



# nero



## Informations sur le copyright et les marques commerciales

Le présent document et l'intégralité de son contenu sont soumis au copyright international et à d'autres droits relatifs à la propriété intellectuelle et sont protégés par ceux-ci ; ils sont la propriété de Nero AG et de des filiales, sociétés affiliées ou concédants de licence. Tous droits réservés. Toute reproduction, transmission ou transcription de ce document faite sans l'autorisation expresse et écrite de Nero AG est interdite. Tous les noms commerciaux, marques commerciales et/ou marques de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les marques mentionnées ne le sont expressément qu'à titre d'information. Nero AG décline toute responsabilité au-delà des clauses des droits associés à la garantie. Nero AG ne garantit pas l'exactitude du contenu de ce document. Le contenu du logiciel fourni et du document peut être modifié sans préavis. Certaines applications des Suites Nero nécessitent des technologies développées par des fabricants tiers. Elles doivent être activées (gratuitement) en ligne ou par l'envoi d'un fax d'activation afin de bénéficier d'une utilisation illimitée de la fonctionnalité. Nero se charge de fournir les données nécessaires pour activer les technologies développées par des fabricants tiers pour une utilisation dans le cadre du produit. Vous devez donc disposer d'une connexion Internet ou d'un fax.

Si vous ne détenez pas le copyright ou l'autorisation du détenteur de copyright, vous violez les lois nationales et internationales sur le copyright et vous vous exposez à des dommages et intérêts ou à d'autres recours si vous copiez, reproduisez, modifiez ou distribuez un contenu sous copyright. Si vous n'êtes pas certain de vos droits, contactez votre conseiller juridique.

Copyright © 2014 Nero AG et ses concédants. Tous droits réservés.

Nero, Nero BackItUp, Nero Digital, Nero Simply Enjoy, Nero SmoothPlay, Nero StartSmart, Nero Surround, Burn-At-Once, LayerMagic, Liquid Media, SecurDisc, the SecurDisc Logo, Superresolution, UltraBuffer, Nero Burning ROM, Nero Express, Nero BurnRights, Nero ControlCenter, Nero CoverDesigner, Nero Blu-ray Player, Nero WaveEditor, Nero SoundTrax, Nero BurnRights, Nero SoundTrax, Nero BackItUp, Nero Video, Nero Recode, SecurDisc Viewer, Nero RescueAgent, Nero AirBurn, Nero MediaHome Receiver, Nero Disc to Device, Nero MediaBrowser, Nero MediaHome, NeroKwik, Nero MediaHome WiFi Sync, Nero MediaHomeUnlimited, Nero MediaHome Burning, Nero MediaHome Playback, Nero MediaHome DVD Pack, Nero MediaHome Sync, Nero MediaHome Streaming, Nero MediaHome HD Burn, Nero MediaHome Faces, Nero MediaHome Play to TV et Nero Themes sont des marques commerciales ou des marques déposées de Nero AG.

Certaines parties du Logiciel utilisent les technologies Microsoft Windows Media. Copyright © 1999-2002. Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Ce produit contient des parties du code de mise en images détenu par Pegasus Software LLC, Tampa, Floride.

Gracenote, CDDb, MusicID, MediaVOCs, le logo et le logotype Gracenote, ainsi que le logo « Powered by Gracenote » sont soit des marques déposées soit des marques commerciales de Gracenote aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Fabrique avec l'autorisation de Dolby Laboratories. Dolby, Pro Logic et le symbole double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories, Inc. Travaux confidentiels non publiés. Copyright 2011 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.

Exploité avec l'autorisation des brevets américains N° 5 956 674 ; 5 974 380 ; 6 487 535 et des autres brevets américains ou internationaux publiés ou déposés. DTS, son symbole et DTS et son symbole ensemble sont des marques commerciales déposées et DTS Digital Surround, DTS 2.0+Digital Out ainsi que les logos DTS sont des marques commerciales de DTS, Inc. Ce produit contient un logiciel. © DTS, Inc. Tous droits réservés.

AVCHD, le logo AVCHD, AVCHD Lite et le logo AVCHD Lite sont des marques commerciales de Panasonic Corporation et Sony Corporation.

Facebook est une marque déposée de Facebook, Inc.

Yahoo! et Flickr sont des marques commerciales déposées de Yahoo! Inc.

MySpace est une marque commerciale de MySpace, Inc.,

Google, Android et YouTube sont des marques commerciales de Google, Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'œuvre créée et partagée par Google et utilisé selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution 3.0.

Apple, Apple TV, iTunes, iTunes Store, iPad, iPod, iPod touch, iPhone, Mac et QuickTime sont des marques commerciales de Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

iOS est une marque commerciale ou une marque déposée aux États-Unis de Cisco et utilisée sous licence par Apple.

Blu-ray Disc, Blu-ray, Blu-ray 3D, BD-Live, BONUSVIEW, BDXL, AVCREC et les logos sont des marques commerciales de la Blu-ray Disc Association.

Le logo DVD est une marque commerciale de Format/Logo Licensing Corp. déposée aux États-Unis, au Japon et dans d'autres pays.

Bluetooth est une marque commerciale, propriété de Bluetooth SIG, Inc.

Le logo USB est une marque commerciale de Universal Serial Bus Implementers Corporation.

ActiveX, ActiveSync, Aero, Authenticode, Bing, DirectX, DirectShow, Internet Explorer, Microsoft, MSN, Outlook, Windows, Windows Mail, Windows Media, Windows Media Player, Windows Mobile, Windows.NET, Windows Server, Windows Vista, Windows XP, Windows 7, Xbox, Xbox 360, PowerPoint, Silverlight, le logo Silverlight, Visual C++, le bouton Démarrer de Windows Vista et le logo Windows sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

FaceVACS et Cognitec sont des marques commerciales ou déposées de Cognitec Systems GmbH.

DivX et DivX Certified sont des marques déposées de DivX, Inc.

DVB est une marque déposée de DVB Project.

NVIDIA, GeForce, ForceWare et CUDA sont des marques commerciales ou déposées de NVIDIA.

Sony, Memory Stick, PlayStation et PSP sont des marques commerciales ou déposées de Sony Corporation.

HDV est une marque commerciale de Sony Corporation et de Victor Company of Japan, Limited (JVC).

3GPP est une marque commerciale de European Telecommunications Standards Institute (ETSI)

Adobe, Acrobat, Reader, Premiere, AIR, et Flash sont des marques commerciales ou déposées d'Adobe Systems, Incorporated.

---

AMD Athlon, AMD Opteron, AMD Sempron, AMD Turion, ATI Catalyst, ATI Radeon, ATI, Remote Wonder et TV Wonder sont des marques commerciales ou déposées de Advanced Micro Devices, Inc.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

CompactFlash est une marque déposée de SanDisk Corporation

UPnP est une marque déposée d'UPnP Implementers Corporation.

Ask et Ask.com sont des marques déposées d'IAC Search & Media.

IEEE est une marque déposée de The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.

Philips est une marque déposée de Koninklijke Philips Electronics.N.V.

InstallShield est une marque déposée de Macrovision Corporation.

Unicode est une marque déposée de Unicode, Inc.

Check Point est une marque déposée de Check Point Software Technologies Ltd.

Labelflash est une marque commerciale de Yamaha Corporation.

LightScribe est une marque déposée de Hewlett-packard Development Company, L.P.

Intel, Intel Media SDK, Intel Core, Intel XScale et Pentium sont des marques commerciales ou déposées de Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

MP3 SURROUND, MP3PRO et leurs logos sont des marques commerciales de Thomson S.A.

Ce produit est fourni conformément à des brevets américains et étrangers détenus et concédés sous licence par AT&T Corp.

D'autres noms de produits et de marques peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs et n'impliquent aucun parrainage, affiliation ou soutien par les propriétaires. D'autres noms de produits et de marques peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs et n'impliquent aucun parrainage, affiliation ou soutien par les propriétaires.

Nero AG se réserve le droit de modifier les spécifications sans préavis. L'utilisation de ce produit est soumise à l'acceptation de l'accord de licence de l'utilisateur final lors de l'installation du logiciel. [www.nero.com](http://www.nero.com)

Nero AG, Rueppurrer Str. 1a, 76137 Karlsruhe, Allemagne.

Copyright © 2014 Nero AG et ses concédants. Tous droits réservés.

## Table des matières





1	Pour un démarrage réussi	5
1.1	À propos du manuel	5
1.2	À propos de Nero RescueAgent	5
1.3	Utilisation de Nero RescueAgent	6
1.4	Configuration système requise	6
1.5	Démarrage du programme	6
2	Écran de démarrage	8
2.1	Sélectionner des supports de stockage et un niveau de recherche.	9
3	Écran Fichiers trouvés	10
3.1	Fenêtre Sélectionner des fichiers spécifiques / Afficher uniquement les fichiers spécifiques	11
3.2	Sélectionner des fichiers à récupérer	14
4	Écran Processus terminé	16
4.1	Enregistrer le fichier journal	17
5	Écran de fin	18
6	Informations techniques	19
6.1	Systèmes de fichiers pris en charge	19
6.2	Raccourcis clavier	19
6.3	Versions de Nero RescueAgent	20
7	Glossaire	21
8	Index	23
9	Informations de contact	24

# 1 Pour un démarrage réussi

## 1.1 À propos du manuel

Le présent manuel est destiné à tous les utilisateurs qui souhaitent apprendre à utiliser Nero RescueAgent. Il se base sur les processus et explique étape par étape comment atteindre un objectif spécifique.

Afin d'optimiser l'utilisation de cette documentation, veuillez tenir compte des conventions suivantes :

	Utilisé pour les avertissements, les conditions préalables ou les instructions qui doivent être strictement suivies.
	Fait référence à des informations complémentaires ou à des conseils.
<b>1. Démarrer...</b>	Un chiffre au début d'une ligne indique un appel à l'action. Exécutez les actions requises dans l'ordre indiqué.
	Indique un résultat intermédiaire.
	Indique un résultat.
<b>OK</b>	Indique des passages de texte ou des boutons qui figurent dans l'interface du programme. Ils apparaissent en gras.
<b>(voir...)</b>	Indique des références à d'autres chapitres. Ces références fonctionnent comme des liens et s'affichent en rouge souligné.
<b>[...]</b>	Indique des raccourcis clavier pour l'entrée de commandes.

## 1.2 À propos de Nero RescueAgent

Grâce à Nero RescueAgent, vous pouvez récupérer rapidement et facilement des fichiers sur des supports de stockage qui, par exemple, ont été corrompus par des rayures ou ne peuvent pas être correctement lus en raison du vieillissement.

Les supports de stockage suivants sont pris en charge par Nero RescueAgent.

- CD
- DVD
- Disque dur
- Clé USB

- Carte mémoire
- Disquette

Dans le cas de [disques multiseession](#) et de disques formatés pour le système de fichiers [UDF](#) autorisant [l'écriture par paquets](#), Nero RescueAgent vous offre également la possibilité de récupérer des fichiers supprimés et des versions de fichiers plus anciennes.

## 1.3 Utilisation de Nero RescueAgent

L'Assistant de Nero RescueAgent vous aide à restaurer des fichiers en quelques étapes. Chacune des étapes suivantes est nécessaire.

- Sélectionner un support de stockage et un niveau de recherche.
- Rechercher un support de stockage pour les fichiers qui peuvent être restaurés.
- Sélectionner les fichiers à restaurer et définir l'emplacement de stockage des fichiers.
- Démarrer la **restauration**.
- Enregistrer le fichier journal. (facultatif)

Vous pouvez alors démarrer une nouvelle recherche, rechercher à nouveau sur le support de stockage, restaurer des fichiers ou quitter Nero RescueAgent.

### Voir aussi:


- 📖 Sélectionner des supports de stockage et un niveau de recherche. →9
- 📖 Sélectionner des fichiers à récupérer →14
- 📖 Enregistrer le fichier journal →17

## 1.4 Configuration système requise


Nero RescueAgent fait partie des produits Nero que vous avez installés. La configuration système requise est identique. La configuration requise détaillée pour cette application et tous les autres produits Nero sont disponibles dans la section Support de notre site Web [www.nero.com](http://www.nero.com).


## 1.5 Démarrage du programme

Il existe plusieurs manières d'ouvrir Nero RescueAgent. Cela dépend de différents facteurs tels que le produit installé et le système d'exploitation utilisé.

- Sous Windows 7 et les versions antérieures de Windows, vous pouvez démarrer Nero RescueAgent via :
- **Démarrer** (l'icône de démarrage) > **(Tous les) programmes** > **Nero** > **Nero 2015** > Nero RescueAgent
- l'icône  Nero 2015 du bureau



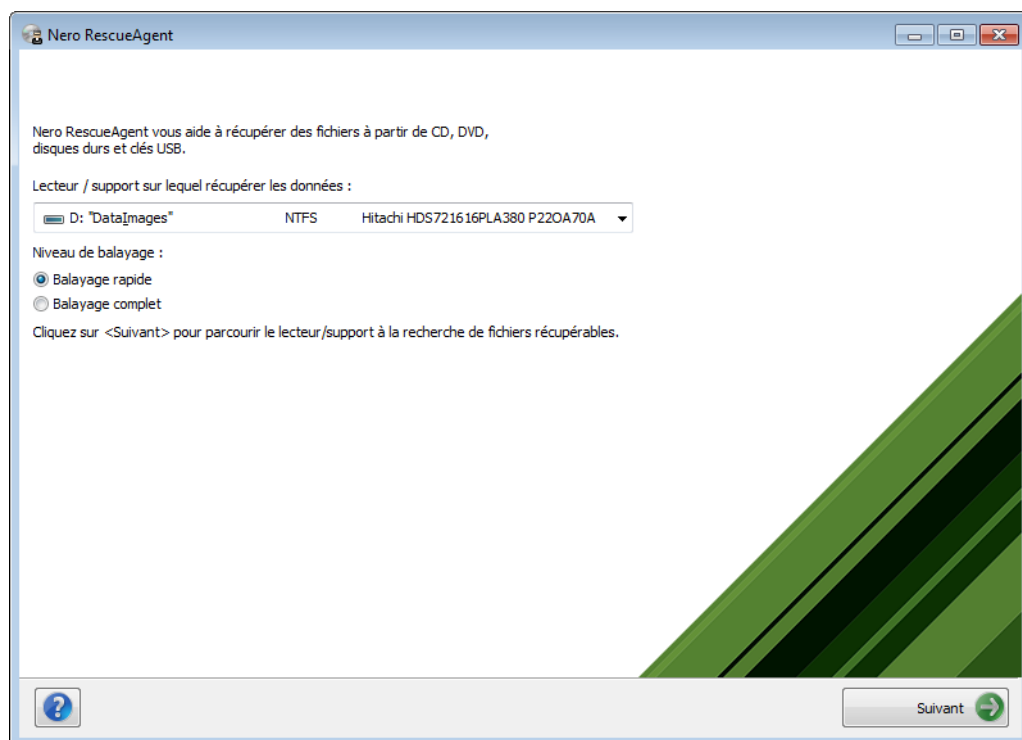
Le lanceur d'applications  Nero 2015 propose un accès facile aux applications Nero, fournit des informations sur les principales situations d'utilisation et des liens vers des tutoriels et des sites Internet intéressants de Nero.

- Sous Windows 8, vous pouvez démarrer Nero RescueAgent via :
- la vignette Nero 2015 (écran **Démarrer** de Windows 8) ou l'icône  Nero 2015 du bureau (bureau de Windows 8) si vous utilisez Nero 2015



## 2 Écran de démarrage

Dans l'écran de démarrage de Nero RescueAgent, vous pouvez sélectionner le support de stockage à partir duquel restaurer des données. En outre, vous avez le choix entre une recherche rapide et une recherche approfondie.



Écran de démarrage

Les options de configuration suivantes sont disponibles :

Menu déroulant <b>Lecteur/support depuis lequel restaurer des données</b>	Sélectionne le support de stockage d'où des données doivent être restaurées.
Bouton d'option <b>Recherche rapide</b>	Sélectionne la recherche la plus rapide. Grâce aux recherches rapides, les fichiers supprimés et les versions de fichiers plus anciennes sont détectés.
Bouton d'option <b>Recherche approfondie</b>	Sélectionne la recherche approfondie. La recherche approfondie balaye la totalité du support de stockage. La recherche approfondie vous permet de détecter les entrées de métafichiers défectueuses, les fichiers corrompus, les secteurs non lisibles ainsi que les fichiers qui ont été supprimés et qui ne sont plus visibles dans le système de fichiers FAT. La recherche approfondie est beaucoup plus longue que la



	recherche rapide.
Bouton <b>Aide</b>	Ouvre la fenêtre Aide et affiche les informations concernant le programme et le numéro de la version.
Bouton <b>Suivant</b>	Démarre la recherche des fichiers récupérables.

## 2.1 Sélectionner des supports de stockage et un niveau de recherche.

Pour sélectionner le support de stockage et le niveau de recherche, procédez comme suit :

1. Insérez le disque souhaité dans le lecteur ou connectez le support de stockage souhaité à votre ordinateur.
2. Sélectionnez les supports de stockage à partir du menu déroulant **Lecteur/support à partir duquel récupérer les données**.
3. Sélectionner le niveau de recherche voulu.



La recherche rapide ne s'effectue que sur le système de fichier **FAT** du support de stockage. La recherche rapide détecte les fichiers supprimés et les versions de fichiers plus anciennes.

La recherche approfondie balaye la totalité du support de stockage. La recherche approfondie vous permet de détecter les entrées de métafichiers défectueux, les fichiers corrompus, les secteurs non lisibles ainsi que les fichiers qui ont été supprimés et qui ne sont pas visibles dans le système de fichiers FAT.

La recherche approfondie est beaucoup plus longue que la recherche rapide.

4. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

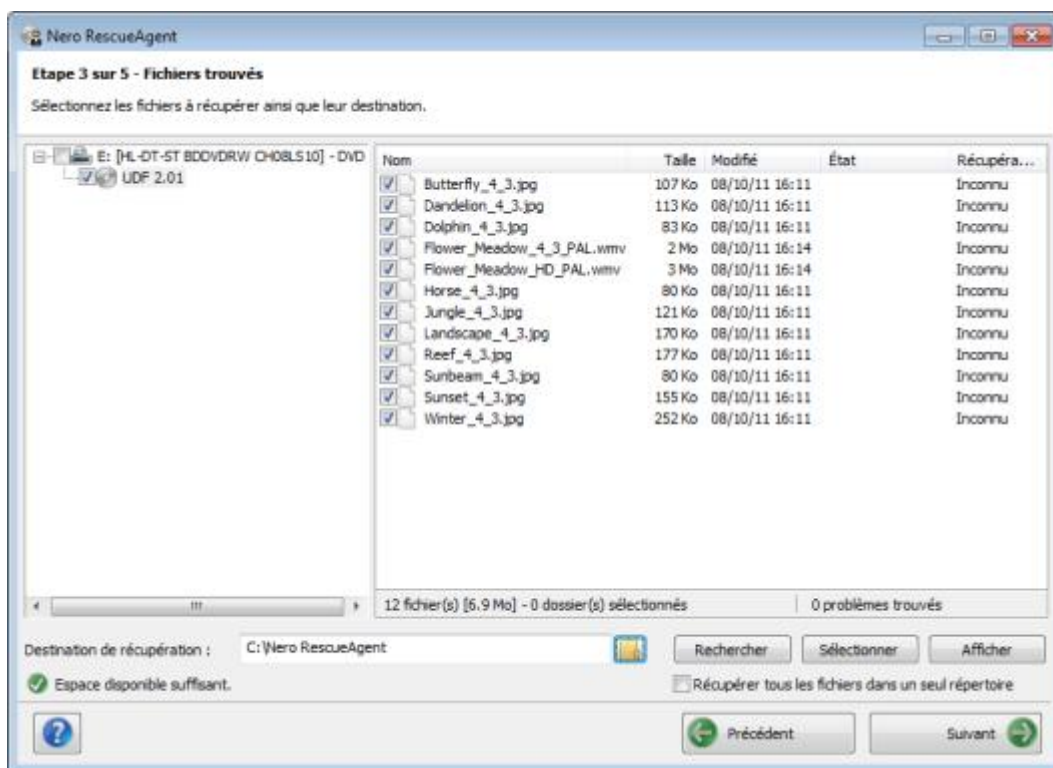
➡ L'écran **Recherche rapide** ou **Recherche approfondie** s'affiche. Vous pouvez y suivre leur évolution. Une fois la recherche terminée, l'écran **Fichiers trouvés** s'affiche.

### Voir aussi:

- 📖 Sélectionner des fichiers à récupérer →14
- 📖 Écran de démarrage →8

### 3 Écran Fichiers trouvés


L'écran **Fichiers trouvés** présente la liste de tous les fichiers que vous pouvez restaurer. Si des fichiers ne peuvent être que partiellement restaurés, ils apparaissent en jaune. S'il n'y a que peu de probabilité qu'un fichier soit restauré, il apparaît en rouge.



Écran Fichiers trouvés

Les options de configuration suivantes sont disponibles :

Bouton	<b>Rechercher</b>	Ouvre la fenêtre <b>Rechercher un fichier</b> qui vous permet de rechercher un fichier spécifique à partir de son nom.
Bouton	<b>Sélectionner</b>	Ouvre la fenêtre <b>Sélectionner des fichiers spécifiques</b> . Vous pouvez y sélectionner les fichiers selon des critères spécifiques et choisir les catégories de problèmes pour la restauration.
Bouton	<b>Afficher</b>	Ouvre la fenêtre <b>Afficher uniquement les fichiers spécifiques</b> . Vous pouvez y sélectionner les fichiers selon des critères spécifiques et choisir des catégories de problèmes pour la restauration.

Bouton 	Ouvre la fenêtre <b>Parcourir les dossiers</b> . Vous pouvez définir ici le dossier dans lequel les fichiers restaurés vont être enregistrés.
Case à cocher <b>Récupérer tous les fichiers dans un seul répertoire</b>	Récupère tous les fichiers dans le répertoire que vous avez défini dans la fenêtre <b>Parcourir les dossiers</b> .
Bouton <b>Retour</b>	Cette commande permet de retourner à l'écran de démarrage.
Bouton <b>Suivant</b>	Commence la récupération des fichiers sélectionnés. Uniquement disponible lorsqu'un emplacement de stockage des fichiers à restaurer a déjà été défini.

**Voir aussi:**

 Sélectionner des fichiers à récupérer →14

### 3.1 Fenêtre Sélectionner des fichiers spécifiques / Afficher uniquement les fichiers spécifiques

Dans les fenêtres **Sélectionner des fichiers spécifiques** et **Afficher uniquement les fichiers spécifiques**, vous pouvez sélectionner des fichiers et les afficher dans l'écran **Fichiers trouvés**. Vous pouvez sélectionner des fichiers selon des critères particuliers mais aussi des catégories de problèmes. Vous obtenez ainsi un affichage simple même en cas de longues listes.

Fenêtres **Sélectionner des fichiers spécifiques** et **Afficher uniquement les fichiers spécifiques**

Les options de configuration suivantes sont disponibles :

Case à cocher <b>Tous les fichiers</b>	Sélectionne tous les fichiers ou les affiche.
Case à cocher <b>Tous les problèmes</b>	Sélectionne tous les fichiers de toutes les catégories de problèmes ou les affiche.
Case à cocher <b>Tous les fichiers normaux</b>	Sélectionne tous les fichiers ou affiche les fichiers dans lesquels aucun défaut n'a été détecté.
Case à cocher <b>Tous les fichiers supprimés</b>	Sélectionne tous les fichiers supprimés ou les affiche.
Case à cocher <b>Tous les fichiers corrompus</b>	Sélectionne tous les fichiers corrompus ou les affiche. Nero RescueAgent détecte les fichiers corrompus uniquement lorsque l'option <b>Recherche approfondie</b> est sélectionnée dans l'écran de démarrage.

Case à cocher <b>Tous les fichiers avec des noms de fichiers incorrects</b>	Sélectionne tous les fichiers ayant un nom incorrect ou les affiche. Nero RescueAgent détecte les fichiers ayant un nom incorrect uniquement si l'option <b>Recherche approfondie</b> est sélectionnée dans l'écran de démarrage.
Case à cocher <b>Toutes les versions précédentes</b>	Sélectionne toutes les versions de fichiers plus anciennes ou les affiche.
Case à cocher <b>Tous les fichiers récupérables</b>	Sélectionne tous les fichiers qui peuvent être restaurés ou les affiche.
Case à cocher <b>Tous les fichiers irrécupérables</b>	Sélectionne tous les fichiers qui ne peuvent pas être restaurés ou les affiche.
Case à cocher <b>Tous les fichiers sélectionnés</b>	Affiche tous les fichiers sélectionnés Uniquement disponible dans la fenêtre <b>Afficher uniquement les fichiers spécifiques</b> .
Case à cocher <b>Tous les fichiers désélectionnés</b>	Affiche tous les fichiers qui n'ont pas été sélectionnés. Uniquement disponible dans la fenêtre <b>Afficher uniquement les fichiers spécifiques</b> .
Champ de saisie <b>La totalité ou une partie du nom de fichier :</b>	Saisissez ici un terme à rechercher dans les fichiers répertoriés dans l'écran <b>Fichiers trouvés</b> . Tous les fichiers qui contiennent le terme de recherche sont répertoriés ou s'affichent.
Bouton <b>Sélectionner</b>	Ferme la fenêtre <b>Sélectionner des fichiers spécifiques</b> et marque tous les critères sélectionnés et les catégories de problèmes dans l'écran <b>Fichiers trouvés</b> .
Bouton <b>Afficher</b>	Ferme la fenêtre <b>Afficher uniquement les fichiers spécifiques</b> et affiche tous les critères sélectionnés et les catégories de problèmes dans l'écran <b>Fichiers trouvés</b> .
Bouton <b>Annuler</b>	Ferme la fenêtre <b>Sélectionner des fichiers spécifiques</b> ou <b>Afficher uniquement les fichiers spécifiques</b> .

## 3.2 Sélectionner des fichiers à récupérer

L'écran **Fichiers trouvés** présente la liste de tous les fichiers et dossiers que vous pouvez restaurer. La liste pouvant être très longue, il est possible d'afficher les fichiers selon certains critères et catégories de problèmes. Vous pouvez également choisir les fichiers dans l'arborescence des dossiers.

Les conditions suivantes doivent être remplies :

- ▲ Vous avez recherché le support de stockage souhaité pour les fichiers à restaurer.
- ▲ L'écran **Fichiers trouvés** s'affiche.

Pour sélectionner des fichiers selon des critères spécifiques et des catégories de problèmes, procédez comme suit :

1. Si vous souhaitez rechercher un fichier particulier à partir de son nom :
  1. Cliquez sur le bouton **Rechercher**.
    - ➔ La fenêtre **Rechercher un fichier** s'ouvre.
  2. Tapez la totalité ou une partie du nom de fichier dans le champs de saisie **Nom de fichier**.
  3. Si vous souhaitez que Nero RescueAgent recherche le nom de fichier comme un mot séparé, cochez la case **Correspondance du mot entier**.
  4. Si vous souhaitez que Nero RescueAgent respecte l'orthographe (avec les majuscules et les minuscules) du nom de fichier, cochez la case **Correspondance de la casse**.
  5. Si vous souhaitez que Nero RescueAgent sélectionne le fichier trouvé, cochez la case **Sélectionner le fichier trouvé**.
  6. Cliquez sur le bouton **Rechercher**.
    - ➔ Si un fichier correspondant à vos critères de recherche est trouvé, il est mis en surbrillance dans la liste des fichiers de l'écran **Fichiers trouvés**.
  7. Cliquez sur le bouton Fermer.
    - ➔ La fenêtre est fermée.
2. Si vous souhaitez sélectionner des fichiers spécifiques :
  1. Cliquez sur le bouton **Sélectionner**.
    - ➔ La fenêtre **Sélectionner des fichiers spécifiques** s'ouvre.
  2. Cochez la case correspondant aux critères souhaités ou saisissez un terme de recherche dans le champ de saisie **La totalité ou une partie du nom de fichier** puis cliquez sur le bouton **Sélectionner**.
    - ➔ La fenêtre **Sélectionner des fichiers spécifiques** se ferme. Le bouton **Sélectionner** est désormais en surbrillance.
3. Si vous souhaitez afficher uniquement des fichiers spécifiques :
  1. Cliquez sur le bouton **Afficher**.
    - ➔ La fenêtre **Afficher uniquement les fichiers spécifiques** s'ouvre.
  2. Cochez les cases correspondant aux critères et catégories de problèmes ou saisissez un terme de recherche dans le champ de saisie **La totalité ou une partie du nom de fichier** puis cliquez sur le bouton **Afficher**.

→ La fenêtre **Afficher uniquement les fichiers spécifiques** se ferme. Le bouton **Afficher** est désormais en surbrillance.

4. Cliquez sur le bouton  pour définir le dossier cible des fichiers à restaurer.

→ La fenêtre **Parcourir les dossiers** s'ouvre.



Le dossier dans lequel les fichiers doivent être enregistrés ne doit pas se trouver sur le même support de stockage que celui à partir duquel les fichiers doivent être restaurés.




5. Sélectionnez les dossiers dans lesquels les fichiers doivent être enregistrés puis cliquez sur le bouton **OK**.

→ La fenêtre **Parcourir les dossiers** se ferme.

6. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

→ Nero RescueAgent débute la restauration des fichiers sélectionnés. Cette opération peut prendre du temps, selon le degré d'endommagement du support de stockage. Une fois la récupération terminée, l'écran **Processus terminé** s'affiche.

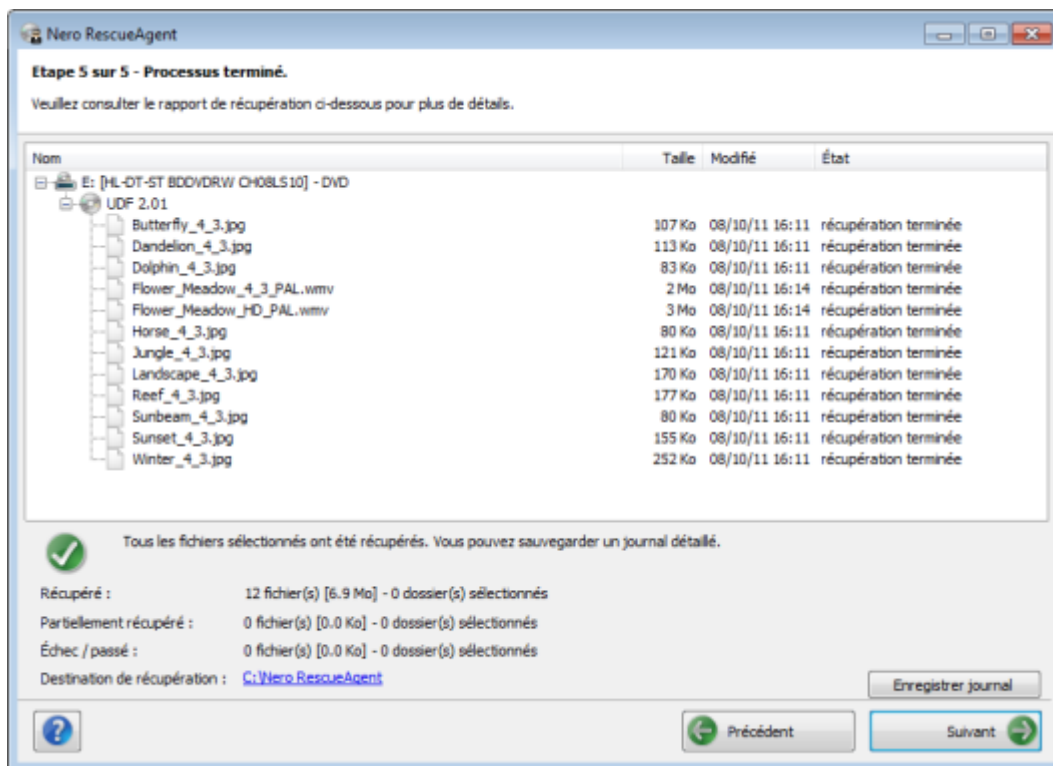
#### Voir aussi:

-  Enregistrer le fichier journal →17
-  Écran Fichiers trouvés →10
-  Fenêtre Sélectionner des fichiers spécifiques / Afficher uniquement les fichiers spécifiques →11



## 4 Écran Processus terminé

Tous les fichiers récupérés s'affichent dans l'écran **Processus terminé**. Cet écran indique également le nombre de fichiers qui n'ont pas pu être récupérés. Vous avez la possibilité d'enregistrer un fichier journal qui résume la récupération effectuée.

Écran **Processus terminé**

Les options de configuration suivantes sont disponibles :

Bouton <b>Enregistrer le fichier journal</b>	Affiche la boîte de dialogue <b>Enregistrer sous</b> . Vous pouvez alors préciser l'endroit où vous désirez stocker le fichier journal. Il est enregistré au format TXT.
Lien <b>Destination de récupération</b>	Ouvre le dossier dans lequel ont été enregistrés les fichiers restaurés.
Menu contextuel <b>Explorer ce dossier</b>	Ouvre dans l'explorateur Windows le dossier dans lequel le fichier marqué a été enregistré.
Bouton <b>Retour</b>	Revient à l'écran <b>Récupération</b> .

Bouton <b>Suivant</b>	Passe à l'écran de fin de Nero RescueAgent.
--------------------------	---

## 4.1 Enregistrer le fichier journal

Les conditions suivantes doivent être remplies :

- ▲ Vous avez restauré des fichiers avec Nero RescueAgent.
- ▲ L'écran **Processus terminé** s'affiche.

Pour enregistrer un fichier journal, procédez de la façon suivante :

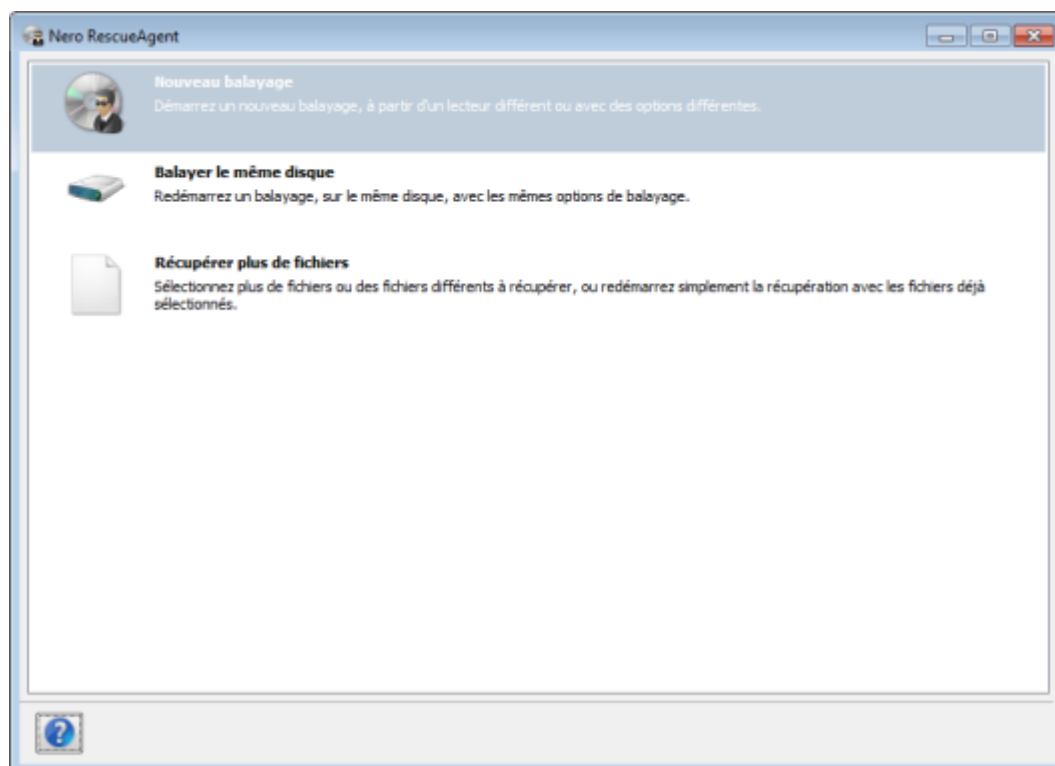
1. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le fichier journal**.
  - ➔ La fenêtre **Enregistrer sous** s'ouvre.
2. Sélectionnez le dossier dans lequel le fichier journal doit être enregistré puis cliquez sur le bouton **OK**.
  - ➔ La boîte de dialogue **Enregistrer sous** se ferme.
3. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
  - ➔ L'écran de fin de Nero RescueAgent s'affiche. Vous avez le choix entre démarrer une nouvelle recherche, effectuer une nouvelle recherche dans le même support de stockage, restaurer d'autres fichiers, ou fermer Nero RescueAgent.

### Voir aussi:

📄 Écran Processus terminé →16

## 5 Écran de fin

Dans l'écran de fin, vous pouvez démarrer une nouvelle recherche, effectuer une nouvelle recherche dans le même support de stockage ou restaurer d'autres fichiers.



Écran de fin

Les icônes de menu suivantes sont disponibles :

<b>Nouveau balayage</b>	Cette commande permet de retourner à l'écran de démarrage.
<b>Balayer le même disque</b>	Redémarre une recherche sur le même lecteur avec les mêmes options de recherche.
<b>Récupérer plus de fichiers</b>	Passe à l'écran <b>Fichiers trouvés</b> . Vous pouvez y sélectionner d'autres fichiers à restaurer ou simplement reprendre la restauration des fichiers déjà sélectionnés.

## 6 Informations techniques

### 6.1 Systèmes de fichiers pris en charge

- [UDF](#) (versions 1.0 à 2.6)
- CDFS ([ISO 9660](#), y compris [Joliet](#)).
- [Disque multisession](#)
- [Disque mixte](#) UDF/ISO
- [NTFS](#)
- [FAT](#) 16, FAT 32, ExtFAT

### 6.2 Raccourcis clavier

Dans Nero RescueAgent, des commandes de menu peuvent être réalisées à la volée via des raccourcis clavier prédéfinis.

Les raccourcis clavier suivants sont disponibles :

<b>[Ctrl+B]</b>	Permet de retourner à l'écran précédent.
<b>[Ctrl+R]</b>	Commence la récupération. Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Fichiers à récupérer</b> .
<b>[Ctrl+S]</b>	Début la recherche de fichiers sur le support de stockage sélectionné. Uniquement disponible sur l'écran de démarrage.
<b>[Ctrl+C]</b>	Abandonne la restauration des fichiers. Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Récupération de fichiers</b> .
<b>[Ctrl+A]</b>	Sélectionne tous les fichiers du disque. Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Fichiers à récupérer</b> .
<b>[Ctrl+P]</b>	Sélectionne tous les fichiers problématiques qui doivent être restaurés. Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Fichiers à récupérer</b> .
<b>[Ctrl+D]</b>	Ouvre la fenêtre <b>Chercher dossier</b> .

	Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Fichiers à récupérer</b> .
<b>[Ctrl+L]</b>	La fenêtre <b>Enregistrer sous</b> s'affiche. Vous pouvez enregistrer ici un fichier journal et préciser l'emplacement de stockage. Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Récupération terminée</b> .
<b>Ctrl+Pos 1</b>	Retourne à l'écran de démarrage. Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Récupération terminée</b> .
<b>Alt+bouton Plus</b>	Développe toutes les entrées de l'arborescence des dossiers en commençant au niveau de l'entrée sélectionnée ou, à défaut de sélection, au niveau de la racine. Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Fichiers à récupérer</b> .
<b>Alt+bouton Moins</b>	Masque toutes les entrées de l'arborescence des dossiers en commençant au niveau de l'entrée sélectionnée ou, à défaut de sélection, au niveau de la racine. Ce raccourci est disponible uniquement dans l'écran <b>Fichiers à récupérer</b> .
<b>[Échap]</b>	Ferme Nero RescueAgent.

## 6.3 Versions de Nero RescueAgent

Nero RescueAgent est disponible en plusieurs versions avec différentes fonctionnalités. En plus de la version complète de Nero RescueAgent, il existe d'autres versions avec des fonctionnalités limitées.

Nero RescueAgent Essentials et les versions d'essai de Nero RescueAgent sont soumis aux restrictions suivantes :

- Les fichiers récupérables sont limités à cinq par session

---

## 7 Glossaire

### Disque mixte

Un disque mixte est une variante d'un CD-ROM qui peut être lu à partir de lecteurs de CD mais également à partir de lecteurs de CD-i comme un CD Photo par exemple. Il est défini dans la norme du Livre blanc et il contient des informations supplémentaires dans une piste XA (architecture standard) du CD-ROM.

### Disque multisession

Un disque multisession peut contenir plusieurs sessions non fixes. Ainsi, des données supplémentaires peuvent être ajoutées par la suite dans de nouvelles sessions et le disque n'est pas fermé tant qu'il n'est pas plein.

### FAT

FAT (File Allocation Table) est un système de fichiers développé par Microsoft. Les systèmes de fichiers FAT 12, FAT 16 et FAT 32 sont utilisés sur tous types de supports de stockage mobiles (par ex. clé USB, carte mémoire).

### ISO 9660

L'organisme International Organization for Standardization a défini la norme universelle 9660 qui détermine les fonctionnalités du CD. Ce format est indépendant de la plate-forme et peut donc être lu par des ordinateurs utilisant différents systèmes d'exploitation. Pour garantir une lisibilité universelle, les noms des fichiers utilisés doivent être le plus court possible (dans un environnement DOS, pas plus de huit caractères).

### Joliet

Joliet fait référence à une extension de la norme ISO-9660 concernant les noms de fichiers. Joliet a été conçu par Microsoft afin de représenter plus de caractères. Le nom de fichier peut contenir jusqu'à 64 caractères ainsi que les lettres A à Z, a à z, des trémas, ainsi que des caractères chinois, japonais et coréens.

### NTFS

New Technology File System est un système de fichiers Windows. Parmi ses avantages, une gestion différenciée de l'accès et des droits, tout comme le stockage des données défragmentées, ce qui permet de conserver une certaine rapidité du traitement des données.

### Packet-Writing

L'écriture par paquets fait référence à une procédure d'écriture incrémentielle sur un support optique. Un support optique, par ex. un DVD, peut ainsi être utilisé comme disque dur. De cette manière, des fichiers peuvent être copiés, déplacés, modifiés ou effacés sur le support optique correspondant.

---

## UDF

Le format Universal Disc Format est un système de fichiers indépendant de la plate-forme. Les noms de fichiers peuvent comporter jusqu'à 255 caractères ; les jeux de caractères 8 et 16 bits sont pris en charge.





## 9 Informations de contact

Nero RescueAgent est un produit Nero AG.

### Nero AG

Rueppurrer Str. 1a	<b>Site Internet :</b>	<a href="http://www.nero.com">www.nero.com</a>
76137 Karlsruhe	<b>Aide :</b>	<a href="http://support.nero.com">http://support.nero.com</a>
Allemagne	<b>Fax :</b>	+49 721 6272 6499

Copyright © 2014 Nero AG et ses concédants. Tout droits réservés.