

# TABLE DES MATIERES

<b>1. Introduction</b>	<b>p. 5</b>
<b>2. Systèmes d'exploitation</b>	<b>p. 6</b>
<b>3. Préparation</b>	<b>p. 7 - 15</b>
<b>4. Installation</b>	<b>p. 16 - 26</b>
<b>5. Informations</b>	<b>p. 27</b>

# INTRODUCTION

Vous avez fait le bon choix en choisissant les prestations Citycable!

Ce mode d'emploi vous permettra d'installer, en toute simplicité, votre connexion et ainsi établir une liaison sans fil entre votre ordinateur et Internet.

En cas de difficulté à l'installation ou pour toute autre question relative à votre expérience avec Citycable, n'hésitez pas à contacter notre Call Center au **021 315 88 88** (tarif local) du lundi au vendredi de 08h00 à 21h00 et le samedi de 09h00 à 17h00 ou sur notre site internet **[www.Citycable.ch](http://www.Citycable.ch)**

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec Citycable!

# SYSTEMES D'EXPLOITATION

**Le modem est compatible sur tous les systèmes d'exploitation récents.**



# PREPARATION

## Mode d'emploi pour l'installation du modem TWG870

Ce mode d'emploi indique comment brancher votre modem, depuis la prise du télé-réseau jusqu'à votre ordinateur.

Le carton contient les éléments suivants :



1x modem



1x transformateur



1x câble RJ45



1x câble coaxial



1x adaptateur T+T89-RJ11

# PREPARATION

## **Important**

Si l'un des composants est manquant, défectueux, ou pour toute autre question, veuillez appeler le Call Center au **021 315 88 88** en nous communiquant votre numéro d'abonné Citycable.

**Merci de conserver le carton en cas de retour du modem!**

# PREPARATION

Pour installer le modem, il est préférable que votre prise télé-réseau et le port Ethernet de votre ordinateur soient facilement accessibles.

Prise télé-réseau à 3 ports.




Si votre prise télé-réseau correspond à l'image ci-dessous (prise 2 ports);  
veuillez appeler notre Call Center.



Vérifier que le troisième port n'est pas masqué par un cache.

# PREPARATION

Port Ethernet (RJ45) de votre ordinateur.  
(parfois symbolisé par )



# PREPARATION

## Connexion du modem à la prise télétréseau

1. Eteignez l'ordinateur.
2. Raccordez le câble coaxial à votre prise télétréseau sur le port multimédia.



3. Branchez le câble coaxial à l'arrière du modem.

**Attention**, le connecteur se glisse d'une simple poussée. Ne cherchez pas à le visser.

### IMPORTANT

Le câble coaxial est un câble fragile. Veuillez prendre garde à ne pas le plier à angle droit et évitez de le faire passer à tout endroit pouvant le fragiliser.





# PREPARATION

## Connexion du modem à l'ordinateur

1. Branchez le câble RJ45 à l'arrière du modem.

Le connecteur de ce câble est muni d'une languette. Pour débrancher le câble, il faut appuyer sur cette languette et tirer le connecteur vers l'arrière.



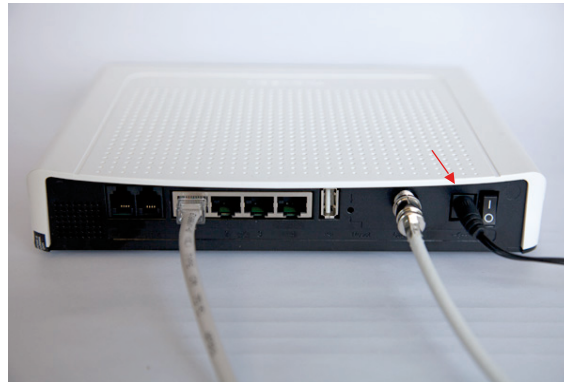
2. Raccordez le câble RJ 45 à votre ordinateur (port ethernet  ).



# PREPARATION

## Connexion du transformateur

1. Branchez le transformateur à l'arrière du modem.



# PREPARATION

## Branchement du téléphone

Si vous n'avez pas souscrit d'abonnement à Cityphone, veuillez vous référer directement à la page suivante pour vérifier le bon fonctionnement de votre connexion.

Le jour de la date de mise en service de votre numéro d'appel, veuillez suivre les étapes suivantes :

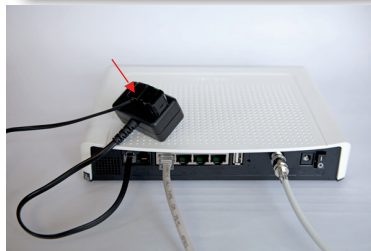
Si votre téléphone est doté d'une prise RJ11,



veuillez la connecter directement à l'arrière du modem sur le port TEL 1.



Si votre téléphone dispose d'un connecteur T+T, comme sur l'image de droite, veuillez brancher l'adaptateur T+T89-RJ11 sur le port TEL 1, puis connecter le téléphone.



# PREPARATION

## Connexion du modem

Une fois les raccordements effectués; branchez le transformateur à une prise électrique (230V).  
Les lumières sur l'avant du modem doivent clignoter, indiquant que la mise en route du modem est entrain de s'effectuer.

Veuillez patienter le temps que les lumières se stabilisent, comme sur l'image ci-dessous.



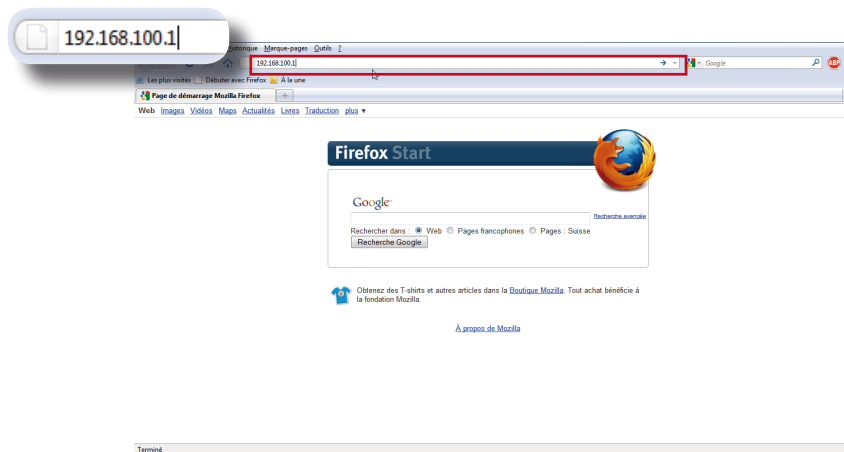
Lorsque les lumières Power, DS US et Online clignotent, cela signifie que le modem continue l'initialisation et recherche la connexion. Il est possible que cette étape prenne du temps.

Si le modem ne se connecte pas après un délai de deux heures, veuillez vérifier que tous les câbles soient bien branchés et, ensuite seulement, appelez le Call Center.

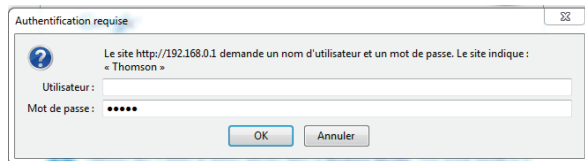
# INSTALLATION

## Mise en fréquence à la main pour activer la connexion internet

Ouvrir le navigateur internet, entrer l'adresse “192.168.100.1” dans la barre d'adresse.

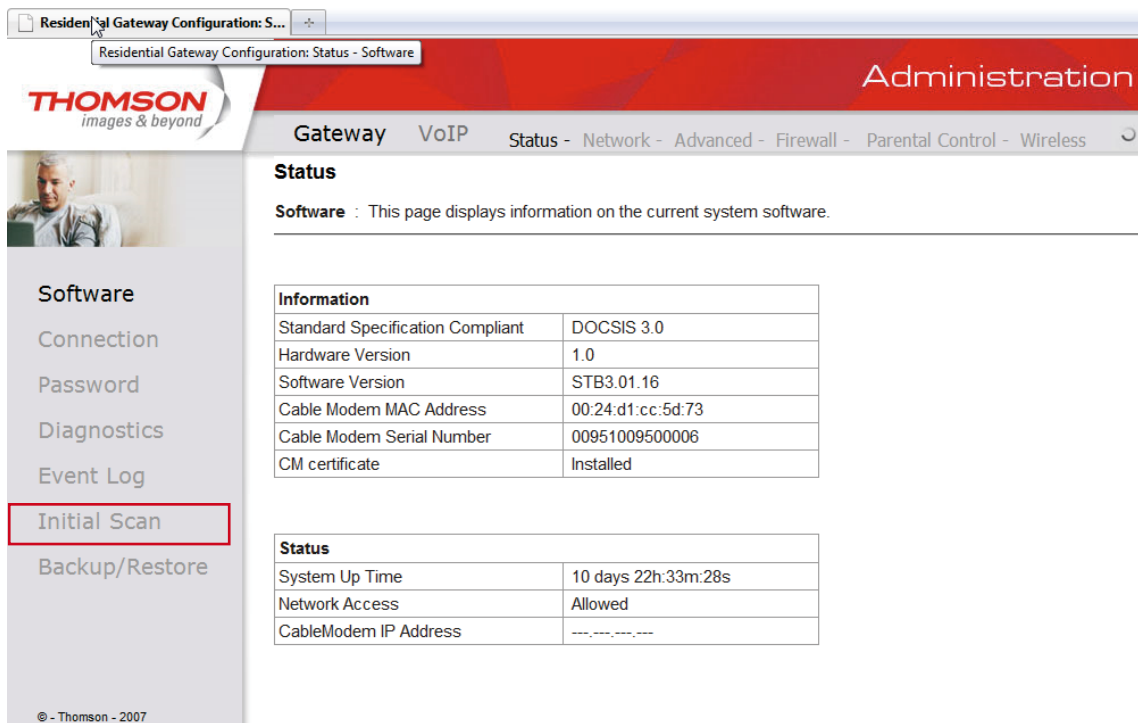


Dans la boîte de dialogue suivante, laisser le champ “utilisateur” **vide** et mettre **admin** comme mot de passe.



# INSTALLATION

Sur le menu de gauche, cliquez sur le bouton “Initial Scan”.



Residential Gateway Configuration: S...

Residential Gateway Configuration: Status - Software

**THOMSON**  
images & beyond

Administration

Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Firewall - Parental Control - Wireless

**Status**

**Software** : This page displays information on the current system software.

Information	
Standard Specification Compliant	DOCSIS 3.0
Hardware Version	1.0
Software Version	STB3.01.16
Cable Modem MAC Address	00:24:d1:cc:5d:73
Cable Modem Serial Number	00951009500006
CM certificate	Installed

Status	
System Up Time	10 days 22h:33m:28s
Network Access	Allowed
CableModem IP Address	---,---,---,---

© - Thomson - 2007

# INSTALLATION

Mettre la valeur “117 000 000” dans le champ “Initial DS Frequency”, “Upstream Channel ID: 1” et cliquer sur “Apply and Reboot”.

The screenshot shows the Thomson Residential Gateway Configuration Administration interface. The page has a red header with the Thomson logo and the word "Administration". Below the header is a navigation bar with tabs: Gateway, VoIP, Status, Network, Advanced, Firewall, Parental Control, and Wireless. The "Status" tab is selected. The main content area is titled "Status" and contains an "Initial Scan" section. The "Initial Scan" section has a description: "To speed up the modem's first time startup, enter known downstream frequency and/or upstream channel ID information here. Then click the 'Apply and Reboot' button. The modem will start scanning the cable network beginning with the values supplied here." Below the description are two input fields: "Initial DS Frequency:" with the value "117000000" and "Upstream Channel ID:" with the value "1". Both fields are highlighted with red boxes. Below the input fields is a blue button labeled "Apply and Reboot". On the left side of the page, there is a sidebar with a list of links: Password, Diagnostics, Event Log, Initial Scan, and Backup/Restore. The "Initial Scan" link is highlighted. At the bottom left of the sidebar, there is a copyright notice: "© - Thomson - 2007".

Residential Gateway Configuration: S...

**THOMSON**  
images & beyond

Administration

Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Firewall - Parental Control - Wireless

**Status**

**Initial Scan** : To speed up the modem's first time startup, enter known downstream frequency and/or upstream channel ID information here. Then click the 'Apply and Reboot' button. The modem will start scanning the cable network beginning with the values supplied here.

Initial DS Frequency: 117000000

Initial DS Frequency: 117000000 Upstream Channel ID: 1

Apply and Reboot

Password  
Diagnostics  
Event Log  
Initial Scan  
Backup/Restore

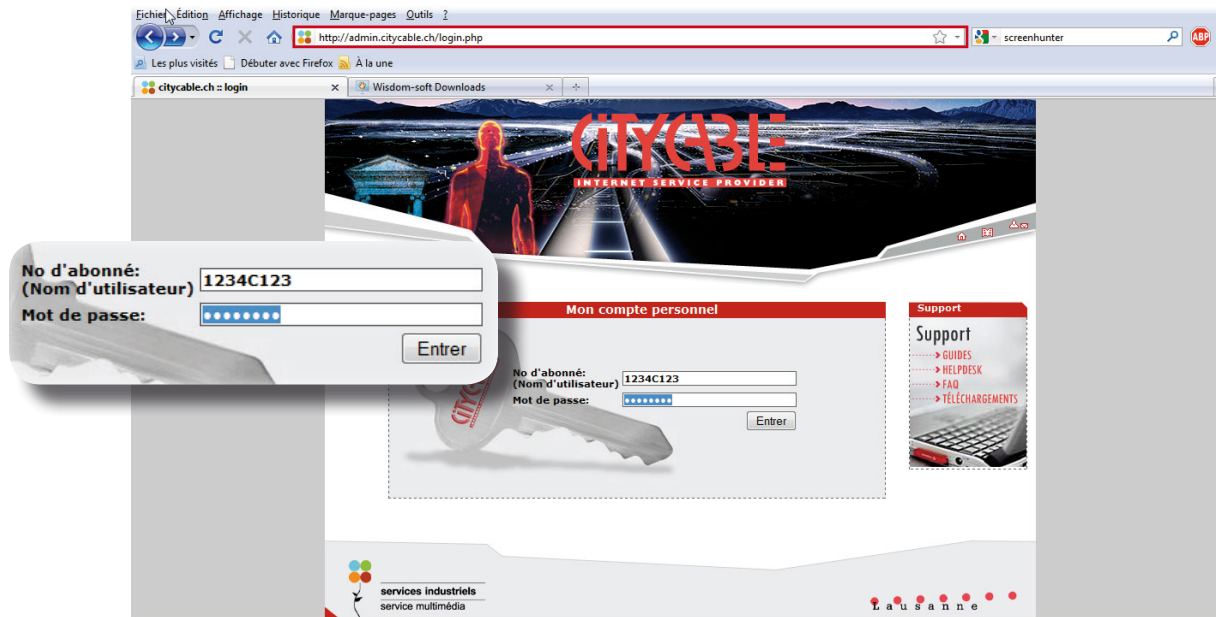
© - Thomson - 2007

# INSTALLATION

## Activation du Wifi / fonctions avancées du modem

L'activation du wifi se fait au travers de votre compte client, directement sur le site internet **www.citycable.ch**

Rendez-vous à l'adresse **http://admin.citycable.ch**, entrez les informations demandées, nom d'utilisateur et mot de passe, et cliquez sur **"Entrer"**. Il est important de respecter les majuscules et minuscules lors de la saisie.





# INSTALLATION

Dans la section “**Gérer votre modem**”, cliquez sur le bouton “**Initialiser**” ou “**Consulter/Modifier paramètres**”.

## Bienvenue

Bienvenue dans l'interface d'administration de votre compte Citycable.  
Vous pouvez créer vos adresses email personnelles, gérer vos Cyberpoints, créer vos pages personnelles.

### Gérer votre modem (0024d1cefa13)



Votre modem est déjà paramétré.

[Consulter/Modifier paramètres](#)



# INSTALLATION

Vous arrivez dans l'interface de configuration du wifi, le champ **"SSID"**, correspond au nom du réseau sans fil et le champ **"Pre shared key"**, correspond au mot de passe d'accès au réseau.

Si vous ne voulez pas activer le wifi mais uniquement les fonctions avancées du modem, il suffit de décocher la case **"Activer le wifi"**, pour finaliser la configuration du modem cliquez sur le bouton **"Appliquer"**.

**Paramètres de votre modem-routeur-wifi**

☒ **Activer le wifi :**

**SSID (nom du réseau wifi)<sup>1</sup>**

**Pre Shared Key (mot de passe)<sup>2</sup>**

Paramètres WPA et WPA2, encryption AES

<sup>1</sup>Le nom du réseau peut contenir des lettres, chiffres et les caractères suivants \_.-, veuillez ne pas utiliser de caractères accentués.

<sup>2</sup>La PSK (mot de passe) peut contenir des lettres, chiffres et les caractères suivants \_.-, veuillez ne pas utiliser de caractères accentués. La PSK doit contenir au **minimum 8 caractères**.

**Appliquer**

**Paramètres d'accès à l'interface d'administration**

Nom d'utilisateur

Mot de passe

**Imprimer**

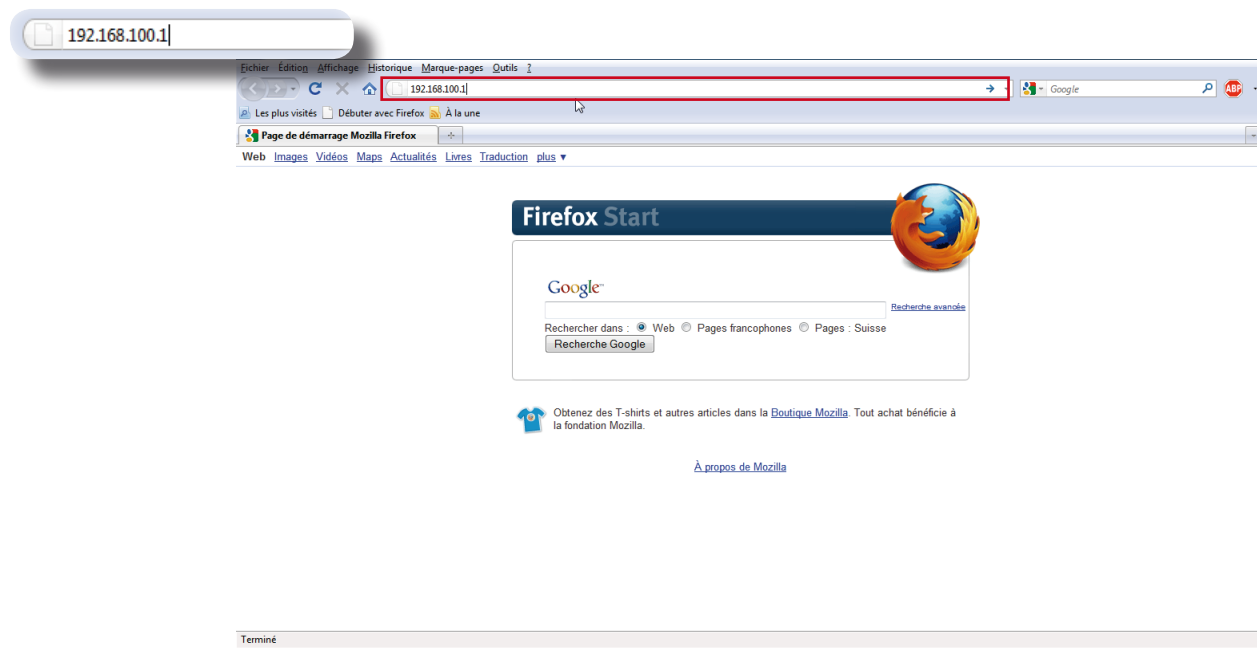
**Il ne faut surtout pas éteindre le modem dans les 30 minutes suivant l'activation wifi. Une fois le délai écoulé, veuillez redémarrer le modem afin d'appliquer les modifications.**

# INSTALLATION

## Utiliser un routeur externe

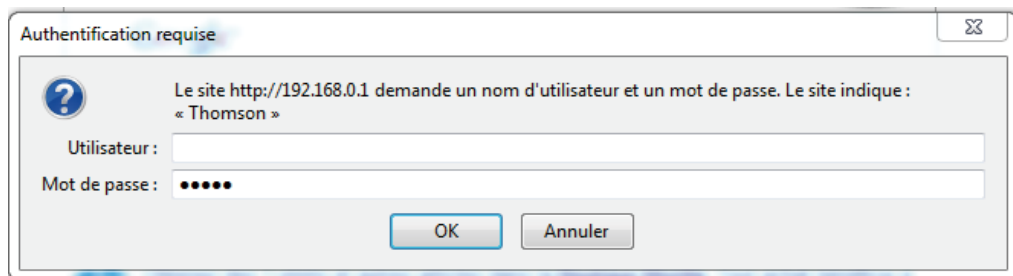
Dans le cas où un routeur externe doit être utilisé, il faut configurer le modem de manière spécifique pour que les ports RJ45 laissent passer les adresses IP publiques.

Entrez l'adresse **192.168.100.1** dans votre navigateur Internet.



# INSTALLATION

Dans la boîte de dialogue suivante, les champs “**Utilisateur**” et “**Mot de passe**” doivent être remplis avec les mêmes informations que pour l'accès à **Ma Gestion**.



The image shows a Windows-style dialog box titled "Authentication requise". Inside the dialog, there is a blue question mark icon followed by the text: "Le site http://192.168.0.1 demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le site indique : « Thomson »". Below this text, there are two input fields. The first is labeled "Utilisateur :" and the second is labeled "Mot de passe :". The password field contains five black dots. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

# INSTALLATION

Dans l'interface de configuration du modem, cliquez sur le bouton "**Network**" dans la barre du haut.

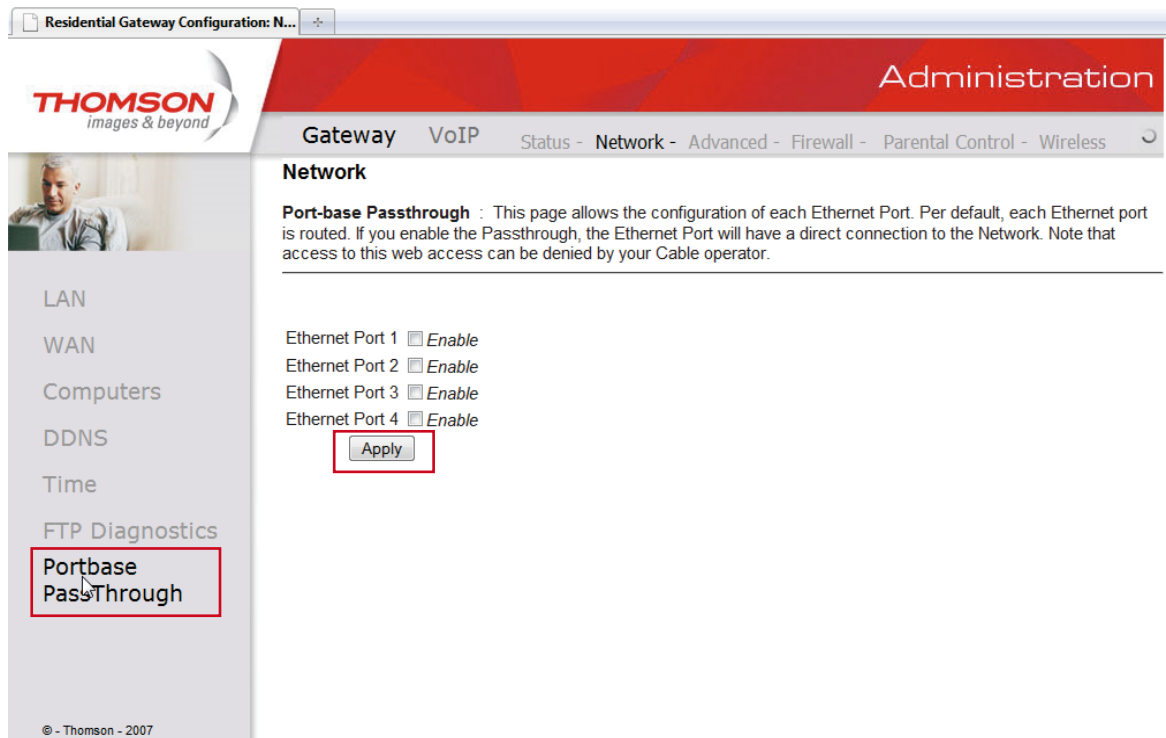
The screenshot shows a web browser window titled "Residential Gateway Configuration: N...". The page has a red header with the "THOMSON images & beyond" logo on the left and the word "Administration" on the right. Below the header is a navigation bar with tabs: "Gateway", "VoIP", "Status", "Network" (highlighted with a red box), "Advanced", "Firewall", "Parental Control", and "Wireless". The main content area is titled "Network" and contains a description: "LAN : This page allows configuration and status of the optional internal DHCP server for the LAN." Below this is a "Network Configuration" section with the following fields:

IP Address	<input type="text" value="192.168.0.1"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
MAC Address	<b>00:24:d1:cc:5d:77</b>
DHCP Server	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Lease Pool Start	<input type="text" value="192.168.0.10"/>
Lease Pool End	<input type="text" value="192.168.0.254"/>
Lease Time	<input type="text" value="604800"/>

Below the fields is an "Apply" button. On the left side of the page, there is a sidebar menu with the following items: "LAN", "WAN", "Computers", "DDNS", "Time", "FTP Diagnostics", "Portbase", and "PassThrough". At the bottom of the page, there is a copyright notice "© - Thomson - 2007" and a URL "http://192.168.0.1/RgSetup.asp".

# INSTALLATION

Sur la partie de gauche, cliquez sur le bouton “**PortbasePassTrough**”, cochez la case qui correspond au port RJ45 sur lequel est connecté le routeur, puis cliquez sur “**Apply**”.



# INSTALLATION

## Vérification du bon fonctionnement de la ligne

Une fois le modem connecté, vérifiez que la connexion est fonctionnelle en vous rendant sur le site **[www.citycable.ch](http://www.citycable.ch)**.  
Si aucun site ne s'affiche ou qu'un message d'erreur apparaît, veuillez appeler le Call Center.

Si vous avez souscrit un abonnement à Cityphone, veuillez patienter le temps que la lumière TEL 1, ainsi que la lumière TEL 2 pour ceux disposant d'un second numéro, soient allumées. Cela peut prendre plusieurs minutes.

Ensuite, décrochez le téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité.

En absence de tonalité, veuillez vérifier que votre téléphone est correctement connecté.

Si oui, appeler le Call Center.

# INFORMATIONS

## Informations complémentaires

En cas de restitution ou d'échange du modem, il est nécessaire de renvoyer le carton contenant tout le matériel fourni au départ.

Pour cela, veuillez vous référer à la page 7 pour vérifier la présence de tous les composants.

## Contact

Pour toutes informations supplémentaires, administratives sur les prestations, vous pouvez contacter soit le Call Center au **021 315 88 88** (tarif local) du lundi au vendredi de 08h00 à 21h00 et le samedi de 09h00 à 21h00 soit passer à notre Espace Clients, place de l'Europe 2, 1002 Lausanne, ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 17h30 et le samedi de 09h00 à 12h30.

Vous pouvez aussi nous contacter par email à l'adresse **citycable@lausanne.ch**

Veuillez-vous munir de votre numéro d'abonné afin de faciliter les démarches.