



Parallels[®] Access[™]

Guide de l'utilisateur

Parallels IP Holdings GmbH
Vordergasse 59
8200 Schaffhausen
Suisse
Tél. : + 41 52 632 0411
Fax : + 41 52 672 2010
www.parallels.com/fr

Copyright © 1999-2014 Parallels IP Holdings GmbH et ses filiales. Tous droits réservés.

Ce produit est protégé par les lois de copyright internationales et des États-Unis. La technologie sous-jacente de ce produit ainsi que les brevets et marques déposées sont listés sur la page Web <http://www.parallels.com/fr/trademarks>.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows NT, Windows Vista et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Apple, Mac, le logo Mac, OS X, iPad, iPhone, iPod touch, les caméras FaceTime HD et iSight sont des appellations commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans les autres pays.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

Toutes les autres marques et tous les noms mentionnés dans le présent document sont des appellations commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

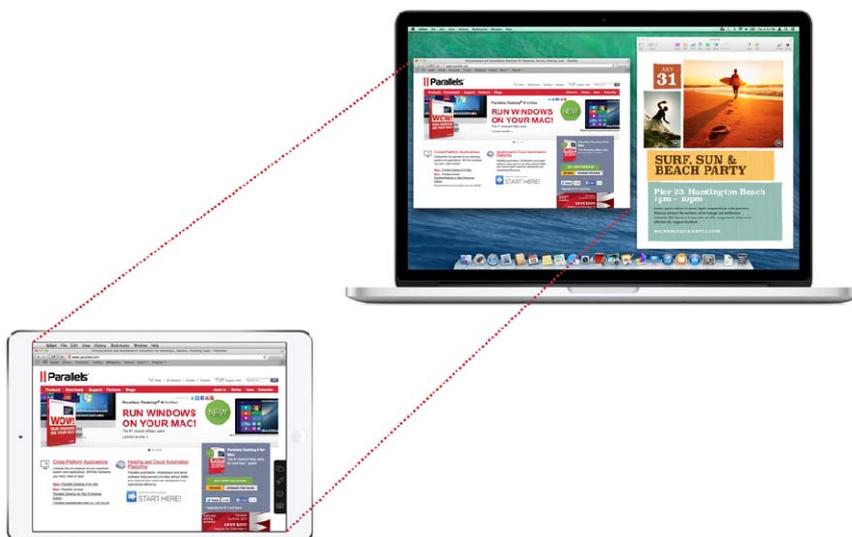
Bienvenue dans Parallels Access.....	4
Ce dont vous avez besoin	4
Configurer Parallels Access	6
Utiliser Parallels Access	7
Premiers pas.....	7
Organiser et ouvrir les applications.....	8
Afficher des applications.....	11
Interagir avec les applications	14
Utiliser le clavier.....	16
Afficher simultanément plusieurs applications	17
Afficher/masquer la barre d'outils.....	18
Activer/désactiver le son et le micro.....	19
Explorer les fichiers	19
Se connecter à distance	22
Utiliser les gestes Windows 8.....	25
Microsoft Office 2013.....	25
Sécurité.....	25
Fermer Parallels Access.....	26
Mettre à jour le logiciel.....	26
Supprimer un ordinateur de Parallels Access.....	27
Résoudre les problèmes.....	29
Envoyer un feedback, Signaler un problème ou Demander de l'aide	30

CHAPITRE 1

Bienvenue dans Parallels Access

Parallels Access vous permet de vous connecter à distance à votre ordinateur et d'utiliser vos applications Mac ou vos programmes Windows préférés depuis votre smartphone ou tablette iPad, iPhone ou Android.

Avec Parallels Access, vos programmes de bureautique se comportent comme des apps mobiles natives. Ils sont faciles à utiliser avec les gestes qui vous sont familiers et automatiquement redimensionnés à la taille de votre smartphone ou tablette.



Lisez ce guide afin de découvrir comment installer et utiliser Parallels Access.

Dans ce chapitre

Ce dont vous avez besoin.....	4
Configurer Parallels Access.....	6

Ce dont vous avez besoin

Voici les configurations requises pour Parallels Access :

- Un smartphone ou une tablette :

- iPad (deuxième, troisième ou quatrième génération), un iPad Air ou un iPad mini doté d'iOS 7 ou d'une version ultérieure.
- iPhone 4s 5, 5c, ou 5s doté d'iOS 7 ou d'une version ultérieure.
- Smartphone ou tablette Android 4 ou une version ultérieure.
- Le ou les OS suivants :
 - Pour utiliser des applications Mac, un Mac avec OS X Lion (version 10.7) ou une version ultérieure.
 - Pour utiliser des programmes Windows, un PC ou une machine virtuelle avec Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1.
- Une connexion Internet sur votre ordinateur et sur votre smartphone/tablette.

Assurez-vous de télécharger et d'installer les mises à jour les plus récentes de votre système d'exploitation.

CHAPITRE 2

Configurer Parallels Access

Vous pouvez faire tourner Parallels Access en quelques étapes toutes simples. Pour configurer Parallels Access :

- 1 Sur votre smartphone ou tablette, téléchargez et installez Parallels Access depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store Google.



- 2 Ouvrez Parallels Access.

Connectez-vous soit à l'aide d'un compte Parallels existant, soit en créant un nouveau compte Parallels si vous n'en avez pas encore, soit via Facebook.

- 3 Sur votre ordinateur, procédez comme suit :

- a Rendez-vous sur la page access.parallels.com et connectez-vous à votre compte Parallels.
- b Cliquez sur Téléchargements. Téléchargez puis installez Parallels Access Agent sur votre ordinateur.

Important : si vous utilisez Parallels Access avec une machine virtuelle, assurez-vous de télécharger et d'installer Parallels Access Agent pour le système d'exploitation d'origine de votre ordinateur. En outre, vous pourrez utiliser à la fois les programmes et applications d'origine de votre ordinateur et ceux des systèmes d'exploitation de vos machines virtuelles.

- c Si vous souhaitez utiliser Parallels Access avec plusieurs ordinateurs, téléchargez et installez Parallels Access Agent sur chaque ordinateur.

CHAPITRE 3

Utiliser Parallels Access

Dans cette section, vous trouverez toutes les informations liées à l'utilisation de Parallels Access.

Dans ce chapitre

Premiers pas	7
Organiser et ouvrir les applications	8
Afficher des applications	11
Interagir avec les applications.....	14
Utiliser le clavier	16
Afficher simultanément plusieurs applications	17
Afficher/masquer la barre d'outils	18
Activer/désactiver le son et le micro	19
Explorer les fichiers.....	19
Se connecter à distance.....	22
Utiliser les gestes Windows 8	25
Microsoft Office 2013	25
Sécurité	25
Fermer Parallels Access	26
Mettre à jour le logiciel	26
Supprimer un ordinateur de Parallels Access	27

Premiers pas

Une fois que vous avez configuré Parallels Access (p. 6), vous pouvez commencer à utiliser vos programmes de bureautique depuis votre périphérique mobile. Pour cela, suivez simplement ces étapes :

- 1 Si Parallels Access Agent n'est pas encore ouvert sur votre ordinateur, ouvrez-le (depuis le dossier Applications sur un Mac ; depuis le menu Démarrer ou Tous les programmes sous Windows).

Parallels Access Agent se connecte et s'enregistre automatiquement avec les serveurs Parallels Access.

- 2 Ouvrez Parallels Access sur votre smartphone ou tablette.



Tous vos ordinateurs connectés à Parallels Access sont accessibles.



Pour voir les autres ordinateurs, vous pouvez balayer l'écran vers la gauche ou la droite.

- 3 Touchez l'ordinateur sur lequel sont installés les programmes et applications ou les fichiers que vous souhaitez utiliser.

Une fois la connexion établie, identifiez-vous sur votre ordinateur et commencez à utiliser les apps sur votre smartphone ou tablette.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter, consultez la section Résoudre les problèmes (p. 29) pour obtenir de l'aide.

Organiser et ouvrir les applications

Lors de la première connexion de votre téléphone ou tablette à votre ordinateur (p. 7) à l'aide de Parallels Access, l'App Launcher affiche plusieurs applications/programmes de cet ordinateur.



Vous pouvez ajouter ou supprimer les applications de l'App Launcher selon vos besoins.

Ajouter des apps à l'App Launcher :

1 iPad : touchez le bouton Ajouter situé dans le coin supérieur droit.

iPhone : touchez le bouton + dans le coin inférieur gauche.

Android : touchez le bouton Menu (icône avec trois points), puis Modifier la liste des applications.

Une liste de toutes les applications sur votre ordinateur s'affiche.

2 Vous pouvez ajouter une application en cochant la case située à côté du nom de l'app ou en faisant glisser le curseur sur On. Vous trouverez aussi les applications recherchées en saisissant leur nom dans le champ de recherche.

Ajouter ou supprimer des applications depuis l'App Launcher :

iPad/iPhone : vous pouvez soit toucher le bouton Modifier, soit toucher l'icône d'une app et maintenir le doigt dessus jusqu'à ce que les icônes se mettent à bouger. Glissez les applications vers l'emplacement souhaité ou touchez X dans le coin à gauche de l'icône de l'application pour la supprimer.

Android : pour déplacer une app, touchez-la et maintenez votre doigt quelques instants, puis faites-la glisser vers un autre emplacement. Pour supprimer une app, touchez le bouton Menu (icône avec trois points), puis Modifier la liste des applications. Décochez la case située à côté de l'app que vous voulez supprimer.

Note : lorsque vous supprimez une application de l'App Launcher, celle-ci n'est pas supprimée de votre ordinateur. Vous pourrez toujours l'ajouter à l'App Launcher par la suite.

Pour ouvrir une application : touchez l'app.

Utiliser Parallels Access

Pour revenir à l'App Launcher : touchez l'icône  dans la barre d'outils ou dans l'App Switcher. Depuis l'App Launcher, vous pouvez ouvrir une autre application.

Créer un raccourci sur la page d'accueil Android : si vous utilisez une tablette ou un smartphone Android, vous pouvez créer un raccourci vers n'importe quelle app afin de démarrer l'app directement depuis l'écran d'accueil.

- 1 Dans l'App Launcher, touchez l'icône d'une app et maintenez votre doigt quelques instants. Puis, glissez l'icône vers le haut de l'écran pour créer un raccourci.



- 2 Pour démarrer l'app, touchez simplement son icône sur la page d'accueil.



Afficher des applications

Lorsque vous ouvrez une app, Parallels Access adapte automatiquement sa résolution à l'écran que vous utilisez.

Pour afficher une app sur une tablette : lorsque vous utilisez Parallels Access sur une tablette iPad ou Android, la fenêtre de l'app est redimensionnée pour occuper tout l'écran. Parallels Access optimise l'utilisation de l'espace sur l'écran de votre tablette en fonctionnant en mode paysage (lorsque vous tenez votre tablette avec la surface d'affichage dans le sens de la largeur).



Pour afficher une app sur un smartphone : lorsque vous utilisez Parallels Access sur un smartphone iPhone ou Android, vous voyez une partie de l'app à l'écran. Vous pouvez faire défiler l'image pour voir le reste de l'app.

Si vous tenez votre smartphone en mode paysage, vous voyez l'app complète en largeur. Vous pouvez balayer vers le haut ou le bas selon ce que vous souhaitez voir.

Utiliser Parallels Access



En mode portrait, vous voyez l'app complète en hauteur. Vous pouvez balayer vers la gauche ou la droite selon ce que vous souhaitez voir.



Pour zoomer : sur un smartphone iPhone ou Android, touchez l'écran avec deux doigts et écartez-les pour zoomer vers une partie de l'application.

Pour changer la résolution : si vous souhaitez avoir un affichage plus complet d'une app, vous pouvez changer la résolution. Pour cela, touchez l'icône  dans la barre d'outils à droite, puis Résolution du Bureau. Vous pouvez choisir :

- Adaptée à votre périphérique : cette résolution est définie par défaut. Elle permet une lecture ergonomique et précise.
- Plus d'espace : cette résolution affiche une plus grande partie de l'app. Toutefois, l'interface et le texte sont plus petits.
- Comme l'ordinateur : cette résolution correspond à la résolution de votre ordinateur.

Essayez toutes les résolutions afin de choisir celle qui vous convient le mieux.

Remarque : lorsque vous utilisez Parallels Access, la résolution de l'écran de votre ordinateur s'adapte à votre tablette/smartphone iPad, iPhone ou Android. Elle redevient normale dès que vous déconnectez Parallels Access de votre ordinateur ou après quelques minutes si vous appuyez sur le bouton principal de votre tablette/smartphone iPad, iPhone ou Android.

Pour passer d'une application ouverte à une autre : touchez l'icône  dans la barre d'outils à droite afin de voir toutes vos applications ouvertes dans l'App Switcher (cf. image ci-dessous). Les applications s'affichent dans l'ordre dans lequel vous les avez utilisées. Pour passer à une autre application ouverte, touchez-la simplement. Balayez vers la gauche pour voir encore plus d'applications ouvertes.



Pour passer à une autre fenêtre ouverte : quand plusieurs fenêtres d'une même application sont ouvertes, un chiffre s'affiche au-dessus de l'icône de l'app dans l'App Switcher. Touchez ce chiffre pour faire apparaître les différentes fenêtres ouvertes, puis touchez la fenêtre de votre choix.



Pour fermer une application ou une fenêtre : touchez l'icône  pour afficher l'App Switcher, puis touchez X dans le coin gauche de l'application afin de la fermer. Pour fermer une fenêtre d'une application, affichez les fenêtres (voir ci-dessus), puis touchez X dans le coin supérieur gauche de la fenêtre.

Utiliser Parallels Access

Pour quitter le mode Plein écran : dans de nombreuses apps OS X, vous pouvez passer en mode Plein écran en touchant les doubles flèches dans le coin supérieur droit. La barre de menus de l'app disparaît. Pour quitter le mode Plein écran dans Parallels Access, touchez l'icône Quitter le mode Plein écran en haut de l'écran.



Interagir avec les applications

Vous pouvez contrôler les apps de votre ordinateur depuis Parallels Access à l'aide des mêmes gestes que vous utilisez avec les apps de votre smartphone ou tablette iPad, iPhone ou Android. De plus, quelques gestes spéciaux rendent le travail avec des apps de bureautique plus facile.

Pour cliquer : touchez directement un élément sur l'interface pour cliquer dessus. Lorsque vous touchez l'écran, un indicateur visuel s'affiche rapidement pour vous indiquer l'endroit où vous avez cliqué. Cet indicateur se présente sous la forme d'un rond de couleur grise. Pour faire un double-clic, touchez deux fois l'écran.

Grâce à la technologie SmartTap vous obtenez le résultat attendu même si votre doigt est légèrement à côté d'un élément.

Pour cliquer avec plus de précision : touchez un élément sur lequel vous voulez cliquer. Par exemple, un petit bouton. Maintenez votre doigt dessus jusqu'à l'affichage de la loupe, centrez le pointeur et relâchez la pression pour cliquer.



Pour glisser un élément : sur votre ordinateur, souvent vous cliquez sur la souris pour déplacer des objets sur l'écran, sélectionner du texte, déplacer le texte sélectionné, choisir un élément de menu, déplacer des éléments de l'interface comme des curseurs ou des séparateurs de fenêtres, etc. Parallels Access facilite la reproduction de ces actions sur votre smartphone ou tablette.

Pour déplacer un élément, vous pouvez choisir l'une de ces méthodes :

- Touchez l'élément. Maintenez votre doigt dessus jusqu'à l'affichage de la loupe et laissez-le jusqu'à l'apparition d'une ligne bleue autour de cette loupe. Lorsque le texte est sélectionné, vous verrez brièvement un zoom sur le pointeur. Enfin, faites glisser le tout pour déplacer l'élément.

- Ou, pour aller plus vite, touchez l'objet et maintenez votre doigt dessus. Avec un deuxième doigt, touchez un autre endroit sur votre écran. Ensuite, glissez l'élément.

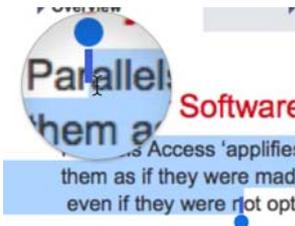
Ces méthodes permettent de saisir tout élément ou objet comme vous le feriez à l'aide d'une souris en appuyant sur le bouton et en le maintenant enfoncé. Prenons un exemple : pour être plus précis, au lieu de toucher un nom de menu, puis toucher l'écran une deuxième fois pour sélectionner un élément du menu, vous pouvez toucher le nom du menu et garder votre doigt dessus jusqu'au verrouillage du pointeur. Lorsque le menu s'ouvre, vous pouvez faire glisser votre doigt afin de sélectionner l'élément de menu de votre choix.

Pour faire un clic-droit : touchez l'élément avec deux doigts. Le plus souvent, un menu des raccourcis s'affiche.

Pour faire défiler : faites glisser un ou deux doigts vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

Pour sélectionner du texte : vous pouvez utiliser plusieurs méthodes pour sélectionner du texte. Essayez-les pour choisir celle qui vous convient le mieux.

- Touchez votre texte. Maintenez votre doigt dessus jusqu'à l'affichage de la loupe et laissez-le jusqu'à l'apparition d'une ligne bleue autour de cette loupe. Lorsque le texte est sélectionné, vous verrez brièvement un zoom sur le pointeur. Faites glisser votre doigt pour sélectionner le texte.



- Touchez votre texte. Maintenez votre doigt dessus jusqu'à l'affichage de la loupe. Avec un deuxième doigt, touchez un autre endroit sur votre écran. Ensuite, faites glisser votre doigt pour sélectionner le texte.
- Touchez deux fois un mot ou trois fois un paragraphe pour le sélectionner. Utilisez les poignées qui s'affichent pour affiner votre sélection.
- Sur un iPad ou un iPhone, vous pouvez également sélectionner votre texte exactement comme dans une app iOS : touchez le texte et maintenez votre doigt dessus jusqu'à l'affichage de la loupe. Relâchez immédiatement la pression pour afficher le menu Modifier. Ensuite, touchez Sélectionner pour sélectionner un seul mot et faites glisser les poignées pour ajuster votre sélection.

Une fois que vous avez sélectionné votre texte à l'aide de l'une des méthodes ci-dessus, vous pouvez affiner votre sélection à l'aide des poignées de sélection.

Pour zoomer : dans certains programmes, comme Microsoft Office, vous pouvez écarter ou pincer deux doigts pour zoomer vers l'avant ou l'arrière (agrandir ou réduire la taille du texte), exactement comme avec le Trackpad sur votre ordinateur.

Utiliser Parallels Access

Utiliser un pointeur

Pour interagir avec les apps, vous pouvez également utiliser le pointeur afin de cliquer et de sélectionner du texte, exactement comme si vous utilisiez une véritable souris.

Pour utiliser le pointeur, touchez l'icône  dans la barre d'outils à droite. Choisissez Pointeur.

Une flèche de pointeur  s'affiche et les boutons droit et gauche  de la souris sont visibles en bas de l'écran.

Pour cliquer : faites glisser votre doigt sur l'écran pour déplacer le pointeur et le positionner sur l'élément à sélectionner. Touchez le bouton  pour cliquer directement sur le texte affiché sous le pointeur.

Pour sélectionner du texte : touchez le bouton  avec votre pouce et gardez-le dessus pendant que vous déplacez le pointeur avec un doigt pour sélectionner le texte.

Pour saisir un objet : touchez le bouton  avec votre pouce et gardez-le dessus pendant que vous déplacez le pointeur avec un doigt afin de saisir l'objet situé en dessous, comme un fichier ou un dossier.

Pour faire un clic-droit : touchez le bouton  pour faire un clic-droit sur l'élément situé sous le pointeur.

Pour faire défiler : faites glisser deux doigts vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

Pour agrandir : pour agrandir le texte et les graphiques quand vous passez dessus avec le pointeur, touchez l'écran et gardez le doigt dessus jusqu'à l'affichage de la loupe, puis déplacez le pointeur.



Utiliser le clavier

Parallels Access vous permet d'utiliser le clavier logiciel avec vos programmes de bureautique.

Pour afficher ou masquer le clavier : afin d'afficher le clavier, touchez l'écran dans une zone où vous pouvez saisir du texte ou encore touchez l'icône  dans la barre d'outils à droite. Si vous voulez masquer le clavier, touchez à nouveau l'icône .

Alternative : touchez l'écran simultanément avec trois doigts.

Parallels Access inclut un clavier modifié qui comporte toutes les touches dont vous avez besoin, et ce, à portée de vos doigts.



- Touchez F1-F12 pour accéder à toutes les touches Fonction.
- Touchez ... pour accéder aux touches Home (Début), End (Fin), Pg Up (Page haut) et Pg Down (Page bas).
- Touchez les flèches pour déplacer le point d'insertion avec précision, un caractère ou un espace à la fois.

Configurez les touches supplémentaires afin qu'elles soient toujours visibles en bas de l'écran : touchez l'icône  dans la barre de menu à droite, puis Plus de touches. Les touches restent alors visibles même lorsque le clavier est masqué. Astuce : utilisez cette option notamment avec les apps qui nécessitent de nombreuses combinaisons de touches avec Command, Option (Alt) ou Control.

Clavier Bluetooth

Vous pouvez également utiliser tout clavier Bluetooth compatible avec votre smartphone ou tablette avec Parallels Access.

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'un clavier Bluetooth avec un iPhone ou un iPad, rendez-vous sur la page apple.com/fr/support/ et recherchez "clavier sans fil Apple".

Afficher simultanément plusieurs applications

Par défaut, Parallels Access affiche vos programmes de bureautique en plein écran sur votre smartphone ou tablette, comme s'il s'agissait d'apps mobiles natives.

Vous pouvez configurer Parallels Access en Mode Bureau afin d'afficher plusieurs apps simultanément. Ce mode vous permet par exemple de glisser des fichiers depuis le bureau vers un dossier, d'afficher plusieurs fenêtres correspondant à plusieurs applications l'une à côté de l'autre et d'accéder à la barre des tâches Windows ou encore aux éléments du menu et au Dock du Mac.

Utiliser Parallels Access



Pour activer ou désactiver le Mode Bureau : touchez d'abord l'icône  dans la barre d'outils à droite, puis l'icône Mode Bureau.

Afficher/masquer la barre d'outils

Avec Parallels Access, vous pouvez utiliser facilement vos apps, notamment :

Pour déplacer la barre d'outils : afin de déplacer la barre d'outils Parallels Access à droite de l'écran, utilisez la poignée et faites-la glisser vers le haut ou le bas.



Pour afficher ou masquer la barre d'outils : sur une tablette iPad ou Android, vous pouvez masquer la barre d'outils. Pour cela, balayez la barre d'outils vers la droite de l'écran. Pour l'afficher à nouveau, balayez depuis la bordure droite de l'écran vers la gauche.

Activer/désactiver le son et le micro

Pour activer ou désactiver le son : touchez l'icône  dans la barre d'outils à droite, puis touchez l'option Son On/Off pour activer ou désactiver le son. Par défaut, Parallels Access diffuse le son sur votre smartphone ou tablette. En désactivant le son, vous pouvez améliorer les performances.

Pour activer ou désactiver le micro : avec Parallels Access, vous pouvez utiliser des apps et des fonctions qui requièrent un microphone, comme Skype ou Dictée & Parole. Pour activer/désactiver le micro, touchez l'icône  dans la barre d'outils à droite, puis touchez Microphone.

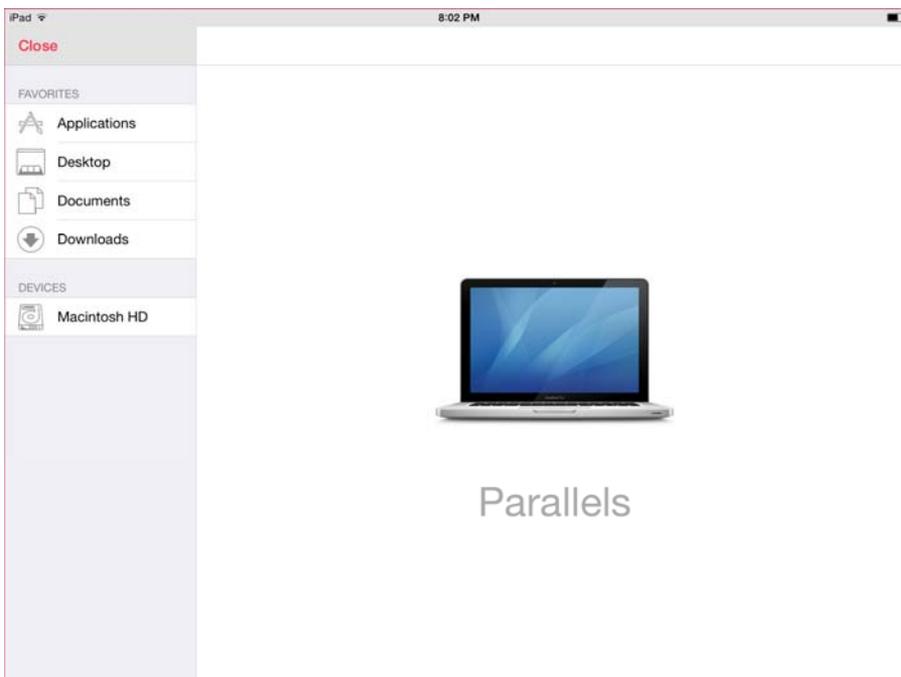
Explorer les fichiers

Vous pouvez parcourir vos fichiers à l'aide de l'Explorateur Windows ou du Finder du Mac. Si vous utilisez un iPad ou un iPhone, vous pouvez également parcourir facilement les fichiers système de votre ordinateur, ouvrir, déplacer, supprimer des fichiers et bien plus encore à l'aide d'une interface Parallels Access spécifique.

Pour accéder à vos fichiers, procédez comme suit :

- iPad : touchez l'icône  dans la barre d'outils ou Fichiers en haut de l'écran dans l'App Launcher.
- iPhone : touchez l'icône  dans la barre d'outils ou en bas de l'écran dans l'App Launcher.

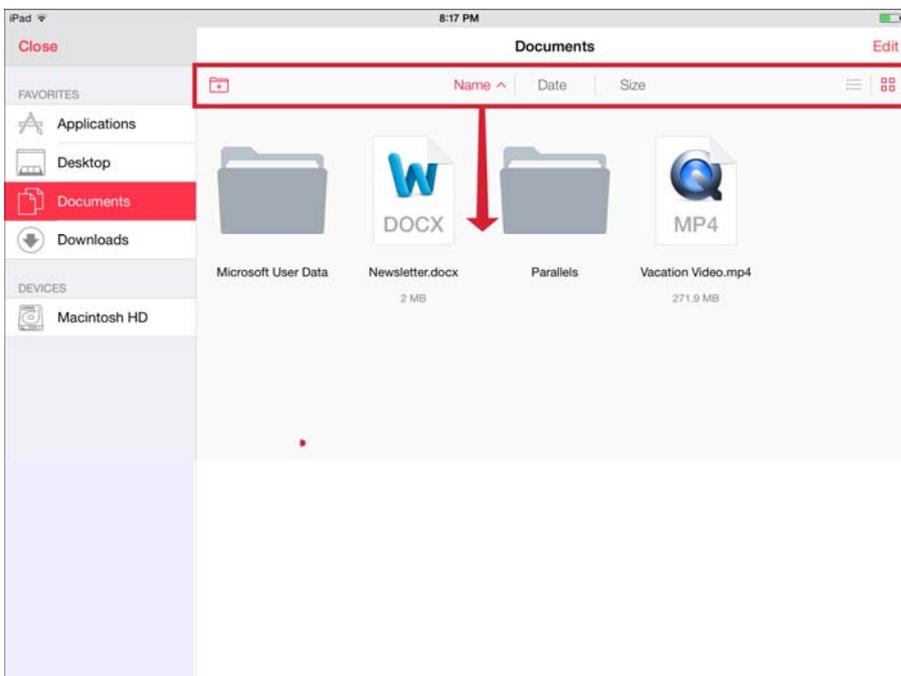
Utiliser Parallels Access



Pour ouvrir un fichier : parcourez les dossiers pour accéder au fichier dont vous avez besoin. Touchez-le pour l'ouvrir. Le fichier s'ouvre dans son application par défaut.

Pour trier les fichiers :

- 1 Balayez vers le bas pour afficher la barre d'outils.



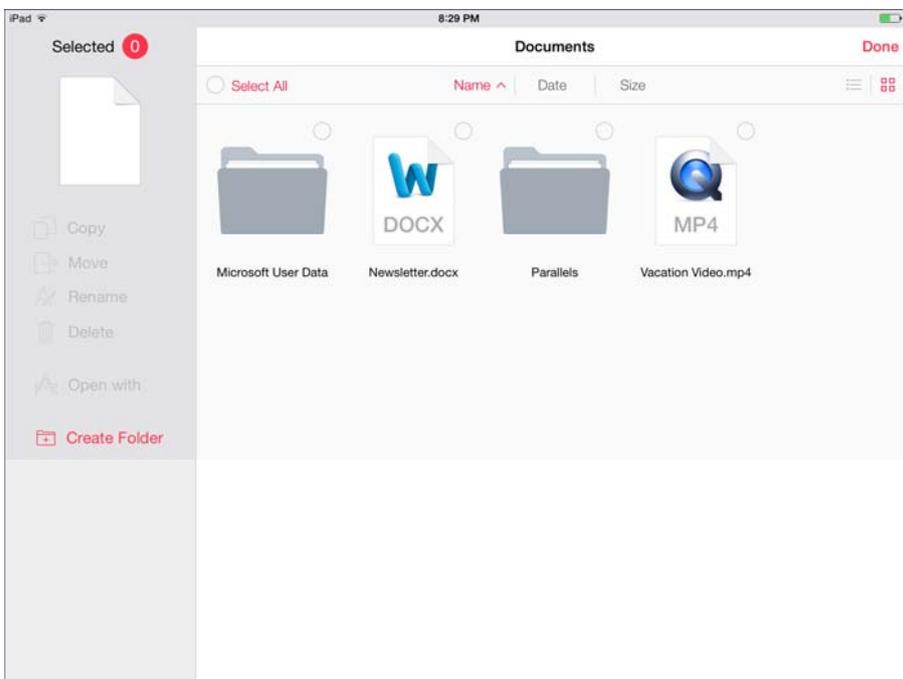
- 2 Touchez les boutons Nom, Date ou Taille pour trier les fichiers selon ces catégories. Touchez à nouveau l'élément pour passer du tri par ordre croissant au tri par ordre décroissant ou l'inverse.

Pour switcher vers la vue liste ou icône : balayez vers le bas pour afficher la barre d'outils, puis touchez  ou .

Pour créer un nouveau dossier : balayez vers le bas pour afficher la barre d'outils, puis touchez .

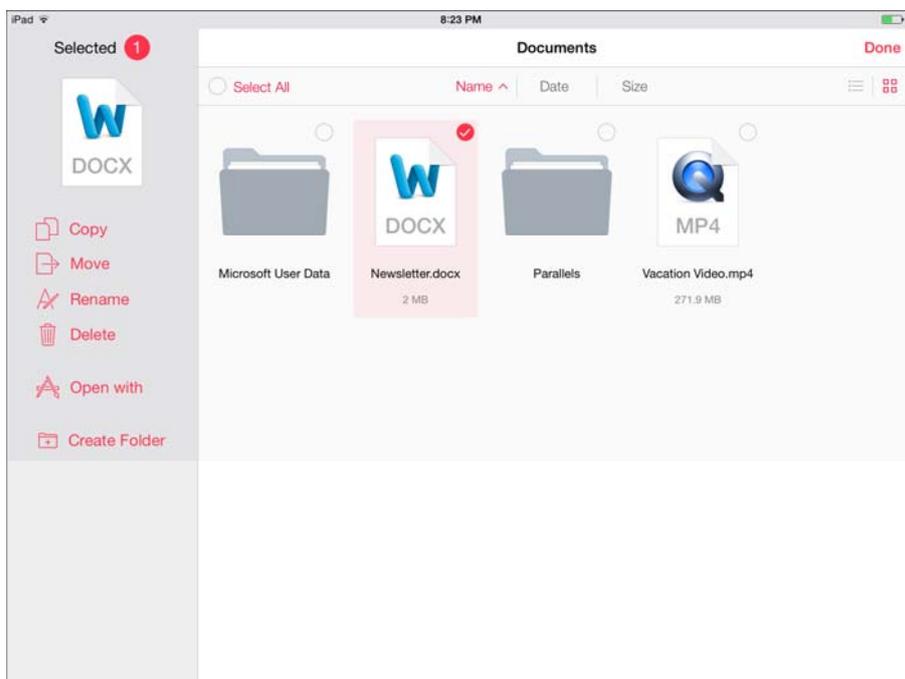
Pour copier-coller un fichier :

- 1 Touchez le bouton Modifier pour afficher le menu dans le volet latéral.



- 2 Touchez un ou plusieurs fichiers pour le ou les sélectionner. Ensuite, touchez Copier dans le volet latéral.

Utiliser Parallels Access



3 Choisissez un nouvel emplacement et touchez Coller. La copie du fichier est placée au nouvel emplacement.

Pour déplacer un fichier : touchez le bouton Modifier. Ensuite, touchez un ou plusieurs fichiers pour le ou les sélectionner, puis touchez Déplacer dans le volet latéral. Choisissez un nouvel emplacement et touchez Coller. Les fichiers sont alors déplacés vers le nouvel emplacement.

Pour renommer un fichier : touchez le bouton Modifier. Ensuite, touchez un fichier pour le sélectionner, puis touchez Renommer dans le volet latéral. Saisissez ensuite le nouveau nom.

Pour supprimer un fichier : touchez le bouton Modifier. Ensuite, touchez un ou plusieurs fichiers pour le ou les sélectionner, puis touchez Supprimer dans le volet latéral. Touchez Oui pour confirmer la suppression.

Pour ouvrir un fichier dans une autre application : touchez le bouton Modifier. Ensuite, touchez un fichier pour le sélectionner, puis touchez Ouvrir avec dans le volet latéral. Ensuite, choisissez une application.

Se connecter à distance

Afin de vous connecter à distance, vous devez réunir les conditions suivantes : votre ordinateur et votre smartphone ou tablette sont tous les deux connectés à Internet, Parallels Access Agent est exécuté sur votre ordinateur et celui-ci n'est pas en veille. Si toutes ces conditions sont réunies, vous pouvez vous connecter à distance à votre ordinateur et l'utiliser avec Parallels Access. Ouvrez simplement Parallels Access et connectez-vous normalement.

Important : pour que vous puissiez vous connecter depuis un emplacement situé en dehors du réseau Wi-Fi local de votre ordinateur, celui-ci ne doit pas être en veille. Assurez-vous que votre ordinateur ne se mette pas en veille en désactivant le mode veille.

Désactivez le mode veille de votre ordinateur. Procédez comme suit :

- Mac :
 1. Choisissez le menu Apple > Préférences système et cliquez sur Économiseur d'énergie.
 2. Sous Ordinateur en veille après, faites glisser le curseur de mise en veille sur Jamais ou cochez la case Empêcher la suspension d'activité automatique de l'ordinateur lorsque l'écran est éteint si celle-ci s'affiche.

Votre Mac restera allumé sauf si vous le mettez en veille manuellement.

- Windows :
 1. Cliquez sur Panneau de configuration dans le menu Démarrer. (Sous Windows 8, saisissez "Panneau de configuration" à partir de l'écran Démarrer et cliquez sur Panneau de configuration.)
 2. Cliquez sur Système et sécurité, puis sur Options d'alimentation.
 3. Cliquez sur Modifier les paramètres du mode.
 4. Choisissez Jamais dans le menu Mettre l'ordinateur en veille.

Wake-On-LAN : sortir l'ordinateur de veille à distance

Si votre smartphone ou tablette est connecté au même réseau Wi-Fi que votre ordinateur et si ce dernier est en veille, vous pouvez essayer de le sortir de veille à distance.



Pour cela, touchez l'icône de l'ordinateur.

Utiliser Parallels Access

Optimiser la configuration de votre ordinateur pour que Parallels Access puisse le sortir de veille à distance

Vous pouvez configurer votre ordinateur et votre routeur réseau de sorte que Parallels Access bénéficie des conditions adéquates pour essayer de sortir votre ordinateur de veille à distance. Pour cela, suivez les indications ci-après.

Mac :

- 1 Cliquez sur le menu Apple > Préférences système, puis sur Économiseur d'énergie.
- 2 Cochez la case Réactiver lors des accès réseau Wi-Fi si elle n'est pas encore cochée.
- 3 Cochez la case Activer Power Nap quand l'ordinateur fonctionne sur batterie si elle n'est pas encore cochée.

Note : selon le modèle d'ordinateur, ces options ne sont pas disponibles.

Windows : sur un ordinateur Windows, vous pouvez activer la fonction Wake-On-LAN en configurant la carte réseau. Procédez comme suit :

- 1 Allez sous Panneau de configuration > Cartes réseau > <LAN Adapter> > Gestion de l'alimentation > Autoriser ce périphérique à sortir l'ordinateur du mode veille.
- 2 Dans certains cas, il peut être nécessaire de modifier des paramètres du BIOS :
 - Power on by PCI (Démarrage du PC via PCI)
 - Power on by PCIE (Démarrage du PC via PCIE)
 - PCI Devices Power On (Démarrage via un périphérique PCI)
 - Power On by Onboard LAN (Démarrage via une carte réseau intégrée)
 - WakeonLAN > Power On (WakeonLAN > Démarrage)
- 3 Selon le fabricant de la carte réseau, la Gestion de l'alimentation sous Windows peut comporter les options suivantes. Toutes doivent être activées pour fournir la fonction Wake-On-LAN :
 - Respond ARP requests without waking system (Répondre aux requêtes ARP sans système de réveil)
 - Wake on Magic Packet (Paquet magique Wake On)
 - Wake on magic packet from power off state (Paquet magique Wake On avec ordinateur éteint)
- 4 Téléchargez l'utilitaire Intel Smart Connect Technology (ISCT) depuis la page <https://downloadcenter.intel.com>.
- 5 Utilisez l'utilitaire pour vérifier si votre ordinateur prend en charge l'ISCT. Si oui, activez ISCT.

Remarque : dans certains cas, il est possible de sortir un ordinateur de veille via Internet. Pour cela, le protocole UPnP doit être activé sur votre routeur réseau. Les plages de ports internes et externes autorisées doivent être définies sur 1-65535. Le protocole NAT-PMP doit également être activé. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation de votre routeur. Sur les bornes d'accès AirPort Apple, vous pouvez autoriser le protocole NAT-PMP en ouvrant l'application Utilitaire AirPort. Cliquez sur Réseau, puis sur Options du réseau et sélectionnez Activer le protocole de mappage de ports NAT.

Utiliser les gestes Windows 8

Parallels Access prend en charge Windows 8.

Vous maîtrisez Windows 8 comme si vous aviez une souris et un PC sans écran tactile. Par exemple, pour afficher la Charms Bar, déplacez le pointeur vers le coin inférieur droit de l'écran.

Quand vous êtes en Mode Bureau (p. 17), Parallels Access prend également en charge les gestes de balayage depuis les bords suivants :

- Afficher les applications ouvertes : balayez depuis le bord gauche de l'écran. Afin de passer à une autre application ouverte, touchez-la simplement.
- Afficher la Charms Bar : balayez vers la gauche depuis le bord droit de l'écran. La Charms Bar vous permet d'effectuer des recherches, de configurer les paramètres, d'accéder au menu Démarrer, etc.

Astuce : pour afficher l'écran Démarrer, touchez deux fois rapidement la touche win disponible sur la barre Plus de touches.

Microsoft Office 2013

Lorsque vous utilisez Parallels Access avec Microsoft Office 2013, le Mode tactile est activé par défaut : il y a automatiquement plus d'espace autour des icônes du ruban pour faciliter leur utilisation avec l'écran tactile.

Sécurité

Parallels Access utilise la technologie la plus avancée, y compris les connexions SSL et le chiffrement AES (Advanced Encryption Standard).

Si vous souhaitez protéger votre ordinateur des regards indiscrets pendant que vous travaillez dessus à distance, vous pouvez configurer les paramètres en conséquence.

Utiliser Parallels Access

Pour accéder aux paramètres de sécurité, cliquez sur l'icône Parallels Access  affichée dans la barre de menus ou dans la barre des tâches de votre ordinateur, puis sélectionnez Préférences. Ensuite, cliquez sur Avancé et activez ou désactivez les options suivantes, selon vos besoins :

- Configurez Parallels Access afin qu'il requière la saisie de vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) à chacune de vos connexions. À cette fin, sélectionnez Me demander mon nom d'utilisateur et mon mot de passe.
- Configurez votre ordinateur de sorte que l'écran soit verrouillé pendant que vous utilisez Parallels Access. À cette fin, sélectionnez Verrouiller cet ordinateur pendant la session à distance.

Lorsque votre écran est verrouillé, les personnes à proximité de votre ordinateur ne peuvent pas voir votre travail et votre mot de passe est requis pour l'accès à votre ordinateur.

- Verrouillez l'écran de votre ordinateur pour le rendre inaccessible quand Parallels Access se déconnecte. À cette fin, sélectionnez Verrouiller cet ordinateur une fois la session à distance terminée.

Une fois que vous avez terminé votre session à distance, votre mot de passe est exigé pour autoriser l'accès à votre ordinateur en local.

Fermer Parallels Access

Lorsque vous avez terminé de travailler avec Parallels Access, vous pouvez le déconnecter de votre ordinateur. Pour cela, allez dans l'App Launcher et touchez le bouton Déconnecter ou > situé dans le coin supérieur gauche de l'écran. La résolution de l'écran de votre ordinateur redevient normale et vous pouvez utiliser celui-ci immédiatement.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton principal de votre smartphone/tablette. Après quelques minutes, la résolution de l'écran de votre ordinateur redevient normale. Autre solution : cliquez sur le bouton Déconnecter affiché sur votre ordinateur.

Si vous avez configuré votre ordinateur pour le verrouiller (p. 25) pendant ou après une session Parallels Access, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à votre ordinateur lorsque vous avez déconnecté Parallels Access.

Mettre à jour le logiciel

Périodiquement, Parallels offre des mises à jour logicielles gratuites pour optimiser Parallels Access.

Mise à jour de l'app mobile Parallels Access

Afin de vérifier les mises à jour de l'app Parallels Access pour iPad ou iPhone, ouvrez l'App Store et touchez Mises à jour.

Afin de vérifier les mises à jour de l'app Parallels Access pour Android, ouvrez le Play Store de Google, touchez Play Store dans le coin supérieur droit, puis Mes applications.

Mise à jour de Parallels Access Agent sur votre ordinateur

Parallels Access Agent est configuré par défaut sur votre ordinateur pour vérifier régulièrement et automatiquement les nouvelles mises à jour logicielles et les installer pour vous. Parallels Access vous notifie lorsqu'une mise à jour est disponible.

Si vous souhaitez vérifier manuellement les mises à jour : cliquez sur l'icône Parallels Access  affichée dans la barre de menus ou dans la barre des tâches de votre ordinateur, puis sélectionnez Vérifier les mises à jour.

Pour modifier les paramètres de mises à jour logicielles, cliquez sur l'icône Parallels Access  affichée dans la barre de menus ou dans la barre des tâches de votre ordinateur, puis sélectionnez Préférences. Ensuite, cliquez sur Avancé et activez ou désactivez les options suivantes, selon vos besoins :

- Vérification automatique des mises à jour de Parallels Access Agent : cochez ou non la case Vérifier automatiquement les mises à jour.
- Téléchargement et installation automatique des mises à jour : cochez ou non la case Télécharger et installer les nouvelles mises à jour disponibles en arrière-plan.

Supprimer un ordinateur de Parallels Access

Si vous ne voulez plus accéder à distance à un ordinateur particulier depuis Parallels Access, vous pouvez le supprimer afin qu'il ne s'affiche plus dans l'app.

- 1 Sur l'ordinateur que vous voulez supprimer, cliquez sur l'icône Parallels Access  affichée dans la barre de menus ou dans la barre des tâches et choisissez Préférences.
- 2 Si un voyant vert indique que votre ordinateur est accessible, cliquez sur Désactiver l'accès.
- 3 Rendez-vous sur la page <https://access.parallels.com> et connectez-vous à votre compte si ce n'est pas encore le cas.
- 4 Cliquez sur Ordinateurs, puis cliquez sur l'icône Corbeille située à côté de l'ordinateur que vous voulez supprimer.

Renommer un ordinateur

- 1 Vous pouvez également renommer un ordinateur dans Parallels Access depuis le portail Web. Suivez les étapes ci-après.
- 2 Rendez-vous sur la page <https://access.parallels.com> et connectez-vous à votre compte si ce n'est pas encore le cas.

Utiliser Parallels Access

- 3 Cliquez sur Ordinateurs, passez le pointeur de la souris sur le nom de l'ordinateur et cliquez sur l'icône en forme de crayon qui s'affiche.
- 4 Modifiez le nom.

À la prochaine ouverture de Parallels Access, votre ordinateur s'affichera avec le nouveau nom.

CHAPITRE 4

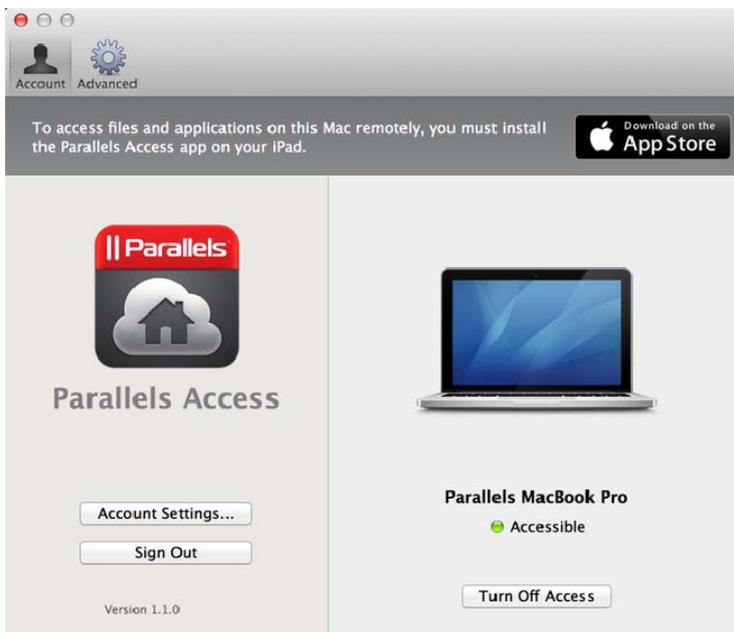
Résoudre les problèmes

Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter à Parallels Access depuis votre ordinateur, procédez comme suit :

- Vérifiez si votre tablette/smartphone et votre ordinateur sont connectés à Internet.
- Vérifiez si votre ordinateur n'est pas en veille (p. 22).
- Vérifiez si vous êtes bien connecté à Parallels Access sur votre smartphone/tablette. Touchez le bouton Se connecter en bas de l'écran.
- Vérifiez si vous êtes bien connecté à Parallels Access Agent sur votre ordinateur. Cliquez sur l'icône Parallels Access  sur la barre de menus ou sur la barre des tâches de votre ordinateur et choisissez Se connecter.

Si vous n'avez pas de compte Parallels Access, vous pouvez en créer un à l'aide de Parallels Access depuis votre smartphone/tablette.

- Vérifiez si Parallels Access Agent est accessible depuis votre ordinateur. Pour cela, cliquez sur Activer l'accès si nécessaire. Un voyant vert indique que votre ordinateur est accessible.



- Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, essayez de redémarrer votre ordinateur et votre smartphone/tablette, puis de vous connecter à nouveau.

Dans ce chapitre

Envoyer un feedback, Signaler un problème ou Demander de l'aide 30

Envoyer un feedback, Signaler un problème ou Demander de l'aide

Pour nous aider à améliorer la qualité de Parallels Access, vous pouvez envoyer un feedback à Parallels ou signaler des problèmes en partageant les rapports d'incidents avec Parallels. Votre feedback est précieux ! Tous vos commentaires sur Parallels Access sont les bienvenus. Vous pouvez également demander de l'assistance lorsque vous rencontrez un problème,

Pour signaler un problème et demander de l'assistance à partir de votre ordinateur :

- 1 Cliquez sur l'icône Parallels Access  dans la barre de menus ou barre de tâches sur votre ordinateur et choisissez l'option Signaler un problème.
- 2 Décrivez ce que vous étiez en train de faire lorsque le problème est survenu.
- 3 Saisissez votre nom et votre adresse mail, puis cliquez sur Envoyer le rapport.
- 4 Le numéro d'ID du rapport d'incident s'affiche. Copiez/collez ce numéro dans un fichier texte ou notez-le pour référence.
- 5 Pour demander de l'assistance, rendez-vous sur la page parallels.com/fr/support.

Pour créer un rapport d'incident, demander de l'aide ou envoyer un feedback depuis votre smartphone/tablette :

- 1 Ouvrez Parallels Access sur votre smartphone/tablette et touchez l'icône  dans la barre d'outils à droite. Puis, touchez l'icône Feedback.
- 2 Procédez comme suit :
 - Touchez le bouton Envoyer un feedback pour évaluer Parallels Access et partager vos idées ou suggestions relatives à l'app.
 - Touchez le bouton Demander de l'assistance afin d'être redirigé vers la page d'assistance de Parallels et demander de l'aide.
 - Touchez le bouton Signaler un problème et décrivez votre problème et ce que vous faisiez lorsque le problème est survenu.

L'équipe Parallels utilise les rapports d'incidents pour améliorer la qualité du produit mais n'y répond pas à moins que vous ne demandiez de l'aide.