

# Norton™ AntiVirus

Manuel du produit



# Manuel du produit Norton™ AntiVirus

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les conditions de ce contrat.

Version de la documentation 22.9

Copyright © 2017 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, LiveUpdate, Norton 360 et Norton sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Copyright sur les parties de ce produit 1996-2011 Glyph & Cog, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE EST REFUTÉE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LÉGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU À L'UTILISATION DE LA PRÉSENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRÉSENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés respectivement comme "logiciel informatique commercial", selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, et sections suivantes "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", comme applicable, et à toute réglementation ultérieure. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne pourra se faire que conformément au présent Contrat.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Table des matières

Chapitre 1	Bienvenue dans Norton .....	13
	À propos de votre produit Norton .....	6
	Configuration requise pour Norton AntiVirus .....	7
Chapitre 2	Configuration de votre compte Norton .....	13
	Créer un compte Norton .....	9
	Connexion à votre compte Norton .....	10
	Comment trouver votre clé de produit, code PIN ou code de renouvellement ? .....	10
Chapitre 3	Téléchargement et installation de Norton .....	13
	Téléchargement et installation de Norton .....	13
	Installation de Norton sur des appareils supplémentaires .....	16
	Transfert de votre licence Norton vers un nouvel appareil .....	17
	Activation de votre produit Norton .....	17
	Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool .....	18
Chapitre 4	Compréhension des menaces et réponse appropriée .....	22
	Résoudre des menaces lorsque votre appareil est vulnérable .....	22
	Exécution de LiveUpdate .....	23
	Répondre aux risques de sécurité .....	49
	Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine .....	35
	Types de risques .....	51
	Types de menaces .....	52
	Types de virus .....	52
Chapitre 5	Gestion de votre sécurité .....	31
	Afficher les détails des activités de votre système .....	31
	Vérifier le niveau de confiance d'un fichier .....	32
	Affichage du rapport sur 30 jours .....	33
	Résoudre des menaces lorsque votre appareil est vulnérable .....	34
	Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine .....	35

Chapitre 6	Analyse de l'ordinateur .....	37
	Exécuter une analyse rapide .....	38
	Exécution d'une analyse complète du système .....	38
	Analyser des lecteurs, des dossiers ou des fichiers sélectionnés .....	39
	Exécuter une analyse personnalisée .....	40
	Planifier une analyse .....	40
	Analyser votre ordinateur avec Norton Power Eraser .....	42
	Paramètres de Protection automatique .....	43
	Activer ou désactiver la protection SONAR .....	46
	Exclure des menaces de sécurité de l'analyse .....	47
	Ajouter des éléments aux Exclusions de signatures .....	47
	Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses .....	48
	Configurer la protection au démarrage .....	48
	Répondre aux risques de sécurité .....	49
	Types de risques .....	51
	Types de menaces .....	52
	Types de virus .....	52
	Activer ou désactiver les tâches automatiques .....	53
	Exécuter des tâches personnalisées .....	54
	Planifier la sécurité et des analyses de performances .....	55
Chapitre 7	Rester en sécurité sur Internet .....	57
	Supprimer tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion .....	57
	Activer ou désactiver la protection du navigateur .....	58
	Activer ou désactiver AutoBlock .....	59
	Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock .....	60
	Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique .....	61
	Activer ou désactiver le détail des téléchargements .....	62
	Activer ou désactiver le filtrage du spam .....	63
	Définir l'utilisation d'Internet par Norton .....	64
	Activer ou désactiver la Gestion des coûts réseau .....	65
Chapitre 8	Sécuriser vos données sensibles .....	66
	Ajouter des extensions Norton à un navigateur .....	66
	Activer ou désactiver Norton Safe Web .....	69
	Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search .....	70
	Activer ou désactiver la fonction Détails de la fraude .....	71
	Activer ou désactiver l'antiphishing .....	71
	Accéder à Identity Safe .....	72
	Activer ou désactiver Identity Safe .....	73

	Création d'un centre de sauvegarde dans le cloud .....	73
	Supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud .....	74
	Exporter vos données Identity Safe .....	75
	Importer vos données Identity Safe .....	76
	Activer ou désactiver la barre d'outils Norton .....	77
Chapitre 9	Optimisation de votre PC .....	79
	Affichage de l'utilisation des ressources des processus en cours d'exécution .....	79
	Optimiser manuellement vos disques permanents .....	80
	configurations alertes de performances .....	80
	Exécuter une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque .....	82
	Exécuter le rapport de diagnostic .....	82
	Optimiser votre volume de démarrage .....	83
	Gérer éléments de démarrage .....	83
Chapitre 10	Personnalisation des paramètres .....	85
	Configurer les paramètres de proxy réseau .....	85
	Personnalisation des paramètres de votre produit Norton .....	86
	Activer ou désactiver la gestion à distance .....	87
	Sécuriser les paramètres de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe .....	88
	Réinitialiser le mot de passe des paramètres de votre produit Norton .....	89
	Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton .....	90
	Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie .....	91
Chapitre 11	Recherche de solutions supplémentaires .....	93
	Rechercher le numéro de version de votre produit .....	93
	Recherche de la nouvelle version du produit .....	93
	Résoudre des problèmes avec Norton Autofix .....	94
	Raisons expliquant l'échec de l'option Corriger .....	96
	Désinstaller votre produit Norton .....	97

# Bienvenue dans Norton

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [À propos de votre produit Norton](#)
- [Configuration requise pour Norton AntiVirus](#)

## À propos de votre produit Norton

Merci d'avoir acheté le dernier produit Norton !

Norton combine une sécurité supérieure avec des performances élevées et une conception facile à utiliser pour protéger vos appareils des menaces les plus avancées d'aujourd'hui. Il protège votre identité et vos données, et s'assure que votre ordinateur fonctionne au maximum de ses performances.

Norton vous protège que vous utilisiez un seul ordinateur ou plusieurs appareils pour connecter votre famille. La sécurisation de vos données et de vos informations est notre seule préoccupation. C'est la raison pour laquelle nous vous faisons cette promesse audacieuse : dès le début de votre abonnement, un expert Norton vous aide à sécuriser vos appareils contre les virus ou vous offre un remboursement.

---

**Remarque :** L'aide de l'expert Norton pour la suppression des virus peut ne pas être disponible avec toutes les versions du produit Norton.

---

Un abonnement Norton unique peut protéger tous vos ordinateurs, smartphones ou tablettes sur les systèmes d'exploitation Windows, Mac, Android et iOS. LiveUpdate installe automatiquement les dernières définitions de virus et fonctionnalités du produit sur vos appareils pour garantir que vous possédez la meilleure protection possible en permanence.

Si vous rencontrez des problèmes pour configurer votre produit Norton, une aide supplémentaire est disponible. Votre produit Norton fournit des options de support faciles à utiliser.

## Configuration requise pour Norton AntiVirus

Pour installer Norton AntiVirus sur vos PC, Mac®, smartphones ou tablettes, assurez-vous que la configuration minimale requise est satisfaite.

### Windows

#### ◆ Systèmes d'exploitation

- Microsoft Windows® 10 et Windows® 10 Pro (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows® 8.1 ou version ultérieure (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows® 8 et Windows® 8 Pro (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows® 7 (32 bits et 64 bits) Édition Starter/Familiale Basique/Familiale Premium/Professionnelle/Intégrale
- Microsoft Windows Vista® (32 bits et 64 bits) Édition Starter/Familiale Basique/Familiale Premium/Professionnelle/Intégrale avec Service Pack 1 ou version ultérieure
- Microsoft Windows® XP Édition Familiale/Professionnelle/Tablet PC/Media Center avec Service Pack 3

#### Matériel

- 300 MHz pour Microsoft Windows XP, 1 GHz pour Microsoft Windows Vista/Microsoft Windows 7/Microsoft Windows 8/Windows 10
- 256 Mo de RAM pour Windows XP, 512 Mo de RAM pour Windows Vista et 1 Go de RAM (32 bits) ou 2 Go RAM (64 bits) pour Windows 10/8/7 (minimum de 512 Mo de RAM requis pour l'outil de restauration)
- 300 Mo d'espace disque disponible
- Lecteur de CD-ROM ou de DVD (pour les installations autres que par téléchargement électronique)

#### Prise en charge des navigateurs pour la protection contre le phishing, Safe Search et la gestion des mots de passe

Les navigateurs suivants sont pris en charge pour la protection contre le phishing, Safe Search et la gestion des mots de passe.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou version ultérieure (32 bits et 64 bits)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 bits et 64 bits)<sup>2,3</sup>

- Google Chrome™ (32 bits et 64 bits)<sup>2</sup>

### **Clients de messagerie**

Norton Security prend en charge l'analyse du courrier électronique sur tous les clients de messagerie compatibles POP3.

### **Prise en charge de la fonction antispam**

Le client de messagerie électronique suivant est pris en charge pour la fonction antispam :

- Microsoft Outlook 2002 et ultérieur

<sup>1</sup> Certaines fonctions de protection ne sont pas disponibles dans Microsoft Internet Explorer 10.0 ou version ultérieure.

<sup>2</sup> Mis à disposition par Symantec pendant la période de service.

<sup>3</sup> L'extension Norton est partiellement compatible avec la dernière version de Mozilla Firefox et les deux précédentes.

# Configuration de votre compte Norton

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Créer un compte Norton](#)
- [Connexion à votre compte Norton](#)
- [Comment trouver votre clé de produit, code PIN ou code de renouvellement ?](#)

## Créer un compte Norton

Vous surveillez vos appareils connectés et mettez votre profil à jour depuis votre compte Norton. Vous pouvez également modifier vos préférences de facturation ou renouveler votre produit depuis votre compte Norton.

Vous avez créé un compte Norton si vous avez effectué un achat depuis la [Boutique en ligne Norton](#) ou si vous avez déjà téléchargé et installé votre produit.

Si vous vous êtes inscrit à Norton Family, Norton Online Backup ou Norton Safe Web, vous disposez aussi certainement d'un compte Norton. Assurez-vous toutefois que ce compte est également associé à votre licence Norton Security.

### Pour créer un compte Norton

- 1 Accédez à <https://manage.norton.com>.
- 2 Cliquez sur **Créer un compte**.
- 3 Saisissez une adresse électronique et un mot de passe valides à associer au compte. Ces informations d'authentification seront nécessaires pour vous connecter à Norton à l'avenir.

- 4 Choisissez votre région.
- 5 Lisez la politique de confidentialité et acceptez-la, puis cliquez sur **Procédure d'abonnement**.

## Connexion à votre compte Norton

Connectez-vous à votre compte Norton pour surveiller vos appareils, mettre votre profil à jour ou modifier vos préférences de facturation.

### Pour vous connecter à votre compte Norton

- 1 Accédez à <https://manage.norton.com>.
- 2 Cliquez sur **Connexion**.
- 3 Saisissez l'adresse électronique et le mot de passe que vous avez utilisés pour créer votre compte Norton, puis cliquez sur **Connexion**.
- 4 Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Vous avez oublié votre mot de passe ?**.

Suivez les instructions pour recevoir un message électronique avec un lien pour changer de mot de passe.

---

**Remarque :** Si vous avez opté pour la vérification en deux étapes pour accéder à votre compte Norton, vous devez utiliser le code de vérification en plus de votre mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [Vérification en deux étapes pour le compte Norton](#)

---

## Comment trouver votre clé de produit, code PIN ou code de renouvellement ?

Ce document vous permet de localiser la clé de produit, le code de renouvellement ou le code PIN nécessaire pour activer ou renouveler votre produit Norton.

- **Clé de produit :** une chaîne alphanumérique de 25 caractères, présentée en cinq groupes de cinq caractères séparés par des traits d'union, et dont vous aurez besoin pour activer ou renouveler votre abonnement Norton.
- **Code PIN :** un code alphanumérique à 13 caractères donné par votre fournisseur de services et dont vous aurez besoin pour activer votre produit Norton.
- **Code de renouvellement :** un code alphanumérique à 19 caractères dont vous aurez besoin pour prolonger votre abonnement Norton.

## Trouver la clé du produit

- Si vous avez acheté votre produit Norton dans la [boutique en ligne Norton](#) ou si votre produit est enregistré sur votre compte Norton, vous pouvez vous [connecter](#) à votre compte Norton pour obtenir la clé de produit. Vous pouvez également trouver la clé de produit dans le message de confirmation de votre commande.

## Obtenir la clé de produit auprès de Norton

- 1 [Connectez-vous](#) à votre compte Norton.
- 2 Dans la page qui s'affiche, cliquez sur **Services**.
- 3 Cliquez sur le produit Norton pour lequel vous souhaitez recevoir une clé de produit.
- 4 Notez ou copiez la clé de produit.

## Autres procédés pour obtenir la clé de produit

- Si vous avez acheté votre produit Norton auprès d'un site web tiers, vous trouverez la clé de produit dans le message électronique de confirmation de la commande. Si vous ne retrouvez pas le message électronique dans votre boîte de réception, vérifiez le dossier de spam ou de courrier indésirable.
- Si vous avez acheté votre produit Norton dans sa version boîte, la clé de produit est imprimée sur un autocollant sur le DVD ou sur une carte à l'intérieur de la boîte.
- Si le produit était préinstallé sur votre appareil, votre clé de produit est peut-être déjà stockée dans le produit. Il vous suffit d'enregistrer votre produit à l'aide de votre compte Norton. Une fois enregistré, vous pouvez obtenir la clé de produit en vous connectant à votre compte. Certains fabricants peuvent fournir la clé de produit sur une carte d'activation. Si vous rencontrez des difficultés, contactez le fabricant de votre appareil.

## Rechercher votre code PIN

- Votre fournisseur de services peut vous envoyer le code PIN à l'adresse électronique que vous avez spécifiée. Si vous ne retrouvez pas le message électronique, vérifiez votre dossier de spam ou de courrier indésirable. Si vous ne parvenez toujours pas à trouver votre code PIN, contactez votre fournisseur de services.

## Rechercher votre code de renouvellement

- Si vous avez acheté votre code de renouvellement en ligne sur le site d'un revendeur, vous le trouverez dans votre message de confirmation. Si vous ne trouvez pas le message électronique, vérifiez votre dossier de spam ou de

courrier indésirable. Par erreur, certains filtres antispam peuvent marquer ces messages comme des spam.

- Si vous avez acheté votre code de renouvellement depuis la [boutique en ligne Norton](#), vous le trouverez également en vous connectant à votre compte Norton.

## Obtenir le code de renouvellement auprès de Norton

- 1 [Connectez-vous](#) à Norton.
- 2 Localisez l'achat de votre renouvellement d'abonnement, puis cliquez sur le numéro de commande.
- 3 Notez ou copiez le code de renouvellement.

# Téléchargement et installation de Norton

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Téléchargement et installation de Norton](#)
- [Installation de Norton sur des appareils supplémentaires](#)
- [Transfert de votre licence Norton vers un nouvel appareil](#)
- [Activation de votre produit Norton](#)
- [Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool](#)

## Téléchargement et installation de Norton

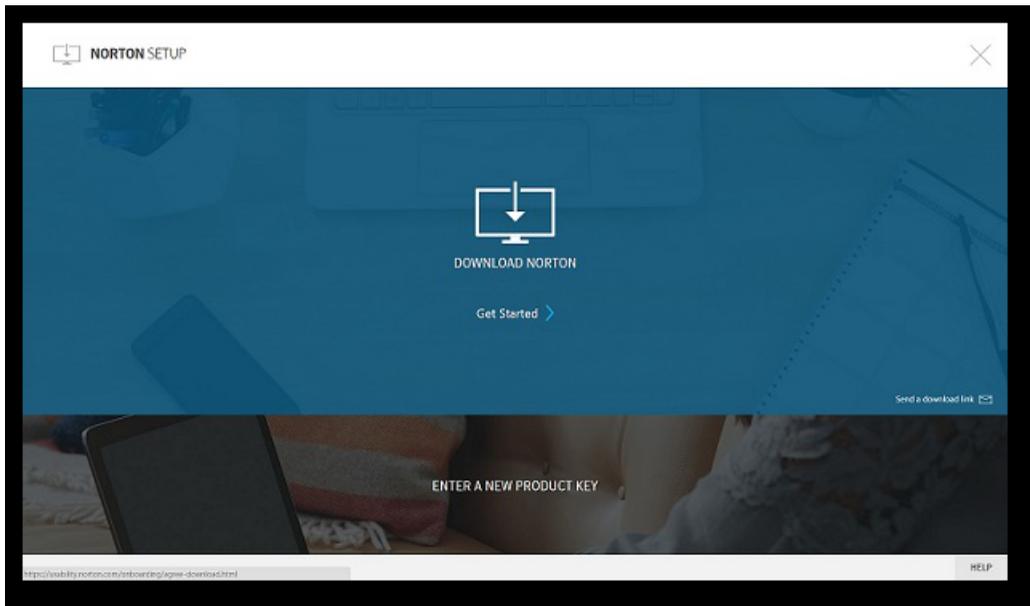
La protection de vos appareils et la gestion de votre produit Norton sont aussi faciles que d'ajouter un nouvel appareil à votre compte Norton.

**Pour télécharger et installer Norton sur votre ordinateur**

- 1 Accédez à [norton.com/setup](https://norton.com/setup).
- 2 Si vous n'êtes pas connecté à votre compte Norton, saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe de compte Norton, puis cliquez sur **Connexion**.

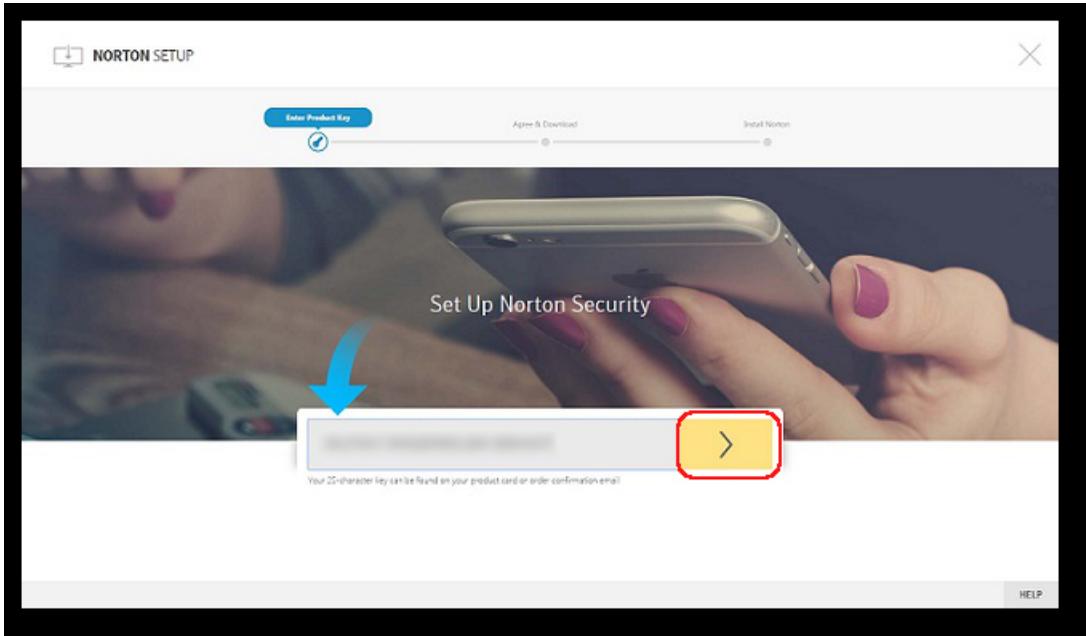
Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur **Créer un compte** et effectuez le processus d'enregistrement.

3 Dans la fenêtre **Installation Norton**, cliquez sur **Télécharger Norton**.



Si vous souhaitez installer un nouveau produit qui n'est pas encore enregistré dans votre compte Norton, cliquez sur **Entrer une nouvelle clé de produit**.

Saisissez votre clé de produit et cliquez sur l'icône Suivant ( > ).



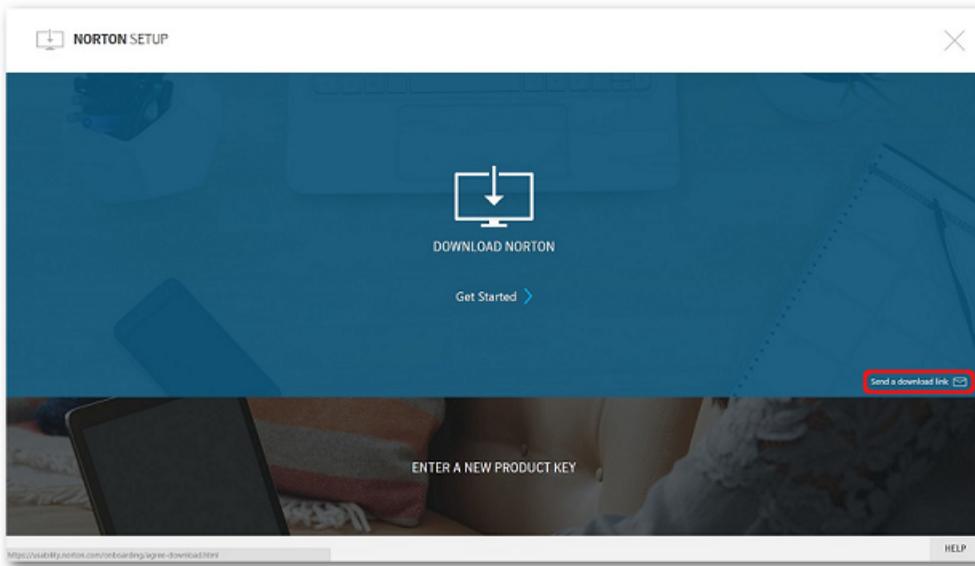
- 4 Cliquez sur **Accepter et télécharger**.
- 5 Cliquez sur la zone indiquée par la flèche bleue et suivez les instructions à l'écran.
  - Pour le navigateur Internet Explorer ou Microsoft Edge : cliquez sur **Exécuter**.
  - Pour Firefox ou Safari : dans le coin supérieur droit du navigateur, cliquez sur l'option **Téléchargement** pour afficher les fichiers téléchargés et cliquez deux fois sur le fichier que vous avez téléchargé.
  - Pour Chrome : dans le coin inférieur gauche, cliquez deux fois sur le fichier que vous avez téléchargé.
- 6 Si la fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
- 7 Votre produit Norton est alors téléchargé, installé et activé.

## Installation de Norton sur des appareils supplémentaires

Depuis votre compte Norton, vous pouvez envoyer des messages électroniques vers des appareils supplémentaires et installer Norton sur les appareils. Le message électronique contient le lien d'installation et les instructions pour installer Norton.

### Pour installer Norton sur un autre appareil

- 1 [Connectez-vous](#) à Norton.
- 2 Si vous n'êtes pas connecté à votre compte Norton, saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe de compte Norton, puis cliquez sur **Connexion**.
- 3 Dans la fenêtre **Installation Norton**, cliquez sur **Envoyer un lien de téléchargement**.



- 4 Saisissez une adresse électronique à laquelle vous pouvez accéder sur votre appareil supplémentaire et cliquez sur le bouton d'envoi.

Si vous souhaitez envoyer plusieurs liens de téléchargement, cliquez sur **Cliquez ici**.

Un message électronique est envoyé à l'adresse électronique avec des instructions d'installation du produit Norton.

- 5 Sur l'appareil sur lequel vous souhaitez télécharger Norton, localisez et ouvrez le message électronique envoyé par l'équipe Norton.
- 6 Cliquez sur **Installer maintenant**.
- 7 Cliquez sur **Accepter et télécharger**.
- 8 Enregistrez le fichier sur votre ordinateur et cliquez deux fois sur le fichier pour installer Norton. Par défaut, le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargements sur les ordinateurs Mac et Windows.

Suivez les instructions à l'écran.

---

**Remarque :** Norton AntiVirus for Mac ne peut pas être géré par le biais de votre compte Norton.

---

## Transfert de votre licence Norton vers un nouvel appareil

Si votre produit Norton est installé sur un appareil que vous n'utilisez plus, vous pouvez transférer votre produit Norton depuis cet appareil vers un autre appareil à l'aide de votre compte Norton.

### Pour transférer votre licence sur un nouvel appareil

- 1 [Connectez-vous](#) à Norton depuis votre nouvel appareil.
- 2 Sur la page **Services**, cliquez sur le produit Norton pour lequel vous souhaitez transférer la licence.
- 3 Sous **Gérer mes installations**, cliquez sur l'icône de corbeille sous **Supprimer une licence**, en regard de l'appareil que vous n'utilisez plus.
- 4 Suivez les instructions d'installation pour effectuer l'installation. Pour obtenir des instructions d'installation, se reporter à "[Téléchargement et installation de Norton](#)" à la page 13.

## Activation de votre produit Norton

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctions de sécurité de Norton, vous devez tout d'abord activer votre produit. L'activation de produit permet de limiter le piratage informatique et garantit que vous avez reçu un logiciel Symantec authentique.

Si vous êtes connecté à Internet, l'activation de produit survient automatiquement lorsque vous démarrez le produit pour la première fois après son installation. Si

vous n'avez pas activé votre produit lors de l'installation, Norton vous invite à l'activer chaque fois que vous le lancez. De plus, vous recevez régulièrement une alerte d'activation jusqu'à ce que vous ayez activé le produit.

#### Pour activer votre produit

- 1 Démarrez votre produit Norton.
- 2 Dans la fenêtre principale de votre produit Norton, cliquez sur **Renouveler** ou **Activer maintenant**.

Vous pouvez également cliquer sur **Activer maintenant** dans l'alerte d'activation.

- 3 Si vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte Norton en utilisant vos informations d'authentification de compte Norton.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous disposez d'une clé de produit, cliquez sur **Entrez une clé**, tapez la clé de produit et suivez les instructions à l'écran.
  - Si des licences sont disponibles, sélectionnez l'abonnement et suivez les instructions à l'écran.
  - Si vous voulez acheter une licence, cliquez sur **S'abonner**. Vous êtes redirigé vers le site Web de la Boutique Norton où vous pourrez finaliser votre achat.

## Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool

Si vous n'êtes pas en mesure d'installer Norton AntiVirus, d'ouvrir Norton AntiVirus ou que vous ne pouvez pas démarrer votre ordinateur, vous pouvez utiliser Norton Bootable Recovery Tool pour résoudre le problème.

Norton Bootable Recovery Tool analyse et supprime les virus, spywares et autres risques de sécurité. Vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement depuis un lecteur de DVD ou un lecteur USB.

---

**Remarque :** Norton Bootable Recovery Tool ne remplace pas la protection en temps réel contre les virus et les risques de sécurité.

---

## Étape 1 : téléchargement du fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool sur un ordinateur qui n'est pas infecté

Pour télécharger le fichier ISO

- 1 Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante :  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Cliquez sur **Télécharger**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et enregistrer le fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool.

## Étape 2 : création d'un média de démarrage Norton Bootable Recovery Tool

Vous pouvez utiliser l'outil de votre choix pour graver le fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD ou un lecteur USB en tant que média de démarrage. Vous pouvez ensuite exécuter Norton Bootable Recovery Tool sur tout ordinateur infecté. Vous pouvez également utiliser ce DVD comme DVD de récupération sur tout ordinateur.

---

**Avertissement** : Si vous créez l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD réinscriptible ou un lecteur USB, tous les fichiers sur le DVD ou le lecteur USB sont supprimés de manière définitive. Avant de créer Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD réinscriptible ou un lecteur USB, sauvegardez vos données.

---

---

**Remarque** : Si vous créez Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB, ce dernier doit avoir un espace libre d'au moins 1 Go et être formaté au format de système de fichiers FAT32.

---

## Étape 3 : lancement de Norton Bootable Recovery Tool

Après avoir créé Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD ou un lecteur USB, utilisez ce média pour exécuter l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Pour lancer Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Insérez le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool que vous avez créé.
- 2 Démarrez ou redémarrez l'ordinateur infecté, puis accédez au mode BIOS en appuyant sur la touche indiquée à l'écran immédiatement après le redémarrage de l'ordinateur.

- 3 Sélectionnez le DVD ou lecteur USB sur lequel vous avez créé Norton Bootable Recovery Tool, puis appuyez sur **Entrée**. Si votre ordinateur est compatible UEFI, sélectionnez le média de récupération via l'option **Legacy Boot** plutôt que l'option **UEFI Boot**. Le média de récupération est le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Sur la page **Bienvenue dans NBRT**, sélectionnez l'option **Démarrage**. Si le démarrage échoue, sélectionnez l'option **Boot (Basic Video)** (Démarrage (Vidéo de base)).
- 5 Dans la liste déroulante **Sélectionnez une langue**, sélectionnez la langue de votre choix, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter** pour lancer l'outil.

## Étape 4 : analyse et résolution des menaces

Norton Bootable Recovery Tool identifie et répertorie toutes les menaces de sécurité connues. Vous pouvez choisir l'action à effectuer sur les éléments identifiés comme des risques potentiels.

### Pour analyser et résoudre les menaces

- 1 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter** pour lancer l'outil.
- 2 Dans la section **Analyser votre ordinateur**, cliquez sur **Lancer l'analyse**.  
Une fois l'analyse terminée, la fenêtre **Analyse terminée** répertorie les éléments suivants :
  - Le nombre total de fichiers analysés
  - Le nombre total de menaces détectées
- 3 Dans la fenêtre **Analyse terminée**, consultez les résultats de l'analyse et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour réparer toutes les menaces détectées sur votre ordinateur, sélectionnez la colonne **Action**.
  - Pour effectuer des actions appropriées pour chacune des menaces, sélectionnez la menace que vous souhaitez résoudre sous la colonne **Action**.

---

**Remarque :** Examinez les résultats de l'analyse attentivement avant de résoudre les menaces, car les fichiers supprimés ne peuvent pas être restaurés sur votre ordinateur.

---

- 4 Cliquez sur **Réparer**.

- 5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.
- 6 La fenêtre **Remédiation** affiche l'état de chaque menace sous la colonne **Action**.
- 7 Cliquez sur **Continuer**.
- 8 Dans la fenêtre **Redémarrez l'ordinateur**, cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer votre ordinateur.

Si vous souhaitez exécuter à nouveau l'analyse, cliquez sur **Analyser à nouveau**.

Norton Bootable Recovery Tool télécharge et met à jour les dernières définitions de virus automatiquement à partir des serveurs Symantec lorsque vous lancez une analyse et êtes connecté à Internet. Les dernières définitions de virus vous aident à sécuriser votre ordinateur contre les derniers virus et menaces de sécurité.

# Compréhension des menaces et réponse appropriée

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Résoudre des menaces lorsque votre appareil est vulnérable](#)
- [Exécution de LiveUpdate](#)
- [Répondre aux risques de sécurité](#)
- [Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine](#)
- [Types de risques](#)
- [Types de menaces](#)
- [Types de virus](#)

## Résoudre des menaces lorsque votre appareil est vulnérable

Dans la fenêtre principale du produit Norton, la couleur des vignettes Sécurité, Identité, Sauvegarde et Performances indique l'état de chaque catégorie comme suit :

- **Vert** : vous êtes protégé.
- **Orange** : votre ordinateur requiert votre attention.
- **Rouge** : votre ordinateur est vulnérable.

---

**Remarque :** La catégorie Sauvegarde est disponible uniquement avec les abonnements Deluxe+ et Premium.

---

Norton résout automatiquement la plupart des problèmes qui réduisent votre protection ou les performances du système et affiche l'état Protégé dans la fenêtre principale. Norton affiche les problèmes qui requièrent votre attention comme **Vulnérable** ou **Attention**.

#### Répondre aux indicateurs d'état Attention et Vulnérable

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur la vignette rouge ou orange de la catégorie qui indique **Vulnérable** ou **Attention**.
- 2 Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous rencontrez toujours des problèmes, cliquez sur **Aide > Support technique** pour exécuter l'outil de diagnostic.

Vous pouvez également essayer d'utiliser les [outils Norton Rescue](#) si vous pensez que votre ordinateur est sévèrement infecté.

## Exécution de LiveUpdate

Il est recommandé d'exécuter régulièrement LiveUpdate dans les cas suivants :

- Si l'option **LiveUpdate automatique** est désactivée
- Si l'ordinateur est resté longtemps sans connexion à Internet

---

**Remarque :** Pour exécuter LiveUpdate, vous devez disposer d'un abonnement valide et d'une connexion Internet.

---

#### Exécution manuelle de LiveUpdate

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **LiveUpdate**.
- 2 Dans la fenêtre **Norton LiveUpdate**, une fois la mise à jour LiveUpdate effectuée, cliquez sur **OK**.

## Répondre aux risques de sécurité

Lorsqu'un risque est détecté, Norton supprime la menace et la met en quarantaine. Vous pouvez afficher les détails des risques automatiquement résolus dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Dans certains cas, Norton requiert votre attention afin de résoudre manuellement le risque de sécurité détecté.

## Afficher les risques automatiquement résolus lors d'une analyse

### Afficher les risques automatiquement résolus lors d'une analyse

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Risques de sécurité résolus**.
- 3 Sélectionnez un risque dans la liste et consultez les détails de l'action entreprise dans le volet **Détails**.

## Résoudre des risques non résolus détectés lors d'une analyse

Dans certains cas, Norton ne résout pas un risque automatiquement mais vous recommande une action à effectuer pour résoudre le problème.

### Résoudre des risques non résolus détectés lors d'une analyse

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Risques de sécurité non résolus**.
- 3 Sélectionnez un risque dans la liste si des risques non résolus sont affichés.
- 4 Suivez l'**action recommandée** dans le volet **Détails**.

## Exécuter Norton Power Eraser si vous ne pouvez pas résoudre un risque non résolu

Exécutez Norton Power Eraser si vous pensez que votre système est infecté. Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares performant qui élimine les risques de sécurité récalcitrants.

### Exécuter Norton Power Eraser

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Norton Power Eraser**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares agressif. Parfois, Norton Power Eraser est susceptible de supprimer des fichiers légitimes en plus des malwares. C'est pourquoi il est nécessaire d'étudier les résultats de l'analyse en détail avant de supprimer les fichiers.

---

## Restaurer un fichier identifié par erreur comme un risque de sécurité

Par défaut, Norton supprime les risques de sécurité de votre ordinateur et les met en quarantaine. Si vous pensez qu'un fichier a été supprimé par erreur, vous pouvez restaurer le fichier depuis la Quarantaine vers son emplacement initial et l'exclure des analyses futures.

### Restaurer un fichier en quarantaine

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité** du menu déroulant **Afficher**, sélectionnez **Quarantaine**.
- 3 Sélectionnez le fichier que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
- 5 Dans la fenêtre **Menace détectée**, cliquez sur **Restaurer et exclure ce fichier**.
- 6 Dans la fenêtre **Restauration depuis la quarantaine**, cliquez sur **Oui**.
- 7 Dans la boîte de dialogue **Naviguer jusqu'au dossier**, sélectionnez le dossier ou le disque sur lequel vous souhaitez restaurer le fichier, puis cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Excluez un programme des analyses Norton uniquement si vous avez la certitude que le programme est sûr. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité pour fonctionner, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur.

---

## Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine

Les éléments en quarantaine sont isolés du reste de l'ordinateur, de sorte qu'ils ne peuvent pas se propager ni provoquer de nouvelles infections. Si vous suspectez qu'un élément est infecté, mais que Norton ne l'identifie pas comme un risque, vous pouvez placer cet élément en quarantaine manuellement.

Vous ne pouvez pas ouvrir les éléments mis en quarantaine accidentellement et propager le virus, mais vous pouvez toujours les analyser et déterminer s'ils doivent être soumis à Symantec.

Types d'éléments en quarantaine :

Risques de sécurité	Éléments tels que les spywares et logiciels publicitaires qui présentent généralement un risque faible et qui sont nécessaires au fonctionnement d'un autre programme.  Vous pouvez restaurer ces éléments si nécessaire.
Menaces de sécurité	Virus et autres éléments de risque élevé.

**Exécuter une action sur un élément en quarantaine :**

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **Historique**.
- 2 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.

Vous pouvez utiliser le lien **Plus d'options** pour afficher plus de détails concernant l'élément avant de choisir l'action qui lui sera appliquée. Le lien ouvre la fenêtre **Diagnostic des fichiers** qui contient plus d'informations sur le risque.

- 3 Dans la fenêtre **Menace détectée**, sélectionnez l'action que vous voulez effectuer. Certaines options sont les suivantes :

**Restaurer**

Remplace le risque de sécurité mis en quarantaine à son emplacement d'origine sur l'ordinateur.

Cette option est disponible uniquement pour les éléments mis en quarantaine manuellement.

**Restaurer et exclure ce fichier**

Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures.

Cette option n'est disponible que pour les menaces virales et non virales détectées.

**Supprimer de l'historique**

Supprime l'élément sélectionné du journal de l'historique de la sécurité

**Transmettre à Symantec**

Envoie l'élément sélectionné à Symantec pour évaluer le risque de sécurité

Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. En de tels cas, vous pouvez utiliser cette option pour transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.

Vous pouvez également vous rendre à cette fenêtre à l'aide du lien **Options** de la fenêtre **Diagnostic des fichiers** pour certains risques.

- 4 Suivez les instructions à l'écran.

## Types de risques

Un risque est un élément pouvant être exploité pour endommager votre ordinateur ou pour endommager ou dérober vos données. Norton protège votre système contre divers risques.

Il existe différentes catégories de risques :

Logiciel malveillant	Il s'agit de programmes conçus spécifiquement pour endommager votre ordinateur. Ils incluent les menaces telles que les virus, les vers et les chevaux de Troie. Les logiciels malveillants sont parfois appelés "malware".
Spywares	Ces programmes dissimulent leur présence sur votre ordinateur. Ils sont conçus pour surveiller vos activités ou pour examiner les informations stockées sur votre ordinateur et les transmettre à leur créateur.
Vulnérabilités	Il s'agit de failles dans des logiciels légitimes pouvant être exploitées pour provoquer des dégâts, bloquer des données ou dérober des informations. Les vulnérabilités sont généralement exploitées par l'intermédiaire de connexions réseau.

## Types de menaces

On qualifie de menaces des logiciels conçus spécifiquement pour détruire, modifier, divulguer ou bloquer vos données.

Les menaces sont réparties dans les catégories suivantes :

Virus	Les virus sont des programmes de petite taille qui peuvent s'attacher à d'autres programmes et se dupliquer.
Vers	Similaires aux virus, les vers peuvent se copier d'un ordinateur à l'autre, mais ne s'attachent pas à d'autres programmes.
Chevaux de Troie	Il s'agit de programmes destructeurs qui se font passer pour un autre programme, mais qui provoquent des dégâts lorsqu'ils sont exécutés.

Norton analyse votre ordinateur pour rechercher les virus, les vers, les chevaux de Troie et d'autres logiciels intentionnellement destructeurs. Il surveille également votre connexion à Internet pour vous protéger contre les menaces en provenance d'Internet qui pourraient exploiter les vulnérabilités de logiciels légitimes.

# Types de virus

Un virus est un petit programme conçu pour porter atteinte au fonctionnement de votre ordinateur, à votre insu ou sans votre autorisation.

Pour qu'un programme soit considéré comme un virus, il doit présenter les caractéristiques suivantes :

- S'exécuter de manière autonome, sans intervention de votre part.
- Créer des copies de lui-même pour se propager sur d'autres ordinateurs.

Bien que tous les virus ne soient pas conçus pour provoquer des dégâts, même les virus qualifiés d'inoffensifs peuvent affecter les performances et la stabilité de votre ordinateur. Norton tente de supprimer tous les virus de votre ordinateur.

Les virus sont répartis dans les catégories suivantes :

Virus infectant des fichiers

Ces virus infectent les fichiers programme. Lorsqu'un fichier infecté est exécuté, le virus qu'il transporte peut être attaché à d'autres fichiers programme. Norton analyse tous les fichiers programme de votre ordinateur pour rechercher et éliminer les virus infectant les fichiers.

Virus de secteur de démarrage

Ces virus s'attachent aux zones système de votre ordinateur et sont activés dès que l'ordinateur démarre. Ils peuvent se fixer sur des disques ou autres périphériques de stockage connectés à votre ordinateur. Norton analyse les zones système de votre ordinateur pour y rechercher les virus de secteur de démarrage et les supprimer.

Virus multiciels

Ces virus utilisent à la fois les techniques des virus de démarrage et des virus infectant des fichiers. Norton recherche ces virus et les élimine.

Virus macro

Ces virus s'attachent aux fichiers de données contenant des composants exécutables, comme certains fichiers de tableur, de traitement de texte et de présentations. Ils se propagent lorsqu'un programme lance la portion exécutable d'un fichier de données. Norton analyse les fichiers de données pour y rechercher les virus de macro et les supprimer.

Norton analyse votre ordinateur pour y rechercher les virus connus et les virus inconnus.

Les virus connus sont automatiquement détectés et réparés. Les virus inconnus sont détectés en analysant chaque fichier exécutable pour y rechercher des caractéristiques communes aux virus. De plus, Norton met automatiquement à jour par Internet sa liste des virus connus, pour l'étendre et l'améliorer.

# Gestion de votre sécurité

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Afficher les détails des activités de votre système](#)
- [Vérifier le niveau de confiance d'un fichier](#)
- [Affichage du rapport sur 30 jours](#)
- [Résoudre des menaces lorsque votre appareil est vulnérable](#)
- [Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine](#)

## Afficher les détails des activités de votre système

Le diagnostic du système permet d'afficher les détails des opérations système que vous avez effectuées ou qui se sont produites au cours des trois derniers mois dans la fenêtre **Graphiques**. Ces activités comprennent les installations et téléchargements d'applications, les optimisations de disque, les détections de menaces, les alertes de performances et les analyses rapides.

Vous pouvez utiliser les onglets situés en haut du graphique des événements pour obtenir des détails pour le mois en cours et les deux derniers mois. La fenêtre **Graphiques** affiche chaque activité sous la forme d'une icône ou d'une bande. La description de chaque icône ou bande s'affiche en bas du graphique. La fenêtre contextuelle qui s'affiche lorsque vous placez le pointeur de la souris sur une icône fournit des détails sur l'activité concernée. Les détails incluent la date à laquelle une activité a été effectuée et le nombre d'activités effectuées à cette date. Le lien **Afficher les détails** fournit des détails supplémentaires sur l'activité dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

### Afficher les détails des activités de votre système

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Graphiques**.
- 2 Dans la fenêtre **Graphiques**, cliquez sur l'onglet d'un mois pour afficher les détails.
- 3 Dans le graphique des événements, déplacez le pointeur de la souris sur l'icône ou sur la bande d'une activité.
- 4 Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, consultez les détails de l'activité.
- 5 Si l'option **Afficher les détails** s'affiche dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Afficher les détails** pour consulter des détails supplémentaires dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

## Vérifier le niveau de confiance d'un fichier

Norton Insight indique la réputation des **fichiers d'intérêt** sur votre ordinateur. Vous pouvez consulter la signature d'un fichier et sa date d'installation. Vous pouvez également afficher des détails comme le niveau d'approbation, l'utilisation par la communauté, les ressources utilisées et la source du fichier.

---

**Remarque :** Norton affiche l'option **Diagnostic des fichiers** uniquement lorsque vous effectuez un clic droit sur un fichier d'intérêt. Dans le mode sans échec de Windows, vous ne pouvez accéder à cette option pour aucun fichier. Norton classe également les fichiers que vous affichez dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour afficher leurs détails en tant que fichiers d'intérêts.

---

Depuis la fenêtre Diagnostic des fichiers, vous pouvez mettre à jour le niveau de confiance d'un fichier ou approuver un fichier manuellement.

### Vérifier le niveau d'approbation ou l'emplacement d'un fichier

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sélectionnez **Norton Insight**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans la fenêtre **Norton Insight**, affichez les détails du fichier ou exécutez les actions suivantes :
  - Pour rechercher l'emplacement du fichier, cliquez sur **Localiser**.
  - Dans l'onglet **Détails**, cliquez sur **Approuver maintenant** pour approuver le fichier manuellement.

Vous pouvez approuver manuellement les fichiers qui sont faibles, non testés ou non approuvés par Norton.

#### 4 Cliquez sur **Fermer**.

#### Vérifier le niveau d'approbation d'un fichier

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sélectionnez **Norton Insight**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans la fenêtre **Norton Insight**, cliquez sur **Vérifier un fichier spécifique**.
- 4 Allez sur l'emplacement du fichier dont vous voulez vérifier les détails.
- 5 Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 Dans la fenêtre **Diagnostic des fichiers**, affichez les détails du fichier.
- 7 Cliquez sur **Fermer**.

## Affichage du rapport sur 30 jours

Le **rapport sur 30 jours** affiche automatiquement toutes les activités exécutées par Norton chaque mois. Dans la fenêtre principale du produit Norton, vous pouvez également cliquer sur l'option Rapport sur 30 jours pour l'ouvrir vous-même.

À chaque fois que Norton analyse vos fichiers ou vos téléchargements, exécute LiveUpdate, bloque les intrusions ou corrige les fichiers infectés, les informations sur l'activité sont consignées dans le rapport sur 30 jours. L'option Détails de la fenêtre Rapport sur 30 jours affiche une liste complète de toutes les activités de votre produit Norton.

Si vous ne souhaitez pas que le rapport sur 30 jours s'affiche automatiquement tous les mois, vous pouvez désactiver l'option. Vous pouvez toujours ouvrir le rapport manuellement.

#### Pour désactiver le rapport sur 30 jours

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sur la ligne **Rapport sur 30 jours**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé**.

#### Comment consulter manuellement le rapport sur 30 jours ?

Vous pouvez également l'afficher manuellement à l'aide de l'option **Rapport sur 30 jours** de la fenêtre principale du produit Norton. L'option **Rapport sur 30 jours**

est uniquement disponible lorsque le produit Norton a effectué des opérations sur votre ordinateur.

## Résoudre des menaces lorsque votre appareil est vulnérable

Votre produit Norton télécharge automatiquement et régulièrement les mises à jour des définitions et protège votre ordinateur contre les nouveaux virus et les nouvelles menaces inconnues. En outre, le produit Norton surveille également vos activités sur Internet pour protéger votre ordinateur contre les menaces en provenance d'Internet qui pourraient exploiter les vulnérabilités de logiciels légitimes.

Cependant, il se peut que dans certains cas vous deviez décider des mesures à prendre à propos des problèmes de sécurité.

Si vous pensez que votre ordinateur est infecté par un virus ou un logiciel malveillant, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

### **Analyse rapide**

L'Analyse rapide vous permet d'analyser les zones de l'ordinateur qui sont le plus souvent la cible de virus et d'autres risques de sécurité.

L'Analyse rapide prend moins de temps qu'une Analyse complète du système, car elle n'effectue pas l'analyse complète de l'ordinateur.

### **Analyse complète du système**

Vérifie tous les *enregistrements de démarrage*, fichiers et programmes en cours d'exécution pour protéger votre ordinateur contre les virus et les spywares.

Ainsi, une analyse complète du système avec des privilèges administrateur analyse plus de fichiers qu'une analyse exécutée sans privilèges administrateur. Cette analyse peut durer plus longtemps que les autres types d'analyse.

### **Analyse personnalisée**

Analyse un fichier, dossier, lecteur ou lecteur amovible sélectionné. Vous pouvez également créer votre propre analyse et planifier son exécution à une date et une heure précises.

**Tâche personnalisée** Cette analyse recherche les vulnérabilités et les risques et protège votre ordinateur en effectuant les contrôles suivants :

- **LiveUpdate**
- **Fichiers Internet Explorer temporaires**
- **Fichiers temporaires Windows**
- **Historique Internet Explorer**
- **Optimisation du disque**
- **Sauvegarde**

**Remarque** : La fonction de sauvegarde peut ne pas être disponible dans certains produits Norton.

Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur un dossier, le menu contextuel affiche le nom de votre produit Norton, puis l'option **Analyser maintenant**. Vous pouvez utiliser cette option pour analyser un fichier ou un dossier spécifique. L'analyse de Norton Insight est exécutée en même temps que cette analyse. Cette option analyse ainsi un fichier à l'aide des définitions locales et de celles hébergées dans le cloud.

## Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine

Les éléments en quarantaine sont isolés du reste de l'ordinateur, de sorte qu'ils ne peuvent pas se propager ni provoquer de nouvelles infections. Si vous suspectez qu'un élément est infecté, mais que Norton ne l'identifie pas comme un risque, vous pouvez placer cet élément en quarantaine manuellement.

Vous ne pouvez pas ouvrir les éléments mis en quarantaine accidentellement et propager le virus, mais vous pouvez toujours les analyser et déterminer s'ils doivent être soumis à Symantec.

Types d'éléments en quarantaine :

Risques de sécurité	Éléments tels que les spywares et logiciels publicitaires qui présentent généralement un risque faible et qui sont nécessaires au fonctionnement d'un autre programme.
---------------------	--

Vous pouvez restaurer ces éléments si nécessaire.

Menaces de sécurité	Virus et autres éléments de risque élevé.
---------------------	---

**Exécuter une action sur un élément en quarantaine :**

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **Historique**.
- 2 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.

Vous pouvez utiliser le lien **Plus d'options** pour afficher plus de détails concernant l'élément avant de choisir l'action qui lui sera appliquée. Le lien ouvre la fenêtre **Diagnostic des fichiers** qui contient plus d'informations sur le risque.

- 3 Dans la fenêtre **Menace détectée**, sélectionnez l'action que vous voulez effectuer. Certaines options sont les suivantes :

<b>Restaurer</b>	<p>Remplace le risque de sécurité mis en quarantaine à son emplacement d'origine sur l'ordinateur.</p> <p>Cette option est disponible uniquement pour les éléments mis en quarantaine manuellement.</p>
<b>Restaurer et exclure ce fichier</b>	<p>Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures.</p> <p>Cette option n'est disponible que pour les menaces virales et non virales détectées.</p>
<b>Supprimer de l'historique</b>	<p>Supprime l'élément sélectionné du journal de l'historique de la sécurité</p>
<b>Transmettre à Symantec</b>	<p>Envoie l'élément sélectionné à Symantec pour évaluer le risque de sécurité</p> <p>Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. En de tels cas, vous pouvez utiliser cette option pour transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.</p>

Vous pouvez également vous rendre à cette fenêtre à l'aide du lien **Options** de la fenêtre **Diagnostic des fichiers** pour certains risques.

- 4 Suivez les instructions à l'écran.

# Analyse de l'ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Exécuter une analyse rapide
- Exécution d'une analyse complète du système
- Analyser des lecteurs, des dossiers ou des fichiers sélectionnés
- Exécuter une analyse personnalisée
- Planifier une analyse
- Analyser votre ordinateur avec Norton Power Eraser
- Paramètres de Protection automatique
- Activer ou désactiver la protection SONAR
- Exclure des menaces de sécurité de l'analyse
- Ajouter des éléments aux Exclusions de signatures
- Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses
- Configurer protection au démarrage
- Répondre aux risques de sécurité
- Types de risques
- Types de menaces
- Types de virus
- Activer ou désactiver les tâches automatiques
- Exécuter des tâches personnalisées

- [Planifier la sécurité et des analyses de performances](#)

## Exécuter une analyse rapide

L'analyse rapide vous permet d'analyser les zones de l'ordinateur généralement ciblées par les virus et les autres risques de sécurité. Cette analyse prend moins de temps qu'une analyse complète du système car elle n'analyse pas l'intégralité de votre ordinateur.

En période d'inactivité, Norton exécute une analyse rapide si une mise à jour des définitions est disponible.

### Exécuter une analyse rapide

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse rapide**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
  - Si des éléments requièrent votre attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

## Exécution d'une analyse complète du système

Une analyse complète du système est conçue pour vérifier l'ensemble des zones de démarrage, des fichiers et des processus en cours d'exécution auxquels l'utilisateur a accès. Cette option analyse à fond votre ordinateur et prend plus de temps.

### Exécution d'une analyse complète du système

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse complète du système**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

# Analyser des lecteurs, des dossiers ou des fichiers sélectionnés

Occasionnellement, vous pouvez choisir d'analyser un fichier particulier, des lecteurs amovibles, l'un des lecteurs ou certains dossiers ou fichiers de votre ordinateur. Par exemple, lorsque vous travaillez avec un média amovible et suspectez un virus, vous pouvez analyser ce disque particulier. Également, si vous avez reçu un fichier compressé par courrier électronique et que vous suspectez un virus, vous pouvez analyser cet élément individuel.

## Analyser des éléments individuels

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Analyses**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour analyser des lecteurs particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du lecteur**, sélectionnez les lecteurs à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
  - Pour analyser des dossiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du dossier**, sélectionnez les dossiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
  - Pour analyser des fichiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du fichier**, sélectionnez les fichiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.

Vous pouvez également appuyer sur **Ctrl** et sélectionner plusieurs fichiers à analyser.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une analyse :

<b>Suspendre</b>	Suspend l'analyse personnalisée. Cliquez sur <b>Reprendre</b> pour poursuivre l'analyse.
<b>Arrêter</b>	Termine l'analyse.

- 5 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.

- Si un élément nécessite de l'attention, consultez-le dans la fenêtre **Menaces détectées**.

## Exécuter une analyse personnalisée

Lors de l'exécution d'une analyse personnalisée, il est inutile de redéfinir les éléments à analyser.

Vous pouvez exécuter une analyse personnalisée depuis la fenêtre **Analyses**.

### Exécuter une analyse personnalisée

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Analyses**, cliquez sur **Exécuter** en regard de l'analyse personnalisée à exécuter.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une analyse personnalisée :

<b>Suspendre</b>	Suspend l'analyse personnalisée. Cliquez sur <b>Reprendre</b> pour poursuivre l'analyse.
<b>Arrêter</b>	Arrête l'analyse personnalisée. Cliquez sur <b>Oui</b> pour confirmer.

- 5 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
  - Si un élément nécessite de l'attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

## Planifier une analyse

Norton détecte automatiquement l'inactivité de votre ordinateur et exécute une analyse rapide. Vous pouvez cependant planifier une analyse complète du système en fonction de vos préférences. Vous pouvez également planifier une analyse rapide et des analyses personnalisées.

Vous pouvez planifier les analyses personnalisées comme bon vous semble. Lorsque vous sélectionnez la fréquence d'exécution d'une analyse (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), des options supplémentaires s'affichent. Par exemple, vous pouvez demander une analyse mensuelle, puis la planifier pour qu'elle survienne plutôt sur plusieurs jours.

Outre les analyses personnalisées que vous créez, Norton vous permet de planifier l'analyse complète du système et l'analyse rapide.

Vous pouvez également planifier l'exécution de l'analyse à intervalles spécifiques (heures ou jours).

---

**Remarque :** Norton vous permet de sélectionner plusieurs dates si vous planifiez une analyse mensuelle.

---

#### Planifier une analyse personnalisée

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisé**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse personnalisée à planifier.
- 5 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Planification de l'analyse**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous ne voulez pas exécuter l'analyse à une date et une heure particulières mais souhaitez conserver les options de l'analyse et les éléments de l'analyse enregistrés, sélectionnez **Ne pas planifier cette analyse**.
  - Pour exécuter une analyse à intervalles spécifiques, sélectionnez **Exécuter à un intervalle de temps donné**.
  - Pour exécuter l'analyse à une heure spécifique tous les jours, sélectionnez **Quotidienne**.
  - Pour exécuter l'analyse un jour spécifique de la semaine, sélectionnez **Hebdomadaire**.
  - Pour exécuter l'analyse un jour spécifique dans le mois, sélectionnez **Mensuelle**.

La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.

- 6 Sous **Exécuter l'analyse**, effectuez ce qui suit :
  - Pour exécuter l'analyse uniquement en période d'inactivité, cochez **Uniquement en période d'inactivité**.
  - Pour exécuter l'analyse uniquement lorsque votre ordinateur est relié à une source d'alimentation externe, cochez **Uniquement sur secteur**.
  - Pour empêcher votre ordinateur de passer en mode Veille, cochez **Empêcher la mise en veille**.
- 7 Sous **A la fin de l'analyse**, sélectionnez l'état dans lequel votre ordinateur doit se trouver après l'analyse. Vous disposez des options suivantes :
  - **Rester allumé**
  - **S'éteindre**
  - **Se mettre en veille**

Cette option fonctionne uniquement si vous avez configuré les options d'alimentation de l'ordinateur à l'aide du Panneau de configuration de Windows.
  - **Se mettre en veille prolongée**

Cette option fonctionne uniquement si vous avez configuré les options d'alimentation de l'ordinateur à l'aide du Panneau de configuration de Windows.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Analyser votre ordinateur avec Norton Power Eraser

Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares performant qui vous aide à éradiquer les risques de sécurité récalcitrants. Si un programme a piraté votre ordinateur et que vous n'arrivez pas à le détecter ou à le supprimer, Norton Power Eraser peut supprimer ce risque de sécurité de votre ordinateur. Il s'attaque aux logiciels criminels difficiles à détecter ("scareware" ou "rogueware") qu'utilisent les cybercriminels pour vous amener à télécharger des menaces sur votre ordinateur à votre insu.

Norton Power Eraser détecte et supprime les risques de sécurité détournant vos applications légitimes, tels que les faux logiciels antivirus connus sous le nom de scareware, rogueware ou scamware. Cet outil utilise des techniques plus agressives

que votre produit Norton. Il existe donc un risque qu'il vous demande de supprimer des programmes légitimes. Consultez attentivement les résultats de l'analyse avant de supprimer des fichiers.

Quand vous analysez des menaces et que vous y remédiez, Norton Power Eraser crée un point de restauration du système. Si vous supprimez des fichiers essentiels, Norton Power Eraser vous permet de les restaurer à l'aide de l'option **Annuler la correction précédente**. Norton Power Eraser répertorie les dernières sessions de réparation dans lesquelles vous pouvez afficher les fichiers importants et les restaurer.

### Analyser avec Norton Power Eraser

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Norton Power Eraser**, cliquez sur **Norton Power Eraser**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Norton Power Eraser**, cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre **Norton Power Eraser**, cliquez sur **Analyses avancées**.
- 6 Cliquez sur **Analyse du système**.
- 7 Examinez les résultats de l'analyse et suivez les instructions à l'écran pour résoudre les risques de sécurité détectés.

## Paramètres de Protection automatique

Les paramètres de Protection automatique vous permettent de configurer les fonctions de protection au démarrage et de Protection en temps réel de Norton. Vous pouvez configurer ces paramètres pour modifier la façon dont Norton détecte et supprime les menaces. L'analyse de média amovible cherche les virus lorsque vous insérez des médias amovibles.

La protection au démarrage augmente la sécurité au démarrage de l'ordinateur. La protection au démarrage garantit l'exécution d'Auto-Protect au démarrage. Cela permet à Norton d'analyser tous les fichiers avant qu'ils ne soient utilisés par un autre programme ou par le système d'exploitation.

Utilisez les options Protection en temps réel pour déterminer ce qui doit être analysé. Cet outil détecte également de manière active les risques de sécurité inconnus de votre ordinateur. Vous pouvez déterminer ce qui se produit lorsqu'un risque de sécurité ou une activité risquée est détecté(e). Auto-Protect est un composant très important de la protection en temps réel, vous devez donc le laisser activé.

## Comment personnaliser les paramètres de protection automatique ?

Auto-Protect se charge en mémoire et vous protège en permanence pendant que vous travaillez. Auto-Protect recherche des virus et autres risques de sécurité chaque fois que vous exécutez des programmes sur votre ordinateur.

Il recherche également les virus lorsque vous insérez des médias amovibles, accédez à Internet ou utilisez des fichiers que vous recevez ou créez.

### Personnaliser les paramètres de la protection automatique

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, définissez l'option sur vos paramètres préférés.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

---

**Remarque :** Les paramètres par défaut sont recommandés pour les utilisateurs normaux. Si vous souhaitez désactiver une fonction de manière temporaire, désactivez-la dès que possible. Si vous souhaitez supprimer automatiquement les éléments à risque faible, configurez le mode avancé SONAR.

---

## Comment personnaliser le mode avancé SONAR ?

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie des menaces naissantes en fonction du comportement des applications. Vous pouvez configurer la façon dont SONAR supprime une menace en utilisant les paramètres du mode avancé SONAR.

### Configurer SONAR pour supprimer les menaces automatiquement

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Sous **Supprimer les risques automatiquement**, déplacez le curseur sur **Toujours**.
- 4 Sous **Supprimer les risques en mon absence**, déplacez le curseur sur **Toujours**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

## Comment exclure un fichier d'Auto-Protect et des analyses ?

Si vous pensez que Norton identifie une application valide comme un risque de sécurité, vous pouvez exclure le fichier des analyses Norton.

### Exclure des fichiers des analyses Norton

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans la fenêtre Paramètres antivirus, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Sous **Exclusions/risques faibles**, procédez de l'une des manières suivantes :
  - A la ligne **Éléments à exclure des analyses**, cliquez sur **Configurer**.
  - À la ligne **Éléments à exclure de la détection des fonctions Auto-Protect, SONAR et Détail des téléchargements**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter des dossiers** ou **Ajouter des fichiers**.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur l'icône Parcourir. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'élément à exclure des analyses.
- 7 Cliquez sur **OK**.

### Comment ajouter mes programmes de messagerie électronique POP3 et SMTP aux ports protégés ?

Norton prend en charge tous les comptes de messagerie électronique qui utilisent les ports POP3 ou SMTP non SSL. Pour assurer la protection du courrier électronique, Symantec vous recommande de vérifier les numéros de ports POP3 et SMTP de votre programme de messagerie électronique. Si votre programme de messagerie électronique n'utilise pas les numéros de ports par défaut, vous devez ajouter les numéros de port manuellement dans la fenêtre Ports protégés. La fonction Ports protégés vous aidera à préserver votre programme de messagerie électronique des virus et autres menaces de sécurité.

Votre fournisseur d'accès Internet (FAI) vous fournit les numéros de ports de votre programme de messagerie électronique.

#### Ajouter des ports POP3 et SMTP aux Ports protégés

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Sous **Ports protégés**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **Ports protégés**, cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Dans la fenêtre **Ajouter un port à protéger**, dans la liste déroulante **Type de port**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour ajouter le port de courrier entrant, cliquez sur **POP3**.
  - Pour ajouter le port de courrier sortant, cliquez sur **SMTP**.
- 7 Dans le champ **Port**, tapez le numéro de port.  
Le numéro de port doit être compris entre 1 et 65535.
  - 8 Cliquez sur **OK**.
  - 9 Dans la fenêtre **Ports protégés**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
  - 10 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Activer ou désactiver la protection SONAR

SONAR détecte les codes malveillants et vous protège même avant que les définitions des virus ne soient disponibles par LiveUpdate. En outre, vous pouvez activer la Protection SONAR pour détecter de manière proactive les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur.

Lorsque vous désactivez la Protection SONAR, vous êtes invité par une alerte de protection. Cette alerte de protection permet de préciser la durée de désactivation de la protection SONAR.

---

**Remarque :** Lorsqu'Auto-Protect est arrêté, l'option Protection SONAR est également désactivée. Dans ce cas, votre ordinateur n'est pas protégé contre les menaces naissantes.

---

### Activer ou désactiver la protection SONAR

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans l'onglet **Protection automatique**, sous **Protection en temps réel**, déplacez le commutateur **Protection SONAR** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité SONAR sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Exclure des menaces de sécurité de l'analyse

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Exclusions d'analyse** et la fenêtre **Exclusions en temps réel** pour exclure de l'analyse les virus et autres menaces élevées de sécurité.

### Exclure les menaces élevées de sécurité de l'analyse

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Sous **Exclusions/risques faibles**, procédez de l'une des manières suivantes :
  - A la ligne **Éléments à exclure des analyses**, cliquez sur **Configurer**.
  - À la ligne **Éléments à exclure de la détection des fonctions Auto-Protect, SONAR et Détail des téléchargements**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter des dossiers** ou **Ajouter des fichiers**.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur l'icône parcourir.
- 7 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'élément à exclure de l'analyse.
- 8 Cliquez sur **OK**.
- 9 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur **OK**.
- 10 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Ajouter des éléments aux Exclusions de signatures

Pour exclure un risque de sécurité des analyses, vous devez ajouter le risque de sécurité en question à la fenêtre **Exclusions de signatures**. Vous pouvez sélectionner un risque connu par son nom et l'ajouter à la liste.

---

**Remarque :** Lorsque vous excluez un risque de sécurité connu des analyses Norton, le niveau de protection de votre ordinateur est amoindri. Vous ne devez exclure des éléments que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés.

---

### Ajouter une signature aux Exclusions de signatures

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.

- 3 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Dans la section **Exclusions/risques faibles**, à la ligne **Signatures à exclure de toutes les détections**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Dans la fenêtre **Risques de sécurité**, cliquez sur un risque de sécurité à exclure, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 7 Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses

Norton attribue les niveaux d'approbation **Approuvé** et **Bon** à tous les fichiers approuvés. Si un fichier est marqué comme **Approuvé** ou **Bon**, Norton ne le réanalyse pas. Cela permet d'améliorer les performances de l'analyse de Norton sur votre ordinateur.

Norton exclut des analyses les fichiers dont le niveau d'approbation est **Approuvé** et **Bon**. Si vous souhaitez toutefois que Norton analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer toutes les informations de réputation des fichiers exclus.

---

**Remarque :** Si vous effacez les ID des fichiers exclus lors des analyses, l'analyse prendra plus de temps.

---

### Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 4 Sous **Exclusions/risques faibles**, à la ligne **Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses**, cliquez sur **Tout effacer**.
- 5 Dans la fenêtre **Avertissement**, cliquez sur **Oui**.

## Configurer protection au démarrage

La fonction Protection au démarrage assure un niveau de sécurité amélioré dès le moment où vous démarrez votre ordinateur. Dès que vous démarrez l'ordinateur, Norton lance Auto-Protect et tous les pilotes et plug-ins requis se mettent en marche.

Cette fonction garantit un niveau de sécurité supérieur dès que vous mettez l'ordinateur sous tension.

#### Configurer la protection au démarrage

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
- 3 Dans l'onglet **Protection automatique**, dans la ligne **Protection au démarrage**, cliquez sur l'un des paramètres. Vous disposez des options suivantes :
  - **Agressif**
  - **Normal**
  - **Désactivé**
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Répondre aux risques de sécurité

Lorsqu'un risque est détecté, Norton supprime la menace et la met en quarantaine. Vous pouvez afficher les détails des risques automatiquement résolus dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Dans certains cas, Norton requiert votre attention afin de résoudre manuellement le risque de sécurité détecté.

### Afficher les risques automatiquement résolus lors d'une analyse

#### Afficher les risques automatiquement résolus lors d'une analyse

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Risques de sécurité résolus**.
- 3 Sélectionnez un risque dans la liste et consultez les détails de l'action entreprise dans le volet **Détails**.

### Résoudre des risques non résolus détectés lors d'une analyse

Dans certains cas, Norton ne résout pas un risque automatiquement mais vous recommande une action à effectuer pour résoudre le problème.

### Résoudre des risques non résolus détectés lors d'une analyse

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Risques de sécurité non résolus**.
- 3 Sélectionnez un risque dans la liste si des risques non résolus sont affichés.
- 4 Suivez l'**action recommandée** dans le volet **Détails**.

### Exécuter Norton Power Eraser si vous ne pouvez pas résoudre un risque non résolu

Exécutez Norton Power Eraser si vous pensez que votre système est infecté. Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares performant qui élimine les risques de sécurité récalcitrants.

#### Exécuter Norton Power Eraser

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Norton Power Eraser**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares agressif. Parfois, Norton Power Eraser est susceptible de supprimer des fichiers légitimes en plus des malwares. C'est pourquoi il est nécessaire d'étudier les résultats de l'analyse en détail avant de supprimer les fichiers.

---

### Restaurer un fichier identifié par erreur comme un risque de sécurité

Par défaut, Norton supprime les risques de sécurité de votre ordinateur et les met en quarantaine. Si vous pensez qu'un fichier a été supprimé par erreur, vous pouvez restaurer le fichier depuis la Quarantaine vers son emplacement initial et l'exclure des analyses futures.

#### Restaurer un fichier en quarantaine

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Historique**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité** du menu déroulant **Afficher**, sélectionnez **Quarantaine**.
- 3 Sélectionnez le fichier que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.

- 5 Dans la fenêtre **Menace détectée** , cliquez sur **Restaurer et exclure ce fichier**.
- 6 Dans la fenêtre **Restauration depuis la quarantaine**, cliquez sur **Oui**.
- 7 Dans la boîte de dialogue **Naviguer jusqu'au dossier**, sélectionnez le dossier ou le disque sur lequel vous souhaitez restaurer le fichier, puis cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Excluez un programme des analyses Norton uniquement si vous avez la certitude que le programme est sûr. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité pour fonctionner, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur.

---

## Types de risques

Un risque est un élément pouvant être exploité pour endommager votre ordinateur ou pour endommager ou dérober vos données. Norton protège votre système contre divers risques.

Il existe différentes catégories de risques :

Logiciel malveillant

Il s'agit de programmes conçus spécifiquement pour endommager votre ordinateur. Ils incluent les menaces telles que les virus, les vers et les chevaux de Troie. Les logiciels malveillants sont parfois appelés "malware".

Spywares

Ces programmes dissimulent leur présence sur votre ordinateur. Ils sont conçus pour surveiller vos activités ou pour examiner les informations stockées sur votre ordinateur et les transmettre à leur créateur.

Vulnérabilités

Il s'agit de failles dans des logiciels légitimes pouvant être exploitées pour provoquer des dégâts, bloquer des données ou dérober des informations. Les vulnérabilités sont généralement exploitées par l'intermédiaire de connexions réseau.

## Types de menaces

On qualifie de menaces des logiciels conçus spécifiquement pour détruire, modifier, divulguer ou bloquer vos données.

Les menaces sont réparties dans les catégories suivantes :

Virus	Les virus sont des programmes de petite taille qui peuvent s'attacher à d'autres programmes et se dupliquer.
Vers	Similaires aux virus, les vers peuvent se copier d'un ordinateur à l'autre, mais ne s'attachent pas à d'autres programmes.
Chevaux de Troie	Il s'agit de programmes destructeurs qui se font passer pour un autre programme, mais qui provoquent des dégâts lorsqu'ils sont exécutés.

Norton analyse votre ordinateur pour rechercher les virus, les vers, les chevaux de Troie et d'autres logiciels intentionnellement destructeurs. Il surveille également votre connexion à Internet pour vous protéger contre les menaces en provenance d'Internet qui pourraient exploiter les vulnérabilités de logiciels légitimes.

## Types de virus

Un virus est un petit programme conçu pour porter atteinte au fonctionnement de votre ordinateur, à votre insu ou sans votre autorisation.

Pour qu'un programme soit considéré comme un virus, il doit présenter les caractéristiques suivantes :

- S'exécuter de manière autonome, sans intervention de votre part.
- Créer des copies de lui-même pour se propager sur d'autres ordinateurs.

Bien que tous les virus ne soient pas conçus pour provoquer des dégâts, même les virus qualifiés d'inoffensifs peuvent affecter les performances et la stabilité de votre ordinateur. Norton tente de supprimer tous les virus de votre ordinateur.

Les virus sont répartis dans les catégories suivantes :

Virus infectant des fichiers	Ces virus infectent les fichiers programme. Lorsqu'un fichier infecté est exécuté, le virus qu'il transporte peut être attaché à d'autres fichiers programme. Norton analyse tous les fichiers programme de votre ordinateur pour rechercher et éliminer les virus infectant les fichiers.
Virus de secteur de démarrage	Ces virus s'attachent aux zones système de votre ordinateur et sont activés dès que l'ordinateur démarre. Ils peuvent se fixer sur des disques ou autres périphériques de stockage connectés à votre ordinateur. Norton analyse les zones système de votre ordinateur pour y rechercher les virus de secteur de démarrage et les supprimer.
Virus multiciels	Ces virus utilisent à la fois les techniques des virus de démarrage et des virus infectant des fichiers. Norton recherche ces virus et les élimine.
Virus macro	Ces virus s'attachent aux fichiers de données contenant des composants exécutables, comme certains fichiers de tableur, de traitement de texte et de présentations. Ils se propagent lorsqu'un programme lance la portion exécutable d'un fichier de données. Norton analyse les fichiers de données pour y rechercher les virus de macro et les supprimer.

Norton analyse votre ordinateur pour y rechercher les virus connus et les virus inconnus.

Les virus connus sont automatiquement détectés et réparés. Les virus inconnus sont détectés en analysant chaque fichier exécutable pour y rechercher des caractéristiques communes aux virus. De plus, Norton met automatiquement à jour par Internet sa liste des virus connus, pour l'étendre et l'améliorer.

## Activer ou désactiver les tâches automatiques

Norton exécute un certain nombre de tâches automatiques pour assurer la protection de votre ordinateur, sans nécessiter d'intervention de votre part. Il s'agit notamment de la recherche de virus, de la surveillance de votre connexion Internet, du

téléchargement des mises à jour de la protection, et d'autres tâches importantes. Ces activités s'exécutent en arrière-plan lorsque votre ordinateur est allumé.

Si des éléments nécessitent votre attention, Norton affiche un message pour vous indiquer l'état actuel de votre protection ou pour vous inviter à agir. Si aucun message ne s'affiche, cela signifie que votre ordinateur est protégé.

Vous pouvez ouvrir Norton à tout moment pour consulter l'état de l'ordinateur d'un simple coup d'œil ou pour afficher des informations détaillées concernant la protection.

Quand une activité d'arrière-plan est en cours, Norton vous avertit avec un message dans la zone de notification située à l'extrême droite de la barre des tâches. Vous pouvez consulter les résultats de ces activités la prochaine fois que vous ouvrez la fenêtre principale de Norton.

#### Activer ou désactiver les tâches automatiques

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Planification des tâches**.
- 3 Dans la fenêtre **Planification des tâches**, sur l'onglet **Tâches automatiques**, procédez comme suit :
  - Sélectionnez la fonction que vous voulez exécuter automatiquement. Vous pouvez sélectionner **Tâches** pour sélectionner toutes les fonctions.
  - Désélectionnez la fonction que vous ne voulez pas exécuter automatiquement. Vous pouvez sélectionner **Tâches** pour désélectionner toutes les fonctions.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Exécuter des tâches personnalisées

Norton analyse automatiquement votre système et choisit les paramètres appropriés pour optimiser sa sécurité. Cependant, vous pouvez exécuter certaines tâches spécifiques. Vous pouvez choisir les tâches spécifiques à exécuter à l'aide des options de la fenêtre **Tâches personnalisées**.

Norton vous permet de choisir une combinaison personnalisée de tâches à effectuer pour une analyse ponctuelle. Vous pouvez également exécuter LiveUpdate, sauvegarder vos données, effacer l'historique de navigation, libérer de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers inutiles et optimiser vos disques.

### Exécuter des tâches personnalisées

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Tâches personnalisées**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans la fenêtre **Tâches personnalisées**, sélectionnez les tâches à exécuter.  
 Pour sélectionner toutes les tâches, cochez **Tâches**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Planifier la sécurité et des analyses de performances

Utilisez les paramètres de planification des tâches pour que Norton examine votre système automatiquement pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances. Vous pouvez spécifier à quel moment et à quelle fréquence Norton doit effectuer ces analyses.

Les options disponibles pour la planification des analyses de la sécurité et des performances sont les suivantes :

#### **Automatique (Recommandé)**

Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances pendant toute période d'inactivité.

Ce paramètre offre une protection optimale.

#### **Hebdomadaire**

Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances une ou plusieurs fois par semaine.

Vous pouvez choisir le jour de la semaine et l'heure de l'analyse.

#### **Mensuelle**

Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances une fois par mois.

Vous pouvez choisir le jour du mois et l'heure de l'analyse.

**Planification manuelle**

Aucune analyse de la sécurité et des performances planifiée n'est effectuée sur votre ordinateur.

Si vous choisissez cette option, effectuez régulièrement des analyses de la sécurité et des performances sur votre ordinateur pour maintenir sa protection.

Les performances de votre ordinateur sont maximisées si vous planifiez vos opérations critiques pour qu'elles s'exécutent pendant que votre ordinateur est en veille. Si vous planifiez vos analyses hebdomadairement ou mensuellement et cochez la case **Exécuter uniquement en veille**, Norton analyse votre ordinateur quand il est en veille. Symantec vous conseille de sélectionner l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité** pour obtenir de meilleures performances de votre ordinateur.

**Planifier la sécurité et des analyses de performances**

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Planification des tâches**.
- 3 Dans l'onglet **Planification**, sous **Planifier**, sélectionnez une option.  
Si vous sélectionnez l'option **Hebdomadaire** ou **Mensuelle**, vous devez sélectionner l'heure et le jour d'exécution des tâches automatiques. Vous pouvez aussi indiquer que les tâches automatiques ne doivent être effectuées que lorsque l'ordinateur est en veille.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

# Rester en sécurité sur Internet

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Supprimer tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion](#)
- [Activer ou désactiver la protection du navigateur](#)
- [Activer ou désactiver AutoBlock](#)
- [Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock](#)
- [Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique](#)
- [Activer ou désactiver Détail des téléchargements](#)
- [Activer ou désactiver le filtrage du spam](#)
- [Définir l'utilisation d'Internet par Norton](#)
- [Activer ou désactiver la Gestion des coûts réseau](#)

## Supprimer tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion

Si vous avez la certitude qu'un périphérique de votre réseau est sûr, vous pouvez définir son niveau d'approbation sur **Approb. totale**. Vous pouvez ensuite sélectionner l'option **Exclure de l'analyse IPS** afin d'exclure les périphériques approuvés de l'analyse de prévention d'intrusion. L'exclusion de périphériques dont le niveau d'approbation est **Approb. totale** de l'analyse de prévention d'intrusion raccourcit le temps d'analyse et améliore la vitesse du réseau de l'ordinateur.

Lorsque vous excluez un périphérique dont le niveau d'approbation est **Approb. totale** de l'analyse de prévention d'intrusion, votre produit Norton n'analyse pas les informations reçues à partir de ce périphérique. Les périphériques d'un niveau **Approbation totale** qui sont exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion sont ajoutés à la liste d'exclusions de la Prévention d'intrusion.

Si vous découvrez que l'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion est infecté, vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée et supprimer tous les périphériques.

Vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée dans les circonstances suivantes :

- L'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion est infecté.
- L'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion tente d'infecter l'ordinateur.
- Votre réseau domestique est infecté.

Lorsqu'un appareil sur votre réseau tente d'infecter l'ordinateur, **AutoBlock** arrête toutes les demandes d'accès en provenance de cet appareil.

Lorsque vous retirez tous les périphériques de la liste d'exclusions enregistrée, la Prévention d'intrusion analyse chaque demande provenant de tous les périphériques qui accèdent à l'ordinateur.

#### Supprimer tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Réseau**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Liste d'exclusions**, cliquez sur **Purger**.
- 5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Activer ou désactiver la protection du navigateur

Vous pouvez choisir de protéger votre navigateur en autorisant votre produit Norton à bloquer l'accès à votre ordinateur par des programmes inconnus.

Par défaut, l'option **Protection du navigateur** est activée. Dans ce cas, votre produit Norton bloque proactivement les programmes malveillants nouveaux ou inconnus, avant qu'ils n'attaquent votre ordinateur. En protégeant votre navigateur,

votre produit Norton sécurise vos informations sensibles et empêche les attaquants de contrôler votre système à distance. Cette fonction recherche les vulnérabilités éventuelles des navigateurs Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure et Firefox 10.0 ou version ultérieure.

---

**Remarque :** Maintenez toujours le paramètre de protection du navigateur activée, pour protéger votre navigateur contre les attaques menées par des sites Web malveillants.

---

#### Activer ou désactiver la Protection du navigateur

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Réseau**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 À la ligne **Protection du navigateur**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité Protection du navigateur sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Activer ou désactiver AutoBlock

Lorsqu'une attaque provenant d'un ordinateur est détectée, elle est automatiquement bloquée pour garantir la sécurité de votre ordinateur. Si une *signature d'attaque* différente provenant du même ordinateur est détectée, votre produit Norton active AutoBlock. La fonction AutoBlock bloque tout le trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur attaquant, pendant une durée spécifique. Au cours de cette période, AutoBlock bloque également le trafic qui ne correspond pas à une signature d'attaque.

---

**Remarque :** Vous pouvez spécifier la durée pendant laquelle votre produit Norton doit bloquer les connexions des ordinateurs attaquants. Par défaut, votre produit Norton bloque tout le trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur attaquant pendant 30 minutes.

---

AutoBlock interrompt tout le trafic entre votre ordinateur et un ordinateur spécifique.

Si des ordinateurs auxquels vous voulez accéder sont bloqués par AutoBlock, vous pouvez désactiver AutoBlock.

### Activer ou désactiver AutoBlock

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Réseau**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, sous **AutoBlock**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour désactiver AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Arrêt**.
  - Pour activer AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Activé (Recommandé)**, puis dans la liste déroulante **AutoBlock sur les ordinateurs attaquants pendant**, sélectionnez la durée pendant laquelle AutoBlock doit rester activé.
- 6 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock

Il arrive que certaines activités de réseau inoffensives ressemblent à des signatures d'attaque et qu'AutoBlock bloque l'activité de réseau automatiquement pour garantir la sécurité de votre ordinateur. La liste des ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock peut contenir celui avec lequel vous devez pouvoir communiquer.

Si un ordinateur auquel vous voulez accéder apparaît dans la liste des ordinateurs bloqués, débloquez-le. Il est possible que vous souhaitiez réinitialiser la liste AutoBlock si vous avez modifié vos paramètres de protection. Pour réinitialiser la liste AutoBlock, vous pouvez simultanément débloquer tous les ordinateurs de la liste AutoBlock.

### Débloquer un ordinateur bloqué par AutoBlock

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Réseau**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, sous **Ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock**, sélectionnez l'adresse IP de l'ordinateur.

- 6 Sous la colonne **Action**, sélectionnez **Débloquer** dans la liste déroulante.
- 7 Dans la fenêtre AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique

Vous pouvez ajouter manuellement un périphérique à la liste Approbation du périphérique, en précisant les informations suivantes :

- Le nom ou la description du périphérique
- L'adresse IP ou l'adresse physique du périphérique

---

**Remarque :** Si vous approuvez un périphérique qui n'est pas sur votre réseau, vous pouvez exposer votre ordinateur à des risques de sécurité potentiels.

---

### Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, à la ligne **Approbation du périphérique**, cliquez sur **Configurer**.
- 4 Dans la fenêtre **Approbation du périphérique**, cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Dans la fenêtre **Ajouter un périphérique**, saisissez le nom du périphérique à ajouter au réseau dans la case **Nom**.

Le nom d'un périphérique peut contenir 15 caractères maximum.

- 6 Dans la case **Adresse IP ou physique**, saisissez l'adresse IP ou l'adresse physique du périphérique à ajouter à l'approbation du périphérique.

Vous pouvez utiliser les formats suivants dans la zone **Adresse IP ou adresse physique** :

Adresse IPv4	172.16.0.0
Adresse IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adresse physique	11-22-c3-5a-fe-a4
Hôte résoluble	ftp.myfiles.com

L'adresse donnée est vérifiée une fois que le périphérique a été détecté physiquement sur le réseau.

- 7 Sélectionnez une option dans le menu déroulant **Niveau d'approbation**. Vous disposez des options suivantes :

**Approb. totale**

Ajoute un périphérique à la liste Approb. totale.

Les appareils qui ont ce niveau d'approbation sont surveillés uniquement par rapport aux attaques et aux infections connues. Sélectionnez ce paramètre uniquement lorsque vous êtes sûr que le périphérique est complètement sécurisé.

**Restreint**

Ajoute un périphérique à la liste Restreint.

Les périphériques restreints n'ont pas accès à votre ordinateur.

- 8 Si vous souhaitez exclure le périphérique des analyses de la fonction Prévention d'intrusion, sélectionnez **Exclure de l'analyse IPS**.
- 9 Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

## Activer ou désactiver **Détail des téléchargements**

La fonction Diagnostic des téléchargements protège l'ordinateur contre tout fichier risqué que vous pouvez exécuter ou lancer après l'avoir téléchargé à l'aide d'un navigateur pris en charge. L'option **Détail des téléchargements** est activée par défaut. Dans ce cas, Diagnostic des téléchargements vous informe sur les niveaux de fiabilité des fichiers exécutables que vous téléchargez. Les informations de fiabilité que Diagnostic des téléchargements fournit indiquent si le fichier téléchargé peut être installé en toute sécurité.

Il peut parfois être utile de désactiver Diagnostic des téléchargements. Par exemple, vous voulez télécharger un fichier risqué. Dans ce cas, vous devez désactiver l'option Diagnostic des téléchargements afin que le produit Norton vous laisse télécharger le fichier et ne le supprime pas de votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser l'option **Détail des téléchargements** pour désactiver ou activer Diagnostic des téléchargements.

### Activer ou désactiver **Détail des téléchargements**

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Réseau**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.

- 4 Sur la ligne **Détail des téléchargements**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité **Détail des téléchargements** sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Activer ou désactiver le filtrage du spam

Avec l'utilisation accrue du courrier électronique, de nombreux utilisateurs reçoivent un grand nombre de messages électroniques commerciaux non sollicités ou indésirables appelés spam. Le spam complique l'identification des messages utiles et peut contenir des textes ou des images choquants.

Pour contrôler ces spam, vous pouvez utiliser le filtrage antispam. La protection antispam est activée par défaut. Si, pour une quelconque raison, vous souhaitez la désactiver, vous pouvez le faire depuis le programme lui-même.

---

**Remarque :** La désactivation de augmente l'exposition aux messages électroniques indésirables.

---

### Activer ou désactiver le filtrage du spam

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
- 3 Dans l'onglet **Filtre**, sur la ligne **Antispam**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Si vous désactivez le filtrage du spam, procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Demande de sécurité**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver le filtrage du spam.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

# Définir l'utilisation d'Internet par Norton

L'option **Gestion des coûts réseau** vous permet de contrôler la bande passante réseau utilisée par Norton. Par défaut, l'option Gestion des coûts réseau est activée et définie sur Automatique. Sous Windows 7 ou version antérieure, le paramètre par défaut est **Aucune limite**. Si votre connexion Internet est lente, vous pouvez réduire la bande passante utilisée par Norton. Vous pouvez également définir des politiques de communication pour toutes les connexions réseau que votre ordinateur utilise en modifiant les paramètres Gestion des coûts réseau.

## Définir l'utilisation d'Internet par Norton

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, à la ligne **Limitation de l'utilisation réseau**, cliquez sur **Configurer**. Si l'option **Configurer** est désactivée, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Activé**.
- 3 Sous la colonne **Politique** de la fenêtre de paramètres **Limitation de l'utilisation réseau**, cliquez dans la liste déroulante en regard de la connexion réseau pour laquelle vous souhaitez configurer une politique.
- 4 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Automatique** Permet à Norton de recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus selon la politique de limitation de l'utilisation de Windows.

---

**Remarque :** L'option Automatique n'est disponible que sous Windows 8 ou version ultérieure.

---

- **Aucune limite** Permet à Norton d'utiliser la bande passante réseau requise pour recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus. Si vous utilisez Windows 7 ou une version antérieure, la politique par défaut est définie sur **Aucune limite**.
- **Economie** Permet à Norton d'accéder à Internet uniquement pour recevoir les mises à jour de produits et les définitions de virus critiques. Si vous disposez d'une connexion Internet limitée, **Economie** vous assure une protection contre les menaces de sécurité critiques.
- **Aucun trafic** Bloque la connexion de Norton à Internet. Si vous choisissez cette politique, Norton ne peut pas recevoir les définitions de virus ni les mises à jour de programmes critiques, ce qui peut entraîner d'éventuels dangers et attaques de virus.

- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Activer ou désactiver la Gestion des coûts réseau

Vous pouvez définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet par Norton. Si vous ne souhaitez pas restreindre l'utilisation de bande passante de votre produit Norton, vous pouvez désactiver la **Limitation de l'utilisation réseau**.

Si vous estimez que Norton utilise trop de bande passante réseau, vous pouvez activer la **Gestion des coûts réseau**. Vous pouvez alors définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet par Norton. La connexion de votre produit Norton à Internet dépend de la politique définie dans la fenêtre des paramètres **Gestion des coûts réseau**. Par défaut, l'option **Limitation de l'utilisation réseau** est activée.

### Activer ou désactiver la Gestion des coûts réseau

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Réseau**.
- 3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, sur la ligne **Limitation de l'utilisation réseau**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

# Sécuriser vos données sensibles

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Ajouter des extensions Norton à un navigateur](#)
- [Activer ou désactiver Norton Safe Web](#)
- [Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search](#)
- [Activer ou désactiver la fonction Détails de la fraude](#)
- [Activer ou désactiver l'antiphishing](#)
- [Accéder à Identity Safe](#)
- [Activer ou désactiver Identity Safe](#)
- [Création d'un centre de sauvegarde dans le cloud](#)
- [Supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud](#)
- [Exporter vos données Identity Safe](#)
- [Importer vos données Identity Safe](#)
- [Activer ou désactiver la barre d'outils Norton](#)

## Ajouter des extensions Norton à un navigateur

Après avoir installé votre produit Norton, vous êtes invité à ajouter les extensions Norton à votre navigateur web. Norton ajoute les extensions aux navigateurs Internet Explorer, Firefox et Chrome.

Vous devez activer les extensions de navigateur Norton afin d'accéder plus facilement à toutes les fonctions de navigateur de Norton AntiVirus. Les extensions de navigateur Norton incluent :

Barre d'outils Norton	Une barre d'outils qui vous avertit des sites dangereux lorsque vous naviguez sur Internet et vous aide à vous protéger contre l'usurpation d'identité et la fraude en ligne.
Norton Safe Search	Un moteur de recherche sécurisé qui utilise Ask.com pour générer les résultats de la recherche. Norton Safe Search classe les résultats de la recherche en fonction du niveau de sécurité du site et de l'évaluation Norton.
Page d'accueil Norton	Une page web qui utilise la fonction Norton Safe Search pour améliorer vos recherches sur le Web. Elle indique l'état de sécurité du site et une évaluation Norton pour chaque résultat de recherche généré.
Norton Identity Safe	Un emplacement sécurisé où vous pouvez stocker toutes vos informations sensibles telles que vos identifiants, vos informations personnelles et financières. Vous pouvez utiliser ces informations pour vous connecter à des sites web, pour remplir automatiquement des formulaires en ligne et effectuer des paiements en ligne.

### Ajout d'une extension de navigateur Norton dans Internet Explorer

- 1 Dans l'alerte de notification qui apparaît dans le coin inférieur droit, cliquez sur **Activer maintenant**.

---

**Remarque :** Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse, cliquez sur **Ne plus me demander**.

---

- 2 Sur la page **Protection du navigateur**, cliquez sur l'option **Activer** de la **barre d'outils Norton Security**.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle **Activer le module complémentaire Norton Security**, suivez les instructions à l'écran pour activer l'extension.

4 Cliquez sur **OK**.

Une nouvelle fenêtre de navigateur s'ouvre, dans laquelle la barre d'outils Norton est activée.

- 5 Une fois la barre d'outils Norton Security activée, vous pouvez activer les extensions Norton Safe Search, de page d'accueil Norton et Norton Identity Safe pour votre navigateur. Vous pouvez utiliser l'option **Activer** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces fonctionnalités.

#### Ajouter des extensions de navigateur Norton dans Google Chrome

- 1 Dans l'alerte de notification qui apparaît dans le coin inférieur droit, cliquez sur **Installer maintenant**.

---

**Remarque :** Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse, cliquez sur **Non, merci**.

---

- 2 Sur la page **Identity Safe**, cliquez sur l'option **Activer** de la **barre d'outils Norton Security**.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle d'extensions qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter l'extension**.
- 4 Une fois la barre d'outils Norton Security activée, vous pouvez activer les extensions Norton Safe Search, de page d'accueil Norton et Norton Identity Safe pour votre navigateur. Vous pouvez utiliser l'option **Cliquez pour ajouter** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces fonctionnalités.

---

**Remarque :** Pour activer toutes les extensions Norton dans Google Chrome, cliquez sur **Ajouter toutes les extensions Norton** et suivez les instructions à l'écran.

---

### Ajouter des fonctionnalités de navigateur Norton dans Mozilla Firefox

- 1 Dans l'alerte de notification qui apparaît dans le coin inférieur droit, cliquez sur **Installer maintenant**.

---

**Remarque :** Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse, cliquez sur **Non, merci**.

---

- 2 Sur la page **Protection du navigateur**, cliquez sur l'option **Activer** de la **barre d'outils Norton Security**.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle d'extensions qui s'affiche, cliquez sur **Autoriser**.
- 4 Une fois la barre d'outils Norton Security activée, vous pouvez activer les fonctionnalités Norton Safe Search, de page d'accueil Norton et Norton Identity Safe pour votre navigateur. Vous pouvez utiliser l'option **Activer** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces fonctionnalités.

---

**Remarque :** Pour activer toutes les fonctionnalités Norton dans Mozilla Firefox, cliquez sur **Activer toutes les fonctionnalités Norton** et suivez les instructions à l'écran.

---

## Activer ou désactiver Norton Safe Web

Norton Safe Web vous protège lorsque vous naviguez, effectuez des recherches ou faites des achats en ligne à l'aide d'Internet Explorer, Firefox ou Chrome. Il analyse le niveau de sécurité des sites Web que vous visitez et indique si ces sites sont sûrs. Il fournit des icônes d'évaluation de site en regard des résultats de recherche qui vous permettent de savoir si un site Web est malveillant avant même de vous y rendre.

Par défaut, Norton Safe Web et toutes les options Safe Web sont activés. Il s'agit du paramètre recommandé.

### Activer ou désactiver Norton Safe Web

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Paramètres d'ID**.
- 2 Sous **Navigation sécurisée**, à la ligne **Norton Safe Web**, déplacez le curseur **Ac. / Désac.** sur **Activé** ou **Désactivé**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

# Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search

Norton Safe Search améliore vos recherches sur le Web. Lorsque vous effectuez une recherche sur l'Internet, Norton Safe Search utilise Ask.com pour générer les résultats de la recherche. Norton Safe Search fournit un état de sécurité du site et une évaluation Norton pour chaque résultat généré.

Norton Safe Search fournit la fonction intelligente de recherche intuitive qui affiche des suggestions de recherche lorsque vous tapez quelques lettres de l'expression à rechercher.

---

**Remarque :** La fonction Norton Safe Search est disponible uniquement dans certains pays, dont l'Australie, la Belgique, le Brésil, le Canada, le Danemark, la Finlande, la France, l'Allemagne, l'Italie, le Japon, les Pays-Bas, la Norvège, l'Espagne, la Suède, la Suisse, les États-Unis et le Royaume-Uni. La fonction Privacy Safeguard est disponible uniquement aux États-Unis, au Royaume-Uni et au Canada.

---

Vous pouvez utiliser Norton Safe Search même si vous désactivez les fonctions Identity Safe.

---

**Remarque :** Norton Safe Search est uniquement pris en charge par les navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome.

---

## Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la **barre d'outils Norton**, dans le champ **Norton Safe Search**, tapez la chaîne à rechercher.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Safe Search**.
  - Dans la fenêtre contextuelle qui apparaît, sélectionnez une suggestion de recherche qui correspond à votre chaîne de recherche.

## Activer la boîte de dialogue Norton Safe Search sur la barre d'outils

Lors de son installation, Norton ajoute automatiquement la barre d'outils Norton aux navigateurs pris en charge. Quand vous ouvrez votre navigateur, vous êtes invité à activer la zone **Norton Safe Search** de votre barre d'outils.

Si vous avez désactivé manuellement la zone Norton Safe Search et souhaitez la réactiver, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la barre d'outils Norton, cliquez sur l'icône des paramètres (...).
- 3 Dans le menu qui s'affiche, déplacez le curseur en regard de **Norton Safe Search** sur **Activé**.

Pour désactiver la boîte de dialogue Norton Safe Search, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la barre d'outils Norton, cliquez sur l'icône des paramètres (...).
- 3 Dans le menu qui s'affiche, déplacez le curseur en regard de **Safe Search Norton** sur **Désactivé**.

## Activer ou désactiver la fonction **Détails de la fraude**

La fonction Diagnostic Norton des fraudes vous empêche de divulguer des informations sensibles, telles que vos numéros de sécurité sociale ou de carte bancaire, à des sites web frauduleux. Elle vous permet de détecter les sites web suspects ou vulnérables à l'aide de la détection des menaces par réputation. Elle s'intéresse principalement aux sites web vous demandant d'indiquer vos informations personnelles.

Utilisez l'option **Diagnostic Norton des fraudes** de la fenêtre **Paramètres de Sécurité de l'identité** pour activer ou désactiver la fonctionnalité Diagnostic Norton des fraudes.

La fenêtre contextuelle **Norton Safe Web** vous aide à déterminer si le site web visité est sûr ou non.

### Activer ou désactiver la fonction **Détails de la fraude**

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Paramètres d'ID**.
- 2 Sous **Navigation sécurisée**, sur la ligne **Diagnostic Norton des fraudes**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Activer ou désactiver l'antiphishing

La fonction Antiphishing vous protège contre les sites web non sécurisés. Elle analyse le niveau de sécurité de tous les sites web que vous visitez et affiche les résultats dans la fenêtre contextuelle **Norton Safe Web**. La fonction Antiphishing bloque aussi les sites web confirmés comme étant frauduleux.

La fenêtre contextuelle **Norton Safe Web** vous aide à déterminer si le site web visité est sûr ou non.

Vous pouvez activer ou désactiver l'antiphishing dans la section **Navigation sécurisée** de la fenêtre de paramètres de **Sécurité de l'identité**.

#### Activer ou désactiver l'antiphishing

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Paramètres d'ID**.
- 2 Sous **Navigation sécurisée**, sur la ligne **Antiphishing**, déplacez le curseur **Ac. / Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité d'antiphishing sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.

## Accéder à Identity Safe

Vous pouvez accéder aux paramètres d'Identity Safe depuis les zones suivantes :

- Section **Identité** de la fenêtre principale du produit
- Barre d'outils Norton

Vous pouvez accéder à l'ensemble des données d'Identity Safe même lorsque le produit a expiré. Vous pouvez accéder aux fonctions suivantes ou les afficher lorsque le produit a expiré :

<b>Identifiants</b>	Vous pouvez afficher les informations de connexion enregistrées, telles que vos informations d'authentification pour votre compte bancaire en ligne, vos identifiant et mot de passe d'utilisateur de messagerie électronique.
<b>Adresses</b>	Vous pouvez afficher vos informations personnelles enregistrées, telles que votre nom, votre date de naissance, vos adresses postale et électronique et vos numéros de téléphone.
<b>Portefeuille</b>	Vous pouvez afficher vos informations financières enregistrées, telles que vos informations de carte de crédit, de compte bancaire et de paiements.
<b>Notes</b>	Vous pouvez afficher les informations que vous saisissez pour référence future.

---

**Remarque :** Vous devez vous connecter à Identity Safe pour accéder à ses diverses fonctions. Les fonctions d'Identity Safe sont prises en charge uniquement par les navigateurs Internet Explorer, Firefox et Chrome.

---

## Activer ou désactiver Identity Safe

Identity Safe vous aide à gérer votre identité et offre une sécurité supplémentaire pendant que vous réalisez des transactions en ligne. Vous pouvez utiliser les différentes fonctions d'Identity Safe pour gérer vos données personnelles, notamment les adresses, la date de naissance et les informations relatives aux cartes de crédit.

Vous pouvez également activer ou désactiver la fonction Identity Safe dans les **Commandes rapides** de la fenêtre **Paramètres** ou depuis la fenêtre **Paramètres** pour **Sécurité de l'identité**.

---

**Remarque :** Après avoir activé Identity Safe, vous devez vous y connecter pour accéder aux diverses fonctions.

---

### Activer ou désactiver Identity Safe dans les commandes rapides

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour désactiver Identity Safe, décochez **Identity Safe**.
  - Pour activer Identity Safe, cochez **Identity Safe**.

### Activer ou désactiver Identity Safe dans la fenêtre des paramètres

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Paramètres d'ID**.
- 2 Dans la fenêtre des paramètres **Sécurité de l'identité**, à la ligne **Identity Safe**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Création d'un centre de sauvegarde dans le cloud

Identity Safe vous permet de créer un centre de sauvegarde dans le cloud et d'enregistrer vos données Identity Safe. Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton. Vous ne pouvez pas créer de nouveau centre de sauvegarde local. En revanche, vous pouvez déplacer les

données de votre centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud lorsque vous procédez à la mise à niveau vers le produit Norton. Lorsque vous déplacez vos données Identity Safe depuis un centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud, vous n'avez plus accès aux données de votre centre de sauvegarde local. Un centre de sauvegarde dans le cloud permet de récupérer et d'utiliser vos données Identity Safe facilement lors de vos déplacements.

Vous pouvez accéder à votre centre de sauvegarde Identity Safe dans le cloud depuis tout ordinateur connecté à Internet.

#### Pour créer un centre de sauvegarde dans le cloud

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Identity Safe**.
- 2 Dans la fenêtre **Mise en route**, cliquez sur **Connexion**.  
Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le lien **Inscrivez-vous dès maintenant !** pour créer un compte Norton.
- 3 Dans la fenêtre **Nouveau centre de sauvegarde : Mot de passe du centre**, dans la zone de texte **Mot de passe du centre**, saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la fenêtre **Nouveau centre de sauvegarde : Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe pour le confirmer et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la fenêtre **Nouveau centre de sauvegarde : indice pour le mot de passe**, saisissez un indice pour le mot de passe et cliquez sur **Suivant**.  
Si vous disposez déjà d'une sauvegarde pour vos données Identity Safe, cliquez sur **Importer** et sélectionnez le fichier sauvegardé pour fusionner le nouveau compte.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.

## Supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud

Votre centre de sauvegarde dans le cloud est chiffré et accessible uniquement à l'aide de votre compte Norton et des mots de passe de centre de sauvegarde. Vous ne pouvez supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud que manuellement. Même si vous désinstallez Norton de votre appareil, vous pouvez continuer d'utiliser votre centre de sauvegarde à partir d'autres appareils.

---

**Avertissement :** Si vous le supprimez, toutes les données Identity Safe qu'il contenait seront définitivement supprimées. S'il reste une possibilité que vous utilisiez à nouveau les données de votre centre de sauvegarde, ne le supprimez pas.

---

#### Supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Identity Safe**.
- 2 Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde fermé**, entrez un mot de passe incorrect à trois reprises.
- 3 Cliquez sur le lien **Cliquez ici** en regard de l'option **Vous devez supprimer votre centre de sauvegarde ?**.
- 4 Dans la fenêtre **Supprimer le centre de sauvegarde**, cliquez sur **Oui, supprimer mon centre de sauvegarde**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Avertissement, cliquez sur **Oui**.
- 6 Saisissez le mot de passe de votre compte Norton pour valider l'opération et cliquez sur **Connexion**.
- 7 Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **OK**.

#### Comment puis-je accéder à mon compte de centre de sauvegarde dans le cloud après avoir désinstallé Norton ?

- 1 [Connectez-vous](#) au site Web Norton Identity Safe avec les informations d'authentification de votre compte Norton.
- 2 Dans la fenêtre **Ouvrir votre centre de sauvegarde**, saisissez votre mot de passe de centre de sauvegarde et cliquez sur **Ouvrir le centre de sauvegarde**.

## Exporter vos données Identity Safe

Vous pouvez exporter vos données Identity Safe pour plus de sécurité, pour la récupération des données ou si vous transférez vos données Identity Safe vers un autre ordinateur. Le mot de passe de votre centre de sauvegarde ne peut être réinitialisé. Symantec vous recommande donc de sauvegarder régulièrement les données de votre centre de sauvegarde. Lorsque vous activez la fonction de sauvegarde automatique, des sauvegardes de votre centre sont créées automatiquement et enregistrées localement sur votre appareil. Vous pouvez accéder aux sauvegardes de votre centre en suivant le chemin suivant :

**Users\<<Nom d'utilisateur>\Mes documents\Norton Identity Safe Backups\<<Nom du compte Norton>**

Vous pouvez extraire les données Identity Safe lorsque votre produit a expiré.

### Exporter vos données Identity Safe

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Identity Safe**.
- 2 Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Importer/Exporter**.
- 4 Dans le volet **Exporter**, sélectionnez le format de fichier.  
Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :
  - **Format de sauvegarde Identity Safe - Fichier DAT**  
Si vous voulez sauvegarder vos données avec un mot de passe pour renforcer la sécurité, saisissez et confirmez le mot de passe.
  - **Texte simple - Fichier CSV (identifiants et notes uniquement)**
- 5 Cliquez sur **Exporter**.
- 6 Dans la fenêtre **Valider le mot de passe pour Identity Safe**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde afin d'exporter vos données Identity Safe.
- 7 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

## Importer vos données Identity Safe

Vous pouvez importer vos données Identity Safe à partir du fichier sauvegardé précédemment. Vous pouvez également importer les données Identity Safe depuis votre profil portable enregistré dans l'ancienne version de Norton.

Les options Fusionner les données importées avec les données existantes et Remplacer les données existantes par les données importées s'affichent lorsque vous importez les données Identity Safe depuis un fichier sauvegardé. Vous pouvez fusionner les données importées dans le centre de sauvegarde auquel vous êtes connecté actuellement ou remplacer les données Identity Safe que vous avez enregistrées dans le centre de sauvegarde.

---

**Remarque :** Lors de l'importation, la taille du fichier ne doit pas dépasser 15 Mo pour les fichiers CSV.

---

### Importer vos données

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Identité**, puis sur **Identity Safe**.
- 2 Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Importer/Exporter**.
- 4 A la ligne **Importer**, cliquez sur **Importer**.
- 5 Dans la fenêtre **Importation de centre de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - **Fusionner les données importées avec les données existantes**
  - **Remplacer les données existantes par les données importées**
- 6 Cliquez sur **Importer**.
- 7 Allez à l'emplacement du fichier à importer.
- 8 Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 9 Si vous disposez de mots de passe différents pour les identifiants enregistrés dans le centre de sauvegarde en cours d'utilisation et dans celui que vous importez, votre produit Norton affiche un message de confirmation. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Conserver le mot de passe existant** pour conserver le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde cloud.
  - Cliquez sur **Conserver le mot de passe importé** pour remplacer le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde cloud par le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde que vous importez.
- 10 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

## Activer ou désactiver la barre d'outils Norton

Lorsque la barre d'outils Norton est activée, Norton Identity Safe affiche la fenêtre contextuelle Norton Safe Web et un classement en matière de sécurité pour les sites Web que vous visitez. Lorsque la barre d'outils est désactivée, Norton Identity Safe n'affiche pas la fenêtre contextuelle Norton Safe Web, mais vous alerte encore des sites Web suspects et frauduleux.

### Activer ou désactiver la barre d'outils Norton

- ◆ Ouvrez votre navigateur préféré :

- Dans Internet Explorer, cliquez avec le bouton droit sur la barre de menus, cochez ou décochez la **barre d'outils Norton** pour l'activer ou la désactiver, puis suivez les instructions à l'écran.
- Dans Mozilla Firefox, cliquez sur **Outils > Modules > Extensions**. Sur la page **Extensions**, sous **Barre d'outils Norton Identity Safe**, cliquez sur **Activer** ou **Désactiver**.
- Dans Google Chrome, accédez à l'URL suivante : <chrome://extensions>. Dans la page **Extensions**, sous **Barre d'outils Norton Security et Sécurité de l'identité**, sélectionnez ou désélectionnez **Activé**.

# Optimisation de votre PC

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Affichage de l'utilisation des ressources des processus en cours d'exécution](#)
- [Optimiser manuellement vos disques permanents](#)
- [configuration alertes de performances](#)
- [Exécuter une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque](#)
- [Exécuter le rapport de diagnostic](#)
- [Optimiser votre volume de démarrage](#)
- [Gérer éléments de démarrage](#)

## Affichage de l'utilisation des ressources des processus en cours d'exécution

Le Diagnostic des fichiers affiche le graphique d'UC et les détails d'utilisation des ressources système pour les processus en cours d'exécution. Le graphique affiche l'analyse de l'utilisation globale de l'UC par le système et de l'utilisation de l'UC par le processus.

### Utilisation des ressources d'un processus en cours d'exécution

- 1 Dans la fenêtre de **Diagnostic des fichiers**, cliquez sur **Activité**.
- 2 Dans la liste déroulante **Afficher**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez **Performances** pour afficher le graphique de performances du processus.
  - Sélectionnez **Alerte de performances** pour afficher les détails liés aux alertes de performances du processus.

- Sélectionnez **Réseau** pour afficher les activités réseau du processus.
- 3 Cliquez sur **Fermer**.

## Optimiser manuellement vos disques permanents

Optimiser les disques permanents de votre ordinateur peut améliorer les performances et la fiabilité. Norton vérifie automatiquement que vos disques permanents ne sont pas fragmentés et les optimise s'ils sont fragmentés à plus de 10 %. Vous pouvez à tout moment consulter les derniers rapports pour déterminer si une optimisation est nécessaire.

---

**Remarque :** Vous pouvez exécuter l'Optimisation du disque seulement quand le disque dispose de plus de 15 pour cent d'espace disponible.

---

Certains programmes, comme les logiciels de montage vidéo ou les logiciels nécessitant de grandes quantités d'espace disque, fonctionnent plus efficacement quand les disques sont optimisés. Si vous ne voulez pas attendre que Norton effectue l'optimisation automatique, vous pouvez optimiser vos disques manuellement.

---

**Remarque :** Pendant le processus d'optimisation du disque, les disques SSD sont défragmentés uniquement dans Windows 8 ou version supérieure.

---

### Optimiser manuellement vos disques permanents

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis sur **Optimiser le disque**.
- 2 Lorsque l'activité est terminée, cliquez sur **Fermer**.

## configurationalertes de performances

Vous pouvez utiliser l'option **Alertes de performances** de Norton pour recevoir des *alertes de performances* quand un programme ou un processus augmente son utilisation des ressources système.

### configurationalertes de performances

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

3 Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Alertes de performances**, déplacez le curseur sur :

**Désactivé**

Désactive les alertes de performances.

Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas que Norton vous informe par des alertes de performance.

**Activé**

Active les alertes de performances.

Sélectionnez cette option si vous voulez que Norton vous envoie des alertes de performances lorsqu'un programme ou un processus dépasse le seuil admissible d'utilisation des ressources système.

**Consigner uniquement**

Surveille et enregistre l'utilisation des ressources système.

Sélectionnez cette option si vous voulez que Norton surveille uniquement l'utilisation des ressources système par chaque programme ou processus s'exécutant sur l'ordinateur.

L'option **Alertes de performances** est définie sur **Consigner uniquement** par défaut.

Lorsqu'un programme ou un processus dépasse le seuil admissible d'utilisation des ressources système, Norton enregistre ces informations dans la fenêtre

**Historique de la sécurité**. Vous pouvez afficher les informations relatives aux alertes de performances sous la catégorie **Alertes de performances** de la fenêtre **Historique de la sécurité**.

4 Sous **Alerte pour une utilisation élevée de**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous voulez que Norton surveille l'utilisation de l'UC, déplacez le curseur **UC** sur **Activé**.
- Si vous voulez que Norton surveille l'utilisation de la mémoire, déplacez le curseur **Mémoire** sur **Activé**.

- Si vous voulez que Norton surveille l'utilisation du disque, déplacez le curseur **Disque** sur **Activé**.
  - Si vous voulez que Norton surveille le nombre de handles, déplacez le curseur **Handles** sur **Activé**.  
Cette option est désactivée par défaut.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Exécuter une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque

Diverses activités, comme une navigation intensive sur le Web ou des installations de logiciels successives produisent des fichiers temporaires. Vous pouvez exécuter manuellement une analyse de nettoyage pour supprimer les fichiers temporaires immédiatement.

### Nettoyer l'encombrement du disque

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Nettoyage de fichier**.
- 2 Lorsque l'activité est terminée, cliquez sur **Fermer**.

## Exécuter le rapport de diagnostic

Le rapport de diagnostic collecte des informations sur votre ordinateur, y compris le système d'exploitation, les programmes et le matériel. Vous pouvez utiliser ce rapport pour identifier et résoudre les problèmes.

Le rapport de diagnostic est un rapport en temps réel horodaté. Norton ne génère pas ce rapport automatiquement. Vous devez sélectionner l'option **Rapport de diagnostic** dans la fenêtre **Analyses** pour générer le rapport manuellement.

Si Norton rencontre des problèmes sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'option **Réparer maintenant** pour les résoudre.

Vous pouvez enregistrer, transmettre par message électronique ou imprimer le rapport pour le consulter en cas de besoin.

### Exécuter le rapport de diagnostic

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 2 Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Rapport de diagnostic**, puis sur **OK**.

## Optimiser votre volume de démarrage

L'option **Optimiser** permet d'optimiser votre volume de démarrage afin d'améliorer le temps de démarrage de votre ordinateur. L'optimisation de votre volume de démarrage optimise l'espace libre utilisable en réorganisant les fragments de fichiers dans des clusters contigus. Lorsque la tête du disque accède à toutes les données d'un fichier dans un même emplacement, la lecture du fichier est plus rapide.

Toutefois, lorsque vous utilisez l'option **Optimiser**, Norton optimise le lecteur contenant le volume de démarrage. Il lui faut donc plus de temps pour effectuer l'optimisation.

Vous pouvez accéder à l'option **Optimiser** en haut du graphique de l'état de la sécurité dans la fenêtre **Graphiques**. Vous pouvez également optimiser le volume de démarrage à l'aide de l'option **Optimiseur Insight** qui se trouve dans la fenêtre **Tâches en arrière-plan**. La ligne **Optimiseur Insight** de la liste des travaux en arrière-plan de la fenêtre **Tâches en arrière-plan** affiche les détails du processus d'optimisation du volume de démarrage. Elle vous fournit des détails comme l'horodatage, la durée et l'état des travaux en arrière-plan.

### Optimiser votre volume de démarrage depuis la fenêtre Graphiques

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Graphiques**.
- 2 Dans la fenêtre **Graphiques**, en haut du graphique de l'état de la sécurité, cliquez sur **Optimiser**.

### Optimiser votre volume de démarrage depuis la fenêtre Tâches en arrière-plan

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Dans la ligne **Tâches en arrière-plan**, cliquez sur **Configurer**.
- 4 Dans la fenêtre **Tâches en arrière-plan**, sous la colonne **Tâches Norton**, cliquez sur l'icône de lecture qui apparaît devant l' **Optimiseur Insight**.

## Gérer éléments de démarrage

Le gestionnaire de démarrage surveille et répertorie les programmes qui démarrent automatiquement lors de la mise en marche de votre ordinateur. Pour réduire le temps de démarrage de votre ordinateur et améliorer les performances, vous pouvez retarder le démarrage de certains programmes à la mise en marche de votre ordinateur.

Norton retarde le démarrage des programmes retardés de cinq minutes. Le premier programme retardé de la fenêtre **Gestionnaire de démarrage** démarre cinq minutes après le démarrage de votre ordinateur. Tous les autres programmes retardés démarrent avec un délai supplémentaire de dix secondes.

#### Retarder des éléments de démarrage

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.
- 2 Dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, dans la colonne **Retarder**, sélectionnez le programme à différer.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **Fermer**.

#### Exécuter manuellement les éléments de démarrage différés

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.
- 2 Dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, cliquez sur **Exécuter les éléments différés maintenant**.
- 3 Lorsque le programme est lancé, dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, cliquez sur **Fermer**.

# Personnalisation des paramètres

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configurer les paramètres de proxy réseau](#)
- [Personnalisation des paramètres de votre produit Norton](#)
- [Activer ou désactiver la gestion à distance](#)
- [Sécuriser les paramètres de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe](#)
- [Réinitialiser le mot de passe des paramètres de votre produit Norton](#)
- [Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton](#)
- [Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie](#)

## Configurer les paramètres de proxy réseau

Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez indiquer les détails du serveur proxy. La fenêtre **des paramètres de proxy réseau** vous permet de saisir des paramètres de configuration automatique, des paramètres de proxy et des paramètres d'authentification du serveur proxy. Les paramètres de Proxy réseau vous permettent de vous connecter à Internet pendant que vous exécutez des tâches comme l'activation du service ou l'accès des options de support.

### Configurer les paramètres de proxy réseau

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 A la ligne **Paramètres de proxy réseau**, cliquez sur **Configurer**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres proxy réseau**, vous pouvez :
  - Si vous souhaitez que votre navigateur détecte automatiquement des paramètres de connexion réseau, sous **Configuration automatique**, vérifiez **Détecter automatiquement les paramètres**.
  - Si le serveur proxy exige un URL automatique de configuration, sous **Configuration automatique**, vérifiez **Utiliser script de configuration automatique**. Saisissez l'URL du fichier PAC dans le champ **URL**.
  - Si votre réseau utilise un serveur proxy, sous **Paramètres proxy**, cochez **Utiliser un serveur proxy pour les connexions HTTP**. Dans la case **Adresse**, saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur proxy et dans la case **Port**, saisissez le numéro de port du serveur proxy. Indiquez une valeur comprise entre 1 et 65535.
  - Si votre serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, sous **Authentification**, cochez la case **J'ai besoin d'une authentification pour me connecter via mon pare-feu ou mon serveur proxy**. Saisissez le nom d'utilisateur dans la zone de texte **Nom d'utilisateur** et le mot de passe dans la zone de texte **Mot de passe**.
- 5 Dans la fenêtre **Paramètres de proxy réseau**, cliquez sur **Appliquer**.

## Personnalisation des paramètres de votre produit Norton

Les paramètres par défaut du produit Norton permettent de protéger votre ordinateur de manière sécurisée, automatique et efficace. Cependant, si vous souhaitez modifier ou personnaliser vos paramètres de protection, vous pouvez accéder à la plupart des fonctionnalités à partir de la fenêtre **Paramètres**.

Vous pouvez configurer le produit Norton comme suit :

- Vous pouvez utiliser le commutateur **Marche/Arrêt** pour activer ou désactiver une fonction. Lorsque vous désactivez une fonction, la couleur du commutateur **Marche/Arrêt** devient rouge, ce qui indique que votre ordinateur est vulnérable aux menaces de sécurité. Lorsque vous activez une fonction, la couleur du

commutateur **Marche/Arrêt** devient verte, ce qui indique que votre ordinateur est protégé contre les menaces de sécurité.

- Vous pouvez faire glisser le curseur d'une fonction de protection pour définir votre paramètre préféré. Le plus souvent, votre produit Norton fournit le paramètre de curseur pour que vous décidiez s'il doit résoudre automatiquement les menaces de sécurité ou vous demander avant de prendre des mesures.
- Vous pouvez configurer une fonction de protection en sélectionnant les options fournies pour la configuration ou en fournissant les informations requises. La plupart de ces options sont disponibles en tant que cases à sélectionner ou à désélectionner.  
 Vous pouvez utiliser l'option **Utiliser les paramètres par défaut** pour réinitialiser la configuration sur le niveau par défaut.
- Vous pouvez sélectionner une option préférée dans la liste déroulante.
- Vous pouvez sélectionner ou désélectionner les options **Commandes rapides** pour activer ou désactiver une fonction.

Le produit Norton fournit aussi l'option **Utiliser les paramètres par défaut** dans la plupart des fenêtres **Paramètres**. Vous pouvez utiliser cette option pour réinitialiser la configuration sur le niveau par défaut.

#### **Pour personnaliser les paramètres du produit Norton**

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur la fonction de protection à personnaliser.
- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, définissez l'option sur vos paramètres préférés.  
 Il peut être nécessaire de cliquer sur un onglet pour accéder aux paramètres qui y sont répertoriés.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Appliquer**.
  - Pour fermer la fenêtre sans enregistrer les modifications, cliquez sur **Fermer**.

## **Activer ou désactiver la gestion à distance**

La fonction de gestion à distance permet de gérer à distance le produit Norton à l'aide de votre compte Norton. L'activation de l'option **Gestion à distance** vous permet de visualiser les informations de votre produit Norton et de résoudre les problèmes de sécurité de votre appareil.

Lorsque l'option **Gestion à distance** est activée, le produit Norton envoie ces informations à votre compte Norton. Lorsque cette option est désactivée, le produit Norton ne publie pas ses informations.

L'option **Gestion à distance** est désactivée par défaut.

Dans certains cas, vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte Norton lors de l'activation de l'option **Gestion à distance**.

#### Activer ou désactiver la gestion à distance

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sur la ligne **Gestion à distance**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Activé** ou **Désactivé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Sécuriser les paramètres de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe

Vous pouvez sécuriser les paramètres de votre produit Norton contre les accès non autorisés en définissant un mot de passe. L'option **Protection des paramètres par mot de passe** de la fenêtre **Paramètres administratifs** vous permet de sécuriser les configurations de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe.

Une fois que vous avez configuré un mot de passe pour les paramètres du produit Norton, vous devez saisir le mot de passe à chaque fois que vous affichez ou configurez les paramètres du produit.

Par défaut, l'option **Protection des paramètres par mot de passe** est désactivée. Vous devez activer l'option **Protection des paramètres par mot de passe** pour définir un mot de passe permettant d'accéder à vos configurations.

---

**Remarque :** Le mot de passe doit être constitué de 8 à 256 caractères de longueur.

---

#### Sécuriser les paramètres de votre produit Norton à l'aide d'un mot de passe

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sous **Sécurité de produit**, sur la ligne **Protection des paramètres par mot de passe**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Activé**.

- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, saisissez un mot de passe dans la case **Mot de passe**.
- 6 Dans la case **Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Réinitialiser le mot de passe des paramètres de votre produit Norton

Si vous oubliez le mot de passe de protection des paramètres de votre produit Norton, vous pouvez le réinitialiser. Pour cela, cliquez sur l'option **Réinitialiser le mot de passe d'accès aux paramètres** dans la fenêtre **Sélectionnez votre préférence de désinstallation**.

Pour accéder à la fenêtre **Sélectionnez votre préférence de désinstallation**, vous devez choisir de désinstaller votre produit Norton. Il n'est toutefois pas nécessaire de désinstaller le produit pour réinitialiser le mot de passe.

---

**Remarque :** L'option **Réinitialiser le mot de passe d'accès aux paramètres** s'affiche dans la fenêtre **Sélectionnez votre préférence de désinstallation** uniquement lorsque l'option **Protection des paramètres par mot de passe** est activée. Pour utiliser l'option **Protection des paramètres par mot de passe**, ouvrez la fenêtre principale de votre produit Norton, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Sécurité de produit**.

---

### Réinitialiser le mot de passe des paramètres de votre produit Norton

- 1 Dans la barre des tâches Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows XP, Windows Vista ou Windows 7, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
  - Sous Windows 8, dans l'écran **Apps**, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
  - Sous Windows 10, cliquez sur **Démarrer > Toutes les applications**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration de Windows**, effectuez l'une des opérations suivantes :

**Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton**

- Sous Windows XP, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
  - Dans Windows Vista, cliquez deux fois sur **Programmes et fonctionnalités**.
  - Dans Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
L'option **Programmes** de Windows 7 ou Windows 8 est disponible en sélectionnant l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.
  - Dans Windows 10, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
- 3 Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Sous Windows XP, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Modifier/Supprimer**.
  - Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 10, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
- 4 En bas de la fenêtre **Sélectionnez votre préférence de désinstallation**, cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe des configurations**.
- 5 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez dans la case la clé générée de manière aléatoire qui s'affiche en regard de la case **Réinitialiser la clé de mot de passe**
- 6 Dans la case **Nouveau mot de passe**, saisissez le nouveau mot de passe.
- 7 Dans la case **Confirmer le nouveau mot de passe**, saisissez une nouvelle fois le nouveau mot de passe.
- 8 Cliquez sur **OK**.

## Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton

L'option Protection contre les falsifications du produit Norton protège les fichiers du produit Norton contre les attaques ou modifications par des virus ou d'autres menaces inconnues. Vous pouvez protéger le produit contre des modifications ou des suppressions accidentelles en maintenant l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** activée.

Si vous souhaitez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton**, vous pouvez le faire pour une durée spécifiée.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas exécuter de restauration de système sur votre ordinateur quand l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** est activée. Vous devez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** pour exécuter correctement une restauration de système.

---

### Désactiver ou activer la fonction Protection contre les falsifications du produit Norton

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sous **Sécurité de produit**, sur la ligne **Protection contre les falsifications du produit Norton**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie

Lorsque l'ordinateur est alimenté par batterie, il est important que tous les programmes logiciels actifs consomment des ressources minimales. En diminuant l'utilisation des ressources, la durée de vie de la batterie de l'ordinateur s'allonge et l'ordinateur devient plus efficace en termes d'énergie.

Vous pouvez configurer un profil de seuil faible, et vous assurer que tous les programmes consomment le minimum de ressource. Quand l'utilisation des ressources d'un programme ou d'un processus dépasse le seuil admissible faible, Norton vous en avertit au moyen d'une *alerte de performances*. Vous pouvez choisir de fermer le programme ou le processus manuellement et de libérer les ressources.

Si l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** de la fenêtre **Paramètres administratifs** est activée, Norton règle automatiquement le profil du seuil sur Faible quand l'ordinateur est alimenté par batterie. Par défaut, cette option est activée.

---

**Remarque :** Symantec vous recommande de laisser l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** activée.

---

### Activer ou désactiver l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 3 Sous **Suivi des performances**, à la ligne **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

# Recherche de solutions supplémentaires

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Rechercher le numéro de version de votre produit](#)
- [Recherche de la nouvelle version du produit](#)
- [Résoudre des problèmes avec Norton Autofix](#)
- [Raisons expliquant l'échec de l'option Corriger](#)
- [Désinstaller votre produit Norton](#)

## Rechercher le numéro de version de votre produit

Si vous souhaitez mettre à niveau votre produit Norton ou contacter le support clientèle pour obtenir de l'aide, vous devez connaître le numéro de version complet du produit Norton installé sur votre ordinateur. Cela assure d'obtenir la solution adaptée à vos problèmes.

**Rechercher le numéro de version de votre produit**

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Aide**.
- 2 Dans la fenêtre **Centre d'assistance**, sous **Informations générales**, cliquez sur **À propos**.

## Recherche de la nouvelle version du produit

Vous pouvez mettre à jour votre produit si votre abonnement est actif. Si une nouvelle version est mise à disposition par Symantec, vous pouvez télécharger et installer la nouvelle version de votre produit. Vous pouvez également autoriser

votre produit Norton à vous avertir lorsqu'une nouvelle version du produit est disponible. Pour ce faire, activez l'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version** dans la fenêtre **Paramètres administratifs**. La version la plus récente de votre produit peut contenir des fonctionnalités nouvelles et améliorées afin d'offrir une meilleure protection contre les menaces de sécurité.

Lorsque vous vérifiez s'il existe une nouvelle version, les informations de votre produit, tels que le nom du produit et la version sont envoyés aux serveurs Symantec. Les serveurs vérifient si une nouvelle version du produit précisé est disponible ou non.

Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez la télécharger et l'installer à partir de la page Web. Si aucune nouvelle version n'est disponible, la page Web vous l'indique. Dans ce cas, vous pouvez exécuter LiveUpdate afin d'obtenir les dernières mises à jour des définitions et des programmes, ainsi que de conserver la version existante de votre produit à jour.

Le processus de mise à jour risque de ne pas fonctionner si votre navigateur ne peut pas communiquer avec les serveurs Symantec. Les navigateurs pris en charge sont Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure, Chrome 10.0 ou version ultérieure et Firefox 3.6 ou version ultérieure.

---

**Remarque :** Votre produit doit être activé et vous devez disposer d'une connexion Internet pour rechercher et installer la nouvelle version du produit.

---

#### Recherche d'une nouvelle version du produit

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Aide**.
- 2 Dans la fenêtre **Centre d'assistance**, cliquez sur **Dernière version**.

La site Web indique si une nouvelle version est disponible ou non.

---

**Remarque :** Cette option est uniquement disponible si vous disposez d'un abonnement ou d'un service actif.

---

- 3 Si une nouvelle version est disponible, suivez les instructions à l'écran pour télécharger le nouveau produit.

## Résoudre des problèmes avec Norton Autofix

---

**Remarque :** Votre appareil doit être connecté à Internet pour résoudre les problèmes liés à l'utilisation de Norton Autofix.

---

Norton Autofix fournit un support supplémentaire au produit par un simple clic dans la fenêtre principale de votre produit Norton. Le logiciel effectue une analyse rapide de votre ordinateur et répare les problèmes sans aucune intervention de votre part. Si le problème persiste, utilisez l'option **Ouvrir le site Web du support technique** pour accéder au site web du support Norton et obtenir une aide par téléphone, courrier électronique, chat ou sur le forum.

De plus, le site web du support Norton vous permet d'accéder aux articles de la base de connaissances. Ces articles peuvent vous aider à résoudre vos problèmes techniques.

Les techniciens du support technique peuvent vous aider à résoudre des problèmes plus complexes par le biais de l'assistance à distance. La technologie d'assistance à distance permet aux techniciens du support technique de Symantec d'avoir accès à votre ordinateur en tant qu'utilisateurs à distance afin de pouvoir effectuer la maintenance ou l'entretien.

---

**Remarque :** Les offres d'assistance technique peuvent varier en fonction de la langue ou du produit.

---

Lorsque vous cliquez sur l'option **Support technique** dans la fenêtre **Centre d'assistance**, votre produit Norton vérifie votre connexion Internet. Pour accéder à Norton Autofix, vérifiez que votre ordinateur est connecté à Internet.

Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy de votre produit Norton.

Si vous ne connaissez pas vos paramètres proxy, contactez votre fournisseur d'accès Internet ou administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

### Résoudre des problèmes avec Norton Autofix

- 1 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Aide**, puis sur **Support technique**.
- 2 Dans la fenêtre Norton Autofix, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous rencontrez un problème de connexion à Internet, assurez-vous que votre appareil est connecté, puis cliquez sur **Réessayer** pour terminer le processus Autofix.
  - Si vous rencontrez toujours des problèmes de connexion à Internet, cliquez sur **Ignorer** pour continuer et passer aux autres processus Norton Autofix.
  - Si le problème n'a pas été réparé automatiquement, cliquez sur **Ouvrir le site Web du support technique** pour obtenir une aide supplémentaire.

- Si vous ne parvenez pas à vous connecter au site Web de support technique, utilisez le lien **cliquez ici** pour obtenir les numéros des contacts du support.
- Si le problème a été réparé, cliquez sur **Fermer**.

## Raisons expliquant l'échec de l'option Corriger

Votre produit Norton fonctionne en mode silencieux en arrière-plan pour vous protéger contre tous types de menaces de sécurité. Si Norton détecte des problèmes importants susceptibles de bloquer votre protection ou de réduire les performances du système, il exécute une tâche Corriger.

Il arrive que cette tâche échoue.

**Voici les raisons à l'origine d'un échec de la tâche Corriger et des moyens d'y remédier :**

- **Expiration de l'abonnement**  
Vérifiez que votre abonnement est actif. Pour vérifier votre abonnement, accédez à la fenêtre principale et cliquez sur **Aide**, puis sur **Etat de l'abonnement**.
- **Connexion Internet lente**  
Votre produit récupère les mises à jour des serveurs Norton. Si votre connexion Internet est lente, les mises à jour nécessaires à la résolution des problèmes détectés par votre produit ne peuvent pas être téléchargées. Vérifiez que votre connexion bénéficie d'une vitesse suffisante pour pouvoir télécharger toutes les définitions de virus.
- **Ordinateur complètement infecté**  
Si votre ordinateur est gravement infecté et que le produit ne possède pas suffisamment de mises à jour pour le débarrasser des virus, la tâche **Corriger** peut échouer. Exécutez **Norton Power Eraser** pour nettoyer votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, se reporter à "[Analyser votre ordinateur avec Norton Power Eraser](#)" à la page 42.
- **Suppression partielle des menaces**  
Lorsque les menaces sont supprimées, le produit Norton vous invite à redémarrer votre ordinateur. Si vous ignorez l'étape de redémarrage, la tâche **Corriger** peut échouer à un stade ultérieur lorsque vous l'exécutez.
- **Mises à jour de protection obsolètes**  
Dans certains cas, il est possible que vous ne disposiez pas des dernières mises à jour de protection si vous avez effectué une mise à niveau vers la dernière version du produit. Exécutez **LiveUpdate** à plusieurs reprises pour bénéficier des dernières mises à jour de la protection.

- **Echec de LiveUpdate**  
Si **LiveUpdate** échoue, la tâche **Corriger** échoue également.
- **Absence de connexion Internet**  
Vérifiez que l'appareil est connecté à Internet. Vérifiez que les paramètres de contrôle parental et les paramètres de proxy ne bloquent pas votre connexion.
- **La limitation de l'utilisation réseau est définie sur Economie ou Aucun trafic**  
Si l'option Limitation de l'utilisation réseau est définie sur le mode **Economie** ou **Aucun trafic**, votre ordinateur ne peut pas obtenir les dernières mises à jour. Pour modifier ce paramètre, Se reporter à "[Définir l'utilisation d'Internet par Norton](#)" à la page 64.
- **Le pare-feu bloque le trafic**  
Vérifiez que les paramètres de pare-feu de votre produit autorisent le trafic. Pour plus d'informations,
- **La date et l'heure sont incorrectes**  
Si la date et l'heure de votre ordinateur ont été modifiées manuellement ou sont incorrectes, la tâche **Corriger** peut échouer. Vérifiez que la date et l'heure sont correctes.
- **Espace insuffisant sur l'ordinateur**  
Si la quantité d'espace libre sur le disque ne permet pas d'installer les mises à jour, la tâche **Corriger** peut échouer. Libérez de l'espace sur le disque et exécutez **LiveUpdate**.

## Désinstaller votre produit Norton



**Le saviez-vous ?** De nombreux abonnements vous permettent d'étendre vos appareils.

Cliquez [ici](#) pour découvrir comment.

Vous pouvez supprimer votre produit Norton de votre ordinateur des manières suivantes :

- A partir du **Panneau de configuration** de Windows.
- A partir du menu **Démarrer**.
- À partir de l'écran **d'accueil** de Windows (Windows 8/8.1).

---

**Remarque :** Avant de poursuivre la désinstallation, imprimez la rubrique d'aide Désinstallation de Norton. Vous ne pourrez pas accéder à l'aide en ligne pendant la désinstallation.

---

Si vous souhaitez réinstaller votre produit Norton, vous devez le désinstaller de votre ordinateur. Vous pouvez réinstaller votre produit à l'aide du fichier d'installation téléchargé à partir du site web de Norton. Pour réinstaller votre produit Norton, Se reporter à "[Téléchargement et installation de Norton](#)" à la page 13.

### Désinstaller votre produit Norton à l'aide du Panneau de configuration Windows

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
  - Sous Windows 8, accédez à **Apps**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
  - Sous Windows 10, cliquez sur **Démarrer > Toutes les applications**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration** de Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows XP, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
  - Dans Windows Vista, cliquez deux fois sur **Programmes et fonctionnalités**.
  - Dans Windows 7 et Windows 8, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
L'option **Programmes** est disponible en sélectionnant l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.
  - Dans Windows 10, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
- 3 Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows XP, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Modifier/Supprimer**.
  - Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 10, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.

Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

### Désinstaller votre produit Norton à partir du menu Démarrer

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes/Toutes les applications > Norton AntiVirus > Désinstaller Norton AntiVirus**.
- 2 Si vous ne souhaitez pas conserver la page d'accueil Norton comme page d'accueil par défaut et Norton Safe Search comme fournisseur de recherche par défaut, cochez la case qui s'affiche en bas.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.

Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

### Désinstaller votre produit Norton à partir de l'écran d'accueil de Windows 8/8.1

- 1 Sur l' **écran d'accueil**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller**.
- 2 Dans la liste des programmes actuellement installés, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.

Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.