

ESET **NOD32** **ANTIVIRUS 5**

Microsoft® Windows® 7 / Vista / XP / 2000 / Home Server / NT4 (SP6)

Guide de démarrage rapide



ESET NOD32 Antivirus apport à votre ordinateur une excellente protection contre les codes malveillants. Fondé sur la technologie récompensée du moteur d'analyse ThreatSense® présenté pour la première fois dans le système antivirus NOD32, ESET NOD32 Antivirus offre une protection sans précédent contre les menaces immédiates, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer des mises à jour constantes de signatures pour reconnaître les menaces.

Ce manuel vous guide dans toutes les étapes de l'installation standard, de configuration rapide et de base du produit.



Antivirus

Détecte et supprime de manière proactive un grand nombre de virus, vers, chevaux de Troie et rootkits, connus et inconnus.



Antispyware

vous protège des backdoors (portes dissimulées), programmes de téléchargement, exploits, pirates, usurpateurs de mot de passe et keyloggers (enregistreurs de touches)



Ressources système nécessaires très faibles

ESET a conçu une solution intelligente qui n'utilise qu'une quantité extrêmement faible de ressources système. Vous avez la garantie d'un démarrage rapide et de performances régulières.



Mode joueur

Les paramètres spécialisés de ce mode simplifient la protection pendant que vous jouez.



Gestion des supports amovibles

Permet de lancer des analyses automatiques et de bloquer les supports amovibles.

Installation

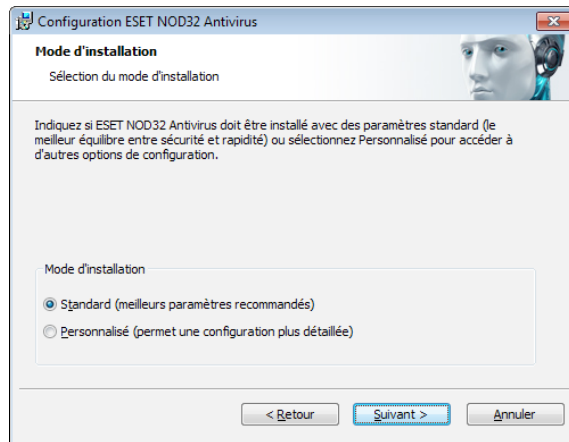
Avant de commencer l'installation, fermez tous les programmes qui sont ouverts sur votre ordinateur. ESET NOD32 Antivirus contient en effet des composants qui pourraient entrer en conflit avec d'autres programmes antivirus ou suites de sécurité éventuellement installés sur votre ordinateur. ESET recommande vivement de supprimer tous les autres programmes afin d'éviter tout risque de problème. Vous pouvez installer ESET NOD32 Antivirus depuis un CD/DVD d'installation ou un fichier que vous avez téléchargé depuis le site Internet d'ESET.

Lancement de l'installation

Pour lancer l'assistant d'installation, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous effectuez l'installation depuis le CD/DVD d'installation, installez-le dans le lecteur. Si le menu d'exécution automatique n'apparaît pas automatiquement, cliquez sur le lecteur de CD/DVD et ouvrez-le manuellement en cliquant sur le fichier *Autorun.exe* dans le répertoire racine du CD/DVD.
- Si vous effectuez l'installation depuis un fichier téléchargé, double-cliquez sur ce fichier pour lancer le programme d'installation.

Pendant la première phase de l'installation, le programme recherche automatiquement en ligne si une nouvelle version du produit est disponible. S'il détecte une nouvelle version, il propose de la télécharger et commence l'installation. Une fois que vous avez accepté l'accord de licence, le programme d'installation propose deux types d'installations :



Standard : seuls les paramètres les plus importants sont configurés pendant l'installation. Les autres paramètres sont prédéfinis sur la valeur recommandée. Ce mode fournit une protection complète qui est adaptée à la plupart des utilisateurs.

Personnalisée : permet de configurer tous les paramètres avancés pendant l'installation.

Ce guide décrit le mode d'installation standard.

Rejoignez notre réseau de collaboration

Aidez-nous à capturer les logiciels malveillants : rejoignez notre réseau de collaboration. En recueillant un grand nombre d'échantillons de virus, nous pourrions proposer à tous nos utilisateurs une meilleure protection proactive. Nous vous recommandons d'activer cette fonctionnalité et vous remercions de votre participation.

Détection d'applications potentiellement indésirables

Certaines applications potentiellement indésirables sont utilisées de manière légitime et ne posent pas nécessairement de problème de sécurité. L'accord de l'utilisateur est par conséquent nécessaire à l'activation de la détection. Il est recommandé de sélectionner l'option **Activer la détection d'applications potentiellement indésirables**.

Finalisation de l'installation

Lorsque tous les paramètres nécessaires ont été configurés, lancez l'installation finale en cliquant sur le bouton **Installer**. La barre de progression indique l'avancement de l'installation. Après l'installation, ESET NOD32 Antivirus est démarré automatiquement. L'installation ne nécessite pas de redémarrage de votre ordinateur : vous pouvez travailler en ayant ESET NOD32 Antivirus activé en arrière-plan afin de protéger votre ordinateur des menaces.



Activation de produit

Après l'installation, la fenêtre **Type d'activation de produit** apparaît. Cette fenêtre est accessible de différentes manières : vous pouvez cliquer sur **Activation de produit** dans la section Mise à jour, sur l'icône de notification d'état dans l'angle supérieur droit de la fenêtre principale du produit, ou encore sur l'icône ESET dans la zone de notification de la barre des tâches Windows (partie système).

- Si vous avez acheté une version du produit dans une boîte au détail, sélectionnez **Utiliser une clé d'activation (recommandé)** et suivez les différentes étapes de l'activation. Cette clé d'activation se trouve généralement à l'intérieur ou au dos de l'emballage du produit. Vous devez entrer la clé d'activation exactement comme elle est indiquée.
- Si vous avez reçu un nom d'utilisateur et un mot de passe, sélectionnez l'option **Activer à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe**, puis entrez les données de licence dans les champs appropriés.
- Si vous souhaitez évaluer ESET NOD32 Antivirus avant de l'activer, sélectionnez l'option **Activer la licence d'essai**. Complétez les champs obligatoires et indiquez votre adresse électronique. Votre licence de test sera envoyée à cette adresse et ESET NOD32 Antivirus sera activé pendant une période limitée.

Si vous choisissez de ne pas effectuer l'activation maintenant, cliquez sur **Activer ultérieurement**. Si vous avez sélectionné Activer ultérieurement, vous pouvez activer ESET NOD32 Antivirus directement depuis le programme en cliquant sur l'option **Activation de produit**.

Si vous n'avez pas de licence et souhaitez en acheter une, cliquez sur l'option **Acheter une licence**. Cette opération vous redirige vers le site Web de votre distributeur ESET local.

Démarrage d'ESET NOD32 Antivirus

ESET NOD32 Antivirus protège votre ordinateur immédiatement après l'installation. Il est inutile d'ouvrir le programme pour le lancer. Vous pouvez néanmoins ouvrir ESET NOD32 Antivirus à tout moment afin de pour vérifier l'état de votre protection ou pour effectuer différentes tâches d'analyse et de maintenance. Pour ouvrir ESET NOD32 Antivirus, double-cliquez sur l'icône ESET NOD32 Antivirus située dans la zone de notification de la barre des tâches Windows (partie système).

Interface utilisateur

La section **Accueil** vous informe sur le niveau de protection et de sécurité en cours de votre ordinateur.

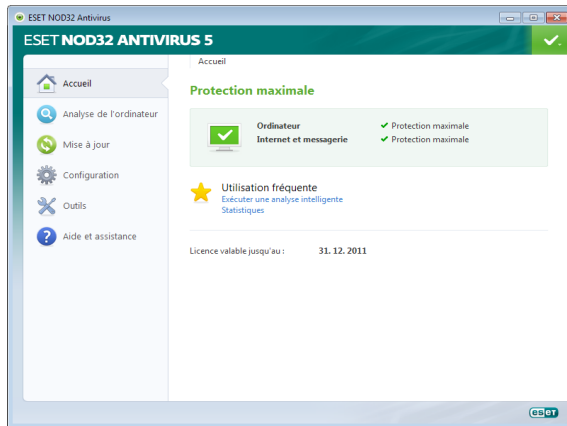
L'**analyse de l'ordinateur** est une partie importante de chaque solution antivirus. Elle passe en revue les fichiers et les dossiers stockés sur les disques de votre ordinateur.

La section **Mise à jour** comporte des informations importantes concernant les mises à jour du programme. Ces données sont essentielles pour que le programme soit mis à jour régulièrement pour fournir le niveau de protection maximum contre les dernières menaces.

Les options de **Configuration** permettent de régler les niveaux de protection de votre ordinateur.

La section **Outils**, disponible en mode étendu, permet d'accéder à des fonctionnalités avancées : fichiers journaux, quarantaine, planificateur, etc.

Aide et assistance complètes pour ESET NOD32 Antivirus. Vous pouvez également contacter l'assistance technique ESET pour plus d'informations.

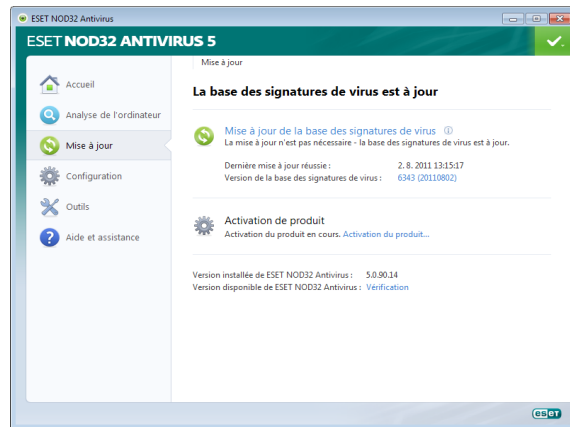


Mise à jour

Par défaut, ESET NOD32 Antivirus comporte une tâche prédéfinie qui garantit les mises à jour régulières (reportez-vous à la section **Planificateur** du manuel du produit). Si aucune mise à jour n'a encore été effectuée, il est recommandé de lancer la mise à jour manuellement en procédant comme suit :

Dans la fenêtre principale du programme ESET NOD32 Antivirus, cliquez sur **Mise à jour** dans le menu principal situé à gauche, puis cliquez sur **Mise à jour la base des signatures de virus**.

Le module de mise à jour se connecte à Internet, communique avec un serveur de mise à jour ESET disponible, puis télécharge les fichiers de mise à jour avec signature numérique. Ces mises à jour contiennent les signatures des derniers logiciels malveillants, ainsi que de nouvelles définitions destinées à l'heuristique avancée et à d'autres modules du programme. Dès qu'une mise à jour est installée, ESET NOD32 Antivirus affiche une notification dans la partie système de la barre des tâches et dans la fenêtre principale ESET.



Analyse d'ordinateur

Après l'installation et la mise à jour, il est recommandé d'effectuer une analyse complète de l'ordinateur afin de rechercher les menaces. Pour ce faire, cliquez sur **Analyse de l'ordinateur** dans le menu principal situé à gauche, puis sélectionnez **Analyse intelligente** dans la fenêtre principale ESET NOD32 Antivirus. L'analyse de tous les disques durs locaux démarre. Pendant le déroulement de l'analyse, la fenêtre d'état indique une barre de progression, ainsi que les statistiques concernant les fichiers analysés et les fichiers infectés qui ont été détectés. En cas de détection d'une menace, ESET NOD32 Antivirus met le fichier infecté en quarantaine et affiche une alerte dans la partie système de la barre des tâches. Vous devriez être en mesure de travailler normalement pendant le déroulement de l'analyse.


État de la protection


L'état actuel de la protection ESET NOD32 Antivirus est indiqué par les méthodes d'informations suivantes :


L'icône dans la partie système de la barre des tâches


La section **Accueil** met à disposition un rapport détaillé si un module de protection est désactivé. La fenêtre **Accueil** indique le nom du module désactivé, ainsi qu'un lien permettant de le réactiver.

Les différents états de protection sont indiqués par les icônes suivantes :

 La protection antivirus fonctionne correctement et votre ordinateur est protégé contre les logiciels malveillants et les attaques réseau. Cet état indique que tous les modules de protection sont activés et que la base des signatures de virus est à jour.

 **vert** : cette icône s'affiche si votre système d'exploitation ne dispose pas de toutes les mises à jour nécessaires.

 **jaune** : la protection en temps réel du système de fichiers est activée, mais le niveau maximum de protection n'est pas garanti. L'icône jaune apparaît si la protection du client de messagerie ou de l'accès Web est désactivé ou ne fonctionne pas correctement.

 **rouge** : la protection en temps réel du système de fichiers est désactivée. Dans la mesure où le fonctionnement correct de ce module est essentiel à la sécurité de votre système, nous vous recommandons d'activer immédiatement le module inactif.

Résolution des problèmes

Les spécialistes de l'assistance technique d'ESET sont à votre disposition pour vous aider à résoudre les problèmes éventuels. Avant de contacter l'assistance technique, il est vivement recommandé de commencer par lire la section correspondant à votre problème dans la documentation du produit (guide d'utilisateur, fichier d'aide intégré dans le produit) ou recherchez une solution sur le site Internet d'ESET. Vous pourrez peut-être y trouver une solution qui résoudra le problème en quelques minutes. Pour trouver la solution à différents problèmes, accéder à des directives et des conseils, visitez notre base de connaissances à l'adresse suivante :

<http://kb.eset.com>

Pour contacter l'assistance technique d'ESET, complétez le formulaire à l'adresse suivante :

www.eset.com/support/contact

Envoi d'une requête d'assistance technique

En cas de problème, si vous devez contacter l'assistance technique ESET, veuillez utiliser le formulaire d'envoi de requête intégré dans le programme. Dans la section **Aide et assistance**, sélectionnez **Requête à l'assistance client (recommandé)**...

Unilicense

Unilicense est notre moyen exclusif d'étendre la protection de nos produits à toutes les plates-formes de votre ordinateur. Avec une seule licence de nos produits, vous accédez à des produits parallèles destinés aux autres systèmes d'exploitation. Imaginons par exemple que vous avez un ordinateur Apple et que vous utilisez deux systèmes d'exploitation : Mac OS X et Windows. Avec une seule licence ESET Smart Security ou ESET NOD32 Antivirus, vous pouvez télécharger, installer et utiliser des produits similaires destinés à d'autres systèmes d'exploitation qui s'exécutent sur le même ordinateur sans aucuns frais. Pour plus d'informations, visitez le site www.eset.com.



UNILICENSE

