

# Parallels<sup>®</sup> Plesk Panel

---

## **Guide de l'administrateur**

Panel 10.4

# Table des matières

<b>Préface</b>	<b>7</b>
Conventions typographiques .....	7
Feedback .....	8
<b>Fonctionnement sous Parallels Virtuozzo Containers</b>	<b>9</b>
<b>Nouveautés dans Plesk Panel</b>	<b>11</b>
Panel 10.4 .....	11
Panel 10.3 .....	14
Panel 10.2 .....	15
<b>Se familiariser avec l'interface du Panel</b>	<b>17</b>
Vue Fournisseur de services : Panneau d'administration du serveur .....	20
Vue Fournisseur de services : Panneau de contrôle .....	22
Vue Power User .....	24
Vue Simple .....	26
<b>Mon compte et mes espace Web</b>	<b>28</b>
Modifier votre mot de passe et votre profil .....	29
Si votre Panel utilise le Customer & Business Manager .....	30
Basculer vers Mes espaces Web .....	31
<b>Configuration du serveur</b>	<b>32</b>
Obtenir et installer une clé de licence .....	33
Mettre à niveau la licence de test .....	34
Installer les clés de licence supplémentaires pour les add-ons de Parallels Plesk Panel .....	35
Mettre à niveau votre clé de licence .....	36
Réinstaller la clé de licence qui vous utilisiez précédemment .....	36
Sécuriser votre Parallels Plesk Panel .....	37
Limiter l'accès administratif à Parallels Plesk Panel .....	37
Sécuriser les communications avec le serveur grâce au protocole de chiffrement SSL .....	38
Héberger plusieurs sites SSL sur une même adresse IP (Linux) .....	42
Sécuriser les sites avec un certificat SSL unique (Windows) .....	42
Configurer le pool d'IP du serveur .....	44
A propos des adresses IP : IPv4 et IPv6 .....	44
Pré-requis pour le fonctionnement sur IPv6 .....	45
Allocation aux revendeurs et aux clients de l'hébergement : Fonctionnement dans Parallels Plesk Panel .....	45
Comment exécuter des actions sur le pool d'IP de serveurs .....	46
Configurer les services DNS .....	49
Configurer la prévisualisation des sites Web .....	54
Configurer le Panel dans différents environnements réseaux .....	54
Configurer le Panel pour qu'il fonctionne derrière un pare-feu .....	55
Exécuter le Panel derrière un routeur avec NAT .....	56

Utiliser le pare-feu intégré (Windows) .....	58
Configurer la plage du port en mode FTP passif (Windows) .....	63
Configurer les services de messagerie .....	64
Configurer la protection anti-spam .....	68
Configurer la protection anti-virus (Linux) .....	79
Configurer la protection anti-virus (Windows) .....	81
Sélectionner le logiciel de messagerie Web .....	81
Configurer Mailman, le programme de gestion de listes de diffusion (Linux) .....	82
Empêcher vos clients d'envoyer des e-mails de publipostage (Linux) .....	83
Connecter les serveurs de base de données .....	83
Ajouter des serveurs de base de données .....	85
Se connecter à des bases de données externes (Windows) .....	87
Activer des services tiers .....	89
Adobe ColdFusion (Linux) .....	90
Solutions Google pour sites Web .....	91
Services UNITY Mobile pour les sites mobiles .....	96
Applications e-commerce Miva .....	97
Applications e-commerce Miva (Linux) .....	97
Modules et Add-ons .....	99
Configurer les paramètres ASP.NET .....	101
Configurer le pool d'applications IIS (Windows) .....	103
Configurer les notifications par mail .....	105
Configurer le Help Desk .....	108
Optimiser le Serveur Web Apache (Linux) .....	109
Configurer les scénarios d'acquisition des clients .....	112
Personnaliser les notifications du mode de test de Web Presence Builder .....	113

---

## Administration du serveur 116

---

Apparence et Marque .....	117
Relooker votre Parallels Plesk Panel en fonction de votre marque .....	117
Apparence .....	123
Serveur Web .....	123
Adapter les préférences de la session .....	124
Statistiques et Surveillance .....	125
Configurer les statistiques .....	126
Consigner dans des logs les actions exécutées par vos clients dans le panneau de contrôle .....	127
Voir les statistiques .....	130
Suivre la santé du serveur avec le moniteur de santé .....	134
Surveiller les connexions au panneau de contrôle et aux services FTP .....	137
Utiliser le mécanisme de suivi des événements .....	140
Ajouter les gestionnaires d'événements (hébergement Linux) .....	141
Ajouter les gestionnaires d'événements (hébergement Windows) .....	142
Supprimer des gestionnaires d'événements .....	144
Composants tiers .....	144
Voir et sélectionner les composants logiciels utilisés sur le serveur .....	145
Serveurs de base de données .....	145
Applications .....	147
Comment les applications sont disponibles pour vos clients .....	151
Gérer les applications avec le Référentiel d'applications .....	153
Date et Heure du système et Statut des services .....	156
Régler la date et l'heure du système .....	158
Messagerie .....	158
Surveiller la file d'attente des e-mails du serveur de messagerie et résoudre les engorgements (Linux) .....	159
Planifier des tâches .....	160
Planifier les tâches sur les serveurs Linux .....	161
Planifier les tâches sur les serveurs Windows .....	164

Comptes administrateur supplémentaires (Windows).....	166
Créer des comptes Administrateur supplémentaires .....	167
Modifier des comptes Administrateur supplémentaires .....	168
Suspendre et activer des comptes Administrateur supplémentaires.....	169
Supprimer des comptes Administrateur supplémentaires .....	169
Sauvegarde et restauration .....	170
Configurer les paramètres généraux de la sauvegarde.....	171
Configurer le Panel en vue de l'utilisation du référentiel FTP .....	172
Sauvegarder tout le serveur.....	173
Sauvegarder des comptes utilisateurs individuels avec les domaines des utilisateurs ..	173
Planifier des sauvegardes.....	174
Restaurer des données à partir des fichiers archives de sauvegarde.....	176
Télécharger des fichiers de sauvegarde stockés sur le serveur.....	177
Envoyer des fichiers de sauvegarde sur un serveur.....	177
Supprimer les fichiers de sauvegarde stockés sur le serveur .....	178
Logs de sauvegarde.....	178
Accès à distance (Windows) .....	179
Partager les fichiers et dossiers .....	180
Configurer un partage de fichiers.....	181
Utiliser le partage des fichiers pour partager les fichiers et y accéder .....	182
Mises à jour et à niveau du Panel .....	207
Modifier les paramètres de l'Updater .....	211
Signaler des problèmes d'installation et de mise à niveau .....	212
Notifications par publipostage .....	213
Créer, éditer et supprimer les templates de messages .....	214
Envoyer des notifications par e-mail .....	216
Migrer les données à partir d'autres plates-formes d'hébergement.....	218
Importer les données d'un fichier .....	220

---

## **Servir vos clients et employer des revendeurs 223**

Appréhender les packs et abonnements.....	224
Allocation des ressources et services .....	226
Relations entre les abonnements et les packs d'add-ons/de services .....	226
Synchroniser les abonnements et packs. Etats des abonnements .....	228
Propriétés des abonnements et packs.....	231
Abonnements et packs d'hébergement.....	233
Abonnements et packs du revendeur .....	255
Servir les clients non techniques.....	259
Servir les clients .....	260
Gérer les packs de services.....	261
S'abonner aux services d'hébergement.....	263
Changer les services fournis aux clients.....	266
Gérer les clients .....	269
Gérer les abonnements de services .....	272
Employer des revendeurs .....	275
Créer un abonnement/compte revendeur .....	276
Changer l'abonnement du revendeur.....	277
Ajouter les services à vos offres.....	279

---

## **Utiliser le Customer & Business Manager 281**

Menus de navigation du Customer & Business Manager dans le Panel .....	283
Commandes du Customer & Business Manager pour les objets liés .....	285
Ajouter des abonnements, packs et comptes clients dans le Customer & Business Manager .....	287

---

## **Glossaire 289**

---

**Appendice A : Paramètres des événements transmis par les gestionnaires d'événements 290**


---

Informations relatives à l'administrateur mises à jour .....	292
Service arrêté .....	292
Service démarré .....	293
Service redémarré .....	293
Adresse IP créée .....	293
Adresse IP mise à jour .....	294
Adresse IP supprimée .....	294
Paramètres de la session mis à jour .....	294
Compte client créé.....	295
Compte client mis à jour.....	295
Compte client supprimé.....	296
Statut du compte client mis à jour .....	296
Préférences de l'interface du client mises à jour.....	296
GUID du client mis à jour .....	297
Compte revendeur créé.....	297
Compte revendeur mis à jour .....	298
Compte revendeur supprimé.....	298
Statut du compte revendeur mis à jour .....	299
Préférences de l'interface du revendeur mises à jour .....	299
Pool d'IP du revendeur mis à jour .....	300
Limite max. d'espace disque pour le compte revendeur atteinte .....	300
Limite max. du trafic atteinte pour ce compte revendeur .....	300
Limite d'espace disque atteinte pour l'abonnement .....	301
Limite du trafic atteinte pour l'abonnement .....	301
Domaine par défaut (le premier domaine ajouté à un abonnement / espace Web) créé .....	301
Domaine par défaut (le premier domaine ajouté à un abonnement / espace Web) mis à jour .....	302
Domaine par défaut (le premier domaine ajouté à un abonnement / espace Web) supprimé .....	302
Le propriétaire de l'abonnement a changé.....	302
Domaine par défaut, statut mis à jour .....	303
Domaine par défaut, zone DNS mise à jour.....	303
Domaine par défaut, GUID mis à jour .....	303
Sous-domaine d'un événement créé.....	304
Sous-domaine d'un domaine par défaut mis à jour.....	305
Sous-domaine d'un domaine par défaut supprimé .....	306
Domaine par défaut, alias créé .....	306
Domaine par défaut, alias mis à jour.....	307
Domaine par défaut, alias supprimé.....	308
Domaine par défaut, zone DNS de l'alias mise à jour .....	308
Limites du compte revendeur mises à jour .....	308
Limites de l'abonnement mises à jour .....	309
Utilisateur du Panel connecté.....	310
Utilisateur du Panel déconnecté.....	310
Compte mail créé .....	310
Compte mail mis à jour.....	311
Compte mail supprimé .....	311
Liste de diffusion créée .....	311
Suppression d'une liste de diffusion .....	312
Paramètres d'hébergement créés .....	312
Paramètres d'hébergement mis à jour .....	313
Paramètres d'hébergement supprimés .....	315
Hébergement Redirection par cadre ou standard créé .....	315
Hébergement Redirection par cadre ou standard mis à jour .....	315
Hébergement Redirection par cadre ou standard supprimé .....	316
Compte utilisateur Web créé .....	316
Compte d'utilisateur Web mis à jour.....	317
Compte utilisateur Web supprimé .....	317

---

Application Web installée .....	318
Application Web reconfigurée .....	318
Application Web désinstallée .....	319
Application Web mise à niveau .....	319
Clé de licence mise à jour .....	320
Clé de licence expirée .....	320
Serveur de base de données créé .....	320
Serveur de base de données mis à jour.....	321
Serveur de base de données supprimé .....	321
Base de données créée .....	321
Base de données supprimée.....	321
Compte utilisateur de la base de données créé .....	322
Compte utilisateur de la base de données mis à jour .....	322
Compte utilisateur de la base de données supprimé .....	323
Composant du Parallels Plesk Panel mis à jour ou ajouté .....	323
Pack revendeur créé .....	323
Pack revendeur mis à jour.....	324
Pack revendeur supprimé .....	324
Pack de services du revendeur créé .....	324
Pack de services du revendeur mis à jour .....	324
Pack de services du revendeur supprimé .....	325
Pack de services de l'administrateur créé .....	325
Pack de services de l'administrateur mis à jour .....	325
Pack de services de l'administrateur supprimé.....	325
Compte FTP créé .....	326
Compte FTP mis à jour .....	326
Compte FTP supprimé .....	326
Le statut de la santé du serveur a changé .....	327

# Préface

## Dans cette section :

Conventions typographiques .....	7
Feedback .....	8

---

## Conventions typographiques

Avant d'utiliser ce guide, il est important de comprendre les conventions de la documentation qui sont utilisées.

Les types suivants de formatage dans le texte représentent des informations spécifiques.

Convention de formatage	Type d'informations	Exemple
<b>Gras spécial</b>	Éléments que vous devez sélectionner comme les options de menu, les boutons de commande ou les éléments dans une liste.	Allez dans l'onglet <b>Système</b> .
	Titres des chapitres, des sections, et sous-sections.	Lisez le chapitre <b>Administration de base</b> .
<i>Italique</i>	Utilisé pour surligner l'importance d'un point, présenter un terme ou désigner une variable de la ligne de commande qui est remplacée par une véritable valeur ou un véritable nom.	Le système prend en charge la recherche des « <i>caractères génériques</i> ».
Monospace	Les noms des commandes, fichiers et répertoires.	Le fichier de licence est situé dans le répertoire <a href="http://docs/common/licenses">http://docs/common/licenses</a> .

Convention de formatage	Type d'informations	Exemple
Préformaté	Sortie de l'ordinateur à l'écran dans vos sessions de la ligne de commande ; code source dans les langues de programmation XML, C++, ou autres.	<pre># ls -al /files total 14470</pre>
Gras préformaté	Ce que vous tapez, pour le contraster avec la sortie de l'ordinateur à l'écran.	<pre># cd /root/rpms/php</pre>
MAJUSCULES	Noms des touches sur le clavier.	MAJ, CTRL, ALT
TOUCHE+TOUCHE	Les combinaisons de touche sur lesquelles l'utilisateur doit appuyer et laisser la touche enfoncée puis appuyer sur l'autre touche.	CTRL+P, ALT+F4

---

## Feedback

Vous avez trouvé une erreur dans ce guide ? Vous avez des idées ou des suggestions dont vous voulez nous faire part pour améliorer ce guide ? Veuillez adresser vos commentaires à l'aide du formulaire en ligne <http://www.parallels.com/en/support/usersdoc/>. Quand vous nous signalez une erreur, merci de préciser le titre du guide, du chapitre et de la section, ainsi que la partie du texte dans laquelle vous avez relevé une erreur.



# Fonctionnement sous Parallels Virtuozzo Containers

Lorsque le Panel fonctionne dans Parallels Containers, les opérations suivantes ne sont pas disponibles à partir du Panel :

- Ajouter et supprimer les adresses IP à partir des cartes réseau du serveur.
- Changer le nom de l'hôte.
- Configurer la date et l'heure système.

Après avoir ajouté les adresses IP dans le hardware node de Parallels Virtuozzo Containers, vous devez utiliser la fonction **Relire l'IP** dans le Panel d'administration du serveur (dans **Outils & Paramètres > Adresses IP**) pour mettre à jour le pool d'IP du Panel.

Si vous installez le Panel dans un conteneur Parallels, vous devez configurer le paramètre Service hors ligne pour le conteneur pour garantir que l'interface Web de Parallels Plesk Panel et celle de Parallels Power Panel, utilisée pour gérer les conteneurs, sont accessibles.

Par défaut, le Conteneur est configuré afin que les paramètres suivants soient activés pour le service Gestion hors ligne : **VZPP-plesk** (redirection des connexions sur le port 8443) et **VZPP** (redirection des connexions sur le port 4643). Vous devez désactiver le service **VZPP-plesk**. Vous pouvez y parvenir sur Parallels Virtuozzo Containers pour Linux et Windows à l'aide de l'utilitaire Parallels Management Console.

### ➤ ***Pour configurer le conteneur à l'aide de Parallels Management Console :***

1. Ouvrez Parallels Management Console.
2. Connectez-vous à l'hardware node de Parallels Containers.
3. Cliquez sur **Virtuozzo Containers**.
4. Sélectionnez le conteneur, cliquez-droit et sélectionnez **Propriétés** à partir du menu contextuel.
5. Allez dans **Réseau > Gestion hors ligne**, et désactivez le service **VZPP-plesk**.

### ➤ ***Pour configurer le conteneur à l'aide des outils de ligne de commande sur un hardware node Linux :***

1. Connectez-vous à l'hardware node via SSH.
2. Entrez la commande suivante :

```
vzctl set CT_ID --offline_management yes --offline_service vzpp --save
```

➤ ***Pour configurer le conteneur à l'aide des outils de ligne de commande sur un hardware node Windows :***

1. Connectez-vous à l'hardware node via le Bureau à distance (Remote Desktop).
2. Entrez les commandes suivantes :

```
vzctl set CT_ID --offline_management yes --save  
vzcfgt set CT_ID offlineservices vzpp
```

Après avoir configuré le conteneur, vous pourrez accéder aux fonctions de gestion du conteneur à partir du Panel (via **Outils > Gérer votre conteneur** [dans le groupe **Gestion de serveurs**]).

# Nouveautés dans Plesk Panel

Qui dit nouvelle version du Panel, dit nouvelles fonctionnalités. Dans le présent guide, nous traitons de certaines qui portent sur l'administration du Panel. Ce chapitre liste les nouveautés depuis Panel 10.2. Les fonctions sont groupées par version et s'accompagnent de brèves descriptions et liens afin que vous puissiez facilement les maîtriser et en lire plus si nécessaire.

---

## Panel 10.4

### **Vue Simple pour les clients**

Les fournisseurs d'hébergement mutualisé peuvent offrir aux clients une interface simplifiée en masquant les éléments inutiles de l'interface du Panneau de contrôle. En savoir plus (cf. page 259).

### **Vue Simple pour les administrateurs**

Les fournisseurs de serveur dédié et VPS peuvent offrir une interface Power User simplifiée en masquant les éléments inutiles de l'interface utilisateur. Sinon, les administrateurs du Panel eux-mêmes peuvent volontairement basculer vers la vue Simple et choisir uniquement les outils qu'ils souhaitent utiliser. La vue est activée dans Paramètres > Paramètres d'interface ou dans l'assistant de configuration initiale. En savoir plus (cf. page 26).

### **Les clients peuvent contrôler l'accès des utilisateurs aux abonnements sous leur compte hébergement**

Les clients peuvent indiquer qu'un certain nombre d'utilisateurs auxiliaires peuvent se connecter uniquement à un certain abonnement si les clients ont plusieurs abonnements sur le même compte d'hébergement. Cette fonction facilite également la migration à partir des versions précédentes du Panel. Après la migration, les administrateurs n'ont pas besoin d'activer des comptes Administrateurs de domaine car ils sont déjà actifs et limités à un certain abonnement. Découvrez la section **(Avancé) Configurer l'accès au compte d'hébergement** du **Guide d'utilisateur du Panneau de contrôle** disponible sur <http://www.parallels.com/fr/products/plesk/docs/>.

### **Configuration PHP personnalisable**

Depuis Panel 10.4, les paramètres PHP sont exposées au GUI du Panel et les administrateurs et revendeurs peuvent les ajuster un par un pour chaque pack d'hébergement ou abonnement. De plus, les clients (si autorisés) peuvent adapter leurs paramètres PHP un par un pour chacun de leurs sites Web et sous-domaines. Découvrez la configuration PHP personnalisée dans la section **Personnaliser la configuration PHP** (cf. page 248).

### Gérer l'hébergement à partir du Panneau d'administration du serveur

Panel 10.4 ajoute une nouvelle option d'interface qui permet aux administrateurs de gérer les services d'hébergement directement dans le Panneau d'administration du serveur. Dans les versions antérieures du Panel, les administrateurs pouvaient gérer l'hébergement uniquement à partir du Panneau de contrôle ouvert dans une nouvelle fenêtre. Découvrez les options GUI du Panel dans le chapitre **Se familiariser avec le GUI du Panel** (cf. page 17).

### Accéder aux paramètres et outils du Panel à partir d'une même page

Il est plus facile pour les administrateurs de localiser certains outils ou paramètres du Panel car ils sont désormais tous disponibles à partir de la page **Outils & Paramètres**. Dans les versions antérieures, les outils et paramètres du Panel étaient situés dans des pages séparées (**Paramètres** et **Outils & Utilitaires**), ce qui portait à confusion les administrateurs qui recherchaient une certaine option dans le Panel. Découvrez comment effectuer les tâches administratives dans la **Configuration du serveur** (cf. page 32) et l'**Administration du serveur** (cf. page 116).

### Recherche rapide des outils et objets du Panel

Les administrateurs et clients peuvent rapidement trouver tout objet du Panel (par exemple, un abonnement, un domaine, un compte de messagerie) ou parcourir toute page du Panel (par exemple, pour les paramètres du filtre anti-spam ou des packs de services) à l'aide de la barre de recherche. La barre de recherche est située dans le coin supérieur droit du Panel. Découvrez-en davantage sur l'interface utilisateur GUI du Panel dans le chapitre **Se familiariser avec le GUI du Panel** (cf. page 17).

### Optimisations des mises à jour et à niveau du Panel

Panel 10.4 présente un certain nombre de fonctions qui simplifient davantage la mise à jour du Panel :

- Les administrateurs peuvent voir les informations sur la version actuelle du Panel et les mises à jour et à niveau disponibles sur la page d'Accueil.
- Les administrateurs peuvent configurer le Panel pour notifier de la disponibilité des mises à niveau vers la prochaine version.
- Pour votre convenance, nous avons ajouté un marqueur de qualité pour chaque version du Panel : version de test (testing), officielle (release) ou stable. Par exemple, les administrateurs doivent penser à mettre à niveau vers la version de test du Panel qu'ils veulent tester les nouvelles fonctionnalités du Panel avant une version officielle. Au contraire, si les administrateurs veulent utiliser la solution la plus sûre, ils peuvent patienter jusqu'à ce que le Panel entre dans sa phase stable (cela risque de prendre quelques mois après la sortie officielle).

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Mises à jour et à niveau du Panel** (cf. page 207).

### Optimisations du Gestionnaire de sauvegardes

Nous avons ajouté un certain nombre de nouvelles fonctions dans le Gestionnaire de sauvegardes qui le rendent beaucoup simple à utiliser :

- Les administrateurs peuvent plus facilement trouver le type d'utilisateur qui a créé une sauvegarde (administrateur, client ou revendeur). De fait, il s'affiche dans la colonne séparée de la liste des tâches de sauvegarde (**Outils & Paramètres > Gestionnaire de sauvegardes**).
- Les utilisateurs du Panel peuvent désormais trouver facilement la raison qui explique l'échec d'une sauvegarde. Le Panel affiche une description détaillée de l'erreur dans un champ séparé d'une tâche de sauvegarde.
- Panel empêche les échecs de sauvegarde en raison de l'insuffisance de l'espace disque de deux manières différentes :
  - a Les administrateurs peuvent démarrer une sauvegarde uniquement si un serveur Panel a suffisamment d'espace disque disponible pour le stocker (l'option est disponible dans **Outils & Paramètres > Paramètres de sauvegarde**). Soyez conscient que cette option augmente largement le délai de sauvegarde car le Panel doit calculer en plus la taille de la prochaine sauvegarde. Notez que sur les plates-formes Windows, le Panel ne calcule pas directement les tailles des objets mais les extrait de la base de données. Comme les tailles des objets dans la base de données du Panel sont actualisées une fois par jour, la taille de la sauvegarde globale calculée peut différer de sa valeur réelle.
  - b L'autre option dans **Outils & Paramètres > Paramètres de sauvegarde** est de démarrer une sauvegarde uniquement si un serveur Panel dispose de l'espace disque libre indiqué. Cette option est pratique quand vous savez approximativement la taille de la prochaine sauvegarde et ne voulez pas que le Panel perde son temps et ses ressources à la calculer.

Pour en savoir plus sur la sauvegarde et restauration des données du Panel, reportez-vous à la section **Sauvegarde et restauration** (cf. page 170).

### Optimisations des outils de migration

Le Panel répond aux besoins des clients et introduit des fonctions longtemps espérées dans les outils de migration :

- Les administrateurs d'hébergement Linux peuvent plus facilement maintenir l'Agent de migration à jour. L'outil télécharge et applique automatiquement les mises à jour disponibles lorsque les administrateurs ouvrent le **Gestionnaire de migrations**.
- Les administrateurs d'hébergement Windows n'ont pas besoin de rechercher la documentation pour trouver le lien de téléchargement de l'Agent de migrations. Désormais, vous pouvez le trouver directement dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de migrations**.
- Les administrateurs peuvent décider plus facilement quels objets doivent être transférés lors de la migration des objets uniquement sélectionnés. Avant de commencer la migration, le Panel affiche quels objets d'un serveur source existent déjà sur un serveur de destination.
- La migration complète du serveur est maintenant plus flexible. Les administrateurs peuvent ne pas transférer de licence Panel lors de la migration complète du serveur.
- Les administrateurs du Panel peuvent désormais trouver facilement la raison pour laquelle un certain objet n'a pas été migré. Vous pouvez trouver la description complète de l'erreur dans le champ log d'une tâche de migration.

Pour en savoir plus sur la migration des données du Panel, reportez-vous à la section **Migrer les données à partir d'autres plates-formes d'hébergement** (cf. page 218).

### Optimisations des paramètres de sur-utilisation

Nous avons reconçu les paramètres pour montrer clairement qu'il y a trois options : Ne pas autoriser la surutilisation, autoriser uniquement l'espace disque ou la sur-utilisation du trafic ou autoriser la surutilisation de toutes les ressources. Pour en savoir plus sur les ressources, reportez-vous à la section **Ressources** (cf. page 235).

### Optimisations en terme de facilité d'utilisation, la page Domaines

Cette version introduit la liste des améliorations certes mineures mais importantes apportées à la page **Domaines** (Panneau d'administration du serveur). Ces optimisations répondent aux besoins des administrateurs et revendeurs. La liste est la suivante :

- Chaque nom de domaine contient maintenant un lien vers un abonnement associé qui aide les administrateurs et revendeurs à trouver instantanément un abonnement qui inclut un nom de domaine donné.
- La page affiche d'autres informations comme le type d'hébergement et les alias de domaines qui donne l'image complète de l'organisation d'un abonnement.
- Cette page permet de trouver un domaine, un sous-domaine, un alias de domaine, un compte client ou une société par le nom.
- Les administrateurs et revendeurs peuvent instantanément voir le contenu de chaque site Web à partir de la liste.

Pour en savoir plus sur la gestion des services d'hébergement, reportez-vous à la section **Gérer les abonnements** (cf. page 272).

### Optimisations de la messagerie

Les clients peuvent plus facilement contrôler l'espace disque occupé par chaque boîte mail car il est directement affiché dans l'onglet **Messagerie**.

### Ajouter des fichiers dans l'archive dans le Gestionnaire de fichiers

Les clients peuvent ajouter des fichiers et dossiers vers l'archive à l'aide du nouveau bouton **Ajouter à l'archive** dans l'outil *Gestionnaire de fichiers* (dans le Panneau de contrôle, onglet **Sites Web & Domaines**).

---

## Panel 10.3

### Prise en charge d'APS 1.2

Certaines applications prennent en charge de nouvelles fonctionnalités attractives du moteur APS 1.2 :

- Créez ou supprimez des comptes utilisateurs d'applications directement à partir du Panel.
- Associez les comptes des applications au comptes des utilisateurs du Panel.

- Configurez les paramètres valables pour l'ensemble du serveur directement à partir du Référentiel d'applications.
- Installez les applications qui associent les services externes et ne requièrent pas de comptes d'hébergement pour fonctionner.

Pour en savoir plus sur les applications APS, reportez-vous à la section **Gérer les applications** (cf. page 147).

### Partage de fichiers

Le Panel vous permet ainsi qu'aux utilisateurs de votre espace Web de partager les fichiers les uns avec les autres ou avec toute personne sur Internet. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Partager les fichiers et dossiers** (cf. page 180).

### Outil de sélection du mode d'affichage

Désormais, vous pouvez basculer entre les vues Fournisseur de services et Power User à tout moment via l'interface utilisateur du Panel. Dans les versions antérieures du Panel, cette opération était accessible uniquement via la ligne de commande. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Se familiariser avec Parallels Plesk Panel** (cf. page 17).

---

## Panel 10.2

### Prise en charge des adresses IPv6

Parallels Plesk Panel prend désormais en charge les opérations sur les adresses IPv6. Les administrateurs et revendeurs peuvent proposer des packs de services sur IPv4 et IPv6, ou créer des abonnements "double-pile" IPv4 + IPv6 (ou "dual-stack"). Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Configurer le pool d'IP de serveur** (cf. page 44).

### Extension SNI (Server Name Indication) sur les serveurs du Panel basés sur Linux

Parallels Plesk Panel pour Linux permet d'utiliser des certificats SSL authentiques à utiliser pour les sites hébergés sur des adresses IP partagées. Cela a été possible grâce à l'ajout de la prise en charge de l'extension SNI (Server Name Indication) au protocole Transport Layer Security. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Héberger plusieurs sites SSL sur une même adresse IP (Linux)** (cf. page 42).

### Comptes clients sans abonnement

Lorsque vous créez un nouveau compte client, vous pouvez désormais choisir si vous créez un abonnement avec un site Web pour ce client. Créer des comptes sans abonnement peut être utile si vous n'avez pas besoin de configurer de site Web pour un client pour le moment ou si vous voulez transférer un abonnement à partir d'un autre compte client ou configurer un abonnement plus tard.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **S'abonner aux services d'hébergement** (cf. page 263).

### Mes espaces Web

Désormais, les administrateurs peuvent créer plus facilement leurs propres comptes d'hébergement avec les panneaux qui servent également les clients et revendeurs. Basculer en vue Power User (ce mode est destiné à la création et à la gestion des comptes d'hébergement de l'administrateur) ne signifie plus que vous devez abandonner la revente d'hébergement. Pour en savoir plus sur cette vue, reportez-vous aux sections **Basculer vers Mes espaces Web** (cf. page 31) et **Vue Power User** (cf. page 24).



# Se familiariser avec l'interface du Panel

Comme Parallels Panel est la solution clé en main pour offrir des services d'hébergement, son interface doit répondre aux besoins des hébergeurs et de leurs clients. A cette fin, le GUI du Panel se divise en deux types de panneaux :

- *Panneau d'administration du serveur.*  
L'administrateur (vous) utilise ce panneau pour proposer des services d'hébergement aux clients et maintenir le serveur. Par exemple, vous pouvez créer de nouveaux packs d'hébergement et des comptes clients, configurer les paramètres valables pour l'ensemble du serveur des services du système, etc.
- *Panneau de contrôle.*  
Vos clients utilisent ce panneau pour gérer les services d'hébergement. Par exemple, ils peuvent ajouter des domaines et boîtes mail, gérer le contenu du site Web, etc. En outre, vous pouvez également utiliser ce panneau pour accéder aux comptes clients ou pour gérer vos propres comptes d'hébergement - espaces Web. Pour en savoir plus sur les espaces Web, reportez-vous au chapitre **Mon compte et mes espaces Web** (cf. page 28)

### Vues de l'interface

Le Panel est utilisé par un grand nombre de différents groupes d'utilisateurs et chaque groupe utilise un jeu spécifique d'outils du Panel en fonction des besoins commerciaux. Par exemple, pour les administrateurs d'hébergement, il est pratique d'avoir des interfaces séparées pour administrer les comptes d'hébergement et de serveur. Les studios de design Web n'ont pas du tout besoin d'administrer de serveur car leur travail est axé sur le développement de sites Web. Pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs finaux, Panel offre deux vues d'interface différentes : *Fournisseur de services* et *Power User*. Ces vues définissent le type de panneau que vous voulez utiliser, quels outils sont présents dans ce panneau et comment ils sont organisés.

- *Vue Fournisseur de services*  
Cette vue est pratique pour revendre les services d'hébergement. Vous pouvez créer et gérer les comptes clients, abonnements et packs de services.
- *Vue Power User*  
Cette vue est la meilleure option si vous voulez utiliser le Panel à des fins personnelles uniquement, comme pour maintenir le portail d'une société ou un serveur de messagerie. Dans cette vue, la gestion des services d'hébergement et d'administration du serveur est effectuée dans le Panneau de contrôle. Comme cette vue ne suppose pas la nécessité d'un service de revente, il n'offre pas la possibilité de gérer les packs d'hébergement, abonnements, revendeurs et clients. De plus, comme les fonctions d'administration du serveur sont incluses dans le Panneau de contrôle dans cette vue, le Panneau d'administration du serveur n'est plus disponible.

Vous pouvez changer la vue du Panel à tout moment depuis **Outils & Paramètres > Gestion de l'interface**

## Vue Simple

La Vue Power User inclut un sous-type, la *Vue Simple*, qui sert deux objectifs principaux :

- *Simplifiez l'expérience utilisateur des administrateurs d'hébergement géré.*  
Certains administrateurs ne s'occupent que des tâches d'administration basiques (surveillance des services du système, administration des comptes utilisateurs, etc.). Ils laissent ainsi les tâches plus complexes, comme la configuration des services et du serveur, au service d'assistance d'un fournisseur de services. Ce groupe de personnes ne veut avoir que les outils dont ils ont vraiment besoin et masquer les autres outils.
- *Sécurisez davantage le Panel et rendez-le plus convivial.*  
Les administrateurs peuvent volontairement révoquer certaines de leurs permissions pour masquer les outils dont ils n'ont pas besoin dans leurs tâches de tous les jours. Ils peuvent également revenir à la vue Power User qui inclut toutes les fonctionnalités s'ils ont besoin de paramétrer plus précisément le système (par exemple, activer les sauvegardes du serveur).

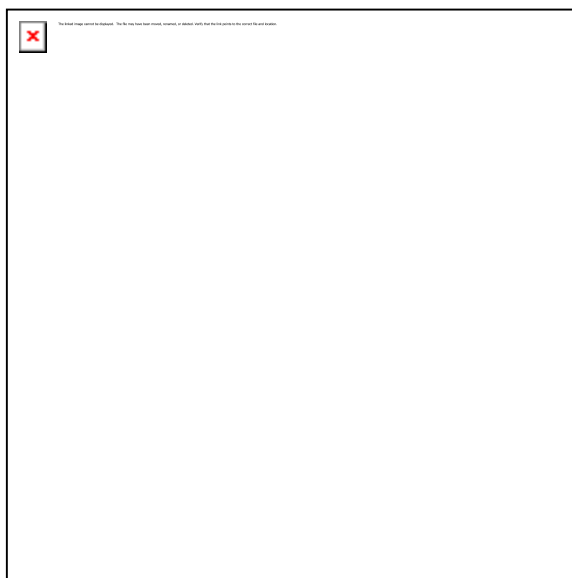
Pour en savoir plus sur cette vue, reportez-vous à la section **Vue Simple** (cf. page 26).

## Opérations d'hébergement dans le Panneau d'administration du serveur

Par défaut, lorsque vous voulez exécuter une opération dans un certain compte d'hébergement (par ex., vous voulez créer une nouvelle boîte mail), vous pouvez ouvrir ce compte avec le lien présent dans les pages **Domaines** ou **Abonnements**. Le compte s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

Depuis Panel 10.4, vous n'avez pas besoin d'ouvrir les comptes d'hébergement dans des fenêtres séparées. Cela peut être pratique si vous voulez exécuter toute une série d'opérations d'hébergement sur un groupe de comptes ou si vous êtes simplement habitué à effectuer toutes les tâches d'hébergement à partir d'une même interface. Vous pouvez configurer Panel pour qu'il exécute toutes les *opérations d'hébergement dans le Panneau d'administration du serveur* dans la page **Outils & Paramètres > Gestion de l'interface**. Une fois que vous activez l'option, Panel ouvrira les comptes d'hébergement dans l'interface identique au Panneau de contrôle mais ils seront affichés dans la page actuelle du Panneau d'administration du serveur.

Le schéma suivant récapitule les informations sur les vues.



### Recherche rapide des outils et objets du Panel

Panel 10.4 intègre la fonction de recherche qui permet aux administrateurs de localiser directement un outil ou objet du Panel en tapant son nom ou des mots de la description dans une barre de recherche. Les principes du mode de fonctionnement de la recherche et ses limites sont indiqués dans la liste suivante.

- Cette fonction couvre uniquement les objets et actions dans le Panneau d'administration du serveur et le Panneau de contrôle.
- Un critère de recherche correspond exactement à une sous-chaîne dans un nom ou une description d'un outil ou d'un objet. Aucune forme de mot n'est prise en charge.
- La recherche utilise les synonymes de certains éléments (par ex., *IPv6* pour la gestion des adresses IP) pour améliorer les résultats obtenus.
- Les comptes clients, abonnements et autres objets du Panneau ont automatiquement une position plus élevée dans les résultats de recherche que les opérations effectuées afin que les administrateurs puissent plus facilement localiser les comptes.
- Les résultats de recherche sont limités à 10 éléments. Vous pouvez également peaufiner la recherche.

Plus tard dans ce chapitre, nous discuterons de l'interface du Panel dans le détail.

### Dans ce chapitre :

Vue Fournisseur de services : Panneau d'administration du serveur.....	20
Vue Fournisseur de services : Panneau de contrôle.....	22
Vue Power User .....	24
Vue Simple.....	26

## Vue Fournisseur de services : Panneau d'administration du serveur

Lorsque vous vous connectez à Parallels Plesk Panel en tant qu'administrateur, il affiche une page d'accueil présentant un résumé des ressources allouées et utilisées.

La zone de la bannière supérieure présente les liens suivants :

- **Un lien portant votre nom.** Cliquez sur ce lien si vous devez mettre à jour vos coordonnées.
- **Déconnexion.** C'est l'endroit où vous pouvez fermer vos sessions quand vous avez fini d'utiliser le Panel.
- **Aide.** Ce lien permet d'accéder à une aide contextuelle avec une fonction de recherche.

Le volet de navigation sur la partie gauche permet d'accéder aux jeux de fonctions suivants :

- **Accueil.** C'est l'endroit où vous commencez à utiliser le Panel. La plupart des opérations dont vous pouvez avoir besoin sont accessibles à partir de cette zone.
- **Clients.** C'est l'endroit où vous exécutez les opérations sur les comptes utilisateur. Les clients sont les utilisateurs finaux des services d'hébergement ; ils ne peuvent pas revendre de services d'hébergement. Vous pouvez exécuter les tâches suivantes depuis cette zone du Panel :
  - Créer, modifier, suspendre, activer et supprimer des comptes utilisateur
  - Afficher les rapports d'utilisation de trafic
- **Revendeurs.** C'est l'endroit où vous exécutez les opérations sur les comptes revendeur. Les revendeurs peuvent utiliser les services d'hébergement et revendre les services aux utilisateurs finaux. Les revendeurs ne peuvent pas créer de comptes revendeur pour d'autres utilisateurs. Vous pouvez exécuter les tâches suivantes depuis cette zone du Panel :
  - Créer, modifier et supprimer des comptes utilisateur pour les revendeurs et leurs clients.
  - Afficher les rapports d'utilisation de trafic
- **Domaines.** C'est l'endroit où vous pouvez voir les informations sur les sites Web hébergés et leurs noms de domaine et aller dans le Panneau de contrôle pour les gérer.
- **Abonnements.** C'est l'endroit où vous gérez les abonnements pour vos services. L'abonnement est un moyen par lequel un client obtient des services et ressources fournis par un pack de services.
- **Packs de services.** C'est l'endroit où vous gérez vos packs de services. Le pack de services est un ensemble de ressources et de services fournis aux clients de service d'hébergement à l'aide des abonnements. Il existe également des add-ons du pack de services qui étendent le montant des ressources et services fournis avec un abonnement.

- **Outils & Paramètres.** C'est l'endroit où vous configurez et gérez les services du système, les paramètres globaux associés aux services d'hébergement et à l'apparence du Panel.
- **Modules.** Ce lien n'est disponible que sur les serveurs d'hébergement Linux. Cliquez dessus pour installer ou gérer des modules supplémentaires qui ajoutent des fonctions utiles pour Parallels Plesk Panel. Ces modules sont le pare-feu, le serveur de jeux Counter-Strike et le VPN.
- **Profil & Préférences.** C'est l'endroit où vous configurez la langue et le skin de l'interface et mettez à jour les coordonnées.
- **Changer le mot de passe.** C'est l'endroit où vous changez le mot de passe utilisé pour vous connecter au Panneau d'administration du serveur en tant qu'administrateur.

---

**Remarque :** Le nom et l'emplacement de ces icônes et liens dans votre panneau dépendent du nombre de services disponibles, des applications installées et des fonctions fournies en conformité avec la licence de votre logiciel. C'est pourquoi, il est possible que vous ne puissiez pas accéder à certaines fonctions et à certains éléments décrits dans ce guide. Si vous voulez utiliser les fonctions qui manquent actuellement dans votre Panel, mettez à niveau votre licence logicielle, installez les packs logiciels nécessaires ou contactez votre fournisseur pour recevoir de l'aide.

---

Si le module Gestionnaire Clients & Activité commerciale est installé, le volet de navigation inclut également les groupes de liens suivants :

- **Opérations commerciales.** Gérez les comptes clients et abonnements du service.
- **Surveillance de l'activité commerciale.** Regardez les rapports de comptabilité et utilisez les factures et paiements.
- **Configuration de l'activité commerciale.** Configurez le Gestionnaire Clients & Activité commerciale pour servir vos clients.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du Gestionnaire Clients & Activité commerciale, reportez-vous au chapitre Utiliser le Gestionnaire Clients & Activité commerciale intégré (cf. page 281).

Pour afficher les informations concernant un outil ou un élément de la page, placez le curseur sur l'élément, sans cliquer dessus ; une petite infobulle va s'afficher avec des informations supplémentaires concernant l'élément sur lequel vous êtes placé.

La zone de travail principale à droite permet d'accéder aux outils disponibles pour la section actuelle du Panel sélectionnée dans le volet de navigation. Les opérations supplémentaires sont accessibles à partir des menus **Plus d'actions**.

Pour parcourir Parallels Plesk Panel, vous pouvez également utiliser une barre de chemin d'accès : une chaîne de liens qui apparaît à droite de l'écran, en-dessous de la zone de la bannière.

Pour retourner à un écran précédent, utilisez les raccourcis dans la barre de chemin d'accès ou l'icône **Niveau supérieur** dans l'angle droit supérieur de l'écran.

Pour trier une liste d'après un paramètre donné en ordre ascendant ou descendant, cliquez sur l'intitulé du paramètre dans l'en-tête de la colonne. L'ordre de tri sera indiqué par un petit triangle qui s'affichera à côté de l'intitulé du paramètre.

---

## Vue Fournisseur de services : Panneau de contrôle

Le Panneau de contrôle permet d'accéder aux fonctions suivantes :

- **Accueil.** Permet d'accéder aux opérations exécutées les plus fréquemment. La majeure partie des tâches admin peuvent être exécutées à l'aide des liens de cette page :
  - Afficher les statistiques sur l'utilisation des ressources par sites Web.
  - Héberger un nouveau site Web et le remplir du contenu à l'aide de l'éditeur optique de Web Presence Builder.
  - Gérer les fichiers.
  - Sécuriser les sites avec l'encodage SSL.
  - Configurer les adresses mail.
  - Gérer les rôles utilisateurs et comptes utilisateurs.
  - Sélectionner et installer des applications sur les sites Web.
- **Utilisateurs.** Permet d'accéder aux fonctions pour créer, modifier, supprimer les comptes et rôles utilisateurs.
- **Messagerie.** Permet d'accéder aux fonctions pour créer, modifier, supprimer des adresses de messagerie et des listes de diffusion.
- **Sites Web & Domaines.** Permet d'accéder aux fonctions pour enregistrer les noms de domaine, créer, modifier, supprimer des sites Web, configurer des fonctions d'hébergement, des bases de données, des sous-domaines, des alias de domaines, consulter les statistiques de visites du site Web, et gérer les fichiers publiés dans les sites Web.
- **Applications.** Permet d'accéder aux fonctions pour installer, configurer et supprimer les applications Web qui ajoutent des fonctions utiles à vos sites, comme des blogs, galeries photos, boutiques en ligne et autres applications.
- **Statistiques.** Permet de voir des rapports sur l'espace disque et le trafic utilisé par les sites Web.
- **Compte.** Permet de voir les informations sur votre pack d'hébergement, changez vos coordonnées et le mot de passe pour accéder au Panel.

---

**Remarque :** Le nom et l'emplacement de ces icônes et liens dans votre panneau dépendent du nombre de services disponibles, des applications installées et des fonctions fournies en conformité avec la licence de votre logiciel. C'est pourquoi, il est possible que vous ne puissiez pas accéder à certaines fonctions et à certains éléments décrits dans ce guide. Si vous voulez utiliser les fonctions qui manquent actuellement dans votre Panel, mettez à niveau votre licence logicielle, installez les packs logiciels nécessaires ou contactez votre fournisseur pour recevoir de l'aide.

---

Au-dessus des onglets, vous pouvez voir les liens suivants :

- **Lien portant votre nom.** Cliquez sur ce lien pour indiquer vos infos de contact, votre adresse mail et configurer un nouveau mot de passe pour accéder au Panel.

- **Déconnexion.** Ce lien permet de fermer votre session une fois que vous avez fini d'utiliser le Panel.
- **Aide.** Ce lien permet d'afficher les articles de l'aide contextuelle.

---

## Vue Power User

Le Panneau de contrôle dans la vue Power User permet d'accéder aux fonctions suivantes :

- **Accueil.** Permet d'accéder aux opérations exécutées les plus fréquemment. La majeure partie des tâches admin peuvent être exécutées à l'aide des liens de cette page :
  - Afficher les statistiques sur l'utilisation des ressources par sites Web.
  - Héberger un nouveau site Web et le remplir du contenu à l'aide de l'éditeur optique de Web Presence Builder.
  - Gérer les fichiers.
  - Sécuriser les sites avec l'encodage SSL.
  - Configurer les adresses mail.
  - Gérer les rôles utilisateurs et comptes utilisateurs.
  - Sélectionner et installer des applications sur les sites Web.
- **Utilisateurs.** Permet d'accéder aux fonctions pour créer, modifier, supprimer les comptes et rôles utilisateurs.
- **Messagerie.** Permet d'accéder aux fonctions pour créer, modifier, supprimer des adresses de messagerie et des listes de diffusion.
- **Sites Web & Domaines.** Permet d'accéder aux fonctions pour enregistrer les noms de domaine, créer, modifier, supprimer des sites Web, configurer des fonctions d'hébergement, des bases de données, des sous-domaines, des alias de domaines, consulter les statistiques de visites du site Web, et gérer les fichiers publiés dans les sites Web.
- **Applications.** Permet d'accéder aux fonctions pour installer, configurer et supprimer les applications Web qui ajoutent des fonctions utiles à vos sites, comme des blogs, galeries photos, boutiques en ligne et autres applications.
- **Statistiques.** Permet de voir les rapports sur l'espace disque et le trafic utilisé par les sites Web.
- **Serveur.** Permet de configurer le Panel et de gérer les services.
- **Espaces Web.** Permet d'accéder aux fonctionnalités pour configurer et gérer les espaces Web. Chaque espace Web est associé à un nom de domaine principal, à une adresse IPv4 et à une adresse IPv6 ou à l'une des deux et convient pour héberger plusieurs sites Web. Vous pouvez vouloir créer des espaces Web pour héberger des sites Web avec la protection SSL sur les adresses IP dédiées.

---

**Remarque :** Le nom et l'emplacement de ces icônes et liens dans votre panneau dépendent du nombre de services disponibles, des applications installées et des fonctions fournies en conformité avec la licence de votre logiciel. C'est pourquoi, il est possible que vous ne puissiez pas accéder à certaines fonctions et à certains éléments décrits dans ce guide. Si vous voulez utiliser les fonctions qui manquent actuellement dans votre Panel, mettez à niveau votre licence logicielle, installez les packs logiciels nécessaires ou contactez votre fournisseur pour recevoir de l'aide.

---



Au-dessus des onglets, vous pouvez voir les liens suivants :

- **Lien portant votre nom.** Cliquez sur ce lien pour indiquer vos infos de contact, votre adresse mail et configurer un nouveau mot de passe pour accéder au Panel.
- **Déconnexion.** Ce lien permet de fermer votre session une fois que vous avez fini d'utiliser le Panel.
- **Aide.** Ce lien permet d'afficher les articles de l'aide contextuelle. Aucun guide n'est dédié à cette vue ; cependant, si vous cliquez sur le lien, les rubriques d'aides pertinentes s'afficheront soit depuis le Guide de l'administrateur soit depuis le Guide d'utilisateur du Panneau de contrôle.

---

## Vue Simple

La vue Simple est disponible dans **Outils & Paramètres > Gestion de l'interface**. Cette vue est conçue pour simplifier l'expérience utilisateur pour les administrateurs afin qu'ils puissent ne voir que les outils dont ils ont besoin lorsqu'ils utilisent le Panel. Si vous allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres de la vue Simple** (onglet **Outils administratifs**), vous pouvez sélectionner les outils que l'administrateur verra dans cette vue. Les paramètres de cette vue peuvent être indisponibles si un fournisseur de services a décidé de verrouiller la vue Simple.

### Verrouiller la vue Simple et masquer les paramètres de la vue Simple

*Verrouiller* la vue Simple signifie limiter la sélection des fonctions du Panel disponibles pour l'administrateur et désactiver tout changement dans la liste des fonctions. Résultat : lorsque la vue Simple est verrouillée, il est impossible de basculer vers une autre vue de l'interface (ou API RPC) ou de changer les paramètres de la vue Simple. En général, si vous êtes un fournisseur de services, vous pouvez utiliser cette fonction pour séparer l'administration du Panel en deux parties :

- Opérations quotidiennes. Ces opérations sont exécutées par la personne qui a achetée l'hébergement Web, à savoir l'administrateur du Panel.
- Configuration et maintenance complexes. Ces opérations sont exécutées par l'équipe d'assistance du fournisseur de services. De telles opérations peuvent inclure la configuration du réseau, DNS, serveur Web, etc.

Si un administrateur du Panel a besoin d'une certaine fonction et n'arrive pas à la trouver, l'équipe d'assistance du fournisseur active cette fonction en déverrouillant la vue Simple, en modifiant les paramètres de la vue et en verrouillant à nouveau cette même vue.

La vue Simple est verrouillée *uniquement* via un appel de la ligne de commande de l'utilitaire `poweruser` :

```
poweruser--on -simple true -lock true
```

Le verrouillage est supprimé en appelant `poweruser--on -lock false`.

### Vue Simple et Espaces Web

Quelle est la spécificité de cette vue ? Elle vous permet d'ajuster en masse les permissions, les paramètres d'hébergement, les paramètres PHP et autres paramètres des espaces Web sur tous les espaces Web que vous avez créés dans cette vue. C'est possible car chaque espace Web que vous créez dans cette vue vient du pack de services *Simple* artificiel qui n'est pas visible dans la liste des packs. Les paramètres de ce pack sont disponibles dans **Outils & Paramètres > Paramètres de la vue Simple**. Lorsque vous changez les paramètres, ces changements (si possible) sont automatiquement appliqués à tous les espaces Web sous le pack Simple.

Autre point qui mérite votre attention : le pack Simple a une permission spéciale, la *Possibilité de créer, de supprimer et de basculer entre les espaces Web*. Si cette permission n'est pas accordée, il est impossible de créer des espaces Web dans le vue Simple.

# Mon compte et mes espace Web

En tant qu'administrateur Panel, vous pouvez changer les informations personnelles de votre compte et votre mot de passe à tout moment. Dans ce chapitre, vous découvrirez comment procéder et comment restaurer le mot de passe si vous l'avez perdu. En outre, ce chapitre explique comment créer et gérer des espaces Web (comptes d'hébergement personnels).

## Dans ce chapitre :

Modifier votre mot de passe et votre profil.....	29
Basculer vers Mes espaces Web .....	31

---

## Modifier votre mot de passe et votre profil

➤ ***Pour changer votre mot de passe :***

1. Cliquez sur le lien **Changer le mot de passe** dans le volet de navigation.
2. Saisissez votre ancien mot de passe et le nouveau.
3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour mettre votre profil à jour :***

1. Cliquez sur le lien **Profil & Préférences** dans le volet de navigation.
2. Mettez vos données à jour selon vos besoins puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Si vous avez oublié votre mot de passe :***

1. Tapez l'URL de votre Parallels Plesk Panel dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.
2. Exemple : <https://votre-serveur.com:8443>.
3. Appuyez sur la touche ENTREE. Une écran de connexion à Parallels Plesk Panel s'ouvrira.
4. Cliquez sur le lien **Mot de passe oublié ?**
5. Le programme vous invitera à indiquer votre nom d'utilisateur et votre adresse mail enregistrés dans le système. Saisissez votre nom d'utilisateur dans le champ **Nom d'utilisateur**, tapez votre adresse mail telle qu'elle est enregistrée dans le système dans le champ **E-mail** puis cliquez sur **OK**.
6. S'il est impossible de vous envoyer votre mot de passe par e-mail parce que celui-ci est sauvegardé sous forme cryptée dans le système, le programme vous demandera de configurer un nouveau mot de passe à l'aide d'un code secret généré tout spécialement à cet effet et qui sera envoyé à votre adresse mail.
7. Dès que vous recevez l'e-mail de l'aide-mémoire, cliquez sur le lien dans le corps du message. Une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvrira.
8. Lors de cette étape, saisissez votre nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe.

Le système devrait avoir complété automatiquement le champ **Code secret** du formulaire. Si ce n'est pas le cas, copiez le code secret contenu dans le message que vous avez reçu dans le presse-papiers puis insérez-le dans le formulaire.

9. Cliquez sur **OK** pour soumettre les données.

Vous recevrez les instructions pour savoir comment récupérer votre mot de passe dans votre adresse mail.

## Si votre Panel utilise le Customer & Business Manager

Pour que le Panel fonctionne bien avec le Customer & Business Manager, vous devrez changer deux mots de passe. Le premier, c'est celui que vous et le Customer & Business Manager utilisez pour vous servir du Panel, et le deuxième c'est un mot de passe global que vous utilisez pour vous connecter au Customer & Business Manager et au Panel.

➤ ***Pour changer votre mot de passe si vous utilisez le Customer & Business Manager :***

1. Changez votre mot de passe dans le Panel en suivant les instructions suivantes à partir de la section **Changer votre mot de passe et vos coordonnées** (cf. page 29).
2. Actualisez ce mot de passe dans les paramètres de connexion du Customer & Business Manager.
  - a. Cliquez sur **Configuration de l'activité commerciale > Tous les paramètres**.
  - b. Cliquez sur **Panneaux d'hébergement**.
  - c. Sélectionnez l'ID du groupe sur lequel le Panel réside (*PleskUnix* ou *PleskWin*).
  - d. Cliquez sur **Editer**.
  - e. Changez le mot de passe par celui indiqué lors de l'étape 1.
3. Configurez ce mot de passe comme mot de passe du compte global.
  - a. Assurez-vous que vous êtes dans le Customer & Business Manager et cliquez sur le lien **Profil** dans l'angle droit supérieur de la page.
  - b. Répétez le mot de passe que vous avez indiqué dans l'étape 1.

---

## Basculer vers Mes espaces Web

Parallels Plesk Panel est acquis soit pour vendre des services d'hébergement soit pour répondre à des besoins personnels (créer un portail d'une société, configurer un serveur de messagerie, etc). Auparavant, si vous vouliez exécuter vos propres services tout en continuant de vendre, vous (en tant qu'administrateur du Panel) deviez vous abonner à un pack d'hébergement comme si vous étiez client. Une fois que vous aviez votre propre abonnement, vous pouviez configurer les services dont vous aviez besoin depuis le Panneau de contrôle.

Désormais, les administrateurs peuvent créer et gérer leurs propres espaces Web tout en gardant le contrôle sur les packs de services et abonnements. A partir de Panel 10.2, ils peuvent y parvenir à partir du Panneau d'administration du serveur, via **Accueil > Mes espaces Web**.

Chaque espace Web s'ouvre dans la Vue Power User. Cette vue combine la gestion des comptes d'hébergement personnels et des fonctions d'administration du serveur. Par contre, les actions associées aux packs d'hébergement, revendeurs et clients sont toujours exécutées dans le Panneau d'administration du serveur.

Pour revenir et servir les clients et revendeurs d'hébergement, cliquez sur **Revenir au Panneau d'administration du serveur** en haut des pages Panneau de contrôle.

Pour en savoir plus sur la vue Power User, reportez-vous à la section **Vue Power User** (cf. page 24).

# Configuration du serveur

## Dans ce chapitre :

Obtenir et installer une clé de licence .....	33
Sécuriser votre Parallels Plesk Panel .....	37
Configurer le pool d'IP du serveur .....	44
Configurer les services DNS .....	49
Configurer la prévisualisation des sites Web .....	54
Configurer le Panel dans différents environnements réseaux.....	54
Configurer les services de messagerie.....	64
Connecter les serveurs de base de données.....	83
Activer des services tiers.....	89
Configurer les paramètres ASP.NET .....	101
Configurer le pool d'applications IIS (Windows).....	103
Configurer les notifications par mail.....	105
Configurer le Help Desk .....	108
Optimiser le Serveur Web Apache (Linux).....	109
Configurer les scénarios d'acquisition des clients.....	112



## Obtenir et installer une clé de licence

Le Panel est livré avec une clé de licence de test qui est déjà installée dans le Panel. Cette clé de licence offre des fonctionnalités restreintes et reste active uniquement pendant une période de temps limitée. Par conséquent, vous devez obtenir votre propre clé de licence de la part de Parallels ou de ses partenaires et l'installer dans le Panel.

Une date d'expiration est associée aux clés de licence de Parallels Plesk Panel. Ceci a été mis en place pour empêcher la fraude et les vols. Selon ce dispositif, le logiciel Parallels Plesk Panel doit se connecter au serveur de licences de Parallels pendant une période de grâce de 10 jours avant la date d'expiration pour vérifier que la clé n'est pas signalée comme ayant été volée et qu'elle est utilisée conformément au Contrat de licence Utilisateur final (c'est-à-dire qu'elle n'est installée que sur un seul serveur). Une fois que ceci est vérifié, la date d'expiration est repoussée.

Parallels Plesk Panel tentera de se connecter sur TCP/IP au serveur de licence via le port 5224. Veuillez vous assurer que ce dernier n'est pas bloqué par le pare-feu. Le processus de mise à jour se déroule automatiquement et l'administrateur du serveur géré Parallels Plesk Panel n'a rien à faire, sauf s'il y a un problème. Si la clé de Parallels Plesk Panel expire, vérifiez votre pare-feu puis allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des licences** (dans le groupe **Panel**) puis cliquez sur **Récupérer des clés**. Si vous ne parvenez pas à mettre la clé à jour, contactez votre revendeur ou Parallels (si vous avez acheté votre clé de licence chez Parallels directement).

Vous pouvez tester la connexion au serveur de licences à tout moment en allant dans **Outils & Paramètres > Gestion des licences** (dans le groupe **Panel**) et en cliquant sur **Récupérer des clés**.

### Dans cette section :

Mettre à niveau la licence de test .....	34
Installer les clés de licence supplémentaires pour les add-ons de Parallels Plesk Panel.....	35
Mettre à niveau votre clé de licence .....	36
Réinstaller la clé de licence que vous utilisiez précédemment.....	36

## Mettre à niveau la licence de test

➤ ***Pour mettre à niveau la licence de test :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des licences** (dans le groupe **Panel**), puis cliquez sur **Commander les mises à niveau de Parallels Panel**.
2. La boutique en ligne de Parallels s'ouvrira dans une fenêtre de navigateur séparée. Dans cette fenêtre, sélectionnez les éléments et les fonctionnalités que vous voulez inclure dans votre licence de Parallels Plesk Panel puis cliquez sur **Soumettre**. Aux étapes suivantes, précisez la devise et le nombre de clés de licence, complétez les coordonnées, l'adresse de facturation et le mode de paiement puis soumettez le formulaire. La nouvelle clé sera envoyée à l'adresse mail indiquée.
3. Sauvegardez la nouvelle clé sur le disque dur de votre machine locale.
4. Ouvrez à nouveau l'écran **Gestion des licences** dans Parallels Plesk Panel (**Outils & Paramètres > Gestion des licences**), et cliquez sur **Envoyer la clé**.
5. Tapez le chemin d'accès au fichier de la clé de licence que vous avez sauvegardé sur votre machine locale ou cliquez sur **Parcourir** pour donner son emplacement.
6. Cochez la case **Remplacer la licence installée par la licence sélectionnée** pour confirmer que vous voulez vraiment remplacer la clé de licence actuelle par la nouvelle clé.  
Si cette case n'est pas cochée, la nouvelle clé de licence ne sera pas installée.
7. Si votre nouvelle clé de licence vous permet d'héberger moins de sites que vous n'en avez déjà sur le serveur, Parallels Plesk Panel s'arrêtera de fonctionner. Toutefois, pour empêcher le Panel de comparer le volume de ressources utilisées avec celui autorisé par la nouvelle clé de licence, cochez la case **Autoriser le dépassement de la limite d'utilisation des ressources**.  
Ceci peut être utile si vous voulez installer temporairement une clé de licence qui offre moins de ressources puis la mettre à niveau via le Panel.
8. Cliquez sur **OK** pour installer la nouvelle clé dans le Panel.

## Installer les clés de licence supplémentaires pour les add-ons de Parallels Plesk Panel

➤ *Pour installer une clé de licence supplémentaire pour un composant add-on de Parallels Plesk Panel, procédez comme suit :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des licences** (dans le groupe **Panel**).
2. Cliquez sur **Commander les add-ons du Panel**.
3. Une nouvelle fenêtre de navigateur s'ouvrira sur la page de la boutique en ligne de Parallels, avec la liste de tous les add-on disponibles. Sur cette page, choisissez les add-on que vous voulez commander puis cliquez sur **Soumettre**.
4. Comme les add-ons de Parallels Plesk Panel sont ajoutés aux clés de licence qui existent déjà, vous devez entrer le nombre de votre clé de licence dans laquelle vous ajoutez cette fonction et cliquez sur **Envoyer**.
5. Aux étapes suivantes, précisez la devise et le nombre de clés, complétez les coordonnées, l'adresse de facturation et le mode de paiement puis soumettez le formulaire. Vous serez informé par e-mail dès que votre commande aura été traitée.
6. Lorsque vous recevez une notification par e-mail, retournez à l'écran **Gestion des licences (Outils & Paramètres > Gestion des licences)** puis cliquez sur **Récupérer les clés** pour récupérer les clés de licence commandées. Le Gestionnaire de licences du Panel récupérera la clé mise à niveau sur le serveur de licences de Parallels et l'installera automatiquement dans votre Panel.

## Mettre à niveau votre clé de licence

Si vous envisagez d'élargir votre portefeuille de clients et d'héberger plus de sites sur le serveur que votre licence actuelle ne le permet, il vous faut mettre votre clé de licence à niveau.

➤ ***Pour mettre à niveau la clé de licence :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des licences** (dans le groupe **Panel**).
2. Cliquez sur **Commander les mises à jour du Panel**.
3. Sur la page de la boutique en ligne de Parallels, choisissez l'option de mise à jour que vous voulez puis cliquez sur **Soumettre**.
4. A l'étape suivante, complétez les données d'achat puis soumettez le formulaire. Vous serez informé par e-mail dès que votre commande aura été traitée.
5. Après avoir reçu une notification par e-mail, retournez à l'écran **Gestion des licences (Outils & Paramètres > Gestion des licences)** puis cliquez sur **Récupérer les clés** pour récupérer les clés de licence commandées. Le Gestionnaire de licences du Panel récupérera la clé que vous avez achetée sur le serveur de licences de Parallels et la chargera automatiquement dans votre Panel.

## Réinstaller la clé de licence qui vous utilisiez précédemment

➤ ***Pour réinstaller la clé de licence qui vous utilisiez précédemment :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des licences** (dans le groupe **Panel**).
2. Cliquez sur **Remettre la clé précédente**. La clé de licence qui était utilisée précédemment sera réinstallée.

# Sécuriser votre Parallels Plesk Panel

## Dans cette section :

Limiter l'accès administratif à Parallels Plesk Panel .....	37
Sécuriser les communications avec le serveur grâce au protocole de chiffrement SSL .....	38
Héberger plusieurs sites SSL sur une même adresse IP (Linux) .....	42
Sécuriser les sites avec un certificat SSL unique (Windows) .....	42

## Limiter l'accès administratif à Parallels Plesk Panel

Pour écarter tout problème de sécurité, vous souhaitez peut-être restreindre l'accès à votre panneau de contrôle en tant qu'administrateur depuis certaines adresses IP.

### ➤ ***Pour n'autoriser l'accès au Panel en tant qu'administrateur que depuis des adresses IP ou des réseaux spécifiques :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Limiter l'accès administratif** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Cliquez sur **Nouveau réseau** puis indiquez les adresses IP nécessaires. Cliquez sur **OK**.

Pour définir les sous-réseaux, vous pouvez utiliser des caractères génériques (\*) et des masques de sous-réseaux.

3. Activez l'option **Interdit aux réseaux qui ne sont pas dans la liste** puis cliquez sur **Appliquer**. Quand le système vous invite à confirmer l'action, cliquez sur **OK**.

### ➤ ***Pour interdire l'accès en tant qu'administrateur depuis des adresses IP ou des réseaux spécifiques :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Limiter l'accès administratif** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Cliquez sur **Nouveau réseau** puis indiquez une adresse IP. Cliquez sur **OK**.  
Pour définir les sous-réseaux, vous pouvez utiliser des caractères génériques (\*) et des masques de sous-réseaux.
3. Activez l'option **Autorisé, sauf aux réseaux figurant dans la liste** puis cliquez sur **Appliquer**. Quand le système vous invite à confirmer l'action, cliquez sur **OK**.

## Sécuriser les communications avec le serveur grâce au protocole de chiffrement SSL

Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez accéder à votre panneau de contrôle qu'en passant par une connexion sécurisée rendue possible par le protocole de transfert Secure Socket Layer. Toutes les données que vous échangez avec le serveur piloté par Parallels Plesk Panel sont cryptées, ce qui empêche l'interception des données sensibles. Le certificat SSL utilisé lors du chiffrement des données est automatiquement généré puis installé sur le serveur pendant l'installation du panneau de contrôle. Il s'agit du "certificat auto-signé" : il n'est pas signé par une autorité de certification reconnue (CA), par conséquent, lorsque vous et vos clients tentez de vous connecter à votre panneau de contrôle, vous verrez, tout comme vos clients, des messages d'avertissement dans les navigateurs Web.

Pour gagner la confiance des clients, nous vous conseillons d'acheter le certificat SSL d'une autorité de certification connue et de l'installer dans le panneau de contrôle.

Vous pouvez :

- utiliser les fonctions existantes dans votre panneau de contrôle pour acheter des certificats SSL chez Comodo, GeoTrust, Inc. ou GoDaddy, OU
- créer une demande de signature de certificat (CSR) à partir du panneau de contrôle et l'envoyer à l'autorité de certification de votre choix qui créera un certificat SSL pour vous.


---

**Remarque :** Si vous envisagez d'utiliser les utilitaires du panneau de contrôle pour acheter un certificat via la boutique en ligne MyPlesk.com, nous vous déconseillons d'utiliser des utilitaires par lignes de commande pour créer la demande de signature de certificat.

---

### ➤ ***Pour acheter un certificat SSL chez Comodo, GeoTrust, Inc. OU GoDaddy en passant par la boutique en ligne MyPleskCom et pour protéger votre panneau de contrôle :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Certificats SSL** (dans le groupe **Ressources**). La liste des certificats SSL existants dans votre référentiel apparaîtra.
2. Cliquez sur **Ajouter un certificat SSL**.
3. Précisez les propriétés du certificat :
  - Nom du certificat. Identifiez ce certificat dans le répertoire.
  - Niveau d'encodage. Choisissez le niveau d'encodage de votre certificat SSL. Nous vous conseillons de choisir une valeur supérieure à 1 024 bit.
  - Indiquez le nom de votre emplacement et de votre organisation. Les valeurs que vous entrez ne doivent pas dépasser 64 symboles.
  - Spécifiez le nom de l'hôte pour lequel vous voulez acheter un certificat SSL. Par exemple : votre-domaine.com

- Saisissez votre adresse mail.
- 4. Vérifiez que toutes les informations données sont correctes et précises car elles seront utilisées pour générer votre clé privée.
- 5. Cliquez sur **Acheter un certificat SSL**.  
 Votre demande de signature de certificat et de clé privée seront générées. Ne les supprimez pas. Une nouvelle fenêtre de navigateur s'ouvrira sur la page de connexion à MyPlesk.com.
- 6. Enregistrez-vous ou connectez-vous à un compte MyPlesk.com existant et un assistant vous guidera pas à pas tout au long de la procédure d'achat du certificat.
- 7. Choisissez le type de certificat que vous voulez acheter.
- 8. Cliquez sur **Procéder à l'achat** et commandez le certificat. Dans la liste déroulante Adresse mail du validateur, veuillez sélectionner l'adresse du validateur qui convient.  
 L'adresse mail du validateur est l'adresse mail d'une personne qui peut confirmer que le certificat pour un nom de domaine donné a été demandé par une personne autorisée.
- 9. Une fois votre demande de certificat traitée, vous recevrez un e-mail de confirmation. Une fois que vous avez confirmé, le certificat vous sera envoyé par e-mail.
- 10. Quand vous recevez votre certificat SSL, sauvegardez-le sur votre machine locale ou sur le réseau.
- 11. Revenez dans le répertoire Certificats SSL (onglet **Outils & Paramètres > Certificats SSL**).
- 12. Cliquez sur **Parcourir** situé au milieu de la page et allez à l'endroit où le certificat a été sauvegardé. Sélectionnez-le puis cliquez sur **Envoyer le fichier**. Sur ce, le certificat sera envoyé dans le référentiel.
- 13. Cochez la case correspondant au certificat que vous venez d'ajouter puis cliquez sur l'icône  **Sécuriser le Panel**.

➤ ***Pour sécuriser votre panneau de contrôle grâce à des certificats SSL d'autres autorités de certification :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Certificats SSL** (dans le groupe **Ressources**). La liste des certificats SSL existants dans votre référentiel apparaîtra.
2. Cliquez sur **Ajouter un certificat SSL**.
3. Précisez les propriétés du certificat :
  - Nom du certificat. Identifiez ce certificat dans le répertoire.
  - Niveau d'encodage. Choisissez le niveau d'encodage de votre certificat SSL. Nous vous conseillons de choisir une valeur supérieure à 1 024 bit.

- Indiquez le nom de votre emplacement et de votre organisation. Les valeurs que vous entrez ne doivent pas dépasser 64 symboles.
  - Spécifiez le nom de l'hôte pour lequel vous voulez acheter un certificat SSL. Par exemple : votre-domaine.com
  - Saisissez votre adresse mail.
4. Vérifiez que toutes les informations données sont correctes et précises car elles seront utilisées pour générer votre clé privée.
  5. Cliquez sur **Demander**. Votre clé privée et la demande de certificat (CSR) seront générées et stockées dans le référentiel.
  6. Dans la liste des certificats, cliquez sur le nom du certificat dont vous avez besoin. Une page indiquant les propriétés du certificat s'affichera.
  7. Situez la **section CSR** sur la page et copiez le texte qui commence par -----BEGIN CERTIFICATE REQUEST (DEBUT DE LA DEMANDE DE CERTIFICAT)----- et se termine par -----END CERTIFICATE REQUEST (FIN DE LA DEMANDE DE CERTIFICAT)----- dans le presse-papiers.
  8. Consultez le site Web de l'autorité de certification chez laquelle vous voulez acheter un certificat SSL puis suivez les liens sur leur site pour commencer une procédure de commande de certificats. Lorsque vous êtes invité à indiquer le texte CSR, collez les données à partir du presse-papiers dans le formulaire en ligne puis cliquez sur **Continuer**. L'autorité de certification créera un certificat SSL en conformité avec les informations fournies.
  9. Quand vous recevez votre certificat SSL, sauvegardez-le sur votre machine locale ou sur le réseau.
  10. Revenez dans le répertoire Certificats SSL (onglet **Outils & Paramètres > Certificats SSL**).
  11. Cliquez sur **Parcourir** situé au milieu de la page et allez à l'endroit où le certificat a été sauvegardé. Sélectionnez-le puis cliquez sur **Envoyer le fichier**. Sur ce, le certificat sera envoyé dans le référentiel.
  12. Cochez la case correspondant au certificat que vous venez d'ajouter puis cliquez sur l'icône  **Sécuriser le Panel**.
- ***Si vous avez besoin de générer un certificat auto-signé, procédez comme suit :***
1. Allez dans **Outils & Paramètres > Certificats SSL** (dans le groupe **Ressources**). La liste des certificats SSL existants dans votre référentiel apparaîtra.
  2. Cliquez sur **Ajouter un certificat SSL**.
  3. Précisez les propriétés du certificat :
    - Nom du certificat. Identifiez ce certificat dans le répertoire.
    - Niveau d'encodage. Choisissez le niveau d'encodage de votre certificat SSL. Nous vous conseillons de choisir une valeur supérieure à 1 024 bit.



- Indiquez le nom de votre emplacement et de votre organisation. Les valeurs que vous entrez ne doivent pas dépasser 64 symboles.
  - Spécifiez le nom de l'hôte pour lequel vous voulez acheter un certificat SSL. Par exemple : votre-domaine.com
  - Saisissez votre adresse mail.
4. Cliquez sur le bouton **Auto-signé**. Votre certificat sera créé puis stocké dans le répertoire.

## Héberger plusieurs sites SSL sur une même adresse IP (Linux)

Parallels Plesk Panel pour Linux prend en charge l'extension SNI (Server Name Indication) dans le protocole Transport Layer Security. Cela permet d'utiliser les certificats SSL authentiques pour les sites hébergés sur les adresses IP partagées.

SNI permet d'utiliser efficacement les ressources IPv4 et offre les avantages suivants :

- Les fournisseurs peuvent exécuter les SSL avec des certificats indépendants sur une même adresse IPv4.
- Les clients d'hébergement peuvent installer des certificats SSL indépendants sur chacun de leurs sites ; par conséquent, il n'y a pas besoin d'acheter d'autres abonnements. Chaque client peut installer un certificat SSL même s'il y a uniquement une adresse IP partagée sur tout le serveur.

Pour voir la liste des systèmes d'exploitation qui prennent en charge l'extension SNI, reportez-vous aux notes de mise à jour.

La prise en charge de SSL avec SNI sur les adresses IP partagées requière que les navigateurs des utilisateurs prennent également en charge le SNI. La plupart des navigateurs Web modernes tels que IE 7, Firefox 2.0, Opera 8.0, et Chrome le prennent en charge à moins qu'ils ne tournent sur Windows XP. Pour en savoir plus sur SNI et le logiciel client qui le prend en charge, reportez-vous à [http://en.wikipedia.org/wiki/Server\\_Name\\_Indication](http://en.wikipedia.org/wiki/Server_Name_Indication).

Notez que si le SNI n'est pas pris en charge, affecter un certificat SSL dans un site hébergé sur une adresse IP partagée associera ce certificat à tous les autres sites hébergés sur la même adresse IP.

Pour en savoir plus sur l'affectation des certificats SSL dans des sites Web, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du panneau de contrôle**, section **Sécuriser les connexions aux sites Web avec SSL**.

## Sécuriser les sites avec un certificat SSL unique (Windows)

Sur les installations basées sur Windows, vous pouvez sécuriser l'accès à un site avec SSL pour les propriétaires de sites sans qu'ils aient à acheter leur propre certificat SSL. Les sites Web qui utilisent des certificats SSL partagés, se servent en fait du certificat d'un autre domaine qui partage son certificat avec d'autres domaines. Un domaine qui partage son certificat SSL avec d'autres domaines est appelé *domaine maître SSL*.

Vous pouvez prendre tous les domaines qui vous appartiennent, activer le support SSL dans les paramètres du compte d'hébergement Web, installer un certificat SSL correct sur ce site et le faire fonctionner en tant que domaine SSL maître pour tous les autres sites Web hébergés sur le serveur. Ou vous pouvez prendre un site Web qui appartient à l'un de vos utilisateurs (compte revendeur ou client), activer le support SSL dans les paramètres du compte d'hébergement Web, installer un certificat SSL correct sur le domaine et le faire fonctionner en tant que domaine SSL maître pour tous les sites Web de cet utilisateur.

Une fois le domaine SSL maître affecté, vous ou vos clients devez ajouter les liens SSL partagés pour chaque site Web qui a besoin d'un accès sécurisé.

➤ ***Pour configurer le domaine SSL maître et activer le partage du certificat SSL sur votre serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > SSL partagé** (dans le groupe **Ressources**).
2. Cochez la case **Activer le SSL partagé**.
3. Sélectionnez le site Web requis à partir du menu **Nom du domaine**. Ne figurent dans la liste que les sites Web qui sont hébergés sur votre serveur et pour lesquels SSL est activé.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour en savoir plus sur l'ajout de liens SSL partagés pour les sites Web, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du panneau de contrôle**, section **Utiliser le certificat SSL partagé par un autre site**.

➤ ***Pour désactiver le SSL partagé sur votre serveur.***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > SSL partagé** (dans le groupe **Ressources**).
2. Décochez la case **Activer le SSL partagé**.
3. Cliquez sur **OK**.

---

## Configurer le pool d'IP du serveur

Cette section vous présente les concepts des adresses IP et décrit comment elles sont allouées dans le Panel à des fins d'hébergement Web.

Cette section contient les sous-sections suivantes :

- A propos des adresses IP : IPv4 et IPv6.
- Pré-requis pour le fonctionnement sur IPv6.
- Allocation aux revendeurs et aux clients de l'hébergement : Fonctionnement dans Parallels Plesk Panel.
- Comment exécuter des actions sur le pool d'IP de serveurs.

### A propos des adresses IP : IPv4 et IPv6

Une adresse IP est un nombre qui identifie de manière unique chaque périphérique, tel qu'un ordinateur, sur un réseau. L'utilisation des adresses IP permet aux ordinateurs de trouver d'autres ordinateurs sur un réseau et de communiquer avec eux.

Il existe deux formats d'adresses IP :

- **IP version 4.** Ces adresses réseaux 32 bits ont le format suivant : 192.168.1.1. Elles sont actuellement utilisées par la plupart des périphériques réseaux. Le nombre d'adresses IPv4 est limité et les dernières portions restantes d'adresses IP vacantes ont déjà été allouées aux fournisseurs d'accès Internet.
- **IP version 6.** Ces adresses réseaux 128 bits ont le format suivant : 2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334. IPv6 est la nouvelle norme qui a été développée pour répondre à l'épuisement des adresses réseaux IPv4.

Lorsque Parallels Plesk Panel est déployé dans les réseaux IPv6, il peut fonctionner en même temps sur des adresses IPv4 et IPv6 : Les fournisseurs peuvent ajouter des adresses IPv4 et IPv6 dans le pool d'IP du serveur, les allouer aux revendeurs et créer des abonnements basés dessus.

Chaque abonnement à l'hébergement peut recevoir :

- Une adresse IPv4.
- Une adresse IPv6.
- Une adresse IPv4 + une adresse IPv6 (abonnements dual-stack).

---

**Remarque :** Chaque abonnement qui a besoin d'héberger les parts FTP accessibles par les utilisateurs Internet sans autorisation par mot de passe (FTP anonyme) doit recevoir au moins une adresse IPv4.

---

## Pré-requis pour le fonctionnement sur IPv6

Les pré-requis suivants doit être satisfaits pour garantir le bon fonctionnement de Parallels Plesk Panel dans les réseaux IPv6 :

- Le serveur géré par le Panel doit recevoir au moins une adresse IPv4 statique. Cela est requis pour les connexions aux services de licences du Panel et aux catalogues d'applications.
- En cas de fonctionnement dans des environnements virtuels, Parallels Virtuozzo Containers 4.6 (ou versions ultérieures) doit être utilisé.

Pour voir la liste des systèmes d'exploitation qui prennent en charge cette fonction, reportez-vous aux notes de mise à jour du Panel, pour Linux ou pour Windows.

## Allocation aux revendeurs et aux clients de l'hébergement : Fonctionnement dans Parallels Plesk Panel

Voici comment les adresses IP sont allouées dans le Panel :

1. Les adresses IP sont ajoutées au pool d'IP du serveur.

Après l'installation, le Panel lit toutes les adresses IP affectées à partir de la configuration du système d'exploitation et les ajoute au pool d'IP du serveur. Quand vous obtenez de nouvelles adresses IP que vous aimeriez utiliser sur le serveur, vous devez les ajouter à ce pool via le Panel car le Panel risque de ne pas reconnaître les modifications des fichiers de configuration du réseau que vous faites manuellement.

---

**Remarque :** Si vous exécutez le Panel dans un Parallels Virtuozzo Containers (PVC), vous pouvez ajouter des adresses IP uniquement sur le hardware node de PVC.

---

Lorsque vous ajoutez des adresses dans le pool d'IP du serveur, (dans **Outils & Paramètres > Adresses IP > Ajouter une adresse IP**), vous sélectionnez comment elles doivent être allouées, soit en tant qu'adresse *dédiée* soit en tant qu'adresse *partagée* :

- Une adresse dédiée peut être affectée à un revendeur unique. Des adresses IP dédiées sont requises pour héberger les sites e-commerce d'hébergement avec le cryptage SSL et les sites qui hébergent des parts FTP accessibles sans autorisation de mot de passe.

---

**Remarque :** L'extension SIN (Server Name Indication) récemment ajoutée permet d'activer la protection SSL pour les sites sur des adresses IP partagées ; cependant, cela risque de ne pas fonctionner pour tous les serveurs d'hébergement et les navigateurs des utilisateurs. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Héberger plusieurs sites SSL sur une même adresse IP (cf. page 42).

---

- Une adresse IP partagée peut être littéralement partagée parmi plusieurs sites et comptes revendeurs. Partager des adresses permet d'utiliser efficacement des ressources d'adresses IPv4 mais cela ne doit pas être nécessaire pour les adresses IPv6.
- 2. Lorsque vous configurez des packs revendeurs (dans **Packs de services > Packs revendeurs > Ajouter un nouveau pack > Adresses IP**), vous devez sélectionner des adresses IP qui doivent être allouées aux revendeurs :
  - Pour les adresses IP partagées, vous pouvez manuellement sélectionner les adresses à allouer.
  - Pour les adresses IP dédiées, vous ne pouvez qu'indiquer le nombre d'adresses IP qui doivent être allouées : Lorsque vous créez un nouveau compte revendeur, une adresse IP dédiée vacante du pool de serveurs est automatiquement sélectionnée par le Panel et allouée au revendeur.
- 3. En inscrivant de nouveaux clients (dans **Clients > Ajouter un nouveau client**) ou en créant des abonnements pour vos propres besoins (dans **Abonnements > Ajouter un nouvel abonnement**), vous pouvez sélectionner les adresses IP qui doivent être allouées. Toutes les adresses dédiées et partagées disponibles à partir du pool d'IP de serveurs sont listées dans un menu.

## Comment exécuter des actions sur le pool d'IP de serveurs

### ➤ *Pour voir quelles adresses IP sont à votre disposition :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Adresses IP** (dans le groupe **Ressources**).

Vos adresses IP sont regroupées dans une liste contenant les informations complémentaires suivantes :

- Les colonnes **Adresse IP**, **Masque de sous-réseau** et **Interface** indiquent sur quelles interfaces réseau les différentes adresses IP se situent.
- La colonne **Revendeurs** donne le nombre de comptes utilisateurs auxquels vous avez affecté une adresse IP donnée. Pour voir les noms de utilisateurs, cliquez sur le chiffre correspondant dans la colonne **Revendeurs**.
- La colonne **Domaines** indique le nombre de sites Web hébergés sur une adresse IP. Pour voir les noms de domaines de ces sites Web, cliquez sur le chiffre de la colonne **Domaines** qui convient.

2. Pour actualiser la liste des adresses IP et leur statut, cliquez sur **Relire les IP**.

Il se peut que vous deviez procéder comme tel si vous avez ajouté manuellement des adresses IP dans l'interface réseau dans le système d'exploitation ou lorsque vous travaillez dans Parallels Virtuozzo Containers.

### ➤ *Pour ajouter une nouvelle adresse IP au serveur :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Adresses IP** (dans le groupe **Ressources**) puis cliquez sur **Ajouter une adresse IP**.
2. Sélectionnez l'interface réseau pour la nouvelle adresse IP dans le menu **Interface**. Toutes les cartes réseau installées sur votre serveur apparaissent dans ce menu.
3. Saisissez l'adresse IP et le masque de sous-réseau dans la zone prévue à cet effet. Par exemple, 123.123.123.123/16 ou 2002:7b7b:7b7b::1/64.
4. Sélectionnez le type de la nouvelle adresse IP partagée ou dédiée.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez le certificat SSL par défaut à utiliser pour la nouvelle adresse IP. Vous pouvez sélectionner les certificats suivants :
  - **Certificat par défaut** : il s'agit du certificat inclus dans le pack de distribution de Parallels Plesk Panel. Ce certificat n'est toutefois pas reconnu par les navigateurs Web car il n'est pas signé par une autorité de certification (un avertissement apparaît à l'écran). Le certificat par défaut permet d'accéder au Panel via le protocole https (<https://nom-serveur-ou-adresse-IP:8443/>).
  - **Autres certificats** : il s'agit des certificats (auto-signés ou signés par une Autorité de certificats) que vous avez ajoutés dans le répertoire des certificats SSL. Concernant l'ajout des certificats, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du panneau de contrôle**, section **Sécuriser les sites avec le cryptage SSL**.
6. Si votre serveur fonctionne sur le système d'exploitation Windows, cochez la case **FTP sur SSL** si vous voulez permettre l'utilisation de la connexion FTP sécurisée (FTP sur SSL) pour le domaine sur une adresse IP dédiée.

---

**Remarque** : Pour permettre des connexions FTP sécurisées, le serveur FTP installé sur votre serveur Parallels Plesk Panel doit prendre en charge FTP sur SSL. Par exemple, les serveurs Gene6, Serv-U FTP, IIS [FTP 7.x](#) la prennent en charge.

---

7. Cliquez sur **OK**.

➤ **Pour retirer une adresse IP du serveur :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Adresses IP** (dans le groupe **Ressources**).
2. Cochez la case qui convient puis cliquez sur **Supprimer**, confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

➤ **Pour affecter une adresse IP à un revendeur :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Adresses IP** (dans le groupe **Ressources**) puis cliquez sur le nombre correspondant dans la colonne **Revendeurs** puis cliquez sur **Affecter**.
2. Sélectionnez le compte qu'il vous faut puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour annuler l'affectation d'une adresse IP à un revendeur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Adresses IP** (dans le groupe **Ressources**) puis cliquez sur le nombre correspondant dans la colonne **Revendeurs** puis cliquez sur **Affecter**.
2. Cochez la case respective puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

Comme les utilisateurs peuvent se reporter à une ressource Web sur votre serveur en tapant une adresse IP et comme il peut y avoir plusieurs sites Web hébergés sur cette adresse, le Panel doit savoir quels sites afficher dans ces cas. Le Panel affecte automatiquement le premier site Web créé sur une adresse IP en tant que site Web par défaut ; cependant, vous pouvez sélectionner n'importe quel site Web et le configurer par défaut.

➤ ***Pour affecter un site Web par défaut (domaine par défaut) à une adresse IP :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Adresses IP** (dans le groupe **Ressources**), et cliquez sur l'adresse IP dont vous avez besoin.
2. Dans le menu du **Site par défaut**, sélectionnez le site qu'il vous faut puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour modifier le type d'une adresse IP (partagée, dédiée) ou affecter un autre certificat SSL à une adresse IP :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Adresses IP** (dans le groupe **Ressources**), et cliquez sur l'adresse IP dont vous avez besoin.
2. Sélectionnez le type de l'adresse IP et le certificat SSL requis, puis cliquez sur **OK**.



---

## Configurer les services DNS

Votre Parallels Plesk Panel fonctionne en corrélation avec un serveur DNS, ce qui vous permet de faire tourner le service DNS sur la même machine que celle où vous hébergez des sites Web.

La configuration des zones DNS des domaines récemment ajoutés est automatisée : quand vous ajoutez un nouveau nom de domaine au panneau de contrôle, un fichier de zone est généré automatiquement pour lui, conformément au template de zone DNS valable pour tout le serveur. Ce fichier est ensuite enregistré dans la base de données du serveur de noms et le serveur de noms reçoit l'ordre de servir de serveur DNS primaire (maître) pour la zone.

Vous pouvez :

- Ajouter des enregistrements de ressources à un template et les en supprimer.
- Ecraser la configuration automatique de la zone pour la remplacer au cas par cas par la configuration personnalisée d'un domaine.
- Sélectionner un autre serveur DNS (par exemple, sur des serveurs Windows, basculez du serveur DNS BIND vers le serveur DNS Microsoft).
- Désactiver le service des noms de domaines sur cette machine si c'est votre fournisseur ou une autre société qui gère le service DNS pour vos sites.
- Indiquer l'une de vos zones sous lesquelles tous les sites Web des clients seront disponibles et pourront être prévisualisés.

➤ ***Pour voir les enregistrements par défaut du template DNS valable pour tout le serveur :***

Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **Général**). Tous les templates d'enregistrements de ressources s'afficheront. Les templates <ip> et <domaine> sont automatiquement remplacés dans la zone générée par les véritables adresses IP et véritables noms de domaines.

➤ ***Pour ajouter l'enregistrement d'une nouvelle ressource au template DNS valable pour tout le serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **Général**).
2. Cliquez sur **Ajouter l'enregistrement DNS**.
3. Choisissez le type d'enregistrement de ressources et précisez les propriétés que l'enregistrement doit avoir.

Notez que vous pouvez utiliser les templates <ip> et <domaine> qui seront remplacés dans la nouvelle zone créée par les véritables adresses IP et véritables noms de domaines. Vous pouvez vous servir du signe générique (\*) pour n'importe quelle partie du nom de domaine et vous pouvez indiquer les valeurs exactes dont vous avez besoin.

4. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour supprimer l'enregistrement d'une ressource du template DNS valable pour tout le serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **Général**).
2. Cochez la case correspondant à l'enregistrement du template que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

Panel met automatiquement à jour le nom de la zone, le nom d'hôte, l'adresse e-mail de l'administrateur ainsi que le numéro de série, et écrit dans les fichiers des zones qu'il gère les valeurs par défaut pour le reste des paramètres de l'enregistrement Start of Authority. Si les valeurs par défaut ne vous conviennent pas, vous pouvez les modifier via le panneau de contrôle.

➤ ***Pour modifier les paramètres de l'enregistrement Start Of Authority (SOA) d'un template DNS valable pour tout le serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **Général**).
2. Cliquez sur **Template pour enregistrements SOA**.
3. Saisissez les valeurs souhaitées.
  - **TTL.** C'est la période pendant laquelle les autres serveurs DNS doivent garder l'enregistrement dans leur cache. Le Panel fixe la valeur par défaut à un jour.
  - **Délai d'actualisation.** Indique à quelle fréquence les serveurs de noms secondaires interrogent le serveur de nom primaire pour savoir s'il y a eu des modifications dans le fichier de zone du domaine. Le Panel fixe le délai par défaut à trois heures.
  - **Délai de retentative.** C'est le laps de temps pendant lequel le serveur secondaire attend suite à l'échec d'un transfert de zone avant de retenter l'opération. Ce délai est généralement inférieur à l'intervalle d'actualisation. Le Panel fixe le délai par défaut à une heure.
  - **Délai d'expiration.** C'est le laps de temps avant qu'un serveur secondaire n'arrête de répondre aux requêtes, après l'expiration d'un intervalle d'actualisation où la zone n'a été ni actualisée ni mise à jour. Le Panel fixe la valeur par défaut à une semaine.
  - **Minimum.** C'est le laps de temps pendant lequel un serveur secondaire doit garder une réponse négative dans le cache. Le Panel fixe le délai par défaut à trois heures.
4. Cliquez sur **OK**. Les nouveaux paramètres de l'enregistrement SOA seront appliqués aux nouveaux domaines créés.

Utiliser le format de numéro de série recommandé par IETF et RIPE est obligatoire pour de nombreux domaines enregistrés dans certaines zones DNS de haut niveau, la plupart européennes. Si votre domaine est enregistré dans l'une de ces zones et si votre registrar refuse votre numéro de série SOA, utiliser le format du numéro de série recommandé par IETF et RIPE devrait résoudre ce problème.

Les serveurs Parallels Plesk Panel utilisent la syntaxe de l'horodatage UNIX pour configurer les zones DNS. L'horodatage UNIX est le nombre de secondes depuis le 1er janvier 1970 (Epoque Unix). L'horodatage 32 bits se poursuivra jusqu'au 8 juillet 2038.

RIPE conseille d'utiliser le format AAAAMMJJNN, où AAAA est l'année (quatre chiffres), MM est le mois (deux chiffres), JJ est le jour du mois (deux chiffres) et nn est la version par jour (deux chiffres). Le format AAAAMMJJNN fonctionnera jusqu'à 4294.

➤ ***Pour changer le format du numéro de série Start of Authority (SOA) en AAAAMMJJNN pour le template DNS valable pour tout le serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe Général).
2. Cliquez sur **Template pour enregistrements SOA**.
3. Cochez **Utiliser le format de numéro de série recommandé par IETF et RIPE**.

---

**Remarque :** Regardez l'exemple du numéro de série SOA généré avec le format sélectionné. Si le numéro résultant est inférieur au numéro de la zone actuelle, la modification pourra causer des dysfonctionnements temporaires du DNS pour ce domaine. Les mises à jour de la Zone peuvent être invisibles pour les utilisateurs Internet pendant un certain temps.

---

4. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour restaurer le format du numéro de série Start of Authority (SOA) par défaut (horodatage UNIX) pour le template DNS valable pour tout le serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe Général).
2. Cliquez sur **Template pour enregistrements SOA**.
3. Décochez **Utiliser le format de numéro de série recommandé par IETF et RIPE**.

---

**Remarque :** Regardez l'exemple du numéro de série SOA généré avec le format sélectionné. Si le numéro résultant est inférieur au numéro de la zone actuelle, la modification pourra causer des dysfonctionnements temporaires du DNS pour ce domaine. Les mises à jour de la Zone peuvent être invisibles pour les utilisateurs Internet pendant un certain temps.

---

4. Cliquez sur **OK**.

Par défaut, le transfert de zones DNS n'est autorisé que pour les serveurs de noms cités dans les enregistrements NS contenus dans chaque zone. Si votre registrar exige que vous autorisiez le transfert de toutes les zones que vous gérez :

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **Général**).
  2. Cliquez sur **Transférer le template de restrictions**. Une fenêtre s'ouvrira, listant tous les hôtes vers lesquels des transferts de zones DNS sont autorisés pour toutes les zones.
  3. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle adresse**.
  4. Indiquez l'adresse IP ou l'adresse réseau du registrar, puis cliquez sur **OK**.
- ***Si vous faites appel à des serveurs DNS tiers et ne gérez pas votre propre serveur DNS, vous devez désactiver le serveur DNS de votre panneau de contrôle.***
1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **Général**).
  2. Cliquez sur **Désactiver**.
- ***Pour restaurer la configuration d'origine du template DNS valable pour tout le serveur :***
1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **Général**).
  2. Cliquez sur **Restaurer les paramètres par défaut**.

Vous pouvez préciser si votre serveur DNS doit fournir le service récursif pour les requêtes.

Quand le service récursif est autorisé et lorsqu'il est interrogé, votre serveur DNS exécute toutes les procédures de recherche nécessaires pour trouver l'adresse IP cible pour le demandeur. Quand le service récursif n'est pas autorisé, votre serveur DNS procède au nombre minimum d'interrogations dans le seul but de trouver un serveur qui sait où se trouve la ressource demandée et redirige le demandeur sur ce serveur. Le service récursif consomme donc plus de ressources du serveur et transforme votre serveur en cible potentielle d'attaques de déni de service, tout particulièrement quand le serveur est configuré pour gérer les requêtes récursives de clients extérieurs à votre réseau.

Une fois que vous avez installé Parallels Plesk Panel, le serveur DNS intégré prend implicitement en charge la gestion de requêtes récursives mais uniquement celles venant de votre propre serveur et des autres serveurs se trouvant dans votre réseau. C'est la configuration optimale. Si vous avez fait une mise à niveau de versions antérieures de Parallels Plesk Panel, votre serveur DNS prend implicitement en charge la gestion de requêtes récursives de tous les hôtes.

- ***Si vous voulez modifier les paramètres pour le service récursif de noms de domaines :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **Général**) > **Récursion DNS**.
2. Sélectionnez l'option dont vous avez besoin :
  - Pour autoriser des requêtes récursives de tous les hôtes, sélectionnez **Autoriser toutes les requêtes**.
  - Pour autoriser les requêtes récursives de votre propre serveur de votre réseau, sélectionnez **Autoriser les requêtes locales uniquement**.
  - Pour autoriser les requêtes récursives de votre propre serveur, sélectionnez **Refuser**.
3. Cliquez sur **OK**.

Par défaut, les utilisateurs peuvent créer de nouveaux sous-domaines et alias de domaines dans les zones DNS appartenant aux autres utilisateurs. En d'autres termes, ils peuvent configurer les sites Web et comptes de messagerie qui ont pu être utilisés pour le spamming, le fishing ou le vol d'identité.

➤ ***Pour empêcher les utilisateurs de configurer les domaines et les alias de domaines dans les zones DNS appartenant aux autres utilisateurs :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Limiter la création de sous-zones** (dans le groupe **Général**).
2. Cochez **Ne pas laisser les utilisateurs créer des sous-zones DNS dans les superzones DNS des autres utilisateurs**.
3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Si vous avez besoin d'affecter un nouveau nom d'hôte à votre serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du serveur** (dans le groupe **Général**).
2. Dans le champ **Nom d'hôte complet**, tapez le nouveau nom d'hôte et cliquez sur **OK**.

---

## Configurer la prévisualisation des sites Web

Vos clients peuvent prévisualiser leurs sites Web lors de la propagation du nom de domaine. Deux modes de prévisualisation sont disponibles : *Prévisualisation rapide* et *Prévisualisation limitée*.

- *Prévisualisation rapide* : cette option est conseillée. Elle présente les sites des clients en tant que sous-domaines de l'un de vos domaines. Par exemple, *site-client.tld* pourra être prévisualisé en tant que *site-client.tld.192-0-2-12.votre-domaine.tld*. Ici, *192-0-2-12* est l'adresse IP où les points ont été remplacés par des tirets. Notez que si vous n'indiquez pas de domaine de prévisualisation, la fonction de prévisualisation du site ne sera disponible pour vos clients.
- (Par défaut) La *Prévisualisation limitée* est utilisée dans les versions précédentes du Panel. Elle présente les sites des clients en tant que répertoires sous le serveur du Panel. Par exemple, *server-host-name:8443/sitepreview/http/your-domain.tld/*. Ce mode présente deux inconvénients majeurs : Seuls les utilisateurs autorisés peuvent voir de tels sites Web. Certains scripts et certaines animations Flash risquent de ne pas fonctionner correctement. Nous conseillons d'utiliser ce mode uniquement avant que la *Prévisualisation rapide* ne soit configurée.

L'outil de sélection de la prévisualisation et la forme de configuration du nom de domaine de prévisualisation sont configurés dans **Outils & Paramètres > Paramètres de prévisualisation du site Web**.

---

**Remarque** : Dans les versions du Panel antérieures à 10.4, les clients pouvaient prévisualiser leurs sites mais la fonction de prévisualisation avait un certain nombre de limites en raison d'une implémentation différente. La principale différence est que, depuis la version 10.4, les clients peuvent partager le lien de prévisualisation avec tout le monde. Avant, seuls les clients pouvaient voir le domaine. En outre, dans les versions précédentes, les sites visionnés dans le mode de prévisualisation ne pouvaient pas fonctionner avec un contenu Flash ou des scripts CGI complexes.

---

---

## Configurer le Panel dans différents environnements réseaux

Dans cette section :

Configurer le Panel pour qu'il fonctionne derrière un pare-feu .....	55
Exécuter le Panel derrière un routeur avec NAT .....	56
Utiliser le pare-feu intégré (Windows) .....	58
Configurer la plage du port en mode FTP passif (Windows) .....	63

## Configurer le Panel pour qu'il fonctionne derrière un pare-feu

Cette section présente les informations sur la configuration du pare-feu conçu dans votre panneau pour autoriser l'accès au Panel et à ses services.

Voici une liste des ports et protocoles utilisés par les services de Parallels Plesk Panel.

Nom du service	Ports utilisés par le service
Interface administrative du Panel	TCP 8443, 8880
Samba (fichier partageant les réseaux Windows)	UDP 137, UDP 138, TCP 139, TCP 445
Service VPN	UDP 1194
Serveur Web	TCP 80, TCP 443
Serveur FTP	TCP 21
Serveur SSH (shell sécurisé)	TCP 22
Serveur SMTP (envoi de mails)	TCP 25, TCP 465
Serveur POP3 (récupération des mails)	TCP 110, TCP 995
Serveur IMAP (récupération des mails)	TCP 143, TCP 993
Service de changement du mot de passe de la messagerie	TCP 106
Serveur MySQL	TCP 3306
Serveur MS SQL	TCP 1433
Serveur PostgreSQL	TCP 5432
Connexions au serveur de licences	TCP 5224
Serveur de nom de domaine	UDP 53, TCP 53

## Exécuter le Panel derrière un routeur avec NAT

A chaque fois que vous configurez un nouveau site Web dans le Panel, le nom de domaine utilisé par votre site Web est associé avec l'adresse IP de votre serveur géré par Panel dans la zone DNS de ce domaine. Si vous exécutez le Panel derrière un périphérique de routage avec NAT (traduction d'adresse réseau), cette adresse IP sera une adresse réseau interne comme 192.168.1.10. Comme l'IANA (Internet Assigned Numbers Authority) réserve les adresses IP de type 192.168.xx à l'utilisation des seuls réseaux privés, ce site Web ne sera pas accessible aux internautes. Pour trouver une solution, vous devez associer ce nom de domaine avec l'adresse IP publique de ce périphérique de routage dans la zone DNS de ce domaine.

Si vous utilisez le Panel en tant que partie du pack d'hébergement qui vous est vendu par votre hébergeur (par opposition au fait d'avoir votre propre serveur), le plus souvent, votre hébergeur a déjà configuré le périphérique de routage et le template de zone DNS utilisé pour la création de vos sites Web. Si tel est le cas, vous pouvez passer directement à la section Rendre votre site Web accessible lorsque le Panel fonctionne derrière un routeur avec NAT pour savoir comment rendre vos sites Web accessibles aux utilisateurs Internet.

### ➤ ***Pour vérifier si les modifications du template de la zone DNS ont été apportées par votre hébergeur :***

1. Allez dans **Outils > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **DNS**).
2. Trouvez l'emplacement de tous les enregistrements de ressources de type A. Par défaut, ces enregistrements ressemblent à ceci :
  - <domain>.A <ip>
  - mail.<domain>.A <ip>
  - ns.<domain>.A <ip>
  - webmail.<domain>.A <ip>

Si vous voyez une adresse IP réelle au lieu de <ip> comme celle ici, cela signifie que votre hébergeur a modifié le template de la zone DNS utilisé pour créer vos sites Web. Ecrivez cette adresse IP et allez dans Rendre votre site Web accessible lorsque le Panel fonctionne derrière un routeur avec NAT pour savoir comment rendre vos sites Web accessibles aux utilisateurs Internet.

Cependant, si vous voyez les enregistrements comme ils sont affichés dans l'exemple ci-dessus (avec <ip> au lieu de l'adresse IP réelle), cela signifie que soit le Panel fourni par vous-même en tant que pack d'hébergement ne fonctionne pas derrière un routeur avec NAT soit que vous devez modifier manuellement le template de la zone DNS.

### ➤ ***Pour modifier le template de zone DNS utilisé pour créer vos sites Web :***

1. Allez dans **Outils > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **DNS**).
2. Trouvez l'emplacement de tous les enregistrements de ressources de type A. Ces enregistrements ressemblent à ceci :



- <domain>.A <ip>
  - mail.<domain>.A <ip>
  - ns.<domain>.A <ip>
  - webmail.<domain>.A <ip>
3. Editez tous ces enregistrements de type A :
    - a. Cliquez sur les liens correspondants dans la colonne **Hôte**.
    - b. Dans le champ de saisie **Entrer une adresse IP**, supprimez les templates <ip> et tapez l'adresse IP publique qui vous est allouée par votre hébergeur. Si vous avez oublié l'adresse IP publique qui vous est allouée, contactez votre hébergeur pour avoir de l'aide.
  4. Cliquez sur **OK**.

Si vous exécutez votre propre serveur Parallels Plesk Panel derrière un routeur avec NAT, vous devez configurer manuellement le périphérique de routage et modifier le template de zone DNS utilisé pour créer vos sites Web.

➤ ***Si vous exécutez votre propre serveur avec Panel derrière un routeur avec NAT :***

1. Configurez votre matériel de routage pour qu'il traduise les adresses correctement. Reportez-vous à la documentation de votre périphérique de routage pour en savoir plus.
2. Connectez-vous au Panel et allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du template DNS** (dans le groupe **DNS**).
3. Trouvez l'emplacement de tous les enregistrements de ressources de type A. Ces enregistrements ressemblent à ceci :
  - <domain>.A <ip>
  - mail.<domain>.A <ip>
  - ns.<domain>.A <ip>
  - webmail.<domain>.A <ip>
4. Editez tous ces enregistrements de type A :
  - a. Cliquez sur les liens correspondants dans la colonne **Hôte**.
  - b. Dans le champ de saisie **Entrer une adresse IP**, supprimez les templates <ip> et tapez l'adresse IP publique du périphérique de routage.
  - c. Cliquez sur **OK**.
  - d. Allez dans **Rendre votre site Web accessible** lorsque le Panel fonctionne derrière un routeur avec NAT pour savoir comment rendre vos sites Web accessibles aux utilisateurs Internet.

## Utiliser le pare-feu intégré (Windows)

Parallels Plesk Panel est équipé d'un pare-feu que vous pouvez utiliser pour protéger votre serveur contre les connexions réseau entrantes qui peuvent constituer un danger pour la sécurité du serveur. Le pare-feu est proposé avec un jeu de règles prédéfinies qui autorisent les connexions aux services nécessaires au bon fonctionnement du serveur d'hébergement comme le Web, la messagerie et FTP. Par défaut, le pare-feu est désactivé.

Lisez cette section pour découvrir comment :

- Activer le pare-feu
- Prendre connaissance des connexions entrantes autorisées actuellement
- Autoriser et bloquer les connexions entrantes
- Autoriser et bloquer les communications ICMP
- Restaurer la configuration par défaut du pare-feu
- Désactiver le pare-feu



### Dans cette section :

Activer le pare-feu .....	59
Prendre connaissance des connexions entrantes autorisées actuellement .....	60
Autoriser et bloquer les connexions entrantes .....	61
Autoriser et bloquer des communications ICMP .....	62
Restaurer la configuration par défaut du pare-feu .....	62
Fermer toutes les connexions au serveur à l'aide du mode Panique .....	63
Désactiver le pare-feu .....	63

## Activer le pare-feu

➤ ***Pour activer le pare-feu :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pare-feu** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Sous **Outils**, cliquez sur **Activer**.
3. Pour activer le pare-feu pour une interface réseau donnée, si vous disposez de plusieurs interfaces réseau, cliquez sur le nom de l'interface dont vous avez besoin dans la liste des interfaces existantes.

La liste des politiques (règles) de filtrage qui sont appliquées s'ouvrira. La colonne **S** (statut) affiche l'icône  si le pare-feu bloque les paquets qui remplissent les conditions de la règle, et l'icône  si le pare-feu autorise le passage des paquets qui remplissent les conditions de la règle.

---

**Remarque :** Configurer le pare-feu pour les interfaces réseaux spécifiques n'est disponible que sous Microsoft Windows Server 2003.



---

## Prendre connaissance des connexions entrantes autorisées actuellement

Par défaut, toutes les connexions entrantes qui ne sont pas autorisées de manière explicite sont bloquées.

➤ ***Pour voir quelles règles de pare-feu s'appliquent actuellement aux connexions entrantes :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pare-feu** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Cliquez sur l'interface réseau dont vous avez besoin.



Toutes les règles qui sont définies à cet instant s'affichent. La colonne **S** (statut) affiche l'icône  si le pare-feu bloque les paquets qui remplissent les conditions de la règle, et l'icône  si le pare-feu autorise le passage des paquets qui remplissent les conditions de la règle.

---

**Remarque :** Configurer le pare-feu pour les interfaces réseaux spécifiques n'est disponible que sous Microsoft Windows Server 2003. Si vous utilisez Microsoft Windows Server 2008, allez dans l'onglet **Règles de pare-feu**.

---

3. Exécutez l'une des actions suivantes :

- Pour visualiser ou modifier les propriétés d'une règle, cliquez sur le nom de la règle concernée. Pour enregistrer les éventuelles modifications que vous avez apportées à la règle, cliquez sur **OK**. Pour revenir à la fenêtre précédente sans enregistrer les modifications, cliquez sur **Annuler** ou sur **Niv. supérieur**.
- Pour autoriser les connexions à un service, cliquez sur **Nouvelle règle de pare-feu**, entrez le nom par lequel on fera ultérieurement référence à la règle, indiquez sur quel port et pour quel protocole les connexions entrantes seront autorisées. Ne décochez pas la case **Activer la règle** si vous voulez appliquer la règle immédiatement. Cliquez sur **OK**.
- Pour autoriser les connexions à un service que vous aviez rendu inaccessible auparavant, cliquez sur l'icône  qui convient dans la colonne **S**.
- Pour bloquer temporairement les connexions à un service, cliquez sur l'icône  du service dans la colonne **S**.
- Pour bloquer de manière permanente les connexions à un service, cochez la case correspondant à la règle qui autorise les connexions à ce service puis cliquez sur **Supprimer**. Supprimer une règle qui bloque les connexions définies dans cette règle.

## Autoriser et bloquer les connexions entrantes

Par défaut, toutes les connexions entrantes qui ne sont pas autorisées de manière explicite sont bloquées.

➤ ***Pour autoriser les connexions entrantes à un service :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pare-feu** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Cliquez sur l'interface réseau dont vous avez besoin.

---

**Remarque :** Configurer le pare-feu pour les interfaces réseaux spécifiques n'est disponible que sous Microsoft Windows Server 2003. Si vous utilisez Microsoft Windows Server 2008, allez dans l'onglet **Règles de pare-feu**.

---

3. Cliquez sur **Nouvelle règle de pare-feu** puis définissez les propriétés suivantes :
  - nom de la règle pour pouvoir y faire référence à l'avenir
  - le port ou la plage de ports et protocole pour lesquels les connexions entrantes doivent être autorisées
4. Ne décochez pas la case **Activer la règle** si vous voulez appliquer la règle immédiatement.
5. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour bloquer les connexions entrantes à un service autorisées par le passé :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pare-feu** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Cliquez sur l'interface réseau dont vous avez besoin.

---

**Remarque :** Configurer le pare-feu pour les interfaces réseaux spécifiques n'est disponible que sous Microsoft Windows Server 2003. Si vous utilisez Microsoft Windows Server 2008, allez dans l'onglet **Règles de pare-feu**.

---

3. Cochez la case correspondant à la règle autorisant les connexions au service concerné, puis cliquez sur **Supprimer**.  
Supprimer une règle qui bloque les connexions définies dans cette règle.



## Autoriser et bloquer des communications ICMP

On utilise les communications ICMP pour régler les problèmes de réseau. Par défaut, toutes les communications ICMP sont autorisées. Pour obtenir une description détaillée des messages ICMP, veuillez consulter la page :



<http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/xpeshelp/html/xeconconfiguringicmpsettingsinwindowsfirewall.asp>

➤ ***S'il vous faut bloquer ou autoriser des communications ICMP :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pare-feu** (dans le groupe **Sécurité**) > **Protocole ICMP**.

Les règles prédéfinies pour les communications ICMP apparaissent dans une liste. La colonne **S** (statut) affiche l'icône  si le pare-feu bloque les paquets qui remplissent les conditions de la règle, et l'icône  si le pare-feu autorise le passage des paquets qui remplissent les conditions de la règle.

2. Exécutez l'une des actions suivantes :

- Pour autoriser les requêtes ICMP d'un type donné, cliquez sur l'icône  dans la colonne **S**.
- Pour bloquer les requêtes ICMP d'un type donné, cliquez sur l'icône  dans la colonne **S**.
- Pour bloquer toutes les requêtes ICMP, cliquez sur **Mode Panique**.
- Pour restaurer les paramètres par défaut pour les requêtes ICMP, cliquez sur **Par défaut**.

## Restaurer la configuration par défaut du pare-feu

➤ ***Pour restaurer la configuration initiale :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pare-feu** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Cliquez sur l'interface réseau dont vous avez besoin.

---

**Remarque :** Configurer le pare-feu pour les interfaces réseaux spécifiques n'est disponible que sous Microsoft Windows Server 2003. Si vous utilisez Microsoft Windows Server 2008, allez dans l'onglet **Règles de pare-feu**.

---

3. Sous **Outils**, cliquez sur **Restaurer les éléments par défaut**.

## Fermer toutes les connexions au serveur à l'aide du mode Panique

Si votre serveur a fait l'objet d'une attaque et si les sites Web ne sont plus en ligne, vous voudrez peut-être rendre le serveur inaccessible sur Internet et le laisser à l'arrêt jusqu'à ce que vous ayez remédié à toutes les vulnérabilités et que les sites Web des clients aient été restaurés à partir des fichiers de sauvegarde.

➤ ***Pour fermer toutes les connexions au serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pare-feu** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Cliquez sur **Mode Panique**.

---

**Remarque :** Configurer le pare-feu pour les interfaces réseaux spécifiques n'est disponible que sous Microsoft Windows Server 2003. Si vous utilisez Microsoft Windows Server 2008, allez dans l'onglet **Règles de pare-feu**.

---

## Désactiver le pare-feu

➤ ***Pour désactiver le pare-feu :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pare-feu** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Sous **Outils**, cliquez sur **Désactiver**.

## Configurer la plage du port en mode FTP passif (Windows)

➤ ***Pour indiquer une plage de ports ou un port spécifique pour se connecter au serveur via FTP en mode passif :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres FTP** (dans le groupe **Général**).
2. Indiquez le port ou la plage de ports requis(e) dans le champ **Port ou plage de port pour les connexions FTP en mode passif** puis cliquez sur **OK**.

---

## Configurer les services de messagerie

Panel fonctionne en coopération avec un logiciel de serveur de messagerie qui offre des services de messagerie pour les boîtes mail et les listes de diffusion. Après l'installation, le serveur de messagerie est automatiquement configuré et est alors prêt à fonctionner. Nous vous conseillons toutefois de régler les paramètres par défaut pour garantir qu'ils répondent à vos besoins.

Par défaut, le serveur de messagerie Postfix est installé sur Parallels Plesk Panel pour les plates-formes Linux et le serveur de messagerie MailEnable sur Parallels Plesk Panel pour les plates-formes Windows. Vous pouvez installer d'autre logiciel de serveur de messagerie s'il est pris en charge par votre Panel, et configurer votre Panel pour l'utiliser.

Si vous voulez utiliser un serveur de messagerie fonctionnant sur une machine séparée ou si vous voulez interdire vos utilisateurs d'exécuter des services de messagerie, vous pouvez supprimer du Panel tous les contrôles associés à la gestion des services de messagerie et à l'ajout de nouveaux comptes de messagerie. Cette option ne désactive pas vraiment le serveur de messagerie géré par le Panel mais ne supprime que les éléments suivants du Panneau de contrôle auxquels les clients du service d'hébergement et leurs utilisateurs peuvent accéder :

- Onglet **Messagerie**.
- Onglet **Accueil** > groupe **Messagerie**.
- Onglet **Utilisateurs** > *nom d'utilisateur* > option **Créer une adresse mail sous votre compte**.

➤ ***Pour masquer les éléments de l'interface utilisateur associés aux services de messagerie depuis le Panneau de contrôle :***

1. Dans le Panneau d'administration du serveur, allez dans **Outils & Paramètres** > **Paramètres Serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Décochez la case **Activez les fonctions de gestion de messagerie dans le Panel**.
3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour utiliser un autre logiciel de serveur de messagerie avec votre Panel (actuellement pris en charge uniquement sur l'hébergement Windows) :***

1. Vérifiez la liste des serveurs de messagerie pris en charge dans le Guide d'installation de Parallels Plesk Panel : Regardez si le logiciel de serveur de messagerie que vous utilisez est pris en charge.
2. Installez le logiciel en suivant les instructions fournies dans le Guide d'installation de Parallels Plesk Panel ou utilisez les instructions fournies par le fabricant du serveur de messagerie.
3. Connectez-vous au Panel et allez dans **Outils & Paramètres** > **Composants du serveur**.



4. Cliquez sur le lien **Serveur de messagerie**.

Le serveur de messagerie que vous avez installé doit maintenant s'afficher dans la liste des serveurs de messagerie disponibles.

5. Sélectionnez le serveur de messagerie qu'il vous faut puis cliquez sur **OK**.

Le Panel commencera à utiliser le nouveau serveur de messagerie sans avoir besoin de redémarrer le serveur. Notez que vous pouvez toujours sélectionner un autre serveur de messagerie à tout moment plus tard.

➤ **Pour voir ou configurer les paramètres du serveur de messagerie :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**). L'écran des préférences de messagerie valables pour tout le serveur s'ouvrira sur l'onglet **Paramètres**.
2. Ne décochez pas la case **Activer les fonctions de gestion de messagerie dans le Panel** si vous voulez autoriser vos utilisateurs à créer des comptes de messagerie via le Panneau de contrôle et utiliser les services de messagerie fournis par le serveur de messagerie géré par le Panel. Si vous utilisez un serveur de messagerie externe, décochez cette case.
3. Si vous souhaitez limiter la taille des e-mails qui peuvent être envoyés via votre serveur, tapez la valeur souhaitée, en kilooctets, dans le champ **Message max. des e-mails**. Sinon ne renseignez pas ce champ.
4. Si vous voulez protéger les comptes de messagerie contre les attaques des pirates informatiques en interdisant aux utilisateurs d'utiliser des mots de passe simples, sélectionnez la valeur requise à partir du menu **Difficulté min du mot de passe**.

Il y a cinq niveaux de difficultés :

- **Très faible** - de 0 à 19 points.
- **Faible** - de 20 à 39 points.
- **Moyenne** - de 40 à 59 points.
- **Elevée** - de 60 à 79 points.
- **Très élevée** - de 80 à 100 points.

Selon l'algorithme de calcul utilisé par le Panel, le mot de passe le plus difficile répond aux critères suivants : il doit contenir plus de 8 caractères ainsi qu'une combinaison de lettres majuscules et minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux comme !, @, #, \$, %, ^, &, \*, ?, \_ , ~.

5. Pour protéger votre serveur contre le transfert de mails non autorisés ou l'injection de mails intempestifs, cochez la case **Activer la soumission du message** pour permettre à vos clients d'envoyer les e-mails via le port 587.

Prévenez également vos clients qu'ils doivent indiquer, dans leurs paramètres des programmes de messagerie, le port 587 pour les connexions SMTP sortantes et assurez-vous d'avoir autorisé ce port dans les paramètres de votre pare-feu.



## 6. Sélectionnez le mode de relais des e-mails.

Avec le relais fermé, le serveur de messagerie n'acceptera que les e-mails adressés aux utilisateurs dont les boîtes mail se trouvent sur ce serveur. Vos clients ne pourront pas envoyer d'e-mail par le biais de votre serveur SMTP d'envoi. Nous vous déconseillons donc le choix de l'option Relais fermé.

Avec le relais après authentification, seuls vos clients pourront recevoir et envoyer des e-mails par le biais de votre serveur de messagerie. Nous vous conseillons de ne pas désactiver l'option **Authentification requise** et de préciser les méthodes d'authentification admises :

- **Temps de verrouillage POP3.** Avec l'authentification POP3, une fois qu'un utilisateur s'est correctement authentifié au serveur POP, il ou elle peut recevoir et envoyer des e-mails par le biais du serveur de messagerie pendant la période indiquée.
- **SMTP.** Avec l'authentification SMTP, votre serveur de messagerie demande à l'utilisateur de s'authentifier si l'e-mail est à envoyer à une adresse externe.

---

**Remarque pour les utilisateurs d'hébergement Windows :** Si vous ne souhaitez pas utiliser les restrictions de relais pour les réseaux dont vous avez confiance, indiquez le masque et l'adresse IP du réseau dans le champ **N'utiliser aucune restriction de relais pour les réseaux suivants** : (p. ex., 123.123.123.123/16) puis cliquez sur l'icône . Pour supprimer un réseau de la liste, cliquez sur l'icône  correspondant au réseau que vous voulez supprimer.

Les hôtes relais des réseaux figurant dans la liste sont considérés comme n'étant potentiellement pas exploités par des spammers, comme n'étant pas des relais ou des proxy ouverts. On peut concevoir qu'un hôte sûr puisse relayer des spams, mais il n'en sera pas l'origine et ne falsifiera pas les données d'en-tête. Les contrôles de la liste noire de DNS n'interrogeront jamais d'hôtes sur ces réseaux.

---

Il existe également une option pour autoriser le relais sans autorisation ce qui est par défaut caché depuis l'interface de l'utilisateur. Nous vous déconseillons les relais sans autorisation ouverts car cela permet aux spammers d'envoyer des mails non sollicités via votre serveur. Si vous voulez définir le relais ouvert, connectez-vous au système de fichier du serveur, localisez le fichier `root.controls.lock` dans votre répertoire d'installation de Parallels Plesk Panel (`PRODUCT_ROOT_D/var/root.controls.lock` sur Unix et `PRODUCT_DATA_D/var/root.controls.lock` sur les plates-formes Windows) puis supprimez la ligne `/server/mail.php3:relay_open` à partir de ce fichier. L'option de relais ouvert s'affichera dans votre panneau de contrôle.

7. Sélectionnez le programme antivirus qui doit être utilisé sur le serveur.
8. Sélectionnez les options de protection anti-spam qui doivent être utilisées sur le serveur.

---

**Remarque :** Si vous souhaitez configurer les systèmes de protection anti-spam tels que le filtre anti-spams SpamAssassin ou les systèmes de protection basés DomainKeys, sur les listes noires DNS ou le système Sender Policy Framework (SPF), reportez-vous à la section Configurer la protection anti-spams (cf. page 68).

---

9. Si vous utilisez le serveur de messagerie Qmail, vous pouvez également sélectionner le format de compte de messagerie.

Si vous activez l'option **L'utilisation de noms de comptes de messagerie relatifs et absolus est autorisée**, les utilisateurs pourront se connecter à leurs comptes de messagerie en saisissant uniquement la partie gauche de l'adresse mail située avant le signe @ (nomdutilisateur par ex.), ou en saisissant l'adresse mail complète (nomdutilisateur@votre-domaine.com par ex.).

Pour éviter d'éventuels problèmes d'authentification aux utilisateurs de messagerie dont les comptes se trouvent sur d'autres domaines mais qui ont les mêmes noms d'utilisateurs et mots de passe, nous vous conseillons vivement d'activer l'option **Seuls les noms de comptes de messagerie complets sont autorisés**.

Une fois que vous aurez configuré votre serveur de messagerie pour qu'il ne prenne en charge que les noms de comptes de messagerie complets (absolus), vous ne pourrez plus faire marche arrière pour qu'il prenne en charge des noms de comptes courts (relatifs) tant que vous n'aurez pas vérifié qu'il n'y a pas de mot de passe crypté pour les boîtes mail ni de compte utilisateur qui coïncide avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de boîtes mail se trouvant sur d'autres domaines.

**10.** Cliquez sur **OK** pour soumettre les modifications éventuelles.

### Dans cette section :

Configurer la protection anti-spam.....	68
Configurer la protection anti-virus (Linux) .....	79
Configurer la protection anti-virus (Windows) .....	81
Sélectionner le logiciel de messagerie Web.....	81
Configurer Mailman, le programme de gestion de listes de diffusion (Linux).....	82
Empêcher vos clients d'envoyer des e-mails de publipostage (Linux) .....	83

## Configurer la protection anti-spam

Pour protéger vos utilisateurs contre les spams, vous pouvez vous servir des utilitaires suivants avec votre Panel :

- **SpamAssassin, filtre anti-spams.** C'est un filtre anti-spams puissant qui utilise un nombre de tests locaux et de tests réseau très divers pour identifier la signature des spams.

Vous pouvez configurer un filtre anti-spams soit en supprimant les messages douteux dès qu'ils arrivent dans votre serveur de messagerie, soit en modifiant la ligne Objet et en ajoutant les en-têtes "X-Spam-Flag: YES" et "X-Spam-Status: Yes" aux messages. Cette dernière en-tête peut servir aux utilisateurs qui préfèrent filtrer leurs e-mails avec des programmes de filtrage installés sur leurs propres ordinateurs.

Pour en savoir plus sur SpamAssassin, consultez le site

<http://spamassassin.apache.org>.

Pour configurer et activer SpamAssassin, le filtre anti-spams, allez à la section Configurer SpamAssassin (cf. page 70).

- **DomainKeys** (disponible uniquement pour l'hébergement Linux). DomainKeys est un système de protection anti-spam basé sur l'authentification des expéditeurs. Lorsqu'un e-mail dit venir d'un certain domaine, DomainKeys déclenche le mécanisme suivant : le système du destinataire peut déterminer avec certitude que l'e-mail a en réalité été envoyé à l'origine par une personne ou un système autorisé à envoyer des e-mails pour ce domaine. Si la vérification de l'expéditeur échoue, le système du destinataire se débarrasse alors de ce type d'e-mails. Pour configurer le système DomainKeys sur votre serveur, reportez-vous à la section Activer la protection anti-spam basée sur DomainKeys (cf. page 72).
- **Listes noires des DNS.** Ce système de prévention contre les spams s'appuie sur les requêtes DNS adressées par votre serveur de messagerie à une base de données qui contient les sources des spams connues et documentées, de même qu'une liste extensive des adresses IP dynamiques. Toute réponse positive de cette base de données doit aboutir à ce que votre serveur de messagerie renvoie l'erreur '550' ou rejette la demande de connexion soumise.

Pour configurer votre serveur de messagerie afin qu'il fonctionne avec les bases de données DNSBL, allez sans la section Activer la protection anti-spam basée sur les listes noires de DNS (cf. page 74).

- **Sender Policy Framework** (disponible uniquement pour l'hébergement Linux). Ce système de lutte contre les spams est également basé sur des requêtes DNS. Il est conçu pour réduire le nombre de spams envoyés depuis de fausses adresses mail. Avec SPF, le propriétaire d'un domaine sur Internet peut préciser les adresses des machines qui sont autorisées à envoyer des e-mails pour les utilisateurs de son domaine. Les destinataires qui implémentent SPF traitent ensuite comme douteux tout e-mail qui prétend venir de ce domaine mais qui ne vient pas effectivement d'adresses autorisées par le domaine.

Pour en savoir plus sur SPF, allez sur <http://www.openspf.org/howworks.html>.

Pour activer le filtrage basé sur SPF, allez à la section Configurer la prise en charge du système Sender Policy Framework (cf. page 76).

- **Listes noire et blanche valables pour tout le serveur.** Les listes noire et blanche sont des utilitaires standard de serveurs de messagerie. Vous pouvez utiliser les listes noires et blanches pour bloquer ou accepter les mails de serveurs spécifiques. Votre serveur de messagerie récupère les noms de domaine et les adresse IP des serveurs qui essaient d'établir la connexion avec lui. Si un nom de domaine correspond à une entrée de la liste noire, votre serveur refuse la connexion. Résultat : le message spam potentiel ne sera jamais reçu. Si une adresse IP correspond à une entrée de la liste blanche, votre serveur reçoit un message de l'expéditeur sans utiliser les systèmes de protection anti-spam tels que l'authentification de l'expéditeur, le greylisting, ou DNSBL.

Pour configurer les listes noire et blanche pour tout le serveur, allez à la section Configurer les listes noire et blanche valables pour tout le serveur (cf. page 74).

- **Greylisting** (disponible uniquement pour l'hébergement Linux). Le Greylisting est un système de protection anti-spam qui fonctionne comme suit : Pour chaque mail qui arrive dans le serveur, les adresses mail de l'expéditeur et du destinataire sont enregistrées dans une base de données. Lorsqu'un message arrive pour la première fois, les adresses de son expéditeur et destinataire ne sont pas encore listées dans la base de données et le serveur rejette temporairement le message avec un code d'erreur SMTP. Si le mail est légitime et le serveur expéditeur est correctement configuré, il essaiera de renvoyer le mail et le message sera accepté. Si le message est envoyé par un spammer, le mail ne sera pas renvoyé : en général, les spammers envoient un mail en masse à des milliers de destinataires et ne s'occupent pas du renvoi.

Le système de protection greylisting prend également en compte l'ensemble du serveur et les listes blanches et noires par utilisateurs des expéditeurs du mail : l'e-mail d'expéditeurs listés dans une liste blanche est accepté sans avoir à passer par la vérification du greylisting et le mail d'expéditeurs listés dans une liste noire est toujours rejeté.

Lorsque les composants de la prise en charge du greylisting sont installés sur le serveur, le greylisting est automatiquement activé pour tous les domaines. Vous pouvez désactiver et activer la protection greylisting pour tous les domaines à la fois (via **Outils & Paramètres > Paramètres du filtre anti-spam**), ou pour des abonnements individuels (dans **Panneau de contrôle > Messagerie > Changer les paramètres**).

## Dans cette section :

Configurer le filtre anti-spams de SpamAssassin .....	70
Configurer la protection anti-spam basée sur DomainKeys (Linux) .....	72
Activer la protection anti-spams basée sur les listes noires des DNS .....	74
Configurer les listes noire et blanche valables pour tout le serveur .....	74
Configurer la prise en charge du système Sender Policy Framework (Linux).....	76
Configurer la protection anti-spam basée sur Greylisting (Linux) .....	78

## Configurer le filtre anti-spams de SpamAssassin

### ➤ *Pour activer le filtre anti-spams de SpamAssassin :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Filtre anti-spam** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Pour permettre un filtrage à l'échelle de tout le serveur, s'appuyant sur les paramètres que vous définissez, cochez la case **Activer le filtre anti-spam SpamAssassin valable pour l'ensemble du serveur**.
3. Pour autoriser vos utilisateurs à définir leurs propres préférences de filtrage des spams pour chaque boîte mail individuellement, cochez la case **Appliquer les paramètres individuels au filtrage anti-spams**.
4. Si vous voulez ajuster la quantité de ressources système que le filtre anti-spams doit utiliser (uniquement disponible pour l'hébergement Linux), saisissez la valeur souhaitée - entre 1 et 5 - dans le champ **Nombre maximum de processus du programme anti-spams à exécuter (1-5)** (1 étant la charge minimum et 5 la charge maximum). Nous vous conseillons d'utiliser la valeur par défaut.
5. Si vous voulez ajuster la sensibilité du filtre anti-spams, tapez la valeur que vous souhaitez dans le champ **Nombre de points qu'un message doit totaliser pour être considéré comme spam**.

SpamAssassin exécute différents tests sur le contenu et la ligne Objet de chaque e-mail. A la fin des tests, chaque message obtient un nombre de points. Plus le nombre est élevé, plus il est probable que l'e-mail soit un spam. Un message contenant le texte "VIAGRA AU MEILLEUR PRIX !!!" dans la ligne Objet et dans le corps du message totalise par exemple 8,3 points. Par défaut, la sensibilité du filtre est fixée de telle sorte que tous les messages qui totalisent 7 points voire plus sont classés en spams.

- Si vos utilisateurs reçoivent beaucoup de spams avec la configuration actuelle, essayez d'augmenter la sensibilité du filtre : saisissez une valeur inférieure dans le champ **Indice qu'un message doit avoir pour être qualifié comme spam** ; par exemple, 6.
  - Si vos utilisateurs constatent l'absence d'e-mails parce que votre filtre anti-spams considère que ce sont des messages non sollicités, essayez de réduire la sensibilité du filtre : saisissez une valeur plus importante dans le champ **Indice qu'un message doit avoir pour être qualifié comme spam**.
6. Pour réduire la charge sur votre serveur Windows, cochez la case **Ne pas filtrer si la taille de l'e-mail dépasse la taille indiquée** et spécifiez la taille maximum des messages que le filtre devra tester. La taille maximum recommandée pour les e-mails est de 150 à 250 kilo-octets, ce qui est la limite usuelle pour les e-mails au format HTML contenant des images. La taille d'un e-mail est considérée comme critique pour le filtre et le serveur est surchargé lorsque celle-ci dépasse 500 kilo-octets, ce qui est la limite usuelle pour les e-mails contenant des pièces jointes.

7. Pour vous assurer que le filtre anti-spam sur votre serveur Windows ne laisse absolument aucun mail non vérifié (cela peut se produire si le total de mails entrants est énorme), limitez le nombre de mails qui peuvent être vérifiés en même temps dans le champ **Nombre de menaces que le filtre anti-spam peut créer**.

8. Précisez comment les e-mails reconnus comme étant des spams doivent être marqués.

Au niveau du serveur, vous ne pouvez pas configurer le filtre anti-spam valable pour tout le serveur pour supprimer automatiquement les spams : vous ne pouvez le faire que sur une base par boîte mail. Donc, pour la politique valable pour l'ensemble du serveur, vous ne pouvez choisir uniquement d'identifier les messages en tant que spam : "X-Spam-Flag: YES" et "X-Spam-Status: Les en-têtes "X-Spam-Flag: YES" et "X-Spam-Status: Yes" sont ajoutés par défaut à la source du message, et si vous le souhaitez, le filtre anti-spams ajoutera également un texte spécifique au début de la ligne Objet. Pour ajouter une combinaison spécifique de caractères ou de mots à l'objet du message, saisissez-la dans le champ **Insérer le texte suivant en tête de la ligne Objet de chaque e-mail reconnu comme spam**. Si vous ne voulez pas que le filtre anti-spams modifie l'objet de l'e-mail, ne cochez pas cette case. Si vous voulez inclure le nombre de points obtenus par les e-mails dans la ligne Objet, tapez `_SCORE_` dans cette case.

9. Si vous utilisez Parallels Plesk Panel pour Windows, définissez les caractéristiques de langues des mails qui doivent toujours passer par le filtre en indiquant les langues et les fichiers de langue.

- Sélectionnez les éléments désirés dans les cadres situés en-dessous de **Langues sûres** et **Fichiers de langue sûrs** puis cliquez sur **Ajouter >>**.
- Les e-mails rédigés dans les langues spécifiées et avec les jeux de caractères indiqués ne seront pas signalés comme étant des spams.

10. Si vous ne voulez pas que vos utilisateurs reçoivent des e-mails venant de domaines ou d'individus spécifiques, cliquez sur l'onglet **Liste noire**, puis ajoutez les entrées respectives à la liste noire du filtre anti-spams :

- Pour ajouter des entrées à la liste noire, cliquez sur **Ajouter des adresses**. Séparez les adresses par une virgule, un point virgule ou un espace. Vous pouvez utiliser un astérisque (\*) pour remplacer un certain nombre de lettres et un point d'interrogation (?) pour remplacer une seule lettre. Par exemple : [address@spammers.net](mailto:address@spammers.net), [user?@spammers.net](mailto:user?@spammers.net), [\\*@spammers.net](mailto:*@spammers.net). Si vous indiquez [\\*@spammers.net](mailto:*@spammers.net), tout le domaine de messagerie spammers.net sera bloqué. Si vous utilisez un serveur Windows, indiquez également la procédure à suivre avec les messages issus des adresses spécifiées. Pour enregistrer les entrées que vous avez ajoutées, cliquez sur **OK**.
- Pour retirer des entrées de la liste noire, sélectionnez les entrées sur l'onglet **Liste noire** puis cliquez sur **Supprimer**. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

11. Si vous voulez être sûr que ni vous ni vos utilisateurs ne manqueront les e-mails venant d'expéditeurs spécifiques, cliquez sur l'onglet **Liste blanche**, puis ajoutez les adresses mail ou des domaines entiers à la liste blanche du filtre anti-spams :

- Pour ajouter des entrées à la liste blanche, cliquez sur **Ajouter des adresses**. Si une liste d'entrées est sauvegardée dans un fichier, cliquez sur **Parcourir** pour indiquer son emplacement puis cliquez sur **OK**. Le cas échéant, activez l'option **A partir de la liste** puis tapez les adresses mail dans le champ **Adresses mail**. Mettez une adresse par ligne, ou séparez les adresses par une virgule, un point-virgule ou un espace. Vous pouvez utiliser un astérisque (\*) pour remplacer un certain nombre de lettres et un point d'interrogation (?) pour remplacer une seule lettre. Par exemple : [address@mycompany.com](mailto:address@mycompany.com), [user?@mycompany.com](mailto:user?@mycompany.com), [\\*@mycompany.com](mailto:*@mycompany.com). Si vous définissez [\\*@mycompany.com](mailto:*@mycompany.com), toutes les adresses mail du domaine de messagerie mycompany.com seront ajoutées à la liste blanche. Pour sauvegarder les entrées que vous avez ajoutées, cliquez sur **OK**, confirmez l'ajout puis cliquez de nouveau sur **OK**.
- Pour retirer des entrées de la liste blanche, sélectionnez les entrées sur l'onglet **Liste blanche** puis cliquez sur **Supprimer**. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

## 12. Une fois la configuration du filtre anti-spam terminée, cliquez sur **OK**.

Désormais, tous les e-mails entrants seront filtrés côté serveur. Par défaut, le filtre anti-spams ne supprime pas le mail identifié comme étant un spam, il lui ajoute seulement l'en-tête "X-Spam-Flag: YES" et "X-Spam-Status: Yes" et la chaîne de texte "\*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\*" au tout début de la ligne Objet de chaque message est reconnue comme spam.

Si vous avez activé l'option **Appliquer les paramètres individuels au filtrage anti-spams**, vos utilisateurs pourront définir leurs propres filtres anti-spams pour qu'ils suppriment automatiquement les e-mails non sollicités. Ils pourront également mettre au point leurs propres liste noire et liste blanche qui prévaudra sur les paramètres du serveur et pourront faire l'apprentissage du filtre anti-spams pour chaque boîte mail individuellement.

Si vous voulez adapter les paramètres du filtre anti-spam pour une boîte mail spécifique, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du panneau de contrôle**, section **Configurer une protection anti-spam**.

---

**Remarque :** Panel expose uniquement une fonction SpamAssassin de base. Si vous voulez créer les règles anti-spam complexes, éditez les fichiers de configuration SpamAssassin. Pour en savoir plus sur la configuration avancée de SpamAssassin, reportez-vous à **Parallels Plesk Panel 10 : Guide d'administration avancée, Protection anti-spam** pour Linux et Windows et à la documentation respective (disons, [http://spamassassin.apache.org/doc/Mail\\_SpamAssassin\\_Conf.html](http://spamassassin.apache.org/doc/Mail_SpamAssassin_Conf.html) ([http://spamassassin.apache.org/doc/Mail\\_SpamAssassin\\_Conf.html](http://spamassassin.apache.org/doc/Mail_SpamAssassin_Conf.html))).

---

## Configurer la protection anti-spam basée sur DomainKeys (Linux)

### ➤ *Pour activer la protection anti-spam basée sur DomainKeys :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**).



2. Sous le groupe **Protection anti-spam DomainKeys**, sélectionnez les options suivantes :

- **Autoriser la signature des e-mails sortants.** Sélectionner cette option vous permet à vous et à vos clients d'activer la prise en charge de la signature DomainKeys des e-mails sur une base par domaine via le panneau de contrôle (**Panneau de contrôle > Messagerie > Changer les paramètres**). Il n'active pas automatiquement la signature des e-mails sortants.
- **Vérifier les e-mails entrants.** Sélectionner cette option configurera les système DomainKeys pour vérifier tous les e-mails arrivant vers les utilisateurs sous tous les domaines hébergés sur le serveur.

3. Cliquez sur **OK**.

Maintenant, votre serveur de messagerie vérifiera tous les e-mails entrants pour garantir qu'ils ont bien été envoyés des prétendus expéditeurs. Tous les messages, envoyés des domaines qui utilisent DomainKeys pour signer les e-mails et qui échouent à la vérification recevront l'*en-tête* 'bad'. Tous les messages, envoyés des domaines qui ne participent pas au programme DomainKeys et ne signent pas les e-mails, seront acceptés sans vérification.

➤ ***Pour activer la signature des e-mails sortants pour tous les domaines dans un abonnement :***

1. Allez dans **Panneau de contrôle > Messagerie > Changer les paramètres**.
2. Cochez la case **Utiliser le système de protection anti-spam DomainKeys pour signer les e-mails sortants**.
3. Cliquez sur **OK**.

Maintenant, voilà ce qui se passera pour les domaines sélectionnés :

- Les clés privées seront générées et placées dans la base de données du serveur.
- Les clés publiques seront générées et placées dans les enregistrements des ressources TXT dans les zones DNS des domaines.
- La politique de l'expéditeur publiée dans les enregistrements de ressources TXT DNS est définie sous "tous les e-mails envoyés de ce domaine doivent être signés de manière cryptographique ; si quelqu'un reçoit un e-mail prétendant venir de ce domaine, qui n'est pas signé, cet e-mail doit être écarté."
- Les e-mails sortants sont signés numériquement : l'*en-tête* "DomainKeys-Signature" contenant une signature basée sur une clé privée est ajoutée aux *en-têtes* de message.

## Activer la protection anti-spams basée sur les listes noires des DNS

Vous pouvez utiliser des listes noires de souscriptions gratuites et payantes avec votre serveur. Consultez le site <http://spamlinks.net/filter-dnsbl-lists.htm> puis choisissez le serveur DNSBL que vous souhaitez utiliser.

➤ ***Pour activer la protection anti-spams basée sur le serveur DNSBL :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Cochez la case **Activer la protection anti-spams basée sur les listes noires DNS**.
3. Dans le champ de saisie **zones DNS pour le service DNSBL**, indiquez le nom d'hôte que votre serveur de messagerie doit interroger, par exemple : `sbl.spamhaus.org`.
4. Cliquez sur **OK**.

Les e-mails venant de spammers notoires devraient maintenant être rejetés avec le code d'erreur 550 (connexion refusée).

## Configurer les listes noire et blanche valables pour tout le serveur

➤ ***Pour rejeter les connexions de serveurs de messagerie spécifiques :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Cliquez sur l'onglet **Liste noire**.
3. Cliquez sur **Ajouter un domaine**.
4. Saisissez le nom du domaine dont vous ne voulez pas recevoir d'e-mails. 'evilspammers.net' par exemple.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour ajouter autant de domaines qu'il vous faut.

➤ ***Pour garantir la réception d'e-mails en provenance de serveurs ou de réseaux spécifiques :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Cliquez sur l'onglet **Liste blanche**.

3. Cliquez sur **Ajouter un réseau**.
4. Indiquez une adresse IP ou une plage d'adresses IP en provenance desquelles il faut toujours accepter les e-mails.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour ajouter autant d'adresses qu'il vous faut.

## Configurer la prise en charge du système Sender Policy Framework (Linux)

➤ ***Pour configurer la prise en charge du système Sender Policy Framework sur votre serveur Linux :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**). L'écran des préférences de messagerie valables pour tout le serveur s'ouvrira sur l'onglet **Paramètres**.
2. Cochez la case **Activer la protection anti-spams avec SPF** puis indiquez comment traiter les e-mails :
  - Pour accepter tous les e-mails entrants, peu importe le résultat de l'analyse du SPF, sélectionnez l'option **Créer seulement des en-têtes Received-SPF et ne jamais bloquer** dans la zone de liste déroulante **Mode de contrôle du SPF**. Cette option est recommandée.
  - Pour accepter tous les e-mails entrants, peu importe le résultat de l'analyse du SPF, même si l'analyse du SPF a échoué à cause de problème de recherche des DNS, sélectionnez l'option **En cas problème lors de la recherche des DNS, générer des messages d'erreur temporaires** dans la zone de liste déroulante **Mode de contrôle du SPF**.
  - Pour rejeter les e-mails d'expéditeurs non autorisés à utiliser le domaine en question, sélectionnez l'option **Rejeter les e-mails si SPF résout "fail"** dans la zone de liste déroulante **Mode de contrôle du SPF**.
  - Pour rejeter les e-mails venant très probablement d'expéditeurs non autorisés à utiliser le domaine en question, sélectionnez l'option **Rejeter les e-mails si SPF résout "softfail"** dans la zone de liste déroulante **Mode de contrôle du SPF**.
  - Pour rejeter les e-mails d'expéditeurs que le système SPF ne parvient pas à identifier comme étant autorisés ou non autorisés parce qu'il n'y a aucun enregistrement SPF pour le domaine, sélectionnez l'option **Rejeter les e-mails si SPF résout "neutral"** dans la zone de liste déroulante **Mode de contrôle du SPF**.
  - Pour rejeter les e-mails bloqués par l'analyse de SPF pour l'une ou l'autre raison (quand le domaine de l'expéditeur n'implémente pas SPF et que l'analyse de SPF renvoie le statut "unknown" par exemple), sélectionnez l'option **Rejeter les e-mails si SPF ne résout pas "pass"** dans la zone de liste déroulante **Mode de contrôle du SPF**.
3. Pour spécifier des règles supplémentaires qui sont appliquées par le filtre anti-spams avant que le serveur de messagerie n'effectue vraiment l'analyse du SPF, saisissez les règles dont vous avez besoin dans le champ **Règles SPF locales**.

Nous vous conseillons d'ajouter une règle pour l'analyse des e-mails à l'aide de la base de données ouverte des expéditeurs fiables, 'include:spf.trusted-forwarder.org' par exemple. Pour de plus amples informations sur les règles du SPF, consultez <http://tools.ietf.org/html/rfc4408>.

4. Pour définir les règles qui s'appliquent aux domaines qui ne publient pas d'enregistrement SPF, saisissez les règles dans le champ **Règles pour l'évaluation du SPF**.

Par exemple : `v=spf1 +a/24 +mx/24 +ptr ?all`

5. Pour définir un message d'erreur arbitraire qui sera renvoyé à l'émetteur SMTP quand un e-mail sera rejeté, saisissez le texte du message dans la zone de saisie **Explication du SPF**.

Si aucune valeur n'est définie, c'est le texte par défaut qui sera utilisé pour la notification.

6. Pour terminer la configuration cliquez sur **OK**.

## Configurer la protection anti-spam basée sur Greylisting (Linux)

Lorsque les composants de la prise en charge du greylisting sont installés sur le serveur, la protection greylisting est automatiquement activée pour tous les domaines. Par conséquent, aucune autre action n'est requise. Si vous ne souhaitez pas utiliser la protection greylisting, vous pouvez la désactiver.

➤ ***Pour désactiver la protection greylisting pour tous les domaines :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Filtre anti-spam** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Décochez la case **Activer la protection anti-spam greylisting valable pour l'ensemble du serveur**.
3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour activer la protection greylisting pour tous les domaines :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres Filtre anti-spam** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Cochez la case **Activer la protection anti-spam greylisting valable pour l'ensemble du serveur**.
3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour désactiver la protection greylisting pour tous les domaines dans un abonnement :***

1. Allez dans **Panneau de contrôle > Messagerie > Changer les paramètres**.
2. Décochez la case **Activer la protection anti-spam greylisting pour tous les comptes de messagerie sous ce domaine**.
3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour activer la protection greylisting pour tous les domaines dans un abonnement :***

1. Allez dans **Panneau de contrôle > Messagerie > Changer les paramètres**.
2. Cochez la case **Activer la protection anti-spam greylisting pour tous les comptes de messagerie sous ce domaine**.
3. Cliquez sur **OK**.

## Configurer la protection anti-virus (Linux)

Pour offrir à vos utilisateurs de messagerie la protection anti-virus, vous pouvez utiliser les solutions Parallels Premium Antivirus ou Kaspersky Antivirus. Les deux solutions permettent d'analyser le trafic d'e-mails du serveur. Néanmoins, seul l'anti-virus Kaspersky permet une très grande précision dans l'ajustement et le filtrage des types de fichiers spécifiques à partir des pièces jointes.

Les deux programmes requièrent une clé de licence supplémentaire renouvelable tous les ans. Vérifiez les prix actuels avec votre fournisseur ou consultez le site du Parallels.

### ➤ ***Pour installer Parallels Premium Antivirus ou Kaspersky Antivirus :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Mises à jour**. Le programme de mises à jour s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet.
2. Cliquez sur **Annuler la mise à jour**.
3. Cliquez sur **Ajouter des composants**.
4. Dans la liste des composants, étendez le groupe **Services de messagerie supplémentaires** et sélectionnez soit **Parallels Premium Antivirus** soit **Module Anti-virus Kaspersky**.
5. Cliquez sur **Continuer**.  
Après avoir terminé l'installation, obtenez une clé de licence puis installez-la pour le programme anti-virus sélectionné (cf. description dans les prochaines étapes).
6. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion de licences**.
7. Cliquez sur **Commander une nouvelle licence**. La page de la boutique en ligne de Parallels donnant une liste des add-ons disponibles s'affiche dans une nouvelle fenêtre du navigateur.
8. Sur cette page, cochez la case située à côté de **Parallels Premium Antivirus** ou de **Kaspersky antivirus** puis cliquez sur **AJOUTER A MON PANIER**.
9. Avant d'ajouter les add-ons de Parallels Plesk Panel dans les clés de licence qui existent déjà, vous devrez indiquer le numéro de la clé de votre licence dans laquelle vous ajoutez cette fonction et cliquez sur **Soumettre**.
10. Lors des étapes suivantes, précisez la devise et le nombre de clés, complétez les coordonnées, l'adresse de facturation et le mode de paiement puis soumettez le formulaire. Vous serez informé par e-mail dès que votre commande aura été traitée.

11. Lorsque vous recevez une notification par e-mail, retournez à l'écran **Gestion des licences** (**Outils & Paramètres > Gestion des licences**) et cliquez sur

**Récupérer les clés** 

pour récupérer les clés de licence commandées. Le gestionnaire de licences du Panel récupérera la clé mise à niveau sur le serveur de licences de Parallels et l'installera dans votre panneau de contrôle.

12. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres de protection anti-virus** (dans le groupe **Messagerie**).

13. Sous **Préférences Anti-virus**, sélectionnez l'anti-virus dont vous avez besoin puis cliquez sur **OK**.

Si vous avez installé Parallels Premium Antivirus, vous pouvez activer la protection anti-virus mais uniquement sur une base "par boîte mail" et après avoir configuré vos boîtes mail. Par défaut, les définitions des virus sont récupérées toutes les 5 heures. Le panneau de contrôle ne permet pas de modifier ce paramètre.

Si vous avez installé l'Anti-virus Kaspersky, allez dans **Outils & Paramètres > Anti-virus Kaspersky** pour le configurer.



## Configurer la protection anti-virus (Windows)

Pour protéger vos utilisateurs contre les virus et autres programmes malveillants qui se propagent via les e-mails, vous voudrez probablement activer le service anti-virus livré avec votre Parallels Plesk Panel.

➤ ***Pour configurer et activer l'anti-virus pour toutes les boîtes mail des utilisateurs :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres de protection anti-virus** (dans le groupe **Messagerie**)
2. Choisissez le mode d'analyse.
3. Pour autoriser les utilisateurs à adapter eux-mêmes les paramètres d'analyse des e-mails entrants et sortants, cochez les cases respectives.
4. Cliquez sur OK.

L'anti-virus est maintenant en service. Il analysera tous les e-mails et supprimera tous les messages infectés.

## Sélectionner le logiciel de messagerie Web

Vous pouvez installer sur le serveur un certain nombre de packs logiciels de messagerie Web et sélectionner lesquels doivent être disponibles pour vos utilisateurs. Sinon, vous pouvez rediriger vos utilisateurs vers un service de messagerie Web externe. Pour ce faire, enregistrez une adresse de services de messagerie Web externe avec le Panel en ajoutant un enregistrement correspondant.

Tous les packs de messagerie Web installés et les services de messagerie Web externe enregistrés sont listés dans les paramètres de messagerie des packs d'hébergement et des abonnements (sur l'onglet **Messagerie**). Vous pouvez alors sélectionner la messagerie Web à fournir aux utilisateurs.

➤ ***Pour enregistrer un service de messagerie Web externe :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Messagerie Web** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Cliquez sur **Enregistrer la messagerie Web**.
3. Précisez ceci :
  - a. **Nom du service de messagerie Web.**
  - b. **URL du service de messagerie Web.** Indiquez une adresse qui commence par `http://` ou `https://`.
  - c. Ne décochez pas la case **Disponible** pour rendre le service de messagerie Web enregistré disponible pour la sélection dans les paramètres du pack d'hébergement.

4. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour modifier les propriétés d'un enregistrement de messagerie Web externe :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Messagerie Web** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Cliquez sur le lien approprié dans la colonne **Nom**.
3. Appliquez les changements requis puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour rendre un service de messagerie Web indisponible pour être inclus dans les packs d'hébergement :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Messagerie Web** (dans le groupe **Messagerie**).
2. Procédez comme suit :
  - Pour rendre un service temporairement indisponible sans le supprimer vraiment, cochez la case correspondante et cliquez sur **Désactiver**.

Cela fonctionne pour les packs logiciels de messagerie Web installés et pour les liens vers les services de messageries Web externes.
  - Pour supprimer définitivement un enregistrement de services, cochez la case correspondante et cliquez sur **Supprimer**.

Ainsi, vous ne pouvez supprimer que les liens vers les services de messageries Web externes. Les packs logiciels installés ne peuvent être supprimés qu'à l'aide de le Programme d'installation de Parallels (**Outils & Paramètres > Mises à jour**).

## Configurer Mailman, le programme de gestion de listes de diffusion (Linux)

Pour donner à vos clients la possibilité de tenir leurs propres listes de diffusion ou newsletters, installez le pack GNU Mailman sur votre serveur (vous auriez même pu le faire au moment de l'installation de Parallels Plesk Panel), puis configurez le compte de l'administrateur de listes de diffusion — sinon cela ne fonctionnera pas.

➤ ***Pour configurer le compte de l'administrateur de listes de diffusion depuis votre panneau de contrôle :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Configurer les listes de diffusion du serveur** (dans le groupe **Ressources**).
2. Précisez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utiliserez pour gérer les listes de diffusion et leurs paramètres.
3. Cliquez sur **OK**.

Une fois que vous avez configuré le compte Administrateur Mailman, vous pouvez configurer le logiciel de la liste de diffusion ou modifier votre mot de passe ou login Administrateur en consultant l'URL :

<http://lists.yourservername.tld/mailman/admin/mailman>

---

**Remarque** : Une fois que vous aurez configuré le compte Administrateur Mailman, l'icône **Config. le serveur de listes de diffusion** ne sera plus accessible depuis Panel.

---

## Empêcher vos clients d'envoyer des e-mails de publipostage (Linux)

➤ ***Pour empêcher vos utilisateurs d'envoyer des e-mails de publipostage (ou e-mails collectifs), procédez comme suit :***

1. Créez un fichier intitulé `maxrcpt` dans le répertoire `$QMAIL_ROOT_D/qmail/control/`  
où `$QMAIL_ROOT_D` est l'emplacement défini dans le fichier `/etc/psa/psa.conf` file.
2. Entrez le nombre de destinataires autorisés dans ce fichier et enregistrez-le.

Notez que ce nombre affecte également l'envoi des messages aux abonnés des listes de diffusion ou des groupes de messagerie. Par exemple, si vous fixez la valeur à 100, seuls 100 abonnés recevront donc le message envoyé à une liste de diffusion ou un groupe de messagerie.

Si vous n'avez plus besoin de limiter le nombre de destinataires, supprimez le fichier `maxrcpt`.

---

## Connecter les serveurs de base de données

Vous pouvez héberger les bases de données des utilisateurs sur un seul serveur ou sur plusieurs serveurs. Il peut s'avérer judicieux de stocker les bases de données des utilisateurs sur un serveur distant lorsqu'il s'agit d'installations multi-serveurs. En effet, dans ce cas, l'hébergement centralisé de bases de données est préférable pour la gestion, la sauvegarde et l'utilisation des ressources. Cependant, si vous avez un seul serveur Parallels Plesk Panel, nous vous recommandons d'y placer toutes les bases de données.

➤ ***Pour pouvoir utiliser des serveurs de bases de données distants avec votre serveur d'hébergement, il vous faut :***

1. Configurez un serveur de bases de données distant :

- a. Installez MySQL, PostgreSQL, ou Microsoft SQL.
  - b. Configurez le compte de l'administrateur de la base de données.
  - c. Activez l'accès au réseau pour le serveur de bases de données.
2. Configurez Parallels Plesk Panel pour qu'il puisse fonctionner avec le serveur de bases de données distant.

### **Dans cette section :**

Ajouter des serveurs de base de données.....	85
Se connecter a des bases de données externes (Windows).....	87

## Ajouter des serveurs de base de données

Après avoir configuré le serveur de bases de données distant requis, vous devez enregistrer ce serveur de bases de données dans Panel.

### ➤ ***Pour enregistrer un serveur de bases de données dans Panel :***

1. Connectez-vous à Parallels Plesk Panel.
2. Allez dans l'onglet **Outils & Paramètres > Serveurs de la base de données** puis cliquez sur **Ajouter un serveur de base de données**.
3. Renseignez les propriétés du serveur de bases de données :

- Précisez quel moteur le serveur de bases de données utilise à l'aide du menu **Type de serveur de base de données**.
- Indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de base de données.
- Précisez le numéro du port par lequel le serveur de bases de données est en mode réception. Cette option n'est possible que pour MySQL. Par défaut, les serveurs MySQL écoutent sur le port 3306. Vous pouvez ne pas renseigner le champ **Numéro de port** si votre serveur de base de données MySQL est à l'écoute sur le port par défaut.

---

**Remarque :** Ne prenez pas 8306 comme valeur pour le numéro de port du serveur MySQL, car Parallels Plesk Panel utilise le port 8306 pour communiquer avec sa base de données interne.

---

- Indiquez le type de base de données associée au serveur.
  - Pour faire de ce serveur de bases de données votre serveur par défaut pour héberger les bases de données des clients, cochez la case **Prendre ce serveur par défaut pour MySQL**. Si vous utilisez un serveur de bases de données MS SQL, cochez la case intitulée **Prendre ce serveur par défaut pour MS SQL**.
  - Précisez le login et le mot de passe de l'administrateur du serveur de bases de données.
4. Cliquez sur **OK**.

### ➤ ***Pour définir les préférences d'hébergement de la base de données qui affecteront toutes les bases de données créées dans Parallels Plesk Panel :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Préférences d'hébergement de la base de données** (dans le groupe **Bases de données**).

2. Pour simplifier la maintenance des bases de données des clients, cochez la case **Ajouter le nom de login de l'utilisateur et souligner par un tiret bas le début des noms des bases de données**. Tous les noms des bases de données récemment créés seront du même type que le nom de la base de données et du login de client, à savoir : nom d'utilisateur\_nom de la base de données. Cela vous permettra de repérer les bases de données liées à un utilisateur particulier de Parallels Plesk Panel. Remarque : même si vous ne cochez pas cette case, lorsque vous créez une nouvelle base de données, Parallels Plesk Panel ajoutera le nom d'utilisateur du client dans le champ de saisie du nom de la base de données. Vous serez ainsi à même de l'éditer ou de le supprimer.
3. Vous pouvez également configurer le Panel pour qu'il ajoute des noms d'utilisateur aux noms d'utilisateurs des bases de données correspondants, simplifiant ainsi d'autant plus la maintenance des bases de données des clients. Pour ce faire, cochez la case **Ajouter le nom de login de l'utilisateur et souligner par un tiret bas le début des noms des bases de données**. Tous les noms des utilisateurs de bases de données récemment créés ressembleront à ceci : nom d'utilisateur\_nom d'utilisateur de la base de données. Cela vous permettra de localiser les utilisateurs de la base de données liés à un utilisateur particulier de Parallels Plesk Panel.
4. Précisez si votre serveur Parallels Plesk Panel autorise la création de bases de données. Certaines applications ne prennent pas en charge les bases de données à distance et ne peuvent fonctionner qu'avec les bases de données hébergées sur le même serveur. Nous conseillons de décocher l'option par défaut **Autoriser l'hébergement local des bases de données pour ces applications Web** sinon vous ne pourrez pas utiliser ce type d'applications.
5. Cliquez sur **OK**.

Si vous voulez sauvegarder les bases de données hébergées sur un serveur de base de données SQL que vous avez configuré auparavant, vous devez configurer les paramètres de sauvegarde pour ce serveur de base de données MS SQL.

➤ ***Pour configurer les paramètres de sauvegarde pour un serveur de base de données distant MS SQL :***

1. Allez dans l'onglet **Outils & Paramètres > Serveurs de bases de données** puis cliquez sur le nom de serveur de base de données distant MS SQL.
2. Indiquez le répertoire temporaire pour le serveur de base de données distant MS SQL dans le champ **Répertoire réseau temporaire**.

Ce répertoire peut être situé partout dans votre réseau et est requis pour sauvegarder et restaurer les bases de données MS SQL. Ce répertoire doit être accessible sur le réseau par le serveur Parallels Plesk Panel ainsi que par le serveur MS SQL : à la fois Panel et l'utilisateur qui utilise le serveur de base de données distant MS SQL doivent avoir un accès lecture/écriture à ce répertoire.

3. Indiquez le nom de l'utilisateur et le mot de passe requis pour accéder au répertoire réseau temporaire.
4. Cliquez sur **OK**.

## **Se connecter à des bases de données externes (Windows)**

Si vous voulez que vos utilisateurs puissent accéder aux données d'un système de gestion de bases de données externe, vous devez utiliser des pilotes ODBC (Open Database Connectivity). Vous pouvez par exemple installer un pilote ODBC pour Microsoft Access, créer une connexion à une base de données externe Microsoft Access, et permettre aux applications Web d'utiliser cette base de données pour y stocker les données.

### **Dans cette section :**

Créer de nouvelles connexions aux bases de données (Windows) .....	88
Modifier les paramètres des connexions ODBC existantes (Windows).....	88
Supprimer des connexions à des bases de données externes (Windows) .....	89

## Créer de nouvelles connexions aux bases de données (Windows)

Pour permettre aux applications Web de vos clients d'utiliser des bases de données externes pour stocker leurs données, vous devez créer des connexions à ces bases de données externes en installant les pilotes ODBC qui conviennent.

➤ ***Pour installer un nouveau pilote ODBC et établir une connexion avec une base de données externe :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Sources de données ODBC**.
2. Cliquez sur **Nouvelle DSN ODBC**.
3. Entrez le nom de la connexion ODBC et sa description dans les champs prévus à cet effet.
4. Choisissez le pilote qu'il vous faut dans le champ **Pilote**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Choisissez les options qui conviennent dans l'écran de configuration du pilote. Généralement, vous devez indiquer le chemin d'accès à la base de données, les identifiants de l'utilisateur et d'autres options de connexion, qui peuvent varier en fonction du pilote sélectionné.
7. Cliquez sur **Test** pour vérifier que la connexion fonctionnera correctement avec les paramètres saisis. Cliquez sur **Terminer** pour finir de créer la connexion.

## Modifier les paramètres des connexions ODBC existantes (Windows)

➤ ***Pour modifier les paramètres d'une connexion ODBC existante :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Sources de données ODBC**.
2. Cliquez sur le nom de la connexion concernée dans la liste.
3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
4. Cliquez sur **Test** pour vérifier que la connexion fonctionnera correctement avec les nouveaux paramètres. Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer les modifications.



## Supprimer des connexions à des bases de données externes (Windows)

➤ *Pour supprimer une connexion ODBC faisant double emploi :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Sources de données ODBC**.
2. Cochez une case correspondant à la connexion que vous voulez supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**, confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

---

## Activer des services tiers

**Dans cette section :**

Adobe ColdFusion (Linux) .....	90
Solutions Google pour sites Web .....	91
Services UNITY Mobile pour les sites mobiles .....	96
Applications e-commerce Miva.....	97
Applications e-commerce Miva (Linux) .....	97
Modules et Add-ons .....	99

## Adobe ColdFusion (Linux)

Si vous voulez prendre en charge les scripts ColdFusion sur le serveur, vous devez obtenir un pack de distribution d'Adobe puis l'installer sur le serveur. Parallels Plesk Panel prend en charge les versions 6, 7 et 8 d'Adobe ColdFusion

➤ ***Une fois Adobe ColdFusion installé sur votre serveur :***

1. Connectez-vous à Parallels Plesk Panel en tant qu'administrateur.
2. Allez dans **Outils & Paramètres > Mises à jour**.
3. Cliquez sur le lien correspondant à la version qui convient.
4. Cochez la case correspondant à **Prise en charge de ColdFusion pour Parallels Panel** puis cliquez sur **Installer**. Quand le système vous demande si vous voulez vraiment procéder à l'installation, confirmez.
5. Une fois les composants sélectionnés installés, allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres ColdFusion** (dans le groupe **Applications et Services**).
6. Indiquez le chemin d'accès au répertoire d'installation de ColdFusion puis cliquez sur **OK**.

## Solutions Google pour sites Web

Parallels Plesk Panel offre aux sociétés d'hébergement les moyens de s'intégrer facilement aux Solutions Google pour sites Web.

La participation au programme des Solutions Google pour sites Web offre de nombreux avantages aux hébergeurs et à leurs clients :

- Les fournisseurs peuvent recevoir des commissions lorsque leurs clients s'inscrivent au programme Google AdSense ou s'abonnent aux services Google Site Search payants.
- Les propriétaires de site peuvent utiliser les outils Google pour améliorer la visibilité des sites, ajouter des fonctions de recherche d'excellente qualité et des widgets pour attirer et fidéliser les visiteurs et monétiser le trafic pour les sites Web avec des annonces pertinentes.

Pour en savoir plus sur le programme, visitez

<http://www.google.com/webmasters/provider/overview.html> et <http://www.google.com/webmasters/provider/faq.html>.

### ➤ ***Pour intégrer les serveurs gérés Parallels Plesk Panel avec les Solutions Google pour sites Web :***

#### 1. Visitez

[http://services.google.com/feedback/webmaster\\_provider\\_signup](http://services.google.com/feedback/webmaster_provider_signup) et ouvrez un compte Google Apps (Standard Edition), un compte Google AdSense et un compte Google Affiliate Network.

Pour chaque serveur d'hébergement géré par Parallels Plesk Panel, vous devez créer un compte Google Apps séparé, connecté aux comptes Google AdSense et Google Affiliate Network.

Une fois que votre application est traitée par Google et que votre société est approuvée pour le programme, vous recevrez des données d'accès par mail.

#### 2. Générez une clé privée RSA et un certificat auto-signé numérique à l'aide de l'utilitaire gratuit OpenSSL. Ils sont inclus dans votre distribution Linux ou peuvent être téléchargés à partir de <http://www.openssl.org/related/binaries.html> et installés sur les ordinateurs Windows.

- a.** Entrez la commande `openssl genrsa -out rsaprivatekey.pem 1024`.

Cette commande génère une clé privée 1024 bits et la stocke dans le fichier `rsaprivatekey.pem`. La clé privée résultante doit être gardée secrète.

- b.** Entrez la commande `openssl req -new -x509 -key rsaprivatekey.pem -out rsacert.pem`.

Après avoir répondu à un certain nombre de questions, le certificat sera créé et enregistré en tant que `rsacert.pem`. C'est le fichier que vous devrez envoyer à Google Apps via le Panneau de configuration de Google Apps lors de la configuration de SSO.

3. Connectez-vous en tant qu'administrateur à votre panneau de contrôle Google Apps via <http://www.google.com/a/<votre-domaine-google-apps>>.
4. Sélectionnez **Outils avancés**, puis **Configurer single sign-on (SSO)**.
5. Procédez comme suit :
  - a. Cochez la case **Activer Single-Sign-On**.
  - b. Dans le champ **URL de la page d'inscription**, indiquez l'URL <https://<votre-serveur-du-panel>:8443/plesk/gapps-identity-provider/>.
  - c. Dans le champ **URL de la page de désinscription** indiquez l'URL <https://<votre-serveur-du-panel>:8443/>.
  - d. Dans le champ **URL du changement du mot de passe** indiquez l'URL <https://<votre-serveur-du-panel>:8443/>.
  - e. Dans le champ **Certificat de vérification**, envoyez votre certificat.
  - f. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.
6. Connectez-vous à votre Parallels Plesk Panel en tant qu'administrateur.
7. Cliquez sur le lien **Outils & Paramètres** dans le volet de navigation puis cliquez sur **Paramètres des Solutions Google pour sites Web**.
8. Spécifiez les paramètres suivants :
  - **Nom du domaine de Google Apps.**
  - **Nom d'utilisateur de l'administrateur de domaines de Google Apps.**
  - **Mot de passe de l'administrateur de domaines de Google Apps.**
  - **ID de Google Affiliate Network.**
  - **Fichier de la clé privée.** Si vous avez créé un fichier de clé privé sur un ordinateur autre que votre serveur d'hébergement, utilisez ce champ pour envoyer le fichier de la clé sur le serveur.
  - **Adresse mail du compte développeur API de Google AdSense.**
  - **Mot de passe du compte développeur API de Google AdSense.**
9. Cliquez sur **OK**.

Maintenant, Parallels Plesk Panel est connecté à votre compte de domaine Google Apps et vous pouvez créer des comptes utilisateur dans le Panel et les associer aux comptes utilisateur Google Apps. Ces opérations sont décrites dans la section suivante.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des Solutions Google pour vos propres sites Web, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du Panneau de contrôle et à la section Utiliser les Solutions Google pour sites Web.

**Dans cette section :**

Fournir l'accès aux Solutions Google pour sites Web .....	94
---	----

## Fournir l'accès aux Solutions Google pour sites Web

Après avoir créé un nouveau compte utilisateur dans Parallels Plesk Panel, vous devez associer ce compte à un compte utilisateur Google Apps.

### ➤ **Pour créer un compte utilisateur Google Apps et l'associer avec un compte utilisateur dans Parallels Plesk Panel :**

- Pour le compte administrateur de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `admin` avec l'option `--create-gapps-account`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/admin` sur les systèmes Linux et `C:\Program Files\Parallels\Plesk\bin\admin.exe` sur les systèmes Windows.

- Pour un compte revendeur de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `reseller` avec l'option `--create-gapps-account <nom-d'utilisateur-du-revendeur-dans-le-panel>`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/reseller` sur les systèmes Linux et `C:\Program Files\Parallels\Plesk\bin\reseller.exe` sur les systèmes Windows.

- Pour un compte client de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `client` avec l'option `--create-gapps-account <nom-d'utilisateur-du-client-dans-le-panel>`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/client` sur les systèmes Linux et `C:\Program Files\Parallels\Plesk\bin\client.exe` sur les systèmes Windows.

Maintenant, le compte utilisateur dans le Panel est associé au compte Google Apps nouvellement créé et les éléments suivants apparaissent dans le Panneau de contrôle de l'utilisateur :

- Les liens **Solutions Google pour sites Web** sur la page d'accueil et sur l'onglet **Sites Web et domaine**.
- La page Solutions Google pour sites Web accessible via les liens susmentionnés. Cette page permet aux utilisateurs d'ajouter les moteurs de recherche personnalisés dans les sites Web, de créer un nouveau compte Google AdSense et il indique les liens vers les outils pour les webmaster et les ressources utiles pour les sites Web Google. Lorsque les utilisateurs de Parallels Plesk Panel cliquent sur ces liens, ils sont redirigés là où ils sont connectés automatiquement.

### ➤ **Pour associer un compte utilisateur dans Parallels Plesk Panel avec un compte utilisateur Google Apps déjà existant :**

- Pour le compte administrateur de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `admin` avec les options `--link-gapps-account -gapps-login <nom-d'utilisateur-du-compte-de-google-apps> -gapps-passwd <mot-de-passe-du-compte-de-google-apps>`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/admin` sur les systèmes Linux et `C:\Program Files\Parallels\Plesk\bin\admin.exe` sur les systèmes Windows.

- Pour le compte revendeur de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `reseller` avec les options `--link-gapps-account <nom-d'utilisateur-du-revendeur-dans-le-panel> -gapps-login <nom-d'utilisateur-du-compte-de-google-apps> -gapps-passwd <mot-de-passe-du-compte-de-google-apps>`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/reseller` sur les systèmes Linux et `C:\Program`

`Files\Parallels\Plesk\bin\reseller.exe` sur les systèmes Windows.

- Pour le compte client de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `client` avec les options `--link-gapps-account <nom-d'utilisateur-du-client-dans-le-panel> -gapps-login <nom-d'utilisateur-du-compte-de-google-apps> -gapps-passwd <mot-de-passe-du-compte-de-google-apps>`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/client` sur les systèmes Linux et `C:\Program Files\Parallels\Plesk\bin\client.exe` sur les systèmes Windows.

Si vous devez supprimer le compte utilisateur du Panel, vous devez tout d'abord supprimer le compte Google Apps associé à cet utilisateur puis supprimer le compte utilisateur du Panel.

### ➤ ***Pour supprimer un compte Google Apps associé à un utilisateur :***

- Pour le compte administrateur de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `admin` avec l'option `--remove-gapps-account`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/admin` sur les systèmes Linux et `C:\Program Files\Parallels\Plesk\bin\admin.exe` sur les systèmes Windows.

- Pour un compte revendeur de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `reseller` avec l'option `--remove-gapps-account <nom-d'utilisateur-du-revendeur-dans-le-panel>`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/reseller` sur les systèmes Linux et `C:\Program`

`Files\Parallels\Plesk\bin\reseller.exe` sur les systèmes Windows.

- Pour un compte client de Parallels Plesk Panel, exécutez l'utilitaire de ligne de commande `client` avec l'option `--remove-gapps-account <nom-d'utilisateur-du-client-dans-le-panel>`.

Le chemin d'accès vers l'utilitaire `/usr/local/psa/bin/client` sur les systèmes Linux et `C:\Program Files\Parallels\Plesk\bin\client.exe` sur les systèmes Windows.

## Services UNITY Mobile pour les sites mobiles

Parallels Plesk Panel permet d'intégrer le service en ligne UNITY Mobile, permettant aux propriétaires du site Web de créer et de gérer les copies de leurs sites optimisés pour s'afficher sur les périphériques mobiles.

UNITY Mobile héberge les copies de sites optimisés sur leurs propres serveurs. Tous les frais d'abonnements pour les services UNITY Mobile sont couverts par une autre clé de licence pour Parallels Plesk Panel, que vous pouvez acheter depuis la boutique en ligne de Parallels.

Comment ça marche :

1. Un utilisateur crée un site Web portant le nom de domaine `example.com` et clique sur le lien **Créer un site mobile** dans le panneau de contrôle.
2. L'utilisateur est invité à indiquer un nom de domaine pour accéder à la copie du site mobile. L'utilisateur indique `mobile.example.com`.
3. Le Panel se connecte aux serveurs d'hébergement UNITY Mobile, configure un compte avec UNITY Mobile pour le nom de domaine `mobile.example.com`.
4. Le navigateur Web de l'utilisateur ouvre le site Web UNITY Mobile dans lequel l'utilisateur est automatiquement connecté à leur compte et est invité à importer leur site Web à partir du serveur géré par le Panel.
5. Une fois le site importé et optimisé pour l'affichage mobile, il est alors accessible via l'adresse `mobile.example.com`. Le serveur DNS du Panel garde un enregistrement CNAME pointant vers le site sur un serveur UNITY.

L'utilisateur peut maintenant exécuter les opérations suivantes sur le site mobile à l'aide des liens dans le panneau de contrôle :

- Ouvrez l'éditeur de site.
- Supprimez le site mobile.

### ➤ *Si vous voulez dimensionner ce service à vos clients :*

1. Achetez une clé de licence supplémentaire dans la boutique en ligne de Parallels (<https://shop.marketplace.parallels.com>) et installez-la dans Parallels Plesk Panel.
  - a. Allez dans le Panneau d'administration du serveur > **Outils & Paramètres** > **Gestion de licences** > **de licence supplémentaires**.
  - b. Cliquez sur **Envoyer la clé**.
  - c. Parcourez le fichier et sélectionnez-le en cliquant sur **OK**.
2. Lorsque vous configurez un pack Revendeur ou un pack Hébergement (cf. page 261), allez dans l'onglet **Ressources** et dans la case **Sites mobiles**, indiquez un certain nombre de sites qui peuvent être créés et hébergés avec le service UNITY Mobile.

Pour en savoir plus sur les services UNITY Mobile, visitez leur site Web <http://www.unitymobile.com>.



Pour connaître les instructions sur la gestion des sites via le Panneau de contrôle, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du Panneau de contrôle, section Configurer les sites mobiles.

## Applications e-commerce Miva

Pour autoriser vos clients à utiliser les solutions e-commerce Miva, vous devez installer le pack Miva Empresa sur votre serveur et activer la prise en charge des applications Miva dans les packs d'hébergement. Remarque : vos clients devront obtenir une licence de Miva et préciser son numéro de série durant l'installation des applications Miva.

➤ ***Pour installer la prise en charge des applications e-commerce Miva sur votre serveur :***

1. Téléchargez puis installez le pack Miva Empresa du site Web Miva sur votre serveur. Vous pouvez trouver ici les instructions d'installation : [http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web\\_host\\_resources.htm](http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web_host_resources.htm)
2. Exécutez Parallels Plesk Panel Reconfigurator puis la tâche **Corriger les droits du disque**.

Une fois la prise en charge de Miva activée dans les packs d'hébergement, les clients peuvent installer et utiliser les applications de Miva requises. Vous pouvez trouver ici les instructions d'installation pour les applications Miva :

[http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web\\_host\\_resources.htm](http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web_host_resources.htm)

Pour en savoir plus sur les solutions de Miva, reportez-vous à l'adresse suivante :

<http://smallbusiness.miva.com/>

## Applications e-commerce Miva (Linux)

Pour permettre à vos clients d'utiliser les solutions e-commerce Miva, vous devez installer, sur le serveur, le pack Miva Empresa livré avec la distribution de Parallels Plesk Panel (si vous ne l'avez pas installé pendant l'installation de Parallels Plesk Panel) puis activer la prise en charge des applications Miva dans les packs d'hébergement.

Les applications des boutiques en ligne Miva Fasttrack et Miva Merchant sont livrées avec Parallels Plesk Panel comme étant des applications Web standard que votre ou vos clients peuvent installer à partir du Panneau de contrôle.

Pour en savoir plus sur les solutions Miva, reportez-vous à

[http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web\\_host\\_resources.htm](http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web_host_resources.htm)

➤ ***Pour installer le pack Miva Empresa :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Mises à jour**
2. Cliquez sur le lien correspondant à votre version de Parallels Plesk Panel. Par exemple, **ParallelsPanel 10.0**.
3. Repérez l'élément **Prise en charge de Miva Empresa** puis cochez la case sur la gauche.
4. Cliquez sur **Installer**. L'environnement du serveur Miva Empresa est maintenant installé.

## Modules et Add-ons

Vous pouvez étendre les fonctionnalités de votre Panel sans le mettre à niveau. Pour y parvenir, installez les composants fonctionnels supplémentaires disponibles en tant que modules add-ons développés par Parallels ou en tant que tierces parties.

Ces modules sont faciles à installer, à supprimer et à configurer directement depuis le Panel.

Pour obtenir des add-ons développés par les partenaires Parallels, visitez notre boutique en ligne sur <http://www.parallels.com/fr/store/plesk/partners/>.

Les liens vers la boutique en ligne sont également disponibles à partir des emplacements suivants de votre Panneau d'administration du serveur :

- Outils & Paramètres > Produits des Partenaires Parallels.
- Modules > Produits des Partenaires Parallels.

### ➤ *Pour installer un module add-on :*

1. Allez dans **Modules > Gérer les modules**.
2. Cliquez sur **Ajouter un module**.
3. Cliquez sur **Parcourir** pour situer le fichier de pack d'add-on requis sur votre ordinateur ou réseau local, sélectionnez-le et cliquez sur **OK**.


Avant de commencer à utiliser le module add-on, vous devez le configurer. Les étapes de configuration varient selon le module.

### ➤ *Pour configurer un module add-on :*


1. Allez dans **Modules > Gérer les modules**.
2. Dans la liste des modules installés, cliquez sur le nom du module (qui ressemble à un lien).

Pour certains modules, il vous faudra peut-être installer une clé de licence pour que vous puissiez les utiliser. Vous pouvez vérifier les conditions d'utilisation sur le site Web du développeur du module ou les consulter dans le Panel (**Modules > Gérer les modules**) : chaque module installé a sa propre entrée correspondante dans une liste ainsi qu'une icône qui indique si une clé de licence est requise.

Les types d'icônes - trois au total - signifient :

 - aucune clé de licence n'est requise pour ce module

 - une clé de licence est requise pour ce module et elle est déjà installée

 - une clé de licence est requise pour ce module mais elle n'est pas installée

Si un module est fourni par Parallels et requière une clé de licence supplémentaire, vous pouvez l'obtenir à partir de Parallels comme décrit dans la section Installer les clés de licence supplémentaires pour les add-ons du Panel (cf. page 35). Dans les autres cas, adressez-vous aux développeurs du module pour obtenir des informations concernant l'installation de clés de licence.

➤ ***Pour supprimer un module add-on :***

1. Allez dans **Modules > Gérer les modules**.
2. Cochez la case correspondant au module que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.




## Configurer les paramètres ASP.NET

ASP.NET est un ensemble d'outils et de technologies de développement souples qui vous permet d'utiliser un certain nombre d'applications basées sur le framework ASP.NET. Parallels Plesk Panel prend en charge les versions 1.1.x et 2.0.x du framework .NET et permet de configurer la plupart de ses paramètres. La plupart des paramètres de configuration d'ASP.NET qui doivent généralement être personnalisés pour que les applications ASP.NET puissent fonctionner comme il faut peuvent être édités en utilisant Parallels Plesk Panel.


### ➤ *Pour configurer les paramètres d'ASP.NET valables pour tout le serveur :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres ASP.NET** (dans le groupe **Applications**). Les paramètres d'ASP.NET 1.1.x d'ASP.NET 2.0.x se trouvent sur les onglets correspondants.
2. Définissez les chaînes qui déterminent les données de connexion de la base de données pour les applications ASP.NET qui ont recours à des bases de données. Cette option n'existe que pour ASP.NET 2.0.x.

La première fois que vous ouvrez la page de la configuration ASP.NET, des exemples de paramètres de connexion avec des constructions courantes sont affichés. Vous pouvez alors les supprimer et définir vos propres chaînes.

- Pour ajouter une chaîne, saisissez les données demandées dans les champs **Nom** et **Paramètres de connexion**, puis cliquez sur  à côté de ces champs.
  - Pour supprimer une chaîne, cliquez sur  qui jouxte la chaîne.
3. Configurez et saisissez les messages d'erreur personnalisés que les applications ASP.NET renverront dans le champ **Paramètres pour les erreurs personnalisées** :
    - Pour activer le mode Messages d'erreur personnalisées, choisissez l'option adéquate dans le menu **Mode Erreurs personnalisées** :
      - **On** - Les messages d'erreurs personnalisées sont activés.
      - **Off** - Les messages d'erreurs personnalisées sont désactivés et les erreurs détaillées doivent s'afficher.
      - **RemoteOnly** - Les messages d'erreurs personnalisées ne sont affichés que pour les clients distants, et les erreurs d'ASP.NET sont affichées sur l'hôte local.
    - Pour ajouter un nouveau message d'erreur personnalisée (qui sera utilisé, à moins que le mode ait été placé sur **Off**), saisissez les valeurs dans les champs **Code de statut** et **URL de redirection** puis cliquez sur .
    - Le **Code du Statut** définit le code du statut HTTP entraînant une redirection vers une page d'erreur.
    - L'**URL de redirection** définit l'adresse Web de la page d'erreur qui donne au client des informations sur l'erreur.

Etant donné le risque de conflit, vous ne pouvez pas ajouter de nouveau message d'erreur personnalisé avec un code d'erreur qui existe déjà, mais vous pouvez redéfinir l'URL du code existant.

- Pour supprimer un message d'erreur personnalisé de la liste, cliquez sur  à côté de celui-ci.

4. Configurez les paramètres de compilation dans le champ **Compilation et débogage** :

- Pour déterminer le langage de programmation à utiliser par défaut dans les fichiers de compilation dynamique, choisissez une entrée dans la liste **Langage de la page par défaut**.
- Pour permettre la compilation des applications en mode production, ne cochez pas la case **Activer le débogage**.
- Pour permettre la compilation d'applications en mode débogage, cochez la case **Activer le débogage**. Dans ce cas, les fragments du code source contenant une erreur seront cités dans le message de la page de diagnostic.

---

**Remarque :** Lorsque les applications fonctionnent en mode de débogage, une saturation de la mémoire/de la performance peut se produire. Il est recommandé d'utiliser le mode débogage lorsque vous testez une application, mais de le désactiver avant de déployer une application en production.

---

5. Configurer les paramètres d'encodage des applications d'ASP.NET à la section **Paramètres de globalisation** :

- Pour définir un codage adopté pour toutes les requêtes entrantes, saisissez une valeur d'encodage dans le champ **Encodage de la requête** (par défaut, c'est utf-8).
- Pour définir un codage adopté pour toutes les réponses, saisissez une valeur d'encodage dans le champ **Encodage de la réponse** (par défaut, c'est utf-8).
- Pour définir un codage qui devra être utilisé par défaut pour analyser les fichiers `.aspx`, `.asmx` et `.asax`, saisissez une valeur d'encodage dans le champ **Encodage du fichier** (par défaut c'est Windows-1252).
- Pour définir la langue qu'il faut utiliser par défaut pour traiter les requêtes Web entrantes, choisissez un élément adéquat dans la liste **Langues**.
- Pour définir la langue qu'il faut utiliser par défaut lors de la recherche d'une ressource liée à un fichier de langue, choisissez un élément adéquat dans la liste **Langues UI**.

6. Définissez un niveau de confiance du code d'accès pour les applications d'ASP.NET dans le champ **Sécurité du code d'accès**.

Le niveau de confiance du code d'accès correspond à un périmètre de sécurité auquel l'exécution d'applications est affecté et qui définit à quelles ressources serveur les applications auront accès.

---

**Important :** Lorsqu'un assembleur se voit affecter un niveau de confiance trop bas, il ne fonctionne pas correctement. Pour de plus amples informations sur les niveaux de droits, allez sur [http://msdn.microsoft.com/library/fr-fr/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#c09618429\\_010](http://msdn.microsoft.com/library/fr-fr/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#c09618429_010).

---

7. Définissez les paramètres des sessions clients dans le champ **Paramètres de session** :

- Pour configurer le mode d'authentification par défaut pour les applications, choisissez l'élément qui convient dans la liste **Mode d'authentification**. Le mode d'authentification **Windows** doit être sélectionné si une forme d'authentification IIS est utilisée.
- Pour configurer la période pendant laquelle une session peut rester inactive avant d'être fermée, saisissez le nombre de minutes qui convient dans le champ **Période d'inactivité de la session**.

8. Cliquez sur **OK** pour appliquer toutes les modifications.

---

**Remarque** : Parallels Plesk Panel prend en charge des configurations diverses pour différentes versions du framework .NET (1.1.x et 2.0.x).

---

---

## Configurer le pool d'applications IIS (Windows)

Le pool d'applications IIS sert les sites Web et les applications Web des domaines hébergés sur votre serveur. Le pool d'applications IIS permet à vos clients d'avoir un niveau d'isolation entre les sites Web. Comme chaque pool d'applications dédié fonctionne de manière indépendante, les erreurs qui se produisent dans le pool d'applications d'un client n'affecteront pas les applications exécutées dans les pools d'applications dédiés aux autres utilisateurs.

Par défaut, Parallels Plesk Panel offre un pool d'application partagé à tous les utilisateurs. Cependant, les utilisateurs peuvent utiliser les pools d'applications dédiées si cette option est fournie par le pack d'hébergement.

Le pool d'applications IIS peut fonctionner dans les deux modes suivants :

- **Pool partagé** : un pool est utilisé pour tous les utilisateurs et sites Web par défaut.
- **Pool dédié** : un pool séparé pour chaque client est fourni. Il est également possible d'allouer des pools par pack dans le pool du client qui isolera les sites Web en cours d'exécution hébergés sous un pack particulier des autres sites Web du client.

➤ ***Pour modifier le mode de fonctionnement du pool d'applications IIS :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pool d'applications IIS**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres généraux**.
3. Choisissez le mode qui convient puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour limiter la quantité de ressources du CPU que le pool d'applications IIS peut utiliser :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pool d'applications IIS**.
2. Cochez la case **Activer la surveillance du CPU** et saisissez un chiffre (un pourcentage) dans le champ **Utilisation maximum du CPU (%)**.

3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour arrêter toutes les applications en cours d'exécution dans le pool d'applications du serveur :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pool d'applications IIS**.
2. Cliquez sur **Arrêter**.

➤ ***Pour lancer toutes les applications du pool d'applications :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pool d'applications IIS**.
2. Cliquez sur **Démarrer**.

➤ ***Pour redémarrer toutes les applications en cours d'exécution dans le pool d'applications :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Pool d'applications IIS**.
2. Cliquez sur **Recycler**. Ceci peut s'avérer très utile quand on sait que certaines d'applications connaissent des fuites de mémoire ou deviennent instables après une longue période d'utilisation.




## Configurer les notifications par mail

Le Panel vous notifie ainsi que vos clients le total moyen d'espace disque et de trafic en envoyant des notifications par e-mail. Outre les ressources moyennes, le panneau de contrôle peut envoyer des notifications aux utilisateurs quand :

- De nouveaux comptes utilisateurs sont créés.
- De nouveaux domaines sont ajoutés.
- Des comptes d'hébergement ont expiré (la date d'expiration est définie séparément pour les comptes utilisateurs et les sites Web).

### ➤ *Pour afficher ou modifier les paramètres du système de notification :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Publications** (dans le groupe **Logs et Notifications**).
2. En cochant les cases dans le tableau de **Notifications**, indiquez les types d'utilisateurs du panneau de contrôle ou d'utilisateurs d'e-mail externes qui doivent recevoir des notifications concernant les événements.
3. Pour afficher ou éditer le texte de notification par défaut, cliquez sur l'icône respective  dans la colonne **Texte**.  
Dans les notifications, vous pouvez utiliser les balises qui seront remplacées par les données actuelles (cf. le tableau ci-dessous).
4. Indiquez quand envoyer les notifications d'expiration des sites Web et comptes utilisateurs. Par défaut, de telles notifications sont envoyées dix jours à l'avance. Cliquez sur **OK**.

### Balises utilisées dans les messages de notification

Type d'événement	Balises qui peuvent être utilisées dans les notifications	Les données que les balises indiquent
Création d'un compte revendeur ou client	<reseller_contact_name> <user_contact_name>	nom et prénom de l'utilisateur
	<reseller_login> <user_login>	nom d'utilisateur pour être autorisé(e) dans le Panel
	<mot de passe>	mot de passe de l'utilisateur pour être autorisé(e) dans le Panel
	<reseller_company_name> <user_company_name>	raison sociale

	<reseller_cr_date> <user_cr_date>	date de création du compte utilisateur
	<reseller_phone> <user_phone>	numéro de téléphone
	<reseller_fax> <user_fax>	numéro de fax
	<reseller_country> <user_country>	pays
	<reseller_state_province> <user_state_province>	état ou région
	<reseller_city> <user_city>	ville
	<reseller_postal_ZIP_code> <user_postal_ZIP_code>	code postal ou CP
	<reseller_address> <user_address>	adresse
	<reseller_id> <user_id>	identificateur unique affecté par le système
	<hostname>	nom d'hôte pour accéder au Panel
Ajout d'un nouveau site Web dans le serveur	<domain_name>	nom du domaine
	<reseller_login> <user_login>	nom d'utilisateur pour être autorisé(e) dans le Panel
	<reseller_contact_name> <user_contact_name>	nom et prénom de l'utilisateur
	<dom_id>	identificateur unique affecté par le système

	<ip>	adresse IP sur laquelle le site Web est hébergé
Notifications d'expiration de l'abonnement	<domain_name>	nom de l'abonnement
	<reseller_login> <user_login>	nom d'utilisateur pour être autorisé(e) dans le Panel
	<reseller_contact_name> <user_contact_name>	nom et prénom de l'utilisateur
	<dom_id>	identificateur unique affecté par le système
	<domain_expiration_date>	date d'expiration de l'abonnement
Notifications de la sur-utilisation des ressources	<domain_name>	nom de l'abonnement
	<reseller_login> <user_login>	nom d'utilisateur pour être autorisé(e) dans le Panel
	<reseller_contact_name> <user_contact_name>	nom et prénom de l'utilisateur
	<disk_usage>	informations sur l'espace disque utilisé
	<disk_space_limit>	informations sur le total d'espace disque alloué au compte
	<resource_table>	informations sur toutes les limites de ressources que vous avez ou serez bientôt atteintes
	<traffic>	informations sur le trafic utilisé
	<traffic_limit>	informations sur le total du trafic affecté au compte

**Remarque :** Si vous avez mis à jour vers Parallels Plesk Panel à partir d'une version antérieure, tous les templates de notification personnalisés que vous avez précédemment utilisés restent effectifs. En raison des changements dans la hiérarchie des comptes utilisateurs et de l'ajout d'un schéma de sur-utilisation de ressources, tout type de ressources peut maintenant être sur-utilisé. Par conséquent, pour afficher les informations sur toutes les ressources sur-utilisées dans les templates de notification, nous vous conseillons d'utiliser une seule variable `<resource_table>` au lieu des variables `<disk_usage>`, `<disk_space_limit>`, `<traffic>`, et `<traffic_limit>`.

---

---

## Configurer le Help Desk

Pour autoriser vos clients à soumettre les rapports de problèmes via le Panneau de contrôle, vous pouvez procéder comme suit :

1. Configurez un abonnement pour héberger votre site Web professionnel.
2. Installez sur votre site l'application osTicket 1.6 ou versions ultérieures à partir du Catalogue d'applications. Parmi les solutions gratuites disponibles, osTicket est la meilleure solution pour sa facilité d'utilisation et son jeu de fonctions. Pour en savoir plus sur osTicket, visitez leur site Web sur <http://osticket.com>.

➤ ***Pour configurer un abonnement pour héberger votre propre site Web :***

1. Dans le Panneau d'administration du serveur, cliquez sur le lien **Abonnements** dans le volet de navigation sous le groupe **Services d'hébergement**.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouvel abonnement**.
3. Tapez le nom de domaine de votre site professionnel, par exemple `exemple-fournisseur.com`.
4. Sélectionnez l'adresse IP.
5. Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utiliserez pour vous connecter à l'espace Web via FTP et pour gérer les fichiers.
6. Dans le menu **Pack de services**, sélectionnez **Illimité** pour autoriser votre site à utiliser des montants illimités de ressources.
7. Cliquez sur **OK**.

La prochaine fois que vous vous connecterez au Panneau d'administration du serveur, le lien **Installer le Help Desk** apparaîtra dans le volet de navigation. Vous pouvez l'utiliser pour installer osTicket sur votre site Web.

➤ ***Si vous voulez démarrer l'installation immédiatement sans vous déconnecter et vous reconnecter par la suite :***

1. Cliquez sur le lien **Panneau de contrôle** à côté du nom de domaine de votre site. Le Panneau de contrôle s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre du navigateur ou un nouvel onglet.
2. Cliquez sur l'onglet **Accueil** puis cliquez sur le lien **osTicket** dans le groupe **Applications**.
3. Cliquez sur **Installer**.
4. Veuillez lire les conditions de l'accord de licence, confirmer que vous les acceptez et cliquez sur **Suivant**.
5. Pour ouvrir tous les paramètres d'applications, cliquez sur le lien **Afficher tous les paramètres** et indiquez les paramètres suivants :
  - Chemin d'accès vers le répertoire d'installation sur le serveur.
  - Accès admin à l'application. Ne décochez pas **Accorder l'accès admin à un utilisateur existant** et sélectionnez **Admin** depuis le menu si vous voulez utiliser le mot de passe et le nom d'utilisateur du compte FTP de votre site pour gérer Help Desk.
  - Adresse mail de l'administrateur. Indiquez l'adresse mail de l'administrateur du Help Desk.
  - Nom du site Web. Par exemple, le portail du service client de Raison sociale.
  - Adresse mail du système par défaut. Indiquez une adresse mail que vous promouvrez sur votre site pour contacter vos ingénieurs d'assistance. Par exemple, [support@exemple.com](mailto:support@exemple.com).
  - Mot de passe de l'administrateur de la base de données.
6. Cliquez sur **Installer**.

Une fois l'installation terminée, vous pourrez utiliser le lien **Help Desk** dans le volet de navigation du Panneau d'administration de serveurs pour configurer le Help Desk et traiter les tickets soumis par vos clients et clients de vos revendeurs.

Les clients pourront soumettre des tickets en cliquant sur le lien **Help Desk** dans leurs Panneaux de contrôle dans le groupe **Boutons personnalisés**.

---

## Optimiser le Serveur Web Apache (Linux)

Vous pouvez désactiver les modules du serveur Web Apache qui ne sont pas critiques pour les services d'hébergement dans **Outils & Paramètres > Modules Apache**. Résultat : vous pourrez réduire la consommation des ressources du serveur (par ex., obtenir un volume de RAM inférieur ce qui est important pour le VPS). Vous pourrez ainsi servir plus de clients d'hébergement sur un serveur.

Notez que certains modules dépendent les uns des autres et peuvent être désactivés ou activés uniquement si les modules dont ils dépendent sont désactivés ou activés. Par exemple, le module *cache* dépend des modules *disk\_cache*, *file\_cache*, et *mem\_cache*. En d'autres termes, vous ne pouvez pas désactiver le *cache* jusqu'à ce que ces trois modules dépendants sont désactivés.

---

**Avertissement :** Cette fonction est réservée aux utilisateurs avancés. Activez les modules uniquement si vous appréhendez complètement les conséquences de vos actions. Notez que certaines modifications risquent de réduire les performances Apache ou mener à l'arrêt de son fonctionnement. En outre, ces changements risquent d'affecter certaines fonctions du Panel. Par exemple, si vous désactivez *mod\_perl* ou *mod\_php*, les scripts Perl et PHP (dont la messagerie Web) cesseront de fonctionner sur les sites Web. Cela risque de causer des problèmes : par ex., lorsque vous proposez la fonction et qu'elle ne fonctionne pas dans un pack de services.

---

En fonction de votre système d'exploitation, les modules Apache suivants sont toujours activés :

Debian ou Ubuntu :

- *env*
- *auth\_digest*
- *authn\_file*
- *authz\_host*
- *authz\_user*
- *Actions*
- *Alias*
- *dav*
- *dav\_fs*
- *mime*
- *SSL*

Redhat ou CentOS :

- *env*
- *auth\_digest*
- *authn\_file*
- *authz\_host*
- *authz\_user*
- *actions*
- *alias*
- *AutoIndex*
- *dav*
- *dir*
- *log\_config*
- *mime*
- *negotiation*
- *setenvif*
- *ssl*

SUSE :

- *env*
- *auth\_digest*
- *authn\_file*
- *authz\_host*
- *authz\_user*
- *actions*
- *alias*
- *dav*
- *dir*
- *log\_config*

## Configurer les scénarios d'acquisition des clients

Cette section décrit comment configurer un scénario pour acquérir davantage de clients du secteur de l'hébergement avec des sites de test de Web Presence Builder.

Dans ce scénario, les clients potentiels visitant votre site et les clients actuels peuvent créer des sites Web avec toutes les fonctions disponibles dans l'application Web Presence Builder. Cependant, pour publier les sites créés, les visiteurs de votre site se voient offrir de souscrire à un service d'hébergement et les clients actuels peuvent mettre à niveau vers un autre pack d'hébergement ou commander un add-on de pack.

Ce scénario fonctionne uniquement si vous avez installé Parallels Plesk Panel avec le composant Gestionnaire Clients & Activité commerciale.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du scénario, reportez-vous au document **Comment configurer un scénario d'acquisition de clients**, disponible via <http://www.parallels.com/fr/products/plesk/documentation/>.

### ➤ **Pour activer le mode de test de Web Presence Builder :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres de scénario d'acquisition des clients**.
2. Indiquez le **Délai du site Web de test**. Il s'agit du délai avant que ces sites Web de test qui n'ont pas été achetés par les clients soient supprimés du serveur.
3. Pour attirer de nouveaux clients en publiant l'hébergement avec Web Presence Builder et en leur proposant la démo de Web Presence Builder, cochez la case **Activer l'accès public au mode de test**. Ci-dessous, vous trouverez l'**URL d'accès au mode de test**. Ce lien ouvrira Web Presence Builder en mode de test. Publiez ce lien sur votre site Web pour publier l'hébergement avec Web Presence Builder et attirer les clients.
4. Pour afficher la notification supplémentaire sur le fonctionnement de Web Presence Builder en mode de test, cochez la case **Afficher les notifications du mode de test dans l'éditeur de Web Presence Builder**. Les notifications du mode de test dans l'éditeur de Web Presence Builder peuvent être personnalisées.
5. Cliquez sur **OK**.

### **Dans cette section :**

Personnaliser les notifications du mode de test de Web Presence Builder ..... 113



# Personnaliser les notifications du mode de test de Web Presence Builder

Vous pouvez personnaliser les notifications affichées à vos clients par Web Presence Builder en mode de test, par exemple, pour ajouter des liens vers votre boutique en ligne. Par défaut, Web Presence Builder en mode de test utilise les messages du fichier `tbbMessagesDefault.lng` du fichier de langue utilisé.

## ➤ *Pour personnaliser les notifications affichées à vos clients par Web Presence Builder en mode de test :*

1. Allez dans le répertoire  
`/usr/local/sb/resources/locale/<nom_fichier_langue>` sur les systèmes d'exploitation Linux ou dans le répertoire  
`C:\Parallels\Plesk\sbs\resources\locale\<nom_fichier_langue>` sur les systèmes d'exploitation Windows.  
 <nom\_fichier\_langue> est le nom du fichier de langue pour lequel vous voulez changer les notifications. Par exemple, le nom du fichier de langue anglaise par défaut est `en_US`.
2. Copiez `tbbMessagesDefault.lng` et renommez-le en `tbbMessagesCustom.lng`.  
 S'il y a le fichier `tbbMessagesCustom.lng`, Web Presence Builder l'utilise à la place de `tbbMessagesDefault.lng`.
3. Editez les messages dans le fichier `tbbMessagesCustom.lng`.

Le tableau suivant liste les messages que vous pouvez éditer :

Mot-clé du message dans le fichier de langue	Description du message
<code>startUpsellLimitExceedingTitle</code>	Titre de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche sur la page d'accueil de Web Presence Builder pour un client qui a dépassé la limite des sites Web publiés avec Web Presence Builder.
<code>startUpsellLimitExceedingBody</code>	Corps de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche sur la page d'accueil de Web Presence Builder pour un client qui a dépassé la limite des sites Web publiés avec Web Presence Builder.
<code>startUpsellNoSitesTitle</code>	Titre de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche que la page de démarrage de Web Presence Builder pour un client dont l'abonnement n'inclut pas Web Presence Builder

startUpsellNoSitesBody	Corps de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche que la page de démarrage de Web Presence Builder pour un client dont l'abonnement n'inclut pas Web Presence Builder
editorTopMessageTrialSite	Message de la barre "Appel à l'action" en haut de l'éditeur de Web Presence Builder qui s'affiche pour un nouveau client qui crée un site de test.
editorTopMessageUpsellLimit Exceeding	Message de la barre "Appel à l'action" pour un site de test en haut de l'éditeur de Web Presence Builder qui s'affiche pour un nouveau client qui a dépassé la limite des sites Web publiés avec Web Presence Builder .
editorTopMessageUpsellNoSites	Message de la barre "Appel à l'action" pour un site de test en haut de l'éditeur de Web Presence Builder qui s'affiche pour un nouveau client dont l'abonnement n'inclut pas Web Presence Builder.
defaultPersonalName	Nom par défaut du client qui s'affiche sur la page de démarrage de Web Presence Builder pour des clients existants.
initialMailSubject	Objet de la confirmation par mail de la création du site Web envoyée à un nouveau client.
initialMailHtml	Corps de la confirmation par mail de la création du site Web envoyée à un nouveau client.
limitsExceededTitle	Titre de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche en cliquant sur le bouton Publier pour un client qui a dépassé la limite des sites Web publiés avec Web Presence Builder.
limitsExceededMsg	Corps de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche en cliquant sur le bouton Publier pour un client qui a dépassé la limite des sites Web publiés avec Web Presence Builder.
firstSitePublishTitle	Titre de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche en cliquant sur le bouton Publier pour un client dont l'abonnement n'inclut pas Web Presence Builder.
firstSitePublishMsg	Corps de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche en cliquant sur le bouton Publier pour un client dont l'abonnement n'inclut pas Web Presence Builder.
licenseExceededMsg	Message d'erreur qui s'affiche dans la barre de statuts en cliquant sur le bouton Publier pour un client quand le nombre de sites Web de Web Presence Builder autorisé par la licence Plesk a été atteint.
trialSiteSignUpPublishTitle	Titre de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche en cliquant sur le bouton Publier pour un nouveau client qui crée un site de test.
trialSiteSignUpPublishMsg	Corps de la fenêtre de la boîte de dialogue qui s'affiche en cliquant sur le bouton Publier pour un nouveau client qui crée un site de test.
trialFeatureDisabled	Message d'erreur qui s'affiche dans la barre de statuts quand un nouveau client essaye de vérifier la propriété dans les paramètres d'un site de test.

Vous pouvez utiliser les variables suivantes dans les notifications du mode de test de Web Presence Builder:

- ppServerId - ID unique du serveur Parallels Plesk Panel ;
- billingSignUpEntryPoint - point d'entrée dans Customer & Business Manager pour les nouveaux clients ;
- billingUpSellEntryPoint - point d'entrée dans Customer & Business Manager pour les clients existants ;
- subscriptionId - ID unique de l'abonnement de l'utilisateur ;
- sbSiteUuid - ID unique d'un site Web dans Web Presence Builder ;
- sbOneTimeBackUrl - lien Web Presence Builder qui peut être utilisé une fois seulement ;
- locale - nom du fichier de langue ;
- trialSiteLifeTime - temps passé avant que les sites Web de test qui n'ont pas été achetés par les clients soient supprimés du serveur ;
- trialSiteExpireDate - date d'expiration des sites Web de test ;
- trialSiteUrl - lien vers le site Web de test ;
- siteOwnerName - nom de l'utilisateur possédant le site Web ;
- siteOwnerCompanyName - raison sociale de l'utilisateur ;
- siteOwnerEmail - e-mail de l'utilisateur ;
- siteOwnerPhone - téléphone de l'utilisateur ;
- siteOwnerAddress - adresse de l'utilisateur ;
- siteOwnerCity - ville de l'utilisateur ;
- siteOwnerCountry - pays de l'utilisateur ;
- queryString - une chaîne de requête supplémentaire passée pour l'URL d'accès du mode de test ;
- helpUrl - lien vers la documentation de Web Presence Builder ;
- sbHttpHost - lien HTTP vers l'hôte de Web Presence Builder.

En utilisant les variables dans les messages, utilisez les marqueurs de variables suivants :

- &placeholder\_name& - si vous utilisez une variable dans un lien hypertexte ;
- @placeholder\_name@ - si vous utilisez une variable dans un code JavaScript ;
- %placeholder\_name% - si vous utilisez une variable en texte brut.

# Administration du serveur

## Dans ce chapitre :

Apparence et Marque.....	117
Serveur Web .....	123
Statistiques et Surveillance .....	125
Utiliser le mécanisme de suivi des événements .....	140
Composants tiers .....	144
Serveurs de base de données.....	145
Applications.....	147
Date et Heure du système et Statut des services .....	156
Messagerie .....	158
Planifier des tâches .....	160
Comptes administrateur supplémentaires (Windows).....	166
Sauvegarde et restauration .....	170
Accès à distance (Windows) .....	179
Partager les fichiers et dossiers.....	180
Mises à jour et à niveau du Panel.....	207
Notifications par publipostage .....	213
Migrer les données à partir d'autres plates-formes d'hébergement.....	218

---

## Apparence et Marque

### Dans ce chapitre :

Relooker votre Parallels Plesk Panel en fonction de votre marque.....	117
Apparence.....	123

## Relooker votre Parallels Plesk Panel en fonction de votre marque

### Dans cette section :

Préférences de l'interface .....	118
Changer la langue de l'interface .....	119
Configurer les langues de l'interface.....	120
Ajouter et supprimer des boutons personnalisés .....	121

## Préférences de l'interface

### Changer de vue dans le Panel

En fonction de vos objectifs, le Panel offre deux vues différentes que vous pouvez choisir lorsque vous utilisez le Panel :

- Sélectionnez *Fournisseur de services* si vous utilisez le Panel pour vendre de l'hébergement Web.
- Sélectionnez *Power User* si vous utilisez le Panel pour vos propres besoins.

Pour en savoir plus sur les vues, reportez-vous à la section **Se familiariser avec Parallels Plesk Panel** (cf. page 17).

Pour changer rapidement votre vue, allez dans **Outils & Paramètres > Gestion de l'interface**.

### Masquer et afficher les jeux de boutons

Vous pouvez facilement masquer les groupes prédéfinis de boutons du Panel. Dans ce cas, les utilisateurs ne voient pas les contrôles qu'ils n'ont pas le droit d'utiliser ou les fonctions qui ne sont pas prises en charge (services non installés).

#### ➤ **Pour masquer les groupes de boutons :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion de l'interface** (dans le groupe **Apparence du Panneau de contrôle**) > **Visibilité des commandes de l'interface**.
2. Cochez les cases pour masquer les jeux de boutons suivants :
  - Les boutons associés aux services fournis par la boutique en ligne MyPlesk.com. Si vous revendez les services d'enregistrement des domaines et les certificats SSL, cochez les cases **Masquer les boutons pour l'enregistrement des domaines**, **Masquer les boutons pour l'achat de certificats**, et **Masquer les boutons pour des services supplémentaires**. Tous les boutons associés à MyPlesk.com seront supprimés du panneau de contrôle à tous les niveaux d'utilisateurs.
  - Commandes de rebond de la messagerie. Si vous souhaitez interdire à vos utilisateurs d'utiliser leurs propres politiques de rebond de messagerie pour les mails adressés à des destinataires de mails non existants, cochez la case **Masquer les commandes de rejet des messages pour les adresses mail non existantes**.
  - Les flux sont affichés sur les pages du site Web par défaut.
  - Liens promotionnels de Parallels Virtuozzo Containers dans le Panel.
3. Cliquez sur **OK**.

#### ➤ **Pour rendre les boutons masqués visibles dans l'interface :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion de l'interface** (dans le groupe **Apparence du Panneau de contrôle**) > **Visibilité des commandes de l'interface**.

Décochez les cases correspondantes pour rendre de nouveau les groupes de boutons masqués visibles dans l'interface et cliquez sur **OK**.

## Changer la langue de l'interface

➤ ***Pour changer la langue de l'interface et d'autres paramètres de votre Panel :***

1. Cliquez sur le lien **Profils & Préférences** dans le volet de navigation.
2. Précisez ceci :
  - a **Langue de l'interface de l'administrateur.** Sélectionnez la langue de votre Panel.
  - b **Longueur du texte du bouton.** Pour éviter le mélange de langues autres que l'anglais pour les longues légendes des boutons dans le Panel, vous pouvez indiquer une limite à cet effet ici. Toute légende de boutons dont la longueur dépasserait la limite définie sera abrégée et finira par une ellipse (...).
  - c **Autoriser plusieurs sessions sous le login de l'administrateur.** Par défaut, Parallels Plesk Panel permet des sessions simultanées de plusieurs utilisateurs connectés au Panel avec la même combinaison du login et mot de passe. Ceci peut s'avérer utile pour déléguer les fonctions de gestion à d'autres utilisateurs ou si vous avez quitté le navigateur accidentellement sans vous déconnecter, ce qui ne vous permet normalement pas de vous reconnecter tant que vous n'avez pas fermé votre session. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver cette fonctionnalité si vous n'en avez pas besoin.

➤ ***Pour sélectionner la langue de l'interface par défaut de votre clients :***




1. Allez dans **Outils & Paramètres > Langues** (dans le groupe **Apparence du Panel**).
2. Cochez une case correspondant à la langue de l'interface qui sera définie par défaut pour les nouveaux utilisateurs du Panel puis cliquez sur **Définir par défaut**.

## Configurer les langues de l'interface



Panel 10 inclut des packs de langues, les traductions de l'interface utilisateur dans différentes langues. Si vous souhaitez voir la liste des langues disponibles, reportez-vous aux notes de mises à jour du produit disponibles sur <http://www.parallels.com/fr/products/plesk/docs/>. Toutes les langues disponibles sont installées lors de l'installation du panel (soit lors d'une installation propre ou d'une mise à niveau) et ne requièrent aucune autre action de votre part pour commencer à les utiliser. Le nombre de langues que vous utilisez dépend de la licence du Panel que vous avez achetée. Le Panel vous alertera lorsque vous essayez d'utiliser plus de langues qu'autorisées.

### ➤ *Voir quelles langues d'interfaces sont installées dans le Panel :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Langues** (dans le groupe **Apparence du Panel**). Les informations suivantes sont affichées :

- L'icône du statut de la langue indique quel est le statut actuel du pack de langues :  le pack de langues est accessible pour les utilisateurs,  pas accessible,  le pack de langues n'est pas disponible pour les utilisateurs parce que le nombre maximum de packs de langues pris en charge par votre licence actuelle est dépassé.

---

**Remarque :** vous pouvez rendre une langue non disponible pour le panneau de contrôle des utilisateurs. Pour ce faire, cliquez sur l'icône . Pour rendre une langue disponible pour les utilisateurs, cliquez sur l'icône .

---

- **Pack de langues** renferme le code de quatre lettres ;
- **Langue** indique le nom de la langue ;
- **Pays** affiche les pays dans lesquels cette langue est la langue officielle ;
- **Utilisé par** donne le nombre d'utilisateurs du panneau de contrôle, tous niveaux confondus, qui utilisent cette langue dans leur interface.

### ➤ *Pour sélectionner une nouvelle langue par défaut pour le Panel :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Langues** (dans le groupe **Apparence du Panel**).
2. Cochez la case correspondant à la langue que vous voulez définir comme langue par défaut, puis cliquez sur **Par défaut**.



## Ajouter et supprimer des boutons personnalisés

Vous pouvez ajouter des boutons personnalisés dans le Panel et les rendre visibles pour vos revendeurs et clients. Les liens peuvent mener aux ressources Web comme votre site professionnel ou à une application Web qui peut être traitée en ligne et accepter des informations supplémentaires sur les utilisateurs qui cliquent sur ces liens.

Vous pouvez indiquer les informations sur les utilisateurs qui doivent être transmises :

- ID de l'abonnement.
- Nom de domaine primaire associé à un abonnement.
- Nom d'utilisateur et mot de passe du compte FTP.
- ID du compte client, nom, adresse mail et raison sociale.

Vous pouvez placer les boutons dans les emplacements suivants du Panneau d'administration de serveurs et du Panneau de contrôle et décider de qui doit pouvoir les voir :

- Sur la page d'**Accueil** dans le Panneau d'administration de serveurs. Liens visibles uniquement pour vous et les utilisateurs connectés dans des comptes admin supplémentaires. Vous pouvez y parvenir en sélectionnant l'option **Page d'accueil de l'Administrateur** dans les propriétés du bouton.
- Sur la page d'**Accueil** dans le Panneau d'administration de serveurs. Liens visibles uniquement pour vos revendeurs. Vous pouvez y parvenir en sélectionnant l'option **Page d'accueil Revendeur** dans les propriétés du bouton.
- Sur la page d'**Accueil** dans le Panneau de contrôle. Liens visibles aux clients du service d'hébergement et à leurs utilisateurs qui sont autorisés à se connecter au Panneau de contrôle. Vous pouvez y parvenir en sélectionnant l'option **Page d'accueil Clients** dans les propriétés du bouton.
- Sur l'onglet **Sites Web et Domaines** dans le Panneau de contrôle. Liens visibles aux clients du service d'hébergement et à leurs utilisateurs qui sont autorisés à se connecter au Panneau de contrôle. Vous pouvez y parvenir en sélectionnant l'option **Page Sites Web & Domaines de l'abonnement** dans les propriétés du bouton.
- Sur la page d'**Accueil** dans le Panneau d'administration de serveurs et le Panneau de contrôle. Liens visibles pour vous, tous les revendeurs et clients. Vous pouvez y parvenir en sélectionnant l'option **Accès commun** dans les propriétés du bouton.

### ➤ ***Pour ajouter un bouton personnalisé dans le Panneau d'administration de serveurs ou le Panneau de contrôle :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Boutons personnalisés** (dans le groupe **Apparence du panneau de contrôle**), et cliquez sur **Ajouter un lien vers le service**.
2. Précisez les propriétés suivantes du bouton :
  - Tapez le texte qui apparaîtra sur votre bouton dans le champ **Texte du bouton**.
  - Choisissez l'emplacement de votre bouton.

- Indiquez la priorité du bouton. Vos boutons personnalisés seront disposés sur le panneau de contrôle selon la priorité que vous avez définie : Plus le chiffre est bas, plus la priorité est élevée. Les boutons seront placés dans le panneau de contrôle de la gauche vers la droite.
  - Pour utiliser une image comme arrière-plan d'un bouton, indiquez où elle se situe ou cliquez sur **Parcourir** pour aller jusqu'au fichier voulu. Nous vous recommandons d'utiliser une image 16x16 pixels au format GIF ou JPEG pour un bouton devant s'insérer dans le volet de navigation, et une image 32x32 pixels au format GIF ou JPEG pour les boutons insérés dans le cadre principal ou le bureau.
  - Saisissez le texte du lien hypertexte auquel le bouton sera joint dans le champ **URL**.
  - A l'aide des cases à cocher, précisez si vous voulez que les informations du client et les autres données soient transférées dans l'URL. Ces informations peuvent être prises en compte pour un traitement par des applications Web externes.
  - Dans la zone de saisie **Texte de l'info-bulle**, tapez le texte qui s'affichera quand vous passerez le pointeur de la souris sur le bouton.
  - Cochez la case **Ouvrir l'URL dans Parallels Panel** si vous voulez que l'URL de destination s'ouvre dans le cadre principal du Panel, sinon ne cochez pas cette case pour ouvrir l'URL dans un onglet ou une fenêtre de navigateur séparé.
  - Si vous voulez être le seul à voir ce bouton, cochez la case **Afficher uniquement pour moi**.
3. Cliquez sur **Terminer** pour terminer la création.
- ***Pour supprimer un bouton doté d'un lien hypertexte à partir du Panel :***
1. Allez dans **Outils & Paramètres > Boutons personnalisés** (dans le groupe **Apparence du Panneau de contrôle**).
  2. Cochez la case correspondant au bouton que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

## Apparence

Configurez votre propre apparence pour Parallels Plesk Panel en modifiant les titres de la page, le logo ou en appliquant les thèmes personnalisés du Panel (anciennement appelés skins). Les outils pour modifier l'apparence sont disponibles dans **Outils & Apparence > Apparence du Panel** (dans le groupe **Apparence du Panel**).

Nous détaillons ici chacune de ces options :

- Le *Titre des pages du Panel* est le titre que vos clients voient en haut de la fenêtre du navigateur lorsqu'ils se connectent au Panel. Par défaut, il s'agit de *Parallels Plesk Panel 10.4.0*.
- Le *Logo* est une bannière dans le cadre supérieur que vos clients voient lorsqu'ils se connectent au Panel. Vous pouvez également faire de votre logo un lien hypertexte. Vous devez utiliser un format de fichier GIF, JPEG ou PNG pour votre logo, de préférence pas plus gros que 100 kilooctets pour réduire au minimum le temps de téléchargement. Utilisez de préférence une image de 50 pixels de hauteur.

Outre ces deux options, vous pouvez changer l'apparence visuelle et l'apparence du Panel en appliquant les thèmes personnalisés. Pour en savoir plus sur l'utilisation des thèmes personnalisés, reportez-vous au document **Personnaliser la marque et l'apparence du Panel**.

---

## Serveur Web

### Dans cette section :

Adapter les préférences de la session..... 124

## Adapter les préférences de la session

Vous pouvez adapter le délai de veille requis autorisé pour toutes les sessions dans Parallels Plesk Panel.

➤ ***Pour régler les paramètres de sécurité des sessions :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Période d'inactivité de la session** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Indiquez la durée de la **Période d'inactivité de la session** en minutes dans le champ prévu à cet effet. Si une session utilisateur reste inactive pendant une période dépassant celle définie à **Période d'inactivité de la période**, le panneau de contrôle met fin à cette session.
3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour permettre les changements d'IP lors d'une session client (disponible uniquement pour l'hébergement Windows) :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Période d'inactivité de la session** (dans le groupe **Sécurité**).
2. Cochez la case **Autoriser les modifications de l'adresse IP au cours d'une session**. Cette option permettra aux clients qui disposent d'adresses IP dynamiques et d'une connexion Internet instable, de travailler avec Parallels Plesk Panel aux dépens des risques croissants de sécurité.
3. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour remettre tous les paramètres à leurs valeurs par défaut :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Période d'inactivité de la session** (dans le groupe **Sécurité**) puis cliquez sur **Par défaut**. La période d'inactivité admise pour une session sera fixée à 30 minutes par défaut.
2. Cliquez sur **OK**.

---

# Statistiques et Surveillance

## Dans cette section :

Configurer les statistiques .....	126
Consigner dans des logs les actions exécutées par vos clients dans le panneau de contrôle .....	127
Voir les statistiques .....	130
Suivre la santé du serveur avec le moniteur de santé .....	134
Surveiller les connexions au panneau de contrôle et aux services FTP.....	137

## Configurer les statistiques

Après l'installation, l'utilitaire des statistiques de Parallels Plesk Panel est configuré pour :

- Comptabiliser le trafic entrant et sortant.
- Compter l'espace disque occupé par le contenu Web, les fichiers de logs, les bases de données, les boîtes mail les applications web, les archives de listes de diffusion et les fichiers de sauvegarde.
- Conserver les statistiques Web et celles du trafic que les programmes Webalizer ou AWstats ont collectées pendant les trois derniers mois.

➤ ***Pour corriger ou ajuster ces paramètres :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres des statistiques du serveur** (dans le groupe **Général** ).
2. Dans la section **Préférences système**, indiquez la période maximale pendant laquelle il faut conserver les statistiques de la bande passante utilisée à l'attention des clients.
3. Précisez les éléments à prendre en compte pour le calcul de l'espace disque et de la bande passante utilisée.
4. Cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Outre les paramètres liés aux statistiques, cet écran offre les moyens de renommer le nom d'hôte de votre serveur et l'option d'autoriser ou d'interdire aux utilisateurs de créer de nouveaux sous-domaines et alias de domaines dans les zones DNS appartenant à d'autres utilisateurs (case **Ne pas laisser les utilisateurs créer des sous-zones DNS dans les superzones DNS d'autres utilisateurs**). Nous vous conseillons de cocher cette case sinon les utilisateurs pourront créer des sous-domaines sous les domaines appartenant à d'autres utilisateurs. Ils pourront également configurer des sites Web et des comptes de messagerie qui pourraient être utilisé à des fins de spams voire de phishing ou de vol d'identité.

---

Pour connaître les instructions sur l'affichage des statistiques, reportez-vous au chapitre **Afficher les statistiques** (cf. page 130).

# Consigner dans des logs les actions exécutées par vos clients dans le panneau de contrôle

Vous voulez peut-être garder une trace des actions réalisées par les différents utilisateurs dans le système. Vous trouverez toutes leurs actions enregistrées dans un fichier log que vous pourrez télécharger puis consulter. Voici la liste des événements du système (actions) qui peuvent être enregistrés dans ce fichier :

- Les informations relatives à l'administrateur ont été modifiées
- Le service du système a été relancé, démarré ou arrêté
- L'adresse IP a été ajoutée, supprimée ou modifiée
- Les paramètres de connexion (temps d'arrêt autorisé pour toutes les sessions d'utilisateurs dans le panneau de contrôle) ont été modifiés
- Le compte client a été créé, supprimé ; les informations personnelles ou celles concernant le système ont été modifiées
- Le statut du compte client a été modifié (suspendu/non-suspendu)
- Les préférences de l'interface utilisateur ont été modifiées
- Le pool d'adresses IP du client a été modifié
- Des applications Web ont été ajoutées ou supprimées à partir du pool d'un client
- Espace disque maximum atteint pour un compte client
- Utilisation du trafic maximum atteinte pour un compte client
- Une valeur prédéfinie de la page d'accueil a été créée, supprimée ou modifiée
- Espace disque maximum atteint pour un domaine
- Utilisation du trafic maximum atteinte pour un domaine
- Les propriétés du compte de l'administrateur de domaine ont été modifiées
- Un domaine a été créé, supprimé ; les paramètres ont été modifiés
- Le propriétaire du domaine a changé
- Le statut du domaine a été modifié (suspendu/non-suspendu)
- La zone DNS a été mise à jour pour un domaine
- Un sous-domaine a été créé, supprimé ; les paramètres ont été modifiés
- Un alias de domaine a été créé, supprimé ; les paramètres ont été modifiés
- La zone DNS d'un alias de domaine a été modifiée
- Les limites du compte client (allocation des ressources) ont été modifiées
- Les droits des clients ont été modifiés
- Les limites du domaine (allocation des ressources) ont été modifiées
- Utilisateurs connectés ou déconnectés du panneau de contrôle
- Des comptes de messagerie ont été créés, supprimés, modifiés
- Des listes de diffusion ont été créées, supprimées ; les paramètres ont été modifiés
- L'hébergement physique a été créé, supprimé, modifié

- Les comptes d'hébergement (redirection par cadre ou standard) ont été créés, supprimés, reconfigurés
- Le compte d'utilisateur Web a été créé, supprimé, modifié
- L'application Web a été installée, reconfigurée, désinstallée
- Le pack d'applications Web a été installé, désinstallé, mis à jour
- La clé de licence a expiré ou a été mise à jour
- Le serveur de la base de données a été créé, supprimé, mis à jour
- La base de données a été créée ou supprimée
- Le compte utilisateur de la base de données a été créé, supprimé, mis à jour
- Le GUID du client a été mis à jour
- Le GUID du domaine a été mis à jour
- Le composant de Parallels Plesk Panel a été mis à jour ou ajouté

### Dans ce chapitre :

Configurer la journalisation des actions.....	128
Télécharger le log d'actions .....	129
Nettoyer le log d'actions.....	129

## Configurer la journalisation des actions

### ➤ *Pour configurer la journalisation des actions :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Log d'actions** (dans le groupe **Logs et Notifications**).
2. A la section **Activités consignées**, sélectionnez les activités devant faire l'objet d'un log à l'aide de leurs cases à cocher.
3. Dans le champ **Stocker les enregistrements dans la base de données**, indiquez les options de nettoyage du log d'actions : sur une base quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou en fonction du nombre indiqué d'enregistrements stockés dans la base de données.
4. Pour garder tous les enregistrements des logs d'activité, sélectionnez l'option **Ne pas supprimer ces enregistrements**.
5. Pour appliquer toutes les modifications, cliquez sur **OK**.



## Télécharger le log d'actions

➤ ***Pour télécharger le log d'actions pour votre machine :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Log d'actions** (dans le groupe **Logs et Notifications**).
2. Dans la section **Fichiers de log**, sélectionnez la délai à l'aide des menus déroulants puis cliquez sur **Télécharger**.

La fenêtre de dialogue s'affichera, vous demandant de sélectionner l'endroit où le fichier de log téléchargé doit être enregistré.

3. Sélectionnez l'emplacement puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Nettoyer le log d'actions

➤ ***Pour nettoyer le log d'actions :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Log d'actions** (dans le groupe **Logs et Notifications**).
2. Dans la section **Fichiers de log**, cliquez sur **Nettoyer le log**.

## Voir les statistiques

### ➤ *Pour voir les informations sur l'utilisation des ressources du serveur :*

#### 1. Allez dans **Outils & Paramètres > Informations sur le serveur**.

Vous pourrez alors voir les informations suivantes :

- Informations sur le processeur.
- Version du Parallels Plesk Panel et numéro du build.
- Système d'exploitation et numéro de version de son noyau.
- Numéro de la clé de licence de Parallels Plesk Panel.
- Durée de fonctionnement du serveur.
- Charges moyennes du processeur pour la minute écoulée, pour les 5 et 15 dernières minutes.
- Quantité de RAM installée et utilisée.
- Quantité de mémoire d'échange utilisée.
- Utilisation du disque dur, par partition et par répertoire.
- Mémoire connectée (installée) et équipements de stockage réseau.
- Le nombre de domaines hébergés : **actif** indique que les domaines sont en ligne ; **problématique** indique que les domaines ont dépassé l'affectation d'espace disque et de trafic mais qu'ils restent en ligne ; **passif** indique que les domaines sont hors ligne car ils ont été suspendus par votre ou vos revendeurs.

#### 2. Cliquez sur **Actualiser** pour actualiser les statistiques du serveur.

### ➤ *Pour voir un rapport sur l'utilisation des ressources par vos revendeurs, clients et sites Web :*

#### 1. Allez dans **Outils & Paramètres > Rapport récapitulatif**.

#### 2. Pour voir un résumé de l'utilisation de la bande passante tous les mois, cliquez sur **Voir l'historique du trafic**.

Opérations sur les rapports :

- Pour obtenir plus de détails, sélectionnez l'option **Rapport complet** du menu déroulant.
- Pour ajuster le total d'informations présentées dans un rapport, éditez un template de rapport existant ou créez-en un nouveau. Pour éditer un template, cliquez sur **Propriétés**, et modifiez le template de rapport.

Pour créer un nouveau template, allez dans **Styles de rapport > Créer un style de rapport**, et indiquez combien d'informations vous voulez dans chaque section du rapport : sélectionnez **Aucun** si vous ne voulez aucune information, sélectionnez **Résumé** si vous n'en voulez qu'un résumé ou sélectionnez **Complet** si vous avez besoin d'un rapport détaillé. Cochez la case **Utiliser comme rapport par défaut** puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un style de rapport personnalisé, cochez la case correspondant au nom du style de rapport puis cliquez sur **Supprimer**.

- Pour imprimer le rapport, cliquez sur **Imprimer**. Une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvrira, affichant un rapport. Pour imprimer le rapport, sélectionnez **Fichier > Imprimer** dans le menu du navigateur.
- Pour expédier le rapport par e-mail, tapez l'adresse mail du destinataire dans la zone de saisie située à droite de la section Rapport puis cliquez sur **Envoyer par e-mail**. Si vous êtes le destinataire, vous n'avez donc pas besoin d'indiquer d'adresse mail : le système part du principe, par défaut, que vous êtes le destinataire du rapport et indique votre adresse mail enregistrée avec le compte de votre Panel.
- Pour faire en sorte que les rapports soient générés automatiquement et envoyés par e-mail une fois par jour, par semaine ou par mois, cliquez sur **Planification de l'envoi** et suivez les instructions données à la section Automatiser la génération de rapports et l'expédition par e-mail (cf. page 131).

➤ ***Pour voir un rapport sur l'utilisation du trafic par les utilisateurs et sites :***

1. Cliquez sur **Outils & Paramètres**.
2. Exécutez l'une des actions suivantes :
  - Pour voir les rapports sur le total de trafic utilisé par les revendeurs, cliquez sur **Utilisation du trafic par les vendeurs** (dans le groupe **Ressources**).
  - Pour voir les rapports sur le total de trafic utilisé par tous les revendeurs et clients, cliquez sur **Utilisation du trafic par les utilisateurs** (dans le groupe **Ressources**).
  - Pour voir les rapports sur le total de trafic utilisé par les domaines (sites Web), cliquez sur **Utilisation du trafic par les domaines** (dans le groupe **Ressources**).

**Dans cette section :**

Automatiser la génération de rapports et l'expédition par e-mail .....	131
Afficher les fichiers de logs et configurer leur recyclage .....	132
Afficher les statistiques de protection anti-spam et anti-virus (Windows) .....	133

## **Automatiser la génération de rapports et l'expédition par e-mail**

➤ ***Pour planifier l'envoi régulier d'un rapport :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Rapport récapitulatif > Planification d'envoi**.
2. Cliquez sur **Ajouter un planning d'envoi du rapport**.
3. Pour envoyer les rapports vers votre adresse mail enregistrée dans le système, choisissez la valeur **administrateur de serveur** dans le menu **Envoyer à**. Pour envoyer des rapports à une autre adresse mail, sélectionnez **l'adresse mail que j'indique** et saisissez l'adresse mail.
4. Dans le menu **Fréquence d'envoi**, sélectionnez la fréquence d'envoi du rapport : quotidien, hebdomadaire ou mensuel.
5. Cliquez sur **OK**.


## Afficher les fichiers de logs et configurer leur recyclage

Toutes les connexions au serveur Web et toutes les demandes de fichiers qui n'ont pas été trouvées sur le serveur sont consignées dans des fichiers de log. Ces fichiers log sont analysés par les outils de statistiques fonctionnant sur le serveur. Des rapports graphiques en sortent ensuite sur demande. Il se peut que vous vouliez télécharger ces fichiers log sur votre ordinateur pour qu'ils soient traités par des utilitaires tiers de statistiques ou afficher leurs contenus à des fins de débogage du serveur Web.

➤ ***Pour empêcher les fichiers log de devenir trop volumineux, activez l'effacement automatique et le recyclage des fichiers log :***

1. Allez dans **Domaines > nom de domaine > Gestionnaire de logs** (dans le groupe **Statistiques**) > **Rotation de logs** puis cliquez sur **Activer**. Si vous voyez seulement **Désactiver**, cela veut dire que le recyclage des logs est déjà activé.
2. Indiquez à quel moment les fichiers de logs doivent être recyclés et combien d'instances de chaque fichier de logs doivent être conservées sur le serveur. Indiquez aussi s'il faut les compresser et les envoyer à une adresse mail donnée après traitement. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour voir le contenu d'un fichier de log ou le télécharger sur votre ordinateur :***

1. Allez dans **Domaines > nom de domaine > Gestionnaire de logs** (dans le groupe **Statistiques**). Une liste de fichiers log s'affichera.
2. Exécutez l'une des actions suivantes :
  - Pour indiquer le nombre de lignes depuis le bas du fichier de log que vous voulez voir, saisissez un chiffre dans la zone de saisie à la section **Préférences**.
  - Pour voir le contenu d'un fichier de log, cliquez sur son nom.
  - Pour télécharger un fichier sur votre ordinateur, cliquez sur l'icône , correspondant au fichier voulu.
  - Pour supprimer du serveur un fichier de log qui a été traité, cochez sa case puis cliquez sur **Supprimer**. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

## Afficher les statistiques de protection anti-spam et anti-virus (Windows)

➤ ***Pour afficher les informations sur les virus détectés et supprimés par l'anti-virus Kaspersky :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**) > **Statistiques** puis cliquez sur **Statistiques des virus**.
2. Sélectionnez la période pour laquelle vous voulez voir les statistiques de virus.

Si vous voulez voir des infos plus détaillées concernant les virus ou les adresses mails des expéditeurs ou destinataires, cliquez sur l'onglet respectif.

➤ ***Pour afficher les infos sur les messages spam détectés et filtrés par Spamassassin :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**) > **Statistiques** puis cliquez sur **Statistiques des spams**.
2. Sélectionnez la période pour laquelle vous voulez voir les statistiques de spams.

Si vous voulez en voir davantage sur les destinataires des messages spams, cliquez sur l'onglet **Destinataires**.

## Suivre la santé du serveur avec le moniteur de santé

En général, à mesure que le temps passe, les ressources du serveur du Panel sont de plus en plus utilisées : Le nombre d'utilisateurs du panel augmente ; les clients créent de nouveaux sites qui utilisent différents services système, etc. Autrement dit, à un certain moment, vous pouvez faire l'expérience d'un manque de ressources système, comme les performances du CPU, de la RAM ou de l'espace disque. Pour connaître en permanence l'utilisation des ressources du serveur, nous offrons le composant suivant : le Moniteur de santé. En se basant sur ses statistiques, vous pouvez décider d'adapter les services pour réduire l'utilisation des ressources ou que les composants matériels doivent être mis à niveau.

Le Moniteur de santé est un composant du Panel en plus qui suit tous les paramètres de santé du serveur principal : utilisation de la mémoire et du CPU par différents services, utilisation du disque dur, un certain nombre de processus en cours, etc. En outre, le Moniteur de santé peut être configuré pour envoyer des notifications par mail et visuelles lorsqu'un certain paramètre de santé dépasse une certaine valeur seuil.

Cette section indique les informations détaillées pour savoir comment installer et configurer le Moniteur de santé et comment obtenir les statistiques sur l'utilisation d'une ressource.

### Dans cette section :

Installer le Moniteur de santé .....	134
Suivre la santé du serveur .....	134
Précision des valeurs du moniteur de santé .....	136
Configurer les alarmes, tendances et notifications par mail .....	136
Mettre à jour les paramètres de santé après le changement du matériel .....	136

## Installer le Moniteur de santé

Le Moniteur de santé est un composant supplémentaire qui est fourni par le Panel par défaut. Vous pouvez l'installer lors de l'installation personnalisée du Panel ou l'ajouter plus tard via **Gestion du serveur > Outils & Paramètres > Mises à jour**.

## Suivre la santé du serveur

Le Moniteur de santé affiche les informations sur l'utilisation des ressources du serveur de deux manières différentes :

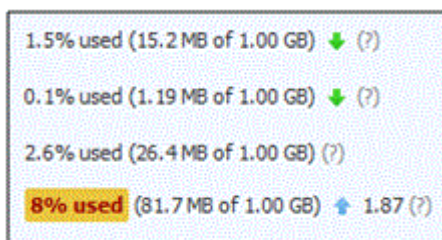
- Un rapport récapitulatif sur tous les principaux paramètres relatif à la santé du serveur.
- Un rapport détaillé avec un graphique qui représente les changements pour chaque paramètre de la santé.

## Rapport récapitulatif

Le rapport récapitulatif contient les informations sur tous les principaux paramètres de santé du serveur qui sont groupés pour votre convenance. Ce rapport affiche le statut de chaque groupe, les valeurs instantanées des paramètres et leurs tendances. Pour obtenir le rapport récapitulatif du Moniteur de santé, allez dans **Panneau d'administration du serveur > Accueil > Santé du serveur**.

Notez que le rapport récapitulatif vous indique les valeurs *instantanées* des paramètres qui ne sont utilisables qu'au moment où la page d'accueil a été actualisée.

Un exemple de rapport récapitulatif (valeurs aléatoires) est affiché ci-dessous.



### Alarmes rouges et jaunes

Comme vous pouvez le voir, l'un des paramètres a dépassé une certaine valeur seuil et le Moniteur de santé a lancé une alarme à ce sujet grâce à la surbrillance jaune. Il existe deux types d'alarmes pour chaque paramètre :

- Alarme jaune : un paramètre approche de sa valeur critique.
- Alarme rouge : un paramètre dépasse sa valeur critique.

La valeur seuil de ces alarmes peut être configurée à l'aide du fichier de configuration.

### Tendances

Le Moniteur de santé peut également vous notifier si l'un des paramètres augmente trop rapidement. Il peut y parvenir à l'aide des tendances. La tendance permet d'afficher comment la valeur d'un paramètre change avec le temps. Dans cet exemple, le paramètre, qui était la source de l'alarme, a augmenté (↑) pendant la dernière heure de 1,87 fois par rapport à l'heure précédente (l'intervalle de la tendance par défaut est une heure). Si la valeur d'un paramètre ne pose aucun problème, sa tendance ne s'affiche pas.

## Rapport détaillé

Le rapport détaillé vous permet de détecter les périodes pendant lesquelles l'utilisation des ressources est maximale (minimale). Pour voir le rapport, allez dans **Gestion des serveurs > Surveillance de la santé**. Pour voir comment les paramètres de la santé du serveur ont été changés avec le temps, cochez les cases correspondants. Vous pouvez sélectionner une période pendant laquelle le graphique est généré : de 3 heures passées à une semaine.

Notez que les valeurs des paramètres derrière le graphique sont également *instantanées* et sont utilisables uniquement au moment où la page a été actualisée.

## Précision des valeurs du moniteur de santé

Notez que le Moniteur de santé affiche les valeurs *instantanées* des paramètres. Ces valeurs sont utilisables *uniquement* au moment où la page qui les contient, a été actualisée. Autrement dit, si votre serveur est définitivement chargé, vous ne verrez jamais la conformité entre le Moniteur de santé et le moniteur d'utilisation des ressources du système (par exemple, la commande **top** dans Linux ou le **Gestionnaire des tâches** dans Windows).

## Configurer les alarmes, tendances et notifications par mail

Après l'installation, le Moniteur de santé fonctionne avec tous les paramètres par défaut. Si vous voulez adapter certaines de ses options, comme les alarmes pour les valeurs seuils et les notifications par mail, vous devez exécuter la configuration des composants. Une telle configuration est disponible à l'aide du fichier XML.

### ➤ *Pour configurer le Moniteur de santé :*

1. Téléchargez le fichier de configuration actuel en cliquant sur le bouton **Télécharger le fichier de configuration** dans **Gestion des serveurs > Surveillance de la santé**.
2. Changez le fichier de configuration dans un éditeur texte. A l'aide de ce fichier, vous pouvez définir :
  - Alarme de la valeur seuil pour chaque paramètre.
  - Type d'alarme de la valeur seuil pour chaque paramètre. Dépassant une valeur absolue, une valeur relative ou une valeur tendance.
  - Paramètres de calcul des tendances.
  - Paramètres des notifications par mail.

La description et la structure détaillées du fichier pour chacun des paramètres du fichier sont fournis en haut du fichier de configuration.

1. Envoyez le fichier avec les changements vers le Panel en cliquant sur le bouton **Envoyer le fichier de configuration** dans **Gestion des serveurs > Surveillance de la santé**.

## Mettre à jour les paramètres de santé après le changement du matériel

Notez que la configuration matérielle de votre serveur Panel est indiquée dans le Moniteur de santé à l'installation du composant. Les autres changements dans les paramètres matériels ne sont pas propagés dans le Moniteur du santé. Par exemple, si vous augmentez le total de RAM, de 1 Go à 2 Go, le Moniteur de santé continuera d'afficher que la RAM totale est de 1 Go. Pour actualiser les données du Moniteur de santé sur la configuration du serveur, utilisez **Gestion du serveur > Moniteur de santé > Détecter les changements matériels**.






# Surveiller les connexions au panneau de contrôle et aux services FTP

## Dans cette section :

Surveiller les connexions au Panel.....	137
Surveiller les connexions au service FTP .....	138
Surveiller les connexions de la session du terminal a votre serveur (Windows).	139

## Surveiller les connexions au Panel

### ➤ *Pour savoir lequel de vos clients est actuellement connecté au Panel :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Sessions actives**. Toutes les sessions, la vôtre comprise, seront présentées avec les détails suivants :
  - **Type**. Le type d'utilisateur du Panel qui a ouvert la session :
    -  pour l'administrateur du serveur.
    -  pour le revendeur ou le client.
    -  pour le propriétaire d'une boîte aux lettres.
  - **Login**. Nom d'utilisateur avec lequel l'utilisateur s'est connecté.
  - **Adresse IP**. Adresse IP à partir de laquelle on accède au Panel.
  - **Heure de connexion**. La date et l'heure auxquelles l'utilisateur s'est connecté au Panel.
  - **Période d'inactivité**. Période pendant laquelle l'utilisateur n'a exécuté aucune action dans le Panel alors qu'il y était connecté.
2. Pour actualiser la liste des sessions d'utilisateurs, cliquez sur **Actualiser**.
3. Pour mettre fin à la session d'un utilisateur, cochez la case correspondante, cliquez sur **Supprimer** puis confirmez la suppression et cliquez sur **OK**.

## Surveiller les connexions au service FTP

Votre Parallels Plesk Panel peut indiquer des session FTP actives uniquement si l'un des programmes de serveurs FTP suivants est installé sur le serveur d'hébergement :

- Microsoft [FTP 7.0](#) (Hébergement Windows)
- Gene6 FTP Server (Hébergement Windows)
- Serv-U FTP Server (Hébergement Windows)
- ProFTPd (Hébergement Linux/UNIX)

➤ ***Pour savoir quels utilisateurs sont connectés à votre serveur via FTP, dans quels répertoires ils se trouvent actuellement et quels fichiers ils sont en train de charger sur le serveur ou de télécharger :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Sessions actives**.

2. Cliquez sur l'onglet **Sessions FTP**. Toutes les sessions, la vôtre comprise, seront présentées avec les détails suivants :

- **Type**. La catégorie de l'utilisateur qui a ouvert la session :



pour les utilisateurs non enregistrés dans le Panel.



pour les utilisateurs du FTP anonyme.



pour les administrateurs des sites Web.



pour les utilisateurs Web (propriétaires de pages Web personnelles n'ayant pas leur propre nom de domaine).





- **Statut**. Statut actuel de la connexion FTP.
- **Login de l'utilisateur FTP**. Nom d'utilisateur utilisé pour accéder au compte FTP.
- **Nom de domaine**. Domaine auquel l'utilisateur FTP est actuellement connecté.
- **Emplacement actuel**. Répertoire dans lequel l'utilisateur FTP se trouve actuellement.
- **Nom du fichier**. Nom du fichier en cours de traitement.
- **Vitesse**. Vitesse de transfert en kilooctets.
- **Progression, %**. Progression du transfert de fichier, en pourcentage.
- **Adresse IP**. Adresse IP à partir de laquelle un utilisateur accède au compte FTP.
- **Heure de connexion**. Laps de temps qui s'est écoulé depuis que l'utilisateur a ouvert la session.
- **Période d'inactivité**. Période pendant laquelle l'utilisateur n'a exécuté aucune action alors qu'il était connecté au serveur via FTP.



3. Pour actualiser la liste des sessions FTP, cliquez sur **Actualiser**.

4. Pour mettre fin à une session, cochez la case qui convient puis cliquez sur **Supprimer**.

## Surveiller les connexions de la session du terminal à votre serveur (Windows)

➤ *Pour savoir lequel/lesquels de vos clients est/sont connecté(s) actuellement au serveur via une session du terminal :*

1. Allez dans **Outils & Utilitaires > Sessions actives**.
2. Cliquez sur l'onglet **Sessions du TS**. Toutes les sessions, la vôtre comprise, seront présentées avec les détails suivants :
  - **S.** Statut de la session du terminal :
    -  - pour l'administrateur du serveur.
    -  - le client est connecté et a ouvert une session en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe corrects.
    -  - le client est connecté mais n'a pas ouvert de session.
    -  - le client est actuellement déconnecté.
  - **Nom.** Nom de cette session du terminal :
  - **Utilisateur.** Nom de l'utilisateur de la session du terminal.

Pour voir les détails de la session, il vous suffit de cliquer dans la liste sur le nom de la session.
3. Pour actualiser la liste des sessions du terminal, cliquez sur **Actualiser**.
4. Pour mettre fin à une session du terminal, cochez la case adéquate, cliquez sur  **Déconnecter** puis confirmez la fin de la session et cliquez sur **OK**.
5. Pour fermer une session du terminal, cochez la case adéquate, cliquez sur  **Déconnexion** puis confirmez la fin de la session et cliquez sur **OK**.

---

# Utiliser le mécanisme de suivi des événements

Le Gestionnaire des événements est conçu pour vous aider à organiser l'inter-changement des données entre Parallels Plesk Panel et les systèmes externes. Il fonctionne ainsi :

1. Créez un script à exécuter lors d'un événement d'un panneau de contrôle : Fichier script shell pour Linux ou Fichier batch pour Windows.
2. Créez un gestionnaire d'événement qui déclenche le traitement de l'événement. Vous pouvez traiter un seul événement par un certain nombre de différents gestionnaires.
3. Affectez votre script au gestionnaire d'événements.

---

**Remarque pour les utilisateurs d'hébergement Linux :** L'administrateur du serveur peut créer les gestionnaires d'événements qui seront exécutés sur le serveur au nom de l'utilisateur root. Si vous souhaitez restreindre l'utilisation du compte root, créez un fichier vide nommé `root.event_handler.lock` dans `/parallels_panel_installation_directory/var/`.

---

### Dans ce chapitre :

Ajouter les gestionnaires d'événements (hébergement Linux).....	141
Ajouter les gestionnaires d'événements (hébergement Windows).....	142
Supprimer des gestionnaires d'événements .....	144

## Ajouter les gestionnaires d'événements (hébergement Linux)

Créons par exemple un gestionnaire d'événements pour l'événement 'création d'un compte client'. Le gestionnaire acceptera le nom d'un client et le nom d'utilisateur du client à partir des variables de l'environnement. Pour plus de simplicité, nous utilisons un script shell appelé `test-handler.sh` et qui se présente comme suit :

```
#!/bin/bash

echo "-----" >> /tmp/event_handler.log

/bin/date >> /tmp/event_handler.log # informations sur l'heure
et la date de l'événement

/usr/bin/id >> /tmp/event_handler.log # informations sur
l'utilisateur, au nom duquel le script a été exécuté (pour
garantir un certain contrôle)

echo "customer created" >> /tmp/event_handler.log # informations
sur le compte client créé

echo "name: ${NEW_CONTACT_NAME}" >> /tmp/event_handler.log # nom
du client

echo "login: ${NEW_LOGIN_NAME}" >> /tmp/event_handler.log # nom
d'utilisateur du client dans le Panel

echo "-----" >> /tmp/event_handler.log
```

Ce script imprime quelques informations dans un fichier pour qu'il soit possible de contrôler son exécution (il n'est pas possible d'exporter des informations dans stdout/stderr, car le script est exécuté en arrière-plan).

---

**Remarque :** Nous vous conseillons vivement d'utiliser les fichiers de script du shell pour traiter les événements. Même si vous pouvez affecter des commandes système directes, elles risquent de ne pas fonctionner. Disons que les commandes avec des opérateurs de redirection de sortie `<` ou `>` ne fonctionneront pas.

---

Supposons que notre script se trouve dans le répertoire `/parallels_panel_installation_directory/bin` (par exemple). Enregistrons-le en créant un gestionnaire d'événements via le Panneau d'administration :

1. Allez dans **Outils & Utilitaires > Gestionnaire des événements**.
2. Cliquez sur **Nouv. gestionnaire d'événements**.
3. Choisissez l'événement auquel vous voulez affecter un gestionnaire dans la menu **Événements**.

4. Choisissez le degré de priorité pour l'exécution du gestionnaire ou indiquez une valeur de votre choix. Pour ce faire, sélectionnez 'Personnalisée' dans le menu **Priorité** puis tapez la valeur dans le champ.

Quand vous affectez plusieurs gestionnaires à un seul événement, vous pouvez préciser l'ordre d'exécution des gestionnaires, en configurant des priorités différentes (une plus grande valeur correspond à une priorité plus élevée).

5. Sélectionnez l'utilisateur du système au nom duquel le gestionnaire sera exécuté (utilisateur "root", par exemple).
6. Dans la zone de saisie **Commande**, entrez la commande devant s'exécuter quand l'événement sélectionné se produit. Dans notre exemple, il s'agit de `/usr/local/psa/bin/test-handler.sh`.
7. Cliquez sur **OK**.

**Remarque :** Dans le script, nous avons indiqué les variables `$NEW_CONTACT_NAME` et `$NEW_LOGIN_NAME`. Au cours de l'exécution du gestionnaire, elles seront remplacées respectivement par le nom et le nom d'utilisateur du compte utilisateur créé. La liste complète des variables disponibles est indiquée dans la section Paramètres d'événements transmis par les gestionnaires d'événements (cf. page 290).

Maintenant, si vous vous connectez à votre Parallels Plesk Panel et créez un nouveau compte client en indiquant comme valeur 'Some Customer' dans le champ **Nom du contact**, et 'some\_customer' dans le champ **Nom d'utilisateur**, le gestionnaire sera appelé et les enregistrements suivants seront ajoutés dans le journal `/tmp/event_handler.log` :

```
Vend 16 Mars 15:57:25 NOVT 2007

uid=0(root) gid=0(root) groups=0(root)

client créé

nom : Some Customer

login: some_customer
```

Si vous voulez indiquer un voire plusieurs gestionnaires supplémentaires, répétez les étapes ci-dessus.

## Ajouter les gestionnaires d'événements (hébergement Windows)

➤ *Pour ajouter un gestionnaire d'événements :*

Créons par exemple un gestionnaire d'événements pour l'événement 'création d'un compte client'. Le gestionnaire prend comme premier paramètre le nom du client et comme second paramètre le nom d'utilisateur du client. Pour plus de simplicité, nous utiliserons un fichier batch appelé test-handler.bat et qui se présente comme suit :

```
echo "-----" >> c:\windows\temp\event_handler.log
rem information sur la date et l'heure de l'événement
date /T >> c:\windows\temp\event_handler.log
rem information sur le compte client créé
echo "customer created" >> c:\windows\temp\event_handler.log
rem customer's name
echo "name: %1" >> c:\windows\temp\event_handler.log
rem customer's username in the Panel
echo "login: %2" >> c:\windows\temp\event_handler.log
echo "-----" >> c:\windows\temp\event_handler.log
```

Ce script imprime des informations dans un fichier afin que nous puissions en contrôler l'exécution.

Supposons que notre script se trouve dans le répertoire `c:\program files\parallels\parallels panel\scripts\`. Enregistrons-le en créant un gestionnaire d'événements via le Panneau d'administration :

1. Allez dans **Outils & Utilitaires > Gestionnaire des événements**.
2. Cliquez sur **Nouv. gestionnaire d'événements**.
3. Choisissez l'événement auquel vous voulez affecter un gestionnaire dans la liste déroulante **Événements**.
4. Choisissez le degré de priorité pour l'exécution du gestionnaire ou indiquez une valeur de votre choix. Pour cela, sélectionnez **Personnalisée** dans la liste déroulante **Priorité** puis tapez la valeur dans le champ.

Quand vous affectez plusieurs gestionnaires à un seul événement, vous pouvez préciser l'ordre d'exécution des gestionnaires, en configurant des priorités différentes (une plus grande valeur correspond à une priorité plus élevée).

5. Sélectionnez l'utilisateur système au nom duquel le gestionnaire sera exécuté.
6. Dans la zone de saisie **Commande**, entrez la commande devant s'exécuter quand l'événement sélectionné se produit. Dans notre exemple, c'est la commande `c:\program files\parallels\parallels panel\scripts\test-handler.bat` <new\_contact\_name> <new\_login\_name>.

Remarque : Si le nom des répertoires ou le nom du fichier contient des espaces, il faut mettre le chemin entre guillemets.

7. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Dans la commande, nous avons écrit les paramètres entre crochets obliques <new\_contact\_name> et <new\_login\_name>. Avant que le gestionnaire ne soit lancé, ces paramètres seront remplacés par le nom et le nom d'utilisateur du client créé. La liste complète des paramètres disponibles est indiquée dans la section Paramètres d'événements transmis par les gestionnaires d'événements (cf. page 290).

Maintenant, si vous vous connectez à votre Parallels Plesk Panel et créez un nouveau compte client en indiquant comme valeur 'Some Customer' dans le champ **Nom du contact**, et 'some\_customer' dans le champ **Nom d'utilisateur**, le gestionnaire sera appelé et les enregistrements suivants seront ajoutés dans le journal

c:\windows\temp\event\_handler.log:

```
Mon March 15 21:46:34 NOVT 2010
customer created
name: Some Customer
username: some_customer
```

Si vous voulez indiquer un voire plusieurs gestionnaires supplémentaires, répétez les étapes ci-dessus.

## Supprimer des gestionnaires d'événements

➤ ***Pour supprimer un gestionnaire d'événements :***

1. Allez dans **Accueil > Gestionnaire d'événements** (dans le groupe **Logs & Statistiques**).
2. Cochez les cases adéquates dans la liste des gestionnaires puis cliquez sur **Supprimer**.

---

## Composants tiers

**Dans cette section :**

Voir et sélectionner les composants logiciels utilisés sur le serveur ..... 145







## Voir et sélectionner les composants logiciels utilisés sur le serveur

Parallels Plesk Panel prend en charge un grand nombre de composants logiciels d'éditeurs tiers, qu'il s'agisse de solutions anti-virus ou de serveurs de messagerie Web. Si vous utilisez un compte d'hébergement basé sur Windows, vous pouvez alors également choisir les composants que vous devez utiliser sur votre serveur.

### ➤ *Pour voir la liste des composants disponibles et pour sélectionner les composants logiciels que Parallels Plesk Panel doit utiliser :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Composants du serveur** (dans le groupe **Général**).

Tous les composants installés sont listés. Si vous utilisez un compte d'hébergement basé sur Windows, vous pouvez voir l'état actuel des composants et sélectionner les composants que vous devez utiliser. Le statut d'un composant à cet instant est signalé par une icône :

-  signifie que le Panel utilise ce composant et que celui-ci est activé.
-  signifie que le Panel n'utilise pas ce composant (généralement parce que la clé de licence a expiré ou fait défaut), mais que le composant est activé.
-  signifie que le Panel n'utilise pas ce composant parce que celui-ci est désactivé.
-  signifie que le Panel n'utilise pas ce composant parce que celui-ci n'est pas installé sur le système et est donc indisponible.

2. Cliquez sur le nom du composant (par exemple **Serveur de messagerie**) et sélectionnez le composant recherché dans la liste des composants disponibles pris en charge par Parallels Plesk Panel.

3. Cliquez sur **OK**. Parallels Plesk Panel démarrera le composant sélectionné.

Il est possible de configurer certains composants (comme le serveur Merak Mail par exemple) en cliquant directement sur leur nom dans la table **Version du composant**. La configuration des paramètres des composants respectifs dépend du composant concerné. Quand vous avez fini de configurer un composant, cliquez sur **OK**.


Pour actualiser la liste des composants disponibles, cliquez sur **Actualiser**.

---

## Serveurs de base de données

### ➤ *Pour gérer un serveur de bases de données :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Serveurs de base de données**

2. Cliquez sur l'icône  correspondant au serveur de bases de données qu'il vous faut. L'interface Web d'un utilitaire de gestion de bases de données s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

➤ ***Pour changer le mot de passe de l'administrateur du serveur de bases de données :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Serveurs de base de données**
2. Cliquez sur le nom d'hôte d'un serveur de bases de données.
3. Cliquez sur **Changer le mot de passe**.
4. Tapez le nouveau mot de passe puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour désenregistrer un serveur de bases de données de Panel :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Serveurs de base de données**
2. Cochez la case située à droite du nom de l'hôte du serveur de bases de données.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Confirmez l'action puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour désenregistrer un serveur de base de données qui contient des bases de données ou est affecté par défaut pour les bases de données des clients d'hébergement depuis le Panel :***

1. Supprimez les bases de données du serveur de bases de données :
  - a. Allez dans **Outils & Paramètres > Serveurs de base de données**
  - b. Cliquez sur le nom d'hôte du serveur de bases de données que vous voulez désinscrire de Panel.
  - c. Cochez la case située en haut dans le coin gauche de la liste pour sélectionner toutes les bases de données.
  - d. Cliquez sur **Supprimer**.
  - e. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.
2. Définissez un autre serveur de bases de données comme serveur par défaut :
  - a. Cliquez sur le raccourci **Serveurs de bases de données** dans la barre de chemin en haut de l'écran.
  - b. Cliquez sur le nom d'hôte du serveur de bases de données que vous voulez définir comme serveur de BD par défaut. Il faut que le type du serveur de bases de données soit le même (MySQL ou MS SQL) que celui du serveur que vous allez supprimer.

- c. Cliquez sur **Préférences** puis cochez la case **Utiliser ce serveur par défaut pour MySQL**. Si vous utilisez un serveur de bases de données MS SQL, cochez la case intitulée **Utiliser ce serveur par défaut pour MS SQL**.
- d. Cliquez sur **OK**.
3. Retournez à la liste des serveurs de bases de données (onglet **Outils & Paramètres** > **Serveurs de bases de données**).
4. Cochez la case correspondant au serveur de bases de données dont vous n'avez plus besoin.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Confirmez l'action puis cliquez sur **OK**.

---

**Important :** Vous ne pouvez pas supprimer les bases de données d'applications Web de cette façon. Pour les supprimer, vous devez tout d'abord supprimer les applications Web respectives sur les sites où elles sont utilisées.

---

Pour voir comment gérer des bases de données, veuillez consulter le Guide d'utilisateur du Panneau de contrôle, section Déployer les bases de données.

---

## Applications

La majorité des clients achètent des comptes d'hébergement Web pour exécuter différentes applications Web : messagerie Web, CRM (GRC), systèmes d'e-commerce, blogs, galeries d'images, etc. En général, de tels utilisateurs sont incapables d'installer les applications par eux-mêmes car ils leur manquent les compétences techniques et l'expérience. C'est pourquoi ils demandent à leurs fournisseurs de services de s'en occuper. Résultat : le personnel du fournisseur est surchargé par les opérations de routine associées aux applications. Pour faciliter l'installation (et la maintenance) des applications Web et réduire la charge de travail du personnel, Parallels offre un certain nombre d'applications gratuites et payantes aux utilisateurs du Panel, et ce directement à partir de leur Panneau de contrôle.

Il y a différents facteurs qui régulent les applications qui sont disponibles pour vos clients. Par exemple, la liste d'applications est restreinte par les propriétés du pack de services ou de l'abonnement, les paramètres du répertoire local, etc. Pour savoir comment la liste des applications est formée, reportez-vous à la section **Comment les applications sont disponibles pour vos clients**.

### Types d'application

Parallels offre deux types d'applications :

- Les applications qui sont installées directement sur un site Web (disons, la plateforme de blog WordPress ou le système de gestion des contenus Joomla! ).

- Les applications qui ne requièrent pas de site Web pour l'installation. Généralement, il s'agit d'applications externes situées quelque part dans le Web qui ne fournissent qu'un lien vers leurs services (par ex., OfficeDrive - une suite bureautique en ligne ou le service de vidéoconférence iMind).

## Maintenance et installation des applications

La procédure d'installation ne requière aucune compétence spécifique de la part des clients. Ils remplissent les paramètres des applications (par ex., les identifiants d'accès de l'administrateur) et Panel installe l'application pour eux. La gestion avancée des applications est également facile car les applications sont mises à jour ou supprimées directement dans le Panel. En outre, les clients peuvent accéder à certaines fonctions que les applications exposent aux Panneau de contrôle (sans avoir besoin de se connecter à une application). Par exemple, les clients peuvent envoyer un nouveau thème WordPress ou ajouter un compte utilisateur SugarCRM directement à partir de leur panneau de contrôle. Une partie des fonctionnalités de l'application est un *service* que l'application fournit aux clients.

## Sauvegarde et restauration des applications

Les applications sont sauvegardées à l'aide du Panel standard (l'utilitaire de sauvegarde). Comme l'unité de sauvegarde est un abonnement, il est possible uniquement de sauvegarder toutes les applications dans un abonnement à la fois. Les applications d'une sauvegarde sont restaurées parmi toutes les autres données de l'abonnement.

## Référentiel d'applications et Catalogue d'applications

S'il n'y a pas de limite sur la disponibilité des applications, la liste des applications disponibles dans le Panneau de contrôle inclut toutes les applications à partir des deux sources suivantes :

1. Catalogue d'applications : le répertoire à distance tenu par Parallels, la principale source d'applications.
2. Référentiel d'applications : un répertoire local dans Panel. Chaque Panel a son propre Référentiel d'applications qui est disponible via le Panel d'administration du serveur (**Gestion du serveurs > Outils & Paramètres > Référentiel d'applications**).

Voici les principaux objectifs du Référentiel d'applications :

- *Etendre la liste des applications disponibles en envoyant vos propres packs APS.* C'est particulièrement utile si vous voulez offrir certaines applications à vos clients mais ces applications ne sont pas présentes dans le Catalogue d'applications.
- *Appliquer les mises à jour des applications installées depuis le Catalogue d'applications.*
- *Gagner le contrôle sur les applications à partir du Catalogue d'applications.* Téléchargez une application à partir du Catalogue dans le Référentiel pour contrôler certaines de ses options. Par exemple, vous pouvez basculer sa visibilité pour les clients ou configurer ses paramètres pour l'ensemble du serveur.

Pour en savoir plus sur la gestion des applications via le Référentiel d'applications, reportez-vous à la section **Gérer les applications avec le Référentiel d'applications** (cf. page 153).

Pour résumer, le Référentiel d'applications est non seulement un répertoire local d'applications mais également un outil qui permet de contrôler les versions, la visibilité et les paramètres valables pour l'ensemble du serveur des applications du Catalogue d'applications. Pour mieux comprendre le référentiel d'applications, reportez-vous au schéma indiqué dans la section **Comment les applications sont disponibles pour les clients**.

### **Partager les applications parmi les serveurs du Panel**

Ajouter un pack APS dans le Référentiel d'applications le rendre disponible uniquement à vos clients. Si vous souhaitez partager votre application avec les utilisateurs d'autres serveurs du Panel, ajoutez une application dans le Catalogue d'applications. Le Catalogue n'accepte que les applications packagées conformément au format Application Packaging Standard (APS) : le jeu de règles qui vous permet d'installer et de gérer facilement les applications. Après avoir packagé votre application, vous devez passer la procédure de certification. Pour en savoir plus sur la procédure à suivre, reportez-vous à <http://www.apsstandard.org/isv/>.

### **Boutique**

Depuis Panel 10, le programme Boutique pour les Partenaires Parallels vous offre la possibilité de gagner sur la vente des applications payantes pour les clients dans un modèle de partage des revenus. Dans ce programme, vous sélectionnez les applications que vous voulez vendre et Parallels les ajoute dans la liste disponible dans le Panneau de contrôle. Une fois que les clients ont choisi l'une des applications payantes sélectionnées pour ce programme, ils sont renvoyés vers une boutique avec votre propre marque pour terminer la commande. Cette dernière est appelée votre Boutique.

Tous les aspects de la commande, du licensing et de la facturation sont traités par la Boutique. Vous suivez les ventes et gagnez de l'argent à chaque application vendue.

---

**Remarque :** La boutique peut contenir des applications payantes qui sont également disponibles dans le Catalogue d'applications. Dans ce cas, les applications de la boutique ont priorité et les clients les voient toujours en premier dans la liste des applications disponibles.

---

Notez que vous devez avoir la licence appropriée du Panel pour participer au programme. Pour en savoir plus sur la Boutique des Partenaires Parallels, reportez-vous à <http://www.parallels.com/fr/products/plesk/storefront/>.

Pour en savoir plus sur la procédure à suivre pour gérer la disponibilité des applications de la boutique pour vos clients, reportez-vous à la section **Comment les applications sont disponibles pour vos clients**.

A suivre dans cette section : nous indiquerons des détails sur la procédure à suivre pour gérer les applications à l'aide du Référentiel d'applications ainsi que des informations sur la manière dont les applications sont disponibles dans le Panneau de contrôle du client.

## **Dans cette section :**

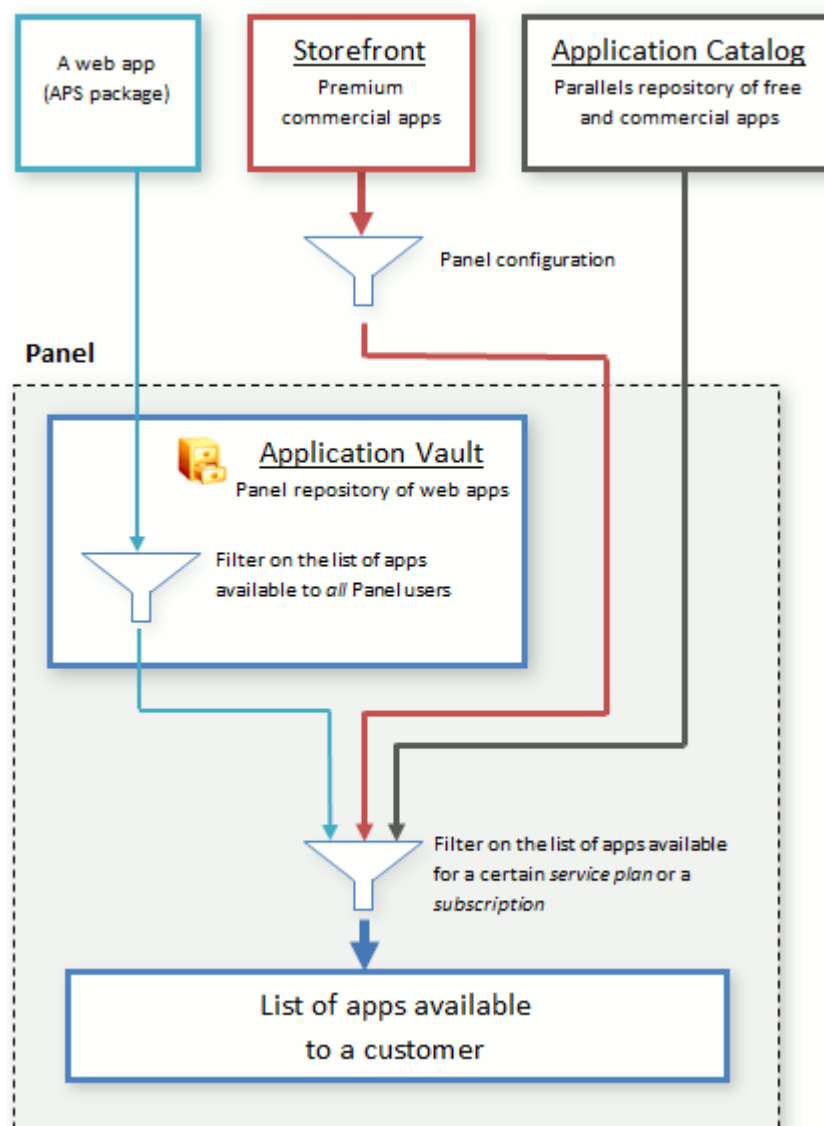
Comment les applications sont disponibles pour vos clients.....	151
Gérer les applications avec le Référentiel d'applications .....	153

## Comment les applications sont disponibles pour vos clients

La liste des applications disponibles pour un client dépend de divers facteurs, tels que les paramètres du pack de services, la configuration du Référentiel d'applications, etc. En outre, les fournisseurs de services peuvent interdire l'accès des applications à tous les utilisateurs du Panel. Si vous n'adaptez pas la disponibilité des applications, vos clients verront toutes les applications depuis le Catalogue d'applications, la Boutique (soit la vôtre, soit celle de Parallels), et toutes les applications que vous avez envoyées vers le Référentiel.

Pour voir la liste des applications disponibles pour un certain client, allez dans l'onglet **Applications > Toutes les applications disponibles**.

Ce diagramme illustre la structure de la liste des applications disponibles.



Avant qu'une application ne soit disponible dans la liste d'un certain client, il passe toute une série de filtres. L'application est filtrée sur les niveaux suivants :

1. *Configuration du Panel (uniquement les applications de la Boutique).*  
Depuis Panel 10.4, vous pouvez indiquer si vous voulez offrir des applications payantes premium à vos clients dans **Outils & Paramètres > Gestion de l'interface > Visibilité des commandes de l'interface**. Activer cette option implique les conséquences suivantes :

- Si vous participez au programme de la Boutique, les clients continueront à acheter des applications payantes premium dans votre propre boutique personnalisée. Vous recevrez la commission pour chaque application.
- Si votre licence n'a pas la fonction Boutique, les clients pourront également acheter des applications premium mais l'achat sera exécuté dans la Boutique Parallels (boutique en ligne de Parallels). Dans ce cas, vous n'obtenez aucune recette sur les ventes.

Si vous décidez de ne pas offrir d'applications payantes premium, elles ne seront pas visibles pour vos clients dans le Panneau de contrôle, peu importe votre participation au programme de la Boutique.

2. *Référentiel d'applications.*

Le Panel vous permet d'activer la disponibilité des packs APS que vous avez envoyés au répertoire. Notez que cela fonctionne *uniquement pour vos propres packs* : Il n'y a aucune manière de contrôler la disponibilité des applications téléchargées à partir du Catalogue. Pour en savoir plus sur la gestion des applications, reportez-vous à la section **Gérer les applications avec le Référentiel d'applications** (cf. page 153).

3. *Pack de services.*

Le Panel vous permet d'indiquer les applications à inclure dans un certain pack de services. Ce filtre affecte tous les clients avec ce pack de services. La procédure d'ajout des applications dans un pack de services est traitée dans la section **Packs d'hébergement et abonnements** (cf. page 233).

4. *Abonnement.*

Si vous voulez sélectionner les applications disponibles pour un client particulier, mettez à jour la liste des applications dans l'abonnement respectif.

La liste des applications résultante est disponible pour vos clients.



## Gérer les applications avec le Référentiel d'applications

Le Référentiel d'applications exécute les fonctions d'un répertoire local et d'un outil de gestion des applications. La fonctionnalité du répertoire vous permet d'ajouter, de mettre à jour et de supprimer les packs d'applications. A l'aide des capacités de gestion, vous pouvez voir les applications qui ont été installées dans le Panel, configurer les applications ou les rendre disponibles pour l'installation. En outre, vous pouvez supprimer les fichiers d'installation temporaires en nettoyant le cache du Référentiel. A suivre dans cette section : vous trouverez des instructions détaillées sur l'exécution de ces opérations avec les applications.

Le Référentiel d'applications est disponible dans le Panneau d'administration du serveur : **Gestion des serveurs > Outils & Paramètres > Référentiel d'applications**.

### Dans cette section :

Ajouter vos applications dans le Panel .....	154
Configurer les paramètres des applications pour l'ensemble du serveur .....	154
Gérer la disponibilité des applications pour les clients .....	155
Supprimer des packs d'applications .....	155
Suivre les installations des applications.....	155
Mettre à jour les applications installées .....	155
Nettoyer le cache du Référentiel d'applications .....	155

## Ajouter vos applications dans le Panel

Si vous avez une application Web que vous voulez offrir à vos clients outre les applications du Catalogue, vous devez l'ajouter dans le Référentiel d'applications. Notez que vous pouvez envoyer uniquement des applications packagées au format APS.

Pour envoyer votre application, utilisez **Outils & Paramètres > Référentiel d'applications > Mes applications > Ajouter une application**. Après avoir envoyé l'application, elle apparaîtra dans le Panneau de contrôle de tous les clients.

## Configurer les paramètres des applications pour l'ensemble du serveur

Dans certains cas, les applications du Catalogue requièrent une configuration valable pour l'ensemble du serveur avant que les clients puissent les installer. Par exemple, si l'installation d'une application affecte certains services du Panel, il peut exiger un mot de passe administrateur. Lorsque vos clients essayent d'installer une telle application, ils sont invités à contacter leur fournisseur (vous) pour exécuter la configuration. Après avoir configuré les paramètres, les clients peuvent installer l'application sur leurs sites Web.

En général, les paramètres valables pour l'ensemble du serveur d'une application sont les paramètres qui s'appliquent à toutes les installations des applications et ne peuvent pas être changées par les clients. Par exemple, les clients ne peuvent pas installer l'application e-commerce ePages jusqu'à ce que vous définissiez comment les clients doivent accéder à l'application par HTTP ou HTTPS.

Pour configurer les paramètres valables pour l'ensemble du serveur, complétez ces deux étapes :

1. Ajoutez l'application du Catalogue à l'aide des **Outils & Paramètres > Référentiel d'applications > Mes applications > Ajouter une application**.
2. Sélectionnez l'application à partir de la liste dans l'onglet **Mes applications** et envoyez les paramètres.

## Gérer la disponibilité des applications pour les clients

Après l'envoi d'un pack APS dans le Référentiel, vous pouvez gérer sa disponibilité pour les clients. Cela peut être utile si vous voulez masquer temporairement votre application pour *tous* les clients. Dans ce cas, rendez l'application indisponible dans **Outils & Paramètres > Référentiel d'applications > Mes applications**. L'application disparaîtra de la liste des applications disponibles de tous les clients. Pour faire revenir l'application dans la liste, rendez-la disponible dans l'onglet **Mes applications**. Notez que vous ne pouvez pas exécuter ces opérations sur les applications que vous avez téléchargées à partir du Catalogue.

## Supprimer des packs d'applications

Vous pouvez supprimer *uniquement les packs* stockées dans le référentiel. Si vous supprimez une application à partir des **Outils & Paramètres > Référentiel d'applications > Mes applications**, le Référentiel supprimera le pack d'applications.

Cette opération n'affecte pas les *installations des applications*. Les applications installées peuvent être supprimées uniquement par des clients en particulier (propriétaires de l'installation) à partir du Panneau de contrôle.

## Suivre les installations des applications

En général, les clients installent les applications directement à partir du Catalogue d'applications en ignorant le répertoire local. Les seules exceptions sont les applications que vous avez ajoutées dans le Répertoire. Néanmoins, *toutes* les installations des applications sont enregistrées dans le Référentiel. Vous pouvez voir les détails sur les installations dans **Outils & Paramètres > Référentiel d'applications > Applications installées**. Le nombre zéro pour les installations d'applications dans la liste signifie que le pack d'applications est stocké dans le Référentiel mais n'est installé par aucun client.

## Mettre à jour les applications installées

Le Référentiel d'applications permet de mettre à jour toute application installée dans le Panel vers la toute dernière version disponible dans le Catalogue. Il existe deux scénarios principaux de mise à jour des applications dans le Panel : L'installation d'une certaine application est mise à jour par vous ou par votre client (propriétaire de l'installation). Les deux scénarios exigent cette étape pré-requise : *Vous devez vérifier les mises à jour disponibles* dans **Outils & Paramètres > Référentiel d'applications > Applications installées**. Si les mises à jour sont disponibles, vous et vos clients pouvez les appliquer pendant l'*installation d'une application*.

## Nettoyer le cache du Référentiel d'applications

Une fois que les clients installent une application à partir du Catalogue d'applications, le pack d'applications est stocké dans un répertoire temporaire sur le serveur, le cache du Référentiel. Les fichiers dans ce cache peuvent accélérer les installations des autres applications mais vous pouvez les supprimer pour libérer de l'espace disque sur votre serveur.





Pour supprimer les fichiers temporaires du cache du Référentiel d'applications, utilisez **Outils & Paramètres > Référentiel d'applications > Applications installées > Vider le cache.**

---


## Date et Heure du système et Statut des services

Vous pouvez surveiller, démarrer, arrêter, redémarrer et désactiver divers services et également changer leur type de démarrage depuis le Panel (sur les serveurs Windows).


### ➤ **Pour voir le statut d'un service du système :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des services.**
2. Cliquez sur **Tout afficher** pour afficher tous les services appartenant aux groupes de services. Pour masquer tous les services, cliquez sur **Masquer tout**. L'état d'un service ou d'un groupe de services à cet instant est signalé par une icône :
  -  veut dire que le service ou tous les services d'un groupe sont en cours d'exécution,
  -  veut dire que le service ou tous les services d'un groupe sont arrêtés,
  -  veut dire que certains services d'un groupe sont en cours d'exécution et que certains sont arrêtés,
  -  veut dire que le service n'est pas installé ou que les fonctions pour la gestion de ce service ne sont pas prises en charge par la clé de licence.
  - Dans le champ **Type de démarrage**, vous pouvez voir si le service sera mis en route automatiquement ou s'il doit être mis en route manuellement.

### ➤ **Pour démarrer un service :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des services.**
2. Cliquez sur l'icône  correspondant au service que vous voulez démarrer.

### ➤ **Pour redémarrer un service :**



1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des services.**
2. Cliquez sur l'icône  correspondant au service que vous voulez redémarrer.

### ➤ **Pour arrêter un service :**


1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des services.**

2. Cliquez sur l'icône  correspondant au service que vous voulez arrêter.







➤ ***Pour configurer le type de démarrage du service (sur les serveurs basés sur Windows) :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des services**.
2. Cochez la case correspondant au service concerné dans la liste.
3. Sélectionnez le type de démarrage que vous souhaitez :
  - Cliquez sur  **Manuel** pour que les services sélectionnés soient mis en route manuellement au démarrage de Panel.
  - Cliquez sur  **Auto** pour que les services sélectionnés soient mis en route automatiquement au démarrage de Panel.

➤ ***Pour désactiver un service :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des services**.
2. Cochez la case correspondant au service concerné dans la liste.
3. Cliquez sur  **Désactiver**.

➤ ***Pour modifier simultanément un groupe de services :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestion des services**.
2. Cochez les cases correspondant aux services concernés dans la liste.
3. Cliquez sur le bouton correspondant à l'action que vous voulez réaliser sur les services sélectionnés.
  - Cliquez sur  **Démarrer** pour mettre les services sélectionnés en route.
  - Cliquez sur  **Arrêter** pour arrêter les services sélectionnés.
  - Cliquez sur  **Redémarrer** pour redémarrer les services sélectionnés.
  - Cliquez sur  **Désactiver** pour désactiver les services sélectionnés.
  - Cliquez sur  **Manuel** pour que les services sélectionnés soient mis en route manuellement au démarrage de Panel.
  - Cliquez sur  **Auto** pour que les services sélectionnés soient mis en route automatiquement au démarrage de Panel.

## **Dans cette section :**

Régler la date et l'heure du système ..... 158

## Régler la date et l'heure du système

Vous pouvez configurer manuellement la date et l'heure du serveur via l'interface. Vous pouvez également activer la synchronisation de l'heure du serveur avec un serveur NTP (NTP).

➤ **Pour régler les paramètres de la date et l'heure du système :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Date/Heure du système** (dans le groupe **Généralités**).
2. Changez les paramètres date et heure comme vous le souhaitez puis sélectionnez votre fuseau horaire.

Il vous faudra redémarrer votre serveur géré Parallels Plesk Panel-pour que le changement de fuseau horaire devienne effectif.

---

**Remarque pour les utilisateurs de Parallels Panel pour Windows :** Décochez la case **Régler l'heure automatiquement pour les passages à l'heure d'été / d'hiver** si vous ne voulez pas que Parallels Plesk Panel modifie automatiquement l'heure du serveur.

---

3. Pour synchroniser l'heure de votre serveur avec celle d'un serveur fonctionnant avec NTP, cochez la case **Synchroniser l'heure du système** puis indiquez une adresse IP correcte ou un nom de domaine. Pour obtenir une liste des serveurs NTP disponibles, consultez l'adresse suivante <http://ntp.isc.org/bin/view/Servers/WebSearch?search=open+access&scope=text>
4. Cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Si vous activez la fonction **Synchroniser l'heure système**, elle annulera l'heure et la date que vous avez saisies vous-même dans les champs **Date système et Heure système**. Assurez-vous également que le nom du domaine ou l'adresse IP que vous saisissez pour la synchronisation correspond à un serveur NTP valable. Sinon, cette fonction ne marchera pas et votre serveur continuera de tourner avec ses paramètres de date et d'heure actuels.

---

---

## Messagerie

### Dans cette section :

Surveiller la file d'attente des e-mails du serveur de messagerie et résoudre les encombrements (Linux)..... 159

## Surveiller la file d'attente des e-mails du serveur de messagerie et résoudre les encombrements (Linux)

Si vos clients se plaignent de ne pas pouvoir envoyer de mails via le serveur de messagerie, cela peut signifier que votre serveur de messagerie est surchargé et qu'il n'arrive pas à faire face au volume de messages reçus. Cela peut arriver lorsque quelqu'un fait transiter des spams sur votre serveur de messagerie ou lorsque le daemon `qmail-send`, qui gère l'envoi d'e-mails, est en panne.

Pour remettre votre serveur de mail en état de fonctionnement, supprimez les messages indésirables de la file de attente du serveur de messagerie.

### ➤ *Pour voir les messages présents dans la file d'attente des messages et les supprimer :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres du serveur de messagerie** (dans le groupe **Messagerie**) > **File d'attente de la messagerie**.

Vous pourrez alors voir les informations suivantes :

- Nombre total de messages non transmis. Quand des messages arrivent sur votre serveur de mail, ils sont d'abord ajoutés à la file d'attente générale. Puis le serveur de mail les pré-traite pour déterminer s'ils doivent être déposés sur un compte de messagerie local sur le même serveur ou transférés à l'adresse mail d'un destinataire distant. Le prétraitement achevé, les messages pour les destinataires locaux sont placés dans la file d'attente locale, et les messages pour les destinataires distants sont placés dans la file d'attente distante. Une fois qu'ils ont été remis à leur destinataire, les messages sont supprimés des files d'attente.
  - Propriétés du message : objet, expéditeur, destinataire, type de file d'attente (locale, distante, sans prétraitement), date à laquelle le message a été envoyé depuis l'ordinateur de l'utilisateur, période écoulée depuis le moment où le message a été placé dans la file d'attente (âge), et taille du message.
2. Pour rechercher un message ayant un objet précis, choisissez la file d'attente dans la liste déroulante **Files d'attente**, tapez la combinaison de signes que vous recherchez dans la zone de saisie **Objet** puis cliquez sur **Recherche**. Les messages répondant à vos critères de recherche s'afficheront dans une liste en bas de l'écran. Pour réinitialiser le filtre, cliquez sur **Tout voir**.
  3. Pour rechercher un message envoyé par un expéditeur précis, cliquez sur **Avancé**, tapez l'adresse mail de l'expéditeur dans la zone de saisie **Expéditeur de l'enveloppe** puis cliquez sur **Recherche**. Les messages répondant à vos critères de recherche s'afficheront dans une liste en bas de l'écran. Pour réinitialiser le filtre, cliquez sur **Tout voir**.

4. Pour rechercher un message adressé à un destinataire précis, cliquez sur **Avancé**, tapez l'adresse mail du destinataire dans la zone de saisie **Destinataires** puis cliquez sur **Recherche**. Les messages répondant à vos critères de recherche s'afficheront dans une liste en bas de l'écran. Pour réinitialiser le filtre, cliquez sur **Tout voir**.
5. Pour rechercher un message d'après sa date, son ancienneté ou sa taille, cliquez sur **Avancé**, tapez les valeurs nécessaires dans les zones de saisie **Date**, **Ancienneté** ou **Taille** respectivement puis cliquez sur **Recherche**. Les messages répondant à vos critères de recherche s'afficheront dans une liste en bas de l'écran. Pour réinitialiser le filtre, cliquez sur **Tout voir**.
6. Pour supprimer un message de la file d'attente, cochez la case correspondante puis cliquez sur **Supprimer**. Pour supprimer tous les messages de la file d'attente, cochez la case en haut à droite de la liste des messages, puis cliquez sur **Supprimer**.

---

## Planifier des tâches

S'il vous faut exécuter des scripts sur votre serveur à des moments précis, utilisez le planificateur de tâches disponible sur votre serveur pour que le système lance automatiquement les scripts pour vous.

### Dans cette section :

Planifier les tâches sur les serveurs Linux.....	161
Planifier les tâches sur les serveurs Windows .....	164



## Planifier les tâches sur les serveurs Linux

S'il vous faut exécuter des scripts sur votre serveur à des moments précis, utilisez la fonction pour la planification de tâches sur votre serveur pour que le système lance automatiquement les scripts pour vous.

---

**Important :** Pour empêcher les utilisateurs du panneau de contrôle de planifier des tâches au nom de l'utilisateur "root", créez un fichier vide nommé `root.crontab.lock` dans `/parallels_panel_installation_directory/var/` dans le système de gestion de fichiers du serveur.

---

Lors de l'installation de Parallels Plesk Panel, les tâches suivantes sont créées automatiquement :

- `autoreport.php` – offre des rapports quotidiens, hebdomadaires ou mensuels sur les clients et sur les domaines (trois tâches séparées)
- `backupmng` – lance la programmation de la sauvegarde de domaines toutes les 30 minutes
- `statistics` – imposées aux domaines, telles que le trafic, l'espace disque maximum utilisables, ainsi de suite
- `mysqldump.sh` - crée une copie de sauvegarde des trois bases de données MySQL : bases de données psadump, MySQL et Horde

Comme toutes ces tâches sont en rapport avec les statistiques d'un domaine, les bases de données et les rapports, nous vous recommandons expressément de ne pas les modifier ni les supprimer.

### ➤ *Pour planifier une tâche :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Tâches planifiées**.
2. Sélectionnez le compte d'utilisateur système au nom duquel la tâche sera exécutée.
3. Cliquez sur **Planifier une nouvelle tâche**.
4. Indiquez quand votre commande doit être exécutée :
  - **Minute** - saisissez une valeur entre 0 et 59
  - **Heure** - saisissez une valeur entre 0 et 23
  - **Jour du mois** - saisissez une valeur entre 1 et 31
  - **Mois** - saisissez une valeur entre 1 et 12, ou choisissez le mois dans la zone de liste déroulante
  - **Jour de la semaine** - saisissez une valeur entre 0 et 6 (0 étant dimanche), ou choisissez le jour de la semaine dans la zone de liste déroulante

Vous pouvez programmer la date/l'heure en utilisant le format des tâches de Crontab sous UNIX. Ce format vous permet :

- de saisir plusieurs valeurs, en les séparant par des virgules. Deux nombres séparés par un trait d'union correspondent à une plage inclusive. Pour exécuter une tâche le 4, le 5, le 6 et le 20 du mois par exemple, tapez 4-6,20.
- d'insérer un astérisque pour indiquer toutes les valeurs admises pour ce champ. Pour exécuter une tâche tous les jours par exemple, tapez \* dans la zone de texte **Jour du mois**.

Pour indiquer qu'une tâche doit être exécutée à une fréquence N, saisissez la combinaison \*/N, où N est la valeur légale de ce champ (minute, heure, jour, mois). Par exemple, la valeur \*/15 dans le champ **Minute** signifie que la tâche est programmée pour être lancée toutes les 15 minutes.

Vous pouvez saisir les abréviations des mois et jours de la semaine, c'est-à-dire les trois premières lettres : Aoû, Jui, Lun, Sam, etc. Néanmoins, ces abréviations ne peuvent pas être séparées par des virgules ou utilisées avec des nombres.

5. Précisez quelle commande il faut exécuter. Saisissez-la dans la zone de saisie **Commande**.

Par exemple, si vous voulez activer la tâche de création de sauvegarde à l'heure spécifiée et l'envoi du fichier de sauvegarde à votre adresse e-mail, vous devez spécifier la commande suivante dans la boîte de saisie **Commande** :

```
/usr/local/psa/admin/sbin/backupmng
```

6. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour suspendre l'exécution d'une tâche planifiée :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Tâches planifiées**.
2. Sélectionnez le compte d'utilisateur système au nom duquel la tâche sera exécutée.
3. Repérez la tâche que vous voulez suspendre puis cliquez sur le nom de la commande.
4. Décochez la case **Activé** et cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour reprendre l'exécution d'une tâche planifiée suspendue :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Tâches planifiées**.
2. Sélectionnez le compte d'utilisateur système au nom duquel la tâche sera exécutée.
3. Donnez l'emplacement de la tâche dont vous voulez reprendre l'exécution puis cliquez sur le nom de la commande.
4. Cochez la case **Activé** et cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour annuler une tâche :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Tâches planifiées**.
2. Sélectionnez le compte d'utilisateur système au nom duquel la tâche sera exécutée.

3. Cochez la case à gauche de la tâche que vous voulez annuler.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
5. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

## Planifier les tâches sur les serveurs Windows

S'il vous faut exécuter des scripts sur votre serveur à des moments précis, utilisez le planificateur de tâches disponible sur votre serveur pour que le système lance automatiquement les scripts pour vous.

Lors de l'installation de Parallels Plesk Panel, les tâches suivantes sont créées automatiquement :

- Mise à jour la base de données de Parallels Premium Antivirus – met à jour la base de données de l'anti-virus premium de Parallels.
- Calcul des statistiques - génère les statistiques sur l'utilisation des ressources, telles que le trafic et l'espace disque.

Comme toutes ces tâches sont en rapport avec le fonctionnement des services du système, les bases de données et les rapports, nous vous recommandons expressément de ne pas les modifier ni les supprimer.

### ➤ *Pour planifier une tâche :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Tâches planifiées**.
2. Cliquez sur **Planifier une nouvelle tâche**.
3. Ne décochez pas la case **Activé** si vous voulez que la tâche que vous avez planifiée soit activée juste après sa création.
4. Entrez un nom pour votre tâche et tapez-le dans le champ **Description**.
5. Dans le champ **Notification du planificateur**, indiquez si le planificateur doit vous avertir quand il lance cette tâche. Vous disposez des options suivantes :
  - **Désactiver** - n'envoyer aucune notification de votre présence.
  - **Envoyer à l'adresse mail par défaut** - envoyer la notification à votre adresse mail par défaut.
  - **Envoyer à l'adresse mail que j'indique** - envoyer la notification à l'adresse mail communiquée dans le champ prévu à cet effet. Après avoir sélectionné cette option, vous devrez saisir l'adresse mail dans le champ situé à droite.

Cliquez sur **Définir** pour sauvegarder les paramètres de notification du planificateur.
6. Précisez quelle commande il faut exécuter. Saisissez-la dans la zone de saisie **Chemin d'accès du fichier à exécuter**. S'il vous faut exécuter une commande avec des options, tapez celles-ci dans le champ **Arguments**.
  - Par exemple, si vous voulez exécuter la tâche de calcul des statistiques pour compte le total d'espace disque et voir plus d'informations détaillées pour les domaines example.com et example.net, vous devez indiquer le chemin d'accès suivant dans la case **Chemin d'accès vers le fichier exécutable** :

```
C:\Program Files\Parallels\Parallels
Panel\admin\bin\statistics.exe
```

et les options suivantes dans le champ **Arguments** :

```
--disk-usage --process-domains=example.com, example.net -
verbose
```

- Si vous voulez exécuter votre propre script php à l'aide du planificateur de tâches, vous devez indiquer le chemin d'accès dans le champ texte **Chemin d'accès au fichier exécutable** :

```
C:\Program Files (x86)\Parallels\Parallels
Panel\Additional\PleskPHP5\php.exe
```

et indiquez l'emplacement du script dans le champ **Arguments** :

```
C:\inetpub\vhosts\mydomain.tld\httpdocs\myscript.php
```

7. Définissez la priorité qui convient en la sélectionnant dans le champ **Priorité de la tâche**. La priorité de la tâche peut être définie comme étant **Basse**, **Normale** ou **Haute**.
8. A l'aide des cases **Heures**, **Jours du mois**, **Mois** ou **Jours de la semaine** indiquez quand votre commande doit être exécutée.
9. Cliquez sur **OK** pour planifier la tâche ou cliquez sur **Exécuter maintenant** pour planifier la tâche et l'exécuter immédiatement.

➤ ***Pour suspendre l'exécution d'une tâche planifiée :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Tâches planifiées**.
2. Sélectionnez la tâche que vous voulez suspendre puis cliquez sur le nom de la commande.
3. Décochez la case **Activé**.

➤ ***Pour reprendre l'exécution d'une tâche planifiée suspendue :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Tâches planifiées**.
2. Sélectionnez la tâche dont vous voulez reprendre l'exécution puis cliquez sur le nom de la commande.
3. Cochez la case **Activé**.

➤ ***Pour annuler une tâche, procédez comme suit :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Tâches planifiées**.
2. Cochez la case à gauche de la tâche que vous voulez annuler.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

---

## Comptes administrateur supplémentaires (Windows)

Vous pouvez créer des comptes supplémentaires de niveau Administrateur pour vos ingénieurs de l'assistance technique. Ceci leur permet de réaliser un nombre de tâches administratives quasi illimité. Toutes les actions réalisées par les autres comptes administrateurs Parallels Plesk Panel sont consignées, ce qui donne à l'Administrateur principal de Parallels Plesk Panel des possibilités de contrôle d'un niveau inégalé sur les activités des comptes Administrateur supplémentaires. Les comptes Administrateur supplémentaires ont virtuellement les mêmes privilèges que celui du véritable administrateur de Parallels Plesk Panel, à l'exception des droits suivants :

- Consulter et gérer les comptes Administrateur supplémentaires appartenant à d'autres utilisateurs
- Consulter et gérer les paramètres du compte de l'Administrateur
- Log d'actions

### Dans cette section :

Créer des comptes Administrateur supplémentaires .....	167
Modifier des comptes Administrateur supplémentaires .....	168
Suspendre et activer des comptes Administrateur supplémentaires .....	169
Supprimer des comptes Administrateur supplémentaires .....	169

## Créer des comptes Administrateur supplémentaires

➤ ***Pour créer un compte Administrateur supplémentaire :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Comptes administrateur supplémentaires**.
2. Cliquez sur **Créer un compte**.
3. Définissez les propriétés du compte Administrateur :
  - Spécifiez le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse mail du compte dans les champs prévus à cet effet.
  - Saisissez le nom de l'utilisateur du compte Administrateur supplémentaire dans le champ **Nom du Contact**.
  - Pour ajouter vos propres commentaires sur ce compte Administrateur supplémentaire et son utilisateur, utilisez le champ **Commentaires**. Cela peut servir à différencier les comptes : par exemple, vous pouvez créer un compte pour un ingénieur d'assistance technique qui gère les comptes utilisateurs et un autre compte pour un ingénieur d'assistance technique qui travaille sur tous les problèmes liés à la messagerie. En ajoutant des commentaires appropriés dans le champ **Commentaires**, vous pouvez préciser qui fait quoi et éviter toute confusion.
4. Cliquez sur **OK** pour achever la création du compte Administrateur supplémentaire.

Vous pouvez maintenant communiquer au propriétaire du sous-compte Administrateur son nom d'utilisateur et son mot de passe.

## Modifier des comptes Administrateur supplémentaires

➤ ***Pour modifier les paramètres d'un compte Administrateur supplémentaire :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Comptes administrateur supplémentaires**.
2. Dans la liste, cliquez sur le nom d'utilisateur du compte Administrateur supplémentaire concerné.
3. Définissez les propriétés du nouveau compte Administrateur :
  - Spécifiez le nouveau nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse mail du compte dans les champs prévus à cet effet.
  - Saisissez le nouveau nom de l'utilisateur du compte Administrateur supplémentaire dans le champ **Nom du Contact**.
  - Pour ajouter vos propres commentaires sur ce compte Administrateur supplémentaire et son utilisateur, utilisez le champ **Commentaires**. Cela peut servir à différencier les comptes : par exemple, vous pouvez créer un compte pour un ingénieur d'assistance technique qui gère les comptes clients et un autre compte pour un ingénieur d'assistance technique qui travaille sur tous les problèmes liés à la messagerie. En ajoutant des commentaires appropriés dans le champ **Commentaires**, vous pouvez préciser qui fait quoi et éviter toute confusion.
4. Cliquez sur **OK** pour actualiser les informations sur le compte Administrateur supplémentaire.



## Suspendre et activer des comptes Administrateur supplémentaires

➤ ***Pour suspendre un compte Administrateur supplémentaire :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Comptes Administrateur supplémentaires**.
2. Dans la liste, cliquez sur le nom d'utilisateur du compte Administrateur supplémentaire concerné.
3. Décochez la case **Autorisation d'accéder au panneau de contrôle** puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour activer un compte Administrateur supplémentaire :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Comptes Administrateur supplémentaires**.
2. Dans la liste, cliquez sur le nom d'utilisateur du compte Administrateur supplémentaire concerné.
3. Cochez la case **Autorisation d'accéder au panneau de contrôle** puis cliquez sur **OK**.

## Supprimer des comptes Administrateur supplémentaires

➤ ***Pour supprimer un compte Administrateur supplémentaire :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Comptes administrateur supplémentaires**.
2. Cochez la case correspondant au compte que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

## Sauvegarde et restauration

Avec les fonctions de restauration et de sauvegarde des données fournies par votre Parallels Plesk Panel, vous pouvez exécuter les opérations suivantes :

- Sauvegarder tout le serveur. L'archive de la sauvegarde inclura votre clé de licence de votre Panel ainsi que les paramètres et la configuration des services du système, les comptes, sites et boîtes mail.
- Sauvegarder des comptes utilisateurs individuels avec les sites Web. Le fichier archive de sauvegarde contiendra toutes les données associés au compte utilisateur et aux sites de l'utilisateur.
- Sauvegarder les sites Web individuels. L'archive de la sauvegarde inclura toutes les données et tous les paramètres associés à un site Web.
- Planifier des sauvegardes.
- Restaurer les données à partir des archives de sauvegarde.

Parmi vos clients, ceux qui ont l'autorisation d'utiliser les fonctionnalités de sauvegarde et de restauration peuvent procéder eux-mêmes à la sauvegarde et à la restauration des paramètres de leurs propres comptes et de leurs sites Web via le panneau de contrôle. Vos clients, vos revendeurs et les clients de ces derniers trouveront des raccourcis vers leurs référentiels dans leur Panneau de contrôle (**Sites Web & Domaines > Gestionnaire de sauvegardes**).

Les fonctions de sauvegarde et de restauration sont fournies par les composants optionnels du Panel qui ne sont pas inclus dans des installations typiques. Vous pouvez installer ces composants à l'aide de l'assistant de mise à jour et d'installation basé sur le Web : Dans le Panneau d'administration du serveur, allez dans **Outils & Paramètres > Mises à jour > Ajouter des composants**, et sélectionnez **Gestionnaire de sauvegardes du Plesk** dans le groupe **Solutions de la sauvegarde du serveur**.

Les utilisateurs du Panel peuvent voir le rôle d'un utilisateur qui a créé une sauvegarde (administrateur, client ou revendeur) dans la liste des tâches de sauvegarde (**Outils & Paramètres > Gestionnaire de sauvegardes**). Cela permet aux clients de faire la différence entre les sauvegardes qu'ils ont créées eux-mêmes et les sauvegardes techniques de leur abonnement. Les sauvegardes techniques ont lieu lorsque les administrateurs ou revendeurs sauvegardent les abonnements des clients en les intégrant dans une sauvegarde plus importante. Par exemple, si l'administrateur du Panel crée une sauvegarde au niveau du serveur, tous les abonnements des clients seront également sauvegardés et ils seront visibles aux clients comme sauvegardes d'abonnements créées par l'administrateur.

En cas d'échec d'une tâche de sauvegarde, le Panel affiche une description détaillée de l'erreur dans un champ séparé d'une tâche de sauvegarde.

## Dans cette section :

Configurer les paramètres généraux de la sauvegarde .....	171
Configurer le Panel en vue de l'utilisation du référentiel FTP .....	172
Sauvegarder tout le serveur .....	173
Sauvegarder des comptes utilisateurs individuels avec les domaines des utilisateurs .....	173
Planifier des sauvegardes .....	174
Restaurer des données à partir des fichiers archives de sauvegarde .....	176
Télécharger des fichiers de sauvegarde stockés sur le serveur .....	177
Envoyer des fichiers de sauvegarde sur un serveur .....	177
Supprimer les fichiers de sauvegarde stockés sur le serveur .....	178
Logs de sauvegarde .....	178

## Configurer les paramètres généraux de la sauvegarde

Si vous servez plusieurs sites Web, vous pouvez vouloir configurer une sauvegarde qui n'utilise pas beaucoup de ressources serveur.

### ➤ *Pour réduire la charge du serveur et définir la politique d'utilisation de l'espace disque :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Paramètres de sauvegarde** (dans le groupe **Général**).
2. Indiquez le nombre de processus de sauvegarde simultanées autorisées dans le champ **Nombre maximum de sauvegardes planifiées, à exécuter simultanément**. La valeur par défaut est de 10. Entrez une valeur inférieure.
3. Cochez la case **Exécuter les sauvegardes planifiées avec une priorité faible**.
4. Cochez la case **Ne pas compresser les fichiers de sauvegarde** pour désactiver la compression.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Pour empêcher les sauvegardes d'utiliser tout l'espace disque disponible sur le serveur, procédez comme suit :
  - Configurez le Panel pour qu'il démarre une sauvegarde uniquement si votre serveur a assez d'espace disque libre pour la stocker. Soyez conscient que cette option augmente largement le délai de sauvegarde car Panel doit calculer en plus la taille de la prochaine sauvegarde.

---

**Remarque :** Le Panel pour Windows ne calcule pas directement les tailles des objets mais les extrait de la base de données. Comme les tailles des objets dans la base de données du Panel sont actualisées une fois par jour, la taille de la sauvegarde globale calculée peut différer de sa valeur réelle.

---

- Configurez le Panel pour qu'il démarre une sauvegarde uniquement si votre serveur a l'espace disque libre indiqué. Cette option est pratique quand vous savez approximativement la taille de la prochaine sauvegarde et ne voulez pas que le Panel perde son temps et ses ressources à la calculer.

## Configurer le Panel en vue de l'utilisation du référentiel FTP

- *Si vous comptez utiliser un serveur FTP pour stocker des fichiers de sauvegarde, vous devez configurer Panel en conséquence :*
1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de sauvegardes > Paramètres personnels du répertoire FTP**.
  2. Spécifiez les paramètres suivants :
    - Adresse IP du serveur FTP ou nom d'hôte.
    - Répertoire sur le serveur dans lequel vous voulez stocker les fichiers de sauvegarde.
    - Nom d'utilisateur et mot de passe à saisir pour accéder au compte FTP.
  3. Cliquez sur **OK**.

## Sauvegarder tout le serveur

➤ ***Pour sauvegarder les paramètres de configuration du serveur et toutes les données des utilisateurs existant sur votre serveur d'hébergement :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de migrations**.
2. Cliquez sur **Sauvegarder**.
3. Précisez ceci :
  - Description et préfixe du nom du fichier de sauvegarde. Vous ne pouvez pas indiquer un nom de fichier arbitraire, cependant, vous pouvez définir le panneau de contrôle pour ajouter un préfixe aux noms de fichiers de sauvegarde. Notez que le panneau de contrôle ajoute automatiquement la date et l'heure de la création du fichier de sauvegarde (en Temps Universel) pour sauvegarder les noms des fichiers.
  - Division du fichier de sauvegarde. Pour créer une sauvegarde multi-volumes, cochez la case prévue à cet effet et saisissez le volume en méga-octets.
  - Emplacement de stockage du fichier de sauvegarde. Sélectionnez le référentiel dans lequel vous voulez stocker le fichier de sauvegarde.
  - Notification par mail à la fin de la sauvegarde. Si vous voulez être notifié de la fin de la sauvegarde, tapez votre adresse mail.
  - Les données à sauvegarder. Vous ne pouvez sauvegarder que les paramètres du serveur ou les paramètres du serveur ou toutes les données de l'utilisateur.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**. La sauvegarde commencera et la progression sera affichée dans l'onglet **Tâches de sauvegardes actuelles**. Vous pouvez utiliser le bouton **Actualiser** pour mettre à jour les infos sur l'écran.
5. Une fois la sauvegarde terminée, le fichier de sauvegarde sera sauvegardé dans le répertoire que vous avez sélectionné.

---

**Remarque :** Les paramètres de la vue Simple (qui sont stockés en tant que Pack Simple) sont inclus dans les sauvegardes au niveau du serveur. Cependant, la restauration de ces paramètres est uniquement possible si le Panel n'a pas encore été initialement configuré (soit par l'utilitaire `init_conf` soit depuis l'interface utilisateur). Découvrez-en plus sur la vue Simple (cf. page 26).

---

## Sauvegarder des comptes utilisateurs individuels avec les domaines des utilisateurs

➤ ***Pour sauvegarder un compte utilisateur et ses domaines :***

1. Cliquez sur le raccourci **Revendeurs** ou **Clients** dans le volet de navigation.
2. Cliquez sur le nom de l'utilisateur qu'il vous faut.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de sauvegardes**(dans le groupe **Fichiers**).

4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

5. Préciser l'information suivante :

- Description et préfixe du nom du fichier de sauvegarde. Vous ne pouvez pas indiquer un nom de fichier arbitraire, cependant, vous pouvez définir le panneau de contrôle pour ajouter un préfixe aux noms de fichiers de sauvegarde. Notez que le panneau de contrôle ajoute automatiquement la date et l'heure de la création du fichier de sauvegarde (en Temps Universel) pour sauvegarder les noms des fichiers.
- Division du fichier de sauvegarde. Pour créer une sauvegarde multi-volumes, cochez la case prévue à cet effet et saisissez le volume en mégaoctets.
- Emplacement de stockage du fichier de sauvegarde. Sélectionnez le référentiel dans lequel vous voulez stocker le fichier de sauvegarde.
- Notification par e-mail de l'achèvement de la sauvegarde. Si vous voulez envoyer une notification par mail à la fin de la sauvegarde, tapez l'adresse mail.
- Les données à sauvegarder. Vous ne pouvez sauvegarder que les paramètres du compte utilisateur ou les paramètres du compte utilisateur et toutes les données de l'utilisateur.

6. Cliquez sur **Sauvegarder**. La sauvegarde commencera et la progression sera affichée dans l'onglet **Tâches de sauvegardes actuelles**. Vous pouvez utiliser le bouton **Actualiser** pour mettre à jour les infos sur l'écran.

Le fichier de sauvegarde sera enregistré dans le répertoire sélectionné et sera accessible soit à partir du serveur FTP soit à partir des emplacements **Revendeurs > nom du revendeur > Gestionnaire de sauvegardes** ou **Clients > nom du client > Gestionnaire de sauvegardes**.

## Planifier des sauvegardes

➤ ***Pour planifier une sauvegarde des données :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de sauvegardes**.
2. Cliquez sur **Paramètres de la sauvegarde planifiée**.
3. Sélectionnez la case **Activer cette tâche de sauvegarde** et précisez l'information suivante :
  - Date et périodicité de l'exécution de la sauvegarde.
  - Nom du fichier de sauvegarde.
  - Division du fichier de sauvegarde. Pour créer une sauvegarde multi-volumes, cochez la case prévue à cet effet et saisissez le volume en méga-octets. Notez que la taille du volume ne peut pas dépasser les 4095 mégaoctets.
  - Emplacement de stockage du fichier de sauvegarde. Sélectionnez le référentiel dans lequel vous voulez stocker le fichier de sauvegarde.
  - Nombre maximum de fichiers de sauvegarde stockés dans le répertoire. Tapez un nombre si vous voulez recycler les fichiers de sauvegarde : Quand cette limite sera atteinte, les fichiers de sauvegarde les plus anciens seront supprimés.

- Notification par mail lors d'erreurs de sauvegarde. Si vous voulez envoyer une notification par mail lorsque quelque chose se passe mal lors de la sauvegarde, tapez l'adresse mail dont vous avez besoin.
- Les données à sauvegarder. Vous ne pouvez sauvegarder que les paramètres ou les paramètres et des données utilisateurs.

**4. Cliquez sur OK.**

## Restaurer des données à partir des fichiers archives de sauvegarde

Vous pouvez restaurer les données des fichiers de sauvegarde gardées dans le répertoire du Panel sur le serveur, un répertoire FTP personnalisé (cf. page 172), et vous pouvez envoyer un fichier de sauvegarde (cf. page 177) dans une archive ZIP (sur les systèmes Windows) ou une archive TAR (sur les systèmes Linux) puis restaurer les données à partir de cette archive.

### ➤ **Pour restaurer les données à partir d'un fichier de sauvegarde :**

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de sauvegardes**.
2. Cliquez sur le nom de fichier de sauvegarde.
3. Spécifiez les paramètres suivants :
  - **Types de données à restaurer.**
  - **Suspendre le site Web jusqu'à la fin de la tâche de résolution.** Sélectionnez cette option si vous voulez éviter les conflits pouvant se produire lorsque des utilisateurs modifient le contenu ou les paramètres d'un site pendant leur restauration.
  - **Envoyer une notification par mail à la fin de la tâche de restauration.** Saisissez votre adresse mail si vous voulez que le panneau de contrôle vous avertisse une fois que la restauration sera terminée.
  - **Politique de résolution des conflits.** Indiquez ce qu'il faut faire en cas de conflits lors de la restauration.
4. Cliquez sur **Restaurer**.

En cas d'erreurs ou de conflits lors de la restauration des données, l'assistant vous demandera de sélectionner une résolution appropriée. Suivez les instructions ouvertes sur l'écran pour terminer l'assistant.


**Remarque :** Le mode de restauration Réécriture des données signifie que tous les objets seront restaurés des fichiers de sauvegarde, peu importe leur présence actuelle dans le système. Le mode Réécriture fonctionne comme suit :

- Si un objet ou des paramètres du fichier de sauvegarde ne sont pas présents dans Parallels Plesk Panel, ils sont créés ou configurés dans Parallels Plesk Panel.
- Si un objet ou des paramètres du fichier de sauvegarde sont présents dans Parallels Plesk Panel, l'objet ou les paramètres du fichier de sauvegarde remplacent alors l'objet ou les paramètres correspondants qui sont présents dans Parallels Plesk Panel.
- Si un objet ou des paramètres du fichier de sauvegarde sont présents dans Parallels Plesk Panel, mais manquent dans le fichier de sauvegarde, l'objet ou les paramètres actuellement présents dans Parallels Plesk Panel ne seront pas modifiés.



## Télécharger des fichiers de sauvegarde stockés sur le serveur

➤ ***Pour télécharger un fichier de sauvegarde d'un référentiel de sauvegarde dans le panneau :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de sauvegardes**.
2. Cliquez sur l'icône  correspondant au fichier de sauvegarde que vous voulez télécharger.
3. Indiquez où vous voulez sauvegarder le fichier de sauvegarde puis cliquez sur **Sauvegarder**.

Le fichier de sauvegarde sera téléchargé depuis le référentiel de fichiers de sauvegarde.

## Envoyer des fichiers de sauvegarde sur un serveur

➤ ***Pour envoyer un fichier de sauvegarde vers un référentiel de sauvegarde dans le Panel :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de sauvegardes**.
2. Cliquez sur **Envoyer les fichiers au répertoire du serveur**.
3. Cliquez sur **Parcourir** puis sélectionnez le fichier de sauvegarde requis.

---

**Remarque :** Assurez-vous de sélectionner le format de fichier de sauvegarde approprié qui dépend du système d'exploitation sur lequel Parallels Plesk Panel est installé. Sur les systèmes Linux/Unix, vous devez envoyer les archives TAR ou TAR zippées et sur les systèmes Windows, les archives ZIP.

---

4. Cliquez sur **OK**.

Le fichier de sauvegarde sera envoyé dans le référentiel de fichiers de sauvegarde.

## Supprimer les fichiers de sauvegarde stockés sur le serveur

➤ *Pour supprimer un fichier de sauvegarde d'un référentiel de sauvegardes dans le Panel :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de sauvegardes**.
2. Cochez la case correspondant au fichier de sauvegarde que vous voulez supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

## Logs de sauvegarde

Lorsque le Panel commence à exécuter une sauvegarde, il rapporte la progression dans un log. Les logs de sauvegarde ne contiennent que des erreurs générales, telles que les erreurs de syntaxe (aucune commande indiquée ou commande incorrecte, paramètres de saisie indiqués), les erreurs de fonctionnement et les exceptions non traitées, l'espace disque faible pour la sauvegarde, etc.

Les logs de sauvegarde sont stockés dans `/usr/local/psa/admin/PMM/sessions` sur les systèmes Unix/Linux et `%plesk_dir%\admin\PMM\sessions` sur les systèmes Windows, sachant que `%plesk_dir%` est une variable d'environnement pour le répertoire d'installation du Panel sur les systèmes Windows. Chaque log de sauvegarde est situé dans un dossier séparé qui contient la date et l'heure de la sauvegarde dans son nom.

Vous pouvez changer le niveau des détails inclus dans les logs. Cette fonction est disponible uniquement pour les sauvegardes planifiées et pour les sauvegardes effectuées à partir de la ligne de commande. Pour en savoir plus sur la procédure à suivre pour changer le niveau des détails, reportez-vous à la section **Configurer la verbosité de la sauvegarde** dans le **Guide de l'administrateur des utilitaires de sauvegarde et de restauration (EN)**.

## Accès à distance (Windows)

La fonctionnalité Bureau à distance ou Remote Desktop (RDP) vous permet de vous connecter à distance au serveur Parallels Plesk Panel et d'interagir avec lui via l'interface standard du Bureau de Microsoft Windows.

### ➤ *Pour accéder au serveur via l'interface Remote Desktop :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Remote Desktop** (Bureau à distance).
2. Configurez la résolution de l'écran pour la session dans le menu **Résolution d'écran de la session terminal**.

---

**Remarque :** Des résolutions plus élevées ont des effets négatifs sur votre connexion : elles réduisent la vitesse d'interaction et utilisent plus de bande passante.

---

3. Choisissez votre mode de connexion en fonction de votre navigateur :
  - **Microsoft RDP ActiveX** - il est recommandé de l'utiliser avec le navigateur Internet Explorer car il pourrait ne pas fonctionner avec d'autres navigateurs. La toute première fois que vous utiliserez ce mode, votre navigateur installera automatiquement le composant ActiveX requis, si les paramètres de sécurité d'Internet Explorer le permettent. Si votre navigateur indique des alertes de sécurité, modifiez temporairement les options de votre navigateur et fixez des mesures de sécurité d'un niveau moins élevé.
  - **properoJavaRDP** - il est recommandé de l'utiliser avec les navigateurs Netscape, Mozilla ou Firefox car il pourrait ne pas fonctionner avec Internet Explorer. Seules les versions 8.0 et suivantes d'Opera sont prises en charge. Pour ce composant, Java Runtime Environment (JRE) doit être installé sur votre système. Si vous n'avez pas JRE, téléchargez-le depuis l'adresse <http://java.sun.com/j2se/1.5.0/download.jsp> (version 1.4 et suivante) et installez-le avant d'utiliser la fonction Remote Desktop.

---

**Remarque :** Vous n'avez pas besoin d'installer JDK (Java Development Kit) pour que la fonction RDP fonctionne.

---

Si vous utilisez Internet Explorer ou Mozilla, vous devez ouvrir la console de configuration de Terminal Services dans Microsoft Windows (**Démarrer > Tâches administratives**) et là, dans l'écran **Paramètres du serveur**, réglez l'option **Gestion des licences** sur **Par utilisateur**.

4. Cliquez sur **OK**. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira avec un espace dédié à l'interaction avec le bureau du serveur.
5. Entrez dans le système. Par défaut, le Panel utilise le nom d'utilisateur FTP/Microsoft FrontPage de l'abonnement. Vous pouvez saisir n'importe quel nom d'utilisateur et mot de passe valable.
6. Une fois connecté au système, vous pouvez commencer à travailler comme s'il s'agissait du Bureau de Windows standard.

### ➤ *Pour mettre fin à votre session Remote Desktop :*

- Fermez la fenêtre du navigateur dans laquelle est ouverte la session Remote Desktop. Ainsi, la session que vous avez ouverte sera détachée de votre bureau mais sera toujours ouverte sur le serveur, si bien que la prochaine fois que vous vous connecterez, vous trouverez le Remote Desktop dans l'état où vous l'avez laissé, ou
- Sélectionnez **Démarrer > Arrêter l'ordinateur** si vous voulez quitter la session de façon permanente (toutes les sessions en cours consomment des ressources du serveur).

---

## Partager les fichiers et dossiers

Si vous utilisez le Panel pour exécuter vos propres sites Web dans un espace Web, vous pouvez configurer le partage des dossiers et fichiers. Utilisez le partage pour atteindre les objectifs suivants :

- Autoriser les utilisateurs dans la société à collaborer sur les mêmes documents ou autres fichiers.
- Autoriser les clients et partenaires privilégiés à accéder aux documents comme roadmaps de produits, listes de prix, présentations marketing après autorisation dans le système.

### Dans cette section :

Configurer un partage de fichiers .....	181
Utiliser le partage des fichiers pour partager les fichiers et y accéder.....	182

## Configurer un partage de fichiers

Vous pouvez accéder aux paramètres du partage de fichiers dans la vue Fournisseur de services (**Gestion des serveurs > Outils & Paramètres > Paramètres de partage de fichiers**) ainsi que dans la vue Power User (**Paramètres > Paramètres de partage de fichiers**).

➤ ***Pour configurer le partage de fichiers dans votre système d'informations ;***

1. Ouvrez la page des paramètres du partage des fichiers.
2. **L'URL du dossier Web root** définit l'URL utilisée pour accéder au dossier Web root utilisé par les services de partage de fichiers. Si vous voulez changer l'emplacement root du dossier Web utilisé pour le partage de fichiers, sélectionnez le nom de l'hôte, le nom de domaine ou l'adresse IP et indiquez un nom de dossier.  
  
Tous les autres dossiers Web de partage de fichiers sont créés dans le dossier indiqué ci-dessus. L'URL résultant sera utilisée pour le montage du dossier Web root utilisé par le partage de fichiers.
3. Si vous voulez que le Panel génère des liens sécurisés pour protéger les transferts de fichiers avec l'encodage SSL, cochez la case **Générer les liens pour les fichiers et dossiers**.
4. Si vous voulez accorder aux utilisateurs du Panel la possibilité de publier les fichiers envoyés et rendre ces fichiers accessibles à tous les visiteurs des sites Web, cochez la case **Activer les fichiers publics**.
  - Si vous voulez changer le dossier pour stocker les fichiers publics, indiquez le nom du dossier dans le champ **Dossier pour le stockage des fichiers publics**.
  - Si vous voulez changer l'URL pour l'accès des visiteurs en lecture seule, indiquez le nom du dossier dans le champ **URL pour l'accès des visiteurs aux fichiers publics**.
5. Si vous voulez envoyer les fichiers dans un dossier protégé par un mot de passe qui est accessible par les clients ou partenaires privilégiés, sélectionnez **Activer la protection par mot de passe des fichiers publics**, et indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder au dossier.
  - Si vous voulez changer le dossier pour stocker les fichiers protégés par le mot de passe, indiquez le nom du dossier dans le champ **Dossier pour le stockage des fichiers protégés par le mot de passe**.
6. Cliquez sur **OK**.

## Utiliser le partage des fichiers pour partager les fichiers et y accéder

Si le partage des fichiers et dossiers est configuré sur le serveur, vous pouvez alors exécuter les tâches suivantes :

- Partagez les fichiers avec d'autres utilisateurs dans votre organisation à des fins de collaboration.
- Partagez les fichiers avec des partenaires et clients privilégiés. Les fichiers peuvent être placés dans un répertoire protégé par un mot de passe et les utilisateurs autorisés en-dehors de votre organisation pourront y accéder.
- Placez les fichiers vers un répertoire sécurisé privé sur le serveur à des fins de sauvegarde ou pour pouvoir y accéder via Internet.
- Transférez les fichiers qui sont trop volumineux à envoyer par mail : envoyer les fichiers vers le serveur, générer un lien secret et envoyer le lien à des destinataires souhaités afin qu'ils puissent les télécharger à partir du serveur.
- Accédez aux fichiers partager et utilisez-les :
  - Via un navigateur Web, à l'aide d'un Gestionnaire de fichiers intégré dans votre système d'informations ou
  - Connecter le dossier sur le serveur au système d'exploitation à votre ordinateur en tant que dossier Web et travailler comme si les fichiers étaient situés sur votre ordinateur.

Notez que toutes les opérations décrites ci-dessous sont accessibles *uniquement dans la vue Power User*.

### Dans cette section :

Partager les fichiers avec d'autres utilisateurs dans l'organisation.....	183
Publier les fichiers pour les partenaires .....	185
Publier les fichiers pour vos clients.....	187
Envoyer vos fichiers dans un répertoire privé sur le serveur.....	188
Transférer des fichiers volumineux qui ne peuvent pas être envoyés par mail ...	189
Connecter les dossiers Web au système de fichiers de votre ordinateur .....	190

## Partager les fichiers avec d'autres utilisateurs dans l'organisation

### ➤ *Pour partager les fichiers avec d'autres utilisateurs dans l'organisation dans la vue Power User :*

1. Allez dans l'onglet **Partage de fichiers** et sélectionnez les fichiers que vous voulez partager:

Si vous devez envoyer de nouveaux fichiers dans le Panel :

- a. Allez dans **Fichiers partagés** dans la zone de navigation gauche puis cliquez sur **Envoyer les fichiers**.
- b. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez les fichiers dont vous avez besoin.
- c. Sélectionnez l'emplacement dans le dossier **Fichiers partagés** où vous voulez envoyer les fichiers.

Si vous voulez partager les fichiers à partir de votre dossier **Fichiers personnels** :

- d. Sous l'onglet **Fichiers**, allez dans **Fichiers personnels** dans la zone de navigation de gauche et parcourez le répertoire dans lequel les fichiers requis sont placés.
  - e. Sélectionnez les fichiers requis et cliquez sur **Partager**.
  - f. Sélectionnez l'emplacement dans le dossier **Fichiers partagés** où vous voulez envoyer les fichiers.
2. Si vous voulez envoyer une notification par mail avec les liens vers les fichiers partagés, cochez la case **Envoyer un mail avec les liens vers les fichiers envoyés à la fin**, et cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Envoyer** sans cocher cette case.

Si vous choisissez d'envoyer une notification par mail, vous devez procéder comme suit dans l'écran suivant :

- a. Sélectionnez si l'autorisation dans Panel doit être requise pour accéder aux fichiers et si ceux qui ont les liens vers les fichiers doivent pouvoir les modifier.
- b. Si vous avez sélectionné les fichiers liés pour que tout le monde puisse y accéder, sélectionnez la période d'exportation du lien. A la fin cette période, ces liens ne seront plus valides.
- c. Sélectionnez les comptes utilisateur du Panel qui doivent recevoir la notification et tapez les adresses mail des autres destinataires de cette notification.
- d. Indiquez l'objet et le corps du mail. Notez que les liens vers les fichiers seront insérés automatiquement à la place du texte <- [LES LIENS SERONT INSERES ICI - NE PAS SUPPRIMER] ->.

3. Cliquez sur **OK**.

Maintenant, les fichiers sont envoyés vers le répertoire appelé `partagé (shared)`, et tous les utilisateurs enregistrés dans votre système d'informations pourront les voir, les modifier et les supprimer.



## Publier les fichiers pour les partenaires

Si publier le répertoire protégé par un mot de passe appelé `protégé` (`protected`) est autorisé par la politique du serveur, les utilisateurs autorisés de votre système d'informations pourront envoyer les fichiers dans ce répertoire. Après, vos partenaires, clients privilégiés ou toute personne de votre choix pourront télécharger les fichiers à partir de ce répertoire après avoir indiqué le mot de passe qui leur a été envoyé.

### ➤ **Pour publier les fichiers pour vos partenaires et clients privilégiés dans la vue Power User :**

1. Allez dans l'onglet **Partage de fichiers** et sélectionnez les fichiers que vous voulez publier :

Si vous devez envoyer de nouveaux fichiers dans le Panel :

- a. Sous **Fichiers publics** dans la zone de navigation de gauche, allez dans **Fichiers protégés par un mot de passe**.
- b. Pour voir les identifiants d'accès actuellement utilisés pour accéder aux fichiers protégés par un mot de passe, cliquez sur **Voir les infos d'accès** dans l'angle droit inférieur de l'écran. Vous devrez envoyer ces identifiants d'accès à vos partenaires qui doivent avoir accès aux fichiers dans le répertoire `protégé`.
- c. Cliquez sur **Envoyer les fichiers** et sélectionnez l'emplacement dans le dossier **Fichiers protégés par un mot de passe** dans lequel vous pouvez envoyer les fichiers.
- d. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez les fichiers dont vous avez besoin.

Si vous voulez publier les fichiers à partir des dossiers **Fichiers personnels** ou **Fichiers partagés** :

- e. Pour voir les identifiants d'accès actuellement utilisés pour accéder aux fichiers protégés par un mot de passe, allez dans **Fichiers protégés par un mot de passe** et cliquez sur **Voir les infos d'accès** dans l'angle droit inférieur de l'écran. Vous devrez envoyer ces identifiants d'accès à vos partenaires qui doivent avoir accès aux fichiers dans le répertoire des partenaires.
  - f. Parcourez le répertoire dans lequel les fichiers requis sont localisés, sélectionnez les fichiers requis et cliquez sur **Publier**.
  - g. Cochez la case **Protéger l'accès aux fichiers par un mot de passe**.
  - h. Sélectionnez l'emplacement dans le dossier **Fichiers protégés par un mot de passe** où vous voulez publier les fichiers.
2. Si vous voulez envoyer une notification par mail avec les liens vers les fichiers publiés, cochez la case **Envoyer un mail avec les liens vers les fichiers publiés à la fin**, et cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Envoyer** sans cocher cette case.

Si vous choisissez d'envoyer une notification par mail, vous devez procéder comme suit dans l'écran suivant :

- a. Sélectionnez si l'autorisation dans le Panel doit être requise pour accéder aux fichiers et si ceux qui ont les liens vers les fichiers doivent pouvoir les modifier.
- b. Si vous avez sélectionné les fichiers liés pour que tout le monde puisse y accéder, sélectionnez la période d'exportation du lien. A la fin cette période, ces liens ne seront plus valides.
- c. Sélectionnez les comptes utilisateur du Panel qui doivent recevoir la notification et tapez les adresses mail des autres destinataires de cette notification.
- d. Indiquez l'objet et le corps du mail. Notez que les liens vers les fichiers seront insérés automatiquement à la place du texte <- [LES LIENS SERONT INSERES ICI - NE PAS SUPPRIMER] ->.

**3. Cliquez sur OK.**

Maintenant, les fichiers sont publiés dans le répertoire appelé protégé, et seuls les utilisateurs autorisés qui connaissent le mot de passe pourront télécharger et voir ces fichiers.

## Publier les fichiers pour vos clients

Si publier dans le répertoire `public` est autorisé par la politique de serveurs, les utilisateurs autorisés du système d'informations pourront envoyer les fichiers vers ce répertoire, les rendant accessibles à vos clients qui visitent votre site Web et tout utilisateur Internet qui sait où ces fichiers sont localisés.

### ➤ *Pour publier les fichiers sur le Web pour vos clients dans la vue Power User :*

1. Allez dans l'onglet **Partage de fichiers** et sélectionnez les fichiers que vous voulez publier :

Si vous devez envoyer de nouveaux fichiers dans le Panel :

- a. Allez dans **Fichiers publics** dans la zone de navigation de gauche.
- b. Cliquez sur **Envoyer les fichiers** et sélectionnez l'emplacement dans le dossier **Fichiers publics** dans lequel vous pouvez envoyer les fichiers.
- c. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez les fichiers dont vous avez besoin.

Si vous voulez publier les fichiers à partir des dossiers **Fichiers personnels** ou **Fichiers partagés** :

- d. Parcourez le répertoire dans lequel les fichiers requis sont localisés, sélectionnez les fichiers requis et cliquez sur **Publier**.
  - e. Décochez la case **Protéger l'accès aux fichiers par un mot de passe**.
  - f. Sélectionnez l'emplacement dans le dossier **Fichiers publics** où vous voulez publier les fichiers.
2. Si vous voulez envoyer une notification par mail avec les liens vers les fichiers publiés, cochez la case **Envoyer un mail avec les liens vers les fichiers envoyés à la fin**, et cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Envoyer** sans cocher cette case.

Si vous choisissez d'envoyer une notification par mail, vous devez procéder comme suit dans l'écran suivant :

- a. Sélectionnez si l'autorisation dans le Panel doit être requise pour accéder aux fichiers et si ceux qui ont les liens vers les fichiers doivent pouvoir les modifier.
- b. Si vous avez sélectionné les fichiers liés pour que tout le monde puisse y accéder, sélectionnez la période d'exportation du lien. A la fin cette période, ces liens ne seront plus valides.
- c. Sélectionnez les comptes utilisateur du Panel qui doivent recevoir la notification et tapez les adresses mail des autres destinataires de cette notification.
- d. Indiquez l'objet et le corps du mail. Notez que les liens vers les fichiers seront insérés automatiquement à la place du texte <- [LES LIENS SERONT INSERES ICI - NE PAS SUPPRIMER] ->.

### 3. Cliquez sur **OK**.

Maintenant, les fichiers sont envoyés dans le répertoire appelé `public`, et vos clients, dont tous les utilisateurs Internet qui connaissent où les fichiers sont placés, pourront télécharger et voir ces fichiers.

## Envoyer vos fichiers dans un répertoire privé sur le serveur

Tous les utilisateurs autorisés de votre système d'informations peuvent utiliser les dossiers privés sur le serveur pour :

- Stocker les copies de sauvegarde de leurs fichiers.
- Accéder aux fichiers dans leurs répertoires privés sur Internet.

### ➤ ***Pour envoyer vos fichiers dans le répertoire privé via le gestionnaire de fichiers dans la vue Power User :***

1. Allez dans l'onglet **Partage de fichiers** et cliquez sur **Fichiers personnels** dans la zone de navigation gauche.
2. Cliquez sur **Envoyer les fichiers**.
3. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner les fichiers dont vous avez besoin.
4. Sélectionnez le dossier dans lequel vous voulez envoyer les fichiers.
5. Si vous voulez envoyer une notification par mail avec les liens vers les fichiers envoyés, cochez la case **Envoyer un mail avec les liens vers les fichiers envoyés à la fin**, et cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Envoyer** sans cocher cette case.

Si vous choisissez d'envoyer une notification par mail, vous devez procéder comme suit dans l'écran suivant :

- a. Sélectionnez la période d'expiration du lien. A la fin cette période, ces liens ne seront plus valides. Si vous voulez rendre le lien permanent afin qu'il n'expire pas, sélectionnez l'option 'jamais'.
- b. Sélectionnez les comptes utilisateur du Panel qui doivent recevoir la notification et tapez les adresses mail des autres destinataires de cette notification.
- c. Indiquez l'objet et le corps du mail. Notez que les liens vers les fichiers seront insérés automatiquement à la place du texte <- [LES LIENS SERONT INSERES ICI - NE PAS SUPPRIMER] ->.

### 6. Cliquez sur **OK**.

Maintenant, les fichiers sont envoyés dans le répertoire appelé `private/username`, et seul le propriétaire de ce répertoire pourra voir, télécharger, modifier et supprimer ces fichiers.

## Transférer des fichiers volumineux qui ne peuvent pas être envoyés par mail

➤ *Si vous devez envoyer un fichier à quelqu'un qui est trop volumineux pour être envoyé par mail dans la vue Power User :*

1. Envoyez le fichier vers un serveur ou sélectionnez le fichier s'il a déjà été envoyé dans le serveur :

Si vous devez envoyer de nouveaux fichiers dans le Panel :

- a. Cliquez sur l'onglet **Accueil** puis cliquez sur le lien **Envoyer les fichiers** (dans l'onglet **Partage de fichiers**).
- b. Sélectionnez le dossier dans lequel vous envoyez les fichiers, par exemple, **Fichiers personnels > admin**.
- c. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez les fichiers que vous voulez envoyer.
- d. Cochez la case **Envoyer le mail avec les liens vers les fichiers publiés** et cliquez sur **Suivant**.

Si les fichiers sont déjà envoyés dans Panel :

- e. Allez dans l'onglet **Fichiers** et parcourez le répertoire dans lequel les fichiers requis sont localisés.
  - f. Sélectionnez les fichiers requis et cliquez sur **Lien mail**.
2. Si vous avez choisi d'envoyer un fichier à partir d'emplacements autres qu'un répertoire privé de l'utilisateur (**Dossier personnel**), sélectionnez si l'autorisation dans Panel doit être requise pour accéder aux fichiers et si ceux qui ont les liens vers les fichiers doivent pouvoir les modifier.
  3. Sélectionnez la période d'expiration du lien. A la fin cette période, ces liens ne seront plus valides.
  4. Sélectionnez les comptes utilisateur du Panel qui doivent recevoir la notification et tapez les adresses mail des autres destinataires de cette notification.
  5. Indiquez l'objet et le corps du mail. Notez que les liens vers les fichiers seront insérés automatiquement à la place du texte <- [LES LIENS SERONT INSERES ICI - NE PAS SUPPRIMER] ->.
  6. Cliquez sur **OK**.

Les liens vers les fichiers seront envoyés vers les destinataires souhaités et ils pourront télécharger les fichiers.

## Connecter les dossiers Web au système de fichiers de votre ordinateur

Connecter les dossiers Web au système de fichier de votre ordinateur est utile si vous utilisez les fichiers régulièrement car un dossier Web connecté agit comme tout autre dossier dans votre système de fichiers.

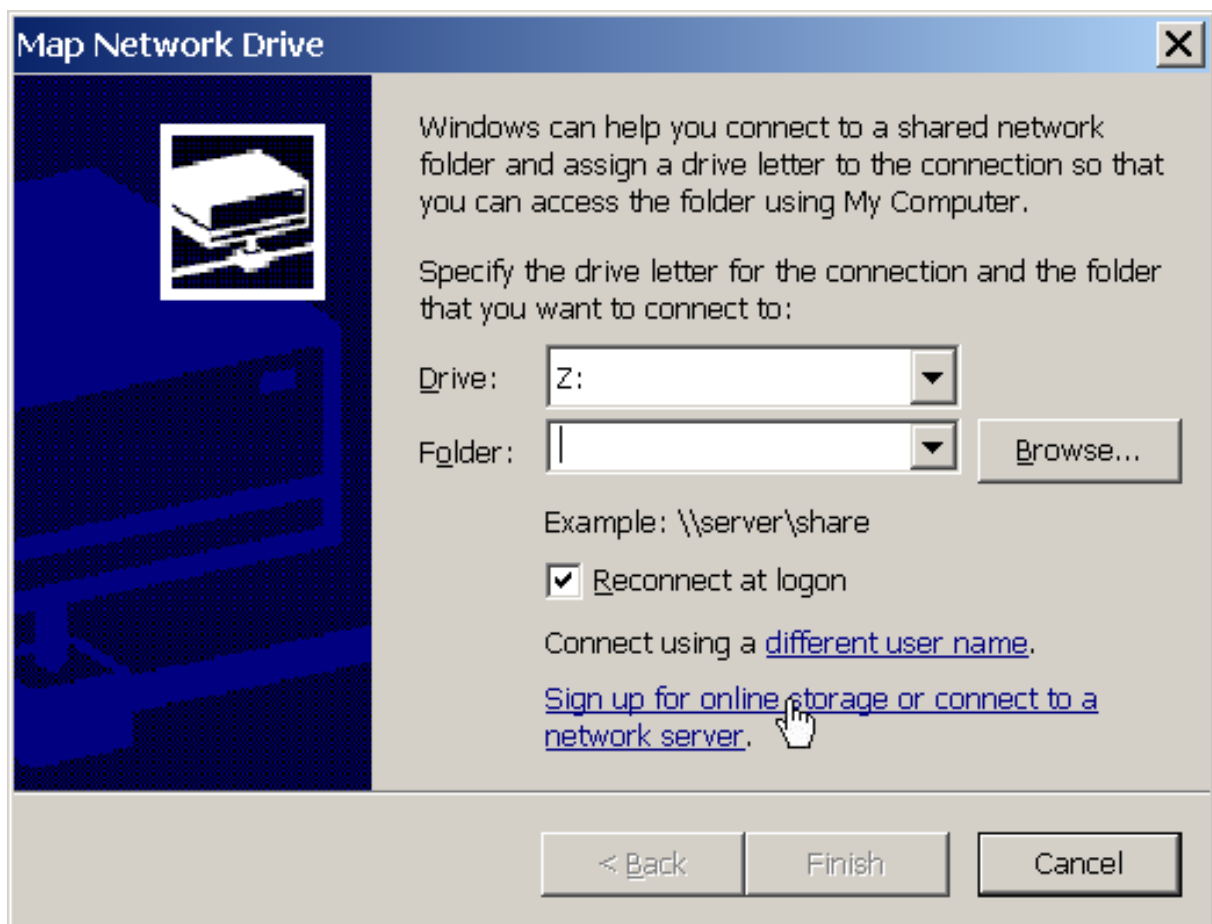
### Dans cette section :

Systèmes Microsoft Windows .....	191
Systèmes Linux .....	204
Mac OS .....	205

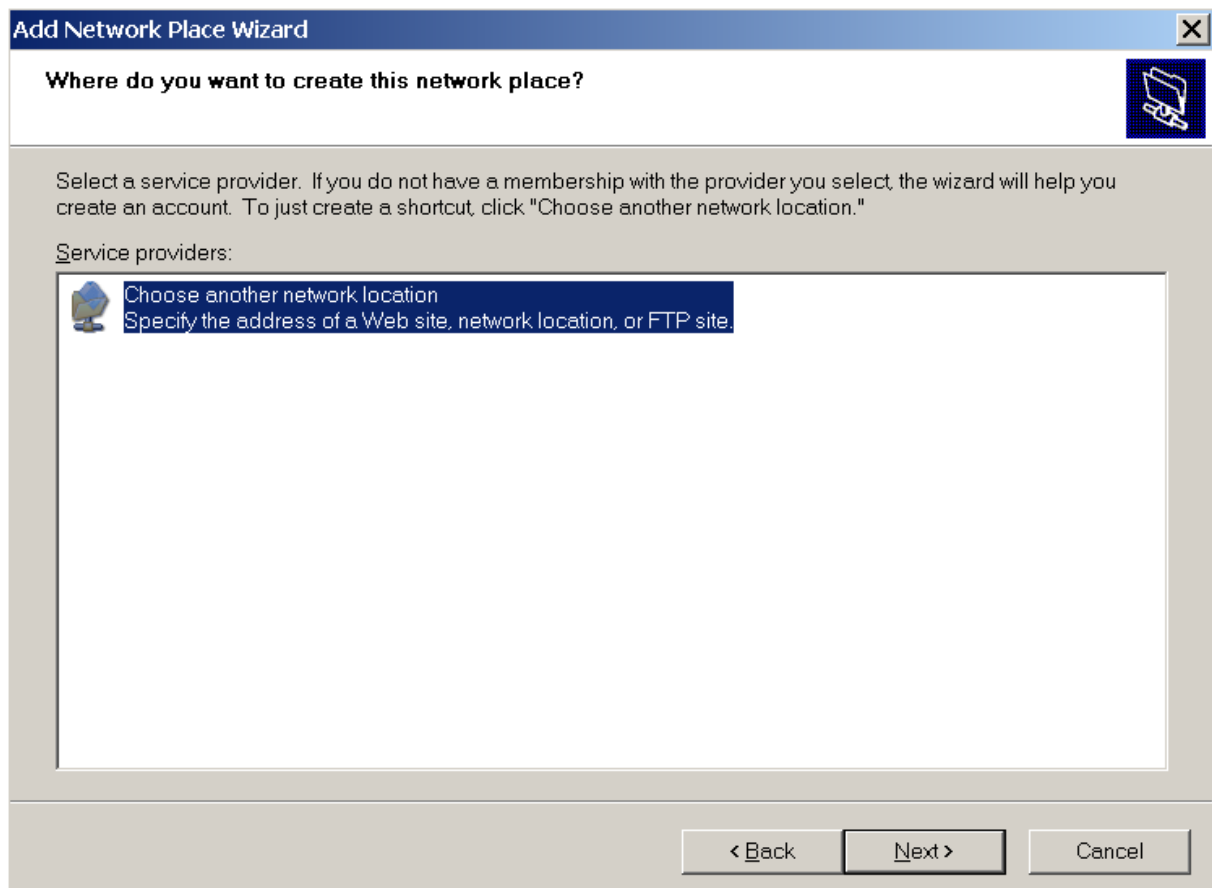
## Systèmes Microsoft Windows

➤ ***Pour connecter un dossier Web à votre ordinateur utilisant Microsoft Windows XP :***


1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton du menu **Démarrer** puis sélectionnez **Explorer**.
2. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Mapper le pilote réseau**.
3. Sélectionnez la lettre du pilote qui sera affectée au pilote du réseau et cliquez sur **S'inscrire au stockage en ligne dans un serveur réseau**.

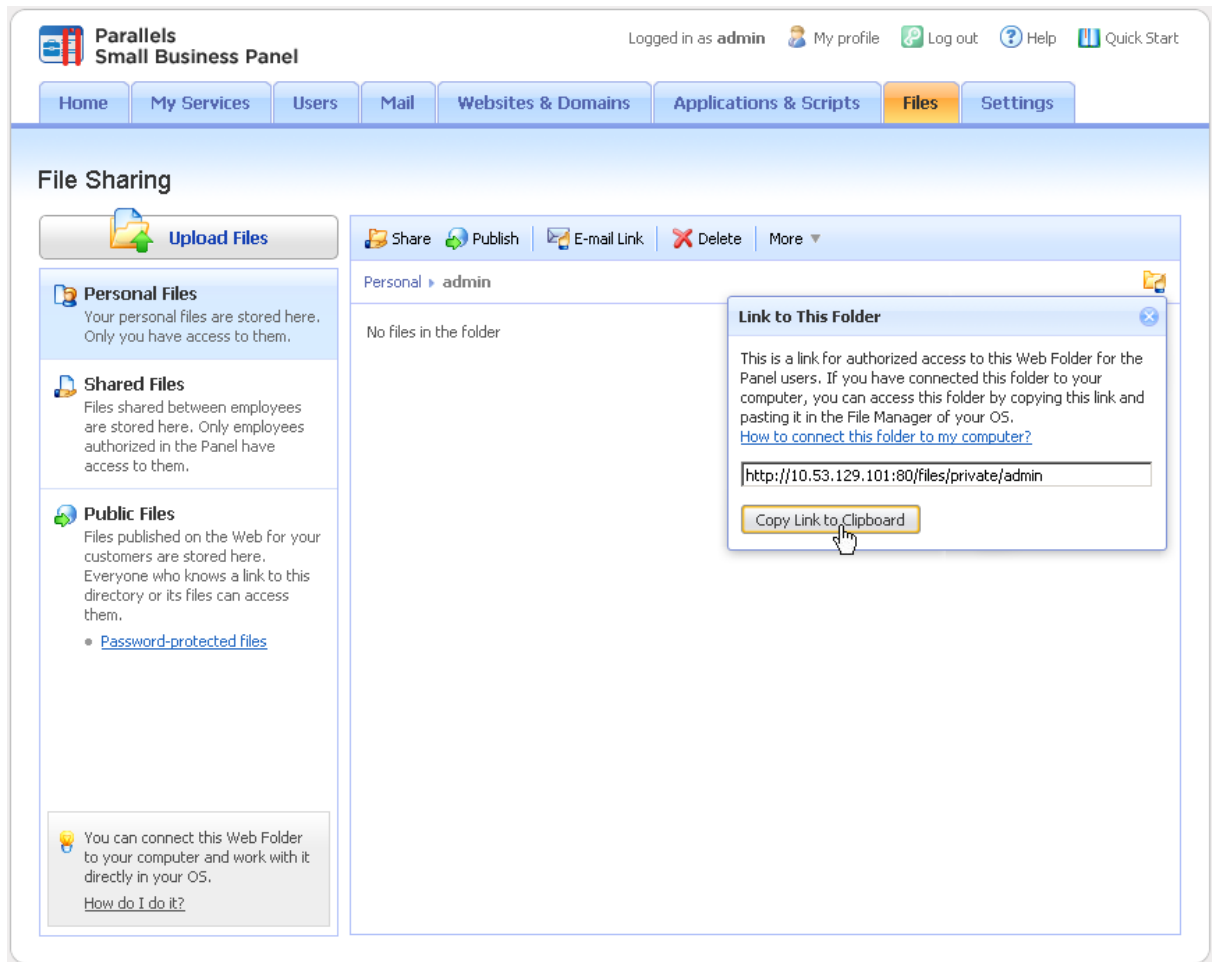


4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Assurez-vous que l'option **Choisir un autre emplacement réseau** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.

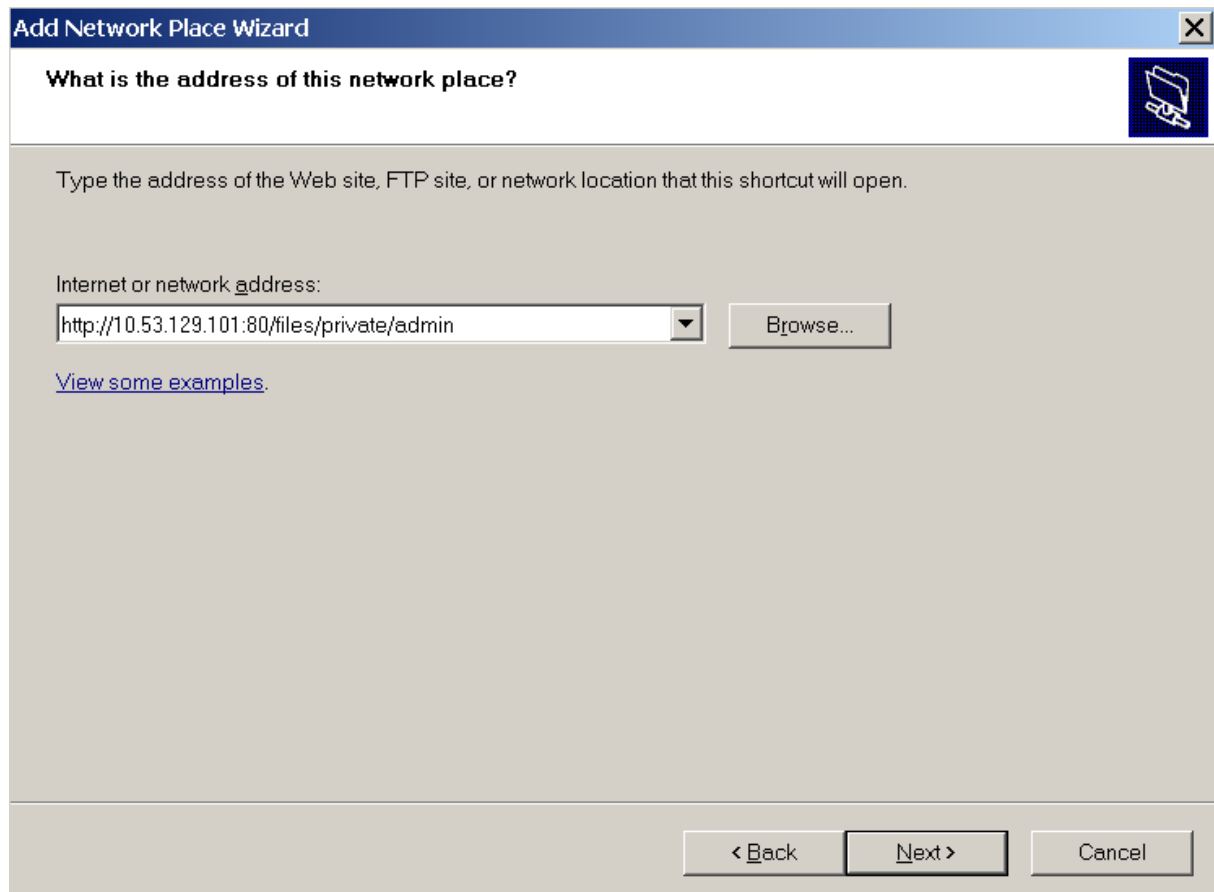




6. Allez dans Parallels Small Business Panel et découvrez l'adresse du dossier Web requis. Connectez-vous à Panel, allez dans **Fichiers**, recherchez et entrez dans le dossier requis et cliquez sur l'icône  dans l'angle supérieur droit du Gestionnaire de fichiers. Le lien vers le Dossier Web actuel s'affichera dans la fenêtre ouverte. Cliquez sur le bouton **Copier le lien dans le presse-papiers**.



7. Retournez dans l'Assistant Ajouter un emplacement réseau, indiquez l'URL complète dans le dossier Web requis et cliquez sur **Suivant**.



**Add Network Place Wizard**

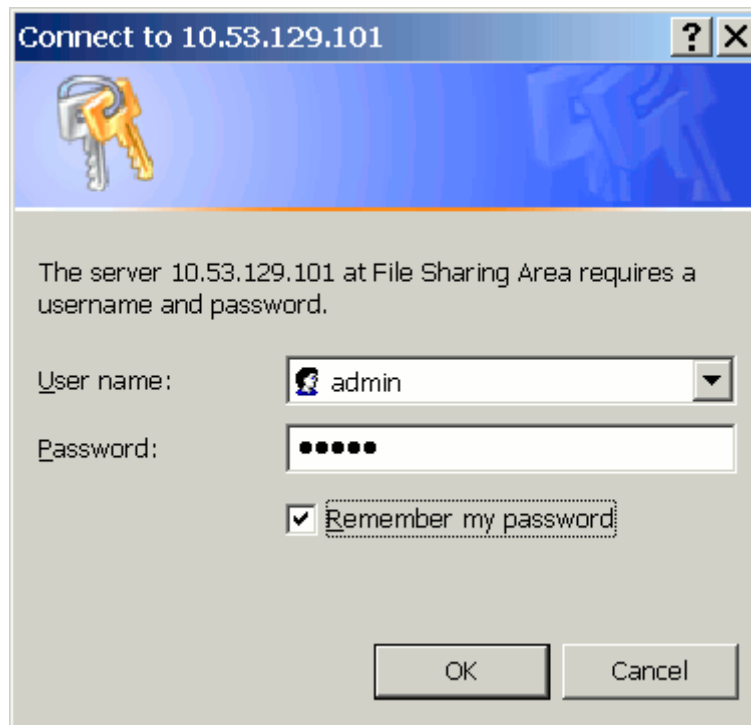
**What is the address of this network place?**

Type the address of the Web site, FTP site, or network location that this shortcut will open.

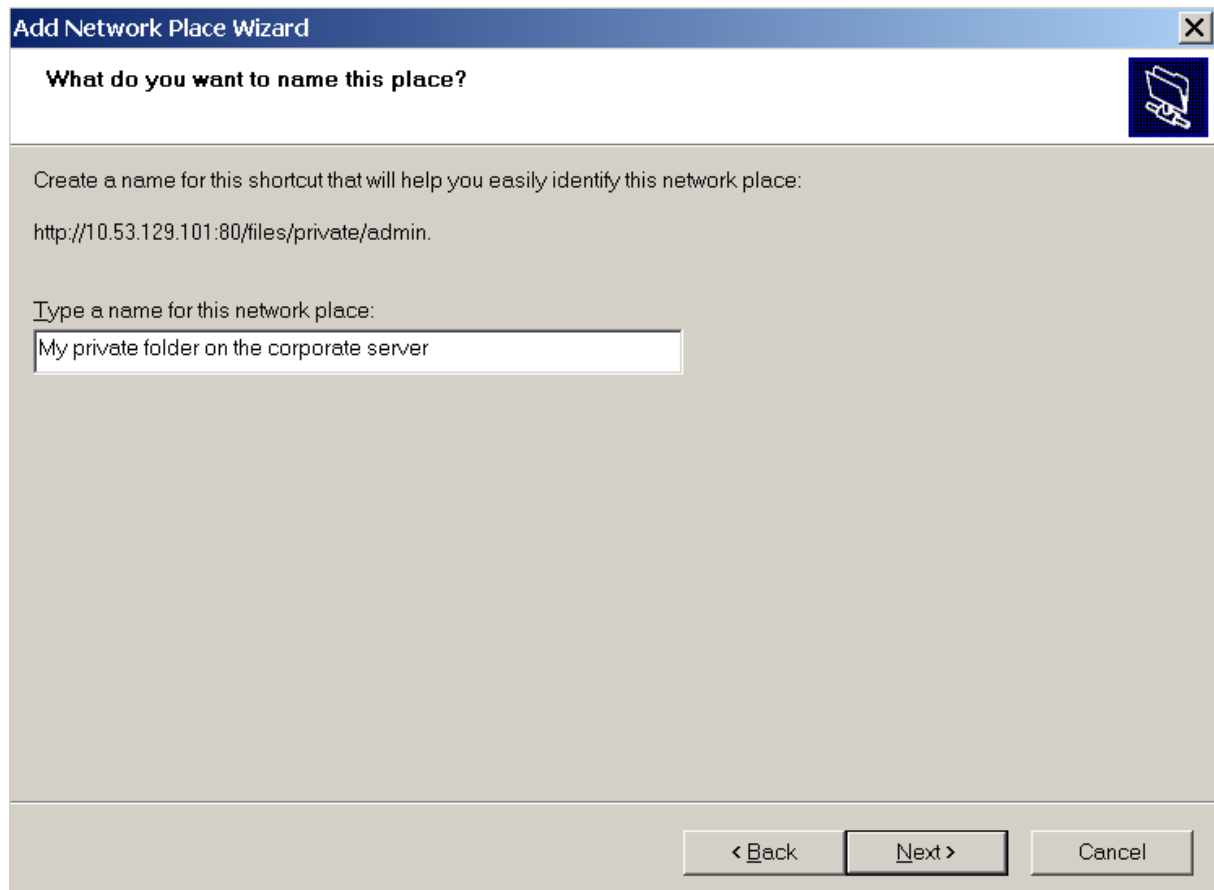
Internet or network address:

[View some examples.](#)

8. Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Panel. Cochez la case **Se rappeler de mon mot de passe** puis cliquez sur **OK**.



9. Indiquez un nom que vous voulez utiliser pour désigner ce dossier Web dans votre système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.



**Add Network Place Wizard**

**What do you want to name this place?**

Create a name for this shortcut that will help you easily identify this network place:

http://10.53.129.101:80/files/private/admin.

Type a name for this network place:

My private folder on the corporate server

< Back   Next >   Cancel

**10. Cliquez sur Terminer.**

Maintenant, à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur, ce dossier Web s'affichera dans votre Windows Explorer, sous **Mes emplacements réseau**.

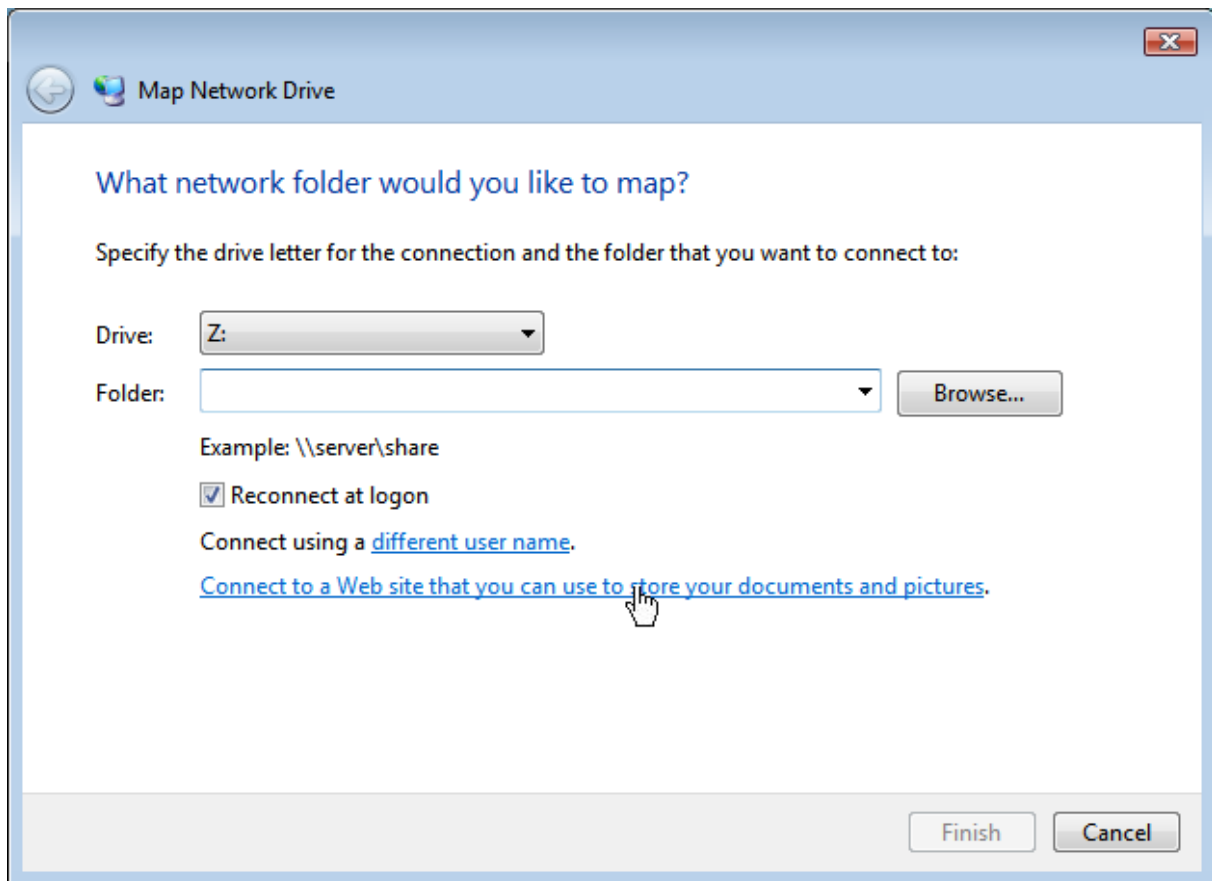
---

**Remarque pour les utilisateurs des systèmes d'exploitation Microsoft Windows :** Si vous rencontrez des problèmes de connexion à un dossier Web, assurez-vous que vous avez installé toutes les mises à jour et tous les services packs de votre système d'exploitation. Si vous utilisez une version 32 bits de Windows XP, Windows Vista, ou de Windows 2003 Server, installez le hotfix disponible via <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64>.

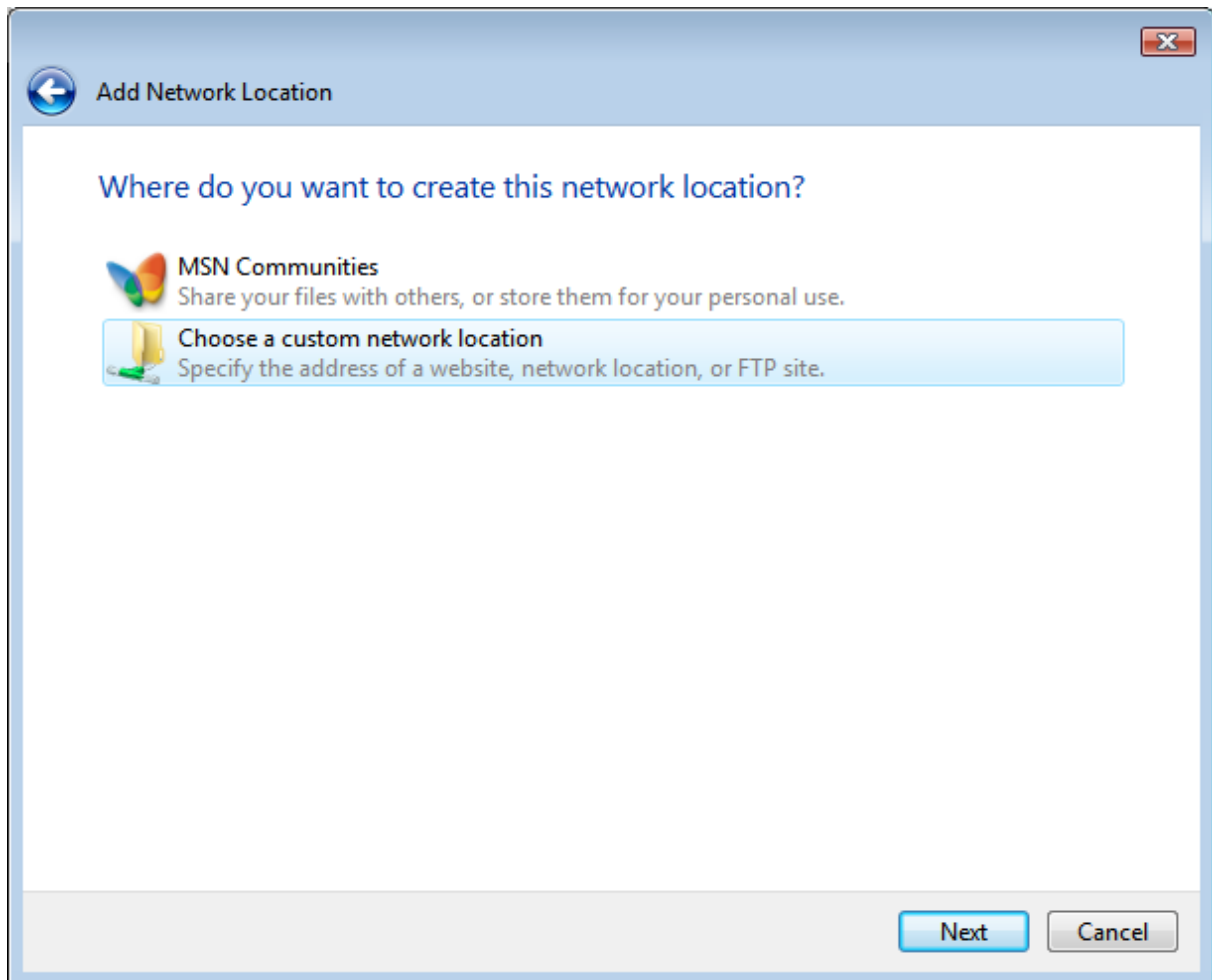
---


➤ ***Pour connecter un dossier Web à votre ordinateur utilisant Microsoft Windows Vista :***

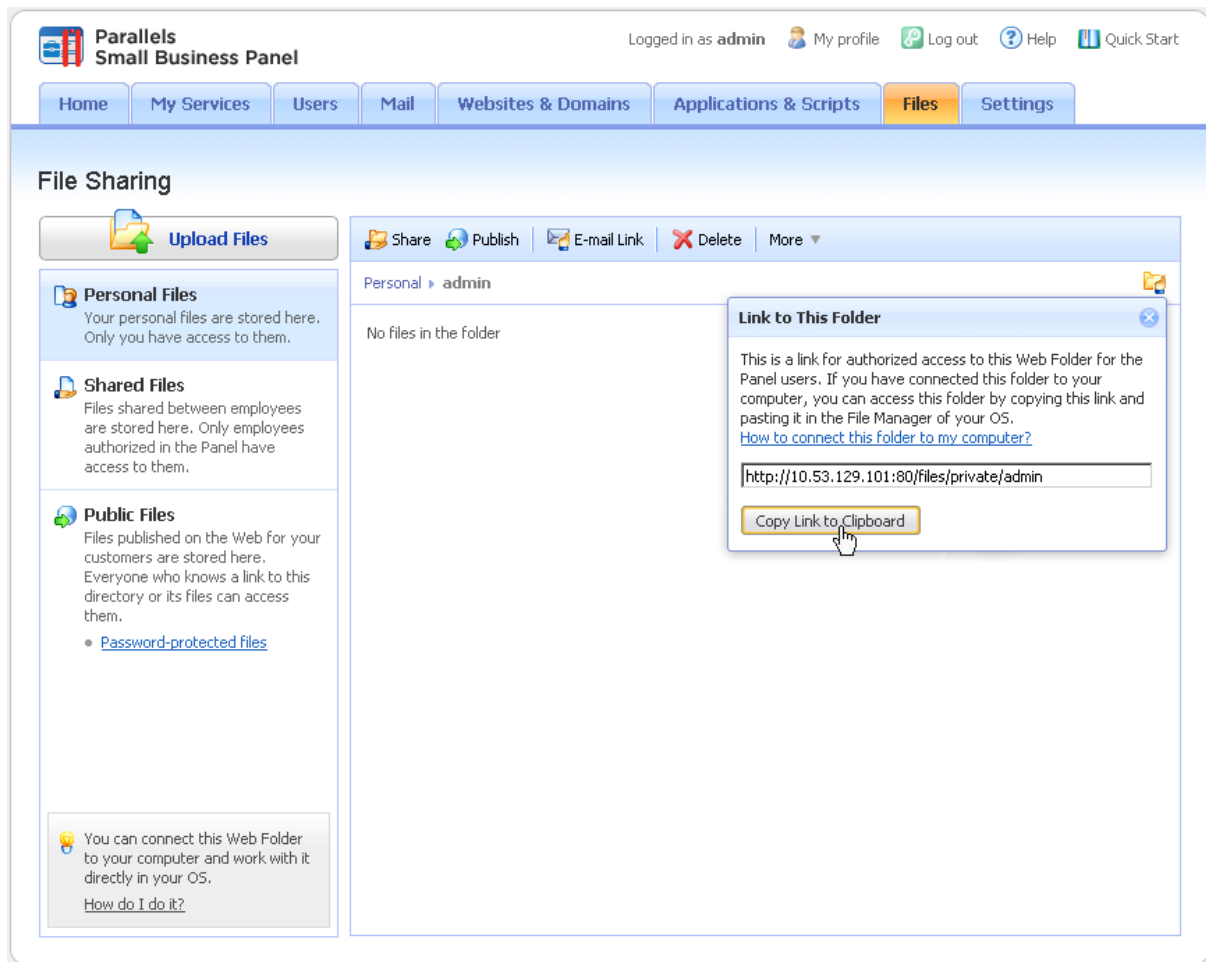
1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton du menu **Démarrer** puis sélectionnez **Ordinateur**.
2. Cliquez sur **Mapper le pilote réseau**.
3. Sélectionnez la lettre du pilote qui sera affectée au pilote du réseau et cliquez sur **Connecter à un site Web que vous pouvez utiliser pour stocker vos documents et images**.



4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Assurez-vous que l'option **Choisir un emplacement réseau personnalisé** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.

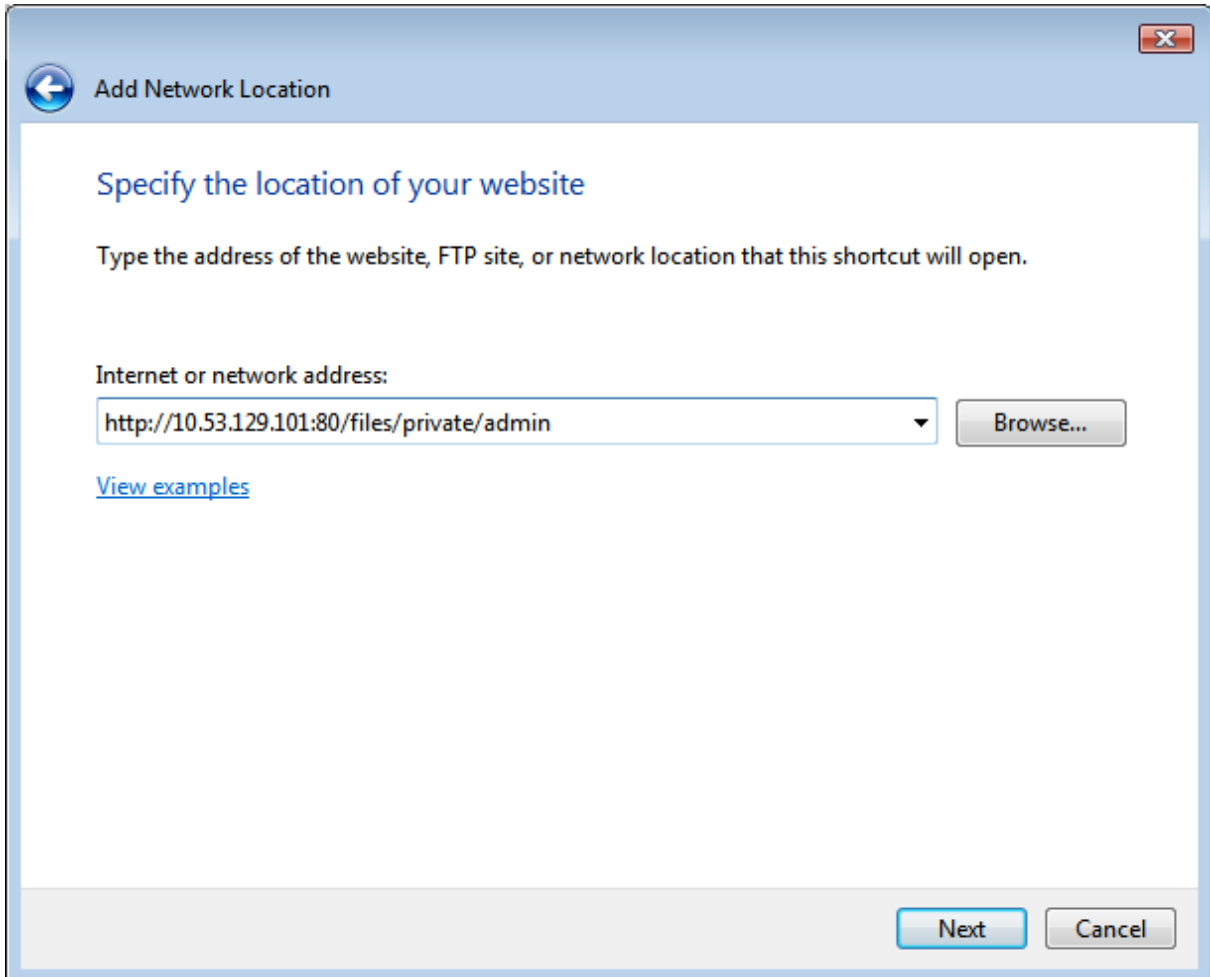


6. Allez dans Panel et découvrez l'adresse du dossier Web requis. Connectez-vous à Panel, allez **Fichiers**, recherchez et entrez dans le dossier requis et cliquez sur l'icône  dans l'angle supérieur droit du Gestionnaire de fichiers. Le lien vers le Dossier Web actuel s'affichera dans la fenêtre ouverte. Cliquez sur le bouton **Copier le lien dans le presse-papiers**.





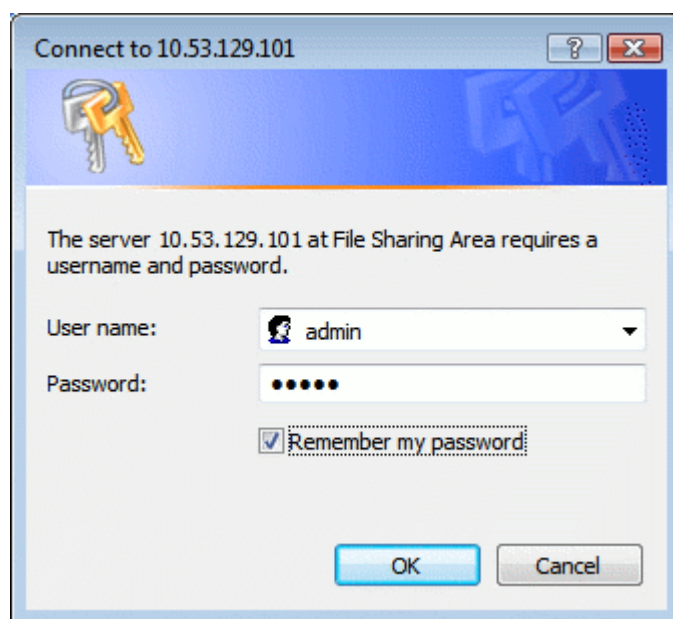
7. Retournez dans l'Assistant Ajouter un emplacement réseau, indiquez l'URL complète dans le dossier Web requis et cliquez sur **Suivant**.



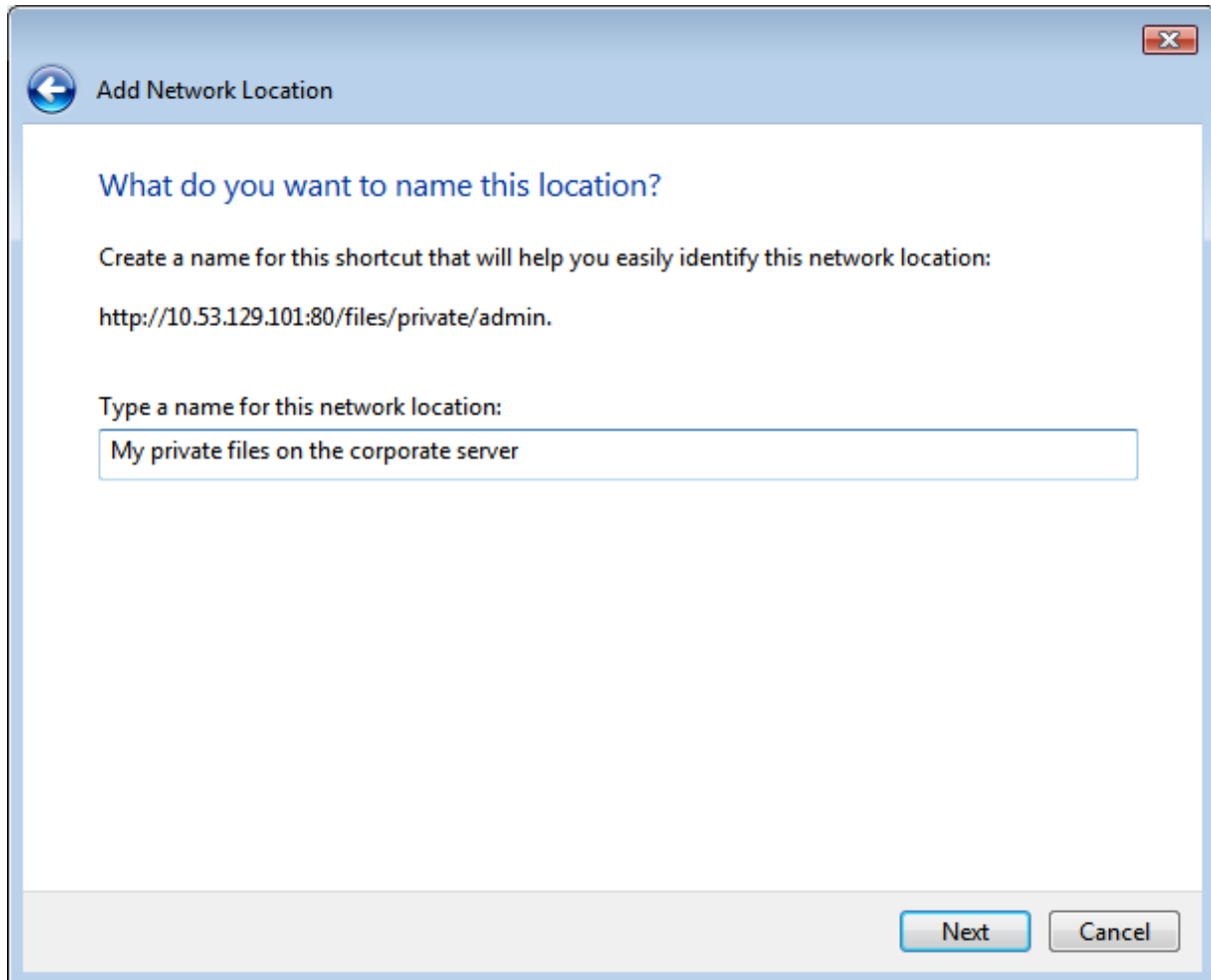
The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Add Network Location". It has a blue header bar with a back arrow icon on the left and a close button (X) on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- A blue heading: "Specify the location of your website".
- A descriptive text: "Type the address of the website, FTP site, or network location that this shortcut will open."
- A label: "Internet or network address:".
- A text input field containing the URL: "http://10.53.129.101:80/files/private/admin".
- A "Browse..." button to the right of the input field.
- A blue hyperlink: "[View examples](#)".
- At the bottom right, there are two buttons: "Next" (highlighted with a blue border) and "Cancel".

8. Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Panel. Cochez la case **Se rappeler de mon mot de passe** puis cliquez sur **OK**.



9. Indiquez un nom que vous voulez utiliser pour désigner ce dossier Web dans votre système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.



10. Cliquez sur **Terminer**.

Maintenant, à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur, ce dossier Web s'affichera dans votre Windows Explorer, sous **Mes emplacements réseau**.

## Systèmes Linux

➤ ***Pour connecter un dossier Web en tant que pilote réseau à votre ordinateur basé sur Linux à l'aide du Gestionnaire de fichiers GNOME Nautilus :***

1. Ouvrez le navigateur de fichiers.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Se connecter au serveur**.
3. A partir du menu **Type de service**, sélectionnez soit **WebDAV (HTTP)** soit **WebDAV (HTTPS) sécurisé**.  
Pour découvrir l'option dont vous avez besoin, demandez à votre administrateur système.
4. Dans le champ **Serveur**, tapez le nom de l'hôte ou l'adresse IP de votre serveur.
5. Dans le champ **Dossier**, tapez le chemin d'accès vers votre dossier partagé.  
Pour connaître l'emplacement de votre dossier Web, connectez-vous au Panel, allez dans **Fichiers**, recherchez et entrez dans le dossier requis et cliquez sur l'icône 📁 dans l'angle supérieur droit du Gestionnaire de fichiers. Le lien vers le Dossier Web actuel s'affichera dans la fenêtre ouverte.
6. Cliquez sur **Connecter**.
7. Le raccourci vers le fichier partagé s'ajoutera au volet **Emplacements**. Cliquez sur ce raccourci.
8. Indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Panel.
9. Sélectionnez l'option **Se rappeler toujours de ce mot de passe** afin que vous n'ayez pas à le taper à chaque fois que vous vous connectez au serveur.
10. Cliquez sur **Connecter**.


➤ ***Pour se connecter à un dossier Web à l'aide du Gestionnaire de fichiers KDE Konqueror :***

1. Ouvrez Konqueror, et tapez l'adresse du dossier partagé dans la barre d'adresses. Utilisez webdav ou webdavs comme protocole, à la place de http ou https.  
Pour connaître l'emplacement de votre dossier Web, connectez-vous au Panel, allez dans **Fichiers**, recherchez et entrez dans le dossier requis et cliquez sur l'icône 📁 dans l'angle supérieur droit du Gestionnaire de fichiers. Le lien vers le Dossier Web actuel s'affichera dans la fenêtre ouverte.
2. Indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Panel.

## Mac OS

➤ ***Pour connecter un dossier Web en tant que pilote réseau à votre ordinateur basé sur Mac OS X, procédez comme suit :***

1. Ouvrez le Finder.
2. Cochez l'option **Connecter au serveur...** sous le menu **Go** ou utilisez un raccourci clavier [cmd]+[K].
3. Indiquez l'emplacement de votre dossier partagé dans le champ '**Adresse du serveur**'.

Pour connaître l'emplacement de votre dossier Web, connectez-vous à Panel, allez dans **Fichiers**, recherchez et entrez dans le dossier requis et cliquez sur l'icône  dans l'angle supérieur droit du Gestionnaire de fichiers. Le lien vers le Dossier Web actuel s'affichera dans la fenêtre ouverte.

4. (facultatif) Cliquez sur le signe + situé à côté de l'adresse pour retenir l'emplacement de ce dossier Web.

Le lien du Dossier Web sera ajouté aux **Serveurs favoris**, et la prochaine fois que vous devrez vous y connecter, il suffira de cliquer dessus.

5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Panel.
7. Sélectionnez l'option **Se rappeler de ce mot de passe dans ma chaîne de clés** afin que vous n'ayez pas à le taper à chaque fois que vous vous connectez au serveur.
8. Cliquez sur **OK**.

Si vous utilisez SSL, vous pouvez recevoir une alerte selon laquelle le certificat SSL sur le serveur est incorrect. Dans un tel cas, cliquez simplement sur l'avertissement SSL.

Une fois le pilote réseau monté, un raccourci sera placé sur votre desktop.

➤ ***Pour que le Dossier Web soit automatiquement connecté lorsque vous ouvrez une session dans votre Mac :***

1. Ouvrez **Préférences système**, et sélectionnez **Comptes**.
2. Sélectionnez votre compte utilisateur puis cliquez sur l'onglet **Éléments de connexion**.
3. Sélectionnez le raccourci du pilote réseau sur votre desktop et faites-le glisser dans la fenêtre **Éléments de connexion** (dans **Préférences système** > **Compte**).
4. Si vous ne voulez pas que le pilote monté s'ouvre automatiquement dans le Finder à chaque fois que vous démarrez votre Mac, cochez la case correspondante, à savoir **Masquer**.

5. Cliquez sur **OK**.

---

## Mises à jour et à niveau du Panel

Panel est en constante évolution en termes de fonctionnalité et de nouvelles optimisations en matière de sécurité sont intégrées à chaque mise à jour. Pour garantir que votre logiciel Panel est à jour, nous vous conseillons d'activer les mises à jour automatiques.

Vous pouvez également mettre à niveau le Panel vers les toutes dernières versions. Alors que les *mises à jour* incluent certaines résolutions mineures du Panel, les *mises à niveau* introduisent des changements plus complexes dans les fonctions du produit.

Les informations sur la version actuelle du Panel et les mises à jour et à niveau disponibles sont toujours affichées dans le groupe **Présentation du système** de la page **Accueil**.

### Versions du Panel

Le numéro d'identifiant de la version complète du Panel se composant d'un certain nombre de champs. Par exemple, le numéro d'identifiant *Panel 10.3.0 Update #12 Release* ou *Panel 10.3.0 Mise à jour n°12 Version officielle* peut être divisé comme suit.

Numéro de version			Mise à jour	Marqueur de qualité
Majeur	Majeur	Mineur		
10	3	0	12	Version officielle

Les informations pour savoir comment les mises à jour et à niveau affectent ces champs sont expliquées un peu plus loin dans cette section.

### Mises à jour du Panel

*La mise à jour compte un certain nombre de résolutions qui optimisent la sécurité et la stabilité du Panel.* Les mises à jour peuvent être appliquées uniquement à une version actuelle du Panel. Ainsi, le Panel ne change pas sa version après une mise à jour : Les informations sur la mise à jour appliquée sont simplement ajoutées après une version du produit ; par exemple, *Panel 10.3.0 Mise à jour n°12*.

Vous pouvez mettre à jour Panel de deux manières :

- *Manuellement* à partir du groupe **Présentation du système** du groupe **Accueil**.
- *Automatiquement (conseillé)*. Si vous activez les mises à jour automatiques via **Outils & Paramètres > Paramètres de mises à jour et à niveau**, Panel vérifiera les mises à jour une fois par semaine. Si des mises à jour sont disponibles, Parallels SMB Panel les télécharge et les installe automatiquement.

Les mises à jour sont gratuites et disponibles dans toutes les installations du Panel, peu importe leur licence.

### Mises à niveau du Panel

*La mise à niveau implique un nombre important d'optimisations pour le Panel (un ensemble de mises à jour) ou intègre même de nouvelles fonctionnalités et capacités du Panel.* En général, les mises à niveau changent les versions mineures ou majeures du Panel :

- Si une mise à jour est un ensemble de mises à jour, le Panel augmente son numéro de version mineure (par ex., de 10.3.0 à 10.3.1).
- Si une mise à niveau inclut des changements plus complexes dans le Panel, le numéro de version majeure est augmenté (par ex., de 10.3.1 à 10.4.0).
- Si une mise à niveau affecte uniquement les packs tiers (par ex., Apache ou MySQL), le Panel ne change pas sa version.

### Mises à niveau du Panel et Marqueurs de qualité

Pendant son cycle de vie, le Panel passe par différentes étapes de développement (voir le schéma ci-dessous pour votre convenance). Bien sûr, au tout début, lorsque toutes les nouvelles fonctions viennent d'être implémentées, il est évident que les builds Panel sont moins stables par rapport aux builds qui suivent. Pour indiquer l'étape de la version en cours du Panel, nous y ajoutons un marqueur de qualité :

- *Version de test.*  
Nous commençons chaque cycle de version par la publication d'un certain nombre de versions de test à des fins de prévisualisation. Vous pouvez ainsi mettre à niveau au fur et à mesure de la première à la dernière version pour enfin mettre à niveau vers la version la plus stable. Nous n'offrons pas d'assistance technique pour de tels builds même s'ils ont été mis à niveau vers des versions plus stables. C'est pourquoi nous vous conseillons vivement de ne pas utiliser ce build dans un environnement de production.

---

#### Remarques :

---



1. Par défaut, les builds de test ne sont pas affichés comme étant disponibles à l'installation. Vous pouvez installer la version de test du Panel uniquement en exécutant le Programme d'installation de Parallels (Parallels Installer) avec l'une des multiples options disponibles. Pour en savoir plus, reportez-vous au **Guide d'installation et de mise à niveau, Installer le Panel**.

2. Vous ne pouvez mettre à niveau vers la prochaine version de test uniquement si vous êtes propriétaire d'un build de test. Les builds plus stables du Panel n'ont pas d'option correspondante dans l'interface utilisateur.

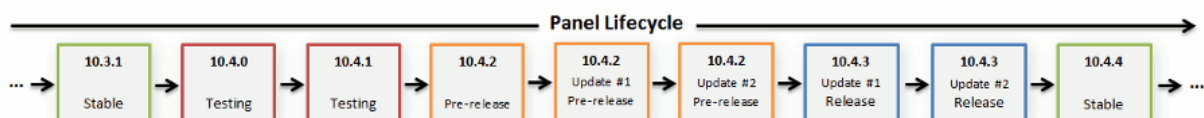
- *Version pre-release.*  
Cette version pre-release a toutes les nouvelles fonctions et versions précédentes mises à niveau vers cette dernière. La qualité d'une telle version peut éventuellement être optimisée par des mises à jour. En sélectionnant la version pre-release, vous faites partie des premiers à profiter des nouvelles fonctionnalités et à recevoir les toutes dernières mises à jour.
- *Version finale.*  
Une version finale a passé tous les tests de qualité. Les problèmes mineurs de stabilité sont rapidement résolus par les mises à jour. Nous vous conseillons de toujours mettre à niveau le Panel vers les versions officielles.
- *Version stable.*  
Une version stable a reçu toutes les mises à jour et de nombreux fournisseurs de services l'utilisent sans problème pendant un certain temps. Si une version est considérée comme étant stable, elle ne reçoit plus aucune mise à jour.

C'est à vous de décider de quelle version vous voulez utiliser. Par exemple, vous devriez penser à mettre à niveau vers la version pre-release du Panel si vous voulez juste tester les nouvelles fonctionnalités du Panel avant une version officielle. Au contraire, si vous voulez utiliser la solution la plus sûre, patientez jusqu'à ce que le Panel entre dans sa phase stable (cela risque de prendre quelques mois après la sortie officielle).

Une fois que vous avez décidé de la version dont vous avez besoin, configurez le Panel pour qu'il vous notifie quand les mises à niveau vers la version choisie sont disponibles. Après avoir sélectionné le type de version dans **Outils & Paramètres > Paramètres de mises à jour et à niveau**, Panel vérifiera les mises à niveau une fois par semaine. *Lorsqu'une mise à niveau avec le marqueur de qualité sélectionné est disponible, le Panel vous notifiera sur Accueil > Présentation du système.*

**Remarque :** Panel vous notifie toujours lorsque des versions plus stables sont disponibles. Par exemple, si vous configurez le Panel pour qu'il vous notifie des versions pre-release, vous continuerez de recevoir toutes les notifications de mise à niveau stable et de version officielle. Mais si vous décidez d'utiliser uniquement les versions stables, les notifications pour toutes les mises à niveau de versions de test et officielles seront ignorées.

Le schéma ci-dessus affiche le cycle de vie du Panel (les numéros de versions sont donnés à titre d'exemples et n'ont pas de corrélation avec les véritables numéros de versions).



## Appliquer les mises à niveau du Panel

Le scénario principal de mise à niveau du Panel est *manuel* : Vous obtenez la notification sur la disponibilité de la mise à niveau sur la page **Accueil** et exécutez la mise à niveau à partir de la page **Accueil > Présentation du système** ou **Outils & Paramètres > Mises à jour et à niveau** à tout moment. Néanmoins, le Panel peut exécuter des mises à niveau automatiquement uniquement vers les versions *stables*. Après avoir configuré des mises à niveau automatiques dans **Outils & Paramètres > Paramètres de mises à jour et à niveau**, Panel vérifiera les mises à niveau stables et les appliquera une fois qu'elles seront disponibles.

## Mises à niveau du Panel et clés de licence

Notez que certaines licences du Panel n'accordent pas le droit d'exécuter des mises à niveau complexes (mises à niveau qui changent le numéro de version majeure : par exemple, de 10.3.1 à 10.4.0). Si vous essayez d'exécuter une telle mise à niveau, le Panel vous notifiera des limites de la licence. Néanmoins, vous pourrez encore exécuter la mise à niveau. Une fois terminée, vous devrez obtenir et installer la clé de licence pour la nouvelle version du Panel. Pour en savoir plus sur l'installation d'une clé de licence après la mise à niveau, reportez-vous à la section **Mettre à niveau votre clé de licence** (cf. page 36). Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation d'une clé de licence, veuillez contacter l'assistance technique de Parallels : <http://www.parallels.com/fr/contact/>.

## Remarques sur les procédures de mise à jour :

- En mettant à niveau vers une nouvelle version du panneau de contrôle, vous serez notifié par mail du début et de la fin de la procédure de mise à niveau. Le message de notification inclura le log d'événement et une liste des packs installés si la mise à niveau est réussie. Cependant, vous ne recevrez aucune notification d'erreur en cas d'échec de votre serveur de messagerie. Dans ce cas, vous pouvez vérifier les erreurs dans le fichier `autoinstaller3.log` localisé dans le répertoire `/tmp` sur le disque dur du serveur.
- Toutes les opérations du panneau de contrôle sont suspendues lors de l'installation des packs dit « de base » qui affectent les fonctionnalités majeures du panneau de contrôle.
- A partir de la version 10.3, le Panel donne la possibilité d'installer des versions de composants alternatifs (PHP 5.3, MySQL 5.5, etc.) directement à partir de la page **Mises à jour et à niveau**.

## Dans cette section :

Modifier les paramètres de l'Updater.....	211
Signaler des problèmes d'installation et de mise à niveau .....	212

## Modifier les paramètres de l'Updater

Par défaut, les mises à jour de Parallels Plesk Panel et celles du système d'exploitation sont téléchargées depuis le serveur officiel de mises à jour à l'adresse suivante <http://autoinstall.plesk.com>.

- ***Si vous voulez recevoir les mises à jour de Parallels Plesk Panel depuis un autre endroit sur le réseau :***
1. Allez dans **Outils & Paramètres > Mises à jour**. Le programme de mises à jour s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet du navigateur.
  2. Si l'Outil de mise à niveau commence à télécharger les mises à jour et si vous ne souhaitez changer que les paramètres pour le moment, cliquez sur **Annuler**.
  3. Cliquez sur **Paramètres d'installation et source des mises à jour**, et indiquez la source des packs de mises à jour :
    - Par défaut, le **Serveur officiel des mises à jour de Parallels** est sélectionné. Indiquez l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation sont stockés. Par défaut, les fichiers d'installation sont stockés dans le répertoire `/root/parallels`.
    - Si vous sélectionnez un **Serveur miroir**, indiquez l'emplacement du fichier `.inf3` dans le champ **URL vers le répertoire avec le fichier .inf3**. Indiquez l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation sont stockés. Par défaut, les fichiers d'installation sont stockés dans le répertoire `/root/parallels`.
    - Si vous sélectionnez un **Média local**, indiquez l'emplacement du fichier `.inf3` dans le champ **Chemin absolu vers le fichier .inf3**.
  4. Si vous utilisez un serveur proxy, cochez la case **Se connecter à l'aide d'un proxy** et indiquez les paramètres suivants :
    - Indiquez le numéro de port et le nom d'hôte du proxy dans les champs **Adresse proxy** et **port**.
    - Si ce serveur proxy requière une authentification, cochez la case **Requérir une authentification** et indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
  5. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les paramètres.

## Signaler des problèmes d'installation et de mise à niveau

Lors de l'installation et de la mise à niveau du Panel, l'Outil de mise à jour de Parallels capture tous les problèmes qu'il rencontre et les envoie à Parallels. Ces rapports ne contiennent pas d'informations sensibles ou privées. Nos experts techniques analysent et résolvent ces problèmes, permettant aux autres installations et mises à niveau d'être plus fiables.

C'est à vous de décider si vous permettez à l'Outil d'installation de Parallels de soumettre des rapports de problèmes à Parallels. L'Outil d'installation vous demande votre décision lors de la première installation ou mise à niveau et vous la rappelle pendant la durée de vie du Panel. Si vous décidez d'arrêter l'envoi des rapports à Parallels, exécutez le Programme d'installation avec l'option suivante :

```
<chemin vers Parallels Installer> --disable-feedback
```

Sinon, pour démarrer l'envoi des rapports, utilisez :

```
<chemin vers Parallels Installer> --enable-feedback
```

---

## Notifications par publipostage

Quand vous avez besoin de prévenir vos clients d'interventions sur le serveur pour sa maintenance ou pour leur proposer de nouvelles offres de services, vous pouvez utiliser la fonction E-mails de publipostage (**Outils & Paramètres > > E-mails de publipostage**) pour avertir tous vos clients en même temps.

Vous pouvez, si vous voulez, créer des templates d'e-mails et les utiliser au besoin, ou faire des e-mails de publipostage sans utiliser de template.

Lisez ce chapitre pour découvrir comment :

- Créer des templates d'e-mails à réutiliser
- Envoyer des e-mails à plusieurs clients

### Dans ce chapitre :

Créer, éditer et supprimer les templates de messages .....	214
Envoyer des notifications par e-mail .....	216

## Créer, éditer et supprimer les templates de messages

➤ *Pour créer un nouveau template de message, procédez comme suit :*

1. Allez dans **Outils & Paramètres > E-mails de publipostage** (dans le groupe **Outils**), et cliquez sur **Ajouter un template d'e-mail de publipostage**.
2. Indiquez le nom du template dans le champ **Nom du template**.
3. Indiquez le nom et l'adresse mail de l'expéditeur dans le champ **Expéditeur**.

Vous pouvez indiquer un nom, une adresse mail ou les deux. Pour indiquer à la fois l'adresse mail et le nom, utilisez le format suivant : Nom <[your@e-mail.address](mailto:your@e-mail.address)>. Par exemple : John Doe <[admin@server.com](mailto:admin@server.com)>.

4. Sélectionnez les destinataires de votre e-mail :
  - Si vous voulez envoyer un message aux revendeurs, cochez la case **Revendeurs** puis sélectionnez le groupe requis de destinataires : **Tous** pour envoyer le message à tous les revendeurs, **Uniquement ceux que j'ai sélectionnés** pour envoyer le message uniquement aux revendeurs que vous avez sélectionnés manuellement, **Tous sauf ceux que j'ai sélectionnés** pour envoyer le message à tous les revendeurs sauf ceux que j'ai sélectionnés manuellement.
  - Pour sélectionner plusieurs revendeurs, cliquez sur **Sélectionner les adresses** à droite de la case **Revendeurs** (veuillez noter que ce bouton est inaccessible si l'option **Tous** est activée), sélectionnez les revendeurs qu'il vous faut dans le champ **Revendeurs existants** puis cliquez sur **Ajouter >>**. Pour retirer des revendeurs de la liste des clients sélectionnés, sélectionnez les revendeurs requis dans le champs **Revendeurs sélectionnés** puis cliquez sur **<< Supprimer**.
  - Si vous voulez envoyer un message aux clients, cochez la case **Clients** puis sélectionnez le groupe requis de destinataires : **Tous** pour envoyer le message à tous les clients, **Uniquement ceux que j'ai sélectionnés** pour envoyer le message uniquement aux clients que vous avez sélectionnés manuellement, **Tous sauf ceux que j'ai sélectionnés** pour envoyer le message à tous les clients sauf ceux que j'ai sélectionnés manuellement.
  - Pour sélectionner plusieurs clients, cliquez sur **Sélectionner les adresses** à droite de la case **Clients** (veuillez noter que ce bouton est inaccessible si l'option **Tous** est activée), sélectionnez les clients qu'il vous faut dans le champ **Clients existants** puis cliquez sur **Ajouter >>**. Pour supprimer les clients de la liste des clients sélectionnés, sélectionnez-les dans le champ **Clients sélectionnés** et cliquez sur **<< Supprimer**.
  - Vous pouvez voir votre sélection de destinataires à tout moment en cliquant sur le bouton respectif **Afficher/Masquer la sélection**.
  - Si vous voulez qu'une copie du message soit envoyée dans votre boîte de messagerie, cochez la case **Administrateur de Parallels Panel**.
5. Indiquez l'objet de votre message dans le champ **Objet**.

6. Entrez votre message dans le champ **Texte du message** au format plein texte. Si vous voulez que Panel insère automatiquement le nom des destinataires dans votre message, utilisez la variable `<nom>`. Les noms seront alors extraits des données figurant dans le champ **Nom du Contact**.
7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer le template.

➤ ***Pour éditer un template de message, procédez comme suit :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > E-mails de publipostage** (dans le groupe **Outils**), et cliquez sur le template requis de la liste.
2. Appliquez les changements requis puis cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour supprimer un template de message, procédez comme suit :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > E-mail de publipostage** (dans le groupe **Outils**).
2. Cochez la case correspondant au template de message que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.

## Envoyer des notifications par e-mail

➤ ***Pour envoyer un e-mail de publipostage à plusieurs clients d'un seul coup :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > E-mail de publipostage** (dans le groupe **Outils**).
2. Si vous voulez vous servir d'un template d'e-mail que vous avez créé précédemment (cf. description Créer, éditer et supprimer les templates de message (cf. page 214)), cliquez sur l'icône correspondante dans la colonne **Envoyer**. Si vous voulez envoyer un message spécifique, cliquez sur **Envoyer des e-mails de publipostage**.
3. Pour insérer le texte à partir d'un template, sélectionnez le template dont vous avez besoin et cliquez sur **Insérer**.
4. Indiquez le nom et l'adresse mail de l'expéditeur dans le champ **Expéditeur**.

Vous pouvez indiquer un nom, une adresse mail ou les deux. Pour indiquer à la fois l'adresse mail et le nom, utilisez le format suivant : Nom <[your@mail.address](mailto:your@mail.address)>. Par exemple : John Doe <[admin@server.com](mailto:admin@server.com)>.

5. Sélectionnez les destinataires de votre e-mail :
  - Si vous voulez envoyer un message aux revendeurs, cochez la case **Revendeurs** puis sélectionnez le groupe requis de destinataires : **Tous** pour envoyer le message à tous les revendeurs, **Uniquement ceux que j'ai sélectionnés** pour envoyer le message uniquement aux revendeurs que vous avez sélectionnés manuellement, **Tous sauf ceux que j'ai sélectionnés** pour envoyer le message à tous les revendeurs sauf ceux que j'ai sélectionnés manuellement.
  - Pour sélectionner plusieurs revendeurs, cliquez sur **Sélectionner les adresses** à droite de la case **Revendeurs** (veuillez noter que ce bouton est inaccessible si l'option **Tous** est activée), sélectionnez les revendeurs qu'il vous faut dans le champ **Revendeurs existants** puis cliquez sur **Ajouter >>**. Pour retirer des revendeurs de la liste des clients sélectionnés, sélectionnez les revendeurs requis dans le champs **Revendeurs sélectionnés** puis cliquez sur **<< Supprimer**.
  - Si vous voulez envoyer un message aux clients, cochez la case **Clients** puis sélectionnez le groupe requis de destinataires : **Tous** pour envoyer le message à tous les clients, **Uniquement ceux que j'ai sélectionnés** pour envoyer le message uniquement aux clients que vous avez sélectionnés manuellement, **Tous sauf ceux que j'ai sélectionnés** pour envoyer le message à tous les clients sauf ceux que j'ai sélectionnés manuellement.
  - Pour sélectionner plusieurs clients, cliquez sur **Sélectionner les adresses** à droite de la case **Clients** (veuillez noter que ce bouton est inaccessible si l'option **Tous** est activée), sélectionnez les clients qu'il vous faut dans le champ **Clients existants** puis cliquez sur **Ajouter >>**. Pour supprimer les clients de la liste des clients sélectionnés, sélectionnez-les dans le champ **Clients sélectionnés** et cliquez sur **<< Supprimer**.



- Vous pouvez voir votre sélection de destinataires à tout moment en cliquant sur le bouton respectif **Afficher/Masquer la sélection**.
  - Si vous voulez qu'une copie du message soit envoyée dans votre boîte de messagerie, cochez la case **Administrateur de Parallels Panel**.
6. Indiquez l'objet de votre message dans le champ **Objet**.
  7. Entrez votre message dans le champ **Texte du message** au format texte brut. Si vous voulez que Parallels Plesk Panel insère automatiquement le nom des destinataires dans votre message, utilisez la variable `<name>`. Les noms seront alors extraits des données figurant dans le champ **Nom du Contact**.
  8. Si vous voulez conserver cet e-mail (le texte-même et les informations sur les destinataires) comme template pour une utilisation future, cochez la case à gauche du champ **Sauvegarder le texte en tant que nouveau template sous le nom** puis indiquez le nom du template dans ce champ.
  9. Cliquez sur **OK** pour envoyer l'e-mail. Si vous avez choisi de sauvegarder le contenu de cet e-mail en tant que template, un template sera créé et ajouté à la liste des templates disponibles.

---

## Migrer les données à partir d'autres plates-formes d'hébergement

Vous pouvez transférer des données (comptes utilisateurs, paramètres, sites Web et messagerie) dans l'installation de votre Parallels Plesk Panel à partir d'autres serveurs d'hébergement gérés par Plesk ou un autre logiciel d'hébergement Web. En cas d'échec de la migration, vous pouvez désormais facilement trouver la raison de cet échec dans le champ log d'une tâche de migration.

Pour recevoir une liste complète des plates-formes d'hébergement Web à partir de laquelle le transfert des données est pris en charge, veuillez vous reporter au **Guide de migration** via <http://www.parallels.com/fr/products/plesk/documentation/>.

---

**Important :** Avant de transférer les données à partir des serveurs basés sur Windows, vous devez obtenir le programme d'installation de l'Agent du Gestionnaire de migrations de Parallels Panel depuis **Outils & Paramètres > Gestionnaire de migrations**.

---

➤ ***Pour transférer les comptes et sites Web des utilisateurs avec les applications à partir d'autres serveurs d'hébergement :***

1. Allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de migrations**.
2. Cliquez sur **Démarrer une nouvelle migration**.
3. Ne décochez pas l'option **Transférer les données à partir d'un autre serveur** puis indiquez les options suivantes :
  - L'adresse du serveur source et le numéro de port (sur les systèmes Linux/Unix). Indiquez soit l'adresse IP soit le nom d'hôte du serveur depuis lequel vous voulez transférer les données. Si l'hôte source est sur une adresse IPv6, vous devez indiquer le nom d'hôte du serveur à la place de l'adresse IP.
  - Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur utilisé pour se connecter au serveur source.

---

**Remarque :** L'option **Transférer les données déjà traitées par l'agent de migration et situées sur l'hôte local** peut être utilisée pour importer les données à partir d'un fichier comme le décrit la section **Importer des données à partir d'un fichier** (cf. page 220). C'est une autre méthode de transfert de données qui peut être utilisée si le serveur source est hors ligne et si vous avez précédemment collecté les données à partir de ce serveur.

---

4. Si vous utilisez Parallels Plesk Panel pour Linux, vous pouvez également indiquer le répertoire sur le serveur source dans lequel l'agent de migrations doit être envoyé.
5. Indiquez le chemin d'accès vers le répertoire dans lequel les fichiers temporaires seront stockés.

6. Indiquez si vous voulez transférer toutes les données associées aux comptes utilisateurs et sites du serveur source ou uniquement les éléments indiqués.
7. Si certains objets du serveur source (disons, les comptes utilisateurs, domaines, etc.) déjà présent sur le serveur de destination, vous pouvez les remplacer en cochant la case **Remplacer les objets existants**.
8. Si vos serveurs sources et cibles sont basés sur Linux, sélectionnez l'option **Utiliser le transport rsync** de préserver l'espace disque sur les serveurs source et cible lors de la migration.  
C'est extrêmement important dans le cas où vous n'avez pas beaucoup d'espace disque sur l'un des serveurs.
9. Cliquez sur **Suivant >>**. Le Gestionnaire de migrations se connectera au serveur indiqué et récupérera des informations sur les objets métier de la plate-forme d'hébergement source.
10. Si vous transférez les données à partir des plates-formes d'hébergement autres que Parallels Plesk Panel, sélectionnez la version de l'agent de migration à utiliser puis cliquez sur **Suivant >>**. Parallels Plesk Panel sélectionne automatiquement la version de l'agent qui convient ; cependant, si le transfert des données échoue, vous pouvez essayer une autre version de l'agent de migration.
11. Si vous avez choisi de transférer uniquement des éléments spécifiques, à cette étape, cochez les cases correspondants aux sites Web et comptes utilisateurs que vous voulez transférer. Panel affiche quels objets d'un serveur source existent déjà sur un serveur de destination. De même, indiquez les types de données qui doivent être transférées :
  - Tous les paramètres et contenus.
  - Tous les paramètres et contenus sauf les mails.
  - Uniquement les comptes de messagerie avec les mails.
 Si vous migrez tout le serveur, vous pouvez également indiquer si la licence source du Panel est également migrée.

12. Cliquez sur **Suivant >>**.

13. Une fois les données récupérées à partir du serveur source, indiquez les nouvelles adresses IP qui doivent être utilisées. Si vous avez un grand nombre d'adresses IP, à cette étape, vous pouvez télécharger l'actuel fichier de mappage d'IP, le corriger dans un éditeur de texte ou en utiliser un personnalisé, rechercher et remplacer le script puis le renvoyer dans le serveur.

La syntaxe du fichier de mappage d'IP s'affiche dans l'exemple suivant :

```
10.10.10.10 192.168.1.2
```

Sachant que 10.10.10.10 est une adresse IP utilisée sur le serveur source et 192.168.1.2 une nouvelle adresse IP qui doit être utilisée sur le serveur de destination. Il y a un espace blanc entre les deux adresses IP. Lorsque vous rédigez la liste des adresses, placez chaque entrée de mappage sur un ligne séparée.

14. Cliquez sur **Suivant >>**. Le processus de transfert des données démarre immédiatement.

### Dans ce chapitre :

Importer les données d'un fichier ..... 220

## Importer les données d'un fichier

Outre l'utilisation de la fonction Gestionnaire de migrations de Parallels Plesk Panel pour transférer les données en ligne d'un autre serveur, vous pouvez utiliser les utilitaires du Gestionnaire de migrations pour collecter les données que vous voulez transférer à partir d'un serveur source, les stocker en tant que fichiers archives puis importer ces données dans un serveur de destination.

- Pour collecter les données sur des serveurs d'hébergement Windows, vous devrez installer et utiliser le programme migration-agent.msi. L'installation du programme de l'agent de migration est décrit dans le Guide de migration disponible via <http://www.parallels.com/fr/products/plesk/resources/>. Une fois l'agent de migration installé sur le serveur source, vous pouvez importer les données comme décrit dans la section Importer les données des serveurs basés sur Windows (cf. page 222).
- Pour collecter les données sur les serveurs Linux/Unix, vous devrez utiliser l'utilitaire de la ligne de commande PleskX.pl. Cet utilitaire est généralement situé dans  
`<parallels_plesk_panel_installation_directory>/PMM/Agents/PleskX/` sur les serveurs Linux/Unix et dans  
`<parallels_plesk_panel_installation_directory>\PMM\Migration\Platforms\UnixShared\PleskX\` sur les serveurs Windows. Cette procédure est décrite dans la section Importer les données à partir des serveurs Linux/Unix (cf. page 221).

### Dans cette section :

Importer les données à partir des serveurs Linux/Unix ..... 221  
 Importer les données à partir des serveurs Windows ..... 222

## Importer les données à partir des serveurs Linux/Unix

➤ **Pour transférer vos données à l'aide de la fonction d'importation des données :**

1. Localisez les dossiers suivants sur votre serveur Parallels Plesk Panel et copiez tous les fichiers à partir de ces dossiers vers un seul répertoire sur le serveur, à partir duquel vous voulez transférer les données.
  - Sur les plates-formes Windows, vous devez copier tous les fichiers à partir des dossiers suivants : C:\Program Files\Parallels\Plesk\PMU\Migration\Platforms\UnixShared\PleskX\ et C:\Program Files\Parallels\Plesk\PMU\Migration\Platforms\UnixShared\shared\
  - Sur les plates-formes Linux/Unix, vous devez copier tous les fichiers à partir des dossiers suivants :  
`<parallels_panel_installation_directory>/PMU/Agents/PleskX/`  
 et  
`<parallels_panel_installation_directory>/PMU/Agents/shared.`
2. Sur le serveur source, exécutez l'utilitaire `PleskX.pl` avec les options appropriées de ligne de commande :
  - Pour copier toutes les données, utilisez la commande  

```
# PleskX.pl -dump-all -
```
  - Pour copier des domaines particuliers, utilisez la commande  

```
# PleskX.pl -dump-domains=<liste de noms de domaines séparés par une virgule>
```
  - Pour copier des comptes utilisateur particuliers, utilisez la commande  

```
# PleskX.pl -dump-resellers=<liste d'ID des revendeurs séparés par une virgule affectés par le système source de Parallels Panel>
```

ou

  - Pour copier des clients particuliers, utilisez la commande  

```
# PleskX.pl -dump-clients=<liste d'ID des clients séparés par une virgule affectés par le système source de Parallels Panel>
```
  - Pour lire les autres options de la ligne de commande prise en charge par l'utilitaire PleskX, utilisez la commande  

```
# PleskX.pl --help
```
3. Une fois tous les fichiers requis créés, ouvrez le fichier `content-list.xml` pour voir les fichiers qui sont créés. Migrez tous ces fichiers, dont `dump.xml`, vers le serveur de destination.

4. Dans un navigateur Web, connectez-vous en tant qu'administrateur à votre Panel d'administration du serveur dans votre Parallels Plesk Panel, allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de migrations**, et cliquez sur **Démarrer la migration**.
5. Sélectionnez l'option **Transférer les données déjà migrées par l'agent de migration et situées dans l'hôte local**.
6. Dans le champ **Emplacement du fichier de données de migration**, tapez le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez enregistré les données à l'étape 3.
7. Cliquez sur **Suivant >>**.

Si le fichier XML comprenant les informations sur les objets business de l'hôte source est trouvé dans le répertoire indiqué, l'importation des données commence.

## Importer les données à partir des serveurs Windows

Si vous avez essayé de transférer des données en ligne à partir des serveurs Windows et que le transfert de données a échoué, vous pouvez essayer d'importer ces données. Les données, si rassemblées avec succès, doivent être localisées sur le serveur de destination, dans le dossier temporaire que vous avez indiqué dans Parallels Plesk Panel lors de la précédente tentative.

### ➤ ***Pour terminer le transfert de données à l'aide de la fonction d'importation des données :***

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à votre Panel d'administration du serveur dans votre Parallels Plesk Panel, allez dans **Outils & Paramètres > Gestionnaire de migrations**, et cliquez sur **Démarrer la migration**.
2. Sélectionnez l'option **Transférer les données déjà migrées par l'agent de migration et situées dans l'hôte local**.
3. Dans le champ **Emplacement du fichier de données de migration**, tapez le chemin d'accès vers le répertoire temporaire dans lequel vous avez enregistré les données lors de la tentative précédente.

Par exemple, `C:\temp`.

4. Cliquez sur **Suivant >>**.

Si le fichier XML comprenant les informations sur les objets business de l'hôte source est trouvé dans le répertoire indiqué, l'importation des données commence.

# Servir vos clients et employer des revendeurs

## Dans ce chapitre :

Appréhender les packs et abonnements .....	224
Propriétés des abonnements et packs.....	231
Servir les clients non techniques .....	259
Servir les clients .....	260
Employer des revendeurs.....	275
Ajouter les services a vos offres .....	279

---

## Appréhender les packs et abonnements

Parallèles Plesk Panel vous permet d'organiser votre business à l'aide des *packs de services* et *abonnements*.

### Clients du service d'hébergement

*Pack de services* : il s'agit d'un ensemble de services et de ressources proposés aux clients du service de l'hébergement. En général, les ressources incluent l'espace disque sur le serveur et la bande passante pour héberger les sites Web et les services incluent les services d'hébergement Web, de messagerie, etc. En principe, un pack de services que vous créez dans le Panel représente votre offre commerciale particulière.

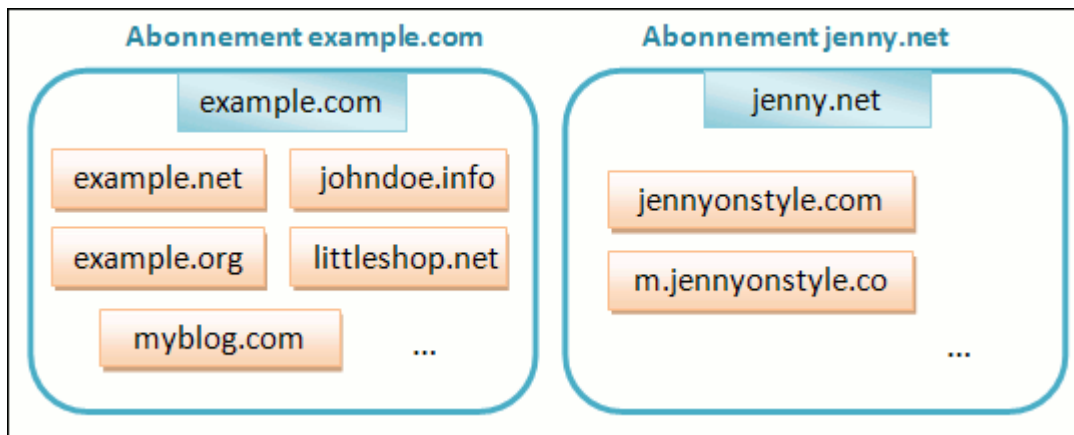
Il existe également des *packs d'add-ons* qui vous permettent d'élargir le total de ressources et/ou de services fournis à un client avec un pack de services particulier.

*Abonnement* : il s'agit d'une instance de pack de services affectée à un client. Pour offrir à un client particulier les services et ressources proposés avec un pack de services, vous *abonnez* le client au pack de services ou, autrement dit, vous créez un *abonnement* pour ce client. Pour en savoir plus sur la manière dont les abonnements sont associés aux packs de services et add-ons, reportez-vous à la section intitulée Relations entre les abonnements et les packs d'add-ons/de services (cf. page 226).

En fait, non seulement les clients peuvent être abonnés aux services d'hébergement et héberger leurs sites Web et la messagerie mais l'administrateur et les revendeurs du Panel peuvent également avoir leurs propres abonnements qu'ils peuvent utiliser à leurs propres fins.

Les abonnements sont destinés à l'hébergement multi-domaines, chaque abonnement d'hébergement offre un espace disque et d'autres ressources et services définis par le pack et nécessaires pour héberger plusieurs sites. Chaque abonnement est affecté à un compte utilisateur système, utilisé par un client d'hébergement pour se connecter au serveur via les protocoles FTP et SSH ou Remote Desktop et une adresse IP qui peut être exclusivement allouée à l'abonnement ou partagé avec d'autres abonnements. Chaque abonnement est également associé à un domaine appelé 'domaine principal', à savoir un domaine créé avec l'abonnement qui est requis pour allouer les ressources du système. Tous les abonnements sont nommés après leurs 'domaines principaux' et de tels domaines ne peuvent pas être transférés d'un abonnement à l'autre. Le diagramme suivant explique comment les domaines et sites Web sont hébergés avec des abonnements.





Ici, example.com et jenny.net sont les domaines principaux des abonnements et les autres domaines dépeints en tant que rectangles oranges sont des sites Web hébergés avec ces abonnements.

## Revendeurs

Si votre modèle d'activité commerciale emploie des *revendeurs*, les packs et abonnements fonctionnent également quasiment de la même manière que pour les clients du service d'hébergement. Les différences sont les suivantes :

- Dans un tel cas, nous parlons des *packs revendeurs* et *abonnements revendeurs*.
- Les packs d'add-ons des revendeurs ne sont pas implémentés.
- Un abonnement revendeur n'est pas associé à un domaine, un abonnement revendeur fournit un jeu de ressources et de services que le revendeur abonné distribue au moyen des abonnements de services appartenant à leurs clients ou à eux-mêmes.

Notez que le modèle commercial du Panel a certaines restrictions. Il est impossible de :

- Convertir les comptes client en comptes revendeur.
- Migrer les comptes client d'un revendeur vers un autre. Vous pouvez exécuter cette opération indirectement en déplaçant l'abonnement des clients d'un compte à l'autre. Pour en savoir plus sur la procédure à suivre pour changer de propriétaire d'abonnement, reportez-vous à la section **Gérer les abonnements du service** (cf. page 272).

## Dans cette section :

Allocation des ressources et services.....	226
Relations entre les abonnements et les packs d'add-ons/de services .....	226
Synchroniser les abonnements et packs. Etats des abonnements .....	228

## Allocation des ressources et services

### Clients du service d'hébergement

Les packs de services définissent les services potentiels, le Panel ne vérifie pas si un service ou une ressource qu'un pack de services doit fournir est actuellement disponible dans le système. Par exemple, lorsque vous créez un pack, vous pouvez sélectionner de fournir ColdFusion même si ColdFusion n'est pas installé sur le serveur et le panel vous permettra de le faire et n'indiquera aucune erreur ou message d'avertissement.

Les abonnements offrent des ressources et services qui sont alloués lors de la création de chaque abonnement.

### Revendeurs

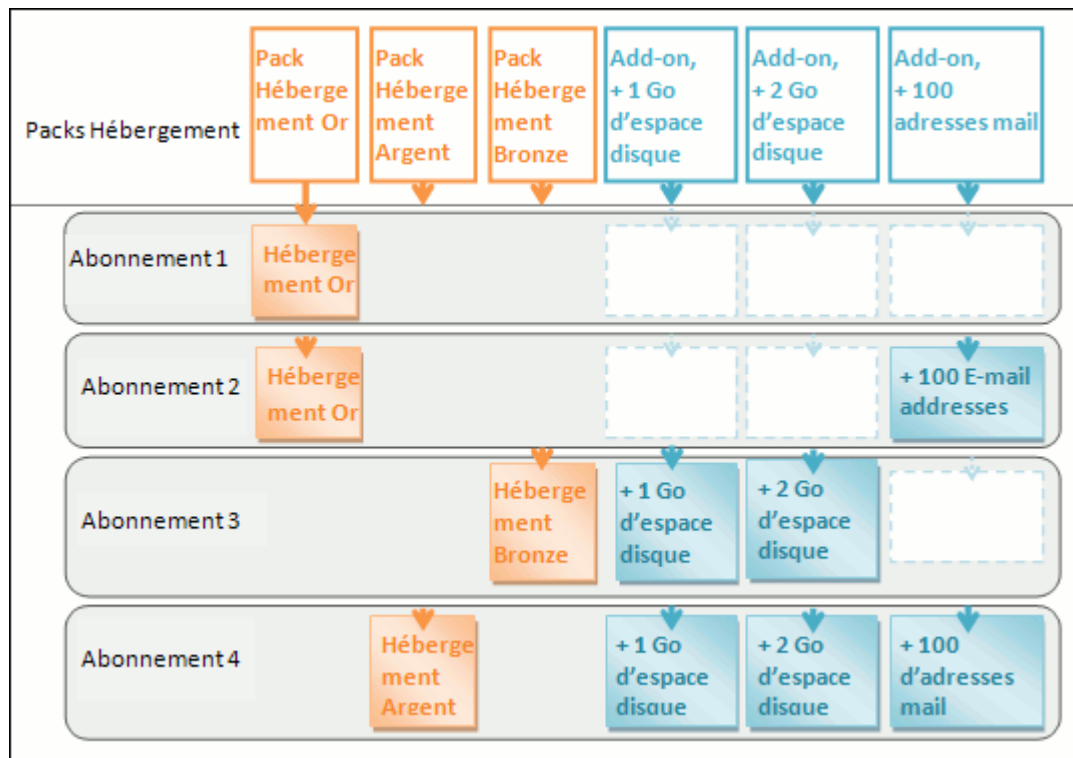
Ce qui est indiqué ci-dessus est vrai pour les abonnements revendeurs et pour les packs de services que les revendeurs créent. Un revendeur peut créer un pack de services qui inclut un nombre illimité de toutes les ressources et tous les services et privilèges, peu importe combien de ressources et services sont véritablement fournis avec leur abonnement revendeur.

## Relations entre les abonnements et les packs d'add-ons/de services

### Abonnements Hébergement

Normalement, un abonnement est associé à un pack de services et cette association est reflétée dans une liste d'abonnements : chaque nom d'abonnement contient le nom de pack de service placé entre parenthèses à la fin. Le total de ressources et services fournis avec un abonnement peut être étendu en association l'abonnement à des packs d'add-ons. Un abonnement peut être associé à plusieurs add-ons, mais chaque add-on peut être ajouté à l'abonnement une fois seulement.

Le diagramme suivant représente comment les abonnements des packs d'hébergement sont associés aux add-ons.



Il est également possible qu'un abonnement ne soit pas associé à un pack et qu'il ne puisse pas être associé avec des packs d'add-ons : les add-ons sont uniquement ajoutés à un pack de services "principal". Nous appelons de tels abonnements *abonnements personnalisés*, et leurs noms peuvent être étendus avec "**(Personnalisé)**" dans la liste des abonnements. Avoir un abonnement personnalisé peut être utile si vous voulez fournir des services sous certaines conditions spécifiques qui diffèrent des offres habituelles dans votre modèle d'activité commerciale.

Vous pouvez changer l'association entre un abonnement et des packs à tout moment comme suit :

- Associez l'abonnement à un autre pack de services.
- Ajoutez et supprimez des packs d'add-ons.
- Supprimez l'association de l'abonnement avec le pack de services et les add-ons.

### **Abonnements revendeur**

L'abonnement revendeur est soit associé à un pack revendeur soit un abonnement personnalisé non associé à un pack.

## **Synchroniser les abonnements et packs. Etats des abonnements**

Les abonnements associés à un pack particulier sont *synchronisés* : tout changement apporté au pack est automatiquement appliqué à tous les abonnements. C'est vrai pour tous les types de packs : packs de services, leurs add-ons et packs revendeur.

Le Panel permet les déviations suivantes de l'état de l'abonnement par défaut qui est synchronisé avec ses packs :

- L'état **Verrouillé** qui signifie *verrouillage de la synchronisation*, indique qu'un abonnement est exclu de la synchronisation avec des packs associés.  
Un abonnement est alors verrouillé si vous changez les paramètres de l'abonnement, sans changer le pack de services associé. Un tel verrouillage sécurise vos personnalisations afin qu'elles ne soient pas écrasées la prochaine fois que vous changerez le pack et tous ses abonnements sont alors synchronisés.
- L'état **Non synchronisé** indique que certains services et certaines ressources offerts avec le(s) pack(s) associé(s) ne peuvent pas être fournis avec l'abonnement.

### **Abonnements non synchronisés**

Un abonnement est automatiquement signalé en tant que 'Non synchronisé' si le Panel ne peut pas fournir les ressources et/ou services définis par le pack. Cela peut se produire dans les cas suivants :

- Lorsque l'abonnement est créé.
- Lorsque les propriétés des packs associés sont modifiées.

- Lorsqu'un pack d'add-ons est ajouté à l'abonnement ou supprimé de cet abonnement.

## Abonnements Hébergement

Si un pack offre un privilège qui permet à un abonné de changer un service ou une ressource en particulier, cette allocation de ressource/service n'est pas synchronisée. Par exemple, si un abonnement offre le privilège de la gestion des zones DNS, les paramètres des zones DNS du pack de service associé sont alors ignorés lors de la synchronisation.

➤ ***Pour connaître les services ou ressources d'abonnement qui ne sont pas synchronisés avec le pack :***

1. Allez dans **Abonnements**, et cliquez sur le nom de l'abonnement non synchronisé.
2. Cliquez sur **Synchroniser**.

Le Panel réessaiera de synchroniser l'abonnement avec les packs associés et affichera les propriétés de conflits si la synchronisation échoue.

Assurez-vous de prendre note du rapport de conflits : les propriétés qui sont affectées et ce que sont la **Valeur du pack** et la **Valeur disponible**.

Cliquer sur **OK** sur cette page initiera la configuration des valeurs de l'abonnement en fonction des valeurs disponibles, **Annuler** laissera tout inchangé.

Une fois que vous avez identifié le problème, vous pouvez le résoudre. Deux techniques existent pour y parvenir :

1. Adaptez le pack pour le conformer à l'état actuel du système.
2. Adaptez le système pour fournir les ressources et services offerts avec le pack.

➤ ***Pour changer les propriétés du pack pour le conformer à l'état actuel du système :***

1. Allez dans l'onglet **Packs de service** > <nom du pack>.
2. Adaptez les valeurs des propriétés du problème afin qu'elles correspondent aux **Valeurs disponibles** (voir ci-dessus).
3. Cliquez sur **Mettre à jour & Synchroniser**.

Les abonnements seront synchronisés automatiquement.

➤ ***Pour adapter le système et resynchroniser un abonnement :***

1. Ajustez votre système : installez les composants manquants, ajoutez des disques durs. En bref, tout ce qui est indiqué par le rapport de conflit.
2. Allez dans **Abonnements**, et cliquez sur le nom de l'abonnement non synchronisé.
3. Cliquez sur **Synchroniser**.

Le Panel essaiera de nouveau de synchroniser l'abonnement avec les packs associés.

## Abonnements Revendeur

➤ ***Pour connaître les services ou ressources d'abonnement qui ne sont pas synchronisés avec le pack :***

1. Allez dans **Revendeurs**, et cliquez sur le nom du revendeur synchronisé.
2. Cliquez sur **Synchroniser**.

Le Panel réessaiera de synchroniser l'abonnement avec le pack associé et affichera les propriétés de conflits si la synchronisation échoue.

Assurez-vous de prendre note du rapport de conflits : les propriétés qui sont affectées et ce que sont la **Valeur du pack** et la **Valeur disponible**.

Cliquer sur **OK** sur cette page initiera la configuration des valeurs de l'abonnement en fonction des valeurs disponibles, **Annuler** laissera tout inchangé.

Une fois que vous avez identifié le problème, vous pouvez le résoudre. Deux techniques existent pour y parvenir :

1. Adaptez le pack pour le conformer à l'état actuel du système.
2. Adaptez le système pour fournir les ressources et services offerts avec le pack.

➤ ***Pour changer les propriétés du pack pour le conformer à l'état actuel du système :***

1. Allez dans **Packs de services**.
2. Cliquez sur l'onglet **Revendeur** puis cliquez sur le <nom du pack> dans la liste.
3. Adaptez les valeurs des propriétés du problème afin qu'elles correspondent aux **Valeurs disponibles** (voir ci-dessus).
4. Cliquez sur **Mettre à jour & Synchroniser**.

Les abonnements seront synchronisés automatiquement.

➤ ***Pour adapter le système et resynchroniser un abonnement :***

1. Ajustez votre système : configurez les adresses IP, ajoutez des disques durs. En bref, tout ce qui est indiqué par le rapport de conflit.
2. Allez dans **Revendeurs**, et cliquez sur le nom du revendeur synchronisé.
3. Cliquez sur **Synchroniser**.

Le Panel essaiera de nouveau de synchroniser le revendeur avec les packs associés.

---

## Propriétés des abonnements et packs

## **Dans cette section :**

Abonnements et packs d'hébergement.....	233
Abonnements et packs du revendeur .....	255



## Abonnements et packs d'hébergement

Les propriétés d'un pack et d'un abonnement d'hébergement sont groupées comme suit :

- **Ressources**  
Inclut la période, la politique de sur-utilisation des ressources, les ressources système comme l'espace disque et le trafic et les ressources du service comme les sites Web, domaines, boîtes mail, bases de données, etc.
- **Permissions**  
Inclut les services et privilèges fournis.

---

**Remarque** : Certains droits empêchent la synchronisation (cf. page 228) des paramètres des services suivants. Voir les détails dans la section **Droits** (cf. page 239).

---

- **Paramètres d'hébergement** (pack de services uniquement)  
Inclut les paramètres du service d'hébergement fourni.
- **Paramètres PHP**  
Inclut les paramètres PHP personnalisables.
- **Messagerie** (pack de services uniquement)  
Inclut les paramètres du service de messagerie fourni.
- **DNS** (pack de services uniquement)  
Indique si les zones DNS des domaines de l'abonnement doivent être maîtres ou esclaves.

---

**Remarque** : Si le privilège **Gestion des zones DNS** est fourni, ce paramètre n'est pas synchronisé et les abonnés peuvent configurer ce paramètre sur une base par domaine.

---

- **Performance** (pack de services uniquement)  
Inclut les paramètres qui affectent les performances de tous les services fournis avec le pack.
- **Logs & Statistiques** (pack de services uniquement)  
Inclut les paramètres de stockage des statistiques et logs des abonnements du pack.

---

**Remarque** : Les paramètres **Hébergement**, **Messagerie**, **DNS**, **Performance**, **Logs & Statistiques** sont entièrement visibles et éditables dans le Panneau d'administration du serveur uniquement pour les packs de services. Pour les abonnements, ces paramètres sont disponibles uniquement dans le Panneau de contrôle. Pour voir ou modifier les paramètres d'un abonnement particulier, allez dans **Abonnements** et cliquez sur **Panneau de contrôle** à droite du nom de l'abonnement. Notez également que la disponibilité de ces paramètres pour un abonné dépend des droits.

---

- **Applications**  
Vous permet de sélectionner les applications disponibles pour les abonnés.

**Dans cette section :**

Visibilité des fonctions d'hébergement dans le Panneau de contrôle .....	235
Ressources.....	235
Droits .....	239
Paramètres d'hébergement.....	243
Options de script.....	245
Paramètres PHP.....	247
Personnaliser la configuration PHP.....	248
Messagerie .....	252
DNS .....	253
Performance .....	253
Logs & Statistiques .....	253
Applications .....	254
Autres services .....	255

## Visibilité des fonctions d'hébergement dans le Panneau de contrôle

Depuis la version 10.4, Panel masque pour les clients les fonctions d'hébergement qui ne sont pas fournies par leur abonnement. La visibilité des éléments du GUI responsables d'une certaine fonction est déterminée par les limites de droits et ressources d'un abonnement. Notez que si vous (en tant qu'administrateur) vous connectez au Panneau de contrôle du client, vous verrez les éléments du GUI, peu importe les droits du client. Le tableau ci-dessous explique la logique de la visibilité de l'interface utilisateur.

	Visible pour un client	Visible pour l'Administrateur
Limite des ressources > 0 Permission = Vrai	Oui	Oui
Limite des ressources > 0 Permission = Faux	Non	Oui
Limite des ressources = 0 Permission = Vrai	Non	Non
Limite des ressources = 0 Permission = Faux	Non	Non

Par exemple, si le nombre de **Domaines** dans un abonnement est de 10 et si la permission **Gestion des domaines** est désactivée, un client ne verra pas le bouton **Ajouter un nouveau domaine** dans le Panneau de contrôle. Néanmoins, ce bouton est disponible pour l'administrateur qui se connecte au Panneau de contrôle du client.

### Ressources sans limite numérique

Si le type de ressource est logique ou en d'autres termes, s'il peut être activé ou désactivé (par ex., prise en charge des langages de script), sa visibilité est contrôlée uniquement par une certaine permission. Par exemple, si la permission **Gestion des paramètres d'hébergement** est accordée, le client peut activer la prise en charge de divers langages de scripts pour leur site. Si la permission n'est pas accordée, le client voit la liste des langues qui sont activées pour le site en mode Lecture uniquement. Les langues désactivées *ne sont pas affichées* dans la liste.

## Ressources

### Politique de sur-utilisation

Cette politique définit ce qui se passe si l'utilisation des ressources d'un abonnement atteint les valeurs de la limite. Il existe trois différents scénarios de sur-utilisation, veuillez choisir celui qui vous convient le mieux :

- Suspendez un abonnement.

- Autorisez la sur-utilisation uniquement de l'espace disque et du trafic.
- Autorisez la sur-utilisation de toutes les ressources.

---

**Remarque :** La politique de sur-utilisation ne s'applique pas aux limites définies sur le volume des boîtes mail. C'est pourquoi, même si vous activez la sur-utilisation, assurez-vous d'allouer assez d'espace disque aux boîtes mail.

---

### Espace disque

Définit l'espace disque total alloué à l'abonnement. Il inclut l'espace disque occupé par tous les fichiers associés à l'abonnement : contenus des sites Web, bases de données, applications, boîtes mail, fichiers de log et de sauvegarde.

### Trafic

Le total des données en mégaoctets qui peuvent être transférées à partir des sites Web de l'abonnement et parts FTP/Samba pendant un mois.

### Notifier l'atteinte des limites

Disponible uniquement si la sur-utilisation n'est pas autorisée. Configure le quota doux pour l'espace disque ou l'utilisation du trafic afin d'empêcher la suspension des abonnements. Si le quota est atteint, le Panel envoie des notifications aux utilisateurs et/ou aux adresses mail indiqués dans **Paramètres > Notifications** : Option **Limites d'utilisation des ressources dépassées par l'abonnement**.

### Sites publiés avec Web Presence Builder.

Le nombre de sites Web qui peuvent être publiés avec Web Presence Builder.

### Domaines

Le nombre total de noms de domaines que l'abonné pourra héberger dans l'abonnement. Sont inclus les sites Web, les redirections Web qui pointent vers les sites Web hébergés sur d'autres serveurs et les noms de domaines sur lequel un site Web ou une redirection de site Web n'est pas encore configuré (domaines sans hébergement).

### Sites mobiles

Le nombre total de sites Web que l'abonné pourra héberger avec le service en ligne UNITY Mobile qui optimise les sites pour leur affichage dans les périphériques mobiles.

### Sous-domaines

Le nombre total de sous-domaines que l'abonné pourra héberger dans l'abonnement.

### Alias de domaine

Le nombre total d'autres alternatives de noms de domaines que l'abonné pourra utiliser pour leurs sites Web.

### Boîtes mail

Le nombre total de boîtes mail que l'abonné peut héberger dans l'abonnement.

**Volume de la boîte mail**

Le total max. d'espace disque qui est affecté à chaque boîte mail dans un abonnement pour stocker les e-mails et les fichiers joints du répondeur automatique.

**Quota total de boîtes mail** (disponible uniquement pour l'hébergement Windows).

Le nombre total d'espace disque total en mégaoctets disponible pour toutes les boîtes mail dans l'abonnement.

**Listes de diffusion**

Le nombre total de listes de diffusion que l'abonné peut héberger dans l'abonnement.

**Comptes FTP supplémentaires**

Le nombre maximum de comptes FTP utilisés pour accéder aux fichiers et dossiers créés dans un abonnement. Ce nombre n'inclut pas de compte qui est toujours créé lors de la création de l'abonnement.

**Bases de données (hébergement Unix).**

Le nombre de bases de données qui peuvent être créées sur les serveurs de base de données du Panel et utilisées par les sites Web d'abonnement.

**Bases de données MySQL et Bases de données de Microsoft SQL Server (hébergement Windows).**

Le nombre maximum de bases de données MySQL et Microsoft SQL Server qui peuvent être créées sur les serveurs de base de données du Panel et utilisées par les sites Web d'abonnement.

**Quota des bases de données MySQL et Quota des bases de données Microsoft SQL (hébergement Windows).**

Le total d'espace disque maximum (en giga-octets) que les bases de données MySQL et Microsoft SQL Server de l'abonnement peuvent occuper.

**Période de validité / Date d'expiration**

Condition d'un abonnement.

Dans les propriétés du pack de service, c'est la **Période de validité** : Utilisée uniquement lors de la création d'un abonnement : Le Panel en tire la date d'expiration de l'abonnement.

Dans les propriétés de l'abonnement, c'est la **date d'expiration** : A cette date, l'abonnement sera suspendu. En d'autres termes, tous les sites dans l'abonnement seront suspendus, leurs services Web, FTP et de messagerie ne seront plus disponibles pour les internautes et l'utilisateur ne pourra pas se connecter au panneau de contrôle.

Les abonnements ne sont pas automatiquement renouvelés. Donc, pour que les services de l'abonnement refonctionnent, vous devrez manuellement activer l'abonnement (cf. page 272).

**Applications Java**

Le nombre total d'applications Java ou d'applets qui peuvent être hébergés sur les sites Web de l'abonnement.

**Utilisateurs Web**

Le nombre total des pages Web personnelles que l'abonné peut héberger pour d'autres utilisateurs dans leurs sites Web. Ce service est surtout utilisé par des établissements scolaires qui hébergent les pages personnelles de leurs étudiants et de leur personnel. Ces pages ont généralement des adresses comme <http://example.com/~webuser>.

**Comptes FrontPage** (hébergement Windows).

Le nombre maximum de comptes Microsoft FrontPage que l'abonné peut créer dans l'abonnement.

**Liens SSL partagés** (hébergement Windows).

Le nombre total de liens SSL partagés que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.

**Connexions ODBC** (hébergement Windows).

Le nombre total des connexions ODBC que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.

**Connexions ColdFusion DSN** (hébergement Windows).

Le nombre total des connexions ColdFusion DSN que l'abonné peut utiliser dans l'abonnement.

## Droits

Les droits définissent les services et privilèges fournis avec l'abonnement. Pour voir la liste complète des ressources fournies dans un pack de services et un abonnement, reportez-vous à la section **Packs d'hébergement et abonnements** (cf. page 233).

### Gestion de la zone DNS

Permet à l'abonné de gérer les zones DNS de leurs domaines.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, les paramètres du service DNS ne sont pas synchronisés.

---

### Gestion des paramètres d'hébergement

Permet de modifier les paramètres du service d'hébergement fourni avec l'abonnement : changement des fonctions du compte d'hébergement et activation/désactivation de la prise en charge des langages de script et de programmation, documents d'erreurs personnalisés, prise en charge SSL et prise en charge de Microsoft FrontPage (Windows uniquement). En outre, il vous permet d'activer les permissions suivantes : **Gestion des paramètres de performances de l'hébergement** et **Gestion des paramètres PHP communs**.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, les paramètres d'hébergement mentionnés ne sont pas synchronisés.

---

### Gestion des paramètres PHP communs

Autorise l'abonné à adapter individuellement les paramètres PHP communs pour chaque site Web (sous-domaine) dans leur abonnement.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, les paramètres PHP communs ne sont pas synchronisés.

---

**Configuration des options des scripts Web potentiellement dangereux qui vont à l'encontre de la politique du fournisseur.** Permet à l'abonné d'outrepasser la politique de sécurité de l'hébergement si configurée. Pour en savoir plus sur la configuration de la politique, reportez-vous à la section Restreindre l'utilisation des options d'hébergement potentiellement dangereuses (cf. page 245).

### Gestion de l'accès du serveur via SSH (hébergement Linux\Unix).

Permet l'accès via le service SSH qui permet à l'abonné d'accéder au shell d'un serveur via SSH sous leur compte utilisateur système. De plus, l'abonné peut configurer un tel paramètre d'hébergement en tant qu'**accès SSH au shell du serveur sous l'utilisateur du système de l'abonnement**.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, le paramètre d'hébergement mentionné n'est pas synchronisé.

---

### Gestion de l'accès du serveur via Remote Desktop (hébergement Windows).

Permet à l'abonné d'accéder au serveur via le protocole de Remote Desktop.

### Gestion du FTP Anonyme

Fournit le service FTP anonyme qui permet à l'abonné de configurer un répertoire partagé via le protocole FTP disponible pour les utilisateurs anonymes. Un abonnement doit résider sur une adresse IP dédiée pour fournir ce service.

### Gestion du Planificateur

Fournit le service du planificateur qui permet à l'abonné de planifier l'exécution des scripts ou utilitaires.

Si vous exécutez Parallels Plesk Panel sur Linux, vous pouvez en découvrir davantage sur les nouveaux paramètres de sécurité appliqués aux tâches planifiées dans la section Exécution des scripts via le planificateur des tâches Cron.

### Gestion du filtre anti-spams

Permet à l'abonné de personnaliser les paramètres du filtrage du filtre anti-spam SpamAssassin.

### Gestion anti-virus

Permet à l'abonné de changer les paramètres de protection côté serveur des mails entrants et sortants contre les virus.

### Restauration et sauvegarde des données à l'aide d'un répertoire de serveur

Fournit le service de restauration/sauvegarde qui permet à l'abonné d'utiliser le stockage sur le serveur pour leurs sauvegardes.

### Restauration et sauvegarde des données à l'aide d'un répertoire FTP personnel

Fournit le service de restauration/sauvegarde qui permet à l'abonné d'utiliser les serveurs FTP externes pour stocker leurs sauvegardes.

### Gestion des statistiques Web

Permet à l'abonné de configurer un tel paramètre d'hébergement comme **Statistiques Web**, c'est-à-dire, sélectionner le moteur de statistiques Web qui doit être utilisé et basculer si les données sont accessibles via un répertoire protégé par un mot de passe spécifique.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, le paramètre d'hébergement mentionné n'est pas synchronisé.

---

### Gestion de la rotation des logs

Permet à l'abonné d'adapter le nettoyage et le recyclage des fichiers log traités pour ses sites. De plus, l'abonné peut supprimer les fichiers log.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, les paramètres **Logs & Statistiques** (cf. page 253) ne sont pas synchronisés.

---

### Accès au Catalogue d'applications



Permet à l'abonné d'accéder aux applications prépackagées qui peuvent être installées sur les sites Web. Si vous sélectionnez cette option, assurez-vous que la **Prise en charge du PHP** est activée sur l'onglet **Paramètres d'hébergement** et que le mode de sécurité PHP est désactivé (**Paramètres d'hébergement** > **Paramètres PHP**).

#### **Gestion des domaines**

Permet à l'abonné d'ajouter et de supprimer des domaines, de créer des sites Web et de configurer les redirections Web.

#### **Gestion des sous-domaines**

Permet à l'abonné de configurer des sites Web supplémentaires accessibles de par les adresses `<sous-domaine>.<domaine>`.

#### **Gestion d'alias du domaine**

Permet à l'abonné de configurer et d'autoriser des noms de domaine alternatifs en plus pour leurs sites Web.

#### **Gestion des comptes FTP supplémentaires**

Permet à l'abonné de gérer les comptes FTP pour accéder aux dossiers et fichiers de l'abonnement.

#### **Gestion des applications Java**

Permet à l'abonné d'installer les applets et applications Java sur leurs sites Web.

#### **Gestion des listes de diffusion**

Permet à l'abonné d'utiliser les listes de diffusion fournies par le logiciel GNU Mailman.

---

**Remarque** : Si ce droit est accordé, le paramètre **Activer les listes de diffusion** (cf. page 252) n'est pas synchronisé.

---

#### **Gestion des paramètres des performances de l'hébergement**

Autorise l'abonné à adapter individuellement les paramètres PHP de performances pour chaque site Web (sous-domaine) dans leur abonnement. En outre, il permet à l'abonné de configurer les limites d'utilisation de la bande passante et le nombre de connexions de leurs sites Web.

---

**Remarque** : Si ce droit est accordé, les paramètres suivants ne sont pas synchronisés : Les paramètres de performances PHP, les paramètres de **performances** (cf. page 253) pour l'utilisation de la bande passante et le nombre de connexions.

---

#### **Gestion du pool d'applications IIS (hébergement Windows).**

Fournit le service IIS dédié et permet à l'abonné de gérer leur pool d'applications IIS : l'activer ou le désactiver, configurer le total maximum de CPU que le pool peut utiliser.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, le paramètre **Performance** (cf. page 253) appelé **Utiliser le pool dédié** n'est pas synchronisé.

---

#### **Gestion des droits d'écriture/d'édition supplémentaires** (hébergement Windows).

Permet à l'abonné de changer de tel paramètre d'hébergement comme **Droits d'écriture/d'édition supplémentaires**. Vous avez besoin de ces droits si les applications Web d'un abonné utilisent un fichier de base de données (comme Jet) qui se trouve à la racine du dossier `httpdocs`. Veuillez noter que si vous choisissez cette option, cela peut gravement compromettre la sécurité du site Web.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, le paramètre d'hébergement mentionné n'est pas synchronisé.

---

#### **Gestion SSL partagés** (hébergement Windows).

Fournit le service SSL partagé et permet à l'abonné de configurer les liens SSL partagés pour leurs sites Web dans l'abonnement.

#### **Attribution d'un quota de disque dur**

Permet à l'abonné de changer de tel paramètre d'hébergement comme **Quota de disque dur**.

---

**Remarque :** Si ce droit est accordé, le paramètre d'hébergement mentionné n'est pas synchronisé.

---

#### **Sélection du serveur de base de données**

Permet à l'abonné de sélectionner un serveur de base de données de chaque type pour créer vos bases de données, par opposition à l'utilisation permanente du serveur de bases de données par défaut.

#### **Accès aux opérations avancées : Mode de maintenance du site Web et Copie du site Web**

Indique si le mode de maintenance et la copie du site Web sont disponibles pour l'abonné dans le **Panneau de contrôle > Sites Web & Domaines > Voir les opérations avancées**. Si refusé, les liens **Copie du site Web** et **Mode de maintenance du site Web** ne sont pas visibles pour l'abonné.

#### **Gestion des répertoires protégés par un mot de passe**

Indique si la fonction des répertoires protégés est disponible pour l'abonné dans le **Panneau de contrôle > Sites Web & Domaines > Voir les opérations avancées**. Si refusé, le lien **Répertoires protégés par un mot de passe** n'est pas visible pour l'abonné.

#### **Possibilité de gérer les comptes utilisateurs auxiliaires**

Indique si un abonné peut gérer les comptes utilisateurs auxiliaires sur l'onglet **Panneau de contrôle > Utilisateurs**. Si même un seul abonnement sous le compte d'hébergement d'un client dispose de ce droit, l'onglet **Utilisateurs** est disponible pour les utilisateurs auxiliaires qui ont le droit **Gérer les utilisateurs et rôles**. Ainsi, les utilisateurs peuvent accéder à la gestion des utilisateurs même si c'est explicitement interdit pour un certain abonnement mais autorisé pour un autre sous le même compte du client.

## Paramètres d'hébergement

Ces paramètres définissent le service d'hébergement fourni avec le pack.

---

**Remarque :** A moins qu'il n'en soit noté autrement, les paramètres ne sont pas synchronisés si le droit **Gestion de l'hébergement** est sélectionné.

---

### Activer l'hébergement

Définit si le service d'hébergement est fourni avec le pack.

Décochez cette option pour configurer un pack de services qui offre uniquement un service de messagerie. Les abonnés d'un tel pack pourront avoir des 'domaines sans hébergement' qui serviront les boîtes mail.

### Quota de disque dur

Le quota dur imposé sur l'espace disque outre le quota doux (défini avec l'option **Notifier lorsque la limite est atteinte** (cf. page 235)). Le quota de disque dur empêchera d'écrire plus de fichiers dans l'espace Web lorsque la limite sera atteinte : les utilisateurs obtiendront une erreur "Hors de l'espace disque" lorsque vous essaieriez d'écrire les fichiers.

---

**Remarque :** (hébergement Linux/Unix) Confirmez que votre système d'exploitation supporte le quota de disque dur avant de pouvoir configurer une valeur autrement que sur **Illimité**. Si vous définissez un quota dur alors qu'il n'est pas pris en charge, vous aurez un conflit de synchronisation sur tous les abonnements du pack. Pour en savoir plus sur la synchronisation des abonnements avec packs, reportez-vous à la section Synchroniser les abonnements et packs (cf. page 228).

---

### Prise en charge de SSL

Permet la configuration de l'encodage SSL sur les sites Web hébergés dans l'abonnement.

### Statistiques Web

Permet de sélectionner un moteur de statistiques qui créera des rapports sur la manière dont les sites Web de l'abonnement sont visités : combien de personnes ont visité un site et quelles pages Web ils ont consultées.

L'option **accessible via le répertoire protégé par un mot de passe /plesk-stat/webstat** permet à un abonné de voir les statistiques du site Web via des URL comme <https://example.com/plesk-stat/webstat> à l'aide du mot de passe et du login des comptes utilisateur système.

---

**Remarque :** Ce paramètre n'est pas synchronisé si le droit **Gestion des statistiques Web** est sélectionné.

---

### Documents d'erreurs personnalisés

Permet aux abonnés de concevoir et d'utiliser leurs propres pages d'erreur que le serveur Web retourne avec les codes d'erreur HTTP.

**Accès SSH au shell du serveur sous l'utilisateur système de l'abonnement** (hébergement Linux/Unix).

Permet aux abonnés d'envoyer en toute sécurité le contenu Web au serveur via SSH.

---

**Remarque :** Ce paramètre n'est pas synchronisé si le droit **Gestion de l'accès au serveur via SSH** est sélectionné.

---

### Script

Prise en charge des langages de script et de programmation qui doivent être interprétés, exécutés ou traités par le serveur Web : Microsoft ASP.NET framework, préprocesseur hypertexte PHP (PHP), Common Gateway Interface (CGI), Perl, Python, Fast Common Gateway Interface (FastCGI), Microsoft Server ou Apache Active Server Pages (ASP), Server Side Includes (SSI), ColdFusion, et script Miva requis pour exécuter les solutions e-commerce Miva.

Pour en savoir plus sur les paramètres PHP réglables, reportez-vous à la section Paramètres PHP (cf. page 247).

### Droits d'écriture/d'édition supplémentaires (hébergement Windows).

Cette option est requise si les applications Web d'un abonné utilisent un fichier de base de données (comme Jet) qui se trouve à la racine du dossier `httpdocs`. Veuillez noter que si vous choisissez cette option, cela peut gravement compromettre la sécurité du site Web.

### Autoriser les utilisateurs Web d'utiliser les scripts

Cette option permet d'utiliser le script sur les pages Web disponibles via URL comme <http://example.com/~<nom d'utilisateur>/<page Web>>, sachant que `<nom d'utilisateur>` se réfère à un utilisateur Web.

Les utilisateurs Web sont des individus qui n'ont pas besoin d'avoir leur propre nom de domaine. Ce service est très populaire dans les établissements scolaires qui hébergent les pages personnelles de leurs étudiants et de leur personnel.

**Prise en charge de FrontPage** (hébergement Windows). Les options dans le groupe de prise en charge de FrontPage permettent aux abonnés de se connecter au serveur et de créer des sites Web avec Microsoft Frontpage.

## Options de script

Pour isoler les sites dans les environnements d'hébergement mutualisé, vous pouvez appliquer une politique de sécurité valable pour l'ensemble du serveur. Cette politique permet d'exécuter les scripts PHP via les Gestionnaires FastCGI et interdit aux utilisateurs du Panel d'activer des options et fonctions d'hébergement risquées.

Vous pouvez configurer la politique pour empêcher les utilisateurs du Panel de changer les options d'hébergement suivantes :

- Prise en charge de PHP
- Type de gestionnaire PHP (module Apache, ISAPI, FastCGI, CGI)
- Mode Sans échec PHP
- Prise en charge de Python
- Prise en charge de Perl
- Prise en charge de FastCGI
- Prise en charge de Miva
- Prise en charge de SSI
- Prise en charge de SSL
- Accès à la console du serveur via SSH ou Remote Desktop.
- Prise en charge d'ASP
- Prise en charge d'ASP.NET (applicable uniquement aux serveurs Windows)
- Prise en charge de ColdFusion
- Gestions des droits de modification/d'écriture supplémentaires (applicable uniquement aux serveurs Windows)
- Pool d'applications IIS dédié (applicable uniquement aux serveurs Windows)

### ➤ **Pour configurer et appliquer la politique :**

1. Modifiez le fichier `site_isolation_settings.ini` situé dans le répertoire `/usr/local/psa/admin/conf/` sur les systèmes Linux et `%plesk_dir%\admin\conf\` sur les systèmes Windows, sachant que `%plesk_dir%` est une variable d'environnement pour le répertoire d'installation de Parallels Plesk Panel sur les systèmes Windows.

Le fichier contient les entrées prédéfinies suivantes :

```
;php = any
;php_handler_type = fastcgi
;python = off
;perl = off
;fastcgi = any
;miva = off
;ssi = any
;ssl = on
;shell = /usr/local/psa/bin/chrootsh
;asp = any
;php_safe_mode = on
;coldfusion = off
```

**On** signifie qu'une option doit être activée, **off** qu'elle doit être désactivée et **any** signifie qu'une option n'est pas restreinte.

Vous pouvez décommenter les lignes correspondantes en supprimant les points-virgules (;) et utiliser les valeurs prédéfinies ou les paramètres personnalisés pour la politique.

Les paramètres de la politique peuvent prendre les valeurs suivantes :

**php = on | off | any**

```
php_handler_type = (Unix: module | Windows: isapi) | fastcgi | cgi | any
```

```
python = on | off | any
```

```
perl = on | off | any
```

```
fastcgi = on | off | any
```

```
miva = on | off | any
```

```
ssi = on | off | any
```

```
ssl = on | off | any
```

```
shell = (Unix: <string> Windows: on | off) | any
```

```
asp = on | off | any
```

```
asp_dot_net = on | off | any
```

```
php_safe_mode = on | off | any
```

```
coldfusion = on | off | any
```

```
write_modify = on | off | any
```

```
iis_app_pool = on | off | any
```

2. Pour garantir que les paramètres de votre politique sont appliqués aux abonnements de service d'hébergement et aux comptes nouvellement créés, configurez les paramètres suivants lorsque vous créez des packs de services :

- Dans les propriétés des packs revendeur, cliquez sur l'onglet **Droits**, cochez la case **Configuration des options des scripts Web potentiellement dangereux qui vont à l'encontre de la politique du fournisseur**.
- Dans les propriétés des packs Hébergement, cliquez sur l'onglet **Droits** et cochez la case **Gestion des paramètres d'hébergement**. Si vous décidez d'autoriser vos utilisateurs à gérer les paramètres d'hébergement, cochez la case **Configuration des options des scripts Web potentiellement dangereux qui vont à l'encontre de la politique du fournisseur**. Sinon, vous pouvez appliquer la politique et écraser tout droit précédemment autorisé pour la gestion des paramètres d'hébergement en cliquant sur l'onglet **Paramètres d'hébergement** et cliquez sur le lien pour **appliquer les paramètres sécurisés**.

Si le droit **Gestion des paramètres d'hébergement** est accordé mais le droit **Configuration des options des scripts Web potentiellement dangereux qui vont à l'encontre de la politique du fournisseur** ne l'est pas, les utilisateurs pourront changer uniquement les options d'hébergement qui ne sont pas limitées par la politique de sécurité valable pour l'ensemble du serveur. Si ces deux droits sont accordés, les utilisateurs pourront changer toutes les options d'hébergement disponibles, peu importe la politique de sécurité. Si un utilisateur du Panel, qui est autorisé à outrepasser la politique de sécurité, change via le Panneau de contrôle une option restreinte par la politique, le Panel l'avertit à ce sujet et lui demande de confirmer l'opération.

Si vous voulez autoriser un utilisateur spécifique à outrepasser la politique, allez dans **Abonnements > nom de l'abonnement > Personnaliser > Droits** et sélectionnez l'option **Configuration des options des scripts Web potentiellement dangereux qui vont à l'encontre de la politique du fournisseur**.

Si vous voulez autoriser tous les utilisateurs abonnés à un pack de services à outrepasser la politique, allez dans **Packs de services > nom de pack > Droits** ou **Packs de services > Packs Revendeur > nom du pack > Droits** et sélectionnez l'option **Configuration des options des scripts Web potentiellement dangereux qui vont à l'encontre de la politique du fournisseur**.

## Paramètres PHP

Vous pouvez adapter les paramètres PHP suivants sur l'onglet **Paramètres d'hébergement** :

- **Type de gestionnaire PHP.**
  - **ISAPI** (uniquement sur Windows). Ce mode utilise moins de ressources de serveurs mais un site Web est isolé uniquement s'il agit dans un pool d'applications IIS dédié.
  - **Module Apache** (uniquement sur Linux). Ce mode utilise moins de ressources de serveurs mais c'est l'option la moins sûre. Un site est isolé uniquement si le mode sans échec PHP est activé.
  - **Application FastCGI**. Ce mode est plus rapide que le CGI, mais consomme plus de mémoire. Il permet l'isolation du site.
  - **Application CGI**. C'est le mode d'exécution le plus lent mais il utilise le moins de mémoire.

---

**Remarque** : Basculer le PHP du **module Apache** vers l'**application FastCGI** risque de corrompre le fonctionnement des scripts PHP existants.

---

- **Version PHP** (uniquement sur Windows).
  - La version 4.x est une ancienne version. Vous devez l'utiliser uniquement si vous avez besoin d'héberger certaines anciennes versions d'applications PHP.
  - La version 5.x est la version actuelle et nous conseillons de l'utiliser.

Vous avez la possibilité d'adapter la configuration PHP de manière individuelle pour chaque pack d'hébergement ou abonnement. A cette fin, le Panel présente un certain nombre de paramètres de configuration PHP sur l'onglet **Paramètres PHP**. Pour en savoir plus sur la personnalisation de la configuration PHP par abonnement, reportez-vous à la section **Personnaliser la configuration PHP** (cf. page 248).

## Personnaliser la configuration PHP

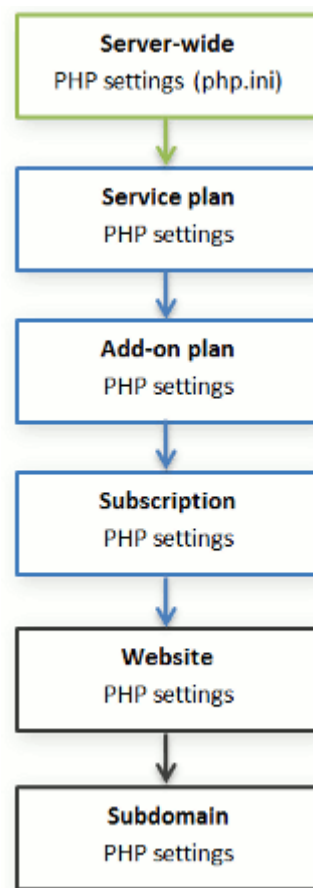
PHP est l'un des langages de script les plus populaires pour créer des pages Web dynamiques. La majorité des sites Web et applications Web d'aujourd'hui sont basées sur des scripts PHP. C'est pourquoi les administrateurs de site doivent comprendre comment ils peuvent contrôler l'exécution des scripts PHP. En général, le comportement est défini par un certain nombre de paramètres de configuration. Ces paramètres indiquent différents aspects d'exécution du script, comme la performance (par ex., le total de mémoire qu'un script peut utiliser), la sécurité (par exemple, l'accès au système et services de fichiers), etc. Les administrateurs peuvent adapter ces paramètres pour un certain nombre de raisons :

- Pour empêcher une fuite de la mémoire ou l'interruption d'un serveur à cause de scripts écrits de manière incorrecte.
- Pour protéger les données contre les scripts malveillants.
- Pour répondre aux exigences d'une certaine application Web.
- Pour tester vos propres scripts et autres.

### Personnaliser les paramètres PHP dans le Panel

En général, les paramètres PHP sont définis par le fichier de configuration valable pour l'ensemble du serveur. Pour Linux, il s'agit généralement de `/etc/php.ini` et pour Windows, de `%plesk_dir%\Additional\PleskPHP5\php.ini`. Ce fichier définit la configuration PHP de tous les sites Web hébergés sur votre serveur. Depuis Panel 10.4, *les paramètres PHP sont exposées au GUI du Panel et vous pouvez les ajuster un peu un pour chaque pack d'hébergement ou abonnement*. De plus, vos clients (si autorisés) peuvent adapter vos paramètres PHP un par un pour chacun de leurs sites Web et sous-domaines. Regardez la hiérarchie des paramètres PHP dans le schéma ci-dessous.





Vous pouvez définir la configuration PHP personnalisée sur l'onglet **Paramètres PHP** d'un certain pack de services, pack d'add-ons ou d'abonnements. *Les paramètres PHP d'un niveau supérieur agissent comme un paramètre prédéfini pour un niveau inférieur si bien que chaque niveau inférieur aura la priorité par rapport au niveau supérieur.* Par exemple, vous pouvez appliquer certaines restrictions PHP dans un pack de services et offrir à vos clients le pack d'add-ons qui supprime ces restrictions. Les paramètres PHP du pack d'add-ons écrasera les paramètres définis dans le pack de services principal.

Si les clients ont les droits correspondants, ils peuvent indiquer la configuration PHP qui est unique pour chaque site Web (ou sous-domaine) dans leur abonnement.

## Groupes de paramètres PHP

Pour votre convenance, tous les paramètres PHP dans le Panel sont divisés en trois groupes :

- *Paramètres de performances.*  
Ces paramètres définissent comment les scripts fonctionnent avec les ressources du système. Par exemple : utilisez le paramètre `memory_limit` pour limiter le total de mémoire pour un script, et par conséquent, empêcher les fuites de mémoire ; ou pour empêcher les scripts d'occuper le serveur en limitant le délai maximum pendant lequel les scripts peuvent fonctionner à `max_execution_time`.
- *Paramètres communs.*  
Ce groupe contient les autres paramètres PHP communément utilisés. En général, il s'agit des paramètres suivants : les paramètres de sécurité (par ex., activation du mode de sécurité PHP ou le droit d'enregistrer les variables globales), les paramètres de rapport d'erreurs (par ex la directive pour journaliser les erreurs), etc.
- *Directives supplémentaires.*  
Si vous n'arrivez pas à trouver de paramètres particuliers parmi les paramètres communs ou de performances, ajoutez-les dans le champ **Paramètres PHP > Autres directives de configuration**. Toutes les directives de ce champ seront incluses dans la configuration PHP finale. Par exemple, si vous voulez que le PHP journalise les erreurs dans votre propre fichier, ajoutez la ligne : `error_log=/tmp/my_file.log`.  
Notez que les autres directives sont disponibles *uniquement* pour l'administrateur du Panel. Vos clients n'ont pas de champ correspondant dans le Panneau de contrôle.

---

**Important :** Si vous utilisez Panel pour Windows ou pour Linux dans lequel PHP ne s'exécute pas en tant que module Apache, vos clients ne peuvent pas écraser certains périphériques PHP, peu importe les droits. Ils peuvent utiliser la fonction `ini_set()` dans leurs scripts pour changer les valeurs des paramètres suivants : `memory_limit`, `max_execution_time`, et ceux de vos directives supplémentaires que PHP permet de définir partout (directives `PHP_INI_ALL` ; pour en savoir plus : <http://php.net/manual/en/ini.list.php> (<http://php.net/manual/en/ini.list.php>)).

---

## Les valeurs par défaut des paramètres PHP

Vous pouvez définir la valeur de chaque paramètre dans les **Paramètres PHP** soit en sélectionnant une valeur à partir du paramètre prédéfini, soit en tapant une valeur personnalisée ou en laissant la valeur **Par défaut**. Dans le dernier cas, *le Panel utilise la valeur du paramètres de la configuration PHP valable pour l'ensemble du serveur.* Les seules exceptions sont des packs d'add-ons : la valeur définie sur **Par défaut** dans l'onglet **Paramètres PHP** de l'add-on gardera la valeur du paramètre du pack de services principal.

## Autoriser les clients à changer les paramètres PHP

Vous pouvez autoriser vos clients à écraser les paramètres PHP de l'abonnement par leur propre configuration PHP *par site Web* et *par sous-domaine*. A cette fin, vous devez utiliser les droits suivants sur l'onglet **Permissions** d'un certain pack de services ou abonnement :

- **Gestion des paramètres des performances de l'hébergement**  
Avec la gestion de certains autres paramètres, cette permission accorde l'accès des clients aux paramètres PHP à partir du groupe *Paramètres de performances*.
- **Gestion des paramètres PHP communs.**  
Si cette permission est accordée, les clients peuvent adapter les paramètres PHP à partir du groupe *Paramètres communs*.

Notez que vous pouvez activer ces permissions pour un pack (abonnement) uniquement si la permission **Gestion des paramètres d'hébergement** est activée.

Même si vos clients n'ont pas le droit d'adapter les paramètres PHP, vous (en tant qu'administrateur) pouvez toujours exécuter une configuration PHP (sous-domaine) par site Web. Pour ce faire, ouvrez un certain compte d'hébergement à partir du Panneau d'administration du serveur et appliquez les changements sur l'onglet **Paramètres PHP** d'un site Web particulier (sous-domaine). Le champ **Autres instructions de configuration** sera également à votre disposition.

## Emplacement des paramètres PHP au niveau du site Web dans le Panel pour Windows

Après avoir appliqué toutes les modifications nécessaires, vous pouvez voir le `php.ini` modifié pour un certain site Web. Les chemins d'accès vers les fichiers ini sont conservés dans le registre Windows sous `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PHP\Valeurs par répertoire`. Par exemple :

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PHP\Per Directory Values\C\inetpub\vhosts\<NOM DE DOMAINE>\httpdocs`

sachant que `<NOM DE DOMAINE>` représente est un certain nom de domaine.

Pour en savoir plus sur les paramètres PHP dans le registre :

<http://php.net/manual/en/configuration.changes.php>.

## Messagerie

Ces paramètres définissent le service de messagerie fourni avec le pack.

### Messagerie Web

Fournit le service de messagerie Web qui permet aux utilisateurs de boîtes de messagerie dans l'abonnement d'utiliser leur messagerie à l'aide d'une application de messagerie Web.

### Activer les listes de diffusion

Active le service des listes de diffusion fourni par le logiciel GNU Mailman sur les sites Web de l'abonnement.

---

**Remarque :** Ce paramètre n'est pas synchronisé si le droit **Gestion des listes de diffusion** est sélectionné.

---

### Politique de mails pour les utilisateurs non existants

Définit comment le serveur de messagerie doit traiter les mails envoyés aux adresses mail qui sont censées être enregistrées sous les domaines de l'abonnement mais n'existent pas. Vous disposez des options suivantes :

- **Rebondir avec un message** renvoie le mail à l'expéditeur avec une notification.
- **Transférer à l'adresse** transfère le mail vers une autre adresse mail.
- **Rejeter** rejette en silence le mail sans l'accepter. Ce paramétrage peut contribuer à réduire la charge du serveur de messagerie provoquée par une grande quantité de spams, qui sont souvent envoyés à des noms d'utilisateurs générés arbitrairement. Pour les spammeurs toutefois, ceci peut leur être utile et accélérer l'analyse de votre serveur de messagerie à la recherche d'adresses mail valables.
- **Rediriger vers le serveur de messagerie externe avec l'adresse IP** (sur l'hébergement Windows) transfère le mail au serveur de messagerie indiqué.

## DNS

Ces paramètres définissent comment le service DNS tournant sur le serveur géré par le Panel servira les zones DNS pour les sites Web hébergés sur le pack.

### Maître

Un serveur de nom maître ou primaire stocke le fichier de zone dont il a la charge sur son disque local, tandis qu'un serveur secondaire se procure seulement une copie de ce fichier auprès du serveur primaire.

### Esclave

Un serveur secondaire ou esclave récupère une copie du fichier de la zone depuis le serveur de nom primaire.

## Performance

Ces paramètres du système définissent les performances de tous les services fournis avec le pack.

### Utilisation d'un pool d'applications IIS dédié (hébergement Windows)

Permet d'utiliser un pool d'applications IIS dédié pour les applications Web dans l'abonnement. L'emploi d'un pool d'applications IIS dédié permet d'améliorer sensiblement la stabilité des applications Web grâce au mode d'isolation du processus de travail. Dans ce mode, chaque site Web qui est hébergé sur le serveur peut ainsi allouer un pool de processus distinct à l'exécution de ses applications Web. De cette façon, le mauvais fonctionnement d'une application n'entraînera pas l'arrêt de toutes les autres. Ceci s'avère très utile quand vous utilisez un Pack d'hébergement mutualisé. L'option **Utilisation max. du CPU (%)** limite le total du CPU du serveur que le pool peut utiliser.

### Utilisation du trafic maximum

Définit la vitesse maximum (mesurée en kilooctets par seconde) qu'un domaine peut partager parmi toutes ses connexions.

### Connexions limitées à

Définit le nombre maximum de connexions simultanées à un serveur Web pour tous les sites Web dans l'abonnement. Ce paramètre vise à protéger les sites Web contre les attaques par déni de service (DOS) et contre toute utilisation excessive de la bande passante.

## Logs & Statistiques

Ces paramètres définissent comment les statistiques et logs des abonnements du pack doivent être stockés.

### Retenir les statistiques de trafic et du Web

Définit une période (en mois) pendant laquelle les rapports sur les statistiques Web d'abonnement (générées par le composant de statistiques Web sélectionné) et les statistiques de trafic (générés par le Panel) doivent être disponibles.

### Rotation de logs

Permet d'effacer et de recycler automatiquement les fichiers log du serveur Web. Vous pouvez également activer la compression des fichiers log traités et de les envoyer vers un adresse mail spécifique.

## Applications

En fonction de la licence de votre Panel, un certain nombre d'applications pré-packagées peuvent être disponibles pour vous à partir du Panel. Vous pouvez les installer sur vos propres sites et les fournir à vos utilisateurs. Les applications sont fournies par le Catalogue d'applications, un répertoire externe des applications Web. Le Catalogue d'applications peut être configuré par les fournisseurs pour inclure les applications packagées par Parallels et ses partenaires (le paramètre par défaut) ou pour pointer vers un répertoire d'applications personnalisées.

La liste des applications disponibles peut être élargies : Vous pouvez envoyer vers le serveur vos applications personnalisées packagées au format APS et indiquer lesquelles doivent être disponibles à l'installation sur les sites Web. Pour en savoir plus sur l'utilisation des packs d'applications, reportez-vous à la section Prépackager les applications.

En configurant un pack de services, vous pouvez sélectionner les applications qui doivent être fournies aux abonnés :

- Pour fournir toutes les applications disponibles depuis le Catalogue d'applications ainsi que celles que vous avez manuellement envoyées vers le serveur et signalées comme étant disponibles aux utilisateurs, sur l'onglet **Permissions / Droits**, cochez l'option **Accéder à la Catalogue d'applications**.
- Pour fournir uniquement les applications sélectionnées, sur l'onglet **Permissions / Droits**, sélectionnez l'option **Accéder au Catalogue d'applications**, puis allez dans l'onglet **Applications** et sélectionnez l'option **Fournir uniquement les applications que je sélectionne**. Utilisez le bouton >> pour ajouter les applications sélectionnées dans le pack.

## Autres services

Après avoir ajouté les services personnalisés, comme décrit dans la section Ajouter les services à vos offres (cf. page 279), l'onglet **Services supplémentaires** apparaît dans les propriétés du pack d'hébergement. Sur cet onglet, vous pouvez sélectionner les services que vous voulez fournir aux abonnés.

## Abonnements et packs du revendeur

Les propriétés d'un pack revendeur sont groupées comme suit :

- **Ressources**

Inclut la politique de sur-utilisation et de survente des ressources, le nombre de comptes clients qu'un revendeur peut créer, les ressources du système comme les sites Web, domaines, boîtes mail, bases de données, etc.

- **Droits**

Les droits du revendeur indiquent les opérations disponibles pour un revendeur dans le Panel ou définissent les services et privilèges qui peuvent être activés dans les abonnements du service des clients du revendeur. Si un droit particulier dans un abonnement revendeur est désactivé, un abonnement de service ne fournira pas le service correspondant ou un privilège. Un droit désactivé signifie également qu'un revendeur n'a pas le droit d'exécuter l'action désignée dans le Panneau de contrôle. Par exemple, si un abonnement revendeur n'offre pas de privilège pour utiliser un Planificateur (La **Gestion du planificateur** est **désactivée**), aucun des abonnés du revendeur ne pourra l'utiliser et ni le revendeur lui-même lorsqu'ils accèdent au Panneau de contrôle.

- **Adresses IP**

Définit les adresses IP qui seront allouées aux revendeurs. Il est important qu'un revendeur ait au moins une adresse IP qui lui soit allouée. Sinon, il ne pourra pas créer un seul abonnement de service.

### Dans cette section :

Ressources .....	256
Droits.....	257
Adresses IP .....	258

## Ressources

### Politique de sur-utilisation

Définit ce qui se passe pour l'abonnement revendeur si le total d'espace disque et l'utilisation du trafic par abonnement de service du revendeur (les propres abonnements de services du revendeur et ceux appartenant aux clients du revendeur) atteignent les valeurs limites définies par le pack revendeur.

- **La sur-utilisation n'est pas autorisée** suspendra l'abonnement revendeur et tous leurs clients uniquement si vous cochez **Suspendre l'abonnement si l'utilisation de son disque dur ou de son trafic dépasse la limite**. Si vous ne la cochez pas, les abonnements revendeurs et leurs clients ne seront pas suspendus ; seule une notification sera envoyée aux destinataires indiqués dans **Paramètres > Notifications** : Option **Les limites d'utilisation des ressources sont dépassées par le compte revendeur**.

Vous pouvez également configurer l'envoi des notifications dès que l'utilisation de l'espace disque ou du trafic atteint une valeur particulière (les options **Notifier l'atteinte des limites**), afin d'empêcher toute suspension des abonnements. Les notifications seront envoyées aux utilisateurs et/ou aux adresses mail indiquées dans **Paramètres > Notifications** : Option **Les limites d'utilisation des ressources sont dépassées par le compte revendeur**.

- **La sur-utilisation est autorisée** permettra à l'abonnement de fonctionner correctement. L'option **Lorsque la limite d'utilisation d'une ressource fournie avec le pack est atteinte, envoyez un mail en fonction des paramètres de notification du serveur** déclenche l'envoi des notifications aux utilisateurs et/ou adresses mail indiqués sur **Paramètres > Notifications** : Option **Les limites d'utilisation des ressources sont dépassées par le compte revendeur**.

---

**Remarque** : La politique de sur-utilisation ne s'applique pas aux limites définies sur le volume des boîtes mail. C'est pourquoi, même si vous activez la sur-utilisation, assurez-vous d'allouer assez d'espace disque aux boîtes mail.

---

### Politique de survente

Définit si un revendeur peut vendre plus de ressources que celles qui lui sont actuellement allouées avec le pack.

Si la survente est autorisée, un revendeur est soumis à l'utilisation réelle des ressources au lieu de l'affectation initiale des ressources. La survente est une stratégie de marketing basée sur le schéma suivant : un revendeur, qui a, par exemple, reçu dix giga-octets d'espace disque alloue à chacun de ses clients cinq giga-octets d'espace disque, supposant qu'aucun d'entre eux n'utilisera tout l'espace alloué.

### Clients

Définit le nombre total de comptes clients enregistrés qu'un revendeur peut créer.

### Autres ressources



**Remarque** : Les autres ressources ont la même signification que celles définies dans les abonnements et packs d'hébergement (cf. page 235). La seule différence, c'est qu'un revendeur n'utilise pas les ressources fournies directement mais les redistribuent à l'aide des abonnements de services qu'ils créent pour leurs clients ou pour l'hébergement de leurs propres sites.

## Droits

Les privilèges spécifiques aux revendeurs (ceux qui n'affectent pas les abonnements qu'ils créent pour leurs clients) sont les suivants :

### Capacité d'utiliser l'API à distance

Définit si un revendeur peut gérer des sites Web à distance à l'aide d'applications personnalisées. L'API distante est une interface qui peut être utilisée pour développer des applications personnalisées intégrées à des sites Web, qui peuvent être utilisées pour automatiser la configuration de comptes d'hébergement par exemple et le provisioning de services pour les clients qui achètent des services d'hébergement sur votre site. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation API de Parallels Plesk Panel en anglais disponible sur le portail PTN (<http://www.parallels.com/ptn/documentation/ppp/>).

### Accéder au Panel

Définit si un revendeur peut utiliser l'interface utilisateur graphique du Panel.

### Création du compte client

Définit si un revendeur peut créer des comptes utilisateurs et des abonnements pour leurs clients dans le Panel.

### Autoriser la survente

Définit si un revendeur peut configurer la politique de survente. En d'autres termes, un revendeur peut lui-même définir si la survente est autorisée ou non.

### Autres droits

**Remarque** : Les significations des autres droits sont les mêmes que dans les abonnements de services (cf. page 239).

## Adresses IP

Ces paramètres définissent les ressources IP fournies avec le pack.

### **Allouer les adresses IP partagées**

Définit les adresses IP partagées qui seront disponibles à un revendeur.

### **Allouer des adresses IPv4 dédiées et Allouer des adresses IPv6 dédiées**

Définit un nombre indiqué d'adresses IP dédiées du type correspondant qui doivent être allouées à un revendeur. Les IP sont dimensionnées automatiquement : La somme requise est tirée du nombre d'adresses IP dédiées libres dans votre pool d'IP.

---

## Servir les clients non techniques

Certains de vos clients peuvent manquer de connaissances techniques en matière d'administration système, il est donc naturel qu'ils se sentent perdus à la vue du panel d'outils que le Panneau de contrôle offre. Ils risquent même de corrompre les fichiers de configuration et de compliquer la résolution des problèmes s'ils essaient d'utiliser ces outils. Pour éviter ce genre de situations et présenter à vos clients un Panneau de contrôle simple et convivial, nous vous conseillons de les abonner au pack d'hébergement *Simple par défaut* disponible dans **Packs de services** > onglet **Packs d'hébergement**.

Ce pack permet aux clients d'avoir les opérations de routine toutes simples en libre service. Quant aux tâches plus complexes, ils peuvent les laisser à votre service d'assistance. Même s'il ne contient que les outils les plus populaires et les plus fréquemment utilisés, vous êtes libre d'adapter les paramètres.

Si vous n'avez pas l'intention de créer des packs spécifiques pour un tel public, il est possible de limiter le nombre d'outils et de paramètres sur la base par abonnement à l'aide des instructions que nous indiquons dans cette section. Les instructions ci-dessous expliquent comment réussir la simplification de l'interface utilisateur : En pratique, vous devez masquer les ressources et outils que vos clients n'utiliseront pas.

### Masquer les ressources redondantes

L'idée de cette modification est simple : Dans les paramètres d'abonnement ou du pack d'hébergement, l'onglet **Ressources** définit toutes les limites inutilisées sur 0. En fonction de la **Visibilité des fonctions d'hébergement dans le Panneau de contrôle** (cf. page 235), les ressources de ce type seront masquées dans le Panneau de contrôle.

Par exemple, si vous configurez la limite des boîtes mail sur 0, l'onglet **Messagerie** ne s'affichera pas dans le Panneau de contrôle. Pour en savoir plus sur les ressources, reportez-vous à la section **Ressources** (cf. page 235).

### Masquer les outils redondants

Le jeu d'outils disponibles pour les clients dans le Panneau de contrôle est défini par les paramètres des packs ou des abonnements, dans l'onglet **Permissions/Droits**. Par exemple, si vous décochez l'option **Gestion de la zone DNS**, les outils pour gérer le DNS ne s'afficheront pas dans le Panneau de contrôle. Pour en savoir plus sur les droits, reportez-vous à la section **Droits** (cf. page 239).

### Ressources et Outils du pack Simple par défaut

Initialement, le pack d'hébergement Simple par défaut inclut les outils suivants :

- Accès à l'hébergement Web
- Web Presence Builder
- Gestionnaire de fichiers
- Statistiques des Site Web
- Sécuriser votre site avec SSL
- Applications

- Bases de données

---

## Servir les clients

Pour en savoir plus sur le nouveau modèle d'hébergement qui utilise les abonnements et packs de services, reportez-vous à la section intitulée **Appréhender les packs et abonnements** (cf. page 224).

### Dans cette section :

Gérer les packs de services .....	261
S'abonner aux services d'hébergement.....	263
Changer les services fournis aux clients.....	266
Gérer les clients .....	269
Gérer les abonnements de services .....	272

## Gérer les packs de services

Pour en savoir plus sur les packs de services, reportez-vous à la section intitulée **Appréhender les packs et abonnements** (cf. page 224).

Si vous avez installé le module Gestionnaire Clients & Activité commerciale et l'avez configuré pour qu'il fonctionne avec votre Panel, vous devez créer et gérer les packs d'hébergement uniquement via le Gestionnaire de l'activité commerciale. Sinon, vos clients ne seront pas facturés.

Après avoir configuré les packs via le Gestionnaire de l'activité commerciale, vous pouvez changer leurs paramètres en cliquant sur les liens **Gestionnaire de l'activité commerciale** dans la liste des packs d'hébergement. Pour en savoir plus sur l'utilisation des packs avec le Gestionnaire de l'activité commerciale, reportez-vous au chapitre Utiliser le Gestionnaire Clients & Activité commerciale intégré (cf. page 281).

### ➤ ***Pour créer un pack de services :***

1. Allez dans **Packs de services**.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau pack**.
3. Définissez le nom du pack et les propriétés (cf. page 231).
4. Cliquez sur **OK**.

### ➤ ***Pour créer un pack d'add-ons :***

1. Allez dans **Packs de services**.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouvel add-on**.
3. Définissez le nom du pack et les propriétés (cf. page 231).

Notez que les ressources et services définis dans les packs d'add-ons sont toujours *ajoutés* à ceux fournis avec un pack de services. Si un service n'est pas sélectionné dans les propriétés de l'add-on, cela ne signifie pas que le service sera supprimé des abonnements associés. Au contraire, il n'affecte rien.

4. Cliquez sur **OK**.

### ➤ ***Pour changer les ressources et/ou services fournis avec un pack :***

1. Allez dans **Packs de services** et cliquez sur le nom du pack de services dans la liste.
2. Mettez à niveau les propriétés (cf. page 231) du pack.
3. Appliquez les propriétés :
  - Cliquez sur **OK** si le pack n'a aucun abonnement.
  - Cliquez sur **Mettre à niveau** si le pack a au moins un abonnement.

Vos changements seront appliqués et tous les abonnements associés au pack seront synchronisés (cf. page 228).

➤ ***Pour supprimer les packs :***

1. Allez dans **Packs de services** et sélectionnez les packs que vous voulez supprimer.

Notez que le Panel interdit la suppression des packs qui sont associés à un abonnement au moins c'est pourquoi il est impossible de cocher de telles cases pour les packs.

2. Cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** dans la case de confirmation.

## S'abonner aux services d'hébergement

Toute personne qui a un compte utilisateur créé dans le Panel peut être abonnée à un pack de services : Sont inclus : clients, revendeurs et l'administrateur du Panel. Chaque utilisateur peut être abonné à plusieurs packs de services à la fois. En d'autres termes, ils auront plusieurs abonnements de services. Certains d'entre eux peuvent être personnalisés et certains peuvent être associés à différents packs de services et d'add-ons.

Inscrire un nouveau client signifie généralement créer le compte client avec son premier abonnement. Cependant, à partir de Parallels Plesk Panel 10.2, vous pouvez également créer des comptes clients sans abonnement. Cela peut être utile si vous n'avez pas besoin de configurer de site Web pour un client pour le moment et si vous voulez transférer un abonnement à partir d'un autre compte client ou configurer un abonnement plus tard. Notez que les clients sans abonnement ne peuvent pas se connecter au Panneau de contrôle.

### ➤ ***Pour créer un nouveau compte client sans abonnement :***

1. Allez dans **Clients** puis cliquez sur **Ajouter un nouveau client**.
2. Indiquez les informations de facturation et le contact du client, le mot de passe et le nom d'utilisateur du Panneau de contrôle.
3. Décochez la case **Créer un abonnement pour le client**.
4. Cliquez sur **OK**.

### ➤ ***Pour inscrire un nouveau client dans un pack de services et, en option, des add-ons :***

1. Allez dans **Clients** puis cliquez sur **Ajouter un nouveau client**.
2. Indiquez les informations de facturation et de contacts du client, le mot de passe et le nom d'utilisateur du compte du Panel, les attributs du domaine associé à l'abonnement.
3. Sélectionnez un pack de services avec lequel l'abonnement doit être associé.
4. Sélectionnez les packs d'add-ons si vous souhaitez en ajouter.
5. Ne cochez pas **Procéder à la personnalisation de l'abonnement ....**
6. Cliquez sur **OK**.

### ➤ ***Pour inscrire un nouveau client dans un pack de services et des add-ons à des conditions spécifiques (personnaliser l'abonnement associé à des packs) :***

1. Allez dans **Clients** puis cliquez sur **Ajouter un nouveau client**.
2. Indiquez les informations de facturation et de contacts du client, le mot de passe et le nom d'utilisateur du compte du Panel, les attributs du domaine associé à l'abonnement.

3. Sélectionnez un pack de services et des add-ons.

4. Cochez **Procéder à la personnalisation de l'abonnement ....**

5. Cliquez sur **OK**.

Le compte client et l'abonnement seront créés et le Panel offrira de personnaliser les propriétés d'un tel abonnement comme les ressources (cf. page 235) et droits (cf. page 239). Personnaliser les paramètres d'hébergement, de messagerie et de services DNS n'est pas disponible dans le Panneau d'administration de serveurs.

6. Personnalisez les propriétés de l'abonnement.

7. Cliquez sur **Mettre à jour & Verrouiller**.

La synchronisation de l'abonnement personnalisé sera verrouillée. Elle ne sera pas synchronisée avec le pack de service ou les add-ons s'ils les changent. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Synchroniser les abonnements et packs. Etats des abonnements** (cf. page 228).

➤ ***Pour abonner un nouveau client à vos services sous des conditions spécifiques (créer abonnement personnalisé) :***

1. Allez dans **Clients** puis cliquez sur **Ajouter un nouveau client**.

2. Indiquez les informations de facturation et de contacts du client, le mot de passe et le nom d'utilisateur du compte du Panel, les attributs du domaine associé à l'abonnement.

3. Sélectionnez **Aucun** à côté du **Pack de services**.

Les propriétés de l'abonnement seront définies en fonction du pack de service par défaut du Panel.

4. Ne décochez pas **Procéder à la personnalisation de l'abonnement ....**

5. Cliquez sur **OK**.

Le compte client et leur abonnement client seront créés. Pour en savoir plus sur les abonnements personnalisés, reportez-vous à la section intitulée **Relations entre les abonnements et les packs d'add-ons/de services** (cf. page 226).

Le Panel offrira de personnaliser les propriétés d'un tel abonnement comme les ressources (cf. page 235) et droits (cf. page 239). Personnaliser les paramètres d'hébergement, de messagerie et de services DNS n'est pas disponible dans le Panneau d'administration du serveur.

6. Personnalisez les propriétés de l'abonnement.

7. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour ajouter un abonnement pour héberger vos propres sites Web et votre propre messagerie :***

1. Allez dans **Abonnements** puis cliquez sur **Ajouter votre nouveau abonnement**.

2. Indiquez les attributs du domaine dimensionnés avec l'abonnement avec le pack de services et les add-ons.



3. En option, cochez **Procéder à la personnalisation de l'abonnement ....**
4. Cliquez sur **OK**.

## Changer les services fournis aux clients

Le Panel offre plusieurs moyens de changer les services fournis aux clients. Les voici :

- Modifier un abonnement existant :
  - Ajouter des packs d'add-ons. L'abonnement sera étendu.
  - Changer d'abonnement pour un autre pack de services.
  - Personnaliser les paramètres d'abonnement. L'abonnement offrira un jeu personnalisé de ressources et de services. Il restera associé aux packs mais sa synchronisation sera verrouillée.

---

**Remarque** : Personnaliser uniquement les ressources et droits est possible. Les autres propriétés de l'abonnement telles que les paramètres des services DNS, de messagerie et d'hébergement ne peuvent pas être changées du Panneau d'administration du serveur.

---

- Dissocier l'abonnement des packs et apporter des changements personnalisés. L'abonnement offrira un jeu personnalisé de ressources et de services et ne sera associé à aucun pack de services.

---

**Remarque** : Personnaliser uniquement les ressources et droits est possible. Les autres propriétés de l'abonnement telles que les paramètres des services DNS, de messagerie et d'hébergement ne peuvent pas être changées du Panneau d'administration du serveur.

---

- Créer un nouvel abonnement outre celui dont dispose un client.
- Modifier le pack de services. Cette opération affecte tous les abonnements associés au pack changé. Il est conseillé d'utiliser cette méthode si le pack a besoin d'une mise à niveau car la plupart des abonnés commencent à sentir le manque de ressources.

---

**Remarque** : Pour en savoir plus, reportez-vous à la section intitulée **Appréhender les packs de services et abonnements** (cf. page 224).

---

### ➤ ***Pour étendre un abonnement en ajoutant un pack d'add-ons :***

1. Allez dans **Abonnements** > <Nom de l'abonnement>.
2. Cliquez sur **Changer le pack**.
3. Sélectionnez les add-ons requis dans la case intitulée **Disponible** et cliquez sur >>.
4. Cliquez sur **OK**.

---

**Remarque** : Vous pouvez ajouter des add-ons dans plusieurs abonnements à la fois : Allez dans **Abonnements**, sélectionnez les abonnements cibles dans la liste et cliquez sur **Changer le pack**.

---

### ➤ ***Pour basculer un abonnement vers un autre pack de services :***

1. Allez dans **Abonnements** > <Nom de l'abonnement>.
2. Cliquez sur **Changer le pack**.

3. Sélectionnez un nouveau pack de services.
4. Cliquez sur **OK**.

---

**Remarque** : Vous pouvez switcher plusieurs abonnements à la fois : Allez dans **Abonnements**, sélectionnez les abonnements cibles dans la liste et cliquez sur **Changer le pack**.

---

➤ ***Pour personnaliser un abonnement et le garder associer aux packs :***

1. Allez dans **Abonnements** > <Nom de l'abonnement>.
2. Cliquez sur **Personnaliser**.
3. Changez les ressources (cf. page 235) et droits (cf. page 239) fournis avec l'abonnement.
4. Cliquez sur **Mettre à jour & Verrouiller**.

➤ ***Pour personnaliser un abonnement et le dissocier des packs :***

1. Allez dans **Abonnements** > <Nom de l'abonnement>.
2. Cliquez sur **Changer le pack**.
3. Sélectionnez **Aucun** à côté du **Pack de services**.
4. Cochez **Procédez à la personnalisation de l'abonnement ....**
5. Cliquez sur **OK**.
6. Changez les ressources (cf. page 235) et droits (cf. page 239) fournis avec l'abonnement.
7. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour ajouter un nouvel abonnement pour un client :***

1. Allez dans **Clients** > <Nom du client>.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouvel abonnement**.
3. Indiquez les attributs du domaine provisionnés avec l'abonnement avec le pack de services et les add-ons.
4. En option, cochez **Procédez à la personnalisation de l'abonnement ....**
5. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour modifier un pack :***

1. Allez dans **Packs de services** et cliquez sur le nom du pack de services dans la liste.
2. Mettez à niveau les propriétés (cf. page 231) du pack.

**3. Cliquez sur **Mettre à jour & Synchroniser**.**

Vos changements seront appliqués et tous les abonnements associés au pack seront synchronisés (cf. page 228).

## Gérer les clients

A part créer des comptes clients (cf. page 263), vous pouvez procéder aux opérations suivantes avec les comptes de vos clients :

- Changer les coordonnées.
- Changer le nom d'utilisateur et le mot de passe qu'un client utilise pour accéder au panneau de contrôle.

---

**Remarque :** Le Panel ne notifie pas automatiquement les clients du changement des informations de login. Plus important encore, c'est qu'un client doit indiquer son nom d'utilisateur et son adresse mail pour récupérer son mot de passe. Assurez-vous donc de notifier vos clients des changements d'informations de connexion, particulièrement si vous changez leur nom d'utilisateur. Sinon, le client ne pourra pas utiliser le Panel.

---

- Suspendre les comptes.  
L'accès au Panel est bloqué pour les clients et les utilisateurs du Panneau de contrôle qu'ils ont créés. Les abonnements du client sont suspendus. En d'autres termes, leurs services de sites Web, FTP et de messagerie ne seront plus accessibles aux utilisateurs Internet.
- Activer les comptes.  
Une fois un compte activé, tous ses abonnements sont activés et tous les services commencent à fonctionner correctement.
- Supprimer les clients.  
Une fois un compte client supprimé, tous les sites Web et abonnements du client sont également supprimés.

Si vous avez installé le module Gestionnaire Clients & Activité commerciale et l'avez configuré pour qu'il fonctionne avec votre Panel, les autres liens suivants seront disponibles dans le Panel.

- **Gestionnaire de l'activité commerciale.**
- **Détails de facturation.**
- **Factures.**
- **Historique des paiements.**
- **Générer les factures non payées** (dans le menu **Plus d'opérations commerciales**).
- **Créer une facture** (dans le menu **Plus d'opérations commerciales**).
- **Crédits** (dans le menu **Plus d'opérations commerciales**).
- **Comptes de facturation** (dans le menu **Plus d'opérations commerciales**).

Utilisez ces liens pour gérer les comptes clients dans le Gestionnaire de l'activité commerciale. Pour en savoir plus sur les opérations disponibles, reportez-vous au chapitre Utiliser le Gestionnaire Clients & Activité commerciale intégré (cf. page 281).

### ➤ ***Pour changer les informations de contact d'un client :***

1. Allez dans **Clients**, et cliquez sur **<Nom du client>** dans la liste.
2. Cliquez sur **Editer les infos de contact**.

3. Mettez à jour les informations et cliquez sur **OK**.


➤ ***Pour changer le nom d'utilisateur et le mot de passe qu'un client utilise pour accéder au panneau de contrôle :***

1. Allez dans **Clients**, et cliquez sur <Nom du client> dans la liste.
2. Cliquez sur **Changer les infos de connexion**.
3. Mettez à jour le mot de passe et le nom d'utilisateur et cliquez sur **OK**.

➤ ***Pour suspendre un compte client :***

1. Allez dans **Clients**, et cliquez sur <Nom du client> dans la liste.
2. Cliquez sur **Suspendre**.


➤ ***Pour suspendre plusieurs comptes utilisateur à la fois :***

1. Allez dans **Clients**.
2. (Optionnel) Filtrez les comptes actifs :
  - a. Cliquez sur le bouton  situé à côté du champ au-dessus de la liste.  
Le filtre de la liste s'ouvrira.
  - b. Sous le filtre **Statut**, sélectionnez **Actif**.
3. Sélectionnez les comptes cibles dans la liste.
4. Cliquez sur **Plus d'actions > Suspendre**.

➤ ***Pour activer un compte client :***

1. Allez dans **Clients**, et cliquez sur <Nom du client> dans la liste.
2. Cliquez sur **Activer**.

➤ ***Pour activer plusieurs comptes utilisateur à la fois :***

1. Allez dans **Clients**.
2. (Optionnel) Filtrez les comptes suspendus :
  - a. Cliquez sur le bouton  situé à côté du champ au-dessus de la liste.  
Le filtre de la liste s'ouvrira.
  - b. Sous le filtre **Statut**, sélectionnez **Suspendu**.
3. Sélectionnez les comptes cibles dans la liste.
4. Cliquez sur **Plus d'actions > Activer**.

➤ ***Pour supprimer les comptes client :***

1. Allez dans **Clients**, et sélectionnez les comptes que vous voulez supprimer.
2. Cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** dans la case de confirmation.

## Gérer les abonnements de services

Pour en savoir plus sur les abonnements, reportez-vous à la section intitulée **Appréhender les packs et abonnements** (cf. page 224).

A part créer les abonnements (cf. page 263), vous pouvez procéder aux opérations suivantes avec les abonnements de services appartenant à vos clients, vos revendeurs et vous-même :

- **Changer les paramètres d'un abonnement.**  
L'adresse IP sur laquelle les sites Web de l'abonnement sont hébergés et les données d'identifiants du compte utilisateur sont associées à l'abonnement (utilisé pour gérer les fichiers et dossiers des sites Web dans l'abonnement et pour accéder au serveur via SSH ou Remote Desktop / Bureau à distance).
- **Transférer un ou plusieurs abonnements vers un autre utilisateur.**  
En d'autres termes, vous pouvez changer le propriétaire des abonnements ou en d'autres termes, réaffecter les abonnements à un autre utilisateur : autre client, revendeur, ou vous-même. Dans ce cas, les abonnements sont automatiquement dissociés de leurs packs et deviennent personnalisés (cf. page 226).

---

**Remarque :** Depuis Panel 10.4, les clients peuvent autoriser les utilisateurs auxiliaires à accéder uniquement à un abonnement indiqué dans leur compte d'hébergement. A cette fin, les rôles utilisateur ont le droit correspondant. Lorsque vous transférez l'abonnement qui a un tel rôle utilisateur associé, le rôle avec tous ses utilisateurs est également transféré vers un nouvel abonné.

---

- **Suspendre les abonnements.**  
Les services de sites Web, du FTP et de messagerie des abonnements suspendus ne sont plus accessibles pour les utilisateurs Internet. Suspendre un abonnement manuellement peut être utile si un site Web hébergé dans l'abonnement est attaqué.
- **Activer les abonnements qui ont été suspendus manuellement.**  
Une fois l'abonnement activé, tous les services fournis avec cet abonnement fonctionneront correctement.
- **Renouveler un abonnement expiré.**  
Le Panel ne renouvelle pas automatiquement les abonnements. Il suspend un abonnement lorsque la date d'expiration de l'abonnement arrive.
- **Supprimer les abonnements.**

Si vous avez installé le module Gestionnaire Clients & Activité commerciale et l'avez configuré pour qu'il fonctionne avec votre Panel, les autres liens suivants seront disponibles dans le Panel.

- **Gestionnaire de l'activité commerciale.**
- **Détails de facturation.**
- **Mettre à niveau.**
- **Rétrograder.**
- **Add-ons**



Utilisez ces liens pour gérer les abonnements dans le Gestionnaire de l'activité commerciale. Pour en savoir plus sur les opérations disponibles, reportez-vous au chapitre Utiliser le Gestionnaire Clients & Activité commerciale intégré (cf. page 281).

### **Trouver les abonnements par un nom de domaine ou alias**

Afin d'exécuter les opérations sur un abonnement, vous devez tout d'abord le trouver parmi les autres abonnements. Naturellement, les informations dont vous disposez sur un abonnement en question ne sont pas complètes. Par exemple, il se peut qu'il ne s'agisse que du nom de domaine hébergé sur votre serveur. Même dans cette situation, il est simple de trouver l'abonnement requis à l'aide de la page **Domaines** dans le Panneau d'administration du serveur. Cette page permet de trouver un domaine, un sous-domaine, un alias de domaine, un compte client ou une société par le nom. Sur cette page, vous pouvez trouver les relations entre les noms de domaine et abonnements et obtenir également les informations utiles suivantes :

- Le type d'hébergement associé avec un nom de domaine.
- L'indication si un nom de domaine est un alias.

De plus, vous pouvez instantanément voir le contenu de chaque site Web à partir de la liste.

#### **➤ *Pour changer les paramètres d'hébergement d'un abonnement :***

1. Allez dans **Abonnements**, et cliquez sur <Abonnement> dans la liste.
2. Cliquez sur **les paramètres d'hébergement**.
3. Mettez à jour les informations et cliquez sur **OK**.

#### **➤ *Pour transférer un abonnement vers un autre utilisateur :***

1. Allez dans **Abonnements**, et cliquez sur <Abonnement> dans la liste.
2. Cliquez sur **Changer l'abonné**.
3. Sélectionnez un nouvel abonné puis cliquez sur **Suivant >>**.
4. Vérifiez les informations sur les changements apportés aux paramètres de l'abonnement puis cliquez sur **OK**.


#### **➤ *Pour transférer un ou plusieurs abonnements vers un autre utilisateur :***

1. Allez dans **Abonnements**.
2. Sélectionnez les abonnements que vous souhaitez réaffecter.
3. Cliquez sur **Changer l'abonné**.
4. Sélectionnez un nouvel abonné puis cliquez sur **Suivant >>**.
5. Vérifiez les informations sur les changements apportés aux paramètres de l'abonnement puis cliquez sur **OK**.

#### **➤ *Pour suspendre un abonnement :***

1. Allez dans **Abonnements**, et cliquez sur <Nom de l'abonnement> dans la liste.
2. Cliquez sur **Suspendre**.

➤ ***Pour suspendre plusieurs abonnements à la fois :***

1. Allez dans **Abonnements**.
2. (Optionnel) Filtrez les abonnements actifs :
  - a. Cliquez sur le bouton  situé à côté du champ au-dessus de la liste.  
Le filtre de la liste s'ouvrira.
  - b. Sous le filtre **Statut**, sélectionnez **Actif**.
3. Sélectionnez les abonnements cibles dans la liste.
4. Cliquez sur **Suspendre**.

➤ ***Pour activer un abonnement :***


1. Allez dans **Abonnements**, et cliquez sur <Nom de l'abonnement> dans la liste.
2. Cliquez sur **Activer**.

---

**Remarque :** Activer un abonnement de cette manière est pratique uniquement pour les abonnements qui ont été suspendus manuellement. Si vous activez d'une telle manière un abonnement expiré, il sera automatiquement suspendu le prochain jour. Dans de tels cas, renouvelez les abonnements comme décrits ci-dessous.

---

➤ ***Pour activer plusieurs abonnements à la fois :***

1. Allez dans **Abonnements**.
2. (Optionnel) Filtrez les abonnements suspendus :
  - a. Cliquez sur le bouton  situé à côté du champ au-dessus de la liste.  
Le filtre de la liste s'ouvrira.
  - b. Sous le filtre **Statut**, sélectionnez **Suspendu**.
3. Sélectionnez les abonnements cibles dans la liste.
4. Cliquez sur **Activer**.

---

**Remarque :** Activer les abonnements de cette manière est pratique uniquement pour les abonnements qui ont été suspendus manuellement. Si vous activez d'une telle manière les abonnements expirés, ils seront automatiquement suspendus le prochain jour. Dans de tels cas, renouvelez les abonnements comme décrits ci-dessous.

---

➤ ***Pour renouveler un abonnement expiré :***

1. Allez dans **Abonnements**, et cliquez sur <Nom de l'abonnement> dans la liste.
2. Cliquez sur **Activer**.
3. Cliquez sur **Personnaliser**.
4. Sur l'onglet **Ressources**, configurez une nouvelle date d'expiration ou sélectionnez **Illimité**.
5. Cliquez sur **Mettre à jour & Verrouiller**.
6. Cliquez sur **Déverrouiller & Synchroniser**.

➤ ***Pour supprimer les abonnements :***

1. Allez dans **Abonnements**, et sélectionnez ceux que vous voulez supprimer.
2. Cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** dans la case de confirmation.

---

## Employer des revendeurs

Pour en savoir plus sur le nouveau modèle d'hébergement qui utilise les abonnements et packs revendeurs, reportez-vous à la section intitulée **Appréhender les packs et abonnements** (cf. page 224).

### Dans cette section :

Créer un abonnement/compte revendeur.....	276
Changer l'abonnement du revendeur .....	277

## Créer un abonnement/compte revendeur

Un abonnement revendeur est inséparable d'un compte revendeur. Donc, pour créer un revendeur, vous créez un abonnement revendeur. Dans un commun, un revendeur est abonné à un pack revendeur. Cependant, tout dépend du total de vos revendeurs et du total de ressources et services que vous avez l'intention de leur donner. En fonction de ces paramètres, vous pouvez choisir l'une des méthodes suivantes ou une combinaison d'entre elles :

- **Avoir plusieurs packs revendeur et plusieurs revendeurs abonnés à chacun d'entre eux.** (les abonnements revendeurs sont associés aux packs et sont synchronisés.)

Cette méthode est utile si vous avez plusieurs revendeurs avec qui vous travaillez sous différentes conditions et si vous souhaitez que les conditions soient changées avec le minimum d'efforts, profitant ainsi de la synchronisation (cf. page 228) des abonnements avec le pack associé.

- **Avoir un ou plusieurs packs revendeur et les revendeurs qui leur sont abonnés alors que certains abonnements sont modifiés et verrouillés en termes de synchronisation.** (Les abonnements sont associés aux packs, certains d'entre eux sont synchronisés et la synchronisation de certains sont verrouillés.)

Cette méthode est quasiment la même que la précédente, avec cette seule différence : vous voulez que certains de vos clients aient des abonnements légèrement différents du pack associé. Dans un tel cas, utilisez **Procédez à la personnalisation des paramètres de l'abonnement** une fois le revendeur créé.

- **Avoir quelques revendeurs avec des abonnements personnalisés (cf. page 226).**

Cette méthode est pratique si vous avez quelques revendeurs dont les propriétés de l'abonnement sont plus simples sans avoir à créer un jeu de packs. Dans une telle situation, sélectionnez aucun à côté de **Pack de services** en créant un revendeur.

## Changer l'abonnement du revendeur

Le Panel offre plusieurs moyens de changer les ressources et services alloués aux revendeurs. Les voici :

- Modifier le pack revendeur associé. Cette opération affecte tous les abonnements associés au pack changé. Il est conseillé d'utiliser cette méthode si le pack a besoin d'une mise à niveau car la plupart des abonnés commencent à sentir le manque de ressources ou de services.
- Modifier l'abonnement :
  - Switcher l'abonnement pour un autre pack de services.
  - Personnaliser les paramètres d'abonnement. L'abonnement offrira un jeu personnalisé de ressources et de services. Il restera associé aux packs mais sa synchronisation sera verrouillée.
  - Dissocier l'abonnement du pack et apporter des changements personnalisés. L'abonnement offrira un jeu personnalisé de ressources et de services et ne sera associé à aucun pack revendeur.

### ➤ ***Pour modifier un pack revendeur :***

1. Allez dans **Packs de services**.
2. Cliquez sur l'onglet **Revendeur** puis cliquez sur le nom du pack de services dans la liste.
3. Mettez à niveau les propriétés (cf. page 255) du pack.
4. Cliquez sur **Mettre à jour & Synchroniser**.

Vos changements seront appliqués et tous les abonnements associés au pack seront synchronisés (cf. page 228).

### ➤ ***Pour basculer un abonnement revendeur vers un autre pack :***

1. Allez dans **Revendeurs** > <Nom du revendeur>.
2. Cliquez sur **Changer le pack**.
3. Sélectionnez un nouveau pack revendeur.
4. Cliquez sur **OK**.

### ➤ ***Pour personnaliser un abonnement revendeur (ressources et droits) et le garder associé au pack :***

1. Allez dans **Revendeurs** > <Nom du revendeur>.
2. Cliquez sur **Personnaliser**.
3. Changez les ressources (cf. page 256) et droits (cf. page 257) fournis avec l'abonnement.

4. Cliquez sur **Mettre à jour & Verrouiller**.

➤ ***Pour personnaliser un abonnement revendeur (adresses IP) et le garder associé au pack :***

1. Allez dans **Revendeurs** > <Nom du revendeur>.

2. Cliquez sur **Adresses IP**.

3. Changez les adresses IP allouées à l'abonnement :

- Pour attribuer une adresse IP, cliquez sur **Ajouter une adresse IP**, sélectionnez l'adresse ou les adresses (pour sélectionner plusieurs adresses IP, appuyez sur la touche **Ctrl** du clavier et maintenez-la enfoncée puis cliquez avec le bouton gauche de la souris sur les adresses voulues) dans la zone **IP libres** puis cliquez sur **OK**.
- Pour retirer une adresse IP, cochez la case qui convient puis cliquez sur **Supprimer l'IP**. Confirmez la suppression puis cliquez sur **OK**.
- Pour affecter un certificat SSL à une adresse IP, cliquez sur l'adresse qu'il vous faut, choisissez le certificat dans le menu **Certificat SSL** puis cliquez sur **OK**.

Dès que vous ajoutez ou supprimez des IP, la synchronisation avec le pack sera verrouillée.

➤ ***Pour personnaliser un abonnement revendeur et le dissocier du pack :***

1. Allez dans **Revendeurs** > <Nom du revendeur>.

2. Cliquez sur **Changer le pack**.

3. Sélectionnez **Aucun** à côté du **Nouveau pack**.

4. Cochez **Procédez à la personnalisation de l'abonnement ....**

5. Cliquez sur **OK**.

6. Changez les ressources (cf. page 256) et droits (cf. page 257) fournis avec l'abonnement.

7. Cliquez sur **OK**.

## Ajouter les services à vos offres

Outre les services d'hébergement et les fonctions fournis par le Panel, vous pouvez élargir vos offres comme ceci :

- Installez les applications tierces packagées en tant que modules du Panel et intégrez-y les services qu'ils fournissent dans vos packs d'hébergement.

Lorsqu'un tel module est installé, le service fourni par ce module est enregistré dans le panel et devient alors accessible pour être inclus dans les packs d'hébergement par l'administrateur de serveurs et les revendeurs : L'option correspondant au nouveau service est listée dans les propriétés du pack d'hébergement, sur l'onglet **Services supplémentaires**.

- Ajoutez des options personnalisées dans les packs.

Si vous, par exemple, exécutez un service d'assistance en ligne sur <http://premium-support.example.com>, et voulez inclure cette option d'assistance dans un pack de services, vous devez configurer une option pour le pack personnalisé :

1. Allez dans **Packs de services > Services supplémentaires > Ajouter un service**.
2. Indiquez un nom de service (Support Premium), une description du service et sélectionnez l'option pour commander un bouton dans le Panneau de contrôle avec le lien vers le service en ligne (<http://premium-support.example.com>).


Une fois terminé, un nouvel onglet intitulé **Services supplémentaires** apparaît dans les paramètres du pack d'hébergement. Il affiche votre option **Support Premium** que vous ou vos revendeurs pouvez sélectionner pour le fournir aux clients.

### ➤ ***Pour ajouter un service fourni par une application packagée en tant que module :***

Installez le module en fonction des instructions indiquées dans la section Etendre les capacités de Parallels Plesk Panel avec les modules et add-ons (cf. page 99), ou utilisez les instructions indiquées par le packageur du module.

### ➤ ***Pour ajouter un service en tant qu'option de pack personnalisé :***

1. Allez dans l'onglet **Packs de service > Services supplémentaires**.
2. Cliquez sur **Ajouter un service**.
3. Précisez ceci :
  - **Nom du service.**
  - **Description du service.**
  - **Utilisez le bouton personnalisé pour le service.** Cochez cette case pour placer un lien hypertexte vers votre service en ligne ou une application Web vers le Panneau de contrôle de l'abonné.
  - **URL associée au bouton.** Indiquez l'adresse Internet où les utilisateurs doivent être redirigés après avoir cliqué sur le bouton. Par exemple : <http://premium-support.example.com>.

- **Image d'arrière-plan pour le bouton.** Si vous ne sélectionnez pas d'image, le Panel utilisera l'image par défaut .
- **Ouvrir l'URL dans le Panel.** Ne cochez pas cette case si vous voulez que les ressources Web externes s'ouvrent dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet du navigateur.
- Si vous voulez que le Panel envoie les informations sur les clients et les abonnements avec la requête HTTP, indiquez les informations qui doivent être incluses :
  - ID de l'abonnement.
  - Nom de domaine primaire associé à un abonnement.
  - Nom d'utilisateur et mot de passe du compte FTP.
  - ID du compte client, nom, adresse mail et raison sociale.

4. Cliquez sur **OK**.

➤ ***Si vous ne voulez pas laisser vos revendeurs utiliser un service supplémentaire et le fournir à leurs clients :***

1. Allez dans l'onglet **Packs de services > Services supplémentaires**.
2. Cochez une case correspondante au service et cliquez sur **Rendre indisponible**.

➤ ***Pour laisser les revendeurs utiliser un service supplémentaire et le fournir à leurs clients :***

1. Allez dans l'onglet **Packs de services > Services supplémentaires**.
2. Cochez une case correspondante au service et cliquez sur **Rendre disponible**.

➤ ***Pour supprimer une option de pack personnalisé des propriétés du pack de services :***

1. Allez dans l'onglet **Packs de services > Services supplémentaires**.
2. Cochez une case correspondante au service et cliquez sur **Supprimer le service**.

➤ ***Pour supprimer un service supplémentaire fourni par un module :***

Supprimez le module du Panel.



# Utiliser le Customer & Business Manager

Le Customer & Business Manager (ci-dessous appelé le Customer & Business Manager) est une solution de facturation incluse dans le pack Parallels Plesk Panel. Vous pouvez l'installer en tant que composant supplémentaire pendant ou après l'installation de Parallels Plesk Panel.

Le Customer & Business Manager simplifie le processus d'inscription, de provisioning, et de facturation des nouveaux clients en fonction du schéma suivant :

1. Dans le Customer & Business Manager, vous configurez les packs de services et add-ons correspondants à vos offres de services, ajouter les packs à une boutique en ligne qui peuvent être configurés pour accepter tous les types de paiements et intégrer la boutique dans votre site Web.
2. Un utilisateur visitant votre site sélectionne l'un de vos packs d'hébergement et s'abonne aux services.
3. Le Customer & Business Manager traite la commande. Une fois le paiement reçu, il configure un compte utilisateur et un abonnement dans Parallels Plesk Panel, et notifie le nouveau client par mail.
4. Le client se connecte au Panel et commence à utiliser l'hébergement Web, la messagerie et autres services fournis par l'abonnement.
5. Plusieurs jours après la fin de la période de facturation, le Customer & Business Manager envoie une facture au client statuant du solde du compte et de la date d'échéance des paiements. A la date d'échéance, le Customer & Business Manager facture le montant dû sur la carte du client ou sur le compte bancaire ou utilise un autre schéma de collecte des paiements que vous sélectionnez.

Outre la facturation et le provisioning automatiques, le Customer & Business Manager offre les avantages suivants :

- Prise en charge de l'intégration des systèmes de paiements, des registrars de noms de domaine et des autorités de certification émettant les certificats SSL.
- Boutique en ligne personnalisable.
- Conformité avec les pré-requis pour les boutiques dans les pays européens.

Pour vous aider à commencer à configurer le Customer & Business Manager , reportez-vous au Guide de démarrage rapide du Gestionnaire Clients & Activité commerciale de Parallels.

Pour en savoir plus sur les instructions du Customer & Business Manager, reportez-vous au Guide de l'administrateur du Gestionnaire Clients & Activité commerciale de Parallels.

Lorsque vous installez le Customer & Business Manager, il ajoute un jeu de commandes dans le volet de navigation du Panel. Reportez-vous à la section **Menus de navigation du Customer & Business Manager dans le Panel** (cf. page 283) pour voir la liste complète de leurs commandes et descriptions à leur sujet. Chacune ouvre une certaine page du Customer & Business Manager dans la même fenêtre. Pour revenir au Panel, cliquez sur le bouton **Retour à Parallels Panel** en haut du volet de navigation du Customer & Business Manager.

Pour configurer la facturation de vos clients, ajoutez les packs, clients et abonnements du Panel dans le Gestionnaire de l'activité commerciale. Pour en savoir plus sur les instructions à suivre, reportez-vous à la section **Ajouter des abonnements, comptes client et packs du Panel dans le Customer & Business Manager** (cf. page 287). Une fois terminé, les commandes du Customer & Business Manager apparaissent sur les pages des objets ajoutés. Pour en savoir plus sur les descriptions de ces commandes, reportez-vous à la section **Commandes du Gestionnaire de l'activité commerciale pour les objets associés**. (cf. page 285)

## Dans ce chapitre :

Menus de navigation du Customer & Business Manager dans le Panel .....	283
Commandes du Customer & Business Manager pour les objets liés .....	285
Ajouter des abonnements, packs et comptes clients dans le Customer & Business Manager .....	287

## Menus de navigation du Customer & Business Manager dans le Panel

Si le Customer & Business Manager est installé, un jeu de liens vers les zones administratives du Customer & Business Manager est ajouté au volet de navigation de Parallels Plesk Panel. Le tableau ci-dessous décrit ces liens et indique les références d'aide pour chacun d'entre eux.

Nom	Description	Lien d'Aide
<b>Menu Opérations commerciales</b>	Contient les liens pour gérer les comptes clients et abonnements du service.	
<b>Clients</b>	Ajoutez, suspendez et supprimez les comptes clients, changez les informations de contact et de facturation du client. Préparez les factures et collectez les paiements.	Administrer les clients
<b>Abonnements</b>	Regardez et changez les propriétés des abonnements de services. Déplacez les abonnements vers d'autres packs de services en les mettant à niveau et en les rétrogradant.	Gérer les abonnements
<b>Factures</b>	Regardez les factures pour les comptes client.	Gérer les factures et paiements
<b>Tâches à faire</b>	Regardez les éléments qui peuvent requérir votre attention ou des actions de votre part.	
<b>Menu Surveillance de l'activité commerciale</b>	Contient les liens pour voir les rapports de comptabilité et utilisez les factures et paiements.	
<b>Compatibilité</b>	Regardez les rapports comptables.	Générer les rapports comptables
<b>Paiements</b>	Surveillez et complétez les opérations de paiement.	Afficher la liste des transactions
<b>Evénements</b>	Affichez et gérez les tâches du système planifiées pour l'exécution.	Comprendre les événements

<b>Rapports</b>	Regardez les rapports sur les commandes, abonnements, paiements, transactions, et factures.	
<b>E-mails</b>	Regardez une liste des mails automatiquement envoyés et renvoyez-les si nécessaire.	Configurer les mails automatiques
<b>Menu Configuration de l'activité commerciale</b>	Contient les liens pour configurer le Gestionnaire Clients & Activité commerciale pour servir vos clients.	
<b>Packs</b>	Configurez et gérez les packs de services pour fournir les services à vos clients.	Packs & Add-ons
<b>Boutiques en ligne</b>	Créez et gérez les boutiques en ligne où les clients peuvent s'abonner à vos packs.	Gérer les boutiques en ligne
<b>Remises &amp; Promotions</b>	Configurez les remises et coupons pour promouvoir vos packs.	Offrir des packs en promotions avec les coupons et remises
<b>Tous les paramètres</b>	Configurez tous les aspects du Gestionnaire de l'activité commerciale et préparez-le à servir vos clients.	Démarrer avec le Gestionnaire de l'activité commerciale

# Commandes du Customer & Business Manager pour les objets liés

Dans la liste des comptes clients qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur le lien **Clients** dans le groupe **Services d'hébergement** du volet de navigation, il y a les liens du **Gestionnaire de l'activité commerciale** correspondant à chaque enregistrement. Cliquez sur ces liens si vous voulez gérer les comptes clients, changer les informations de contact et de facturation, préparer les factures et collecter les paiements. Pour en savoir plus, reportez-vous au Guide de l'administrateur du Gestionnaire Clients & Activité commerciale de Parallels, section Administrer les clients.

Dans la page de gestion des comptes clients qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur le lien **Clients** dans le groupe **Services d'hébergement** du volet de navigation et cliquez sur le nom du client, vous obtenez les liens suivants :

Nom	Description	Lien d'Aide
<b>Détails de facturation</b>	Regardez les informations récapitulatives sur les paiements, factures et services achetés du client ; suspendez ou annulez un compte client.	Administrer les clients
<b>Factures</b>	Regardez les factures pour le compte client.	Gérer les factures
<b>Historique des paiements</b>	Regardez l'historique des paiements du client.	Voir les totaux comptables
<b>Crédits</b> (dans le menu <b>Plus d'opérations commerciales</b> ).	Créez des factures non payées à la demande.	Générer les factures manuellement
<b>Créer une facture</b> (dans le menu <b>Plus d'opérations commerciales</b> ).	Créez des factures personnalisées pour les frais uniques.	Ajouter une facture unique personnalisée
<b>Crédits</b> (dans le menu <b>Plus d'opérations commerciales</b> ).	Déposez les fonds (ajoutez des crédits) dans un compte client.	Ajouter des crédits au compte client
<b>Comptes de facturation</b> (dans le menu <b>Plus d'opérations commerciales</b> ).	Regardez, ajoutez et supprimez les comptes de facturation utilisés pour facturer le client pour les services.	Gérer les détails et comptes de facturation

Dans la liste des abonnements qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur le lien **Abonnements** dans le groupe **Services d'hébergement** du volet de navigation, il y a les liens du **Gestionnaire de l'activité commerciale** correspondant à chaque abonnement. Cliquez sur ces liens si vous voulez voir et changer les propriétés des abonnements de services ou affecter d'autres packs de services aux abonnements en les mettant à niveau et en les rétrogradant. Pour en savoir plus, reportez-vous au Guide de l'administrateur du Gestionnaire Clients & Activité commerciale de Parallels, section Administrer les abonnements.

Dans la page de gestion des abonnements qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur le lien **Abonnements** dans le groupe **Services d'hébergement** du volet de navigation et cliquez sur le nom de domaine associé à un abonnement, vous obtenez les liens suivants :

Nom	Description	Lien d'Aide
<b>Détails de facturation</b>	Regardez et changez les propriétés d'un abonnement, mettre à niveau ou rétrograder un abonnement, gérer les add-ons, transférer l'abonnement vers un autre client, le suspendre ou le supprimer.	Détails de l'abonnement
<b>Mettre à niveau</b>	Allouez plus de ressources à l'abonnement en le mettant à niveau vers un autre pack de services.	Mettre à niveau et rétrograder les abonnements
<b>Rétrograder</b>	Réduisez le montant des ressources allouées en rétrogradant l'abonnement vers un autre pack de services.	
<b>Add-ons</b>	Changez les packs et add-ons associés à l'abonnement.	Voir les add-ons avec leurs propriétés

Dans la liste des packs Hébergement qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur le lien **Packs de services** dans le groupe **Services d'hébergement** du volet de navigation, il y a les liens du **Gestionnaire de l'activité commerciale** correspondant à chaque pack. Cliquez sur ces liens si vous voulez voir et changer les paramètres des packs Hébergement. Pour en savoir plus, reportez-vous au Guide de l'administrateur du Gestionnaire Clients & Activité commerciale de Parallels, section Gérer les paramètres des packs.

**Important :** Lorsque vous utilisez le Gestionnaire de l'activité commerciale avec Parallels Plesk Panel, créez et gérez les packs Hébergement uniquement via le Gestionnaire de l'activité commerciale. Sinon, vos clients ne seront pas facturés.

Pour en savoir plus sur la configuration des nouveaux packs Hébergement dans le Gestionnaire de l'activité commerciale, reportez-vous au Guide de l'administrateur du Gestionnaire Clients & Activité commerciale de Parallels, section Créer des packs. Les opérations sur les packs Revendeur et comptes revendeurs ne sont pas actuellement prises en charge par le Gestionnaire de l'activité commerciale.

---

## Ajouter des abonnements, packs et comptes clients dans le Customer & Business Manager

Si vous installez tout d'abord le Panel puis, après un certain temps, décidez d'automatiser vos opérations commerciales en installant Customer & Business Manager, l'une de vos tâches principales sera d'ajouter les abonnements existants dans le Customer & Business Manager. Cette nécessité survient également lorsque vous avez utilisé Panel avec une solution de facturation alternative et décidé de switcher vers le Customer & Business Manager. Dans tous ces cas, vous avez des abonnements existants que vous voulez que Customer & Business Manager maintiennent.

La procédure d'ajout des abonnements est compliquée par leurs relations avec les packs de services et les comptes clients. Vous devez donc ajouter les objets associés ainsi que de garantir le bon fonctionnement du système. Tout d'abord, vous devez ajouter les packs, puis les comptes et enfin ajouter les abonnements. Cette procédure est flexible, le système vous permet d'ajouter des objets seuls mais vous devez suivre la commande : *packs, comptes clients et abonnements*.

Une fois que vous ajoutez un objet du Panel dans le Customer & Business Manager, ces objets deviennent *associés*. L'*association* signifie que tous les changements que vous avez apportés dans les propriétés de l'objet du Customer & Business Manager seront appliqués dans l'objet correspondant du Panel. Avant d'ajouter un objet, le Customer & Business Manager vérifie s'il existe déjà dans le Customer & Business Manager. Si la correspondance est détectée, les deux objets sont alors associés. Si la correspondance n'est pas détectée, le Customer & Business Manager crée un nouvel objet et associe la paire.

L'algorithme de correspondance fonctionne de cette manière :

- Les packs correspondent s'ils portent les mêmes noms.
- Les comptes clients coïncident s'ils ont les mêmes noms de contact et les mêmes adresses mail.
- Les abonnements coïncident si leurs packs de services et leurs comptes d'abonnés coïncident.

Pour ajouter les objets du Panel dans le Gestionnaire de l'activité commerciale, utilisez le bouton **Ajouter au Gestionnaire de l'activité commerciale** sur la page avec une liste des objets que vous voulez ajouter : **Packs de services**, **Clients**, ou éléments des **Abonnements** du groupe **Services d'hébergement**.

Avant d'ajouter les objets dans le Customer & Business Manager, veuillez considérez ceci :

- Un compte client que vous ajoutez dans le Gestionnaire de l'activité commerciale doit avoir les champs **Numéro de téléphone** et **Adresse** remplis. Par conséquent, pour réussir à ajouter les comptes du Panel dans le Customer & Business Manager, assurez-vous que ces champs sont remplis.
- Si un compte que vous avez ajouté a des comptes utilisateurs auxiliaires du rôle **Comptable**, le Panel ajoutera également ces utilisateurs. Si ces utilisateurs n'ont pas de comptes correspondants dans le Gestionnaire de l'activité commerciale, ils seront alors créés avec des mots de passe aléatoires qu'ils recevront par mail.
- Lorsque vous associez les comptes clients, un mot de passe pour le compte dans Customer & Business Manager sera également affecté au compte dans le Panel.
- Lorsque vous ajoutez un abonnement dans le Customer & Business Manager, le système démarre un nouveau cycle de facturation pour lui et émet la première facture au début du prochain cycle de facturation. Par exemple, si vous ajoutez un abonnement avec un cycle de facturation d'un mois, l'abonné obtiendra la première facture du Customer & Business Manager un mois après l'avoir ajoutée.



# Glossaire

## **Pack d'add-ons**

Un pack supplémentaire qui peut venir compléter un pack de service auquel un utilisateur est abonné. Il peut être affecté aux utilisateurs pour augmenter l'espace disque ou les allocations de la bande passante. Un seul utilisateur peut être abonné à un pack de services et plusieurs packs d'add-ons.

## **Pack Revendeur**

Un jeu de ressources et de services fournis aux revendeurs de services d'hébergement. Les revendeurs peuvent utiliser les ressources pour héberger leurs propres sites Web ou pour offrir des services à leurs clients d'hébergement.

## **Pack Hébergement**

Un jeu de ressources et de services fournis aux clients de services d'hébergement. En général, les ressources incluent l'espace disque sur le serveur (espace Web) et la bande passante pour héberger les sites Web. Il y a également des packs d'add-ons qui peuvent être affectés aux utilisateurs pour augmenter l'espace disque ou les allocations de la bande passante.

## **Abonnement**

Un enregistrement dans le Panel qui garde les informations sur quel compte utilisateur qui est abonné à quel pack de services.

## **Abonnement personnalisé**

L'abonnement qui n'est pas associé au pack de services.

## **Espace Web**

Un répertoire physique sur le serveur alloué à une utilisation en conformité avec un pack de services.

# Appendice A : Paramètres des événements transmis par les gestionnaires d'événements

Cette section décrit les paramètres qui peuvent être utilisés avec les gestionnaires que vous configurez pour les événements du Panel spécifiques.

**Important :** Toutes les variables utilisées pour passer les paramètres sur les systèmes Linux doivent être saisies en majuscules (par exemple, `NEW_USERNAME`), et sur les systèmes Windows, en minuscules (par exemple, `new_username`).

## Dans ce chapitre :

Informations relatives à l'administrateur mises à jour.....	292
Service arrkтй .....	292
Service dйmarrй .....	293
Service redйmarrй .....	293
Adresse IP сrййе .....	293
Adresse IP mise à jour .....	294
Adresse IP supprimйе .....	294
Paramitres de la session mis à jour .....	294
Compte client сrйй .....	295
Compte client mis à jour .....	295
Compte client supprimй .....	296
Statut du compte client mis à jour .....	296
Prйфйренсes de l'interface du client mises à jour .....	296
GUID du client mis à jour .....	297
Compte revendeur сrйй .....	297
Compte revendeur mis à jour .....	298
Compte revendeur supprimй .....	298
Statut du compte revendeur mis à jour .....	299
Prйфйренсes de l'interface du revendeur mises à jour .....	299
Pool d'IP du revendeur mis à jour .....	300
Limite max. d'espace disque pour le compte revendeur atteinte .....	300
Limite max. du trafic atteinte pour ce compte revendeur .....	300
Limite d'espace disque atteinte pour l'abonnement .....	301
Limite du trafic atteinte pour l'abonnement .....	301
Domaine par dйфaut (le premier domaine ajoutй à un abonnement / espace Web) сrйй .....	301
Domaine par dйфaut (le premier domaine ajoutй à un abonnement / espace Web) mis à jour .....	302
Domaine par dйфaut (le premier domaine ajoutй à un abonnement / espace Web) supprimй .....	302
Le propriйtaire de l'abonnement a changй .....	302
Domaine par dйфaut, statut mis à jour .....	303
Domaine par dйфaut, zone DNS mise à jour .....	303
Domaine par dйфaut, GUID mis à jour .....	303
Sous-domaine d'un йвйnement сrйй .....	304
Sous-domaine d'un domaine par dйфaut mis à jour .....	305
Sous-domaine d'un domaine par dйфaut supprimй .....	306
Domaine par dйфaut, alias сrйй .....	306
Domaine par dйфaut, alias mis à jour .....	307
Domaine par dйфaut, alias supprimй .....	308
Domaine par dйфaut, zone DNS de l'alias mise à jour .....	308
Limites du compte revendeur mises à jour .....	308
Limites de l'abonnement mises à jour .....	309
Utilisateur du Panel connectй .....	310
Utilisateur du Panel dйconnectй .....	310
Compte mail сrйй .....	310
Compte mail mis à jour .....	311
Compte mail supprimй .....	311
Liste de diffusion сrййе .....	311
Suppression d'une liste de diffusion .....	312
Paramitres d'hйbergement сrййс .....	312
Paramitres d'hйbergement mis à jour .....	313
Paramitres d'hйbergement supprimйс .....	315
Hйbergement Redirection par cadre ou standard сrйй .....	315
Hйbergement Redirection par cadre ou standard mis à jour .....	315
Hйbergement Redirection par cadre ou standard supprimй .....	316
Compte utilisateur Web сrйй .....	316

---

## Informations relatives à l'administrateur mises à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	Requis
Raison sociale	OLD_COMPANY_NAME	NEW_COMPANY_NAME	
Numéro de téléphone	OLD_PHONE	NEW_PHONE	
Fax	OLD_FAX	NEW_FAX	
E-mail	OLD_EMAIL	NEW_EMAIL	
Adresse	OLD_ADDRESS	NEW_ADDRESS	
Ville	OLD_CITY	NEW_CITY	
Etat/Province	OLD_STATE_PROVINCE	NEW_STATE_PROVINCE	
Code postal	OLD_POSTAL_ZIP_CODE	NEW_POSTAL_ZIP_CODE	
Pays	OLD_COUNTRY	NEW_COUNTRY	

---

## Service arrêté

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du service	OLD_SERVICE	NEW_SERVICE	Requis

---

## Service démarré

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du service	OLD_SERVICE	NEW_SERVICE	Requis

---

## Service redémarré

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du service	OLD_SERVICE	NEW_SERVICE	Requis

---

## Adresse IP créée

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Adresse IP	OLD_IP_ADDRESS	NEW_IP_ADDRESS	Requis
Masque IP	OLD_IP_MASK	NEW_IP_MASK	
Interface	OLD_INTERFACE	NEW_INTERFACE	
Type d'IP (partagée ou dédiée)	OLD_IP_TYPE	NEW_IP_TYPE	

## Adresse IP mise à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Adresse IP	OLD_IP_ADDRESS	NEW_IP_ADDRESS	Requis
Masque IP	OLD_IP_MASK	NEW_IP_MASK	
Interface	OLD_INTERFACE	NEW_INTERFACE	
Type d'IP (partagée ou dédiée)	OLD_IP_TYPE	NEW_IP_TYPE	

## Adresse IP supprimée

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse IP	OLD_IP_ADDRESS	Requis

## Paramètres de la session mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Délai d'inactivité autorisé pour tous les utilisateurs de Parallels Plesk Panel	OLD_SESSION_IDLE_TIME	NEW_SESSION_IDLE_TIME	

## Compte client créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom d'utilisateur	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Mot de passe	NEW_PASSWORD	
Nom du contact	NEW_CONTACT_NAME	Requis
Raison sociale	NEW_COMPANY_NAME	
Téléphone	NEW_PHONE	
Fax	NEW_FAX	
E-mail	NEW_EMAIL	
Adresse	NEW_ADDRESS	
Ville	NEW_CITY	
Département/région	NEW_STATE_PROVINCE	
Code postal	NEW_POSTAL_ZIP_CODE	
Pays	NEW_COUNTRY	

## Compte client mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Mot de passe	OLD_PASSWORD	NEW_PASSWORD	
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	Requis
Raison sociale	OLD_COMPANY_NAME	NEW_COMPANY_NAME	
Téléphone	OLD_PHONE	NEW_PHONE	
Fax	OLD_FAX	NEW_FAX	
E-mail	OLD_EMAIL	NEW_EMAIL	
Adresse	OLD_ADDRESS	NEW_ADDRESS	
Ville	OLD_CITY	NEW_CITY	
Département/région	OLD_STATE_PROVINCE	NEW_STATE_PROVINCE	
Code postal	OLD_POSTAL_ZIP_CODE	NEW_POSTAL_ZIP_CODE	

Pays	OLD_COUNTRY	NEW_COUNTRY	
------	-------------	-------------	--

---

## Compte client supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME		Requis

---

## Statut du compte client mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	Requis
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Statut	OLD_STATUS	NEW_STATUS	

---

## Préférences de l'interface du client mises à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	Requis
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Taille de la page	OLD_LINES_PER_PAGE	NEW_LINES_PER_PAGE	
Skin d'interface	OLD_INTERFACE_SKIN	NEW_INTERFACE_SKIN	



## GUID du client mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Type de client	OLD_CLIENT_TYPE	NEW_CLIENT_TYPE	
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
GUID	OLD_GUID	NEW_GUID	

## Compte revendeur créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom d'utilisateur	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Nom du contact	NEW_CONTACT_NAME	Requis
Mot de passe	NEW_PASSWORD	
Raison sociale	NEW_COMPANY_NAME	
Téléphone	NEW_PHONE	
Fax	NEW_FAX	
E-mail	NEW_EMAIL	
Adresse	NEW_ADDRESS	
Ville	NEW_CITY	
Département/région	NEW_STATE_PROVINCE	
Code postal	NEW_POSTAL_ZIP_CODE	
Pays	NEW_COUNTRY	

## Compte revendeur mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	
Mot de passe	OLD_PASSWORD	NEW_PASSWORD	
Raison sociale	OLD_COMPANY_NAME	NEW_COMPANY_NAME	
Téléphone	OLD_PHONE	NEW_PHONE	
Fax	OLD_FAX	NEW_FAX	
E-mail	OLD_EMAIL	NEW_EMAIL	
Adresse	OLD_ADDRESS	NEW_ADDRESS	
Ville	OLD_CITY	NEW_CITY	
Département/région	OLD_STATE_PROVINCE	NEW_STATE_PROVINCE	
Code postal	OLD_POSTAL_ZIP_CODE	NEW_POSTAL_ZIP_CODE	
Pays	OLD_COUNTRY	NEW_COUNTRY	

## Compte revendeur supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	Requis

## Statut du compte revendeur mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	Requis
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Statut	OLD_STATUS	NEW_STATUS	

## Préférences de l'interface du revendeur mises à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	Requis
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Possibilité de se connecter au compte à partir de plusieurs ordinateurs (ou navigateurs) à la fois.	OLD_ALLOW_MULTIPLE_SESSIONS	NEW_ALLOW_MULTIPLE_SESSIONS	
Langue de l'interface	OLD_INTERFACE_LANGUAGE	NEW_INTERFACE_LANGUAGE	
Skin d'interface	OLD_INTERFACE_SKIN	NEW_INTERFACE_SKIN	

## Pool d'IP du revendeur mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Adresse IP	OLD_IP_ADDRESS	NEW_IP_ADDRESS	Requis
Statut	OLD_STATUS	NEW_STATUS	

## Limite max. d'espace disque pour le compte revendeur atteinte

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	Requis
Espace disque maximum	OLD_MAXIMUM_DISK_SPACE	

## Limite max. du trafic atteinte pour ce compte revendeur

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	Requis
Limite d'utilisation du trafic	OLD_MAXIMUM_TRAFFIC	

---

## Limite d'espace disque atteinte pour l'abonnement

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine de l'abonnement	OLD_DOMAIN_NAME	Requis
Espace disque maximum	OLD_MAXIMUM_DISK_SPACE	

---

## Limite du trafic atteinte pour l'abonnement

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine de l'abonnement	OLD_DOMAIN_NAME	Requis
Limite d'utilisation du trafic	OLD_MAXIMUM_TRAFFIC	

---

## Domaine par défaut (le premier domaine ajouté à un abonnement / espace Web) créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Notes
Nom de domaine	new_domain_name	Requis

---

## Domaine par défaut (le premier domaine ajouté à un abonnement / espace Web) mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine	old_domain_name	new_domain_name	Requis

---

## Domaine par défaut (le premier domaine ajouté à un abonnement / espace Web) supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Notes
Nom de domaine	new_domain_name	Requis

---

## Le propriétaire de l'abonnement a changé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine de l'abonnement	OLD_DOMAIN_NAME	NEW_DOMAIN_NAME	
Nom d'utilisateur du propriétaire	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	

## Domaine par défaut, statut mis à jour

Cet événement ne peut pas être suivi pour le site principal d'un abonnement. Il ne peut être suivi que pour d'autres sites Web.

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine du site Web	old_domain_name	new_domain_name	Requis
Statut du site Web	old_status	new_status	

## Domaine par défaut, zone DNS mise à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine	old_domain_name	new_domain_name	Requis

## Domaine par défaut, GUID mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine	old_domain_name	new_domain_name	Requis
Identifiant unique global (GUID)	OLD_GUID	NEW_GUID	Requis

## Sous-domaine d'un événement créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Notes
Nom du sous-domaine	<code>new_subdomain_name</code>	Requis
Nom du domaine parent	<code>new_domain_name</code>	Requis
Nom d'utilisateur pour le compte FTP	<code>new_system_user_type</code>	
Nom d'utilisateur du sous-domaine	<code>new_system_user</code>	
Quota de disque dur	<code>NEW_HARD_DISK_QUOTA</code>	
Prise en charge de SSI	<code>new_ssi_support</code>	
Prise en charge de PHP	<code>new_php_support</code>	
Prise en charge de CGI	<code>new_cgi_support</code>	
Prise en charge de Perl	<code>new_mod_perl_support</code>	
Prise en charge de Python	<code>new_mod_python_support</code>	
Prise en charge de ColdFusion	<code>NEW_COLDFUSION_SUPPORT</code>	
Prise en charge d'Apache ASP	<code>NEW_APACHE_ASP_SUPPORT</code>	Uniquement sur les plates-formes Linux.
Prise en charge d'ASP	<code>NEW_ASP_SUPPORT</code>	Uniquement sur les plates-formes Windows.
Quota dur sur l'espace disque	<code>NEW_HARD_DISK_QUOTA</code>	
Prise en charge du script Miva	<code>NEW_MIVA_SUPPORT</code>	
Prise en charge de FastCGI	<code>NEW_MOD_FASTCGI_SUPPORT</code>	
Prise en charge de SSL	<code>new_ssl_support</code>	



## Sous-domaine d'un domaine par défaut mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du sous-domaine	old_subdomain_name	new_subdomain_name	Requis
Nom du domaine parent	old_domain_name	new_domain_name	Requis
Nom d'utilisateur pour le compte FTP	old_system_user_type	new_system_user_type	
Nom d'utilisateur du sous-domaine	old_system_user	new_system_user	
Quota de disque dur	OLD_HARD_DISK_QUOTA	NEW_HARD_DISK_QUOTA	
Prise en charge de SSI	old_ssi_support	new_ssi_support	
Prise en charge de PHP	old_php_support	new_php_support	
Prise en charge de CGI	old_cgi_support	new_cgi_support	
Prise en charge de Perl	old_mod_perl_support	new_mod_perl_support	
Prise en charge de Python	OLD_MOD_PYTHON_SUPPORT	new_mod_python_support	
Prise en charge de ColdFusion	OLD_COLDFUSION_SUPPORT	NEW_COLDFUSION_SUPPORT	
Prise en charge d'Apache ASP	OLD_APACHE_ASP_SUPPORT	NEW_APACHE_ASP_SUPPORT	Uniquement sur les plates-formes Linux.
Prise en charge d'ASP	OLD_ASP_SUPPORT	NEW_ASP_SUPPORT	Uniquement sur les plates-formes Windows.
Quota dur sur l'espace disque	OLD_HARD_DISK_QUOTA	NEW_HARD_DISK_QUOTA	

Prise en charge du script Miva	OLD_MIVA_SUPPORT	NEW_MIVA_SUPPORT	
Prise en charge de FastCGI	OLD_MOD_FASTCGI_SUPPORT	NEW_MOD_FASTCGI_SUPPORT	
Prise en charge de SSL	old_ssl_support	new_ssl_support	

---

## Sous-domaine d'un domaine par défaut supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Notes
Nom du domaine parent	old_domain_name	Requis
Nom du sous-domaine	old_subdomain_name	Requis

---

## Domaine par défaut, alias créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Notes
Nom de l'alias de domaine	new_domain_alias_name	Requis
Synchronisation de la zone DNS avec un domaine primaire	NEW_DNS	
Alias de domaine activé ou désactivé	new_status	
Le service Web pour l'alias de domaine est en ou hors service	new_domain_alias_web	
Le service de messagerie pour l'alias de domaine est en ou hors service	new_domain_alias_mail	

Prise en charge pour accéder aux applications Web de Java pour les visiteurs d'alias de domaines (activé ou désactivé)	<code>new_domain_alias_tomcat</code>	
--	--------------------------------------	--

## Domaine par défaut, alias mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de l'alias de domaine	<code>old_domain_alias_name</code>	<code>new_domain_alias_name</code>	Requis
Synchronisation de la zone DNS avec un domaine primaire	<code>OLD_DNS</code>	<code>NEW_DNS</code>	
Alias de domaine activé ou désactivé	<code>old_status</code>	<code>new_status</code>	
Le service Web pour l'alias de domaine est en ou hors service	<code>old_domain_alias_web</code>	<code>new_domain_alias_web</code>	
Le service de messagerie pour l'alias de domaine est en ou hors service	<code>old_domain_alias_mail</code>	<code>new_domain_alias_mail</code>	
Prise en charge pour accéder aux applications Web de Java pour les visiteurs d'alias de domaines (activé ou désactivé)	<code>old_domain_alias_tomcat</code>	<code>new_domain_alias_tomcat</code>	

## Domaine par défaut, alias supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Notes
Nom de l'alias de domaine	old_domain_alias_name	Requis
Numéro d'identification du domaine	OLD_DOMAIN_ID	

## Domaine par défaut, zone DNS de l'alias mise à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de l'alias de domaine	old_domain_alias_name	new_domain_alias_name	Requis

## Limites du compte revendeur mises à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	
Nom d'utilisateur	OLD_LOGIN_NAME	NEW_LOGIN_NAME	Requis
Nombre maximum de domaines	OLD_MAXIMUM_DOMAINS	NEW_MAXIMUM_DOMAINS	
Espace disque maximum	OLD_MAXIMUM_DISK_SPACE	NEW_MAXIMUM_DISK_SPACE	
Trafic maximum	OLD_MAXIMUM_TRAFFIC	NEW_MAXIMUM_TRAFFIC	
Nombre maximum d'utilisateurs Web	OLD_MAXIMUM_WEBUSERS	NEW_MAXIMUM_WEBUSERS	

Nombre maximum de bases de données	OLD_MAXIMUM_DATA_BASES	NEW_MAXIMUM_DATABASES	
Nombre maximum de boîtes mail	OLD_MAXIMUM_MAILBOXES	NEW_MAXIMUM_MAILBOXES	
Quota de boîtes mail	OLD_MAXIMUM_MAILBOX_QUOTA	NEW_MAXIMUM_MAILBOX_QUOTA	
Nombre maximum de listes de diffusion	OLD_MAXIMUM_MAIL_LISTS	NEW_MAXIMUM_MAIL_LISTS	
Nombre maximum d'applications Java	OLD_MAXIMUM_TOMCAT_WEB_APPLICATIONS	NEW_MAXIMUM_TOMCAT_WEB_APPLICATIONS	
Date d'expiration du compte	OLD_EXPIRATION_DATE	NEW_EXPIRATION_DATE	

## Limites de l'abonnement mises à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Espace disque maximum	OLD_MAXIMUM_DISK_SPACE	NEW_MAXIMUM_DISK_SPACE	
Trafic maximum	OLD_MAXIMUM_TRAFFIC	NEW_MAXIMUM_TRAFFIC	
Nombre maximum d'utilisateurs Web	OLD_MAXIMUM_WEBUSERS	NEW_MAXIMUM_WEBUSERS	
Nombre maximum de bases de données	OLD_MAXIMUM_DATA_BASES	NEW_MAXIMUM_DATABASES	
Nombre maximum de boîtes mail	OLD_MAXIMUM_MAILBOXES	NEW_MAXIMUM_MAILBOXES	
Quota de boîtes mail	OLD_MAXIMUM_MAILBOX_QUOTA	NEW_MAXIMUM_MAILBOX_QUOTA	
Nombre maximum de listes de diffusion	OLD_MAXIMUM_MAIL_LISTS	NEW_MAXIMUM_MAIL_LISTS	
Nombre maximum d'applications Java	OLD_MAXIMUM_TOMCAT_WEB_APPLICATIONS	NEW_MAXIMUM_TOMCAT_WEB_APPLICATIONS	
Date d'expiration	OLD_EXPIRATION_DATE	NEW_EXPIRATION_DATE	

---

## Utilisateur du Panel connecté

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	

---

## Utilisateur du Panel déconnecté

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du contact	OLD_CONTACT_NAME	NEW_CONTACT_NAME	

---

## Compte mail créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse mail	NEW_MAILNAME	Requis (dans le format <a href="#">address@example.com</a> )

## Compte mail mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Adresse mail	OLD_MAILNAME	NEW_MAILNAME	Requis (dans le format <a href="#">address@example.com</a> )
Boîte mail	OLD_MAILBOX	NEW_MAILBOX	
Mot de passe	OLD_PASSWORD	NEW_PASSWORD	
Quota de boîtes mail	OLD_MAILBOX_QUOTA	NEW_MAILBOX_QUOTA	
Répondeurs automatiques	OLD_AUTORESPONDERS	NEW_AUTORESPONDERS	

## Compte mail supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse mail	OLD_MAILNAME	Requis (dans le format <a href="#">address@example.com</a> )

## Liste de diffusion créée

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Adresse mail de la liste de diffusion	NEW_MAIL_LIST_NAME	Requis
Liste de diffusion activée	NEW_MAIL_LIST_ENABLED	

---

## Suppression d'une liste de diffusion

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	Requis
Adresse mail de la liste de diffusion	OLD_MAIL_LIST_NAME	Requis
Liste de diffusion activée	OLD_MAIL_LIST_ENABLED	

---

## Paramètres d'hébergement créés

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Adresse IPv4	NEW_IP_ADDRESS	
Adresse IPv6	NEW_IPV6_ADDRESS	
Type d'IP	NEW_IP_TYPE	
Nom d'utilisateur du système	NEW_SYSTEM_USER	
Mot de passe de l'utilisateur du système	NEW_SYSTEM_USER_PASSWORD	
Accès au serveur via SSH (sur les systèmes Linux) ou via Remote Desktop (sur les systèmes Windows)	NEW_SYSTEM_SHELL	
Prise en charge de MS FrontPage	NEW_FP_SUPPORT	
Prise en charge de MS FrontPage sur SSL	NEW_FPSSL_SUPPORT	
Edition avec MS FrontPage	NEW_FP_AUTHORIZING	
Nom d'utilisateur administrateur de MS FrontPage	NEW_FP_ADMIN_LOGIN	
Mot de passe de l'administrateur de MS FrontPage	NEW_FP_ADMIN_PASSWORD	



Prise en charge de SSI	NEW_SSI_SUPPORT	
Prise en charge de PHP	NEW_PHP_SUPPORT	
Prise en charge de CGI	NEW_CGI_SUPPORT	
Prise en charge de Perl	NEW_MOD_PERL_SUPPORT	
Prise en charge d'Apache ASP	NEW_APACHE_ASP_SUPPORT	Unique ment sur les systèmes Linux
Prise en charge d'ASP	NEW_ASP_SUPPORT	Unique ment sur les systèmes Windows
Prise en charge de SSL	NEW_SSL_SUPPORT	
Programme de statistiques Web	NEW_WEB_STATISTICS	
Documents d'erreurs personnalisés	NEW_CUSTOM_ERROR_DOCUMENTS	
Quota dur sur l'espace disque	NEW_HARD_DISK_QUOTA	

## Paramètres d'hébergement mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Adresse IPv4	OLD_IP_ADDRESS	NEW_IP_ADDRESS	
Adresse IPv6	OLD_IPV6_ADDRESSES	NEW_IPV6_ADDRESS	
Type d'IP	OLD_IP_TYPE	NEW_IP_TYPE	
Utilisateur système	OLD_SYSTEM_USER	NEW_SYSTEM_USER	

Mot de passe de l'utilisateur du système	OLD_SYSTEM_USER_PASSWORD	NEW_SYSTEM_USER_PASSWORD	
Accès au serveur via SSH (sur les systèmes Linux) ou via Remote Desktop (sur les systèmes Windows)	OLD_SYSTEM_SHELL	NEW_SYSTEM_SHELL	
Support FP	OLD_FP_SUPPORT	NEW_FP_SUPPORT	
Support FP-SSL	OLD_FPSSL_SUPPORT	NEW_FPSSL_SUPPORT	
Composition FP	OLD_FP_AUTHORIZING	NEW_FP_AUTHORIZING	
Nom d'utilisateur administrateur FP	OLD_FP_ADMIN_LOGIN	NEW_FP_ADMIN_LOGIN	
Mot de passe administrateur FP	OLD_FP_ADMIN_PASSWORD	NEW_FP_ADMIN_PASSWORD	
Prise en charge de SSI	OLD_SSI_SUPPORT	NEW_SSI_SUPPORT	
Prise en charge de PHP	OLD_PHP_SUPPORT	NEW_PHP_SUPPORT	
Prise en charge de CGI	OLD_CGI_SUPPORT	NEW_CGI_SUPPORT	
Prise en charge de Perl	OLD_MOD_PERL_SUPPORT	NEW_MOD_PERL_SUPPORT	
Prise en charge d'Apache ASP	OLD_APACHE_ASPI_SUPPORT	NEW_APACHE_ASPI_SUPPORT	Uniquement sur les systèmes Linux
Prise en charge d'ASP	OLD_ASP_SUPPORT	NEW_ASP_SUPPORT	Uniquement sur les systèmes Windows
Prise en charge de SSL	OLD_SSL_SUPPORT	NEW_SSL_SUPPORT	
Statistiques Web	OLD_WEB_STATISTICS	NEW_WEB_STATISTICS	
Documents d'erreurs personnalisés	OLD_CUSTOM_ERROR_DOCUMENTS	NEW_CUSTOM_ERROR_DOCUMENTS	
Quota de disque dur	OLD_HARD_DISK_QUOTA	NEW_HARD_DISK_QUOTA	

## Paramètres d'hébergement supprimés

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	Requis

## Hébergement Redirection par cadre ou standard créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Adresse IPv4	NEW_IP_ADDRESS	
Adresse IPv6	NEW_IPV6_ADDRESS	
Type de transfert	NEW_FORWARDING_TYPE	
URL	NEW_URL	

## Hébergement Redirection par cadre ou standard mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Adresse IPv4	OLD_IP_ADDRESS	NEW_IP_ADDRESS	
Adresse IPv6	OLD_IPV6_ADDRESS	NEW_IPV6_ADDRESS	
Type de transfert	OLD_FORWARDING_TYPE	NEW_FORWARDING_TYPE	

URL	OLD_URL	NEW_URL	
-----	---------	---------	--

---

## Hébergement Redirection par cadre ou standard supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	Requis
Type de transfert	OLD_FORWARDING_TYPE	

---

## Compte utilisateur Web créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Nom de l'utilisateur Web	NEW_WEBUSER_NAME	Requis
Prise en charge de SSI	NEW_SSI_SUPPORT	
Prise en charge de PHP	NEW_PHP_SUPPORT	
Prise en charge de CGI	NEW_CGI_SUPPORT	
Prise en charge de Perl	NEW_MOD_PERL_SUPPORT	
Prise en charge de Python	NEW_MOD_PYTHON_SUPPORT	
Prise en charge d'Apache ASP	NEW_APACHE_ASP_SUPPORT	Uniquement sur les systèmes Linux
Prise en charge d'ASP	NEW_ASP_SUPPORT	Uniquement sur les systèmes Windows
Quota de disque dur	NEW_HARD_DISK_QUOTA	

## Compte d'utilisateur Web mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Nom de l'utilisateur Web	OLD_WEBUSER_NAME	NEW_WEBUSER_NAME	Requis
Prise en charge de SSI	OLD_SSI_SUPPORT	NEW_SSI_SUPPORT	
Prise en charge de PHP	OLD_PHP_SUPPORT	NEW_PHP_SUPPORT	
Prise en charge de CGI	OLD_CGI_SUPPORT	NEW_CGI_SUPPORT	
Prise en charge de Perl	OLD_MOD_PERL_SUPPORT	NEW_MOD_PERL_SUPPORT	
Prise en charge de Python	OLD_MOD_PYTHON_SUPPORT	NEW_MOD_PYTHON_SUPPORT	
Prise en charge d'Apache ASP	OLD_APACHE_ASP_SUPPORT	NEW_APACHE_ASP_SUPPORT	Unique ment sur les systèmes Linux
Prise en charge d'ASP	OLD_ASP_SUPPORT	NEW_ASP_SUPPORT	Unique ment sur les systèmes Windows
Quota de disque dur	OLD_HARD_DISK_QUOTA	NEW_HARD_DISK_QUOTA	

## Compte utilisateur Web supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	Requis

Nom de l'utilisateur Web	OLD_WEBUSER_NAME	Requis
--------------------------	------------------	--------

## Application Web installée

Nom et description du paramètre	Environnement variable	Notes
Paramètres du moniteur de santé (la même valeur pour le nouveau et l'ancien)	NEW_SITEAPP_NAME	Requis
Domaine ou sous-domaine.	NEW_SITEAPP_DOMAIN_TYPE	Requis
URL associée au domaine/sous-domaine, par laquelle l'application est accessible sur le Web.	NEW_SITEAPP_INSTALL_PREFIX	Requis

## Application Web reconfigurée

Nom et description du paramètre	Environnement variable		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Paramètres du moniteur de santé (la même valeur pour le nouveau et l'ancien)	OLD_SITEAPP_NAME	NEW_SITEAPP_NAME	Requis
Domaine ou sous-domaine.	OLD_SITEAPP_DOMAIN_TYPE	NEW_SITEAPP_DOMAIN_TYPE	Requis
URL associée au domaine/sous-domaine, par laquelle l'application est accessible sur le Web.	OLD_SITEAPP_INSTALL_PREFIX	NEW_SITEAPP_INSTALL_PREFIX	Requis

## Application Web désinstallée

Nom et description du paramètre	Environnement variable	Notes
Paramètres du moniteur de santé (la même valeur pour le nouveau et l'ancien)	OLD_SITEAPP_NAME	Requis
Domaine ou sous-domaine.	OLD_SITEAPP_DOMAIN_TYPE	Requis
URL associée au domaine/sous-domaine, par laquelle l'application est accessible sur le Web.	OLD_SITEAPP_INSTALL_PREFIX	Requis

## Application Web mise à niveau

Nom et description du paramètre	Environnement variable		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Paramètres du moniteur de santé (la même valeur pour le nouveau et l'ancien)	OLD_SITEAPP_NAME	NEW_SITEAPP_NAME	Requis
Domaine ou sous-domaine.	OLD_SITEAPP_DOMAIN_TYPE	NEW_SITEAPP_DOMAIN_TYPE	Requis
URL associée au domaine/sous-domaine, par laquelle l'application est accessible sur le Web.	OLD_SITEAPP_INSTALL_PREFIX	NEW_SITEAPP_INSTALL_PREFIX	Requis

## Clé de licence mise à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Numéro de la clé de licence	OLD_LICENSE	NEW_LICENSE	Requis
Type de clé de licence (Parallels Plesk Panel, supplémentaire)	OLD_LICENSE_TYPE	NEW_LICENSE_TYPE	
Nom de la clé de licence (pour les clés supplémentaires)	OLD_LICENSE_NAME	NEW_LICENSE_NAME	

## Clé de licence expirée

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Numéro de la clé de licence	OLD_LICENSE	Requis

## Serveur de base de données créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse IP du serveur de base de données	NEW_DATABASE_SERVER	Requis



## Serveur de base de données mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Adresse IP du serveur de base de données	OLD_DATABASE_SERVER	NEW_DATABASE_SERVER	Requis

## Serveur de base de données supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse IP du serveur de base de données	OLD_DATABASE_SERVER	Requis

## Base de données créée

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse IP du serveur de base de données	NEW_DATABASE_SERVER	Requis
Nom de la base de données	NEW_DATABASE_NAME	Requis

## Base de données supprimée

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse IP du serveur de base de données	OLD_DATABASE_SERVER	Requis
Nom de la base de données	OLD_DATABASE_NAME	Requis

---

## Compte utilisateur de la base de données créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse IP du serveur de base de données	NEW_DATABASE_SERVER	Requis
Numéro d'identification de la base de données	NEW_DATABASE_ID	Requis
Nom d'utilisateur de la base de données	NEW_DATABASE_USER_NAME	Requis
Mot de passe de l'utilisateur de la base de données	NEW_DATABASE_USER_PASSWORD	

---

## Compte utilisateur de la base de données mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Adresse IP du serveur de base de données	OLD_DATABASE_SERVER	NEW_DATABASE_SERVER	Requis
Numéro d'identification de la base de données	OLD_DATABASE_ID	NEW_DATABASE_ID	Requis
Nom d'utilisateur de la base de données	OLD_DATABASE_USER_NAME	NEW_DATABASE_USER_NAME	Requis
Mot de passe de l'utilisateur de la base de données	OLD_DATABASE_USER_PASSWORD	NEW_DATABASE_USER_PASSWORD	

## Compte utilisateur de la base de données supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Adresse IP du serveur de base de données	OLD_DATABASE_SERVER	Requis
Numéro d'identification de la base de données	OLD_DATABASE_ID	Requis
Nom d'utilisateur de la base de données	OLD_DATABASE_USER_NAME	Requis
Mot de passe de l'utilisateur de la base de données	OLD_DATABASE_USER_PASSWORD	

## Composant du Parallels Plesk Panel mis à jour ou ajouté

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom du composant de Parallels Plesk Panel	OLD_PLESK_COMPONENT_NAME	NEW_PLESK_COMPONENT_NAME	Requis

## Pack revendeur créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
ID du pack revendeur	NEW_TEMPLATE_ID	Requis

---

## Pack revendeur mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
ID du pack revendeur	OLD_TEMPLATE_ID	NEW_TEMPLATE_ID	Requis

---

## Pack revendeur supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
ID du pack revendeur	OLD_TEMPLATE_ID	Requis

---

## Pack de services du revendeur créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
ID du pack	NEW_DOMAIN_TEMPLATE	Requis

---

## Pack de services du revendeur mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
ID du pack	OLD_DOMAIN_TEMPLATE	Requis

---

## Pack de services du revendeur supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
ID du pack	OLD_DOMAIN_TEMPLATE	Requis

---

## Pack de services de l'administrateur créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
ID du pack	NEW_ADMIN_TEMPLATE	Requis

---

## Pack de services de l'administrateur mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
ID du pack	OLD_ADMIN_TEMPLATE	Requis

---

## Pack de services de l'administrateur supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
ID du pack	OLD_ADMIN_TEMPLATE	Requis

## Compte FTP créé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Répertoire d'accueil	NEW_HOME_DIRECTORY	Requis
Nom d'utilisateur du système	NEW_SYSTEM_USER	
Mot de passe de l'utilisateur du système	NEW_SYSTEM_USER_PASSWORD	

## Compte FTP mis à jour

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement		Remarques
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	NEW_DOMAIN_NAME	Requis
Répertoire d'accueil	OLD_HOME_DIRECTORY	NEW_HOME_DIRECTORY	Requis
Nom d'utilisateur du système	OLD_SYSTEM_USER	NEW_SYSTEM_USER	Requis
Mot de passe de l'utilisateur du système	OLD_SYSTEM_USER_PASSWORD	NEW_SYSTEM_USER_PASSWORD	

## Compte FTP supprimé

Nom et description du paramètre	Nom de la variable d'environnement	Remarques
Nom de domaine	OLD_DOMAIN_NAME	Requis
Répertoire d'accueil	OLD_HOME_DIRECTORY	Requis
Nom d'utilisateur du système	OLD_SYSTEM_USER	

Mot de passe de l'utilisateur du système	OLD_SYSTEM_USER_PASSWORD	
--	--------------------------	--

---

## Le statut de la santé du serveur a changé

Nom et description du paramètre	Environment variable		Notes
	Valeur utilisée précédemment	Nouvelle valeur	
Paramètres du moniteur de santé (la même valeur pour le nouveau et l'ancien)	OLD_HEALTH_PARAMETER	NEW_HEALTH_PARAMETER	Requis
Statut du paramètre	OLD_STATUS	NEW_STATUS	Requis