

Utilisation de VMware Horizon Client pour Android

Horizon Client 4.3

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-002363-00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2011–2016 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

Utilisation de VMware Horizon Client pour Android	5
1 Configuration et installation	7
Configuration système requise	8
Configuration système requise pour les clients légers	8
Configuration requise pour des Chromebooks	9
Configuration système requise pour l'Audio/Vidéo en temps réel	9
Exigences de l'authentification par carte à puce	10
Configurer l'authentification par carte à puce	11
Exigences de l'authentification par empreinte digitale	12
Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge	13
Préparation du Serveur de connexion pour Horizon Client	13
Installer ou mettre à niveau Horizon Client	14
Configurer Horizon Client en Mode client léger	15
Utilisation d'Horizon Client sur un client léger	15
Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés	16
Configurer des options TLS/SSL avancées	17
Configurer des options VMware Blast	18
Configurer la vue par défaut d' Horizon Client	19
Configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux périphériques Android	19
Configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux périphériques Android for Work	21
Données Horizon Client collectées par VMware	23
2 Utilisation d'URI pour configurer Horizon Client	25
Syntaxe pour la création d'URI vmware-view	25
Exemples d'URI de vmware-view	28
3 Gestion des connexions aux applications et postes de travail distants	31
Connexion à une application ou un poste de travail distant	31
Définition du mode de vérification de certificats pour Horizon Client	34
Partager l'accès au stockage local	35
Créer un raccourci de poste de travail ou d'application pour l'écran d'accueil Android	36
Gérer les raccourcis de serveur	37
Sélectionner une application ou un poste de travail distant favori	37
Déconnexion d'une application ou d'un poste de travail distant	38
Fermer une session sur un poste de travail distant	38
Gérer les raccourcis de poste de travail et d'application	39
Utilisation du mode multi-fenêtres d'Android 7.0 Nougat avec Horizon Client	39
4 Utilisation d'une application ou d'un poste de travail Microsoft Windows	41
Matrice de prise en charge des fonctionnalités pour Android	42

Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier	44
Activer la disposition du clavier japonais 106/109	45
Utilisation de la fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel pour microphones	46
Utilisation des mouvements du système d'exploitation natif avec redirection tactile	46
Utilisation de la barre latérale Unity Touch avec un poste de travail distant	47
Utilisation de la barre latérale Unity Touch avec une application distante	50
Outils d' Horizon Client sur un périphérique mobile	51
Mouvements	54
Multitâche	55
Copier et coller du texte et des images	55
Enregistrement de documents dans une application distante	56
Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes	56
Cache d'images client PCoIP	58
Internationalisation et claviers internationaux	58
5 Résolution des problèmes d' Horizon Client	59
Collecte et envoi d'informations de journalisation	59
Activer la collecte de journaux Horizon Client	60
Extraire et envoyer manuellement les fichiers journaux d' Horizon Client	60
Désactiver la collecte de journaux Horizon Client	61
Réinitialiser une application ou un poste de travail distant	61
Désinstaller Horizon Client	62
Horizon Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige	62
Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy	63
Index	65

Utilisation de VMware Horizon Client pour Android

Ce guide, intitulé *Utilisation de VMware Horizon Client pour Android*, fournit des informations concernant l'installation et l'utilisation du logiciel VMware Horizon® Client™ sur un périphérique Android pour se connecter à une application ou à un poste de travail distant du centre de données.

Les informations de ce document indiquent la configuration système requise et fournissent des instructions pour l'installation d'Horizon Client pour Android. Ce document fournit également des conseils pour améliorer l'expérience utilisateur quant à la navigation et l'utilisation d'éléments de poste de travail Windows sur un périphérique Android.

Ces informations sont destinées aux administrateurs qui doivent configurer un déploiement de View comportant des périphériques clients Android. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système expérimentés qui connaissent parfaitement la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.

Configuration et installation

Lorsque vous configurez un déploiement de View pour des clients Android, vous devez utiliser un certain nombre de paramètres de configuration du Serveur de connexion, respecter la configuration système requise pour les serveurs View et les clients des périphériques Android et installer l'application Horizon Client.

REMARQUE Dans Horizon 7 et versions ultérieures, View Administrator est renommé Horizon Administrator. Ce document utilise le nom View Administrator pour faire référence à View Administrator et à Horizon Administrator.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Configuration système requise », page 8](#)
- [« Configuration système requise pour les clients légers », page 8](#)
- [« Configuration requise pour des Chromebooks », page 9](#)
- [« Configuration système requise pour l'Audio/Vidéo en temps réel », page 9](#)
- [« Exigences de l'authentification par carte à puce », page 10](#)
- [« Configurer l'authentification par carte à puce », page 11](#)
- [« Exigences de l'authentification par empreinte digitale », page 12](#)
- [« Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge », page 13](#)
- [« Préparation du Serveur de connexion pour Horizon Client », page 13](#)
- [« Installer ou mettre à niveau Horizon Client », page 14](#)
- [« Configurer Horizon Client en Mode client léger », page 15](#)
- [« Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés », page 16](#)
- [« Configurer des options TLS/SSL avancées », page 17](#)
- [« Configurer des options VMware Blast », page 18](#)
- [« Configurer la vue par défaut d'Horizon Client », page 19](#)
- [« Configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux périphériques Android », page 19](#)
- [« Configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux périphériques Android for Work », page 21](#)
- [« Données Horizon Client collectées par VMware », page 23](#)

Configuration système requise

Vous pouvez installer Horizon Client sur des périphériques Android.

Le périphérique Android sur lequel vous installez Horizon Client et tous les périphériques qu'il utilise doivent se conformer à la configuration système suivante.

Systèmes d'exploitation Android	<ul style="list-style-type: none"> ■ Android 4.0 Ice Cream Sandwich ■ Android 4.1, 4.2 et 4.3 Jelly Bean ■ Android 4.4 KitKat ■ Android 5.0 Lollipop ■ Android 6.0 Marshmallow ■ Android 7.0 Nougat
Architecture du CPU	<ul style="list-style-type: none"> ■ ARM ■ x86
Claviers externes	(Facultatif) Claviers Bluetooth et ancrés. Pour plus d'informations sur les périphériques externes compatibles avec votre périphérique, consultez la documentation du fabricant du périphérique.
Cartes à puce	Reportez-vous à la section « Exigences de l'authentification par carte à puce », page 10.
Serveur de connexion, serveur de sécurité et View Agent ou Horizon Agent	<p>Dernière version de maintenance de View 5.3.x et versions ultérieures.</p> <p>VMware recommande d'utiliser un serveur de sécurité pour que le périphérique ne nécessite pas de connexion VPN.</p> <p>Pour utiliser la fonctionnalité Unity Touch avec des postes de travail View 5.3.x, Remote Experience Agent doit être installé sur les postes de travail.</p> <p>Les applications distantes sont disponibles sur les serveurs Horizon 6.0 avec View et versions ultérieures.</p>
Protocole d'affichage pour View	<ul style="list-style-type: none"> ■ PCoIP ■ VMware Blast (requiert Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure)

Vous pouvez également installer Horizon Client pour Android sur certains clients légers et Chromebooks. Reportez-vous aux sections « [Configuration système requise pour les clients légers](#) », page 8 et « [Configuration requise pour des Chromebooks](#) », page 9.

Configuration système requise pour les clients légers

Vous pouvez installer Horizon Client pour Android sur certains clients légers.

Le client léger sur lequel vous installez Horizon Client pour Android et les périphériques d'entrée externes qu'il utilise doivent se conformer à une certaine configuration système.

Modèles de client léger et systèmes d'exploitation Android	<ul style="list-style-type: none"> ■ Remix Mini avec Android 5.1 (RemixOS 2.0.205 ou version ultérieure) ■ Android TV NVIDIA SHIELD avec Android 6.0
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Amazon Fire TV (1re génération) avec Android 5.1
Périphériques d'entrée externes	Horizon Client fonctionne généralement avec n'importe quel périphérique d'entrée externe, notamment les claviers et contrôleurs, qui fonctionne avec votre client léger. Pour plus d'informations sur les périphériques compatibles avec votre client léger, consultez la documentation du fabricant du périphérique.
Exigences d'Horizon Client	Activez le paramètre Mode client léger dans Horizon Client. Reportez-vous à la section « Configurer Horizon Client en Mode client léger », page 15.

Configuration requise pour des Chromebooks

Vous pouvez installer Horizon Client pour Android sur certains modèles de Chromebook. Vous pouvez installer Horizon Client pour Android sur un Chromebook à partir de Google Play. Un Chromebook ne prend pas en charge toutes les fonctionnalités.

Modèles de Chromebook prenant en charge les applications Android

- ASUS Chromebook Flip
- Acer Chromebook R11 C738T
- Google Chromebook Pixel (2015)

Google évalue encore d'autres périphériques. Pour obtenir les dernières informations, rendez-vous sur https://sites.google.com/a/chromium.org/dev/chromium-os/chrome-os-systems-supporting-android-apps?visit_id=0-636124384717258228-2661029306&rd=1.

Limites des fonctionnalités

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge lorsque vous installez Horizon Client pour Android sur un Chromebook.

- Intégration d'AirWatch
- Authentification par empreinte digitale
- Authentification par carte à puce
- Copier-coller de texte enrichi
- Plusieurs écrans

Configuration système requise pour l'Audio/Vidéo en temps réel

L'Audio/Vidéo en temps réel fonctionne avec des périphériques audio standard et avec des applications de conférence standard, telles que Skype, WebEx et Google Hangouts. Pour prendre en charge l'Audio/Vidéo en temps réel, votre déploiement de View doit satisfaire certaines exigences matérielles et logicielles.

IMPORTANT Seule la fonctionnalité d'entrée audio est prise en charge. La fonctionnalité de vidéo n'est pas prise en charge.

Poste de travail distant View

View Agent 5.3 ou version ultérieure doit être installé sur les postes de travail. S'agissant des postes de travail View Agent 5.3, la version correspondante de Remote Experience Agent doit également être installée sur les postes de travail. Par exemple, si View Agent 5.3 est installé, vous devez également installer Remote Experience Agent à partir de View 5.3

Feature Pack 1. Consultez le document *Installation et administration de View Feature Pack* pour View. Si vous disposez de View Agent 6.0 ou version ultérieure, ou Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure, aucun Feature Pack n'est requis.

Pour utiliser l'Audio/Vidéo en temps réel avec des postes de travail RDS et des applications distantes, vous devez disposer d'Horizon Agent 7.0.2 ou version ultérieure.

Périphérique d'accès client

L'Audio/Vidéo en temps réel est pris en charge sur tous les périphériques Android qui utilisent Horizon Client pour Android. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration système requise](#) », page 8.

Exigences de l'authentification par carte à puce

Les systèmes client qui utilisent une carte à puce pour l'authentification utilisateur doivent satisfaire certaines exigences.

VMware recommande d'utiliser un système d'exploitation Android 4.0 ou version ultérieure. L'architecture du processeur (CPU) peut être ARM ou x86. VMware a testé les lecteurs de carte à puce baiMobile 3000MP Bluetooth, baiMobile 301MP USB et baiMobile 301MP_LT.

Chaque système client qui utilise une carte à puce pour l'authentification utilisateur doit avoir les logiciels et matériels suivants :

- Horizon Client
- Un lecteur de carte à puce compatible
- Un intergiciel de carte à puce

L'application du périphérique Android doit prendre en charge votre lecteur de carte à puce baiMobile. Par exemple, baiMobile PCSC-Lite fait partie de ces applications (PC/SC baiMobile du nom de vignette du périphérique Android). Horizon Client pour Android intègre la prise en charge des lecteurs de carte à puce baiMobile 3000MP Bluetooth et baiMobile 301MP USB. Sans une telle application, vous pouvez coupler le lecteur de carte à puce Bluetooth avec le périphérique Android, mais vous ne pouvez pas le connecter. L'application envoie une demande de connexion au lecteur, et vous devez appuyer sur le bouton **OK** du lecteur pour établir la connexion Bluetooth.

- Des pilotes d'application spécifiques du produit

Vous devez également installer des pilotes d'application spécifiques du produit sur les postes de travail distants ou l'hôte RDS Microsoft. VMware a testé les pilotes ActivClient 6.2.0.50, ActivClient 7.0.1, Gemalto.MiniDriver.NET.inf et Charismathics CSTC PIV 5.2.2.

Les utilisateurs qui s'authentifient avec des cartes à puce doivent posséder une carte à puce et chaque carte à puce doit contenir un certificat utilisateur.

Outre le respect de ces exigences pour les systèmes Horizon Client, les autres composants d'View doivent également respecter certaines exigences de configuration pour prendre en charge les cartes à puce :

- Pour plus d'informations sur la configuration du Serveur de connexion pour prendre en charge l'utilisation des cartes à puce, consultez la section « Configuration de l'authentification par carte à puce » du document *Administration de View*.

Vous devez ajouter tous les certificats d'autorité de certification applicables pour tous les certificats d'utilisateur de confiance à un fichier de magasin d'approbations de serveur sur l'hôte du Serveur de connexion ou du serveur de sécurité. Ces certificats incluent des certificats racines et doivent inclure des certificats intermédiaires si le certificat de carte à puce de l'utilisateur a été délivré par une autorité de certification intermédiaire.

- Pour plus d'informations sur les tâches que vous pouvez effectuer dans Active Directory afin d'implémenter l'authentification par carte à puce, consultez la section « Configuration de l'authentification par carte à puce » du document *Administration de View*.

Activation du champ Aide-mémoire du nom d'utilisateur dans Horizon Client

Dans certains environnements, les utilisateurs de carte à puce peuvent utiliser un seul certificat de carte à puce pour s'authentifier sur plusieurs comptes d'utilisateur. Les utilisateurs entrent leur nom d'utilisateur dans le champ **Aide-mémoire du nom d'utilisateur** lors de la connexion par carte à puce.

Pour que le champ **Aide-mémoire du nom d'utilisateur** apparaisse dans la boîte de dialogue de connexion d'Horizon Client, vous devez activer la fonctionnalité d'aide-mémoire du nom d'utilisateur de carte à puce pour l'instance du Serveur de connexion dans View Administrator. La fonctionnalité d'aide-mémoire du nom d'utilisateur de carte à puce n'est prise en charge qu'avec les serveurs et les agents Horizon 7 version 7.0.2 et versions ultérieures. Pour plus d'informations sur l'activation de la fonctionnalité d'aide-mémoire du nom d'utilisateur de carte à puce, consultez la section « Configuration de l'authentification par carte à puce » du document *Administration de View*.

Si votre environnement utilise un dispositif Access Point plutôt qu'un serveur de sécurité pour sécuriser l'accès externe, vous devez configurer le dispositif Access Point pour qu'il prenne en charge la fonctionnalité d'aide-mémoire du nom d'utilisateur de carte à puce. La fonctionnalité d'aide-mémoire du nom d'utilisateur de carte à puce n'est prise en charge qu'avec Access Point 2.7.2 et versions ultérieures. Pour plus d'informations sur l'activation de la fonctionnalité d'aide-mémoire du nom d'utilisateur de carte à puce dans Access Point, consultez le document *Déploiement et configuration d'Access Point*.

REMARQUE Horizon Client prend toujours en charge les certificats de carte à puce de compte unique lorsque la fonctionnalité d'aide-mémoire du nom d'utilisateur de carte à puce est activée.

Configurer l'authentification par carte à puce

Les tâches de configuration consistent notamment à connecter et à coupler le lecteur de carte à l'appareil, et à définir la stratégie de retrait de la carte à puce.

Prérequis

- Vérifiez que la version du client, de l'agent de poste de travail, du serveur, du système d'exploitation, du lecteur de carte à puce et de la carte à puce que vous utilisez est correcte. Reportez-vous à la section « Exigences de l'authentification par carte à puce », page 10.
- Vérifiez que l'intergiciel pour carte à puce est installé sur le périphérique Android.
- Si ce n'est pas déjà fait, effectuez les tâches décrites dans la rubrique « Préparer Active Directory pour l'authentification par carte à puce » du document *Installation de View*.
- Configurez les serveurs View Server afin de prendre en charge l'utilisation des cartes à puce. Reportez-vous à la rubrique « Configurer l'authentification par carte à puce » dans le document *Administration de View*.

Procédure

- 1 Installez l'application intergicielle de carte à puce sur le périphérique.
- 2 Associez l'appareil au lecteur de carte à puce, conformément à la documentation fournie par le fabricant du lecteur de carte.

Si vous utilisez un lecteur de carte à puce Bluetooth, un numéro généré de manière aléatoire s'affiche sur les deux périphériques pendant ce processus. Lorsque vous confirmez que les deux numéros correspondent, vous établissez une communication Bluetooth sécurisée.

3 Configurez la règle de retrait de carte à puce.

Option	Description
Définir la stratégie sur le serveur	<p>Si vous utilisez View Administrator pour définir une stratégie, vous avez la possibilité de déconnecter les utilisateurs du Serveur de connexion lorsqu'ils retirent leurs cartes à puce ou de laisser les utilisateurs connectés au Serveur de connexion lorsqu'ils retirent leurs cartes à puce et les laisser démarrer de nouvelles sessions de poste de travail ou d'application sans s'authentifier de nouveau.</p> <ol style="list-style-type: none"> Dans View Administrator, sélectionnez Configuration de View > Serveurs. Dans l'onglet Serveurs de connexion, sélectionnez l'instance du Serveur de connexion et cliquez sur Modifier. Dans l'onglet Authentification, cochez ou décochez la case Déconnecter les sessions utilisateur lors du retrait de la carte à puce pour configurer la stratégie de retrait de la carte à puce. Cliquez sur OK pour enregistrer vos modifications. Redémarrez le service Serveur de connexion pour que vos modifications prennent effet. <p>Si vous cochez la case Déconnecter les sessions utilisateur lors du retrait de la carte à puce, Horizon Client retourne à l'onglet Récent lorsque les utilisateurs retirent leur carte à puce.</p>
Définir la stratégie sur le poste de travail	<p>Si vous utilisez l'éditeur de stratégie de groupe (<code>gpedit.msc</code>), les paramètres suivants sont disponibles : Aucune action, Verrouiller la station de travail, Forcer la fermeture de session ou Déconnecter en cas de session Bureau à distance.</p> <p>Après avoir ouvert <code>gpedit.msc</code> dans le système d'exploitation du poste de travail, accédez à Paramètres Windows > Paramètres de sécurité > Stratégies locales > Options de sécurité > Ouverture de session interactive : comportement lorsque la carte à puce est retirée. Exécutez la commande <code>gpupdate /force</code> après avoir modifié la configuration pour forcer une actualisation de la stratégie de groupe.</p>

Exigences de l'authentification par empreinte digitale

Pour utiliser l'authentification par empreinte digitale dans Horizon Client, le périphérique Android sur lequel vous installez Horizon Client doit respecter certaines exigences.

Modèles de périphérique Android	Tout modèle de périphérique Android disposant de la fonctionnalité native de lecteur d'empreinte digitale et d'un capteur d'empreinte digitale.
Exigences de système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Android 6 (Marshmallow) et versions ultérieures ■ L'option Authentification par empreinte digitale doit être activée et au moins une empreinte digitale doit être inscrite.
Exigences du Serveur de connexion	<ul style="list-style-type: none"> ■ Horizon 6 version 6.2 ou version ultérieure. ■ Activez l'authentification biométrique dans le Serveur de connexion. Pour plus d'informations, consultez « Configurer l'authentification biométrique » dans le document <i>Administration de View</i>.

Exigences d'Horizon Client

- L'instance du Serveur de connexion doit présenter un certificat signé racine valide à Horizon Client.
- Définissez le mode de vérification des certificats sur **Ne jamais se connecter aux serveurs non approuvés** ou sur **Avertir avant de se connecter à des serveurs non approuvés**. Pour plus d'informations sur la définition du mode de vérification des certificats, reportez-vous à la section « [Définition du mode de vérification de certificats pour Horizon Client](#) », page 34.
- Activez l'authentification par empreinte digitale en appuyant sur **Activer l'empreinte digitale** sur l'écran de connexion du serveur. Une fois que vous êtes connecté, vos informations d'identification Active Directory sont stockées en toute sécurité dans votre périphérique Android. L'option **Activer l'empreinte digitale** est affichée la première fois que vous vous connectez et n'apparaît plus lorsque l'authentification par empreinte digitale est activée.

Vous pouvez utiliser l'authentification par empreinte digitale avec l'authentification par carte à puce et dans le cadre de l'authentification à deux facteurs avec l'authentification RSA SecurID et RADIUS. Si vous utilisez l'authentification par empreinte digitale avec l'authentification par carte à puce, Horizon Client se connecte au serveur une fois que vous avez entré votre code PIN et l'écran d'authentification par empreinte digitale ne s'affiche pas.

Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation invité et installent le logiciel agent sur le système d'exploitation invité. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour obtenir une liste des systèmes d'exploitation invités Windows pris en charge, reportez-vous à la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent » dans la documentation d'installation de View 5.x ou 6.x. Consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour Horizon Agent » dans la documentation d'installation d'Horizon 7.

Certains systèmes d'exploitation invités Linux sont également pris en charge si vous possédez View Agent 6.1.1 ou version ultérieure ou Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure. Pour plus d'informations sur la configuration requise, la configuration de machines virtuelles Linux pour une utilisation dans Horizon 6 ou Horizon 7, et une liste des fonctionnalités prises en charge, consultez *Configuration de postes de travail Horizon 6 for Linux*, qui fait partie de la documentation d'Horizon 6, version 6.1, ou consultez *Configuration de postes de travail Horizon 7 for Linux*.

Préparation du Serveur de connexion pour Horizon Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des applications ou des postes de travail distants.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter au Serveur de connexion ou à un serveur de sécurité et accéder à une application ou à un poste de travail distant, vous devez configurer un certain nombre de paramètres de pool et de sécurité :

- Si vous prévoyez d'utiliser Access Point, configurez le Serveur de connexion pour qu'il fonctionne avec Access Point. Reportez-vous à *Déploiement et configuration d'Access Point*. Les dispositifs Access Point remplissent le même rôle que celui précédemment joué uniquement par des serveurs de sécurité.
- Si vous utilisez un serveur de sécurité, assurez-vous de disposer des dernières versions de maintenance du Serveur de connexion 5.3.x et du Serveur de sécurité 5.3.x ou versions ultérieures. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Installation de View*.

- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion tunnel sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour le Serveur de connexion ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View et cochez la case **Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail**.

- Vérifiez qu'un pool de postes de travail ou d'applications a été créé et que le compte d'utilisateur que vous souhaitez utiliser est autorisé à accéder au pool.

Pour le Serveur de connexion 5.3.x, consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans le document *Administration de View*. Pour le Serveur de connexion 6.0 et versions ultérieures, consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail et d'applications dans le document *Configuration de pools de postes de travail et d'applications dans View*.

- Pour pouvoir utiliser une authentification à deux facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, avec Horizon Client, vous devez activer cette fonctionnalité sur le Serveur de connexion. Pour plus d'informations, consultez les rubriques concernant l'authentification à deux facteurs dans le document *Administration de View*.
- Pour permettre aux utilisateurs finaux d'enregistrer leurs mots de passe avec Horizon Client (pour ne pas avoir à entrer les informations d'identification à chaque fois qu'ils se connectent à une instance du Serveur de connexion), configurez View LDAP pour cette fonctionnalité sur l'hôte du Serveur de connexion.

Les utilisateurs peuvent enregistrer leurs mots de passe si View LDAP est configuré pour le permettre, si le mode de vérification des certificats Horizon Client est défini sur **Avertir avant de se connecter à des serveurs non approuvés** ou **Ne jamais se connecter aux serveurs non approuvés**, et si Horizon Client peut entièrement vérifier le certificat de serveur présenté par le Serveur de connexion. Pour obtenir des instructions, consultez la section « Enregistrement des informations d'identification dans Horizon Client pour Mac et mobiles » dans le document *Administration de View*.

- Vérifiez que le pool de postes de travail ou d'applications est défini pour utiliser le protocole d'affichage VMware Blast ou PCoIP. Pour le Serveur de connexion 5.3.x, consultez le document *Administration de View*. Pour le Serveur de connexion 6.0 et versions ultérieures, consultez le document *Configuration de pools de postes de travail et d'applications dans View*.

Installer ou mettre à niveau Horizon Client

Horizon Client pour Android est une application Android que vous installez comme n'importe quelle autre application Android.

Prérequis

- Si vous n'avez pas déjà configuré le périphérique, faites-le. Consultez le guide de l'utilisateur du fabricant de votre périphérique.
- Vérifiez que vous disposez de l'URL d'accès à une page de téléchargement contenant le programme d'installation d'Horizon Client. Cette URL peut vous diriger vers la page de téléchargement VMware à l'adresse <http://www.vmware.com/go/viewclients>.
- Familiarisez-vous avec la procédure d'installation des applications de votre périphérique.

Les périphériques de différents fabricants utilisent différentes méthodes d'installation des applications Android. Consultez le guide de l'utilisateur du fabricant de votre périphérique. En fonction du périphérique, vous pouvez avoir à effectuer les tâches suivantes avant de pouvoir installer une application :

- Installer un pilote particulier.
- Installer un explorateur de fichiers.

Procédure

- 1 Accédez à l'URL de téléchargement de l'application Horizon Client, ou recherchez l'application Horizon Client dans Google Play Store ou Amazon Appstore pour Android.

Pour certains périphériques, vous téléchargez le fichier sur le périphérique. Pour d'autres, vous téléchargez le fichier sur un PC ou un périphérique USB.

- 2 Si nécessaire, copiez l'application (fichier .apk) sur votre périphérique.
- 3 Installez l'application en suivant la procédure habituelle d'installation des applications de votre périphérique.

Par exemple, sur certains périphériques, vous devez appuyer sur le fichier pour l'installer.

Suivant

Pour savoir si l'installation est réussie, vérifiez que l'icône de l'application **Horizon** apparaît sur l'un des postes de travail sur l'écran d'accueil.

La première fois que vous lancez Horizon Client sous Android 6.0 Marshmallow, l'application vous invite à autoriser Horizon Client à passer et à gérer les appels téléphoniques, à accéder aux photos, au multimédia et aux fichiers, et à enregistrer le son sur votre périphérique.

Si vous avez installé Horizon Client sur un client léger, reportez-vous à la section « [Configurer Horizon Client en Mode client léger](#) », page 15.

Configurer Horizon Client en Mode client léger

Vous pouvez configurer Horizon Client pour fonctionner sur un client léger en activant le paramètre **Mode client léger**.

Prérequis

Installez Horizon Client sur votre client léger. Pour les exigences de client léger, reportez-vous à la section « [Configuration système requise pour les clients légers](#) », page 8.

Procédure

- 1 Démarrez Horizon Client sur votre client léger.
- 2 Cliquez sur l'icône **Paramètres** (engrenage) dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.
- 3 Cliquez sur **Mode client léger** et cochez la case **Mode client léger**.

Suivant

Reportez-vous à la section « [Utilisation d'Horizon Client sur un client léger](#) », page 15.

Utilisation d'Horizon Client sur un client léger

Certaines fonctionnalités sont différentes ou indisponibles lorsque vous utilisez Horizon Client en mode client léger.

- Par défaut, la résolution de l'écran d'Horizon Client est définie sur **Ajustement automatique**. La résolution ajustée automatiquement est identique à la sortie HDMI de votre client léger. Par exemple, si votre client léger prend en charge une sortie HDMI 4K, la résolution ajustée automatiquement sera de 4K. Si votre client léger prend en charge une sortie HDMI 1080p, la résolution ajustée automatiquement sera de 1 920 x 1 080. Vous pouvez réduire la résolution en modifiant le paramètre **Résolution** d'Horizon Client.
- Les paramètres d'affichage **Mode de présentation** et **Rester éveillé** d'Horizon Client ne sont pas disponibles.

- Vous ne pouvez pas modifier les paramètres **Clavier** d'Horizon Client.
- Le menu circulaire Outils d'Horizon Client n'est pas disponible dans les postes de travail et applications distants.
- De manière générale, les gestes que vous utilisez dans Horizon Client dépendent du modèle de votre client léger et du type de périphérique d'entrée externe que vous utilisez avec votre client léger. Par exemple, vous avez peut-être un clavier, une souris, une télécommande ou un contrôleur de jeu. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre périphérique d'entrée externe.
- La barre latérale Unity Touch contient les icônes **Clavier**, **Paramètres** et **Se déconnecter**. Pour plus d'informations, consultez « [Utilisation de la barre latérale Unity Touch avec un poste de travail distant](#) », page 47 et « [Utilisation de la barre latérale Unity Touch avec une application distante](#) », page 50.
- La barre latérale Unity Touch est prise en charge sur les périphériques Remix Mini et Android TV NVIDIA SHIELD. La barre latérale Unity Touch n'est pas prise en charge sur Amazon Fire TV.
- Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant depuis un périphérique Amazon Fire TV, vous devez utiliser un menu contextuel pour afficher les paramètres d'Horizon Client et pour vous déconnecter de l'application ou du poste de travail distant. Sur une télécommande ou un clavier externe, appuyez sur le bouton **Menu** pour afficher le menu contextuel.

Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés

Si vous créez et distribuez des jetons logiciels RSA SecurID aux utilisateurs finaux, ces derniers doivent entrer uniquement leur code d'identification personnel (PIN) et non pas le code PIN et un code de jeton pour s'authentifier.

Configuration requise

Vous pouvez utiliser le format CTF (Compressed Token Format) ou le provisionnement initial dynamique appelé CT-KIP (Cryptographic Token Key Initialization Protocol), pour configurer un système d'authentification RSA d'utilisation simple. Avec ce système, vous générez une URL à envoyer aux utilisateurs finaux. Pour installer le jeton, les utilisateurs finaux collent directement cette URL dans Horizon Client sur leurs périphériques client. La boîte de dialogue permettant de coller l'URL s'affiche lorsque les utilisateurs finaux se connectent au Serveur de connexion avec Horizon Client.

Horizon Client prend également en charge le provisionnement à partir de fichiers. Lorsqu'un jeton logiciel basé sur des fichiers est issu vers un utilisateur, le serveur d'authentification génère un fichier jeton au format XML, appelé fichier SDTID en raison de son extension `.sdtid`. Horizon Client peut importer directement le fichier SDTID. Les utilisateurs peuvent également lancer Horizon Client en appuyant sur le fichier SDTID dans un explorateur de fichiers.

Une fois le jeton logiciel installé, l'utilisateur final entre un code PIN pour s'authentifier. Avec des jetons RSA externes, les utilisateurs finaux doivent entrer un code PIN et le code de jeton généré par un jeton d'authentification matériel ou logiciel.

Les préfixes d'URL suivants sont pris en charge si les utilisateurs finaux font un copier-coller de l'URL dans Horizon Client lorsque Horizon Client est connecté à une instance du Serveur de connexion sur lequel RSA est activé :

- `viewclient-securid://`
- `http://127.0.0.1/secrid/`

Les utilisateurs finaux peuvent installer le jeton en appuyant sur l'URL. Les préfixes `viewclient-securid://` et `http://127.0.0.1/secrid/` sont pris en charge. Notez que tous les explorateurs ne prennent pas en charge les liens hypertextes qui commencent par `http://127.0.0.1`. En outre, certains explorateurs de fichiers, comme l'application File Manager sur la tablette ASUS Transformer Pad, ne peuvent pas lier le fichier SDTID à Horizon Client.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du provisionnement initial dynamique ou le provisionnement (CTF) basé sur un fichier, voir la page *Web Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques iPhone* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> ou *Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques Android* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>.

Instructions à l'attention des utilisateurs finaux

Lorsque vous créez une URL CTFString ou une URL CT-KIP pour l'envoyer aux utilisateurs finaux, vous pouvez générer une URL avec ou sans mot de passe ou code d'activation. Vous envoyez cette URL aux utilisateurs finaux dans un courrier électronique qui doit contenir les informations suivantes :

- Instructions d'accès à la boîte de dialogue d'installation d'un jeton logiciel.
Instruction demandant aux utilisateurs finaux d'appuyer sur **Jeton externe** dans la boîte de dialogue Horizon Client qui les invite à entrer les informations d'identification de RSA SecurID lorsqu'ils se connectent à une instance du Serveur de connexion.
- L'URL CTFString ou l'URL CT-KIP en texte brut.
Si l'URL est formatée, les utilisateurs finaux reçoivent un message d'erreur lorsqu'ils tentent de l'utiliser dans Horizon Client.
- Code d'activation si l'URL CT-KIP que vous créez ne contient pas le code d'activation.
Les utilisateurs finaux doivent entrer ce code d'activation dans un champ de texte de la boîte de dialogue.
- Si l'URL CT-KIP contient un code d'activation, indiquez aux utilisateurs finaux qu'ils ne doivent rien entrer dans la zone de texte **Mot de passe ou code d'activation** dans la boîte de dialogue d'installation du jeton logiciel.

Configurer des options TLS/SSL avancées

Vous pouvez sélectionner les protocoles de sécurité et les algorithmes de chiffrement qui sont utilisés pour chiffrer les communications entre Horizon Client et les serveurs Horizon et entre Horizon Client et l'agent dans le poste de travail distant.

TLSv1.0, TLSv1.1 et TLSv1.2 sont activés par défaut. SSL v2.0 et 3.0 ne sont pas pris en charge. La chaîne de contrôle de chiffrement par défaut est « !aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES ».

Si vous configurez un protocole de sécurité pour Horizon Client qui n'est pas activé sur l'instance d'Horizon Server à laquelle le client se connecte, une erreur TLS/SSL se produit et la connexion échoue.

Pour obtenir des informations sur la configuration des protocoles de sécurité qui sont acceptés par les instances du Serveur de connexion, consultez le document *Sécurité de View*.

Procédure

- 1 Ouvrez **Paramètres** et appuyez sur **Options de sécurité**.

Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client, puis sur l'icône d'engrenage pour accéder à **Paramètres**. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

- 2 Appuyez sur **Options SSL avancées**.
- 3 Assurez-vous que l'option **Utiliser les paramètres par défaut** n'est pas cochée.

- 4 Pour activer ou désactiver un protocole de sécurité, appuyez sur la case à cocher en regard du nom du protocole de sécurité.
- 5 Pour modifier la chaîne de contrôle de chiffrement, remplacez la chaîne par défaut.
- 6 (Facultatif) Si vous devez rétablir les paramètres par défaut, appuyez pour sélectionner l'option **Utiliser les paramètres par défaut**.
- 7 Appuyez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Vos modifications seront appliquées lors de votre prochaine connexion au serveur.

Configurer des options VMware Blast

Vous pouvez configurer des options de décodage H.264 et de protocole réseau pour des sessions d'application et de poste de travail distant qui utilisent le protocole d'affichage VMware Blast.

Prérequis

Cette fonctionnalité requiert Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure.

Procédure

- 1 Ouvrez **Paramètres** et appuyez sur **VMware Blast**.

Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client et appuyez sur l'icône d'engrenage pour accéder à **Paramètres**. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

- 2 Configurez les options de décodage et de protocole réseau.

Option	Description
H.264	Sélectionnez cette option pour autoriser le décodage H.264 dans Horizon Client. Lorsque cette option est sélectionnée (paramètre par défaut), Horizon Client utilise le décodage H.264 si l'agent prend en charge le codage logiciel H.264. Si l'agent ne prend pas en charge le codage logiciel H.264, Horizon Client utilise le décodage JPG/PNG. Désélectionnez cette option pour utiliser le décodage JPG/PNG.
UDP	Sélectionnez cette option pour autoriser la mise en réseau UDP dans Horizon Client. Lorsque cette option est sélectionnée (paramètre par défaut), Horizon Client utilise la mise en réseau UDP si la connectivité UDP est disponible. Si la mise en réseau UDP est bloquée, Horizon Client utilise la mise en réseau TCP. Désélectionnez cette option pour utiliser la mise en réseau TCP. REMARQUE UDP est désactivé par défaut sur un poste de travail distant Horizon. Pour qu'UDP fonctionne, il doit être activé sur le poste de travail, le client et Blast Secure Gateway (BSG).

Vos modifications seront appliquées la prochaine fois qu'un utilisateur se connecte à une application ou un poste de travail distant et qu'il sélectionne le protocole d'affichage VMware Blast. Vos modifications n'ont pas d'incidence sur les sessions VMware Blast existantes.

Configurer la vue par défaut d' Horizon Client

Vous pouvez configurer si l'écran Récent ou l'écran Serveurs s'affiche lorsque vous lancez Horizon Client.

Procédure

- 1 Ouvrez **Paramètres** et appuyez sur **Affichage**.

Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client et appuyez sur l'icône d'engrenage pour accéder à **Paramètres**. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

- 2 Appuyez sur **Vue de lancement par défaut**.
- 3 Appuyez sur une option pour sélectionner la vue par défaut.

Option	Description
Récent	L'écran Récent s'affiche lorsque vous lancez Horizon Client. L'écran Récent contient des raccourcis vers des applications et des postes de travail récemment utilisés. Il s'agit du paramètre par défaut.
View	L'écran Serveurs s'affiche lorsque vous lancez Horizon Client. L'écran Serveurs contient des raccourcis vers les serveurs que vous avez ajoutés à Horizon Client.

La vue par défaut que vous avez sélectionnée prend effet immédiatement.

Configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux périphériques Android

Vous pouvez configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux utilisateurs de périphériques Android. Si vous le souhaitez, vous pouvez spécifier une liste par défaut d'instances du Serveur de connexion. Les instances du Serveur de connexion que vous spécifiez s'affichent sous forme de raccourcis dans Horizon Client.

Si votre environnement est configuré pour Android for Work, ne suivez pas cette procédure. Au lieu de cela, consultez « [Configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux périphériques Android for Work](#) », page 21.

Prérequis

- Installez et déployez AirWatch. Reportez-vous à la page <http://www.air-watch.com>.
- Téléchargez l'application Horizon Client à partir de la page de téléchargements de VMware <http://www.vmware.com/go/viewclients> ou encore via Google Play Store ou Amazon Appstore pour Android.
- Familiarisez-vous avec la console AirWatch. Cette procédure suppose que vous savez utiliser la console AirWatch. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne ou à la documentation d'AirWatch.
- Déterminez la version d'Horizon Client à déployer avec la console AirWatch. La console AirWatch ne peut pas déployer simultanément les versions ARM et x86.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console AirWatch en tant qu'administrateur.

- 2 Sélectionnez **Comptes > Utilisateurs > Affichage en liste**, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez **Ajouter un utilisateur**, puis ajoutez des comptes d'utilisateurs pour les utilisateurs qui exécuteront Horizon Client sur leurs périphériques Android.
- 3 Sélectionnez **Comptes > Utilisateurs > Groupes d'utilisateurs > Affichage en liste**, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez **Ajouter un groupe d'utilisateurs** et créez un groupe d'utilisateurs pour les comptes d'utilisateurs que vous avez créés.
- 4 Créez un profil d'application pour Horizon Client dans AirWatch.
 - a Sélectionnez **Applications et livres > Applications > Paramètres d'application > Profils** et cliquez sur **Ajouter profil**.
 - b Sélectionnez le type de configuration **Profil SDK**.
 - c Sélectionnez le type de profil **Android**.
 - d (Facultatif) Cliquez sur **Paramètres personnalisés** pour configurer une liste par défaut de serveurs.

Par exemple :

```
{
  "settings": {
    "server-list": [
      {"server": "123.456.1.1", "username": "User1", "domain": "TestDomain1", "description": "View server 1"},
      {"server": "123.456.1.2", "username": "User2", "domain": "TestDomain2", "description": "View server 2"},
      {"server": "123.456.1.3", "username": "User3", "domain": "TestDomain3", "description": "View server 3"},
      {"server": "viewserver4.mydomain.com", "username": "User4", "domain": "TestDomain4", "description": "View server 4"}
    ]
  }
}
```

La propriété `server` spécifie l'adresse IP ou le nom d'hôte d'un serveur, les propriétés `username` et `domain` spécifient le nom et le domaine d'un utilisateur autorisé à utiliser le serveur et la propriété `description` spécifie une description du serveur.

- 5 Téléchargez l'application Horizon Client et ajoutez-la à AirWatch.
 - a Sélectionnez **Applications et livres > Applications > Affichage en liste** et cliquez sur **Ajouter l'application** dans l'onglet **Interne**.
 - b Accédez à l'application Horizon Client que vous avez téléchargée et cliquez sur **Enregistrer** pour télécharger l'application vers AirWatch.
 - c Dans l'onglet **Info**, tapez un nom d'application et spécifiez les modèles d'appareils mobiles pris en charge.
 - d Dans l'onglet **Attribution**, attribuez l'application Horizon Client au groupe d'utilisateurs que vous avez créé.
 - e Dans l'onglet **Déploiement**, définissez **L'application utilise le SDK AirWatch** sur **Oui** et sélectionnez le profil de SDK que vous avez créé dans le menu déroulant **Profil SDK**.
 - f Publiez l'application Horizon Client.
- 6 Installez et configurez AirWatch Agent sur chaque périphérique.

Vous pouvez télécharger AirWatch Agent via Google Play Store ou Amazon Appstore pour Android.

- 7 Utilisez la console AirWatch pour installer l'application Horizon Client sur les périphériques.
- Vous ne pouvez pas installer l'application Horizon Client avant la date d'effet indiquée dans l'onglet **Déploiement**.

AirWatch fournit Horizon Client aux périphériques dans le groupe d'utilisateurs que vous avez associé à l'application Horizon Client.

Lorsqu'un utilisateur lance Horizon Client, Horizon Client communique avec AirWatch Agent sur le périphérique. Si vous avez configuré une liste par défaut d'instances du Serveur de connexion, AirWatch transmet les informations du serveur à AirWatch Agent sur le périphérique, et les raccourcis correspondant à ces serveurs s'affichent dans Horizon Client.

Suivant

Vous pouvez utiliser la console AirWatch pour modifier l'application Horizon Client et transmettre ces modifications aux périphériques. Par exemple, vous pouvez ajouter une instance par défaut du Serveur de connexion à la liste de serveurs définie pour l'application Horizon Client.

Configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux périphériques Android for Work

Vous pouvez configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux utilisateurs de périphériques Android for Work.

Utilisez cette procédure uniquement si votre environnement est configuré pour Android for Work. Si votre environnement n'est pas configuré pour Android for Work, consultez « [Configurer AirWatch pour fournir Horizon Client aux périphériques Android](#) », page 19.

Prérequis

- Vérifiez que votre environnement AirWatch est intégré à Android for Work. Consultez la documentation ou l'aide en ligne d'AirWatch.
- Installez et déployez AirWatch. Vous devez installer AirWatch Server v8.0 FP02 ou version ultérieure et AirWatch Agent v4.2 ou version ultérieure. Reportez-vous à la page <http://www.air-watch.com>. Vous pouvez télécharger AirWatch Agent via Google Play Store ou Amazon Appstore pour Android.
- Familiarisez-vous avec la console AirWatch. Cette procédure suppose que vous savez utiliser la console AirWatch. Consultez la documentation ou l'aide en ligne d'AirWatch.
- Vérifiez que vous disposez d'un compte Google professionnel. Vous devez posséder un compte Google professionnel pour inscrire des périphériques Android for Work. Pour plus d'informations sur le processus d'inscription, consultez la documentation ou l'aide en ligne d'AirWatch.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console AirWatch en tant qu'administrateur.
- 2 Créez et configurez un Smart Group pour vos utilisateurs d'Horizon Client dans AirWatch.
 - a Sélectionnez **Groupes et paramètres > Groupes > Groupes d'attribution**.
 - b Cliquez sur **Ajouter un Smart Group**.
 - c Entrez le nom du Smart Group, sélectionnez son type et configurez ses propriétés.
 - d Cliquez sur **Enregistrer**.
- 3 Ajoutez l'application Horizon Client à AirWatch.
 - a Sélectionnez **Applications et livres > Applications > Affichage en liste**.
 - b Dans l'onglet **Public**, cliquez sur **Ajouter une application**.

- c Sélectionnez **Android** dans le menu déroulant **Plateforme**, cliquez sur **Rechercher dans l'App Store**, entrez **com.vmware.view.client.android** dans la zone de texte **Nom** et cliquez sur **Suivant**.
 - d Cliquez sur **Sélectionner** à côté de l'application Horizon Client.
 - e Cliquez sur **Enregistrer et publier**.
- 4 Attribuez l'application Horizon Client à des utilisateurs et configurez les détails du déploiement.
- a Sélectionnez **Applications et livres > Applications > Affichage en liste**.
 - b Dans l'onglet **Public**, cliquez sur l'icône **Modifier** à côté de l'application Horizon Client.
 - c Dans l'onglet **Attribution**, attribuez l'application Horizon Client au Smart Group que vous avez créé.
 - d Dans l'onglet **Déploiement**, sélectionnez un mode de transfert, cochez la case **Envoyer la configuration de l'application**, entrez **broker_list** dans la zone de texte **Clé de configuration**, sélectionnez **Chaîne** dans le menu déroulant **Type de valeur** et entrez une liste de serveurs par défaut dans la zone de texte **Valeur de configuration** au format JSON.

Les serveurs que vous spécifiez s'affichent sous forme de raccourcis dans Horizon Client.

L'exemple suivant spécifie quatre serveurs par défaut. La propriété `server` spécifie l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur, les propriétés `username` et `domain` spécifient le nom et le domaine d'un utilisateur autorisé à accéder au serveur et la propriété `description` spécifie une description du serveur.

```
{
  "settings": {
    "server-list": [
      {
        "server": "123.456.1.1",
        "username": "User1",
        "domain": "TestDomain1",
        "description": "View server 1"
      },
      {
        "server": "123.456.1.2",
        "username": "User2",
        "domain": "TestDomain2",
        "description": "View server 2"
      },
      {
        "server": "123.456.1.3",
        "username": "User3",
        "domain": "TestDomain3",
        "description": "View server 3"
      },
      {
        "server": "viewserver4.mydomain.com",
        "username": "User4",
        "domain": "TestDomain4",
        "description": "View server 4"
      }
    ]
  }
}
```

- e Cliquez sur **Enregistrer et publier** pour mettre l'application Horizon Client à disposition des utilisateurs finaux.
- 5 Inscrivez des périphériques Android for Work.
- Utilisez votre compte Google professionnel pour inscrire les périphériques.
- 6 Dans la console AirWatch, installez l'application Horizon Client sur chaque périphérique.

AirWatch fournit Horizon Client aux périphériques dans le Smart Group que vous avez créé.

Lorsqu'un utilisateur démarre Horizon Client, Horizon Client communique avec AirWatch Agent sur le périphérique.

Si vous avez configuré une liste par défaut d'instances du Serveur de connexion, AirWatch transmet les informations du serveur à AirWatch Agent sur les périphériques, et les raccourcis correspondant à ces serveurs s'affichent dans Horizon Client.

Suivant

Vous pouvez utiliser la console AirWatch pour modifier l'application Horizon Client et transmettre ces modifications aux appareils mobiles. Par exemple, vous pouvez ajouter une instance par défaut du Serveur de connexion à la liste de serveurs définie pour l'application Horizon Client.

Données Horizon Client collectées par VMware

Si votre entreprise participe au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données provenant de certains champs d'Horizon Client. Les champs contenant des informations sensibles restent anonymes.

VMware collecte des données sur les clients afin de hiérarchiser la compatibilité matérielle et logicielle. Si l'administrateur de votre entreprise a choisi de participer au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données anonymes sur votre déploiement afin d'améliorer la réponse de VMware aux exigences des clients. Aucune donnée permettant d'identifier votre organisation n'est collectée. Les informations d'Horizon Client sont envoyées d'abord au Serveur de connexion, puis à VMware, avec des données provenant des instances du Serveur de connexion, des pools de postes de travail et des postes de travail distants.

Bien que les informations soient chiffrées lors de leur transfert au Serveur de connexion, les informations sur le système client sont journalisées non chiffrées dans un répertoire propre à l'utilisateur. Les journaux ne contiennent aucune information d'identification personnelle.

L'administrateur qui installe le Serveur de connexion peut choisir de participer au programme d'amélioration du produit VMware lors de l'exécution de l'assistant d'installation du Serveur de connexion, ou un administrateur peut définir une option dans View Administrator après l'installation.

Tableau 1-1. Données collectées depuis Horizon Client pour le programme d'amélioration du produit

Description	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Entreprise ayant produit l'application Horizon Client	Non	VMware
Nom du produit	Non	VMware Horizon Client
Version du produit client	Non	(Le format est <i>x.x.x-yyyyyy</i> , où <i>x.x.x</i> est le numéro de version du client et <i>yyyyyy</i> est le numéro de build.)
Architecture binaire du client	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
Nom du build du client	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
Système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 bits Service Pack 1 (Build 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)

Tableau 1-1. Données collectées depuis Horizon Client pour le programme d'amélioration du produit (suite)

Description	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Noyau du système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10-1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ inconnu (pour Windows Store)
Architecture du système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
Modèle du système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)
Processeur du système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ inconnu (pour iPad)
Nombre de cœurs dans le processeur du système hôte	Non	Par exemple : 4
Mo de mémoire sur le système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ inconnu (pour Windows Store)
Nombre de périphériques USB connectés	Non	2 (la redirection de périphériques USB est prise en charge uniquement pour les clients Linux, Windows et Mac.)
Nombre maximal de connexions de périphériques USB simultanées	Non	2
ID de fournisseur de périphériques USB	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
ID de produit de périphérique USB	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ Gamepad ■ Disque de stockage ■ Souris sans fil
Famille de périphériques USB	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Sécurité ■ Périphérique d'interface humaine ■ Imagerie
Nombre d'utilisations du périphérique USB	Non	(Nombre de partages du périphérique)

Utilisation d'URI pour configurer Horizon Client

2

Les URI (Uniform Resource Identifiers) vous permettent de créer une page Web ou un e-mail contenant des liens sur lesquels les utilisateurs finaux peuvent cliquer pour démarrer Horizon Client, se connecter à un serveur et ouvrir un poste de travail ou une application spécifique avec des options de configuration particulières.

Vous pouvez simplifier le processus de connexion à une application ou à un poste de travail distant en créant des pages Web ou des e-mails contenant des liens pour les utilisateurs finaux. Vous pouvez créer ces liens en construisant des URI qui fournissent tout ou partie des informations suivantes, afin d'éviter à vos utilisateurs finaux de devoir le faire.

- Adresse du Serveur de connexion
- Numéro de port du Serveur de connexion
- Nom d'utilisateur Active Directory
- Nom d'utilisateur RADIUS ou RSA SecurID, s'il est différent du nom d'utilisateur Active Directory
- Nom de domaine
- Nom affiché du poste de travail ou de l'application
- Actions incluant la réinitialisation, la déconnexion et le démarrage d'une session

Pour construire un URI, vous pouvez utiliser le schéma d'URI `vmware-view` avec des éléments de chemin et de requête propres à Horizon Client.

REMARQUE Vous pouvez utiliser les URI pour démarrer Horizon Client uniquement si le logiciel client est déjà installé sur des ordinateurs clients.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Syntaxe pour la création d'URI vmware-view », page 25](#)
- [« Exemples d'URI de vmware-view », page 28](#)

Syntaxe pour la création d'URI vmware-view

La syntaxe comprend le schéma d'URI `vmware-view`, un chemin d'accès spécifiant le poste de travail ou l'application et, en option, une requête permettant de spécifier des actions de poste de travail ou d'application, ou des options de configuration.

Spécification d'URI

Utilisez la syntaxe suivante pour créer des URI pour démarrer Horizon Client :

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

Le seul élément requis est le schéma d'URI, `vmware-view`. Pour certaines versions de certains systèmes d'exploitation client, le nom du schéma est sensible à la casse. Il faut ainsi utiliser `vmware-view`.

IMPORTANT Pour tous les éléments, les caractères non ASCII doivent d'abord être encodés en UTF-8 [STD63], puis chaque octet de la séquence UTF-8 correspondante doit être codé en pourcentage pour être représenté en tant que caractères URI.

Pour plus d'informations sur l'encodage de caractères ASCII, consultez la référence d'encodage d'URL sur <http://www.utf8-chartable.de/>.

authority-part

Spécifie l'adresse du serveur et, éventuellement, un nom d'utilisateur, un numéro de port non défini par défaut, ou bien les deux. Les traits de soulignement (`_`) ne sont pas pris en charge dans les noms de serveur. Les noms de serveur doivent être conformes à la syntaxe DNS.

Pour spécifier un nom d'utilisateur, utilisez la syntaxe suivante :

`user1@server-address`

Vous ne pouvez pas spécifier d'adresse UPN, ce qui inclut le domaine. Pour spécifier le domaine, vous pouvez utiliser la partie de requête `domainName` de l'URI.

Pour spécifier un numéro de port, utilisez la syntaxe suivante :

`server-address:port-number`

path-part

Spécifie le poste de travail ou l'application. Utilisez le nom d'affichage du poste de travail ou de l'application. Ce nom est celui spécifié dans View Administrator lorsque le pool de postes de travail ou d'applications a été créé. Si le nom affiché contient un espace, utilisez le mécanisme de codage `%20` pour représenter l'espace.

query-part

Spécifie les options de configuration à utiliser ou les actions du poste de travail ou de l'application à effectuer. Les requêtes ne sont pas sensibles à la casse. Pour utiliser plusieurs requêtes, utilisez une esperluette (`&`) entre les requêtes. En cas de conflit entre des requêtes, la dernière requête de la liste est utilisée. Utilisez la syntaxe suivante :

`query1=value1[&query2=value2...]`

Requêtes prises en charge

Cette rubrique répertorie les requêtes prises en charge pour ce type d'Horizon Client. Si vous créez des URI pour plusieurs types de clients, tels que des clients de postes de travail et des clients mobiles, reportez-vous au guide *Utilisation de VMware Horizon Client* pour chaque type de système client.

action

Tableau 2-1. Valeurs pouvant être utilisées avec la requête d'action

Valeur	Description
browse	Affiche une liste des postes de travail ou applications disponibles hébergées sur le serveur spécifié. Il ne vous est pas demandé de spécifier un poste de travail ou une application pour l'utilisation de cette action. Si vous utilisez l'action <code>browse</code> et que vous spécifiez un poste de travail ou une application, ceux-ci sont mis en surbrillance dans la liste des postes de travail ou d'applications disponibles.
start-session	Ouvre l'application ou le poste de travail spécifié. Si aucune requête d'action n'est fournie et que le nom du poste de travail ou de l'application est fourni, <code>start-session</code> est l'action par défaut.
reset	Éteint puis redémarre le poste de travail spécifié. Les données non enregistrées sont perdues. La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique. La spécification d'une application n'est pas prise en charge. Si vous spécifiez une application, un message d'erreur s'affiche. Si vous ne spécifiez pas de poste de travail ou d'application, Horizon Client quitte toutes les applications distantes.
logoff	Déconnecte l'utilisateur du système d'exploitation invité sur le poste de travail distant. Si vous spécifiez une application, l'action est ignorée ou l'utilisateur final voit le message d'avertissement « Action d'URI non valide ».

args

Spécifie des arguments de ligne de commande à ajouter au lancement d'applications distantes. Utilisez la syntaxe `args=`*value*, où *value* est une chaîne. Utilisez l'encodage avec pourcentage pour les caractères suivants :

- Pour un deux-points (:), utilisez `%3A`
- Pour une barre oblique inversée (\), utilisez `%5C`
- Pour un espace (), utilisez `%20`
- Pour un guillemet double ("), utilisez `%22`

Par exemple, pour spécifier le nom de fichier "My new file.txt" pour l'application Notepad++, utilisez `%22My%20new%20file.txt%22`.

appProtocol

Pour les applications distantes, les valeurs valides sont `PCOIP` et `BLAST`. Par exemple, pour spécifier le protocole PCoIP, utilisez la syntaxe `appProtocol=PCOIP`.

defaultLaunchView

Définit la vue de lancement par défaut pour Horizon Client. Les valeurs valides sont `recent` et `servers`.

desktopProtocol

Pour les postes de travail distants, les valeurs valides sont `PCOIP` et `BLAST`. Par exemple, pour spécifier le protocole PCoIP, utilisez la syntaxe `desktopProtocol=PCOIP`.

domainName	Nom de domaine NETBIOS associé à l'utilisateur qui se connecte à l'application ou au poste de travail distant. Utilisez par exemple <code>monentreprise</code> plutôt que <code>monentreprise.com</code> .
tokenUserName	Spécifie le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS. N'utilisez cette requête que si le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS est différent du nom d'utilisateur Active Directory. Si vous ne spécifiez pas cette requête et que l'authentification RSA ou RADIUS est nécessaire, le nom d'utilisateur Windows est utilisé. La syntaxe se présente ainsi : <code>tokenUserName=name</code> .

Exemples d'URI de vmware-view

Vous pouvez créer des liens hypertextes ou des boutons avec le schéma URI `vmware-view` et inclure ces liens dans des e-mails ou sur une page Web. Vos utilisateurs finaux peuvent cliquer sur ces liens pour, par exemple, ouvrir un poste de travail distant particulier avec les options de démarrage que vous spécifiez.

Exemples de syntaxe URI

Chaque exemple d'URI est suivi d'une description de ce que l'utilisateur final voit après avoir cliqué sur le lien URI.

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail principal**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

REMARQUE Le protocole d'affichage et la taille de fenêtre par défaut sont utilisés. Le protocole d'affichage par défaut est PCoIP. La taille de fenêtre par défaut est plein écran.

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Cet URI a le même effet que l'exemple précédent, sauf qu'il utilise le port non défini par défaut 7555 pour le Serveur de connexion. (Le port par défaut est 443.) Comme un identificateur de poste de travail est fourni, le poste de travail s'ouvre même si l'action `start-session` n'est pas incluse dans l'URI.

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred**. L'utilisateur doit fournir le nom de domaine et le mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail Finance**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client. La connexion utilise le protocole d'affichage PCoIP.

4 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, l'utilisateur doit fournir le nom d'utilisateur, le nom de domaine et le mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte à l'application dont le nom complet affiché est **Calculatrice**. La connexion utilise le protocole d'affichage VMware Blast.

5 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred** et la zone de texte **Domaine** contient **mycompany**. L'utilisateur doit fournir uniquement un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail Finance**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

6 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client démarre et l'utilisateur est dirigé vers l'invite d'ouverture de session pour se connecter au serveur `view.mycompany.com`.

7 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, Horizon Client affiche une boîte de dialogue qui invite l'utilisateur à confirmer l'opération de réinitialisation pour Poste de travail principal. Après la réinitialisation, en fonction du type de client utilisé, l'utilisateur peut voir un message indiquant la réussite de l'opération.

REMARQUE Cette action n'est disponible que si un administrateur View a activé cette fonctionnalité pour les utilisateurs finaux.

8 `vmware-view://view.mycompany.com?action=reset`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, Horizon Client affiche une boîte de dialogue qui invite l'utilisateur à confirmer l'opération de réinitialisation pour toutes les applications distantes. Après la réinitialisation, l'utilisateur voit un message indiquant si la réinitialisation a réussi.

9 `vmware-view://`

Si le client est déjà en cours d'exécution, l'application Horizon Client passe au premier plan. Si le client n'est pas déjà en cours d'exécution, Horizon Client démarre.

10 `vmware-view:///?defaultlaunchview=recent`

Horizon Client démarre et l'utilisateur voit l'écran Récent.

11 `vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

Lance My Notepad++ sur le serveur 10.10.10.10 et transmet l'argument `My new file.txt` dans la commande de lancement d'application. Le nom de fichier est entre guillemets, car il contient des espaces.

12 `vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

Lance Notepad++ 12 sur le serveur 10.10.10.10 et transmet l'argument `a.txt b.txt` dans la commande de lancement d'application. Comme l'argument n'est pas entre guillemets, un espace sépare les noms de fichier et les deux fichiers sont ouverts séparément dans Notepad++.

REMARQUE Les applications peuvent différer dans leur manière d'utiliser des arguments de ligne de commande. Par exemple, si vous transmettez l'argument `a.txt b.txt` à Wordpad, Wordpad n'ouvre qu'un seul fichier, `a.txt`.

Exemples de code HTML

Vous pouvez utiliser des URI pour faire des liens hypertextes et des boutons à inclure dans des e-mails ou sur des pages Web. Les exemples suivants montrent comment utiliser l'URI du premier exemple d'URI pour coder un lien hypertexte qui dit **Test Link** et un bouton qui dit **TestButton**.

```
<html>
<body>
```

```
<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test
Link</a><br>
```

```
<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
```

```
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>  
</body>  
</html>
```

Gestion des connexions aux applications et postes de travail distants

3

Utilisez Horizon Client pour vous connecter à un serveur, pour modifier la liste des serveurs auxquels vous vous connectez, pour ouvrir ou fermer une session sur des postes de travail distants et pour utiliser des applications distantes. À des fins de dépannage, il vous permet également de réinitialiser les applications et postes de travail distants.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure les stratégies de postes de travail distants, les utilisateurs finaux peuvent être en mesure d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Connexion à une application ou un poste de travail distant », page 31](#)
- [« Définition du mode de vérification de certificats pour Horizon Client », page 34](#)
- [« Partager l'accès au stockage local », page 35](#)
- [« Créer un raccourci de poste de travail ou d'application pour l'écran d'accueil Android », page 36](#)
- [« Gérer les raccourcis de serveur », page 37](#)
- [« Sélectionner une application ou un poste de travail distant favori », page 37](#)
- [« Déconnexion d'une application ou d'un poste de travail distant », page 38](#)
- [« Fermer une session sur un poste de travail distant », page 38](#)
- [« Gérer les raccourcis de poste de travail et d'application », page 39](#)
- [« Utilisation du mode multi-fenêtres d'Android 7.0 Nougat avec Horizon Client », page 39](#)

Connexion à une application ou un poste de travail distant

Pour vous connecter à une application ou à un poste de travail distant, vous devez fournir le nom d'un serveur et entrer les informations d'identification de votre compte d'utilisateur.

Pour utiliser les applications distantes, vous devez vous connecter au Serveur de connexion 6.0 ou version ultérieure.

REMARQUE Avant de laisser vos utilisateurs finaux accéder à leurs postes de travail distants, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail distant à partir d'un périphérique client.

Prérequis

- Procurez-vous les informations d'identification pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID, le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS ou le numéro d'identification personnel (PIN) de carte à puce.

- Obtenez le nom de domaine NETBIOS pour ouvrir une session. Utilisez par exemple `monentreprise` plutôt que `monentreprise.com`.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans « [Préparation du Serveur de connexion pour Horizon Client](#) », page 13.
- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail distant, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

IMPORTANT VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

Si votre entreprise possède un réseau interne sans fil afin de permettre un accès routable aux postes de travail distants et que votre périphérique peut utiliser ce réseau, vous n'avez pas besoin de mettre en place un serveur de sécurité View ou une connexion VPN.

- Vérifiez que vous disposez du nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès à l'application ou au poste de travail distant. Les traits de soulignement (`_`) ne sont pas pris en charge dans les noms de serveur. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Si vous prévoyez d'utiliser un logiciel RSA SecurID intégré, vérifiez que vous disposez de l'URL CT-KIP et du code d'activation corrects. Reportez-vous à la section « [Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés](#) », page 16.
- Configurez le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL présenté par le Serveur de connexion. Reportez-vous à la section « [Définition du mode de vérification de certificats pour Horizon Client](#) », page 34.
- Si vous prévoyez d'utiliser l'authentification par empreinte digitale, vérifiez que l'option Authentification par empreinte digitale est activée et qu'au moins une empreinte digitale est inscrite sur votre périphérique Android. Pour toutes les exigences de l'authentification par empreinte digitale, reportez-vous à la section « [Exigences de l'authentification par empreinte digitale](#) », page 12.

Procédure

- 1 Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.
- 2 Appuyez sur l'icône de l'application **Horizon** dans l'écran Accueil.
- 3 Connectez-vous à un serveur.

Option	Action
Se connecter à un nouveau serveur	Entrez le nom d'un serveur, entrez une description (facultative) et appuyez sur Se connecter .
Se connecter à un serveur existant	Appuyez sur le raccourci du serveur sur l'onglet Serveurs .

Les connexions entre Horizon Client et les serveurs utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si View server n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : `view.company.com:1443`.

- 4 Si une carte à puce est requise ou facultative, sélectionnez le certificat de la carte à puce à utiliser et entrez votre code PIN.

Le certificat est sélectionné automatiquement si la carte à puce n'en a qu'un seul. S'il y a plusieurs certificats, vous pouvez les parcourir si nécessaire.

- 5 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez les informations d'identification ou, si vous envisagez d'utiliser un jeton RSA SecurID intégré, installez un jeton intégré.

Option	Action
Jeton existant	Si vous utilisez un jeton d'authentification matériel ou logiciel sur un smartphone, entrez vos nom d'utilisateur et code secret. Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.
Installer le jeton logiciel	Cliquez sur Jeton externe . Dans la boîte de dialogue Installer le jeton logiciel, collez l'URL CT-KIP ou CTFString que votre administrateur vous a envoyée par e-mail. Si l'URL contient un code d'activation, vous n'avez rien à saisir dans la zone de texte Mot de passe ou code d'activation .

- 6 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

Cette étape n'est requise qu'en cas de mauvaise saisie du premier code secret ou lorsque les paramètres de configuration du serveur RSA changent.

- 7 Si vous êtes invité à fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe, fournissez des informations d'identification Active Directory.
- Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur autorisé à utiliser au moins un pool de postes de travail ou d'applications.
 - Sélectionnez un domaine.
 - (Facultatif) Si la case **Activer l'empreinte digitale** est disponible, cochez-la pour utiliser l'authentification par empreinte digitale.

La case **Activer l'empreinte digitale** est disponible uniquement si l'authentification biométrique est activée sur le serveur et que vous ne vous êtes pas authentifié auparavant avec l'authentification par empreinte digitale.
 - (Facultatif) Cochez la case **Enregistrer le mot de passe** si votre administrateur a activé cette fonction et si le certificat de serveur peut être entièrement vérifié.

Si c'est la première fois que vous enregistrez un mot de passe, vous êtes invité à activer l'administrateur de périphérique, requis pour enregistrer un mot de passe sur les périphériques Android.
 - Appuyez sur **Connecter**.

Si l'authentification par empreinte digitale est activée et que vous vous connectez pour la première fois, vos informations d'identification Active Directory sont stockées en toute sécurité dans la base de données du périphérique Android pour une utilisation ultérieure.

- 8 Si vous êtes invité à vous authentifier avec votre empreinte digitale, placez votre doigt sur le capteur d'empreinte digitale.

Si vous ne voulez pas utiliser l'authentification par empreinte digitale, appuyez sur **Annuler**. Vous pouvez vous connecter de nouveau au serveur et appuyer sur **Utiliser le mot de passe** pour entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe.

- 9 (Facultatif) Appuyez sur l'icône des paramètres du protocole d'affichage dans le coin supérieur droit de l'écran pour sélectionner le protocole d'affichage à utiliser.

VMware Blast améliore l'autonomie de la batterie. Il s'agit du meilleur protocole pour les utilisateurs de périphériques 3D et mobiles haut de gamme. Le protocole d'affichage par défaut est **PCoIP**.

- 10 Appuyez sur un poste de travail ou une application pour vous y connecter.

Si vous utilisez l'authentification par carte à puce, on ne vous redemande pas votre code PIN, mais le processus de connexion prend plus de temps que lorsque vous utilisez l'authentification Active Directory.

Si vous vous connectez à un poste de travail distant basé sur la session qui est hébergé sur un hôte RDS Microsoft et si le poste de travail est déjà configuré pour utiliser le protocole d'affichage RDP Microsoft, vous ne pouvez pas vous connecter immédiatement. Vous êtes invité à demander au système de fermer votre session sur le système d'exploitation distant afin qu'une connexion puisse être établie avec le protocole d'affichage PCoIP ou VMware Blast. VMware Blast requiert Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure.

Après votre première connexion à une application ou un poste de travail, un raccourci pour le poste de travail ou l'application en question est sauvegardé dans l'onglet **Récent**. La prochaine fois que vous souhaitez vous connecter à l'application ou au poste de travail distant, il vous suffira d'appuyer sur le raccourci au lieu de taper le nom du serveur.

Définition du mode de vérification de certificats pour Horizon Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion et Horizon Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si l'équilibrage de charge redirige Horizon Client vers un serveur disposant d'un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans Horizon Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local.

IMPORTANT Pour plus d'informations sur la distribution d'un certificat racine auto-signé que les utilisateurs peuvent installer sur leurs périphériques Android, et sur l'installation d'un certificat sur un périphérique Android, consultez la documentation, telle que le *Guide d'utilisation d'Android 3.0* sur le site Web de Google.

Pour définir le mode de sécurité, ouvrez **Paramètres**. Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client et appuyez sur l'icône d'engrenage. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client. Dans **Paramètres**, appuyez sur **Options de sécurité**, puis sur **Mode de sécurité**. Vous avez trois possibilités :

- **Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés.** Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.

- **Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés.** Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **Continuer** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom du certificat ne doit pas nécessairement correspondre au nom du serveur que vous avez entré dans Horizon Client.
- **Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs.** Ce paramètre signifie qu'aucune vérification des certificats n'a lieu.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **Avertir**, vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion qui utilise un certificat auto-signé.

Si un administrateur installe ultérieurement un certificat de sécurité à partir d'une autorité de certification de confiance, afin que toutes les vérifications de certificat aient lieu lorsque vous vous connectez, cette connexion approuvée est enregistrée pour ce serveur spécifique. À l'avenir, si ce serveur présente de nouveau un certificat auto-signé, la connexion échoue. Après qu'un serveur particulier présente un certificat entièrement vérifiable, il doit toujours faire ainsi.

Partager l'accès au stockage local

Vous pouvez configurer Horizon Client pour partager un stockage local avec une application ou un poste de travail distant. Cette fonctionnalité est appelée redirection de lecteur client.

Dans un poste de travail distant Windows ou une application distante, le stockage local apparaît dans la section **Périphériques et lecteurs** du dossier **Ce PC** ou dans la section **Autre** du dossier **Ordinateur**. Les dossiers et les périphériques de stockage que vous sélectionnez pour le partage utilisent le format de nom **name on HorizonClient**.

Prérequis

- Activez la fonctionnalité de redirection du lecteur client. Cette tâche inclut l'installation de View Agent 6.1.1 ou version ultérieure, ou Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure, et l'activation de l'option de l'agent **Redirection de lecteur client**. Elle peut également inclure la configuration de stratégies ou des paramètres de registre pour contrôler le comportement de la redirection de lecteur client. Pour plus d'informations, consultez le document *Configuration de pools de postes de travail et d'applications dans View*.
- Connectez-vous à l'application ou au poste de travail distant avec lequel vous voulez partager le stockage local. Si vous n'avez encore jamais ouvert de session, familiarisez-vous avec la procédure [« Connexion à une application ou un poste de travail distant »](#), page 31.

Procédure

- 1 Ouvrez **Paramètres** et appuyez sur **Redirection du stockage local**.

Si vous êtes connecté à l'application ou au poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client puis sur l'icône d'engrenage. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client.

- 2 Appuyez sur **Redirection du stockage local** et configurez les options de redirection du stockage local.

Option	Action
Partager automatiquement tous les périphériques de stockage amovibles	Cochez la case Activer la direction automatique pour le stockage monté . Tous les périphériques de stockage amovibles montés sur votre périphérique sont automatiquement partagés avec l'application ou le poste de travail distant. Cette option est sélectionnée par défaut.
Ne pas partager automatiquement tous les périphériques de stockage amovibles	Décochez la case Activer la direction automatique pour le stockage monté . La prochaine fois que vous vous connectez à l'application ou au poste de travail distant, les périphériques de stockage amovibles montés sur votre périphérique ne sont pas automatiquement partagés avec l'application ou le poste de travail distant. REMARQUE Décocher la case Activer la direction automatique pour le stockage monté n'arrête pas le partage d'un périphérique de stockage amovible qui est déjà partagé avec l'application ou le poste de travail distant.
Partager un dossier ou un périphérique de stockage amovible spécifique	Cochez la case à côté du nom du dossier ou du périphérique de stockage amovible local dans la liste. Le périphérique devient disponible dans l'application ou le poste de travail distant. Lorsque vous vous connectez à un périphérique de stockage amovible, son nom apparaît dans la liste. Lorsque vous vous déconnectez d'un périphérique de stockage amovible, son nom disparaît de la liste.
Arrêter le partage d'un dossier ou d'un périphérique de stockage amovible spécifique	Décochez la case à côté du nom du dossier ou du périphérique de stockage amovible local dans la liste. Le périphérique n'est plus disponible dans l'application ou le poste de travail distant.

- 3 Appuyez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.

Suivant

Vérifiez vos modifications dans l'application ou le poste de travail distant.

- Dans un poste de travail distant Windows, ouvrez le dossier **Ce PC** et regardez dans la section **Périphériques et lecteurs**, ou ouvrez le dossier **Ordinateur** et regardez dans la section **Autre**. Si vous avez partagé un dossier ou un périphérique de stockage, vous devez voir le dossier ou le périphérique. Les dossiers et les périphériques de stockage partagés utilisent le format de nom **name on HorizonClient**.
- Dans une application distante, sélectionnez **Fichier > Ouvrir** ou **Fichier > Enregistrer sous**, le cas échéant. Si vous avez partagé un dossier ou un périphérique de stockage, vous devez pouvoir accéder au dossier ou au périphérique. Les dossiers et les périphériques de stockage partagés utilisent le format de nom **name on HorizonClient**.

Créer un raccourci de poste de travail ou d'application pour l'écran d'accueil Android

Vous pouvez utiliser un raccourci de poste de travail ou d'application pour créer un raccourci pour votre écran d'accueil Android.

REMARQUE Cette fonction n'est pas disponible sur les périphériques Kindle Fire.

Prérequis

Connectez-vous à l'application ou au poste de travail distant au moins une fois à partir du périphérique afin qu'un raccourci du poste de travail ou de l'application s'affiche dans l'onglet **Récent**.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Connexion à une application ou un poste de travail distant](#) », page 31.

Procédure

- 1 Dans l'onglet **Récent**, appuyez longuement sur le raccourci.

Ajouter à l'écran d'accueil s'affiche en bas de l'écran.

- 2 Faites glisser le raccourci sur **Ajouter à l'écran d'accueil**.
- 3 Tapez un nom pour le raccourci et appuyez sur **OK**.

Si le nom comporte plus de 12 caractères, les caractères supplémentaires ne s'afficheront pas sur l'écran d'accueil Android.

Gérer les raccourcis de serveur

Une fois que vous êtes connecté à un serveur, Horizon Client crée un raccourci de serveur. Vous pouvez modifier et supprimer les raccourcis de serveurs.

Horizon Client enregistre le nom du serveur ou l'adresse IP dans un raccourci, même si vous avez tapé une adresse IP ou un nom de serveur incorrect. Vous pouvez supprimer ou modifier ces informations en modifiant le nom du serveur ou l'adresse IP. Si vous n'entrez pas de description de serveur, le nom ou l'adresse IP du serveur devient la description par défaut.

Les raccourcis de serveurs peuvent s'afficher sur plusieurs pages et vous pouvez balayer les pages pour voir d'autres raccourcis. Horizon Client crée de nouvelles pages, si nécessaire, pour recevoir tous vos raccourcis de serveurs.

Procédure

- 1 Dans l'onglet **Serveurs**, appuyez longuement sur le raccourci du serveur jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche.
- 2 Utilisez le menu contextuel pour supprimer le serveur ou modifier le nom du serveur, la description du serveur ou le nom de l'utilisateur.

Vous pouvez également supprimer des informations d'identification qui ont été enregistrées pour l'authentification par empreinte digitale en appuyant sur **Supprimer les informations d'identification**.

Sélectionner une application ou un poste de travail distant favori

Vous pouvez sélectionner des postes de travail et des applications distants comme favoris. Les favoris sont identifiés par une étoile. L'étoile vous permet de trouver rapidement vos applications et postes de travail favoris. Vos sélections favorites sont sauvegardées, même après la fermeture de votre session sur le serveur.

Prérequis

Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour vous connecter au serveur, telles qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe ou un jeton RSA SecurID et un code secret.

Procédure

- 1 Dans l'onglet **Serveurs**, appuyez sur le raccourci du serveur à connecter au serveur.
- 2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

- 3 Procédez comme suit pour sélectionner ou désélectionner un poste de travail ou une application comme favori.

Option	Action
Sélectionner un favori	Appuyez longuement sur le nom du poste de travail ou de l'application jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche et appuyez sur Marquer comme favori . Une étoile s'affiche dans le coin supérieur droit du nom et le nom s'affiche dans l'onglet Favoris .
Désélectionner un favori	Dans l'onglet Tout ou Favoris , appuyez longuement sur le nom du poste de travail ou de l'application jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche et appuyez sur Supprimer des favoris . Une étoile ne s'affiche plus dans le coin supérieur droit du nom et le nom disparaît de l'onglet Favoris .

- 4 (Facultatif) Appuyez sur l'onglet **Favoris** pour afficher uniquement les applications ou les postes de travail favoris.

Vous pouvez appuyer sur l'onglet **Tout** pour afficher tous les postes de travail et toutes les applications disponibles.

Déconnexion d'une application ou d'un poste de travail distant

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail distant sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail distant. Vous pouvez également vous déconnecter d'une application distante de manière que celle-ci reste ouverte.

Sur un périphérique mobile, lorsque vous utilisez une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client, puis sur l'icône **Se déconnecter**. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Se déconnecter** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client.

Sur un client léger, lorsque vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant, vous pouvez vous déconnecter en cliquant sur l'icône **Se déconnecter** dans la barre latérale Unity Touch ou dans un menu contextuel, en fonction du modèle de votre client léger. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Utilisation d'Horizon Client sur un client léger](#) », page 15.

REMARQUE Un administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

Fermer une session sur un poste de travail distant

Vous pouvez fermer une session sur un système d'exploitation de poste de travail distant, même si aucun poste de travail n'est ouvert dans Horizon Client.

Si vous êtes actuellement connecté à un poste de travail distant et que vous y avez ouvert une session, vous pouvez utiliser le menu **Démarrer** de Windows pour fermer la session. Après que Windows a fermé votre session, le poste de travail est déconnecté.

REMARQUE Tous les fichiers non enregistrés qui sont ouverts sur le poste de travail distant sont fermés lors de l'opération de fermeture de session.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.

- Si vous n'avez encore jamais ouvert de session, familiarisez-vous avec la procédure « [Connexion à une application ou un poste de travail distant](#) », page 31.

Procédure

- 1 Dans l'onglet **Serveurs**, appuyez sur le raccourci du serveur.
- 2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.
- 3 Appuyez longuement sur le nom du poste de travail jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche.
Vous pouvez effectuer cette étape à partir de l'onglet **Tout** ou **Favoris**.
- 4 Appuyez sur **Fermer la session** dans le menu contextuel.

Suivant

Appuyez sur le bouton Précédent Android ou sur l'icône **Déconnecter** dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur **Se déconnecter** pour vous déconnecter du serveur.

Gérer les raccourcis de poste de travail et d'application

Une fois que vous êtes connecté à une application ou à un poste de travail distant, Horizon Client enregistre un raccourci pour l'application ou le poste de travail récemment utilisé. Vous pouvez réorganiser et supprimer ces raccourcis.

Les raccourcis de postes de travail et d'applications peuvent s'afficher sur plusieurs pages et vous pouvez balayer les pages pour voir d'autres raccourcis. Horizon Client crée de nouvelles pages, si nécessaire, pour recevoir tous vos raccourcis.

Procédure

- Effectuez ces étapes pour supprimer un raccourci de poste de travail ou d'application de l'onglet **Récent**.
 - a Appuyez longuement sur le raccourci jusqu'à ce que **Supprimer le raccourci** s'affiche en bas de l'écran.
 - b Faites glisser le raccourci vers **Supprimer le raccourci**.
- Pour déplacer un raccourci de poste de travail ou d'application, appuyez longuement sur le raccourci et faites-le glisser vers le nouvel emplacement.

Vous ne pouvez faire glisser un raccourci vers une autre page que si cette page existe déjà.

Utilisation du mode multi-fenêtres d'Android 7.0 Nougat avec Horizon Client

Android 7.0 Nougat permet à plusieurs applications de partager l'écran en même temps. Vous pouvez utiliser le mode écran partagé avec Horizon Client sur un périphérique Android 7.0 Nougat. Horizon Client ne prend pas en charge le mode image dans l'image.

Avec le mode écran partagé, vous pouvez exécuter Horizon Client et une autre application côte à côte ou l'un sur l'autre. Une ligne de démarcation sépare les deux applications, et vous pouvez agrandir une application et réduire l'autre.

Utilisation d'une application ou d'un poste de travail Microsoft Windows

4

Sur les périphériques Android et les clients légers, Horizon Client inclut des fonctions supplémentaires pour faciliter la navigation.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Matrice de prise en charge des fonctionnalités pour Android », page 42](#)
- [« Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier », page 44](#)
- [« Activer la disposition du clavier japonais 106/109 », page 45](#)
- [« Utilisation de la fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel pour microphones », page 46](#)
- [« Utilisation des mouvements du système d'exploitation natif avec redirection tactile », page 46](#)
- [« Utilisation de la barre latérale Unity Touch avec un poste de travail distant », page 47](#)
- [« Utilisation de la barre latérale Unity Touch avec une application distante », page 50](#)
- [« Outils d'Horizon Client sur un périphérique mobile », page 51](#)
- [« Mouvements », page 54](#)
- [« Multitâche », page 55](#)
- [« Copier et coller du texte et des images », page 55](#)
- [« Enregistrement de documents dans une application distante », page 56](#)
- [« Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes », page 56](#)
- [« Cache d'images client PCoIP », page 58](#)
- [« Internationalisation et claviers internationaux », page 58](#)

Matrice de prise en charge des fonctionnalités pour Android

Certaines fonctionnalités sont prises en charge sur un type d'Horizon Client, mais pas sur un autre.

Tableau 4-1. Fonctionnalités prises en charge sur les postes de travail Windows pour les Android Horizon Clients

Fonction	Poste de travail Windows 10	Poste de travail Windows 8.x	Poste de travail Windows 7	Poste de travail Windows Vista	Poste de travail Windows XP	Poste de travail Windows Server 2008/2012 R2 ou Windows Server 2016
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X	Limité	Limité	X
Authentification unique	X	X	X	Limité	Limité	X
Protocole d'affichage RDP						
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X	Limité	Limité	X
Protocole d'affichage VMware Blast	X	X	X			X
redirection USB						
Redirection de lecteur client	X	X	X			X
Audio/Vidéo en temps réel (entrée audio uniquement)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Redirection multimédia (MMR) Windows 7						
Impression virtuelle						
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X	Limité	Limité	X
Cartes à puce	X	X	X	Limité	Limité	X
Plusieurs écrans						

Les postes de travail Windows 10 requièrent View Agent 6.2 ou version ultérieure, ou Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure. Les postes de travail Windows Server 2012 R2 requièrent View Agent 6.1 ou version ultérieure, ou Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure. Les postes de travail Windows Server 2016 requièrent Horizon Agent 7.0.2 ou version ultérieure.

IMPORTANT View Agent 6.1 et versions ultérieures et Horizon Agent 7.0 et versions ultérieures ne prennent pas en charge les postes de travail Windows XP et Windows Vista. View Agent 6.0.2 est la dernière version de View qui prend en charge ces systèmes d'exploitation. Les clients qui disposent d'un contrat de support étendu avec Microsoft pour Windows XP et Vista, ainsi qu'un contrat de support étendu avec VMware pour ces systèmes d'exploitation invités, peuvent déployer l'instance de View Agent 6.0.2 de leurs postes de travail Windows XP et Vista avec le Serveur de connexion View 6.1.

Pour une description de ces fonctionnalités, consultez le document *Planification de View*.

Fonctionnalités prises en charge pour les postes de travail basés sur des sessions sur les hôtes RDS

Les hôtes RDS sont des ordinateurs serveurs sur lesquels View Agent ou Horizon Agent et les services Bureau à distance Windows sont installés. Plusieurs utilisateurs peuvent avoir plusieurs sessions de poste de travail simultanément sur un hôte RDS. Un hôte RDS peut être une machine physique ou une machine virtuelle.

REMARQUE Le tableau suivant contient des lignes uniquement pour les fonctionnalités prises en charge. Lorsque le texte spécifie une version minimale de View Agent, le texte « et versions ultérieures » s'entend « inclure Horizon Agent 7.0.x et versions ultérieures ».

Tableau 4-2. Fonctionnalités prises en charge par les hôtes RDS avec View Agent 6.0.x ou version ultérieure, ou Horizon Agent 7.0.x ou version ultérieure, installé

Fonction	Hôte RDS Windows Server 2008 R2	Hôte RDS Windows Server 2012	Hôte RDS Windows Server 2016
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Carte à puce	View Agent 6.1 et versions ultérieures	View Agent 6.1 et versions ultérieures	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Authentification unique	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Protocole d'affichage RDP (pour les clients de poste de travail)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Protocole d'affichage VMware Blast	Horizon Agent 7.0 et version ultérieure	Horizon Agent 7.0 et version ultérieure	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
HTML Access	View Agent 6.0.2 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)	View Agent 6.0.2 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Redirection de lecteur client	View Agent 6.1.1 et versions ultérieures	View Agent 6.1.1 et versions ultérieures	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Impression virtuelle (pour clients de poste de travail)	View Agent 6.0.1 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)	View Agent 6.0.1 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)
Impression basée sur l'emplacement	View Agent 6.0.1 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)	View Agent 6.0.1 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)
Plusieurs moniteurs (pour clients de poste de travail)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Unity Touch (pour les clients Chrome OS et mobiles)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Audio/Vidéo en temps réel (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures	Horizon Agent 7.0.3 et versions ultérieures

Pour savoir quelles éditions de chaque système d'exploitation invité et quels Service Packs sont pris en charge, consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent » dans la documentation d'installation de View 5.x ou 6.x. Consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour Horizon Agent » dans la documentation d'installation d'Horizon 7.

Limitations de certaines fonctionnalités

Certaines restrictions s'appliquent à des fonctionnalités spécifiques prises en charge sur des postes de travail Windows pour Horizon Client pour Android.

Tableau 4-3. Configuration requise pour des fonctionnalités spécifiques

Fonction	Configuration requise
Impression basée sur l'emplacement pour les postes de travail Windows Server 2008 R2, les postes de travail RDS (sur hôtes RDS de machine virtuelle) et les applications distantes	Serveurs Horizon 6.0.1 avec View et versions ultérieures.
Cartes à puce pour postes de travail RDS	View Agent 6.1 et versions ultérieures ou Horizon Agent 7.0 et versions ultérieures.
Audio/Vidéo en temps réel (entrée audio uniquement)	Reportez-vous à la section « Configuration système requise pour l'Audio/Vidéo en temps réel », page 9.
Redirection de lecteur client	View Agent 6.1.1 et versions ultérieures ou Horizon Agent 7.0 et versions ultérieures.

REMARQUE Vous pouvez également utiliser Horizon Client pour accéder en toute sécurité aux applications Windows distantes, en plus des postes de travail distants. La sélection d'une application dans Horizon Client ouvre une fenêtre pour cette application sur le périphérique client local et l'application se présente et se comporte comme si elle était installée localement.

Vous ne pouvez utiliser des applications distantes que si vous êtes connecté à un Serveur de connexion 6.0 ou version ultérieure. Pour plus d'informations concernant les systèmes d'exploitation pris en charge pour l'hôte RDS (session Bureau à distance) qui fournit les applications distantes et les postes de travail basés sur une session, consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge par Horizon Agent » dans la documentation d'installation de View 5.x ou 6.x. Consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour Horizon Agent » dans la documentation d'installation d'Horizon 7.

Fonctions prises en charge pour les postes de travail Linux

Certains systèmes d'exploitation invités Linux sont pris en charge si vous possédez View Agent 6.1.1 ou version ultérieure ou Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure. Pour obtenir une liste des systèmes d'exploitation Linux pris en charge et des informations sur les fonctionnalités prises en charge, consultez *Configuration des postes de travail Horizon 6 for Linux*, qui fait partie de la documentation d'Horizon 6 version 6.1, ou consultez *Configuration des postes de travail Horizon 7 for Linux*, qui fait partie de la documentation d'Horizon 7 version 7.

Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier

Horizon Client pour Android prend en charge les claviers Bluetooth et ancrés. Vous pouvez également définir des préférences pour les paramètres tels que la mise en majuscules automatique et la correction de texte.

Claviers externes et périphériques d'entrée

Pour plus d'informations sur les périphériques compatibles avec votre tablette, consultez la documentation du fabricant de la tablette.

Les claviers externes sont parfois détectés automatiquement par Horizon Client. Pour certains claviers externes, vous devez appuyer sur l'écran de la tablette avec trois doigts simultanément ou appuyer sur l'icône **Clavier**. Si vous utilisez une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, l'icône **Clavier** se trouve dans le menu circulaire Outils d'Horizon Client. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, l'icône **Clavier** se trouve sur la barre d'outils d'Horizon Client.

REMARQUE Sur les tablettes Kindle Fire, appuyer avec trois doigts n'affiche pas le clavier à l'écran. À la place, vous pouvez utiliser l'icône **Clavier** pour afficher le clavier à l'écran.

Après la détection du clavier externe, il est possible que vous ne puissiez ni utiliser les Outils d'Horizon Client ni appuyer avec trois doigts pour afficher le clavier à l'écran. Vous devez d'abord désactiver le clavier externe en appuyant sur sa touche Éjecter.

Claviers à l'écran internationaux

Lorsque les méthodes d'entrée correctes sont installées, vous pouvez entrer des caractères pour les langues suivantes : anglais américain, japonais, français, allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et espagnol.

Pour choisir une langue pour le clavier ou la voix, appuyez sur la touche Paramètres du clavier sur le clavier à l'écran. Cette touche se situe le plus à gauche sur la ligne du bas du clavier à l'écran. Lorsque vous avez terminé la sélection des paramètres, appuyez sur le bouton Précédent Android pour fermer la boîte de dialogue.

Activer la disposition du clavier japonais 106/109

Si vous vous êtes connecté à un poste de travail Windows XP, vous pouvez configurer Horizon Client pour utiliser la disposition de clavier 106/109 japonaise.

Prérequis

Utilisez Horizon Client pour vous connecter à un poste de travail Windows XP sur lequel la disposition du clavier japonais est activée.

Procédure

- 1 Ouvrez **Paramètres** et appuyez sur **Clavier**.

Si vous utilisez un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d' et appuyez sur l'icône d'Horizon Client et appuyez sur l'icône d'engrenage. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

- 2 Appuyez sur **Utiliser la disposition du clavier japonais 106/109** pour cocher la case.

Ce paramètre est désactivé si la disposition du clavier sur le poste de travail Windows XP n'est pas définie sur Japonais ou si le poste de travail n'exécute pas Windows XP.

Utilisation de la fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel pour microphones

Avec la fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel, vous pouvez utiliser un microphone connecté à votre périphérique mobile sur votre poste de travail distant. L'Audio/Vidéo en temps réel est compatible avec des périphériques audio standard et avec des applications de conférence standard, telles que Skype, WebEx et Google Hangouts.

L'Audio/Vidéo en temps réel est activé par défaut lorsque vous installez Horizon Client sur votre périphérique.

REMARQUE Seule la fonctionnalité d'entrée audio est prise en charge. La fonctionnalité de vidéo n'est pas prise en charge.

Pour plus d'informations sur la configuration de la fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel sur un poste de travail distant, consultez le document *Configuration de pools de postes de travail et d'applications dans View*.

Lorsque vous installez Horizon Client sur un périphérique Android 6.0, Horizon Client vous invite à autoriser l'accès au microphone. Vous devez accorder une autorisation pour que le microphone fonctionne avec votre poste de travail distant. Vous pouvez activer ou désactiver l'accès au microphone en modifiant l'autorisation Microphone pour Horizon Client dans l'application Paramètres Android. Pour les périphériques Android antérieurs à Android 6, l'autorisation d'accès au microphone est ouverte par défaut.

Utilisation des mouvements du système d'exploitation natif avec redirection tactile

Vous pouvez utiliser les mouvements natifs du système d'exploitation de votre appareil mobile tactile lorsque vous êtes connecté à un poste de travail distant Windows 8, Windows 10 ou Windows Server 2012 ou à une application distante hébergée sur Windows Server 2012. Par exemple, vous pouvez toucher, maintenir enfoncé et relâcher un élément sur un poste de travail Windows 8 pour afficher le menu contextuel de l'élément.

Lorsque la redirection tactile est activée, vous pouvez utiliser les mouvements tactiles natifs du système d'exploitation uniquement. Les mouvements locaux de Horizon Client, tels que le double-clic et l'écartement/rapprochement des doigts, ne fonctionnent plus. Vous devez faire glisser le bouton de l'onglet Unity Touch pour afficher la barre latérale Unity Touch.

La redirection tactile est activée par défaut lorsque vous vous connectez à un poste de travail distant Windows 8, Windows 10 ou Windows Server 2012 ou à une application distante hébergée sur Windows Server 2012.

Pour désactiver la redirection tactile, ouvrez **Paramètres**, appuyez sur **Tactile** puis décochez la case **Mouvements tactiles natifs de Windows**. Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client et appuyez sur l'icône d'engrenage. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

Utilisation de la barre latérale Unity Touch avec un poste de travail distant

Vous pouvez accéder rapidement à une application ou un fichier de poste de travail distant à partir de la barre latérale Unity Touch. À partir de cette barre latérale, vous pouvez ouvrir des fichiers et des applications, basculer entre des applications en cours d'exécution, et réduire, agrandir, restaurer ou fermer des fenêtres et des applications dans un poste de travail distant.

Si la fonctionnalité Unity Touch est activée, la barre latérale s'affiche sur le côté gauche de l'écran lorsque vous accédez pour la première fois à un poste de travail distant.

Figure 4-1. Barre latérale Unity Touch pour un poste de travail distant sur un périphérique mobile

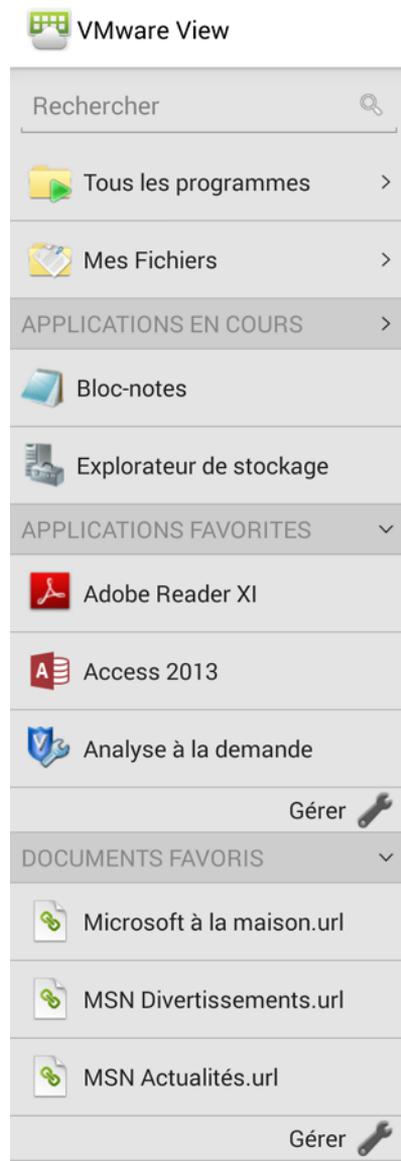
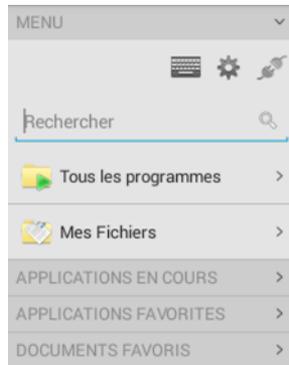


Figure 4-2. Barre latérale Unity Touch pour un poste de travail distant sur un client léger

Si vous accédez à un poste de travail sur lequel Unity Touch est activé mais que la barre latérale n'est pas affichée, vous pouvez voir un onglet sur le côté gauche de l'écran. En plus de faire glisser cet onglet vers la droite pour ouvrir la barre latérale, vous pouvez le faire glisser vers le haut ou vers le bas.

À partir de cette barre latérale, vous pouvez réaliser plusieurs actions sur un fichier ou une application.

Tableau 4-4. Actions de la barre latérale Unity Touch pour un poste de travail distant

Action	Procédure
Afficher ou masquer le clavier à l'écran	(Client léger uniquement) Sélectionnez l'icône Clavier .
Modifier les paramètres d'Horizon Client	(Client léger uniquement) Sélectionnez l'icône Paramètres .
Se déconnecter du poste de travail	(Client léger uniquement) Sélectionnez l'icône Se déconnecter .
Afficher la barre latérale	Faites glisser l'onglet vers la droite. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous ne pouvez pas effectuer d'actions sur l'écran du poste de travail ou dans le menu circulaire Outils d'Horizon Client.
Masquer la barre latérale	Faites glisser l'onglet vers la gauche pour fermer la barre latérale. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous ne pouvez pas effectuer d'actions sur l'écran du poste de travail ou dans le menu circulaire Outils d'Horizon Client.
Accéder à une application	Appuyez sur Tous les programmes et accédez à l'application comme vous le feriez à partir du menu Démarrer de Windows.
Accéder à un fichier	Appuyez sur Mes fichiers pour accéder au dossier Utilisateur et accédez au fichier. Mes fichiers contient des dossiers tels que Mes images , Mes documents et Téléchargements . Mes fichiers contient les dossiers dans le profil d'utilisateur (répertoire %USERPROFILE%). Si vous déplacez le dossier system dans le répertoire %USERPROFILE%, le menu Mes fichiers peut également afficher le contenu du dossier déplacé, qu'il s'agisse d'un dossier déplacé local ou d'un dossier partagé sur un réseau.
Rechercher une application ou un fichier	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appuyez dans la zone Rechercher et saisissez le nom de l'application ou du fichier. ■ Pour utiliser la dictée vocale, appuyez sur le microphone sur le clavier. ■ Pour lancer une application ou un fichier, appuyez sur le nom de l'application ou du fichier dans les résultats de la recherche. ■ Pour revenir à l'accueil de la barre latérale, appuyez sur X pour fermer la zone Rechercher.
Ouvrir une application ou un fichier	Appuyez sur le nom du fichier ou de l'application dans la barre latérale. L'application démarre et la barre latérale se ferme.
Basculer entre des applications en cours d'exécution ou ouvrir des fenêtres	Appuyez sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution . Si plusieurs fichiers sont ouverts pour une application, appuyez sur le chevron (>) à côté de l'application pour développer la liste.

Tableau 4-4. Actions de la barre latérale Unity Touch pour un poste de travail distant (suite)

Action	Procédure
Réduire une fenêtre ou une application en cours d'exécution	Appuyez longuement sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. Appuyez sur Réduire .
Agrandir une fenêtre ou une application en cours d'exécution	Appuyez longuement sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. Appuyez sur Agrandir .
Fermer une application en cours d'exécution ou une fenêtre	Appuyez longuement sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. Appuyez sur Fermer .
Rétablir une fenêtre ou une application en cours d'exécution à sa taille et sa position précédentes	Appuyez longuement sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. Appuyez sur Restaurer .
Créer une liste d'applications ou de fichiers favoris	<ol style="list-style-type: none"> 1 Recherchez l'application ou le fichier, ou appuyez sur Gérer sous la liste Applications favorites ou Documents favoris. Si la barre Gérer n'est pas visible, appuyez sur le chevron (>) en regard d'Applications favorites ou de Fichiers favoris. 2 Appuyez sur la case à cocher en regard des noms de vos favoris dans les résultats de recherche ou dans la liste des applications ou des fichiers disponibles. Le favori que vous ajoutez en dernier s'affiche en haut de la liste des favoris. Vos favoris sont mémorisés sur tous vos appareils mobiles. Ainsi, vous disposez de la même liste, que vous utilisiez votre smartphone ou votre tablette.
Supprimer une application ou un fichier de la liste des favoris	<ol style="list-style-type: none"> 1 Recherchez l'application ou le fichier, ou appuyez sur Gérer sous la liste Applications favorites ou Documents favoris. Si la barre Gérer n'est pas visible, appuyez sur le chevron (>) en regard d'Applications favorites ou de Documents favoris. 2 Appuyez pour supprimer la coche en regard du nom de l'application ou du fichier dans la liste des favoris.
Réorganiser une application ou un fichier dans la liste des favoris	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Gérer sous la liste Applications favorites ou Documents favoris. Si la barre Gérer n'est pas visible, appuyez sur le chevron (>) en regard d'Applications favorites ou de Documents favoris. 2 Dans la liste des favoris, appuyez longuement sur la poignée à gauche du nom de l'application ou du fichier, et faites glisser le favori vers le haut ou vers le bas dans la liste.

REMARQUE Pour utiliser la fonctionnalité Unity Touch avec des postes de travail View 5.3.x, Remote Experience Agent doit être installé sur les postes de travail. Si Remote Experience Agent est installé, mais que vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité, vous pouvez définir une valeur de registre sur le poste de travail distant.

Si des utilisateurs ont un poste de travail flottant, leurs applications et fichiers favoris ne peuvent être enregistrés que si des profils d'utilisateur itinérants Windows sont configurés pour le poste de travail. Les administrateurs peuvent créer une liste **Applications favorites** par défaut que les utilisateurs voient la première fois que la barre latérale apparaît.

Pour les serveurs Serveur de connexion 5.3.x, consultez le document *Installation et administration de View Feature Pack*. Pour les serveurs Serveur de connexion 6.0 et versions ultérieures, consultez le document *Configuration de pools de postes de travail et d'applications dans View*.

Utilisation de la barre latérale Unity Touch avec une application distante

Vous pouvez accéder rapidement à une application distante à partir de la barre latérale Unity Touch. À partir de cette barre latérale, vous pouvez lancer des applications, basculer entre des applications en cours d'exécution, et réduire, agrandir, restaurer ou fermer des applications distantes. Vous pouvez également basculer vers un poste de travail distant.

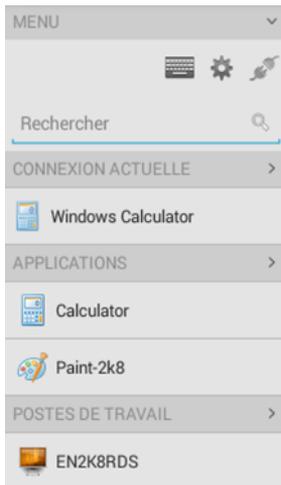
Lorsque vous accédez à une application distante, la barre latérale d'Unity Touch s'affiche sur le côté gauche de l'écran. Si la barre latérale d'Unity Touch est fermée, un onglet s'affiche sur le côté gauche de l'écran. Vous pouvez balayer cet onglet vers la droite pour réouvrir la barre latérale. Vous pouvez également faire glisser l'onglet vers le haut ou vers le bas.

REMARQUE Vous ne pouvez utiliser des applications distantes que si vous êtes connecté à un Serveur de connexion 6.0 ou version ultérieure.

Figure 4-3. Barre latérale Unity Touch pour une application distante sur un périphérique mobile



Figure 4-4. Barre latérale Unity Touch pour une application distante sur un client léger



À partir de la barre latérale Unity Touch, vous pouvez effectuer de nombreuses actions sur une application distante.

Tableau 4-5. Actions de la barre latérale Unity Touch pour une application distante

Action	Procédure
Afficher ou masquer le clavier à l'écran	(Client léger uniquement) Sélectionnez l'icône Clavier .
Modifier des paramètres d'Horizon Client	(Client léger uniquement) Sélectionnez l'icône Paramètres .
Se déconnecter de l'application	(Client léger uniquement) Sélectionnez l'icône Se déconnecter .
Afficher la barre latérale	Faites glisser l'onglet vers la droite pour ouvrir la barre latérale. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous ne pouvez pas effectuer d'actions sur l'écran de l'application.
Masquer la barre latérale	Faites glisser l'onglet vers la gauche pour fermer la barre latérale. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous ne pouvez pas effectuer d'actions sur l'écran de l'application.
Basculer entre des applications en cours d'exécution	Appuyez sur l'application sous Connexion actuelle .
Ouvrir une application	Appuyez sur le nom de l'application sous Applications dans la barre latérale. L'application démarre et la barre latérale se ferme.
Fermer une application en cours d'exécution	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez longuement sur le nom de l'application sous Connexion actuelle jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. 2 Appuyez sur Fermer.
Réduire une application en cours d'exécution	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez longuement sur le nom de l'application sous Connexion actuelle jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. 2 Appuyez sur Réduire.
Agrandir une application en cours d'exécution	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez longuement sur le nom de l'application sous Connexion actuelle jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. 2 Appuyez sur Agrandir.
Restaurer une application en cours d'exécution	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez longuement sur le nom de l'application sous Connexion actuelle jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. 2 Appuyez sur Restaurer.
Basculer vers un poste de travail distant	Appuyez sur le nom du poste de travail sous Postes de travail .

Outils d' Horizon Client sur un périphérique mobile

Sur un périphérique mobile, les Outils d'Horizon Client incluent des boutons pour afficher un clavier à l'écran, le pavé tactile virtuel, des paramètres de configuration et le pavé numérique virtuel pour les touches de navigation et les touches de fonction.

Lorsque vous utilisez une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client apparaît sur le côté droit de l'écran. Vous pouvez faire glisser l'icône du menu circulaire pour la déplacer. Appuyez sur le menu circulaire pour l'agrandir et afficher les icônes de chaque outil, que vous sélectionnez en appuyant dessus. Appuyez à l'extérieur des icônes d'outil pour réduire les icônes dans l'icône du menu circulaire.

Si l'application ou le poste de travail distant n'est pas en mode plein écran, une barre d'outils apparaît sur le côté droit de la barre de menus en haut de l'écran. Vous pouvez appuyer sur l'icône **Plein écran** sur la barre d'outils pour passer en mode plein écran. Lorsque vous êtes en mode plein écran, vous pouvez appuyer sur une icône similaire dans le menu circulaire pour quitter ce mode.

Le menu circulaire comporte plusieurs outils.

Tableau 4-6. Icônes du menu circulaire

Icône	Description
	Menu circulaire Outils d'Horizon Client
	Déconnecter
	Clavier à l'écran (bascule pour afficher ou masquer)
	Paramètres
	Touches de navigation
	Pavé tactile virtuel
	Aide relative aux mouvements

Clavier à l'écran

Le clavier à l'écran contient plus de touches que le clavier à l'écran standard, par exemple, les touches de contrôle et les touches de fonction sont disponibles. Pour afficher le clavier à l'écran, appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément ou appuyez sur l'icône **Clavier**.

Si vous utilisez une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, l'icône **Clavier** se trouve dans le menu circulaire Outils d'Horizon Client. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, l'icône **Clavier** se trouve sur la barre d'outils d'Horizon Client.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité qui affiche le clavier à l'écran à chaque fois que vous appuyez sur un champ de texte, tel qu'une note ou un nouveau contact. Si vous appuyez ensuite sur une zone qui n'est pas un champ de texte, le clavier disparaît.

Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, utilisez les options **Affichage clavier** et **Suppression clavier**. Pour afficher ces options lorsque vous utilisez une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client, sur l'icône d'engrenage, puis sur **Clavier**. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

REMARQUE Sur les tablettes Kindle Fire, appuyer avec trois doigts n'affiche pas le clavier à l'écran. Vous devez plutôt appuyer sur l'icône **Clavier** de la barre d'outils d'Horizon Client pour afficher le clavier à l'écran.

Même si vous utilisez un clavier externe, un clavier à l'écran d'une ligne peut toujours apparaître et contient des touches de fonction, ainsi que les touches Ctrl, Alt, Win et fléchées. Certains claviers externes n'ont pas toutes ces touches.

Envoi d'une chaîne de caractères

Sur le clavier à l'écran, appuyez sur l'icône stylo à gauche de la touche Ctrl pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur l'icône stylo, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, utilisez cette fonction si, lorsque vous saisissez un caractère, celui-ci n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonction, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères puis appuyer sur **Envoyer** ou sur **Retour** pour que les 1 000 caractères apparaissent en même temps dans l'application.

Touches de navigation

Appuyez sur l'icône **Ctrl/Page** dans les Outils d'Horizon Client ou sur le clavier à l'écran pour afficher les touches de navigation. Ces touches incluent les touches Page précédente, Page suivante, les touches fléchées, les touches de fonction et d'autres touches que vous utilisez souvent dans des environnements Windows, telles que Alt, Suppr, Maj, Ctrl, Win et Échap. Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncées des touches fléchées pour effectuer des frappes continues. Le tableau en début de cette rubrique illustre l'image de l'icône Ctrl/Page.

Utilisez la touche Maj sur ce clavier lorsque vous devez utiliser des combinaisons de touches comprenant la touche Maj, telles que Ctrl+Maj. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Maj, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche Ctrl est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que la touche Alt est bleue, appuyez sur la touche Maj à l'écran. Une seule touche à l'écran est fournie pour la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr.

Pavé tactile à l'écran et Pavé tactile en plein écran

Le pavé tactile virtuel peut être de taille normale, pour avoir l'apparence d'un pavé tactile d'ordinateur portable, ou en mode plein écran, pour que tout l'écran soit un pavé tactile.

Par défaut, lorsque vous appuyez sur l'icône du pavé tactile, vous pouvez appuyer n'importe où sur l'écran pour déplacer le pointeur de la souris. L'écran se transforme en pavé tactile en plein écran.

- Lorsque vous déplacez le doigt autour du pavé tactile, cela crée un pointeur de souris qui se déplace dans l'application ou le poste de travail distant.
- Vous pouvez utiliser le pavé tactile virtuel de taille normale ou en plein écran pour un clic simple ou un double-clic.
- Le pavé tactile normal contient également des boutons pour clic gauche et clic droit.
- Vous pouvez appuyer avec deux doigts puis les faire glisser pour défiler verticalement.

Vous pouvez faire glisser le pavé tactile virtuel de taille normale vers le côté du périphérique afin d'utiliser le pavé tactile avec le pouce pendant que vous tenez le périphérique.

Vous pouvez donner au pavé tactile virtuel l'apparence du pavé tactile d'un ordinateur portable, qui comporte les boutons pour clic droit et pour clic gauche, en désactivant le paramètre **Pavé tactile en plein écran**. Si vous utilisez l'application ou le poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client, appuyez sur l'icône d'engrenage, appuyez sur **Tactile**, puis désélectionnez le paramètre **Pavé tactile en plein écran**.

Pour régler la vitesse de déplacement du pointeur lorsque vous utilisez le pavé tactile, ajustez l'option **Sensibilité du pavé tactile**. Si vous utilisez l'application ou le poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client, appuyez sur l'icône d'engrenage, appuyez sur **Tactile**, appuyez sur **Sensibilité du pavé tactile**, puis faites glisser le curseur.

Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

Mouvements

VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.

Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur pour exécuter un clic sur l'élément.

Clic droit

Les options suivantes sont disponibles pour le clic droit :

- Utilisez les Outils d'Horizon Client pour afficher le pavé tactile virtuel normal et utilisez le bouton pour clic droit du pavé tactile.
- Sur un écran tactile, appuyez avec deux doigts à peu près en même temps. Le clic droit se produit à l'endroit où le premier doigt a exercé une pression.
- Sur certains périphériques, vous pouvez utiliser une souris externe, telle qu'une souris USB ou Bluetooth, pour effectuer un clic droit.

Défilement et barres de défilement

Les options suivantes sont disponibles pour le défilement vertical.

- Sur un écran tactile, appuyez avec un ou deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le texte sous vos doigts se déplace dans la même direction que vos doigts.

IMPORTANT Le défilement avec un doigt présente les limites suivantes : il ne fonctionne pas si vous avez effectué un zoom avant, lorsque le clavier à l'écran est affiché ou lorsque vous utilisez le pavé tactile en plein écran.

- Utilisez les Outils d'Horizon Client pour afficher le pavé tactile, appuyez sur le pavé tactile avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations.
- Utilisez le pavé tactile à l'écran pour déplacer le pointeur de la souris et cliquer sur les barres de défilement.

Zoom avant et arrière

Comme dans les autres applications, vous pouvez rapprocher ou écarter vos doigts pour effectuer un zoom avant ou arrière sur un écran tactile.

Redimensionnement de fenêtre

Si vous utilisez le pavé tactile en plein écran pour redimensionner une fenêtre, appuyez avec un doigt dans le coin ou sur le côté de la fenêtre et faites-le glisser pour redimensionner.

Si vous utilisez le pavé tactile virtuel de taille normale, exercez une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement du coin ou du côté d'une fenêtre.

Son, musique et vidéo

Si le son est activé sur le périphérique, vous pouvez écouter des fichiers audio sur un poste de travail distant.

Utilisation d'un client léger

La façon dont vous interagissez avec les éléments de l'interface utilisateur Windows lorsqu'Horizon Client est installé sur un client léger dépend du modèle de votre client léger et du périphérique d'entrée externe que vous utilisez avec votre client léger. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Utilisation d'Horizon Client sur un client léger](#) », page 15.

Multitâche

Vous pouvez basculer entre Horizon Client et d'autres applications sans perdre la connexion avec l'application ou le poste de travail distant.

Par défaut, sur un réseau WiFi, Horizon Client s'exécute indéfiniment en arrière-plan. Dans un réseau 3G, Horizon Client interrompt la transmission des données lorsque vous basculez vers une autre application. La transmission des données reprend lorsque vous revenez à Horizon Client.

L'icône Horizon Client s'affiche dans la barre d'état lorsque l'application s'exécute en arrière-plan et qu'une connexion est établie à un poste de travail distant. Pour revenir à Horizon Client, appuyez sur l'icône dans la barre d'état.

Vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application de périphérique Android et un poste de travail distant, ou entre deux postes de travail distants. Les informations de mise en forme ne sont pas copiées.

- Le texte que vous copiez vers le Presse-papiers du périphérique Android est copié automatiquement vers le Presse-papiers du poste de travail distant lorsque vous ouvrez une session sur le poste de travail distant.
- Si vous avez ouvert une session sur un poste de travail distant, le texte que vous copiez vers le Presse-papiers du poste de travail distant est copié vers le Presse-papiers du périphérique Android lorsque vous appuyez sur le bouton **Accueil** ou passez à l'arrière-plan.

Par défaut, vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application de périphérique Android et une application distante. Le Presse-papiers peut stocker jusqu'à 64 000 caractères pour des opérations de copier-coller.

Pour permettre aux utilisateurs de copier du texte brut entre une application distante et une application de périphérique Android, vous devez modifier la stratégie de groupe de VMware Blast ou PCoIP nommée **Configurer la redirection du Presse-papiers** sur l'hôte RDS qui héberge le pool d'applications distantes.

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de stratégie de VMware Blast ou PCoIP, consultez le document *Configuration de pools de postes de travail et d'applications dans View*.

Copier et coller du texte et des images

Par défaut, vous pouvez copier et coller du texte brut à partir de votre périphérique Android vers une application ou un poste de travail distant. Si un administrateur View active la fonctionnalité, vous pouvez également copier et coller le texte brut à partir d'une application ou d'un poste de travail distant vers votre périphérique Android ou entre deux applications ou postes de travail distants.

Un administrateur View peut définir cette fonctionnalité pour que les opérations de copier-coller soient autorisées uniquement depuis votre périphérique Android vers une application ou un poste de travail distant ou uniquement depuis une application ou un poste de travail distant vers votre périphérique Android, ou les deux, ou aucun.

Vous pouvez également copier et coller des images et du texte RTF (Rich Text Format), mais les restrictions suivantes s'appliquent :

- Vous pouvez copier et coller des images et du texte RTF à partir de votre périphérique Android vers une application ou un poste de travail distant. Vous ne pouvez pas copier et coller des images et du texte RTF à partir d'une application ou un poste de travail distant vers votre périphérique Android.
- Seules les applications Google sont prises en charge. Par exemple, vous pouvez copier et coller des images et du texte RTF depuis Google Docs, Gmail, Chrome, Google+, Google Hangouts, Google Agenda, Google Sheets et Google Slides.
- Vous pouvez copier et coller des images uniquement lorsque votre périphérique Android peut accéder au site Web de Google.
- Si vous sélectionnez une image et du texte RTF (ou du texte brut), l'image est ignorée et seul le texte est copié et collé. Pour copier et coller une image, vous ne devez sélectionner que l'image.
- Un administrateur View peut utiliser des stratégies de groupe afin de limiter les formats de Presse-papiers lors des opérations de copier-coller. Les stratégies de filtre du format de Presse-papiers pour les données de Graphique Microsoft Office et SmartArt et les données Effets du texte Microsoft ne sont pas prises en charge. Pour plus d'informations sur les stratégies de filtre du format de Presse-papiers, consultez le document *Configuration de pools de postes de travail et d'applications dans View* . L'utilisation de stratégies intelligentes pour contrôler les opérations de copier-coller sur les postes de travail distants n'est pas prise en charge.

Le Presse-papiers peut stocker 1 Mo de données au maximum pour des opérations de copier-coller. Si le texte et les données RTF prennent moins de la taille maximale du Presse-papiers, le texte formaté est collé. Il arrive souvent que les données RTF ne peuvent être tronquées. Ainsi, si le texte et le formatage prennent plus de la taille maximale du Presse-papiers, les données RTF sont ignorées et le texte brut est collé. Si vous ne pouvez pas coller l'ensemble du texte formaté que vous avez sélectionné en une seule opération, vous devrez peut-être copier et coller de plus petits volumes en plusieurs opérations.

Enregistrement de documents dans une application distante

Vous pouvez créer et enregistrer des documents avec certaines applications distantes, telles que Microsoft Word ou WordPad. L'emplacement dans lequel vous enregistrez ces documents dépend de l'environnement réseau de votre société. Par exemple, vos documents peuvent être enregistrés sur un partage d'accueil de votre ordinateur local.

Les administrateurs peuvent utiliser un fichier de modèle ADMX pour définir une stratégie de groupe qui spécifie à quel endroit les documents sont enregistrés. Cette stratégie se nomme « Définir le répertoire de base de l'utilisateur des services Bureau à distance ». Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Paramètres des profils RDS » dans le document *Configuration de pools de postes de travail et d'applications dans View* .

Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes

Vous pouvez utiliser Horizon Client avec des écrans externes et vous pouvez modifier les résolutions d'écran.

Lorsque vous connectez votre périphérique à un écran ou un projecteur externe, Horizon Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. Vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

Augmentation de la résolution d'écran pour un poste de travail distant

Par défaut, la résolution d'écran est définie pour afficher l'ensemble du poste de travail Windows sur le périphérique et les icônes du poste de travail et les icônes de la barre des tâches ont une certaine taille. Si vous augmentez la résolution, le poste de travail s'affiche toujours sur le périphérique, mais sa taille et celle des icônes de la barre des tâches sont plus petites.

Écartez les doigts pour zoomer et agrandir le poste de travail en débordant des limites de l'écran du périphérique. Vous pouvez appuyer et faire glisser l'écran pour accéder aux bords du poste de travail.

Changement des paramètres de la résolution d'écran

Vous pouvez utiliser le paramètre **Résolution** pour augmenter la résolution d'écran. Si vous utilisez une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client, appuyez sur l'icône d'engrenage, sur **Affichage**, puis sur **Résolution**. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

Utilisation de projecteurs

Vous pouvez utiliser le paramètre **Résolution** pour augmenter la résolution des projecteurs.

Vous pouvez utiliser le paramètre **Mode de présentation** pour afficher le clavier et un pavé tactile étendu à l'écran sur le périphérique, tout en affichant le poste de travail distant sur le projecteur ou le moniteur connecté. Le pavé tactile étendu et le clavier apparaissent lorsque vous connectez le périphérique au moniteur externe. Le périphérique détecte la résolution maximale fournie par l'écran externe. La fonctionnalité de mode de présentation est uniquement prise en charge si vous disposez d'Android 4.2 ou version ultérieure.

Vous pouvez afficher en miroir le contenu de l'écran du périphérique sur un projecteur ou un moniteur connecté, y compris la barre latérale Unity Touch, en désactivant le paramètre **Mode de présentation**. Si vous êtes connecté à un poste de travail distant et si le paramètre **Mode de présentation** est activé, cliquez sur **Terminé** pour passer en mode Miroir.

Vous pouvez utiliser le paramètre **Rester éveillé** pour éviter que l'écran ne s'éteigne après une certaine période d'inactivité en mode présentation.

Pour configurer les paramètres **Mode de présentation** et **Rester éveillé** si vous utilisez une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client, sur l'icône d'engrenage, puis sur **Affichage**. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

N'utilisez pas une souris externe, telle qu'une souris Bluetooth, en **Mode de présentation**. Utilisez plutôt le pavé tactile étendu sur l'écran d'un périphérique Android. Si vous tentez d'utiliser une souris, il se peut que le pointeur de la souris ne se déplace pas vers le bas ou vers le côté droit de l'écran, et quand il est déplacé vers le haut de l'écran, il peut entrer en conflit avec certaines touches de fonction du pavé tactile étendu, plutôt que de pointer vers le haut du poste de travail distant.

Cache d'images client PCoIP

Le cache d'images client PCoIP stocke le contenu des images sur le client pour éviter la retransmission. Cette fonction réduit la bande passante.

Le cache d'images PCoIP capture la redondance spatiale et temporelle. Par exemple, lorsque vous faites défiler un document PDF, le nouveau contenu apparaît depuis le bas de la fenêtre et le contenu le plus ancien disparaît du haut de la fenêtre. L'autre contenu reste constant et remonte. Le cache d'images PCoIP peut détecter cette redondance spatiale et temporelle.

Comme pendant le défilement, les informations d'écran envoyées au périphérique client sont constituées principalement d'une séquence d'index de cache, l'utilisation du cache d'images permet d'économiser une quantité significative de bande passante. Ce défilement efficace offre des avantages dans un réseau LAN et dans un réseau WAN.

- Dans un réseau LAN, où la bande passante est relativement illimitée, le cache d'image client permet d'économiser une quantité significative de bande passante.
- Dans un réseau WAN, pour rester dans les limites de bande passante disponible, le défilement est dégradé si la mise en cache client n'est pas utilisée. Dans un réseau WAN, la mise en cache client peut économiser la bande passante et permettre de faire défiler les données d'une manière fluide et avec grande réactivité.

Avec la mise en cache client, le client stocke des portions de l'affichage ayant déjà été transmises. La taille du cache est de 250 Mo.

Internationalisation et claviers internationaux

L'interface utilisateur et la documentation d'Horizon Client sont disponibles en anglais, allemand, français, japonais, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et espagnol. Les claviers internationaux pour l'anglais américain, le japonais, le français, l'allemand, le chinois simplifié, le chinois traditionnel, le coréen et l'espagnol sont pris en charge.

Pour choisir une langue pour le clavier ou la voix, appuyez sur la touche Paramètres du clavier sur le clavier à l'écran. Cette touche se situe le plus à gauche sur la ligne du bas du clavier à l'écran.

Résolution des problèmes d'Horizon Client

5

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes d'Horizon Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application.

Vous pouvez également activer la collecte des journaux et envoyer les fichiers journaux à VMware pour dépannage.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Collecte et envoi d'informations de journalisation », page 59](#)
- [« Réinitialiser une application ou un poste de travail distant », page 61](#)
- [« Désinstaller Horizon Client », page 62](#)
- [« Horizon Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige », page 62](#)
- [« Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy », page 63](#)

Collecte et envoi d'informations de journalisation

Vous pouvez configurer Horizon Client pour collecter les informations de journalisation et envoyer les fichiers journaux à VMware à des fins de dépannage.

Si Horizon Client s'arrête de manière inattendue, Horizon Client vous invite immédiatement à envoyer les fichiers journaux à VMware. Si la collecte de journaux est activée, le fichier journal d'incident contient des informations de débogage détaillées. Si la collecte de journaux est désactivée, seules certaines informations concernant l'exception sont incluses dans le fichier journal d'incident.

Horizon Client génère trois types de fichiers journaux (*Horizon_View_Client_logs_timestamp.txt*, *libcdk_timestamp.txt* et *pcoip_client_timestamp.txt*) et conserve les cinq derniers journaux de chaque type.

Si vous choisissez d'envoyer les fichiers journaux à VMware, Horizon Client utilise le client de messagerie disponible sur votre périphérique pour créer un message. Si votre client de messagerie peut envoyer plusieurs pièces jointes, Horizon Client joint les cinq derniers fichiers journaux de chaque type au message. Si votre client de messagerie ne peut pas envoyer plusieurs pièces jointes, Horizon Client compresse les cinq derniers fichiers journaux de chaque type et joint un fichier ZIP au message. Le nom du fichier ZIP contient un horodatage, par exemple *Horizon_View_Client_logs_horodatage.zip*.

Vous pouvez également récupérer manuellement les fichiers journaux et les envoyer au moment de votre choix.

Activer la collecte de journaux Horizon Client

Lorsque vous activez la collecte de journaux, Horizon Client crée des fichiers journaux contenant des informations qui peuvent aider VMware à résoudre les problèmes d'Horizon Client.

Dans la mesure où la collecte des journaux affecte les performances d'Horizon Client, activez-la uniquement si vous rencontrez un problème.

Prérequis

Vérifiez qu'un client de messagerie est disponible sur votre périphérique. Horizon Client nécessite un client de messagerie pour envoyer les fichiers journaux.

Procédure

- 1 Ouvrez **Paramètres** et appuyez sur **Collecte des journaux**.

Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client et appuyez sur l'icône d'engrenage. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

- 2 Appuyez sur **Activer le journal** pour activer la case à cocher, puis appuyez sur **OK** pour confirmer votre choix.

Une fois la collecte de journaux activée, Horizon Client génère un fichier journal s'il s'arrête de manière inattendue ou lorsqu'il est arrêté et relancé.

Extraire et envoyer manuellement les fichiers journaux d' Horizon Client

Lorsque la collecte des journaux d'Horizon Client est activée sur votre périphérique, vous pouvez à tout moment extraire et envoyer manuellement les fichiers journaux.

Cette procédure explique comment extraire et envoyer des fichiers journaux via Horizon Client. Vous pouvez également extraire des fichiers journaux à l'aide d'outils qui ont accès à un espace de stockage d'applications. Horizon Client enregistre les fichiers journaux dans le répertoire `Android/data/com.vmware.view.client.android/files`.

Prérequis

- Vérifiez qu'un client de messagerie est disponible sur votre périphérique. Horizon Client nécessite un client de messagerie pour envoyer les fichiers journaux.
- Activez la collecte de journaux Horizon Client. Reportez-vous à la section « [Activer la collecte de journaux Horizon Client](#) », page 60.

Procédure

- 1 Ouvrez **Paramètres** et appuyez sur **Collecte des journaux**.

Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client et appuyez sur l'icône d'engrenage. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

- 2 Appuyez sur **Envoyer le journal**.

Horizon Client utilise le client de messagerie de votre périphérique pour créer un message. Le corps du message contient des informations sur votre périphérique. Si votre client de messagerie peut envoyer plusieurs pièces jointes, Horizon Client joint les cinq derniers fichiers journaux de chaque type au message. Si votre client de messagerie ne peut pas envoyer plusieurs pièces jointes, Horizon Client compresse les cinq derniers fichiers journaux de chaque type et joint un fichier ZIP au message.

Désactiver la collecte de journaux Horizon Client

Dans la mesure où la collecte de journaux affecte les performances d'Horizon Client, désactivez-la si vous n'êtes pas en train de résoudre un problème.

Procédure

- 1 Ouvrez **Paramètres** et appuyez sur **Collecte des journaux**.

Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant en mode plein écran, appuyez sur l'icône du menu circulaire Outils d'Horizon Client et appuyez sur l'icône d'engrenage. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, **Paramètres** se trouve dans le menu dans le coin supérieur droit de la barre d'outils d'Horizon Client. Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran Horizon Client.

- 2 Appuyez sur **Activer le journal** pour effacer la case.

Réinitialiser une application ou un poste de travail distant

La réinitialisation d'un poste de travail distant arrête et redémarre le poste de travail. La réinitialisation d'une application distante arrête celle-ci. Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail ou une application si le système d'exploitation ou l'application du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton **Réinitialiser** d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Tous les fichiers ouverts sur le poste de travail distant seront fermés sans être enregistrés.

La réinitialisation d'une application distante arrête toutes les applications distantes et ferme toutes vos sessions d'applications distantes. Les modifications non enregistrées dans les applications distantes peuvent être perdues.

REMARQUE Un administrateur View peut désactiver la fonctionnalité de réinitialisation pour certains types de postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Administration de View*.

Prérequis

- Procurez-vous les informations d'identification pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID, le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS ou le numéro d'identification personnel (PIN) de carte à puce.
- Si vous n'avez encore jamais ouvert de session, familiarisez-vous avec la procédure « [Connexion à une application ou un poste de travail distant](#) », page 31.

Procédure

- 1 Dans l'onglet **Serveurs**, appuyez sur le raccourci du serveur à connecter au serveur.
- 2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.
- 3 Appuyez longuement sur le nom du poste de travail ou de l'application jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche.

Vous pouvez effectuer cette étape à partir de l'onglet **Tout** ou **Favoris**.

- 4 Appuyez sur **Réinitialiser** dans le menu contextuel.

Réinitialiser est disponible uniquement si l'état du poste de travail ou de l'application est tel que l'action peut être effectuée.

Désinstaller Horizon Client

Il est parfois possible de résoudre certains problèmes avec Horizon Client en désinstallant et en réinstallant Horizon Client.

Vous désinstallez Horizon Client comme vous le feriez pour toute autre application Android.

Procédure

- 1 Sur votre périphérique, accédez à l'application **Horizon**.
- 2 Appuyez longuement sur l'icône d'application jusqu'à ce que l'icône **Désinstaller** (corbeille) s'affiche sur votre périphérique.
- 3 Faites glisser l'application vers l'icône **Désinstaller** (corbeille).

Vous pouvez également accéder à **Applications > Paramètres** puis sélectionner **Applications > Gérer les applications** pour désinstaller Horizon Client.

Suivant

Réinstallez Horizon Client.

Reportez-vous à la section « [Installer ou mettre à niveau Horizon Client](#) », page 14.

Horizon Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige

Lorsque l'écran se fige, essayez d'abord de réinitialiser le système d'exploitation du poste de travail distant.

Problème

Horizon Client ne fonctionne pas ou se ferme de façon répétée et inattendue, ou le poste de travail distant se bloque.

Cause

En partant du principe que les serveurs View Server sont correctement configurés et que les ports corrects sont ouverts sur les pare-feu autour d'eux, les autres problèmes sont généralement liés à Horizon Client sur le périphérique ou au système d'exploitation client sur le poste de travail distant.

Solution

- Si le système d'exploitation du poste de travail distant se fige, utilisez Horizon Client sur le périphérique pour réinitialiser le poste de travail.
Cette option n'est disponible que si l'administrateur View a activé cette fonction.
- Désinstallez et réinstallez l'application sur le périphérique.
- Si la réinitialisation du poste de travail distant et la réinstallation d'Horizon Client ne résolvent pas le problème, vous pouvez réinitialiser le périphérique Android, comme indiqué dans le guide de l'utilisateur de votre périphérique Android.
- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous tentez de vous connecter au serveur, vous devez peut-être modifier les paramètres proxy.

Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Une erreur peut parfois se produire si vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion à l'aide d'un proxy alors que vous êtes sur un réseau LAN.

Problème

Si l'environnement View est configuré afin d'utiliser une connexion sécurisée à partir du poste de travail distant vers le Serveur de connexion, et si le périphérique client est configuré afin d'utiliser un proxy HTTP, vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter.

Cause

Contrairement à Windows Internet Explorer, le périphérique client ne dispose pas d'une option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour parcourir des adresses externes et que vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion à l'aide d'une adresse interne, le message `Impossible d'établir une connexion` peut s'afficher.

Solution

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy, afin que le périphérique n'utilise plus de proxy.

Index

A

agent, exigences d'installation **13**
Android, installation d'Horizon Client sur **8**
Android Horizon Client, désinstallation **62**
authentification par carte à puce
 configuration **10**
 sur des appareils **11**
authentification par empreinte digitale **12**

B

barre d'outils, Horizon Client **51**
barre latérale, Unity Touch **47**
Barre latérale Unity Touch **50**
Boutique Google Play **14, 62**

C

cache d'images, client **58**
cache d'images client **58**
cache d'images client PCoIP **58**
certificats, ignorer des problèmes **34**
Chromebooks **9**
client léger **15**
collecte de journaux **60, 61**
conditions préalables pour les périphériques
 client **13**
configuration client léger **8**
configuration matérielle requise
 authentification par carte à puce **10**
 périphériques Android **8**
configuration système, pour les périphériques
 Android **8**
connexions de serveur, gestion **31**
connexions par proxy **63**
copier et coller **55**

D

déconnexion d'un poste de travail distant **38**
défilement **54**
dépannage, problèmes de connexion **63**
disposition du clavier japonais **45**

E

écrans, réseau **56**
écrans externes **56**
enregistrement de documents dans une
 application distante **56**
exécution en arrière-plan **55**

exemples d'URI **28**
exigences d'affichage **56**

F

favoris **37**
fermer une session **38**
fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel **9, 46**
fonctionnalité Unity Touch **47**

G

gérer les raccourcis de postes de travail **39**
gestion des postes de travail **31**

H

Horizon Client
 configuration de périphériques Android **7**
 configuration système requise pour les
 périphériques Android **8**
 dépannage **62**
 ouverture de session **31**
 se déconnecter d'un poste de travail **38**
Horizon Client pour Android
 désinstallation **62**
 installation **14**

I

Intégration d'AirWatch **19, 21**

J

jetons, RSA SecurID **16**
jetons logiciels **16**
jetons RSA SecurID **16**
journalisation **59, 60**

K

keyboard
 à l'écran **51, 54**
 touches de navigation **51**

L

liste des favoris dans la barre latérale Unity
 Touch **47**

M

matrice de prise en charge des fonctions **42**
mise en cache, image côté client **58**

Mode client léger **15**
mode écran partagé **39**
mode image dans l'image **39**
mouvements de tablette **54**
Mouvements de Windows 8 **46**
multitâche **55**
multitâche en arrière-plan **55**

O

options, configuration **51**
options SSL **17**
ouverture de session
à un poste de travail **31**
sur un serveur **31**

P

pavé tactile, virtuel **51**
périphériques d'entrée pour Android **44**
prise en charge des claviers **44, 58**
problèmes de connexion **63**
programme d'amélioration du produit, données
de pool de postes de travail **23**
projecteurs **56**

R

raccourci
écran d'accueil **36**
postes de travail **39**
redimensionnement de fenêtres **54**
redirection du stockage local **35**
réinitialiser un poste de travail **61**
résolution, écran **56**
résolution d'écran **56**

S

Serveur de connexion **13**
serveurs de sécurité **13**
Syntaxe d'URI pour Horizon Clients **25**
systèmes d'exploitation, pris en charge sur
l'agent **13**

T

touches, navigation **51**
touches de navigation **51**

U

URI (Identifiants uniformes de ressource) **25**

V

VMware Blast **18**
vue par défaut **19**