



PayPal *Email*

Recevez des paiements en ligne
via un simple e-mail

GUIDE D'UTILISATION



SOMMAIRE

INTRODUCTION p. 3

FONCTIONNEMENT p. 4

Utiliser PayPal Email en quelques étapes :

Étape 1. Ouverture et configuration
de votre compte Business p. 5

Étape 2. Création d'une demande de paiement p. 5

Créer une demande de paiement standard p. 6

Créer une demande de paiement détaillée p. 7



INTRODUCTION

Vous désirez utiliser PayPal Email pour effectuer de façon rapide et sécurisée vos demandes de paiement auprès de vos clients et accepter les paiements en ligne par carte et compte PayPal.

Vous n'avez pas besoin de disposer d'un site Internet, il suffit d'envoyer par e-mail à vos clients une demande de paiement contenant un bouton sur lequel ils peuvent cliquer. Le paiement par e-mail est :

- **RAPIDE.** N'attendez plus de chèques, vos clients peuvent vous payer immédiatement en ligne.
- **EFFICACE.** Avec la fonction « Demande de paiement », envoyez une demande de paiement par e-mail en quelques secondes.
- **ÉCONOMIQUE.** Aucun frais d'installation, ni abonnement : vous payez à la transaction, en fonction de votre volume d'activité mensuel réalisé avec PayPal.

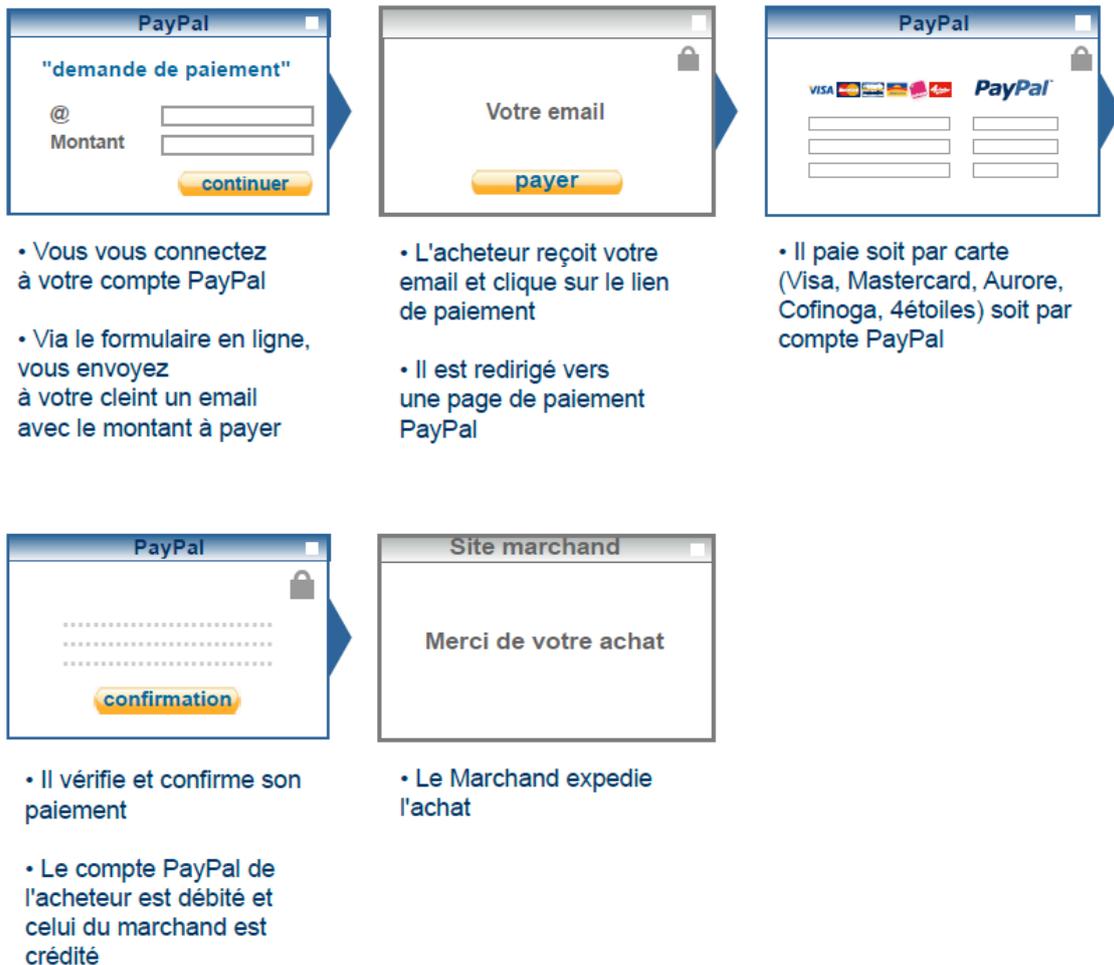
| Vous voulez recevoir des paiements par carte | | Vous recevez déjà des paiements par carte | |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Vous avez un site Internet | <ul style="list-style-type: none">• Vous n'avez pas de site Internet | <ul style="list-style-type: none">• Vous ajoutez PayPal pour augmenter vos ventes | <ul style="list-style-type: none">• Vous ajoutez PayPal pour booster votre taux de conversion |
| PayPal Intégral | PayPal Email | PayPal Option + | PayPal Express |
| <ul style="list-style-type: none">• Plateforme de paiement sécurisée complète permettant de gérer les paiements par carte effectués sur votre site | <ul style="list-style-type: none">• Solution de paiement permettant au marchand d'effectuer des demandes de paiement à ses clients grâce à un simple e-mail | <ul style="list-style-type: none">• Moyen de paiement supplémentaire à ajouter sur son site marchand, en plus de ceux déjà acceptés | <ul style="list-style-type: none">• Option de commande rapide qui permet aux détenteurs de compte PayPal de payer en seulement 2 clics |
| Intégration en HTML ou API | Aucune intégration nécessaire | Intégration en HTML ou API | Intégration en API |



FONCTIONNEMENT

PayPal Email est très simple à utiliser, aucune intégration technique n'est requise.

Il suffit d'avoir une connexion Internet et une adresse email.





▶ ÉTAPE 1. Ouverture et configuration de votre compte Business

- Créez un compte PayPal Business sur <http://www.paypal.fr/marchands>
- Vérifiez votre compte Business

Pour en savoir plus, consultez le guide d'ouverture de compte (PDF) sur www.paypal.fr/documentation-technique

▶ ÉTAPE 2. Création d'une demande de paiement par e-mail

La fonction **Demande de paiement** vous permet de recevoir ou de demander un paiement à toute personne possédant une adresse email.

Pour recevoir le règlement d'une enchère, demander un paiement à un client ou envoyer une demande de paiement personnalisée, vous avez uniquement à indiquer l'adresse e-mail du destinataire et le montant demandé. Le destinataire reçoit alors un e-mail à partir duquel il peut vous régler.

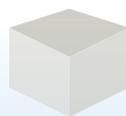
Exemples d'utilisation de la fonction **Demande de paiement** :

- Réception de paiements sécurisés et quasi-instantanés pour les transactions réalisées sur des sites d'enchères
- Envoi d'une demande de paiement à un client
- Réception de dons
- Réception de paiements

CRÉER UNE DEMANDE DE PAIEMENT



Standard



Détaillée



Créer une demande de paiement standard

Pour effectuer une demande de paiement par e-mail :

- [Connectez-vous](#) ou [ouvrez](#) un compte PayPal Business sur www.paypal.fr/marchands
- Cliquez sur **Demande de paiement**
- Cliquez sur **Créer une demande de paiement**
- Ajoutez l'adresse e-mail du destinataire, le montant, la devise et le type d'objet pour lequel vous demandez un paiement.
- Cliquez sur **Continuer**.

The screenshot shows the 'Demander un paiement' (Request Payment) form. At the top, there are navigation tabs: 'Mon compte', ' Paiement', 'Demande de paiement', and 'Solutions e-commerce'. Below these, there are two buttons: 'Créer une demande de paiement' (highlighted with a red circle) and 'Créer une demande de paiement détaillée'. The main heading is 'Demander un paiement'. Below this, there is a paragraph explaining that you can request payment for goods and services, even from people who don't have a PayPal account. The form includes a text input field for 'Adresse email du destinataire' (highlighted with a red circle), a dropdown menu for 'Montant' (set to 'Euros'), and radio buttons for 'Biens', 'Services', 'Objets eBay', and 'Enchères sur autres sites'. A 'Continuer' button is at the bottom.

- Vérifiez votre demande et ajoutez un message au destinataire.
- Cliquez sur **Demande un paiement**.

The screenshot shows the summary and message section of the 'Demander un paiement' form. At the top, there is a 'Vérifiez votre demande' (highlighted with a red circle) section with a 'Modifier' link. Below this is a table with columns 'Description' and 'Montant'. The table contains one row: 'Demande de paiement à xxxxxxx@gmail.com' with a value of '€10,00 EUR'. Below the table, there is a 'Total' of '€10,00 EUR'. There are 'Annuler' and 'Demander un paiement' buttons. Below this, there is a 'Faire un commentaire (facultatif)' section with a 'Doit' label and a text input field for 'Message' (highlighted with a red circle). At the bottom, there are 'Annuler' and 'Demander un paiement' buttons.



- Vous obtenez alors la confirmation que votre demande de paiement a été envoyée.

Mon compte | **Paiement** | **Demande de paiement** | **Solutions e-commerce** | **Solutions eBay**

Créer une demande de paiement | Créer une demande de paiement détaillée

Votre demande de paiement a été envoyée

Vous avez envoyé une demande de paiement de **€10,00 EUR** à **xxxxxxx@gmail.com**.
Nous avons envoyé à votre destinataire un email demandant le paiement et vous informerons par email lorsque ce paiement sera effectué.

[Afficher les détails de cette demande](#)

Créer une demande de paiement détaillée

Pour effectuer une demande de paiement détaillée par e-mail :

- [Connectez-vous](#) ou [ouvrez](#) un compte PayPal Business sur www.paypal.fr/marchands
- Cliquez sur **Demande de paiement**
- Cliquez sur **Créer une demande de paiement détaillée**
- Sélectionnez une **Nouvelle demande** ou l'un de vos modèles de demande de paiement enregistrés
- Cliquez sur **Continuer**.

Sur la page **Créer la demande de paiement détaillée** :

- Renseignez les champs **Informations sur l'expéditeur et le destinataire**

Informations sur l'expéditeur et le destinataire

Le nom de votre société apparaît sur la demande de paiement détaillée. Vous avez la possibilité d'inclure vos adresse et numéro de téléphone.

Votre nom : e-commerce

Votre adresse : (facultatif) -- Sélectionner une adresse --

Votre téléphone : (facultatif) -- Sélectionner un numéro de téléphone --

Adresse email du destinataire :

(Pour une facturation groupée, séparez les adresses email par une virgule ou un retour.)



- Spécifiez les **Détails de la demande de paiement** (devise, frais de livraison, taxes, etc...)

Détails de la demande de paiement

Spécifiez les détails de la demande de paiement ci-dessous. Pour augmenter le nombre de lignes, cliquez sur Ajouter des lignes. Des taxes peuvent éventuellement être appliquées à chaque objet en cochant les cases dans la colonne Taxe applicable et en indiquant un taux pour la taxe. [En savoir plus](#)

Devise : ?

Type de demande de paiement : ?

Objet de l'email :

(facultatif)

Remarque :

(facultatif)

| Qté | Numéro de l'objet | Description | Prix unitaire | Montant | Taxe applicable |
|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | € <input type="text"/> | € <input type="text"/> | 0,00 <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | € <input type="text"/> | € <input type="text"/> | 0,00 <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | € <input type="text"/> | € <input type="text"/> | 0,00 <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | € <input type="text"/> | € <input type="text"/> | 0,00 <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | € <input type="text"/> | € <input type="text"/> | 0,00 <input type="checkbox"/> |
| Sous-Total : | | | | | € 0,00 |
| | | | Livraison: | € <input type="text"/> | € 0,00 <input type="checkbox"/> |
| | | | Taxe (%): | <input type="text"/> | € 0,00 |
| Total : | | | | | € 0,00 |

N.B. Vous avez la possibilité de rajouter des lignes pour chaque article supplémentaire.

- Une fois tous les champs remplis, cliquez sur **Continuer**.



- Vérifiez votre demande de paiement puis cliquez sur **Envoyer**.

Prévisualiser la demande de paiement [Transaction sécurisée](#)

Veuillez vérifier que les informations affichées ci-dessous sont correctes, puis cliquez sur "Envoyer".

Destinataire : Adresse du destinataire

Objet de l'email :

Montant total : €15,30 EUR

Demande de paiement

Informations de votre entreprise :
Nom, adresse, email, etc...

| Oté | Numéro de l'objet | Description | Prix unitaire | Montant |
|---------------------------------------|-------------------|-------------|----------------------------------|-------------------|
| 1 | 1234 | cd | 12,00 | 12,00 T |
| | | | Sous-Total : | 12,00 |
| | | | Expédition et livraison : | 3,00 T |
| T = 2,000% (taxe appliquée à l'objet) | | | Taxes : | 0,30 |
| La devise est Euros (EUR) | | | Total : | €15,30 EUR |

Envoyer **Modifier** **Annuler**

- Vous obtenez alors la confirmation que votre demande de paiement a été envoyée.

Demande de paiement envoyée

Votre demande de paiement détaillée a été envoyée !
Un email de demande de paiement a été envoyé au destinataire. Vous recevrez un email de PayPal lorsque la demande de paiement aura été réglée.

Enregistrer la demande en tant que modèle
Gagnez du temps lorsque vous créez de nouvelles demandes de paiement détaillées en utilisant comme modèle la demande de paiement détaillée que vous venez d'envoyer. Il vous suffit d'entrer un nom et de cliquer sur Enregistrer.

Nom de la demande : **Enregistrer**

Que souhaitez-vous faire ensuite ?

- [Afficher les détails de cette demande](#)
- [Gérer des modèles de demande de paiement détaillée](#)
- [Accéder à Mon compte](#)
- [Envoyer une autre demande de paiement détaillée](#)

Autre documentation et lien utile



Guide d'ouverture de compte (PDF)

disponible sur www.paypal.fr/documentation-technique

Retrouvez d'autres informations sur les solutions PayPal sur www.paypal.fr/marchands



PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.
Siège social : 22-24 Boulevard Royal
L-2449, Luxembourg
RCS Luxembourg B 118 349

Contact PayPal

Tél. : 0 800 942 850 (appel gratuit)

Email : marchands@paypal.fr

Web : www.paypal.fr/developpeurs