

avast! Antivirus Gratuit 5.0

Guide de démarrage rapide

Bienvenue dans avast! Antivirus Gratuit 5.0

avast! antivirus 5.0 représente le début d'une nouvelle ère de la protection antivirus pour Alwil Software. avast! Antivirus Gratuit a été conçu pour une utilisation personnelle, pour les petites entreprises nous recommandons avast! Antivirus Pro ou avast! Internet Security, et pour les entreprises de plus grande taille avec de nombreux utilisateurs, nous recommandons nos produits de gestion centralisée qui sont disponibles sur le site Internet d'avast!

avast! Antivirus Gratuit est basé sur un moteur antivirus plusieurs fois primé, il inclut une technologie "anti-logiciel espion" certifiée par le processus West Coast Lab's Checkmark, ainsi qu'un anti-rootkit et de fortes capacités d'auto-défense, de plus il dispose désormais d'une analyse encore plus rapide avec une faculté de détection améliorée. La version 5.0 apporte également une interface utilisateur entièrement refondue pour en simplifier son utilisation.

Comme tous les produits avast! antivirus 5.0, avast! Antivirus Gratuit 5.0 est basé sur plusieurs agents résidents qui scrutent en permanence les emails et les connexions Internet afin de vérifier les fichiers de votre ordinateur dès qu'ils sont ouverts ou refermés. Une fois installé, avast fonctionne de façon silencieuse en tâche de fond pour protéger votre ordinateur contre toutes les formes connues de logiciels malveillants. Si tout est bon, vous ne remarquerez même pas qu'avast est actif - il suffit de l'installer et de ne plus y penser !

Aide complémentaire

Ce guide de démarrage rapide a été conçu pour vous donner un bref aperçu du logiciel et de ses principales fonctionnalités. Ce n'est pas un guide utilisateur exhaustif. Pour plus d'informations concernant le logiciel et les réglages du programme, veuillez vous référer au Centre d'Aide qui est accessible via l'interface du logiciel ou appuyez simplement sur la touche F1 pour afficher l'aide associée à la fenêtre actuelle.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du logiciel avast antivirus et que vous ne trouvez pas la solution après avoir lu ce manuel ou l'aide du logiciel, vous obtiendrez probablement la réponse sur le Centre de Support de notre site Web :

<http://support.avast.com>

- Dans la rubrique **Base de connaissance** vous pouvez trouver rapidement les réponses aux questions les plus fréquemment posées.
- Autrement, vous pouvez vous appuyer sur les Forums de Support avast. Sur ceux-ci, vous pouvez dialoguer avec d'autres utilisateurs d'avast! qui ont peut être rencontré le même problème et qui ont trouvé une solution. Vous devez vous enregistrer pour utiliser le forum mais cela est très simple et rapide. Pour vous enregistrer sur le forum, allez à l'adresse suivante <http://forum.avast.com/>

Si vous n'arrivez toujours pas à résoudre votre problème, vous pouvez "**Soumettre un ticket**" à notre équipe du support technique. De même, vous devrez vous enregistrer

pour ouvrir le ticket et nous écrire. Veuillez inclure le maximum d'informations possibles concernant votre problème.

Comment installer avast! Antivirus Gratuit 5.0

Les pages qui suivent décrivent comment télécharger et installer avast! Antivirus Gratuit 5.0 sur votre ordinateur et comment apprendre à utiliser le logiciel une fois celui-ci installé. Les écrans présentés dans les pages ci-dessous sont celles qui apparaissent sous Windows XP et peuvent être légèrement différentes sur d'autres versions de Windows.

Pour exécuter avast! Antivirus Gratuit 5.0, vous devez posséder Windows 2000 ou supérieur installé sur votre ordinateur et disposer d'au moins 100Mo d'espace disque libre.

Veuillez noter que ce produit **ne peut pas être installé sur une version serveur du système d'exploitation** (Windows NT/2000/2003 Servers).

Etape 1. Télécharger avast! Antivirus Gratuit 5.0 via www.avast.com

Il est fortement recommandé de fermer tous les autres programmes Windows avant de commencer le téléchargement.

Cliquez sur "Télécharger" ensuite "Programmes" et enfin sélectionner avast! Antivirus Gratuit.

Les captures d'écrans ci-dessous supposent que vous utilisez Internet Explorer comme navigateur Web :



Cliquez sur "Exécuter" ou "Enregistrer" lancera le téléchargement du fichier d'installation sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez installer avast! Antivirus Gratuit 5.0 sur votre ordinateur directement après le téléchargement, cliquez sur "Exécuter".

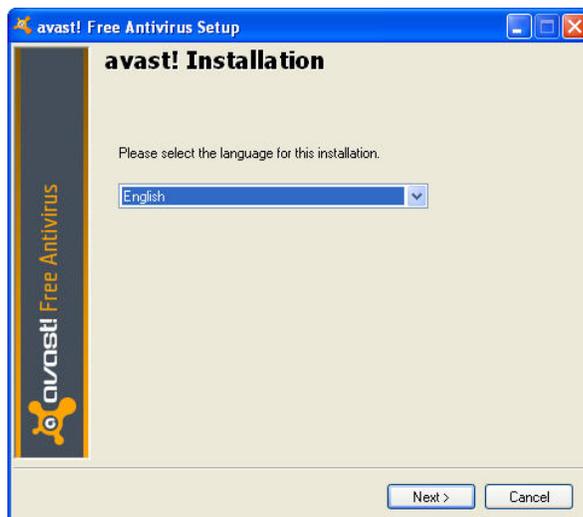
Avec d'autres navigateurs Web, vous aurez peut être uniquement la possibilité d'"Enregistrer" le fichier. En cliquant sur "Enregistrer" cela téléchargera le logiciel sur votre ordinateur mais il ne sera pas encore installé à cet instant. Pour exécuter le processus d'installation, vous devez lancer le fichier d'installation et donc vous rappeler à quel endroit le fichier a été enregistré!

Etape 2. Installer avast! Antivirus Gratuit 5.0 sur votre ordinateur

Pour installer avast! Antivirus Gratuit 5.0 sur votre ordinateur, vous devez exécuter le fichier d'installation. Quand vous lancez le fichier d'installation (en cliquant sur "Exécuter" comme indiqué ci-dessous ou en double cliquant sur le fichier sauvegardé sur votre ordinateur) vous verrez apparaître l'écran suivant :



Cliquez à nouveau sur "Exécuter" afin d'arriver à l'écran d'installation d'avast :



Sélectionnez dans la liste déroulante la langue désirée pour l'installation, ensuite cliquez sur Suivant pour continuer.

Sur l'écran suivant, vous pouvez confirmer si vous souhaitez, ou pas, participer à la communauté avast!

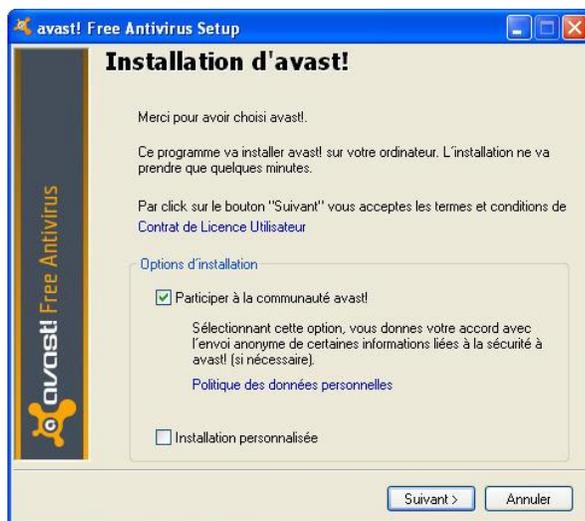
La grande force d'avast! est que la protection qu'il fournit est basée sur l'expérience combinée de plus de 100 millions d'utilisateurs autour du monde. Merci de nous aider à continuer à fournir la meilleure protection possible à tous nos utilisateurs en participant à la communauté avast!

Si vous acceptez de participer, avast! collectera automatiquement des informations concernant les nouvelles menaces dès qu'elles seront détectées et enverra anonymement les informations à Alwil Software.

Les seules informations collectées seront des informations concernant les virus et les fichiers qui manifestent un comportement suspect. Les informations collectées seront analysées et pourront permettre d'améliorer la protection qu'avast! fournit à tous ses utilisateurs autour du globe.

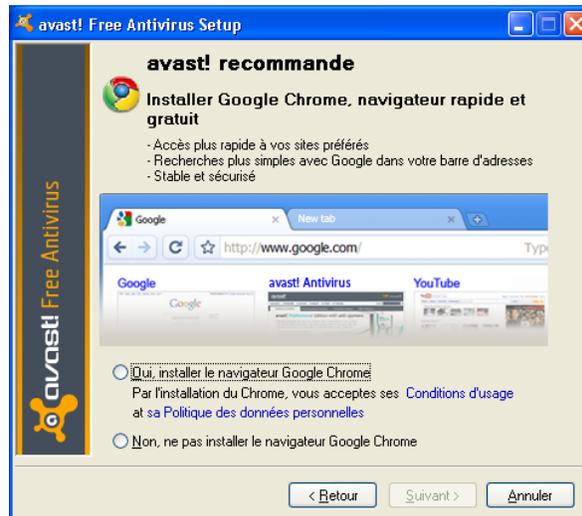
Toutes les informations seront envoyées à Alwil Software anonymement – aucune information personnelle ne sera collectée. Si vous ne souhaitez pas participer, décochez simplement la case et aucune information ne sera envoyée.

Pour plus d'informations, veuillez lire la politique de confidentialité d'avast en cliquant sur le lien affiché sur l'écran.



Sur cet écran vous pouvez choisir de personnaliser l'installation, sinon pour effectuer une installation standard (ce qui est recommandé) laissez cette case décochée et cliquez sur Suivant.

Si vous n'avez pas déjà installé le navigateur Internet Google Chrome sur votre ordinateur, le dernier écran avant que l'installation se termine vous demandera si vous souhaitez, ou pas, installer Google Chrome en même temps qu'avast.



avast! recommande l'installation de Google Chrome car il possède de nombreuses fonctionnalités qui sont complémentaires avec avast antivirus. De plus il est complètement gratuit. Google Chrome est un navigateur Internet sobre et très simple qui charge les pages Web et les applications Web très rapidement et est par conséquent le navigateur idéal à utiliser conjointement avec avast antivirus, afin de rendre votre navigation sur Internet aussi sûre et agréable que possible.

L'installation de Google Chrome est totalement optionnelle, ainsi vous n'avez pas besoin de l'installer si vous préférez utiliser un autre navigateur Web. Cliquez simplement sur "Oui" ou "Non" pour indiquer si vous souhaitez, ou pas, installer Google Chrome, ensuite cliquez sur "Suivant".

L'écran final vous confirmera que l'installation d'avast! s'est terminée avec succès.



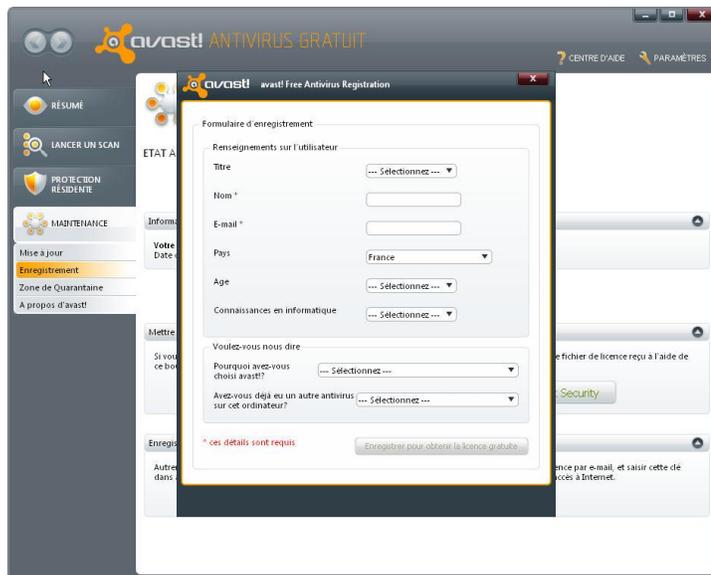
Cliquez sur "Terminer" et vous devriez voir apparaître l'icône orange avast! ci-dessus sur votre bureau et la boule orange avast! dans la barre de notification (à côté de l'horloge) 

Enfin, même si avast! Free antivirus est complètement gratuit d'utilisation, vous devez enregistrer votre utilisation du produit dans les 30 jours. Cela vous permettra de continuer à recevoir les dernières mises à jour de la base de données virale et donc de continuer à vous protéger contre les derniers virus et autres logiciels malveillants. L'enregistrement est très simple et rapide, le processus est expliqué dans le paragraphe suivant.

Enregistrement

Si vous utilisez avast sur un ordinateur connecté à Internet, vous pouvez enregistrer votre copie d'avast Free antivirus en cliquant sur l'onglet "Maintenance" dans la partie gauche de l'écran, ensuite cliquez sur "Enregistrement". Cet écran affichera votre statut d'enregistrement actuel. Si votre statut est "pas encore enregistré", vous pouvez vous enregistrer en cliquant sur "Enregistrer-vous maintenant".

Une nouvelle fenêtre va s'afficher dans laquelle vous devrez saisir quelques informations basiques – voir ci-dessous.



Une fois que vous avez renseigné le formulaire d'enregistrement, cliquez sur "Enregistrer une licence gratuite" et votre enregistrement sera effectué automatiquement.

Si vous vous utilisez un ordinateur qui n'est pas actuellement connecté à Internet, vous pouvez vous enregistrer à partir d'un autre ordinateur en utilisant le formulaire d'enregistrement en ligne. Dans l'écran d'enregistrement, cliquez sur "Formulaire d'enregistrement". Après avoir saisi les informations demandées, un email avec votre clé de licence vous sera envoyé à l'adresse que vous avez fournie. Quand vous recevrez cet email, suivez les instructions pour copier la clé de licence, ensuite ouvrez la fenêtre d'enregistrement dans avast et cliquez sur "Saisir la clé d'enregistrement". Dans la nouvelle fenêtre qui s'affiche, vérifiez que la clé de licence complète est affichée et qu'elle correspond exactement à la clé de licence que vous avez reçue par mail.

Vous pouvez désormais continuer à utiliser le logiciel et vous recevrez les mises à jour pendant les 12 prochains mois afin d'être protégé contre les dernières menaces. Vous devrez donc vous réenregistrer tous les 12 mois, mais avant l'échéance, vous verrez un message sur la page principale de l'interface qui vous préviendra que votre enregistrement va bientôt expirer. Tout ce que vous avez à faire est de vous réenregistrer et votre protection sera renouvelée pour 12 mois supplémentaires.

Utilisation du logiciel

Quand vous ouvrez la page principale du logiciel, celui-ci vous affichera l'état actuel de sécurité de votre ordinateur. Normalement, la fenêtre devrait ressembler à l'écran ci-dessous.



Cliquez sur “Plus de détails” pour afficher plus d’informations à propos de l’état actuel du logiciel et de la base de données virale.

Agents résidents

Les agents résidents protègent votre ordinateur contre les menaces en temps réel, c'est-à-dire en permanence, ils doivent normalement être “En cours”. Si l’un des agents est désactivé, l’état affiché sera “Eteint”. Pour les réactiver, cliquez sur “Activer”.

Version de la base de données virale VPS

Cette ligne affiche la version actuelle de votre base de données virale VPS. Par défaut, celle-ci est automatiquement mise à jour, cependant vous pouvez vérifier que vous possédez bien la dernière mise à jour. Pour cela, cliquez sur “Mettre à jour” et choisissez ensuite de mettre à jour uniquement la base de données virale, ou à la fois le logiciel et la base de données virale.

Version du programme

Cette ligne affiche la version actuelle du programme. Pour vous assurer que vous possédez bien les dernières mises à jour, cliquez sur “Mettre à jour”

Mise à jour automatique de la base de données virale VPS

Normalement, cette ligne doit être à l’état “En cours”. Cela assurera que votre base de données virale sera mise à jour automatiquement dès que vous êtes connecté à Internet. Pour modifier cette option, cliquez sur “Modifier”. Il est recommandé que les deux options “moteur antivirus et base de données virale” soient à l’état “mise à jour automatique”.

Si la fenêtre principale affichée est identique à celle ci-dessous, cela signifie que votre base de données virale n'est peut être pas à jour ou qu'un ou plusieurs agents résidents sont éteints. Pour remédier à cela, cliquez sur "Rétablir".



"Non sécurisé" signifie que tous vos agents résidents sont éteints. Cliquez sur le bouton "Rétablir" pour les réactiver ainsi votre ordinateur sera protégé de façon optimale, ou utilisez l'ascenseur à droite de l'écran pour activer chaque agent individuellement.



Mode silencieux/jeu

Dans l'écran principal, vous pouvez accéder au réglage du mode silencieux/jeu. Par défaut, l'état affiché est "Eteint" mais les messages de notifications ne seront pas affichés si une application plein écran est en cours. Cliquez sur "Modifier les paramètres", vous pouvez définir que les messages de notifications ne seront jamais affichés (mode silencieux actif) ou vous pouvez désactiver complètement le mode silencieux.

En savoir plus concernant les agents résidents

Les agents résidents sont la partie la plus importante du logiciel, ils travaillent en permanence pour prévenir toute infection de votre ordinateur. Ils surveillent l'activité de votre ordinateur, vérifient tous les programmes et fichiers en temps réel, c'est-à-dire au moment où un programme est lancé ou quand un fichier est ouvert ou fermé.

Normalement, les agents résidents se lancent automatiquement au démarrage de votre ordinateur. La présence de l'icône orange avast dans le coin en bas à droite de votre ordinateur vous indique que les agents résidents sont actifs. Chacun des agents peut être arrêté à n'importe quel moment, mais cela n'est normalement pas recommandé car cela risque de réduire votre niveau de protection.

avast! antivirus 5.0 possède les agents résidents suivants :

L'agent des Fichiers qui vérifie tous les programmes au moment où ils sont lancés et les autres fichiers au moment de leur ouverture ou fermeture. Si un élément suspect est détecté, l'agent des Fichiers empêchera le programme de se lancer ou le fichier de s'ouvrir afin d'éviter que tout dommage puisse être causé à votre ordinateur et vos données.

L'agent Mail qui vérifie les emails entrants et sortants et bloquera tous les messages qui contiennent une infection virale potentielle avant l'envoi ou la réception.

L'agent Web qui protège votre ordinateur des virus pendant que vous naviguez sur Internet (navigation, téléchargement de fichiers etc.) et peut également bloquer l'accès à des pages Web spécifiques. Si un virus est détecté pendant le téléchargement d'un fichier sur Internet, le téléchargement sera arrêté afin d'empêcher que l'infection n'atteigne votre ordinateur.

L'agent P2P qui vérifie les fichiers téléchargés via les logiciels peer-to-peer (partage de fichiers) les plus connus.

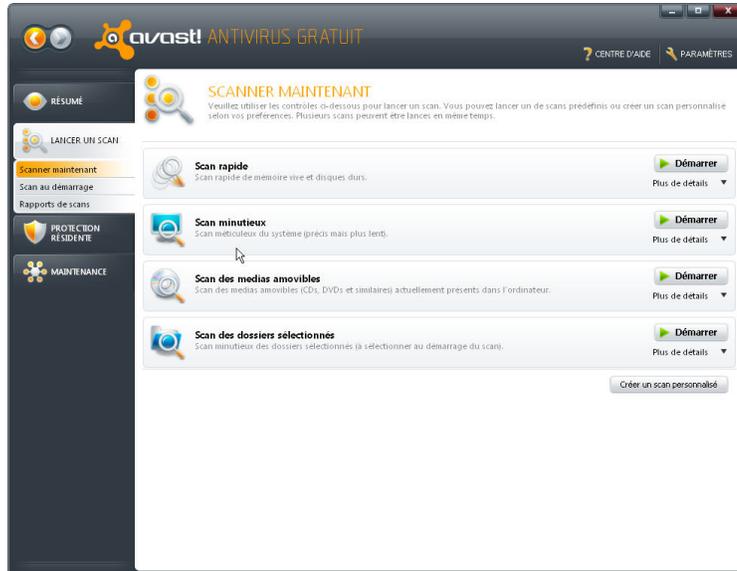
L'agent Tchat qui vérifie les fichiers téléchargés via les logiciels de messagerie instantanée ou les logiciels de "tchat".

L'agent Réseau qui surveille toutes les activités réseaux et bloque toutes les menaces détectées sur le réseau. Il bloque également l'accès aux sites Web malveillants connus.

L'agent Actions Suspectes qui surveille tous les activités sur votre ordinateur, détecte et bloque toute activité inhabituelle qui pourrait indiquer la présence d'un logiciel malveillant. Il effectue ceci en surveillant en permanence les points d'entrées de votre ordinateur en utilisant des capteurs spéciaux pour détecter tout ce qui paraît suspect.

Scan manuel de votre ordinateur

Pour effectuer une analyse manuelle de votre ordinateur, sélectionnez l'onglet "Lancer un scan". Cela affichera l'écran "Scanner maintenant" ci-dessous.



avast! Antivirus Gratuit 5.0 contient un nombre prédéfini de scans installés par défaut.

Scan rapide – cela effectuera un scan de votre partition système uniquement (normalement le lecteur C:\ de votre ordinateur) ce qui sera en général suffisant pour détecter la majorité des logiciels malveillants. Par défaut, seuls les fichiers avec une extension potentiellement dangereuse seront scannés, par exemple les extensions de fichiers telles que "exe", "com", "bat" etc. Seules les zones au début et à la fin des fichiers, où se trouvent généralement les infections, sont testées.

Scan minutieux – cela effectuera un scan plus minutieux des disques durs de votre ordinateur. Par défaut, tous les fichiers seront scannés selon leur contenu, en d'autres termes, avast regardera à l'intérieur du fichier pour connaître son type et déterminer s'il doit être analysé. La totalité du fichier est testée, et pas uniquement les zones au début et à la fin des fichiers, où se trouvent généralement les infections. Cela est utile si vous avez une infection qui n'a pas été détectée par le scan rapide.

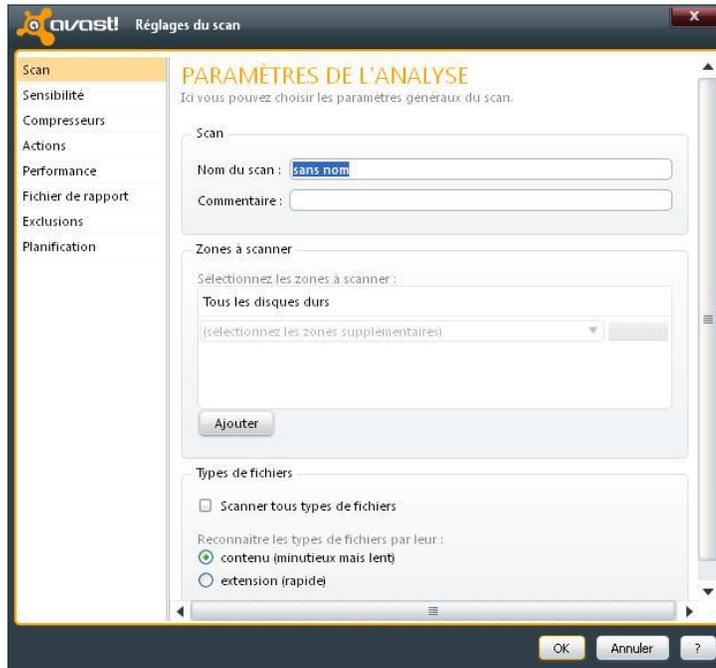
Scan des médias amovibles – cela effectuera un scan de tous les médias amovibles connecté à votre ordinateur au moment du scan. Cette analyse scannera le média pour détecter les programmes démarrage automatique ("auto-run") qui pourraient tenter de se lancer lors du branchement du périphérique.

Scan des dossiers sélectionnés – cette option vous permet de scanner uniquement un dossier ou une liste de dossiers.

Pour lancer un des scans prédéfinis, cliquez "**Démarrer**". Ou bien, cliquez sur "Réglages", vous pouvez planifier un scan de façon régulière, ou une seule fois à une date et une heure déterminée. Les autres écrans de paramètres peuvent être utilisés pour personnaliser le scan, ou vous pouvez cliquer sur "Créer un scan personnalisé" pour créer un nouveau scan avec toutes les options souhaitées.

Création d'un scan personnalisé

Cliquez sur le bouton "Créer un scan personnalisé", vous pouvez définir un nouveau scan avec ses propres paramètres. Une nouvelle fenêtre s'affichera où vous pourrez choisir le nom du nouveau scan, spécifier les zones de l'ordinateur et les types de fichiers à analyser.



Par défaut, la zone à scanner est définie avec la valeur "Tous les disques durs". Pour sélectionner une autre zone à scanner, cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez les zones supplémentaires à scanner. Pour supprimer une zone, cliquez sur celle-ci et ensuite sur "Supprimer". Vous pouvez également définir comment avast doit reconnaître les fichiers potentiellement dangereux, soit en utilisant l'extension du fichier, soit en utilisant le contenu réel du fichier :

Contenu – si cette option est cochée, avast regardera à l'intérieur de chaque fichier pour déterminer le type du fichier et s'il doit être scanné.

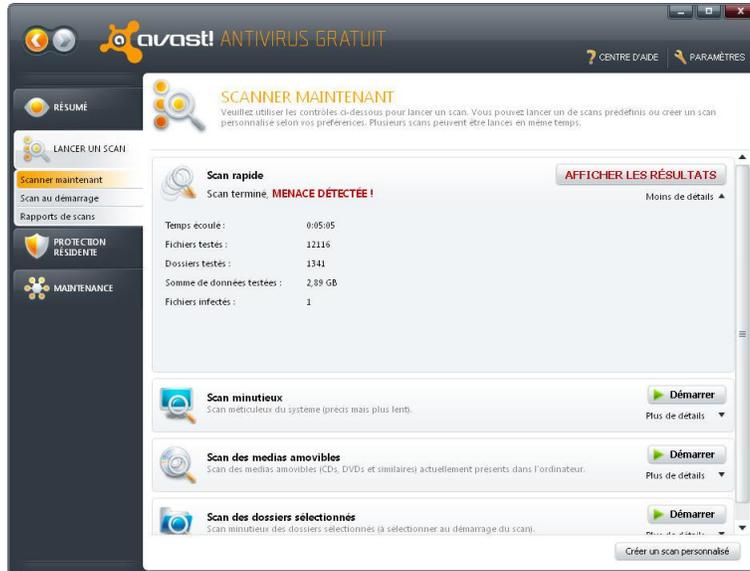
Extension – si cette option est cochée, seuls les fichiers avec des extensions telles que "exe", "com", "bat" etc. seront scannés.

Sur cette page, vous pouvez également accéder aux autres réglages du scan, par exemple, si vous souhaitez planifier un scan régulier ou un scan unique à une date donnée. Vous pouvez aussi exclure du scan des dossiers ou des fichiers, et définir quelle action effectuer dans le cas où un virus est détecté par exemple supprimer le fichier ou le déplacer automatiquement vers la zone de quarantaine.

Vous pouvez créer des rapports avec les fichiers qui ont été scannés et toutes les erreurs qui se sont produites durant le scan. Les autres réglages permettent de définir la vitesse et la finesse du scan.

Que faire si un virus est trouvé

A la fin du scan, si le logiciel a détecté un fichier suspect, un message “Menace détectée” sera affiché – voir ci-dessous.



Pour avoir plus d’informations à propos du fichier suspect et les actions possibles, cliquez sur “Afficher résultats”.

Vous verrez ensuite une liste des fichiers qu’avast considère comme suspects et vous pourrez définir quelle action effectuer en fonction de chaque fichier, par exemple supprimer, déplacer vers la zone de quarantaine etc. Une fois que vous avez sélectionné l’action souhaitée, cliquez sur “Appliquer”.

L’**OPTION RECOMMANDÉE** est de déplacer le fichier vers la **Zone de quarantaine**. C’est une zone spéciale qui peut être utilisée en toute sécurité pour stocker les fichiers infectés ou suspects en attendant de décider de les supprimer ou de les restaurer. Les fichiers stockés dans la zone de quarantaine ne peuvent pas provoquer de dégâts à vos autres fichiers ou à votre ordinateur. Vous pouvez éventuellement réparer le fichier avant de le restaurer dans son dossier d’origine.

Par défaut, les fichiers suspects qui sont détectés par les agents résidents sont automatiquement déplacés vers la zone de quarantaine.

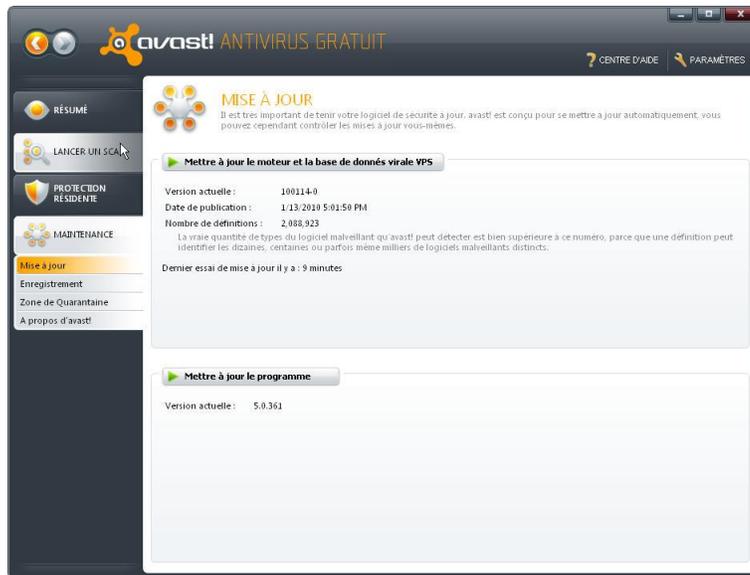
Vous pouvez revoir les résultats d’un scan autant de fois que vous le voulez en cliquant sur le tableau “Journal des scans” puis en sélectionnant le scan que souhaitez revoir.

Maintenir avast à jour

Un logiciel antivirus n'est efficace que si sa base de données des virus connus est récente. C'est cette base que le logiciel utilise pour identifier les menaces sur votre ordinateur, c'est pourquoi il est important de s'assurer que la base de données virale est régulièrement mise à jour.

Par défaut, avast met à jour à la fois le moteur antivirus et la base de données virale automatiquement quand une nouvelle version est disponible. Pour vérifier si le moteur antivirus et la base de données virale sont en "Mise à jour automatique", cliquez sur "Réglages" puis sur "Mises à jour".

Dans l'onglet Maintenance, si vous cliquez sur "Mettre à jour", vous pouvez vérifier la version actuelle en cliquant ensuite sur "Mettre à jour le moteur et la base de données" et "Mettre à jour le programme".



Le "moteur" est la partie du logiciel qui scanne votre ordinateur à la recherche de menaces potentielles en utilisant la base de données virale. Le "programme" représente ce que vous voyez – l'interface graphique qui est utilisée pour contrôler ce que fait le logiciel.

Vous pouvez manuellement mettre à jour soit en cliquant sur la flèche verte. Veuillez noter que lorsque vous cliquez sur "Mettre à jour le programme" cela met à jour automatiquement à la fois le programme, le moteur antivirus et la base de données virale.

Migrer vers avast! Antivirus Pro ou avast! Internet Security

En migrant vers avast! Antivirus Pro ou avast! Internet Security, vous bénéficierez de plusieurs fonctionnalités supplémentaires :

	avast! Antivirus Gratuit 5.0	avast! Antivirus Pro 5.0	avast! Internet Security 5.0
Moteur antivirus haute performance	✓	✓	✓
Protection anti-rootkit	✓	✓	✓
Protection anti-logiciel espion	✓	✓	✓
Blocage des scripts	✗	✓	✓
Virtualisation de processus (bac à sable/sandbox)	✗	✓	✓
Scan en ligne de commande	✗	✓	✓
Filtre anti-spam	✗	✗	✓
Pare-feu intégré	✗	✗	✓

Migrer vers avast! Antivirus Pro ou avast! Internet Security est extrêmement simple. Choisissez simplement si vous souhaitez acheter une licence pour 1, 2, ou 3 ans, ensuite allez sur notre site Internet (www.avast.com) où vous pourrez acheter votre licence.

Vous recevrez ensuite un email avec en pièce jointe votre fichier de licence. Double-cliquez sur la pièce jointe pour activer votre nouvelle licence et le logiciel sera migré à la version supérieure automatiquement. Il n'y a pas besoin de désinstaller la version actuelle du logiciel – une fois que vous avez migré, vous pouvez utiliser immédiatement la nouvelle version et vous continuerez à recevoir automatiquement les mises à jour, ainsi vous serez protégé contre les toutes dernières menaces.

Ou bien, vous pouvez sauvegarder le fichier de licence sur votre ordinateur (ou sur un dossier partagé si vous avez acheté un pack de licences pour plusieurs ordinateurs) et l'insérer manuellement dans le logiciel comme cela est décrit dans le chapitre "Mise en route".

Merci d'avoir choisi avast!

