

# **avast! Antivirus Gratuit 8.0**

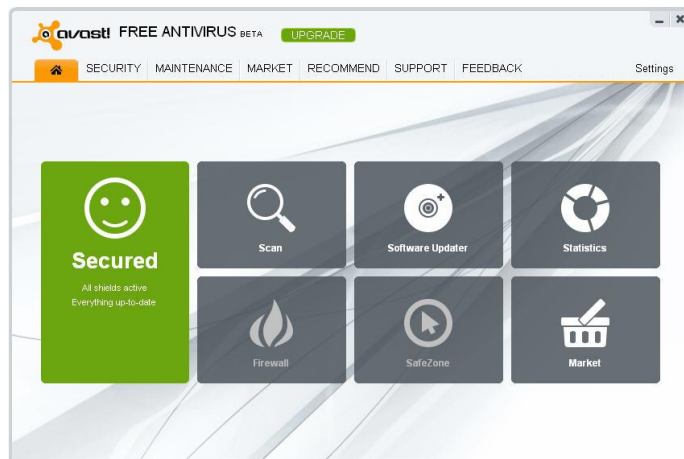
## **Guide de démarrage rapide**

## Sommaire

Bienvenue dans avast! Antivirus 8.0 .....	3
Comment installer avast! Antivirus Gratuit 8.0 .....	4
Statut de la protection .....	9
En savoir plus concernant les agents résidents .....	10
Cloud Intelligence .....	12
Dépannage à distance .....	14
AccessAnywhere .....	15
Scan manuel de votre ordinateur .....	16
Création d'un scan personnalisé.....	17
Que faire en cas de détection d'un virus .....	18
Software Updater .....	19
L'Auto-Sandbox d'avast! .....	20
Protection des navigateurs .....	21
Nettoyage du navigateur.....	22
Icône avast! de la barre d'état système .....	25
Aide supplémentaire .....	26
Migrer vers avast! Pro, avast! Internet Security ou avast! Premier .....	28

## Bienvenue dans avast! Antivirus 8.0

avast! Antivirus 8.0 apporte une série de nouvelles fonctionnalités et améliorations qui le rendent encore plus rapide et économe en ressources que les versions précédentes. Les nouvelles technologies hybrides d'informatique en nuage, notamment la **mise à jour en continu (temps réel) de la bases de données virales** et le nouvel **avast! FileRep**, vous assurent une protection plus performante que jamais. La fonction de **Dépannage à Distance** permet d'obtenir l'aide de quelqu'un via une connexion Internet, cela autorise cette personne de confiance à se connecter directement à votre ordinateur.



Dans avast 8.0, nous avons amélioré les fonctions de l'Agent Actions Suspectes et le Dépannage à Distance, nous avons perfectionné les technologies hybrides dans le Cloud et nous avons redessiné et simplifié l'interface utilisateur. Avec la nouvelle fonctionnalité **AccessAnywhere**, vous pouvez accéder n'importe quel autre ordinateur où avast! Premier est installé, et le contrôler à distance, à condition que celui-ci a été configuré pour autoriser les accès à distance.

Nous avons également ajouté le **Software Updater** qui vous aide à maintenir tous vos logiciels à jour afin d'éviter les attaques de malwares qui ciblent les vulnérabilités connues de certains logiciels. Vous découvrirez aussi l'outil optionnel de **Nettoyage du navigateur** qui permet de supprimer les barres d'outils et plugins indésirables.

Basé sur le moteur antivirus avast! plusieurs fois primé, avast! Antivirus Gratuit inclut une technologie anti-logiciel espion certifiée par le processus West Coast Lab's Checkmark, ainsi qu'un anti-rootkit et de fortes capacités d'auto-défense. De plus, il est toujours l'un des antivirus le plus rapide et le moins consommateur de ressources, tout en ayant une excellente capacité de détection.

Comme tous les produits avast! antivirus 8.0, avast! Antivirus Gratuit 8.0 est basé sur plusieurs agents de protection en temps réel qui surveillent en permanence vos emails et vos connexions Internet, et vérifient également les fichiers qui sont ouverts ou fermés sur votre ordinateur. Une fois installé, avast fonctionne de façon silencieuse en tâche de fond pour protéger votre ordinateur contre toutes les formes connues de logiciels malveillants. Si tout

est correct, vous ne remarquerez même pas qu'avast est actif - il suffit de l'installer et de ne plus y penser!

## Comment installer avast! Antivirus Gratuit 8.0

Les pages qui suivent décrivent comment télécharger et installer avast! Antivirus Gratuit 8.0 sur votre ordinateur et comment apprendre à utiliser le logiciel une fois celui-ci installé. Les écrans présentés dans les pages ci-dessous sont celles qui apparaissent sous Windows XP et peuvent être légèrement différentes sur d'autres versions de Windows.

La configuration minimale recommandée pour installer et exécuter avast! Antivirus Gratuit 8.0 est la suivante :

- Microsoft Windows 2000 Professionnel Service Pack 4 ou Microsoft Windows XP Service Pack 2 ou supérieur (toute édition en 32 bits ou 64 bits), Microsoft Windows Vista (toute édition en 32 bits ou 64 bits) ou Microsoft Windows 7/8 (toute édition en 32 bits ou 64 bits).
- PC entièrement compatible avec Windows, doté d'un processeur Intel Pentium III ou supérieur (en fonction des exigences de la version du système d'exploitation utilisé et de tout autre logiciel tiers installé).
- 128 Mo de RAM ou plus (en fonction des exigences de la version du système d'exploitation utilisé et de tout autre logiciel tiers installé).
- 400 Mo d'espace disponible sur le disque dur (pour le téléchargement et l'installation).
- Connexion Internet (pour le téléchargement et l'enregistrement du produit et les mises à jour automatiques du logiciel et de la base de données antivirus).
- Résolution optimale de l'écran au moins égale à 1024 x 768 pixels.

Veuillez noter que ce produit **ne peut pas être installé sur une version serveur du système d'exploitation** (Windows Server NT/2000/2003).

## Étape 1. Télécharger avast! Antivirus Gratuit 8.0 via [www.avast.com](http://www.avast.com)

Il est fortement recommandé de fermer tous les autres programmes Windows avant de commencer le téléchargement.

Les captures d'écrans ci-dessous supposent que vous utilisez Internet Explorer comme navigateur Web :



Cliquez sur “Exécuter” ou “Enregistrer” pour lancer le téléchargement du fichier d'installation sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez installer avast! Antivirus Gratuit 8.0 sur votre ordinateur immédiatement après le téléchargement du fichier d'installation, cliquez sur “Exécuter”.

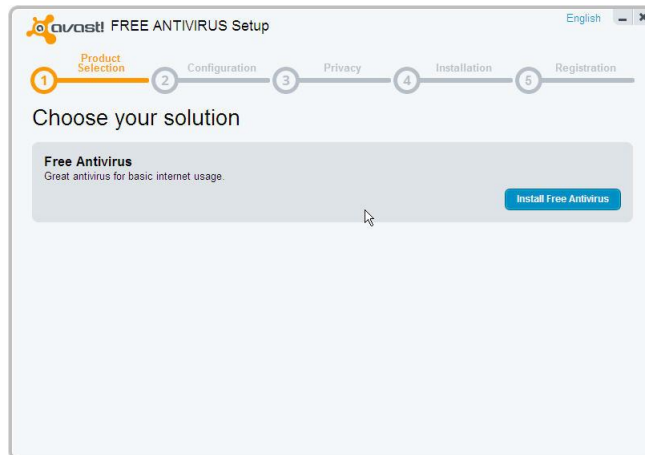
Avec d'autres navigateurs, vous aurez peut-être uniquement la possibilité “d'Enregistrer” le fichier. Cliquez sur “Enregistrer” pour télécharger le logiciel sur votre ordinateur mais avast! ne sera pas installé cette fois-ci. Pour exécuter le processus d'installation, vous devez lancer le fichier d'installation et donc vous rappeler à quel endroit le fichier a été enregistré !

## Étape 2. Installer avast! Antivirus Gratuit 8.0 sur votre ordinateur

Pour installer avast! Antivirus Gratuit 8.0 sur votre ordinateur, vous devez exécuter le fichier d'installation. Lorsque vous exécutez le fichier d'installation (en cliquant sur "Exécuter" comme décrit ci-dessus ou en double-cliquant sur le fichier enregistré sur votre ordinateur), l'écran suivant s'affiche :



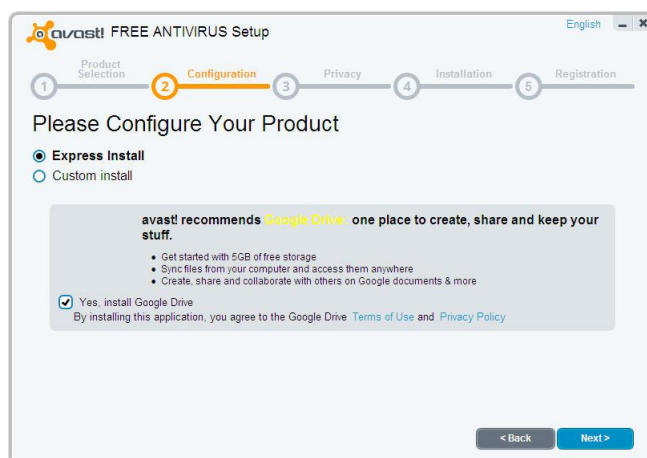
Cliquez à nouveau sur "Exécuter" afin d'arriver à l'écran d'installation d'avast :



Cliquez sur Installer l'Antivirus Gratuit pour commencer l'installation.

Sur la page suivante, en changeant la langue haut à droite, vous pouvez sélectionner la langue à utiliser lors l'installation.

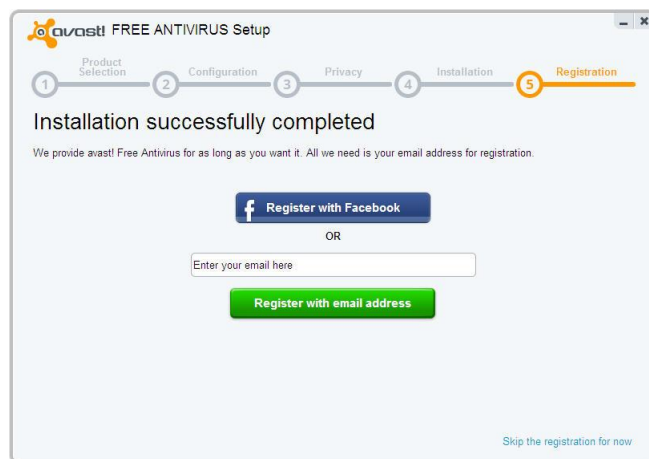
Vous pouvez ensuite choisir le type d'installation. Pour la plupart des utilisateurs, il est recommandé de sélectionner "Installation Rapide".



Une option "Installation personnalisée" est également proposée aux utilisateurs plus avancés pour personnaliser l'installation en fonction de leurs besoins spécifiques, notamment la sélection précise des composants à installer et la langue dans laquelle le programme sera installé.

L'utilisation d'avast! Antivirus Gratuit est complètement gratuite, il vous suffit de vous enregistrer dans les 30 jours suivants son installation. Vous pouvez vous enregistrer en utilisant votre compte Facebook ou en utilisant une autre adresse email.

Si vous possédez déjà un compte avast!, vous devrez saisir l'adresse email de votre compte avast et votre mot de passe. Votre Avast Antivirus Gratuit sera ensuite connecté à votre compte avast!. Si vous choisissez de vous enregistrer avec Facebook, vous pourrez accéder directement à votre compte avast! à partir de Facebook sans vous identifier à nouveau.




Si vous n'avez pas encore de compte avast!, un nouveau compte sera créé pour vous automatiquement avec lequel vous pourrez accéder en utilisant la même adresse email et mot de passe. Vous pouvez accéder à votre compte avast à n'importe quel moment pour vérifier le statut de votre Avast Antivirus Gratuit et tous les autres produits que vous avez installé.

Vous pouvez utiliser avast! Antivirus Gratuit complètement gratuitement aussi longtemps que vous le souhaitez, cependant, afin de continuer à recevoir les dernières mises à jours des signatures de virus et ainsi continuer à rester protégé contre les dernières menaces, nous vous demandons de vous réenregistrer chaque 12 mois. Vous serez informé à l'avance que votre enregistrement expirera bientôt - la seule chose que vous devrez faire est de vous ré-enregistrer et votre protection sera renouvelée pour 12 mois.

Le dernier écran devrait vous confirmer que l'installation d'avast! a été effectuée avec succès. Cliquez sur "Terminer".



Sur votre bureau, vous devez désormais voir l'icône orange d'avast! et la boule orange d'avast! dans la barre d'état système (à côté de l'horloge). 

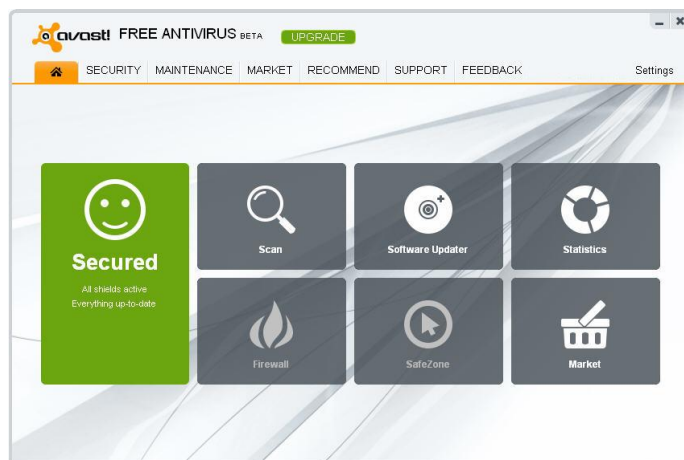
Si vous utilisez Windows Vista ou supérieur, avec la barre latérale activée, vous verrez également l'icône avast dans cette barre à latérale à droite de l'écran. Cette icône vous indique le statut actuel de l'application avast!. Vous pouvez également effectuer un glisser-déposer sur celle-ci afin de scanner les fichiers sélectionnés.



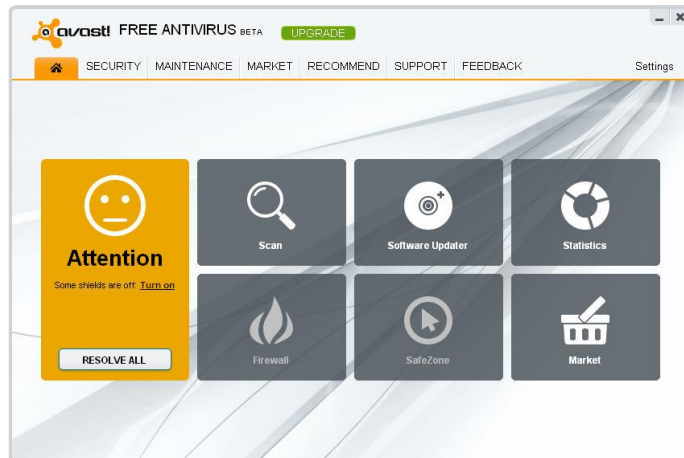


## Statut de la protection

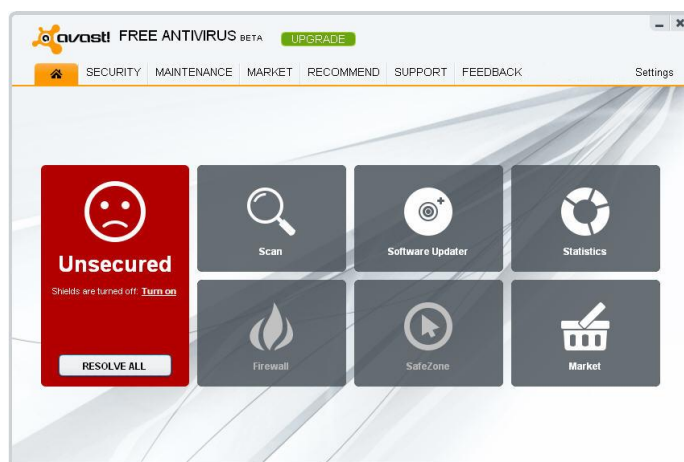
Quand vous ouvrez la page principale du logiciel, celui-ci vous affichera l'état actuel de sécurité de votre ordinateur. Normalement, la fenêtre devrait ressembler à l'image ci-dessous.



Si la fenêtre principale affichée est identique à celle ci-dessous, cela signifie que votre base de données virale n'est peut-être pas à jour ou qu'un ou plusieurs agents résidents sont éteints. Pour remédier à cela, cliquez sur "Résoudre".



“Non sécurisé” signifie que vos agents de protection en temps réel sont désactivés. Utilisez le bouton “Résoudre” pour les réactiver tous, ainsi votre ordinateur sera entièrement protégé.



## En savoir plus concernant les agents résidents

Les Agents résidents sont les composants les plus importants du logiciel car ils fonctionnent en permanence afin de protéger votre ordinateur contre les infections. Ils surveillent toutes les activités de votre ordinateur, vérifient tous les programmes et fichiers en temps réel, c.-à-d. au moment où un programme est lancé ou à l'ouverture/fermeture d'un fichier. Cliquez sur l'onglet “Sécurité” pour voir le statut actuel de tous les Agents.



Normalement, les Agents résidents démarrent automatiquement au lancement du système. La présence de l'icône orange avast dans le coin en bas à droite de votre ordinateur vous indique que les agents résidents sont actifs. Chacun des Agents peut être arrêté à n'importe quel moment mais en temps normal cela n'est pas recommandé car cela réduit le niveau de protection.

Cliquez sur l'icône d'un agent pour accéder aux paramètres et voir les informations concernant ce qui a été scanné et les menaces qui ont été stoppées.

avast! antivirus 8.0 possède les agents de protection temps réel suivants :

**Agent des Fichiers** — vérifie chaque programme à son lancement et les fichiers au moment de leur ouverture ou fermeture. Si quelque chose de suspect est détecté, l'Agent des Fichiers empêchera le programme de s'exécuter ou empêchera l'ouverture du fichier afin de protéger votre ordinateur et vos données contre tout dommage.

**Agent Web** — protège votre ordinateur des virus lorsque vous utilisez Internet (navigation, téléchargement de fichiers etc.) et peut également bloquer l'accès aux pages Web infectées. Si un virus est détecté lors du téléchargement d'un fichier sur Internet, le téléchargement sera interrompu afin d'empêcher le virus d'atteindre votre ordinateur.

**Agent Mail** — vérifie tous les emails entrants et sortants et bloque la réception ou l'envoi des messages qui contiennent un risque d'infection.

**Agent Réseau** — surveille toutes les activités sur le réseau et bloque les menaces qui sont détectées sur le réseau. Il bloque également l'accès aux sites Web malveillants connus.

**Agent P2P** — vérifie les fichiers téléchargés avec les logiciels de pair-à-pair (logiciel d'échange de fichiers).

**Agent Tchat** — vérifie les fichiers téléchargés avec les logiciels de messagerie instantanée ou "Tchat".

**Agent Actions Suspectes** — surveille les activités de votre ordinateur, détecte et bloque les activités inhabituelles qui peuvent indiquer la présence d'un logiciel malveillant. Il surveille en permanence les points d'entrée de votre ordinateur et utilise des détecteurs spéciaux pour repérer les éléments suspects.

**Agent des Scripts** — surveille tous les scripts qui sont lancés sur votre ordinateur, que le script soit exécuté à distance, par exemple en naviguant sur Internet, ou exécuté localement en ouvrant un fichier sur votre ordinateur.

## Cloud Intelligence

Avec les services d'informatique en nuage avast!, vous pouvez profiter du réseau avast! CommunityIQ, qui vous renseigne sur les fichiers potentiellement suspects et permet de détecter et neutraliser les nouvelles menaces presque dès leur sortie.



## Services d'analyse de réputation

Quand cette option est activée, avast! vérifie que le fichier est sain avant même qu'il soit ouvert, en consultant sa base de données de fichiers connus. Pour déterminer la sécurité d'un fichier, avast! vérifie combien d'utilisateurs utilisent déjà ce fichier et depuis combien de temps il existe.

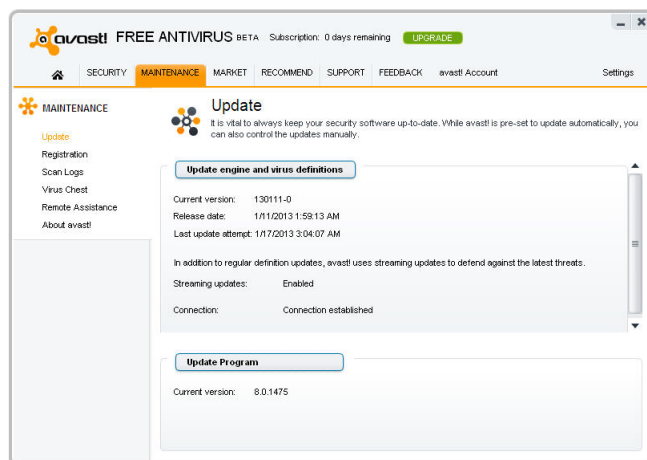
## Mises à jour en continu (temps réel)

Un logiciel antivirus n'est efficace que si sa base de données des virus connus est récente. C'est cette base que le logiciel utilise pour identifier les menaces sur votre ordinateur, c'est pourquoi il est important de s'assurer que la base de données virale est régulièrement mise à jour.

Activer les Mises à jour en Continu vous assure la réception des nouvelles définitions de virus en temps réel au lieu d'attendre la prochaine mise à jour prévue. La mise à jour en continu de votre base de données de virus vous assure une protection supplémentaire contre les toutes dernières menaces.

Par défaut, avast! met à jour à la fois le moteur antivirus et la base de données virale automatiquement quand une nouvelle version est disponible. Pour désactiver les mises à jour en continu, cliquez sur "Maintenance" puis sur "Mises à jour".

Ici, vous pouvez aussi vérifier la version actuelle du programme et savoir quand les signatures de virus ont été mises à jour la dernière fois.



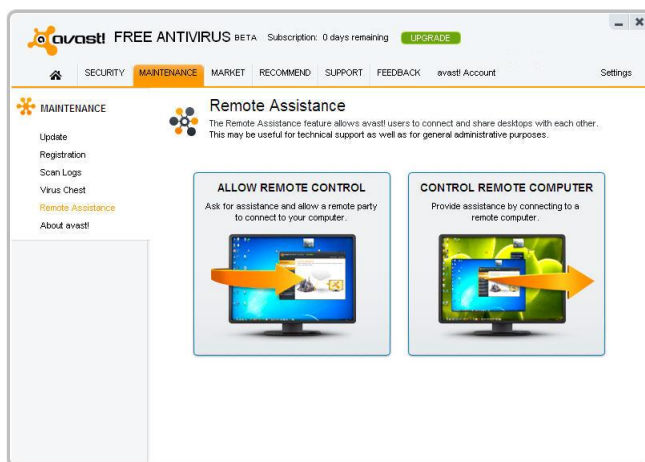
Le “moteur” est la partie du logiciel qui scanne votre ordinateur à la recherche de menaces potentielles en utilisant la base de données virale. Le “programme” représente ce que vous voyez – l'interface graphique qui est utilisée pour contrôler ce que fait le logiciel.

Vous pouvez manuellement mettre à jour soit en cliquant sur la flèche verte. Veuillez noter que lorsque vous cliquez sur “Mettre à jour le programme” cela met à jour automatiquement à la fois le programme, le moteur antivirus et la base de données virale.

Les Services de Réputation et les Mises à jour en continu peuvent être activées ou désactivées en ouvrant les Paramètres dans le coin en haut à droite de la fenêtre et en sélectionnant “Services Cloud”.

## Dépannage à distance

Avec l'outil d'assistance à distance, vous pouvez permettre à quelqu'un de se connecter à distance à votre ordinateur. Cela peut s'avérer utile dans le cas où vous rencontrez des difficultés et que vous souhaitez que quelqu'un prenne le contrôle de votre ordinateur pour vous aider à résoudre le problème.



Si vous devez demander l'aide d'un tiers, cliquez sur "Autoriser le contrôle à distance"

avast! génère un code que vous devez ensuite fournir à la personne qui vous dépanne. Vous pouvez communiquer le code à l'autre partie par téléphone, email ou messagerie instantanée. En envoyant ce code, vous autorisez une autre personne à accéder à votre ordinateur à distance. Lorsque la personne prend le contrôle de votre ordinateur, cette boîte de dialogue disparaît automatiquement.

Si vous êtes celui qui fournit l'assistance à distance, cliquez sur "Contrôler un ordinateur distant". Saisissez le code envoyé par la personne requérant votre assistance puis cliquez sur le bouton "Se connecter". Quand la connexion est établie, cette boîte de dialogue disparaît et la fenêtre du bureau à distance apparaît.

Pour fermer la connexion, cliquez sur le lien suivant ou utilisez le raccourci Alt+Maj+Fin.

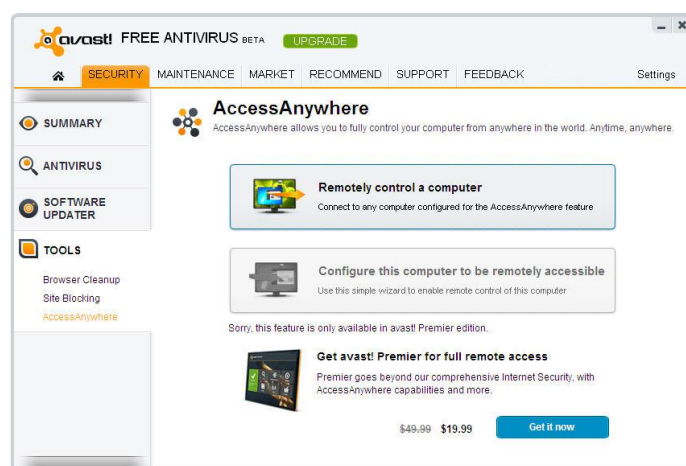
## AccessAnywhere

Très similaire à la fonction de Dépannage à Distance, cette fonction vous permet d'accéder et contrôler un ordinateur

à partir d'un autre endroit. Si vous voyagez fréquemment et que vous avez besoin d'accéder à votre ordinateur de la maison lorsque vous êtes en déplacement, vous pouvez le faire via un autre ordinateur sur lequel avast 8.0 est installé.

Contrairement au Dépannage à Distance, la connexion est établie par l'utilisateur distant et non pas par l'ordinateur auquel on accède. Cependant, l'ordinateur auquel on accède doit posséder avast! Premier et doit au préalable avoir été configuré pour être accessible à distance. Cette fonction est accessible uniquement avec avast! Premier.

Pour se connecter à distance à un autre ordinateur qui a été préalablement configuré, il suffit de cliquer sur le bouton pour contrôler à distance l'ordinateur et saisir l'email et le mot de passe de votre compte avast! auquel il est lié.

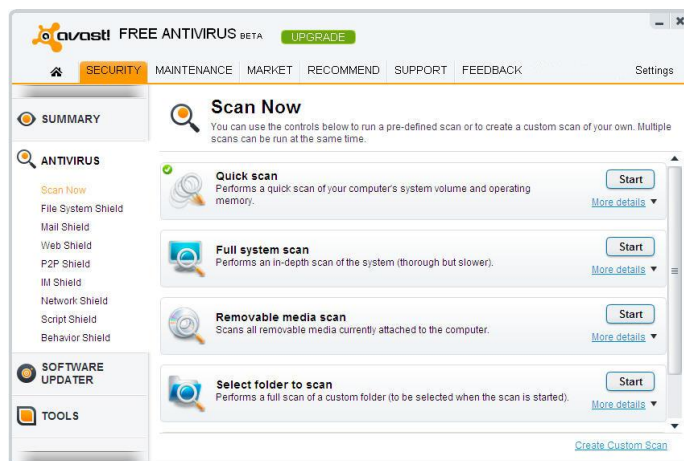


Une autre utilisation possible d'AccessAnywhere est quand un ami ou un membre de votre famille a régulièrement besoin de votre aide mais ne veut pas utiliser la fonction de Dépannage à Distance. Dans ce cas, à condition d'avoir installé avast! Premier, vous pouvez configurer leur ordinateur à l'avance pour autoriser l'accès à distance.

Afin d'autoriser la connexion à distance à leur ordinateur, vous devrez uniquement connaître l'email et le mot de passe du compte avast! auquel l'ordinateur est lié. En connectant l'ordinateur de l'autre personne à votre compte avast!, vous pourrez le contrôler à distance en saisissant les identifiants de votre propre compte avast!.

## Scan manuel de votre ordinateur

Pour effectuer une analyse manuelle de votre ordinateur, sélectionnez l'onglet "Lancer un scan". Cela affichera l'écran "Scanner maintenant" ci-dessous.



avast! Antivirus Gratuit 8.0 contient un certain nombre de scans prédéfinis qui sont installés par défaut.

**Scan rapide** — réalise un scan de votre partition système uniquement (normalement le disque C:\ de votre ordinateur), ce qui est généralement suffisant pour détecter la majorité des logiciels malveillants. Par défaut, seuls les fichiers avec des extensions dites "dangereuses" sont scannés, notamment les fichiers "exe", "com", "bat", etc. Seules les parties au début et à la fin du fichier, où se trouvent généralement les infections, sont testées.

**Scan minutieux** — réalise un scan plus détaillé de tous les disques durs de votre ordinateur. Par défaut, tous les fichiers seront scannés selon leur contenu, en d'autres termes, avast! regardera à l'intérieur du fichier pour connaître son type et déterminer s'il doit être analysé. La totalité du fichier est testée, et pas uniquement les zones au début et à la fin des fichiers, où se trouvent généralement les infections. Cela s'avère utile si vous soupçonnez qu'une infection n'a pas été détectée par le scan rapide.

**Scan des médias amovibles** — tous les supports amovibles connectés à votre ordinateur (clés USB, disques durs externes, etc.) seront scannés. L'objectif est de détecter les éventuels programmes "auto-run" qui peuvent tenter de s'exécuter automatiquement quand le périphérique est connecté à l'ordinateur.

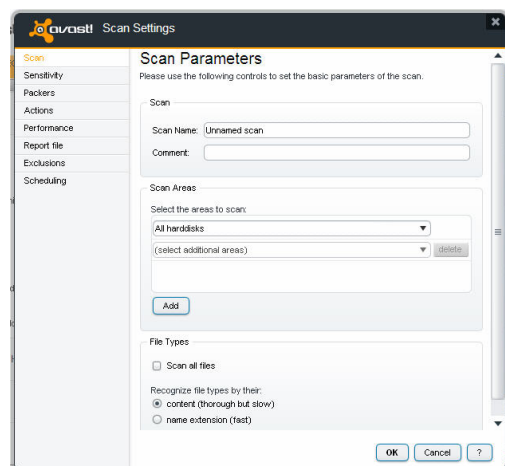
**Scan des dossiers sélectionnés** — sélectionnez cette option pour définir un ou plusieurs dossiers à scanner en particulier.

Pour lancer un scan prédéfini, il suffit de le sélectionner et cliquer sur "**Démarrer**". Ou bien, cliquez sur "Réglages", vous pouvez planifier un scan de façon régulière, ou une seule fois à une date et une heure déterminée. Les autres écrans de réglages peuvent être utilisés pour personnaliser le scan, ou vous pouvez cliquer sur "Créer un scan personnalisé" pour créer un nouveau scan avec toutes les options souhaitées.



## Création d'un scan personnalisé

En cliquant sur le bouton “Créer un scan personnalisé” vous avez la possibilité de créer un nouveau scan avec ses propres paramètres. Une nouvelle fenêtre s'affichera où vous pourrez choisir le nom du nouveau scan, spécifier les zones de l'ordinateur et les types de fichiers à analyser.



Par défaut, la zone à scanner est “Tous les disques durs”. Pour sélectionner une nouvelle zone à scanner, ouvrez le menu déroulant et sélectionnez les zones supplémentaires à scanner. Pour supprimer une zone, cliquez sur celle-ci et ensuite sur “Supprimer”. Vous pouvez également définir comment avast! détecte les fichiers potentiellement suspects à scanner, soit à partir de leur extension, soit à partir de leur contenu.

**Contenu** — si cette option est cochée, avast! regarde dans chaque fichier pour vérifier le type de fichier dont il s'agit et savoir s'il doit être scanné.

**Extension** — si cette option est cochée, seuls les fichiers de type “exe”, “com”, “bat”, etc. seront scannés.

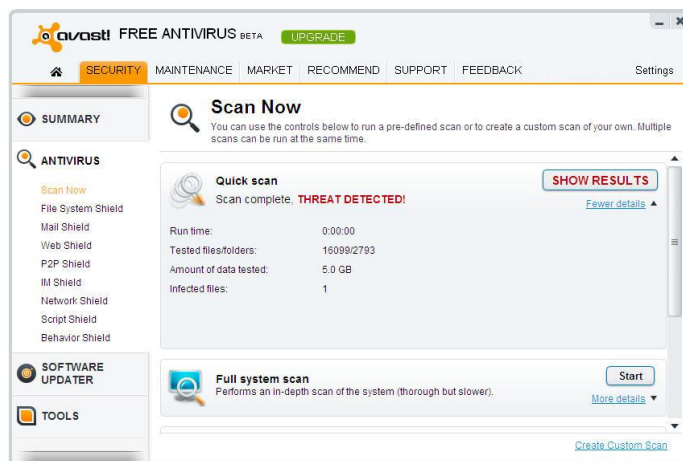
Sur cette page, vous pouvez également accéder aux autres réglages de scan, notamment programmer un scan régulier ou un scan à exécuter une seule fois et à un moment précis. Vous pouvez aussi exclure du scan des dossiers ou des fichiers, et définir quelle action effectuer dans le cas où un virus est détecté par exemple supprimer le fichier ou le déplacer automatiquement vers la zone de quarantaine.

Vous pouvez créer des rapports sur les fichiers qui ont été scannés ou les erreurs qui se sont produites pendant le scan. Les autres paramètres permettent de définir la vitesse et la finesse du scan.

Nouveau dans avast! 8.0, vous pouvez aussi définir qu'un scan ne doit pas démarrer si votre ordinateur fonctionne sur la batterie.

## Que faire en cas de détection d'un virus

A la fin du scan, si le logiciel a détecté un fichier suspect, un message “Menace détectée” sera affiché — voir ci-dessous.



Pour avoir plus d'informations à propos du fichier suspect et les actions possibles, cliquez sur “Afficher résultats”.

Une liste des fichiers considérés suspects par avast! s'affiche et vous pouvez alors préciser l'action à entreprendre en fonction de chaque fichier, par exemple supprimer, déplacer vers la zone de quarantaine etc. Une fois l'action souhaitée précisée, cliquez sur “Appliquer”

Il est **RECOMMANDÉ** de déplacer le fichier vers la **zone de quarantaine**. C'est une zone spéciale qui peut être utilisée en toute sécurité pour stocker les fichiers infectés ou suspects en attendant de décider de les supprimer ou de les restaurer. Les fichiers stockés dans la zone de quarantaine ne peuvent pas provoquer de dégâts à vos autres fichiers ou à votre ordinateur. Vous pouvez éventuellement réparer le fichier avant de le restaurer dans son dossier d'origine.

Par défaut, les fichiers suspects qui sont détectés par les agents résidents sont automatiquement déplacés vers la zone de quarantaine.

Vous pouvez revoir les résultats d'un scan autant de fois que vous le voulez en cliquant sur le tableau “Journal des scans” puis en sélectionnant le scan que souhaitez revoir.

## Software Updater

Les malwares se propagent souvent en profitant des failles de sécurités connues dans les logiciels les plus utilisés.

Cela signifie que si vos logiciels sont à jour, la plupart des malwares ne pourront pas s'introduire dans votre système !

Le Software Updater avast! vous affiche une liste de vos applications logicielles obsolètes afin que vous puissiez les maintenir à jour et éliminer les failles de sécurité.



Votre statut de sécurité affichera l'une des valeurs suivantes :

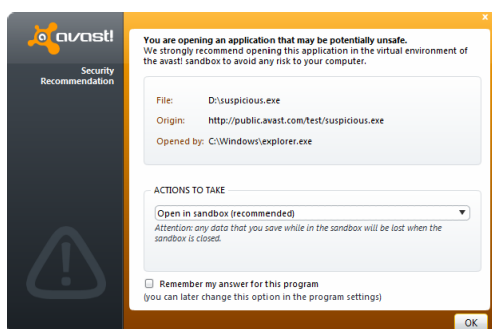
<b>DÉSACTIVÉ</b>	Avast! Software Updater avast est complètement désactivé.
<b>BON (%)</b>	Les programmes de votre ordinateur sont en bon état.
<b>MAUVAIS (%)</b>	Certains des programmes installés ne sont pas à jour. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de mettre à jour ces programmes.
<b>CRITIQUE (%)</b>	Vous avez soit un programme avec une criticité ÉLEVÉE, soit plusieurs programmes avec une criticité FAIBLE ou MOYENNE. Il est fortement recommandé de les mettre à jour immédiatement.

Vous pouvez résoudre le problème en cliquant simplement sur le bouton "Résoudre". Les mises à jour disponibles seront téléchargées et votre logiciel sera mis à jour automatiquement. Une fois toutes les mises à jour installées, le Software Updater affichera un statut "BON" et vous ne risquez plus d'être la proie d'un des malwares qui utilise la faille de ce logiciel.

## L'Auto-Sandbox d'avast!

L'AutoSandbox d'avast est une fonction spéciale de sécurité qui permet d'exécuter automatiquement les applications potentiellement suspectes dans un environnement complètement isolé.

Par défaut, si une application est lancée et qu'avast! détecte quelque chose de suspect, il l'exécutera automatiquement dans la Sandbox. Dans les réglages AutoSandbox, qui se trouvent dans les paramètres de l'Agent des Fichiers, vous pouvez configurer avast! pour qu'il vous demande d'abord confirmation :



À partir des réglages AutoSandbox, vous pouvez également désactiver la fonction ou indiquer les fichiers ou applications à exclure, c'est-à-dire qui ne doivent pas être exécutés automatiquement dans la Sandbox.

L'avantage d'exécuter une application dans la Sandbox est de pouvoir tester les applications suspectes tout en restant complètement protégé contre toute action malveillante qu'un logiciel infecté par un virus pourrait tenter d'effectuer.

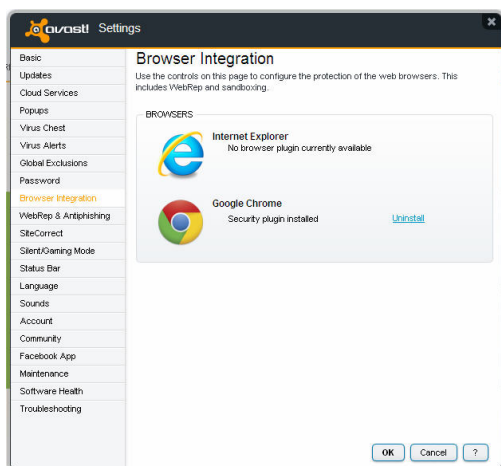
Le navigateur ou toute autre application sera ensuite ouvert dans une fenêtre spéciale entourée par une bordure rouge qui indique que celui-ci s'exécute à l'intérieur de la Sandbox.

Dans l'onglet "Intégration au navigateur", vous pouvez indiquer les navigateurs à exécuter dans la Sandbox pour vous assurer d'être toujours protégé lorsque vous naviguez sur Internet.

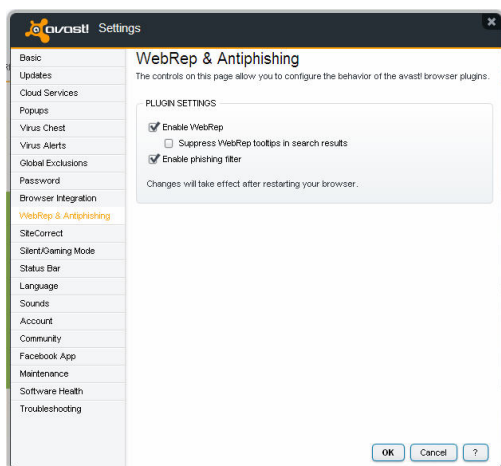
Quand la Sandbox est fermée, elle sera restaurée dans son état d'origine et tous les fichiers téléchargés ainsi que les modifications des réglages du navigateur seront automatiquement supprimés.

## Protection des navigateurs

Si vous avez installé Google Chrome, les plugins **avast! WebRep** et **anti-hameçonnage** sont installés automatiquement lors de l'installation d'avast! antivirus. Chacun d'eux peut être désinstallé ou installé dans n'importe lequel des navigateurs compatibles en ouvrant les "Paramètres", puis sélectionnez "Intégration au navigateur", enfin cliquez sur "Désinstaller" ou "Installer". Sur cette page, vous pouvez voir si votre navigateur Internet est compatible avec WebRep avant d'essayer de l'installer.

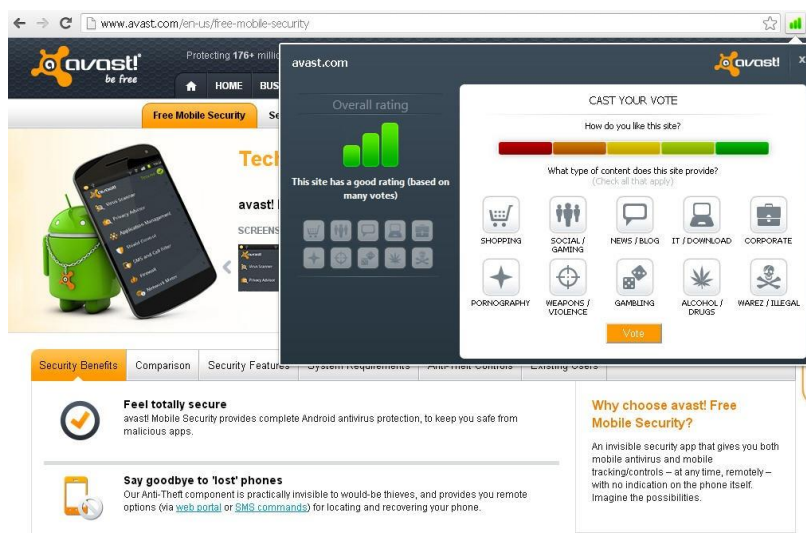


Vous pouvez aussi activer ou désactiver uniquement avast! WebRep ou le filtre anti-hameçonnage dans les paramètres du programme :



WebRep est basé sur les informations reçues par la communauté des utilisateurs d'avast! concernant le contenu et la sécurité des sites Web visités afin d'améliorer la navigation de tous les utilisateurs. Vous pouvez nous faire part de vos propres commentaires en "votant" sur le contenu et la sécurité des sites Internet que vous visitez.

Quand vous visitez un site Web, vous verrez une série de trois barres (de couleur rouge, jaune ou verte) qui vous indiqueront quelle note le site a obtenu et si vous effectuez une recherche dans un moteur de recherche, vous verrez les mêmes barres de couleurs à côté de chacun des résultats de la page.



La couleur de chaque indicateur vous montre si le site est noté comme étant “bon” (vert), “moyen” (jaune) ou “mauvais” (rouge). Le nombre de barres qui sont actives indique l'importance des notes. Une, deux ou trois barres éclairées représentent respectivement un nombre faible, limité ou abondant de votes.

Cliquez sur les barres colorées pour ouvrir une fenêtre dans laquelle vous pourrez voir les informations concernant les votes d'un site et vous pourrez également soumettre votre propre vote.

Sur la partie gauche, vous pouvez voir la note globale. En dessous, des petites icônes représentent les catégories auxquelles le site appartient.

Sur la partie droite, vous pouvez soumettre votre propre vote. La barre de notation est divisée en cinq segments colorés que vous pouvez utiliser pour donner une note plus précise. En dessous de cette barre, vous voyez à nouveau les icônes avec les catégories. Cliquez sur une ou plusieurs icônes pour associer le nom de domaine du site Web aux catégories appropriées, enfin cliquez sur “Voter” pour valider votre note.

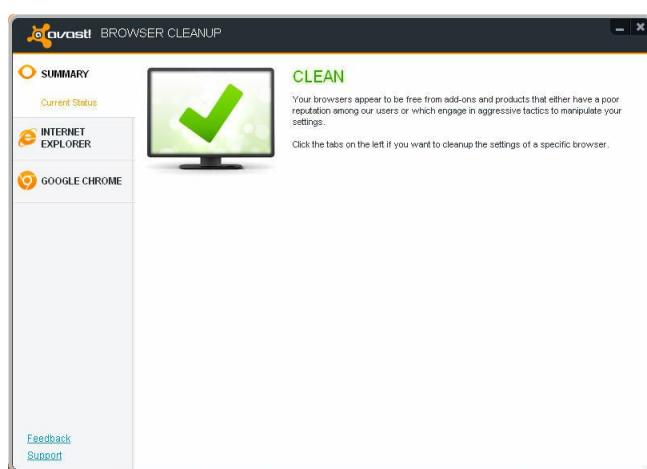
## Nettoyage du navigateur

Souvent, quand vous installez un logiciel gratuit, celui-ci ajoute des modules complémentaires potentiellement indésirables. Dans certains cas, une nouvelle barre d'outils est installée dans votre navigateur. Certains modules complémentaires peuvent être utiles, cependant en général elles analysent vos habitudes de navigation et affichent des publicités ciblées.

Le Nettoyage du navigateur avast! affichera la liste de toutes les barres d'outils de votre navigateur, ainsi que la note donnée par les utilisateurs. Vous aurez la possibilité de désactiver ou de supprimer complètement ces modules complémentaires. Vous pourrez également restaurer les paramètres d'origine de votre navigateur, tels que votre page d'accueil et le moteur de recherche par défaut. Le Nettoyage du navigateur avast! est un outil très utile pour vous aider à conserver une expérience de navigation sur Internet rapide et fiable.

Il vous suffit de cliquer sur le bouton pour lancer le Nettoyage du navigateur avast! et il vérifiera les barres d'outils installées dans tous les navigateurs.

Si aucune barre d'outils additionnelle ou autre module complémentaire n'est détecté, vous verrez s'afficher le statut "Sain" pour votre navigateur.

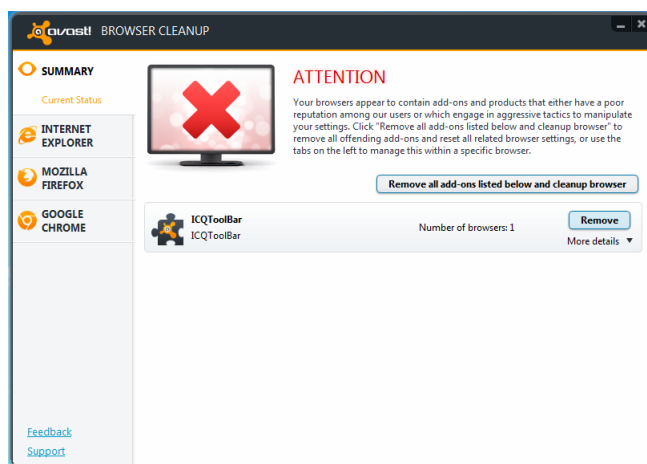


Si un des modules complémentaires détectés possède une note faible, le statut de votre navigateur sera soit jaune soit rouge avec le mot "Attention".

- Le jaune signifie que des modules complémentaires ont été supprimés manuellement, mais qu'il reste peut être des traces qui n'ont pas été complètement supprimées.
- Le rouge signifie qu'un ou plusieurs navigateurs Internet contiendraient des modules complémentaires ou produits qui possèdent une note faible et qui sont supprimables.

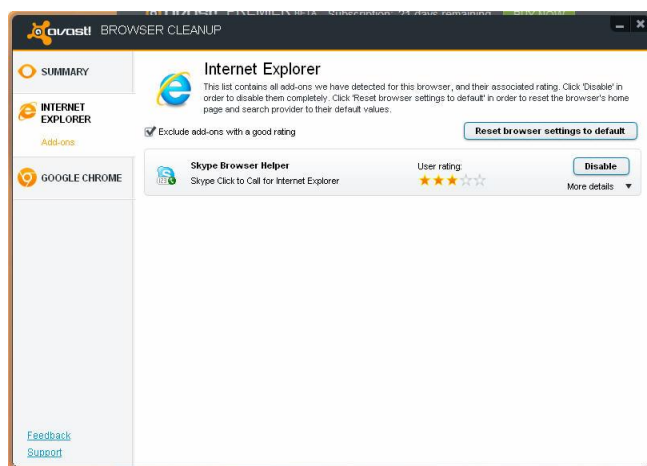
Vous pouvez supprimer les modules complémentaires individuellement et ils seront supprimés de tous les navigateurs, ou alors vous pouvez cliquer sur le bouton pour les supprimer tous et réinitialiser les paramètres de vos navigateurs avec leur valeur par défaut.

Si vous choisissez de supprimer un module complémentaire, cela détruira définitivement ce module complémentaire et vous ne pourrez pas annuler cette opération. Cependant, seuls les modules complémentaires avec une mauvais ou très mauvaise note peuvent être supprimés.



Vous pouvez utiliser les onglets sur la gauche de la fenêtre pour désactiver les modules complémentaires d'un navigateur en particulier. La désactivation du module complémentaire a pour seul effet de le rendre inactif. Vous pouvez revenir en arrière ultérieurement en réactivant à nouveau ce module complémentaire.

Après avoir sélectionné un navigateur, vous verrez s'afficher la liste de tous les modules complémentaires installés dans ce navigateur, ainsi que leur note associée. Vous pouvez désactiver ceux qui sont indésirables ou vous pouvez réinitialiser complètement les paramètres de votre navigateur avec leur valeur par défaut.



En cochant la case en haut de la page, vous pouvez choisir d'exclure les modules complémentaires qui possède une bonne note, ainsi vous ne verrez que ceux dont la note est mauvaise. Vous pouvez décider de l'action à effectuer pour les autres de manière individuelle.



## Icône avast! de la barre d'état système

L'icône orange d'avast! qui apparaît dans la barre d'état système de votre ordinateur permet d'accéder à plusieurs fonctionnalités sans ouvrir l'interface utilisateur principale. Un clic droit sur l'icône d'avast! permet d'ouvrir un bref menu comme illustré ci-dessous.



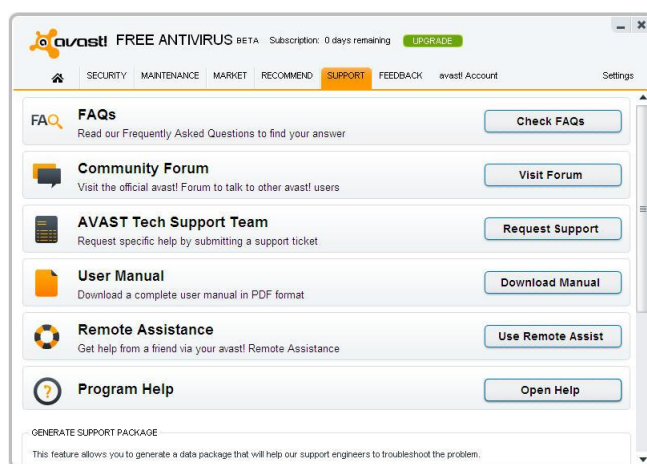
Vous pouvez choisir d'ouvrir l'interface principale et d'utiliser le logiciel normalement, ou de sélectionner une autre option directement depuis le menu.

- “Gestion des agents avast!” permet de désactiver tous les agents de manière permanente ou seulement pour la période de temps sélectionnée.
- Lorsque le “Mode silencieux/jeux” est activé, avast! s'exécute automatiquement en mode silencieux dès qu'une application fonctionne en plein écran. Ainsi vos sessions de jeux ou vos applications en plein écran ne seront pas interrompues par des popups ou messages importuns.
- Si vous sélectionnez “Mise à jour” vous pouvez soit mettre à jour votre logiciel, soit mettre à jour uniquement le moteur d'analyse et les définitions des virus.
- Vous pouvez également afficher le dernier message popup ou bien, à l'aide de l'option “Information sur la licence” consulter le statut de votre abonnement en cours, insérer votre licence ou encore acheter une nouvelle licence.
- Enfin, en cliquant sur “À propos d'avast!”, vous accédez aux informations générales sur votre application de sécurité avast!.

## Aide supplémentaire

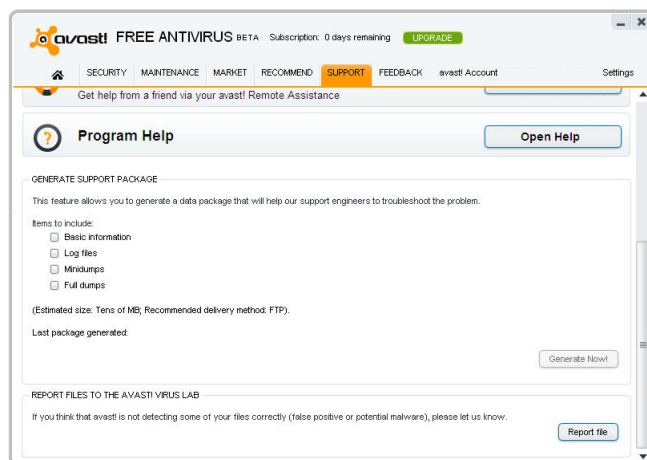
Ce guide de démarrage rapide a été conçu pour vous donner un bref aperçu du logiciel et de ses principales fonctionnalités. Ce n'est pas un guide utilisateur exhaustif. Pour plus d'informations concernant le logiciel et les réglages du programme, appuyez simplement sur la touche F1 pour afficher l'aide associée à la fenêtre actuelle.

Si vous avez besoin d'une aide complémentaire ou si vous rencontrez des difficultés avec votre programme avast! antivirus, et que vous n'avez pas trouvé la solution après avoir lu ce manuel, vous trouvez probablement plus d'aide dans l'onglet "Support".



- Dans la partie **Foire Aux Questions**, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.
- Ou bien, vous pouvez utiliser le **Forum Communautaire** d'avast!. Sur celui-ci, vous pouvez dialoguer avec d'autres utilisateurs d'avast! qui ont peut être rencontré le même problème et qui ont trouvé une solution. Vous devez vous enregistrer pour utiliser le forum mais cela est très simple et rapide.
- Si vous n'arrivez toujours pas à résoudre votre problème, vous pouvez faire une **Demande de support** en envoyant un ticket à notre équipe du support technique. De même, vous devrez vous enregistrer pour ouvrir un ticket et nous écrire. Veuillez inclure le maximum d'informations possibles concernant votre problème.
- Si vous avez besoin d'utiliser ce guide ultérieurement, cliquez sur **Télécharger le manuel**
- Vous pouvez demander un **Dépannage à Distance** à un autre utilisateur d'avast!, le fonctionnement de cet outil est décrit dans le chapitre précédent.
- Enfin, vous pouvez aussi ouvrir l'**Aide du programme**.

Il existe une fonctionnalité complémentaire d'avast! qui vous permet de générer un package de données pour aider les techniciens de notre équipe du support à vous dépanner.



Vous pouvez sélectionner les données à intégrer dans votre package, mais il est recommandé d'inclure au minimum les informations de base et les fichiers de journaux, avant de cliquer sur "Générer maintenant !" Le package de données ainsi généré sera enregistré dans un dossier spécial de votre ordinateur et pourra ensuite être envoyé par email à l'équipe de support technique d'avast!.

Vous pouvez également générer des "Minidumps" à partir de "Dumps complets" qui incluront des informations beaucoup plus complètes sur votre système et seront donc beaucoup plus volumineux. Ces fichiers sont trop volumineux pour être envoyés par email et nécessitent par conséquent d'autres outils de transfert de fichiers. C'est pourquoi les Minidumps ou Dumps complets doivent être générés uniquement si l'équipe de support technique d'avast! ou toute personne fournissant une assistance technique en fait la demande expresse.

## Migrer vers avast! Pro, avast! Internet Security ou avast! Premier

En migrant avast! Antivirus, vous bénéficierez de plusieurs fonctionnalités supplémentaires :

	avast! Antivirus Gratuit 8.0	avast! Pro antivirus 8.0	avast! Internet Security 8.0	avast! Premier 8.0
Moteur antivirus haute performance	✓	✓	✓	✓
Protection anti-rootkit	✓	✓	✓	✓
Protection anti-logiciel espion	✓	✓	✓	✓
Avast ! SafeZone	✗	✓	✓	✓
Scan en ligne de commande	✗	✓	✓	✓
Filtre anti-spam	✗	✗	✓	✓
Pare-feu intégré	✗	✗	✓	✓
Software Updates automatique	✗	✗	✗	✓
Activer l'Accès à Distance	✗	✗	✗	✓
Broyeur de fichiers	✗	✗	✗	✓

Migrer vers avast! Antivirus Pro, avast! Internet Security ou avast! Premier est extrêmement simple. Il vous suffit de décider si vous voulez acheter une licence pour une durée de 1, 2 ou 3 ans, puis de vous rendre sur notre site Web ([www.avast.com](http://www.avast.com)) où vous pouvez acheter votre licence.

Vous recevrez ensuite un email avec en pièce jointe votre fichier de licence. Double-cliquez sur la pièce jointe pour activer votre nouvelle licence et le logiciel sera migré à la version supérieure automatiquement. Il n'y a pas besoin de désinstaller la version actuelle du logiciel.

– une fois que vous avez migré, vous pouvez utiliser immédiatement la nouvelle version et vous continuerez à recevoir automatiquement les mises à jour, ainsi vous serez protégé contre les toutes dernières menaces.

Vous pouvez également enregistrer le fichier de licence sur votre ordinateur (ou sur un dossier partagé si vous avez acheté un pack de licences pour plusieurs ordinateurs) et l'insérer manuellement dans le logiciel. Ouvrez l'onglet "Maintenance", sélectionnez "Enregistrement" et ensuite cliquez sur le bouton mettre à niveau pour rechercher le fichier de licence sur votre ordinateur et l'insérer dans le programme.

## Merci d'avoir choisi avast!

