

Liste de vérification de l'installation d'ADOBE® CONNECT™ 9

Notices légales

Pour accéder aux notices légales, consulter http://help.adobe.com/fr_FR/legalnotices/index.html.

Sommaire

Liste de vérification de l'installation d'Adobe Connect 9

Avant l'installation	1
Configuration requise pour les utilisateurs finaux	2
Installation	2
Après l'installation	3
Dépannage	3
Ressources Adobe Connect	3

Liste de vérification de l'installation d'Adobe Connect 9

Avant l'installation

Avant de commencer l'installation d'Adobe® Connect™, vérifiez que les ressources dont vous disposez correspondent à la configuration suivante requise pour l'installation :

- Configuration requise du système d'exploitation
 - Microsoft Windows Server® 2008 R2 et 2003 SP2 32 bits ou 64 bits ; allemand, anglais, chinois simplifié, coréen, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, portugais brésilien et russe.
- Environnement virtuel
 - Citrix® XenApp™ 6.
- Configuration matérielle minimale
 - Processeur Intel Xeon® double cœur 3 GHz (Intel Xeon quatre cœurs 2 GHz ou plus recommandé)
 - 4 Go de RAM
 - Lecteur de DVD-ROM
 - 2 Go d'espace disque pour l'installation
 - 150 Go d'espace disque pour les fichiers de contenu (320 Go recommandés)
 - De l'espace supplémentaire pour stocker d'autres fichiers de contenu
 - Système de fichiers NTFS (les systèmes de fichiers FAT32 ne sont pas pris en charge)
- Configuration requise pour la base de données
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard Edition avec SP1 (version anglaise)
 - Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition avec SP3 (version anglaise)

Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition ou Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition est requis pour les clusters et les ordinateurs multi-processeurs avec technologie Hyper Threading et est recommandé pour les environnements de production. Pour la redondance, configurez un miroir SQL Server ou un cluster SQL Server.

Remarque : Adobe Connect comprend Microsoft SQL Server 2005 Express Edition avec SP3. Utilisez Microsoft SQL Server 2005 Express Edition uniquement dans les environnements de test et de développement.
- Configuration réseau
 - 100 Mbits/s Ethernet (full-duplex). 1 Gbps recommandé
 - Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN)
 - Certificats SSL (si le protocole SSL est configuré)
 - La configuration SSL nécessite une adresse IP unique, un nom de domaine pleinement qualifié, un certificat SSL public pour chaque serveur de réunions d'un cluster et une adresse IP, un nom de domaine pleinement qualifié et un certificat SSL public pour tous les serveurs d'applications d'un cluster à partager. (Chaque instance d'Adobe Connect contient un serveur de réunions et un serveur d'applications.)

- Configuration des ports entrants
 - Port 1935 pour le protocole RTMP
 - Port 80 ou un autre port pour le protocole HTTP
 - Port 443 si le protocole SSL est activé
 - Port 8506 si Adobe Connect Edge Server fait partie du déploiement
 - Port 4502 si Adobe CQ Author est configuré. Cette configuration est facultative et le port peut être modifié au cours de l'installation.
 - Tous les ports entre 5000 et 6000 sont nécessaires à Adobe Flash Media Gateway.
- Configuration des ports sortants
 - Port 25 pour le protocole SMTP (facultatif, mais recommandé). Utilisé pour la communication entre Adobe Connect et un serveur de messagerie à l'intérieur du pare-feu.
 - Port 1433 pour SQL Server (si le serveur de base de données ne se trouve pas sur le même hôte qu'Adobe Connect). Pour plus d'informations, consultez la documentation de SQL Server.
 - Port 4503 si Adobe CQ Publisher est configuré. Cette configuration est facultative et le port peut être modifié au cours de l'installation.
 - Tous les ports entre 5000 et 6000 sont nécessaires à Adobe Flash Media Gateway.
- Les serveurs intégrés nécessitent l'architecture .NET Framework. Si l'architecture .NET Framework est introuvable sur le serveur, le processus d'installation vous invite à l'installer.

Pour connaître la configuration requise complète, reportez-vous aux [Caractéristiques techniques d'Adobe Connect 9](#).

Configuration requise pour les utilisateurs finaux

Pour connaître la configuration nécessaire pour les utilisateurs finals, voir www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_fr.

Installation

Avant de commencer l'installation :

- Entrez le numéro de série lorsque le programme d'installation vous y invite. Vous pouvez obtenir votre numéro de série sur <http://licensing.adobe.com>.
- Vous devez avoir une connexion à Internet pour accéder aux sites extérieurs à votre réseau. Téléchargez un fichier de licence depuis Adobe et installez-le sur le serveur hébergeant Adobe Connect.
- Répondez aux invites qui apparaissent dans le programme d'installation.

Pour plus d'informations, consultez le document [Migration, installation et configuration d'Adobe Connect 9](#).

Après l'installation

Une fois l'installation terminée, effectuez les opérations suivantes :

- Terminez toutes les tâches de configuration et d'intégration en suivant les indications de la documentation [Migration, installation et configuration d'Adobe Connect](#).
- Démarrez le moteur de base de données, le cas échéant.
- Démarrez et arrêtez chaque application Adobe Connect afin de vérifier que votre installation s'est effectuée correctement et que toutes les fonctionnalités sont opérationnelles. Suivez les indications du guide [Migration, installation et configuration d'Adobe Connect 9](#).

Dépannage

Si vous êtes confronté à des résultats inattendus après l'installation d'Adobe Connect, procédez comme suit :

- Pour plus d'informations, consultez les notes techniques dans la base de connaissances d'Adobe sur www.adobe.com/fr/support/connect.
Les notes techniques s'appuient sur les questions fréquentes et sur les questions techniques qui sont posées au personnel d'Adobe.
- Passez en revue les rubriques des forums en ligne Adobe sur forums.adobe.com.
Ces forums sont des discussions d'égal à égal des membres de la communauté Adobe ; elles concernent les produits Adobe. Ces sources d'informations proposent des conseils utiles pour l'utilisateur et des meilleures pratiques. Elles ne constituent pas une source d'assistance à la clientèle officielle d'Adobe.
- Contactez le représentant de l'assistance Adobe sur www.adobe.com/fr/support/programs/connect. Vous devez disposer d'un numéro de série pour accéder à ce site.

Ressources Adobe Connect

- Le Centre d'aide et de support Adobe Connect, sur www.adobe.com/fr/support/connect, contient des documentations, des articles, des didacticiels, des notes techniques et des informations sur la résolution des problèmes.
- La communauté des utilisateurs d'Adobe Connect, sur www.connectusers.com, contient des didacticiels vidéo, des forums et des informations concernant les groupes d'utilisateurs et les événements Adobe Connect.
- La rubrique Prise en charge d'Adobe Connect, sur www.adobe.com/fr/support/programs/connect, contient des informations sur les programmes d'assistance et indique comment contacter l'assistance technique d'Adobe.
- Les forums Adobe Connect, disponibles aux adresses <http://forums.adobe.com/community/adobeconnect> et <http://www.connectusers.com/forums/>, sont des sites de discussion très actifs que fréquentent de nombreux spécialistes. Vous pouvez rechercher et fournir de l'aide pour toutes les requêtes connexes Adobe Connect.