiers des disques PGP Portable, utilisez des disques durs USB d'une capacité supérieure à 256 Mo.

---

### Pour créer un disque PGP Portable à partir d'un périphérique USB amovible

- 1 Localisez le périphérique USB amovible monté, cliquez dessus avec le bouton droit, puis sélectionnez **Créer un disque PGP Portable** dans le menu contextuel.
- 2 L'application de création de disque PGP Portable s'affiche avec un avertissement indiquant que le contenu du lecteur sera effacé.
- 3 Dans la boîte de dialogue Créer disque PGP Portable, pour effacer de manière sécurisée toutes les données présentes sur le périphérique, cochez la case **Effacer de manière sécurisée le contenu du disque**.
- 4 Pour imposer à l'utilisateur du disque PGP Portable de modifier la phrase secrète lors de la première utilisation (c'est-à-dire la première fois qu'il insère le périphérique dans le système), cochez la case **Modifier la phrase secrète lors de la première utilisation**. Cette option est particulièrement utile si vous envisagez de créer et de distribuer plusieurs disques PGP Portable, lors d'une conférence ou d'un salon professionnel par exemple.
- 5 Saisissez et confirmez la phrase secrète. Cette phrase secrète sera requise pour accéder aux données contenues dans le disque PGP Portable.
- 6 Cliquez sur **Formater**. Le disque PGP Portable est alors créé. Le fichier de disque PGP Portable est chiffré avec la phrase secrète spécifiée.
- 7 Vous êtes invité à saisir la phrase secrète, puis le disque PGP Portable est monté. Un message s'affiche dans la zone de notification pour vous indiquer le numéro de lecteur du PGP Portable Disk monté.

- 8 Si vous le souhaitez, copiez les données que vous voulez protéger sur le disque PGP Portable monté. Le disque PGP Portable ne contient aucun fichier lors de sa création.
- 9 Démontez le disque PGP Portable (dans la zone de notification, cliquez sur l'icône de PGP Portable et sélectionnez **Démontez et quitter**). Le lecteur monté pour le disque PGP Portable est démonté.
- 10 Éjectez correctement le périphérique USB et retirez-le de l'ordinateur. Vous avez à présent accès au contenu du disque PGP Portable sur un autre système qui prend en charge PGP Portable.

**Avertissement:** avant de retirer un périphérique USB du système, veillez à le démonter correctement. Sinon, vous risquez d'endommager le contenu des fichiers présents sur ce support.

Ce périphérique amovible contient les fichiers suivants :

- le fichier exécutable Windows de PGP Portable (`pgpportable.exe`);
- les fichiers exécutables Mac OS X de PGP Portable (PGP Portable App);
- un fichier d'autoexécution Windows (`autorun.inf`);
- le fichier de disque PGP Portable (`pgpportable.pgd`).

Veillez à ne supprimer aucun de ces fichiers du disque PGP Portable.

## Création de disques PGP Portable en lecture/écriture ou en lecture seule

L'accès en lecture/écriture à un disque PGP Portable est possible uniquement si celui-ci réside sur un support accessible en lecture/écriture (tel qu'un lecteur Flash ou tout autre disque amovible). L'accès en lecture/écriture est activé pour un disque PGP Portable uniquement si celui-ci réside sur le périphérique amovible sur lequel il a été créé.

- Les disques PGP Portable créés sur des supports accessibles en lecture seule sont eux-mêmes accessibles en lecture seule (par exemple, les CD-ROM).
- L'accès aux disques PGP Portable sur le périphérique sur lequel ils ont été créés s'effectue en lecture/écriture (par exemple, un lecteur USB qui est monté en accès lecture/écriture).

## Accès aux données sur un PGP Portable Disk

Pour accéder au contenu d'un PGP Portable Disk, utilisez l'une des trois méthodes suivantes :

- Sous Windows, montez le CD, le DVD ou le lecteur USB amovible et exécutez l'application PGP Portable Disk (qui démarre automatiquement si la fonction d'exécution automatique est activée).

- Sous Mac OS X, montez le CD, le DVD ou le lecteur USB amovible et exécutez l'application PGP Portable Disk.

Lorsque vous accédez aux données d'un PGP Portable Disk, n'oubliez pas que vous montez en réalité les deux éléments suivants : le périphérique amovible sur lequel réside le PGP Portable Disk et le PGP Portable Disk lui-même (monté en tant qu'élément distinct). Lorsque vous avez terminé, veillez à démonter le PGP Portable Disk avant d'éjecter le périphérique amovible.

La procédure d'accès aux données d'un PGP Portable Disk est similaire pour les systèmes Windows et Mac OS X.

**Avertissement:** avant de retirer un périphérique amovible du système, veillez à le démonter correctement. Sinon, vous risquez d'endommager le contenu des fichiers présents sur ce support.

### Pour accéder aux données d'un disque PGP Portable sur un système Windows

- 11 Insérez le périphérique amovible sur lequel réside le disque PGP Portable. Il peut s'agir d'un CD/DVD, ou d'un lecteur Flash ou amovible.
- 12 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :
  - Sur les systèmes Windows sur lesquels la fonction d'exécution automatique est activée, sélectionnez **Monter le disque PGP Portable**.
  - Sur les systèmes Windows sur lesquels cette fonction est désactivée, ouvrez le périphérique amovible monté et recherchez l'application PGP Portable (`pgpportable.exe`). Double-cliquez sur cette application.
  - Sur les systèmes exécutés sous Windows 7, ouvrez le disque en double-cliquant sur l'icône de disque USB dans l'Explorateur Windows.

La boîte de dialogue PGP Portable apparaît.



- 13 Saisissez la phrase secrète d'accès au disque PGP Portable. Le disque PGP Portable est monté.

**Remarque:** si le créateur du disque PGP Portable a exigé que la phrase secrète soit changée lors de la première utilisation, une boîte de dialogue s'affiche à la première insertion du disque après sa création et vous demande de saisir la phrase secrète actuelle, puis d'en choisir une nouvelle et de la confirmer.

Un message s'affiche dans la zone de notification pour vous indiquer le numéro de lecteur du disque PGP Portable monté, ainsi que l'espace disque utilisé et disponible. Si celui-ci est monté en tant que périphérique en lecture/écriture, vous pouvez y ajouter des données. S'il est monté en tant que périphérique en lecture seule, ce n'est pas le cas.

---

**Remarque:** le nom de volume du disque PGP Portable est unique dans PGP Portable et peut être différent du nom du volume lors de sa création.

---

- 14 Lorsque vous avez fini d'utiliser le disque PGP Portable, démontez-le (dans la zone de notification, cliquez sur l'icône PGP Portable, puis choisissez **Démontez et quitter**). Le lecteur monté pour le disque PGP Portable est démonté.
- 15 Éjectez correctement le périphérique USB ou le disque de votre ordinateur.

#### Pour consulter l'espace disque disponible

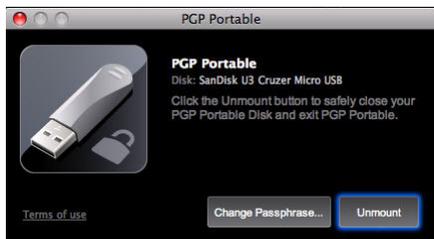
- Pour consulter l'espace disque disponible et la taille totale du disque PGP Portable une fois qu'il a été monté, placez votre curseur sur l'élément de la barre des tâches pendant quelques secondes. Le message du notificateur réapparaît et indique l'état (monté ou démonté) du disque PGP Portable ainsi que les informations mises à jour relatives à l'espace disque disponible.

#### Plus d'informations sur PGP Portable

- Pour obtenir davantage d'informations sur PGP Portable, cliquez sur le lien **Plus d'informations** dans le coin gauche inférieur de la boîte de dialogue PGP Portable. Votre navigateur démarre et la page du site de support Symantec Corporation s'affiche.

#### Pour accéder aux données d'un PGP Portable Disk sur un système Mac OS X

- 1 Insérez le périphérique amovible sur lequel réside le disque PGP Portable. Il peut s'agir d'un CD/DVD, ou d'un lecteur Flash ou amovible.
- 2 Ouvrez le périphérique amovible monté et recherchez l'application PGP Portable (PGP Portable). Double-cliquez sur cette application. La boîte de dialogue PGP Portable apparaît.



- 3 Saisissez la phrase secrète d'accès au disque PGP Portable.

---

**Remarque:** si le créateur du disque PGP Portable a exigé que la phrase secrète soit changée lors de la première utilisation, une boîte de dialogue s'affiche à la première insertion du disque après sa création et vous demande de saisir la phrase secrète actuelle, puis d'en choisir une nouvelle et de la confirmer.

---

Lorsque la phrase secrète correcte a été saisie, le PGP Portable Disk est monté. Si celui-ci est monté en tant que périphérique en lecture/écriture, vous pouvez y ajouter des données. S'il est monté en tant que périphérique en lecture seule, ce n'est pas le cas.

---

**Remarque:** le nom de volume du disque PGP Portable est unique dans PGP Portable et peut être différent du nom du volume lors de sa création.

---

- 4 Lorsque vous avez fini d'utiliser le PGP Portable Disk, démontez-le (dans la station d'accueil, cliquez sur l'icône PGP Portable, puis sur **Démontez**). Le lecteur monté pour le disque PGP Portable est démonté.
- 5 Éjectez correctement le périphérique USB ou le disque de votre ordinateur.

---

**Avertissement:** avant de retirer un périphérique amovible du système, veillez à le démonter correctement. Sinon, vous risquez d'endommager le contenu des fichiers présents sur ce support.

---

#### Pour consulter l'espace disque disponible

- Pour consulter l'espace disque disponible et la taille totale du disque PGP Portable une fois qu'il a été monté, sélectionnez l'icône PGP Portable dans la station d'accueil. Si PGP Portable est encore en train de calculer la quantité d'espace libre, le message **Calcule l'espace disponible** s'affiche.

#### Plus d'informations sur PGP Portable

- Pour obtenir davantage d'informations sur PGP Portable, cliquez sur le lien **Plus d'informations** dans le coin gauche inférieur de la boîte de dialogue PGP Portable. Votre navigateur démarre et la page du site de support PGP s'affiche.

## Modification de la phrase secrète d'accès à un PGP Portable Disk

Il est parfois nécessaire de modifier la phrase secrète associée à un PGP Portable Disk. Remarque : vous ne pouvez pas modifier la phrase secrète sur les disques PGP Portable en lecture seule (notamment les disques PGP Portable gravés sur un CD/DVD).

#### Pour modifier la phrase secrète sur un disque PGP Portable sous Windows :

- 1 Insérez le périphérique amovible sur lequel réside le PGP Portable Disk. Il peut s'agir d'un CD/DVD, ou d'un lecteur Flash ou amovible.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sur les systèmes Windows sur lesquels la fonction d'exécution automatique est activée, sélectionnez **Monter le PGP Portable Disk**.
  - Sur les systèmes Windows sur lesquels cette fonction est désactivée, ouvrez le périphérique amovible monté et recherchez l'application PGP Portable (`pgpportable.exe`). Double-cliquez sur cette application.
  - Sur les systèmes exécutés sous Windows 7, ouvrez le disque en double-cliquant sur l'icône de disque USB dans l'Explorateur Windows.
- 3 À l'invite, saisissez la phrase secrète d'accès au PGP Portable Disk. Le PGP Portable Disk est monté. Un message s'affiche dans la zone de notification pour vous indiquer le numéro de lecteur du PGP Portable Disk monté.
- 4 Ouvrez PGP Portable en cliquant avec le bouton droit sur l'icône de la zone de notification et choisissez **Ouvrir PGP Portable**.
- 5 Dans la boîte de dialogue PGP Portable, cliquez sur **Modifier la phrase secrète**.
- 6 Saisissez la phrase secrète actuelle, puis tapez et confirmez la nouvelle phrase secrète, et cliquez sur **Modifier**. La phrase secrète est modifiée.

L'indicateur de qualité de la phrase secrète donne une information de base sur le niveau de confidentialité de la phrase secrète créée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Indicateur de qualité de la phrase secrète.

#### Pour modifier la phrase secrète sur un disque PGP Portable sur un système Mac OSX :

- 1 Insérez le périphérique amovible sur lequel réside le PGP Portable Disk. Il peut s'agir d'un CD/DVD, ou d'un lecteur Flash ou amovible.
- 2 Ouvrez le périphérique amovible et recherchez l'application PGP Portable (PGP Portable). Double-cliquez sur l'application et, à l'invite, saisissez la phrase secrète pour l'accès au PGP Portable Disk. Lorsque la phrase secrète correcte a été saisie, le PGP Portable Disk est monté.
- 3 Pour ouvrir PGP Portable, cliquez sur la station d'accueil et, dans la boîte de dialogue de PGP Portable, cliquez sur **Modifier la phrase secrète**.
- 4 Saisissez la phrase secrète actuelle, appuyez sur Entrée, confirmez la nouvelle phrase secrète, puis cliquez sur **Modifier**.

## Démontage d'un disque PGP Portable

Avant de retirer physiquement un périphérique amovible du système, veillez à le démonter correctement. Sinon, vous risquez d'endommager le contenu des fichiers présents sur ce support.

#### Pour démonter un disque PGP Portable :

- 1 Ouvrez PGP Portable. Pour ce faire, procédez de l'une des manières suivantes :
    - Pour ouvrir PGP Portable sur un système Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de zone de notification et choisissez **Démonter et quitter**.
    - Pour ouvrir PGP Portable sur un système Mac OS, cliquez sur l'icône dans la station d'accueil et cliquez sur **Démonter et quitter**.
- Le disque PGP Portable est démonté.
- 2 Éjectez et retirez le périphérique de votre système en toute sécurité.

## Conservation des messages PGP Portable

Lors de la création d'un disque PGP Portable, un message de journal est envoyé à PGP Universal Server. Ce message apparaît dans le journal client.

#### Pour les disques PGP Portable sur USB :

```
Création de disque Portable : l'utilisateur [nom d'utilisateur] sur l'ordinateur [nom de l'ordinateur] a créé un lecteur sur USB d'une taille de [taille du lecteur] octets (Disk ID=[UUID du lecteur], vendor=[ID fournisseur USB] '[nom du fournisseur USB]', product=[ID produit USB] '[nom du produit USB]', s/n=[numéro de série USB])
```

#### Pour les disques PGP Portable sur dossier :

```
Création de disque Portable : l'utilisateur [nom d'utilisateur] sur l'ordinateur [nom de l'ordinateur] a créé un lecteur du dossier d'une taille de [taille du lecteur] octets (DiskID=[UUID du lecteur])
```

## Récupération de données à l'aide d'une clé de chiffrement supplémentaire

Si la stratégie de PGP Universal Server spécifie qu'une clé de chiffrement supplémentaire doit être utilisée avec toutes les opérations PGP Desktop (telles que le chiffrement des messages électroniques), tous les disques PGP Portable sont chiffrés sur cette clé. Ceci garantit l'accès au disque PGP Portable en cas d'oubli ou d'indisponibilité de la phrase secrète. L'ajout de la clé de chiffrement supplémentaire au disque PGP Portable est automatique et transparent pour

l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la clé de chiffrement supplémentaire, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de PGP Desktop pour Windows* ou au *Guide de l'administrateur de PGP Universal Server*.

Pour utiliser une clé de chiffrement supplémentaire pour accéder à un disque PGP Portable, vous devez utiliser un système sur lequel PGP Desktop est installé et vous devez disposer d'un accès à la partie privée de la clé de chiffrement supplémentaire ainsi qu'à la phrase secrète associée. (« Accès » signifie que vous utilisez le système sur lequel la clé de chiffrement supplémentaire a été créée, ou que vous avez importé la clé de chiffrement supplémentaire sur un jeton ou dans PGP Desktop sur un autre système.)

#### Pour accéder à un disque PGP Portable à l'aide d'une clé de chiffrement supplémentaire :

- 1 Insérez le périphérique amovible sur lequel réside le disque PGP Portable. Il peut s'agir d'un CD/DVD, ou d'un lecteur Flash ou amovible.
- 2 Si la fonction d'exécution automatique est activée, à l'invite de la phrase secrète, cliquez sur **Annuler**.
- 3 Recherchez le fichier de disque PGP Portable (.pgd) sur le périphérique et double-cliquez dessus.
- 4 À l'invite correspondante, saisissez la phrase secrète de la clé de chiffrement supplémentaire.
- 5 Lorsque la phrase secrète correcte a été saisie, le disque PGP Portable est monté. Si le périphérique est monté en tant que périphérique en lecture/écriture, vous pouvez ajouter des données au disque PGP Portable. S'il est monté en tant que périphérique en lecture seule, ce n'est pas le cas.

## Utilisation de l'utilitaire de ligne de commande PGP Portable

PGP Portable comprend une application de ligne de commande, `pgpp.exe`, pour la création de disques PGP Portable.

Cette application peut créer un disque PGP Portable à partir d'un dossier ou d'un lecteur USB. Bien que les commandes de création de ces deux types de disque PGP Portable soient similaires, pour plus de facilité, elles sont décrites séparément.

`pgpp.exe` prend également en charge des options qui vous permettent d'afficher l'aide en ligne, la version de `pgpp.exe` que vous utilisez et de configurer les paramètres d'affichage. *Ces options ne sont pas requises pour la création de disques PGP Portable.*

Des commandes `pgpp.exe` peuvent facilement être insérées dans des scripts rédigés à l'aide de langages de script tels que Perl ou Python.

Par défaut, `pgpp.exe` est installé dans le répertoire `C:\Program Files\PGP Corporation\PGP Desktop\` sur les systèmes Windows. Pour utiliser `pgpp.exe` à partir de l'application

Invite de commandes Windows, vous devez soit accéder à ce répertoire pour exécuter des commandes ou modifier le chemin sur le système pour inclure l'emplacement de `pgpp.exe`.

## Dossier

La syntaxe de la commande utilisée pour créer un disque PGP Portable à partir d'un dossier est la suivante :

```
pgpp --create <dossier-source> --output
<dossier-cible> --user-name
<nom-utilisateur> --passphrase <phrase>
--volume-name <nom-volume>
```

Où :

- `crée` est la commande permettant de créer un disque PGP Portable.
- `<dossier-source>` est le chemin d'accès du dossier à chiffrer.
- `--output` indique qu'un dossier de disque PGP Portable doit être créé par cette opération.
- `<dossier-cible>` est le chemin d'accès du dossier de disque PGP Portable créé par cette opération.
- `--user-name` indique qu'un utilisateur de phrase secrète PGP Desktop devra être utilisé pour autoriser cette opération.
- `<nom-utilisateur>` est le nom de l'utilisateur de phrase secrète PGP Desktop.
- `--passphrase` indique qu'une phrase secrète déchiffrera le dossier du disque PGP Portable créé.
- `<phrase>` est la phrase secrète que l'utilisateur final saisira pour déchiffrer le disque PGP Portable.
- `--volume-name` spécifie le nom du volume que vous créez. Si `--volume-name` est omis, le nom par défaut, `PGPSECURED`, est utilisé.
- `<nom-volume>` est le nom du dossier que vous créez. Si vous utilisez `--volume-name`, vous devez saisir une chaîne de caractères de texte pour `<nom-volume>`. Si aucun texte n'est saisi ou si vous tapez un espace encadré par des guillemets, un message d'erreur s'affiche.

Exemple :

```
pgpp create c:\rép1 --output c:\rép2
--user-name "Alice Cameron" --passphrase
'Frodo*1*Baggins22' --volume-name 'Chiffré'
--noprompt
```

Cet exemple illustre la création d'un disque PGP Portable à partir du contenu du répertoire `C:\rép1` du système local. Il sera situé sur le système local à l'emplacement `C:\rép2`. L'utilisateur du système autorisant cette opération est Alice Cameron. La phrase secrète permettant d'accéder aux données chiffrées du dossier est « Frodo\*1\*Baggins22 » (sans les guillemets). Le volume sera nommé « Chiffré » (sans les guillemets). Les seuls messages qui s'affichent lors de l'exécution de la commande sont les messages d'erreur et les avertissements.

## Lecteur USB

La syntaxe de la commande utilisée pour créer un disque PGP Portable à partir d'un lecteur USB est la suivante :

```
créer pgpp <lecteur-usb> --usb --user-name
<nom-utilisateur> --passphrase <phrase>
--volume-name <nom-volume>
```

Où :

- `créer` est la commande permettant de créer un disque PGP Portable.
- `<lecteur-usb>` est le chemin d'accès du lecteur USB sur le système local.
- `--usb` spécifie qu'un dossier de disque PGP Portable doit être créé à partir du lecteur USB indiqué.
- `--user-name` indique qu'un utilisateur de phrase secrète PGP Desktop devra être utilisé pour autoriser cette opération.
- `<nom-utilisateur>` est le nom de l'utilisateur de phrase secrète PGP Desktop.
- `--passphrase` indique qu'une phrase secrète déchiffrera le dossier du disque PGP Portable créé.
- `<phrase>` est la phrase secrète que l'utilisateur final saisira pour déchiffrer le disque PGP Portable.
- `--volume-name` spécifie le nom du volume que vous créez. Si `--volume-name` est omis, le nom par défaut, `PGPPORTABLE`, est utilisé.
- `<nom-volume>` est le nom du disque USB que vous créez. Si vous utilisez `--volume-name`, vous devez saisir une chaîne de caractères de texte pour `<nom-volume>`. Si aucun texte n'est saisi ou si vous tapez un espace encadré par des guillemets, un message d'erreur s'affiche.

Exemple :

- ```
créer pgpp f: --usb --user-name "Alice
Cameron" --passphrase 'Frodo*1*Baggins42'
--volume-name 'PGP-USB'
```

Cet exemple illustre la création d'un disque PGP Portable sur un lecteur USB, lecteur `f` du système local.

L'utilisateur du système autorisant cette opération est Alice Cameron. La phrase secrète permettant d'accéder aux données chiffrées du dossier est « Frodo\*1\*Baggins42 » (sans les guillemets). Le volume sera nommé « PGP-USB » (sans les guillemets). Aucun niveau d'affichage des messages n'étant défini, les messages qui s'afficheront lors de l'exécution de cette commande seront les erreurs, les avertissements et les informations d'état normales.

## Options supplémentaires

`pgpp.exe` prend en charge plusieurs options :

- `--help`, qui permet d'afficher l'aide en ligne ;
- `--version`, qui permet d'afficher des informations sur la version de `pgpp.exe` utilisée ;
- les options déterminant ce qui apparaît lors de l'exécution d'une commande.

Ces options ne sont pas requises pour la création de disques PGP Portable.

### --help

L'option `--help` affiche l'aide en ligne de `pgpp.exe`, qui présente les commandes et les options prises en charge.

La syntaxe est la suivante :

```
pgpp --help
```

L'aide en ligne s'affiche.

### --version

L'option `--version` affiche la version de `pgpp.exe` que vous utilisez.

La syntaxe est la suivante :

```
pgpp --version
```

Les informations de version s'affichent.

### --change-passphrase

L'option `--change-passphrase` permet de forcer l'utilisateur à modifier la phrase secrète d'origine lors de la première utilisation du disque PGP Portable.

La syntaxe est la suivante :

```
créer pgpp <lecteur-usb> --usb --user-name
<nom-utilisateur> --passphrase <phrase>
--volume-name <nom-volume>
--change-passphrase
```

Lors de la création du disque PGP Portable, l'utilisateur doit modifier la phrase secrète au cours de sa première utilisation.

## Paramètres d'affichage des messages

`pgpp.exe` fournit plusieurs options qui déterminent les messages qui s'affichent lors de l'exécution d'une commande :

- Mode silencieux (`--quiet`). Aucune message n'est affiché.
- Mode sans invite (`--noprompt`). Seuls les erreurs et les avertissements sont affichés.
- Mode normal. Affiche les erreurs et les avertissements, ainsi que certaines informations d'état. Cette option est utilisée si rien n'est spécifié sur la ligne de commande.
- Mode Informations détaillées (`--verbose`). Affiche toutes les informations du mode Normal, plus des informations d'état supplémentaires.

Pour spécifier un mode d'affichage des messages autre que Normal, indiquez-le simplement dans la ligne de commande. Par exemple :

```
créer pgpp c:\rép1 --output c:\rép2  
--passphrase 'Frodo*1*Baggins22' --verbose
```

Cette commande crée un disque PGP Portable à partir d'un dossier en mode Informations détaillées. Tous les messages d'erreur, avertissements et informations d'état apparaîtront lors de l'exécution de la commande.

## Support technique

Le support technique Symantec possède des centres de support dans le monde entier. Le rôle principal du support technique est de répondre aux demandes spécifiques concernant les caractéristiques et les fonctionnalités des produits. Le groupe de support technique crée également du contenu pour notre base de connaissances en ligne. Le groupe de support technique travaille en collaboration avec les autres domaines fonctionnels de Symantec afin de répondre à vos questions en temps utile. Par exemple, le groupe de support technique collabore avec les services d'ingénierie produit et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et des mises à jour des définitions de virus.

Les offres de support de Symantec incluent ce qui suit :

- Une gamme d'options de support qui vous offre une flexibilité de sélection de la prestation de service adéquate en fonction de la taille de votre entreprise
- Support téléphonique et/ou en ligne offrant des délais de réponse rapides et des informations de dernière minute
- Assurance de mise à niveau offrant une protection au moyen de la mise à niveau des logiciels
- Support global souscrit en fonction des heures ouvrables régionales ou 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Service Premium incluant des services de gestion de compte

Pour plus d'informations à propos des offres de support Symantec, vous pouvez visiter notre site Web à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

Tous les services de support seront fournis selon votre contrat de support et la politique de support technique d'entreprise en vigueur.

## Prise de contact avec le support technique

Les clients possédant un contrat de support en cours peuvent accéder aux informations de support technique à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

Avant de contacter le support technique, vérifiez que votre système est conforme à la configuration requise indiquée dans la documentation de votre produit. Vous devez également vous trouver devant l'ordinateur sur lequel le

problème s'est produit, au cas où il serait nécessaire de répliquer le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main :

- Niveau de version du produit
- Informations sur le matériel
- Mémoire disponible, espace sur le disque et informations sur la carte réseau
- Système d'exploitation
- Version et niveau de correctif
- Topologie du réseau
- Informations sur le routeur, la passerelle et l'adresse IP
- Description du problème :
  - Messages d'erreur et fichiers journaux
  - Dépannage effectué avant d'avoir contacté Symantec
  - Modifications récentes de la configuration logicielle et modifications du réseau

## Gestion des licences et enregistrement

Si votre produit Symantec requiert un enregistrement ou une clé de licence, rendez-vous sur notre page Web de support technique à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

## Service client

Les coordonnées du service client sont disponibles à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

Le service client est à votre disposition pour des questions non techniques, telles que les types de problèmes suivants :

- Questions concernant la gestion des licences ou la sérialisation de produit
- Mises à jour d'enregistrements de produit, telles que les changements d'adresse ou de nom
- Informations générales sur le produit (fonctionnalités, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Dernières informations concernant les mises à jour et les mises à niveau de produits
- Informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de support
- Informations à propos des programmes d'achat de Symantec
- Conseils sur les options de support technique de Symantec
- Questions de pré-vente non techniques
- Problèmes liés aux CD-ROM ou aux manuels

## Ressources de contrat de support

Si vous souhaitez contacter Symantec concernant un contrat de support existant, veuillez contacter l'équipe

d'administration de contrat de support pour votre région, tel que suit :

Asie-Pacifique et Japon [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

Europe, Moyen-Orient, Afrique [semea@symantec.com](mailto:semea@symantec.com)

Amérique du Nord, Amérique latine [supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## Copyright et marques

Copyright (c) 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, le logo Symantec, PGP Corporation, Pretty Good Privacy, et le logo PGP Corporation sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des appellations commerciales de leurs détenteurs respectifs.