



# CYBER SECURITY PRO

POUR MAC

## Guide de démarrage rapide

[Cliquez ici pour télécharger la version la plus récente de ce document](#)

ESET Cyber Security Pro **apporte à votre ordinateur une excellente protection contre les codes malveillants. Fondé sur la technologie récompensée du moteur d'analyse ThreatSense présenté pour la première fois dans le système antivirus NOD32, ESET Cyber Security Pro offre une protection sans précédent contre les menaces immédiates, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer des mises à jour constantes de signatures pour reconnaître les menaces.**

Avec ses modules intégrés antivirus, antispyware, antispam et de pare-feu, ainsi que le contrôle parental, ESET Cyber Security Pro est une solution de sécurité complète et intégrée. Ce manuel vous guide dans toutes les étapes de l'installation standard et de la configuration de base du produit.



### **Antivirus**

Détecte et supprime de manière proactive les virus, vers, chevaux de Troie et rootkits, connus et inconnus.



### **Antispyware**

La protection Antispyware vous protège des portes dérobées, programmes de téléchargement, codes malveillants exploitant une faille de sécurité, pirates, usurpateurs de mot de passe et keyloggers (enregistreurs de



### **Pare-feu**

Empêche tout accès à votre ordinateur par des utilisateurs non autorisés. Surveille le trafic entrant et sortant de votre ordinateur.



### **Contrôle parental**

Empêche les enfants d'accéder aux pages comportant des contenus inappropriés ou nuisibles.

# Installation

Avant de commencer l'installation, fermez tous les programmes ouverts sur votre ordinateur. ESET Cyber Security Pro contient des composants qui peuvent entrer en conflit avec les autres programmes antivirus qui sont peut-être installés sur votre ordinateur. ESET recommande vivement de supprimer les autres programmes antivirus pour éviter tout problème éventuel.

## Lancement de l'installation

Pour lancer l'assistant d'installation, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD/DVD, installez-le dans le lecteur, ouvrez-le à partir du Bureau ou depuis la fenêtre du Finder, puis double-cliquez sur l'icône **Installer**.
- Si vous effectuez l'installation depuis un fichier que vous avez téléchargé du site ESET, ouvrez ce fichier et double-cliquez sur l'icône **Installer**.



Le programme d'installation recherche automatiquement la dernière version du produit en ligne. Si une version plus récente est disponible, vous êtes invité à la télécharger avant de poursuivre l'installation. Une fois le contrat de licence accepté, sélectionnez le mode d'installation personnalisée ou standard. Les exemples de ce guide reposent sur le mode d'installation standard.

- **Standard** : seuls les paramètres les plus importants sont configurés pendant l'installation. Les autres paramètres sont prédéfinis sur la valeur recommandée. Ce mode fournit une protection complète qui est adaptée à la plupart des utilisateurs.
- **Personnalisée** : permet de configurer tous les paramètres avancés pendant l'installation.



## Rejoignez ESET Live Grid

Aidez-nous à capturer les logiciels malveillants : rejoignez notre réseau de collaboration. Votre participation nous permet de recueillir un plus grand nombre d'échantillons de menaces. Nous pourrions ainsi proposer à tous les utilisateurs d'ESET une protection proactive plus efficace. Nous recommandons d'activer cette fonctionnalité et vous remercions pour votre soutien.



## Détection d'applications potentiellement indésirables

Certaines applications potentiellement indésirables sont utilisées de manière légitime et ne posent pas nécessairement de problème de sécurité. L'accord de l'utilisateur est par conséquent nécessaire à l'activation de la détection.

## Finalisation de l'installation

Lorsque tous les paramètres nécessaires ont été configurés, lancez l'installation finale en cliquant sur **Installer**. La barre de progression indique l'avancement de l'installation. Après l'installation, ESET Cyber Security Pro démarre automatiquement. L'installation ne nécessite pas de redémarrage de votre ordinateur : vous pouvez travailler avec ESET Cyber Security Pro activé en arrière-plan afin de protéger votre ordinateur des menaces.

# Activation de produit

Après l'installation, la fenêtre Activation du produit s'affiche automatiquement. Pour accéder à tout moment à la boîte de dialogue d'activation du produit, cliquez sur l'icône ESET Cyber Security Pro  dans la barre de menus (en haut de l'écran), puis sur **Activation du produit....**

- **Clé de licence** : chaîne unique au format XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX ou XXXX-XXXXXXXX qui sert à identifier le propriétaire de la licence et à activer cette dernière. Si vous avez acheté une version boîte du produit, activez votre produit à l'aide d'une clé de licence. Elle se trouve généralement à l'intérieur du coffret ou au dos de celui-ci.
- **Nom d'utilisateur et mot de passe** : si vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe et si vous ne savez pas comment activer ESET Cyber Security Pro, cliquez sur **Je dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Que dois-je faire ?**. Vous êtes alors redirigé vers ESET License Administrator où vous pouvez convertir vos informations d'identification en clé de licence.

- **Licence d'essai gratuite** : sélectionnez cette option si vous souhaitez évaluer ESET Cyber Security Pro avant de l'acheter. Indiquez votre adresse électronique pour activer ESET Cyber Security Pro pendant un laps de temps limité. La licence d'essai vous sera envoyée par courrier électronique. Les licences d'essai ne peuvent être activées qu'une seule fois par client.
- **Acheter une licence** : si vous n'avez pas de licence et souhaitez en acheter une, cliquez sur **Acheter une licence**. Cette opération vous redirigera vers le site Web de votre distributeur ESET local.
- **Activer ultérieurement** : si vous choisissez de ne pas effectuer l'activation maintenant, cliquez sur **Activer ultérieurement**.

## Démarrage du produit ESET Cyber Security Pro

ESET Cyber Security Pro protège votre ordinateur immédiatement après l'installation. Il est inutile d'ouvrir le programme pour le lancer. Vous pouvez ouvrir ESET Cyber Security Pro à tout moment pour vérifier l'état de votre protection ou pour effectuer différentes tâches d'analyse et de maintenance. Pour ouvrir ESET Cyber Security Pro, cliquez sur l'icône ESET Cyber Security Pro  située dans la barre de menus Mac

OS X (en haut de l'écran), puis sélectionnez **Ouvrir** ESET Cyber Security Pro.

## Interface utilisateur

La section **Accueil** vous informe sur le niveau de protection et de sécurité en cours de votre ordinateur.

L'**analyse de l'ordinateur** est une partie importante de chaque solution antivirus. Elle passe en revue les fichiers et les dossiers stockés sur les disques de votre ordinateur.

La section **Mise à jour** comporte des informations importantes concernant les mises à jour du programme. Ces données sont essentielles pour que le programme soit mis à jour régulièrement afin de fournir le niveau de protection maximum contre les dernières menaces.

Les options de **Configuration** permettent de régler les niveaux de protection de votre ordinateur.

La section **Outils** permet d'accéder à des fonctionnalités avancées telles que les fichiers journaux, la quarantaine, le planificateur, etc.

La section **Aide** comporte des liens vers l'aide du produit et la base de connaissances ESET, ainsi que des liens vers le formulaire de demande auprès du service client.



# Mettre à jour

ESET Cyber Security Pro comporte une tâche prédéfinie qui garantit les mises à jour régulières (reportez-vous à la section **Planificateur** du guide de l'utilisateur). Si aucune mise à jour n'a été effectuée depuis l'installation, il est recommandé de lancer la mise à jour manuellement en procédant comme suit : Dans la fenêtre principale du programme ESET Cyber Security Pro, cliquez sur **Mise à jour** dans le menu principal situé à gauche, puis cliquez sur **Mettre à jour la base des signatures de virus**.

Le module de mise à jour se connecte à Internet, communique avec un serveur de mise à jour ESET disponible, puis télécharge les fichiers de mise à jour avec signature numérique. Ces mises à jour contiennent les signatures des derniers logiciels malveillants, ainsi que de nouvelles définitions destinées à l'heuristique avancée et à d'autres modules du programme. Dès qu'une mise à jour est installée, ESET Cyber Security Pro affiche une notification dans la fenêtre principale d'ESET.



## Analyse de l'ordinateur

Après l'installation et la mise à jour, il est recommandé d'effectuer une analyse complète de l'ordinateur afin de rechercher les menaces. Pour ce faire, cliquez sur **Analyse de l'ordinateur** dans le menu principal situé à gauche, puis sélectionnez **Analyse intelligente** dans la fenêtre principale d'ESET Cyber Security Pro. L'analyse de tous les disques durs locaux démarre. La fenêtre d'état affiche la progression de l'analyse, ainsi que les statistiques concernant les fichiers analysés et les fichiers infectés qui ont été détectés. En cas de détection d'une menace, ESET Cyber Security Pro met le fichier infecté en quarantaine et affiche une alerte. Vous devriez être en mesure de travailler normalement pendant le déroulement de l'analyse.

## État de la protection

L'état actuel de la protection est indiqué comme suit :

### L'icône de la barre de menu

La section **Accueil** affiche un rapport détaillé de l'état de la protection. Si un module de protection est désactivé, la fenêtre Accueil indique le nom du module désactivé, ainsi qu'un lien permettant de le réactiver.

### Les différents états de protection sont indiqués par les icônes suivantes :

La protection antivirus fonctionne correctement et votre ordinateur est protégé contre les logiciels malveillants et les attaques réseau. Cet état indique que tous les modules de protection sont activés et que la base des signatures de virus est à jour.

⚠ L'icône jaune est affichée si le pare-feu est défini pour bloquer tout le trafic réseau, les comptes locaux ne sont pas tous configurés pour le contrôle parental ou la licence ESET Cyber Security Pro arrive prochainement à expiration.

▲ L'icône rouge est affichée si l'un de ces modules (pare-feu, Protection en temps réel, Accès Web ou Protection de la messagerie) est désactivé ou ne fonctionne pas correctement. Dans la mesure où le fonctionnement correct de ces modules est essentiel à la sécurité de votre système, nous vous recommandons d'activer immédiatement les modules inactifs.

## Résolution des problèmes

Les spécialistes de l'assistance technique d'ESET sont à votre disposition pour vous aider à résoudre les problèmes éventuels que vous pouvez rencontrer. Avant de contacter l'assistance technique, il est vivement recommandé de lire la section correspondant à votre problème dans la documentation du produit (guide de l'utilisateur, fichier d'aide intégré dans le produit) ou recherchez une solution sur le site Internet d'ESET. Pour trouver une solution à un problème spécifique lié à une fonctionnalité ou un produit, consultez la base de connaissances à l'adresse suivante : <http://kb.eset.com>

Pour contacter l'assistance technique d'ESET, complétez le formulaire à l'adresse suivante : [www.eset.com/support/contact](http://www.eset.com/support/contact)

## **Envoi d'une requête d'assistance technique**

En cas de problème, si vous devez contacter l'assistance technique d'ESET, veuillez utiliser le formulaire d'envoi de requête intégré dans le programme. Dans la section **Aide**, sélectionnez **Requête à l'assistance client (recommandé)**....

© ESET, spol. s r.o.

ESET Cyber Security Pro a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, visitez [www.eset.com](http://www.eset.com). Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre sans l'autorisation écrite de l'auteur. ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier les applications décrites sans préavis. ESET, le logo ESET, NOD32, Cyber Security, ThreatSense, Live Grid et/ou les autres produits mentionnés d'ESET, spol. s r.o. sont des marques déposées d'ESET, spol. s r.o. Les autres entreprises ou les autres produits mentionnés peuvent être des marques déposées de leur propriétaire respectif.

Fabrication conforme aux normes de qualité ISO 9001:2000.

Rév. 1. 10. 2015