



# PayPal *Email*

**Recevez des paiements en ligne  
via un simple e-mail**

## GUIDE D'UTILISATION



## SOMMAIRE

---

**INTRODUCTION** ..... p. 3

**FONCTIONNEMENT** ..... p. 4

**Utiliser PayPal Email en quelques étapes :**

**Étape 1.** Ouverture et configuration  
de votre compte Business ..... p. 5

**Étape 2.** Création d'une demande de paiement ..... p. 5

Créer une demande de paiement standard ..... p. 6

Créer une demande de paiement détaillée ..... p. 7



## INTRODUCTION

Vous désirez utiliser PayPal Email pour effectuer de façon rapide et sécurisée vos demandes de paiement auprès de vos clients et accepter les paiements en ligne par carte et compte PayPal.

Vous n'avez pas besoin de disposer d'un site Internet, il suffit d'envoyer par e-mail à vos clients une demande de paiement contenant un bouton sur lequel ils peuvent cliquer. Le paiement par e-mail est :

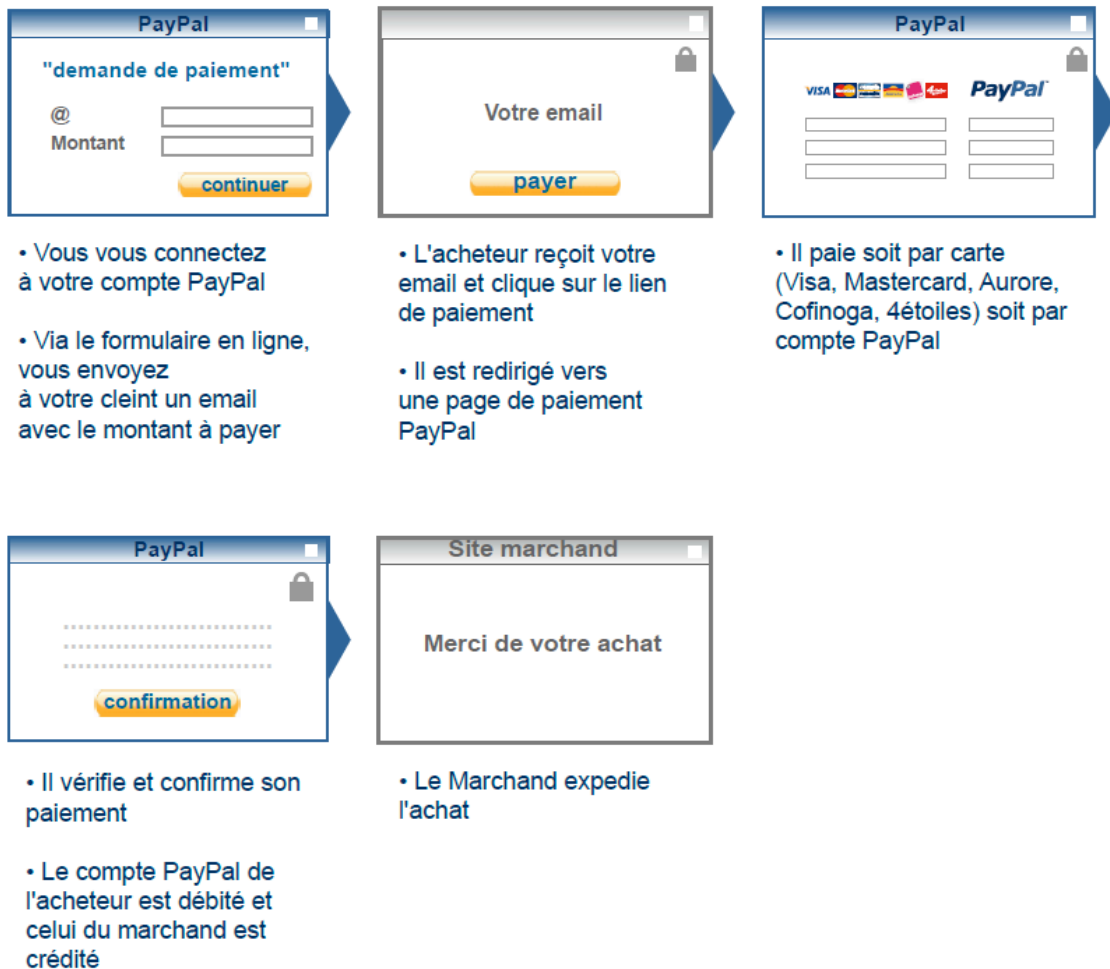
- **RAPIDE.** N'attendez plus de chèques, vos clients peuvent vous payer immédiatement en ligne.
- **EFFICACE.** Avec la fonction « Demande de paiement », envoyez une demande de paiement par e-mail en quelques secondes.
- **ÉCONOMIQUE.** Aucun frais d'installation, ni abonnement : vous payez à la transaction, en fonction de votre volume d'activité mensuel réalisé avec PayPal.

Vous voulez recevoir des paiements par carte		Vous recevez déjà des paiements par carte	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous avez un site Internet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous n'avez pas de site Internet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous ajoutez PayPal pour augmenter vos ventes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous ajoutez PayPal pour booster votre taux de conversion</li></ul>
<b>PayPal Intégral</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plateforme de paiement sécurisée complète permettant de gérer les paiements par carte effectués sur votre site</li></ul> <b>Intégration en HTML ou API</b>	<b>PayPal Email</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solution de paiement permettant au marchand d'effectuer des demandes de paiement à ses clients grâce à un simple e-mail</li></ul> <b>Aucune intégration nécessaire</b>	<b>PayPal Option +</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Moyen de paiement supplémentaire à ajouter sur son site marchand, en plus de ceux déjà acceptés</li></ul> <b>Intégration en HTML ou API</b>	<b>PayPal Express</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Option de commande rapide qui permet aux détenteurs de compte PayPal de payer en seulement 2 clics</li></ul> <b>Intégration en API</b>



## FONCTIONNEMENT

PayPal Email est très simple à utiliser, aucune intégration technique n'est requise.  
Il suffit d'avoir une connexion Internet et une adresse email.





## ▶ ÉTAPE 1. Ouverture et configuration de votre compte Business

---

- Créez un compte PayPal Business sur <http://www.paypal.fr/marchands>
- Vérifiez votre compte Business

Pour en savoir plus, consultez le guide d'ouverture de compte (PDF) sur [www.paypal.fr/documentation-technique](http://www.paypal.fr/documentation-technique)

## ▶ ÉTAPE 2. Création d'une demande de paiement par e-mail

---

La fonction **Demande de paiement** vous permet de recevoir ou de demander un paiement à toute personne possédant une adresse email.

Pour recevoir le règlement d'une enchère, demander un paiement à un client ou envoyer une demande de paiement personnalisée, vous avez uniquement à indiquer l'adresse e-mail du destinataire et le montant demandé. Le destinataire reçoit alors un e-mail à partir duquel il peut vous régler.

Exemples d'utilisation de la fonction **Demande de paiement** :

- Réception de paiements sécurisés et quasi-instantanés pour les transactions réalisées sur des sites d'enchères
- Envoi d'une demande de paiement à un client
- Réception de dons
- Réception de paiements

### CRÉER UNE DEMANDE DE PAIEMENT



Standard



Détaillée



## Créer une demande de paiement standard

Pour effectuer une demande de paiement par e-mail :

- [Connectez-vous](#) ou [ouvrez](#) un compte PayPal Business sur [www.paypal.fr/marchands](http://www.paypal.fr/marchands)
- Cliquez sur **Demande de paiement**
- Cliquez sur **Créer une demande de paiement**
- Ajoutez l'adresse e-mail du destinataire, le montant, la devise et le type d'objet pour lequel vous demandez un paiement.
- Cliquez sur **Continuer**.

**Mon compte**  **Paiement**  **Demande de paiement**  **Solutions e-commerce**

**Créer une demande de paiement** Créer une demande de paiement détaillée

### Demander un paiement

Vous pouvez demander le paiement de biens et de services, y compris à des personnes qui ne disposent pas encore d'un compte PayPal. Elles recevront un email leur indiquant comment ouvrir un compte et vous payer.

Adresse email du destinataire

(Pour envoyer une demande de paiement à plusieurs personnes, ajoutez plusieurs adresses email séparées par une virgule ou un retour chariot. Vous pouvez définir le montant par personne sur la page suivante.)

Montant

Euros

Demander un paiement pour :

☐ Biens ☐ Services

☐ Objets eBay ☐ Enchères sur autres sites

**Continuer**

- Vérifiez votre demande et ajoutez un message au destinataire.
- Cliquez sur **Demander un paiement**.

**Demander un paiement** Transaction sécurisée

**Vérifier votre demande**

Vérifiez que les informations ci-dessous sont correctes avant de continuer. [Modifier](#)

Description	Montant
Demander le paiement à xxxxxxxx@gmail.com	€10,00 EUR

Les détails que vous nous avez fournis ne nous permettent pas de confirmer que le destinataire est inscrit auprès de nos services. PayPal enverra au destinataire un email lui indiquant comment effectuer votre transaction.

Total €10,00 EUR

**Annuler** **Demander un paiement**

**Envoyer un message au destinataire (facultatif)**

Objet

Message

67 caractères restants - 300 maximum

**Annuler** **Demander un paiement**



- Vous obtenez alors la confirmation que votre demande de paiement a été envoyée.

Mon compte

Paie

**Demande de paiement**

Solutions e-commerce

Solutions eBay

Créer une demande de paiement

Créer une demande de paiement détaillée

**Votre demande de paiement a été envoyée**

Vous avez envoyé une demande de paiement de **€10,00 EUR** à **xxxxxxx@gmail.com**.  
Nous avons envoyé à votre destinataire un email demandant le paiement et vous informerons par email lorsque ce paiement sera effectué.

[Afficher les détails de cette demande](#)

## Créer une demande de paiement détaillée

Pour effectuer une demande de paiement détaillée par e-mail :

- [Connectez-vous](#) ou [ouvrez](#) un compte PayPal Business sur [www.paypal.fr/marchands](http://www.paypal.fr/marchands)
- Cliquez sur **Demande de paiement**
- Cliquez sur **Créer une demande de paiement détaillée**
- Sélectionnez une **Nouvelle demande** ou l'un de vos modèles de demande de paiement enregistrés
- Cliquez sur **Continuer**.

Sur la page **Créer la demande de paiement détaillée** :

- Renseignez les champs **Informations sur l'expéditeur et le destinataire**

**Informations sur l'expéditeur et le destinataire**

Le nom de votre société apparaît sur la demande de paiement détaillée. Vous avez la possibilité d'inclure vos adresse et numéro de téléphone.

**Votre nom :**

e-commerce

**Votre adresse :**  
(facultatif)

-- Sélectionner une adresse --

**Votre téléphone :**  
(facultatif)

-- Sélectionner un numéro de téléphone --

**Adresse email du destinataire :**

(Pour une facturation groupée, séparez les adresses email par une virgule ou un retour.)



- Spécifiez les **Détails de la demande de paiement** (devise, frais de livraison, taxes, etc...)

**Détails de la demande de paiement**

Spécifiez les détails de la demande de paiement ci-dessous. Pour augmenter le nombre de lignes, cliquez sur Ajouter des lignes. Des taxes peuvent éventuellement être appliquées à chaque objet en cochant les cases dans la colonne Taxe applicable et en indiquant un taux pour la taxe. [En savoir plus](#)

**Devise :**  ?

**Type de demande de paiement :**  ?

**Objet de l'email :**

**Remarque :**

Qté	Numéro de l'objet	Description	Prix unitaire	Montant	Taxe applicable
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>	0,00 <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>	0,00 <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>	0,00 <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>	0,00 <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>	0,00 <input type="checkbox"/>
				<b>Sous-Total :</b> €	0,00
<b>Livraison:</b> € <input type="text"/>				€	0,00 <input type="checkbox"/>
<b>Taxe (%) :</b> <input type="text"/>				€	0,00
<b>Total :</b> €					0,00

N.B. Vous avez la possibilité de rajouter des lignes pour chaque article supplémentaire.

- Une fois tous les champs remplis, cliquez sur **Continuer**.





- Vérifiez votre demande de paiement puis cliquez sur **Envoyer**.

### Prévisualiser la demande de paiement

[Transaction sécurisée](#)

Veuillez vérifier que les informations affichées ci-dessous sont correctes, puis cliquez sur "Envoyer".

**Destinataire :** Adresse du destinataire

**Objet de l'email :**

**Montant total :** €15,30 EUR

**Demande de paiement**

Informations de votre entreprise :  
Nom, adresse, email, etc...

Qté	Numéro de l'objet	Description	Prix unitaire	Montant
1	1234	cd	12,00	12,00 T
			<b>Sous-Total :</b>	12,00
			<b>Expédition et livraison :</b>	3,00 T
T = 2,000% (taxe appliquée à l'objet)			<b>Taxes :</b>	0,30
La devise est Euros (EUR)			<b>Total :</b>	€15,30 EUR

**Envoyer** **Modifier** **Annuler**

- Vous obtenez alors la confirmation que votre demande de paiement a été envoyée.

### Demande de paiement envoyée

**Votre demande de paiement détaillée a été envoyée !**  
Un email de demande de paiement a été envoyé au destinataire. Vous recevrez un email de PayPal lorsque la demande de paiement aura été réglée.

**Enregistrer la demande en tant que modèle**  
Gagnez du temps lorsque vous créez de nouvelles demandes de paiement détaillées en utilisant comme modèle la demande de paiement détaillée que vous venez d'envoyer. Il vous suffit d'entrer un nom et de cliquer sur Enregistrer.

**Nom de la demande :**  **Enregistrer**

**Que souhaitez-vous faire ensuite ?**

- [Afficher les détails de cette demande](#)
- [Gérer des modèles de demande de paiement détaillée](#)
- [Accéder à Mon compte](#)
- [Envoyer une autre demande de paiement détaillée](#)

## Autre documentation et lien utile



### Guide d'ouverture de compte (PDF)

disponible sur [www.paypal.fr/documentation-technique](http://www.paypal.fr/documentation-technique)

Retrouvez d'autres informations sur les solutions PayPal sur [www.paypal.fr/marchands](http://www.paypal.fr/marchands)



PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.  
Siège social : 22-24 Boulevard Royal  
L-2449, Luxembourg  
RCS Luxembourg B 118 349

**Contact PayPal**

Tél. : 0 800 942 850 (appel gratuit)  
Email : [marchands@paypal.fr](mailto:marchands@paypal.fr)  
Web : [www.paypal.fr/developpeurs](http://www.paypal.fr/developpeurs)