

Dépannage vSphere

Mise à jour 1
ESXi 5.0
vCenter Serveur 5.0

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-000849-00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2009–2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

A propos du Dépannage vSphere	5
1 Dépannage de machines virtuelles	7
Dépannage de machines virtuelles tolérantes aux pannes	7
Dépanner les périphériques de relais USB	11
Récupérer les machines virtuelles orphelines dans vSphere Client	13
Récupérer des machines virtuelles orphelines dans vSphere Web Client	13
La machine virtuelle ne se met pas sous tension après un clonage ou un déploiement effectué à partir d'un modèle	14
2 Dépannage des hôtes	17
Dépannage des certificats d'hôte ESXi et vCenter Server	17
Dépannage des états de l'hôte vSphere HA	19
Dépannage de la fonction Auto Deploy	23
Dépannage des plug-ins vCenter Server	30
Dépannage de Linked Mode	30
Configuration de la journalisation de VMware Inventory Service	33
Erreur de manipulation du jeton d'authentification	33
Une erreur de l'ensemble de règles Active Directory provoque une défaillance de conformité du profil d'hôte	34
3 Dépannage des clusters	35
Dépannage du contrôle d'admission vSphere HA	35
Dépannage des banques de données à signal de pulsation	37
Dépannage des basculements vSphere HA	39
Dépannage de vSphere Fault Tolerance dans des partitions réseau	40
Dépannage du contrôle d'E/S de stockage	42
Dépannage du DRS de stockage	43
Impossible de créer un pool de ressources lors d'une connexion directe à l'hôte	49
4 Dépannage du stockage	51
Résolution des problèmes d'affichage de stockage SAN	51
Résolution des problèmes de performance de SAN	53
Les machines virtuelles dotées de RDM doivent ignorer la mise en cache SCSI INQUIRY	57
L'adaptateur iSCSI logiciel est désactivé lorsqu'il n'est pas nécessaire	58
Echec dans le montage des banques de données NFS	58
Description des codes de détection SCSI	58
5 Dépannage de l'attribution de licence	61
Résolution des problèmes de licence d'hôte	61
Résolution des problèmes de rapport de licence	64

Impossible de mettre sous tension une machine virtuelle	67
Impossible de connecter de la mémoire à chaud à une machine virtuelle	68
Impossible d'affecter une clé de licence à vCenter Server	69
Impossible de configurer ou d'utiliser une fonction	69

Index	71
-------	----

A propos du Dépannage vSphere

Dépannage vSphere décrit les problèmes et les procédures de dépannage des implémentations de vCenter Server et de ses composants.

Public cible

Ces informations concernent toutes les personnes qui souhaitent dépanner les machines virtuelles, les hôtes ESXi, les clusters, ainsi que les solutions de stockage en lien. Les informations fournies dans ce livre sont destinées aux administrateurs du système Windows ou Linux expérimentés qui connaissent le fonctionnement de la technologie des machines virtuelles et des centres de données.

Dépannage de machines virtuelles

Les rubriques de dépannage de machines virtuelles proposent des solutions aux problèmes potentiels qui peuvent apparaître lors de l'utilisation de vos machines virtuelles.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « [Dépannage de machines virtuelles tolérantes aux pannes](#) », page 7
- « [Dépanner les périphériques de relais USB](#) », page 11
- « [Récupérer les machines virtuelles orphelines dans vSphere Client](#) », page 13
- « [Récupérer des machines virtuelles orphelines dans vSphere Web Client](#) », page 13
- « [La machine virtuelle ne se met pas sous tension après un clonage ou un déploiement effectué à partir d'un modèle](#) », page 14

Dépannage de machines virtuelles tolérantes aux pannes

Il est nécessaire de connaître quelques rubriques de dépannage pour conserver un haut niveau de performance et de stabilité pour les machines virtuelles tolérantes aux pannes et pour réduire les taux de basculement.

Les rubriques de dépannage traitées concernent des problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de la fonction vSphere Fault Tolerance sur vos machines virtuelles. Les rubriques expliquent également comment résoudre les problèmes.

Vous pouvez également consulter l'article dans la base de connaissances VMware accessible à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/1033634> pour vous aider à dépanner la fonction de Fault Tolerance. Cet article contient la liste des messages d'erreur pouvant être rencontrés lorsque vous essayez d'utiliser la fonction et, si applicable, conseille comment résoudre chaque erreur.

Virtualisation matérielle non activée

Vous devez activer la Virtualisation matérielle (HV) avant d'utiliser vSphere Fault Tolerance.

Problème

Lorsque vous essayez de mettre sous tension une machine virtuelle dont Fault Tolerance est activée, un message d'erreur risque d'apparaître si vous n'avez pas activé HV.

Cause

Cette erreur est souvent dû à la non disponibilité de HV sur le serveur ESXi sur lequel vous essayez de mettre sous tension la machine virtuelle. Il est possible que la virtualisation matérielle ne soit pas non plus disponible parce qu'elle n'est pas prise en charge par les composants matériels du serveur ESXi ou qu'elle n'a pas été activée dans le BIOS.

Solution

Si les composants matériels du serveur ESXi prennent en charge la virtualisation matérielle, mais que celle-ci n'est pas activée, activez-la dans le BIOS du serveur. Le processus d'activation de la virtualisation matérielle varie en fonction du BIOS. Reportez-vous à la documentation du BIOS de vos hôtes pour plus d'informations sur la configuration de la virtualisation matérielle.

Si les composants matériels du serveur ESXi ne prennent pas en charge la virtualisation matérielle, basculez sur des composants matériels utilisant des processeurs qui prennent en charge Fault Tolerance.

Hôtes compatibles non disponibles pour les machines virtuelles secondaires

Si vous mettez sous tension une machine virtuelle avec Fault Tolerance activée et qu'aucun hôte compatible n'est disponible pour sa machine virtuelle secondaire, un message d'erreur s'affichera peut-être.

Problème

Le message d'erreur suivant est susceptible de s'afficher dans le panneau Tâches récentes :

La machine virtuelle secondaire ne peut être allumée car il n'existe pas d'hôte compatible.

Cause

Ce problème peut s'expliquer de différentes manières. Parmi les causes possibles, on peut citer le fait qu'il n'y a pas d'autres hôtes dans le cluster, qu'il n'y a pas d'autres hôtes dont la virtualisation matérielle est activée, que les banques de données sont inaccessibles, qu'il n'y a pas de capacité disponible ou que les hôtes sont en mode maintenance.

Solution

Si il n'y a pas suffisamment d'hôtes, ajoutez-en davantage dans le cluster. Si il y a des hôtes dans le cluster, vérifiez qu'ils prennent en charge la virtualisation matérielle et que celle-ci est activée. Le processus d'activation de la virtualisation matérielle varie en fonction du BIOS. Reportez-vous à la documentation du BIOS de vos hôtes pour plus d'informations sur la configuration de la virtualisation matérielle. Vérifiez que les hôtes disposent de capacité suffisante et qu'ils ne sont pas en mode de maintenance.

Une machine virtuelle secondaire sur un hôte surchargé dégrade les performances de la machine virtuelle principale

Lorsqu'une machine virtuelle principale semble ralentie, alors que la charge de travail de son hôte est légère et qu'elle conserve du temps de CPU inactif, vérifiez que l'hôte sur lequel la machine virtuelle secondaire est exécutée n'est pas surchargé.

Problème

Lorsqu'une machine virtuelle secondaire réside sur un hôte fortement chargé, ceci peut affecter la performance de la machine virtuelle principale.

Une manifestation de ce problème peut être le voyant jaune ou rouge pour l'intervalle vLockstep sur le panneau de Fault Tolerance de la machine virtuelle principale. Cela signifie que la machine virtuelle secondaire a quelques secondes de retard par rapport à la machine virtuelle principale. Dans ce cas, Fault Tolerance ralentit la machine virtuelle principale. Si l'intervalle vLockstep reste jaune ou rouge de manière prolongée, cela indique que la machine virtuelle secondaire ne bénéficie pas de suffisamment de ressources CPU pour suivre la machine virtuelle principale.

Cause

Une machine virtuelle secondaire exécutée sur un hôte dont les ressources de CPU sont surchargées ne bénéficiera pas nécessairement de la même quantité de ressources CPU que la machine virtuelle principale. Si c'est le cas, la machine virtuelle principale doit ralentir pour que la machine virtuelle secondaire parvienne à la suivre. Elle réduit alors sa vitesse d'exécution pour atteindre la vitesse inférieure de la machine virtuelle secondaire.

Solution

Pour résoudre ce problème, définissez une réservation de CPU explicite pour la machine virtuelle principale en réglant une valeur en MHz suffisante pour l'exécution de la charge de travail au niveau de performances requis. Cette réservation est appliquée à la fois aux machines virtuelles principale et secondaire, ce qui garantit qu'elles pourront toutes deux fonctionner à la vitesse spécifiée. Pour vous aider à définir cette réservation, consultez les courbes de performances de la machine virtuelle (avant l'activation de Fault Tolerance) pour vérifier la quantité de ressources CPU utilisée dans des conditions normales.

Les machines virtuelles ayant une grosse mémoire peuvent empêcher l'utilisation de Fault Tolerance

Il est uniquement possible d'activer Fault Tolerance sur les machines virtuelles dont la mémoire ne dépasse pas 64 Go.

Problème

L'activation de Fault Tolerance sur une machine virtuelle possédant plus de 64 Go peut échouer. La migration d'une machine virtuelle tolérante aux pannes, en cours d'exécution et utilisant vMotion, risque aussi d'échouer si sa mémoire dépasse 15 Go ou si celle-ci change à une vitesse supérieure à la capacité de copie de vMotion sur le réseau.

Cause

Cela se produit si, à cause de la capacité de mémoire de la machine virtuelle, il n'y a plus suffisamment de bande passante pour achever l'opération de basculement vMotion pendant le délai d'expiration par défaut (8 secondes).

Solution

Pour résoudre ce problème, avant d'activer Fault Tolerance, mettez la machine virtuelle hors tension et augmentez son délai d'expiration en ajoutant la ligne suivante dans le fichier vmx de la machine virtuelle :

```
ft.maxSwitchoverSeconds = "30"
```

où 30 est le délai d'expiration en nombre de secondes. Activez Fault Tolerance et rallumez la machine virtuelle. Cette solution devrait être efficace lorsque le réseau présente une forte activité.

REMARQUE Si vous augmentez le délai d'expiration à 30 secondes, la machine virtuelle tolérante aux pannes risque de ne plus répondre pendant une durée plus longue (jusqu'à 30 secondes) lors de l'activation de la tolérance aux pannes ou lorsqu'une nouvelle machine virtuelle secondaire est créée suite à un basculement.

L'utilisation du CPU par la machine virtuelle secondaire semble excessive

Dans certains cas, vous constatez que l'utilisation du CPU pour une machine virtuelle secondaire est supérieure à celle de la machine virtuelle principale qui y est associée.

Problème

Lorsque la machine virtuelle principale est inactive, la différence relative entre les machines virtuelles principale et secondaire peut paraître importante.

Cause

Le fait de relire des événements (comme des interruptions du temporisateur) sur la machine virtuelle secondaire peut être légèrement plus coûteux en charge de calcul que leur enregistrement sur la machine virtuelle principale. Cette charge additionnelle est minime.

Solution

Aucune requise. L'examen de l'utilisation effective du CPU révèle que très peu de ressources CPU sont utilisées par la machine virtuelle principale ou secondaire.

La machine virtuelle principale rencontre une erreur de dépassement d'espace

Si le système de stockage que vous utilisez dispose de provisionnement dynamique intégré, une machine virtuelle principale peut se bloquer lorsqu'elle rencontre une erreur de dépassement d'espace.

Problème

En cas d'utilisation avec un système légèrement provisionné, une machine virtuelle principale peut se bloquer. La machine virtuelle secondaire remplace la machine virtuelle principale, mais le message d'erreur « Il n'y a plus d'espace pour le disque virtuel <disk_name> » s'affiche sur le vSphere client.

Cause

Si le provisionnement dynamique est intégré au sein du système de stockage, il n'est pas possible pour les hôtes ESX/ESXi de savoir si suffisamment d'espace disque a été alloué à une paire de machines virtuelles tolérantes aux pannes. Si la machine virtuelle principale requiert plus d'espace disque mais qu'il n'y a plus d'espace restant au niveau du stockage, la machine virtuelle principale se bloque.

Solution

Le message d'erreur vous donne le choix de continuer la session en cliquant sur « Réessayer » ou de mettre fin à la session en cliquant sur « Annuler ». Vérifiez s'il y a suffisamment d'espace disque pour la paire de machines virtuelles tolérantes aux pannes et cliquez sur « Réessayer ».

Basculement d'une machine virtuelle tolérante aux pannes

Une machine virtuelle principale ou secondaire peut basculer même si ses hôtes ESXi ne sont pas défectueux. Dans ce cas, l'exécution de la machine virtuelle n'est pas interrompue mais la redondance est temporairement perdue. Pour éviter ce type de basculement, soyez conscient de quelques-unes des situations pouvant survenir et prenez des mesures pour les éviter.

Panne matérielle partielle liée au stockage

Ce problème peut survenir lorsque l'accès au stockage est lent ou interrompu sur l'un des hôtes. Lorsque cela se produit, de nombreuses erreurs de stockage sont présentes dans le journal VMkernel. Pour résoudre ce problème, vous devez traiter les problèmes liés à votre stockage.

Panne matérielle partielle liée au réseau

Si la carte réseau de journalisation ne fonctionne pas ou si les connexions à d'autres hôtes via cette carte réseau sont défectueuses, cela risque de déclencher le basculement d'une machine virtuelle tolérante aux pannes de façon à rétablir la redondance. Pour éviter ce problème, dédiez un adaptateur réseau séparée au trafic de journalisation vMotion et FT et exécutez uniquement les migrations vMotion quand les machines virtuelles sont moins actives.

Bande passante insuffisante sur le réseau de la carte de journalisation

Cela peut se produire lorsque trop de machines virtuelles tolérantes aux pannes se trouvent sur un hôte. Pour résoudre ce problème, répartissez davantage les paires de machines virtuelles tolérantes aux pannes entre les hôtes.

Défaillances de vMotion en raison du niveau d'activité des machines virtuelles

En cas d'échec de la migration vMotion d'une machine virtuelle tolérante aux pannes, celle-ci peut avoir besoin d'être basculée. Cela se produit généralement lorsque la machine virtuelle est trop active pour que la migration soit achevée avec seulement des perturbations minimales de l'activité. Pour éviter ce problème, effectuez uniquement les migrations vMotion quand les machines virtuelles sont moins actives.

Une activité excessive sur le volume VMFS peut entraîner le basculement des machines virtuelles

Lorsqu'un certain nombre d'opérations de verrouillage du système de fichiers, de mises hors et sous tension des machines virtuelle ou de migrations vMotion se produisent sur un seul volume VMFS, cela risque de déclencher le basculement des machines virtuelles tolérantes aux pannes. La réception de nombreux avertissements relatifs à des réservations SCSI dans le journal VMkernel peut être un symptôme. Pour résoudre ce problème, réduisez le nombre d'opérations dans le système de fichiers ou vérifiez que la machine virtuelle tolérante aux pannes se trouve sur un volume VMFS qui ne contient pas un grand nombre de machines virtuelles régulièrement mises sous tension, mises hors tension ou migrées à l'aide de vMotion.

Le manque d'espace dans le système de fichiers empêche le démarrage d'une machine virtuelle secondaire

Vérifiez que les systèmes de fichiers `/(root)` ou `/vmfs/datasource` ont de l'espace disponible. Ces systèmes de fichiers peuvent être pleins pour de nombreuses raisons et un manque d'espace peut empêcher le démarrage d'une nouvelle machine virtuelle secondaire.

Dépanner les périphériques de relais USB

Les informations sur le comportement de fonction peuvent vous aider à dépanner ou éviter des problèmes potentiels quand des périphériques USB sont connectés à une machine virtuelle.

Message d'erreur quand vous essayez de migrer la machine virtuelle avec des périphériques USB attachés

La migration à l'aide de vMotion ne peut pas continuer et elle émet un message d'erreur confus quand vous connectez plusieurs périphériques de relais USB d'un hôte ESXi vers une machine virtuelle et qu'un ou plusieurs périphériques ne sont pas activés pour vMotion.

Problème

L'assistant Migrer la machine virtuelle exécute un contrôle de compatibilité avant que l'opération de migration ne commence. Si des périphériques USB non pris en charge sont détectés, le contrôle de compatibilité échoue et un message d'erreur similaire au suivant apparaît : Périphérique 'USB 1' connecté actuellement utilise 'path:1/7/1' de sauvegarde, qui n'est pas accessible.

Cause

Lorsque vous connectez des périphériques USB d'un hôte vers une machine virtuelle, vous devez sélectionner tous les périphériques USB sur la machine virtuelle pour que la migration pour vMotion aboutisse. Si un ou plusieurs périphériques ne sont pas activés pour la vMotion, la migration échouera.

Solution

- 1 Assurez-vous que les périphériques ne sont pas en cours de transfert de données avant de les supprimer.
- 2 Ré-ajoutez et activez la vMotion pour chaque périphérique USB affecté.

Le périphérique de relais USB ne répond pas

Les périphériques USB peuvent ne plus répondre pour plusieurs raisons, dont l'interruption non sécurisée d'un transfert de données ou si un pilote de système d'exploitation client envoie une commande non prise en charge au périphérique.

Problème

Le périphérique USB ne répond pas.

Cause

Un transfert de données a été interrompu ou des périphériques non pris en charge sont utilisés. Par exemple, si un pilote client envoie une commande SCSI REPORT LUNS à certains lecteurs flash USB non pris en charge, le périphérique cesse de répondre à toutes les commandes.

Solution

- 1 Détachez physiquement le périphérique USB de l'hôte ESXi et rattachiez-le.
- 2 Arrêtez entièrement (ne réinitialisez pas) (ne réinitialisez pas) (ne réinitialisez pas) l'hôte et laissez-le désactivé pendant au moins 30 secondes pour s'assurer que l'activation du bus USB de l'hôte est complètement désactivée.

Impossible de copier les données d'un hôte ESXi vers un périphérique USB connecté à l'hôte

Vous pouvez connecter un périphérique USB à un hôte ESXi et copier les données de l'hôte vers le périphérique. Par exemple, vous pouvez rassembler le bundle vm-support après que l'hôte a perdu la connectivité réseau. Pour ce faire, vous devez interrompre l'arbitre USB.

Problème

Si l'arbitre USB est utilisé pour le relais USB depuis un hôte ESXi vers une machine virtuelle, ou si le périphérique USB est formaté avec une partition FAT16 et correspond à la taille maximale de 2 Go, le périphérique USB apparaît sous `1sub` mais n'est pas monté correctement.

Cause

Ce problème se produit car le service `usbarbitrator` a réclamé le périphérique pour le rendre disponible pour le relais de l'hôte vers les machines virtuelles.

Solution

- 1 Interrompez le service `usbarbitrator` : `/etc/init.d/usbarbitrator stop`
- 2 Déconnectez et reconnectez le périphérique USB.

Par défaut, l'emplacement du périphérique est `/vmfs/devices/disks/mpx.vmhbaXX:C0:T0:L0`.

Une fois que vous avez fini d'utiliser le périphérique, redémarrez le service `usbarbitrator` : `/etc/init.d/usbarbitrator start`

Récupérer les machines virtuelles orphelines dans vSphere Client

Des machines virtuelles apparaissent dans l'inventaire vSphere Client avec le terme (orpheline) annexé à leur nom.

Problème

Les machines virtuelles qui se trouvent sur un hôte ESXi géré par vCenter Server peuvent devenir orphelines dans quelques rares cas. Ces machines virtuelles existent dans la base de données vCenter Server, mais l'hôte ESXi ne les reconnaît plus.

Cause

Des machines virtuelles peuvent devenir orphelines en cas d'échec du basculement d'un hôte ou lorsque l'enregistrement de la machine virtuelle est directement annulé sur l'hôte. En cas de survenance de cette situation, déplacez la machine virtuelle orpheline vers un autre hôte du centre de données qui a accès à la banque de données sur laquelle les fichiers de la machine virtuelle sont stockés.

Solution

- 1 Dans l'inventaire de vSphere Client, cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle et sélectionnez **[Déplacer]**.

La liste des hôtes disponibles s'affiche.

- 2 Sélectionnez l'hôte sur lequel mettre la machine virtuelle.

Si aucun hôte n'est disponible, ajoutez un hôte qui peut accéder à la banque de données sur laquelle les fichiers de la machine virtuelle sont stockés.

- 3 Cliquez sur **[OK]** pour enregistrer vos modifications.

La machine virtuelle est connectée au nouvel hôte et apparaît dans l'inventaire.

Récupérer des machines virtuelles orphelines dans vSphere Web Client

Les machines virtuelles apparaissent dans la liste d'inventaire avec vSphere Web Client avec (orpheline) ajouté à leur nom.

Problème

Les machines virtuelles qui se trouvent sur un hôte ESXi géré par vCenter Server peuvent devenir orphelines dans quelques rares cas. Ces machines virtuelles existent dans la base de données vCenter Server, mais l'hôte ESXi ne les reconnaît plus.

Cause

Des machines virtuelles peuvent devenir orphelines en cas d'échec du basculement d'un hôte ou lorsque l'enregistrement de la machine virtuelle est directement annulé sur l'hôte. En cas de survenance de cette situation, déplacez la machine virtuelle orpheline vers un autre hôte du centre de données qui a accès à la banque de données sur laquelle les fichiers de la machine virtuelle sont stockés.

Solution

- 1 Dans la liste d'inventaire de vSphere Web Client, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine virtuelle et sélectionnez **[Migrer]**.

La liste des hôtes disponibles s'affiche.

- 2 Sélectionnez l'hôte sur lequel mettre la machine virtuelle.

Si aucun hôte n'est disponible, ajoutez un hôte qui peut accéder à la banque de données sur laquelle les fichiers de la machine virtuelle sont stockés.

- 3 Cliquez sur **[OK]** pour enregistrer vos modifications.

La machine virtuelle est connectée au nouvel hôte et apparaît dans l'inventaire.

La machine virtuelle ne se met pas sous tension après un clonage ou un déploiement effectué à partir d'un modèle

Des machines virtuelles ne se mettent pas sous tension après la fin du clonage ou du déploiement effectué à partir du workflow d'un modèle.

Problème

Lorsque vous clonez une machine virtuelle ou déployez une machine virtuelle à partir d'un modèle, vous pouvez cocher la case **[Mettre sous tension cette machine virtuelle après création]** sur la page Prêt à terminer. Toutefois, la machine virtuelle peut ne pas se mettre automatiquement sous tension après sa création.

Cause

La taille du fichier d'échange n'est pas réservée lors de la création des disques de la machine virtuelle.

Solution

- Réduisez la taille du fichier d'échange qui est requise pour la machine virtuelle. Pour ce faire, augmentez la réservation de mémoire de la machine virtuelle.
 - a Dans l'inventaire de vSphere Client, cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle et choisissez **[Modifier les paramètres]**.
 - b Sélectionnez l'onglet **[Ressources]** et cliquez sur **[Mémoire]**.
 - c Utilisez le curseur Réservez pour augmenter la quantité de mémoire allouée à la machine virtuelle.
 - d Cliquez sur **[OK]**.
- Vous pouvez également augmenter la quantité d'espace disponible du fichier d'échange en déplaçant d'autres disques de machine virtuelle en dehors de la banque de données qui est utilisée pour le fichier d'échange.
 - a Dans l'inventaire vSphere Client, sélectionnez la banque de données et cliquez sur l'onglet **[Machines virtuelles]**.
 - b Pour chaque machine virtuelle à déplacer, effectuez un clic droit sur la machine virtuelle et sélectionnez l'option **[Déplacer]**.
 - c Sélectionnez **[Changer la banque de données]**.
 - d Continuez en utilisant l'assistant Migrer la machine virtuelle.
- Vous pouvez également augmenter la quantité d'espace disponible du fichier d'échange en modifiant l'emplacement du fichier d'échange vers une banque de données ayant suffisamment d'espace.
 - a Dans l'inventaire vSphere Client, sélectionnez l'hôte et cliquez sur l'onglet **[Configuration]**.
 - b Sous Logiciel, sélectionnez **[Emplacement du fichier d'échange de machine virtuelle]**.

- c Cliquez sur **[Modifier]** .

REMARQUE Si l'hôte fait partie d'un cluster qui établit que les fichiers d'échange de la machine virtuelle sont stockés dans le même répertoire que celui de la machine virtuelle, vous ne pouvez pas cliquer sur **[Modifier]** . Vous devez utiliser la boîte de dialogue Paramètres du cluster pour modifier la règle d'emplacement du fichier d'échange pour le cluster.

- d Sélectionnez une banque de données dans la liste et cliquez sur **[OK]** .

Dépannage des hôtes

Les rubriques de dépannage des hôtes proposent des solutions aux problèmes potentiels qui peuvent apparaître lors de l'utilisation de vos hôtes vCenter Servers et ESXi.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « [Dépannage des certificats d'hôte ESXi et vCenter Server](#) », page 17
- « [Dépannage des états de l'hôte vSphere HA](#) », page 19
- « [Dépannage de la fonction Auto Deploy](#) », page 23
- « [Dépannage des plug-ins vCenter Server](#) », page 30
- « [Dépannage de Linked Mode](#) », page 30
- « [Configuration de la journalisation de VMware Inventory Service](#) », page 33
- « [Erreur de manipulation du jeton d'authentification](#) », page 33
- « [Une erreur de l'ensemble de règles Active Directory provoque une défaillance de conformité du profil d'hôte](#) », page 34

Dépannage des certificats d'hôte ESXi et vCenter Server

Des certificats sont automatiquement générés lorsque vous installez vCenter Server. Ces certificats définis par défaut ne sont pas signés par une autorité de certification (CA) privée et peuvent ne pas offrir une sécurité importante. Vous pouvez remplacer les certificats vCenter Server définis par défaut par des certificats signés par une autorité de certification CA privée. Lorsque vous remplacez des certificats vCenter Server et ESXi, des erreurs peuvent apparaître.

vCenter Server ne peut pas se connecter à la base de données

Après avoir remplacé les certificats vCenter Server définis par défaut, vous pouvez être dans l'impossibilité de vous connecter à la base de données vCenter Server.

Problème

vCenter Server est dans l'impossibilité de se connecter à la base de données vCenter Server, et par conséquent ne peut être redémarré après le remplacement des certificats vCenter Server définis par défaut.

Cause

Le mot de passe de la base de données doit être réinitialisé.

Solution

Réinitialisez le mot de passe de la base de données en exécutant la commande suivante : `vpxd -P pwd`.

vCenter Server ne peut pas se connecter aux hôtes gérés

Après avoir remplacé les certificats vCenter Server définis par défaut et redémarré le système, vCenter Server peut être dans l'impossibilité de se connecter aux hôtes gérés.

Problème

vCenter Server n'a pu se connecter aux hôtes gérés après le remplacement des certificats du serveur et le redémarrage du système.

Solution

Connectez-vous à l'hôte en tant qu'utilisateur racine et reconnectez l'hôte à vCenter Server.

Aucun nouveau certificat vCenter Server n'apparaît pour être chargé

Après avoir remplacé les certificats vCenter Server définis par défaut, les nouveaux certificats sont dans l'impossibilité d'apparaître pour être chargés.

Problème

Lorsque vous installez de nouveaux certificats vCenter Server, vous pouvez ne pas voir les nouveaux certificats.

Cause

Les connexions ouvertes existantes à vCenter Server ne sont pas forcément fermées et peuvent encore utiliser l'ancien certificat.

Solution

Pour forcer toutes les connexions à utiliser le nouveau certificat, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Redémarrez la pile réseau ou les interfaces réseau sur le serveur.
- Redémarrez le service vCenter Server.

Régénérer les certificats d'un hôte ESXi

Dans certaines circonstances, vous devrez peut-être forcer l'hôte à générer de nouveaux certificats.

Problème

Vous pouvez avoir besoin de générer de nouveaux certificats en cas de modification du nom de l'hôte ou de suppression accidentelle d'un certificat.

Solution

- 1 Connectez-vous au Shell ESXi et obtenez les privilèges root. []
- 2 Dans l'inventaire `/etc/vmware/ssl`, sauvegardez tous les certificats existants en les renommant à l'aide des commandes suivantes :

```
mv rui.crt orig.rui.crt
mv rui.key orig.rui.key
```

REMARQUE Si vous régénérez des certificats parce que vous les avez supprimés, cette étape est inutile.

- 3 Exécutez la commande `/sbin/generate-certificates` pour générer de nouveaux certificats.
- 4 Exécutez la commande `/etc/init.d/hostd restart` pour redémarrer le processus `hostd`.

- 5 Vérifiez que l'hôte a généré les nouveaux certificats en utilisant la commande suivante et en comparant les horodatages des nouveaux fichiers de certificat à `orig.rui.crt` et `orig.rui.key`.

```
ls -la
```

Impossible de configurer vSphere HA lors de l'utilisation des certificats SSL personnalisés

Après avoir installé les certificats SSL personnalisés, les tentatives d'activation de vSphere High Availability (HA) échouent.

Problème

Lorsque vous tentez d'activer vSphere HA sur un hôte avec les certificats SSL personnalisés installés, le message d'erreur suivant s'affiche : vSphere HA ne peut pas être configuré sur cet hôte, car son empreinte SSL n'a pas été vérifiée.

Cause

Lorsque vous ajoutez un hôte à vCenter Server, et que vCenter Server approuve déjà le certificat SSL de l'hôte, `VPX_HOST.EXPECTED_SSL_THUMBPRINT` n'est pas renseigné dans la base de données vCenter Server. vSphere HA obtient l'empreinte SSL de l'hôte à partir de ce champ dans la base de données. Sans l'empreinte, vous ne pouvez pas activer vSphere HA.

Solution

- 1 Dans vSphere Client, déconnectez l'hôte qui a les certificats SSL personnalisés installés.
- 2 Reconnectez l'hôte à vCenter Server.
- 3 Acceptez le certificat SSL de l'hôte.
- 4 Activez vSphere HA sur l'hôte.

Dépannage des états de l'hôte vSphere HA

vCenter Server signale que les états de l'hôte vSphere HA indiquent une condition d'erreur au niveau de l'hôte. De telles erreurs peuvent empêcher vSphere HA de protéger totalement les machines virtuelles sur l'hôte et peuvent gêner la capacité de redémarrage des machines virtuelles de vSphere HA suite à une défaillance. Des erreurs peuvent se produire lorsque vSphere HA est configuré ou déconfiguré sur un hôte ou, plus rarement, pendant une opération normale. Quand cela se produit, vous devez définir comment résoudre l'erreur, afin que vSphere HA soit totalement opérationnel.

L'agent vSphere HA est à l'état Inaccessible

L'agent vSphere HA se trouvant sur un hôte est à l'état Agent inaccessible pendant une minute ou plus. Une intervention utilisateur peut être requise afin de résoudre cette situation.

Problème

vSphere HA signale qu'un agent est à l'état Agent inaccessible lorsque l'agent de l'hôte ne peut être contacté par l'hôte principal ou par vCenter Server. Par conséquent, vSphere HA ne peut pas surveiller les machines virtuelles se trouvant sur l'hôte et est dans l'impossibilité de les redémarrer suite à une défaillance.

Cause

Un agent vSphere HA peut être à l'état Agent inaccessible pour plusieurs raisons. Cette condition signifie le plus souvent qu'un problème de mise en réseau empêche vCenter Server de contacter l'hôte principal et l'agent se trouvant sur l'hôte, ou que tous les hôtes du cluster ont échoué. Cette condition peut également indiquer la situation peu probable où vSphere AH a été désactivé puis réactivé sur le cluster alors que vCenter Server ne pouvait pas communiquer avec l'agent vSphere HA sur l'hôte ou que l'agent sur l'hôte a échoué, et que le processus de surveillance n'était pas en mesure de le redémarrer.

Solution

Déterminez si vCenter Server signale que l'hôte ne répond pas. Si tel est le cas, il existe un problème de mise en réseau ou un échec global du cluster. Une fois que chaque condition est résolue, vSphere HA doit fonctionner à nouveau correctement. Sinon, reconfigurez vSphere HA sur l'hôte. De même, si vCenter Server signale que les hôtes répondent mais que l'état d'un hôte est Agent inaccessible, reconfigurez vSphere HA sur cet hôte.

L'agent vSphere HA est à l'état Non initialisé

L'agent vSphere HA se trouvant sur un hôte est à l'état Non initialisé pendant une minute ou plus. Une intervention utilisateur peut être requise afin de résoudre cette situation.

Problème

vSphere HA signale qu'un agent est à l'état Non initialisé quand l'agent de l'hôte ne peut pas entrer dans l'état d'exécution et qu'il devient l'hôte principal ou quand il ne peut pas se connecter à l'hôte principal. Par conséquent, vSphere HA ne peut pas surveiller les machines virtuelles se trouvant sur l'hôte et est dans l'impossibilité de les redémarrer suite à une défaillance.

Cause

Un agent vSphere HA peut être à l'état Non initialisé pour une ou plusieurs raisons. Cette condition indique souvent que l'hôte n'a pas accès aux banques de données. Moins fréquemment, cette condition indique que l'hôte n'a pas accès à la banque de données locale sur laquelle vSphere HA met en cache les informations sur les états, que l'agent se trouvant sur l'hôte est inaccessible, ou que l'agent vSphere HA ne peut pas ouvrir les ports du pare-feu requis.

Solution

Recherchez la liste des événements de l'hôte dans le cas des occurrences récentes de l'événement L'agent vSphere HA de l'hôte comporte une erreur. Cet événement indique la raison pour laquelle l'hôte est à l'état non initialisé. Si la condition existe suite à un problème de banque de données, une résolution quelconque peut empêcher l'hôte d'accéder aux banques de données concernées. Une fois que le problème a été résolu, si l'agent ne retourne pas dans un état opérationnel, reconfigurez vSphere HA au niveau de l'hôte.

REMARQUE Si la condition existe suite à un problème de pare-feu, vérifiez qu'il existe un autre service sur l'hôte qui utilise le port 8192. Si tel est le cas, arrêtez ce service et reconfigurez vSphere HA.

L'agent vSphere HA est à l'état Erreur d'initialisation

L'agent vSphere HA se trouvant sur un hôte est à l'état Erreur d'initialisation pendant une minute ou plus. Une intervention utilisateur est requise pour résoudre cette situation.

Problème

vSphere HA signale qu'un agent est à l'état Erreur d'initialisation depuis que la dernière tentative de configuration de vSphere HA pour l'hôte a échoué. vSphere HA ne surveille pas les machines virtuelles se trouvant sur un tel hôte et est dans l'impossibilité de les redémarrer suite à une défaillance.

Cause

Cette condition indique la plupart du temps que vCenter Server ne pouvait pas se connecter à l'hôte alors qu'un agent vSphere HA avait été installé ou configuré sur l'hôte. Cette condition peut également indiquer que l'installation et la configuration sont terminées, mais que l'agent n'est pas devenu un hôte principal ou un hôte dépendant pendant une période d'attente. D'une manière moins fréquente, la condition indique que l'espace disque de la banque de données de l'hôte est insuffisant pour installer l'agent, ou qu'il n'y a pas suffisamment de ressources de mémoire non réservées sur l'hôte pour l'ensemble des ressources de l'agent. Enfin, dans le cas des hôtes ESXi 5.0, la configuration échoue si la précédente installation d'un autre composant a nécessité un redémarrage de l'hôte, mais que ce redémarrage n'a pas encore eu lieu.

Solution

Lorsqu'une tâche de Configuration de HA échoue, la raison de l'échec est rapportée.

Raison de l'échec	Action
Erreurs de communication de l'hôte	Corrigez toute erreur de communication avec l'hôte et réessayez l'opération de configuration.
Erreurs de dépassement du délai d'attente	Parmi les causes éventuelles de l'échec peuvent se rencontrer les cas suivants : l'hôte s'est bloqué pendant la tâche de configuration, l'agent n'a pas réussi à démarrer après son installation ou l'agent n'a pas été capable de s'initialiser lui-même après le démarrage. Vérifiez si vCenter Server est capable de communiquer avec l'hôte. Si tel est le cas, voir « L'agent vSphere HA est à l'état Inaccessible », page 19 ou « L'agent vSphere HA est à l'état Non initialisé », page 20 pour d'éventuelles solutions.
Manque d'espace de fichier	Libérez environ 75 Mo d'espace disque. Si l'échec provient d'une mémoire non réservée insuffisante, libérez la mémoire sur l'hôte en déplaçant des machines virtuelles vers un autre hôte ou en réduisant leurs réservations. Dans les deux cas, relancez la tâche de configuration de vSphere HA après avoir corrigé le problème.
Redémarrage en attente	Si l'installation d'un hôte d'une version 5.0 ou supérieure échoue suite à un redémarrage mis en attente, redémarrez l'hôte et relancez la tâche de configuration de vSphere HA.

L'agent vSphere HA est à l'état Erreur de non initialisation

L'agent vSphere HA se trouvant sur un hôte est à l'état Erreur de non initialisation. Une intervention utilisateur est requise afin de résoudre cette situation.

Problème

vSphere HA signale qu'un agent est à l'état Erreur de non initialisation lorsque vCenter Server est dans l'impossibilité de supprimer la configuration de l'agent sur l'hôte pendant la tâche Unconfigure HA. Un agent laissé dans cet état peut interférer avec le fonctionnement du cluster. Par exemple, l'agent se trouvant sur l'hôte peut se définir lui-même comme étant l'hôte principal et verrouiller une banque de données. Le verrouillage d'une banque de données empêche l'hôte principal valide du cluster de gérer les machines virtuelles avec les fichiers de configuration se trouvant sur cette banque de données.

Cause

Cette condition indique en général que l'hôte vCenter Server a perdu la connexion avec l'hôte pendant que la configuration de l'agent était en train d'être supprimée.

Solution

Ajoutez à nouveau l'hôte à vCenter Server (version 5.0 ou ultérieure). L'hôte peut être ajouté en tant qu'hôte autonome ou ajouté à n'importe quel cluster.

L'agent vSphere HA est à l'état Hôte en échec

L'agent vSphere HA se trouvant sur un hôte est à l'état Hôte en échec. Une intervention utilisateur est requise pour résoudre la situation.

Problème

En général, de tels rapports indiquent qu'un hôte a réellement échoué, mais les rapports de défaillance peuvent parfois être incorrects. Un hôte en échec réduit la capacité disponible dans le cluster et, en cas de rapport incorrect, empêche vSphere HA de protéger les machines virtuelles s'exécutant sur l'hôte.

Cause

Cet état d'hôte se rencontre lorsque l'hôte principal de vSphere HA auquel vCenter Server est connecté est incapable de communiquer avec l'hôte et avec les banques de données à signal de pulsation qui sont en cours d'utilisation pour l'hôte. Toute défaillance de stockage qui rend les banques de données inaccessibles aux hôtes peut provoquer cette condition si elle est accompagnée d'une défaillance réseau.

Solution

Vérifiez s'il existe une des conditions de défaillance énoncées et corrigez celles que vous rencontrez.

L'agent vSphere HA est à l'état Réseau partitionné

L'agent vSphere HA se trouvant sur un hôte est à l'état Réseau partitionné. Une intervention utilisateur peut être requise afin de résoudre cette situation.

Problème

Tandis que les machines virtuelles s'exécutant sur l'hôte continuent à être surveillées par les hôtes principaux qui sont responsables d'elles, la capacité de vSphere HA à redémarrer les machines virtuelles suite à une défaillance est affectée. Premièrement, chaque hôte principal a accès à un sous-ensemble d'hôtes, de sorte qu'une capacité de basculement moindre est disponible pour chaque hôte. Deuxièmement, vSphere HA peut être dans l'impossibilité de redémarrer une deuxième machine virtuelle suite à une défaillance (voir « [La machine virtuelle principale reste à l'état Secondaire nécessaire](#) », page 41).

Cause

Un hôte est signalé partitionné si les deux conditions suivantes se rencontrent :

- L'hôte principal vSphere HA auquel vCenter Server est connecté est dans l'impossibilité de communiquer avec l'hôte en utilisant le réseau de gestion, mais est capable de communiquer avec cet hôte par le biais des banques de données à signal de pulsation qui ont été choisies pour lui.
- L'hôte n'est pas isolé.

Une partition réseau peut se produire pour différentes raisons, notamment un mauvais balisage VLAN, une panne de commutateur ou de NIC physique, une configuration de cluster avec certains hôtes qui utilisent uniquement IPv4 et d'autres qui utilisent uniquement IPv6, ou des réseaux de gestion pour certains hôtes ayant été déplacés vers un autre commutateur virtuel sans mettre au préalable l'hôte en mode maintenance.

Solution

Corrigez le problème de mise en réseau qui empêche les hôtes de communiquer par le biais des réseaux de gestion.

L'agent vSphere HA est à l'état Réseau isolé

L'agent vSphere HA se trouvant sur un hôte est à l'état Réseau isolé. Une intervention utilisateur est requise afin de résoudre cette situation.

Problème

Quand un hôte est à l'état Réseau isolé, vSphere HA applique la réponse d'isolation de l'hôte par l'arrêt ou la mise hors tension des machines virtuelles s'exécutant sur l'hôte. vSphere HA continue de surveiller les machines virtuelles qui sont laissées sous tension. Tandis qu'un hôte est dans cet état, la capacité de vSphere HA à redémarrer les machines virtuelles après une défaillance est affectée. vSphere HA met hors tension ou arrête uniquement une machine virtuelle si l'agent se trouvant sur l'hôte détermine qu'un hôte principal est responsable de la machine virtuelle.

Cause

Un hôte est réseau isolé si les deux conditions suivantes se rencontrent :

- Des adresses d'isolation ont été configurées et l'hôte est dans l'impossibilité de leur envoyer un ping.
- L'agent vSphere HA se trouvant sur l'hôte est dans l'impossibilité d'accéder à l'un des agents s'exécutant sur les autres hôtes du cluster.

Solution

Corrigez le problème de réseau qui empêche l'hôte d'envoyer un ping à ses adresses d'isolation et de communiquer avec d'autres hôtes.

Dépannage de la fonction Auto Deploy

Les rubriques de dépannage de la fonction Auto Deploy proposent des solutions à des situations dans lesquelles le provisionnement des hôtes avec la fonction Auto Deploy ne fonctionne pas comme prévu.

Erreur de dépassement du délai d'attente TFTP de la fonction Auto Deploy lors du démarrage

Un message d'erreur de dépassement du délai d'attente TFTP s'affiche lors du démarrage d'un hôte provisionné par la fonction Auto Deploy. Le texte du message dépend du BIOS.

Problème

Un message d'erreur de dépassement du délai d'attente TFTP s'affiche lors du démarrage d'un hôte provisionné par la fonction Auto Deploy. Le texte du message dépend du BIOS.

Cause

Le serveur TFTP est arrêté ou inaccessible.

Solution

- ◆ Vérifiez si votre service TFTP fonctionne et est accessible par l'hôte que vous essayez de démarrer.

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy démarre avec la mauvaise configuration

Un hôte démarre avec une image ESXi différente, un profil d'hôte ou un emplacement de dossier différent de ceux définis dans les règles.

Problème

Un hôte démarre avec un profil d'image ou une configuration ESXi différents de ceux que spécifient les règles. Par exemple, vous modifiez les règles afin d'affecter un profil d'image différent, mais l'hôte continue à utiliser l'ancien profil d'image.

Cause

Une fois que l'hôte a été ajouté au système vCenter Server, la configuration de démarrage est définie par le système vCenter Server. Le système vCenter Server associe un profil d'image, un profil d'hôte ou un emplacement de dossier à l'hôte.

Solution

- ◆ Utilisez les applets de commande PowerCLI `Test-DeployRuleSetCompliance` et `Repair-DeployRuleSetCompliance` pour réévaluer les règles et associer le bon profil d'image, profil d'hôte ou emplacement de dossier à l'hôte.

L'hôte n'est pas redirigé vers le serveur disposant de la fonction Auto Deploy

Lors du démarrage, un hôte que vous souhaitez provisionner avec la fonction Auto Deploy charge gPXE. L'hôte n'est pas redirigé vers le serveur Auto Deploy.

Problème

Lors du démarrage, un hôte que vous souhaitez provisionner avec la fonction Auto Deploy charge gPXE. L'hôte n'est pas redirigé vers le serveur Auto Deploy.

Cause

L'adresse IP du fichier `tramp` inclus dans le fichier ZIP TFTP est incorrecte pour le serveur Auto Deploy.

Solution

- ◆ Corrigez l'adresse IP du serveur disposant de la fonction Auto Deploy au niveau du fichier `tramp`, tel que cela est décrit dans la documentation *Installation et configuration de vSphere*.

Message d'avertissement du package lors de l'affectation d'un profil d'image à un hôte disposant de la fonction Auto Deploy

Lorsque vous exécutez l'applet de commande PowerCLI servant à affecter un profil d'image dont la fonction Auto Deploy n'est pas prête, un message d'avertissement s'affiche.

Problème

Lorsque vous écrivez ou modifiez les règles pour attribuer un profil d'image à un ou plusieurs hôtes, cela génère l'erreur suivante :

```
Avertissement : Image Profile <name-here> contains one or more software packages that are not stateless-ready. You may experience problems when using this profile with Auto Deploy.
```

Cause

Chaque VIB se trouvant dans un profil d'image dispose d'une option `sans état-prêt` qui indique si le VIB peut être utilisé avec la fonction Auto Deploy. Vous obtiendrez cette erreur si vous essayez d'écrire une règle Auto Deploy utilisant un profil d'image dans lequel un ou plusieurs VIB ont cette option réglée sur `FALSE`.

REMARQUE Vous pouvez utiliser les hôtes provisionnés avec Deploy Auto qui incluent les VIB qui ne sont pas en mode sans état sans problèmes. Toutefois, le démarrage avec un profil d'image qui comprend des VIB qui ne sont pas en mode sans état est traité comme une nouvelle installation. Chaque fois que vous démarrez l'hôte, vous perdez toutes les données de configuration qui seraient autrement disponibles après un redémarrage pour les hôtes provisionnés avec Deploy Auto.

Solution

- 1 Utilisez l'applet de commande PowerCLI Image Builder pour voir les VIB au niveau du profil d'image.
- 2 Supprimez tous les VIB qui ne sont pas dans le mode sans état-prêt.
- 3 Relancez l'applet de commande PowerCLI Auto Deploy.

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy et d'une clé USB intégrée n'envoie pas de vidage de mémoire au disque local

Si l'hôte disposant de la fonction Auto Deploy est doté d'une clé USB intégrée, et qu'une erreur se produit dans un vidage de mémoire, le vidage de mémoire est perdu. Configurez votre système afin d'utiliser ESXi Dump Collector pour stocker des vidages de mémoire au niveau d'un hôte mis en réseau.

Problème

Si votre hôte disposant de la fonction Auto Deploy est doté d'une clé USB intégrée, et s'il rencontre une erreur qui provoque un vidage de mémoire, ce dernier n'est pas envoyé au disque local.

Solution

- 1 Installez ESXi Dump collector sur le système de votre choix.
ESXi Dump Collector est inclus avec le programme d'installation de vCenter Server.
- 2 Utilisez ESXCLI pour configurer l'hôte afin d'utiliser ESXi Dump Collector.

```
esxcli conn_options system coredump network set IP-addr,port
esxcli system coredump network set -e true
```
- 3 Utilisez ESXCLI pour désactiver des partitions de vidage de mémoire locales.

```
esxcli conn_options system coredump partition set -e false
```

Message d'avertissement vmware-fdm lors de l'affectation d'un profil d'image à un hôte disposant de la fonction Auto Deploy

Lors de l'exécution d'applets de commande PowerCLI qui affectent un profil d'image à un ou plusieurs hôtes, une erreur se produit si le package vmware-fdm ne fait pas partie du profil d'image. Ce package est nécessaire si vous utilisez l'hôte disposant de la fonction Auto Deploy avec vSphere HA.

Problème

Lors de l'écriture ou la modification des règles d'affectation d'un profil d'image à un ou plusieurs hôtes disposant de la fonction Auto Deploy, l'erreur suivant apparaît :

AVERTISSEMENT :

Le profil d'image fourni ne contient pas le package logiciel « vmware-fdm »,

qui est nécessaire pour la fonction vSphere HA.

Si ce profil d'image

doit être utilisé avec des hôtes dans un cluster vSphere HA, vous devez ajouter le package vmware-fdm

au profil d'image.

Le package vmware-fdm peut être récupéré du

dépôt logiciel publié par ce vCenter Server à l'adresse suivante :

`http://<VC-Address>/vSphere-HA-depot`

Vous pouvez utiliser l'applet de commande `Add-ExsSoftwarePackage` pour ajouter le package au profil

d'image puis mettre à niveau tous les hôtes et toutes les règles qui utilisaient l'ancienne version

du profil.

Cause

Le profil d'image ne contient pas le package logiciel vmware-fdm, qui est demandé par vSphere HA.

Solution

Si vous n'allez pas utiliser les hôtes disposant de la fonction Auto Deploy dans un environnement utilisateur de vSphere HA, vous pouvez ignorer le message d'avertissement.

Si vous utilisez les hôtes disposant de la fonction Auto Deploy dans un environnement utilisateur de vSphere HA, suivez les instructions contenues dans le message d'avertissement.

- 1 A l'invite de la commande PowerCLI, ajoutez le dépôt logiciel qui contient le package vmware-fdm.

`Add-ExsSoftwareDepot http://VC-Address/vSphere-HA-depot`

- 2 (Facultatif) Si le profil d'image à l'origine du message d'avertissement est en lecture seule, clonez le profil d'image.

```
New-EsxImageProfile -CloneProfile My_Profile -name "Test Profile Error Free"
```

Cet exemple clone le profil intitulé My_Profile et lui affecte le nom Test Profile Error Free.

- 3 Exécutez la commande Add-EsxSoftwarePackage pour ajouter le package au profil d'image.

```
Add-EsxSoftwarePackage -ImageProfile "Test Profile Error Free" -SoftwarePackage vmware-fdm
```

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy redémarre au bout de cinq minutes

Un hôte disposant de la fonction Auto Deploy démarre et affiche l'information gPXE, mais redémarre au bout de cinq minutes.

Problème

Un hôte à alimenter avec la fonction Auto Deploy démarre à partir de gPXE et affiche l'information gPXE sur la console. Toutefois, au bout de cinq minutes, l'hôte affiche le message suivant sur la console et redémarre.

Cet hôte essaye d'effectuer un démarrage-réseau à l'aide de VMware AutoDeploy. Toutefois, il n'existe aucune image ESXi associée à cet hôte. Détails : Aucune règle contenant un profil d'image ne correspond à cet hôte. Vous pouvez créer une règle avec l'applet de commande PowerCLI New-DeployRule et l'ajouter à la règle définie avec Add-DeployRule ou Set-DeployRuleSet. La règle doit avoir un modèle qui correspond à un ou plusieurs des attributs listés ci-après.

L'hôte peut également afficher les détails suivants :

Détails : Cet hôte a été ajouté à VC, mais aucun profil d'image ne lui est associé. Vous pouvez utiliser Apply-ESXImageProfile dans le PowerCLI pour associer un profil d'image à cet hôte. Vous pouvez également réévaluer les règles de cet hôte avec les applets de commande Test-DeployRuleSetCompliance et Repair-DeployRuleSetCompliance.

La console affiche ensuite les attributs machine de l'hôte, tels que le fournisseur, le numéro de série, l'adresse IP, etc..

Cause

Aucun profil d'image n'est actuellement associé à cet hôte.

Solution

Vous pouvez temporairement associer un profil d'image à l'hôte en lançant l'applet de commande Apply-EsxImageProfile.

Vous pouvez affecter d'une manière permanente un profil d'image à l'hôte comme suit.

- 1 Exécutez l'applet de commande New-DeployRule pour créer une règle qui contienne un modèle correspondant à l'hôte avec un profil d'image.
- 2 Exécutez l'applet de commande Add-DeployRule pour ajouter la règle à un ensemble de règles.
- 3 Exécutez l'applet de commande Test-DeployRuleSetCompliance et utilisez la sortie de cet applet de commande comme entrée vers l'applet de commande Repair-DeployRuleSetCompliance.

Voir la documentation *Installation et Configuration vSphere* pour plus de détails sur la fonction vSphere Auto Deploy.

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy ne peut contacter le serveur TFTP

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy ne peut contacter le serveur TFTP.

Problème

Lorsque vous essayez de démarrer un hôte disposant de la fonction Auto Deploy, l'hôte procède à un démarrage réseau et se voit attribuer une adresse DHCP par le serveur DHCP, mais l'hôte ne peut contacter le serveur TFTP.

Cause

Il est possible que l'exécution du serveur TFTP se soit interrompue ou qu'un pare-feu bloque le port TFTP.

Solution

- Si vous avez installé le serveur TFTP WinAgents, ouvrez la console de gestion du serveur TFTP WinAgents et vérifiez que le service est en cours d'exécution. Si c'est le cas, vérifiez les règles d'entrée du pare-feu Windows pour vous assurer que le port TFTP port n'est pas bloqué. Désactivez temporairement le pare-feu pour voir s'il est à l'origine du problème.
- Pour tous les autres serveurs TFTP, consultez la documentation appropriée pour connaître les procédures de débogage.

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy ne peut récupérer l'image ESXi du serveur Auto Deploy

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy s'arrête au niveau de l'écran de démarrage gPXE.

Problème

Lorsque vous essayez de démarrer un hôte disposant de la fonction Auto Deploy, le processus de démarrage s'interrompt au niveau de l'écran de démarrage gPXE et le message d'état indique que l'hôte tente d'obtenir l'image ESXi depuis le serveur Auto Deploy.

Cause

Le service Auto Deploy pourrait être interrompu ou le serveur Auto Deploy pourrait être inaccessible.

Solution

- 1 Connectez-vous au système sur lequel vous avez installé le serveur Auto Deploy.
- 2 Vérifiez que le serveur Auto Deploy est en cours d'exécution.
 - a Cliquez sur **[Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Outils d'administration]** .
 - b Double-cliquez sur **[Services]** pour ouvrir le panneau de gestion des services.
 - c Dans le champ Services, recherchez le service VMware vSphere Auto Deploy Waiter et redémarrez-le s'il n'est pas en cours d'exécution.
- 3 Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'URL suivante, puis vérifiez si le serveur Auto Deploy est accessible.

`https://Auto_Deploy_Server_IP_Address:Auto_Deploy_Server_Port/vmw/rdb`

REMARQUE Utilisez cette adresse uniquement pour vérifier si le serveur est accessible.

- 4 Si le serveur n'est pas accessible, il est possible que le pare-feu pose problème.
 - a Essayez de définir des règles d'entrée TCP permissives pour le port du serveur Auto Deploy.
Le port est 6501 à moins que vous n'avez précisé un port différent lors de l'installation.
 - b En dernier recours, désactivez temporairement le pare-feu puis réactivez-le après avoir vérifié s'il bloque le trafic. Ne désactivez pas le pare-feu dans des environnements de production.

Pour désactiver le pare-feu, tapez la commande `netsh firewall set opmode disable`. Pour activer le pare-feu, tapez la commande `netsh firewall set opmode enable`.

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy n'a pas reçu d'adresse DHCP

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy n'a pas pu obtenir d'adresse DHCP.

Problème

Lorsque vous essayez de démarrer un hôte disposant de la fonction Auto Deploy, l'hôte procède à un démarrage réseau mais ne reçoit pas d'adresse DHCP. Le serveur Auto Deploy ne peut provisionner l'hôte avec le profil d'image.

Cause

Il est possible que le service DHCP ou la configuration du pare-feu pose problème.

Solution

- 1 Vérifiez que le service du serveur DHCP est en cours d'exécution sur le système Windows sur lequel le serveur DHCP est configuré pour provisionner les hôtes.
 - a Cliquez sur **[Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Outils d'administration]** .
 - b Double-cliquez sur **[Services]** pour ouvrir le panneau de gestion des services.
 - c Dans le champ Services, recherchez le service du serveur DHCP et redémarrez le service s'il n'est pas en cours d'exécution.
- 2 Si le serveur DHCP est en cours d'exécution, revérifiez la portée et les réservations DHCP que vous avez configurées pour vos hôtes cibles.

Si la portée et les réservations DHCP sont correctement configurées, il est possible que le problème vienne du pare-feu.
- 3 Désactivez temporairement le pare-feu pour voir si cela règle le problème.
 - a Ouvrez l'invite de commande en cliquant sur **[Démarrer > Programmes > Accessoires > Invite de commande]** .
 - b Tapez la commande suivante pour désactiver temporairement le pare-feu. Ne désactivez pas le pare-feu dans un environnement de production.

`netsh firewall set opmode disable`
 - c Essayez de provisionner l'hôte avec Auto Deploy.
 - d Tapez la commande suivante pour réactiver le pare-feu.

`netsh firewall set opmode enable`
- 4 Configurez les règles pour autoriser le trafic réseau DHCP vers les hôtes cibles.

Pour plus d'informations, consultez la documentation relative au pare-feu pour le DHCP et le système Windows sur lequel le serveur DHCP est exécuté.

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy ne procède pas au démarrage réseau

L'hôte disposant de la fonction Auto Deploy apparaît mais ne procède pas au démarrage réseau.

Problème

Lorsque vous essayez de démarrer un hôte disposant de la fonction Auto Deploy, l'hôte ne procède pas au processus de démarrage réseau.

Cause

Vous n'avez pas activé votre hôte pour le démarrage réseau.

Solution

- 1 Redémarrez l'hôte et suivez les instructions qui s'affichent pour accéder à la configuration du BIOS.
Si vous disposez d'un hôte EFI, vous devez faire passer le système EFI en mode de compatibilité du BIOS.
- 2 Dans la configuration du BIOS, activez le démarrage réseau dans la configuration du périphérique de démarrage.

Dépannage des plug-ins vCenter Server

Dans le cas où les plug-ins vCenter Server ne fonctionnent pas, vous disposez de plusieurs options pour corriger le problème.

Les plug-ins vCenter Server exécutés sur le serveur Tomcat comprennent des fichiers extension.xml, qui contiennent l'URL permettant d'accéder à l'application Web correspondante. Ces fichiers sont situés dans C:\Program Files\VMware\Infrastructure\VirtualCenter Server\extensions. Les installateurs d'extension remplissent ces fichiers XML à l'aide du nom DNS de l'ordinateur.

Exemple avec le fichier de statistiques extension.xml : `<url>https://SPULOV-XP-VM12.vmware.com:8443/statsreport/vicr.do</url>`.

vCenter Server, les serveurs de plug-in et les clients vSphere qui les utilisent doivent être situés sur des systèmes sous le même domaine. S'ils ne le sont pas ou si le nom DNS du serveur de plug-ins est modifié, les clients des plug-ins ne pourront pas accéder à l'URL et les plug-ins ne fonctionneront pas.

Vous pouvez modifier manuellement les fichiers de XML en remplaçant le nom DNS par une adresse IP. Réenregistrez le plug-in après avoir édité son fichier extension.xml.

Dépannage de Linked Mode

Si vous rencontrez des difficultés avec votre groupe Linked Mode, considérez les points suivants.

Lorsque vous avez plusieurs instances vCenter Server, chaque instance doit avoir une relation qui fonctionne avec le contrôleur de domaine et aucun conflit avec une des autres machines de ce domaine. Des conflits peuvent survenir, par exemple, lorsque vous clonez une instance de vCenter Server en cours d'exécution dans une machine virtuelle, et que vous ne vous servez pas de sysprep ou d'un utilitaire similaire pour garantir que l'instance vCenter Server clonée possède un identificateur globalement unique (GUID).

Si le contrôleur de domaine est injoignable, vCenter Server peut être incapable de démarrer. Vous pouvez vous retrouver dans l'impossibilité de modifier la configuration Linked Mode du système vCenter Server affecté. Si cela se produit, résolvez le problème avec le contrôleur de domaine et redémarrez vCenter Server. Si la résolution du problème est impossible avec le contrôleur de domaine, vous pouvez redémarrer vCenter Server en retirant le système vCenter Server du domaine, et en isolant le système de son groupe Linked Mode actuel.

Le nom DNS de la machine doit correspondre au nom actuel de la machine. Les symptômes de noms de machines ne correspondant pas au nom DNS se révèlent par des problèmes de réplication de données, des erreurs de tickets en essayant de faire une recherche, et des résultats de recherche à partir d'instances distantes manquants.

REMARQUE Assurez-vous que vos pare-feu Windows et ceux ceux basés sur réseau sont configurés pour autoriser Linked Mode.

Rejoindre un groupe Linked Mode

Il y a un ordre d'opérations précis pour rejoindre un groupe Linked Mode.

Procédure

- 1 Vérifiez si le nom du domaine vCenter Server correspond au nom de la machine. Si les noms ne correspondent pas, modifiez l'un d'eux ou les deux pour qu'ils coïncident.
- 2 Mettez l'URL à niveau pour que ces noms soient compatibles avec le nouveau nom de domaine et le nouveau nom de la machine.

Si vous ne mettez pas à niveau les URL, les instances distantes de vCenter Server ne peuvent pas atteindre le système vCenter Server, car les entrées d'URL par défaut de vCenter Server ne sont plus exactes.

- 3 Joignez le système vCenter Server à un groupe Linked Mode.

Si une instance de vCenter Server ne peut plus être joignable par les instances distantes de vCenter Server, on peut constater les symptômes suivants :

- Les clients se connectant aux autres systèmes vCenter Server du groupe ne peuvent afficher les informations appartenant au système vCenter Server sur lequel vous avez modifié le nom de domaine parce que les utilisateurs ne peuvent pas se connecter au système.
- Tous les utilisateurs actuellement connectés au système vCenter Server risquent d'être déconnectés.
- Les requêtes de recherche ne retournent aucun résultat du système vCenter Server.

Pour résoudre ce problème, assurez-vous que la clé `Virtualcenter.VimApiUrl` pointe vers l'emplacement où les services Web vSphere Client et les clients SDK peuvent accéder au système vCenter Server et que les clés de `Virtualcenter.VimWebServicesUrl` pointent vers l'emplacement où vCenter Server est installé. Pour la clé `Virtualcenter.InstanceName`, modifiez la valeur de sorte que le nom modifié apparaisse dans la vue d'inventaire de vCenter Server.

Suivant

Si vous ne pouvez pas rejoindre une instance de vCenter Server, vous pouvez résoudre le problème avec les actions suivantes :

- Assurez-vous que la machine est groupée dans la bonne unité organisationnelle du contrôleur de domaine correspondant.
- Lorsque vous installez vCenter Server, assurez-vous que le compte utilisateur connecté possède les privilèges d'administrateur sur la machine.
- Pour résoudre les problèmes de confiance entre une machine et le contrôleur de domaine, retirez la machine du domaine puis rajoutez-la à nouveau au domaine.
- Assurez-vous que le cache des règles Windows est à niveau, exécutez la commande `gpupdate /force` depuis la ligne de commande Windows. Cette commande effectue une mise à niveau des règles du groupes.

Si l'hôte local ne peut pas atteindre l'hôte distant pendant l'opération pour le rejoindre, vérifiez ce qui suit :

- L'adresse IP du vCenter Server distant ou le nom de domaine entièrement qualifié est correct.

- Le port LDAP du vCenter Server distant est correct.
- Le service VMwareVCMSDS fonctionne.

Configurer un pare-feu Windows pour autoriser un accès programme spécifié

vCenter Server utilise Microsoft ADAM/AD LDS pour activer Linked Mode, qui se sert du mappage de port Windows RPC pour ouvrir les ports de réplication RPC. Lorsque vous installez vCenter Server en Linked Mode, vous devez modifier la configuration du pare-feu sur la machine locale .

Une configuration incorrecte des pare-feu peut entraîner une incohérence des licences et des rôles entre les instances.

Prérequis

- La version de Windows doit être antérieure à Windows Server 2008. Pour Windows Server 2008, Windows configure automatiquement le pare-feu pour permettre l'accès.
- Aucun pare-feu basé sur réseau ne peut exister entre les instances Linked Mode de vCenter Server. Pour les environnements avec des pare-feux basés sur réseau, voir « [Configurer l'accès via pare-feu en ouvrant les ports sélectionnés](#) », page 32.

Procédure

- 1 Sélectionnez **[Démarrer]** > **[Exécuter]** .
- 2 Saisissez `firewall.cpl` et cliquez sur **[OK]** .
- 3 Assurez-vous que le pare-feu est paramétré pour autoriser les exceptions.
- 4 Cliquez sur l'onglet **[Exceptions]** .
- 5 Cliquez sur **[Ajouter un programme]** .
- 6 Ajoutez une exception pour `C:\Windows\ADAM\dsamain.exe` et cliquez sur **[OK]** .
- 7 Cliquez sur **[OK]** .

Configurer l'accès via pare-feu en ouvrant les ports sélectionnés

vCenter Server utilise Microsoft ADAM/AD LDS pour activer Linked Mode, qui se sert du mappage de port Windows RPC pour ouvrir les ports de réplication RPC. Lorsque vous installez vCenter Server en Linked Mode, la configuration de tous les pare-feu basés sur réseau doit être modifiée.

Une configuration incorrecte des pare-feu peut entraîner une incohérence des licences et des rôles entre les instances.

Procédure

- ◆ Configurez les ports Windows RPC pour qu'ils autorisent génériquement les ports sélectifs pour les communications RPC machine à machine.

Choisissez l'une des méthodes suivantes.

- Modifiez les paramètres du registre. Reportez-vous à la section <http://support.microsoft.com/kb/154596/en-us>.
- Utilisez l'outil `RPCCFG.exe` de Microsoft. Reportez-vous à la section <http://support.microsoft.com/kb/908472/en-us>.

Configuration de la journalisation de VMware Inventory Service

Avant de générer une requête de bundle de support, servant à faciliter un meilleur dépannage, vous devez reconfigurer le niveau de journalisation de VMware Inventory Service à TRACE.

Problème

Vous pouvez avoir à changer la configuration de la journalisation de votre vCenter Server si l'un des problèmes répertoriés se produit lors de votre utilisation de vSphere Client ou de vSphere Web Client.

Client	Problème
vSphere Client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une latence élevée se produit entre l'émission d'une recherche et l'obtention des réponses du serveur. ■ Vous avez de nombreux vCenter Servers gérés en Linked Mode, et les résultats de certains de ces serveurs ne sont pas retournés.
vSphere Web Client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le chargement de l'arborescence d'inventaire ne fonctionne pas. ■ Le client est incapable de se connecter à vCenter Server. ■ Des propriétés ou des objets du client apparaissent périmés ou manquants.

Solution

- 1 Ouvrez `<Inventory Service install location>\lib\server\config\log4j.properties`.
- 2 Changez les clés `log4j.logger.com.vmware.vim` et `log4j.appender.LOGFILE.Threshold` du nouveau niveau de journalisation.

Par exemple, `log4j.logger.com.vmware.vim = TRACE` (or `log4j.appender.LOGFILE.Threshold = TRACE`) définit la journalisation de l'Inventory Service à trace.

Les niveaux de journalisation valides sont TRACE, DEBUG, INFO, WARN, ERROR, dans l'ordre croissant de verbosité.
- 3 Redémarrez le VMware Inventory Service afin de relever le nouveau niveau de journalisation.

Erreur de manipulation du jeton d'authentification

La création d'un mot de passe ne satisfaisant pas les exigences d'authentification de l'hôte provoque une erreur.

Problème

Lorsque vous créez un mot de passe au niveau de l'hôte, le message d'erreur suivant s'affiche : Une erreur générale du système s'est produite : mot de passe : Erreur de manipulation de jeton d'authentification.

Cause

L'hôte contrôle la conformité du mot de passe à l'aide du plug-in d'authentification par défaut, `pam_passwdqc.so`. Si le mot de passe n'est pas conforme, l'erreur s'affiche.

Solution

Lorsque vous créez un mot de passe, composez-le d'un mélange de caractères de quatre classes différentes : des lettres minuscules, des lettres majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux tels qu'un caractère de soulignement ou un tiret.

Votre mot de passe doit être conforme aux conditions de longueur suivantes.

- Le mot de passe comportant des caractères d'une ou deux classes doit contenir au moins huit caractères.
- Le mot de passe comportant des caractères de trois classes doit contenir au moins sept caractères.

- Le mot de passe comportant des caractères des quatre classes doit contenir au moins six caractères.

REMARQUE Un caractère en majuscule au début d'un mot de passe ne compte pas dans le nombre de classes de caractères utilisées. Un chiffre à la fin d'un mot de passe ne compte pas dans le nombre de classes de caractères utilisées.

Vous pouvez aussi vous servir d'une phrase de passe, qui est une phrase composée d'au moins trois mots, ayant une longueur de 8 à 40 caractères chacun.

Pour plus d'informations, voir la documentation *Sécurité vSphere*.

Une erreur de l'ensemble de règles Active Directory provoque une défaillance de conformité du profil d'hôte

L'application d'un profil d'hôte qui spécifie un domaine Active Directory à associer provoque une défaillance de conformité.

Problème

Lorsque vous appliquez un profil d'hôte qui spécifie un domaine Active Directory à associer, mais que vous n'activez pas l'ensemble de règles **[activeDirectoryAll]** au niveau de la configuration du pare-feu, une défaillance de conformité se produit. Le vSphere Client affiche le message d'erreur **Défaillances au niveau du profil d'hôte : L'ensemble de règles activedirectoryAll ne correspond pas à la spécification.** La défaillance de conformité se produit également lorsque vous appliquez un profil d'hôte pour laisser un domaine Active Directory, mais que vous ne désactivez pas l'ensemble de règles **[activeDirectoryAll]** au niveau du profil d'hôte.

Cause

Active Directory requiert l'ensemble de règles de pare-feu intitulé **[activeDirectoryAll]**. Vous devez activer l'ensemble de règles au niveau de la configuration du pare-feu. Si vous oubliez ce paramètre, le système ajoute les règles de pare-feu nécessaires lors de l'association de l'hôte au domaine, mais l'hôte ne sera pas conforme en raison de l'absence de correspondance des règles de pare-feu. L'hôte ne sera pas non plus conforme si vous le supprimez du domaine sans avoir désactivé l'ensemble de règles Active Directory.

Solution

- 1 Dans l'inventaire de vSphere Client, cliquez avec le bouton droit sur le profil d'hôte et choisissez **[Modifier le profil]**.
- 2 Développez le profil d'hôte dans le panneau gauche et choisissez **[Configuration du pare-feu] > [Configuration de l'ensemble de règles] > [activeDirectoryAll]**.
- 3 Dans le panneau droit, cliquez sur **[Modifier]**.
- 4 Cochez la case **[Option d'activation de l'ensemble de règles]**.
Décochez la case si l'hôte quitte le domaine.
- 5 Cliquez sur **[OK]**.

Dépannage des clusters

Les rubriques de dépannage des clusters proposent des solutions aux problèmes potentiels qui peuvent apparaître lors de l'utilisation de vos hôtes et banques de données dans les clusters vSphere DRS, vSphere HA ou vSphere Storage DRS.

Vous pouvez avoir un message d'erreur lorsque vous essayez d'utiliser vSphere HA ou vSphere FT. Pour plus d'informations sur ces messages d'erreur, voir l'article dans la base de connaissances VMware accessible à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/1033634>.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Dépannage du contrôle d'admission vSphere HA », page 35
- « Dépannage des banques de données à signal de pulsation », page 37
- « Dépannage des basculements vSphere HA », page 39
- « Dépannage de vSphere Fault Tolerance dans des partitions réseau », page 40
- « Dépannage du contrôle d'E/S de stockage », page 42
- « Dépannage du DRS de stockage », page 43
- « Impossible de créer un pool de ressources lors d'une connexion directe à l'hôte », page 49

Dépannage du contrôle d'admission vSphere HA

vCenter Server utilise le contrôle d'admission pour garantir que suffisamment de ressources d'un cluster vSphere HA sont réservées pour la récupération de la machine virtuelle dans le cas d'une défaillance d'hôte. Si le contrôle d'admission vSphere HA ne fonctionne pas correctement, il n'existe aucune garantie pour que toutes les machines virtuelles du cluster puissent être redémarrées après une défaillance d'hôte.

Cluster rouge dû à des ressources de basculement insuffisantes

Lorsque vous utilisez les règles de contrôle d'admission Défaillances d'hôte tolérées par le cluster, les clusters vSphere HA peuvent devenir non valides (rouges) en raison de ressources de basculement insuffisantes.

Problème

Si vous sélectionnez les règles de contrôle d'admission Défaillances d'hôte tolérées par le cluster et que certains problèmes surgissent, le cluster devient rouge.

Cause

Ce problème peut survenir lorsque des hôtes du cluster sont déconnectés, en mode maintenance, ne répondent pas ou ont une erreur vSphere HA. Les hôtes déconnectés et en mode maintenance sont en général le résultat d'une action utilisateur. Les hôtes ne répondant pas ou ayant une erreur de possession sont en général le résultat d'un problème plus grave, par exemple, des hôtes ou des agents ayant échoué ou suite à l'existence d'un problème de mise en réseau.

Ce problème peut également provenir d'une autre cause éventuelle si votre cluster contient une machine virtuelle ayant beaucoup plus de réservations de CPU ou de mémoire que les autres. Les règles de contrôle d'admission Défaillances d'hôte tolérées par le cluster sont basées sur le calcul de la taille du slot à partir de deux composants, les réservations de mémoire et de CPU d'une machine virtuelle. Si le calcul de cette taille de slot est faussé par des machines virtuelles déviantes, les règles de contrôle d'admission peuvent devenir trop restrictives et avoir comme résultat un cluster rouge.

Solution

Vérifiez que tous les hôtes du cluster sont sains, c'est à dire, connectés, pas en mode maintenance et libres d'erreurs vSphere HA. Le contrôle d'admission vSphere HA prend en considération des ressources uniquement à partir d'hôtes sains.

Mise sous tension impossible de la machine virtuelle due à des ressources de basculement insuffisantes

Vous pouvez avoir une panne de type ressources de basculement insuffisantes lors d'une tentative de mise sous tension d'une machine virtuelle dans un cluster vSphere HA.

Problème

Si vous sélectionnez les Règles de contrôle d'admission Défaillances d'hôte tolérées par le cluster et que certains problèmes apparaissent, vous pouvez être empêché de mettre sous tension une machine virtuelle en raison de ressources insuffisantes.

Cause

Ce problème peut avoir plusieurs causes.

- Des hôtes du cluster sont déconnectés, en mode maintenance, ne répondent pas ou ont une erreur vSphere HA.

Les hôtes déconnectés et en mode maintenance sont en général le résultat d'une action utilisateur. Les hôtes ne répondant pas ou ayant une erreur de possession sont en général le résultat d'un problème plus grave, par exemple, des hôtes ou des agents qui ont échoué ou suite à l'existence d'un problème de mise en réseau.

- Le cluster contient des machines virtuelles qui ont beaucoup plus de réservations CPU ou de mémoire que les autres.

Les règles de contrôle d'admission Défaillances d'hôte tolérées par le cluster sont basées sur le calcul de la taille du slot à partir de deux composants, les réservations de mémoire et de CPU d'une machine virtuelle. Si le calcul de cette taille de slot est faussé par des machines virtuelles déviantes, les règles de contrôle d'admission peuvent devenir trop restrictives et avoir comme résultat une incapacité à mettre sous tension des machines virtuelles.

- Aucun slot libre dans le cluster.

Des problèmes se produisent s'il n'y a aucun slot de libre dans le cluster ou si la mise sous tension d'une machine virtuelle provoque une augmentation de la taille du slot en raison d'une réservation plus importante que celle des machines virtuelles existantes. Dans les deux cas, vous devez utiliser les fonctions avancées de vSphere HA pour réduire la taille du slot, utiliser d'autres règles de contrôle d'admission ou modifier les règles afin de tolérer des défaillances d'hôte moindres.

Solution

Cliquez sur le lien **[Informations d'exécution avancées]** qui s'affiche dans la section vSphere HA de l'onglet **[Résumé]** du cluster au niveau de vSphere Client. Cette boîte d'informations affiche la taille du slot et le nombre de slots disponibles dans le cluster. Si la taille du slot apparaît trop grande, cliquez sur l'onglet **[Allocation des ressources]** du cluster et triez les machines virtuelles par réservation afin de déterminer laquelle a le plus de réservations de mémoire et de CPU. S'il existe des machines virtuelles déviantes ayant beaucoup plus de réservations que les autres, choisissez d'utiliser d'autres règles de contrôle d'admission vSphere HA (comme par exemple les règles de contrôle d'admission Pourcentage de ressources de cluster réservées) ou utilisez les options avancées de vSphere HA pour définir une limite absolue au niveau de la taille du slot. Ces deux options, néanmoins, augmentent le risque de fragmentation des ressources.

Moins de slots disponibles affichés que prévus

La zone Informations d'exécution avancées peut afficher un nombre de slots disponibles dans le cluster plus petit que prévu.

Problème

Lorsque vous sélectionnez les règles de contrôle d'admission Défaillances d'hôte tolérées par le cluster, le lien **[Informations d'exécution avancées]** s'affiche dans la section vSphere HA de l'onglet **[Résumé]** du cluster du vSphere Client. Cliquer sur ce lien permet d'afficher des informations sur le cluster, notamment le nombre de slots disponibles pour mettre sous tension d'autres machines virtuelles dans le cluster. Ce nombre peut être plus petit que celui prévu sous certaines conditions.

Cause

La taille du slot est calculée en utilisant les plus grosses réservations et le dépassement de mémoire de n'importe quelle machine virtuelle mise sous tension dans le cluster. Toutefois, le contrôle d'admission de vSphere HA prend en considération uniquement les ressources qui sont disponibles sur un hôte pour des machines virtuelles. Cette quantité est inférieure à la quantité totale de ressources physiques disponibles sur l'hôte, puisqu'il existe certains dépassements de mémoire.

Solution

Réduisez si possible les réservations de la machine virtuelle, utilisez les options avancées de vSphere HA afin de réduire la taille du slot ou utilisez d'autres règles de contrôle d'admission.

Dépannage des banques de données à signal de pulsation

Lorsque l'hôte principal d'un cluster vSphere HA ne peut plus communiquer avec un hôte secondaire sur le réseau de gestion, l'hôte principal utilise le signal de pulsation de la banque de données afin de déterminer si l'hôte secondaire peut avoir échoué ou se trouve dans une partition réseau. Si l'hôte secondaire a arrêté le signal de pulsation de la banque de données, cet hôte est considéré comme ayant échoué et ses machines virtuelles sont redémarrées ailleurs.

vCenter Server sélectionne automatiquement un ensemble préféré de banques de données pour le signal de pulsation. Cette sélection est effectuée avec l'objectif de maximiser le nombre d'hôtes ayant accès à une banque de données particulière et de minimiser la vraisemblance de sauvegarde des banques de données sélectionnées au niveau de la même baie de stockage ou du même serveur NFS. Dans la plupart des cas, cette sélection ne doit pas être changée. Toutefois, si vous devez remplacer une banque de données sélectionnée, vous pouvez aller jusqu'à la boîte de dialogue Paramètres du cluster et sélectionner la page Signal de pulsation de la banque de données pour définir d'autres banques de données. Seules les banques de données montées par au moins deux hôtes sont disponibles ici. Vous pouvez également voir quelles banques de données ont été sélectionnées par vSphere HA pour être utilisées en consultant l'onglet **[Banques de données à signal de pulsation]** de la boîte de dialogue État du cluster HA.

La banque de données préférée de l'utilisateur n'a pas été choisie

vCenter Server peut ne pas choisir la banque de données à laquelle vous donnez votre préférence pour le signal de pulsation du stockage vSphere HA.

Problème

Vous pouvez spécifier les banques de données préférées pour le signal de pulsation du stockage, et en fonction de cette préférence, vCenter Server détermine l'ensemble final des banques de données à utiliser. Toutefois, vCenter Server peut ne pas choisir les banques de données que vous spécifiez.

Cause

Ce problème peut se produire dans les cas suivants :

- Le nombre spécifié de banques de données est supérieur à celui demandé. vCenter Server choisit le nombre optimal de banques de données nécessaires parmi la préférence utilisateur établie et ignore le reste.
- Une banque de données spécifiée n'est pas optimale pour l'accessibilité des hôtes et la redondance des sauvegardes de stockage. D'une manière plus précise, la banque de données peut ne pas être choisie si elle n'est accessible qu'à un ensemble réduit d'hôtes dans le cluster. Une banque de données peut également ne pas être choisie si elle se trouve sur le même LUN ou le même serveur NFS que les banques de données ayant déjà été choisies par vCenter Server.
- Une banque de données spécifiée est inaccessible en raison de défaillances de stockage, par exemple, un arrêt de tous les chemins des baies de stockage ou une perte définitive des périphériques.
- Si le cluster contient une partition réseau, ou si un hôte est inaccessible ou isolé, l'hôte continue à utiliser les banques de données à signal de pulsation existantes même si les préférences utilisateur changent.

Solution

Vérifiez que tous les hôtes du cluster sont accessibles et ont l'agent vSphere HA en cours d'exécution. Assurez-vous également que les banques de données spécifiées sont pour la plupart accessibles, et si toutes ne le sont pas, que les hôtes du cluster et que ces banques de données se trouvent sur différents serveurs NFS ou LUN.

Échec du démontage ou de la suppression de la banque de données

Lors de votre tentative de démontage ou de suppression d'une banque de données, l'opération échoue.

Problème

L'opération de démontage ou de suppression d'une banque de données échoue si la banque de données a des fichiers ouverts. Pour ces opérations utilisateur, l'agent vSphere HA ferme tous les fichiers qu'il a ouvert, par exemple, les fichiers à signal de pulsation. Si l'agent est inaccessible par vCenter Server ou si l'agent ne peut pas purger les E/S en attente afin de fermer les fichiers, une défaillance de type `L'agent HA de l'hôte '{hostName}' a échoué à mettre au repos l'activité des fichiers de la banque de données '{dsName}'` est déclenchée.

Cause

Si la banque de données à démonter ou supprimer est utilisée pour le signal de pulsation, vCenter Server l'exclut du signal de pulsation et en choisit une nouvelle. Toutefois, l'agent ne reçoit pas les banques de données à signal de pulsation mises à jour s'il n'est pas accessible, c'est à dire, si l'hôte est isolé ou dans une partition réseau. Dans de tels cas, les fichiers à signal de pulsation ne sont pas fermés et l'opération utilisateur échoue. L'opération peut également échouer si la banque de données est inaccessible suite à des défaillances de stockage telles que l'arrêt de tous les chemins.

REMARQUE Lorsque vous supprimez une banque de données VMFS, cette dernière l'est de tous les hôtes de l'inventaire. Ainsi s'il existe des hôtes dans un cluster vSphere HA qui sont inaccessibles ou qui ne peuvent accéder à la banque de données, l'opération échoue.

Solution

Assurez-vous que la banque de données est accessible, ainsi que les hôtes concernés.

Dépannage des basculements vSphere HA

vSphere HA assure la disponibilité élevée des machines virtuelles en les plaçant avec leurs hôtes respectifs dans un cluster. Les hôtes du cluster sont surveillés et, en cas de défaillance, les machines virtuelles d'un hôte défectueux sont redémarrés sur d'autres hôtes.

État de protection de la machine virtuelle incorrect

Une machine virtuelle se trouvant dans un cluster vSphere HA est signalé par vSphere HA comme étant non protégée malgré sa mise sous tension pendant quelques minutes.

Problème

Lorsqu'une machine virtuelle est mise sous tension pendant plusieurs minutes et que son état de protection vSphere HA est toujours non protégé, vSphere HA pourrait ne pas essayer de redémarrer la machine virtuelle.

Cause

vCenter Server signale une machine virtuelle comme étant non protégée une fois que l'hôte principal vSphere HA qui est responsable de la machine virtuelle a enregistré vers le disque l'information que la machine virtuelle doit être redémarrée suite à une défaillance. Ce processus peut échouer pour différentes raisons.

- L'hôte principal vSphere HA n'a pas été choisi ou vCenter Server n'est pas capable de communiquer avec lui.

Dans ce cas, vCenter Server signale l'état de l'hôte vSphere HA des hôtes du cluster en tant qu'Agent inaccessible ou Agent non initialisé et signale un problème de configuration du cluster n'ayant pu être trouvé par un hôte principal.

- De nombreux hôtes principaux existent et celui avec lequel vCenter Server communique n'est pas responsable de la machine virtuelle.

Des problèmes se produisent lorsque vCenter Server est en contact avec un hôte principal, mais suite à la partition d'un réseau de gestion, il existe de nombreux hôtes principaux, et l'agent avec qui vCenter Server communique n'est pas responsable de la machine virtuelle. Ce cas est vraisemblable si vCenter Server signale l'état vSphere HA de certains hôtes comme ayant un réseau partitionné.

- L'agent est dans l'incapacité d'accéder à la banque de données sur laquelle est stocké le fichier de configuration de la machine virtuelle.

vCenter Server peut être en contact avec l'hôte principal vSphere HA qui détient la machine virtuelle, mais l'agent est incapable d'accéder à la banque de données sur laquelle est stocké le fichier de configuration de la machine virtuelle. Ce cas peut se produire si une condition d'arrêt de tous les chemins affecte tous les hôtes du cluster.

Solution

- 1 Évaluez si vCenter Server est en contact avec un hôte principal vSphere HA, et si ce n'est pas le cas, corrigez ce problème.
- 2 Si vCenter Server est en contact avec un hôte principal, évaluez s'il existe une partition réseau, et si tel est le cas, corrigez ce problème.
- 3 Si le problème persiste, évaluez si d'autres machines virtuelles utilisant la même banque de données pour leurs fichiers de configuration sont également non protégées.
- 4 Si ces machines virtuelles ne sont pas protégées, vérifiez que l'hôte principal vSphere HA puisse accéder à la banque de données.
- 5 Si aucune des précédentes étapes n'a résolu le problème, restaurez la protection en reconfigurant vSphere HA au niveau de l'hôte sur lequel la machine virtuelle s'exécute.

Échec de redémarrage de la machine virtuelle

Suite à une défaillance de la machine virtuelle ou d'un hôte, une machine virtuelle ne peut être redémarrée.

Problème

Lorsqu'un hôte échoue ou qu'une machine virtuelle échoue alors que son hôte continue à s'exécuter, la machine virtuelle peut ne pas redémarrer ou redémarre seulement après un long moment.

Cause

vSphere HA peut ne pas redémarrer une machine virtuelle suite à une défaillance ou peut retarder son redémarrage pour plusieurs raisons.

- La machine virtuelle n'est pas protégée par vSphere HA au moment de la survenance de la défaillance.
- La capacité disponible est insuffisante sur des hôtes avec lesquels la machine virtuelle est compatible.
- vSphere HA a essayé de redémarrer la machine virtuelle mais cette dernière a rencontré une erreur fatale à chacune de ses tentatives.
- Le redémarrage a en fait réussi.

Solution

Pour éviter les défaillances de redémarrage de machine virtuelle, vérifiez que ces machines virtuelles sont protégées par vSphere HA après leur mise sous tension. Assurez-vous également que vos paramètres de contrôle d'admission correspondent à vos attentes de redémarrage en cas de défaillance. Maximiser la compatibilité entre les machines virtuelles et les hôtes du cluster peut également réduire la vraisemblance des défaillances de redémarrage.

Dépannage de vSphere Fault Tolerance dans des partitions réseau

Lorsqu'un cluster vSphere HA rencontre une défaillance du réseau que vSphere utilise pour des communications inter-agents (le réseau de gestion), un sous-ensemble d'hôtes du cluster peut être dans l'impossibilité de communiquer avec d'autres hôtes du cluster. Dans ce cas, tous les hôtes qui peuvent communiquer entre eux sont considérés comme étant dans une partition réseau.

Une partition de cluster gêne des fonctions de gestion des clusters comme vMotion et peuvent affecter la capacité de vSphere HA à surveiller et redémarrer les machines virtuelles suite à une défaillance. Cette condition doit être corrigée le plus rapidement possible.

Les partitions réseau dégradent également la fonctionnalité de vSphere Fault Tolerance. Par exemple, dans un cluster partitionné, une machine virtuelle principale (ou sa machine virtuelle secondaire) peut s'arrêter dans une partition gérée par un hôte principal qui n'est pas responsable de la machine virtuelle. Lorsqu'une machine virtuelle secondaire doit être redémarrée, vSphere HA le fait seulement si la machine virtuelle principale se trouve dans une partition gérée par l'hôte principal qui en est responsable. Finalement, vous devez corriger la partition réseau, mais tant que cela est possible, vous devez dépanner et corriger tous les problèmes qui apparaissent avec vos machines tolérantes aux pannes afin de garantir qu'elles sont correctement protégées.

La machine virtuelle principale reste à l'état Secondaire nécessaire

Une machine virtuelle principale tolérante aux pannes peut rester à l'état secondaire nécessaire même si suffisamment de ressources sont disponibles pour démarrer la machine virtuelle secondaire.

Problème

vSphere HA peut ne pas redémarrer la machine virtuelle secondaire d'une paire de machines virtuelles vSphere Fault Tolerance (FT) même si suffisamment de ressources sont disponibles.

Cause

Pour redémarrer une machine virtuelle secondaire, vSphere HA a besoin que la machine virtuelle principale s'exécute sur un hôte qui est dans la même partition que celle contenant l'hôte principal vSphere HA responsable de la paire FT. Par ailleurs, l'agent vSphere HA se trouvant sur l'hôte de la machine virtuelle principale doit fonctionner correctement. Si ces conditions sont remplies, FT a également besoin qu'il y ait au moins un autre hôte dans la même partition qui soit compatible avec la paire FT et qui dispose d'un agent vSphere HA en fonctionnement.

Solution

Pour réparer cette condition, vérifiez les états de l'hôte vSphere HA rapportés par vCenter Server. Si les hôtes sont identifiés comme étant partitionnés, isolés ou injoignables, corrigez le problème avant de poursuivre. Dans certains cas, vous pouvez résoudre un problème de redémarrage en reconfigurant vSphere HA sur l'hôte que vCenter Server rapporte en tant qu'hôte principal. Toutefois, dans la plupart des cas, cette étape est insuffisante et vous devez corriger tous les problèmes d'état de l'hôte.

Après avoir adressé tous les problèmes d'état de l'hôte, vérifiez si d'autres hôtes du cluster que celui de la machine virtuelle principale sont incompatibles avec la paire de machine virtuelle FT. Vous pouvez évaluer la compatibilité en essayant de migrer la machine virtuelle principale vers d'autres hôtes. Traitez toutes les incompatibilités qui sont découvertes.

Problèmes de comportement de changement de rôle

vCenter Server peut rapporter que la machine virtuelle principale d'une paire de machines virtuelles vSphere Fault Tolerance est mise hors tension, alors que la machine virtuelle secondaire est mise sous tension.

Problème

Suite à la survenance d'un basculement, vCenter Server peut d'une manière incorrecte rapporter que la machine virtuelle principale est mise hors tension, et que la machine virtuelle secondaire est mise sous tension et enregistrée au niveau de son hôte d'origine.

Cause

Cette erreur se produit lorsque vCenter Server est dans l'impossibilité de communiquer avec les hôtes sur lesquels les machines virtuelles principales et secondaires s'exécutent. vCenter Server rapporte que ces hôtes ne répondent pas et le problème persiste jusqu'à ce que vCenter Server soit capable de communiquer avec les hôtes.

Solution

Pour résoudre ce problème, corrigez le problème de mise en réseau qui empêche vCenter Server de communiquer avec les hôtes dans le cluster.

Dépannage du contrôle d'E/S de stockage

Les rubriques de dépannage du contrôle d'E/S de stockage proposent des solutions aux problèmes potentiels qui peuvent apparaître lors de l'utilisation du contrôle d'E/S de stockage avec des banques de données.

Hôte non pris en charge connecté à la banque de données

Au niveau du vSphere Client, une alarme se déclenche lorsque vCenter Server détecte que la charge de travail d'un hôte peut avoir une incidence sur la performance.

Problème

L'alarme [**Hôte antérieur à la version 4.1 connecté à la banque de données ayant la fonction SIOC activée**] se déclenche.

Cause

La banque de donnée dispose de la fonction de contrôle d'E/S de stockage, mais n'est pas entièrement contrôlée par cette fonction en raison de la charge de travail externe.

Cette condition peut se produire si la banque de données ayant la fonction Contrôle d'E/S de stockage activée est connectée à un hôte qui ne prend pas en charge la fonction Contrôle d'E/S de stockage.

Solution

Vérifiez que tous les hôtes connectés à la banque de données prennent à charge la fonction Contrôle d'E/S de stockage.

Charge de travail non gérée détectée sur la banque de données

Au niveau du vSphere Client, une alarme se déclenche lorsque vCenter Server détecte que la charge de travail d'un hôte peut avoir une incidence sur la performance.

Problème

L'alarme [**Une charge de travail non gérée est détectée sur la banque de données**] se déclenche.

Cause

La baie est partagée avec des charges de travail non-vSphere ou la baie exécute des tâches système telles que la réplication.

Solution

Il n'existe pas de solution. vCenter Server ne réduit pas la quantité totale d'E/S envoyée à la baie, mais continue à renforcer les partages.

Impossible d'afficher les graphiques de performances d'une banque de données

Les graphiques de performances d'une banque de données n'apparaissent pas dans l'onglet Performance.

Problème

Vous ne pouvez pas afficher les graphiques de performances d'une banque de données dans l'onglet [**Performance**] dans vSphere Client.

Cause

Le contrôle des E/S de stockage est désactivé pour la banque de données.

Solution

- 1 Dans l'inventaire vSphere Client, sélectionnez une base de données et cliquez sur l'onglet **[Configuration]** .
- 2 Cliquez sur **[Propriétés]** .
- 3 Dans Storage I/O Control, cochez la case **[Activé]** .
- 4 Cliquez sur **[Fermer]** .

Dans l'onglet **[Banque de données]** , la colonne de contrôle des E/S de stockage indique que le contrôle des E/S de stockage est désactivé pour la banque de données.

Impossible d'activer le contrôle d'E/S de stockage sur la banque de données

Le contrôle de stockage d'E/S est désactivé sur une banque de données et ne peut pas être activé.

Problème

Vous ne pouvez pas activer le contrôle d'E/S de stockage sur une banque de données.

Cause

Les raisons suivantes peuvent vous empêcher d'activer le contrôle d'E/S de stockage sur une banque de données.

- Au moins un hôte qui est connecté à la banque de données n'exécute pas ESX/ESXi 4.1 ou supérieur.
- Vous n'avez pas la licence appropriée pour activer le contrôle d'E/S de stockage.

Solution

- Vérifiez que les hôtes connectés à la banque de données sont ESX/ESXi 4.1 ou supérieur.
- Vérifiez que vous disposez de la licence appropriée pour activer le contrôle d'E/S de stockage.

Dépannage du DRS de stockage

Les rubriques de dépannage du DRS de stockage proposent des solutions aux problèmes potentiels qui peuvent apparaître lorsque vous utilisez des banques de données sur lesquelles le DRS de stockage est activé dans un cluster de banques de données.

Le DRS de stockage est désactivé sur un disque virtuel

Même si le DRS de stockage est activé pour un cluster de banques de données, il peut être désactivé sur certains disques virtuels du cluster de banques de données.

Problème

Vous avez activé le DRS de stockage pour un cluster de banques de données, mais il est désactivé sur un ou plusieurs disques de machine virtuelle dans le cluster de banques de données.

Cause

Le DRS de stockage peut être désactivé sur un disque virtuel dans les cas suivants.

- Le fichier d'échange d'une machine virtuelle est local sur l'hôte (il est stocké dans une banque de données spécifiée qui se trouve sur l'hôte). Le fichier d'échange ne peut pas être déplacé et le DRS de stockage est désactivé pour le disque du fichier d'échange.

- Un certain emplacement est défini pour le fichier d'échange .vmx d'une machine virtuelle. Le fichier d'échange ne peut pas être déplacé et le DRS de stockage est désactivé sur le disque du fichier d'échange .vmx.
- Le déplacement ou l'opération Storage vMotion sont actuellement désactivés pour la machine virtuelle dans vCenter Server (parce que, par exemple, d'autres opérations vCenter Server sont en cours sur la machine virtuelle). Le DRS de stockage DRS est désactivé jusqu'à ce que le déplacement ou l'opération Storage vMotion soient réactivés dans vCenter Server.
- Le disque de base d'une machine virtuelle est protégée par vSphere HA et son déplacement entraînera la perte de la protection HA vSphere.
- Le disque est un fichier CD-ROM/ISO.
- Si le disque est un disque indépendant, le DRS de stockage est désactivé (sauf en cas de déplacement ou de placement d'un clone).
- Si la machine virtuelle dispose de fichiers système dans une banque de données autre que la banque de données de base (héritée), le DRS de stockage est désactivé sur le disque de base. Si vous utilisez Storage vMotion pour migrer manuellement le disque de base et les fichiers système dans les différentes banques de données seront tous placés dans la banque de données cible et le DRS de stockage sera activé sur le disque de base.
- Si la machine virtuelle dispose d'un disque dont les fichiers de base/rétablissement sont répartis dans différentes banques de données (héritées), le DRS de stockage du disque est désactivé. Si vous utilisez Storage vMotion pour migrer manuellement le disque, les fichiers dans les différentes banques de données seront tous placés dans la banque de données cible et le DRS de stockage sera activé sur le disque.
- La machine virtuelle dispose de disques masqués (tels que des disques dans des snapshots précédents et non pas dans le snapshot actuel). Dans ce cas, le DRS de stockage est désactivé sur la machine virtuelle.
- La machine virtuelle est un modèle.
- vSphere Fault Tolerance est activé sur la machine virtuelle.
- La machine virtuelle partage des fichiers entre ses disques.
- La machine virtuelle est placée dans le DRS de stockage avec des banques de données définies manuellement.

Solution

Résolvez le problème qui entraîne la désactivation du DRS de stockage sur le disque.

La banque de données ne peut pas passer en mode maintenance

Vous placez une banque de données en mode maintenance lorsque vous devez la mettre hors service pour effectuer la maintenance. Une banque de données passe en mode maintenance ou quitte le mode uniquement à la demande de l'utilisateur.

Problème

Une banque de données dans un cluster de banques de données ne peut pas passer en mode maintenance. L'état d'Entrée en mode maintenance reste 1%.

Cause

Les disques de la banque de données ne peuvent pas être migrés avec Storage vMotion. Cette situation peut se produire dans les cas suivants.

- Le DRS de stockage est désactivé sur le disque.
- Les règles du DRS de stockage l'empêchent de faire des recommandations de migration pour le disque.

Solution

- Le DRS de stockage est désactivé. Activez-le ou déterminez pourquoi il est désactivé. Reportez-vous à la section « [Le DRS de stockage est désactivé sur un disque virtuel](#) », page 43 pour déterminer les raisons pour lesquelles le DRS de stockage peut être désactivé.
- Si des règles du DRS de stockage l'empêchent de faire des recommandations de migration, vous pouvez supprimer ou désactiver certains règles.
 - a Dans l'inventaire vSphere Client, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cluster de banques de données et sélectionnez **[Modifier les paramètres]**.
 - b Sélectionnez **[Règles]**, puis cliquez sur la règle.
 - c Cliquez sur **[Supprimer]**.
 - d Cliquez sur **[OK]**.
- Si les règles du DRS de stockage l'empêchent de faire des recommandations de migration, vous pouvez également affecter à l'option avancée IgnoreAffinityRulesForMaintenance du DRS de stockage la valeur 1.
 - a Dans l'inventaire vSphere Client, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cluster de banques de données et sélectionnez **[Modifier les paramètres]**.
 - b Sélectionnez **[Automatisation SDRS]** et cliquez sur **[Options avancées]**.
 - c Entrez **1** dans la colonne Valeur pour IgnoreAffinityRulesForMaintenance.
 - d Cliquez sur **[OK]**.

Le DRS de stockage ne fonctionne pas sur une banque de données

Le DRS de stockage génère une alarme pour indiquer qu'il ne peut pas fonctionner dans la banque de données.

Problème

Le DRS de stockage génère un événement et une alarme et il ne peut pas fonctionner.

Cause

vCenter Server peut désactiver le DRS de stockage pour une banque de données dans les cas suivants.

- La banque de données est partagée dans plusieurs centres de données.

Le DRS de stockage n'est pas pris en charge dans les banques de données partagées dans plusieurs centres de données. Cette configuration peut exister lorsqu'un hôte dans un centre de données monte une banque de données dans un autre centre de données ou qu'un hôte utilisant la banque de données est transféré vers un autre centre de données. Lorsqu'une banque de données est partagée dans plusieurs centres de données, l'équilibrage de charge E/S du DRS de stockage est désactivé pour l'ensemble du cluster de banques de données. Toutefois, l'équilibrage de l'espace du DRS de stockage reste actif pour l'ensemble des banques de données du cluster de banques de données qui ne sont pas partagées dans des centres de données.
- La banque de données est connectée à un hôte non pris en charge.

Le DRS de stockage n'est pas pris en charge sur les hôtes ESX/ESXi 4.1 et antérieurs.
- La banque de données est connectée à un hôte qui n'exécute pas le contrôle d'E/S de stockage.

Solution

- La banque de données doit être visible dans un seul centre de données. Transférez les hôtes vers le même centre de données ou démontez la banque de données sur les hôtes qui résident dans d'autres centres de données.

- Vérifiez que tous les hôtes associés au cluster de banques de données correspondent à la version ESXi 5.0 ou une version supérieure.
- Assurez-vous que tous les hôtes associés au cluster de banques de données activent le contrôle d'E/S de stockage.

Le déplacement de plusieurs machines virtuelle dans un cluster de banques de données échoue

La migration de plusieurs banques de données dans un cluster de banques de données échoue avec un message d'erreur une fois que la première machine virtuelle a été déplacée dans le cluster de banques de données.

Problème

Lorsque vous tentez de migrer plusieurs machines virtuelles dans un cluster de banques de données, la migration de certaines machines virtuelles réussit, mais la migration des machines suivantes échoue. vCenter Server affiche le message d'erreur : *Espace disque insuffisant dans la banque de données*.

Cause

Jusqu'à ce que chaque recommandation sur le placement ait été appliquée, les ressources d'espace apparaissent comme étant disponibles dans le DRS de stockage. Le DRS de stockage peut donc réallouer les ressources d'espace aux demandes d'espace suivantes.

Solution

Effectuez à nouveau les opérations de migration ayant échoué une par une et assurez-vous que chaque recommandation a été appliquée avant de demander la migration suivante.

Le DRS de stockage génère une défaillance lors de la création d'une machine virtuelle

Lorsque vous créez ou clonez une machine virtuelle dans un cluster de banques de données, le DRS de stockage peut générer une défaillance.

Problème

Lorsque vous tentez de créer ou de cloner une machine virtuelle dans un cluster de banques de données, vous pouvez recevoir le message d'erreur, *Opération non autorisée dans l'état actuel*.

Cause

Le DRS de stockage vérifie s'il y a des violations de règle lorsque vous créez une machine virtuelle dans une banque de données dont le DRS de stockage est activé. Si le DRS de stockage ne peut pas créer les disques de la nouvelle machine virtuelle en respectant les règles, il génère une défaillance. La défaillance est générée car le DRS de stockage ne peut pas référencer la machine virtuelle, qui est en cours de création et n'existe pas.

Solution

Vérifiez ou supprimez les règles, puis réessayez de créer ou de cloner la machine virtuelle.

Le DRS de stockage est activé sur une machine virtuelle déployée depuis un modèle OVF

Le DRS de stockage est activé sur une machine virtuelle qui est déployée depuis un modèle OVF pour laquelle le DRS de stockage est désactivé. Ceci peut se produire lorsque vous déployez un modèle OVF dans un cluster de banques de données.

Problème

Lorsque vous déployez un modèle OVF avec le DRS de stockage désactivé dans un cluster de banques de données, le DRS de stockage est activé pour la machine virtuelle résultante.

Cause

Le vSphere Client applique le niveau d'automatisation par défaut du cluster de banques de données aux machines virtuelles déployées depuis un modèle OVF.

Solution

- 1 Pour modifier manuellement le niveau d'automatisation de la machine virtuelle, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cluster de banques de données et sélectionnez **[Modifier les paramètres]** .
- 2 Sélectionnez **[Paramètres de la machine virtuelle]** .
- 3 Décochez la case **[Garder les VMDK ensemble]** de la machine virtuelle.
- 4 Cliquez sur **[OK]** .

Une défaillance de violation de règle de DRS de stockage s'affiche plusieurs fois

Lorsque vous tentez de mettre une banque de données en mode maintenance, la même défaillance de violation de règle d'affinité ou d'anti-affinité peut apparaître plusieurs fois dans la boîte de dialogue Défaillances.

Problème

La boîte de dialogue Défaillances affiche plusieurs instances de défaillances identiques mais, en réalité, chaque défaillance se rapporte à une banque de données différente. La boîte de dialogue Défaillances n'indique pas les noms des banques de données, et c'est pourquoi les défaillances apparaissent plusieurs fois.

Solution

La boîte de dialogue Défaillances affiche toujours une défaillance de violation de règle pour chaque banque de données prise en compte pour le placement. Si vous souhaitez que la banque de données passe en mode maintenance, supprimez la règle qui empêche la migration de la machine virtuelle.

Les règles du DRS de stockage ne sont pas supprimées du cluster de banques de données

Les règles d'affinité ou d'anti-affinité qui s'appliquent à une machine virtuelle ne sont pas supprimées lorsque vous supprimez une machine virtuelle d'un cluster de banques de données.

Problème

Lorsque vous supprimez une machine virtuelle d'un cluster de banques de données, et que cette machine virtuelle est soumise à une règle d'affinité ou d'anti-affinité dans un cluster de banques de données, la règle subsiste. Ceci vous permet de stocker des configurations de machine virtuelle dans des clusters de banques de données différents. Si la machine virtuelle est placée à nouveau dans le cluster de banques de données, la règle est appliquée. Vous ne pouvez pas supprimer la règle après avoir supprimé la machine virtuelle du cluster de banques de données.

Cause

vCenter Server conserve les règles pour une machine virtuelle qui est supprimée d'un cluster de banques de données si la machine virtuelle reste dans l'inventaire de vCenter Server.

Solution

Pour supprimer une règle d'une configuration de cluster de banques de données, vous devez la supprimer avant de supprimer la machine virtuelle à laquelle elle s'applique du cluster de banques de données.

- 1 Dans le vSphere Client, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cluster de banques de données et sélectionnez **[Modifier les paramètres]** .
- 2 Dans le volet droit, sélectionnez **[Règles]** .
- 3 Sélectionnez la règle à supprimer et cliquez sur **[Supprimer]** .
- 4 Cliquez sur **[OK]** .

Aucune autre recommandation de placement du DRS de stockage n'est générée

Lorsque vous créez, clonez ou déplacez une machine virtuelle, le DRS de stockage génère une seule recommandation de placement.

Problème

Le DRS de stockage génère une seule recommandation de placement lorsque vous créez, clonez ou déplacez une machine virtuelle. Aucune autre recommandation n'est fournie lorsque de nombreuses autres recommandations sont attendues.

Cause

Si l'hôte de destination indique d'une manière explicite l'emplacement du fichier d'échange de la machine virtuelle au niveau de la banque de données appartenant au cluster de la banque de données cible, les disques à mettre dans ce cluster ne forment pas de groupe d'affinité unique. Le DRS de stockage génère d'autres recommandations de placement seulement dans le cas d'un élément unique ou d'un groupe d'affinité unique.

Solution

Acceptez la recommandation unique. Pour obtenir de nombreuses recommandations, choisissez un hôte de destination qui n'indique pas que l'emplacement du fichier d'échange de la machine virtuelle se trouve sur une banque de données appartenant au cluster de la banque de données cible.

L'application des recommandations du DRS de stockage échoue

Le DRS de stockage génère des recommandations d'espace ou d'équilibrage de charge E/S, mais les tentatives pour appliquer les recommandations échouent.

Problème

Lorsque vous appliquez des recommandations du DRS de stockage pour l'espace ou l'équilibrage de charge des E/S, l'opération échoue.

Cause

Les scénarios suivants peuvent vous empêcher d'appliquer les recommandations du DRS de stockage.

- Une alarme de dépassement de seuil d'allocation dynamique peut avoir été déclenchée pour une banque de données de destination, ce qui indique que la banque de données manque d'espace et qu'aucune machine virtuelle ne sera migrée vers elle.
- La banque de données de destination peut être en mode maintenance ou passer en mode maintenance.

Solution

- Abordez le problème qui a déclenché le seuil de l'alarme de dépassement de seuil d'allocation dynamique.
- Vérifiez que la banque de données de destination n'est pas en mode de maintenance ou en train de passer en mode de maintenance.

Impossible de créer un pool de ressources lors d'une connexion directe à l'hôte

Si vCenter Server n'est pas disponible, et qu'un hôte est géré par vCenter Server, vous pouvez avoir besoin de connecter l'hôte directement à vSphere Client afin de créer un pool de ressources ou effectuer des changements au niveau de la hiérarchie.

Problème

Vous ne pouvez pas créer de pool de ressources ou effectuer de changements au niveau de la hiérarchie lorsque vous connectez directement l'hôte géré à vSphere Client.

Solution

- 1 Dissocier l'hôte de vCenter Server.
 - a Au niveau du vSphere Client connecté directement à l'hôte, cliquez sur l'onglet **[Résumé]**.
 - b Dans Gestion de l'hôte, cliquez sur **[Dissocier l'hôte de vCenter Server]**.
 - c Cliquez sur **[OK]**.
- 2 Effectuez des changements au niveau de la hiérarchie du pool de ressources et/ou créez un pool de ressources.

Vos changements seront écrasés lorsque vous reconnecterez l'hôte à vCenter Server. Dans la plupart des cas, il s'agit du comportement souhaité. Les changements manuels effectués au niveau de la configuration du pool de ressources sont en général requis uniquement lorsque vCenter Server n'est pas disponible.

- 3 S'il s'avère nécessaire d'écraser la configuration du pool de ressources de vCenter Server avec vos changements, supprimez et ajoutez à nouveau l'hôte à l'inventaire de vCenter Server avant de vous reconnectez à vCenter Server.
 - a Par le biais de vSphere Client, connectez-vous au système de vCenter Server qui gère l'hôte.
 - b Effectuez un clic droit sur l'hôte dans l'inventaire et sélectionnez l'option **[Supprimer]**.
 - c Cliquez sur **[OK]**.
L'hôte est supprimé.
 - d Ajoutez à nouveau l'hôte à l'inventaire de vCenter Server.
Lorsque vous ajoutez à nouveau l'hôte à l'inventaire de vCenter Server, les changements que vous avez effectués au niveau de la hiérarchie du pool de ressources et le nouveau pool de ressources vont s'afficher dans le vSphere Client.
 - e Au niveau du vSphere Client connecté au système de vCenter Server, sélectionnez **[Fichier] > [Nouveau] > [Ajouter un hôte]**.
 - f Terminez l'assistant Ajouter un hôte.
 - g Vérifiez que tous les nouveaux pools de ressources ou changements effectués au niveau de la hiérarchie s'affichent dans l'inventaire de vSphere Client.

Dépannage du stockage

Les rubriques de dépannage du stockage proposent des solutions potentielles qui peuvent apparaître lors de l'utilisation de vos hôtes dans l'environnement SAN. Pour plus d'informations sur la configuration du stockage SAN et le travail avec des banques de données, voir la documentation *Stockage vSphere*.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Résolution des problèmes d'affichage de stockage SAN »](#), page 51
- [« Résolution des problèmes de performance de SAN »](#), page 53
- [« Les machines virtuelles dotées de RDM doivent ignorer la mise en cache SCSI INQUIRY »](#), page 57
- [« L'adaptateur iSCSI logiciel est désactivé lorsqu'il n'est pas nécessaire »](#), page 58
- [« Echec dans le montage des banques de données NFS »](#), page 58
- [« Description des codes de détection SCSI »](#), page 58

Résolution des problèmes d'affichage de stockage SAN

Lorsque vous utilisez le vSphere Client pour afficher les périphériques de stockage disponibles sur votre hôte, le résultat peut différer de ce que vous attendez. Plusieurs tâches de dépannage pouvant être exécutées existent afin de résoudre les problèmes d'affichage du stockage.

Résolution des problèmes d'affichage de stockage Fibre Channel

Si les périphériques de stockage Fibre Channel ne s'affichent pas correctement dans le vSphere Client, effectuez des tâches de dépannage.

Tableau 4-1. Résolution des problèmes d'affichage de LUN Fibre Channel

Tâche de résolution des problèmes	Description
Vérifiez la connectivité du câble.	Si vous ne voyez pas de port, le problème peut venir de la connectivité du câble. vérifiez les câbles en priorité. Assurez-vous que les câbles sont connectés aux ports et que la LED indique une bonne connexion. Si une extrémité d'une câble ne montre pas de LED positive, remplacez le câble.
Vérifiez le zonage.	Le zonage limite l'accès à des périphériques de stockage spécifiques, augmente la sécurité, et diminue le trafic sur le réseau. Certains fournisseurs de stockage n'autorisent que des zones à initiateur unique. Dans ce cas, un HBA peut se trouver en de multiples zones vers une cible unique. D'autres fournisseurs autorisent les zones à initiateurs multiples. Consultez la documentation de votre fournisseur de stockage pour connaître les conditions de zonage. Utilisez le logiciel du commutateur SAN pour configurer et administrer le zonage.

Tableau 4-1. Résolution des problèmes d'affichage de LUN Fibre Channel (suite)

Tâche de résolution des problèmes	Description
Vérifiez la configuration du contrôle d'accès.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le plug-in MASK_PATH vous permet d'empêcher votre hôte d'accéder à une baie de stockage particulière ou des LUN spécifiques sur une baie de stockage. Si votre hôte détecte des périphériques et des chemins auxquels vous voulez lui interdire l'accès, il se peut que le masquage de chemins ne soit pas bien configuré. ■ Pour démarrer depuis un SAN, assurez-vous que chaque hôte voit uniquement les LUN requis. N'autorisez pas un hôte à voir tout LUN de démarrage autre que le sien. Utilisez le logiciel du système de stockage pour vérifier que l'hôte ne voit que les LUN qu'il est censé voir. ■ Assurez-vous que le paramètre [Disk.MaxLUN] vous permet de voir les LUN attendus. Pour plus d'informations sur le paramètre, voir la documentation <i>Stockage vSphere</i>.
Vérifiez la configuration du processeur de stockage.	Si une baie de disques possède plus d'un seul processeur de stockage (SP), assurez-vous que le commutateur SAN possède une connexion vers le SP qui gère les LUN auxquels vous voulez accéder. Dans certaines baies de disques, seul un SP est actif et l'autre reste passif jusqu'à ce qu'une panne survienne. Si vous êtes connecté au SP incorrect (celui avec le chemin passif), il est alors possible que vous ne voyiez pas les LUN attendus, ou que vous voyiez les LUN mais avec des erreurs en tentant d'y accéder.
Réanalysez votre HBA.	<p>Réanalysez à chaque fois que vous aurez achevé les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Créer de nouveaux LUN sur un SAN ■ Modification de la configuration du masquage de chemin sur l'hôte. ■ Reconnecter un câble ■ Modifier un hôte dans un cluster. <p>Pour plus d'informations, voir la documentation <i>Stockage vSphere</i>.</p>

Résolution des problèmes d'affichage du stockage iSCSI

Effectuez des tâches de dépannage si les périphériques de stockage iSCSI ne s'affichent pas correctement dans le vSphere Client.

Tableau 4-2. Résolution des problèmes d'affichage de LUN iSCSI

Tâche de résolution des problèmes	Description
Vérifiez la connectivité du câble.	Si vous ne voyez pas de port, le problème peut venir de la connectivité du câble ou du routage. vérifiez les câbles en priorité. Assurez-vous que les câbles sont connectés aux ports et que la LED indique une bonne connexion. Si une extrémité d'une câble ne montre pas de LED positive, remplacez le câble.
Vérifiez les paramètres de routage.	Contrôlez la connectivité entre les différents sous-réseaux de votre configuration ethernet. Si votre système ESXi et votre stockage iSCSI ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, assurez-vous qu'un routage approprié a lieu entre les différents sous-réseaux. Par ailleurs, assurez-vous que le masque de sous-réseau et l'adresse de la passerelle sont correctement paramétrés sur le stockage iSCSI et l'initiateur iSCSI sur l'hôte ESXi.

Tableau 4-2. Résolution des problèmes d'affichage de LUN iSCSI (suite)

Tâche de résolution des problèmes	Description
Vérifiez la configuration du contrôle d'accès.	<p>Si les LUN attendus ne s'affichent pas après réanalyse, il se peut que le contrôle d'accès ne soit pas correctement configuré du côté du système de stockage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si CHAP est configuré, assurez-vous qu'il est activé sur l'hôte ESXi, et qu'il correspond à la configuration du système de stockage. ■ Si un filtrage à base d'IP est utilisé, vérifiez que les adresses IP du HBA iSCSI ou du groupe de ports VMkernel sont autorisées. ■ Si vous utilisez un filtrage basé sur les noms d'initiateurs, vérifiez que le nom est bien un nom iSCSI qualifié, et qu'il correspond à la configuration du côté stockage. ■ Pour démarrer depuis un SAN, assurez-vous que chaque hôte voit uniquement les LUN requis. N'autorisez pas un hôte à voir tout LUN de démarrage autre que le sien. Utilisez le logiciel du système de stockage pour vérifier que l'hôte ne voit que les LUN qu'il est censé voir. ■ Assurez-vous que le paramètre [Disk.MaxLUN] vous permet de voir les LUN attendus. Pour plus d'informations, voir la documentation <i>Stockage vSphere</i>.
Vérifiez la configuration du processeur de stockage.	<p>Si un système de stockage possède plus d'un seul processeur de stockage, assurez-vous que le commutateur SAN possède une connexion vers le SP qui gère les LUN auxquels vous voulez accéder. Dans Certains systèmes de stockage, seul un SP est actif et l'autre reste passif jusqu'à ce qu'une panne survienne. Si vous êtes connecté au SP incorrect (celui avec le chemin passif), il est alors possible que vous ne voyiez pas les LUN attendus, ou que vous voyiez les LUN mais avec des erreurs en tentant d'y accéder.</p>
Pour un iSCSI logiciel et matériel dépendant, vérifiez la configuration du réseau.	<p>L'iSCSI logiciel et les adaptateurs dépendants du matériel de ESXi nécessite qu'un port réseau VMkernel ait accès au stockage iSCSI. Les adaptateurs utilise le VMkernel pour le transfert des données entre le système ESXi et le stockage iSCSI.</p>
Réanalysez votre initiateur iSCSI.	<p>Réanalysez à chaque fois que vous aurez achevé les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Créer de nouveaux LUN sur un SAN ■ Modifier le masquage LUN. ■ Reconnecter un câble ■ Modifier un hôte dans un cluster. ■ Modifier les paramètres CHAP ou ajouter de nouvelles adresses à découvrir. <p>Pour plus d'informations, voir la documentation <i>Stockage vSphere</i>.</p>

Résolution des problèmes de performance de SAN

Plusieurs facteurs peuvent affecter d'une manière négative la performance de stockage dans l'environnement SAN ESXi. Parmi ces facteurs, on trouve trop de réservations SCSI, un écroulement de chemin et une profondeur de file d'attente LUN inadéquate.

Pour surveiller les performances de stockage en temps réel, utilisez les utilitaires de ligne de commande `resxtop` et `esxtop`. Pour plus d'informations, consultez la documentation *Surveillance et performances vSphere*.

Trop de réservations iSCSI provoquent une baisse de la performance de l'hôte

Les opérations nécessitant l'obtention d'un verrouillage de fichier ou un verrouillage de métadonnées dans VMFS provoquent des réservations iSCSI à durée de vie limitée. Les réservations iSCSI verrouillent un LUN entier. Trop de réservations iSCSI demandées par un hôte peuvent provoquer une dégradation de la performance sur d'autres serveurs accédant au même VMFS.

Problème

Trop de réservations iSCSI provoquent une dégradation de la performance et des conflits de réservation iSCSI.

Cause

Plusieurs opérations nécessitent que VMFS utilise des réservations iSCSI.

- Création, re-signature ou développement d'une banque de données VMFS
- Mise sous tension d'une machine virtuelle
- Création ou suppression d'un fichier
- Création d'un modèle
- Déploiement d'une machine virtuelle à partir d'un modèle
- Création d'une nouvelle machine virtuelle
- Migration d'une machine virtuelle avec vMotion
- Extension d'un fichier, tel qu'un disque virtuel légèrement provisionné

REMARQUE Les hôtes ESXi utilisent le mécanisme des réservations iSCSI seulement lorsque des périphériques de stockage ne prennent pas en charge l'accélération matérielle. Dans le cas de périphériques de stockage qui prennent en charge l'accélération matérielle, les hôtes utilisent le test atomique et définissent l'algorithme (ATS) afin de verrouiller le LUN. Pour plus d'informations sur l'accélération matérielle, voir la documentation *Stockage vSphere*.

Solution

Pour supprimer des sources éventuelles de conflits de réservation iSCSI, respectez les directives suivantes :

- Sérialiser les opérations des LUN partagés, si possible, limiter le nombre d'opérations sur différents hôtes qui nécessitent une réservation iSCSI en même temps.
- Augmenter le nombre de LUN et limiter le nombre d'hôtes qui accèdent au même LUN.
- Réduire le nombre d'instantanés. Les instantanés provoquent de nombreuses réservations iSCSI.
- Réduire le nombre de machines virtuelles par LUN. Suivre les recommandations disponibles dans *Configurations maximales*.
- Vérifier que le dernier microprogramme HBA est installé sur tous les hôtes.
- Vérifier que l'hôte dispose du dernier BIOS.
- Garantir un bon paramétrage du Host Mode au niveau de la baie SAN.

L'écroulement de chemin provoque un ralentissement de l'accès au LUN

Si votre hôte ESXi est dans l'impossibilité d'accéder à un LUN, ou si l'accès est très lent, vous pouvez avoir un problème avec la fonction d'écroulement de chemin, appelée également écroulement de LUN.

Problème

Votre hôte est dans l'impossibilité d'accéder à un LUN, ou l'accès est très lent. Les fichiers journaux de l'hôte peuvent indiquer de fréquents changements d'état des chemins.

Cause

Le problème peut provenir de la fonction d'écroulement de chemin. L'écroulement de chemin peut se produire lorsque deux hôtes accèdent au même LUN par le biais de différents processeurs de stockage (SP) et, par conséquent, le LUN n'est jamais disponible.

L'écroulement de chemin se produit en général sur des baies actives-passives. L'écroulement de chemin peut également se produire sur une baie directement connectée au basculement HBA sur un ou plusieurs nœuds. Les baies actives-actives ou les baies qui offrent des basculements transparents ne provoquent pas d'écroulement de chemin.

Solution

- 1 Vérifiez que tous les hôtes qui partagent le même ensemble de LUN sur les baies actives-passives utilisent le même processeur de stockage.
- 2 Corrigez toutes les incohérences de câblage ou de masquage entre différents hôtes et cibles SAN de sorte que tous les HBA voient les mêmes cibles.
- 3 Vérifiez que les règles de réclamation définies sur tous les hôtes qui partagent les LUN soient exactement les mêmes.
- 4 Configurez le chemin pour qu'il utilise le PSP le plus récemment utilisé, qui est celui défini par défaut.

L'augmentation de la latence des demandes d'E/S ralentit les performances de la machine virtuelle

Si l'hôte ESXi génère plus de commandes vers un LUN que la profondeur de la file d'attente du LUN le permet, le trop plein de commandes est mis en attente dans VMkernel. Cette action augmente la latence ou le délai de traitement des demandes d'E/S.

Problème

L'hôte met plus de temps pour traiter les demandes d'E/S et les machines virtuelles affichent une performance non satisfaisante.

Cause

L'origine du problème peut provenir d'une profondeur de file d'attente insuffisante. Les pilotes de périphérique iSCSI disposent d'un paramètre configurable appelé la profondeur de file d'attente du LUN qui détermine combien de commandes destinées à un LUN donné peuvent être actives en même temps. Si l'hôte génère plus de commandes vers un LUN, le trop plein de commandes est mis en attente dans le VMkernel.

Solution

- 1 Si la somme des commandes actives provenant de toutes les machines virtuelles dépasse d'une manière importante la profondeur du LUN, augmentez la profondeur de file d'attente.

La procédure que vous utilisez afin d'augmenter la profondeur de file d'attente dépend du type de l'adaptateur de stockage qu'utilise l'hôte.

- 2 Ajustez le paramètre `Disk.SchedNumReqOutstanding` pour qu'il corresponde à la valeur de la profondeur de file d'attente.

Ajustement de la profondeur de la file d'attente des HBA Emulex et QLogic

Si vous n'êtes pas satisfait par la performance de votre hôte, modifiez la profondeur de file d'attente maximale des HBA QLogic ou Emulex.

Pour ajuster le paramètre de profondeur de file d'attente maximale, utilisez les commandes vCLI.

Dans la procédure, `--server=server_name` spécifie le serveur cible. Le serveur cible spécifié vous invite à saisir un nom de serveur et un mot de passe. D'autres options de connexion, telles qu'un fichier de configuration ou de session, sont prises en charge. Pour obtenir une liste des options de connexion, reportez-vous à *Initiation aux interfaces de ligne de commande vSphere*.

Prérequis

Installez vCLI ou déployez la machine virtuelle de vSphere Management Assistant (vMA). Reportez-vous à la section *Initiation aux interfaces de ligne de commande vSphere*. Pour le dépannage, exécutez les commandes `esxcli` dans ESXi Shell.

Procédure

- 1 Vérifiez le module HBA actuellement chargé en entrant une des commandes suivantes :
 - Pour QLogic : `esxcli --server=server_name system module list |grep qla`
 - Pour Emulex : `esxcli --server=server_name system module list |grep lpfc`
- 2 Ajustez la profondeur de file d'attente du module approprié.

REMARQUE Les exemples présentent les modules QLogic qla2xxx et Emulex lpfc820. Utilisez le module approprié, selon les résultats de la commande précédente.

- Pour QLogic :
`esxcli --server=server_name system module parameters set -m qla2xxx -p ql2xmaxqdepth=value`
 - Pour Emulex :
`esxcli --server=server_name system module parameters set -m lpfc820 -p lpfc0_lun_queue_depth=value`
- 3 Redémarrez l'hôte.
 - 4 Vérifiez vos modifications en lançant la commande suivante :
`esxcli --server=server_name system module parameters list -m=module.`
module est votre module QLogic ou Emulex, tel que lpfc820 ou qla2xxx.

Ajustement de la profondeur maximale de file d'attente pour le logiciel iSCSI

Si vous remarquez des performances peu satisfaisantes sur les LUN de votre logiciel iSCSI, vous pouvez modifier la profondeur maximale de leur file d'attente à l'aide des commandes `esxcli`.

Prérequis

- Installez vCLI ou déployez la machine virtuelle vSphere Management Assistant (vMA). Voir *Initiation aux interfaces de ligne de commande vSphere*. Pour effectuer des dépannages, vous pouvez exécuter les commandes `esxcli` dans ESXi Shell.
- Au niveau de la procédure, l'option de connexion `--serveur=server_name` définit le serveur cible. Soyez prêt à entrer un nom utilisateur et un mot de passe lorsque le serveur cible vous y invite. Pour connaître la liste des autres options de connexion éventuelles, voir *Initiation aux interfaces de ligne de commande vSphere*.

Procédure

- 1 Exécutez la commande suivante :
`esxcli --server=server_name system module parameters set -m iscsi_vmk -p iscsi_vmk_LunQDepth=value`

Le paramètre `iscsi_vmk_LunQDepth` définit le nombre maximum de commandes en attente, ou la profondeur de file d'attente, pour chaque LUN accessible par l'adaptateur iSCSI logiciel. La valeur par défaut est 128.
- 2 Redémarrez votre système.
- 3 Vérifiez vos modifications en exécutant la commande
`esxcli --server=server_name system module parameters list -m iscsi_vmk.`



AVERTISSEMENT Définir une profondeur de file d'attente supérieure à celle par défaut peut diminuer le nombre total de LUN pris en charge.

Changer un maximum de requêtes de disque en attente pour les machines virtuelles

Si vous avez ajusté la longueur de la file d'attente LUN, modifiez la valeur du paramètre `Disk.SchedNumReqOutstanding` afin qu'elle corresponde à la profondeur de file d'attente. Le paramètre contrôle le nombre maximal de demandes en attente que toutes les machines virtuelles peuvent émettre vers la LUN.

Modifiez ce paramètre uniquement lorsque vous avez plusieurs machines virtuelles actives sur un LUN. Le paramètre ne s'applique pas lorsqu'une seule machine virtuelle est active. Dans ce cas, la bande passante est contrôlée par la longueur de la file d'attente de l'adaptateur de stockage.

Procédure

- 1 Dans vSphere Client, sélectionnez l'hôte dans le panneau d'inventaire.
- 2 Cliquez sur l'onglet **[Configuration]** et cliquez sur **[Paramètres avancés]** dans Logiciel.
- 3 Cliquez sur **[Disque]** dans le panneau de gauche, puis recherchez **[Disk.SchedNumReqOutstanding]** dans la liste.
- 4 Modifiez sa valeur selon vos besoins, puis cliquez sur **[OK]**.

Cette modification peut avoir un impact sur la planification de bande passante, mais l'expérience a prouvé les améliorations obtenues en cas de charges de travail impliquant une grande quantité de disque.

Les machines virtuelles dotées de RDM doivent ignorer la mise en cache SCSI INQUIRY

Les fournisseurs de stockage peuvent demander que les machines virtuelles dotées de RDM (matériel version 8) ignorent les données SCSI INQUIRY mises en cache par ESXi.

Problème

Certains systèmes d'exploitation invités ou certaines applications s'exécutant sur des machines virtuelles dotées de RDM font état d'un comportement imprévisible.

Cause

Ce comportement peut provenir des données SCSI INQUIRY mises en cache qui interfèrent avec les applications et les systèmes d'exploitation invités particuliers.

Lorsque l'hôte ESXi se connecte d'abord à un périphérique de stockage sur un SAN, il lance la commande SCSI INQUIRY pour obtenir des données d'identification de base à partir du périphérique. Par défaut ESXi met en cache les données SCSI INQUIRY reçues (Standard, page 80 et page 83) et les données restent par la suite inchangées.

Solution

- ◆ Configurez la machine virtuelle dotée de RDM afin d'ignorer la mise en cache de SCSI INQUIRY en ajoutant le paramètre suivant au fichier `.vmx`.

```
scsi:x.y.ignoreDeviceInquiryCache = "true"
```

où `x` est le nombre de contrôleurs SCSI et `y` le nombre cible SCSI du RDM.

Ce paramètre étant configurable uniquement sur des machines virtuelles dotées de matériel version 8, mettez à niveau la machine virtuelle avant d'ajouter le paramètre.

Activez ce paramètre seulement lorsque votre fournisseur de stockage vous recommande de le faire. Ce paramètre est nécessaire juste pour un nombre limité de baies de stockage et uniquement pour des systèmes d'exploitation invités particuliers.

L'adaptateur iSCSI logiciel est désactivé lorsqu'il n'est pas nécessaire

Lorsque votre hôte utilise un adaptateur réseau avec iBFT, l'adaptateur iSCSI logiciel est toujours par défaut désactivé.

Problème

Après le premier démarrage de l'hôte de votre ESXi, l'adaptateur iSCSI logiciel est activé et apparaît dans le vSphere Client au niveau de la liste des adaptateurs de stockage.

Cause

L'adaptateur réseau iBFT activé sur votre hôte induit la présence continue du logiciel iSCSI. Cette condition se produit même lorsque vous n'utilisez pas iBFT pour le démarrage d'iSCSI.

Solution

Si vous n'utilisez pas l'adaptateur réseau iBFT activé pour le démarrage d'iSCSI et ne souhaitez pas que l'adaptateur iSCSI logiciel soit activé, supprimez la configuration iBFT de l'adaptateur réseau. Ce processus étant propre au fournisseur, consultez la documentation de votre fournisseur pour de plus d'informations.

Echec dans le montage des banques de données NFS

Les tentatives de montage des banques de données NFS avec des noms en langues étrangères se soldent par des échecs.

Problème

L'utilisation de caractères non-ASCII pour désigner des noms de fichier et de dossier au niveau du stockage NFS peut provoquer un comportement imprévisible. Par exemple, vous pouvez ne pas réussir à monter une banque de données ou mettre sous tension une machine virtuelle.

Cause

ESXi prend en charge l'utilisation de caractères non-ASCII pour désigner les noms de dossier et de fichier au niveau du stockage NFS, ainsi vous pouvez créer des banques de données et des machines virtuelles en utilisant des noms en langues étrangères. Toutefois, lorsque le serveur NFS sous-jacent n'offre pas de support d'internationalisation, des échecs imprévisibles peuvent se produire.

Solution

Vérifiez toujours que le serveur NFS sous-jacent offre un support d'internationalisation. Si le serveur ne le peut pas, utilisez uniquement des caractères ASCII.

Description des codes de détection SCSI

Certains messages VMkernel associés au stockage peuvent contenir des codes de détection SCSI. Utilisez la documentation T10 pour interpréter les codes de détection SCSI.

Lorsque vous analysez les fichiers journaux des hôtes ESXi, vous rencontrez des événements ou des messages d'erreur qui contiennent des codes de détection SCSI. Ces codes suivent une norme gérée par le Technical Committee T10 qui fait partie de l'International Committee on Information Technology Standards (INCITS). Toutes les baies et tous les systèmes de stockage qui communiquent avec l'hôte ESXi respectent cette norme.

La compréhension de ces codes de détection SCSI permet de mieux maîtriser les problèmes dans l'environnement de stockage. Comme les formats des codes de détection SCSI sont gérés par le comité T10, consultez la documentation relative aux normes T10 pour connaître la signification des codes.

Exemple : Interprétation des codes de détection SCSI

Voici un exemple de message d'erreur SCSI qui apparaît dans le fichier journal ESXi.

```
2011-04-04T21:07:30.257Z cpu2:2050)ScsiDeviceIO:
 2315: Cmd(0x4124003edb00) 0x12, CmdSN 0x51 to dev "naa.600508XXXXXXXXXXXX" failed H:0x0 D:0x2 P:
0x0 Valid sense data:
 0x5 0x25 0x0
```

Dans cet exemple, les codes de détection SCSI sont représentés par deux champs, H:0x0 D:0x2 P:0x0 et 0x5 0x25 0x0.

Le premier champ, H:0x0 D:0x2 P:0x0, est une combinaison de codes d'état SCSI pour les trois composants de l'environnement de stockage, à savoir l'hôte, le périphérique et le plug-in. Le code d'état SCSI est utilisé pour déterminer le succès ou l'échec d'une commande SCSI. Pour interpréter chaque code d'état SCSI, consultez <http://www.t10.org/lists/2status.htm>.

REMARQUE Les valeurs hexadécimales dans la documentation T10 utilisent le format NNNh, alors que les codes de détection SCSI dans les fichiers journaux ESXi ont le format 0xNNN. Par exemple, 0x2 = 02h.

Vous obtenez l'interprétation suivante pour le champ d'état de l'exemple : H:0x0 D:0x2 P:0x0 = H(host):GOOD D(device):CHECK CONDITION P(plug-in):GOOD.

Le second champ dans un message d'erreur SCSI type fournit plus d'informations sur l'erreur. Il s'agit d'une combinaison des paramètres clé de détection (sense), code de détection supplémentaire (asc) et qualificateur du code de détection supplémentaire (ascq).

Par exemple, le champ 0x5 0x25 0x0 du message d'erreur peut être représenté sous la forme sense=5 asc=25 ascq=0.

Pour interpréter les clés de détection, consultez <http://www.t10.org/lists/2sensekey.htm>.

Pour connaître la signification du code de détection supplémentaire (asc) et du qualificateur du code de détection supplémentaire (ascq), utilisez les codes ensemble. Consultez <http://www.t10.org/lists/2asc.htm> pour plus d'informations.

Vous devez obtenir l'interprétation suivante pour le champ 0x5 0x25 0x0 :

```
sense=5 (ILLEGAL REQUEST), ASC=25 ASCQ=0 (LOGICAL UNIT NOT SUPPORTED)
```


Dépannage de l'attribution de licence

Les rubriques relatives à la résolution des problèmes de licence fournissent des solutions aux problèmes résultant d'une configuration de licence incorrecte ou incompatible dans vSphere. Les informations de résolution des problèmes fournissent également des solutions aux problèmes qui peuvent apparaître lors de l'accès à la fonction de rapport de licence ou lors de son utilisation.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Résolution des problèmes de licence d'hôte », page 61](#)
- [« Résolution des problèmes de rapport de licence », page 64](#)
- [« Impossible de mettre sous tension une machine virtuelle », page 67](#)
- [« Impossible de connecter de la mémoire à chaud à une machine virtuelle », page 68](#)
- [« Impossible d'affecter une clé de licence à vCenter Server », page 69](#)
- [« Impossible de configurer ou d'utiliser une fonction », page 69](#)

Résolution des problèmes de licence d'hôte

Vous pouvez être confronté à différents problèmes résultant d'une configuration de licence incompatible ou incorrecte des hôtes ESXi.

Impossible d'affecter une clé de licence à un hôte ESXi

Dans certains cas, il peut arriver que vous ne puissiez pas affecter une clé de licence à un hôte ESXi.

Problème

Vous essayez d'affecter une clé de licence à un hôte ESXi mais l'opération est un échec, et vous recevez un message d'erreur.

Cause

Il peut arriver que vous ne puissiez pas affecter une clé de licence à un hôte ESXi pour les raisons suivantes :

- L'utilisation de la licence de l'hôte calculée dépasse la capacité de la licence. Par exemple, vous disposez d'une clé de licence vSphere Essentials avec une capacité pour deux processeurs. Vous tentez d'affecter la clé à un hôte qui dispose de quatre processeurs. Vous ne pouvez pas affecter la clé, car la licence nécessaire pour l'hôte doit être de quatre processeurs.
- Les fonctions de l'hôte ne correspondent pas à l'édition de licence. Par exemple, vous pouvez configurer vMotion et DRS sur un cluster d'hôte alors que vous utilisez le mode d'évaluation. Plus tard, vous essayez d'assigner les clés de licence standard aux hôtes. Cette opération échoue, car l'édition Standard n'inclut pas vMotion ni DRS.

- Vous n'appliquez pas la bonne clé de licence.
- L'hôte est connecté à un système vCenter Server affecté d'une clé de licence qui restreint l'édition de la licence que vous voulez affecter. Par exemple, vCenter Server est fourni sous licence avec vCenter Server Standard et la clé de licence est pour vSphere Essentials.

Solution

- Affectez une clé de licence d'une plus grande capacité.
- Mettez à niveau l'édition de licence pour qu'elle corresponde aux ressources et fonctions sur l'hôte ou désactivez les fonctions et ressources qui ne correspondent pas à l'édition de licence.
- Affectez une clé de licence correcte. Pour attribuer une licence à des hôtes ESXi, vous devez appliquer une clé de licence de vSphere.
- Affectez une clé de licence dont l'édition est compatible avec l'édition de licence de vCenter Server. Par exemple, si vCenter Server est fourni sous licence avec vCenter Server Standard, vous devez utiliser une clé de licence vSphere Standard.

Impossible d'ajouter ou de connecter un hôte ESXi à vCenter Server

Lorsque vous tentez d'ajouter ou de connecter un hôte ESXi à vCenter Server, l'opération peut échouer.

Problème

Vous ne pouvez pas ajouter ou connecter un hôte ESXi à vCenter Server et vous recevez les messages d'erreur suivants.

Impossible d'exécuter l'opération.

La limite vRAM de 192 Go sera dépassée.

Mettez à niveau la licence vCenter Server ou diminuez la quantité de vRAM consommée.

L'hôte est fourni sous licence avec VMware vSphere 5 Essentials.

L'édition de licence de vCenter Server ne prend pas en charge VMware vSphere 5 Essentials.

Cause

- L'hôte que vous tentez d'ajouter ou de connecter est fourni sous licence avec vSphere 5.x Essentials qui fait partie des kits Essentials. Vous ne pouvez pas utiliser plus de 192 Go de vRAM en pool pour les hôtes fournis sous licence avec vSphere 5.x Essentials. La mémoire configurée pour les machines virtuelles sous tension sur l'hôte que vous tentez d'ajouter ou de connecter fera dépasser la limite de 192 Go de vRAM consommée. Pour plus d'informations sur vRAM et les pools vRAM, consultez *Gestion de licences et génération de rapports* dans *Gestion des hôtes et de vCenter Server*.
- Les hôtes fournis sous licence avec vSphere 5.x Essentials peuvent être gérés uniquement par les systèmes vCenter Server fournis sous licence avec vCenter Server 5.x Essentials. Par exemple, si vous tentez d'ajouter un hôte fourni sous licence avec vSphere 5.x Essentials à un système vCenter Server fourni sous licence avec vCenter Server 5.x Standard, l'opération échoue. vCenter Server 5.x Standard ne prend pas en charge vSphere 5.x Essentials.

Solution

Diminuez la quantité de mémoire configurée pour les machines virtuelles activées et réessayez d'ajouter ou de connecter l'hôte ESXi à vCenter Server.

La clé de licence d'un hôte ESXi a été remplacée

La clé de licence que vous avez affectée à un ESXi a changé.

Problème

Vous pouvez utiliser vSphere Client pour vous connecter directement à un hôte ESXi. Vous pouvez utiliser l'opération **[Configuration] > [Fonctions autorisées] > [Éditer]** pour attribuer une clé de licence à l'hôte. Ensuite, une clé de licence différente remplacera la clé de licence que vous avez attribuée à l'hôte.

Cause

Si un système vCenter Server gère un hôte ESXi, les modifications apportées à la licence de l'hôte via une connexion directe à l'hôte ne persistent pas, car la clé de licence affectée par l'intermédiaire de vCenter Server écrase les modifications.

Si vous utilisez l'opération **[Configuration] > [Fonctions autorisées] > [Éditer]**, toute opération d'attribution de licence que vous réaliserez dans vCenter Server remplacera la configuration de licence de l'hôte.

Solution

Si vous utilisez vCenter Server pour gérer l'hôte par l'intermédiaire de vCenter Server, utilisez l'interface **[Page d'accueil] > [Administration] > [Attribution de licence]** ou l'opération d'ajout d'hôte pour configurer la attribution de licence de l'hôte.

L'hôte ESXi se déconnecte de vCenter Server

Un hôte ESXi peut se déconnecter de vCenter Server ou tous les hôtes ESXi peuvent se déconnecter de vCenter Server simultanément.

Problème

- Un hôte ESXi se déconnecte de vCenter Server ou tous les hôtes ESXi se déconnectent de vCenter Server et vous recevez un message d'erreur de licence.
- Vous ne pouvez pas ajouter des hôtes à l'inventaire de vCenter Server. Les hôtes et les machines virtuelles sur les hôtes continuent de fonctionner.

Cause

- La période d'évaluation de 60 jours de l'hôte a expiré ou la licence de l'hôte a expiré.
- La période d'évaluation de 60 jours de vCenter Server a expiré ou la licence vCenter Server license a expiré.
- L'hôte est fourni sous licence avec vSphere 5.x Essentials qui fait partie des kits Essentials 5.x. Vous avez utilisé vSphere Client pour vous connecter directement à l'hôte et mis sous tension une machine virtuelle ou connecté à chaud de la mémoire sur une machine virtuelle sous tension. Par conséquent, la quantité de vRAM des machines virtuelles sous tension pour tous les hôtes Essentials connectés à vCenter Server dépasse la limite de 192 Go et vCenter Server déconnecte l'hôte

Solution

- Obtenez une clé de licence vSphere et affectez-la à l'hôte ESXi.
- Procurez-vous une clé de licence vCenter Server et attribuez-la à vCenter Server. Si le système vCenter Server gère ESXi 3.5, il doit avoir accès à un serveur de licence. Vous pouvez télécharger le serveur de licence VMware sur le site Web de VMware.

- Réduisez la quantité de mémoire configurée pour les machines virtuelles sous tension sur l'hôte.

REMARQUE Lorsque vous affectez une clé de licence à un hôte ESXi et vCenter Server, l'édition de licence doit être compatible avec tous les éléments que vous configurez. Si l'édition de licence et les éléments configurés sont incompatibles, vous ne pouvez pas affecter la clé de licence.

Résolution des problèmes de rapport de licence

Les rubriques relatives à la résolution des problèmes de rapport de licence fournissent des solutions aux problèmes qui peuvent apparaître lors de l'accès à la fonction de rapport de licence, d'affichage de l'utilisation des licences des produits ou d'exportation d'un rapport de licence.

L'interface de génération de rapports de licences ne s'affiche pas

La génération de rapports de licences n'est pas disponible dans l'onglet **[Rapport]** de la page d'attribution de licence de vSphere Client.

Problème

Dans vSphere Client, lorsque vous accédez à **[Page d'accueil] > [Administration] > [Attribution de licence]** et sélectionnez l'onglet **[Rapport]**, l'interface de génération de rapports de licences ne se charge pas et un message d'erreur apparaît.

Cause

L'interface de génération de rapports de licences peut ne pas se charger pour les raisons suivantes.

- Vous n'avez pas installé Flash Player pour Internet Explorer.
- Le service VMware VirtualCenter Management Webservices n'est pas en cours d'exécution sur le système vCenter Server auquel vous êtes connecté.
- vCenter Inventory Service n'est pas en cours d'exécution sur le système vCenter Server auquel vous êtes connecté.
- Un service de licence n'est pas en cours d'exécution sur le système vCenter Server auquel vous êtes connecté.
- vSphere Web Client n'est pas installé ou n'est pas en cours d'exécution.
- La connexion réseau entre le serveur vCenter Server auquel vous êtes connecté et vSphere Web Client n'est pas disponible.
- Le système vCenter Server auquel vous êtes connecté n'est pas enregistré avec vSphere Web Client ou le nom d'hôte ou l'adresse IP spécifié(e) pour le système vCenter Server est incorrect(e).
- L'URL de nom d'hôte spécifiée pour vSphere Web Client était incorrecte lorsqu'elle a été enregistrée sur vCenter Server.
- vSphere Web Client est enregistré avec l'URL de nom d'hôte correcte sur vCenter Server, mais la machine sur laquelle vSphere Client est exécuté ne peut résoudre le nom d'hôte de vSphere Web Client.
- La machine sur laquelle vSphere Web Client est exécuté ne peut résoudre le nom d'hôte de vCenter Server.

Solution

Tableau 5-1. Activation de la génération de rapports de licences

Cause	Solution
Flash Player pour Internet Explorer n'est pas installé.	Vérifiez que vous avez installé Flash Player pour Internet Explorer.
Le service VMware VirtualCenter Management Webservices n'est pas en cours d'exécution sur vCenter Server.	Vérifiez que le service VMware VirtualCenter Management Webservices est en cours d'exécution sur le système vCenter Server auquel vous êtes connecté. Sélectionnez [Page d'accueil] > [Administration] > [Statut de vCenter Server] . La page affiche le message suivant si le service VMware VirtualCenter Management Webservices n'est pas démarré. Impossible d'obtenir le statut de vCenter Server Si ce message d'erreur apparaît, démarrez le service VMware VirtualCenter Management Webservices.
vCenter Inventory Service n'est pas en cours d'exécution sur vCenter Server.	Vérifiez que vCenter Inventory Service est exécuté sur le système vCenter Server auquel vous êtes connecté. Si ce n'est pas le cas, démarrez vCenter Inventory Service.
Un service de licence n'est pas en cours d'exécution sur vCenter Server.	Vérifiez que tous les services de licence sont en cours d'exécution sur le système vCenter Server auquel vous êtes connecté. Sélectionnez [Page d'accueil] > [Administration] > [Statut de vCenter Server] . Les services de licence sont spécifiés sous le nœud [Services de licence] . Si un service de licence n'est pas disponible, réalisez les actions recommandées dans le message d'erreur qui s'affiche. Redémarrer le service VMware VirtualCenter Management Webservices peut également s'avérer utile.
vSphere Web Client n'est pas installé ou n'est pas en cours d'exécution.	Vérifiez que vSphere Web Client est installé et en cours d'exécution.
La connexion réseau entre vSphere Web Client et vCenter Server est hors service.	Réparez la connexion réseau entre la machine sur laquelle vSphere Web Client est exécuté et la machine sur laquelle vCenter Server est en cours d'exécution.
vCenter Server n'est pas enregistré avec vSphere Web Client ou le nom d'hôte ou l'adresse IP spécifié(e) pour vCenter Server est incorrect(e).	Vérifiez que le système vCenter Server auquel vous êtes connecté est enregistré avec vSphere Web Client et que le nom du serveur ou l'adresse IP spécifié(e) pour vCenter Server est correct(e). Si le nom du serveur ou l'adresse IP est correct(e), l'URL de nom d'hôte spécifiée pour vSphere Web Client pourrait être incorrecte. Dans les deux cas, annulez l'enregistrement de vCenter Server sur vSphere Web Client et reprocédez à l'enregistrement. Indiquez des valeurs correctes dans les deux zones de texte. <ul style="list-style-type: none"> ■ [URL de vCenter Server] . Saisissez le nom du serveur ou l'adresse IP correct(e) du système vCenter Server auquel vous êtes connecté. Ne précisez pas <code>http://</code> ni <code>https://</code> ■ [URL de vSphere Web Client] . Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte correct(e) de la machine sur laquelle vSphere Web Client est installé.

Tableau 5-1. Activation de la génération de rapports de licences (suite)

Cause	Solution
La machine sur laquelle vSphere Client est exécuté ne peut résoudre le nom d'hôte de vSphere Web Client.	La machine vSphere Client doit être en mesure de résoudre le nom d'hôte de vCenter Server. Si nécessaire, ajoutez le nom d'hôte de vCenter Server dans le fichier des hôtes de la machine vSphere Web Client. Le fichier des hôtes se trouve à l'emplacement suivant : C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts.
La machine sur laquelle vSphere Web Client est exécuté ne peut résoudre le nom d'hôte de vCenter Server.	vSphere Web Client doit être en mesure de résoudre le nom de domaine complet (FQDN) de vCenter Server. Si nécessaire, ajoutez le nom d'hôte de la machine vCenter Server dans le fichier des hôtes de la machine vSphere Web Client. Le fichier des hôtes se trouve à l'emplacement suivant : C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts.

Impossible d'afficher l'utilisation des licences des produits

Vous essayez d'afficher l'utilisation des licences des produits à partir de l'onglet **[Rapport]** sur la page d'attribution de licence, mais les données d'utilisation de licence ne s'affichent pas.

Problème

Vous cliquez sur l'onglet **[Rapport]** sur la page d'attribution des licences et l'une des situations suivantes se produit :

- Vous essayez d'afficher l'utilisation des licences des produits pour une certaine période et pour vCenter Server. L'un des messages d'erreur suivants s'affiche :

Le service de licence de vCenter Server n'est pas disponible.

Il manque les données d'utilisation de licence de <instance vCenter Server> pour la période sélectionnée.

- Vous essayez d'afficher les informations relatives à une clé de licence pour une certaine période et le message d'erreur suivant s'affiche :

Il manque les données d'utilisation de licence de <clé de licence> pour la période sélectionnée.

Cause

- Le service VMware VirtualCenter Management Webservices n'est pas en cours d'exécution sur le système vCenter Server auquel vous êtes connecté.
- Aucune clé de licence n'est affectée à des actifs pour l'instance vCenter Server et la période sélectionnée.

Solution

- Vérifiez que le service VMware VirtualCenter Management Webservices est en cours d'exécution sur le système vCenter Server auquel vous êtes connecté. Sélectionnez **[Page d'accueil]** > **[Administration]** > **[Statut de vCenter Server]** . Le message suivant s'affiche si le service VMware VirtualCenter Management Webservices n'est pas en cours d'exécution :

Impossible d'obtenir le statut de vCenter Server.

Si ce message d'erreur apparaît, démarrez le service VMware VirtualCenter Management Webservices.

- Sélectionnez une période et une instance vCenter Server pour lesquelles les clés de licence sont affectées à des actifs.

Impossible d'exporter un rapport d'attribution de licence

Vous ne parvenez pas à exporter un rapport d'attribution de licence depuis l'onglet **[Rapport]** de la page d'attribution de licence de vSphere Client.

Problème

- Vous cliquez sur **[Exporter]** dans l'onglet **[Rapport]** et le message d'erreur suivant s'affiche :
Impossible d'exporter les données d'utilisation de licence.
Un problème d'intégrité des données de licence a été détecté dans la base de données de vCenter Server.
- Vous essayez d'exporter les données d'utilisation de licence de toutes les instances vCenter Server du groupe Linked Mode. Dans la boîte de dialogue Exporter les données de licence, vous sélectionnez **[Toutes les instances vCenter Server]** et cliquez sur **[Exporter]**. Le message d'erreur suivant s'affiche :
instances vCenter Server incluses dans le fichier d'exportation généré :
<a list of vCenter Server instance>
Impossible d'exporter les données d'utilisation de licence pour :
<a list of vCenter Server instances>

Cause

- Les données d'utilisation de licence stockées dans la base de données vCenter Server ont été modifiées. Il est recommandé de ne pas modifier les enregistrements de licence dans la base de données vCenter Server.
- Les instances vCenter Server pour lesquelles vous ne pouvez pas exporter de données d'utilisation de licence ne sont pas en cours d'exécution.
- Les instances vCenter Server pour lesquelles vous ne pouvez pas exporter de données d'utilisation de licence sont isolées du groupe Linked Mode.

Solution

- Si les données d'utilisation de licence stockées dans la base de données vCenter Server ont été modifiées, aucune solution n'est disponible. Vous ne pouvez pas exporter de rapports d'attribution de licence pour ce système vCenter Server ou ce groupe Linked Mode pendant cette période.
- Si les instances vCenter Server pour lesquelles vous ne pouvez pas exporter de rapports d'attribution de licence ne sont pas en cours d'exécution, redémarrez-les si possible et réessayez d'exporter un rapport d'attribution de licence.
- Si les instances vCenter Server pour lesquelles vous ne pouvez pas exporter de rapports d'attribution de licence sont isolées, redémarrez vSphere Client et réessayez d'exporter le rapport d'attribution de licence.

Impossible de mettre sous tension une machine virtuelle

Vous tentez de mettre sous tension une machine virtuelle, mais l'opération échoue et vous recevez un message d'erreur.

Problème

Vous ne parvenez pas à activer une machine virtuelle sur un hôte ESXi.

Cause

Il peut arriver que vous ne puissiez pas mettre sous tension une machine virtuelle pour les raisons suivantes.

- La période d'évaluation de 60 jours de l'hôte a expiré.
- La licence de l'hôte a expiré.

- L'édition de la clé de licence ne correspond pas aux fonctions et ressources configurées sur l'hôte.
- L'hôte sur lequel la machine virtuelle s'exécute est fourni sous licence avec vSphere 5.x Essentials qui fait partie des kits Essentials. Vous ne pouvez pas utiliser plus de 192 Go de vRAM en pool pour les hôtes fournis sous licence avec vSphere 5.x Essentials. La mémoire configurée pour la machine virtuelle que vous tentez de mettre sous tension fera dépasser la limite de 192 Go de vRAM consommée. Pour plus d'informations sur vRAM et les pools vRAM, consultez *Gestion de licences et génération de rapports* dans *Gestion des hôtes et de vCenter Server*.

Solution

Tableau 5-2. Activer une machine virtuelle

Cause	Solution
La période d'évaluation de l'hôte a expiré.	Obtenez une clé de licence vSphere et affectez-la à l'hôte ESXi. Vérifiez que l'édition de la clé de licence correspond aux fonctions et ressources configurées sur l'hôte. Autrement, vous ne pourrez pas affecter la clé de licence.
La licence de l'hôte a expiré.	
L'édition de la clé de licence ne correspond pas aux fonctions et ressources configurées sur l'hôte.	
La mémoire configurée pour la machine virtuelle dépasse la quantité de vRAM regroupée pour les licences de l'hôte.	Pour libérer une certaine quantité de vRAM, reconfigurez la mémoire des machines virtuelles des hôtes qui sont connectés à vCenter Server.
	Désactivez les machines virtuelles pour libérer une certaine quantité de vRAM.
	Réduisez la quantité de mémoire configurée pour les machines virtuelles que vous tentez de mettre sous tension.

Impossible de connecter de la mémoire à chaud à une machine virtuelle

Dans certains cas, il peut arriver que vous ne puissiez pas connecter de la mémoire à chaud à une machine virtuelle.

Problème

Vous tentez de connecter à chaud de la mémoire à une machine virtuelle, mais l'opération échoue et vous recevez le message d'erreur suivant.

Impossible d'exécuter l'opération.

La limite vRAM de 192 Go sera dépassée.

Mettez à niveau la licence vCenter Server ou diminuez la quantité de vRAM consommée.

Cause

L'hôte sur lequel la machine virtuelle s'exécute est fourni sous licence avec vSphere 5.x Essentials. Vous ne pouvez pas utiliser plus de 192 Go de vRAM en pool pour les hôtes fournis sous licence avec vSphere 5.x Essentials. La quantité de mémoire que vous tentez de connecter à chaud à la machine virtuelle fera dépasser la limite de 192 Go de vRAM consommée. Pour plus d'informations sur vRAM et les pools vRAM, consultez *Gestion de licences et génération de rapports* dans *Gestion des hôtes et de vCenter Server*.

Solution

Réduisez la quantité de mémoire configurée pour les machines virtuelles sous tension.

Impossible d'affecter une clé de licence à vCenter Server

Vous ne parvenez pas à attribuer une clé de licence à vCenter Server.

Problème

Vous essayez d'affecter une clé de licence à un système vCenter Server mais l'opération est un échec, et vous recevez le message d'erreur suivant.

Cause

Il est possible que vous ne parveniez pas à attribuer une clé de licence à un système vCenter Server pour les raisons suivantes.

- L'édition de licence ne correspond pas aux ressources et fonctions actuellement configurées sur vCenter Server. Par exemple, en mode évaluation, vous ajoutez le système vCenter Server à un groupe Linked Mode. Puis, vous essayez d'assigner une clé de licence Foundation ou Essentials au système vCenter Server. L'opération est un échec car les éditions de licence Foundation et Essentials ne prennent pas en charge la fonction Linked Mode.
- Vous attribuez une clé de licence incorrecte.
- Vous essayez d'affecter une clé de licence vCenter Server Essentials mais la quantité de mémoire totale configurée pour les machines virtuelles activées dépasse la limite de la vRAM imposée par vCenter Server Essentials.

Solution

- Mettez à niveau l'édition de licence pour qu'elle corresponde aux ressources et fonctions actuellement configurées sur vCenter Server. Par exemple, vous avez besoin d'une clé de licence Standard ou Enterprise pour pouvoir affecter une licence à un système vCenter Server qui est en Linked Mode.
- Assignez une clé de licence correcte. Pour affecter une licence à vCenter Server, vous avez besoin d'une clé de licence vCenter Server.
- Diminuez la mémoire configurée sur les machines virtuelles activées.

Impossible de configurer ou d'utiliser une fonction

Vous ne parvenez pas à utiliser une fonction ou à modifier sa configuration.

Problème

Vous ne parvenez pas à utiliser ou à configurer une fonction, et un message d'erreur concernant la licence apparaît.

Cause

Si vous mettez à niveau votre licence vers une version antérieure en passant du mode évaluation à une licence qui ne prend pas en charge les fonctions que vous avez configurées lorsque vous utilisiez le mode évaluation, vous recevrez un message d'avertissement au sujet de la mise à niveau de la licence vers une version antérieure.

Solution

Vérifiez les fonctions autorisées sur l'hôte et sur le système vCenter Server. Mettez à niveau l'édition de la licence assignée à l'hôte ou à vCenter Server si elle n'inclut pas les fonctions que vous essayez de configurer ou d'utiliser.

Index

A

- Active Directory **34**
- adaptateurs iSCSI logiciels, profondeur de file d'attente **56**
- agent vSphere HA **19–23**
- Ajout de mémoire à chaud **68**
- Attribution de licence **61**
- authentification **52**
- authentification CHAP **52**
- Auto Deploy
 - adresse DHCP **29**
 - avertissement de profil d'image **24**
 - dépannage **23**
 - échec de finalisation du démarrage **27**
 - erreur de dépassement du délai d'attente **23**
 - impossible de démarrer **28**
 - mauvaise image **24**
 - problème de démarrage réseau **30**
 - problème de redirection **24**
 - Serveur TFTP **28**
 - vidage de mémoire **25**

B

- banques de données
 - mode maintenance **44**
 - résolution des problèmes des graphiques de performances **42**
- banques de données NFS **58**
- basculements vSphere HA **39**

C

- Capacité de licence **61, 67**
- caractères non-ASCII **58**
- certificats
 - hôtes **17, 18**
 - vCenter Server **17**
- certificats hôtes **17, 18**
- certificats SSL, dépannage dans vSphere HA **19**
- certificats vCenter Server **17, 18**
- Clé de licence **63, 67**
- Cluster rouge **35**
- cluster vSphere HA **40**
- clusters de banques de données, mode maintenance **44**
- Codes de détection SCSI **58**

- commande gpupdate /force **30**
- contrôle, Contrôle d'E/S de stockage **42**
- contrôle d'admission vSphere HA **35**
- Contrôle d'admission vSphere HA **35**
- Contrôle d'E/S de stockage
 - contrôle **42**
 - dépannage **42, 43**
- contrôleur de domaine **30**

D

- défaillances de redémarrage de vSphere HA **40**
- démonter une banque de données **38**
- dépannage
 - extensions **30**
 - Linked Mode **30, 31**
 - périphériques USB **11, 12**
 - plug-ins **30**
- dépannage de Fault Tolerance **7**
- Dépannage de machines virtuelles **7**
- Dépannage des hôtes **17**
- dépannage du stockage **51**
- Disk.SchedNumReqOutstanding **57**
- DNS **30**
- DRS de stockage
 - défaillances **47**
 - dépannage **43**
 - désactivation **47**
 - désactivé **43**
 - impossible d'appliquer les recommandations **48**
 - modèles OVF **47**
 - placement **48**
 - recommandations **48**
 - règles d'affinité **47**
 - suppression des règles d'affinité **47**
 - violation de règle **47**

E

- écroulement de chemin **54**
- écroulement de LUN **54**
- erreur de dépassement du délai d'attente, Auto Deploy **23**
- état de l'hôte vSphere HA
 - Agent inaccessible **19**
 - Agent Non initialisé **20**

- Erreur d'initialisation **20**
- Erreur de non initialisation **21**
- Hôte en échec **22**
- Réseau isolé **23**
- Réseau partitionné **22**
- exigences de mot de passe **33**
- Exporter des données d'utilisation de licence **67**
- extensions, dépannage **30**

F

- Fault Tolerance
 - dépannage **7–10**
 - journalisation **10**
- Fonction **69**
- ft.maxSwitchoverSeconds **9**

G

- Génération de rapports de licences **64**
- graphiques de performances des banques de données, résolution des problèmes d'affichage des graphiques de performances **42**
- GUID **30**

H

- HBA, profondeur de file d'attente **55**
- hôte surchargé **8**

I

- iBFT **58**
- impossible d'activer le contrôle d'E/S de stockage **43**
- impossible d'appliquer les recommandations du DRS de stockage, dépannage **48**
- Informations d'exécution avancées **37**
- IPv4 **22**
- IPv6 **22**

J

- journalisation de TRACE **33**

L

- Licence vCenter Server **63, 67, 69**
- Licence vSphere **63, 67**
- Linked Mode
 - accessibilité **30**
 - dépannage **30–32**
- LUN non visible, visibilité SP **51, 52**

M

- Machine virtuelle principale **40, 41**
- Machine virtuelle secondaire **40, 41**
- machines virtuelles **14**
- machines virtuelles orphelines, récupérer **13**

- machines virtuelles, orphelines **13**
- mise à niveau de la politique de groupes **30**
- mode maintenance, banques de données **44**

P

- package vmware-fdm **26**
- paramètres avancés,
 - Disk.SchedNumReqOutstanding **57**
- paramètres du registre **32**
- pare-feu
 - basé sur réseau **32**
 - Windows **32**
- partition réseau **37, 38, 40**
- performances, problèmes **53**
- périphériques de stockage, problèmes d'affichage **51**
- périphériques USB, messages d'erreurs **11, 12**
- plug-ins, dépannage **30**
- pools de ressources **49**
- problèmes
 - performances **53**
 - visibilité **51, 52**
- problèmes de visibilité **51, 52**
- profils d'hôte, défaillance de conformité **34**
- profondeur de file d'attente **55, 56**
- profondeur de file d'attente du LUN **55**
- profondeur de file d'attente maximale de HBA **55**

R

- Rapport sur les licences **66**
- recommandations pour le DRS de stockage, dépannage **48**
- règles d'affinité machine virtuelle/hôte **40**
- Règles de contrôle d'admission Défaillances d'hôte tolérées par le cluster **35–37**
- Règles de contrôle d'admission Pourcentage de ressources de cluster réservées **36**
- relais USB
 - dépannage **11**
 - dépannage des connexions de périphérique **12**
 - redémarrage de l'arbitre USB **12**
- réponse d'isolation de l'hôte **23**
- requêtes de disque en attente **57**
- réservations iSCSI, réduction **53**
- Résolution des problèmes de licence d'hôte **61**
- Résolution des problèmes de rapport de licence **64**
- RPCCfg.exe **32**
- S**
- SCSI INQUIRY **57**
- SDK **30**

Serveur TFTP, Auto Deploy **28**
signal de pulsation de banque de données **38**
signal de pulsation de la banque de données **37**
supprimer une banque de données **38**

T

taille du slot **35–37**

U

URL, configuration **31**
Utilisation des licences **66**

V

vCenter Server, configuration d'URL **31**
vCenterServer.VimApiUrl **31**
vCenterServer.VimWebServicesUrl **31**
Virtualisation matérielle (HV) **7, 8**
visibilité SP, LUN non visible **51, 52**
VMFS **10, 38**
VMware Inventory Service **33**
vRAM **62, 68**
vSphere DRS **40**
vSphere Fault Tolerance **40, 41**
vSphere HA
 Auto Deploy **26**
 dépannage des certificats SSL **19**
VWS **30**

