



Guide d'intégration de Paiement express

A usage professionnel uniquement

Dernière mise à jour : Février 2007

Guide d'intégration de Paiement express PayPal

Référence : 100010.en_US-200702

© 2007 PayPal, Inc. Tous droits réservés. PayPal et le logo PayPal sont des marques déposées de PayPal, Inc. Les autres marques et marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de PayPal Inc. et ne peuvent être utilisées, reproduites ni diffusées sans l'autorisation écrite de PayPal, Inc.

PayPal Europe Limited est autorisée et réglementée par la Financial Services Authority (FSA) du Royaume-Uni en tant qu'institution émettrice de monnaie électronique.

Numéro de registre FSA de PayPal : 226056.

Avis de non responsabilité :

PayPal, Inc. fournit les informations de ce manuel en l'état. PayPal, Inc. ne fournit de quelque manière que ce soit (expresse, tacite ou légale) aucune garantie résultant de ces informations. PayPal, Inc. n'assume aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions pour tous dommages (directs ou indirects), résultant de l'utilisation de ce manuel ou des informations qu'il contient ou résultant de l'application ou de l'utilisation du produit ou du service décrit dans ce document. PayPal, Inc. se réserve le droit de modifier les informations de ce manuel sans préavis. PayPal, Inc. ne garantit pas que les fonctionnalités décrites dans ce manuel seront annoncées ou mises à disposition de tous à l'avenir.

Sommaire

Chapitre P	Préface	13
	A propos de ce document	13
	Public ciblé	13
	Conventions typographiques	13
	Problèmes relatifs à la documentation	14
	Historique des révisions	15
	Premiers pas : Espace Intégration	15
	Qu'est-ce que la fonction Paiement express PayPal ?	17
	Fonctionnement	17
	Disponibilité	18
	Compatibilité	18
	Sources d'approvisionnement	18
Chapitre 2	Placement du bouton PayPal, conception des pages et flux de contrôle du programme	19
	HTML pour créer l'image du bouton PayPal	19
	Exemples de placement de bouton	20
	Rapport entre le bouton et l'appel API : SetExpressCheckout et Redirection vers PayPal	21
	Variante graphique : élimination de la vérification de la commande	21
	Recommandations de disposition de la page Modes de paiement	22
	Comportement de la page lorsque PayPal est sélectionné	23
	Flux de contrôle du programme de Paiement express	24
Chapitre 3	Fonctionnement de Paiement express PayPal	27
	Relation avec la fonction Autorisation et collecte	29
	Etape 1a : le client sélectionne PayPal sur votre site	30
	Etape 1b : point d'intégration 1	31
	Notes d'utilisation à propos des éléments de SetExpressCheckout	31
	Transfert de votre client vers PayPal	34
	Etape 2a : le client approuve l'utilisation de PayPal	35
	Etape 2b : le client retourne sur votre site	37

Etape 2c : point d'intégration 2.	37
ReturnURL, CancelURL et jeton Express Checkout	38
Notes d'utilisation à propos des éléments de GetExpressCheckoutDetails	38
Etape 3a : le client termine sa commande	39
Etape 3b : point d'intégration 3.	41
Notes d'utilisation à propos des éléments DoExpressCheckoutPaymentRequest	43
Etape 4 : le client est averti que la commande est terminée.	45
 Chapitre 4 Présentation de la fonction Autorisation et collecte	47
Procédure d'autorisation de base avec les API	47
Période de validité du paiement et Période d'autorisation.	47
Scénarios d'autorisation de commande	49
Commande simple.	49
Commande complexe	50
Autorisations concurrentes	51
Tolérance relative des montants collectés avec les autorisations ouvertes	51
Annulation d'autorisations	52
Collecte partielle	53
Collecte complète	54
Optimisez l'expérience de votre acheteur	54
Collecter des fonds faisant l'objet d'autorisations de base	54
Approbation de l'acheteur pour les autorisations de base	55
Annuler les autorisations de base	55
 Chapitre 5 Questions/réponses au sujet du Paiement express PayPal	57
Pourquoi le bouton de Paiement express PayPal doit-il se trouver au début de la procédure de paiement ?	57
Que se passe-t-il si mon client a besoin d'entrer une nouvelle adresse de livraison ou de modifier ses informations de livraison ?	57
Quelle est la différence maximale entre la valeur estimée et la valeur finale de OrderTotal ?	58
Question	58
Réponse	58
Que se passe-t-il si j'envoie mon client vers PayPal et qu'il change d'avis ?	58
Que se passe-t-il si mon client approuve l'utilisation de PayPal mais qu'il n'achète pas mon produit ?	59

Lorsque le point d'intégration 2 est atteint, suis-je sûr que le paiement pourra avoir lieu ?	59
Question	59
Réponse	59
Puis-je simplement ajouter les champs de nom d'utilisateur et de mot de passe PayPal sur mon site ?	59



Liste des tableaux

Tableau P.1	Historique des révisions	15
Tableau 2.1	Placement du bouton PayPal et règles associées	19
Tableau 2.2	Flux de contrôle du programme de Paiement express et points d'intégration	26
Tableau 3.1	Etapes de l'intégration de la fonction Paiement express PayPal	28
Tableau 3.2	Notes d'utilisation de SetExpressCheckoutRequest	32
Tableau 3.3	Notes d'utilisation de SetExpressCheckoutResponse	34
Tableau 3.4	Notes d'utilisation de GetExpressCheckoutDetailsResponse	38
Tableau 3.5	Utilisation des informations de livraison, de facturation et du total de la commande	41
Tableau 3.6	Notes d'utilisation : DoExpressCheckoutPaymentRequest	43
Tableau 3.7		45
Tableau 4.1	Produits PayPal acceptant Autorisation et collecte	48
Tableau 4.2	Scénario dans le cas d'une commande simple	49
Tableau 4.3	Scénario dans le cas d'une commande complexe	50
Tableau 4.4	Scénario dans le cas d'autorisations concurrentes	51
Tableau 4.5	Scénario de tolérance relative des montants collectés avec les autorisations ouvertes	51
Tableau 4.6	Scénario dans le cas d'annulation d'autorisations	52
Tableau 4.7	Scénario dans le cas d'une collecte partielle	53
Tableau 4.8	Scénario dans le cas d'une collecte complète	54



Liste des figures

Figure 2.1	Mode de paiement : PayPal comme unique option	22
Figure 2.2	Modes de paiement : conception horizontale	23
Figure 2.3	Modes de paiement : Liste déroulante de type SELECT	23
Figure 2.4	Flux de contrôle de Paiement express	25
Figure 3.1	Paiement des clients	28
Figure 3.2	Bouton de la fonction Paiement express PayPal précédant la saisie de l'adresse de livraison	30
Figure 3.3	Express Checkout point d'intégration 1	31
Figure 3.4	Page de connexion PayPal	35
Figure 3.5	Page de vérification PayPal	36
Figure 3.6	Point d'intégration 2 de la fonction Paiement express PayPal . .	37
Figure 3.7	Exemple de page de vérification de la commande	40
Figure 3.8	Point d'intégration 3 de la fonction Paiement express PayPal . .	42
Figure 3.9	Exemple de page de fin de commande	46



Préface

A propos de ce document

Ce document décrit Paiement express PayPal.

Public ciblé

Ce document est destiné aux marchands, aux revendeurs et aux vendeurs qui souhaitent implémenter sur leur site une procédure de paiement efficace et dynamique pour leurs clients.

Conventions typographiques

Différents types de caractères sont utilisés dans ce document pour identifier les caractéristiques du texte. Ces types de caractères et leurs caractéristiques sont décrits ci-dessous :

Type de caractère	Utilisation
<i>italique sérif</i>	Titre de document Terme traité ou défini Exemple : Un fichier est un flux de données sous forme de caractères lisibles ou inscriptibles... Valeurs booléennes (pas les mots-clés) Exemple : La fonction renvoie la valeur true si une erreur se produit.
police à espacement constant	Chemins d'accès aux fichiers ou noms de fichier apparaissant dans le corps du texte. Noms associés au code apparaissant dans le corps du texte. Ces noms sont utilisés pour les fonctions, les rappels, les arguments, les structures de données et les champs. Exemple : <code>AbstractResponseType</code> est le type de réponse SOAP sur lequel sont basés tous les modes de réponse API de PayPal. Composants de requêtes et de réponses de protocole Internet, tels que les variables <code>HTTPS</code> et <code>FORM</code> . Exemple : Le système PayPal utilise une requête <code>method=POST</code> pour renvoyer les variables d'état NIP relatives aux abonnements, telles que <code>txn_type</code> .

Type de caractère	Utilisation
gras sérif	Noms d'interfaces utilisateur, tels que les noms de fenêtres ou les options de menus Exemple : Dans la page Préférences , cliquez sur Email pour confirmer votre adresse email.
<i>oblique san-sérif</i>	Espaces réservés utilisés dans le contexte d'un format, ou norme de programmation, ou descriptions formelles de la syntaxe du système PayPal. Les espaces réservés indiquent les valeurs ou les noms que l'utilisateur doit fournir. Exemple : Par exemple, amount est la variable d'un panier contenant un seul objet, mais amount_X est le nom de la variable d'un panier contenant plusieurs objets. amount_3 est le montant du troisième objet dans un panier contenant plusieurs objets.

Outre les types de caractères décrits ci-dessus, les mots et les phrases de ce document peuvent également apparaître en gras ou soulignés, auquel cas ils donnent des informations supplémentaires. Ces informations sont décrites ci-dessous :

Attribut du texte	Utilisation
XXXXXX	Lien hypertexte vers une page du document actuel ou vers un autre document de l'ensemble.
XXXXXX	Lien hypertexte vers une URL ou démarrant une action Web, telle que l'envoi d'un email.

Problèmes relatifs à la documentation

Si vous relevez des erreurs ou si vous rencontrez des problèmes liés à cette documentation, envoyez-nous un email en suivant les instructions ci-dessous. Décrivez l'erreur ou le problème aussi précisément que possible et communiquez-nous le titre du document, sa date (indiquée dans le pied de page de chaque page) et le(s) numéro(s) de page(s).

Pour contacter le Service clientèle concernant des problèmes liés à la documentation :

1. Accédez à <https://www.paypal.fr/>.
2. Cliquez sur **Aide** en haut à droite de la page.
3. Cliquez sur **Service clientèle** en bas à gauche de la page.
4. Choisissez **Aide par email**.
5. Complétez le formulaire.

Historique des révisions

Historique des révisions du *Guide d'intégration de Paiement express PayPal as a Payment Option: Express Checkout*.

TABLEAU P.1 Historique des révisions

Date	Description
Février 2007	Corrections mineures.
Décembre 2006	Nouveaux placements de boutons requis. Nouvelle image Paiement PayPal.
Septembre 2006	<ul style="list-style-type: none">• Description de la variable <code>useraction</code> qui peut être utilisée pour rediriger le navigateur de l'utilisateur vers PayPal après <code>SetExpressCheckout</code> pour vérifier le texte du bouton final affiché sur le site de PayPal.• Toutes les informations relatives aux API SOAP pour Paiement express et Autorisation et collecte ont été transférées dans le document Guide de référence de l'API SOAP.
Août 2006	Diverses corrections mineures
Juillet 2006	Diverses corrections mineures
Janvier 2006	Messages d'erreur d'API supplémentaires pour Paiement express PayPal : 10445, 10446.
Décembre 2005	Suppression de la description erronée indiquant que le champ <code>cpp-header-image</code> de <code>SetExpressCheckoutRequest</code> doit être encodé dans l'URL.

Premiers pas : Espace Intégration

L'Espace Intégration PayPal disponible sur www.solutionspaypal.fr/RessourcesTechniquesPayPal/ic_home.html présente les étapes détaillées de l'utilisation des kits de développement logiciel PayPal (SDK), Paiements sur site marchand Pro, Paiement express PayPal, Paiements sur site marchand, Autorisation et collecte, Notification instantanée de paiement et bien plus encore.

Rendez-vous dans L'Espace Intégration sur :

www.solutionspaypal.fr/RessourcesTechniquesPayPal/ic_home.html ou www.paypal.fr/espaceintegration.

1

Présentation de Paiement express PayPal

Dès lors que vous simplifiez la procédure d'achat de vos clients, ils achètent davantage. La fonction Paiement express PayPal leur permet de payer rapidement via PayPal et votre activité en tire les avantages suivants :

- En facilitant la tâche des acheteurs, vous dopez vos ventes.

Comme vos clients n'ont qu'à se connecter pour utiliser des informations qu'ils ont déjà entrées auprès de PayPal, ils réalisent les transactions en un temps record. La fidélité et les ventes en sont les premiers bénéficiaires.

- En réalisant les ventes sur votre site, vous multipliez vos chances.

Les acheteurs remplissent leur commande sur votre site. C'est une excellente occasion de vous faire connaître.

- Vos clients se sentent en sécurité et achètent plus.

Les acheteurs préfèrent payer avec PayPal car leurs données personnelles sont protégées. S'ils savent que les informations qui les concernent sont sécurisées, ils achètent plus.

Qu'est-ce que la fonction Paiement express PayPal ?

- La fonction Paiement express PayPal permet à vos clients de réaliser leurs transactions très rapidement. Ils utilisent, pour le paiement, des informations de livraison et de facturation enregistrées dans leur compte PayPal, ce qui leur évite de les ressaisir sur votre site.
- La fonction Paiement express PayPal vous permet de proposer PayPal en première position lors de votre procédure de paiement, ou sur votre page de facturation avec les autres options de paiement.
- Il s'agit d'une fonctionnalité basée sur des API qui peut être utilisée avec l'API.

Fonctionnement

1. Une fois qu'un client a sélectionné ses produits, il clique sur **Paiement avec PayPal** sur votre site.
2. Il est transféré vers le site PayPal où il sélectionne son mode de paiement, les adresses de livraison et de facturation correctes, puis il revient sur votre site pour terminer son achat.
3. PayPal vous fournit automatiquement l'adresse de livraison, l'email et les autres renseignements sur le client nécessaires pour remplir la commande.

Avec la fonction Paiement express PayPal, vos clients terminent leur commande sur votre site, pas sur celui de PayPal, ce qui vous permet :

- d'obtenir une notification en temps réel des paiements ;
- d'automatiser vos procédures ;
- d'être assuré que les acheteurs visualisent votre page de confirmation.

Disponibilité

Tous les titulaires de comptes Premier et Business peuvent intégrer la fonction Paiement express PayPal sur leur site. Vous pouvez utiliser la fonction Express Checkout aussi bien pour les paiements des titulaires de comptes PayPal que pour les paiements des clients qui ouvrent un compte PayPal au cours de la procédure de paiement.

REMARQUE : un client qui n'a pas de compte PayPal et qui veut payer avec PayPal doit ouvrir un compte. Une fois le compte ouvert, PayPal renvoie le client sur votre site.

Compatibilité

La fonction Paiement express PayPal est compatible avec de nombreux produits PayPal, notamment Notification instantanée de paiement, Système de règlement, Historique téléchargeable, Autorisation et collecte, etc.

Sources d'approvisionnement

Avec la fonction Express Checkout, vous pouvez accepter les principales cartes bancaires et les paiements sur solde PayPal.

2

Placement du bouton PayPal, conception des pages et flux de contrôle du programme

IMPORTANT : Lorsque vous offrez le Paiement express PayPal à vos clients, vous devez l'afficher sous deux formes, pour faciliter la procédure d'achat :

1. PayPal comme option de paiement, à la page du panier de votre site
2. PayPal comme mode de paiement

TABLEAU 2.1 Placement du bouton PayPal et règles associées

Placement	Image du bouton PayPal	Conditions requises
1. PayPal comme option de paiement		Placez le bouton Paiement PayPal sur la page du panier de votre site, et alignez-le sur tous les autres boutons de paiement.
2. PayPal comme mode de paiement		Placez le logo d'acceptation de PayPal : 1. Sur votre page des modes de paiement 2. Sur votre page d'accueil, à côté des logos de cartes bancaires, le cas échéant

HTML pour créer l'image du bouton PayPal

Vous pouvez obtenir le lien HTML vers le bouton Express Checkout la marque d'acceptation de PayPal à la page suivante :

https://www.paypal.com/fr_FR/i/btn/btn_xpressCheckout.gif

IMPORTANT : Au lieu d'enregistrer l'image du bouton sur votre propre serveur, utilisez les chemins d'images fournis par PayPal pour pouvoir assurer à vos clients que le mode de paiement est parfaitement sécurisé et que vous affichez les logos PayPal les plus à jour.

Exemples de placement de bouton

Voici quelques exemples de placement correct :

1. PayPal comme option de paiement et comme mode de paiement

The screenshot shows the 'DesignerFotos' shopping cart. The header includes the logo, a search bar, and links for 'View Cart', 'My Account', and 'Help'. A sub-header reads 'A demonstration of PayPal's integration flow'. The left sidebar contains category links (Landscape, Abstract, Still Life), a 'Subscribe FOTO Magazine' button, and a date selector set to '10/3/06'. The main cart area has a table with columns 'Qty', 'Items', and 'Price'. It lists two items: 'San Francisco Bay (32" x 32")' at \$250.00 and 'Mount Hamilton (24" x 15")' at \$50.00. A 'Subtotal: \$300.00' is shown. A note states 'For testing purposes only \$0.01 will be submitted.' Below the cart are 'Continue Shopping' and 'Proceed to Checkout' buttons. At the bottom right, there is a 'Checkout with PayPal' button and a 'Submit' button next to a 'DesignerFotos accepts' logo with various payment icons.

2. PayPal comme mode de paiement

The screenshot shows the 'Billing Information' page for 'DesignerFotos'. It includes a heading 'Billing Information' and a sub-heading 'Payment Method'. Below this, there are radio buttons for 'PayPal' and 'Credit or Debit Card Information'. The 'PayPal' option is selected, with a description: 'Save time. Checkout securely. Pay without sharing your financial information.' Below the radio buttons are logos for MasterCard, VISA, AMEX, and DISCOVER. The 'Credit or Debit Card Information' section has a 'Credit Card Type' label and a dropdown menu labeled 'Select a Card'.

Pour PayPal comme mode de paiement, vous avez le choix entre différentes variantes graphiques. Reportez-vous aux [«Recommandations de disposition de la page Modes de paiement»](#) .

Rapport entre le bouton et l'appel API : SetExpressCheckout et Redirection vers PayPal

Les deux images doivent appeler l'API SetExpressCheckout. Reportez-vous au [Guide de référence de l'API SOAP](#) et au [Guide de développement de l'API NVP PayPal](#).

Après la réponse de SetExpressCheckout, redirigez le navigateur du client vers PayPal. La réponse SetExpressCheckout inclut un jeton de session Paiement express PayPal. Ajoutez la valeur de l'élément Token de la réponse SetExpressCheckout sous forme de paire nom/valeur à l'URL suivante, et redirigez le navigateur de l'utilisateur vers cette adresse :

`https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_express-checkout&token=value_from_SetExpressCheckoutResponse`

REMARQUE : Paiement express propose une variation sur cette URL de redirection ("action utilisateur"), qui permet de contourner l'appel de la deuxième API (GetExpressCheckoutDetails) et de modifier le texte du bouton final qui s'affiche dans PayPal. Reportez-vous à la section ["Variante graphique : élimination de la vérification de la commande"](#) page 21.

Recommandations pour la redirection d'un navigateur

Pour rediriger le navigateur d'un client vers l'URL de PayPal, PayPal vous recommande d'utiliser la réponse HTTPS 302 "Objet déplacé" avec votre URL PayPal comme valeur de l'en-tête Location dans la réponse HTTPS. Vérifiez que votre serveur utilise le protocole SSL : vous évitez ainsi que le navigateur ne reçoive des avertissements à propos d'un mélange d'images sécurisées et non sécurisées.

Variante graphique : élimination de la vérification de la commande

Si votre programme de paiement normal inclut une page de modes de paiement vers la fin, vous n'avez pas besoin d'afficher cette page de modes de paiement une fois le client revenu de PayPal sur votre site, puisqu'elle est alors superflue. Le client a déjà sélectionné PayPal pour vous payer.

Vous pouvez afficher la procédure de paiement complet sur le site de PayPal, et non sur votre propre site ; vous contournez ainsi entièrement votre propre page de vérification de la commande. (Lorsque le client revient de PayPal à votre site, vous devez appeler l'API DoExpressCheckoutPayment pour vraiment terminer la transaction.) Si, par exemple, vous ne voulez pas afficher de page de vérification de la commande sur votre site lorsque le client revient du site PayPal sur votre site, le texte du bouton sur PayPal doit indiquer : **Payer**.

Vous contrôlez le texte du bouton qui s'affiche sur le site PayPal, par la variable `useraction` de l'URL PayPal vers laquelle vous redirigez le client après SetExpressCheckout :

- Si la variable `useraction` n'est pas configurée ou si `useraction=continue` : PayPal affiche un bouton **Continuer** sur son site.
- `useraction=commit` : PayPal affiche un bouton **Payer** sur son site.

Voici les étapes de l'utilisation de la variable `useraction` :

1. Obtenez le jeton de la réponse de `SetExpressCheckout`.

La réponse de `SetExpressCheckout` est le jeton de l'acheteur. Si, par exemple, la valeur de `ReturnURL` sur `SetExpressCheckout` est

`https://www.mybiz.com/snagECvalues`, l'URL vers laquelle PayPal redirige le navigateur ressemble à ceci :

`https://www.mybiz.com/snagECvalues?token=EC-0W8920957N684880R`

2. Ajoutez le jeton et la variable `useraction` désirée sous forme de paire nom/valeur à l'URL suivante, et redirigez le navigateur de l'utilisateur vers cette adresse :

`https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_express-checkout&token=valueFromSetExpressCheckoutResponse&useraction=continue_or_commit`

Recommandations de disposition de la page Modes de paiement

Lorsque vous affichez la marque d'acceptation PayPal avec d'autres modes de paiement, vous avez le choix entre plusieurs images :

- Bouton d'option
- Champs horizontaux
- Liste déroulante de type SELECT

IMPORTANT : Ne présélectionnez aucun mode de paiement. Laissez le client faire son choix, sans aucune option par défaut.

Bouton d'option :

FIGURE 2.1 Mode de paiement : PayPal comme unique option



DesignerFotos

Billing Information

Please select a payment method, enter your billing address, then click the 'Continue' button.

Payment Method

☐  Save time. Checkout securely. Pay without sharing your financial information.

☐    

Credit or Debit Card Information

Credit Card Type

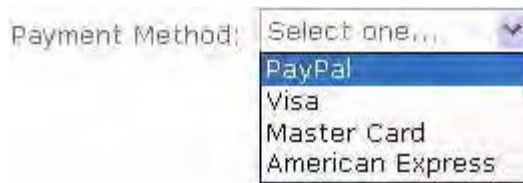
Champs horizontaux :

FIGURE 2.2 Modes de paiement : conception horizontale



Liste déroulante de type SELECT :

FIGURE 2.3 Modes de paiement : Liste déroulante de type SELECT



Comportement de la page lorsque PayPal est sélectionné

Lorsque votre client sélectionne PayPal en tant que mode de paiement, procédez comme suit pour lui offrir la meilleure expérience d'achat possible :

- Utilisez JavaScript pour masquer ou désactiver les champs de carte bancaire et les champs d'adresses de facturation, car ces informations ne sont pas pertinentes lorsqu'un client paie par PayPal.
- Si la page comporte d'autres champs, par exemple, prévus pour un code de bon d'achat ou un chèque cadeau, affichez-les tout de même pour que votre client puisse les renseigner avant qu'il ne soit redirigé vers PayPal.
- Modifiez la fonction du bouton "Continuer" pour appeler l'API SetExpressCheckout et rediriger le client vers PayPal.

Flux de contrôle du programme de Paiement express

La conception de votre page déclenche les appels d'API Paiement express PayPal. Voici comment fonctionne l'API Paiement express. Pour en savoir plus sur les champs et valeurs des appels API Paiement express, reportez-vous à la section "API Paiement express" du Guide de référence de l'API SOAP et au Guide de développement de l'[API NVP PayPal](#).

1. Indication préparatoire signalant à PayPal que vous allez utiliser le Paiement express pour le paiement de la commande du client : `SetExpressCheckout`.
2. Redirection du client vers le site PayPal.
3. Obtention des informations concernant ce client auprès de PayPal (adresse de livraison, par exemple) et, éventuellement, autorisation accordée au client de modifier ces informations pendant la vérification de la commande : `GetExpressCheckoutDetails`.
4. Transaction de paiement avec `DoExpressCheckoutPayment` à la fin de la procédure de paiement, sous une ou deux formes :
 - Montant complet de la vente finale
 - Autorisation pour un montant total à collecter ultérieurement avec Autorisation et collecte

FIGURE 2.4 Flux de contrôle de Paiement express

Paiement express Checkout

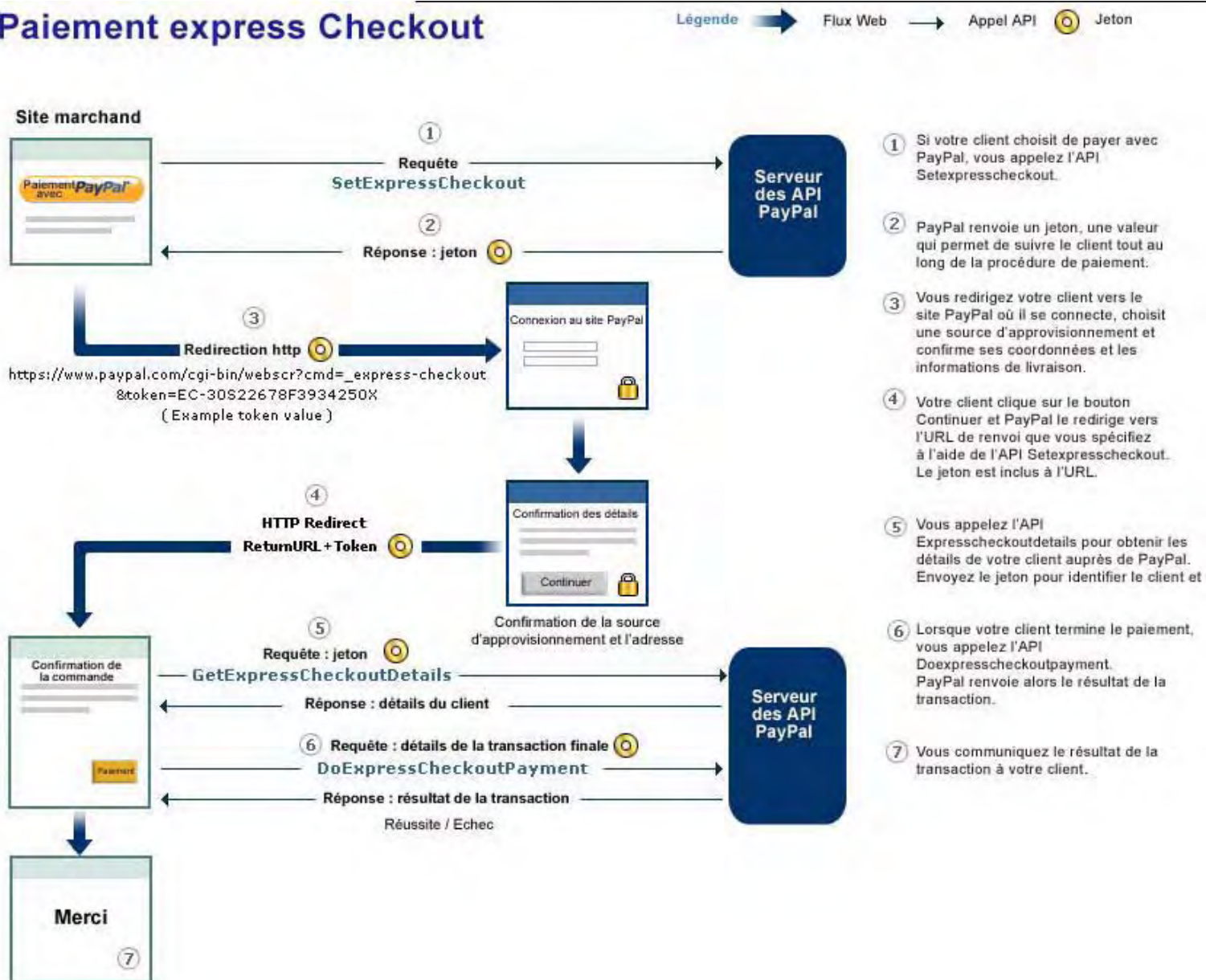


TABLEAU 2.2 Flux de contrôle du programme de Paiement express et points d'intégration

Le client...	Le marchand...	PayPal...
1 Cliquez sur le bouton Paiement avec PayPal .	Appelle l'API SetExpressCheckout avec les champs requis – OrderTotal estimé, ReturnURL et CancelURL – et les champs facultatifs, tels que MaxAmount.	2. Renvoie une réponse SetExpressCheckout avec Token et ajoute les valeurs de Token et PayerID à votre URL de renvoi.
	3. Ajoute la valeur de l'élément Token de la réponse SetExpressCheckout sous forme de paire nom/valeur à l'URL suivante, et redirige le navigateur de l'utilisateur vers cette adresse :	
	https://www.paypal.fr/cgi-bin/webscr?cmd=_express-checkout&token=value	
Se connecte à PayPal, approuve l'utilisation de PayPal et clique sur Continuer ou sur Payer .		4. Avec GET, redirige le navigateur de l'utilisateur vers le ReturnURL du marchand, et la valeur du jeton est jointe.
	5. Appelle éventuellement l'API GetExpressCheckoutDetails avec Token pour récupérer les informations du client.	Renvoie une réponse GetExpressCheckoutDetails avec PayerID, l'adresse email, l'adresse de livraison, l'état de cette adresse (confirmée ou non confirmée) et d'autres détails.
	Présente une page dans le navigateur du client pour l'étape suivante de la procédure de paiement, par exemple votre page de vérification de la commande.	
Clique sur le bouton de confirmation de la commande.	6. Appelle DoExpressCheckoutPayment API avec les éléments requis Token, OrderTotal, PaymentAction et PayerID renvoyés par la réponse GetExpressCheckoutDetails.	Renvoie les informations sur le paiement avec la valeur important TransactionID et d'autres détails concernant le paiement.
	7. Affiche la page de remerciement.	

3

Fonctionnement de Paiement express PayPal

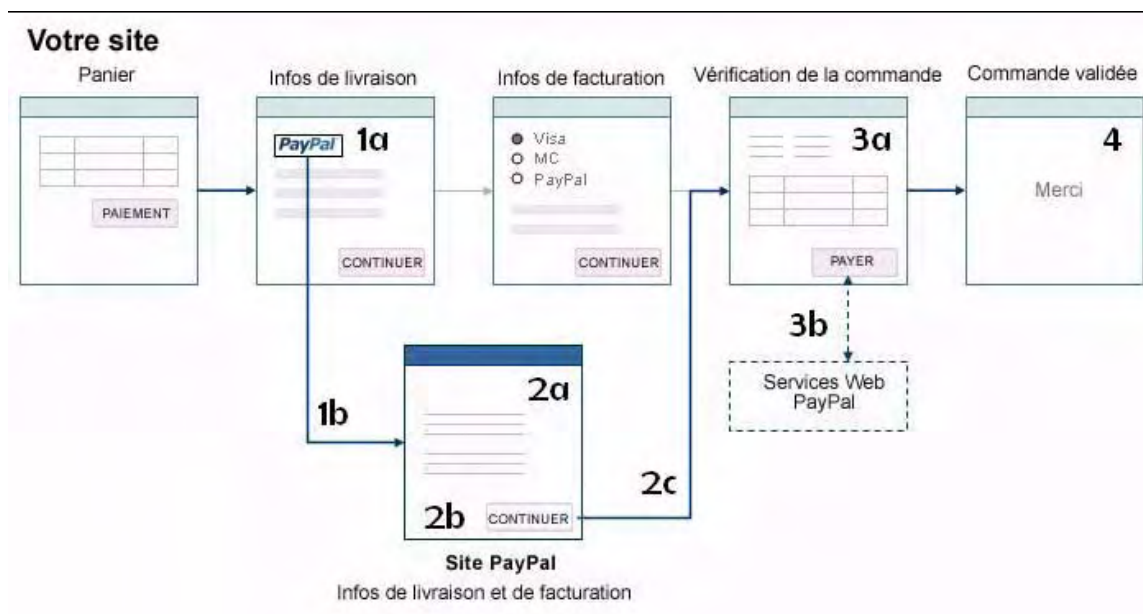
La fonction Paiement express PayPal est une combinaison de la procédure de paiement de votre site, des pages de connexion et récapitulatives du site PayPal <https://www.paypal.fr> et des requêtes/réponses SOAP des API PayPal.

Pour expliquer le fonctionnement de Express Checkout, ce chapitre présente une procédure de paiement et détaille l'intégration de la fonction Express Checkout. Cette procédure, qui peut être différente de la vôtre, est illustrée à la [Figure 3.1, «Paiement des clients»](#). Chaque étape numérotée du schéma correspond à ce que ce guide appelle les points d'intégration 1, 2 et 3 de Express Checkout.

L'ordre des points d'intégration est le suivant. Votre client démarre et termine toujours sa commande sur votre site.

1. Lorsqu'un client clique sur **Paiement avec PayPal**, il est transféré vers PayPal pour s'y connecter.
2. Il sélectionne alors une adresse de livraison et un mode de paiement, puis il approuve l'utilisation de PayPal.
3. PayPal renvoie ensuite le client vers votre site pour qu'il vérifie sa commande et la finalise.

FIGURE 3.1 Paiement des clients



A chaque point d'intégration, vous devez définir les valeurs de certains éléments obligatoires de l'API et vous pouvez modifier le comportement et l'utilité de la fonction Express Checkout en définissant des éléments facultatifs.

Après une brève description du schéma technique d'intégration de la fonction Express Checkout, la suite de ce chapitre présente la procédure à chaque point d'intégration.

TABEAU 3.1 Etapes de l'intégration de la fonction Paiement express PayPal

Etapes	Description
1a	Une fois que votre client a sélectionné ses produits, il clique sur le bouton Paiement avec PayPal sur votre site. Ceci lui évite d'avoir à saisir les informations de livraison et de facturation sur votre site. Reportez-vous à la section "Etape 1a : le client sélectionne PayPal sur votre site" page 30.
1b	Point d'intégration 1 Grâce à un appel API, vous transmettez à PayPal les informations concernant la transaction. Vous transférez ensuite le client vers PayPal via une redirection HTTP. Votre client est transféré vers PayPal. Reportez-vous à la section "Etape 1b : point d'intégration 1" page 31.
2a	Votre client sélectionne une adresse de livraison et un mode de paiement enregistrés auprès de PayPal. Reportez-vous à l' "Etape 2a : le client approuve l'utilisation de PayPal" page 35.

TABLEAU 3.1 Etapes de l'intégration de la fonction Paiement express PayPal

Etapes	Description
2b	<p>Votre client clique sur Continuer pour approuver l'utilisation de PayPal, puis il est renvoyé sur votre site.</p> <p>Reportez-vous à la section "Etape 2b : le client retourne sur votre site" page 37.</p>
2c	<p>Point d'intégration 2</p> <p>Votre client est à nouveau transféré sur votre site.</p> <p>PayPal transfère le client via une redirection HTTP. Vous effectuez alors un appel API pour récupérer les détails de la transaction, tels que l'adresse de livraison, l'adresse email et les autres informations nécessaires à l'exécution de la commande.</p> <p>Reportez-vous à la section "Etape 2c : point d'intégration 2" page 37.</p>
3a	<p>Votre client termine la procédure de paiement sur votre site, vérifie la commande et la termine.</p> <p>Reportez-vous à la section "Etape 3a : le client termine sa commande" page 39.</p>
3b	<p>Point d'intégration 3</p> <p>Une fois la commande confirmée par votre client, vous effectuez un appel API à PayPal pour demander le paiement. (Cette étape est invisible pour le client.)</p> <p>Le paiement de la transaction débute et PayPal envoie le reçu correspondant à votre client par email.</p> <p>Reportez-vous à la section "Etape 3b : point d'intégration 3" page 41.</p>
4	<p>Vous transférez votre client vers la page de confirmation de la commande de votre site.</p> <p>Reportez-vous à la section "Etape 4 : le client est averti que la commande est terminée" page 45.</p>

La fonction Express Checkout vous permet de proposer PayPal en première position lors de votre procédure de paiement ou sur votre page de facturation avec les autres options de paiement.

Relation avec la fonction Autorisation et collecte

PayPal suppose que vous allez réaliser une vente finale et un paiement de transaction via PayPal à la fin de la procédure de paiement.

Si au point de vente vous ne connaissez pas le coût total de la commande (par exemple, si vous ne connaissez pas exactement les frais d'expédition et de traitement et le montant de la TVA ou si vous souhaitez vendre davantage) vous pouvez autoriser une transaction que vous collecterez ultérieurement avec la fonction Autorisation et collecte.

Pour en savoir plus sur la fonction Autorisation et collecte, consultez le [Chapitre 4, "Présentation de la fonction Autorisation et collecte"](#).

Etape 1a : le client sélectionne PayPal sur votre site

PayPal recommande que le bouton de la fonction Paiement express PayPal apparaisse sur votre site avant que les clients aient à entrer leurs informations de livraison et de facturation, tel qu'illustré à la [Figure 3.2](#), «Bouton de la fonction Paiement express PayPal précédant la saisie de l'adresse de livraison».

FIGURE 3.2 Bouton de la fonction Paiement express PayPal précédant la saisie de l'adresse de livraison



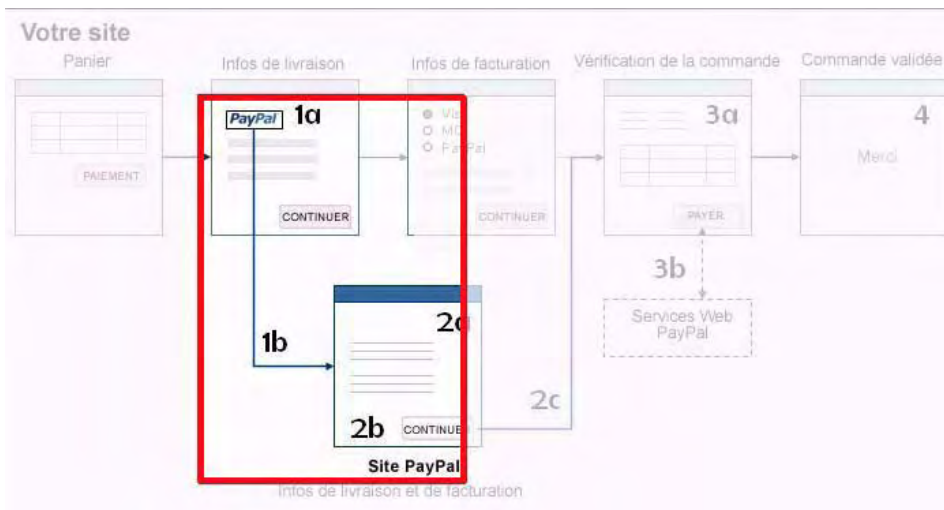
The screenshot shows the 'DesignerFotos' checkout page. At the top, the 'Shipping Information' section asks the user to enter a shipping address and method. Below this, a red banner promotes 'Fast, Secure Checkout with PayPal'. A 'Checkout With PayPal' button is prominently displayed next to the text 'Save time.. Checkout securely. Pay without sharing your financial information:'. Below the banner is the 'Shipping Address' form, which includes fields for First Name, Last Name, Street Address 1, Street Address 2 (Optional), City, State (set to California), Zip / Postal Code, Country (set to United States), and Telephone Number. At the bottom of the form is the 'Shipping Method' section, showing 'Standard Shipping (3-5 Business Days)' selected. A 'Continue' button is located at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there are links for 'About DesignerFotos', 'Return Policy', 'Privacy Policy', 'Terms of Service', and 'Help'.

REMARQUE : votre client vérifie toujours les détails de la transaction et effectue le paiement final sur votre site. PayPal gère la vérification du paiement et vous transmet les informations de livraison du client. PayPal ne partage jamais les informations financières de votre client avec qui que ce soit.

Etape 1b : point d'intégration 1

Comme le montre la [Figure 3.3, «Express Checkout point d'intégration 1»](#), le point d'intégration 1 correspond au moment où vous transférez le navigateur d'un client vers PayPal pour qu'il sélectionne ou ajoute une adresse de livraison et une source d'approvisionnement.

FIGURE 3.3 Express Checkout point d'intégration 1



Le point d'intégration 1 comporte les actions et les événements suivants :

- Le client clique sur le bouton **Paiement avec PayPal**.
- Vous envoyez `SetExpressCheckoutRequest` à PayPal.
- PayPal renvoie `SetExpressCheckoutResponse`.
- Vous redirigez le navigateur du client vers PayPal.

Notes d'utilisation à propos des éléments de `SetExpressCheckout`

Voici des informations d'utilisation importantes sur certains des éléments obligatoires ou facultatifs de la première requête SOAP de Express Checkout. Pour obtenir tous les détails sur

l'ensemble des éléments, reportez-vous à la section “SetExpressCheckout” du [Guide de référence de l'API SOAP](#).

TABLEAU 3.2 Notes d'utilisation de SetExpressCheckoutRequest

Elément	Obligatoire ou facultatif ?	Notes
OrderTotal	Obligatoire	<p>Coût total estimé de la commande pour le client.</p> <p>Si vous connaissez les frais d'expédition et de livraison et la TVA, incluez-les dans OrderTotal ; dans le cas contraire, OrderTotal doit correspondre au sous-total actuel de la commande.</p>
MaxAmount	Facultatif	<p>Montant total maximum prévu de la commande complète, y compris frais d'expédition et de livraison et de TVA.</p> <p>PayPal utilise un OrderTotal ajusté pour déterminer quelles sources d'approvisionnement le client peut être autorisé à utiliser. Les calculs de la logique métier de PayPal prennent en compte le fait que la livraison et la TVA seront probablement ajoutées à OrderTotal avant que le client ne termine l'achat. MaxAmount est une information supplémentaire permettant à la logique métier de PayPal de calculer correctement les fonds disponibles du client pour chaque cas de figure.</p> <p>Si OrderTotal est le montant final, attribuez à MaxAmount une valeur égale à celle de OrderTotal.</p> <p>REMARQUE : si la valeur finale de OrderTotal envoyée avec DoExpressCheckoutPaymentRequest (l'API Paiement express PayPal finale) dépasse la valeur de MaxAmount, le paiement est traité.</p>
ReturnURL	Obligatoire	<p>URL vers laquelle le navigateur du client est renvoyé après l'approbation de l'utilisation de PayPal.</p> <p>PayPal recommande que la valeur de l'élément obligatoire ReturnURL corresponde à la page de vérification finale sur laquelle le client confirme la commande et le paiement.</p> <p>La valeur de votre ReturnURL doit toujours supposer que GET correspond à FORM METHOD, comme si la valeur devait être incluse dans un FORM. En fait, vous devez prévoir que votre ReturnURL sera lu à partir de la variable d'environnement QUERY_STRING et non à partir d'une entrée standard.</p> <p>Pour votre contrôle par programmation de la redirection du navigateur du client vers votre site, la valeur de ReturnURL peut inclure n'importe quelle paire nom/valeur requise par vos programmes.</p>

TABLEAU 3.2 Notes d'utilisation de SetExpressCheckoutRequest

Elément	Obligatoire ou facultatif ?	Notes
CancelURL	Obligatoire	<p>URL vers laquelle le client est renvoyé s'il décide de ne pas utiliser PayPal ou si PayPal ne peut pas l'autoriser.</p> <p>PayPal recommande que la valeur de l'élément obligatoire CancelURL corresponde à la page initiale sur laquelle le client a choisi d'utiliser PayPal. Par exemple, si le client a été transféré vers PayPal à partir de votre page contenant les informations de livraison, la valeur de CancelURL doit correspondre à l'URL de cette page. Si le client clique sur Annuler sur le site PayPal, son navigateur est redirigé vers votre page contenant les informations de livraison, ce qui lui permet de poursuivre en utilisant votre procédure de paiement standard.</p>
PaymentAction	Facultatif	<p>Mode d'obtention du paiement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sale indique qu'il s'agit d'une vente finale pour laquelle vous demandez un paiement. • Authorization ou Order indique qu'il s'agit d'un paiement qui sera traité par Autorisation et collecte PayPal. Une PaymentAction avec la valeur Authorization indique à PayPal que le total de la commande à la fin du paiement du client ne sera pas une vente finale. Si vous choisissez cette action, vous devrez réaliser une autre étape pour collecter le paiement. <p>IMPORTANT : Vous ne pouvez pas donner à PaymentAction la valeur Sale ou à Order la valeur SetExpressCheckoutRequest et donner ensuite à PaymentAction la valeur Authorization pour l'API PayPal du Paiement express DoExpressCheckoutPaymentRequest.</p> <p>Pour en savoir plus sur la fonction Autorisation et collecte PayPal, consultez le Chapitre 4, "Présentation de la fonction Autorisation et collecte".</p>

TABLEAU 3.2 Notes d'utilisation de SetExpressCheckoutRequest

Elément	Obligatoire ou facultatif ?	Notes
cpp-header-image	Facultatif	<p>URL de l'image que vous souhaitez voir apparaître dans la partie supérieure gauche de la page de paiement. La taille maximale de l'image est de 750 pixels en largeur et de 90 pixels en hauteur.</p> <p>REMARQUE : PayPal vous recommande de fournir une image provenant d'un serveur sécurisé (https). Dans le cas contraire, lorsque le navigateur du client est redirigé vers le site PayPal, un message sur les risques de sécurité potentiels s'affiche (mélange d'éléments sécurisés et non sécurisés). Ce message peut empêcher certains clients de poursuivre leurs achats.</p> <p>Dans la Figure 3.4, «Page de connexion PayPal» page 35, l'image DesignerFotos située sous le logo PayPal montre comment apparaît une image du type cpp-header-image.</p> <p>Pour en savoir plus sur les pages de paiement personnalisées, consultez le Guide d'intégration de Paiements sur site marchand.</p>
Custom	Facultatif	<p>L'élément facultatif Custom est une <i>variable écho</i>. Sa valeur est renvoyée intégralement sur l'API finale de Paiement express PayPal, DoExpressCheckoutPaymentResponse. Vous pouvez utiliser cette valeur comme vous le souhaitez, par exemple comme numéro de suivi comptable ou comme données supplémentaires nécessaires à vos programmes (par exemple un ID de session ou une autre variable).</p>

TABLEAU 3.3 Notes d'utilisation de SetExpressCheckoutResponse

Elément	Notes
Token	<p>Jeton horodaté par lequel vous indiquez à PayPal que vous traitez ce paiement avec la fonction Paiement express PayPal.</p> <p>REMARQUE : Le jeton expire au bout de trois heures.</p>

Transfert de votre client vers PayPal

Lorsque vous avez reçu une réponse de PayPal, vous devez ajouter la valeur de l'élément Token de SetExpressCheckoutResponse sous forme de paire nom/valeur à l'URL suivante et y rediriger le navigateur de votre client :

`https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_express-checkout&token=value_from_SetExpressCheckoutResponse`

Express Checkout propose une variation sur cette URL de redirection, qui permet de contourner l'appel de la deuxième API (GetExpressCheckoutDetails) et de modifier le texte du

bouton final qui s'affiche dans PayPal. Reportez-vous à la section "[Variante graphique : élimination de la vérification de la commande](#)" page 21.

Recommandations pour la redirection d'un navigateur

Pour rediriger le navigateur d'un client vers l'URL de PayPal, PayPal vous recommande d'utiliser la réponse HTTPS 302 « Objet déplacé » avec votre URL comme valeur de l'en-tête Location dans la réponse HTTPS. Vérifiez que votre serveur utilise le protocole SSL : vous évitez ainsi que le navigateur ne reçoive des avertissements à propos d'un mélange d'images sécurisées et non sécurisées.

Etape 2a : le client approuve l'utilisation de PayPal

Lorsque le navigateur du client a été redirigé vers PayPal avec le jeton de réponse, l'étape suivante consiste, pour le client, à approuver PayPal comme mode de paiement pour son achat. Le client est redirigé vers la page de connexion PayPal pour entrer son adresse email et son mot de passe, comme illustré à la [Figure 3.4, «Page de connexion PayPal»](#). Si le client n'a pas de compte PayPal, il peut cliquer sur le lien **Vous n'avez pas de compte PayPal ? Cliquez ici.** et entrer ses informations de carte bancaire pour ouvrir un compte PayPal.

FIGURE 3.4 Page de connexion PayPal

The screenshot shows the PayPal login interface for a merchant named 'DesignerFotos'. The page is titled 'Enter Payment Information'. It includes a 'PayPal Checkout' section with a 'PayPal' logo. The text says: 'If you already have a PayPal account, enter your login details below.' There are two input fields: '*Email Address:' and '*PayPal Password:'. To the right of the email field is a link 'Forgot your email address?'. To the right of the password field is a link 'Forgot your password?'. Below the password field is a link 'Don't have a PayPal account? Click here'. At the bottom left is a link 'Cancel and Return to Merchant'. At the bottom right is a 'Continue' button. In the top right corner, there is a 'Payments by PayPal' logo. In the top center, there are links 'Login', 'Review', and 'Back to Merchant'.

Si le client s'est déjà connecté à PayPal, son adresse email est pré-remplie, ce qui simplifie la connexion.

Une fois que le client s'est connecté à PayPal, il doit vérifier les informations le concernant sur la page « Vérifiez les informations enregistrées par PayPal », comme illustré à la [Figure 3.5, «Page de vérification PayPal»](#).

FIGURE 3.5 Page de vérification PayPal

The screenshot shows the PayPal 'Review Your Payment' page for a merchant named 'DesignerFotos'. The page includes a 'PayPal' logo in the top right corner and a 'Review' button in the top navigation bar. The main content area is titled 'Review Your Payment' and contains the following sections:

- Gift Certificates or Coupons:** A section with a 'Select Code' button and a 'Redeem Code' button. A note states: 'To use a gift certificate, coupon or points stored in your account, click Select Code'. A 'Learn more about redemption codes.' link is also present.
- Seller Information:** A section showing the 'Seller Name' as 'Designer Fotos'.
- Shipping Information:** A section showing the 'Shipping Address' as '123 Anystreet, Anytown, CA 95123, United States'. An 'Edit Address' link is provided.
- Payment Method:** A section showing the 'Instant Transfer' as 'Fleet Bank XXXXXX4338' and the 'Back Up Funding Source' as 'MasterCard XXXX-XXXX-XXXX-1220'. A 'More Funding Options' link is also present.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Cancel and Return to Merchant' and 'Pay'.

Ensuite, le client :

1. Peut vérifier sa source d'approvisionnement et son adresse de livraison par défaut, sélectionner d'autres sources ou une autre adresse déjà enregistrées par PayPal ou en saisir de nouvelles.

REMARQUE : PayPal renvoie votre client vers la ReturnURL indiquée dans SetExpressCheckoutRequest. Si le client clique sur le bouton **Annuler**, PayPal le renvoie vers la CancelURL indiquée dans SetExpressCheckoutRequest.

2. Clique sur **Continuer** pour approuver l'utilisation de PayPal.
3. Retourne sur votre site pour terminer l'achat.

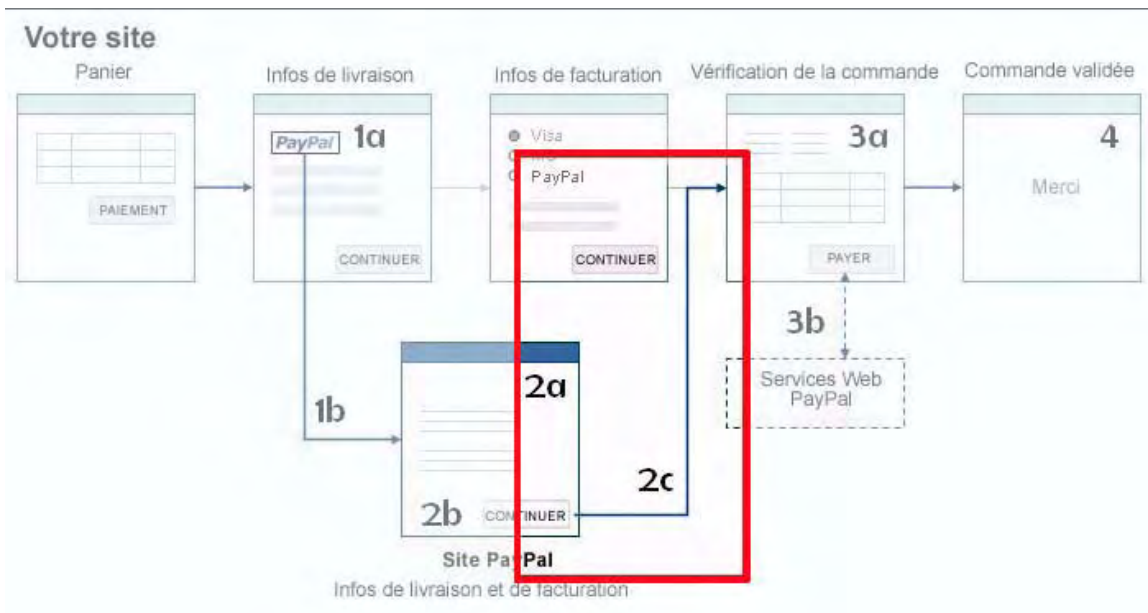
Etape 2b : le client retourne sur votre site

Une fois que le client a sélectionné les informations de livraison et de facturation sur le site PayPal, il clique sur **Payer**, ce qui signifie qu'il approuve l'utilisation de PayPal. PayPal redirige alors le navigateur du client vers votre site, tel que décrit à l'[Etape 2c : point d'intégration 2](#).

Etape 2c : point d'intégration 2

La [Figure 3.6, «Point d'intégration 2 de la fonction Paiement express PayPal»](#) illustre le point d'intégration 2 de la fonction Paiement express PayPal.

FIGURE 3.6 Point d'intégration 2 de la fonction Paiement express PayPal



Le point d'intégration 2 comporte les actions et les événements suivants :

- Le client clique sur **Continuer** sur l'écran de vérification PayPal.
- PayPal transfère votre client vers l'emplacement que vous avez indiqué dans ReturnURL.
- Vous envoyez `GetExpressCheckoutDetailsRequest` à PayPal.
- PayPal renvoie `GetExpressCheckoutDetailsResponse`.
- Vous affichez l'écran suivant de votre procédure de paiement pour votre client.

Une fois que votre client a vérifié et approuvé ses informations financières et de livraison et apporté les modifications éventuelles, PayPal redirige son navigateur vers la valeur de ReturnURL contenue dans `SetExpressCheckoutRequest`.

ReturnURL, CancelURL et jeton Express Checkout

PayPal ajoute les paires nom/valeur `token=tokenValue` et `PayerID=payeridValue` à la valeur de vos ReturnURL et CancelURL. Par exemple, si vous avez défini ReturnURL comme suit :

`https://www.newco.com/ourcheckout`

PayPal modifie la valeur comme suit :

`https://www.newco.com/ourcheckout?token=tokenValue&PayerID=payeridValue`

De même, si la valeur de votre ReturnURL a les paires nom/valeurs suivantes :

`https://www.newco.com/ourcheckout?cartid=1234`

PayPal fait précéder le jeton ajouté du délimiteur de paire nom/valeur comme suit :

`https://www.newco.com/ourcheckout?cartid=1234&token=tokenValue&PayerID=payeridValue`

Une fois que le client arrive à cette ReturnURL, vous pouvez envoyer `GetExpressCheckoutDetailsRequest` avec la valeur de Token fournie dans `SetExpressCheckoutResponse`. PayPal vous envoie alors une réponse avec les informations de transaction de votre client.

Pour connaître la liste de tous les éléments de `GetExpressCheckoutDetailsResponse`, consultez le Guide de référence de l'API SOAP.

Notes d'utilisation à propos des éléments de `GetExpressCheckoutDetails`

Des informations au sujet de l'utilisation de certains éléments importants envoyés dans cette réponse sont présentées brièvement ci-dessous.

TABLEAU 3.4 Notes d'utilisation de `GetExpressCheckoutDetailsResponse`

Élément	Notes
Payer	Adresse email du payeur
PayerID	Numéro de compte unique du client PayPal. Vous devez fournir cette valeur avec <code>DoExpressCheckoutPaymentRequest</code> .
PayerStatus	Etat du compte PayPal du payeur. L'état <code>Verified</code> signifie que le client a confirmé qu'il dispose d'un compte ou qu'il a vérifié l'état de son compte par d'autres moyens.
FirstName LastName	Nom du payeur

TABLEAU 3.4 Notes d'utilisation de GetExpressCheckoutDetailsResponse

Elément	Notes
Address	Adresse de livraison du payeur sélectionnée sur PayPal. REMARQUE : avec SetExpressCheckoutRequest, si vous avez envoyé à PayPal une Address et si vous avez défini AddressOverride, dans GetExpressCheckoutDetailsResponse PayPal renvoie l'adresse de livraison que vous avez initialement envoyée dans SetExpressCheckoutRequest.
AddressStatus	Etat de l'adresse de livraison du client.
ContactPhone	Numéro de téléphone à contacter du payeur. ContactPhone est renvoyé uniquement si vous l'avez défini les Préférences de réception de paiements sur le site sous l'onglet Préférences sur https://www.paypal.com/fr .

Pour protéger la vie privée de votre client, PayPal ne partage pas l'adresse de facturation ni les informations financières telles que les numéros de carte bancaire.

REMARQUE : selon les conditions du Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal, vous avez le droit d'utiliser les informations personnelles d'un client uniquement à des fins de communication concernant la transaction, sauf si le client vous autorise expressément à les utiliser à d'autres fins. Pour en savoir plus sur le Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal, reportez-vous à la page <https://www.paypal.com/fr/privacy>.

Etape 3a : le client termine sa commande

Une fois que vous avez reçu un GetExpressCheckoutDetailsResponse, affichez la page suivante de votre procédure de paiement. Il peut s'agir d'une page de vérification de la commande ou d'une page sur laquelle le client peut sélectionner un mode de livraison, entrer des instructions de livraison ou indiquer d'autres renseignements nécessaires à la finalisation de l'achat.

FIGURE 3.7 Exemple de page de vérification de la commande



Place Order

Please review all the information below and click the 'Place Order' button to complete your order.

Shipping Information

Shipping Address Joe Smith
2211 North First Street
San Jose, CA 95131
United States
[Edit](#)

Shipping Method

Billing Information

Payment Method PayPal Account
joe@demo.com
[Edit](#)

Order Details

Quantity	Item	Details	Price
1	San Francisco Bay	32" x 32"	\$250.00
1	Mount Hamilton	20" x 20"	\$50.00
Item Total			\$300.00
Shipping & Handling			\$5.00
Tax			\$0.00
Order Total			\$305.00

[Place Order](#)

[About DesignerFotos](#) | [Return Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Service](#) | [Help](#)

PayPal vous recommande de modifier votre page de vérification de la commande comme suit. La [Figure 3.7, «Exemple de page de vérification de la commande» page 40](#) est un exemple de page modifiée qui prend ces indications en compte.

TABLEAU 3.5 Utilisation des informations de livraison, de facturation et du total de la commande

Section des informations sur la livraison	<p>Affichez l'adresse de livraison fournie par PayPal.</p> <p>Le bouton de modification doit renvoyer votre client vers le site PayPal pour qu'il y effectue les changements voulus. Cela lui permet de sélectionner rapidement une autre adresse qu'il a déjà enregistrée auprès de PayPal ou d'en saisir une nouvelle. Cela garantit également que PayPal vous fournit la valeur AddressStatus actualisée de la nouvelle adresse de livraison.</p> <p>Pour en savoir plus au sujet du AddressStatus, consultez le Guide de référence de l'API SOAP.</p>
Section des informations sur la facturation	<p>Pour les informations de facturation, affichez l'adresse email PayPal du client fournie dans Express Checkout.</p>
Total de la commande	<p>Avec la fonction Paiement express PayPal, vous devez afficher pour le client une valeur OrderTotal absolument identique à celle que vous envoyez à PayPal dans DoExpressCheckoutPaymentRequest.</p>

Lorsque le client clique sur le bouton « Passer commande », envoyez DoExpressCheckoutPaymentRequest pour lancer le paiement. Lorsque PayPal vous a envoyé une réponse, dirigez le client vers votre page de fin de commande pour l'informer que vous avez reçu sa commande.

Etape 3b : point d'intégration 3

La [Figure 3.8, «Point d'intégration 3 de la fonction Paiement express PayPal»](#) illustre le point d'intégration 3 de la fonction Paiement express PayPal.

FIGURE 3.8 Point d'intégration 3 de la fonction Paiement express PayPal



Le point d'intégration 3 implique les actions et les événements suivants :

- Le client clique sur le bouton « Passer commande » de votre site.
- Vous envoyez `DoExpressCheckoutPaymentRequest` à PayPal.
- PayPal renvoie `DoExpressCheckoutPaymentResponse`.
- Vous redirigez le client vers votre page de confirmation de la commande.

Notes d'utilisation à propos des éléments DoExpressCheckoutPaymentRequest

Voici des informations d'utilisation importantes sur certains des éléments obligatoires ou facultatifs de la requête SOAP finale de Express Checkout.

TABLEAU 3.6 Notes d'utilisation : DoExpressCheckoutPaymentRequest

Elément	Obligatoire ou facultatif ?	Notes
OrderTotal	Obligatoire	<p>Total de la commande, incluant les frais d'expédition et de livraison, de dossier et le montant de la TVA. Il doit s'agir du montant final de l'achat et il peut être différent de la valeur initiale estimée de OrderTotal, que vous avez envoyée dans SetExpressCheckoutRequest.</p> <p>REMARQUE : PayPal n'impose pas de différence maximale entre la valeur initiale estimée de OrderTotal et celle que vous envoyez dans SetExpressCheckoutRequest . Toutefois, si la différence est importante, il se peut que votre client ne soit plus approuvé pour l'utilisation de la source d'approvisionnement qu'il a acceptée au départ.</p>
PaymentAction	Obligatoire	<p>Mode d'obtention du paiement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sale indique qu'il s'agit d'une vente finale pour laquelle vous demandez un paiement. • Authorization ou Order indique qu'il s'agit d'un paiement qui sera traité par Autorisation et collecte PayPal. <p>REMARQUE : Si vous donnez à PaymentAction la valeur Sale ou à Order la valeur SetExpressCheckoutRequest, vous ne pouvez pas ensuite modifier la valeur PaymentAction de DoExpressCheckoutPaymentRequest.</p> <p>Vous pouvez cependant donner à PaymentAction la valeur Sale pour DoExpressCheckoutPaymentRequest si vous l'aviez auparavant défini sur Authorization pour SetExpressCheckoutRequest.</p> <p>REMARQUE : PayPal exige qu'un vendeur utilisant le Paiement express PayPal affiche pour le client un montant identique à celui qu'il envoie à PayPal pour l'autorisation initiale dans l'élément OrderTotal avec l'API DoExpressCheckoutPaymentRequest .</p>

TABLEAU 3.6 Notes d'utilisation : DoExpressCheckoutPaymentRequest

Elément	Obligatoire ou facultatif ?	Notes
ItemTotal ShippingTotal HandlingTotal TaxTotal	Facultatif	Vous pouvez envoyer des totaux individuels pour les objets, l'expédition et la livraison, les frais de dossier et la TVA au moment de la commande. Si vous envoyez ces informations, PayPal les inclut dans l'avis de réception de transaction que le client reçoit de PayPal et sur la page Détails de la transaction du site PayPal. Si vous envoyez ces informations, la somme de ces quatre totaux doit être égale à OrderTotal.
Order Description	Facultatif	Description que vous souhaitez voir apparaître sur l'avis de réception de transaction que le client reçoit de PayPal et sur la page Détails de la transaction du site PayPal. PayPal vous recommande d'inclure votre numéro de commande pour cet achat, si vous en avez un.
PaymentDetailsItem • Name • Number • Amount • Quantity • SalesTax PaymentDetails • ItemTotal • TaxTotal	Payment Details Item est facultatif. Payment Details est obligatoire.	Si vous envoyez des détails sur chaque objet, ils sont inclus dans l'avis de réception de transaction que le client reçoit de PayPal et sur la page Détails de la transaction du site PayPal. Ces informations permettent à votre client de vérifier les informations concernant l'achat dans les détails de son compte PayPal, elles peuvent l'aider à se souvenir des détails de l'achat et réduire le risque que votre client ne dépose un rejet de débit par erreur. Les règles suivantes s'appliquent aux éléments de PaymentItem : 1. Si vous envoyez PaymentDetailsItem.Name, vous devez également envoyer PaymentItem.Amount. 2. Si vous envoyez PaymentDetailsItem.Amount, la somme de (PaymentDetailsItem.Amount x PaymentDetailsItem.Quantity) de tous les objets du paiement doit être égale à PaymentDetails.ItemTotal. 3. Si vous envoyez PaymentDetailsItem.SalesTax, la somme de (PaymentDetailsItem.SalesTax x PaymentDetailsItem.Quantity) de tous les objets du paiement doit être égale à PaymentDetails.TaxTotal.

TABLEAU 3.6 Notes d'utilisation : DoExpressCheckoutPaymentRequest

Elément	Obligatoire ou facultatif ?	Notes
ShipToAddress	Facultatif	<p>Si vous autorisez votre client à entrer ou à modifier les informations de livraison sur votre site, vous devez transmettre son adresse de livraison à PayPal.</p> <p>REMARQUE : si vous utilisez l'adresse de livraison que PayPal vous a renvoyée avec <code>GetExpressCheckoutDetailsResponse</code>, ne la retransmettez pas à PayPal dans <code>DoExpressCheckoutPaymentRequest</code>.</p> <p>REMARQUE : dans la mesure du possible, PayPal vous recommande d'autoriser votre client à utiliser l'adresse de livraison enregistrée par PayPal. La procédure de paiement est simplifiée pour le client et PayPal peut vous fournir la valeur <code>AddressStatus</code> de l'adresse de livraison dans <code>GetExpressCheckoutDetailsResponse</code>.</p>

TABLEAU 3.7

Elément	Notes
TransactionID	Enregistre ce nombre pour suivre la commande. Il représente un espace réservé de commande dans le système PayPal pour une autorisation ultérieure.

Etape 4 : le client est averti que la commande est terminée

Une fois que le client a approuvé la commande et qu'elle est terminée, PayPal vous recommande d'afficher une page de fin de commande comportant les détails de la transaction. Un exemple vous est donné ci-dessous.

FIGURE 3.9 Exemple de page de fin de commande



Your Order is Complete

Please print this receipt for your records.

Shipping Information

Shipping Address Joe Smith
2211 North First Street
San Jose, CA 95131
United States

Shipping Method Standard Shipping (3-5 Business Days)

Billing Information

Payment Method PayPal Account
joe@demo.com

PayPal Transaction ID 823487029384790

Order Details

PhotoPal Order Number 123-456-789

Quantity	Item	Details	Price
1	San Francisco Bay	32" x 32"	\$250.00
1	Mount Hamilton	20" x 20"	\$50.00
Item Total			\$300.00
Shipping & Handling			\$5.00
Tax			\$0.00
Order Total			\$305.00

[About DesignerFotos](#) | [Return Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Service](#) | [Help](#)

PayPal envoie une notification par email au client avec les détails de la transaction terminée concernant la commande. Vous recevez également un email à propos du paiement que vous pouvez afficher dans votre Historique téléchargeable ou dans l'Aperçu de votre compte.

4

Présentation de la fonction Autorisation et collecte

Autorisation et collecte est une solution de règlement offrant aux marchands davantage de flexibilité pour obtenir le paiement de leurs acheteurs. Lors d'un achat classique via PayPal, l'autorisation et la collecte sont effectuées simultanément. Autorisation et collecte sépare l'autorisation de paiement de la collecte du paiement autorisé.

Autorisation et collecte s'adresse aux marchands dont le traitement des commandes est différé et qui prélèvent en général 1 € pour l'autorisation lors du paiement. Cette opération permet aux marchands de modifier le montant dû associé à l'autorisation initiale afin d'appliquer les changements effectués après la commande initiale (tels que les taxes, les frais d'expédition ou la disponibilité de l'objet). Ce chapitre vous guide tout au long des étapes d'autorisation, de collecte, de nouvelle autorisation et d'annulation de fonds.

Il existe deux manières d'utiliser Autorisation et collecte :

1. Utilisez l'API (Application Programming Interface) Autorisation et collecte présentée ici et abordée plus en détail dans le [Guide de référence de l'API SOAP](#).
2. Créer une commande ou une autorisation avec Paiements sur site marchand HTML et collecter ou annuler l'autorisation sur le site PayPal (<https://www.paypal.fr/>). Ce sujet n'est pas abordé ici. Pour de plus amples informations sur Autorisation et collecte et Paiements sur site marchand, consultez le [Guide d'intégration de Paiements sur site marchand](#).

Procédure d'autorisation de base avec les API

Autorisation et collecte commence lorsque l'acheteur autorise un montant de paiement lors du paiement.

1. Vous pouvez, par exemple, utiliser l'API Paiement express PayPal avec l'élément `<PaymentAction>` réglé sur Autorisation ou Commande.
2. Une fois que votre acheteur a effectué la procédure de paiement, vous pouvez utiliser le numéro de transaction avec l'API Autorisation et collecte. Vous pouvez :
 - Collecter un montant partiel ou le montant total de l'autorisation ;
 - Autoriser un montant plus élevé, jusqu'à 115 % du montant autorisé à l'origine (dans la limite de \$75 USD en plus) ;
 - Annuler une autorisation antérieure.

Période de validité du paiement et Période d'autorisation

Lorsque votre acheteur approuve une autorisation, son solde peut être bloqué pendant 29 jours pour garantir la disponibilité du montant autorisé pour la collecte. Vous pouvez autoriser à

nouveau une transaction une seule fois, jusqu'à 115 % du montant autorisé initialement (dans la limite de \$75 USD en plus).

Après une nouvelle autorisation réussie, PayPal honore 100 % des fonds autorisés pendant trois jours. Cette période démarre avec le jour calendaire au cours duquel l'autorisation ou la nouvelle autorisation a été accordée (de midi à 23 h 50, heure Pacifique).

Vous pouvez effectuer un règlement sans nouvelle autorisation du jour 4 au jour 29 de la période d'autorisation, mais PayPal ne peut pas garantir que 100 % des fonds seront disponibles après la période de trois jours de validité du paiement. Cependant, PayPal ne vous permet pas de collecter des fonds si le compte de l'acheteur est restreint, bloqué, fait l'objet d'un dossier signalant une fraude, ou si votre compte subit un second niveau de restriction. Vous pouvez utiliser la fonction Autorisation et collecte uniquement si votre compte subit un premier niveau de restriction.

La période de validité du paiement et la période d'autorisation sont définies comme suit :

Si vous tentez de collecter des fonds en dehors de la période de validité du paiement, PayPal s'efforce de les collecter pour vous. Cependant, il se peut que ces fonds ne soient pas disponibles à ce moment précis.

Les comptes de l'acheteur et du vendeur ne peuvent pas être clôturés si une autorisation est en attente (règlement non effectué).

Produits de paiement PayPal acceptés

Vous pouvez utiliser la fonction Autorisation et collecte avec les produits PayPal répertoriés dans le [Tableau 4.1, "Produits PayPal acceptant Autorisation et collecte"](#).

Par défaut, ces produits supposent qu'une transaction est une vente finale. Vous devez spécifier explicitement si une transaction est une autorisation de base ou de commande.

REMARQUE : vous devez capturer et annuler les commandes et les autorisations de commande à l'aide des API de la fonction Autorisation et collecte. Autrement dit, vous ne pouvez procéder à des autorisations de commande sur le site PayPal (<https://www.paypal.fr>). Le site PayPal ne prend en charge que les autorisations de base, pas les autorisations de commande.

TABLEAU 4.1 Produits PayPal acceptant Autorisation et collecte

Produit	Utilisation type
Paiements sur site marchand	paymentaction="authorization"
Acheter maintenant	paymentaction="authorization"
Dons	paymentaction="authorization"
Paniers	paymentaction="authorization"

Produits PayPal non acceptés. La fonction Autorisation et collecte ne peut pas être utilisée avec les produits suivants :

- Contact simplifié eBay

- Chèque électronique
- Chèques-cadeau et bons de réduction
- Abonnements
- Achat immédiat
- Paiement
- Demande de paiement
- Terminal virtuel
- Facturation

Scénarios d'autorisation de commande

Ci-après sont présentés des scénarios courants que vous rencontrerez lors de l'implémentation de scénarios d'autorisation.

Commande simple

TABLEAU 4.2 Scénario dans le cas d'une commande simple

Action	Appel API	Solde en cours
Votre acheteur commande un objet de votre site.		
Vous demandez une commande auprès de PayPal pour autoriser le paiement, avec la variable paymentaction=order. Vous recevez une réponse indiquant que la commande a été créée pour un paiement de 100 €	DoExpressCheckoutPaymentRequest avec : <PaymentAction> order </PaymentAction>	
Vous demandez une autorisation pour 100 €	DoAuthorizationRequest	<100 €>
Vous collectez des fonds d'un montant de 115 € montant maximum permis. La commande présente maintenant l'état "Terminé".	DoCaptureRequest	15 €

Commande complexe

TABLEAU 4.3 Scénario dans le cas d'une commande complexe

Action	Appel API	Solde en cours
Votre acheteur commande deux objets de votre site.		
Vous demandez une commande auprès de PayPal pour autoriser le paiement, avec la variable paymentaction=order. Vous recevez une réponse indiquant que la commande a été créée pour un paiement de 100 €	DoExpressCheckoutPaymentRequest avec : <PaymentAction> order </PaymentAction>	
Vous demandez une autorisation pour 75 €	DoAuthorizationRequest	<75 €
Votre acheteur vous contacte et demande une expédition pour le lendemain. Vous collectez les fonds pour un montant de 80 € pour l'autorisation n° 1, afin de tenir compte des frais d'expédition supplémentaires.	DoCaptureRequest	5 €
Vous demandez l'autorisation n°2 pour 25 €	DoAuthorizationRequest	<25 €
Votre acheteur vous contacte et modifie un objet de la commande. Vous annulez l'autorisation n° 2.	DoVoid	0,00 €
Vous demandez l'autorisation n° 3 pour 35 €, correspondant à la sélection du nouvel objet.	DoAuthorizationRequest	<35 €
Vous collectez l'autorisation n° 3 pour 35 €. Etant donné que le montant maximal qu'il est possible de collecter est atteint (115 % du montant d'origine), l'état de la commande est maintenant "Terminé".	DoCaptureRequest	0,00 €

Autorisations concurrentes

TABLEAU 4.4 Scénario dans le cas d'autorisations concurrentes

Action	Appel API	Solde en cours
Votre acheteur commande 3 équipements d'une valeur totale de 300 € sur votre site.		
Vous demandez une commande auprès de PayPal pour autoriser le paiement, avec la variable paymentaction=order. Vous recevez une réponse indiquant que la commande a été créée pour un paiement de 300 €	DoExpressCheckoutPaymentRequest avec : <PaymentAction> order </PaymentAction>	
Vous demandez une autorisation n° 1 au jour 1, pour un montant de 100 € correspondant au clavier. Vous recevez une réponse indiquant que l'autorisation a été créée pour un paiement de 100 €	DoAuthorizationRequest	<100 €
Vous collectez l'autorisation n° 1 pour 100 €. Vous expédiez le clavier.	DoCaptureRequest	0,00 €
Vous demandez une autorisation n° 2 au jour 2, pour un montant de 200 € correspondant au deuxième composant. Vous recevez une réponse indiquant que l'autorisation a été créée pour un paiement de 200 €	DoAuthorizationRequest	<200 €
Le jour 3, vous collectez l'autorisation n° 2 pour 200 €	DoCaptureRequest	0,00 €
Vous expédiez le deuxième composant.		

Tolérance relative des montants collectés avec les autorisations ouvertes

TABLEAU 4.5 Scénario de tolérance relative des montants collectés avec les autorisations ouvertes

Action	Appel API	Solde en cours
Votre acheteur commande un objet de votre site d'une valeur de 1 000 €		

TABLEAU 4.5 Scénario de tolérance relative des montants collectés avec les autorisations ouvertes

Action	Appel API	Solde en cours
Vous demandez une commande auprès de PayPal pour autoriser le paiement, avec la variable paymentaction=order. Vous recevez une réponse indiquant que la commande a été créée pour un paiement de 1 000 €	DoExpressCheckoutPaymentRequest avec : <PaymentAction> order </PaymentAction>	
Votre acheteur demande l'expédition pour le lendemain. Vous demandez une autorisation n° 1 pour 1 100 € (tolérance relative de 110 %).	DoAuthorizationRequest	<1 100 €
Vous recevez une réponse indiquant que l'autorisation a été créée pour un paiement de 1 100 €. Vous expédiez l'objet en stock par courrier express pour livraison le lendemain.		
Vous collectez l'autorisation n° 1 pour 1 100 €	DoCaptureRequest	0,00 €
Votre acheteur vous contacte et ajoute un objet à la commande. Vous demandez l'autorisation n° 2 pour 60 €, augmentant ainsi le total de la commande à 1 160 €, ce qui dépasse la limite de tolérance de 115 % de la commande d'origine.	DoAuthorizationRequest	<60,00 €
Vous recevez une réponse indiquant que la demande d'autorisation n° 2 a été rejetée.		0,00 €

Annulation d'autorisations

TABLEAU 4.6 Scénario dans le cas d'annulation d'autorisations

Action	Appel API	Solde en cours
Votre acheteur commande deux objets de votre site.		
Vous demandez une commande auprès de PayPal pour autoriser le paiement, avec la variable paymentaction=order. Vous recevez une réponse indiquant que la commande a été créée pour un paiement de 350 €	DoExpressCheckoutPaymentRequest avec : <PaymentAction> order </PaymentAction>	

TABLEAU 4.6 Scénario dans le cas d'annulation d'autorisations

Action	Appel API	Solde en cours
Vous demandez une autorisation n° 1 au jour 1, pour un montant de 100 €. Vous recevez une réponse indiquant que l'autorisation a été créée pour un paiement de 100 €.	DoAuthorizationRequest	<100 €>
Vous expédiez l'article. Vous collectez l'autorisation n° 1 pour 100 €.	DoCaptureRequest	0,00 €
Vous demandez une autorisation n° 2 au jour 2, pour un montant de 200 €. Vous recevez une réponse indiquant que l'autorisation a été créée pour un paiement de 200 €.	DoAuthorizationRequest	<200 €>
L'acheteur vous contacte et annule l'objet restant.		
Vous annulez l'autorisation n° 2.	DoVoid	0,00 €

Collecte partielle

TABLEAU 4.7 Scénario dans le cas d'une collecte partielle

Action	Appel API	Solde en cours
Votre acheteur commande un objet de votre site.		
Vous demandez une commande auprès de PayPal pour autoriser le paiement, avec la variable paymentaction=order. Vous recevez une réponse indiquant que la commande a été créée pour un paiement de 100 €.	DoExpressCheckoutPaymentRequest avec : <PaymentAction> order </PaymentAction>	
Vous demandez une autorisation n° 1 au jour 1, pour un montant de 100 €. Vous recevez une réponse indiquant que l'autorisation a été créée pour un paiement de 100 €.	DoAuthorizationRequest	<100 €>
Vous expédiez l'article. Vous collectez l'autorisation n° 1 pour 100 €.	DoCaptureRequest	0,00 €
Réglez la fonction CompleteType sur NotComplete dans l'API DoCapture, et collectez les fonds d'un montant de 50 €.	DoCaptureRequest	50 €

Collecte complète

TABLEAU 4.8 Scénario dans le cas d'une collecte complète

Action	Appel API	Solde en cours
Votre acheteur commande un objet de votre site.		
Vous demandez une commande auprès de PayPal pour autoriser le paiement, avec la variable paymentaction=order. Vous recevez une réponse indiquant que la commande a été créée pour un paiement de 100 €	DoExpressCheckoutPaymentRequest avec : <PaymentAction> order </PaymentAction>	
Vous demandez une autorisation n° 1 au jour 1, pour un montant de 100 € Vous recevez une réponse indiquant que l'autorisation a été créée pour un paiement de 100 €	DoAuthorizationRequest	<100 €
Vous collectez l'autorisation n° 1 pour 100 € Vous expédiez l'article.	DoCaptureRequest	0,00 €

REMARQUE : la valeur par défaut pour l'API DoCapture est une collecte complète et non une collecte partielle.

Optimisez l'expérience de votre acheteur

Cette section détaille les pratiques recommandées auxquelles vous devriez vous conformer dans le cadre de l'utilisation de la fonction Autorisation et collecte, pour garantir une expérience optimale à vos clients et pour tirer le meilleur parti de cette fonction.

Collecter des fonds faisant l'objet d'autorisations de base

PayPal vous recommande de collecter les fonds dans les trois jours suivant la transaction, car il s'agit de la période de validité du paiement au cours de laquelle PayPal garantit les fonds après une autorisation de base. Si vous tentez de collecter les fonds après ces trois jours et que l'autorisation échoue, votre demande de collecte de fonds peut être rejetée.

Après le jour 4 de la période d'autorisation, vous pouvez initier une nouvelle autorisation, qui démarrera une nouvelle période de validité du paiement de trois jours. Cependant, cette opération n'étendra pas la période d'autorisation initiale une fois ses 29 jours écoulés. Par exemple, si vous réussissez à effectuer une nouvelle autorisation le jour 29 de la période d'autorisation, les fonds ne seront honorés que jusqu'à la fin du jour 29.

Il est vivement recommandé de collecter les fonds dans les 24 heures suivant l'expédition de la commande de votre acheteur.

Approbation de l'acheteur pour les autorisations de base

Une autorisation initiée par un acheteur vous permet de collecter les fonds du compte de l'acheteur jusqu'à 115 % du montant autorisé initialement (ne devant pas dépasser une augmentation de \$75 USD) et jusqu'à \$10 000 USD.

IMPORTANT : si vous souhaitez mettre à jour n'importe quel détail de l'achat susceptible de modifier le montant autorisé initialement, PayPal vous demande d'obtenir le consentement de l'acheteur au moment de l'achat ou au moment de la collecte.

Annuler les autorisations de base

Si vous pensez qu'une autorisation ou une nouvelle autorisation ne sera pas utilisée, nous vous recommandons vivement de l'annuler. L'annulation de l'autorisation débloque les sources d'approvisionnement de votre acheteur temporairement bloquées.

5

Questions/réponses au sujet du Paiement express PayPal

Ce chapitre répond à certaines questions concernant l'intégration de Paiement express PayPal.

Pourquoi le bouton de Paiement express PayPal doit-il se trouver au début de la procédure de paiement ?

L'un des principaux atouts de Paiement express PayPal réside dans le fait que cette fonction permet à votre client d'ignorer plusieurs étapes de la procédure de paiement sur votre site. Au lieu d'avoir à entrer des informations concernant l'adresse de livraison, l'adresse de facturation et la carte bancaire, votre client clique tout simplement sur le bouton Paiement express PayPal, se connecte à son compte PayPal, consulte ses informations personnelles, puis retourne sur votre site pour terminer l'achat.

Cela augmente les achats impulsifs, les achats à répétition et les achats de clients qui préfèrent payer en ligne avec PayPal.

Que se passe-t-il si mon client a besoin d'entrer une nouvelle adresse de livraison ou de modifier ses informations de livraison ?

Si, la première fois que vous avez utilisé `SetExpressCheckoutRequest`, votre client a sélectionné une adresse de livraison enregistrée dans son compte PayPal, PayPal vous recommande de rediriger le navigateur de votre client vers PayPal pour qu'il modifie son adresse de livraison. Pour rediriger le navigateur une deuxième fois, utilisez `SetExpressCheckoutRequest` à nouveau, *mais incluez également l'élément et la valeur Token que vous avez reçus de SetExpressCheckoutResponse la première fois.* (Dans la seconde `SetExpressCheckoutRequest`, vous fournissez `ReturnURL`, `CancelURL` et les autres éléments obligatoires uniquement si leur valeur diffère de celle fournie dans la première `SetExpressCheckoutRequest`. Il est fort probable que ces valeurs soient différentes lors de la seconde requête.)

REMARQUE : n'oubliez pas d'actualiser la valeur de `OrderTotal` et de `MaxAmount` en cas de nouveaux frais.

Pour en savoir plus concernant le Token, consultez le *Guide de référence de l'API SOAP*.

Quelle est la différence maximale entre la valeur estimée et la valeur finale de OrderTotal ?

Question

Quelle est la différence maximale autorisée par PayPal entre la valeur estimée de OrderTotal envoyée avec SetExpressCheckoutRequest au point d'intégration 1 et la valeur finale de OrderTotal envoyée avec DoExpressCheckoutPaymentRequest au point d'intégration 3 ?

Réponse

Il n'y a pas de différence maximale autorisée. Toutefois, au point d'intégration 3, PayPal vérifie que la valeur finale de OrderTotal est toujours dans les limites du modèle de gestion des risques pour la source d'approvisionnement que le client a choisie au départ au point d'intégration 1. Si les modes de paiement choisis ne sont plus acceptables, (par exemple, si le solde PayPal du client ne suffit pas à couvrir le montant de la commande finale), DoExpressCheckoutPaymentResponse renvoie l'erreur 10422 qui indique que vous devez renvoyer le navigateur du client vers PayPal pour sélectionner et approuver une nouvelle source d'approvisionnement.

Ces cas sont néanmoins rares, car au point d'intégration 1, la fonction Express Checkout calcule une augmentation possible entre la valeur estimée de OrderTotal et la valeur finale de OrderTotal. Cette différence estimée est prise en compte dans le modèle de gestion des risques de PayPal mais n'est pas visible par le client.

Que se passe-t-il si j'envoie mon client vers PayPal et qu'il change d'avis ?

Un bouton **Annuler** est affiché sur toutes les pages de Paiement express PayPal. Le lien du bouton **Annuler** correspond à la valeur de l'élément CancelURL que vous envoyez avec SetExpressCheckoutRequest. Si le client décide de ne plus utiliser PayPal, il clique sur le bouton **Annuler** et son navigateur est renvoyé vers l'URL que vous avez fournie à cet effet. Le jeton de Paiement express PayPal est ajouté à la valeur de votre CancelURL, tel que décrit à la section "[ReturnURL, CancelURL et jeton Express Checkout](#)" page 38. De même, si le client ne peut pas payer avec PayPal (par exemple, si son solde PayPal est insuffisant), toutes les pages d'erreur de PayPal affichent un bouton qui renvoie le client vers votre CancelURL.

IMPORTANT : une fois que le client a approuvé l'utilisation de PayPal et qu'il est revenu sur votre site, s'il ne veut plus utiliser PayPal pour vous payer (par exemple, s'il décide de vous payer sur votre site et non plus via PayPal), n'utilisez pas l'API finale `DoExpressCheckoutPayment`. Une transaction via PayPal a lieu uniquement lorsque vous réussissez à invoquer `DoExpressCheckoutPaymentRequest`.

Que se passe-t-il si mon client approuve l'utilisation de PayPal mais qu'il n'achète pas mon produit ?

PayPal ne crée pas de paiement de la transaction tant que vous n'envoyez pas `DoExpressCheckoutPaymentRequest` au point d'intégration 3 et que vous ne recevez pas de réponse. Par conséquent, si l'acheteur n'achète pas un produit sur votre site, aucune transaction n'a lieu.

Lorsque le point d'intégration 2 est atteint, suis-je sûr que le paiement pourra avoir lieu ?

Question

Une fois que le client a approuvé l'utilisation de PayPal et retourne sur mon site au point d'intégration 2, suis-je sûr que le paiement pourra avoir lieu ?

Réponse

Non. PayPal n'autorise pas le paiement ou bloque les fonds du client tant que vous n'envoyez pas `DoExpressCheckoutPaymentRequest` au point d'intégration 3, car vous pourriez modifier la valeur finale de `OrderTotal` ou le client pourrait décider de ne pas terminer l'achat.

Puis-je simplement ajouter les champs de nom d'utilisateur et de mot de passe PayPal sur mon site ?

Non. Le nom d'utilisateur et le mot de passe PayPal d'un client sont des informations confidentielles qui lui appartiennent et qui sont protégées par PayPal. De nombreux clients utilisent PayPal car ils n'aiment pas entrer des informations relatives à leur carte bancaire directement sur les sites des vendeurs. Même si votre site est sécurisé et digne de confiance, PayPal doit demander aux clients leur nom d'utilisateur et leur mot de passe sur une page



Questions/réponses au sujet du Paiement express PayPal

Puis-je simplement ajouter les champs de nom d'utilisateur et de mot de passe PayPal sur mon site ?

hébergée par PayPal pour leur garantir que leurs informations personnelles et financières sont protégées.