

avast! Internet Security 6.0

Guide de démarrage rapide

Bienvenue dans avast! Internet Security 6.0

avast! Antivirus 6.0 est basé sur la très réussie version 5.0 mais apporte également de nouvelles fonctionnalités et améliorations telles que l'Auto-Sandbox et le support des systèmes 32-bit et 64-bit. avast! Internet Security a été conçu pour une utilisation personnelle et professionnelle pour les petites entreprises, pour les entreprises de plus grande taille avec de nombreux utilisateurs, nous recommandons nos produits de gestion centralisée qui sont disponibles sur le site Internet d'avast!

avast! Internet Security est basé sur un moteur antivirus plusieurs fois primé, il inclut une technologie "anti-logiciel espion" certifiée par le processus West Coast Lab's Checkmark, ainsi qu'un anti-rootkit et de fortes capacités d'auto-défense, de plus il dispose désormais d'une analyse encore plus rapide avec une faculté de détection améliorée.

avast! Internet Security 6.0 contient en plus :

- **avast ! SafeZone** – un bureau propre où vous pouvez effectuer vos transactions sensibles dans un environnement sain et sécurisé.
- **Un scan en ligne de commande** qui permet de lancer des scans avant même que votre système ne soit démarré.
- **Un pare-feu** qui fournit une protection supplémentaire contre les pirates.
- **Un filtre anti-spam** qui offre encore plus de contrôle sur vos emails

Comme tous les produits avast! antivirus 6.0, avast! Internet Security 6.0 est basé sur plusieurs agents résidents qui scrutent en permanence les emails et les connexions Internet afin de vérifier les fichiers de votre ordinateur dès qu'ils sont ouverts ou refermés. Une fois installé, avast fonctionne de façon silencieuse en tâche de fond pour protéger votre ordinateur contre toutes les formes connues de logiciels malveillants. Si tout est bon, vous ne remarquerez même pas qu'avast est actif - il suffit de l'installer et de ne plus y penser !

Aide complémentaire

Ce guide de démarrage rapide a été conçu pour vous donner un bref aperçu du logiciel et de ses principales fonctionnalités. Ce n'est pas un guide utilisateur exhaustif. Pour plus d'informations concernant le logiciel et les réglages du programme, veuillez vous référer au Centre d'Aide qui est accessible via l'interface du logiciel ou appuyez simplement sur la touche F1 pour afficher l'aide associée à la fenêtre actuelle.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du logiciel avast antivirus et que vous ne trouvez pas la solution après avoir lu ce manuel ou l'aide du logiciel, vous obtiendrez probablement la réponse sur le Centre de Support de notre site Web :

<http://support.avast.com>

- Dans la rubrique **Base de connaissance** vous pouvez trouver rapidement les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

- Autrement, vous pouvez vous appuyer sur les Forums de Support avast. Sur ceux-ci, vous pouvez dialoguer avec d'autres utilisateurs d'avast! qui ont peut être rencontré le même problème et qui ont trouvé une solution. Vous devez vous enregistrer pour utiliser le forum mais cela est très simple et rapide. Pour vous enregistrer sur le forum, allez à l'adresse suivante <http://forum.avast.com/>

Si vous n'arrivez toujours pas à résoudre votre problème, vous pouvez "**Soumettre un ticket**" à notre équipe du support technique. De même, vous devrez vous enregistrer pour ouvrir le ticket et nous écrire. Veuillez inclure le maximum d'informations possibles concernant votre problème.

Comment installer avast! Internet Security 6.0

Les pages qui suivent décrivent comment télécharger et installer avast! Internet Security 6.0 sur votre ordinateur et comment apprendre à utiliser le logiciel une fois celui-ci installé. Le logiciel peut être téléchargé dans sa version d'essai de 30 jours, après cela une clé de licence devra être achetée. Les écrans présentés dans les pages ci-dessous sont celles qui apparaissent sous Windows XP et peuvent être légèrement différentes sur d'autres versions de Windows.

La configuration minimum recommandée pour installer et exécuter avast! Internet Security 6.0 est la suivante :

- Microsoft Windows XP Service Pack 2 ou supérieur (Edition 32-bit ou 64-bit), Microsoft Windows Vista (Edition 32-bit ou 64-bit) ou Microsoft Windows 7 (Edition 32-bit ou 64-bit).
- Processeur Intel Pentium III ou supérieur compatible Windows (en fonction des exigences du système d'exploitation utilisé et de tout autre logiciel tiers installé).
- 256 Mo RAM ou plus (en fonction des exigences du système d'exploitation utilisé et de tout autre logiciel tiers installé).
- 370 Mo d'espace disque disponible sur le disque dur (pour télécharger et installer)
- Connexion Internet (nécessaire pour télécharger et enregistrer le produit, pour les mises à jour automatiques du programme et de la base de données antivirus).
- Une résolution d'écran optimale d'au moins 1024 x 768 pixels.

Veuillez noter que ce produit **ne peut pas être installé sur une version serveur du système d'exploitation** (Windows NT/2000/2003 Servers).

Etape 1. Télécharger avast! Internet Security 6.0 via www.avast.com

Il est fortement recommandé de fermer tous les autres programmes Windows avant de commencer le téléchargement.

Cliquez sur “Télécharger” ensuite “Programmes” et enfin sélectionner avast! Internet Security.

Les captures d’écrans ci-dessous supposent que vous utilisez Internet Explorer comme navigateur Web :



Cliquez sur “Exécuter” ou “Enregistrer” lancera le téléchargement du fichier d’installation sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez installer avast! Internet Security 6.0 sur votre ordinateur directement après le téléchargement, cliquez sur “Exécuter”.

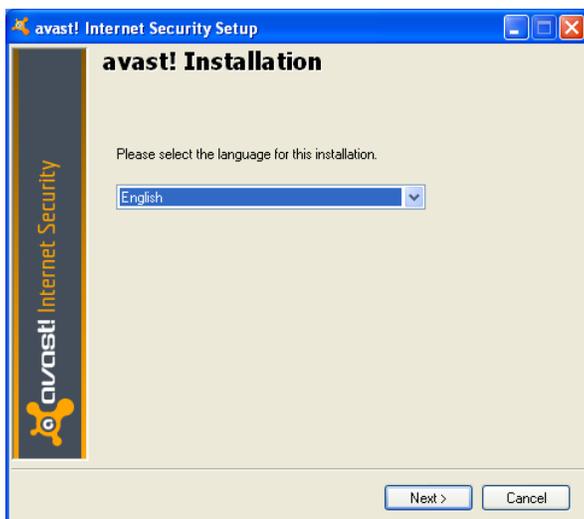
Avec d’autres navigateurs Web, vous aurez peut être uniquement la possibilité d’“Enregistrer” le fichier. En cliquant sur “Enregistrer” cela téléchargera le logiciel sur votre ordinateur mais il ne sera pas encore installé à cet instant. Pour exécuter le processus d’installation, vous devez lancer le fichier d’installation et donc vous rappeler à quel endroit le fichier a été enregistré!

Etape 2. Installer avast! Internet Security 6.0 sur votre ordinateur

Pour installer avast! Internet Security 6.0 sur votre ordinateur, vous devez exécuter le fichier d'installation. Quand vous lancez le fichier d'installation (en cliquant sur "Exécuter" comme indiqué ci-dessous ou en double cliquant sur le fichier sauvegardé sur votre ordinateur) vous verrez apparaître l'écran suivant :



Cliquez à nouveau sur "Exécuter" afin d'arriver à l'écran d'installation d'avast :



Sélectionnez dans la liste déroulante la langue désirée pour l'installation, ensuite cliquez sur Suivant pour continuer.

Sur l'écran suivant, vous pouvez confirmer si vous souhaitez, ou pas, participer à la communauté avast!

La grande force d'avast! est que la protection qu'il fournit est basée sur l'expérience combinée de plus de 100 millions d'utilisateurs autour du monde. Merci de nous aider à continuer à fournir la meilleure protection possible à tous nos utilisateurs en participant à la communauté avast!



Si vous acceptez de participer, avast! collectera automatiquement des informations concernant les nouvelles menaces dès qu'elles seront détectées et enverra anonymement les informations à Avast Software.

Les seules informations collectées seront des informations concernant les virus et les fichiers qui manifestent un comportement suspect. Les informations collectées seront analysées et pourront permettre d'améliorer la protection qu'avast! fournit à tous ses utilisateurs autour du globe.

Toutes les informations seront envoyées à Avast Software anonymement – aucune information personnelle ne sera collectée. Si vous ne souhaitez pas participer, décochez simplement la case et aucune information ne sera envoyée.

Pour plus d'informations, veuillez lire la politique de confidentialité d'avast en cliquant sur le lien affiché sur l'écran.

Sur cet écran vous pouvez choisir de personnaliser l'installation, sinon pour effectuer une installation standard (ce qui est recommandé) laissez cette case décochée et cliquez sur Suivant.

A l'étape suivante, vous avez la possibilité d'utiliser le programme en mode d'essai ou d'insérer une clé de licence :

- Si vous souhaitez utiliser le programme en mode d'essai, vous aurez besoin d'être connecté à Internet car la licence d'essai sera téléchargée automatiquement pendant l'installation. Vous pourrez ainsi vous familiariser avec le programme pendant une période de 30 jours, cependant vous devrez insérer une clé de licence valide pour continuer à utiliser le programme après la période d'essai de 30 jours – voir page suivante.
- Si vous avez déjà acheté une licence et sauvegardé celle-ci sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton "Parcourir" pour localiser le fichier de licence sur votre ordinateur. Sélectionnez le puis cliquez ensuite sur "Ouvrir" et votre fichier de licence sera automatiquement inséré. Vous pouvez désormais utiliser le programme pendant toute la durée de votre licence.
- Si vous avez acheté avast antivirus avec un code d'activation, vous pouvez saisir celui-ci pour activer votre licence.

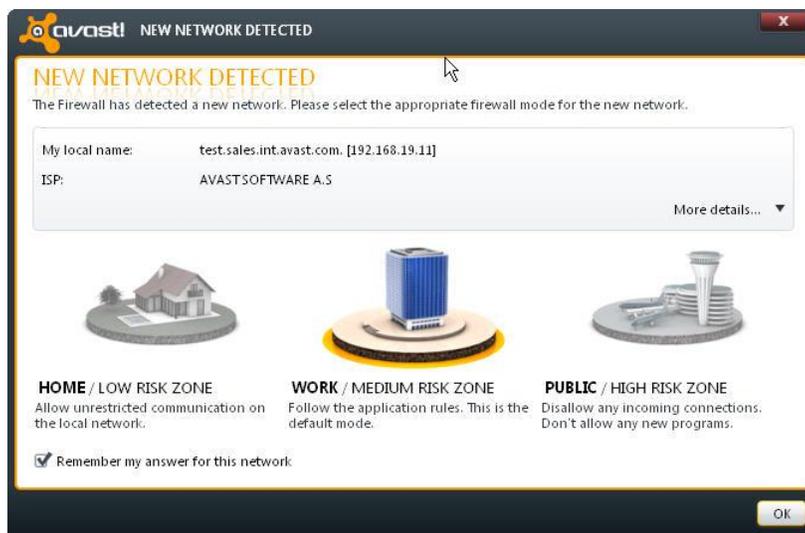
Ensuite, cliquez sur "Suivant" pour continuer.

Quand l'installation est terminée, avast réalisera un scan rapide de votre ordinateur pour vérifier que tout est correct.

Le dernier écran devrait vous confirmer que l'installation d'avast a été effectuée avec succès. Cliquez sur "Terminer".

Ensuite, vous devez redémarrer votre ordinateur.

Après le redémarrage de votre ordinateur, avast vous demandera de choisir le réglage du pare-feu que vous souhaitez utiliser sur votre réseau.



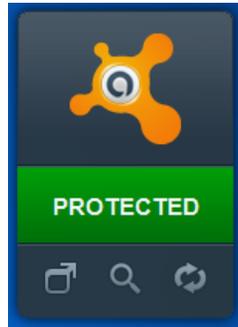
Les trois réglages disponibles déterminent quel type de communication est autorisé entre votre réseau et les autres réseaux.

Le mode par défaut est "Bureau/Zone à risque moyen" qui signifie qu'avast décidera quels sont les connexions externes autorisées. Le réglage le plus sécurisé est "Publique" qui bloquera toutes les connexions entrantes, enfin, vous pouvez choisir le mode "Maison" qui autorisera toutes les communications, par conséquent, cette option est recommandée uniquement si vous utilisez votre ordinateur dans un réseau local sans connexions externes vers Internet par exemple. Ces trois réglages sont décrits plus loin dans ce manuel au chapitre "Pare-feu".



Sur votre bureau, vous devriez désormais voir l'icône orange avast et la boule orange avast! dans la zone de notification (à côté de l'horloge) 

Si vous utilisez Windows Vista ou supérieur, avec la barre latérale activée, vous verrez également l'icône avast dans cette barre à latérale à droite de l'écran. Cette icône vous indique le statut actuel de l'application avast. Vous pouvez également effectuer un glisser-déposer sur celle-ci afin de scanner les fichiers sélectionnés.



Mise en route

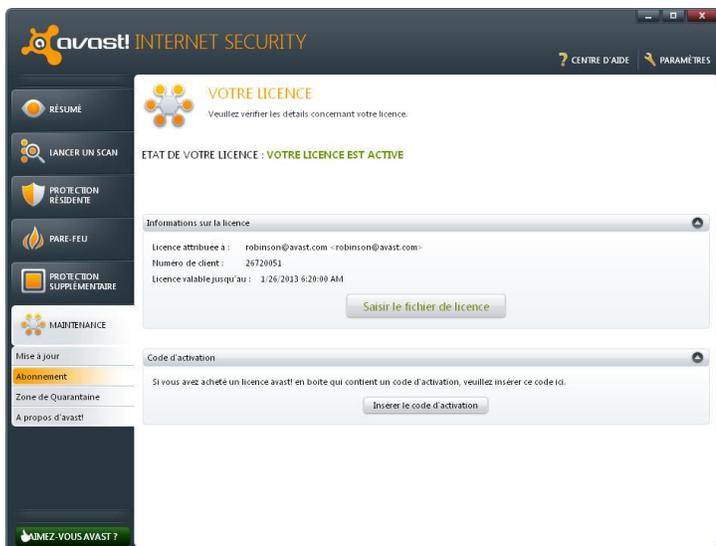
Le logiciel peut être utilisé gratuitement pendant une période d'essai de 30 jours, par contre, si vous souhaitez continuer à utiliser ce logiciel après la période d'essai, vous devrez acheter une licence qui devra être insérée dans le logiciel.

Les licences pour avast! Internet Security peuvent être achetées pour une durée de 1, 2 ou 3 ans et pour 3, 5, ou 10 ordinateurs à la maison ou dans un petit réseau en entreprise.

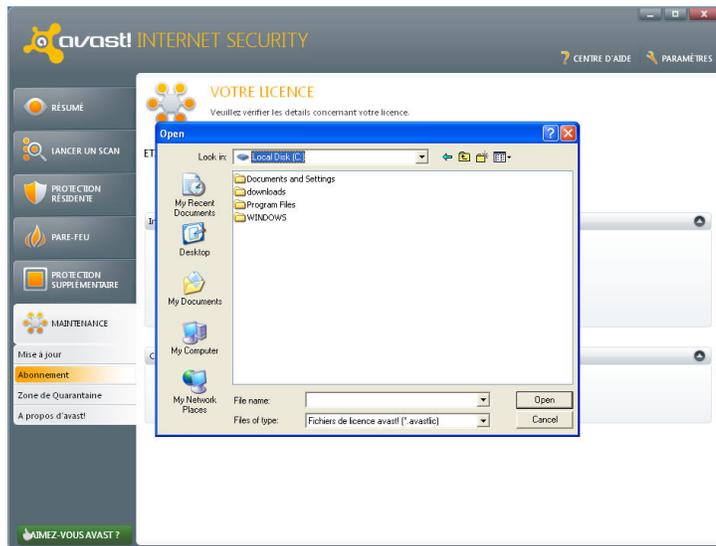
Pour les réseaux de plus grande taille avec de nombreux utilisateurs, nous recommandons nos produits de gestion centralisée qui fournissent une interface d'administration de tous les ordinateurs du réseau. Pour en savoir plus, consultez notre site Internet www.avast.com

Pour acheter une licence, allez sur www.avast.com et cliquez sur "Achat" en haut de l'écran. Ensuite, cliquez sur "Solutions des postes de travail", saisissez le nombre et le type de licences que vous souhaitez acheter.

Après avoir reçu votre fichier de licence, vous devez juste double-cliquer sur celui-ci et votre licence sera insérée dans avast automatiquement. Ou bien, sauvegardez le fichier sur votre ordinateur, ouvrez l'interface avast et cliquez sur l'onglet Maintenance. Ensuite, cliquez sur "Enregistrement" puis sur le bouton "Insérer le fichier de licence".



Une nouvelle fenêtre va s'afficher permettant de parcourir l'arborescence et sélectionner votre fichier de licence.



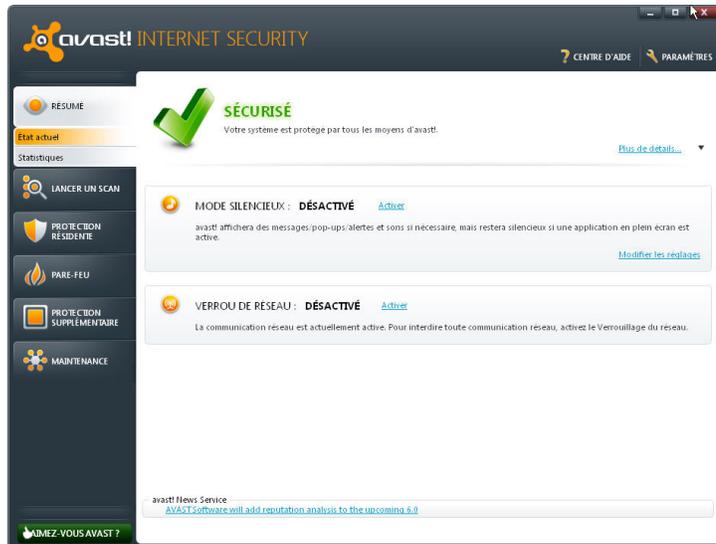
Quand vous l'avez trouvé, double-cliquez sur celui-ci et il sera automatiquement inséré dans le logiciel.

Si vous avez acheté un pack de licences pour protéger plusieurs ordinateurs, vous devrez répéter le même processus sur chaque ordinateur où avast est installé par ex. vous pouvez transférer l'email qui contient la clé de licence en pièce jointe ou sauvegarder le fichier de licence sur un répertoire partagé, une clé USB etc.

Une fois que la licence est insérée, vous pouvez continuer à recevoir automatiquement les mises à jour et ainsi vous resterez protégé contre les toutes dernières menaces.

Utilisation du logiciel

Quand vous ouvrez la page principale du logiciel, celui-ci vous affichera l'état actuel de sécurité de votre ordinateur. Normalement, la fenêtre devrait ressembler à l'écran ci-dessous.



Cliquez sur "Plus de détails" pour afficher plus d'informations à propos de l'état actuel du logiciel et de la base de données virale.

Agents résidents

Les agents résidents protègent votre ordinateur contre les menaces en temps réel, c'est-à-dire en permanence, ils doivent normalement être "En cours". Si l'un des agents est désactivé, l'état affiché sera "Eteint". Pour les réactiver, cliquez sur "Activer".

Pare-feu

Le pare-feu surveille les communications entre votre ordinateur et le reste du monde pour empêcher les accès non autorisés. Normalement, il doit être à l'état "En cours".

Version de la base de données virale VPS

Cette ligne affiche la version actuelle de votre base de données virale VPS. Par défaut, celle-ci est automatiquement mise à jour, cependant vous pouvez vérifier que vous possédez bien la dernière mise à jour. Pour cela, cliquez sur "Mettre à jour" et choisissez ensuite de mettre à jour uniquement la base de données virale, ou à la fois le logiciel et la base de données virale.

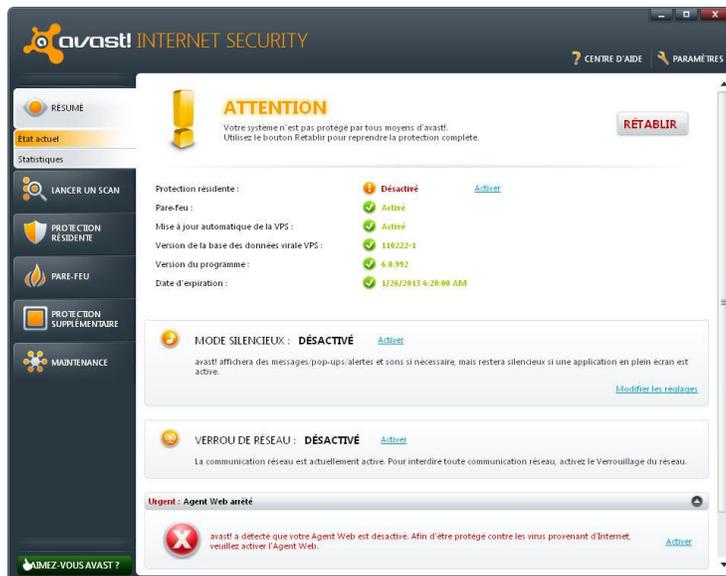
Version du programme

Cette ligne affiche la version actuelle du programme. Pour vous assurer que vous possédez bien les dernières mises à jour, cliquez sur "Mettre à jour"

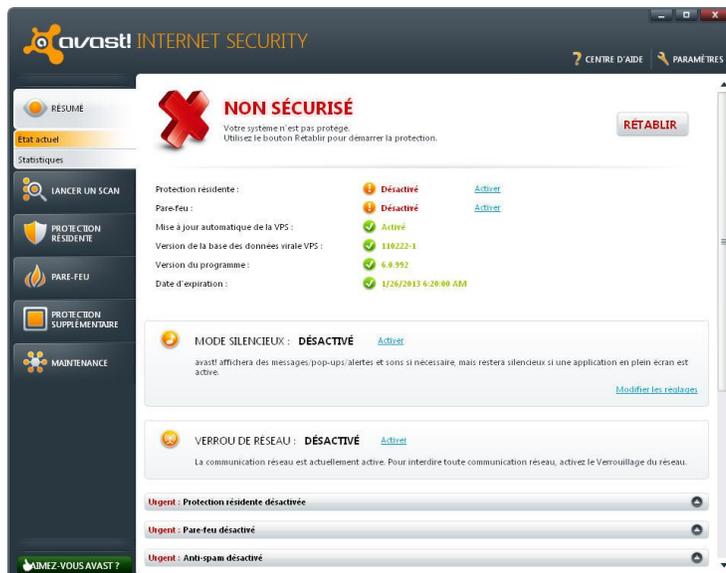
Mise à jour automatique de la base de données virale VPS

Normalement, cette ligne doit être à l'état "En cours". Cela assurera que votre base de données virale sera mise à jour automatiquement dès que vous êtes connecté à Internet. Pour modifier cette option, cliquez sur "Modifier". Il est recommandé que les deux options "moteur antivirus et base de données virale" soient à l'état "mise à jour automatique".

Si la fenêtre principale affichée est identique à celle ci-dessous, cela signifie que votre base de données virale n'est peut être pas à jour ou qu'un ou plusieurs agents résidents sont éteints. Pour remédier à cela, cliquez sur "Rétablir".



"Non sécurisé" signifie que tous vos agents résidents sont éteints. Cliquez sur le bouton "Rétablir" pour les réactiver ainsi votre ordinateur sera protégé de façon optimale, ou utilisez l'ascenseur à droite de l'écran pour activer chaque agent individuellement.



Mode silencieux/jeu

Dans l'écran principal, vous pouvez accéder au réglage du mode silencieux/jeu. Par défaut, l'état affiché est "Eteint" mais les messages de notifications ne seront pas affichés si une application plein écran est en cours. Cliquez sur "Modifier les paramètres", vous pouvez définir que les messages de notifications ne seront jamais affichés (mode silencieux actif) ou vous pouvez désactiver complètement le mode silencieux.

Verrouillage réseau

Le verrouillage réseau vous permet de bloquer temporairement toutes les communications réseaux. Cela peut être utile si vous travaillez sur des données sensibles et vous voulez être sûr qu'elles ne seront pas vues par quelqu'un d'autre, ou si vous avez une quelconque raison de penser que votre ordinateur est en train d'être attaqué par une source extérieure. L'activation du verrouillage réseau rendra votre ordinateur totalement inaccessible par le reste du réseau.

En savoir plus concernant les agents résidents

Les agents résidents sont la partie la plus importante du logiciel, ils travaillent en permanence pour prévenir toute infection de votre ordinateur. Ils surveillent l'activité de votre ordinateur, vérifient tous les programmes et fichiers en temps réel, c'est-à-dire au moment où un programme est lancé ou quand un fichier est ouvert ou fermé.

Normalement, les agents résidents se lancent automatiquement au démarrage de votre ordinateur. La présence de l'icône orange avast dans le coin en bas à droite de votre ordinateur vous indique que les agents résidents sont actifs. Chacun des agents peut être arrêté à n'importe quel moment, mais cela n'est normalement pas recommandé car cela risque de réduire votre niveau de protection.

avast! antivirus 6.0 possède les agents résidents suivants :

L'agent des Fichiers qui vérifie tous les programmes au moment où ils sont lancés et les autres fichiers au moment de leur ouverture ou fermeture. Si un élément suspect est détecté, l'agent des Fichiers empêchera le programme de se lancer ou le fichier de s'ouvrir afin d'éviter que tout dommage puisse être causé à votre ordinateur et vos données.

L'agent Mail qui vérifie les emails entrants et sortants et bloquera tous les messages qui contiennent une infection virale potentielle avant l'envoi ou la réception.

L'agent Web qui protège votre ordinateur des virus pendant que vous naviguez sur Internet (navigation, téléchargement de fichiers etc.) et peut également bloquer l'accès à des pages Web infectées. Si un virus est détecté pendant le téléchargement d'un fichier sur Internet, le téléchargement sera arrêté afin d'empêcher que l'infection n'atteigne votre ordinateur.

L'agent P2P qui vérifie les fichiers téléchargés via les logiciels peer-to-peer (partage de fichiers) les plus connus.

L'agent Tchat qui vérifie les fichiers téléchargés via les logiciels de messagerie instantanée ou les logiciels de "tchat".

L'agent Réseau qui surveille toutes les activités réseaux et bloque toutes les menaces détectées sur le réseau. Il bloque également l'accès aux sites Web malveillants connus.

L'agent Actions Suspectes qui surveille tous les activités sur votre ordinateur, détecte et bloque toute activité inhabituelle qui pourrait indiquer la présence d'un logiciel malveillant. Il effectue ceci en surveillant en permanence les points d'entrées de votre ordinateur en utilisant des capteurs spéciaux pour détecter tout ce qui paraît suspect.

Script shield - L'Agent des Scripts : surveille tous les scripts qui sont lancés sur votre ordinateur, à la fois si le script est exécuté à distance, par exemple en naviguant sur Internet, ou s'il est exécuté localement en ouvrant un fichier sur votre ordinateur.

La virtualisation de processus (Sandbox)

La Sandbox avast! Vous permet de naviguer sur le Web ou de lancer une autre application dans un environnement complètement sain. Cela est particulièrement utile quand vous visitez un site hautement risqué, de façon accidentelle ou délibérée, votre navigateur sera entièrement cloisonné dans la Sandbox afin d'éviter tout dommage à votre ordinateur.

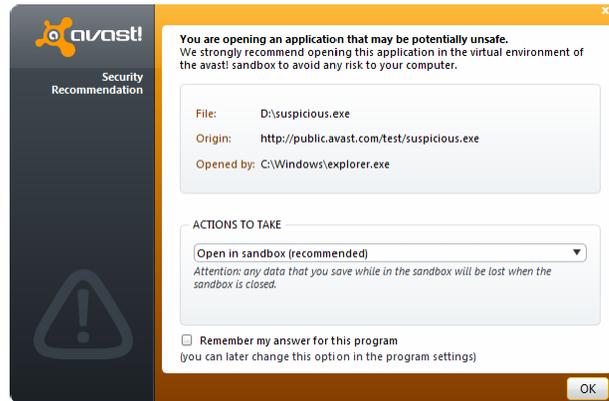


La Sandbox peut également être utilisée pour exécuter n'importe quelle autre application qui vous paraît suspecte – vous pouvez exécuter cette application à l'intérieur de la Sandbox pour déterminer si oui ou non elle est sans danger et tout en restant complètement protégé contre les actions malveillantes que cette application pourrait contenir.

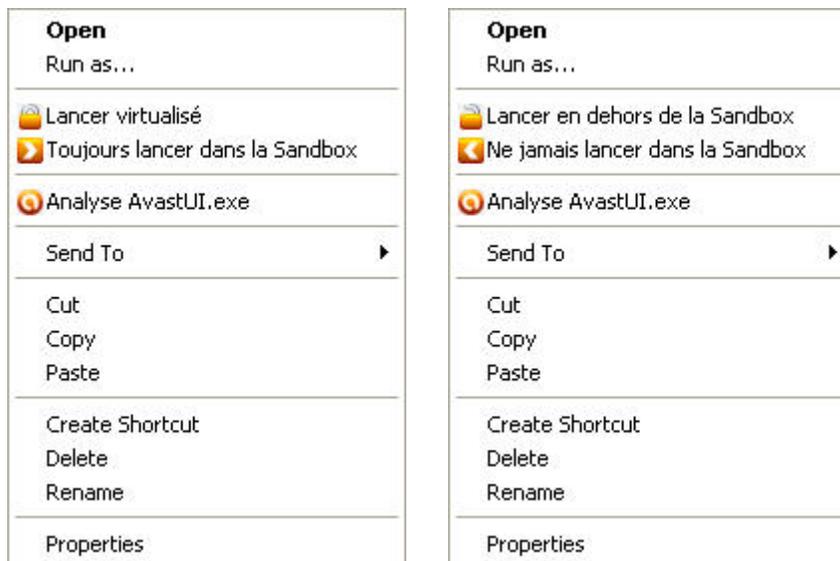
Pour exécuter une application ou naviguer sur Internet en utilisant la Sandbox, cliquez sur "Exécuter un processus virtualisé" ensuite sélectionnez le fichier sur votre ordinateur pour trouver l'application souhaitée par exemple Internet Explorer. Le navigateur ou n'importe quelle autre application s'ouvrira dans une fenêtre spéciale avec une bordure rouge qui indique qu'elle est exécutée dans la Sandbox.

Dans les réglages avancés, vous pouvez définir quelles applications doivent toujours s'exécuter dans un processus virtualisé et les applications de confiance qui ne doivent jamais être virtualisées.

Si avast détecte quelque chose de suspect quand vous essayez de lancer une application, un message s'affichera pour vous demander si vous voulez exécuter l'application dans la Sandbox.



Vous pouvez également lancer une application dans la Sandbox sans ouvrir l'interface utilisateur avast. Cliquez droit sur l'application que vous voulez ouvrir et cela affichera le menu contextuel ci-dessous à gauche.



Pour exécuter une application dans la Sandbox, sélectionnez "Lancer en virtualisé" et l'application démarrera dans une fenêtre avec une bordure rouge. Pour s'assurer qu'une application s'exécute à chaque fois dans la Sandbox, cliquez sur "Toujours lancer dans la Sandbox".

En faisant un clic droit sur une application qui est déjà dans la Sandbox cela affichera le menu contextuel ci-dessus à droite.

L'application peut être exécutée une seule fois en dehors de la Sandbox ou elle peut être déplacée durablement en dehors de la Sandbox afin qu'elle soit exécutée dans l'environnement normal à chaque fois qu'elle est lancée.

Virtualisation de processus (SafeZone)

La SafeZone avast! est une fonction complémentaire de sécurité des versions d'avast! Pro Antivirus et avast! Internet Security qui vous permet de naviguer sur le Web dans un environnement privé et sécurisé, invisible du reste de votre système. Par exemple, si vous faites des opérations de banque en ligne, des achats sur Internet ou d'autres transactions sensibles, vous pouvez être sûr que vos données personnelles se sont pas surveillées par un logiciel espion ou un enregistreur de frappes au clavier.

Contrairement à la Sandbox avast qui a pour but de contenir tout à l'intérieur de la Sandbox afin d'empêcher de nuire au reste de votre système, la SafeZone avast a été conçue pour maintenir tout le reste du système hors de portée.

Pour ouvrir un bureau sécurisé dans la SafeZone, cliquez sur l'onglet "Protection complémentaire", ensuite ouvrir l'onglet "SafeZone" et cliquez sur le bouton "Basculer vers la SafeZone".



Quand vous basculez vers la SafeZone, le navigateur Internet s'ouvrira automatiquement. Le navigateur de la SafeZone est un navigateur spécial sans aucun composant additionnel tel que les "plugins" qui sont souvent utilisés pour dissimuler des logiciels espions.

Quand vous avez terminé, cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez "Terminer" pour fermer le navigateur et revenir sur votre bureau normal. Les réglages de votre navigateur et tous les fichiers que vous aurez téléchargés seront sauvegardés automatiquement et seront présents la prochaine fois que vous ouvrirez la SafeZone.

Si vous souhaitez ne rien sauvegarder, cliquez sur le bouton "Réinitialiser la SafeZone" et tous les fichiers de la SafeZone seront supprimés. Le contenu de la SafeZone, ainsi que tous les réglages du navigateur, seront réinitialisés dans leur état d'origine.

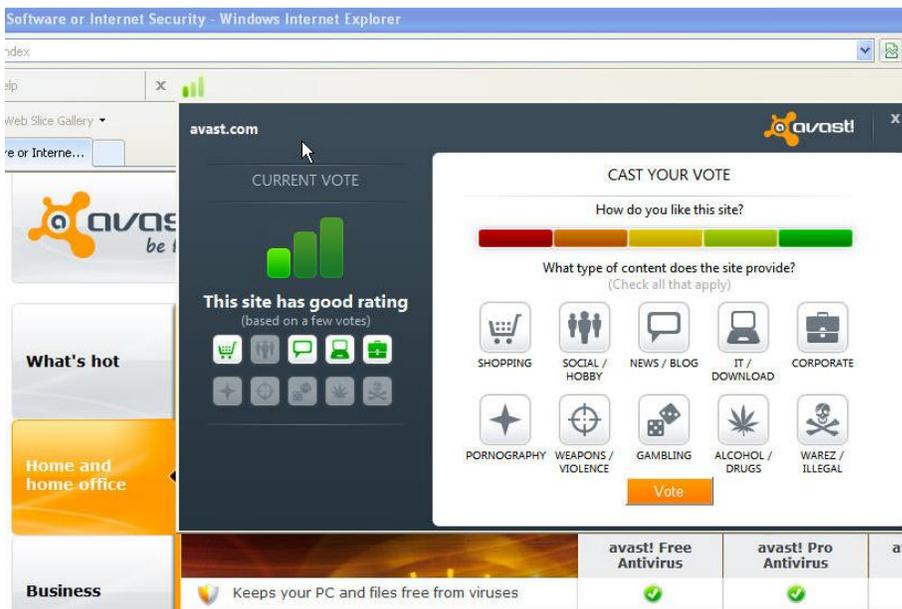
De plus, vous pouvez cliquer sur le bouton "Basculer" dans la barre des tâches (à côté de l'horloge) afin de revenir sur votre bureau normal sans refermer votre navigateur de la SafeZone, et donc y retourner plus tard.

avast! WebRep

La fonction avast WebRep (Réputation Web) est une option facultative lors de l'installation d'avast! antivirus. Cependant, cette fonction peut être installée par la suite via l'interface d'avast!, dans l'onglet "Protection Complémentaire", sélectionnez WebRep et cliquez simplement sur "Installer". Sur cet écran, vous pouvez voir si votre navigateur Internet est compatible avec WebRep avant d'essayer de l'installer.

La WebRep est basée sur les informations reçues par la communauté des utilisateurs d'avast! concernant le contenu et la sécurité des sites Web visités afin d'améliorer la navigation de tous les utilisateurs.

Quand vous visitez un site Web, vous verrez une série de trois barres (de couleur rouge, jaune ou verte) qui vous indiqueront quelle note le site a obtenu et si vous effectuez une recherche dans un moteur de recherche, vous verrez les mêmes barres de couleurs à côté de chacun des résultats de la page.



La couleur de chaque indicateur vous indique si le site est noté comme étant "bon" (vert), "moyen" (jaune) ou "mauvais" (rouge). Le nombre de barres qui sont actives indique l'importance des notes. Une, deux ou trois barres éclairées représentent respectivement un nombre faible, limité ou abondant de votes.

Cliquez sur les barres colorées pour ouvrir une fenêtre dans laquelle vous pourrez voir les informations concernant les votes d'un site et vous pourrez également soumettre votre propre vote.

Sur la partie gauche, vous pouvez voir la note globale. Et en dessous, il y a des petites icônes qui représentent les catégories auxquelles le site appartient.

Sur la partie droite, vous pouvez soumettre votre propre vote. La barre de notation est divisée en cinq segments colorés que vous pouvez utiliser pour donner une note plus précise. En dessous de cette barre, vous voyez à nouveau les icônes avec les catégories. Cliquez sur une ou plusieurs icônes pour associer le nom de domaine du site Web aux catégories appropriées, enfin cliquez sur "Voter" pour valider votre note.

Le scanner en ligne de commande

Le scanner en ligne de commande vous permet de lancer manuellement des scans de votre ordinateur sans démarrer l'interface avast et avant que votre système d'exploitation ne soit démarré. Le scanner en ligne de commande utilise le même moteur d'analyse antivirus pour détecter les infections potentielles et donc les résultats seront exactement les mêmes qu'avec un scan effectué à partir de l'interface graphique. Le scanner en ligne de commande avast !, nommé ashCmd.exe, est normalement installé dans le répertoire C:\Program Files\AVAST Software\Avast.

Un scan peut être lancé avec divers variables et paramètres. Pour voir une description des paramètres, trouvez l'emplacement du fichier ashCmd et double-cliquez sur celui-ci. Cela ouvrira une nouvelle fenêtre et affichera les différents paramètres. La liste de tous les paramètres est également accessible dans l'aide d'avast.

Le pare-feu

avast! Internet Security contient un pare-feu entièrement intégré qui peut être contrôlé directement à partir de l'interface graphique d'avast!.

Le pare-feu surveille toutes les communications entre votre ordinateur et le reste du monde. Il bloque les communications non autorisées en se basant sur des règles "d'autorisation" et "d'interdiction". Ainsi, le pare-feu peut empêcher que des données sensibles ne sortent de votre ordinateur et il peut également bloquer les tentatives d'intrusions par des pirates extérieurs.



Sur cette page, vous pouvez définir les réglages de sécurité du pare-feu afin de limiter les connexions externes en fonction de l'environnement dans lequel l'ordinateur est utilisé.

Trois niveaux de sécurités existent :

- **Maison/Zone à faible risque** - convient quand votre ordinateur est utilisé à la maison ou connecté à un réseau domestique. Si ce réglage est sélectionné, le pare-feu autorise toutes les communications sur le réseau.
- **Entreprise/Zone à risque moyen** - convient quand votre ordinateur est connecté à un réseau plus large, dont les connexions directes à Internet. Ceci est le réglage sélectionné par défaut, le pare-feu n'autorisera les communications entrantes et sortantes uniquement si elles sont autorisées par les "Règles de l'application". Si aucune règle n'a été créée, vous devrez confirmer si vous autorisez ou non la communication avec une application spécifique.
- **Public/Zone à haut risque** - convient quand votre ordinateur est connecté à un réseau public et où vous souhaitez un niveau maximum de sécurité. C'est le réglage le plus sécurisé, s'il est sélectionné, aucune communication entrante ne sera autorisée. Ce réglage rend votre ordinateur invisible pour les autres ordinateurs du réseau.

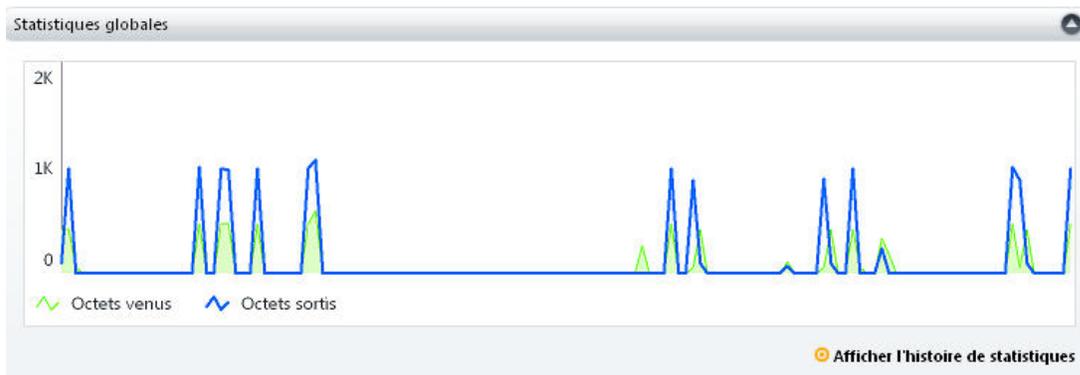
Vous pouvez modifier le niveau de sécurité soit en cliquant sur l'icône adéquate, soit en cliquant sur le curseur orange et en le déplaçant vers la gauche ou vers la droite avec le bouton gauche de la souris enfoncé.

Sur cette page, vous pouvez également éteindre complètement le pare-feu, soit définitivement soit pour une période de temps donnée. Pour cela, cliquez sur le bouton Arrêter et sélectionnez l'option souhaitée. Cliquez sur Démarrer pour le réactiver à nouveau.

Un écran similaire à celui-ci s'affichera quand une nouvelle connexion réseau est détectée. Vous pourrez alors définir le niveau de sécurité pour ce nouveau réseau et vous pourrez spécifier si ce réglage doit être enregistré ainsi le logiciel ne vous le redemandera plus la prochaine fois que ce même réseau est détecté.

Statistiques du pare-feu

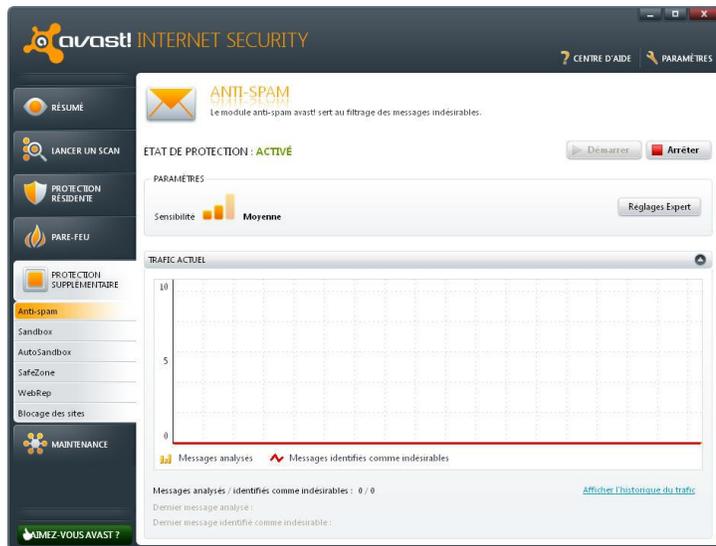
Dans le graphique en bas de la page, vous pouvez voir en temps réel une représentation du volume de données en entrée et en sortie.



Pour voir une vue plus détaillée, cliquez sur "Afficher historique des statistiques". Sur l'écran des statistiques, vous pouvez voir les données du pare-feu, du filtre anti-spam ou n'importe quel autre agent résident pour la période sélectionnée. Pour modifier l'échelle d'une partie du graphique, cliquez sur la barre verticale et déplacez la vers la droite. Pour revenir à la vue précédent, cliquez sur "Afficher tout" et la précédente vue sera restaurée. Sur la partie gauche de l'écran, vous pouvez voir les autres options du pare-feu qui sont décrites dans l'aide d'avast!

Le filtre anti-spam

Le filtre anti-spam d'avast ! analyse tous les messages entrants pour déterminer s'ils sont légitimes ou non sollicités. Les messages identifiés comme du spam seront marqués avant d'être délivrés dans votre boîte. Si vous utilisez Microsoft Outlook, vous pouvez définir un dossier particulier dans lequel les messages indésirables seront déplacés si vous confirmez qu'il s'agit de spam – voir chapitre suivant.



Par défaut, avast! vérifiera tous les emails entrants en les comparant à une base de données en ligne mondiale des messages indésirables. Un message sera inséré dans l'entête de chaque message identifié comme du spam avant d'être délivré dans votre boîte aux lettres.

Vous pouvez modifier la sensibilité de l'analyse heuristique en cliquant sur la série de barres orange.

Augmenter la sensibilité augmentera la capacité de détection, mais cela augmentera également la probabilité d'obtenir un faux positif – si vous trouvez que des emails légitimes sont marqués comme spam, réduire la sensibilité devrait vous aider.

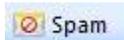
Les contacts emails de confiance peuvent être ajoutés à la liste anti-spam blanche d'avast. Les messages provenant de contacts présents dans la liste blanche ne seront jamais marqués comme spam et ils seront délivrés normalement dans votre boîte. De plus, vous pouvez ajouter une adresse email à la liste noire pour être sûr que les emails de cet expéditeur seront marqués comme étant du spam. Cliquez sur "Réglages avancés" ensuite sur "Liste blanche" ou "Liste noire" et saisissez l'adresse souhaitée.

Enfin, sur la page principale de réglages, vous pouvez définir précisément comment les messages indésirables seront marqués, par exemple *****SPAM*****. Cela peut être utile pour créer une règle dans votre client de messagerie pour déplacer automatiquement les emails marqués comme spam dans un dossier particulier.

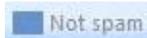
Microsoft Outlook

Le filtre anti-spam d'avast! fonctionne comme un plug-in pour Microsoft Outlook, ce qui signifie que vous pouvez gérer certaines des fonctionnalités directement dans Outlook.

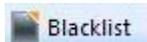
Quand vous ouvrez Outlook après avoir installé avast! Internet security, vous remarquerez la présence d'options supplémentaires dans la barre d'outils Outlook :



Déplace un message vers le dossier "indésirables" spécifié dans les réglages du filtre anti-spam d'avast. Par défaut, ce dossier est appelé "avast! indésirables".



Déplace un message en dehors du répertoire "avast! indésirables".



Ajouter l'expéditeur du message à la liste noire.

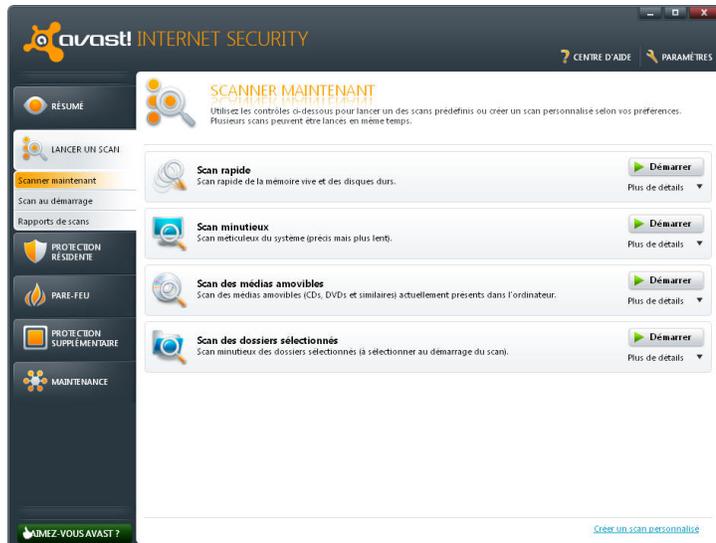


Ajouter l'expéditeur du message à la liste blanche.

Pour déplacer un message vers le dossier Indésirables, il est nécessaire de sélectionner le message, ensuite de cliquer sur "Spam" ce qui entrainera le déplacement du message. Le dossier "avast! indésirables" sera créé automatiquement et ajouté à l'arborescence des dossiers Outlook.

Scan manuel de votre ordinateur

Pour effectuer une analyse manuelle de votre ordinateur, sélectionnez l'onglet "Lancer un scan". Cela affichera l'écran "Scanner maintenant" ci-dessous.



avast! Internet Security 6.0 contient un nombre prédéfini de scans installés par défaut.

Scan rapide – cela effectuera un scan de votre partition système uniquement (normalement le lecteur C:\ de votre ordinateur) ce qui sera en général suffisant pour détecter la majorité des logiciels malveillants. Par défaut, seuls les fichiers avec une extension potentiellement dangereuse seront scannés, par exemple les extensions de fichiers telles que "exe", "com", "bat" etc. Seules les zones au début et à la fin des fichiers, où se trouvent généralement les infections, sont testées.

Scan minutieux – cela effectuera un scan plus minutieux des disques durs de votre ordinateur. Par défaut, tous les fichiers seront scannés selon leur contenu, en d'autres termes, avast regardera à l'intérieur du fichier pour connaître son type et déterminer s'il doit être analysé. La totalité du fichier est testée, et pas uniquement les zones au début et à la fin des fichiers, où se trouvent généralement les infections. Cela est utile si vous avez une infection qui n'a pas été détectée par le scan rapide.

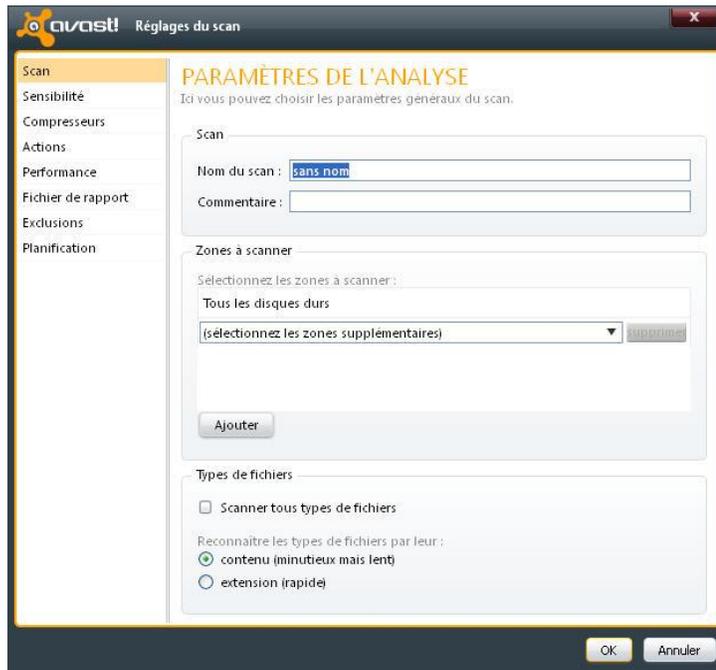
Scan des médias amovibles – cela effectuera un scan de tous les médias amovibles connecté à votre ordinateur au moment du scan. Cette analyse scannera le média pour détecter les programmes démarrage automatique ("auto-run") qui pourraient tenter de se lancer lors du branchement du périphérique.

Scan des dossiers sélectionnés – cette option vous permet de scanner uniquement un dossier ou une liste de dossiers.

Pour lancer un des scans prédéfinis, cliquez "**Démarrer**". Ou bien, cliquez sur "Réglages", vous pouvez planifier un scan de façon régulière, ou une seule fois à une date et une heure déterminée. Les autres écrans de paramétrages peuvent être utilisés pour personnaliser le scan, ou vous pouvez cliquer sur "Créer un scan personnalisé" pour créer un nouveau scan avec toutes les options souhaitées.

Création d'un scan personnalisé

Cliquez sur le bouton "Créer un scan personnalisé", vous pouvez définir un nouveau scan avec ses propres paramètres. Une nouvelle fenêtre s'affichera où vous pourrez choisir le nom du nouveau scan, spécifier les zones de l'ordinateur et les types de fichiers à analyser.



Par défaut, la zone à scanner est définie avec la valeur "Tous les disques durs". Pour sélectionner une autre zone à scanner, cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez les zones supplémentaires à scanner. Pour supprimer une zone, cliquez sur celle-ci et ensuite sur "Supprimer". Vous pouvez également définir comment avast doit reconnaître les fichiers potentiellement dangereux, soit en utilisant l'extension du fichier, soit en utilisant le contenu réel du fichier :

Contenu – si cette option est cochée, avast regardera à l'intérieur de chaque fichier pour déterminer le type du fichier et s'il doit être scanné.

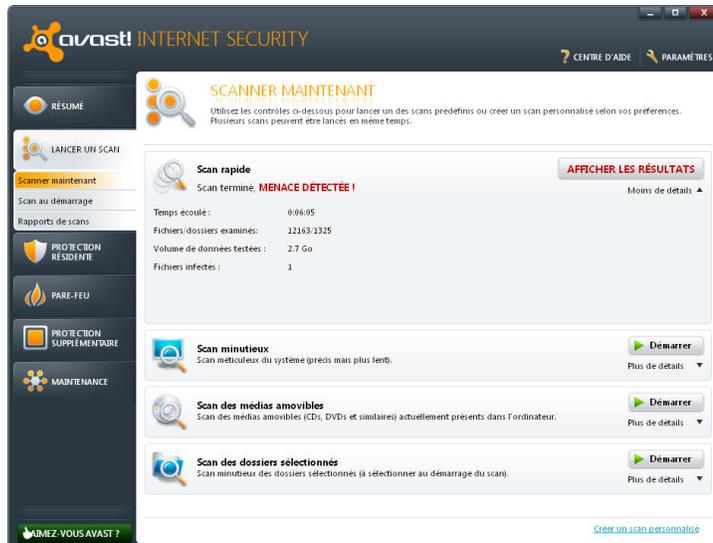
Extension – si cette option est cochée, seuls les fichiers avec des extensions telles que "exe", "com", "bat" etc. seront scannés.

Sur cette page, vous pouvez également accéder aux autres réglages du scan, par exemple, si vous souhaitez planifier un scan régulier ou un scan unique à une date donnée. Vous pouvez aussi exclure du scan des dossiers ou des fichiers, et définir quelle action effectuer dans le cas où un virus est détecté par exemple supprimer le fichier ou le déplacer automatiquement vers la zone de quarantaine.

Vous pouvez créer des rapports avec les fichiers qui ont été scannés et toutes les erreurs qui se sont produites durant le scan. Les autres réglages permettent de définir la vitesse et la finesse du scan.

Que faire si un virus est trouvé

A la fin du scan, si le logiciel a détecté un fichier suspect, un message “Menace détectée” sera affiché – voir ci-dessous.



Pour avoir plus d’informations à propos du fichier suspect et les actions possibles, cliquez sur “Afficher résultats”.

Vous verrez ensuite une liste des fichiers qu’avast considère comme suspects et vous pourrez définir quelle action effectuer en fonction de chaque fichier, par exemple supprimer, déplacer vers la zone de quarantaine etc. Une fois que vous avez sélectionné l’action souhaitée, cliquez sur “Appliquer”.

L’**OPTION RECOMMANDÉE** est de déplacer le fichier vers la **Zone de quarantaine**. C’est une zone spéciale qui peut être utilisée en toute sécurité pour stocker les fichiers infectés ou suspects en attendant de décider de les supprimer ou de les restaurer. Les fichiers stockés dans la zone de quarantaine ne peuvent pas provoquer de dégâts à vos autres fichiers ou à votre ordinateur. Vous pouvez éventuellement réparer le fichier avant de le restaurer dans son dossier d’origine.

Par défaut, les fichiers suspects qui sont détectés par les agents résidents sont automatiquement déplacés vers la zone de quarantaine.

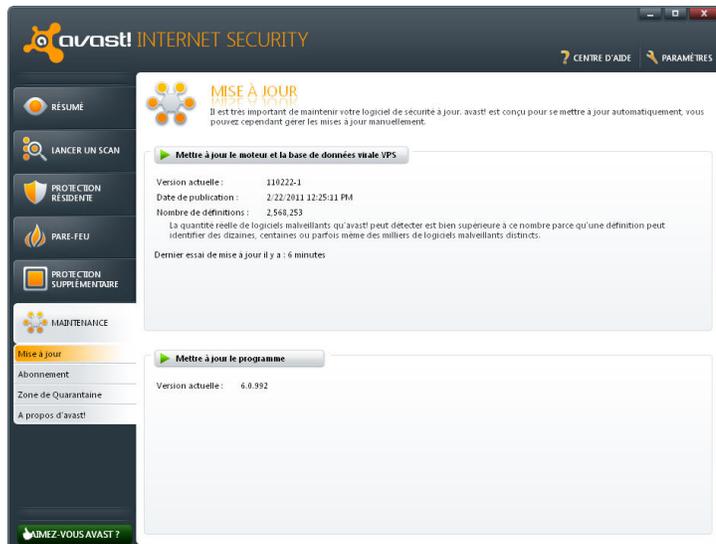
Vous pouvez revoir les résultats d’un scan autant de fois que vous le voulez en cliquant sur le tableau “Journal des scans” puis en sélectionnant le scan que souhaitez revoir.

Maintenir avast à jour

Un logiciel antivirus n'est efficace que si sa base de données des virus connus est récente. C'est cette base que le logiciel utilise pour identifier les menaces sur votre ordinateur, c'est pourquoi il est important de s'assurer que la base de données virale est régulièrement mise à jour.

Par défaut, avast met à jour à la fois le moteur antivirus et la base de données virale automatiquement quand une nouvelle version est disponible. Pour vérifier si le moteur antivirus et la base de données virale sont en "Mise à jour automatique", cliquez sur "Réglages" puis sur "Mises à jour".

Dans l'onglet Maintenance, si vous cliquez sur "Mettre à jour", vous pouvez vérifier la version actuelle en cliquant ensuite sur "Mettre à jour le moteur et la base de données" et "Mettre à jour le programme".



Le "moteur" est la partie du logiciel qui scanne votre ordinateur à la recherche de menaces potentielles en utilisant la base de données virale. Le "programme" représente ce que vous voyez – l'interface graphique qui est utilisée pour contrôler ce que fait le logiciel.

Vous pouvez manuellement mettre à jour soit en cliquant sur la flèche verte. Veuillez noter que lorsque vous cliquez sur "Mettre à jour le programme" cela met à jour automatiquement à la fois le programme, le moteur antivirus et la base de données virale.

Merci d'avoir choisi avast!

