

# Kaspersky Mobile Security 9

*for BlackBerry*

# KASPERSKY

lab

Guide de l'utilisateur

VERSION DE L'APPLICATION : 9.0

Cher utilisateur,

Merci d'avoir choisi notre produit. Nous espérons que cette documentation vous sera utile dans votre travail et vous apportera toutes les réponses sur notre produit logiciel.

Attention ! Ce document demeure la propriété de Kaspersky Lab ZAO (ci-après, Kaspersky Lab) et il est protégé par les législations de la Fédération de Russie et les accords internationaux sur les droits d'auteur. Toute copie ou diffusion illicite de ce document, intégrale ou partielle, est passible de poursuites civiles, administratives ou judiciaires, conformément aux lois applicables.

La copie sous n'importe quelle forme et la diffusion, y compris la traduction, de tout document sont admises uniquement sur autorisation écrite de Kaspersky Lab.

Ce document et ses illustrations ne peuvent être utilisés qu'à des fins d'information à usage non-commercial ou personnel.

Ce document peut être modifié sans préavis. La version la plus récente est disponible sur le site de Kaspersky Lab à l'adresse suivante <http://www.kaspersky.com/fr/docs>.

Kaspersky Lab ne peut être tenu responsable du contenu, de la qualité, de l'actualité et de l'exactitude des textes utilisés dans ce manuel et dont les droits appartiennent à d'autres entités. Kaspersky Lab n'assume pas non plus la responsabilité en cas de dommages liés à l'utilisation de ces textes.

Ce document fait référence à des marques enregistrées et des marques de services qui appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Date d'édition : 24/10/2011

© 1997–2011 Kaspersky Lab ZAO. Tous droits réservés.

<http://www.kaspersky.com/fr>  
<http://support.kaspersky.fr/>

# TABLE DES MATIERES

A PROPOS DE CE MANUEL.....	5
Dans ce document.....	5
Conventions.....	7
SOURCES D'INFORMATIONS SUR L'APPLICATION.....	8
Sources de données pour des consultations indépendantes .....	8
Discussion sur les logiciels de Kaspersky Lab dans le forum.....	9
Contacter le Département commercial .....	9
Contacter le groupe de rédaction de la documentation par courrier électronique.....	9
KASPERSKY MOBILE SECURITY 9.....	10
Kit de distribution .....	11
Service pour les utilisateurs enregistrés .....	11
Configurations matérielles et logicielles.....	11
INSTALLATION ET SUPPRESSION DE L'APPLICATION.....	12
Installation de Kaspersky Mobile Security 9 .....	12
Activation du logiciel.....	13
Activation de la version commerciale .....	14
Achat du code d'activation en ligne.....	14
Activation de l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9 .....	15
Activation de la version d'évaluation .....	15
Saisie du code secret .....	16
Activation de la fonction de restauration du code secret .....	17
Suppression de l'application .....	17
Informations sur le programme.....	19
LICENCE DE L'APPLICATION .....	20
Présentation du contrat de licence .....	20
Infos licence.....	20
Présentation du code d'activation .....	21
Affichage des informations de licence .....	22
Renouvellement de la licence.....	22
Renouvellement de la licence à l'aide du code d'activation .....	23
Renouvellement de la licence en ligne.....	23
Renouvellement de la licence à l'aide de l'activation de l'abonnement .....	24
Refus de l'abonnement .....	25
Renouvellement de l'abonnement.....	25
DEMARRAGE DU LOGICIEL .....	26
RESTAURATION DU CODE SECRET .....	27
INTERFACE DE L'APPLICATION.....	28
Menu de l'application .....	28
Fenêtre d'état de la protection .....	28
FILTRAGE DES APPELS ET DES SMS ENTRANTS .....	30
A propos du Filtre des appels et SMS .....	30
A propos des Modes du Filtre des appels et SMS.....	31

Modification du mode Filtre des appels et SMS.....	31
Composition de la liste noire.....	32
Ajout d'une entrée à la liste noire.....	32
Modification d'une entrée de la liste noire.....	33
Suppression d'une entrée de la liste noire.....	34
Composition de la liste blanche.....	35
Ajout d'une entrée à la liste blanche.....	35
Modification d'une entrée de la liste blanche.....	36
Suppression d'une entrée de la liste blanche.....	37
Réaction des SMS et des appels de contacts qui ne figurent pas dans le répertoire téléphonique.....	38
Réaction aux SMS en provenance de numéros sans chiffre.....	39
Sélection de l'action à appliquer sur les SMS entrants.....	40
Sélection de l'action à appliquer sur des appels entrants.....	41
PROTECTION DES DONNEES EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE L'APPAREIL.....	42
A propos du composant Antivol.....	42
Verrouillage de l'appareil.....	43
Suppression de données personnelles.....	44
Composition de la liste des dossiers à supprimer.....	46
Contrôle du remplacement de la carte SIM sur l'appareil.....	47
Détermination des coordonnées géographiques de l'appareil.....	48
Lancement à distance de la fonction Antivol.....	50
JOURNAUX DU LOGICIEL.....	51
À propos des journaux.....	51
Affichage des événements du journal.....	51
Suppression des enregistrements du journal.....	51
CONFIGURATION DES PARAMETRES COMPLEMENTAIRES.....	52
Et Modification du code secret.....	52
Affichage des astuces.....	53
CONTACTER LE SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE.....	54
Modes d'obtention de l'assistance technique.....	54
Assistance technique téléphonique.....	54
Obtention de l'Assistance technique via Mon Espace Personnel.....	55
GLOSSAIRE.....	57
KASPERSKY LAB.....	59
INFORMATIONS SUR LE CODE TIERS.....	60
Code de programmation diffusé.....	60
ADB.....	60
ADBWINAPI.DLL.....	60
ADBWINUSBAPI.DLL.....	61
Autres informations.....	63
INDEX.....	64

# A PROPOS DE CE MANUEL

Ce document est le guide de l'utilisateur de Kaspersky Mobile Security.

Afin de profiter au maximum des possibilités de Kaspersky Mobile Security, les utilisateurs doivent maîtriser leur appareil nomade : connaissance de l'interface du système d'exploitation utilisé, connaissances fondamentales des principales opérations et maniement du courrier électronique et d'Internet.

Ce guide poursuit les objectifs suivants :

- aider à installer, activer et utiliser Kaspersky Mobile Security ;
- offrir un accès rapide aux informations pour répondre aux questions liées à Kaspersky Mobile Security ;
- présenter les sources complémentaires d'informations sur l'application et les méthodes pour obtenir une assistance technique.

## DANS CETTE SECTION

---

Dans ce document .....	<a href="#">5</a>
Conventions .....	<a href="#">7</a>

## DANS CE DOCUMENT

Ce document reprend les sections suivantes :

### Sources d'informations complémentaires

Cette section contient des informations supplémentaires concernant l'application et les ressources Internet où vous pouvez discuter de l'application, échanger des idées, poser des questions et obtenir des réponses.

### Kaspersky Mobile Security 9

Cette section contient une description des fonctionnalités de l'application et offre des informations succinctes sur ses composants et leurs fonctions principales. Cette section contient les informations concernant le pack livré. La section décrit également la configuration matérielle et logicielle requises pour l'installation de Kaspersky Mobile Security 9.

### Installation de Kaspersky Mobile Security 9

Cette section contient les instructions qui vous aideront à installer l'application sur l'appareil mobile.

### Suppression de l'application

Cette section contient les instructions qui vous aideront à supprimer l'application de l'appareil mobile.

### Premiers pas

Cette section contient les informations sur comment commencer à travailler avec Kaspersky Mobile Security 9 : l'activer, saisir le code secret de l'application, activer la fonction de restauration du code secret, restaurer le code secret et lancer le programme.

## Gestion de la licence

Cette section contient les informations sur les concepts de base utilisés pour l'octroi de licence de l'application. La section présente également des informations sur la manière de consulter les informations relatives à la licence de Kaspersky Mobile Security 9 et son renouvellement.

## Interface de l'application

Cette section présente les informations sur les principaux composants de l'interface de Kaspersky Mobile Security 9.

## Filtrage des appels et des SMS entrants

Cette section présente les informations sur le Filtre des appels et SMS qui interdit la réception d'appels et des SMS non sollicités sur la base des listes noire et blanche que vous avez créées. La section indique également comment sélectionner le mode Filtre des appels et SMS pour les appels et les SMS entrants, comment configurer les paramètres avancés de filtrage pour les appels et les SMS entrants et comment créer les liste noire et blanche.

## Protection des données en cas de perte ou de vol de l'appareil

La section présente le composant Antivol qui protège les données stockées sur l'appareil mobile contre l'accès non autorisé en cas de perte ou de vol, tout en facilitant sa recherche.

Elle explique également comment activer/désactiver la fonction d'Antivol, configurer les paramètres de fonctionnement et comment lancer à distance la fonction Antivol depuis un autre appareil mobile.

## Journaux du logiciel

Cette section contient les informations sur les journaux où le travail de chaque composant est fixé ainsi que celui de chaque tâche (par exemple, verrouillage d'un appel ou d'un SMS reçu, réception d'une commande SMS depuis un autre appareil).

## Configuration des paramètres complémentaires

La section offre des informations sur les possibilités complémentaires de Kaspersky Mobile Security 9 : comment modifier le code secret et comment activer/désactiver l'affichage des astuces avant l'installation des paramètres de chaque composant.

## Contactez le Service d'assistance technique

Cette section contient des recommandations pour contacter Kaspersky Lab en utilisant l'espace personnel du Service d'assistance technique du site ou par téléphone.

## Glossaire

Cette section contient la liste des termes présents dans le document ainsi que leurs définitions.

## Kaspersky Lab

La section reprend les informations relatives à Kaspersky Lab.

## Informations sur le code tiers

La section reprend les informations relatives au code tiers utilisé dans l'application.

## Index

Cette section vous aidera à trouver rapidement les informations nécessaires dans le document.

# CONVENTIONS

Le texte du document est suivi des éléments de sens sur lesquels nous attirons votre attention : avertissements, conseils, exemples.

Les conventions sont utilisées pour identifier les éléments de sens. Les conventions et les exemples de leur utilisation sont repris dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1. Conventions

EXEMPLE DE TEXTE	DESCRIPTION DE LA CONVENTION
<i>Veuillez noter que ...</i>	Les avertissements apparaissent en rouge et sont encadrés. Les avertissements contiennent les informations sur les actions indésirables potentielles qui peuvent amener à la perte des informations ou à la perturbation du fonctionnement de l'appareil mobile.
Il est conseillé d'utiliser...	Les remarques sont encadrées. Les remarques peuvent contenir des conseils utiles, des recommandations, des valeurs importantes ou des cas particuliers importants dans le fonctionnement de l'application.
<b>Exemple :</b> ...	Les exemples sont présentés sur un fond jaune sous le titre "Exemple".
La <i>mise à jour</i> , c'est ... L'événement <i>Bases dépassées</i> survient.	Les éléments de sens suivants sont en italique : <ul style="list-style-type: none"> <li>• nouveaux termes ;</li> <li>• noms des états et des événements de l'application.</li> </ul>
Appuyez sur la touche <b>ENTER</b> . Appuyez sur la combinaison des touches <b>ALT+F4</b> .	Les noms des touches du clavier sont en caractères mi-gras et en lettres majuscules. Deux noms de touche unis par le caractère "+" représentent une combinaison de touches. Il faut appuyer simultanément sur ces touches.
Cliquez sur le bouton <b>Activer</b> .	Les noms des éléments de l'interface de l'application, par exemple, les champs de saisie, les options du menu, les boutons, sont en caractères mi-gras.
➡ <i>Pour planifier une tâche, procédez comme suit :</i>	Les phrases d'introduction des instructions sont en italique et ont l'icône "flèche".
Dans la ligne de commande, saisissez le texte <code>help</code> Les informations suivantes s'affichent : Indiquez la date au format JJ:MM:AA.	Les types suivants du texte apparaissent dans un style spécial : <ul style="list-style-type: none"> <li>• texte de la ligne de commande ;</li> <li>• texte des messages affichés sur l'écran par l'application ;</li> <li>• données à saisir par l'utilisateur.</li> </ul>
<adresse IP de votre appareil mobile>	Les variables sont écrites entre chevrons. La valeur correspondant à la variable remplace cette variable. Par ailleurs, les parenthèses angulaires sont omises.

# SOURCES D'INFORMATIONS SUR L'APPLICATION

Cette section contient la description des sources d'informations sur l'application et les renseignements sur les sites Web que vous pouvez consulter pour discuter du fonctionnement de l'application.

Vous pouvez ainsi choisir celle qui s'adapte le mieux à votre situation en fonction de l'importance et de l'urgence de la question.

## DANS CETTE SECTION

---

Sources de données pour des consultations indépendantes .....	<a href="#">8</a>
Contacteur le Département commercial .....	<a href="#">9</a>

## SOURCES DE DONNEES POUR DES CONSULTATIONS INDEPENDANTES

Vous pouvez utiliser les sources suivantes pour rechercher les informations sur l'application :

- page du site de Kaspersky Lab ;
- page sur le site du support technique (base de connaissances) ;
- aide électronique ;
- documentation.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez contacter le service d'assistance technique de Kaspersky Lab".

Une connexion Internet est requise pour utiliser les sources d'informations sur le site Web de Kaspersky Lab.

### Page sur le site Web de Kaspersky Lab

Le site Web de Kaspersky Lab contient une page particulière pour chaque application.

La page ([http://www.kaspersky.com/fr/kaspersky\\_mobile\\_security](http://www.kaspersky.com/fr/kaspersky_mobile_security)) fournit des informations générales sur l'application, ces possibilités et ses particularités.

La page <http://www.kaspersky.com/fr/> contient le lien sur la boutique en ligne. Le lien permet d'acheter l'application ou de renouveler le droit d'utilisation de l'application.

### Page de l'application sur le serveur du Support technique (Knowledge Base)

La Base de connaissances est une section du site Internet du Support Technique contenant les recommandations pour travailler avec les applications de Kaspersky Lab. La Base de connaissance est composée des articles d'aide regroupés selon les thèmes.

La page de l'application dans la Base de connaissances (<http://support.kaspersky.com/fr/>) permet de trouver les articles qui proposent des informations utiles, des recommandations et des réponses aux questions fréquemment posées sur l'achat, l'installation et l'utilisation de l'application.

Les articles peuvent répondre à des questions en rapport non seulement avec Kaspersky Mobile Security, mais également avec d'autres applications de Kaspersky Lab. De plus, ils peuvent fournir des informations sur le Support technique en général.

### **Aide électronique**

L'aide électronique de l'application est composée de fichiers d'aide contextuelle.

L'aide contextuelle contient des informations sur chacun des onglets et fenêtres de Kaspersky Mobile Security : liste et description des paramètres.

### **Documentation**

Le guide de l'utilisateur contient les informations sur l'installation, sur l'activation, sur la configuration des paramètres, ainsi que les informations pour travailler avec l'application. Le document décrit l'interface graphique et décrit l'exécution des tâches les plus fréquentes dans l'utilisation de l'application.

## **DISCUSSION SUR LES LOGICIELS DE KASPERSKY LAB DANS LE FORUM**

Si votre question n'est pas urgente, vous pouvez la soumettre aux experts de Kaspersky Lab et aux autres utilisateurs de nos applications dans notre forum (<http://forum.kaspersky.com/>).

Sur le forum, vous pouvez consulter les sujets publiés, ajouter des commentaires, créer une nouvelle discussion ou lancer des recherches.

## **CONTACTER LE DÉPARTEMENT COMMERCIAL**

Si vous avez des questions sur la sélection, sur l'achat ou sur la prolongation de la durée d'utilisation de l'application, vous pouvez contacter nos experts du service commercial à l'aide d'un des moyens suivants :

- En appelant notre service clientèle Français (détails sur <http://www.kaspersky.com/fr/contacts>).
- En envoyant un message avec votre question par.

Le service est offert en russe et en anglais.

## **CONTACTER LE GROUPE DE RÉDACTION DE LA DOCUMENTATION PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE**

Pour contacter le Groupe de rédaction de la documentation, vous pouvez envoyer un message par courrier électronique. En tant que sujet du message, il faut indiquer "Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Mobile Security".

# KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

Kaspersky Mobile Security 9 protège les appareils mobiles fonctionnant sous Blackberry®. L'application permet de contrôler des messages SMS et des appels entrants, et protéger les informations de l'appareil en cas de perte ou de vol. Chaque type de menace est traité par un composant distinct de l'application. Cela permet de configurer en souplesse les paramètres de l'application en fonction des besoins d'un utilisateur en particulier.

Kaspersky Mobile Security 9 comprend les composants suivants pour la protection :

- **Filtre des appels et SMS.** Analyse tous les SMS et appels entrants à la recherche de spam. Le composant permet de configurer en souplesse la fonction de blocage des SMS et des appels considérés comme indésirables.
- **Antivol.** Protège les données de l'appareil contre l'accès non autorisé en cas de perte ou de vol tout en facilitant sa recherche. Antivol permet de verrouiller l'appareil à distance à l'aide de SMS, de supprimer les données qu'il contient et de déterminer ses coordonnées géographiques (si l'appareil mobile est doté d'un récepteur GPS). Antivol permet également de verrouiller l'appareil en cas de remplacement de la carte SIM ou de mise sous tension de l'appareil sans celle-ci.

L'application propose aussi diverses fonctions de service. Elles permettent d'étendre les possibilités d'utilisation de l'application et aident également l'utilisateur dans son travail :

- **Etat de la protection.** Les états des composants de l'application sont affichés. Les informations proposées permettent d'évaluer l'état actuel de la protection des données stockées sur l'appareil.
- **Journal des événements.** Un journal des événements est tenu pour chaque composant de l'application contenant les informations du composant (par exemple, le lancement à distance de la fonction Antivol, messages sur la validité de la licence du programme).
- **Suppression de l'application.** Afin d'empêcher l'accès aux informations protégées, il n'est possible de supprimer Kaspersky Mobile Security 9 que depuis l'interface de l'application.

Kaspersky Mobile Security 9 n'effectue pas de copies de sauvegarde des données en vue d'une restauration ultérieure.

## DANS CETTE SECTION

Kit de distribution.....	<a href="#">10</a>
Spécifications matérielles et logicielles .....	<a href="#">11</a>

## KIT DE DISTRIBUTION

Vous pouvez acquérir Kaspersky Mobile Security 9 via Internet (le kit de distribution et la documentation du programme sont disponibles au format numérique). Vous pouvez également acquérir Kaspersky Mobile Security 9 chez les revendeurs de téléphonie mobile. Pour de plus amples informations sur la manière d'acheter et d'obtenir le kit de distribution, contactez notre Département commercial à [info@kaspersky.fr](mailto:info@kaspersky.fr).

## SERVICE POUR LES UTILISATEURS ENREGISTRES

L'achat d'une licence vous donne le statut d'utilisateur enregistré tout au long de la durée de sa validité, ce qui vous permet de bénéficier des services suivants :

- Mise à jour des bases et nouvelles versions de l'application ;
- Support par téléphone et par courrier électronique sur toutes les questions en rapport avec l'installation, la configuration et l'utilisation de l'application ;
- Notification sur les nouvelles applications de Kaspersky Lab et les nouveaux virus référencés. Afin bénéficier de ce service, vous devrez vous abonner à la liste de diffusion des informations de Kaspersky Lab ZAO présente sur le site Internet du service d'assistance technique.

Aucun support ne sera apporté sur l'utilisation du système d'exploitation ou des logiciels tiers.

## CONFIGURATIONS MATERIELLES ET LOGICIELLES

Kaspersky Mobile Security 9 est installé sur des appareils mobiles fonctionnant sous les systèmes BlackBerry 4.5, 4.6, 4.7, 5.0 et 6.0.

# INSTALLATION ET SUPPRESSION DE L'APPLICATION

Cette section fournit des informations sur l'installation et la suppression de l'application.

## INSTALLATION DE KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

L'installation de l'application sur l'appareil mobile s'effectue en plusieurs étapes.

Pour installer Kaspersky Mobile Security 9, l'appareil doit être connecté à Internet.

► Pour installer Kaspersky Mobile Security 9, procédez comme suit :

1. Exécutez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez acquis le logiciel sur un CD, connectez l'appareil mobile à l'ordinateur à l'aide de l'application BlackBerry Desktop Manager et lancez l'installation automatique de Kaspersky Mobile Security 9 depuis le CD.

L'installation est possible uniquement si l'application BlackBerry Desktop Manager a été préalablement installée sur l'ordinateur.

- Si vous avez reçu la distribution par Internet, exécutez l'une des actions suivantes sur l'appareil mobile :
  - Ouvrez le message se référant à la distribution, cliquez sur le lien et téléchargez la distribution du programme sur l'appareil mobile ;
  - Téléchargez la distribution de l'application depuis le magasin en ligne de Kaspersky Lab.

L'installation de l'application sera automatiquement lancée et l'application sera installée sur l'appareil.

Si vous avez reçu la distribution de l'application via Internet, vous ne pouvez installer le programme que depuis l'appareil mobile. Dans ce cas, l'installation de Kaspersky Mobile Security 9 n'est pas supportée par l'ordinateur.

2. Ouvrez l'application. Pour ce faire, sélectionnez **Menu** → **Éléments téléchargés** → **KMS 9** et lancez le programme en utilisant la barre de défilement ou en sélectionnant **Menu** → **Ouvrir**.
3. Lisez le contrat de licence conclut entre Kaspersky Lab et vous-même. Si vous consentez aux conditions du contrat, sélectionnez **Menu** → **Accepter**. Puis, l'écran **Activation** s'ouvre.

Si vous n'êtes pas prêt à consentir aux conditions du contrat de licence, sélectionnez **Menu** → **Refuser**. L'application se fermera.

4. Activez le programme (cf. section "Activation de l'application" à la page [13](#)).
5. Saisissez le code secret de l'application. Pour ce faire, remplissez successivement les champs **Saisissez le nouveau code**, **Confirmation du code** et cliquez sur **ENTER**.

## ACTIVATION DU LOGICIEL

Avant de commencer le travail avec l'application Kaspersky Mobile Security 9, il faut l'activer.

Pour activer Kaspersky Mobile Security 9, l'appareil doit être connecté à Internet.

Avant d'activer l'application, assurez-vous que la date et l'heure du système sont correctes.

Vous pouvez activer l'application selon l'une des manières suivantes :

- **Activer la version d'évaluation.** Lors de l'activation de la version d'évaluation de l'application, l'utilisateur reçoit une licence d'évaluation gratuite. La durée de validité de la licence d'évaluation est affichée à l'écran après activation. A expiration de la licence d'évaluation, les possibilités de l'application sont restreintes. Seules les fonctions suivantes sont accessibles :
  - activation du logiciel ;
  - administration de la licence de l'application ;
  - aide de Kaspersky Mobile Security 9.

Il est impossible d'activer une deuxième fois la version d'évaluation.

- **Activer la version commerciale.** L'activation de la version commerciale s'opère à l'aide du code d'activation obtenu lors de l'achat de l'application. Dans le cadre de l'activation de la version commerciale, l'application obtient une licence commerciale qui permet d'utiliser toutes les fonctions de l'application. La durée de validité de la licence apparaît à l'écran de l'appareil. A expiration de la validité de la licence, les fonctionnalités de l'application sont limitées.

Vous pouvez obtenir le code d'activation d'une des manières suivantes :

- en ligne, en passant de l'application Kaspersky Mobile Security 9 au site Web de Kaspersky Lab dédiés aux appareils mobiles ;
- dans la boutique en ligne de Kaspersky Lab (<http://kaspersky.telechargement.fr/>);
- chez un revendeur de Kaspersky Lab.
- **Activer l'abonnement.** Lors de l'activation de l'abonnement, l'application reçoit une licence commerciale avec abonnement. La durée de validité de la licence avec abonnement est limitée à 30 jours. Dans le cadre de l'abonnement, l'application renouvelle la licence tous les 30 jours. Lors du renouvellement de la licence, le montant défini lors de l'activation de l'abonnement est débité de votre compte personnel pour l'utilisation de l'application. Le paiement s'opère via l'envoi d'un SMS payant. Une fois que la somme a été débitée, l'application reçoit une nouvelle licence à abonnement du serveur d'activation. Toutes les fonctions sont à nouveau accessibles. Vous pouvez refuser l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9. Dans ce cas, la fonctionnalité de l'application est limitée dès expiration de la validité de la licence.

### DANS CETTE SECTION

Activation de la version commerciale .....	<a href="#">14</a>
Achat du code d'activation en ligne .....	<a href="#">14</a>
Activation de l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9 .....	<a href="#">15</a>
Activation de la version d'évaluation .....	<a href="#">15</a>

## ACTIVATION DE LA VERSION COMMERCIALE

► Pour activer la version commerciale de l'application à l'aide du code d'activation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu principal de l'appareil.
2. Sélectionnez le dossier **Éléments téléchargés** → **KMS 9**.

Le dossier d'installation de l'application peut varier en fonction du modèle de l'appareil mobile.

3. Lancez l'application. Pour ce faire, utilisez la barre de défilement ou sélectionnez **Menu** → **Ouvrir**.
4. Choisissez l'option **Saisie du code**.

L'écran d'activation de Kaspersky Mobile Security 9 s'ouvre.

5. Saisissez, par conséquent, le code d'activation, reçu lors de l'achat du programme et cliquez sur **Activer**.

L'application envoie une requête au serveur d'activation de Kaspersky Lab et reçoit la licence. Après avoir reçu la licence, les informations relatives à celle-ci sont affichées à l'écran.

Si le code que vous avez saisi est incorrect pour une raison quelconque, un message de circonstance apparaîtra à l'écran de l'appareil mobile. Dans ce cas, vérifiez que le code d'activation saisi est correct, puis contactez la société à qui vous avez acheté le code d'activation de Kaspersky Mobile Security 9.

Si des erreurs se sont produites lors de la connexion au serveur et qu'il a été impossible de récupérer la licence, l'activation sera annulée. Dans ce cas, il est conseillé de vérifier les paramètres de connexion à Internet. Si les erreurs persistent, contactez le Service d'assistance technique.

6. Passez à l'installation du code secret de l'application.

## ACHAT DU CODE D'ACTIVATION EN LIGNE

► Pour acheter le code d'activation de l'application en ligne, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu principal de l'appareil.
2. Sélectionnez le dossier **Éléments téléchargés** → **KMS 9**.

Le dossier d'installation de l'application peut varier en fonction du modèle de l'appareil mobile.

Lancez l'application. Pour ce faire, utilisez la barre de défilement ou sélectionnez **Menu** → **Ouvrir**.

3. Sélectionnez **Acheter en ligne**.

L'écran **Acheter en ligne** s'ouvre.

4. Cliquez sur **Ouvrir**.

Le site Web de Kaspersky Lab pour les appareils mobiles s'ouvre. Vous pourrez y commander le renouvellement de la licence.

5. Suivez les instructions.
6. Dès que vous avez terminé l'achat du code d'activation, passez à (cf. section "Activation de la version commerciale" à la page [14](#)).

## ACTIVATION DE L'ABONNEMENT A KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

L'activation de l'abonnement requiert une connexion à Internet sur l'appareil.

➔ Pour activer l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu principal de l'appareil.
2. Sélectionnez le dossier **Éléments téléchargés** → **KMS 9**.

Le dossier d'installation de l'application peut varier en fonction du modèle de l'appareil mobile.

Lancez l'application. Pour ce faire, utilisez la barre de défilement ou sélectionnez **Menu** → **Ouvrir**.

3. Sélectionnez **Achat rapide**.
4. Lisez les informations sur l'activation de l'abonnement et cliquez sur **Activer**.

L'application vérifie si votre opérateur de téléphonie mobile a accès au service d'abonnement. Si le service d'abonnement est disponible, alors l'écran **Achat rapide** s'affiche et présente les conditions générales de l'abonnement.

Si le service d'abonnement n'est pas offert, l'application vous le signale et revient à l'écran précédent où vous pourrez choisir un autre mode d'activation de l'application.

5. Lisez les conditions de l'abonnement, puis confirmez l'activation de l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9 en cliquant sur **Activer**.

L'application envoie un SMS payant, puis reçoit la licence depuis le serveur d'activation de Kaspersky Lab. Kaspersky Mobile Security 9 vous prévient lorsque l'abonnement est activé.

Si le solde de votre compte n'est pas suffisant pour envoyer le message SMS payant, l'activation de l'abonnement est annulée.

Si des erreurs se sont produites lors de la connexion au serveur et qu'il a été impossible de récupérer la licence, l'activation sera annulée. Dans ce cas, il est conseillé de vérifier les paramètres de connexion à Internet. Si les erreurs persistent, contactez le Service d'assistance technique.

Si vous n'acceptez pas les conditions générales de l'abonnement, cliquez sur **Annuler**. L'application annule, dans ce cas, l'activation et revient à l'écran précédent où vous pouvez choisir le mode d'activation de l'application.

6. Après avoir terminé l'activation, passez à la saisie du code secret.

## ACTIVATION DE LA VERSION D'ÉVALUATION

➔ Pour activer la version d'évaluation de Kaspersky Mobile Security 9, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu principal de l'appareil.
2. Sélectionnez le dossier **Éléments téléchargés** → **KMS 9**.

Le dossier d'installation de l'application peut varier en fonction du modèle de l'appareil mobile.

Lancez l'application. Pour ce faire, utilisez la barre de défilement ou sélectionnez **Menu** → **Ouvrir**.

3. Sélectionnez **Versión d'évaluation**.

- Confirmez l'activation de la version d'évaluation, en cliquant sur **Activer**.

L'application envoie une requête au serveur d'activation de Kaspersky Lab et reçoit la licence.

Si des erreurs se sont produites lors de la connexion au serveur et qu'il a été impossible de récupérer la licence, l'activation sera annulée. Dans ce cas, il est conseillé de vérifier les paramètres de connexion à Internet. Si les erreurs persistent, contactez le Service d'assistance technique.

- Passez à l'installation du code secret de l'application.

## SAISIE DU CODE SECRET

Vous serez invité à saisir le code secret de l'application après son lancement. *Le code secret de l'application* permet d'éviter l'accès non autorisé aux paramètres de l'application.

Vous pourrez modifier ultérieurement le code secret de l'application définit.

Kaspersky Mobile Security 9 demande le code secret dans les cas suivants :

- Pour accéder à l'application ;
- Pour envoyer une instruction SMS depuis un autre appareil mobile afin d'activer à distance les fonctions suivantes : Verrouillage, Suppression des données, SIM-Surveillance, Localisation.

Le code secret de l'application est composé de chiffres. Le nombre minimal de chiffres est 4.

Si vous avez oublié le code secret, vous pouvez le restaurer (cf. section "Restauration du code secret" à la page [18](#)). Pour ce faire, il faut d'abord activer la fonction de restauration du code secret (cf. section "Activation de la fonction de restauration du code secret" à la page [17](#)).

➔ *Pour saisir le code secret, procédez comme suit :*

- Confirmez la saisie du code secret de l'application. Pour ce premier pas concernant le lancement de l'application, cliquez sur **OK** dans la fenêtre de notification.

L'écran de saisie du code secret s'ouvre.

- Saisissez les chiffres, qui seront votre code, dans le champ **Saisissez le nouveau code**.
- Tapez de nouveau ce code dans la zone **Confirmation du code**.
- Cliquez sur **ENTER**.

La fiabilité du code saisi est automatiquement vérifiée.

Si le code saisi est sûr, l'écran de l'état de protection s'ouvre.

Si la fiabilité du code est jugée insuffisante, un message d'avertissement s'affiche et l'application demande une confirmation. Pour utiliser le code actuel, cliquez sur Oui.

Pour définir un nouveau code, cliquez sur **Non**. Les champs **Saisissez le nouveau code** et **Confirmation du code** deviennent vides. Répétez la saisie du code secret de l'application.

## ACTIVATION DE LA FONCTION DE RESTAURATION DU CODE SECRET

Après la première activation, vous pouvez activer l'option de restauration du code secret de l'application. Vous pourrez alors restaurer ultérieurement le code secret oublié de l'application.

Si vous avez refusé l'activation de cette fonction après la première activation de l'application, vous pourrez l'activer après la réinstallation de Kaspersky Mobile Security 9 sur l'appareil.

*Vous pouvez restaurer le code secret de l'application (cf. section "Restauration du code secret" à la page 18), uniquement si la fonction de restauration du code secret est activée. Si vous avez oublié le mot de passe et que la fonction de restauration est désactivée, il sera impossible d'administrer les fonctions Kaspersky Mobile Security 9.*

➤ Pour activer la possibilité de restaurer le code secret, procédez comme suit :

1. Après l'installation du code secret de l'application (cf. section "Saisie du code secret" à la page 16), confirmez l'activation de la fonction de **Restauration du code secret**, confirmer l'activation de la restauration du code secret, en cliquant sur **Activer**.
2. Saisissez votre adresse électronique et cliquez sur **Continuer**.

L'adresse saisie sera utilisée lors de la restauration du code secret.

L'application établira une connexion Internet avec le serveur de restauration du code secret, enverra les informations saisies et activera la fonction de restauration du code secret.

## SUPPRESSION DE L'APPLICATION

La suppression de l'application de l'appareil est possible uniquement si le masque des informations confidentielles est désactivé. Dans ce cas, vous devez vous assurer que cette condition est remplie.

➤ Pour supprimer Kaspersky Mobile Security 9 manuellement, procédez comme suit :

1. Désactivez le masque des informations confidentielles.
2. Supprimez Kaspersky Mobile Security 9. Pour ce faire, sélectionnez **Suppression de l'application** de l'onglet **Avancé** (cf. ill. ci-après).

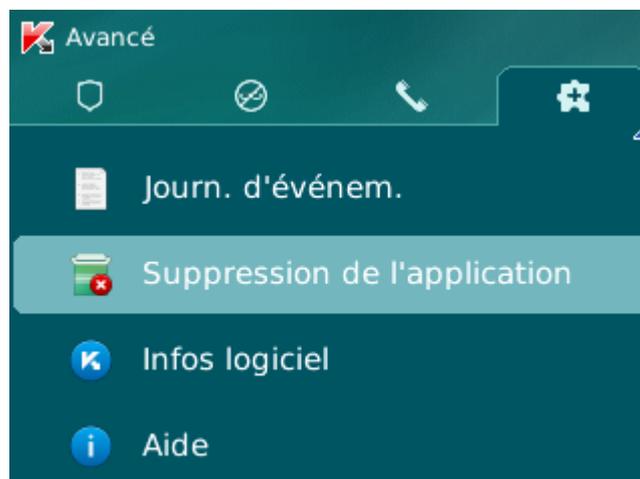


Figure 1 : suppression de l'application

La fenêtre de confirmation de suppression s'ouvre.

3. Confirmez la suppression de Kaspersky Mobile Security 9, en cliquant sur **Oui**.

La suppression de l'application est lancée.

4. Redémarrez l'appareil pour terminer la suppression de l'application.

## INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME

Vous pouvez consulter les informations générales sur l'application Kaspersky Mobile Security 9 et sur ses versions.

➤ *Pour consulter les informations relatives à l'application, sous l'onglet **Avancé**, choisissez l'option **Infos logiciel**.*

# LICENCE DE L'APPLICATION

Cette section présente les principaux concepts liés à l'activation de l'application. Cette section explique le rôle du contrat de licence, les types de licence, les modes d'activation de l'application et le renouvellement de la durée de validité de la licence.

## DANS CETTE SECTION

---

Présentation du contrat de licence .....	<a href="#">20</a>
Affichage des informations de licence .....	<a href="#">22</a>
Renouvellement de la licence .....	<a href="#">22</a>

## PRESENTATION DU CONTRAT DE LICENCE

Le Contrat de licence est un contrat juridique entre vous et Kaspersky Lab ZAO dans lequel les conditions d'utilisation de l'application sont décrites.

**Veuillez lire attentivement les conditions du Contrat de licence avant d'utiliser l'application.**

Vous pouvez faire connaissance avec les conditions du Contrat de licence lors de l'installation de l'application de Kaspersky Lab.

Il est estimé que vous acceptez les conditions du Contrat de licence dans les situations suivantes :

- En ouvrant la boîte contenant le CD d'installation (uniquement si vous avez acheté l'application en boîte dans les magasins de détail ou dans les magasins de nos partenaires).
- En étant d'accord avec le texte du Contrat de licence lors de l'installation de l'application.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions du Contrat de licence, vous devez interrompre l'installation de l'application.

## INFOS LICENCE

La *licence* est un droit d'utilisation de l'application octroyé pour une durée définie sur la base du Contrat de licence. La licence contient le code d'activation unique de votre copie de Kaspersky Mobile Security.

La licence vous donne droit aux types de service suivants :

- Utilisation de l'application sur un ou plusieurs appareils.

Le nombre d'appareils sur lequel vous pouvez utiliser l'application est défini dans le Contrat de licence.

- Recours au service d'assistance technique de Kaspersky Lab.
- Obtention des services complets proposés par Kaspersky Lab ou par ses partenaires durant la validité de la licence.

Le volume de services offert et la durée d'utilisation de l'application dépendent du type de licence utilisée pour activer l'application.

Les types de licence suivants existent :

- *Evaluation* : licence gratuite à durée limitée qui permet de prendre connaissance de l'application.

Une fois la licence d'évaluation expirée, Kaspersky Mobile Security 9 arrête de fonctionner. Pour pouvoir continuer à utiliser l'application, vous devez acheter une licence commerciale.

- *Commerciale* : licence payante à durée déterminée octroyée lors de l'achat de l'application.

À l'issue de la validité de la licence commerciale, l'application continue à fonctionner, mais avec des fonctionnalités réduites. Vous pouvez toujours soumettre l'appareil mobile à une analyse antivirus et utiliser les autres composants de l'application, mais uniquement à l'aide des bases installées avant l'expiration de la licence. Pour continuer à bénéficier de toutes les fonctionnalités de Kaspersky Mobile Security, il faut renouveler la licence commerciale.

Il est conseillé de renouveler la durée de validité de la licence avant la date d'expiration de la licence actuelle afin de garantir la protection antivirus maximale de votre appareil mobile.

- *Commerciale avec achat rapide activé* : licence payante offrant une possibilité de renouvellement automatique ou manuel. La licence avec achat rapide activé est distribuée par les prestataires de service.

La licence avec achat rapide possède une durée de validité limitée à 30 jours. Une fois que la validité a expiré, elle peut être renouvelée manuellement ou automatiquement. Le mode de renouvellement de la licence dépend de la législation en vigueur et de l'opérateur de téléphonie mobile. La licence avec achat rapide est renouvelée automatiquement si le paiement préalable du prestataire de service a été réalisé dans les temps.

Lors du renouvellement de la licence avec achat rapide, le montant convenu indiqué dans les conditions générales de l'achat rapide est débit de votre compte personnel. La somme est débitée de votre compte personnel via un SMS payant envoyé au numéro du prestataire de service.

Si la licence n'est pas renouvelée, Kaspersky Mobile Security 9 ne réalise plus la mise à jour des bases antivirus de l'application et les fonctionnalités de l'application sont limitées.

Quand vous utilisez une licence avec achat rapide, vous pouvez activer une licence commerciale à l'aide d'un code d'activation. Dans ce cas, l'activation de l'achat rapide sera automatiquement annulée.

Vous pouvez activer l'achat rapide si vous utilisez une licence commerciale. Si une licence à durée de validité déterminée était déjà activée au moment de l'activation de l'achat rapide, elle sera remplacée par la licence avec achat rapide.

## PRÉSENTATION DU CODE D'ACTIVATION

Le *code d'activation* est un code que vous obtenez après avoir acheté une licence commerciale pour Kaspersky Mobile Security. Ce code est indispensable pour activer l'application.

Le code d'activation est une suite de 20 caractères alphanumériques (alphabet latin) au format XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

Le mode d'envoi du code d'activation dépend du mode d'achat de l'application :

- Si vous avez acheté Kaspersky Mobile Security en magasin, le code d'activation figure dans la documentation ou sur la boîte contenant le cédérom d'installation.
- Si vous avez acheté Kaspersky Mobile Security en ligne, le code d'activation figure dans la documentation présente dans la boîte contenant le cédérom d'installation.

Le décompte de la durée de validité de la licence débute à partir de l'activation de l'application. Si vous avez acheté une licence prévue pour l'utilisation de Kaspersky Mobile Security sur plusieurs appareils, le décompte de la durée de validité débute à partir de l'activation sur le premier appareil.

Si le code d'activation a été perdu ou supprimé par hasard après l'activation, contactez le Support technique de Kaspersky Lab pour le restaurer. La demande s'effectue depuis Mon Espace Personnel.

Après avoir activé l'application à l'aide du code d'activation, vous recevez un *numéro de client*. Le numéro de client est un numéro d'utilisateur obligatoire pour obtenir le support technique par téléphone ou dans Mon Espace Personnel.

## AFFICHAGE DES INFORMATIONS DE LICENCE

Vous pouvez consulter les informations suivantes sur la licence : le numéro de la licence, son type, la date d'activation, la date d'expiration de la validité, le nombre de jours restant avant expiration de sa validité et le numéro de série de l'appareil.

➤ Pour consulter les informations sur la licence, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
2. Sélectionnez le point **Licence** → **Infos licence**.

L'écran **Licence** s'ouvre.

## RENOUVELLEMENT DE LA LICENCE

Kaspersky Mobile Security 9 permet de renouveler la durée de validité de la licence de l'application.

Vous pouvez renouveler la licence d'une des méthodes suivantes :

- Saisir le code d'activation : activation de la licence à l'aide d'un code d'activation. Le code d'activation est disponible lors de l'achat sur le site [http://kaspersky.telechargement.fr/cata\\_home.html](http://kaspersky.telechargement.fr/cata_home.html) ou chez les distributeurs de Kaspersky Lab.
- Acheter le code d'activation en ligne : accédez au site Web ouvert sur votre appareil mobile et achetez le code d'activation en ligne.
- S'abonner à Kaspersky Mobile Security 9 : activez l'abonnement afin de renouveler la durée de validité de la licence tous les 30 jours.

Pour activer le logiciel sur l'appareil mobile, celui doit avoir la connexion à Internet.

### DANS CETTE SECTION

Renouvellement de la licence à l'aide du code d'activation.....	<a href="#">23</a>
Renouvellement de la licence en ligne.....	<a href="#">23</a>
Renouvellement de la licence à l'aide de l'activation de l'abonnement.....	<a href="#">23</a>
Refus de l'abonnement.....	<a href="#">24</a>
Renouvellement de l'abonnement.....	<a href="#">25</a>

## RENOUVELLEMENT DE LA LICENCE A L'AIDE DU CODE D'ACTIVATION

➤ *Pour renouveler la licence à l'aide du code d'activation, procédez comme suit :*

1. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
2. Sélectionnez le point **Licence** → **Acheter une licence**.

L'écran **Licence** s'ouvre.

3. Choisissez l'option **Saisie du code**.
4. Saisissez le code d'activation obtenu dans les quatre champs, puis cliquez sur **Activer**.

L'application envoie une requête au serveur d'activation de Kaspersky Lab et reçoit la licence. Après avoir reçu la licence, les informations relatives à celle-ci sont affichées à l'écran.

Si le code que vous avez saisi est incorrect pour une raison quelconque, un message de circonstance apparaîtra à l'écran de l'appareil mobile. Dans ce cas, vérifiez que le code d'activation saisi est correct, puis contactez la société à qui vous avez acheté le code d'activation de Kaspersky Mobile Security 9.

Si des erreurs se sont produites lors de la connexion au serveur et qu'il a été impossible de récupérer la licence, l'activation sera annulée. Dans ce cas, il est conseillé de vérifier les paramètres de connexion à Internet. Si les erreurs persistent, contactez le Service d'assistance technique.

## RENOUVELLEMENT DE LA LICENCE EN LIGNE

➤ *Pour renouveler l'application en ligne, procédez comme suit :*

1. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
2. Sélectionnez le point **Licence** → **Acheter une licence**.
3. Sélectionnez **Acheter en ligne**.

L'écran **Acheter en ligne** s'ouvre.

4. Cliquez sur **Ouvrir**.

Cette action entraîne l'ouverture d'une page Web sur laquelle vous serez invité à commander le renouvellement de la licence.

Si la durée de validité de la licence a expiré, alors la page Web de Kaspersky Lab pour appareils mobiles s'ouvrira. Vous pourrez y acheter le code d'activation en ligne.

5. Suivez les instructions.
6. Dès que la commande de renouvellement de la licence a été effectuée, saisissez le code d'activation reçu (cf. section "Renouvellement de la licence à l'aide d'un code d'activation" à la page [23](#)).

## RENOUVELLEMENT DE LA LICENCE A L'AIDE DE L'ACTIVATION DE L'ABONNEMENT

Vous pouvez prolonger la période de validité de la licence, en activant l'abonnement de Kaspersky Mobile Security 9. Dans le cadre de l'abonnement, Kaspersky Mobile Security 9 renouvelle la validité de la licence tous les 30 jours. Lors de chaque renouvellement de licence, le montant défini par les conditions générales de l'abonnement est débité de votre compte personnel.

L'activation de l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9 requiert une connexion à Internet.

► Pour activer l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
2. Sélectionnez le point **Licence** → **Acheter une licence**.
3. Sélectionnez **Achat rapide**.
4. Lisez les informations sur l'activation de l'abonnement et cliquez sur **Activer**.

L'application vérifie si votre opérateur de téléphonie mobile a accès au service d'abonnement.

Si le service d'abonnement est disponible, alors l'écran **Achat rapide** s'affiche et présente les conditions générales de l'abonnement.

Si le service d'abonnement n'est pas offert, l'application vous le signale et revient à l'écran où vous pourrez choisir un autre mode de renouvellement de la licence. L'activation de l'abonnement sera annulée.

5. Lisez les conditions de l'abonnement, puis confirmez l'activation de l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9 en cliquant sur **Activer**.

L'application envoie un SMS payant, puis reçoit la licence depuis le serveur d'activation de Kaspersky Lab. Kaspersky Mobile Security 9 vous prévient lorsque l'abonnement est activé.

Si le solde de votre compte n'est pas suffisant pour envoyer le message SMS payant, l'activation de l'abonnement est annulée.

Si des erreurs se sont produites lors de la connexion au serveur et qu'il a été impossible de récupérer la licence, l'activation sera annulée. Dans ce cas, il est conseillé de vérifier les paramètres de connexion à Internet. Si les erreurs persistent, contactez le Service d'assistance technique.

Si vous n'acceptez pas les conditions générales de l'abonnement, cliquez sur **Annuler**. L'application annule dans ce cas l'activation et revient à l'écran où vous pouvez choisir un autre mode de renouvellement de la licence.

## REFUS DE L'ABONNEMENT

Vous pouvez refuser l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9. Dans ce cas, Kaspersky Mobile Security 9 ne renouvelle pas la validité de la licence tous les 30 jours. À expiration de la licence en cours de validité, les fonctionnalités de l'application seront réduites et les bases antivirus de l'application ne seront pas mises à jour.

Si vous avez refusé l'abonnement, sachez que vous pourrez le reprendre (cf. section "Renouvellement de l'abonnement" à la page [25](#)).

➤ *Pour refuser l'abonnement à Kaspersky Mobile Security 9, procédez comme suit :*

1. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
2. Sélectionnez le point **Licence** → **Annulation une l'abonnement**.
3. Confirmez le refus de l'abonnement en cliquant sur **Oui**.

Kaspersky Mobile Security 9 vous signale que l'abonnement a été annulé.

## RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT

Si vous aviez refusé l'abonnement, vous avez la possibilité de le renouveler. Dans ce cas, Kaspersky Mobile Security 9 renouvellera la durée de validité de la licence tous les 30 jours.

*En cas de renouvellement de l'abonnement, le montant requis sera débité de votre compte personnel uniquement si la licence actuelle expire dans moins de trois jours.*

➤ *Pour renouveler l'abonnement, procédez comme suit :*

1. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
2. Sélectionnez le point **Licence** → **Acheter une licence**.
3. Sélectionnez **Achat rapide**.

Si la licence actuelle est arrivée à échéance, alors, Kaspersky Mobile Security 9 propose à nouveau Activer l'abonnement (cf. section "Renouvellement de la licence" à la page [23](#)).

Si la licence actuelle est toujours valide, alors Kaspersky Mobile Security 9 prolonge l'abonnement et à échéance, il la renouvellera tous les 30 jours.

# DEMARRAGE DU LOGICIEL

➤ Pour lancer Kaspersky Mobile Security 9, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu principal de l'appareil.
2. Sélectionnez le dossier **Éléments téléchargés** → **KMS 9**.

Le dossier d'installation de l'application peut varier en fonction du modèle de l'appareil mobile.

3. Lancez l'application. Pour ce faire, utilisez la barre de défilement ou sélectionnez **Menu** → **Ouvrir**.
4. Saisissez le code secret de l'application et cliquez sur **ENTER**.

La fenêtre d'état de la protection de Kaspersky Mobile Security 9 s'ouvre.

# RESTAURATION DU CODE SECRET

Vous pouvez restaurer le code secret uniquement si la fonction de restauration du code secret (cf. section "Activation de la fonction de restauration du code secret" à la page [17](#)) avait été activée.

➔ Pour restaurer le code secret de l'application, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu principal de l'appareil.
2. Sélectionnez le dossier **Eléments téléchargés** → **KMS 9**.

Le dossier d'installation de l'application peut varier en fonction du modèle de l'appareil mobile.

Lancez l'application. Pour ce faire, utilisez la barre de défilement ou sélectionnez **Menu** → **Ouvrir**.

3. Appuyez sur **Menu** → **Restauration du code secret**.

Le message contenant les informations suivantes s'affiche à l'écran :

- site Internet de Kaspersky Lab pour restaurer le code secret ;
- code d'indentification de l'appareil.

4. Allez à la page web <http://mobile.kaspersky.com/recover-code> pour restaurer le code secret.

5. Saisissez les informations suivantes dans les champs correspondants :

- adresse électronique que vous avez indiquée auparavant pour restaurer le code secret ;
- code d'indentification de l'appareil.

Finalement, le code de restauration sera envoyé à l'adresse électronique indiquée.

6. Passez à l'écran **Kaspersky Mobile Security 9** et cliquez sur **OK**.

7. Saisissez le code de restauration reçu.

8. Saisissez un nouveau code secret de l'application. Pour ce faire, saisissez successivement le nouveau code secret dans les champs **Saisissez le nouveau code** et **Confirmation du code**.

9. Cliquez sur **ENTER**.

La fiabilité du code saisi est automatiquement vérifiée.

Si le code saisi est sûr, l'écran de l'état de protection s'ouvre.

Si la fiabilité du code est jugée insuffisante, un message d'avertissement s'affiche et l'application demande une confirmation. Pour utiliser le code actuel, cliquez sur **Oui**.

Pour définir un nouveau code, cliquez sur **Non**. Les champs **Entrez le nouveau code** et **Confirmation du code** deviennent vides. Répétez la saisie du code secret de l'application.

# INTERFACE DE L'APPLICATION

Cette section présente les informations sur les principaux composants de l'interface de Kaspersky Mobile Security 9.

## DANS CETTE SECTION

Menu de l'application.....	<a href="#">28</a>
Fenêtre d'état de la protection.....	<a href="#">28</a>

## MENU DE L'APPLICATION

Les composants de l'application sont regroupés logiquement et accessibles sur les onglets de l'application. Chaque onglet permet d'accéder aux paramètres du composant sélectionné et aux tâches de la protection.

Kaspersky Mobile Security 9 propose les onglets suivants :

- **Etat de protection** : affichage des états de tous les composants de l'application.
- **Antivol** : protection des informations sur l'appareil en cas de son vol ou sa perte.
- **Filtre des appels et SMS** : filtrage des SMS et des appels entrants non sollicités.
- **Avancé** : paramètres communs du programme, lancement de la synchronisation de l'appareil avec le système d'administration à distance, suppression de l'application, informations sur l'application et la licence.

Vous pouvez vous déplacer d'un onglet à l'autre à l'aide de la barre de défilement.

## FENETRE D'ETAT DE LA PROTECTION

L'état des principaux composants de l'application apparaît dans la fenêtre de l'état de la protection (cf. ill. ci-dessous).

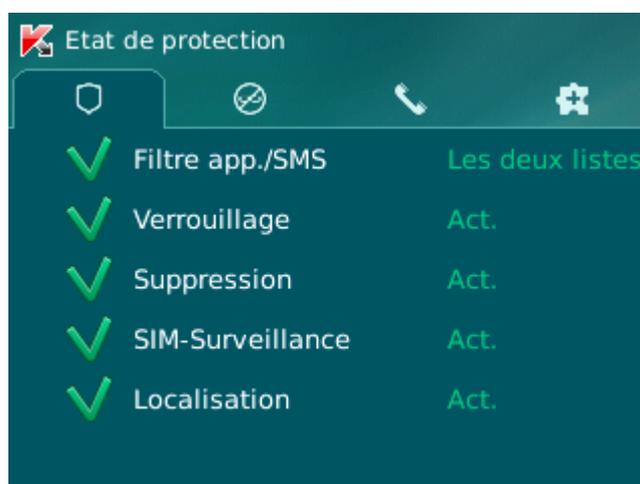


Figure 2 : fenêtre d'état de protection

La fenêtre de l'état de protection est accessible aussitôt après le lancement de l'application et reprend les informations suivantes :

- **Filtre des appels et SMS** : mode d'Analyse des appels et SMS (consultez la section "Filtrage des appels et SMS reçus" à la page [30](#)).
- **Verrouillage, Suppression, SIM Surveillance, Localisation** : états des fonctions d'Antivol (cf. section "Protection des données en cas de perte ou de vol de l'appareil" à la page [42](#)).

L'état **Act.** signifie que la fonction Antivol est activée. L'état **Désact.** signifie que la fonction **Antivol** est désactivée.

La fenêtre de l'état de protection s'affiche après le lancement de l'application. Vous pouvez également ouvrir la fenêtre d'état de la protection en sélectionnant l'option **Etats de protection**.

# FILTRAGE DES APPELS ET DES SMS ENTRANTS

Cette section présente les informations sur le Filtre des appels et SMS qui interdit la réception d'appels et des SMS non sollicités sur la base des listes noire et blanche que vous avez créées. La section indique également comment sélectionner le mode Filtre des appels et SMS pour les appels et les SMS entrants, comment configurer les paramètres avancés de filtrage pour les appels et les SMS entrants et comment créer les liste noire et blanche.

## DANS CETTE SECTION

---

A propos du Filtre des appels et SMS .....	<a href="#">30</a>
A propos des Modes du Filtre des appels et SMS .....	<a href="#">31</a>
Modification du mode Filtre des appels et SMS .....	<a href="#">31</a>
Composition de la liste noire .....	<a href="#">31</a>
Composition de la liste blanche.....	<a href="#">35</a>
Réaction aux SMS et appels de contacts ne figurant pas dans le répertoire téléphonique .....	<a href="#">37</a>
Réaction aux SMS en provenance de numéros sans chiffres .....	<a href="#">38</a>
Sélection de l'action à appliquer sur les SMS entrants.....	<a href="#">39</a>
Sélection de l'action à appliquer sur des appels entrants.....	<a href="#">40</a>

## A PROPOS DU FILTRE DES APPELS ET SMS

Le Filtre des appels et SMS empêche la réception d'appels et de SMS non sollicités sur la base des Listes noire et blanche que vous avez créées.

Les listes contiennent les enregistrements. L'enregistrement dans chaque liste contient les informations suivantes :

- Numéro de téléphone que Filtre des appels et SMS refuse pour la liste noire et accepte pour la liste blanche.
- Type d'événement que Filtre des appels et SMS refuse pour la liste noire et accepte pour la liste blanche.  
Types d'informations représentés : appels et SMS, appels seuls, SMS seuls.
- Expression clé qui permet à Filtre des appels et SMS d'identifier si les SMS sont sollicités ou non. S'il s'agit de la liste noire, Filtre des appels et SMS va refuser les SMS avec cette expression clé et accepter les autres SMS sans celle-ci. S'il s'agit de la liste blanche, Filtre des appels et SMS accepte les SMS avec cette expression et refuse les SMS sans celle-ci.

Filtre des appels et SMS filtre les appels et les messages selon le mode sélectionné (cf. section "A propos des Modes du Filtre des appels et SMS" à la page [31](#)). Le Filtre des appels et SMS analyse, sur la base du mode, chaque SMS ou appel entrant et détermine si ce SMS ou cet appel est sollicité ou non (spam). L'analyse se termine dès que Filtre des appels et SMS a attribué l'état, sollicité ou non, au SMS ou à l'appel.

Les informations relatives aux SMS et aux appels interdits sont consignées dans le journal (cf. section "Journaux du logiciel" à la page [51](#)).

## A PROPOS DES MODES DU FILTRE DES APPELS ET SMS

Le mode détermine les règles utilisées par Filtre des appels et SMS pour filtrer les appels et les SMS entrants.

Les modes de fonctionnement Filtre des appels et SMS disponibles :

- **Désactivé** : accepte tous les appels et les SMS entrants.
- **Liste noire** : accepte tous les appels et les SMS, sauf ceux qui proviennent des numéros de la liste noire.
- **Liste blanche** : accepte uniquement les appels et les SMS des numéros de la liste blanche.
- **Les deux listes** : accepte les appels et les SMS en provenance des numéros de la liste blanche et interdit ceux qui proviennent des numéros de la liste noire. Après la conversation ou la réception d'un SMS en provenance d'un numéro qui ne figure sur aucune des listes, Filtre des appels et SMS vous invitera à ajouter ce numéro sur l'une des listes.

Vous pouvez modifier le mode Filtre des appels et SMS (cf. section "Modification du mode Filtre des appels et SMS" à la page [31](#)). Le mode actuel du Filtre des appels et SMS s'affiche sous l'onglet **Filtre des appels et SMS** à côté du point du menu **Mode**.

## MODIFICATION DU MODE FILTRE DES APPELS ET SMS

➔ Pour modifier le mode Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Filtre des appels et SMS**, sélectionnez **Mode**.

La fenêtre **Filtre des appels et SMS** s'ouvre.

2. Sélectionnez la valeur pour le paramètre **Mode Filtre des appels et SMS** (cf. ill. ci-après).

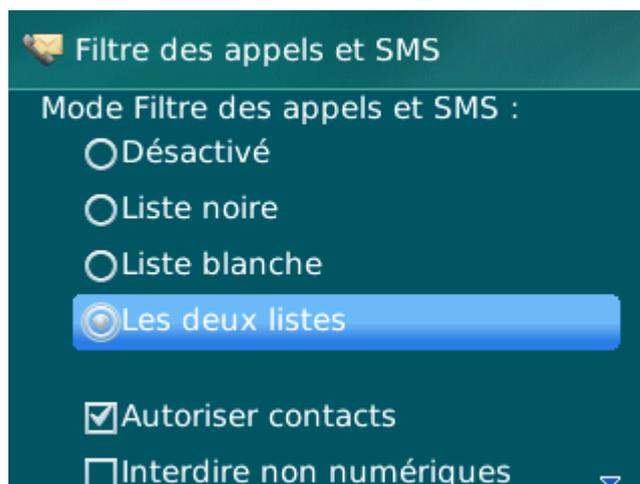


Figure 3 : modification du mode Filtre des appels et SMS

3. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

## COMPOSITION DE LA LISTE NOIRE

Les entrées de la liste noire contiennent les numéros de téléphone interdits dont les appels et les SMS sont refusés par Filtre des appels et SMS. Chacune de ces entrées contient les informations suivantes :

- Numéro de téléphone dont les appels et/ou les SMS sont bloqués par Filtre des appels et SMS.
- Type d'événement en provenance de ce numéro que Filtre des appels et SMS bloque. Types d'événements représentés : appels et SMS, appels seuls, SMS seuls.
- Expression clé qui permet à Filtre des appels et SMS d'identifier des SMS non sollicités (spam). Filtre des appels et SMS accepte uniquement les SMS avec l'expression clé et refuse tous les autres SMS.

Filtre des appels et SMS bloque uniquement les appels et les SMS qui répondent à tous les critères d'une entrée de la liste noire. Filtre des appels et SMS accepte les appels et les SMS qui ne répondent pas à un ou plusieurs critères de l'entrée de la liste noire.

**Il est impossible d'ajouter le même numéro de téléphone avec les mêmes critères de filtrage à la liste noire et à la liste blanche.**

Les informations relatives aux SMS et aux appels interdits sont consignées dans le journal (cf. section "Journaux du logiciel" à la page [51](#)).

### DANS CETTE SECTION

Ajout d'une entrée à la liste noire .....	<a href="#">32</a>
Modification d'une entrée de la liste noire .....	<a href="#">33</a>
Suppression d'une entrée de la liste noire .....	<a href="#">34</a>

## AJOUT D'UNE ENTREE A LA LISTE NOIRE

**N'oubliez pas qu'un même numéro ayant des critères de filtrage identiques ne peut se trouver en même temps dans la liste noire et dans la liste blanche des numéros du Filtre des appels et SMS. Lorsqu'un numéro ayant ces critères de filtrage est déjà enregistré dans l'une des deux listes, Kaspersky Mobile Security 9 vous prévient : un message de circonstance s'affiche.**

► *Pour ajouter une entrée à la liste noire Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :*

1. Dans l'onglet **Filtre des appels et SMS**, sélectionnez **Liste noire**.

L'écran **Liste noire** s'ouvre.

2. Sélectionnez **Menu** → **Ajouter**.

L'écran **Nouvel enregistrement** s'ouvre.

3. Attribuez une valeur aux paramètres suivants (cf. ill. ci-après) :

- **Bloquer tout** : type d'événements en provenance d'un numéro de téléphone que Filtre des appels et SMS refusera pour les numéros de la liste noire :
  - **Appels et SMS** : bloque les appels et les SMS entrants.

- **Appels seuls** : bloque uniquement les appels entrants.
- **SMS seuls** : bloque uniquement les SMS entrants.
- **Numéro de téléphone** : numéro de téléphone dont les informations entrantes sont refusées par Filtre des appels et SMS. Le numéro peut commencer par un chiffre, une lettre ou par le signe "+" et ne peut contenir que des caractères alphanumériques. Pour le numéro, vous pouvez également utiliser les masques "\*" et "?" (où "\*" représente n'importe quel nombre de caractères et "?", n'importe quel caractère unique). Par exemple, le numéro \*1234 ? de la liste noire. Filtre des appels et SMS refusera tout appel ou SMS en provenance du numéro qui contient les chiffres 1234, suivis de tout autre caractère.
- **Contenant le texte** : expression clé qui indique que le SMS reçu est non sollicité (spam). Filtre des appels et SMS refuse uniquement les SMS contenant l'expression clé et accepte tous les autres SMS.

Si vous souhaitez interdire tous les SMS en provenance d'un numéro de la liste noire, laisser le champ **Contenant le texte** de cette entrée, vide.

Figure 4 : paramètres d'une entrée de la liste noire

4. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

## MODIFICATION D'UNE ENTREE DE LA LISTE NOIRE

Vous pouvez modifier les valeurs de tous les paramètres de l'entrée de la liste noire.

➔ Pour modifier une entrée de la liste noire du Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet **Filtre des appels et SMS**, sélectionnez **Liste noire**.

L'écran **Liste noire** s'ouvre.

2. Choisissez dans la liste, l'élément que vous souhaitez modifier, puis choisissez l'option **Menu** → **Modifier**.

L'écran **Modification de l'entrée** s'ouvre.

3. Modifiez les paramètres requis :

- **Bloquer tout** : type d'événements en provenance d'un numéro de téléphone que Filtre des appels et SMS refusera pour les numéros de la liste noire :
  - **Appels et SMS** : bloque les appels et les SMS entrants.
  - **Appels seuls** : bloque uniquement les appels entrants.
  - **SMS seuls** : bloque uniquement les SMS entrants.
- **Numéro de téléphone** : numéro de téléphone dont les informations entrantes sont refusées par Filtre des appels et SMS. Le numéro peut commencer par un chiffre, une lettre ou par le signe "+" et ne peut contenir que des caractères alphanumériques. Pour le numéro, vous pouvez également utiliser les masques "\*" et "?" (où "\*" représente n'importe quel nombre de caractères et "?", n'importe quel caractère unique). Par exemple, le numéro \*1234 ? de la liste noire. Filtre des appels et SMS refusera tout appel ou SMS en provenance du numéro qui contient les chiffres 1234, suivis de tout autre caractère.
- **Contenant le texte** : expression clé qui indique que le SMS reçu est non sollicité (spam). Filtre des appels et SMS refuse uniquement les SMS contenant l'expression clé et accepte tous les autres SMS.

Si vous souhaitez interdire tous les SMS en provenance d'un numéro de la liste noire, laissez le champ **Contenant le texte** de cette entrée, vide.

4. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

## SUPPRESSION D'UNE ENTREE DE LA LISTE NOIRE

Vous pouvez supprimer ce numéro de la liste noire. Outre cela, vous pouvez purger la liste noire de Filtre des appels et SMS en supprimant toutes les entrées qu'elle contient.

➤ *Pour supprimer une entrée de la liste noire du Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :*

1. Dans l'onglet **Filtre des appels et SMS**, sélectionnez **Liste noire**.

L'écran **Liste noire** s'ouvre.

2. Sélectionnez dans la liste, l'entrée à supprimer, puis sélectionnez **Options** → **Supprimer**.

La fenêtre de confirmation s'ouvre.

3. Pour confirmer la suppression, cliquez sur **Oui**.

➤ *Pour purger la liste noire Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :*

1. Dans l'onglet **Filtre des appels et SMS**, sélectionnez **Liste noire**.

L'écran **Liste noire** s'ouvre.

2. Sélectionnez l'option **Menu** → **Supprimer tout**.

La fenêtre de confirmation s'ouvre.

3. Pour confirmer la suppression, cliquez sur **Oui**.

La liste est désormais vide.

## COMPOSITION DE LA LISTE BLANCHE

La liste blanche contient les entrées des numéros de téléphone autorisés dont les appels et les SMS sont acceptés par Filtre des appels et SMS. Chacune de ces entrées contient les informations suivantes :

- Numéro de téléphone dont les appels et/ou les SMS sont acceptés par Filtre des appels et SMS.
- Type d'événements en provenance de ce numéro acceptés par Filtre des appels et SMS. Types d'événements représentés : appels et SMS, appels seuls, SMS seuls.
- Expression clé qui permet à Filtre des appels et SMS d'identifier des SMS sollicités (non spam). Filtre des appels et SMS accepte uniquement les SMS contenant l'expression clé et refuse tous les autres SMS.

Filtre des appels et SMS accepte uniquement les appels et les SMS qui répondent à tous les critères d'une entrée de la liste blanche. Filtre des appels et SMS refuse les appels et les SMS qui ne répondent pas à un ou plusieurs critères de l'entrée de la liste blanche.

### DANS CETTE SECTION

Ajout d'une entrée à la liste blanche.....	<a href="#">35</a>
Modification d'une entrée de la liste blanche.....	<a href="#">36</a>
Suppression d'une entrée de la liste blanche.....	<a href="#">37</a>

## AJOUT D'UNE ENTREE A LA LISTE BLANCHE

N'oubliez pas qu'un même numéro ayant des critères de filtrage identiques ne peut se trouver en même temps dans la liste noire et dans la liste blanche des numéros du Filtre des appels et SMS. Lorsqu'un numéro ayant ces critères de filtrage est déjà enregistré dans l'une des deux listes, Kaspersky Mobile Security 9 vous prévient : un message de circonstance s'affiche.

► Pour ajouter une entrée à la liste blanche Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet **Filtre des appels et SMS** sélectionnez **Liste blanche**.

L'écran **Liste blanche** s'ouvre.

2. Sélectionnez **Menu** → **Ajouter**.

3. Définissez les paramètres suivants pour la nouvelle entrée (cf. ill. ci-après) :

- **Autoriser tout** : type d'événements en provenance d'un numéro de téléphone que Filtre des appels et SMS autorisera pour les numéros de la liste blanche :
  - **Appels et SMS** : autorise les appels et les SMS entrants.
  - **Appels seuls** : autorise uniquement les appels entrants.
  - **SMS seuls** : autorise les messages SMS entrants uniquement.
- **Numéro de téléphone** : numéro de téléphone dont les informations entrantes sont acceptées par Filtre des appels et SMS. Le numéro peut commencer par un chiffre, une lettre ou par le signe "+" et ne peut contenir que des caractères alphanumériques. Pour le numéro, vous pouvez également utiliser les masques "\*" et "?" (où "\*" représente n'importe quel nombre de caractères et "?", n'importe quel caractère unique). Par exemple, le numéro \*1234 ? de la liste blanche. Filtre des appels et SMS acceptera tout appel ou SMS en provenance du numéro qui contient les chiffres 1234, suivis de tout autre caractère.

- **Contenant le texte** : expression clé qui indique que le SMS reçu est sollicité. Pour les numéros de la liste blanche, Filtre des appels et SMS accepte uniquement les SMS avec l'expression clé et refuse tous les autres SMS en provenance de ce numéro.

Si vous souhaitez recevoir tous les SMS en provenance d'un numéro de la liste blanche, laissez le champ **Contenant le texte** de cette entrée, vide.

Figure 5 : paramètres d'une entrée de la liste blanche

4. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

## MODIFICATION D'UNE ENTREE DE LA LISTE BLANCHE

Dans les entrées de la liste blanche des numéros autorisés, vous pouvez modifier la valeur de tous les paramètres.

➤ Pour modifier une entrée de la liste blanche du Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet **Filtre des appels et SMS** sélectionnez **Liste blanche**.

L'écran **Liste blanche** s'ouvre.

2. Choisissez dans la liste, l'élément que vous souhaitez modifier, puis choisissez l'option **Menu** → **Modifier**.

L'écran **Modification de l'entrée** s'ouvre.

3. Modifiez les paramètres requis :

- **Autoriser tout** : type d'événements en provenance d'un numéro de téléphone que Filtre des appels et SMS autorisera pour les numéros de la liste blanche :
  - **Appels et SMS** : autorise les appels et les SMS entrants.
  - **Appels seuls** : autorise uniquement les appels entrants.
  - **SMS seuls** : autorise les messages SMS entrants uniquement.
- **Numéro de téléphone** : numéro de téléphone dont les informations entrantes sont acceptées par Filtre des appels et SMS. Le numéro peut commencer par un chiffre, une lettre ou par le signe "+" et ne peut contenir que des caractères alphanumériques. Pour le numéro, vous pouvez également utiliser les masques "\*" et "?" (où "\*" représente n'importe quel nombre de caractères et "?", n'importe quel caractère unique). Par exemple, le numéro \*1234 ? de la liste blanche. Filtre des appels et SMS acceptera tout appel ou SMS en provenance du numéro qui contient les chiffres 1234, suivis de tout autre caractère.

- **Contenant le texte** : expression clé qui indique que le SMS reçu est sollicité. Pour les numéros de la liste blanche, Filtre des appels et SMS accepte uniquement les SMS avec l'expression clé et refuse tous les autres SMS en provenance de ce numéro.

Si vous souhaitez recevoir tous les SMS en provenance d'un numéro de la liste blanche, laissez le champ **Contenant le texte** de cette entrée, vide.

4. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

## SUPPRESSION D'UNE ENTREE DE LA LISTE BLANCHE

Vous pouvez supprimer une seule entrée de la liste blanche ou purger la liste.

➤ *Pour supprimer une entrée de la liste blanche du Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :*

1. Dans l'onglet **Filtre des appels et SMS** sélectionnez **Liste blanche**.

L'écran **Liste blanche** s'ouvre.

2. Sélectionnez dans la liste, l'entrée à supprimer, puis sélectionnez **Menu** → **Supprimer**.

La fenêtre de confirmation s'ouvre.

3. Pour confirmer la suppression, cliquez sur **Oui**.

➤ *Pour purger la liste blanche Filtre des appels et SMS, procédez comme suit :*

1. Dans l'onglet **Filtre des appels et SMS** sélectionnez **Liste blanche**.

L'écran **Liste blanche** s'ouvre.

2. Cliquez sur **Menu** → **Supprimer tout**.

La fenêtre de confirmation s'ouvre.

3. Pour confirmer la suppression, cliquez sur **Oui**.

La liste blanche est vide.

## REACTION DES SMS ET DES APPELS DE CONTACTS QUI NE FIGURENT PAS DANS LE REPERTOIRE TELEPHONIQUE

Si le mode **Les deux listes** ou **Liste blanche** (cf. section "A propos des Modes du Filtre des appels et SMS" à la page 31) du Filtre des appels et SMS a été sélectionné, vous pouvez définir la réaction du Filtre des appels et SMS face aux SMS ou aux appels de personnes dont le numéro ne figure pas dans le répertoire téléphonique. Filtre des appels et SMS permet d'élargir la liste blanche en y introduisant les numéros des contacts.

► Pour définir la réaction de Filtre des appels et SMS face aux numéros ne figurant pas dans le répertoire téléphonique de l'appareil, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Filtre des appels et SMS**, sélectionnez **Mode**.

La fenêtre **Filtre des appels et SMS** s'ouvre.

2. Choisissez la valeur du paramètre **Autoriser contacts** (cf. ill. ci-après) :

- Pour que Filtre des appels et SMS prenne en compte les numéros de Contacts de la liste blanche supplémentaire et verrouille la réception de SMS et des appels des abonnés ne figurant pas dans les Contacts, cochez la case **Autoriser contacts**;
- Pour que Filtre des appels et SMS filtre les SMS et les appels uniquement sur la base du régime défini de Filtre des appels et SMS, décochez la case **Autoriser contacts**.



Figure 6 : réaction de Filtre des appels et SMS face à un numéro qui ne figure pas dans le répertoire téléphonique de l'appareil

3. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

## REACTION AUX SMS EN PROVENANCE DE NUMEROS SANS CHIFFRE

Si le mode **Les deux listes** ou **Liste noire** (cf. section "A propos des Modes du Filtre des appels et SMS" à la page [31](#)) de Filtre des appels et SMS a été sélectionné, vous pouvez enrichir la liste noire en incluant tous les numéros sans chiffre (composés de lettres). Dans ce cas, Filtre des appels et SMS traite aussi bien les SMS depuis des numéros sans chiffre comme depuis les numéros de la liste noire.

➔ Afin de définir les réactions de Filtre des appels et SMS face aux SMS en provenance de numéros sans chiffre, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Filtre des appels et SMS**, sélectionnez **Mode**.

La fenêtre **Filtre des appels et SMS** s'ouvre.

2. Choisissez une valeur pour le paramètre **Interdire non numériques** (cf. ill. ci-après) :

- afin que Filtre des appels et SMS supprime automatiquement les messages en provenance de numéros sans chiffres, cochez la case **Interdire non numériques** ;
- afin que Filtre des appels et SMS filtre les SMS en provenance de numéros sans chiffre sur la base du mode sélectionné pour Filtre des appels et SMS, décochez la case **Interdire non numériques**.

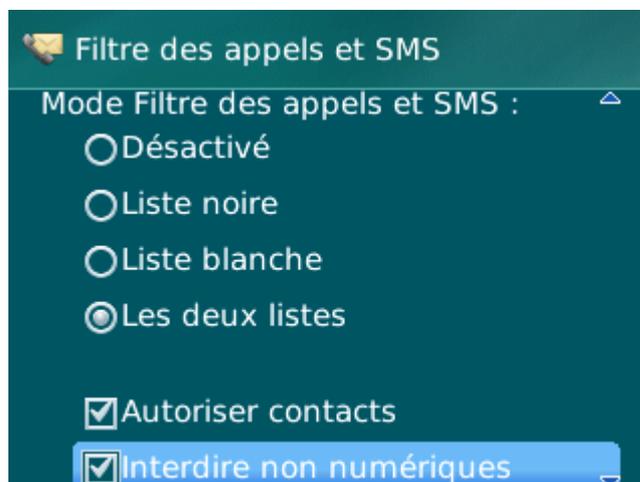


Figure 7 : sélection des actions exécutées par Filtre des appels et SMS en cas de réception de SMS depuis un numéro sans chiffre.

3. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

## SELECTION DE L'ACTION A APPLIQUER SUR LES SMS ENTRANTS

En mode **Les deux listes** (cf. section "A propos des modes de Filtre des appels et SMS" à la page [31](#)), Filtre des appels et SMS analyse les SMS reçus correspondant aux listes noire et blanche.

Après la réception d'un SMS en provenance d'un numéro qui ne figure sur aucune des listes, Filtre des appels et SMS vous invitera à ajouter ce numéro sur l'une des listes (cf. ill. ci-après).

Vous pouvez choisir l'une des actions suivantes à appliquer sur le SMS :

- Pour bloquer le SMS et ajouter le numéro de l'appelant à la liste noire, allez dans le menu puis cliquez sur **Ajouter à la liste noire**.
- Pour bloquer le SMS et ajouter le numéro de l'appelant à la liste blanche, allez dans le menu puis cliquez sur **Ajouter à la liste blanche**.
- Pour accepter le SMS sans consigner le numéro de téléphone de l'appelant dans aucune des listes, cliquez sur **Ignorer**.



Figure 8 : notification de Filtre des appels et SMS sur le SMS reçu

Les informations relatives aux SMS et aux appels interdits sont consignées dans le journal de l'application (cf. section "Journaux de l'application" à la page [51](#)).

## SELECTION DE L'ACTION A APPLIQUER SUR DES APPELS ENTRANTS

En mode **Les deux listes** (cf. section "A propos des modes de Filtre des appels et SMS" à la page [31](#)), Filtre des appels et SMS analyse les SMS reçus correspondant aux listes noire et blanche. Après la réception d'un appel en provenance du numéro qui ne figure sur aucune des listes, Filtre des appels et SMS vous invitera à ajouter ce numéro sur une des listes (cf. ill. ci-après).

Vous pouvez choisir l'une des actions suivantes pour le numéro de l'appelant :

- Pour ajouter le numéro de téléphone de l'appelant à la liste noire, allez dans le menu puis cliquez sur **Ajouter à la liste noire**.
- Pour ajouter le numéro de téléphone de l'appelant à la blanche, allez dans le menu puis cliquez sur **Ajouter à la liste blanche**.
- Choisissez **Ignorer** si vous ne souhaitez pas consigner le numéro de l'appelant dans aucune des listes.



Figure 9 : notification de Filtre des appels et SMS sur le SMS reçu

Les informations relatives aux appels interdits sont consignées dans le journal de l'application (cf. section "Journaux de l'application" à la page [51](#)).

# PROTECTION DES DONNEES EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE L'APPAREIL

La section présente le composant Antivol qui protège les données stockées sur l'appareil mobile contre l'accès non autorisé en cas de perte ou de vol, tout en facilitant sa recherche.

Elle explique également comment activer/désactiver la fonction d'Antivol, configurer les paramètres de fonctionnement et comment lancer à distance la fonction Antivol depuis un autre appareil mobile.

## DANS CETTE SECTION

---

A propos du composant Antivol.....	<a href="#">42</a>
Verrouillage de l'appareil.....	<a href="#">43</a>
Suppression des données personnelles .....	<a href="#">44</a>
Composition de la liste des dossiers à supprimer .....	<a href="#">46</a>
Contrôle du remplacement de la carte SIM sur l'appareil.....	<a href="#">47</a>
Détermination des coordonnées géographiques de l'appareil.....	<a href="#">48</a>
Lancement à distance de la fonction Antivol .....	<a href="#">50</a>

## A PROPOS DU COMPOSANT ANTIVOL

L'Antivol protège les données de votre appareil mobile contre tout accès non autorisé.

Antivol dispose des fonctions suivantes :

- **Verrouillage** permet de verrouiller l'appareil à distance et de définir le texte qui apparaîtra à l'écran de l'appareil bloqué.
- **Suppression** permet de supprimer à distance les données personnelles de l'utilisateur (entrées dans les Contacts, SMS, galerie de photos, calendrier, journaux, paramètres de connexion à Internet), ainsi que les données de la carte mémoire et les dossiers de la liste à supprimer.
- **SIM-Surveillance** permet de garder le numéro de téléphone en cas de remplacement de la carte SIM et de verrouiller l'appareil en cas de remplacement de la carte SIM ou de mise sous tension de l'appareil sans cette carte. Le message avec le nouveau numéro de téléphone sont envoyées au numéro de téléphone et/ou à l'adresse de la messagerie électronique que vous avez spécifiée.
- **Localisation** : permet de déterminer les coordonnées de l'appareil. Le message indiquant les coordonnées géographiques de l'appareil est envoyé au numéro de téléphone qui a émis le SMS spécial, ainsi qu'à l'adresse de la messagerie électronique.

Toutes les fonctions d'Antivol sont désactivées après l'installation de Kaspersky Mobile Security 9.

Kaspersky Mobile Security 9 permet de lancer à distance les fonctions Antivol grâce à l'envoi d'un SMS depuis un autre appareil mobile.

Pour exécuter les fonctions Antivol à distance, il est nécessaire de connaître le code secret de l'application qui a été défini lors du premier lancement de Kaspersky Mobile Security 9.

L'état actuel de chaque fonction apparaît dans l'écran **Antivol** à côté du nom de l'application.

Les informations relatives au fonctionnement du composant sont consignées dans le journal de l'application (cf. section "Journaux de l'application" à la page [51](#)).

## VERROUILLAGE DE L'APPAREIL

Après réception d'une instruction spécifique de la commande SMS, la fonction Verrouillage permet de verrouiller à distance l'accès à l'appareil et aux données comprises. L'appareil ne pourra être déverrouillé qu'après avoir entré le code secret.

Cette fonction ne verrouille pas l'appareil mais active uniquement la possibilité de le verrouiller à distance.

► Pour activer la fonction de verrouillage, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Antivol**, choisissez l'option **Verrouillage**.

L'écran **Verrouillage** s'ouvre.

2. Cochez la case **Activer le verrouillage**.

3. Dans le champ **Texte en cas de verrouillage**, modifiez le message qui apparaîtra à l'écran de l'appareil en position verrouillage (cf. ill. ci-après). Un texte standard est utilisé par défaut. Vous pouvez y ajouter le numéro de téléphone du propriétaire.

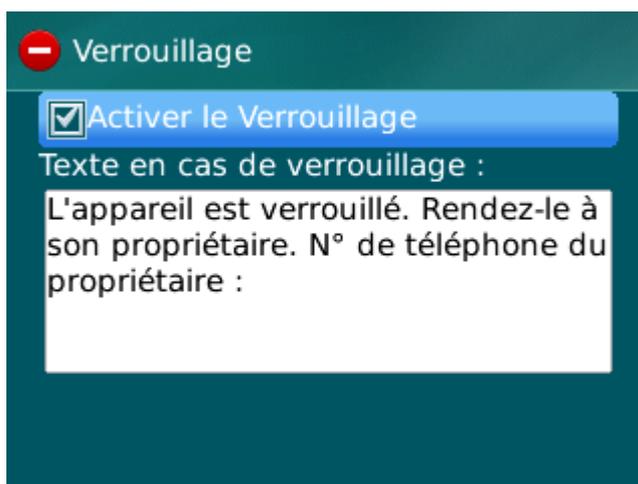


Figure 10 : paramètres de la fonction Verrouillage

4. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

Pour verrouiller un autre appareil, si la fonction Verrouillage est activée, procédez comme suit :

- Sur un autre appareil mobile doté de l'application de Kaspersky Lab pour appareils mobiles (par exemple, Kaspersky Mobile Security 9), rédigez une instruction SMS et envoyez-la à votre appareil. Pour rédiger l'instruction spécifique SMS, utilisez la fonction Envoi d'une instruction. La réception du SMS passera inaperçu et déclenchera le blocage de votre appareil.
- Sur un autre appareil mobile, rédigez le SMS avec le texte spécial et le code secret de l'autre appareil recevant le SMS et envoyez-le. La réception du SMS passera inaperçu et déclenchera le blocage de votre appareil.

Le coût du SMS envoyé est celui de l'opérateur de téléphonie mobile de l'autre appareil mobile.

Pour verrouiller l'appareil à distance, il est conseillé d'utiliser une méthode sûre en exécutant la fonction Envoi d'une instruction. Dans ce cas, le code secret est envoyé en mode crypté.

➤ Pour envoyer une instruction SMS à l'autre appareil à l'aide de la fonction Envoi d'une instruction, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Avancé**, choisissez **Envoi d'une instruction**.

L'écran **Envoi d'une instruction** s'ouvre.

2. Sélectionnez la valeur **Verrouillage** pour le paramètre **Choisissez l'instr. SMS**.
3. Dans le champ **Numéro de téléphone**, saisissez le numéro de téléphone de l'appareil qui va recevoir l'instruction SMS.
4. Saisissez dans le champ **Code de l'appareil distant**, le code secret de l'application indiqué sur l'appareil qui reçoit la commande SMS.
5. Sélectionner **Menu** → **Envoyer**.

➤ Pour composer un SMS à l'aide des fonctions standard de rédaction de SMS du téléphone,

envoyez à un autre appareil un SMS contenant le texte `block:<code>`, où `<code>` est le code secret de l'application défini sur un autre appareil. Le message n'est pas sensible à la casse et les espaces avant ou après le signe deux-points.

## SUPPRESSION DE DONNEES PERSONNELLES

Après la réception de l'instruction spécifique SMS, la fonction Suppression des données permet de supprimer les informations suivantes de l'appareil :

- données personnelles de l'utilisateur (entrées dans Contacts, calendrier, message du courrier électronique, journal des appels) ;
- données sur la carte mémoire ;
- fichiers de la liste des dossiers à supprimer (cf. section "Création de la liste des dossiers à supprimer" à la page [46](#)).

Cette fonction ne supprime pas les données enregistrées sur l'appareil mais active la possibilité de le faire.

➤ Pour activer la fonction Suppression des données, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Antivol**, sélectionnez l'option **Suppression**.

L'écran **Suppression** s'ouvre.

2. Sélectionnez l'option **Mode**.

L'écran **Suppression de données** s'ouvre.

3. Cochez la case **Activer la Suppression de données**.

4. Sélectionnez les informations à supprimer. Pour ce faire, dans le group **Supprimer**, cochez les cases en regard des paramètres requis (cf. ill. ci-après) :

- Pour supprimer les données personnelles, cochez la case **Données personnelles** ;
- Pour supprimer les fichiers des dossiers présents sur la carte mémoire ainsi que de la liste des dossiers à supprimer, cochez la case **Dossiers à choisir**.

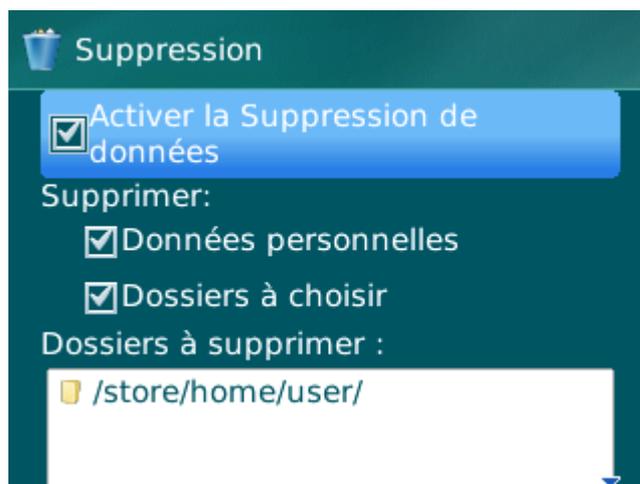


Figure 11 : paramètres de la fonction de Suppression de données

5. Fichiers de la (cf. section "Création de la liste des dossiers à supprimer" à la page 46).
6. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

La suppression des données personnelles de l'appareil peut être effectuée comme suit :

- Sur un autre appareil mobile doté de l'application de Kaspersky Lab pour appareils mobiles (par exemple, Kaspersky Mobile Security 9), rédigez une instruction SMS et envoyez-la à votre appareil. Votre appareil recevra un SMS à l'insu de l'utilisateur et les données seront supprimées de l'appareil. Pour rédiger l'instruction SMS spécifique, utilisez la fonction Envoi d'une instruction.
- Sur un autre appareil mobile, rédigez le SMS avec le texte spécial et le code secret de l'autre appareil recevant le SMS et envoyez-le. Votre appareil recevra un SMS à l'insu de l'utilisateur et les données seront supprimées de l'appareil.

Le coût du SMS envoyé est celui de l'opérateur de téléphonie mobile de l'autre appareil mobile.

Pour supprimer à distance les informations de l'appareil, il est conseillé d'utiliser une méthode sûre en exécutant la fonction Envoi d'une instruction. Dans ce cas, le code secret est envoyé en mode crypté.

➡ Pour envoyer une instruction SMS à l'autre appareil à l'aide de la fonction Envoi d'une instruction, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Avancé**, choisissez **Envoi d'une instruction**.

L'écran **Envoi d'une instruction** s'ouvre.

2. Sélectionnez la valeur **Suppression** pour le paramètre **Choisissez l'instr. SMS**.
3. Dans le champ **Numéro de téléphone**, saisissez le numéro de téléphone de l'appareil qui va recevoir l'instruction SMS.
4. Saisissez dans le champ **Code de l'appareil distant**, le code secret de l'application indiqué sur l'appareil qui reçoit la commande SMS.
5. Sélectionner **Menu** → **Envoyer**.

► Pour rédiger un SMS avec des fonctions standards de messagerie SMS de votre téléphone,

envoyez à un autre appareil un SMS contenant le texte `wipe :<code>` (où `<code>` est le code secret de l'application défini sur un autre appareil). Le message n'est pas sensible à la casse et les espaces avant ou après le signe deux-points.

## COMPOSITION DE LA LISTE DES DOSSIERS A SUPPRIMER

La fonction Suppression des données permet de créer une liste de dossiers qui seront supprimés après réception de l'instruction SMS spécifique.

Pour que l'Antivol supprime les dossiers de la liste après réception d'une commande SMS spécifique, assurez-vous que sous l'onglet **Antivol** → **Suppression**, la case **Dossiers à choisir** est bien cochée.

La liste des dossiers à supprimer peut contenir des dossiers ajoutés par l'administrateur. Il est impossible de supprimer ces dossiers de la liste.

► Pour ajouter un dossier à la liste des dossiers à supprimer, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Antivol**, choisissez l'option **Suppression**.

L'écran **Suppression** s'ouvre.

2. Passez à la liste des dossiers à supprimer.

3. Choisissez l'option **Menu** → **Ajouter** (cf. ill. ci-après).

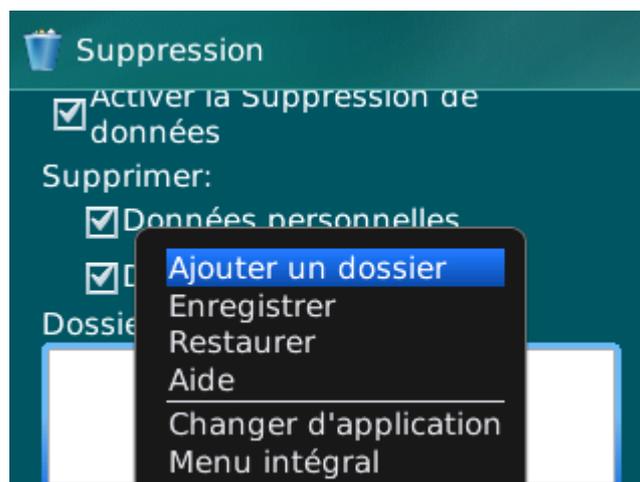


Figure 12 : ajout d'un dossier

4. Marquez le dossier nécessaire dans l'arborescence des dossiers, puis sélectionnez **Menu** → **Sélect**.

Le dossier sera ajouté à la liste **Dossiers sélectionnés**.

5. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer**.

► Pour supprimer un dossier de la liste, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Antivol**, choisissez l'option **Suppression**.

L'écran **Suppression** s'ouvre.

2. Passez à la liste des dossiers à supprimer.

3. Marquez un dossier de la liste, puis sélectionnez **Menu** → **Supprimer le dossier**.

La fenêtre de confirmation s'ouvre.

4. Pour confirmer la suppression du dossier, cliquez sur **Oui**.

Le dossier sera supprimé de la liste **Dossiers à choisir**.

5. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer**.

## CONTROLE DU REMPLACEMENT DE LA CARTE SIM SUR L'APPAREIL

En cas de remplacement de la carte SIM, SIM-Surveillance permet d'envoyer le nouveau numéro de téléphone au numéro et/ou à l'adresse de messagerie spécifiés et de verrouiller l'appareil.

- *Pour activer la fonction SIM-Surveillance et contrôler le remplacement de la carte SIM sur l'appareil, procédez comme suit :*

1. Sélectionnez **SIM-Surveillance** dans l'onglet **Antivol**.

L'écran **SIM-Surveillance** s'ouvre.

2. Cochez la case **Activer SIM-Surveillance**.

3. Pour contrôler le remplacement de la carte SIM sur l'appareil, configurez les paramètres suivants (cf. ill. ci-dessous) :

- Pour recevoir automatiquement un SMS avec le nouveau numéro de votre téléphone, allez dans le group **Envoyer le nouveau numéro de la carte SIM** dans le champ **SMS au numéro de tél.** saisissez le numéro de téléphone sur lequel le SMS sera envoyé.

Ces numéros peuvent commencer par un chiffre ou par le signe "+" et ne peuvent contenir que des chiffres.

- Pour recevoir un message électronique avec le nouveau numéro de téléphone, saisissez, dans le group **Envoyer le nouveau numéro de la carte SIM** dans le champ **Mess. sur l'ad. du cour. élec.** saisissez l'adresse du courrier électronique.
- Pour verrouiller l'appareil en cas de remplacement ou de mise en marche de l'appareil sans sa carte SIM, dans le group **Avancé** cochez la case **Verrouiller l'appareil**. L'appareil ne pourra être déverrouillé qu'après avoir entré le code secret.
- Pour qu'un message apparaisse à l'écran de l'appareil verrouillé, saisissez le texte dans le champ **Texte en cas de verrouillage**. Un texte standard est utilisé par défaut dans ce message. Vous pouvez y ajouter le numéro de téléphone du propriétaire.

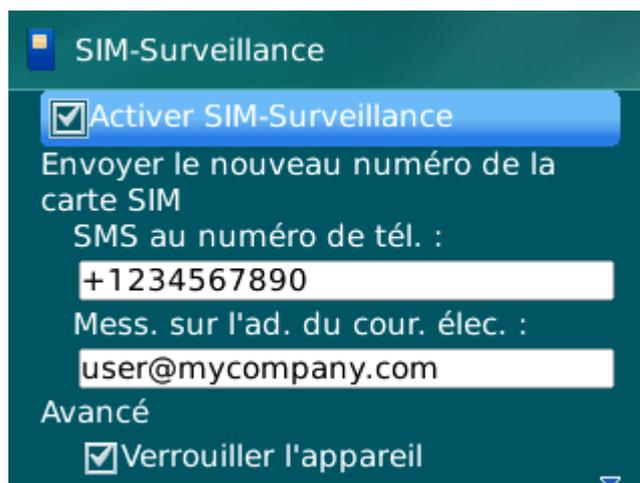


Figure 13 : paramètres de la fonction SIM-Surveillance

4. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

## DETERMINATION DES COORDONNEES GEOGRAPHIQUES DE L'APPAREIL

Après avoir reçu l'instruction spéciale par SMS, la fonction Localisation détermine les coordonnées géographiques de l'appareil et les envoie par SMS ou courrier électronique à l'appareil à l'origine de la demande.

Le coût du SMS envoyé est celui de votre opérateur de téléphonie mobile.

Cette fonction n'est disponible qu'avec des appareils équipés d'un récepteur GPS intégré. Le récepteur GPS est activé automatiquement après la réception de l'instruction SMS spéciale. Si l'appareil se trouve dans une zone couverte par satellite, la fonction Localisation reçoit et envoie les coordonnées de l'appareil. Au cas où les satellites ne seraient pas disponibles au moment de la requête, des tentatives pour les trouver sont lancées par la Localisation à intervalles réguliers.

➤ Pour activer la fonction Localisation, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Localisation** dans l'onglet **Antivol**.

L'écran **Localisation** s'ouvre.

2. Cochez la case **Activer la localisation**.

A la réception de la commande SMS spéciale, Kaspersky Mobile Security 9 expédie les coordonnées de l'appareil dans la réponse SMS.

3. Pour recevoir aussi les coordonnées de l'appareil sur le courrier électronique, dans le group **Env. des coordonnées de l'app.** pour le paramètre **Mess. sur l'ad. du cour. élec.**, saisissez l'adresse du courrier électronique (cf. ill. ci-après).

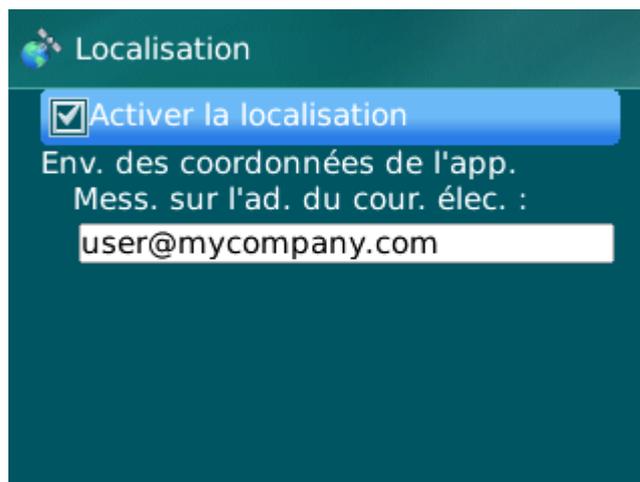


Figure 14 : paramètres de la fonction Localisation

4. Sélectionnez **Menu** → **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

Pour récupérer les coordonnées de l'appareil, si la fonction Localisation est activée, procédez comme suit :

- Sur un autre appareil mobile doté de l'application de Kaspersky Lab pour appareils mobiles (par exemple, Kaspersky Mobile Security 9), rédigez une instruction SMS et envoyez-la à votre appareil. Votre appareil recevra à l'insu de l'utilisateur un SMS, et l'application enverra les coordonnées de l'appareil. Pour rédiger l'instruction SMS spécifique, utilisez la fonction Envoi d'une instruction.
- Sur un autre appareil mobile, rédigez le SMS avec le texte spécial et le code secret de l'autre appareil recevant le SMS et envoyez-le. Votre appareil recevra à l'insu de l'utilisateur un SMS, et l'application enverra les coordonnées de l'appareil.

Le coût du SMS envoyé est celui de l'opérateur de téléphonie mobile de l'autre appareil mobile.

Pour déterminer les coordonnées de l'appareil, il est conseillé d'utiliser la méthode sûre qui implique la fonction Envoi d'une instruction. Dans ce cas, le code secret sera envoyé en mode crypté.

➤ Pour envoyer une instruction SMS à l'autre appareil à l'aide de la fonction Envoi d'une instruction, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Envoi d'une instruction**.

L'écran **Envoi d'une instruction** s'ouvre.

2. Sélectionnez la valeur **Localisation** pour le paramètre **Choisissez l'instr. SMS**.
3. Dans le champ **Numéro de téléphone**, saisissez le numéro de téléphone de l'appareil qui va recevoir l'instruction SMS.
4. Saisissez dans le champ **Code de l'appareil distant**, le code secret de l'application indiqué sur l'appareil qui reçoit la commande SMS.
5. Sélectionner **Menu** → **Envoyer**.

- ➔ Pour rédiger un SMS à l'aide des fonctions standards de messagerie SMS de votre téléphone,

envoyez à l'appareil, un SMS contenant le texte `find :<code>` où `<code>` est le code secret de l'application défini sur l'autre appareil. Le message n'est pas sensible à la casse et les espaces avant ou après le signe deux-points.

Le SMS contenant les coordonnées géographiques de l'appareil sera envoyé au numéro de téléphone à l'origine de l'envoi de l'instruction SMS et à une adresse électronique, si celle-ci a été définie dans les paramètres de la fonction Localisation.

## LANCEMENT A DISTANCE DE LA FONCTION ANTIVOL

L'application permet d'envoyer une instruction spécifique par SMS afin de lancer à distance la fonction Antivol sur l'autre appareil doté de Kaspersky Mobile Security. L'instruction SMS est envoyée sous forme d'un SMS crypté qui contient le code secret de l'application, installé sur l'autre appareil. La réception de l'instruction passera inaperçue sur l'autre appareil.

Le coût du SMS envoyé est celui de votre opérateur de téléphonie mobile.

- ➔ Pour envoyer une instruction SMS vers un autre appareil, procédez comme suit :

1. Sous l'onglet **Avancé**, choisissez **Envoi d'une instruction**.

L'écran **Envoi d'une instruction** s'ouvre.

2. Sélectionnez la fonction à lancer à distance sur un autre appareil mobile. Pour ce faire, sélectionnez l'une des valeurs proposées pour le paramètre **Choisissez l'instr. SMS** (cf. ill. ci-après) :
  - Verrouillage de l'appareil (à la page [43](#)) ;
  - Suppression des données (cf. section "Suppression de données personnelles" à la page [44](#)) ;
  - Localisation de l'appareil (cf. section "Détermination des coordonnées géographiques de l'appareil" à la page [48](#)).

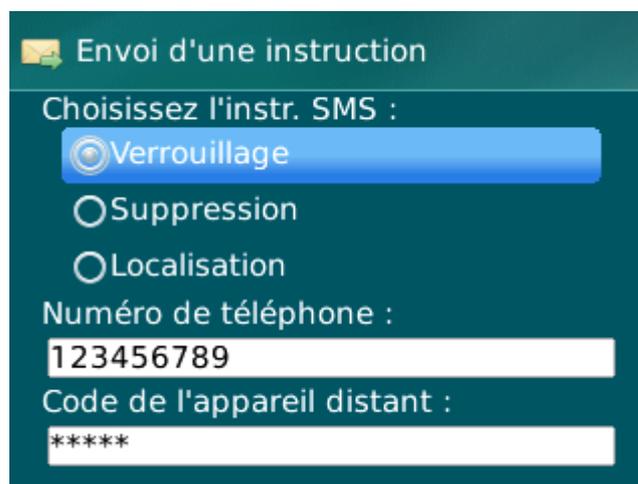


Figure 15 : lancement à distance de la fonction Antivol et des Contacts personnels

3. Dans le champ **Numéro de téléphone**, saisissez le numéro de téléphone de l'appareil qui va recevoir l'instruction SMS.
4. Saisissez dans le champ **Code de l'appareil distant**, le code secret de l'application indiqué sur l'appareil qui reçoit la commande SMS.
5. Sélectionnez **Menu** → **Envoyer**.

# JOURNAUX DU LOGICIEL

Cette section contient les informations sur les journaux où le travail de chaque composant est fixé ainsi que celui de chaque tâche (par exemple, verrouillage d'un appel ou d'un SMS reçu, réception d'une commande SMS depuis un autre appareil).

## DANS CETTE SECTION

À propos des journaux .....	<a href="#">51</a>
Affichage des événements du journal .....	<a href="#">51</a>
Suppression des enregistrements du journal .....	<a href="#">51</a>

## À PROPOS DES JOURNAUX

Les journaux reprennent les enregistrements des événements survenus pendant le fonctionnement de chaque composant de Kaspersky Mobile Security 9. Les enregistrements sont triés selon l'heure de l'événement et classés par ordre chronologique.

Il existe un journal des événements pour chaque composant.

## AFFICHAGE DES EVENEMENTS DU JOURNAL

➤ *Pour examiner les entrées dans le journal d'un composant,*

Sous l'onglet du composant requis, choisissez l'option **Journ. d'événem.**

Le journal du composant sélectionné s'ouvre.

Utilisez la barre de défilement pour naviguer dans le journal.

➤ *Pour afficher des informations détaillées sur les entrées du journal,*

sélectionnez l'entrée nécessaire et cliquez sur **ENTER**.

## SUPPRESSION DES ENREGISTREMENTS DU JOURNAL

Vous pouvez purger tous les journaux. Les informations relatives au fonctionnement des composants de Kaspersky Mobile Security 9 seront supprimées.

➤ *Pour purger tous les journaux, procédez comme suit :*

1. Sous l'onglet du composant requis, choisissez l'option **Journ. d'événem.**

Le **Journ. d'événem.** s'ouvre.

2. Sélectionnez **Menu** → **Effacer le journal**.

3. Pour confirmer la suppression, cliquez sur **Oui**.

Toutes les entrées seront supprimées des journaux de tous les composants.

# CONFIGURATION DES PARAMETRES COMPLEMENTAIRES

La section offre des informations sur les possibilités complémentaires de Kaspersky Mobile Security 9 : comment modifier le code secret et comment activer/désactiver l'affichage des astuces avant l'installation des paramètres de chaque composant.

## DANS CETTE SECTION

---

Modification du code secret..... [52](#)

Affichage des astuces ..... [52](#)

## ET MODIFICATION DU CODE SECRET

Vous pouvez modifier le code secret de l'application défini après activation de l'application.

➔ *Pour modifier le code secret de l'application, procédez comme suit :*

1. Sous l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Paramètres complémentaires**.  
L'écran **Paramètres complémentaires** s'ouvre.
2. Choisissez l'option **Modification du code**.
3. Saisissez le code secret actuelle de l'application dans le champ **Saisissez le code secret**.
4. Saisissez un nouveau code secret de l'application dans les champs **Saisissez le nouveau code** et **Confirmation du code**.

La fiabilité du code saisi est automatiquement vérifiée.

Si le code de l'application saisi est sûr, il sera sauvegardé.

Si la fiabilité du code est jugée insuffisante, un message d'avertissement s'affiche et l'application demande une confirmation. Pour utiliser le code actuel, cliquez sur **Oui**.

Pour définir un nouveau code, cliquez sur **Non**. Les champs **Saisissez le nouveau code** et **Confirmation du code** deviennent vides. Répétez la saisie du code secret de l'application.

## AFFICHAGE DES ASTUCES

Lorsque vous configurez les paramètres des composants, Kaspersky Mobile Security 9 affiche, par défaut, des astuces reprenant une brève description de la fonction sélectionnée. Vous pouvez configurer l'affichage des astuces de Kaspersky Mobile Security 9.

➔ *Pour configurer l'affichage des astuces, procédez comme suit :*

1. Sous l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Paramètres complémentaires**.

L'écran **Paramètres complémentaires** s'ouvre.

2. Activez / désactivez l'affichage des astuces. Pour ce faire, sélectionnez **Astuces**.

Le statut de l'affichage des astuces apparaîtra à côté d'**Astuces**. Le signe du commutateur disposé à droite change en fonction de l'état de l'affichage des astuces.

# CONTACTER LE SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Cette section présente les différentes méthodes d'obtention de l'assistance technique et les conditions à remplir pour pouvoir bénéficier de l'aide du service d'assistance technique.

## DANS CETTE SECTION

---

Modes d'obtention de l'assistance technique .....	<a href="#">54</a>
Assistance technique téléphonique .....	<a href="#">54</a>
Obtention de l'Assistance technique via Mon Espace Personnel .....	<a href="#">55</a>

## MODES D'OBTENTION DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Si vous n'avez pas trouvé comment résoudre votre problème dans la documentation de l'application ou dans une des sources d'informations sur l'application (cf. section "Sources d'informations sur l'application" à la page [Error! Bookmark not defined.](#)), veuillez contacter le Support technique de Kaspersky Lab. Les experts du service d'assistance technique répondront à vos questions sur l'installation et l'utilisation de l'application. Si l'appareil mobile est infecté, les experts du service d'assistance technique essayeront de vous aider à supprimer les conséquences de l'exécution des programmes malveillants.

Avant de contacter le service d'assistance technique, veuillez lire les règles d'octroi de l'assistance technique (<http://support.kaspersky.com/support/rules>).

Vous pouvez contacter les experts du service d'assistance technique d'une des manières suivantes :

- Via téléphone. Vous pouvez contacter les experts du service d'assistance technique en France.
- Via une demande depuis Mon Espace Personnel sur le site Web du service d'assistance technique. Cette méthode permet de contacter les experts du service d'assistance technique via un formulaire.

Afin de pouvoir obtenir l'assistance technique, vous devez être un utilisateur enregistré de la version commerciale de Kaspersky Mobile Security. Les utilisateurs des versions d'évaluation n'ont pas accès à l'assistance technique.

## ASSISTANCE TECHNIQUE TÉLÉPHONIQUE

Si vous êtes confronté à un problème que vous ne parvenez pas à résoudre, vous pouvez contacter les experts du service d'assistance Français (<http://www.kaspersky.com/fr/support>).

Avant de contacter le service d'assistance technique, vous devez recueillir des informations (<http://support.kaspersky.com/fr/support/details>) sur l'appareil mobile et les logiciels antivirus installés. Ces informations réduiront le temps de réponse de nos spécialistes.

## OBTENTION DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE VIA MON ESPACE PERSONNEL

*Mon Espace Personnel* est un espace qui vous est réservé (<https://my.kaspersky.com/fr>) sur le site du Support technique.

Pour pouvoir accéder à Mon Espace Personnel, vous devez vous inscrire sur la page d'enregistrement (<https://my.kaspersky.com/fr/registration>). Vous devrez saisir votre adresse de messagerie et un mot de passe d'accès à Mon Espace Personnel.

Mon Espace Personnel permet de réaliser les opérations suivantes :

- Envoyer des demandes au support technique et au laboratoire d'étude des virus ;
- Communiquer avec le support technique sans devoir envoyer des messages électroniques ;
- Suivre le statut de vos demandes en temps réel ;
- Consulter l'historique complet de votre interaction avec le support technique.
- Obtenir une copie du fichier de licence en cas de perte ou de suppression de celui-ci.

### Écrire sa question au Service d'assistance technique

Vous pouvez envoyer une demande par voie électronique au service d'assistance technique en anglais et en français.

Vous devez fournir les informations suivantes dans les champs du formulaire :

- Type de demande ;
- Nom et numéro de version de l'application ;
- Texte de la demande ;
- Numéro de client et mot de passe ;
- Adresse de messagerie.

L'expert du service d'assistance technique répond via Mon Espace Personnel et en envoyant un message électronique à l'adresse indiquée dans la demande.

### Demande électronique adressée au laboratoire d'étude des virus

Certaines demandes ne sont pas envoyées au service d'assistance technique mais au laboratoire d'étude des virus.

Vous pouvez envoyer les types de demandes suivantes au laboratoire d'étude des virus :

- *Programme malveillant inconnu* : vous soupçonnez le fichier de contenir un virus mais Kaspersky Mobile Security ne détecte aucune infection.

Les experts du laboratoire d'étude des virus analysent le code malveillant envoyé et en cas de découverte d'un virus inconnu jusque-là, ils ajoutent sa définition à la base des données accessible lors de la mise à jour des logiciels antivirus.

- *Faux positif du logiciel antivirus* : Kaspersky Mobile Security considère un certain fichier comme un virus mais vous êtes convaincu que ce n'est pas le cas.

- *Demande de description d'un programme malveillant* : vous souhaitez obtenir la description d'un virus découvert par Kaspersky Mobile Security sur la base du nom de ce virus.

Vous pouvez également envoyer une demande au laboratoire d'étude des virus depuis le formulaire de demande (<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html?LANG=fr>), sans vous enregistrer dans Mon Espace Personnel. Dans ce cas, vous ne devez pas indiquer le code d'activation de l'application.

# GLOSSAIRE

## A

### ACTIVATION DU LOGICIEL

Passage de l'application en mode pleinement opérationnel. L'utilisateur doit avoir une licence pour activer l'application.

## C

### CODE SECRET DE L'APPLICATION

Le code secret de l'application permet d'éviter l'accès non autorisé aux paramètres de l'application et aux données protégées de l'appareil. Il est saisi par l'utilisateur lors du premier lancement de l'application et comprend au moins quatre chiffres. Il faut saisir le code secret de l'application dans les cas suivants :

- Pour accéder aux paramètres de l'application ;
- Pour envoyer une instruction SMS depuis un autre appareil mobile afin d'activer à distance les fonctions suivantes : Verrouillage, Suppression des données, SIM-Surveillance, Localisation.

## L

### LISTE BLANCHE

Les entrées de cette liste contiennent les informations suivantes :

- Numéro de téléphone dont les appels et/ou les SMS sont acceptés par Filtre des appels et SMS.
- Type d'événements en provenance de ce numéro acceptés par Filtre des appels et SMS. Types d'événements représentés : appels et SMS, appels seuls, SMS seuls.
- Expression clé qui permet à Filtre des appels et SMS d'identifier des SMS sollicités (non spam). Filtre des appels et SMS accepte uniquement les SMS contenant l'expression clé et refuse tous les autres SMS.

### LISTE NOIRE

Les entrées de cette liste contiennent les informations suivantes :

- Numéro de téléphone dont les appels et/ou les SMS sont bloqués par Filtre des appels et SMS.
- Type d'événement en provenance de ce numéro que Filtre des appels et SMS bloque. Types d'événements représentés : appels et SMS, appels seuls, SMS seuls.
- Expression clé qui permet à Filtre des appels et SMS d'identifier des SMS non sollicités (spam). Filtre des appels et SMS accepte uniquement les SMS avec l'expression clé et refuse tous les autres SMS.

## M

### MASQUE DE NUMERO DE TELEPHONE

Présentation du numéro de téléphone dans la liste noire ou blanche par les caractères communs. Les deux caractères génériques de base utilisés dans les masques de numéro de téléphone sont \* et ? (où \* représente une suite de caractères quelconques et ? un seul caractère). Par exemple, le numéro \*1234 ? de la liste noire. Filtre des appels et SMS bloquera tout appel ou SMS en provenance du numéro qui contient les chiffres 1234, suivis de tout autre caractère.

## **N**

### **NON-NUMERIQUES**

Numéro de téléphone contenant des lettres ou composé intégralement de lettres.

## **S**

### **SUPPRESSION SMS**

Méthode de traitement d'un SMS contenant des caractéristiques indésirables (SPAM) impliquant sa suppression physique. Nous recommandons cette méthode pour des SMS clairement indésirables.

# KASPERSKY LAB

Kaspersky Lab a été fondé en 1997. Aujourd'hui, il est l'un des fabricants les plus connus proposant un large éventail de logiciels de sécurité des données pour protéger des informations : systèmes de protection contre les virus, les courriers électroniques non sollicités ou indésirables (spam) et contre les tentatives d'intrusion.

Kaspersky Lab est une entreprise internationale. Son siège social se trouve dans la Fédération de Russie, et la société possède des délégations au Royaume Uni, en France, en Allemagne, au Japon, dans les pays du Benelux, en Chine, en Pologne, en Roumanie et aux Etats-Unis (Californie). Un nouveau service de l'entreprise, le centre européen de recherches Anti-Virus, a été récemment installé en France. Notre réseau de partenaires compte plus de 500 entreprises dans le monde entier.

Aujourd'hui, Kaspersky Lab emploie plus de 1000 spécialistes, tous spécialistes des technologies antivirus : 10 d'entre eux possèdent un M.B.A, 16 autres un doctorat. Les analystes seniors de Kaspersky Lab sont membres permanents de la CARO (Organisation pour la recherche antivirus en informatique).

Kaspersky Lab offre les meilleures solutions de sécurité, soutenues par une expérience unique et un savoir-faire accumulé pendant plus de 14 années de lutte contre les virus informatiques. Une analyse approfondie de l'activité virale informatique permet aux spécialistes de la société de détecter les tendances dans l'évolution du code malveillant et d'offrir à nos utilisateurs une protection permanente contre les nouveaux types d'attaques. La résistance à de futures attaques est la stratégie de base mise en œuvre dans toutes les applications Kaspersky Lab. Les produits de la société ont toujours fait preuve d'une longueur d'avance sur ceux de ses nombreux concurrents, pour assurer la plus grande des protections anti-virus.

Des années de dur travail ont fait de notre société l'un des premiers fabricants de logiciels antivirus. Kaspersky Lab fut l'une des premières entreprises à mettre au point les standards de défense antivirale les plus exigeants. Le produit vitrine de la société est Kaspersky Anti-Virus : il assure une protection complète de tous les systèmes informatiques contre les attaques de virus, comprenant les postes de travail, les serveurs de fichiers, les systèmes de messagerie, les pare-feu et passerelles Internet, ainsi que les ordinateurs portables. Les clients de Kaspersky Lab profitent d'un large éventail de services complémentaires qui leur assurent non seulement un bon fonctionnement des applications, mais également l'adaptation à certaines exigences spécifiques de leurs entreprises. De nombreux fabricants reconnus utilisent le noyau Kaspersky Anti-Virus : Nokia ICG (Etats-Unis), Aladdin (Israël), Sybari (Etats-Unis), G Data (Allemagne), Deerfield (Etats-Unis), Alt-N (Etats-Unis), Microworld (Inde) et BorderWare (Canada).

Les clients de Kaspersky Lab profitent d'un large éventail de services complémentaires qui leur assurent non seulement un bon fonctionnement des applications, mais également l'adaptation à certaines exigences spécifiques de leurs entreprises. Nous assurons l'étude, l'installation et la maintenance de suites antivirus de grandes organisations. La base anti-virus de Kaspersky Lab est mise à jour toutes les heures. Nous offrons à nos clients une assistance technique en plusieurs langues.

Si vous avez des questions, vous pouvez les adresser au revendeur ou directement à Kaspersky Lab. Vous bénéficierez toujours de consultations détaillées par téléphone ou courrier électronique. Vous recevrez des réponses complètes à vos questions.

Site Web de Kaspersky Lab : <http://www.kaspersky.com/fr>

L'Encyclopédie des virus : <http://www.securelist.com/fr/>

Laboratoire antivirus : [newvirus@kaspersky.com](mailto:newvirus@kaspersky.com)  
(envoi uniquement d'objets suspects sous forme d'archive)  
<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html?LANG=fr>  
(pour les questions aux experts antivirus)

Forum de Kaspersky Lab : <http://forum.kaspersky.com>

# INFORMATIONS SUR LE CODE TIERS

Le code développé par d'autres éditeurs a été utilisé pour créer l'application.

## DANS CETTE SECTION

---

Code de programmation diffusé .....	<a href="#">60</a>
Autres informations .....	<a href="#">63</a>

## CODE DE PROGRAMMATION DIFFUSE

Le programme contient un code de programmation indépendant appartenant à d'autres éditeurs au format source ou binaire sans modification.

## DANS CETTE SECTION

---

ADB.....	<a href="#">60</a>
ADBWINAPI.DLL .....	<a href="#">60</a>
ADBWINUSBAPI.DLL .....	<a href="#">60</a>

## ADB

Copyright (C) 2005-2008, The Android Open Source Project

-----

Distributed under the terms of the Apache License, version 2.0 of the License

## ADBWINAPI.DLL

Copyright (C) 2005-2008, The Android Open Source Project

-----

Distributed under the terms of the Apache License, version 2.0 of the License

# ADBWINUSBAPI.DLL

Copyright (C) 2005-2008, The Android Open Source Project

-----  
 Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

## TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to

those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

(a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and

(b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

(c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

(d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

## AUTRES INFORMATIONS

Informations complémentaires sur le code tiers.

La bibliothèque logicielle de protection des informations (BLPI) Crypto C, développée par CryptoEx intervient dans la formation et la vérification de la signature numérique.

Le site de CryptoEx : <http://www.cryptoex.ru>

# INDEX

## A

Activation du logiciel.....	13
Activer	
Filtre des appels et SMS.....	31
Ajout	
liste blanche du Filtre des appels et SMS.....	35
Ajouter	
liste noire du Filtre des appels et SMS .....	32
Antivol .....	42
Antivol	
verrouillage.....	43
Antivol	
suppression de données.....	44
Antivol	
suppression de données.....	46
Antivol	
SIM-Surveillance .....	47
Antivol	
Localisation.....	48
Autorisation	
appels entrants.....	35
SMS entrants.....	35

## C

Code	
code d'activation .....	14
code secret de l'application .....	16
Code secret de l'application .....	16, 27, 52
Configuration matérielle : .....	11
Contrat de licence .....	20
Coordonnées de l'appareil .....	48

## D

Désactiver	
Filtre des appels et SMS.....	31
Données	
suppression à distance.....	44

## E

Entrée	
liste blanche du Filtre des appels et SMS.....	35
liste noire du Filtre des appels et SMS .....	32
Exécuter	
programme .....	26

## F

FILTRAGE	
APPELS ENTRANTS .....	30
SMS ENTRANTS .....	30
Filtre des appels et SMS .....	30
Filtre des appels et SMS	
modes.....	31

Filtre des appels et SMS	
liste noire .....	32
Filtre des appels et SMS	
liste blanche.....	35
Filtre des appels et SMS	
numéros qui ne figurent pas dans les Contacts .....	38
Filtre des appels et SMS	
numéros sans chiffre .....	39
Filtre des appels et SMS	
action sur le SMS .....	40
Filtre des appels et SMS	
action sur l'appel.....	41
<b>I</b>	
INSTALLATION DE L'APPLICATION .....	12
Interdire	
appels entrants .....	32
<b>J</b>	
Journal des événements	
consultation des enregistrements .....	51
Journaux des événements	
suppression des enregistrements .....	51
<b>L</b>	
L'envoi d'une instruction SMS .....	50
Licence	
activation du logiciel .....	13
informations .....	22
renouvellement .....	22
Liste blanche	
Filtre des appels et SMS.....	35
Liste noire	
Filtre des appels et SMS.....	32
<b>M</b>	
Modes	
Filtre des appels et SMS.....	31
Modification	
liste blanche du Filtre des appels et SMS .....	36
liste noire du Filtre des appels et SMS .....	33
<b>R</b>	
Renouvellement de la licence .....	22
<b>S</b>	
Suppression	
informations sauvegardées sur l'appareil .....	44
liste blanche du Filtre des appels et SMS .....	37
liste noire du Filtre des appels et SMS .....	34
SUPPRESSION	
APPLICATION.....	17
Supprimer	
événements du journal .....	51
<b>V</b>	
Verrouillage	
appareil.....	43

appels entrants .....35  
SMS entrants.....32