

Parallels[®] Plesk Panel

Guide pour les fournisseurs : Switcher vers Panel 10

Switcher vers Panel 10

Notice de copyright

Parallels IP Holdings GmbH

Vordergasse 59

CH-Schaffhausen

Switzerland

Phone: +41-526320-411

Fax: +41-52672-2010

Copyright © 1999-2012 Parallels IP Holdings GmbH. All rights reserved.

This product is protected by United States and international copyright laws. The product's underlying technology, patents, and trademarks are listed at <http://www.parallels.com/trademarks>.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows NT, Windows Vista, et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

Mac est une marque déposée d'Apple Computers, Inc.

Toutes les autres marques et tous les noms mentionnés ici sont des appellations commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

A propos de ce document	4
<hr/>	
Présentation des principaux changements dans le modèle d'activité commerciale	5
<hr/>	
Conséquences de la mise à niveau et de la migration vers Panel 10	8
<hr/>	
Passer à Panel 10	9
<hr/>	
Mettre à niveau vers Panel 10.....	9
Préparation de la migration	10
Opérations préliminaires propres à Windows	10
Migrer vers Panel 10	25
Résoudre les problèmes de migration	28
<hr/>	
Terminer la migration vers Panel 10	32
<hr/>	
Terminer la transition.....	32
Présentation des schémas de conversion automatique et autres étapes conseillées	33
Terminer le transfert.....	37
Configurer les packs revendeur	38
Configurer les packs hébergement	44
Associer de nouveaux comptes et abonnements à des packs	51

CHAPITRE 1

A propos de ce document

Ce document est destiné aux hébergeurs qui ont l'intention de mettre à niveau vers Parallels Plesk Panel 10 à partir de versions antérieures de Plesk Panel.

Le document décrit les changements dans le modèle d'activité commerciale et indique la procédure à suivre pour migrer vers Panel 10 et transférer les comptes et domaines vers le nouveau modèle d'activité commerciale après la mise à niveau ou la migration.

Présentation des principaux changements dans le modèle d'activité commerciale

Ce chapitre explique les étapes que vous devez entreprendre après la mise à niveau vers Panel 10 et vous guide dans les différences entre les modèles d'hébergement de Panel 9 et de Panel 10.

Les premières démarches à suivre après la mise à niveau

- Terminez la transaction des ressources et des comptes à l'aide de l'assistant de transfert dans le Panel. Veuillez noter que les clients qui avaient plusieurs domaines et étaient autorisés à adapter les allocations de l'utilisation des ressources et à créer de nouveaux domaines peuvent être convertis soit en revendeurs soit en clients. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Présentation des schémas de conversion automatique et autres étapes conseillées**.
- (cf. page 33) Configurez les packs Revendeur (cf. page 38) et les packs Hébergement (cf. page 44) correspondant à vos offres de services.
- Associez mes comptes et abonnements transférés avec les packs.

Changements introduits dans Panel 10

Par rapport aux versions précédentes du logiciel Plesk (Plesk 9 et versions antérieures), Parallels Plesk Panel 10 introduit les changements suivants :

- **Comptes utilisateur.** Dans Panel 10, il n'y a aucun compte client et aucun compte administrateur de domaines. Pour les utilisateurs qui doivent revendre des services d'hébergement ou héberger leurs propres sites Web, vous configurerez les *comptes revendeur*. Pour les utilisateurs qui n'ont pas besoin de revendre de services d'hébergement mais n'hébergent que leurs propres sites Web, vous configurerez les *comptes client*.
- **Packs de services.** Dans Panel 10, il n'y a aucun revendeur, client ou template de domaine. A la place, il y a des *packs de services* que vous créez en fonction de vos offres de services : *Packs Revendeur* pour abonner les revendeurs et *Packs Hébergement* pour abonner les clients qui n'ont pas besoin de revendre de services. Une fois les packs créés, vous pouvez créer des comptes revendeur ou client et les abonner à des packs. Quant aux utilisateurs, ils reçoivent les ressources nécessaires et peuvent exécuter les opérations dans le Panel.

Le plus important changement apporté par les packs de services, c'est qu'à l'inverse des anciens templates de Plesk, ils ne sont pas appliqués tous à la fois pendant le provisioning des ressources initiales mais y restent connectés afin que les modifications d'un pack changent les privilèges et ressources provisionnés.

Outre les packs d'hébergement, il y a également des *packs d'add-ons*. Vous pouvez les utiliser pour allouer plus de ressources et services aux clients.

- **Abonnements.** Les abonnements d'hébergement multi-domaines remplacent les domaines. Au lieu de créer les domaines pour vos clients, vous les *abonnez* à un pack Hébergement ou, en d'autres termes, vous créez un *abonnement* pour le client. En fait, non seulement les clients peuvent être abonnés aux services d'hébergement et héberger leurs sites Web et la messagerie mais l'administrateur et les revendeurs du Panel peuvent également avoir leurs propres abonnements qu'ils peuvent utiliser à leurs propres fins.

Les abonnements peuvent être créés à partir des packs de services ou configurés manuellement.

Lorsque vous abonnez un nouveau client à vos services dans Panel 10, la première étape consiste à indiquer un nom de domaine. Un abonnement de client est toujours lié à un domaine qui est identifié par de tels attributs comme le nom de domaine, l'adresse IP et le compte utilisateur système. Tous les abonnements sont nommés d'après les domaines auxquels ils sont associés. Le lien est permanent et ne peut être cassé en aucun cas. C'est pourquoi la migration d'un domaine d'un abonnement à un autre est impossible. Cependant, vous pouvez toujours renommer les domaines.

Vous pouvez héberger un certain nombre de sites Web sous un même abonnement et vous pouvez créer plusieurs abonnements pour un seul compte client.

- **Allocation des ressources.** Dans les précédentes versions de Plesk, les ressources étaient allouées aux comptes revendeurs, comptes clients et domaines. Dans Panel 10, les ressources sont allouées aux revendeurs et aux abonnements du service d'hébergement. Les comptes clients dans Panel 10 ne reçoivent directement aucune allocation de ressources. Ils ne peuvent donc pas les redistribuer parmi les abonnements qu'ils achètent. Toutes les ressources allouées à un seul abonnement sont partagées parmi tous les sites Web hébergés dans l'espace Web associé à l'abonnement.
- **Deux panneaux séparés : Panneau de contrôle et Panneau d'administration du serveur.** Les tâches de gestion du compte revendeur, client et administration système sont exécutées dans le *Panneau d'administration du serveur*. Toutes les opérations associées à la gestion des sites Web, aux fonctions d'hébergement et aux comptes de messagerie sont exécutées dans le *Panneau de contrôle*. Le Panneau d'administration du serveur offre des liens pour accéder au Panneau de contrôle : Vous pouvez les utiliser pour vous connecter au Panneau de contrôle et gérer les sites Web au nom de vos revendeurs et clients.
- **Changements dans l'organisation des répertoires associés aux sous-domaines.** Pour des raisons de sécurité, Panel stocke désormais le contenu et la configuration des sous-domaines hébergés dans les répertoires séparés :
 - `/<VHOST>/<subdomain_name>`, le répertoire qui contient les documents HTTP/HTTPS (à l'inverse des versions antérieures qui séparaient les documents HTTP et HTTPS).
 - `/<VHOST>/<subdomains>/<subdomain_name>`, le répertoire du service qui garde la configuration des sous-domaines. *Nous vous conseillons vivement de ne pas changer le contenu de ce répertoire.*

Remarque : Pour en savoir plus sur le modèle d'activité commerciale de Parallels Plesk Panel , reportez-vous au Guide de l'administrateur, et au chapitre intitulé Servir vos clients et employer des revendeurs.

Dans ce chapitre :

Conséquences de la mise à niveau et de la migration vers Panel 10 8

Conséquences de la mise à niveau et de la migration vers Panel 10

Lorsque vous mettez à niveau et migrez vers Panel 10, les comptes, domaines, utilisateurs et templates de domaines sont transférés en fonction des schémas suivants :

- Les comptes revendeur sont transférés sans le moindre changement et les ressources leur sont allouées à l'aide de l'abonnement personnalisé qui ne sont pas associées aux packs.
- Les comptes client deviennent de nouveaux comptes client et une fois la mise à niveau ou la migration terminée, vous devez exécuter l'une des opérations suivantes pour vous assurer que les comptes correspondent au nouveau modèle d'activité commerciale :
 - Redistribuer les ressources des anciens clients parmi les abonnements qui lui appartiennent.
 - Convertir les clients en revendeurs et leur affecter des abonnements existants. Vous pouvez y parvenir si les comptes client n'appartenaient pas à un revendeur avant la mise à niveau ou la migration.
- Les domaines sont convertis en abonnements individuels. Les abonnements sont affectés à l'administrateur, aux revendeurs ou aux clients, en fonction de la personne à qui appartenaient les anciens domaines.
- Les comptes administrateur de domaine sont convertis en comptes utilisateur qui sont affectés en clients qui possèdent les domaines correspondants.
- Les templates de domaines appartenant à l'administrateur de serveurs et aux revendeurs sont convertis en packs d'hébergement.
- Les templates de revendeur sont convertis en packs revendeur.

Le tableau suivant résume la conversion des objets de l'activité commerciale.

Objets dans les précédentes versions de Plesk	Objets dans Panel 10
Compte revendeur	Compte revendeur
Compte client	Compte client
Domaine	Abonnement (personnalisé)
Compte Administrateur de domaines	Compte utilisateur
Template de revendeur	Pack Revendeur
Template de domaine	Pack Hébergement

Passer à Panel 10

Dans ce chapitre :

Mettre à niveau vers Panel 10.....	9
Préparation de la migration	10
Migrer vers Panel 10	25

Mettre à niveau vers Panel 10

Pour en savoir plus sur les procédures et pré-requis de la mise à niveau, reportez-vous aux documents suivants disponibles sur

<http://www.parallels.com/fr/products/plesk/documentation/> :

- Guide d'installation et de mise à niveau de Parallels Plesk Panel
- Guide pour les fournisseurs : Déployer Panel 10

Préparation de la migration

Avant de pouvoir migrer les données vers Parallels Plesk Panel, vous devez procéder comme suit :

1. Installez le Gestionnaire de migrations sur le serveur de destination. Le Gestionnaire de migrations, un composant de Parallels Plesk Panel non inclus dans les installations typiques.
 Vous pouvez obtenir et installer le Gestionnaire de migrations à l'aide des procédures suivantes :
 - Via le Panneau d'administration du serveur.
 Pour l'installer via le Panneau d'administration du serveur, allez dans **Outils & Paramètres > Mises à jour et à niveau**. L'interface Web du programme d'installation de Parallels s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet. Dans la fenêtre du programme d'installation, cliquez sur **Ajouter des composants**, cochez la case correspondante au composant **Gestionnaire de migrations de Plesk** et cliquez sur **Continuer**.
 - Via le programme d'installation d'une console.
 Pour en savoir plus sur l'installation du Gestionnaire de migrations, via le programme d'installation d'une console, reportez-vous à la section **Guide de mise à niveau et d'installation**, au chapitre **Mettre à niveau le Panel**, section **Mettre à niveau à partir de la ligne de commande**. Le guide est disponible sur <http://www.parallels.com/fr/products/plesk/documentation/>.
2. Si vous migrez depuis les plates-formes Windows, autorisez les connexions TCP aux ports 6489 (gestionnaire de migrations). Si vous migrez depuis Linux, autorisez les connexions TCP au port 22 (SSH).
3. Si vous migrez à partir des plates-formes basées sur Windows, installez le logiciel d'agent de migration sur le serveur source, comme décrit dans Pré-requis pour la migration à partir des plates-formes basées sur Windows-(Plesk et Helm) (cf. page 16).

Dans ce chapitre :

Opérations préliminaires propres à Windows..... 10

Opérations préliminaires propres à Windows

Dans cette section :

Configurer le pare-feu et Windows pour permettre la migration..... 11
 Prerequisites for Migration from Windows-based Platforms (Plesk and Helm)... 16

Configurer le pare-feu et Windows pour permettre la migration

Si un serveur Windows source et de destination est derrière un pare-feu, vous devez configurer correctement ce pare-feu pour permettre l'échange des données de migration.

Les conditions suivantes doivent être considérées :

- Les ports (avec les protocoles spécifiques activés) requis par le Gestionnaire de migrations et SSH sont ouverts.
- Le service *Poste de travail* doit fonctionner sur le serveur de destination.
- Le service *Serveur* doit fonctionner sur le serveur source.
- Les partages administratifs (admin\$, c\$, d\$) doivent exister sur le serveur source.

Dans cette section :

Ouvrir des ports pour SSH et le Gestionnaire de migrations.....	12
Vérifier si les composants Client pour les réseaux Microsoft et Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft sont installés	12
Installer le Client pour les réseaux Microsoft	13
Installer le partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft.....	15

Ouvrir des ports pour SSH et le Gestionnaire de migrations

Vérifier si les composants Client pour les réseaux Microsoft et Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft sont installés

➤ ***Pour vérifier que les packs logiciels sont installés, suivez ces étapes :***

1. Ouvrez la fenêtre Connexion au réseau local :

a. Cliquez sur **Démarrer**.

b. Sélectionnez **Panneau de configuration > Connexions réseau > Connexion au réseau local**.

La fenêtre **Statut de la connexion au réseau local** s'ouvre.

2. Sélectionnez l'onglet Général après avoir cliqué sur le bouton Propriétés.

La fenêtre **Propriétés de la connexion au réseau local** s'ouvre.

3. Sous Cette connexion utilise les éléments suivants : , vérifiez si les applications *Client pour les réseaux Microsoft* et *Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft* sont listées et assurez-vous que les cases correspondantes sur la gauche sont cochées.

4. Cliquez sur OK.

Installer le Client pour les réseaux Microsoft

➤ ***Pour installer le Client pour les réseaux Microsoft :***

1. Ouvrez la fenêtre Connexion au réseau local :

a. Cliquez sur Démarrer.

b. Sélectionnez Panneau de configuration > Connexions réseau > Connexion au réseau local.

La fenêtre **Statut de la connexion au réseau local** s'ouvre.

2. Sélectionnez l'onglet Général après avoir cliqué sur le bouton Propriétés.

La fenêtre **Propriétés de la connexion au réseau local** s'ouvre.

3. Cliquez sur Installer.

La fenêtre **Cliquez sur le type de composant réseau** s'ouvre.

4. Sous Cliquez le type de composant réseau que vous voulez installer, cliquez sur Client.

La fenêtre **Sélectionner le client réseau** s'ouvre.

5. Dans la liste des clients réseau, sélectionnez Client pour les réseaux Microsoft puis cliquez sur OK.

Une fois l'application installée, le composant **Client pour les réseaux Microsoft** apparaît dans la fenêtre **Propriétés de la connexion au réseau local**, sous **Cette connexion utilise les éléments suivants**.

6. Sélectionnez Client pour les réseaux Microsoft.

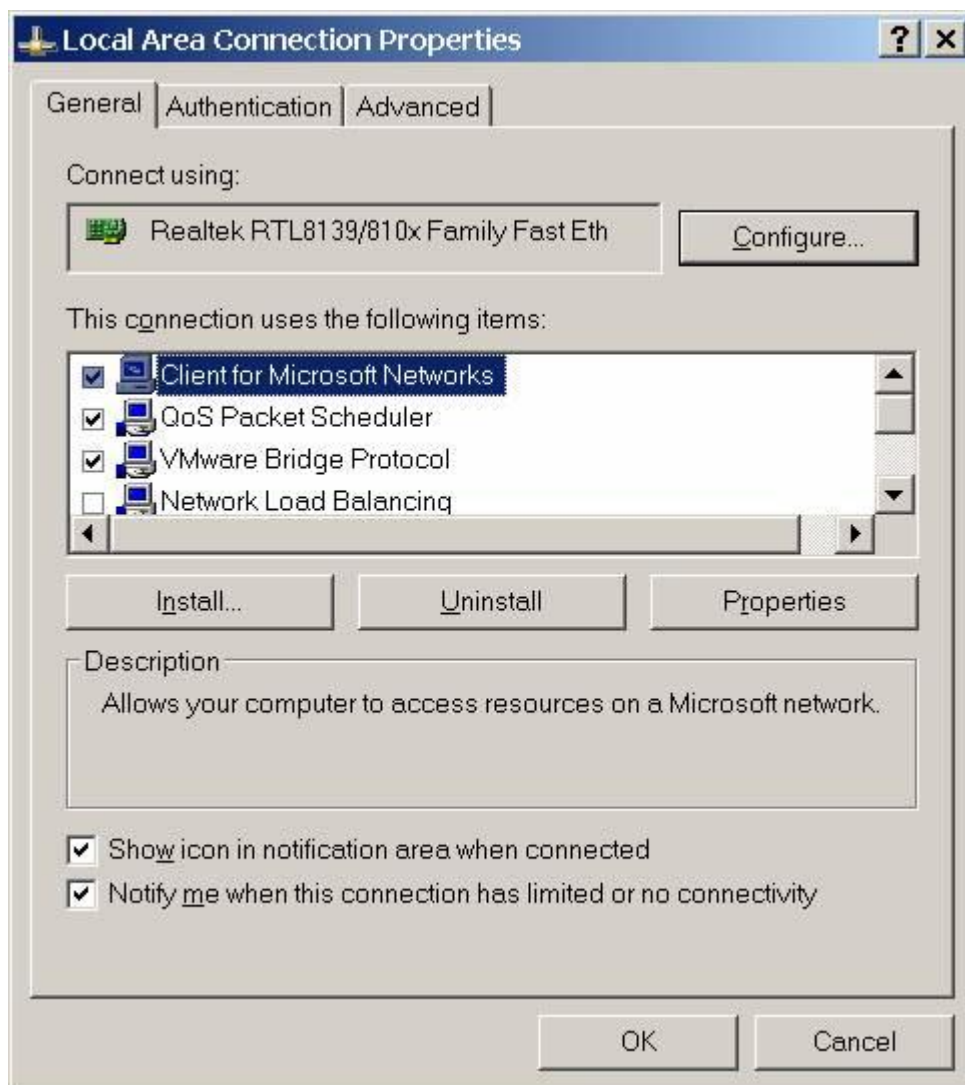


Figure 1: Installer le Client pour les réseaux Microsoft

7. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Vous devez redémarrer Windows pour que les changements de la configuration prennent effet.

Installer le partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft

➤ ***Pour installer le partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft :***

1. Ouvrez la fenêtre **Connexion au réseau local** :
 - a. Cliquez sur **Démarrer**.
 - b. Sélectionnez **Panneau de configuration > Connexions réseau > Connexion au réseau local**.
La fenêtre **Statut de la connexion au réseau local** s'ouvre.
2. Sélectionnez l'onglet **Général** après avoir cliqué sur le bouton **Propriétés**.
La fenêtre **Propriétés de la connexion au réseau local** s'ouvre.
3. Cliquez sur **Installer**.
4. La fenêtre **Cliquez sur le type de composant réseau** s'ouvre.
5. Sous **Cliquez sur le type de composant réseau que vous voulez installer**, cliquez sur **Service**.
La fenêtre **Sélectionner le service réseau** s'ouvre.
6. Dans la liste des clients réseau, sélectionnez **Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft** puis cliquez sur **OK**.
Une fois l'application installée, le composant **Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft** apparaît dans la fenêtre **Propriétés de la connexion au réseau local** sous **Cette connexion utilise les éléments suivants**.
7. Sélectionnez **Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft** en utilisant la case correspondante à gauche.
8. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Vous devez redémarrer Windows pour que les changements de la configuration prennent effet.

Prerequisites for Migration from Windows-based Platforms (Plesk and Helm)

Automatic migrations of data from one Windows server to another are possible in case a specific connection is established between the servers. The connection is established by Migration Manager installed on destination server and Migration Agent utility - on source server, provided that they are configured identically.

Migration Agent is a utility which, by demand from Migration Manager on destination server, collects the required hosting data, converts them to the Panel's format (in case of migrating from other hosting platforms), and passes them to the destination server. Migration Agent must be installed on every Windows-based source server.

Migration agent is fully operable with the default settings, so there is no need to change them. However, if you want to change the port or protocol used by the agent, you can do so by following the instructions provided in the section Configuring Migration Agent (cf. page 18).

The following settings are used by Migration Agent by default:

- *Port* - number of the port that is used by the Panel for connecting to Migration Agent. (Default is 6489.)

When changing the port, consider the following:

- It can be any number from 1 to 65535.
- It must be free on server from which data will be migrated, that is, this port should not be used by any other programs or services on both servers.
- It must be allowed by firewall on source server.
- *Channel type* - protocol of Migration Manager and Migration Agent connection. (Default is HTTP.)

When selecting the channel type, consider the following characteristics:

- TCP provides better performance than HTTP
- HTTP is more public as it uses HTTP protocol, which is allowed by most of firewalls.

Note: If these connection parameters are not the same in Migration Manager and Migration Agent configurations, migrations will fail.

Dans cette section :

Installer et configurer l'Agent de migrations sur le serveur source	17
Configurer le Gestionnaire de migration sur le serveur de destination	23

Installer et configurer l'Agent de migrations sur le serveur source

Dans cette section :

Installer l'Agent de migration	17
Configurer l'Agent de migration sur le serveur source	18

Installer l'Agent de migration

➤ ***Pour installer l'Agent de migration :***

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur dans le Panneau de l'administration du serveur sur le serveur de destination basé sur Windows.
2. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de migrations** (dans le groupe **Outils & Ressources**).
3. Pour obtenir la toute dernière version de l'Agent de migration, cliquez sur **Télécharger l'Agent de migration**, puis télécharger le fichier d'installation.
4. Envoyez le fichier vers le serveur source.
5. Connectez-vous au serveur source via le Bureau à distance ou Remote Desktop et exécutez le fichier d'installation.
6. Cliquez sur **Suivant** plusieurs fois pour terminer l'installation.

Une fois que vous avez installé l'Agent de migration, il démarre automatiquement avec les paramètres par défaut. Vous pouvez ensuite procéder à la migration.

Configurer l'Agent de migration sur le serveur source

L'Agent de migration est entièrement opérationnel avec les paramètres par défaut. C'est pourquoi vous n'avez pas besoin de les changer. Cependant, si vous voulez changer le port ou le protocole utilisé par l'agent, vous pouvez le faire en suivant les instructions indiquées dans cette section.

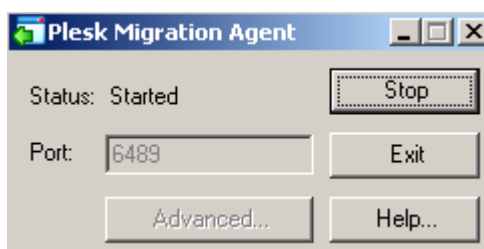
Changer la configuration de l'Agent de migration inclut ceci :

- Changer les paramètres de la connexion de l'Agent de migration avec le Gestionnaire de migrations (type de chaîne et port).
Vous pouvez y parvenir en utilisant soit l'interface de l'Agent de migration soit le fichier de configuration de l'Agent de migration.
- Ceci est nécessaire, si, par exemple, il n'y a pas assez d'espace disque sur le disque dans lequel l'Agent de migration est installé.
Ceci est nécessaire, si, par exemple, il n'y a pas assez d'espace disque sur le disque dans lequel l'Agent de migration est installé.

➤ *Pour changer les paramètres de connexion à l'aide de l'interface de l'Agent de migration :*

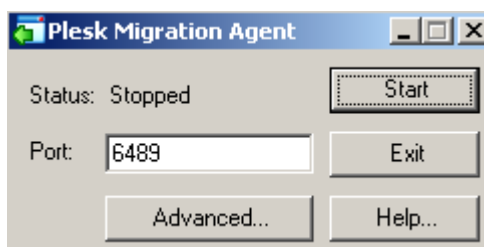
1. Exécutez le fichier `WINAgentMng.exe` . Si l'Agent de migration a été installé dans l'emplacement par défaut, vous pouvez y accéder en cliquant sur **Démarrer > Programmes > Parallels > Panel > Agent de migration de Plesk**, ou en parcourant `C:\Program Files\Parallels\Plesk Migration Agent\WINAgentMng.exe`.

La fenêtre de l'Agent de migration s'ouvre.



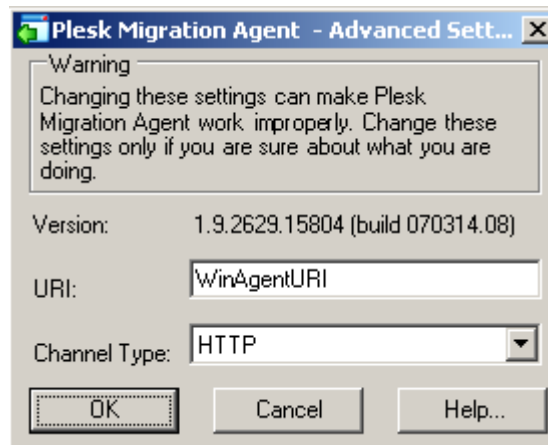
2. Cliquez sur **Arrêter**.

Cela permet de changer les paramètres de l'Agent de migration.



3. Entrez la valeur souhaitée à côté de **Port** pour changer le numéro du port.
4. Pour changer le type de chaîne de l'Agent de migration :
 - a. Cliquez sur **Avancé**

La fenêtre des options avancées s'ouvre.



- b. Sélectionnez un élément approprié dans le menu **Type de chaîne** pour configurer un type de chaîne.
- c. Cliquez sur **OK**.

Les changements apportés aux options avancées seront appliqués et la fenêtre des options avancées se fermera.

5. Cliquez sur Démarrer.

Les changements apportés au numéro de port seront appliqués et l'Agent de migration doté des nouveaux paramètres sera lancé.

Editer le fichier de configuration de l'Agent de migration

Vous pouvez éditer manuellement les paramètres de configuration de l'Agent de migration. Pour que les changements prennent effet après l'édition manuelle, redémarrez l'Agent de migration.

➤ ***Pour changer les paramètres de connexion en éditant le fichier de configuration :***

1. Ouvrez pour éditer le fichier `<migration-agent-installation-directory>\WINAgentMng.exe.config` et localisez l'élément `"/configuration/appSettings"`.

Par défaut, l'Agent de migration est installé dans `C:\Program Files\Parallels\PleskMigrationAgent`.

Avertissement Il est fortement conseillé de ne rien changer au-delà des contenus du node `<appSettings>`, Si tel était le cas, cela risquerait de crasher le Gestionnaire de migrations et rendrait les migrations impossibles.

2. Pour changer le numéro de port, entrez une valeur souhaitée dans la chaîne `<add key="Port" value="6489" />` à la place de 6489.

Par exemple, si vous voulez que le port 7788 soit utilisé, cette chaîne doit être `<add key="Port" value="7788" />`.

3. Pour changer le type de chaîne, entrez une valeur souhaitée dans la chaîne `<add key="ChannelType" value="HTTP" />` instead of HTTP.

Par exemple, si vous voulez que le TCP soit utilisé, cette chaîne doit être `<add key="ChannelType" value="TCP" />`.

4. Pour changer l'adresse IP de l'Agent de migration, entrez une valeur souhaitée dans la chaîne `<add key="IPAddress" value="" />`.

Cela permettra au Gestionnaire de migrations de se connecter à l'Agent de migration via l'adresse IP indiquée uniquement. Tapez `0.0.0.0` ou supprimez la chaîne du fichier pour activer le Gestionnaire de migrations pour se connecter à l'Agent de migration via une adresse IP disponible sur le serveur source.

5. Enregistrez le fichier.
6. Redémarrez l'Agent de migration.

➤ **Pour changer l'emplacement des fichiers de données collectés par l'Agent de migration :**

1. Ouvrez pour éditer le fichier `<migration-agent-installation-directory>\WINAgentMng.exe` et localisez l'élément `"/configuration/appSettings"`.

Par défaut, l'Agent de migration est installé dans `C:\Program Files\Parallels\PleskMigrationAgent`.

Avertissement : Il est fortement conseillé de ne rien changer au-delà des contenus du node `<appSettings>`. Si tel était le cas, cela risquerait de crasher le Gestionnaire de migrations et rendrait les migrations impossibles.

2. Pour changer l'emplacement du dossier dump, ajoutez le chemin d'accès complet (en commençant par le périphérique root) vers le dossier où le fichier doit être stocké dans la chaîne `<add key="DumpDirectory" value="" />` string.

Par exemple, si vous voulez que le dossier dump de migration intitulé "migration_data" doit être stocké dans le dossier `H:\Store\Plesk_migration`, this string should be `<add key="DumpDirectory" value="H:\Store\Plesk_migration" />`. Si un tel répertoire n'existe pas sur le disque H, il sera créé.

3. Enregistrez le fichier.
4. Redémarrez l'Agent de migration.

Contenu par défaut du fichier de configuration

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <startup>
    <supportedRuntime version="v2.0.50727" />
    <supportedRuntime version="v1.1.4322" />
  </startup>
  <system.runtime.remoting>
    <customErrors mode="off" />
    <application name="Parallels Foreign Migration Agent" />
  </system.runtime.remoting>
  <runtime>
    <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
      <probing privatePath="BackupUtils" />
    </assemblyBinding>
  </runtime>
  <appSettings>
    <add key="Port" value="6489" />
    <add key="ObjectUri" value="WinAgentURI" />
    <add key="ChannelType" value="HTTP" />
    <add key="IPAddress" value="" />
    <add key="DumpDirectory" value="" />
    <add key="UseWebserver" value="false" />
    <add key="WebServerPort" value="6490" />
    <add key="LogUseDefaultCulture" value="false" />
  </appSettings>
</configuration>
```

```
</appSettings>  
</configuration>
```

Configurer le Gestionnaire de migration sur le serveur de destination

Changer les paramètres de connexion du Gestionnaire de migration doit être exécuté uniquement si les mêmes changements sont appliqués dans la configuration de l'Agent de migration.

➤ ***Pour changer les paramètres de connexion du Gestionnaire de migration à l'Agent de migration :***

1. Ouvrez pour éditer le fichier

`%plesk_dir%\PMM\Migration\migrmng.exe.config` et localisez l'élément `<configuration>` `<appSettings>`.

`%plesk_dir%` est une variable du système définissant le dossier dans lequel PPP est installé.

2. Pour changer le numéro de port, entrez une valeur souhaitée dans la chaîne `<add key="Port" value="6489" />` à la place de 6489.

Par exemple, si vous voulez que le port 7788 soit utilisé, cette chaîne doit être `<add key="Port" value="7788" />`.

3. Pour changer l'URI de l'Agent de migration, entrez la valeur souhaitée dans la chaîne `<add key="ObjectUri" value="WinAgentUri" />` à la place de WinAgentUri.

Par exemple, si vous voulez que le "MigrationAgent325" soit utilisé en tant qu'URI de l'Agent de migration, cette chaîne doit être `<add key="ObjectUri" value="MigrationAgent325" />`.

4. Pour changer le type de chaîne, entrez la valeur requise dans la chaîne `<add key="ChannelType" value="HTTP" />` à la place de HTTP.

Par exemple, si vous voulez que le TCP soit utilisé, cette chaîne doit être `<add key="ChannelType" value="TCP" />`.

5. Sauvegardez le fichier.

Contenu par défaut du migrmng.exe.config

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<configuration>
  <configSections>
    <section name="Platforms"
type="ForeignMigratorEngineCore.Configuration.PlatformsSectionHandler,
ForeignMigratorEngineCore"/>
  </configSections>
  <startup>
    <supportedRuntime version = "v2.0.50727" />
    <supportedRuntime version = "v1.1.4322" />
  </startup>

  <!-- Ces paramètres peuvent être reconfigurés -->
  <appSettings>
```

```
<add key="Port" value="6489" />
<add key="ObjectUri" value="WinAgentURI" />
<add key="ChannelType" value="HTTP" />

<!-- L'emplacement du fichier dump et le nom du fichier sont définis
dans les paramètres GUI du Panel dans ce fichier de configuration -->
<add key="DumpDirectory" value="" />
<add key="DumpName" value="" />
<add key="UnixDumpDirectory" value="/usr/local" />
<add key="LogUseDefaultCulture" value="false" />
</appSettings>
<!-- Fin des paramètres que vous pouvez reconfigurer -->

<Platforms>
...
</Platforms>
</configuration>
```

Migrer vers Panel 10

Cette section décrit comment migrer les données à partir des versions 7.5 ou ultérieures de Plesk vers Parallels Plesk Panel 10.

➤ ***Pour migrer les comptes et sites Web avec les applications à partir d'autres serveurs d'hébergement :***

1. Connectez-vous à Parallels Plesk Panel 10 sur le serveur de destination.
2. Allez dans **Outils & Utilitaires** > **Gestionnaire de migrations** (dans le groupe **Outil**).
3. Pour vérifier s'il y a des mises à jour pour les composants du Gestionnaire de migrations, cliquez sur **Synchroniser**. Ces mises à jour peuvent inclure les fichiers des agents de migration qui activent la prise en charge du transfert des données à partir des plates-formes d'hébergement autres que Parallels Plesk Panel.
4. Cliquez sur **Démarrer une nouvelle migration**.
5. Ne décochez pas l'option **Transférer les données à partir d'un autre serveur** puis indiquez ceci :
 - L'adresse du serveur source. Indiquez soit l'adresse IP soit le nom d'hôte du serveur depuis lequel vous voulez transférer les données.
 - Le nom de login et le mot de passe de l'administrateur du serveur source.

Remarque : L'option **Transférer les données déjà traitées par l'agent de migration et situées sur l'hôte local** peut être utilisée pour importer les données à partir d'un fichier comme le décrit la section Résoudre les problèmes de migration (cf. page 28). C'est une autre méthode de transfert de données qui peut être utilisée si le serveur source est hors ligne et si vous avez précédemment collecté les données à partir de ce serveur.

6. Si vous utilisez Parallels Plesk Panel pour Windows, sélectionnez le type de système d'exploitation fonctionnant sur l'hôte source.
7. Indiquez le chemin d'accès vers le répertoire dans lequel les fichiers temporaires seront stockés.
8. Indiquez si vous voulez transférer toutes les données associées aux comptes utilisateurs et domaines du serveur source ou uniquement les éléments indiqués.
9. Si vous utilisez Parallels Plesk Panel pour Linux, cochez la case **Utiliser le transport rsync**. Cela réduit le total d'espace disque, de bande passante nécessaires et le délai requis pour procéder à la migration.
10. Cliquez sur **Suivant**. Le Gestionnaire de migrations se connectera au serveur indiqué et récupérera des informations sur les objets métier de la plate-forme d'hébergement source.

11. Si vous avez choisi de transférer uniquement les éléments spécifiques, à cette étape, cochez les cases correspondant aux domaines et comptes utilisateurs que vous voulez transférer. De même, indiquez les types de données qui doivent être transférées :

- Tous les paramètres et contenus.
- Tous les paramètres et contenus sauf les mails.
- Uniquement les comptes de messagerie avec les mails.

12. Cliquez sur **Suivant**.

13. Une fois les données récupérées à partir du serveur source, indiquez les nouvelles adresses IP qui doivent être utilisées. Si vous avez un grand nombre d'adresses IP, à cette étape, vous pouvez télécharger l'actuel fichier de mappage d'IP, le corriger dans un éditeur de texte ou en utiliser un personnalisé, rechercher et remplacer le script puis le renvoyer dans le serveur.

14. Cliquez sur **Suivant**. Le processus de transfert des données démarre immédiatement ; cependant, si certains des éléments sélectionnés ne peuvent pas être transférés à cause des possibles conflits d'utilisation des ressources ou de configuration, vous serez redirigé vers la prochaine étape et invité à indiquer les politiques de résolution de conflits.

15. Si vous y êtes invité, indiquez comment résoudre les types suivants de conflits :

- a** Conflits de timing qui se produisent lorsqu'un élément à transférer existe déjà sur le serveur de destination et a une date de modification plus récente. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :
 - Utilisez les données et la configuration à partir du serveur source. Cela écrasera la configuration et les données actuellement présentes dans le serveur de destination avec la configuration et les données récupérées du serveur source.
 - Utilisez la configuration du serveur de destination et les données du serveur source.
 - Ne transférez pas les éléments avec des conflits de timing.
- b** Conflits d'utilisation de ressources qui se produisent lorsqu'un élément à transférer dépasse les limites d'utilisation de ressources définies sur le serveur de destination pour ce type d'éléments. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :
 - Transférez l'élément et autorisez la sur-utilisation des ressources.
 - Ne transférez pas l'élément.
- c** Conflits de configuration qui se produisent lorsque les paramètres d'un élément à transférer ne sont ni autorisés ni disponibles sur le serveur de destination. Vous pouvez décider de :
 - Transférer l'élément et autoriser les paramètres et options de configuration requis.
 - Ne pas transférer l'élément.

16. Cliquez sur **Suivant**.

17. Une fois la migration, cliquez sur **OK** pour quitter l'assistant.

Maintenant, vous pouvez procéder comme suit pour simplifier la gestion des nouveaux comptes et abonnements :

1. Configurez les packs Revendeur (cf. page 38) et les packs Hébergement (cf. page 44) correspondant à vos offres de services.
2. Associez mes comptes et abonnements transférés avec les packs. (cf. page 51)

Pour en savoir plus sur les packs de services et les abonnements, reportez-vous au **Guide de l'administrateur**, au chapitre **Servir vos clients et employer des revendeurs**.

Dans cette section :

Résoudre les problèmes de migration 28

Résoudre les problèmes de migration

Cette section est conçue pour vous aider à terminer la migration si les premières étapes sont réussies et ce qui suit échoue. Voici une description simplifiée de la procédure de migration :

1. (source Linux/Unix uniquement) Le Gestionnaire de migration se connecte à un serveur source et envoie un agent de migration dedans.

Dans le cas d'un serveur source Windows, vous devez installer manuellement l'Agent de migration comme décrit dans la section **Installer l'Agent de migration**.

2. Le Gestionnaire de migrations se connecte à l'Agent de migration et passe les paramètres de migration dedans.
3. L'Agent de migration crée un fichier dump à partir des informations reçues lors de l'étape précédente.

Dans Parallels Plesk Panel pour Linux/Unix, l'emplacement par défaut des fichiers dump est `/usr/local/`.

Dans Parallels Plesk Panel pour Windows, l'emplacement par défaut des fichiers dump est `C:\PMMtemp`. Il peut être changé comme décrit dans la section **Configurer l'Agent de migration**.

4. L'Agent de migration commence à transférer le fichier dump dans le serveur de destination.
Sur le serveur de destination, le fichier dump est enregistré dans l'**Emplacement des fichiers temporaires** défini sur l'écran des paramètres de migration.
5. L'Agent de migration supprime le dump du serveur source dès la fin du transfert.
En cas d'échec de transfert, le fichier dump reste sur le serveur source.
6. Le Gestionnaire de migration importe les données du fichier dump dans Parallels Plesk Panel.

Les informations indiquées ici doivent être utiles dans les cas suivants :

- (Linux/Unix uniquement) Echec de l'envoi de l'Agent de migration.
- (Linux/Unix uniquement) Echec de la création du fichier dump.
- Echec du transfert du fichier dump.
- Echec de l'importation du fichier dump sur le serveur de fichiers.

Dans cette section :

Terminer les migrations à partir des serveurs Linux/Unix	29
Terminer les migrations à partir des serveurs Windows.....	31

Terminer les migrations à partir des serveurs Linux/Unix

➤ ***Pour terminer la migration en cas d'échec du transfert du fichier dump dans le serveur de destination :***

1. Sur le serveur source, localisez le répertoire du fichier dump requis.
Par défaut, les répertoires du dump sont créés dans `/usr/local/`.
2. Ouvrez le fichier `content-list.xml` pour voir les fichiers qui ont été créés.
3. Migrez tous ces fichiers, dont `dump.xml`, vers le serveur de destination.
4. Dans un navigateur Web, connectez-vous en tant qu'administrateur au Parallels Plesk Panel cible.
5. Allez dans **Outils & Utilitaires** > **Gestionnaire de migration** (dans le groupe **Outils**), puis cliquez sur **Démarrer Nouveau**.
6. Sélectionnez l'option **Transférer les données déjà migrées par l'agent de migration et situées dans l'hôte local**.
7. Dans le champ **Emplacement du fichier de données de migration**, tapez le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez enregistré les données à l'étape 3.
8. Cliquez sur **Suivant**.

➤ ***Pour terminer la migration en cas d'échec de l'importation des données vers Parallels Plesk Panel :***

1. Dans un navigateur Web, connectez-vous en tant qu'administrateur au Parallels Plesk Panel cible.
2. Allez dans **Outils & Utilitaires** > **Gestionnaire de migration** (dans le groupe **Outils**), puis cliquez sur **Démarrer Nouveau**.
3. Sélectionnez l'option **Transférer les données déjà migrées par l'agent de migration et situées dans l'hôte local**.
4. Dans le champ **Emplacement du fichier de données de migration**, tapez le chemin d'accès au répertoire temporaire précédemment indiqué en tant qu'**Emplacement des fichiers temporaires**.

Par défaut, c'est `/usr/local/psa/PMM/var/`.

5. Cliquez sur **Suivant**.

En cas d'échec de la création d'un fichier dump, vous pouvez essayer de le créer manuellement à l'aide de l'Agent de migration Linux/Unix : l'utilitaire `PleskX.pl`.

➤ ***Pour créer manuellement fichier dump à l'aide de la ligne de commande :***

1. Localisez les répertoires suivants sur votre serveur source Parallels Plesk Panel et copiez tout leur contenu vers un seul répertoire sur le serveur source.

- Sur les plates-formes Windows :

`%plesk_dir%\PMM\Migration\Platforms\UnixShared\PleskX\`

`%plesk_dir%\PMM\Migration\Platforms\UnixShared\shared\`

- Sur les plates-formes Linux/Unix :

`<parallels_plesk_panel_installation_directory>/PMM/Agents/PleskX/`

`<parallels_plesk_panel_installation_directory>/PMM/Agents/shared/`

2. Sur le serveur source, exécutez l'utilitaire `PleskX.pl` avec les options appropriées de ligne de commande :

- Pour copier tous les comptes et domaines :

```
# PleskX.pl -dump-all
```

- Pour copier tous les domaines spécifiques :

```
# PleskX.pl -dump-domains=<liste de noms de domaines séparés par une virgule>
```

- Pour copier tous les comptes utilisateurs spécifiques :

```
# PleskX.pl -dump-resellers=<liste des ID des revendeurs séparés par une virgule affectée par le système source de Plesk>
```

ou

```
# PleskX.pl -dump-clients=<liste des ID des clients séparés par une virgule affectée par le système source de Plesk>
```

- Pour lire les autres options de la ligne de commande prise en charge par l'utilitaire `PleskX`, utilisez la commande :

```
# PleskX.pl --help
```

3. Procédez comme il est décrit dans la première procédure de cette section.

Terminer les migrations à partir des serveurs Windows

➤ ***Pour terminer la migration en cas d'échec du transfert du dump dans le serveur de destination :***

1. Sur le serveur source, localisez le répertoire contenant un fichier dump requis : `<répertoire dumps>\migrator backup\<dernière date de création>`.
Par défaut, `<répertoire dumps>` est situé sur `C:\PMMTemp\`; l'emplacement peut être changé comme décrit dans la section **Configurer l'Agent de migration**.
2. Copiez le répertoire dans le serveur de destination.
3. Dans un navigateur Web, connectez-vous en tant qu'administrateur au Parallels Plesk Panel cible.
4. Allez dans **Outils & Utilitaires > Gestionnaire de migration** (dans le groupe **Outils**), puis cliquez sur **Démarrer Nouveau**.
5. Sélectionnez l'option **Transférer les données déjà migrées par l'agent de migration et situées dans l'hôte local**.
6. Dans le champ **Emplacement du fichier de données de migration**, tapez le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez enregistré les données à l'étape 3.
7. Cliquez sur **Suivant**.

➤ ***Pour terminer la migration en cas d'échec de l'importation des données vers Parallels Plesk Panel :***

1. Dans un navigateur Web, connectez-vous en tant qu'administrateur au Parallels Plesk Panel cible.
2. Allez dans **Outils & Utilitaires > Gestionnaire de migration** (dans le groupe **Outils**), puis cliquez sur **Démarrer Nouveau**.
3. Sélectionnez l'option **Transférer les données déjà migrées par l'agent de migration et situées dans l'hôte local**.
4. Dans le champ **Emplacement du fichier de données de migration**, tapez le chemin d'accès au répertoire temporaire précédemment indiqué en tant qu'**Emplacement des fichiers temporaires**.
Par défaut, c'est `C:\temp`.
5. Cliquez sur **Suivant**.

Terminer la migration vers Panel 10

Ce chapitre décrit les étapes requises pour terminer la transaction vers le nouveau modèle d'activité commerciale.

Lors de la mise à niveau ou de la migration vers Parallels Plesk Panel 10, la plupart des comptes utilisateur et domaines sont automatiquement transférés pour s'adapter au nouveau modèle d'activité commerciale. Cependant, à cause des changements dans le schéma d'allocation des ressources, vous devez procéder à plusieurs étapes et décider comment les ressources doivent être allouées dans votre nouveau système.

Ces étapes sont les suivantes :

1. Terminez la transaction des ressources et des comptes à l'aide de l'assistant de transfert dans le Panel.
2. Configurez les packs Revendeur (cf. page 38) et les packs Hébergement (cf. page 44) correspondant à vos offres de services.
3. Associez mes comptes et abonnements transférés avec les packs. (cf. page 51)

Pour en savoir plus sur les packs de services et les abonnements, reportez-vous au **Guide de l'administrateur**, au chapitre Servir vos clients et employer des revendeurs.

Dans ce chapitre :

Terminer la transition.....	32
Configurer les packs revendeur.....	38
Configurer les packs hébergement.....	44
Associer de nouveaux comptes et abonnements a des packs.....	51

Terminer la transition

Cette section explique comment terminer le transfert des abonnements et utilisateurs afin qu'ils correspondent compl tement au modèle d'activité commerciale de Panel 10.

Dans cette section :

Présentation des schémas de conversion automatique et autres étapes conseillées.....	33
Terminer le transfert.....	37

Présentation des schémas de conversion automatique et autres étapes conseillées

Dans cette section :

Comptes revendeurs	33
Clients de l'administrateur et leurs domaines	34
Clients des revendeurs et leurs domaines	35
Domaines appartenant à l'administrateur	36
Domaines appartenant aux revendeurs	36

Comptes revendeurs

Avant - Après la conversion : Les comptes revendeur à partir des anciennes versions de Plesk deviennent des comptes revendeur avec des abonnements personnalisés, non associés à un pack revendeur existant.

Autre action conseillée : Pour simplifier la gestion des comptes, abonnez les revendeurs aux packs revendeur (cf. page 51).

Clients de l'administrateur et leurs domaines

Avant - Après la conversion :

- Les comptes client de l'administrateur sont devenus des comptes clients appartenant à l'administrateur.
- Tous les domaines ont été convertis en abonnements individuels, un abonnement par domaine. Tous les abonnements ont été affectés aux clients qui possèdent les domaines correspondants.
- Les droits et limites des anciens clients ont été convertis en une entité similaire à un abonnement appelée Mes ressources. L'entité n'est liée à aucun pack d'hébergement existant mais ne garde que les informations sur les ressources qui ont été allouées à l'utilisateur avant le transfert.
- Les administrateurs de domaine ont été convertis en utilisateurs de clients dont les comptes ont un accès limité à l'abonnement contenu dans leur domaine.

Autres actions conseillées :

1. Terminez le transfert des comptes clients en utilisant les schémas suivants :

- Les clients qui avaient un domaine sont convertis en clients avec un abonnement personnalisé. L'abonnement reçoit le montant minimum de ressources en fonction des limites d'anciens domaines ou clients. Les administrateurs de domaine deviennent des utilisateurs qui peuvent accéder au Panel.
- Les clients qui avaient plusieurs domaines et qui n'étaient pas autorisés à adapter les allocations de l'utilisation des ressources, sont convertis en clients avec des abonnements personnalisés.

Chaque abonnement hérite les allocations de ressources en fonction des limites de l'ancien domaine.

- Les anciens administrateurs de domaines deviennent des utilisateurs avec des comptes suspendus afin qu'ils ne puissent pas se connecter au Panel et voir toutes les domaines et abonnements du client.
- Les clients qui avaient plusieurs domaines et étaient autorisés à adapter les allocations de l'utilisation des ressources et à créer de nouveaux domaines peuvent être convertis en :
 - Revendeur. Un ancien client est mis à niveau vers le statut de revendeur. Les ressources de l'abonnement du revendeur sont héritées des limites de l'ancien client. Si le compte administrateur de domaine a été activé pour un ancien domaine, il est mis à niveau en un compte client et l'abonnement correspondant est associé à ce compte. Sinon, les abonnements appartiennent directement au revendeur.
 - Client. Un ancien client reste client. Les ressources du client sont partagées parmi tous les abonnements du client. Les comptes Administrateur de domaine restent utilisateurs. Leur accès est limité à l'abonnement que contient leur domaine.

2. Pour simplifier la gestion des comptes, associez les nouveaux abonnements avec vos packs Hébergement (cf. page 51).

Clients des revendeurs et leurs domaines

Avant - Après la conversion :

- Tous les comptes client qui appartenait à un revendeur dans la précédente version de Plesk sont convertis en comptes clients possédés par les revendeurs respectifs.
- Les ressources de chaque client sont converties en une entité similaire à un abonnement appelée Mes ressources qui seront supprimées une fois le transfert terminé.
- Tous les domaines des clients sont convertis en abonnements (un nouvel abonnement par domaine).
- Les administrateurs de domaine sont convertis en utilisateurs de clients dont les comptes ont un accès limité à l'abonnement contenu dans leur domaine.

Autres étapes conseillées :

1. Terminez le transfert des comptes clients en utilisant les schémas suivants :

- Les clients qui avaient un domaine et n'étaient pas autorisés à adapter les allocations des ressources sont convertis en clients. Les ressources du nouvel abonnement équivalent au minimum des limites de l'ancien client ou domaine.
- Les clients qui avaient un domaine et étaient autorisés à adapter les allocations des ressources sont convertis en clients. Les nouvelles ressources d'abonnement équivalent aux limites de l'ancien client.
- Les clients qui avaient plusieurs domaines et n'étaient pas autorisés à adapter les allocations de l'utilisation des ressources sont convertis en clients.
Chaque abonnement hérite les allocations de ressources en fonction des limites de l'ancien domaine.
- Les clients qui avaient plusieurs domaines et étaient autorisés à adapter les allocations de l'utilisation des ressources et à créer de nouveaux domaines sont convertis en clients.

Les ressources du client sont partagées parmi tous les abonnements du client.

2. Pour simplifier la gestion des comptes, associez les nouveaux abonnements avec vos packs Hébergement. (cf. page 51)

Domaines appartenant à l'administrateur

Avant - Après la conversion :

- Tous les domaines appartenant à l'administrateur dans les précédentes versions de Plesk sont convertis en les propres abonnements de l'administrateur.
- Les administrateurs de domaine sont convertis en utilisateurs d'administrateurs dont les comptes ont un accès limité à l'abonnement contenu dans leur domaine.

Autres étapes conseillées :

1. Pour les domaines qui avaient des comptes administrateur de domaine configurés, vous pouvez garder les résultats de conversion automatique et choisir d'utiliser l'un des schémas suivants :
 - Mettez à niveau les anciens administrateurs de domaines en clients et affectez-leur les domaines.
 - Convertissez en abonnement avec utilisateurs. Les comptes Administrateur de domaine restent utilisateurs qui n'ont accès qu'à cet abonnement.
 - Convertissez en abonnement sans utilisateur. Le compte de l'ancien administrateur de domaine est supprimé.
2. Pour simplifier la gestion des abonnements, associez les nouveaux abonnements avec vos packs Hébergement (cf. page 51)

Domaines appartenant aux revendeurs

Avant - Après la conversion : Tous les domaines qui appartenaient aux revendeurs dans une précédente version de Plesk sont convertis en propres abonnements des revendeurs préservant la propriété. Les administrateurs de domaine sont convertis en utilisateurs de revendeurs dont les comptes ont un accès limité à l'abonnement contenu dans leur domaine.

Autres étapes conseillées :

Pour les domaines qui avaient des comptes administrateur de domaine configurés, vous pouvez garder les résultats de conversion automatique et choisir d'utiliser l'un des schémas suivants :

- Mettez à niveau les anciens administrateurs de domaines en clients de revendeurs et affectez-leur les domaines.
- Convertissez en abonnement avec utilisateurs. Les comptes Administrateur de domaine restent utilisateurs qui n'ont accès qu'à cet abonnement.
- Convertissez en abonnement sans utilisateur. Le compte de l'ancien administrateur de domaine est supprimé.

Terminer le transfert

➤ ***Pour terminer le transfert vers le nouveau modèle d'activité commerciale après la mise à niveau ou la migration vers Panel 10 :***

1. Connectez-vous au Panneau de l'administration du serveur en tant qu'administrateur.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur le lien **Terminer la migration vers le modèle d'activité commerciale de Panel 10**. Ce lien est situé dans une boîte de dialogue qui s'affiche si certains comptes utilisateurs n'ont pas été transférés

Sinon, allez dans **Outils & Utilitaires > Terminer la migration vers le modèle d'activité commerciale de Panel 10**.

3. Sur l'onglet **Actions conseillées**, regardez les comptes et abonnements et les schémas de transfert recommandés.
4. Si les actions recommandées correspondent à vos besoins, cochez les cases correspondantes **Transférer ces clients** et **Transférer ces abonnements**, et cliquez sur **OK**.

Les clients et abonnements sélectionnés seront transférés. Une fois le transfert terminé, ils ne s'afficheront plus dans la liste.

5. Sinon, transférez les clients ou abonnements en sélectionnant un schéma de transfert basé sur votre propre jugement :

- a. Cliquez sur l'onglet **Transfert sélectif des clients** ou **Transfert sélectif des abonnements**.

Pour vous aider à choisir un schéma de transfert approprié pour un compte, considérez le nombre de domaines appartenant à un client, les totaux de ressources allouées et les privilèges accordés. Le nombre de domaines appartenant à chaque client s'affiche dans la liste des clients, dans la colonne **Abonnements**. Pour en savoir plus sur les ressources allouées et les privilèges accordés, cliquez sur un lien avec le nom du client et cliquez sur **Mes Ressources**. Ensuite, cliquez sur **Niveau sup.** pour revenir à la page précédente.

- b. Cochez les cases des clients ou abonnements que vous souhaitez transférer à l'aide des schémas.

- c. A partir du menu **Appliquer le schéma de transfert** menu, , sélectionnez l'option qui convient :

Pour les clients :

- **L'abonnement hérite le moins du client ou du domaine.** Les ressources allouées à chaque nouvel abonnement équivalent au minimum des limites de l'ancien client ou domaine.
- **L'abonnement hérite du client.** Les ressources allouées à chaque abonnement équivalent aux limites de l'ancien client.

- **L'abonnement hérite du domaine.** Resources allocated to each new subscription are equal to the former domain limits.
- **Distribute client's resources.** La partie restante des ressources du client qui n'était pas allouée aux domaines est également divisée parmi les abonnements des clients et est ajoutée à leurs ressources.
- **Mettre à niveau en revendeur.** Un ancien client est mis à niveau vers le statut de revendeur. Les ressources de l'abonnement du revendeur équivalent aux limites de l'ancien client. Si un compte administrateur de domaine a été activé pour un ancien domaine du client, il est mis à niveau en un compte client et l'abonnement correspondant est associé avec ce compte. S'il n'y a aucun compte administrateur de domaine, les abonnements doivent appartenir directement au revendeur.

Pour les abonnements :

- **Mettre à niveau en client.** L'ancien administrateur de domaine est converti en client et l'abonnement lui est affecté.
- **Abonnement avec utilisateur.** L'ancien compte Administrateur de domaine est maintenant un utilisateur du Panel dont l'accès est limité à l'abonnement contenu dans son domaine.
- **Abonnement sans utilisateur.** Le compte de l'ancien administrateur de domaine est supprimé.

Dès que tous les clients et abonnements sont transférés, l'assistant de transfert disparaîtra du Panel.

Pour simplifier la gestion et la facturation des nouveaux comptes et abonnements, procédez comme suit :

1. Configurez les packs Revendeurs (cf. page 38) and packs Hébergement (cf. page 44) correspondant à vos offres de services.
2. Associez mes comptes et abonnements transférés avec les packs. (cf. page 51)

Pour en savoir plus sur les packs de services et les abonnements, reportez-vous au **Guide de l'administrateur**, au chapitre Servir vos clients et employer des revendeurs

Configurer les packs revendeur

➤ *Pour créer un pack revendeur :*

1. Allez dans l'onglet **Packs de service** > **Packs revendeur**.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau pack**.
3. Précisez le nom du pack.
4. Pour allouer des ressources, sur l'onglet **Ressources**, indiquez ceci :

- **Politique de sur-utilisation.**Définit ce qui se passe pour l'abonnement revendeur si le total d'espace disque et l'utilisation du trafic par abonnement de service du revendeur (les propres abonnements de services du revendeur et ceux appartenant aux clients du revendeur) atteignent les valeurs limites définies par le pack revendeur.
- **La sur-utilisation n'est pas autorisée** suspendra l'abonnement revendeur et tous leurs clients uniquement si vous cochez **Suspendre l'abonnement si l'utilisation de son disque dur ou de son trafic dépasse la limite**. Si vous ne la cochez pas, les abonnements revendeurs et leurs clients ne seront pas suspendus ; seule une notification sera envoyée aux destinataires indiqués dans **Paramètres > Notifications** : Option **Les limites d'utilisation des ressources sont dépassées par le compte revendeur**.
- **La sur-utilisation est autorisée** permettra à l'abonnement de fonctionner correctement.

L'option **Lorsque la limite d'utilisation d'une ressource fournie avec le pack est atteinte, envoyez un mail en fonction des paramètres de notification du serveur** déclenche l'envoi des notifications aux utilisateurs et/ou adresses mail indiqués sur **Paramètres > Notifications** : Option **Limites d'utilisation des ressources dépassées par l'abonnement**.

Remarque : La politique de sur-utilisation ne s'applique pas aux limites définies sur le volume des boîtes mail. C'est pourquoi, même si vous activez la sur-utilisation, assurez-vous d'allouer assez d'espace disque aux boîtes mail.

- **Politique de survente.** Cette politique définit si un revendeur peut vendre plus de ressources que celles qui lui sont actuellement allouées avec le pack.
Si la survente est autorisée, un revendeur est soumis à l'utilisation réelle des ressources au lieu de l'affectation initiale des ressources. La survente est une stratégie de marketing basée sur le schéma suivant : un revendeur, qui a, par exemple, reçu dix giga-octets d'espace disque alloué à chacun de ses clients cinq giga-octets d'espace disque, supposant qu'aucun d'entre eux n'utilisera tout l'espace alloué.
- **Clients.**Définit le nombre total de comptes clients enregistrés qu'un revendeur peut créer.
- **Espace disque.**Définit l'espace disque total alloué à l'abonnement du revendeur. Il inclut l'espace disque occupé par tous les fichiers associés à l'abonnement : contenus des sites Web, bases de données, applications, boîtes mail, fichiers de log et de sauvegarde.
- **Trafic.**Le total des données qui peuvent être transférées depuis les sites Web des revendeurs et de leurs clients pendant un mois.
- **Notifier l'atteinte des limites.** Cette option n'est possible que si la sur-utilisation n'est pas autorisée. Elle configure le quota doux pour l'espace disque ou l'utilisation du trafic afin d'empêcher la suspension des abonnements. Si le quota est atteint, le Panel envoie des notifications aux utilisateurs et/ou aux adresses mail indiqués dans **Paramètres > Notifications** : Option **Les limites d'utilisation des ressources sont dépassées par le compte revendeur**.
- **Sites publiés avec Web Presence Builder.**Le nombre de sites Web qui peuvent être publiés avec Web Presence Builder.

- **Abonnements.** Le nombre total d'abonnements au service d'hébergement que le revendeur pourra créer.
- **Sites mobiles.** Le nombre total des versions Mobile des sites Web, créées et hébergées avec UNITY Mobile (un service externe en partenariat avec Parallels).
- **Sous-domaines.** Le nombre total de sous-domaines que l'abonné pourra héberger dans l'abonnement.
- **Alias de domaine.** Le nombre total d'autres alternatives de noms de domaines que l'abonné pourra utiliser pour leurs sites Web.
- **Boîtes mail.** Le nombre total de boîtes mail que l'abonné peut héberger dans l'abonnement.
- **Volume de la boîte mail.** Le total max. d'espace disque qui est affecté à chaque boîte mail pour stocker les e-mails et les fichiers joints du répondeur automatique.
- **Quota total de boîtes mail** (disponible uniquement pour l'hébergement Windows). Le nombre total d'espace disque total en mégaoctets disponible pour toutes les boîtes mail dans l'abonnement.
- **Listes de diffusion.** Le nombre total de listes de diffusion que l'abonné peut héberger dans l'abonnement.
- **Comptes FTP supplémentaires.** Le nombre maximum de comptes FTP utilisés pour accéder aux fichiers et dossiers créés dans un abonnement au service d'hébergement. Ce nombre n'inclut pas de compte qui est toujours créé lors de la création de l'abonnement.
- **Bases de données** (hébergement Unix). Le nombre de bases de données qui peuvent être créées sur les serveurs de base de données du Panel et utilisées par les sites Web d'abonnement.
- **Bases de données MySQL et Bases de données de Microsoft SQL Server** (hébergement Windows). Le nombre maximum de bases de données MySQL et Microsoft SQL Server qui peuvent être créées sur les serveurs de base de données du Panel et utilisées par les sites Web d'abonnement.
- **Quota des bases de données MySQL et Quota des bases de données Microsoft SQL** (hébergement Windows). Le total d'espace disque maximum en giga-octets que les bases de données MySQL et Microsoft SQL Server de l'abonnement peuvent occuper.
- **Applications Java.** Le nombre total d'applications Java ou d'applets qui peuvent être hébergés sur les sites Web de l'abonnement.
- **Utilisateurs Web.** Le nombre total des pages Web personnelles que l'abonné peut héberger pour d'autres utilisateurs dans leurs sites Web. Ce service est surtout utilisé par des établissements scolaires qui hébergent les pages personnelles de leurs étudiants et de leur personnel. Ces pages ont généralement des adresses comme <http://example.com/~webuser>.
- **Comptes FrontPage** (hébergement Windows). Le nombre maximum de comptes Microsoft FrontPage que l'abonné peut créer dans l'abonnement.
- **Liens SSL partagés** (hébergement Windows). Le nombre total de liens SSL partagés que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.

- **Connexions ODBC** (hébergement Windows). Le nombre total des connexions ODBC que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.
 - **Connexions ColdFusion DSN** (hébergement Windows). Le nombre total des connexions ColdFusion DSN que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.
 - **Pools d'application IIS**. Le nombre total de pools d'applications IIS dédiés pour les applications Web hébergées sur les sites Web.
5. Pour accorder les droits des opérations que les revendeurs peuvent exécuter dans le Panel, cliquez sur l'onglet **Droits** et indiquez ceci :
- **Gestion de la zone DNS**. Permet à l'abonné de gérer les zones DNS de leurs domaines.
 - **Gestion des paramètres d'hébergement**. Permet de modifier les paramètres du service d'hébergement fourni avec l'abonnement : changement des fonctions du compte d'hébergement et activation/désactivation de la prise en charge des langages de script et de programmation, documents d'erreurs personnalisés, prise en charge SSL et prise en charge de Microsoft FrontPage (Windows uniquement).
 - **Gestion en mode PHP sécurisé** (hébergement Linux/Unix). Permet à l'abonné de basculer un tel paramètre d'hébergement comme mode sans échec PHP pour leurs sites. Par défaut, PHP est configuré pour fonctionner en mode sans échec avec des restrictions fonctionnelles. Cependant, certaines applications Web risquent de ne pas fonctionner correctement si le mode sans échec est activé. Pour en savoir plus sur le mode sécurisé de PHP, veuillez consulter <http://php.net/features.safe-mode>.
 - **Gestion de l'accès du serveur via SSH** (hébergement Linux\Unix). Permet à l'abonné d'accéder à un shell de serveur via SSH sous leur compte utilisateur du système. De plus, l'abonné peut configurer un tel paramètre d'hébergement en tant qu'**accès SSH au shell du serveur sous l'utilisateur du système de l'abonnement**.
 - **Gestion de l'accès du serveur via Remote Desktop** (hébergement Windows). Permet à l'abonné d'accéder au serveur via le protocole de Remote Desktop.
 - **Gestion du FTP Anonyme**. Fournit le service FTP anonyme qui permet à l'abonné de configurer un répertoire partagé via le protocole FTP disponible pour les utilisateurs anonymes. Un abonnement doit résider sur une adresse IP dédiée pour fournir ce service.
 - **Gestion du planificateur**. Fournit le service du planificateur qui permet à l'abonné de planifier l'exécution des scripts ou utilitaires.
 - **Gestion du filtre anti-spams**. Permet à l'abonné de personnaliser les paramètres du filtrage du filtre anti-spam SpamAssassin.
 - **Gestion de l'anti-virus**. Permet à l'abonné de changer les paramètres de protection côté serveur des mails entrants et sortants contre les virus.
 - **Restaurer et sauvegarder des données à l'aide d'un répertoire de serveur**. Fournit le service de restauration/sauvegarde qui permet à l'abonné d'utiliser le stockage sur le serveur pour leurs sauvegardes.
 - **Sauvegarder et restaurer à l'aide d'un répertoire FTP personnel**. Fournit le service de restauration/sauvegarde qui permet à l'abonné d'utiliser les serveurs FTP externes pour stocker leurs sauvegardes.

- **Gestion des statistiques Web.** Permet à l'abonné de configurer un tel paramètre d'hébergement comme **Statistiques Web**, c'est-à-dire, sélectionner le moteur de statistiques Web qui doit être utilisé et basculer si les données sont accessibles via un répertoire protégé par un mot de passe spécifique.
- **Gestion de la rotation des logs.** Permet à l'abonné d'adapter le nettoyage et le recyclage des fichiers log traités pour ses sites. De plus, l'abonné peut supprimer les fichiers log.
- **Capacité d'utiliser l'API à distance.** Définit si un revendeur peut gérer des sites Web à distance à l'aide d'applications personnalisées. L'API distante est une interface qui peut être utilisée pour développer des applications personnalisées intégrées à des sites Web, qui peuvent être utilisées pour automatiser la configuration de comptes d'hébergement par exemple et le provisioning de services pour les clients qui achètent des services d'hébergement sur le site d'un revendeur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation API de Parallels Plesk Panel en anglais disponible sur le portail PTN (<http://www.parallels.com/ptn/documentation/ppp/>).
- **Accéder au Catalogue d'applications.** Définit si un revendeur peut installer des applications sur les sites Web et permettre à leurs clients d'en faire autant. Vous pouvez voir et configurer la liste des applications disponibles dans le Panneau d'administration du serveur > **Outils & Utilitaires** > **Référentiel d'applications**.
- **Création de l'abonnement dans le Panneau d'administration de serveurs et la création de domaines dans le Panneau de contrôle.** Permet au revendeur de créer les abonnements au service d'hébergement, d'ajouter des domaines, de créer des sites Web et de configurer les redirections Web.
- **Gestion de sous-domaines.** Permet à l'abonné de configurer des sites Web supplémentaires accessibles de par les adresses *<sous-domaine>.<domaine>*.
- **Gestion d'alias de domaines.** Permet à l'abonné de configurer d'autres noms de domaines alternatifs pour leurs sites Web.
- **Gestion des comptes FTP supplémentaires.** Permet à l'abonné de gérer d'autres comptes DTP pour accéder aux dossiers et fichiers de l'abonnement.
- **Gestion d'applications Java.** Permet à l'abonné d'installer les applications Java sur leurs sites Web.
- **Gestion de listes de diffusion.** Permet à l'abonné d'utiliser les listes de diffusion fournies par le logiciel GNU Mailman.
- **Gestion des performances de l'hébergement.** Permet à l'abonné de configurer les limites d'utilisation de la bande passante et le nombre de connexions de leurs sites Web.
- **Gestion du pool d'applications IIS (hébergement Windows).** Fournit le service IIS dédié et permet à l'abonné de gérer leur pool d'applications IIS : l'activer ou le désactiver, configurer le total maximum de CPU que le pool peut utiliser.
- **Gestion des droits d'écriture/d'édition supplémentaires (hébergement Windows).** Permet à l'abonné de changer de tel paramètre d'hébergement comme **Droits d'écriture/d'édition supplémentaires**. Vous avez besoin de ces droits si les applications Web d'un abonné utilisent un fichier de base de données (comme Jet) qui se trouve à la racine du dossier `httpdocs`. Veuillez noter que si vous choisissez cette option, cela peut gravement compromettre la sécurité du site Web.

- **Gestion SSL partagés** (hébergement Windows). Fournit le service SSL partagé et permet à l'abonné de configurer les liens SSL partagés pour leurs sites Web dans l'abonnement.
 - **Attribution d'un quota de disque**. Permet à l'abonné de changer de tel paramètre d'hébergement comme **Quota de disque dur**.
 - **Accès au Panel**. Permet à l'abonné de se connecter au Panneau d'administration de serveurs pour gérer les comptes et abonnements et au Panneau de contrôle, pour gérer les sites Web et comptes de messagerie.
 - **Sélection du serveur de base de données**. Permet à l'abonné de sélectionner un serveur de base de données de chaque type pour créer vos bases de données, par opposition à l'utilisation permanente du serveur de bases de données par défaut.
 - **Création du compte client**. Définit si un revendeur peut créer des comptes utilisateurs et des abonnements pour leurs clients dans le Panel.
 - **Autoriser la survente**. Définit si un revendeur peut configurer la politique de survente. En d'autres termes, un revendeur peut lui-même définir si la survente est autorisée ou non.
6. Pour allouer les adresses IP, cliquez sur l'onglet **Adresses IP**. Il est important qu'un revendeur ait au moins une adresse IP qui lui soit allouée. Sinon, il ne pourra pas créer un seul abonnement de service.
7. Cliquez sur **OK**.

Configurer les packs hébergement

➤ **Pour créer un pack d'hébergement :**

1. Allez dans l'onglet **Packs de service** > **Packs Hébergement**.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau pack**.
3. Précisez le nom du pack.
4. Pour allouer des ressources, sur l'onglet **Ressources**, indiquez ceci :
 - **Politique de sur-utilisation.**Définit ce qui se passe pour l'abonnement de service d'hébergement si le total d'espace disque et l'utilisation du trafic atteint les valeurs limites définies par le pack.
 - **La sur-utilisation n'est pas autorisée** suspendra l'abonnement uniquement si vous cochez **Suspendre l'abonnement si l'utilisation de son disque dur ou de son trafic dépasse la limite**. Si vous ne la cochez pas, les sites Web ne seront pas suspendus ; seule une notification sera envoyée aux destinataires indiqués dans **Paramètres > Notifications** : Option **Limites d'utilisation des ressources dépassées par l'abonnement**.

Si cette option est sélectionnée, il est possible de configurer les notifications d'envoi dès que l'utilisation de l'espace disque ou du trafic atteint une valeur particulière (les options **Notifier l'atteinte des limites**), afin d'empêcher toute suspension des abonnements. Les notifications seront envoyées aux utilisateurs et/ou aux adresses mail indiquées dans **Paramètres > Notifications** : Option **Limites d'utilisation des ressources dépassées par l'abonnement**.
 - **La sur-utilisation est autorisée** permettra à l'abonnement de fonctionner correctement.

L'option **Lorsque la limite d'utilisation d'une ressource fournie avec le pack est atteinte, envoyez un mail en fonction des paramètres de notification du serveur** déclenche l'envoi des notifications aux utilisateurs et/ou adresses mail indiqués sur **Paramètres > Notifications** : Option **Limites d'utilisation des ressources dépassées par l'abonnement**.

Remarque : La politique de sur-utilisation ne s'applique pas aux limites définies sur le volume des boîtes mail. C'est pourquoi, même si vous activez la sur-utilisation, assurez-vous d'allouer assez d'espace disque aux boîtes mail.

- **Espace disque.**Définit l'espace disque total alloué à l'abonnement. Il inclut l'espace disque occupé par tous les fichiers associés à l'abonnement : contenus des sites Web, bases de données, applications, boîtes mail, fichiers de log et de sauvegarde.
- **Trafic.**Le total des données en mégaoctets qui peuvent être transférées à partir des sites Web pendant un mois.

- **Notifier l'atteinte des limites.** Cette option n'est possible que si la sur-utilisation n'est pas autorisée. Elle configure le quota doux pour l'espace disque ou l'utilisation du trafic afin d'empêcher la suspension des abonnements. Si le quota est atteint, le Panel envoie des notifications aux utilisateurs et/ou aux adresses mail indiqués dans **Paramètres > Notifications** : Option **Limites d'utilisation des ressources dépassées par l'abonnement**.
- **Sites publiés avec Web Presence Builder.** Le nombre de sites Web qui peuvent être publiés avec Web Presence Builder.
- **Domaines.** Le nombre total de domaines qui peuvent être créés dans un abonnement. Sont inclus les sites Web, les redirections Web qui pointent vers les sites Web hébergés sur d'autres serveurs et les noms de domaines sur lequel un site Web ou une redirection de site Web n'est pas encore configuré (domaines sans hébergement).
- **Sites mobiles.** Le nombre total des versions Mobile des sites Web, créées et hébergées avec UNITY Mobile (un service externe en partenariat avec Parallels).
- **Sous-domaines.** Le nombre total de sous-domaines que l'abonné pourra héberger dans l'abonnement.
- **Alias de domaine.** Le nombre total d'autres alternatives de noms de domaines que l'abonné pourra utiliser pour leurs sites Web.
- **Boîtes mail.** Le nombre total de boîtes mail que l'abonné peut héberger dans l'abonnement.
- **Volume de la boîte mail.** Le total max. d'espace disque qui est affecté à chaque boîte mail pour stocker les e-mails et les fichiers joints du répondeur automatique.
- **Quota total de boîtes mail** (disponible uniquement pour l'hébergement Windows). Le nombre total d'espace disque total en mégaoctets disponible pour toutes les boîtes mail dans l'abonnement.
- **Listes de diffusion.** Le nombre total de listes de diffusion que l'abonné peut héberger dans l'abonnement.
- **Comptes FTP supplémentaires.** Le nombre maximum de comptes FTP utilisés pour accéder aux fichiers et dossiers créés dans un abonnement au service d'hébergement. Ce nombre n'inclut pas de compte qui est toujours créé lors de la création de l'abonnement.
- **Bases de données** (hébergement Unix). Le nombre de bases de données qui peuvent être créées sur les serveurs de base de données du Panel et utilisées par les sites Web d'abonnement.
- **Bases de données MySQL et Bases de données de Microsoft SQL Server** (hébergement Windows). Le nombre maximum de bases de données MySQL et Microsoft SQL Server qui peuvent être créées sur les serveurs de base de données du Panel et utilisées par les sites Web d'abonnement.
- **Quota des bases de données MySQL et Quota des bases de données Microsoft SQL** (hébergement Windows). Le total d'espace disque maximum en giga-octets que les bases de données MySQL et Microsoft SQL Server de l'abonnement peuvent occuper.

- **Période de validité.** Condition d'un abonnement. Utilisée uniquement lors de la création d'un abonnement : Le Panel en tire la date d'expiration de l'abonnement. A cette date, l'abonnement sera suspendu. En d'autres termes, toutes les sites dans l'abonnement seront suspendus, leurs services Web, FTP et de messagerie ne seront plus disponibles pour les internautes et l'utilisateur ne pourra pas se connecter au panneau de contrôle. Les abonnements ne sont pas automatiquement renouvelés. Donc, pour que les services de l'abonnement refonctionnent, vous devrez manuellement activer l'abonnement.
 - **Applications Java.** Le nombre total d'applications Java ou d'applets qui peuvent être hébergés sur les sites Web de l'abonnement.
 - **Utilisateurs Web.** Le nombre total des pages Web personnelles que l'abonné peut héberger pour d'autres utilisateurs dans leurs sites Web. Ce service est surtout utilisé par des établissements scolaires qui hébergent les pages personnelles de leurs étudiants et de leur personnel. Ces pages ont généralement des adresses comme <http://example.com/~webuser>.
 - **Comptes FrontPage** (hébergement Windows). Le nombre maximum de comptes Microsoft FrontPage que l'abonné peut créer dans l'abonnement.
 - **Liens SSL partagés** (hébergement Windows). Le nombre total de liens SSL partagés que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.
 - **Connexions ODBC** (hébergement Windows). Le nombre total des connexions ODBC que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.
 - **Connexions ColdFusion DSN** (hébergement Windows). Le nombre total des connexions ColdFusion DSN que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.
5. Pour accorder les droits des opérations que le client peut exécuter dans le Panel, cliquez sur l'onglet **Droits** et indiquez ceci :
- **Gestion de la zone DNS.** Permet à l'abonné de gérer les zones DNS de leurs domaines.
 - **Gestion des paramètres d'hébergement.** Permet de modifier les paramètres du service d'hébergement fourni avec l'abonnement : changement des fonctions du compte d'hébergement et activation/désactivation de la prise en charge des langages de script et de programmation, documents d'erreurs personnalisés, prise en charge SSL et prise en charge de Microsoft FrontPage (Windows uniquement).
 - **Configuration des options des scripts Web potentiellement dangereux qui vont à l'encontre de la politique du fournisseur.** Permet à l'abonné d'outrepasser la politique de sécurité de l'hébergement si configurée. Pour en savoir plus sur la configuration de la politique, reportez-vous au **Guide de l'administrateur**, section Restreindre l'utilisation des options d'hébergement potentiellement dangereuses.
 - **Gestion en mode PHP sécurisé** (hébergement Linux/Unix). Permet à l'abonné de basculer un tel paramètre d'hébergement comme mode sans échec PHP pour leurs sites. Par défaut, PHP est configuré pour fonctionner en mode sans échec avec des restrictions fonctionnelles. Cependant, certaines applications Web risquent de ne pas fonctionner correctement si le mode sans échec est activé. Pour en savoir plus sur le mode sécurisé de PHP, veuillez consulter <http://php.net/features.safe-mode>.

- **Gestion de l'accès du serveur via SSH** (hébergement Linux\Unix). Permet à l'abonné d'accéder à un shell de serveur via SSH sous leur compte utilisateur du système. De plus, l'abonné peut configurer un tel paramètre d'hébergement en tant qu'**accès SSH au shell du serveur sous l'utilisateur du système de l'abonnement**.
- **Gestion de l'accès du serveur via Remote Desktop** (hébergement Windows). Permet à l'abonné d'accéder au serveur via le protocole de Remote Desktop.
- **Gestion du FTP Anonyme**. Fournit le service FTP anonyme qui permet à l'abonné de configurer un répertoire partagé via le protocole FTP disponible pour les utilisateurs anonymes. Un abonnement doit résider sur une adresse IP dédiée pour fournir ce service.
- **Gestion du planificateur**. Fournit le service du planificateur qui permet à l'abonné de planifier l'exécution des scripts ou utilitaires.
- **Gestion du filtre anti-spams**. Permet à l'abonné de personnaliser les paramètres du filtrage du filtre anti-spam SpamAssassin.
- **Gestion de l'anti-virus**. Permet à l'abonné de changer les paramètres de protection côté serveur des mails entrants et sortants contre les virus.
- **Restaurer et sauvegarder des données à l'aide d'un répertoire de serveur**. Fournit le service de restauration/sauvegarde qui permet à l'abonné d'utiliser le stockage sur le serveur pour leurs sauvegardes.
- **Restauration et sauvegarde des données à l'aide d'un répertoire FTP personnel**. Fournit le service de restauration/sauvegarde qui permet à l'abonné d'utiliser les serveurs FTP externes pour stocker leurs sauvegardes.
- **Gestion des statistiques Web**. Permet à l'abonné de configurer un tel paramètre d'hébergement comme **Statistiques Web**, c'est-à-dire, sélectionner le moteur de statistiques Web qui doit être utilisé et basculer si les données sont accessibles via un répertoire protégé par un mot de passe spécifique.
- **Gestion de la rotation des logs**. Permet à l'abonné d'adapter le nettoyage et le recyclage des fichiers log traités pour ses sites. De plus, l'abonné peut supprimer les fichiers log.
- **Accéder au Catalogue d'applications**. Permet à l'abonné d'installer les applications sur les sites Web via le Panneau de contrôle.
- **Création de domaines**. Permet à l'abonné d'ajouter des domaines, de créer des sites Web et de configurer les redirections Web.
- **Gestion de sous-domaines**. Permet à l'abonné de configurer des sites Web supplémentaires accessibles de par les adresses *<sous-domaine>.<domaine>*.
- **Gestion d'alias de domaines**. Permet à l'abonné de configurer d'autres noms de domaines alternatifs pour leurs sites Web.
- **Gestion des comptes FTP supplémentaires**. Permet à l'abonné de gérer d'autres comptes DTP pour accéder aux dossiers et fichiers de l'abonnement.
- **Gestion d'applications Java**. Permet à l'abonné d'installer les applications Java sur leurs sites Web.
- **Gestion de listes de diffusion**. Permet à l'abonné d'utiliser les listes de diffusion fournies par le logiciel GNU Mailman.
- **Gestion des performances de l'hébergement**. Permet à l'abonné de configurer les limites d'utilisation de la bande passante et le nombre de connexions de leurs sites Web.

- **Gestion du pool d'applications IIS** (hébergement Windows). Fournit le service IIS dédié et permet à l'abonné de gérer leur pool d'applications IIS : l'activer ou le désactiver, configurer le total maximum de CPU que le pool peut utiliser.
 - **Gestion des droits d'écriture/d'édition supplémentaires** (hébergement Windows). Permet à l'abonné de changer de tel paramètre d'hébergement comme **Droits d'écriture/d'édition supplémentaires**. Vous avez besoin de ces droits si les applications Web d'un abonné utilisent un fichier de base de données (comme Jet) qui se trouve à la racine du dossier `httpdocs`. Veuillez noter que si vous choisissez cette option, cela peut gravement compromettre la sécurité du site Web.
 - **Gestion SSL partagés** (hébergement Windows). Fournit le service SSL partagé et permet à l'abonné de configurer les liens SSL partagés pour leurs sites Web dans l'abonnement.
 - **Attribution d'un quota de disque**. Permet à l'abonné de changer de tel paramètre d'hébergement comme **Quota de disque dur**.
 - **Sélection du serveur de base de données**. Permet à l'abonné de sélectionner un serveur de base de données de chaque type pour créer vos bases de données, par opposition à l'utilisation permanente du serveur de bases de données par défaut.
6. Pour configurer les paramètres d'hébergement pour les sites Web, cliquez sur l'onglet **Paramètres Hébergement** et indiquez ceci :
- **Activer l'hébergement**. Définit si le service d'hébergement est fourni avec le pack.
Décochez cette option pour configurer un pack de services qui offre uniquement un service de messagerie. Les abonnés d'un tel pack pourront avoir des 'domaines sans hébergement' qui serviront les boîtes mail.
 - **Quota de disque dur**. Le quota dur imposé sur l'espace disque outre le quota doux (défini avec l'option **Notifier lorsque la limite est atteinte**). Le quota de disque dur empêchera d'écrire plus de fichiers dans l'espace Web lorsque la limite sera atteinte : les utilisateurs obtiendront une erreur "Hors de l'espace disque" lorsque vous essaieriez d'écrire les fichiers.
-
- Remarque** : (hébergement Linux/Unix) Confirmez que votre système d'exploitation supporte le quota de disque dur avant de pouvoir configurer une valeur autrement que sur **Illimité**. Si vous définissez un quota dur alors qu'il n'est pas pris en charge, vous aurez un conflit de synchronisation sur tous les abonnements du pack. Pour en savoir plus sur la synchronisation des abonnements avec packs, reportez-vous au **Guide de l'Administrateur**, section **Synchroniser les abonnements et packs**.
-
- **Prise en charge de SSL**. Permet la configuration de l'encodage SSL sur les sites Web hébergés dans l'abonnement.
 - **Statistiques Web**. Sélectionne un moteur de statistiques qui créera des rapports sur la manière dont les sites Web de l'abonnement sont visités : combien de personnes ont visité un site et quelles pages Web ils ont consultées. L'option **accessible via le répertoire protégé par un mot de passe /plesk-stat/webstat** permet à un abonné de voir les statistiques du site Web via des URL comme <https://example.com/plesk-stat/webstat> à l'aide du mot de passe et du login des comptes utilisateur système.

- **Documents d'erreurs personnalisés.** Permet aux abonnés de concevoir et d'utiliser leurs propres pages d'erreur que le serveur Web retourne avec les codes d'erreur HTTP.
 - **Accès SSH au shell du serveur sous l'utilisateur système de l'abonnement** (hébergement Linux/Unix). Permet aux abonnés d'envoyer en toute sécurité le contenu Web au serveur via SSH.
 - **Script.** Prise en charge des langages de script et de programmation qui doivent être interprétés, exécutés ou traités par le serveur Web : Microsoft ASP.NET framework, préprocesseur hypertexte PHP (PHP), Common Gateway Interface (CGI), Perl, Python, Fast Common Gateway Interface (FastCGI), Microsoft Server ou Apache Active Server Pages (ASP), Server Side Includes (SSI), ColdFusion, et script Miva requis pour exécuter les solutions e-commerce Miva.
 - **Autoriser les utilisateurs Web d'utiliser les scripts.** Permet le script sur les pages Web disponibles via URL comme <http://example.com/~<nom d'utilisateur>/<page Web>>, sachant que <nom d'utilisateur> se réfère à un utilisateur Web. Les utilisateurs Web sont des individus qui n'ont pas besoin d'avoir leur propre nom de domaine. Ce service est très populaire dans les établissements scolaires qui hébergent les pages personnelles de leurs étudiants et de leur personnel.
 - **Droits d'écriture/d'édition supplémentaires**(hébergement Windows). Cette option est requise si les applications Web d'un abonné utilisent un fichier de base de données (comme Jet) qui se trouve à la racine du dossier `httpdocs`. Veuillez noter que si vous choisissez cette option, cela peut gravement compromettre la sécurité du site Web.
 - **Prise en charge de FrontPage**(hébergement Windows). Les options dans le groupe de prise en charge de FrontPage permettent aux abonnés de se connecter au serveur et de créer des sites Web avec Microsoft Frontpage.
7. Pour configurer les paramètres de service de messagerie, cliquez sur l'onglet **Mail** et indiquez ceci :
- **Messagerie Web.** Fournit le service de messagerie Web qui permet aux utilisateurs de boîtes de messagerie dans l'abonnement d'utiliser leur messagerie via un navigateur Web. Sélectionnez l'application de messagerie Web requise à partir du menu.
 - **Activer les listes de diffusion.** Active le service des listes de diffusion fourni par le logiciel GNU Mailman sur les sites Web de l'abonnement.
 - **Politique de mails pour les utilisateurs non existants.** Définit comment le serveur de messagerie doit traiter les mails envoyés aux adresses mail qui sont censées être enregistrées sous les domaines de l'abonnement mais n'existent pas. Vous disposez des options suivantes :
 - **Rebondir avec un message** renvoie le mail à l'expéditeur avec une notification.
 - **Transférer à l'adresse** transfère le mail vers une autre adresse mail.
 - **Rediriger vers le serveur de messagerie externe avec l'adresse IP** (sur l'hébergement Windows) transfère le mail au serveur de messagerie indiqué.

- **Rejeter** rejette en silence le mail sans l'accepter. Ce paramétrage peut contribuer à réduire la charge du serveur de messagerie provoquée par une grande quantité de spams, qui sont souvent envoyés à des noms d'utilisateurs générés arbitrairement. Pour les spammeurs toutefois, ceci peut leur être utile et accélérer l'analyse de votre serveur de messagerie à la recherche d'adresses mail valables.

8. Pour configurer les paramètres du serveur DNS, cliquez sur l'onglet **DNS**. Indiquez si le serveur DNS géré par votre Panel doit faire office de serveur de noms maître (primaire) ou esclave (secondaire) pour la zone DNS.

Un serveur de noms primaire stocke le fichier de zone dont il a la charge sur son disque local, tandis qu'un serveur secondaire se procure seulement une copie de ce fichier auprès du serveur primaire. Normalement, vous ne devez pas décocher l'option **Maître**.

9. Pour configurer les paramètres de performances d'hébergement, cliquez sur l'onglet **Performance** et indiquez ceci :

- **Utiliser un pool d'applications IIS dédié** (hébergement Windows). Permet d'utiliser un pool d'applications IIS dédié pour les applications Web dans l'abonnement. L'emploi d'un pool d'applications IIS dédié permet d'améliorer sensiblement la stabilité des applications Web grâce au mode d'isolation du processus de travail. Dans ce mode, chaque site Web qui est hébergé sur le serveur peut ainsi allouer un pool de processus distinct à l'exécution de ses applications Web. De cette façon, le mauvais fonctionnement d'une application n'entraînera pas l'arrêt de toutes les autres. C'est particulièrement utile pour les services d'hébergement mutualisé.

L'option **Utilisation max. du CPU (%)** limite le total du CPU du serveur que le pool peut utiliser.

- **Utilisation du trafic maximum.** Définit la vitesse maximum en kilooctets par seconde qu'un domaine peut partager entre toutes ses connexions.
- **Connexions limitées à.** Définit le nombre maximum de connexions simultanées à un serveur Web pour tous les sites Web dans l'abonnement. Ce paramètre vise à protéger les sites Web contre les attaques par déni de service (DOS) et contre toute utilisation excessive de la bande passante.

10. Pour configurer les paramètres afin de conserver les statistiques et logs associés à un abonnement, cliquez sur l'onglet **Logs & Statistiques** et indiquez ceci :

- **Retenir les statistiques de trafic et du Web.** Définit une période (en mois) pendant laquelle les rapports sur les statistiques Web d'abonnement (générées par le composant de statistiques Web sélectionné) et les statistiques de trafic (générés par le Panel) doivent être disponibles.
- **Rotation des logs.** Permet d'effacer et de recycler automatiquement les fichiers log du serveur Web. Vous pouvez également activer la compression des fichiers log traités et de les envoyer vers une adresse mail spécifique.

11. Pour terminer la création du pack, cliquez sur **OK**.

Associer de nouveaux comptes et abonnements à des packs

➤ ***Pour associer des comptes revendeur avec un pack revendeur :***

1. Allez dans **Revendeurs**.
2. Cliquez sur le nom du revendeur.
3. Cliquez sur **Changer le pack**.
4. A partir du menu **Nouveau pack**, sélectionnez l'un des packs revendeur que vous avez créés.
5. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour associer des abonnements au service d'hébergement avec un pack hébergement :***

1. Allez dans **Abonnement**.
2. Cochez les cases correspondantes aux abonnements que vous voulez associer à un pack hébergement et cliquez sur **Changer le pack**.
3. Dans le menu **Nouveau pack de service**, sélectionnez l'un des packs hébergement que vous avez créés.
4. Cliquez sur **OK**.