

# ESET LICENSE ADMINISTRATOR

Guide de l'utilisateur

[Cliquez ici pour accéder à la dernière version de ce document.](#)

## ESET LICENSE ADMINISTRATOR

**Copyright © 2015 ESET, spol. s r.o.**

ESET License Administrator a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, visitez [www.eset.com/fr](http://www.eset.com/fr).

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre, sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier les applications décrites sans préavis.

Service client : [www.eset.com/support](http://www.eset.com/support)

RÉV. 2/25/2015

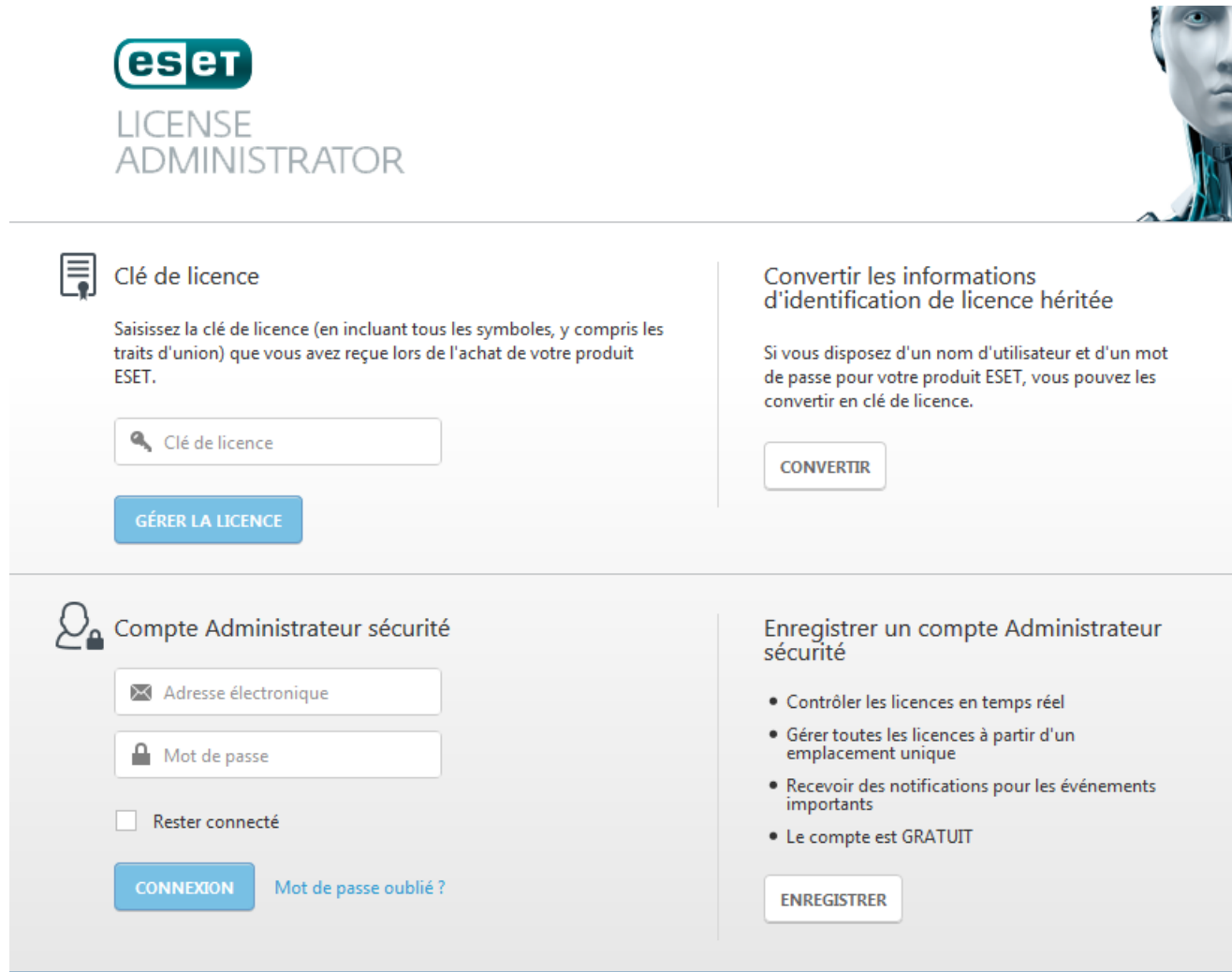
# Table des


- 1. Introduction .....4
- 2. Présentation d'ESET License Administrator ...5
- 3. Propriétaire de la licence.....6
  - 3.1 Clé de licence.....6
    - 3.1.1 Mot de passe oublié - Propriétaire de licence .....7
  - 3.2 Convertir des informations d'identification héritées.....8
  - 3.3 Licence.....10
    - 3.3.1 Autoriser l'administration.....12
  - 3.4 Gestion des unités.....13
  - 3.5 Enregistrement.....14
  - 3.6 Paramètres.....14
- 4. Security Admin.....16
  - 4.1 Tableau de bord.....17
    - 4.1.1 Profil Security Admin.....18
    - 4.1.2 Acceptation de l'administration.....18
    - 4.1.3 Demander une distribution d'unités .....19
    - 4.1.4 Ajouter une licence par clé de licence.....19
  - 4.2 Distributions des unités.....20
    - 4.2.1 Téléchargement de licences hors ligne/héritées.....21
  - 4.3 Gestion des unités.....23
  - 4.4 Paramètres.....24
  - 4.5 Mot de passe oublié - Administrateur Sécurité.....25


# 1. Introduction

[ESET License Administrator](#) est une solution complète pour gérer des licences en tant que propriétaire de licence ou Administrateur Sécurité. Elle permet de surveiller les licences et les unités activées et d'observer les événements relatifs aux licences (expiration, utilisation et autorisation, par exemple).

La page principale d'ESET License Administrator est divisée en deux sections : [Propriétaire de la licence](#) et [Administrateur Sécurité](#).



  
LICENSE  
ADMINISTRATOR

**Clé de licence**


Saisissez la clé de licence (en incluant tous les symboles, y compris les traits d'union) que vous avez reçue lors de l'achat de votre produit ESET.

  
**GÉRER LA LICENCE**

**Convertir les informations d'identification de licence héritée**

Si vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour votre produit ESET, vous pouvez les convertir en clé de licence.

**CONVERTIR**

**Compte Administrateur sécurité**

☐ Rester connecté

**CONNEXION** [Mot de passe oublié ?](#)

**Enregistrer un compte Administrateur sécurité**

- Contrôler les licences en temps réel
- Gérer toutes les licences à partir d'un emplacement unique
- Recevoir des notifications pour les événements importants
- Le compte est GRATUIT

**ENREGISTRER**

En tant que **Propriétaire de la licence** vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Afficher l'état de vos licences en temps réel
- Surveiller les périphériques avec la possibilité de les désactiver
- Configurer des notifications pour des événements relatifs aux licences
- Conserver les licences aux formats nouveau et ancien pour les environnements mixtes

En tant que **Security Administrator** vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Échanger des clés de licence contre des mots de passe et des adresses électroniques permettant également d'activer les produits
- Affecter plusieurs licences à un compte
- Autoriser des tiers à utiliser des licences (effectuer des activations)
- Configurer des notifications pour surveiller l'état des licences

## 2. Présentation d'ESET License Administrator

Les produits pour entreprise ESET version 6 et ultérieure utilisent un système de licences ESET entièrement nouveau.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour activer les versions précédentes des produits ESET ont été remplacés par une **clé de licence** et un **ID de licence publique**. La **clé de licence** est une chaîne unique utilisée pour activer votre produit ESET et identifier le propriétaire de la licence. Un **ID de licence publique (PLID)** est une chaîne courte utilisée pour identifier la licence auprès d'un tiers (par exemple, le compte **Administrateur Sécurité** chargé de la [distribution d'unités](#)).

Un **Administrateur Sécurité** est une personne qui gère les licences des produits ESET sur votre réseau et qui peut être différente du propriétaire de la licence. Le propriétaire de la licence peut déléguer (autoriser) la gestion d'une licence à un Administrateur Sécurité (ce dernier doit accepter l'autorisation avant de gérer les licences). Pour plus d'informations sur l'autorisation, cliquez [ici](#). Une fois le rôle accepté, l'Administrateur Sécurité peut gérer la licence (apporter des modifications, associer des unités, etc.) et l'utiliser pour activer les produits ESET (associer une unité).

Les licences peuvent être gérées via ESET License Administrator ou ESET Remote Administrator par le biais de la console Web.

## 3. Propriétaire de la licence

La section **Propriétaire de la licence** d'ESET License Administrator, située dans la partie supérieure de la page de connexion, contient les éléments suivants :


- la ou les [clés de licence](#) de votre compte ;
- la boîte de dialogue [Convertir les informations d'identification de licence héritée](#) (nom d'utilisateur et mot de passe associés à la licence)

### 3.1 Clé de licence

Deux méthodes permettent d'obtenir une nouvelle clé de licence sans convertir vos informations d'identification existantes : l'achat d'une licence en ligne ou auprès d'un détaillant.

1. Si vous avez acheté une licence en ligne, vous avez dû recevoir deux messages électroniques de licence de la part d'ESET. Le premier message contient votre clé de licence, l'ID de licence publique (PLID), le nom du produit (ou la liste des produits) et la quantité. Le second message contient votre ID de licence publique et votre mot de passe ESET License Administrator.

Pour ouvrir le tableau de bord ESET License Administrator, saisissez votre clé de licence (la combinaison de lettres et de chiffres reçue lors de l'achat de votre licence) au format suivant : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, puis cliquez sur **Gérer la licence**.

**Clé de licence**

Saisissez la clé de licence (en incluant tous les symboles, y compris les traits d'union) que vous avez reçue lors de l'achat de votre produit ESET.

**GÉRER LA LICENCE**

**Convertir les informations d'identification de licence héritée**

Si vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour votre produit ESET, vous pouvez les convertir en clé de licence.

**CONVERTIR**

Vous êtes alors invité à saisir votre mot de passe ESET License Administrator (il figure dans le second message électronique de licence). Cliquez sur **Authentifier** pour être connecté au tableau de bord ESET License Administrator associé à la licence sélectionnée. Si vous ne vous rappelez pas du mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) pour que celui-ci vous soit renvoyé par courrier électronique.



## LICENSE ADMINISTRATOR



Saisissez votre mot de passe d'authentification pour la licence.

Clé de licence XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

[Mot de passe oublié ?](#)

AUTHENTIFIER

[Précédent](#)

2. Si vous avez acheté votre licence auprès d'un détaillant, vous devez l'enregistrer avant d'activer votre produit ESET. Pour enregistrer la clé de licence, saisissez-la (elle est composée de chiffres et de lettres) au format suivant : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, puis cliquez sur **Gérer la licence**. Le tableau de bord ESET License Administrator affiche le message suivant : **La licence n'est pas enregistrée**. Cliquez sur [enregistrer votre licence](#) pour l'enregistrer. Vous pouvez ignorer l'enregistrement, mais il est toutefois conseillé d'enregistrer la licence dès que possible pour activer votre produit ESET.

### 3.1.1 Mot de passe oublié - Propriétaire de licence

Si vous avez oublié votre mot de passe ESET License Administrator, ce dernier peut vous être renvoyé en cliquant sur **Mot de passe oublié ?**. Vous êtes alors invité à saisir votre adresse électronique de notification ESET License Administrator.



## LICENSE ADMINISTRATOR



Saisissez votre mot de passe d'authentification pour la licence.

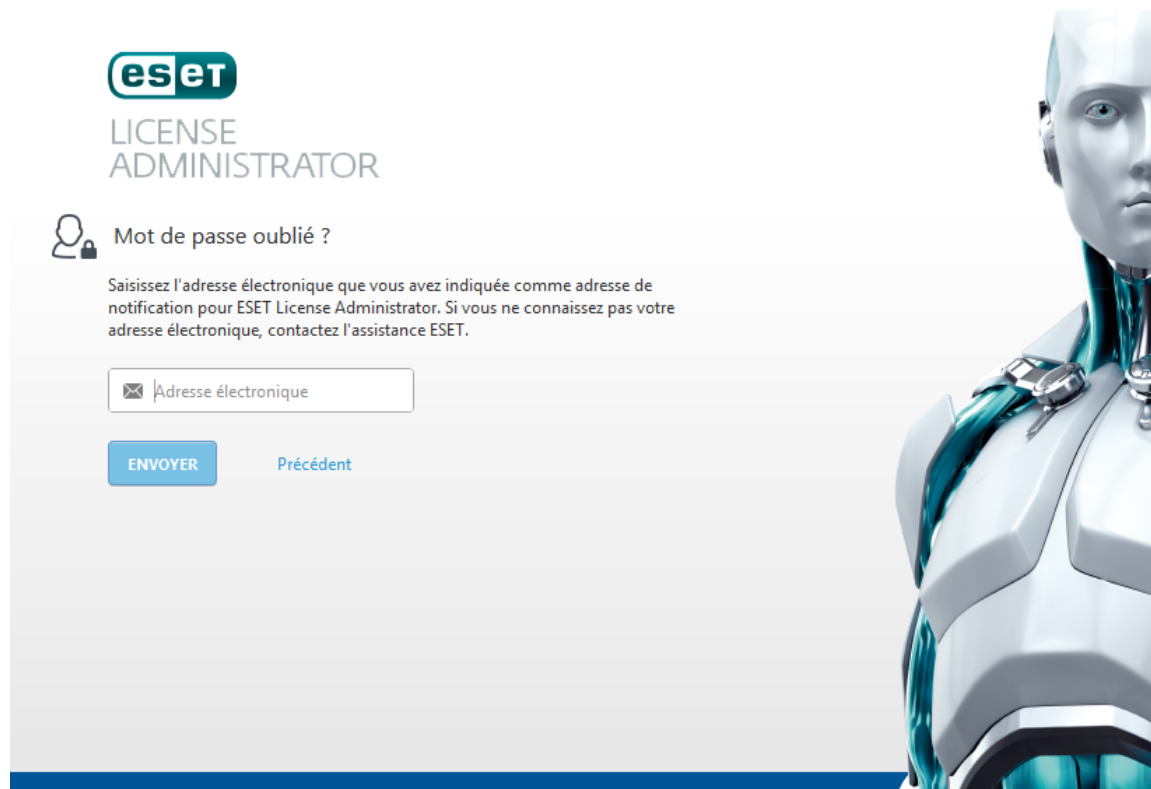
Clé de licence XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

[Mot de passe oublié ?](#)

AUTHENTIFIER

[Précédent](#)

Par défaut, il s'agit de l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de l'achat/l'enregistrement initial de votre licence. Cliquez sur **Envoyer** après avoir saisi votre adresse électronique.



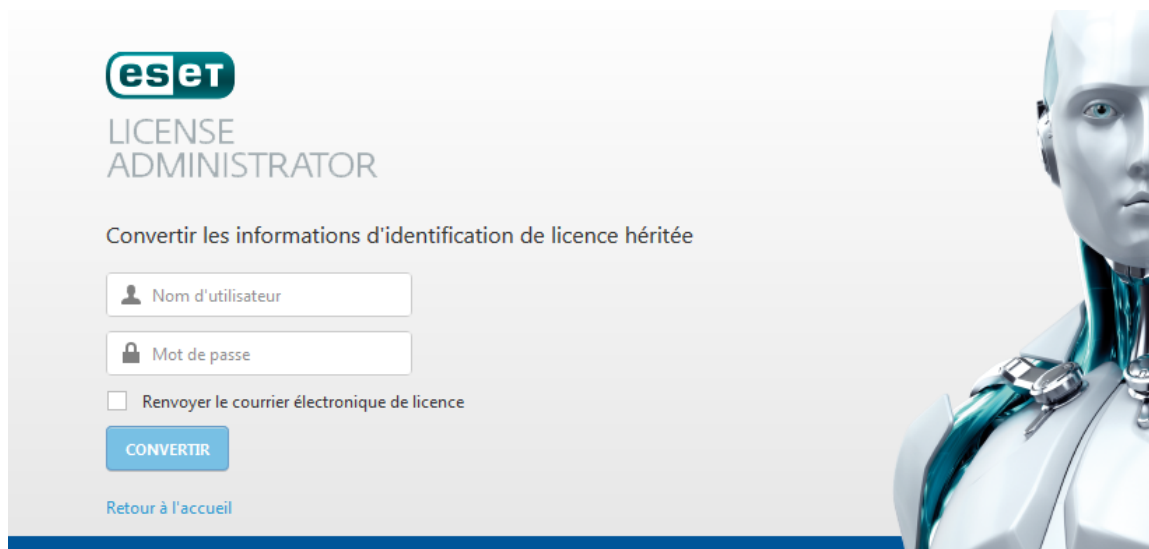
### 3.2 Convertir des informations d'identification héritées

Si vous disposez d'informations d'identification de licence existantes composées d'un **nom d'utilisateur/mot de passe**, cliquez sur **Convertir** pour les convertir en clé de licence.



Vous êtes invité à saisir vos informations d'identification. Une nouvelle clé de licence est alors générée. Cochez la case en regard de l'option **Renvoyer le courrier électronique de licence** pour que vos informations d'identification soient envoyées à l'adresse électronique utilisée lors de l'achat de la licence.

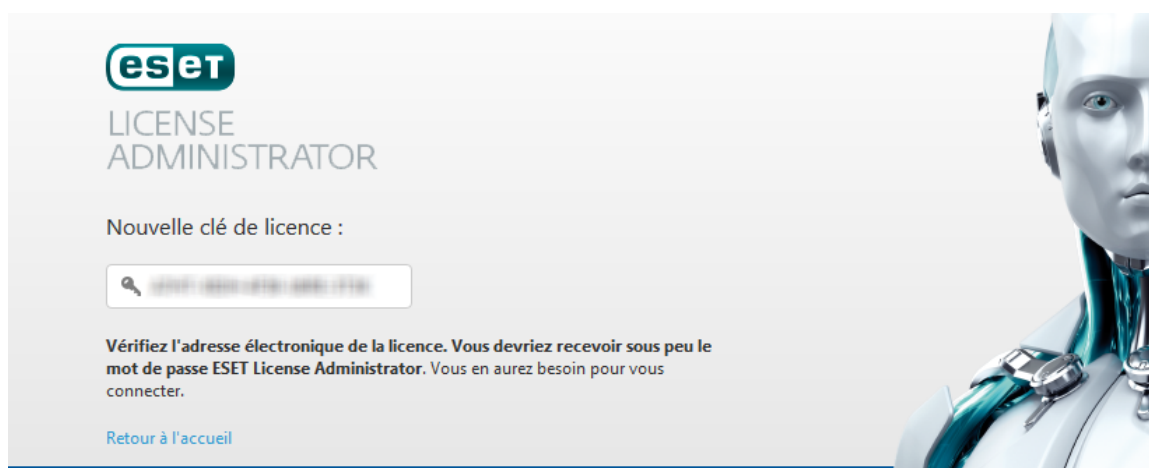




The image shows the ESET License Administrator web interface. At the top left is the ESET logo and the text 'LICENSE ADMINISTRATOR'. Below this is the heading 'Convertir les informations d'identification de licence héritée'. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur' with a person icon and 'Mot de passe' with a lock icon. A checkbox labeled 'Renvoyer le courrier électronique de licence' is present. A blue 'CONVERTIR' button is below the fields. At the bottom left is a link 'Retour à l'accueil'. On the right side of the interface is a 3D rendering of a robot's head and shoulder.

Lorsque vous cliquez sur **Convertir**, une clé de licence générée est affichée. Un nouveau mot de passe ESET License Administrator qui sera nécessaire pour gérer les licences du compte ESET License Administrator sera envoyé par courrier électronique suite à la conversion de votre licence.

Vous pouvez copier la clé de licence dans le Presse-papiers (Ctrl + V) et la coller dans l'écran d'activation de votre produit ESET pour l'activer.



The image shows the ESET License Administrator web interface after conversion. It displays the heading 'Nouvelle clé de licence :'. Below it is a text box containing a license key: '10000-10000-10000-10000-10000'. Below the text box is a message: 'Vérifiez l'adresse électronique de la licence. Vous devriez recevoir sous peu le mot de passe ESET License Administrator. Vous en aurez besoin pour vous connecter.' At the bottom left is a link 'Retour à l'accueil'. On the right side of the interface is a 3D rendering of a robot's head and shoulder.

Cliquez sur **Retour à l'accueil** pour retourner à la page d'accueil. Collez votre clé de licence (ou saisissez-la manuellement) dans le champ Clé de licence, puis cliquez sur Gérer la licence dans le tableau de bord ESET License Administrator (comme décrit dans la section [Clé de licence](#)).

### 3.3 Licence

La section **Licence** contient des informations détaillées sur la licence.

#### La licence n'est pas enregistrée :

vous ne pouvez pas donner d'autorisation sur une licence aux Administrateurs Sécurité tant que celle-ci n'a pas été enregistrée (associée à une adresse électronique). Cliquez sur **enregistrer votre licence** pour l'enregistrer.

The screenshot shows the ESET License Administrator web interface. At the top, there is a dark header bar with the ESET logo and 'LICENSE ADMINISTRATOR' on the left, and language selection ('FRANÇAIS'), a help icon (?), a version number ('1.0.0.0'), and a 'DÉCONNEXION' button on the right. A left sidebar contains icons for a dashboard, a box, and a gear. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a subtitle: 'Vous trouverez ici des informations importantes sur la licence de votre produit ESET.' Below this, there are four cards. The first card is the ESET Endpoint Security logo. The second card is light blue with an information icon and the text: 'La licence n'est pas enregistrée. Veuillez enregistrer votre licence pour pouvoir l'utiliser.' The third card shows 'Licence : 1000-1000-1000-1000' and 'ID public : 1000-1000-1000'. The fourth card shows 'Unités : 0 / 10'.

Saisissez les informations d'enregistrement :

**eset** LICENSE ADMINISTRATOR

FRANÇAIS ? DÉCONNEXION

### Licence non enregistrée

Cette licence n'est pas enregistrée. Pour l'enregistrer, saisissez vos informations personnelles.

PRÉNOM (FACULTATIF)

NOM

NAME (FACULTATIF)

ADRESSE ÉLECTRONIQUE

ADRESSE ÉLECTRONIQUE CONFIRMATION

☐ NOTIFICATION DE CONFIRMATION DE MODIFICATION DE LICENCE (FACULTATIF)

☐ ACTUALITÉS PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE (FACULTATIF)

NOM DE LA SOCIÉTÉ (FACULTATIF)

LIGNE D'ADRESSE 1

LIGNE D'ADRESSE 2 (FACULTATIF)

ÉTAT

VILLE (FACULTATIF)

PAYS

CODE POSTAL (FACULTATIF)

**ENREGISTRER LA LICENCE**

**REMARQUE :** gardez à l'esprit que l'adresse électronique saisie est utilisée pour authentifier la licence.

Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer la licence**, vous recevez un mot de passe ESET License Administrator qui vous permet de vous connecter au tableau de bord.

#### Licence enregistrée :

1. La section supérieure d'ESET License Administrator contient la barre de langue, un lien vers le Guide de l'utilisateur, des informations sur la licence active (clé de licence saisie) et le lien Déconnexion qui permet de se déconnecter de l'écran de gestion des licences et de revenir à l'écran de démarrage.
2. Le volet de navigation principal situé à gauche est divisé en trois sections : **Licence**, [Gestion des unités](#) et [Paramètres](#).
3. La partie principale de la section **Licence** contient les informations suivantes sur la licence active :
  - **Type de produit** : produit de sécurité ESET auquel correspond la licence.
  - **État global** : indique l'état de la licence. Si la licence est arrivée à expiration, est surutilisée ou arrive bientôt à expiration, un message d'avertissement s'affiche ici.
  - **Date d'activation/expiration** indique la date d'activation (jour d'activation de la licence qui peut être différent du jour d'achat de la licence) et la date d'expiration.
  - **État d'utilisation** : indique le nombre d'unités disponibles utilisées de la licence.
  - **Informations de licence** : adresse électronique utilisée lors de l'achat de la licence, clé de licence et fonctionnalité d'exportation du fichier de licence/de la licence héritée.
  - **Produits groupés** : si votre produit utilise une licence groupée (une seule licence pour plusieurs produits), vous pouvez afficher ici des informations sur le groupe.
4. **Administration** : affiche l'état d'administration des licences (en attente de confirmation de l'Administrateur Sécurité, autorisé ou refusé, par exemple).
5. Si vous souhaitez autoriser un Administrateur Sécurité à gérer votre licence, utilisez l'option [Autoriser l'administration](#).

**REMARQUE :** si vous souhaitez télécharger des fichiers de licence hors ligne ou des fichiers de licence héritée avec le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondants, reportez-vous à la section [Téléchargement de licences hors ligne/héritées](#).

**LICENSE ADMINISTRATOR**

FRANÇAIS
 ?
 [ESET License Administrator](#)

DÉCONNEXION

**Tableau de bord**

Vous trouverez ici des informations importantes sur la licence de votre produit ESET.

**Tout est parfait.**

**Info Licence**  
 Licence :  
 ID public :

Activé **24/11/2014**  
 Nombre de jours avant expiration : **287**  
 Expire le **24/11/2015**

Unités : 0 / 4  
 1 hors ligne  
[Fichier de licence](#)

**Administration**

ÉTAT	PROPRIÉTAIRE	ACTION
⌚ En attente de confirmation		Annuler
✓ Demande annulée		Ignorer
✓ Administration autorisée		Révoquer

**AUTORISER L'ADMINISTRATION**

### 3.3.1 Autoriser l'administration

Cliquez sur **Autoriser l'administration** pour autoriser un [Administrateur Sécurité](#) à gérer vos licences.

- Dans la section **Licence**, cliquez sur **Autoriser l'administration**.
- Vous êtes alors invité à saisir une **adresse électronique d'Administrateur Sécurité**, puis à confirmer l'opération en cliquant sur **Autoriser l'administrateur**. Une invitation sera envoyée à l'adresse électronique que vous avez indiquée. L'Administrateur Sécurité en sera averti par courrier électronique et dans le [tableau de bord](#) lorsqu'il se connectera à la section **Administrateur Sécurité** d'ESET License Administrator.

**Autoriser l'administration**

DÉLÉGUER L'AUTORISATION POUR LA CLÉ DE LICENCE :

ADRESSE ÉLECTRONIQUE DE ADMINISTRATEUR SÉCURITÉ :

**AUTORISER L'ADMINISTRATION**

ANNULER





- L'Administrateur Sécurité sera averti (éventuellement par courrier électronique) lorsqu'il se connectera à l'aide de son compte Administrateur Sécurité. Le nouvel administrateur sera affiché dans le **tableau de bord**.
- Lorsque l'Administrateur Sécurité accepte la licence, l'état se transforme en **Administration autorisée**. Il peut dorénavant gérer la licence.





Administration

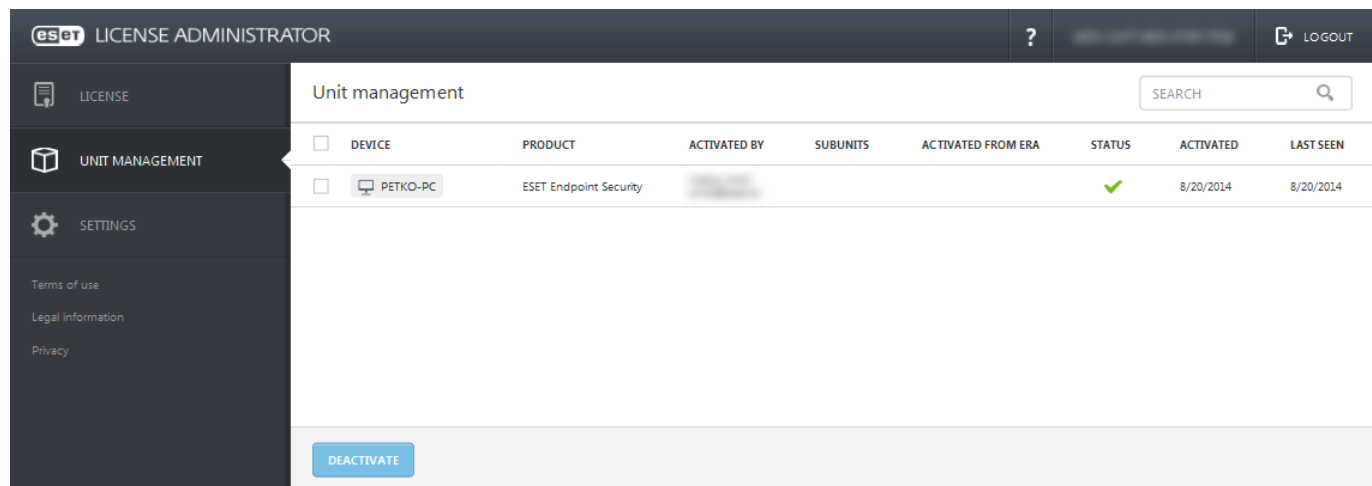
ÉTAT	PROPRIÉTAIRE	ACTION
 En attente de confirmation		<a href="#">Annuler</a>
 Administration autorisée		<a href="#">Révoquer</a>

### 3.4 Gestion des unités

La section **Gestion des unités** affiche tous les clients activés avec une licence spécifique.

Les icônes d'état     indiquent l'état actuel de chaque unité. Cliquez sur une icône d'état située en haut de la liste des unités pour l'inclure ou l'exclure des unités affichées. La signification de chaque icône d'état est la suivante :

-  La licence est valide et activée.
-  La licence est inactive. Elle est arrivée à expiration, elle ne comprend aucune unité ou une action supplémentaire (telle que l'activation) est requise.
-  La licence arrive bientôt à expiration ou une action est requise pour continuer à l'utiliser.
-  La licence est surutilisée ou elle est arrivée à expiration avec des unités actives.



Dans cette section, vous pouvez surveiller l'état des ordinateurs clients. Si un client ne s'est pas connecté depuis plus de 14 jours, son état apparaît en **orange**. Si un client ne s'est pas connecté depuis plus de 30 jours, son état apparaît en **rouge**. Pour trier les unités selon un attribut spécifique, cliquez sur la colonne adéquate. L'état **Activé à partir d'ERA** signifie qu'un produit ESET a été activé dans ESET Remote Administrator. Un nombre de **sous-unités** est lié aux produits serveur ESET (nombre d'adresses électroniques dans ESET Mail Security pour Microsoft Exchange Server, par exemple).

En tant que propriétaire de licence, vous pouvez désactiver toutes les unités activées avec votre licence. Par exemple, si un client n'est pas actif, vous pouvez utiliser l'option **Désactiver** pour désactiver l'unité, ce qui libère une unité de la licence. L'application est désactivée lors du prochain intervalle de synchronisation (la synchronisation s'effectue toutes les 6 heures). Pour effectuer cette opération, cochez les cases adéquates, puis cliquez sur **Désactiver**.

## 3.5 Enregistrement

La section **Enregistrement** contient des informations personnelles sur le propriétaire de licence.

Si vous avez acheté une licence auprès de votre détaillant ESET et si elle n'est pas encore enregistrée, vous êtes redirigé vers cette section après avoir saisi la clé de licence dans le champ **Clé de licence** de la page principale. Saisissez vos informations personnelles, puis cliquez sur **Enregistrer la licence** pour l'enregistrer à votre nom.

Si vous avez acheté la licence en ligne, les informations d'enregistrement sont déjà remplies à l'aide des informations fournies lors de l'achat. Vous pouvez les modifier à tout moment en saisissant les nouvelles informations dans les champs respectifs, puis en cliquant sur **Mettre à jour les attributs d'enregistrement**.

**REMARQUE** : gardez à l'esprit que l'adresse électronique du compte de propriétaire de licence saisie dans cette section est utilisée pour authentifier la licence lors de la saisie de la clé de licence dans la page principale. Cette adresse est également celle par défaut à laquelle vous recevez les notifications configurées dans la section [Paramètres](#).

## 3.6 Paramètres

Le volet **Paramètres** vous permet de définir diverses notifications et de spécifier les fichiers de licence (hérités et hors ligne) pouvant être téléchargés par les utilisateurs.

Vous pouvez également définir l'adresse électronique des notifications. Par défaut, il s'agit de l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de l'achat/l'enregistrement initial de votre licence. Vous pouvez aussi modifier l'adresse électronique associée à votre licence et utilisée pour les notifications relatives à votre compte :

### Notifications

- **Envoyer des notifications par courrier électronique à cette adresse** : par défaut, il s'agit de l'adresse électronique de votre compte Administrateur Sécurité.
- **Utiliser l'adresse électronique de la licence/du compte** : l'adresse par défaut de votre compte Administrateur Sécurité est utilisée.

Des notifications par courrier électronique sont envoyées dans les cas suivants :

- **Autorisation** : vous serez averti lors de la réception d'une autorisation de licence.
- **Expiration** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités arrive à expiration.
- **Surutilisation** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités est surutilisée.
- **Proche de l'expiration** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités arrive bientôt à expiration (14 jours ou moins).
- **Proche de la surutilisation** : vous serez averti lorsque la licence utilise presque toutes les unités disponibles.
- **Connexion à partir d'un ordinateur hors ligne** : vous serez averti à l'adresse électronique spécifiée lorsqu'un ordinateur qui utilise une licence hors ligne se connecte à Internet (et aux serveurs de licences).

## Fichiers de licence

- **Fichiers de licence hérités** : si une licence vous permet de télécharger un fichier de licence (.lic) ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe, ces informations d'identification peuvent être utilisées pour activer d'anciens produits.
- **Fichiers de licence hors ligne** : si une licence vous permet de télécharger un fichier de licence hors ligne (.lf), ce dernier peut être utilisé pour effectuer une activation hors ligne. Le nombre de licences hors ligne sera soustrait du nombre total de licences disponibles.

Pour confirmer les modifications, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**. Les nouveaux paramètres sont enregistrés.

**REMARQUE** : les notifications relatives à une **demande d'autorisation** et une **connexion à partir d'un ordinateur hors ligne** sont envoyées immédiatement. Toutes les autres notifications sont envoyées une fois par jour.

- Vous pouvez modifier le mot de passe de votre compte en cliquant sur le bouton **Modifier le mot de passe**.

## 4. Security Admin

La partie inférieure d'ESET License Administrator correspond à la section **Administrateur Sécurité**.



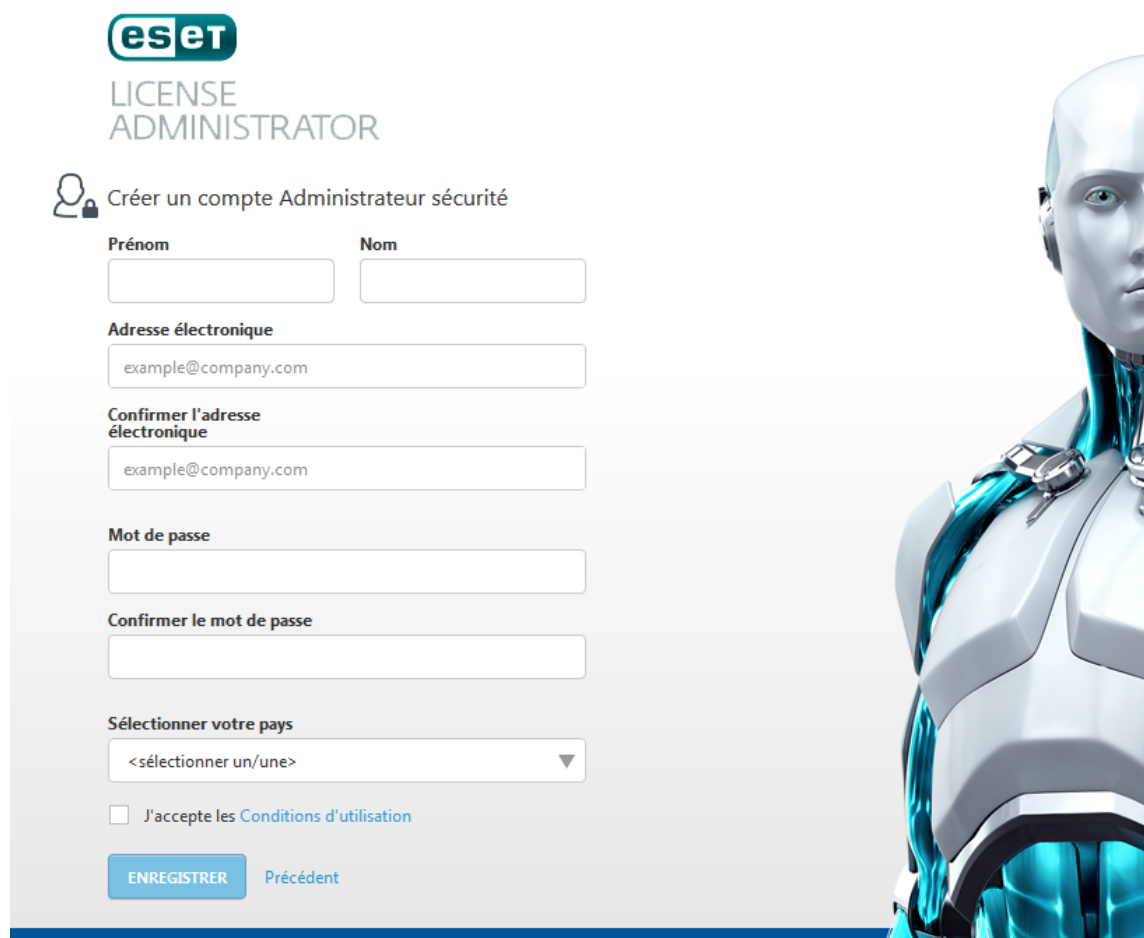
The screenshot shows the 'Compte Administrateur sécurité' (Security Administrator Account) section. On the left, there is a login form with fields for 'Adresse électronique' (Email) and 'Mot de passe' (Password), a 'Rester connecté' (Stay logged in) checkbox, and a 'CONNEXION' button. A link for 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?) is also present. On the right, there is a registration section titled 'Enregistrer un compte Administrateur sécurité' (Register a Security Administrator account) with a list of benefits: 'Contrôler les licences en temps réel' (Control licenses in real time), 'Gérer toutes les licences à partir d'un emplacement unique' (Manage all licenses from a single location), 'Recevoir des notifications pour les événements importants' (Receive notifications for important events), and 'Le compte est GRATUIT' (The account is FREE). An 'ENREGISTRER' button is at the bottom right.

### Compte Administrateur Sécurité

Si vous disposez déjà d'un compte **Security Admin**, saisissez vos **nom d'utilisateur** et **mot de passe**, puis cliquez sur **Connexion**. Une fois connecté, vous êtes redirigé vers le [tableau de bord](#). Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#). Un message électronique comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe est envoyé à votre adresse électronique.

### Enregistrer un compte Administrateur Sécurité

Si vous ne disposez pas d'un compte Security Admin, vous pouvez en créer un dans cette section. Ce compte gratuit permet de gérer plusieurs licences et de recevoir des notifications importantes. Saisissez les informations demandées, puis cliquez sur **Enregistrer** pour créer un compte.



The screenshot shows the 'Créer un compte Administrateur sécurité' (Create a Security Administrator account) form. At the top left is the ESET logo and 'LICENSE ADMINISTRATOR'. The form fields include: 'Prénom' (First name) and 'Nom' (Last name) input boxes; 'Adresse électronique' (Email) input box with 'example@company.com'; 'Confirmer l'adresse électronique' (Confirm email) input box with 'example@company.com'; 'Mot de passe' (Password) input box; 'Confirmer le mot de passe' (Confirm password) input box; 'Sélectionner votre pays' (Select your country) dropdown menu with '<sélectionner un/une>' and a downward arrow; and a checkbox for 'J'accepte les Conditions d'utilisation' (I accept the Terms of Use). At the bottom are 'ENREGISTRER' and 'Précédent' buttons. On the right side of the form is a large image of a futuristic robot.



## 4.1 Tableau de bord

Le **tableau de bord** donne une vue d'ensemble des licences qu'un Administrateur Sécurité est autorisé à gérer.

The screenshot shows the ESET License Administrator interface. At the top, the header includes the ESET logo, the title 'LICENSE ADMINISTRATOR', a help icon, a user profile icon, and a 'DÉCONNEXION' button. On the left, a sidebar contains navigation icons: a dashboard icon (2), a distribution requests icon (3), a problems icon (4), and a settings icon. The main content area is divided into sections: 'Tableau de bord' (1), 'Demandes de distribution d'unités' (3), 'Problèmes liés à la distribution des unités' (4), and 'Vue d'ensemble de la distribution des unités' (5). The 'Demandes de distribution d'unités' section shows a table with columns for 'LICENCE', 'ÉTAT', and 'ACTIONS'. The 'Problèmes liés à la distribution des unités' section shows a table with columns for 'LICENCE', 'PRODUIT', 'PROPRIÉTAIRE', 'ÉTAT', 'UNITÉS', 'SOUS-UNITÉS', 'HORS LIGNE', 'HÉRITÉ', and 'EXPI'. The 'Vue d'ensemble de la distribution des unités' section shows a table with columns for 'TYPE DE PRODUIT', 'QUANTITÉ', and a legend for 'ACTIVÉ', 'HORS LIGNE', 'DISPONIBLE', and 'SURUTILISÉ'. At the bottom, there is a 'DISTRIBUTIONS DES UNITÉS' button (6).

1. La section supérieure d'ESET License Administrator contient un lien vers ce Guide de l'utilisateur, le nom d'utilisateur (de l'Administrateur Sécurité) et le lien **Déconnexion**. Si vous cliquez sur le nom du compte Administrateur Sécurité, des informations s'affichent sur ce dernier. Vous pouvez alors modifier des informations, changer de mot de passe et même supprimer le compte Administrateur Sécurité. Vous pouvez également choisir la langue d'ESET License Administrator afin que le portail s'affiche dans la langue sélectionnée dès que vous vous connectez.
2. Le menu situé à gauche contient les sections principales de la partie Administrateur Sécurité d'ESET License Administrator : [Distributions des unités](#), [Gestion des unités](#) et [Paramètres](#) (du compte Administrateur Sécurité).
3. **Demandes de distribution d'unités** : cette section contient les autorisations de licence des propriétaires de licence. Vous pouvez choisir d'[accepter l'administration](#) ou de la refuser en cliquant sur **Annuler**. Une demande de distribution d'unités refusée n'est plus affichée.
4. **Problèmes liés à la distribution des unités** : vous pouvez afficher et gérer les problèmes liés à la distribution des unités (expiration, surutilisation de la licence, etc.).
5. **Vue d'ensemble de la distribution des unités** : cette section donne une vue d'ensemble complète de la distribution des unités (licences pour les types de produit, quantité d'unités, nombre d'unités disponibles/utilisées, etc.).  
**REMARQUE** : Les ordinateurs exécutant des produits hérités ne sont comptabilisés que s'ils sont gérés par ESET Remote Administrator. Les produits hérités sont des produits activés à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Ils ne sont pris en compte par ESET License Administrator que s'ils sont clients d'ESET Remote Administrator.
6. Lorsque vous cliquez sur **Distributions des unités**, les options suivantes vous sont proposées :  
[Distributions des unités](#)  
[Demander une distribution d'unités](#)  
[Ajouter une licence par clé de licence](#)

### 4.1.1 Profil Security Admin

Si vous cliquez sur le **nom du compte** dans le coin supérieur droit, en regard du bouton Déconnexion, vous êtes redirigé vers la section **Profil Administrateur Sécurité**.

Dans cette section, vous pouvez configurer les paramètres de votre profil. Vous pouvez modifier le mot de passe de votre compte à tout moment. Cette modification n'a aucune incidence sur les licences gérées et les produits activés. Les options de personnalisation de compte comprennent le nom, la langue, le pays, le fuseau horaire, le mot de passe et la suppression de compte. Ces paramètres sont également enregistrés pour les prochaines sessions. Si vous supprimez votre compte, toutes les autorisations et demandes sont révoquées, mais les produits activés ne sont pas affectés.

Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour que les modifications soient prises en compte.



### 4.1.2 Acceptation de l'administration

Un propriétaire de licence peut [autoriser](#) un Administrateur Sécurité à gérer une licence puis à l'utiliser pour activer des unités (clients) et la surveiller. Pour des raisons de sécurité, l'Administrateur Sécurité ne voit pas la licence complète mais seulement l'ID de licence publique, qui correspond à une chaîne courte (XXX-XXX-XXX) permettant d'identifier la licence.

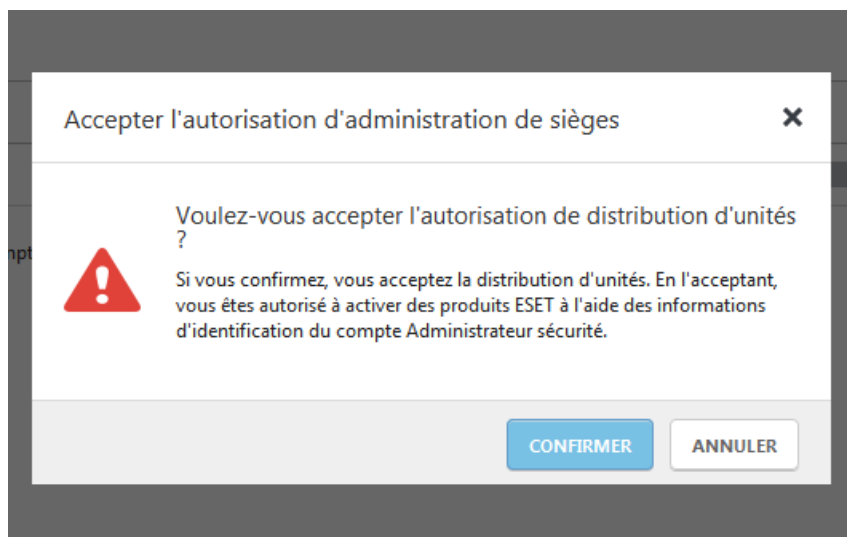
#### À la réception d'une autorisation

1. Vous serez averti dans la section **Tableau de bord**.

Demandes de distribution d'unités

LICENCE	ÉTAT		ACTIONS
 333-3FM-BBC	?	 ESET Endpoint Security for Windows arrive à expiration le 24/11/2015	<a href="#">Accepter</a> <a href="#">Refuser</a>

2. Dans la section **Actions** à droite, sélectionnez **Accepter**, puis confirmez l'action lorsque vous y êtes invité.



3. Vous pouvez désormais gérer la licence et des unités.

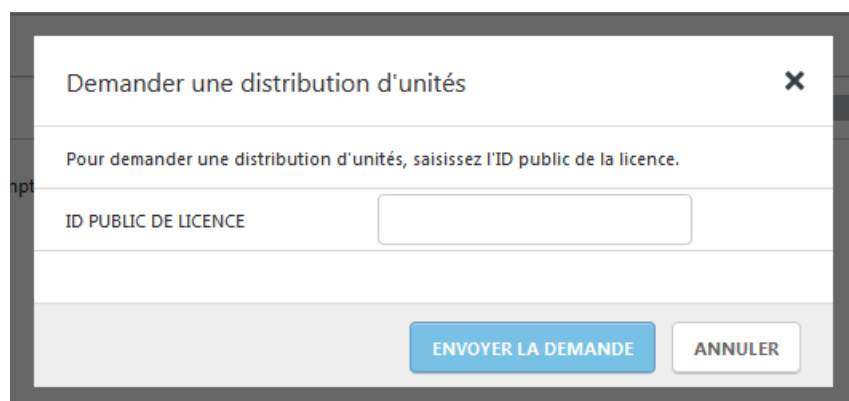
Vue d'ensemble de la distribution des unités

TYPE DE PRODUIT	QUANTITÉ	■ ACTIVÉ	■ HORS LIGNE	■ DISPONIBLE	■ SURUTILISÉ
 ESET Endpoint Security	1 / 5	<div></div>			

### 4.1.3 Demander une distribution d'unités

À l'aide de la demande de distribution d'unités, vous pouvez demander la distribution auprès du propriétaire de la licence.


1. Cliquez sur **Distributions des unités > Demander une distribution d'unités** dans la partie inférieure de la page **Tableau de bord**. Saisissez une clé publique pour une licence spécifique, puis cliquez sur **Envoyer la demande**.



2. La section **Demandes de distribution d'unités** affiche la demande en attente de confirmation de la part du propriétaire de la licence (en rouge).

Tableau de bord

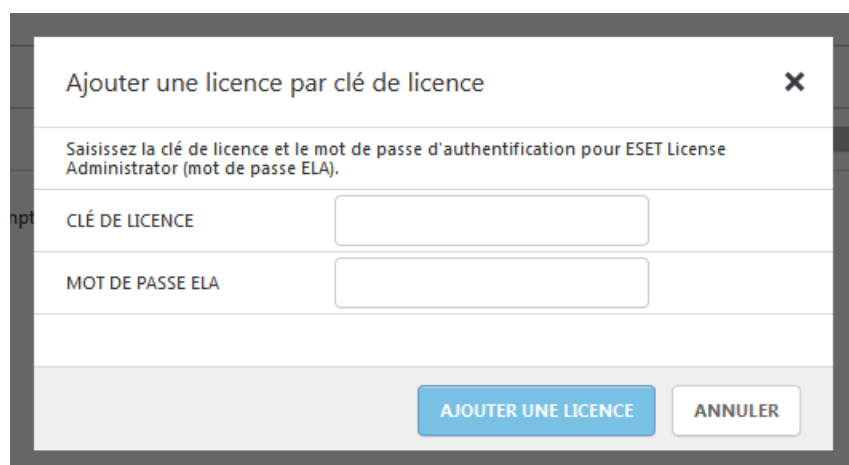
Demandes de distribution d'unités

LICENCE	ÉTAT	ACTIONS
 333-3GG-U57	 En attente de l'approbation du propriétaire de la licence	<a href="#">Annuler</a>

3. Lorsque la demande est acceptée, la licence est ajoutée à votre liste des licences gérées.





### 4.1.4 Ajouter une licence par clé de licence

Pour ajouter une licence à votre compte Administrateur Sécurité, saisissez la **clé de licence** et le ESET License Administrator **mot de passe** associés à cette licence spécifique.



Lorsque vous cliquez sur **Ajouter une licence**, la licence apparaît dans le tableau de bord et peut commencer à être gérée.

## 4.2 Distributions des unités

La section Distributions des unités affiche les unités activées avec les licences, la distribution des licences et l'état de celles-ci. Vous pouvez passer de la vue de toutes les licences à celle des licences avec problème à l'aide de l'icône de commutateur     située sous l'option **Déconnexion** du compte Administrateur Sécurité.



eset

LICENSE ADMINISTRATOR

?

RECHERCHER...

DÉCONNEXION

Les licences sont identifiées de manière unique par l'ID de licence publique. Chaque **licence** affiche le **produit** de sécurité auquel elle est destinée, le **propriétaire**, l'**état** global, le nombre d'**unités** pouvant être activées, le nombre de **sous-unités** (pour les produits serveur, il s'agit des clients), l'option de génération d'un fichier de licence **hors ligne**  (pour une activation hors ligne) ou d'une licence **héritée**  (nom d'utilisateur, mot de passe et fichier de licence) et la date d'**expiration**.


**REMARQUE** : les options hors ligne et héritées doivent être activées dans la section [Paramètres](#).

### 4.2.1 Téléchargement de licences hors ligne/héritées








Si vous souhaitez télécharger des licences hors ligne ou héritées pouvant être utilisées pour activer des produits hors ligne ou d'anciens produits à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, procédez comme suit :

1. [Téléchargement d'une licence hors ligne](#)
2. [Téléchargement d'une licence héritée](#)

#### Téléchargement d'une licence hors ligne

1. Accédez à la licence pour laquelle vous souhaitez télécharger le fichier de licence hors ligne. Gardez à l'esprit que les licences sont propres aux plateformes. Vous devez télécharger un type de licence spécifique pour activer un produit en particulier. Cliquez sur le symbole de document  sous **Hors ligne**.

**REMARQUE** : si la licence a déjà été utilisée pour créer des fichiers de licence hors ligne, le symbole de document est remplacé par un chiffre. Dans ce cas, cliquez sur le chiffre.

PROPRIÉTAIRE	ÉTAT	UNITÉS	SOUS-UNITÉS	HORS LIGNE	HÉRITÉ	EXPIRE LE
SKUSKA DUALBOOT						18/09/2016
SKUSKA DUALBOOT		3/56 (44 hors ligne)		44		29/07/2015
SKUSKA DUALBOOT		1/4 (1 hors ligne)		1		01/07/2015
m h		0/2 (8 hors ligne)		8		28/05/2015

2. Vérifiez les informations de licence, puis cliquez sur **Ajouter un fichier de licence**.

SKUSKA DUALBOOT

1/4 (1 hors ligne)

Fichier de licence hors ligne

LICENCE

333-37B-CAK ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server

UNITÉS

1 / 3 (0 hors ligne)

SOUS-UNITÉS

0 / 100 (0 hors ligne)

FICHIER DE LICENCE HORS LIGNE

aucun fichier de licence hors ligne

AJOUTER UN FICHIER DE LICENCE

FERMER

FUNKCNY UNIT MANAGEMENT

2/9 (1 hors ligne)

3. Dans la liste des **produits** disponibles, sélectionnez un produit spécifique, définissez le nombre d'**unités** à activer, puis cliquez sur **Générer**.

SKUSKA DUALBOOT 1/4 (1 hors ligne)

Fichier de licence hors ligne

PRODUIT ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server

UNITÉS 1 / 2

SOUS-UNITÉS 1 / 100

☐ Autoriser la gestion avec Remote Administrator

GÉNÉRER ANNULER

4. Des fichiers de licence hors ligne sont générés. Comme vous pouvez le constater, le nombre d'unités disponibles a diminué. C'est parce que la licence hors ligne a été soustraite du nombre total d'unités. Cliquez ensuite sur le symbole de document pour télécharger le fichier .lic sur les ordinateurs clients. Si vous souhaitez créer un autre fichier hors ligne, cliquez sur **Ajouter un fichier de licence**.

SKUSKA DUALBOOT 1/4 (1 hors ligne)

Fichier de licence hors ligne

LICENCE 333-37B-CAK ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server

UNITÉS 1 / 2 (1 hors ligne)

SOUS-UNITÉS 0 / 99 (1 hors ligne)

FICHIER DE LICENCE HORS LIGNE 1 unité + 1 Supprimer

FERMER

FUNKCNY UNIT MANAGEMENT 2/9 (1 hors ligne)

## Téléchargement d'une licence héritée

1. Accédez à la licence pour laquelle vous souhaitez télécharger le fichier de licence héritée. Gardez à l'esprit que les licences sont propres aux plateformes. Vous devez télécharger un type de licence spécifique pour activer un produit en particulier. Cliquez sur le symbole de document sous **Hérité**.

PROPRIÉTAIRE	ÉTAT	UNITÉS	SOUS-UNITÉS	HORS LIGNE	HÉRITÉ	EXPIRE LE
	!					18/09/2016
	✓	3/56 (44 hors ligne)		44		29/07/2015
SKUSKA DUALBOOT	✓	1/4 (1 hors ligne)		1		01/07/2015
m h	✓	0/2 (8 hors ligne)		8		28/05/2015

2. Pour télécharger le fichier, cliquez sur **Télécharger** en regard de **Fichier de licence**. Si vous avez besoin du nom d'utilisateur et du mot de passe, ils s'affichent ici.





Fichier de licence	
PRODUIT	333-37B-CAK ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server
UNITÉS	1/3 (0 hors ligne)
SOUS-UNITÉS	0/100 (0 hors ligne) Boîte aux lettres
FICHIER DE LICENCE	Télécharger
NOM D'UTILISATEUR	XXXXXXXXXX
MOT DE PASSE	ooooooooo Afficher le mot de passe





FERMER

3. Cliquez sur **Télécharger** pour commencer à télécharger le fichier sur votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour activer des produits hérités.

### 4.3 Gestion des unités

La section **Gestion des unités** affiche toutes les licences gérées, les unités activées avec les licences et leur état.

Les icônes d'état     indiquent l'état actuel de chaque unité. Cliquez sur une icône d'état située en haut de la liste des unités pour l'inclure ou l'exclure des unités affichées. La signification de chaque icône d'état est la suivante :

-  La licence est valide et activée.
-  La licence est inactive. Elle est arrivée à expiration, elle ne comprend aucune unité ou une action supplémentaire (telle que l'activation) est requise.
-  La licence arrive bientôt à expiration ou une action est requise pour continuer à l'utiliser.
-  La licence est surutilisée ou elle est arrivée à expiration avec des unités actives.

Chaque licence est identifiée par un ID de licence publique dans la colonne **Distributions**. Pour afficher des informations supplémentaires sur les licences, cliquez sur la flèche pointant vers le bas dans la colonne **Distributions**, puis sélectionnez un attribut à afficher.

The screenshot shows the ESET License Administrator interface. The sidebar on the left lists various units with their IDs. The main table displays the following data:

PÉRIPHÉRIQUE	PRODUIT	ACTIVÉ PAR	SOUS-UNITÉS	ACTIVÉ À PARTIR D'ERA	ÉTAT	ACTIVÉ	DERNIÈRE
	ESET Endpoint Security for Windows					19/09/2014	08/10/20
	ESET Endpoint Security for Windows					08/10/2014	08/10/20
	ESET Endpoint Security for Windows					29/09/2014	10/02/20

Dans cette section, vous pouvez surveiller l'état des ordinateurs clients. Si un client ne s'est pas connecté depuis plus de 14 jours, son état apparaît en **orange**. Si un client ne s'est pas connecté depuis plus de 30 jours, son état apparaît en **rouge**. Pour trier les unités selon un attribut spécifique, cliquez sur la colonne adéquate. L'état **Activé à partir d'ERA** signifie qu'un produit ESET a été activé dans ESET Remote Administrator. Un nombre de **sous-unités** est lié aux produits serveur ESET (nombre d'adresses électroniques dans ESET Mail Security pour Microsoft Exchange Server, par exemple).

En tant que propriétaire de licence, vous pouvez désactiver toutes les unités activées avec votre licence. Par exemple, si un client n'est pas actif, vous pouvez utiliser l'option **Désactiver** pour désactiver l'unité, ce qui libère une unité de la licence. L'application est désactivée lors du prochain intervalle de synchronisation (la synchronisation s'effectue toutes les 6 heures). Pour effectuer cette opération, cochez les cases adéquates, puis cliquez sur **Désactiver**.

## 4.4 Paramètres

Le volet **Paramètres** vous permet de définir diverses notifications et de spécifier les fichiers de licence (hérités et hors ligne) pouvant être téléchargés par les utilisateurs.

Vous pouvez également définir l'adresse électronique des notifications. Par défaut, il s'agit de l'adresse électronique du compte Administrateur Sécurité.

Des notifications par courrier électronique sont envoyées dans les cas suivants :

- **Autorisation** : vous serez averti lors de la réception d'une autorisation de licence.
- **Expiration** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités arrive à expiration.
- **Surutilisation** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités est surutilisée.
- **Proche de l'expiration** : vous serez averti lorsqu'une distribution d'unités arrive bientôt à expiration (14 jours ou moins).
- **Proche de la surutilisation** : vous serez averti lorsque la licence utilise presque toutes les unités disponibles.
- **Connexion à partir d'un ordinateur hors ligne** : vous serez averti à l'adresse électronique spécifiée lorsqu'un



ordinateur qui utilise une licence hors ligne se connecte à Internet (et aux serveurs de licences).

### Fichiers de licence

- **Fichiers de licence hérités** : si une licence vous permet de télécharger un fichier de licence (.lic) ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe, ces informations d'identification peuvent être utilisées pour activer d'anciens produits.
- **Fichiers de licence hors ligne** : si une licence vous permet de télécharger un fichier de licence hors ligne (.lf), ce dernier peut être utilisé pour effectuer une activation hors ligne. Le nombre de licences hors ligne sera soustrait du nombre total de licences disponibles.

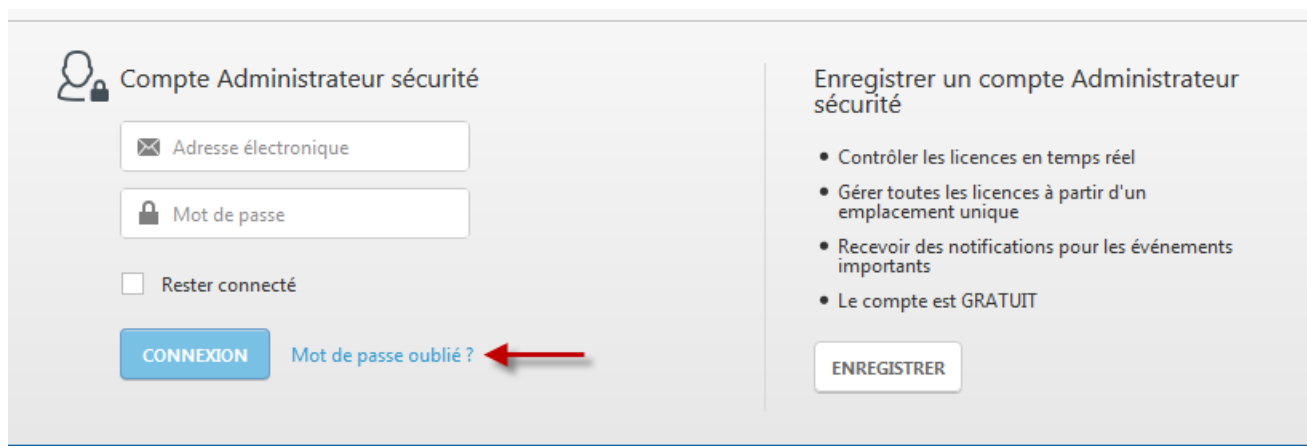
Pour confirmer les modifications, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**. Les nouveaux paramètres sont enregistrés.

**REMARQUE** : les notifications relatives à une **demande d'autorisation** et une **connexion à partir d'un ordinateur hors ligne** sont envoyées immédiatement. Toutes les autres notifications sont envoyées une fois par jour.

Si vous cliquez sur le **nom du compte** dans le coin supérieur droit, en regard du bouton Déconnexion, vous êtes redirigé vers la section **Profil Administrateur Sécurité**. Les options de personnalisation de compte comprennent le nom, la langue, le pays, le fuseau horaire, le mot de passe et la suppression de compte. Ces paramètres sont également enregistrés pour les prochaines sessions.

## 4.5 Mot de passe oublié - Administrateur Sécurité

Si vous avez oublié votre mot de passe ESET License Administrator, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur **Mot de passe oublié ?**. Vous êtes alors invité à saisir l'adresse électronique associée à votre compte Administrateur Sécurité.



Saisissez l'adresse électronique que vous avez utilisée pour enregistrer votre compte Administrateur Sécurité, puis cliquez sur **Envoyer** :



## LICENSE ADMINISTRATOR

### Mot de passe oublié ?

Saisissez l'adresse électronique que vous avez utilisée pour enregistrer votre compte Administrateur sécurité. Nous vous enverrons un message vous indiquant la procédure à suivre pour réinitialiser votre mot de passe.

[Précédent](#)

Un message électronique comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe Administrateur Sécurité est envoyé à votre adresse électronique.

